


Kurumsal Yönetim
Revize Derecelendirme Raporu

Bu rapor, JCR-ER tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

BANKACILIK

 Garanti		9,51 AAATrk/aaa (Pozitif)
		9,22 AAA(Trk)/aa (Stabil)
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notları ve Görünüm	Pay Sahipleri	9,40 AAA(Trk)/aa (Pozitif)
	Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,57 AAA(Trk)/aaa (Pozitif)
	Menfaat Sahipleri	9,66 AAA(Trk)/aaa (Stabil)
	Yönetim Kurulu	

Analist: Ceyhan KIR/ +90 212 352 56 73

ceyhunk@jcrer.com.tr

Şirket Bilgileri	
Ticari Ünvan	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
Adres	Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2 Beşiktaş/ İSTANBUL
Yön. Kur. Bşk.	Sn. Süleyman SÖZEN
Genel Müdür	Sn. Ali Fuat ERBİL
Yatırımcı İlişkileri	Phone: +90.212.318.23.52 yatirimciiliskileri@garanti.com.tr
İnternet Sitesi	www.garanti.com.tr www.garantiyatirimciiliskileri.com
Yat. İlişkileri Müd.	Sn. Handan SAYGIN

Yüksek Uyumlu Konular

- İç denetim faaliyetlerinde yüksek etkinlik
- Müşterilere sunulan hizmetlerde yüksek kalite
- Android ve iOS platformlarında "Garanti IR" adlı yatırımcı ilişkileri tablet uygulamasının bulunması
- Kapsamlı ve etkili bir risk yönetim sisteminin bulunması
- Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almak
- Genel kurul toplantılarının İkelere uygun ve yüksek katılım ile gerçekleştirilmesi
- Banka'nın internet sitesinin, İngilizce ve Türkçe olarak, etkili ve şeffaf bir platform olarak kullanımı
- Eğitim ve deneyim bakımından yüksek nitelikli üyelere oluşan etkili bir Yönetim Kurulu

Uyum Sağlanmayan Konular

- Azınlık haklarını, mevzuatın öngördüğünden daha fazla genişleten ve bu hakları %5'in altında paya sahip ortaklara da tanyan esas sözleşme hükümünün bulunmaması
- Yönetim kurulu üyelerine ve üst seviye yöneticilere sağlanan tüm maddi olanakların kişi bazında açıklanmaması

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

Finansal Veriler	9A2017	2016*	2015*	2014*	2013*	2012*
Toplam Aktifler (USD milyon)	94.766	87.765	94.511	103.217	102.706	100.852
Toplam Aktifler (TL milyon)	336.617	308.319	274.838	237.914	217.736	177.500
Toplam Mevduat (TL milyon)	195.156	178.644	156.114	133.407	119.194	97.775
Toplam Net Krediler (TL milyon)	224.596	205.989	175.682	148.081	131.315	102.260
Özkaynaklar (TL milyon)	40.817	36.438	32.006	27.290	23.475	21.922
Net Kar (TL milyon)	5.063	5.052	3.807	3.841	3.529	3.390
Pazar Payı (%)**	11,35	11,57	11,94	12,17	12,61	12,84
Ortalama Aktif Karlılık (%)	N.A.	2,17	1,86	2,16	2,28	2,52
Ortalama Özkaynak Karlılığı (%)	N.A.	18,52	16,06	19,16	19,61	21,37
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	12,13	11,82	11,65	11,47	10,78	12,35
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)**	17,10	16,21	15,03	15,23	14,42	18,09
Aktif Büyüme Oranı (%)	9,18	12,18	15,52	11,41	22,67	9,47

UFRS finansallarına göre *Yıl Sonu **BDDK konsolide olmayan finansal verilerine göre, pazar payları mevduat bankaları arasında hesaplanmıştır

Genel Bakış

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti veya Banka), {JCR-Er'in verdiği 20 Nisan 2017 tarihli kredi derecelendirme notları: [Yabancı Para: BBB/BBB+ Stabil, Yerli Para: AAA(Trk)/(A-1+)(Trk) Stabil]} 1946 yılında kurulan, kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dâhil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren büyük ölçekli bir mevduat bankasıdır. Ayrıca bağlı ortaklıkları aracılığıyla faktoring, finansal kiralama, emeklilik, sigortacılık, aracılık ve portföy yönetimi gibi bankacılık dışı alanlarda da hizmet sunmaktadır. Banka, ülke geneline yayılmış 942 yurtiçi şubeye, 7 Kıbrıs'ta ve 1 Malta'da olma üzere 8 yurtdışı şubesine ve Londra, Duesseldorf, Şanghay olmak üzere 3 uluslararası temsilcilik ofisine sahiptir.

Avrupa'nın öncü banka gruplarından olan BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A), 21 Şubat 2017 tarihinde Doğuş Grup ile BBVA arasındaki hisse devri ile sermaye payını %39,90'dan %49,85'e yükselterek Banka'nın tek hakim ortağı olmuştur. Kalan %50,15 pay ise yerli küçük yatırımcıdan uluslararası kurumsal yatırımcılara kadar çeşitli yatırımcı gruplarına aittir. Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından beri Borsa İstanbul 'da (BIST) işlem görmekte olup, halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2017 itibarıyla %50,07'dir. Banka'nın Yönetim Kurulu 10 üyeden oluşmakta, sadece Genel Müdür Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında icracı görev de yürütmektedir. 3 üye ise bağımsız üye statüsündedir. Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk ve Ücretlendirme komiteleri Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulmuştur.

