Benim için GARANTİ

FAALİYET
2014
RAPORU

Garanti

GARANTİ

Senin için

FAALİYET
2014
RAPORU

Garanti

İÇİNDEKİLER

2. Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
3. Olağan Genel Kurul Gündemi

BÖLÜM 1 - GARANTİ HAKKINDA
6. Kurumsal Profil
7. Garanti Bankası Ortaklık Yapısı
8. Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz
9. Stratejimizin Temel Yapı Taşları / Vazgeçilmez Değerlerimiz
10. Sürdürülebilirlik
12. Kilometre Taşları
16. Garanti'nin Rekabet Üstünlükleri
18. Sayılarla Garanti

BÖLÜM 2 - 2014 DEĞERLENDİRMESİ VE 2015'E BAKIŞ
22. 2014 Makroekonomik Görünüm
24. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
25. Genel Müdür'ün Mesajı
28. 2015'e Bakış

BÖLÜM 3 - 2014 YILINDA GARANTİ
32. Mali Durum, Kârlılık ve Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
34. Finansal Göstergeler ve Rasyolar
36. Garanti'nin Sektördeki Konumu
38. Garanti Bankası Hisse Senedi
40. Garanti Bankası Derecelendirme Notları
41. Kârın Dağıtımı
42. Ödüllerimiz

BÖLÜM 4 - 2014 FAALİYETLERİ VE ÖNGÖRÜLER
48. Bireysel Bankacılık
49. Özel Bankacılık
50. Konut Finansmanı
51. Tüketici Finansmanı
52. KOBİ Bankacılığı
53. Ticari Bankacılık
54. Kurumsal Bankacılık
55. Ödeme Sistemleri/ Banka ve Kredi Kartları
56. Proje Finansmanı
57. Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı
58. Şubesiz Bankacılık / Dijital Kanallar
59. Sosyal Platformlar Yönetimi
60. Çağrı Merkezi
61. Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü
62. Hazine
63. Uluslararası Bankacılık
64. Yatırım Bankacılığı
65. Sigorta ve Bireysel Emeklilik
66. ABACUS
67. İnsan Kaynakları
68. Eğitim
69. Sürdürülebilir Bankacılık
73. Sponsorluklarımız

GARANTİ'NİN ENTEGRE İŞTİRAKLERİ
76. Garantibank International N.V.
77. Garantibank Moscow
78. Garanti Romanya
79. Garanti Emeklilik ve Hayat
80. Garanti Yatırım
81. Garanti Portföy
82. Garanti Leasing
83. Garanti Filo
84. Garanti Faktoring
85. Garanti Ödeme Sistemleri
86. Garanti Konut Finansmanı
87. Garanti Teknoloji
88. Organizasyon ve Süreç Gelişim
89. Ürün Geliştirme ve İnovasyon Yönetimi
90. Yenilikçiyiz

BÖLÜM 5 - KURUMSAL YÖNETİM
96. Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
99. Yönetim Kurulu
102. Üst Yönetim
106. Garanti Bankası Organizasyon Yapısı
107. Organizasyon Yapısı Değişiklikleri
108. Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

RİSK YÖNETİMİ
118. Risk Yönetimi Politikaları
125. Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar
126. 2014 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
129. İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
133. Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklamalar

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU
136. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
150. Sorumluluk Beyanı

BÖLÜM 6 - FİNANSAL RAPORLAR
152. Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Rapor
244. Yıl Sonu Konsolide Finansal Rapor

346. Türkiye Garanti Bankası A.Ş. İletişim Bilgileri

SUNUŞ

Gerek üretim, gerek satış gerekse hizmet faaliyetlerinde en önemli yetkinliklerin başında "iletişim kurabilmek" gelir. İletişimin en kritik boyutu ise etkili konuşma değil, aktif ve empatik dinlemedir. Müşteriyi dinlemek; müşteri merkezli ürün geliştirme yönünde müthiş avantajlar sağlarken, diğer yandan kurumlara, kendilerini müşterinin gözünden görme fırsatı da verir.

Kalıcı ve sürekli müşteri memnuniyetini sürdürülebilir ekonomik performansın önemli bir bileşeni olarak kabul eden Garanti, müşterisini tüm süreçlerinin odağına koyuyor. Müşteri memnuniyetinin, temas edilen her noktada müşterilere iyi bir deneyim yaşatmaktan geçtiğine inanan Garanti, bu anlayışla 69 yıldır müşterilerine "Başka bir arzunuz?" diye soruyor ve yaşatılan tüm deneyimlerde müşterilerin tüm ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik çalışıyor. Müşterilerine en iyi hizmet deneyimini sunmak ve sürekli memnuniyetlerini sağlamak için, müşterilerinin verdikleri yanıtları "dinliyor". Bu müşteri odaklı yenilikçi iş modeli; yetkin insan kaynağı, süreç verimliliği ve en üst düzeyde teknolojik altyapıya dayanıyor.

Müşteri, Garanti'nin vazgeçilmez değerlerinden biri... Garanti müşterisini şöyle tanımlıyor; "Müşterilerimiz; tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır. Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz."

Tüm paydaşları için değer yaratmayı hedefleyen Garanti'nin odağında hiç tartışmasız "insan" bulunuyor. "Bizim için en önemli unsur insandır" diyen Garanti, insan kaynağını şöyle tanımlıyor; "Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır. Her bir çalışanımız kaliteyi amaç edinmiştir. Onları yaratıcı ve üretken kılan "istek" enerjisine inanırız."

Garanti bu değerlerinden yola çıkarak sürdürülebilirliği; "çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü" olarak tanımlıyor.

Sunduğu hizmet ve ürünlerle her yaşta ve segmentte müşteriye hitap eden Garanti; çocuklar, gençler, emekliler için segment özelindeki ihtiyaçlara yönelik programlar geliştiriyor. Kadın girişimcilerden KOBİ'lere ve her meslek grubundan çalışana kadar geniş bir kitleye hizmet veriyor, onları dinliyor ve ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi hizmet ve ürünler geliştiriyor. Bununla da kalmıyor, gerçekleştirdiği ve/veya destek verdiği topluma değer katan projelerle hayatın içinde yer alıyor.

Garanti, 2014 Faaliyet Raporu'nda da müşterisini raporun odağına konumluyor. Bir taraftan müşterisinin gözündeki "Garanti"yi ortaya koyarken, diğer taraftan müşterileri için yaptıklarını anlatıyor. Garanti müşterileri "Benim için Garanti..." derken, kendileri için Garanti'nin anlamını ortaya koyuyor; Garanti de sunduğu hizmetler, geliştirdiği ürünler ve inovatif çözümlerle müşterileri için nasıl çalıştığını anlatıyor...

Neden mi? Çünkü Garanti için müşteri; en önemli varlık sebebi, tüm müşteriler kaliteli hizmet alma hakkına sahip, tüm Garantililer müşteri memnuniyetini oluşturmak ve müşterilerin "Garanti benim için düşünür, yaratır ve yapar. Kendimi Garanti'de güvende hissederim" demesini sağlamakla yükümlü.

Bu sözleri gerçek kılmak ve sürdürülebilirliği sağlamak için Garanti; farklı kanallardan gelen bildirimleri müşteri merkezli bir yaklaşımla ele alıyor ve memnuniyetsizlik yaratan konulara ilişkin çözümlerin proaktif bir şekilde hayata geçirilmesine yönelik adımlar atıyor.

Müşteri talep ve şikayetlerinin yoğunlaştığı alanları ve nedenlerini ortaya koymak amacıyla sürekli analizler yapıyor. Her yıl yenilediği ISO 10002:2004 Şikayet Yönetim Sistemi sertifikasıyla, Şikayet Yönetim Sistemi'ni uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk Bankası unvanını taşıyor.

Garanti'nin Sosyal Medya Müşteri Memnuniyeti Ekibi "GarantiyeSor", sosyal medya üzerinden her ay ortalama 4.500 müşteri ile iletişime geçiyor, kullanıcıların soru ve önerilerini en fazla 2 saat içinde cevaplayarak 7/24 hizmet veriyor.

Tüm bunların sonucunda da 19 binden fazla çalışanı "Garanti Senin İçin" ifadesini büyük bir güvenle paylaşıyor...

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE
SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Maslak no1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34398 İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 6000
Fax: +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

Mersis No: 0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

YILLIK FAALİYET RAPORU
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na:

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Banka'nın 3 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tabloları ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 397'nci maddesine ilişkin bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi ve TTK gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Banka'nın öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin raporlanması gereken önemlilikte bir hususa rastlanmamıştır.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

HASAN KILIÇ,
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 5 Mart 2015

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1 - Açılış, Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması, Olağan Genel Kurul Tutanağı'nın imzalanması için yetki verilmesi,

2 - Yönetim Kurulunca hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,

3 - Bağımsız Denetçi raporlarının okunması,

4 - Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,

5 - Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,

6 - Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, kalan süreyi tamamlamak üzere yapılan atamanın onaya sunulması,

7 - Görev süreleri sona ermiş olan Yönetim Kurulu Üyelerinin seçimi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca düzenlenen Kurumsal Yönetim İlkelerinin 4.4.7. numaralı ilkesi gereğince, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka dışında aldığı görevler ve gerekçesi hakkında bilgi verilmesi,

8 - Yönetim Kurulu'nun teklifi çerçevesinde, kârın kullanım şeklinin ve dağıtılacak kârın belirlenmesi,

9 - Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,

10 - Türk Ticaret Kanunu'nun 399. Maddesi uyarınca Bağımsız Denetçi'nin seçimi,

11 - Sermaye Piyasası Kurulu'nca düzenlenen Kurumsal Yönetim İlkelerinin 4.6.2. numaralı ilkesi gereğince, yönetim kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında bilgi verilmesi,

12 - 2014 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımların Ortakların bilgisine sunulması ve 2015 yılında yapılacak bağışlar için Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde üst sınır belirlenmesi,

13 - Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile işlem yapabilmeleri için, Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi,

14 - Sermaye Piyasası Kurulu'nca düzenlenen Kurumsal Yönetim İlkelerinin 1.3.6. İlkesi doğrultusunda 2014 yılı içerisinde çıkar çatışmasına neden olabilecek önemli işlemler hakkında bilgi verilmesi.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

GARANTİ HAKKINDA

KURUMSAL PROFİL

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 107,2 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

31 Aralık 2014 itibarıyla yurt içinde 994 şube, Kıbrıs'ta 6, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurt dışında 8 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.152 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 19 binden fazla çalışanı ile 13 milyonu aşan müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

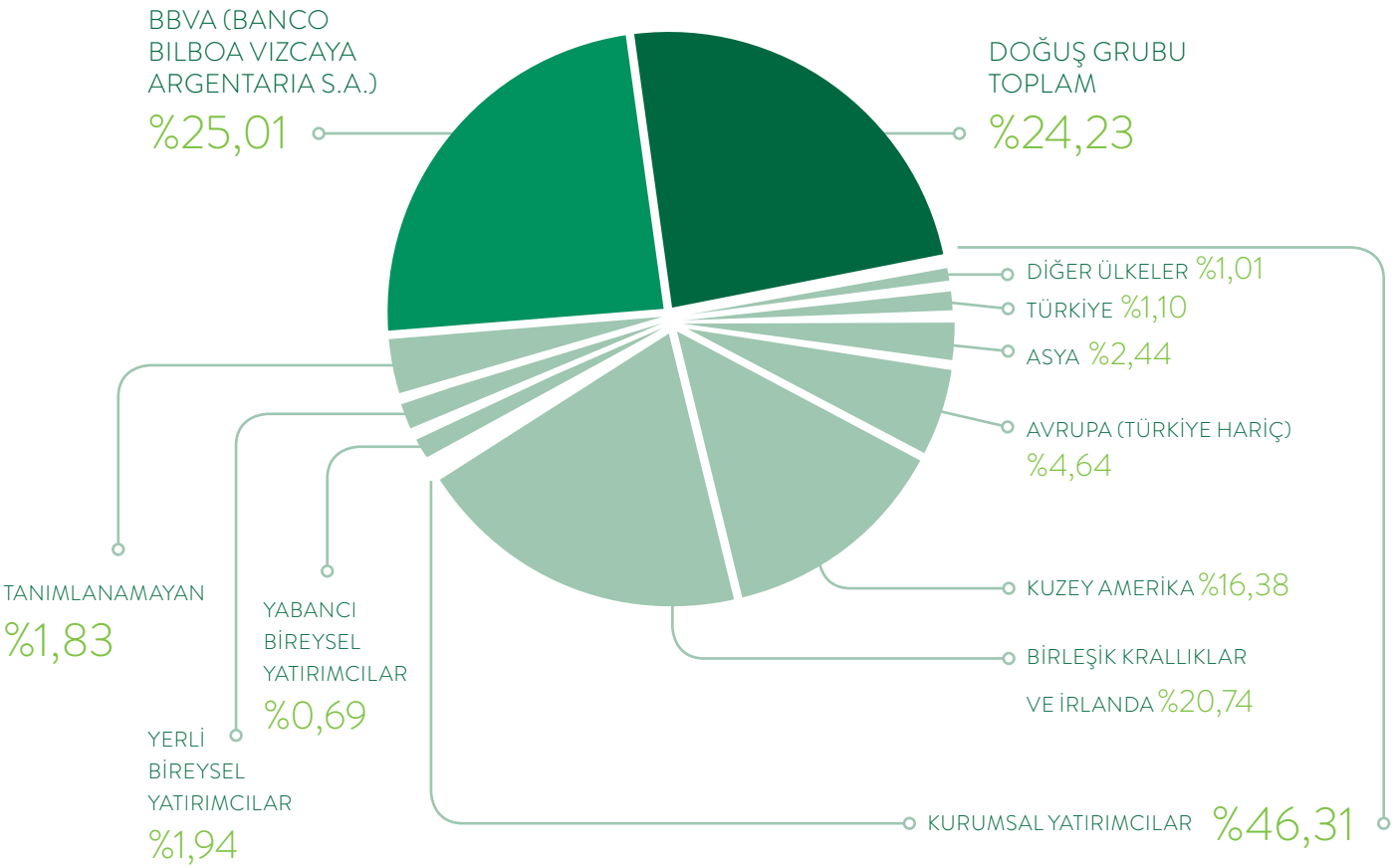
Garanti, kurulduğu günden beri izlediği kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncü. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetişim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Doğuş Holding ve Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA), eşit ortaklık ilkesiyle hareket ediyor. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2014 itibarıyla %49,95.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 78,9 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılıyor.

Garanti, vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak, gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlıyor. Garanti, sürdürülebilir bankacılık anlayışını, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlardaki toplumsal yatırım programları ile güçlendiriyor.

GARANTİ BANKASI ORTAKLIK YAPISI



Doğuş Grubu, Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin çıkarılmış sermayesinin %14,89'una tekabül eden toplam 625.380.000 nominal TL değerde Garanti Bankası hissesini BBVA'ya satmak üzere 19 Kasım 2014 tarihinde bir Hisse Devir Sözleşmesi imzalamış bulunmaktadır. Söz konusu hisse devrini takiben Doğuş Grubu'nun ve BBVA'nın Garanti Bankası'ndaki payı sırasıyla %10 ve %39,9 olacaktır. BBVA'nın Doğuş Grubu'ndan satın almak üzere mutabakata vardığı hisselerin devri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu, Rekabet Kurulu da dahil olmak üzere yurt içi ve yurt dışındaki ilgili resmi merci onaylarının alınmasını takiben gerçekleştirilecektir. Konu ile ilgili yapılan duyuruya www.garantiyatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Garanti Bankası hisse senetleri arasında imtiyazlı pay yoktur.

Yönetici Hisseleri
Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır.

Not: Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı IPREO Hissedar Analizi Ocak 2015 raporunu; halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yerli bireysel yatırımcı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerini baz almaktadır.

VİZYONUMUZ

Avrupa'da en iyi banka olmak.

MİSYONUMUZ

Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak.

STRATEJİMİZ

Sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetmek.

STRATEJİMİZİN TEMEL YAPI TAŞLARI

MÜŞTERİYE ODAKLILIK
» Yenilikçi ürünler ile yüksek hizmet kalitesi
» Rakipsiz bir yetkinlik, deneyim ve uygulama yetisi
» Banka çapında üstün iş süreçleri
» Müşteri memnuniyeti anayasası

TEKNOLOJİK YENİLİĞİN SÜREKLİLİĞİNE ODAKLILIK
» İş alanlarıyla bütünleşik, sürekli gelişen, en iyi ve hızlı teknolojik donanım
» En güncel bilişim altyapısı

YETKİN İNSAN KAYNAĞINA ODAKLILIK
» İnsan kaynaklarının yetkinliğinin ve verimliliğinin sürekli geliştirilmesi
» Performansa dayalı ve içeriden terfi odaklı yönetim politikası

OPERASYONEL ETKİNLİĞE ODAKLILIK
» Verimlilik artışına odaklılık
» Maliyet ve gelir sinerjilerine odaklılık

DİSİPLİNLİ BÜYÜMEYE ODAKLILIK
» Gerçek bankacılık doğrultusunda, sürdürülebilir ve kârlı bilanço büyümesi
» Güçlü aktif kalitesi
» Sermayenin etkin kullanımı

GÜÇLÜ DAĞITIM KANALLARINA ODAKLILIK
» Yaygın ve verimli şube ağı
» Bütünleşik kanal stratejisi ile mükemmel müşteri deneyimi

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIĞA ODAKLILIK
» Kurumsal yönetim değerlerine, etik ve kurumsal değerlere bağlı kalmak
» Banka faaliyetleri, ürün ve hizmetleri nedeniyle oluşan çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmek
» Toplum ve çevre için değer üretmeyi gözeten bir yaklaşımla, toplumsal gelişimin desteklenmesi ve çevrenin korunması için yüksek standartlar geliştirmek ve bu alanda aktif rol almak

RİSK YÖNETİMİ VE DENETİMİNE ODAKLILIK
» Uluslararası standartlarda risk ölçümlemeleri
» Riskin getiriyle ilişkilendirilerek ekonomik sermayenin optimum dağılımını sağlayan portföy bazında risk yönetimi
» Proaktif denetim sistemleri

VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERİMİZ

"MÜŞTERİLERİMİZ..."
» Tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır.
» Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz.
» Müşterilerimize karşı her zaman dürüst, saygılı, nazik, yardımcı, çözüm odaklı ve güler yüzlüyüz.

"İYİ AHLAKLI BANKA VE BANKACILARIZ"
» Kanunlara ve yasal düzenlemelere titizlikle uyarız, bundan taviz vermeyiz.
» Birey ve örgüt olarak vicdanımızın rahat olması çok önemlidir.

"BİZİM İÇİN EN ÖNEMLİ UNSUR İNSANDIR"
» En büyük önemi insana veririz ve sürekli insana yatırım yaparız.
» Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır.
» Her bir çalışanımız kaliteyi amaç edinmiştir.
» Yetkilendirilmelerine önem veririz.
» İnisiyatif kullanmaya özendiririz.
» Onları yaratıcı ve üretken kılan "istek" enerjisine inanırız.
» Bankamızda çalışan herkesin "kendi işinin lideri" olduğuna ve yaptığı işi en iyi onun bildiğine inanırız.

SÜREKLİ GELİŞİM
» Kalitemizi - statükoyu korumak yerine sürekli gelişimle sürdürürüz.
» Sürekli gelişim için çalışanlarımıza ve teknolojiye yatırım yapmak, politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.
» Hepimizin asli görevi, kalite standartlarımızı sağlamak, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştirmektir.
» Kalitemizi geliştirme konusundaki yaklaşım tarzımız proaktiftir. Yani, müşterilerimiz, ihtiyaç ve beklentilerini dile getirmeden önce, bizler bunları saptayıp giderme yönünde çaba gösteririz.

ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ
» Topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami çaba gösteririz.
» Garanti'nin bütün paydaşları için yarattığı çevresel ve sosyal değerin, sadece bankacılık sektöründe değil, ülke ekonomisi genelinde örnek alınacağına ve ülkemizin gelişmesine büyük katkısı olacağına inanırız.

EKİP ÇALIŞMASI
» Etkin ekip çalışmasına ve açık iletişime inanırız. Bunlardan ödün vermeyiz.
» Katı hiyerarşiye karşıyız.
» Vizyonumuza ulaşmak için Genel Müdür'den en alt kademedeki personelimize kadar, tek yürek tek bilek halinde çalışırız.
» Etkin ekip çalışmasını artan bir işbirliğiyle, karşılıklı güven ve saygı içinde sürdürürüz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

AMAÇ VE KAPSAM

Garanti Bankası, Avrupa'da en iyi banka olma vizyonunu ve etkinliği, çevikliği ve örgütsel verimliliğiyle müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırma misyonunu güçlendirmek için, faaliyetlerinin sorumlu bir şekilde yürütülmesinin önemini kabul etmekte ve bu Politika ile; Sürdürülebilirlik stratejisini ve bu konudaki tüm çabalarını yönlendirecek ilkeleri belirlemeyi hedeflemektedir. Bu ilkeler Garanti Bankası'nın, Türkiye'de karşı karşıya olduğu önemli sürdürülebilirlik risklerini ve fırsatlarını etkin biçimde tanımlamasını ve ele almasını desteklemektedir.

Banka'nın Türkiye'deki iş faaliyetlerini kapsayan bu Politika, kurumsal düzenlemeler ve mevzuata uygun olarak geliştirilmiştir ve Yönetim Kurulu'nun onayı ile yürürlüğe girmiştir.

GENEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VİZYONU

Sürdürülebilirlik ile ilgili konular Türk toplumunda önem kazanmaktadır ve bankacılık sektörünü artan şekilde etkilemektedir. Garanti Bankası sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermenin Banka'nın uzun süreli başarısında anahtar bir rol oynayacağına inanmaktadır ve sürdürülebilir bankacılığın Türkiye'ye tanıtılması ve uygulanması konusunda lider olmayı amaçlamaktadır.

Garanti Bankası vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlamaktadır.

Garanti Bankası, sürdürülebilir bankacılığı teknolojik yenilikler, faaliyetlerinin çevresel ayak izinin yönetimi ve risk yönetimi sistemi kapsamında geliştirdiği sağlam bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi ile hayata geçirmeyi hedefler. Banka aynı zamanda, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak için etkin bir örgütsel yapı ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemi gerektiğine inanır.

Bununla birlikte, Garanti Bankası, küresel seviyede ortaya çıkan en iyi uygulama ve ürün örneklerini tespit ederek yeni fırsatlardan faydalanmak ve Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle işbirliği yapması gerektiğinin bilincindedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ

Garanti Bankası, sürdürülebilirliği faaliyetlerine entegre ederek temel bankacılık anlayışını geliştirmeye odaklanır. Aşağıdaki ilkeler, Garanti Bankası'nın bu hedefleri gerçekleştirmek için alacağı önlemleri vurgulamaktadır:

1 - SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS VE MÜŞTERİLERİMİZ

- Türkiye'ye, bilinen uygulamaların ve ilgili ulusal yasalar ve düzenlemelere uyumun ötesine geçen yeni uygulamalar getirmek;
- Kredi ve yatırım faaliyetlerinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için Banka ve iştirakleri çapında Çevresel ve Sosyal risk süreçlerini geliştirmek;
- Müşterileri sürdürülebilirlik konusunda desteklemek ve onların kendi etkilerini en aza indirmelerini kolaylaştıracak güvenilir bir danışman haline gelmek;
- Daha sürdürülebilir bir ekonomiye geçişi kolaylaştıracak ürünler ve hizmetler geliştirmek, toplumun tüm kesimlerinin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştıracak uygulamaları artırmak, etik pazarlama ve satış ilkelerine bağlı kalmak.

2 - FAALİYETLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ

- Banka'nın çevresel ayak izini ölçmek, izlemek, kaynak ve enerji verimliliğini artırmak için önemler almak;
- Hedeflenen alanlarda sera gazı salımını ve kaynak kullanımını azaltmak ve maliyet etkinliğini artırmak için hedefler belirlemek;
- En güncel çevre dostu çözümlerden yararlanmak için tedarikçilerle yakın çalışmak ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymak.

3 - TOPLUM

- Doğrudan yapılan katkılar ve karşılıklı fayda sağlayan ortaklıkların geliştirilmesiyle topluma yatırım yapmak;
- Türkiye nüfusunun yaşamını ve esenliğini iyileştirmek için Garanti Bankası'nın mevcut hayırseverlik ve sponsorluk faaliyetlerini geliştirmek.

4 - PAYDAŞLARIMIZ

» Ulusal ve uluslararası seviyede farklı paydaşlar ile karşılıklı iletişimde kalarak en son gelişmeleri takip etmek ve onların görüşlerini karar verme süreçlerine dâhil etmek;
» Türk toplumu içinde finansal eğitimi ve sürdürülebilirlik bilincini artırmada aktif bir rol oynamak;
» Banka ve ana paydaşları için önemli olan konularda şeffaf raporlama yapmak.

5 - İNSAN KAYNAĞIMIZ

» Çalışan memnuniyetini izlemek ve tüm kıdem seviyeleri için adil bir ücretlendirme ve fayda sistemi sağlamak;
» Çalışanlara sürekli eğitim sağlamak, iş ve günlük yaşamlarındaki aktivitelerinde proaktif biçimde sürdürülebilirlik konusunda inisiyatifler geliştirmelerini ve uygulamalarını sağlamak.

6 - KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

» Banka içindeki sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmek, uygulamak ve izlemek için etkin bir yönetişim modeli benimsemek;
» Sürdürülebilir bankacılığı Garanti Bankası'nın faaliyetleriyle, bankanın kimliği ve kültürüne uygun şekilde bütünleştirmek.

BU POLİTİKA KONUSUNDA SORUMLULUK

Sürdürülebilirlik Politikası'nın onaylanması konusunda Yönetim Kurulu yetkili ve sorumludur. Politika'nın takibi, değiştirilmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve yürütülmesi doğrudan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Tüm değişiklikler ve düzeltmeler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmalı, daha sonra banka içinde duyurulmalı ve web sitesinde kamuoyuna açık şekilde yayınlanmalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

» Kurumsal müşterilere işlerini daha sürdürülebilir hale getirmek için rehberlik etmek.
» Çevresel ve Sosyal risk değerlendirme ve yönetim sistemlerini banka, ulusal ve uluslararası İştirakler çapında tüm kredilere yaymak.

» Kadınların finansal kapasitelerini, onlara finansal eğitim ve Garanti'nin ürün ve hizmetlerine erişim sağlayarak güçlendirmek.
» Perakende müşterilerin finansal planlamasını ve sağlığını desteklemek.
» Toplum ve/veya Garanti için önemli olan konulara bağlı olan yenilikçi sürdürülebilir finansal ürünler geliştirmek.

» Finansal eğitim programı geliştirmek ve uygulamak, Paydaş katılımını ve işbirliğini artırmak.
» Toplum için önemli olan konular üzerine daha çok odaklanarak hayırseverlik faaliyetlerini güçlendirmek.

İNSAN KAYNAKLARI
Çalışanların bilgi ve kapasitesini güçlendirmek.
ÇEVRESEL AYAKİZİ
Operasyonel verimliliği geliştirmek.
KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
Sürdürülebilirliğin banka içerisine entegrasyonunu güçlendirmek.

KİLOMETRE TAŞLARI

1946
- Ankara'da kuruldu.

1983
- Finans, sanayi ve hizmet setörlerinde faaliyet gösteren Doğuş Grubu'na katıldı.

1990
- İlk halka arzını gerçekleştirdi.
- Banka'nın hisseleri İMKB'de işlem görmeye başladı.

1993
- Türkiye'de ilk kez yurt dışına hisse ihracını gerçekleştiren kurum oldu.

1995
- "Öğlen Açık Banka" uygulamasını başlatan ilk banka oldu.
- Türkiye'nin ilk nakit yönetimi hesabı E.L.M.A.'yı sundu.

1996
- Türkiye'de ilk kez bir özel banka, Garanti, "iş sahibi destek programı" altında KOBİ'lere yönelik destek projesini hayata geçirdi.
- Nakit Yönetimini ayrı bir departman olarak kuran ilk kurum oldu.

1997
- Türkiye'nin gerçek zamanlı online hizmet sunan ilk çok şubeli özel bankası oldu.
- İnternet ve telefon bankacılığını bir arada sunan ilk Türk bankası oldu.
- Türkiye'nin ilk Doğrudan Tahsilat Sistemi'ni sundu.

1999
- "Sanal POS" sistemini sunan ilk banka oldu.
- Türkiye'nin ilk e-ticaret sitesini kurdu. (http://eticaret. garanti.com.tr)
- Dünyada ilk ihracat alacakları seküritizasyonunu gerçekleştirdi.

2000
- Türkiye'nin ilk çipli ve çok markalı kredi kartı Bonus Card'ı sundu.
- Türkiye'nin ilk uçuş mili kazandıran kartı Shop&Miles sunuldu.

2001
- Doğuş Grubu'nun diğer bankacılık iştiraki olan Osmanlı Bankası ile birleşti.

2002
- Türkiye'nin ilk bankalararası kart platformunu Bonus ile kurdu.

2003
- Türkiye'nin ilk online doğrudan tahsilat sistemini başlattı.

2005

- Cep telefonuyla hızlı para transferi sağlayan CepBank uygulamasını başlatan dünyadaki ilk banka oldu.
- Garanti, şirketlerin insan kaynakları uygulamasının kalitesini belgeleyen Investors in People (IIP-İnsana Yatırım Yapanlar) başarı sertifikasını alan ilk Türk sermayeli şirket oldu.
- Türkiye'de ilk kez ATM üzerinden kartsız fatura ödeme ve para yatırma hizmetlerini sundu.
- General Electric, Doğuş Grubu ile yaptığı anlaşma ile Garanti'ye eşit stratejik ortak oldu.

2006

- Finansaldan görsele tüm parametreleri kişiselleştirilebilen, dünyanın ilk esnek kredi kartı Flexi Card'ı sundu.
- Temassız çip teknolojisiyle Dokun&Geç özelliğine sahip Bonus Trink'i hizmete sundu.
- Türkiye'de ilk kez POS üzerinden fatura tahsilatı uygulamasını başlattı.
- "5 dakikada kredi" ürünü ile başvuruların değerlendirmesinin en geç beş dakikada müşteriye iletilmesini sağlayan yeni bir yapı kurdu.
- Türkiye'de "Kağıtsız Bankacılık" ortamı yaratan ilk banka oldu, kimlik tarama uygulamasıyla dünyada bir ilki gerçekleştirdi.
- "Kadın Girişimci Destek Paketi"ni sunan ilk özel Türk bankası oldu.
- Türkiye'de American Express Centurion Line kartlarını verme ve üye işyeri kabul etme yetkisine sahip tek banka oldu.

2007

- Garanti Bankası, Avrupa'nın önde gelen sigorta şirketlerinden Eureko B.V. (Hollanda) ile Garanti Sigorta'daki %80 ve Garanti Emeklilik'teki %15'lik hissesini devretmek üzere anlaştı.
- Türkiye'nin ilk Online Tedarikçi Finansmanı "Garanti İskonto" sistemini başlattı.
- Türkiye'nin ilk Risk Paylaşımlı Doğrudan Tahsilat Sistemi'ni başlattı.
- "Dokun&Geç" altyapısına sahip Bonus Trink kredi kartlarını, dünyada bir ilk olan sticker, Avrupa'da birer ilk olan saat ve anahtarlık formlarında sundu.
- Avrupa ve Türkiye'de ilk kez kartın bağış özelliği, plastiği ve iletişim materyalleriyle tam bir ekolojik ürün olan Çevreci Bonus Card'ı kullanıma sundu.
- Müşterilerine Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda (VOB) internet şubesi üzerinden işlem yapma olanağı sağlayan Türkiye'deki ilk banka oldu.

2008

- Kurucu pay senetlerini geri alarak kurumsal yönetişim alanında önemli bir adım attı.
- Türkiye'nin ilk Stok Finansmanı Sistemi'ni başlattı.
- Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi 444 EVİM'i kurdu.
- Türkiye'de ve dünyada ilk kez POS üzerinden taksitli ticari kredi kullanma imkanı sunan POS'tan Kredi'yi başlattı.
- Türkiye'de ilk kez, banka müşterisi olmadan ATM'lerden para transferi sağlayan Bankasız Havale işlemini sundu.
- Öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik sürdürülebilir iyileştirmeler yapmak amacıyla faaliyet gösterecek Öğretmen Akademisi Vakfı'nı (ÖRAV) kurdu.

2009

- "E-devlet"' ödemelerinin yapıldığı Türkiye'deki ilk banka oldu.
- Türkiye'de bir ilk olan hem çok markalı hem de markaya özel sadakat uygulamalı kredi kartı Money Card'ı sundu.
- Türkiye'de ilk geç EFT uygulaması başlattı.
- Dünyada ilk defa, Western Union ödemeleriyle internet şubesi üzerinden para gönderme/alma ayrıcalığını müşterilerine sundu.
- Türkiye'nin ilk Altın Finansmanı sistemini başlattı.
- Yabancı kart sahiplerinin, ödemelerini kendi yerel para biriminde yapabilmelerini sağlayan DCC (Dynamic Currency Conversion) POS uygulamasını sundu.
- Garanti, sera gazı emisyonlarını hesaplamaya başladı.

2010

- Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurdu. Garanti, sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini CDP'ye açıkladı.
- İnternet şubesi üzerinden yapılabilen Western Union işlemleri Türkiye'de ilk kez Garanti ATM'leri üzerinden hizmete sunuldu.
- Dünyada ilk kez NFC (Yakın Alan İletişimi) ile ödeme imkanı sunan Bonuslu Avea SIM kartı hizmet sundu.
- Küçük ve orta ölçekli işletme sahibi kadınlara hizmet veren bankaların bir araya geldiği en büyük ağ olan Global Banking Alliance For Women'a, Türkiye'den ilk ve tek üye olarak katıldı.

2011

- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), GE Capital Corporation ve Doğuş Holding AŞ'den satın aldığı hisseler ile Garanti Bankası yönetiminde Doğuş Grubu ile eşit stratejik ortak oldu.
- Garanti Bankası, Eureko Sigorta'daki satış opsiyonunu kullanarak %20'lik hissesini Eureko B.V.'ye sattı.
- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (The United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI) üyesi oldu.
- Türkiye'nin kültür ve düşünce yaşamına uzun yıllar hizmet vermek üzere "SALT"ı kurdu.
- İklim değişikliği ile ilgili küresel raporlama sistemi Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) 2011 Global 500 raporuna girdi.
- Türkiye'de en uzun vadeli Eurobond ihracını gerçekleştiren ilk özel kuruluş oldu.
- Türkiye'nin ilk uzun vadeli TL proje finansman kredisini sağladı.
- Turkcell ve MasterCard işbirliği ile Türkiye'de bir ilk olarak cep telefonlarına entegre olabilen ön ödemeli kart Cep-T Paracard'ı sundu.

2012

- Garanti Bankası Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Politikası'nı oluşturdu.
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (United Nations Global Compact) imza attı.
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (TBCSD) Türkiye'den üye olan ilk Banka oldu.
- Sosyal medya kullanıcılarına özel kampanyalar sunan Garanti Link ile Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdi.
- Gelire, birikim kabiliyetlerine ve alışkanlıklara göre farklı açılış ve düzenli ödeme tutarları doğrultusunda farklı getiri imkanları sunan Net Hesap ile Türkiye'de bir ilke imza attı.
- Sektörün ilk Oto Kredisi Destek Hattı 444OTOM'u hizmeti sundu.
- Söz ile iletilen talebi anlayarak müşterileri ilgili adıma yönlendiren Sesli Çağrı Yönlendirme (Call Steering) uygulamasını hayata geçiren Türkiye'deki ilk banka oldu.
- Dünyada bir bankanın geliştirdiği ilk Windows 8 uygulamasını Garanti Bankası sundu.
- Shell işbirliği ile Türkiye'de bir ilk olarak yakıt ve nakit yönetimini tek kart altında toplayan "Shell Partner Card"ı sundu.
- Türkiye'de KOBİ'lere özel geliştirilen ilk temassız özelliğe sahip "Easy Card"ı sundu.
- Süt üreticileri ile birlik/kooperatifler arasındaki alım/satım işlemlerinin otomasyonunu sağlayan ve nakit akışını düzenleyen Takas Kart Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdi.
- Dünyada ilk kez, otomobil bayilerinin ikinci el araç alımındaki işletme sermayesi ihtiyacına tümüyle web tabanlı olarak çözüm getiren Takas Kredi ürününü sundu.

2013

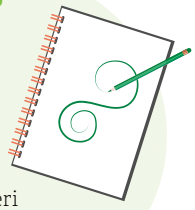
- Yurt dışı havale akımlarına dayalı (DPR) seküritizasyon programı çerçevesinde, dünyada en uzun vadeli ve en yüksek tutarlı krediyi sağlayan kuruluş oldu.
- Orta Vadeli Tahvil (Medium Term Note) Programı çerçevesinde Türkiye'de en uzun vadeli ihracı gerçekleştirdi ve Avro, Çek Kronu, Rumen Leyi, İsviçre Frangı ve Avustralya Doları cinsinde ihraçlar gerçekleştiren ilk Türk kuruluş oldu.
- Dünyada bir ilki gerçekleştirerek, cep telefonuyla temassız ödeme özelliğini, Turkcell işbirliğiyle, Mastercard ve Visa kullanıcılarının hizmetine sundu.
- "Garanti Mortgage Emlakçıları Emekli Ediyor" programı ile emlak ofislerine yönelik uzun vadeli sadakat programı oluşturarak Türkiye'de bir ilke imza attı.
- Kentsel dönüşüm ile ilgili bilgi vermeyi amaçlayan bir web sitesi kuran ilk banka oldu. (www.kentseldonusumcevaplari.com)
- İlk yüksek montanlı elektrik üretim özelleştirmesi finansmanı Garanti'nin liderliğinde başarıyla sonuçlandırıldı.
- Facebook'ta bulunan güvenli form ile destek kredisi başvurusu almaya başlayarak dünyada bir ilke imza attı.
- Facebook ve Twitter üzerinden para transferi yapılmasını mümkün kılan ilk Türk bankası oldu. CepBank'ın sosyal platformlara uygun versiyonu hayata geçirildi.
- Dijital işlem bankacılığını bir adım öteye taşıyarak, kişilerin hayatına entegre yaşayan bir servis olan iGaranti'yi sundu ve mobil dünyada bir ilke imza attı.
- Cep Şubesi ile öncü platformların hepsinde uygulaması yer alan ilk Türk bankası oldu.
- Engelli Dostu Bankacılık anlayışıyla yeni şubeler düzenleyen ilk Türk bankası oldu.
- Sürdürülebilirlik Raporu ile Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) tarafından A seviyesine layık görülen ilk Türk Bankası oldu.

2014

- Türkiye'de "Orta Vadeli Tahvil" (Medium Term Note) programı altından Japon Yeni cinsinden ihraçlar gerçekleştiren ilk Türk kuruluş oldu.
- Sürdürülebilirlik yaklaşımı ve performansıyla çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerine göre değerlendirilerek; Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazandı.
- 2013 yıl sonuna kadar 18 aylık dönemi kapsayan sürdürülebilirlik raporunu, Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) yeni G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzuna göre "Kapsamlı" seçeneğiyle hazırlayarak yayınlayan ilk banka oldu.
- Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF) Yeşil Ofis Programı'nı (Green Office) Genel Müdürlük'te başarıyla tamamlayarak, WWF-Türkiye'den Yeşil Ofis Diploması'nı almaya hak kazanan ilk Türk bankası oldu.
- Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) Türkiye İklim Saydamlık Liderliği Endeksi'nde değerlendirmeye katılan 42 şirket arasında en yüksek puanı alarak, "CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülüne layık görüldü.
- Birleşmiş Milletler'in "Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ne imza atan ilk Türk bankası oldu.
- Sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini 5. kez açıkladığı Karbon Saydamlık Projesi (CDP) raporlamasında ilk kez, sera gazı emisyonları için sınırlı güvence aldı.
- Facebook uygulamaları "Sigortam Garanti'de", "Emekli Maaşım Garanti'de" ve "Garanti ile NET Birikimler" kapsamında aldığı başvuru formlarıyla, sosyal medya üzerinden bankacılık ürün/hizmet kullanımında dünyada bir ilki gerçekleştirdi.
- Fatura Ödemeleri, Devlet Ödemeleri ve GSM işlemlerini Garanti Bankası kartları ile garanti.com.tr üzerinden ödeme hizmeti sağlayarak Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdi.
- Bütünleşik kanal stratejisiyle tüm kanallardan yapılan kredi başvurularını İnternet Şubesi'nden tamamlama fırsatını sunan Türkiye'deki ilk banka oldu.
- iGaranti Glass uygulaması, Google Glass için geliştirilen dünyadaki ilk finansal uygulama oldu.
- iGaranti, yakınındaki cihazlara bağlanarak farklı bir alışveriş deneyimi yaşatan Beacon teknolojisini bankacılığa entegre etti.
- iGaranti geliştirdiği Sesle Yönet özelliğiyle, uygulama içinde gezinmenin yanı sıra kullanıcıların sosyal ağlarındaki kişilere sesli komutla para transferi yapmalarına olanak sağlayarak bir ilke imza attı.

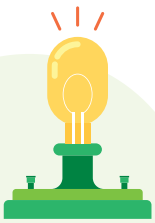
GARANTİ'NİN REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

FARK YARATMA YETKİNLİĞİNE SAHİP DİNAMİK İNSAN KAYNAĞI



- Çalışan memnuniyetine odaklı insan kaynakları uygulamaları
- Ödüllü yetenek programları
- Çalışanlardan toplanan ~16.500 fikir & öneri
- Çalışanların %86'sı üniversite mezunu
- Kişi başı yılda ortalama 44 saat eğitim
- Teknoloji yöntemleriyle verilen eğitim saati 138.000

MÜŞTERİ ODAKLI YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLER



- Yenilikçi, esnek ve ihtiyaçlara uygun çözümler ile fark yaratan
- Gelişen trendlerle müşteri ihtiyaçları ve eğilimlerini bir araya getiren
- Piyasa araştırmaları yapan ve müşterilerini dinleyen
- Çalışanlarını öneri ve yenilikçi fikirlerini paylaşmaları için teşvik eden

ÜSTÜN VERİ AMBARI VE YÖNETİCİ RAPORLAMASI

- Yönetime zamanında aksiyon alma olanağı sağlayan merkezileşmiş yönetici raporlaması
- Karar-alma sürecinde proaktif iş desteği
- Veri tutarlılığı, güvenilirlik ve rapor üretiminde verimlilik alanlarında Türkiye'deki en iyi uygulamalar
- Aktif Pasif Yönetimi süreci için önemli katkı sağlayan raporlar

EN GELİŞKİN TEKNOLOJİ

- İş alanlarıyla bütünleşik bilgi teknolojileri
- Tamamı kurum içinde geliştirilen, ihtiyaca yönelik bilgi teknolojileri çözümleri
- Kesintisiz işlem kabiliyeti ve altyapı güvenliği
- Hızlı müşteri hizmet süresi sağlayan dinamik ve gelişmiş teknoloji
- "Yenilikçi" marka bilinirliği
- 90'lı yıllardan bu yana teknolojiye kesintisiz yatırım

EN İYİ MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ

- Kârlılık & eğilim analizlerine ve ürün geliştirmeye olanak tanıyan sistemler
- Gelişmiş segmentasyon sistemleri
- Hızlı ve etkin çözümler sunan çok kanallı Müşteri İlişkileri Yönetimi araçları
- Operasyonel verimlilik, etkin satış ve dijital sistemler
- Akıllı iş süreçleriyle müşteri deneyiminde fark yaratan

GÜÇLÜ MARKA VE SAYGINLIK

- Periyodik ve sayısal parametreler baz alınarak ölçümlenen Müşteri Odaklılık Endeksi
- Marka algısına sürekli katkıda bulunan kesintisiz iletişim ve kurumsal sorumluluk projeleri
- Garanti markasını diğer markalardan farklılaştıran duygusal bağlılık
- Müşteriler Garanti'yi "kendilerini özel hissettiren, hızlı hizmet sunan, güvenilir, yenilikçi, teknolojide öncü, sıcak ve popüler, ekonomiye katkı sağlayan" olarak tanımlıyor.

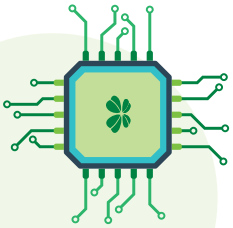
TÜM FİNANSAL HİZMETLER İÇİN TEK ADRES

- Hollanda, Rusya ve Romanya'da 1990'lı yıllardan bugüne süregelen yurt dışı bankacılık hizmetleri
- Banka sigortacılığında lider
- Türkiye'deki Bireysel Emeklilik Sistemi katılımcılarının %17'si Garanti'yi tercih ediyor
- 17,4 milyar TL faktoring hacmi ile sektör pazar payında lider
- Leasing sözleşme adedinde sektör lideri
- Türkiye'nin ilk portföy yönetimi şirketi
- ~ %7,3 borsa pazar payı ile sermaye piyasalarında güçlü konum

GENİŞ ŞUBE AĞI

- Şubelerinin coğrafi kapsama alanı %100
- 81 ilde hizmet veren şube
- 2002'den bu yana üçe katlanan şube ağı
- 2002'dan beri şube açılışında 1 numara (>670 net şube artışı)
- Şube başına kredi, müşteri mevduatı ve olağan bankacılık gelirlerinde lider

MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ OPERASYONLAR



- Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka
- %99 merkezileşme oranı
- Bütün verileri elektronik ortamda depolama
- Türkiye'de "kağıtsız bankacılık" ortamı yaratan ilk banka
- Dünyada ilk defa şubelerinde kimlik tarama olanağı sağlayan banka
- Teknolojinin etkin kullanımı yoluyla şubelerin operasyonel yükünün azaltılması
- Öncü operasyonel etkinlik ve üstün çalışan verimliliği

KESİNTİSİZ BANKACILIK DENEYİMİ SUNAN BÜTÜNLEŞİK KANAL YAKLAŞIMI

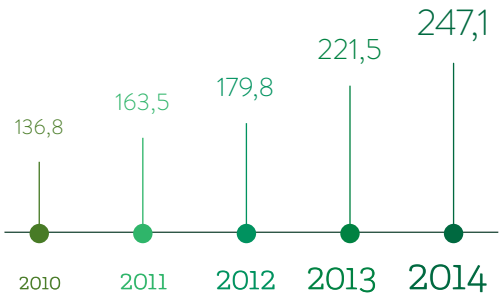
- Finansal işlemlerin %85'i dijital kanallardan gerçekleşiyor
- İnternet ve mobil bankacılığında öncü konum
- Tüm ana işletim sistemleri ile uyumlu uygulamalar sunan ilk banka
- > 200 işlem yapabilen 4.152 ATM
- Yılda 68 milyondan fazla müşteri kontağı ile öncü finansal çağrı merkezi
- Kişiye özel finansal yönetim sağlayan hizmetler

SAYILARLA GARANTİ

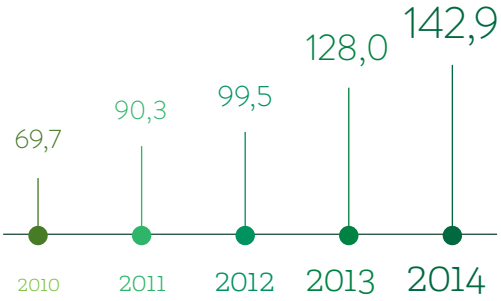
	2010	2011	2012	2013	2014
ŞUBE	863	918	936	1.001	1.005
ÇALIŞAN SAYISI	16.675	16.775	17.285	18.738	19.036
ATM	3.003	3.268	3.508	4.003	4.152
POS TERMİNALİ*	405.154	458.851	501.919	534.148	541.012
TOPLAM MÜŞTERİ SAYISI	9.774.724	10.701.803	11.724.760	12.400.077	13.075.181
MOBİL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI**	-	148.070	439.634	842.191	1.547.579
İNTERNET BANKACILIĞI MÜŞTERİ SAYISI**	1.669.703	2.068.184	2.367.473	2.655.303	3.264.206
KREDİ KARTLARI	8.004.359	8.544.466	9.088.470	9.302.545	9.374.003
BANKA KARTI	6.174.141	6.507.784	7.014.706	7.350.311	8.020.023

* Ortak kullanılan POS adedi dahil tutarı ifade etmektedir.
** 3 ayda en az 1 kez kullanılan aktif müşteri sayısını ifade etmektedir.

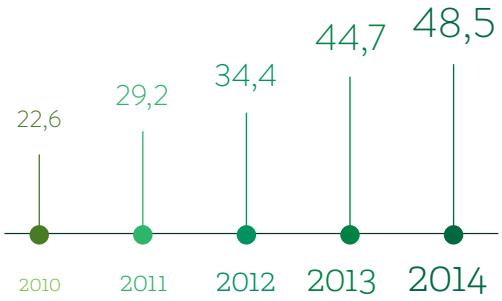
AKTİFLER
(Milyar TL)



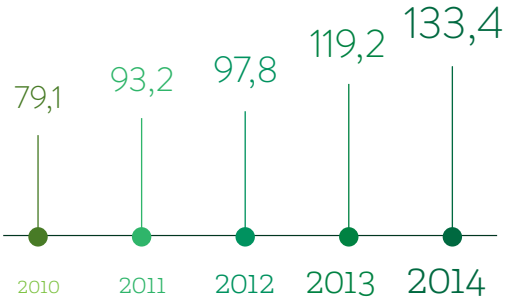
CANLI NAKDİ KREDİLER
(Milyar TL)



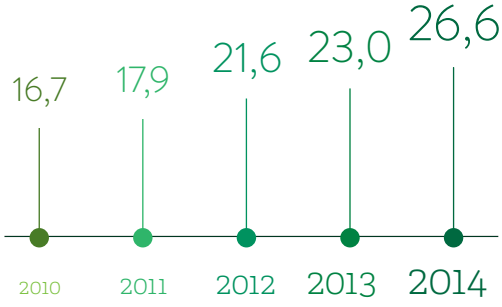
TÜKETİCİ KREDİLERİ
(Milyar TL)



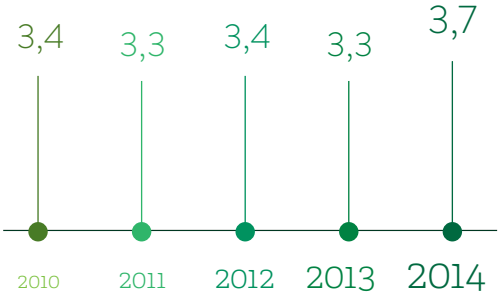
MEVDUAT
(Milyar TL)



ÖZKAYNAKLAR
(Milyar TL)



NET KÂR
(Milyar TL)



Kaynak: BDDK Konsolide finansallar baz alınarak hazırlanmıştır.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

2014 DEĞERLENDİRMESİ VE 2015'E BAKIŞ

GARANTİ BANKASI

2014 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM

TÜRKİYE'DE 2014 YILI GELİŞMELERİ

DIŞ TALEPLE ILIMLI BÜYÜME

2014 yılı, yılbaşında alınan makro ihtiyati tedbirlerin ve kurdaki yukarı yönlü baskıyı sınırlamak üzere Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı sert faiz artışıyla iç talebin zayıfladığı, bununla birlikte, ihracatın hız kazandığı ve daralan ithalat talebiyle dış talep katkısının belirginleştiği bir yıl oldu.

Küresel ekonomi 2014 yılına zayıf bir başlangıç yapsa da; ABD ekonomisinin öncülüğünde ılımlı da olsa büyümeyi başardı. 2014 yılının önemli konusu küresel ekonomik büyümenin hızından ziyade, büyümenin ülkeler arasında önemli farklılıklar göstermesi oldu. ABD'deki kuvvetli toparlanmaya rağmen Euro Bölgesi ve Japonya gibi diğer büyük ekonomilerin zayıf seyri küresel ekonominin kırılganlığının temelini oluşturdu. Gelişmiş ülkelerde ekonomik performanslar arasındaki bu ayrışmanın bahsi geçen ekonomilerde para politikası görünümünü etkilemesi döviz kurları başta olmak üzere finansal piyasalarda dalga boyunun artmasına ve fiyatlamanın bu beklentiler doğrultusunda yapılmasına neden oldu.

ABD'de büyümenin istihdam artışıyla beraber gelmesi, 12 aylık ortalama tarım dışı istihdam artışını kriz sonrası en yüksek seviyelere taşırken; işsizlik oranını kriz sonrası en düşük seviyelere, 2014 sonunda %5,6'ya indirdi. Güçlü istihdam ve büyüme verileri, ilk aşamada ABD Merkez Bankası'nın (FED) Haziran 2013'te sinyalini verdiği varlık alımlarını azaltma stratejisini başarıyla sürdürüp; alımlarına Ekim 2014 itibarıyla son verebilmesine olanak sağladı. Varlık alımlarının son bulmasından sonra, ABD ekonomisinde büyüme potansiyeline yaklaşmaya devam ederken, FED'in faiz artışlarına ne zaman başlayacağı sorusu ve spekülasyonları piyasalarda dalgalanma yaratan konuların başında geldi.

ABD ekonomisinde durum, FED'i faiz artışına yaklaştıracak kadar iyi görünürken; Euro Bölgesi ve Japonya gibi diğer gelişmiş ekonomilerde durum görece daha olumsuz kaldı. Euro Bölgesi'nde büyüme son çeyrekte sınırlı hızlanma kaydetse de 2014 yılı genelinde %0,9 oldu. Düşük büyümenin yanı sıra Aralık 2014 itibarıyla -%0,2 ile negatif bölgeye geçen bölge enflasyonu Avrupa Merkez Bankası'ndan (AMB) etkili bir müdahaleyi zorunlu kıldı. Faiz artışına yaklaşan FED'e karşılık, zayıf büyüme ve düşük enflasyonla mücadele adına AMB Eylül ayındaki toplantısında politika faizini %0,05'e ve banka rezervlerine ödediği faizi eksi 20 baz puana indirirken bankalara krediye yönelik uzun vadeli ucuz fonlama (TLTRO) imkanı ve varlık alımları yoluyla bilançosunu 1 trilyon Avro civarında genişletme kararı aldı. Petrol fiyatlarındaki düşüşün deflasyon sürecini bir süre uzatacak olması ise AMB'nin varlık alım programını devlet tahvillerini de içerecek şekilde genişletebileceği yönünde beklenti oluşturdu. Para politikası görünümlerindeki ayrışma ise ABD Doları'nın küresel çapta değer kazanmasına yol açarken, yılsonu itibarıyla Dolar endeksindeki değer kazancı 2013 sonuna kıyasla %13 oldu.

Gelişen ekonomiler tarafında ise, 2014 yılı yavaşlamanın görüldüğü bir yıl oldu. IMF'nin son güncellediği Dünya Ekonomik Görünümü tahminlerine göre, gelişen ekonomilerde büyüme 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla %4,7'den %4,4'e geriledi. Çin büyümesinin aynı dönemde %7,8'den %7,4'e yavaşlamasının bunda büyük rol oynadığı söylenebilir.

CARİ AÇIKTA BELİRGİN İYİLEŞME

Türkiye ekonomisi ise, FED'in varlık alımlarını azaltması ve politik belirsizlikler nedeniyle çifte şokla girdiği 2014 yılında esnek yapısı sayesinde ılımlı bir performans gösterdi. Kurdaki değer kaybını sınırlamak üzere Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı sert faiz artışıyla yükselen faizler ve alınan makro-ihtiyati tedbirlerin iç talebi sınırlayıcı etkilerine rağmen 2014 yılının ilk üç çeyreğinde ılımlı bir büyüme performansı yakalandı. Yıllık tüketici kredisi büyümesi geçtiğimiz yılların ortalamalarının bir hayli altına, Merkez Bankası'nın referans olarak belirlediği %15 seviyelerine kadar geriledi. İç talep katkısının azalmasıyla yılın ilk üç çeyreğinde büyüme oranı %2,8 olurken, büyümenin neredeyse tamamı dış talep katkısı sayesinde gerçekleşti. İç talepteki ılımlı seyir ithalatı sınırlarken, olumlu ihracat performansı sayesinde 12 aylık cari açık 2013 yılsonundaki 64,7 milyar Dolar'dan (milli gelire oran: %7,9) 2014 sonu itibarıyla 45,8 milyar Dolar'a (Tahmini GSHY'ye oran olarak %5,7) anlamlı bir iyileşme gösterdi. Büyümedeki yavaşlamaya rağmen, küresel tarafta dalgalı geçmesi beklenen bir dönem öncesi iç talebin kısılıp, cari açığın azaltılarak dış şoklara duyarlılığın sınırlanması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilebilir. Nitekim, zayıflayan iç taleple yıllık kredi büyüme oranı da belirgin yavaşlayarak kur etkisinden arındırılmış bazda %15,7 düzeyinde gerçekleşti.

Türkiye'yi çok yakından ilgilendiren ve 2014 yılının son çeyreğine damgasına vuran pozitif şok, petrol fiyatlarındaki 2013 yılsonuna kıyasla %50'ye yakın düşüş oldu. Türkiye'ye yönelik risk algısını önemli ölçüde etkileyen bu durum, Türkiye'nin iki önemli sorunu olan enflasyonu ve cari açığı olumlu yönde etkilemesi kaçınılmaz. Petrol varil fiyatındaki 10 Dolarlık düşüşün enerji ithalatını 4 milyar Dolar, %10 oranındaki düşüşün enflasyonu ise yaklaşık yarım yüzde puan düşürücü etkisinin olduğunu hesaplıyoruz. Buna karşılık, önemli bir ticari partnerimiz olan Rusya'nın petrol fiyat düşüşünden olumsuz etkilenmesi ve Rusya Merkez Bankası'nın açıkladığı üzere, petrol fiyatının 60 Dolar'ın altında kalıcı olması durumunda Rus ekonomisinin belirgin daralma ihtimali Türkiye için negatif olabilir. Bu durumun ihracat ve turizm üzerinden Türkiye'yi direkt olarak olumsuz etkilemesi beklenebilir.

Türkiye gibi dış finansman gereksinimi olan gelişmekte olan ülkeler açısından bakıldığında, kuvvetlenen Dolar ve artış trendine girmesi beklenen ABD Doları fonlama maliyetlerinin bu ülkelere para birimlerinde değer kayıpları ve daha yüksek yurt içi faizler şeklinde yansıması beklenebilir. Ancak, petrol fiyatlarındaki düşüşün kalıcı olması ve Avrupa Merkez Bankası'nın parasal genişlemeye gitmesi, Türkiye'yi FED şokuna karşı daha dirençli hale getiriyor.

ENFLASYONDA KATILIK

Kuraklık ve jeopolitik nedenlerle yüksek seyreden gıda fiyatlarının yanı sıra FED'in faiz artırımlarına yakınlaştığına ilişkin beklentilerle kur tarafında önemli ölçüde bir iyileşme sağlanamaması sonucu devreye giren ikincil döviz kuru etkileri nedeniyle yıl genelinde enflasyon yüksek kaldı. Aralık ayında ise gıda enflasyonunun sürpriz yapmasıyla, yıllık enflasyon beklentilerin de ötesinde iyileşme kaydetti ve yılsonunda %8,2 olarak gerçekleşti. Yıllık gıda enflasyonu yılsonunda %12,9 olarak gerçekleşirken; 2003'ten sonraki en yüksek oran oldu. Diğer yandan, petrol fiyat düşüşünün akaryakıt fiyatları üzerinde yarattığı etkiyle, yıllık enflasyonu düşürücü katkısı 0,8 puana ulaştı ve yıllık enerji enflasyonu -%1 olarak kaydedildi. Gıda ve enerji fiyatlarını dışlayan çekirdek enflasyon ise yıl genelinde yüksekliğini korudu ve 2014 yılını %8,7 seviyesinde bitirdi. Enflasyon gelişmeleri, ikincil fiyat etkilerinin özellikle hizmet fiyatları enflasyonu üzerinde katılık oluşturduğuna işaret etti.

FAİZ ORANLARINDA OYNAKLIK

2014 yılının ikinci çeyreğinden itibaren küresel piyasaların FED'in tahvil alımlarını sonlandırma sıkıntısını üzerinden atmasının ardından, gelişen ekonomilere sermaye girişinin yeniden başlamasıyla ve risk primlerinin gerilemesiyle beraber TL'de ve piyasa faizlerinde toparlanma görüldü. Döviz kurunda yaşanan sert değer kayıplarının etkisinde yıl ortasında %9,5 seviyelerine tırmanan enflasyonun da gerileyeceği beklentisiyle Merkez Bankası para politikasında gevşemeye giderek politika faizinde Mayıs-Temmuz döneminde toplamda 175 baz puan indirime gitti. Ağustos'tan sonraki dönemde ise Merkez Bankası faiz koridorunda değişikliğe gitmese de; özellikle yılsonuna doğru Rusya kaynaklı gelişmelerle kura gelen satış baskısının etkisini azaltmak amacıyla, likidite ayarlaması yoluyla bankalar arası gecelik faiz oranını faiz koridorunun üst bandına (%11,25) yakınlaştırarak sıkılaştırmaya gitti.

Dünya ekonomisindeki gelişmeler ve Merkez Bankası'nın aksiyonları, piyasa faizleri üzerinde belirleyici oldu. İki yıllık gösterge tahvil faizi 2014 yılı Mart sonunda %11'e kadar yükseldikten sonra, özellikle yılın son çeyreğindeki petrol fiyat hareketlerinin yarattığı olumlu ayrışmayla yılsonunda %8,0 oldu. Diğer yandan, yıllık ortalama bazda TL, geçen yıl Avro Dolar kur sepetine karşı %15 değer kaybetti.

BÜTÇE VE BORÇ STOKU VERİLERİ OLUMLU

Merkezi yönetim bütçesi tarafında ise, 2014 yılı gerçekleşmeleri Orta Vadeli Program (OVP) hedeflerinden olumlu oldu. 2014 yılında bütçe açığı OVP hedefi olan 24,4 milyar TL'nin altında 22,7 milyar TL olarak gerçekleşti. Faiz dışı denge ise, yine OVP hedefi olan 25,8 milyar TL'nin üzerinde 27,2 milyar TL oldu. 2014 yılı tahmini GSYH'ye göre, bütçe açığının GSYH'ye oranı 2013 sonundaki %1,2'den sınırlı artışla OVP hedefinin (%1,4) altında %1,3 olarak gerçekleşirken; faiz dışı fazla/GSYH oranı aynı dönemde %2,0'dan %1,6'ya indi (OVP hedefi %1,5 idi).

Diğer yandan, kamu borç stokunun GSYH'ye oranı, artan vade, düşük faiz oranları ve TL'de değer kaybının yavaşlamasıyla, 2014 yılı genelinde düşüş eğilimini sürdürdü; Eylül 2014 itibarıyla %34,1 oldu. Bu anlamda, 2014 için Hükümet %34,0 olarak belirlediği kamu borç stoku tahminine ulaşmış görünüyor.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2014, küresel ekonomi açısından oldukça hareketli bir yıl olmuştur. ABD ekonomisinin gittikçe güçlenen ekonomik performansına karşılık Avrupa'nın karşı karşıya olduğu zorluklar halen devam etmektedir. Küresel kriz sonrası dönemde dünya büyümesinin itici gücü konumunda olan yükselen piyasa ekonomilerindeki ivme kaybı sürerken, jeopolitik riskler de gündemin üst sıralarında yer almıştır. Petrol fiyatlarındaki hızlı gerileme süreci, ekonomileri farklı derecelerde etkilese de, daha güçlü bir toparlanmaya ihtiyaç duyulan bu dönemde küresel ekonomi açısından olumludur.

Özellikle ABD ekonomisinin toparlanma sürecine bağlı olarak dış finansman koşullarının tüm ekonomileri etkilediği 2014, ülkemiz ekonomisi açısından da bir "yeniden dengelenme" yılı olmuştur. Dış finansman koşullarındaki gelişmelere ve jeopolitik risklere rağmen, Türkiye ekonomisinin geçtiğimiz yılı yaklaşık %3 civarında bir büyüme performansıyla tamamladığı tahmin edilmektedir. Petrol fiyatlarındaki gerilemeyle net petrol ithalatçısı konumundaki ekonomimizin temel makroekonomik göstergelerindeki iyileşme sürecinin önümüzdeki dönemde devam edeceğine inanıyorum.

Bankacılık sektörümüz açısından hem büyüme hem de kârlılık bağlamında piyasa koşullarının etkisinin hissedildiği bir yılı geride bıraktık. Sektördeki kredi büyüme hızı bir önceki yıla göre ivme kaybederek %32'den %18'e gerilemiş ve böylece uzun vadede daha sürdürülebilir bir seviyeye gelmiştir. Finansman koşulları ve kredilerdeki yavaşlama gibi faktörler sektörün kârlılığı üzerinde baskı oluştursa da, bankacılık sektörümüz zorlu dönemlere uyum sağlama kapasitesi ve tecrübesiyle güçlü aktif kalitesini korumuştur.

Garanti Bankası, başarılı bilanço yönetimi, sağlam ve kaliteli aktif yapısı, güvenli likidite seviyesi ve güçlü sermayesiyle 2014 yılında da başarılı bir performans ortaya koymuştur. Güçlü mevduat tabanını koruyan Garanti, yurt dışı kaynak yaratma konusundaki başarılarıyla uluslararası piyasalar nezdindeki saygınlığını artırmıştır. Gerek yurt içinden gerekse yurt dışından sağladığı kaynaklarla Türkiye ekonomisine azami düzeyde katkı sağlamayı sürdüren Garanti'nin kredi hacmi 170 milyar TL'yi aşmıştır.

Sektördeki güçlü duruşunu korumaya devam eden Garanti Bankası, her zaman olduğu gibi ekonomiye verdiği desteği azami seviyeye çıkarma gayreti içinde olmuştur. Daima sürdürülebilir büyüme perspektifiyle faaliyet gösteren Garanti, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek müşteri ve yenilikçilik odaklı ürün ve hizmet anlayışına devam etmiştir.

Garanti Bankası, operasyonel ve finansal başarılarının yanı sıra "toplumdan kazandığını topluma verme" ilkesi çerçevesindeki faaliyetlerini de artırarak sürdürmüştür. İçinde var olduğumuz, bizi biz yapan toplumu daha ileriye taşımak için eğitime, çevreye, kültür-sanata ve spora katkı konusundaki hassasiyetimiz, motivasyonumuz ve sorumluluğumuzun gereğini yerine getirmeye bundan sonra da devam edeceğiz.

Garanti Bankası, uluslararası bankacılık sisteminin önemli isimlerinden BBVA ile kısa bir süre önce şekillenen yeni ortaklık yapısı çerçevesinde, önümüzdeki dönemde de başarılı çalışmalarını devam ettirecektir. Bu vesile ile başta çalışma arkadaşlarım olmak üzere bizlerden desteğini ve güvenini hiçbir zaman esirgemeyen değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm diğer paydaşlarımıza bir kez daha teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ferit F. Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

2014, Avrupa'da ve gelişmekte olan ülkelerde ekonomik toparlanmanın beklenenden yavaş seyrettiği ve küresel ekonomide belirsizliklerin hakim olduğu bir sene oldu. Türkiye ekonomisi, Amerikan Merkez Bankası FED'in varlık alımlarını azaltması ve politik belirsizlikler nedeniyle çifte şokla girdiği 2014 yılında, esnek yapısı sayesinde beklentilerin üzerinde bir performans gösterdi. Kurdaki değer kaybını sınırlamak üzere Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı hızlı faiz artışı ve alınan makro-ihtiyati tedbirlerin iç talebi sınırlayıcı etkilerine rağmen, yıl içinde dış talep katkısıyla ılımlı bir büyüme performansı yakalandı. İç talepteki ılımlı seyir ithalatı sınırlarken, olumlu ihracat performansı sayesinde cari açık anlamlı bir iyileşme gösterdi. FED'in faiz artırımlarına yaklaştığı beklentisiyle kurdaki baskı ve kuraklık nedeniyle yüksek seyreden gıda fiyatları, enflasyonu yıl genelinde beklenenin üzerinde tuttu. Bununla beraber, son çeyrekte yaşanan petrol fiyatlarındaki ciddi düşüş, enflasyon ve cari açığı olumlu yönde etkiledi.

Türk bankacılık sektöründe, tüketimi ve cari açığı kontrol altına almak üzere uygulanan makro-ihtiyati önlemlerin ve regülasyonların etkileri, yıl boyunca gerek kredi büyümesi gerekse kârlılık üzerinde hissedildi.

Sektördeki kredi büyümesi 2013 yılındaki %32 seviyesinden %18'e yavaşlayarak, uzun vadede sağlıklı ve sürdürülebilir bir seviyede kaldı. Kredi büyümesindeki yavaşlamanın yanı sıra büyümenin kompozisyonu da değişti. En belirgin yavaşlama, alınan tedbirlere paralel, tüketici kredilerinde ve kredi kartlarında gerçekleşti. 2014 yılında büyümeyi en çok destekleyen alan %27 artışla TL işletme kredileri oldu. Ekonomideki yavaşlama ve regülasyonların etkisi en çok kredi kartlarında artan sorunlu kredilerde hissedildi. Toplam takipteki krediler oranı %2,75 seviyesine kısmi bir artış gösterse de, sektördeki güçlü aktif kalitesi korundu. Geçen yıla göre yüksek seyreden fonlama maliyetleri, yavaşlayan kredi büyümesi ve yasal düzenlemeler, sektörün kârlılığı üzerinde baskı oluşturdu, net faiz marjında yaklaşık 20 puan daralma meydana geldi.

Garanti olarak bu zorlu dönemde, sürdürülebilir büyüme odağımızla, müşterilerimizi tüm ürün ve hizmetlerimizin kalbinde tutup, hayatlarının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunmayı hedefledik. Bu doğrultuda, Türkiye'nin tüm illerindeki şubelerimiz ve her an rahatça ulaşılan dijital kanallarımızla, müşterilerimizi dinlemeye ve finansal ihtiyaçlarına çözümler üretmeye devam ettik. Bilançomuzu başarılı bir şekilde yöneterek, sahip olduğumuz sağlam aktif kalitesi, güvenli likidite seviyesi ve güçlü sermaye yapısıyla, 2014 yılında da güçlü performansımızı sürdürdük.

Kredilerde, öngörülerimiz doğrultusunda, izlediğimiz disiplinli büyüme stratejilerimizle hedeflerimize ulaştık. Özellikle odaklandığımız Türk Lirası kredilerde, konsolide bazda %16 seviyesinde bir büyüme gerçekleştirdik. Yabancı Para krediler tarafında, 2014'teki bazı yatırımların, global ve yerel gelişmelere paralel olarak sonraki dönemlere ötelenmiş olması nedeniyle, öngörümüzün altında bir büyüme gerçekleşirken, toplam kredi büyüklüğümüz 143 milyar TL'ye ulaştı. Kredilerimiz büyürken, aktif kalitesinde sektörün üzerindeki güçlü performansımızı sürdürdük. Takipteki kredi oranımız, sektör ile karşılaştırılabilir konsolide olmayan finansal sonuçlara göre %2,41 seviyesinde gerçekleşti.

Kredi büyümemizde, yıllık bazda %28 büyüttüğümüz TL işletme kredilerindeki yüksek performansımız ön plana çıktı. Tüketici kredilerinde sektöre paralel olarak büyümemiz yavaşlasa da liderliğimizi sürdürdük. Konut kredilerinde, azalan konut satışları ve yoğun rekabete rağmen, pazar payımızı artırdık ve lider konumumuzu koruduk. İhtiyaç kredilerinde pazar payımız %11,2 olarak gerçekleşirken, oto kredilerinde %21,9 gibi ciddi bir paya ulaşarak liderliğimizi pekiştirdik. Proje finansmanı alanında öncü konumumuzu sürdürdüğümüz 2014 yılında, Türkiye'nin büyümesine katkıda bulunacak önemli altyapı ve enerji projelerinin finansmanında düzenleyici lider banka olarak yer aldık.

Fonlama tarafında ise müşteri mevduatında, kredi büyümemize denk bir artış kaydettik. 2014'te müşterilerimizin bize duyduğu güvenle, vadesiz TL mevduatlarımız sektörün üzerinde büyüdü. Güçlü mevduat tabanımızı korurken, yurt dışı kaynak yaratma konusundaki başarılarımız da devam etti. Uluslararası piyasalarda Garanti'ye duyulan yüksek güvenle sendikasyon kredilerimizi rekor talep alarak yeniledik. Toplamda 1 milyar 50 milyon ABD Doları tutarında

seküritizasyon işlemine, 500 milyon Avro ve 750 milyon ABD Doları tutarında iki adet Eurobond işlemine imza attık. Avrupa Yatırım Bankası'ndan (AYB) KOBİ'lerin finansmanı amacıyla 6 yıl vadeli 218 milyon TL ve 5 yıl vadeli 69 milyon TL tutarında kredi sağlayarak Türkiye'de AYB'den Türk Lirası cinsi borçlanma sağlayan tek banka konumumuzu koruduk. Ayrıca, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmemizi sağlayan Orta Vadeli Tahvil (MTN) borçlanma programımız kapsamında 2014 yılında 1 milyar 260 milyon ABD Doları tutarında yeni yurt dışı kaynak yarattık. MTN programı kapsamında ABD Doları ve Avro dışında farklı para cinslerinde yaptığımız ihraçlara ilave olarak, 2014 yılında MTN programı içinden Japon Yeni cinsi ihraç gerçekleştiren ilk ve tek Türk bankası olduk.

Kârlılık açısından ise sektör genelinde olduğu gibi, daha sınırlı kredi büyümesinin ve yasal düzenlemelerin etkilerini hissettiğimiz bir yıl oldu. Buna rağmen, etkin ve zamanlı bilanço yönetimimiz sayesinde net faiz marjımızı geçen yıl sonuna göre artırmayı başardık.

Garanti olarak bu zorlu dönemde, sürdürülebilir büyüme vekârlılığı odağına alan dinamik iş modelimiz doğrultusunda sermayemizi etkin kullanmaya devam ettik. Sermaye yapısı bakımından güçlü konumumuzu, %14 seviyesindeki sermaye yeterlilik oranımızla koruduk. 2014 yıl sonu itibarıyla %93'e ulaşan çekirdek sermayemizin toplam özkaynaklar içindeki payı, sektördeki en yüksek oran olarak kalmaya devam etti. Böylelikle, özkaynaklarımızın kalitesini ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin arkasında olduğumuzu biz kez daha gösterdik.

Bununla birlikte 2014 yılında yarattığımız ekonomik değeri, gerek sağladığımız sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin, gerekse içinde yer aldığımız gönüllü inisiyatiflerin çevreye ve topluma kattığı değerle zenginleştirmeye devam ettik. Bu yöndeki çalışmalarımızın çerçevesini belirleyen yeni Sürdürülebilirlik Politikamız ve Stratejimiz, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

2014'te çevresel performansımızı iyileştirme yönünde ana odaklarımızdan biri iklim değişikliğiyle mücadele oldu. 605 hizmet noktasına ulaşan ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemimiz ve WWF Türkiye tarafından layık görüldüğümüz Yeşil Ofis Diploması, bizi bu gayretlerimizi tüm değer zincirimize yayma konusunda teşvik etti. Eylül 2014'te New York'ta gerçekleşen İklim Zirvesi'ne katılarak tedarikçilerimizi ve müşterilerimizi de kapsayan 6 farklı alanda iklim değişikliği ile mücadele sözü verdik. Garanti, bu alandaki çalışmalarıyla sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini 5.kez açıkladığı CDP tarafından "CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülüne layık görüldü.

Yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığımız güçlü finansman desteği, gerek Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarımıza bağlılığımızın, gerekse düşük karbonlu ekonomiye geçişe desteğimizin bir göstergesi oldu. Rüzgar enerjisi yatırımlarına sağlamış olduğumuz toplam finansman tutarı, 2014 yılı sonunda 2 milyar ABD Doları'na ulaştı. KOBİ'lere yönelik lisanssız güneş enerjisi yatırımlarını kapsayan yeni ürünümüz ile yenilenebilir enerjiye desteğimizi farklı bir boyuta taşırken, kredilendirme faaliyetlerimizde benimsediğimiz bu yaklaşımlar sayesinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü'nü almaya hak kazandık.

KOBİ'lere rehberlik etmeyi sürdürdüğümüz, illerde sektörlere yönelik çözüm önerilerini paylaştığımız Garanti Anadolu Sohbetleri, 2014'te de devam etti. 2014'te ziyaret edilen 7 şehrimizle birlikte, bugüne kadar 67 ilde düzenlenen 97 toplantıda, 30.000'i aşkın KOBİ'yle bir araya geldik.

KOBİ Bankacılığı platformumuzda özel bir müşteri kitlesi olarak gördüğümüz kadın girişimcilere sağlanan krediler, 2014 yıl sonu itibarıyla 2,1 milyar TL'ye ulaştı.

Desteğimizi kredi sağlamanın bir adım ötesine geçirmek amacıyla Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi'nin (BÜYEM) işbirliğiyle 2012'de başlattığımız ücretsiz eğitim projesi "Kadın Girişimci Yönetici Okulu", yeni mezunlarını verdi. Yıl boyunca Adana, Diyarbakır, Eskişehir, Kayseri illerinde gerçekleştirilen okul projesi, 2015'te de sürecek.

Türkiye Kadın Girişimciler Derneği'yle (KAGİDER) birlikte düzenlediğimiz Kadın Girişimci Buluşmaları'na, 2014'te 5 ilde devam ettik. Bunlar; İstanbul, Sivas, Diyarbakır, Niğde ve Aydın'dı. Ekonomist dergisi ve KAGİDER'in işbirliğiyle başlattığımız Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın ise 8.'sini gerçekleştirdik. 2014'te Birleşmiş Milletler tarafından oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne imza atan ilk Türk Bankası olarak kadınlara yönelik desteğimizin kapsamını genişlettik.

TOBB ile birlikte düzenlediğimiz Genç Girişimci Buluşmaları'na 2014'te de devam ettik. Diğer yandan, ülkemizde, üniversite gençlerinin girişimcilik ruhunu keşfetmelerini sağlamak amacıyla Nisan 2014'te kurulan Girişimcilik Vakfı'nın ve Boğaziçi Mezunlar Derneği'nin öncülüğünde hayat bulan BÜMED Business Angels (BUBA) oluşumunun destekçisi olduk.

2011 yılında başlattığımız, hizmetlerimizi engelli bireylerin erişimine uygun hale getiren "Engelli Dostu Bankacılık" çalışmalarımız sürdürülebilir bankacılık vizyonumuzun önemli bir parçası olmaya devam etti. Ayrıca 2014'te, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın önderliğinde, engelli bireylerin istihdamına yönelik başlattığımız "İşe Katıl Hayata Atıl"

projesiyle; engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Engelli bireylerin sosyal yaşamını desteklemeye yönelik çalışmalarımız Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'ne sponsorluğumuzla devam etti. Bu kapsamda, "Dr. Trawinski Uluslararası Tekerlekli Sandalye Basketbol Turnuvası"na destek verdik. Turnuvanın 2014 yılı şampiyonu, Türkiye Tekerlekli Sandalye Erkek Basketbol Milli Takımı oldu.

Her zaman olduğu gibi kadınlarımızı unutmadık, Gaziantep'te 25-27 Haziran tarihlerinde düzenlenen Garanti Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadınlar 1. Türkiye Şampiyonası'na sponsor olduk. Kadın sporculardan oluşturulan 4 takımın mücadele ettiği turnuva, Türkiye'de ilk kez düzenlendi ve büyük ilgi gördü.

Ayrıca basketbola sağladığımız desteğin 13. yılında, Potanın Perileri 27 Eylül-5 Ekim 2014 tarihleri arasında Türkiye'de düzenlenen FIBA Kadınlar Dünya Basketbol Şampiyonası'nda 4.'lüğü elde ederek göğsümüzü kabarttı.

Garanti olarak, 17 yıldır ülkemizde cazın sevilmesine ve yaygınlaşmasına öncülük eden "Garanti Caz Yeşili"ne sponsor olmanın heyecanını 2014'te bir kez daha yaşadık. Garanti'nin kültür ve sanata olan desteği, SALT Ulus, SALT Galata ve SALT Beyoğlu'nda toplam 377.496 sanatsevere ulaşan 19 sergi ile devam etti.

Geçtiğimiz yıllarda paydaşlarımızla açık iletişim ve işbirliği, sürdürülebilir bankacılık vizyonumuzu dinamik tutarak sürekli geliştirmemizde büyük rol oynadı. Bu gelişimi devam ettirmek üzere 2014'te, Küresel Raporlama İlkeleri'nin yeni G4 Kılavuzu'na göre Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayarak Türk bankacılık sektöründe şeffaflık konusunda bir ilke daha imza attık. Tüm bu gayretlerimiz, 2014'te Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almamızın temellerini attı.

2014 yılında Garanti, uluslararası derecelendirme kuruluşu JCR Eurasia Rating'in yaptığı kurumsal yönetim derecelendirmesinde, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum gösterdiği belirlenerek 9,14 notunu alarak Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazandı. Paydaşlarımızla kurduğumuz doğruluk, şeffaflık, adillik, hesap verebilirlik ve sorumluluk prensiplerine dayalı iletişim, geliştirdiğimiz insan odaklı sistemler, gelişmiş risk yönetimi anlayışımız ve topluma verdiğimiz değerin göstergesi olan bu gelişmeleri paylaşmaktan mutluluk duyuyorum.

Değerli Paydaşlarımız,

2015'te, ABD'de toparlanmanın güçlü kalmayı sürdürmesi durumunda, FED'in sinyalini verdiği üzere yıl içinde faiz artırmaya başlaması, Türkiye'nin de dahil olduğu gelişmekte olan ülkelere dair risk algısı üzerinde tehdit yaratıyor. Ancak, küresel düzeyde zayıf büyüme performansının devam etmesinin, FED'i daha temkinli ve kademeli bir faiz artırımına itebileceğini düşünüyoruz. Düşen petrol fiyatlarının da başta Rusya olmak üzere küresel çapta krize dönüşmeyecek seviyede dengeye gelmesi, önümüzdeki dönemde Türkiye ekonomisi için olumlu bir gelişme olabilir.

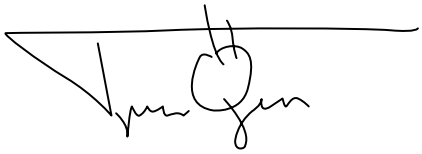
Nispeten olumlu bir bakış açısıyla, 2015'te Türkiye ekonomisinin, 2014'e kıyasla hızlanarak, %3,5'in üzerinde büyüyeceğini tahmin ediyoruz. Kamu yatırımlarının katkısı yanında büyüme kompozisyonunun, iç talep lehine değişmesini bekliyoruz. Azalan kur etkisi ve normalleşen gıda fiyatları nedenleriyle yılsonu enflasyonunun, petrol fiyat düşüşünden de destek bularak, 2014 seviyesinin önemli miktarda altında kalmasını bekliyoruz. Cari açığın milli gelire oranı ise düşen petrol fiyatlarının etkisiyle %5'in altına inebilir.

Bankacılık sektöründe, 2015'te ekonomik büyümedeki hızlanmaya paralel olarak, kredi ve fonlama tarafında kısmen daha yüksek büyüme oranları öngörüyoruz. Krediler kompozisyonunda yine TL ticari krediler ön plana çıkacak. Önümüzdeki dönemde de yapılan düzenlemelerin etkilerini büyüme ve kârlılık üzerinde hissetmeye devam edeceğiz. Ancak, ekonomi yönetiminin aldığı önlemlerin, bilanço kompozisyonunun her geçen gün daha sağlıklı ve sürdürülebilir bir yapıya oturmasını sağlayacağına inanıyoruz.

Garanti olarak, 2015'te de faaliyet gösterdiğimiz alanlarda müşterilerimiz, paydaşlarımız, ülkemiz ve ekonomimiz için sürekli artan değer yaratmak için çalışmaya devam edeceğiz. Stratejilerimizi belirlerken yeniliklere öncü olmayı, ihtiyaçlara doğru cevapları vermeyi, her kesime ulaşmayı ve sürdürülebilir büyümeyi devam ettirmeyi hedefliyoruz.

Dileğimiz, her zaman olduğu gibi tüm paydaşlarımızın takdirine layık olabilmek.

Saygılarımla,



Ergun Özen
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

2015'E BAKIŞ

2014 yılında küresel para politikalarındaki belirsizliklerin ve makro ihtiyati tedbirlerin etkisiyle yavaşlayan gayri safi yurt içihasıla büyüme oranının, 2015 yılında, iç talepteki canlanmanın etkisiyle toparlanması beklenmektedir. 2014 yılının ikinci yarısından sonra düşmeye başlayan petrol fiyatları, azalan kur geçişkenliği etkisi ve normalleşen gıda fiyatları ile enflasyonun 2014'teki %8,2'lik seviyesinden 2015'de %6,1 seviyesine gerilemesi beklenmektedir. Enflasyon görünümünde ve petrol fiyatlarındaki düşüş etkisiyle cari dengede gerçekleşmesi beklenen iyileşmenin, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na, 2015'in ilk yarısında para politikasını gevşetmesi için alan sağlayacağı öngörülmektedir.

2015 yılında bankacılık sektörü kredi büyümesinin iç talepteki canlanmayla bir miktar hızlanacağı; bununla birlikte, %15-20 aralığındaki ılımlı büyüme seviyelerinin korunacağı tahmin edilmektedir. Bireysel kredilerin büyüme hızında önceki yıla göre sınırlı artış gerçekleşirken işletme kredileri büyümenin ana unsuru olmaya devam edecektir. Mevduat büyümesinin ise kredi büyümesinin sınırlı düzeyde altında kalması beklenmektedir. Bankacılık sektörü, fonlama bazını desteklemek adına, uygun koşullarda alternatif finansman kaynaklarından faydalanmaya devam edecektir.

Garanti'de kredi büyümesinin bir önceki seneye benzer şekilde ılımlı seviyelerde kalacağı beklentisiyle birlikte, hem TL hem de YP tarafında yıllık bazda hız kazanacağı öngörülmektedir. TL işletme kredilerinin 2015'de de büyümede itici güç olacağı beklenmekte ve TL işletme kredilerinin yıllık bazda %24 seviyesinde artacağı öngörülmektedir. Tüketici kredilerinde ise büyümenin, seçici ve marj odaklı büyüme hedefine paralel olarak toplam TL kredi için beklenen %15 seviyesinin sınırlı derecede altında kalacağı tahmin edilmektedir. 2014 yılında, getirilen yasal düzenlemelerin etkisiyle, kredi kartı alacaklarında sektörde ve sektöre paralel olarak Garanti'de daralma gözlenmiştir. 2015 yılında, kredi kartı alacaklarında büyümenin hız kazanması, ancak düzenlemelerin devam eden etkisiyle toplam kredi büyümesinin altında, %10 seviyelerinde gerçekleşmesi beklenmektedir. Yabancı para kredilerin, projelendirileceği öngörülen yatırım kredilerinin desteğiyle, 2015'te canlanacağı ve ABD Doları bazında yıllık %8 oranında artacağı tahmin edilmektedir.

Garanti'nin 2015 yılında sağlam aktif kalitesini koruyacağı öngörülmektedir. Takipteki krediler oranının 2014 yılı seviyesinin sınırlı düzeyde üzerinde %2,7 olarak gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Takipteki kredilere yeni girişlerin süregelen regülasyon etkileri nedeniyle daha çok teminatsız tüketici kredisi kaynaklı olacağı, ancak güçlü tahsilat performansının, regülasyonlar kaynaklı bu baskıyı rahatlatacağı beklenmektedir. 2015'de takipteki kredilere girişlerde %20 civarı artış, tahsilatlarda ise yıllık bazda %40 civarı iyileşme olacağı tahmin edilmektedir.

2015'de güvenli likidite seviyesi korunacaktır. Fonlama bazındaki en yüksek paya sahip olan mevduatların baza olan katkısının artacağı öngörülmektedir. Müşteri mevduatlarının büyüme hızının, kredi büyüme hızının bir miktar altında, %13 seviyesinde gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Daha geniş bir mevduat tabanına ulaşmak için hedefe yönelik kampanyalar devreye sokulacaktır. Bunlar arasında; penetrasyonun düşük olduğu yerlerde pazar payı artırma, bireysel müşteri kazanımına ve küçük hacimli kalıcı mevduatları artırmaya odaklanma, çapraz satış olanaklarını artırma, vadesiz mevduat kazanımını artırma bulunmaktadır. Mevduat bazının daha uzun vadeli alternatif fonlama kaynaklarıyla desteklenmesi ve fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmeye devam edilmesi hedeflenmektedir. Bu kapsamda yurt içi ve yurt dışı piyasalarda bono ihracı, seküritizasyon ve sendikasyon kredileri gibi kaynakların kullanımı da devam edecektir. Repo ve bankalararası para piyasasından borçlanma ve yurt dışı fonlamalarda fırsatlar gözetilmeye devam edilecektir. Ayrıca, 2014 yılından farklı olarak, 2015 yılında, uygun piyasa koşulları sağlandığı durumda ipotek teminatlı menkul kıymet ihracı da yapılması hedeflenmektedir.

Net faiz marjında ise, azalan TÜFEX gelirinin yaratacağı baskıya rağmen stratejik kredi fiyatlaması ve fonlama maliyetlerinin etkin yönetiminin desteği ile 2014 yılına göre sınırlı da olsa artış hedeflenmektedir. 2015 yılında kârlılığı en çok baskılayacağı beklenen etkenlerden biri 2014 yılı Kasım ayında yürürlüğe giren ve etkisini büyük çapta 2015 yılında hissettirecek olan komisyon gelirlerine ilişkin yapılan düzenlemelerdir. Özellikle tüketici kredileri tahsis ücretlerine getirilen sınır, ödeme sistemleri ve hesap işletim ücretleri üzerindeki regülasyonların etkisiyle, net ücret ve komisyon gelirlerinde yıllık bazda "yatay-yataya yakın aşağı yönlü" bir büyüme öngörülmektedir. Bunun yanı sıra Garanti'de net ücret ve komisyon bazını destekleyeceği öngörülen büyüme alanları; emeklilik alanında yakalanan en yüksek büyüme oranının sağlamaya devam edeceği önemli katkı ile sigorta komisyonları, bankalararası para transferleri ve dijital bankacılıktaki liderliğin desteğiyle para transferleri komisyonları ve işletme kredilerindeki büyümenin sağlayacağı katkı ile gayri nakdi kredi komisyonları olacaktır.

Garanti, uzun vadeli değer yaratma vizyonuyla çalışan memnuniyeti ve bağlılığını; ayrıca, dijital kanallara yönelik yatırım ve renovasyonlar aracılığıyla da müşteri memnuniyeti ve tecrübesinde artışı hedeflemektedir. Bu bağlamda 2015 yılında atmayı planladığı somut adımlar bulunmaktadır. Bunlar arasında çalışan ücretlerinde yapılacak ayarlamalar; çalışan motivasyonuna yönelik prim düzenlemeleri, sosyal yardım ve çeşitli ödenekler; dijital platformlardaki bakım, onarım,iyileştirme çalışmaları sayılabilir. 2015 yılında 15-20 yeni şube açılacağı ve yaklaşık 250 yeni çalışanın banka işgücüne dahil edileceği öngörülmektedir. Bazı yasal düzenlemeler kaynaklı giderlerin faaliyet giderlerini baskılaması beklentisi de bulunmaktadır. Bütün bunların sonucunda 2015 yılında operasyonel giderlerin %13 civarında artacağı tahmin edilmektedir.

2015 YILINDA GRUBA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Garanti Bankası, Romanya, Hollanda ve Rusya'da faaliyet gösteren uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra yurt içinde de hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal kuruluşları ile entegre bir finansal hizmetler grubudur. Garanti'nin bağlı ortaklıkları ile yakaladığı sinerjinin 2015 yılında da güçlü bir şekilde devam etmesi ve bağlı ortaklıkların Grup kârlılığı içindeki oranının, kârlılıktaki yükselişe rağmen mevcut seviyelerini koruması hedeflenmektedir.

2015 yılında Grup, yurt dışındaki bağlı ortaklıklarının bankacılık faaliyetlerinde bulundukları coğrafyalarda, ekonomik ve politik konjonktüre bağlı olan riskleri ve düzenlemelerdeki sıkılaşmanın etkilerini göz önünde bulunduracak ve temkinli ilerleyişini sürdürecektir. 2015 yılını, sağlam aktif kalitesini korumak ve kâr yaratma potansiyelini artırıp bunu sürdürülebilir kılmasına olanak sağlayacak daha güçlü bir bilanço yapısını temin etmek için fırsat olarak değerlendirecektir.

Türkiye'deki faaliyetleri açısından Grup, önceki sene hedefine paralel olarak, 2014 yılını Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) tarafında, katılımcı sayısında sektör lideri olarak kapatmış olup, hedeflerine paralel olarak fon büyüklüğünde de bir üst sıraya yükselmiş ve yılı, sektörün en kârlı şirketi olarak tamamlamıştır. Bireysel emeklilik satışlarında yakalanan ivmenin ve katılımcı sayısındaki artışın fon büyüklüğüne katkısının, 2015 yılında da devam ederek faaliyet sonuçlarını olumlu etkilemesi, hayat sigortası tarafında da güçlü prim üretiminin 2015 yılında devam ederek kârlılığa katkısını sürdürmesi beklenmektedir. Grup ayrıca yurt içi faaliyetlerinde, finansal kiralama alanında sektör ortalamalarının üzerindeki performansının devamlılığının 2015 yılı sonuçlarında da hissedileceğini öngörmektedir. Factoring alanında da 2014'te tamamlanan süreç ve teknoloji gelişimlerinden pozitif katkı sağlanması beklenmekte, sektörün önünde büyüme ve kârlılığı yüksek iş alanlarına odaklanma hedeflenmektedir.

Grup 2015 yılında, nispeten daha ılımlı yurt içi makro-ekonomik atmosferde, sermaye yaratan kârlı büyüme stratejisini sürdürmeyi hedeflemektedir. Aktif yapısı içinde kredilerin katkısı artacak, güçlü tahsilat performansı sağlam aktif kalitesinin korunmasına destek olacaktır. Grup, yıllık net faiz marjını, etkin aktif-pasif yönetimiyle iyileştirmeyi hedeflemektedir. Ücret ve komisyon gelirleri, regülasyon nedeniyle geçici olarak baskılanacak olsa da Grup, iş modelini potansiyel büyüme alanlarını hedef alacak şekilde yeniden şekillendirmeye odaklanacak, ayrıca çeşitlendirilmiş komisyon bazındaki büyüme alanlarını hedefleyecek ve bu kapsamda baskı etkisini aktif şekilde yönetmek için çalışacaktır. Grup, 2015'de uzun vadeli değer yaratmak için yatırımlarını hızlandıracak ancak bununla birlikte maliyetlerini yakından takip etmeyi ve faaliyet giderlerini kontrol altında tutmayı sürdürecektir. Güçlü sermaye yapısı ile öne çıkan Grup, bu özelliğini 2015'te de koruyarak ilerleyecektir.

2015 yılında küresel çapta belirsizliklerin süreceği, ancak büyümedeki ılımlı toparlanma, enflasyon görünümünde beklenen kayda değer düşüş ve gevşeyen para politikası duruşuyla Türkiye ekonomik görünümünün 2014 yılına göre daha iyimser olacağı, bunun da bankacılık sektörü açısından daha olumlu koşullar yaratacağı beklenmektedir. Garanti, bu dönemde de, fark yaratan dinamik iş modeli ve sürdürülebilir kârlılığı hedef alan stratejileriyle yeni başarılara imza atmayı hedeflemektedir.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

2014 YILINDA GARANTİ

GARANTİ BANKASI

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2014 yılında global ekonomilere ve küresel düzeyde para politikalarına ilişkin artan belirsizlikler, global piyasaların ve ülke ekonomilerinin üzerinde önemli derecede etkili oldu. Özellikle, ABD Merkez Bankası'nın para politikasının normalleşme sürecindeki gelgitlerin sürmesi gelişmekte olan ülkelere olan para girişlerinin dalgalı seyretmesine yol açtı. Türkiye özelinde de ekonomik görünüm ve yerel piyasaların gidişatı söz konusu küresel gelişmelerin tesiri altında kaldı. Gösterge tahvil faizleri Mart ayında %11,6 seviyesine kadar tırmandıktan sonra bir miktar sakinleşti. Yılın izleyen dönemlerinde, küresel ve yurt içi gelişmelerin paralelinde dalgalı seyreden faiz, yılın 2. çeyreğinde gerilerken, 3. çeyreğinde yeniden %10'lara tırmandı, 4. çeyrekte ise tekrar düşüşe geçti. Türk Lirası'nda meydana gelen belirgin değer kaybı ve gıda fiyatlarında gözlemlenen rekor düzeyler enflasyon görünümünü ve beklentilerini negatif yönde etkiledi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, global belirsizlikler ve enflasyondaki olumsuz görünüme karşı sıkı para politikasını korurken alınan makro ihtiyati önlemler MB'nin duruşunu destekledi. Bunların ışığında, ülke büyümesi bir önceki seneye göre daha ılımlı seviyede gerçekleşirken, büyümedeki itici güç ihracat oldu; bankacılık sektörü kredi büyümesi de önceki senelere göre makul seviyelerde gerçekleşti. 2014 yılında büyümenin disiplinli oluşu cari işlemler dengesini olumlu yönde etkilerken, yılın son döneminde düşen emtia fiyatları da cari açıkta iyileşme yarattı. Belirsizlik ve volatilitenin hüküm sürdüğü bu yılda, mali disiplin Türkiye ekonomisinin en güçlü yanı olmaya devam ederken, jeopolitik riskler ile politik gelişmelerin etkisi sınırlı seviyede kaldı.

2014 yılında Türk bankacılık sektörü, global ve makroekonomik belirsizliklerin, jeopolitik ve politik gelişmelerin yarattığı volatiliteye ek olarak, regülasyonların da baskılayıcı etkisi altında kalmaya devam etti. Garanti, zorlu piyasa koşullarının hüküm sürdüğü 2014 yılında, her türlü piyasa koşuluna rağmen güçlü performans sergileyebileceğini bir kez daha kanıtladı. Bu performansında; güvenli likidite seviyesi, disiplinli ve seçici büyüme odağı, risk-getiri dengesine verdiği öncelik, başarılı marj yönetimi, müşteri odaklı en yüksek geliri yaratabilme kapasitesi ve sağlam sermaye yapısı destekleyici unsurlar olarak öne çıktı.

Garanti 2014 yılında şube verimlilik oranlarındaki liderliğini sürdürürken her kanaldan, anında, rahatça ulaşılabilirliği ön planda tutan, müşterilerinin hayatlarının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunmayı amaçlayan dağıtım kanallarına yaptığı yatırımlara devam etti. 2014 yılsonu itibarıyla Garanti, 1.005 şube, 4.152 ATM, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, Türkiye'nin tüm illerinde 13,1 milyon üzerinde müşteriye hizmet sunuyor. 17 milyonu aşkın banka ve kredi kartı, 541 bin POS terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye işyeri ağını yönetiyor.

Garanti Bankası'nın 2014 yılında toplam aktifleri önceki yıla göre %12 artarak 247 milyar TL'ye ulaştı. Müşteri odaklı aktif büyümesine odaklanan Garanti'nin, toplam aktifleri içindeki krediler payı %57 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, 2014 yılında, kredilerinde disiplinli ve ılımlı bir büyüme sergiledi. Nakdi kredilerini yaklaşık %12 büyüten Garanti'nin kredi büyümesinde TL krediler itici güç oldu. TL krediler yıllık bazda %16 büyürken, bu büyüme yılın başında verilen bütçe hedefinin üzerinde gerçekleşti. Garanti, TL kredilerde yüksek getirili ve çapraz satış imkânı yaratan tüketici kredilerine olan odağını korudu. Bir önceki yıla göre daha ılımlı düzeyde gerçekleşen büyümeler konut kredilerinde %12, ihtiyaç kredilerinde %16 oldu. Banka, toplam bireysel kredilerde, konut kredilerinde ve oto kredilerinde sahip olduğu lider konumunu daha da güçlendirdi. Ayrıca, 2014 yılında, TL işletme kredilerinin büyümeye olan katkısı arttı. Bu alanda yıllık bazda %28 seviyesinde güçlü bir büyüme kaydedildi. YP krediler tarafında ise hedeflenen büyüme, yıl içinde projelendirilmesi beklenen bazı yatırımların, global ve ülkesel birtakım gelişmelere paralel olarak, sonraki dönemlere ötelenmiş olmasından dolayı gerçekleşmedi. Ancak izleyen dönemlerde gerçekleşeceği öngörülen bu yatırımların, 2015 yılında proje finansman ve yatırım kredileri şeklinde YP kredi büyümesini pozitif etkilemesini bekliyoruz.

Belirsizliklerin ve volatilitenin yüksek kaldığı 2014 yılında, kredi büyüme hızının önceki yıllara oranla daha ılımlı seviyede gerçekleşmesine ek olarak özellikle tüketici kredileri ve kredi kartları alanlarında yapılan birtakım yasal düzenlemeler bankacılık sektörü aktif kalitesi üzerinde baskı yarattı. Garanti, 2014 yılının başında, bu etkileri de öngörerek geliştirdiği beklentilerden sapmayarak sağlam aktif kalitesini korudu. Takipteki krediler oranı %3,0 olarak gerçekleşirken sektör seviyesinin altında kalmaya devam etti. Takipteki kredileri toplam nakit karşılama oranı oldukça güvenli %140 seviyesinde kalmaya devam etti.

Garanti 2014 yılında da likit bilanço yapısıyla öne çıktı. Fonlama yapısını dinamik bir şekilde yöneten Garanti'nin fonlama yapısı içindeki en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturmaya devam etti. Mevduat bazındaki genişleme 2014 yılında kredi büyümesine paralel seviyede, %12 olarak gerçekleşti. Garanti, etkin maliyet yönetimine verdiği öncelik ile bilinçli olarak fiyat rekabetinden kaçındı, mevduat bazındaki genişlemeyi sürdürülebilir bankacılık ilişkilerine dayandırmayı tercih etti. Vadesiz mevduatlarını yıllık bazda %18 büyüterek vadesiz mevduatlarının toplam mevduatları içindeki payını %24'e çıkardı. Fonlama yapısını, alternatif fonlama kaynaklarını aktif bir şekilde kullanarak çeşitlendirmeye devam etti. Bu şekilde aktif-pasif durasyon açığını yönetmeyi ve fonlama maliyetlerini optimize etmeyi hedefledi. Uluslararası yatırım bankaları tarafından en güvenilir finansal kuruluşlar arasında gösterilen Garanti, 2014 yılında, sendikasyon kredilerini rekor talep alarak yeniledi; toplamda 1.050 milyar ABD Doları tutarında seküritizasyon işlemine ve 500 milyon Avro ile 750 milyon USD tutarında 2 adet Eurobond işlemine imza attı. Avrupa Yatırım Bankası (AYB) ile bankacılık ilişkilerini sürdüren Garanti, Türkiye'de AYB'den Türk Lirası cinsi borçlanma sağlayan tek banka olma özelliğini korudu. Bunlara ek olarak, yıl içinde, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmesini sağlayan ve 2013 yılında kurduğu Orta Vadeli Tahvil (MTN) adlı borçlanma programı kapsamında yurt dışı fonlama yaratmayı sürdürdü. 2014 yılında toplam 1.260 milyar ABD Doları tutarında yeni yurt dışı kaynak yarattı. Garanti, MTN programı kapsamında USD ve EUR dışında farklı para cinslerinde yaptığı ihraçlara ek JPY cinsi ihraç gerçekleştiren ilk ve tek Türk bankası oldu.

Garanti 2014 yılında da sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı odağına alan başarılı adımlar attı. Yarattığı iç kaynaklarla sağlam sermaye tabanını daha da güçlendirerek faaliyetlerini sürdürdü. Basel III uyumlu sermaye rasyoları; Türk Lirası'ndaki ciddi değer kaybı, yıl içinde gerçekleşen temettü ödemesi, regülasyonlar kaynaklı negatif etkilere rağmen, güçlü seviyelerde korundu. Sermaye yeterlilik rasyosu, beklentilerine paralel düzeyde %14 seviyesinde gerçekleşerek minimum yasal oran (%8) ve önerilen oranın (%12) oldukça üzerinde kalmaya devam etti. Garanti'de çekirdek sermaye toplam özkaynakların %93'ünü oluşturuyor. Garanti, 2014 sonunda %13 seviyesinde gerçekleşen çekirdek sermaye oranıyla, sektörde en yüksek çekirdek sermaye oranına sahip olan banka özelliğini taşıyor.

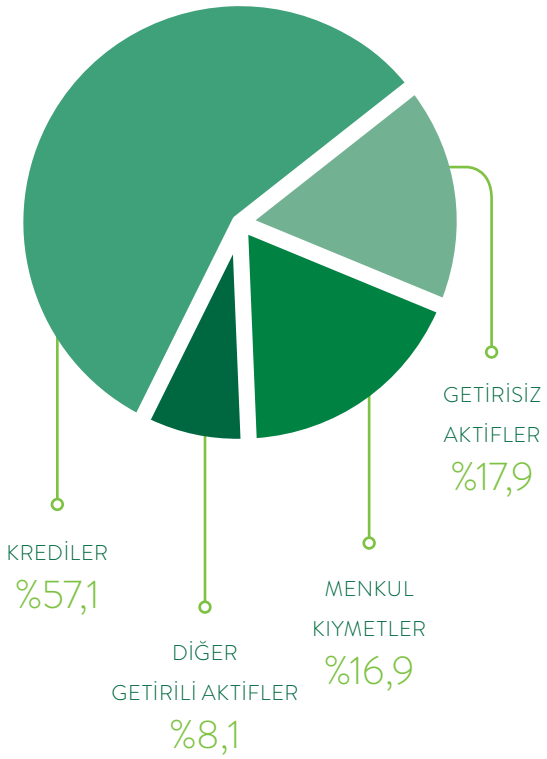
Garanti'nin tekrarlanan güçlü performansı, anlık adımların değil, uzun soluklu ve planlı bir yolculuğun sonucu olarak gerçekleşiyor. Garanti'nin fark yaratan iş modeli, başarılı sonuçlara attığı imzanın sürekliliğini destekliyor. Garanti, ekonomik belirsizlik ve dalgalanmaların hakim olduğu, bankacılık gelirlerini baskılayan regülasyonların etkilerinin daha fazla hissedildiği zorlayıcı bir yılda dahi olağan bankacılık gelirlerinde %12'nin üzerinde artış sağlayarak sağlam duruşunu pekiştirdi. Temel bankacılık gelirlerini, beklentilerin üzerindegerçekleştirdiği net faiz marjının yanı sıra bütçelenen güçlü seviyeye paralel olarak yıllık %12'nin üzerinde büyüyen net ücret komisyon gelirleri destekledi. Garanti'nin verimli maliyet yönetimine verdiği öncelik de sonuçlarına değer katmaya devam etti. Öngörülemeyen regülasyon etkilerinin getirdiği yüksek baskıya rağmen, operasyonel giderleri yıllık bazda %12'nin altında büyüyerek, hedeflenen seviyenin sadece sınırlı düzeyde üzerinde kaldı. Garanti'nin ortalama özkaynak kârlılığı %14,8 ve ortalama aktif kârlılığı da %1,6 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, önümüzdeki dönemde de likit bilanço yapısı, sağlam aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısıyla uluslararası banka ve yatırımcıların çalışmak istediği birinci banka olma konumunu sürdürecek.

FİNANSAL GÖSTERGELER VE RASYOLAR

Sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetme stratejisiyle Garanti Bankası, 2014 yılında **247,1** milyar TL konsolide aktif büyüklüğüne ulaştı. Garanti'nin likit bilançosu, sağlam aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısı farklılaşan iş modelinin başarısını gösteriyor.

AKTİF DAĞILIMI



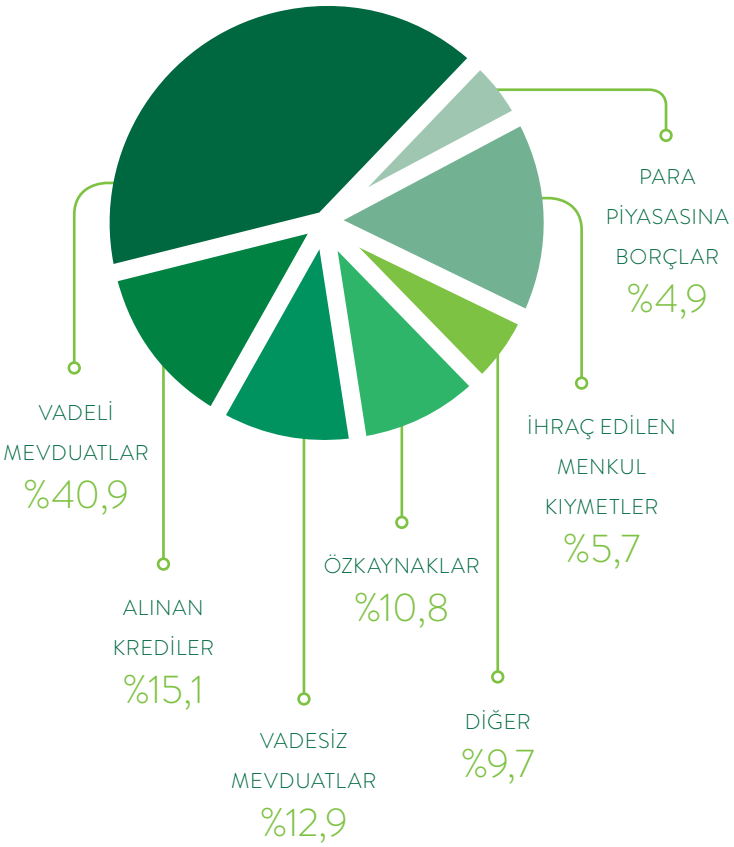
Aktif yapısının stratejik gelişimi

Müşteri kaynaklı varlıkların artan katkısı

Düşük risk profilini koruyarak disiplinli ve seçici büyüme

Volatil piyasa koşullarında dinamik olarak şekillendirilen menkul kıymetler portföyü

PASİF DAĞILIMI



Fonlama yapısının etkin yönetimiyle pekiştirilen güvenli likidite seviyesi

Mevduatların artan katkısı, uzun vadeli alternatif fonlama kaynaklarıyla destekleniyor.

Güçlü sermaye tabanı, sürdürülebilir büyümeye uzun vadeli dayanak sağlıyor.

Kaynak: BDDK Konsolide finansallar baz alınarak hazırlanmıştır. Reeskontlar dahil edilmemiştir.

Garanti, aktif dağılımında artan müşteri odağı, önceliklendirilmiş risk getiri dengesi, dengeli dağılmış ve aktif olarak yönetilen kaynakları, pekiştirilen sermaye yapısı ve yüksek sürdürülebilir gelir yaratma kapasitesi ile 2014 yılında öncü konumunu korudu.

TAKİPTEKİ KREDİLER ORANI

%3,0

TAKİPTEKİ KREDİLERİ TOPLAM KARŞILAMA ORANI

%140

Ilımlı büyüme ve regülasyon etkilerine rağmen yüksek aktif kalitesi

SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU

%13,9

ÇEKİRDEK SERMAYE ORANI

%12,9

Uzun vadeli sürdürülebilir büyümeyi destekleyen güçlü sermaye tabanı

ÜCRET VE KOMİSYONLAR / OPERASYONEL GİDERLER*

%58

OPERASYONEL GİDERLER*/ ORTALAMA AKTİFLER

%2,2

Kontrollü operasyonel gider ve büyümesi Şube başı verimlilik göstergelerinde en yüksek seviye

ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI

%14,8

ORTALAMA AKTİF KÂRLILIĞI

%1,6

En yüksek olağan bankacılık geliri yaratma kapasitesi

* Tek seferlik etkilerden arındırılmış karşılaştırılabilir bazda.

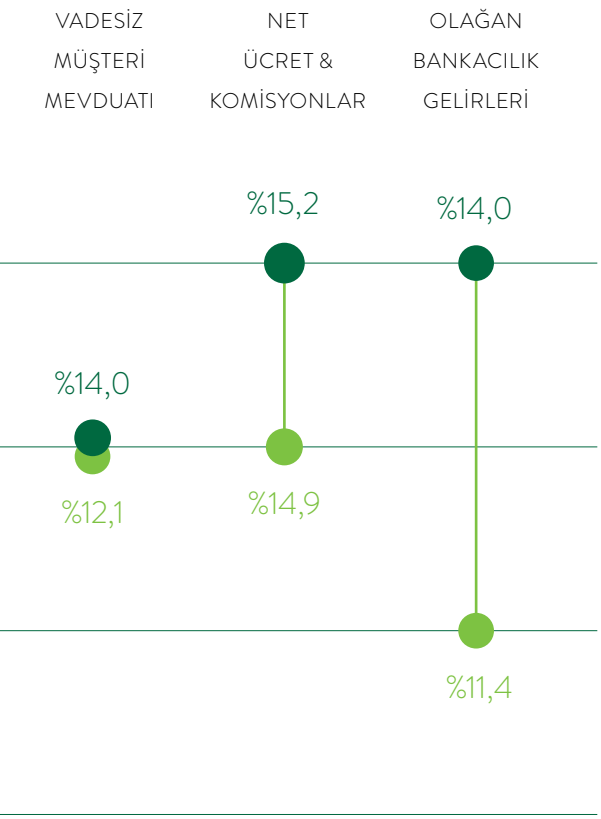
GARANTİ'NİN SEKTÖRDEKİ KONUMU

Garanti, kurulduğu günden beri izlediği müşteri odaklı, kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncü...

Yenilikçi iş modelinin temelini oluşturan öngörülü yatırımlarla
KİLİT ÜRÜNLERDE SAĞLIKLI PAZAR PAYI KAZANIMI

Sürdürülebilir ve sağlam büyüme stratejisiyle ekonomiye olan kesintisiz destek
TÜKETİCİ KREDİLERİNDE LİDER
KONUT KREDİLERİNDE LİDER
OTO KREDİLERİNDE LİDER

Müşteri odaklı aktiflerin artan katkısıyla
TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK 2. ÖZEL BANKASI



GÜÇLÜ PERFORMANS
Başarılı iş modeliyle desteklenen olağan bankacılık gelirleri

ÖDEME SİSTEMLERİNDE ÖNCÜ
>540 bin POS terminali
%14,3
Kredi kartı müşterisi pazar payı ile #1

TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK KART PLATFORMUNDA 11 BANKA

MÜŞTERİ ODAKLI, GELİŞEN VE YAYGIN MEVDUAT TABANI
Üstün hizmet çeşitliliğiyle yüksek vadesiz mevduat seviyesi
Vadesiz / Toplam Mevduat %24

Not: Sıralama özel bankalar arasındadır.
Kaynak: BDDK aylık veriler, BDDK haftalık veriler, Bankalararası Kart Merkezi. Sektör karşılaştırılabilirliği için, pazar payları hesaplamasında konsolide olmayan finansallar baz alınmıştır.

GARANTİ BANKASI HİSSE SENEDİ

Garanti, paydaşlarına kattığı değeri, sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak için çalışıyor.

Tüm paydaşlarıyla şeffaflığa dayalı kurduğu iletişim stratejisi ile Garanti, 2014 yılında üst yönetimiyle yatırımcı camiasını buluşturduğu web oturumlu telekonferans canlı yayınlarını organize ederek, hem geleceğe yönelik beklentilerini açıkladığı faaliyet planı üzerine, hem de yılda 4 kez finansal sonuçlarına ilişkin sunumlar yaptı ve bu telekonferansların kayıtlarını web sitesinde yayınladı.

Paydaşların ve özellikle yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak Garanti, dünyanın her yerinden tüm yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri (IR) web sitesi ve iPad uygulamasını hizmete sundu.

Garanti Yatırımcı İlişkileri, 2014 yılında 822 uluslararası yatırım fonuyla yüz yüze yaptığı toplantıların yanı sıra yönetici kadrosuyla Asya, Amerika ve Avrupa'da toplam 10 şehirde 29 yerli ve yabancı yatırım konferansına katıldı, 4 kredi derecelendirme kuruluşuyla değerlendirme toplantıları düzenledi.

Garanti Bankası hisselerini ilk kez 1990 yılında halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti'nin depo sertifikaları Londra Menkul Kıymetler Borsası Ana Piyasası'na (London Stock Exchange Main Market) kote olup, borsanın uluslararası hisse senetlerine yönelik servisi olan International Order Book'ta (IOB) işlem görüyor. Garanti 2012 yılında, Amerikan Tezgah Üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışını sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'a dahil oldu. 2014 yılında OTC Markets Group Inc.'in Bank of New York Mellon işbirliğiyle başlattığı OTCQX® ADR 30 Endeksi'nde yer almaya hak kazanan Garanti, OTCQX Piyasası'nda piyasa değeri, hacim ve likiditesine göre sıralanan en üst düzey 30 Depo Sertifikası arasında yerini almış oldu.

2014 yıl sonu itibarıyla 39,6 milyar TL (17,0 milyar ABD Doları) piyasa değeri ile Türkiye'nin en değerli şirketi olan Garanti Bankası, %49,95 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ve 19,8 milyar TL halka açık piyasa değeriyle aynı zamanda BİST 100'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket.

