

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2015

 Garanti



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU 2015



İÇERİK

 7 Rapor Hakkında	 8-9 Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz -Vizyonumuz -Misyonumuz -Stratejimiz -Vazgeçilmez Değerlerimiz	 10-11 Sürdürülebilirlik Konusunda Önemli Gelişmeler	 12-15 Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikası -Sürdürülebilirlik Stratejisi -Sürdürülebilirlik Politikası -Sürdürülebilirlik İlkeleri	 16-19 Genel Müdür'ün Mesajı	 20-31 Özetle Garanti -Başlıca Veriler -Sayılarla Garanti Bankası -Grup Yapısı -Şirket Profili -Garanti'nin Ürün ve Hizmetleri -Garanti'nin Entegre Bağlı Ortakları	 32-37 Kilometre Taşları -Garanti'nin Sürdürülebilirliğe İlişkin Göstergeleri	 38-45 Paydaşlarımız - Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları -Ulusal ve Uluslararası Üyelikler -Önceliklendirme Analizi
 46-65 Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi -Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetim -Komiteler -Risk Yönetimi, İç Denetim ve Kontrol Fonksiyonları -Disiplin Kurulu -Politika ve Prosedürler -Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası -Etik ve Doğruluk İlkeleri -Etik Bildirim Hattı -İşlem Takibi -Çıkar Çatışmasının Önlenmesi -Basel Düzenlemelerinin Uygulanması -Sürdürülebilirlik Komitesi -Sürdürülebilirlik Ekibi	 66-97 Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz -Müşteri Deneyimi ve Memnuniyetinin Önemi -Sürdürülebilirliğe Katkı Sağlayan Segment Özelinde Programlar -Finansal Sağlık ve Finansal Sisteme Dahil Etme -Yenilenebilir Enerji -KOBİ'ler ve Garanti Bankası -Uluslararası Finans Kuruluşları ile Sürdürülebilirlik Konusunda İşbirliği -Garanti Bankası Kadın Girişimcileri Destekler -“Tarım Bankacılığı” Ürünleriyle Kırsal Kalkınmayı Desteklemek -Bilgili Müşteri Sayısını Artırma Çalışmaları -Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi -Dolaylı Su Ayak İzi Yönetimi	 98-113 Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri -Çevre Politikası -Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi -Tedarik Zinciri Yönetimi -Garanti Bankası'nda İklim Değişikliği Yönetimi -İklim Değişikliği ile Mücadele -Enerji Verimliliği Projeleri -Atık Yönetimi -Su Yönetimi -Garanti Bankası'nın diğer Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri	 114-130 İnsan Kaynağımız -Garanti Bankası'nda İnsan Kaynağı ve İş Ortamı -Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımı -İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) -Çocuk Bakımı -Güvenlik Önlemleri -İYİ (İş Yaşam İlişkisi) Uygulamaları -Sağlık ve Beslenme -Kariyer Fırsatları Programı -Yükselme Fırsatları -Ücretlendirme ve Ödüllendirme -Adil ve Şeffaf Prim Modelleri -T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı -Eğitim ve Gelişim -Sürdürülebilirlik Konusunda Farkındalığı Artırmak -Gelecek Toplantıları -4 Mevsim Toplantıları -Garanti Yöneticiler Zirvesi -Çalışan Memnuniyeti -Öneri ve Fikir Platformları	 131-135 Toplum -Garanti Bankası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası -Eğitim -Engellilerin Ekonomik ve Sosyal Hayata Katılımına Destek -Kültür ve Kültürel Mirasa Destek -Toplum Yararına Yatırım Hedefleri	 136-137 Bağımsız Denetim Güvence Raporu	 138-163 Ekler -Ek 1: Temel Paydaş Grupları ve Katılım Platformları -Ek 2: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli (ÇSEDM) -Ek 3: Uluslararası Finans Kuruluşları ile Sürdürülebilirlik Konusunda İşbirliği -Ek 4: Etik Bildirim Hattı -Ek 5: Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası -Ek 6: Banka'nın Uyum Müdürlüğü'nün Faaliyetleri -Ek 7: Disiplin Kurulu'nun Rolü -Ek 8: Bağlı İştiraklere ilişkin Bilgiler -Ek 9: İklim Değişikliği Eylem Planı -Ek 10: GRI G4 İçeriğine Göre UNGC & WEP Prensipleri Analizi	 165-208 GRI G4 İçerik İndeksi

RAPOR HAKKINDA

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin ('Garanti Bankası') bu dördüncü sürdürülebilirlik raporu, paydaşlarının geri bildirimleri doğrultusunda belirlemiş olduğu sürdürülebilirlik konularında 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren 12 aylık dönemdeki performansını sunmaktadır. Gerekli olduğu yerlerde karşılaştırma amacıyla Banka, önceki raporlama dönemlerinden verileri de bu rapora dahil etmiştir.

Raporun "Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz" ve "Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri" bölümlerinde bulunan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, su tüketimi, enerji tüketimi, yenilenebilir enerji portföyü ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci, bağımsız olarak denetlenmiştir. KPMG, bu raporda seçilen bilgilerde sınırlı seviyede güvence vermiştir.

Rapor, GRI'nin (Küresel Raporlama İnisiyatifi) raporlama kılavuzuna uygun olarak kapsamlı seviyede hazırlanmış olup, G4 Sektör Açıklamaları Finansal Hizmetler sektör ekini de içermektedir.

GRI G4 Prensiplerine göre hazırlanmış kapsamlı bir endeksrapor ekinde yer almaktadır.



Materiality
Disclosures
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.

Mar 2016
Service

VİZYONUMUZ

Avrupa'da en iyi banka olmak.

MİSYONUMUZ

Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak.

STRATEJİMİZ

Müşterilerimize karşı her zaman “şeffaf”, “anlaşılır” ve “sorumlu” bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek, tüm paydaşlarımıza değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak.

Vazgeçilmez Değerlerimiz

“Müşterilerimiz...”

»Tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır.
»Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz.

»Müşterilerimize karşı her zaman açık, saygılı, yardımcı, çözüm odaklı ve güler yüzlüyüz.

“İyi ahlaklı banka ve bankacılarız”

»Kanunlara ve yasal düzenlemelere titizlikle uyarız, bundan taviz vermeyiz.
»Birey ve örgüt olarak vicdanımızın rahat olması çok önemlidir.

“Bizim için en önemli unsur insandır”

»En önemli değerimiz insan kaynağımıza sürekli yatırım yaparız.
»Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır.
»Yetkilendirilmelerine önem veriz, inisiyatif kullanmaya özendiririz.
»İyi işi ve örnek davranışları fark eder, takdir etmeyi önemseriz.
»Yüksek enerjiliyiz, birbirimize destek oluruz, bilgi ve deneyimi paylaşıyoruz.
»İşimizle ilgili heyecan duyarız, kendi işimizin lideriyiz.

Sürekli gelişim

»Kalitemizi sürekli geliştirerek sürdürürüz.
»Sürekli gelişim için çalışanlarımıza ve teknolojiye yatırım yapmak, politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.
»Kalitemizi geliştirme konusundaki yaklaşım tarzımız proaktiftir. Müşterilerimiz ihtiyaç ve beklentilerini dile getirmeden önce, bu ihtiyaçları tespit edip çözüm üretme yönünde çaba gösteririz.

Çevresel ve Sosyal sorumluluklarımız

»Topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami çaba gösteririz.
»Garanti'nin bütün paydaşları için yarattığı çevresel ve sosyal değer, sadece bankacılık sektöründe değil, ülke ekonomisi genelinde örnek alınacağına ve ülkemizin gelişmesine büyük katkısı olacağına inanırız.

Ekip çalışması

»Etkin ekip çalışmasına ve açık iletişime inanırız.
»Ortak hedeflere doğru işbirliği ile çalışırız, sonuç üretiriz.
»Katı hiyerarşiye karşıyız.
»Vizyonumuza ulaşmak için tek yürek tek bilek halinde çalışırız.
»Davranış ve söylemlerimizle birbirimize karşı her zaman güler yüzlü ve saygılı davranırız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA ÖNEMLİ GELİŞMELER

Türkiye'nin toplam
faaliyetteki kurulu
rüzgar gücü
kapasitesinde

%34
Pazar Payı

ÇSEDs
doğrultusunda
incelenmiş

12
proje

150

Engelli
Dostu Şube

»Sürdürülebilirliğin bütün faaliyet ve bankacılık operasyonlarına başarılı bir şekilde entegre edilmiş olmasının bir göstergesi olarak Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (DJSI)'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisine seçilen tek Türk şirketi oldu.

»BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Karbon Fiyatlandırma Liderlik Kriterlerini imzalayan ilk Türk Bankası oldu.

»İş dünyasının iklim değişikliğine karşı duruşunu destekleyen "Caring for Climate" (C4C) inisiyatifine üye olan ilk Türk bankası oldu.

»İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı'nı açıkladı.

»Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde üst üste ikinci kez yer almaya hak kazanarak seçilen 29 Türk şirketten biri oldu.

»Paris'te yer alan COP21'de Lima-Paris Eylem Gündemi (LPAA) tarafından organize edilen "Enerji Verimliliği Küresel Hareketi" paneline konuşmacı olarak katıldı.

»BM yapıları¹ tarafından hazırlanmış olan iklim değişikliği adaptasyonuna yönelik hazırlanan "Sorumlu Kurumsal Adaptasyon için İş Gerekçesi: Özel Sektör ve Toplum Direncinin Güçlendirilmesi" adlı raporda örnek gösterilen tek Türk şirketi olmakla birlikte dünyadaki 2 bankadan biri oldu.

»GRI G4 Kapsamlı Sürdürülebilirlik Raporlaması için Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının yanı sıra, su tüketimi, enerji tüketimi, yenilenebilir enerji portföyü ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci için ilk defa sınırlı denetim aldı.

»Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) 2015 Enerji Verimliliği Finans Forumu'na destek verdi ve enerji verimliliğiyle ilgili yeni bir taahhüt beyanında bulundu.

»Performans Derecelendirmesi'nde en yüksek grup (band) olan A bandında yer alarak CDP Küresel Liderler Raporu'na dahil olan tek Türk şirketi oldu. Bu kapsamda CDP 2015 İklim Performans Liderliği ödülünü de almaya hak kazandı.

»İklim değişikliği stratejilerini açıklayan şirketlerin yer aldığı Karbon Saydamlık Liderlik Endeksi içinde yer alan şirketler arasında en yüksek puanları alarak endeksin en üst %10'luk grubuna dahil olan 5 şirketten biri oldu ve bu kapsamda CDP 2015 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği ödülünü almaya hak kazandı.

»Kadın girişimcilerin tedarik zincirinde yer almalarını hedefleyen bir küresel kuruluş olan "WeConnect International"a üye olan ilk Türk bankası oldu.

»Kadın hakları ve cinsiyet eşitliği konusunda erkeklere düşen rolün önemini vurgulayan 'HeforShe' girişimini desteklemeye başladı.

»ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi'ne dahil olan hizmet noktalarının sayısını 1.013 merkeze çıkararak, çalışanlarının %100'ünü kapsadı.

»Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi doğrultusunda 12 projeyi derinlemesine inceledi.

»Geri dönüşümü sağlanan atık miktarında %32 artış sağladı.

»CDP Türkiye Su Programı'nın ana sponsoru olarak, programa cevap veren şirketler için iki çalıştay düzenlenmesine destek verdi.

»Kadınların sosyal ve ekonomik güçlenmesine katkıda bulunmak için Kadın Komitesi'ni kurdu.

»Engelli dostu 150 şube, ortopedik engelli dostu 33 ATM ve görme engelli dostu 422 ATM, 147 hem görme hem ortopedik engelliye uygun ATM ve engelli-dostu eğitimini tamamlamış 11.721 çalışanıyla engelli müşterilere destek vermeye devam etti.

»Garanti Anadolu Sohbetleri kapsamında 68 ilde, 31.000 KOBİ ile 100 toplantı gerçekleştirildi.

»2008 yılından itibaren 31 şehirde gerçekleştirilen Kadın Girişimci Buluşmaları'na 6.662 kişi katıldı.

»Kadın girişimcilere 2015 yılı sonuna kadar toplam 2,8 milyar TL tutarında kredi sağladı.

»Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranını %57 seviyesinde korundu.

»2015 yılında Kadın girişimci Yönetici Okulu kapsamında 5 ilde sertifika alan kadın sayısı 300 oldu.

»Yenilenebilir enerji yatırımlarına 2006 yılından itibaren sağlanan toplam finansman tutarı 4 milyar ABD Doları'nı aştı.

»Türkiye'deki toplam faaliyetteki kurulu rüzgar gücü kapasitesinde tüm bankalar arasında %34 paya sahip oldu.

1. BMKİS, Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (BMİDÇS - UNFCCC) ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı (BMÇP - UNEP)

2. 21. Taraflar Konferansı

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ VE POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Garanti Bankası'nın, faaliyetlerini sorumlu bir şekilde yürütmeye verdiği önemi vurgulamak ve Avrupa'nın en iyi bankası olma Vizyonu ile paydaşları için yarattığı değeri artırma Misyonunu güçlendirmek için hazırladığı Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Politikası resmi olarak Nisan 2014'te Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sürdürülebilirlik Stratejisi hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_yaklasimi.page adresini ziyaret ediniz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Genel Sürdürülebilirlik Vizyonu

Sürdürülebilirlik ile ilgili konular Türk toplumunda önem kazanmaktadır ve bankacılık sektörünü artan şekilde etkilemektedir. Garanti Bankası sürdürülebilir bir şekilde faaliyet göstermenin Banka'nın uzun süreli başarısında anahtar bir rol oynayacağına inanmaktadır ve sürdürülebilir bankacılığın Türkiye'ye tanıtılması ve uygulanması konusunda lider olmayı amaçlamaktadır.

