



KURUMSAL SUNUM

HAZİRAN 2020

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

İÇİNDEKİLER

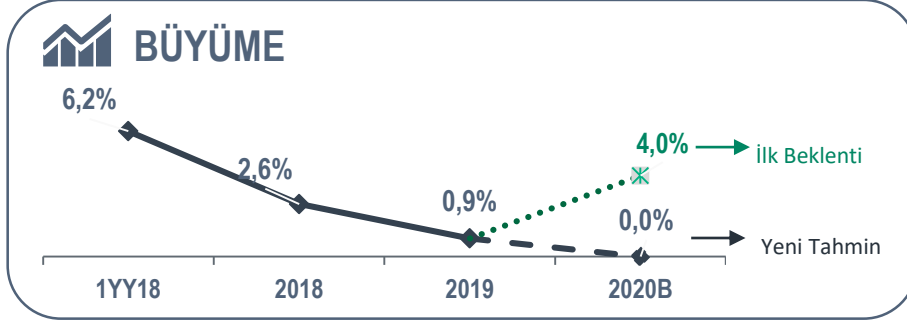
TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ

KOVID-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER

GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR

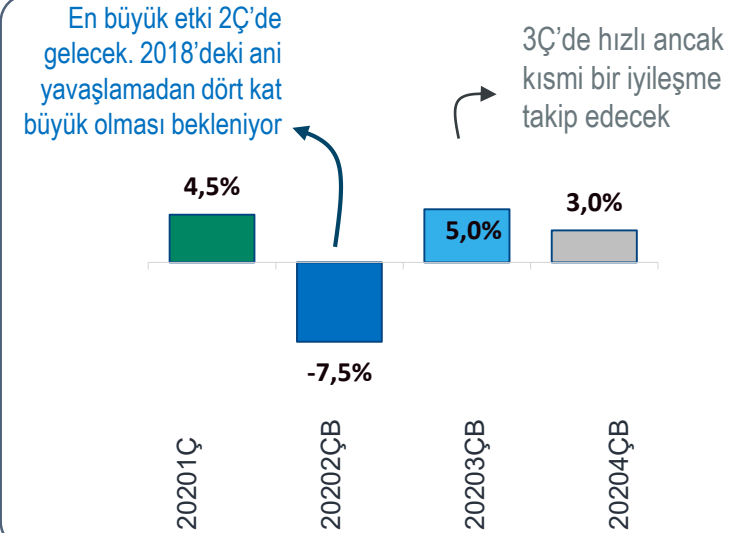
KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

TÜRKİYE EKONOMİSİ (I / III)

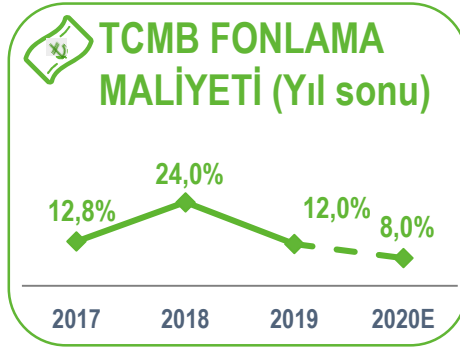
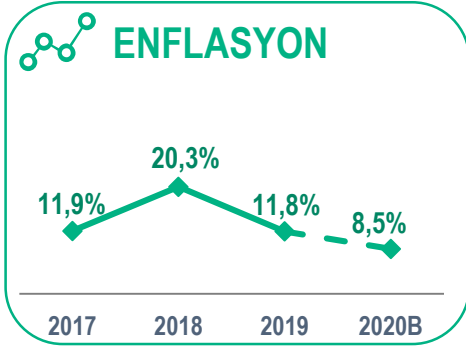


- ▶ Covid-19 dünya ekonomisini arz, talep ve finansal kanallarından vurdu.
- ▶ **Seneye kuvvetli bir büyüme ile başladık** (1Ç yıllık büyüme tahmini: 6%) ancak, küresel salgın sebebiyle **2Ç20'de büyük bir düşüş** ve onu **takiben iyileşme** beklenmekte.
- ▶ Bu sebeple **2020 yılı GSYİH büyüme tahminimizi %4'ten %0'a** düşürüyoruz.

ÇEYREKSEL GSYİH BÜYÜME BEKLENTİLERİ



TÜRKİYE EKONOMİSİ (II / III)

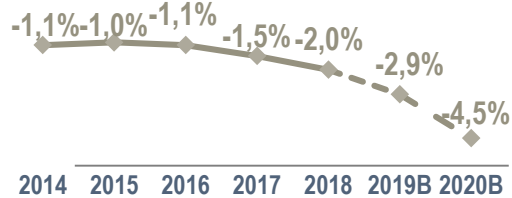


- ▶ Petrol fiyatlarındaki keskin düşüş sebebi ile, enflasyonun beklenenden daha önce, tek haneye inmesi bekleniyor.
- ▶ TCMB, küresel merkez bankalarının ılımlı duruşunun desteğiyle, faiz oranını düşürüyor.

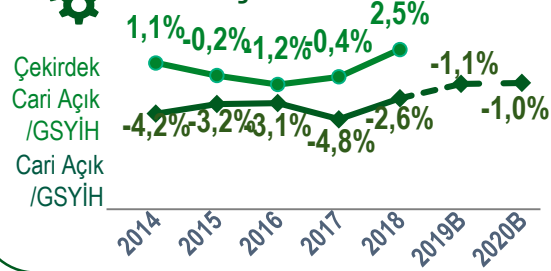
TÜRKİYE EKONOMİSİ (III / III)



BÜTÇE AÇIĞI / GSYİH



CARİ AÇIK / GSYİH



► Son teşvik paketi bütçe açığı üzerine baskı oluşturacaktır.