Garanti'nin Depo Sertifikaları programı (Depository Receipts) ise 2014 sonu itibarıyla 172 milyon hisseye ulaştı.

Günlük ortalama 665 milyon TL hacimle Borsa İstanbul'da en çok işlem gören hisse senedi olma özelliğini taşıyan Garanti Bankası hisse senedi (GARAN), 2013'te %15 olan BİST 100 işlem hacmi payını 2014'te %21'e yükseltti. 2014 yılında gerçekleşen toplam 33,7 milyar ABD Doları yabancı işlem hacmiyle GARAN, aynı zamanda yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse senedi.

GARAN SEMBOL & KODLARI

İSTANBUL
BİST: GARAN
SEDOL: BO3MYP5
ISIN: TRAGARAN91N1
CUSIP: M4752S106

NEW YORK
OTCQX: TKGBY
SEDOL: 2599818
ISIN: US9001487019
CUSIP: 900148701

LONDRA
LSE: TGBD

Gerek Borsa İstanbul endekslerinde, gerekse yabancı kurumsal yatırımcılar tarafından uluslararası karşılaştırma ölçütü olarak kullanılan Morgan Stanley Capital International (MSCI) endekslerinde önemli bir rol oynayan GARAN, 31.12.2014 itibarıyla bu endekslerde ağırlığı en yüksek olan Türk hisse senedi konumunda. GARAN, BİST 100 endeksinde %11,3 ve BİST 30 endeksinde %13,5 ağırlığa sahip olup, MSCI Türkiye ve MSCI EMEA (Avrupa, Orta Doğu, Afrika) endekslerinin ise sırasıyla %11,8 ve %1,4'ünü oluşturuyor.

Garanti Bankası 2014 yılında, Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi lansmanı kapsamında işbirliği yaptığı uluslararası bağımsız araştırma şirketi EIRIS'in yaptığı derecelendirme sürecine Sürdürülebilirlik ekibi ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün koordinasyonunda destek verdi. Garanti; sürdürülebilirlik yaklaşımının çevre, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, insan hakları, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği gibi kriterlere göre yapılan değerlendirmesi sonucunda, 4 Kasım 2104 tarihinde, BİST 30 şirketleri arasından Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanan 15 şirketten biri oldu.

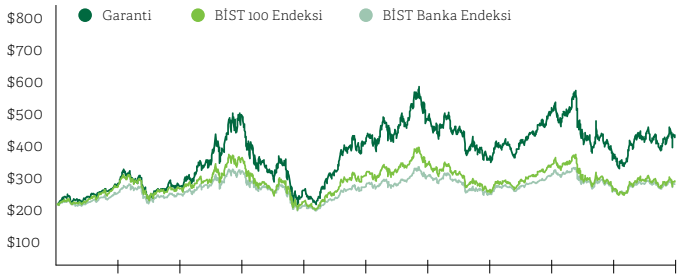
Garanti Yatırımcı İlişkileri ayrıca 2014 yılında JCR Eurasia Rating ile kurumsal yönetim derecelendirme sürecini yönetti ve Garanti 11 Aralık 2014 tarihinde yayınlanan raporda, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum gösterdiği belirlenerek 9,14 notunu aldı. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notunun 7 Eşik Puanı'nın üzerinde olması nedeniyle Garanti, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazandı.

Paydaşlarına kattığı değeri sürekli artırmak için çalışan Garanti hisse senedinin dolaşım oranında, yabancı hissedarların payı %97 olup, Garanti'nin yaklaşık 40 ülkede hissedarı bulunuyor.

Garanti'ye yatırım yapan kurumsal yatırımcıların %45'i Birleşik Krallık ve İrlanda; %35'i Kuzey Amerika, %10'u Avrupa; %5'i Asya; %3'ü ise Türkiye kökenli. Garanti'nin, Türkiye'de kayıtlı yaklaşık 46 binden fazla bireysel yatırımcısı bulunuyor.

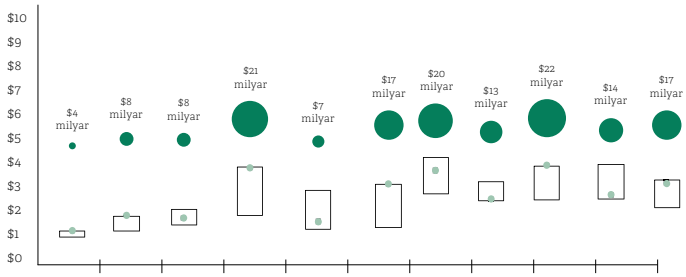
TOPLAM 10 YILLIK YATIRIM DEĞERİ

Garanti Bankası hisse senedine (GARAN) 10 yıl önce yatırılan 100 TL, 2014 sonunda 732 TL'ye ulaşırken; Borsa İstanbul BİST 100 endeksine yatırılan aynı tutar sadece 343 TL'ye ulaştı. Bu dönem içinde Garanti Bankası hisse senedinde değerlendirilen 100 ABD Doları, 2014 sonunda 427 ABD Doları'na ulaşırken; BİST 100 endeksine yatırılan aynı tutar sadece 200 ABD Doları'na ulaştı.



ABD DOLARI	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Garanti	100	203	187	512	164	414	499	312	533	340	427
BİST 100 Endeksi	100	161	151	259	96	192	232	147	238	173	200
BİST Banka Endeksi	100	197	178	319	113	247	288	161	282	177	211
TL	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Garanti	100	201	194	439	184	456	567	436	701	534	732
BİST 100 Endeksi	100	159	157	222	108	212	264	205	313	272	343
BİST Banka Endeksi	100	195	185	273	127	272	327	225	370	278	362

10 YILLIK HİSSE SENEDİ BİLGİLERİ VE PİYASA DEĞERİ



ABD DOLARI	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Yüksek*	0,96	1,92	2,36	5,08	3,59	3,93	5,67	4,09	5,12	5,20	4,20
Düşük*	0,56	0,97	1,32	1,96	1,06	1,17	3,32	2,89	2,95	2,99	2,47
Kapanış ●	0,96	1,94	1,81	5,03	1,58	3,96	4,83	3,03	5,16	3,28	4,06
TL	**2004**	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**2010**	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
Yüksek*	1,30	2,59	3,33	5,92	5,49	5,87	8,76	7,77	9,15	11,11	9,80
Düşük*	0,76	1,31	1,87	2,29	1,62	1,74	5,13	5,49	5,26	6,38	5,77
Kapanış ●	1,31	2,61	2,56	5,86	2,41	5,91	7,47	5,76	9,21	7,01	9,46

● Piyasa Değeri (ABD Doları)

* Kapanış değerine göre.

Hisse senedi fiyatları, temettü dağıtımı ve sermaye artırımına göre düzeltilmiştir. (Kaynak: Thompson Reuters)

Not: Kurumsal yatırımcıların coğrafi dağılımı IPREO Hissedar Analizi Ocak 2015 raporundan; yerli bireysel yatırımcı sayısı, halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yabancı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu'ndan alınmıştır.

GARANTİ BANKASI HİSSE SENEDİ BAŞLICA GÖSTERGELERİ

39,6 MİLYAR TL

piyasa değeri ile **Türkiye'nin en değerli şirketi** BİST 100'ün **%7**'sini oluşturuyor

19,8 MİLYAR TL

halka açık piyasa değeri ile BİST 100'deki **en büyük halka açıklığa sahip şirket**

665 MİLYON TL

günlük ortalama işlem hacmi ile **BİST 100'ün en çok işlem gören hissesi**

İşlem hacmi pazar payı **%21**

33,7 MİLYAR $

toplam yabancı işlem hacmi ile **yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse**

%11,3

BİST 100'de ağırlığı en yüksek olan hisse

0,76

Hisse Başına Kâr (TL)

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN DERECELENDİRMELERİ

Garanti Bankası hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun banka analistleri tarafından değerlendiriliyor. 2013 yılında 31 kurum düzenli olarak Garanti hakkında temel analize dayalı araştırma raporları yayınladı. 2013 yıl sonu itibarıyla, Garanti hisse senedi için 3 analist "AL" tavsiyesi, 22 analist "TUT" tavsiyesi ve 6 analist "SAT" tavsiyesi verdi.

GARANTİ BANKASI DERECELENDİRME NOTLARI

Garanti; Fitch Ratings, Moody's, Standard & Poors ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. Fitch Ratings, Moody's ve JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti Bankası'na verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesindedir. Garanti Bankası, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,14 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum göstererek, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

FITCH RATINGS* (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli YP	BBB-
Uzun Vadeli TL	BBB-

MOODY'S (Görünüm: Negatif)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa3

STANDARD & POOR'S (Görünüm: Negatif)

Uzun Vadeli YP	BB+
Uzun Vadeli TL	BB+

JCR EURASIA RATINGS (Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU

JCR EURASIA RATINGS (Görünüm: Stabil)

Genel Uyum Notu	9,14	
Kurumsal Yönetim İlkeleri ile Yakınsama Düzeyi	AAA(Trk)	Liyakat Üstü
Not Derecesi ve Değerleme	aa	Çok Üstün

ALT KATEGORİLER	AĞIRLIK	ALINAN NOT
Pay Sahipleri	%25	9,07
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,25
Menfaat Sahipleri	%15	9,05
Yönetim Kurulu	%35	9,15

* 1 Aralık 2014 tarihinde notlar pozitif izlemeye alınmıştır.
Derecelendirme notları ile ilgili detaylı bilgiyi konsolide ve konsolide olmayan finansal dipnotların sırasıyla 6.1.1 ve 6.1. maddelerinde bulabilir, güncel gelişmeleri www.garantiyatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesinden takip edebilirsiniz.

Garanti Bankası derecelendirme notları ve içerikleri hakkında genel bilgi ve 2014 yılında notlar ve görünümler ile ilgili yapılan değişiklikleri aşağıda bulabilirsiniz.

FITCH RATINGS

24 Haziran 2014: Finansal Kapasite Notunu "bbb" seviyesinden "bbb-" seviyesine, Uzun Vadeli YP ve TL notlarını "BBB" seviyesinden "BBB-" seviyesine, Ulusal Notu ise "AAA(tur)" seviyesinden "AA+(tur)" seviyesine indirdi. Kısa Vadeli TL ve YP notlarını "F3" olarak teyit ederken, notların görünümünü Durağan olarak teyit etti.
22 Temmuz 2014: Kredi notlarını ve görünümlerini teyit etti.
1 Aralık 2014: Finansal Kapasite Notu'nu değiştirmeyerek "bbb-" seviyesinde tuttu. Uzun Vadeli YP ve TL notlarıyla görünümlerini, Kısa Vadeli YP ve TL notlarıyla görünümlerini, Uzun Vadeli Ulusal Notu ve görünümünü ve Destek Notunu ise Pozitif İzlemeye aldı. Kurum bu kararı Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.'nın (BBVA) 19 Kasım 2014'te Garanti Bankası'ndaki payını mevcut %25'ten %39,9'a çıkaracağını açıklaması üzerine alındığını belirtti. Fitch, aynı zamanda Garanti'nin Destek Notu Tabanını aşağı yönlü revize ederek "BB+" seviyesinden "BB-" seviyesine düşürdü. Kurum, Destek Notu Tabanı revize kararını, Türkiye devletinin bankalara yabancı para cinsinden destek sağlayabilme kapasitesine yönelik olarak yapılan yeniden değerlendirmenin sonucu olduğunu ifade etti.

ULUSAL	AA+(TUR)	Ülke içindeki ihraççıların göreceli sıralamasıdır ve ikinci en yüksek kredi notunu ifade eder. Bu kredi notu, aynı ülkede faaliyet gösteren diğer ihraççı kuruluşlara ve taahhütlere göre temerrüt riski çok daha az olan ihraççı kuruluşlara verilir. Bu notu alan kuruluşların temerrüt riski en yüksek notu alan kuruluşlara kıyasla cüzi farklılıklar gösterir.
UZUN VADELİ YP TEMERRÜT	BBB-	İyi kredi kalitesi, güncel olarak düşük kredi riski beklentisini belirlemektedir. Ödeme yükümlülüklerini zamanında karşılama kapasitesi yeterlidir ancak, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir. Bu not, kategorisinde, en düşük yatırım notu olarak yer alır.
UZUN VADELİ TL TEMERRÜT	BBB-	İyi kredi kalitesi, güncel olarak düşük kredi riski beklentisini belirlemektedir. Ödeme yükümlülüklerini zamanında karşılama kapasitesi yeterlidir ancak, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir. Bu not, kategorisinde, en düşük yatırım notu olarak yer alır.

MOODY'S

18 Mart 2014: Finansal Güç Notunu ve görünümünü D+ ve durağan olarak teyit etti. Diğer kredi notlarını ve görünümlerini izlemeye aldı.
9 Haziran 2014: Uzun Vadeli TP notunu "Baa2" seviyesinden "Baa3" seviyesine, Kısa Vadeli TP notunu "P-2" seviyesinden "P-3" seviyesine indirirken; Uzun Vadeli YP notunu "Baa3", Kısa Vadeli YP notunu ise "P-3" olarak teyit etti. Notların görünümlerini ülke notu ile paralel olacak şekilde Negatif olarak belirledi. Kurum Uzun Vadeli Ulusal notu "Aa2.tr" seviyesinden "Aa3.tr" seviyesine indirdi. Kısa Vadeli Ulusal notu ise "TR-1" olarak teyit etti. Ayrıca Finansal Güç Notunu D+ olarak teyit etti.
24 Eylül 2014: Kredi notlarını ve görünümlerini teyit etti.

UZUNVADELİ ULUSAL	Aa3.tr	Taahhütleri karşılamada diğer yerli ihraççılara göre yüksek kapasiteye sahip olduğunu ifade eder.
UZUN VADELİ YP MEVDUAT	Baa3	Yükümlünün taahhütleri karşılamada yeterli kapasiteye sahip olduğunu ifade eder. Ancak bu kapasite, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir.
UZUN VADELİ TP MEVDUAT	Baa3	Yükümlünün taahhütleri karşılamada yeterli kapasiteye sahip olduğunu ifade eder. Ancak bu kapasite, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir.

STANDARD & POOR'S

11 Şubat 2014: Türkiye'nin kredi notunun görünümünü Durağandan Negatife değiştirilmesini takiben, Garanti'nin kredi not görünümünü de negatife çevirdi.
5 Mart 2014: "Banka'nın ortaklarından ve yerleşik olduğu ülkenin derecelendirilmelerinden bağımsız kredi profili" notunu bbb-'den bb+'ya düşürdü.
27 Haziran 2014: Kredi notlarını ve görünümlerini teyit etti.

UZUN VADELİ YP	BB+	Yükümlünün taahhütlerini karşılamada kapasite sorunu yaşamadığını, ancak, maruz kaldığın iş, mali ve ekonomik koşullardaki olumsuzluklar nedeniyle söz konusu kapasitesinin yetersiz hale gelebileceğini ifade eder.
UZUN VADELİ TP	BB+	Yükümlünün taahhütlerini karşılamada kapasite sorunu yaşamadığını, ancak, maruz kaldığın iş, mali ve ekonomik koşullardaki olumsuzluklar nedeniyle söz konusu kapasitesinin yetersiz hale gelebileceğini ifade eder.

JCR EURASIA RATINGS

28 Nisan 2014: Uzun Vadeli YP notunu BBB-'den BBB'ye, Uzun vadeli TP notunu BBB'den BBB+'ya, Kısa Vadeli TP notunu da A-3'ten A-2'ye yükseltti. Notların görünümünü ise Durağan olarak teyit etti. Uzun Vadeli Ulusal Notu "AAA(Trk)", Kısa Vadeli Ulusal Notu "A-1+(Trk)", Kısa Vadeli YP notu "A-3", Desteklenme Notu "1", Ortaklardan Bağımsızlık Notu "A" olarak teyit etti.

UZUN VADELİ ULUSAL	AAA(Trk)	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmekte en yüksek kapasiteye sahip olduğunu gösterir.
UZUN VADELİ ULUSLARARASI YP	BBB	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmede yeterli kapasiteye sahip olduğunu gösterir. Bununla birlikte, bu kapasitenin, diğer yüksek derecelerle kıyaslandığında, gelecek dönemlerde azalma ihtimali daha fazladır.
UZUN VADELİ ULUSLARARASI TP	BBB+	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmede yeterli kapasiteye sahip olduğunu gösterir. Bununla birlikte, bu kapasitenin, diğer yüksek derecelerle kıyaslandığında, gelecek dönemlerde azalma ihtimali daha fazladır.

JCR EURASIA RATINGS KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU

2014 yılının başında, SPK tarafından uyum notlarının hesaplanmasında değişik yapılarak, temel ve ek puanlama sistemi şeklinde iki kademeli bir sisteme geçilmiştir. Yeni sistemde, SPK ilkelerinde yer alan kural ve uygulamaların tümü, yapılan değişiklik kapsamında asgari unsur olarak kabul edilerek, ilk etapta 85 baz tavanı üzerinden temel puanlar oluşturulmaktadır. İkinci aşamada asgari unsur olan kural ve uygulamaların etkinliği ve kurumlara katma değer yaratıp yaratmaması değerlendirilerek, 15 baz tavanı üzerinden ek puanlar hesaplanmaktadır. Ayrıca, SPK ilkelerinde yer almayan ve JCR ER tarafından iyi kurumsal yönetim uygulaması olarak belirlenen uygulamaların varlığı da ek puanı etkileyen faktörler olarak ele alınmıştır. SPK İlkeleri, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatama ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana bölümden oluşup, bu ana bölümlerin genel uyum notu üzerindeki etkisini gösteren ve SPK tarafından belirlenen katsayıları sırasıyla %25, %25, %15 ve %35'tir.

Garanti, JCR ER'nin 11 Aralık 2014 tarihinde yayınladığı raporda aldığı üstün uyum notu (9,14) ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.

KÂRIN DAĞITIMI

Bankamız 69. Hesap Yılında oluşan 3.200.247.803,42 TL'lik Kârının Esas Sözleşmemizin 45. Maddesine göre aşağıdaki şekilde dağıtılması, kâr dağıtımına 27/04/2015 tarihinde başlanılması ve konuyla ilgili işlemlerin Genel Müdürlük tarafından yürütülmesi hususlarını Sayın Ortaklarımızın onayına sunuyoruz.

Saygılarımızla,
YÖNETİM KURULU

2014 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU - (TÜRK LİRASI)

(VERGİ SONRASI) DÖNEM KÂRI	**3.200.247.803,42**
A - 1.Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1)	0,00
B - Ödenmiş Sermayeye Göre %5 Oranında İlk Kâr Payı	**210.000.000,00**
C - Olağanüstü Yedek Akçe %5	149.512.390,17
D - İkinci Kâr Payı	**357.000.000,00**
2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	35.700.000,00
Bankada bırakılması zorunlu diğer fonlar	31.945.654,29
D - Olağanüstü Yedek Akçe	2.416.089.758,96

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	GRUBU	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI	
		NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI (%)	TUTARI (TL)	ORANI (%)
BRÜT(*)	-	567.000.000,00	-	%17,72	0,13500	13,50000
NET	-	481.950.000,00	-	%15,06	0,11475	11,47500

(*) Tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de işyeri veya daimi temsilcisi vasıtasıyla gelir elde eden dar mükellef kurumlara yapılan nakit kâr payı ödemeleri üzerinden %15 oranında vergi kesintisi yapılmayacaktır.

ÖDÜLLERİMİZ

AVRUPA'NIN YÜKSELEN YILDIZI GARANTİ

Garanti Bankası, 3,5 trilyon ABD Doları hacmi takip eden uluslararası MTN platformu MTN-i'den "2013 Avrupa'nın Yükselen Yıldızı" ödülünü alan ilk Türk kuruluş oldu. Bu ödül, Garanti'nin uluslararası yatırımcılar ile başarılı ilişkilerini ve güçlü sermayesini teyit etti.

GELİŞMEKTE OLAN PİYASALARDAKİ EN İYİ MTN İHRAÇÇISI

Garanti Bankası, uluslararası piyasalardan borçlanma başarısıyla, Global Capital tarafından "Gelişmekte Olan Piyasalardaki En İyi MTN İhraççısı" seçildi.

TÜRKİYE'NİN EN İYİ DIŞ TİCARET FİNANSMANI BANKASI

Garanti Bankası, finans dergisi Global Finance tarafından, ard arda 4. kez "Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Finansmanı Bankası" seçildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE TÜRKİYE'NİN EN İYİ BANKASI

Garanti Bankası, World Finance'den tarafından ikinci kez "Sürdürülebilirlikte Türkiye'deki En İyi Banka" ödülünü almaya layık görüldü.

Garanti, Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK) tarafından "Sürdürülebilirlikte En İyi Banka" ödülüne layık görüldü.

CDP'nin Türkiye İklim Saydamlık Liderliği Endeksi'nde değerlendirmeye katılan 42 şirket arasında en yüksek puanı alarak, "CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülüne layık görüldü.

WWF-Türkiye'nin Yeşil Ofis Programı'nın ilk yılını Genel Müdürlük binası için başarıyla tamamlayan Garanti, 2014 yılında Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazandı.

Association Otherways Management & Consulting'ten "Uluslararası Yeşil Ödülü"nü aldı. 18 yıl önce Fransa'da kurulmuş ve dünyada yaklaşık 70 ülke ve 7 bine yakın şirketle bağlantısı olan bu kurum; değerlendirmesinde müşteri memnuniyeti, liderlik, sürekli eğitim, ISO 9001, ISO 14001 gibi kriterleri göz önüne alıyor.

UÇTAN UCA OTOMASYON'DA MÜKEMMEL KALİTE

Garanti Bankası, Uçtan Uca Otomasyon (STP: Straight Through Processing) ile ulaştığı havale hacimleriyle JP Morgan Chase Bank, Wells Fargo, Deutsche Bank ve Commerzbank'dan "Kalite Ödülü" aldı. Garanti, ulaştığı Avro ve ABD Doları cinsinden havale hacimleriyle ise Deutsche Bank tarafından 11. kez "Uçtan Uca Otomasyon Mükemmellik" ödülüne layık görüldü.

AVRUPA, ORTA DOĞU VE AFRİKA'NIN EN İYİ PROJE FİNANSMANI KURULUŞU

Garanti Bankası, alanında en saygın kuruluşlardan biri olan EMEA Finance tarafından hem Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgesi, hem de Orta ve Doğu Avrupa bölgesinin "En İyi Proje Finansman Kurumu" seçildi.

YILIN EN YENİLİKÇİ PROJE FİNANSMANI KURUMU

Müşterilerine sunduğu yenilikçi çözümleriyle Acqusition International Magazine, Garanti Bankası'nı "Türkiye'de Yılın En Yenilikçi Proje Finansmanı Kurumu" ödülüne layık gördü.

NAKİT YÖNETİMİ VE İŞLEM BANKACILIĞI'NA İKİ ÖNEMLİ ÖDÜL

Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, müşterilere sunduğu terzi işi çözümlere bir örnek olan ikinci el takas finansmanı ürünü ile Global Finance tarafından dünya çapında "En Yenilikçi Çözüm" ödülüne layık görüldü. Aynı zamanda, Euromoney tarafından düzenlenen ve kazananın müşterilerin oylarıyla belirlendiği yarışmadan "En İyi Nakit Yönetimi Bankası" ödülünü üçüncü kez almış oldu.

GARANTİ MASTERS ÖZEL BANKACILIK KATEGORİSİNDE BİR NUMARA

Garanti Masters, dünyanın önemli yayın gruplarından Financial Times'ın The Banker ve Professional Wealth Management dergilerinin ortaklaşa düzenlediği 2014 Global Özel Bankacılık Ödülleri kapsamında "Türkiye'de Özel Bankacılık" kategorisinde "Highly Commended" ödülünü aldı. Bu ödül, jürinin yakın oylarla kazananı belirlediğinin ve kazananın hizmet kalitesinin yüksek olduğuna dair farkındalık yaratmak istediğinin göstergesi ve sadece ayrıcalıklı durumlarda veriliyor.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALANINDA ULUSLARARASI ÖDÜL

Garanti Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, müşterilere sağladığı değeri sürekli artırma yönündeki çalışmalarıyla, uluslararası üne sahip ödül programı Stevie Awards tarafından "Yılın Müşteri Hizmetleri Birimi" kategorisinde "Bronz" ödüle layık görüldü.

GARANTİYESOR, MÜŞTERİ HİZMETLERİ'NDE EN İYİ TAKIM

Garanti'nin sosyal medyadaki müşteri hizmetleri takımı olan GarantiyeSor ekibi, sektörün en prestijli ödüllerinden biri olan Stevie Awards'ta "Müşteri Hizmetleri'nde En İyi Takım" kategorisinde "Bronz Stevie" ödülüne layık görüldü. GarantiyeSor ekibi ayrıca web üzerinden oylama yapılarak belirlenen W3 Ödülleri'nde "Gümüş" ödüle layık görüldü.

ÇAĞRI MERKEZİ'NE CONTACT CENTER WORLD'DEN 3 ÖDÜL

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, çağrı merkezi sektörünün dünya çapındaki en büyük organizasyonu olan ve bu yıl Lizbon'da düzenlenen Contact Center World yarışmasında 3 ödülün sahibi oldu. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın önde gelen şirketlerinin katılımıyla gerçekleşen yarışmada, ana ödül kategorisi olan "En İyi Çağrı Merkezi" kategorisinde "Altın Madalya" ile performansını taçlandıran Garanti Çağrı Merkezi, "En İyi Dönüş Veren Kampanya" kategorisinde "Altın", "En İyi Satış Kampanyası" kategorisinde ise "Gümüş Madalya" ile ödüllendirildi.

TEKNOLOJİYİ EN İYİ KULLANAN ÇAĞRI MERKEZİ

Çağrı merkezi sektörünün en iyilerini bir araya getiren IMI, 2014 9. Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri organizasyonu kapsamında, Garanti Çağrı Merkezi, ses teknolojileri projeleriyle "Teknolojinin En İyi Kullanımı" kategorisinde "1." oldu.

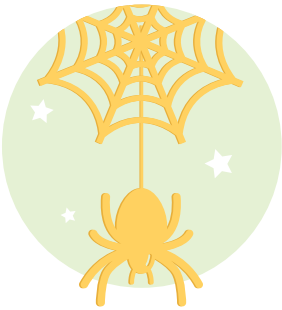
STEVIE AWARDS'DAN ÇAĞRI MERKEZİ'NE 3 ÖDÜL

Garanti Çağrı Merkezi, Stevie Awards 2014'te Satış ve Müşteri Hizmetleri alanında "Müşteri Hizmetlerinde İnovasyon", "Müşteri Hizmetlerinde Teknolojinin En İyi Kullanımı" ve "Sesli Yanıt Sistemi (IVR) ya da Web Service Solution" kategorilerinde 3 dalda "Bronz Madalya" kazanmayı başardı.

GARANTİ TÜKETİCİ FİNANSMANI'NA EN YENİLİKÇİ ÇÖZÜM ÖDÜLÜ

Garanti Tüketici Finansmanı, 2014 yılında, otomotiv sektöründe bir ilke imza atarak, distribütörlerden bağımsız doğrudan yetkili otomotiv bayilerini kredilendiren Takas Finansmanı ürünüyle, dünyanın önde gelen iş ve finans dergilerinden Global Finance tarafından, "En Yenilikçi Çözüm" ödülüne layık görüldü.

ALTIN ÖRÜMCEK ÖDÜLLERİ GARANTİ'YE

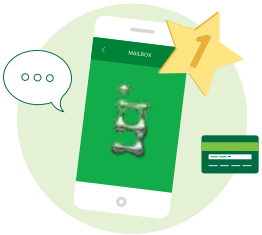


Türkiye'de hiçbir platforma bağlı bulunmayan ilk ve tek organizasyon Altın Örümcek Web Ödülleri kapsamında www.garanti.com.tr, "Bankacılık ve Finans" kategorisinde "birinciliğe" layık görüldü. Garanti'nin Miles & Smiles e-dergisi, "Etkinlik ve Kültür Sanat" kategorisinde "1.lik Ödülü" sahibi oldu.

BONUS BİR KEZ DAHA EN SEVİLEN KREDİ KARTI MARKASI

Bonus, MediaCat ve IPSOS işbirliğiyle Türkiye'de temsili 12 kentte gerçekleşen Türkiye'nin Lovemark'ları 2014 araştırması sonucuna göre, Türkiye'nin en sevilen kredi kartı markası seçilerek 7. kez "Lovermark" ödülünü aldı.

iGARANTİ'YE ÖDÜL YAĞMURU



iGaranti, Mobile Marketing Association (Mobil Pazarlama Birliği) tarafından düzenlenen, 2014 Avrupa Orta Doğu ve Afrika & Birleşik Krallık Smarties Ödülleri'nde, "Mobil Uygulama", "Ürün/Hizmet Lansmanı" ve "İnovasyon" kategorilerinde aldığı üç birincilikle "Altın Smarties" ödüllerinin sahibi oldu.

iGaranti Online Kampanya, 2014 Dijital İletişim Ödülleri'nde "Yılın İnovasyonu" kategorisinde ödül almaya hak kazandı.

New York Uluslararası Görsel Sanatlar Akademisi (IAVA International Academy of the Visual Arts) tarafından düzenlenen, dijital dünyanın prestijli W3 Ödülleri'nde, iGaranti Online Kampanya "Gümüş" ödüle layık görüldü.

Garanti Bankası Forrester araştırmasına göre mobil bankacılıkta 1 numara oldu. Ayrıca, 2014 yılında yayınlanan Forrester raporunda iGaranti uygulaması "vaka çalışması" olarak yer aldı. iGaranti, 2014 SmartCard & Payments Ödülleri'nde, "En İyi Mobil Bankacılık Deneyimi" ödülünü aldı.

GARANTİ CEP ŞUBESİ'NE İKİ ÖDÜL

Garanti, the Most Targeted Mobile Ad uygulamasıyla bu zamana kadar yapılmış kampanyaların ortalamasının 10 katı performans göstererek Mixx Türkiye Ödülleri'nde "Deneysel ve Yenilikçi" kategorisinde "Bronz Mixx" ödülünün sahibi oldu. Ayrıca, bu reklam uygulaması ile Mobil Mükemmellik Ödülleri (Mobile Excellence Awards) "En İyi Mobil Ödeme" kategorisinde "Gümüş" ödül almaya hak kazandı.

SOSYAL MEDYA KULLANIMINDA ORTA VE DOĞU AVRUPA'NIN EN İYİSİ

Garanti Bankası, dünyanın en saygın iş ve finans dergilerinden Global Finance tarafından "Orta ve Doğu Avrupa'nın Sosyal Medyayı En İyi Kullanan Bankası" ödülüne layık görüldü. Garanti bu ödüle layık görülen ilk Türk bankası oldu.

GARANTİ SOSYAL PLATFORMLARDA AVRUPA'DA EN ÇOK TAKİP EDİLEN FİNANSAL KURULUŞ

Garanti Bankası, sosyal platformlarda takipçi sayısını her geçen gün artırarak, tüm hesapları ile Facebook'ta toplamda 3,6 milyon, Twitter'da ise 513 bin takipçisi ile "Avrupa'da en çok takip edilen finansal kuruluş" olma özelliğini koruyor.

GARANTİ, DENEYSEL VE YENİLİKÇİ REKLAMLARI İLE BEĞENİ TOPLUYOR

Garanti Deneysel Bankacılık kampanyası, 26. Kristal Elma Türkiye Reklam Ödülleri Yarışması'nda "Bankacılık Sektöründe En İyi Film", "En İyi Dijital Kampanya", "En İyi Online Video" kategorilerinde 3 "Kristal Elma"nın yanı sıra film kategorisinde "Jüri Özel Ödülü"ne layık görüldü. Kampanya; "Viral Proje Hizmet" kategorisinde "Gümüş Elma", "En Yaratıcı Sosyal Medya İletişimi Hizmet" kategorisinde ise "Bronz Elma" ile ödüllendirildi.

GARANTİ FACTORING EN İYİLER ARASINDA

Dünyanın en büyük faktoring zinciri Factors Chain International'ın (FCI) 46'ncısı gerçekleşen yıllık toplantısında, Garanti Factoring "En İyi İhracat Faktoring Şirketi"kategorisinde FCI'nın 75 ülkeden toplam 268 üyesi arasında 5. sırada yer aldı. Garanti Factoring, "En İyi İhracat Faktoring Şirketi" sıralamasında geçtiğimiz yıllara göre önemli bir yol kat ederek 20'li sıralardan 5. sıraya yükseldi ve uluslararası standartlarda hizmet verdiğini bir kez daha kanıtladı.

GARANTİ FİLO'YA ÜSTÜN BAŞARI ÖDÜLÜ

Garanti Filo, kiralama süresi dolan araçlarının ikinci el satışına yönelik geliştirdiği online satış platformu olan garantifiloikinciel.com ile Interactive Media Awards tarafından "Üstün Başarı Ödülü" ile onurlandırıldı.

GARANTİ YATIRIM TÜRKİYE'NİN EN İYİSİ

Garanti Yatırım, uluslararası finans dergisi International Finance Magazine tarafından 2014 yılında "Türkiye'nin En İyi Yatırım Bankacılığı Kuruluşu" seçildi.

GARANTİ KONUT FİNANSMANI İNTERNET SİTESİ SINIFININ EN İYİSİ

Türkiye'nin ilk banka destekli konut kredisi internet sitesi olan www.garantimortgage.com, internet dünyasının Oscar'ları olarak bilinen the Webby Awards 2014'te "Finansal Hizmetler ve Bankacılık" kategorisinde "Onur Ödülü" aldı. İş dünyasının en prestijli ödüllerinden Horizon Interactive Awards'da ise "Bankacılık ve Finans" kategorisinde "Altın" ödülün sahibi oldu.

GARANTİ EMEKLİLİK'E ÖDÜL YAĞMURU

Garanti Emeklilik, "Sigorta Sektörü Yılın Pazarlama Kampanyası" kategorisinde "Gümüş Stevie" ödülüne layık görüldü. Garanti Emeklilik'in müşteri sadakat projesi Hobi Kulüpleri, Uluslararası Halkla İlişkiler Derneği Altın Küre Ödülleri'nde "Halka İlişkiler" ve "Finansal Servisler" kategorilerindeki ödüllerinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Özel Ödülü'ne de layık görülerek sahip olduğu 14 ödüle 3 yenisini daha ekledi.

Türkiye'nin en çok tercih edilen bireysel emeklilik şirketi Garanti Emeklilik, Türkiye'nin en önemli insan kaynakları ödül programı olan PERYÖN "Eğitim ve Gelişim Yönetimi" kategorisinde "1.'lik Ödülü"ne değer bulundu. PERYÖN İnsan Yönetimi Ödül Programı, kurumların insan yönetiminde çıktıkları yolculuğu desteklemek, onlara dünyaca kabul görmüş ölçütlerle yol göstermek ve ipi başarı ile göğüsleyenleri ödüllendirmek amacıyla gerçekleştirilen bir organizasyon.

GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORUNA ÖDÜLLER

Garanti Emeklilik'in 2013 Yılı Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Kuruluşu (League of American Communications Professionals - LACP) tarafından düzenlenen LACP Vision Awards'ta iki ayrı kategoride en iyi faaliyet raporu seçildi. EMEA bölgesi sigortacılık kategorisinde en prestijli ödül olan "Platin" ve "En Faliyet Raporu Kapağı - Platin" ödüllerine layık görülen Faaliyet Raporu tüm kategorilerde dünyada en iyi 56. ve EMEA bölgesinde en iyi 21. faaliyet raporu seçildi. Faaliyet Raporu, aynı zamanda iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen Amerikan kuruluşu MerComm'un gerçekleştirdiği ve uluslararası alanda faaliyet raporlarının Oscar'ı sayılan ARC (Annual Report Competition) Ödülleri'nde, sigortacılık alanında, "Non-Traditional Annual Report" kategorisinde "Altın Ödül"e layık görüldü.

GARANTİ'NİN YATIRIMCI İLİŞKİLERİ WEB SİTESİNE İKİ ÖDÜL

Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesi www.garantiinvestorrelations.com, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP, League of American Communications Professionals) tarafından düzenlenen Spotlight Ödülleri'nde, "Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi" kategorisinde 100 üzerinden 99 puan alarak "Platin" ödülün sahibi oldu.

Yatırımcı İlişkileri web sitesi aynı zamanda LACP Spotlight Ödülleri kapsamında "En İyi 40 İletişim Materyalleri" sıralamasında 9. oldu.

Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesi ayrıca, Mercomm tarafından "Kurumsal Web Siteleri" kategorisinde "Gümüş Galaksi" ödülüne layık görülürken; Stevie Awards'ta "En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi" seçilerek "Altın Stevie" ile ödüllendirildi. Aynı zamanda Mercury Ödülleri'nde "Bronz Ödül"ün sahibi oldu.

GARANTİ, FAALİYET RAPORUYLA HER YERDE

Garanti 2013 Faaliyet Raporu, "Garanti Her Yerde" temasıyla okuyucuya mesajını yaratıcı ve açık bir şekilde iletmedeki başarısı sayesinde Spotlight Ödülleri'nde 100 üzerinden 97 puan alarak "Gümüş" ödül almaya hak kazandı ve "En iyi 40 İletişim Materyalleri" arasında yer aldı.

2013 Faaliyet Raporu aynı zamanda Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP, League of American Communications Professionals) tarafından düzenlenen Vision Faaliyet Raporları Yarışması'nda "Altın Vision Ödülü" ve "Avrupa/Orta Doğu/Afrika - Başarı Ödülü" ile onurlandırıldı; "Avrupa/Orta Doğu/Afrika En İyi 80 Faaliyet Raporu" listesinde yer aldı. Bunun yanı sıra 2013 Faaliyet Raporu Mercomm tarafından, "İnfografikler" kategorisinde "Gümüş Arc", "Bankalar-Avrupa" kategorisinde ise "Bronz Galaksi" ödülüne layık görülürken; "Geleneksel Olmayan Faaliyet Raporları" kategorisinde "Onur Ödülü" sahibi oldu. Aynı zamanda Stevie Awards'ta "Uluslararası İş Ödülleri" kategorisinde "Bronz" ödüle layık görüldü.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

YENİLİKÇİ

GÜVENİLİR

DOST BANKA

2014 FAALİYETLERİ VE ÖNGÖRÜLER

GARANTİ BANKASI

BİREYSEL BANKACILIK

27 yıldır bireysel bankacılık alanında faaliyet gösteren ve rakiplerinden farklılaşan Garanti, teknolojik altyapısı, zengin ürün yelpazesi, etkin ve dinamik süreç yönetimiyle milyonlarca müşterisinin yaşamını kolaylaştırıyor.

Garanti, 2,3 milyonu maaş müşterisi olmak üzere, toplam 11,8 milyon bireysel müşterisine, 2.400 kişilik bireysel satış ve ilişki yönetimi kadrosuyla hizmet veriyor.

2014 FAALİYETLERİ

TÜKETİCİ KREDİLERİ

Garanti, toplam tüketici kredilerindeki (bireysel kredi kartları hariç) pazar payını %12,5'e yükseltti ve tüketicilere en fazla destek sağlayan özel banka olmaya devam etti.

Bireylere 11,8 milyar TL ihtiyaç kredisi kullandıran Garanti'nin pazar payı %11,04'e ulaştı. Şube dışı kanallardaki destek kredisi başvuru sayısını artırmaya odaklanan Garanti, bu kanalların başvurulardaki payını %61'e yükseltti.

Kullandırdığı 4,4 milyar TL konut kredisiyle sektördeki liderliğini bu yıl da sürdüren Garanti, başarılı bir yılı geride bıraktı.

BİREYSEL MEVDUATLAR VE TASARRUF

Garanti 2014 yılında, mevduatını tabana yaymak, kalıcı mevduat müşterisi kazanmak hedefiyle 1 milyon TL altındaki TL tasarruf mevduatı pazar payını 42 baz puan artırarak %10,59'a yükseltti. Zorlu rekabet koşullarına rağmen, çalıştığı müşterilerin ana bankası olma avantajını kullanarak, müşterilerinin nakit akışlarını kendisine yönlendirilmesini sağladı ve TL mevduat ürünlerinde %10,8 büyüme sağladı.

NET Hesap ürünü ile tasarruf dünyasına yeni bir anlayış getiren Garanti, 199 bin müşterisini NET Hesapla tanıştırdı.

Altın bankacılığında ise şube kanalından sunulan 'Altın Toplama Günleri'ne ek olarak, 2014 yılında anlaşmalı kuyumcu sayısını 100'ün üzerine çıkararak Altın Hizmet Noktaları'nı geliştirdi.

BES'teki katılımcı sayısıyla 1 numaraya ulaşan Garanti'nin, mevduat bazlı birikim ürünleriyle beraber 1 milyonun üzerinde müşterisi düzenli tasarruf yapıyor.

SEGMENT BANKACILIĞI

Müşteri kazanımında sürdürülebilirliği ön planda tutan Garanti, 2014 yılında 1,5 milyon yeni bireysel müşteri kazandı. Ana banka ilişkisinde oldukça önemli rolü olan, bireysel maaş müşteri sayısını artırmaya devam etti. "Emekli Bankacılığı" programını, segmentin beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak yeniledi ve maaşını Garanti'den alan emekli sayısı %28 artış gösterdi.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti, 2015 yılında müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini dinlemeye, karşılamaya ve servis kalitesini artırarak onlarla derinlemesine ilişki kurmaya odaklanacak.

Pazarlama stratejisi olarak "müşterisinin olduğu yerde olmayı" hedefleyecek. Müşterilerinin ihtiyacı olan işlemi anında, en kolay ulaşabildiği yerden ve kesintisiz bir deneyim ile gerçekleştirebilmesi için şube ve şube dışı kanallarında (internet şubesi, mobil şube, ATM, çağrı merkezi vb.) kanaldan bağımsız tek bir deneyim sunmak üzere bütünleşik kanal stratejisini geliştirmeye odaklanacak. Bu strateji çerçevesinde başlıca odak konuları, tasarruf mevduatı, tüketici kredileri ve yatırım ürünleri olacak.

Mevduatta müşteri tabanını ve mudi sayısını genişletmeyi, destek kredisinde ise başvurudan kullandırıma kadar olan uçtan uca tüm kredi sürecini, farklı kanallardan tamamlayabilmeyi hedefliyor.

İnovasyon gücünü yatırım ürünlerine taşıyarak, yatırım ürünlerini akıllı ve farklı metotlarla yönetmeye ağırlıkverecek. Birikimi olan müşterilerine alternatif ve esneklik sağlayarak, mevduat ve mevduat harici ürünleri bir arada değerlendirebilecekleri kişiye özel platformlar sunarak getirilerini mümkün olan en yüksek düzeye çıkarmayı hedefleyecek.

Garanti, tasarrufa odaklanmaya ve farklı birikim ürünleriyle farklı profildeki müşterilerini tasarrufa özendirmeye devam edecek.

"Emekli", "Gençlik" gibi segmentlerin yanı sıra "Çocuk Bankacılığı" başta olmak üzere, farklı segmentlerden yeni müşteri kazanımına odaklanacak.

Garanti, bunların yanı sıra günlük bankacılık ürünlerini ve kira, okul, fatura, maaş gibi düzenli ödeme hizmetlerini geliştirerek daha fazla müşterisini çoklu ürün kullanımına yönlendirecek.

ÖZEL BANKACILIK

Piyasalarda geçtiğimiz yıllarda yaşanan volatilite, para yönetiminde riskin kontrol altında olmasının ne kadar önemli olduğunu bir kez daha gösterdi. Bu ortamda çıkarılacak ürünlerin ve yatırım tavsiyelerinin titizlikle hazırlanması gerekiyor, bunun sonucunda da özel bankacılık uzmanlığı böyle dönemlerde çok daha fazla ön plana çıkıyor.

Bu doğrultuda, Garanti Masters Özel Bankacılık, 2014 yılında da piyasalarda oluşan ve oluşması muhtemel risklerden müşterilerinin minimum etkilenmelerini sağlamak için kurumsal tavsiyelerinin risk ve getiri dengesini optimize edip, bu paralelde konumlandırarak rakiplerinden farklılaştı.

Bugün, sadece gerçek kişiler olmak üzere 6.500'ü aşkın müşterinin 9,4 milyar TL'nin üzerinde varlığı Garanti Masters tarafından yönetiliyor. Müşterilerine sunduğu hizmetlerde önceliği; müşterilerinin finansal beklentilerini tam olarak karşılayabilmek olan Garanti; kişiye göre farklılaşan bu beklentilere cevap verebilmek için, müşterilerine detaylı finansal planlama yapıyor, müşterilerinin risk algılarını sistematik olarak ölçerek risk profillerini çıkartıyor ve bu risk profiline uygun ürün çeşitliliği sunuyor. Bu sayede müşterilerin kendi risk algılarına ve getiri beklentilerine uygun yatırım yapmalarını sağlayarak, elde edecekleri getiriyi optimize ediyor.

Garanti Masters, müşterilerine sunduğu hizmetleri 12 özel bankacılık şubesinde görev alan, alanında uzman satış ekibiyle sağlıyor. Her biri sınırlı sayıda müşteriye hizmet veren müşteri ilişkileri yöneticileri, kurumsal tavsiye ve stratejileri müşteri bazında, değişen piyasa ortamına göre takip ederek, kaliteden ödün vermeden hizmet bütünlüğü içinde müşterilere ulaştırıyorlar.

6.500'Ü AŞKIN MÜŞTERİ

VARLIK BÜYÜKLÜĞÜNDE %10 ARTIŞ

SEKTÖRDEKİ EN GENİŞ ÜRÜN GAMI

2014 FAALİYETLERİ

KAYNAK BÜYÜKLÜĞÜ GELİŞİMİ

Garanti Masters Özel Bankacılık, 2014 yılında ulaştığı 9,4 milyar TL ile kaynak büyüklüğünü 2013 yılına göre %10 artırdı.

YATIRIM ÜRÜNLERİ

Garanti Masters, 2014 yılında 1 milyar TL'nin üzerinde mevduat ve özel sektör tahvilinin satışına aracılık etti.

KREDİLER

256 adet çoğunluğu yüksek montanlı kredi kullandırıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Özellikle son yıllardaki düşük faiz ortamında, belli bir varlık bakiyesine sahip müşterilerin, alternatif getiri arayış ve talepleri, karşılığını özel bankacılıkta buldu. Yenilikçi ürün ve hizmetleri, yüksek kalitedeki teknolojik altyapısı, insan kaynağı ve başarılı portföy performansı ile Garanti Masters; 2015 yılında da özel bankacılık alanındaki lider konumunu sürdürmeyi hedefliyor.

Sadece yönetilen varlık büyüklüğüne değil, verilen hizmetlerin kapsamı ve niteliğine de büyük önem veren Garanti Masters'ın hedeflediği gelişme; kaliteden ödün vermeden çalışmalarına devam etmek. 2015 yılında, sektörde şu an sunulmayan ürün ve hizmetleri müşterilerine sunma çalışmaları da sürdürülecek.

KONUT FİNANSMANI

Garanti Bankası, mutlu mortgage hikayelerine her gün yenilerini ekleyebilmek için konut alım sürecinin tüm aşamalarında müşterilerinin yanında olmaya devam ediyor. Garanti; zengin ürün yelpazesi, sürekli hızlanan ve geliştirilen müşteri dostu konut kredisi süreçleri, konusunda uzman sertifikalı çalışanları, çeşitli hesaplama araçlarının ve ihtiyaç duyulan tüm bilgilerin sunulduğu web sitesi, müşterilerin konut kredisi ile ilgili sorularına 7/24 yanıt veren 444 EVİM çağrı merkezi ekibi, güvenilir ve doğru ekspertiz raporları ile 2007 yılından bu yana sektördeki liderliğini sürdürüyor.

Sektörün büyümeye devam ettiği 2014 yılında da Garanti, yoğun rekabete rağmen sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek %13,42 pazar payına ulaştı. Tüketici konut kredileri portföyü %13,4 oranında büyüyerek 15,6 milyar TL'yi aştı.

KONUT KREDİLERİ TOPLAMI

15,6 MİLYAR TL

2014'TE

59.000'DEN FAZLA KİŞİ GARANTİ İLE EV SAHİBİ

26 ÜRÜN TÜRKİYE'NİN EN GENİŞ ÜRÜN YELPAZESİ

2014 FAALİYETLERİ

Garanti, 2007'den bu yana düzenlediği Mortgage Uzmanı Sertifika Eğitimleri ile müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etti. 2014 yılı içinde 25 adet Mortgage Uzmanı Eğitimi düzenlenerek 397 katılımcının uzmanlaşması sağlandı.

Her zaman olduğu gibi fiyat rekabetinden çok uzmanlığı ile farklılık yaratan Garanti, 2014 yıl sonu itibarıyla 241.000 adetten fazla konut kredisi müşterisini finanse ediyor.

İhtiyaca göre özelleşmiş ürünler sunan Garanti, piyasadaki standart ürünlerden farklılaşan özel ürünlerini de müşterileri ile tanıştırmaya devam etti. 2014 yılında aylık eşit taksitli ürün dışındaki ürünlerin kullandırım payı %32'yi aştı.

"Garanti Mortgage Emlakçıları Emekli Ediyor" kampanyası 2. yılında hızla artan katılımcı sayısı ile emlak ofisleri kanalındaki iletişimi güçlendirmeye devam etti. Şubeler ve Saha Satış Temsilcilerinin yoğun emekleri sonucu çalıştığı yapsatçı sayısını 2 katına çıkartan Garanti, bu kanaldaki verimliliğini ciddi oranda artırdı. Müşteri segmenti ve firmalar özelindeki kampanyalara ek olarak potansiyelin yüksek olduğu illerdeki "Yerel Kampanyalar" ile aktif olarak satış faaliyetleri yürütüldü.

Garanti internet siteleri, www.garantimortagage.com ve www.garanti.com.tr tarafından gelen başvuru sayısı %14 oranında artırıldı. 444 EVİM kanalından kredi kullanan müşterilerin tüm kullandırımlar içerisindeki payı %17 oranında arttı. Satış ekiplerinin başta emlak ofisi ve yapsatçılar olmak üzere gerçekleştirdiği 51.290 ziyaret ile birlikte şube satışlarında etkin rol oynandı.

650 adete yakın konut projesi incelemesi gerçekleştiren Garanti, inşaat firmalarıyla kurulan yeni işbirlikleri, EGYO ve Kentsel Dönüşüm projelerine odaklanması sayesinde konut projelerinin finansmanı konusundaki performansını artırmaya çalıştı. 2014 yılında tüzel ve gerçek kişilerin kentsel dönüşüm kapsamında faiz destekli kredi kullanım taleplerine aracılık eden Garanti, 2015 yılında da kentsel dönüşüm destekli kredi kullandırım performansının artırılmasına yönelik çalışmalar sürdürecek. Bu amaçla 444 0 332 Kentsel Dönüşüm hattını hizmete sundu.

Kredi sözleşmelerinin sistemden otomatik olarak üretilmesine yönelik çalışmanın ilk fazı tamamlandı. Bu sayede belgelerin sistemden hızlı bir şekilde ve manuel işlem gerektirmeksizin üretilmesine olanak sağlandı.

2014 sonu itibarıyla, konut kredilerinde %0,41 sorunlu alacak oranına sahip olan Garanti, sektör ortalamasının 8 baz puan altında bulunarak sektördeki en düşük sorunlu alacak oranına sahip bankaların başında geliyor.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

"Mortgage Uzmanı Garanti", belirsizliklerin ve rekabetin yoğun olduğu piyasa koşullarında da uzmanlığı ve hızı ile fark yaratmaya devam edecek. Dağıtım kanallarındaki etkinliğini artırarak ve Garanti ile herhangi bir kanal üzerinden bağlantıya geçen tüm müşterilere dokunarak sektördeki liderliğini koruyacak.

TÜKETİCİ FİNANSMANI

Tüketici Finansmanı Birimi, bayi finansmanını ve tüm segmentlerdeki müşterilere yönelik otomobil finansmanını tek elden yönetmek üzere 2013 yılında kuruldu. Birim, bayi ihtiyaçlarına uygun ürün, sistem ve süreç çözümleri sunarken, oto kredisi müşterilerine kolay ve kullanıcı dostu süreçler sunmayı amaçlıyor.

Tüketici Finansmanı Birimi'nin yapılanmasında öne çıkan unsurlar:

- Oto kredilerini tek bir merkezden yönetebilme avantajına sahip olma,
- Bayi kredi ürünleri, oto kredileri ve kredi koordinasyon için özel ekipler kurarak, kendi alanlarında ürün yönetme,
- Şube dışı kanal yönetimi (444 OTOM ve Bayide Anında Kredi) ile oto kredisi başvurusu alma ve hızlı bir şekilde başvuru sonucunu iletme,
- Piyasa koşullarına göre ürün fiyatlarını belirleme,
- Bayi kredi ürünleri için marka bazlı anlaşmalar yapma,
- Ürün sistem ve süreç altyapısını analiz ederek, satışı kolaylaştırıcı çözümler geliştirme ve uygulama,
- Bayi gruplaması yapma ve gruplara göre ürün ve fiyat paketleri oluşturma,
- Distribütör ilişki/kampanya yönetimini yürütme ve banka portföyüne yeni markalar katma

olarak sıralanabilir.

2014 FAALİYETLERİ

Bireysel amaçlı oto kredilerinde, Garanti Bankası'nın bankalar arasında pazar payı 2014 yılında 3,3 puan arttı ve %21,6 oldu. Toplam oto kredilerinde ise bankalar arasındaki pazar payı 1,4 puan artarak, %17,9'a ulaştı.

Tüketici Finansmanı, Bayide Anında Kredi sistemini yaygınlaştırmaya devam ediyor. 2014 yılında sistemi kullanan bayi sayısı %35 arttı.

2014 yılında Takas Finansmanı ürününe sahip bayi sayısı ise %70 arttı.

%21,6 PAZAR PAYIYLA BİREYSEL OTO KREDİLERİNDE 1.

%17,9 PAZAR PAYIYLA TOPLAM PAZARDA 2.

%16,2 PAZAR PAYIYLA TİCARİ OTO KREDİLERİNDE 2.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Tüketici Finansmanı Birimi'nin hedefleri arasında;

- Otomotiv sektöründe finansman lideri olmak,
- Daha hızlı ve daha kolay oto kredisi süreçleri oluşturmak,
- Ticari amaçlı oto kredilerinde müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümler sunarak büyümek,
- Bayilerin stok finansmanı ihtiyaçlarına yönelik ürünler sunmak,
- Oto kredileri ve bayi finansman ürünlerini, bayinin finansman ihtiyacına göre entegre bir yapıda pazarlamak

yer alıyor.

KOBİ BANKACILIĞI

Organizasyon yapısını genel müdürlük ve şube bazında KOBİ'ler için düzenleyen Garanti, öncü ve yenilikçi faaliyetleriyle "KOBİ'lerin Garantisi" ve "Esnaf'ın Gelecek Garantisi" olmaya devam ediyor. 8 milyon TL'ye kadar cirosu olan firma ve ortakları, Garanti Bankası'nın KOBİ Bankacılığı altında hizmet verdiği müşterileri oluşturuyor. Garanti, KOBİ'lere özel dinamik organizasyonlarıyla fark yaratıyor. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lerin, esnafın ve yeni iş sahiplerinin ihtiyaçlarına yönelik geniş ürün yelpazesi sunmanın yanında, yenilikçi yaklaşımıyla da KOBİ'leri geleceğe taşıyor. Her türlü finansman ihtiyaçları ve bilgiye ulaşmalarını kolaylaştırmak için KOBİ'lerin çözüm ortağı olan Garanti, geniş ürün yelpazesiyle müşterilerine uygun koşullarda destek sağlıyor.

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılında, Garanti KOBİ Bankacılığı sektördeki payını büyüterek KOBİ'lerin farklılaşan ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirdi. Bu kapsamda tüm segmentlerde müşteri kazanımı sağlayarak verimli bir yılı geride bıraktı.

- Çalışma büyüklüğü 46,6 milyar TL, mevduat hacmi 20,1 milyar TL düzeyine ulaştı.
- KOBİ'lere 6,2 milyar TL tutarında yeni taksitli ticari kredi sağladı.
- Bugüne kadar Kadın Girişimcilere kullandırdığı toplam kredi hacmi 2,1 milyar TL'ye ulaştı.
- "İşimi Kuruyorum Destek Paketi" ile 6.000 yeni girişimciye 173 milyon TL tutarında kredi desteği sağladı.
- 2014 yılında tarım sektörüne verilen krediler toplamı 1.3 milyar TL'ye ulaştı. Bu tutarın %60'ı KOBİ segmentinde yer alan tarımsal işletmelere kullandırıldı.
- Garanti, 2014 uluslararası aile çiftçiliği yılına özel, Manisa Alaşehir'de BUYEM ve FAO ile birlikte 132 aile işletmesine 11 farklı konuda eğitim desteği verilmesini sağladı.

Bilgi: Metin içerisindeki resmi KOBİ tanımı olarak belirtilmeyen tümsayısal bilgiler Garanti Bankası'nın KOBİ tanımına göre verilmiştir. Resmi Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme (KOBİ) tanımı: 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 40 milyon TL'yi aşmayan işletmelerdir.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti, Türkiye ekonomisinin lokomotifi KOBİ'lere verdiği destekle ekonomiye katkı sağlamaya 2015 yılında da devam edecek. Açık ve güçlü iletişim anlayışı, her zaman ön planda tuttuğu müşteri odaklı yaklaşımıyla Garanti, istikrarlı büyüme odağını sürdürecek.

ÇALIŞMA BÜYÜKLÜĞÜ
46,6 MİLYAR TL

TOPLAM MEVDUAT HACMİ
20,1 MİLYAR TL

TOPLAM TL NAKİT KREDİLERDE
%21 ARTIŞ

Garanti, KOBİ'lerin Garanti'si olarak;

- Bilgi işlem teknolojilerini etkin kullanabilmeleri amacıyla KOBİ'lerin dijital dönüşümüne destek olmayı,
- Bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerini geliştirerek KOBİ'lerin bilgiye daha kolay erişmesini sağlamayı, bununla birlikte KOBİ'lerin pazarlama kabiliyetlerini geliştirmeleri için araçlar sunmayı,
- Güçlü marka ve kurumlarla işbirlikleri kurarak KOBİ'lerin farklı alanlardaki ihtiyaçlarına çözüm bulmayı,
- Finansal kaynaklara hızlı ve basit erişim ihtiyacında olan yeni girişimcilere farklı finansman alternatifleri sunup güçlü işbirlikleri ile çözüm ortağı olmayı,
- Banka finansman desteğinin yeterince yönlendirilemediği illere özel, KOBİ'leri geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmayı,
- "Sektör/ürün/bölge odaklı tarım bankacılığı" yapmaya özen göstermeyi,
- Tarımsal değer zincirinde yer alan ürünlerin tedarikçileri ve firmalarına, bölgelere göre değişen talep ve ihtiyaçlarına göre alt sektörlerin kendi döngüsüne uygun modellerle çalışma imkanı sunmayı,
- Kadın girişimcilerin finansmana ulaşmalarını kolaylaştırmayı, sürdürülebilirlikleri için ücretsiz eğitim işbirlikleri yapmayı ve potansiyellerini ortaya çıkarmaları için cesaretlendirmeyi,
- KOBİ'lerin uygun şartlarda finansmana ulaşmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası finans kuruluşlarıyla işbirliği yapmayı,
- Her bir KOBİ müşterisinin hizmet noktalarından bire bir hizmet almasını sağlamanın yanında, dijital dağıtım kanallarını etkin kullanarak, işlemlerini daha kolay ve hızlı yapmalarını sağlamayı hedefliyor.

TİCARİ BANKACILIK

2014 yılında da müşterilerinin ana bankası olmayı sürdüren Garanti, uzman kadrosu ile 48.746 müşterisine 17'si ticari olmak üzere toplam 228 şubede 715 kişilik satış kadrosu ile fark yaratarak hizmet veriyor.

Etkin risk yönetimi, ilişki bankacılığı alanındaki uzmanlığı, farklı sektörlerden müşterilerin ihtiyaçlarına özel çözüm anlayışı Garanti'nin ticari bankacılık alanındaki performansını sürdürülebilir kılan temel unsurlar olarak öne çıkıyor.

Müşterisi ile birlikte kazanmaya dayalı bankacılık anlayışı Garanti Ticari Bankacılık'ı sektörde ilk adres yapıyor.

TABANA YAYGIN BÜYÜME

68 MİLYAR TL KREDİ BÜYÜKLÜĞÜ

91 MİLYAR TL ÇALIŞMA BÜYÜKLÜĞÜ

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılının çok yoğun rekabet ortamında, Garanti Ticari Bankacılık müşterilerine sağlıklı ve sürdürülebilir desteğini en uygun ve etkin şekilde sunmaya devam etti.

SAYILARLA 2014

- 91 milyar TL çalışma büyüklüğüne,
- 68 milyar TL kredi büyüklüğüne,
- Kârda %21,4'lük artışa,
- Müşteri başına kârda %22,3'lük artışa,
- Toplam 48.746 müşteriye ulaşıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Ticari Bankacılık, 2015 yılında da çalıştığı müşterilerin ana bankası olmayı hedefliyor.

Müşteri tabanını genişleterek ürün penetrasyonunu artıracak ve yeni hizmet modeli ile uygulayacağı ilgi ve yoğunlaşma stratejisi özellikle orta ölçekli segmentteki müşterilerde hissedilebilir olacak.

Özelleştirme, şirket satış/birleşmeleri gibi büyük finansmanlarda aktif yön belirleyici rolüne devam edecek.

Ticari Bankacılık, teknolojik altyapı, kaliteli insan kaynağı, Garanti Bankası'nın güçlü sermaye desteği ile ticari firmaların her türlü ortamda güçlü ve istikrarlı iş ortağı olmaya devam edecek.

KURUMSAL BANKACILIK

1990'lı yılların başında kurumsal bankacılığı farklı bir işkolu olarak tanımlayarak Türk bankacılık sektöründe bir ilke imza atan Garanti, 20 yılı aşkın süredir sektördeki öncü ve lider konumunu sürdürüyor. Türkiye'de faaliyet gösteren büyük ulusal firmaların ve çok uluslu şirketlerin öncelikli iş ortağı olan Kurumsal Bankacılık, bir yandan bu segmentteki firmalara yenilikçi ve yaratıcı hizmet anlayışı ile etkili ve hızlı çözümler üretirken diğer yandan da Garanti'nin sürdürülebilir ve uzun vadeli değer yaratımı vizyonunda vazgeçilmez bir yer alıyor.

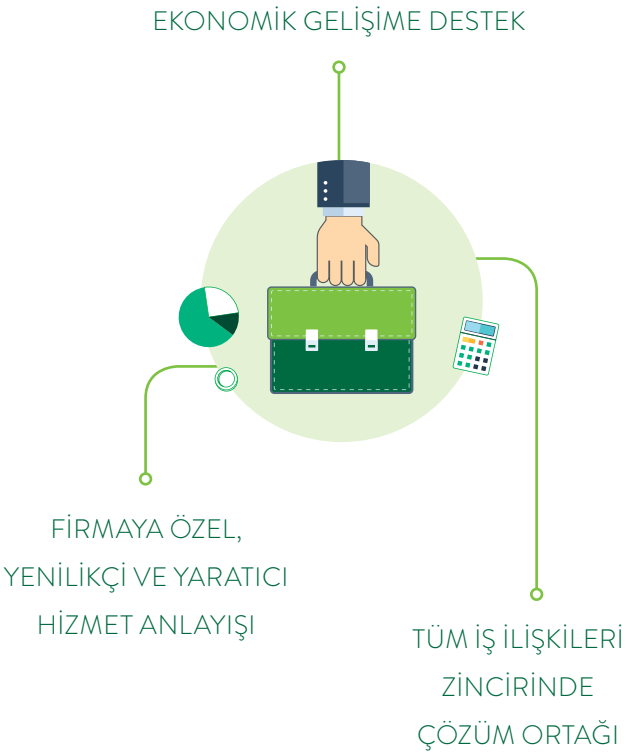
Üçü İstanbul, biri Ankara'da olmak üzere dört kurumsal şubesi ve uzman kadrosu ile Garanti Kurumsal Bankacılık, müşterilerine proje finansmanı, hazine, nakit yönetimi gibi alanlarda sunduğu öncü çözümlerin yanı sıra bireysel ve KOBİ bankacılığı, ödeme sistemleri ürünleri, yatırım bankacılığı çözümlerini sağlıyor. Ayrıca entegre iştirakleri tarafından desteklenen finansal kiralama, faktoring ve sigortacılık çözümlerini de müşterileri ile buluşturuyor.

2014 FAALİYETLERİ

Temel stratejisini, müşterileriyle uzun vadeli işbirlikleri oluşturmak ve mevcut ilişkileri daha da derinleştirmek üzerine kuran kurumsal bankacılık işkolu, dinamik ekibi ve müşterilere özel ürettiği çözümlerle müşterilerinin ihtiyaçlarını tam zamanında karşılayarak, 2014 yılında da sektördeki lider pozisyonunu korumayı başardı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Kurumsal bankacılık, sahip olduğu tecrübeyi, rekabet avantajlarını ve kurumsal yetkinliklerini müşteri odaklı ve yenilikçi bakış açısı ile destekleyerek, 2015 yılında da müşterilerinin ana çözüm ortağı olmayı sürdürecek; Türkiye'nin ekonomik gelişimine katkıda bulunan projelere imza atarak, kurumsal bankacılık alanındaki potansiyelini performansa dönüştürmeye ve sektörde fark yaratmaya devam edecek.



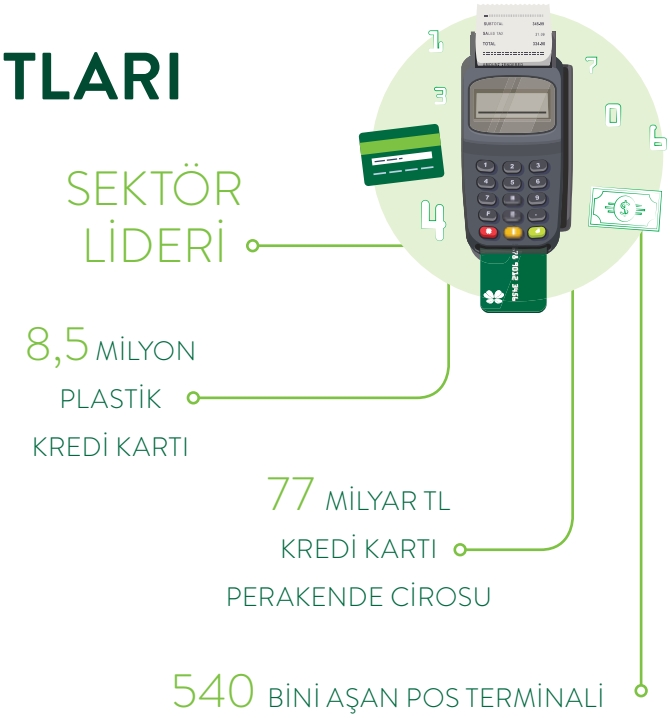
ÖDEME SİSTEMLERİ / BANKA VE KREDİ KARTLARI

Garanti, banka ve kredi kartları toplamında 17 milyonu aşan kart sayısı ve 6 milyona yaklaşan kredi kartı müşteri sayısıyla "seveni, kullananı, bedavası en bol" değer önerisini 2014 yılında da güçlendirerek korudu.

Garanti, ödeme sistemlerinde ve kredi kartlarında 2014 yılını birçok alanda liderliğini perçinleyerek tamamladı:

- Kredi kartı müşteri sayısında 5,9 milyon ile lider,
- Plastik kredi kartı adedinde 8,5 milyon ile lider,
- Perakende kredi kartı cirosunda %19,4 pazar payı ile lider,
- Nakit işlem cirosunda %22,3 pazar payı ile lider,
- POS sayısında %16,9 pazar payı ile lider,
- E-ticaret cirosunda yaklaşık 9,5 milyar TL ciroyla lider.

Pazar payı ile liderliğini koruyan Garanti, pazarın müşteri derinliğine ve yönetimine önem veren öncü bankası olmaya devam etti.



2014 FAALİYETLERİ

Bonus, Facebook platformunda 1.250.000'i aşan takipçi sayısıyla Avrupa'nın da sosyal medyada en çok sevilen ve takip edilen bankacılık ürünü oldu. Türkiye'de sadece kredi kartları ile değil, tüm finansal servisler kategorisinde de yine en çok takip edilen 3. marka oldu.

Müşterilerin harcama alışkanlıklarını ve potansiyellerini gösteren portföy segmentasyonu yapılarak kişiye özel birçok kampanya ile hem portföy büyümesi sağlandı hem de müşterilerin ihtiyaçlarına bire bir iletişimle karşılık verilmiş oldu.

Müşteri sorunları çözülerek ve müşteri memnuniyeti sağlanarak, 2 milyona yakın kart portföye geri kazandırıldı.

Nakit Avans, Taksitli Para, Ekstre Atlat, İşlem Taksitlendir ve İşlem Atlat ürünlerindeki büyümeler ve yaratılan internet şubesi gibi yeni kullandırım kanalları ile hem nakit pazar payında liderlik devam ettirildi hem de toplam kârlılığa önemli bir katkıda bulunuldu.

American Express markalı kredi kartlarının Türkiye pazarındaki penetrasyonu da artmaya devam etti.

American Express kart sayısı bir önceki yıla göre %9 artarak 1.100.000 kart sayısını geçti.

American Express logolu kartlar Garanti Bankası'na ait yaklaşık 540.000'i aşan işyerinin yanı sıra Türkiye İş Bankası, DenizBank, VakıfBank ve Türk Ekonomi Bankası (TEB) ile birlikte artık 1 milyondan fazla noktada kullanılıyor.

BONUS CARD PLATFORMU

Türkiye'nin en büyük kart platformu olan Bonus Card Platformu, Bonus markasını Garanti dışındaki 10 bankanın müşterilerinin de kullanabilmelerine olanak tanıyor. Platformda; DenizBank, TEB, Garanti Bank SA, Şekerbank, ING Bank, Türkiye Finans Katılım Bankası (TFKB), Burgan Bank, ABank, Tekstilbank ve Fibabanka yer alıyor. Bonus Card Platformu, 2014 yılını ciro bazında %28,8 pazar payı ile lider bitirdi.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

"Herkesin cebinde bir Garanti kartı olmalı" hedefine yönelik çalışan Garanti Bankası, 2023'te "nakitsiz bir Türkiye" hedefine, pazarı büyüterek ve 2014'te sürdürdüğü liderliğe yenilerini ekleyerek ulaşmayı amaçlıyor. Garanti 2015 yılında;

- Müşterilerin kullandığı asıl kart olmayı sağlamak amacıyla farklı segmentlerin ihtiyaçlarına yönelik yenilikler yapmayı,
- Müşteri şeffaflığı ve kolaylığını ön plana çıkartacak yeni çözümler sunmayı,
- Nakit ürünlerde müşteri ihtiyaçlarına yönelik çözümlerle pazar liderliğini korumayı,
- Ticari kredi kartlarındaki büyüme trendini hızlandırarak devam ettirmeyi hedefliyor.

PROJE FİNANSMANI

Garanti, 2014 yılında da, finansman politikaları çerçevesinde Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine katkı sağlayan proje, özelleştirme ve satın alım işlemlerine kaynak aktarmayı sürdürdü ve 3 milyar ABD Doları'nın üzerinde bir finansman sağladı. Bu işlemlerin tamamında lider düzenleyici sıfatıyla yer alan Garanti, sunduğu müşteri odaklı, yenilikçi ve esnek çözümler ile kurumsal ve ticari müşterilerinin yanında yer almaya devam etti.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti, 2014 yılında proje ve satın alım kredi portföyünde lider pozisyonunu sürdürmeye devam etti.

ENERJİ

Enerji sektörüne sağladığı toplam kredi tutarı 10 milyarABD Doları'na ulaşan Garanti, 2014'te de enerji sektörü finansmanındaki lider konumunu korudu.

Türkiye reel sektörünün en büyük ve en uzun vadeli proje finansmanı işlemi olan Socar Rafinerisi projesinde tek Türk bankası olarak 450 milyon ABD Doları kredi sağladı.

Türkiye'nin sürdürülebilir enerji ihtiyacı kapsamında öne çıkan rüzgar enerjisi sektörünün en büyük destekçisi olan Garanti, 2014 yılında 400 MW'ın üzerinde rüzgar projesine 500 milyon ABD Doları finansman sağladı. Bu sayede, Garanti'nin rüzgar projeleri alanında finanse ettiği proje büyüklüğü 1.700 MW'a, aktardığı fon rakamı ise 2 milyar ABD Doları'na ulaşmış oldu.

Garanti, 2014 yılında da rüzgar enerjisi finansmanı pazarında %35 pazar payı (Operasyonel Projeler bakımından) ile lider pozisyonunu korudu.

Sahip olduğu geniş know-how ile lisanssız güneş enerjisi projeleri için yeni bir finansman ürünü oluşturan Garanti, bu ürünle yenilenebilir enerji pazarındaki ağırlığını artırmaya devam edecek.

Yerli kaynakların etkin bir şekilde kullanılmasını amaçlayan EÜAŞ özelleştirmelerinin en büyük işlemi olan Kemerköy-Yeniköy Termik santralinin 3 milyar ABD Doları'ndaki finansman paketinde öncü rol oynayarak özelleştirme sürecinin başarıyla tamamlanmasına ve elektrik piyasasının liberalleşmesine yüksek katkıda bulundu.

SATIN ALIM FİNANSMANI

Yörsan Grup Şirketleri'nin çoğunluk hisse satın alımı kapsamında, satın alım ve yatırım finansmanı amacıyla 80 milyon ABD Doları tutarında kredi kullandırıldı.

2014 YILINDA PROJELERE TOPLAM 3 MİLYAR $ FİNANSMAN

13,6 MİLYAR $ TOPLAM KREDİ BÜYÜKLÜĞÜ

UN Ro-Ro'nun satın alımı için, Garanti'nin lider düzenleyici banka olarak yer aldığı konsorsiyum tarafından uzun vadeli finansman sağlandı ve Garanti bu finansman için 205 milyon Avro tutarında kaynak yarattı.

Garanti, Türk Telekom'un satın alımı sırasında Ojer Telekomünikasyon'a sağlanan kredinin refinansmanı paketine 100 milyon ABD Doları finansman katkısı sağladı.

ULAŞTIRMA & ALTYAPI

Kamu-Özel-İşbirliği modelli altyapı projelerinde aktif rol alan Garanti; 2.318 milyon ABD Doları finansman büyüklüğüne sahip Kuzey Marmara Otoyolu ve 3. Köprü projesine 384 milyon ABD Doları, 600 milyon ABD Doları tutarında proje finansmanı kredisi sağlanan Gebze İzmir Faz IIA Orhangazi-Bursa Kesimi projesi için 75 milyon ABD Doları kredi sağladı.

600 milyon ABD Doları köprü kredisi ile devri gerçekleşen Galataport özelleştirilmesi işleminde Garanti'nin payı 200 milyon ABD Doları oldu.

Her üç işlemde de Garanti, lider düzenleyici bankalardan biri ve kredi temsilcisi rolünü üstlendi.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Önümüzdeki 5 yıllık süreçte, EÜAŞ ve doğalgaz dağıtım (İGDAŞ) özelleştirmelerinin yanı sıra kurulması planlanan, özellikle yenilenebilir enerji projelerinin ağırlıkta olacağı yeni santraller enerji alanındaki ana projeler olacak. Ulaştırma ve altyapı tarafında ise Kamu-Özel-İşbirliği modelinin kullanım alanlarının genişlemesiyle hacimlerde artış bekleniyor. Bu alanda havalimanı, liman ve otoyol projelerinin yanı sıra Yap-Kirala-Devret alt modelinin kullanılmaya başlandığı entegre sağlık kompleksi yatırımlarının gündemde önemli yer tutacağı tahmin ediliyor. Bu projeler dikkate alındığında, önümüzdeki 5 yıllık süreçte toplam 75 milyar ABD Doları finansman ihtiyacı öngörülüyor.

Garanti, 2015 yılında da uzman kadrosuyla Türkiye için hayati önem arz eden projelerin doğru finansman çözümleriyle yapılandırılması için öncü rol oynamayı hedefliyor.

NAKİT YÖNETİMİ VE İŞLEM BANKACILIĞI

Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, uzun yıllara dayanan tecrübesi, uzmanlığı ve üstün teknolojik altyapısı sayesinde müşteri odaklı yaklaşımı ve müşteri kaynaklı gelir üretmekteki başarısıyla fark yaratmaya devam ediyor.

1996 yılında Nakit Yönetimi alanına ilk eğilen ve ayrı bir departman kurarak bu alana yatırım yapan Garanti, sektörde ilkleri gerçekleştirmeyi sürdürüyor.

Güçlü teknolojik altyapısı sayesinde Garanti, 1997 yılında Türkiye'de ilk doğrudan tahsilat sistemi ile başlayan ve ardından ilk vergi entegrasyonu, ilk tedarikçi finansmanı sistemi gibi ürün ve hizmetleri sunan öncü banka oldu.

2008 yılı ile başlayan yeni bankacılık döneminde temel bankacılık hizmetlerinin öne çıkmasına paralel olarak Garanti, Nakit Yönetimi fonksiyonlarına İşlem Bankacılığı'nı ekledi.

Garanti, müşterilerini dinleyerek ihtiyaçlarına, iş yapma şekillerine uygun ödeme ve tahsilat yöntemleri sunarken, dinamik yapısı ve yenilikçi bakış açısı ile tedarik zincirinin bütünü için yeni finansman çözümlerini hayata geçiriyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı 2014 yılında müşterilerine tahsilat ve ödeme süreçlerinde ihtiyaç duyduğu çözümleri sunmaya devam etti. EFT işlemlerinde en yakın takipçisi %10,7 pazar payına sahipken, Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı %15,7 pazar payı ile sektörde tartışmasız liderlik konumunu devam ettirdi, swift pazar payında %21 ve tahsil çeklerinde %11,2 pazar payları ile yine birinci konumunu korudu. Türkiye'de ilk uygulamasını gerçekleştirdiği Doğrudan Tahsilat Sistemi (DTS) çözümünü yaklaşık 95 bin bayiye; 41 bin işletmeler arası (B2B-business to business), 54 bin işletmelerle müşteriler arası (B2C-business to customer) işlemler olmak üzere, gerçekleştirdiği projelerle sundu. 2.350 noktaya yıllık 500.000'den fazla sefer ile sunduğu Nakit Toplama hizmeti dahil olmak üzeren faaliyet gösterdiği tüm alanlarda ve ürünlerde uzun yıllardır devam eden liderliğini 2014 yılında da sürdürdü.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015, Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı'nın yeni teknolojik gelişmeleri bankacılık faaliyetlerine entegre etmeye devam edeceği ve müşterilerinin hayatını elektronik çözümlerle kolaylaştıracağı bir yıl olacak. Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, Garanti'nin yenilikçi yaklaşımına uygun bir şekilde, bilgi teknolojileri alanındaki tüm gelişmeleri değerlendirerek yeni finansal çözümler ve yüksek katma değerli servisler geliştirmeye devam edecek.

ŞUBESİZ BANKACILIK / DİJİTAL KANALLAR

MOBİL FİNANS İŞLEM HACMİNDE %31 PAZAR PAYI

FİNANSAL İŞLEMLERİN %85'İ DİJİTAL KANALLARDAN

Garanti Şubesiz Bankacılık, 4.000'den fazla Paramatik'i, ödüllü Çağrı Merkezi, 1997 yılından beri pazar lideri olan İnternet Şubesi, finansal işlemlerde %31 pazar payı ile birinci olan Cep Şubesi ve mobil bankacılık platformları aracılığıyla müşterilerinin bankacılık işlemlerini istedikleri zaman, istedikleri yerden yapmasını sağlıyor.

Müşterilerine anında, en kolay ulaşabildiği yerden, kesintisiz bir deneyim sunmayı hedefleyen Şubesiz Bankacılık, dijital bankacılıktaki liderliğini sürdürmeye devam ediyor. Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde analiz etmek; ölçümlemeyi, ürün ve hizmet geliştirmede etkin bir şekilde kullanmak; teknolojideki yenilikleri ve trendleri yakından takip ederek bankacılık işlemlerini, finansal servisleri dijital hale getirmek ve bankacılık platformlarını sadece işlem odaklı görmeyip, finansı da yaşayan bir servis olarak konumlandırarak müşterilerinin hayatının bir parçası olmak hedefleriyle çalışmalarına devam ediyor.

Türkiye'de en çok ziyaret edilen bankacılık sitesi olan www.garanti.com.tr aylık 7 milyonu aşkın ziyaretçisine hizmet veriyor. Garanti, internet bankacılığı finansal işlem hacminde %23, mobil bankacılık finansal işlem hacminde ise %31 pazar payı ile sektöre öncülük etmeye devam ediyor. Aylık 4 milyonun üzerinde çağrı adediyle Alo Garanti ve ayda 5,2 milyon kullanıcıya ulaşan yaygın Paramatik ağı, müşterilerine 7/24 anlık destek sağlıyor.

2014 FAALİYETLERİ

2004 yılında tüm işlemlerin %66'sı dijital kanallardan gerçekleştirilirken, 2014 yılında bu oran %85'e ulaştı.

İNTERNET BANKACILIĞI

400'den fazla işlemin yapıldığı, 2,7 milyonu aşan aktif müşterisi ile İnternet Şubesi'nde 2014 yılında aylık 10 milyondan fazla finansal işlem gerçekleşti.

MOBİL FİNANSAL SERVİSLER

Toplam aktif müşteri sayısı 1,5 milyona ulaştı. Mobil bankacılık müşteri adedinde %84 büyüme sağlandı. Bugüne kadar toplam 4 milyondan fazla kez indirilen ve tüm mobil platformlardan erişilebilen uygulamalar, garanti.com.tr'de Uygulama Dükkanı'nda yer alıyor.

GARANTİ PARAMATİK

Para çekme işlemi haricinde 200'den fazla farklı işlem yapabilen Paramatik ağı 4.000 noktayı aştı. Para yatırmanın para çekmeye oranı ise %108 olarak gerçekleşti. Paramatiklerden yılda 274 milyon adet işlem gerçekleşirken, Garanti'yle hesap ilişkisi olmayan kullanıcıların kartsız menüden yaptığı işlem adedi 13 milyonun üzerinde oldu.

ALO GARANTİ

Ayda 4,2 milyon çağrı alan Alo Garanti'de ses teknolojileri ile getirilen yenilikler devam etti. Türkiye finans sektöründe bir ilk gerçekleştirilerek, 2013'te devreye alınan Sesle Yönlendirme uygulaması sonrası, 2014'te Sesle İşlem dönemi başladı. Hesap bakiyesini öğrenme, ekstre hafta değişikliği, kredi kartı borç sorgulama, dönem içi işlemler vb. birçok işlemin konuşarak tamamlanabileceği Sesle İşlem adımlarında, işlemler self-servis olarak yalnızca konuşarak tamamlanabiliyor.

iGARANTİ

2013'te genç ve genç profesyonellere yönelik olarak lanse edilen, kullanıcısının içinde bulunduğu zaman, mekan ve duruma göre yönlendirmeler yapan ve teklifler sunan mobil bankacılık platformu iGaranti, 2014'te 400 bin indirme sayısına ve yaklaşık 250 bin müşteriye ulaştı. Temmuz ayı itibarıyla iGaranti kullanıcıları uygulama içerisinde gezinmenin yanı sıra doğal konuşma ile sesle para transferi yapmaya ve döviz alış satış işlemlerini gerçekleştirmeye başladı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2013 - 2014 yıllarında benimsediği bütünleşik kanal stratejisiyle Garanti, hem kanallarındaki deneyimi hem de kanallar arasındaki akışkanlığı bu stratejiye bağlı kalarak kurguluyor.

2015'te öncelikli olarak, oluşturduğu bu yapıyı mümkün olan her platformda geliştirmeyi hedefliyor. Tüm bu deneyimin merkezinde de, sürekli kullanıcının yanında olması nedeniyle mobil cihazlar yer alıyor. 2014 yılında giyilebilir cihazlar üzerindeki uygulamalarını geliştiren Garanti Şubesiz Bankacılık, mobili odağa alarak tüm yeni teknolojileri takip edip uygulamaya devam ediyor.

İnteraktif hizmetler sunarak tüm ürün ve servislerin dijitalleşmesi, müşterilerinin zamandan tasarruf etmesi ve onların hayatının bir parçası olmak Garanti Şubesiz Bankacılık'ın önceliklerini oluşturuyor.

SOSYAL PLATFORMLAR YÖNETİMİ

Garanti, 2012 yılında kurulan Sosyal Platformlar Yönetimi birimi önderliğinde sosyal mecralarda marka bilinirliğini ve kurumsal itibarını yönetmek hedefiyle, 40'tan fazla sosyal medya hesabıyla 10 farklı mecrada faaliyet gösteriyor.

Müşterilerinin ve takipçilerinin ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi ürün ve hizmetlere doğrudan erişimini sağlamayı hedefleyen Garanti, Türkiye'de ve Avrupa'da sosyal medyada en çok takip edilen finansal kurum olarak sektörün öncüsü olmaya devam ediyor.

- Garanti'nin Sosyal Medya Müşteri Memnuniyeti Ekibi "GarantiyeSor", sosyal medya üzerinden her ay ortalama 4.500 müşteri ile iletişime geçerek 7/24 öneri alıyor ve sorucevaplıyor.
- Avrupa'da bir ilk olan Garanti Link gibi uygulamaları ile Garanti, yaklaşık 250 bin kişinin sosyal kimliğine (Social ID) ulaştı.
- Facebook platformunu dijital kanal olarak geliştirme hedefi ile ilerleyen Garanti, müşterileri farklı bir mecraya yönlendirmeden, Garanti Facebook sayfasında yer alan başvuru formlarıyla ürün ve hizmetlere yönelik talepleri alıyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti, 2014 yılında da sosyal platformlarda birçok yenilik ve başarıya imza attı:

- Facebook'ta toplam 3.6 milyon takipçi sayısı ile Türkiye'de ve Avrupa'da en fazla takipçi sayısı olan finansal kurum olmaya devam ediyor.
- Twitter hesabında 513 bin takipçisi ile Türkiye'de en çok takip edilen banka olma konumunu koruyor.
- GarantiyeSor ekibi sosyal medya üzerinde kullanıcıların soru ve önerilerini en fazla 2 saat içinde cevaplayarak 7/24 hizmet veriyor. Her ay ortalama 4.500 takipçiyle iletişime geçen GarantiyeSor ekibi sektörün en prestijli ödüllerinden biri olan Stevie Ödülleri'nde "Müşteri Hizmetleri'nde En İyi Takım" kategorisinde "Bronz" ödüle layık görüldü.
- Garanti, Facebook'ta yer alan "CepBank" ve "Garanti Destek Kredisi" uygulamalarına ek olarak 2014 yılında hayata geçirilen "Emekli Maaşım Garanti'de", "Sigortam Garanti'de" ve "Garanti ile NET Birikimler" projeleriyle müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik başvuru taleplerini Facebook üzerinden de karşılıyor.

- Avrupa'da bir ilk olan Garanti Link gibi uygulamalarla yaklaşık 250 binden fazla müşterinin sosyal medya ve bankacılık profillerini eşleştiren Garanti, onların ihtiyaçlarına ve ilgilerine özel fırsatlar sunuyor.
- Sosyal medya platformlarının ağırlıklı olarak mobil kullanımıyla birlikte, iGaranti ve Cep Şubesi gibi mobil uygulamaların da tanıtımlarını sosyal medyadan yapıyor ve uygulamaların indirilmesini sağlıyor.
- Ürün, hizmet, sponsorluk ve etkinliklerini tanıtmak ve katılımı artırmak için Twitter, Foursquare, Instagram, Vine ve Snapchat platformları üzerinden yaratıcı ve eğlenceli yarışmalar düzenliyor.
- Facebook'ta oluşturulan Kadın Girişimci Platformu ile kadın girişimcilere Garanti hakkında bilgi alma, işlerini geliştirmelerini sağlayacak faydalı ve önemli bilgilere erişme ve "Kadın Girişimci Yarışması"na başvuruda bulunma olanağı sağlıyor.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015 yılında, Garanti sosyal platformlardaki liderliğini sürdürecek. Sosyal medya kanallarını yaratıcı ve öncü bir şekilde kullanırken, bu kanallardan hem ürün satışını artıracak, hem de müşteri memnuniyetini etkin bir şekilde yönetmeye devam edecek.

Facebook ve Twitter dışındaki diğer sosyal platformlardaki etkinliğini de artırarak, yaratıcı ve yenilikçi kurgulardaki yarışma ve kampanyaları ile tüketici ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerine yönelik ürün, hizmet ve avantajlar sunarak iletişim faaliyetleri sürdürecek.

ÇAĞRI MERKEZİ

Kaliteli, istikrarlı ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla, müşterilerine dokunduğu her noktada benzersiz bir deneyim yaratma hedefi ile yola çıkan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, nitelikli, dinamik çalışan kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısı ile sunduğu, inovatif ve çözüm odaklı yaklaşımlarıyla sektöre öncülük etmeye devam ediyor.

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, fark yaratan hizmet anlayışı, banka stratejilerine paralel konumlandırdığı finansal ürün portföyü ve 1.109 kişilik kalifiye insan kaynağı ile 2014 yılı hedeflerinin üzerinde değer yarattı. Bunun yanı sıra sektör çağrılarından aldığı %15,2'lik payı 33 saniyelik karşılama süresi performansı ile yönetme başarısını da göstererek, bu kulvardaki liderliğini sürdürüyor.

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılında 68,1 milyon adede yükselen müşteri iletişimiyle Türkiye'nin en büyük finansal çağrı merkezi konumunda olan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, en önemli hizmet performans göstergesi olan çağrı karşılama oranında sergilediği %97,81'lik performans ile fark yaratmaya devam ediyor.

Sesle Yönlendirme (Call Steering) sistemi ile müşterilerine, önceden menü dinleyip tuşlama yaparak aldıkları hizmetlere tek bir ifade ile doğrudan ulaşabilme imkanı sunmaya başlayan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, Call Steering'i finans sektöründe ilk kez uygulamakla kalmayıp, %94 doğru yönlendirme performansı ve %85 müşteri memnuniyetine ulaşarak, tüm finans çağrı merkezleri için farklı bir anlayış ve hizmet modeli örneği oldu.

Sesle Yönlendirme sistemi ile sistem üzerine inşa edilen akıllı yönlendirme ve self servis hizmetler sayesinde, işgücü yönetimi ve çağrı karşılama performansında önceki yıla göre %3,6'lık verimlilik artışı sağlandı.

2014 yılında uygulamaya alınan gelişmiş dinamik teklif mekanizmaları sayesinde, doğru müşterilere doğru ürün teklifleri sunularak, satış etkinliği daha da artırıldı.

Her yıl, bir önceki yılın üzerinde ürün satışı yapmayı başaran Garanti Bankası Çağrı Merkezi, 2014 yılında 3,6 milyon adedin üzerinde ürün satışı gerçekleştirerek yeni bir rekora imza attı. Satış kulvarındaki bir diğer önemli gelişme ise, yüksek katma değerli ürünlerin satış kompozisyonundaki payının önceki yıllara göre artırılması oldu.

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, önceki yıllarda olduğu gibi, 444 EVİM, 444 0 335 ve 444 OTOM özel hatlarıyla; konut, destek ve oto kredilerinin pazarlama ve satışında önemli pay ve sorumluluk alarak gerçekleştirilen 2,4 milyar TL'lik kredi kullandırım hacmi ile telefonda kredi satışının sektör liderliğini bir kez daha üstlendi.

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, banka genelinde kredi kartı satışında önemli paya sahip olmasının yanı sıra tüm kredi kartı geri kazanım faaliyetlerinin merkezi olarak yönetilmesi sorumluluğunu üstlenmeye 2014 yılında da devam ederek, 1,19 milyon adedin üzerinde kredi kartının geri kazanımını sağladı.

Taksitli Para, Net Hesap, Ekstre Atlat ve İşlem Taksitlendir ürünlerinin satışında etkin rol alan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, mevcut ürün yelpazesine her yıl kattığı stratejik ürünlerle bankanın ürün satışında üstlendiği önemli rolü her yıl artırmaya devam ediyor.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2014 yılında Garanti'ye sağladığı katma değer ile önemli bir kâr merkezi olduğunu kanıtlayan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, 2015 yılında da yarattığı değeri artırma hedefiyle, her koşulda ilk önceliği olan müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesini odağında tutarak, hizmet ve ürün gamına güçlü müşteri deneyimleri yaratacak yenilikler eklemeye devam edecek.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ MÜDÜRLÜĞÜ

Garanti Bankası, faaliyetlerinin odağında yer alan müşteri merkezli çalışmalarını 2001 yılında kurulan, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü ile yürütüyor.

"Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti" kültürünün banka genelinde yaygınlaşmasını sağlayarak müşteri bağlılığını en yüksek seviyede tutmayı hedefleyen Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, farklı kanallardan gelen bildirimlerin müşteri merkezli bir yaklaşımla ele alınması ve memnuniyetsizlik yaratan konulara ilişkin çözümlerin proaktif bir şekilde hayata geçirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürüyor.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, Garanti Bankası müşterilerine telefon, e-posta, sosyal medya, kurumsal internet sitesi ve şubeler dahil olmak üzere farklı kanallardan hizmet veriyor, Twitter ve Facebook kullanıcılarının Garanti Bankası'yla ilgili ilettikleri sorunlarda çözüm desteği sunuyor.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, müşteri talep ve şikayetlerinin yoğunlaştığı alanları ve nedenlerini ortaya koymak amacıyla analizler yapıyor ve hazırladığı raporlarıdüzenli şekilde Üst Yönetim ve iş kollarıyla paylaşıyor. Müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumların kök neden analizlerini yaparak şikayetlere yönelik tespit, içgörü ve önerilerini ilgili birimlere aktarıyor ve önemli konuları periyodik toplantılarla gündeme getiriyor.

Garanti Bankası, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nün ilk olarak 2006 yılında British Standards Institution'dan (BSI) aldığı ve her yıl yenilediği ISO 10002:2004 Şikayet Yönetim Sistemi sertifikasıyla, Şikayet Yönetim Sistemi'ni uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk Bankası unvanını taşıyor.

2014 FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ MERKEZLİ ÇALIŞMALAR

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, gerek müşterilere verilen değer gerekse yasal düzenlemelerdeki değişiklikler doğrultusunda 2014 yılında da müşteri merkezli çok sayıda çalışmayı hayata geçirdi. Mevcut yaklaşımların geliştirilmesine ve yeni yaklaşımların tasarlanarak uygulamaya konulmasına yönelik faaliyetlerini sürdürdü.

Biriminin verdiği hizmetlere yönelik olarak, hizmet sonrasında müşteri memnuniyeti ölçümlemeleri yapılmaya başlandı.

İletilen mesajların sonuçlarının müşteriler tarafından anlık olarak izlenebilmesine /takip edilebilmesine yönelik sistemler geliştirildi.

Haklı Müşteri Hattı'na farklı kanallardan iletilen bildirimlerin kısa sürede sonuçlandırılmasına yönelik yeni uygulamalar hayata geçirildi ve bu kriterler kalite değerlendirmelerine eklendi.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi ve çözümlenmesi için müşteri merkezli uygulamalarını 2015 yılında da artırarak devam ettirecek.

"Müşterilerimiz en önemli varlığımız" inancıyla, daha iyi bir müşteri deneyimi sağlamaya yönelik projeler üretmeye devam edecek. Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nün, 2015 yılı için belirlediği öncelikli hedefleri:

- Şikayet analizleri, etkin raporlamalar ve birimler arası işbirliğinin devam ettirilmesi ile banka içindeki "İçgörü Merkezi" konumunu geliştirmek,
- Birimin verdiği hizmete ilişkin müşteri memnuniyeti ölçümlemelerinden sağlanan faydayı geliştirerek hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek,
- Banka Geneli Şikayet Yönetimi strateji, standart ve prosedürlerinin kurum genelinde en doğru şekilde uygulanması yönündeki çalışmalarını sürdürmek,
- Olumlu ve olumsuz müşteri bildirimlerinin çalışan performansında ele alınmasına yönelik çalışmalarda rol almaya devam etmek,
- Çalışanların gelişimini destekleyerek müşteri merkezli yaklaşımın tüm aktivitelere yansıtılmasını temin etmek,
- Gerek proje, süreç ve analiz çalışmalarında tasarlanan müşteri merkezli geliştirmelerin hayata geçirilmesi, gerekse etkin operasyon ve hizmet seviyesi yönetimi yoluyla daha iyi bir müşteri deneyimi sunulmasına katkı sağlamak,
- Müşteri kaybını azaltmak, geri kazanım ve elde tutma çalışmalarındaki rolünü geliştirerek banka geneline değer katmak.

HAZİNE

BANKALARARASI
DÖVİZ PİYASASI
PAZAR PAYI %19,3

HAZİNE PAZARLAMA & FİNANSAL ÇÖZÜMLER MÜDÜRLÜĞÜ

Hazine Pazarlama, 2014 yılında doğrudan hizmet verdiği müşteri sayısını ve hizmet kalitesini artırdı. Bilanço risklerinin yönetimine ilişkin müşteri talebinin arttığı bir yılda, özellikle "emtia" risklerinin yönetilmesinde sektöre öncülük etmeye devam etti.

2015 yılında, artarak devam etmesi beklenen rekabet ortamında, Garanti, müşterilerin ihtiyaçlarına cevap veren yeni ürünleri, hizmet ve fiyatlama kalitesi ile öne çıkmayı hedefliyor.

AKTİF PASİF YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ (APY)

Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nün 2014 yılı faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiye raporun Mali Durum, Kârlılık ve Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme bölümünde yer verilmiştir.

2015 yılının gelişmiş, gelişmekte olan ve de yurt içi piyasalar için hareketli olmaya aday bir yıl olacağı öngörülüyor. ABD Merkez Bankası FED'in faiz artırım zamanlaması ve hızı piyasalarca yakından izlenecek. Avrupa Merkez Bankası ECB ve Japonya Merkez Bankası BoJ tarafından gerçekleştirilmesi planlanan gevşek para politikası uygulamaları ise FED'in gevşek politikalardan çıkışının gelişmekte olan ülkeler üzerindeki etkisini kısmen dengeleyebilecek. Düşme eğilimindeki enerji ve emtia fiyatları ise; gelişmiş ve gelişmekte olan ülkeleri, ihracatçı-ithalatçı konumda olmalarına göre, farklı yönlerde etkileyecek.

Bu doğrultuda, Türkiye açısından beklentiler, daha düşük enflasyon ve cari açık yönünde. Bu beklentilere paralel olarak, TL faizlerde genel bir düşüş trendi öngörülüyor. Bu temel senaryoda; jeopolitik gelişmeler, ABD'de beklentilerden hızlı artan enflasyon, Türkiye'nin ihracat pazarlarında beklenenden fazla daralmalar ana riskleri oluşturuyor. Verim eğrisinin kısa vadeleri, artan YP/TL oynaklığı eşliğinde daha hareketli bir seyir izlerken; uzun vadeleri ise, FED'in kırılgan büyümeye zarar vermeden atacağı itinalı adımlar, ECB ve BoJ'un büyümeyi destekleyici ve dezenflasyonu, deflasyonu önlemek üzere atacağı genişleyici adımlar ile çapalanmış bir görüntü sergileyebilecek.

2015 yılında APY, etkin şubeler cari fiyatlamaları, yatırım ve korunma stratejileri yoluyla, bilanço net faiz marjını maksimize edici, kâr/zarar hareketliliğini minimize edici, böylelikle kârın riskten arındırılmış getirisini maksimize edici yönde adımlar atacak. Bu bağlamda, bilanço içi ve bilanço dışı ürünlerin yoğun kullanımı da APY'nin gündeminde olacak.

HAZİNE MÜDÜRLÜĞÜ

Garanti Hazinesi2014 yılında, önemli faaliyet alanlarında kayda değer hacim ve pazar payıartışlarına ulaşırken, kârlılık anlamında bütçelediği hedeflerin üzerine çıkmayı da başardı. Müşterilerle yapılan döviz işlemlerinde pazar payını %13,9'dan %14,4 seviyesine çıkartan Garanti, bankalararası döviz piyasasında ise geçen yıl sahip olduğu %16'lık pazar payını %19,3 seviyesine çıkardı.

Lokal bankalararası döviz piyasasında %48 gibi hayli yüksek bir pazar payına sahip olan Garanti, TL bono piyasasındaki pazar payını 2014 yılında %6,8'den %9,7 seviyesine çıkarttı.

Garanti Hazinesi 2014 yılına, küçültülmüş bir TL cinsinden sabit faizli menkul kıymet portföyü, büyütülmüş bir değişken faizli kıymet portföyü ile girmenin avantajını yaşadı. Yıl içinde görülen yüksek tahvil faizi dönemlerinde TL portföyünü büyütme çabası içinde olan Garanti Hazinesi, aynı dönemde Eurobond portföyünde ciddi bir büyüme kaydederek, yabancı para portföylerde nispeten yüksek olan getiri-maliyet marjından faydalanmaya gayret gösterdi.

2015 yılının, ABD'nin çizmekte olduğu büyüme profili ve muhtemel faiz artışlarına karşı, dünyanın geri kalanında yaşanan durgunluk nedeniyle, piyasaları ters yöne çeken kuvvetler arasında denge bulmakta güçlük çekilen bir dönem olması bekleniyor. Yeni yılda finansal piyasalarda oluşan fırsatlardan faydalanmaya çalışacak olan Garanti Hazinesi, müşterilerinin her piyasada öncelikli tercihi olmak için çaba göstermeyi sürdürecek.

TÜREV ÜRÜNLER MÜDÜRLÜĞÜ

Garanti, proaktif risk yönetiminin ve yasal mevzuata uyumun önemini koruduğu 2014 yılında riskten korunma alanında benimsediği yöntemlerle alanında öncü uygulamalara imza attı. Ulusal ve uluslararası mevzuat değişikliklerinin yaşandığı bu ortamda, risk getiri dengesini, fonlama kalitesini ve etkin teminat yönetimi ilkelerini gözeterek büyümeye devam etti.

2015 yılında Basel III, Dodd Frank, EMIR ve FATCA gibi Türkiye dışında yaşanan yasal değişikliklere uyum, tezgah üstü türev ürünlerde risk ve teminat takibinin merkezi yapıya kavuşacak olması ile sermaye piyasası faaliyetleri ile ilgili yeni düzenlemelere uyum önemli olacak.

ULUSLARARASI BANKACILIK

Karşılıklı işbirliğine dayanan geniş muhabir ağı ve sermaye piyasalarındaki tecrübesi; Garanti'yi hem sürdürülebilir dış kaynak temininde hem de müşterilerine sunduğu yenilikçi çözümlerde Türkiye'nin öncü bankası konumuna taşıyor.

DIŞ FİNANSMANDA
6,2 MİLYAR $ ÜZERİNDE
YENİ KAYNAK

3.250
BANKADAN OLUŞAN
GENİŞ MUHABİR AĞI

2014 FAALİYETLERİ

MUHABİR BANKACILIK

Uluslararası bankalarla ilişkilerden sorumlu olan Muhabir Bankacılık ekibi, 160 ülkede, yaklaşık 3.250 bankadan oluşan geniş muhabir ağını başarıyla yönetiyor.

Bu başarının temelinde; güçlü ilişki yönetimi, muhabir bankalara sağlanan sürdürebilir iş hacmi, yurt dışı operasyonlardaki üstün hizmet kalitesiyle yaratılan müşteri memnuniyeti yatıyor. 2014 yılında Garanti, muhabir bankalardan finansman sağlama başarısını devam ettirdi. Başarılı ilişki yönetiminin yanı sıra yeni ürün ve değişen piyasa koşullarına hızla uyum sağlama yeteneğiyle yurt dışı bankaların Türkiye'deki ana ilişki bankası konumunu sürdürdü.

DIŞ FİNANSMAN

Garanti uzun vadeli ve sürdürülebilir fonlama kaynaklarının sağlanması ve çeşitlendirilmesinin yanı sıra yatırımcı tabanının devamlılığı ve geliştirilmesi alanındaki faaliyetlerini sürdürdü.

Nisan'da, 750 milyon ABD Doları tutarındaki 5,5 yıl vadeli tahvil, %4,75 kupon oranı ile ihraç edildi.

Nisan'da, Global Medium Term Notes (orta vadeli tahvil) programının yenilenmesinin ardından yıl boyunca 1 milyar ABD Doları tutarında ihraç gerçekleştirildi.

Nisan'da, 21 yıl vadeli 550 milyon ABD Doları tutarında "Havale Akımlarına Dayalı İşlem", ilgili hazine finansmanı işlemleri ile birlikte gerçekleştirildi.

Mayıs'ta, 1 yıl vadeli 1,1 milyar Avro tutarındaki sendikasyon kredisi Libor/Euribor+%0,90 maliyetle yenilendi.

Mayıs'ta, 5 yıl vadeli, toplamda 500 milyon ABD Doları tutarında "Havale Akımlarına Dayalı İşlem", ilgili hazine finansmanı işlemleri ile birlikte gerçekleştirildi.

Temmuz'da, Avrupa Yatırım Bankası ile KOBİ'lerin finansmanı amacıyla 6 yıl vadeli 218 milyon TL tutarında kredi sağlandı.

Temmuz'da, 500 milyon Avro tutarındaki 5 yıl vadeli tahvil %3,375 kupon ile ihraç edildi.

Kasım'da, 1 yıl vadeli 1,3 milyar ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisi Libor/Euribor +%0,90 maliyetle yenilendi.

Aralık'ta Avrupa Yatırım Bankası ile KOBİ'lerin finansmanı amacıyla 5 yıl vadeli 69 milyon TL tutarında kredi sağlandı ve 150 milyon Avro tutarında çerçeve anlaşması imzalandı.

2014'te 6,2 milyar ABD Doları'nın üzerinde yeni kaynak sağlandı.

DIŞ TİCARET FİNANSMANI

Uzman kadrosu ve öncü rolü ile fark yaratan Garanti, müşteri ihtiyaçlarına yönelik dış ticaret finansmanı ürünlerine yenilerini ekliyor.

2014 yılında Garanti, enerji projelerine ve yatırım malı ithalatlarına yönelik olarak yurt dışı kaynaklı uzun vadeli ithalat finansmanı işlemlerine imza attı. İhracat Kredi kuruluşları ve muhabir bankalar ile yeni işbirlikleri geliştirdi. Uzakdoğu ihracat kredi kuruluşları üzerinden müşterilerine özel çözümler sundu. UK Export Finance'in direkt finansman programı altında işbirliği yaptığı bankalar arasına Türkiye'den tek banka olarak girdi, böylece müşterilerinin İngiltere'den yapacağı ithalatlar için alternatif finansman kaynağı sunma imkanı elde etti.

SWIFT'in Trade Services Utility (TSU) sistemine Türkiye'den ilk üye banka olan Garanti, BPO (Bank Payment Obligation, Banka Ödeme Yükümlülüğü) yapısında işlem yapmaya hazır hale gelerek, açık hesap finansmanı alanında müşterilerine yeni bir alternatif sunmaya başladı.

Muhabir bankalarla işbirlikleri vasıtasıyla müşterilerinin ihracat pazarlarını çeşitlendirmesine desteğini artırdı. Müşterilerinin dış ticaret ve mevzuat alanındaki danışman bankası olan Garanti, bu alandaki deneyim ve bilgi birikimini müşterileri ile paylaştığı seminerler düzenledi.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti, farklı ürün ve vadelerde yurt dışı borçlanma kaynağı yaratma başarısını sürdürmeyi, farklı yatırımcı tabanlarına ulaşarak yenilikçi işlemlerle sermaye piyasalarındaki faaliyetlerini artırmayı ve muhabir bankacılık ağını büyütmeye devam etmeyi hedefliyor. Müşterilerinin finansman ihtiyaçlarına özel çözümleri sunmayı, bu alanda bankalarla yeni işbirliklerine imza atmayı amaçlıyor.

YATIRIM BANKACILIĞI

Yatırım Bankacılığı, Garanti Bankası'nın güçlü çatısı altında 23 yatırım merkezi, 2 kurumsal yatırım şubesi, 1 yatırım bankacılığı şubesi ve 12 seans odasıyla faaliyet gösteriyor. Şubelere ve müşterilerine yatırım fonu, yapılandırılmış mevduatlar, hisse senedi, vadeli işlemler ve özel sektör tahvilleri gibi yatırım ürünleri konusunda özel hizmet veriyor.

440 MİLYON $ YAPILANDIRILMIŞ MEVDUAT HACMİ

ÖZEL SEKTÖR TAHVİL İHRAÇLARINDA %31 PAZAR PAYI

HİSSE SENEDİ PİYASASINDA %7,3 PAZAR PAYI

2014 FAALİYETLERİ

YATIRIM FONLARI, YAPILANDIRILMIŞ MEVDUATLAR

2014 yılında Garanti; pariteden petrole, borsadan enflasyona çeşitli varlık sınıfları üzerinden piyasa koşullarını göz önüne alarak yapılandırdığı yenilikçi yapılandırılmış mevduatları müşterilerine sunmayı sürdürdü. Özellikle, mevduat faizlerinde yaşanabilecek düşüşten korunma sağlarken oluşabilecek yukarı yönlü hareketlerden de faydalanma fırsatı sunan Mevduat Plus Masters ürünü ile sektörde fark yarattı. 2014 yılında yapılandırılmış mevduatlarda toplam 440 milyon ABD Doları tutarında mevduat hacmi yakalandı.

Yatırım Bankacılığı'nın yurt dışı faaliyetleri altında ise BBVA ile yürütülen proje kapsamında, 2014 Mart ayında BBVA'nın Lüksemburg SICAV platformunda, iki adet UCITS uyumlu fon kuruldu. Türkiye'ye olan yabancı yatırımcı talebini karşılamak amacıyla Türkiye hisse senedi ve sabit getirili menkul kıymetler piyasalarına yatırım yapan fonlar, Garanti Portföy tarafından aktif olarak yönetiliyor.

HİSSE SENEDİ, VADELİ İŞLEM VE OPSİYON PİYASALARI

Garanti, 2014 yılında piyasalardaki dalgalanmalara rağmen, hisse senedi işlemlerinde %7,3'lük pazar payıyla, vadeli işlemlerde %7'lik pazar payıyla sektörün önde gelen kurumları arasında yer almaya devam etti.

Garanti Yatırım Bankacılığı, 2013 Ekim ayında aldığı varant ihraç yetkisi kapsamında, 14'ü Mayıs ayında olmak üzere, 2014 yılında toplam 46 varant ihracı gerçekleştirdi.

ÖZEL SEKTÖR TAHVİLLERİ VE BANKA BONOLARI

Garanti Yatırım Bankacılığı, 2014 yılında özel sektör tahvil (ÖST) ihraçlarında %31'lik pazar payı ile sektördeki liderliğini devam ettirerek 28 adet ÖST ihracı gerçekleştirdi. Ayrıca 2014 yılı içerisinde, 6,7 milyar TL nominal değerli 18 banka bonosu ve 6 banka tahvili halka arzını gerçekleştiren Yatırım Bankacılığı, kısa ve uzun vadeli, iskontolu bono ve tahvil ihraçları yaparak yatırımcılara farklı ürünler sundu.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015 yılında Garanti Yatırım Bankacılığı, ürün çeşitliliğini artırmayı, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla müşteri bağlılığını sağlamlaştırmayı ve yeni müşteriler kazanmayı hedefliyor.

Garanti Yatırım Bankacılığı 2015 yılında da, hisse senedi, VİOP ve yatırım fonları piyasasındaki büyüklüğünü ve müşteri sayısını korumaya, mevcut ürünlerine piyasa koşullarına uygun olarak çeşitli enstrümanlar ekleyerek ürün yelpazesini genişletmeye devam edecek.

Bu kapsamda Garanti, Yatırım Fonu ürün yelpazesine 3 yeni fon katmayı planlıyor. SMART Fon isimleri ile sunulacak ve Garanti Portföy tarafından yönetilecek fonlar, çeşitlendirilmiş yatırım stratejisi ile yurt içi ve yurt dışı piyasalarda işlem gören finansal varlıklara yatırım yapıyor. Risk algı ve seviyesi farklılık gösteren yatırımcıların beklentilerini karşılamak üzere kurgulanan fonlar, mevduat faizi karşılaştırma kriterinin üzerinde getiri sunmayı hedefliyor.

Garanti Yatırım Bankacılığı 2015 yılında, yeni müşteri finansal planlama modülü ve portföy izleme modülünü yatırımcılarına sunmayı planlıyor. Bu modüller aracılığı ile bireysel müşteriler portföylerini risk iştahlarına uygun olarak oluşturabilecekler; ayrıca portföy getirilerini ve her bir ürün bazında oluşan getirilerini online olarak izleyebilecekler.

Yatırım Bankacılığı'nın yurt dışı faaliyetleri kapsamında BBVA ile yürüttüğü proje ile Garanti, SICAV platformunda kurduğu iki UCITS fon ile yurt dışında bilinirliğini ve yabancı yatırımcı sayısını artırmayı hedefliyor.

Garanti, 2014 yılında hayata geçen Foreks projesiyle, müşterilerine Garanti Yatırım üzerinden hizmet sunacak ve işlem hacmini artıracak.

Garanti, tahvil ihraç etmek isteyen şirketlere sunduğu kapsamlı ve etkin danışmanlık hizmetini vermeye devam ederek, özel sektör tahvil piyasasında liderliğini sürdürmeyi hedefliyor. Varant ihraçlarına da artan bir ivme ile devam edip piyasanın kalıcı oyuncularından biri olmayı planlıyor.

SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK

Müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarını tek bir çatı altında karşılayan Garanti, banka sigortacılığındaki uzmanlığını geliştirerek büyümeye ve tüm kanalları üzerinden müşterilerine sigorta ve emeklilik ürünlerini sunmaya devam ediyor. Garanti, Eureko Sigorta ve Garanti Emeklilik ve Hayat ile kurduğu işbirliğinden aldığı güçle, banka sigortacılığında özel bankalar arasındaki lider konumundan ödün vermiyor.

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılında sigorta sektörü, bankaların yaygın dağıtım kanalı gücünü kullanarak büyümeye ve geniş kitlelere ulaşmaya devam etti. Hayat sigortalarında toplam prim üretiminde bankaların payı %79,6 olurken, hayat sigortası dışındaki sigortalarda bankaların üretim payı %14,3 olarak gerçekleşti.

Garanti 2014 yılında, hayat sigortalarında %12, hayat sigortası dışındaki sigortalarda ise %12,9 pazar payı ile liderliğini korudu ve sektöre yön verdi.

%25'lik devlet katkısı uygulamasının olumlu etkileriyle, geçtiğimiz yıl Bireysel Emeklilik'e duyulan ilginin arttığı ve sektörün ivme kazandığı bir yıl oldu. Garanti de sektördeki hızlı büyümeyi başarılı bir şekilde değerlendirdi ve müşterilerine tüm kanallardan ulaşarak katılımcı sayısını 871 bin'e, fon büyüklüğünü ise 5,6 milyar TL'ye çıkardı. %17,2 pazar payıyla katılımcı sayısında liderliğini korurken, fon büyüklüğünde ise %16,1 pazar payı elde etti.

2014 yılı Garanti'nin banka sigortacılığındaki uzmanlığını derinleştirdiği ve geliştirdiği bir yıl oldu. Müşteri memnuniyetini artırmak için pek çok yenilikçi uygulamaya imza atıldı. Hayat sigortası satış süreçlerinin geliştirilmesine önem verildi ve satış ekiplerinin hayatını kolaylaştıracak çalışmalar yapıldı.

Dijital kanallara yatırım yapılarak bu kanallardan sunulan ürünlere yenileri eklendi. Bu kapsamda zorunlu deprem sigortasının da internet şubesi üzerinden satışına başlandı.

Ayrıca, dijital kanallara ve dijital müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik inovatif ürünler ve satış süreçleri tasarlandı. Kişiselleştirilebilir teminatlar sunan ürünler üzerine çalışmalar devam etti.

Ürün geliştirme çalışmaları kapsamında müşterilerin değişen ihtiyaçlarını anlamaya ve ürünlerin kullanımını artırmaya yönelik araştırmalar yapıldı.

Kurulan başarılı iş ortaklıkları ile banka içi satış kanallarına ek olarak müşterilere yeni ve farklı kanallardan ulaşabilmek için yeni projeler geliştirildi.

Satış ekiplerinin teknik yeterliliklerini artırmak amacıyla eğitimler düzenlendi ve bu kapsamda lisanslama çalışmaları ve sistemsel geliştirmeler yapıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015 yılında banka sigortacılığı hem bankalar hem de sigorta şirketleri için önemini korumaya devam edecek. Garanti önümüzdeki dönemde de sigorta ve bireysel emeklilik ürünleriyle daha çok kişiye ulaşarak müşterileri için değer de yaratan uygulamalara imza atacak. Önümüzdeki dönemde de Garanti, müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarına yönelik taleplerini tek seferde, basit ve hızlı bir şekilde karşılamaya devam edecek.