Garanti Bankası Vazgeçilmez Değerleri'nden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri,

çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlamaktadır.

Garanti Bankası, sürdürülebilir bankacılığı teknolojik yenilikler, faaliyetlerinin çevresel ayak izinin yönetimi ve risk yönetimi sistemi kapsamında geliştirdiği sağlam bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi ile hayata geçirmeyi hedefler. Banka aynı zamanda, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde

ulaşmak için etkin bir örgütsel yapı ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemi gerektiğine inanır.

Bununla birlikte, Garanti Bankası, küresel seviyede ortaya çıkan en iyi uygulama ve ürün örneklerini tespit ederek yeni fırsatlardan faydalanmak ve Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle işbirliği yapması gerektiğinin bilincindedir.

Sürdürülebilirlik Politikası Sorumluluğu

Sürdürülebilirlik Politikası'nın onaylanması konusunda yetki ve sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Politika'nın takibi, değiştirilmesi, geliştirilmesi, uygulanması ve yürütülmesi doğrudan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumluluğundadır. Tüm değişiklikler ve düzeltmeler Yönetim Kurulu tarafından onaylanmalı, daha sonra banka içinde duyurulmalı ve web sitesinde kamuoyuna açık şekilde yayınlanmalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ

Garanti Bankası, sürdürülebilirliği faaliyetlerine entegre ederek temel bankacılık anlayışını geliştirmeye odaklanır.

Aşağıda verilen ilkeler, Garanti Bankası'nın bu hedefleri gerçekleştirmek için alacağı önemleri vurgulamaktadır:

Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz

Türkiye'ye, bilinen uygulamaların ve ilgili ulusal yasalar ve düzenlemelere uyumun ötesine geçen yeni uygulamalar getirmek;

Kredi ve yatırım faaliyetlerinin olumsuz etkilerini en aza indirmek için Banka ve iştirakleri çapında Çevresel ve Sosyal risk süreçlerini geliştirmek;

Müşterileri sürdürülebilirlik konusunda desteklemek ve onların kendi etkilerini en aza indirmelerini kolaylaştıracak güvenilir bir danışman haline gelmek;

Daha sürdürülebilir bir ekonomiye geçişi kolaylaştıracak ürünler ve hizmetler geliştirmek, toplumun tüm kesimlerinin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştıracak uygulamaları artırmak, etik pazarlama ve satış ilkelerine bağlı kalmak.

Sayfa 66

Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri

Banka'nın çevresel ayak izini ölçmek, izlemek, kaynak ve enerji verimliliğini artırmak için önemler almak;

Hedeflenen alanlarda sera gazı salımını ve kaynak kullanımını azaltmak ve maliyet etkinliğini artırmak için hedefler belirlemek;

En güncel çevre dostu çözümlerden yararlanmak için tedarikçilerle yakın çalışmak ve sürdürülebilirliği tedarik zincirine yaymak.

Sayfa 98

Toplum

Doğrudan yapılan katkılar ve karşılıklı fayda sağlayan ortaklıkların geliştirilmesiyle topluma yatırım yapmak;

Türkiye nüfusunun yaşamını ve esenliğini iyileştirmek için Garanti Bankası'nın mevcut hayırseverlik ve sponsorluk faaliyetlerini geliştirmek.

Sayfa 131

Paydaşlarımız

Ulusal ve uluslararası seviyede farklı paydaşlar ile karşılıklı iletişimde kalarak en son gelişmeleri takip etmek ve onların görüşlerini karar verme süreçlerine dahil etmek;

Türk toplumu içinde finansal eğitimi ve sürdürülebilirlik bilincini artırmada aktif bir rol oynamak;

Banka ve ana paydaşları için önemli olan konularda şeffaf raporlama yapmak.

Sayfa 38

İnsan Kaynağımız

Çalışan memnuniyetini izlemek ve tüm kıdem seviyeleri için adil bir ücretlendirme ve fayda sistemi sağlamak;

Çalışanlara sürekli eğitim sağlamak ve iş ve günlük yaşamlarındaki aktivitelerinde proaktif biçimde sürdürülebilirlik konusunda inisiyatifler geliştirmelerini ve uygulamalarını sağlamak.

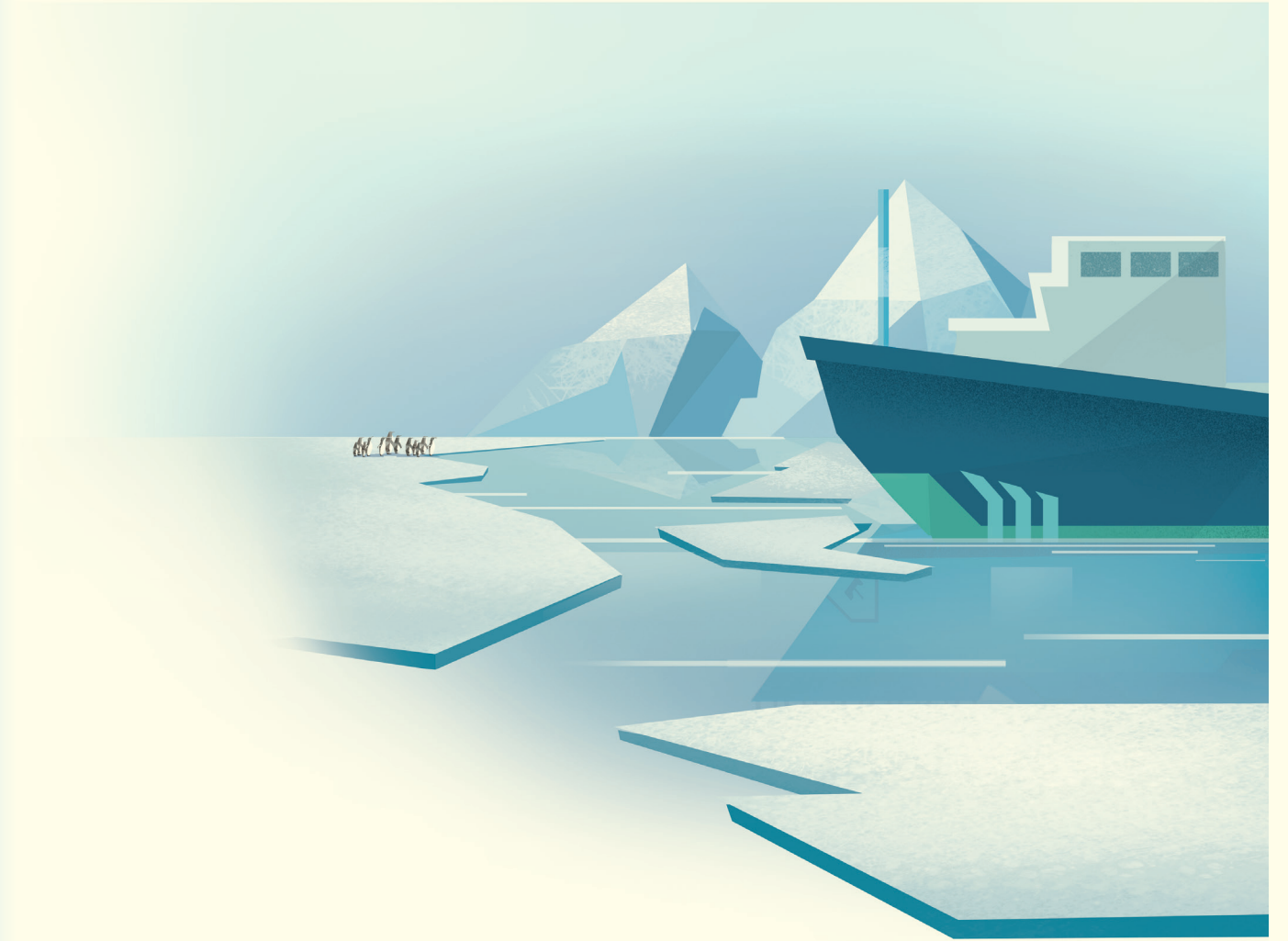
Sayfa 114

Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi

Banka içindeki sürdürülebilirlik faaliyetlerini geliştirmek, uygulamak ve izlemek için etkin bir yönetim modeli benimsemek;

Sürdürülebilir bankacılığı Garanti Bankası'nın faaliyetleriyle, bankanın kimliği ve kültürüne uygun şekilde bütünleştirmek.

Sayfa 46



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Sürdürülebilir
büyümeye katkıda
bulunmanın
ve bankacılık
faaliyetlerimizi
sorumlu bir şekilde
yürütmenin büyük
önem taşıdığına
inanıyoruz.



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin (GRI) G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzu'na göre hazırladığımız ve 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi kapsayan üçüncü Sürdürülebilirlik Raporu'muzu sizlerle paylaşmanın mutluluğunu yaşıyorum.

2015, yılın başındaki iyimser havanın aksine zorlu bir yıl oldu. Dünya'da Amerika Birleşik Devletleri Merkez Bankası FED'in faiz artırımı kararı, Suriye'de artan karışıklıklar, gelişmiş ülkelerin ekonomileri üzerindeki büyüme baskısı, Çin ekonomisindeki yavaşlama ve petrol fiyatlarındaki aşağı yönlü hareketliliğin de içinde olduğu yoğun bir gündem hakim oldu. Türkiye'de ise iki seçim döneminin yaşandığı ve küresel piyasalardaki belirsizliklerin etkisiyle zirve yapan döviz kurlarının gündemde olduğu bir yıl geride kaldı.

Artan belirsizlik ortamından etkilenen Türk bankacılık sektöründe büyüme oranları eskiye nazaran daha düşük kaldı. Geçmişte alınan bazı ücret ve komisyonların iadesi, tüketici kredilerine ve kredi kartlarına getirilen yasal sınırlamalar, sektördeki gelirlerin ve kârlılık seviyelerinin azalmasına sebep oldu ve Türk bankacılık sektörü kârlılık oranları açısından, 2015'te son 10 yılın en düşük seviyelerini gördü. Garanti Bankası olarak, 2015'in zorlayıcı koşullarına rağmen dinamik iş modelimizi ve teknolojimizi kullanarak, sektörde yer alan özel bankalar arasında en yüksek kârlılık oranlarını yakalamaya devam ettik. Ticari kredi kaynaklı büyümemizi sürdürürken, tüketici kredilerinde lider özel banka konumumuzu pekiştirdik. Büyüme stratejimizi risk ve gelir dengesini en iyi düzeyde gözeterek şekilde kurguladık. Bunların sonucunda, 2015 yıl sonu itibarıyla, Türkiye'deki özel bankalar arasında en yüksek çekirdek sermaye yeterlilik oranına sahip olduk ve büyümeyi destekleyen güçlü pozisyonumuzu koruduk.

TL mevduatlarında kıyasıya rekabetin olduğu ve bu rekabetin fiyatlara da yansıdığı 2015 yılında, vadesiz mevduat kaynağımızı %20 artırdık. Vadesiz mevduatlar, toplam mevduat fonlamamızın dörtte birini oluşturuyor ve bu da bize müşteriler tarafından tercih edilen banka olduğumuzu gösteriyor.

Garanti Bankası olarak, 20.000'e yakın çalışanımızla, 14 milyona yakın müşterimize çeşitli kanallardan hizmet veriyoruz. Değişen dünya ve gelişen teknoloji trendlerini yakından takip ediyoruz. 2015'te dijital müşteri sayımızı %22 artırarak 4 milyon dijital müşteriye ulaştık. Nakit hariç finansal işlemlerde internet şubemizin %51, mobil bankacılığın %29 payı var. Dijitalleşmenin daha da hız kazanacağı önümüzdeki süreçte, operasyonel verimliliğin artmasında bu kanalların daha fazla rol aldığını göreceğiz.

2015 sürdürülebilirlik açısından da önemli gelişmelerin gerçekleştiği bir yıl oldu. Örneğin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin yer aldığı 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi 150'den fazla dünya lideri tarafından onaylandı. Yoksulluk, açlık, çevre, cinsiyet eşitliği ve adalet gibi 17 ana başlık altında toplam 169 hedef içeren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri konusunda anlaşmaya varıldı. Ayrıca, Paris'te bu yıl gerçekleştirilen 21. İklim Zirvesi sonucu ortaya çıkan İklim Değişikliği Anlaşması'yla, 195 ülke sıcaklık artışının en az 2 derece ile sınırlandırılması konusunda anlaşmaya vardı. Tüm bu gelişmeler bize sürdürülebilirliğin artık küresel gündemdeki en önemli konulardan biri olduğunu gösteriyor. Türkiye'nin en büyük şirketlerinden biri olarak, ülkemizin de bir parçası olduğu bu ortak çabada üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle, sürdürülebilir büyümeye katkıda bulunmanın ve bankacılık faaliyetlerimizi sorumlu bir şekilde yürütmenin büyük önem taşıdığına inanıyoruz.



Kredi faaliyetlerimizin çevre ve toplum üzerindeki dolaylı etkilerini yönetim şeklimiz, sorumlu bankacılık anlayışımızın temelini oluşturuyor. Bu kapsamda, finansman faaliyetlerimizi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'mize uygun gerçekleştirecek, değer zincirinde risk yönetimine özen gösteriyoruz. Ayrıca, uygun finansman çözümleri sunarak, yeşil yatırımların teşvik edilmesine yardımcı oluyoruz. Düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecindeki önemi sebebiyle yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanına her zaman öncelik veriyoruz. 2015 sonu itibarıyla yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığımız toplam finansman tutarı 4 milyar ABD Doları'nı aştı. Bu yatırımlar sonucu Garanti, Türkiye'nin faaliyetteki kurulu rüzgâr gücü kapasitesindeki pazar payında açık ara lider konumunu korudu. Ayrıca, Garanti'nin yenilenebilir enerji piyasasındaki liderliğini daha da geliştirmek adına kilit rol oynayacak lisanssız güneş enerjisi projelerinin değerlendirilmesi için, Proje Finansmanı birimi altında uzmanlardan oluşan özel bir ekip kuran tek Türk bankası olduk.