► Mali Disiplin

AB Tanımlı Kamu Borcu: 32,1% (3Ç19)

Maastricht kriterleri: 60%

► Güçlü merkezi yönetim borç yapısı

• TL: %47, YP: %53 (Nisan 2020'de, 2002'de TL: %42, YP: %58)

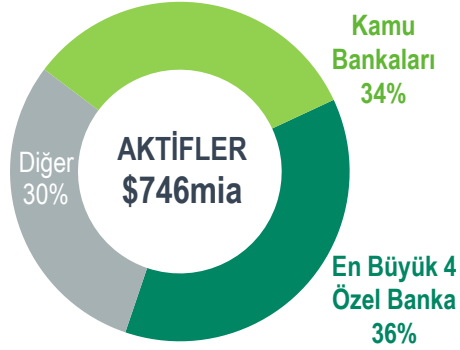
• %72 sabit, %28 değişken faizli (Nisan 2020'de, 2002'de %45 sabit, %55 değişken faizli)

► Ekonomik aktivitede beklenen düzelme, cari açığı hızlı düşüşe katkıda bulunacak ve 2019 başından itibaren daha belirgin olmaya başladı.

► Çekirdek cari dengesi (enerji ve altın hariç):

45.6 mia ABD Doları (Mart 2020 itibarı ile 12 aylık toplam)

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (I / IV)



En büyük 4 Özel Mevduat Bankası

Devlet Bankaları

	Banka Sayısı	Aktif Pazar Payı	Krediler Pazar Payı	Mevduat Pazar Payı
En büyük 4 Özel Mevduat Bankası	4	36%	34%	37%
Devlet Bankaları	3	34%	37%	37%
Diğer Özel Mevduat Bankaları	23	17%	16%	18%
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	14	7%	8%	-
Katılım Bankaları	6	7%	6%	9%

Toplam: 48

EN BÜYÜK 10 BANKA¹

En büyük 4 Özel Banka ve 3 Devlet Bankası sektörü domine ediyor

	Toplam Aktif Pazar Payı	Yabancı Ortak	Fiili Dolaşım
Ziraat Bankası	13.8%	-	-
HALKBANK	10.6%	-	48.3%
TÜRKİYE İŞ BANKASI	10.5%	-	32.0%
VakıfBank	9.5%	-	25.2%
Garanti BBVA	8.6%	BBVA (49.85%)	50.1%
YapıKredi	8.5%	UniCredit Group (20.0%)	30.0%
AKBANK	8.1%	-	49.9%
DenizBank	4.2%	Emirates NBD Bank PJSC (99.85%)	0.04%
QNB FINANSBANK	3.4%	Qatar National Bank (99.88%)	0.12%
TEB	2.5%	BNP Paribas (72.2%)	-

Not: Sektör rakamları BDDK aylık konsolide olmayan Mart 2020 verilerine göredir.
1 İlık 10 sektörün toplam aktiflerinin yaklaşık %80'nini oluşturuyor.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (II / IV)

GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

- ▶ Aktiflerin %60'ı müşteri mevduatlarıyla fonlanıyor
- ▶ Oluşabilecek likidite şoklarına karşı yeterli likidite tamponları bulunuyor

Bankaların kısa dönem dış borcu¹:
56mia \$
(dış borcun %37'si)

Hızlı YP Likiditesi²
84mia \$ oluşabilecek likidite şoklarını karşılayabilecek düzeyde



GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

- ▶ Basel III SYR %18,1
- ▶ Çekirdek sermaye toplam sermayenin %76
- ▶ Risk Ağırlıklı Aktifler/Aktifler %71



SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

- ▶ Takipteki Krediler Oranı %5,0
- ▶ Takipteki Krediler Karşılama Oranı: %70



Ort. Özkaynak Karlılığı: %11,5
Kaldıraç: 9.3x
Ort. Aktif Karlılığı: %1,2

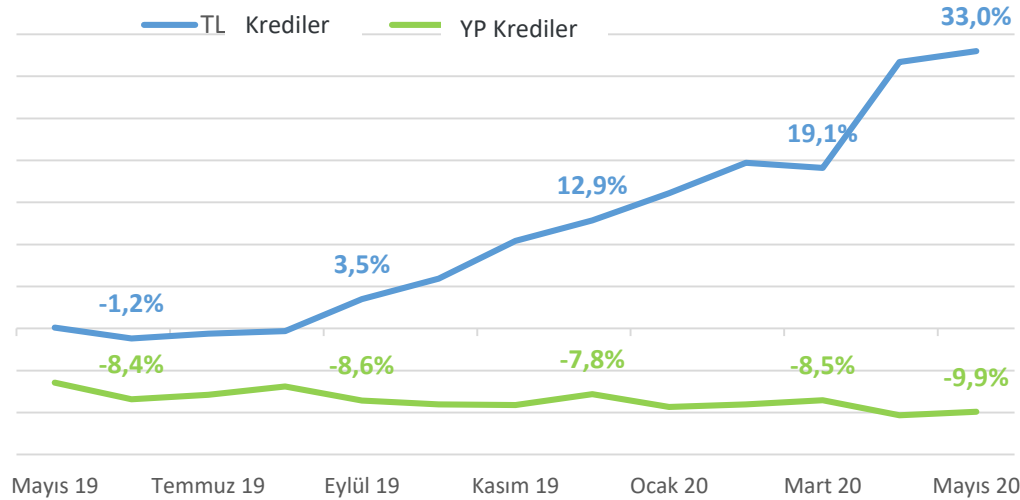
Not: Rasyolar Nisan 2020 BDDK Mevduat Bankaları datası kullanılarak hesaplanmıştır.