Ürün ve hizmetlerin dijital kanallara entegrasyonu devam ederken, özellikle mobil kanallara yatırım yapılarak müşterilerin sigorta hizmetlerinden her an yararlanabilmeleri için geliştirmeler yapılacak.

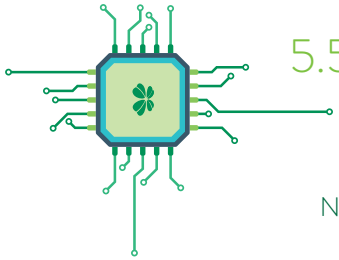
Ayrıca ürün satın alımından hasar bildirimine kadar tüm sürecin dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilmesi üzerine çalışmalar devam edecek.

Sigorta ürünlerini daha geniş kitlelere sunabilmek ve sigortalı sayısını artırmak için tüm kanallar üzerinden ürün satışının tamamlanması üzerine çalışmalar yapılacak.

Bireysel emeklilik alanında ise Garanti, 2015 yılında da Garanti Emeklilik ve Hayat ile kurduğu güçlü sinerji sayesinde yenilikçi uygulamalara imza atmaya devam edecek.

ABACUS

787 MİLYAR $
İŞLEM HACMİ



5.552 NOKTADA
365 GÜN
KESİNTİSİZ
NAKİT HİZMETİ

OPERASYONEL İŞLEMLERDE
%99 MERKEZİLEŞME ORANI

Türkiye'de merkezi operasyonu kuran ilk banka olan Garanti, ABACUS ile milyonlarca müşterinin, operasyonel işlemlerini üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirmesini sağlıyor.

Şube ve müşterilerine 5.552 noktada 365 gün kesintisiz olarak nakit hizmeti verilmesine olanak tanıyor. Garanti, şubelerin operasyonel işlemlerinin %99'unu, tümü alanında uzman 1.044 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendiriyor. Garanti Bankası ve müşterilerinin;

- Tüm dış ticaret işlemleri,
- Yurt içi ve uluslararası garantileri,
- SWIFT işlemleri,
- Her türlü ticari kredi kullandırımı ve teminat girişleri,
- Konut/oto/ihtiyaç kredisi başvurusu belge doğrulamaları,
- EFT dahil tüm yurt içi ödemeleri, vergi ve SSK tahsilatları,
- Toplu maaş ödemeleri/toplu havale ve EFT işlemleri,
- Fiziki ve elektronik arşiv işlemleri,
- Merkezi haciz ve sorgulama mektupları süreci,
- Tüketici Hakem Heyeti yazıları yönetimi
- Kredi kartı fiziki form/başvuru giriş işlemleri,
- POS başvuru ve kurulum süreci takibi,
- Kredi kartları satış sonrası destek hizmetleri,
- Çek ve senet işlemleri,
- Yatırım hesabı açılış ve virman işlemlerinin operasyonu,
- Nakit toplama ve dağıtımını kapsayan nakit destek hizmetleri

ABACUS tarafından gerçekleştiriliyor. Ek olarak, Garanti Bankası'nın faaliyetlerini etkileyecek her türlü mevzuat değişikliği de ABACUS tarafından sıkı bir şekilde takip edilerek danışmanlık hizmeti veriliyor.

2014 FAALİYETLERİ

ABACUS, yoğun ve verimli geçen bir yılda, devam etmekte olan projeleri başarıyla sonlandırırken, yenilikçi yaklaşımıyla başlattığı proje ve süreçlerle yüksek standartlarda hizmet sunmayı sürdürdü; teknolojinin etkin kullanımıyla şube operasyonlarının hafifletilmesine ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine önemli katkı sağladı.

2014 yılında yaklaşık 787 milyar ABD Doları işlem hacmine ulaşan ABACUS'ün, operasyonel hatalardan kaynaklanan banka kaybı sadece 8.500 ABD Doları oldu. Müşterilere sunulan kaliteli hizmetin devamlılığının sağlanmasına ve riskin azaltılmasına yönelik olarak;

- Tüketici Hakem Heyeti yazılarına ilişkin işlemlerin merkezi olarak gerçekleştirilmeye başlanması,
- Bireysel – KOBİ çoklu ve tek hesap belge doğrulamalarının ABACUS'te yapılmaya başlanması,
- 3 aylık dönemlerde yıllık yaklaşık 100.000 müşteriye gönderilen Borçlu Cari Hesap (BCH) ekstrelerinin tümünün noter aracılığı ile gönderilmesi yerine farklı kanallardan gönderilerek maliyetlerin düşürülmesi ve müşteri memnuniyeti sağlanması, 2014 faaliyetlerinin bir bölümünü oluşturuyor.

2014 YILI BAŞLICA ABACUS GÖSTERGELERİ

Yıllık işlem adedi	: 46,3 milyon
İşlem hacmi (ABD Doları)	: 787 milyar
Ortalama aylık işlem sayısı	: 3,9 milyon

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Gelişim alanlarını belirleyerek hizmet kalitesini daha da üst seviyelere taşıyacak olan ABACUS 2015 yılında da iç müşteri memnuniyetini artırmaya ve şube iş yükünü hafifletmeye yönelik çalışmalarını sürdürecek.

Süreçlerdeki manuel bölümleri en aza indirgemek, kontrol noktalarını geliştirmek ve mümkün olduğunca otomatik hale getirerek operasyonel riskleri daha da azaltmak amacıyla Garanti Teknoloji ile çeşitli çalışmalar yapacak. Teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak işlemlerin operasyonunu hatasız ve tam zamanında gerçekleştirmek ABACUS faaliyetlerinin birincil hedefi olmayı sürdürecek. Bu çerçevede;

- Adalet Bakanlığı'ndan gelen tebligatların KEP üzerinden alınmaya başlanması,
- Şubeler ve İletişim Servisi aracılığı ile banka içi dolaşıma çıkan kıymetli evrak gönderilerinin kayıt altına alınarak takip edilmesi için sistemsel düzenleme yapılması,
- Tüzel MARS açılış işlemlerinin ABACUS'te yapılması,
- Grup Nakil işlemlerinin RFID teknolojisi ile entegre edilerek müşterilere sunulan hizmet takip kalitesinin artırılması,

2015 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan hedefler arasında yer alıyor.

İNSAN KAYNAKLARI

IIP "ALTIN SERTİFİKALI" İLK TÜRK KURUMU

BİZİM İÇİN EN ÖNEMLİ UNSUR İNSAN

Investors In People (IIP) "Altın sertifikalı" ilk Türk kurumu olan Garanti Bankası, en değerli varlığının insan kaynağı olduğuna inanıyor ve uygulamalarını dünya standartları üzerine taşıyor. Çalışanlara sürekli yatırım yapmaya devam eden Garanti, sürdürülebilir büyümeye önem veriyor.

Garanti, potansiyel ve mevcut çalışanlarla iletişimin tutarlılığını sağlamak ve tercih edilen işveren imajını desteklemek amacıyla başlattığı işveren marka yönetimi çalışmalarına paralel olarak, daha etkin iç iletişim faaliyetleri gerçekleştirmeye, farklı alanlarda geliştirdiği hizmetlerin kalitesini artırmaya ve bunları tüm çalışanlara yaygınlaştırmaya ağırlık veriyor.

2014 FAALİYETLERİ

İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sağlamak amacıyla oluşturulan İYİ (İş Yaşam İlişkisi), etkinlik ve hizmetlerini (İYİ Sohbet, İYİ İkram, İYİ Eğlence, İYİ Kurs, vb.) daha fazla çalışanın faydalanabileceği şekilde artırdı. Yıllık çalışan başına sunulan etkinlik ve hizmet sayısı ortalama 10'dan 13'e çıkarıldı. Çalışanların memnuniyetini ve aldıkları iç hizmet kalitesini ölçmek üzere düzenlenen çalışan memnuniyeti ve iç müşteri memnuniyeti anketleri yüksek katılım oranıyla tamamlandı. Anket sonuçlarına paralel olarak yönetici-çalışan iletişimi, koçluk, ödüllendirme ve çalışan segmentasyonuna dayalı uygulamalar tüm İnsan Kaynakları servislerinin katkılarıyla geliştirilmeye devam edildi.

Sürekli gelişim odağıyla, yöneticilerin çalışanlarla iletişim kalitesini artırmak ve geri bildirim kültürünü yaymak amacıyla yapılan 360 derece geribildirim çalışmaları sürdürüldü.

Benimsenen içeriden terfi stratejisiyle, 2014 yılında, açık pozisyonların %90'ı iç kaynaklarla karşılandı. Garanti, konusunda uzmanlaşmış kariyer danışmanlarıyla;

- Orta vadeli iş gücü planlamasını, oluşturduğu görev bazlı aday havuzlarını kullanarak,
- Bire bir görüşmelerle 7.500 çalışana özel kariyer danışmanlığı yaparak,
- Anlık mesajlaşma portalıyla 600 şubedeki çalışanlar ile iletişim kurup insan kaynaklarına ilişkin soruları cevaplayarak,
- İntranette yayınladığı "Kariyer Fırsatları" ile açık pozisyonları tüm çalışanlarına duyurarak planlama ve danışmanlık çalışmalarını sürdürdü.

2014 yılında 74 kişi yönetici yetiştirme programları kapsamında ve 1.292 kişi diğer giriş pozisyonlarında göreve başladı. 1.000 üniversite öğrencisine de şube, bölge müdürlükleri ve birimlerde staj imkanı sağlandı. Garanti; online sınav, video ve online mülakattan oluşan entegre ve online bir işe alım sürecine geçti. Ayrıca staj programları yeniden düzenlenerek "Garantili Gelecek" adıyla uygulanmaya alındı.

Garanti'de yılda 12 maaş ve 2 ikramiye ödeniyor. Tüm çalışanlar özel sağlık sigortası ve hayat sigortası kapsamında bulunuyor. Personelin ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukların sağlık harcamaları Emekli Sandığı tarafından karşılanıyor. Genel Müdürlük binalarında çalışan personel için yemekhane ve servis hizmeti bulunuyor ve Şube ile Bölge çalışanlarına yemek kartı veriliyor. Ayrıca göreve, lokasyona ve unvana bağlı olarak tazminat ödemeleri, araba, telefon gibi yan haklar bulunuyor; Bankanın belirlediği kurumlardan alınan belgelerle yabancı dil ödemesi yapılıyor. Banka yıllık izin uygulamasında 4857 İş Kanunu geçerli.

2014 yılında Garanti, İnsan Hakları Bildirgesi'ni oluşturup yayınlamanın yanı sıra Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Kadın Programı işbirliğiyle geliştirilmiş olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne Türkiye'de bu prensipleri kabul eden ilk banka olarak imza attı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti İnsan Kaynakları, çalışan memnuniyeti için yöneticilerin çalışanla iletişimini destekleyecek süreçlere odaklanırken; banka içi iletişimin etkinliğini artırmak amacıyla planladığı İYİ hizmetlerine ve etkinliklerine yatırım yapmayı sürdürecek ve tüm çalışanlara yaygınlaştırılmasına ağırlık verecek. Hizmete açılan yeni intranette ve sosyal medya kanallarında iletişim etkinliğinin artırılması çalışmalarına devam edilecek.

Satış yönetimi yaklaşımının sadeleşmesi ve müşteri memnuniyetine her zamankinden çok daha fazla odaklanılması hedefleniyor. Orta ve üst kademe olmak üzere tüm yöneticilerin iş ve insan yönetimi yaklaşımlarına yeni bir bakış açısı katmak amacıyla, mevcut Liderlik Modelinin revize edilmesi planlanıyor. Sonrasında, bu yeni modelin, tüm İnsan Kaynakları ve Eğitim-Gelişim uygulamalarına entegrasyonu sağlanacak.

Daha güvenli, hijyenik ve ergonomik çalışma ortamının sağlanması amacıyla, İş Sağlığı ve Güvenliği ve İYİ ekiplerinin bina ve ofis yenileme çalışmalarına devam edilecek.

EĞİTİM

KİŞİ BAŞI ORTALAMA
44 SAAT EĞİTİM

TEKNOLOJİ YÖNTEMLERİYLE VERİLEN EĞİTİM SAATİ
138.000

Garanti, finans sektörünün en iyi insan kaynağını yaratmak, gelişimlerini sürekli kılmak amacıyla çalışanlarına, uzmanlıklarını pekiştirecek şekilde düzenli ve sürekli eğitimler veriyor.

Çalışanların uzmanlıkları, "Kredi", "Liderlik", "Genel Bankacılık", "Yatırım" ve "Satış" olmak üzere 5 ana fakülteyle destekleniyor. Bu yapıyla mevcut yetkinliklerini artırmalarının yanı sıra farklı ilgi alanlarındaki gelişimleri için de destek veriliyor.

Tüm birimlerin ve şubelerin ihtiyaç analizleri, bire bir görüşmeler, workshoplar veya envanterler kullanılarak yapılıyor. Birimlerin, alanlarında uluslararası geçerliliği olacak şekilde uzmanlaşması ve global olarak da sektörün öncülerinden olmaları bekleniyor. Bu doğrultuda her iş ailesine özgü çeşitlendirilmiş eğitim seçenekleri yer alıyor. Çalışanlar bunların yanında, Garanti'nin hizmet kültürü, liderlik yaklaşımı üzerine gelişimleri için ortak kültürü barındıran programlara da katılıyorlar. Özellikle Garanti Yönetim Akademisi ile geleceğe hazırlanma yolunda uzun soluklu ve çeşitlendirilmiş imkanlar sunuluyor. Bunlara ek olarak koçluk, deneyim paylaşımları, proje çalışmaları, yaşayarak öğrenme de yıllardır uygulanıyor.

Eğitimler, dünya standartlarında ve yenilikçi yöntemlerle çalışanlara ulaştırılıyor. Garanti Eğitim Teknolojileri ismi altında canlı yayınlar, simülasyonlar, videolar, e-kütüphane, mobil öğrenme gibi platformlar hız ve ulaşılabilirliği destekliyor; mobil cihazlarla her yerden, her zaman eğitimlere ulaşılabiliyor.

Tüm bu faaliyetlerde iş ortaklarının seçimi de başarının kritik bir faktörü olarak yer alıyor. Her fakültedeki tasarımcılar, tam zamanlı iç eğitmenler, Uluslararası Koçluk Federasyonu-ICF sertifikalı profesyonel/tam zamanlı koç, seçkin eğitim firmaları, üniversiteler, yurt dışındaki iş okulları gibi iş ortaklarıyla, farklı, güncel bilgiyi yakalayıp; bu imkanlar çalışanlara sunuluyor. Ayrıca üniversitelerin iş dünyasını tanımalarını sağlayan; akademik dünyayla yürütülen iş birlikleri yapılıyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti'de bu yıl 775.000 saat ve kişi başı ortalama 44 saat eğitim verildi.

8.400 adet sınıf içi eğitim verildi. Teknoloji yöntemleriyle verilen eğitim saati 138.000'e ulaştı.

Çalışanların uzmanlıklarını geliştirmek; bunları iş sonuçlarına yansıtmalarını sağlamak üzere bu yıl kredi riski yönetimi, pazarlama/satış alanlarında uzmanlaşma eğitimlerine devam edildi. Stratejik liderliğin geliştirilmesine yönelik çalışmalara başlandı ve 2015 yılında da bu alanda çalışmalara devam edilecek.

Banka yöneticilerinin inovatif düşünce yetkinliklerini desteklemek üzere "disiplinler arası paylaşım" yaklaşımıyla bilim, sanat ve tasarım alanlarında eğitim seansları düzenlendi. Bankadaki genç yeteneklerle yöneticiler eşleştirilerek; dijital dünya, araçları ve dinamikleri üzerine "ters mentorluk" seansları gerçekleştirildi.

Bunların yanı sıra çalışanların gelişimleri sırasında yaşadıkları deneyimleri anlamak, ölçmek için eğitim deneyim araştırması yapıldı. Araştırmanın sonuçlarına göre eğitimlerle ilgili güçlü yönler tespit edildi; bu alanların korunmasına yönelik adımlar atıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Türkiye ve dünyadaki finansal ve yasal gelişmelerle birlikte trendler de yakından takip edilerek çalışanlara gelişim desteği devam edecek. 2015'de güncellenecek liderlik modeliyle birlikte çalışanların liderlik gelişimleri için eğitim-gelişim modelleri tasarlanacak.

2015'de, çalışanların eğitimle ilgili süreçlerde yaşadıkları deneyimlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalara devam edilecek. Bu çalışmayla birlikte belirlenen bir hedef çalışan grubunda duygu haritası çıkarılarak tüm eğitimler ve süreçler bu duygu haritasına göre yeniden şekillendirilecek.

Banka genelinde sayısı giderek artan mobil cihazlarla uyumlu olacak şekilde eğitim içerikleri dijitalleştirilerek "Garanti'de Öğrenme Yaklaşımı"na uygun bir şekilde yaygınlaştırılacak. Bu şekilde çalışanların kendi gelişim sorumluluğunu aldığı, kontrolün kişide olduğu, bilgi yönetimi temelli, teknolojiyle desteklenmiş bir öğrenme kültürüyle, öğrenme etkisi daha yüksek bir gelişim ortamı sağlanmış olacak.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIK

Garanti, vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlıyor.

Garanti, Nisan 2014'te faaliyetlerini sorumlu bir şekilde yürütmeye verdiği önemi vurgulamak ve Avrupa'nın en iyi bankası olma vizyonu ile paydaşları için yarattığı değeri artırma misyonunu güçlendirerek yeni Sürdürülebilirlik Stratejisini ve Politikasını onayladı.

I. SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS VE MÜŞTERİLERİMİZ

Garanti, tüm kredi başvurularını herhangi bir limit gözetmeksizin Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na göre değerlendiriyor. Garanti, bu politikalarla ve sektörel ilkeleriyle uyumlu olan, belli bir tutarın üzerindeki yeni yatırım projelerini ise Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutuyor ve olası risklerin yönetimi konusunda müşterileriyle özenli bir işbirliğine gidiyor.

Bu anlayışını tüm paydaşlarına yaygınlaştırmak amacı taşıyan Garanti, 2014 yılında iştirakleriyle işbirliğine devam etti. Çevresel, Sosyal, Yönetişim Risk Yönetimi çerçevesini ve Sorumlu Yatırım Politikası'nı geliştiren Garanti Portföy'e ek olarak, Garanti Faktoring de 2014 yılında Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nı oluşturdu.

Kredi süreçlerine entegre edilmiş çevresel ve sosyal risk yönetimine ek olarak Garanti; KOBİ, bireysel bankacılık ve proje finansmanı gibi farklı iş kollarındaki çok sayıda ürün ve hizmet uygulamasıyla sürdürülebilir kalkınmaya destek olmayı hedefliyor. Türkiye'deki toplam kurulu rüzgar gücü kapasitesinde Türk Bankaları arasında %35 paya sahip olan Garanti, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişe olan desteğini 1 MW altındaki lisanssız güneş enerjisi projelerine özel yeni ürünüyle sürdürüyor.

Garanti 2014 yılında, sürdürülebilirliğin gerekliliklerini kredi faaliyetlerine entegre eden kapsamlı sistemiyle Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Garanti, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yanında, engellilere yönelik çalışmalarıyla bankacılık hizmetlerini daha erişilebilir kılmayı hedefliyor. 2012 yılında şube ve Paramatiklerini yenilemeye başlayan ve çalışanlarına bu konuda eğitim veren Garanti, engelli müşterilerinin yaşamını kolaylaştırmayı amaçlıyor.

Ekonominin belkemiği KOBİ'leri Anadolu Sohbetleri ve KOBİLGİ gibi toplantılarla bilgilendiren Garanti, Türkiye'nin sosyal ve ekonomik gelişimi açısından kadın girişimcilerin desteklenmesini de önemli bir sorumluluk olarak görüyor. Kadın girişimcilere kaynak aktarmanın ötesinde, girişimciliği cesaretlendirici faaliyetler ve eğitim çalışmalarıyla da destek oluyor.

2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile birlikte hayata geçirilen Kadın Girişimci Yönetici Okulu eğitim programı 2014 yılında da Adana, Eskişehir, Diyarbakır ve Kayseri illerinde devam etti. Eğitim programı kapsamında, dört ilde 370 Kadın Girişimci programı başarıyla tamamladı ve Yeterlilik Sertifikası kazandı.

Garanti ve Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) işbirliğinde düzenlenen Kadın Girişimci Buluşmaları ise kadın girişimcileri temel konular hakkında bilgilendirmeye devam etti. Buluşmalar 2014 yılında 1.100'e yakın kadın girişimcinin katılımı ile Türkiye'nin beş farklı ilinde gerçekleşti. Garanti, kadın girişimciliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla, Ekonomist dergisi ve KAGİDER ortaklığında Türkiye'nin Kadın Girişimcisi yarışmasını sekizinci kez düzenledi.

Garanti, Türkiye'deki girişimcilik ekosisteminin gelişmesine katkı sağlayarak Türk ekonomisine yeni iş ve işletmeler kazandırmak amacıyla, BÜMED (Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği) tarafından kurulan BUBA (BUMED Business Angels) ile stratejik ortaklık yapıyor. Girişimciliği devamlı bir süreç olarak ele alan bir anlayış benimseyen BUBA, eğitimler, seminerler ve çeşitli programlarla henüz hazır olmayan girişimcilerin de önünü açmayı hedefliyor.

Buna ek olarak Garanti, TOBB ile birlikte sektörden önemli rol modelleri genç girişimcilerle bir araya getiren "Genç Girişimci Buluşmaları" düzenliyor.

Ayrıca üniversite gençlerinin girişimcilik ruhunu keşfetmelerini sağlamak üzere kurulan 2014 yılında kurulan Türkiye Girişimcilik Vakfı'nın ana destekçisi konumunda.

Girişimcilik Vakfı, Fellow Programı ile üniversite öğrencilerini geniş bir ağın parçası yaparak, onlara ilham veren girişimciler ile tanışıp deneyimlerinden faydalanma imkanı sunuyor. Program dahilinde ilk yıl için seçilen 40 öğrenci bir network ağına katılıp, her iki ayda bir rol model kişiler ile bir araya gelme şansı elde edecekleri konferanslara iştirak edecekler.

II. FAALİYETLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ

Garanti, 2014 yılında ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi kapsamına aldığı hizmet noktası sayısını, çalışanlarının %70'ini kapsayacak şekilde 605'e yükseltti.

Garanti'nin tüm hizmet noktalarına yaygınlaştırmayı hedeflediği Çevre Yönetim Sistemi, bina içi operasyonlardan kaynaklanan çevresel etkilere ek olarak, tedarikçilerini ve kredilerden kaynaklanan dolaylı çevresel ve sosyal etkileri de kapsıyor.

Garanti, sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini 5. kez açıkladığı Karbon Saydamlık Projesi (CDP) raporlamasında ilk kez, sera gazı emisyonları için limitli denetim aldı. Ayrıca CDP'nin Türkiye İklim Saydamlık Liderliği Endeksi'nde değerlendirmeye katılan 42 şirket arasında en yüksek puanı alarak, "CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülüne layık görüldü.

WWF-Türkiye'nin Green Office Programı'nın ilk yılını Genel Müdürlük binası için başarıyla tamamlayan Garanti, 2014 yılında Green Office Diploması almaya hak kazandı.

Garanti, tüm bu çalışmalarıyla üyesi olduğu Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK) tarafından "Sürdürülebilirlikte En İyi Banka" ödülüne layık görüldü.

III. TOPLUMA DEĞER KATAN PROJELER

Garanti, topluma katkı sağlayan inisiyatiflerinde ana odak alanlarını eğitim, engellilerin sosyal ve ekonomik hayata katılımına destek, kültür ve kültürel miras ve çevre olarak belirliyor.

EĞİTİM

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV); bireysel ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde, araştıran, sorgulayan ve analitik düşünebilen, özgüven sahibi, kişisel gelişimin sürekliliğini önemseyen, evrensel değerleri benimsemiş ve ülkenin kültür mirasına sahip çıkabilecek genç nesillerin yetiştirilmesine katkıda bulunacak öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2008 yılı Ağustos ayında Garanti tarafından kuruldu.

Türkiye'de bu alana odaklanmış ilk ve tek sivil toplum kuruluşu olan ÖRAV; 2009 yılı Mayıs ayında başlatılan ilk projesi "Öğretmenin Sınırı Yok" ile, 2014 yılı sonunda 80 ilde 92.932 öğretmene ulaştı.

ÖRAV aynı dönemde, "Öğrenen Lider Öğretmen" başlığı ile devam eden "Öğretmenin Sınırı Yok" projesinin yanında; "Lise-Öğrenen Lider Öğretmen", "Çözüm Odaklı İletişim", "Öğretmenin Kimyası" ve "Eğitim Yöneticilerini Geliştirme Programı (EYGEP)" ile toplamda 80 ilde 99.692 eğitimcinin gelişimine destek verdi. Devam eden bu projelerle birlikte, tamamlayıcı bir sürekli eğitim ve bilgi paylaşım platformu olarak geliştirilen "eKampüs" web sitesini 79.615 kayıtlı aktif kullanıcı ziyaret ediyor.

Garanti, UNICEF'in ilköğretim kurumlarının İlköğretim Kurumları Standartlarına ulaşmaları için okul gelişim planlarının hazırlanmasına ve gerçekleştirilmesine yönelik başlattığı "Şimdi Okullu Olduk" projesine 2012 yılından bu yana destek veriyor.

Garanti, Tohum Otizm Vakfı'na 2014 yılında verdiği destek ile kurumun otistik çocuklar ve ailelerin yararlanabilmesi için hazırladığı eğitim portalının güncellenmesini sağlıyor. Güncelleme ile 12.543 üyesi olan portalın kullanıcı sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması hedefleniyor.

Garanti, Genç Hayat Vakfı ve Anadolu Öğretmen Liseleri'nde uygulanan Renk Çemberi projesine 2010 yılından bu yana destek veriyor. Bu proje ile 22 lise ve 3.150 öğrenciye ulaşıldı.

Garanti, gençliğin enerjisini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bir değişim ve dönüşüm projesi olan Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın (TOG) kuruluşundan beri destekçisi. Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya gruplar halinde örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini hayata geçiriyorlar.

ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMINA DESTEK

Engelli bireylerin sosyal hayata katılımını desteklemeyi amaçlayan Garanti, Nisan 2013 itibarıyla Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'nin yanı sıra kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları'na sponsor oldu.

2014 yılı Ekim ayında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın önderliğinde, Garanti

desteği ile engelli bireylerin iş yaşamına katılımını artırmayı hedefleyen "İşe Katıl Hayata Atıl" projesi başladı.

Bu proje kapsamında, Türkiye'de ilk kez uygulanan "destekli istihdam" modelinde, engelli bireylere; özelliğine, becerilerine ve tercihine göre iş seçmesi, iş ortamına ve sosyal hayata uyumu gibi konularda katkıda bulunuluyor. 5 ilde toplam 300 engelli bireyin, 60 profesyonel iş koçunun rehberliğinde aldığı eğitim sonrası, uygun işlere yerleştirilmesi hedefleniyor.

KÜLTÜR VE KÜLTÜREL MİRASA DESTEK

Garanti, bünyesinde faaliyet gösteren kültür kurumlarını, 2011 yılında SALT adı altında ve özerk bir kurum olarak yeniden yapılandırdı.

2011 yılından 2014 yılı sonuna kadar Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'ta 51 sergi, sergilere paralel 44 etkinlik, öğrencilere yönelik 137 rehberli sergi turu ve atölye çalışması ile 14 adet geniş kapsamlı yayına imza attı. Aynı dönemde Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'u toplam 1.129.111 bin kişi ziyaret etti.

Garanti, Salt'a ek olarak, 2004 yılından bu yana Türkiye Sinema ve Audiovisuel Kültür Vakfı (TÜRSAK) ile Türkiye'nin çocuklara yönelik ilk film festivali olan Mini Bank Çocuk Filmleri Festivali'ni düzenliyor. Festival aracılığıyla, Türkiye'nin sinema sanatına çok daha az erişimi olan, aralarında Kars, Ordu, Mardin, Konya, Aksaray, Mersin, Adana, Erzurum ve Rize gibi illerin bulunduğu 13 farklı ilde yaklaşık 78.000 çocuk sinema sanatı ile tanışma fırsatı buldu.

Garanti, Türkiye'nin ilk ve tek çağdaş sanat müzesi olan İstanbul Modern'in 2005 yılından bu yana eğitim programını destekliyor. Program; sanatı bilen, sanata aktif şekilde katılan, yaratıcı ve sorgulayıcı bireyler yetiştirilmesinde merkezi bir rol oynamayı ve sınıf eğitimini desteklemeyi hedefliyor. 2014 yılı sonunda, Garanti'nin desteğiyle gerçekleştirilen İstanbul Modern eğitim programları kapsamında 541.684 üzerinde çocuk ve gence eğitim verildi.

Türkiye çağdaş sanatının tanınırlığını ve bilinirliğini artırmayı amaçlayan SAHA Derneği'nin kurumsal destekçisi olan Garanti, sanatçı, küratör, sanat tarihçisi ve eleştirmenlerin eğitim ve üretim ortamlarını ve uluslararası ağlarla etkileşimlerini geliştirmeyi hedefliyor.

ÇEVRE

Garanti, Doğa için Garanti sloganıyla, 22 yıldır Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF-Türkiye) ana sponsoru. WWF, dünya çapında desteklediği 2 bin koruma projesi ve 4 bine yakın çalışanıyla dünyanın en büyük çevre kuruluşu konumunda.

IV. PAYDAŞLARIMIZ

Garanti, 2014 yılında ikinci kapsamlı Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayınlayarak Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) G4 kriterlerinin "kapsamlı" seçeneği doğrultusunda Sürdürülebilirlik Raporu yayınlayan ilk Türk Bankası oldu.

Sürdürülebilirlik kavramının içselleştirilmesi için paydaşlarıyla yakın bir işbirliği içinde çalışan Garanti; Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, UNEP-FI ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Ofisi'nin ortaklığıyla 2014'te ikincisi düzenlenen Sürdürülebilir Finans Forumu'na destek verdi.

Garanti 2014 yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) ile Birleşmiş Milletler Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ve Kadınların Güçlendirilmesi Birimi'nin (UN Women) işbirliğiyle oluşturulan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (Women's Empowerment Principles) imzaladı.

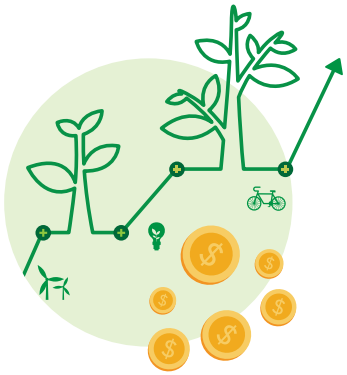
V. İNSAN KAYNAĞIMIZ

"IIP Gold Certificate" ödülünü alan Türkiye'deki ilk kurum olan Garanti'nin kurumsal hedefi çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürdürmek. 2014 yılında tüm değer zinciri boyunca insan hakları konusundaki taahhütlerini bir araya getiren bir bildirge yayınlayan Garanti, iştiraki Garanti Moskova'yı da kendi İnsan Hakları Beyanı'nı hazırlaması konusunda destekledi.

Garanti, çalışanların sürdürülebilirlik konusunda farkındalıklarını artırmak amacıyla bilgilendirici e-postalar, videolar, sergiler gibi çeşitli aktivitelerden oluşan bir iç iletişim stratejisi ve eğitim programı uyguluyor.

Çalışanlar, Gönüllü Yoncalar Kulübü altında pek çok proje tasarlayıp yürütüyor ve Gelecek Toplantıları'nda faaliyetler düzenleyerek tüm yöneticilerin bu projelere gönüllü katılımını sağlıyor. 2014 yılı Kasım ayında, Antalya Beldibi Bölgesi'ndeki 2 okulda, çocukların eğitimine ve sosyal gelişimine katkı sağlanması amacıyla çalışanların gönüllü katılımıyla onarım ve güzelleştirme çalışmaları gerçekleştirildi. Gönüllü Yoncalar ayrıca, Gıda Bankacılığı ve Temel İhtiyaç Derneği (GBtider) ile birlikte Soma'da dağıtılan yiyecek ve giyecek malzemelerinin dağıtımına destek verdi ve Kitap Kumbaramız ile Türkiye'nin farklı illerinden 18'den fazla okula kitap yardımı yaptı.

VI. KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren ve Banka'nın bu konudaki gelişmesini izleyerek yönlendirmek adına toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin başkanlık görevi bir yönetim kurulu üyesi tarafından yerine getiriliyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli raporlama yapan Sürdürülebilirlik Ekibi, Garanti'de sürdürülebilirlik ana başlığı altında yürütülen tüm çalışmaların koordinasyonundan sorumlu.

Ekibin eşgüdümünde çalışan ve 2014 yılında sayısı 1.080'i aşan Sürdürülebilirlik Temsilcileri'nin görevi ise veri toplamak ve birimlerin kendi içerisinde Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararların uygulanmasını kolaylaştırmak.

Garanti, 2014 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'nin yanı sıra Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikasına dayalı olarak 7 çalışma grubu oluşturdu.

Sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü kapsamlı çalışmalarıyla Garanti, 2014 yılında Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazandı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Uzun vadeli vizyon ve hedeflerini Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejisi'nde açıklayan Garanti'nin, sürdürülebilirlik performansı ve kısa vadeli hedeflerini içeren Sürdürülebilirlik Raporuna Banka web sitesi üzerinden ulaşabiliyor.

Garanti ayrıca 2014 yılında gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi kapsamında, tüm değer zinciri boyunca 6 farklı alanda verdiği taahhütleriyle iklim değişikliği ile mücadele kapsamında hedeflerini açıkladı.

Garanti 2015 yılında gerek bankacılık sektörünü gerekse reel sektörü bir araya getirerek sürdürülebilirlik konusunda işbirliği yapmaya çağıran etkinlik ve eğitimleri desteklemeye devam etmeyi hedefliyor.

SPONSORLUKLARIMIZ

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde şekillendirdiği kurumsal sosyal sorumluluk anlayışıyla, kurum kültürünü yansıtan projelere uzun soluklu destek sağlıyor. Spordan eğitime ve sanattan birbirinden farklı kesimlere hitap eden sponsorluklarıyla Garanti, toplumsal yaşama geniş katılımlı değer yaratıyor.

BASKETBOL

Garanti'nin, 13 yıldır ana sponsorluğunu üstlendiği **"12 DEV ADAM"**, İspanya'da düzenlenen FIBA Dünya Kupası'nda Litvanya ile çeyrek final oynadı. 2005 yılından bu yana desteğini sürdürdüğü **"POTANIN PERİLERİ"** ise 27 Eylül-5 Ekim tarihlerinde ülkemizin ev sahipliği yaptığı ve Garanti'nin Ana Sponsor olduğu FIBA Dünya Şampiyonası'nda 4. olarak bizleri gururlandırdı.

Garanti sponsorluğundaki **ÜMİT MİLLİ ERKEK BASKETBOL TAKIMIMIZ** Yunanistan'da, **GENÇ MİLLİ BASKETBOL TAKIMIMIZ** ise Konya'da düzenlenen turnuvalarda Avrupa Şampiyonu oldu. Garanti'nin ana sponsorluğunu üstlendiğimiz **TÜRKİYE TEKERLEKLİ SANDALYE BASKETBOL ERKEK MİLLİ TAKIMI**, bu alanda düzenlenen en büyük turnuva olan ve 14.'sü gerçekleştirilen Tekerlekli Sandalye Basketbol Dünya Şampiyonası'nda 3. oldu.

Garanti, 2002 yılından bu yana, basketbol kültürünü küçük yaştaki çocuklara benimsetmek, basketbolun Anadolu'da yaygınlaşmasını ve tabana yayılmasını sağlamak amacıyla, TBF'nin işbirliğiyle **12 DEV ADAM BASKETBOL OKULLARI**'nı (12 DABO) desteklemeye devam ediyor. 12 DABO kapsamında bugüne kadar, 75 merkezde ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde toplam 55 bin öğrenciye basketbol eğitimi verildi.

SERBEST DALIŞ

2014 yılında sponsorluk desteği verilen serbest dalış rekortmeni ve milli sporcu **ŞAHİKA ERCÜMEN**, Kaş'ta gerçekleştirdiği rekor denemesinde, değişken ağırlıklı paletsiz dalışta 91 metre, ip destekli serbest dalışta ise 72 metreye dalarak dünya rekoru kırdı.

FUTBOL

2008 yılında, **MİLLİ FUTBOL TAKIMLARI**'nın ana sponsorları arasına katılan Garanti, sporu yeşil sahalarda da desteklemeye devam ediyor.

CAZ

Son 17 yıldır, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı tarafından düzenlenen Uluslararası İstanbul Caz Festivali'nin ana sponsorluğunu üstlenen Garanti, caz müziğini daha fazla kişiye ulaştırmayı hedefliyor. Türkiye'de cazın önde gelen sponsorları arasında yer alan Garanti, bu alandaki desteğini **"GARANTİ CAZ YEŞİLİ"** markasıyla da sürdürüyor.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

VERİMLİ

ŞEFFAF

EKONOMİYE KATKI SAĞLAYAN

GARANTİ'NİN ENTEGRE İŞTİRAKLERİ

GARANTIBANK INTERNATIONAL N.V.

Garanti Bankası'nın %100 iştiraki olarak 1990 yılında Amsterdam'da kurulan GarantiBank International N.V. (GBI), Hollanda'da bulunan merkezi, Almanya'daki şubesi ve Türkiye, İsviçre ve Ukrayna'daki temsilcilikleri aracılığıyla faaliyet gösteriyor. Hollanda ve Avrupa Birliği kanun ve yönetmelikleri kapsamında GBI, De Nederlandsche Bank ve De Autoriteit Financiele Markten tarafından denetleniyor.

"Küresel bir butik banka" olan GBI, ticaret ve emtia finansmanı, özel bankacılık ve yapılandırılmış finansman alanlarında tüm dünyadaki müşterilerine, yenilikçi ve ülkeye özel finansal çözümler sunuyor.

Hollanda'nın 13. büyük bankası olan GBI, the Banker dergisinin 2013 yılı sıralamasında, özkaynak verimliliği açısından 2. ve sermaye yeterliliği açısından da 3. sırada yer aldı.

45,8 MİLYON € NET KÂR

%17,45 SERMAYE YETERLİLİK ORANI

%16,70 ANA SERMAYE ORANI

2014 FAALİYETLERİ

GBI, yüksek aktif kalitesinden ödün vermeden 2014 yılında 45,8 milyon Avro net kâr elde etti. Güçlü sermaye yapısını da koruyan GBI'nın yıl sonu Sermaye Yeterlilik Oranı, %16,70'i ana sermaye olmak üzere, %17,45 oldu.

Amsterdam'da imzalanan sözleşmeyle GBI, Temmuz ayında 10 ülkeden 22 bankanın katılımıyla 275 milyon Avro tutarında 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi sağladı.

2014 yılında başarılı sonuçlara imza atan GBI, dinamik ve kıvrak yapısı sayesinde yeni bir organizasyonel dönüşümü de başarıyla gerçekleştirdi. GBI'nın pek çok bölümünde bazı müdürlüklerin işleyişleri ile iş akışları yeniden düzenlendi ve verimliliği daha da artırmak amacıyla yeni birimler veya fonksiyonlar oluşturuldu. Söz konusu yeniden yapılanma sürecinde GBI'nın "Yapılandırılmış Finansman" bölümü çatısı altında "Kurumsal Finansman" adıyla yeni bir müdürlük de kuruldu.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

GBI 2014 yılı içinde gerçekleştirdiği yeniden yapılanmayı, yalnızca verimlilik gerekçeleriyle hayata geçirmedi, kurumun genişleyen iş modeli de bu dönüşümü gerekli kıldı: GBI 2015 yılı stratejisini EEA'da (Avrupa Ekonomik Alanı) aktif büyütme ve yurt dışı fonlama çalışmalarının artırılmasına yönelik kurguladı. Bankanın diğer hedefleri arasında ise niş pazarlardaki konumunu daha da güçlendirmek yer alıyor. GBI'nın iş kolları; çapraz satışa ve birbirleriyle yürüttükleri ortak çalışmaları artırmaya odaklanacak.

Gerçekleştirilen yeniden yapılanma, GBI'nın güçlükleri aşmasına ve önümüzdeki yıllarda hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak.

Not: Finansal veriler Hollanda muhasebe standartlarına göredir.

GARANTIBANK MOSCOW

1996 yılından bu yana Rusya'da faaliyet gösteren GarantiBank Moscow (GBM), ülkedeki yabancı ortaklı 76 banka arasında yer alıyor. Her türlü bankacılık faaliyetine izin veren tam kapsamlı bir lisansa sahip olan GBM, tek şube ve 85 personeliyle çalışmalarını sürdürüyor.

GBM, farklı bir coğrafyada, yerli ve yabancı bankaların yarattığı yoğun rekabet ortamında, ölçeğinin çok üzerinde bir müşteri portföyü ile yüksek aktif kalitesine sahip bilançosu, operasyonel verimliliği ve sürdürülebilir kârlılığı ile faaliyetlerine devam ediyor.

GBM'nin müşteri tabanında ağırlığa sahip olan Rus firmaları; aktif büyüklüğü ve faaliyet hacmi yüksek, belli başlı endüstriyel ve finans grupları kapsamında yer alan ve banka portföyleri en büyük kamu, özel sektör ve Batı ortaklı bankalardan oluşuyor. GBM, 800'e yakın bankanın faaliyet gösterdiği sektörün ufak ölçekli bankaları arasında yer almakla birlikte, yukarıda tanımlanan özelliklere sahip kredili müşteri profili ile çalışarak sektörde ender bulunan bir örnek oluşturuyor.

Ana faaliyet alanı kurumsal ve ticari bankacılık olan GBM'nin müşteri tabanını çeşitli sektörlerde yer alan Rus firmaları ile Rusya pazarında faaliyet gösteren belli başlı Türk firmaları oluşturuyor. Bununla birlikte 2011 yılından itibaren İspanyol firmalar da GBM işinin önemli bir bölümünü oluşturmaya başladı. 500'den fazla aktif ticari müşteriye sahip olan GBM'nin 75'in üzerinde firmayla kredi ilişkisi bulunuyor.

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılı Mart ayından itibaren ivme kazanan jeopolitik gerilim, halihazırda endişe verici olan makroekonomik göstergeler üzerinde ek bir negatif etki yarattı. Bunun sonucunda da sektörde artan takipteki kredilerle ilgili endişeler büyürken, risk iştahı azaldı ve iş yapış şekillerinde daha ihtiyatlı bir yaklaşımı gerektirdi.

Her ne kadar bir yıl önce belirlenen iddialı kredi büyüme hedeflerinin revize edilmesi zorunlu hale gelmiş olsa da Banka, kilit Rus iş ortaklarıyla ilişkilerini sürdürüyor. İspanyol firmalarıyla önceden kurulmuş olan ilişkilere ek olarak, BBVA temsilciliğinin yarattığı sinerji ile Rusya'da faaliyet gösteren çokuluslu şirketler de GBM'nin özel olarak odaklandığı bir grup haline geldi. Sınırlı ürün yelpazesiyle hizmet veren küçük ölçekli bir banka olmasına rağmen GBM, Rus pazarında çalışıyor olmanın getirdiği uzmanlığından ve kriz dönemlerini yönetme deneyiminden faydalanarak, ayrıca parçası olduğu grubun güçlü konumu ve kapasitesinin de yardımıyla yeni ilişkiler kurma fırsatlarını kolluyor.

Yaptırımlar dolayısıyla başlıca Rus kuruluşlarının uluslararası sermaye piyasalarına erişimleri sınırlandı. Düşen petrol fiyatları ve getirilen yaptırımlar konvertibl para birimi cinsinden fonlamalarda risk primlerinin yükselmesine ve para biriminin değer kaybetmesine yol açtı. Rusya Merkez Bankası'nın bu duruma yanıtı döviz likidite olanaklarının devreye alınması, dalgalı kur rejimine planlanandan daha erken geçilmesi ve faizleri önemli derecede artırmak şeklinde oldu. GBM, tüm bu gelişmeleri dikkatle izliyor, aşırı riskten kaçınıyor ve karşısına çıkan fırsatları değerlendirmeye devam ediyor.

2014 yılında GBM, hem getiri potansiyeli bulunan Rus devlet tahvillerini hem de kredibilitesi yüksek şirketler tarafından ihraç edilen Ruble, ABD Doları ve Avro bazlı özel sektör bonolarını portföyünde taşımaya devam etti. GBM, vadesi dolan menkul kıymetlerin yerine yenilerinin konmasında, artan belirsizlik karşısında kredi riskini, getirisini ve vadelerini optimize eden ölçülü bir strateji benimsedi. Portföy yatırımları, belirlenen ihtiyatlı stratejiyle daha kısa vadeli, kredi kalitesi yüksek ve yerel para birimi cinsinden menkul kıymetlere yönelerek sürdürüldü.

Bu olumsuz siyasi ve ekonomik ortamda hüküm süren kısıtlamalara ve sınırlı iş geliştirme imkanlarına rağmen GBM, 2014 yılında 7,5 milyon ABD Doları vergi öncesi kâra ulaştı.

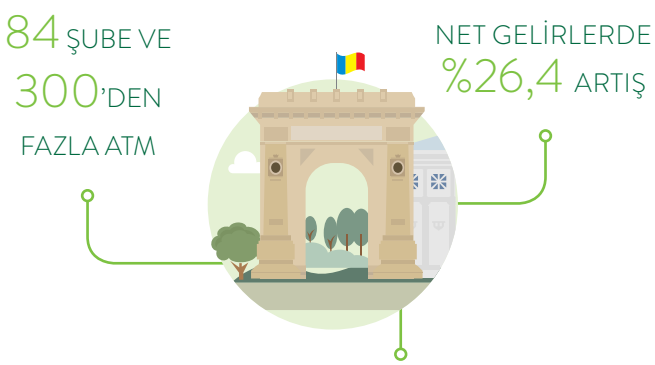
2015 ÖNGÖRÜLERİ

GBM 2015 yılı hedeflerini, genel olarak izlediği ihtiyatlı yaklaşım doğrultusunda belirledi. Banka, ana iş kollarındaki faaliyetlerini sürdürürken, kredi dışı iş fırsatlarına daha çok odaklanacak.

GARANTİ ROMANYA

Garanti Bankası, Romanya'da operasyonlarını sürdürdüğü 17 yıl boyunca değişken piyasa şartlarına rağmen müşterilerine en uygun ürünleri ve hizmetleri sunarak ve güvenilir iş ortağı olarak rekabet gücünü korumayı başardı.

Garanti Romanya Grubu bünyesinde Garanti Bank SA'nın yanı sıra Garanti Leasing (Motoractive IFN SA) ve Garanti Consumer Finance (Ralfi IFN SA) şirketlerinden oluşan iki finans kuruluşu yer alıyor.



2014 FAALİYETLERİ

2014 yılında Garanti Bank SA sektörde ve tüm işkollarında ortalamanın üzerinde başarı sağlayarak piyasadaki en hızlı büyüyen ve en güçlü bankalardan biri olmayı sürdürdü.

Banka 2014 yılında net gelirini yıllık bazda %26,4 artışla 120,3 milyon Avro'ya çıkarırken %2,12 pazar payına* ve aktif büyüklüğünde 12. sıraya* ulaştı. Bankanın toplam kredi hacmi %19,9 büyüyeyerek 215,36 milyon Avro'ya ulaşırken mevduat hacmi %66,1 büyüdü ve 362,32 milyon Avro seviyesinde gerçekleşti.

Teknolojinin hızla geliştiği ve müşterilerin zaman kaybettiren işlemlerden kaçındığı bir dönemde, Romanya bankacılık sektöründe rekabete yön veren birçok ürün ve hizmet piyasaya sundu. Bunlardan başlıcaları; ikinci kez Global Finance dergisinin Romanya'nın en iyi bireysel internet bankası ödülünü alan Garanti Online, Romanya'nın en geniş akıllı ATM ağı, ilk gerçek zamanlı online kredi aplikasyonu olan iLoanU ve esnek birikim seçenekleri sunan Bonus Economus oldu.

Kurumsal bankacılık, en iyi Romen firmalarını hedefleyerek ve onlara uygun yatırım finansmanı sağlayarak bankanın en güçlü faaliyet alanlarından biri olmayı sürdürdü. KOBİ bankacılığı tarafında da küçük ve orta ölçekli firmalar ile devlet kurumlarının projelerini desteklemek için European Investment Bank'tan (EIB) ve ayrıca kadın girişimcilerin firmaları da dahil olmak üzere KOBİ'leri desteklemek amacıyla Dünya Bankası kuruluşu olan IFC'den aldığı kredilerle büyümesini sürdürdü. Bireysel bankacılık ve ödeme sistemleri de banka stratejileriyle orantılı olarak büyüme gösterdi.

Garanti Bank SA, yatırımcıların yoğun ilgisinin göstergesi olarak, Bükreş Menkul Kıymetler Borsası'nda ihraç tutarının üzerinde talep toplayarak 300 milyon RON değerinde şirket tahvili ihraç etti.

2014'te banka, nüfusun yoğun olduğu büyük şehirlerde hizmet ağını genişletmeyi hedefleyerek yeni şubeler açmaya devam etti ve ülke genelinde 84 şubeye ulaştı.

Müşterileriyle sosyal medya üzerinden iletişime geçen ilk bankalardan biri olan Garanti Bank SA, 2014 yılında Facebook'ta en fazla takipçisi bulunan 4. banka olmanın yanı sıra takipçilerin en çok paylaşımda bulunduğu ve hakkında en çok konuşulan banka oldu.

* Romanya Merkez Bankası'nın açıkladığı en güncel verilere dayanarak Haziran 2014 itibarıyla.

GARANTI LEASING ROMANIA

Garanti Leasing Romania 2014 yılında istikrarlı bir gelişim göstererek bir önceki yıla göre %10 büyüdü ve müşterilerine 102 milyon Avro'luk finansman sağladı. Bu büyüme, Black Sea Trade and Development Bank (BSTDB), The European Fund for Southeast Europe (EFSE) ve International Finance Corporation (IFC) tarafından sağlanan kredilerle desteklendi.

GARANTI CONSUMER FINANCE ROMANIA

Garanti Consumer Finance Romania, 2014'te belirlediği hedefleriyle uyumlu bir büyüme gösterdi ve bir önceki yıla göre kârını %14,7 artırdı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015 yılında, Garanti Romanya Grubu'nu oluşturan tüm şirketler rekabetin bir adım önünde kalarak ve yeni fırsatları takip ederek organik ve sürdürülebilir büyümelerini devam ettirecek.

Garanti Romanya Grubu bu süreçte, titiz risk değerlendirmesi yaklaşımından ödün vermeden şirketlerinin sürdürülebilir gelişimine odaklanmayı ve müşteri ihtiyaçlarına göre geliştirilmiş yeni ürün ve servislerle piyasada farklılık yaratmayı hedefliyor.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT

Garanti Emeklilik, yaratıcı ürünleri, müşteri merkezli hizmet anlayışı ve banka sigortacılığındaki üstünlüğü ile faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine yön veriyor.

Garanti Emeklilik, 871** bin emeklilik katılımcısı ile 1,8 milyonun üzerinde sigortalısına 906 kişilik kadrosu ile hizmet veriyor.

2014 yılında toplam fon büyüklüğü 5,6** milyar TL'ye, yıllık net katkı payı üretimi 945** milyon TL'ye, hayat sigortası prim üretimi ise 319 milyon TL'ye ulaşan Garanti Emeklilik, başarılı bir yılı daha geride bırakırken, 171 milyon TL net kâr üretmiş olup bir önceki yıla göre %23 artışla sektörün en kârlı şirketidir*.

2014 FAALİYETLERİ

Bireysel emeklilikteki büyüme, 2013 yılında bireysel emeklilik mevzuatındaki %25 devlet katkısı değişikliği, katılımcıların ödediği kesintilerde azalma, sistemden erken çıkış yapılması durumunda stopajın sadece getiri üzerinden alınması gibi önemli değişikliklerin etkisiyle kazandığı ivmeyi sürdürüyor. Bu süre zarfında sektördeki katılımcı sayısı %22** artış gösterdi. Sektördeki devlet katkısı fon büyüklüğü 3** milyar TL'ye ulaştı. Garanti Emeklilik, banka sigortacılığındaki verimliliği, teknolojik altyapısı ve ürün çeşitliliğinden aldığı güçle, 2014 yılında da sektörde büyümeye devam etti.

Katılımcı sayısında 2013 yılında sektör liderliğini ele geçiren Garanti Emeklilik, 2014 yılında 800 bin katılımcıya ulaşan ilk şirket olarak liderliğini devam ettirdi. Garanti Emeklilik 2014 yılında diğer ana faaliyet alanı olan hayat sigortacılığında da büyümeye devam etti.

2014 yılında hayat sigortası sektörü bir önceki yıla göre %4 daralma yaşarken Garanti Emeklilik %7 büyüyerek pazar payını 98 baz puan artırmayı başardı.

Toplam 5,6** milyar TL fon büyüklüğü ile pazardan %16,1** pay aldı. 871** bin katılımcı ile sektör lideri olan Garanti Emeklilik'in pazar payı %17,2** olarak gerçekleşti.

Hayat sigortalarında 319 milyon TL prim üretimi ile pazar payını %9,9'a çıkardı.

* 30 Eylül 2014 TSB verileri

** 26 Aralık 2014 EGM verileri

SEKTÖRÜN EN KÂRLI ŞİRKETİ*

HAYAT SİGORTASINDA 98 BAZ PUAN PAZAR PAYI ARTIŞI

871** BİN KATILIMCI İLE KATILIMCI SAYISINDA SEKTÖR LİDERİ

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Hedefi; finansal başarılarını devam ettirmek olan Garanti Emeklilik, 2015 yılında da yenilikçi uygulamalarıyla sektörü şekillendirirken, tüm Türkiye'de büyümeye odaklanmayı sürdürecek.

Garanti Emeklilik, 2015 yılında da çalışan ve müşteri merkezliliği stratejilerinin temeline koyarak, yeni projelere ve girişimlere, teknolojik altyapısına ve güçlü dağıtım kanallarına yatırım yapmaya devam edecek.

2015'te de sektöre öncülük etmeyi amaçlayan Garanti Emeklilik, katılımcı sayısındaki liderliğini korumayı ve fon büyüklüğünde de hızla büyüyerek pazar payı kazanmayı hedefliyor.

GARANTİ YATIRIM

Deneyimli ekibi, güçlü altyapısı ve kurumlarla kurduğu saygın ilişkileriyle Garanti Yatırım, kurumsal finansman ve aracılık hizmetlerindeki yüksek performansıyla Garanti'ye güç katıyor. Garanti Yatırım, Banka ile acentelik ilişkisi sayesinde Türkiye'nin en yaygın dağıtım ağı ile en fazla bireysel sermaye piyasası yatırımcısına ulaşıyor. 2014'te BİST'te %7'nin üzerinde işlem hacmine sahip olan Garanti Yatırım, 2015'te ürün yelpazesini genişleterek daha fazla yatırımcıya ulaşmayı hedefliyor.

KURUMSAL FİNANSMAN

International Finance Magazine tarafından 2014 yılında "En İyi Yatırım Bankası" olarak seçilen Garanti Yatırım'ın bugüne kadar gerçekleştirdiği kurumsal finansman danışmanlık işlemlerinin toplam hacmi 46 milyar ABD Doları'na ulaştı. 2014 yılında Garanti Yatırım'ın danışmanlık hizmeti verdiği Doğuş Holding, İstanbul Salıpazarı Liman Sahası'nın 30 yıllık işletme hakkını yapılan özelleştirme ihalesi sonucunda 702 milyon ABD Doları karşılığında devraldı.

2014 yılında, Garanti Yatırım, Doğuş Grubu'nun LeasePlan Türkiye'de dolaylı yoldan sahip olduğu %49 hissenin 31 milyon Avro karşılığında LeasePlan Corporation N.V.'ye satılması konusunda satıcı taraf danışmanı olarak hizmet verdi.

Garanti Yatırım, 2014 yılında toplam 9,1 milyar TL değerinde 51 tahvil ve bono ihracının yanı sıra Allianz SE ve Doğan Holding'in gerçekleştirdiği çağrı ve ayrılma hakkı kullanımı işlemlerine aracılık etti.

Garanti Yatırım, 2015 yılında da başarısını sürdürmeyi ve önemli işlerde danışman olarak yer almayı hedefliyor.

ARAŞTIRMA

Garanti Yatırım'ın tecrübeli araştırma ekibi, 2014 yılında da bilgilendirme ve tavsiye içeren raporları ile yatırımcılarına zorlu piyasa koşullarında yol göstermeye devam etti.

Araştırma Bölümü, hisse senedi, ekonomi, döviz, emtia ve sabit getirili menkul kıymetlerle ilgili dönemsel, sektörel ve tematik yatırım tavsiyeleri içeren raporlar sunarken; halka arz, birleşme - satın alma ve varlık satışı gibi kurumsal projelere de destek sağlıyor.

Araştırma Bölümü'nün AL tavsiyesi verdiği hisselerden oluşan model portföy, 2009 yılı başından itibaren BİST 100 endeksinin yıllık ortalama %17 üzerinde getiri elde etti. Temmuz 2013'te başlayan döviz önerilerinde ise %34 getiri sağladı.

Genişleyen kadrosuyla Araştırma Bölümü, döviz ve emtia piyasalarını daha yakından takip ederek, yeni raporlar ile müşterilerine sunduğu ürün yelpazesini büyüttü. Ekip ayrıca, Borsa İstanbul (BİAŞ) şirketlerine gerçekleştirdiği düzenli ziyaretler ile piyasanın ve ekonominin nabzını ölçerken; yerli ve yabancı kurumsal müşterileri için BİAŞ şirketleriyle özel toplantılar organize etti. Benzer hizmetlerin 2015 yılında da, BBVA Araştırma ve müşteri portföyü ile ilişkilerin güçlendirilerek verilmesi planlanmaktadır.

ULUSLARARASI KURUMSAL SATIŞ

Uluslararası Kurumsal Satış Bölümü (UKS), Türk sermaye piyasalarına yatırım yapan yabancı aracı kurum ve fonlara hisse senedi ve türev piyasalarında aracılık hizmeti sunuyor. Ayrıca yerli yatırımcıların yurt dışı piyasalardaki işlemlerine de aracılık ediyor.

UKS 2014 yılında İngiltere, Doğu Avrupa, Körfez ülkeleri ve Uzak Doğu'da yeni müşteriler kazandı, Nisan ayında Londra'da önemli BİAŞ şirketlerinin katıldığı bir yatırımcı konferansı düzenlendi ve birçok yabancı kurumsal yatırımcıyı bu konferansta BİAŞ şirketleriyle buluşturdu.

UKS, 2015 yılında iş hacmi ve pazar payını daha da artırmayı ve Kurumsal Finansman Bölümü ile birincil ve ikincil halka arzlara yönelik işbirliğini devam ettirmeyi planlıyor.

HAZİNE

Hazine Birimi 2014'ün ikinci yarısı itibarıyla kaldıraçlı döviz işlemleri vermeye başladı, yatırımcılarına değerli metaller ve 44 çapraz kur üzerinden yatırım yapmayı sağladı. Aylık bazda ortalama %300 büyüme gerçekleştirerek kısa bir süre içinde 8,8 milyar ABD Doları müşteri işlem hacmine ulaştı.

Önümüzdeki süreçte elektronik platformlar aracılığıyla sunulan bu hizmete, yurt dışı borsalar, emtialar ve türev enstrümanların da eklenmesiyle işlem hacimlerinin hızlanarak artması hedefleniyor.

2015 yılı içinde Hazine Birimi'nin sunduğu hizmetlere; Opsiyon işlemleri, Ödünç Hisse İşlemleri, Pay ve Endeks Türevleri eklenecek ve Garanti Yatırım piyasadaki öncü ve lider konumunu pekiştirecek.

GARANTİ PORTFÖY

Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti Portföy (GPY), istikrarlı fon yönetim performansı, kapsamlı araştırma faaliyetleri ve güçlü risk yönetimiyle 18 yıldır sektöründe öncü olma ilkesi ile hareket ediyor.

Müşteri varlıklarını en etkin şekilde yönetmek ve müşterilerinin yatırım hedeflerine ulaşmalarını sağlamak amacıyla çalışan GPY'nin başarısının sırrı, bilgiye dayalı yatırım felsefesini, etkinlik ve profesyonel hizmet anlayışıyla birleştirmek ve dalgalı piyasa koşullarında değişen yatırımcı taleplerini çözüme kavuşturmaktır.

GPY, etkin iş disiplini ve risk yönetimi yaklaşımı ile sektörde farklılaşıyor; 18'i yatırım ekibi olmak üzere 63 kişilik profesyonel insan kaynağı ile yatırımcılara;

- Yatırım Fonları Yönetimi
- Emeklilik Fonları Yönetimi
- Alternatif Yatırım Ürünleri Yönetimi
- Özel Portföy Yönetimi

alanlarında hizmet veriyor. Amacı karşılaştırma ölçütünü geçmenin yanı sıra, rekabetin üzerinde bir performans yaratmak olan GPY, rekabeti yakından takip ediyor.

2014 FAALİYETLERİ

GPY, 2014'te güçlü bir performans sergileyerek yıl sonu itibarıyla 10,4 milyar TL varlık büyüklüğüne ulaştı.

YATIRIM FONLARI

Yatırım Fonları sektörü büyüklüğünün 35,5 milyar TL'ye ulaştığı 2014 yılı sonunda, GPY'nin yönetimi altındaki Yatırım Fonlarının toplam büyüklüğü %10,8 pazar payıyla 3,8 milyar TL olarak gerçekleşti.

- Varlık dağılımını dönem içinde değiştirebilen esnek yapısı olan Flexi Fon başarılı getirisi ile öne çıkarken,
- Özel Sektör Tahvil piyasasına yatırım yaparak Tahvil fonlarına iyi bir alternatif oluşturan Özel Sektör Tahvil Bono Fonu düşük volatilite ve tatminkar getiri arayan yatırımcılar tarafından tercih edildi.

BİREYSEL EMEKLİLİK FONLARI

GPY, 2014' te sektörün üzerinde büyüyerek yıl sonu itibarıyla 6,1 milyar TL varlık büyüklüğüne ve %16,1 pazar payına ulaştı.

Benzer fonlar arasında çoğunlukla 1. çeyrekte yer alan fonların 2014 getirileri de pek çok fon türünde benzerlerinden üstün performans sağladı.

SORUMLU YATIRIM UYGULAMALARI

2011'de Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım İlkeleri'ni imzalayan GPY, Sorumlu Yatırım İlkeleri Politikası'nı ve Sorumlu Yatırım Komitesi'ni oluşturdu. Komite; Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetim faktörlerinin, hisse senedi "yatırım kapsamı"nın belirlenmesi ve şirket tahvillerindeki kredi risklerinin değerlendirilmesi süreçlerine entegre edilmesi konusunda en üst yetkiye sahip. Sorumlu Yatırım uygulamalarıyla ilgili performansını her sene düzenli olarak BM'ye raporlayan GPY'nin raporlarına www.unpri.org web sitesinden ulaşılabiliyor.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Ocak 2015'te faaliyete geçen Takasbank Fon Dağıtım Platformu yatırımcıların bankaları tarafından tek bir kanaldan tüm yatırım fonlarına ulaşabilmesi ile birlikte rekabeti artıracak. Yeni SPK Kanunu ile fonlar Portföy Yönetim Şirketleri tarafından kurulacak, tüm fonlar Şemsiye Fon altında kurulacak, mevduat yatırımı yapabilecek, farklı pay grupları oluşturulabilecek. SPK'dan gerekli izinleri alan GPY yeni döneme hazır.

2015'te çoklu varlıklara yatırım yapabilecek, değişik coğrafyalarda ve dalgalı piyasalarda varlık dağılımına izin veren fonlar kurulacak. Kurulması planlanan Katılım Fonu, potansiyel kazanç arayan yatırımcılar için alternatif olacak.

Bireysel Emeklilik sistemindeki büyüme potansiyeli ile birlikte GPY hizmet verdiği Emeklilik Şirketi sayısını artırmayı hedefliyor.

Özel Portföy Yönetimi işkolunda ise pazarın üzerinde büyüyerek hem pazar payı kazanmayı hem de şirket kârlılığına artan katkı sağlamayı hedefliyor.

GARANTİ LEASING

Garanti Leasing; kurumsal, ticari , küçük ve orta boy işletmeleri kapsayan geniş bir müşteri tabanının leasing işlemlerini gerçekleştirerek, 1990 yılından bu yana sektörde faaliyet gösteriyor.

Standard and Poor's (S&P) ve Fitch Ratings şirketlerinin ikisinden de rating notu alan tek Türk leasing şirketi olan Garanti Leasing, müşterilerinin gözünde fark yaratan nitelikli hizmetleriyle sektör ortalamalarının üzerindeki performansını sürdürüyor. Uluslararası piyasalarda iyi tanınan bir kurum olan Garanti Leasing; nitelikli insan kaynağı, güçlü teknik altyapısı, yüksek fonlama kabiliyeti ve uluslararası piyasalarda borçlanma yelpazesinin çeşitliliğiyle rakiplerinden ayrılıyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Leasing, Finansal Kurumlar Birliği tarafından açıklanan, 01.01.2014-31.12.2014 verilerine göre;

» 943 milyon ABD Doları işlem hacmi,
» 3.171 adet sözleşme ve sözleşme adedinde %15,6 pazar payı ile kârlılıktan ödün vermeden sektörünün en büyük leasing şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini başarıyla sürdürdü.

2014 yılında alternatif dağıtım kanallarına daha fazla yönelerek, hem verimliliğini hem de müşteri memnuniyetini artıran Garanti Leasing, müşteri ilişkileri yönetiminde farklı ve yenilikçi çözümler sunmaya devam etti. Makine ve ekipman finansmanında sektörlere göre değişkenlik gösterebilen ihtiyaçlara yanıt verebilmek için sektörlere özel leasing paketleri geliştirdi. İkinci el ekipmanların satışlarının gerçekleştirilmesi için hayata geçirilen leasingdepo.com uygulaması, sektörde bu amaca yönelik ilk ve tek satış platformu olma özelliğini koruyarak her geçen gün artan ziyaretçi ve başvuru sayısıyla aktif olarak kullanıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti Leasing, 2015 yılında da dinamik ve uzmanlaşmış insan kaynağı, güçlü dağıtım kanalları, yaygın şube dağılımı, üstün teknolojik altyapısı ile aktif kalitesini güçlendirmeye devam edecek. Hedef sektörlere ve geniş müşteri tabanına ulaşmak için ise hizmet ve dağıtım yetkinliklerini kullanacak, vendor ilişkilerini geliştirerek sektördeki payında artış beklenen makineler ile iş makinesi, tekstil, turizm, metal işleme, gayrimenkul, tekne ve sağlık ekipmanlarına yoğunlaşacak.

SÖZLEŞME ADEDİNDE
12 YILDIR
LİDER

3.171
SÖZLEŞME

943 MİLYON $
İŞLEM HACMİ

GARANTİ FİLO

Garanti Filo, KOBİ'lerden kurumsal işletmelere kadar her ölçekten firmaya ve bireysel müşterilere Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar için uzun süreli araç kiralama hizmeti veriyor.

Garanti markasının gücü ve sağlam finansal yapısıyla, Türkiye geneline yaygın, hızlı, güvenilir filo yönetim hizmetleri sunan Garanti Filo, araç markalarınca belirlenmiş bakım ve onarım standartlarını eksiksiz uyguluyor. Kullanılacak lastikten bakım ve onarım hizmetinin alınacağı servis noktasına kadar her detayı önceden planlayarak, kiralama döngüsü süresince değişmeyen yüksek hizmet kalitesi sunuyor. Garanti Filo, müşterilerine kalıcı değer katma misyonuyla, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini hedefliyor.

Müşteri odaklı hizmet yaklaşımı ve konusunda uzman insan kaynağı ile rakiplerinden ayrışan Garanti Filo, gelişmiş risk yönetim sistemleri ve teknolojik altyapısı ile sektöründe farklı bir konuma sahip.

2014 YILINDA
%20 BÜYÜME

MÜŞTERİ ADEDİNDE
%48 ARTIŞ

GARANTİ BANKASI
İŞLEM ADEDİNDE
%153 ARTIŞ

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Filo, müşterilerine hep daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek amacıyla, inovasyon çalışmalarına 2014 yılında da devam etti.

- 2014 yılının Mart ayında, sigorta operasyonlarının yönetilmesi amacıyla, sigorta acentelik yetkisine sahip Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.'yi kurdu.
- Kiralama süresi dolan araçlarının ikinci el satışına yönelik geliştirdiği online satış platformu olan garantifiloikinciel.com ile Interactive Media Awards'un Üstün Başarı Ödülü'ne layık görüldü.
- Sürüş güvenliğine verdiği önem çerçevesinde, kiraladığı otomobillerin kullanıcılarına, konusunda uzman profesyonel bir kuruluş ile işbirliği yaparak verdiği "Güvenli ve Korumacı Sürüş Teknikleri Eğitimi"nin yanı sıra "İleri Sürüş Teknikleri Eğitimi" vermeye başladı. Eğitimlerin 2015 yılında da devam etmesi planlanıyor.
- 2014 yılında 4.000 adet yeni araç kiralama işlemi gerçekleştirdi. Sürdürülebilir büyüme stratejisi doğrultusunda araç parkı %20 büyüyen Garanti Filo, 2014 yılsonu itibarıyla 12.000 araç ve 70 kişilik kadrosu ile 2.250 adet müşteriye hizmet veriyor. Garanti Filo'nun 2014 faaliyetleri sonucunda aktif büyüklüğü 550 milyon TL'ye ulaştı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti Filo, 2015 yılında;

- Teknolojik altyapısına ve yetkin insan kaynağına yatırım yapmaya devam edecek.
- 14.500 adetlik araç parkına ve 2.800 adet müşteriye ulaşacak.
- Otomobil markaları ile özel fiyatlı kampanyalar düzenlemeyi sürdürecek.
- Kârlı büyüme stratejisiyle KOBİ tarafında büyümeye devam edecek.

GARANTİ FAKTORİNG

Faaliyetlerine 1990 yılında başlayan Garanti Faktoring, 2002 yılından bu yana "Garanti" markası ile müşterilerine hizmet veriyor. 1993 yılından bu yana halka açık olan Garanti Faktoring, %8,4 oranındaki serbest dolaşımdaki hissesi ile Borsa İstanbul Ulusal Pazar'da işlem görüyor.

14 ildeki 21 adet şubesiyle, KOBİ'ler başta olmak üzere müşterilerinin yurt içi satışlarından ve ihracat işlemlerinden doğan alacaklarına "garanti", "tahsilat" ve "finansman" hizmetlerini ayrı ayrı veya birlikte sunarak reel sektöre desteğini sürdürüyor. International Factors Group (IFG) ve Factors Chain International (FCI) üyelikleri ile ihracatçı müşterilerinin yurt dışı alacaklarına yaygın muhabir ağı ile garanti sağlıyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Faktoring 2014 yılı sonunda aktif toplamını bir önceki yıla göre %45 artırarak, 8.467 adet müşteri ile, toplam 37.564 adet faktoring işlemi gerçekleştirdi ve reel sektöre desteğini sürdürdü. 20,5 milyon TL net dönem kârı ile özkaynaklarını %17 artırarak 140 milyon TL'ye ulaştırdı.

Garanti Faktoring, 2014 yılı içinde 1,064 milyon nominal tutarında TL bono ihracı ile fonlama kaynaklarını çeşitlendirerek müşterilerine daha uygun maliyetler ile finansman sağladı.

Sektöründe aktif toplamında %11,3, faktoring alacaklarında %11,9 pazar payı ile 1. sırada yer aldı.

Garanti Faktoring 2014 yılında yurt içi işlemlerden 10,7 milyon TL, ithalat işlemlerinden 1,2 milyon TL ve ihracat işlemlerinden 5,5 milyon TL olmak üzere toplam 17,4 milyon TL işlem hacmi gerçekleştirdi.

2013 yılında "Alacağım Garanti'de" adıyla sunulan garanti hizmetinin müşteri tabanı bu yıl da genişlemeye devam etti. Muhabir garantili işlemlerde de işlem hacmi 810 milyon ABD Doları seviyesine ulaştı. Önceki senelerden farklı olarak, üç muhabir üzerinden ihracat finansmanı için fon kaynağı yaratıldı.

2014 yılında, faaliyetlerinin Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu tescil ettirmek amacıyla 3. kez yapılan denetiminde, Kurumsal Yönetim Derecelendirme notunu "8,90" seviyesine yükselterek sektöründe en yüksek nota sahip faktoring şirketi olarak BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya devam etti.

17,4 MİLYAR TL İŞLEM HACMİ VE 2,9 MİLYAR TL AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ İLE SEKTÖRÜNDE LİDER

8,9 İLE SEKTÖRÜNDE EN YÜKSEK KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU'NA SAHİP FAKTORİNG ŞİRKETİ

FACTORS CHAIN INTERNATIONAL'IN (FCI) "EN İYİ İHRACAT FAKTORİNG ŞİRKETİ" SIRALAMASINDA DÜNYA 5.'Sİ

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti Faktoring, 2015 yılında müşteri tabanını yaygınlaştırmaya ve yeni ürünler sunmaya devam edecek. Daha etkin müşteri kazanımı için internet sitesini güncelleyerek bir başvuru kanalı olarak yeniden yapılandırmakta olan Garanti Faktoring, diğer bir yandan da tedarikçi finansmanı sistemi üzerinde yaptığı iyileştirme ve gelişmelerle garantili işlemlerin hacmini artırmayı hedefliyor. İhracat işlemlerindeki kapsama alanını artırmak amacıyla çalışmalarını sürdürecek olan Garanti Faktoring, bu alanda da yeni ürünler üzerinde çalışıyor.

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ

Kurulduğu günden bugüne ürünlerine teknolojiyi entegre etmedeki başarısıyla 15. yılında da pazar lideri konumunda olan Garanti Ödeme Sistemleri (GÖSAŞ), farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerine yüksek kalitede hizmet sunuyor.

Türkiye'nin ilk ve tek ödeme sistemleri kurumu olan GÖSAŞ, pazarın en geniş kart portföyüne sahip.

Bireysel kartlarda ana markalar olarak Bonus, Miles&Smiles kredi kartı, American Express; yan ürünlerde Çevreci Bonus, Aynalı Bonus, Şeffaf Bonus, Taraftar Kartları; Bonus Card alt yapısı ile yaratılan segmente edilmiş ürünlerde Money Bonus, Bonus Genç, Flexi, Bonus Flexi, Bonus American Express ve Altın Bonus; Ticari Kartlar portföyünde 9 farklı ürün; nakit yerine geçen banka kartı markasıyla da Paracard yer alıyor.

Türkiye'de ve dünyada birçok ilke imza atan GÖSAŞ:

- Türkiye'de VISA, MasterCard, JCB, American Express®, CUP, Diners ve Discover kartlarını kabul eden tek işyeri ağına sahip konumunu koruyor.
- POS matik, Kolay Vezne, Ödeme Noktası, Kart Başvuru Noktası hizmetlerinin yanında, e-ticaret ve www.garantialisveris.com üzerinden e-perakende hizmetleri ile dial-up POS, ADSL POS, Mobil POS, SanalPOS ve YazarKasa POS gibi farklı ödeme çözümlerini işyerleriyle buluşturuyor.
- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) anlayışı rehberliğinde yürütülen müşteri bağlılığı, kârlılığı ve risk ölçümü faaliyetlerinde öncü çalışmalar yürütüyor.

2014 FAALİYETLERİ

- Miles&Smiles kredi kartının relansman çalışmalarıyla ürün özellikleri ve müşterilere sağlanan çok avantajlı uçak bileti kazanım faydalarının üzerinde duruldu.
- 18-26 yaş gençliğini hedefleyen Bonus Genç iletişimine 2014 yılında yoğun kampüs aktiviteleri ve gençlik segmentine uygun kampanyalarla devam edildi.
- Bonus American Express, Miles&Smiles American Express ve Easy Card kredi kartlarında restoran harcamalarına özel ayrıcalıklarla piyasadaki American Express kart kullanımı artırıldı.
- Miles&Smiles Business American Express 2 kata kadar daha fazla mil özelliğiyle mevcut ve yeni müşterilere sunuldu
- Kurumsal müşterilere temsil ve seyahat harcamalarında kullanmaları için American Express Corporate Card sunuldu.

SEKTÖR LİDERİ

77 MİLYAR TL KREDİ KARTI PERAKENDE CİROSU

8,5 MİLYON PLASTİK KREDİ KARTI

540 BİNİ AŞAN POS TERMİNALİ

- 2014 yılında üye işyeri adedinde pazardan daha hızlı büyüyerek açılan her 3 işyerinden 1'i Garanti üye işyeri yapıldı.
- Perakende mağaza zincirlerine sunulan kapsamlı ödeme sistemi çözümleri ile kasiyersiz kasa, akıllı pinpad gibi yenilikçi uygulamaların sektör standardı haline gelmesi sağlandı.
- Temassız ödeme sistemi çözümlerine verilen destek paralelinde 7 ilde şehir içi toplu ulaşımda kredi kartları ile toplu ulaşım kartları birleştirildi.
- Üye işyerlerinin mobil POS'tan yazar kasa POS'a geçiş süreçlerini kolaylaştıran çözümler geliştirilerek; tüm yazar kasa pos markalarında Garanti Bankası uygulamasının çalışması desteklendi. İşyerlerine sunulan YazarKasa POS çözümlerinde, sektörde ilkler gerçekleştirilerek öncü banka rolü sürdürüldü.
- Union Pay kartlarının Garanti dışındaki bankaların üye iş yerlerinde kabulüne yönelik stratejik iş ortaklığı sözleşmesi imzalandı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Pazarı genişletmek ve kart kullanımını artırmak üzere:

- Bireysel kredi kartında yaygınlaşmaya devam etmeyi, yeni çözümler ve nakit ürünlerle müşterilerin farklı ihtiyaçlarını karşılarken kârlılık ve büyümeyi sağlamayı,
- Üye işyerlerinde yeni pazar penetrasyonu, tabana yaygın müşteri kazanımı, yerel kampanya yönetimi ve taksit uygulamasının yaygınlaştırılması yoluyla büyümeyi,
- Ticari kredi kartlarında aktifliği ve kârlılığı yüksek müşteri portföyüne odaklanarak büyüme trendini hızlandırarak devam ettirmeyi hedefliyor.

GARANTİ KONUT FİNANSMANI

Türkiye'nin ilk konut finansmanı şirketi olarak 2007 yılının Ekim ayında 26 kişiyle faaliyete başlayan Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (Garanti Mortgage), konut kredisi (mortgage) alanında uzmanlaşmış 98 kişilik ekibiyle başarılı çalışmalarına devam ediyor.

Kuruluşunun 7. yılında hala sektörün lideri konumunda olan Garanti Konut Finansmanı:

- Türkiye'nin en geniş konut finansmanı ürün yelpazesine sahip.
- "Mortgage Uzmanlığı Sertifika Programı"nı tamamlayan uzman portföy yöneticileri aracılığıyla hizmet veriyor.
- Şubelerin yanı sıra emlak ofisleri, yapsatçılar, çağrı merkezi, internet ve mobil bankacılık gibi çeşitli kanallar üzerinden etkili şekilde hizmet sunuyor.
- Müşterilerini ve hizmet verdiği bölgeleri analiz ederek, güvenli büyüme potansiyeli olan meslek grupları ve bölgelere özel kampanyalar düzenliyor.
- Ekspertiz raporlarının objektif, doğru ve hızlı olması için süreçlerini ve çalıştığı firmaların performanslarını sürekli geliştiriyor.

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Konut Finansmanı, müşterilere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla intranetini yeniledi. İntranetteki yenilikçi uygulamalar sayesinde müşterilerin taleplerine anında cevap verebilecek, müşterilere özel ödeme planları oluşturabilecek ve rekabette Garanti Bankası'nı öne çıkaracak modüller oluşturuldu. Aynı zamanda 444 EVİM çağrı merkezine özel uygulamalar ile çağrı merkezi üzerinden kullandırılan kredi adetlerinde artış sağlanması amaçlandı ve bu kanaldan kredi kullanan müşterilerin tüm kullandırımlar içerisindeki payı %17 arttı. Öte yandan, dijital kanallardan, www.garantimortgage.com ve www.garanti.com.tr üzerinden gelen başvuru adedi ise %14 arttı.

Garanti Konut Finansmanı, 2014 yılında konut kredisi sözleşmelerinin sistemden otomatik üretilmesine yönelik çalışmaların ilk fazını tamamladı. Bu sayede, belgelerin hızlı bir şekilde üretilmesine olanak sağlandı ve satış personellerinin operasyonel yükü azaltıldı.

Garanti Konut Finansmanı, farklı sektör ve meslek gruplarına yönelik düzenlediği kampanyalara, bu yıl yerel kampanyaları da ekleyerek toplamda 241.000 adetten fazla konut kredisini finanse etti.

KONUT KREDİLERİNDE LİDER

%13,42
PAZAR PAYI

241.000
ADETTEN FAZLA
KONUT KREDİSİ

GARANTİ İNTERNET SİTELERİ
ÜZERİNDEN YAPILAN BAŞVURULARDA
%14 ARTIŞ

200 aktif konut projesinde yer alan Garanti Konut Finansmanı, inşaat firmalarıyla kurulan işbirlikleri sayesinde projeden konut sahibi olmak isteyen müşterilerine kredi imkanı sağlamaya devam etti. Öte yandan, 2014 yılında tüzel ve gerçek kişilerin kentsel dönüşüm kapsamında faiz destekli kredi kullanım taleplerine aracılık etti ve 2015 yılında da kentsel dönüşüm destekli kredi kullandırım performansının artırılmasına yönelik çalışmalarını sürdürecek.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

2015 yılında, rekabetin yoğun olacağını öngören Garanti Konut Finansmanı, tüm dağıtım kanallarının etkinliğini artırmayı, geniş ürün yelpazesiyle müşterilerin bütçelerine en uygun ödeme planlarını sunmayı, kredi sürecindeki belgelerin otomatikleştirilmesi ile sürecin hızlandırılmasını amaçlıyor.

"Mortgage Uzmanı Garanti", mevcutta sahip olduğu ve 2015 yılı içinde de geliştirmeye devam edeceği fark yaratan hizmet ve uygulamaları ile yoğun rekabet ortamında da sektör liderliğini sürdüreceğini öngörüyor.

GARANTİ TEKNOLOJİ

1981 yılından beri bilgi işlem alanında hizmet veren ve birçok İLK'e imza atan Garanti Teknoloji, hizmet sunduğu Garanti Bankası ve iştirak şirketlerine, geliştirdiği yenilikçi ve yaratıcı ürün, hizmet, uygulamalar ve verdiği danışmanlık hizmetleriyle kritik önemde bir rekabet üstünlüğü sağlıyor. Güncel teknolojiye, kesintisiz işlem yetkinliğine, altyapı güvenliğine, maliyet verimliliğine ve enerji tasarrufuna yaptığı yatırımları kurumsal yönetişim ve uluslararası kalite standartları ışığında kesintisiz bir şekilde sürdürerek; tüm fonksiyonlarıyla bir "IT Center" olarak sektördeki liderlik konumunu koruyor.

3.987
IT PROJESİ

LİDER
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
MERKEZİ

2014 FAALİYETLERİ

Garanti Teknoloji 2014 yılında teknolojik altyapılara yatırımını sürdürdü, teknolojideki tüm yenilikleri ve gelişmeleri iş süreçleriyle entegre eden projeler gerçekleştirdi. Teknoloji ve bankacılığın mükemmel uyumunu yakalayan Garanti Ailesi, bu teknoloji sayesinde süreçlerini iyileştirerek operasyonel verimliliğini artırdı, müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayan birçok yeniliğe imza attı. Garanti Teknoloji 2014 yılında 3.987 Bilgi Teknolojileri projesi tamamladı.

Garanti müşteri ilişkileri yönetimi ve teknoloji vizyonu doğrultusunda, kağıt ortamda kabul edilen kart başvuru işlemleri tabletlerin kullanımı ile mobilize edildi. Tablet kullanımı, başvuru sayısında %60'lık artış sağlayarak ve limit bilgilerinin anında verilmesi onaylanmayan başvuru sayılarını düşürerek verimliliği artırdı.

Bilişim güvenlik alanında, kurum içi verimliliği artırmak ve şifre kullanımının neden olduğu zafiyeti azaltmak amacıyla kullanıcıların sistem erişimleri için biometrik sistemler kuruldu. 20.000 civarında avuç içi damar izi okuyucu cihaz ile kullanıcıların şifre kullanmalarına gerek kalmadan bankacılık ve ofis uygulamalarına güvenli erişimleri sağlandı.

Aynı dönem içerisinde bilişim güvenlik izleme süreçlerinin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi sertifikasyonu alındı. Yoğun emek ve teknoloji yatırımı ile sağlanan bu sertifika Türkiye'de bir bankaya bu alanda verilmiş olan ilk sertifika. Çalışmalar kapsamında tüm personele bilişim güvenlik alanında eğitimler verilerek farkındalığın artırılması sağlandı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Garanti Teknoloji 2015 yılında, finansal ürünlerini ve hizmetlerini müşterilerinin günümüz ihtiyaçlarını göz önüne alarak geleceğin finansal dünyasını şekillendirmeye devam edecek. Teknolojinin tüm imkanlarını kullanarak finansal ürün ve hizmetlerinin her yerden her an kolaylıkla ve güvenle kullanılabildiği bir ekosistemi kuran ve başarıyla çalıştıran Garanti Teknoloji, Garanti Bankası'nın çalışma şeklini satış ekiplerinden başlayarak değiştirecek ve çalışma hayatını mobil dünyaya taşıyacak. Müşterilerinin sayısal kanallar üzerinden işlemlerini yalnızca klavye kullanarak değil, aynı zamanda sesli ve görüntülü olarak da gerçekleştirmeleri için çalışmalar yapmaya devam edecek.

Veri ambarı kullanımı ve iş zekası alanında önemli ilkleri gerçekleştiren Garanti, Büyük Veri (Big Data) alanında altyapı yatırımlarını tamamlayarak bu teknolojiyi, müşteri ilişkileri yönetimi ve bankacılık işlemlerinde etkinliği sağlamak için kullanmanın yanı sıra Bilişim Operasyonları ve Bilişim Güvenliği Yönetimi alanında da kullanarak dünya çapında öncülerin arasında yerini alacak.

ORGANİZASYON VE SÜREÇ GELİŞİM

ŞUBE SATIŞ GÜCÜ ARTIŞI %8

MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİ HİZMET VERİMLİLİK ARTIŞI %87

Garanti Bankası'nın stratejilerinin en etkili şekilde uygulanabilmesi için gerekli organizasyonel yapıları tasarlamaya, süreç altyapılarını geliştirmeye, kapasiteyi etkin planlamaya, banka çapında verimliliği artırmaya ve müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik projeler yürüten Organizasyon ve Süreç Gelişim Müdürlüğü, sürekli değişen iş ortamına ve müşteri beklentilerine en hızlı şekilde uyum sağlayarak müşteri gözünde fark yaratmak konusunda önemli bir rol oynuyor. 2014 yılı da dijitalleşen satış modellerinin müşteri ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde kullanımına, müşteri memnuniyetine ve mevzuat gerekliliklerine uyuma odaklanıldığı bir yıl oldu.

2014 FAALİYETLERİ

SÜREÇ GELİŞİM

Bireysel ve KOBİ müşterilerine kullandırılan destek kredisi ile birlikte tek seferde birden çok bankacılık ürünü sunabilen proje hayata geçirildi. Müşterilerin şubeye gelmesine gerek olmaksızın, İnternet Şubesi'nden destek kredisi kullanabilmelerini sağlayan uygulama başlatıldı. Maaş kurumları protokol ve tanım süreçlerindeki düzenlemelerle süreçlerde verimlilik sağlandı. Kayıtlı elektronik posta (KEP) için müşteri sahipliğinin sağlanarak bankaya gelen kayıtlı elektronik postaların ilgili ekiplere yönlendirileceği akışlar oluşturuldu, müşterilerin maaş ödeme taleplerinin KEP üzerinden alınmasına yönelik sistemsel çalışmalar tamamlandı. Müşterilerin yazılı şikayetlerinin (Tüketici Hakem Heyeti) bankada etkin yönetimini sağlayan süreçler ve yeni sistemsel altyapı hayata geçirildi. Yeni mevzuat düzenlemeleri doğrultusunda portföy saklama süreçleri yeniden tasarlandı.Ticari kredi teminat ve sözleşmelerinin modüle taşınması ile birlikte belge sisteminin iyileştirildiği ve işlem onaylarının akış içerisinde modül üzerinde verilebildiği yapıya geçildi. Kredi İlişkili Hayat Sigortaları için Şube/Mobil Satış süreçleri iyileştirildi.

ORGANİZASYONEL ETKİNLİK

Kredi tahsis, takip ve tahsilat mekanizmalarının güçlendirilmesi için Bölge Krediler Koordinasyon ve Özellikli Tahsilatlar Müdürlüğü organizasyon yapısına eklendi. Bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve taleplerin yönetilmesi konusunda destek vermek üzere Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nde "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Ekibi" oluşturuldu. Şubelerimizin dönemsel lobi yoğunluğunu, müşteri hizmet kalitesini üst seviyede tutarak yönetmeyi destekleyecek şekilde Bölge Müşteri Temsilcisi görev noktası oluşturuldu. Tarım Bankacılığı odağındaki faaliyetleri güçlendirmek amacıyla müşteriye yerinde hizmet verebilen gezici Tarım Bankacılığı Müşteri Yöneticisi görev noktası tasarlandı. Banka kredi portföyünün en etkili şekilde yönetilmesini sağlamak üzere Kredi Analitiği Müdürlüğü bünyesinde Kredi Portföy Yönetimi Ekibi oluşturuldu.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

MÜŞTERİ ODAKLILIK

Dijital kanallar üzerinden daha fazla müşteriye daha geniş bir ürün yelpazesiyle, müşterinin şubeye gelmesine gerek olmaksızın hizmet vermeyi hedefleyen süreç çalışmalarını, Şubelerin lobi yönetiminde, mobil teknolojilerden yararlanılarak müşteri hizmet kalitesini geliştirecek çalışmaları, Bayi finansmanı ve paralelinde bayi kanalı üzerinden satışı gerçekleştirilen otomobil kredi süreçleri için geliştirmeleri, Özel okul ödemeleri altyapı ve süreçlerinde geliştirmeleri, Şube telefon akışlarının daha verimli yönetilmesini sağlamak için mevcut süreçlerin revize edilmesi çalışmalarını içeriyor.

VERİMLİLİK

Ticari kredi süreçlerinin yeniden tasarlanmasını, Erken uyarı sistemleri ile etkin takip yapısı kurularak kredilerdeki gecikmelerin önlenmesini, KOBİ ve Ticari müşteriler için gecikmeli kredilerin tahsilat süreçleri için çalışmaları, Gelişen E-Devlet uygulama ve mevzuatlarına uyumlu olarak Nakit Yönetimi ürünlerinde yeni tasarımlar ve sistemsel düzenlemeleri, Üye işyeri süreçlerinin revize edilmesi çalışmalarını, Fiziki para taşıma süreçlerinin yeni teknolojilerin kullanımıyla daha verimli hale getirilmesini içeriyor.

ORGANİZASYONEL ETKİNLİK

Bankanın büyüme stratejisini ve müşteri memnuniyeti odağını destekleyecek şekilde satış süreçleri ve satış organizasyonun yeniden değerlendirilmesini, Etkili ve verimli işgücü yönetimi odağı ile başlatılan analitik modelleme bazlı optimizasyon çalışmaların genişletilmesini ve esnek yapı içerisinde üniversal görev noktaları üzerinde çalışılmasını içeriyor.

MEVZUATA UYUM

Yeni yasal düzenlemeler kapsamında yatırım ürünleri süreçlerinin yeniden düzenlemesiyle ilgili çalışmaları, Yeni mevzuat düzenlemeleri ile bankanın değişen genel saklama sorumlulukları doğrultusunda iş akışlarının ve organizasyonel yapılanmanın yeniden düzenlenmesini, Yeni yasal düzenlemeler doğrultusunda ücret/komisyon ve dokümantasyon başlıklarında devem edecek çalışmaları içeriyor.

ÜRÜN GELİŞTİRME VE İNOVASYON YÖNETİMİ

578 ÜRÜN İLE FARKLI İHTİYAÇLARA ÇÖZÜM

ÇALIŞANLARDAN 2.060 YENİLİKÇİ FİKİR

Garanti hızla değişen dünyada hep yenilikçi kalma hedefiyle, tüketicilerin ihtiyaçlarına yeni ürün ve hizmetleriyle cevap vermeye devam ediyor. Müşteri merkezli anlayışla banka stratejisi ve iş birimlerinin ihtiyaç ve önerilerini harmanlayarak yenilikçi çözümler geliştiriyor.

Yeni ürün tasarımlarında müşteri ihtiyaçları ve çeviklik her zamankinden daha önemli. Garanti; yeni iş yapış yöntemleri benimsiyor, pazar araştırmaları ve sektörel trendlerin senteziyle müşterilere hızlı bir şekilde fayda sağlamayı hedefliyor.

2014 FAALİYETLERİ

2014 yılında Ürün Geliştirme ve İnovasyon Yönetimi'nin gerçekleştirdiği 11 pazarlama araştırması, iki ana başlıkta toplanıyor:

MARKA, SPONSORLUK VE İLETİŞİM

- Marka İmajı İzleme Araştırması
- Reklam İzleme Araştırması
- Basketbol Sponsorlukları Araştırması
- Caz Festivali Sponsorluğu Araştırması
- Dijital İletişim Araştırması
- Deneysel Bankacılık İletişimi Araştırması
- Kredi İletişimi Araştırması

MÜŞTERİ İHTİYAÇLARI VE DENEYİMİ

- Bankacılık Müşterilerini Profilleme Araştırması
- KOBİ Müşterileri Dijital İhtiyaçlar Araştırması
- Ferdi Kaza Araştırması
- iGaranti Sesle Yönet Kullanıcı Deneyimi Araştırması

Bankacılık Müşterileri Profilleme Araştırması'nda tüketicilerin finansal tutum, davranış ve demografik özelliklerine dayanan bir analiz ile bankacılık müşterilerini temsil eden profiller oluşturuldu.

Müşterilerin finansal davranışlarını pazar araştırmalarının yanı sıra büyük veriyle de anlamak amacıyla MIT Media Lab ile kredi kartı kullanımı üzerinden müşterilerin finansal durumları ve harcama davranışlarıyla ilgili yer bazlı analizler yapıldı.

Ağ analizleriyle, KOBİ'lerin de finansal durumları modellendi. MIT Media Lab, bu çalışmayı akademik olarak yayınlayacak.

Kurum kültürümüzde, inovasyonu kolaylaştıran veya zorlaştıran faktörleri belirlemek için İnovasyon İklimi çalışması yapıldı. Bu çalışmada kullanılan İnovasyon İklimi Anketi, literatür taramaları sonucunda şirket bünyesinde geliştirildi.

Garanti'de çalışanların fikirleri, hem ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesinin, hem de yeni ürün ve hizmet tasarımının önemli bir girdisi. Çalışanların diledikleri konularda önerilerini iletebildikleri "Önersen" platformuna 2014'te 1.950 öneri geldi, proje bazlı fikir platformu "Atölye"de ise 7 projeye ulaşıldı.

2015 ÖNGÖRÜLERİ

Dijitalleşmenin hayatımıza nüfuz etmesiyle müşterilerin beklentileri değişiyor. Bankacılık sektöründe de rekabet alanının "her yerden anında erişim" olduğu bir gerçek. 2015'te ürün ve hizmetler bu anlayışla geliştirilecek.

Yeni dönemde bankacılık hizmetlerinin yanında müşterinin farklı ihtiyaçlarına yanıt veren katma değerli servislere de odaklanılacak.

Ülke ekonomisi için önemli bir konu olan küçük birikimlerin ve altının ekonomiye kazandırılması amacıyla kısa ve uzun vadeli birikim yapmayı teşvik ederek, tasarrufu destekleyici ürünler ve özellikler sunulacak.

Faaliyet alanlarına göre farklı ihtiyaçları bulunan sektörlerdeki firmalar için özel finansman ve ödeme çözümleriyle ticaret finansmanı bu yıl da desteklenmeye devam edilecek.

Garanti Bankası'nda hizmet ve ürün geliştirme süreçlerinin yalın yöntemlerle hızlı bir şekilde yürütülmesi gelecek yılların önemli değişimlerinden biri olacak. Böylece inovasyonun kişi veya birim bazlı bir anlayış yerine iş yapışı şekillendiren bir yaklaşım olması sağlanacak.

YENİLİKÇİYİZ

Garanti, yarının dinamiklerini dikkate alarak müşteri ihtiyaçları etrafında şekillendirdiği, teknolojik ve sektörel gelişmelere paralel olarak geliştirilen yeni ürün ve hizmetlerle beraber müşterilerine fayda yaratabilecek, hızlı, kolay ve efektif bir finansal ortam yaratmayı hedefliyor.

YENİ 23

TOPLAM 578
ÜRÜN VE HİZMET

KOBİ'LERİN ÇÖZÜM ORTAĞI OLMAYA DEVAM EDİYORUZ

- Doğal kaynaklara zarar vermeden kendi elektriğini üretmek isteyen ya da üreteceği fazla elektriği uygun koşullarda satarak gelir elde etmeyi hedefleyen tüm gerçek ve tüzel kişilerin lisanssız güneş enerjisi yatırımlarının finansmanına yönelik "Lisanssız Güneş Enerjisi Kredisi"ni hizmete sundu.
- 2014 yılında girişimcilerin, kendilerine ve planladıkları yapıya en uygun şirket tipini (anonim, limited, vb.) bulmalarını sağlayan danışmanlık hizmeti kapsamında, harcama kalemlerini ve ortalama kuruluş maliyetini öğrenebildiği ŞirketKur uygulamasını hizmete sundu.
- KOBİ'lerin dijitalleşme sürecini hızlandırmak ve yeni çağda hayatlarını kolaylaştırmak için yeni bir projeyi hayat geçirdi ve KOBİ'lere hizmet sunan Garanti Müşteri İlişkileri Yöneticilerinden oluşan Dijital Dönüşüm Elçileri ekibini kurdu. Dijital Dönüşüm Elçileri, Google, Microsoft ve Turkcell iş ortaklığıyla düzenlenen Gelecek Dijital KOBİ Zirvesi'nde eğitimlere katıldı.
- Finansman arayışı olan girişimciler ile yüksek büyüme potansiyeline sahip girişim arayışında olan melek yatırımcıları bir araya getiren Boğaziçi Üniversitesi Mezunlar Derneği Business Angels (BÜMED Business Angels), Garanti stratejik ortaklığı ile faaliyete başladı.
- Garanti Faktoring'in özellikle KOBİ müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla geliştirdiği "HIZ" ürünü ile yıl içinde 115 milyon TL hacimli 6.650 adet işlem yapıldı. Bu yeni ürünle müşterilerin acil nakit ihtiyaçlarına 30 dakika içinde yanıt vermeye çalışılıyor.

ÇİFTÇİNİN YANINDAYIZ

- Garanti, çiftçi, tüccar ve sanayicilerin TMO-TOBB Lidaş'a ait lisanslı depolara koyduğu ürünler karşılığında Merkezi Kayıt Kuruluşu nezdinde oluşturulan Elektronik Ürün Senedi üzerinden kredi kullandırmaya başlayan ilk bankaolarak, tarım sektöründe yaşanan teminat sorunun çözümünde önemli bir adım olarak kabul edilen uygulamada öncü rol üstlendi.
- 2014 yılı, Birleşmiş Milletler tarafından "Aile Çiftçiliği Yılı" ilan edildi. Bu çerçevede Garanti ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (Food and Agriculture Organization of the United Nations - FAO) modern aile işletmeciliğinin önemine ve gerekliliğine dikkat çekmek amacıyla çeşitli etkinlik ve projelerle işbirlikleri gerçekleştirdi. Tarla Günleri Fuarında, FAO uzmanları Garanti standında aile işletmelerine "Entegre ve Kontrollü Ürün Yönetimi" konusunda eğitim verdi ve çeşitli tarımsal konularda sunumlar gerçekleştirdi.

- Aile Çiftçiliği Yılı etkinlikleri kapsamında, Garanti, FAO ve Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) işbirliği ile "Tarım ve Kırsal Kalkınmada Çiftçi Ailelerinin Desteklenmesi" projesi hayata geçirildi. Çiftçilik yapan aile işletmelerine, ihtiyaç duydukları 11 konuda üçer saatlik eğitimler verildi. Proje kapsamında Manisa'nın Alaşehir ilçesinde, ihracata yönelik kuru üzüm üretimi, saklanması ve paketlenmesiyle uğraşan yaklaşık 132 çiftçiye eğitim verildi. Benzer eğitimlere, önümüzdeki dönemde farklı bölgelerde de devam edilecek.
- Çiftçilerin ve tarımsal işletmelerin ihtiyaçlarını doğru

analiz etmek ve en uygun finansal ürünleri geliştirip ve sunabilmek amacıyla, "Çiftçimizin Bir Dediği İki Olmasın" çalışma ve etkinliğini Aydın-İncirliova, Manisa-Saruhanlı ve Konya-Çumra illerinde hayata geçirdi. Her faaliyet bölgesinde yaklaşık 10 gün boyunca köy, çiftçi ve tedarikçi ziyaretleri gerçekleştirerek, onların tarımsal üretim ve finansmana ulaşmada yaşadıkları sorunları yapılan anketlerle tespit etti.

» Garanti, Tarla Günleri'ne yeni bir yaklaşım getiren Alman Tarım Birliği (Deutsche Landwirtschafts-Gesellschaft - DLG) Fuarcılık ve Önder Çiftçi Projesi'yle, güçlü bir işbirliği geliştirdi. DLG ve Önder Çiftçi Projesi'nin her yıl birlikte düzenlediği "Tarla Günleri" ve "Tarım ve Teknoloji Günleri" fuarları, sektörden birçok yerli ve yabancı katılımcıya ev sahipliği yapıyor. Garanti, 5 yıldır ana sponsorluğunu üstlendiği, tarım sektörünün her kesimini bir araya getiren Tarla Günleri Fuarı'nda her yıl üreticileri en yeni üretim teknik ve teknolojileriyle buluşturmaya çalışıyor.

KADIN GİRİŞİMCİLERİ DESTEKLİYORUZ

» Garanti, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'yla (EBRD), Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, TC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Türkiye İş Kurumu tarafından ortaklaşa başlatılan "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı" kapsamında iyi niyet mektubu imzaladı. Böylece, kadınlar tarafından yönetilen işletmelere kredi olarak verilmesi planlanan 300 milyon Avro tutarındaki kredi paketine dahil oldu.

» Kadın girişimcilerin kredi kullanırken yaşadığı teminat sıkıntısına çözüm getirmek amacıyla, Kredi Garanti Fonu'yla (KGF) "Garantili Kadın Girişimcilerin Kredilendirilmesine İlişkin Kefalet Desteği Protokolü"nü imzaladı. Anlaşmadan, en fazla 1 yıldır faaliyet gösteren 40 yaşını aşmamış, 1 yılın üzerinde faaliyet gösteren 50 yaşını aşmamış kadın girişimciler ile şirket hisselerinin en az %51'ine sahip kadınlar arasından belirtilen yaş sınırlarına dahil olan ortaklar faydalanabiliyor.

» Garanti ve Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi işbirliğiyle 2012 yılında hayata geçen "Kadın Girişimci Yönetici Okulu" projesiyle, bugüne kadar 10 ilden yaklaşık 1.300 kadın girişimci ücretsiz eğitim alma fırsatı buldu.

» Garanti, 2007'de İstanbul'da gerçekleştirdiği "İşimi Büyütüyorum Eğitimi"nden, Anadolu'daki kadınların da faydalanmasını sağlamak, onların kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla, 2008'den bu yana, her yıl 5 ilde, Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ile birlikte "Kadın Girişimci Buluşmaları" gerçekleştiriyor.

» 2007'den bu yana Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAGİDER) ve Ekonomist dergisi işbirliğiyle girişimci kadınları teşvik etmek, başarılarını gündeme taşımak ve onları desteklemek amacıyla Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nı düzenliyor.

DİJİTAL KANALLARI MÜŞTERİ DENEYİMİNİN MERKEZİNE YERLEŞTİRİYORUZ

» Destek Kredisi, İnternet Şubesi üzerinden de kullanıma sundu. Müşteriler başvuru yapma, belgeleri onaylama ve kredi kullandırımı gibi süreçleri dijital ortamda tamamlayarak hızlıca kredi alabiliyor.

» Müşteriler, önceden cep telefonlarıyla kısa mesaj atarak ya da çağrı merkezini arayarak gerçekleştirdikleri, "işlemi ertele", "işlemi taksitlendir", "ekstre atlat" ve "taksitli para" işlemlerini artık İnternet Şubesi'nde de gerçekleştirebiliyor. Böylece müşteriler, kredi kartı borçlarını dönem içinde görüp, dilerlerse harcamalarını taksitlendirip ve ödemelerini kontrol altına alabiliyorlar.

» Müşteriler, İnternet Şubesi'nde daha önce ödemeyi unuttuğu işlemleri ya da yapmayı planladığı işlemleri (kredi kartı ödemesi, fatura ödemesi vb.) kolayca görüp, ödemesini tek tıkla tamamlayabiliyor. Ayrıca tekrar yap fonksiyonu ile para transferlerini tek tıkla tekrar gerçekleştirebiliyor.

» Garanti, resmi internet sitesi üzerinden login olmaksızın ödeme yapılabilmesini sağlayan Türkiye'de ilk banka oldu. Müşteriler, İnternet Şubesi'ne girmeksizin garanti.com.tr altında bulunan ödemeler sayfasına hızlıca ulaşabiliyor, bu alandan "Fatura Ödemesi", "Vergi Ödemesi", "Trafik Para Cezası Ödemesi yapabiliyor.

» Kimlik tespitinde veya müşteri bilgilerinin doğruluğunun kontrolünde kullanılmak üzere, operatörlerdeki TC Kimlik Numarası ile cep telefon numarası eşleşmesi kontrolünün entegrasyonları yapılarak ATM kanalında kullanılmaya başlandı. Böylece bankasız havale işlemlerinde kimlik numarası ve telefon numarası doğrulaması yapılabiliyor.

» Müşteriler, ithalat işlemleriyle ilgili yurt dışı transferlerini

şubeye gitmeye gerek kalmadan gerçekleştirebiliyorlar. İnternet Şubesi aracılığıyla Mal Mukabili İthalat ve Peşin İthalat Ödemelerini rahatça yapan kullanıcılar, yaptıkları işlemlere ilişkin oluşan Gümrük Yazılarını herhangi bir şubeden alabiliyorlar.

» Kurumsal İnternet Şubesi üzerinden yapılabilen Nakit Yönetimi işlemleri, KOBİ müşterilerin de kullanımına açıldı. Nakit Yönetimi işlemleri ile müşterilerimiz, Maaş Ödemesi, Doğrudan Tahsilat ve Takas Finansmanı İşlemlerini gerçekleştirebiliyorlar.
» Kurumsal Cep Şubesi'nin lansmanıyla birlikte kurumsal kullanıcılarımız da hesaplarına, kartlarına ulaşabilirken, ödemelerini yapabilmekte ve onaylarını kolaylıkla verebilmekteler.
» Buna ek olarak bildirim özelliğinin getirilmesiyle kurumsal kullanıcılar bekleyen onaylar için bildirim alırken, bireysel kullanıcılar da ödeme günü gelmiş faturalarıyla veya hesaplarına gelen parayla ilgili proaktif olarak bilgilendirilmeye başlandılar.
» Cep Şubesi kullanıcıları karta ihtiyaç duymadan ile QR kod ile para çekebiliyorlar.

iGARANTİ

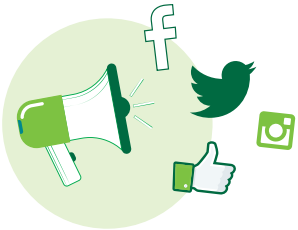
» iGaranti Glass uygulaması Dünya'da ilk finansal Google Glass uygulaması olup, Dünya'da Glassware'de yayınlanan 68. uygulama olmuştur. iGaranti kullanıcıları bu uygulama ile Google Glass üzerinden kredi kartı ve hesaplarına ilişkin bildirimleri alabiliyor; piyasa bilgileri, limit göstergeleri, akıllı fırsat ve kuponlara erişebiliyor. Ayrıca, iGaranti giyilebilir teknolojilerdeki yatırımlarına Sony Smartwatch 2 ve Samsung Gear 2 ile devam ederek, kullanıcılarına farklı deneyimler yaşatmaya devam ediyor.
» Garanti'nin Android ve iOS platformlarda sunduğu iGaranti'yi kullanan müşteriler, iBeacon teknolojisi sayesinde, anlaşmalı mağazalara girdikleri anda, indirim kuponlarını ceplerinde buluyorlar. Böylece tüketiciler, doğru yer ve zamanda, doğru indirim bilgisine ulaşarak fırsatlardan faydalanabiliyor.

ALO GARANTİ

» Alo Garanti'den işlem yapmak isteyen kullanıcıların, müşteri temsilcilerine bağlanmak zorunda kalmadan, ilgili işlemi self-servis ve tamamen konuşmaya dayalı bir akışla tamamlamalarını sağlayacak işlem setleri devreye alındı. Hesap bakiyesini öğrenme, ekstre hafta değişikliği, kredi kartı borç sorgulama, dönem içi işlemler vb. birçok işlemin konuşarak tamamlandığı uygulamada, kullanıcıların doğal konuşma yöntemleri ve sistem yönlendirmeleri sentezleniyor ve işlemlerin kolayca tamamlanabilmesi sağlanıyor.

» Banka ürün ve hizmetleri hakkında bilgilendirmelerin yapıldığı, müşterilerin çeşitli kampanyalardan haberdar olması ve dilerlerse hemen kampanyaya katılımlarının sağlanması amacıyla banka içinde geliştirilen İnteraktif Sesli Bildirim (Interactive Voice Notification-IVN) ile kampanyalar ve bilgilendirmeler hızla hayata geçirilebiliyor ve hedef kitle ile çift yönlü iletişim kurulması sağlanıyor.
» Alo Garanti'yi arayarak müşteri temsilcilerine bağlanan müşterilerin sahip olduğu ürünler sistem tarafından kontrol edilerek, müşterilerin fayda sağlayabilecekleri ek ürün ve hizmetlerin otomatik olarak önerilmesini sağlayan altyapı hayata geçirildi.
» Banka tarafından aranan müşteriler, cevaplayamadıkları aramalar için, 444 0 333 Alo Garanti'yi arayarak neden aranmış olduklarını sorgulayabiliyorlar.

SOSYAL PLATFORMLARDA YER ALIYORUZ



» Potansiyel ve mevcut müşterilerin bankacılık işlemlerini sosyal platformlar üzerinden de gerçekleştirebilmelerini sağlamak için yeni projeler geliştiren Garanti, Facebook'ta yer alan CepBank" ve "Garanti Destek Kredisi" uygulamalarına ek olarak 2014 yılında hayata geçirilen "Emekli Maaşım Garanti'de", "Sigortam Garanti'de" ve "Garanti ile NET Birikimler" başvuru formları ile Türkiye'de ilk kez müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik başvuru taleplerini Facebook üzerinden de karşılıyor.
» Sosyal Platformlar Yönetimi, Garanti'nin "müşterinin olduğu her yerde olma" prensibine dayanarak her mecrada aktif olma hedefi ile ilerliyor. Türkiye'de faaliyet gösteren finans kuruluşları arasında bir ilke imza atarak Foursquare, Snapchat, Instagram ve Vine gibi alternatif platformlar üzerinde de müşteriye özel fırsatlar sunacak kampanya ve yarışmalar düzenliyor.
» Garanti, yazar yorumlarını içeren bir katılımcı sözlük sitesi olan Ekşi Sözlük'te de şikayet yönetimine başladı. Bu gelişmeyle birlikte artık Ekşi Sözlük üzerinden tüm kullanıcı ve müşterilerin şikayet, öneri ve isteklerini online platform üzerinden alarak onlara özel ürün, hizmet ve çözümler sunabiliyor.

» Sosyal medya platformlarının ağırlıklı olarak mobilden kullanılmasıyla birlikte, iGaranti ve Cep Şubesi gibi mobil uygulamaların da tanıtımlarını sosyal medyadan yapıyor ve uygulamaların indirilmesini sağlıyor.

YATIRIMI DESTEKLİYORUZ

» Yatırım Bankacılığı'nın yurt dışı faaliyetleri kapsamında BBVA ile yürüttüğü proje ile Garanti, 2014 Mart ayında BBVA'nın Lüksemburg SICAV platformunda iki adet UCITS uyumlu fon kurdu. Garanti Portföy tarafından aktif olarak yönetilen fonlar, Türkiye'ye olan yabancı yatırımcı talebini karşılamak amacıyla Türkiye hisse senedi ve sabit getirili menkul kıymetler piyasalarına yatırım yapıyor.

EMEKLİNİN YANINDAYIZ

» Garanti Emeklilik, müşteri merkezlilik vizyonu ile hazırladığı yeni satış modeli "Müşteri Ben'im" projesini hayata geçirdi. Tüm satış süreçlerinin yeniden şekillendirildiği projede müşterilerin tüm Türkiye'de benzer satış deneyimleri yaşaması hedefleniyor. Satış ekiplerinin tabletleri üzerinde bulunan uygulamayla da desteklenen satış modelinde, müşteri yolculuğunun hedeflenen duygu haritalarına uygun ilerlemesi sağlanıyor.

» Tazminat süreçlerinde yepyeni bir iş modelini benimseyen Garanti Emeklilik, süreç sahipliğinden müşteri sahipliğine geçişi sağlayan yeni hizmet modeli ile hem hizmet kalitesinde hem de süreçlerin iyileştirilmesinde önemli hedefler belirledi. Hasarın iletildiği günden tazminat ödemesinin yapıldığı ana kadar geçen sürenin yarı yarıya kısaltılması hedefi ile hazırlanan model, müşteriyi merkeze koyan iletişim süreçleriyle de desteklendi.

» Garanti Emeklilik, Tedavi Destek Sigortası ürününü satışa sundu. Hastalık veya kaza sonucu tam veya kısmi maluliyet ve vefat durumlarında sigortalıyı teminat altına alan sigorta aynı zamanda sigortalının kaza veya hastalık sonucunda hastanede yatarak tedavi görmesi durumunda, hastanede yatılan her gün için belirlenen günlük teminat sigortalıya ödeniyor.

» Garanti Emeklilik sosyal medyada kanallarına Twitter'ı da ekledi ve 8 ayda 13.500 takipçiye ulaşarak bu alanda da sektör lideri oldu.

MORTGAGE UZMANI OLARAK MÜŞTERİLERİMİZİN YANINDAYIZ

» Garanti Mortgage, 2014 yılında yenilediği intraneti "Mortgagenet" ile mevcutta bulunan modüllerinin yanına, şubelerin ve çağrı merkezinin kullanması amacıyla yeni modüller ekledi. "Takip Sistemi" ile müşterilerin başvurudan kullandırıma kadar tüm süreçlerinin sistematik olarak daha yakından takibi; "Rekabet Modülü" ile ürünlerimizin sistem tarafından karşılaştırılarak müşterimize en avantajlı olanının sunulması; "Şube Bul" sistemi ile 444 EVİM çağrı merkezinden başvuruda bulunan müşterilerimizi en doğru şubeye yönlendirilmesi sağlandı.

» 444 0 332 Kentsel Dönüşüm Hattı devreye alındı ve böylece kentsel dönüşüm ile ilgili bilgi almak isteyen müşterilere telefon üzerinden bilgi sunulmaya başlandı.

MÜŞTERİ BİLDİRİMLERİNE DAHA HIZLI DÖNÜYORUZ

» Garanti, Haklı Müşteri Hattı'na farklı kanallardan iletilen bildirimlerin daha kısa sürede sonuçlandırılmasına yönelik yeni uygulamalar hayata geçirdi.

NAKİT YÖNETİMİ VE İŞLEM BANKACILIĞI'NDA İLKLERE İMZA ATIYORUZ

» İnternet Şubesi'nde bulunan IMEI ödeme hizmetini e-Devlet IMEI kayıt işlemleriyle entegre ederek, ödemelerin e-Devlet sitesi üzerinden kolaylıkla yapılmasını sağlayan ilk banka oldu.

» İnternet Şubesi ve Garanti şubeleri aracılığıyla KEP (Kayıtlı Elektronik Posta) ve e-Fatura yönlendirmesi almaya başladı ve her iki uygulamayı da devreye alan ilk banka oldu.

» Müşterilerin tahsilat ve ödeme servislerine en hızlı ve en kolay şekilde ulaşması hedefine paralel olarak, müşterilere İnternet Şubesi ve paramatiklerden senet ödeme imkanı sunan ilk banka oldu.

BENİM İÇİN GARANTİ.....

