



# KURUMSAL SUNUM

KASIM 2020

# İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

# İÇİNDEKİLER

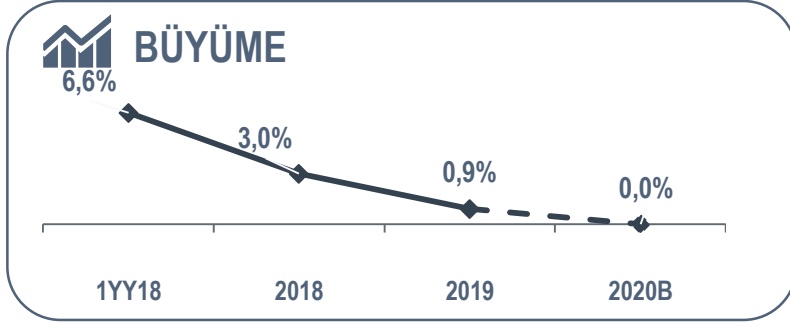
**TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ**

KOVID-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER

GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR

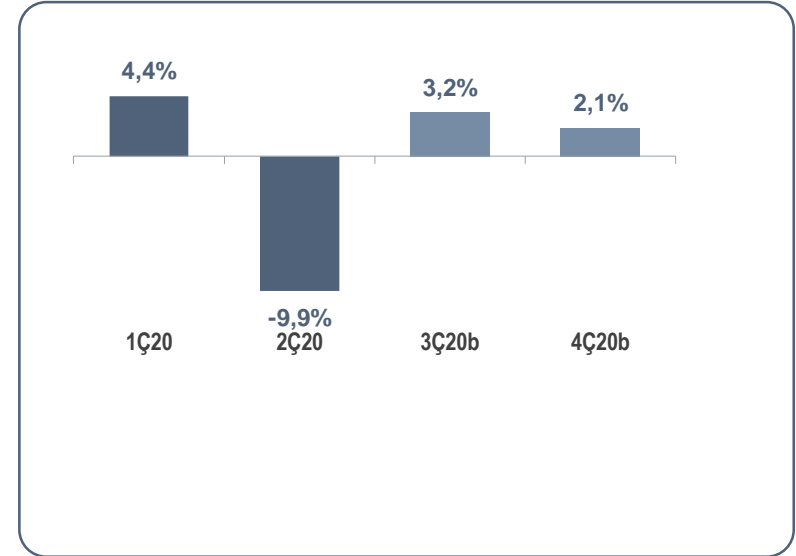
KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

# TÜRKİYE EKONOMİSİ (I / V)



- ▶ Haziran ayında hem Türkiye'de hem de dünyada **iyileşme belirtileri** var ancak **belirsizlikler yüksek**
- ▶ 1Ç'deki güçlü GSYİH büyümesi, şoku absorbe etmek için önemli bir tampon olduğunu kanıtladı. 2Ç'de en büyük negatif etkiden sonra 3Ç'de iyileşme daha da hızlanarak 2020 GSYİH büyümesini% 0'a getirdi.

## ÇEYREKSEL GSYİH BÜYÜME BEKLENTİLERİ

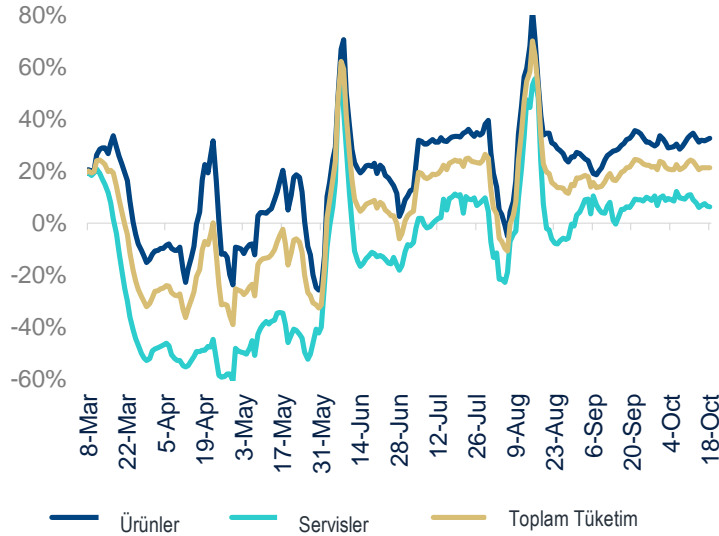


# TÜRKİYE EKONOMİSİ (II/ V)

GÜNLÜK BÜYÜK VERİ GÖSTERGELERİMİZE GÖRE TÜKETİM HALEN KUVVETLİ, YATIRIMDA İSE 4. ÇEYREK BAŞLANGICINDA HAFİF TOPARLANMA GÖRÜLMEKTE

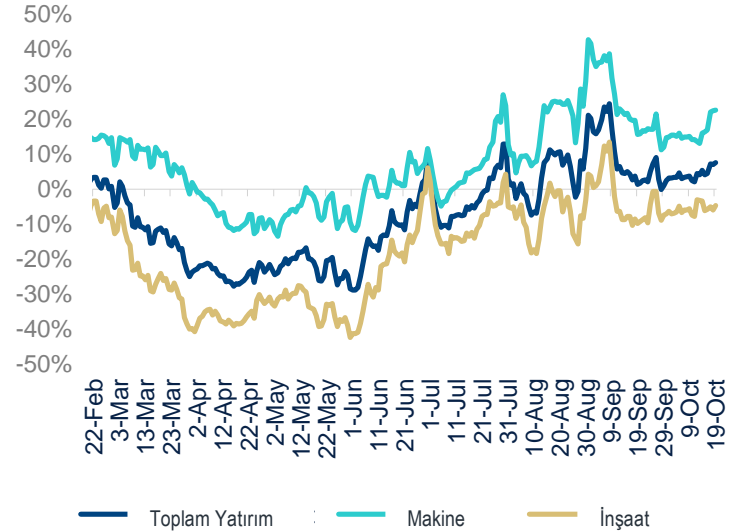
## GARANTI BBVA BÜYÜK VERİ TÜKETİM ENDEKSİ

(Kümülatif , 1hafta , Yıllık)



## GARANTI BBVA BÜYÜK VERİ YATIRIM ENDEKSİ

(Kümülatif , 28 gün , Yıllık)

