



2018 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE ÖNGÖRÜLER

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI
4 Nisan 2019



LİDER PİYASA POZİSYONU (I/II)



Müşteri Deneyimi

NET TAVSİYE SKORU
Rakip Bankalar Arasında
En Yüksek

**MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR**
16 Milyondan
fazla müşteri Garanti'yi seçti

ENGELLİ DOSTU ATM SAYISI
5,210
Tüm ATM'lerin %99'u



İnsan Kaynağına Yatırım

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU
67
Bankacılık sektöründe en yüksek seviyeyi korudu

**ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA
EĞİTİM SAATİ**
47 saat

**YÜKSEK PERFORMANSLI
ÇALIŞAN DEVİNİM HIZI**
%2,74

**ÜST VE ORTA YÖNETİMDE
KADIN ÇALIŞAN ORANI**
%40



Dijital Dönüşüm

**TÜRKİYE'DE GERÇEKLEŞEN
DİJİTAL İŞLEMLERİN**
1/5'i
Garanti üzerinden

DİJİTAL SATIŞLAR
Toplam satışlar içerisindeki payı
%33'ten
%44'e yükseldi

**NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTAL
KANALLARIN PAYI**
%95,5



Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma

ETKİ ODAKLI KREDİ TUTARI
35,2 Milyar TL
(kümülatif)

**GARANTİ'NİN DAHİL OLDUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ
SAYISI**
7

**TOPLUMSAL PROGRAMLARA
YATIRIM TUTARI**
20,2 Milyon TL

**KREDİLERDE, KREDİ
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE VE
SOSYAL İLKELERİN EKLENME
YÜZDESİ** **%100**

LİDER PİYASA POZİSYONU (II/II)



Finansal Performans

● En yüksek Ortalama Aktif Karlılığı *Kümülatif, 2018*



● En yüksek Çekirdek Sermaye



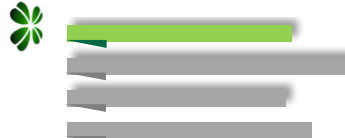
● En yüksek Swap fonlama giderleri dahil Net Faiz Marjı *Kümülatif, 2018*



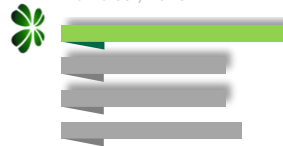
● En yüksek Ortalama Sermaye Karlılığı *Kümülatif, 2018*



● İkinci en düşük Gider/Gelir¹ Oranı *Kümülatif, 2018*



● En yüksek Net Ücret & Komisyonlar/ Faiz getirili aktifler + Gayrinakdi krediler *Kümülatif, 2018*



GÜÇLÜ ÖZKAYNAK KARLILIĞI YARATMA KAPASİTESİ

Zorlu bir dönemde..



Hızlı TL değer kaybı



TCMB fonlama maliyeti %12,75'ten %24,0'e yükseldi



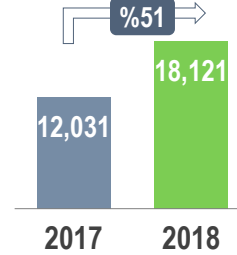
Enflasyon ekim ayında %25'e ulaşmış yıl %20'de tamamladı



Ekonomik aktivite önemli ölçüde yavaşladı

..güçlü sermaye ve kârlılık korundu

KARŞILIKLAR ÖNCESİ KÂR (milyon TL)



%15

Ortalama Özkaynak Karlılığı

2018 yılı içerisinde ayrılan serbest karşılıklar ile düzeltilmiş: %17

%1,7

Ortalama Aktif Karlılığı

2018 yılı içerisinde ayrılan serbest karşılıklar ile düzeltilmiş: %2,0

%16,5

Sermaye Yeterlilik Oranı

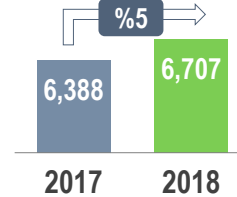
Çekirdek Sermaye Payı: %86
Serbest karşılıklar ile düzeltilmiş: %16,9