KURUMSAL YÖNETİM

ÖZET YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

2014 yılında, global ekonomilere ve küresel düzeyde para politikalarına ilişkin artan belirsizlikler, global piyasaların ve ülke ekonomilerinin üzerinde önemli derecede etkili oldu. Özellikle, ABD Merkez Bankası'nın para politikasının normalleşme sürecindeki gelgitlerin sürmesi gelişmekte olan ülkelere olan para girişlerinin dalgalı seyretmesine yol açtı. Türkiye özelinde de ekonomik görünüm ve yerel piyasaların gidişatı söz konusu küresel gelişmelerin tesiri altında kaldı. Gösterge tahvil faizleri Mart ayında %11,6 seviyesine kadar tırmandıktan sonra bir miktar sakinleşti. Yılın izleyen dönemlerinde, küresel ve yurt içi gelişmelerin paralelinde dalgalı seyreden faiz, yılın 2. çeyreğinde gerilerken, 3. çeyreğinde yeniden %10'lara tırmandı, 4. çeyrekte ise tekrar düşüşe geçti. Türk Lirası'nda meydana gelen belirgin değer kaybı ve gıda fiyatlarında gözlemlenen rekor düzeyler enflasyon görünümünü ve beklentilerini negatif yönde etkiledi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, global belirsizlikler ve enflasyondaki olumsuz görünüme karşı sıkı para politikasını korurken alınan makro ihtiyati önlemler MB'nin duruşunu destekledi. Bunların ışığında, ülke büyümesi bir önceki seneye göre daha ılımlı seviyede gerçekleşirken, büyümedeki itici güç ihracat oldu; bankacılık sektörü kredi büyümesi de önceki senelere göre makul seviyelerde gerçekleşti. 2014 yılında büyümenin disiplinli oluşu cari işlemler dengesini olumlu yönde etkilerken, yılın son döneminde düşen emtia fiyatları da cari açıkta iyileşme yarattı. Belirsizlik ve volatilitenin hüküm sürdüğü bu yılda, mali disiplin Türkiye ekonomisinin en güçlü yanı olmaya devam ederken, jeopolitik riskler ile politik gelişmelerin etkisi sınırlı seviyede kaldı.

2014 yılında Türk bankacılık sektörü, global ve makroekonomik belirsizliklerin, jeopolitik ve politik gelişmelerin yarattığı volatiliteye ek olarak, regülasyonların da baskılayıcı etkisi altında kalmaya devam etti. Garanti, zorlu piyasa koşullarının hüküm sürdüğü 2014 yılında, her türlü piyasa koşuluna rağmen güçlü performans sergileyebileceğini bir kez daha kanıtladı. Bu performansında; güvenli likidite seviyesi, disiplinli ve seçici büyüme odağı, risk-getiri dengesine verdiği öncelik, başarılı marj yönetimi, müşteri odaklı en yüksek geliri yaratabilme kapasitesi ve sağlam sermaye yapısı destekleyici unsurlar olarak öne çıktı.

Garanti 2014 yılında şube verimlilik oranlarındaki liderliğini sürdürürken her kanaldan, anında, rahatça ulaşılabilirliği ön planda tutan, müşterilerinin hayatlarının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunmayı amaçlayan dağıtım kanallarına yaptığı yatırımlara devam etti. 2014 yılsonu itibarıyla, Garanti, 1.005 şube, 4.152 ATM, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, Türkiye'nin tüm illerinde 13,1 milyon üzerinde müşteriye hizmet sunuyor. 17 milyonu aşkın banka ve kredi kartı, 541 bin POS terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye işyeri ağını yönetiyor.

Garanti Bankası'nın 2014 yılında toplam aktifleri önceki yıla göre %12 artarak 247 milyar TL'ye ulaştı. Müşteri odaklı aktif büyümesine odaklanan Garanti'nin, toplam aktifleri içindeki krediler payı %57 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, 2014 yılında, kredilerinde disiplinli ve ılımlı bir büyüme sergiledi. Nakdi kredilerini yaklaşık %12 büyüten Garanti'nin kredi büyümesinde TL krediler itici güç oldu. TL krediler yıllık bazda %16 büyürken, bu büyüme yılın başında verilen bütçe hedefinin üzerinde gerçekleşti. Garanti, TL kredilerde yüksek getirili ve çapraz satış imkânı yaratan tüketici kredilerine olan odağını korudu. Bir önceki yıla göre daha ılımlı düzeyde gerçekleşen büyümeler konut kredilerinde %12, ihtiyaç kredilerinde %16 oldu. Banka, toplam bireysel kredilerde, konut kredilerinde ve oto kredilerinde sahip olduğu lider konumunu daha da güçlendirdi. Ayrıca, 2014 yılında, TL işletme kredilerinin büyümeye olan katkısı arttı. Bu alanda yıllık bazda %28 seviyesinde güçlü bir büyüme kaydedildi. YP krediler tarafında ise hedeflenen büyüme, yıl içinde projelendirilmesi beklenen bazı yatırımların, global ve ülkesel birtakım gelişmelere paralel olarak, sonraki dönemlere ötelenmiş olmasından dolayı gerçekleşmedi. Ancak izleyen dönemlerde gerçekleşeceği öngörülen bu yatırımların, 2015 yılında proje finansman ve yatırım kredileri şeklinde YP kredi büyümesini pozitif etkilemesini bekliyoruz.

Belirsizliklerin ve volatilitenin yüksek kaldığı 2014 yılında, kredi büyüme hızının önceki yıllara oranla daha ılımlı seviyede gerçekleşmesine ek olarak özellikle tüketici kredileri ve kredi kartları alanlarında yapılan birtakım yasal düzenlemeler bankacılık sektörü aktif kalitesi üzerinde baskı yarattı. Garanti, 2014 yılının başında, bu etkileri de öngörerek geliştirdiği beklentilerden sapmayarak sağlam aktif kalitesini korudu. Takipteki krediler oranı %3,0 olarak gerçekleşirken sektör seviyesinin altında kalmaya devam etti. Takipteki

kredileri toplam nakit karşılama oranı oldukça güvenli %140 seviyesinde kalmaya devam etti.

Garanti 2014 yılında da likit bilanço yapısıyla öne çıktı. Fonlama yapısını dinamik bir şekilde yöneten Garanti'nin fonlama yapısı içindeki en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturmaya devam etti. Mevduat bazındaki genişleme 2014 yılında kredi büyümesine paralel seviyede, %12 olarak gerçekleşti. Garanti, etkin maliyet yönetimine verdiği öncelik ile bilinçli olarak fiyat rekabetinden kaçındı, mevduat bazındaki genişlemeyi sürdürülebilir bankacılık ilişkilerine dayandırmayı tercih etti. Vadesiz mevduatlarını yıllık bazda %18 büyüterek vadesiz mevduatlarının toplam mevduatları içindeki payını %24'e çıkardı. Fonlama yapısını, alternatif fonlama kaynaklarını aktif bir şekilde kullanarak çeşitlendirmeye devam etti. Bu şekilde aktif-pasif durasyon açığını yönetmeyi ve fonlama maliyetlerini optimize etmeyi hedefledi. Uluslararası yatırım bankaları tarafından en güvenilir finansal kuruluşlar arasında gösterilen Garanti, 2014 yılında, sendikasyon kredilerini rekor talep alarak yeniledi; toplamda 1.050 milyar ABD Doları tutarında seküritizasyon işlemine ve 500 milyon Avro ile 750 milyon USD tutarında 2 adet Eurobond işlemine imza attı. Avrupa Yatırım Bankası (AYB) ile bankacılık ilişkilerini sürdüren Garanti, Türkiye'de AYB'den Türk Lirası cinsi borçlanma sağlayan tek banka olma özelliğini korudu. Bunlara ek olarak, yıl içinde, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmesini sağlayan ve 2013 yılında kurduğu Orta Vadeli Tahvil (MTN) adlı borçlanma programı kapsamında yurt dışı fonlama yaratmayı sürdürdü. 2014 yılında toplam 1.260 milyar ABD Doları tutarında yeni yurt dışı kaynak yarattı. Garanti, MTN programı kapsamında USD ve EUR dışında farklı para cinslerinde yaptığı ihraçlara ek JPY cinsi ihraç gerçekleştiren ilk ve tek Türk bankası oldu.

Garanti 2014 yılında da sürdürülebilir büyüme ve kârlılığı odağına alan başarılı adımlar attı. Yarattığı iç kaynaklarla sağlam sermaye tabanını daha da güçlendirerek faaliyetlerini sürdürdü. Basel III uyumlu sermaye rasyoları; Türk Lirası'ndaki ciddi değer kaybı, yıl içinde gerçekleşen temettü ödemesi, regülasyonlar kaynaklı negatif etkilere rağmen, güçlü seviyelerde korundu. Sermaye yeterlilik rasyosu, beklentilerine paralel düzeyde %14 seviyesinde gerçekleşerek minimum yasal oran (%8) ve önerilen oranın (%12) oldukça üzerinde kalmaya devam etti. Garanti'de çekirdek sermaye toplam özkaynakların %93'ünü oluşturuyor. Garanti, 2014 sonunda %13 seviyesinde gerçekleşen çekirdek sermaye oranıyla, sektörde en yüksek çekirdek sermaye oranına sahip olan banka özelliğini taşıyor.

Garanti'nin tekrarlanan güçlü performansı, anlık adımların değil, uzun soluklu ve planlı bir yolculuğun sonucu olarak gerçekleşiyor. Garanti'nin fark yaratan iş modeli, başarılı sonuçlara attığı imzanın sürekliliğini destekliyor. Garanti, ekonomik belirsizlik ve dalgalanmaların hakim olduğu, bankacılık gelirlerini baskılayan regülasyonların etkilerinin daha fazla hissedildiği zorlayıcı bir yılda dahi olağan bankacılık gelirlerinde %12'nin üzerinde artış sağlayarak sağlam duruşunu pekiştirdi. Temel bankacılık gelirlerini, beklentilerin üzerindegerçekleştirdiği net faiz marjının yanı sıra bütçelenen güçlü seviyeye paralel olarak yıllık %12'nin üzerinde büyüyen net ücret komisyon gelirleri destekledi. Garanti'nin verimli maliyet yönetimine verdiği öncelik de sonuçlarına değer katmaya devam etti. Öngörülemeyen regülasyon etkilerinin getirdiği yüksek baskıya rağmen, operasyonel giderleri yıllık bazda %12'nin altında büyüyerek, hedeflenen seviyenin sadece sınırlı düzeyde üzerinde kaldı. Garanti'nin ortalama özkaynak kârlılığı %14,8 ve ortalama aktif kârlılığı da %1,6 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, faaliyetlerini sadece bankacılık hizmetleriyle sınırlı tutmuyor; toplum için gerçek anlamda değer yaratmayı, bu değerleri sürekli geliştirmeyi ve sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirmeyi amaçlıyor. 2014 yılında Garanti'nin bu yöndeki çalışmalarının çerçevesini belirleyen yeni Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejisi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girdi.

Garanti'nin 2014'te, çevresel performansını iyileştirme yönünde ana odaklarından biri iklim değişikliğiyle mücadele oldu. 605 hizmet noktasına ulaşan ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi ve WWF Türkiye tarafından layık görüldüğü Yeşil Ofis Diploması, Garanti'yi bu gayretlerini tüm değer zincirlerine yayma konusunda teşvik etti. Eylül 2014'te New York'ta gerçekleşen İklim Zirvesi'nde Banka'nın tedarikçileri ve müşterilerini de kapsayan 6 farklı alanda iklim değişikliği ile mücadele sözü verildi. Garanti, bu alandaki çalışmalarıyla sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini 5. kez açıkladığı CDP tarafından "CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülüne layık görüldü.

Garanti'nin yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı güçlü finansman desteği, gerek Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarına bağlılığının, gerekse düşük karbonlu ekonomiye geçişe desteğinin bir göstergesi oldu. Rüzgar enerjisi yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarı, 2014 yılı sonunda 2 milyar ABD Doları'na ulaştı. Banka, KOBİ'lere yönelik lisanssız güneş enerjisi yatırımlarını kapsayan yeni ürünü ile yenilenebilir enerjiye desteğini farklı bir boyuta taşırken, kredilendirme faaliyetlerinde benimsediği bu yaklaşımlar sayesinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan Çevresel ve Sosyal Performans Sürdürülebilirlik Ödülü'nü almaya hak kazandı.

Garanti, 2014 yılında KOBİ'lere rehberlik etmeyi ve kadın girişimcilere yönelik faaliyetlerini sürdürdü. Boğaziçi

Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi'nin (BÜYEM) işbirliğiyle 2012'de başlatılan ücretsiz eğitim projesi "Kadın Girişimci Yönetici Okulu" yeni mezunlarını verdi. Ayrıca Garanti, genç girişimcilerle bir araya gelmek, fikirlerini değerlendirmek ve bilgi paylaşımında bulunmak amacıyla, olabildiğince çok platform yaratmaya çalıştı. TOBB ile birlikte düzenlenen Genç Girişimci Buluşmaları 2014'te de sürdürüldü. Banka, üniversite gençlerinin girişimcilik ruhunu keşfetmelerini ve girişimcilik kültürünün gelişmesini sağlamak amacıyla Nisan 2014'te kurulan Girişimcilik Vakfı'nın ilk destekçileri arasında yer aldı. Boğaziçi Mezunlar Derneği'nin öncülüğünde hayat bulan BÜMED Business Angels (BUBA) oluşumunun destekçisi oldu.

Garanti, 2011 yılında başlatılan ve engelli bireyleri odağına alarak bankacılık hizmetlerini onların erişimine uygun hale getiren "Engelli Dostu Bankacılık" çalışmalarını emin adımlarla sürdürdü. 2014'te, Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın önderliğinde, engelli bireylerin istihdamına yönelik ve topluma değer katan "İşe Katıl Hayata Atıl" projesini başlattı. Projeyle; engellilerin kendi yaşamının sorumluluğunu alabilen bağımsız bireyler olmasına katkıda bulunmayı, iş arkadaşları tarafından 'çalışan' ve 'işini yapabilen' bireyler olarak algılanması amaçlanıyor.

Garanti, 2014 yılında SALT Ulus'la birlikte, SALT Galata ve SALT Beyoğlu'nda düzenlediği 19 sergi aracılığıyla, toplam 377.496 sanatsevere ulaşmaktan mutluluk duydu. Caz müziğinin Türkiye'de daha geniş kitlelere yayılması vizyonuyla 17 yıldır "Garanti Caz Yeşili"ne sponsor olmaya devam ederek çeşitli konser mekânlarına ve etkinliklere verdiği desteğini sürdürdü.

Basketbola sağlanan desteğin 13. yılında Garanti, basketbolun gençler tarafından benimsenmesinin ve her yaş grubunda yaygınlaşmasının önemine inanarak Ümit ve Genç Milli takımlarına destek oldu, tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'ne sponsorluk desteğini sürdürdü. Bunun yanı sıra Garanti'nin, 2014 yılında sponsorluğunu üstlendiği serbest dalış rekortmeni ve milli sporcu Şahika Ercümen, Kaş'ta rekor denemesi yaptı. Değişken ağırlıklı paletsiz dalışta 91 metreye, ip destekli serbest dalışta ise 72 metreye dalarak dünya rekorlarını kırdı.

Garanti, önümüzdeki dönemde de gelecek kuşakların ihtiyacını gözeten kararlar alarak, sürdürülebilir bir gelecek için üzerine düşeni yapmaya devam edecek. Mevcut stratejisinin ana hatlarını koruyarak 'Avrupa'nın en iyi bankası olma' vizyonuyla emin adımlarla ilerleyecek.

Saygılarımızla,
YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULU

FERİT F. ŞAHENK
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Doğuş Grubu ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Garanti Yatırım'ın Kuruculuğu ve Başkan Yardımcılığı, Doğuş Holding CEO'luğu ve Doğuş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Halen Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) Yönetim Kurulu Üyeliği, DEİK bünyesinde faaliyet gösteren Türk-Alman İş Konseyi Başkanlığı, Türk-Birleşik Arap Emirlikleri İş Konseyi Başkan Vekilliği ve Türk-Yunan İş Konseyi Yürütme Kurulu Üyeliği görevini sürdüren Ferit F. Şahenk, daha önce de Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dünya Ekonomik Forumu ve Medeniyetler İttifakı İnisiyatifi içerisinde aktif bir üye olarak yer almaktadır. Ayrıca Massachusetts Institute of Technology (MIT) Sloan School of Management Avrupa, Ortadoğu, Güney Asya ve Afrika Bölgesel Yürütme Kurulu; London School of Economics (LSE) Orta Doğu Merkezi Danışma Kurulu ve Endeavor Türkiye Etkin Girişimci Destekleme Derneği Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ferit F. Şahenk Boston College Pazarlama ve İnsan Kaynakları Bölümü mezunudur. Garanti Bankası Yönetim Kurulu Başkanı görevini 18 Nisan 2001 tarihinden beri üstlenmektedir. Ferit F. Şahenk'in Doğuş Holding'in çeşitli iştiraklerinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Vekilliği görevleri bulunmaktadır.

SÜLEYMAN SÖZEN
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı'nda ve Hazine Müsteşarlığı'nda Baş Hesap Uzmanı olarak görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle finans kuruluşlarında çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında katıldığı Garanti Bankası Yönetim Kurulu'nda, 8 Temmuz 2003'ten beri Başkan Vekilliğini üstlenmektedir. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, Garanti Bankası bünyesinde ayrıca Garanti Bank International N.V. ve GarantiBank Moscow'un Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir. Sözen'in Doğuş Holding'in çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Vekilliği görevleri bulunmaktadır.

DR. AHMET KAMİL ESİRTGEN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Stanford BusinessSchool (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi (doktora programı) mezunu olan Ahmet Kamil Esirtgen, akademik kariyerinden sonra, 1975 yılından itibaren, çeşitli özel sektör kuruluşlarında çalıştı. 1987 yılında Doğuş Grubu'na katıldı ve Finansman Grup Başkanlığı görevini üstlendi. Esirtgen, Doğuş Grubu ile diğer bazı özel sektör kuruluşlarında Yönetici ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. 19 Mart 1992 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ERGUN ÖZEN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜR

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Özen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve GarantiBank Moscow'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özen bu sorumluluklarına ek olarak, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) ve Türk Eğitim Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlenmektedir. 14 Mayıs 2003 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

DR. M. CÜNEYT SEZGİN
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yaptı. 2001 yılında Garanti Bankası'na katılan Dr. Sezgin, Banka Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği yanı sıra Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 30 Haziran 2004 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Dr. Sezgin, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ANGEL CANO FERNÁNDEZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Oveido Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Bölümü mezunu olan Angel Cano Fernández, Argentaria bünyesine 1991 yılında mali işlerin geliştirilmesinden sorumlu Kontrolör Yardımcısı olarak katıldı. 1998 yılında Kontrolör ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atandıktan sonra 2001 ile 2003 yılları arasında, BBVA'nın Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Ardından 2005 yılında BBVA'nın teknoloji liderliği görevini üstlenerek İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlıklarını yürüten Cano, 2006 yılından bu yana BBVA Grubu'nun Global Transformasyonundan sorumludur. Cano, 2009 yılından bu yana BBVA'nın Başkanı ve Operasyonlardan sorumlu Başkan Yardımcısı (COO) olarak görev yapıyor. 22 Mart 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Jaime Saenz de Tejada, Pontificia Comillas Üniversitesi İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi İşletme ve yine aynı Üniversitenin Hukuk Fakültesi lisans mezunudur. Çeşitli özel sektör kurumlarında çalıştı. 1998 yılında BBVA'ya katılan Saenz de Tejada, halen BBVA'da Mali İşler Direktörü (CFO) olarak görev yapıyor. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

MANUEL CASTRO ALADRO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Universidad Pontificia Comillas'den (ICADE) Ekonomi ve İşletme Bölümü mezunu olan Manuel Castro Aladro, MBA derecesini University of Chicago İşletme Fakültesi'nden aldı. Çeşitli özel firma ve bankalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1992 yılında BBVA'da göreve başladı. 2003 ile 2009 yılları arasında, İş Geliştirme ve İnovasyon Bölüm Başkanlığı'nı yürüttü. Halen BBVA'nın Global Risk Yönetim Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. 22 Mart 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

MANUEL GALATAS SANCHEZ-HARGUINDEY
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Manuel Galatas Sanchez-Harguindey Georgetown Üniversitesi İşletme ve Uluslararası Finans Bölümü mezunudur. Çeşitli özel firmalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1994 yılında Argentaria'da (bugün artık BBVA) göreve başladı. Garanti ile ortaklık öncesi BBVA Hong Kong'da BBVA'nın Asya/Pasifik'teki tüm Şube ve Temsilciliklerinden sorumlu Genel Müdür olarak görev yaptı. Halen Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetim Komitesi Üyeliğinin yanı sıra Garanti Bankası Genel Müdürlük binasında yer alan BBVA Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti Bank SA (Romanya), GarantiBank Moscow, Garanti Bank International N.V., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ile Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 5 Mayıs 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Manuel Galatas Sanchez-Harguindey, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

SEMA YURDUM
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School'da üst düzey yöneticilere dönük olarak uygulanan yüksek seviyede yöneticilik programını tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992-2005 yılları arasında Garanti Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka'nın çeşitli iştiraklerinde Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. Yurdum, 2006 yılından bu yana şirketlere yönelik danışmanlık hizmeti veriyor. 30 Nisan 2013 tarihinden beri Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM

ERGUN ÖZEN
GENEL MÜDÜR

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Özen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve GarantiBank Moscow'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özen bu sorumluluklarına ek olarak, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) ve Türk Eğitim Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlenmektedir. 14 Mayıs 2003 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ERHAN ADALI
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, KREDİLER

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Erhan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası'na Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005-2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yaptı. 3 Ağustos 2012 tarihinde bugünkü görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 24 yıl olan Adalı; Ticari ve Kurumsal Krediler, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kredi Analitiği ve Bölge Krediler Koordinasyon alanlarından sorumludur.

İBRAHİM AYDINLI
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, GENEL MUHASEBE, EKONOMİK ARAŞTIRMALAR VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümünden lisans ve University of Illinois'den Teknoloji Yönetimi dalında yüksek lisans derecesi olan İbrahim Aydınlı, 1994-2009 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda (BDDK) çalıştı. Bankalar Yeminli Murakıbı olarak iş hayatına başlayan Aydınlı, 2009 yılında Garanti'ye Mali Koordinatör olarak atanmadan önce BDDK'da Daire Başkanlığı görevini yürütüyordu. Aydınlı, 6 Haziran 2013 tarihinde bugünkü görevine atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 20 yıl olan Aydınlı; Genel Muhasebe, Müşteri Memnuniyeti ve Ekonomik Araştırmalar alanlarından sorumludur.

DİDEM DİNÇER BAŞER
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, ŞUBESİZ BANKACILIK & SOSYAL PLATFORMLAR

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Başer, iş yaşamına 1995 yılında başladı. Garanti Bankası'na katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketinde, en son Associate Partner olarak görev yapıyordu. 2005 yılından bu yana Garanti Bankası'nda çalışan Başer, ilk olarak 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık işkolundan sorumlu Koordinatör olarak görev aldı. 20 Mart 2012 tarihinden itibaren ise bugünkü görevini sürdürüyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 19 yıl olan Başer, Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar Yönetimi alanlarından sorumludur.

RECEP BAŞTUĞ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, TİCARİ BANKACILIK

Çukurova Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda göreve başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürlüğü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürlüğü 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Birim Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 1 Ocak 2013 itibarıyla bugünkü görevine atandı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 24 yıl olan Baştuğ, Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Pazarlama, Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama ve Tüketici Finansmanı alanlarından sorumludur.

AYDIN DÜREN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, HUKUK HİZMETLERİ VE RİSK TAKİP

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti'ye hukuk hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. Düren aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Öğretmen Akademisi Vakfı, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Başkan Yardımcısıdır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 20 yıl olan Düren, Hukuk, Bireysel Ürünler Risk İzleme ve Ticari Ürünler Risk İzleme alanlarından sorumludur.

EBRU DİLDAR EDİN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, PROJE FİNANSMANI

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Dildar Edin, 1993 yılında özel bir bankada iş hayatına atıldı. 1997'de Garanti Bankası Kurumsal Bankacılık Birimi'ne katıldı. 1999'da Garanti Bankası Proje Finansmanı Birimi'nin kuruluşunda yer aldı. 6 yıl Birim Müdürü olarak çalışan, 2006'da Proje ve Satınalım Finansmanı Koordinatörlüğü'ne getirilen Edin, 25 Kasım 2009'da bugünkü görevine atandı. 2010 yılından beri Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliğini yürüten Edin, 2012 yılında mevcut sorumluluklarına ek olarak Komite kararlarını hayata geçirmek üzere kurulan Sürdürülebilirlik Ekibi'nin koordinasyonunu da üstlendi. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 20 yıl olan Edin, Proje Finansmanı alanından sorumludur.

ALİ FUAT ERBİL
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, FİNANSAL KURUMLAR VE KURUMSAL BANKACILIK

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak çalıştı. 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılan Erbil, 30 Nisan 1999 tarihinde bugünkü görevine atandı. Erbil, aynı zamanda Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. A.Ş. ve Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 22 yıl olan Erbil, Finansal Kurumlar, Kurumsal Bankacılık Koordinasyon ve Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı alanlarından sorumludur.

Not: Genel Müdür Yardımcıları soyadlarına göre alfabetik sıralanmıştır

HÜSNÜ EREL
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, TEKNOLOJİ, OPERASYON YÖNETİMİ & MERKEZİ PAZARLAMA

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hüsnü Erel, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak görev yaptı. 1994 yılında Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş.'ye Genel Müdür olarak katıldı. 16 Haziran 1997 yılında bugünkü görevine atanan Erel, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 39 yıl olan Erel, Müşteri İlişkileri Yönetimi ve Pazarlama, Organizasyon ve Süreç Gelişim, Ürün Geliştirme ve İnovasyon Yönetimi alanlarından ve Abacus Operasyon Merkezi ve Garanti Bankası Teknoloji Merkezi'nden sorumludur.

GÖKHAN ERÜN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, İNSAN KAYNAKLARI & EĞİTİM, HAZİNE & YATIRIM BANKACILIĞI

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başladı. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 2004' te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 1 Eylül 2005'te bugünkü görevine atandı. Erün, aynı zamanda Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş. ve Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Bank SA'da (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 20 yıl olan Erün, İnsan Kaynakları, Eğitim, Hazine, Yatırım Bankacılığı Aracılık Hizmetleri, Yatırım Bankacılığı Ürün Yönetimi, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon alanlarından sorumludur.

ONUR GENÇ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, BİREYSEL BANKACILIK

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Onur Genç, 1996 yılında iş yaşamına başladı. Son olarak global bir danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmakta iken, 20 Mart 2012 tarihinde Bireysel ve Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katıldı. 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürlüğünü de üstlendi. Genç, aynı zamanda Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 15 yıl olan Genç, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Bireysel Kitle Bankacılığı Pazarlama, Çağrı Merkezi, Özel Bankacılık Pazarlama ve Garanti Ödeme Sistemleri alanlarından sorumludur.

TURGAY GÖNENSİN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, YURT İÇİ VE YURT DIŞI İŞTİRAKLER KOORDİNASYON

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Turgay Gönensin, 1987'de çalışmaya başladığı Garanti'nin çeşitli bölümlerinde görev aldı. 1997-2000 yıllarında Garanti Bank International N.V.'de ve 2000-2001 yıllarında Osmanlı Bankası'nda Genel Müdür olarak görev yaptı. 15.12.2001 tarihinde bugünkü görevine atanan Gönensin, aynı zamanda Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Garanti Faktoring Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş. ve Garanti Bank SA'da (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi ve Garanti Bank International N.V. Kredi Komitesi Üyesi'dir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Gönensin, Yurt içi ve Yurt dışı İştirakler Koordinasyon alanından sorumludur.

NAFİZ KARADERE
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, KOBİ BANKACILIĞI

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalıştı. 1 Mayıs 1999 tarihinde bugünkü görevine atanan Karadere, aynı zamanda Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş, T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, WWF-Doğal Hayatı Koruma Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Kültür A.Ş. (SALT) Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 32 yıl olan Karadere, Küçük ve Orta Boy İşletmeler Pazarlama ve Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi alanlarından sorumludur.

ADNAN MEMİŞ
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, DESTEK HİZMETLERİ

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi lisans ve İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadı Enstitüsü yüksek lisans mezunu olan Adnan Memiş, 1978 yılında Garanti'ye Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Krediler Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 3 Haziran 1991 tarihinde bugünkü görevine atandı. Türkiye Bankalar Birliği Finansal Yeniden Yapılandırma Çalışma Grubu Başkanı, Darüşşafaka Cemiyeti Yüksek Danışma Kurulu Üyesi ve T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olan Memiş, ayrıca Denizyıldızları Proje Grubu Liderliğini sürdürüyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 36 yıl olan Memiş, İnşaat ve Özellikli Tahsilatlar alanlarından sorumludur.

MURAT MERGİN
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, FİNANSAL VE STRATEJİK PLANLAMA

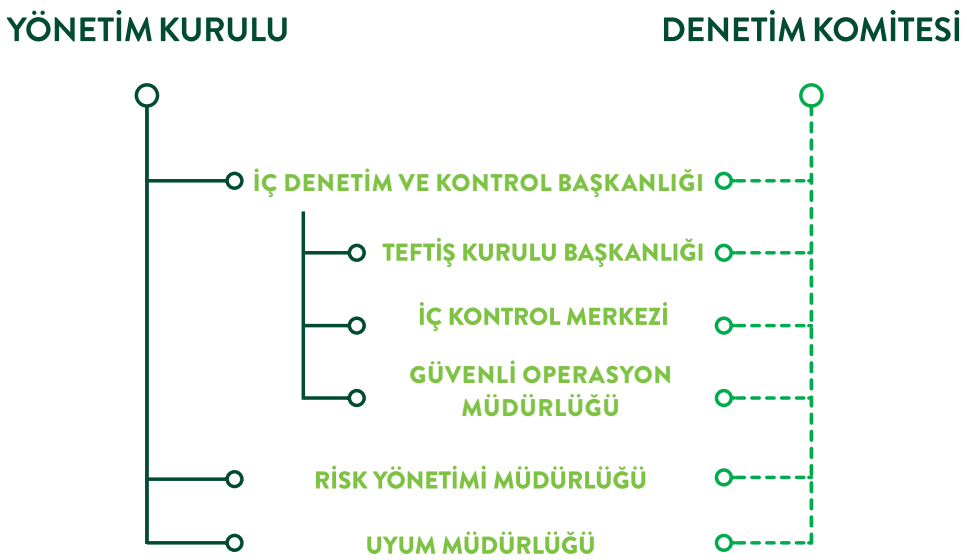
City University of New York Ekonomi ve Finans Bölümleri mezunu olan Murat Mergin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik görevlerinde bulundu. 1994 yılında Garanti'ye katılan Mergin, 1 Ocak 2002 tarihinde bugünkü görevine getirildi. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 20 yıl olan Mergin, Finansal Planlama ve Analiz, Konsolidasyon ve Uluslararası Muhasebe, Stratejik Planlama ve Yatırımcı İlişkileri alanlarından sorumludur.

AYDIN ŞENEL
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI, SATIN ALMA & VERGİ YÖNETİMİ

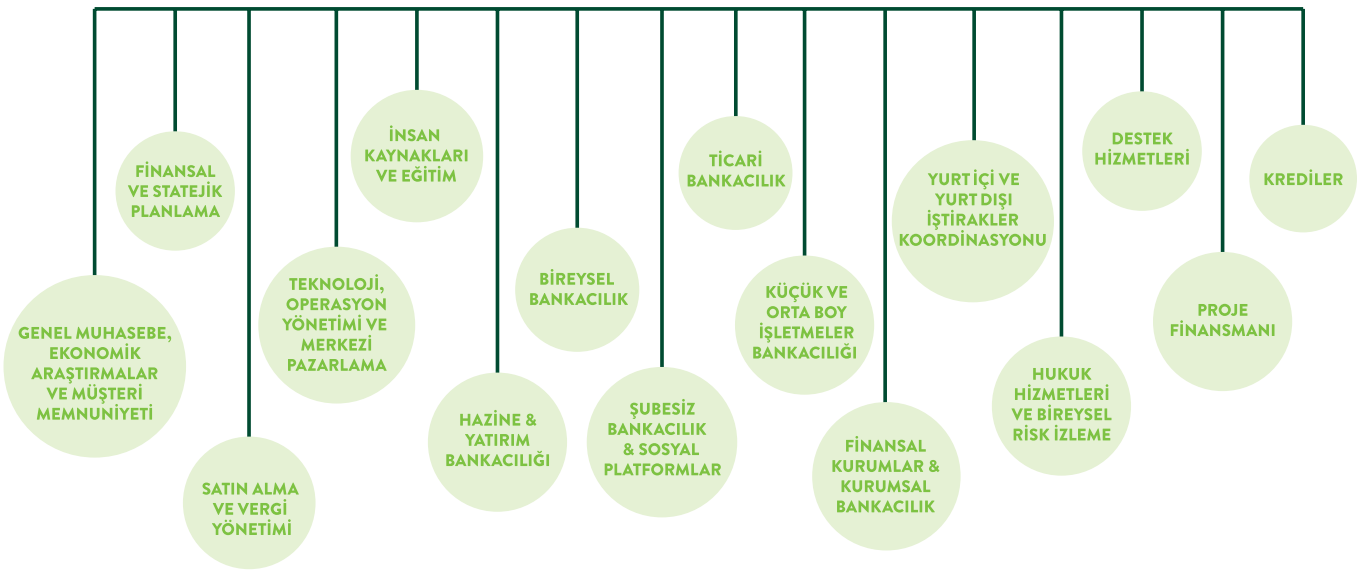
Marmara Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi mezunu olan Aydın Şenel, 1981-1984 yılları arasında Garanti'de Müfettiş, İnsan Kaynakları Grup Müdürü, Kredi Kartları Müdürü, Mali Analiz Koordinasyon Müdürü ve Mali İzleme Müdürü olarak görev yaptı. 1999'da Genel Muhasebe Müdürü görevinde bulunan Şenel, 2 Mart 2006 tarihinde bugünkü görevine getirildi. Şenel, ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Garanti Leasing A.Ş. Denetim Komitesi Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 33 yıl olan Şenel, Satın Alma ve Emlak ve Vergi İşlemleri Yönetimi alanlarından sorumludur.

Not: Genel Müdür Yardımcıları soyadlarına göre alfabetik sıralanmıştır

GARANTİ BANKASI ORGANİZASYON YAPISI



GENEL MÜDÜR



ORGANİZASYON YAPISI DEĞİŞİKLİKLERİ

- 28.06.2012 tarih ve 28337 sayılı Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik'in 4, 5 ve 7'nci maddeleri uyarınca, Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş olan strateji ve politikalar kapsamında, kendisine bağlı birimlerin faaliyetlerini takip etmek ve yönlendirmek, etkinliklerini artırmak ve birbirleri ile koordinasyonu sağlamak üzere, Yönetim Kurulu'na bağlı "İç Denetim ve Kontrol Başkanı" görev noktası oluşturuldu. Bu görev noktasına Teftiş Kurulu Başkanı Osman Bahri Turgut atandı ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ile Güvenli Operasyon Müdürlüğü "İç Denetim ve Kontrol Başkanı"na bağlandı.
- Kurumsal/Ticari/KOBİ müşterilerdeki Banka alacaklarının tahsilatına yönelik sürecin daha etkin yürütülmesi amacıyla, Destek Hizmetleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet göstermek üzere "Özellikli Tahsilatlar Müdürlüğü" kuruldu, mevcut Ticari Ürünler Risk İzleme Müdürlüğü yeniden yapılandırıldı.
- Destek Hizmetleri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet gösteren "Ticari Ürünler Risk İzleme Müdürlüğü", "Hukuk Hizmetleri ve Bireysel Risk İzleme Genel Müdür Yardımcılığı"na bağlandı. "Hukuk Hizmetleri ve Bireysel Risk İzleme Genel Müdür Yardımcılığı" adı "Hukuk Hizmetleri ve Risk Takip" olarak değiştirildi.
- Bölge Krediler Müdürlükleri'nin çalışmalarında, kredi değerlendirme yaklaşımlarında, kredi politika ve prosedürlerinin uygulanmasında standardizasyon ve koordinasyon sağlanması amacıyla "Krediler Genel Müdür Yardımcısı"na bağlı olarak faaliyet göstermek üzere "Bölge Krediler Koordinasyon Müdürlüğü" kuruldu.

BİRİM İÇİ ORGANİZASYON YAPILANMASI

- Bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve taleplerin yönetilmesi konusunda destek vermek üzere Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nde "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Ekibi" oluşturuldu.
- Banka kredi portföyünün en etkili şekilde yönetilmesini sağlamak üzere Kredi Analitiği Müdürlüğü bünyesinde "Kredi Portföy Yönetimi Ekibi" oluşturuldu.
- Tarım Bankacılığı odağındaki faaliyetleri güçlendirmek amacıyla tarım ve hayvancılık alanında faaliyet gösteren mevcut ve potansiyel müşterilerimiz ile tarım/hayvancılık ekosisteminde yer alan kurum ve kuruluşların finansa erişimini destekleyecek şekilde müşteriye yerinde hizmet verebilen gezici "Tarım BankacılığıMüşteri Yöneticisi" görev noktası tasarlandı ve hayata geçti.
- Şubelerimizin dönemsel lobi yoğunluğunu, müşteri hizmet kalitesini üst seviyede tutarak yönetmeyi destekleyecek şekilde, Bireysel Bankacılık Müşteri Yöneticisi/Müşteri Temsilcisi görev noktalarına benzer şekilde hizmet sunmak üzere farklı şubelerde görevlendirilebilen "Bölge Müşteri Temsilcisi" görev noktası oluşturuldu.

KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş çok sayıda komite bulunmaktadır. Kredi, Ücretlendirme, Kurumsal Yönetim, Denetim ve çeşitli risk yönetim komiteleri aracılığı ile Yönetim Kurulu tüm Banka'yı gözetleyip denetlemektedir. Yönetim Kurulu nezdinde oluşturulan komiteler Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim ve Ücretlendirme komiteleridir. Ayrıca, Banka bünyesinde risk yönetimi faaliyetleri kapsamında; Likidite Riski Yönetimi, Kredi Riski, Piyasa Riski ve Operasyonel Risk komiteleri oluşturulmuştur. Bu komitelerin dışında da Yönetim Kurulu üyelerinin (Aktif Pasif Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Anti-Fraud Komitesi, Basel Yönlendirme Komitesi ve Koordinasyon ve İzleme Komitesi gibi) ve/veya Banka yöneticilerinin (Disiplin Kurulu, Kredi Süreçleri Komitesi, Maliyet Yönetimi Komitesi, Personel Komitesi, AML Uyum Komitesi ve Eğitim Strateji Komitesi gibi) üye olarak yer alabildiği komiteler bulunmaktadır.

KREDİ KOMİTESİ

Garanti Bankası Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu'na uygun olarak kredi tahsis yetkilerinin belli tutarını Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Genel Müdürlüğe, şubeler tarafından iletilen ve Genel Müdürlük kredi yetkisini aşan kredi tekliflerinden uygun bulunanlar haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi'ne sunulur. Kredi Komitesi, kendisine sunulan bu kredi tekliflerini inceler. Kendi yetkisi dahilindekileri sonuçlandırır. Yetkisinin üzerinde olup uygun bulduğu kredi tekliflerini ise sonuçlandırılmak üzere Yönetim Kurulu'na sunar.

Komite 2014 yılı içerisinde yeterli çoğunluk sağlanarak 43 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Süleyman Sözen** (Yönetim Kurulu Başkan Vekili), **Dr. Ahmet Kamil Esirtgen** (Yönetim Kurulu Üyesi), **Jaime Saenz De Tejada Pulido**[1] (Yönetim Kurulu Üyesi), **Manuel Castro Aladro** (Yönetim Kurulu Üyesi)

Aşağıdaki isimler Kredi Komitesi'ne üye olmamakla birlikte kredi teklifleriyle ilgili görüş vermek amacıyla toplantılara katılabilirler. **Erhan Adalı** (GMY), **Ali Fuat Erbil** (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **Ebru Dildar Edin** (GMY), **Yeşim Şimşek** (Koordinatör), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Koordinatör), **Emre Hatem** (BM), **Fulya Göyenç** (BM), **Çiğdem Yılmaz** (BM)

DENETİM KOMİTESİ

Komite, hali hazırda icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi'nin sorumlulukları;

- Garanti Bankası'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerini düzenli olarak izlemek,
- Konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak olarak sıralanıyor.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanıyor:

- İç kontrol, iç denetim ve risk yönetimine ilişkin düzenlemelere ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan banka içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- İç denetim biriminin iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- İç denetim sisteminin Garanti Bankası'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç denetime ilişkin banka içi düzenlemeleri incelemek,

- Denetim Komitesi'ne bağlanan iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş vermek,
- Müfettişlerin görevlerini bağımsız ve tarafsız biçimde yerine getirip getirmediklerini izlemek,
- İç denetim planlarını incelemek,
- Müfettişler ve bağımsız denetçiler tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem, araç ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığını değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın muhasebe uygulamalarının ilgili mevzuata uygunluğu kapsamında bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerini gözden geçirmek ve bağımsız denetimin sonuçlarını değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın sözleşme imzalayacağı derecelendirme kuruluşları, bağımsız denetim kuruluşları ve değerleme kuruluşlarıyla bunların yönetici ve çalışanlarının bankayla ilişkili faaliyetlerinde bağımsızlığını ve tahsis edilen kaynakların yeterliliğini değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın alacağı destek hizmetine ilişkin risk değerlendirmesi yapmak ve destek hizmeti kuruluşunun sağladığı hizmetlerin yeterliliğini izlemek,
- Garanti Bankası'nın finansal raporlarının gerçeği ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığını, ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığını gözetmek, tespit edilen hata ve usulsüzlükleri düzelttirmek.

Denetim Komitesi'nin 2014 yılında gerçekleştirdiği 15 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan mülga Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, Aday Gösterme Komitesi'nin de görevlerini yerine getirmek üzere Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kuruluna atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulmasından sorumludur.

Komite 2014 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Sema Yurdum**[2] (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Aydın Şenel**[3] (GMY), **Handan Saygın**[3] (BM, Komite Katılımcısı)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Halihazırda yürürlükte bulunan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

- Bankada kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.
- Yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir.
- Yönetimin ve yatırımcıların da dahil olmak üzere bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımaması hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu onayına sunar.
- Bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durumun ortaya çıkması ve bağımsızlığını kaybeden Yönetim Kurulu üyesinin istifa etmesi halinde, asgari bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, yapılacak ilk genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere bağımsız üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildirir.
- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- Yönetim Kurulunun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kuruluna sunar.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak 1 Ocak 2012 tarihinde çalışmalarına başlamıştır. Ücretlendirme Komitesi, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Ferit Şahenk ve Ignacio Deschamps Gonzalez üye olarak seçilmiştir.

Komite 2014 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ferit Şahenk (Garanti Bankası, Yönetim Kurulu Başkanı), **Ignacio Deschamps Gonzalez** (BBVA, Meksika Operasyonlarından Sorumlu Başkan)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Ücretlendirme Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Bankanın ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmeliklere ve de risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- Bankanın ücretlendirme politikasını, Türkiye'deki yasa ve yönetmeliklere veya piyasa teamüllerine uygunluğunun sağlanması için yılda en az bir kez gözden geçirmek ve gerekirse güncellemekten,
- Her takvim yılında en az bir kez bulgularını ve önerdiği aksiyon planlarını içeren bir raporu Yönetim Kurulu'na sunmaktan,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan sorumludur.

LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ

Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Dr. M. Cüneyt Sezgin** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Gökhan Erün** (GMY), **İbrahim Aydınlı** (GMY), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Metin Kılıç** (BM)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Likidite Riski Yönetimi Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Likiditesi yüksek aktifler/toplam aktifler oranı için limit belirlemek ve izlemek,
- Periyodik olarak likidite riski raporlarını izlemek, seçilmiş erken uyarı sinyallerine bağlı kriz seviyelerini belirlemek ve takip etmek,
- Banka'nın içinde bulunduğu stres seviyesini belirlemek,
- Likidite krizi durumunda bankanın likiditesini etkileyebilecek iç ve dış verileri izlemek,
- Acil eylem planı ile paralel aksiyon planının uygulanmasını sağlamak,
- Müşteri güveni, fonlama maliyeti ve önemli likidite artırma stratejilerine ilişkin önlemleri belirlemek,
- Likidite Riski Yönetim Komitesi kararlarının uygulanmasını teminen Banka içi iletişim ve koordinasyonu sağlamak.

Komite, kriz dönemleri hariç yılda en az bir kere toplanır. Komite 2014 yılında 2 kez toplanmıştır.

KREDİ RİSKİ KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Erhan Adalı** (GMY), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Koordinatör), **Serhan Pak** (BM), **Faruk Ergin** (BM), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Özlem Öner Ernart** (Yönetici)

* Toplantı gündemine bağlı olarak gerektiğinde başta aşağıdaki birimler olmak üzere ilgili birimlerin toplantılara katılımı sağlanmaktadır.

Vahan Üçkardeş (BM), **Atilla Sütgöl**[4] (BM), **Eyüp Yıldırım**[5] (BM)

KOMİTE FAALİYETLERİ
Kredi Riski Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Bankanın risk yönetim birimi ile krediler ve izleme birimleri arasındaki koordinasyonu sağlayarak karşılıklı görüş paylaşımında bulunmak,
- Piyasa gelişmelerini ve buna paralel olarak kredi portföyünün gelişimini ve risklerini değerlendirmek,
- Banka'da kullanılmakta olan skorkart ve derecelendirme modellerinin ürettiği sonuçları ve temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı parametrelerini değerlendirmek, bu model ve parametreler kapsamında yenilenmesi/ geliştirilmesi gereken modelleri belirlemek, bu modellerin kurulumu sırasında alınması gereken kararları almak,
- Modellerin Banka uygulamalarına ve ulusal ve uluslararası mevzuata uyumunu gözetmek, geliştirilen modellerin performansını izlemek,
- Model çıktılarının bankada kullanımını ve banka süreçlerine yerleştirilmesini ve gerekli sermaye hesaplamalarında kullanımını gözetmek.

Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 4 kez toplanmıştır.

PİYASA RİSKİ KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Gökhan Erün** (GMY), **Barış Karaayvaz** (BM), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Metin Kılıç** (BM), **Semra Orguner Kuran** (Yönetici), **Tolga Ülgür** (Yönetmen)

KOMİTE FAALİYETLERİ
Piyasa Riski Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Piyasa Riski Komitesi, piyasa riskine maruz pozisyonlarda meydana gelen değişiklikler konusunda bilgi akışını sağlamak,
- Önemli pozisyon değişiklikleri öncesinde yeni pozisyon ile oluşacak riskleri değerlendirmek, piyasa ile ilgili beklentileri tartışmak,
- Banka'nın karşı karşıya kalabileceği riskleri belirlemek üzere oluşturulan senaryoları değerlendirmek,
- Alım-satım işlemlerinden kaynaklanan piyasa riskini, vade uyuşmazlığından kaynaklanan faiz riskini, likidite riskini ve bu risklere ilişkin risk limit/kullanımlarını izlemek,
- Piyasa riskini ölçmede kullanılan model ve varsayımları, limit uygulamalarını gözden geçirerek bunların uygunluğunu değerlendirerek gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak.

Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 5 kez toplanmıştır.

OPERASYONEL RİSK KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ
Osman Bahri Turgut[6] (İç Denetim ve Kontrol Başkanı), **Emre Özbek**[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Korcan Demircioğlu**[8] (BM), **Barış Gülcan**[9] (BM)

KOMİTE FAALİYETLERİ
Operasyonel Risk Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Bankanın operasyonel risk tanımlamasını ve sınıflandırmalarını yapmak,
- Banka genelinde operasyonel risk yönetimi araçlarının yerleştirilmesini sağlamak,
- Operasyonel risklerin, risk sahibi olan kadrolarca yönetilmesinin sağlanması için gerekli kurumsal kültürün yaygınlaştırılması konusunda koordinasyon görevini üstlenmek,
- Operasyonel risklerin gelişmiş yöntemle hesaplanması amacıyla veri tabanı kurulması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapmak.

Komite gündem oluştuğu durumlarda toplanmaktadır. Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 5 kez toplanmıştır.

AKTİF PASİF KOMİTESİ

Bankanın varlık ve yükümlülüklerinin yönetimi ile görevli olup; amacı, faiz oranı riski, kur riski, likidite riski ve piyasa risklerini değerlendirerek banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararları almak ve uygulamaları izlemektir.

Genel Müdür'ün başkanlığını yürüttüğü komite haftalık olarak toplanır.

Komite 2014 yılı içerisinde yeterli çoğunluk sağlanarak 51 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Dr. M. Cüneyt Sezgin** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (GMY), **Turgay Gönensin** (GMY), **Nafiz Karadere** (GMY), **Ali Fuat Erbil** (GMY), **Aydın Şenel** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Didem Başer** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY), **Ebru Dildar Edin** (GMY), **Murat Mergin** (GMY), **İbrahım Aydınlı** (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **Alpaslan Özbey** (GÖSAŞ Genel Müdürü Yardımcısı), **Esra Kıvrak** (Koordinatör), **Burak Ali Göçer** (Koordinatör), **Yeşim Şimşek** (Koordinatör), **Aydın Güler** (Koordinatör), **Mahmut Akten** (Koordinatör), **Metin Kılıç** (BM), **Nihan Ziya** (BM), **Handan Saygın** (BM), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Batuhan Tufan** (BM), **Fulya Göyenç** (BM), **Burak Yıldıran** (BM)

Not: Kurumsal Bankacılık Koordinasyon'dan sorumlu Birim Müdürü ayda 1 defa komiteye katılmaktadır. Diğer haftalarda Kurumsal Şube Müdürleri ve Bölge Müdürleri komiteye dönüşümlü olarak katılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Komiteye bağlı olarak, Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerini yürütmek üzere Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturulmuştur.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Adnan Memiş** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Ebru Dildar Edin** (GMY), **Nafiz Karadere** (GMY), **Murat Mergin** (GMY), **Osman Tüzün** (Koordinatör)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Komitenin sorumlulukları;

- Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermek, bu kapsamda Banka sürdürülebilirlik politika ve stratejisinin oluşturulmasına yönelik değerlendirmelerde bulunmak,
- Sürdürülebilirlik politika ve stratejisinin Banka operasyonlarına, ürün ve hizmetlerine, karar verme mekanizmalarına entegre olmasını koordine etmek,
- Sürdürülebilirlik faaliyetleri doğrultusunda oluşturulan tüm politika ve süreçlerin uluslararası gelişmelere göre güncel kalmasını sağlamak,
- Banka içerisinde oluşturulan sürdürülebilirlik yapılanması içerisinde, alınan bütün kararların ve yürütülen çalışmaların Banka'nın diğer politikaları ve ilgili düzenlemeleriyle uyumunu sağlamak,
- Banka'nın sürdürülebilirlik ile bağlantılı çalışmalarının etkinliğini izlemek,
- İhtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek.

Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 4 kez toplanmıştır.

ANTİ-FRAUD KOMİTESİ

Komiteye, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık ediyor. Komite üyeleri, Teknoloji ve Operasyon Hizmetleri, Şubesiz Bankacılık ve Bireysel Krediler Birim Müdürleri ve bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcıları, Bireysel Bankacılık'tan sorumlu GMY ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Finans ve Risk Yönetimi'nden sorumlu GMY, Güvenli Operasyon Birim Müdürü, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü, Bilişim ve Veri Güvenliği Birim Müdürü, Müşteri Memnuniyeti Birim Müdürü ve ilgili Hukuk Müşaviri'nden oluşuyor.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Didem Başer** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Alpaslan Özbey** (GÖSAŞ GMY), **Osman Bahri Turgut**[6] (İç Denetim ve Kontrol Başkanı), **Emre Özbek**[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Korcan Demircioğlu**[8] (BM), **Faruk Ergin** (BM), **Deniz Güven** (BM), **Barış Gülcan**[9] (BM), **Vedat Cenik** (BM), **Şeyda Boran Zeytinci** (BM), **Aydın Küçükkarakaş** (Garanti Teknoloji Merkezi BM)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Anti-Fraud Komitesi'nin sorumlulukları;

- Dış faktörlerden kaynaklanan dolandırıcılık girişimlerine ve eylemlerine karşı Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen stratejiler ve alınan önlemler ile ilgili görüş ve öneriler sunmak,
- Dolandırıcılık girişimlerinin ve eylemlerinin engellenmesi ve bu olaylardan kaynaklanan parasal ve parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için uygulanan veya uygulanması planlanan stratejiler ve önlemler hakkında görüş bildirmek,
- Garanti Bankası içinde hayata geçecek yeni ürün ve süreçlerin dolandırıcılık riskleri üzerine etkilerini değerlendirmek, gerekli durumlarda öneride bulunmak,
- Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen strateji ve alınan önlemlere ilişkin kararları işkollarına zamanında ve eksiksiz olarak iletmek,
- Garanti Bankası personelinin dolandırıcılık risklerinin önemini kavramasına ve banka genelinde dolandırıcılıklarla mücadele bilincinin yerleşmesine yönelik çalışmalar yürütmek olarak sıralanıyor.

Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

BASEL YÖNLENDİRME KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **İbrahim Aydınlı** (GMY), **Ali Fuat Erbil** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY)

KOMİTE FAALİYETLERİ
Basel Yönlendirme Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Basel 2 yol haritasını belirlemek,
- GAP analizlerini yapmak,
- İnsan kaynağı planlamasını ve alt çalışma gruplarını oluşturmak, bu grupların çalışmalarını takip etmek,
- Basel 2, 5 ve 3 çalışmalarını planlanmak ve takip etmek.

Ek olarak bu çalışmaları yürüten ekibin koordinasyonunu sağlar.

Komite gündem oluştuğunda toplanmaktadır. Komite 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

KOORDİNASYON VE İZLEME KOMİTESİ

Koordinasyon ve İzleme Komitesi'nin sorumlulukları; Banka üst yönetimi arasında koordinasyonu sağlamak, alınan sorumluluklar ve üstlenilen projelerdeki gelişmeleri izlemek.

Komite haftada 1 kez düzenli olarak toplanmaktadır. Komite 2014 yılı içerisinde yeterli çoğunluk sağlanarak 43 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Dr. M. Cüneyt Sezgin** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey** (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), **H. Hüsnü Erel** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **F. Nafiz Karadere** (GMY), **A. Fuat Erbil** (GMY), **Didem Başer** (GMY), **İbrahim Aydınlı** (GMY), **Adnan Memiş** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Aydın Şenel** (GMY), **Turgay Gönensin** (GMY), **A. Aydın Düren** (GMY), **B. Ebru Edin** (GMY), **Murat Mergin** (GMY)

DİSİPLİN KURULU

KOMİTE FAALİYETLERİ
Disiplin Kurulu'nun sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Kendisine iletilen konularda Banka Etik İlkeleri ile Personel Yönetmeliği'nin ilgili maddelerini esas alarak gerekli incelemeleri yapmak ve karara bağlamak,
- Yasalara, bankacılık teamüllerine ve Banka Etik ilkeleri ile Personel Yönetmeliği'ne ve bankanın sirküler, duyuru ve prosedürlerine aykırı işlem, uygulama ve davranışları tespit etmesi halinde, bunları re'sen inceleyerek (gerekli gördüğü durumlarda Teftiş Kurulu'ndan da inceleme talebinde bulunarak) Personel Yönetmeliği'nde belirlenen idari yaptırımları uygulamak,
- Personelin gerek davranışları ve gerekse de uygulamaları ile Banka Etik İlkelerine bağlılıklarını temin etmek, bu bağlılığı izleme işlevini ve Etik İlkeleri Banka genelinde ve personel nezdinde savunucu bir merci rolünü üstlenmek,
- Bankanın itibarının ve imajının yasalara, kamuoyuna ve müşterilerimize karşı yıpranmasına yol açabilecek her türlü davranış ve uygulamaya karşı tedbir almak, bu tedbirleri Banka geneline duyurmak,
- Gündeme aldığı dosyalarda gözlemlediği, iş akış süreçlerine ya da genel uygulamalara ilişkin sistematik sorunların veya aksaklıkların giderilmesi için ilgili birimlerin gerekli tedbirleri almasını sağlamak ve ilgili iştirakleri yönlendirmek ve alınan tedbirleri izlemektir.

Disiplin Kurulu kural olarak yılda en az 3 kez toplanmaktadır. Uygun görüldüğünde bu periyodun dışında da toplanabilmektedir.

Komite, 2014 yılı içerisinde 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Gökhan Erün (GMY), **A. Fuat Erbil** (GMY), **Adnan Memiş** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **F. Nafiz Karadere** (GMY), **A. Aydın Düren** (GMY), **Aydın Şenel** (GMY), **İbrahim Aydınlı** (GMY), **Osman Tüzün** (Koordinatör), **Cem Bahadır Mutlu** (Kurumsal Şube Müdürü), **Eşref Akın**[10] (Krediler Bölge Müdürü)

DANIŞMANLAR
Osman Bahri Turgut[6] (İç Denetim ve Kontrol Başkanı), **Emre Özbek**[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Şevki Öğüt**[11] (Teftiş Kurulu Başkanı Yardımcısı), **Barış Gülcan**[9] (BM)

İŞ HUKUKÇUSU
Ali Aktan (Hukuk Müşavir Yardımcısı)

RAPORTÖR
Elvin Kurtuldu (Yönetici), **Murat Özdemir** (Yönetici), **Osman Bahri Turgut**[6] (İç Denetim ve Kontrol Başkanı), **Emre Özbek**[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Ebru Ogan Knottnerus** (BM), **Korcan Demircioğlu**[8] (BM), **Barış Gülcan**[9] (BM)

KREDİ SÜREÇLERİ KOMİTESİ

Kredi süreci komitesinde kredi sürecinin mevzuat hükümlerine uygun ve etkin yürütülmesini sağlamak üzere komite ihtiyaca göre 3 ayda bir, gerekli görüldüğü durumda daha sık da olmak üzere toplanmakta, sorunlar tartışılarak, alınan kararlar uygulamaya geçirilmektedir. Toplantı gündemine göre katılımı uygun görülen diğer yöneticiler de komiteye davet edilmektedir.

Komite 2014 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Erhan Adalı (GMY), **F. Nafiz Karadere** (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **A. Fuat Erbil** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Adnan Memiş** (GMY), **A. Aydın Düren** (GMY), **Osman Bahri Turgut**[6] (İç Denetim ve Kontrol Başkanı), **Murat Atay** (Garanti Mortgage Genel Müdürü), **Alpaslan Özbey** (GÖSAŞ GMY), **Yeşim Şimşek** (Koordinatör), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Koordinatör), **Esra Kıvrak** (Koordinatör), **Mahmut Akten** (Koordinatör), **Çiğdem Yılmaz** (BM), **Demet Yavuz** (BM), **Pınar Denizaşan** (GÖSAŞ Risk Yönetimi Müdürü), **Faruk Ergin** (BM), **Emre Özbek**[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Barış Gülcan**[8] (BM), **Serhan Pak** (BM), **Vahan Üçkardeş** (BM), **Atilla Sütgöl**[12] (BM), **Eyüp Yıldırım**[13] (BM), **Berna Avdan** (BM), **İsmihan Okyay** (BM), **Sedat Enes** (BM), **İnci Soysal** (BM), **Çağlar Kılıç** (BM), **Fulya Göyenç** (BM), **Kerem Toksöz** (BM)

Ek olarak, 2 toplantıda bir İstanbul'da bulunan Bölge Kredi Müdürleri'nden bir tanesi toplantıya katılmaktadır.

MALİYET YÖNETİMİ KOMİTESİ

Komitenin amacı:

- Gider bütçesine paralel takibi yapılan bütçe merkezlerinin, temel performans göstergelerindeki gelişimi ve bütçe gelişimini belirli periyotlarla üst yönetim ile paylaşmak,
- Muhtemel bütçe aşımlarının önlenmesi için alınabilecek aksiyonları paylaşmak,
- Muhtemel tasarruf alanları için yapılan ve yapılabilecek projeler ile ilgili aksiyon planlarını anlatmak,
- Belirlenen gelişim alanlarında ve aksiyon alınması gereken noktalarda komite yönlendirmesi/onayı almak.

Komite, aylık düzenli raporlamalarla Üst Yönetim bilgilendirilmekte olup, Maliyet Yönetimi Komitesi 4 ayda bir veya ihtiyaca göre daha uzun aralıklarla yapılmaktadır.

Komite, 2014 yılında 2 kere toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Murat Mergin** (GMY), **H. Hüsnü Erel** (GMY), **Aydın Şenel** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY), **Adnan Memiş** (GMY), **Aydın Güler** (Koordinatör), **Kurtuluş Erdoğan** (BM)

PERSONEL KOMİTESİ

Bankanın insan kaynakları politikasını belirlemek, müdür düzeyindeki nakil tayin ve atamaların son kararlarını vermek, bankanın organizasyon yapısı hakkında önerilerde bulunmak, insan kaynakları bütçesi ve bilançosunun yönetimine katkıda bulunmak amacıyla kurulmuştur.

Komite gündem oluştuğunda toplanmaktadır. Komite, 2014 yılında 4 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **H. Hüsnü Erel** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **F. Nafiz Karadere** (GMY), **A. Fuat Erbil** (GMY), **Didem Başer** (GMY), **Adnan Memiş** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY), **İbrahim Aydınlı** (GMY), **Aydın Şenel** (GMY), **Turgay Gönensin** (GMY), **A. Aydın Düren** (GMY), **B. Ebru Edin** (GMY), **Osman Tüzün** (Koordinatör), **Yeşim Şimşek** (Koordinatör), **Esra Kıvrak** (Koordinatör), **Burak Ali Göçer** (Koordinatör), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Koordinatör), **Mahmut Akten**[14] (Koordinatör), **Aydın Güler**[15] (Koordinatör), **Elvin Kurtuldu** (Yönetici), **Murat Özdemir** (Yönetici)

*Bölge Müdürleri ve Bölge Krediler Müdürleri komiteye dönüşümlü olarak katılmaktadır.

AML UYUM KOMİTESİ

Uyum Görevlisi ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, Hukuk, İç Kontrol Merkezi yöneticileri veya görevlendirecekleri temsilcilerden oluşur. Gerekli durumlarda diğer birimlerden temsilcilerin de katılımı sağlanır. Suç gelirinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesi mevzuatına yönelik olarak tüm çalışmalarda Uyum Görevlilerine destek sağlar. Komite ayrıca, Banka'mızdaki konu ile ilgili temel işlevlerin yerine getirilmesinin sağlanması ve denetlenmesi açısından bir danışma kurulu olarak da faaliyet gösterir. Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörizmin finansmanının önlenmesine yönelik kültürün bankaya yerleştirilmesi konusunda çalışır. Banka politikalarına uygun olmadığı değerlendirilen müşterilerin tasfiyesi kararını alır ve sonuçlandırılmasını takip eder.

Komite iki ayda bir kez düzenli olarak toplanmaktadır. Komite 2014 yılında 6 kere toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Emre Özbek[7] (Teftiş Kurulu Başkanı), **Barış Gülcan**[9] (BM), **Berna Avdan** (BM), **İnci Soysal** (Uyum Görevlisi), **Korcan Demircioğlu**[8] (BM)

EĞİTİM STRATEJİ KOMİTESİ

Eğitim Strateji Komitesi, Bankamız gelişimine yönelik olarak yapılan ve yapılacak çalışmaları paylaşmak ve Üst Yönetimin onayını alarak ilerlemek, eğitimlerin işe yansımalarının takibi konusunda destek almak ve eğitimin ve gelişimin yaygınlaşması konusunda yönetimden destek alarak Banka gelişimini arttırmak amacıyla toplanmaktadır.

Yıl içerisinde en az 2, (Eylül toplantısıyla birlikte) en fazla 3 kere toplanmaktadır. Toplantı dönemleri Komite üyelerinin ve piyasaların uygunluğuna göre yılbaşında belirlenmektedir. Üye olan Genel Müdür Yardımcılarımızın da katılımıyla yılda bir kez Kasım ayı sonunda ya da Aralık ayı başında düzenlenmektedir. Üye olan Genel Müdür Yardımcılarımızın katılımı olmadan Nisan veya Mayıs aylarında ve opsiyonel olarak Eylül ayında düzenlenmektedir.

Komite 2014 yılında 2 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

A. Fuat Erbil (GMY), **Recep Baştuğ** (GMY), **F. Nafiz Karadere** (GMY), **Onur Genç** (GMY), **Erhan Adalı** (GMY), **Gökhan Erün** (GMY), **Osman Tüzün** (Koordinatör), **İlker Yavaş** (Koordinatör), **Yeşim Şimşek** (Koordinatör), **Esra Kıvrak** (Koordinatör)

Burak Ali Göçer (Koordinatör), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Koordinatör), **Serhan Pak** (BM), **Faruk Ergin** (BM), **Vahan Üçkardeş** (BM), **Aylin Obalı** (BM), **Berna Avdan** (BM), **Utku Ergüder** (BM), **Fulya Göyenç** (BM), **Sinem Edige** (BM), **Atilla Sütgöl**[4] (BM), **Adnan Kesim**[16] (BM), **Eyüp Yıldırım**[13] (BM)

* Komitelerin toplandığı yıl içerisinde hem Disiplin Komitesi'nde hem de Personel Komitesi'ne katılan Bölge / Bölge Krediler Müdürleri, Eğitim Müdürlüğü'nden ilgili Yönetici ve Yönetmen ile yılın gelişmeleri dahilinde farklı Genel Müdür Yardımcıları / Birim Müdürleri Eğitim Strateji Komitesi'ne katılmaktadır.

Komiteler ile ilgili açıklamalar:
1- 03.10.2014 tarihinde Jaime Saenz De Tejada Pulido, Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.
2- 03.10.2014 tarihinde Sema Yurdum, Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak atanmıştır.
3- Garanti Bankası'nda Yatırımcı İlişkileri Bölümüne ait fonksiyonlar Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü-Hissedarlar ve İştirakler Servisi tarafından ifa edilmekte olup, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Ocak 2014'de gerçekleştirmiş olduğu toplantı sonucu Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere, "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"na sahip olan Vergi İşlemleri ve Satın Almadan Sorumlu GMY Aydın Şenel "Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi" ve "Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi" olarak, Handan Saygın da "Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü Müdürü" olarak Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmaktadır.
4- 01.10.2014 tarihinde Atilla Sütgöl, Özellikli Tahsilatlar'dan sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
5- 01.10.2014 tarihinde Eyüp Yıldırım, Ticari Ürünler Risk İzleme'den Sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
6- 06.03.2014 tarihinde Osman Bahri Turgut, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak atanmıştır.
7- 06.03.2014 tarihinde Emre Özbek, Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.
8- 01.07.2014 tarihinde Korcan Demircioğlu, Güvenli Operasyon'dan sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
9- 06.03.2014 tarihinde Barış Gülcan, İç Kontrol Merkezi'nden sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
10- 2014 yılı Ocak ayından beri komite üyesidir.
11- 2014 yılı Temmuz ayından beri komite üyesidir.
12- 01.10.2014 tarihinde Atilla Sütgöl, Özellikli Tahsilatlar'dan Sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
13- 01.10.2014 tarihinde Eyüp Yıldırım, Ticari Ürünler Risk İzleme'den Sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
14- 2014 yılı Ocak ayından bu yana komite üyesidir.
15- 2014 yılı Ocak ayından bu yana komite üyesidir.
16- 22.09.2014 tarihinde Adnan Kesim, Bölge Krediler Koordinasyon'dan Sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.

Not: Komite katılımcıları unvanlarında GMY Genel Müdür Yardımcısı ve BM Birim Müdürü kısaltmaları olarak kullanılmıştır.

RİSK YÖNETİMİ

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

RİSK YÖNETİMİ VE İÇ DENETİM ORGANİZASYONU

Garanti Bankası'nda risk yönetimi, iç denetim ve kontrol faaliyetleri, yasal mevzuat ile de uyumlu olarak icracı fonksiyonlardan bağımsız bir biçimde Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı bir organizasyon ile yürütülüyor.

Yönetim Kurulu, risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sisteminin yerleştirilmesi, faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, Garanti Bankası'nın sermayesiyle uyumlu risk alma düzeyine uygun biçimde risk yönetimi ve iç denetim strateji ve politikalarının oluşturulmasıyla bunların uygulanmasının sağlanması ve sürdürülmesinden sorumlu nihai merci olarak faaliyet gösteriyor.

Denetim Komitesi, faaliyetlerini, kurumsal yönetim ilkelerine verilen önem gereğince, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim sorumluluğunun yerine getirilmesini teminen sürdürüyor. Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim, risk yönetimi, güvenli operasyon ve uyum sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetçiden görevlerinin ifasıyla ilgili olarak bilgi alıyor, Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespiti, kontrol edilmesi ve izlenmesiyle ilgili yöntemlerin varlığı ve yeterliliğini değerlendiriyor, icra edilen faaliyetler ve sonuçlarını düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşıyor.

Denetim Komitesi, sorumlu birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarına, ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Garanti Bankası faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildiriyor.

TEFTİŞ KURULU FAALİYETLERİ

Teftiş Kurulu, Garanti Bankası'nın Genel Müdürlük birimlerinin, şubelerinin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının denetimini aşağıdaki başlıklarda belirtilen iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek gerçekleştiriyor.

- Faaliyetlerin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğu,
- Mali ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği,
- Varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların etkinliği,
- Belirlenmiş hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği.

Ayrıca, Teftiş Kurulu faaliyetleri arasında yer alan inceleme ve soruşturma çalışmaları yoluyla; hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetleri önleniyor veya fark ediliyor, fark edildikleri anda da gerekli yönetsel aksiyonlara geçilmesi sağlanıyor.

Teftiş Kurulu faaliyetleri; yerinde denetim, merkezi denetim, inceleme/soruşturma ve uzmanlık ekipleri tarafından yerine getirilen bilgi teknolojileri denetimi, mali tablo denetimi ve risk yönetimi denetimi çalışmaları altında yerine getiriliyor. Kurulun organizasyonel yapısı da bu faaliyetlerin en etkin biçimde gerçekleştirilmesine yönelik yapılandırıldı.

- Yerinde denetimler Genel Müdürlük birimlerini, Garanti Bankası'nın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarını ve diğer ilişkili şirketleri, bölge müdürlüklerini ve şubeleri kapsıyor. Bu denetimlerde, risk odaklılık prensibi doğrultusunda önceliklendirme yapılıyor ve münferit hatalar yerine süreçlere odaklanılıyor.
- Merkezi Denetim çalışmaları kapsamında uzaktan inceleme teknikleri ile ürün, süreç ve uygulamalardaki eksiklik ve hatalar tespit ediliyor. Müşteri şikayetleri analiz edilerek süreç ve uygulamalardaki aksaklıklar tespit ediliyor ve aksiyon alınması için ilgili taraflarla koordinasyon sağlanıyor.
- İç suistimalin tespiti ve engellenmesine yönelik senaryo destekli analiz ve inceleme çalışmaları gerçekleştiriliyor.
- Bilgi teknolojileri uzman denetim ekibi; Banka'nın bilgi sistemleri denetim faaliyetlerini yerine getiriyor. Bu kapsamda bilgi sistemleri süreçleri, bankacılık süreçleri/uygulamaları, bağlı ortaklıklar ve yurt dışı şubeler denetim kapsamına dahil ediliyor ve her yıl periyodik olarak gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmalarına göre oluşturulan yıllık denetim planı çerçevesinde denetleniyor.
- Mali tablo denetimi; Garanti Bankası'nın yanı sıra konsolidasyona tabi ortaklıklardaki denetimin etkinliğini artırıyor.
- Risk yönetimi denetimleri kapsamında Banka'daki temel risk türlerine yönelik içsel ve yasal düzenlemeleri dikkate alan süreç bazlı denetimler gerçekleştiriliyor.
- Soruşturma çalışmaları kapsamında her türlü sahtecilik ve iç dolandırıcılık eylemleri inceleniyor. Merkezi denetim bünyesindeki iç suistimallerin erken uyarı sinyalleri

üzerinden tespitine yönelik çalışmalar yapan uzman ekip ve Güvenli Operasyon Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmalar sürdürülüyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Kurul'un kaynaklarına, önceliklerine, Garanti Bankası'nın hedef ve stratejilerine göre risk odaklı çalışma anlayışı ile yıllık denetim planları oluşturuluyor. Denetim çalışmalarının kapsamı ve sıklığı, risk ağırlıklarının ve önceki denetim sonuçlarının esas alındığı değerlendirmeler ile belirleniyor. Planlamalarda mevcut kaynakların etkin kullanılması ve faaliyetlerin kuruma en fazla katkıyı sağlaması hedefleniyor.

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca, risk bazlı sermaye değerlendirmelerini içeren İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES), ilgili mevzuat ve Banka içi düzenlemeler çerçevesinde denetleniyor.

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca, ana ortaklık bankaların, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerini konsolide olarak sürdürmeleri ve eşgüdümü sağlamaları beklenmektedir. Bu doğrultuda, Banka'nın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarının denetimleri Teftiş Kurulu tarafından risk öncelikleri gözetilerek hazırlanan yıllık denetim planı doğrultusunda gerçekleştiriliyor. Denetim, söz konusu ortaklıkların önemli süreçlerini ve ana ortaklığa gönderdiği finansal bilgileri içeriyor. Bunun yanı sıra konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklardaki iç denetim uygulamalarında kabul edilmiş grup standartlarının hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar ise Teftiş Kurulu tarafından koordine ediliyor.

İÇ KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini sağlıyor. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturuluyor. İç Kontrol Merkezi'ne bağlı iç kontrol elemanları tarafından merkezde ve yerinde kontrol yöntemleriyle inceleme faaliyetleri gerçekleştiriliyor.

- Merkezi Kontrol kapsamında tüm bankayı kapsayacak biçimde, muhasebe ve MIS kayıtlarının uygunluğunun izlenmesinin yanı sıra tüm şubelerin bireysel nitelikli kredileri ile yatırım bankacılığı kapsamındaki işlemleri örnekleme olarak inceleniyor. Ayrıca, yapılan risk değerlendirmesi sonucunda yerinde kontrol kapsamına alınmayan tüm şubelerin ticari nitelikli kredilerinde; sözleşme, teminat ve dokümantasyonun banka prosedürleri ve mevzuata uyumluluğu örnekleme olarak Merkezi Kontrol ekibince inceleniyor.
- Yerinde Kontrol kapsamında ise işlemler ve dokümantasyonun banka içi ve yasal mevzuata uygunluğu, risk bazlı seçilmiş Şubeler ve Genel Müdürlük Birimleri ile Emekli Sandığı Vakfı'nı kapsayacak biçimde, yerine getiriliyor. Faaliyetler kapsamında, risklere ilişkin raporlamalar ve öz değerlendirme uygulamaları gibi araçlar da kullanılıyor.
- Bilgi Teknolojileri faaliyetlerinin güvenli şekilde ve banka tarafından belirlenen kurallar dahilinde gerçekleştirildiğini İç Kontrol Merkezi bünyesinde kurulan Bilgi Teknolojileri Kontrolleri ekibi izliyor. İlgili ekip tarafından, Bilgi Teknolojileri (BT) süreçlerine ilişkin iç kontrol adımları tanımlanmakta, tanımlanan kontrol maddeleri, metodoloji ve araçlar doğrultusunda kontrol faaliyetlerine konu olmaktadır. Kontrol faaliyetleri sonucunda tespit edilen bulgular & sistemsel eksiklikler analiz edilerek sonuçları yorumlanmakta ve yeni sistemsel kontroller tesis edilmesi sağlanmaktadır.
- Garanti Bankası'nın olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi ile ilgili koordinasyon görevi de İç Kontrol Merkezi bünyesinde yürütülüyor. Bu kapsamda, mevcut olağanüstü durum ve iş sürekliliği planının güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra planda yer alan kritik süreçlerin, gerekli yedekleme sistemlerinin ve alternatif çalışma

alanlarıyla öngörülen sürede ve nitelikte faaliyete geçirilmek üzere kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte dönemsel testler gerçekleştiriliyor.

GÜVENLİ OPERASYON MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

Güvenli Operasyon Müdürlüğü (Anti- Fraud) dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alarak kart, üye işyeri, internet ve başvuru dolandırıcılıklarını aynı çatı altında merkezi olarak izliyor. Garanti Bankası'nın maruz kaldığı operasyonel risklerin izlenmesi ve kontrolü kapsamında proaktif bir anlayışla dış dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek için stratejiler geliştiriyor. Artan tecrübesi ve uzmanlığının yanında gelişen teknolojilere hızlı adaptasyonuyla değişen dolandırıcılık trendlerine karşı hızlı ve etkin aksiyonlar alıyor. Yaşanan dolandırıcılık olaylarıyla ilgili analizleriyle dış dolandırıcılık olaylarından kaynaklanabilecek olası banka ve müşteri kaybını en aza indirmek üzere çalışmalar yürütüyor. Garanti Bankası tarafından geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri dış dolandırıcılık risklerine göre değerlendirerek görüş ve önerilerde bulunuyor, dış dolandırıcılık eylemlerine ilişkin bankalararası ve banka içi bilgi paylaşımı da yaparak dış dolandırıcılık eylemleriyle ilgili gerekli incelemeleri ve araştırmaları sürdürüyor. Ayrıca, dış dolandırıcılık eylemlerine karşı Garanti personelinin sahtecilik risklerinin engellenmesinin önemini kavramasına ve banka genelinde bu kültürün yerleşmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini gerçekleştiriyor. Sahteciliği önleme ve izleme fonksiyonları kapsamında alternatif dağıtım kanalları ile sunulan ürün ve hizmetlerin ve kartlı ödeme sistemlerinin daha güvenli hale gelmesi, kredi kartı ve bireysel kredi başvuru sahtecilikleri ile her türlü hesabı ele geçirme girişiminin engellenmesi için teknolojik yenilikler takip ediliyor. Bu doğrultuda Garanti Bankası politikalarına uygun stratejiler geliştirilerek en kısa sürede, en etkin ve verimli aksiyonlar alınıyor.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

Bankanın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, bankadaki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Bu hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla, Uyum Kontrolleri Ekibi ve Uyum Görevlisi Ekibi olmak üzere iki ana faaliyet alanına göre organize olan Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanabilir;

BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik'in 18. maddesine uygun olarak, Garanti Bankası açısından maddi kayıp, yetki iptali veya itibar kaybı ile sonuçlanabilecek durumlara karşı yasalar ve kurumsal standartlar bakımından "uyum fonksiyonunu" yerine getirmek üzere, Uyum Müdürlüğü bünyesinde yapılandırılan Uyum Kontrolleri Ekibi tarafından, Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonu gerçekleştiriliyor. Ayrıca, yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyacı izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor; yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturuluyor. Garanti Bankası'nın yurt dışı şubelerinde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarında, yurt dışı düzenlemelere uyumu kontrol edecek birer personel aracılığıyla yurt dışı düzenlemelerden kaynaklanabilecek uyum risklerinin takip edilmesiyle Garanti içindeki uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yapılması da uyum fonksiyonunun temel sorumlulukları arasında yer alıyor.

Uyum Görevlisi suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelerde de öngörüldüğü haliyle;

- Garanti Bankası'nın, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda politika ve prosedürler hazırlamak; risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyet sonuçlarını takip etmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a (Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı) bildirmek,
- İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, görevlerini yerine getiriyor.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü ile işbirliği halinde çalışıyor, bu doğrultuda ilgili kişiler ile koordineli olarak çalışmalar sürdürülüyor.

RİSK YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Garanti Bankası, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde solo ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Operasyonel risk, alım satım riski ile kredi riski yasal sermaye ölçümleri ve raporlamaları gelişmiş bir risk yönetimi yazılımı vasıtasıyla yapılıyor.

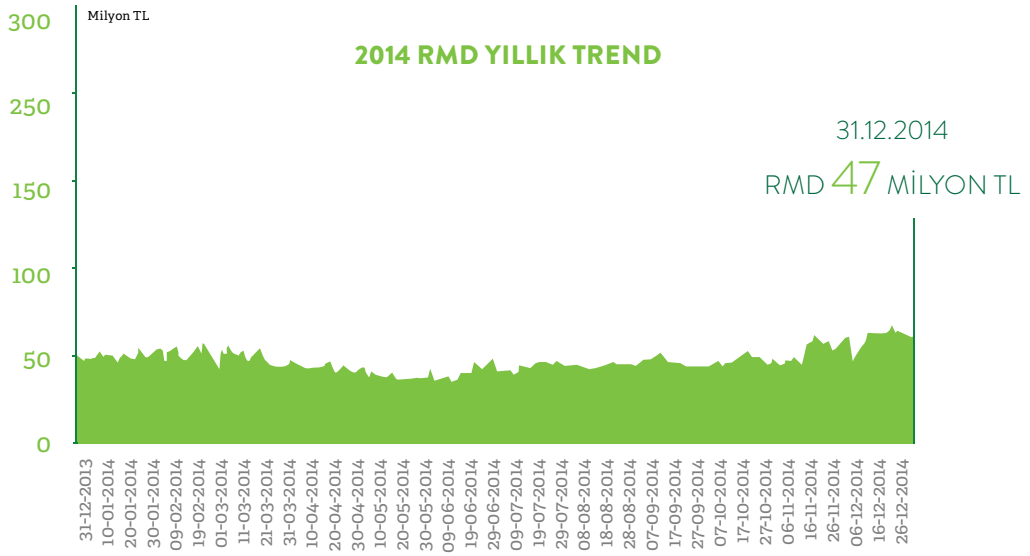
Banka risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri, BDDK'nın yayımladığı risk bazlı iyi uygulama rehberleri kapsamında yürütülen çalışmalar ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor. Bu süreçte Banka'nın Basel düzenlemelerine uyumunu sağlamak ve uyum için yapılan çalışmaları takip etmek üzere kurulan Basel Yönlendirme Komitesi aktif olarak kurum içi koordinasyonu sağlamaya devam ediyor.

Risk yönetimi, banka risk iştahının belirlenmesi ve içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecine ilişkin raporun hazırlanması çalışmalarını ilgili tarafları koordine ederek yürütüyor. Ayrıca, belirlenen senaryolar çerçevesinde, Türkiye'de makro ekonomik veriler üzerinde oluşabilecek olumsuz etkilerin, Banka'nın 3 yıllık bütçe plan ve sonuçlarını ne şekilde değiştireceği ve sermaye yeterlilik rasyosu dahil belli başlı rasyolar üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği stres testi raporlama çalışmaları BDDK'ya raporlanıyor.

PİYASA RİSKİ

Piyasa riski, mevcut düzenlemelere, Garanti Bankası politika ve prosedürlerine uyumlu, banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülüyor ve sürekli gelişen bir yapıda değerlendiriliyor. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması (limit) ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma (hedging) amaçlı işlemlerle de risk minimizasyonuna gidilerek yönetiliyor.

Piyasa riski, Garanti Bankası'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanıyor, RMD modeliyle günlük olarak hesaplanıyor. RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçüyor. RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 1 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanıyor. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük test yapılıyor. Model her yıl validasyona tabi tutuluyor. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış sermaye dağılımına bağlı olarak belirlenen ve Garanti Bankası'nın değişen özkaynak tutarı dikkate alınarak dinamik bir biçimde güncellenen RMD limitleri, günlük olarak Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından izlenerek raporlanıyor. RMD, 2014 yıl sonu itibarıyla 47 milyon TL, 2014 yılı genelinde ortalama olarak ise 44 milyon TL oldu. 2013 yılına kıyasla RMD'de önemli bir değişiklik gözlenmedi. Eylül ayında RMD trendinde izlenen artışta alım satım portföyündeki büyüme etkili olurken,



Ekim ayında RMD YP pozisyon ve türev ürün portföyü dengesindeki değişim ile yıl ortalaması olan seviyelere geriledi. RMD, Garanti Bankası'nın özkaynak rakamı dikkate alınarak değerlendirildiğinde banka için önemli bir risk teşkil etmiyor. Büyük çaplı piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılıyor.

BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİ

Garanti Bankası'nın bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı faiz riskini belirlemek üzere durasyon/gap ve duyarlılık analizi raporları üretiliyor. Durasyon/gap raporu Aktif Pasif Komitesi (APKO) ve Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından bilanço faiz riski ve likidite yönetiminde kullanılıyor.

Baz faiz oranı, fonlama ve ülke kredi spread'i risklerinin yönetilmesi amacıyla; faiz swapları ve kredi temerrüt swapları (CDS) gibi enstrümanların kullanımının yanı sıra bono ihracı, sendikasyon/seküritizasyon gibi uzun vadeli fonlama imkanları sağlandı.

Garanti Bankası bilançosu için yapılan hedging işlemleri APKO kararlarıyla uygulanıyor.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart şok yöntemiyle solo bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu'na aylık olarak raporlanıyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları ve Garanti Bankası bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru biçimde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü (APY), Likidite Riski Yönetimi Komitesi (LRYK) ve APKO tarafından yönetiliyor. Garanti Bankası acil eylem planı dahilinde likidite riskini, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri, olası senaryolarda ortaya çıkacak nakit ihtiyacı ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar ile kurumsal bir çerçevede izliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için çekirdek mevduat ve ortalama ömür analizleri yapılıyor. Likidite riski içsel gösterge limitler ile izleniyor ve yasal likidite rasyolarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Nakit akışı projeksiyonlarıyla, stres koşullarındaki likidite ihtiyaçlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktifler ve alternatif fonlama kaynakları değerlendiriliyor. Fonlama kaynakları yoğunlaşmaları takip ediliyor. Günlük likidite yönetimi Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından yapılıyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kurumsal ve ticari krediler portföyü için müşterileri objektif kriterler kullanarak derecelendirmek amacıyla, geçmiş veriler üzerinden istatistiksel yöntemler kullanılarak geliştirilen içsel risk derecelendirme modeli, 2003 yılından beri kredi tahsis aşamasında kullanılıyor ve kredilendirme sürecindeki politika ve prosedürler içinde yer alıyor. İçsel risk derecelendirme modeliyle her bir müşterinin gelecekte temerrüde düşme olasılığı belirleniyor. TBB tarafından yayımlanan "İçsel Derecelendirme Bildirim Genelgesi" kapsamında da müşteri bazında verilen derecelendirme notlarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin risk sınıflarını, derecelendirme notu verilen müşterilerin not cetvellerini TBB Risk merkezine bildiriyor.

Tüm portföylerde takibe giren kredilerin tahsilat performansları inceleniyor, tahsilatları yaparken katlanılan maliyetler ve paranın zaman değeri de dikkate alınarak; ticari kredilerde segment, bireysel kredilerde ürün ve segment bazında temerrüt halinde kayıp oranları hesaplanıyor. Kurumsal, ticari ve küçük işletme portföyleri için temerrüde giderken limitten kullanım oranları inceleniyor ve portföy bazında dönüştürme oranları hesaplanıyor. Bu oranlar beklenen zarar bazlı karşılık ve içsel sermaye hesaplamalarında kullanılıyor. Ayrıca IAS 39 Karşılık hesaplaması kapsamında banka genelinde değer düşüklüğü olan portföy belirleniyor ve kolektif karşılık hesaplaması yapılıyor. Portföy genelinde içsel risk dereceleri ve sektör, bölge, grup, müşteri bazında yoğunlaşmalar izleniyor. Banka çapında, perakende portföyler için ürün bazında, kurumsal portföyler için sektör bazında, risk ve getiriye dayalı limit belirleme çalışmaları yürütülüyor. Yerel otorite sınıflandırma kriterlerine göre ihtisas kredilerinin değerlendirilmesi kapsamında modeller kullanılıyor, inşaat ve holdinglere ilişkin modellerin yenileme çalışmaları başlatıldı. Bireysel ve KOBİ Krediler süreçlerinden geçen destek, oto, konut, işyeri, bireysel finansman kredisi, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi kartı başvuruları ile kredi kartı portföyü tahsis süreçlerinde başvuru, davranış ve büro skorlarının bileşiminden oluşan şemsiye skor kullanılıyor. Hazine operasyonları çerçevesinde, karşı taraf riskleri gerekli netleştirmeler yapılarak izleniyor ve gelişmiş yöntemle ölçümüne ilişkin yazılım implementasyon çalışmaları yürütülüyor.

Öncelikli olarak sermaye hesaplamasında kullanılan derecelendirme modellerinin niceliksel ve model tasarım validasyonu yapılıyor.

Kredi riskine yönelik olarak BDDK tarafından yayımlanan tebliğ, yönetmelik ve rehberlere uyum kapsamında çalışmalar yürütülüyor.

OPERASYONEL RİSK

Garanti Bankası'ndaki tüm operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetiliyor.Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın ve İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü'nün operasyonel risklerin izlenmesine yönelik faaliyetlerinin sonuçları, Denetim Komitesi tarafından takip ediliyor ve değerlendiriliyor. Garanti Bankası, ölçeğine, sahip olduğu iç kontrol sistemleri ve veri tabanına uygun operasyonel risk ölçümünü gerçekleştirmek üzere yerel ve uluslararası düzenlemeler (Basel II) doğrultusunda gerekli çalışmaları yürütüyor. Garanti Bankası'nda operasyonel risklerin ölçüm ve yönetimi öncelikle, Garanti içinde oluşmuş ve potansiyel operasyonel riskler ve bu risklerin ait olduğu işkolu, neden sonuç türleri, Basel II olay türleri kategorileri doğrultusunda gruplanarak oluşturulmuş risk matrisi çerçevesinde izleniyor. Risklerin kontrol edilmesine yönelik her riske ait denetim durumu, etki ve olasılıkları bu matris içinde değerlendiriliyor. Risk matrisi; İç Kontrol Merkezi ve Teftiş Kurulu tarafından izleniyor, güncelleniyor ve gerçekleştirilen incelemelerde esas alınıyor. Garanti Bankası'nın operasyonel risk kayıp verisi sistematik bir biçimde, merkezi bir ortamda ve Basel II standartlarına uygun olarak içsel kayıp veri tabanında toplanıyor ve değerlendiriliyor.

Operasyonel riskin yönetimine yönelik olarak BDDK tarafından yayımlanan iyi uygulama rehberlerine uyum kapsamında çalışmalar yürütülüyor.

İTİBAR RİSKİ

Banka, yasal otoriteler, müşteriler ve diğer piyasa oyuncuları gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınır, topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami özen gösterir. İtibar riskinin Banka genelinde bilinip, tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlenir.

Bankada itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için müşteriler nezdindeki itibarın korunması ve iyileştirilmesi ile Banka'nın çevreye olan etkilerinin en aza indirilmesi hedefleniyor. Bu kapsamda, basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının banka itibarı açısından takibi yapılarak olası etkileri yönetiliyor, yasalara ve kurumsal standartlara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

DİĞER RİSKLER

Karşı taraf kredi riskinin içsel model yöntemine göre ölçülmesi için yürütülen yazılım çalışmaları devam ediyor. Banka; ülke ve transfer riski, stratejik risk, yoğunlaşma ve artık risklerini, tesis etmiş olduğu strateji, politika ve uygulama usullerine uyumlu bir şekilde yönetiyor.

İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ AD VE SOYADLARI, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

EBRU OGAN KNOTTNERUS

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. 1991-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında yönetici olarak çalıştı. 2001 yılında Garanti Bankası İştirakler Risk Yönetimi Birim Müdürlüğü'ne başlayan Ebru Ogan, 2003 yılından bu yana Garanti Bankası Risk Yönetimi Birim Müdürü olarak görev yapıyor. Risk Yönetimi Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Garanti Bankası geneli ve tüm iştiraklerce tanınmasını ve uygulama esaslarının yaygınlaşmasını sağlamak,
- Piyasa ve kredi riski, operasyonel riskin bir arada ölçüldüğü, mevzuatla uyumlu entegre bir risk yönetimi sisteminin kurulmasını ve bu sisteme dayalı olarak sermayenin Garanti Bankası değerini maksimize edecek biçimde kullanılmasını sağlamak,
- Garanti Bankası'nın risk yönetimi stratejisi ve politikalarını belirlemek ve Yönetim Kurulu'na sunmak.

OSMAN BAHRİ TURGUT

Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. 1990 yılından itibaren Garanti'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü ve Teftiş Kurulu Başkanı olarak çalıştı. 6 Mart 2014 tarihinden bu yana İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı görevini yürüten Osman Bahri Turgut'un 24 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor.

İç Denetim ve Kontrol Başkanı, Yönetim Kurulu'nca belirlenmiş olan strateji ve politikalar kapsamında, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Müdürlüğü ve Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün faaliyetlerini yürütme ve koordine etme fonksiyonlarını yerine getiriyor.

İNCİ SOSYAL

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 2000 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2010 yılında Uyum Görevlisi olarak atandı. 2012 yılı Temmuz ayından itibaren Uyum Müdürlüğü'nde Birim Müdürü olarak görevine devam eden ve 15 yıllık bankacılık deneyimi bulunan İnci Soysal'ın Uyum Müdürü olarak sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Bankanın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti Bankası'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Mevzuat hükümleri doğrultusunda kurumun uyum konusunda politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliğini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek,
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun gözetilmesini sağlamak,
- Yasal düzenlemelerdeki değişikliklerin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerilerin geliştirilmesini sağlamak.

EMRE ÖZBEK

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi. 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı ve 2009 yılında da İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 16 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 6 Mart 2014 tarihinden bu yana Teftiş Kurulu Başkanı olarak görev yapıyor. Teftiş Kurulu Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- İç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usullerini belirlemek, gerekli onayların alınmasından sonra uygulamak,
- İç denetim faaliyetlerinin gözetim, denetim, politika, program, süreç ve uygulamalarını izlemek ve yönlendirmek,
- Kurul üyelerinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek.

DR. KORCAN DEMİRCİOĞLU

Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans ve yüksek lisans, Marmara Üniversitesi Bankacılık Bölümü doktora mezunu. 2000 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2011 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı oldu. 1 Temmuz 2014 tarihinden bu yana Güvenli Operasyon Birim Müdürü olan Korcan Demircioğlu'nun 14 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor. Güvenli Operasyon Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Dışsal dolandırıcılık eylemlerine karşı parasal veya parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için stratejiler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün yıllık iş planını hazırlamak ve birim faaliyetlerinin söz konusu plan doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- Personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü çalışanlarının görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini gözlemlemek.

BARIŞ ERSİN GÜLCAN

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalında master yaptı. İş hayatına 1997 yılında Garanti'de Müfettiş Yardımcısı olarak başlayan Barış Ersin Gülcan, toplam 17 yıllık bankacılık deneyiminde, 10 yıl Teftiş Kurulu'nda görev yaptıktan sonra Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'den itibaren İç Kontrol Merkezi Birim Müdürlüğü görevini üstlendi. Gülcan, 2004 yılından itibaren CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından itibaren SMMM ruhsatı sahibi. İç Kontrol Merkezi Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti Bankası'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak,
- İç kontrol faaliyetlerinin Garanti'nin operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,

- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.

06.03.2014 tarihinde Osman Bahri TURGUT, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak atanmıştır.
06.03.2014 tarihinde Emre ÖZBEK, Teftiş Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.
01.07.2014 tarihinde Korcan DEMİRCİOĞLU, Güvenli Operasyon'dan sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.
06.03.2014 tarihinde Barış GÜLCAN, İç Kontrol Merkezi'nden sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler şu şekilde sıralanıyor:

- AGT Kurye Hizmetleri A.Ş.: Kredi/Banka kartı teslimi.
- Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmet Sanayi ve Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, işyeri doğrulama, CPP aramaları (Güvenlik nedeniyle kartları kapatılıp yenilenecek müşterilerin bilgilendirilmesi için yapılan aramalar), limit artırım, adres güncelleme ve ikna aramaları, diğer aramalar.
- Austuria Card Turkey Kart Operasyonları A.Ş.: Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti.
- BGA Bilgi Güvenliği Eğitim ve Danışmanlık A.Ş.: Sızma testi.
- Brink's Güvenlik Hizmetleri A.Ş.: 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit teslimi.
- Callpex Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, kurye, geri kazanım, borç bildirimi ve hatırlatma aramaları, bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması.
- CMC İletişim Bilgisayar Reklam ve Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, talimat kontrol, kurye ve geri kazanım aramaları.
- Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.: Çağrı merkezi/Borç bildirimi/hatırlatma aramaları.
- Crif Alacak Yönetim ve Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.: Çağrı merkezi/Borç bildirimi/hatırlatma aramaları.
- Der Pos Ödeme Sistemleri ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti.: Üye işyeri edinimi, talep toplanması, evrakların bankaya iletilmesi.
- Doksanaltı İnternet Danışmanlık Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Enkolay Bilgi Teknolojileri Pazarlama Reklam ve Ticaret A.Ş.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Tic. A.Ş.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.: Tapu ipotek işlemleri.
- Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.: Yatırım faaliyetlerinin operasyonunun yürütülmesi.
- Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.: Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama ve danışmanlık.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.: Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık.
- Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.: Çağrı merkezi/ borç bildirimi/ hatırlatma aramaları.
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.: Olağanüstü durum merkezi back-up hizmeti.
- Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.: POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti.
- Karbil Bilgisayar (Cordis): Yazar kasa POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti.
- Kayragrup Pazarlama Danışmanlık ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.: Üye işyeri edinimi ve oto bayisinde kredi pazarlama, talep toplanması, evrakların bankaya iletilmesi.
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık Anonim Şti.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Kredi/ banka kartı teslimi.
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.: 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit teslimi.
- Matriks Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Yazılım/yazılım bakım/güncelleme hizmeti.
- Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Tek. San. ve Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi/Kredi kartı pazarlama/Limit artırım taleplerinin bankaya aktarılması.
- Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler Sanayi ve Dış Tic. A.Ş.: Çağrı Merkezi yoluyla üye işyeri bilgilendirme ve talep toplama aramaları.
- Tempo Çağrı Merkezi Hizmetleri Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi/ borç bildirimi/ hatırlatma aramaları.
- Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti: POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti.
- Verkata LLC: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi Ve Dış Tic. A.Ş.: Çağrı Merkezi Yoluyla Kart Satış.
- Win Bilgi İletişim Hizmetleri A.Ş: Çağrı merkezi/borç bildirimi/hatırlatma aramaları.
- YÖN İnsan Kaynakları Destek Hizmetleri Ltd. Şti.: Çağrı merkezi hizmeti, yönetici asistanlığı, veri girişi.
- 431 adet otomobil bayisinden alınan bireysel kredilerin pazarlanması hizmeti.

2014 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

BANKA'NIN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2014 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2015 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

2014 yılında Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2014 yılı içinde Banka aleyhine düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından uygulanan idari para cezalarına ilişkin olarak toplam 866.982.21 TL ödeme yapılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından gerçekleştirilen denetimler kapsamında, talimatsız olarak açılmış yatırım fonu hesaplarından dolayı Bankaca eksik prim ödendiği hususunda düzenlenen rapor doğrultusunda, Aralık 2007-Aralık 2011 dönemi için tespit edilen 21.767.306 TL prim borcuna ilişkin ödeme emri Aralık 2013 döneminde Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından Banka'ya tebliğ edilmiş ve bahse konu prim borcu ile buna ait gecikme faizlerinin ödemesi Ocak 2014 tarihinde gerçekleştirilerek işleme karşı dava açılmıştır. Öte yandan, 15.603.108 TL tutarındaki gecikme faizlerinin iptali hususunda TMSF ile uzlaşmaya varılması sebebi ile bahse konu davadan 2014 yılında feragat edilmiştir.

2013 yılı içerisinde Vergi Denetim Kurulu İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 2008 yılında Banka tarafından yapılan sermaye artışı sonrası yaratılan kaynak ile Banka tarafından çıkarılmış Kurucu Payların satın alınması ve iptali işlemine yönelik yapılan inceleme sonucunda kurucu pay senedi sahiplerine yapılan ödemeler temettü dağıtımı niteliğinde bir ödeme olarak değerlendirilmiş ve Banka tarafından eksik gelir ve kurumlar vergisi tahakkuk ettirildiği iddiasıyla Vergi İnceleme Raporu düzenlenmiştir. Söz konusu rapora istinaden 84.604.304,46 TL'si vergi aslı ve 126.906.456,69 TL'si ceza olmak üzere tebliğ edilen toplam 211.510.761,15 TL tutarındaki vergi tarhiyatı ile ilgili Gelir İdaresi Başkanlığı ile varılan uzlaşma neticesinde 35 milyon TL vergi aslı gecikme faizi ile birlikte ödenerek ihtilaf ile ilgili hukuki süreç sona ermiştir.

BANKA FAALİYETLERİNİ ÖNEMLİ DERECEDE ETKİLEYEBİLECEK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA BİLGİ

Avrupa Birliği mevzuatı, yeni Türk Borçlar Kanunu ile yeni Türk Ticaret Kanunu'na uyum sağlanması ve tüketicilerin daha çok bilgilendirilmesini öngören, tüketici haklarının öneminin yaygınlaştırılması amacıyla 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da değişiklik yapma ihtiyacı ortaya çıkmış ve böylelikle 28 Kasım 2013 tarihinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, Resmi Gazete'de yayımlanarak 28 Mayıs 2014 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Söz konusu Kanun ile bankalar açısından birçok yenilik getirilmiş olup bunlardan en önemlileri;

- Tüketici kredisi sözleşmeleri ile konut finansmanı sözleşmelerinde, kredi sözleşmesinin koşullarını içeren sözleşme öncesi bilgi formu düzenlenerek sözleşmenin kurulmasından makul süre önce müşteriye verilmesi,
- Tüketici kredilerinde, müşteriye, on dört gün içinde gerekçesiz ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkı tanınması,
- Tüketicilere sunulan ürün ve hizmetlerde, müşterilerden faiz dışında alınacak her türlü ücret, komisyon ve masraf türlerine ilişkin düzenlemeler getirilmesi,
- Belirli ve belirsiz süreli kredi sözleşmelerine ilişkin çeşitli düzenlemeler yapılması ve bu kapsamda, kredili mevduat sözleşmeleri ile "faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzer şekilde taksitle ödeme imkânı sağlayan" kredi kartı sözleşmelerinin "belirsiz süreli" tüketici kredisi sözleşmesi sayılması,
- Belirli süreli kredi sözleşmelerinde, faiz oranının sabit olarak belirlenmesi,

- Kredi ile ilgili sigortaların, ancak müşterinin açık talimatı ile yapılması,
- Müşteriye yıllık üyelik aidatı ya da benzeri isim altında ücret tahsil edilmeyen bir kredi kartı türü sunulması zorunluluğu,
- Her türlü banka hizmeti, kredi, sigorta, bireysel emeklilik, yatırım ve ödeme ile ilgili hizmetler gibi finansal hizmetlerin uzaktan pazarlanmasına yönelik olarak oluşturulmuş bir sistem çerçevesinde banka ile müşteri arasında uzaktan iletişim araçlarının kullanılması suretiyle "finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşme" akdedilebilmesi,
- Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde, müşterinin on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin cayma hakkına sahip olması

gibi hususlardır. Adı geçen Kanun'un uygulamasına yönelik olarak birçok konuda alt düzenleme yapılması beklenmektedir. Bunlardan biri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 3 Ekim 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"tir. Söz konusu Yönetmelik ile bankalarca finansal tüketicilere sunulan hizmetler belirlenerek, bu hizmetler kapsamında finansal tüketicilerden tahsil edilebilecek ücret, komisyon ve masraflara ilişkin temel ilkeler ile bu ücretlerin tahsiline dair usul ve esaslar hükme bağlanmıştır.

Bankaların konsolide ve konsolide olmayan bazda, asgari likidite düzeyini belirlemek amacıyla 30 gün içindeki net nakit çıkışlarını karşılamak üzere yeterli yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarına ilişkin usul ve esasları düzenleyen "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik" 21 Mart 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmış olup 01.01.2019 tarihine kadar uygulanacak asgari toplam ve yabancı para likidite karşılama oranlarının TCMB'nin uygun görüşü alınarak BDDK tarafından belirlenmesi ve bankaların, bu şekilde belirlenecek asgari oranlara 01 Ocak 2015 tarihinden itibaren uyum sağlaması öngörülmüştür. Bu kapsamda, BDDK'nın 26 Aralık 2014 tarih ve 6143 sayılı kararı ile "Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik'in Geçici Madde 1 hükmü uyarınca mevduat bankaları için 05/01/2015 – 31/12/2015 tarihleri arasında konsolide ve konsolide olmayan toplam likidite karşılama oranlarının asgari yüzde altmış, konsolide ve konsolide olmayan yabancı para likidite karşılama oranlarının asgari yüzde kırk olarak uygulanmasına ve yeni bir belirleme yapılmadıkça 01/01/2016 tarihinden 01/01/2019 tarihine kadar her yıl söz konusu oranların onar puan artırılmak suretiyle uygulanmasına karar verilmiştir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 26.12.2014 tarih ve 6143 sayılı Kararı ile; "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"in 13'üncü maddesinin ikinci fıkrası uyarınca mevduat bankaları için birinci vade dilimine ilişkin toplam ve yabancı para likidite yeterlilik oranları, ikinci vade dilimine ilişkin toplam ve yabancı para likidite yeterlilik oranları ile 15/A maddesinin ikinci fıkrası uyarınca stok likidite yeterlilik oranının yüzde sıfır olarak uygulanmasına ve söz konusu bankalar tarafından bahis konusu oranlara ilişkin BDDK'ya raporlama yapılmamasına karar verilmiştir.

"Bankaların İç Sistemler ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" ve "Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu Tarafından Yapılacak Denetime İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve söz konusu yönetmelikler uyarınca risk bazlı iyi uygulama rehberleri yayımlanmıştır. Bu düzenlemeler ile bankaların iç sistemlerinin, söz konusu yönetmelik ve rehberlere uyumlu bir şekilde faaliyet göstermeleri ve belirtilen çerçevede oluşturulacak raporları BDDK'ya iletmeleri beklenmektedir. Ek olarak bankalara, düzenlemelerde sınırlamaya tabi olmayan riskleri için içsel yöntemlerle sermaye hesaplamaları ve bu sermaye tutarını öngörülen risklerin gerçekleşmesi ihtimaline karşın tampon olarak tesis etme yükümlülüğü getirebilecektir.

13 Mayıs 2014 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan düzenleme ile Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte değişiklik yapılmış ve hediye kart, hediye çeki ve benzeri şekillerde herhangi somut bir mal veya hizmeti içermeyen ürünlerin alımlarında taksit uygulanamayacağı belirtilmiştir. Yine aynı düzenlemeyle, kurumsal kredi kartları, telekom, gıda, yemek, akaryakıt sektörlerindeki harcamalar ile hediye kart, hediye çeki ve benzeri şekillerde herhangi somut bir mal veya hizmeti içermeyen ürünlerin alımlarında geçerli olan taksit yasağı ile ilgili düzenlemelerden muaf tutulmuştur. 22 Ekim tarihinde yapılan değişiklik ile de kuyumla ilgili harcamalarda taksitlendirme süresi dört ay ile sınırlandırılmış (31 Aralık 2013 tarihli düzenlemede kuyum ile ilgili harcamalarda taksit uygulanmayacağı belirtilmişti.) ve kurumsal kredi kartları bu maddeden de muaf tutulmuştur.

2014/5 Sayılı Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları Hakkında Tebliğ ile, kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi faiz oranlarının belirlenmesinde, bankalar tarafından Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'na haftalık olarak bildirilen ve ilgili hafta içinde Türk lirası cinsinden kullandırılan ihtiyaç kredilerine uygulanan diğer maliyetler dâhil ağırlıklı ortalama efektif yıllık faiz oranları

esas alınması sağlanmıştır. Buna göre, aylık basit faiz oranı karşılığı ile bankacılık sektörü için toplulaştırılmış haliyle son on üç haftalık basit aritmetik ortalama alınarak "ihtiyaç kredisi aylık faiz oranı" hesaplanacaktır.

Türk lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi faiz oranı, yukarıda belirtilen esaslara göre hesaplanan ihtiyaç kredisi aylık faiz oranı;

a) Yüzde 1,15 ve yüzde 1,59 aralığında ise yüzde 2,02,

b) Yüzde 1,59'dan büyük ise ihtiyaç kredisi aylık faiz oranına 43 baz puan eklenmesiyle bulunan oran,

c) Yüzde 1,15'ten küçük ise ihtiyaç kredisi aylık faiz oranına 87 baz puan eklenmesiyle bulunan oran,

olarak belirlenecektir. Yabancı para cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami gecikme faiz oranı, yabancı para cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi faiz oranına 50 baz puan eklenerek belirlenecektir. Türk lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami gecikme faiz oranı, Türk lirası cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi faiz oranına 50 baz puan eklenerek belirlenecektir.

Bankalarca sermaye yeterliliğinin ölçülmesinde, kredi riskine esas tutarın Standart Yaklaşımın yanı sıra bankaların kendi içsel derecelendirmelerine göre hesaplanabilmesini teminen "Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ" 06 Eylül 2014 tarihinde yayımlanmıştır. Diğer taraftan, içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımların kullanılması durumunda kredi riski azaltım tekniklerinin nasıl uygulanacağına ilişkin değişiklikler "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ"e yansıtılmıştır. Ayrıca, içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımların kullanılması sermaye yeterliliği oranı hesaplamasında kullanılacak özkaynak kalemlerinde bazı değişiklikler gerektirdiğinden "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik" değişikliği de aynı tarihte gerçekleştirilmiştir.

Operasyonel riske esas tutarın bankalarca İleri Ölçüm Yaklaşımları ile hesaplanmasına ilişkin olarak "Operasyonel Riske Esas Tutarın İleri Ölçüm Yaklaşımı ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ" 06 Eylül 2014 tarihinde yayımlanmıştır.

2014 yılının Kasım ayında tesis edilen zorunlu karşılıklardan itibaren başlamak üzere, zorunlu karşılığa tabi bankaların ve finansman şirketlerinin Türk lirası cinsinden tesis ettikleri zorunlu karşılıklara üç ayda bir faiz ödenmeye başlanmıştır. İlgili düzenlemeye göre faiz tutarı, 2014 yılı Kasım ve Aralık aylarındaki tesisler için tüm banka ve finansman şirketlerine eşit şekilde, TCMB ağırlıklı ortalama fonlama maliyetinin 700 baz puan eksiği oranında ödenmiştir. 2015 yılından itibaren ise üç ayda bir ödenecek faiz oranının belirlenmesinde bankaların mevduat (resmî mevduat ve bankalar mevduatı hariç) (M) ve özkaynak (Ö) toplamının brüt krediye (K) oranı 100x((M+Ö)/K) göz önünde bulundurulacak ve bu rasyosu (çekirdek yükümlülük rasyosu) sektör ortalamasından daha yüksek olan finansal kuruluşlara kendi durumlarını bozmadıkları sürece TCMB ağırlıklı ortalama fonlama maliyetinin 500 baz puan eksiği dikkate alınarak faiz ödenecektir. Diğer bankaların ve finansman şirketlerinin Türk Lirası zorunlu karşılıklarına ise TCMB ağırlıklı ortalama fonlama maliyetinin 700 baz puan eksiği oranında faiz ödenmeye devam edilecektir.

1 Ağustos 2014 tarihli yükümlülük cetvelinden itibaren geçerli olacak şekilde, Türk Lirası zorunlu karşılık yükümlülükleri için Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) nezdinde tesis edilebilecek döviz cinsi ABD Dolar'ı ile sınırlandırılmıştır.

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞLERİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

2014 YILI EKONOMİK DEĞERLENDİRMELER

Küresel ekonomi 2014 yılına zayıf bir başlangıç yaptıktan sonra ABD ekonomisinin öncülüğünde ılımlı da olsa büyümeyi başardı. Büyüme, 2014 yılında ülkeler arasında önemli farklılıklar gösterdi. ABD ve İngiltere ekonomilerindeki kuvvetli toparlanmaya rağmen Euro Bölgesi ve Japonya gibi diğer büyük ekonomilerin zayıf seyri küresel ekonominin kırılganlığının temelini oluşturdu. Gelişmiş ülkelerde ekonomik performanslar arasındaki bu ayrışmanın bahsi geçen ekonomilerde para politikası görünümünü etkilemesi döviz kurları başta olmak üzere finansal piyasalarda volatilitenin artmasına ve fiyatlamanın bu beklentiler doğrultusunda yapılmasına neden oldu.

ABD'de büyümenin istihdam artışıyla beraber gelmesi, işsizlik oranını kriz sonrası 2014 sonunda %5,6'ya indirdi. İstihdam piyasasındaki bu toparlanma, ABD Merkez Bankası'nı (FED) aşırı gevşek para politikasından çıkış stratejisine yaklaştırdı. Güçlü istihdam ve büyüme verileri FED'in varlık alımlarına Ekim 2014 itibarıyla son verebilmesine olanak sağladı. ABD ekonomisi büyüme potansiyeline yaklaşırken, FED'in faiz artırımına ilişkin beklentiler piyasalarda dalgalanma yaratan konuların başında geldi.

Euro Bölgesi ve Japonya gibi diğer gelişmiş ekonomilerin durumu ABD ekonomisine göre daha olumsuz seyretti. Euro Bölgesi, üçüncü çeyrekte ikinci çeyreğe göre sınırlı büyürken, yıllık büyüme hızı %0,8 seviyelerinde oluştu. Aralık 2014 itibarıyla -%0,2 ile negatife dönen bölge enflasyonu, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) Eylül ayında politika faizini %0,05'e ve banka rezervlerine ödediği faizi -20 baz puana indirerek bankalara uzun vadeli ucuz fonlama imkanı sağlama ve varlık alımları yoluyla bilançosunu genişletme kararı almasına neden oldu. Para politikası görünümlerindeki ayrışma ise ABD dolarının küresel çapta değer kazanmasına yol açtı.

Türkiye ekonomisi ise 2014 yılında FED'in varlık alımlarını azaltmasına ve bir seçim sürecinden geçmesine rağmen, esnek yapısı sayesinde beklentilerin üzerinde bir performans gösterdi. Kurdaki değer kaybını sınırlamak üzere Merkez Bankası'nın Ocak ayında yaptığı sert faiz artışıyla yükselen faizler ve alınan makro-ihtiyati tedbirlerin iç talebi sınırlayıcı etkilerine rağmen 2014 yılının ilk üç çeyreğinde ılımlı bir büyüme performansı yakalandı. Yıllık tüketici kredisi büyümesi Merkez Bankası'nın referans olarak belirlediği %15 seviyelerine kadar geriledi. İç talep katkısının azalmasıyla yılın ilk üç çeyreğinde büyüme oranı %2,8 olurken, büyümenin neredeyse tamamı dış talep katkısıyla gerçekleşti. İç talepteki ılımlı seyir ithalatı sınırlarken, olumlu ihracat performansı sayesinde cari açık Kasım ayı itibarıyla 47,1 milyar Dolar'a geriledi. Büyümedeki yavaşlamaya rağmen, küresel tarafta dalgalı geçmesi beklenen bir dönem öncesi iç talebin kısılıp, cari açığın azaltılarak dış kırılganlığın sınırlanması olumlu bir gelişme oldu.

2014 yılının ikinci çeyreğinden itibaren, gelişen ekonomilere sermaye girişinin yeniden başlamasıyla ve risk primlerinin gerilemesiyle beraber TL'de ve piyasa faizlerinde toparlanma görüldü. Döviz kurunda yaşanan sert değer kayıplarıyla yıl ortasında %9,5 seviyelerine tırmanan enflasyona ilişkin gelişmeler gerileyeceği beklentilerini doğrulamadı. Kuraklık ve jeopolitik nedenlerle yüksek seyreden gıda fiyatlarının yanı sıra yılın ikinci yarısında FED'in faiz artırımlarına yakınlaştığına ilişkin beklentilerle kurda önemli ölçüde bir iyileşme sağlanamaması sonucu devreye giren ikincil döviz kuru etkileri nedeniyle yıl genelinde enflasyon yüksek kaldı ve Kasım itibarıyla senelik enflasyon %9,15 oldu. Aralık ayında ise gıda enflasyonunun etkisiyle %8,2 oldu. 2013 yılsonuna kıyasla %50'ye yakın düşüş gösteren petrol fiyatı, Türkiye'ye yönelik risk algısını önemli ölçüde iyileştirdi.

2014 YILI GARANTİ BANKASI FAALİYETLERİ VE MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

BDDK, bankaların risk profilleri, risk yönetimi uygulamaları ve risk azaltım sistemleri ile sermaye düzeyleri arasında ilişkinin geliştirilmesi amacıyla iyi uygulama rehberleri yayımladı. Banka, risk profili ve ölçeği doğrultusunda bu iyi uygulama rehberlerinde belirtilen ilkelere uyumu gözetecek çalışmalar yürüttü. İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) Raporu hazırlandı ve İnceleme ve Değerlendirme Süreci (İDES) için hazırlık yapıldı.

