

UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

Raporlama ve Öz Değerlendirme Gereklilikleri	Bankanın yanıtının genel özeti	Bankanın tam yanıtı/ilgili bilgi için referans(lar)/bağlantı(lar)	
İlke 1: Uyum Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği üzere, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumların amaçlarına uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.	Hizmet sunulan ana müşteri segmentleri, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu başlıca coğrafyalarda gerçekleştirilen faaliyet türleri dâhil olmak üzere bankanızın iş modelini (özetle) tarif edin. Ayrıca lütfen ilgili coğrafyalarda, segmentlerde bankanızın (yüzde cinsinden) portföy dağılımını (ör. bilanço ve/veya bilanço dışı verileri sunarak) veya hizmet verdiğiniz müşterilerin sayısını açıklayarak sunduğunuz verileri rakamlara dayandırın.	1946 yılında Ankara’da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 3 trilyon 2 milyar Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya’daki uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal bağlı ortaklıkları ile entegre bir finansal hizmetler grubu. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2024 itibarıyla yurt içinde 787 şube, Kıbrıs’ta 6, Malta’da 1 olmak üzere yurt dışında 7 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 22.664 toplam bağlı ortaklıklar dahil çalışanıyla 27,7 milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. Banka’nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA’nın ana ortağı, hisselerinin %85,97’sine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Profil, sayfa 313-351.
Lütfen bankanızın, stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelere uygun hale getirmek için neler yaptığını ve/veya yapmayı planladığını açıklayın.	Garanti BBVA, stratejik önceliklerinden biri olan sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla 15 yıldır iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme odağında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor. Sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan Garanti BBVA, çalışmalarıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki 17 amaca katkıda bulunuyor. Banka’nın etki odaklı yatırım yaklaşımı sayesinde sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 2018 -2024 periyodu sonunda 291 milyar TL’ye ulaştı. Banka’nın ana ortağı olan BBVA Grup, Paris İklim Anlaşması doğrultusunda benimsediği iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine uygun olarak 2018 yılında duyurduğu 100 milyar Avro sürdürülebilir finansman hedefini 2021 yılında revize etmiş ve yeni sürdürülebilir finansman hedefini 200 milyar Avro olarak açıklamıştır. 2022 yılı içinde hedeflerinin hâlâ ilerisinde olduğuna yönelik değerlendirmeler üzerine BBVA Grup, 2025 yılı hedefini üç katına çıkarmış ve bu ikinci güncellemeyle birlikte yeni hedef 300 milyar avroya ulaşmıştır. BBVA Grubu’nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. Garanti BBVA, sürdürülebilir işlere aktarılacak finansman hedefini yönetim kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir. Bu stratejik uygulamayla sürdürülebilirlik tüm çalışanların günlük iş ve işlemlerinin bir parçası haline getirilerek tüm iş kollarında değer yaratma teşvik edilmektedir.	Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı, sayfa 88-102 Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.	
	Sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2022’de daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ile yeniden yapılandığı sürdürülebilirlik yönetim yapısını sürekli geliştirerek çalışmaya devam ediyor. Garanti BBVA’da sürdürülebilirlik konusu Sürdürülebilirlik, Sürdürülebilir Finans, Sorumlu Bankacılık, Sürdürülebilir ve Yeşil Ofis, Sürdürülebilirlik Raporlama ve İzleme, Sürdürülebilirlik Model Geliştirme gibi pek çok farklı ekip tarafından takip ediliyor. Farklı birimlerde kurulan diğer ekipler ve çalışma grupları, sürdürülebilirlik birimi ile iş birliği içerisinde bankanın farklı fonksiyonları özelinde sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.		
	- Garanti BBVA, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 oranında azaltma hedefini duyurmuştur. Garanti BBVA, 2020 senesinde Paris İklim Anlaşması’nın maksimum 1,5 °C sıcaklık artışı hedefine uygun bir hedefi benimsediğini açıklayan ilk şirket olmuştur. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projelere yatırım yapmaya başlamıştır. Böylelikle Banka, azaltım hedefinden 15 yıl önce seragazi emisyonlarını dengelemiştir. (Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır) - Garanti BBVA 2021 yılında kömürden çıkış taahhüdünü duyurarak Türkiye’de bir ilki gerçekleştirmiş ve sürdürülebilir finans alanındaki öncü konumunu bir adım öteye taşımıştır. İklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında yeni kömür santrali ve kömür madeni yatırımlarını finanse etmemeyi ve en geç 2040 yılına kadar portföyündeki kömürle ilişkili riskleri sıfırlamayı taahhüt etmiştir. 2022 yılında düşük karbon ekonomisine geçiş amacına uygun olarak çabalarını hızlandıran Banka, karbon-yoğun sektörlerde riskleri aşamalı olarak azaltmak için bilime dayalı hedefler belirlenmesinin önemini vurgulamaktadır. İklim taahhütlerini bir adım öteye taşıyan Banka, enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon-yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaştırma hedeflerini hesaplamıştır. Bu ara hedefler, 2050 için net-sıfır hedefiyle uyumlu emisyon hedeflerine ulaşma yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir. Banka, bu hedeflerinin gerçekleşmesine dair açıklamalarını her yıl Entegre Faaliyet Raporunda raporlamaktadır.		

İlke 1: Uyum**Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelerde ifade edildiği üzere, iş stratejimizi bireylerin ihtiyaçlarına ve toplumların amaçlarına uygun olacak ve katkıda bulunacak şekilde uyumlu hale getireceğiz.**

Bankanız bunları uygulamak için stratejik önceliklerinde ya da politikalarında aşağıdaki çerçevelerden ya da sürdürülebilirlik düzenleyici otorite raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?

Garanti BBVA, öncelikle münferit sürdürülebilirlik raporlarıyla ve daha sonra entegre faaliyet raporlarıyla olmak üzere 2010 senesinden bu yana sürdürülebilirliğini raporlamaktadır. Banka, 2020 yılında entegre faaliyet raporlarının eki olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporunu yayınlamaya başlamıştır. Garanti BBVA 2022'den bu yana aynı zamanda Avrupa Bankacılık Otoritesinin (EBA) Garanti BBVA'nın ana ortağı BBVA Grubu gibi tüm Avrupa Bankalarından talep ettiği yasal beyanlar arasında yerini alan Pillar-III ÇSY (çevresel, sosyal, yönetim) raporlamasını ve benzer şekilde Avrupa Komisyonunun Article 8 raporlamasını yapmaktadır. Bankanın 2024 Entegre Faaliyet Raporu, Kamu Gözetimi ve Muhasebe Standartları Kurumu tarafından Aralık 2023'te yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uyumlu yayımlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporu, sayfa 314-351.

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme**İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.**

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığınızı gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

a) Kapsam: Bankanızın etki analizi neleri kapsamaktadır? Lütfen bankanın temel çalışma alanlarından, (1.1 altında tarif edildiği gibi) bankanın faaliyet gösterdiği başlıca coğrafyalardan hangilerinin etki analizine dâhil edildiğini açıklayın. Ayrıca lütfen hangi alanların dâhil edilmediğini ve bunların nedenlerini açıklayın.

BBVA Grup 2024 yılında UNEP-FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı'nın 3. versiyonunu kullanarak etki analizini yenilemiştir. Bu grup analizinin bir parçası olarak Garanti BBVA'nın tekil etkisi (bağlı ortaklıkları hariç turularak) de analiz edilmiştir. Ancak Garanti BBVA, 2024 Entegre Faaliyet Raporunda yer verdiği çift yönlü önceliklendirme analizinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS), Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kuruluşunun bir parçası olan Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (International Sustainability Standards Board, ISSB) tarafından yayımlanan IFRS S1 (Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler), IFRS S2 (İklimle İlgili Açıklamalar) ile GRI Standartlarını temel almıştır. Banka tarafından çalışılan çift önceliklendirme analizinde Bankanın kurumsal, ticari ve bireysel müşteri segmentlerindeki bankacılık faaliyetleri ve diğer değer zinciri faaliyetleri aracılığı ile paydaşlarına etkileri de UNEP FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı metodolojisine de dayanarak analiz edilmiştir. Bu Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporunda söz konusu etki analizinin sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Garanti BBVA'nın çift boyutlu önceliklendirme analizi, önceki çalışmaların sonuçlarına ve mevcut en güncel ve doğru bilgilere dayanmaktadır. Bu analiz, hem iç süreçler hem de piyasa referanslarını kapsayan araçlar, standartlar ve süreçleri entegre ederek gerçekleştirilmiştir. Bu yaklaşım, analizin Grubun stratejisi, paydaşların ihtiyaçları ve düzenleyici hükümlerle uyumlu şekilde geliştirilmesini ve evrimleşmesini sağlamaktadır. Uygulanan metodoloji üç aşamada yapılandırılmıştır: bağlam analizi, etkiler, riskler ve fırsatların tanımlanması ve tanımlanan bu unsurların değerlendirilmesi.

