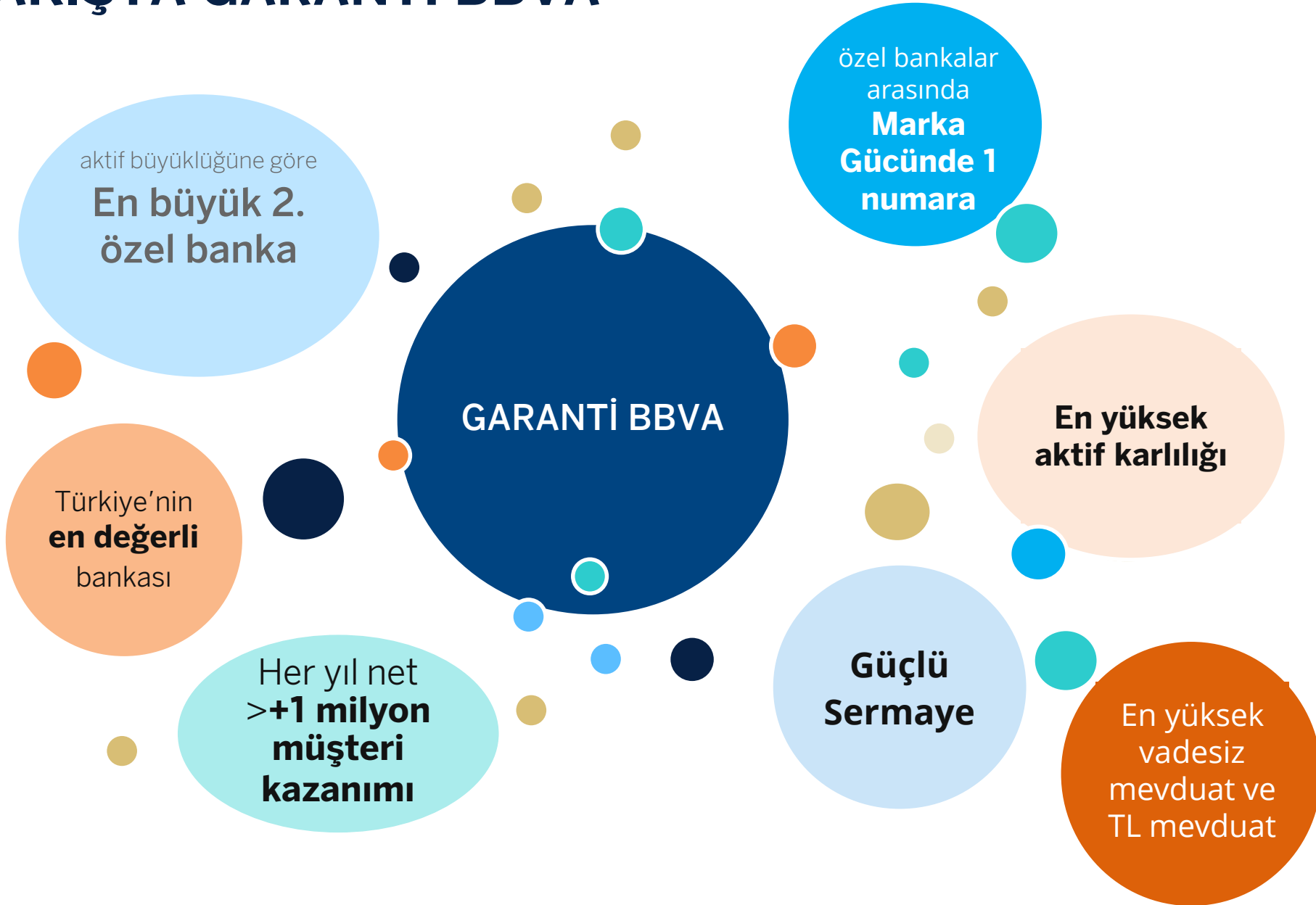




# 2021 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI  
31 Mart 2022

# BİR BAKIŞTA GARANTİ BBVA



# 2021 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ (I/II)

## EN İYİ VE EN BAĞLI TAKIM

4,22/5

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU

11

ÇALIŞAN MUTLULUĞUNA  
YÖNELİK PROGRAM SAYISI

%40

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE  
KADIN ÇALIŞAN ORANI

37,4

KİŞİ BAŞINA DÜŞEN  
EĞİTİM SAATI

## DAHA FAZLA MÜŞTERİYE ULAŞMA

20 MİLYONDAN FAZLA

MÜŞTERİNİN TERCİHİ VE  
EN BÜYÜK DİJİTAL VE  
MOBİL MÜŞTERİ TABANI

7,9 MİLYON

KREDİ KARTI MÜŞTERİ SAYISI  
İLE LİDER

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

60 MİLYAR TL

(kümülatif)

SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMAYA KATKI TUTARI

KÖMÜRDEN ÇIKIŞ

TAAHHÜDÜNÜ DUYURAN İLK BANKA

## FİNANSAL SAĞLIK

ÖNCÜ NET  
TAVSİYE SKORU

Rakip bankalar arasında en yüksek

#1 KOBİ

#2 BİREYSEL

## DATA VE TEKNOLOJİ

780 MİLYON

