



2019 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI
17 Temmuz 2020

LİDER PİYASA POZİSYONU (I/II)



Müşteri Deneyimi

NET TAVSİYE SKORU
Rakip Bankalar Arasında
2. En Yüksek

**MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR**
17 Milyondan
fazla müşteri Garanti'yi seçti

ENGELLİ DOSTU ATM SAYISI
5,214
Tüm ATM'lerin % 99'u



İnsan Kaynağına Yatırım

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU
70
(2019'da 67 idi)

**ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA
EĞİTİM SAATI**
43 saat

**ÜST VE ORTA YÖNETİMDE
KADIN ÇALIŞAN ORANI**
% 40



Dijital Dönüşüm

**DİJİTAL BANKACILIĞI
KULLANAN AKTİF MÜŞTERİ
ORANI**
% 73

DİJİTAL SATIŞLAR
Toplam satışlar içerisindeki payı
% 44'ten
% 46'ya yükseldi

**NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTAL
KANALLARIN PAYI**
% 96,4



Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma

ETKİ ODAKLI KREDİ TUTARI
38,4 Milyar TL
(kümülatif)

**GARANTİ'NİN DAHİL OLDUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ
SAYISI**
9

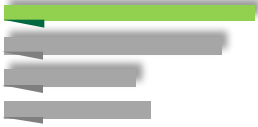
**KREDİLERDE, KREDİ
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE VE
SOSYAL İLKELERİN EKLENME
YÜZDESİ** % 100

LİDER PİYASA POZİSYONU (II/II)

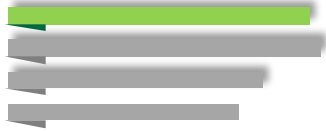


Finansal Performans

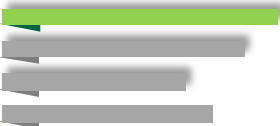
● **En yüksek** Ortalama Aktif Karlılığı
Kümülatif, 2019



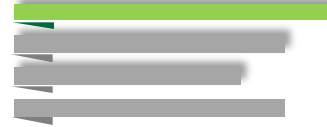
● **İkinci en yüksek** Çekirdek Sermaye



● **En yüksek** Swap fonlama giderleri dahil
Net Faiz Marjı
Kümülatif, 2019



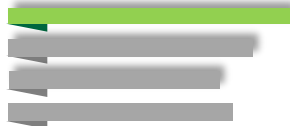
● **En yüksek** Ortalama Sermaye Karlılığı
Kümülatif, 2019



● **En yüksek** TL krediler Pazar payı



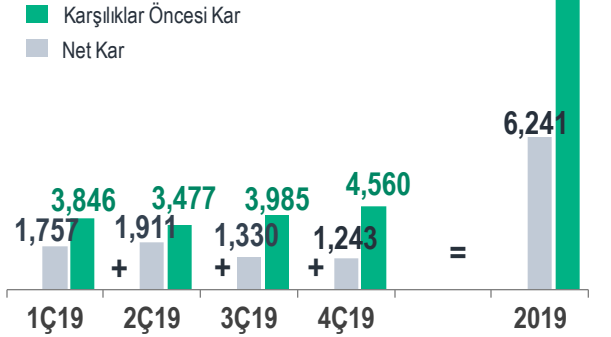
● **En yüksek** Net Ücret & Komisyonlar/
Faiz getirili aktifler + Gayrinakdi krediler
Kümülatif, 2019



KARŞILIKLAR ÖNCESİ KÂRIN YÜKSEK SEVİYEDE KORUNMASI, ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ HEDEFİNİ KAÇIRMADAN, TAMPON OLUŞTURULMASINI SAĞLADI

NET KÂR VE KARŞILIKLAR ÖNCESİ KÂR¹

(TL milyon)



- Büyüyen çekirdek gelirler, TÜFEX gelirlerindeki önemli düşüşü karşıladı
- Özkaynak büyümesi: %15 Yıllık
- 2019'da 250 mn TL serbest karşılık ayrıldı
Bilançodaki toplam serbest karşılıklar 2,5 milyar TL'ye ulaştı