Bu süreçte, her konunun yönetiminden sorumlu ekiplerin aktif katılımı sağlanmış, ve öne çıkan konuların etki derecesi ve olasılığına ilişkin bilgi ve değerlendirmeleri dikkate alınmıştır. Bununla birlikte;

- Banka'nın kredi portföyüne dayanarak sektörel ve coğrafi etkileri belirlemek için UNEP-FI Etki Aracı metotları ve ENCORE aracı kullanılmıştır.
- Sürdürülebilirlik konularının paydaşlar nezdinde önceliğini ve etkisini tanımlayabilmek için paydaş anketi düzenlenmiştir. Çalışanlar, bağlı ortaklıklar, müşteriler, STK'lar ve yatırımcılar gibi çeşitli paydaş gruplarının yanıtları değerlendirmeye alınmıştır.
- İnsan haklarıyla ilgili etkilerin belirlenmesini kolaylaştıran İnsan Hakları Durum Tespiti kullanılmıştır.
- Risk değerlendirmesinde kapsamlı bir perspektif sağlayan İklim Değişikliği Risk Değerlendirmesi ve İtibar ve Finansal Olmayan Risk Matrisi gibi iç metodolojiler de kullanılmıştır.
- SASB tarafından belirlenen sektörel standartlar ve Avrupa Bankacılık Otoritesi'nin (EBA) yönergeleri gibi finans sektörü için ilgili riskleri ve fırsatları belirlemek ve yönetmek adına ek kriterler sunan standartlara dayanmaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Değerlendirmeye alınacak Etki, Risk ve Fırsat beyanları belirlendikten sonra aşağıdaki kriterlere göre tanımlanmış ve sınıflandırılmıştır:

- Mevcut/Potansiyel: Mevcut etki, risk ve fırsatlarla birlikte, gelecekte gerçekleşme potansiyeli olan etki, risk ve fırsatlar ayrıştırılmıştır.
- Zaman Aralığı: Kısa/Orta/Uzun vade
- Değer Zinciri Aşaması: Yukarı Yönlü Akış (Downstream), Kendi Operasyonlarımız ve Aşağı Yönlü Akış (Downstream) olarak sınıflandırma.
- ESRS Konuları: Her bir konunun ESRS öncelikli konu standartlarına uygun olarak belirli temalara ve kategorilere atanması.

Etki analizine katılan konuların değerlendirilmesinde Garanti BBVA'nın tüm bankacılık faaliyetleri göz önünde bulundurulmuştur.

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığınızı gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

Öncelikli konuların belirlenmesinde, önceki yıllarda olduğu gibi 'çift önceliklendirme' yaklaşımı benimsenmiştir. Faaliyetlerimizin, çevre ve insanlar üzerindeki etkileri – etki açısından öncelik – ile çevresel ve sosyal konuların şirket faaliyetleri üzerindeki etkisi – Finansal açıdan öncelik – açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. Etki önemi, Grubun faaliyetlerinin çevresinde yarattığı olumlu veya olumsuz etkilerle ilgilenirken, finansal önem, çevrenin Grubun ekonomik durumunu nasıl etkilediği veya etkileyebileceği sonucunda ortaya çıkan riskler ve fırsatlarla ilgilenir.

Önceki dönemlerden farklı olarak ESRS özel kategorilerine göre tanımlanan konuların etki, risk ve fırsat kategorilerine yönelik analizlerin gerçekleştirilmesi ve bunların arasında Banka için önemli olanların belirlenerek ilgili bilgilerin açıklanmasına yönelik çalışmalar yapılmıştır. Önem derecesi, Bankanın stratejik öncelikleri ve bunların uygulanması, piyasa ortamı, paydaşlarla etkileşime göre değerlendirilmiş olup, bu alanlardaki gelişmeler ile düzenlemelerdeki değişikliklere göre periyodik olarak gözden geçirilmesi beklenmektedir.

c) Durum: Bankanızın ve/veya müşterilerinizin faaliyet gösterdiği başlıca ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilişkili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Lütfen etki analizinin bu unsuruyla ilgili bilgilendirme yapmaya yardımcı olmak için hangi paydaşları sürece dâhil ettiğiniz de dâhil olmak üzere söz konusu zorluk ve önceliklerin nasıl hesaba katıldığını açıklayın.

ESRS E1: Climate change
ESRS E2: Pollution
ESRS E3: Water and marine resources
ESRS E4: Biodiversity and ecosystems
ESRS E5: Resource use and circular economy
ESRS S1: Own workforce
ESRS S2: Workers in the value chain
ESRS S3: Affected communities
ESRS S4: Consumers and end-users
ESRS G1: Business conduct

Önceliklendirme analizinde etki ve finansal önemlilik göz önünde bulundurulsa da Entegre Faaliyet Raporlamasının Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na uyumu açısından açıklanan bilgilerde finansal önemlilik gözötilmiştir. Bu Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ise söz konusu etki analizinin sonuçlarına dayanarak hazırlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83.

Analizinin sonucunda önemli ve önemliye yakın olarak belirlenen pozitif ve negatif etkiler bu şekildedir:
Pozitif etkiler:

- İklim değişikliği
- Kirlilik
- Döngüsel ekonomi
- İşgücü
- Tüketiciler ve son kullanıcılar
- İş ahlakı

Negatif etkiler:

- İklim değişikliği
- Tüketiciler ve son kullanıcılar

Bir etki analizinin bu ilk 3 unsuruna dayanarak bankanızın tespit ettiği olumlu ve olumsuz etki alanları neler olmuştur? Hedef belirleme stratejinizi izlemek için (en az iki tane olmak üzere) önemli etki alanlarından hangilerini önceliklendirdiniz (bakınız 2.2)? Lütfen açıklayın.

Garanti BBVA, bu analiz sonucunda çıkan etki alanlarını kendi sürdürülebilirlik stratejisinin iki odak alanı altında gruplayarak ve öncelikle negatif etkileri için aksiyon alma hedefi ile yönetiyor:

1. İklim değişikliği: İklim değişikliği, kirlilik, döngüsel ekonomi
2. Kapsayıcı büyüme: İşgücü, tüketiciler ve son kullanıcılar

Garanti BBVA, İklim değişikliği açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Karbonsuzlaşma stratejisi olmayan müşterilerin Bankanın belirlenen karbonsuzlaştırma hedeflerine uyulmamasına yol açabilir; Banka'nın portföyünden ve iklim değişikliğine olumsuz katkıda bulunan karbon-yoğun müşterilere finansman sağlamaktan kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonları artabilir; Yüksek düzeyde kirlüten veya düşük geri dönüşümlü müşterilerin finansmanı nedeniyle portföyün olumsuz çevresel etkileri olması; atık üretimi, su, enerji ve kağıt gibi kaynakların tüketimi.

