



KURUMSAL SUNUM

EYLÜL 2019

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

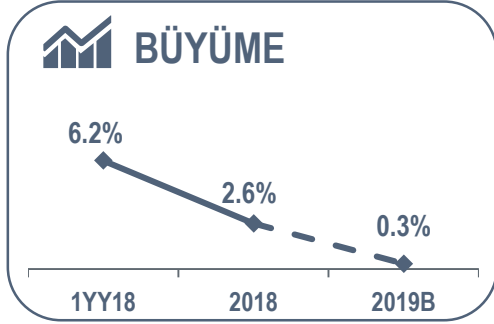
AGENDA

TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ

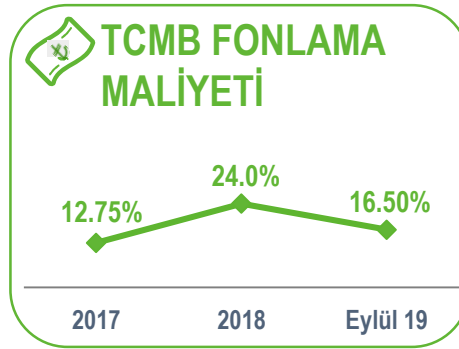
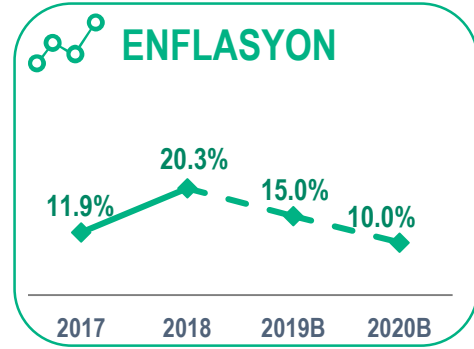
GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR

KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

TÜRKİYE EKONOMİSİ (I / II)



- ▶ Dünya'nın en büyük 17. ekonomisi¹
- ▶ 5 yıllık ort. GSYİH büyümesi: 6% Gelişmekte olan Avrupa: 4%¹
- ▶ **2019 – Yavaşlayan Ekonomik Aktivite**
 - Son finansal şokların negatif etkileri
 - **İkinci yarıyıl** itibarıyla beklenen toparlanma trendinin başlaması
 - **Net ihracat gelirleri** büyümede ana etken



- ▶ **Enflasyondaki iyileşme** yılın ikinci yarısından itibaren daha görülür olacak
- ▶ Merkez Bankası, **enflasyonda beklentilerden hızlı iyileşme** ve **dış finansal koşullarda toparlanma beklentisiyle, faiz indirim döngüsüne** başladı.

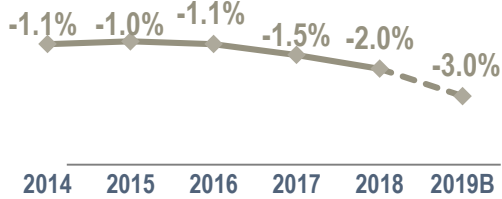
B: Ağustos 2019 itibarıyla Garanti BBVA beklentileri

1 IMF Dünya Ekonomik Görünüm Raporu, Aralık 2018. Sıralamalar 2018 sonu itibarıyladır.

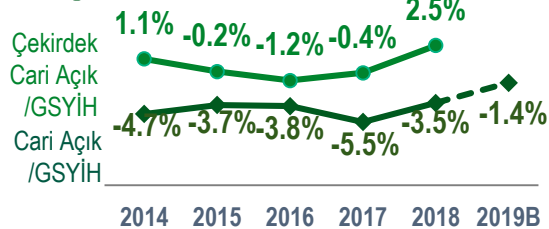
TÜRKİYE EKONOMİSİ (II / II)



BÜTÇE AÇIĞI / GSYİH



CARİ AÇIK / GSYİH



► Mali Disiplin

AB Tanımlı Kamu Borcu: 30,4% (4Ç18)

Maastricht kriterleri: 60%

► Güçlü merkezi yönetim borç yapısı

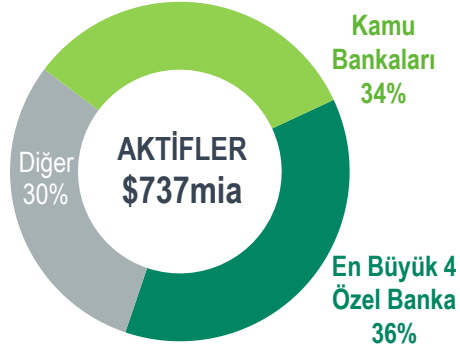
- TL: %50,9, YP: %49,1 (Temmuz 2019'da, 2002'de TL: %42, YP: %58)
- %75,8 sabit, %24,2 değişken faizli (Temmuz 2019'da, 2002'de %45 sabit, %55 değişken faizli)

► Ekonomik aktivitede beklenen düzelme, cari açığındaki hızlı düşüşe katkıda bulunacak ve 2019 başından itibaren daha belirgin olmaya başladı.