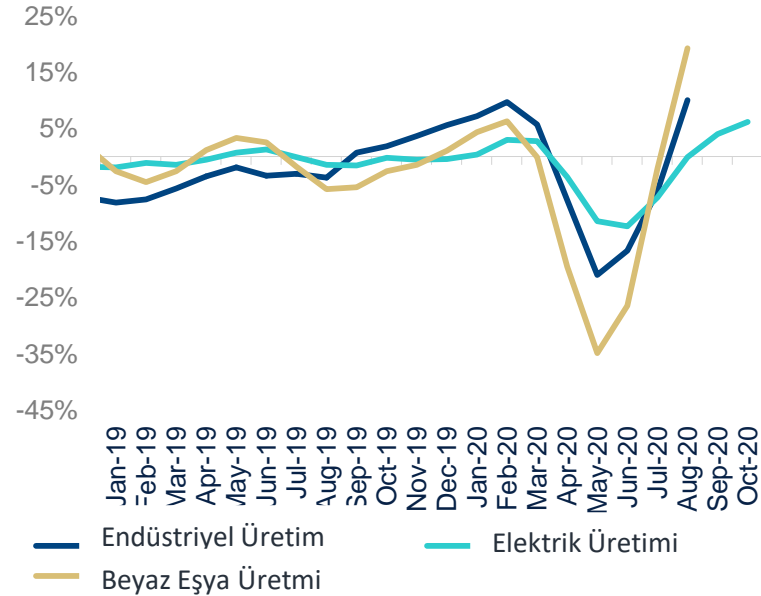


# TÜRKİYE EKONOMİSİ (III/ V)

SOFT VERİ GÖSTERGELERİ YAVAŞLAMAYA DAİR ÖNCÜ BELİRTİLERİ İŞARET EDİYOR  
ANCAK SOMUT VERİLER HELEN BÜYÜK VERİ GÖSTERGELERİMİZİ DESTEKLER DURUMDA

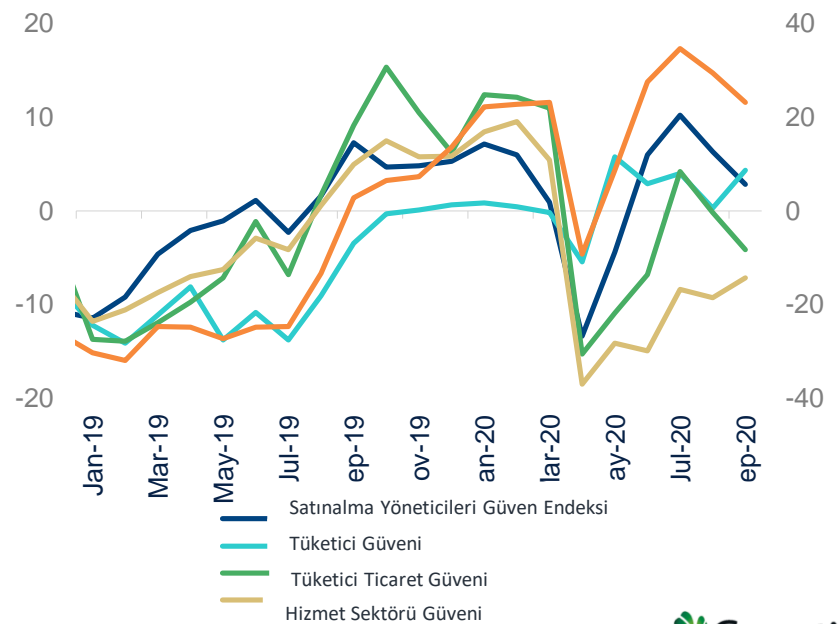
## TÜRKİYE: YÜKSEK FREKANSLI SOMUT VERİ GÖSTERGELERİ

(3-Aylık Yıllık, Ekim'in ilk 2 haftası dahil)

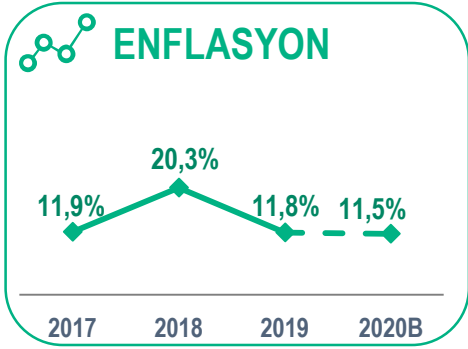


## TÜRKİYE: YÜKSEK FREKANSLI SOFT VERİ GÖSTERGELERİ

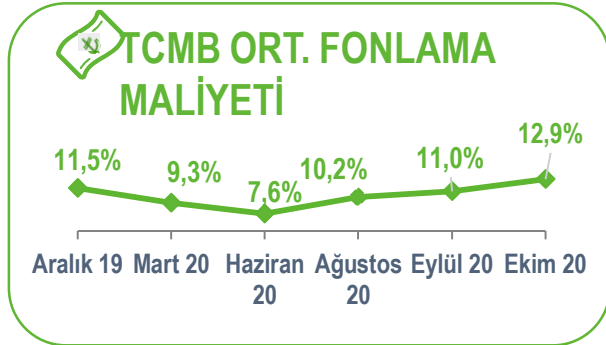
(yıllık fark)



# TÜRKİYE EKONOMİSİ (IV / V)



- Yıl sonunda enflasyon hem **arz** yan etkileri hem de **talep** faktörleri nedeniyle %11,5 seviyesinde kalabilir.

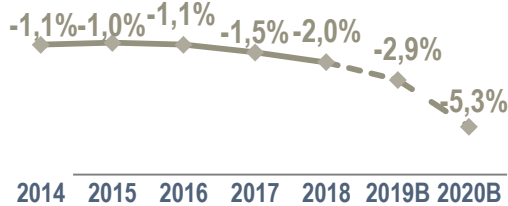


- Ekonomik toparlanma ve kur devalüasyonu sebebiyle oluşan **enflasyonist baskılar** sebebi ile Ağustos itibarıyla uygulanmaya başlanan **Sıkı Para Politikası**

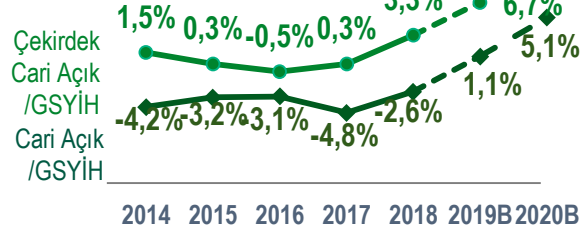
# TÜRKİYE EKONOMİSİ (V / V)



## BÜTÇE AÇIĞI / GSYİH



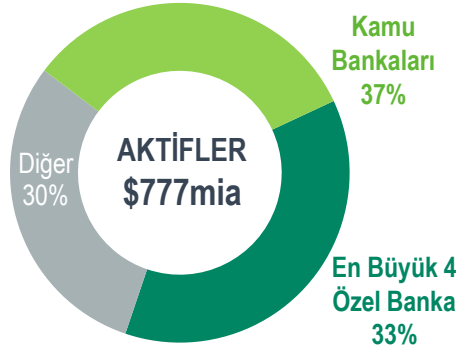
## CARİ AÇIK / GSYİH



- ▶ Covid 19 ile gelen teşvik paketleri bütçe açığı üzerine baskı oluşturacaktır, ancak **bütçe açığı/GSYİH** gelişmekte olan ülkeler ortalamasının üzerinde.
- ▶ Türkiye'nin Kamu Borcu/GSYİH oranı (39%), Maastricht kriterleri (60%)
- ▶ **Güçlü merkezi yönetim borç yapısı**
  - TL: %44, YP: %56 (Eylül 2020'de, 2002'de TL: %42, YP: %58)
  - %70 sabit, %30 değişken faizli (Eylül 2020'de, 2002'de %45 sabit, %55 değişken faizli)
- ▶ **Cari Dengesi**, zayıf ihracat, zayıf turizm gelirleri ve özellikle güçlü altın ithalatı nedeniyle hızlı bir **geri dönüş** gösterdi. Şu andan itibaren normalleşme açığı hafifletecek.
- ▶ **Çekirdek cari dengesi (enerji ve altın hariç):**  
**21.1 mia ABD Doları** (Ağustos 2020 itibarı ile 12 aylık toplam)



# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (I / IV)



## En büyük 4 Özel Mevduat Bankası

## Devlet Bankaları

	Banka Sayısı	Aktif Pazar Payı	Krediler Pazar Payı	Mevduat Pazar Payı
En büyük 4 Özel Mevduat Bankası	4	33%	32%	34%
Devlet Bankaları	3	37%	39%	41%
Diğer Özel Mevduat Bankaları	23	16%	14%	16%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	14	6%	7%	-
Katılım Bankaları	6	7%	6%	9%

**Toplam: 48**

## EN BÜYÜK 10 BANKA<sup>1</sup>

En büyük 4 Özel Banka ve 3 Devlet Bankası sektörü domine ediyor

	Toplam Aktif Pazar Payı	Yabancı Ortak	Fiili Dolaşım
Ziraat Bankası	15.4%	-	-
HALKBANK	11.1%	-	48.3%
VakıfBank	10.6%	-	32.0%
TÜRKİYE İŞ BANKASI	9.9%	-	25.2%
Garanti BBVA	8.0%	BBVA (49.85%)	50.1%
YapıKredi	7.8%	UniCredit Group (20.0%)	30.0%
AKBANK	7.6%	-	49.9%
QNB FINANSBANK	3.8%	Qatar National Bank (99.88%)	0.12%
DenizBank	3.3%	Emirates NBD Bank PJSC (99.85%)	0.04%
TEB	2.2%	BNP Paribas (72.2%)	-

Not: Sektör rakamları BDDK aylık konsolide olmayan Eylül 2020 verilerine göre.  
1 İlk 10 sektörün toplam aktiflerinin yaklaşık %80'nini oluşturuyor.

# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (II / IV)

## GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

- ▶ Aktiflerin %63'ü müşteri mevduatlarıyla fonlanıyor
- ▶ Oluşabilecek likidite şoklarına karşı yeterli likidite tamponları bulunuyor

Bankaların kısa dönem dış borcu<sup>1</sup>:  
64mia \$  
(dış borcun %43'ü)

**Hızlı YP Likiditesi<sup>2</sup>**  
88mia \$ oluşabilecek likidite şoklarını karşılayabilecek düzeyde



## GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

- ▶ Basel III SYR %19,0
- ▶ Çekirdek sermaye toplam sermayenin %76
- ▶ Risk Ağırlıklı Aktifler/Aktifler %66



## SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

- ▶ Takipteki Krediler Oranı %4,4
- ▶ Takipteki Krediler Karşılama Oranı: %74



Ort. Özkaynak Karlılığı: %11,2  
Kaldıraç: 9.5x  
Ort. Aktif Karlılığı: %1,2

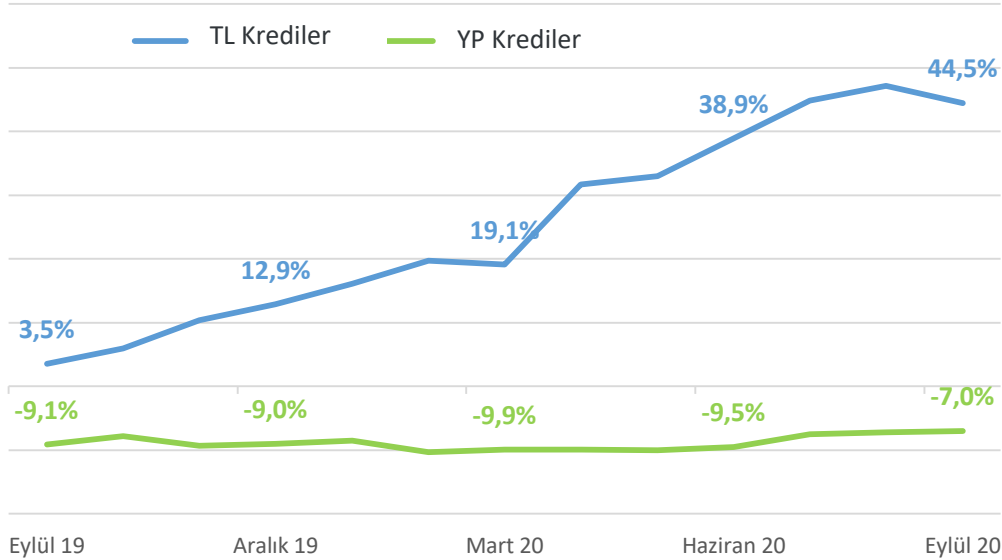
Not: Rasyolar Eylül 2020 BDDK Mevduat Bankaları datası kullanılarak hesaplanmıştır.

1 Kaynak: TCMB, Ağustos 2020. Yurtdışı yerleşiklerin mevduatlarını içermez.

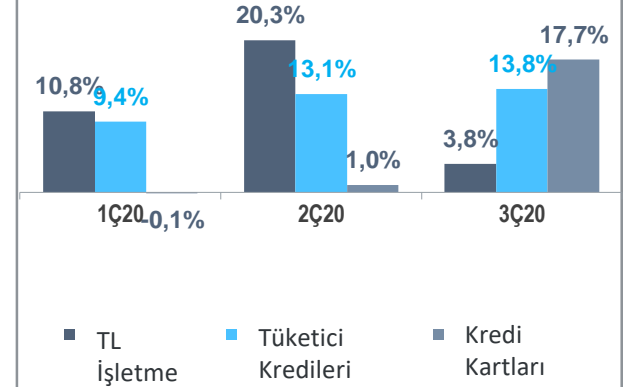
2 Likidite Tamponları: Rezerv opsiyon mekanizmasındaki YP rezervler, Swaplar, Para piyasasından alacaklar, ipoteksiz menkul kıymetler

# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (III / IV)

## BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK KREDİ BÜYÜMESİ



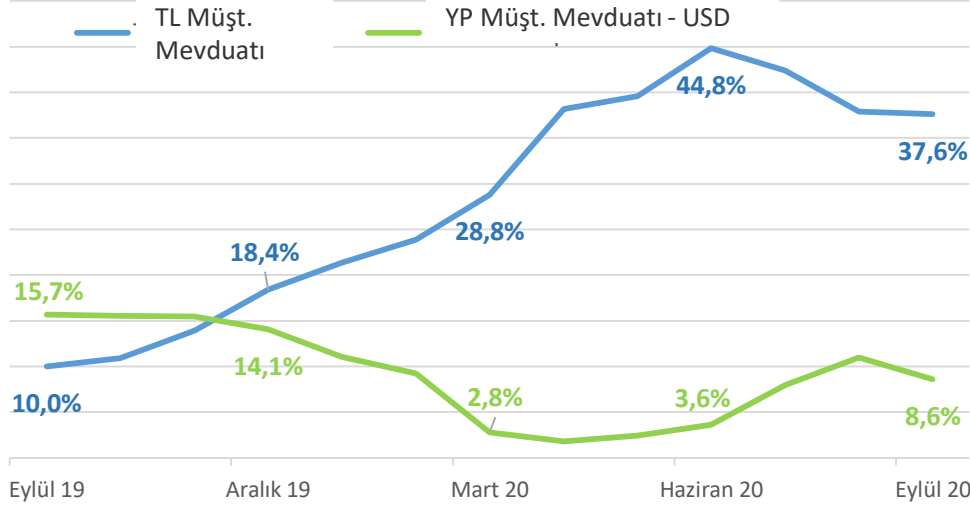
## TL KREDİ BÜYÜMESİ



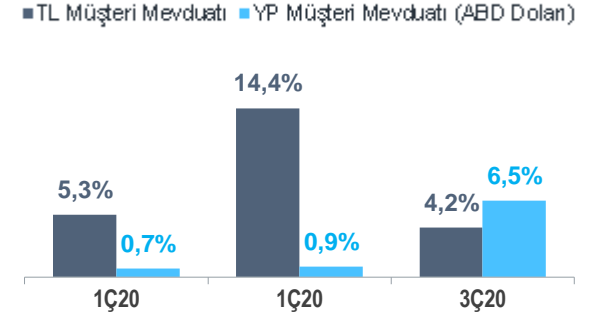
Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (IV / IV)

## BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK MEVDUAT BÜYÜMESİ

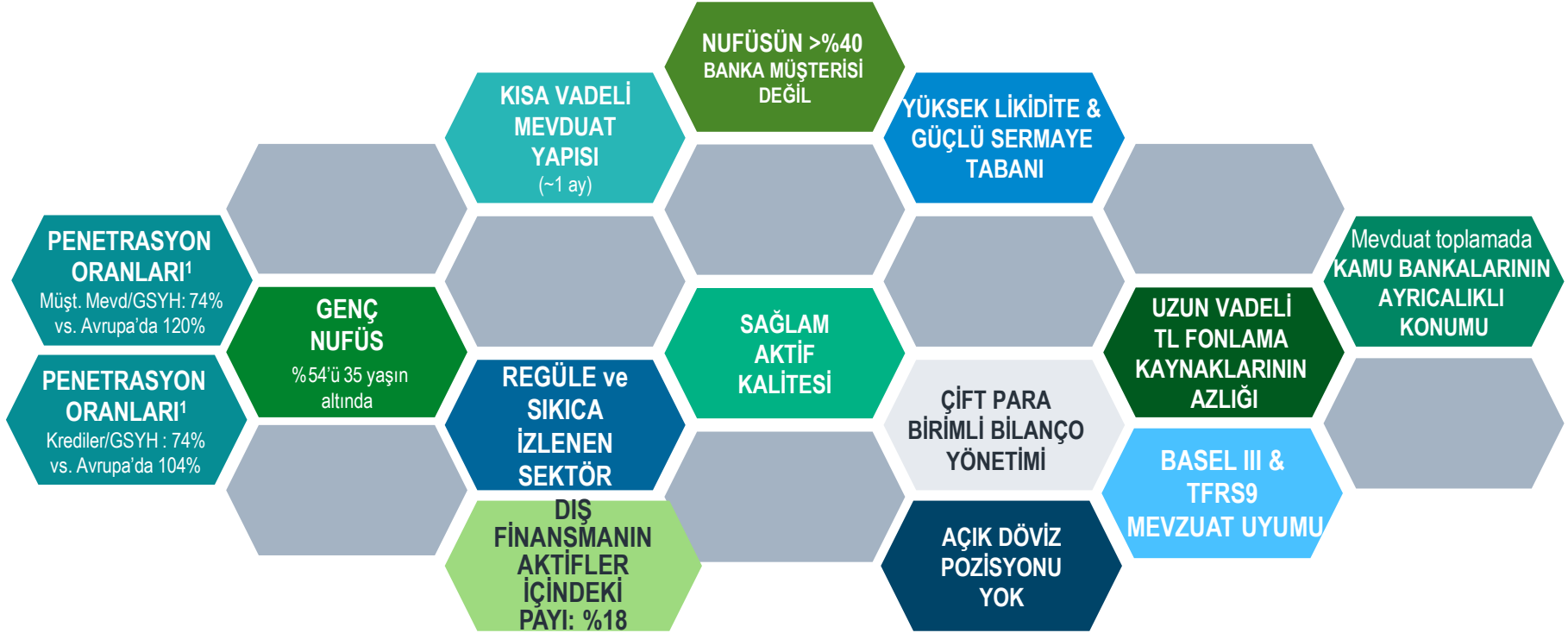


## MÜŞTERİ MEVDUATLARI BÜYÜMESİ



Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GÜÇLÜKLER VE FIRSATLAR



1 Eurostat (Euro Area for 19 countries), ECB, BDDK Aylık veriler ve TÜİK, Haziran2020

# İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- **KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER**
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

# KOVID-19 KARŞISINDA ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğine öncelik vermek

## ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN

- ✓ Mart ayından itibaren **yuz yuze toplantıların, eğitimlerin, müşteri ziyaretlerinin iptali ve seyahat yasağı**
- ✓ **17 Mart itibari ile uzaktan çalışmaya geçiş**
  - Genel Müdürlük çalışanlarının %84'ü (29 Eylül itibarıyla)
  - Şube çalışanlarının %32'si (29 Eylül itibarıyla)
  - Çağrı Merkezi operatörlerinin %100'ü
- ✓ Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlık koşullarını **günlük olarak izlemek** için Kovid-19 Envanteri oluşturulmuştur
- ✓ **Tüm roller için, güçlendirilmiş uzaktan çalışma altyapısı**
  - Gerekğinde, kurumsal cihazlarla tam donanımlı çalışanlar
- ✓ **Gelişmiş güvenlik önlemleri** ( azaltılmış şube yoğunluğu, termal test, el dezenfektanı, maskeler vb.)
- ✓ Nakit işlemleri nedeniyle çalışmak zorunda olan çalışanlara teşvikler ve güvenliklerinin sağlanması

## MÜŞTERİLERİMİZ VE TOPLUMUMUZ İÇİN

- ✓ **Toplumumuza finansal destek**
  - Devlet hastanelerini desteklemek için yapılan **10 milyon TL bağış**
  - Sağlık Bakanlığı'na **30 milyon TL değerinde ventilatör bağışı**.
- ✓ **Müşterilerimize tam finansal destek;**
  - Talep üzerine **kredi yeniden yapılandırması ve anapara ve faiz ödemelerinin 3 ay ertelenmesi**
  - “**Ekstreya Atla**” fonasyonu müşterilerin kredi kartı ödemelerini, minimum ödeme şartı olmaksızın, 3 ay ertelemeleri için etkinleştirildi
  - **Bireysel kredi kartları minimum ödeme şartı % 20'ye düşürüldü.**
  - **KGF kredi paketi kullanımı** (3 aylık ödemesiz dönem ile% 9,5 faiz oranında 1 yıl vadeli kredi)
  - **Ticari kredi anapara ödemelerinin 6 aya dek uzatılması**
  - **KOBİ müşterilerimize nakit akışlarını desteklemek için ek limit teklifleri**
  - **Dijital kanallarda para işlemleri için ücret istisnaları**
- ✓ **Dijital kanalların kullanımını teşvik etme**
  - **ATM'lerde günlük nakit çekme limitlerinin artırılması.**
  - Dijital kanallarda **taksit erteleme ve vade uzatma** imkanı
  - Dijital kanallardan **emeklilik bordro transferi** imkanı, ek Bonus ile teşvik