Garanti BBVA, İklim değişikliği açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı uyarınca kredi işlemlerinde sürdürülebilir finans yaklaşımının uygulanması ve düşük karbonlu müşterilerin, daha iyi kredi koşulları ile desteklenmesi yoluyla, sera gazı emisyonlarının azaltılması; Yönetim ve döngüsel ekonomi tedbirleri yoluyla atık üretiminin azaltılması; Yönetim ve verimlilik tedbirleri aracılığıyla su, enerji kaynakları ve kağıt gibi kaynakların tüketiminin azaltılması; I-REC sertifikalı olmayan sera gazı emisyonları için karbon dengeleme projeleri yoluyla ağaçlandırmaya yatırım.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka şubelerinin konumu nedeniyle müşterilerin finansal hizmetlere erişimin olmaması veya zor olması; Uygun finansman veya ürün teklifinin olmaması sebebiyle dezavantajlı grupların finansmana ve finansal hizmetlere erişiminin olmaması; Dezavantajlı gruplarda finansal farkındalık seviyelerinin düşük olması ve bu gruplara yönelik erişilebilir finansal eğitim bulunmaması; Dezavantajlı grupları desteklemeyi amaçlayan finansal hizmet ve ürünlerin kullanımı konusunda Bankada bilgi eksikliği.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Dijital bankacılık hizmetleri aracılığıyla finansal hizmetlere erişim sağlanması; Dezavantajlı gruplara yönelik finansal hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi; Finansal okuryazarlık ve toplumdaki eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik programlar; Kırılgan gruplara yönelik sağlık, enerji, eğitim altyapısının sağlanmasının finansmanı.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Değer Yaratımımız, sayfa 62-107; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.1. Bankanızın en önemli etki alanlarını tanımlamak ve hedef belirleme için öncelik alanlarını tespit etmek amacıyla portföyü için etki analizi yaptığınızı gösteriniz.

Garanti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

d) Bunlarla (önceliklendirilmiş min. iki etki alanıyla) ilgili: Performans ölçümü: Bankanız sektörler, endüstriler ve finanse edilen veya yatırım yapılan müşterilerden hangilerinin en güçlü fiili olumlu veya olumsuz etkiye neden olduğunu tespit etti mi? Lütfen bankanızın bağlamı için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilişkili uygun göstergeleri kullanarak bunların performansını nasıl değerlendirdiğinizi açıklayın.

Bankanızın en önemli etki alanları arasında öncelikli alanları seçip hedef belirlemek için bankanın mevcut performans düzeylerini, yani bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya belirteçlerini dikkate almalısınız. İklim ve/veya finansal sağlık ve kapsayıcılığı en önemli etki alanlarınız olarak belirlediyseniz, lütfen Ekteki ilgili göstergelere de bakınız.

Bankanız, bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan etkinin şiddetini değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediyse lütfen bunu açıklayın.

Önceki bölümlerde açıklandığı gibi Garanti BBVA, finansman faaliyetinin daha büyük olumlu ve olumsuz etkiye sahip olduğu sektörleri veya alanları önceliklendirmiş ve sürekli olarak gözlemleyip izlediği hedefler belirlemiştir.

Etki analizi şunları dikkate almıştır:

- (i) Ana çalışma alanları: bireysel bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal bankacılık iş kolları
- (ii) Sektörlere maruziyet derecesi ve bu sektöre özgü güncel zorluk ve öncelikler.
- (iii) Her sektör özelinde Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden kaynaklandığı tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin önemi.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Öz Değerlendirme

Bankanızın en önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkilerinin olduğu alanları belirlemek amacıyla bankanız etki analizinin aşağıdaki bileşenlerinden hangisini tamamladı?

Kapsam: Evet

Portföy Yapısı: Evet

Durum: Evet

Performans Ölçümü: Evet

Etki analizi sonucunda bankanız için hangi en önemli etki alanlarını belirlediniz?

İklim Değişikliği ve Kapsayıcı Büyüme

Etki analizinde kullanılan ve açıklanan veriler ne kadar güncel?

2024 verileri

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilere en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzacısı ve Net-Sıfır Bankacılık Birliği üyesi olan Garanti BBVA, iklim değişikliği ile mücadele kapsamındaki çalışmalarında bilimsel kaynakları temel almaktadır. Bunlar arasında Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) tarafından hazırlanan net-sıfır iklim senaryoları, Net Sıfır Emisyona Doğru Sürdürülebilir Gelecek Sektörel Yol Haritaları gibi kaynaklar yer almaktadır. Garanti BBVA, BBVA grubu ile de uyumlu şekilde alttaki göstergeler ile performansını takip etmekte:

1. Birim üretim miktarı başına emisyon yoğunluğu (Bankanın Enerji, Otomotiv, Çelik ve Çimento sektörlerindeki karbonsuzlaşma yol haritası Sektörel Karbonsuzlaşma Yaklaşımı ve PACTA (Paris Agreement Capital Transition Assessment) metodolojisi ile hazırlanmıştır.)
2. Mutlak karbon emisyonları (Bankanın kapsam-3 kategori-15 seragazi emisyon envanterinde yer alan, portföyü aracılığı ile finanse ettiği emisyonlar PCAF metodolojisiyle hazırlanmıştır.)
3. Kömür sektörüne toplam finansman miktarı: Banka'nın kömürle ilgili riskleri aşamalı olarak bitirme taahhüdü, Sürdürülebilirlik Politikasına yansıtılmakta ve süreç, Çevresel ve Sosyal Kredi Standardına göre yönetilmektedir
4. Sürdürülebilir işlerin finansmanına aktarılan tutar: Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2018-2025 Küresel Sürdürülebilir Finansman hedefini gerçekleştirdiğini duyurmuştur.
5. Banka faaliyetleri ve enerji tüketimi sebebi ile sebep olunan emisyon miktarı: Direkt CO2 emisyonunu %68 azaltmak (2015 verilerine kıyasla). 2022 itibarıyla Garanti BBVA'nın genel kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonları %75 düşürülmüştür. Garanti BBVA 2020'den bu yana enerji tüketimi için IREC sertifikasyonu temin ediyor.

Garanti BBVA, 2024 yılında iklim değişikliği ile mücadele hedefi doğrultusunda portföyünün karbonsuzlaşmasına yönelik hedeflerindeki ilerlemesini paylaşmaktadır.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA Sürdürülebilirlik stratejisinin ikinci odak alanı olan kapsayıcı büyümeye yönelik olarak 2023 yılında Bankanın Sürdürülebilir Finans Çerçevesini güncellemiştir. Kırılgan grupların tanımlanması ile birlikte Garanti BBVA'nın 15 yıldır odak alanı olan kadın girişimcilere yeni kırılgan gruplar ve kalkınma ihtiyacı yüksek bölgeler de eklenmiştir. Garanti BBVA, BBVA grubu ile de uyumlu şekilde alttaki göstergeler ile performansını takip etmekte:

1. Sürdürülebilir işlerin finansmanına aktarılan tutar: Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2018-2025 Küresel Sürdürülebilir Finansman hedefini gerçekleştirdiğini duyurmuştur.
2. 2021-2025 BBVA Küresel Toplumsal Yatırım Planına Katkı: 2024 yılında toplum programlarına yapılan yatırım 277,8 milyon TL'yi aşmış ve bu programlarla 2,6 milyondan fazla kişiye ulaşılmıştır. BBVA, 2024 yıl sonu itibarı ile 2021-2025 Küresel Toplumsal Yatırım Planı hedeflerinin gerçekleştiğini duyurmuştur,
3. Garanti BBVA, 2020 yılında BBVA Grup'un İnsan Hakları durum tespiti sürecinin ikinci turuna katılmış ve 2022 yılında üç yıllık süreç tamamlanmıştır. Bu çerçevede, potansiyel olumsuz etkilere sahip konuların listesi çıkarılmış, bunlar değerlendirilmiş ve bunları hafifletmek veya en aza indirmek için eylem planları tasarlanmıştır. Bu süreç, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber Prensiplere uygun olarak yürütülmüştür.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz, sayfa 165-182
Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü
BBVA 2024 Faaliyet Raporu: Mali Olmayan Bilgiler Raporu

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

1. PACTA metodolojisi ile hazırlanan sektörel karbonsuzlaşma hedeflerinin baz yılı 2022'dir.
2. Mutlak karbon emisyonlar 2024 yılında ilk kez hesaplanmıştır.
3. Kömürden çıkış taahhüdü 2021 yılında verilmiştir.
4. Garanti BBVA sürdürülebilir finans hedefinin başlangıç yılı 2018'dir.
5. Banka emisyonlarının azaltılması hedeflerinin başlangıç yılı 2015'tir.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