İNTERNET VE MOBİL BANKACILIK  
KANALLARINDAN GERÇEKLEŞTİRİLEN  
YILLIK İŞLEM SAYISI

62 PROJEDE 115 ADET

YENİ MAKİNE ÖĞRENMESİ VE  
DERİN ÖĞRENME MODELİ

# 2021 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ (II/II)

## OPERASYONEL ÜSTÜNLÜK

TL KREDİLER  
PAZAR PAYI

**%19**  
**#2**  
**266 Milyar TL**

EN YÜKSEK  
ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI

**%19,1**  
**%22,2**  
serbest karşılıklarla düzeltilmiş

EN YÜKSEK  
AKTİF KÂRLILIĞI

**%2,3**  
**%2,7**  
serbest karşılıklarla düzeltilmiş

YASAL LİMİTLERİN ÜZERİNDE  
GÜÇLÜ SERMAYE TAMPONU

**12,5 milyar TL**  
**Sermaye Fazlası**  
Konsolide, 12.2% yasal limite göre

EN YÜKSEK NET ÜCRET VE  
KOMİSYON GELİRLERİ

**8,5 milyar TL**

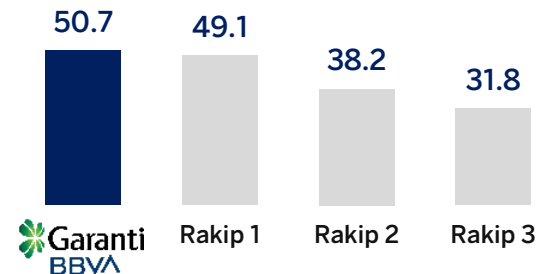
En yakın rakip ile  
~1 milyar TL fark

KREDİ KARTI VE İŞYERİ  
CİROSUNDA TARİHSEL EN  
YÜKSEK PAZAR PAYLARI

**%24**  
Bireysel kredi kartı cirosu hacmi  
pazar payı

**%24**  
İşyeri cirosu hacmi pazar payı

EN FAZLA VADESİZ MEVDUAT  
(MİLYAR TL)