Yayın Tarihi: 11 Aralık 2017
"Global Knowledge supported by Local Experience"

1-Derecelendirme Yöntemi

Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun(SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak, JCR-ER'in özgün metodolojik sistematikle hazırlanan bu revize rapor, Türkiye'de faaliyet gösteren Garanti'nin Aralık 2017 itibarıyla ulaştığı kurumsal yönetim seviyesini yansıtmaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkeleri ilk kez 2003 yılında yayınlandı. İlkeler, yönetim alanındaki gelişmelere paralel olarak 2012 yılının başında ve 3 Ocak 2014 tarihli ve 11-17.1 sayılı tebliği ile revize edilmiştir. (www.spk.gov.tr bağlantısında ulaşılabilir)

2014 yılının başında, SPK tarafından uyum notlarının hesaplanmasında önemli bir değişikliğe gidilmiştir. Bu değişiklikle, temel ve ek puanlama sistemi şeklinde iki kademeli bir sisteme geçilmiştir. Yeni sistemde, SPK ilkelerinde yer alan kural ve uygulamaların tümü, yapılan değişiklik kapsamında asgari unsur olarak kabul edilerek, ilk etapta 85 baz tavanı üzerinden temel puanlar oluşturulmaktadır. İkinci aşamada asgari unsur olan kural ve uygulamaların etkinliği ve kurumlara katma değer yaratıp yaratmaması değerlendirilerek, 15 baz tavanı üzerinden ek puanlar hesaplanmaktadır. Ayrıca, SPK ilkelerinde yer almayan ve JCR-ER tarafından iyi kurumsal yönetim uygulaması olarak belirlenen uygulamaların varlığı da ek puanı etkileyen faktörler olarak ele alınmıştır. Yapılan değişikliklerle, ilkelere şekilsel uyumun yanında fonksiyonel uyumun özellikle öne çıkartılması ve hesaplamaların iki kademeli olarak yapılması matematiksel olarak notları aşağı doğru baskılamıştır.

SPK İlkeleri, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana bölümden oluşmaktadır. Bu ana bölümlerin genel uyum notu üzerindeki etkisini gösteren ve SPK tarafından yakın zamanda belirlenen katsayıları aşağıdaki gibidir.

- Pay Sahipleri: %25
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık: %25
- Menfaat Sahipleri: %15
- Yönetim Kurulu: %35

Bu katsayılar 2014 öncesi, sırasıyla şöyleydi; %25, %35, %15 ve %25.

Diğer taraftan, SPK düzenlemeleri ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'ne ilişkin düzenlemelerinin bütünlüğünü korumak ve sınırlayıcılıklarına uyum göstermek kaydıyla, JCR-ER'in kendine özgü metodolojik alt yapısında bulunan, "Görünüm" belirlemelerine ve "Finansal etkinlik" analizlerine raporda ayrıca yer verilmiştir.

Rapor içeriğinde ulaşılan tespit ve değerlendirmeler; Banka'nın değişik platformlarda kamuya açıkladığı ve ayrıca JCR-ER'e özel olarak yazılı veya sözel olarak sunduğu bilgi ve dokümanlar ile KAP aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulan verilere dayandırılmıştır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkelerine uyuma ilişkin 4 ana kategorinin ayrı ayrı uyum seviyeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup, Genel Uyum notu, SPK düzenlemelerinde bu 4 ana kategori için öngörülen ağırlıklar esas alınarak hesaplanmıştır.

Aralık 2014 tarihinde Garanti'nin İlkelerle uyum notlarının, JCR-ER not sisteminde denk geldiği seviyeler aşağıdaki tablodaki gibiydi;

Aralık 11, 2014				
Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	90,70	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma Ve Şeffaflık	92,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Menfaat Sahipleri	90,48	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Yönetim Kurulu	91,54	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Genel Uyum Notu	91,41	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil

JCR-ER özgün metodolojisine göre yapılan analizle, Aralık 2016 tarihinde Banka'nın kurumsal yönetim ilkelerine uyum notları ise aşağıdaki tabloda görülmektedir;

Aralık 09, 2016				
Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	92,20	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma Ve Şeffaflık	92,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Menfaat Sahipleri	92,28	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Yönetim Kurulu	93,35	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Genel Uyum Notu	92,69	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif

Nihayet, önceki izleme döneminin sonunda, Kasım 2017'da kapsamlı bir gözden geçirme gerçekleştirilmiştir. Banka'nın genel uyum notu 9,27'den 9,51'ye yükselmiştir.

- Banka'nın, Amerika tezgâh üstü piyasasına yaptığı bildirimler nedeniyle, uluslararası şeffaflık seviyesinin yükselmesi,
- 2016 yılında oluşturulan Etik ve Doğruluk Komitesi'nin yürüttüğü faaliyetler ve banka personeline verilen etik değerler eğitimi,
- Başarılı müşteri şikâyet yönetimi ile şikayetlerin çözümünde dikkate değer gelişme kaydedilmesi ve müşterilere sunulan hizmet kalitesi yükselmesi,
- Son yıllarda süregelen teknolojik yatırımlar ile dijitalleşme yolunda önemli mesafe kaydeden Banka'nın Yönetim Kurulu ve üst seviye yönetiminin etkinliği yükselmesi ve bu durumun Banka'nın genel yönetim kalitesini olumlu etkilemesi,
- Banka'da önemli görevler üstlenen yöneticilerin oluşturduğu "özellikli personel" grubuna yönelik ücretlendirme politikasının detaylandırılması ve 2016 ücret artışı ve ödüllendirmelerinin bu yeni politikaya göre yapılmış olması,
- Teftiş kurulunun yeniden yapılandırılması ve iç denetim etkinliğinin daha yüksek seviyelere ulaşması,

bu yükselişin ardındaki faktörlerdir. Banka'nın uyum seviyeleri ve bu seviyelere karşılık gelen notlar aşağıdadır:

- Sayısal değeri **9,51**,
- Yakınsama Düzeyi "**Liyakat Üstü**" kategorisini temsil eden **AAA(Trk)**,
- Not derecesi "**Olağanüstü**" kategorisini temsil eden (**aaa**),
- Görünüm ise (**Pozitif**)

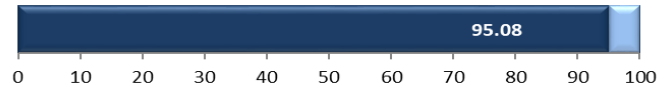
Aralık 11, 2017				
Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	92,20	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma Ve Şeffaflık	94,00	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Menfaat Sahipleri	95,73	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Pozitif
Yönetim Kurulu	96,57	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Stabil
Genel Uyum Notu	95,08	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aaa) (Olağanüstü)	Pozitif

JCR-ER'in not sistemine aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir: http://www.jcrer.com.tr/Upload/Files/Reports/538_kyder_notation_oct2010.pdf

Kurumsal Yönetim Notları%



Genel Uyum%



Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu

9,51

AAA (Trk)/aaa

Pozitif

Görünüm

Önceki yıl Garanti hem genel uyum notunda hem de dört ana bölüm notlarında yüksek bir uyum seviyesine ulaşmıştı. Kasım 2017 tarihinde yapılan kapsamlı gözden geçirme ile aşağıdaki kanaatlere ulaşılmıştır.