► Çekirdek cari dengesi (enerji ve altın hariç):

45.6 mia ABD Doları (Temmuz 2019 itibarı ile 12 aylık toplam)

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (I / IV)



En büyük 4 Özel Mevduat Bankası

Devlet Bankaları

Diğer Özel Mevduat Bankaları
Kalkınma ve Yatırım Bankaları
Katılım Bankaları

Banka Sayısı	Aktif Pazar	Krediler	Mevduat
	Payı	Pazar Payı	Pazar Payı
4	36%	36%	38%
3	34%	36%	36%
25	18%	15%	18%
13	7%	8%	-
6	6%	5%	7%
Total: 51			

EN BÜYÜK 10 BANKA

En büyük 4 Özel Banka ve 3 Devlet Bankası sektörü domine ediyor

	Aktif Büyüklüğü (Konsolide)	Yabancı Ortak	Fiili Dolajım
Ziraat Bankası	TL 646.0mia	-	-
TÜRKİYE İŞ BANKASI	TL 524.5mia	-	31.05%
HALKBANK	TL 440.3mia	-	48.4%
Garanti BBVA	TL 422.3mia	BBVA (49.85%)	50.1%
YapıKredi	TL 409.0mia	UniCredit Group (40.95%)	18.1%
VakıfBank	TL 393.9mia	-	25.2%
AKBANK	TL 375.8mia	-	49.6%
DenizBank	TL 210.0mia	Emirates NBD Bank PJSC (99.85%)	0.15%
QNB FINANSBANK	TL 175.6mia	Qatar National Bank (99.88%)	0.12%
TEB	TL 103.2mia	BNP Paribas (72.5%)	-

Not: Sektör rakamları BDDK aylık konsolide olmayan Haziran 2019 verilerine göre.
İlk 10 sektörün toplam aktiflerinin yaklaşık %80'nini oluşturuyor.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (II / IV)

GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

- ▶ Aktiflerin %57'si müşteri mevduatlarıyla fonlanıyor
- ▶ Oluşabilecek likidite şoklarına karşı yeterli likidite tamponları bulunuyor

Bankaların kısa dönem dış borcu¹:
71mia \$
(dış borcun %41'i)

Hızlı YP Likiditesi²
94mia \$ oluşabilecek likidite şoklarını karşılayabilecek düzeyde



GÜÇLÜ SERMAYE TABANI³

- ▶ Basel III SYR %17,7
- ▶ Çekirdek sermaye toplam sermayenin %77
- ▶ Risk Ağırlıklı Aktifler/Aktifler %79



SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

- ▶ Takipteki Krediler Oranı %4,9
- ▶ Takipteki Krediler Karşılama Oranı: %68



Ort. Özkaynak Karlılığı: %11
Kaldıraç: 8.3x
Ort. Aktif Karlılığı: %1,1

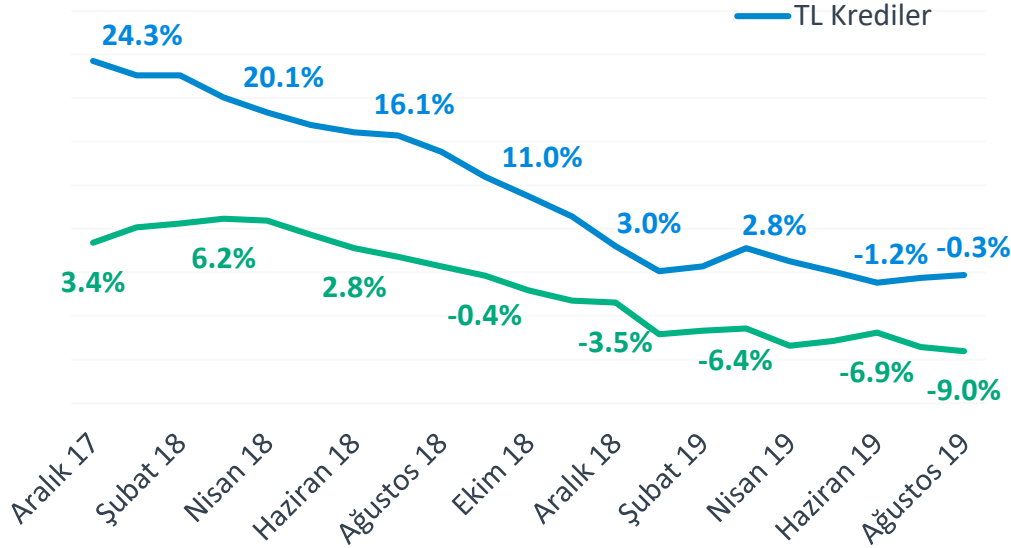
Not: Rasyolar Temmuz 2019 BDDK Mevduat Bankaları datası kullanılarak hesaplanmıştır.

1 Kaynak: TCMB, Haziran 2019. Yurtdışı yerleşiklerin mevduatlarını içermez.

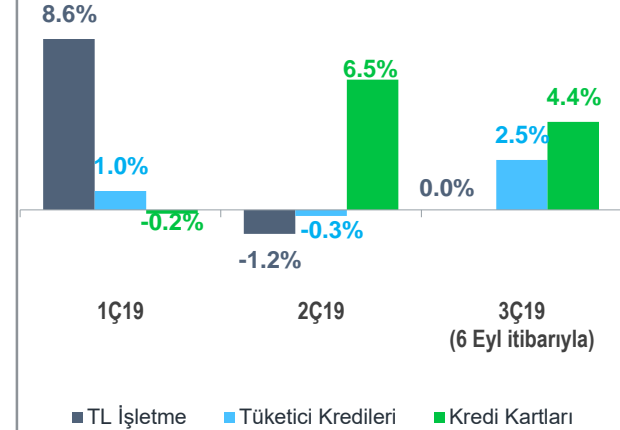
2 Likidite Tamponları: Rezerv opsiyon mekanizmasındaki YP rezervler, Swaplar, Para piyasasından alacaklar, ipoteksiz menkul kıymetler

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (III / IV)

