



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı

Faaliyetlerimiz, işbirliklerimiz ve aldığımız aksiyonlar ile Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ve Paris Anlaşmasına Katkıda bulunuyoruz.

Banka, ilk Sürdürülebilirlik raporunu 2010 yılında yayınladı, 2014 yılında yılında Sürdürülebilirlik Politikasını yayınladı ve 2017 yılında ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayınladı.

Entegre Faaliyet Raporumuzda, uygulamalarımızla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına nasıl katkıda bulunduğumuzu detaylıca anlatıyoruz. Garanti BBVA olarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının tamamına ve 70 hedefe katkıda bulunuyoruz.

Bunlar arasında, öncelikli konularımıza da paralel olarak en çok etkimizin bulunduğu SKA'lar ise;

**1** YOKSULLUĞA
SON

Yoksulluğa son

Açıklama

1.4 - 2030'a kadar özellikle yoksullar ve kırılgan durumdaki insanlar olmak üzere, bütün erkek ve kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, temel hizmetlere erişim, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerinde kontrol kurabilme, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinansı da kapsayan finansal hizmetler gibi konularda eşit haklara sahip olmalarının güvence altına alınması

Garanti BBVA Uygulamaları

- Hesabını Bilen Kadınlar

İlgili Öncelikli Konu

"Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar"

2 AÇLIĞA
SON

Açlığa son

Açıklama

2.3 - 2030'a kadar tarımsal verimliliğin ve özellikle kadınlar, yerli halklar, çiftçilikle uğraşan aileler, göçebe çobanlar ve balıkçılar olmak üzere küçük çaplı gıda üreticilerinin toprağa, diğer verimli kaynaklara ve girdilere, bilgiye, finansal hizmetlere, piyasalara ve değer temini ve tarım dışı istihdam olanaklarına güvenli ve eşit erişiminin sağlanması aracılığıyla gelirlerinin iki katına çıkarılması

2.4 - 2030'a kadar sürdürülebilir gıda üretimi sistemlerinin güvence altına alınması ve üretimi ve üretkenliği artıran, ekosistemlerin sürdürülmesine yardımcı olan, iklim değişikliğine, aşırı hava koşullarına, kuraklığa, sellere ve diğer felaketlere uyum sağlama kapasitesini güçlendiren ve toprak kalitesini devamlı olarak artıran dayanıklı tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi

Garanti BBVA Uygulamaları

- Tarım Destek Paketi
- Sürdürülebilir Tarım Kredileri

İlgili Öncelikli Konu

Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar İklim Değişikliği

3 SAĞLIK VE
KALİTELİ YAŞAM

Sağlıklı ve Kaliteli Yaşam

Açıklama

3.9 - 2030'a kadar zararlı kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliğinden kaynaklanan hastalıkların ve ölümlerin sayısının büyük ölçüde azaltılması

3.C - Özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde sağlık hizmeti finansmanının ve sağlık işgücü istihdamının, geliştirilmesinin, eğitilmesinin ve devamlılığının önemli ölçüde artırılması

3.D - Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerinin güçlendirilmesi

Garanti BBVA Uygulamaları

- "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı
- Fiziksel, duygusal, sosyal, finansal ve kariyer esenliği için bütünsel çalışan esenliği programı İYİ
- Çalışan Destek Hattı
- Çalışma Ortamı Rehberi
- Ergonomi Eğitimleri
- İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum
- Sağlık alt yapı harcamaları
- Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı

İlgili Öncelikli Konu

Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız



4

NİTELİKLİ
EĞİTİM

Nitelikli Eğitim

Açıklama

Garanti BBVA
Uygulamaları

İlgili Öncelikli Konu

4.3 - 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması

4.4 - 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimciliğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması

4.5 - 2030'a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılgan durumdaki çocuklar dâhil, kırılgan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması

4.7 - 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmama kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması

4.A - Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması

4.C - 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası işbirliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması

- Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)
- "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı
- Gelecek için Birlikteyiz Programı
- 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı
- EşitBiz Projesi
- Türkiye Kadın Girişimci Akademisi
- Yetenek Gelişimi Uygulamaları
- Okulda Oyun Var Projesi

Döngüsel Ekonomi
Müşteriler ve Son
Kullanıcılar
Çalışanlarımız

5

TOPLUMSAL
CİNSİYET EŞİTLİĞİ

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Açıklama

Garanti BBVA
Uygulamaları

İlgili Öncelikli Konu

5.1 - Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi

5.5 - Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması

5.B - Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi

5.C - Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi

- Hesabını Bilen Kadınlar
- Garanti BBVA Kadın Girişimci Programı
- Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi
- Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası
- Cinsiyet Eşitliği Kredisi
- Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması
- Kadının Güçlenmesi İlkeleri
- Eşit Ücret Politikası
- KAGİDER işbirliği
- Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı

Döngüsel Ekonomi
Müşteriler ve Son
Kullanıcılar
Çalışanlarımız



6

TEMİZ SU VE
SANİTASYON

Temiz su ve hijyen

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
6.1 - 2030'a kadar herkesin güvenilir ve erişilebilir içme suyuna evrensel ve eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması	- Mavi Nefes Projesi - İş Dünyası Plastik Girişimi	Çevre Kirliliği Su ve Deniz Kaynakları
6.3 - 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi	- Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi - Su verimliliği projeleri - ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı	
6.6 - 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi	Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	

7

ERİŞİLEBİLİR VE
TEMİZ ENERJİ

Erişilebilir ve Temiz Enerji

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
7.1 - 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması		İklim Değişikliği Çevre Kirliliği
7.2 - 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması	- Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı - İklim Değişikliği Eylem Planı - Kömürden Çıkış Planı	
7.3 - 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği ile bağlantılı sürdürülebilir ürünler	
7.A - 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojilerini kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi	- Yenilenebilir enerji yatırımları - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	
7.B - 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi		

8 İNSANA YAKIŞIR İŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME

İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
8.3 - Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklendiği kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi	• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı, Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
8.4 - 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi	• Fiziksel, duygusal, sosyal, finansal ve kariyer esenliği için bütünsel çalışan esenliği programı İYİ	
8.5 - 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi	• Çalışma Ortamı Rehberi	
8.7 - Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanmasını ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi	• Ergonomi Eğitimleri	
8.8 - Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi	• İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum	
8.9 - 2030'a kadar istihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir turizmin desteklenmesi için politikalar oluşturulması ve uygulanması	• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması	
8.10 - Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi	• Kadının Güçlenmesi İlkeleri	
	• Eşit Ücret Politikası	
	• Yönetim Kurulu'nda %25 Kadın üye hedefi	
	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	

9 SANAYİ, YENİLİKÇİLİK
VE ALTYAPI

Sanayi, yenilikçi ve altyapı

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
9.1 - Herkes için uygun fiyatlı ve eşitliğe dayalı bir erişime vurguda bulunarak ekonomik kalkınmayı ve insanların esenliğini desteklemek için bölgesel ve sınırlararası altyapıyı kapsayan kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapıların oluşturulması		Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çevre Kirliliği
9.2 - Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve 2030'a kadar sanayinin istihdam ve gayri safi yurt içi hasıla payının ulusal koşullarla uyumlu olarak önemli ölçüde artırılması ve en az gelişmiş ülkelerde bu payın iki katına çıkarılması		
9.3 - Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması	• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı	
9.4 - 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi	• Tüzel Müşteriler için Dijital Çözümler	
9.5 - Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmaların ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi	• Temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları	
9.B - Sanayi çeşitliliği ve sanayi ürünlerinde değer artırımı için uygun bir politika ortamının yaratılması aracılığıyla gelişmekte olan ülkelerde yurt içi teknoloji gelişiminin, araştırma ve yenilikçiliğin desteklenmesi	• TÜRKONFED ile İkiz Dönüşüm Seminerleri	

10 EŞİTSİZLİKLERİN
AZALTILMASI

Eşitsizliklerin azaltılması

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
10.1 - 2030'a kadar nüfusun tabandaki yüzde 40 içinde bulunan kesiminin gelirinin ulusal ortalamadan daha yüksek bir oranda, devamlı olarak artmasının ve sürdürülmesinin sağlanması	• Engelsiz Bankacılık Hizmetleri	Döngüsel Ekonomi Müşteriler ve Son Kullanıcılar Çalışanlarımız
10.2 - 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi	• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması • Kadının Güçlenmesi İlkeleri • Eşit Ücret Politikası	
10.3 - Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı • Cinsiyet Eşitliği Kredisi • Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri	
10.4 - Özellikle mali, ücret ve sosyal koruma politikaları olmak üzere politikaların benimsenmesi ve eşitliğin giderek daha çok sağlanması	• ecording, BlindLook ve KAGİDER işbirlikleri • Etik Bildirim Hattı • Etik ve Doğruluk Komitesi	
10.6 - Daha etkili, güvenilir, hesap verebilir ve meşru kurumların var olması için küresel uluslararası ekonomi ve finans kurumlarındaki karar verme süreçlerinde gelişmekte olan ülkelerin daha iyi temsilinin sağlanması ve seslerinin duyurulması	• EşitBiz Projesi	