- Banka, finansal ve finansal olmayan bilgi ve dokümanları bir bütün olarak sistematik bir şekilde içeren entegre raporlama sistemine geçmeyi planlamaktadır. Bu planın gerçekleştirileceğine kanaat getirilmesi nedeni ile Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölüm görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.
- Banka'nın yeni teknolojik şube tasarımları ve müşteriye sunulan hizmetlerin giderek daha fazla dijitalleşmesi, müşteri memnuniyetini olumlu etkileyeceği kanaatine ulaşıldığı için, Menfaat Sahipleri ana bölümünün görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.

Bu nedenlerden dolayı, bu izleme dönemi için Banka'nın genel görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.

2-Türkiye Bankacılık Sektörü ve Banka Hakkında

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından düzenlenen Türkiye Bankacılık sektörü, mevduat bankaları, yatırım ve kalkınma bankaları ile katılım bankalarından oluşmaktadır. Sektör, 2016 sonu itibarıyla ve 799 Milyar ABD doları (2,730 Milyar TL) aktif büyüklüğü ile Türkiye finansal hizmetler sektörünün en büyük bölümünü oluşturmaktadır.

TÜRKİYE BANKACILIK SEKTÖRÜ TEMEL GÖSTERGELERİNİN ÖZETİ				
(000.000)	2016	2015	2014	2013
Toplam Aktif -TL	2.730.942	2.357.386	1.994.263	1.732.382
Toplam Aktif-USD	799.129	807.850	857.047	813.172
Özkaynak-TL	300.171	262.213	231.941	193.704
Net Kar-TL	37.532	26.052	24.610	24.664
Ortalama Aktif Karlılığı%	1,86	1,52	1,69	2,01
Ortalama Özkaynak Karlılığı%	16,81	13,38	14,79	16,59
Takipteki Kredi Oranı%	3,23	3,09	2,85	2,75
Sermaye Yeterlilik Oranı%	15,57	15,56	16,30	15,30
Özkaynak / Toplam Aktif	10,99	11,12	11,63	11,18
Krediler / Mevduat%	1,16	1,18	1,17	1,10

Sektörde faaliyet gösteren banka sayısı, 2014 yılında 51 iken 2015 yılında 52'ye, 2016 yılında ise 51'e düşmüştür. Sektörün toplam aktif, kredi ve mevduat yoğunlaşması oldukça dikkat çekicidir. Her üç alanda da en büyük beş bankanın pazar payları yaklaşık %60 civarındadır. Rekabet daha çok orta ve küçük ölçekli bankalar arasında yaşanmaktadır.

Banka Sayıları					
	Devlet Bankası	Özel Banka	TMSF	Yabancı Banka	Toplam
Mevduat Bankaları	3	9		21	33
Yatırım ve Kalkınma Bankaları	4	4		5	13
Katılım Bankaları	2			3	6
TOPLAM	9	13		29	51
Şube Sayıları					
	Devlet Bankası	Özel Banka	TMSF	Yabancı Banka	Toplam
TOPLAM	3.833	4.089		3.741	11.663
Personel Sayısı					
	Devlet Bankası	Özel Banka	TMSF	Yabancı Banka	Toplam
TOPLAM	63.658	74.772		71.242	209.672

30 Eylül 2017 itibarıyla www.bbdk.org.tr

Yurtdışında şubeleşme ve mevduat garantisi gibi konular hariç olmak üzere AB mevzuatının ana hatlarıyla örtüşen Türk Bankacılık sektörünün yasal çerçevesi, küresel ekonomilere entegrasyonun sağlanması kriterlerine, Basel sürecine ve Öz kaynak gereksinimi direktiflerine (CRD) uygun olarak şekillendirilmiş durumdadır. Bu kapsamda, 2016 Aralık ayı içerisinde Türk bankacılığının hem denetim çerçevesinin hem de düzenleyici çerçevesinin AB rejimi ile büyük ölçüde uyumlu ve eşdeğer olduğu bizzat Avrupa Komisyonu tarafından kabul edildi. Düzenleyici çerçeve ile ilgili olarak bu yüksek eşdeğerlik, Basel III'ün Türk mevzuatında ileri aşamadaki uygulanışından kaynaklandığı kabul edildi. Risk yönetimi açısından, Türk bankacılık sektörü fiyatlamalarını ve bilanço dengelerini uluslararası normlarda yönetebilme becerisi içerisinde.

Ulusal ve uluslararası ve düzenlemeleri, sürekli değişen müşteri talepleri, gelişen teknoloji, toplumsal ve politik yapı değişikliklerinden en fazla etkilenen, değişim ve gelişime en açık sektör bankacılık sektörüdür. Bu etkileşime açık olan yapısıyla bankaların gündemini, sermaye, likidite, karlılık, maliyet yönetimleri ve iç süreçlerde dijitalleşme gibi temel konular giderek daha fazla meşgul edeceği beklenmektedir. Özellikle 2017 yılında maliyet ve rekabet yönetimlerinde verimlilik amaçlı dijitalleşme önem kazanacaktır.