Diğer taraftan, faaliyetlerimizin çevreye yönelik doğrudan etkilerini takip etmeye, ölçümlemeye ve yönetmeye yönelik girişimlerimizi de sürdürüyoruz. 2012 yılında ISO14001 sertifikasıyla belgelendirilen Çevre Yönetim Sistemimiz (ÇYS), 2015 sonu itibarıyla tüm Türkiye'ye yayılmış şubelerimizin tamamını kapsıyor. Bu sayede bugün Türkiye'deki bankalar arasında bu sistemi en fazla noktada uygulayan banka olmaya devam ediyoruz. Sonuçları iş dünyasından bireylere kadar geniş kitleleri derinden etkileyecek olan iklim değişikliğini, günümüzün uluslararası düzeydeki en önemli sorunlarından biri olarak tanımlıyoruz. Bu yaklaşımın sonucu olarak, Garanti Bankası, iklim değişikliği performansını yönetmek için kaynaklarının önemli bir kısmını kullanmaya devam ederek bu alanda yıl boyunca birçok yeni başarı elde etti. Örneğin, İklim Değişikliği Eylem Planı'nı yayınlayarak bu alandaki çalışmalara olan desteğini; karbon fiyatlandırması ve yenilenebilir enerji yatırımlarının önceliklendirilmesi, ormansızlaşmanın azaltılması, iklim değişikliği adaptasyonu su risklerinin yönetilmesi ve yeşil ofis standartlarının oluşturulması başlıkları altında dört konuda yoğunlaştırdı. Aynı zamanda, BM Küresel İlkeler inisiyatifi tarafından başlatılan, özel sektörün iklim değişikliğine karşı duruşunu destekleyen "Caring for Climate" (C4C) platformu ile Karbon Fiyatlandırma Liderlik Kriterleri'ni imzalayan ilk Türk bankası oldu. Garanti, tüm bu girişimlerinin yanı sıra, CDP İklim Değişikliği Programı'nda, Türkiye Saydamlık ödülünü alırken yine CDP kapsamında;

2015 yılında "A" seviyesi performansa ulaşan tek Türk şirketi oldu. Böylece tüm dünyadan yalnızca 113 şirketin girebildiği CDP Küresel İklim Performansı Liderlik Endeksi'nde yerini aldı.

İklim değişikliği ve artan nüfus gibi eğilimlerin olumsuz yönde etkilediği su döngüsü üzerindeki ayak izimizin yönetilmesi, çevresel açıdan öncelikli gördüğümüz bir diğer konu. CDP Su Programı'nın Türkiye'deki ana sponsoru Garanti, bu girişimiyle birçok kurumun konu hakkındaki farkındalığının artmasını sağladı. 2015 başında lanse edilen Tarımsal Sulama Sistemleri Kredisi, su verimliliği yüksek sulama sistemlerine yatırımların artmasına yardımcı olacak. Ülkemizin toplam su tüketiminin %74'ünün tarımsal sulama kaynaklı olduğu ve bunun %94'ünün son derece verimsiz geleneksel yüzey sulama yöntemleriyle yapıldığı göz önüne alındığında konunun önemi daha da artıyor. Su ile ilgili risk ve fırsatların yönetimine bütünsel açıdan yaklaşan Garanti, Birleşmiş Milletler Üye kuruluşları tarafından hazırlanan "The Business Case for Responsible Corporate Adaptation: Strengthening Private Sector and Community Resilience" adlı raporda örnek gösterilen Türkiye'den tek, dünyadan ise yalnızca iki bankadan biri oldu.

Bu yıl öncelikli gördüğümüz tüm bu alanlarda kamuoyuyla paylaştığımız sürdürülebilirlik verilerimizin dış denetim kapsamını, su kullanımı, enerji tüketimi, yenilenebilir enerji portföyü ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'yle ilgili bilgileri kapsayacak şekilde genişlettik. Ayrıca bu yıl Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarımız için dış denetim hizmeti aldığımız 3. yıl oldu.

Garanti Bankası olarak, Türkiye'deki istihdamın %74'ünü oluşturan KOBİ'lere, finansal sisteme katılımdaki önemlerinin ve sürdürülebilir ekonomik büyümenin temel taşı olduklarının bilinciyle bu yıl da öncelik vermeye devam ettik. 2015 sonu itibarıyla, "Garanti Anadolu Sohbetleri" kapsamında 68 ilde 100 toplantı gerçekleştirerek 31.000 KOBİ'ye ulaştık. KOBİ Bankacılığı kapsamında özel müşteri grubu olarak sınıflandırdığımız kadın girişimcilere sağlanan kredilerin değerini ise 2015 sonunda 2,8 milyar TL'ye çıkardık.

Kadınların güçlenmesini destekleme taahhüdümüzün bir parçası olarak, Türkiye'de Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (UN WEPs) imzalayan ilk banka olduk. Şirket içerisinde karar verici seviyede olan kadın çalışan

oranının en az %30 olması, bu girişimin önemli bir bileşenini oluşturuyor. Garanti'nin bu alandaki performansının bir göstergesi olarak, 2015 yılında orta ve üst düzey yönetim kadromuzun %41'i, toplam işgücümüzün ise %57'si kadınlardan oluştu. Ayrıca, kadınların sosyal ve ekonomik güçlenmesine olan desteğimizi daha da yaygınlaştırmak üzere Kadın Komitesi'ni kurduk.

İşyerinde kadınların güçlenmesine yönelik taahhüdümüzün bir başka örneği olarak, tedarik zinciri içerisinde yer alan kadın girişimcileri artırmayı hedefleyen küresel organizasyon WeConnect International'a üye olan ilk Türk Bankası olduk. Garanti, 2008 yılından bu yana düzenlediği Kadın Girişimci Buluşmaları'na 2015 yılında da devam etti ve 31 ilde 6.662 kadına ulaştı. Desteklediğimiz Kadın Girişimci Yönetici Okulu kapsamında, 5 ilden 300 kadın sertifika sahibi oldu. Garanti ayrıca, sene içinde kadın hakları ve cinsiyet eşitliği konularına erkeklerin destek vermesini amaçlayan HeforShe girişimini de desteklemeye başladı.

"Engelli Dostu Bankacılık" programımız, bu yıl da finansal erişim inisiyatiflerimizin önemli bir parçasını oluşturmaya devam etti. Örneğin Garanti, yıl sonuna kadar engelli dostu şube sayısını 150'ye, engelli dostu ATM sayısını 602'ye çıkardı. Engelli dostu eğitimini tamamlayan çalışan sayısı ise 11.721'e ulaştı. Ayrıca Garanti, İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık platformlarını, ekran okuma yazılımlarıyla görme engelli vatandaşlarımızın kullanımına uygun hale getirdi.

Garanti Bankası olarak, sürdürülebilir büyümenin, insan kaynağına yatırım yaparak mümkün olacağına inanıyoruz. Şirketlerin insan kaynakları uygulamalarının kalitesini değerlendiren dünyadaki tek uluslararası standart olan Investors in People (IIP) tarafından onaylanan ilk Türk şirketi Garanti, bu yıl da başarısının sürdürülebilir olduğunu kanıtlayarak, IIP Altın sertifikasını korudu. Garanti'nin sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi ve topluma kattığı değer azami seviyede tutulmasına yönelik uygulamaları, etkin paydaş katılımı süreçleri ve bugüne kadar sürdürülebilirlik alanında gerçekleştirdiği başarılı çalışmalar, sürdürülebilirliği ne kadar büyük bir ciddiyetle ele aldığının altını çiziyor. Garanti'nin, 2015 yılında Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisinde yer almaya hak kazanan tek Türk şirketi olması, bu konuyu tüm faaliyet ve operasyonlarımıza başarılı bir şekilde entegre ettiğimizi bir kez daha kanıtladı. Garanti olarak,

sürdürülebilir bir gelecek yaratmak amacıyla gösterilen küresel çabayı desteklemek üzere tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeye devam ediyoruz.

Garanti'ye değerli katkıları, tereddütsüz destek ve güvenleri için tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunmak istiyorum. Çalışanlarımızın sarsılmaz bağlılığı diğer paydaşlarımızdan alınan geribildirimler ve rehberlikle birleştğinde, çalışanlarımız, müşterilerimiz, hissedarlarımız ve diğer tüm paydaşlarımız için değer yaratma misyonumuzun peşinden gitmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,



Ali Fuat Erbil

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

ÖZETLE GARANTİ BAŞLICA VERİLER¹⁻²



Nakdi ve Gayri Nakdi Krediler³

75,9 milyar ABD Doları

POS*

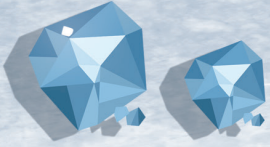
600.989

Şubeler

983

Müşteri Sayısı

13.863.933



Çalışan Sayısı

19.692



ATM

4.504



İl Sayısı

81

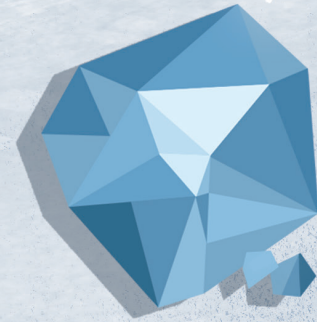
Toplam Aktifler

96,2 milyar ABD Doları



Toplam Piyasa Değeri

10,2 milyar ABD Doları



Dijital Kanalların İşlemlerdeki Payı

%91

3. ABD Doları/TL kuru: 2,9080

* Ortak kullanılan POS'lar dahil

ÖZETLE GARANTİ BAŞLICA VERİLER 2-2

Kredi Kartları

9.706.572

Dijital Bankacılık Müşterisi**

3.982.065

Öğretmenin Sınırı Yok” programının
ulaştığı öğretmen sayısı

102.507

Mobil Bankacılık Müşterisi**

2.504.845

Garanti Anadolu Sohbetlerinin Sayısı

100

2015 yılında KGYÖ⁴’den Sertifika
Alan Kadın Girişimci

300

Yenilenebilir Enerji Projelerine
Sağlanan Kredi (Kümülatif)

4 milyar ABD Doları

Orta / Üst Yönetim Pozisyonlarında
Çalışan Kadın Oranı

%41

Türkiye’nin Toplam Faaliyetteki Kurulu
Rüzgar Gücü Kapasitesindeki Payı

%34

ISO14001 Sertifikalı Tesislerdeki
Çalışan Oranı

%100

2015’te ÇSEDM⁵ Kapsamındaki
Toplam Kredi Miktarı

1.621 milyon ABD Doları

Not: Sayılar Aralık 2015 Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) konsolide finansallarına dayanmaktadır. Piyasa Değeri
31 Aralık 2015 itibarıyla.

** Sadece aktif müşteriler - 3 ayda en az bir kez kullanım

4. Kadın Girişimci Yönetici Okulu

5. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli

Garanti Bankası'nın Seçilmiş Konsolide

Finansal Göstergeleri (milyar TL)

	31.12.2014	31.12.2015
Nakdi Krediler	144,0	171,8
Gayri Nakdi Krediler	37,7	48,9
Toplam Aktifler	247,1	279,6
Özkaynaklar	26,7	31,2
Toplam Mevduat	133,4	156,1
Vergi ve Karşılıklar Öncesi Brüt Kâr	7,0	7,4
Vergi Öncesi Kâr	4,8	4,7
Net Kâr	3,7	3,6

Başlıca Finansal Oranlar (%)

	31.12.2014	31.12.2015
Ortalama Özsermaye Kârlılığı	14,8	12,8
Ortalama Aktif Kârlılığı	1,6	1,4
Takipteki Krediler Oranı	3,0	3,2
Sermaye Yeterlilik Oranı (Basel III)	13,9	13,5
	(Basel III)	(Basel III)

Not: Sayılar 31 Aralık 2015 tarihli konsolide finansallarına dayanmaktadır.

Pazar Payları* (%)

	31.12.2014	31.12.2015
Toplam Canlı Krediler	11,9	11,8
TL Canlı Krediler	10,6	10,7
YP Canlı Krediler	15,3	14,0
Kredi Kartı Ciro (Kümülatif)	18,3	19,2
Kredi Kartı Üye İşyeri Ciro (Kümülatif)	19,8	20,6
Tüketici Kredileri**	13,8	14,3
Toplam Müşteri Mevduatı	11,7	11,6
TL Müşteri Mevduatı	9,9	9,6
YP Müşteri Mevduatı	14,8	14,2
Vadesiz Müşteri Mevduatı	14,0	13,6
Yatırım Fonu	10,8	10,4

* BDDK konsolide edilmemiş finansallar pazar payı hesaplamasında kullanılmaktadır. Sektör verileri BDDK'ya dayanmakta olup, sadece ticari bankaları kapsar.