BANKACILIK SEKTÖRÜ YILLIK KREDİ BÜYÜMESİ



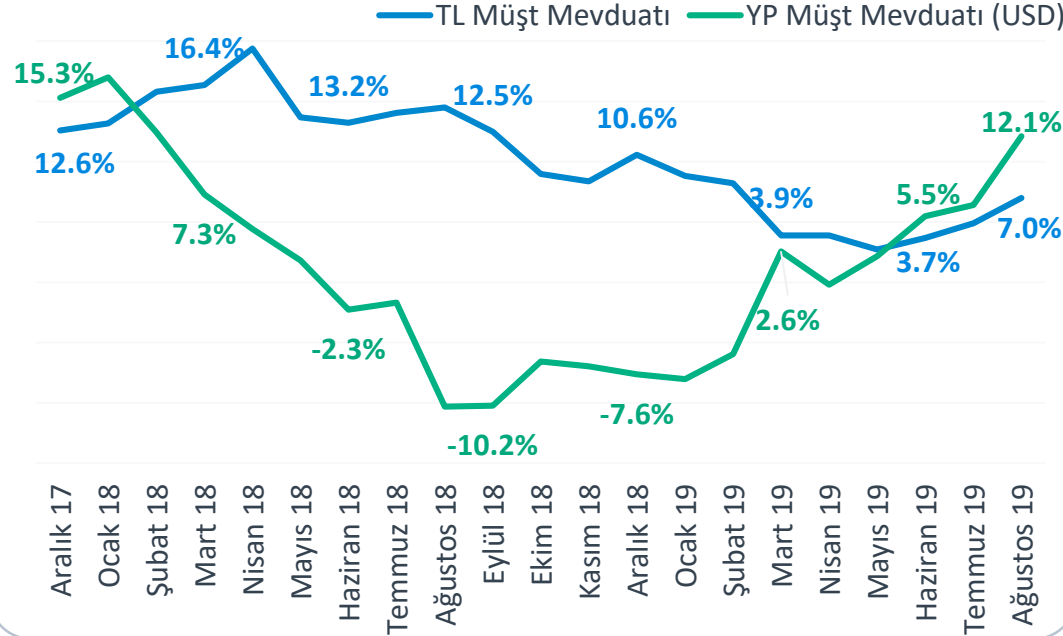
TL KREDİ BÜYÜMESİ



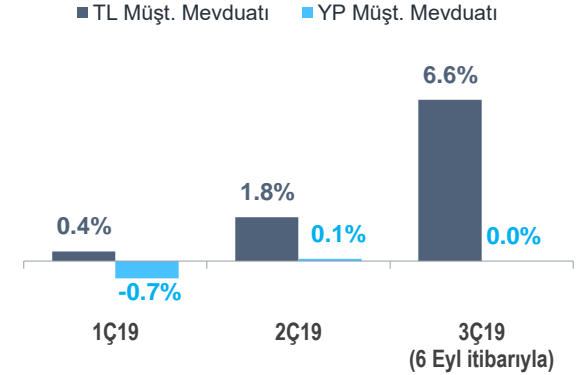
Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ (IV / IV)