1. Garanti BBVA sürdürülebilir finans hedefinin başlangıç yılı 2018'dir.
2. Küresel Toplumsal Yatırım Planının başlangıç yılı 2021'dir.
3. İnsan Hakları Durum Tespiti çalışması 2020'de başlamış, 2022'de tamamlanmıştır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilerden en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

- Sürdürülebilir finans mobilizasyonu – 2018-2025 arasında 400 milyar TL BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi.
- Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan, IEA'nın (Uluslararası Enerji Ajansı) 2050'de net-sıfır emisyon senaryosuna uygun emisyon azaltımı ara hedefleri:

Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	Garanti BBVA İlerleme (2024)	Değişim	Hedef
Enerji	1+2	kgCO2e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	371	371	-%0	-%71
Otomotiv	3	gCO2e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	182	171	%15	-%40
Demir-Çelik	1+2	kgCO2e/Tdemirçelik	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	1.131	1.414	%0	-%13
Çimento	1+2	kgCO2e/Tçimento	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	726	726	%0	-%20
Kömür	-	TLmn	2040'a kadar sektöre ilişkin risklerin sıfırlanması				

c) SMART hedefler (anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) dâhil): Lütfen halihazırda mevcutsa birinci ve ikinci en önemli etki alanınıza ilişkin hedefleri (ve mevcutsa diğer etki alanlarını) belirtin. Hedefe ulaşma yolundaki ilerlemeyi izlemek için hangi KPI'ları kullanıyorsunuz? Lütfen belirtin.

PACTA veri tabanının veri kalitesinin zaman içinde artması beklenmektedir, bu da daha verimli emisyon hesaplamaları ve buna bağlı olarak güncellenmiş azaltma hedefleri ile sonuçlanacaktır.

- 31.12.2024 itibarı ile Garanti BBVA'nın hesapladığı varlık sınıflarında finanse ettiği toplam mutlak emisyon 39 milyon tCO2'dur.
- Kömür müşterilerine sağlanan net tutar üzerinden takip edilip yıllık azaltım oranı ile paylaşılmaktadır. 2024 yılında kömür müşterilerindeki risk %10 azaltılmıştır.
- Garanti BBVA 2020'de, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltma sözü vermiştir. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projelere yatırım yapmaya başlamıştır. Böylelikle Banka, azaltım hedefinden 15 yıl önce seragazi emisyonlarını dengelemiştir. (Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır)

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

- Finansal kaynaklara erişimi düşük ve finansal okuryazarlığı zayıf müşterilerin Garanti BBVA'nın bankacılık hizmetleri ile desteklenmesi için bazı performans göstergeleri tespit edilmiş ve hedefler belirlenmiştir.

		Gerçekleşen				Hedef Durumu
Tema		2021	2022	2023	2024	
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin görme engelli bireylerin erişimine uygunluk oranında %100'ü korumak	5.156	5.431	5.496	5.806	✓
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin ortopedik engelli bireylerin erişimine uygunluk oranını %2'nin üstünde tutmak	225	243	230	227	✓

- BBVA 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planına Garanti BBVA'nın grup içerisindeki payı ile paralel doğrultuda katkı sağlamak

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.2 Hedef Belirleme (Ana Adım 2) Bankanızın, etki analizinizde tespit ettiğiniz en önemli etkilere en az iki farklı alanı ele alan minimum iki hedef belirlediğini ve yayınladığını gösterin.

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

d) Eylem planı: belirlenen hedeflere ulaşmak için tanımladığınız dönüm noktaları dâhil eylemler nelerdir? Lütfen açıklayın. Ayrıca lütfen bankanızın, belirlenen hedeflerin etki alanı içindeki veya diğer etki alanları üzerindeki dolaylı ancak önemli (muhtemel) etkilerini analiz edip beyan ettiğini ve muhtemel negatif etkileri önlemeye, hafifletmeye veya telafi etmeye yönelik ilgili eylemleri ortaya koyduğunu gösterin.

Garanti BBVA, 2024 yılı boyunca portföyünü karbonsuzlaştırma yolundaki çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda daha önceden açıklamış olduğu 2040'a kadar kömür sektöründen tamamen çıkma beyanına ek olarak 2030 yılına kadar en karbon-yoğun 4 sektörde faaliyet gösteren müşterilerinin emisyonlarını azaltma taahhüdü için açıkladığı hedeflerindeki ilerlemesini takip etmiştir. Banka, bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir finans mobilizasyonu, bankanın düşük karbon ekonomisi geliştirmeindeki finansal danışmanlık rolü ve karbonsuzlaştırmaya yönelik yenilikçi ürün ve hizmet çözümleri geliştirme kapsamındaki çabalarını artırmış, sene boyunca bu sektörlerdeki müşterileri ile karbonsuzlaşma temasında görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ekipleri ve iş kolları, bu iddialı hedeflere ulaşmak ve müşterileri karbon emisyonlarını azaltmaya teşvik etmek için sektör bazlı planlar hazırlamakla görevlidir. Banka, bu sürecin sonunda farklı iş kolları ve müşterileri idare etmeye yönelik stratejileri içerecek Geçiş Planını oluşturmuştur.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finans, kredi riski vb. ekipleriyle iş birliği içinde net-sıfıra geçiş için yönetim yapısını düzenli olarak geliştirmektedir. Bu bağlamda, Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor. Bu çalışmalar, portföy uyumunun yönetimi açısından ve farklı sektörlerde risk iştahı tanımına girdi sağlaması bakımından temel oluşturuyor.

Banka'nın sürdürülebilir finans mobilizasyonu hedefinin (2018-2025) gerçekleştirilebilmesi için iş kollarına göre yıllık hedefler ve hedeflenen yeşil/sosyal kredi oranları müşteri yöneticilerine bildirilmiştir ve ayrıca bu hedef, Yönetim Kurulu üyelerinden şubelere kadar bankanın ilgili tüm çalışanlarının performans primi kriterlerinden biri olarak belirlenmiştir.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182.

Öz Değerlendirme

Bankanız, PRB gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki hedef belirleme bileşenlerinden hangisini tamamladı veya en büyük etkiye sahip birinci ve ikinci alanlarınız için şu anda bir değerlendirme sürecindedir?

En büyük etkinin ilk alanı:

Hedef 1. İklim Değişikliği (karbondan arındırma)

Garanti BBVA, 2024 yılında bu etki alanında yeni metrikler belirledi.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

En büyük etkinin ikinci alanı:

Hedef 2. Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, 2025 yılında bu etki alanında hedefler değerlendirilecek.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

İlke 2: Etki ve Hedef Belirleme

İnsanlar ve çevre üzerindeki faaliyetlerimiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizden kaynaklanan olumsuz etkileri azaltırken ve insanlar ve çevreye yönelik bu sayılanlardan kaynaklanan riskleri yönetirken olumlu etkimizi arttırmayı sürdüreceğiz.

2.3 Hedeflerin uygulanması ve izlenmesi (Ana Adım 2)

Bankanızın, belirlenen hedefe ulaşmak için tanımlamış olduğu eylemleri gerçekleştirdiğini gösterin.

Garanti BBVA, hedeflerini belirli periyotlarla izlemekte ve Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığıyla ilerlemeyi üst yönetime raporlamaktadır.