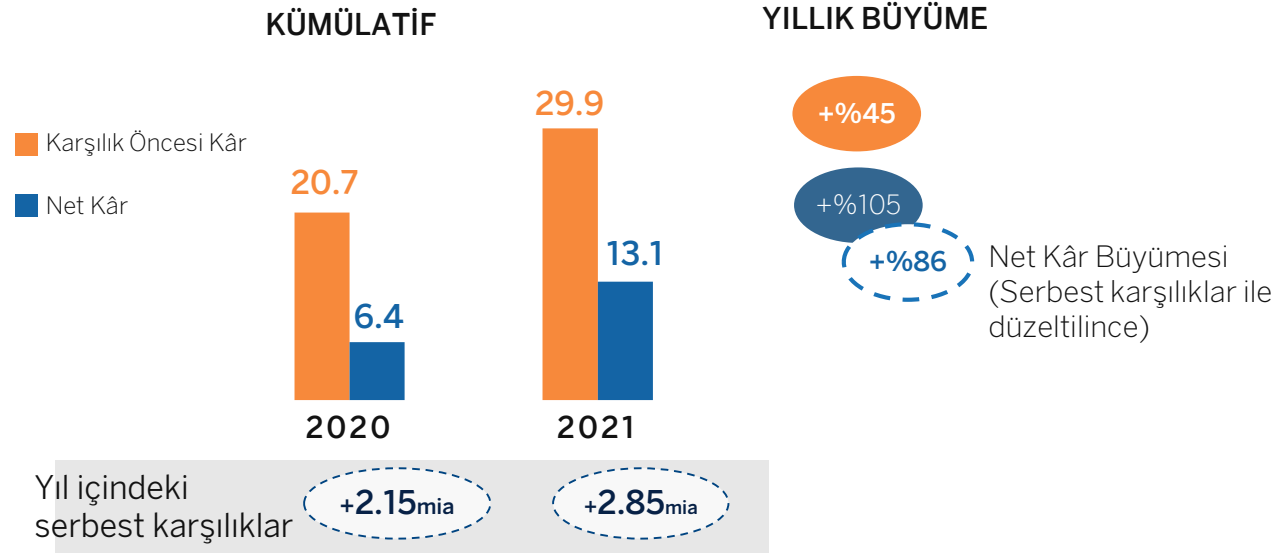
TL MÜŞTERİ MEVDUATI  
PAZAR PAYI

**%20**  
**#1**  
**180 Milyar TL**

# FAALİYET PLANI BEKLENTİLERİNİN ÇOK ÜSTÜNDE PERFORMANS

%16-18'lik beklentiye karşı serbest karşılıklar ile düzeltilen Ort. Özkaynak Kârlılığı >22%

## KARŞILIK ÖNCESİ KÂR & NET KÂR (TL Milyar)



- 2021 yılında ayrılan 2.85 milyar TL ilave serbest karşılıkla bilançodaki toplam **serbest karşılıklar 7.5 milyar TL'ye** ulaştı.

## EN YÜKSEK NET GELİR

**13,1 milyar TL**

**15,9 MİLYAR TL**

Serbest Karşılıklar dahil en yakın rakip ile **>1 milyar TL fark**



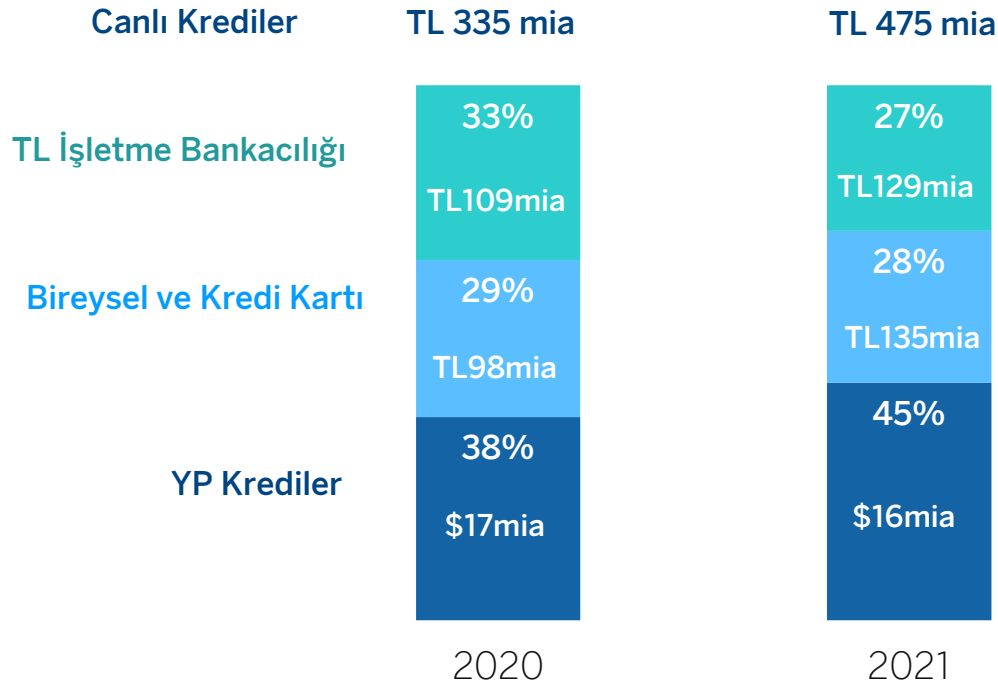
## Net Kâr Pazar Payı

(Garanti BBVA'nın yıl içinde ayırdığı serbest karşılıklar düzeltilmiş haliyle)