1 Kaynak: TCMB, Mart 2020. Yurtdışı yerleşiklerin mevduatlarını içermez.

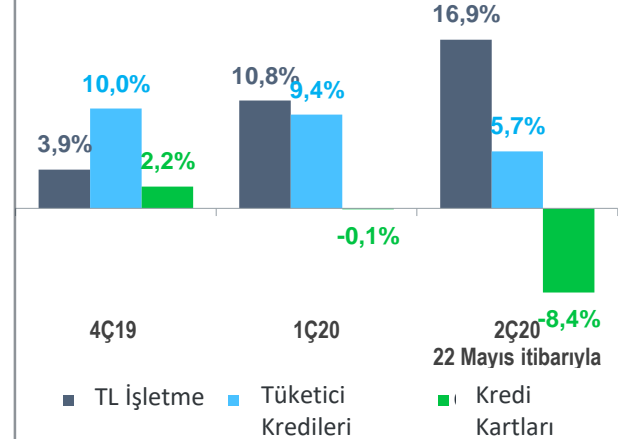
2 Likidite Tamponları: Rezerv opsiyon mekanizmasındaki YP rezervler, Swaplar, Para piyasasından alacaklar, ipoteksiz menkul kıymetler

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (III / IV)

BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK KREDİ BÜYÜMESİ



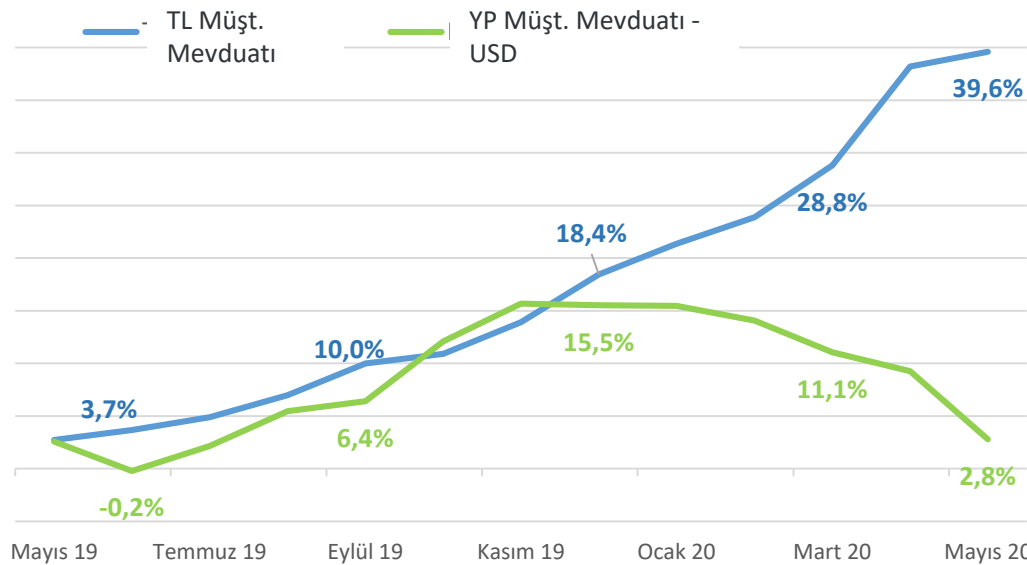
TL KREDİ BÜYÜMESİ



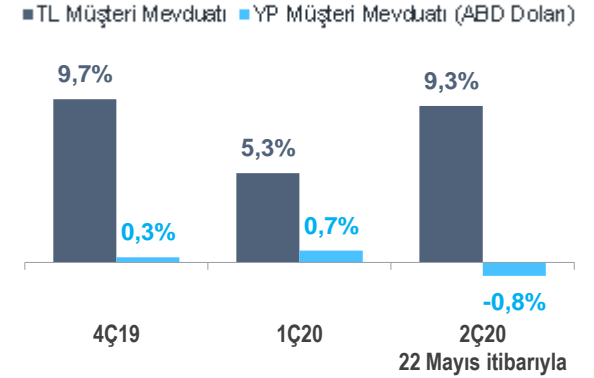
Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (IV / IV)

BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK MEVDUAT BÜYÜMESİ



MÜŞTERİ MEVDUATLARI BÜYÜMESİ



Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GÜÇLÜKLER VE FIRSATLAR



¹ Eurostat (Euro Area for 19 countries), ECB, BDDK Aylık veriler ve TÜİK

İÇİNDEKİLER

TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ

KOVID-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER

GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR

KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

KOVID-19 KARŞISINDA ALDIĞIMIZ ÖNLEMLER

Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve paydaşlarımızın sağlık ve güvenliğine öncelik vermek

ÇALIŞANLARIMIZ İÇİN

- ✓ Mart ayından itibaren **yüz yüze toplantıların, eğitimlerin, müşteri ziyaretlerinin iptali ve seyahat yasağı**
- ✓ **17 Mart itibari ile uzaktan çalışmaya geçiş**
 - Genel Müdürlük çalışanlarının %90'ı (Temmuz başından itibaren kademeli geçiş planlanıyor)
 - Şube çalışanlarının %44'ü (Nisan ayında %61 idi)
 - Çağrı Merkezi operatörlerinin %100'ü
- ✓ Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlık koşullarını **günlük olarak izlemek** için Kovid-19 Envanteri oluşturulmuştur
- ✓ **Tüm roller için, güçlendirilmiş uzaktan çalışma altyapısı**
 - Gerektiğinde, kurumsal cihazlarla tam donanımlı çalışanlar
- ✓ **Gelişmiş güvenlik önlemleri** (azaltılmış şube yoğunluğu, termal test, el dezenfektanı, maskeler vb.)
- ✓ Nakit işlemleri nedeniyle çalışmak zorunda olan çalışanlara teşvikler ve güvenliklerinin sağlanması