11 SÜRDÜRÜLEBİLİR
ŞEHİRLER VE
TOPLULUKLAR

Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
11.3 - 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi	• LEED Sertifikalı Binalar • Plastik azaltımı ve kullanım önleme beyanı	Çevre Kirliliği Su ve Deniz Kaynakları
11.4 - Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması	• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi • Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi • Yeşil Mortgage Kredileri • Salt	
11.4.1 - Mirasın türüne göre(kültürel,doğal,karışık ve Dünya Miras Merkezi seçilmesi), hükümetin seviyesine(ulusal,bölgesel ve yerel/belediye),harcama tipine göre(işletme harcamaları/yatırım) ve özel fon tipine göre(bağışlar, özel ve kar amacı gütmeyen sektör ve sponsorluk) tüm kültürel ve doğal mirasın korunması ve muhafazası, korumada kişi başına yapılan toplam harcama(kamu ve özel)	• İstanbul Caz Festivali'nin festival sponsorluğu • A Milli Erkek ve Kadın Basketbol Takımları ile Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek ve Kadın Milli Takımları destekçiliği	
11.6 - 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması	• Kurumsal Yeşil Taşıt Kredisi ile sürdürülebilir ulaşım	
11.C - En az gelişmiş ülkelerin finansal ve teknik yardım aracılığıyla yerel malzemeler kullanarak sürdürülebilir ve dayanıklı binalar inşa etmelerinin desteklenmesi		

12 SORUMLU ÜRETİM
VE TÜKETİM

Sorumlu Üretim ve Tüketim

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
12.2 - 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması		
12.4 - 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çerçevelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetimlerinin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışmalarının önemli ölçüde azaltılması	- Kömürden Çıkış Planı - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - Sürdürülebilir Finans İşlemleri	
12.5 - 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması	Doğrudan Çevresel Etkilerimizi Azaltma Çalışmalarımız	
12.6 - Özellikle büyük ve uluslararası şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi	Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Döngüsel Ekonomi
12.8 - 2030'a kadar her yerde herkesin sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bilgi ve farkındalık edinmesinin ve doğayla uyum içinde bir yaşam sürmesinin güvence altına alınması	- Entegre Faaliyet Raporu - Garanti BBVA İklim Endeksi - Ecoring ve Blindlook işbirliği	
12.C - Piyasa aksaklıklarının ortadan kaldırılmasıyla ulusal koşullara uygun bir biçimde, gelişmekte olan ülkelerin özel ihtiyaç ve durumlarını göz önünde bulundurarak ve etkilenmiş toplulukları koruyacak biçimde kalkınmaları üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirgeyerek çevresel etkilere sahip zararlı teşviklerin aşamalı olarak ortadan kaldırılması ve vergilendirmenin yeniden yapılandırılması da dâhil olmak üzere savurgan tüketime özendiren verimsiz fosil yakıtlara yönelik teşviklerin verimli hale getirilmesi		

13 İKLİM
EYLEMİ

İklim Eylemi

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
13.1 - İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi	- Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı - Mavi Nefes Projesi - Garanti BBVA 2025 Taahhüdü	
13.2 - İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi	- Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Sektörel karbonsuzlama hedefleri - Kömürden Çıkış Planı	
13.3 - İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi	- İklim Değişikliği Eylem Planı - AB'ye Pillar-III ve Article 8 raporlaması	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları
13.A - Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf olan gelişmiş ülkeler tarafından üstlenilen, anlamlı azaltım eylemleri ve uygulamada şeffaflık bağlamında, gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarını ele almak için 2020'ye kadar yıllık 100 milyar doların ortaklaşa seferber edilmesi taahhüdünün uygulanması ve Yeşil İklim Fonu'nun sermayelendirme yoluyla olabildiğince kısa sürede tam olarak faaliyete geçirilmesi	- Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı - ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi - ecoring işbirliği - İklimle ilgili fiziksel ve geçiş risklerinin takibi - Finanse edilen emisyonlar (PCAF)	



14

SUDAKİ
YAŞAM

Sudaki Yaşam

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
14.1 - 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöpü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması	• Mavi Nefes Projesi	Çevre Kirliliği
14.2 - 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için harekete geçilmesi	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları

15

KARASAL
YAŞAM

Karasal Yaşam

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
15.1 - 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması	• Türkiye'nin Canı Yanmasın Destek Programı	Çevre Kirliliği
15.2 - 2020'ye kadar her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi ve ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın küresel olarak önemli ölçüde artırılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı	İklim Değişikliği
15.A - Biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak ve sürdürülebilir biçimde kullanmak için bütün kaynaklardan elde edilen finansal kaynakların seferber edilmesi ve önemli ölçüde artırılması	• ecording işbirliği	
	• Kömürden Çıkış Planı	