** Tüketici Kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

Sayılarla Garanti Bankası

	31.12.2014	31.12.2015
Şube Ağı	1.005	983
+ Yurt İç	994	971
+ Yurt Dışı	11	12
Personel	19.036	19.692
ATM	4.152	4.504
Toplam Müşteri	13.075.181	13.863.933
İnternet Bankacılığı Müşterisi***	3.264.206	3.982.065
Mobil Bankacılık Müşterisi ***	1.547.579	2.504.845
Kredi Kartı Sayısı	9.379.003	9.706.572
Paracard Sayısı	8.020.023	8.640.478

*** Sadece aktif müşteriler

GRUP YAPISI

Garanti Bankası'nın Sahiplik Yapısı ve Garanti Hisseleri hakkında Bilgiler:

	Hisse Adedi	Nominal (TL)	Pay (%)
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA)	167.580.000.000	1.675.800.000,00	39,9000
Doğuş Grup	42.000.715.584	420.007.155,84	10,0002
Diğer	210.419.284.416	2.104.192.844,16	50,0998
Toplam	420.000.000.000	4.200.000.000,00	100

Garanti Bankası hisselerini ilk kez 1990 yılında halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti'nin depo sertifikaları Londra Menkul Kıymetler Borsası Ana Piyasası'na (London Stock Exchange Main Market) kote olup, borsanın uluslararası hisse senetlerine yönelik servisi olan International Order Book'ta (IOB) işlem görüyor. Garanti 2012 yılında, Amerikan Tezgah Üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışını sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'a dahil oldu. 2014 yılında OTC Markets Group Inc.'in Bank of New York Mellon işbirliğiyle başlattığı OTCQX® ADR 30 Endeksi'nde yer almaya hak kazanan Garanti, OTCQX Piyasası'nda piyasa değeri, hacim ve likiditesine göre sıralanan en üst düzey 30 Depo Sertifikası arasında bulunuyor. Ayrıca Garanti, 2015 yılında uluslararası şirketler arasında en iyi performansı sergileyen 50 şirketin yer aldığı OTCQX Best 50 sıralamasında yerini aldı. 2014 yılında OTCQX piyasasında gösterdiği üstün performans sayesinde Garanti, en iyi 50 OTCQX firması içinde tek Türk şirketi olarak bulunuyor.

2015 yıl sonu itibarıyla 29,9 milyar TL (10,2 milyar ABD Doları) piyasa değeri ile Türkiye'nin en değerli şirketi olan Garanti Bankası, %50,02 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ve 15 Milyar TL halka açık piyasa değeriyle aynı zamanda BİST 100'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket.

Garanti'nin Depo Sertifikaları programı (Depository Receipts) ise 2015 sonu itibarıyla 116 milyon hisseye ulaştı.

Garanti Bankası hisse senedi (GARAN), günlük ortalama 836 milyon TL hacimle Borsa İstanbul'da en çok işlem gören hisse senedi olma özelliğini taşıyor ve BİST 100 işlem hacminin %22'sini oluşturuyor. 2015 yılında gerçekleşen toplam 33,7 milyar ABD Doları yabancı işlem hacmiyle GARAN, BİST 100 endeksinde %9,5 ve BİST 30 endeksinde %11,4 ağırlığa sahip olup, yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse senedir.

Garanti Bankası 2014 yılında, Borsa İstanbul'un Sürdürülebilirlik Endeksi lansmanı kapsamında işbirliği yaptığı uluslararası bağımsız araştırma şirketi EIRIS'in yaptığı derecelendirme sürecine Sürdürülebilirlik Ekibi ve Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'nün koordinasyonunda destek verdi. Garanti, sürdürülebilirlik yaklaşımının çevre, biyoçeşitlilik, iklim değişikliği, insan hakları, yönetim kurulu yapısı, rüşvetle mücadele, iş sağlığı ve güvenliği gibi kriterlere göre yapılan değerlendirmesi sonucunda, 4 Kasım 2014 tarihinde, BİST 30 şirketleri arasından Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya hak kazanan 15 şirketten biri oldu. 2015 yılında BİST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ek olarak Garanti, Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte olan Piyasalar kategorisinde listelenen tek Türk şirketi olarak, sürdürülebilirliği, bankacılıkla birlikte tüm faaliyetlerine başarıyla entegre ettiğini bir defa daha kanıtladı.

Garanti Yatırımcı İlişkileri ayrıca 2015 yılında JCR Eurasia Rating ile kurumsal yönetim derecelendirme sürecini yönetti ve JCR Eurasia Rating tarafından yapılan Kurumsal Yönetim Revize Derecelendirme çalışması sonucunda Garanti, 10 Aralık 2015 tarihinde yayınlanan raporda, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede

uyum gösterdiği belirlenerek notunu 10 üzerinden 9,14'ten 9,20'ye yükseltti. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notunun 7 Eşik Puanı'nın üzerinde olması nedeniyle Garanti, Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya devam ediyor.

GARANTİ BANKASI'NIN DERECELENDİRME NOTLARI 1-2

Standard&Poor's (7 Ağustos 2015)

Negatif



Görünüm

BB+



Uzun Vadeli YP

BB+



Uzun Vadeli TL

bb+



Banka'nın ortaklarından ve yerleşik olduğu ülkenin derecelendirilmesinden bağımsız kredi profili

Moody's (28 Eylül 2015)

Negatif



Görünüm

Baa3



Uzun Vadeli YP Mevduat

Baa3



Uzun Vadeli TL Mevduat

P-3



Kısa Vadeli TL Mevduat

P-3



Kısa Vadeli YP Mevduat

ba1



Temel Kredi Değerlendirmesi (Baseline Credit Assessment - BCA)

baa3



Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi (Adjusted BCA)

Aa3.tr



Uzun Vadeli Ulusal Not

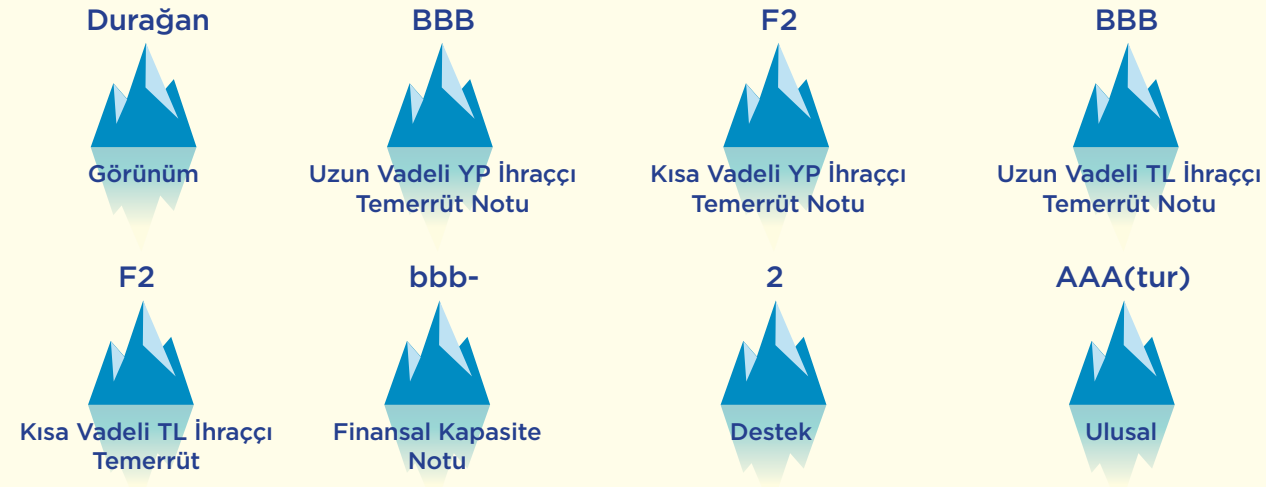
TR-1



Kısa Vadeli Ulusal Not

GARANTİ BANKASI'NIN DERCELENDİRME NOTLARI 2-2

Fitch (31 Temmuz 2015)



JCR Eurasia Rating (20 Mayıs 2015)



GARANTİ BANKASI'NIN KURUMSAL YÖNETİM NOTLARI

JCR Eurasia Rating (10 Aralık 2015)

Ana Bölümler	Ağırlık	Not	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	%25	9,07	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,25	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Menfaat Sahipleri	%15	9,23	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Yönetim Kurulu	%35	9,25	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu	-	9,20	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif



ŞİRKET PROFİLİ

Garanti Bankası.

dinamik çalışma

modeli, yenilikçi

ürün ve hizmetlerine

entegre ettiği

öncü teknolojisiyle

fark yaratmaya ve

müşterilerinin hayatını

kolaylaştırmaya

devam ediyor.

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 96,2 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi

alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

31 Aralık 2015 itibarıyla yurt içinde 971 şube, Kıbrıs'ta 7, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurt dışında 9 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.504 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok kanallı dağıtım ağına sahip Garanti; 19,7 bin çalışanı ile 13,9 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti stratejisini; müşterilerine karşı her zaman "şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu" bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırıyor. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA) ve Doğuş Grubu sırasıyla %39,9

ve %10,0 pay oranlarıyla yer alıyorlar. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2015 itibarıyla %50,02.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojisiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 75,9 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kılıyor.

Garanti, vazgeçilmez değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak, gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü olarak tanımlıyor. Garanti, sürdürülebilir bankacılık anlayışını, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlardaki toplumsal yatırım programları ile güçlendiriyor.

GARANTİ'NİN ÜRÜN VE HİZMETLERİ

Garanti, zengin ürün yelpazesi ile milyonlarca müşterisinin hayatını kolaylaştırmaktadır. Garanti Bankası'nın ürün ve hizmetlerinin detaylı bir tanımı için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nda sayfa 48 ile 101 arasına bakınız:

<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

GARANTİ'NİN ENTEGRE BAĞLI ORTAKLIKLARI

Garanti'nin bağlı ortaklıklarının bir listesi ve sırasıyla ortaklık payları Garanti yatırımcı ilişkileri web sitesinde sunulmuştur:

<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garantinin-Entegre-Istirakleri/357/1393/0>

Farklı şirketlerin ayrıntılı açıklamaları 2015 Faaliyet Raporu'nda sayfa 82 ile 93 arasında sunulmuştur:

<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

KİLOMETRE TAŞLARI

2015

»Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte olan Piyasalar kategorisinde listelenen (DJSI – Dow Jones SustainabilityTM Emerging Markets Index) tek Türk şirketi oldu.

2014

»Birleşmiş Milletler'in "Kadının Güçlenmesi Prensipleri"ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

2010

»Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurdu.

2011

»Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi oldu.

2013

»2013 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları için ilk kez dış denetim güvencesi aldı.

2012

»WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

1946'daki

kuruluşundan bu yana.

Garanti, Türkiye'de

bankacılıkta lider olma

konusunda uzun ve

gururlu bir geçmişe

sahip olmuştur

ve pek çok ilki

gerçekleştirmiştir.

Banka'nın tarihindeki temel kilometre taşlarının ayrıntılı bir listesi 2015 Faaliyet Raporu'nun 12-13. sayfalarında bulunmaktadır ve aşağıdaki bağlantıdan erişilebilir:

<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

Tablo 1 Banka'nın 2010 yılından bu yana önemli sürdürülebilirlik kilometre taşlarından örneklerle odaklanmaktadır.

Tablo 1: 2010'dan

İtibaren Seçilmiş

Sürdürülebilirlik

Kilometre Taşları

2015

»DJSI'nın Gelişmekte olan Piyasalar kategorisinde listelenen (DJSI – Dow Jones SustainabilityTM Emerging Markets Index) tek Türk şirketi oldu.

»Performans Derecelendirmesi'nde en yüksek grup (band) olan A bandında yer alarak CDP Küresel Liderler Raporu'na dâhil olan tek Türk şirketi oldu. Bu kapsamda CDP 2015 İklim Performans Liderliği ödülünü de almaya hak kazandı.

»CDP bünyesinde iklim değişikliği stratejilerini açıklayan şirketlerin yer aldığı “Karbon Saydamlık Liderlik Endeksi” içinde yer alan şirketler arasında en yüksek puanları alarak endeksin en üst %10'luk grubuna dâhil olan 5 şirketten biri oldu. Bu başarısının sonucunda “CDP 2015 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği” ödülünü almaya hak kazandı.

»Su kıtlığı konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla, CDP Su Programı'nın ana sponsorluğunu üstlendi ve ilk CDP Su Raporunu yayınladı.

»Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadelesine katkıda bulunmak ve kuraklık gibi risklere çözüm getirmek amacı ile, 2015 yılı ilk çeyreğinde “Tarım Sulama Sistemleri Kredisi” sundu.

»BM Kadın tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası “HeforShe” inisiyatifini destekledi.

»Kadınların sosyal ve ekonomik güçlenmesine katkıda bulunmak için Kadın Komitesi'ni kurdu.

»Dünyanın farklı yerlerinde çalışan üst düzey iş kadınlarını bir araya getirmeyi hedefleyen bir network organizasyonu olan Professional Women's Network'e (PWN) üye oldu. »ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi'ne dahil olan hizmet noktalarının sayısını 1.013 merkeze çıkararak, çalışanlarının %100'ünü kapsadı.

»BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Karbon Fiyatlandırma Liderlik Kriterlerini imzalayan ilk Türk Bankası oldu.

»Yatırım alma ve büyüme potansiyeli olan KOBİ'lerin ve her ölçekten ve sektörden erken aşama girişimlerin mentörlük ve finansman desteğine ulaşabildiği GarantiPartners girişim hızlandırma programı, melek yatırımcıların oluşturduğu bir yatırımcı ağı (BUBA) ve bir bankanın ilk kez bir araya geldiği platform oldu.

»Kadın girişimcilerin tedarik zincirinde yer almalarını hedefleyen bir küresel kuruluş olan “WeConnect International”a üye olan ilk Türk bankası oldu.

»ODTÜ Kadın Çalışmaları Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Yıldız Ecevit ile birlikte Kadın girişimciliği konusundaki çalışmalara yön vereceğine inandığımız kadın girişimcilerin profillenmesine yönelik “Kadın Girişimciler Araştırmasını” gerçekleştirdi.