# GELİŞMİŞ TEKNOLOJİK ALTYAPI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İŞ BİRİMLERİNİN UYUMU BİR KEZ DAHA BAŞARIYI GETİRDİ– İş sürekliliği ve kesintisiz müşteri hizmetleri

Dijital müşteri tabanında güçlü büyüme

▶ Mart 2020'de en yüksek artış yaşandı

Sağlam altyapı

▶ **Rekor sayıda günlük aktif kullanıcı girişine** rağmen (3.2mio) sistem kesintisi yaşanmadı

▶ 15 bine yakın Garanti BBVA çalışanı müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için tam donanımlı olarak evlerinden çalışmaya devam ediyor

▶ 1,000 den fazla çağrı merkezi çalışanı sadece 10 gün içinde evden hizmet vermeye başladı

▶ Çağrı merkezine gelen çağrılarının sayısı iki katından fazla artmasına rağmen (günlük en yüksek seviyeler), evden hizmet sağlayan çağrı merkezi çalışanları müşterilerin tüm ihtiyacını rahatlıkla karşılayabildi

Zengin işlevsellik

▶ Mobil bankacılık uygulamasında ~ **500 işlem** mevcut

Piyasa ihtiyaçlarına hızlı yanıtlar

▶ Kredi erteleme özelliği dijital kanallar için geliştirildi

▶ **Uzaktan çalışma ortamına hızla ve zamanında geçişle sektöre öncülük ettik**

9.3mio

AKTİF DİJİTAL  
MÜŞTERİSİ\*

8.7mio

AKTİF MOBİL  
MÜŞTERİSİ\*

\* Eylül sonu itibarıyla



# İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- **GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR**
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

## AMACIMIZ

ÇAĞIN OLANAKLARINI HERKESE SUNMAK

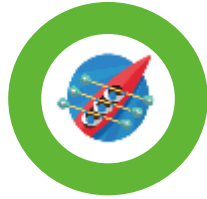
## DEĞERLERİMİZ



MÜŞTERİ  
ÖNCELİĞİMİZDİR



BÜYÜK  
DÜŞÜNÜRÜZ



TEK BİR EKİBİZ

## STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ



MÜŞTERİLERİMİZİN  
GÖZÜNDE FARKLILAŞMA

- Finansal Sağlık
- Sürdürülebilirlik



ÜSTÜN  
BAŞARININ  
ANAHTARLARI

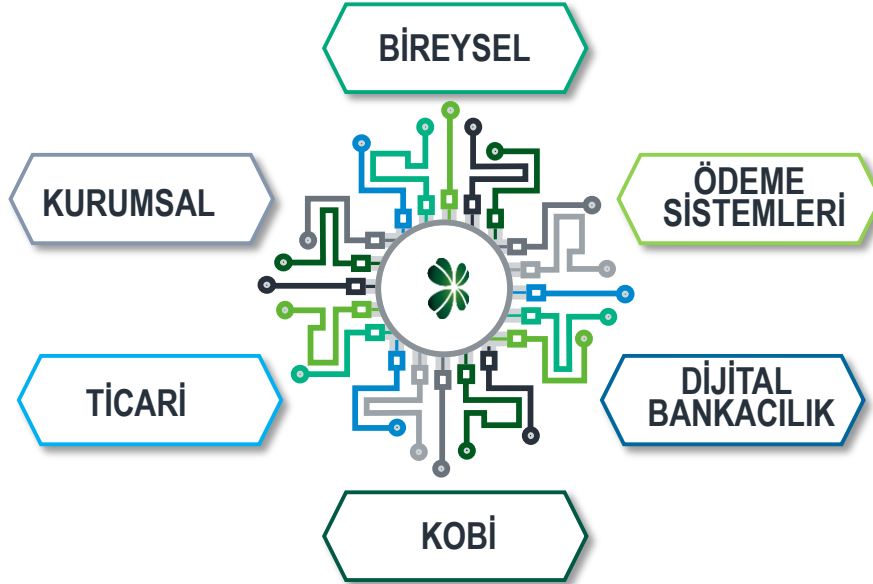
- Daha Fazla Müşteriye Ulaşma
- Operasyonel üstünlük










STRATEJİMİZİ  
GERÇEKLEŞTİRMEMİZİ  
SAĞLAYACAK ANA  
UNSURLAR

- En İyi ve En Bağlı Takım
- Data ve Teknoloji

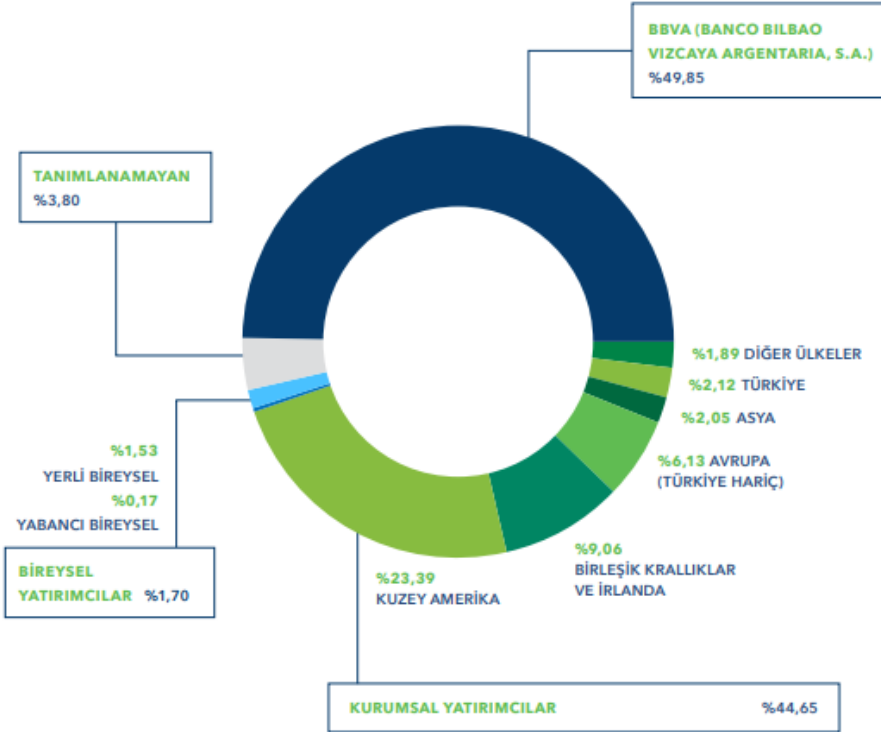
# HER İŞ ALANINDA GÜÇLÜ BİLİNLİRLİĞİYLE EVRENSEL BANKA



	Aktifteki Payı : 5.6%
	Aktifteki Payı : 4.2%
	Aktifteki Payı : 1.1%
	Aktifteki Payı : 0.5%
	Aktifteki Payı : 0.5%
	Aktifteki Payı : 0.3%
	Aktifteki Payı : 0.04%

Not: Aktifteki paylar 30 Eylül 2020 itibarıyla BDDK Konsolide Finansallarına dayanmaktadır.