BANKING SECTOR Y-o-Y CUSTOMER DEPOSIT GROWTH



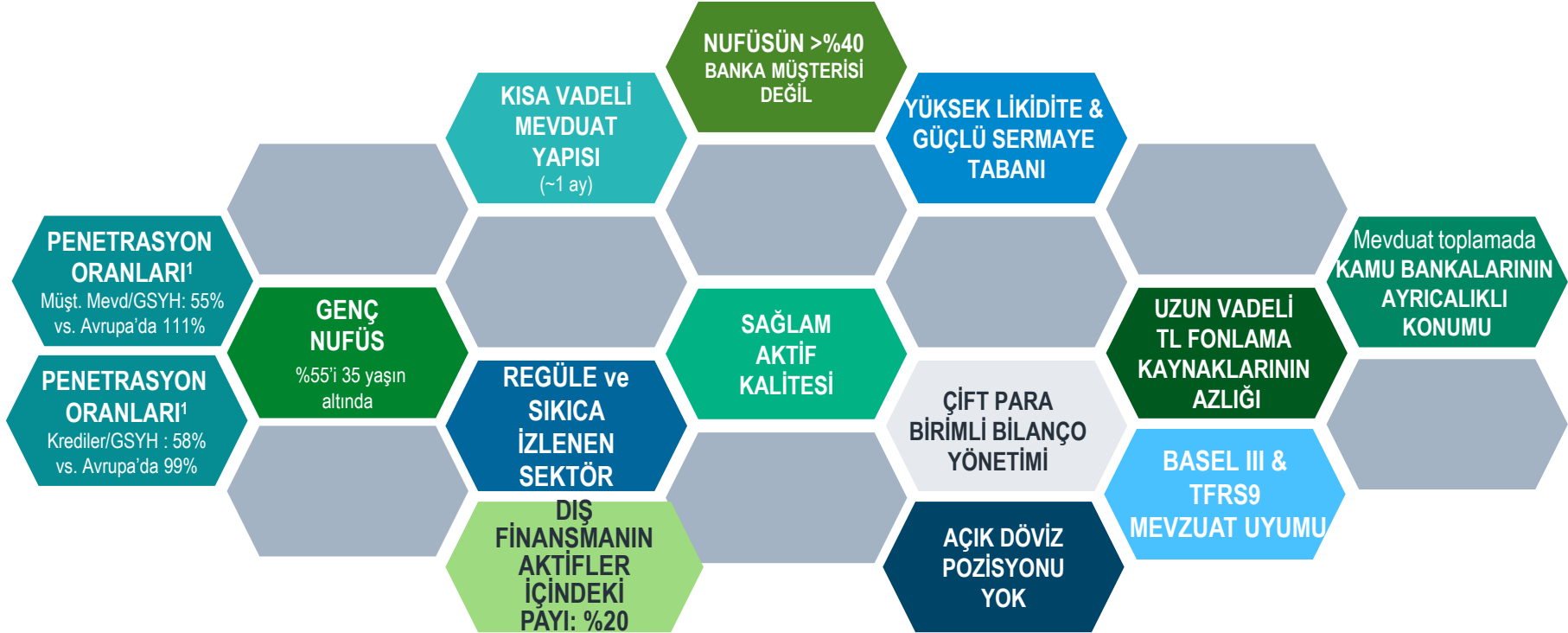
MÜŞTERİ MEVDUATLARI BÜYÜMESİ



TL Kredi/ Mevduat	145%	143%	135%
Toplam Kredi/ Mevduat	108%	106%	103%

Not: Sektör rakamları BDDK haftalık – mevduat bankaları verilerine göre.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GÜÇLÜKLER VE FIRSATLAR



¹ Eurostat (Euro Area for 19 countries), ECB, BDDK Aylık veriler ve TÜİK

İÇİNDEKİLER

- TÜRK EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ
- **GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL & ÖNE ÇIKAN FİNANSALLAR**
- KURUMSAL YÖNETİŞİM & RİSK YÖNETİMİ