»Türkiye'nin G20 başkanlığı kapsamında, ilk defa oluşturulan W20 inisiyatifinin ana destekçisi oldu.

2014

»Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Garanti'nin kadın girişimcileri destekleme modelini ve bu alandaki çalışmalarını değerlendirdiği, uluslararası arenada örnek vaka analizi olarak gösterilen bir raporlama çalışması gerçekleştirdi.

»Sürdürülebilirlik yaklaşımı ve performansıyla çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerine göre değerlendirilerek BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaya hak kazandı.

»Birleşmiş Milletler'in “Kadının Güçlenmesi Prensipleri”ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

»2013 yıl sonuna kadar 18 aylık dönemi kapsayan sürdürülebilirlik raporunu, Küresel Raporlama İnisiyatifinin (GRI) yeni G4 Sürdürülebilirlik Raporlama Kılavuzuna göre “Kapsamlı” seçeneğiyle hazırlayarak yayınlayan Türkiye'de ilk banka oldu.

»CDP Türkiye İklim Saydamlık Liderliği Endeksi'nde değerlendirmeye katılan 42 şirket arasında en yüksek puanı alarak, “CDP 2014 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği” ödülüne layık görüldü.

»WWF Yeşil Ofis Programı'nı (Green Office) Genel Müdürlük'te başarıyla tamamlayarak, WWF-Türkiye'den Yeşil Ofis Diploması'nı almaya hak kazanan ilk Türk bankası oldu.

»WWF Yeşil Ofis Programı'na 6 yeni bina dahil edildi.

»ÇYS'ye dahil olan hizmet noktalarının sayısını 605'e çıkardı.

»Birleşmiş Milletler'in “Kadının Güçlenmesi Prensipleri”ne imza atan ilk Türk bankası oldu.

»Güneş enerjisi sistemleri ile lisanssız elektrik üretimi, yatırım ve finansman süreci konularında bilincin artırılması amacıyla çalışanlarına yönelik 4 adet eğitim videosu yayınladı.

»Engelsiz Bankacılık Projesi kapsamında, talep eden çalışanlarının kullanımına yönelik kapsamlı video ve uygulamalardan oluşan “İşaret Dili” online eğitim tasarımı 2015 yılında devreye girmek üzere tamamlandı.

»2014 yılı Ekim ayında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı'nın önderliğinde, Garanti desteği ile engelli bireylerin iş yaşamına katılımını artırmayı hedefleyen “İşe Katıl Hayata Atıl” projesi başladı.

»Finansman arayışı olan girişimciler ile yüksek büyüme potansiyeline sahip girişim arayışında olan melek yatırımcıları bir araya getiren BUBA, Garanti stratejik ortaklığı ile faaliyete başladı.

2013

»Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD) tarafından geliştirilen “Binalarda Enerji Verimliliği” manifestosunu imzaladı.

»ÇYS'ye dahil olan hizmet noktalarının sayısını 260'a çıkardı.

»Kredilendirme faaliyetlerinde görev alan çalışanları için Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi hakkında bir e-öğrenme programı başlattı.

»Sürdürülebilirlik Raporu için GRI tarafından A seviyesi ile değerlendirilen ilk Türk bankası oldu.

»World Finance Magazine tarafından “Sürdürülebilirlik Konusunda Türkiye'nin En İyi Bankası” olarak adlandırıldı.

»IAIR⁶ tarafından “Sürdürülebilirlik Konusunda Avrupa'nın En İyi Bankası” ödülüne layık görüldü.

»Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) pilot programına katıldı.

»2013 yılı Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları için ilk kez dış denetim güvencesi aldı.

2012

»Proje ve Satın Alım Finansmanı Birimi bünyesinde tam zamanlı bir “Sürdürülebilirlik Ekibi” kurdu.

»BMKİS'e imza attı.

»Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (SKD) Türkiye'den üye olan ilk banka oldu.

»Karbon Saydamlık Projesi'nin Türkiye ofisi tarafından performans dalında projeye yanıt veren 32 şirket arasında en yüksek puanı alarak “Karbon Performansı Liderliği” ödülünü aldı.

»WWF Yeşil Ofis Programı'na katıldı.

»Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Politikası'nı oluşturdu.

»ISO 14001 sertifikası ile Türkiye'de Çevre Yönetim Sistemi'ni en geniş kapsamda ve en fazla binada işleten banka unvanını kazandı.

»Kadın girişimcilere temel işletme, yönetim ve pazarlama konularında uzmanlık bilgisi vermeyi hedefleyen Kadın Girişimci Yönetici Okulu Eğitimleri'ni düzenlemeye başladı.

»İşletme sahibi kadınlara hizmet veren bankaları bir araya getiren en büyük ağ olarak, iş yaşamına katılan kadın sayısının artırmak üzere çalışan 'Global Banking

Alliance for Women'a (GBA) Türkiye'den üye olan ilk banka oldu.

»Investors in People (IIP – İnsana Yatırım Yapanlar) sertifikasını “Altın” kategorisinde Türkiye'den almaya layık görülen ilk ve tek kurum oldu.

»Bütün Banka personeline açılan Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Programı'nı devreye aldı.

»Atık yazıcı kartuşlarının bertarafı için “HP Gezegen Ortaklığı Programı”na katıldı.

»Yöneticiler Zirvesi ve Gelecek Toplantıları'nın karbon nötr düzenlenmesine karar verdi.

»Engelli müşterilerin finansal hizmetleri ulaşımını kolaylaştırmak için çalışmalara başladı.

»Çevre dostu tedarik zinciri için ilk girişimi tedarikçi sözleşmelerine Garanti Bankası Çevre Yönetim Sistemi'ne tam uyum konusunda bağlayıcı madde ekleyerek başlattı.

»Garanti Bankası'nın İstanbul'daki personel servislerinin yakıt tüketimini azaltmayı öngören Rotaban projesini uygulamaya aldı.

»Engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmaya yönelik çalışmalar başlattı.

2011

»Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) üyesi oldu.

»“Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları”, Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak uygulamaya konuldu.

»Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ni kurdu.

»LEED⁷ kriterlerine göre dizayn edilen Pendik Teknoloji Kampüsü yapımına başladı.

»Mevzuat, pazarlama, satış konulardaki gelişmelerin uzmanlar tarafından anlatıldığı, örnek ve uygulamalarla zenginleştirilmiş seminerler dizisi KOBİLGİ Toplantıları'nı düzenlemeye başladı.

»Kültür ve sanata desteğinin önemli bir kilometre taşı olarak “SALT” isimli kültür kurumunu kurdu.

»Karbon Saydamlık Projesi'nin 2011 yılındaki “CDP Global 500” raporuna girdi.

»Türkiye'de faaliyette olan Rüzgar Enerjisi Santrallerindeki payı %40'a ulaştı.

2010

»Sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini ilk kez Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) açıkladı.

»Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurdu.

»Proje bazlı yenilik platformu olan “Atölye”yi kurdu.

GARANTİ’NİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE İLİŞKİN GÖSTERGELERİ

Kurumsal Yönetim ve Ekonomik

	31.12.2014	31.12.2015
Piyasa Değeri (milyar ABD Doları)	16,71	10,23
BIST’te Halka Açık Şirketler Arasında Sıralama (Piyasa Değeri)	1	1
Özel Bankalar Arasında Sıralama (Aktif Büyüklüğü)	2	2
Özel Bankalar Arasında Sıralama (Kredi Büyüklüğü)	2	2
Takipteki Alacaklar (%)*	2,98	3,21
Hisse Başına Kâr (TL)*	0,87	0,85
Net Gelir (TL)*	3.678.881	3.615.114
Sürdürülebilirlik Komitesi Toplanma Sayısı	4	3

* BDDK konsolide finansalları baz alınmıştır

Çevre

	31.12.2014	31.12.2015
Fosil Yakıt Tüketimi (MWh)	37.180	48.482*
Elektrik Tüketimi (MWh)	116.010	115.693*
Kapsam 1 Emisyonları (1.000 tCO ₂ eşdeğeri)	8,7	11,8*
Kapsam 2 Emisyonları (1.000 tCO ₂ eşdeğeri) ⁸	57,4	63,9*
İş Seyahatleri ile ilişkili Kapsam 3 Emisyonları (1.000 tCO ₂ eşdeğeri)	3,7	3,6
Finanse Edilen Faal Durumdaki Yenilenebilir Enerji Projeleri ile Yaratılan Yıllık Sera Gazı Azaltımı Miktarı (milyon tCO ₂ eşdeğeri)	3,2	5,7*
Kapsam 1 & 2 Sera Gazı Emisyonlarının Toplam Aktiflere Oranı (tCO ₂ eşdeğeri/milyar TL)	274,1	270,5
İş Seyahatlerinin Yol Açtığı Sera Gazı Emisyonları (CO ₂ eşdeğeri/çalışan sayısı)	0,20	0,18

8. 2015 Kapsam 2 hesaplamalarında, resmi olarak açıklanan en güncel veri olması sebebiyle 2014 yılı TEİAŞ verilerine dayalı şebeke elektrik emisyon faktörü kullanılmıştır.

	31.12.2014	31.12.2015
Teknoloji Bazlı Öğrenme Saatlerinin Toplam Eğitim Saatlerine Oranı (%)	18	16
Toplam Kağıt Tüketimi (x1.000 ton)	1,68	1,80
Su Tüketimi (x1.000 m3)	381	270*

*KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136’daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

Müşteriler

	31.12.2014	31.12.2015
GAS ⁹ Kapsamında Ziyaret Edilen İl Sayısı	7	3
GAS Kapsamında Görüşülen KOBİ Sayısı	1.835	1.000
Yenilenebilir Enerji Projelerine Sağlanan Finansman Tutarı (kümülatif, milyar ABD \$)	3,5	4,0

İnsan Kaynakları

	31.12.2014	31.12.2015
Kadın Çalışanların Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%)	%57	%57
Üst yönetimde kadın çalışan sayısı (kadın yönetici sayısı / toplam yönetici sayısı)	21/75	23/75
Ortalama Kıdem (yıl)	7,3	7,6
Çalışanların Yaş Ortalaması	32,6	32,9
Çalışan Bazında Ortalama Eğitim Süresi (saat)	44	44

Sosyal Sorumluluk

	31.12.2014	31.12.2015
Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile Ulaşılan Eğitimci Sayısı ¹⁰	14.597	122.249
SALT ile ulaşılan kişi sayısı ¹¹	1.129.111	1.638.107

9. Garanti Anadolu Sohbetleri

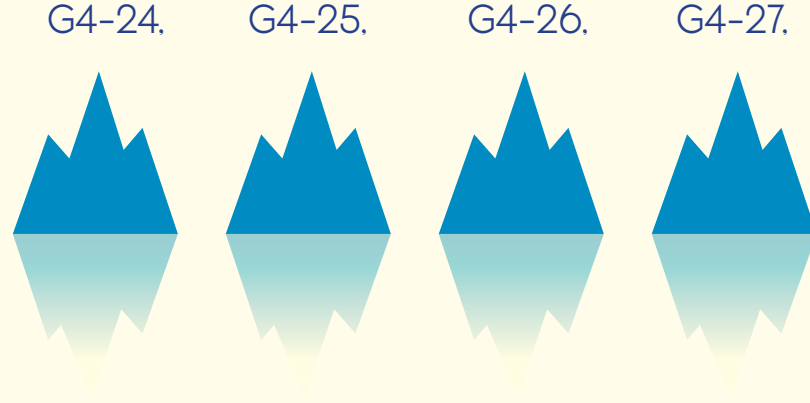
10. Öğrenen Lider Öğretmen” başlığı ile devam eden “Öğretmenin Sınırı Yok” projesinin yanında; “Lise-Öğrenen Lider Öğretmen”, “Çözüm Odaklı İletişim”, “Öğretmenin Kimyası”, “Eğitim Yöneticilerini Geliştirme Programı (EYGEP)”, “Etiketsiz Eğitim” ve “Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin” toplamı baz alınmıştır.

11. SALT rakamları 2012 yılından bugüne kümülatif olarak verilmiştir.

PAYDAŞLARIMIZ

Garanti Bankası,
temel paydaşlarını,
müşterileri,
üst düzey yönetimi,
hissedarları,
yatırımcıları,
tedarikçileri,
finans sektörü ve
iştirakleri olarak
belirlemiştir.

Paydaşları tanımlamada kullanılan ölçütler:



Bağlılığı göre:

Garanti'ye en bağımlı olan paydaşlar, örneğin finansal sağlıkları ve planlamaları açısından Garanti'nin ürün ve hizmetlerine bağımlı olan müşteriler.

Etkiye göre:

Garanti'nin hedeflerine ulaşma becerisini etkileyebilen veya ileride etkileyebilme ihtimali olan paydaşlar.

Katılım isteğine göre:

Sürdürülebilirlik ile ilgili belirli bir konuda Garanti ile ilişki kurmayı isteyen paydaşlar ya da paydaş grupları.

Sorumluluğa göre:

Garanti'nin finansal, operasyonel veya yasal açıdan sorumlu olduğu veya ileride olabileceği paydaşlar.

Yakınlık derecesine göre:

Garanti'nin en çok etkileşimde bulunduğu paydaşlar, günlük faaliyetlerde Garanti'nin bağlı olduğu paydaşlar, Garanti'nin uzun süreli ilişki içinde olduğu paydaşlar, vs.

Temsile göre:

Düzenleyici yapılar veya kültür/gelenek gereği diğer bireyleri temsil etmeyle görevlendirilmiş paydaşlar, örneğin tüketici kuruluşların temsilcileri, sendika temsilcileri.

Yukarıda belirtilen ölçütler kullanılarak belirlenen paydaşlar, Garanti Bankası'nı etkileme dereceleri ve Banka'nın bu paydaşlar üzerindeki etki seviyesine göre de önceliklendirilmektedir.