Etki 1: İklim değişikliği ile mücadele

- Garanti BBVA Aralık 2024 sonunda 291 milyar TL'nin üzerinde bir tutarı sürdürülebilir işlere aktarmış ve böylelikle 2018 – 2025 arası 400 milyar TL taahhüdünün büyük çoğunluğunu gerçekleştirmiştir.
- Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan emisyon azaltımı ara hedeflerinde 2024 yılında Banka'nın otomotiv sektöründe emisyon yoğunluğunun %4.47 azaldığı gözlemlendi. Çimento sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı. Demir-çelik sektöründe yüksek emisyonu sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %8.27'lik bir artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu ilerleme gösterdiği değerlendirildi. Enerji sektöründe ise yenilenebilir enerji yatırımları artış gösteriyor olmasına karşın yüksek emisyonu sahip firmaların yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmesi ve kısa vadeli risk tutarlarının dönemsel olarak artmasından kaynaklı %9,44 oranında bir artış gözlemlendi. Enerji sektöründe takip edilen hedefler doğrultusunda firmalar tarafından yapılan yatırımların tamamlanmasıyla birlikte emisyon yoğunluğunda hedeflerle uyumlu ölçekte düşüş beklenmektedir.
- 31.12.2024 itibarı ile Garanti BBVA'nın hesapladığı varlık sınıflarında finanse ettiği toplam mutlak emisyon 39 milyon tCO2'dur

Banka, portföy tarafındaki iklim değişikliği hedeflerini bu kararları ile de desteklemektedir

- Garanti BBVA, strateji eğitimleri ve ilgili ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmekten sorumlu departman bazlı çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejilerini tüm iş kollarının iş planlarına dahil etmektedir.
- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik risklerini fiziksel ya da geçiş süreciyle ilişkili olmasına bakmaksızın iç süreçlerine entegre etmiş ve BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesini benimsemiştir.
- Garanti BBVA, paydaşlarıyla özgün bir gündem oluşturmuş ve Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) katılmıştır.
- Garanti BBVA, uyum hedeflerinin etkin yönetimini kolaylaştırmak ve bunlara uygunluğu temin etmek amacıyla bu hedeflerin yönetiminin günlük iş ve risk süreçlerine entegrasyonuna imkân verecek bir dizi araç geliştirmek üzere BBVA Grup ile işbirliği içinde çalışmalar yapmaktadır.
- Banka, 2015 verilerine kıyasla 2020'ye dek kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonunu %75 azaltmıştır, faaliyetleri kaynaklı kalan emisyonları için karbon kredisi satın almakta ve enerji tüketimini I-REC sertifikalı yenilenebilir kaynaklardan sağlamaktadır.

Etki 2: Kapsayıcı Büyüme

- Finansal sağlık ve kapsayıcılık alanındaki etki göstergeleri tespit edilmiş ve hedefler belirlenmiştir, yıllık olarak takibi yapılmaktadır.
- 2021-2025 BBVA Küresel Toplumsal Yatırım Taahhüdüne Katkının eylem odağına göre düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması. 2024 sonunda 277,8 milyon TL yatırım yapılmıştır ve 2,6 milyon insan Garanti BBVA'nın toplum yatırımları odaklı programlarından yarar sağlamıştır. İlerleme durumu çeyreklik olarak takip edilmekte, ve beklenenin üstünde performans gösterilmektedir.

Hedefleri Uygulama ve İzleme Planlarıyla ilgili gereklilikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız

Garanti BBVA, işletmesi aracılığıyla iklim değişikliğinin hafifletilmesine ve kapsayıcı büyümenin sağlanmasına yönelik hedefler belirlemiştir ve bu hedeflerin düzenli izlenmesi ve raporlanması için gereken mekanizmaları tespit etmiştir.

İlke 3: Müşteriler

Sürdürülebilir uygulamaları teşvik edip desteklemek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetlere imkân sağlamak için müşterilerimizle birlikte sorumluluklarımızın farkındalığını yitirmeden çalışmayı sürdüreceğiz.

3.1 Müşterilerin katılımı

Sürdürülebilirlik, Garanti BBVA'nın altı stratejik önceliği arasındadır ve Banka, bunu tüm paydaşlarıyla yaptığı tüm işlerine entegre etmek için durmaksızın çalışmaktadır. Bankanın sürdürülebilirlik stratejisi ve pratik yaklaşımı aynı zamanda BBVA Grup ile uyumludur.

- 2022 yılında BBVA Grup Yönetim Kurulu, iklim değişikliği, doğal sermaye ve kapsayıcı büyüme odağında müşterilerin sürdürülebilir iş modellerine geçişlerinde desteklenmelerini savunan Genel Sürdürülebilirlik Politikası güncellemesini onaylamıştır. Garanti BBVA'nın kendi politikası da uyum açısından ve kapsamın genişletilmesi gayesiyle gözden geçirilmektedir.
- Garanti BBVA, Kurumsal Bankacılık faaliyetleri için geçerli bir sürdürülebilir ürünler çerçevesinde sahiptir; Grup'un çerçevesiyle uyumlu olan bu çerçeve, SKA'lar ve şirketin insan hakları taahhüdüyle bağlantılı tahviller çıkarılması için ana hatları çizmektedir.
- Türkiye'nin sosyal ve çevresel durumu açısından acil ihtiyaçlar dikkate alınarak daha katı tedbirlerle BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Kredi Standardında bazı değişiklikler yapılmıştır. Çerçeve, proje düzeyinde borç verme yasakları getirmekte ve müşteri düzeyinde izleme planları ortaya koymaktadır.
- Grup, aynı zamanda Avrupa taksonomisi ve en iyi pazar uygulamalarından ilham alan bir kurum içi Sürdürülebilir Finans Standardına sahiptir. Garanti BBVA, BBVA Grup tarafından geliştirilip kabul edilen tüm sürdürülebilir finans standartlarına uymakta ve aylık ve yıllık sürdürülebilir finans rakamları izlemesini raporlamaktadır (ülkeye özel eşik değerler geçerlidir).
- 2023 yılında BBVA Grubu ve Garanti BBVA, sürdürülebilirlik kavramına ilişkin algı kaynaklı riskleri takip ve kontrol edebilmek amacıyla kurum içi yeşil aklama süreçleri belirlemiştir.
- 2024 yılında Lokal Sürdürülebilirlik Standartları çalışma grubu, ESG sürdürülebilirlik raporlama çalışma grubu, Sürdürülebilirlik riski çalışma grubu gibi yönetim mekanizmaları kurulmuştur.

Bu politikalar ve çerçeveler, tüm müşteri segmentleri ve faaliyet alanları için geçerlidir.

Garanti BBVA, sunduğu yeşil ve sosyal ürün ve hizmetler yoluyla ekonomi içindeki sürdürülebilir iş faaliyetlerini arttırmak için müşterileriyle işbirliği yapmaktadır. Aşağıda sunulan bilgiler, müşterilerle ilişkili olarak sürdürülebilirlik unsurlarının entegrasyon sürecinin nasıl yürütüldüğünü detaylarıyla ortaya koymaktadır:

- Tüzel bankacılık müşterileri (şirketler, büyük işletmeler) ve şirketler için ÇSY ilişkili finans çözümleri: Tüzel bankacılık düzeyinde Garanti BBVA, gelirlerin kullanımı vakalarından (yani sürdürülebilir projelere yönelik özel finansman ürünleri) sürdürülebilirlikle bağlantılı kredilere kadar çeşitli sürdürülebilir finansman çözümleri sunmaktadır. Buna ek olarak, müşterilerin ÇSY riskleri, veri sağlayıcılar tarafından desteklenen sektöre özgü anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Garanti BBVA, önemli iklim geçiş riskleri barındıran, yüksek derecede karbon-yoğun olmakla birlikte emisyonun azaltılmasının zor olduğu sektörlerdeki müşteriler için her müşterinin geçiş azmini ve isteğini ölçmekte ve emisyon yoğunluğu, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) ve/veya Net-Sıfır uyumlu emisyon azaltım hedefleri, düşük karbonlu teknolojiye yapılan yatırımlar vb. gibi müşteri hakkında gerçek verilerle değerlendirmeyi en az yılda bir kez güncellemektedir. Bu, verilere dayanan ve müşterilerin Paris İklim Anlaşmasının hedeflerini karşılamalarına ve bunlarla uyumlu olmalarına, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gündemini ileri taşıyabilmelerine ve uygun olduğunda karbonsuzlaştırma planlarını yürütmelerine imkân veren sürdürülebilir finansman çözümleri (borç/öz kaynak) sağlamalarına olanak tanıyan stratejiler tanımlamalarına yardımcı olmayı amaçlayan sektör bazlı özel değerlendirme ve tavsiyedir. Ayrıca tüm müşteriler, Garanti BBVA internet sitesinden bilgilere ve sürdürülebilir ürünler kataloğuna erişebilir. Banka, ürünlerle ilgili bilgileri ve sürdürülebilirlik konusunda tavsiyeleri müşterilerine erişilebilir kılmakta ve 2022 yılında kullanıma sunulan karbon ayak izi hesaplama ve sektörel etki analizi aracı yoluyla müşterilerin çevre üzerindeki etkileri hakkında onları bilgilendirmeye devam etmektedir.
- Bireysel müşteriler için ÇSY ilişkili finans çözümleri: Garanti BBVA, birebir görüşmeler ve ziyaretler, halka açık etkinlikler, teknoloji ve danışmanlık firmalarıyla proje danışmanlığı ve diğer danışmanlık hizmetleri yoluyla müşterilerine ÇSY uygulamalarını iş ve işlemlerine dâhil etmeleri konusunda destek olmaktadır. Garanti BBVA, müşterilerine dijital kanallar ve ticari şube ağı aracılığıyla danışmanlık vermektedir. Toplum ve kamu yatırımları için farkındalık yaratmadan projelendirme ve STK sponsorluklarına çeşitli destekler sunulan kapsamlı bir hizmet modeline sahiptir. Banka müdürleri, mobil bankacılık hizmet kataloğu ve ticari internet sitesi, geniş sürdürülebilir yatırım ve finansman ürünleri yelpazesini müşterilerin ilgisine sunmaktadır. Garanti BBVA, bireysel yatırımcılar için pek çok sürdürülebilir yatırım fonu alternatifi sağlamaktadır. Bunlara ek olarak bireysel müşterilere sürdürülebilir hareketlilik, enerji verimli konut, yeşil krediler, çatı güneş enerjisi sistemi kredileri vs. odağında alışveriş kredileri sunulmaktadır. Banka için en önemli ve etkili ikinci sürdürülebilir kalkınma alanı Kapsayıcı Büyümedir. Banka, kadınlara ait şirketler ve mikro KOBİ'ler başta olmak üzere kırılgan gruplara yönelik özel ürünler ve mentorluk programları sunmaktadır. Garanti BBVA'nın kadın girişimcilere yönelik destek programı 2006 yılından beri devam etmektedir. Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri müşterilerine kurumsal internet sitesi ve çeşitli dijital medya platformları aracılığıyla ulaştırmaktadır. Kurumsal internet sitesinde haber ve makaleler bulunmaktadır; internet bankacılığı sayfasında ve mobil bankacılık uygulamasında ise Banka tarafından sunulan sürdürülebilir ürünler hakkında bilgi edinilebilmekte ve hatta bunlar satın alınabilmektedir. Garanti BBVA mobil bankacılık uygulaması, müşterilere otomatik ödeme bilgileri aracılığıyla karbon ayak izlerini hesaplamaları için bir çözüm sunmaktadır. Uygulama ayrıca seragazi emisyonunun etkileri ve su tüketimi hakkında bilgiler ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik düşük-karbonlu hareketlilik alternatiflerini, enerji verimli elektronikleri tercih etmek, gereksiz paketlemeyi azaltmak ve geri dönüşümü arttırmak gibi öneriler içermektedir.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Değer Yaratımımız, sayfa 62-107; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü Garanti BBVA internet sitesi

İlke 3: Müşteriler
Sürdürülebilir uygulamaları teşvik edip desteklemek ve mevcut ve gelecek nesiller için ortak refah yaratan ekonomik faaliyetlere imkân sağlamak için müşterilerimizle birlikte sorumluluklarımızın farkındalığını yitirmeden çalışmayı sürdüreceğiz.

3.2 İş fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin arttırılması ve olumsuz etkilerin azaltılmasıyla bağlantılı olarak ne tür stratejik iş fırsatları tespit ettiğini ve/veya raporlama döneminde bunlar üzerine nasıl çalışma yaptığınızı açıklayın. Mevcut ürün ve hizmetler, değer (USD ya da ulusal para birimi) açısından geliştirilmiş sürdürülebilir ürünler ve/veya portföyünüzün yüzdelik dağılımı ve olumlu etki yaratmaya çalıştığınız SKA'lar veya etki alanları (örneğin, yeşil konut kredileri – iklim, sosyal tahviller – finansal kapsayıcılık vs.) hakkında bilgi sunun.

Garanti BBVA'nın 2024 yılındaki geleceğe yönelik ana eylem hatlarından biri, altta belirtilen büyüme kaldıracı kapsamında sürdürülebilir çözümlerin geliştirilmesi olmuştur:

- Müşteriler için sektör stratejileri geliştirmek (Bankanın ilgili alanlarda danışmanlık kapasitesinden faydalanarak karbon-yoğun sektörler aracılığıyla düşük karbonlu teknolojilerin benimsenmesine odaklanma)
- İşletmeyi geliştirmek (belirli konulara ve daha fazla ÇSY kriterine odaklanarak ürünler geliştirmek: altyapı projeleri, sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler vb. yoluyla kapsayıcı büyüme).
- Dijital avantajımızdan faydalanarak işletmemizi hızla büyütmek için hedeflerin planlanması (belirli dikeylerde yenilikçi ve ezber bozan bir değer önerisi oluşturmak).
- Sürdürülebilir finans standartlarının revizyonu yoluyla yeni sürdürülebilir teknolojilerin finansmanı: Hidrojen piller, karbon yakalama, kullanma ve depolama teknolojileri...
- Sürdürülebilirlik alanında veriye dayalı analizlerin benimsenmesi için otomatize edilmiş raporlama süreçleri ve yeni risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182

İlke 4: Paydaşlar
Toplunun amaçlarına ulaşmak için ilgili paydaşlara danışma, onları sürece dâhil etme ve onlarla işbirlikleri tesis etme noktasında proaktif ve sorumlu davranacağız.

4.1 Paydaş tespiti ve danışma

Lütfen bankanızın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşları (veya gruplar/ paydaş türleri) tespit ettiğini, hangilerine danıştığını, hangilerini sürece dâhil ettiğini, hangileriyle işbirliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, bankanızın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi sorunların ele alındığına / hangi çıktıların elde edildiğine ve bunların eylem planlama sürecine nasıl girdi sağladığına ilişkin özet bir açıklama içermelidir.

Garanti BBVA, paydaşlarının (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar ve yatırımcılar, tedarikçiler, düzenleyiciler ve denetleyiciler ve genel olarak toplum) diğer konuların yanı sıra sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı ve yolsuzluk ve diğer yasadışı eylemlerin önlenmesi konularındaki endişelerini iş, işlem ve faaliyetlerine entegre eder.

Banka, çeşitli kanallar yoluyla hârici ve dâhili tüm paydaşlarıyla diyalogunu sürdürerek hareket eder. Öncelikli hususlar bu diyaloglarla elde edilen geribildirim ve çıktılar dikkate alınarak belirlenir.

Banka her daim tüm paydaşlarla yakın işbirliğini sürdürmek suretiyle birçok girişime aktif katılım sağlamıştır. Bu girişimler şu öncelik alanları etrafında toplanır:

- Evrensel referans çerçeveleri: Garanti BBVA ve BBVA Grup, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin oluşturulmasında ve tanıtılıp desteklenmesinde rol oynayan bankalardan biridir. Garanti BBVA 2023 yılında UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin 2030 stratejisinin belirlenmesi için oluşturulan ana grubun da bir üyesi olmuştur.
- Paris İklim Anlaşmasına uyum: Garanti BBVA, UNEP-FI tarafından desteklenen Net-Sıfır Bankacılık Birliğine katılmıştır.
- Pazar standartları: Ekvator Prensipleri, ICMA'nın Yeşil Tahvil Prensipleri, Sosyal Tahviller Prensipleri, LMA'nın Yeşil Kredi Prensipleri ve bankacılık sektörü tarafından geliştirilmiş diğer benzer standartlar ile AB Taksonomisinin destekçisi rolüne sahiptir.
- Şeffaflık: Garanti BBVA, entegre faaliyet raporunu Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına uyumlu şekilde ve GRI standartları endeksi ile birlikte yayınlamaktadır.
- Finansal regülasyon: Garanti BBVA, sürdürülebilir finans regülasyonunu desteklemek amacıyla Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Türkiye Bankalar Birliği gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlarla pek çok danışma ve konsültasyon süreçlerine ve çeşitli faaliyetlere katılmaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 64-83; Paydaşların Katılımı, sayfa 103-107
Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü, Desteklenen Girişimler

Garanti BBVA, 10 yılı aşkın bir süredir çeşitli uluslararası girişimlere aktif katılım sağlamaktadır. Banka, Birleşmiş Milletler Küresel Prensipler Sözleşmesine bağlılığını sürdürmenin ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimine (UNEP FI) imzacı statüsünü korumanın yanı sıra, 2012 yılından bu yana sürdürülebilirlik konusuna odaklanan pek çok girişime dâhil olmuştur ve Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ve Küresel Prensipler Sözleşmesi Türkiye Grubu, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi çeşitli çalışma gruplarında yer almaktadır. Banka, tüm kilit paydaşlarla (sektör, düzenleyici ve denetleyiciler, yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları) her daim yakın işbirliği içindedir.