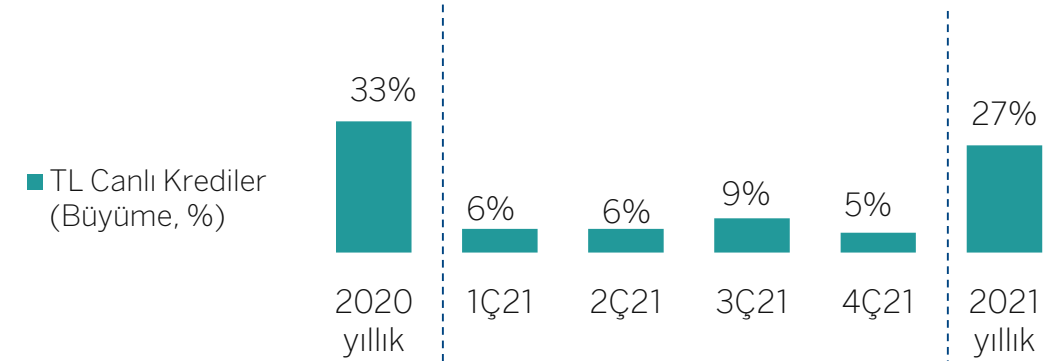
# DİNAMİK MARJ YÖNETİMİ SAYESİNDE TL KREDİLERDE BEKLENTİ ÜZERİNDE PERFORMANS

## CANLI KREDİLER

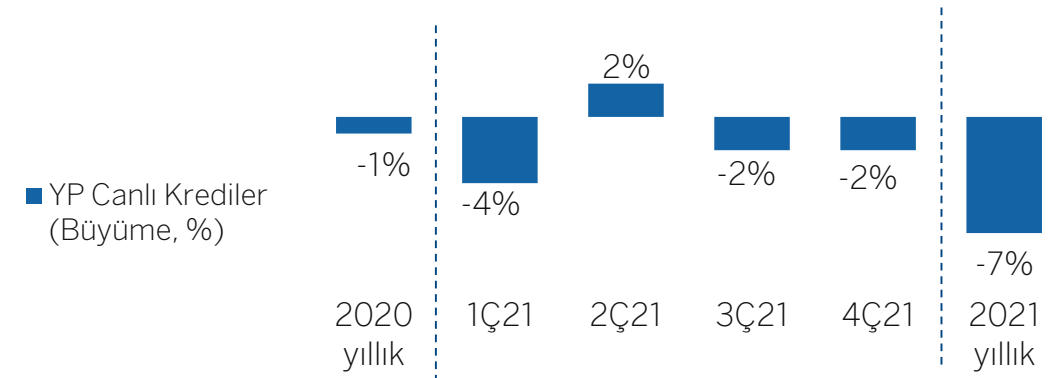
(Toplam Aktiflerin %56'sı)