AMACIMIZ

ÇAĞIN OLANAKLARINI HERKESE SUNMAK

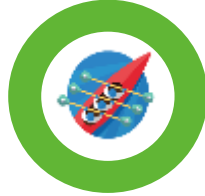
DEĞERLERİMİZ



MÜŞTERİ
ÖNCELİĞİMİZDİR



BÜYÜK
DÜŞÜNÜRÜZ



TEK BİR EKİBİZ

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ



ÇALIŞAN MUTLULUĞU



VERİMLİLİK



DİJİTALLEŞME



MÜŞTERİ DENEYİMİ

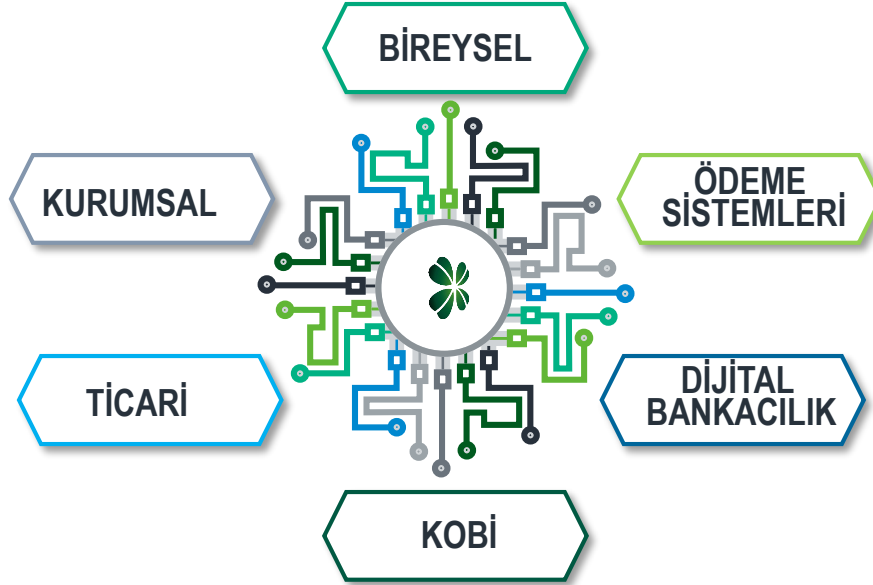









OPTİMUM
SERMAYE
KULLANIMI



SORUMLU VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA

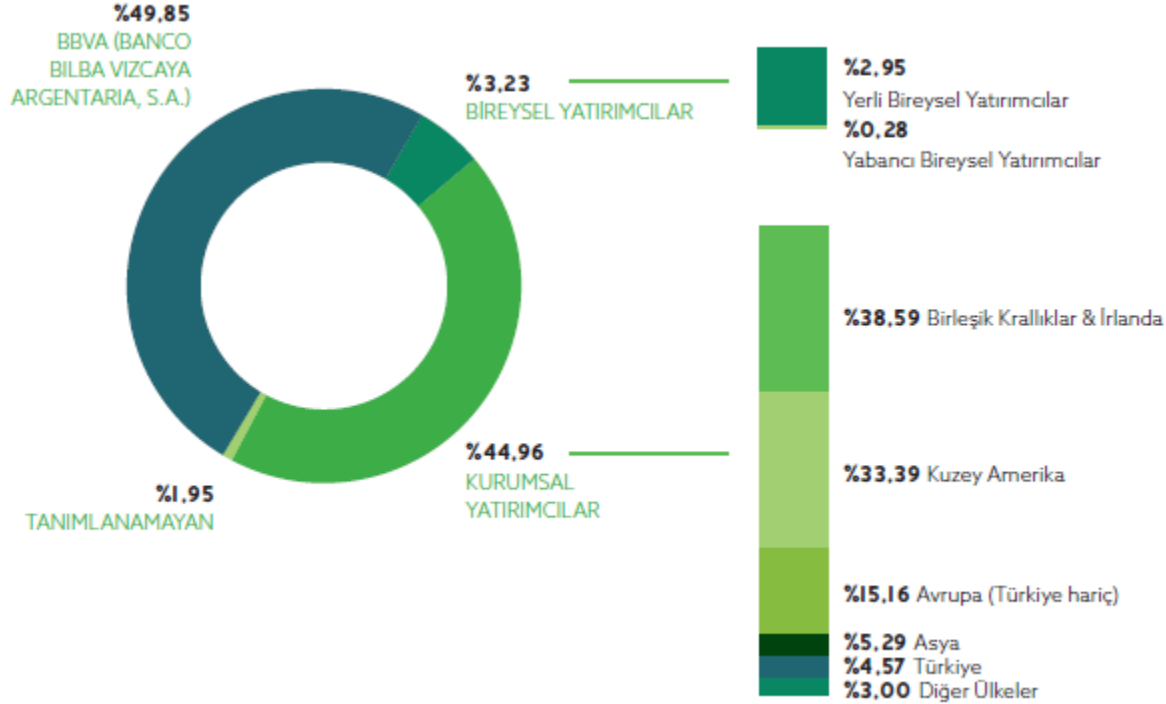
HER İŞ ALANINDA GÜÇLÜ BİLİNLİĞİYLE EVRENSEL BANKA



	Aktifteki Payı : 5.91%
	Aktifteki Payı : 3.88%
	Aktifteki Payı : 0.44%
	Aktifteki Payı : 1.29%
	Aktifteki Payı : 0.41%
	Aktifteki Payı : 0.13%
	Aktifteki Payı : 0.03%

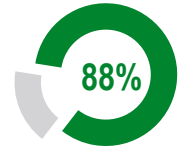
Not: Aktifteki paylar 30 Haziran 2019 itibarıyla BDDK Konsolide Finansallarına dayanmaktadır.

ORTAKLIK YAPISI



37 ülkeden hissedar

Fiili dolaşımda
Yabancı yatırımcı oranı



rakip banka ortalaması 65%¹

Not: Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı IPREO Hissedar Analizi Aralık 2018 raporunu; halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yerli bireysel yatırımcı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerini baz almaktadır. 28 Ağustos 2019 itibarıyla.

BİR BAKIŞTA GARANTİ BBVA

\$73 mia TOPLAM AKTİFLER

Konsolide aktif büyüklüğü ile 2. en büyük özel banka

\$7.0mia PİYASA DEĞERİ*

Halka açık piyasa değeri en yüksek banka (~\$3,5mia)

9% BIST AĞIRLIĞI

Yabancı yatırımcıların en çok yatırım yaptığı hisse

7.7 mio DİJİTAL MÜŞTERİ

70% dijital penetrasyon²

100% COĞRAFİ KAPSAM

926 şubeden yılda ~1mio yeni müşteri

15% ORT. ÖZKAYNAK KARLILIĞI¹

En yüksek özkaynak karlılığı

Not: Haziran 2019 BDDK konsolide finansallarına göre. * 17 Eylül 2019 itibarıyla

1 Ortalama sermaye karlılığı hesaplamalarında net kar yıllıklandırılırken tek seferlik kalemler dahil edilmemiştir

2 Aktif müşteriler arasında Haziran 2019 itibarıyla

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ



MÜŞTERİ DENEYİMİ

NET TAVSİYE SKORU
Rakip bankalar arasında

EN YÜKSEK

MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR

~ 17,0 MİLYON'DAN

fazla müşteri
Garanti BBVA'yı seçti

ATM SAYISI

5.197

ŞUBE SAYISI

926

%100 Kapsama Oranı



İNSAN SERMAYESİ

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI
SKORU

70

Sektörün üzerinde Çalışan
Bağlılığı Skoru

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA
EĞİTİM SAATİ

45 SAAT

ÇALIŞAN SAYISI

18.4 BİN

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE
KADIN ÇALIŞAN ORANI

%40



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Türkiye'de gerçekleşen
dijital işlemlerin

1/5'i

Garanti BBVA üzerinden.

DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM
SATIŞLAR İÇERİSİNDEKİ PAYI

%64

NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTAL
KANALLARIN PAYI

%96

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI

~ 7,7 MİLYON

Yıllık %16 artış



SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR GELİŞİM

ETKİ ODAKLI KREDİ
YATIRIMLARI

35.2 MİLYAR TL

Haziran 2019 itibarıyla

GARANTİ'NİN DAHİL OLDUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ SAYISI

7

TOPLULUK PROGRAMLARINA
YATIRIM

20,2 MİLYON TL

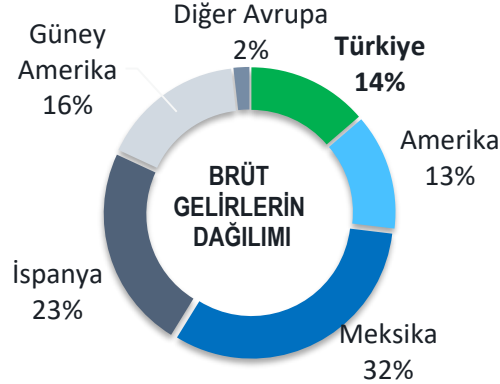
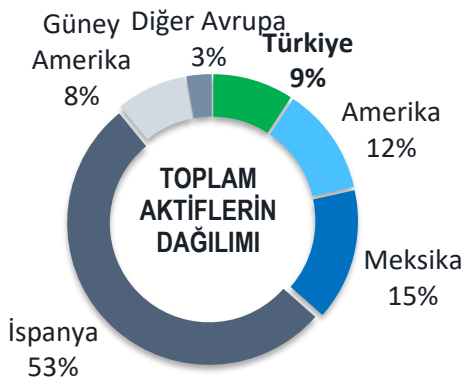
Haziran 2019 itibarıyla