MÜŞTERİLERİMİZ VE TOPLUMUMUZ İÇİN

- ✓ **Toplumumuza finansal destek**
 - Devlet hastanelerini desteklemek için yapılan **10 milyon TL bağış**
 - Sağlık Bakanlığı'na **30 milyon TL değerinde ventilatör bağışı**.
- ✓ **Müşterilerimize tam finansal destek;**
 - Talep üzerine **kredi yeniden yapılandırması ve anapara ve faiz ödemelerinin 3 ay ertelenmesi**
 - “**Ekstreya Atla**” fonasyonu müşterilerin kredi kartı ödemelerini, minimum ödeme şartı olmaksızın, 3 ay ertelemeleri için etkinleştirildi
 - **Bireysel kredi kartları minimum ödeme şartı % 20'ye düşürüldü.**
 - **KGF kredi paketi kullanımı** (3 aylık ödemesiz dönem ile% 9,5 faiz oranında 1 yıl vadeli kredi)
 - **Ticari kredi anapara ödemelerinin 6 aya dek uzatılması**
 - **KOBİ müşterilerimize nakit akışlarını desteklemek için ek limit teklifleri**
 - **Dijital kanallarda para işlemleri için ücret istisnaları**
- ✓ **Dijital kanalların kullanımını teşvik etme**
 - **ATM'lerde günlük nakit çekme limitlerinin artırılması.**
 - Dijital kanallarda **taahhüt erteleme ve vade uzatma** imkanı
 - Dijital kanallardan **emeklilik bordro transferi** imkanı, ek Bonus ile teşvik

GELİŞMİŞ TEKNOLOJİK ALTYAPI, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE İŞ BİRİMLERİNİN UYUMU BİR KEZ DAHA BAŞARIYI GETİRDİ– İş sürekliliği ve kesintisiz müşteri hizmetleri

Dijital müşteri tabanında güçlü büyüme

▶ Mart 2020'de en yüksek artış yaşandı

Sağlam altyapı

▶ **Rekor sayıda günlük aktif kullanıcı girişine** rağmen (3.2mio) sistem kesintisi yaşanmadı

▶ 15 bine yakın Garanti BBVA çalışanı müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için tam donanımlı olarak evlerinden çalışmaya devam ediyor

▶ 1,000 den fazla çağrı merkezi çalışanı sadece 10 gün içinde evden hizmet vermeye başladı

▶ Çağrı merkezine gelen çağrılarının sayısı iki katından fazla artmasına rağmen (günlük en yüksek seviyeler), evden hizmet sağlayan çağrı merkezi çalışanları müşterilerin tüm ihtiyacını rahatlıkla karşılayabildi

Zengin işlevsellik

▶ Mobil bankacılık uygulamasında ~ **500 işlem** mevcut

Piyasa ihtiyaçlarına hızlı yanıtlar

▶ Kredi erteleme özelliği dijital kanallar için geliştirildi

▶ **Uzaktan çalışma ortamına hızla ve zamanında geçişle sektöre öncülük ettik**

8.7mio

AKTİF DİJİTAL
MÜŞTERİSİ

8.1mio

AKTİF MOBİL
MÜŞTERİSİ

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- **GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR**
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RISK YÖNETİMİ

AMACIMIZ

ÇAĞIN OLANAKLARINI HERKESE SUNMAK

DEĞERLERİMİZ



MÜŞTERİ
ÖNCELİĞİMİZDİR



BÜYÜK
DÜŞÜNÜRÜZ



TEK BİR EKİBİZ

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ



MÜŞTERİLERİMİZİN
GÖZÜNDE FARKLILAŞMA

- Finansal Sağlık
- Sürdürülebilirlik



ÜSTÜN
BAŞARININ
ANAHTARLARI

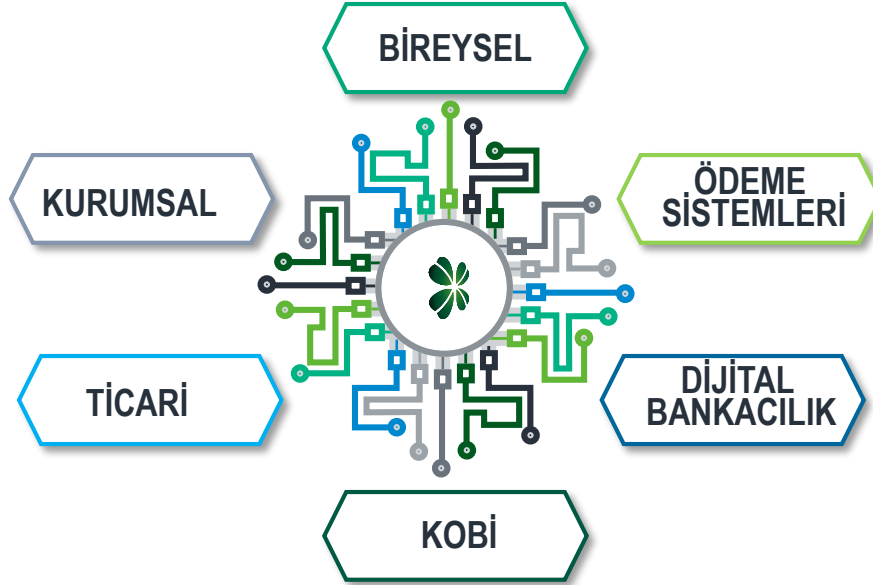
- Daha Fazla Müşteriye Ulaşma
- Operasyonel üstünlük