Kredi ve mevduat müşterilerinin ve yatırımcıların yenilikçi ve sürdürülebilir iş modelleri kapsamında sürekli değişen beklentilerine uygun bir esneklikle alt yapısı şekillenen Türk bankacılık sektörü, ürün ve hizmet oluşumlarında oldukça dinamik bir yapıya sahiptir.

Ölçek ve maliyet verimliliği konusunda hala istenilen seviyede olmayan Türk bankacılık sektörü, yapılanmasını ve büyüme stratejilerini bu alanda yoğunlaştıracaktır.

Türkiye Garanti Bankası A.Ş., 1946 yılında kurulmuş, kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren büyük ölçekli bir mevduat bankasıdır. Ek olarak Banka sahip olduğu bağlı ortaklıklar aracılığıyla faktöring, finansal kiralama, bireysel emeklilik, sigortacılık, aracılık ve portföy yönetimi gibi banka dışı finansal alanlarda da faaliyet göstermektedir. Ülke geneline yayılmış 942 şubesi olan Banka'nın Kıbrıs'ta 7 ve Malta'da bir olmak üzere yurtdışında 8 şubesi, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilciliği bulunmaktadır.

30 Eylül 2017 itibarıyla, Garanti 88 milyar dolar solo aktif büyüklüğü ve %11,35 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel sektör bankasıdır. Türkiye'nin her şehrinde şubesi bulunan Banka, 18,936 çalışanı ile geniş bir finansal

hizmet yelpazesinde yaklaşık 15 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır. Dinamik ve iyi eğitilmiş Banka personeli 2016 yılında toplam 648.000 saat eğitim almıştır.

Hisse senetleri 1990 yılından itibaren Borsa İstanbul'da işlem görmekte olan Banka'nın 30 Eylül 2017 itibarıyla halka açıklık fiili dolaşım oranı %50,07'dir.

Banka'nın tek hâkim ortağı BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S. A.), 2011 yılının Mart ve Nisan aylarında Doğuş Grup ile yaptığı satın alma sözleşmesi ile sermayenin %25,01'ni elde etti. 19 Kasım 2014 tarihli açıklamaya göre; Doğuş grup ve BBVA 625,38 Milyon TL nominal değerli ve sermayenin %14,89 payı için satış sözleşmesi yapmışlardır. 27 Temmuz 2015 tarihinde satış sürecinin sona ermesi ile Doğuş grup ve BBVA'nın sermayedeki payları sırasıyla %10 ve %39,9 olmuştur. 21 Şubat 2017 tarihli ek satış sözleşmesi ve 22 Mart 2017 tarihinde Doğuş Grubu'nun %9,95'lik sermaye payının BBVA'ya satışından sonra BBVA'nın sermaye payı %49,85'e ulaşmıştır. Banka'nın ortaklık yapısını gösteren tablo raporun ekinde yer almaktadır.

Banka, 2017 üçüncü çeyrek UFRS finansal tablolarına göre 337 Milyar TL toplam aktife, 40,82 Milyar TL özkaynağa sahip olup 9 aylık kârı 5,06 Milyar TL'dir. Finansal tabloların ana kalemleri ve önemli bazı finansal oranların yer aldığı özet tablo raporun ekinde bulunmaktadır.

Banka'nın hâkim ortağı ise kökleri 1857 yılına kadar uzanan ve uluslararası bir şirketler grubu olan BBVA'dır. Merkezi Bilbao, İspanya olan ve faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi alanlarında sürdüren Grubun, 2017 3. çeyrek itibarıyla 691 Milyar EUR aktif büyüklüğü, 8.374 şubesi ve 132.019 çalışanı bulunmaktadır. Sayın Francisco González RODRÍGUEZ BBVA'da yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmaktadır.

Finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren bir şirketler grubu görünümünde olan Banka'nın çok sayıda ortaklık ve bağlı ortaklığından bazıları şunlardır: Garanti Bank International N.V., Garanti Romanya, Garanti Emeklilik, Garanti Yatırım, Garanti Portföy Yönetimi, Garanti Leasing, Garanti Faktoring, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Konut Finansmanı ve Garanti Teknoloji. Banka'nın portföyünde bulunan bağlı ortaklıkların listesi ve özet bilgileri raporun ekinde yer alan tabloda verilmiştir.

Banka'nın, üç tanesi bağımsız statüye sahip, toplam 10 üyeden oluşan bir yönetim kurulu bulunmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde denetim, kurumsal yönetim, ücretlendirme ve risk komiteleri bulunmaktadır. Tüm komite üyeleri iyi eğitilmiş ve uzmanlık alanlarında yaklaşık 20 yıllık deneyimleri olan yöneticilerdir.

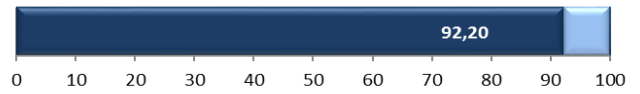
3- Pay Sahipleri

Banka bu ana bölümde geçen izleme döneminde ulaştığı uyum seviyesini korumayı başarmıştır.

Banka'nın bu bölümden aldığı not ve bu notun karşılık geldiği seviyeler aşağıdaki gibidir:

- Sayısal Değeri **9,22**
- Yakınsama düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi **(aa) "Çok Üstün"**
- Görünüm **(Stabil)**