TL
2.250mn

Serbest Karşılıklar

2018 yılında ihtiyatlı olarak ekstra 1.090 milyon TL serbest karşılık ayrıldı

NET KÂR (milyon TL)



DENGELİ KREDİ PORTFÖYÜ

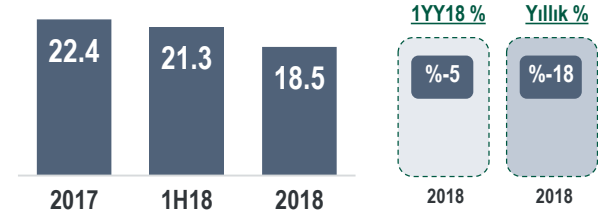
--Toplam kredilerin ~1/3'ü Tüketici, ~1/3'ü TL İşletme , ~1/3 YP kredi

TL KREDİ (Mia TL)



- 2018'in ikinci yarısında TL tüketici ve işletme kredilerindeki yeni krediler , itfaları telafi etmek için yeterli değildi

YP KREDİ ¹(Mia ABD\$)

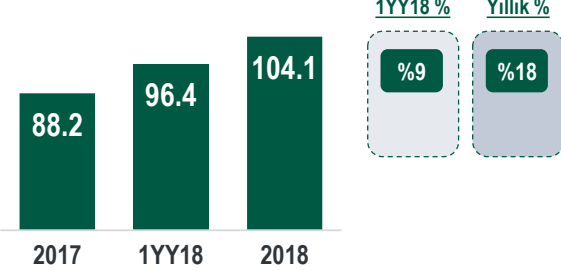


- İtfalar ve büyük ölçekli devlet projelerinin (otoyollar, havaalanları vb.) yavaşlaması nedeniyle **YP kredilerde küçülme.**

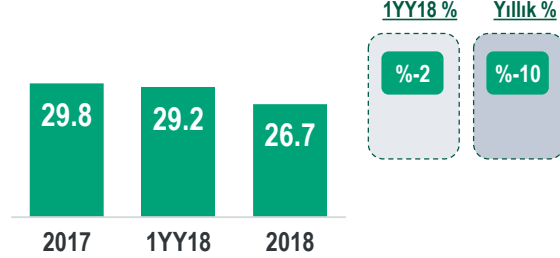
VARLIKLAR AĞIRLIKLIL OLARAK MEVDUAT İLE FONLANIYOR

--Toplam pasiflerin %61'i

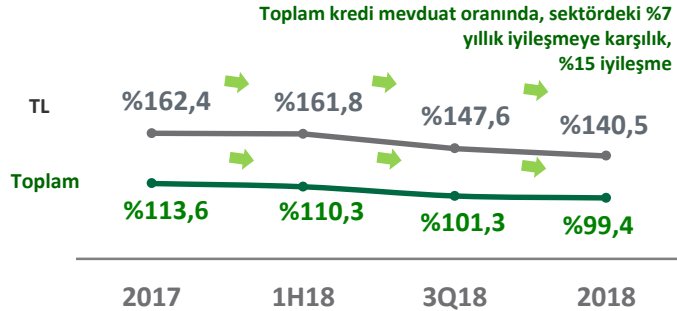
TL MEVDUAT (Milyar TL)



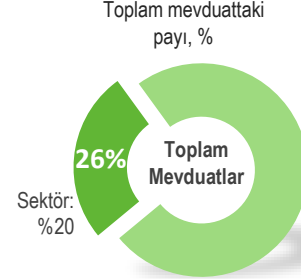
YP MEVDUAT (Mia ABD\$)



KREDİ MEVDUAT ORANLARI



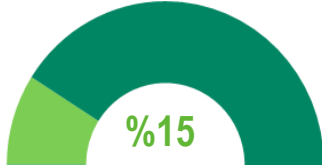
VADESİZ MEVDUAT



1 Kredilerde, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar, leasing ve factoring alacakları hariç tutulmuştur.
Not: Sektör verileri, yalnızca mevduat bankaları için BDDK haftalık verilerine dayanmaktadır.