Garanti Bankası bu değerlendirmenin sonuçlarına dayanarak, temel paydaşlarını, müşterileri, üst düzey yönetimi, hissedarları, yatırımcıları, tedarikçileri, finans sektörü ve iştirakleri olarak belirlemiştir. Garanti Bankası, her iki tarafın da birbiri üzerindeki etkisini olumlu yönde artırmak için proaktif bir yaklaşımla bu paydaşları takip etmekte, desteklemekte ve işbirliği yapmaktadır.

Garanti Bankası, aldığı paydaş geri bildirimini stratejik olarak önemli olan konularını belirlemeye yardımcı olmak ve Banka ile paydaşlarını en çok ilgilendiren sürdürülebilirlik başlıkları üzerine odaklanılması için kullanmaktadır.

Paydaş katılımı,

»ekonomik performansının geliştirilmesi;

»risklerinin en aza indirgenmesi ve etkin yönetimi;

»paydaşlarının talep ve beklentilerinin tespiti;

»yeni gelişmelerden haberdar olunması ve yenilikçi ürün ve hizmet geliştirme sürecinin desteklenmesi;

»çevreye olan etkilerinin yönetilmesi;

»sosyal sorumluluk faaliyetlerinin şekillendirilmesi açılarından stratejik değere ve öneme sahiptir.

Garanti Bankası, çok sayıda stratejik kurumsal müşteri ile bankacılık sektöründen beklentilerini, bankacılık sektörünün bu beklentileri karşılama nasıl bir gelişim gösterebileceğini ve bu müşterilerin hâlihazırda karşı karşıya oldukları sürdürülebilirlik zorluklarını anlamak üzere görüşmeler gerçekleştirmiştir. Banka, müşterilerden aldığı geri bildirimlere dayanarak sürdürülebilirlik stratejisini, müşterileri sürdürülebilirlik konusunda destekleme amaçlı aksiyonları içerecek ve müşterilerine karşı, kendi çevresel ayak izlerini en aza indirmelerine yardımcı olan güvenilir bir danışman rolü üstlenecek şekilde geliştirmiştir.

Garanti Bankası'nın müşterilerle olan ilişkisinin temel unsurlarından bir başkası ise proje ön değerlendirmesi sırasında çevresel ve sosyal risk yönetimiyle ilgili konularda açık ve işbirlikçi iletişimi sürdürmektir. Bu katılım süreci ile Banka müşterilerinin çevresel ve sosyal risk yönetimi kapasitesini desteklemenin yanı sıra iş dünyasında sürdürülebilirlik sorunlarının etkisi hakkında farkındalığı artırmayı hedeflemektedir. Bu amaçla, Banka, yaklaşımını tanıtmak için birebir toplantılar, finansmanında yer aldığı projelerin geliştirilmesi, uygulanması ve yürütülmesi aşamalarında devam eden konsültasyonlar ve sürdürülebilirlik sorunlarını tartışmak için düzenlediği reel ve finans sektöründen temsilcilerin bir araya getirildiği sektörel konferanslar dahil olmak üzere çeşitli yollardan müşterileri ile iletişim kurar.

Garanti Bankası, tarafların karşılıklı olarak birbirini yüksek oranda etkileme ihtimalinin olmadığı paydaş gruplarını düzenli olarak bilgilendirmekte, danışmakta, müzakerelerde bulunmakta ve proaktif olarak takip etmektedir. Örneğin, Garanti Bankası 2015 yılı Mayıs ayında Londra'da bir ÇSY¹² derecelendirme kuruluşunun düzenlediği çalıştayda çeşitli paydaş gruplarıyla gerçekleştirdiği görüşmeler ve masa başı araştırmaları sonucunda yatırım kararlarında karbonun fiyatlandırılması konusundaki trende ayak uydurmak üzere çalışmalarına başlamıştır. Garanti, bu çalışmaların sonucunda, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Karbon Fiyatlandırma Liderlik Kriterleri'ni imzalayan ilk Türk Bankası oldu. Ardından, karbonun fiyatlandırılması konusundaki prensipleri de içeren İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı'nı aşağıda bulunan linkte açıkladı.

<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/855/3631/O>

Bununla birlikte, finans sektörü temsilcileri ve katıldığı uluslararası konferanslarda aldığı geribildirimlere istinaden Garanti, 2015'te Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası tarafından düzenlenen Enerji Verimliliği Finans Forumu'na destek verdi ve enerji verimliliğiyle ilgili yeni bir taahhüt beyanında bulunmuştur.

12. Çevresel, sosyal ve yönetim.

Bazı paydaş gruplarının yarattığı etki çok yüksek olmasa da, Banka dışındaki muhtemel etkileri ve ileride bu paydaşlarla verimli işbirlikleri geliştirme olasılığı nedeniyle, Banka bu paydaş gruplarını takip etmeyi önemli bir sorumluluk olarak görmektedir.

Garanti, geçmiş yıllarda kurumsal müşterilerinden aldığı geribildirimlere yanıt olarak, enerji ve altyapı sektöründeki 22 müşterisinin katılımıyla 9 Ekim 2015'te Enerji ve Altyapı Sektöründe Çevresel ve Sosyal Risklerin Yönetimi konulu bir çalıştay düzenlemiştir. Eğitimde, Garanti Bankası'na ek olarak, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan yetkililer, sorumlu yatırım konusunda bir uzman, Boğaziçi Üniversitesi'nden bir akademisyen ve 2 adet uluslararası danışman firma temsilcisi sunum yapmıştır. Eğitim kapsamında müşteriler, çevresel ve sosyal alanda yerel ve uluslararası mevzuat, bu alandaki en iyi uygulamalar, sürdürülebilirlik konusunda iyi ve kötü örnekler ve bankaların çevresel ve sosyal standartları gibi konularda bilgilendirilmiştir. Ek olarak Garanti, müşterilerine ve Rusya gibi diğer ülkelerde bulunan bankalara sürdürülebilirlik konusunda birebir bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir.

Bazı paydaş gruplarının yarattığı etki çok yüksek olmasa da, Banka dışındaki muhtemel etkileri ve ileride bu paydaşlarla verimli işbirlikleri geliştirme olasılığı nedeniyle, Banka bu paydaş gruplarını takip etmeyi önemli bir sorumluluk olarak görmektedir. Örneğin, Banka üniversitelerin bu kategoriye girdiğini tespit etmiştir. Garanti Bankası, raporlama süresi boyunca 'London School of Economics and Political Science LSE Executive Global MSc Management Programme, Türkiye'de ekonomik gelişmeler, proje finansmanı piyasası ve sürdürülebilirliği ana faaliyet alanlarına entegre etme stratejisi konusunda bir eğitim vermiştir.

Ekonomik Araştırmalar, Yatırımcı İlişkileri, Proje Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Ekibi'nden çok sayıda uzman Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik performansını artırmak için üstlenilen çalışmalar dahil olmak üzere çeşitli başlıklarda öğrencilere sunum yapmıştır. Benzer şekilde Garanti, 2015 yılında MEF Üniversitesi öğrencilerine kadınların iş dünyasındaki yeri ve Garanti Bankası'nın kadınların güçlenmesine desteği konusundaki stratejisi konularında bir sunum yapmıştır.

Garanti, ana destekçisi olduğu ve Türkiye'nin ilk işveren markası konferansı olma özelliğine sahip 'People Make the Brand' konferansında kadınların güçlenmesine desteği konusundaki çalışmalarının işveren marka stratejisiyle nasıl kesiştiğine dair bir sunum yapmıştır. Garanti bu sunumunda katılımcıları, kadınların güçlenmesinin şirketlerin uzun vadeli sürdürülebilir performansına sağlayacağı katkıyla ilgili bilgilendirmeyi amaçlamıştır.

Bu GRI G4 raporunun hazırlanmasında doğrudan bir veri oluşturan ve devam etmekte olan paydaş katılım programının bir parçası olarak Banka, raporun içeriğini tanımlamak için "paydaşların kapsanması" prensibini uygulamış, paydaş katılım programını gözden geçirmiş ve en önemli paydaşlarının ilgi duydukları konular veya Banka üzerindeki etkilerine göre önceliklerini tam olarak anladığından emin olmak için daha fazla bilgiye ihtiyaç duyduğunda ilave paydaş katılımı süreçleri yürütmüştür.

TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik performansı ile ilgili olarak paydaşları ile bankacılık hizmetleri süreci, stratejik işbirlikleri, birebir görüşmeler, seminerler, atölye çalışmaları, odak grup çalışmaları, anketler ve Ek 1'de tanımlanan benzer platformlar gibi bir dizi farklı kanaldan ilişki kurmaktadır.

Temel paydaş grupları tarafından gündeme getirilen kritik konular ve Banka'nın bu konulara ilişkin cevaplarına Tablo 5'te yer verilmiştir. Daha fazla bilgi edinmek için Ek-1'e bakabilirsiniz.

Bunlara ek olarak, Garanti Bankası, 2015 senesinde sürdürülebilirlikle ilgili birçok konuda konferansa katılım göstermiş ve konuşmacı olarak katılmıştır. Bu organizasyonların arasında; başta bu sene 21'si Paris'te düzenlenen BMİDÇS Taraflar Konferansı (COP21) olmak üzere her sene Mart ayında New York'ta düzenlenen UN WEPs toplantısı, 12'si Ankara'da düzenlenen UNCCD Taraflar Konferansı (COP12), W20 Summit, BMKİS +15 ve Boğaziçi Üniversitesi Kurumsal Yönetim ve Finansal Düzenleme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin "Sürdürülebilir Finansal İnovasyon ve Liderlik Çalıştayları: Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi" çalıştayı yer almaktadır.



ULUSLARARASI ÜYELİKLER

Garanti Bankası birçok raporlama inisiyatifine katılmıştır ve sürdürülebilirlik alanında çok sayıda kuruluşla çalışmaktadır.

Garanti, sürdürülebilirliği tüm faaliyetlerine ve karar alma süreçlerine entegre etmek için çalışanlarından iş ortaklarına kadar tüm paydaşlarıyla yakın işbirliği yaparak ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip etmekte ve finans sektörüyle farklı platformlarda bir araya gelerek bilgi paylaşımında bulunmaktadır. Garanti 2013 yılında, içeriği Birleşmiş Milletler Çevre Programı – Finans İnisiyatifi (UNEP FI) tarafından belirlenmiş olan Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesi Eğitim Programı'na ve 2015'te Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), UNEP FI ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Yerel Ağı ile işbirliğiyle gerçekleştirilen III. Sürdürülebilir Finans Forumu'na destek vermiştir.

Ek olarak Garanti, 30 Mart 2015'te İngiliz Konsolosluğu'nda SKD tarafından düzenlenen 'Sürdürülebilir Finans Buluşması'na destek vermiştir. Yaklaşık 80 kişinin katıldığı etkinlikte, sürdürülebilir finansın önemi konusundaki farkındalığın, bankacılık sektörü hariç finans kuruluşlarına yaygınlaştırılması hedeflenmiştir.

Garanti Bankası, kadın girişimcilerin tedarik zincirine katılması amacıyla kurulan küresel oluşum WeConnect International'a üye Türkiye'deki ilk banka olmuştur. Garanti, birçok uluslararası şirketin üye olduğu WeConnect platformu sayesinde, müşteri portföyünde yer alan kadın girişimcileri, tedarik zincirinin bir parçası haline getirmeyi, eğitmeyi, desteklemeyi ve birleştirerek daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Garanti, 2015 yılında ayrıca BM Kadın Birimi tarafından başlatılan ve kadın hakları ve cinsiyet eşitliğine erkeklerin desteğini vurgulayan dayanışma kampanyası "HeforShe" inisiyatifini de desteklemeye başladı. Bunun yanı sıra, dünyanın farklı yerlerinde çalışan üst-düzyer işkadınlarını bir araya getirmeyi hedefleyen bir network organizasyonu olan Professional Women's Network'e (PWN) üye oldu.

BM Küresel İlkeler tarafından başlatılan, özel sektörün iklim değişikliğine karşı duruşunu destekleyen "Caring for Climate" (C4C) inisiyatifi ile Karbon Fiyatı konusunda İş Dünyası Liderlik Kriterleri'ni imzalayan ilk Türk Bankası olmuştur.

Yaklaşımını bütün paydaşlarına yayma amacı güden Garanti, 2015 senesi boyunca entegre iştirakleri ile beraber çalışmaya devam etmiştir. 2015 yılında Garanti Emeklilik ve Garanti Yatırım bu konudaki çalışmalarına başlamıştır. Garanti Emeklilik, kendi bünyesinde bir Sürdürülebilirlik Ekibi'nin kurulmasının ardından 2015 Temmuz ayında BMKİS'e ve Eylül 2015'te UN WEPs'e imza atmıştır. Bu çalışmalarla birlikte ISO14001 ÇYS'yi kurmak üzere bir danışman firma ile çalışmalara başlanmıştır.

Garanti, sürdürülebilirlik alanında işbirliğini sağlamak için bankacılık ve diğer sektörleri bir araya getiren aktiviteler ve eğitim programlarını ileriki yıllarda desteklemeye devam etmeye niyetlidir. Garanti Bankası'nın üye olduğu inisiyatifler ve kabul edilme tarihleri aşağıda belirtilmiştir. Tablo 2'de belirtilen inisiyatifler, Garanti geliştirilmelerinde rol almamış olsa da geniş bir paydaş katılımıyla geliştirilmiştir.