Tesis edilen güçlü kredi süreçleri ile beraber derecelendirme ve skorlama sistemlerinin de desteğiyle Banka'nın tahsili gecikmiş alacaklara dönüşüm oranı, Aralık 2014 itibarıyla %2,4 ile sektör ortalamasının altında kalmaya devam etti. Garanti Bankası kredi portföylerinde temkinli ve kredi kalitesinden taviz vermeden büyüdü. Kredi tahsis süreçleri ve derecelendirme/skorlama modelleri düzenli olarak gözden geçirilerek, mevcut ve oluşabilecek risklerin zamanında alınan önlemlerle yönetilmesi sağlandı. Firmalar, segment ve sektörlerine göre ayrıştırılıp derecelendirilerek firmaya özgü riskler daha etkin şekilde değerlendirildi ve derecelerin güncellenme çalışmaları yapıldı. Derecelendirme notlarına, firma ile ilgili alınan olumsuz bilgilerin otomatik olarak yansımasını sağlayan sistemler kuruldu. Kredi kararlarına destek olan derecelerin sistem tarafından objektif, tutarlı, ihtiyatlı ve doğru tahmin edildiğine dair validasyon çalışmaları yürütüldü.

FED'in varlık alımlarını azaltması ve politik belirsizlikler nedeniyle, Ocak ayında TL'de yaşanan değer kaybı ve faizlerin artması ile 2014 yılının ilk çeyreğinde piyasalarda oynaklık arttı. 2014 yılının ikinci çeyreğinden itibaren ise FED politikaları doğrultusunda gelişen ekonomilere ilginin artmasıyla beraber TL'de ve piyasa faizlerinde toparlanma yaşandı. Yılın son çeyreğinde petrol fiyatlarındaki yüksek düşüş cari açığı olumlu etkilerken, TL faizlerde gerileme kaydedildi. Bu dönemde FED faiz artırımı beklentisiyle USD'nin tüm para birimlerine karşı değer kazanması ile birlikte TL değer kaybetti. Bu süreçte net genel YP pozisyonun yasal sınırlar içinde ve düşük bir seviyede tutulmasına bağlı olarak, kur riski kurlardaki artışa rağmen düşük düzeyde seyretti. 2014 yılına TL cinsi değişken faizli menkul portföyünü artırarak giren Banka, yüksek faiz döneminde portföyünü büyütürken, aynı dönemde Eurobond portföyüne de alım yaparak getiri-maliyet dengesini koruyarak bilanço marjını yönetti. Alım satım faaliyetleri belirlenen limitler dahilinde yapıldı.

Banka faiz marjını korumak için bilanço içi ve dışı faiz ve fonlama spreadi'nin de yönetimine önem verdi. 2014 yılında FED faiz artırımı beklentisi doğrultusunda, faiz riskine hassas uzun vadeli, sabit faizli krediler, bonolar ve değişken faizli borçlanmalar hedge edildi. Uzun vadeli fonlama riski bono ve seküritizasyon ihraçları gibi uzun vadeli fonlama kaynaklarının seçimi ve risk azaltım enstrümanlarının kullanımı ile yönetildi. Fonlama tarafında çeşitlendirme gözetilerek farklı kaynaklar değerlendirilirken, mevduat ana fonlama kalemi olmaya devam etti. 2014 yılında mevduat maliyetleri Merkez Bankası politikaları, alternatif fonlama kaynakları, likidite koşulları ve piyasa şartları gözetilerek yönetildi. 2013 yılı Aralık ayına kıyasla %29 oranında artış gösteren Banka bono ihraçlarının yanı sıra sendikasyon kredileri vasıtasıyla uzun vadeli finansman kaynağı sağlamaya devam edildi. Durasyon-gap analizleriyle düzenli olarak izlenen bilanço faiz oranı riski, yasal limit içinde yönetildi.

Garanti Bankası 2014 yılında likidite düzeyini mevcut fonlama ihtiyacı, yeni yatırım imkanları, büyümeye bağlı kredi talepleri ve olası likidite sıkışıklıkları gibi faktörleri değerlendirerek belirledi. Fiyatlama stratejisi ve fonlama kaynaklarının vadeleri belirlenirken Merkez Bankası politikaları, yurt içi ve global göstergeler göz önünde bulundurulduğu. Likidite riski yönetiminde stres testi sonuçları ve günlük nakit akışı takip edildi, yasal likidite rasyolarına uyum sağlandı.

2014 YILI İÇ SİSTEMLER GRUBU FAALİYETLERİ

Risk Yönetimi Müdürlüğü, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla Banka içinde gerekli koordinasyonu sağladı ve düzenlemelere ilişkin veri/yazılım revizyonlarını yürüttü. BDDK'nın yayımladığı iyi uygulama rehberleri çerçevesinde, ana ortaklık ve iştiraklerdeki ilgili birimlerin dahil olduğu bütçe süreci ile paralel olarak yürütülen İSEDES faaliyetleri, senaryo analizleri ve stres testlerini kapsayacak şekilde yapıldı. Kredi riski açısından, borçlu, borçlular grubu, sektör, bölge bazında risk yoğunlaşması düzenli aralıklarla takip edilmeye devam etti. Riskli görülen sektörlere ilişkin daha yakından izlemeler yapıldı. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlendi. Yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler izlenerek ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel ve en kötü durumda karşılaşılabilecek riskler değerlendirildi. Perakende ve kurumsal portföyler için risklilik ve getiri birlikte değerlendirilerek yeni içsel limitler belirlendi. Bazı iştiraklere yerinde ziyaret yapılarak risk yönetimi sistemleri gözden geçirildi.

6 Mart 2014 itibarıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Güvenli Operasyon Müdürlüğü faaliyetleri Denetim ve Kontrol Başkanlığı tarafından koordine edilmeye başladı. Teftiş Kurulu, Genel Müdürlük birimlerinde, şubelerde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarda yerinde ve merkezden denetim, bilgi teknolojileri denetimi ve mali tablo denetimi faaliyetlerinde bulundu. İç Kontrol Merkezi'nin yerinde ve merkezden olmak üzere şubeler ve birimlere dönük periyodik kontrol faaliyetleri devam etti. Bilgi teknolojileri ile desteklenen iç kontrol ve iç denetim çalışmaları ile operasyonel kayıplar düşük seviyelerde tutuldu. Ayrıca, şubelerde ve birimlerde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin limit, ikili kontrol ve yetkilendirme uygulamaları ile süreçlere entegre kontroller, operasyonel risklerin yönetilmesine katkı sağladı. Devam eden denetim bulgularının takip edilerek giderilmesine yönelik

periyodik çalışmalar gerçekleştirildi. İç suistimal şüphesine yönelik gerçekleştirilen senaryo çalışmaları revize edildi ve bu kapsamda merkezden ve yerinde gerçekleştirilen denetim çalışmalarına devam edildi. Şube müdürlerine ve personeline verilen operasyonel risklerin yönetimine ilişkin web tabanlı ve yerinde eğitimlerin kapsamı genişletilerek sürdürüldü. Risk Yönetimi Müdürlüğü koordinasyonunda hazırlanan ISEDES Raporu, Teftiş Kurulu tarafından "verilerin doğruluğu, sistem ve süreçlerin yeterliliği, veri, sistem ve süreçlerin doğru analize imkan verip vermediği" hususları açısından denetlendi ve inceleme sonuçları rapora bağlandı. Olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi konusunda yürütülen faaliyetler kapsamında Banka genelinde bilgi seviyesinin artırılması amacıyla tüm Banka personeline dönük eğitimler verilmesinin yanı sıra uygulanan test ve tatbikatlar ile yaşanabilecek olağanüstü durumlarda alınacak aksiyonların planlanmasına dönük çalışmalar İç Kontrol Merkezi'nin koordinasyonunda sürdürüldü.

Uyum Müdürlüğü, Banka'nın muhtemel uyum risklerinin yönetimi ile bu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesine yönelik çalışmalarına devam etti. Banka'nın gerçekleştirdiği ve planladığı faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun gözetilmesine ve koordinasyonuna devam edildi. Banka'nın konsolide uyumluluk politikasını güçlendirmek amacıyla yurt dışı şubeler ve konsolidasyona tabi ortaklıkların uyum faaliyetlerinin gözetimi gerçekleştirilerek uyumluluk bilincini ve kültürünü yükseltmeye yönelik çalışmalarda bulunuldu. Suç gelirleri ve terörün finansmanı ile mücadele stratejisi kapsamında, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla çalışmalar yürütüldü. İzleme programıyla risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri etkin olarak yürütüldü. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin olarak sınıf içi eğitimler ve şube ziyaretleri ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırıldı. MASAK tarafından 2014 yılında Garanti Bankası Uyum Müdürlüğü, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele konusunda, kendi ölçeğindeki bankalar içinde dördüncü kez birinci seçildi.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü tarafından kart, internet, üye işyeri ve başvuru dolandırıcılıklarının anlık olarak izlenmesine, tespit edilmesine ve eş zamanlı ve hızlı aksiyonlarla engellenmesine yönelik çalışmalara devam edildi. Banka genelinde dış dolandırıcılıkla mücadele bilincinin artırılması konusunda, gerçekleşen dolandırıcılık olayları ve gelişen trendler hakkında bilgilendirme çalışmalarına ve eğitim faaliyetlerine devam edildi. Karmaşık ve her geçen gün değişen sahtecilik trendlerine karşı kullanılan yazılımların üst versiyonlarına yükseltilmesi ve yeni yazılım ihtiyaçları ile ilgili çalışmalar sürdürüldü, mevcut ve yeni uyarı parametreleri ile dış dolandırıcılık kaynaklı Banka ve müşteri kayıpları önceki yıllarda olduğu gibi en az düzeyde kalmaya devam etti.

2014 yılında 15 kez toplanan Denetim Komitesi; iç sistemlerin etkinliği ve yeterliliğini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü ve iç denetim planlarını inceleyerek iç denetim sisteminin Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri kapsayıp kapsamadığını gözetmeyi sürdürdü. Bu kapsamda, Denetim Komitesi; iç sistemlerin yıl içindeki faaliyetlerini düzenli olarak izledi ve değerlendirdi. Ayrıca bağımsız denetim, değerleme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapma ve Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini izleme ve ilgili bağımsız denetim sonuçlarını değerlendirme görevlerini de yerine getirmeye devam etti.

Risk komitelerinin çalışmaları vasıtasıyla risklere ilişkin bilgi akışı ve öngörülen risklerin yönetiminin proaktif bir şekilde gerçekleştirilmesi için gerekli koordinasyon sağlandı. Ayrıca, Denetim Komitesi tarafından iç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler izlendi. Konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümünün sağlanması fonksiyonu sürdürüldü, grup şirketlerinin kendi iç sistemlerinin etkinliği yakından izlendi.

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş görev ve sorumlulukları kapsamında dönem içerisinde icra ettiği faaliyetler ve sonuçlarına yönelik Yönetim Kurulu'na düzenli raporlamalar yaptı.

2015 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER

2015'in, ABD'deki güçlü büyümeye karşılık, başta Avrupa, Japonya ve Çin olmak üzere küresel ekonomide toparlanmanın zayıf kalabileceği; küresel düzeyde para politikalarının farklılaşabileceği ve sermaye akımlarının da bu zeminde yön bulabileceği bir yıl olması beklenmektedir. Petrol fiyatlarındaki düşüşün kalıcı olması petrol ithal eden ve ihraç eden ülkeler arasında farklılık yaratabilecektir. Zayıf küresel büyüme, faiz oranlarının bir süre daha düşük kalmasına olanak tanısa da; ABD'de toparlanmanın güçlü kalmayı sürdürmesi durumunda, FED, gelecek yıl ortasında faiz artırmaya başlayabilecektir.

Avrupa ve Japonya Merkez Bankaları'nın parasal genişleme adımları özellikle dış finansman ihtiyacı yüksek olan gelişen

ekonomiler lehine katkı yaratabilecektir. Bu gelişmeler ve petrol fiyatlarının geldiği seviyeler, Türkiye ekonomisine sermaye akımlarının ılımlı bir şekilde sürmesine katkıda bulunacaktır. Türkiye ekonomisi için iki kritik noktayı (cari açık ve enflasyon) direkt olarak olumlu etkileyen bu durumun, TL'nin kur sepeti karşısındaki değer kaybını sınırlaması beklenmektedir. Bu zeminde, Türkiye ekonomisi, 2014'teki yaklaşık %3'ün altında kalan büyümeye kıyasla 2015'te daha iyi performans kaydedebilecektir. Büyüme kompozisyonunun 2014'ün aksine iç talep lehine değişmesinin beklenmesine karşılık, azalan kur etkisi ve normalleşen gıda fiyatları nedenleriyle yılsonu enflasyonu 2014'teki %8 seviyesinden %6 seviyelerine doğru gevşeyebilecektir. Cari açık/GSYH oranı ise 2014 yılsonundaki yaklaşık %5,5 seviyesinden düşen petrol fiyatlarının etkisiyle %4,5'e yaklaşabilecektir. Avrupa'daki mevcut zayıf büyümenin uzun sürmesi ve jeopolitik risklerin belirginleşmesi durumunda Türkiye'nin ihracat kanalıyla büyümesi olumsuz etkilenebilecektir.

2015 yılında bankacılık sektörü kredi büyümesinin 2014 yılı büyümesi ile paralel olması beklenmektedir. Kredi büyümesinin aktif kalitesini muhafaza etmesini sağlamak için yasal düzenlemelerin potansiyel etkilerinin doğru bir şekilde analiz edilmesi önemlidir. 2015 yılında, çekirdek dışı yükümlülüklerde vadelerin uzamasını teşvik edici yönde yapılan değişiklikler göz önünde bulundurulduğunda ve düşük maliyetli ve kalıcı fonlama kaynaklarına erişimin kârlılık üzerindeki etkisinin artacağı dikkate alındığında, bankalar için uzun vadeli yurt dışı fonlama sağlamanın önemi artarak devam edecektir. Ayrıca, dengeli büyümeyi ve yurt içi tasarrufları güçlendirmek açısından çekirdek yükümlülüklerde meydana gelen ilave destek ile mevduat toplamanın öneminin artması beklenmektedir. Sürdürülebilir ve uygun maliyetli fonlama stratejisine uygun olarak özellikle mevduat tarafında tabana yaygın büyümeye devam edilmesi, bilanço yönetiminde vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz oranı riskinin yönetilmesi ile fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi çerçevesinde bono ihracı ve uzun vadeli krediler gibi kaynakların kullanımı gelecek dönemin önemli politikaları olmaya devam edecektir.

BDDK'nın Basel III düzenlemelerine uyum çerçevesinde yayımladığı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik'in 2014 yılı başında yürürlüğe girmesi ile birlikte Basel III standartlarının Türkiye'de uygulanmasına ilişkin yol haritası büyük ölçüde netliğe kavuşmuştur. Diğer taraftan, Basel II'nin ikinci yapısal bloğu kapsamında, Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik İSEDES açısından genişletilerek Bankaların İç Sistemleri ve İSEDES Hakkında Yönetmelik olarak yürürlüğe girmiştir. Bu yönetmelik çerçevesinde hazırlanan İSEDES Raporu'nun, bankanın kurumsal yönetimi, risk yönetimi ve ilave sermaye ayırma yükümlülüğüne ilişkin yasal otorite tarafından yapılacak incelemelerin ve alınacak kararların önemli bir girdisini teşkil etmesi beklenmektedir. Bankaların risk profilleri, risk yönetimi uygulamaları ve risk azaltım sistemleri ile sermaye düzeyleri arasında ilişkinin geliştirilmesi amacıyla Ülke Riski, Piyasa Riski, Operasyonel Risk, Karşı Taraf Kredi Riski, Faiz Oranı Riski, Sermaye ve Likidite Planlamasında Kullanacakları Stres Testleri, Kredi Yönetimi ve İSEDES Raporu Hakkında Rehberler yayımlanmıştır. Likidite ve Yoğunlaşma Riski rehberleri ise taslak olarak yayımlanarak bankaların görüşüne sunulmuştur. Ayrıca, kredi riskinin içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımlar (İDD) ve operasyonel riskin ileri ölçüm yaklaşımı (İÖY) ile hesaplanmasına ilişkin tebliğler 2015 yılında yürürlüğe girecektir. Bu tebliğlere istinaden, söz konusu içsel yaklaşımları kullanmak suretiyle sermaye yeterliliğini hesaplamak isteyen bankalar için başvuru ve validasyon süreçlerine ilişkin taslak rehberler yayımlanarak görüşe sunulmuştur. Kredi riskini İDD ile operasyonel riskini İÖY kullanarak hesaplamak isteyen bankalar için 2015 ortasında BDDK ile ön görüşme süreci başlayacak olup başvurular birbirinden bağımsız olarak yürütülecektir. İDD ve İÖY başvurusunda bulunacak bankalar için önümüzdeki dönem Yönetim Kurulu, üst yönetim ve risk yönetimi ile birlikte tüm taraflar açısından yoğun hazırlıklar gerektiren önemli bir süreç olacaktır. Garanti Bankası bu yöndeki hazırlıklarına devam etmektedir.

Denetim Komitesi, bankanın risk yönetim sistemlerinin yasal düzenlemelere ve banka yapısına uyumlu olarak faaliyet göstermesini teminen, muhtemel ve stresli koşullarda maruz kalınabilecek risklerin yönetimi, risk kültürünün korunması ve gereken kontrol ve denetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine ilişkin gözetimine 2015 yılında da devam ederek, Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmeyi sürdürecekti

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

Cari dönem:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Dönem Sonu Bakiyesi	3.318.634	1.522.279	399.748	316.606	1.537.174	702.845
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	45.464	285	286	9	72.438	1.047

Önceki dönem:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	46.607	257	687	9	25.260	399

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Mevduat	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı	651.174	511.151	304.643	101.958	330.572	205.931
Dönem Sonu	681.112	651.174	535.204	304.643	349.385	330.572
Mevduat Faiz Gideri	58.594	45.209	4.016	9.910	16.035	15.088

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı	1.200.843	1.119.747	8.871.339	2.895.692	-	-
Dönem Sonu	848.391	1.200.843	10.292.901	8.871.339	5.770	-
Toplam Kâr / (Zarar)	(132.802)	(85.747)	(102.479)	(49.308)	(56)	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / (Zarar)	-	-	-	-	-	-

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN BİLGİLER

TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI

Risk grubunun nakdi kredileri 2.543.637 TL (31 Aralık 2013: 1.660.748 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %1,90'ı (31 Aralık 2013: %1,40), aktif toplamının %1,16'sıdır. (31 Aralık 2013: %0,84).

Toplam kredi ve benzeri alacaklar 5.255.556 TL (31 Aralık 2013: 4.275.308 TL), aktif toplamının %2,40'ıdır (31 Aralık 2013: %2,17). Risk grubunun gayri nakdi kredileri 2.541.730 TL (31 Aralık 2013: 2.323.704 TL), Banka'nın toplam gayri nakdi kredilerinin %6,92'sidir (31 Aralık 2013: %7,01). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.565.701 TL (31 Aralık 2013: 1.286.389 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1,30'unu oluşturmaktadır (31 Aralık 2013: %1,21).

Bankanın Risk grubundan kullandığı krediler 9.074.365 TL (31 Aralık 2013: 6.729.132 TL) olup toplam alınan kredilerin %28,07'sidir (31 Aralık 2013: %22,83). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubuna 88.494 TL (31 Aralık 2013: 70.805 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 6.486 TL (31 Aralık 2013: 5.116 TL) kira geliri yazılmıştır.

Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 8.863 TL (31 Aralık 2013: 7.329 TL) hizmet bedeli, ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 2.745 TL (31 Aralık 2013: 2.026 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

İştiraklerden; 93.413 TL Sigorta Hizmetlerine Aracılık komisyonu (31 Aralık 2013: 78.493 TL), 70.413 TL Hisse Senedi Aracılık komisyonu (31 Aralık 2013: 68.250 TL), 10.762 TL Leasing Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 9.739 TL), 3.131 TL Faktoring Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 3.853 TL), 578 TL Filo Kiralaması Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 200 TL) alınmıştır.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 10.790 TL (31 Aralık 2013: 11.453 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 32.534 TL (31 Aralık 2013: 23.648 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 13.616 TL (31 Aralık 2013: 12.237 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Banka'nın kilit yöneticilerine sağlanan / sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2014 itibarıyla 78.212 TL'dir. (31 Aralık 2013: 68.918 TL)

YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA, BENZER YAPIDAKİ KALEMLER TOPLAMI TEK BİR KALEM OLARAK

Yoktur.

ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIMI-SATIMI, ACENTE SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALARI, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

BÖLÜM I - KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne yönlendirebilmektedir.

Garanti'nin, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, bu raporda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2014 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2014 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Komiteler bölümünde detaylı şekilde yer verilmiştir.

Öte yandan Garanti, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2014 yılı içinde uyum sağlamıştır.

Garanti Bankası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum sonucu kurumsal yönetim derecelendirmesinde 4 ana başlık altında değerlendirmeye tabi tutularak; Garanti Bankası, JCR Eurasia Rating tarafından yapılan kurumsal yönetim derecelendirmesinde 4 ana başlık altında değerlendirmeye tabi tutularak; "Pay Sahipleri" başlığında 9,07 "Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık" başlığında 9,25, "Menfaat Sahipleri" başlığında 9,05 ve "Yönetim Kurulu" başlığında 9,15 ve ağırlıklandırılmış ortalamada 9,14 genel uyum notunu almıştır. SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum sonucu Garanti, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notunun 7 Eşik Puanı'nın üzerinde olması nedeniyle, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazanmıştır.

BÖLÜM II - PAY SAHİPLERİ

2.1. YATIRIMCI İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. madde hükmü uyarınca, ortaklıklar ile yatırımcılar arasındaki iletişimi sağlayan yatırımcı ilişkileri bölümünün oluşturulması ve bu bölümün ortaklık genel müdürü veya genel müdür yardımcısına ya da muadili diğer idari sorumluluğu bulunan yöneticilerden birine doğrudan bağlı olarak çalışması, Yatırımcı ilişkileri bölümü yöneticisinin "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"na sahip olması, ortaklıkta tam zamanlı yönetici olarak çalışıyor olması ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak görevlendirilmesi zorunlu olduğundan, Garanti Bankası'nda Yatırımcı İlişkileri Bölümüne ait fonksiyonlar Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü-Hissedarlar ve İştirakler Servisi tarafından ifa edilmekte olup, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Ocak 2014'de gerçekleştirmiş olduğu toplantı sonucu Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere, "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"'na sahip olan Vergi İşlemleri ve Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Aydın Şenel 'Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi' ve 'Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi' olarak, Handan Saygın da Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü Müdürü olarak Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Birimi yabancı kurumsal yatırımcılar/pay sahipleri, yatırım kuruluşları ve derecelendirme kuruluşları ile ilişkileri yönetir. Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Yerli/yabancı kurumsal yatırımcılar/pay sahipleri ve ortaklık arasındaki ilişkileri yürütmek, düzenli ve proaktif olarak bilgilendirmek, yazılı ve sözlü sorularını yanıtlamak,
- Türkiye'de ve yurt dışında düzenlenen yatırımcı

konferanslarına katılmak, hedefe yönelik road showlar düzenlemek, kurumsal yapı ve mali tablolara ilişkin sunumlar yapmak,

» Aracı kurumların bankacılık sektörü analistleri ve ortaklık arasındaki ilişkileri yürütmek, düzenli ve proaktif olarak bilgilendirmek, yazılı ve sözlü sorularını yanıtlamak,
» Yurtdışında işlem gören depo sertifikaları kamuyu aydınlatma yükümlülükleri kapsamında gerekli platformlara ilgili İngilizce duyuruların yüklenmesini sağlamak,
» Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları ile ilişkileri yönetmek, yazılı ve sözlü bilgi taleplerini yanıtlamak,
» Banka yıllık ve ara dönem faaliyet raporunun oluşturulmasıyla ilgili basılı ve web ortamında tüm süreçleri yürütmek ve içeriğin mevzuata uygun bir şekilde bir araya getirilmesi için tüm koordinasyonu gerçekleştirmek,
» Banka internet sitesi Yatırımcı İlişkileri bölümünde, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen hususlara yer vermek ve bilgileri güncel tutmak.

Yatırımcı İlişkileri Birimi, temel sorumluluklarını yerine getirmenin yanı sıra; izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda 2014 yılı boyunca;

» 822 uluslararası yatırım fonuyla yüz yüze yaptığı toplantıların yanı sıra yönetici kadroyla Asya, Amerika ve Avrupa'da toplam 10 şehirde 29 yerli ve yabancı yatırım konferansına katıldı,
» 4 derecelendirme kuruluşuyla kredi değerlendirme toplantısı düzenledi,
» JCR Eurasia Rating ile kurumsal yönetim derecelendirme sürecini yönetti ve Garanti 11 Aralık 2014 tarihinde yayınlanan raporda aldığı üstün uyum notu (9,14) ile de Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazandı,
» Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi lansmanı kapsamında işbirliği yaptığı uluslararası bağımsız araştırma şirketi EIRIS'in yaptığı derecelendirme sürecine destek verdi ve Garanti sürdürülebilirlik yaklaşımının çevre, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, insan hakları, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği gibi kriterlere göre yapılan değerlendirme sonucunda BİST 30 şirketleri arasından Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan 15 şirketten biri oldu,
» Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri (IR) web sitesi ve iPad uygulamasını hizmete sundu,
» Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine canlı yayınlanan 4 webcast-telekonferans organize etti ve bu telekonferansların kayıtlarını web sitesinde yayınladı,
» Çeyreksel bazda ara dönem faaliyet raporunu hazırlayarak Garanti hakkında detaylı bilgi ve veri paylaştı,
» Yatırım kuruluşları analistlerini, Genel Müdür ve Finansal ve Stratejik Planlama Genel Müdür Yardımcısı ile bir araya getirerek operasyonel plan sunumunu ilk defa webcast ve telekonferans aracılığı ile organize etti, Türkçe ve İngilizce olarak web sitelerinde yayınladı ve
» Türkiye ekonomisi, bankacılık sektörü, hisse sendi piyasası ve Garanti'nin sektördeki yerinin yanı sıra faaliyetleriyle de ilgili bilgilerin özetlendiği "StockWatch Quarterly" bültenini yılda 4 kez ve "Corporate Profile" kitapçığını yarıyıl ve yılsonu olmak üzere 2 kez yayınladı.

Garanti Bankası, ayrıca, pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı teminen Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü altında İştirakler ve Hissedarlar Servisi ile hizmet vermektedir. Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

» Pay Sahipleri ile ortaklık arasında paylara ilişkin yapılan yazışmalar ile yasal mevzuat kapsamında paylara ilişkin tutulması gereken bilgi ve belgelerin sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
» Genel Kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısının ilgili mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak,
» Kurumsal Yönetim ve Kamuyu Aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere Sermaye Piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek,
» Banka'nın sermaye artırımı işlemlerini gerçekleştirmek ve sermaye artırımından doğan bedelli ve bedelsiz hisse senedi haklarının kullandırılmasını sağlamak,
» Genel Kurul tarafından kâr dağıtım kararı alınması halinde Esas Sözleşme'nin 45. Maddesi'ne göre kâr dağıtım işlemlerinin gerçekleşmesini sağlamak.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ MÜDÜRLÜĞÜ

ADI SOYADI	UNVANI	TELEFON	E-POSTA
Handan Saygın	Birim Müdürü	(212) 318 23 50	HandanSay@garanti.com.tr
Sinem Özonur	Yönetici	(212) 318 23 57	SinemOzo@garanti.com.tr
Hande Tunaboylu	Yönetici	(212) 318 23 54	HandeT@garanti.com.tr
Ceyda Akınç	Yönetmen	(212) 318 23 53	CeydaAk@garanti.com.tr
Nilüfer Candar	Yönetmen	(212) 318 23 58	NiluferC@garanti.com.tr
Sinem Baykalöz	Yetkili	(212) 318 2359	SinemB@garanti.com.tr
Melis Öztürk	Yetkili	(212) 318 23 55	MelisOzt@garanti.com.tr
İrem Kahyaoğlu	Yetkili	(212) 318 23 60	IremKah@garanti.com.tr
Faks: (212) 216 59 02			

VERGİ İŞLEMLERİ YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ - İŞTİRAKLER VE HİSSEDARLAR SERVİSİ

ADI SOYADI	UNVANI	TELEFON	E-POSTA
Ömer Çirkin	Birim Müdürü	(212) 318 19 57	Omercir@garanti.com.tr
Tansel Kermooğlu	Yönetici	(212) 318 19 38	TanselKe@garanti.com.tr
Sevgi Demiröz	Yönetmen	(212) 318 19 45	Sevgid@garanti.com.tr
Ülkü Sıngın Toprak	Yönetmen	(212) 318 19 46	UlkuSi@garanti.com.tr
Faks: (212) 216 64 21			

2.2. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKLARININ KULLANIMI

İştirakler ve Hissedarlar Servisi, Garanti Bankası pay sahiplerinden, genel kurul toplantıları, sermaye artırımı, kâr payı alma işlemleri, hisse senedi işlemleri hakkında telefon ve e-posta yoluyla ulaşan soruları yanıtlamaktadır. Ayrıca, faaliyet dönemi içinde, sahibi oldukları hisse senetlerinin durumu, faaliyet raporu talepleri vb. konularda bilgi talebinde bulunan pay sahipleri ve diğer üçüncü kişilere sözlü ve yazılı olarak cevap verilmektedir.

Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, mevcut ve/veya potansiyel yatırımcılar, banka analistleri ve derecelendirme kuruluşlarından telefon ve e-posta yoluyla gelen soruları cevaplamanın yanı sıra; bire bir ve/veya grup toplantıları düzenlenerek Garanti hakkında sorulan tüm soruları yanıtlamaktadır. Garanti'nin Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı yatırımcı ilişkileri internet sitesi bulunmaktadır. Bunlar;

Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi:
www.garantiyatirimciiliskileri.com

İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi:
www.garantiinvestorrelations.com

Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti Bankası hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilmektedir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.

Yatırımcı Takvimi fonksiyonuyla kullanıcılara etkinlikleri takip etme ve kişisel takvime ekleme olasılığı sunan web siteleri, İnteraktif Analiz fonksiyonu ve Yatırımcı Hesap Makinesi ile de Garanti hisse senediyle; endeksler, yerli ve uluslararası bankalar arasında farklı para birimlerinde karşılaştırmalı analizler yapma imkânı tanımaktadır.

Garanti Yatırımcı İlişkileri yeni iPad uygulaması ile de yeni içerik eklendiğinde bildirim ulaştıran sistemi ve çevirimdışı iken de okunabilen zengin içeriğe sahip kütüphanesindeki faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları, finansal raporlar, kurumsal sunumlar ve periyodik yayınlarıyla, kullanıcılara her zaman ve her yerde güncel bilgiye ulaşım sağlamaktadır.

Özel denetçi atanması bireysel bir hak olarak Garanti Bankası Esas Sözleşmesi'nde düzenlenmezken, bu döneme kadar Garanti Bankası'na özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Öte yandan, Banka'nın internet sitesinde de belirtildiği üzere, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir.

2.3. GENEL KURUL TOPLANTILARI

Garanti Bankası, dönem içinde (01.01.2014-31.12.2014) Olağan Genel Kurul Toplantısı yaptı. Olağan Genel Kurul Toplantı nisabı %77,88 olarak gerçekleşti. Genel Kurul Toplantıları Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Toplantı öncesinde toplantı tarihi, yeri ve gündem maddeleri hakkında bilgiler pay sahiplerine genel hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla yapılan özel durum açıklaması ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile ulusal gazetelere verilen ilanlar aracılığıyla duyurulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı öncesinde Bilanço, Kâr-Zarar tabloları ve faaliyet raporu hazır edilmek suretiyle ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, tüm şubelerde ve Genel Müdürlük'te pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantıları'nda gündem maddeleri görüşülerek hissedarların onayına sunulmakta olup pay sahipleri, gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini yöneltebilmekte ve önerilerde bulunabilmektedir. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilerek yanıtlanır.

Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunularak; yeterli nisapla onaylanması halinde karar haline gelmektedir. Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli, Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilerek alınan kararlar Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.

Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir.

Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, Genel Kurul Toplantılarına elektronik ortamda da katılım mümkün olmaktadır.

Ayrıca, Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazirun cetvelleri pay sahiplerinin incelemesi amacıyla Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'nde hazır bulundurulmaktadır.

Genel Kurul toplantı tutanakları, ilgili mevzuat gereği Banka'nın internet sitesi, Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Şirket Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2014 yılında yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, genel kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.

2014 yılında gerçekleştirilen 2013 yılına ait Olağan Genel Kurul Toplantısı esnasında elektronik ortamla genel kurul toplantısına katılan hissedarımız tarafından muhalefet şerhi verilerek SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca kadın Yönetim Kurulu üyesi atanması yapılmadığı bildirilmiştir. Genel Kurul Toplantı Başkanı tarafından Yönetim Kurulu üyelerimiz içerisinde kadın Yönetim Kurulu üyesi olduğu bilgilendirmesi yapıldı. Diğer bir hissedarımız ise Olağanüstü Yedek Akçelerin tamamının hissedarlara dağıtılmasını veya sermayeye ilave edilerek hissedarlara bedelsiz hisse olarak dağıtılmasını önermiştir. Bu konuya ilişkin yasal otoritelerin öngördüğü oranda kârın dağıtıldığı ve dağıtılmayan kısmın mevzuata uygun şekilde Olağanüstü Yedek Akçelere ayrıldığı yanıtı verilmiştir. Ayrıca hissedarımız tarafından Bankanın Yönetim Kurulu üyelerine verilen huzur hakkının az olduğunu ve daha yüksek olması gerektiğini belirten talepte bulunulmuştur.

Öte Yandan, Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 17.186.001 TL'dir. Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapmakta olup Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilmektedir.

2014 yılı Bağışlarının Tutarları ve Yararlanıcıları aşağıdaki gibidir:

BORUSAN KOCABIYIK VAKFI	5.000.000
ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	3.030.002
ÜNİVERSİTELER VE EĞİTİM KURUMLARI	2.489.390
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI	1.889.389
DİĞER VAKIF, DERNEK VE KURULUŞLAR	1.242.895
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	1.128.000
İSTANBUL MODERN SANAT VAKFI	982.250
AYHAN ŞAHENK VAKFI	507.711
AFAD-SOMA	500.000
TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	312.720
KAMU KURUMLARI	103.644
TOPLAM	**17.186.001**

Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında genel kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın genel kurula bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

2.4. OY HAKLARI VE AZLIK HAKLARI

Pay sahiplerinin oy hakları ve bu hakların kullanımına ilişkin hükümler, Garanti Bankası Esas Sözleşmesi'nin 38'inci maddesinde yer almaktadır. Garanti Bankası'nın Genel Kurul Toplantıları'nda oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. Bankanın hakim hissedarının kontrolündeki şirketler Genel Kurul Toplantısı'nda oy kullanmaktadır.

Azınlık payları yönetimde temsil edilmemektedir. Azlık hakları, Banka'nın Esas Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir. Öte yandan, Banka'nın internet sitesinde belirtildiği üzere, sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411. maddesi kapsamında, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi de belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya genel kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanmasını istedikleri hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir.

2.5. KÂR PAYI HAKKI

Bankanın kârına katılım konusunda imtiyaz yoktur. Garanti Bankası hisse senetlerinin kâr dağıtımına ilişkin esaslar, Esas Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde açıklanmaktadır Banka geçmiş yıllarda kârını sermayeye ekleyerek bedelsiz hisse senedi olarak da dağıtım işlemi yapmıştır. Garanti Bankası, kâr dağıtımını Esas Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunmakta olup dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girerken, alınan kararlar aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildirilmektedir. Kâr dağıtımına ilişkin alınan kararın akabinde, dağıtım işlemleri yasal süreleri içerisinde tamamlanmış olup resmi mercilere bildirimler yapılmıştır.

2013 yılında yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka'nın kâr dağıtım politikası, ortakların bilgisine sunulmuş ve Banka'nın internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Banka'nın Kâr Dağıtım Politikası aşağıdaki gibidir:

"Bankamızın kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Esas Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde detaylı olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede, Bankamızın sektör içindeki hedeflerine yönelik büyümesi ve finansman ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesi ve dağıtım işlemlerinin mevzuatta öngörülen yasal sürelerde tamamlanması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Bankanın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabilir kârın %25'ine kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir. Kanuni yedek akçeler ve Banka tarafından tasarrufu zorunlu fonlar ayrıldıktan sonra kalan dönem kazancından ortaklara dağıtımı yapılmayan tutarlar Olağanüstü Yedek Akçe hesabına aktarılır.
Ortaklara yapılacak kâr payı dağıtımına ilişkin teklif, Bankanın operasyonel performansı, finansman ihtiyacı, büyüme hedefleri ile Banka'nın tabi olduğu yasal düzenlemeler gözetilmek suretiyle Ana Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunulur.

Dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girer ve alınan kararlar aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildirilir."

2.6. PAYLARIN DEVRİ

Garanti Bankası'nın Esas Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Pay devirleri, Garanti Bankası Esas Sözleşmesi ve Bankacılık Kanunu dahil ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

BÖLÜM III - KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

3.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Garanti'nin Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar;

Türkçe web sitesi
www.garanti.com.tr

İngilizce web sitesi
www.garantibank.com

Web sitelerinde İnternet Şubesi ve mobil uygulamalar aracılığıyla bankacılık işlemi yapma olanağı ve Banka hakkında genel bilgiler yer almaktadır. Bununla birlikte bankacılık, kredi kartları, yatırım, sigorta, leasing, faktoring, emeklilik, e-ticaret alanlarında sunulan ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgilere ulaşma imkânı da bulunmaktadır. Türkiye'nin en çok ziyaret edilen finans sitesi olan garanti.com.tr, bankacılık işlemleri için her konuya ayrı sekmelerde kullanıcının ihtiyaçlarının karşılanması için sınıflandırılmış içeriklerle yer vermenin yanı sıra, kolaylıkla kullanılabilir formlarla hem banka müşterileri hem banka müşterisi olmayan kullanıcılar için hızlı başvuru imkanı sunmaktadır. Örneğin kullanıcılarının birikim ihtiyaçlarına en uygun çözümler uygulaması sunan Garanti, KOBİ'lere de yeni iş kurma, teşvik bulma ve garantili ödeme hizmetleri ile destek vermektedir.

Sitenin ziyaretçileri farklı kategorilerdeki ürünleri rahatça karşılaştırabilmekte ve tüm sorularına "Yardım ve Öneriler" bölümünden cevaplarını bulabilmektedir. Sitenin arama özelliği, filtreleme özelliği ile birlikte yenilenirken, garanti.com.tr'nin video içeriği ve her sayfasında bulunan "Arkadaşına Gönder" ve sosyal medya paylaşımı fonksiyonlarıyla interaktif bir iletişim yaratılmaktadır. Garanti İnternet Şubesi'nde ise 500'ün üzerinde bankacılık işlemi hem kurumsal hem de bireysel müşterilerimiz tarafından hızlı ve pratik bir şekilde tamamlanabilmektedir. Müşterilerimiz ihtiyaçlarına yönelik olarak ürünlere erişebilir, finansal durumlarını anlık olarak kontrol edebilir, gelir/gider ve nakit akışlarını görüntüleyebilirler.

Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti Bankası ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir.

Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi:
www.garantiyatirimciiliskileri.com

İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi:
www.garantiinvestorrelations.com

Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde; kurumsal bilgiler, güncel durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, kredi notları, Türk Bankacılık Sektörü ve Garanti'nin başlıca finansal göstergeleri ve Garanti'nin sektördeki konumu, Garanti hisse senedi ile ilgili ayrıntılı bilgiler (işlem görülen borsalar, kotasyon, analist listesi, hisse senedi analiz gereçleri (fiyat, hacim, endeks ve karşılaştırmalı analiz), BDDK ve uluslararası muhasebe standartlarına göre hazırlanmış periyodik mali tablolar, yatırımcılara yönelik rapor ve sunumlar, makroekonomik gelişmeleri içeren rapor ve sunumlar, yıllık faaliyet raporları; yatırımcılara yönelik olarak üç ayda bir yayınlanan ara dönem faaliyet raporları, "StockWatch" ve altı ayda bir yayınlanan "Corporate Profile" isimli bültenler; Etik İlkeler, Bilgilendirme, Kâr Dağıtım, İnsan Kaynakları, Bağış ve Yardım, Ücretlendirme politikaları dahil olmak üzere kurumsal yönetim kapsamında detaylı bilgiler, özel durum açıklamaları, sermaye artırımları, temettü oranları, Garanti'nin sürdürülebilirlik çalışmaları ve ilgili raporlar, çevre politikası, topluma değer katan projeleri ve ödüller ile bunlarla sınırlı olmaksızın Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri ile diğer sermaye piyasası mevzuatı ve yürürlükteki diğer düzenlemeler uyarınca şirketlerin web sitelerinde bulunması gereken hususlar yer almaktadır.

Halihazırda Banka'nın internet sitesinde yer verilen ortaklık yapısı, Banka'nın hakim ortakları Doğuş Grubu ve BBVA arasında 19 Kasım 2014 tarihinde imzalanan Satın Alma Sözleşmesi'ne ilişkin resmi mercii onaylarının alınmasının akabinde, değişecek olup yeni ortaklık yapısında, %5'ten daha fazla paya sahip nihai gerçek kişi ortak bulunmayacaktır.

Kurumsal web sitesi, menfaat sahiplerinin bilgiye hızlı ve kolay erişimini sağlayacak şekilde organize edilmektedir. Web sitesinde

yer alan bilgiler sürekli güncellenir. Aynı zamanda, kullanıcıların karşılaştırma yapabilmesini temin etmek üzere geçmişe yönelik bilgiler, sistematik olarak düzenlenmiş şekilde web sitesinde muhafaza edilir. Kurumsal web sitesinde, sitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalara önem verilerek günlük güncellemelerle doğru ve güvenilir bilgiye erişim imkanı sağlanmaktadır. Web sitesinin güvenliği, Garanti Bankası'nın teminatı altındadır.

Tüm menfaat sahiplerinin soru, görüş ve bilgi talepleri Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi tarafından en kısa sürede cevaplandırılmaktadır. Bu birimlerin posta adresi, telefon ve faks bilgileri ile e-posta adresleri Türkçe ve İngilizce kurumsal web sitesinde menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, katılacağı uluslararası konferans ve toplantıları, Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde "Yatırımcı İlişkileri Takvimi" üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca, sitenin Yardım ve Öneriler bölümünde sıkça sorulan sorulara ve cevaplarına da yer verilmektedir.

3.2. FAALİYET RAPORU

Banka'nın faaliyet raporlarında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri ile diğer sermaye piyasası mevzuatı ve yürürlükteki diğer düzenlemelerin zorunlu kıldığı bilgilere yer verilmektedir.

BÖLÜM IV - MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Menfaat sahipleri; toplantılar, KAP'a yapılan özel durum açıklamaları, basın bültenleri, gazete ilanları, faaliyet raporları, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer alan haberler ve açıklamalar ve şirket içi duyurular ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Güncel bilgiye kolay erişim, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi gereken konulara Yatırımcı İlişkileri web sitesinde detaylı yer verilmesi ile sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, yatırımcılarla güncel gelişmeler, rekabet ortamı ve pazar beklentileri, analizler ve strateji hakkında bilgileri, organize ettiği kapsamlı toplantılarla paylaşarak iletişiminin yalın, şeffaf, tutarlı ve zamanında olmasına özen göstermektedir. Ayrıca, gelecek dönem beklentilerinin yer aldığı operasyonel planını analist günü düzenleyerek paylaşmaktadır.

Doğru ve güvenilir bilgi akışını teminen her çeyrek açıklanan mali tablolara ilişkin sunumlar hazırlayan Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, web sitesi ve e-posta yoluyla bu sunumları yatırımcılarla paylaşmakta ve organize ettiği canlı webcast-telekonferanslarla da duyurmaktadır. Birim, yatırım kuruluşları tarafından düzenlenen yatırımcı toplantılarına düzenli katılarak Garanti Bankası'ndaki ve sektördeki gelişmeleri aktarır ve günlük olarak ilgili her türlü soru ve talebi telefon ve e-posta yoluyla yanıtlar. Banka müşterilerinin Garanti hizmet ve ürünleri hakkındaki bilgi talepleri ve istekleri, Banka'nın tüm birimleri tarafından en etkin biçimde karşılanmaktadır.

Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuş olan kurum içi portalda, ilgili tüm prosedürler, bildiri ve duyurular yer alır; bu bilgilere farklı noktalardan anında ve en etkin biçimde ulaşılması sağlanır. Ayrıca her yılın başında yapılan Gelecek Toplantıları'nda geçmiş yılın değerlendirmeleri ile bir sonraki yılın hedefleri Genel Müdür tarafından tüm çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmayan işlemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığı ile Denetim Komitesi'ne aktarabilmesi için ihbar hattı, faks, e-posta gibi iletişim kanalları bulunmaktadır.

4.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Garanti Bankası, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlar ve bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlar. Menfaat sahipleri, özel tasarlanmış sistemler ve toplantılar aracılığıyla yönetime katılabilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan Haklı Müşteri Hattı, Garanti Bankası müşterilerinin bilgi taleplerini karşılamanın yanı sıra önerileri değerlendirmekte ve şikayetlerin çözülmesini sağlamaktadır. Garanti, müşterilerine, Garanti Bankası web sitesinden veya 444 0 338 numaralı telefondan taleplerini, şikayetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkanı sunmaktadır. Deneyimli Müşteri Memnuniyeti ve Sosyal Platformlar Yönetimi ekipleri sosyal medyada da müşterilere destek vermek ve soruları en hızlı şekilde yanıtlamak için 7 gün 24 saat Garanti Facebook sayfası ve Twitter Garanti'ye Sor hesabı üzerinden hizmet vermektedir. Ayrıca, müşterilerin, mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde, etkili ve süratli bir tazmin imkanı Bankaca sağlanmakta ve varsa oluşan zarar tazmin mekanizmalarının müşterilerce kullanılabilmesi için kolaylık gösterilmektedir.

Garanti Bankası'nda, ürün, hizmet ve süreçler ile ilgili çalışanlardan gelen öneriler değerlendirilir; banka içi işleyişlerin daha etkin olması sağlanır.

Çalışanların fikir ve öneri paylaştıkları platformlar olan "Önersen" ve "Atölye" aracılığıyla ilettikleri görüşler, sürekli gelişim için dikkate alınır. 2007'den beri açık olan çalışan öneri platformu "Önersen" ile 2014 yılında 1.936 öneri toplanmış, toplam öneri sayısı yaklaşık 16.200'e ulaşmıştır. 2010'da

açılan proje bazlı inovasyon platformu "Atölye"de ise, toplam 7 proje kapsamında çalışan görüşlerine başvurulmuştur. Çalışanlar Önersen ve Atölye platformlarının dışında, 2014 yılında kullanıma açılan yeni intranet portalindeki "Sor/Paylaş" bölümünde de her konuda öneri ve görüşlerini paylaşmaktadır. Çalışanların paylaştıkları öneriler, ilgili birimler tarafından değerlendirilerek iş süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

4.3. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Garanti'nin insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi yer alır. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti Bankası'na katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturur.

Garanti'nin insan kaynakları politikası; insana önem ve öncelik vermek, sürekli yatırım yapmak, eğitimler için gerekli kaynağı ayırmak, kurum içinden yükselmeye öncelik tanımak, bu amaçla programlar uygulamak, insan kaynakları sistemleri geliştirmek, açık iletişim ortamının öncülüğünü yaparak katılımcılığı sağlamak, adil ve objektif tutum sergilemek ve uluslararası standartlarda uygulamalar geliştirmek şeklinde özetlenebilir.

Bu çerçevede, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün misyonu, örgütün iş hedeflerine ulaşma sürecinde etkin insan kaynakları politikaları uygulayarak stratejik bir rol üstlenmek olarak tanımlanır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü bu amaçla Garanti'nin etik değerleri içinde, "eşitlik ilkesi" kapsamında (Bankamız ve çalışanlarımız, iş ilişkilerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasal düşünce, felsefî inanç, din, mezhep ve benzeri sebeplere dayalı ayrım yapmaz. İnsan haklarına saygılıdır.) hareket eder. Garanti Bankası'nın iş hedeflerini bilerek işkollarına ve sahaya yakın olmanın yanı sıra doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen farklı ölçme ve değerleme araç ve yöntemleri kullanır. Banka stratejileri doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları geliştirir, çalışanların motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapar, çalışanlara kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratır, çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda "kariyer danışmanlığı" yapar ve kişisel gelişim için gerekli eğitimlerin alınmasını sağlar.

Tüm kurum içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için standart kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi, performans, yetkinlik değerlendirmesi, sınav, mülakat vb.) oluşturulmakta ve kariyer haritaları kapsamında şeffaf bir yaklaşımla tüm bankaya ilan edilmektedir. Garanti'de çalışanlar, seçtikleri kariyer yoluna göre yönlendirilerek desteklenmektedir.

Garanti Bankası'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanır. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle puanlanır ve ücretlendirilir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın ücretlendirme politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2013 yılında yürürlükte bulunan Seri: IV, NO. 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ doğrultusunda, 2013 yılında yapılan olağan genel kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur. Akabinde, söz konusu politika, anılan Tebliğ hükümleri gereği Banka'nın internet sitesinde kamuya açıklanmaktadır.

Garanti'nin performans sistemi ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansını ölçmektedir. Garanti Bankası'nın çalışanlarına, EVA (Economic Value Added/Ekonomik Katma Değer) finansal başarı metriğine göre başarı primi ödemesi yapılır. Sistematik prim ve performans modelleri, çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın rakamsal hedeflerinin yanında, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, insan kaynağının etkin yönetimi gibi kriterler de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Kârlılık ve risk yönetimine dayalı EVA modeli ile ilgili yapılan ödemeler, tüm şube çalışanlarında bu kriterler kapsamında önemli farkındalık sağlamaktadır. Performansa dayalı bu ödemeler yılda 2 kez yapılmakta ve belli bir yüzdesi, yine performansa bağlı olarak gelecek yıllarda ödenmek üzere, kesilmektedir. Yine yılda 2 kez yapılan sektör ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği takip edilmektedir. Bankadaki tüm görevlerin görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, Intranet ortamında duyurulmaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2014 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %13,01'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

Üç ayda bir yapılan sektör analizleri ile gerek ücretlerin, gerek şube ve genel müdürlük çalışan sayılarının, gerekse de şube devinimlerinin takibi sağlanarak, sektör dinamiklerinin insan kaynağı stratejilerindeki etkileri göz önüne alınmaktadır. Sahip olduğu düşük devinim oranları ve kontrollü kişi başı personel giderleri ile Garanti, sektörde öncü bir konuma sahiptir.

Garanti Bankası, 2005 yılında, İnsan Kaynakları kalite standardı IIP (Investors in People) sertifikasını alan ilk Türk sermayeli kurum ve 2009 yılında dünya çapında IIP sertifikasına sahip kurumların %0,36'sının almaya hak kazandığı "Gümüş" sertifikayla ödüllendirilmiş ilk Türk kurumudur. 2012 yılında da, IIP Altın sertifikasını almaya hak kazanan ilk ve tek Türk kurumu olan Garanti, büyürken, aynı zamanda çalışanlarına yönelik İnsan Kaynakları uygulamalarının standardını da korumaya büyük özen gösterdiğini bu ödüllerle kanıtlamaktadır. Banka tarafından çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler, gerek şahsa özel bildirim usulleriyle gerekse tüm çalışanlara açık intranet sitesinde ilan yoluyla bildirilmektedir.

4.4. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Kurumsal sorumluluk bilinci, Garanti'nin kurum kültürünün önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Garanti, bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra, topluma yönelik çalışmalarını, sürdürülebilirliğin bileşenleri olan sosyal, ekonomik ve çevresel faktörler ekseninde şekillendirmektedir. Farklı alanlardaki birikimini toplumun ve gelecek nesillerin hizmetine sunmanın yanı sıra, kurduğu yenilikçi kurumlar ve ülkemizin köklü oluşumlarına verdiği desteklerle, kültürel ve sosyal yaşama değer katmaya devam etmektedir.

Garanti'nin odağında, toplumun kültürel ve eğitsel birikimine katkıda bulunmak vardır. Gelecek stratejisini belirlerken, ülkemizin ve toplumumuzun ihtiyaç alanlarını sürekli izleyen Garanti, gerçek anlamda değer katan ve sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirmeyi ya da desteklemeyi hedefler.

Bu faaliyetler hakkında detaylı bilgilere Faaliyet Raporu'nun sayfa 69'da başlayan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.

Garanti Bankası'nın, kurumsal yönetim ilkeleri ve etik değerlere verdiği önem paralelinde çalışanlarının davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla belirlenmiş Etik İlkelerimiz dokümanı bulunmaktadır. Etik İlkelerimiz dokümanı Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde kamuoyunun da bilgisine sunulmaktadır.

Etik İlkelerimiz dokümanında; doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, toplumsal yararın gözetilmesi, çevreye saygı gibi Garanti Bankası'nın birtakım genel ilkeleri tanımlanırken, çalışanların sorumluluklarına, çıkar çatışması yaratabilecek durumlara ve başta müşteri bilgileri olmak üzere gizlilik kavramının önemine yer verilmektedir. Bunun yanında müşterilerle, tedarikçilerle, medya, kamu ve diğer banka mensuplarıyla olan ilişkilerde dikkat edilecek hususlar belirtilmektedir. Ayrıca, insan kaynakları uygulamaları ve etik ilkelere uygun çalışma ortamı konularında Garanti Bankası'nın çalışanlarına karşı sorumluluklarına yer verilmektedir. Etik ilkelere aykırı davranışlar; yasalara, topluma ve Garanti'nin değer yargılarına ters düşen, çalışanların ve müşterilerin haklarını ihlal eden, Garanti Bankası'nın operasyon maliyetini yükseltip, verimliliği düşüren tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

Garanti; toplam kalite anlayışının, ancak doğruluk, dürüstlük ve saygı temeline dayalı insan kaynakları politikasının, çalışma prensiplerinin ve etik ilkelerin ödünsüz uygulanmasıyla gerçekleşeceğine inanır. Etik İlkeler dokümanına ek olarak, tüm çalışanlara açık intranet sitesinde Etik Satış İlkeleri, Sosyal Medya Politikası, Suistimal Önleme Politikası, Uyum Politikası dokümanları yer almaktadır. Etik ilkeler hakkında yayınlanmış bir duyuru bulunmaktadır. Ayrıca Garanti, müşteri odaklılık felsefesi paralelinde ilke ve değerlerini Müşteri Memnuniyeti Anayasası Kitapçığı altında toplayarak tüm çalışanlarının ve müşterilerinin bilgisine sunmaktadır.

Etik Satış İlkelerimiz dokümanında Banka'nın en büyük değeri olan "itibar" kavramının önemine vurgu yapılarak bu kapsamda çalışanlardan satış yaparken uymaları beklenen etik kural ve davranışlar detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. Sosyal Medya Politikasında Banka çalışanlarının sosyal medyada Garanti'yi temsil kurallarına yer verilmiştir. Suistimal Önleme Politikasında ise Banka içinde her türlü suistimal eylemine karşı bilinç oluşturularak dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarının geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Garanti Bankası'nın, uyumluluk sisteminin temel bileşenlerine yönelik politikaları, "Uyum Politikası" dokümanında yazılı halde bulunur. Uyum Politikasında, uyum riski ve itibar riski kavramlarına vurgu yapılır, çalışanlardan, yasalara, Banka etik ilkelerine ve kurumsal standartlara uyumlu davranışlarda bulunmalarının beklendiğine yer verilir, doğruluk kavramı tanımlanarak, uyumluluk sistemindeki temel görevler ve sorumluluklar belirtilir. Bu kapsamda uyumluluğun sadece üst yöneticilerin veya belli birimlerin değil birey olarak herkesin sorumluluğu olduğu vurgulanmaktadır.

Garanti Bankası; etik ilkelere ve doğruluk kurallarına önem vermekte, bu konuda tüm çalışanlarına yönelik eğitimler düzenleyerek bilinç düzeyinin sürekli olarak korunmasını amaçlamaktadır.

BÖLÜM V - YÖNETİM KURULU

5.1. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI VE OLUŞUMU

Yönetim Kurulu Başkanı Ferit Faik Şahenk'tir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın BDDK düzenlemeleri kapsamında icrai görevi bulunmamakta olup, Yönetim Kurulu Üyeleri içinde icracı üye; Genel Müdür Ergun Özen'dir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapan Dr. Muammer Cüneyt Sezgin ve Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey bağımsız yönetim kurulu üyesidir.

Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Faaliyet Raporu sayfa 99, 100 ve 101'den ulaşabilirsiniz. Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Öte yandan Garanti, 2013 yılında gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan tüm bağımsızlık kriterlerini taşımakta olan Sema Yurdum'u üçüncü bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçmiştir. Sema Yurdum'un, bağımsızlık kriterlerini taşıdığına ilişkin Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 6 Mart 2013 tarihli raporu Yönetim Kurulu'na sunulmuş olup Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üye adayı olarak Sermaye Piyasası Kurumu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

2013 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilen Sema Yurdum'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

"Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri: IV, No: 56 sayılı Tebliğ hükümleri uyarınca, "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Banka, Banka'nın ilişkili taraflarından biri veya Banka sermayesinde doğrudan veya dolaylı olarak %10 veya daha fazla paya sahip hissedarların yönetim veya sermaye bakımından ilişkili olduğu tüzel kişiler ile aramda veya bu kişiler ile eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında, son beş yıl içinde, doğrudan veya dolaylı önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam, sermaye veya önemli nitelikte ticari ilişki kurulmamış olduğunu,
- Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini, derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın faaliyet ve organizasyonunun tamamını veya belli bir bölümünü yürüten şirketlerde çalışmadığımı ve yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Son beş yıl içerisinde, Banka'ya önemli ölçüde hizmet ve ürün sağlayan firmaların herhangi birisinde ortak, çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Banka sermayesinde sahip olduğum payların oranının %1'den fazla olmadığını ve bu payların imtiyazlı olmadığını,
- Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,
- Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

beyan ederim."

Öte yandan, 2014 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

5.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür'ün görüşme talep ettiği hususlar ile Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi birinin gündeme ilave edilmesini istediği konulardan oluşur.

Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir defa toplanmak zorundadır. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az yedi üyenin katılımı ile toplanır ve Yönetim Kurulu kararları toplantıya katılan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınır. 2014 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak, 16 kez toplandı.

Yönetim Kurulu Üyeleri arasında ve Genel Müdürlük ile iletişimi sağlamak üzere kurulmuş bir sekretarya bulunmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarında yapılan görüşmeler toplantı tutanağına kaydedilmekte ve hazır bulunan üyeler tarafından imzalanmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin, Yönetim Kurulu toplantılarında doğal olarak her konuda farklı görüş, açıklama ve kararlara şerh düşme olanağı bulunur. Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin karşı oy gerekçeleri tutanağa yazılır ve oy sahibi tarafından imzalanır. Her Yönetim Kurulu Üyesi'nin bir oy hakkı mevcut olup, üyelerin ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlukları için 100 milyon ABD Doları limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasında oluşabilecek hatalı bir işlem sonucu üçüncü bir şahsın zarara uğraması ve bu zararını bankadan talep etmesi durumunda bankaya atfedilebilecek sorumluluklar için 50 milyon ABD Doları limit ile Mesleki Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden elde ettiği faaliyet gelirleri toplamı, Grubun faaliyet gelirleri toplamının %1'inden daha azdır. Buna ilaveten, aynı tarih itibarıyla Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak hazırlanmış finansal tablolarında, Grubun, ilişkili tarafların sermayelerindeki payları ile ilişkili taraflara sağlanan nakdi ve gayri nakdî kredilerinin toplam bakiyesi yasal sınırların hesaplanmasında kullanılan konsolide özkaynağının %10'undan ve ilişkili tarafların sermayelerindeki payı ile ilişkili taraflara sağlanan nakdi kredilerin toplam bakiyesi konsolide aktif büyüklüğünün %1'inden daha azdır.

5.3. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI VE BAĞIMSIZLIĞI

Garanti, kurumsal yönetim prensiplerine verdiği önemin bir sonucu olarak, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak, Garanti Bankası'nın ve yatırımcıların çıkarlarını daha etkin bir biçimde korumak amacıyla, oluşturulmasına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme olmadığı dönemde Denetim Komitesi'ni oluşturdu. Komite, nihai ve birinci derece sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere, 2001 yılından itibaren etkin bir biçimde çalışmaktadır. Komite'nin görev ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatla tam uyumludur. Denetim Komitesi'nin 2014 yılında gerçekleştirdiği 15 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde; kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kuruluna atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulması amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi de kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi 2014 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır.

Yönetim Kurulu nezdinde ayrıca kredi tahsis yetkilerinin belirli bir kısmının devredildiği Kredi Komitesi görev yapmaktadır. Kredi Komitesi 2014 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 43 kez toplanmıştır.

Banka'nın ücretlendirme politikalarını gözden geçirmek ve uygulamaya koymak üzere ise Ücretlendirme Komitesi görev yapmaktadır. Komite 2014 yılında 1 kez toplanmıştır.

Yukarıda yer verilen komiteler, dönem içinde, etkin ve mevzuatla tam uyumlu olarak çalışmalarını yürütmüştür.

Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Kredi Komitesi, Ücretlendirme Komitesi kuruluş ve işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye faaliyet raporunun "Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım" bölümünde yer verilmektedir. Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir.

Banka bünyesinde risk yönetimi faaliyetleri kapsamında; Likidite Riski Yönetimi, Kredi Riski, Piyasa Riski ve Operasyonel Risk komiteleri oluşturulmuştur. Bu komitelerin dışında da Yönetim Kurulu üyelerinin (Aktif Pasif Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Anti-Fraud Komitesi, Basel Yönlendirme Komitesi ve Koordinasyon ve İzleme Komitesi gibi)

ve/veya Banka yöneticilerinin (Disiplin Kurulu, Kredi Süreçleri Komitesi, Maliyet Yönetimi Komitesi, Personel Komitesi, AML Uyum Komitesi ve Eğitim Strateji Komitesi gibi) üye olarak yer alabildiği komiteler bulunmaktadır.

Tüm komitelerin kuruluş ve işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye faaliyet raporunun "Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım" bölümünde yer verilmektedir.

5.4. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

İç denetim ve risk yönetim politika ve stratejilerini oluşturmak ve işlerliğini kontrol etmek, nihai olarak Yönetim Kurulu fonksiyonları arasında yer almaktadır. Buna uygun olarak, iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç kontrol faaliyetlerini yürüten İç Kontrol Merkezi, dış dolandırıcılık eylemlerinin izlenmesi ve engellenmesi faaliyetlerini yürüten Güvenli Operasyon Müdürlüğü İç Denetim ve Kontrol Başkanlığı aracılığı ile Yönetim Kurulu'na bağlı olarak, risk yönetim faaliyetlerini yürüten Risk Yönetimi Müdürlüğü ve suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetler ile uyum kontrolleri faaliyetlerini yürüten Uyum Müdürlüğü, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Bu fonksiyonları yerine getiren birimler, erkler ayrılığı prensibine uygun olarak yapılandırılmakta ve icracı faaliyetlerden bağımsız bir biçimde çalışmaktadır. Mevcut yapılanmanın Garanti Bankası organizasyonu içindeki yeri aşağıda gösterilmektedir.

İç Kontrol Sistemi; Yönetim Kurulu'nun belirlediği çerçevede, Garanti Bankası'nın faaliyetlerinin mevzuata ve iç düzenlemelere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sisteminin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere, her düzeydeki Banka personeli tarafından uyulacak ve uygulanacak sürekli kontrol faaliyetleri ve bunlara ilişkin mekanizmaların bütününden oluşmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; Bankacılık Kanunu başta olmak üzere yasal düzenlemeler ve Banka yönetmeliklerine uygun biçimde ve günlük faaliyetlerden bağımsız olarak, öncelikle iç kontrol ve risk yönetim sistemlerine yönelik olmak üzere, Garanti Bankası'nın tüm faaliyet ve birimlerini kapsayacak biçimde sistematik denetimler yapmaktadır.

Bu çerçevede, Garanti Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile genel müdürlük birimleri ve Garanti'nin konsolidasyona tabi ortaklıklarında denetim çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Merkezi; Garanti Bankası içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, Banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturulmaktadır. Buna ilave olarak, olağanüstü durum yönetimi ve iş sürekliliğinin sağlanması ile ilgili süreçlerde Banka genelinde sorumluluğu bulunan birimlerin koordinasyonu rolünü de üstlenmektedir.

Uyum Müdürlüğü; Banka'nın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütürken, Banka'daki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve Dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmaktadır.

Garanti Bankası açısından maddi kayıp, yetki iptali veya itibar kaybı ile sonuçlanabilecek durumlara karşı yasalar ve kurumsal standartlar bakımından "uyum fonksiyonunu" yerine getirmek üzere Uyum Müdürlüğü bünyesinde yapılandırılan Uyum Kontrolleri Ekibi, Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara, Banka içi politika ve kurallarla bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonunun yanı sıra; yeni ürün ve hizmetlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturmaktadır. Söz konusu faaliyetler, Uyum Müdürlüğü

tarafından İç Sistemler Birimleri ve Hukuk Müdürlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca, yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyacı izlenmekte ve ilgili birimlerce alınacak aksiyonların takibi gerçekleştirilmektedir. Garanti Bankası'nın yurt dışı şubeleri ve konsolidasyona tabi ortaklıkları da dahil olmak üzere, uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Uyum Müdürlüğü bünyesinde görev yapan Uyum Görevlisi ekibi tarafından; suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak, kurum politika ve prosedürlerini oluşturmak, eğitim programını oluşturmak ve etkinliğini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek gibi görevler yürütülmektedir.

Risk Yönetim Sistemi; Yönetim Kurulu'nun, Garanti Bankası'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacıyla uygulamaya koyduğu standart belirleme, bilgilendirme, standartlara uygunluğu tespit etmealma ve uygulama sürecine ilişkin mekanizmaların tümünü oluşturur. Garanti Bankası'nın değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçüldüğü bir risk yönetimi sistemi kurmak ve bu sisteme dayalı olarak risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle optimum sermaye dengesini kurmaya dönük bir yapıyı Garanti Bankası genelinde oluşturmak, Risk Yönetimi Müdürlüğü'nün fonksiyonları olarak sıralanır.

Garanti, gelişen teknolojiyle birlikte değişen dış dolandırıcılık trendlerini "bütünsel dolandırıcılık önleme" yaklaşımı çerçevesinde aynı çatı altında izleyen organizasyon yapısıyla konusunda öncü bir yapılanma gerçekleştirmiştir.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü; kart, internet, üye işyeri ve başvuru dolandırıcılıklarını uzman bir ekip, etkin kontroller ve gelişmiş yazılımlarla izlemekte, hızlı bir şekilde gereken aksiyonları almaktadır. Geliştirilen stratejiler ve yapılan analizlerle dış dolandırıcılık eylemlerine karşı proaktif önlemler alarak banka ve müşteri kayıplarını en alt düzeyde tutmayı hedeflemektedir. Garanti Bankası genelinde güvenli operasyon kültürünün ve bilincinin yerleştirilmesi, yeni ürün ve süreçlerde dış dolandırıcılık risklerinin değerlendirilerek görüş ve önerilerde bulunulması ile sorumluluk alanındaki konularda etkin operasyonel güvenlik önlemlerinin tesis edilmesi de birimin fonksiyonları arasında yer almaktadır.

5.5. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Garanti'nin vizyonu, Avrupa'da en iyi banka olmak; misyonu ise, etkinliği, çevikliği ve örgütsel verimliliğiyle müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak olarak tanımlanır. Vizyon ve misyonu, Garanti'nin İngilizce ve Türkçe web sitelerinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca gerek Yönetim Kurulu gerekse Garanti'nin üst yönetimi, yazılı ve sözlü medya aracılığıyla yaptıkları görüşme, röportaj ve diğer yayınlarla Garanti Bankası'nın misyon ve vizyonunu kamuoyuna duyurur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan, Garanti'nin stratejisi ve stratejisinin temel yapıtaşlarına ilişkin bilgi, Faaliyet Raporu'nun 8. ve 9. sayfalarında yer almaktadır.

Söz konusu strateji çerçevesinde Garanti'nin bütçesi, kısa, orta ve uzun vadeli iş planları oluşturulmaktadır; hedef gerçekleşme raporları haftalık olarak izlenmekte ve periyodik olarak Garanti Bankası üst yönetimi, ayrı ayrı şube ve bölge müdürlükleriyle hedef gerçekleşmelerine ilişkin performans toplantıları düzenlemektedir. Ayrıca stratejik hedeflere yönelik gerçekleşmeler, Garanti'nin yönetim bilgilendirme ve raporlama (MIS) altyapısı, sistemler ve ekranlar vasıtasıyla da anlık olarak izlenebilmektedir.

5.6. MALİ HAKLAR

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Banka'nın Ücretlendirme Politikası uyarınca çalışanlarına adil, şeffaf, ölçülebilir, sürdürülebilir başarıyı özendiren ve Banka risk prensipleri ile uyumlu bir politika oluşturulmuştur. Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği İnsan Kaynakları Birimi yetkilidir.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2014 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da

muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2015 yılında yapılacak ilk olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 18.000,000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir.

Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerinin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2014 itibarıyla 78.2 milyon TL'dir.

2014 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında Ortaklara aşağıdaki bilgilendirme yapılmıştır:

"Bankamız tarafından mevzuat uyarınca tüm çalışanlarına yönelik bir ücretlendirme politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Adil, performans ve başarı odaklı bir ücretlendirme politikası yaratılmıştır. Bankamız Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bankamız tüm personeline şamil ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak ücretlendirme komitesi idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politika uygulanmaya devam edilmiştir."

Ücretlendirme Komitesi ile ilgili detaylı bilgiye Faaliyet Raporu sayfa 110'dan ulaşabilirsiniz.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti Bankası tarafından kullandırılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN
SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN
ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE
SORUMLULUK BEYANI

İlişikte sunduğumuz T.Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş 01.01.2014 – 31.12.2014 dönemine ait yılsonu faaliyet raporu tarafımızdan incelenmiş olup, önemli konularda gerçeğe aykırı açıklama ve herhangi bir eksiklik içermemekte ve şirketin mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Saygılarımızla,

M. CÜNEYT SEZGİN	**S. ERGUN ÖZEN**	**İBRAHİM AYDINLI**
Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı

İlişikte sunduğumuz T.Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş 01.01.2014 – 31.12.2014 dönemine ait Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporları tarafımızdan incelenmiş olup, önemli konularda gerçeğe aykırı açıklama ve herhangi bir eksiklik içermemekte ve şirketin mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Saygılarımızla,

M. CÜNEYT SEZGİN	**S. ERGUN ÖZEN**	**İBRAHİM AYDINLI**
Denetim Komitesi Üyesi	Genel Müdür	Genel Müdür Yardımcısı

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPOR

GARANTİ BANKASI

Deloitte.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK-31 ARALIK 2014 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

BANKA YÖNETİM KURULU'NUN SORUMLULUĞUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

YETKİLİ DENETİM KURULUŞUNUN SORUMLULUĞUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

ŞARTLI GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Bilanço tarihi itibarıyla ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan 105,000 Bin TL'si cari dönemde gider yazılan 415,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN RAPOR

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

İstanbul, 3 Şubat 2015

Drt Bağımsız Denetim Ve Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.

MEMBER OF DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18 Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Bankanın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Bankanın Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklama ve Dipnotlar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ferit F. Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı

S. Ergun Özen
Genel Müdür

İbrahim Aydınlı
Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Özdemir
Genel Muhasebe Müdürü

M. Cüneyt Sezgin
Denetim Komitesi Üyesi

Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Unvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü
Tel No: (0212) 318 23 50
Fax No: (0212) 216 59 02

SAYFA NO:

BİRİNCİ BÖLÜM - GENEL BİLGİLER

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 155
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimi doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu guruba ilişkin açıklamalar 155
III. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının nitelikleri varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler ile Banka'da sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar 156
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 156
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 157
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller 157

İKİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

I. Bilançolar -Aktif kalemler 158
II. Bilançolar -Pasif kalemler 159
III. Nazım hesaplar tablosu 160
IV. Gelir tablosu 161
V. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo 162
VI. Özkaynak değişim tablosu 163
VII. Nakit akış tablosu 164
VIII. Kar dağıtım tablosu 165

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 166
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 166
III. İştirak ve bağlı ortalıklara ilişkin bilgiler 166
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 167
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar 167
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 167
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 167
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 168
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar 168
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 169
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 169
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 169
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 169
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 170
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 170
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 170
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 170
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 171
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 173
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 173
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 173
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklama ve dipnotlar 173
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 173
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 175

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar 175
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 181
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar 188
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar 190
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar 190
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 192
VII. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 195
VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar 196
IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar 198
X. Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar 198
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar 199
II. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 200
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 201

BEŞİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 201
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 221
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 228
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 231
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 236
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 236
VII. Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 237
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 239
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar 239

ALTINCI BÖLÜM - BANKANIN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler 240
II. Temettüye ilişkin bilgiler 240
III. Diğer açıklamalar 241

YEDİNCİ BÖLÜM - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 241
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 241

1 GENEL BİLGİLER

1.1 BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurtiçinde 994, yurtdışında 8 şubesi ve 3 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın %24.23 hissesine sahip olan ve Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır.

Doğuş Holding Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25.5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") grubuna dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti."ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur.

GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4.65 oranındaki 97,650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 27 Aralık 2007 tarihinde Doğuş Holding AŞ'ye satmıştır.

GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20.85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımı sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket hisselerinden %19.85 oranındaki 833,712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a, kalan %1 oranındaki hissesini ise 11 Aralık 2012 tarihinde borsada satmıştır.

22 Mart 2011 tarihinde ;

- GE Capital Corporation %18.60 oranında 781,200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini
- Doğuş Holding AŞ %6.29 oranında 264,188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA ("BBVA") 'ya satmış ve %24.89 oranında pay sahibi olan BBVA Doğuş Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

BBVA, 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilaveten 5,032 TL nominal değerde 503.160.000 adet Banka hissesi almış ve sermayedeki payını %25.01 seviyesine çıkarmıştır. Doğuş Holding AŞ ile BBVA arasındaki sözleşmeye göre, ilk 5 yıl içinde taraflardan herhangi birinin ilave hisse senedi edinmesi halinde, satın alınan hisselerin yarısını diğer tarafa teklif etmesi ve diğer tarafın bu hisseleri satın almayı kabul etmemesi durumunda ise söz konusu hisselerle ilgili oy hakları üzerinde diğer taraf lehine intifa hakkı tesis etmesi gerekmektedir. Bu nedenle, BBVA'in Nisan 2011 tarihinde ilave hisse senedi almış olması Doğuş Grubu ile BBVA'in yönetimde ortak söz sahibi olmalarına engel teşkil etmemektedir.

DOĞUŞ GRUBU

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 132 şirketi ve 30 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Otomotiv alanında Volkswagen AG ve TÜVSÜD, medyada CNBC, MSNBC ve Condé Nast ve turizmde Hyatt International Ltd. ve HMS International Hotel GmbH (Maritim) gibi büyük küresel oyuncularla kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Bank SA, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

BBVA GRUBU

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 47 milyondan fazla bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yanısıra, Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Grup, Güney Amerika pazarında lider konumda olan, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu ve ABD'nin en büyük 15 ticari bankasından birinin sahibidir. Çin ve Türkiye'de faaliyet gösteren bir kaç uluslararası gruptan biri olan BBVA, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 100 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

1.3 BANKA'NIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ NİTELİKLERİ, VARSA BUNLARDA MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLER İLE BANKA'DA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE ÜYELERİ:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	24 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	32 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	26 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	40 yıl
Manuel Castro Aladro	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	22 yıl
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	05.05.2011	Lisans	30 yıl
Jaime Saenz de Tejada Pulido	Yönetim Kurulu Üyesi	02.10.2014	Lisans	21 yıl
Angel Cano Fernandez	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Lisans	29 yıl
Belkıs Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	30.04.2013	Lisans	26 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	27 yıl

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİH	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	27 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	36 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY-Finansal Kurumlar & Kurumsal Bankacılık	30.04.1999	Doktora	22 yıl
Erhan Adalı	GMY-Krediler	03.08.2012	Lisans	24 yıl
Gökhan Erün	GMY-İnsan Kaynakları & Eğitim/Hazine & Yatırım Bankacılığı	01.09.2005	Yüksek Lisans	20 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	32 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY- Teknoloji, Operasyon Yönetimi& Merkezi Pazarlama	16.06.1997	Lisans	39 yıl
Recep Baştuğ	GMY-Ticari Bankacılık	01.01.2013	Lisans	24 yıl
Turgay Gönensin	GMY-Yurtiçi ve Yurtdışı İştirakler Koordinasyon	15.12.2001	Lisans	29 yıl
Aydın Şenel	GMY-Satın Alma & Vergi Yönetimi	02.03.2006	Lisans	33 yıl
İbrahim Aydınlı	GMY-Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti	06.06.2013	Yüksek Lisans	20 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Risk Takip	01.02.2009	Yüksek Lisans	20 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	20 yıl
Murat Mergin	GMY-Finansal ve Stratejik Planlama	01.01.2002	Lisans	20 yıl
Onur Genç	GMY-Bireysel Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	15 yıl
Didem Başer	GMY-Şubesiz Bankacılık & Sosyal Platformlar	20.03.2012	Yüksek Lisans	19 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içerisinde payı yoktur.

1.4 BANKA'DA NİTELİKLİ PAY SAHİBİ OLAN KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AD SOYAD / TİCARET ÜNVANI	PAY TUTARLARI	PAY ORANLARI	ÖDENMİŞ PAYLAR	ÖDENMEMİŞ PAYLAR
Doğuş Holding AŞ	857.315	%20,4123	857.315	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	1.050.420	%25,0100	1.050.420	-

13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet Kurucu Pay Senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3.876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere Banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu Pay Senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli Olağanüstü Yedek Akçeler hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu Pay Senetlerinin satışını müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINA İLİŞKİN ÖZET BİLGİ

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'nin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu'nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşmeye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

1.6 ANA ORTAKLIK BANKA ILE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDILMESININ VEYA BORÇLARIN GERI ÖDENMESININ ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FIILI VEYA HUKUKI ENGELLER

Bulunmamaktadır.

2 KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

BİN TÜRK LİRASI

			CARİ DÖNEM 31/12/2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2013		
	AKTİF KALEMLER	DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I.	NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	1.759.994	23.312.658	25.072.652	2.751.642	19.776.456	22.528.098
II.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)		1.051.726	832.191	1.883.917	1.225.262	576.330	1.801.592
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	(5.1.2)	850.341	832.191	1.682.532	1.026.484	576.330	1.602.814
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		37.988	8.112	46.100	90.491	308.282	398.773
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		63.609	-	63.609	30.825	-	30.825
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		748.744	542.268	1.291.012	900.684	245.982	1.146.666
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		-	281.811	281.811	4.484	22.066	26.550
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		201.385	-	201.385	198.778	-	198.778
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler	(5.1.2)	201.385	-	201.385	198.778	-	198.778
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	BANKALAR	(5.1.3)	1.419.891	7.020.058	8.439.949	2.074.021	7.676.370	9.750.391
IV.	PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		-	80.446	80.446	-	190.802	190.802
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	80.446	80.446	-	190.802	190.802
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V.	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	19.242.220	809.766	20.051.986	19.677.517	1.952.565	21.630.082
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		34.867	63.740	98.607	31.956	8.212	40.168
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		17.500.522	604.159	18.104.681	18.092.718	906.247	18.998.965
5.3	Diğer Menkul Değerler		1.706.831	141.867	1.848.698	1.552.843	1.038.106	2.590.949
VI.	KREDİLER ve ALACAKLAR	(5.1.5)	85.488.518	48.569.280	134.057.798	73.474.973	45.196.426	118.671.399
6.1	Krediler ve Alacaklar		84.861.650	48.569.280	133.430.930	72.993.011	45.196.426	118.189.437
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	(5.7)	644.135	1.899.502	2.543.637	427.832	1.232.916	1.660.748
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		84.217.515	46.669.778	130.887.293	72.565.179	43.963.510	116.528.689
6.2	Takipteki Krediler		3.300.829	-	3.300.829	2.538.430	-	2.538.430
6.3	Özel Karşılıklar (-)		2.673.961	-	2.673.961	2.056.468	-	2.056.468
VII.	FAKTORİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII.	VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	13.387.858	7.626.644	21.014.502	13.120.328	864.107	13.984.435
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		13.360.856	4.641.023	18.001.879	13.112.652	469.091	13.581.743
8.2	Diğer Menkul Değerler		27.002	2.985.621	3.012.623	7.676	395.016	402.692
IX.	İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	36.698	-	36.698	36.698	-	36.698
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2	Konsolide Edilmeyenler		36.698	-	36.698	36.698	-	36.698
9.2.1	Mali İştirakler		33.032	-	33.032	33.032	-	33.032
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		3.666	-	3.666	3.666	-	3.666
X.	BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	476.562	2.785.685	3.262.247	448.691	2.730.138	3.178.829
10.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		372.326	2.785.685	3.158.011	344.606	2.730.138	3.074.744
10.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		104.236	-	104.236	104.085	-	104.085
XI.	BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	-	-	-	-	-	-
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	-	-	-	-	-	-
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII.	RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	46.202	120.050	166.252	103.975	11.009	114.984
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		31.158	83	31.241	65.943	-	65.943
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		15.044	119.967	135.011	38.032	11.009	49.041
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	1.357.239	178	1.357.417	1.361.270	96	1.361.366
XV.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	173.942	24	173.966	58.770	-	58.770
15.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2	Diğer		173.942	24	173.966	58.770	-	58.770
XVI.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	147.465	-	147.465	149.632	-	149.632
XVII.	VERGİ VARLIĞI		372.090	-	372.090	129.218	-	129.218
17.1	Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	(5.1.15)	372.090	-	372.090	129.218	-	129.218
XVIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	171.016	-	171.016	146.104	-	146.104
18.1	Satış Amaçlı		171.016	-	171.016	146.104	-	146.104
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	2.150.700	479.403	2.630.103	2.935.298	228.510	3.163.808
	AKTİF TOPLAMI		127.282.121	91.636.383	218.918.504	117.693.399	79.202.809	196.896.208

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO (FİNANSAL DURUM TABLOSU)

			BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31/12/2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2013		
	PASİF KALEMLER	**DİPNOT**	**TP**	**YP**	**TOPLAM**	**TP**	**YP**	**TOPLAM**
I.	MEVDUAT	(5.2.1)	62.264.002	58.043.979	120.307.981	59.655.722	46.817.866	106.473.588
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	(5.7)	1.147.243	418.458	1.565.701	856.057	430.332	1.286.389
1.2	Diğer		61.116.759	57.625.521	118.742.280	58.799.665	46.387.534	105.187.199
II.	ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.2.2)	1.066.789	507.454	1.574.243	1.127.072	257.624	1.384.696
III.	ALINAN KREDİLER	(5.2.3)	3.956.059	28.367.351	32.323.410	5.222.504	24.255.589	29.478.093
IV.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR	(5.2.4)	4.897.146	6.488.774	11.385.920	11.424.006	3.160.228	14.584.234
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		4.897.146	6.488.774	11.385.920	11.424.006	3.160.228	14.584.234
V.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.2.4)	3.926.198	9.426.049	13.352.247	3.885.539	6.494.850	10.380.389
5.1	Bonolar		1.088.546	-	1.088.546	1.347.962	-	1.347.962
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		2.837.652	9.426.049	12.263.701	2.537.577	6.494.850	9.032.427
VI.	FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	MUHTELİF BORÇLAR	(5.2.4.3)	6.094.877	721.753	6.816.630	5.099.413	534.436	5.633.849
VIII.	DİĞER YABANCI KAYNAKLAR		1.798.344	585.551	2.383.895	2.280.478	597.280	2.877.758
IX.	FAKTORİNG BORÇLARI		-	-	-	-	-	-
X.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.2.5)	538	-	538	480	-	480
10.1	Finansal Kiralama Borçları		576	-	576	504	-	504
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		38	-	38	24	-	24
XI.	RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.2.6)	99.572	179.811	279.383	-	39.105	39.105
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		99.572	111.931	211.503	-	39.105	39.105
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	67.880	67.880	-	-	-
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	KARŞILIKLAR	(5.2.7)	3.633.521	58.446	3.691.967	2.942.279	59.530	3.001.809
12.1	Genel Karşılıklar		2.395.297	39.332	2.434.629	1.962.713	41.195	2.003.908
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		497.565	-	497.565	377.988	-	377.988
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5	Diğer Karşılıklar		740.659	19.114	759.773	601.578	18.335	619.913
XIII.	VERGİ BORCU	(5.2.8)	638.471	22.179	660.650	298.865	10.867	309.732
13.1	Cari Vergi Borcu		638.471	22.179	660.650	298.865	10.867	309.732
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-
XIV.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.2.9)	-	-	-	-	-	-
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.2.10)	-	140.766	140.766	-	147.491	147.491
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	(5.2.11)	24.391.656	1.609.218	26.000.874	21.113.386	1.471.598	22.584.984
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		1.023.450	1.473.069	2.496.519	496.564	1.351.621	1.848.185
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları		165.620	1.490.236	1.655.856	(429.394)	1.342.813	913.419
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		175.034	-	175.034	174.304	-	174.304
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		1.891	-	1.891	1.891	-	1.891
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(51.516)	(17.167)	(68.683)	(32.790)	8.808	(23.982)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		720.541	-	720.541	770.673	-	770.673
16.3	Kâr Yedekleri		15.967.958	136.149	16.104.107	13.411.262	119.977	13.531.239
16.3.1	Yasal Yedekler		1.120.009	11.113	1.131.122	1.098.509	11.639	1.110.148
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		14.847.949	1.638	14.849.587	12.312.753	-	12.312.753
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		-	123.398	123.398	-	108.338	108.338
16.4	Kâr veya Zarar		3.200.248	-	3.200.248	3.005.560	-	3.005.560
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2	Dönem Net Kâr/ Zararı		3.200.248	-	3.200.248	3.005.560	-	3.005.560
	PASİF TOPLAMI		112.767.173	106.151.331	218.918.504	113.049.744	83.846.464	196.896.208

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

		DİPNOT	BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31/12/2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2013		
			TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)			120.417.843	150.106.909	270.524.752	100.427.191	135.652.643	236.079.834
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	(5.3.1)	12.149.324	24.592.541	36.741.865	9.959.792	23.181.147	33.140.939
1.1.	Teminat Mektupları		12.138.797	15.065.503	27.204.300	9.952.370	13.583.722	23.536.092
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	883.228	883.228	-	845.257	845.257
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.467.460	358.771	1.826.231	1.134.793	320.050	1.454.843
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		10.671.337	13.823.504	24.494.841	8.817.577	12.418.415	21.235.992
1.2.	Banka Kredileri		9.600	806.287	815.887	6.898	631.191	638.089
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		9.600	806.287	815.887	6.898	631.191	638.089
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		927	8.634.049	8.634.976	524	8.886.310	8.886.834
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.3.2.	Diğer Akreditifler		927	8.634.049	8.634.976	524	8.886.310	8.886.834
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden		-	86.702	86.702	-	79.924	79.924
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER	(5.3.1)	37.528.618	10.668.844	48.197.462	34.668.117	15.249.746	49.917.863
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		37.486.609	10.667.931	48.154.540	34.642.613	15.248.903	49.891.516
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.580.333	3.423.488	5.003.821	2.740.296	5.438.905	8.179.201
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	25.822	25.822
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	6.059	6.059	-	7.806	7.806
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		6.099.365	6.258.759	12.358.124	5.494.147	8.875.370	14.369.517
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.874.901	-	2.874.901	2.658.815	-	2.658.815
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		15.861	-	15.861	15.211	-	15.211
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		25.643.188	-	25.643.188	22.259.934	-	22.259.934
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		8.751	-	8.751	-	-	-
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		1.264.210	979.625	2.243.835	1.474.210	901.000	2.375.210
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		42.009	913	42.922	25.504	843	26.347
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		42.009	-	42.009	25.504	-	25.504
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	913	913	-	843	843
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(5.3.2)	70.739.901	114.845.524	185.585.425	55.799.282	97.221.750	153.021.032
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		8.124.272	9.306.282	17.430.554	5.536.346	1.632.486	7.168.832
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.034.049	4.802.991	8.837.040	2.928.361	996.486	3.924.847
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.090.223	4.503.291	8.593.514	2.607.985	636.000	3.243.985
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		62.615.629	105.539.242	168.154.871	50.262.936	95.589.264	145.852.200
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		10.433.472	12.525.055	22.958.527	8.595.511	10.118.008	18.713.519
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		4.403.523	7.131.163	11.534.686	2.857.352	6.528.366	9.385.718
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		6.029.949	5.393.892	11.423.841	5.738.159	3.589.642	9.327.801
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		31.064.877	56.429.954	87.494.831	20.995.157	46.354.163	67.349.320
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		8.800.932	26.229.976	35.030.908	11.516.738	13.608.131	25.124.869
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		17.994.441	14.420.078	32.414.519	6.080.851	15.462.054	21.542.905
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		2.134.752	7.889.950	10.024.702	1.698.784	8.641.989	10.340.773
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		2.134.752	7.889.950	10.024.702	1.698.784	8.641.989	10.340.773
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		21.093.743	27.697.390	48.791.133	20.538.090	32.117.841	52.655.931
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		9.341.992	12.822.408	22.164.400	10.148.589	14.458.413	24.607.002
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		11.751.751	11.557.585	23.309.336	10.358.275	15.780.207	26.138.482
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	3.317.397	3.317.397	-	1.879.221	1.879.221
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		-	-	-	29.776	-	29.776
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		-	-	-	1.450	-	1.450
3.2.4	Futures Para İşlemleri		19.583	19.928	39.511	110.122	182.913	293.035
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	19.099	19.099	-	182.913	182.913
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		19.583	829	20.412	110.122	-	110.122
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	92.200	92.200	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	92.200	92.200	-	-	-
3.2.6	Diğer		3.954	8.774.715	8.778.669	24.056	6.816.339	6.840.395
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			500.962.234	368.379.650	869.341.884	475.443.153	325.696.861	801.140.014
IV.	EMANET KIYMETLER		37.477.559	24.023.822	61.501.381	35.125.254	21.326.011	56.451.265
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		3.821.959	-	3.821.959	4.399.502	6.805	4.406.307
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		21.117.192	6.385.801	27.502.993	20.613.851	4.917.858	25.531.709
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		10.464.807	2.057.634	12.522.441	8.313.010	1.779.622	10.092.632
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.974.120	890.177	2.864.297	1.728.205	822.948	2.551.153
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		67.738	13.485.525	13.553.263	40.495	12.637.870	12.678.365
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	56.584	56.584	-	52.622	52.622
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		31.743	1.148.101	1.179.844	30.191	1.108.286	1.138.477
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	REHİNLİ KIYMETLER		463.484.675	344.355.828	807.840.503	440.317.899	304.370.850	744.688.749
5.1.	Menkul Kıymetler		3.521.997	13.356	3.535.353	1.570.628	11.304	1.581.932
5.2.	Teminat Senetleri		41.898.793	12.376.006	54.274.799	42.766.417	12.081.381	54.847.798
5.3.	Emtia		2.234	-	2.234	6.531	-	6.531
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		94.499.117	65.824.939	160.324.056	79.449.434	64.892.546	144.341.980
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		323.562.364	266.141.026	589.703.390	316.524.719	227.385.153	543.909.872
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		170	501	671	170	466	636
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		621.380.077	518.486.559	1.139.866.636	575.870.344	461.349.504	1.037.219.848

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		DİPNOT	BİN TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM 01/01/14 - 31/12/14	BİN TÜRK LİRASI ÖNCEKİ DÖNEM 01/01/13 - 31/12/13
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	(5.4.1)	**15.085.537**	**12.741.425**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		11.110.958	9.070.992
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		1.587	-
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		139.783	147.317
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		4.096	2.218
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.687.727	3.408.445
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		34.536	37.091
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		1.961.190	2.781.257
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		1.692.001	590.097
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		141.386	112.453
II.	**FAİZ GİDERLERİ**	**(5.4.2)**	**7.642.849**	**6.385.794**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		**5.106.074**	**4.468.817**
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		992.886	861.976
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		753.674	561.088
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		778.497	467.861
2.5	Diğer Faiz Giderleri		11.718	26.052
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**7.442.688**	**6.355.631**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**2.949.020**	**2.615.473**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.728.187	3.135.783
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		243.048	199.585
4.1.2	Diğer		3.485.139	2.936.198
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		779.167	520.310
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.150	1.048
4.2.2	Diğer		778.017	519.262
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	**(5.4.3)**	**1.842**	**56.041**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	**(5.4.4)**	**(194.167)**	**296.942**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		(144.144)	192.563
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(1.102.829)	(118.984)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		1.052.806	223.363
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	**(5.4.5)**	**482.827**	**457.017**
VIII.	**FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)**		**10.682.210**	**9.781.104**
IX.	**KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)**	**(5.4.6)**	**1.806.733**	**1.623.824**
X.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	**(5.4.7)**	**4.713.014**	**4.206.165**
XI.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)**		**4.162.463**	**3.951.115**
XII.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XIII.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XIV.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XV.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)**	**(5.4.8)**	**4.162.463**	**3.951.115**
XVI.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(5.4.9)**	**962.215**	**945.555**
16.1	Cari Vergi Karşılığı		1.321.500	541.652
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(359.285)	403.903
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)**	**(5.4.10)**	**3.200.248**	**3.005.560**
XVIII.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		**-**	**-**
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)**	**(5.4.8)**	**-**	**-**
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	**(5.4.9)**	**-**	**-**
21.1	Cari Vergi Karşılığı		**-**	**-**
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)**	**(5.4.10)**	**-**	**-**
XXIII.	**NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)**	**(5.4.11)**	**3.200.248**	**3.005.560**
	Hisse Başına Kâr / Zarar		0,762	0,716

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO

	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		01/01/2014 31/12/2014	01/01/2013 31/12/2013
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	744.238	(1.797.703)
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	730	-
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI	(7.692)	24.644
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(55.876)	49.054
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	-
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ		-
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	75.655	254.774
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	(116.413)	351.665
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	640.642	(1.117.566)
XI.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	3.200.248	3.005.560
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	(48.497)	375.815
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	3.248.745	2.629.745
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	3.840.890	1.887.994

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSU

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	DİPNOT	ÖDENMİŞ SERMAYE	ÖDENMİŞ SERMAYE ENF. DÜZELTME FARKI	HİSSE SENEDİ İHRAÇ PRİMLERİ	HİSSE SENEDİ İPTAL KÂRLARI	YASAL YEDEK AKÇELER	STATÜ YEDEKLERİ	OLAĞANÜSTÜ YEDEK AKÇE	DİĞER YEDEKLER	DÖNEM NET KÂRI / (ZARARI)	GEÇMİŞ DÖNEM KÂRI / (ZARARI)	MENKÜL DEĞER. DEĞERLEME FARKI	MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK YDF	ORTAKLIKLARDAN BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ	RİSKTEN KORUNMA FONLARI	SATIŞ A./ DURDURULAN F.İLİŞKİN DUR.V. BİR.DEĞ.F.	TOPLAM ÖZKAYNAK
ÖNCEKİ DÖNEM 01.01.2013-31.12.2013																	
I. Dönem Başı Bakiyesi		4.200.000	772.554	11.880	-	915.592	-	9.482.293	61.143	-	3.076.841	2.092.991	741.530	1.891	(63.225)	-	21.293.490
II. Tms 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi (*)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (I+II)	(5.5)	4.200.000	772.554	11.880	-	915.592	-	9.482.293	61.143	-	3.076.841	2.092.991	741.530	1.891	(63.225)	-	21.293.490
Dönem İçindeki Değişimler																	
IV. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.179.572)	-	-	-	-	(1.179.572)
VI. Riskten Korunma Fonları (Etkin Kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.243	-	39.243
6.1 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.243	-	39.243
6.2 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. İştirakler, Bağlı Ort. Ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hs		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Kur Farkları		-	-	-	-	2.390	-	-	22.254	-	-	-	-	-	-	-	24.644
XI. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Xıii. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Xıv. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1 Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2 İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	(1.881)	-	-	-	-	-	-	-	(1.881)
XIX. Dönem Net Kârı Veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.005.560	-	-	-	-	-	-	3.005.560
XX. Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	192.166	-	2.830.460	24.941	-	(3.076.841)	-	(567.226)	-	-	-	(596.500)
20.1 Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(596.500)	-	-	-	-	-	(596.500)
20.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	192.166	-	2.830.460	-	-	(2.455.400)	-	(567.226)	-	-	-	-
20.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-	24.941	-	(24.941)	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+ ..... +XVIII+XIX+XX)		4.200.000	772.554	11.880	-	1.110.148	-	12.312.753	106.457	3.005.560	-	913.419	174.304	1.891	(23.982)	-	22.584.984
CARİ DÖNEM 01.01.2014-31.12.2014																	
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.200.000	772.554	11.880	-	1.110.148	-	12.312.753	106.457	-	3.005.560	913.419	174.304	1.891	(23.982)	-	22.584.984
Dönem İçindeki Değişimler	(5.5)																
II. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	742.437	-	-	-	-	742.437
IV. Riskten Korunma Fonları (Etkin Kısım)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(44.701)	-	(44.701)
4.1 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(44.701)	-	(44.701)
4.2 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	730	-	-	-	730
VI. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. İştirakler, Bağlı Ort. Ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz Hs		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Kur Farkları		-	-	-	-	(526)	-	(80)	(7.086)	-	-	-	-	-	-	-	(7.692)
IX. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1 Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2 İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. Hisse Senedi İhraç Primi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Diğer		-	-	-	-	-	-	11.900	(62.032)	-	-	-	-	-	-	-	(50.132)
XVII. Dönem Net Kârı Veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.200.248	-	-	-	-	-	-	3.200.248
XVIII. Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	21.500	-	2.525.014	34.046	-	(3.005.560)	-	-	-	-	-	(425.000)
18.1 Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(425.000)	-	-	-	-	-	(425.000)
18.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	21.500	-	2.525.014	-	-	(2.546.514)	-	-	-	-	-	-
18.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-	34.046	-	(34.046)	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		4.200.000	772.554	11.880	-	1.131.122	-	14.849.587	71.385	3.200.248	-	1.655.856	175.034	1.891	(68.683)	-	26.000.874

(*) 3.24.1 nolu dipnotta yer alan düzeltim işlemleri yapılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

			BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM 01/01/2014 31/12/2014	ÖNCEKİ DÖNEM 01/01/2013 31/12/2013
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**	**DİPNOT**		
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı**		**4.549.761**	**4.552.144**
1.1.1	Alınan Faizler		14.200.578	13.788.503
1.1.2	Ödenen Faizler		(7.201.807)	(6.290.098)
1.1.3	Alınan Temettüler		1.842	4.794
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.728.187	3.135.783
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		336.581	562.588
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		99.905	35.154
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.663.963)	(3.390.278)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(989.025)	(898.278)
1.1.9	Diğer	(5.6)	(1.962.537)	(2.396.024)
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim**		**(3.245.571)**	**(4.356.736)**
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		59.105	(44.036)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(905.867)	(5.511.032)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(16.588.535)	(27.261.470)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		533.150	(1.333.423)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		457.256	997.267
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		13.321.462	17.843.243
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		(694.335)	9.008.410
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(5.6)	572.193	1.944.305
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**1.304.190**	**195.408**
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**(4.106.356)**	**(2.343.258)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(543)	(10.494)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(329.369)	(489.027)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		85.129	85.031
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(9.775.998)	(18.202.983)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		10.970.690	19.484.137
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(6.705.853)	(3.705.796)
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.649.588	495.874
2.9	Diğer	(5.6)	-	-
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullandırılan) Net Nakit**		**2.495.175**	**3.872.779**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		10.932.945	10.728.432
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(8.011.841)	(6.258.267)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(425.000)	(596.500)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(929)	(886)
3.6	Diğer	(5.6)	-	-
IV.	**Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**	**(5.6)**	**528.895**	**1.376.361**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış / (Azalış)**		**221.904**	**3.101.290**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**7.363.964**	**4.262.674**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**7.585.868**	**7.363.964**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KÂR DAĞITIM TABLOSU

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM (*) 31/12/14	ÖNCEKİDÖNEM 31/12/13
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	4.162.463	3.951.115
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	962.215	945.555
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	962.215	945.555
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**3.200.248**	**3.005.560**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	34.046
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**-**	**2.971.514**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	210.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	210.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	215.000
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	215.000
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	21.500
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.525.014
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	**DAĞITILAN YEDEKLER**	**-**	**-**
2.2	**İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)**	**-**	**-**
2.3	**ORTAKLARA PAY (-)**	**-**	**-**
2.3.1	**Hisse Senedi Sahiplerine**	**-**	**-**
2.3.2	**İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine**	**-**	**-**
2.3.3	**Katılma İntifa Senetlerine**	**-**	**-**
2.3.4	**Kâra İştirakli Tahvillere**	**-**	**-**
2.3.5	**Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine**	**-**	**-**
2.4	**PERSONELE PAY (-)**	**-**	**-**
2.5	**YÖNETİM KURULUNA PAY (-)**	**-**	**-**
III.	**HİSSE BAŞINA KÂR**		
3.1	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE**	**0.762**	**0.716**
3.2	**HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**0.076**	**0.072**
3.3	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE**	**-**	**-**
3.4	**İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)**	**-**	**-**
IV.	**HİSSE BAŞINA TEMETTÜ**		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2014 Yılı Kâr dağıtımına ilişkin karar Genel Kurul toplantısında verilecektir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

3 MUHASEBE POLİTİKALARI

3.1 SUNUM ESASLARINA ILIŞKIN AÇIKLAMALAR

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide olmayan finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. maddesi hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

Finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlenen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal araçlar, satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem gören iştirakler ve yabancı para bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerleme esasları 3.2 ile 3.24 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("Kurum") kurulmuştur. Finansal tabloların hazırlanmasında, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") esas alınmıştır.

3.2 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.2.1 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ

Banka bilançosunun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurtdışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri, Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Banka'nın sabit faizli Menkul Kıymetlerinin ve Kredilerinin bir kısmı ile ihraç edilen Bonolarının bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal varlıklar ile sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal varlıklar ve sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için finansal varlık ve yükümlülüklerini gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırabilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin arttırılmasıdır. Banka'nın yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve Hazine ve Sermaye Piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile anlık olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Banka, önceki dönemlerde yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 8 Ocak 2009 tarih ve 27104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırımın Finansal Riskten Korunmasına İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı Yorumu" ("TFRS Yorum 16") çerçevesinde bu uygulamayı 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla ileriye yönelik olarak durdurmuştur. Yurtdışında bulunan ve rayiç değer muhasebesi uygulanmakta olan bu bağlı ortaklıklardaki kur riskini TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı çerçevesinde finansal riskten korunma konusu kalem olarak tanımlayan Banka, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

3.3 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTALIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirak ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")'a göre muhasebeleştirilmektedir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilen bağlı ortaklıklar gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiştir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen bağlı ortaklıklar ve iştirakler, değer azalışı için ayrılan karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Banka, iştirak ve bağlı ortaklıklarının bedelsiz hisse yoluyla yaptıkları sermaye artırımlarını, Banka'nın finansal durumunda ve ekonomik çıkarlarında herhangi bir fark yaratmaması ve gelecekte bu işlem ile ilgili ekonomik faydaların Banka'ya akışının kesin olmaması nedeniyle TMS 18 kapsamında gelir olarak değerlendirmemektedir.

3.4 VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır.

3.4.1 ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar veya Türev Finansal Yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka para swaplarının spot işlemlerini bilançoda vaziyet hesaplarda, vadeli işlemlerini ise yükümlülük olarak nazım hesaplarda izlemektedir.

3.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinde, finansal riskten korunma aracı ile finansal riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli satılmaya hazır finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmakadır.

Banka, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Bu kapsamda etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Banka, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerleme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi durumunda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında kalmaya devam etmektedir. Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

3.6 ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.7.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLAR

Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerleme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde, menkul değerlerin rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

Banka, kullandırmış olduğu kredilerinin ve ihraç etmiş olduğu menkul kıymetlerinin bir kısmını ilk kullandırım anında, TMS 39 no'lu standartta belirtilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar / yükümlülükler olarak sınıflamaktadır. İlgili finansal araçların elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri/giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri/giderleri içinde, finansal araçların rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir.

3.7.2 VADEYE KADAR ELDE TUTULAN YATIRIMLAR, SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIK VE KREDİ VE ALACAKLAR

Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerleme yapılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 FİNANSAL VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda Banka ilgili değer düşüklüğü tutarını tespit eder.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde sınıflandırılan krediler için ayrılması gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar "Kredi ve diğer alacaklar karşılığı" hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına gelir kaydedilmektedir.

3.9 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE VE BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.9.1 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayiç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki alacaklar bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.9.2 FİNANSAL ARAÇLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

Banka finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Banka tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Banka, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder. Banka'nın devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

Bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kaybın toplamından oluşan tutar arasındaki fark, kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Mevcut bir finansal varlığın aynı karşı taraf ile bir başka finansal varlık karşılığı takas edilmesi ve ilgili mevcut finansal varlığın koşullarında önemli bir değişiklik olması halinde eski finansal varlık bilanço dışı bırakılarak bunun yerine yeni bir finansal varlık muhasebeleştirilir. İlgili finansal varlıklara ilişkin defter değerleri arasındaki fark kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

3.10 SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmektedir. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında "Repoya Konu Edilenler" olarak sınıflandırılmakta ve Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre rayiç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise "Para Piyasaları" ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

3.11 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıklarının tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6.67 ile %33.3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	1 OCAK 2009 SONRASI (%)	1 OCAK 2005 SONRASI (%)	1 OCAK 2005 ÖNCESİ (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	50	2	4	2
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılırken 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller
Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortismana tabi tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

3.14 KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Banka'nın aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

3.15 KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülmediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

3.16 KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri, ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Kıdem Tazminatı ve Kısa Vadeli Çalışan Hakları
Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, Banka emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2014	31.12.2013
Net Reel İskonto Oranı	%2,36	%3,06
İskonto Oranı	%8,60	%9,48
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%7,60	%7,73
Enflasyon Oranı	%6,10	%6,23

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup, tabloda efektif oranlar yer almaktadır.

Banka, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmıştır.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik Planları
Emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 ARALIK 2014	
	BANKA %	ÇALIŞAN %
Emeklilik katkı payı	15,5	10,0
Sağlık katkı payı	6,0	5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar
506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9.80 olacağını, Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin Sosyal Güvenlik Kurumu düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı muhtelif maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının Anayasaya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğu ile karar verilmiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar
Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Hesaplanan tüm aktüeryal kayıplar ve kazançlar revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

3.18 VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.18.1 KURUMLAR VERGİSİ

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yeralan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25 inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları;

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilanço, kar ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi, biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LUKSEMBURG

Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %7 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %3'ü oranında belirlenmiş olan Belediye Ticaret Vergisi ile ilgili olarak belediyelere bu oranı %200 ile % 350 oranında artırma yetkisi verilmiştir. Banka'nın Luksemburg Şubesi'nin faaliyet gösterdiği belediye sınırları içerisinde bu verginin oranı %7.50 olarak uygulanmaktadır.

Kurumlar tarafından verilen beyannamelerde ödenecek vergi bilgisi yer almaz, hesaplama Vergi Dairesi tarafından yapılır ve ödenecek vergi miktarları Kuruma Dekont adı verilen resmi bir yazı ile bildirilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve herbir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Luksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanuni yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edebilirler.

3.18.2 ERTELENMİŞ VERGİLER

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 12) uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farkları bu hesaplamanın dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

3.18.3 TRANSFER FİYATLANDIRMASI

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.19 BORÇLANMALARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Banka, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlenmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlenmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığına sebep olduğu durumlarda, bu tutarsızlığın ortadan kaldırılması veya önemli ölçüde azaltılması amacıyla, söz konusu borçlanma işlemleri TMS 39 uyarınca gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilmektedir.

3.20 İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

3.21 AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, kurumsal bankacılık, ticari bankacılık, bireysel bankacılık ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, dövize endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul / aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, Sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

Banka kurumsal, ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubesiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

CARİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	3.819.088	3.601.411	1.554.031	1.705.838	10.680.368
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3.819.088**	**3.601.411**	**1.554.031**	**1.705.838**	**10.680.368**
Faaliyet Kârı	355.471	1.717.172	984.718	1.103.260	4.160.621
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	1.842	1.842
Vergi Öncesi Kâr	**355.471**	**1.717.172**	**984.718**	**1.105.102**	**4.162.463**
Vergi Karşılığı	-	-	-	962.215	962.215
Vergi Sonrası Kâr	**355.471**	**1.717.172**	**984.718**	**142.887**	**3.200.248**
Bölüm Varlıkları	47.269.132	86.790.051	74.339.828	7.220.548	215.619.559
İştirak Ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	3.298.945	3.298.945
Toplam Varlıklar	**47.269.132**	**86.790.051**	**74.339.828**	**10.519.493**	**218.918.504**
Bölüm Yükümlülükleri	76.139.758	47.040.680	64.786.504	4.950.688	192.917.630
Özkaynaklar	-	-	-	26.000.874	26.000.874
Toplam Yükümlülükler	**76.139.758**	**47.040.680**	**64.786.504**	**30.951.562**	**218.918.504**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	492.660	492.660
Amortisman	137.550	70.795	6.392	4.711	219.448
Değer Azalışı	1.043.722	554.865	32.771	181.398	1.812.756
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(71.574)	98.263	879.984	(117.369)	789.304
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	3,966,757	3,148,482	2,373,908	235,916	9,725,063
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3,966,757**	**3,148,482**	**2,373,908**	**235,916**	**9,725,063**
Faaliyet Kârı	743,082	1,548,338	2,202,045	(598,391)	3,895,074
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	56,041	56,041
Vergi Öncesi Kâr	**743,082**	**1,548,338**	**2,202,045**	**(542,350)**	**3,951,115**
Vergi Karşılığı	-	-	-	945,555	945,555
Vergi Sonrası Kâr	**743,082**	**1,548,338**	**2,202,045**	**(1,487,905)**	**3,005,560**
Bölüm Varlıkları	43,417,715	75,253,684	68,383,330	6,625,952	193,680,681
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	3,215,527	3,215,527
Toplam Varlıklar	**43,417,715**	**75,253,684**	**68,383,330**	**9,841,479**	**196,896,208**
Bölüm Yükümlülükleri	65,725,982	42,781,023	61,081,684	4,722,535	174,311,224
Özkaynaklar	-	-	-	22,584,984	22,584,984
Toplam Yükümlülükler	65,725,982	42,781,023	61,081,684	27,307,519	196,896,208
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	489,027	489,027
Amortisman	140,309	69,026	5,737	(5,092)	209,980
Değer Azalışı	912,105	496,580	36,616	182,683	1,627,984
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	136,836	184,955	(2,675,611)	(101,663)	(2,455,483)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

3.24. DİĞER HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Yoktur.

4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

4.1 SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %15.23'tür (31 Aralık 2013: %14.42).

4.1.1 SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANININ TESPİTİNDE KULLANILAN RİSK ÖLÇÜM YÖNTEMLERİ
Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler Yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları "olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik"in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik"in EK 2 sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır

Yönetmelik'in 5 inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

4.1.2 SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	RİSK AĞIRLIKLARI								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	**-**	**-**	**1.994.956**	**19.039.877**	**25.107.898**	**86.887.374**	**6.390.335**	**24.511.860**	**1.308.088**
Risk Sınıfları	**52.312.514**	**-**	**9.974.782**	**38.079.754**	**33.477.197**	**86.887.374**	**4.260.223**	**12.255.930**	**523.235**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	49.904.231	-	13	7.253.564	-	3	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	57.913	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	18	-	-	-	-	46.942	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.333.300	7.456.944	-	8.024	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	1.578.473	2.294.483	-	75.926.104	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	4.874	4.868	33.477.197	4.930.885	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	21.066.535	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	3.360	-	435.309	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	15.394	4.260.223	12.255.930	523.235
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme POZİSYONLARI	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	33.877	-	-	-	-	20.574	-	-	-
Diğer alacaklar	2.374.388	-	209	-	-	5.504.139	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	RİSK AĞIRLIKLARI								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.854.004	14.643.130	19.982.123	82.326.561	5.000.216	24.059.034	664.205
Risk Sınıfları	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	50.354.334	-	3	3.442.625	-	6.849	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	43	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.453.942	6.874.026	-	11.950	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	770.648	1.290.840	-	70.988.621	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.642.831	5.476.494	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	17.676.198	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	337.955	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	13.269	3.333.477	12.029.517	265.682
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme POZİSYONları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.616.915	-	5.347	-	-	5.491.380	-	-	-

4.1.3 SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN ÖZET BİLGİ:

	CARİ DÖNEM(*)	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0.08) (KRSY)	13.219.231	11.882.342
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	367.344	301.025
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1.187.245	1.067.735
Özkaynak	28.116.657	23.882.776
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5)*100	15.23	14.42
Ana Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	14.17	-
Çekirdek Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) *12.5*100)	14.24	-

(*)Banka özkaynaklarını 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren, 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde hesaplamakta ve Sermaye Yeterliliği Standart Oranı hesaplamasını bu çerçevede yapmaktadır.

4.1.4 ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4.972.554
Hisse senedi ihraç primleri	11.880
Hisse senedi iptal kârları	-
Yedek akçeler	16.104.107
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	1.830.890
Kâr	3.200.248
Net Dönem Kârı	3.200.248
Geçmiş Yıllar Kârı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	415.000
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1.891
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**26.536.570**
ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	115.238
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	92.112
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	32.250
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun POZİSYONları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun POZİSYONlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun POZİSYONlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**239.600**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**26.296.970**
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-
İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun POZİSYONları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun POZİSYONları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	**-**
İlave ana sermaye toplamı	**-**

ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	129.000
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ana sermaye toplamı	**26.167.970**
KATKI SERMAYE	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 Tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 Tarihi öncesi ihraç edilenler temin edilenler)	125.501
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel Karşılıklar	2.065.505
İndirimler öncesi katkı sermaye	**2.191.006**
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı(-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
Katkı sermaye toplamı	**2.191.006**
SERMAYE	
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler (-)	87
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri(-)	32.417
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere, bankalara, finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullandırılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar(-)	184.367
Bankaların sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ve değerlendirilmesine ilişkin yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	25.448
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotekhizmeti sunma haklarının bankaların özkaynaklarına ilişkin yönetmeliğin geçici 2 ncimaddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, yönetmeliğin geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	**28.116.657**
Uygulanacak indirim esaslarında aşım tutarının altında kalan tutarlar	
	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek Hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	384.807

	ÖNCEKİ DÖNEM
ANA SERMAYE	
Ödenmiş Sermaye	4.200.000
Nominal Sermaye	4.200.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-
Yedek akçeler	13.442.952
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	51.141
Kâr	3.005.560
Net Dönem Kârı	3.005.560
Geçmiş Yıllar Kârı	-
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	310.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	172.164
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-
Net Dönem Zararı	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	94.785
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	58.770
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-
Ana Sermaye Toplamı	**21.812.696**
KATKI SERMAYE	
Genel Karşılıklar	2.003.908
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Bedelsiz Hisseleri	1.891
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	146.050
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i (*)	129.681
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'ının Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	37.146
Katkı Sermaye Toplamı	**2.319.639**
SERMAYE	**24.132.335**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**249.559**
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	183.806
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	41
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	33.923
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-
Diğer	31.789
TOPLAM ÖZKAYNAK	**23.882.776**

(*) Önceki dönemde, Menkul Değerler Değer Artış Fonunun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmekteydi.

4.1.5 ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA GEÇİCİ UYGULAMAYA TABİ UNSURLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	BANKA	
	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN TUTAR	TOPLAM TUTAR
Kurumca Uygun Görülen Borçlanma Araçları Ve Bunlara Ilişkin Ihraç Primleri (1.1.2014 Tarihi Öncesi Ihraç Edilenler)	125.501	125.501

4.1.6 İÇSEL SERMAYE GEREKSİNİMİNİN CARİ VE GELECEK FAALİYETLER AÇISINDAN YETERLİLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ AMACIYLA UYGULANAN YAKLAŞIMLAR

Garanti Bankası'nda içsel sermaye gereksini i değerlendirme süreci, 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu sermaye gereksinimi içsel değerlendirme sürecinin nihai hedefi, bankanın stratejilerini, kredi büyüme beklentilerini, aktif pasif yapısını, gelecekteki fonlama kaynaklarını ve likiditesini, kar payı dağıtım politikasını ve ekonomik döngüye bağlı sermayede meydana gelebilecek dalgalanmaları da dikkate alarak, risk profiline ve risk iştahına uygun bir şekilde, Banka'nın sermaye yeterliliğinin idamesini sağlamaktır.

Bu kapsamda Garanti Bankası'nın faaliyetleri ve maruz kaldığı riskler çerçevesinde mevcut dönem sermaye yapısı ve gelecek dönem Banka hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi Mart ayı itibarıyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, yasal sermaye yeterlilik rasyosunu doğrudan etkileyen piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, yoğunlaşma riski, stratejik risk ve ülke ve transfer riskini de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme metodolojisi, gelişen bir süreç olarak ele alınmakta ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek, çalışma planları oluşturulmaktadır.