## TL CANLI KREDİ BÜYÜMESİ



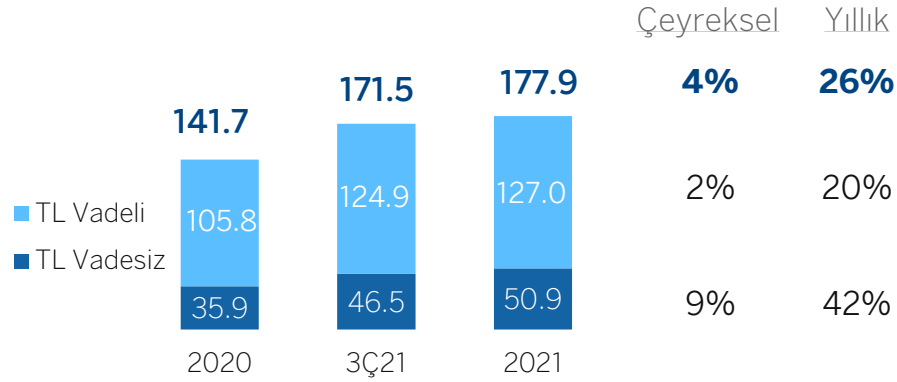
## YP CANLI KREDİ BÜYÜMESİ



# GÜÇLÜ MEVDUAT BÜYÜMESİ MÜŞTERİLERİN TERCİHİNİ YANSITTIYOR

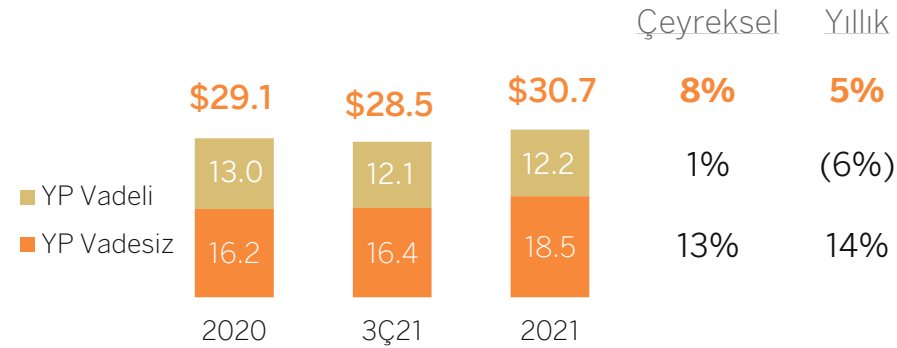
## TL MÜŞTERİ MEVDUATI ( TL mia)

(Toplam mevduatın %31'i)



## YP MÜŞTERİ MEVDUAT (ABD \$ mia)

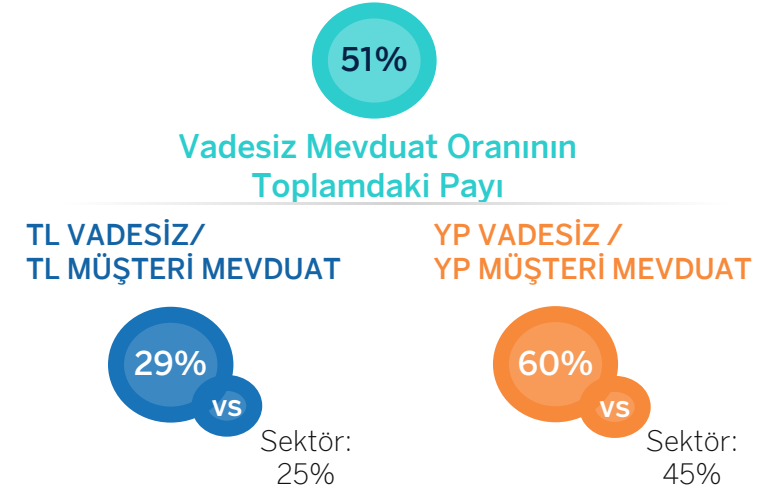
(Toplam mevduatın %69'u)



1Konsolide olmayan MIS datası

Not Sektör verileri , BDDK haftalık verileri , mevduat bankaları verilerine dayanmaktadır