KREDİLERDE, KREDİ
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE
VE SOSYAL İLKELERİN
EKLENME YÜZDESİ

%100

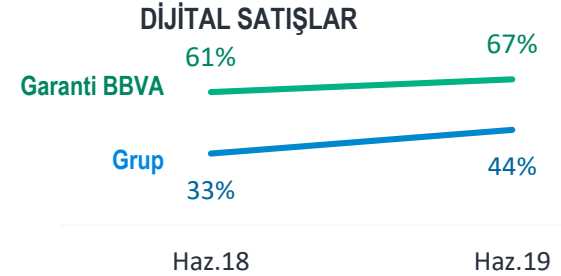
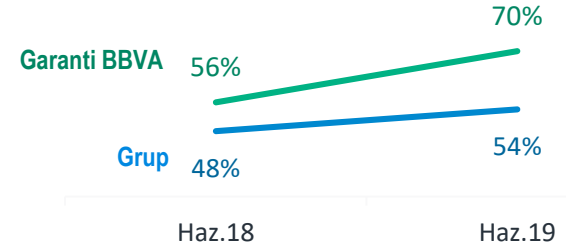
GARANTİ BBVA'NIN BBVA GRUBU'NA KATKISI

Garanti BBVA, Grubun toplam aktifine %9 oranında katkı sağlarken, brüt gelir içindeki payı %14.



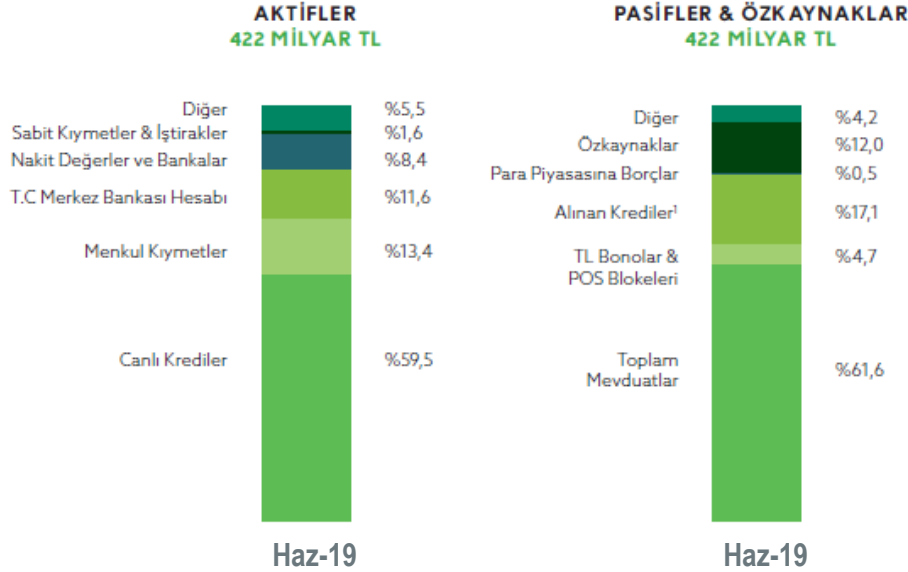
Dijital Bankacılıkta, GARANTİ BBVA grupta ilk sırada yer almaktadır

DİJİTAL MÜŞTERİ PENETRASYONU



GÜÇLÜ 2Ç 2019 SONUÇLARI

AKTİF VE PASİFLERİN DAĞILIMI



BAŞLICA GELİR KALEMLERİ

	1YY2019
Net Faiz Geliri	9.898
Operasyonel Giderler	4.889
- Personel Giderleri	2.095
- Diğer Faaliyet Giderleri	2.795
Net Ücret ve Komisyonlar	2.975
NET KÂR	3.669

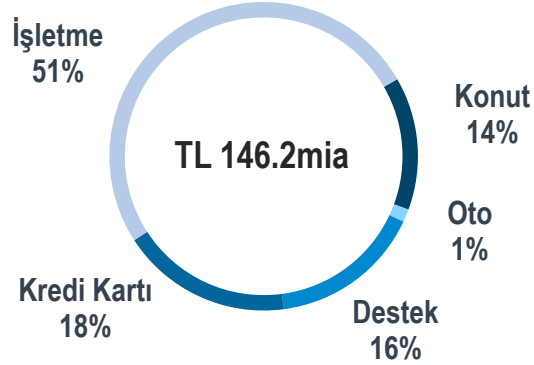
BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR

	1YY2019
Özsermaye Kârlılığı	%15,3
Aktif Kârlılığı	%1,8
Net Faiz Marjı (Swap Giderleri dahil)	%5,0
Takipteki Kredi Oranı	%5,7
Sermaye Yeterlilik Oranı	%16,4
Net Kredi Riski Maliyeti	%2,1
Ücret ve Komisyonlar/Operasyonel Giderler	%60,8

Not: Haziran 2019 BDDK konsolide finansallara göredir.