Pay Sahipleri%



Pay Sahipleri Notu

9,22

AAA(Trk)/aa

Stabil

İzleme süresinde Pay Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ 2016 yılı olağan genel kurul toplantısı 30.03.2017 saat 10.00'da Banka'nın genel merkezinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı, iki derecelendirme uzmanımız tarafından izlenmiş ve toplantı öncesinde, sırasında ve sonrasında yürütülen çalışmalar yakından gözlenmiştir. Toplantı öncesi hazırlıklar, duyurular ve davetler Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından İkelere uygun şekilde yapılmıştır. Demokratik kurallar çerçevesinde, toplantıda tüm ortaklara eşit davranılmış, 2016 yılı faaliyetleri anlatılmış, her gündem maddesi hakkında söz hakkı verilmiş ve maddeler el kaldırma suretiyle oylanmıştır. Toplantı sonrasında ilgili dokümanlar internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur.
- ✓ Ortaklar arasında ayrıcalık yapıldığına dair herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.
- ✓ Ortaklar tarafından genel kurul kararlarının iptali için açılan bir dava bulunmamaktadır.
- ✓ Yatırımcı İlişkileri bölüm yöneticileri ve Banka'nın üst seviye yöneticileri 2017 yılı Kasım ayına kadar Avrupa, Amerika ve Asya'da 494 uluslararası fon

yöneticisiyle yüz yüze toplantılar gerçekleştirmiştir. 2017 yılında 12 şehirde 28 yatırımcı konferansına katılım gösterilmiştir. Ek olarak, 51 farklı yatırım fonu ile 91 telekonferans gerçekleştirilmiştir.

- ✓ Yatırımcı İlişkileri Bölümü uzmanları, ortaklardan ve potansiyel yatırımcılardan gelen tüm bilgi taleplerini telefon ve mail yoluyla karşılamışlardır.
- ✓ Banka 2016 yılında 5.070.549.118 TL vergi sonrası kâr elde etmiş ve bu kârın 1.250.000.000 TL'sinin nakit kâr payı olarak ortaklara dağıtılmasını sağlayan karar, 30.03.2017 tarihli genel kurul toplantısında alınmıştır. Kâr dağıtım tablosu, toplantı sonrası KAP ve internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Pay Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bu nedenle, bu ana bölümün görünümünü "**Stabil**" olarak belirlemiştir.

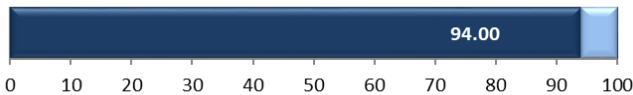
4- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Banka'nın bu ana bölümünden aldığı not 9,25'den 9,40'a yükseltilmiştir. Banka'nın, Amerika tezgâh üstü piyasasına yaptığı bildirimler nedeniyle uluslararası şeffaflık seviyesinin arttığına kanaat getirilmiş ve Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünün uyum notu yükseltilmiştir.

Banka'nın bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun karşılık geldiği seviyeler aşağıdaki gibidir:

- Sayısal değer; **9,40**
- Yakınsama Düzeyi; **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi; (**aa**), "**Çok Üstün**"
- Görünüm; (**Pozitif**)

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık%



Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Notu

9,40

AAA(Trk)/aa

Pozitif

İzleme süresinde Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Banka'nın internet sitesi Türkçe ve İngilizce olarak güncel tutulmaktadır. Siteden KAP'a bağlantı bulunmaktadır.
- ✓ Banka'nın organizasyon yapısı ve faaliyetleri ile ilgili önemli gelişmeler zamanında kamuya açıklanmaktadır.
- ✓ Banka'nın üç aylık finansal tabloları SPK düzenlemelerinin öngördüğü sürede kamuya açıklanmakta ve internet sitesinde yayınlanmaktadır.
- ✓ 2017 yılı Ekim ayı bitimine kadar 290 KAP bildirimleri yapılmıştır. Bu bildirimler sonrası Banka'dan ek açıklama istenmemiştir.
- ✓ Borsa İstanbul'da Banka hisselerinin sırası kapatılmamıştır.
- ✓ 2016 yılı faaliyet raporu, İkelere yüksek uyum seviyesi ile yayınlanmıştır. Banka ayrıca üç aylık gelişmelere ilişkin detaylı ara dönem faaliyet raporlarını da yayınlamaktadır.
- ✓ 2016 yılı finansal tabloları, bağımsız denetim kuruluşu DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte üyesi) tarafından denetlenmiştir.
- ✓ Yeni Bağımsız denetim kuruluşu Akis Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) 2017 yılında bağımsız denetim faaliyetini yürütecektir.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Ek olarak, Banka finansal ve finansal olmayan bilgi ve dokümanları bir bütün olarak sistematik bir şekilde içeren entegre raporlama sistemine geçmeyi planlamaktadır. Bu planın gerçekleştirileceğine kanaat getirilmesi nedeni ile Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölüm görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.

5- Menfaat Sahipleri

Banka'nın bu ana bölümünden aldığı not 9,23'den 9,57'ye yükseltilmiştir. Bu yükselişin ardında iki neden bulunmaktadır:

- 2016 yılında oluşturulan Etik ve Doğruluk Komitesi'nin yürüttüğü faaliyetler ve banka personeline verilen etik değerler eğitimi uyum notunun artmasının nedenlerinden biridir.
- Ayrıca, başarılı müşteri şikâyet yönetimi ile şikâyetlerin çözümünde dikkate değer gelişme kaydedilmesi ve müşterilere sunulan hizmet kalitesi yükselmesi bir başka nedendir.

Banka'nın bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun karşılık geldiği seviyeler aşağıdaki gibidir:

- Sayısal Değer **9,57**
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not derecesi (**aaa**) "**olağanüstü**"
- Görünüm (**Pozitif**)