KREDİ AŞAMALANDIRMALARINDA İHTİYATLI YAKLAŞIM

Toplam Kredilerde 2. Aşama Kredilerin Payı



Aşağıdaki sebeplerden dolayı **bankalar arasında karşılaştırılabilir değil**:

- **Niceliksel değerlendirme kriterlerindeki farklılık²** (Kredi Riskinde Önemli Artış tanımı)
- Geçmişteki Grup 2 sınıflandırmasında olduğu gibi **Niteliksel değerlendirmedeki yaklaşım farklılığı**

Takipteki Krediler Oranı

%5,2

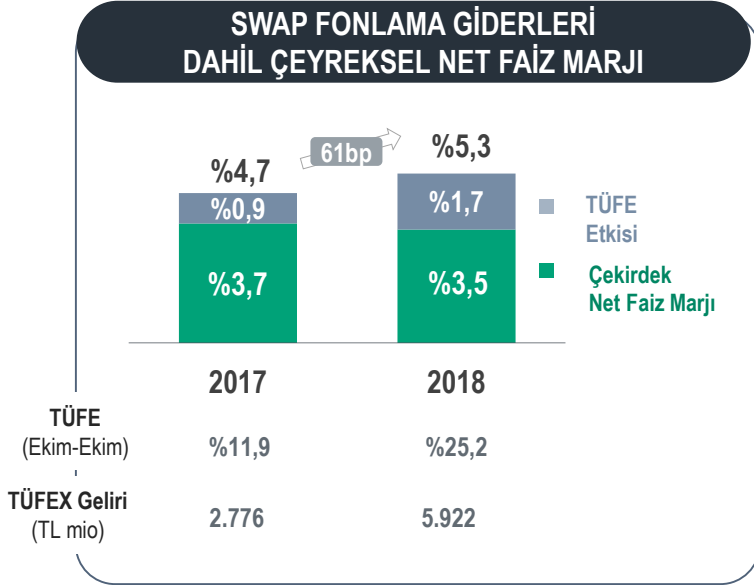
- ▶ **Takipteki alacaklara bireysel girişlerin** işsizlikte öngörülen artış sebebiyle 2019'da daha belirgin olması bekleniyor.
- ▶ **Kurumsal /Ticari takipteki alacak girişlerinin 2019'da** daha düşük seviyelerde devam etmesi bekleniyor.

Toplam Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç- baz puan)¹

215

- ▶ 2019'a ihtiyatlı başlamak için belirli **portföylerin karşılığı artırıldı**

NET FAİZ MARJINI KORUMAK İÇİN DİNAMİK BİLANÇO YÖNETİMİ

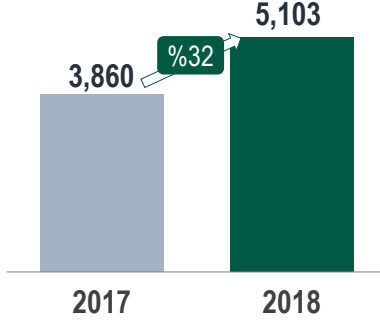


- TL spread'de Ekim ayında en kötüsü görüldü. TÜFE'ye endeksli kağıtlar 4Ç'deki spread daralmasına karşı koruma görevi gördü.

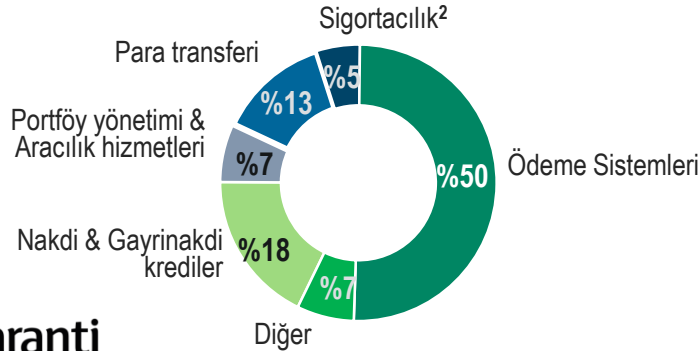
İYİ ÇEŞİTLENDİRİLMİŞ ÜCRET VE KOMİSYONLAR

NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

(Milyon TL)



NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR KIRILIMI¹



► Ödeme Sistemleri

Toplam Alışveriş & Üye İşyeri Ciro su'nda öncü pozisyon

Güçlü üye işyeri ağı & aktif yönetilen ilişkiler

Takas ve ticaret komisyonlarının yükselen katkısı

► Para transferi

Para transferlerinde lider: %13 pazar payı

Swift işlemlerinde lider: %17 pazar payı

► Sigortacılık

Emeklilik katılımcı sayısında lider

Dijitale özel ürünlere odaklanıldı

Bankacılık sigortasında lider

► Dijital Kanallar

Dijital kanallardan sağlanan komisyonların krediye

bağlı olmayan komisyonlar içerisindeki payı: %46

Dijital satışların toplam satışlar içinde payı: %43

Öncü konum: 7,3mio dijital bankacılık müşterisi

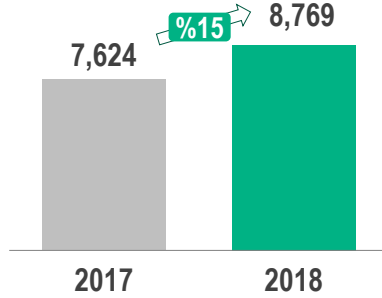
(Yıldan yıla %22 artış)

¹ Net Ücret ve Komisyonlar Kırılımı yönetim raporlama verilerine göre dir

² Kırılımda bireysel emeklilik ve hayat sigortası komisyonları «Sigortacılık» komisyonları altında gösterilmiştir. Ancak bu kalem konsolide finansallarda «diğer faaliyet gelirleri» altında muhasebeleştirilmiştir

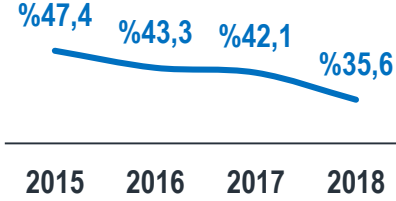
DİSİPLİNLİ MALİYET YÖNETİMİ

OPERASYONEL GİDERLER (Milyon TL)



- ▶ **Gider artışı**
2018 ortalama enflasyonu %16'nın altında
- ▶ **Pendik Kampüsü ve Yeni şube modeli amortisman giderlerinin 2018 operasyonel gider artışına etkisi¹ yaklaşık %1**

GİDER/GELİR²

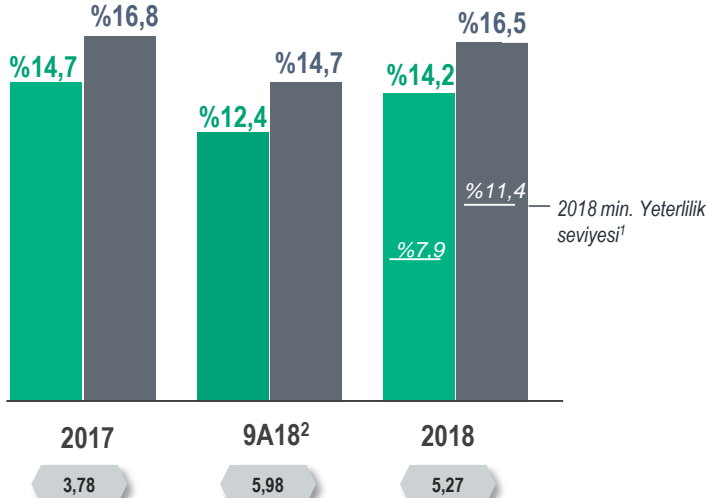


2015'ten bu yana Gider/Gelir oranında %12 iyileşme

GÜÇLÜ SERMAYE TABANI & GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

SERMAYE YETERLİLİK ORANLARI

■ Çekirdek Sermaye ■ SYR



2,250mia TL Serbest Karşılık

13mia TL Sermaye fazlası
2019 için geçerli olacak %12,5 minimum seviye dikkate alınarak hesaplanmıştır



TEŞEKKÜRLER



UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: investorrelations@garanti.com.tr
Tel: +90 (212) 318 2352
Fax: +90 (212) 216 5902

www.garantiyatirimciiliskileri.com