Tablo 2: Garanti Bankası Tarafından Kabul Edilen ve Katılınan Sürdürülebilirlik İnisiyatifleri ve Kuruluşları

İnisiyatif/Kuruluş	Kabul Edilme Tarihi	Katılım Durumu
Caring for Climate (C4C)	2015	Gönüllü
BM Küresel İlkeler Karbon Fiyatı konusunda İş Dünyası Liderlik Kriterleri	2015	Gönüllü
'HeforShe'	2015	Gönüllü
CDP Su Programı	2015	Gönüllü
Profesyonel İş Kadınları Derneği (PWN)	2015	Gönüllü
Entegre Raporlama İş Ağı	2015	Gönüllü
Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)	2014	Gönüllü
Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI)	2013	Gönüllü
WWF Yeşil Ofis	2013	Gönüllü
Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK)	2013	Gönüllü
Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) İş Ağı	2013	Gönüllü
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (BMKİS)	2012	Gönüllü
Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)	2012	Gönüllü
HP Gezegen Ortaklığı Programı (HP Planet Partners)	2012	Gönüllü
Fırsat Eşitliği Modeli (FEM)	2012	Gönüllü
BM Çevre Programı – Finans İnisiyatifi (UNEP – FI)	2011	Gönüllü
CDP İklim Değişikliği Programı	2010	Gönüllü
Türkiye Bankalar Birliği	1958	Zorunlu

ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ



G4-18

Garanti Bankası tarafından raporlama dönemi başlangıcında GRI G4 rehberliği takip detaylı bir önceliklendirme analizi yapılmakta ve GRI Raporlama Prensipleri izlenmektedir. Detaylı açıklaması Paydaşlarımız bölümünde yer alan analiz, Paydaş Kapsayıcılığı Prensipleri, ve risklerin tespiti ve büyüklüklerinin belirlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır.

Sürdürülebilirlik Raporu hazırlanmadan önce raporlanacak bilgilerin doğruluğunu tespit etmek adına GRI'nın Rapor İçeriğinin ve Kalitesinin Belirlenmesi Prensipleri uygulanmıştır. Bu prensibin uygulaması Banka'nın faaliyetleri, etkileri ve paydaşlarının beklentileri ile çıkarları göz önüne alınarak gerçekleştirilmiştir.

Rapor içeriğinde Banka'nın temel paydaş grupları için yüksek öneme sahip olarak görülen konuların doğru şekilde önceliklendirildiğinden emin olunarak Önceliklendirme Prensipleri uygulanmıştır. Aşağıdaki bölüm, Önceliklendirme Prensiplerinin uygulanma sürecinin ve sonuçlarının Rapor'un içeriği üzerindeki etkilerine ve konuların nasıl önceliklendirildiğine dair örnekler sunmaktadır.

Rapor içeriğinde doğru önceliklendirmenin yapıldığı tüm önemli başlıkların kapsam dahiline alındığından emin olmak için Türkiye'de ve uluslararası alandaki sürdürülebilirlik trendleri Sürdürülebilirlik Prensipleri kapsamında incelenmiştir. Bu trendler raporlama dönemi boyunca masa başı araştırmalar ve sektörden diğer organizasyonlar ve ÇSY derecelendirme kuruluşları gibi paydaşlarıyla yapılan görüşmeler aracılığıyla belirlenmiştir. Çalışmaların sonuçları Garanti Bankası'nın Sürdürülebilirlik Politikası ve Stratejisi'nin geliştirilmesi sürecinde girdi olarak kullanılmıştır.

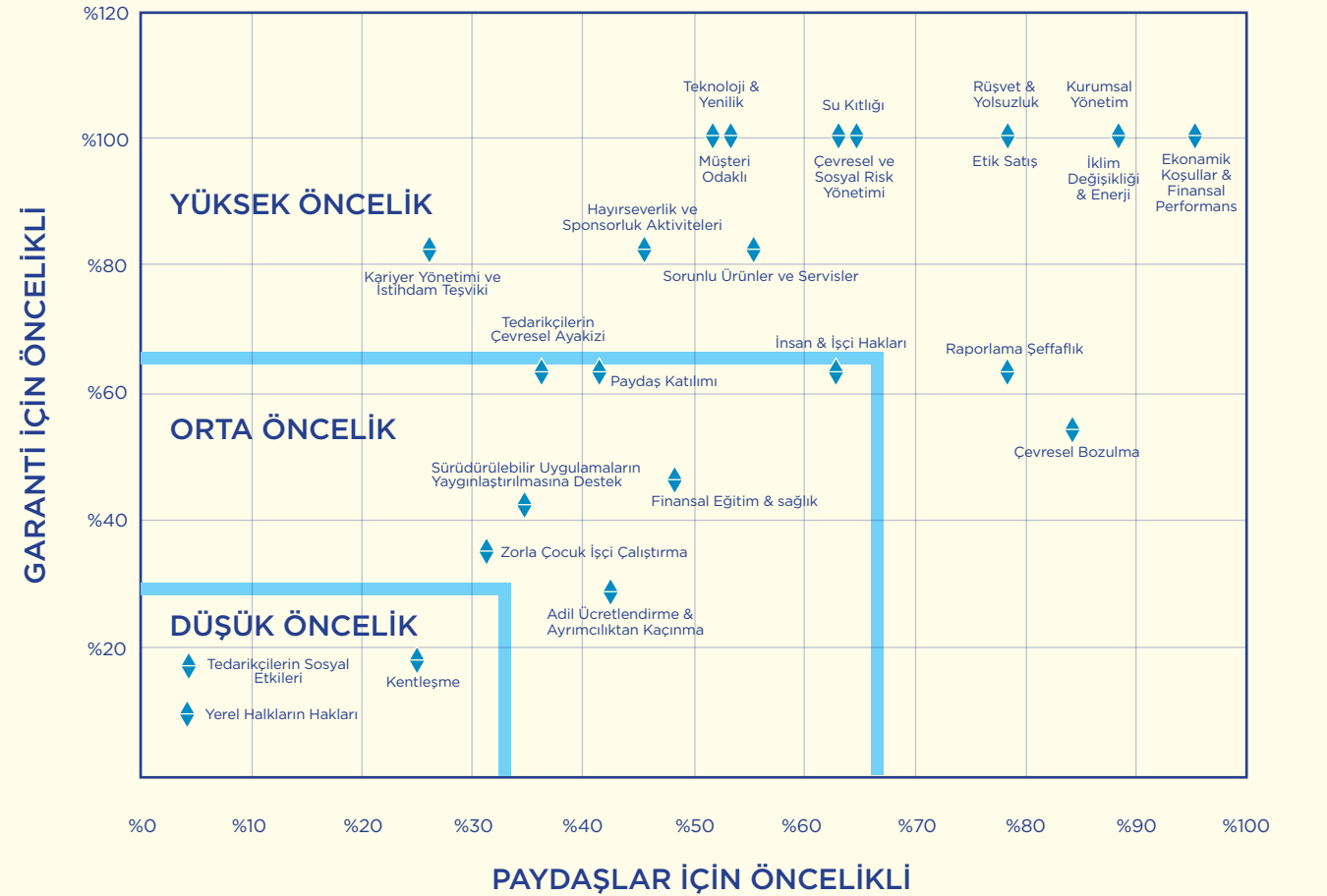
Raporlama dönemi boyunca, önemli bilgilerin atlanmadığından emin olunması amacıyla Rapor içeriği temel paydaş gruplarından alınan geri bildirimlere göre gözden geçirilmiştir. Buna ilave olarak rapor, bütünlük ve doğruluk bakımından Tamlik Prensipleri'nin doğru şekilde uygulandığından emin olunması için üst düzey yönetim tarafından gözden geçirilmiştir.

Şekil 1'de sunulan grafik GRI Rapor İçeriğinin ve Niteliğinin Belirlenmesi Prensiplerine uygun olarak yürütülen önceliklendirme analizinin sonuçlarını özetlemektedir. GRI G4 ana esaslarına uygun olarak, Garanti Bankası ve Garanti Bankası'nın paydaşları ile ilgili olan tüm öncelikli başlıklar; Banka'nın taahhütleri, medya araştırmaları ve bu konudaki iş süreçleri gibi çeşitli kaynaklardan yararlanılarak güncellenmiştir. Bu öncelikli başlıklar daha sonra uygun olan GRI G4 unsurları ile bağdaştırılmış ve her bir unsurun etki sınırı (kuruluş içi veya kuruluş dışı) belirlenmiştir. Öncelikli başlıklar, Garanti Bankası'nın vizyonunu ve stratejisini gerçekleştirebilme becerisi üzerindeki potansiyel etkisi ile paydaşlarının değerlendirmeleri ve kararları üzerindeki etkisi olmak üzere etki önemine göre önceliklendirilmiştir. Etkilerinin önemi aşağıdaki kriterlere göre belirlenmektedir:

»potansiyel finansal getiri veya kayıplar,
»görülme sıklığı ile ilgili risk ve fırsatların ölçekleri,
»kuruluşun itibarı üzerindeki etkiler,
»paydaşların ilgi seviyeleri,
»Bankacılık sektörüyle ilgi dereceleri.

Bu önceliklendirmenin aynı zamanda Sürdürülebilirlik Komitesi'nin bir üyesi olan Proje ve Satın Alım Finansmanı ile Sürdürülebilirlik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından onaylanmış olan sonuçları, rapordaki her bir başlık için sunulan odağı ve ayrıntının derecesini belirlemiştir. Ek olarak, her bir öncelikli konuya yönetim yaklaşımı raporda GRI G4 İçerik Tablosu'nda yer almaktadır.

Şekil 1: Garanti Bankası'nın Sürdürülebilirlik Alanlarındaki Önceliklendirme Analizi¹³



13. 2015 yılı değerlendirmesi sonucunda 2015 yılı önceliklendirme analizinde kullanılan verilerde 2014 yılına kıyasla önemli bir değişiklik gözlemlenmemiştir.

KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



YÖNETİM KURULU VE ÜST DÜZEY YÖNETİM

Garanti Bankası'nda Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO farklı görevlere sahiptir. Yönetim Kurulu Başkanı Yönetim Kurulu'na başkanlık ederken, CEO'nun görevi Banka'nın faaliyetlerinde liderlik etmek ve bu faaliyetleri yönetmektir. Bu net ayırım, Banka'nın kurumsal yapısı kapsamında yetki ve güçler arasında bir denge sağlamakta ve her bir pozisyonun karar alma kapasitesinin hatlarını çizmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetim, Banka'nın stratejik hedeflerini belirlemek için sinerji teşvik eden bir şekilde işbirliği yapmaktadır.

Garanti Bankası'nın Yönetim Kurulu, 31 Aralık 2015 itibarıyla aşağıda gösterilmiş olan oluşumla 10 üyeye sahiptir ve 8 erkek, 2 kadın yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır.

Tablo 3: Garanti Yönetim Kurulu Üyeleri

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi	Cinsiyeti	Yaş Aralığı
Ferit Faik Şahenk	Başkan	Erkek	30-50
Süleyman Sözen	Başkan Vekili	Erkek	50+
Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi	Erkek	50+
Ali Fuat Erbil*	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	Erkek	30-50
Dr. M. Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Erkek	50+
Maria Isabel Goiri Lartitegui**	Yönetim Kurulu Üyesi	Kadın	50+
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Yönetim Kurulu Üyesi	Erkek	30-50
Javier Bernal Dionis**	Yönetim Kurulu Üyesi	Erkek	50+
Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Erkek	50+
Sema Yurdum	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi	Kadın	50+

Not: 4 Haziran 2015 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile, Angel Cano Fernández ile Manuel Castro Aladro'nun istifaen Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılımları kabul edilmiştir.

*Ergun Özen'in Genel Müdürlük görevinden ayrılması üzerine 02 Eylül 2015 tarihi itibarıyla Ali Fuat Erbil Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak göreve başlamıştır.

**27 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla Ahmet Kamil Esirtgen istifaen Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış olup; aynı tarihte Maria Isabel Goiri Lartitegui ile Javier Bernal Dionis Yönetim Kurulu üyeliklerine atanmıştır.

Yönetim Kurulu üyelerinin Banka dışında görev almaları konusunda kurallar veya sınırlandırmalar olup olmadığıyla ilgili Garanti Bankası'nın kabul ettiği kurallar, sınırlamalar ve

prensip, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili yasalarla tam uyumlu olarak geliştirilmiştir. Garanti Bankası'nın Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetimi

hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun 105-112. sayfaları arasında bakınız.¹⁴

14. <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

KOMİTELER

Garanti Bankası'nın, Banka'nın kurumsal yönetim yapısının temel unsurlarını oluşturan çeşitli ve çok sayıda çalışma grupları, komiteler ve bir Disiplin Kurulu Başkanlığı bulunmaktadır. Komitelere ait isim, katılımcı sayısı ve kadın üye oranı gibi detaylı bilgeleri <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Komiteler/417/1503/0> adresinde bulabilirsiniz.

Banka'nın komitelerinin ortak hedefleri arasında:

»Kabul edilebilir risk parametrelili çerçevesinde verimliliği ve üretkenliği sağlamak;

»Tüm yasal gerekliliklere tam uyum sağlamayı hedefleyerek Banka'nın kurumsal stratejisini uygulamak;

»Etik ve kurumsal değerlerle tam olarak uymak;

»Ekonomik, sosyal ve çevresel olarak dengeli ve bütünlük bir performans sürdürmek.

Daha fazla bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun 117-123. sayfaları arasına bakınız.¹⁵

RİSK YÖNETİMİ, İÇ DENETİM VE İÇ KONTROL FONKSİYONLARI

Garanti Bankası'nda, risk yönetimi, iç denetim ve iç kontrol fonksiyonları Yönetim Kurulu'na rapor veren ve sorumluluklarını uygulamadaki yasalar ve bağımsız yürütme fonksiyonları ile uyumlu olarak yerine getiren ekiplerce gerçekleştirilir.