16

BARİŞ, ADALET VE
GÜÇLÜ KURUMLAR

Barış, adalet ve güçlü kurumlar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
16.4 - 2030'a kadar yasa dışı para ve silah akışının büyük ölçüde azaltılması, çalınan varlıkların geri alınmasının güvence altına alınması ve organize suçun her türüyle mücadele edilmesi	• İtibar eğitimleri	
16.5 - Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması	• Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı, Savunma Sanayi Özel Kuralları	
16.6 - Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması	• Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri	
16.7 - Her düzeyde duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar verme mekanizmalarının oluşturulması	• Etik Bildirim Hattı	
	• İK İç Kontrol Mekanizması	
	• Etik ve Doğruluk Komitesi	
	• Denetim Komitesi	
	• Sürdürülebilirlik yönetişi	

17 AMAÇLAR İÇİN
ORTAKLIKLAR

Amaçlar için ortaklıklar

Açıklama	Garanti BBVA Uygulamaları	İlgili Öncelikli Konu
17.7 - Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi	- Sürdürülebilirlik temalı Sektörel Çalışma Grupları - Sivil toplum ile ilişkiler - UNEP FI Etki Raporlaması	Çevre Kirliliği İklim Değişikliği Su ve Deniz Kaynakları Döngüsel Ekonomi
17.14 - Sürdürülebilir kalkınma için politika tutarlılığının geliştirilmesi	- Net Sıfır Bankacılık Birliği - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Sürdürülebilir Finansman	
17.17 - Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi	ecording, Blindlook, WWF-Türkiye, TURMEPA, KAGIDER, ÖRAV, KEDV ve FODER işbirlikleri	
17.19 - 2030'a kadar gayri safi yurtiçi hasılayı tamamlayan sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi için mevcut girişimlerin üzerine eklemeler yapılması ve gelişmekte olan ülkelerde istatistiki kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi	- Spor ve müzik alanında sponsorluklar - Yeşil Aklama Rehberi - Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartına Uyum	

Paydaşlarımızın Katılımı

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Müşteriler			
Artan ve değişen siber tehditlere karşı güvenli müşteri deneyimi beklentisi ve yapay Zekanın Sorumlu Kullanımı	Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir.	Data ve Teknoloji	İş Etiği Müşteriler ile son kullanıcılar
Bankacılık hizmetlerine yeterli erişimi bulunmayan, başta engellilerin ve kırılgan durumdaki kesimin, finansal hizmetlere daha fazla ulaşmalarına imkân sağlayan hizmetler sunulması ihtiyacı	BlindLook iş birliği Engelsiz Bankacılık Hizmetleri, Kapsayıcı Büyüme kapsamında girişim ekosistemini destekleyen; Kadın Girişimci programı ve Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma programı, Kapsayıcı büyümeye yönelik bireylerin finansal okuryazarlığının ve bankacılık sistemine katılımının artırılması için çalışılması	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin beklenmedik durumlara karşı hazır olabilmeleri ve geleceği planlayabilmeleri amacıyla finansal planlama yeteneklerini geliştirmelerine destek olunması ihtiyacı	Finansal sağlık odağı ile uygulamaya geçen mobil bankacılıktaki "Durumum" alanı, Kobi Müşterilerimiz için Finansal Danışmanlık, Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları ile Müşterileri için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümler	Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	
İş etiğine uyan, müşteriye risklere karşı koruyan yaklaşım ile müşterilerden düzenli görüş alma ve hizmetleri geliştirme	Net Bilgilendirme Skoru ve Net Tavsiye Skoru ölçümlemesi, Müşteri şikayetlerinin kök neden analizinin yapılarak, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar alınması (2024 yılında 16 adet aksiyon)	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olacak tüketici ürünleri geliştirme	Bireysel, KOBİ, Ticari, Kurumsal tüm segmentlerimizi kapsayan 50'yi aşkın sürdürülebilir finans ürünü	Sürdürülebilirlik	
Müşteriye ihtiyacı olan her kanaldan ulaşmak	Uzaktan müşteri olma deneyimi Açık Bankacılık, Garanti BBVA Mobil bankacılıkta 1000'i aşkın fonksiyon seti, Canlı Destek hattı ile 7 gün kesintisiz hizmet Sosyal medya üzerinden 7/24 hizmet veren ilk müşteri memnuniyeti kanalı: "Garanti BBVA'ya Sor", Türkiye'nin ilk yapay zeka destekli akıllı asistanı: UGİBonusFlaş ile kampanyalar, kart bilgileri ve kartsız ödeme çözümleri	Müşteri Deneyimi	