# GARANTİ BBVA ORTAKLIK YAPISI



37 ülkeden hissedar



Not: Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı IPREO Hissedar Analizi Aralık 2019 raporunu; halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yerli bireysel yatırımcı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerini baz almaktadır.

# BİR BAKIŞTA GARANTİ BBVA

**\$68.6mia** TOPLAM AKTİFLER

Konsolide aktif büyüklüğü ile 2. en büyük özel banka

**\$3.7mia** PİYASA DEĞERİ\*

Halka açık piyasa değeri en yüksek banka (~\$2mia)

**9%** BIST AĞIRLIĞI

Yabancı yatırımcıların en çok yatırım yaptığı hisse

**9.3 mio\*\*** AKTİF DİJİTAL MÜŞTERİ

Aktif müşterilerimizin %78'i Dijital bankacılık kanallarını kullanıyor

**%100** COĞRAFİ KAPSAM

904 şube ile 18.5 milyon müşteri

**%13,3** ORT. ÖZKAYNAK KARLILIĞI

En yüksek özkaynak karlılığı

Not: Finansallar, 30 Eylül 2020 BDDK konsolide finansallarına göredir.

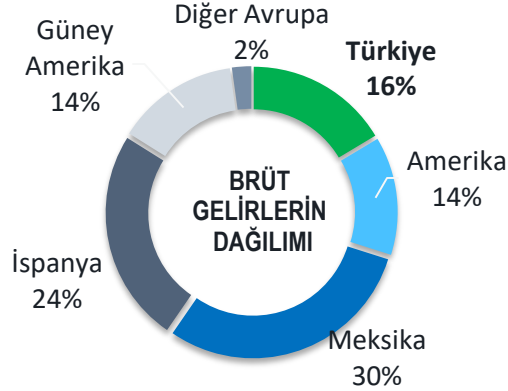
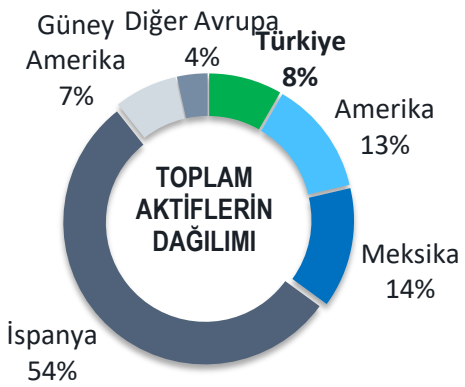
\* 23 Ekim 2020 itibarıyla

\*\*Eylül sonu itibarıyla

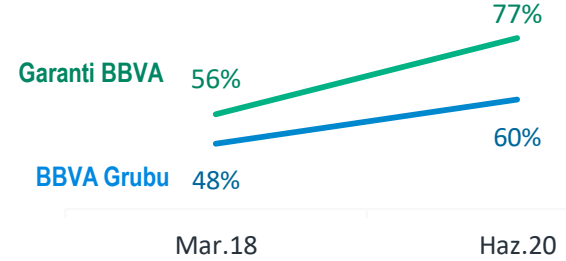
# GARANTİ BBVA'NIN BBVA GRUBU'NA KATKISI

Garanti BBVA, Grubun toplam aktifine %8 oranında katkı sağlarken, brüt gelir içindeki payı %16.

Dijital Bankacılıkta, GARANTİ BBVA grupta ilk sırada yer almaktadır



## DIJİTAL MÜŞTERİ PENETRASYONU



# PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (I/IV)



MÜŞTERİ  
DENEYİMİ



İNSAN  
SERMAYESİ



DİJİTAL  
DÖNÜŞÜM



SORUMLU VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR  
GELİŞİM



FİNANSAL PERFORMANS

NET TAVSİYE SKORU  
**EN YÜKSEK İKİNCİ**  
Rakip bankalar arasında

MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR  
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR  
**~ 18 MİLYON'DAN**  
fazla müşteri Garanti'yi seçti

ATM SAYISI  
**5,213**

ŞUBE SAYISI  
**904**  
100% Kapsama Alanı

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU  
**70** (2019'da)  
Sektörün üzerinde Çalışan Bağlılığı  
skoru

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM  
SAATİ  
**43 SAAT** (2019'da)

ÇALIŞAN SAYISI  
**18.6 BİN** (Eylül sonu  
itibarıyla)

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE KADIN  
ÇALIŞAN ORANI  
**%40**

Türkiye'de gerçekleşen dijital  
işlemlerin  
**1/5'i**  
Garanti BBVA üzerinden

UÇTAN UCA DİJİTAL  
SATIŞLARIN TOPLAM  
SATIŞLAR İÇİNDEKİ PAYI  
**%54** (Eylül sonu itibarıyla)

NAKİT HARIÇ FİNANSAL  
İŞLEMLERDE DİJİTAL  
KANALLARIN PAYI  
**%98**

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI  
**~ 9.3 MİLYON**  
Yıllık %16 artış