4.2 KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, Banka'nın gerekli görmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Banka kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliğini analiz ederek, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Banka'nın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Banka, dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemlerini yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka, yurtiçi ve yurtdışında yerleşik Banka ve diğer Finansal Kuruluşlara kredi değerliliklerini incelemek suretiyle limit tahsis etmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşları değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %24 (31 Aralık 2013: %23.70) ve %30.33 (31 Aralık 2013: %30.30)'tür.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %52.22 (31 Aralık 2013: %54.80) ve %61.46 (31 Aralık 2013: %64.35)'dır.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %8.89 (31 Aralık 2013: %9.24) ve %11.35 (31 Aralık 2013: %11.79)'tir.

Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 2,434,629 TL (31 Aralık 2013: 2,003,908 TL)'dir.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Bankanın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	%	%
Ortalama Üstü	40,26	40,14
Ortalama	53,43	54,39
Ortalama Altı	6,31	5,47
Toplam	**100,00**	**100,00**

RİSK SINIFLARI	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	RİSK TUTARI (*)	ORTALAMA RİSKTUTARI (**)	RİSK TUTARI (*)	ORTALAMA RİSK TUTARI (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	61.329.831	60.801.055	54.685.241	55.182.551
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	57.972	57.079	40.082	26.613
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	53.808	46.332	157	15.787
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	6
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	25.956.876	26.137.735	32.494.945	21.949.465
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	89.349.073	83.788.838	77.590.561	66.399.745
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	39.232.414	35.869.331	32.844.346	33.267.298
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminat-landırılmış alacaklar	21.152.746	19.781.771	17.782.183	15.286.011
Tahsili gecikmiş alacaklar	439.190	383.419	340.634	270.786
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	17.194.930	16.240.917	15.822.836	11.428.819
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme POZİSYONları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	54.451	43.153	-	-
Diğer alacaklar	7.878.736	7.369.136	7.113.642	6.115.412

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

4.2.1 ÖNEMLİ BÖLGELERDEKİ ÖNEMLİLİK ARZ EDEN RİSKLERE İLİŞKİN PROFİL

CARİ DÖNEM	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLANDIRILMIŞ ALACAKLAR	KURULCA RİSKİ YÜKSEK OLARAK BELİRLENEN ALACAKLAR	DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	60.975.515	4.984.526	79.096.484	39.026.129	21.117.741	17.071.608	5.322.603	227.594.606
Avrupa Birliği Ülkeleri	217.691	17.968.534	1.447.644	32.999	27.469	4.372	261	19.698.970
OECD Ülkeleri *	34	1.787.503	1.036.026	3.155	1.830	52	-	2.828.600
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	6.722	22	1.668	-	2	-	8.414
ABD. Kanada	628	591.308	1.026.011	2.287	788	53	-	1.621.075
Diğer Ülkeler	135.963	192.572	569.224	166.176	4.918	118.843	3.282	1.190.978
İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	425.711	6.173.662	-	-	-	3.158.011	9.757.384
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler**	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**61.329.831**	**25.956.876**	**89.349.073**	**39.232.414**	**21.152.746**	**17.194.930**	**8.484.157**	**262.700.027**

ÖNCEKİ DÖNEM	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLANDIRILMIŞ ALACAKLAR	KURULCA RİSKİ YÜKSEK OLARAK BELİRLENEN ALACAKLAR	DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	54.261.878	12.755.678	72.198.142	32.616.961	17.737.599	15.706.315	4.417.569	209.694.142
Avrupa Birliği Ülkeleri	257.098	17.278.198	2.333.181	27.569	37.447	2.751	147	19.936.391
OECD Ülkeleri *	62	168.295	802.547	2.043	2.082	100	-	975.129
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	5.292	226.390	1.735	-	75	-	233.492
ABD. Kanada	680	1.333.987	555.840	1.838	804	53	1	1.893.203
Diğer Ülkeler	165.523	199.605	449.462	194.200	4.251	113.541	2.054	1.128.636
İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	753.890	1.024.999	-	-	1	3.074.744	4.853.634
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler**	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**54.685.241**	**32.494.945**	**77.590.561**	**32.844.346**	**17.782.183**	**15.822.836**	**7.494.515**	**238.714.627**

* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

** Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

*** Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.2 SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAFLARA GÖRE RİSK PROFİLİ

CARİ DÖNEM *	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	TOPLAM
Tarım	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**290.792**	**481.861**	**293.989**	**10.401**	**43.857**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**959.566**	**161.334**	**1.120.900**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	230.227	458.586	281.101	10.151	42.607	-	-	-	-	-	921.547	101.125	1.022.672
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	12.193	13.892	8.653	185	670	-	-	-	-	-	21.445	14.148	35.593
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	48.372	9.383	4.235	65	580	-	-	-	-	-	16.574	46.061	62.635
Sanayi	4	-	4	-	-	-	42.439.050	3.745.710	3.159.178	159.167	210.142	-	-	-	-	-	12.709.210	37.004.045	49.713.255
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	797.766	169.129	115.250	10.076	6.395	-	-	-	-	-	439.957	658.659	1.098.616
İmalat Sanayi	-	-	3	-	-	-	23.273.533	3.508.914	2.907.382	147.843	195.327	-	-	-	-	-	10.771.728	19.261.274	30.033.002
Elektrik . Gaz . Su	4	-	1	-	-	-	18.367.751	67.667	136.546	1.248	8.420	-	-	-	-	-	1.497.525	17.084.112	18.581.637
İnşaat	-	-	18	-	-	-	4.005.740	1.637.766	1.745.976	32.602	115.479	-	-	-	-	-	4.759.777	2.777.804	7.537.581
Hizmetler	288	-	16.594	-	-	25.125.581	36.243.747	9.071.652	7.862.282	190.216	1.042.327	-	-	-	54.451	-	30.988.810	48.618.328	79.607.138
Toptan ve Perakende Ticaret	277	-	358	-	-	-	10.917.280	6.994.242	3.877.172	126.657	476.140	-	-	-	-	-	15.894.062	6.498.064	22.392.126
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	374	-	-	-	2.557.975	439.607	1.824.884	38.162	36.802	-	-	-	-	-	1.325.821	3.571.983	4.897.804
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	29	-	-	-	7.432.885	1.116.096	615.700	20.712	81.635	-	-	-	-	-	2.462.822	6.804.235	9.267.057
Mali Kuruluşlar	-	-	-	-	-	25.125.581	10.247.504	96.264	32.939	598	399.753	-	-	-	54.451	-	9.084.542	26.872.548	35.957.090
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	-	-	-	-	3.216.146	88.172	1.121.106	478	10.000	-	-	-	-	-	829.918	3.605.984	4.435.902
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	3	-	3.723	-	-	-	315.137	75.640	170.987	826	9.840	-	-	-	-	-	466.044	110.112	576.156
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	12.110	-	-	-	1.556.820	261.631	219.494	2.783	28.157	-	-	-	-	-	925.601	1.155.402	2.081.003
Diğer	**61.329.539**	**57.972**	**37.192**	**-**	**-**	**831.295**	**6.369.744**	**24.295.425**	**8.091.321**	**46.804**	**15.783.125**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.878.736**	**86.923.630**	**37.797.523**	**124.721.153**
Toplam	**61.329.831**	**57.972**	**53.808**	**-**	**-**	**25.956.876**	**89.349.073**	**39.232.414**	**21.152.746**	**439.190**	**17.194.930**	**-**	**-**	**-**	**54.451**	**7.878.736**	**136.340.993**	**126.359.034**	**262.700.027**

ÖNCEKİ DÖNEM *	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	TOPLAM
Tarım	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**272.767**	**382.892**	**262.059**	**8.736**	**43.274**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**878.686**	**91.042**	**969.728**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	236.592	368.580	248.150	8.438	41.923	-	-	-	-	-	827.280	76.403	903.683
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	6.420	9.049	8.091	246	590	-	-	-	-	-	18.603	5.793	24.396
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	29.755	5.263	5.818	52	761	-	-	-	-	-	32.803	8.846	41.649
Sanayi	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**31.978.926**	**2.520.516**	**2.469.276**	**106.354**	**220.248**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**11.105.583**	**26.189.737**	**37.295.320**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	939.613	114.797	87.437	7.510	8.201	-	-	-	-	-	498.564	658.994	1.157.558
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	15.312.099	2.356.447	2.335.258	98.564	209.318	-	-	-	-	-	9.390.888	10.920.798	20.311.686
Elektrik . Gaz . Su	-	-	-	-	-	-	15.727.214	49.272	46.581	280	2.729	-	-	-	-	-	1.216.131	14.609.945	15.826.076
İnşaat	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**6.937.125**	**1.181.524**	**1.855.139**	**34.920**	**123.389**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**4.711.833**	**5.420.264**	**10.132.097**
Hizmetler	**346**	**-**	**-**	**-**	**-**	**32.467.349**	**28.254.998**	**6.164.457**	**5.768.575**	**157.588**	**681.476**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**37.966.801**	**35.527.988**	**73.494.789**
Toptan ve Perakende Ticaret	337	-	-	-	-	-	11.412.828	4.703.085	3.325.566	100.196	492.881	-	-	-	-	-	13.484.107	6.550.786	20.034.893
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2.620.000	297.834	1.232.122	39.251	43.171	-	-	-	-	-	1.082.483	3.149.895	4.232.378
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	-	-	-	-	8.251.797	822.388	458.045	13.743	76.049	-	-	-	-	-	2.260.108	7.361.914	9.622.022
Mali Kuruluşlar	-	-	-	-	-	32.467.349	3.374.222	56.732	22.321	666	21.451	-	-	-	-	-	19.711.186	16.231.555	35.942.741
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	-	-	-	-	971.356	50.578	381.861	600	7.600	-	-	-	-	-	308.659	1.103.336	1.411.995
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	1	-	-	-	-	-	223.568	61.017	140.810	878	10.246	-	-	-	-	-	336.172	100.348	436.520
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	-	-	-	-	1.401.227	172.823	207.850	2.254	30.078	-	-	-	-	-	784.086	1.030.154	1.814.240
Diğer	**54.684.895**	**40.082**	**157**	**-**	**-**	**27.596**	**10.146.745**	**22.594.957**	**7.427.134**	**33.036**	**14.754.449**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.113.642**	**84.066.775**	**32.755.918**	**116.822.693**
Toplam	**54.685.241**	**40.082**	**157**	**-**	**-**	**32.494.945**	**77.590.561**	**32.844.346**	**17.782.183**	**340.634**	**15.822.836**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.113.642**	**138.729.678**	**99.984.949**	**238.714.627**

1-Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2-Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3-İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4-Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5-Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6-Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7-Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8-Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9-Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10-Tahsili gecikmiş alacaklar
11-Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12-İpotek teminatlı menkul kıymetler
13-Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14-Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15-Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16-Diğer alacaklar

*Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.3 VADE UNSURU TAŞIYAN RİSKLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE DAĞILIMI

CARİ DÖNEM	VADEYE KALAN SÜRE				
	1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ
Risk Sınıfları *					
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4.833.654	22.030.952	416.771	10.089	30.826.277
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	55.972
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.083	761	159	12.315	35.993
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8.818.589	2.409.340	1.278.715	813.471	10.757.765
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	7.263.150	5.066.572	7.524.356	8.758.888	57.552.646
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13.474.337	4.241.508	3.464.637	3.257.251	11.502.068
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	522.392	459.798	872.435	1.432.333	16.076.049
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	565	383.330	4.525	812.404	15.805.955
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	34.913.770	34.592.261	13.561.598	15.096.751	142.612.725

* Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	VADEYE KALAN SÜRE				
	1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ
Risk Sınıfları *					
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.124.878	17.972.771	2.920.464	3.448.921	25.063.580
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	40.082
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2	113	-	-	42
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.677.776	1.279.221	806.487	2.152.382	9.813.245
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.178.311	3.957.283	8.309.212	9.081.317	50.032.966
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	8.263.032	4.350.717	8.324.853	2.745.042	9.046.381
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	681.046	686.353	1.285.799	1.314.139	13.717.240
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	932	1.194	4.593	1.951.806	13.722.262
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	26.925.978	28.247.652	21.651.408	20.693.607	121.435.796

* Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.4 RİSK SINIFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

		RİSK SINIFLARI				
				BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		
KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	FİTCH DERECE NOTU	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	İDARİ BİRİMLERDEN VE TİCARİ OLMAYAN GİRİŞİMLERDEN ALACAKLAR	KALAN VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	KALAN VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	KURUMSAL ALACAKLAR
1	AAA	%0	%20	%20	%20	%20
	AA+					
	AA					
	AA-					
2	A+	%20	%50	%20	%50	%50
	A					
	A-					
3	BBB+	%50	%100	%20	%50	%100
	BBB					
	BBB-					
4	BB+	%100	%100	%50	%100	%100
	BB					
	BB-					
5	B+	%100	%100	%50	%100	%150
	B					
	B-					
6	CCC+	%150	%150	%150	%150	%150
	CCC					
	CCC-					
	CC					
	C					
	D					

4.2.5 RİSK AĞIRLIĞINA GÖRE RİSK TUTARLARI

CARİ DÖNEM RİSK AĞIRLIĞI	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	56.484.534	-	15.415.182	42.892.982	34.254.309	96.473.539	4.312.745	12.343.357	523.379	242.319
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	52.312.514	-	9.974.782	38.079.754	33.477.197	86.887.374	4.260.223	12.255.930	523.23	242.319

ÖNCEKİ DÖNEM RİSK AĞIRLIĞI	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	52.852.678	-	19.937.382	35.903.212	27.367.852	86.843.977	3.399.570	12.143.798	266.158	403.114
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682	403.114

4.2.6 ÖNEMLİ SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAF TÜRÜNE GÖRE MUHTELİF BİLGİLER

TMS ve TFRS uyarınca;

Değer Kaybına Uğramış Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Genel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

CARİ DÖNEM	KREDİLER			
	DEĞER KAYBINA UĞRAMIŞ	TAHSİLİ GECİKMİŞ	DEĞER AYARLAMALARI	KARŞILIKLAR
Tarım	**31.153**	**9.147**	**131**	**14.346**
Çiftçilik ve Hayvancılık	30.161	8.939	127	13.853
Ormancılık	610	57	1	266
Balıkçılık	382	151	3	227
Sanayi	**625.319**	**60.117**	**1.070**	**438.818**
Madencilik ve Taşocakçılığı	30.568	2.365	45	17.205
İmalat Sanayi	589.535	51.576	903	418.382
Elektrik. Gaz. Su	5.216	6.176	122	3.231
İnşaat	**175.053**	**51.080**	**1.390**	**87.284**
Hizmetler	**852.114**	**164.618**	**2.658**	**482.618**
Toptan ve Perakende Ticaret	604.288	111.043	1.884	330.297
Otel ve Lokanta Hizmetleri	122.401	9.341	131	76.993
Ulaştırma ve Haberleşme	94.346	27.830	430	56.957
Mali Kuruluşlar	8.025	477	10	6.695
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	2.517	1.831	22	1.403
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	5.344	1.740	31	2.998
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	15.193	12.356	150	7.275
Diğer	**1.890.170**	**2.610.111**	**152.329**	**1.759.776**
Toplam	**3.573.809**	**2.895.073**	**157.578**	**2.782.842**

ÖNCEKİ DÖNEM	KREDİLER			
	DEĞER KAYBINA UĞRAMIŞ	TAHSİLİ GECİKMİŞ	DEĞER AYARLAMALARI	KARŞILIKLAR
Tarım	**23.749**	**7.108**	**107**	**11.191**
Çiftçilik ve Hayvancılık	22.793	7.041	106	10.666
Ormancılık	678	23	-	361
Balıkçılık	278	44	1	164
Sanayi	**617.755**	**64.995**	**1.209**	**463.651**
Madencilik ve Taşocakçılığı	25.359	7.891	152	13.772
İmalat Sanayi	591.303	50.538	758	449.384
Elektrik, Gaz, Su	1.093	6.566	299	495
İnşaat	**138.982**	**37.456**	**723**	**64.620**
Hizmetler	**656.895**	**145.010**	**2.484**	**392.168**
Toptan ve Perakende Ticaret	428.666	105.241	1.796	248.709
Otel ve Lokanta Hizmetleri	146.989	10.387	182	92.394
Ulaştırma ve Haberleşme	62.001	20.859	356	38.805
Mali Kuruluşlar	5.547	656	7	4.423
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.488	635	11	669
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	2.637	1.524	23	1.240
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	9.567	5.708	109	5.928
Diğer	**1.335.814**	**2.255.163**	**112.528**	**1.237.776**
Toplam	**2.773.195**	**2.509.732**	**117.051**	**2.169.406**

4.2.7 DEĞER AYARLAMALARI VE KREDİ KARŞILIKLARI DEĞİŞİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR	KAPANIŞ BAKİYESİ
Özel Karşılıklar	2.169.406	1.456.845	843.409	-	2.782.842
Genel Karşılıklar	2.003.908	432.823	240	(1.862)	2.434.629

ÖNCEKİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR	KAPANIŞ BAKİYESİ
Özel Karşılıklar	1.808.590	1.059.663	698.847	-	2.169.406
Genel Karşılıklar	1.302.552	692.945	51	8.462	2.003.908

4.3 PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın risk yönetimi alanındaki faaliyetleri "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci" ne ilişkin yönetmelik ile uyumlu şekilde Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda yürütülmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik çerçevesinde düzenlemiştir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığıyla ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında izlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Alım satım amacıyla elde tutulan portföylere ilişkin piyasa riskinin ölçümünde "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık olarak gerçekleştirilmekte olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınmaktadır. RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında 10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Piyasa riskinin sınırlandırılmasında RMD limitlerinin yanısıra, alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop loss limitleri de bulunmaktadır.

4.3.1 PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	74.413	56.480
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	34.142	16.471
Menkul kıymetleştirme POZİSYONlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	-	-
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	130.923	92.019
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	2.115	12.974
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	110.476	85.241
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	15.275	37.840
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-	-
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	**367.344**	**301.025**
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	**4.591.800**	**3.762.813**

4.3.2 DÖNEM İÇERİSİNDE AY SONLARI İTİBARIYLA HESAPLANAN PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN ORTALAMA PİYASA RİSKİ TABLOSU

	CARİ DÖNEM		
	ORTALAMA	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK
Faiz Oranı Riski	88.649	128.752	64.717
Hisse Senedi Riski	11.731	19.307	6.228
Kur Riski	130.508	164.148	104.516
Emtia Riski	6.653	12.033	2.115
Takas Riski	-	-	-
Opsiyon Riski	69.001	111.474	41.946
Karşı Taraf Kredi Riski	14.845	26.234	10.576
Toplam Riske Maruz Değer	**321.387**	**461.948**	**230.098**

	ÖNCEKİ DÖNEM		
	ORTALAMA	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK
Faiz Oranı Riski	52.581	92.773	10.056
Hisse Senedi Riski	8.187	11.691	3.848
Kur Riski	72.488	94.499	36.623
Emtia Riski	9.354	13.256	5.528
Takas Riski	-	-	-
Opsiyon Riski	61.126	93.657	28.524
Karşı Taraf Kredi Riski	14.987	37.840	7.396
Toplam Riske Maruz Değer	**218.723**	**343.716**	**91.975**

4.3.3 KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 çerçevesinde Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlemesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	TUTAR *	TUTAR *
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	923	1.306
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	178.363	393.541
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	4.165	20.679
Hissa Senedine Dayalı Sözleşmeler	-	1.745
Diğer	-	-
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	295.543	401.808
Netleştirmenin Faydaları	-	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-	-
Tutulan Teminatlar	9.830	26.077
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	469.164	793.002

* Sadece Alım/Satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.

4.4 OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

CARİ DÖNEM

TEMEL GÖSTERGE YÖNTEMİ	31.12.2011	31.12.2012	31.12.2013	TOPLAM/ POZİTİF BG YIL SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	6.749.862	7.814.126	9.180.910	7.914.966	15	1.187.245
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12.5)						14.840.562

ÖNCEKİ DÖNEM

TEMEL GÖSTERGE YÖNTEMİ	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	TOPLAM/ POZİTİF BG YIL SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	6.761.231	6.765.949	7.827.511	7.118.230	15	1.067.735
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						13.346.682

4.5 KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka, Aralık 2014 tarihi itibarıyla 7,867,042 TL'si bilanço açık pozisyonundan (31 Aralık 2013: 564,086 TL bilanço kapalı pozisyonundan) ve 6,276,952 TL'si bilanço dışı kapalı pozisyondan (31 Aralık 2013: 296,312 TL bilanço dışı açık pozisyondan) oluşmak üzere 1,590,090 TL net yabancı para açık pozisyon (31 Aralık 2013: 267,774 TL net yabancı para kapalı pozisyon) taşımaktadır.

Bankanın maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EURO
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	2,3050	2,7889
Bilanço tarihinden önceki;	-	-
1. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	2,3020	2,8004
2. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	2,2930	2,7930
3. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	2,2920	2,7897
4. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	2,2940	2,8103
5. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	2,2930	2,7948

	USD	EURO
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	2,2708	2,7961

BANKA'NIN KUR RİSKİNE İLİŞKİN BİLGİLERİ:

	EURO	USD	DİĞER YP	TOPLAM
CARİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	3.220.524	15.189.006	4.903.128	23.312.658
Bankalar	1.514.574	5.427.114	78.370	7.020.058
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	339.027	315.559	35	654.621
Para Piyasalarından Alacaklar	-	80.446	-	80.446
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	178.989	630.777	-	809.766
Krediler (*)	15.025.656	37.884.137	384.211	53.294.004
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	2.582.449	203.236	-	2.785.685
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	-	7.626.644	-	7.626.644
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	120.050	-	120.050
Maddi Duran Varlıklar	20	158	-	178
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar	118.317	351.408	3.084	472.809
Toplam Varlıklar	**22.979.556**	**67.828.535**	**5.368.828**	**96.176.919**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	664.174	2.566.121	1.175.733	4.406.028
Döviz Tevdiat Hesabı	16.479.609	34.226.090	1.308.525	52.014.224
Para Piyasalarına Borçlar	-	6.292.505	196.269	6.488.774
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	7.859.419	20.564.947	83.751	28.508.117
İhraç Edilen Menkul Değerler	1.672.439	7.073.786	679.824	9.426.049
Muhtelif Borçlar	51.123	481.000	189.630	721.753
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	48.215	68.537	63.059	179.811
Diğer Yükümlülükler(**)	194.329	526.808	1.578.068	2.299.205
Toplam Yükümlülükler	**26.969.308**	**71.799.794**	**5.274.859**	**104.043.961**
Net Bilanço Pozisyonu	**(3.989.752)**	**(3.971.259)**	**93.969**	**(7.867.042)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**3.637.132**	**2.345.574**	**294.246**	**6.276.952**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	11.551.661	30.719.160	4.852.863	47.123.684
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	7.914.529	28.373.586	4.558.617	40.846.732
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-
ÖNCEKİ DÖNEM				
Toplam Varlıklar	**28.619.489**	**49.385.910**	**4.794.429**	**82.799.828**
Toplam Yükümlülükler	**22.886.178**	**53.773.375**	**5.576.189**	**82.235.742**
Net Bilanço Pozisyonu	**5.733.311**	**(4.387.465)**	**(781.760)**	**564.086**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**(3.311.416)**	**1.925.632**	**1.089.472**	**(296.312)**
Türev Finansal Araçlardan Alacak	9.006.773	24.240.529	6.960.286	40.207.588
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	12.318.189	22.314.897	5.870.814	40.503.900
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

(*) Bilançoda TL olarak izlenen Dövize Endeksli krediler 4,724,724 TL ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.
(**) Diğer yükümlülükler kalemi içinde 1,623,727 TL tutarında altın mevduatı bulunmaktadır.

4.6 FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon –gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyuşmazlığından kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

4.6.1 VARLIKLARIN, YÜKÜMLÜLÜKLERİN VE NAZIM HESAP KALEMLERİNİN FAİZE DUYARLILIĞI (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

CARİ DÖNEM SONU	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ(*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	25,072,652	25,072,652
Bankalar	3,409,886	1,287,622	1,636,745	-	-	2,105,696	8,439,949
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	16,111	114,836	23,659	216,429	2,853	1,308,644	1,682,532
Para Piyasalarından Alacaklar	80,445	-	-	-	-	1	80,446
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,613,924	7,768,940	4,996,785	2,744,401	1,431,427	1,496,509	20,051,986
Verilen Krediler (**)	33,732,426	16,269,559	36,342,815	37,662,675	7,905,806	2,345,902	134,259,183
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	728,378	4,177,637	5,589,282	3,296,123	5,864,176	1,358,906	21,014,502
Diğer Varlıklar	6,144	-	-	-	3,071	8,308,039	8,317,254
Toplam Varlıklar	**39,587,314**	**29,618,594**	**48,589,286**	**43,919,628**	**15,207,333**	**41,996,349**	**218,918,504**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1,183,549	2,148,671	116,328	-	-	1,917,759	5,366,307
Diğer Mevduat	56,667,997	24,500,044	8,759,624	64,961	153	24,948,895	114,941,674
Para Piyasalarına Borçlar	8,051,352	1,312,907	-	1,997,965	-	23,696	11,385,920
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	6,816,630	6,816,630
İhraç Edilen Menkul Değerler	1,527,276	1,495,978	1,847,139	5,696,356	2,511,311	274,187	13,352,247
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağl. Fonlar	11,518,555	13,107,658	3,437,852	3,530,614	355,448	514,049	32,464,176
Diğer Yükümlülükler	12,247	25,886	20,409	2	-	34,533,006	34,591,550
Toplam Yükümlülükler	**78,960,976**	**42,591,144**	**14,181,352**	**11,289,898**	**2,866,912**	**69,028,222**	**218,918,504**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	34,407,934	32,629,730	12,340,421	-	79,378,085
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(39,373,662)	(12,972,550)	-	-	-	(27,031,873)	(79,378,085)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	5,269,642	6,150,351	4,630,864	4,792,315	1,296,240	-	22,139,412
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(1,294,542)	(2,676,922)	(4,598,308)	(9,614,462)	(4,315,227)	-	(22,499,461)
Toplam Pozisyon	(35,398,562)	(9,499,121)	34,440,490	27,807,583	9,321,434	(27,031,873)	(360,049)

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ(*)	TOPLAM
ÖNCEKİ DÖNEM SONU							
Varlıklar							
Nakit Değ. (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Sat.Al.Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	22.528.098	22.528.098
Bankalar	2.851.072	2.593.050	1.368.300	218.881	-	2.719.088	9.750.391
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	3.171	11.580	86.602	266.584	47.559	1.187.318	1.602.814
Para Piyasalarından Alacaklar	190.800	-	-	-	-	2	190.802
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.737.185	5.326.410	6.727.324	3.589.775	1.411.565	837.823	21.630.082
Verilen Krediler	31.095.683	13.661.323	30.795.733	34.338.389	7.354.333	1.624.716	118.870.177
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1.481.535	3.286.520	5.125.938	2.772.062	873.343	445.037	13.984.435
Diğer Varlıklar	5.707	996	1.060	977	3.038	8.327.631	8.339.409
Toplam Varlıklar	**39.365.153**	**24.879.879**	**44.104.957**	**41.186.668**	**9.689.838**	**37.669.713**	**196.896.208**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.276.619	2.045.284	385.217	848	-	1.193.930	4.901.898
Diğer Mevduat	54.187.361	17.803.698	8.261.332	14.116	-	21.305.183	101.571.690
Para Piyasalarına Borçlar	11.154.555	445.902	1.252.633	1.690.001	-	41.143	14.584.234
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	5.633.849	5.633.849
İhraç Edilen Menkul Değerler	1.127.130	1.578.864	2.399.487	2.585.989	2.465.400	223.519	10.380.389
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	9.070.984	10.253.973	4.742.164	2.829.924	2.566.550	161.989	29.625.584
Diğer Yükümlülükler	2.823	3.688	6.871	1	-	30.185.181	30.198.564
Toplam Yükümlülükler	**76.819.472**	**32.131.409**	**17.047.704**	**7.120.879**	**5.031.950**	**58.744.794**	**196.896.208**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**-**	**27.057.253**	**34.065.789**	**4.657.888**	**-**	**65.780.930**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(37.454.319)**	**(7.251.530)**	**-**	**-**	**-**	**(21.075.081)**	**(65.780.930)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.808.664**	**4.610.394**	**5.219.098**	**3.548.955**	**1.331.133**	**-**	**16.518.244**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(2.168.277)**	**(2.529.682)**	**(3.654.152)**	**(6.956.356)**	**(1.407.758)**	**-**	**(16.716.225)**
Toplam Pozisyon	**(37.813.932)**	**(5.170.818)**	**28.622.199**	**30.658.388**	**4.581.263**	**(21.075.081)**	**(197.981)**

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**)Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198,778 TL tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

4.6.2 PARASAL FİNANSAL ARAÇLARA UYGULANAN ORTALAMA FAİZ ORANLARI (%):

	EURO	USD	YEN	TL
CARİ DÖNEM SONU				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa. Efektif Deposu. Yoldaki Paralar. Satın Alınan Çekler) ve T.C.M.B.	-	-	-	0,53
Bankalar	0,40	0,34	-	10,72
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	8,49	-	9,69
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,45	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	5,67	6,99	-	9,44
Verilen Krediler	4,54	5,06	2,42	14,38
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	5,41	-	9,96
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,50	1,48	-	9,06
Diğer Mevduat	1,23	1,43	1,68	7,35
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,09	1,49	8,33
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	3,48	4,62	0,98	9,36
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,26	2,13	2,03	9,66

PARASAL FİNANSAL ARAÇLARA UYGULANAN ORTALAMA FAİZ ORANLARI (%):

	EURO	USD	YEN	TL
ÖNCEKİ DÖNEM SONU				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	-	-	-	-
Bankalar (*)	0,71	0,42	-	7,29
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	7,45	-	12,95
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,40	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,15	5,63	-	9,25
Verilen Krediler	4,89	5,21	5,50	12,92
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	4,98	-	10,12
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,39	1,98	-	6,84
Diğer Mevduat	1,70	1,82	0,69	6,90
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,78	1,49	7,45
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	3,46	4,25	-	8,23
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	1,45	2,14	-	9,85

4.6.3 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİ

4.6.3.1 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN NİTELİĞİ VE KREDİ ERKEN GERİ ÖDEMELERİ VE VADELİ MEVDUATLAR DIŞINDAKİ MEVDUATLARIN HAREKETİNE İLİŞKİN OLANLAR DA DAHİL ÖNEMLİ VARSAYIMLAR İLE FAİZ ORANI RİSKİNİN ÖLÇÜM SIKLIĞI

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.
Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir.
Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.
Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde gerçekleştirilmektedir.

Durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır.

Alım-satım portföyünde yer alan faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, piyasa risklerinden arındırılmakta, piyasa riskleri Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir piyasa riski yönetimi gerçekleştirilmektedir. APY, piyasa riskleri yönetiminde; bilanço içi (uzun vadeli borçlanmalar) ve bilanço dışı (türev ürünler) yöntemler kullanmaktadır.

4.6.3.2 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN STANDART ŞOK YÖNTEMİYLE ÖLÇÜLMESİNE VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA FAİZ ORANLARINDAKİ DALGALANMALARDAN DOĞAN EKONOMİK DEĞER FARKLARI

	CARİ DÖNEM PARA BİRİMİ	UYGULANAN ŞOK (+/-X BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1	TRY	(+) 500bp	(3.934.726)	%(13.99)
2	TRY	(-) 400bp	3.779.851	%13.44
3	USD	(+) 200bp	(897.224)	%(3.19)
4	USD	(-) 200bp	1.133.580	%4.03
5	EUR	(+) 200bp	(162.986)	%(0.58)
6	EUR	(-) 200bp	113.089	%0.40
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		5.026.520	% 17.87
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(4.994.936)	% (17.76)

	ÖNCEKİ DÖNEM PARA BİRİMİ	UYGULANAN ŞOK (+/-X BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1	TRY	(+) 500bp	(3,104,076)	%(13.00)
2	TRY	(-) 400bp	3,041,950	%12.74
3	USD	(+) 200bp	(37,444)	%(0.16)
4	USD	(-) 200bp	6,990	%0.03
5	EUR	(+) 200bp	(112,317)	%(0.47)
6	EUR	(-) 200bp	89,257	%0.37
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3,138,197	%13.14
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3,253,837)	%(13.62)

4.7 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİ

4.7.1 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ BİLANÇO DEĞERİ, GERÇEĞE UYGUN DEĞER VE PİYASA DEĞERİ KARŞILAŞTIRMA

	CARİ DÖNEM	KARŞILAŞTIRMA		
	HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1	Hisse Senedi Yatırım Grubu A	3.205.272	2.921.673	71.135
	Borsada İşlem Gören	71.136	-	71.135
2	Hisse Senedi Yatırım Grubu B	91.949	-	64.852
	Borsada İşlem Gören	64.852	-	64.852
3	Hisse Senedi Yatırım Grubu C	662	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
4	Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
5	Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
6	Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-

	ÖNCEKİ DÖNEM		KARŞILAŞTIRMA	
	Hisse Senedi Yatırımları	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1	Hisse Senedi Yatırım Grubu A	3.134.887	2.838.798	56.840
	Borsada İşlem Gören	56.840	-	56.840
2	Hisse Senedi Yatırım Grubu B	78.916	-	51.819
	Borsada İşlem Gören	51.819	-	51.819
3	Hisse Senedi Yatırım Grubu C	662	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
4	Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
5	Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-
6	Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
	Borsada İşlem Gören	-	-	-

4.7.2 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ GERÇEKLEŞMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI, YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI VE GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI İLE BUNLARIN ANA VE KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN TUTARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM		DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY			TOPLAM	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1	Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	70,493	-	70,493
3	Diğer Hisse Senetleri	-	1,433,650	1,433,650	-	-	-
	Toplam		1,433,650	1,433,650	70,493	-	70,493

(*) TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar içinde yer alan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması nedeniyle cari dönemde yer alan 1,433,650 TL'lik tutarın tamamı Çekirdek Sermaye hesaplamasına dahil edilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM		DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY			TOPLAM	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1	Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	40.893	-	17.788
3	Diğer Hisse Senetleri	-	1.322.634	595.185	-	-	-
	Toplam	-	1,322,634	595,185	40,893	-	17,788

4.8 LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Likidite riski Banka'nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riski olarak tanımlanmaktadır.

Likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynakları, kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyaçları doğrultusunda, başta müşteri mevduatı, repo, tahvil ihracı ve yurtdışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunu sağlamak üzere fonlamaların vadesinin uzatılmasına yönelik stratejiler gözetilmektedir. Farklı para birimlerindeki likidite ihtiyaçları döviz swapları gibi işlemler vasıtasıyla da yönetilmektedir. Kriz anında doğabilecek nakit çıkışlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktif rezervi bulundurulmaktadır.

TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışı izlenmekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacı öngörülmektedir. Stres koşulları takip edilerek, likidite ihtiyaçları doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmaları ve farklı şartlar ve şiddet seviyelerine göre olası likidite sıkışıklığı senaryolarını içeren bir acil eylem planı bulunmaktadır. Bu plan dahilinde likidite riski, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlenmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif / pasiflerde en az %80, toplam aktif / pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. 2013 ve 2014 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

CARİ DÖNEM	BİRİNCİ VADE DİLİMİ (HAFTALIK)		İKİNCİ VADE DİLİMİ (AYLIK)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	181,39	138,72	132,48	108,51

ÖNCEKİ DÖNEM	BİRİNCİ VADE DİLİMİ (HAFTALIK)		İKİNCİ VADE DİLİMİ (AYLIK)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	156,07	136,67	104,26	103,75

4.8.1 SÖZLEŞMEYE DAYALI FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN KALAN VADE DAĞILIMI

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka'nın finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
CARİ DÖNEM								
Bankalar Mevduatı	5.366.307	5.351.435	1.902.896	1.183.555	1.953.280	311.704	-	-
Diğer Mevduat	114.941.674	114.473.631	24.480.852	56.663.312	24.490.955	8.725.278	104.222	9.012
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	32.464.176	31.950.127	-	1.463.354	2.192.544	12.336.825	10.939.850	5.017.554
Para Piyasalarına Borçlar	11.385.920	11.362.224	-	8.051.352	1.312.907	-	1.997.965	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	13.352.247	13.078.060	-	766.997	1.426.508	1.900.470	6.472.774	2.511.311
Toplam	**177.510.324**	**176.215.477**	**26.383.748**	**68.128.570**	**31.376.194**	**23.274.277**	**19.514.811**	**7.537.877**

	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
ÖNCEKİ DÖNEM								
Bankalar Mevduatı	4.901.898	4.894.179	1.186.219	1.276.614	1.860.140	385.217	185.989	-
Diğer Mevduat	101.571.690	101.152.169	20.885.662	54.181.573	17.792.901	8.223.123	55.781	13.129
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	29.625.584	29.463.595	-	342.771	2.189.225	10.684.377	10.123.103	6.124.119
Para Piyasalarına Borçlar	14.584.234	14.543.091	-	11.154.555	445.902	1.252.633	1.690.001	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	10.380.389	10.156.870	-	393.859	1.321.583	2.460.497	3.515.531	2.465.400
Toplam	**161.063.795**	**160.209.904**	**22.071.881**	**67.349.372**	**23.609.751**	**23.005.847**	**15.570.405**	**8.602.648**

4.8.2 AKTİF VE PASİF KALEMLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ:

	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	DAĞITILAMAYAN *	TOPLAM
CARİ DÖNEM								
VARLIKLAR								
Nakit Değ. (Kasa. Efektif Deposu. Yoldaki Paralar. Satın Alınan Çekler) ve TCMB	5.477.054	19.595.598	-	-	-	-	-	25.072.652
Bankalar	2.079.472	2.113.559	141.177	503.071	3.602.670	-	-	8.439.949
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	52	330.618	217.872	313.034	431.556	389.400	-	1.682.532
Para Piyasalarından Alacaklar	-	80.446	-	-	-	-	-	80.446
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	98.607	629.826	531.790	1.441.005	7.264.057	10.086.701	-	20.051.986
Verilen Krediler (**)	162.127	24.613.737	11.336.616	30.741.694	49.379.574	15.635.036	2.390.399	134.259.183
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	23.088	2.047.930	11.705	4.376.211	14.555.568	-	21.014.502
Diğer Varlıklar	1.584.468	661.394	-	596	145.612	23.115	5.902.069	8.317.254
Toplam Varlıklar	**9.401.780**	**48.048.266**	**14.275.385**	**33.011.105**	**65.199.680**	**40.689.820**	**8.292.468**	**218.918.504**
YÜKÜMLÜLÜKLER								
Bankalar Mevduatı	1.902.904	1.186.579	1.961.893	314.931	-	-	-	5.366.307

Diğer Mevduat	24.480.852	56.898.361	24.639.011	8.809.622	104.741	9.087	-	114.941.674
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	-	1.841.712	2.303.095	12.361.965	10.939.850	5.017.554	-	32.464.176
Para Piyasalarına Borçlar	-	8.060.189	1.319.994	-	2.005.737	-	-	11.385.920
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	768.425	1.427.496	1.902.909	6.577.071	2.676.346	-	13.352.247
Muhtelif Borçlar	836.430	5.980.200	-	-	-	-	-	6.816.630
Diğer Yükümlülükler (***)	1.508.557	635.556	355.776	467.728	643.159	231.662	30.749.112	34.591.550
Toplam Yükümlülükler	**28.728.743**	**75.371.022**	**32.007.265**	**23.857.155**	**20.270.558**	**7.934.649**	**30.749.112**	**218.918.504**
Likidite Açığı	**(19.326.963)**	**(27.322.756)**	**(17.731.880)**	**9.153.950**	**44.929.122**	**32.755.171**	**(22.456.644)**	**-**
ÖNCEKİ DÖNEM								
Toplam Aktifler	**15.972.804**	**32.440.193**	**11.421.464**	**36.752.020**	**61.514.900**	**31.204.279**	**7.590.548**	**196.896.208**
Toplam Yükümlülükler	**24.771.335**	**72.958.590**	**24.055.521**	**23.655.724**	**16.214.349**	**8.867.913**	**26.372.776**	**196.896.208**
Likidite Açığı	**(8.798.531)**	**(40.518.397)**	**(12.634.057)**	**13.096.296**	**45.300.551**	**22.336.366**	**(18.782.228)**	**-**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

(***) Özsermaye kalemleri diğer yükümlülükler içerisinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

4.9 MENKUL KIYMETLEŞTİRME POZİSYONLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

4.10 KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

Banka, Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'in (Tebliğ) 34 üncü maddesi uyarınca, finansal teminatların volatilite ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları kullanılmaktadır.

Alacağa, teminata ve teminatın kur uyumsuzluğuna ilişkin volatilite ayarlamaları Tebliğ'in 37 inci maddesinde belirtilen standart volatilite ayarlaması yaklaşımı kullanılarak yapılmaktadır.

Teminatın kalan vadesinin alacağın kalan vadesinden az olması durumunda ortaya çıkan vade uyumsuzluğu durumunda teminatın değeri volatilite ayarlanmış değer olarak dikkate alınır.

CARİ DÖNEM **RİSK SINIFLARI**	**TUTAR (**)**	**FİNANSAL TEMİNATLAR**	**DİĞER/FİZİKİ TEMİNATLAR**	**GARANTİLER VE KREDİ TÜREVLERİ**
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	62.349.802	4.159.123	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	58.056	117	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	75.453	13.771	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	31.824.025	10.622.460	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	108.194.500	12.220.031	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	64.700.150	1.061.892	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	22.029.299	90.319	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	439.219	523	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	17.238.709	140.316	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme POZİSYONları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	54.451	-	-	-
Diğer alacaklar	7.878.736	-	-	-

(*)Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6 ıncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.
(**)Kredi Riski Azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM RİSK SINIFLARI	TUTAR (**)	FİNANSAL TEMİNATLAR	DİĞER/FİZİKİ TEMİNATLAR	GARANTİLER VE KREDİ TÜREVLERİ
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	55.716.807	901.582	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	40.112	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	549	454	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	43.560.059	17.774.735	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	96.574.831	6.916.663	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	54.910.518	898.039	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	18.543.668	111.092	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	340.709	108	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	15.861.940	181.020	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme POZİSYONları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	7.113.642	-	-	-

(*)Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6 ıncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrımenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.

(**)Kredi Riski Azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

4.11 RİSK YÖNETİM HEDEF VE POLİTİKALARI

Bankanın Risk Yönetimi Stratejisi, değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçülerek risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle sermayenin optimum dağıtılması ve büyümenin bu denge çerçevesinde sağlanmasıdır.

Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için belirlenen politikaların güncel tutulmasını, değişen koşullara uyum sağlamasını, uygulanmasını ve yönetilmesini teminen gerekli usuller belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, geliştirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetiminin sorumluluğundadır.

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka Yönetim Kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Üst düzey yönetim kendi bünyesindeki risklerin izlenmesinden ve yönetilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Ayrıca, risklerin izlenmesinde İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü, Risk Yönetimi Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, icrai faaliyetleri olan birimlerden bağımsız, eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Riskler, uluslararası ve yerel düzenlemelere, Banka politika ve prosedürlerine uyumlu, Banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülen ve yönetilen, sürekli gelişen bir yapıda değerlendirilmektedir.

Riskler, ölçülmesi, sınırlandırılması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlenmektedir. Risklerin sınırlandırılması kapsamında yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler tesis edilmektedir. Ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ve zor koşullar altında karşılaşabilecek riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

4.12 FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİ

	DEFTER DEĞERİ		GERÇEĞE UYGUN DEĞER	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Varlıklar	**206.544.121**	**185.331.724**	**208.650.991**	**185.623.513**
Para Piyasalarından Alacaklar	80.446	190.802	80.446	190.802
Bankalar (*)	31.138.004	30.656.228	31.138.004	30.656.228
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.051.986	21.630.082	20.051.986	21.630.082
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	21.014.502	13.984.435	22.267.658	13.743.665
Verilen Krediler	134.259.183	118.870.177	135.112.897	119.402.736
Finansal Borçlar	**172.941.034**	**152.113.410**	**172.941.034**	**152.113.410**
Bankalar Mevduatı	5.366.307	4.901.898	5.366.307	4.901.898
Diğer Mevduat	114.941.674	101.571.690	114.941.674	101.571.690
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	32.464.176	29.625.584	32.464.176	29.625.584
İhraç Edilen Menkul Değerler	13.352.247	10.380.389	13.352.247	10.380.389
Muhtelif Borçlar	6.816.630	5.633.849	6.816.630	5.633.849

(*) T.C Merkez Bankası dahil edilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, finansal varlık veya finansal borcun etkin faiz yöntemi ile hesaplanan itfa edilmiş maliyeti olarak ölçülmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlenen finansal araçların, değerleme yöntemleri verilmiştir.

CARİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	15.599.111	3.395.457	1.057.418	20.051.986
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	109.593	281.927	-	391.520
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	1.291.012	-	1.291.012
Verilen Krediler	-	201.385	-	201.385
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	135.988	-	2.785.685	2.921.673
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Alacaklar	-	166.252	-	166.252
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**15.844.692**	**5.336.033**	**3.843.103**	**25.023.828**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	649	1.573.594	-	1.574.243
Alınan Krediler	-	4.899.376	-	4.899.376
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	279.383	-	279.383
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	**649**	**6.752.353**	**-**	**6.753.002**

ÖNCEKİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	17.315.403	1.693.580	2.621.099	21.630.082
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	155.403	274.200	26.545	456.148
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.451	1.145.215	-	1.146.666
Verilen Krediler	-	198.778	-	198.778
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	108.660	-	2.730.138	2.838.798
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Alacaklar	-	114.984	-	114.984
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**17.580.917**	**3.426.757**	**5.377.782**	**26.385.456**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.384.696	-	1.384.696
Alınan Krediler	-	2.084.138	-	2.084.138
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	39.105	-	39.105
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	**-**	**3.507.939**	**-**	**3.507.939**

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4.13 BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER, İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1 BİLANÇONUN AKTİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1.1 NAKİT DEĞERLER VE TCMB'YE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.089.200	589.326	1.007.643	545.114
TCMB	670.794	22.027.261	1.743.999	19.161.838
Diğer	-	696.071	-	69.504
Toplam	1.759.994	23.312.658	2.751.642	19.776.456

T.C. MERKEZ BANKASI HESABINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	670.794	2.431.663	1.743.999	1.995.058
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	19.595.598	-	17.166.780
Toplam	670.794	22.027.261	1.743.999	19.161.838

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve Altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

5.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.2.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	-	265.254	-	280.860
Repo İşlemlerine Konu Olan	-	-	-	-
Toplam	-	265.254	-	280.860

5.1.2.2 ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	113.870	22.136	297.734	16.495
Swap İşlemleri	435.049	497.523	310.057	190.404
Futures İşlemleri	-	-	-	1.451
Opsiyonlar	199.825	22.609	292.893	37.632
Diğer	-	-	-	-
Toplam	748.744	542.268	900.684	245.982

5.1.2.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN OLARAK SINIFLANDIRILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 200,000 TL tutarındaki sabit faizli kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. İlgili finansal varlığın raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) ve ilgili dönem kârı 2,607 TL (31 Aralık 2013: (23,403) TL)'dir.

Banka, yabancı devletler tarafından ihraç edilen 85,000,000 EUR nominal değerindeki menkul kıymetlerini cari dönemde "Diğer Menkul Değerler" satırına sınıflamıştır. İlgili menkul kıymetlerin raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 259,159 TL'dir.

5.1.3 BANKALARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	1.186.762	144.712	361.414	254.705
Yurtdışı	233.129	6.875.346	1.712.607	7.421.665
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**1.419.891**	**7.020.058**	**2.074.021**	**7.676.370**

YURTDIŞI BANKALAR HESABINA İLİŞKİN BİLGİLER

	SERBEST TUTAR		SERBEST OLMAYAN TUTAR	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
AB Ülkeleri	1.309.551	1.058.241	5.427.779	6.876.690
ABD, Kanada	32.470	437.706	100.171	406.461
OECD Ülkeleri*	7.863	3.614	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	62.748	121.644	50.066	43.094
Diğer	117.827	186.822	-	-
Toplam	**1.530.459**	**1.808.027**	**5.578.016**	**7.326.245**

* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı Bankalar hesabında 5,578,016 TL (31 Aralık 2013: 7,326,245TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 108,410 TL'si (31 Aralık 2013: 116,271 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 50,066 TL'si (31 Aralık 2013: 43,094 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5,419,540 TL'si (31 Aralık 2013: 7,166,880 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

5.1.4 SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.4.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN /BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	5.463.784	141.803	6.591.836	530.716
Repo İşlemlerine Konu Olan	5.024.297	523.499	9.143.715	374.938
Toplam	**10.488.081**	**665.302**	**15.735.551**	**905.654**

5.1.4.2 SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	**18,605,649**	**21,064,852**
Borsada İşlem Gören	16,961,989	18,404,784
Borsada İşlem Görmeyen	1,643,660	2,660,068
Hisse Senetleri / Yatırım Fonları	**61,048**	**18,163**
Borsada İşlem Gören	7,669	7,669
Borsada İşlem Görmeyen	53,379	10,494
Değer Artışı / Azalışı (-)	**1,385,289**	**547,067**
Toplam	**20,051,986**	**21,630,082**

5.1.5 KREDİLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.1 BANKANIN ORTAKLARINA VE MENSUPLARINA VERİLEN HER ÇEŞİT KREDİ VEYA AVANSIN BAKİYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	NAKDİ	GAYRİNAKDİ	NAKDİ	GAYRİNAKDİ
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	786	175.423	65	135.482
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	786	175.423	65	135.482
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	1.532.539	534.359	452.446	294.928
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	165.305	68	154.164	50
Toplam	1.698.630	709.850	606.675	430.460

5.1.5.2 BİRİNCİ VE İKİNCİ GRUP KREDİLER, DİĞER ALACAKLAR İLE YENİDEN YAPILANDIRILAN YA DA YENİ BİR İTFA PLANINA BAĞLANAN KREDİLER VE DİĞER ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR			YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		
NAKDİ KREDİLER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR		KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	
		ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER		ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER
İhtisas Dışı Krediler	129.439.486	1.640.194	-	4.192.829	1.997.330	328.572
İşletme Kredileri	9.408.051	142.850	-	756.677	390.281	84.370
İhracat Kredileri	5.628.789	1.238	-	107.215	50.771	36.519
İthalat Kredileri	11.583	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler(*)	4.455.628	7.159	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	32.150.830	1.212.387	-	1.279.181	403.716	17.043
Kredi Kartları	14.446.110	-	-	343.754	-	127.602
Diğer	63.338.495	276.560	-	1.706.002	1.152.562	63.038
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	129.439.486	1.640.194	-	4.192.829	1.997.330	328.572

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201.385 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla çeşitli borçlanma işlemlerinde 4,462,373 TL tutarındaki krediler teminat olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2013: 863,526 TL).

ÖNCEKİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR			YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		
NAKDİ KREDİLER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR		KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	
		ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER		ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER
İhtisas Dışı Krediler	115.202.935	2.161.905	-	3.185.280	1.392.098	674.472
İşletme Kredileri	8.892.266	146.715	-	635.501	363.054	85.052
İhracat Kredileri	4.257.583	11.321	-	46.569	25.371	11.365
İthalat Kredileri	-	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler(*)	3.375.977	-	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	28.438.417	1.068.031	-	785.216	186.004	64.352
Kredi Kartları	14.562.828	-	-	523.176	-	401.241
Diğer	55.675.864	935.838	-	1.194.818	817.669	112.462
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	115.202.935	2.161.905	-	3.185.280	1.392.098	674.472

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları;

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	55.698	2.557	-	58.255
İpotek	1.458.181	469.735	-	1.927.916
Rehin	65.422	53.246	-	118.668
Çek Senet	36.397	464.607	-	501.004
Diğer	622.907	8.621	-	631.528
Teminatsız	331.289	280.415	343.754	955.458
Toplam	**2.569.894**	**1.279.181**	**343.754**	**4.192.829**

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	41.599	2.331	-	43.930
İpotek	1.034.971	293.855	-	1.328.826
Rehin	77.307	46.495	-	123.802
Çek Senet	61.852	353.512	-	415.364
Diğer	613.547	4.236	-	617.783
Teminatsız	47.612	84.787	523.176	655.575
Toplam	**1,876,888**	**785,216**	**523,176**	**3,185,280**

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri;

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 gün arası	79,098	521,366	166,123	766,587
61-90 gün arası	59,808	186,287	49,641	295,736
Diğer	2,430,988	571,528	127,990	3,130,506
Toplam	**2,569,894**	**1,279,181**	**343,754**	**4,192,829**

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 gün arası	51,992	311,313	68,724	432,029
61-90 gün arası	35,264	83,177	27,507	145,948
Diğer	1,789,632	390,726	426,945	2,607,303
Toplam	**1,876,888**	**785,216**	**523,176**	**3,185,280**

Vade uzatımı yapılan kredilere ilişkin bilgiler;

ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK YAPILAN DEĞİŞİKLİK SAYISI	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
1 veya 2 Defa Uzatılanlar	1.488.390	1.941.546	2.074.651	1.362.038
3.4 veya 5 Defa Uzatılanlar	82.054	43.603	55.069	22.639
5 Üzeri Uzatılanlar	69.750	12.181	32.185	7.421

ÖDEME PLANI DEĞİŞİKLİĞİ İLE UZATILAN SÜRE	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
0-6 Ay	753.862	297.097	519.933	133.034
6 Ay-12 Ay	199.948	60.275	128.650	52.069
1-2 Yıl	438.171	166.395	292.141	154.404
2-5 Yıl	196.502	747.346	460.737	431.914
5 Yıl ve Üzeri	51.711	726.217	760.444	620.677

5.1.5.3 VADE YAPISINA GÖRE NAKDİ KREDİLERİN DAĞILIMI

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
CARİ DÖNEM	**KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR**	**KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR**
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	39.126.122	177.852	549.278	163.638
İhtisas Dışı Krediler	39.126.122	177.852	549.278	163.638
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	90.313.364	1.462.342	3.643.551	2.162.264
İhtisas Dışı Krediler	90.313.364	1.462.342	3.643.551	2.162.264
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
ÖNCEKİ DÖNEM	**KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR**	**KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR**
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	32.774.688	101.607	689.252	450.233
İhtisas Dışı Krediler	32.774.688	101.607	689.252	450.233
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	82.428.247	2.060.298	2.496.028	1.616.337
İhtisas Dışı Krediler	82.428.247	2.060.298	2.496.028	1.616.337
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

5.1.5.4 TÜKETİCİ KREDİLERİ, BİREYSEL KREDİ KARTLARI, PERSONEL KREDİLERİ VE PERSONEL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	690.325	32.082.213	32.772.538
Konut Kredisi	19.660	15.359.984	15.379.644
Taşıt Kredisi	21.705	1.341.922	1.363.627
İhtiyaç Kredisi	127.056	2.240.482	2.367.538
Diğer	521.904	13.139.825	13.661.729
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	-	172.451	172.451
Konut Kredisi	-	168.056	168.056
Taşıt Kredisi	-	60	60
İhtiyaç Kredisi	-	3.235	3.235
Diğer	-	1.100	1.100
Tüketici Kredileri-YP	5	33.457	33.462
Konut Kredisi	-	25.626	25.626
Taşıt Kredisi	-	5.219	5.219
İhtiyaç Kredisi	-	652	652
Diğer	5	1.960	1.965
Bireysel Kredi Kartları-TP	12.837.030	470.688	13.307.718
Taksitli	5.992.626	470.688	6.463.314
Taksitsiz	6.844.404	-	6.844.404
Bireysel Kredi Kartları-YP	42.780	-	42.780
Taksitli	15.930	-	15.930
Taksitsiz	26.850	-	26.850
Personel Kredileri-TP	16.348	62.853	79.201
Konut Kredisi	-	967	967
Taşıt Kredisi	-	57	57
İhtiyaç Kredisi	4.382	11.834	16.216
Diğer	11.966	49.995	61.961
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	-	279	279
Konut Kredisi	-	279	279
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	110	110
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	110	110
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	77.254	475	77.729
Taksitli	30.149	475	30.624
Taksitsiz	47.105	-	47.105
Personel Kredi Kartları-YP	726	-	726
Taksitli	304	-	304
Taksitsiz	422	-	422
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	371.970	-	371.970
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	14.036.438	32.822.526	46.858.964

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	**571.192**	**27.931.131**	**28.502.323**
Konut Kredisi	18.051	13.425.912	13.443.963
Taşıt Kredisi	17.232	1.463.542	1.480.774
İhtiyaç Kredisi	98.945	1.877.475	1.976.420
Diğer	436.964	11.164.202	11.601.166
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**232.720**	**232.720**
Konut Kredisi	-	225.465	225.465
Taşıt Kredisi	-	132	132
İhtiyaç Kredisi	-	5.547	5.547
Diğer	-	1.576	1.576
Tüketici Kredileri-YP	**143**	**39.918**	**40.061**
Konut Kredisi	62	30.971	31.033
Taşıt Kredisi	7	6.393	6.400
İhtiyaç Kredisi	-	828	828
Diğer	74	1.726	1.800
Bireysel Kredi Kartları-TP	**12.942.722**	**713.232**	**13.655.954**
Taksitli	7.609.148	713.207	8.322.355
Taksitsiz	5.333.574	25	5.333.599
Bireysel Kredi Kartları-YP	**47.871**	**-**	**47.871**
Taksitli	**24.959**	**-**	**24.959**
Taksitsiz	**22.912**	**-**	**22.912**
Personel Kredileri-TP	**15.064**	**51.603**	**66.667**
Konut Kredisi	-	1.284	1.284
Taşıt Kredisi	-	101	101
İhtiyaç Kredisi	3.716	9.248	12.964
Diğer	11.348	40.970	52.318
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**269**	**269**
Konut Kredisi	-	269	269
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**-**	**96**	**96**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	96	96
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**77.845**	**831**	**78.676**
Taksitli	38.772	831	39.603
Taksitsiz	39.073	-	39.073
Personel Kredi Kartları-YP	**760**	**-**	**760**
Taksitli	458	-	458
Taksitsiz	302	-	302
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	**381.497**	**-**	**381.497**
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**14.037.094**	**28.969.800**	**43.006.894**

5.1.5.5 TAKSİTLİ TİCARİ KREDİLER VE KURUMSAL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.428.068	8.727.986	10.156.054
İşyeri Kredileri	1.767	643.270	645.037
Taşıt Kredileri	72.896	1.724.661	1.797.557
İhtiyaç Kredileri	1.353.405	6.353.477	7.706.882
Diğer	-	6.578	6.578
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	149.234	1.373.897	1.523.131
İşyeri Kredileri	-	53.175	53.175
Taşıt Kredileri	4.288	343.744	348.032
İhtiyaç Kredileri	144.946	976.978	1.121.924
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	225	68.162	68.387
İşyeri Kredileri	-	1.088	1.088
Taşıt Kredileri	20	6.725	6.745
İhtiyaç Kredileri	205	14.248	14.453
Diğer	-	46.101	46.101
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.353.768	515	1.354.283
Taksitli	654.951	514	655.465
Taksitsiz	698.817	1	698.818
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.628	-	6.628
Taksitli	136	-	136
Taksitsiz	6.492	-	6.492
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	716.754	-	716.754
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.654.677	10.170.560	13.825.237

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	917.999	7.852.874	8.770.873
İşyeri Kredileri	2.443	657.385	659.828
Taşıt Kredileri	44.069	1.524.823	1.568.892
İhtiyaç Kredileri	871.487	5.665.918	6.537.405
Diğer	-	4.748	4.748
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	88.127	1.076.813	1.164.940
İşyeri Kredileri	-	48.110	48.110
Taşıt Kredileri	3.569	260.595	264.164
İhtiyaç Kredileri	84.558	768.108	852.666
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	278	91.008	91.286
İşyeri Kredileri	-	1.413	1.413
Taşıt Kredileri	-	7.421	7.421
İhtiyaç Kredileri	278	18.216	18.494
Diğer	-	63.958	63.958
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.295.213	1.092	1.296.305
Taksitli	783.440	1.088	784.528
Taksitsiz	511.773	4	511.777
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.438	-	6.438
Taksitli	237	-	237
Taksitsiz	6.201	-	6.201
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	637.296	-	637.296
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	2.945.351	9.021.787	11.967.138

5.1.5.6 KREDİLERİN KULLANICILARA GÖRE DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kamu	976.922	1.267.471
Özel (*)	132.655.393	117.120.744
Toplam	**133.632.315**	**118.388.215**

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201.385 TL (31 Aralık 2013: 198.778 TL) tutarındaki kredi, "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.7 YURTİÇİ VE YURTDIŞI KREDİLERİN DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtiçi Krediler	131.707.500	115.622.241
Yurtdışı Krediler (*)	1.924.815	2.765.974
Toplam	**133.632.315**	**118.388.215**

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201.385 TL (31 Aralık 2013: 198.778 TL) tutarındaki kredi, "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.8 BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERE VERİLEN KREDİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	1.010.312	1.208.237
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**1.010.312**	**1.208.237**

5.1.5.9 KREDİLERE İLİŞKİN OLARAK AYRILAN ÖZEL KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	309.887	277.414
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	596.107	302.070
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.767.967	1.476.984
Toplam	**2.673.961**	**2.056.468**

5.1.5.10 DONUK ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Donuk alacaklardan bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	98.424	121.778	240.451
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	98.424	121.778	240.451
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-
ÖNCEKİ DÖNEM			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	58.625	92.870	118.125
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	58.625	92.870	118.125
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
CARİ DÖNEM	**TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	378.430	402.395	1.757.605
Dönem İçinde İntikal (+)	1.449.028	213.359	48.688
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	1.198.736	865.678
Diğer Donuk.Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	1.198.736	865.678	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	223.631	200.231	242.518
Aktiften Silinen (-) (*)	-	551	281.745
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	256	39.571
Bireysel Krediler K rediler	-	295	57.734
Kredi Kartları	-	-	184.440
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	405.091	748.030	2.147.708
Özel Karşılık (-)	309.887	596.107	1.767.967
BİLANÇODAKİ Net Bakiyesi	95.204	151.923	379.741

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
ÖNCEKİ DÖNEM	**TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	219.718	565.595	1.328.760
Dönem İçinde İntikal (+)	1.141.762	48.537	98.195
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	849.404	897.761
Diğer Donuk.Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	849.404	897.761	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	133.646	163.151	257.039
Aktiften Silinen (-) (*)	-	229	310.072
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	226	29.209
Bireysel Krediler K rediler	-	-	51.880
Kredi Kartları	-	3	228.983
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	378.430	402.395	1.757.605
Özel Karşılık (-)	277.414	302.070	1.476.984
BİLANÇODAKİ Net Bakiyesi	101.016	100.325	280.621

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

ÖNCEKİ DÖNEM	**KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER**	**TÜKETİCİ KREDİLERİ**	**KREDİ KARTLARI**	**TOPLAM**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	936.813	510.037	609.618	2.056.468
Dönem İçi İntikal (+)	382.334	611.458	423.458	1.417.250
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem İçi Tahsilat (-)	128.055	239.811	156.733	524.599
Aktiften Silinen(-)	32.689	58.029	184.440	275.158
Dönem Sonu Bakiyesi	1.158.403	823.655	691.903	2.673.961

ÖNCEKİ DÖNEM	**KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER**	**TÜKETİCİ KREDİLERİ**	**KREDİ KARTLARI**	**TOPLAM**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	735.868	368.947	606.379	1.711.194
Dönem İçi İntikal (+)	365.790	305.019	371.193	1.042.002
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem İçi Tahsilat (-)	148.373	113.613	138.968	400.954
Aktiften Silinen(-)	16.472	50.316	228.986	295.774
Dönem Sonu Bakiyesi	936.813	510.037	609.618	2.056.468

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM:			
Dönem Sonu Bakiyesi	24.020	41.143	581.702
Özel Karşılık (-)	14.586	20.846	469.969
Bilançodaki Net Bakiyesi	9.434	20.297	111.733
Önceki Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	141.370	17.319	456.840
Özel Karşılık (-)	88.761	7.149	389.076
Bilançodaki Net Bakiyesi	52.609	10.170	67.764

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM(NET)	95.204	151.923	379.741
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	405.091	748.030	2.140.816
Özel Karşılık Tutarı(-)	309.887	596.107	1.761.075
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	95.204	151.923	379.741
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	6.581
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	6.581
Diğer Kredi ve Alacaklar(Net)	-	-	-
ÖNCEKİ DÖNEM(NET)	101.016	100.325	280.621
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	378.430	402.395	1.749.573
Özel Karşılık Tutarı(-)	277.414	302.070	1.468.952
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	101.016	100.325	280.621
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	7.721
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	7.721
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	2.864	235	-	3.099
İpotek	813.345	70.508	-	883.853
Rehin	260.817	52.180	-	312.997
Çek Senet	329.520	577.913	-	907.433
Diğer	244.617	5.667	-	250.284
Teminatsız	71.048	180.212	691.903	943.163
Toplam	1.722.211	886.715	691.903	3.300.829
ÖNCEKİ DÖNEM				
Nakit	523	183	-	706
İpotek	502.325	57.620	-	559.945
Rehin	229.285	45.622	-	274.907
Çek Senet	304.756	398.069	-	702.825
Diğer	262.161	3.951	-	266.112
Teminatsız	66.934	55.055	611.946	733.935
Toplam	1.365.984	560.500	611.946	2.538.430

5.1.5.11 ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR İÇİN TASFİYE POLİTİKASININ ANA HATLARI

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 AKTİFTEN SİLME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir

5.1.6 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR

5.1.6.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLANLAR VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	6.708.866	718.432	5.139.285	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	1.996.759	4.612.969	6.192.089	428.072
Toplam	**8.705.625**	**5.331.401**	**11.331.374**	**428.072**

5.1.6.2 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK DEVLET BORÇLANMA SENETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Devlet Tahvili	18.001.879	13.581.743
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	**18.001.879**	**13.581.743**

5.1.6.3 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	**19.655.596**	**13.540.925**
Borsada İşlem Görenler	18.319.161	13.140.485
Borsada İşlem Görmeyenler	1.336.435	400.440
Değer Artışı / Azalışı	**1.358.906**	**443.510**
Toplam	**21.014.502**	**13.984.435**

Bankanın "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" portföyünde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nominal değeri 425.000.000 USD (31 Aralık 2013:-), kayıtlı değeri 993.074 TL (31 Aralık 2013: -) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

5.1.6.4 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLARIN YIL İÇİNDEKİ HAREKETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başındaki Değer	**13.984.435**	**1.364.383**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	74.753	-
Yıl İçindeki Alımlar (*)	7.689.505	12.670.890
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar (**)	(1.649.588)	(495.874)
Değerleme Etkisi	915.397	445.036
Dönem Sonu Toplamı	**21.014.502**	**13.984.435**

(*) Banka, Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler Portföyü'nde bulunan ve T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen 8.965.094 TL nominal değerinde kamu borçlanma senedini cari dönemde Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler Portföyü'ne sınıflamıştır. Ayrıca Banka, cari dönemde Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler Portföyü'nde bulunan 425.000.000 USD değerinde "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonolarını Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler Portföyü'ne sınıflamıştır.
(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren yasal sermaye yeterliliği mevzuatı (Basel II) uyarınca T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı % 0'dan % 100'e yükselmiştir. İlgili mevzuatın (TMS 39) yasal sermaye yükümlülüğü artışı durumunda Vadeye Kadar Elde Tutulacak (VKET) Menkul Kıymetlerin satışlarına ve sınıflamasına izin vermesi nedeniyle Banka, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun 20 Şubat 2013 Tarih ve 602 Sayılı yazısına istinaden önceki dönemde 248.209.999 USD nominal değerinde Eurobond'u Satılmaya Hazır Portföyüne sınıflamıştır.

5.1.7 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.7.1 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	BANKANIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1	Bankalararası Kart Merkezi AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	10,15	10,15
2	Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	0,77	0,77
3	İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	İstanbul / Türkiye	5,25	5,28
4	Borsa İstanbul A.Ş. (1)(**)	İzmir / Türkiye	0,30	0,34
5	KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	9,09	9,09
6	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ (2)	Ankara / Türkiye	2,48	2,48
7	Kredi Garanti Fonu AŞ	Ankara / Türkiye	1,75	1,75

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	52.777	30.264	32.405	681	-	7.882	4.171	-
2	675.205	74.312	3.701	11.103	1.130	(346)	2.423	-
3	5.265.146	776.726	15.915	116.803	18.797	96.179	53.588	-
4	754.651	580.504	60.292	13.853	2.397	113.940	45.686	-
5	105.453	88.452	52.574	3.178	-	18.547	28.150	-
6	342.205.270	32.780.467	645.252	1.857.993	2.531.419	13.198.929	(276.082)	-
7	287.208	282.357	2.731	9.979	-	10.212	10.729	-

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) Borsa İstanbul A.Ş.'nin kuruluş tarihi 03.04.2013 olduğundan Önceki Dönem Kar / Zararı sadece 03.04.2013-30.09.2013 dönemini kapsamaktadır.

5.1.7.2 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri	36.698	21.099
Dönem İçi Hareketler	-	15.599
Alışlar (*)	-	10.494
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen. (**)	-	5.105
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar (***)	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	36.698	36.698
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Önceki dönemde 10.494 TL tutarındaki artış, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 60.000 TL tutarındaki sermayesini. 180.000 TL'lik kısmı nakden olmak üzere toplamda 360.000 TL arttırarak 420.000 TL'ye yükseltmesinden kaynaklanmaktadır.
(**)Önceki dönemde 5.090 TL tutarındaki artış. İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 60.000 TL tutarındaki sermayesini, 180.000 TL'lik kısmı nakden olmak üzere toplamda 360.000 TL arttırarak 420.000 TL'ye yükseltmesinden kaynaklanmaktadır.

(**)15 TL'si 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu 138 inci maddesi altıncı fıkrasının a bendi uyarınca Borsa İstanbul A.Ş.'nin 4 Temmuz 2013 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden, İstanbul Altın Borsası'nın mevcut üyelerine Borsa İstanbul A.Ş. C grubu ortaklık payları bedelsiz olarak devredilmiştir.

5.1.7.3 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN SEKTÖR BİLGİLERİ VE BUNLARA İLİŞKİN KAYITLI TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	34.984	34.984
Diğer İştirakler	1.714	1.714

5.1.7.4 BORSAYA KOTE EDİLEN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.7.5 İŞTİRAKLERE YAPILAN YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	36,698	36,698
Rayiç Değer İle Değerleme	-	-

5.1.7.6 CARİ DÖNEM İÇİNDE ELDEN ÇIKARILAN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.7.7 CARİ DÖNEM İÇİNDE SATIN ALINAN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.8 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.8.1 ÖNEMLİ BÜYÜKLÜKTEKİ BAĞLI ORTAKLIKLARIN SERMAYE YETERLİLİĞİ BİLGİLERİ

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

CARİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	386.379	357.848	1.029.352
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	36.183
Hisse senedi iptal kârları	-	-	-
Yedek akçeler	956.232	238.680	(507.545)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar (*)	19.907	-	33.626
Dönem net kârı ile geçmiş yıllar kârı	139.784	91.034	18.788
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**1.502.302**	**687.562**	**610.404**
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)(*)	85.138	287	2.253
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	12.053
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	3.378	833	32.486
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	6.048
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**88.516**	**1.120**	**52.840**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.413.786**	**686.442**	**557.564**
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	**13.513**	**3.332**	**154.137**
Ana Sermaye Toplamı	**1.400.273**	**683.110**	**403.427**
KATKI SERMAYE	**83.667**	**-**	**50.797**
SERMAYE	**1.483.940**	**683.110**	**454.224**
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri(-)	-	6	-
ÖZKAYNAK	**1.483.940**	**683.104**	**454.224**

ÖNCEKİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ANA SERMAYE	**1,112,637**	**594,053**	**588,776**
Ödenmiş Sermaye	404,455	12,016	1,078,109
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68,832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	37,897
Yedek Akçeler	576,681	480,566	(407,076)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	143,170	35,113	59,456
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	13,055
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	11,669	2,474	3,402
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	163,153
KATKI SERMAYE (*)	**303,368**	**(45)**	**(105,871)**
SERMAYE	**1,416,005**	**594,008**	**482,905**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**-**	**6**	**-**
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	**1,416,005**	**594,002**	**482,905**

(*) Önceki dönemde, Katkı Sermaye'de bulunan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmekteydi, cari dönemde Muhasebe Standartları Uyarınca Özkaynaklara Yansıtılan Kazançlar/(Kayıplar) içinde yer alan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda da %100'ü hesaplamaya dahil edilmektedir.

5.1.8.2 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	ÜNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	BANKANIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1	Garanti Bilişim Teknolojisi Ve Tic.T.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	100,00
3	Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	96,40	99,40
4	Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5	Garanti Konut Finansmanı Danış. Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6	Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
7	Garanti Faktoring Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	81,84
8	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
9	Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
10	Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	84,91
11	Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00
12	Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	100,00
13	Garanti Holding B.V.	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	55.630	50.075	58	1.424	2.280	13.978	5.156	-
2	22.159	17.204	3.009	1.096	576	912	1.453	-
3	6.583	6.095	14	-	310	2.464	2.422	-
4	1.288	968	99	-	8	140	125	-
5	3.483	3.068	4	-	196	774	641	-
6	4.134.086	687.274	20.294	332.882	-	91.034	67.292	-
7	2.989.573	140.383	4.031	171.583	-	20.516	15.302	166.155
8	55.598	41.282	3.800	1.483	2.695	4.536	7.674	-
9	39.821	31.264	5.926	1.557	79	10.777	2.665	-
10	7.363.292	884.578	30.120	77.787	10.094	171.424	139.818	-
11	13.592.822	1.417.164	69.698	456.277	83.207	139.784	143.170	1.612.857
12	549.443	98.428	26.544	42.377	21.509	12.384	15.038	203.354
13	904.588	904.490	-	8	-	(234)	(210)	969.592

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

5.1.8.3 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri	**3.178.829**	**2.588.534**
Dönem İçi Hareketler	**83.418**	**590.295**
Alışlar	543	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri (*)	-	46.142
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden Sınıflandırma	-	-
Rayiç Değer Artışı/Azalışı	138.319	257.126
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	(55.444)	287.027
Değer Artışı/Azalışı Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	**3.262.247**	**3.178.829**
Sermaye Taahhütleri	**-**	**-**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

(*)Önceki dönemde Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ'nin sermayesi 3 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 21.000 TL'den 79.500 TL'ye çıkarmıştır.

5.1.8.4 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN SEKTÖR BİLGİLERİ VE BUNLARA İLİŞKİN KAYITLI TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	1.816.094	1.784.026
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	135.988	108.660
Leasing Şirketleri	111.134	110.743
Finansman Şirketleri	1.038.250	1.014.770
Diğer Baglı Ortaklıklar	104.236	104.085

5.1.8.5 BORSAYA KOTE EDİLEN BAĞLI ORTAKLIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	135.988	108.660
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

5.1.8.6 BAĞLI ORTAKLIKLARA YAPILAN YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	340.574	340.031
Rayiç Değer İle Değerleme	2.921.673	2.838.798

5.1.8.7 CARİ DÖNEM İÇİNDE ELDEN ÇIKARILAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.8.8 CARİ DÖNEM İÇİNDE SATIN ALINAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.9 BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLARA (İŞ ORTAKLIKLARINA) İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.10 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Yoktur.

5.1.11 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.11.1 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	31.158	83	65.943	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	15.044	119.967	38.032	11.009
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**46.202**	**120.050**	**103.975**	**11.009**

31 Aralık 2014 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF
Swap Faiz İşlemleri	12.215.225	46.285	168.109	4.928.361	103.975	-
-TL	6.034.049	46.202	99.572	4.928.361	103.975	-
-YP	6.181.176	83	68.537	-	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	5.215.329	119.967	111.274	2.240.471	11.009	39.105
-TL	2.090.223	-	-	607.985	-	-
-YP	3.125.106	119.967	111.274	1.632.486	11.009	39.105
Toplam	**17.430.554**	**166.252**	**279.383**	**7.168.832**	**114.984**	**39.105**

5.1.11.1.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞERDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINANRİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDE KAR / ZARAR)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	39.256	3.000	(57.277)	(15.021)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	42.104	28.241	(91.167)	(20.822)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	(12.511)	-	(63.059)	(75.570)

ÖNCEKİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KAR / ZARAR)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(7.901)	7.101	-	(800)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(59.998)	58.842	-	(1.156)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	4.000	-	(36.541)	(32.541)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Faiz ve kur riski	251	-	(2.564)	(2.313)

Banka ayrıca Garanti Bank International, Garanti Bank Moscow ve Garanti Holding BV'deki toplam 29.329.123 USD ve 460.783.575 EUR tutarındaki yatırımından kaynaklanan kur farkı riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Bu kapsamda etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

5.1.11.1.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KAR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			Aktif	Pasif			
Swap Faiz İşlemleri		Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	15.044	(19.665)	(41.815)	(16.302)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	76.306	-	(8.749)	27.285	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	43.661	(48.215)	(5.312)	(13.246)	-

ÖNCEKİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KAR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			Aktif	Pasif			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	38,032	-	38,044	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	11,009	-	11,009	-	-

5.1.12 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	GAYRİMENKUL	FİNANSAL KİRALAMA İLE EDİNİLEN MD VARLIKLAR	ARAÇLAR	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	TOPLAM
ÖNCEKİ DÖNEM SONU:					
Maliyet	1.075.583	369.420	17.857	1.448.224	2.911.084
Birikmiş Amortisman(-)	(287.831)	(357.994)	(14.117)	(889.776)	(1.549.718)
Net Defter Değeri	787.752	11.426	3.740	558.448	1.361.366
CARİ DÖNEM SONU:					
İktisap Edilenler	123.319	975	1.437	217.805	343.536
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(12.611)	(46.286)	(4.659)	(195.535)	(259.091)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	2.498	46.276	4.322	37.237	90.333
Değer Düşüşü / İptali	(723)	-	-	-	(723)
Amortisman Bedeli (-)	(22.193)	(3.222)	(1.304)	(151.285)	(178.004)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	-	-
Maliyet	1.185.568	324.109	14.635	1.470.494	2.994.806
Birikmiş Amortisman(-)	(307.526)	(314.940)	(11.099)	(1.003.824)	(1.637.389)
Net Defter Değeri	878.042	9.169	3.536	466.670	1.357.417

5.1.12.1 MÜNFERİT BİR VARLIK İÇİN CARİ DÖNEMDE KAYDEDİLMİŞ VEYA İPTAL EDİLMİŞ DEĞER AZALIŞININ TUTARI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM TEŞKİL ETMEKTEYSE:

Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları:
Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı:
Yoktur.

5.1.12.2 CARİ DÖNEMDE KAYDEDİLMİŞ VEYA İPTAL EDİLMİŞ OLAN VE HER BİRİ VEYA BAZILARI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEMLİ OLMAMAKLA BİRLİKTE TOPLAMI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEMLİ OLAN DEĞER DÜŞÜKLÜKLERİ İÇİN İLGİLİ VARLIK GRUPLARI İTİBARIYLA AYRILAN VEYA İPTAL EDİLEN DEĞER AZALIŞI TUTARLARI İLE BUNLARA NEDEN OLAN OLAY VE ŞARTLAR

2014 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca çeşitli gayrimenkuller için toplam 723 TL (31 Aralık 2013: 956 TL) tutarında değer düşüş karşılığı iptal edilmiştir.

5.1.13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.13.1 FAYDALI ÖMÜR VEYA KULLANILAN AMORTİSMAN ORANLARI

Banka'nın aktifinde maddi olmayan varlık olarak; yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıklar bulunmakta ve bunların tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.13.2 KULLANILAN AMORTİSMAN YÖNTEMLERİ

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır.

5.1.13.3 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ BRÜT DEFTER DEĞERİ İLE BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARLARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	331.479	157.513	182.614	123.844

5.1.13.4 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONU ARASINDA AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİLGİLERİ İÇEREN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	58.770	54.814
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	149.124	36.796
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(108)	(285)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(33.820)	(32.559)
Yurtdışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	-	4
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	-
Dönem Sonu	173.966	58.770

5.1.13.5 FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM ARZ EDEN BİR MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK BULUNMASI DURUMUNDA, BUNUN DEFTER DEĞERİ, TANIMI VE KALAN AMORTİSMAN SÜRESİ

Yoktur.

5.1.13.6 VARSA DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODA YER ALAN HUSUSLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.13.7 DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN İLK KAYIT TARİHİNDEN SONRAKİ DEĞERLEMELERİNİN HANGİ YÖNTEME GÖRE YAPILDIĞI

Yoktur.

5.1.13.8 KULLANIMINDA HERHANGİ BİR KISITLAMA BULUNAN VEYA REHNEDİLEN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN DEFTER DEĞERİ

Yoktur.

5.1.13.9 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK EDİNİMİ İÇİN VERİLMİŞ OLAN TAAHHÜTLERİN TUTARI

Yoktur.

5.1.13.10 YENİDEN DEĞERLEME YAPILAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN VARLIK TÜRÜ BAZINDA AŞAĞIDAKİ AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.1.13.11 VARSA, DÖNEM İÇİNDE GİDER KAYDEDİLEN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GİDERLERİNİN TOPLAM TUTARI

Yoktur.

5.1.13.12 ŞEREFİYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.13.13 ŞEREFİYENİN DEFTER DEĞERİNİN DÖNEM BAŞI, DÖNEM SONU BAKİYESİ VE DÖNEM İÇİ HAREKETLERİ İLE BİRLİKTE AŞAĞIDAKİ BİLGİLER

Yoktur.

5.1.14 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM Gayrimenkul Cinsi	MALİYET	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN(-)	DEĞER AZALIŞI	KULLANIM AMACI
Bina	191,020	(43,555)	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM Gayrimenkul Cinsi	MALİYET	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN(-)	DEĞER AZALIŞI	KULLANIM AMACI
Bina	188,500	(38,868)	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

5.1.15 ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka 31 Aralık 2014 itibarıyla 372,090 TL (31 Aralık 2013: 129,218 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Banka'nın, 31 Aralık 2014 itibarıyla mali zarar veya vergi indirim ve istisnaları üzerinden hesapladığı ertelenmiş vergi varlığı bulunmamakla beraber, bilançosunda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zararın hesabında dikkate alınacak tutarları üzerinden hesapladığı 550,271 TL (31 Aralık 2013: 369,090 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 178,181 TL (31 Aralık 2013: 239,872 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	ERTELENMİŞ VERGİYE BAZ GEÇİCİ FARKLAR	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI	ERTELENMİŞ VERGİYE BAZ GEÇİCİ FARKLAR	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI
Karşılıklar (*)	656.754	131.351	525.719	105.144
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar (**)	964.681	191.276	17.483	(7.501)
Diğer	247.317	49.463	157.873	31.575
Toplam Ertelenmiş Vergi Varlığı Net	**1.868.752**	**372.090**	**701.075**	**129.218**

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(**) Yurtdışı şubelerdeki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 359.285 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2013: 403.903 TL ertelenmiş vergi gideri) kar/zarar tablosunda, 116.413 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2013: 351.665 TL ertelenmiş vergi geliri) öz kaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.16 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	**152.094**	**131.463**
Birikmiş Amortisman	**(5.990)**	**(4.112)**
Net Defter Değeri	**146.104**	**127.351**
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	106.021	92.305
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(77.188)	(69.875)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.212	867
Değer Düşüşü	(1.941)	(1.799)
Amortisman Bedeli	(3.192)	(2.745)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-
Maliyet	**178.986**	**152.094**
BİrİkmİŞ AmortİSMan(-)	**(7.970)**	**(5.990)**
Net Defter Değerİ	**171.016**	**146.104**

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 26,361 TL'dir (31 Aralık 2013: 27,725 TL).

5.1.17 DİĞER AKTİFLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.17.1 AKTİFLERİN VADELİ SATIŞINDAN DOĞAN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	-	-
Gayrimenkul Satışından	1.062	3.033
Diğer Varlıkların Satışından	3.071	3.038
Toplam	**4.133**	**6.071**

5.1.17.2 PEŞİN ÖDENEN GİDER, VERGİ VE BENZERİ İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Peşin Ödenen Giderler	363,379	346,741
Peşin Ödenen Vergiler	-	-

5.1.18 FAİZ VE GELİR TAHAKKUK VE REESKONTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun aktifinde yer alan faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C Merkez Bankası	866	-	-	-
Gerçeğe Uy.Değer Farkı K/Z'a Yans.Fin.Var.	180	17.399	117	21.735
Bankalar Ve Diğer Mali Kuruluşlar	11.994	14.892	16.128	14.772
Para Piyasalarından Alacaklar	-	1	-	2
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.327.998	69.904	711.891	85.764
Verilen Krediler	1.110.738	608.296	1.098.042	545.781
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.242.349	116.557	437.561	7.476
Diğer Reeskontlar	5.054	-	5.609	-
Toplam	**3.699.179**	**827.049**	**2.269.348**	**675.530**

5.2 BİLANÇONUN PASİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.2.1 MEVDUATIN / TOPLANAN FONLARIN VADE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6 AY-1 YIL	1 YIL VE ÜSTÜ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	**6.244.814**	**-**	**3.665.685**	**29.247.066**	**2.183.560**	**1.004.915**	**648.068**	**4.235**	**42.998.343**
Döviz Tevdiat Hesabı	**10.542.357**	**-**	**6.007.500**	**21.251.376**	**4.374.215**	**3.978.925**	**5.803.385**	**56.466**	**52.014.224**
Yurtiçinde Yer. K.	9.743.242	-	5.841.715	18.773.727	3.215.937	1.352.314	563.655	54.785	39.545.375
Yurtdışında Yer.K	799.115	-	165.785	2.477.649	1.158.278	2.626.611	5.239.730	1.681	12.468.849
Resmi Kur. Mevduatı	**757.159**	**-**	**2.386**	**25.054**	**149**	**55**	**28**	**-**	**784.831**
Tic. Kur. Mevduatı	**5.327.908**	**-**	**2.997.233**	**5.755.260**	**266.108**	**222.962**	**642.621**	**-**	**15.212.092**
Diğ. Kur. Mevduatı	**141.075**	**-**	**120.899**	**1.619.081**	**25.053**	**398.009**	**4.340**	**-**	**2.308.457**
Kıymetli Maden DH	**1.467.539**	**-**	**958**	**52.885**	**19**	**2.041**	**100.285**	**-**	**1.623.727**
Bankalararası Mevduat	**1.902.904**	**-**	**455.715**	**346.384**	**2.174.233**	**257.984**	**229.087**	**-**	**5.366.307**
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	3.839	-	453.565	102.842	-	114.754	29.231	-	704.231
Yurtdışı Bankalar	664.890	-	2.150	243.542	2.174.233	143.230	199.856	-	3.427.901
Katılım Bankaları	1.234.175	-	-	-	-	-	-	-	1.234.175
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**26.383.756**	**-**	**13.250.376**	**58.297.106**	**9.023.337**	**5.864.891**	**7.427.814**	**60.701**	**120.307.981**

ÖNCEKİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6 AY-1 YIL	1 YIL VE ÜSTÜ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	**4.844.126**	**-**	**3.832.387**	**27.610.532**	**1.368.665**	**470.100**	**377.994**	**3.605**	**38.507.409**
Döviz Tevdiat Hesabı	**8.019.045**	**-**	**5.589.147**	**16.061.670**	**3.866.476**	**4.988.913**	**1.745.117**	**70.945**	**40.341.313**
Yurtiçinde Yer. K.	7.440.307	-	5.413.488	14.630.780	1.488.631	577.889	588.808	69.149	30.209.052
Yurtdışında Yer.K	578.738	-	175.659	1.430.890	2.377.845	4.411.024	1.156.309	1.796	10.132.261
Resmi Kur. Mevduatı	**699.412**	**-**	**1.415**	**7.093**	**118**	**1.280.747**	**13**	**-**	**1.988.798**
Tic. Kur. Mevduatı	**5.047.125**	**-**	**3.478.508**	**6.172.495**	**966.929**	**948.039**	**318.132**	**-**	**16.931.228**
Diğ. Kur. Mevduatı	**140.389**	**-**	**181.254**	**371.170**	**22.635**	**796.172**	**444**	**-**	**1.512.064**
Kıymetli Maden DH	**2.135.565**	**-**	**807**	**47.403**	**-**	**1.612**	**105.491**	**-**	**2.290.878**
Bankalararası Mevduat	**1.186.219**	**-**	**501.627**	**1.768.135**	**752.350**	**442.215**	**251.352**	**-**	**4.901.898**
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	2.451	-	372.537	45	-	65.225	20.658	-	460.916
Yurtdışı Bankalar	179.676	-	129.090	1.768.090	752.350	376.990	230.694	-	3.436.890
Katılım Bankaları	1.004.092	-	-	-	-	-	-	-	1.004.092
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**22.071.881**	**-**	**13.585.145**	**52.038.498**	**6.977.173**	**8.927.798**	**2.798.543**	**74.550**	**106.473.588**

5.2.1.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN TASARRUF MEVDUATINA İLİŞKİN BİLGİLER
SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN VE SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN TASARRUF MEVDUATINA İLİŞKİN BİLGİLER

TASARRUF MEVDUATI	SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN		SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tasarruf Mevduatı(*)	22.432.735	19.316.340	20.244.528	18.901.123
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	6.086.988	4.974.910	18.217.256	14.048.805
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	999.391	1.469.173	575.691	750.900
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan karar gereği, mevduat sigortası limit tutarı 50.000 TL'den 100.000 TL'ye yükseltilmiştir.

5.2.1.2 MERKEZİ YURTDIŞINDA BULUNAN BANKANIN TÜRKİYE'DEKİ ŞUBESİNDE BULUNAN TASARRUF MEVDUATI / GERÇEK KİŞİLERİN TİCARİ İŞLEMLERE KONU OLMAYAN ÖZEL CARİ HESAPLARI, MERKEZİN BULUNDUĞU ÜLKEDE SİGORTA KAPSAMINDA İSE BU DURUM AÇIKLANMALIDIR.

Yoktur.

5.2.1.3 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN GERÇEK KİŞİLERİN MEVDUATI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	608,592	544,316
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler,Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	554,203	486,656
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	193.167	31.322	120.653	17.228
Swap İşlemleri	667.600	463.857	822.849	212.391
Futures İşlemleri	-	649	-	-
Opsiyonlar	206.022	11.626	183.570	28.005
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**1.066.789**	**507.454**	**1.127.072**	**257.624**

5.2.3 BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	223.949	265.357	238.147	354.491
Yurtdışı Banka. Kuruluş ve Fonlardan	3.732.110	28.101.994	4.984.357	23.901.098
Toplam	**3.956.059**	**28.367.351**	**5.222.504**	**24.255.589**

5.2.3.1 ALINAN KREDİLERİN VADE AYRIMINA GÖRE GÖSTERİLMESİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	399,929	8,208,084	469,559	7,777,277
Orta ve Uzun Vadeli	3,556,130	20,159,267	4,752,945	16,478,312
Toplam	**3,956,059**	**28,367,351**	**5,222,504**	**24,255,589**

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 2,000,000,000 USD tutarındaki seküritizasyon kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan birikmiş tutar (289,376) TL ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen tutar (325.238) TL'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 4.899.376 TL ve ilgili dönem zararı 325.238 TL'dir.

5.2.3.2 BANKANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YOĞUNLAŞTIĞI ALANLARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Banka'nın mevduat yapısı TL ve YP cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Banka'nın diğer fon kaynaklarını özellikle yurtdışından YP cinsinden alınan krediler, TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve YP cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

5.2.4 DİĞER YABANCI KAYNAKLAR

5.2.4.1 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	1.200.782	2.955.871	544.114	9.137.330
Maliyet	1.170.442	2.742.947	544.110	9.085.124
Defter Değeri (*)	1.088.546	2.837.652	547.127	8.878.922

(*) Banka ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 149,501 TL ve YP menkul kıymetlerden 206,730,000 USD nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	1,486,011	2,642,735	1,143,312	5,412,603
Maliyet	1,444,744	2,496,413	1,142,935	5,374,372
Defter Değeri (*)	1,347,962	2,537,577	1,148,120	5,346,730

(*) Banka ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 154,218 TL ve YP menkul kıymetlerden 111,757,000 USD nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 34,500,000 RON tutarındaki ihraç edilen menkul kıymetlerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan birikmiş tutar (2.558) TL ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen tutar (1.103) TL'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 24.495 TL ve ilgili dönem zararı 884 TL'dir.

5.2.4.2 REPO İŞLEMLERİNDEN SAĞLANAN FONLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi İşlemlerden	**4.230.145**	**-**	**9.477.016**	**-**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	4.163.450	-	9.428.331	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	24.652	-	16.249	-
Gerçek Kişiler	42.043	-	32.436	-
Yurtdışı İşlemlerden	**667.001**	**6.488.774**	**1.946.990**	**3.160.228**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	666.879	6.488.774	1.946.487	3.160.228
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	120	-	463	-
Gerçek Kişiler	2	-	40	-
Toplam	**4.897.146**	**6.488.774**	**11.424.006**	**3.160.228**

5.2.4.3 MUHTELİF BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	5.879.730	49.304	4.906.607	25.729
Diğer	215.147	672.449	192.806	508.707
Toplam	**6.094.877**	**721.753**	**5.099.413**	**534.436**

5.2.5 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.5.1 FİNANSAL KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT	NET	BRÜT	NET
1 Yıldan Az	573	536	502	479
1-4 Yıl Arası	3	2	2	1
4 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	**576**	**538**	**504**	**480**

5.2.5.2 FAALİYET KİRALAMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka bazı şubeleri ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "Diğer Aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

5.2.6 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	99.572	111.931	-	39.105
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	67.880	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**99.572**	**179.811**	**-**	**39.105**

5.2.7 KARŞILIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.7.1 GENEL KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Karşılıklar	**2.434.629**	**2.003.908**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	2.105.409	1.745.309
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	82.754	101.408
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	188.973	133.959
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	56.332	40.195
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	140.247	124.640
Diğer	-	-

5.2.7.2 DÖVİZE ENDEKSLİ KREDİLERVE FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI ANAPARA KUR AZALIŞ KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kısa Vadeli Krediler	13.320	526
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	11.208	92
Toplam	**24.528**	**618**

Dövize endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.7.3 TAZMİN EDİLMEMİŞ VE NAKDE DÖNÜŞMEMİŞ GAYRİNAKDİ KREDİLER ÖZEL KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	16.964	15.150
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	13.006	17.933
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	78.911	79.855
Toplam	**108.881**	**112.938**

5.2.7.4 DİĞER KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.7.4.1 MUHTEMEL RİSKLER İÇİN AYRILAN SERBEST KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	415,000	310,000

5.2.7.4.2 DİĞER KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Çalışan Hakları Karşılığı	497.565	377.988
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı (*)	82.436	53.441
Devam Eden Dava Karşılıkları	30.062	33.100
Diğer Karşılıklar	123.394	110.434
Toplam	**733.457**	**574.963**

(*) Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 22 Aralık 2014 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 2.086.877 TL (31 Aralık 2013: 1.639.833 TL) olarak hesaplanmıştır. Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 22 Aralık 2014 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2014 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 1.287.303 TL (31 Aralık 2013: 1.080.014 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 512.563 TL (31 Aralık 2013: 385.587 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlılık gereği dikkate almamıştır, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	31.12.2014	31.12.2013
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(528.752)	(474.544)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	512.563	385.587
Genel Yönetim Giderleri	(29.291)	(26.165)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	**(45.480)**	**(115.122)**
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	**2.132.357**	**1.754.955**
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	**2.086.877**	**1.639.833**
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(538.185)	(408.757)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	261.389	(151.062)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	**(799.574)**	**(559.819)**
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	**1.287.303**	**1.080.014**
İhtiyatlılık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	**(512.563)**	**(385.587)**
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	**774.740**	**694.427**

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2014	31.12.2013
	%	%
İskonto Oranı (*)	8,80	9,60
Enflasyon Oranı (*)	6,10	6,20
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	Enflasyon oranı x 1,40	Enflasyon oranı x 1,40
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları (*)	6,10	6,20

(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

5.2.8 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.8.1 CARİ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.8.1.1 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın 31 Aralık 2014 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 426.915 TL'dir. (31 Aralık 2013: 97.107 TL) Cari vergi borcunun konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise cari vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.2.8.1.2 ÖDENECEK VERGİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Ödenecek Kurumlar Vergisi	426.915	97.107
Menkul Sermaye İradı Vergisi	86.086	79.849
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	3.040	2.560
BSMV	76.956	63.017
Kambiyo Muameleleri Vergisi	68	58
Ödenecek Katma Değer Vergisi	4.993	5.377
Diğer	60.005	59.401
Toplam	**658.063**	**307.369**

5.2.8.1.3 PRİMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	42	54
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	52	66
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	16	27
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	18	28
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	782	714
İşsizlik Sigortası–İşveren	1,649	1.464
Diğer	28	10
Toplam	**2,587**	**2.363**

5.2.8.2 ERTELENMİŞ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

5.2.9 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

5.2.10 SERMAYE BENZERİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Banka;

•23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullandırılacak kredinin faiz maliyeti % Euribor + 3.5 olarak belirlenmiştir.

Belirtilen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	140.766	-	147.491
Toplam	**-**	**140.766**	**-**	**147.491**

5.2.11 ÖZKAYNAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.11.1 ÖDENMİŞ SERMAYENİN GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Hisse Senedi Karşılığı	4,200,000	4,200,000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.2 ÖDENMİŞ SERMAYE TUTARI, BANKADA KAYITLI SERMAYE SİSTEMİNİN UYGULANIP UYGULANMADIĞI HUSUSUNUN AÇIKLANMASI VE BU SİSTEM UYGULANIYOR İSE KAYITLI SERMAYE TAVANI:

Sermaye Sistemi	ÖDENMİŞ SERMAYE	TAVAN
Hisse Senedi Karşılığı	4,200,000	10,000,000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.3 CARİ DÖNEM İÇİNDE YAPILAN SERMAYE ARTIRIMLARI VE KAYNAKLARI İLE ARTTIRILAN SERMAYE PAYINA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Yoktur.

5.2.11.4 CARİ DÖNEM İÇİNDE SERMAYE YEDEKLERİNDEN SERMAYEYE İLAVE EDİLEN KISMA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.2.11.5 SON MALİ YILIN VE ONU TAKİP EDEN ARA DÖNEMİN SONUNA KADAR OLAN SERMAYE TAAHHÜTLERİ, BU TAAHHÜTLERİN GENEL AMACI VE BU TAAHHÜTLER İÇİN GEREKLİ TAHMİNİ KAYNAKLAR

Yoktur.

5.2.11.6 BANKA'NIN GELİRLERİ, KÂRLILIĞI VE LİKİDİTESİNE İLİŞKİN GEÇMİŞ DÖNEM GÖSTERGELERİ İLE BU GÖSTERGELERDEKİ BELİRSİZLİKLER DİKKATE ALINARAK YAPILACAK ÖNGÖRÜLERİN, ÖZKAYNAK ÜZERİNDEKİ TAHMİNİ ETKİLERİ

Yoktur.

5.2.11.7 SERMAYEYİ TEMSİL EDEN HİSSE SENETLERİNE TANINAN İMTİYAZLARA İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER

Yoktur.

5.2.11.8 MENKUL DEĞERLER DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	**83.052**	**1.433.002**	**55.724**	**1.322.011**
Değerleme Farkı	50.735	1.433.002	23.407	1.322.011
Kur Farkı	32.317	-	32.317	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	**82.568**	**57.234**	**(485.118)**	**20.802**
Değerleme Farkı	82.568	57.234	(485.118)	20.802
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**165.620**	**1.490.236**	**(429.394)**	**1.342.813**

5.2.11.9 YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.140	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	172.894	-	172.164	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-

5.2.11.10 İŞTİRAKLER, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Garanti Yatırım Menkul Değerler AŞ	942	942
Kredi Kartları Bürosu AŞ	481	481
Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	401	401
Tat Konserve AŞ	36	36
Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	22	22
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	9	9
Toplam	**1.891**	**1.891**

5.2.11.11 YASAL YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	956,682	957,208
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	174,440	152,940
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-

5.2.11.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	14,849,587	12,312,753
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-

5.2.12 FAİZ VE GİDER REESKONTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun pasifinde yer alan faiz ve gider reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Mevduat	356,411	126,504	314,317	112,923
Alınan Krediler	124,965	389,084	123,715	38,274
Para Piyasalarına Borçlar	11,247	12,449	28,862	12,281
Diğer Reeskontlar	74,176	554,889	69,306	392,280
Toplam	**566,799**	**1,082,926**	**536,200**	**555,758**

5.3 NAZIM HESAPLARA ILIŞKIN AÇIKLAMA VE DIPNOTLAR

5.3.1 NAZIM HESAPLARDA YER ALAN YÜKÜMLÜLÜKLERE ILIŞKIN AÇIKLAMA

5.3.1.1 GAYRİ KABİLİ RÜCU NİTELİKTEKİ KREDİ TAAHHÜTLERİNİN TÜRÜ VE MİKTARI

Bankanın 5.003.821 TL (31 Aralık 2013: 8.179.201 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri. 2.874.901 TL (31 Aralık 2013: 2.658.815 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 25.643.188 TL (31 Aralık 2013: 22.259.934 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 NAZIM HESAP KALEMLERİNDEN KAYNAKLANAN MUHTEMEL ZARARLARIN VE TAAHHÜTLER İLE GARANTİ VE KEFALETLERİN YAPISI VE TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
YP Teminat Mektupları	15.065.503	13.583.722
TP Teminat Mektupları	12.138.797	9.952.370
Akreditifler	8.634.976	8.886.834
Aval ve Kabul Kredileri	815.887	638.089
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	86.702	79.924
Toplam	**36.741.865**	**33.140.939**

Nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 272.978 TL (31 Aralık 2013: 234.765 TL) tutarındaki gayrinakdi krediler için 108.881 TL (31 Aralık 2013: 112.938 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 GAYRİNAKDİ KREDİLERİN TOPLAM TUTARI:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	2.838.901	2.358.859
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	402.876	336.123
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	2.436.025	2.022.736
Diğer Gayrinakdi Krediler	33.902.964	30.782.080
Toplam	**36.741.865**	**33.140.939**

5.3.1.4 GAYRİNAKDİ KREDİLER HESABI İÇİNDE SEKTÖR BAZINDA RİSK YOĞUNLAŞMASI HAKKINDA BİLGİ

	CARİ DÖNEM				ÖNCEKİ DÖNEM			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	**60.259**	**0,49**	**18.947**	**0,08**	**55.299**	**0,56**	**46.156**	**0,19**
Çiftçilik ve Hayvancılık	55.270	0,45	9.682	0,04	51.384	0,52	42.147	0,18
Ormancılık	3.528	0,03	4.723	0,02	1.863	0,02	3.417	0,01
Balıkçılık	1.461	0,01	4.542	0,02	2.052	0,02	592	-
Sanayi	**4.030.137**	**33,17**	**14.086.467**	**57,29**	**3.281.654**	**32,96**	**9.334.555**	**40,26**
Madencilik ve Taşocakçılığı	115.972	0,95	271.787	1,11	112.116	1,13	273.692	1,18
İmalat Sanayi	2.283.718	18,80	8.803.109	35,80	1.784.508	17,92	4.657.858	20,09
Elektrik, Gaz, Su	1.630.447	13,42	5.011.571	20,38	1.385.030	13,91	4.403.005	18,99
İnşaat	**1.608.826**	**13,24**	**2.997.222**	**12,19**	**1.519.801**	**15,26**	**2.864.120**	**12,36**
Hizmetler	**5.500.413**	**45,27**	**6.079.358**	**24,72**	**4.320.198**	**43,37**	**8.968.509**	**38,69**
Toptan ve Perakende Ticaret	3.895.475	32,06	2.687.384	10,93	3.080.420	30,93	5.526.121	23,84
Otel ve Lokanta Hizmetleri	238.277	1,96	147.958	0,60	211.911	2,13	130.032	0,56
Ulaştırma ve Haberleşme	419.462	3,45	728.527	2,96	344.767	3,46	975.326	4,21
Mali Kuruluşlar	607.819	5,00	2.283.006	9,28	538.905	5,41	2.140.651	9,23
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	228.174	1,88	186.376	0,76	48.832	0,49	181.239	0,78
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	22.990	0,19	10.234	0,04	20.178	0,20	11.632	0,05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	88.216	0,73	35.873	0,15	75.185	0,75	3.508	0,02
Diğer	**949.689**	**7,83**	**1.410.547**	**5,72**	**782.840**	**7,85**	**1.967.807**	**8,50**
Toplam	**12.149.324**	**100,00**	**24.592.541**	**100,00**	**9.959.792**	**100,00**	**23.181.147**	**100,00**

5.3.1.5 I VE II'NCİ GRUPTA SINIFLANDIRILAN GAYRİNAKDİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	I İNCİ GRUP		II NCİ GRUP	
CARİ DÖNEM	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**
Gayrinakdi Krediler	**12.052.431**	**24.395.260**	**96.893**	**197.281**
Teminat Mektupları	12.041.904	14.871.540	96.893	193.963
Aval ve Kabul Kredileri	9.600	803.128	-	3.159
Akreditifler	927	8.633.890	-	159
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	86.702	-	-

	I İNCİ GRUP		II NCİ GRUP	
ÖNCEKİ DÖNEM	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**
Gayrinakdi Krediler	**9.884.653**	**23.119.937**	**75.139**	**61.210**
Teminat Mektupları	9.877.231	13.528.714	75.139	55.008
Aval ve Kabul Kredileri	6.898	626.300	-	4.891
Akreditifler	524	8.884.999	-	1.311
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	79.924	-	-

5.3.2 TÜREV İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**683.517**	**10.927.869**	**5.819.168**	**17.430.554**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	683.517	3.815.434	4.338.089	8.837.040
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	7.112.435	1.481.079	8.593.514
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**56.352.980**	**25.124.292**	**43.371.292**	**11.068.637**	**-**	**135.917.201**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	4.470.251	1.721.442	4.621.347	721.646	-	11.534.686
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	4.400.413	1.536.471	4.686.307	800.650	-	11.423.841
Swap Para Alım İşlemleri	19.946.721	4.963.974	6.976.251	3.143.962	-	35.030.908
Swap Para Satım İşlemleri	16.863.036	4.984.200	7.120.045	3.447.238	-	32.414.519
Para Alım Opsiyonları	5.290.073	5.786.269	9.705.702	1.382.356	-	22.164.400
Para Satım Opsiyonları	5.382.486	6.092.425	10.261.640	1.572.785	-	23.309.336
Futures Para Alım İşlemleri	-	19.099	-	-	-	19.099
Futures Para Satım İşlemleri	-	20.412	-	-	-	20.412
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**29.966**	**92.200**	**2.364.359**	**15.565.144**	**5.407.332**	**23.459.001**
Swap Faiz Alım İşlemleri	14.983	-	579.777	6.726.276	2.703.666	10.024.702
Swap Faiz Satım İşlemleri	14.983	-	579.777	6.726.276	2.703.666	10.024.702
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.204.805	2.112.592	-	3.317.397
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	92.200	-	-	-	92.200
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**3.299.635**	**670.392**	**198.642**	**1.152.500**	**3.457.500**	**8.778.669**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**59.682.581**	**25.886.884**	**45.934.293**	**27.786.281**	**8.864.832**	**168.154.871**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**59.682.581**	**25.886.884**	**46.617.810**	**38.714.150**	**14.684.000**	**185.585.425**

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**-**	**6.977.597**	**191.235**	**7.168.832**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.733.612	191.235	3.924.847
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.243.985	-	3.243.985
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**44.701.580**	**25.608.730**	**38.077.450**	**8.032.052**	**-**	**116.419.812**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	3.333.335	1.599.926	4.021.420	431.037	-	9.385.718
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	3.296.764	1.626.781	3.973.203	431.053	-	9.327.801
Swap Para Alım İşlemleri	13.356.677	3.494.008	5.190.909	3.083.275	-	25.124.869
Swap Para Satım İşlemleri	9.450.510	3.432.435	5.235.793	3.424.167	-	21.542.905
Para Alım Opsiyonları	7.314.716	7.441.199	9.519.975	331.112	-	24.607.002
Para Satım Opsiyonları	7.949.578	7.787.855	10.069.641	331.408	-	26.138.482
Futures Para Alım İşlemleri	-	116.404	66.509	-	-	182.913
Futures Para Satım İşlemleri	-	110.122	-	-	-	110.122
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**1.082.593**	**36.037**	**3.471.101**	**12.715.716**	**5.286.546**	**22.591.993**
Swap Faiz Alım İşlemleri	537.830	14.803	1.479.286	5.665.581	2.643.273	10.340.773
Swap Faiz Satım İşlemleri	537.830	14.803	1.479.286	5.665.581	2.643.273	10.340.773
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	494.667	1.384.554	-	1.879.221
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	6.933	4.981	17.862	-	-	29.776

Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	1.450	-	-	-	1.450
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**3.951.111**	**146.835**	**318.285**	**282.964**	**2.141.200**	**6.840.395**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**49.735.284**	**25.791.602**	**41.866.836**	**21.030.732**	**7.427.746**	**145.852.200**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**49.735.284**	**25.791.602**	**41.866.836**	**28.008.329**	**7.618.981**	**153.021.032**

5.3.3 KREDİ TÜREVLERİNE VE BUNLARDAN DOLAYI MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bankanın "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içerisinde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 425.000.000 USD (31 Aralık 2013: 425.000.000 USD) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

Bankanın Diğer Türev Finansal Araçları içerisinde gösterilen; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam 85.000.000 EUR (31 Aralık 2013: 85.000.000 EUR) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satın alan taraftır.

Bankanın Diğer Türev Finansal Araçları içerisinde gösterilen; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam 2.000.000.000 USD (31 Aralık 2013: 1.000.000.000 USD) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satan taraftır.

5.3.4 KOŞULLU BORÇLAR VE VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhinde açılan, gerçekleşme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 30.062 TL (31 Aralık 2013: 33.100 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.7.4.2 nolu Diğer Karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Ayrıca bankanın aleyhinde açılmış ve devam eden diğer davaları olmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka'nın taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla söz konusu şarta bağlı yükümlülükler nedeniyle yapılmış bir ödeme bulunmamaktadır.

5.3.5 BAŞKALARI NAM VE HESABINA VERİLEN HİZMETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

5.4 GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.4.1 FAİZ GELİRLERİ

5.4.1.1 KREDİLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER (*)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	3.178.882	156.526	2.419.341	159.611
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	5.314.493	2.417.034	4.371.285	2.085.601
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	44.023	-	35.154	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Faizler	-	-	-	-
Toplam	**8.537.398**	**2.573.560**	**6.825.780**	**2.245.212**

*Nakdi Kredilere ilişkin ücret ve komisyonlarıda içermektedir.

5.4.1.2 BANKALARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalardan	33.797	579	11.196	519
Yurtdışı Bankalardan	78.192	27.215	104.093	31.509
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**111.989**	**27.794**	**115.289**	**32.028**

5.4.1.3 MENKUL DEĞERLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	20.533	14.003	22.886	14.205
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.874.621	86.569	2.689.835	91.422
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.413.217	278.784	576.035	14.062
Toplam	**3.308.371**	**379.356**	**3.288.756**	**119.689**

5.4.1.4 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	45.094	46.590

5.4.2 FAİZ GİDERLERİ

5.4.2.1 KULLANILAN KREDİLERE VERİLEN VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER (*)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	**448.445**	**356.743**	**458.120**	**349.515**
T.C. Merkez Bankasına	-	2.229	-	2.959
Yurtiçi Bankalara	15.245	7.958	19.080	10.296
Yurtdışı Bankalara	433.200	346.556	439.040	336.260
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	**-**	**187.698**	**-**	**54.341**
Toplam	**448.445**	**544.441**	**458.120**	**403.856**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARA VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	58,594	45,209

5.4.2.3 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	393.901	384.596	234.730	233.131

5.4.2.4 MEVDUATA ÖDENEN FAİZİN VADE YAPISINA GÖRE GÖSTERİMİ:

CARİ DÖNEM		VADELİ MEVDUAT						
HESAP ADI	VADESİZ MEVDUAT	1 AYA KADAR	3 AYA KADAR	6 AYA KADAR	1 YILA KADAR	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	633	88.233	-	-	-	-	-	88.866
Tasarruf Mevduatı	25	291.466	2.532.474	211.522	58.629	48.713	-	3.142.829
Resmi Mevduat	-	330	956	53	20.409	2	-	21.750
Ticari Mevduat	31	254.708	509.528	65.854	46.649	39.223	-	915.993
Diğer Mevduat	13	12.609	54.831	3.159	59.485	74	-	130.171
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**702**	**647.346**	**3.097.789**	**280.588**	**185.172**	**88.012**	**-**	**4.299.609**
Yabancı Para								
DTH	889	44.918	404.969	89.040	105.655	96.552	1.014	743.037
Bankalar Mevduatı	-	59.010	-	-	-	-	-	59.010
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	8	-	4.018	392	-	4.418
Toplam	**889**	**103.928**	**404.977**	**89.040**	**109.673**	**96.944**	**1.014**	**806.465**
Genel Toplam	**1.591**	**751.274**	**3.502.766**	**369.628**	**294.845**	**184.956**	**1.014**	**5.106.074**

ÖNCEKİ DÖNEM		VADELİ MEVDUAT						
HESAP ADI	VADESİZ MEVDUAT	1 AYA KADAR	3 AYA KADAR	6 AYA KADAR	1 YILA KADAR	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	307	58,909	-	-	-	-		59,216
Tasarruf Mevduatı	34	226,566	2,073,795	59,154	23,097	24,063		2,406,709
Resmi Mevduat	-	307	2,343	80	42,304	7		45,041
Ticari Mevduat	55	214,629	723,461	95,028	46,702	14,449		1,094,324
Diğer Mevduat	8	9,071	56,290	10,246	16,757	39		92,411
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-		-
Toplam	**404**	**509,482**	**2,855,889**	**164,508**	**128,860**	**38,558**	**-**	**3,697,701**
Yabancı Para								
DTH	209	54,396	457,875	59,336	108,821	32,126	1,336	714,099
Bankalar Mevduatı	-	55,499	-	-	-	-		55,499
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	29	-	1,013	476		1,518
Toplam	**209**	**109,895**	**457,904**	**59,336**	**109,834**	**32,602**	**1,336**	**771,116**
Genel Toplam	**613**	**619,377**	**3,313,793**	**223,844**	**238,694**	**71,160**	**1,336**	**4,468,817**

5.4.2.5 REPO İŞLEMLERİNE VERİLEN FAİZ TUTARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	694,565	59,109	516,396	44,692

5.4.2.6 FİNANSAL KİRALAMA GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Kiralama Giderleri	69	80

5.4.2.7 FAKTORİNG İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.4.3 TEMETTÜ GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	1	6
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	610	675
Diğer	1.231	55.360
Toplam	**1.842**	**56.041**

5.4.4 TİCARİ KAR/ZARARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kar	**34.947.998**	**61.831.292**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	266.923	260.970
Türev Finansal İşlemlerden	5.439.104	4.611.436
Kambiyo İşlemlerinden Kar	29.241.971	56.958.886
Zarar (-)	**35.142.165**	**61.534.350**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	411.067	68.407
Türev Finansal İşlemlerden	6.541.933	4.730.420
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	28.189.165	56.735.523
Toplam	**(194.167)**	**296.942**

Kambiyo İşlemlerinden Kar tutarının 1.047.502 TL'si (31 Aralık 2013 : 897.053 TL), Kambiyo İşlemlerinden Zarar tutarının ise 1.153.209 TL'si (31 Aralık 2013 : 554.278 TL) Türev Finansal İşlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleşmiş sabit faizli EUROBOND'ları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için rayiç değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş rayiç değer TMS 39'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 300.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2016 olan 5 yıl vadeli değişken faizli Eurobond'lar, 119.740.541 USD ve 50.000.000 EUR tutarındaki kullanılan kredi, 175.000.000 USD ve 253.278.948 EUR tutarındaki seküritizasyon kredileri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı 1.000.000 TL olan teminatlı borçlanmalar ve 500.000.000 USD tutarındaki ticari kredi ile aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swapı ve faiz swapı işlemleri için özkaynaklar altında (3.051) TL (31 Aralık 2013: 38.044 TL) ve (3.771) TL (31 Aralık 2013: 11.009 TL) muhasebeleştirilmiştir.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, cari dönemde anapara tutarı toplam 394.229 TL ve 807.919.340 USD olan sabit faizli krediler aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ve nominal tutarı toplam 1.623.000 TL ve 32.900.000 USD olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten koruma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak sırasıyla 39.256 TL kâr (31 Aralık 2013: 7.901 TL zarar) ve 42.104 TL kâr (31 Aralık 2013: 59.998 TL zarar), gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Cari dönemde ayrıca anapara tutarı toplamı 175.000.000 AUD, 85.500.000 RON ve 423.000.000 CZK olan sabit faizli ihraç edilen bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten koruma muhasebesine konu ihraç edilen bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak 12.511 TL zarar (31 Aralık 2013: 4.000 TL kâr), gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 DİĞER FAALİYET GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat yada iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.
Cari dönemde banka'nın aktifinde yer alan; tahsili gecikmiş alacak portföyünün 282.296 TL tutarındaki bölümü 55.882 TL bedel karşılığında satılmış olup satışa konu alacaklara ilişkin Banka finansal tablolarında 275.158 TL karşılık bulunması sebebiyle 48.662 TL gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

5.4.6 BANKALARIN KREDİ VE DİĞER ALACAKLARINA İLİŞKİN DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	**1.164.441**	**853.222**
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	309.844	277.338
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	600.869	301.784
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	253.728	274.100
Genel Karşılık Giderleri	**432.823**	**692.945**
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	**105.000**	**-**
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	**1.250**	**890**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değerler	1.250	890
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	-	-
İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	**-**	**-**
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerler	-	-
Diğer	**103.219**	**76.767**
Toplam	**1.806.733**	**1.623.824**

5.4.7 DİĞER FAALİYET GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Personel Giderleri	1.928.327	1.666.456
Kıdem Tazminatı Karşılığı	28.277	31.807
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	4.082	2.361
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	178.004	170.154
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	33.820	32.559
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	1.941	1.799
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	3.192	2.745
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.996.628	1.935.226
Faaliyet Kiralama Giderleri	297.813	251.168
Bakım ve Onarım Giderleri	50.562	44.464
Reklam ve İlan Giderleri	111.612	114.578
Diğer Giderler	1.536.641	1.525.016
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	2.816	3.666
Diğer (*)	535.927	359.392
Toplam	**4.713.014**	**4.206.165**

(*)141.427 TL'si (31 Aralık 2013: 12.486 TL) geçmiş yıllarda gelir yazılan ücret veya komisyon gelirlerinin Banka tarafından cari dönemde iade/iptal edilmesi nedeniyle gider kaydedilmiş olan tutarlardır.