Menfaat Sahipleri%



Menfaat Sahipleri Notu
9,57
AAA(Trk)/aaa
Pozitif

İzleme süresinde Menfaat Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Garanti, ekonomik, çevresel ve sosyal kriterlere göre dünyanın öncü şirketlerinin hisse performansının takip edildiği, Dow Jones Gelişen Piyasalar Sürdürülebilirlik Endeksi'nde her yıl giderek zorlaşan kriterlere rağmen son üç yıldır yer almaktadır.
- ✓ Üst seviye yöneticilerden oluşan "Etik ve Doğruluk Komitesi" 2017 yılında etkili çalışmalar yürütmüştür.
- ✓ Banka'nın personel sayısı dikkate alındığında, çalışanlar tarafından Banka aleyhine açılan dava sayısı makul seviyededir.
- ✓ Hizmet sağlayıcılar tarafından Banka aleyhine açılan dava bulunmamaktadır.
- ✓ Garanti Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Politikası, Çevre ve Sosyal Kredi Politikası ve İklim Değişikliği Pozisyonu ve Eylem Planı gibi önemli politikalarını internet sitesinde açıklamıştır.
- ✓ Banka sağlık, eğitim, kültür, sanat, spor ve çevre konusunda birçok projeye sponsor olmaya 2017 yılında da devam etmiştir. Bunların detayları internet sitesinde ve faaliyet raporlarında açıklanmıştır.
- ✓ Sosyal sorumluluk kapsamında Banka 2016 yılında çeşitli kuruluşlara 18.265.088 TL tutarında bağışta bulunmuştur. Bu bilgi Yönetim Kurulu tarafından genele kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Menfaat Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Ek olarak; Banka'nın yeni teknolojik şube tasarımları ve müşteriye sunulan hizmetlerin giderek daha fazla dijitalleşmesi, müşteri memnuniyetini olumlu etkileyeceği kanaatine ulaşıldığı için, Menfaat Sahipleri ana bölümünün görünümü "**Pozitif**" olarak belirlenmiştir.

6- Yönetim Kurulu

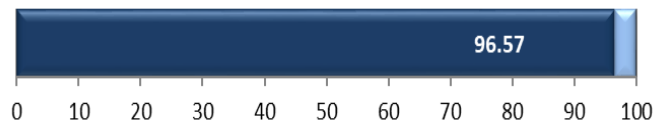
Banka'nın Yönetim Kurulu ana bölümünden aldığı not 9,34'den 9,66'ya yükseltilmiştir. Bu yükselişin ardında üç neden bulunmaktadır:

- Son yıllarda süregelen teknolojik yatırımlar ile dijitalleşme yolunda önemli mesafe kaydeden Banka'nın Yönetim Kurulu ve üst seviye yönetiminin etkinliği yükselmiştir. Bu durumun Banka'nın genel yönetim kalitesini olumlu etkilediği kanaatine ulaşıldığı için Yönetim Kurulu ana bölümünün notu artırılmıştır.
- Banka'da önemli görevler üstlenen yöneticilerin oluşturduğu "özellikli personel" grubuna yönelik ücretlendirme politikası detaylandırılmış ve 2016 ücret artışı ve ödüllendirmeler bu yeni politikaya göre yapılmıştır. Türkiye için de yeni olan bu olumlu uygulama Yönetim kurulunun not artışında etkili olmuştur
- Teftiş kurulunun yeniden yapılandırılması ve iç denetim etkinliğinin daha yüksek seviyelere ulaşması Yönetim Kurulu ana bölüm notunun yükseltilmesinde etkili olan bir başka nedendir

Banka'nın bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun karşılık geldiği seviyeler aşağıdaki gibidir:

- Sayısal Değer **9,66**
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**
- Not Derecesi (**aaa**) "**olağanüstü**"
- Görünüm (**Stabil**)

Yönetim Kurulu%



Yönetim Kurulu Notu	
9,66	
AAA(Trk)/aaa	
Stabil	

İzleme süresinde Yönetim Kurulu bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

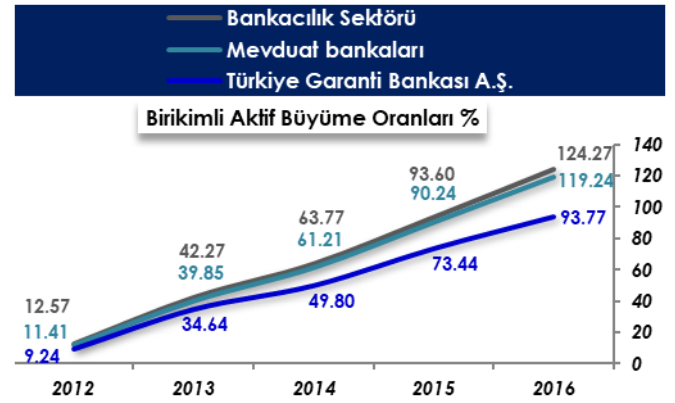
- ✓ 30.03.2017 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyelerinin 2016 yılı faaliyetleri ibra edilmiştir.
- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ve üst seviye yöneticiler için yönetici sorumluluk sigortaları yenilenmiştir.
- ✓ Sn. Ferit ŞAHENK 19.09.2017 tarihinde yönetim kurulu başkanlığı ve üyeliği görevlerinde istifa etmiş ve yerine Sn. Süleyman SÖZEN atanmıştır.
- ✓ Sn. Jorge Saenz-Azcunaga CARRANZA 19.09.2017 tarihinde, yönetim kurulu başkan yardımcısı olarak atanmıştır.
- ✓ Mr. Rafael Salinas Martinez de LECEA ve Mr. Ricardo Gomez BARREDO, 16.05.2017 tarihinde gerçek kişi olarak, Ms. Maria Isabel Goiri LARTITEGUI ve Sn. Iñigo Echebarria GARATE yerine yeni yönetim kurulu üyeleri olarak atanmışlardır.
- ✓ Genel müdür yardımcıları Sn. Onur GENÇ ve Sn. Nafiz KARADERE, 31.12.2016 tarihinde görevlerinden istifa etmiş ve resmi olarak 01.01.2017 tarihinde Sn. Mahmut AKTEN yeni genel müdür yardımcısı olarak atanmıştır.
- ✓ Bütün bu değişiklikler zamanında KAP ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur.
- ✓ Kurumsal sekreterlik Yönetim Kurulu toplantılarının hazırlıklarında, uygulamalarında ve toplantıyı takip eden faaliyetlerde etkili çalışmalar yürütmüştür. Toplantılar boyunca üyelere gerekli hizmetler sağlanmış ve toplantı tutanakları ilkelere uygun olarak arşivlenmiştir.
- ✓ Banka, Yönetim Kurulu üyelerine ve üst seviye yöneticilere sağlanan tüm maddi imkânları toplu olarak 2016 yıllık faaliyet raporunda açıklamıştır.
- ✓ 2017 yılı Kasım sonuna kadar 14 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Bu dönemde Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk ve Ücretlendirme Komiteleri periyodik toplantılarını gerçekleştirmiş ve etkili çalışmalar yürütmüşlerdir.