ETKİ ODAKLI KREDİ YATIRIMLARI  
**38.4 MİLYAR TL**  
2019 itibarıyla

GARANTİ BBVA'NIN DAHİL  
OLDUĞU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
ENDEKSİ SAYISI  
**9**

TOPLULUK PROGRAMLARINA  
YATIRIM  
**22.3 MİLYON TL**  
2019 itibarıyla

KREDİ SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE  
VE SOSYAL İLEKLERİN EKLENME  
YÜZDESİ  
**100%**

Aktif Karlılığı  
**1.6%**

Sermaye Karlılığı  
**13.3%**

Takipteki Kredi Oranı  
**5.9%**

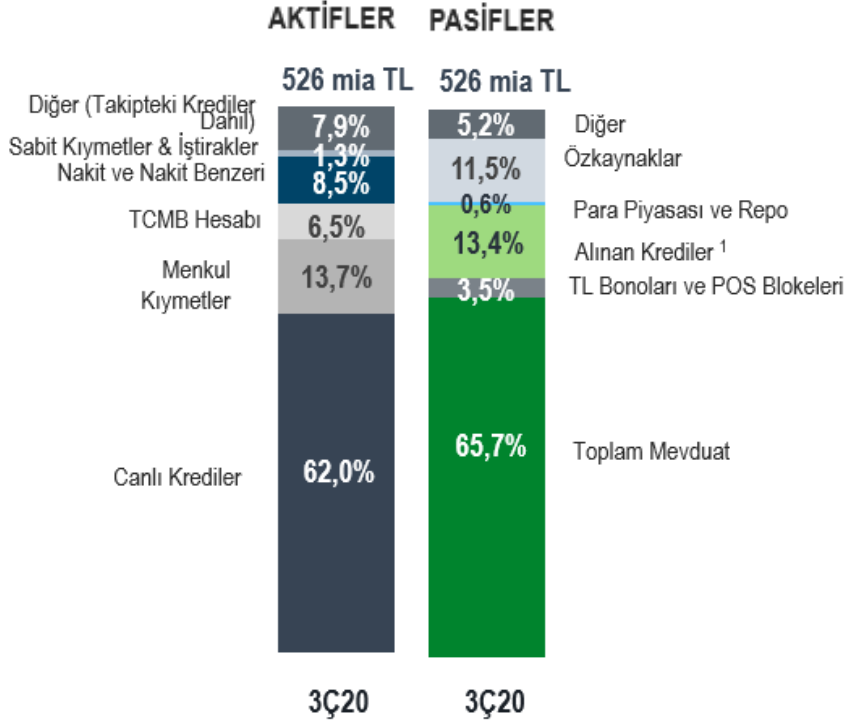
Sermaye Yeterlilik Oranı  
**16.9%**

Çekirdek Sermaye Yeterliliği  
**14.3%**

GİDER/GELİR  
**35%**

Not: Net Tavsiye Skoru hakkında daha fazla bilgi için lütfen yasal uyarı sayfasına bakın.

# PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (III/IV) – 3Ç20 FİNANSAL PERFORMANS



BAŞLICA GELİR KALEMLERİ (TL Milyon)	9A20
Net Faiz Geliri (swap giderleri dahil)	16,173
Net Ücret & Komisyonlar	4,866
Operasyonel Giderler	8,519
- Personel Giderleri	3,267
- Diğer Faaliyet Giderleri	5,251
Net Beklenen Kredi Zararı (kur etkisi hariç <sup>2</sup> )	5,017
Ticari Kar/Zarar (Net Swap Maliyetleri ve Kur Hedge'i hariç <sup>2</sup> )	2,025
<b>NET KAR</b>	<b>5,240</b>

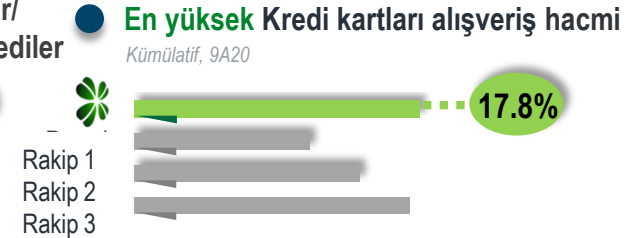
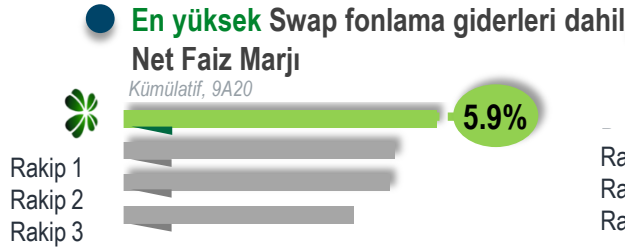
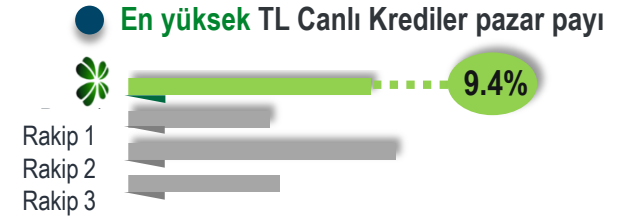
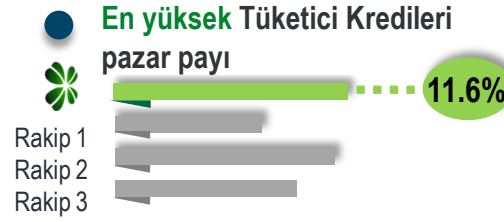
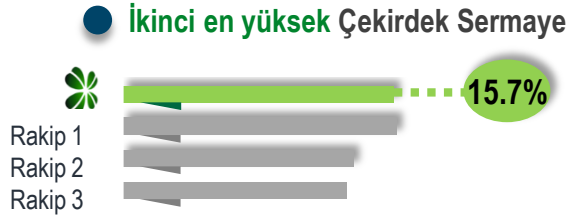
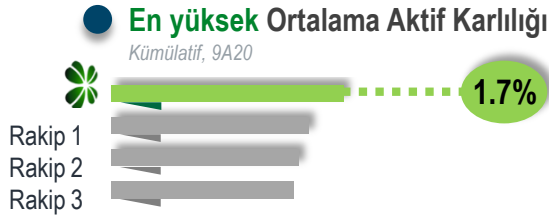
BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR	3Ç20
Özsermaye Karlılığı (Kümülatif)	13.3%
Aktif Karlılığı (Kümülatif)	1.6%
Net Faiz Marjı (swap giderleri dahil, Kümülatif)	5.5%
Takipteki Kredi Oranı	5.9%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	16.9%
Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç <sup>2</sup> , Kümülatif)	2.1%
Net Ücret & Komisyonlar/Operasyonel Giderler	57.1%

<sup>1</sup> İhraç edilen menkul kıymetler, sermaye benzeri krediler ve alınan kredileri içermektedir.

<sup>2</sup> TL'deki değer kaybı nedeniyle oluşan karşılık artışı % 100 hedge edildiğinden dip kârlılığa etkisi yoktur



# PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (IV/IV) – SEKTÖRDEKİ YERİ



Not: Eylül 2020 konsolide olmayan finansalları göre

## 2020 BEKLENTİLER

Revize edilen 2020 beklentileri ile büyük ölçüde uyumlu

### Revize Beklentiler (Tem'20)

TL Canlı Krediler (Yıllık)g	~%25
YP Krediler (ABD \$, Yıllık)	daralma
Swap fonlama giderleri dahil TÜFE gelirleri hariç Net Faiz Marjı	~50bp genişleme
Net Ücret ve Komisyonlar (Yıllık büyüme)	yüksek tek haneli daralma
Operasyonel Giderler (Yıllık)	<10%
Takipteki Krediler Oranı	~6.5%
Net Toplam Kredi Riski Maliyeti kur etkisi hariç	<300bp
Ort. Özkaynak Kârlılığı	10-13%

# İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- **KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ**

# YÖNETİM KURULU

İsim, Soyisim	Atama Tarihi	Eğitim	İş Tecrübesi	
 Süleyman Sözen	İcra görevi olmayan	29.05.1997	Lisans	36 yıl
 Recep Baştuğ	İcra görevi olan	06.09.2019	Lisans	30 yıl
 Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	İcra görevi olmayan	30.06.2004	Doktora	30 yıl
 Jaime Saenz de Tejada Pulido	İcra görevi olmayan	02.10.2014	Lisans	25 yıl
 Rafael Salinas Martinez de Lecea	İcra görevi olmayan	08.05.2017	Yüksek Lisans	28 yıl
 Javier Bernal Dionis	İcra görevi olmayan	27.07.2015	Yüksek Lisans	28 yıl
 Belkis Sema Yurdum*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	30.04.2013	Lisans	40 yıl
 Sait Ergün Özen	İcra görevi olmayan	14.05.2003	Lisans	31 yıl
 Avni Aydın Düren*	İcra görevi olan / Bağımsız	17.06.2020	Yüksek Lisans	29 yıl
 Jorge Saenz Azcunaga Carranza*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	24.03.2016	Lisans	26 yıl
 M. Canan Özsoy	İcra görevi olmayan / Bağımsız	04.04.2019	Yüksek Lisans	31 yıl

## DENEYİM



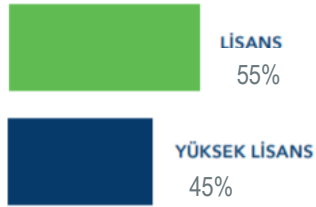
\* Sermaye Piyasası Kurulu yönetmeliği uyarınca Denetim Komitesi Üyelikleri nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi unvanını taşımaktadırlar.