5.4.8 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KAR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Vergi öncesi karın 7.442.688 TL (31 Aralık 2013: 6.355.631 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 2.949.020 TL (31 Aralık 2013: 2.615.473 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta iken; faaliyet giderlerinin toplamı 4.713.014 TL (31 Aralık 2013: 4.206.165 TL) tutarındadır. Banka'nın vergi öncesi karı bir önceki yıla göre %5.35 oranında artış göstererek 4.162.463 TL (31 Aralık 2013: 3.951.115 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.4.9 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka 31 Aralık 2014 itibarıyla kayıtlarına 1.321.500 TL (31 Aralık 2013: 541.652 TL) tutarında cari vergi gideri ile 359.285 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2013: 403.903 TL ertelenmiş vergi gideri) yansıtmıştır.

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi (Geliri) / Gideri	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	(274.983)	(72.432)
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	26.714	237.655
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	16.781	255.269
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	(127.797)	(16.589)
Toplam	**(359.285)**	**403.903**

GEÇİCİ FARK, MALİ ZARAR VE VERGİ İNDİRİM VE İSTİSNALARI İTİBARIYLA GELİR TABLOSUNA YANSITILAN ERTELENMİŞ VERGİ GELİRİ YA DA GİDERİ:

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi (Geliri) / Gideri	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(248.269)	165.223
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(111.016)	238.680
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	**(359.285)**	**403.903**

5.4.10 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET KAR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.4.11 NET DÖNEM KAR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.4.11.1 OLAĞAN BANKACILIK İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN GELİR VE GİDER KALEMLERİNİN NİTELİĞİ, BOYUTU VE TEKRARLANMA ORANININ AÇIKLANMASI BANKANIN DÖNEM İÇİNDEKİ PERFORMANSININ ANLAŞILMASI İÇİN GEREKLİ İSE, BU KALEMLERİN NİTELİĞİ VE TUTARI

Yoktur.

5.4.11.2 FİNANSAL TABLO KALEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK YAPILAN BİR TAHMİNDEKİ DEĞİŞİKLİĞİN KÂR/ZARARA ETKİSİ, DAHA SONRAKİ DÖNEMLERİ DE ETKİLEMESİ OLASILIĞI VARSA, O DÖNEMLERİ DE KAPSAYACAK ŞEKİLDE BELİRTİLİR.

Yoktur.

5.4.12 GELİR TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLER

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5.5 ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.5.1 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.1.1 SATILMAYA HAZIR YATIRIMLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.5.1.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 44.701 TL azalış (31 Aralık 2013:39.243 TL artış) gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 KUR FARKLARININ DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ TUTARLARINA İLİŞKİN MUTABAKAT

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın Luksemburg şubesinin çevrim farklarından kaynaklanan 5.811 TL azalış (31 Aralık 2013 : 24.644 TL artış) özkaynak değişim tablosunun kur farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.2.1 SATILMAYA HAZIR YATIRIMLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 790,934 TL tutarındaki artış (31 Aralık 2013 : 803.757 TL azalış) ve Menkul Değer Değer Artış Fonu'ndan gelir tablosuna aktarılan 48.497 TL (31 Aralık 2013 : 375.815 TL) özkaynak değişim tablosunun menkul değerler değerleme farkı bölümünde dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.5.3 YASAL YEDEK AKÇELER HESABINA AKTARILAN TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dağıtılmayan Kârlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	21.500	192.166
Dağıtılmayan Kârlardan Olağanüstü Yedek Akçelere Aktarılan Tutar	2.525.014	2.830.460

5.5.4HİSSE SENEDİ İHRACINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.11.3 NO'LU DİPNOTTA AÇIKLANMIŞTIR.

5.5.5 ÖNCEKİ DÖNEM İLE İLGİLİ DÜZELTMELERİN AÇILIŞ BİLANÇOSUNA ETKİLERİ

3.24 NO'LU DİPNOTTA AÇIKLANMIŞTIR.

5.5.6 GEÇMİŞ DÖNEM ZARARLARININ MAHSUP EDİLMESİ

Yoktur.

5.6 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.6.1 NAKİT AKIŞ TABLOSUNDA YER ALAN "DİĞER" KALEMLERİ VE "DÖVİZ KURUNDAKİ DEĞİŞİMİN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ" KALEMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 1.304.190 TL (31 Aralık 2013: 195.408 TL) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 3.245.571 TL (31 Aralık 2013: 4.356.736 TL) tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden. 4.549.761 TL (31 Aralık 2013: 4.552.144 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 572.193 TL (31 Aralık 2013: 1.944.305 TL) olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet karının içinde yer alan "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, kambiyo işlemleri karı, diğer faaliyet gelirleri ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderleri gibi kalemlerden oluşmakta olup 1.962.537 TL (31 Aralık 2013: 2.396.024 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 2.495.175 TL (31 Aralık 2013: 3.872.779 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 528.895 TL (31 Aralık 2013: 1.376.361 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER YATIRIMLARIN ELDE EDİLMESİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.8.2 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER İŞLETMELERİN ELDEN ÇIKARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.6.4 DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

	CARİ DÖNEM 31.12.2014	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2013
Nakit	1.552.757	1.200.038
Kasa	1.007.643	800.960
Efektif Deposu	545.114	399.078
Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.811.207	3.062.636
Diğer	5.811.207	3.062.636
Toplam	7.363.964	4.262.674

5.6.5 DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

	CARİ DÖNEM 31.12.2014	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2013
Nakit	1.678.527	1.552.757
Kasa	1.089.201	1.007.643
Efektif Deposu	589.326	545.114
Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.907.341	5.811.207
Diğer	5.907.341	5.811.207
Toplam	7.585.868	7.363.964

5.6.6 BANKA'NIN YASAL SINIRLAMALAR VEYA DİĞER NEDENLERLE BANKANIN YA DA DİĞER ORTAKLIKLARIN SERBEST KULLANIMINDA OLMAYAN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIK MEVCUDUNA İLİŞKİN OLARAK, ÖNEMLİLİK İLKESİ DİKKATE ALINMAK SURETİYLE YÖNETİMİN KONUYA İLİŞKİN AÇIKLAMASI

Yurtdışı Bankalar hesabında 5.578.016 TL (31 Aralık 2013: 7.326.245TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 108.410 TL'si (31 Aralık 2013: 116.271 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 50.066 TL'si (31 Aralık 2013: 43.094 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.419.540 TL'si (31 Aralık 2013: 7.166.880 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 19.595.598 TL (31 Aralık 2013: 17.166.780 TL) serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve Altın yükümlülükleri için YP ve Altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

5.6.7 İLAVE BİLGİLER

5.6.7.1 BANKACILIK FAALİYETLERİNDE VE SERMAYE TAAHHÜTLERİNİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILABİLECEK OLAN HENÜZ KULLANILMAMIŞ BORÇLANMA İMKANLARINA VE VARSA BUNLARIN KULLANIMINA İLİŞKİN KISITLAMALAR

Yoktur.

5.6.7.2 MEVCUT BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNİ SÜRDÜREBİLMEK İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN NAKİT AKIŞLARINDAN AYRI OLARAK, BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNDEKİ ARTIŞLARI GÖSTEREN NAKİT AKIMI TOPLAMI

Yoktur.

5.7 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.7.1 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

5.7.1.1 CARİ DÖNEM:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK. BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Dönem Sonu Bakiyesi	3.318.634	1.522.279	399.748	316.606	1.537.174	702.845
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	45.464	285	286	9	72.438	1.047

ÖNCEKİ DÖNEM:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK. BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	46.607	257	687	9	25.260	399

5.7.1.2 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK. BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
MEVDUAT	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	651.174	511.151	304.643	101.958	330.572	205.931
Dönem Sonu	681.112	651.174	535.204	304.643	349.385	330.572
Mevduat Faiz Gideri	58.594	45.209	4.016	9.910	16.035	15.088

5.7.1.3 BANKANIN, DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK. BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
GERÇEĞE UYGUN DEĞ. FARKI K/Z YANSITILAN İŞLEMLER	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	1.200.843	1.119.747	8.871.339	2.895.692	-	-
Dönem Sonu	848.391	1.200.843	10.292.901	8.871.339	5.770	-
Toplam Kâr / Zarar	(132.802)	(85.747)	(102.479)	(49.308)	(56)	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / Zarar	-	-	-	-	-	-

5.7.2 BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.7.2.1 TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI

Risk grubunun nakdi kredileri 2.543.637 TL (31 Aralık 2013: 1.660.748 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %1,90'ı (31 Aralık 2013: %1,40), aktif toplamının %1,16'sıdır. (31 Aralık 2013: %0,84). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 5.255.556 TL (31 Aralık 2013: 4.275.308 TL), aktif toplamının %2,40'ıdır (31 Aralık 2013: %2,17). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 2.541.730 TL (31 Aralık 2013: 2.323.704 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %6,92'sidir (31 Aralık 2013: %7,01). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.565.701 TL (31 Aralık 2013: 1.286.389 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1,30'unu oluşturmaktadır (31 Aralık 2013: %1,21).

Bankanın Risk grubundan kullandığı krediler 9.074.365 TL (31 Aralık 2013: 6.729.132 TL) olup toplam alınan kredilerin %28,07'sidir (31 Aralık 2013: %22,83). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubuna 88.494 TL (31 Aralık 2013: 70.805 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubana yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 6.486 TL (31 Aralık 2013: 5.116 TL) kira geliri yazılmıştır.

Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 8.863 TL (31 Aralık 2013: 7.329 TL) hizmet bedeli,
ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 2.745 TL (31 Aralık 2013: 2.026 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

İştiraklerden; 93.413 TL Sigorta Hizmetlerine Aracılık komisyonu (31 Aralık 2013: 78.493 TL). 70.413 TL Hisse Senedi Aracılık komisyonu (31 Aralık 2013: 68.250 TL), 10.762 TL Leasing Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 9.739 TL). 3.131 TL Faktoring Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 3.853 TL). 578 TL Filo Kiralaması Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 200 TL) alınmıştır.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 10.790 TL (31 Aralık 2013: 11.453 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 32.534 TL (31 Aralık 2013: 23.648 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 13.616 TL (31 Aralık 2013: 12.237 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Banka'nın kilit yöneticilerine sağlanan / sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2014 itibarıyla 78.212 TL'dir. (31 Aralık 2013: 68.918 TL)

5.7.2.3 YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA, BENZER YAPIDAKİ KALEMLER TOPLAMI TEK BİR KALEM OLARAK

Yoktur.

5.7.2.4 ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.7.2.5 GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIMI-SATIMI, ACENTA SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALARI, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

5.8 BANKANIN YURTİÇİ, YURTDIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.8.1 BANKANIN YURTİÇİ VE YURTDIŞI ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	ŞUBE SAYISI	ÇALIŞAN SAYISI			
YURTİÇİ ŞUBE	994	18909			
			BULUNDUĞU ÜLKE		
YURTDIŞI TEMSİLCİLİKLER	1	1	1- ALMANYA		
	1	1	2- İNGİLTERE		
	1	1	3- ÇİN		
				AKTİF TOPLAMI	**YASAL SERMAYE**
YURTDIŞI ŞUBE	1	17	1-LUKSEMBURG	13.161.762	1.115.560
	1	12	2- MALTA	31.384.505	-
	6	95	3- KKTC	907.568	15.520

5.8.2 BANKANIN YURTİÇİNDE VE YURTDIŞINDA ŞUBE VEYA TEMSİLCİLİK AÇMASI, KAPATMASI, ORGANİZASYONUNU ÖNEMLİ ÖLÇÜDE DEĞİŞTİRMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2014 yılı içerisinde yurtiçinde 22 adet şube açılışmış ve 18 adet şube kapatılmıştır.

5.9 BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

6 BANKA'NIN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

6.1 BANKA'NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARINA YAPTIRMIŞ OLDUĞU DERECELENDİRMEYE İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER:

MOODY'S (24 EYLÜL 2014)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa3
Kısa Vadeli TL Mevduat	P-3
Kısa Vadeli YP Mevduat	P-3
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Negatif
Finansal Güç Notu	D+(ba1)
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa3.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

STANDARD AND POORS (27 HAZİRAN 2014)

Uzun Vadeli YP	BB+
Uzun Vadeli TL	BB+
Görünüm	Negatif
Banka'nın ortaklarından ve yerleşik olduğu ülkenin derecelendirilmelerinden bağımsız kredi profili	bb+

FITCH RATINGS (1 ARALIK 2014)

Görünüm	Durağan*
Uzun Vadeli YP	BBB-*
Kısa Vadeli YP	F3*
Uzun Vadeli TL	BBB-*
Kısa Vadeli TL	F3*
Finansal Kapasite Notu	bbb-
Destek	3*
Ulusal	AA+(tur) *

(*)1 Aralık 2014 tarihinde notlar Fitch tarafından pozitif izlemeye alınmıştır.

JCR EURASIA RATINGS (28 HAZİRAN 2014)

Uluslararası YP Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3
Uluslararası TL Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2
Ulusal Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal	AAA(Trk)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+(Trk)
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A
Desteklenme Notu	1

6.2 TEMETTÜYE İLİŞKİN BİLGİLER

30 Nisan 2014 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında 2013 yılı karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır.

2013 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU	
2013 Yılı Karı	**3.005.560**
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	-
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(34.046)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(139.778)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(215.000)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.385.236)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	(21.500)

6.3 DİĞER AÇIKLAMALAR

DOĞUŞ Grubu, Banka'nın çıkarılmış sermayesinin % 14,89'una tekabül eden toplam 625.380 TL nominal değerde hissesini BBVA'ya satmak üzere 19 Kasım 2014 tarihinde bir Hisse Devir Sözleşmesi imzalamış bulunmaktadır. Satışa konu hisselerin toplam bedeli 5.497.090 TL, beher hisse bedeli ise 8,79 TL olarak tespit edilmiştir. Ayrıca, 2014 yılı faaliyet karından dağıtılacak temettünün satışa konu beher hisse başına 0,11 TL'sına kadar olan kısmı DOĞUŞ Grubu'na ait olacaktır.

Söz konusu hisse devrini takiben DOĞUŞ Grubu'nun Banka'daki payı %10 olacaktır. BBVA'nın DOĞUŞ Grubundan satın almak üzere mutabakata vardığı hisselerin devri, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu, Rekabet Kurulu da dahil olmak üzere yurt içi ve yurt dışındaki ilgili resmi merci onaylarının alınmasını takiben gerçekleştirilecektir.

DOĞUŞ grubu ve BBVA arasında Banka'nın sevk ve idaresi hususunda daha önce 1 Kasım 2010 tarihinde imzalanmış Hissedarlar Sözleşmesi de 19 Kasım 2014 tarihinde tadil edilmiştir. Tadil edilen Hissedarlar Sözleşmesi alınması gereken yasal izinlerin temin edilmesini takiben gerçekleştirilecek hisse devri ile eşzamanlı olarak yürürlüğe girecektir. Tadil edilen Hissedarlar Anlaşmasına göre, (i) Banka Yönetim Kurulu'nun 10 kişiden oluşması; (ii) 7 üyesinin BBVA tarafından Genel Kurul'a aday gösterilmesi, BBVA tarafından belirlenen bu adaylardan ikisinin denetim komitesinde yer alması ve her iki adayın ilgili mevzuat gereği bağımsız üye sıfatına sahip olmaları; (iii) 2 üyenin DOĞUŞ Grubu tarafından Genel Kurul'a aday gösterilmesi; ve (iv) son bağımsız üyelik için adayın ortak kararla belirlenerek Genel Kurul'a aday gösterilmesi hususunda, DOĞUŞ Grubu ve BBVA arasında mutabakata varılmıştır. DOĞUŞ grubu tarafından bankanın %1 hissesini temsil eden pay üzerinde BBVA'ya daha önce tanınmış olan alım opsiyonu (call option) ise ortadan kaldırılmıştır.

7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

7.1 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN OLARAK AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 3 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yoktur.

KONSOLİDE FİNANSAL RAPOR

Deloitte.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI
1 OCAK - 31 ARALIK 2014 DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

BANKA YÖNETİM KURULU'NUN SORUMLULUĞUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

YETKİLİ DENETİM KURULUŞUNUN SORUMLULUĞUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

ŞARTLI GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

İlişikteki konsolide finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan, 80,000 bin TL'si cari dönemde gider yazılan, 415,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 37'nci ve 38'nci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN RAPOR

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir, ayrıca Banka'nın 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

İstanbul, 3 Şubat 2015

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
MEMBER OF DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED

Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18
Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Ana Ortaklık Bankanın Konsolide Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklamalar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklar ve özel amaçlı işletmeler şunlardır:

BAĞLI ORTAKLIKLAR

1. Garanti Bank International NV
2. Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ
3. Garanti Holding BV
4. Garanti Finansal Kiralama AŞ
5. Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ
6. Garanti Bank Moscow
7. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ
8. Garanti Portföy Yönetimi AŞ

ÖZEL AMAÇLI İŞLETMELER

1. Garanti Diversified Payment Rights Finance Company
2. RPV Company

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

FERİT F. ŞAHENK	S. ERGUN ÖZEN	İBRAHİM AYDINLI	AYLİN AKTÜRK	M. CÜNEYT SEZGİN	MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ -HARGUİNDEY
Yönetim Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Koordinatör	Denetim Komitesi Üyesi	Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Unvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü
Telefon: (0212) 318 23 50
Faks: (0212) 216 59 02

BİRİNCİ BÖLÜM - GENEL BİLGİLER **SAYFA NO**
I. Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 247
II. Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 247
III. Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar 247
IV. Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 248
V. Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 249
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar 249
VII. Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller 249

İKİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR
I. Konsolide bilanço 250
II. Konsolide bilanço dışı yükümlülükler tablosu 250
III. Konsolide gelir tablosu 251
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin konsolide tablo 252
V. Konsolide özkaynak değişim tablosu 253
VI. Konsolide nakit akış tablosu 254

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - MUHASEBE POLİTİKALARI
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 255
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 255
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler 256
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 256
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 257
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 257
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 257
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 258
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar 258
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 258
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 258
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 259
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 259
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 260
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 260
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 260
XVII. Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 260
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 261
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 263
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 263
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 263
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 263
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 264
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 264

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER
I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar 265
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar 274
III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar 282
IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar 284
V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar 284
VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 286
VII. Konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar 290
VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar 291
IX. Konsolide menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar 293
X. Konsolide kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar 293
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar 294
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 295
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 296

BEŞİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR
I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 296
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 319
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 327
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 331
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 336
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 336
VII. Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 337
VIII. Ana ortaklık bankanın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 339
IX. Bilanço sonrası hususlar 340

ALTINCI BÖLÜM - FAALİYETLERE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR
I. Uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmelere ilişkin bilgiler 342
II. Temettüye ilişkin bilgiler 344
III. Diğer açıklamalar 345
YEDİNCİ BÖLÜM - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU
I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 345
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar 345

1 GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurt içinde 994, yurt dışında 8 şubesi ve 3 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın %24.23 hissesine sahip olan Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır.

Doğuş Holding AŞ Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25.5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") Grubu'na dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti"ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE, Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur. 27 Aralık 2007 tarihinde bu defa GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4.65 oranında ve 97,650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini Doğuş Holding AŞ'ye geri satmıştır. GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20.85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımı sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket, sahibi olduğu hisselerden %19.85 oranındaki 833,712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senedini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a, kalan %1 oranındaki hissesini ise 11 Aralık 2012 tarihinde borsada satmıştır.

22 Mart 2011 tarihinde;
- GE Capital Corporation %18.60 oranında 781,200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini, ve
- Doğuş Holding AŞ %6.29 oranında 264,188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini,

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA'ya ("BBVA") satmış ve %24.89 oranında pay sahibi olan BBVA, Doğuş Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

Müteakiben, BBVA 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilave 5,032 TL nominal değerde 503.160.000 adet Banka hissesi almış ve sermayedeki payını %25.01 seviyesine çıkarmıştır. Doğuş Holding AŞ ile BBVA arasındaki sözleşmeye göre, ilk 5 yıl içinde taraflardan herhangi birinin ilave hisse senedi edinmesi halinde, satın alınan hisselerin yarısını diğer tarafa teklif etmesi ve diğer tarafın bu hisseleri satın almayı kabul etmemesi durumunda ise söz konusu hisselerle ilgili oy hakları üzerinde diğer taraf lehine intifa hakkı tesis etmesi gerekmektedir. Bu nedenle, BBVA'in Nisan 2011'de ilave hisse senedi almış olması Doğuş Grubu ile BBVA'nın yönetimde ortak söz sahibi olmalarına engel teşkil etmemektedir.

DOĞUŞ GRUBU

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 132 şirketi ve 30 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Otomotiv alanında Volkswagen AG ve TÜVSÜD; medyada CNBC, MSNBC ve Condé Nast ve turizmde Hyatt International Ltd ve HMS International Hotel GmbH (Maritim) gibi büyük küresel oyuncularla kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Bank SA, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

BBVA GRUBU

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 47 milyondan fazla bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yanı sıra Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Grup, Güney Amerika pazarında lider konumda olan, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu ve ABD'nin en büyük 15 ticari bankasından birinin sahibidir. Çin ve Türkiye'de faaliyet gösteren birkaç uluslararası gruptan biri olan BBVA, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 100 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

1.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKADA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE ÜYELERİ:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	24 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	32 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	26 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	40 yıl
Manuel Castro Aladro	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	22 yıl
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	05.05.2011	Lisans	30 yıl
Jaime Saenz de Tejada Pulido	Yönetim Kurulu Üyesi	02.10.2014	Lisans	21 yıl
Angel Cano Fernandez	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Lisans	29 yıl
Belkıs Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	30.04.2013	Lisans	26 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	27 yıl

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	27 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	36 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY- Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık	30.04.1999	Doktora	22 yıl
Erhan Adalı	GMY-Krediler	03.08.2012	Lisans	24 yıl
Gökhan Erün	GMY-Hazine, Yatırım Bankacılığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim	01.09.2005	Yüksek Lisans	20 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	32 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY-Teknoloji, Operasyon Yönetimi ve Merkezi Pazarlama	16.06.1997	Lisans	39 yıl
Recep Baştuğ	GMY-Ticari Bankacılık	01.01.2013	Lisans	24 yıl
Turgay Gönensin	GMY- Yurtiçi ve Yurtdışı İştirakler Koordinasyon	15.12.2001	Lisans	29 yıl
Aydın Şenel	GMY- Satın Alma ve Vergi Yönetimi	02.03.2006	Lisans	33 yıl
İbrahim Aydınlı	GMY-Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti	06.06.2013	Yüksek Lisans	20 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Risk Takip	01.02.2009	Yüksek Lisans	20 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	20 yıl
Murat Mergin	GMY-Finansal ve Stratejik Planlama	01.01.2002	Lisans	20 yıl
Onur Genç	GMY-Bireysel Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	15 yıl
Didem Başer	GMY-Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar	20.03.2012	Yüksek Lisans	19yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içinde payı yoktur.

1.4 ANA ORTAKLIK BANKADA NİTELİKLİ PAY SAHİBİ OLAN KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İSİM / TİCARET ÜNVANI	PAY TUTARLARI	PAY ORANLARI	ÖDENMİŞ PAYLAR	ÖDENMEMİŞ PAYLAR
Doğuş Holding AŞ	857.315	%20,4123	857.315	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	1.050.420	%25,0100	1.050.420	-

Banka'nın 13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet kurucu pay senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3. 876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere Banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu pay senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli "olağanüstü yedek akçeler" hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu pay senetlerinin satışını müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 ANA ORTAKLIK BANKANIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINI İÇEREN ÖZET BİLGİ

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'sinin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, yönetim kurulunun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme'ye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

1.6 BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e göre sadece mali ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınırken, Türkiye Muhasebe Standartları gereği mali ve mali olmayan tüm ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınmalıdır. Oransal konsolidasyona tabi tutulan ve özkaynaklardan indirilen ortaklık bulunmamaktadır.

1.7 ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VE HUKUKİ ENGELLER

Yoktur.

2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

			BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2013		
	AKTİF KALEMLER	DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I.	NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	5.1.1	1.760.060	23.432.509	25.192.569	2.751.743	19.891.099	22.642.842
II.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ ZARARA YANSITILAN FV (Net)	5.1.2	1.144.139	723.777	1.867.916	1.331.384	804.859	2.136.243
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		942.754	723.777	1.666.531	1.132.606	804.859	1.937.465
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		73.423	8.112	81.535	128.383	34.253	162.636
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		72.940	-	72.940	50.722	-	50.722
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		755.168	693.013	1.448.181	921.286	748.540	1.669.826
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		41.223	22.652	63.875	32.215	22.066	54.281
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		201.385	-	201.385	198.778	-	198.778
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler	5.1.5	201.385	-	201.385	198.778	-	198.778
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	BANKALAR	5.1.3	1.796.433	11.066.991	12.863.424	2.194.272	10.930.155	13.124.427
IV.	PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		25.692	84.551	110.243	8.231	190.802	199.033
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	80.446	80.446	-	190.802	190.802
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		25.692	4.105	29.797	8.231	-	8.231
V.	SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	5.1.4	19.276.594	4.253.710	23.530.304	19.748.440	5.087.787	24.836.227
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		34.867	63.742	98.609	41.468	8.213	49.681
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		17.500.522	871.296	18.371.818	18.098.543	1.157.093	19.255.636
5.3	Diğer Menkul Değerler		1.741.205	3.318.672	5.059.877	1.608.429	3.922.481	5.530.910
VI.	KREDİLER VE ALACAKLAR	5.1.5	86.092.273	57.945.413	144.037.686	74.364.492	54.520.566	128.885.058
6.1	Krediler ve Alacaklar		85.465.405	57.471.974	142.937.379	73.882.530	54.081.282	127.963.812
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	5.7	153.890	1.402.013	1.555.903	117.448	462.590	580.038
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		85.311.515	56.069.961	141.381.476	73.765.082	53.618.692	127.383.774
6.2	Takipteki Krediler		3.300.829	1.085.225	4.386.054	2.538.430	1.066.654	3.605.084
6.3	Özel Karşılıklar (-)		2.673.961	611.786	3.285.747	2.056.468	627.370	2.683.838
VII.	FAKTORİNG ALACAKLARI	5.1.6	2.270.223	688.726	2.958.949	1.568.362	426.368	1.994.730
VIII.	VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	5.1.7	13.387.953	7.279.089	20.667.042	13.122.078	651.716	13.773.794
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		13.360.951	4.641.023	18.001.974	13.112.752	469.091	13.581.843
8.2	Diğer Menkul Değerler		27.002	2.638.066	2.665.068	9.326	182.625	191.951
IX.	İŞTİRAKLER (Net)	5.1.8	37.258	3	37.261	37.258	3	37.261
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2	Konsolide Edilmeyenler		37.258	3	37.261	37.258	3	37.261
9.2.1	Mali İştirakler		33.329	-	33.329	33.329	-	33.329
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		3.929	3	3.932	3.929	3	3.932
X.	BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	5.1.9	114.236	847	115.083	114.085	1.234	115.319
10.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		114.236	847	115.083	114.085	1.234	115.319
XI.	BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (Net)	5.1.10	-	-	-	-	-	-
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	5.1.11	1.249.559	2.904.844	4.154.403	1.097.434	2.673.821	3.771.255
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		1.506.256	3.280.332	4.786.588	1.292.846	3.009.301	4.302.147
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		256.697	375.488	632.185	195.412	335.480	530.892
XIII.	RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	5.1.12	46.202	120.050	166.252	103.975	11.009	114.984
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		31.158	83	31.241	65.943	-	65.943
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		15.044	119.967	135.011	38.032	11.009	49.041
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.13	1.413.743	136.620	1.550.363	1.412.741	164.524	1.577.265
XV.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.14	212.982	24.370	237.352	88.370	15.660	104.030
15.1	Şerefiye		6.388	-	6.388	6.388	-	6.388
15.2	Diğer		206.594	24.370	230.964	81.982	15.660	97.642
XVI.	YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	5.1.15	120.258	-	120.258	121.671	-	121.671
XVII.	VERGİ VARLIĞI		408.044	52.202	460.246	166.814	58.807	225.621
17.1	Cari Vergi Varlığı		58	9.231	9.289	302	11.699	12.001
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	5.1.16	407.986	42.971	450.957	166.512	47.108	213.620
XVIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.17	172.449	5.758	178.207	147.510	2.232	149.742
18.1	Satış Amaçlı		172.449	5.758	178.207	147.510	2.232	149.742
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	DİĞER AKTİFLER	5.1.18	8.379.158	424.375	8.803.533	7.333.767	339.017	7.672.784
	AKTİF TOPLAMI		137.907.256	109.143.835	247.051.091	125.712.627	95.769.659	221.482.286

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

GARANTİ BANKASI 2014 FİNANSAL RAPORLAR

			BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2013		
	PASİF KALEMLER	DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I.	MEVDUAT	5.2.1	61.920.631	71.505.248	133.425.879	59.531.562	59.677.665	119.209.227
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	5.7	541.060	488.134	1.029.194	239.123	437.113	676.236
1.2	Diğer		61.379.571	71.017.114	132.396.685	59.292.439	59.240.552	118.532.991
II.	ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	5.2.2	1.073.132	1.027.639	2.100.771	1.159.931	407.099	1.567.030
III.	ALINAN KREDİLER	5.2.3	5.740.980	32.047.561	37.788.541	6.557.375	27.428.605	33.985.980
IV.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR		4.900.797	7.120.368	12.021.165	11.430.918	4.576.820	16.007.738
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	5.2.4	4.900.797	7.120.368	12.021.165	11.430.918	4.576.820	16.007.738
V.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	5.2.4	4.843.784	9.594.572	14.438.356	4.332.755	6.457.804	10.790.559
5.1	Bonolar		2.038.716	-	2.038.716	1.616.171	-	1.616.171
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		2.805.068	9.594.572	12.399.640	2.716.584	6.457.804	9.174.388
VI.	FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	MUHTELİF BORÇLAR	5.2.4	12.205.125	814.945	13.020.070	9.356.225	658.611	10.014.836
VIII.	DİĞER YABANCI KAYNAKLAR		1.818.236	666.031	2.484.267	2.300.052	686.818	2.986.870
IX.	FAKTORİNG BORÇLARI	5.2.5	-	-	-	-	-	-
X.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	5.2.6	-	-	-	-	61	61
10.1	Finansal Kiralama Borçları		-	-	-	-	486	486
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	425	425
XI.	RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	5.2.7	99.572	179.811	279.383	-	39.105	39.105
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		99.572	111.931	211.503	-	39.105	39.105
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	67.880	67.880	-	-	-
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	KARŞILIKLAR	5.2.8	3.896.834	120.827	4.017.661	3.231.292	118.458	3.349.750
12.1	Genel Karşılıklar		2.395.297	62.255	2.457.552	1.962.713	75.124	2.037.837
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		519.406	28.852	548.258	399.879	12.462	412.341
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		239.160	-	239.160	239.423	-	239.423
12.5	Diğer Karşılıklar		742.971	29.720	772.691	629.277	30.872	660.149
XIII.	VERGİ BORCU	5.2.9	670.717	36.446	707.163	342.752	24.718	367.470
13.1	Cari Vergi Borcu		670.717	36.446	707.163	342.752	24.045	366.797
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	673	673
XIV.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	5.2.10	-	-	-	-	-	-
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	SERMAYE BENZERİ KREDİLER	5.2.11	-	140.766	140.766	-	147.491	147.491
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	5.2.12	26.494.916	132.153	26.627.069	22.886.187	129.982	23.016.169
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		790.604	(11.063)	779.541	236.652	(310)	236.342
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları		82.677	6.104	88.781	(485.313)	(9.118)	(494.431)
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		175.034	-	175.034	174.304	-	174.304
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		947	-	947	947	-	947
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(199.440)	(17.167)	(216.607)	(236.158)	8.808	(227.350)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		719.506	-	719.506	770.992	-	770.992
16.3	Kâr Yedekleri		17.657.509	143.216	17.800.725	14.972.283	130.292	15.102.575
16.3.1	Yasal Yedekler		1.157.675	22.279	1.179.954	1.132.330	20.824	1.153.154
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		16.151.525	1.638	16.153.163	13.315.508	-	13.315.508
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		348.309	119.299	467.608	524.445	109.468	633.913
16.4	Kâr veya Zarar		3.653.070	-	3.653.070	3.314.434	-	3.314.434
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2	Dönem Net Kâr/ Zararı		3.653.070	-	3.653.070	3.314.434	-	3.314.434
16.5	Azınlık Payları		193.733	-	193.733	162.818	-	162.818
	PASİF TOPLAMI		123.664.724	123.386.367	247.051.091	121.129.049	100.353.237	221.482.286

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

GARANTİ BANKASI 2014 FİNANSAL RAPORLAR

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER TABLOSU

			BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2014			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2013		
		DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)			124.389.720	179.316.627	303.706.347	106.001.199	164.304.183	270.305.382
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	5.3.1	12.149.325	25.579.872	37.729.197	9.959.793	24.220.283	34.180.076
1.1	Teminat Mektupları		12.138.798	15.379.775	27.518.573	9.952.371	13.925.359	23.877.730
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	883.228	883.228	-	845.257	845.257
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.467.460	487.126	1.954.586	1.134.793	334.609	1.469.402
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		10.671.338	14.009.421	24.680.759	8.817.578	12.745.493	21.563.071
1.2	Banka Kredileri		9.600	806.287	815.887	6.898	631.191	638.089
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		9.600	806.287	815.887	6.898	631.191	638.089
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		927	9.307.108	9.308.035	524	9.583.809	9.584.333
1.3.1	Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.3.2	Diğer Akreditifler		927	9.307.108	9.308.035	524	9.583.809	9.584.333
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8	Diğer Garantilerimizden		-	86.702	86.702	-	79.924	79.924
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER		37.592.345	10.396.512	47.988.857	34.726.851	14.570.721	49.297.572
2.1	Cayılamaz Taahhütler		37.484.500	10.293.302	47.777.802	34.656.889	14.484.130	49.141.019
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		1.584.514	3.862.326	5.446.840	2.760.872	5.713.419	8.474.291
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	25.822	25.822
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		-	6.059	6.059	-	7.806	7.806
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		6.093.560	5.201.258	11.294.818	5.488.327	7.692.268	13.180.595
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.874.791	-	2.874.791	2.658.736	-	2.658.736
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		15.861	-	15.861	15.211	-	15.211
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		25.642.813	156.788	25.799.601	22.259.533	123.270	22.382.803
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizm. İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		8.751	-	8.751	-	-	-
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		1.264.210	1.066.871	2.331.081	1.474.210	921.545	2.395.755
2.2	Cayılabilir Taahhütler		107.845	103.210	211.055	69.962	86.591	156.553
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		42.009	-	42.009	25.504	2.447	27.951
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		65.836	103.210	169.046	44.458	84.144	128.602
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	5.3.2	74.648.050	143.340.243	217.988.293	61.314.555	125.513.179	186.827.734
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		8.124.272	9.306.282	17.430.554	5.536.346	1.632.486	7.168.832
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.034.049	4.802.991	8.837.040	2.928.361	996.486	3.924.847
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.090.223	4.503.291	8.593.514	2.607.985	636.000	3.243.985
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		66.523.778	134.033.961	200.557.739	55.778.209	123.880.693	179.658.902
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		10.086.437	12.426.784	22.513.221	8.681.586	10.547.606	19.229.192
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		4.430.102	6.884.095	11.314.197	2.946.679	6.695.948	9.642.627
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		5.656.335	5.542.689	11.199.024	5.734.907	3.851.658	9.586.565
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		34.360.421	83.087.805	117.448.226	24.588.644	71.140.308	95.728.952
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		10.210.965	37.447.942	47.658.907	13.139.524	25.155.421	38.294.945
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		19.879.952	25.536.137	45.416.089	8.051.552	26.315.403	34.366.955
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		2.134.752	10.051.863	12.186.615	1.698.784	9.834.742	11.533.526
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		2.134.752	10.051.863	12.186.615	1.698.784	9.834.742	11.533.526
3.2.3	Para. Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		22.051.233	29.737.878	51.789.111	22.361.048	35.441.812	57.802.860
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		9.817.575	13.833.684	23.651.259	11.061.233	16.118.387	27.179.620
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		12.227.334	12.568.861	24.796.195	11.268.589	17.441.706	28.710.295
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	3.317.397	3.317.397	-	1.879.221	1.879.221
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		3.384	8.968	12.352	29.776	1.249	31.025
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		2.940	8.968	11.908	1.450	1.249	2.699
3.2.4	Futures Para İşlemleri		19.583	19.928	39.511	110.122	182.913	293.035
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	19.099	19.099	-	182.913	182.913
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		19.583	829	20.412	110.122	-	110.122
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	92.200	92.200	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	92.200	92.200	-	-	-
3.2.6	Diğer		6.104	8.669.366	8.675.470	36.809	6.568.054	6.604.863
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			506.774.603	374.807.156	881.581.759	479.525.342	331.728.028	811.253.370
IV.	EMANET KIYMETLER		42.007.900	24.449.530	66.457.430	38.639.963	22.263.030	60.902.993
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		8.268.224	-	8.268.224	7.870.431	6.805	7.877.236
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		21.117.192	6.385.801	27.502.993	20.613.851	4.917.858	25.531.709
4.3	Tahsile Alınan Çekler		10.523.739	2.096.471	12.620.210	8.350.606	1.783.003	10.133.609
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.974.573	895.388	2.869.961	1.728.469	823.208	2.551.677
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		67.738	13.485.525	13.553.263	40.495	12.637.870	12.678.365
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	56.584	56.584	-	52.622	52.622
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		56.434	1.529.761	1.586.195	36.111	2.041.664	2.077.775
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	REHİNLİ KIYMETLER		464.766.703	350.357.626	815.124.329	440.885.379	309.464.998	750.350.377
5.1	Menkul Kıymetler		3.621.592	14.069	3.635.661	1.621.409	12.045	1.633.454
5.2	Teminat Senetleri		41.904.628	12.401.652	54.306.280	42.781.340	12.108.353	54.889.693
5.3	Emtia		2.234	-	2.234	6.531	-	6.531
5.4	Varant		-	771.718	771.718	-	1.293.355	1.293.355
5.5	Gayrimenkul		94.933.475	69.794.029	164.727.504	79.754.153	68.167.820	147.921.973
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		324.304.604	267.375.657	591.680.261	316.721.776	227.882.959	544.604.735
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		170	501	671	170	466	636
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		631.164.323	554.123.783	1.185.288.106	585.526.541	496.032.211	1.081.558.752

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE GELİR TABLOSU

			BİN TÜRK LİRASI	
	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	DİPNOT	CARİ DÖNEM 1 OCAK 2014 31 ARALIK 2014	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2013 - 31 ARALIK 2013
I.	FAİZ GELİRLERİ	5.4.1	16.518.449	13.912.537
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		11.807.301	9.649.769
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		3.656	2.892
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		202.074	196.226
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		5.378	2.416
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.818.985	3.526.717
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		35.468	44.948
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.091.457	2.891.877
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		1.692.060	589.892
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		354.267	289.234
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		326.788	245.283
II.	FAİZ GİDERLERİ	5.4.2	8.147.616	6.779.637
2.1	Mevduata Verilen Faizler		5.292.865	4.671.629
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.228.320	1.027.382
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		767.805	571.228
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		846.976	483.204
2.5	Diğer Faiz Giderleri		11.650	26.194
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		8.370.833	7.132.900
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		2.989.885	2.664.906
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.796.761	3.205.754
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		271.934	228.738
4.1.2	Diğer		3.524.827	2.977.016
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		806.876	540.848
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.391	2.069
4.2.2	Diğer		805.485	538.779
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	5.4.3	2.066	10.488
VI.	TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	5.4.4	(74.044)	361.566
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		5.714	291.639
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(1.106.098)	(216.335)
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		1.026.340	286.262
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	5.4.5	1.035.874	936.109
VIII.	FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		12.324.614	11.105.969
IX.	KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	5.4.6	2.185.140	1.939.372
X.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	5.4.7	5.355.550	4.796.858
XI.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)		4.783.924	4.369.739
XII.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK		-	-
	KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI			-
XIII.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XV.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	5.4.8	4.783.924	4.369.739
XVI.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	1.099.377	1.030.946
16.1	Cari Vergi Karşılığı		1.449.083	660.000
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(349.706)	370.946
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	5.4.10	3.684.547	3.338.793
XVIII.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	5.4.8	-	-
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	-	-
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	5.4.10	-	-
XXIII.	NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	5.4.11	3.684.547	3.338.793
23.1	Grubun Kârı / Zararı		3.653.070	3.314.434
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		31.477	24.359
	Hisse Başına Kâr / Zarar		0,870	0,789

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KONSOLİDE GELİR GİDER KALEMLERİNE İLİŞKİN TABLO

		BİN TÜRK LİRASI	
	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	**CARİ DÖNEM 1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014**	**ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2013 - 31 ARALIK 2013**
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	716.176	(1.975.775)
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	730	-
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI	(203.184)	393.028
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	(55.876)	49.054
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	55.444	(211.216)
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	(52.792)	(2.092)
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	(108.960)	377.670
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	351.538	(1.369.331)
XI.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	3.684.547	3.338.793
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	54.416	489.788
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	3.630.131	2.849.005
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	4.036.085	1.969.462

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

GARANTİ BANKASI 2014 FİNANSAL RAPORLAR

BİN TÜRK LİRASI

	ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Karları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri	Olağanüstü Yedek Akçeler	Diğer Yedekler	Dönem Net Karı / (Zararı)	Geçmiş Dönem Karı / (Zararı)	Menkul Değerler Değer Artış Fonu	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonlar	Satış A./ Durd. Faal. İlişkin Dur.V.Bir. Değ.Fonları	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM																			
	1 Ocak 2013																			
	31 Aralık 2013																			
I.	Dönem Başı Bakiyesi		4.196.934	772.554	11.880	-	953.339	-	10.342.520	88.706	-	3.331.073	1.093.833	764.252	947	(55.377)	-	21.500.661	140.524	21.641.185
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	(131.090)	131.090	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	(131.090)	131.090	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Yeni Bakiye (I+II)		4.196.934	772.554	11.880	-	953.339	-	10.211.430	219.796	-	3.331.073	1.093.833	764.252	947	(55.377)	-	21.500.661	140.524	21.641.185
	Dönem İçindeki Değişimler	5.5																		
																		-		
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.588.264)	-	-	-	-	(1.588.264)	(30)	(1.588.294)
VI.	Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	211.216	-	-	-	-	-	(171.973)	-	39.243	-	39.243
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.243	-	39.243	-	39.243
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	211.216	-	-	-	-	-	(211.216)	-	-	-	-
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Kur Farkları		-	-	-	-	3.852	-	-	177.960	-	-	-	-	-	-	-	181.812	-	181.812
XI.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	30	-	402	-	-	-	-	-	-	-	-	432	(1.007)	(575)
XIV.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	Diğer		3.066	-	-	-	-	-	-	(1.562)	-		-	-	-	-	-	1.504	45	1.549
XIX.	Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.314.434	-	-	-	-	-	-	3.314.434	24.359	3.338.793
XX.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	195.933	-	3.103.676	24.941	-	(3.331.073)	-	(589.948)	-	-	-	(596.471)	(1.073)	(597.544)
20.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(596.471)	-	-	-	-	-	(596.471)	(1.073)	(597.544)
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	195.933	-	3.103.676	-	-	(2.709.661)	-	(589.948)	-	-	-	-	-	-
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	24.941	-	(24.941)	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		4.200.000	772.554	11.880	-	1.153.154	-	13.315.508	632.351	3.314.434	-	(494.431)	174.304	947	(227.350)	-	22.853.351	162.818	23.016.169
	CARİ DÖNEM																			
	1 Ocak 2014																			
	31 Aralık 2014																			
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.200.000	772.554	11.880	-	1.153.154	-	13.315.508	632.351	-	3.314.434	(494.431)	174.304	947	(227.350)	-	22.853.351	162.818	23.016.169
	Dönem İçindeki Değişimler	5.5																		
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	583.212	-	-	-	-	583.212	26	583.238
IV.	Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	(55.444)	-	-	-	-	-	10.743	-	(44.701)	-	(44.701)
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(44.701)	-	(44.701)	-	(44.701)
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	(55.444)	-	-	-	-	-	55.444	-	-	-	-
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	730	-	-	-	730	-	730
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	İştirakler. Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	Kur Farkları		-	-	-	-	(2.752)	-	(81)	(144.907)	-	-	-	-	-	-	-	(147.740)	-	(147.740)
IX.	Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	Diğer		-	-	-	-	-	-	11.900	(51.486)	-		-	-	-	-	-	(39.586)	(403)	(39.989)
XVII.	Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.653.070	-	-	-	-	-	-	3.653.070	31.477	3.684.547
XVIII.	Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	29.552	-	2.825.836	34.046	-	(3.314.434)	-	-	-	-	-	(425.000)	(185)	(425.185)
18.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(425.000)	-	-	-	-	-	(425.000)	(185)	(425.185)
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	29.552	-	2.825.836	-	-	(2.855.388)	-	-	-	-	-	-	-	-
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	34.046	-	(34.046)	-	-	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)		4.200.000	772.554	11.880	-	1.179.954	-	16.153.163	414.560	3.653.070	-	88.781	175.034	947	(216.607)	-	26.433.336	193.733	26.627.069

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 ARALIK 2014 TARİHİNDE SONA EREN HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

		DİPNOT	BİN TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM 1 OCAK 2014 - 31 ARALIK 2014	BİN TÜRK LİRASI ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2013- 31 ARALIK 2013
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.6	5.751.690	5.189.820
1.1.1	Alınan Faizler		15.609.682	14.462.443
1.1.2	Ödenen Faizler		(7.664.660)	(6.701.832)
1.1.3	Alınan Temettüler		2.066	5.178
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.796.761	3.205.754
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		719.982	1.090.204
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		110.429	42.670
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(4.481.281)	(4.011.201)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(1.314.614)	(1.061.732)
1.1.9	Diğer		(1.026.675)	(1.841.664)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	5.6	(3.839.373)	(5.014.508)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		27.153	31.310
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(984.630)	(6.672.787)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(16.411.843)	(29.438.476)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		(2.470.074)	(3.236.064)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		372.881	1.145.086
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		13.766.556	20.161.826
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		(523.626)	10.233.232
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		2.384.210	2.761.365
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**	5.6	**1.912.317**	**175.312**
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**	5.6	**(4.347.134)**	**(2.193.072)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(150)	(10.540)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(401.097)	(502.519)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		97.596	98.924
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(16.575.537)	(20.260.148)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		17.443.736	21.477.789
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(6.563.021)	(3.493.404)
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.651.339	496.826
2.9	Diğer		-	-
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**3.149.692**	**4.069.424**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		12.431.655	11.296.507
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(8.856.710)	(6.628.211)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(425.185)	(597.544)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(68)	(1.328)
3.6	Diğer		-	-
IV.	**Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**		**500.784**	**905.527**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (Azalış) (I+II+III+IV)**	5.6	**1.215.659**	**2.957.191**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**	5.6	**8.784.102**	**5.826.911**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (V+VI)**	5.6	**9.999.761**	**8.784.102**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

GARANTİ BANKASI 2014 FİNANSAL RAPORLAR

3 MUHASEBE POLİTİKALARI

3.1 SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. ve 38. maddeleri hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayınlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

Konsolide finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlenen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal araçlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve borsada işlem gören iştirakler haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerleme esasları 3.2 ile 3.24 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") kurulmuştur. Finansal tabloların hazırlanmasında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

3.2 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.2.1 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ

Bilançonun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurt dışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli devlet iç borçlanma senetleri, kredi kartları ve tüketici kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Banka'nın sabit faizli menkul kıymetlerinin ve kredilerinin bir kısmı ile ihraç edilen bonolarının bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal varlıklar ile sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten koruma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal varlıklar ve sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için finansal varlık ve yükümlülüklerini gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırabilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin arttırılmasıdır. Yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve hazine ve sermaye piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı, bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, ana ortaklık Banka için dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından, yurtiçi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları, kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Konsolidasyon sırasında, yurtdışı bağlı ortaklıkların aktif ve pasif bilanço kalemleri bilanço tarihindeki kurlar, gelir ve gider kalemleri ise aylık ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gelir ve gider kalemleri ile diğer özkaynak kalemlerinin çevriminden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında diğer kar yedeklerinde muhasebeleştirilmektedir.

Yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklardaki net yatırımlar ile alınan uzun vadeli yabancı para krediler arasında net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulanmakta, yabancı para net yatırımlar ile yabancı para uzun vadeli kredilerin TL'ye çevriminden oluşan kur farkları özkaynaklar altında sırasıyla diğer kar yedekleri ve riskten korunma fonlarında muhasebeleştirilmektedir.

3.3 KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2014 tarihli konsolide finansal tablolarda Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve finansal kuruluşları olan Garanti Bank International (GBI), Garanti Bank Moscow (Garanti Moscow), Garanti Finansal Kiralama AŞ (Garanti Finansal Kiralama), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ (Garanti Yatırım), Garanti Portföy Yönetimi AŞ (Garanti Portföy), Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ (Garanti Emeklilik), Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ (Garanti Faktoring) ve Garanti Holding BV (Garanti Holding) tam konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

Garanti Finansal Kiralama, 1990 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, 21 Ekim 2014 tarihinde şirket hisselerinin %0.04'ünü daha satın alarak şirket sermayesindeki hissedarlık oranını %100'e çıkarmıştır.

Garanti Faktoring, 1990 yılında ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin, piyasadan alınmış hisselerle beraber, %81.84'üne Banka ve %9.78'ine T. İhracat Kredi Bankası AŞ sahiptir, geri kalan %8.38'i halka açıktır.

GBI, yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 1990 yılının Ekim ayında kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Amsterdam'da bulunmaktadır ve banka hisselerinin tamamına Banka sahiptir.

Garanti Yatırım, 1991 yılında kurulmuştur. Söz konusu şirketin kuruluş amacı menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde aracılık faaliyetlerinde bulunmaktır. Söz konusu finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin tamamına Banka sahiptir. Garanti Yatırım'ın %3.24 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda konsolide edilmiştir.

Garanti Hayat Sigorta AŞ, 1992 yılında hayat ve sağlık branşlarının ayrı şirketler altında sürdürülmesi yolunda çıkan karar ile kurulmuş olup 2003 yılı başında yapılan yasal düzenlemeler çerçevesinde bireysel emeklilik şirketine dönüştürülerek Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ adını almıştır. 21 Haziran 2007 tarihinde gerçekleşen satış sonrasında Garanti Emeklilik'in %84.91'ine Banka sahiptir. Şirket merkezi İstanbul'dadır.

Garanti Moscow 1996 yılında yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Moskova'dadır. Nominal sermayesinin %99.94'üne Banka sahiptir.

Garanti Portföy, Haziran 1997'de kurulmuştur. Kuruluş amacı ilgili mevzuatlarla belirlenmiş ilke ve kurallar dahilinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri, müşterilerle yapılacak portföy yönetim sözleşmesi çerçevesinde vekil sıfatıyla yönetmektir. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, şirket hisselerinin tamamına sahiptir.

Garanti Holding, Aralık 2007'de Amsterdam'da kurulmuştur ve hisselerinin tamamı Mayıs 2010'da Banka tarafından Doğuş Holding AŞ'den satın alınmıştır. Ortaklığın yasal ismi 27 Ocak 2011 tarihinde D Netherlands BV'den Garanti Holding BV'ye değiştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın ya da herhangi bir kuruluşunun bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, seküritizasyon işlemlerinin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletmeler olan Garanti Diversified Payment Rights Finance Company ve RPV Company konsolidasyona dahil edilmektedir.

İştirak ve bağlı ortaklıkların bedelsiz hisse yoluyla yaptıkları sermaye artırımlarının, Banka ve finansal kuruluşlarının durumlarında ve ekonomik çıkarlarında herhangi bir fark yaratmaması ve gelecekte bu tür işlemler ile ilgili ekonomik faydaların akışının kesin olmaması nedeniyle TMS 18 kapsamında gelir olarak değerlendirilmemektedir.

3.4 VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (TMS 39)" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "riskten korunma amaçlı" ve "alım-satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır.

3.4.1 ALIM-SATIM AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Türev işlemleri, ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. Ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünü bulunmamaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre alım satım amaçlı türev finansal varlıklar veya alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Para swaplarının spot işlemleri bilançoda asli hesaplarda, vadeli işlemleri ise taahhütler olarak nazım hesaplarda izlenmektedir.

3.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinde, finansal riskten korunma aracı ile finansal riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli satılmaya hazır finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirilmektedir. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile

yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerleme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi durumunda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında kalmaya devam etmektedir. Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Genel
Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

Finansal kiralama faaliyetleri
Minimum kira ödemelerinin toplamı faiz ve anapara tutarlarını kapsayan bir şekilde brüt olarak finansal kiralama alacakları hesabında yer almaktadır. Kira ödemelerinin toplamı ile söz konusu sabit kıymetlerin maliyeti arasındaki fark olan faiz ise kazanılmamış gelirler hesabına yansıtılmaktadır. Kira ödemeleri gerçekleştikçe, kira tutarı finansal kiralama alacakları hesabından düşülmekte; içindeki faiz bileşeni ise gelir tablosuna faiz geliri olarak yansıtılmaktadır.

3.6 ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.7.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR VEYA ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLAR

Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerleme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde menkul değerlerin rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

Banka, kullandırmış olduğu kredilerinin ve ihraç etmiş olduğu menkul kıymetlerinin bir kısmını ilk kullandırım anında, TMS 39 no'lu standartta belirtilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar/yükümlülükler olarak sınıflamaktadır. Ilgili finansal araçların elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri/giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri/giderleri içinde, finansal araçların rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir.

3.7.2 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR, SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR VE KREDİLER VE ALACAKLAR

Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve banka kaynaklı krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde menkul değerler değerleme farkları hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerleme yapılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 FİNANSAL VARLIKLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda, ilgili değer düşüklüğü tutarı tespit edilir.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" (Karşılıklar Yönetmeliği) ve TMS çerçevesinde yeniden sınıflandırılmakta ve yine aynı yönetmelik ve TMS'ye göre gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar kredi ve diğer alacaklar karşılığı hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları diğer faaliyet gelirleri hesabına gelir kaydedilmektedir.

3.9 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE VE BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.9.1 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayiç değerlerinin defter değerlerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricinde finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.9.2 FİNANSAL ARAÇLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

Finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresinin dolması veya ilgili finansal varlık ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmesi durumunda söz konusu varlık bilanço dışı bırakılır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün elde bulundurulduğu durumlarda, varlıkta kalan pay ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükler muhasebeleştirilmeye devam edilir. Devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların elde tutulması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

Bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kaybın toplamından oluşan tutar arasındaki fark, kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Mevcut bir finansal varlığın aynı karşı taraf ile bir başka finansal varlık karşılığı takas edilmesi ve ilgili mevcut finansal varlığın koşullarında önemli bir değişiklik olması halinde eski finansal varlık bilanço dışı bırakılarak bunun yerine yeni bir finansal varlık muhasebeleştirilir. İlgili finansal varlıklara ilişkin defter değerleri arasındaki fark kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

3.10 SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNÇ VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmeye başlanmıştır. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında repoya konu edilenler olarak sınıflandırılmakta ve portföyde tutuluş amaçlarına göre rayiç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise para piyasaları ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

3.11 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarının durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 ŞEREFİYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi olmayan duran varlıklar konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan diğer duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Bir ortaklığın hesapları ilk defa konsolidasyon işlemine alındığında, bu ortaklığın elde edilme maliyeti ile özsermayesinden eldeki paya düşen tutar arasında oluşan fark konsolidasyon şerefiyesi tutarını gösterir. Söz konusu ortaklığın hesaplarının muhasebe kuralları dikkate alınarak yeniden yapılacak değerlemeye göre müteakiben düzeltilmesi neticesinde, bu ortaklığın elde edilmesinden doğan ve konsolide bilançoda yer alacak net konsolidasyon şerefiyesi tutarı bulunur.

Konsolidasyon şerefiyesinin oluşması durumunda, söz konusu fark bir aktif olarak kabul edilerek, konsolide bilançonun aktifinde maddi olmayan duran varlıkların içinde gösterilir ve değer düşüklüğü olup olmadığı test edilir. Eğer değer düşüklüğü mevcut olduğu tespit edilirse, gerekli karşılık gelir tablosuna yansıtılır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi tutulmaz.

Konsolidasyon şerefiyesi haricindeki maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6.67 ile %33.3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınarak enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihlerdeki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari dönemde önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	1 OCAK 2009 SONRASI (%)	1 OCAK 2005 SONRASI (%)	1 OCAK 2005 ÖNCESİ (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	50	2	4	2
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılırken 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren ise aktife yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortismana tabi tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

3.14 KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar aktifte varlık, pasifte ise borç olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

3.15 KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

3.16 KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarına giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının gelişi olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 ÇALIŞAN HAKLARIYLA İLGİLİ YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kıdem tazminatı ve kısa vadeli çalışan hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, işletmeler emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka ve iş kanununa tabi finansal kuruluşları tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir.

Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2014	31 ARALIK 2013
Net Reel İskonto Oranı	%2,36	%2,69-3,28
İskonto Oranı	%8,60	%9,21-9,64
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%7,60	%6,18-7,73
Enflasyon Artış Oranı	%6,10	%6,16-6,47

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak banka ve iş kanuna tabi finansal kuruluşları için farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranların aralıkları gösterilmiştir.

Çalışanların bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için ilişikteki finansal tablolarda TMS 19 kapsamında karşılık ayrılmıştır.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik planları

Ana ortaklık Banka'nın emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 ARALIK 2014	
	BANKA	ÇALIŞAN
Emeklilik katkı payı	%15,5	%10,0
Sağlık katkı payı	%6,0	%5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir

bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9.80 olacağını, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının da aralarında yer aldığı muhtelif maddelerin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Mahkeme, 30 Mart 2011 tarihi itibarıyla CHP'nin yaptığı başvuruya ilişkin kararını açıklamış ve 73 üncü maddesiyle, 5510 sayılı kanuna eklenen geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının Anayasa'ya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğuyla karar vermiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar
Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Konsolidasyona tabi finansal kuruluşların emeklilik planları bulunmamaktadır. Banka çalışanları haricinde konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerin çalışanlarının emeklilik ile ilgili hakları yurt içinde faaliyet gösterenler için Sosyal Sigortalar Kurumu'na, yurt dışında faaliyet gösterenler için ise bulundukları ülkelerdeki kanunlara tabi olup finansal tablolara yansıtılmayan herhangi bir yükümlülük söz konusu değildir.

3.18 VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.18.1 KURUMLAR VERGİSİ

Türkiye'de, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 ve 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararları ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30'uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları
KKTC
41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilânço, kâr ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA
Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LÜKSEMBURG
Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %7 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %3'ü oranında belirlenmiş olan Belediye Ticaret Vergisi ile ilgili olarak belediyelere bu oranı %200 ile %350 oranında artırma yetkisi verilmiştir. Banka'nın Lüksemburg şubesinin faaliyet gösterdiği belediye sınırları içerisinde bu vergi oranı %7.50 olarak uygulanmaktadır. Kurumlar tarafından verilen beyannamelerde ödenecek vergi bilgisi yer almaz, hesaplama vergi dairesi tarafından yapılır ve ödenecek vergi miktarları kuruma dekont adı verilen resmi bir yazı ile bildirilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve herbir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Lüksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanuni yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edilebilirler.

Yurtdışı finansal kuruluşlardaki vergi uygulamaları
HOLLANDA
Hollanda'da yerleşik şirketlerin, ticari kazançlarına vergiden düşülmesi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, istisna ve indirimlerin dikkate alınması sonucu hesaplanan mali karlarına uygulanan kurumlar vergisi oranı 200,000 EURO'ya kadar olan mali karlarda %20, aşan kısım için %25'tir. Hollanda'da yerleşik şirketler için çifte vergilendirmeyi önlemek amacıyla çıkarılmış tek taraflı bir kararname bulunmaktadır ve bu kararname gereği, eğer herhangi bir vergi anlaşması yoksa, yurtdışındaki daimi faaliyetlerden kaynaklanan karlar gibi kalemler vergilendirilmemektedir. Temettü ödemeleri üzerinde genel olarak ilave %5 vergi uygulanmaktadır. Hollanda vergi sisteminde, mali zararlar gelecekteki mali karlardan kaynaklanacak vergilerden düşülmek üzere dokuz yıl taşınabilmektedir. Mali zararlar bir yıl öncesine kadar da geri taşınabilmektedir. Şirketler, ilave süre talep etmedikleri sürece (normal şartlar altında ilave süre dokuz aydır) vergi bildirimlerini ilgili yıl sonunu takip eden dokuz ay içinde yapmak zorundadırlar. Vergi beyannameleri tamamlanmalarını izleyen beş yıl süresince denetime açıktır. Vergi otoriteleri vergi bildirimlerini ve ilgili muhasebe kayıtlarını denetleme hakkına sahiptir ve denetim bulgularına göre beyannameler düzeltilebilir. Almanya şubesi için kurumlar vergisi oranı %30'dur.

RUSYA
Rusya'da kurumlar vergisi oranı %20'dir (%2 federal ve %18 bölgesel). Rusya federasyonunun vergi sistemi çok yenidir. Genellikle açık olmayan, birbiriyle çelişkili ve farklı vergi otoritelerinin değişen yorumlarına tabi olan sık kanun değişiklikleri, resmi açıklamalar ve mahkeme kararları söz konusudur. Vergiler, ciddi para cezası ve faiz talep etme yetkisine sahip otoritelerin inceleme ve denetimine tabidir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden üç takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır, ancak bu süre bazı özel durumlarda uzatılabilir.

ROMANYA
Romanya'da kurumlar vergisi oranı %16'dır. Romanya vergi sistemi düzenli olarak değişikliklere uğramakta, bazı düzenlemeler ender olarak geriye dönük olarak uygulanabilmektedir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden yedi takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır. Mali zararlar yedi yıl taşınabilmektedir.

3.18.2 ERTELENMİŞ VERGİLER
Ertelenmiş vergi borcu veya alacağı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farkları bu hesaplamanın dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Ana ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarının hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları kendi finansal tablolarında netleştirilerek gösterilmektedir.

"TMS 12" uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri finansal tablolarda netleştirilmeden aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

3.18.3 TRANSFER FİYATLANDIRMASI
Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğ'e göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.18.4 YATIRIM İNDİRİMİ

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na 8 Nisan 2006 tarih ve 26133 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 5479 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 69 uncu maddede, bu madde kapsamında yükümlülerin 31 Aralık 2005 tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre (vergi oranına ilişkin hükümler dahil) hesaplayacakları yatırım indirimi tutarlarını sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilecekleri öngörülmüş, dolayısıyla da yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştı. Bu çerçevede, üç yıllık sürede yatırım indirimi istisnası haklarının bir kısmını veya tamamını kullanamayan yükümlülerin hakları 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ortadan kalkmıştı. Diğer yandan 5479 sayılı Kanun'un 2 ve 15 inci maddeleri ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 19 uncu maddesi, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmış ve böylece 1 Ocak 2006 ila 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan yatırım harcamaları üzerinden yatırım indirimi istisnasından yararlanılmasına imkan tanınmamıştı.

Ancak, Anayasa Mahkemesi'nin, 15 Ekim 2009 tarihinde yapılan toplantısında aldığı Karar uyarınca, yukarıda bahsi geçen Gelir Vergisi Kanunu'nun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesinde yer alan 2006, 2007 ve 2008 ibareleri ile yine 5479 sayılı Kanun'un ilgili düzenlemenin Kanun'un yayımlandığı tarih olan 8 Nisan 2006'da değil de 1 Ocak 2006'dan itibaren yürürlüğe girmesine olanak tanıyan 15. maddesinin (2) numaralı bendindeki "2" rakamının Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edilmesine karar verilmiş olup, bahsi geçen tarih öncesi hak kazanılan yatırım indirimlerinin kullanımı ile ilgili süre sınırlaması ve ilgili Kanun'un yayımlandığı süre ile 1 Ocak 2006 tarihleri arasında yapılmış olan yatırım indirimi tutarlarından faydalanılamayacağına ilişkin kısıtlar ortadan kalkmış bulunmaktadır. Anayasa Mahkemesi'nin aldığı Karar uyarınca, yatırım indirimiyle ilgili iptalin, Kararın Resmi Gazete'de yayımıyla birlikte yürürlüğe girmesine hükmedilmiş ve ilgili Anayasa Mahkemesi Kararı 8 Ocak 2010 tarih ve 27456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1 Ağustos 2010 tarihli ve 27659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6009 sayılı Kanun'un 5. maddesi ile Anayasa Mahkemesi'nin 8 Ocak 2010 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/144 sayılı kararı ile iptal edilen 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun geçici 69. maddesindeki "sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait" ibaresi yeniden düzenlenmiştir. Yeni düzenleme ile, kazancın yetersiz olması nedeniyle indirilemeyen ve sonraki dönemlere devreden yatırım indirimi istisnasından yıl sınırlaması olmaksızın yararlanılmaya devam edilmesi sağlanmış, ancak, vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutarın ilgili yıl kazanç tutarının %25'ini aşmaması öngörülmüştür. Yine yapılan değişiklikle, yatırım indirimden yararlanacak olanların kurumlar vergisi oranının %30 değil yürürlükteki oran (%20) olması esası benimsenmiştir. Ancak, 6009 Sayılı Kanun'la geçici 69. maddesine eklenen % 25'lik sınırla ilgili "Şu kadar ki, vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutar, ilgili kazancın %25'ini aşamaz." hükmü, Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle 18 Şubat 2012 tarihli ve 28208 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesi'nin 9 Şubat 2012 tarihli ve E: 2010/93, K: 2012/9 (Yürürlüğü Durdurma) sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

Buna göre; kazanç yetersizliği nedeniyle 2006 yılına devreden yatırım indirimi tutarları ile 2006 öncesinde başlayıp iktisadi ve teknik bütünlük kapsamında bu tarih sonrasında da devam eden yatırımlardan doğan yatırım indirimi tutarları sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarında değil sonraki yıllarda da kullanılabilecek olup 1 Ocak 2006 ile 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan Gelir Vergisi Kanunu'nun mülga 19 uncu maddesi kapsamındaki yatırım harcamalarının %40'ından yatırım indirimi istisnası olarak yararlanılabilecektir.

3.19 BORÇLANMALARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Gerektiğinde kaynak ihtiyacı yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin edilerek, para piyasalarına borçlanılarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç edilerek karşılanmaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlenmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlenmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığına sebep olduğu durumlarda, bu tutarsızlığın ortadan kaldırılması veya önemli ölçüde azaltılması amacıyla, söz konusu borçlanma işlemleri TMS 39 uyarınca gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilmektedir.

3.20 İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

3.21 AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ya da finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, kurumsal, ticari, bireysel ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, dövize endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul/aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

Banka kurumsal ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubesiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

CARİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	3.867.463	4.035.498	1.557.509	2.862.078	12.322.548
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3.867.463**	**4.035.498**	**1.557.509**	**2.862.078**	**12.322.548**
Faaliyet Kârı	366.142	2.028.080	981.835	1.405.801	4.781.858
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	2.066	2.066
Vergi Öncesi Kâr	**366.142**	**2.028.080**	**981.835**	**1.407.867**	**4.783.924**
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.099.377	1.099.377
Vergi Sonrası Kâr	**366.142**	**2.028.080**	**981.835**	**308.490**	**3.684.547**
Bölüm Varlıkları	48.782.409	95.669.419	73.992.308	28.454.611	246.898.747
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	152.344	152.344
Toplam Varlıklar	**48.782.409**	**95.669.419**	**73.992.308**	**28.606.955**	**247.051.091**
Bölüm Yükümlülükleri	83.063.109	50.345.874	64.438.463	22.576.576	220.424.022
Özkaynaklar	-	-	-	26.627.069	26.627.069
Toplam Yükümlülükler	**83.063.109**	**50.345.874**	**64.438.463**	**49.203.645**	**247.051.091**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	562.708	562.708
Amortisman	137.550	70.795	6.392	48.890	263.627
Değer Azalışı	1.043.940	633.272	32.771	481.356	2.191.339
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(72.234)	93.321	853.534	(826.338)	48.283
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	3.988.152	3.394.211	2.372.456	1.340.662	11.095.481
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3.988.152**	**3.394.211**	**2.372.456**	**1.340.662**	**11.095.481**
Faaliyet Kârı	737.626	1.833.011	2.202.046	(413.432)	4.359.251
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	10.488	10.488
Vergi Öncesi Kâr	**737.626**	**1.833.011**	**2.202.046**	**(402.944)**	**4.369.739**
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.030.946	1.030.946
Vergi Sonrası Kâr	**737.626**	**1.833.011**	**2.202.046**	**(1.433.890)**	**3.338.793**
Bölüm Varlıkları	44.617.958	85.076.353	68.174.864	23.460.531	221.329.706
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	152.580	152.580
Toplam Varlıklar	**44.617.958**	**85.076.353**	**68.174.864**	**23.613.111**	**221.482.286**
Bölüm Yükümlülükleri	73.596.647	44.006.379	60.864.581	19.998.510	198.466.117
Özkaynaklar	-	-	-	23.016.169	23.016.169
Toplam Yükümlülükler	**73.596.647**	**44.006.379**	**60.864.581**	**43.014.679**	**221.482.286**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	541.532	541.532
Amortisman	140.309	69.026	5.737	29.300	244.372
Değer Azalışı	970.842	662.945	36.616	273.177	1.943.580
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	127.890	94.500	(2.675.611)	380.932	(2.072.289)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

3.24 DİĞER HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ana ortaklık Banka'da oluşan yurtdışı iştirak sermayeleri üzerindeki kur farkı etkilerinin önceki dönemlere ait konsolide finansal tablolarda yapılan sınıflama düzeltilmesi ile ilgili etkiler aşağıda verilmektedir:

	ÖNCEDEN RAPORLANAN 31 ARALIK 2012	DÜZELTME ETKİSİ	YENİDEN DÜZENLENEN 31 ARALIK 2012
Diğer Kar Yedekleri	88.706	131.090	219.796
Olağanüstü Yedekler	10.355.274	(131.090)	10.224.184

	ÖNCEDEN RAPORLANAN 31 ARALIK 2013	DÜZELTME ETKİSİ	YENİDEN DÜZENLENEN 31 ARALIK 2013
Diğer Kar Yedekleri	436.167	197.746	633.913
Olağanüstü Yedekler	13.446.598	(131.090)	13.315.508
Net Dönem Kar/Zararı	3.405.449	(66.656)	3.338.793

4 KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

4.1 KONSOLİDE SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %13.86'dır (31 Aralık 2013: %13.70) (konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı: %15.23'tür (31 Aralık 2013: %14.42)).

4.1.1 KONSOLİDE SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANININ TESPİTİNDE KULLANILAN RİSK ÖLÇÜM YÖNTEMLERİ

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır.Bu veriler Yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları "olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik"in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik"in EK 2 sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır

Yönetmelik'in 5 inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

4.1.2 KONSOLİDE SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	RİSK AĞIRLIKLARI								
	ANA ORTAKLIK BANKA								
	%0	&10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.994.956	19.039.877	25.107.898	86.887.374	6.390.335	24.511.860	1.308.088
Risk Sınıfları	52.312.514	-	9.974.782	38.079.754	33.477.197	86.887.374	4.260.223	12.255.930	523.235
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	49.904.231	-	13	7.253.564	-	3	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	57.913	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	18	-	-	-	-	46.942	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.333.300	7.456.944	-	8.024	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	1.578.473	2.294.483	-	75.926.104	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	4.874	4.868	33.477.197	4.930.885	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	21.066.535	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	3.360	-	435.309	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	15.394	4.260.223	12.255.930	523.235
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	33.877	-	-	-	-	20.574	-	-	-
Diğer alacaklar	2.374.388	-	209	-	-	5.504.139	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	RİSK AĞIRLIKLARI								
	ANA ORTAKLIK BANKA								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.854.004	14.643.130	19.982.123	82.326.561	5.000.216	24.059.034	664.205
Risk Sınıfları	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	50.354.334	-	3	3.442.625	-	6.849	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	43	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.453.942	6.874.026	-	11.950	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	770.648	1.290.840	-	70.988.621	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.642.831	5.476.494	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	17.676.198	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	337.955	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	13.269	3.333.477	12.029.517	265.682
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.616.915	-	5.347	-	-	5.491.380	-	-	-

CARİ DÖNEM(*)	RİSK AĞIRLIKLARI								
	KONSOLİDE								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	2.213.814	21.416.054	26.159.304	97.444.184	7.005.683	26.179.756	1.650.978
Risk Sınıfları	55.778.982	-	11.069.072	42.832.107	34.879.074	97.444.184	4.670.455	13.089.878	660.391
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	53.247.959	-	13	7.580.693	-	3	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	57.914	28.904	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	18	-	-	-	-	74.890	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.822	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	9.536.626	10.260.700	-	59.084	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	1.469.436	2.613.734	-	88.829.927	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	4.874	5.575	34.879.074	4.944.567	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	22.319.792	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	7.361	-	687.841	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	15.348	-	249.823	4.670.455	13.089.878	660.391
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	33.877	-	-	-	-	20.574	-	-	-
Diğer alacaklar	2.494.306	-	209	-	-	2.577.475	-	-	-

(*) Ana ortaklık Banka, 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren, konsolidasyona tabi Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ şirketindeki yatırımlarını konsolide edilmeyen bir finansal kuruluşa yapılan yatırımlar gibi değerlendirmek suretiyle konsolide özkaynaklarını ve konsolide sermaye yeterlilik rasyosunu hesaplamaktadır.

ÖNCEKİ DÖNEM	RİSK AĞIRLIKLARI								
	KONSOLİDE								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	2.054.001	17.178.502	21.255.722	92.774.743	5.371.476	25.251.712	852.540
Risk Sınıfları	58.030.029	-	10.270.006	34.357.004	28.340.963	92.774.743	3.580.984	12.625.856	341.016
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	53.566.751	-	3	3.932.471	-	6.849	-		-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	50.102	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	877	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	9.019.016	10.110.763	-	109.407	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	1.205.558	1.670.497	-	82.110.496	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	28.340.963	5.486.546	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	18.490.800	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	679.872	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	6.048	-	122.204	3.580.984	12.625.856	341.016
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.725.817	-	-	93.752	-	1.429.755	-	-	-
Diğer alacaklar	1.731.660	-	5.347	-	-	2.828.737	-	-	-

4.1.3 KONSOLİDE SERMAYE YETERLİLİĞİ STANDART ORANINA İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER

	ANA ORTAKLIK BANKA	
	CARİ DÖNEM (*)	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar * 0.08) (KRSY)	13.219.231	11.882.342
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	367.344	301.025
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1.187.245	1.067.735
Özkaynak (*)	28,116,657	23,882,776
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%15,23	%14,42
Ana Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%14,17	-
Çekirdek Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%14,24	-

	KONSOLİDE	
	CARİ DÖNEM (*)	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar * 0.08) (KRSY)	14.565.582	13.179.096
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	335.458	292.299
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1,312,809	1.209.317
Özkaynak (*)	28.096.277	25.147.997
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%13,86	%13,70
Ana Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%12,77	-
Çekirdek Sermaye/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12.5) * 100	%12,86	-

(*) Ana ortaklık Banka solo ve konsolide özkaynaklarını 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren, 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde (konsolide özkaynaklarında Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ'yi konsolidasyon kapsamına alınmayan iştirak olarak dikkate alarak) hesaplamakta, solo ve konsolide sermaye yeterliliği standart oranı hesaplamalarını bu çerçevede yapmaktadır.

4.1.4 KONSOLİDE ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM
ÇEKİRDEK SERMAYE	
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4.972.554
Hisse senedi ihraç primleri	11.880
Hisse senedi iptal kârları	-
Yedek akçeler	17.253.772
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	368.368
Kâr	3.508.591
Net Dönem Kârı	3.508.591
Geçmiş Yıllar Kârı	-
Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar	415.000
İştirakler. bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	947
Azınlık payları	60.262
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**26.591.374**
ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	368.736
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	109.750
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	39.781
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	6.352
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar (-)	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**524.619**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**26.066.755**
İLAVE ANA SERMAYE	
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilenler/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	-
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-
İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-
İlave Ana Sermaye Toplamı	-

	CARİ DÖNEM
ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	159.123
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	25.414
Ana Sermaye Toplamı	**25.882.218**
KATKI SERMAYE	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi sonrası ihraç edilen/temin edilenler)	-
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler temin edilenler)	125.501
Bankanın sermaye artırımlarında kullanılması hissedarlarca taahhüt edilen bankaya rehnedilmiş kaynaklar	-
Genel Karşılıklar	2.275.872
Üçüncü Kişilerin Katkı Sermayedeki Payları	-
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	**2.401.373**
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER	
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye ile katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı(-)	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**-**
Katkı Sermaye Toplamı	**2.401.373**
SERMAYE	
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler (-)	87
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri(-)	32.423
Yurt dışında kurulu olanlar da dahil olmak üzere. bankalara. finansal kuruluşlara veya bankanın nitelikli pay sahiplerine kullandırılan krediler veya bunlarca ihraç edilen borçlanma araçlarına yapılan yatırımlar(-)	72.811
Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 20 nci maddesinin ikinci fıkrasına istinaden özkaynaklardan düşülecek tutar (-)	-
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar (-)	25.448
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının. bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının. Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden. ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca. ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	56.545
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının. geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotekhizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 ncimaddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının. Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-
ÖZKAYNAK	**28.096.277**
Uygulanacak İndirim Esaslarında Aşım Tutarının Altında Kalan Tutarlar	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	430.950

	ÖNCEKİ DÖNEM
ANA SERMAYE	
Ödenmiş Sermaye	4.200.000
Nominal Sermaye	4.200.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-
Yedek Akçeler	14.468.662
Kâr	3.314.434
Net Dönem Kârı	3.314.434
Geçmiş Yıllar Kârı	-
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	**335.000**
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	172.164
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-
Azınlık Payları	162.785
Zarar (-) (Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı)	-
Net Dönem Zararı	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	109.831
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	97.642
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-
Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	6.388
Ana Sermaye Toplamı	**23.223.618**
KATKI SERMAYE	
Genel Karşılıklar	2.037.837
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963
İştirakler. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde muhasebeleştirilmeyen Hisseler	947
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	146.050
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i (*)	(533.709)
Azınlık Payları	15
Diğer Yedekler	405.001
Katkı Sermaye Toplamı	**2.057.104**
SERMAYE	**25.280.722**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**132.725**
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	-
Bankalara. Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi. Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	66.966
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ile Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	-
Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	41
Bankaların. Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı ile Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	33.929
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-
Diğer	31.789
TOPLAM ÖZKAYNAK	**25.147.997**

(*) Önceki dönemde, Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmekteydi.

4.1.5 ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA GEÇİCİ UYGULAMAYA TABİ UNSURLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	ANA ORTAKLIK BANKA		KONSOLİDE	
	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar	Toplam Tutar	Özkaynak Hesaplamasında Dikkate Alınan Tutar	Toplam Tutar
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (1.1.2014 tarihi öncesi ihraç edilenler)	125 .501	125 .501	125 .501	125 .501

4.1.6 İÇSEL SERMAYE GEREKSİNİMİNİN CARİ VE GELECEK FAALİYETLER AÇISINDAN YETERLİLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ AMACIYLA UYGULANAN YAKLAŞIMLAR

Banka'nın içsel sermaye gereksinimi değerlendirme süreci 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik kapsamında değerlendirilmektedir. Söz konusu sermaye gereksinimi içsel değerlendirme sürecinin nihai hedefi Banka'nın stratejilerini, kredi büyüme beklentilerini, aktif pasif yapısını, gelecekteki fonlama kaynaklarını ve likiditesini, kar payı dağıtım politikasını ve ekonomik döngüye bağlı sermayede meydana gelebilecek dalgalanmaları da dikkate alarak, risk profiline ve risk iştahına uygun bir şekilde, Banka'nın sermaye yeterliliğinin idamesini sağlamaktır.

Bu kapsamda Banka'nın faaliyetleri ve maruz kaldığı riskler çerçevesinde mevcut dönem sermaye yapısı ve gelecek dönem hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi Mart ayı itibarıyla değerlendirilmektedir. Bu değerlendirme, yasal sermaye yeterlilik rasyosunu doğrudan etkileyen piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, yoğunlaşma riski, stratejik risk ve ülke ve transfer riskini de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme metodolojisi gelişen bir süreç olarak ele alınmakta ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek çalışma planları oluşturulmaktadır.

4.2 KONSOLİDE KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kredi riski, Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliği analiz edilmekte, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemleri yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerliliklerinin incelenmesi suretiyle limit tahsis edilmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşlar değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	%	%
Ortalama Üstü	40,26	40,14
Ortalama	53,43	54,39
Ortalama Altı	6,31	5,47
Toplam	**100,00**	**100,00**

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarları aşağıda açıklanmıştır:

RİSK SINIFLARI	CARİ DÖNEM (*)	ORTALAMA (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	65.170.583	64.677.767
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	86.876	96.514
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	81.755	81.711
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.822	4.311
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	30.440.546	30.875.668
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	102.754.591	98.186.208
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	40.660.815	37.941.317
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	22.411.223	21.524.664
Tahsili gecikmiş alacaklar	696.156	665.905
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	18.839.063	17.923.701
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	54.451	50.297
Diğer alacaklar	5.071.990	4.718.653

(*) Kredi riski azaltımı öncesi ancak krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.
(**) Ortalama risk tutarları, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, çeyrek dönemlerde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

RİSK SINIFLARI	ÖNCEKİ DÖNEM(*)	ORTALAMA (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	58.540.858	57.859.448
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	90.184	42.445
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	992	12.238
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	5.530
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	37.589.143	30.269.017
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	90.016.193	78.960.415
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	34.559.816	35.418.754
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	18.599.094	16.703.012
Tahsili gecikmiş alacaklar	682.730	528.138
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	16.879.291	12.393.854
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	4.249.324	3.922.511
Diğer alacaklar	4.565.744	4.102.863

(*) Kredi riski azaltımı öncesi ancak krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.
(**) Ortalama risk tutarları, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, çeyrek dönemlerde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %22.53 (31 Aralık 2013: %22.76) ve %29.22 (31 Aralık 2013: %29.16)'dır.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %52.00 (31 Aralık 2013: %53.71) ve %61.76 (31 Aralık 2013: %64.19)'dur.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterilerinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarlarının toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırayla %7.92 (31 Aralık 2013: %8.18) ve %10.31 (31 Aralık 2013: %10.55)'tir.

Konsolide bazda üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 2,457,552 TL (31 Aralık 2013: 2,037,837 TL)'dir.

4.2.1 ÖNEMLİ BÖLGELERDEKİ ÖNEMLİLİK ARZ EDEN RİSKLERİN PROFİLİ

	RİSK SINIFLARI (*)							
CARİ DÖNEM (****)	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN-DIRILMIŞ ALACAKLAR	KURULCA RİSKİ YÜKSEK OLARAK BELİRLENEN ALACAKLAR	DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	61.223.463	7.296.808	87.389.617	39.775.729	21.167.494	17.277.434	5.490.110	**239.620.655**
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.616.793	19.018.630	5.747.295	673.827	1.233.598	1.334.284	444.929	**32.069.356**
OECD Ülkeleri (**)	34	1.823.818	1.552.226	3.456	1.830	129	-	**3.381.493**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	24.845	390.581	2.699	-	37.620	15	**455.760**
ABD. Kanada	628	1.614.735	1.525.778	32.567	2.912	6.174	9.814	**3.192.608**
Diğer Ülkeler	329.665	648.203	1.418.419	172.537	5.389	183.422	38.037	**2.795.672**
İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	13.507	4.730.675	-	-	-	11.145	**4.755.327**
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Toplam	**65.170.583**	**30.440.546**	**102.754.591**	**40.660.815**	**22.411.223**	**18.839.063**	**5.994.050**	**286.270.871**

	RİSK SINIFLARI (*)							
ÖNCEKİ DÖNEM (****)	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN-DIRILMIŞ ALACAKLAR	KURULCA RİSKİ YÜKSEK OLARAK BELİRLENEN ALACAKLAR	DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	54.559.300	15.441.858	79.754.069	33.485.519	17.814.783	15.916.175	8.808.564	**225.780.268**
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.521.243	19.379.578	5.448.831	842.687	776.563	829.559	199.322	**30.997.783**
OECD Ülkeleri (**)	62	178.099	1.480.367	2.916	2.082	100	-	**1.663.626**
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	5.324	488.979	5.013	-	1.703	27.208	**528.227**
ABD. Kanada	680	1.438.803	864.585	29.175	961	2.614	10.189	**2.347.007**
Diğer Ülkeler	459.573	1.141.437	1.978.514	194.506	4.705	129.140	14.725	**3.922.600**
İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	4.044	848	-	-	-	11.797	**16.689**
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	522.970	**522.970**
Toplam	**58.540.858**	**37.589.143**	**90.016.193**	**34.559.816**	**18.599.094**	**16.879.291**	**9.594.775**	**265.779.170**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

(****) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.2 SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAFLARA GÖRE RİSK PROFİLİ

	RİSK SINIFLARI (*)																		
Cari Dönem (**)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	Toplam
Tarım	**-**	**3.733**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.000.943**	**513.196**	**323.523**	**19.995**	**52.122**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**991.573**	**921.939**	**1.913.512**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	924.812	475.743	307.267	19.576	50.612	-	-	-	-	-	950.949	827.061	1.778.010
Ormancılık	-	3.733	-	-	-	-	16.689	28.001	10.516	354	813	-	-	-	-	-	23.843	36.263	60.106
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	59.442	9.452	5.740	65	697	-	-	-	-	-	16.781	58.615	75.396
Sanayi	**4**	**663**	**4**	**-**	**-**	**-**	**47.662.777**	**4.079.907**	**3.254.275**	**213.371**	**516.680**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**14.265.232**	**41.462.449**	**55.727.681**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1.377.444	195.966	115.940	16.914	63.732	-	-	-	-	-	494.256	1.275.740	1.769.996
İmalat Sanayi	-	663	3	-	-	-	27.151.188	3.811.312	2.983.800	195.122	444.236	-	-	-	-	-	12.214.483	22.371.841	34.586.324
Elektrik. Gaz. Su	4	-	1	-	-	-	19.134.145	72.629	154.535	1.335	8.712	-	-	-	-	-	1.556.493	17.814.868	19.371.361
İnşaat	**-**	**-**	**18**	**-**	**-**	**-**	**4.634.959**	**1.786.385**	**1.836.063**	**65.622**	**144.105**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.072.015**	**3.395.137**	**8.467.152**
Hizmetler	**288**	**275**	**44.255**	**2.822**	**-**	**29.609.251**	**40.885.291**	**9.503.386**	**8.336.583**	**265.157**	**1.167.135**	**-**	**-**	**-**	**54.451**	**-**	**32.906.241**	**56.962.653**	**89.868.894**
Toptan ve Perakende Ticaret	277	-	358	-	-	-	13.727.206	7.256.530	4.090.821	166.084	517.287	-	-	-	-	-	17.132.252	8.626.311	25.758.563
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	374	-	-	-	2.810.298	467.613	1.910.122	46.831	55.985	-	-	-	-	-	1.406.485	3.884.738	5.291.223
Ulaştırma ve Haberleşme	-	275	29	-	-	-	8.854.583	1.205.475	649.243	34.087	88.667	-	-	-	-	-	2.714.622	8.117.737	10.832.359
Mali Kuruluşlar	-	-	-	2.822	-	29.609.251	10.097.283	96.997	35.028	896	434.958	-	-	-	54.451	-	9.280.663	31.051.023	40.331.686
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	-	-	-	-	-	-	3.412.583	96.110	1.246.935	5.941	10.907	-	-	-	-	-	846.436	3.926.040	4.772.476
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	3	-	31.384	-	-	-	342.276	77.544	172.062	850	29.902	-	-	-	-	-	523.539	130.482	654.021
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	12.110	-	-	-	1.641.062	303.117	232.372	10.468	29.429	-	-	-	-	-	1.002.244	1.226.322	2.228.566
Diğer	**65.170.291**	**82.205**	**37.478**	**-**	**-**	**831.295**	**8.570.621**	**24.777.941**	**8.660.779**	**132.011**	**16.959.021**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.071.990**	**87.452.617**	**42.841.015**	**130.293.632**
Toplam	**65.170.583**	**86.876**	**81.755**	**2.822**	**-**	**30.440.546**	**102.754.591**	**40.660.815**	**22.411.223**	**696.156**	**18.839.063**	**-**	**-**	**-**	**54.451**	**5.071.990**	**140.687.678**	**145.583.193**	**286.270.871**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10- Tahsili gecikmiş alacaklar
11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16- Diğer alacaklar

RİSK SINIFLARI (*)

Önceki Dönem (**)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TP	YP	Toplam
Tarım	**-**	**-**	**319**	**-**	**-**	**-**	**968.442**	**409.026**	**271.590**	**20.391**	**48.609**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**906.614**	**811.763**	**1.718.377**
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	918.218	388.079	257.507	19.790	47.258	-	-	-	-	-	850.429	780.423	1.630.852
Ormancılık	-	-	319	-	-	-	16.746	14.982	8.265	549	590	-	-	-	-	-	22.892	18.559	41.451
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	33.478	5.965	5.818	52	761	-	-	-	-	-	33.293	12.781	46.074
Sanayi	**-**	**1.688**		**-**	**-**	**-**	**36.960.004**	**2.837.910**	**2.509.080**	**170.203**	**448.600**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**12.511.267**	**30.416.218**	**42.927.485**
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-		-	-	-	1.565.923	140.179	88.279	12.929	27.758	-	-	-	-	-	572.048	1.263.020	1.835.068
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	18.831.917	2.644.277	2.372.178	156.646	417.964	-	-	-	-	-	10.700.455	13.722.527	24.422.982
Elektrik. Gaz. Su	-	1.688	-	-	-	-	16.562.164	53.454	48.623	628	2.878	-	-	-	-	-	1.238.764	15.430.671	16.669.435
İnşaat	**-**	**27.147**	**-**	**-**	**-**	**-**	**7.763.883**	**1.331.386**	**1.947.012**	**78.226**	**172.338**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.013.450**	**6.306.542**	**11.319.992**
Hizmetler	**346**	**376**	**-**	**5.801**	**-**	**37.561.545**	**32.170.376**	**6.619.991**	**5.967.967**	**305.415**	**741.214**	**-**	**-**	**-**		**-**	**39.596.239**	**43.776.792**	**83.373.031**
Toptan ve Perakende Ticaret	337	-	-	-	-	-	13.143.384	5.002.174	3.402.760	171.990	536.115	-	-	-	-	-	13.978.059	8.278.701	22.256.760
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2.873.195	341.465	1.265.373	50.691	52.857	-	-	-	-	-	1.173.668	3.409.913	4.583.581
Ulaştırma ve Haberleşme	-	376	-	-	-	-	9.386.591	884.567	472.549	66.260	82.113	-	-	-	-	-	2.486.853	8.405.603	10.892.456
Mali Kuruluşlar			-	5.801	-	37.561.545	3.884.852	56.810	23.506	1.322	21.455	-	-	-		-	20.407.243	21.148.048	41.555.291
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	-	-	-	-	-	-	1.103.459	56.887	441.342	7.214	7.646	-	-	-	-	-	318.626	1.297.922	1.616.548
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	947	-	-	7	-	-	-	-	-	-	954	954
Eğitim Hizmetleri	1	-	-	-	-	-	251.882	64.366	144.172	1.049	10.311	-	-	-	-	-	351.677	120.104	471.781
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	-	-	-	-	1.527.013	212.775	218.265	6.889	30.710	-	-	-	-	-	880.113	1.115.547	1.995.660
Diğer	**58.540.512**	**60.973**	**673**	**-**	**-**	**27.598**	**12.153.488**	**23.361.503**	**7.903.445**	**108.495**	**15.468.530**	**-**	**-**	**-**	**4.249.324**	**4.565.744**	**88.540.326**	**37.899.959**	**126.440.285**
Toplam	**58.540.858**	**90.184**	**992**	**5.801**	**-**	**37.589.143**	**90.016.193**	**34.559.816**	**18.599.094**	**682.730**	**16.879.291**	**-**	**-**	**-**	**4.249.324**	**4.565.744**	**146.567.896**	**119.211.274**	**265.779.170**

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.
(**) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.
1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
3- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar
10- Tahsili gecikmiş alacaklar
11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
15- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
16- Diğer alacaklar

4.2.3 VADE UNSURU TAŞIYAN RİSKLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE DAĞILIMI

CARİ DÖNEM		VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
RİSK SINIFLARI (*)		1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.760.555	22.030.952	416.771	29.228	32.012.805	4.920.272	65.170.583
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	9.028	526	75.097	2.225	86.876
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.083	761	161	12.485	63.769	3.496	81.755
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	2.822	-	2.822
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	9.584.309	2.885.114	1.763.313	1.241.635	12.250.055	2.716.120	30.440.546
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	10.319.144	7.880.380	9.122.021	9.813.187	62.404.892	3.214.967	102.754.591
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	13.558.351	4.363.918	3.563.635	3.396.081	12.383.002	3.395.828	40.660.815
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	551.155	520.317	921.962	1.510.903	17.117.147	1.789.739	22.411.223
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	696.156	696.156
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	167.931	403.188	57.153	894.359	17.066.573	249.859	18.839.063
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	54.451	54.451
16	Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	5.071.990	5.071.990
	Toplam	39.942.528	38.084.630	15.854.044	16.898.404	153.376.162	22.115.103	286.270.871

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM		VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
RİSK SINIFLARI (*)		1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3.341.438	18.463.954	2.920.464	3.449.021	26.126.642	4.239.339	58.540.858
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	1.687	9.988	19.423	59.086	-	90.184
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2	113	12	5	860	-	992
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	5.801	-	5.801
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12.036.731	3.063.045	1.599.080	3.140.419	10.981.536	6.768.332	37.589.143
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	8.028.907	6.309.248	9.662.869	9.466.134	55.498.823	1.050.212	90.016.193
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	8.366.371	4.482.427	8.457.856	2.907.771	10.112.793	232.598	34.559.816
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	699.594	704.752	1.298.720	1.342.397	14.456.025	97.606	18.599.094
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	682.730	682.730
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	117.883	1.197	6.554	1.964.387	14.448.346	340.924	16.879.291
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	4.249.324	4.249.324
16	Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	4.565.744	4.565.744
	Toplam	32.590.926	33.026.423	23.955.543	22.289.557	131.689.912	22.226.809	265.779.170

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.4 RİSK SINIFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararasası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararasası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraçcının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararasası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	DERECE NOTU	RİSK SINIFLARI				
		MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	İDARİ BİRİMLERDEN VE TİCARİ OLMAYAN GİRİŞİMLERDEN ALACAKLAR	BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		KURUMSAL ALACAKLAR
				KALAN VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	KALAN VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	
1	AAA AA+ AA AA-	%0	%20	%20	%20	%20
2	A+ A A-	%20	%50	%20	%50	%50
3	BBB+ BBB BBB-	%50	%100	%20	%50	%100
4	BB+ BB BB-	%100	%100	%50	%100	%100
5	B+ B B-	%100	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ CCC CCC- CC C D	%150	%150	%150	%150	%150

4.2.5 RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE RİSK TUTARLARI

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin Ek-1'nde tanımlanan her bir risk ağırlığına tekabül eden kredi riski azaltımı öncesi ve sonrası toplam risk tutarı ve özkaynaklardan indirilen tutarlar aşağıda verilmiştir:

CARİ DÖNEM Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	60.001.936	-	16.914.646	47.777.259	35.668.322	107.341.211	4.729.252	13.177.710	660.535	257.325
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	55.778.982	-	11.069.072	42.832.107	34.879.074	97.444.184	4.670.455	13.089.878	660.391	257.325

ÖNCEKİ DÖNEM Risk Ağırlıkları	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	58.911.458	-	22.061.354	41.203.945	29.073.270	97.800.020	3.647.311	12.740.320	341.492	346.586
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	58.030.029	-	10.270.006	34.357.004	28.340.963	92.774.743	3.580.984	12.625.856	341.016	346.586

4.2.6 ÖNEMLİ SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAF TÜRÜNE GÖRE MUHTELİF BİLGİLER

TMS ve TFRS uyarınca;
Değer Kaybına Uğramış Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Genel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

CARİ DÖNEM	KREDİ RİSKİ			
ÖNEMLİ SEKTÖRLER/KARŞI TARAFLAR	DEĞER KAYBINA UĞRAMIŞ RİSKLER	TAHSİLİ GECİKMİŞ RİSKLER	DEĞER AYARLAMALARI	ÖZEL KARŞILIKLAR
Tarım	**69.009**	**26.508**	**131**	**32.115**
Çiftçilik ve Hayvancılık	66.825	26.114	127	30.947
Ormancılık	1.335	243	1	823
Balıkçılık	849	151	3	345
Sanayi	**1.196.511**	**272.212**	**1.070**	**693.824**
Madencilik ve Taşocakçılığı	130.064	10.860	45	54.584
İmalat Sanayi	1.060.997	246.348	903	635.909
Elektrik. Gaz. Su	5.450	15.004	122	3.331
İnşaat	**280.195**	**163.573**	**1.390**	**138.422**
Hizmetler	**1.183.754**	**565.451**	**2.658**	**689.303**
Toptan ve Perakende Ticaret	806.039	353.486	1.884	464.788
Otel ve Lokanta Hizmetleri	159.880	69.711	131	97.955
Ulaştırma ve Haberleşme	148.077	72.058	430	91.197
Mali Kuruluşlar	9.672	1.329	10	7.984
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	15.357	6.999	22	7.873
Serbest Meslek Hizmetleri	6	1.336	-	6
Eğitim Hizmetleri	16.428	31.105	31	3.025
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	28.295	29.427	150	16.475
Diğer	**2.292.651**	**2.864.077**	**152.329**	**2.043.417**
Toplam	**5.022.120**	**3.891.821**	**157.578**	**3.597.081**

ÖNCEKİ DÖNEM	KREDİ RİSKİ			
ÖNEMLİ SEKTÖRLER/KARŞI TARAFLAR	DEĞER KAYBINA UĞRAMIŞ RİSKLER	TAHSİLİ GECİKMİŞ RİSKLER	DEĞER AYARLAMALARI	ÖZEL KARŞILIKLAR
Tarım	**67.049**	**32.558**	**107**	**35.483**
Çiftçilik ve Hayvancılık	65.297	30.732	106	34.329
Ormancılık	1.471	1.782	-	987
Balıkçılık	281	44	1	167
Sanayi	**1.046.747**	**319.071**	**1.209**	**639.513**
Madencilik ve Taşocakçılığı	35.319	23.417	152	17.302
İmalat Sanayi	1.010.037	287.798	758	621.641
Elektrik. Gaz. Su	1.391	7.856	299	570
İnşaat	**258.407**	**183.779**	**723**	**101.052**
Hizmetler	**1.518.883**	**674.436**	**2.484**	**677.565**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.130.381	450.794	1.796	456.999
Otel ve Lokanta Hizmetleri	174.100	57.543	182	100.216
Ulaştırma ve Haberleşme	173.063	91.462	356	93.792
Mali Kuruluşlar	7.730	949	7	5.946
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	7.092	14.202	11	3.979
Serbest Meslek Hizmetleri	220	57	-	220
Eğitim Hizmetleri	2.860	32.141	23	1.423
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	23.437	27.288	109	14.990
Diğer	**1.732.229**	**2.535.805**	**112.528**	**1.540.759**
Toplam	**4.623.315**	**3.745.649**	**117.051**	**2.994.372**

4.2.7 DEĞER AYARLAMALARI VE KREDİ KARŞILIKLARI DEĞİŞİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARLARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR (*)	KAPANIŞ BAKİYESİ
1	Özel Karşılıklar	2.994.372	1.797.152	982.344	(212.099)	3.597.081
2	Genel Karşılıklar	2.037.837	461.191	37.789	(3.687)	2.457.552

	ÖNCEKİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARLARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR (*)	KAPANIŞ BAKİYESİ
1	Özel Karşılıklar	2.331.562	1.371.998	825.320	116.132	2.994.372
2	Genel Karşılıklar	1.342.090	724.119	47.012	18.640	2.037.837

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

4.3 KONSOLİDE PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın risk yönetimi alanındaki faaliyetleri "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci"ne ilişkin yönetmelik ile uyumlu şekilde yönetim kurulunun sorumluluğunda yürütülmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 11 Temmuz 2014 tarih ve 29057 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde düzenlemiştir.

Yönetim kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığıyla ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında izlemektedir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri yönetim kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Alım satım amacıyla elde tutulan portföylere ilişkin piyasa riskinin ölçümünde "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık olarak gerçekleştirilmekte olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınmaktadır. RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında

10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Piyasa riskinin sınırlandırılmasında RMD limitlerinin yanısıra, alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop loss limitleri de bulunmaktadır.

4.3.1 KONSOLİDE PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	77.151	59.700
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	35.626	21.084
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	-	-
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	55.346	55.572
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	4.651	12.974
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	145.470	102.922
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski için Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	17.214	40.047
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	**-**	**-**
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	**335.458**	**292.299**
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	**4.193.225**	**3.653.738**

4.3.2 KONSOLİDE PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN ORTALAMA PİYASA RİSKİ TABLOSU

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	ORTALAMA	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK	ORTALAMA	EN YÜKSEK	EN DÜŞÜK
Faiz Oranı Riski	87.676	113.280	66.015	44.059	66.015	10.842
Hisse Senedi Riski	24.001	34.726	14.719	20.027	48.291	4.546
Kur Riski	70.440	102.687	55.346	52.147	55.879	44.341
Emtia Riski	8.783	13.100	4.651	9.767	13.587	6.095
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	86.940	134.332	58.925	87.745	122.538	54.056
Karşı Taraf Kredi Riski	20.630	40.047	11.733	19.460	40.047	8.777
Toplam Riske Maruz Değer	**298.470**	**438.172**	**211.389**	**233.205**	**346.357**	**128.657**

4.3.3 KARŞI TARAF RİSKİNE İLİŞKİN NİCEL BİLGİLER

Repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 çerçevesinde Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlemesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

	CARİ DÖNEM(*)(**)	ÖNCEKİ DÖNEM(*)
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	923	1.308
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	188.844	405.837
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	4.165	20.678
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	935	2.585
Diğer	-	-
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	310.557	446.199
Netleştirmenin Faydaları	-	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-	-
Tutulan Teminatlar	9.853	54.986
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	**495.571**	**821.621**

(*) Sadece alım/satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.
(**) Yukarıdaki tabloya 556 TL'lik (31 Aralık 2013: 142 TL) repo/ters repo işlemi dahil edilmemiştir.

4.4 KONSOLİDE OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Konsolide operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Konsolide yıllık brüt gelir, yıl sonu itibarıyla gerçekleşen faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanır.

CARİ DÖNEM	İKİ ÖNCEKİ DÖNEM TUTARI	BİR ÖNCEKİ DÖNEM TUTARI	CARİ DÖNEM TUTARI	TOPLAM/POZİTİF BRÜT GELİR YILI SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	7.487.310	8.588.400	10.180.473	8.752.061	15	1.312.809
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12.5)						16.410.114

ÖNCEKİ DÖNEM	İKİ ÖNCEKİ DÖNEM TUTARI	BİR ÖNCEKİ DÖNEM TUTARI	CARİ DÖNEM TUTARI	TOPLAM/POZİTİF BRÜT GELİR YILI SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	7.516.351	7.754.923	8.915.064	8.062.113	15	1.209.317
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12.5)						15.116.461

4.5 KONSOLİDE KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka ve konsolide edilen finansal kuruluşları, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 8,509,061 TL'si bilanço kısa pozisyonundan (31 Aralık 2013: 901,224 TL) ve 5,983,223 TL'si bilanço dışı uzun pozisyonundan (31 Aralık 2013: 302,789 TL) oluşmak üzere 2,525,838 TL net yabancı para kısa pozisyon (31 Aralık 2013: 598,435 TL) taşımaktadır.

Maruz kalınan kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Banka'nın standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EURO
BİLANÇO TARİHİNDEKİ CARİ DÖVİZ ALIŞ KURU	2,3050	2,7889
Bilanço tarihinden önceki;		
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,3020	2,8004
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,2930	2,7930
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,2920	2,7897
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,2940	2,8103
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,2930	2,7948
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	2,2708	2,7961

BANKA'NIN KONSOLİDE KUR RİSKİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	EURO	USD	DİĞER YP	TOPLAM
CARİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa. Efektif Deposu. Yoldaki Paralar. Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	3.245.156	15.196.264	4.991.089	23.432.509
Bankalar	3.847.221	6.668.417	551.353	11.066.991
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	91.541	311.997	14.979	418.517
Para Piyasalarından Alacaklar	-	84.551	-	84.551
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.923.112	2.173.763	156.835	4.253.710
Krediler (*)	18.960.308	41.968.821	1.741.008	62.670.137
İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	410	-	440	850
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	7.279.089	-	7.279.089
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	120.050	-	120.050
Maddi Duran Varlıklar	52.825	158	71.582	124.565
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar (**)	2.259.706	2.004.000	37.555	4.301.261
Toplam Varlıklar	**30.380.279**	**75.807.110**	**7.564.841**	**113.752.230**
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.114.279	3.709.830	1.329.893	6.154.002
Döviz Tevdiat Hesabı	24.064.789	36.535.929	3.125.429	63.726.147
Para Piyasalarına Borçlar	460.759	6.345.669	313.940	7.120.368
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.360.924	21.631.403	196.000	32.188.327
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.672.439	7.050.965	871.168	9.594.572
Muhtelif Borçlar	88.413	515.982	210.550	814.945
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	48.215	68.537	63.059	179.811
Diğer Yükümlülükler (***)	283.505	569.068	1.630.546	2.483.119
Toplam Yükümlülükler	**38.093.323**	**76.427.383**	**7.740.585**	**122.261.291**
Net Bilanço Pozisyonu	(7.713.044)	(620.273)	(175.744)	(8.509.061)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	6.299.162	(1.445.207)	1.129.268	5.983.223
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	17.565.924	34.692.951	7.075.484	59.334.359
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(11.266.762)	(36.138.158)	(5.946.216)	(53.351.136)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-
ÖNCEKİ DÖNEM				
Toplam Varlıklar	34.484.393	57.369.152	7.187.876	99.041.421
Toplam Yükümlülükler	33.900.482	58.513.428	7.528.735	99.942.645
Net Bilanço Pozisyonu	583.911	(1.144.276)	(340.859)	(901.224)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	647.257	(1.669.652)	1.325.184	302.789
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	15.803.669	28.514.522	9.403.312	53.721.503
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(15.156.412)	(30.184.174)	(8.078.128)	(53.418.714)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

(*) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 4,724,724 tutarındaki dövize endeksli krediler ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

(**) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 315,345 TL tutarındaki dövize endeksli faktoring alacakları ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

(***) Konsolide finansal tablolarda mevduat kalemi içinde yer alan 1,625,099 TL tutarında altın mevduatı tabloda diğer yükümlülükler kalemi içinde gösterilmiştir.

4.6 KONSOLİDE FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı Banka'nın haftalık Aktif - Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla solo bazda değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon-gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında solo bazlı yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yine solo bazlı yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyuşmazlığından kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

4.6.1 VARLIKLARIN, YÜKÜMLÜLÜKLERİN VE NAZIM HESAP KALEMLERİNİN FAİZE DUYARLILIĞI (YENİDEN FİYATLANDIRMAYA KALAN SÜRELER İTİBARIYLA)

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ (*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	25.192.569	25.192.569
Bankalar	5.970.447	1.557.156	2.346.613	7.987	-	2.981.221	12.863.424
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	40.143	80.705	38.472	44.917	3.017	1.459.277	1.666.531
Para Piyasalarından Alacaklar	106.130	-	4.020	-	-	93	110.243
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.620.940	7.853.238	5.100.213	3.826.108	3.714.380	1.415.425	23.530.304
Verilen Krediler (**)	36.716.523	20.034.744	38.340.469	38.377.337	7.856.625	2.913.373	144.239.071
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	382.838	4.177.637	5.589.374	3.296.123	5.864.176	1.356.894	20.667.042
Diğer Varlıklar	1.500.848	1.258.872	1.616.711	2.282.061	222.781	11.900.634	18.781.907
Toplam Varlıklar	**46.337.869**	**34.962.352**	**53.035.872**	**47.834.533**	**17.660.979**	**47.219.486**	**247.051.091**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.017.075	2.714.693	444.184	-	-	1.939.453	7.115.405
Diğer Mevduat	62.887.422	25.714.373	10.368.301	1.343.164	3.907	25.993.307	126.310.474
Para Piyasalarına Borçlar	8.614.319	1.312.906	18.973	2.050.954	-	24.013	12.021.165
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	13.020.070	13.020.070
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.661.600	1.614.249	2.493.319	5.881.773	2.488.846	298.569	14.438.356
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	13.603.408	14.014.507	5.182.282	4.204.863	375.516	548.731	37.929.307
Diğer Yükümlülükler	12.247	25.887	20.409	-	-	36.157.771	36.216.314
Toplam Yükümlülükler	**88.796.071**	**45.396.615**	**18.527.468**	**13.480.754**	**2.868.269**	**77.981.914**	**247.051.091**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	34.508.404	34.353.779	14.792.710	-	83.654.893
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(42.458.202)	(10.434.263)	-	-	-	(30.762.428)	(83.654.893)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	5.370.748	7.011.731	5.434.846	5.187.759	1.296.240	-	24.301.324
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(1.395.648)	(3.538.302)	(5.402.290)	(10.009.906)	(4.315.227)	-	(24.661.373)
Toplam Pozisyon	(38.483.102)	(6.960.834)	34.540.960	29.531.632	11.773.723	(30.762.428)	(360.049)

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201.385 TL tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ (*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa. Efektif Deposu. Yoldaki Paralar. Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2	-		-	-	22.642.840	**22.642.842**
Bankalar	5.138.747	2.703.647	2.189.278	244.498	-	2.848.257	**13.124.427**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	15.625	42.345	99.414	22.070	47.967	1.710.044	**1.937.465**
Para Piyasalarından Alacaklar	199.031	-	-	-	-	2	**199.033**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.768.495	5.392.562	6.846.798	4.802.934	3.214.425	811.013	**24.836.227**
Verilen Krediler (**)	28.749.197	11.280.593	17.289.360	42.077.786	27.036.752	2.650.148	**129.083.836**
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1.269.535	3.286.520	5.127.532	2.772.062	873.343	444.802	**13.773.794**
Diğer Varlıklar	772.314	1.303.715	1.303.445	2.007.696	130.188	10.367.304	**15.884.662**
Toplam Varlıklar	**39.912.946**	**24.009.382**	**32.855.827**	**51.927.046**	**31.302.675**	**41.474.410**	**221.482.286**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.521.261	2.497.793	462.372	848	-	1.251.006	**6.733.280**
Diğer Mevduat	60.008.309	19.179.065	9.791.162	1.321.852	102	22.175.457	**112.475.947**
Para Piyasalarına Borçlar	11.531.754	1.491.714	1.252.633	1.690.001	-	41.636	**16.007.738**
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	10.014.836	**10.014.836**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.127.130	1.578.864	2.861.065	2.568.833	2.428.933	225.734	**10.790.559**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.109.015	10.597.693	6.415.918	4.233.968	2.580.289	196.588	**34.133.471**
Diğer Yükümlülükler	2.747	3.550	6.606	-	-	31.313.552	**31.326.455**
Toplam Yükümlülükler	**85.300.216**	**35.348.679**	**20.789.756**	**9.815.502**	**5.009.324**	**65.218.809**	**221.482.286**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**-**	**12.066.071**	**42.111.544**	**26.293.351**	**-**	**80.470.966**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(45.387.270)**	**(11.339.297)**	**-**	**-**	**-**	**(23.744.399)**	**(80.470.966)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.662.616**	**4.809.048**	**6.379.375**	**4.468.437**	**1.331.133**	**-**	**18.650.609**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(2.022.228)**	**(2.728.336)**	**(2.935.209)**	**(7.875.838)**	**(1.407.758)**	**-**	**(16.969.369)**
Toplam Pozisyon	**(45.746.882)**	**(9.258.585)**	**15.510.237**	**38.704.143**	**26.216.726**	**(23.744.399)**	**1.681.240**

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198,778 TL tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

4.6.2 PARASAL FİNANSAL ARAÇLARA UYGULANAN ORTALAMA FAİZ ORANLARI (%)

CARİ DÖNEM	EURO	USD	YEN	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T,C, Merkez Bankası	-	-	-	0,53
Bankalar	0,40-3,61	0,34-4,60	-	9,00-12,40
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	8,49	-	8,02-14,02
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,45	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	0,72-5,67	3,22-11,88	-	9,44-13,82
Verilen Krediler	0,72-15,00	0,90-14,55	2,42-5,04	8,34-24,84
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	5,41	-	9,27-9,96
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,10-2,26	0,30-2,28	-	5,75-9,35
Diğer Mevduat	1,23-7,00	1,43-10,25	1,68	6,50-10,79
Para Piyasalarına Borçlar	0,50-0,70	0,65-2,07	1,49	6,00-8,33
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3,48	4,62	0,98	8,77-10,05
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0,67-4,64	0,80-4,38	2,03	9,05-14,70

ÖNCEKİ DÖNEM	EURO	USD	YEN	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T,C, Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,18-2,38	0,15-3,30	-	7,29-10,00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	7,45	-	2,83-14,40
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,40	-	6,94-7,02
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,37-5,50	3,96-11,88	-	7,39-11,30
Verilen Krediler	2,83-8,67	2,60-6,10	5,50	8,67-12,92
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	4,98	-	10,12
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,39-2,63	1,98-2,63	-	6,84-7,32
Diğer Mevduat	1,70-2,55	1,82-2,35	0,69-1,49	4,98-6,90
Para Piyasalarına Borçlar	0,51-1,10	0,65-1,78	1,49	2,50-7,45
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3,46	4,25	-	6,78-9,70
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0,93-4,34	1,01-5,65	-	8,75-11,28

4.6.3 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİ

4.6.3.1 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN NİTELİĞİ VE KREDİ ERKEN GERİ ÖDEMELERİ VE VADELİ MEVDUATLAR DIŞINDAKİ MEVDUATLARIN HAREKETİNE İLİŞKİN OLANLAR DA DAHİL ÖNEMLİ VARSAYIMLAR İLE FAİZ ORANI RİSKİNİN ÖLÇÜM SIKLIĞI

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonalite riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, solo bazda Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.

Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde gerçekleştirilmektedir.

Durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır.

Alım-satım portföyünde yer alan faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, piyasa risklerinden arındırılmakta, piyasa riskleri Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir piyasa riski yönetimi gerçekleştirilmektedir. APY, piyasa riskleri yönetiminde; bilanço içi (uzun vadeli borçlanmalar) ve bilanço dışı (türev ürünler) yöntemler kullanmaktadır.