İlke 5: Yönetişim ve Kültür**Prensiplere olan bağlılığımızı etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile ortaya koyacağız.****5.1 Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı**

Lütfen bankanızın, önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve prensiplerin etkin uygulanmasını desteklemek amacıyla geliştirdiği / geliştirmeyi planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri açıklayın. Şunlar hakkında bilgi sunun:

- sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesi konusunda sorumluluk hangi komitede? (PRB'nin – Sorumlu Bankacılık Prensipleri – tâbi olduğu en üst yönetim seviyesi hakkında bilgi dâhil);
- komite başkanı ve PRB'nin uygulanması üzerinde gözetim sorumluluğu bulunan kurul süreçleri ve toplanma sıklığı (hedeflere veya dönüm noktalarına ulaşamaması ya da beklenmedik olumsuz etkiler tespit edilmesi durumunda uygulanacak telafi eylemleri hakkında bilgi dâhil) ve
- sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları.

Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanma süreçleri, Yönetim Kurulunun bu konudaki birincil strateji dokümanı olan Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini tanımlar, destekler ve izler ve Sürdürülebilirlik Politikasının uygulamasını denetler.

Bankadaki en üst denetim organı olan Yönetim Kurulu, doğrudan yahut Sorumlu İş ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla, Sürdürülebilirlik Biriminden aldığı periyodik ya da özel raporlara dayanarak İç Denetim veya Banka içindeki kontrol fonksiyonları yoluyla Politikanın uygulamasını düzenli olarak izlemektedir. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir, komite başkanlığı görevi bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından icra edilir. Genel Müdür ve ilgili departmanlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları komitenin üyeleri arasındadır. Aynı zamanda Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin sekreteri olan Sürdürülebilirlik Birimi Müdürü, Sürdürülebilirlik ekibi, Sürdürülebilir Finans ekibi ve Bankanın günlük iş ve işlemlerine sürdürülebilirliği dâhil eden diğer alanlarının müdürleri ilgili tüm konularla alakalı olarak Komiteye raporlama yaparlar.

Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir ve böylelikle tartışılan bu konular Bankanın her düzeyinden çalışan için büyük önemi haizdir.

Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Birimi, BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanı ile bağlantılı olup ilgili tüm konularda Grup ile strateji uyumu temin etmektedir. Bu alan, stratejik sürdürülebilirlik gündemini tasarlamakta ve Risk Yönetimi, Finans, Yetenek ve Kültür, Veri ve Mühendislik ve Kurumsal Süreç Geliştirme gibi bu alanın farklı birimleri arasında iş kollarını desteklemekte ve teşvik etmektedir; ayrıca yeni sürdürülebilir ürünler geliştirir. Global Sürdürülebilirlik Alanı, BBVA Grup örgütlenmesindeki en yüksek yönetim kademesinin bir parçasıdır ve hiyerarşik olarak Grup Genel Müdürü ile başkana bağlıdır zira alan, stratejik açıdan oldukça önemli olup dönüştürücü güçte bir unsurdur.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182; Üst Yönetim, sayfa 276-279; Ücretlendirme ve Mali Haklar, sayfa 300-305; Komiteler ve Politikalar, sayfa 282-284; Risk Yönetimi, sayfa, 183-192 Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü
Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
Sürdürülebilirlik Politikası

5.2 Sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etme:

BBVA Grup, çalışanlarının stratejik sürdürülebilirlikle ilgili zorlukları ele alabilecek bilgiyi edinmelerini sağlamak için eksiksiz bir global eğitim programı geliştirmiştir. Campus BBVA eğitim platformu aracılığıyla, bulundukları coğrafya ve/veya üstlendikleri rol fark etmeksizin tüm çalışanlar için eğitim programları bulunmaktadır.2024 yılında toplam 18.707 Garanti BBVA çalışanına sürdürülebilirlikle ilgili eğitim verildi. Temel sürdürülebilirlik eğitimleri katılımcılara 2030 SKA Gündemi, finans sektörünün ve BBVA Grup'un rolü ve Garanti BBVA stratejisi hakkında giriş niteliğinde bilgi vermek üzere tasarlanmışken ileri seviye eğitimler, sürdürülebilir finans konusuna odaklanır.

BBVA Grup çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunu farklı faaliyet alanlarıyla ilişkilendirerek ele alabilmeleri için çalışanlara gerekli becerileri kazandırmak amacıyla özel eğitim programları geliştirilmiştir ve bu özel eğitim programları, tanınmış uluslararası kurumlarla işbirliği içinde ilgili tüm sürdürülebilirlik ekiplerine sunulmuştur. Garanti BBVA'da sürdürülebilir kalkınma becerileri geliştirme kapsamında; yıl boyunca tüm çalışanlar dijital eğitimler ve eğitimlerle desteklenirken, Sürdürülebilirlik ekipleri uluslararası akademik programlarla desteklenmektedir. Bankanın karbonsuzlaştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak, portföyün uyumlu hale getirilmesi üzerine ve Grup hedeflerinin yönetimi için geliştirilen farklı kurum içi araçların (PACTA metodolojisi kullanan bir uyum paneli ve Geçiş Riski Göstergesi) kullanımına ilişkin çeşitli eğitim programları geliştirilmiştir.

Sorumlu Bankacılık uygulamalarının benimsenmesi, Garanti BBVA'nın üst yönetimi tarafından sahiplenilen temel odaklarından biridir. Sürdürülebilirlik, Bankanın altı stratejik önceliği arasında yer aldığından, Genel Müdüre ek olarak Genel Müdür Yardımcıları da Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin üyeleridir; bu komitede birçok departman, kendi iç sürdürülebilirlik sorumluları aracılığıyla sürdürülebilirlik projeleri hakkında güncellemeleri paylaşır. Stratejinin sahiplenilmesini teşvik etmek amacıyla Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulundan başlayarak her kademedeki tüm çalışanların prim alma kriterlerine dâhil etmiştir.

Garanti BBVA, Türkiye'de sürdürülebilir finasta lider konumunu koruyabilmek ve yeni fırsatları tespit edebilmek için emsalleri ve tedarikçilerle global düzeyde işbirliğinin şart olduğunun bilincindedir. Banka, sürdürülebilirlik stratejilerini açıkça ortaya koymak ve dış paydaşları Bankanın kurallarına uymaya teşvik etmek amacıyla özellikle tedarikçilerine sürdürülebilirlik eğitimi sağlama konusundaki çabalarını sürdürmektedir.

Banka, sosyal medya paylaşımları gibi iletişim kanalları aracılığıyla, her ay farklı bir tema ile çevresel ve sosyal konularda farkındalık yaratmaya çalışmaktadır. Banka, Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği paylaşımlarda çalışanlarından gelen iyi uygulama örnekleri ve faydalı fikirleri sosyal medya hesaplarında yayınlamaktadır.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Yetenek ve Kültür, sayfa 193-217; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182;

**İlke 5: Yönetişim ve Kültür****Prensiplere olan bağlılığımızı etkin yönetim ve sorumlu bankacılık kültürü ile ortaya koyacağız.****5.3 Politikalar ve durum tespiti süreçleri**

Bankanız portföyünüz kapsamındaki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikalara sahip mi? Lütfen açıklayın.