# ÜST YÖNETİM

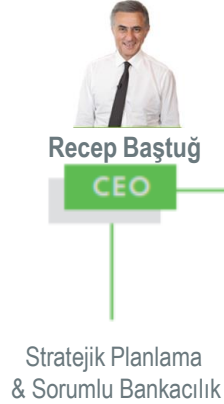
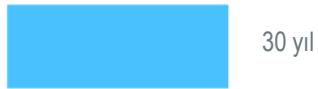
## CİNSİYET



## EĞİTİM



## ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



**Aydın Güler**  
CFO



**Aydın Düren**  
Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat



**Ali Temel**  
Kredi Riski Yönetimi Başkanı



**İlker Kuruöz**  
Mühendislik Hizmetleri ve Veri



**Didem Dinçer Başer**  
İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetler



**Mahmut Akten**  
Bireysel Bankacılık



**İşıl Akdemir Evlioğlu**  
Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Deneyimi



**Cemal Onaran**  
KOBİ Bankacılığı



**Selahattin Güldü**  
Ticari Bankacılık



**Ebru Dildar Edin**  
Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

# KURUMSAL YÖNETİŞİM

## KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU



Not artışında;

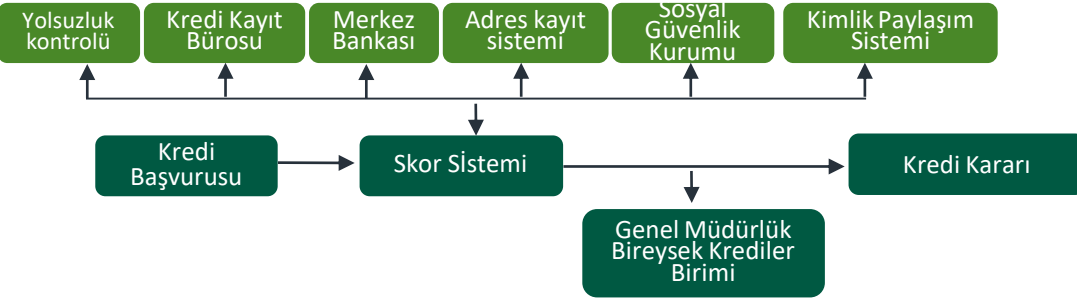
- ▶ Yatırımcı İlişkileri'nin şeffaflığı ve hissedar haklarını arttıran kullanıcı dostu teknolojik uygulamaları,
- ▶ İnsan Kaynakları'nın terfi aşamalarında kadın çalışanlara pozitif ayrımcılık uygulamaları etkili olmuştur.



Uyum raporu ve daha fazla bilgi için [Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri](#) web sitesini ziyaret edin.

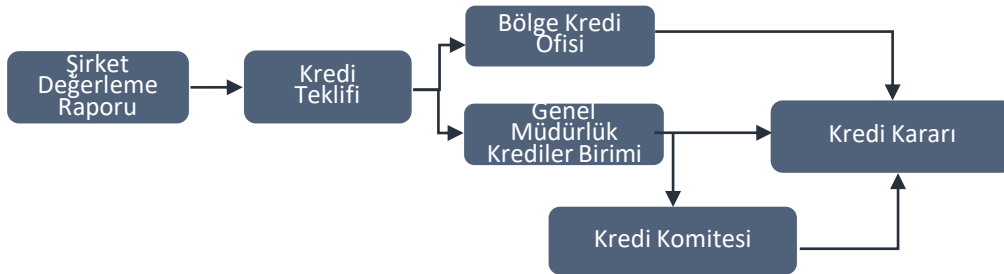
# GELİŞMİŞ RİSK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

## BİREYSEL BANKACILIK: MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ SÜREÇ



- **Kredi / Peşinat Oranı:**  
Tüketici Konut Kredisi En yüksek: 90%\*;  
Oto kredisi En yüksek: 120 Bin TL'ye kadar 70%;  
ve 120 Bin TL üzeri için 50%

## KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK: MERKEZİ OLMAYAN SÜREÇ



- 25 bölge kredi ofisi
- Haftalık Kredi Komitesi toplantıları
- 1 yıl sonunda tüm kredi limitlerinin süresi dolar ve tekrar onaya düşer.
- Hızlı onay süreci ve daha küçük risklerin yerel yönetimi için Bölgesel Kredi Ofisleri aracılığıyla dağıtılmış merkezi olmayan kredi kararı
- Yüksek riskleri onaylamak ve yönetmek için genel müdürlükte çok katmanlı komite yapısı

\* Küresel Covid-19 salgınının ekonomiye olan etkilerini azaltmak için, 18 Mart 2020 itibarıyla oran %80'den %90'a yükseltilmiştir

# SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA EYLEMLERİ



- 44 Katılım Platformu
- 9 Sürdürülebilirlik Endeksi katılımı
- **BM Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilir Finans Bildirgesi İlkeleri** kurucu üyesi



- **38,4 milyar TL etki odaklı kredi**
- **42 Sürdürülebilir** ürün/kredi
- Rüzgar enerji santrallerinde **%27,5 Pazar Payı**
- Yeşil Bono (Mortgage program)
- Gelişen Pazarlarda ilk Sosyal Bono ihracı
- Türkiye'nin 1., Dünya'nın 5. Yeşil Kurumsal kredisi
- Türkiye'nin ilk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Bono Programı 2018'de başlatıldı



- Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki **yenilenebilir enerji** projeleri payı: **%100**
- **22,3 milyon TL** toplumsal programlara yatırım



İlgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri





# EKLER – BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



# UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek ikinci Net Tavsiye Skoru’na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank’tır. Araştırma Ocak’19 ve Aralık’19 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, İstanbul, Ankara, İzmir, Kocaeli, Bursa, Antalya ve Adana illerinde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.

## Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:  
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2  
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: [investorrelations@garantibbva.com.tr](mailto:investorrelations@garantibbva.com.tr)  
Tel: +90 (212) 318 2352  
Fax: +90 (212) 216 5902  
[www.garantibbvayatirimciiliskileri.com](http://www.garantibbvayatirimciiliskileri.com)