STRATEJİMİZİ
GERÇEKLEŞTİRMEMİZİ
SAĞLAYACAK ANA
UNSURLAR

- En İyi ve En Bağlı Takım
- Data ve Teknoloji

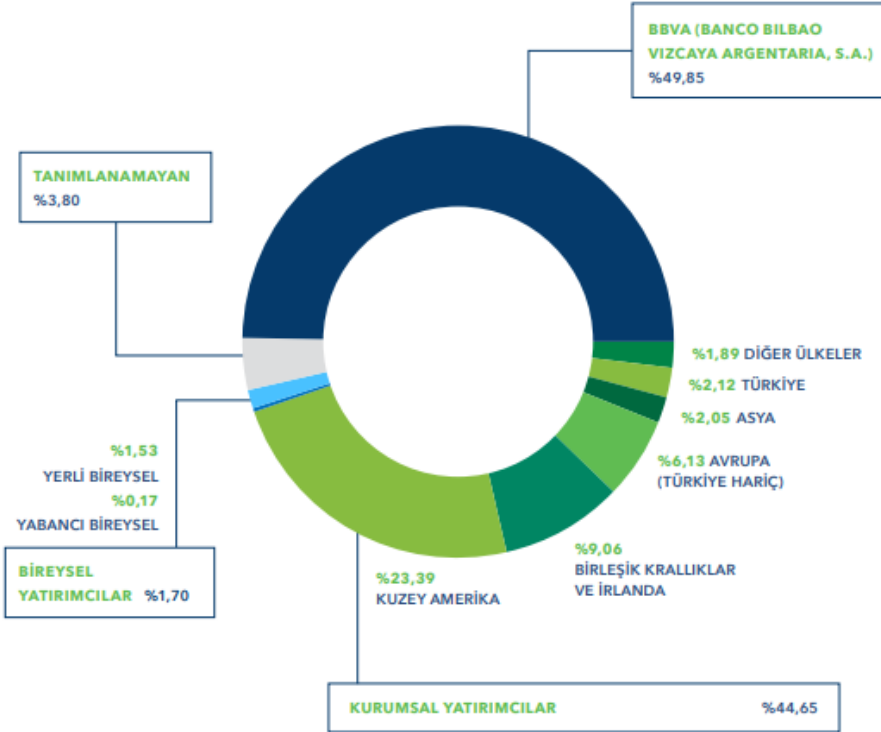
HER İŞ ALANINDA GÜÇLÜ BİLİNLİRLİĞİYLE EVRENSEL BANKA



	Aktifteki Payı : 5.5%
	Aktifteki Payı : 3.9%
	Aktifteki Payı : 1.1%
	Aktifteki Payı : 0.5%
	Aktifteki Payı : 0.5%
	Aktifteki Payı : 0.3%
	Aktifteki Payı : 0.03%

Not: Aktifteki paylar 31 Mart 2020 itibarıyla BDDK Konsolide Finansallarına dayanmaktadır.

GARANTİ BBVA ORTAKLIK YAPISI



37 ülkeden hissedar



Not: Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı IPREO Hissedar Analizi Aralık 2019 raporunu; halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yerli bireysel yatırımcı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerini baz almaktadır.

BİR BAKIŞTA GARANTİ BBVA

\$69.5 mia TOPLAM AKTİFLER

Konsolide aktif büyüklüğü ile 2. en büyük özel banka

\$4.5mia PİYASA DEĞERİ*

Halka açık piyasa değeri en yüksek banka (~\$2.5mia)

9% BIST AĞIRLIĞI

Yabancı yatırımcıların en çok yatırım yaptığı hisse

8.7 mio AKTİF DİJİTAL MÜŞTERİ

Aktif müşterilerimizin %75'i Dijital bankacılık kanallarını kullanıyor

%100 COĞRAFİ KAPSAM

914 şube ile 18 milyon müşteri

%12,4 ORT. ÖZKAYNAK KARLILIĞI

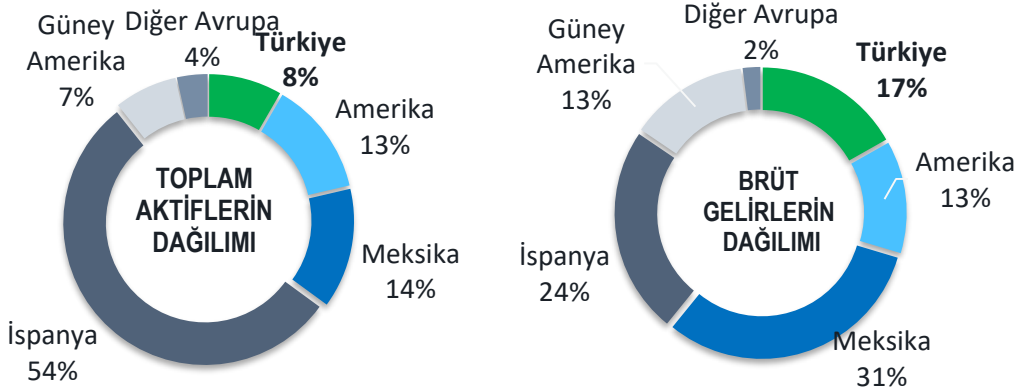
En yüksek özkaynak karlılığı

Not: Finansallar, 31 Mart 2020 BDDK konsolide finansallarına göredir.

* 8 Haziran 2020 itibarıyla

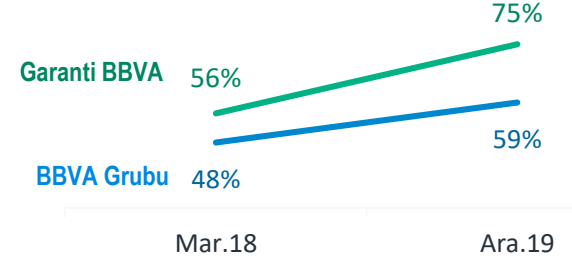
GARANTİ BBVA'NIN BBVA GRUBU'NA KATKISI

Garanti BBVA, Grubun toplam aktifine %8 oranında katkı sağlarken, brüt gelir içindeki payı %17.