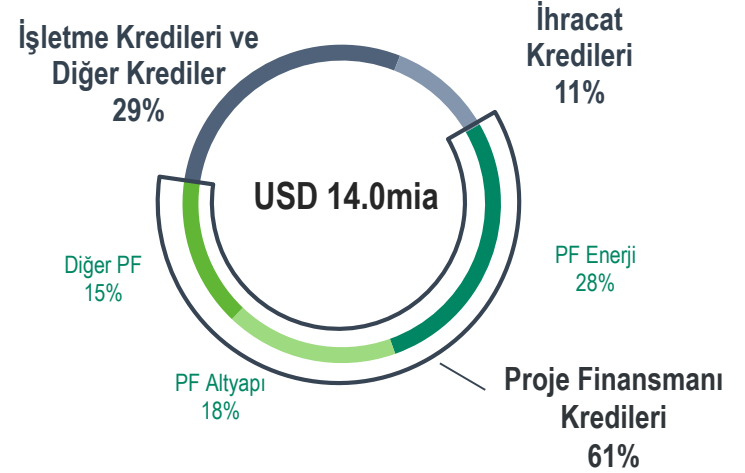
KREDİ PORTFÖYÜ

TL CANLI KREDİLER



- ▶ TL Ticari Kredilerin %22'si KGF çatısı altında kullanılmıştır.
- ▶ İhtiyaç kredilerinin %46'sı maaş müşterilerine kullanılmıştır.
- ▶ Hane halkı borcunun gayrisafi milli hasılaya oranı 14% vs. gelişmekte olan ülkeler ortalaması 40%¹

YP CANLI KREDİLER



- ▶ PF kredilerinin %78'i düşük kur riskli projeler
- ▶ Altyapı kredilerinin 91%'i devlet garantili
- ▶ YP sensitivite analizi, proaktif aşamalandırma ve provizyon uygulamalarının bir parçası olarak düzenli olarak yapılmaktadır.
- ▶ Enerji kredilerinde yenilenebilir enerjinin payı: 40%

Not: Adil karşılaştırma için Haziran 2019 BDDK konsolide olmayan finansallara göre.
1 Kaynak: Bank for International Settlements, 2018 çeyrek sonu itibarıyla

LİDER PİYASA POZİSYONU

En yüksek Ortalama Aktif Karlılığı

Kümülatif, 6A19



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Ortalama Sermaye Karlılığı

Kümülatif, 6A19



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Toplam mevduatlar içinde vadesiz mevduat payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

İkinci en yüksek Çekirdek Sermaye



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Tüketici Kredileri pazar payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

İkinci en yüksek TL Müşteri Mevduatı pazar payı



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Swap fonlama giderleri dahil Net Faiz Marjı

Kümülatif, 6A19



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Net Ücret & Komisyonlar/ Faiz getirili aktifler + Gayrinakdi krediler



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

En yüksek Üye iş yeri kredi kartları



Rakip 1
Rakip 2
Rakip 3

Not: Karşılaştırılabilir olması için hesaplamalarda Haziran 2019 konsolide olmayan finansalları kullanılmıştır. Ortalama aktif karlılığı ve ortalama sermaye karlılığı hesaplamalarında net kar yıllıklandırılırken tek seferlik kalemler dahil edilmemiştir.

2019 BEKLENTİLERİ

TL Krediler (Yıllık büyüme)	~5%
YP Krediler (US\$, Yıllık büyüme)	(10%)
Takipteki Krediler Oranı	<7%
Net Toplam Kredi Riski Maliyeti	<300 baz puan
Swap fonlama giderleri dahil TÜFE gelirleri hariç Net Faiz Marjı	Yatay
Net Ücret ve Komisyonlar (Yıllık büyüme)	10-13%
Operasyonel Giderler (Yıllık büyüme)	< TÜFE
Ort. Özkaynak Karşılığı	10-13%

Orta vadede 16-19% hedefi korunuyor

İÇİNDEKİLER

TÜRKİYE EKONOMİSİ VE BANKACILIK SEKTÖRÜ

GARANTI BBVA KURUMSAL PROFİL VE BAŞLICA FİNANSALLAR

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

YÖNETİM KURULU

	İsim, Soyisim		Atanma Tarihi	Eğitim	İş Tecrübesi
	Süleyman Sözen	İcra görevi olmayan	29.05.1997	Lisans	36 yıl
	Recep Baştuğ	İcra görevi olan	01.09.2019	Lisans	30 yıl
	Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	İcra görevi olmayan	30.06.2004	Doktora	30 yıl
	Jaime Saenz de Tejada Pulido	İcra görevi olmayan	02.10.2014	Lisans	25 yıl
	Rafael Salinas Martinez de Lecea	İcra görevi olmayan	08.05.2017	Yüksek Lisans	28 yıl
	Javier Bernal Dionis	İcra görevi olmayan	27.07.2015	Yüksek Lisans	28 yıl
	Belkis Sema Yurdum	İcra görevi olmayan	30.04.2013	Lisans	38 yıl
	Sait Ergun Özen	İcra görevi olmayan	14.05.2003	Lisans	31 yıl
	Ricardo Gomez Barredo*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	08.05.2017	Yüksek Lisans	26 yıl
	Jorge Saenz Azcunaga Carranza*	İcra görevi olmayan / Bağımsız	24.03.2016	Lisans	24 yıl
	M. Canan Özsoy	İcra görevi olmayan / Bağımsız	04.04.2019	Yüksek Lisans	31 yıl

* Sermaye Piyasası Kurulu yönetmeliği uyarınca Denetim Komitesi Üyelikleri nedeniyle Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi unvanını taşımaktadırlar.