Görünüm

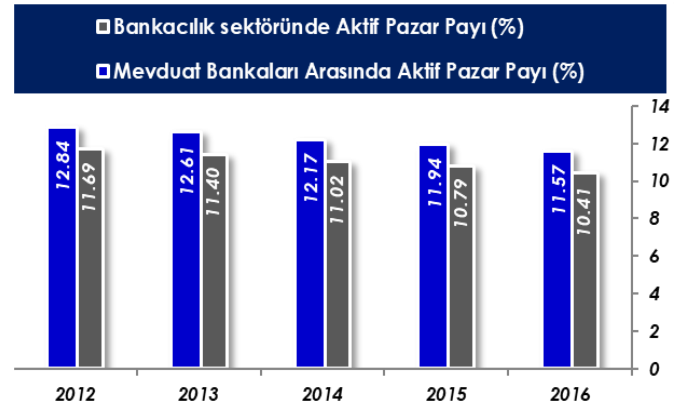
JCR-ER, Garanti'nin Yönetim Kurulu ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bundan dolayı, bu ana bölümün görünümünü "**Stabil**" olarak belirlemiştir.

7-Finansal Etkinlik

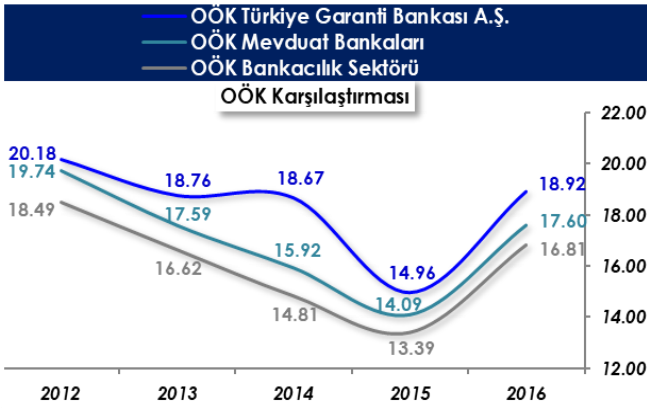
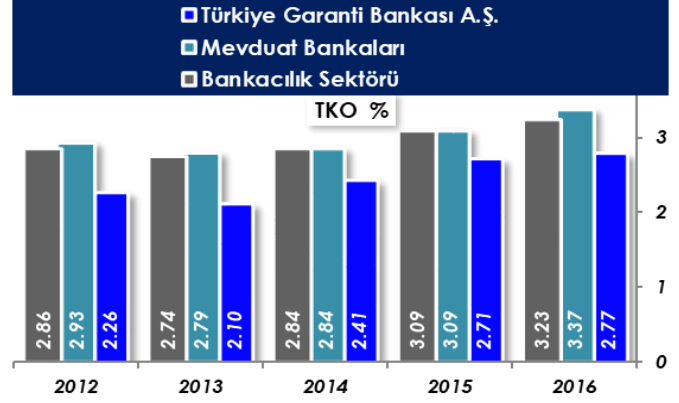
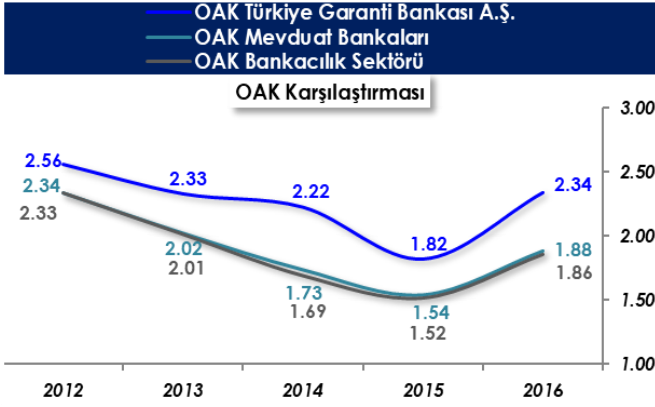
Banka'nın 2012-2016 arası kümülatif aktif büyüme oranı sektör ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki grafikte gösterilmiştir:



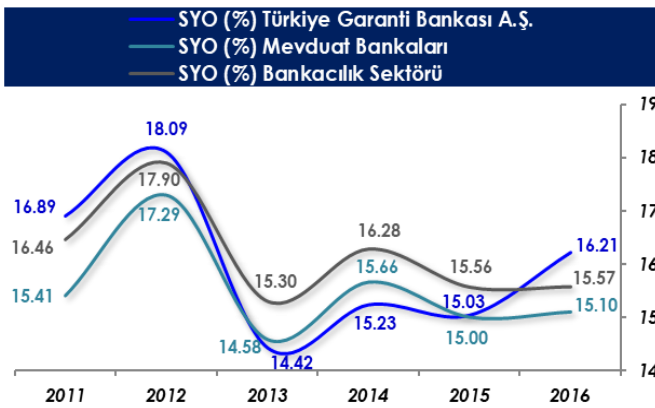
Garanti'nin sektördeki ve mevduat bankaları arasındaki aktif pazar payı, TKO'nun sektör ortalamasının altında kalmasının gösterdiği gibi, özellikle seçici borç verme stratejisinin devam etmesi nedeni ile 2016 yılında kademeli olarak daralmaktadır.



Ortalama özkaynak ve aktif kârlılık göstergeleri, sektörün ve mevduat bankalarının aşağı yönlü trendine paralel olarak geçtiğimiz 5 yıl içerisinde sektörün üzerinde performans göstermiştir.