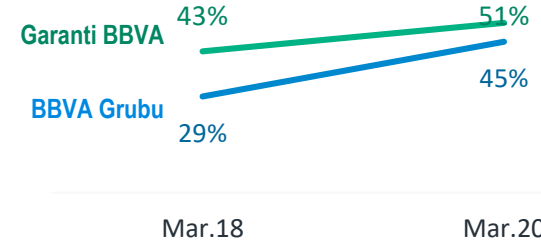


Dijital Bankacılıkta, GARANTİ BBVA grupta ilk sırada yer almaktadır

DİJİTAL MÜŞTERİ PENETRASYONU



DİJİTAL SATIŞLAR



PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (I/IV)



MÜŞTERİ DENEYİMİ

NET TAVSİYE SKORU
EN YÜKSEK İKİNCİ
Rakip bankalar arasında

MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR
~ 18
MİLYON'DAN
fazla müşteri Garant'i'yi seçti

ATM SAYISI
5,204

ŞUBE SAYISI
914
100% Kapsama Alanı



İNSAN SERMAYESİ

ÇALIŞAN BAĞLULUĞU SKORU
70
Sektörün üzerinde Çalışan Bağlılığı skoru

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM SAATİ
43 SAAT
2019 itibarıyla

ÇALIŞAN SAYISI
18.8 BİN

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE KADIN ÇALIŞAN ORANI
%40



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Türkiye'de gerçekleşen dijital işlemlerin
1/5'i
Garanti BBVA üzerinden

UÇTAN UCA DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM SATIŞLARI İÇİNDEKİ PAYI
%56

NAKİT HARIÇ FİNANSAL İŞLEMLERDE DİJİTAL KANALLARIN PAYI
%97

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI
~ **8.7 MİLYON**
Yıllık %17 artış



SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

ETKİ ODAKLI KREDİ YATIRIMLARI
38.4 MİLYAR TL
2019 itibarıyla

GARANTİ BBVA'NIN DAHİL OLDUĞU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ SAYISI
9

TOPLULUK PROGRAMLARINA YATIRIM
22.3 MİLYON TL

KREDİ SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE VE SOSYAL İLEKLERİN EKLENME YÜZDESİ
100%



FİNANSAL PERFORMANS

Ort Aktif Karlılığı
1.5%

Ort. Özkaynak Karlılığı
12.4%

Takipteki Krediler Oranı
6.5%

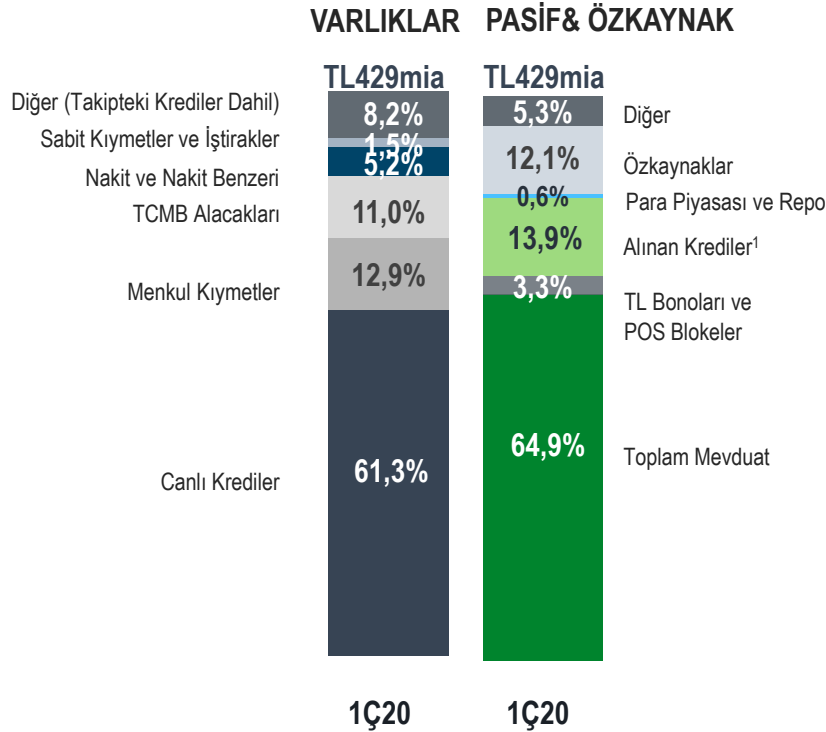
Sermaye Yeterlilik Rasyosu
16.6%

Çekirdek Sermaye Yeterliliği
14.0%

Giderler/Gelirler
36%

Not: Net Tavsiye Skoru hakkında daha fazla bilgi için lütfen yasal uyarı sayfasına bakın.

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (III/IV) – 1Ç20 FİNANSAL PERFORMANS



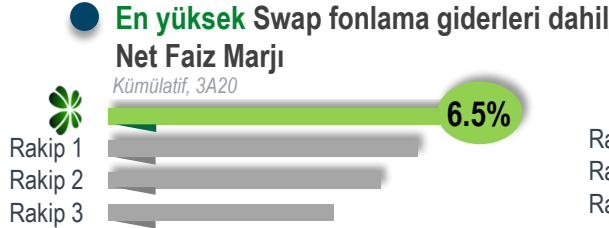
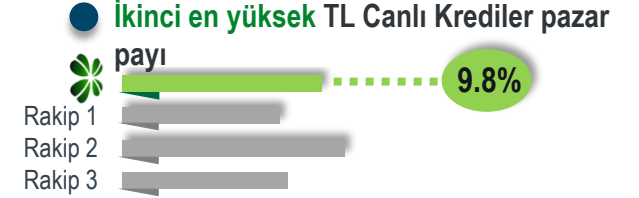
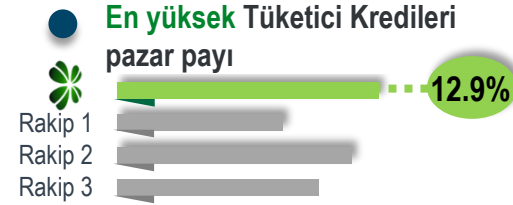
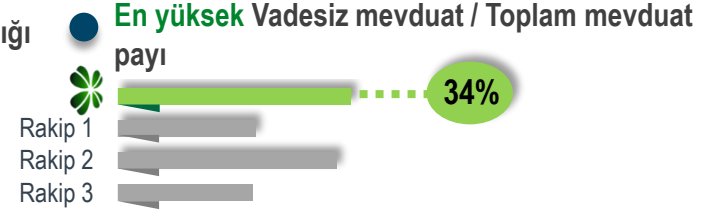
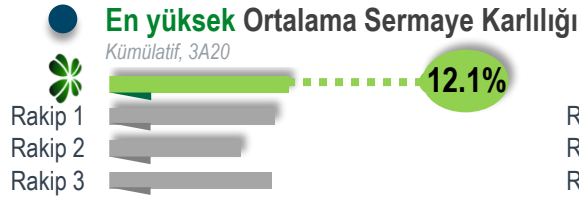
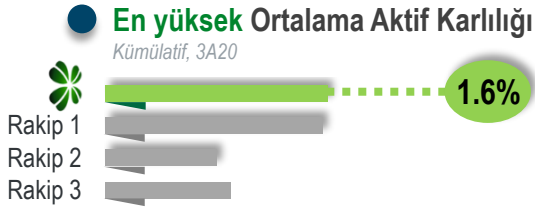
BAŞLICA GELİR KALEMLERİ	3A20
Net Faiz Geliri	5,855
Operasyonel Giderler	2,928
- Personel Giderleri	1,061
- Diğer Faaliyet Giderleri	1,867
Net Beklenen Kredi Zararı (kur etkisi hariç)	2,339
Net Ücret & Komisyonlar	1,778
NET KAR	1,680

BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR	3A20
Özsermaye Karlılığı	12.4%
Aktif Karlılığı	1.5%
Net Faiz Marjı (swap giderleri dahil)	5.9%
Takipteki Kredi Oranı	6.5%
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	16.6%
Net Kredi Riski Maliyeti	3.2%
Net Ücret & Komisyonlar/Operasyonel Giderler	60.7%

1 İhraç edilen menkul kıymetler, sermaye benzeri krediler ve alınan kredileri içermektedir.

2 TL'deki değer kaybı nedeniyle oluşan karşılık artışı %100 hedge edildiğinden dip kârlılığa etkisi yoktur

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ (IV/IV) – SEKTÖRDEKİ YERİ



Not: Mart 2020 konsolide olmayan finansalları göre

COVID SONRASI ORTAM ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI ÜZERİNDE AŞAĞI YÖNLÜ RİSK YARATMAKTA ANCAK ETKİSİ PANDEMİNİN SÜRESİNE BAĞLI OLACAK

08 Ocak 2020'de açıklanan 2020 yılı Faaliyet Planı Beklentileri

TL Canlı Krediler (Yıllık)	15-18%
YP Canlı Krediler (Yıllık ABD Doları)	Daralma
Takipteki Krediler Oranı	~ 6.5%
Net Toplam Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç)	~ 200bp
Swap fonlama giderleri dahil TÜFE gelirleri hariç Net Faiz Marjı	70-80bp genişleme
Net Ücret ve Komisyonlar (Yıllık büyüme)	Yüksek-tek hane
Operasyonel Giderler (Yıllık)	10-13%
Ort. Özkaynak Kârlılığı	15-18%

Mevcut Beklentiler

- ▶ Beklenen yatırım kredileri büyük olasılık ile ertelenecek. KGF paketi kapsamında kredi kullanımı borç verme faaliyetini destekleyecektir
 - ▶ Aktif kalitesindeki bozulma kaçınılmaz. Pandemi kaynaklı, Karşılık ve provizyon gereksinimleri beklentimizin daha üzerinde olabilir
 - ▶ Azalan kredi-mevduat faiz farkı, aşağı yönlü yeniden fiyatlandırma ve pandemi kaynaklı azalan ekonomik aktivite marj beklentimiz üzerinde aşağı yönlü risk oluşturuyor
 - ▶ Komisyon düzenlemesi ve Kovid-19 pandemisi sebebi azalan ekonomik faaliyetler, yıllık büyüme tahminlerimiz üzerinde açık bir aşağı yönlü risk oluşturmaktadır
 - ▶ Operasyonel giderler kontrol altında. Kovid-19 sonrası sikilaşan maliyet yönetimi gider bazinin yönetimini destekleyecek
- Aşağı yönlü riskler bekleniyor, ancak etkisi pandeminin süresine bağlı

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- KOVİD-19 SONRASI YENİ GELİŞMELER
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- **KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ**

YÖNETİM KURULU

İsim, Soyisim	Atanma Tarihi	Eğitim	İş Tecrübesi	
 Süleyman Sözen	İcra görevi olmayan	29.05.1997	Lisans	36 yıl
 Recep Baştuğ	İcra görevi olan	06.09.2019	Lisans	30 yıl
 Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	İcra görevi olmayan	30.06.2004	Doktora	30 yıl
 Jaime Saenz de Tejada Pulido	İcra görevi olmayan	02.10.2014	Lisans	25 yıl
 Rafael Salinas Martinez de Lecea	İcra görevi olmayan	08.05.2017	Yüksek Lisans	28 yıl
 Javier Bernal Dionis	İcra görevi olmayan	27.07.2015	Yüksek Lisans	28 yıl
 Belkıs Sema Yurdum*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	30.04.2013	Lisans	40 yıl
 Sait Ergun Özen	İcra görevi olmayan	14.05.2003	Lisans	31 yıl
 Avni Aydın Düren*	İcra görevi olan / Bağımsız	17.06.2020	Yüksek Lisans	29 yıl
 Jorge Saenz Azcunaga Carranza*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	24.03.2016	Lisans	26 yıl
 M. Canan Özsoy	İcra görevi olmayan / Bağımsız	04.04.2019	Yüksek Lisans	31 yıl

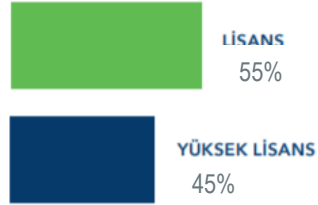
* Sermaye Piyasası Kurulu yönetmeliği uyarınca Denetim Komitesi Üyelikleri nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi unvanını taşımaktadırlar.