ÜST YÖNETİM

CİNSİYET



KADIN ERKEK

EĞİTİM



Lisans

%45

Yüksek Lisans

%45

Doktora

%10

ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



26 YIL



Recep Baştuğ

CEO

Stratejik Planlama
& Sorumlu Bankacılık



Aydın Güler

CFO



Aydın Düren

Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat



Ali Temel

Kredi Riski Yönetimi Başkanı



İlker Kuruöz

Mühendislik Hizmetleri ve Veri



Osman Tüzün

İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetler



Mahmut Akten

Bireysel Bankacılık



Didem Dinçer Başer

Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri ve Deneyimi



Cemal Onaran

KOBİ Bankacılığı



Selahattin Güldü

Ticari Bankacılık

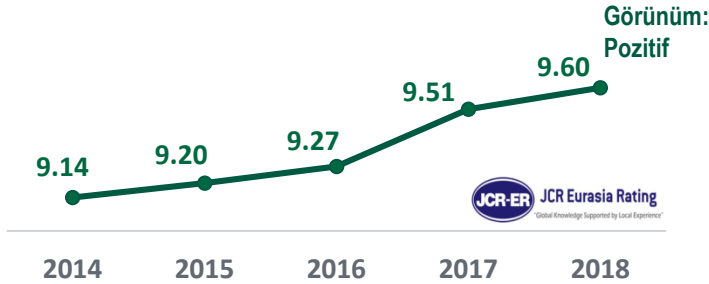


Ebru Dildar Edin

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı

KURUMSAL YÖNETİŞİM

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU



Not artışında;

- ▶ Yeni Risk Temelli Denetim Modelimiz,
- ▶ Yeni şube modelimiz,
- ▶ İlk entegre raporumuzun yayımlanması etkili olmuştur.

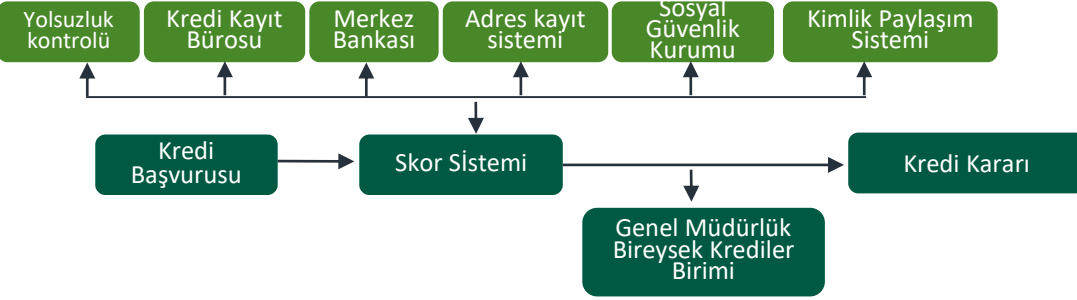
2018 yılında, Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin tüm zorunlu ilkelerine uyum sağlamıştır.



Uyum raporu ve daha fazla bilgi için [Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri](#) web sitesini ziyaret edin.

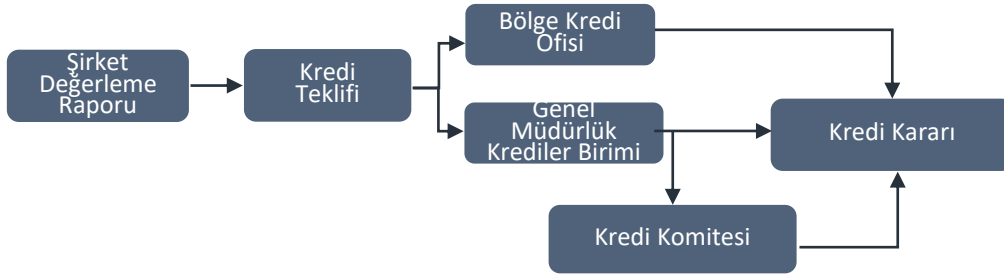
GELİŞMİŞ RISK YÖNETİMİ SİSTEMLERİ

BİREYSEL BANKACILIK: MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ SÜREÇ



- **Kredi / Peşinat Oranı:**
Tüketici Konut Kredisi En yüksek: 80%;
Oto kredisi En yüksek: 120 Bin TL'ye kadar 70%;
ve 120 Bin TL üzeri için 50%

KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK: MERKEZİ OLMAYAN SÜREÇ



- 25 bölge kredi ofisi
- Haftalık Kredi Komitesi toplantıları
- 1 yıl sonunda tüm kredi limitlerinin süresi dolar ve tekrar onaya düşer.
- Hızlı onay süreci ve daha küçük risklerin yerel yönetimi için Bölgesel Kredi Ofisleri aracılığıyla dağıtılmış merkezi olmayan kredi kararı
- Yüksek riskleri onaylamak ve yönetmek için genel müdürlükte çok katmanlı komite yapısı

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA EYLEMLERİ



- 44 Katılım Platformu
- 8 Sürdürülebilirlik Endeksi katılımı
- BM Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilir Finans Bildirgesi İlkeleri kurucu üyesi



- 35,2 milyar TL etki odaklı kredi
- 33 Sürdürülebilir ürün/kredi
- Rüzgar enerji santrallerinde %28 Pazar Payı
- Green Bond (Mortgage program)
- Gelişen Pazarlar'da ilk Sosyal Bono ihracı
- Türkiye'nin 1., Dünya'nın 5. Yeşil Kurumsal kredisi
- Türkiye'nin ilk Yeşil Proje Finansmanı Kredisi
- SDG Bono Programı 2018'de başlatıldı



- Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki **yenilenebilir enerji** projeleri payı: %100
- 20,2 milyon TL toplumsal programlara yatırım



İlgili Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri



EKLER – SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİ



UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti Bankası için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru’na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank’tır. Araştırma Mayıs’18 ve Aralık’18 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, İstanbul, Ankara, İzmir, Kocaeli, Bursa, Antalya ve Adana illerinde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.

Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:
Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: investorrelations@garantibbva.com.tr
Tel: +90 (212) 318 2352
Fax: +90 (212) 216 5902
www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