Ort. Özkaynak
Karlılığı

12,4%



Ort. Aktif
Kârlılığı

1,5%

Sermaye
Yeterlilik
Oranı

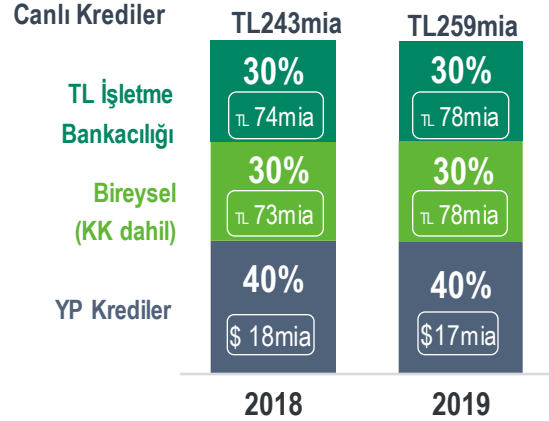
17,8%

Çekirdek
Sermaye Oranı

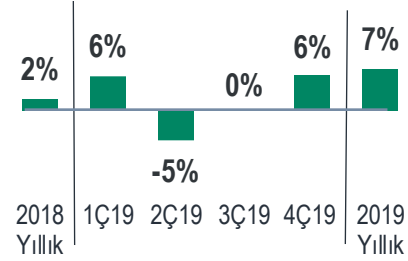
15,4%

TL KREDİLERDE KADEMELİ TOPARLANMA

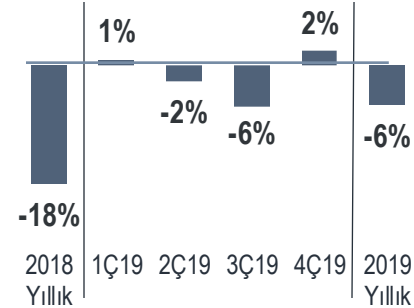
CANLI KREDİLER PORTFÖYÜ (Toplam Aktiflerin %60'ı)



TL CANLI KREDİLER (Büyüme, %)



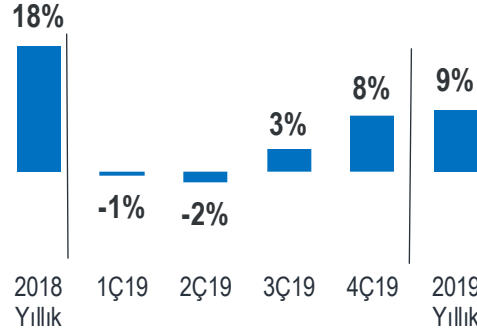
YP CANLI KREDİLER (Büyüme, %)



İYİ YÖNETİLEN, DÜŞÜK MALİYETLİ MEVDUATLAR

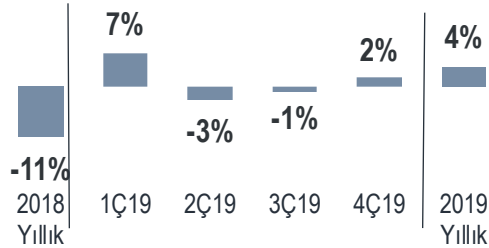
TL MEVDUAT

(Toplam mevduatın %41'i)



YP MEVDUAT (in US\$)

(Toplam mevduatın %59'u)



YÜKSEK VADESİZ MEVDUAT ORANI

%38
Yıllık
Büyüme

müşterilerin ana bankası olmanın göstergesi

VADESİZ MEVDUAT /
TOPLAM MEVDUAT:

%32
vs

konsolide-
olmayan %31
sektör %24

KALICI & DÜŞÜK MALİYETLİ MEVDUATLAR

KOBİ VE BİREYSEL MEVDUATLARIN PAYI¹

~%80

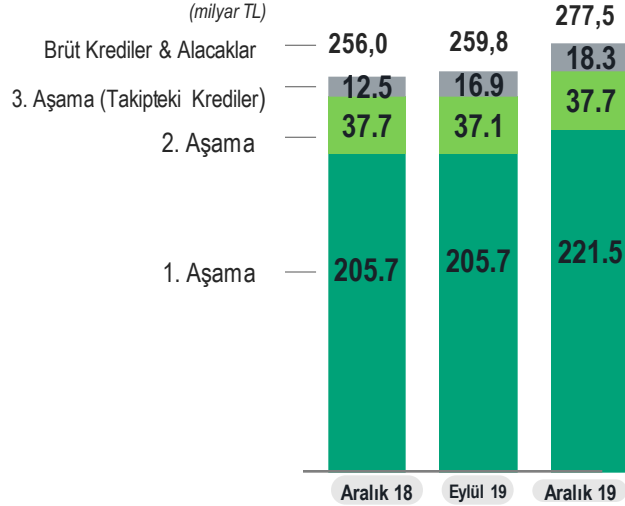
TL MÜŞTERİ MEVDUATLARINDA

~%75

YP MÜŞTERİ MEVDUATLARINDA

KREDİLERİN SINIFLANDIRILMASI BİLANÇO POZİSYONUNU GÜÇLENDİRİYOR

KREDİLERİN DAĞILIMI¹



Takipteki Krediler Oranı

%6,8



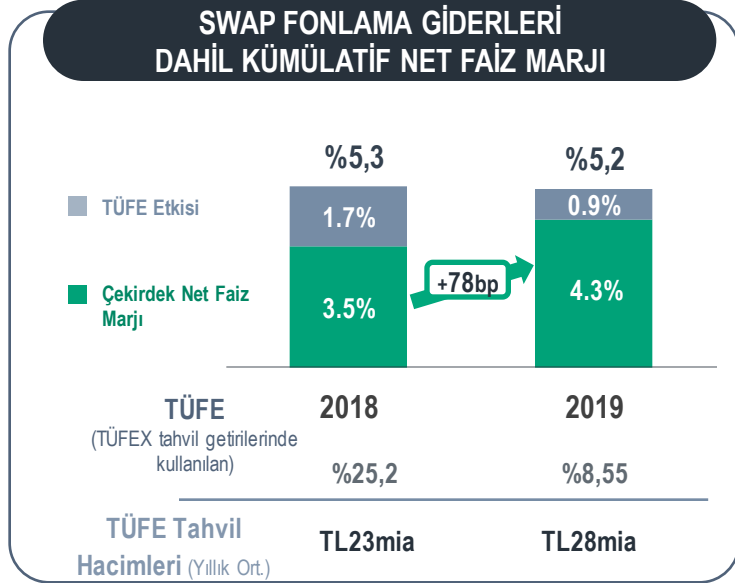
- Kurumsal ve ticari dosyalar takipteki kredilere yeni girişlerin 2/3'ünü oluşturuyor.

Toplam Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç- baz puan)¹

249



NET FAİZ MARJINI KORUMAK İÇİN DİNAMİK BİLANÇO YÖNETİMİ

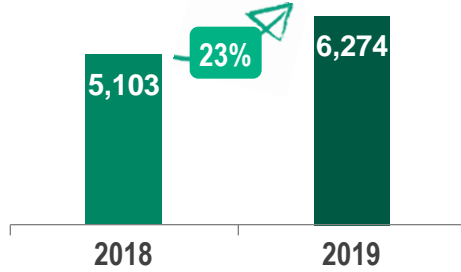


- Tüfe'ye endeksli kağıtların azalan katkısı, çekirdek net faiz marjı gelişimi ile dengelendi
- Yıllık +78bp genişleme (vs. yatay 2019 faaliyet planı beklentisi)

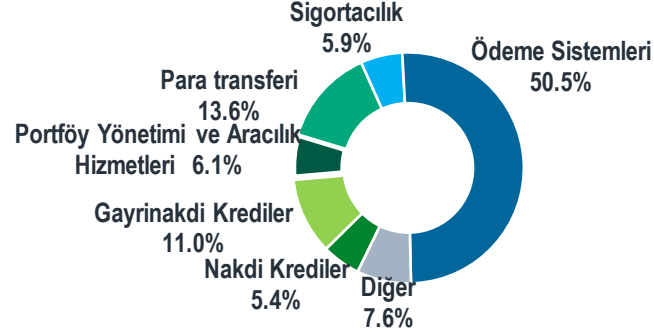
GÜÇLÜ NET ÜCRET VE KOMİSYON PERFORMANSI

NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

(Milyon TL)



NET ÜCRET VE KOMİSYON KIRILIMI²



Krediye bağı olmayan komisyonlar içerisinde Dijital kanallardan sağlanan komisyonların payı: %45³