4.6.3.2 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN STANDART ŞOK YÖNTEMİYLE ÖLÇÜLMESİNE VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA FAİZ ORANLARINDAKİ DALGALANMALARDAN SOLO BAZDA DOĞAN EKONOMİK DEĞER FARKLARI

CARİ DÖNEM PARA BİRİMİ		UYGULANAN ŞOK (+/- BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR-KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1	TL	(+) 500 baz puan	(3.934.726)	%(13,99)
2	TL	(-) 400 baz puan	3.779.851	%13,44
3	USD	(+) 200 baz puan	(897.224)	%(3,19)
4	USD	(-) 200 baz puan	1.133.580	%4,03
5	EURO	(+) 200 baz puan	(162.986)	%(0,58)
6	EURO	(-) 200 baz puan	113.089	%0,40
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		5.026.520	%17,87
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(4.994.936)	%(17,76)

ÖNCEKİ DÖNEM PARA BİRİMİ		UYGULANAN ŞOK (+/- BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR-KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1	TL	(+) 500 baz puan	(3.104.076)	%(13,00)
2	TL	(-) 400 baz puan	3.041.950	%12,74
3	USD	(+) 200 baz puan	(37.444)	%(0,16)
4	USD	(-) 200 baz puan	6.990	%0,03
5	EURO	(+) 200 baz puan	(112.317)	%(0,47)
6	EURO	(-) 200 baz puan	89.257	%0,37
	Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.138.197	%13,14
	Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3.253.837)	%(13,62)

4.7 KONSOLİDE HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.7.1 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ BİLANÇO DEĞERİ, GERÇEĞE UYGUN DEĞER VE PİYASA DEĞERİ KARŞILAŞTIRMASI

CARİ DÖNEM		KARŞILAŞTIRMA	
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	123.363	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	27.097	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	822	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM		KARŞILAŞTIRMA	
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	123.599	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	27.097	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	822	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

4.7.2 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ GERÇEKLEŞMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI, YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI VE GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI İLE BUNLARIN ANA VE KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN TUTARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM		DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY			TOPLAM	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1	Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	13.915	-	13.915
3	Diğer Hisse Senetleri	-	648	648	-	-	-
	Toplam	-	648	648	13.915	-	13.915

(*) Önceki dönemde, Katkı Sermaye'de bulunan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmekteydi, cari dönemde Muhasebe Standartları Uyarınca Özkaynaklara Yansıtılan Kazançlar/(Kayıplar) içinde yer alan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda da %100'ü hesaplamaya dahil edilmektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM		DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY			TOPLAM	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1	Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2	Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	13.340	-	6.003
3	Diğer Hisse Senetleri	-	623	280	-	-	-
	Toplam	-	623	280	13.340	-	6.003

4.8 KONSOLİDE LİKİDİTE RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ve finansal kuruluşlarının likidite riski, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riski olarak tanımlanmaktadır.

Banka ve finansal kuruluşlarının likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynakları, kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyaçları doğrultusunda, başta müşteri mevduatı, repo, tahvil ihracı ve yurtdışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunu sağlamak üzere fonlamaların vadesinin uzatılmasına yönelik stratejiler gözetilmektedir. Farklı para birimlerindeki likidite ihtiyaçları döviz swapları gibi işlemler vasıtasıyla da yönetilmektedir. Kriz anında doğabilecek nakit çıkışlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktif rezervi bulundurulmaktadır.

TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışı izlenmekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacı öngörülmektedir. Stres koşulları takip edilerek, likidite ihtiyaçları doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmaları ve farklı şartlar ve şiddet seviyelerine göre olası likidite sıkışıklığı senaryolarını içeren bir acil eylem planı bulunmaktadır. Bu plan dahilinde likidite riski, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlenmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık olarak solo bazda yaptıkları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif / pasiflerde en az %80, toplam aktif / pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın 2014 ve 2013 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

CARİ DÖNEM	BİRİNCİ VADE DİLİMİ (HAFTALIK)		İKİNCİ VADE DİLİMİ (AYLIK)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	181,39	138,72	132,48	108,51

ÖNCEKİ DÖNEM	BİRİNCİ VADE DİLİMİ (HAFTALIK)		İKİNCİ VADE DİLİMİ (AYLIK)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	156,07	136,67	104,26	103,75

4.8.1 AKTİF VE PASİF KALEMLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ

	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	DAĞITILAMAYAN (*)	TOPLAM
CARİ DÖNEM								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa. Efektif Deposu. Yoldaki Paralar. Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	5.596.971	19.595.598	-	-	-	-	-	25.192.569
Bankalar	4.611.330	2.998.396	415.375	1.227.530	3.610.793	-	-	12.863.424
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (**)	9.383	408.871	175.621	381.453	301.237	389.966	-	1.666.531
Para Piyasalarından Alacaklar	-	106.138	-	4.105	-	-	-	110.243
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	98.609	628.074	614.562	1.470.693	8.395.875	12.322.491	-	23.530.304
Verilen Krediler (**)	198.894	26.437.111	13.133.214	32.991.967	51.444.000	17.174.063	2.859.822	144.239.071
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	-	23.088	2.047.930	11.800	4.376.211	14.208.013	-	20.667.042
Diğer Varlıklar	1.504.608	2.198.506	1.234.682	1.580.906	2.603.752	261.439	9.398.014	18.781.907
Toplam Varlıklar	12.019.795	52.395.782	17.621.384	37.668.454	70.731.868	44.355.972	12.257.836	247.051.091
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.906.709	2.021.159	2.432.143	755.394	-	-	-	7.115.405
Diğer Mevduat	29.979.852	58.632.344	25.861.328	10.417.833	1.406.176	12.941	-	126.310.474
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	3.157.523	2.605.502	14.146.963	13.037.988	4.981.331	-	37.929.307
Para Piyasalarına Borçlar	-	8.623.455	1.319.994	18.987	2.058.729	-	-	12.021.165
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	908.836	1.549.487	2.558.094	6.768.415	2.653.524	-	14.438.356
Muhtelif Borçlar	756.539	6.161.066	4.989	6.646	-	-	6.090.830	13.020.070
Diğer Yükümlülükler (***)	1.508.556	866.100	464.935	800.260	670.317	233.126	31.673.020	36.216.314
Toplam Yükümlülükler	34.151.656	80.370.483	34.238.378	28.704.177	23.941.625	7.880.922	37.763.850	247.051.091
Likidite Açığı	(22.131.861)	(27.974.701)	(16.616.994)	8.964.277	46.790.243	36.475.050	(25.506.014)	-
ÖNCEKİ DÖNEM								
Toplam Aktifler	16.709.069	37.591.369	14.366.850	41.483.038	67.098.406	34.351.667	9.881.887	221.482.286
Toplam Yükümlülükler	29.779.813	77.643.408	27.288.897	27.650.992	19.055.738	12.908.665	27.154.773	221.482.286
Likidite Açığı	(13.070.744)	(40.052.039)	(12.922.047)	13.832.046	48.042.668	21.443.002	(17.272.886)	-

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

(***) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

SÖZLEŞMEYE DAYALI FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN KALAN VADE DAĞILIMI

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka ve finansal kuruluşlarının finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

CARİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	7.115.405	7.093.925	1.906.709	2.017.006	2.421.000	749.210	-	-
Diğer Mevduat	126.310.474	125.774.343	29.979.852	58.360.056	25.705.290	10.329.424	1.386.956	12.765
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	37.929.307	37.382.199	-	3.047.408	2.506.087	14.094.655	13.026.692	4.707.357
Para Piyasalarına Borçlar	12.021.165	11.997.153	-	8.614.319	1.312.907	18.973	2.050.954	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	14.438.356	14.139.787	-	901.321	1.544.778	2.546.650	6.658.192	2.488.846
Toplam	**197.814.707**	**196.387.407**	**31.886.561**	**72.940.110**	**33.490.062**	**27.738.912**	**23.122.794**	**7.208.968**

ÖNCEKİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	6.733.280	6.721.693	1.188.352	2.518.328	2.308.858	520.167	185.988	-
Diğer Mevduat	112.475.947	112.007.757	25.891.890	55.725.386	19.092.264	9.759.940	1.521.060	17.217
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	34.133.471	33.936.882	-	1.596.983	2.532.945	12.407.461	11.473.636	5.925.857
Para Piyasalarına Borçlar	16.007.738	15.966.100	-	11.531.752	1.491.714	1.252.633	1.690.001	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	10.790.559	10.564.825	-	393.859	1.321.583	2.922.075	3.498.375	2.428.933
Toplam	**180.140.995**	**179.197.257**	**27.080.242**	**71.766.308**	**26.747.364**	**26.862.276**	**18.369.060**	**8.372.007**

4.9 KONSOLİDE MENKUL KIYMETLEŞTİRME POZİSYONLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

4.10 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ana ortaklık Banka, Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'in (Tebliğ) 34 üncü maddesi uyarınca, finansal teminatların volatilite ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları kullanılmaktadır.

Alacağa, teminata ve teminatın kur uyumsuzluğuna ilişkin volatilite ayarlamaları Tebliğ'in 37 inci maddesinde belirtilen standart volatilite ayarlaması yaklaşımı kullanılarak yapılmaktadır.

Teminatın kalan vadesinin alacağın kalan vadesinden az olması durumunda ortaya çıkan vade uyumsuzluğu durumunda teminatın değeri volatilite ayarlanmış değer olarak dikkate alınır.

CARİ DÖNEM RİSK SINIFLARI	TUTAR (**)	FİNANSAL TEMİNATLAR	DİĞER/FİZİKİ TEMİNATLAR	GARANTİLER VE KREDİ TÜREVLERİ
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	66.208.931	4.346.883	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	87.260	117	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	103.416	13.771	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.822	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	36.757.188	11.086.247	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	122.034.964	12.515.119	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	66.323.632	1.074.028	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	23.287.776	95.539	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	696.183	954	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	18.882.845	153.339	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar		-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	54.451	-	-	-
Diğer alacaklar	5.071.990	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM RİSK SINIFLARI	TUTAR (**)	FİNANSAL TEMİNATLAR	DİĞER/FİZİKİ TEMİNATLAR	GARANTİLER VE KREDİ TÜREVLERİ
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	59.572.424	1.076.834	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	90.215	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.383	454	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	47.533.199	19.091.811	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	109.691.262	7.406.825	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	56.779.492	905.323	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	19.360.580	113.402	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	682.805	287	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	16.918.395	203.313	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	4.249.324	-	-	-
Diğer alacaklar	4.565.744	-	-	-

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6'ncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.
(**) Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

4.11 RİSK YÖNETİM HEDEF VE POLİTİKALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Stratejisi, değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçülerek risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle sermayenin optimum dağıtılması ve büyümenin bu denge çerçevesinde sağlanmasıdır.

Ana ortaklık Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için belirlenen politikaların güncel tutulmasını, değişen koşullara uyum sağlamasını, uygulanmasını ve yönetilmesini teminen gerekli usuller belirlenmiştir.

Yönetim kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, geliştirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetiminin sorumluluğundadır.

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka yönetim kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Üst düzey yönetim kendi bünyesindeki risklerin izlenmesinden ve yönetilmesinden yönetim kuruluna karşı sorumludur. Ayrıca, risklerin izlenmesinde İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü, Risk Yönetimi Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, icrai faaliyetleri olan birimlerden bağımsız, eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Riskler, uluslararası ve yerel düzenlemelere, Banka politika ve prosedürlerine uyumlu, Banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülen ve yönetilen, sürekli gelişen bir yapıda değerlendirilmektedir.

Riskler, ölçülmesi, sınırlandırılması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlenmektedir. Risklerin sınırlandırılması kapsamında yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler tesis edilmektedir. Ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ve zor koşullar altında karşılaşabilecek riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

4.12 FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	DEFTER DEĞERİ		GERÇEĞE UYGUN DEĞER	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	**224.108.139**	**201.923.154**	**226.231.334**	**202.245.496**
Para Piyasalarından Alacaklar	110.243	199.033	110.243	199.033
Bankalar (*)	35.561.479	34.030.264	35.561.479	34.030.264
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	23.530.304	24.836.227	23.530.304	24.836.227
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	20.667.042	13.773.794	21.920.197	13.533.024
Verilen Krediler (**)	144.239.071	129.083.836	145.109.111	129.646.948
Finansal Borçlar	**210.834.777**	**190.155.831**	**210.834.777**	**190.155.831**
Bankalar Mevduatı	7.115.405	6.733.280	7.115.405	6.733.280
Diğer Mevduat	126.310.474	112.475.947	126.310.474	112.475.947
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	49.950.472	50.141.209	49.950.472	50.141.209
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	14.438.356	10.790.559	14.438.356	10.790.559
Muhtelif Borçlar	13.020.070	10.014.836	13.020.070	10.014.836

(*) TC Merkez Bankası dahil edilmiştir.

(**) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) tutarındaki kredi yukarıda "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değerleri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değerleri gerçeğe uygun değerlerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, elde etme maliyeti ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlenen finansal araçların, değerleme yöntemleri verilmiştir:

CARİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	18.825.886	3.646.998	1.057.420	23.530.304
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	195.582	22.768		218.350
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	18	1.448.163	-	1.448.181
Verilen Krediler	-	201.385	-	201.385
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	166.252	-	166.252
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**19.021.486**	**5.485.566**	**1.057.420**	**25.564.472**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	699	2.100.072	-	2.100.771
Alınan Krediler	-	4.899.376	-	4.899.376
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	279.383	-	279.383
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Borçlar Toplamı	**699**	**7.278.831**	**-**	**7.279.530**

ÖNCEKİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.230.574	1.967.344	2.638.309	24.836.227
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	240.923	171	26.545	267.639
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.653	1.668.173	-	1.669.826
Verilen Krediler	-	198.778	-	198.778
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	114.984	-	114.984
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**20.473.150**	**3.949.450**	**2.664.854**	**27.087.454**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.567.030	-	1.567.030
Alınan Krediler	-	2.084.138	-	2.084.138
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	39.105	-	39.105
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Borçlar Toplamı	**-**	**3.690.273**	**-**	**3.690.273**

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4.13 BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER İLE İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1 KONSOLİDE BİLANÇONUN AKTİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1.1 NAKİT DEĞERLER VE TCMB'YE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.089.266	709.177	1.007.744	659.757
TCMB	670.794	22.027.261	1.743.999	19.161.838
Diğer	-	696.071	-	69.504
Toplam	**1.760.060**	**23.432.509**	**2.751.743**	**19.891.099**

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	670.794	2.431.663	1.743.999	1.995.058
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	19.595.598	-	17.166.780
Toplam	**670.794**	**22.027.261**	**1.743.999**	**19.161.838**

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

5.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLAR

5.1.2.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen/Bloke Edilen	10.744	265.254	-	280.860
Repo İşlemlerine Konu Olan	3.639	-	2.732	-
Toplam	**14.383**	**265.254**	**2.732**	**280.860**

5.1.2.2 ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	113.870	25.446	297.742	19.747
Swap İşlemleri	441.452	621.374	330.329	645.228
Futures İşlemleri	9	-	203	1.451
Opsiyonlar	199.834	37.613	293.012	81.708
Diğer	3	8.580	-	406
Toplam	**755.168**	**693.013**	**921.286**	**748.540**

5.1.2.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN OLARAK SINIFLANDIRILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 200,000 TL tutarındaki sabit faizli kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. İlgili finansal varlığın raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) ve ilgili dönem karı 2,607 TL (31 Aralık 2013: 23,403 TL zarar)'dir.

5.1.3 BANKALARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	1.563.265	1.057.721	481.639	1.441.682
Yurtdışı	233.168	10.009.270	1.712.633	9.488.473
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-		-	-
Toplam	**1.796.433**	**11.066.991**	**2.194.272**	**10.930.155**

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	SERBEST TUTAR		SERBEST OLMAYAN TUTAR	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
AB Ülkeleri	3.570.899	3.010.199	5.822.718	6.925.660
ABD, Kanada	495.602	533.189	126.420	408.952
OECD Ülkeleri (1)	20.226	22.200	1.263	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	62.780	121.675	50.066	43.094
Diğer	92.464	136.137	-	-
Toplam	**4.241.971**	**3.823.400**	**6.000.467**	**7.377.706**

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı bankalar hesabında 6,000,467 TL (31 Aralık 2013: 7,377,706 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 108,410 TL'si (31 Aralık 2013: 116,271 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 50,066 TL'si (31 Aralık 2013: 43,094 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5,841,991 TL'si (31 Aralık 2013: 7,218,341 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtiçi bankalarda 123,681 TL (31 Aralık 2013: 91,740 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

5.1.4 SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.4.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN /BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	5.463.784	183.146	6.612.447	581.497
Repo İşlemlerine Konu Olan	5.024.297	1.240.802	9.143.715	2.089.708
Toplam	**10.488.081**	**1.423.948**	**15.756.162**	**2.671.205**

5.1.4.2 SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	**22.130.726**	**24.311.825**
Borsada İşlem Gören	20.487.066	21.641.181
Borsada İşlem Görmeyen	1.643.660	2.670.644
Hisse Senetleri/Yatırım Fonları	**61.050**	**18.165**
Borsada İşlem Gören	7.669	7.669
Borsada İşlem Görmeyen	53.381	10.496
Değer Artışı / Azalışı (-)	**1.338.528**	**506.237**
Toplam	**23.530.304**	**24.836.227**

Ana ortaklık Banka'nın "Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler" portföyünde; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla nominal değeri 425,000,000 USD ve kayıtlı değeri 913,660 TL olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmakta idi; ilgili bonolar cari dönemde "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" portföyüne sınıflanmıştır.

5.1.5 KREDİLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.1 BANKANIN ORTAKLARINA VE MENSUPLARINA VERİLEN HER ÇEŞİT KREDİ VEYA AVANSIN BAKİYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	NAKDİ	GAYRİNAKDİ	NAKDİ	GAYRİNAKDİ
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	786	175.423	65	135.482
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	786	175.423	65	135.482
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	1.554.137	534.359	509.825	294.931
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	255.971	107	232.867	90
Toplam	1.810.894	709.889	742.757	430.503

5.1.5.2 BİRİNCİ VE İKİNCİ GRUP KREDİLER, DİĞER ALACAKLAR İLE SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILAN KREDİLER VE DİĞER ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR			YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		
CARİ DÖNEM		SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	
NAKDİ KREDİLER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER
İhtisas Dışı Krediler	138.847.612	1.698.614	47.257	4.291.152	1.999.696	338.147
İşletme Kredileri	11.904.635	150.355	234	765.462	390.281	84.424
İhracat Kredileri	6.913.680	1.238	-	107.215	50.771	36.519
İthalat Kredileri	624.368	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler (*)	5.167.694	7.162	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	33.622.555	1.228.653	45.622	1.353.068	406.082	26.503
Kredi Kartları	14.551.502	-	-	345.148	-	127.602
Diğer	66.063.178	311.206	1.401	1.720.259	1.152.562	63.099
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	138.847.612	1.698.614	47.257	4.291.152	1.999.696	338.147

(*) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL tutarındaki kredi "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR			YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		
ÖNCEKİ DÖNEM		SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	
NAKDİ KREDİLER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR (TOPLAM)	ÖDEME PLANININ UZATILMASINA YÖNELİK DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	DİĞER
İhtisas Dışı Krediler	124.873.864	2.413.436	100.130	3.288.726	1.396.969	683.179
İşletme Kredileri	10.896.938	164.422	4.679	636.979	363.054	85.052
İhracat Kredileri	4.983.365	11.321	-	46.569	25.371	11.365
İthalat Kredileri	692.267	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler (*)	4.680.387	3	-	66	-	-
Tüketici Kredileri	29.987.887	1.099.767	61.405	854.213	189.309	66.678
Kredi Kartları	14.658.984	-	-	525.198	-	401.241
Diğer	58.974.036	1.137.923	34.046	1.225.701	819.235	118.843
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	124.873.864	2.413.436	100.130	3.288.726	1.396.969	683.179

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198,778 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla çeşitli borçlanma işlemlerinde 4,462,373 TL tutarındaki krediler teminat olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2013: 863,526 TL).

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	55.698	2.557	-	58.255
İpotek	1.479.090	523.901	-	2.002.991
Rehin	65.498	53.246	-	118.744
Çek Senet	36.397	464.607	-	501.004
Diğer	624.926	15.369	-	640.295
Teminatsız	331.327	293.388	345.148	969.863
Toplam	**2.592.936**	**1.353.068**	**345.148**	**4.291.152**

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	41.599	2.331	-	43.930
İpotek	1.035.609	287.361	-	1.322.970
Rehin	81.653	46.495	-	128.148
Çek Senet	61.852	353.512	-	415.364
Diğer	633.520	54.121	-	687.641
Teminatsız	55.082	110.393	525.198	690.673
Toplam	**1.909.315**	**854.213**	**525.198**	**3.288.726**

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 Gün Arası	79.098	527.104	166.123	772.325
61-90 Gün Arası	73.990	230.454	50.677	355.121
Diğer	2.439.848	595.510	128.348	3.163.706
Toplam	**2.592.936**	**1.353.068**	**345.148**	**4.291.152**

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 Gün Arası	51.992	322.179	68.743	442.914
61-90 Gün Arası	59.115	116.407	28.948	204.470
Diğer	1.798.208	415.627	427.507	2.641.342
Toplam	**1.909.315**	**854.213**	**525.198**	**3.288.726**

Ödeme planı uzatımı yapılan kredilere ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM DEĞİŞİKLİK SAYISI	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
1 veya 2 defa uzatılanlar	1.520.890	1.943.366
3. 4 veya 5 defa uzatılanlar	96.574	44.149
5 üzeri uzatılanlar	81.150	12.181
Toplam	**1.698.614**	**1.999.696**

ÖNCEKİ DÖNEM DEĞİŞİKLİK SAYISI	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
1 veya 2 defa uzatılanlar	2.188.784	1.365.763
3. 4 veya 5 defa uzatılanlar	176.664	23.763
5 üzeri uzatılanlar	47.988	7.443
Toplam	**2.413.436**	**1.396.969**

CARİ DÖNEM UZATILAN SÜRE	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
0 - 6 ay	774.677	299.463
6 - 12 ay	208.004	60.275
1 - 2 yıl	460.501	166.395
2 - 5 yıl	196.670	747.346
5 yıl ve üzeri	58.762	726.217
Toplam	1.698.614	1.999.696

ÖNCEKİ DÖNEM UZATILAN SÜRE	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
0 - 6 ay	555.878	135.872
6 - 12 ay	132.414	52.091
1 - 2 yıl	490.202	154.415
2 - 5 yıl	466.011	433.409
5 yıl ve üzeri	768.931	621.182
Toplam	2.413.436	1.396.969

5.1.5.3 VADE YAPISINA GÖRE NAKDİ KREDİLERİN DAĞILIMI

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
CARİ DÖNEM	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	44.641.542	222.286	555.425	164.390
İhtisas Dışı Krediler	44.641.542	222.286	555.425	164.390
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	94.206.070	1.523.585	3.735.727	2.173.453
İhtisas Dışı Krediler	94.206.070	1.523.585	3.735.727	2.173.453
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	138.847.612	1.745.871	4.291.152	2.337.843

	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
ÖNCEKİ DÖNEM	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	38.392.318	294.355	713.102	452.863
İhtisas Dışı Krediler	38.392.318	294.355	713.102	452.863
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	86.481.546	2.219.211	2.575.624	1.627.285
İhtisas Dışı Krediler	86.481.546	2.219.211	2.575.624	1.627.285
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	124.873.864	2.513.566	3.288.726	2.080.148

5.1.5.4 TÜKETİCİ KREDİLERİ, BİREYSEL KREDİ KARTLARI, PERSONEL KREDİLERİ VE PERSONEL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	**690.325**	**32.082.213**	**32.772.538**
Konut Kredisi	19.660	15.359.984	15.379.644
Taşıt Kredisi	21.705	1.341.922	1.363.627
İhtiyaç Kredisi	127.056	2.240.482	2.367.538
Diğer	521.904	13.139.825	13.661.729
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**172.451**	**172.451**
Konut Kredisi	-	168.056	168.056
Taşıt Kredisi	-	60	60
İhtiyaç Kredisi	-	3.235	3.235
Diğer	-	1.100	1.100
Tüketici Kredileri-YP	**198.682**	**1.293.210**	**1.491.892**
Konut Kredisi	1.822	549.973	551.795
Taşıt Kredisi	12	5.355	5.367
İhtiyaç Kredisi	4.411	603.111	607.522
Diğer	192.437	134.771	327.208
Bireysel Kredi Kartları-TP	**12.837.030**	**470.688**	**13.307.718**
Taksitli	5.992.626	470.688	6.463.314
Taksitsiz	6.844.404	-	6.844.404
Bireysel Kredi Kartları-YP	**76.879**	**69.203**	**146.082**
Taksitli	15.931	-	15.931
Taksitsiz	60.948	69.203	130.151
Personel Kredileri-TP	**16.348**	**62.853**	**79.201**
Konut Kredisi	-	967	967
Taşıt Kredisi	-	57	57
İhtiyaç Kredisi	4.382	11.834	16.216
Diğer	11.966	49.995	61.961
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**211**	**279**	**490**
Konut Kredisi	-	279	279
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	211	-	211
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**1.573**	**85.508**	**87.081**
Konut Kredisi	111	31.802	31.913
Taşıt Kredisi	4	12	16
İhtiyaç Kredisi	260	39.492	39.752
Diğer	1.198	14.202	15.400
Personel Kredi Kartları-TP	**77.254**	**475**	**77.729**
Taksitli	30.149	475	30.624
Taksitsiz	47.105	-	47.105
Personel Kredi Kartları-YP	**1.316**	**2.894**	**4.210**
Taksitli	304	-	304
Taksitsiz	1.012	2.894	3.906
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**371.970**	**-**	**371.970**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**14.271.588**	**34.239.774**	**48.511.362**

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	**571.942**	**27.931.131**	**28.503.073**
Konut Kredisi	18.051	13.425.912	13.443.963
Taşıt Kredisi	17.232	1.463.542	1.480.774
İhtiyaç Kredisi	98.945	1.877.475	1.976.420
Diğer	437.714	11.164.202	11.601.916
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**232.720**	**232.720**
Konut Kredisi	-	225.465	225.465
Taşıt Kredisi	-	132	132
İhtiyaç Kredisi	-	5.547	5.547
Diğer	-	1.576	1.576
Tüketici Kredileri-YP	**229.240**	**1.351.820**	**1.581.060**
Konut Kredisi	1.033	639.619	640.652
Taşıt Kredisi	21	6.711	6.732
İhtiyaç Kredisi	4.313	553.428	557.741
Diğer	223.873	152.062	375.935
Bireysel Kredi Kartları-TP	**12.942.722**	**713.232**	**13.655.954**
Taksitli	7.609.148	713.207	8.322.355
Taksitsiz	5.333.574	25	5.333.599
Bireysel Kredi Kartları-YP	**73.459**	**70.605**	**144.064**
Taksitli	25.118	-	25.118
Taksitsiz	48.341	70.605	118.946
Personel Kredileri-TP	**15.064**	**51.603**	**66.667**
Konut Kredisi	-	1.284	1.284
Taşıt Kredisi	-	101	101
İhtiyaç Kredisi	3.716	9.248	12.964
Diğer	11.348	40.970	52.318
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**231**	**16.039**	**16.270**
Konut Kredisi	-	16.039	16.039
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	231	-	231
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**2.521**	**58.292**	**60.813**
Konut Kredisi	66	18.227	18.293
Taşıt Kredisi	7	29	36
İhtiyaç Kredisi	218	34.009	34.227
Diğer	2.230	6.027	8.257
Personel Kredi Kartları-TP	**77.845**	**831**	**78.676**
Taksitli	38.772	831	39.603
Taksitsiz	39.073	-	39.073
Personel Kredi Kartları-YP	**1.804**	**941**	**2.745**
Taksitli	458	-	458
Taksitsiz	1.346	941	2.287
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**381.497**	**-**	**381.497**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**14.296.325**	**30.427.214**	**44.723.539**

5.1.5.5 TAKSİTLİ TİCARİ KREDİLER VE KURUMSAL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.428.068	8.727.986	10.156.054
İşyeri Kredileri	1.767	643.270	645.037
Taşıt Kredileri	72.896	1.724.661	1.797.557
İhtiyaç Kredileri	1.353.405	6.353.477	7.706.882
Diğer	-	6.578	6.578
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	149.234	1.373.897	1.523.131
İşyeri Kredileri	-	53.175	53.175
Taşıt Kredileri	4.288	343.744	348.032
İhtiyaç Kredileri	144.946	976.978	1.121.924
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	615.145	1.022.908	1.638.053
İşyeri Kredileri	-	1.088	1.088
Taşıt Kredileri	20	6.725	6.745
İhtiyaç Kredileri	205	14.248	14.453
Diğer	614.920	1.000.847	1.615.767
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.353.768	515	1.354.283
Taksitli	654.951	514	655.465
Taksitsiz	698.817	1	698.818
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.628	-	6.628
Taksitli	136	-	136
Taksitsiz	6.492	-	6.492
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	716.754	-	716.754
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	4.269.597	11.125.306	15.394.903

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	917.999	7.852.874	8.770.873
İşyeri Kredileri	2.443	657.385	659.828
Taşıt Kredileri	44.069	1.524.823	1.568.892
İhtiyaç Kredileri	871.487	5.665.918	6.537.405
Diğer	-	4.748	4.748
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	88.127	1.076.813	1.164.940
İşyeri Kredileri	-	48.110	48.110
Taşıt Kredileri	3.569	260.595	264.164
İhtiyaç Kredileri	84.558	768.108	852.666
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	706.480	786.153	1.492.633
İşyeri Kredileri	-	1.413	1.413
Taşıt Kredileri	-	7.421	7.421
İhtiyaç Kredileri	278	18.216	18.494
Diğer	706.202	759.103	1.465.305
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.295.213	1.092	1.296.305
Taksitli	783.440	1.088	784.528
Taksitsiz	511.773	4	511.777
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.438	-	6.438
Taksitli	237	-	237
Taksitsiz	6.201	-	6.201
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	637.296	-	637.296
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.651.553	9.716.932	13.368.485

5.1.5.6 KREDİLERİN KULLANICILARA GÖRE DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kamu	976.922	1.267.471
Özel (*)	142.161.842	126.895.119
Toplam	**143.138.764**	**128.162.590**

(*) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) tutarındaki kredi "Özel" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.7 YURTİÇİ VE YURTDIŞI KREDİLERİN DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtiçi Krediler	134.845.900	119.416.568
Yurtdışı Krediler (*)	8.292.864	8.746.022
Toplam	**143.138.764**	**128.162.590**

(*) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 201,385 TL (31 Aralık 2013: 198,778 TL) tutarındaki kredi "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.8 BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERE VERİLEN KREDİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	980	70.148
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**980**	**70.148**

5.1.5.9 KREDİLERE İLİŞKİN OLARAK AYRILAN ÖZEL KARŞILIKLAR

ÖZEL KARŞILIKLAR	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	397.288	320.306
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	685.249	350.780
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	2.203.210	2.012.752
Toplam	**3.285.747**	**2.683.838**

5.1.5.10 DONUK ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	143.326	209.992	366.158
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	11.327	4.415	44.798
Toplam	**154.653**	**214.407**	**410.956**
ÖNCEKİ DÖNEM			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	184.781	100.782	203.631
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	51.804
Toplam	**184.781**	**100.782**	**255.435**

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
CARİ DÖNEM	**TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	506.189	519.170	2.579.725
Dönem İçinde İntikal (+)	1.565.667	243.886	235.895
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	160.533	1.282.345	931.770
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	1.257.391	873.644	243.613
Dönem İçinde Tahsilat (-)	289.465	232.267	245.194
Aktiften Silinen (-) (*)	9.567	20.353	467.632
Kurumsal ve Ticari Krediler	8.894	20.009	196.924
Bireysel Krediler	673	344	75.436
Kredi Kartları	-	-	195.272
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	675.966	919.137	2.790.951
Özel Karşılık (-)	397.288	685.249	2.203.210
Bilançodaki Net Bakiyesi	278.678	233.888	587.741

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
ÖNCEKİ DÖNEM	**TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**	**ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR**
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	342.410	577.852	1.784.948
Dönem İçinde İntikal (+)	1.158.454	145.641	489.306
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	856.818	901.486
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	860.541	897.761	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	134.134	163.151	262.590
Aktiften Silinen (-) (*)	-	229	333.425
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	226	37.049
Bireysel Krediler	-	-	67.393
Kredi Kartları	-	3	228.983
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	506.189	519.170	2.579.725
Özel Karşılık (-)	320.306	350.780	2.012.752
Bilançodaki Net Bakiyesi	185.883	168.390	566.973

(*) Takipteki alacaklardan yapılan satışları da içermektedir.

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	1.303.085	750.498	630.255	2.683.838
Dönem İçi İntikal (+)	599.643	637.421	430.093	1.667.157
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem İçi Tahsilat (-)	171.482	245.933	157.419	574.834
Aktiften Silinen (-)	218.689	76.453	195.272	490.414
Dönem Sonu Bakiyesi	1.512.557	1.065.533	707.657	3.285.747

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	955.670	537.104	616.566	2.109.340
Dönem İçi İntikal (+)	535.332	393.359	381.643	1.310.334
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem İçi Tahsilat (-)	163.605	114.137	138.971	416.713
Aktiften Silinen (-)	24.312	65.828	228.983	319.123
Dönem Sonu Bakiyesi	1.303.085	750.498	630.255	2.683.838

(*) Takipteki alacaklardan yapılan satışları da içermektedir.

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM			
Dönem Sonu Bakiyesi	294.892	212.253	1.224.945
Özel Karşılık (-)	101.987	109.988	905.212
Bilançodaki Net Bakiyesi	192.905	102.265	319.733
ÖNCEKİ DÖNEM			
Dönem Sonu Bakiyesi	269.127	134.093	1.278.963
Özel Karşılık (-)	131.653	55.859	924.844
Bilançodaki Net Bakiyesi	137.474	78.234	354.119

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
Cari Dönem (Net)	**278.675**	**233.891**	**587.741**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	675.963	919.140	2.784.059
Özel Karşılık Tutarı (-)	397.288	685.249	2.196.318
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	278.675	233.891	587.741
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	6.581
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	6.581
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net)	**185.883**	**168.390**	**566.973**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	506.189	519.170	2.571.693
Özel Karşılık Tutarı (-)	320.306	350.780	2.004.720
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	185.883	168.390	566.973
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	7.721
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	7.721
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	14.452	235	-	14.687
İpotek	903.364	72.867	-	976.231
Rehin	436.743	52.212	-	488.955
Çek Senet	329.520	577.913	-	907.433
Diğer	303.325	179.744	-	483.069
Teminatsız	477.060	328.785	709.834	1.515.679
Toplam	**2.464.464**	**1.211.756**	**709.834**	**4.386.054**

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	11.332	183	-	11.515
İpotek	668.884	71.597	-	740.481
Rehin	397.290	45.677	-	442.967
Çek Senet	304.757	398.069	-	702.826
Diğer	327.348	141.201	-	468.549
Teminatsız	391.719	211.644	635.383	1.238.746
Toplam	**2.101.330**	**868.371**	**635.383**	**3.605.084**

5.1.5.11 ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR İÇİN TASFİYE POLİTİKASININ ANA HATLARI

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 AKTİFTEN SİLME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde genel politika, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

5.1.6 GRUBUN FAKTORİNG ALACAKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	2.268.464	610.479	1.561.143	422.560
Orta ve Uzun Vadeli	1.759	78.247	7.219	3.808
Toplam	**2.270.223**	**688.726**	**1.568.362**	**426.368**

5.1.7 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (NET)

5.1.7.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLANLAR VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	6.708.961	718.432	5.139.386	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	1.996.759	4.612.969	6.192.089	428.072
Toplam	**8.705.720**	**5.331.401**	**11.331.475**	**428.072**

5.1.7.2 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK DEVLET BORÇLANMA SENETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Devlet Tahvili	18.001.974	13.581.843
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	**18.001.974**	**13.581.843**

5.1.7.3 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	**19.308.134**	**13.330.130**
Borsada İşlem Görenler	18.319.254	13.142.081
Borsada İşlem Görmeyenler	988.880	188.049
Değer Artışı / Azalışı (-)	**1.358.908**	**443.664**
Toplam	**20.667.042**	**13.773.794**

Banka'nın "Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar" portföyünde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nominal değeri 425,000,000 USD (31 Aralık 2013: -), kayıtlı değeri 993,074 TL (31 Aralık 2013:-) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

5.1.7.4 VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLARIN YIL İÇİNDEKİ HAREKETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başındaki Değer	**13.773.794**	**1.366.954**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	103.897	-
Yıl İçindeki Alımlar (*)	7.523.758	12.458.498
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar (**)	(1.651.339)	(496.826)
Değerleme Etkisi	916.932	445.168
Dönem Sonu Toplamı	**20.667.042**	**13.773.794**

(*) Ana ortaklık Banka, cari dönemde Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler portföyünde bulunan 425,000,000 USD değerinde "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonolarını Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler portföyüne sınıflamıştır. Önceki dönemde, ana ortaklık Banka, Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler portföyünde bulunan ve T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen 8,965,094 TL nominal değerinde kamu borçlanma senedini Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler portföyüne sınıflamıştır.

(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren yasal sermaye yeterliliği mevzuatı (Basel II) uyarınca TC Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı %0'dan, %100'e yükselmiştir. İlgili muhasebe standardının (TMS 39) mevzuat kaynaklı sermaye yükümlülüğü artışı durumunda Vadeye Kadar Elde Tutulacak (VKET) menkul kıymetlerin satış ve yeniden sınıflamasına izin verilmesi ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun 20 Şubat 2013 tarih ve 602 sayılı yazısına istinaden önceki dönemde, ana ortaklık Banka VKET portföyünden, 248,209,999 USD nominal değerinde eurobondu Satılmaya Hazır Portföyüne sınıflamıştır.

5.1.8 İŞTİRAKLER

5.1.8.1 KONSOLİDASYON KAPSAMINA ALINMAYAN İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA İLE RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1	Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ	İstanbul/Türkiye	-	5,26
2	Bankalararası Kart Merkezi AŞ(1)	İstanbul/Türkiye	10,15	10,15
3	Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ (1)	İstanbul/Türkiye	0,77	0,77
4	İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ (***)	İstanbul/Türkiye	5,25	5,28
5	Borsa İstanbul AŞ (1) (**)	İstanbul/Türkiye	0,30	0,34
6	KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ (1)	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
7	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ (2)	Ankara/Türkiye	2,48	2,48
8	Kredi Garanti Fonu AŞ	Ankara/Türkiye	1,75	1,75

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI (*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	8.361	6.805	931	591	(2)	8	3	-
2	52.777	30.264	32.405	681	-	7.882	4.171	-
3	675.205	74.312	3.701	11.103	1.130	(346)	2.423	-
4	5.265.146	776.726	15.915	116.803	18.797	96.179	53.588	-
5	754.651	580.504	60.292	13.853	2.397	113.940	45.686	-
6	105.453	88.452	52.574	3.178	-	18.547	28.150	-
7	342.205.270	32.780.467	645.252	1.857.993	2.531.419	13.198.929	(276.082)	-
8	287.208	282.357	2.731	9.979	-	10.212	10.729	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.
(**) 15 TL'si 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 138-6/b maddesi ile Banka'nın sahibi olduğu Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası AŞ'nin payları Borsa İstanbul AŞ paylarıyla değiştirilmiştir. Borsa İstanbul AŞ'nin kuruluş tarihi 3 Nisan 2013 olduğundan önceki dönem kâr/zararı sadece 3 Nisan-30 Eylül 2013 dönemi faaliyet sonuçlarını içermektedir.
(1) Finansal veriler 30 Eylül 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.
(2) Finansal veriler 31 Aralık 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler
Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler
Yoktur.

5.1.8.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA İLE RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1	Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	-	3,30

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI (*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	36.297	35.965	102	1.681	4.216	1.961	941	24.000

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Yatırım'ın %3.30 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda tam konsolidasyon kapsamındadır.

5.1.8.3 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ İŞTİRAKLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri	**643**	**43**
Dönem İçi Hareketler	**149**	**600**
Alışlar	15	673
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	-	-
Cari Dönem Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Değerleme Artışı/Azalışı	134	(73)
Yurt dışı İştiraklerin Net Kur Farkı	-	-
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	**792**	**643**
Sermaye Taahhütleri	**-**	**-**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	-	-
Rayiç Değer İle Değerleme	792	643
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

İŞTİRAKLER	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	792	643
Diğer İştirakler	-	-

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki iştirakler

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	792	643
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler
Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler
Yoktur.

5.1.9 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumuna ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	386.379	357.848	1.029.352
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	36.183
Hisse senedi iptal kârları	-	-	-
Yedek akçeler	956.232	238.680	(507.545)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar (*)	19.907	-	33.626
Dönem net kârı ile geçmiş yıllar kârı	139.784	91.034	18.788
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	**1.502.302**	**687.562**	**610.404**
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)(*)	85.138	287	2.253
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	12.053
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	3.378	833	32.486
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	6.048
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	**88.516**	**1.120**	**52.840**
Çekirdek Sermaye Toplamı	**1.413.786**	**686.442**	**557.564**
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	**13.513**	**3.332**	**154.137**
Ana Sermaye Toplamı	**1.400.273**	**683.110**	**403.427**
KATKI SERMAYE	**83.667**	**-**	**50.797**
SERMAYE	**1.483.940**	**683.110**	**454.224**
Kanunun 57 nci maddesinin birinci fıkrasındaki sınırı aşan tutarlar ile bankaların alacaklarından dolayı edinmek zorunda kaldıkları ve aynı madde uyarınca elden çıkarmaları gereken emtia ve gayrimenkullerden edinim tarihinden itibaren beş yıl geçmesine rağmen elden çıkarılamayanların net defter değerleri (-)	-	6	-
ÖZKAYNAK	**1.483.940**	**683.104**	**454.224**

ÖNCEKİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ANA SERMAYE	**1.112.637**	**594.053**	**588.776**
Ödenmiş Sermaye	404.455	12.016	1.078.109
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68.832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	37.897
Yedek Akçeler	576.681	480.566	(407.076)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	143.170	35.113	59.456
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	13.055
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	11.669	2.474	3.402
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	163.153
KATKI SERMAYE (*)	**303.368**	**(45)**	**(105.871)**
SERMAYE	**1.416.005**	**594.008**	**482.905**
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**-**	**6**	**-**
ÖZKAYNAK	**1.416.005**	**594.002**	**482.905**

(*) Önceki dönemde, Katkı Sermaye'de bulunan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmekteydi, cari dönemde Muhasebe Standartları Uyarınca Özkaynaklara Yansıtılan Kazançlar içinde yer alan Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda da %100'ü hesaplamaya dahil edilmektedir.

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

5.1.9.1 KONSOLİDASYON KAPSAMINA ALINMAYAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1	Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. TAŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	100,00
3	Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	96,40	99,40
4	Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5	Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6	Trifoi Real Estate Company	Bükreş/Romanya	-	100,00
7	Garanti Filo Yönetim Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	-	100,00

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI (*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	İHTİYAÇ DUYULAN ÖZKAYNAK TUTARI
1	55.630	50.075	58	1.424	2.280	13.978	5.156	-	-
2	22.159	17.204	3.009	1.096	576	912	1.453	-	-
3	6.583	6.095	14	-	310	2.464	2.422	-	-
4	1.288	968	99	-	8	140	125	-	-
5	3.483	3.068	4	-	196	774	641	-	-
6	40	41	32	-	-	(1)	(1)	-	-
7	632.076	66.613	537.884	343	-	43.708	(14.815)	-	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklardan Stichting Safekeeping ve Golden Clover Stiching Custody şirketleri cari dönemde tasfiye edilmiştir.

Konsolide edilmemiş bağlı ortaklıkların konsolide edilmeme nedenleri ile muhasebeleştirilmelerinde kullanılan yöntemler

Mali bağlı ortaklık olmadıkları için konsolidasyon kapsamına alınmayan şirketler maliyet yöntemine göre değerlenmiştir.

5.1.9.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri	**3.074.748**	**2.484.453**
Dönem İçi Hareketler	**83.267**	**590.295**
Alışlar ve Sermaye Artırımları (*)	392	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen. (**)	-	46.142
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar/Tasfiyeler	-	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Piyasa Değeri ile Defter Değeri Arasındaki Fark	138.319	257.126
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	(55.444)	287.027
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	**3.158.015**	**3.074.748**
Sermaye Taahhütleri	**-**	**-**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

(*) Önceki dönemde; Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ'nin sermayesi 3 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden 21,000 TL'den 79,500 TL'ye çıkartılmıştır.

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	236.342	235.950
Rayiç Değer İle Değerleme	2.921.673	2.838.798

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	1.816.094	1.784.026
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	135.988	108.660
Leasing Şirketleri	111.134	110.743
Finansman Şirketleri	1.038.254	1.014.774
Diğer Bağlı Ortaklıklar	-	-

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	135.988	108.660
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin diğer bilgiler

	UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	KONSOLİDE EDİLEN DİĞER ORTAKLARIN PAY ORANI (%)	KONSOLİDASYON YÖNTEMİ
1	Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
2	Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	-	Tam Konsolidasyon
3	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
4	Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5	Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	-	Tam Konsolidasyon
6	Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
7	Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	-	Tam Konsolidasyon
8	Garanti Holding BV (**)	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
9	G Netherlands BV	Amsterdam/Hollanda	-	100,00	Tam Konsolidasyon
10	Garanti Bank SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
11	Motoractive IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
12	Ralfi IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI (*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	4.134.086	687.274	20.294	332.882	-	91.034	67.292	-
2	2.989.573	140.383	4.031	171.583	-	20.516	15.302	166.155
3	55.598	41.282	3.800	1.483	2.695	4.536	7.674	-
4	39.821	31.264	5.926	1.557	79	10.777	2.665	-
5	7.363.292	884.578	30.120	77.787	10.094	171.424	139.818	-
6	13.592.822	1.417.164	69.698	456.277	83.207	139.784	143.170	1.612.857
7	549.443	98.428	26.544	42.377	21.509	12.384	15.038	203.354
8	904.588	904.490	-	8	-	(234)	(210)	969.592
9	941.516	811.998	-	133	-	1.716	3.694	-
10	5.140.853	646.367	56.347	249.006	23.759	5.875	60.746	-
11	299.724	48.859	5.052	21.986	-	6.879	8.856	-
12	237.766	34.584	3.149	45.578	-	8.667	7.947	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) Garanti Bank Holding BV için yukarıda belirtilen gerçeğe uygun değer, Garanti Holding BV altında konsolide edilen G Netherlands BV, Garanti Bank SA ve Motoractive IFN SA'yı da kapsayan bir değerdir.

CARİ DÖNEM İÇİNDE ELDEN ÇIKARILAN KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER
10 Mart 2014 tarihli olağanüstü genel kurul toplantısında, Garanti Bank SA ve Domenia Credit IFN SA arasındaki birleşme işleminin başlatılması onaylanmıştır. Birleşme işlemi, Garanti Bank SA'nın Domenia Credit IFN SA'yı devralması suretiyle 14 Kasım 2014'de gerçekleşmiştir.

CARİ DÖNEM İÇİNDE SATIN ALINAN KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER
Yoktur.

5.1.10 BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (NET)
Yoktur.

5.1.11 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.11.1 FİNANSAL KİRALAMAYA YAPILAN YATIRIMLARIN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT	NET	BRÜT	NET
1 Yıldan Az	1.836.026	1.562.466	1.636.978	1.482.607
1-5 Yıl Arası	2.693.712	2.354.116	2.486.229	2.140.109
5 Yıldan Fazla	256.850	237.821	178.940	148.539
Toplam	**4.786.588**	**4.154.403**	**4.302.147**	**3.771.255**

5.1.11.2 FİNANSAL KİRALAMAYA YAPILAN NET YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	4.786.588	4.302.147
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	(632.185)	(530.892)
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	-	-
Net Finansal Kiralama Yatırımı	**4.154.403**	**3.771.255**

5.1.11.3 YAPILAN FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ İLE İLGİLİ OLARAK GENEL AÇIKLAMALAR

Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak kullanılan kriterler
Finansal kiralama talebinde bulunan müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, şirket kredi politikası ve kredilendirme kriterleri ışığında değerlendirilir. Değerlendirme aşamasında Kredi Komitesi'nin müşteriyi tanıması amacıyla talebin tutarına ve özelliğine göre "müşteri analiz raporu" hazırlanıp, "müşteri risk derecelendirmesi" ve "teçhizat derecelendirmesi/puantajı" gibi risk derecelendirme modelleri kullanılır.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, genel müdür, kredi komitesi ve yönetim kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde kredi talep eden müşterinin finansal durumuna ve finansal olmayan (kalitatif) niteliklerine ve yukarıdaki satırda söz konusu edilen unsurlara bağlı olarak kredinin tesis edilip edilmeyeceği, edilecekse hangi şartlarda kullandırılacağı karara bağlanır. Bu aşamada müşterinin kredi değerliliğine ve kullanacağı ürünün özelliğine göre banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınabilmektedir.

Kredi tesis edilen müşterilerin sektör, finansal kiralamaya konu ekipman ve temlik alınan alacak bazında yoğunlaşması takip edilir.

Finansal kiralama sözleşmesi yapıldıktan sonra takip edilen hususlar
Tesis sonrası dönemde, kredilerin işleyişi, kira bedellerinin zamanında tahsil edilmesi gibi parasal yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği yakından takip edilir. Bunun yanı sıra, ödemelerini düzenli olarak yapan firmalar için de kredi izleme servisi tarafından raporlamalar yapılarak sorunsuz firmaların son durumları hakkında bilgi temin edilir.

Sorunsuz firmalarla ilgili olarak kredi izleme birimi tarafından periyodik olarak hazırlanan raporlar, gecikmeli firmalarla ilgili olarak da İdari Takip ve Hukuk birimleri tarafından yapılan son görüşmeler, şirket içi ilgili komitelerde görüşülerek şirket üst yönetiminin bilgisine sunulmakta bu şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

5.1.12 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.12.1 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	31.158	83	65.943	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	15.044	119.967	38.032	11.009
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**46.202**	**120.050**	**103.975**	**11.009**

31 Aralık 2014 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	12,215,225	46,285	168,109	4,928,361	103,975	-
-TL	6,034,049	46,202	99,572	4,928,361	103,975	-
-YP	6,181,176	83	68,537	-	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	5,215,329	119,967	111,274	2,240,471	11,009	39,105
-TL	2,090,223	-	-	607,985	-	-
-YP	3,125,106	119,967	111,274	1,632,486	11,009	39,105
Toplam	**17,430,554**	**166,252**	**279,383**	**7,168,832**	**114,984**	**39,105**

5.1.12.1.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞERDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KAR / ZARAR)
				AKTİF	PASİF	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	39,256	3,000	(57,277)	(15,021)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	42,104	28,241	(91,167)	(20,822)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	(12,511)	-	(63,059)	(75,570)

ÖNCEKİ DÖNEM FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KAR / ZARAR)
				AKTİF	PASİF	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(7,901)	7,101	-	(800)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(59,998)	58,842	-	(1,156)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	4,000	-	(36,541)	(32,541)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Faiz ve kur riski	251	-	(2,564)	(2,313)

5.1.12.1.2 NAKİT AKIM RİSKİNDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KAR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			AKTİF	PASİF			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	15.044	(19.665)	(41.815)	(16.302)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	76.306	-	(8.749)	27.285	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	43.661	(48.215)	(5.312)	(13.246)	-

ÖNCEKİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KAR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			AKTİF	PASİF			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	38.032	-	38.044	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	11.009	-	11.009	-	-

5.1.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	GAYRİMENKUL	FİNANSAL KİRALAMA İLE EDİNİLEN MD	ARAÇLAR	DİĞER MDV	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu					
Maliyet	1.242.587	369.420	30.274	1.622.416	3.264.697
Birikmiş Amortisman	(314.979)	(357.994)	(20.356)	(994.103)	(1.687.432)
Net Defter Değeri	**927.608**	**11.426**	**9.918**	**628.313**	**1.577.265**
Cari Dönem Sonu					
Dönem Başı Net Defter Değeri	927.608	11.426	9.918	628.313	1.577.265
İktisap Edilenler	124.040	975	2.147	247.613	374.775
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(12.701)	(46.286)	(10.551)	(205.910)	(275.448)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	2.587	46.276	5.774	43.347	97.984
Değer Artışı/Azalışı (-)	(107)	-	-	-	(107)
Amortisman Bedeli	(24.370)	(3.222)	(2.113)	(170.858)	(200.563)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	(20.155)	-	(266)	(3.122)	(23.543)
Dönem Sonu Maliyet	1.331.671	324.109	21.272	1.656.172	3.333.224
Dönem Sonu B. Amortisman	(334.769)	(314.940)	(16.363)	(1.116.789)	(1.782.861)
Net Defter Değeri	**996.902**	**9.169**	**4.909**	**539.383**	**1.550.363**

5.1.13.1 MÜNFERİT BİR VARLIK İÇİN CARİ DÖNEMDE KAYDEDİLMİŞ VEYA İPTAL EDİLMİŞ DEĞER AZALIŞININ TUTARI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM TEŞKİL ETMEKTEYSE

Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları
Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı
Yoktur.

5.1.13.2 CARİ DÖNEMDE KAYDEDİLMİŞ VEYA İPTAL EDİLMİŞ OLAN VE HER BİRİ VEYA BAZILARI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEMLİ OLMAMAKLA BİRLİKTE TOPLAMI FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEMLİ OLAN DEĞER DÜŞÜKLÜKLERİ İÇİN İLGİLİ VARLIK GRUPLARI İTİBARIYLA AYRILAN VEYA İPTAL EDİLEN DEĞER AZALIŞI TUTARLARI İLE BUNLARA NEDEN OLAN OLAY VE ŞARTLAR

2014 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca 107 TL tutarında değer azalma karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2013: 965 TL değer azalma karşılığı iptal edilmiştir).

5.1.14 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.14.1 FAYDALI ÖMÜR VEYA KULLANILAN AMORTİSMAN ORANLARI

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi değildir. Yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıkların ise tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.14.2 KULLANILAN AMORTİSMAN YÖNTEMLERİ

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi değildir, ancak düzenli olarak değer düşüklüğü analizine tabidir ve değer düşüklüğü mevcut ise karşılık ayrılır.

5.1.14.3 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ BRÜT DEFTER DEĞERİ İLE BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARLARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT DEFTER DEĞERİ	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARI	BRÜT DEFTER DEĞERİ	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARI
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	494.979	257.627	310.958	206.928

5.1.14.4 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONU ARASINDA AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİLGİLERİ İÇEREN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	104.030	82.709
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	190.376	68.293
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(209)	(285)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(55.442)	(47.401)
Yurt dışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	(1.403)	714
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	-
Dönem Sonu	237.352	104.030

5.1.14.5 FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM ARZ EDEN BİR MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK BULUNMASI DURUMUNDA, BUNUN DEFTER DEĞERİ, TANIMI VE KALAN AMORTİSMAN SÜRESİ

Yoktur.

5.1.14.6 VARSA DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODA YER ALAN HUSUSLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.14.7 DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN İLK KAYIT TARİHİNDEN SONRAKİ DEĞERLEMELERİNİN HANGİ YÖNTEME GÖRE YAPILDIĞI

Yoktur.

5.1.14.8 KULLANIMINDA HERHANGİ BİR KISITLAMA BULUNAN VEYA REHNEDİLEN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN DEFTER DEĞERİ

Yoktur.

5.1.14.9 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK EDİNİMİ İÇİN VERİLMİŞ OLAN TAAHHÜTLERİN TUTARI

Yoktur.

5.1.14.10 YENİDEN DEĞERLEME YAPILAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN VARLIK TÜRÜ BAZINDA AŞAĞIDAKİ AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.1.14.11 VARSA, DÖNEM İÇİNDE GİDER KAYDEDİLEN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GİDERLERİNİN TOPLAM TUTARI

Yoktur.

5.1.14.12 ŞEREFİYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Konsolidasyon Şerefiyesi	HİSSE ORANI %	TAŞINAN DEĞER
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	100,00	2.778
Garanti Finansal Kiralama AŞ	100,00	2.119
Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	55,40	1.491
Toplam		6.388

5.1.14.13 ŞEREFİYENİN DEFTER DEĞERİNİN DÖNEM BAŞI, DÖNEM SONU BAKİYESİ VE DÖNEM İÇİ HAREKETLERİ İLE BİRLİKTE AŞAĞIDAKİ BİLGİLER

	CARİ DÖNEM
Dönem Başındaki Net Değer	6.388
Dönem İçi Hareketler:	-
İlave Şerefiye	-
Varlık ve Yükümlülüklerin Değerindeki Değişikliklerden Kaynaklanan Düzeltmeler	-
Dönem İçinde Bir Faaliyetin Durdurulması veya Bir Varlığın Tamamen/Kısmen Elden Çıkarılması Nedeniyle Kayıttan Silinen Şerefiye Tutarı (-)	-
Amortisman (-)	-
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
İptal Edilen Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-
Dönem Sonundaki Net Değer	6.388

5.1.15 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM GAYRİMENKUL CİNSİ	MALİYET	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN(-)	DEĞER AZALIŞI	KULLANIM AMACI
Bina	156.954	36.696	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM GAYRİMENKUL CİNSİ	MALİYET	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN(-)	DEĞER AZALIŞI	KULLANIM AMACI
Bina	154.434	32.763	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

5.1.16 ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka konsolide bazda 31 Aralık 2014 itibarıyla 450.957 TL (31 Aralık 2013: 213.620 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

31 Aralık 2014 itibarıyla, konsolide bilançoda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zarar hesabında dikkate alınacak tutarlar üzerinden hesaplanan 665.277 TL (31 Aralık 2013: 481.678 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 214.320 (31 Aralık 2013: 268.058 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin 3.18.4 numaralı notta belirtilen iptal kararı ile birlikte Banka'nın konsolide edilen finansal kuruluşlarından Garanti Finansal Kiralama, yatırım indirimi hükümlerine tabi olup kullanamadığı tutarları herhangi bir süre sınırlaması olmadan vergiye konu ederek kurum kazancından indirebilecek hale gelmiştir. Bu çerçevede, Garanti Finansal Kiralama'nın yatırım indirimi hakkını ileride kurum kazancından indirime tabi tutabileceği göz önünde bulundurulmuş ve 31 Aralık 2014 tarihli ilişikteki konsolide finansal tablolarda 1.202 TL (31 Aralık 2013: 1.202 TL) ertelenmiş vergi aktifi yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	VERGİ MATRAHI	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI	VERGİ MATRAHI	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI
Karşılıklar (*)	685.084	136.752	729.152	145.506
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar (**)	1.052.596	211.686	101.736	20.934
Diğer	534.529	102.519	264.832	47.180
Ertelenmiş Vergi Varlığı Net	2.272.209	450.957	1.095.720	213.620

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(**) Yurtdışı şubeler ve bağlı ortaklıklardaki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 349.706 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2013: 370.946 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri) kar/zarar tablosunda, 121.763 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2013: 377.670 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri) özkaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.17 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	155.734	136.551
Birikmiş Amortisman	(5.992)	(4.114)
Net Defter Değeri	149.742	132.437
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	120.277	102.001
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(87.296)	(81.960)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.212	867
Değer Artışı/Azalışı (-)	(2.123)	(1.847)
Amortisman Bedeli	(3.192)	(2.745)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	(413)	989
Maliyet	186.179	155.734
Birikmiş Amortisman	(7.972)	(5.992)
Net Defter Değeri	178.207	149.742

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 26,361 TL'dir (31 Aralık 2013: 27,725 TL).

5.1.18 DİĞER AKTİFLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.18.1 AKTİFLERİN VADELİ SATIŞINDAN DOĞAN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	-	-
Gayrimenkul Satışından	1.062	3.033
Diğer Varlıkların Satışından	3.071	3.038
Toplam	4.133	6.071

5.1.18.2 PEŞİN ÖDENEN GİDERLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Peşin Ödenen Giderler	413.337	401.484

5.2 KONSOLİDE BİLANÇONUN PASİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.2.1 MEVDUATIN / TOPLANAN FONLARIN VADE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL VE ÜZERİ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	6.247.742	-	3.674.737	29.266.592	2.193.860	1.012.447	648.068	4.235	43.047.681
Döviz Tevdiat Hesabı	16.037.813	-	6.723.156	22.032.267	5.181.757	5.585.326	8.109.362	56.466	63.726.147
Yurt İçinde Yer. K.	10.137.009	-	5.919.738	18.889.764	3.223.634	1.370.095	594.701	54.785	40.189.726
Yurt Dışında Yer.K	5.900.804	-	803.418	3.142.503	1.958.123	4.215.231	7.514.661	1.681	23.536.421
Resmi Kur. Mevduatı	757.161	-	2.386	25.054	149	55	28	-	784.833
Tic. Kur. Mevduatı	5.327.139	-	3.000.277	5.871.281	301.254	31.590	286.705	-	14.818.246
Diğ. Kur. Mevduatı	141.082	-	120.899	1.619.081	25.053	398.009	4.339	-	2.308.463
Kıymetli Maden DH	1.468.915	-	958	52.885	19	2.041	100.286	-	1.625.104
Bankalararası Mevduat	1.906.709	-	907.536	854.367	2.504.414	635.816	306.563	-	7.115.405
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalar	3.977	-	475.877	102.842	13	114.754	29.382	-	726.845
Yurt Dışı Bankalar	668.578	-	431.659	751.525	2.504.401	521.062	277.181	-	5.154.406
Katılım Bankaları	1.234.154	-	-	-	-	-	-	-	1.234.154
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	31.886.561	-	14.429.949	59.721.527	10.206.506	7.665.284	9.455.351	60.701	133.425.879

ÖNCEKİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL VE ÜZERİ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	4.855.387	-	3.834.605	27.640.714	1.375.648	479.730	377.994	3.605	38.567.683
Döviz Tevdiat Hesabı	13.012.515	-	5.916.533	17.187.101	4.493.374	6.378.902	4.388.670	70.945	51.448.040
Yurt İçinde Yer. K.	7.751.157	-	5.414.888	14.749.223	1.514.749	579.305	593.852	69.149	30.672.323
Yurt Dışında Yer.K	5.261.358	-	501.645	2.437.878	2.978.625	5.799.597	3.794.818	1.796	20.775.717
Resmi Kur. Mevduatı	699.412	-	1.415	7.093	118	1.280.747	13	-	1.988.798
Tic. Kur. Mevduatı	5.045.809	-	3.543.210	6.288.153	936.528	557.247	294.607	-	16.665.554
Diğ. Kur. Mevduatı	140.427	-	181.254	371.170	22.635	796.172	444	-	1.512.102
Kıymetli Maden DH	2.138.457	-	807	47.403	-	1.612	105.491	-	2.293.770
Bankalararası Mevduat	1.188.352	-	1.109.085	2.747.140	846.558	590.589	251.556	-	6.733.280
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalar	7.148	-	472.066	45	415	65.225	20.876	-	565.775
Yurt Dışı Bankalar	177.112	-	637.019	2.747.095	846.143	525.364	230.680	-	5.163.413
Katılım Bankaları	1.004.092	-	-	-	-	-	-	-	1.004.092
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	27.080.359	-	14.586.909	54.288.774	7.674.861	10.084.999	5.418.775	74.550	119.209.227

5.2.1.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN TASARRUF MEVDUATINA İLİŞKİN OLARAK AŞAĞIDAKİ BİLGİLER AÇIKLANIR

5.2.1.1.1 SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN TUTARLAR

Mevduat bankaları için sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

TASARRUF MEVDUATI	SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN		SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tasarruf Mevduatı (*)	22.454.627	19.339.421	20.271.564	18.937.930
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	13.007.471	12.703.119	21.798.720	16.554.964
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	999.391	1.477.207	786.318	1.090.842
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan karar gereği mevduat sigortası limit tutarı 50,000 TL'den 100,000 TL'ye yükseltilmiştir.

5.2.1.2 MERKEZİ YURT DIŞINDA BULUNAN BANKANIN TÜRKİYE'DEKİ ŞUBESİNDE BULUNAN TASARRUF MEVDUATI/GERÇEK KİŞİLERİN TİCARİ İŞLEMLERE KONU OLMAYAN ÖZEL CARİ HESAPLARI, MERKEZİN BULUNDUĞU ÜLKEDE SİGORTA KAPSAMINDA İSE BUNUN AÇIKLANMASI

Yoktur.

5.2.1.3 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN TUTARLAR

5.2.1.3.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN GERÇEK KİŞİLERİN MEVDUATI:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	608.592	544.316
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	556.395	489.029
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	189.393	33.483	120.240	21.352
Swap İşlemleri	677.661	958.501	856.002	314.215
Futures İşlemleri	22	649	-	-
Opsiyonlar	206.050	26.608	183.689	71.508
Diğer	6	8.398	-	24
Toplam	1.073.132	1.027.639	1.159.931	407.099

5.2.3 BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	1.761.544	1.019.648	1.147.608	1.340.817
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	3.979.436	31.027.913	5.409.767	26.087.788
Toplam	**5.740.980**	**32.047.561**	**6.557.375**	**27.428.605**

5.2.3.1 ALINAN KREDİLERİN VADE AYRIMINA GÖRE GÖSTERİLMESİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	2.109.054	9.443.891	1.784.349	8.623.544
Orta ve Uzun Vadeli	3.631.926	22.603.670	4.773.026	18.805.061
Toplam	**5.740.980**	**32.047.561**	**6.557.375**	**27.428.605**

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 2,000,000,000 USD tutarındaki seküritizasyon kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan birikmiş negatif tutar 289.376 TL ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen negatif tutar 325.238 TL'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 4.899.376 TL ve ilgili dönem zararı 325.238 TL'dir.

5.2.3.2 BANKANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YOĞUNLAŞTIĞI ALANLARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Ana ortaklık Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Mevduat yapısı TL ve yabancı para cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Diğer fon kaynaklarını özellikle yurt dışından yabancı para cinsinden alınan krediler ve TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve yabancı para cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

5.2.4 DİĞER YABANCI KAYNAKLAR

5.2.4.1 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	2.161.571	2.885.551	544.114	9.293.935
Maliyet	2.101.801	2.709.717	544.110	9.248.076
Defter Değeri (*)	2.038.716	2.805.068	547.127	9.047.445

ÖNCEKİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	1.765.712	2.818.560	1.143.312	5.370.947
Maliyet	1.711.747	2.673.832	1.142.935	5.337.905
Defter Değeri (*)	1.616.171	2.716.584	1.148.120	5.309.684

(*) Banka ve/veya finansal kuruluşları, Banka'nın ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 237,044 TL (31 Aralık 2013: 189,753 TL) ve YP menkul kıymetlerden 506,477 TL (31 Aralık 2013: 278,581 TL) nominal değerdeki kısmını geri alarak ilişikteki konsolide finansal tablolarında netleştirmiştir.

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 34.500.000 RON tutarındaki ihraç edilen menkul kıymetlerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan birikmiş negatif tutar 2.558 TL ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen negatif tutar 1.103 TL'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 24.495 TL ve ilgili dönem zararı 884 TL'dir.

5.2.4.2 REPO İŞLEMLERİNDEN SAĞLANAN FONLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi İşlemlerden	4.233.796	-	9.483.928	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	4.163.450	-	9.428.331	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	27.959	-	20.429	-
Gerçek Kişiler	42.387	-	35.168	-
Yurt Dışı İşlemlerden	667.001	7.120.368	1.946.990	4.576.820
Mali Kurum ve Kuruluşlar	666.879	7.120.368	1.946.487	4.576.820
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	120	-	463	-
Gerçek Kişiler	2	-	40	-
Toplam	4.900.797	7.120.368	11.430.918	4.576.820

5.2.4.3 MUHTELİF BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	5.879.730	51.453	4.906.607	27.379
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	6.158.282	26.266	4.287.276	30.245
Diğer	167.113	737.226	162.342	600.987
Toplam	12.205.125	814.945	9.356.225	658.611

5.2.5 FAKTORİNG BORÇLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.2.6 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.6.1 FİNANSAL KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT	NET	BRÜT	NET
1 Yıldan Az	-	-	244	12
1-5 Yıl Arası	-	-	242	49
5 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	-	-	486	61

5.2.6.2 FAALİYET KİRALAMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka bazı şubeleri ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

5.2.7 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	99.572	111.931	-	39.105
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	67.880	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	99.572	179.811	-	39.105

Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlarına ilişkin bilgiler 5.1.12.1 nolu dipnotta açıklanmıştır.

5.2.8 KARŞILIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.8.1 GENEL KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Karşılıklar	**2.457.552**	**2.037.837**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	2.125.471	1.774.874
- Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin İlave Olarak Ayrılanlar	82.858	116.830
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	191.690	138.210
- Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin İlave Olarak Ayrılanlar	56.706	40.951
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	140.391	124.753
Diğer	-	-

5.2.8.2 DÖVİZE ENDEKSLİ KREDİLER VE FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI ANAPARA KUR AZALIŞ KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kısa Vadeli Krediler	13.320	526
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	11.208	92
Toplam	**24.528**	**618**

Dövize endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.8.3 TAZMİN EDİLMEMİŞ VE NAKDE DÖNÜŞMEMİŞ GAYRİNAKDİ KREDİLER ÖZEL KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	16.964	15.150
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	13.006	17.933
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	78.911	79.855
Toplam	**108.881**	**112.938**

5.2.8.4 DİĞER KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.8.4.1 MUHTEMEL RİSKLER İÇİN AYRILAN SERBEST KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	415.000	335.000

5.2.8.4.2 DİĞER KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Çalışan Hakları Karşılığı	548.258	412.341
Sigorta Teknik Karşılıkları, Net	239.160	239.423
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı (*)	84.817	55.466
Devam Eden Dava Karşılıkları	31.014	33.601
Diğer Karşılıklar	132.979	123.144
Toplam	**1.036.228**	**863.975**

(*) Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

Banka emekli ve yardım sandığı varlık açıkları karşılığı
Banka'nın 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 22 Aralık 2014 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 2.086.877 TL (31 Aralık 2013: 1.639.833 TL) olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 22 Aralık 2014 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2014 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 1.287.303 TL (31 Aralık 2013: 1.080.014 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 512.562 TL (31 Aralık 2013: 385.587 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlılık gereği dikkate almamıştır, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(528.752)	(474.544)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	512.562	385.587
Genel Yönetim Giderleri	(29.290)	(26.165)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	**(45.480)**	**(115.122)**
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	**2.132.357**	**1.754.955**
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	**2.086.877**	**1.639.833**
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(538.185)	(408.757)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(261.389)	(151.062)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	**(799.574)**	**(559.819)**
Toplam Yükümlülükleri Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	**1.287.303**	**1.080.014**
İhtiyatlılık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	**(512.562)**	**(385.587)**
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğünün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	**774.741**	**694.427**

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
	%	**%**
İskonto Oranı (*)	8,80	9,60
Enflasyon Oranı (*)	6,10	6,20
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	enflasyonun %40 üzerinde	enflasyonun %40 üzerinde
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları (*)	6,10	6,20

(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

5.2.9 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.9.1 CARİ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.9.1.1 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2014 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 449,439 TL (31 Aralık 2013: 132,388 TL)'dir.

5.2.9.1.2 ÖDENECEK VERGİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Ödenecek Kurumlar Vergisi	449.439	132.388
Menkul Sermaye İradı Vergisi	86.086	79.849
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	3.040	2.560
BSMV	78.828	64.532
Kambiyo Muameleleri Vergisi	68	58
Ödenecek Katma Değer Vergisi	11.461	9.441
Diğer	73.628	74.046
Toplam	**702.550**	**362.874**

5.2.9.1.3 PRİMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	727	772
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	1.231	800
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	16	27
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	18	28
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	818	747
İşsizlik Sigortası–İşveren	1.764	1.533
Diğer	39	16
Toplam	**4.613**	**3.923**

5.2.9.2 ERTELENMİŞ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın konsolide finansal tablolarında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 673 TL (31 Aralık 2014: -) tutarında ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır.

5.2.10 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

5.2.11 SERMAYE BENZERİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	140.766	-	147.491
Toplam	**-**	**140.766**	**-**	**147.491**

Banka, 23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullandırılan kredinin faiz maliyeti %Euribor+3.5 olarak belirlenmiştir.

Yukarıda adı geçen kredinin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

5.2.12 ÖZKAYNAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.12.1 ÖDENMİŞ SERMAYENİN GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Adi hisse senetleri	4.200.000	4.200.000
Satın alınan hisse senetleri	-	-
Ödenmiş adi hisse senetleri	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı hisse senetleri	-	-

5.2.12.2 ÖDENMİŞ SERMAYE TUTARI, BANKADA KAYITLI SERMAYE SİSTEMİNİN UYGULANIP UYGULANMADIĞI HUSUSUNUN AÇIKLANMASI VE BU SİSTEM UYGULANIYOR İSE KAYITLI SERMAYE TAVANI

SERMAYE SİSTEMİ	ÖDENMİŞ SERMAYE	TAVAN
Kayıtlı Sermaye	4.200.000	10.000.000

5.2.12.3 CARİ DÖNEM İÇİNDE YAPILAN SERMAYE ARTIRIMLARI VE KAYNAKLARI İLE ARTTIRILAN SERMAYE PAYINA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Yoktur.

5.2.12.4 CARİ DÖNEM İÇİNDE SERMAYE YEDEKLERİNDEN SERMAYEYE İLAVE EDİLEN KISMA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.2.12.5 SON MALİ YILIN VE ONU TAKİP EDEN ARA DÖNEMİN SONUNA KADAR OLAN SERMAYE TAAHHÜTLERİ, BU TAAHHÜTLERİN GENEL AMACI VE BU TAAHHÜTLER İÇİN GEREKLİ TAHMİNİ KAYNAKLAR

Yoktur.

5.2.12.6 ANA ORTAKLIK BANKANIN TEMEL GELİRLERİ, KARLILIĞI VE LİKİDİTESİNE İLİŞKİN GEÇMİŞ DÖNEM GÖSTERGELERİ İLE BU GÖSTERGELERDEKİ BELİRSİZLİKLER DİKKATE ALINARAK YAPILACAK ÖNGÖRÜLERİN, BANKANIN ÖZKAYNAKLARI ÜZERİNDEKİ TAHMİNİ ETKİLERİ

Yoktur.

5.2.12.7 SERMAYEYİ TEMSİL EDEN HİSSE SENETLERİNE TANINAN İMTİYAZLARA İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER

Yoktur.

5.2.12.8 MENKUL DEĞERLER DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	-	-	-	-
Kur Farkı	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	82.677	6.104	(485.313)	(9.118)
Değerleme Farkı	82.677	6.104	(485.313)	(9.118)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	82.677	6.104	(485.313)	(9.118)

5.2.12.9 YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.140	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri İle Gayrimenkul Satış Kazançları	172.894	-	172.164	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-
Toplam	175.034	-	174.304	-

5.2.12.10 İŞTİRAKLER, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ

Bedelsiz hisse senetleri Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin 20 TL, Garanti Ödeme Sistemleri AŞ'nin 401 TL, Kredi Kartları Bürosu'nun 481 TL, Tat Konserve AŞ'nin 36 TL, Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ'nin 9 TL tutarında bedelsiz sermaye artışlarından kaynaklanmaktadır.

5.2.12.11 YASAL YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	1.002.091	996.791
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	177.863	156.363
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-
Toplam	1.179.954	1.153.154

5.2.12.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	16.153.163	13.315.508
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Toplam	16.153.163	13.315.508

5.2.12.13 AZINLIK PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiye	162.818	140.524
Bağlı Ortaklıkların Net Kârlarındaki Azınlık Payları	31.477	24.359
Önceki Dönem Temettü Ödemesi	(185)	(1.073)
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarında Artma/(Azalma)	-	-
Diğer	(377)	(992)
Dönem Sonu Bakiye	193.733	162.818

5.3 KONSOLİDE NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.3.1 NAZIM HESAPLARDA YER ALAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.3.1.1 GAYRİ KABİLİ RÜCU NİTELİKTEKİ KREDİ TAAHHÜTLERİNİN TÜRÜ VE MİKTARI

Banka ve finansal kuruluşlarının 5.446.840 TL (31 Aralık 2013: 8.474.291 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 2.874.791 TL (31 Aralık 2013: 2.658.736 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 25.799.601 TL (31 Aralık 2013: 22.382.803 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 NAZIM HESAP KALEMLERİNDEN KAYNAKLANAN MUHTEMEL ZARARLARIN VE TAAHHÜTLER İLE GARANTİ VE KEFALETLERİN YAPISI VE TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
YP Teminat Mektupları	15.379.775	13.925.359
TP Teminat Mektupları	12.138.798	9.952.371
Akreditifler	9.308.035	9.584.333
Aval ve Kabul Kredileri	815.887	638.089
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	86.702	79.924
Toplam	**37.729.197**	**34.180.076**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 272.978 TL (31 Aralık 2013: 234.765 TL) tutarındaki gayrinakdi kredi için 108.881 TL (31 Aralık 2013: 112.938 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 GAYRİ NAKDİ KREDİLERİN TOPLAM TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	2.838.901	2.358.859
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	402.876	336.123
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	2.436.025	2.022.736
Diğer Gayrinakdi Krediler	34.890.296	31.821.217
Toplam	**37.729.197**	**34.180.076**

5.3.1.4 GAYRİNAKDİ KREDİLER HESABI İÇİNDE SEKTÖR BAZINDA RİSK YOĞUNLAŞMASI HAKKINDA BİLGİ

	CARİ DÖNEM				ÖNCEKİ DÖNEM			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	**60.259**	**0,50**	**75.186**	**0,29**	**55.299**	**0,56**	**74.918**	**0,31**
Çiftçilik ve Hayvancılık	55.270	0,46	65.921	0,26	51.384	0,52	70.909	0,29
Ormancılık	3.528	0,03	4.723	0,02	1.863	0,02	3.417	0,01
Balıkçılık	1.461	0,01	4.542	0,02	2.052	0,02	592	0,00
Sanayi	**4.030.137**	**33,17**	**14.569.732**	**56,96**	**3.281.654**	**32,95**	**9.647.250**	**39,83**
Madencilik ve Taşocakçılığı	115.972	0,95	295.060	1,15	112.116	1,13	296.620	1,22
İmalat Sanayi	2.283.718	18,80	9.210.880	36,01	1.784.508	17,92	4.915.746	20,30
Elektrik, Gaz, Su	1.630.447	13,42	5.063.792	19,80	1.385.030	13,91	4.434.884	18,31
İnşaat	**1.608.827**	**13,24**	**3.040.016**	**11,88**	**1.519.802**	**15,26**	**2.982.672**	**12,31**
Hizmetler	**5.500.413**	**45,27**	**6.174.581**	**24,14**	**4.320.198**	**43,38**	**9.194.310**	**37,96**
Toptan ve Perakende Ticaret	3.895.475	32,06	2.695.000	10,54	3.080.420	30,93	5.544.416	22,89
Otel ve Lokanta Hizmetleri	238.277	1,96	149.113	0,58	211.911	2,13	130.575	0,54
Ulaştırma ve Haberleşme	419.462	3,45	731.747	2,86	344.767	3,46	986.191	4,07
Mali Kuruluşlar	607.819	5,00	2.366.238	9,25	538.905	5,41	2.336.749	9,65
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	228.174	1,88	186.376	0,73	48.832	0,49	181.239	0,75
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	22.990	0,19	10.234	0,04	20.178	0,20	11.632	0,05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	88.216	0,73	35.873	0,14	75.185	0,75	3.508	0,01
Diğer	**949.689**	**7,82**	**1.720.357**	**6,73**	**782.840**	**7,85**	**2.321.133**	**9,59**
Toplam	**12.149.325**	**100,00**	**25.579.872**	**100,00**	**9.959.793**	**100,00**	**24.220.283**	**100,00**

5.3.1.5 I VE II'NCİ GRUPTA YER ALAN GAYRİNAKDİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II NCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	12.052.432	25.382.591	96.893	197.281
Teminat Mektupları	12.041.905	15.185.812	96.893	193.963
Aval ve Kabul Kredileri	9.600	803.128	-	3.159
Akreditifler	927	9.306.949	-	159
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	86.702	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II NCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	9.884.654	24.159.073	75.139	61.210
Teminat Mektupları	9.877.232	13.870.351	75.139	55.008
Aval ve Kabul Kredileri	6.898	626.300	-	4.891
Akreditifler	524	9.582.498	-	1.311
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	79.924	-	-

5.3.2 TÜREV İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**683.517**	**10.927.869**	**5.819.168**	**17.430.554**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	683.517	3.815.434	4.338.089	8.837.040
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	7.112.435	1.481.079	8.593.514
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**68.133.493**	**29.275.464**	**54.593.845**	**12.072.380**	**-**	**164.075.182**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	4.154.234	1.709.363	4.724.411	726.189	-	11.314.197
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	4.081.143	1.524.293	4.788.568	805.020	-	11.199.024
Swap Para Alım İşlemleri	25.998.714	6.819.820	11.379.602	3.460.771	-	47.658.907
Swap Para Satım İşlemleri	22.960.947	6.908.445	11.782.378	3.764.319	-	45.416.089
Para Alım Opsiyonları	5.423.021	5.983.938	10.681.474	1.562.826	-	23.651.259
Para Satım Opsiyonları	5.515.434	6.290.094	11.237.412	1.753.255	-	24.796.195
Futures Para Alım İşlemleri	-	19.099	-	-	-	19.099
Futures Para Satım İşlemleri	-	20.412	-	-	-	20.412
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**36.856**	**267.716**	**2.699.027**	**18.838.376**	**5.965.112**	**27.807.087**
Swap Faiz Alım İşlemleri	14.982	83.667	747.111	8.358.299	2.982.556	12.186.615
Swap Faiz Satım İşlemleri	14.982	83.667	747.111	8.358.299	2.982.556	12.186.615
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.204.805	2.112.592	-	3.317.397
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	3.446	4.313	-	4.593	-	12.352
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	3.446	3.869	-	4.593	-	11.908
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	92.200	-	-	-	92.200
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**3.396.325**	**444.608**	**224.537**	**1.152.500**	**3.457.500**	**8.675.470**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**71.566.674**	**29.987.788**	**57.517.409**	**32.063.256**	**9.422.612**	**200.557.739**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**71.566.674**	**29.987.788**	**58.200.926**	**42.991.125**	**15.241.780**	**217.988.293**

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**-**	**6.977.597**	**191.235**	**7.168.832**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.733.612	191.235	3.924.847
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.243.985	-	3.243.985
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**56.368.669**	**31.135.174**	**52.040.032**	**8.530.167**	**-**	**148.074.042**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	3.354.810	1.763.277	4.084.798	439.742	-	9.642.627
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	3.322.078	1.788.461	4.036.086	439.940	-	9.586.565
Swap Para Alım İşlemleri	18.900.107	5.590.624	10.480.024	3.324.190	-	38.294.945
Swap Para Satım İşlemleri	14.871.767	5.481.955	10.349.881	3.663.352	-	34.366.955
Para Alım Opsiyonları	7.642.547	7.968.935	11.236.816	331.322	-	27.179.620
Para Satım Opsiyonları	8.277.360	8.315.396	11.785.918	331.621	-	28.710.295
Futures Para Alım İşlemleri	-	116.404	66.509	-	-	182.913
Futures Para Satım İşlemleri	-	110.122	-	-	-	110.122
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**792.991**	**433.345**	**3.912.435**	**14.554.680**	**5.286.546**	**24.979.997**
Swap Faiz Alım İşlemleri	391.780	213.457	1.699.953	6.585.063	2.643.273	11.533.526
Swap Faiz Satım İşlemleri	391.780	213.457	1.699.953	6.585.063	2.643.273	11.533.526
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	494.667	1.384.554	-	1.879.221
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	8.182	4.981	17.862	-	-	31.025
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	1.249	1.450	-	-	-	2.699
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**3.951.111**	**159.588**	**318.285**	**34.679**	**2.141.200**	**6.604.863**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**61.112.771**	**31.728.107**	**56.270.752**	**23.119.526**	**7.427.746**	**179.658.902**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**61.112.771**	**31.728.107**	**56.270.752**	**30.097.123**	**7.618.981**	**186.827.734**

5.3.3 KREDİ TÜREVLERİNE VE BUNLARDAN DOLAYI MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ve finansal kuruluşlarının "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içinde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 425.000.000 USD (31 Aralık 2013: 425.000.000 USD) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

Bir finansal kuruluşun "Diğer Türev Finansal Araçları" içinde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 40.000.000 USD (31 Aralık 2013: -) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapı" bulunmaktadır. Finansal kuruluş işlemde korumayı satın alan taraftır.

Banka'nın "Diğer Türev Finansal Araçları" içinde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam 85.000.000 EUR (31 Aralık 2013: 85.000.000 EUR) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satın alan taraftır.

Banka'nın "Diğer Türev Finansal Araçları" içinde; 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla toplam 2.000.000.000 USD (31 Aralık 2013: 1.000.000.000 USD) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satan taraftır.

5.3.4 KOŞULLU BORÇLAR VE VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhlerinde açılan gerçekleşme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 30.062 TL (31 Aralık 2013: 33.601 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.8.4.2 nolu diğer karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka ya da konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla söz konusu şarta bağlı yükümlülükler nedeniyle yapılmış bir ödeme bulunmamaktadır.

5.3.5 BAŞKALARI NAM VE HESABINA VERİLEN HİZMETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

5.4 KONSOLİDE GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.4.1 FAİZ GELİRLERİ

5.4.1.1 KREDİLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE (*) İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	3.345.873	439.555	2.516.632	430.547
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	5.314.493	2.654.158	4.371.285	2.288.635
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	44.023	9.199	35.154	7.516
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**8.704.389**	**3.102.912**	**6.923.071**	**2.726.698**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

5.4.1.2 BANKALARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalardan	57.512	30.053	21.487	35.806
Yurt Dışı Bankalardan	77.502	37.007	101.559	37.374
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**135.014**	**67.060**	**123.046**	**73.180**

5.4.1.3 MENKUL DEĞERLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	28.840	6.628	30.525	14.423
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.875.989	215.468	2.695.824	196.053
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.413.276	278.784	576.221	13.671
Toplam	**3.318.105**	**500.880**	**3.302.570**	**224.147**

5.4.1.4 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	1.538	1.092

5.4.2 FAİZ GİDERLERİ

5.4.2.1 KULLANILAN KREDİLERE VERİLEN FAİZLERE (*) İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara				
T.C. Merkez Bankasına	-	2.229	-	2.959
Yurt İçi Bankalara	84.809	28.823	63.994	120.886
Yurt Dışı Bankalara	495.432	428.910	476.753	324.104
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	188.117	-	38.686
Toplam	**580.241**	**648.079**	**540.747**	**486.635**

(*)Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARA VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1.870	1.610

5.4.2.3 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	456.204	390.772	251.688	231.516

5.4.2.4 MEVDUATA ÖDENEN FAİZİN VADE YAPISINA GÖRE GÖSTERİMİ

CARİ DÖNEM	VADESİZ MEVDUAT	VADELİ MEVDUAT						
		1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	666	92.946	3	-	-	2.544	-	96.159
Tasarruf Mevduatı	114	292.127	2.533.684	213.149	59.447	48.713	-	3.147.234
Resmi Mevduat	-	330	956	53	20.409	2	-	21.750
Ticari Mevduat	311	240.649	485.372	66.348	43.981	36.832	-	873.493
Diğer Mevduat	13	12.609	54.831	3.159	59.485	74	-	130.171
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**1.104**	**638.661**	**3.074.846**	**282.709**	**183.322**	**88.165**	**-**	**4.268.807**
Yabancı Para								
DTH	51.326	55.716	420.759	103.831	130.288	168.348	1.014	931.282
Bankalar Mevduatı	1	66.288	11.020	6.333	3.385	1.339	-	88.366
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	-	-	4.018	392	-	4.410
Toplam	**51.327**	**122.004**	**431.779**	**110.164**	**137.691**	**170.079**	**1.014**	**1.024.058**
Genel Toplam	**52.431**	**760.665**	**3.506.625**	**392.873**	**321.013**	**258.244**	**1.014**	**5.292.865**

ÖNCEKİ DÖNEM	VADESİZ MEVDUAT	VADELİ MEVDUAT						
		1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	685	63.064	-	-	-	8.428	-	72.177
Tasarruf Mevduatı	189	227.172	2.075.908	59.626	23.698	24.376	-	2.410.969
Resmi Mevduat	-	307	2.343	80	42.304	7	-	45.041
Ticari Mevduat	255	206.709	697.906	93.087	44.995	13.877	-	1.056.829
Diğer Mevduat	8	9.071	56.290	10.246	16.752	39	-	92.406
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**1.137**	**506.323**	**2.832.447**	**163.039**	**127.749**	**46.727**	**-**	**3.677.422**
Yabancı Para								
DTH	64.581	63.734	475.809	65.608	133.239	112.530	1.336	916.837
Bankalar Mevduatı	1.263	56.507	13.410	2.781	1.689	202	-	75.852
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	29	-	1.013	476	-	1.518
Toplam	**65.844**	**120.241**	**489.248**	**68.389**	**135.941**	**113.208**	**1.336**	**994.207**
Genel Toplam	**66.981**	**626.564**	**3.321.695**	**231.428**	**263.690**	**159.935**	**1.336**	**4.671.629**

5.4.2.5 REPO İŞLEMLERİNE VERİLEN FAİZ TUTARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	694.767	73.038	516.877	54.351

5.4.2.6 FİNANSAL KİRALAMA GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Kiralama Giderleri	-	139

5.4.2.7 FAKTORİNG İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİ

Yoktur.

5.4.3 TEMETTÜ GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	224	6
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	-	1
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	610	675
Diğer	1.232	9.806
Toplam	**2.066**	**10.488**

5.4.4 TİCARİ KAR/ZARARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kar	**42.061.661**	**67.298.020**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	1.848.062	836.296
Türev Finansal İşlemlerden	6.220.217	5.536.988
Kambiyo İşlemlerinden Kar	33.993.382	60.924.736
Zarar (-)	**42.135.705**	**66.936.454**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	1.842.348	544.657
Türev Finansal İşlemlerden	7.326.315	5.753.323
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	32.967.042	60.638.474
Toplam	**(74.044)**	**361.566**

Kambiyo işlemlerinden kar tutarının 1.486.943 TL'si (31 Aralık 2013: 1.711.322 TL), kambiyo işlemlerinden zarar tutarının ise 2.343.579 TL'si (31 Aralık 2013: 1.148.740 TL) türev finansal işlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleşmiş sabit faizli eurobondları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştı. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için rayiç değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş rayiç değer TMS 39'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Aynı kapsamda; anapara tutarı toplam 394.229 TL ve 807.919.340 USD olan sabit faizli krediler aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ve nominal tutarı toplam 1.623.000 TL ve 32.900.000 USD olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten koruma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak sırasıyla 39.256 TL ve 42.104 TL kar cari dönemde (31 Aralık 2013'de mevcut işlemlerden toplam 67.899 TL zarar) gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Yine aynı kapsamda; anapara tutarı toplamı 175.000.000 AUD, 85.500.000 RON ve 423.000.000 CZK olan sabit faizli ihraç edilen bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten koruma muhasebesine konu ihraç edilen bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak 12.511 TL zarar cari dönemde (31 Aralık 2013'de mevcut işlemlerden toplam 4.251 TL kar) gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri de gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 300.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2016 olan 5 yıl vadeli değişken faizli Eurobond'lar, 119.740.541 USD ve 50.000.000 EUR tutarlarında kullanılan krediler ve 175.000.000 USD ve 253.278.948 EUR tutarlarında seküritizasyon kredileri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı 1.000.000 TL olan teminatlı borçlanmalar ve 500.000.000 USD tutarındaki ticari kredi ile aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirilerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swapı ve faiz swapı işlemleri için özkaynaklar altında cari dönemde 3.051 TL ve 3.771 TL zarar (31 Aralık 2013'de mevcut işlemlerden toplam 49.053 TL) muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 DİĞER FAALİYET GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat yada iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.
Cari dönemde ana ortaklık Banka'nın aktifinde yer alan tahsili gecikmiş alacak portföyünün 292.490 TL (31 Aralık 2013: 323.871 TL tahsili gecikmiş alacak ile daha önceki dönemlerde aktiften silinen 3.857 TL) tutarındaki bölümü 57.105 TL (31 Aralık 2013: 58.885 TL) bedel karşılığında satılmış olup satışa konu alacaklara ilişkin olarak finansal tablolarda önceki dönemlerde 284.693 TL (31 Aralık 2013: 313.168 TL) karşılık ayrılmış olması nedeniyle 49.225 TL (31 Aralık 2013: 44.325 TL) gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın konsolide edilen bağlı ortaklıklarının aktifinde bulunan tahsili gecikmiş finansal kiralama alacak portföyünün 47.492 TL tutarındaki bölümü 42 TL bedel karşılığında satılmış olup satışa konu finansal kiralama alacaklarına ilişkin olarak ilişikteki konsolide finansal tablolarda önceki dönemlerde 47.492 TL karşılık ayrılmış olması nedeniyle 42 TL gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir. Satış sonrası tahsilattan elde edilen 185 TL tutarındaki gelir de yine cari dönemde "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

5.4.6 BANKALARIN KREDİ VE DİĞER ALACAKLARINA İLİŞKİN KARŞILIK GİDERLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	**1.428.239**	**1.059.660**
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	360.335	293.924
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	629.025	341.816
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	438.879	423.920
Genel Karşılık Giderleri	**461.191**	**724.119**
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	**105.000**	**-**
Finansal Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	**1.250**	**890**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.250	890
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Yatırımlar Düşüş Giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-
Diğer	**189.460**	**154.703**
Toplam	**2.185.140**	**1.939.372**

5.4.7 DİĞER FAALİYET GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Personel Giderleri	2.241.374	1.948.843
Kıdem Tazminatı Karşılığı	30.994	39.816
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	4.082	2.361
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	200.563	190.465
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	55.442	47.401
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	2.117	1.847
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	3.192	2.745
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	2.107.486	2.018.244
Faaliyet Kiralama Giderleri	323.958	272.154
Bakım ve Onarım Giderleri	60.777	52.908
Reklam ve İlan Giderleri	121.502	123.808
Diğer Giderler	1.601.249	1.569.374
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	2.882	4.394
Diğer (*)(**)	707.418	540.742
Toplam	**5.355.550**	**4.796.858**

(*) Cari dönemde 170.213 TL (31 Aralık 2013: 131.177 TL) tutarındaki tasarruf mevduatı sigorta fon gideri ve 63.462 TL (31 Aralık 2013: 56.570 TL) tutarındaki sigortacılık hasar zararı dahildir.

(**) 141.427 TL'si (31 Aralık 2013: 12.486 TL) geçmiş yıllarda gelir yazılan ücret ve komisyon gelirlerinin ana ortaklık Banka tarafından cari dönemde iade/iptal edilmesi nedeniyle gider kaydedilmiş olan tutarlardır.

(***) Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 ve 11-55/1438-M sayılı kararıyla açılan soruşturma süreci sonucunda 8 Mart 2013 tarihli kararı ile Garanti Bankası AŞ, Garanti Ödeme Sistemleri AŞ ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık AŞ'den oluşan ekonomik bütünlüğe 213,385 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu tutarın 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 160.038 TL olarak ödenmesi mümkündür. Rekabet Kurulu'nun gerekçeli kararı rapor tarihi itibarıyla tebliğ edilmiş olup ilgili tutar önceki dönemde ödenmiştir.

5.4.8 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KAR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Konsolide vergi öncesi karın 8.370.833 TL'lik (31 Aralık 2013: 7.132.900 TL) kısmı net faiz gelirlerinden 2.989.885 TL'si (31 Aralık 2013: 2.664.906 TL) ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Faaliyet giderlerinin toplamı ise 5.355.550 TL'dir (31 Aralık 2013: 4.796.858 TL). Konsolide vergi öncesi kar bir önceki yıla göre %9,5 (31 Aralık 2013: %0,2) oranında artış göstererek 4.783.924 TL (31 Aralık 2013: 4.369.739 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.4.9 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Banka, 31 Aralık 2014 itibarıyla konsolide gelir tablosunda 1.449.083 TL (31 Aralık 2013: 660.000 TL) tutarında cari vergi gideri ile 349.706 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2013: 370.946 TL ertelenmiş vergi gideri) yansıtmıştır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler

GEÇİCİ FARKLARIN OLUŞMASINDAN / KAPANMASINDAN KAYNAKLANAN ERT. VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	(282.847)	(97.262)
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	39.033	241.698
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	21.980	243.900
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	(127.872)	(17.390)
Toplam	**(349.706)**	**370.946**

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

KAYNAKLARI İTİBARİYLE GELİR TABLOSUNA YANSITILAN ERTELENMİŞ VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(243.510)	145.611
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(105.892)	226.510
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(304)	(1.175)
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	**(349.706)**	**370.946**

5.4.10 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET KAR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Yoktur.

5.4.11 NET DÖNEM KÂR VE ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.4.11.1 OLAĞAN BANKACILIK İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN GELİR VE GİDER KALEMLERİNİN NİTELİĞİ, BOYUTU VE TEKRARLANMA ORANININ AÇIKLANMASI BANKANIN DÖNEM İÇİNDEKİ PERFORMANSININ ANLAŞILMASI İÇİN GEREKLİ İSE, BU KALEMLERİN NİTELİĞİ VE TUTARI
Yoktur.

5.4.11.2 FİNANSAL TABLO KALEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK YAPILAN BİR TAHMİNDEKİ DEĞİŞİKLİĞİN KÂR/ZARARA ETKİSİ, DAHA SONRAKİ DÖNEMLERİ DE ETKİLEMESİ OLASILIĞI VARSA, O DÖNEMLERİ DE KAPSAYACAK ŞEKİLDE AÇIKLAMA
Yoktur.

5.4.11.3 AZINLIK PAYLARINA AİT KAR/ZARAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	31.477	24.359

5.4.12 GELİR TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLER
Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5.5 KONSOLİDE ÖZKAYNAK DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.5.1 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.1.1 SATILMAYA HAZIR YATIRIMLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER
Yoktur.

5.5.1.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER
Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 44.701 TL azalış (31 Aralık 2013: 39.243 TL artış) gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 KUR FARKLARININ DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ TUTARLARINA İLİŞKİN MUTABAKAT
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın Luksemburg şubesinin ve konsolide edilen yurtdışı finansal kuruluşlarının çevrim farklarından kaynaklanan 147.740 TL azalış (31 Aralık 2013: 181.812 TL artış) özkaynak değişim tablosunun kur farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.2.1 SATILMAYA HAZIR YATIRIMLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER
31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 637.628 TL tutarında artış (31 Aralık 2013: 1.098.476 TL azalış) ve menkul değerler değer artış fonu hesabından gelir tablosuna aktarılan 54.416 TL kar (31 Aralık 2013: 489.788 TL) özkaynak değişim tablosunda menkul değerler değer artış fonu hesabında dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER
Yoktur.

5.5.3 YASAL VE OLAĞANÜSTÜ YEDEK AKÇELER HESAPLARINA AKTARILAN TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dağıtılmayan Karlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	29.552	195.933
Dağıtılmayan Karlardan Olağanüstü Yedeklere Aktarılan Tutar	2.825.836	3.103.676

5.5.4 HİSSE SENEDİ İHRACINA İLİŞKİN BİLGİLER
5.2.12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 ÖNCEKİ DÖNEM İLE İLGİLİ DÜZELTMELERİN AÇILIŞ BİLANÇOSUNA ETKİLERİ
3.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 GEÇMİŞ DÖNEM ZARARLARININ MAHSUP EDİLMESİ
Yoktur.

5.6 KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.6.1 NAKİT AKIŞ TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLERİ VE DÖVİZ KURUNDAKİ DEĞİŞİMİN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ KALEMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR
Banka'nın konsolide bazda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 1.912.317 TL (31 Aralık 2013: 175.312 TL) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 3.839.373 TL (31 Aralık 2013: 5.014.508 TL) tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden kaynaklanan nakit çıkışından. 5.751.690 TL (31 Aralık 2013: 5.189.820 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanan nakit girişinden oluşmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar. muhtelif borçlar. diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi. resim. harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup. 2.384.210 TL (31 Aralık 2013: 2.761.365 TL) olarak gerçekleşmiştir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 3.149.692 TL (31 Aralık 2013: 4.069.424 TL) olarak gerçekleşmiştir. ,

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 500.784 TL (31 Aralık 2013: 905.527 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER YATIRIMLARIN ELDE EDİLMESİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMINA İLİŞKİN BİLGİLER
5.1.8.1 ve 5.1.9.2 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER İŞLETMELERİN ELDEN ÇIKARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLER
Yoktur.

5.6.4 DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit	1.667.501	1.260.740
Kasa	1.007.744	800.979
Efektif Deposu	659.757	459.761
Nakde Eşdeğer Varlıklar	7.116.601	4.566.171
Diğer	7.116.601	4.566.171
TOPLAM	**8.784.102**	**5.826.911**

5.6.5 DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit	1.798.443	1.667.501
Kasa	1.089.266	1.007.744
Efektif Deposu	709.177	659.757
Nakde Eşdeğer Varlıklar	8.201.318	7.116.601
Diğer	8.201.318	7.116.601
TOPLAM	**9.999.761**	**8.784.102**

5.6.6 BANKA'NIN YASAL SINIRLAMALAR VEYA DİĞER NEDENLERLE BANKANIN YA DA DİĞER ORTAKLIKLARIN SERBEST KULLANIMINDA OLMAYAN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIK MEVCUDUNA İLİŞKİN OLARAK, ÖNEMLİLİK İLKESİ DİKKATE ALINMAK SURETİYLE YÖNETİMİN KONUYA İLİŞKİN AÇIKLAMASI
Yurtdışı bankalar hesabında 6.000.467 TL (31 Aralık 2013: 7.377.706 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 108.410 TL'si (31 Aralık 2013: 116.271 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 50.066 TL'si (31 Aralık 2013: 43.094 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.841.991 TL'si (31 Aralık 2013: 7.218.341) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtiçi bankalarda 123.681 TL (31 Aralık 2013: 91.740 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 19.595.598 TL (31 Aralık 2013: 17.166.780 TL) serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve altın yükümlülükleri için YP ve altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

5.6.7 İLAVE BİLGİLER

5.6.7.1 BANKACILIK FAALİYETLERİNDE VE SERMAYE TAAHHÜTLERİNİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILABİLECEK OLAN HENÜZ KULLANILMAMIŞ BORÇLANMA İMKANLARINA VE VARSA BUNLARIN KULLANIMINA İLİŞKİN KISITLAMALAR
Yoktur.

5.6.7.2 MEVCUT BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNİ SÜRDÜREBİLMEK İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN NAKİT AKIŞLARINDAN AYRI OLARAK, BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNDEKİ ARTIŞLARI GÖSTEREN NAKİT AKIMI TOPLAMI
Yoktur.

5.7 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.7.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUYLA İŞLEMLER

5.7.1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

CARİ DÖNEM:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
Krediler ve Diğer Alacaklar	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
Dönem Başı Bakiyesi	92.579	3.652	9.250	284.178	590.506	489.308
Dönem Sonu Bakiyesi	17.504	8.259	402.167	328.209	1.643.236	703.307
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	2.622	6	292	9	92.071	1.047

ÖNCEKİ DÖNEM

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
Krediler ve Diğer Alacaklar	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
Dönem Başı Bakiyesi	88.612	3.531	263.859	469.641	442.665	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	92.579	3.652	9.250	284.178	590.506	489.308
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	1.587	6	728	9	32.402	399

5.7.1.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
Mevduat	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	28.668	6.679	304.643	101.958	342.925	207.192
Dönem Sonu Bakiyesi	28.674	28.668	649.010	304.643	351.510	342.925
Mevduat Faiz Gideri	1.870	1.610	4.278	9.910	16.061	15.095

5.7.1.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı Kar/(Zarar)'a Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	2.921	6.963	9.092.999	3.373.361	-	-
Dönem Sonu	2.789	2.921	10.825.180	9.092.999	5.770	-
Toplam Kâr/(Zarar)	(61)	(333)	(101.998)	(49.437)	(56)	-
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/(Zarar)	-	-	-	-	-	-

5.7.2 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.7.2.1 TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI

Risk grubunun nakdi kredileri 1.555.903 TL (31 Aralık 2013: 580.038 TL) Banka'nın toplam konsolide nakdi kredilerinin %1,08 (31 Aralık 2013: %0,45), konsolide aktif toplamının %0,63'üdür (31 Aralık 2013: %0,26). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 2.062.907 TL (31 Aralık 2013: 692.335 TL), konsolide aktif toplamının %0,84'üdür (31 Aralık 2013: %0,31). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 1.039.775 TL (31 Aralık 2013: 777.138 TL), Banka'nın toplam konsolide gayrinakdi kredilerinin %2,76'sıdır (31 Aralık 2013: %2,27). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.029.194 TL (31 Aralık 2013: 676.236 TL), Banka'nın toplam konsolide mevduatının %0,77'sini (31 Aralık 2013: %0,57) oluşturmaktadır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının risk grubundan kullandığı krediler 188.146 TL olup (31 Aralık 2013: 199.623 TL) toplam alınan kredilerin %0,50'sidir (31 Aralık 2013: %0,59). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Risk grubuna 17.680 TL (31 Aralık 2013: 12.664 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 3.027 TL (31 Aralık 2013: 1.776 TL) kira geliri yazılmıştır.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 31 Aralık 2014 itibarıyla 2.452 TL (31 Aralık 2013: 61 TL) işletme gideri yazılmıştır. Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 120 TL (31 Aralık 2013: 33 TL) hizmet bedeli ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 1.218 TL (31 Aralık 2013: 1.435 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 9.911 TL (31 Aralık 2013: 12.104 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 32.398 TL (31 Aralık 2013: 27.112 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 17.063 TL (31 Aralık 2013: 15.004 TL) işletme gideri yazılmıştır.

İştirakler tarafından verilen hizmet nedeniyle, 578 TL filo kiralaması müşteri bulma komisyonu (31 Aralık 2013: 200 TL) alınmıştır.

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2014 itibarıyla 135.069 TL (31 Aralık 2013: 121.469 TL)'dir.

5.7.2.3 YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA BENZER YAPIDAKİ KALEMLERİN TOPLAMI

Yoktur.

5.7.2.4 ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

Yoktur.

5.7.2.5 GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIMI-SATIMI, ACENTA SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALARI, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile konsolidasyon kapsamındaki Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentalık sözleşmeleri gereği olarak, tüm Banka şubeleri sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık etmekte, müşterilerin menkul kıymet alım satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezleri) verilmektedir.

İhtiyaç duyulan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

5.8 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİ, YURT DIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLERİ İLE YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.8.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİ VE YURT DIŞI ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	ANA ORTAKLIK BANKA				
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE		
Yurt içi şube	994	18.909			
Yurt dışı temsilcilikler	1	1	1- Almanya		
	1	1	2- İngiltere		
	1	1	3- Çin		
				AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Yurt dışı şube	1	17	1- Lüksemburg	13.161.762	1.115.560
	1	12	2- Malta	31.384.505	-
	6	95	3- KKTC	907.568	15.520

5.8.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİNDE VE YURT DIŞINDA ŞUBE VEYA TEMSİLCİLİK AÇMASI, KAPATMASI, ORGANİZASYONUNU ÖNEMLİ ÖLÇÜDE DEĞİŞTİRMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2014 yılı içerisinde yurt içinde 22 adet şube açılışı ve 18 adet şube kapanışı yapılmıştır.

5.8.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDASYONA TABİ YURT DIŞI BAĞLI ORTAKLIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV				
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE		
Yurt dışı temsilcilikler	1	15	1- Türkiye		
	1	-	2- İsviçre		
	1	2	3- Ukrayna		
				AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Hollanda Merkez Ofis	1	197	1- Hollanda	13.524.368	136.836.000 EUR
Yurt dışı şube	1	21	2- Almanya	68.454	-

	GARANTİ BANK MOSCOW				
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Moskova Merkez Ofis	1	85	Rusya	549.443	32.757.000 USD

	GARANTİ BANK SA				
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Romanya Merkez Ofisve Şubeler	84	995	Romanya	5.140.853	1.107.340.006 RON

Konsolidasyona tabi diğer yurt dışı mali bağlı ortaklıklar

	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Garanti Holding BV	-	Hollanda	904.588	369.088.600 EUR
G Netherlands BV	-	Hollanda	941.516	104.382.821 EUR
Motoractive IFN SA	79	Romanya	299.724	40.139.080 RON
Ralfi IFN SA	155	Romanya	237.766	10.661.500 RON
Domenia Credit IFN SA	26	Romanya	340.014	41.094.203 RON

Konsolidasyona tabi yurt içi mali bağlı ortaklıklar

	ÇALIŞAN SAYISI	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
Garanti Finansal Kiralama AŞ	157	4.134.086	350.000
Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	180	2.989.573	79.500
Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	908	7.363.292	50.000
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	115	55.598	8.328
Garanti Portföy Yönetimi AŞ	66	39.821	10.000
Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ (*)	7	35.965	32.000

5.9 BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

Yoktur.

6. FAALİYETLERE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

6.1 ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

6.1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

MOODY'S (EYLÜL 2014) (*)	
Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa3
Kısa Vadeli TL Mevduat	Prime-3
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime-3
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Negatif
Finansal Güç Notu	D+ (ba1)
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa3.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

STANDARD AND POORS (HAZİRAN 2014) (*)	
Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB+
Uzun Vadeli TL Mevduat	BB+
Görünüm	Negatif
Banka'nın Ortaklarından ve Yerleşik Olduğu Ülkenin Derecelendirilmelerinden Bağımsız Kredi Profili	bb+

FITCH RATINGS (ARALIK 2014) (*)

Görünüm	Durağan (**)
Uzun Vadeli YP	BBB- (**)
Kısa Vadeli YP	F3 (**)
Uzun Vadeli TL	BBB- (**)
Kısa Vadeli TL	F3 (**)
Finansal Kapasite Notu	bbb-
Destek	3 (**)
Ulusal Not	AA+ (tur) (**)

JCR EURASIA RATINGS (HAZİRAN 2014) (*)

Uluslararası YP Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3
Uluslararası TL Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2
Ulusal Görünüm	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal	AAA(Trk)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+(Trk)
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A
Desteklenme Notu	1

(*) Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihleridir.
(**) 1 Aralık 2014 tarihinde notlar Fitch tarafından pozitif izlemeye alınmıştır.

6.1.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ BANK INTERNATİONAL NV'NİN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

MOODY'S (TEMMUZ 2014) (*)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa2
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime-2
Uzun Vadeli Sermaye Benzeri Borçlanma	Baa2
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Negatif

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1. 3 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ FAKTORİNG'İN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (AĞUSTOS 2014) (*)

Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2
Türk Parası	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Ulusal	AA+
Görünüm	Durağan

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.4 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA'NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (AĞUSTOS 2014) (*)	
Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2
Türk Parası	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Ulusal	AA+
Görünüm	Durağan

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

STANDARD AND POORS (ŞUBAT 2014) (*)	
Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BB+
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Negatif
Türk Parası	
Uzun Vadeli	BB
Kısa Vadeli	A-2
Görünüm	Negatif

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.5 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ BANK SA'NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (ARALIK 2014) (*)	
Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BB+
Kısa Vadeli	B
Görünüm	b
Destek	3

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.2 TEMETTÜYE İLİŞKİN BİLGİLER

Ana ortaklık Banka'nın 3 Nisan 2014 tarihli olağan genel kurul toplantısında 2013 yılı net karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır;

2013 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU	
2013 Yılı Karı	3.005.560
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	-
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(34.046)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(139.778)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(215.000)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.385.236)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	(21.500)

6.3 DİĞER AÇIKLAMALAR

Doğuş grubu, Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %14,89'una tekabül eden toplam 625.380 TL nominal değerde hissesini BBVA'ya satmak üzere 19 Kasım 2014 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalamış bulunmaktadır. Satışa konu hisselerin toplam bedeli 5.497.090 TL, beher hisse bedeli ise 8,79 TL olarak tespit edilmiştir. Ayrıca, 2014 yılı faaliyet karından dağıtılacak temettünün satışa konu beher hisse başına 0,11 TL'sına kadar olan kısmı Doğuş grubuna ait olacaktır.

Söz konusu hisse devrini takiben Doğuş grubunun Banka'daki payı %10 olacaktır. BBVA'nın Doğuş grubundan satın almak üzere mutabakata vardığı hisselerin devri, BDDK, Sermaye Piyasası Kurulu, Rekabet Kurulu da dahil olmak üzere yurt içi ve yurt dışındaki ilgili resmi merci onaylarının alınmasını takiben gerçekleştirilecektir.

Doğuş grubu ve BBVA arasında Banka'nın sevk ve idaresi hususunda daha önce 1 Kasım 2010 tarihinde imzalanmış hissedarlar sözleşmesi de 19 Kasım 2014 tarihinde tadil edilmiştir. Tadil edilen hissedarlar sözleşmesi alınması gereken yasal izinlerin temin edilmesini takiben gerçekleştirilecek hisse devri ile eşzamanlı olarak yürürlüğe girecektir. Tadil edilen hissedarlar anlaşmasına göre, (i) Banka yönetim kurulunun 10 kişiden oluşması; (ii) 7 üyesinin BBVA tarafından genel kurula aday gösterilmesi, BBVA tarafından belirlenen bu adaylardan ikisinin denetim komitesinde yer alması ve her iki adayın ilgili mevzuat gereği bağımsız üye sıfatına sahip olmaları; (iii) 2 üyenin Doğuş grubu tarafından genel kurula aday gösterilmesi; ve (iv) son bağımsız üyelik için adayın ortak kararla belirlenerek genel kurula aday gösterilmesi hususunda, Doğuş grubu ve BBVA arasında mutabakata varılmıştır. Doğuş grubu tarafından Banka'nın %1 hissesini temsil eden pay üzerinde BBVA'ya daha önce tanınmış olan alım opsiyonu (call option) ise ortadan kaldırılmıştır.

7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

7.1 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN OLARAK AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

Banka ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2014 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ (a member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup 3 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetim raporu ilişikteki konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. İLETİŞİM BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No: 234340 Beşiktaş/İstanbul
Tel: +90 212 318 18 18
Faks: +90 212 318 18 88
Telex: 27635 gatı tr
Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garanti.com.tr

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti Bankası'nın 2014 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 994 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti Bankası, tüm iletişim kanallarını aktif olarak kullanmakta olup, aynı zamanda sosyal medya kanallarından çeşitli hizmetler de sunmaktadır. Garanti Bankası'nı Facebook, Twitter, Google Plus, YouTube, LinkedIn, Instagram, Foursquare ve Vine hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/Garanti
www.twitter.com/garanti
www.plus.google.com/+garanti
www.linkedin.com/company/garanti-bank/
www.youtube.com/garanti
www.slideshare.net/garantibankasi
twitter.com/garantiyesor
http://instagram.com/garantibankasi
https://tr.foursquare.com/garanti
https://vine.co/garanti
https://www.pinterest.com/garanti/

YURT DIŞI ŞUBELER

LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC
Bedrettin Demirel Caddesi No: 114
Lefkoşa/KKTC
Tel: (392) 600 53 00 Faks: (392) 600 53 20

GİRNE ŞUBESİ - KKTC
Mete Adanır Caddesi No: 18/A Girne/KKTC
Tel: (392) 650 53 00 Faks: (392) 650 53 20

GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC
Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis Caddesi No: 28 Mağusa/KKTC
Tel: (392) 630 03 00 Faks: (392) 630 03 20

GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC
Atatürk Cad. No: 56 Girne/KKTC
Tel: (392) 650 53 30 Faks: (392) 650 53 50

GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC
Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli Lefkoşa/KKTC
Tel: (392) 680 30 00 Faks: (392) 680 30 20

GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC
Ecevit Caddesi No: 29/A Güzelyurt/KKTC
Tel: (392) 660 30 00 Faks: (392) 660 30 20

MALTA ŞUBESİ
Özgür Özdemir
Strand Towers, 36 The Strand Sliema SLM 1022 Malta
Tel: (356) 232 88 000 Faks: (356) 232 88 160
Swift: TGBAMTMTXXX

LÜKSEMBURG ŞUBESİ
Mutlu Sayınataç
Fouad Edmond Rathle
7 Thomas Edison L-1445 Strassen LUXEMBOURG
Tel: (352) 22 33 21 1 Faks: (352) 22 33 21 222
Swift: TGBALULL

TEMSİLCİLİKLER

LONDRA
Nihan Turgay
Fifth Floor 192 Sloane Street London SW1X 9QX United Kingdom
Tel: +44 20 7761 2500 Faks: +44 20 7245 9239

ŞANGHAY
Noyan Rona
Room 1304 Marine Tower No:1 Pudong Avenue
200120 Shanghai, P.R.C.
Tel: (86 21) 5879 7900 - 5879 4155 Faks: (86 21) 5879 3896

DÜSSELDORF
Fahri Birincioglu
Heinrich-Heine-Allee 1 40213 Düsseldorf
Tel: (0049) 211 86 222 301 Faks: (0049) 211 86 222 350

"QR Code Reader" yüklenmiş olan mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti Bankası hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz www.garantiyatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri Türkçe web sitesi:
www.garantiyatirimciiliskileri.com

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri İngilizce web sitesi:
www.garantiinvestorrelations.com

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri iPad Uygulaması

Download on the App Store

Bu raporun basımında geri dönüşümlü kağıt kullanılmıştır.

İÇERİK YÖNETİMİ

F&M DATA İLETİŞİM
www.data-iletisim.com

TASARIM

roundabout
www.roundabout.com.tr