ÜST YÖNETİM

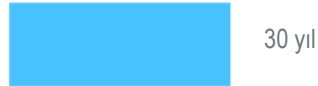
CİNSİYET



EĞİTİM



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



Recep Baştuğ

CEO

Stratejik Planlama
& Sorumlu Bankacılık



Aydın Güler
CFO



Aydın Düren
Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat



Ali Temel
Kredi Riski Yönetimi Başkanı



İlker Kuruöz
Mühendislik Hizmetleri ve Veri



Didem Dinçer Başer
İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetler



Mahmut Akten
Bireysel Bankacılık



Işıl Akdemir Evlioğlu
Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Deneyimi



Cemal Onaran
KOBİ Bankacılığı



Selahattin Güldü
Ticari Bankacılık



Ebru Dildar Edin
Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

KURUMSAL YÖNETİŞİM

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU



Not artışında;

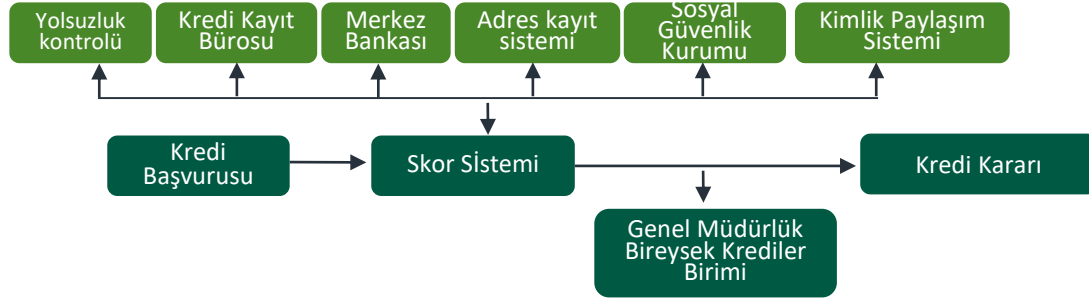
- ▶ Yatırımcı İlişkileri'nin şeffaflığı ve hissedar haklarını arttıran kullanıcı dostu teknolojik uygulamaları,
- ▶ İnsan Kaynakları'nın terfi aşamalarında kadın çalışanlara pozitif ayrımcılık uygulamaları etkili olmuştur.



Uyum raporu ve daha fazla bilgi için [Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri](#) web sitesini ziyaret edin.

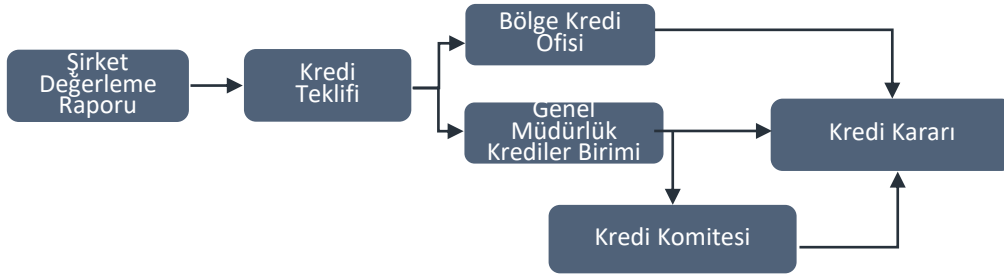
GELİŞMİŞ RISK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

BİREYSEL BANKACILIK: MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ SÜREÇ



- **Kredi / Peşinat Oranı:**
Tüketici Konut Kredisi En yüksek: 90%*;
Oto kredisi En yüksek: 120 Bin TL'ye kadar 70%;
ve 120 Bin TL üzeri için 50%

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK: MERKEZİ OLMAYAN SÜREÇ



- 25 bölge kredi ofisi
- Haftalık Kredi Komitesi toplantıları
- 1 yıl sonunda tüm kredi limitlerinin süresi dolar ve tekrar onaya düşer.
- Hızlı onay süreci ve daha küçük risklerin yerel yönetimi için Bölgesel Kredi Ofisleri aracılığıyla dağıtılmış merkezi olmayan kredi kararı
- Yüksek riskleri onaylamak ve yönetmek için genel müdürlükte çok katmanlı komite yapısı

* Küresel Covid-19 salgınının ekonomiye olan etkilerini azaltmak için, 18 Mart 2020 itibarıyla oran %80'den %90'a yükseltilmiştir

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA EYLEMLERİ



- 44 Katılım Platformu
- 9 Sürdürülebilirlik Endeksi katılımı
- **BM Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilir Finans Bildirgesi İlkeleri** kurucu üyesi



- **38,4 milyar TL etki odaklı kredi**
- **42 Sürdürülebilir** ürün/kredi
- Rüzgar enerji santrallerinde **%27,5 Pazar Payı**
- Yeşil Bono (Mortgage program)
- Gelişen Pazarlarda ilk Sosyal Bono ihracı
- Türkiye'nin 1., Dünya'nın 5. Yeşil Kurumsal kredisi
- Türkiye'nin ilk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi
- Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Bono Programı 2018'de başlatıldı



- Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki **yenilenebilir enerji** projeleri payı: **%100**
- **22,3 milyon TL** toplumsal programlara yatırım



İlgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri



EKLER – BM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek ikinci Net Tavsiye Skoru’na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank’tır. Araştırma Ocak’19 ve Aralık’19 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, İstanbul, Ankara, İzmir, Kocaeli, Bursa, Antalya ve Adana illerinde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.

Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: investorrelations@garantibbva.com.tr
Tel: +90 (212) 318 2352
Fax: +90 (212) 216 5902
www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