8.4 milyon aktif dijital müşteri¹



Nakit harici işlemlerin **96%**'si dijital üzerinden gerçekleştirilmekte



Uçtan uca dijital satış **%46**

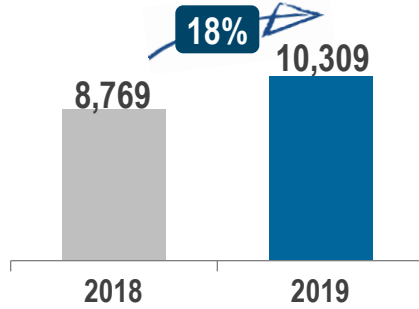
¹ Üç ayda en az bir kez internet/mobil girişi

² Kırılım solo Yönetim Raporlamasına göre. Kırılımda bireysel emeklilik ve hayat sigortası komisyonları «Sigortacılık» komisyonları altında gösterilmiştir. Ancak bu kalemlerde finansallarda «diğer faaliyet gelirleri» altında muhasebeleştiriliyor

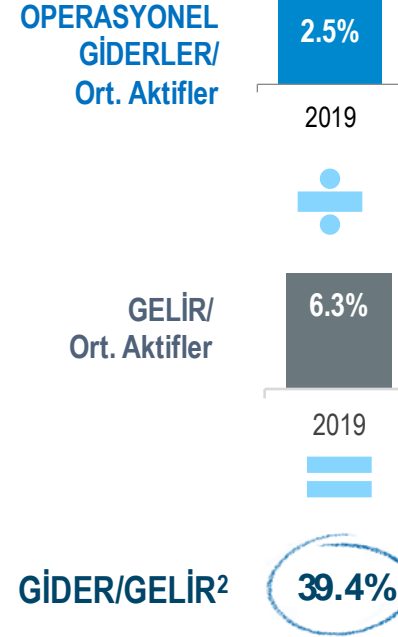
³ Solo Yönetim Raporlamasına göre

DİSİPLİNLİ MALİYET YÖNETİMİ

OPERASYONEL GİDERLER (Milyon TL)

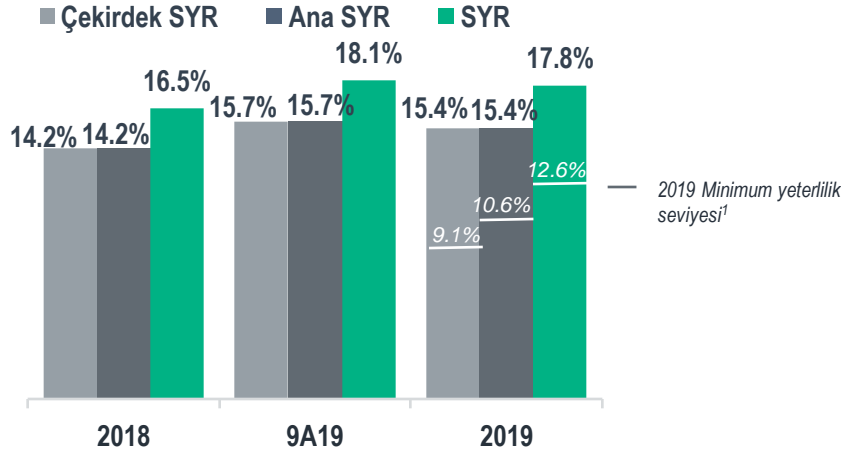


- ▶ Pendik Teknoloji Kampüsü & Şube Dönüşüm projeleri amortisman giderleri: Operasyonel Giderler üzerinde **~1%'lik etki**
- ▶ Özel bankaların emeklilik fonlarına yapılan % 5 oranında teşvikin kaldırılması: Operasyonel Giderler üzerinde **~1%'lik etki** (2019 faaliyet planına dahil değildi)
- ▶ TMSF düzenlemesi¹: Operasyonel Giderler üzerinde **~2%'lik etki** (2019 faaliyet planına dahil değildi)



GÜÇLÜ SERMAYE TABANI & GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

SERMAYE YETERLİLİK ORANLARI



DOLAR/TL:

5.27

5.62

5.92

TL
2.5mia

Serbest Karşılık

Konsolide-
olmayan:
TL22mia

Sermaye Fazlası

2019 için geçerli olacak %12.6 minimum seviye dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Konsolide:
TL18mia



TEŞEKKÜRLER

UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:
Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: investorrelations@garantibbva.com.tr

Tel: +90 (212) 318 2352

www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