Garanti'nin 2015 yılının solo sermaye yeterlilik oranı %15,03'den 2016 yılında %16,21'e yükselmiştir. Ardışık üç yıl boyunca sektör ortalamasının altında kalan oran 2016 yılında sırası ile %15,57 ve %15,10 olan Sektör ve mevduat bankaları ortalamasının üzerinde performans göstermiştir.



Hükümetin teşvik edici uygulamalarıyla birlikte TKO rasyosu yıl içinde beklenen düzeyin altında gerçekleşmektedir.

TABLO:1**ORTAKLIK YAPISI**

Ödenmiş Sermaye	Yıllar	2013	2014	2015	2016	2017
	TL milyar	4.200	4.200	4.200	4.200	4.200
Ortaklar		Ortaklık Payı %				
DOĞUŞ GRUBU		24,2256	24,2256	10,0002	10,0002	-
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S. A.		25,0100	25,0100	39,9000	39,9000	49,85
DİĞER ORTAKLAR		50,7644	50,7644	50,0998	50,0998	50,15
Toplam		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

BAĞLI ORTAKLIKLAR, EYLÜL 2017

Ortaklık Adı	Merkezi	Faaliyet Alanı	Ortaklık Payı%	İştirak Tarihi
GARANTIBANK INTERNATIONAL N.V.	Hollanda	Bankacılık	100	1990
GARANTI HOLDING BV	Hollanda	Finansal Hizmetler	100	2010
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.	Türkiye	Sigorta, Emeklilik	84,91	1999
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A. Ş.	Türkiye	Finansal Kiralama	100	1990
GARANTİ FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Faktöring	81,84	1990
GARANTİ YATIRIM MENKUL KIYMETLER A. Ş.	Türkiye	Aracılık Hizmetleri	100	1991
GARANTİ PORTFÖY YÖNETİM A. Ş.	Türkiye	Portföy Yönetimi	100	1997
GARANTİ BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ VE TİC. T. A. Ş.	Türkiye	Bilişim Hizmetleri	100	1958
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A. Ş.	Türkiye	Danışmanlık	100	1999
GARANTİ HİZMET YÖNETİM A. Ş.	Türkiye	Operasyon Hizmetleri	99,4	2000
GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Danışmanlık	100	2007
GARANTİ KÜLTÜR A. Ş.	Türkiye	Kültür-Sanat Faaliyetleri	100	2001
GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Oto Kiralama	100	2007
GARANTİ FİLO SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ AŞ	Türkiye	Oto Kiralama Sigortası	100	2014
GARANTİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	Türkiye	Portföy Yönetimi	3,3	1996
G NETHERLANDS BV	Hollanda	Finansal Hizmetler	100	2010
TRIFOI REAL ESTATE COMPANY	Romanya	Gayrimenkul	100	2010
GARANTI BANK SA	Romanya	Bankacılık	100	2010
MOTORACTIVE IFN SA	Romanya	Finansal Kiralama	100	2010
RALF IFN SA	Romanya	Tüketici Finansmanı	100	2010

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.						
Finansal Veriler	9A2017	2016*	2015*	2014*	2013*	2012*
Toplam Aktifler (USD milyon)	94.766	87.765	94.511	103.217	102.706	100.852
Toplam Aktifler (TL milyon)	336.617	308.319	274.838	237.914	217.736	177.500
Toplam Mevduat (TL milyon)	195.156	178.644	156.114	133.407	119.194	97.775
Toplam Net Krediler (TL milyon)	224.596	205.989	175.682	148.081	131.315	102.260
Özkaynaklar (TL milyon)	40.817	36.438	32.006	27.290	23.475	21.922
Net Kar (TL milyon)	5.063	5.052	3.807	3.841	3.529	3.390
Pazar Payı (%)**	11,35	11,57	11,94	12,17	12,61	12,84
Ortalama Aktif Karlılık (%)	N.A.	2,17	1,86	2,16	2,28	2,52
Ortalama Özkaynak Karlılığı (%)	N.A.	18,52	16,06	19,16	19,61	21,37
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	12,13	11,82	11,65	11,47	10,78	12,35
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)**	17,10	16,21	15,03	15,23	14,42	18,09
Aktif Büyüme Oranı (%)	9,18	12,18	15,52	11,41	22,67	9,47

UFRS finansallarına dayanmaktadır *Yıl Sonu ** BDDK konsolide olmayan finansallara göre, pazar payları Mevduat Bankaları arasında hesaplanmıştır.

TABLO: 4
YÖNETİM KURULU

İsim	Görev	Meslek	Seçilme Tarihi	Deneyim Süresi	Eğitim	İcracı/İcracı Olmayan	Bağımsız/Bağımsız değil	Komite Üyeliği
Süleyman SÖZEN	Başkan	Mali Müşavir	08.07.2003	35	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	Risk Komitesi
Jorge Saenz-Azcunaga CARRANZA	Başkan Yardımcısı	Bankacı	24.03.2016	23	Lisans	İcracı Değil	Bağımsız	Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Ücretlendirme Komitesi
Sait Ergun ÖZEN	Üye	Bankacı	14.05.2003	30	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	Ücretlendirme Komitesi
M. Cüneyt SEZGİN	Üye	Bankacı	30.06.2004	29	Doktora	İcracı değil	Bağımsız değil	
Javier Bernal Dionis	Üye	Bankacı	27.07.2015	27	Yüksek Lisans	İcracı değil	Bağımsız	Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Risk Komitesi
Jaime Saenz de Tejada PULIDO	Üye	Bankacı	02.10.2014	24	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Rafael Salinas Martinez de LECEA	Üye	Bankacı	08.05.2017	27	Yüksek Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	Risk Komitesi
Ricardo Gomez BARREDO	Üye	Vergi Danışmanı	08.05.2017	25	Yüksek Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Sema YURDUM	Üye	Bankacı	30.04.2013	37	Lisans	İcracı değil	Bağımsız	Kurumsal Yönetim Komitesi
Ali Fuat ERBİL	Üye/Genel Müdür	Bankacı	02.09.2015	25	Doktora	İcracı	Bağımsız değil	