Lütfen portföyünüzle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri teşhis etmek ve yönetmek için tesis ettiği durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu, söz konusu riskleri gözlemlemek için mevcut bulunan yönetim yapılarının yanı sıra önemli/dikkat çeken risklerin tespiti, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin ve mevcut şikayet mekanizmalarının izlenmesi ve raporlanmasını içerebilir.

İklim krizinin sosyal hayat üzerindeki görünür etkilerinin daha yaygın bir hal almasıyla birlikte başta müşteriler ve yatırımcılar olmak üzere finans sektörünün tüm paydaşları bankacılık risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarında çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerine odaklanmaya başladılar. 2022 yılında Avrupa Bankacılık Otoritesince (EBA) talep edilen yasal beyanlar arasında yerini alan Yapısal Blok III ÇSY raporlaması, müşteriler ve yatırımcılar dâhil tüm finans sektörü paydaşlarının bankaların ÇSY risklerini ve sürdürülebilir finans stratejilerini değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Garanti BBVA 2022’de bir parçası olduğu BBVA Grup ile birlikte bankacılık portföyünün iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş risklerine ve fiziksel risklere karşı dayanıklılığını (resilience) analiz etmeye başlamıştır. 2022 senesinde Garanti BBVA ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele ve net-sıfır bankacılık hedeflerini belirlemeye yönelik yapılan aşağıdaki çalışmaların bir sonucu olarak ortaya çıkan riskleri değerlendirmektedir.

- Paris İklim Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki riskleri tespit etme ve geçiş risklerini ölçme
- Bankanın taşınmaz teminatlarının enerji performansının izlenmesi
- Karbon-yoğun endüstrilerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA)
- İklim krizinin bir sonucu olarak banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler ve iklimin etkilerini azaltmaya yönelik faaliyetlerin finanse edilmesi

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu; Sürdürülebilirlik, sayfa 122-182

Öz Değerlendirme

CEO veya diğer üst düzey yöneticilerin, İlkelerin bankanın yönetim sistemi aracılığıyla uygulanması üzerinde düzenli gözetimi var mı? Evet

Yönetişim sistemi, PRB'nin uygulanmasını denetleyecek yapıları içeriyor mu? Evet

Bankanızın çalışanlar arasında sürdürülebilirlik kültürünü teşvik edecek önlemleri var mı? Evet

Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısıyla ilgili gereklikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız:

Garanti BBVA’nın Sürdürülebilirlik ve Sorumlu İş ekiplerinden oluşan Sürdürülebilirlik Birimi, Bankanın stratejik yaklaşımını belirlemeden sorumludur. Birim, hiyerarşik olarak doğrudan Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlıdır ve ayrıca Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin başkanlığını yapar. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir ve Bankanın Genel Müdürü ve tüm Genel Müdür Yardımcıları komite toplantısına katılır. Komite, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamına giren hedeflerde Bankanın ilerlemesini izlemekten sorumludur. Genel Müdürün kritik öneme sahip konularda Yönetim Kuruluna raporlama yapma sorumluluğu bulunur.

Bankanın Sürdürülebilirlik Birimi ayrıca BBVA Grup’un Global Sürdürülebilirlik Alanına bağlıdır ve ilgili tüm konularda Grup ile stratejik uyumu temin eder.

Mevcut yönetim yapısı, Garanti BBVA’nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini uygulaması ve bu süreçlerin izlenmesi için birçok denetim ve denge mekanizması sağlamaktadır.

İlke 6: Şeffaflık ve sorumluluk**Bu prensiplerin tarafımızca münferit ve kolektif olarak uygulanışını düzenli olarak gözden geçireceğiz ve toplumun amaçlarına olumlu ve olumsuz etkilerimiz ve katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.****6.1 Güvence**

PRB taahhütlerinize ilgili halka açıklanmış bu bilgiler bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından teyit edildi mi?

Garanti BBVA’nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerine yönelik taahhütleriyle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler için bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından sınırlı güvence verilmiştir.

Garanti BBVA 2024 UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu, 2024 Entegre Faaliyet Raporu Finansal Raporlar ve Ekler

İlke 6: Şeffaflık ve sorumluluk

Bu prensiplerin tarafımızca münferit ve kolektif olarak uygulanışını düzenli olarak gözden geçireceğiz ve toplumun amaçlarına olumlu ve olumsuz etkilerimiz ve katkımız konusunda şeffaf ve hesap verebilir olacağız.

6.2 Başka çerçeveler kapsamında raporlama

Bankanız aşağıda sunulmuş standartlar ve çerçevelerden herhangi biri kapsamında sürdürülebilirlik raporlaması yapıyor mu?

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlikle ilgili verileri, çoğunlukla Entegre Raporlama Çerçevesine göre hazırlanan entegre faaliyet raporları aracılığıyla sunulmaktadır. Raporun ekleri arasında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Endeksi, GRI Standartları İçerik Endeksi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu ve Kadının Güçlenmesi Prensipieri endeks özetleri bulunur.

Banka, buna ek olarak her yıl Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su anketlerini yanıtlayan Garanti BBVA,. 2024 yılında hem İklim Değişikliği Programında hem de Su Güvenliği Programında Küresel A Listesine girmiştir.

Garanti BBVA'nın Entegre Faaliyet Raporu ayrıca Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından talep edilen Sürdürülebilirlik İlkeleri ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporlarını içerir.

Garanti BBVA 2024 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında; sayfa 6-7

6.3 Öngörüler

Bankanız gelecek 12 aylık raporlama dönemi içinde hangi adımları atacak (özellikle etki analizi, PRB'yi uygulamak için hedef belirleme ve yönetim yapısı)? Lütfen kısaca açıklayın.

Önceki bölümler 2024'te uygulamada kaydedilen ilerlemenin detaylarını sunmaktadır.

Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensipierinin uygulamasında kaydettiği ilerleme, Bankanın Entegre Faaliyet Raporunun bir parçası olarak yıllık bazda yayınlanmaktadır; önümüzdeki dönemlerde Sorumlu Bankacılık Prensipieri Etki Raporu ayrı olarak da yayınlanabilir.

Gelecek 12 ay içinde Garanti BBVA'nın Net-Sıfır Bankacılık Birliği kılavuzlarında detaylandırılmış olan ve Bankanın riskinin nispeten ciddi olduğu yeni karbon-yoğun sektörler için uyum ilerlemesini yayınlamaya devam etmesi ve farklı sektörler için de hedef belirlemesi beklenmektedir.

Banka aynı zamanda UNEP-FI Bankalar için Etki Analizi Aracı kullanılarak gerçekleştirilen etki analizinin sonucu olarak ikinci en yüksek etki alanı – kapsayıcı büyüme – için belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeyi takip edecektir.

Sorumlu Bankacılık Prensipierinin uygulamasında kaydedilen ilerleme ile ilgili gereklilikleri karşıladıysanız lütfen bankanızın vardığı sonucu/beyanını aktarınız:

Garanti BBVA, dış güvence sağlanmış bazı finansal olmayan bilgilerin gönüllü olarak açıklanması, ve GRI Standartlarına göre raporlama yapılması yoluyla şeffaflığını güçlendirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. Banka, 2024 Entegre Faaliyet Raporunun yayınlanmasıyla birlikte, daha önce açıkladığı ve 2023 yılında yuarı yönlü güncellenen 2025 yılına kadar 400 milyar TL'lik sürdürülebilir finansman mobilizasyonu hedefine ek olarak, Paris İklim Anlaşmasına uyum yolunda karbon-yoğun beş sektörde 2030 yılı için ara hedeflerindeki ilerlemesini de açıklamaktadır. Banka, BBVA Grubu ile işbirliği içinde kapsayıcı büyüme göstergelerini ve hedeflerini belirlemiştir.

Garanti BBVA, en olumlu ve en olumsuz etki alanları, ilgili hedefleri ve eylem planları, uygulama ve izleme için belirlenen mekanizmalar hakkında dış güvence sağlanmış açıklamaları yoluyla Sorumlu Bankacılık Prensipierinin gerekliliklerini yerine getirmektedir.