## GENİŞLETİLEN SIFIR MALİYET MEVDUAT TABANI



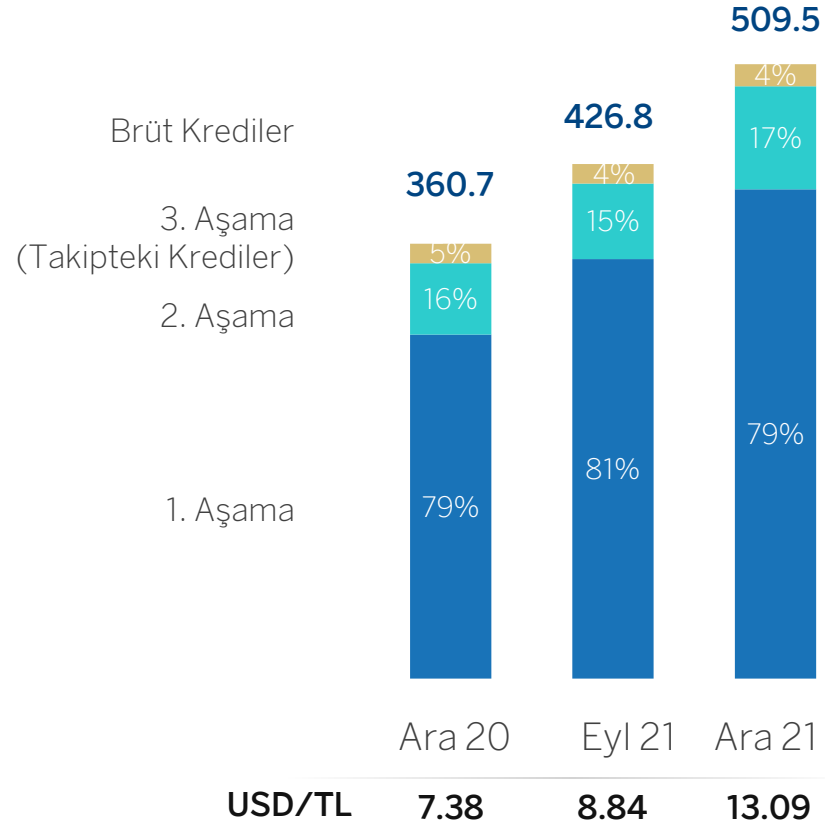
## DAHA KALICI & DÜŞÜK MALİYETLİ MEVDUAT TABANI

**72%**  
KOBİ ve Bireysel / TL Müşteri Mevduat <sup>1</sup>

**76%**  
KOBİ ve Bireysel / YP Müşteri Mevduat <sup>1</sup>

# SÜREGELLEN İHTİYATLI YAKLAŞIMLA KREDİ KARŞILIKLARI DAHA DA GÜÇLENDİRİLDİ

## KREDİLERİN DAĞILIMI<sup>1</sup> (TL Milyar)



## TAKİPTEKİ KREDİLER ORANI

3.6%

## NET TOPLAM KREDİ RİSKİ MALİYETİ KUR ETKİSİ HARIÇ

107  
baz puan

<sup>1</sup> Leasing ve Faktoring alacakları hariç



# SÜRDÜRÜLEBİLİR VE İYİLEŞEN VERİMLİLİK ORANLARI

## GİDER/GELİR ORANINDA EN YÜKSEK İYİLEŞME

(2021, 2 YIL ▲)



Garanti BBVA -%5,8



Özel Bankalar Ortalaması -%2,1

## ŞUBE BAŞINA DÜŞEN EN YÜKSEK BANKACILIK GELİRİ

(2021, MİLYON TL)

35

Garanti BBVA

27

Özel Bankalar Ort.

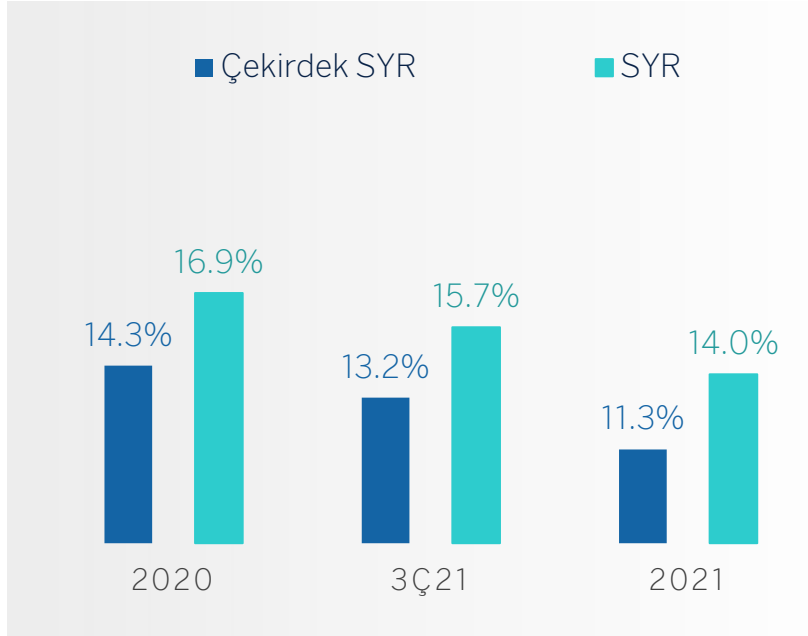
Not: Karşılaştırılabilir olması için konsolide olmayan finansallar baz alınmıştır.

Bankacılık Geliri = Net Faiz Geliri – Swap Maliyeti + Net Ücret ve Komisyon Gelirleri Gelir tanımı: Net Faiz Geliri swaplar dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri Hariç Net Ticari Kâr Zazar + Provizyon iptalleri hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler + Net Alım Satım Geliri (swap ve kur hedge hariç) + Diğer gelirler (karşılıklar iptaller hariç)

# BDDK'NIN MİNİMUMDA GEREKTİRDİĞİ SEVİYENİN ÇOK ÜZERİNDE SEYREDEN GÜÇLÜ SERMAYE

## SERMAYE YETERLİLİK ORANLARI

BDDK geçici önlemleri olmadan



DOLAR / TL

7.38

8.84

13.09

**TL 12.5 mia**

### SERMAYE FAZLASI

(Konsolide, geçici önlemler olmadan)

2021 için geçerli olan %12,2 minimum seviye dikkate alınarak hesaplanmıştır

**TL 7.5 mia**

Bilançodaki  
**TOPLAM SERBEST  
KARŞILIKLAR**



**TEŞEKKÜRLER**

# UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti BBVA"), bu sunum belgesini ("Belge") yalnızca Garanti BBVA ile ilgili ileriye dönük projeksiyonlar ve beklentiler ("Bilgiler") içeren bilgi sağlama amacıyla hazırlamıştır. Garanti BBVA tarafından burada yer alan Bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği için hiçbir beyan veya garanti verilmez. Bilgiler önceden haber vermeksizin değiştirilebilir. Ne Belge ne de Bilgi herhangi bir yatırım tavsiyesi ya da Garanti BBVA hisselerinin ya da herhangi bir hisse senedinin veya sermaye piyasası aracının satın alınması veya bunlara yatırım yapılması veya yapılmaması amacıyla bir çağrı, teklif, davet ve teşvik niteliğinde değildir. Bu Bilgiler ışığında yapılan ve yapılacak olan ileriye dönük yatırımların sonuçlarından Garanti BBVA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Belge ve / veya Bilgiler, Garanti BBVA tarafından kendisine bir kopyası teslim edilen kişiler dışında 3. Kişilerce kopyalanamaz veya dağıtılamaz. Ayrıca burada yer alan yatırım bilgi, yorum ve tavsiyeleri yatırım danışmanlığı kapsamında değildir. Yatırım danışmanlığı hizmeti, yetkili kuruluşlar tarafından kişilerin risk ve getiri tercihleri dikkate alınarak kişiye özel sunulmaktadır. Bu tavsiyeler mali durumunuz ile risk ve getiri tercihlerinize uygun olmayabilir. Bu nedenle, sadece burada yer alan bilgilere dayanılarak yatırım kararı verilmesi beklentilerinize uygun sonuçlar doğurmayabilir. Bu Belge veya Bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden (hatalardan, eksikliklerden) doğacak kayıp, zarar ve masraflardan ve her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerin uğrayabileceği her türlü zarar ve masraflardan dolayı Garanti BBVA sorumlu tutulamaz.

## Yatırımcı İlişkileri

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2

Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: [investorrelations@garantibbva.com.tr](mailto:investorrelations@garantibbva.com.tr)

Tel: +90 (212) 318 2352

[www.garantibbvainvestorrelations.com](http://www.garantibbvainvestorrelations.com)