Garanti Bankası, sürdürülebilir performans için hayati önem taşıyan risk yönetimi stratejileri kapsamında, maruz kaldığı risk düzeyini uluslararası standartlara uygun olarak ve yazılı risk politikaları doğrultusunda sistematik olarak ölçmekte ve izlemektedir.

Genel sektör uygulaması ve Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Hissedarları Genel Kurulu'nun Prosedür ve İlkeleri Hakkındaki Kararnamesi'nin ilgili maddeleri itibarı ile, Yönetim Kurulu'nun performansı, kurul üyelerinin ibrasının hissedarların onayına sunulduğu yıllık genel kurul toplantılarında hissedarlar tarafından değerlendirilmektedir.

Uyum Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi hakkında daha detaylı bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun 126-128. sayfalarına bakınız. Uyum Müdürlüğü'nün faaliyetlerinin ayrıntıları ayrıca Ek 6'da sunulmuştur.

Piyasa Riski, Alım-satım Hesapları Dışındaki Hesaplardan kaynaklanan Faiz Oranı Riski, Likidite Riski, Kredi Riski, Operasyonel Risk, İtibar Riski, Karşı Taraf Kredi Riski ve Diğer Risklerin Yönetimi hakkında daha fazla bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun 128-131. sayfalarına bakınız.¹⁶

15. <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

16. <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

DİSİPLİN KURULU

Banka'nın Disiplin Kurulu'nun görevi ve faaliyetleri <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Disiplin-Kurulu/796/3247/0> adresine bakınız.

POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

Garanti Bankası, katma değer yaratma söz konusu olduğunda Banka'nın uzun vadeli sürdürülebilirliğini ve dayanıklılığını garanti altına almaya yarayan yasal gereklilikler doğrultusunda güçlü sistemler ve süreçler geliştirmiştir. Garanti Bankası müşteri memnuniyetinden yasal uyuma kadar aşağıdakileri içeren bir dizi politika ve prensip belirlemiştir:

»Risk Yönetimi Politikaları

»Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri¹⁷

»İnsan Hakları Beyanı

»Bilgilendirme Politikası

»Kar Dağıtım Politikası

»İnsan Kaynakları Politikası

»Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Politikası

»Bağış ve Yardım Politikası

»Ücretlendirme Politikası

»Çalışan Tazminat Politikası

»Sürdürülebilirlik Politikası

»Çevre Politikası

»Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

»İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı

Yukarıda belirtilmiş olan politikalardan bazıları Garanti Bankası'nın web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak bulunmaktadır. Yukarıda listelenmiş olan tüm politikalar, Banka'nın intraneti aracılığıyla çalışanların erişimine açık olup, sadece Türkçe olarak bulunmaktadır.

Aşağıdaki bölüm, Banka'da yürürlükte olan başlıca politikalardan bazıları hakkında ayrıntı vermektedir. Detaylı bilgi 2015 Faaliyet Raporu'nun 126-135. sayfalarında sunulmuştur.¹⁸

17. Etik Bildirim Hattı, Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında bulunmaktadır.

18. <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf>

GARANTİ ETİK VE DOĞRULUK İLKELERİ

Garanti Etik ve

Doğruluk İlkeleri

dokümanında:

çalışanların

müşterilere, diğer

çalışanlara, işe

ve topluma karşı

sorumlulukları

tanımlanmaktadır.

Garanti Bankası'nın, kurumsal yönetim ilkeleri ve etik değerlere verdiği önem paralelinde, günümüz çalışma hayatı gereklerini gözeterek, etik ilkeler dokümanı revize edilmiş ve Yönetim Kurulu'nun 09.10.2015 tarihli toplantısında onaylanan "Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri" yürürlüğe girmiştir. Banka genelinde CEO mesajı ile duyurulan doküman, hem tüm çalışanların erişimine açık olan intranet sitesinde yer almakta, hem de Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır.¹⁹

Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri dokümanında; çalışanların müşterilere, diğer çalışanlara, işe ve topluma karşı sorumlulukları tanımlanmaktadır.

Çalışanların müşterilere karşı sorumlulukları kapsamında; şeffaflık, ayrımcılık yapmama ve finansal sorumluluk ilkeleri vurgulanmaktadır. Müşterilerin ürün ve hizmetlere erişimine yönelik her türlü haksız ayrımcılıktan kaçınılması gerektiği belirtilmektedir.

Çalışanların birbirlerine karşı davranışları kapsamında; takım olma, saygılı çalışma ortamı, tarafsızlık ve iş sağlığı hususlarına değinilmektedir.

Cinsiyet, ırk, yaş, ulus, din, cinsel yönelim, malullük, aile menşei, dil, siyasi ideoloji, siyasi ya da sendikal üyelik veya objektif olarak çalışma koşullarıyla ilişkili olmayan ya da dikkate alınması ilgili mevzuatta yasaklanan diğer vasıflar temelinde insanlara karşı ayrımcılık yapılmaması ve başkalarının yapmasına izin verilmemesi hususlarına yer verilmektedir.

Çalışanların işe karşı sorumlulukları genel olarak; çıkar çatışmalarının önlenmesi, gizlilik, veri güvenliği, medya ilişkileri, kayıtların saklanması, yatırım işlemleri konularından oluşmaktadır. Çalışanların doğru şekilde ve Garanti'yi önemseyerek hareket etmesini sağlamaya yönelik, mesleki ve kişisel davranış standartlarını içermektedir.

Topluma karşı sorumluluklar kapsamında ise genel olarak; suç gelirlerinin aklanması ve yolsuzlukla mücadele, insan haklarına ve çevreye saygı, topluma yatırım ve siyasi tarafsızlık başlıkları düzenlenmektedir. Garanti'nin, yüklendiği hiçbir faaliyette yolsuzluk veya rüşvetin herhangi bir şekline tolerans gösterilmeyeceği belirtilmektedir. Siyasi tarafsızlık başlığı altında, Garanti'nin ticari faaliyetlerinin, içinde bulunduğu toplumun siyasi çoğulculuk ilkesine saygılı şekilde gerçekleştirileceği ve seçim kampanyalarına yardım yapılmayacağı, siyasi partilere bağlıta bulunulmayacağı hususlarına değinilmektedir.

Banka'nın intranet sitesinde tüm çalışanların erişimine açık olan Etik Satış İlkelerimiz dokümanı ise, Banka'nın en büyük değeri olan itibar kavramına vurgu yaparak, çalışanların satış faaliyetlerinde uymaları gereken etik kural ve davranışları detaylı bir şekilde anlatmaktadır.

Garanti Bankası, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları gereği, ulusal yasalarla ve/veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalarla kısıtlanmış veya yasaklanmış olan hiçbir etkinliğe finansman sağlamaz. Ayrıca, çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarını ihlal ettiği belirlenmiş olan hiçbir projeye veya faaliyete finansman sağlamaz. Garanti Bankası bu tür proje veya faaliyetler için gelen kredi taleplerini, daha ileri sosyal ve çevresel etki değerlendirme sürecine tabi tutmadan ve kredi tutarını dikkate almadan reddeder.

19. <http://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilkelerimiz.pdf>

SUİSTİMAL VE ETİK DIŞI DAVRANIŞLARI ÖNLEME POLİTİKASI

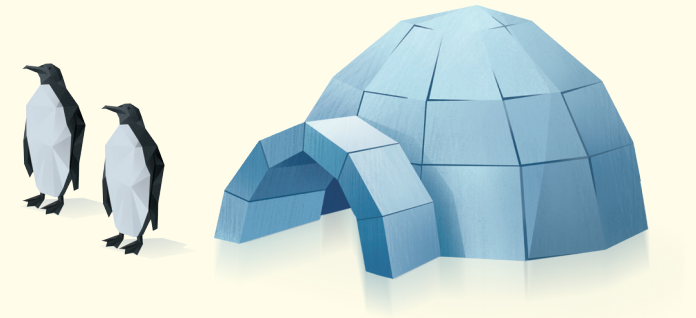
Banka'nın "Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası" kuruluş içinde yolsuzluğu önlemek için tasarlanmıştır.

Garanti Bankası, iş hayatında rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla mücadeleyi temel bir hedefi olarak görmektedir. Banka, iş döngüsünde çalışanları, müşterileri ve tedarikçileri her türlü eyleminde dikkatle ve yakından gözeten gerekli mekanizmalara sahiptir.

Bu mekanizmaların açıklandığı Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikasının öncelikli amacı, Banka içinde her türlü suistimal eylemine karşı bilinç oluşturarak dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarını geliştirmektir. Bu politika kapsamında suistimal eylemlerinin tanımının yapılarak ortak bir bakış açısı ve farkındalık oluşturulması, olası eylemlerin engellenmesi ya da kısa sürede tespit edilmesi ve sonrasında

alınması gereken aksiyonların belirlenmesi amaçlanmaktadır. Politikada, Banka'ya karşı girişilebilecek olan suistimal eylemlerinin engellenmesine yönelik olarak, kontrollerin tesis edilmesi, geliştirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması için sistematik ve bütüncül bir yaklaşımla üst yönetim, Disiplin Kurulu Başkanlığı, Denetim Komitesi, Anti-Fraud Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, İnsan Kaynakları, Eğitim Müdürlüğü, Banka yöneticileri ve diğer tüm çalışanların sorumlulukları açıklanmaktadır.

Bu politika, yalnızca çalışanlar tarafından değil Banka ile ilişkisi bulunan tüm paydaşlar tarafından gerçekleştirilebilecek suistimal eylemlerine -eylemi gerçekleştirenlerin görevine, pozisyonuna ya da kıdemine bakılmaksızın- istisnasız olarak uygulanmaktadır. Politikanın kapsadığı konular Ek -5'te açıklanmıştır.



ETİK BİLDİRİM HATTI

Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri dokümanı kapsamında tesis edilen Etik Bildirim Hattı, söz konusu dokümanda yer alan prosedür ve standartların etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için oluşturulan süreçlerden biri olarak, Garanti'nin uyum sisteminin önemli bir parçasıdır. Etik Bildirim Hattı ayrıca, personelin gözlemlediği veya ekip üyeleri, müşteriler, tedarikçiler veya meslektaşları tarafından kendisine bildirilen ihlalleri raporlaması için yardımcı olacak bir kanaldır. Bu hat aracılığıyla yapılacak bildirimler, kanuna aykırı şüpheli davranışlar veya mesleki etik dışı davranışları içermekle birlikte, bunlarla sınırlı değildir.

Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne aykırı bir davranış veya işlem ile karşılaşılması veya bu yönde bir şüpheye düşülmesi durumunda, "0212 318 23 75" numaralı bildirim hattı veya "etikbildirim@garanti.com.tr" e-mail adresine zaman kaybetmeksizin bildirimde bulunulması gerekmektedir.

Etik Bildirim Hattı'nın yönetimi sorumluluğunu taşıyan Uyum Müdürlüğü, Etik Bildirim Hattı yönetim prosedürlerine uygun olacak şekilde, aldığı tüm bildirimleri dikkatlice en kısa sürede değerlendirir; bildirimlerin incelenmesini ve

çözümlemesini sağlar. Bildirimler; objektif, tarafsız şekilde ve gizlilik içinde analiz edilir. Bildirimi yapan çalışanın kimliği gizli tutulur. Söz konusu bilgi, yalnızca inceleme döneminde sürece dahil olması zorunlu birimlerle paylaşılır. İnceleme sonucu hakkında, ihlale konu durumu düzeltmek için önlem alması gereken birimler, uygun olması durumunda, bildirilen kişi ve bildirim yapan kişi haberdar edilir.

İnceleme sürecinde personelin Uyum Müdürlüğü ve ilgili olabilecek diğer taraflar ile işbirliği yapması, konu hakkında sahip olduğu bilginin ve sürece dahil olma durumunun gizliliğini koruması gerekmektedir.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirim sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olmayacak veya olumsuz bir sonuçla karşılaşmayacaktır.

Banka'nın Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası içinde geliştirilmiş olan bu Muhbirlik Programı, Ek - 4'te açıklanan, çalışanların rapor etmesi beklenen uygulamaları, süreçleri ve eylemleri kapsamaktadır.

skora dayalı bir yazılım ile (FICO – Falcon Fraud Manager Tools) izlemektedir. Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün sürekli gelişen deneyimi, uzmanlığı ve yeni teknolojilere çabuk uyum sağlayabilmesi sayesinde dolandırıcılık eylemlerini durdurmak için gerçek zamanlı ve online aksiyonlar derhal alınmakta ve sürekli değişen dolandırıcılık eğilimlerine karşı önleyici stratejiler hızlı ve etkili bir şekilde güncellenmektedir.

ÇIKAR ÇATIŞMASININ ÖNLENMESİ

Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri dokümanı kapsamında, çıkar çatışması oluşan durumlar ve çalışanların mesleki davranışlarının çıkar çatışmalarından etkilenmemesine yönelik hususlara yer verilmektedir.

Kişisel, ailevi ilişki, arkadaşlık veya herhangi bir dış kaynaklı durumun mesleki tarafsızlığı; Garanti'nin ve müşterilerinin menfaatlerine uygun davranma yükümlülüğünü etkileme ihtimalinin bulunması halinde, çıkar çatışması olduğu kabul edilmektedir.

Çalışanların, kendilerini çıkar çatışması yaratan bir durumda bulmaları veya olayın bir çıkar çatışması izlenimine neden olabileceğini düşünmeleri durumunda, konuyu bağlı oldukları bir üst yöneticiye bildirmeleri ve nasıl çözümleneceğine dair tereddüt etmeleri halinde, Uyum Müdürlüğü'ne danışmaları gerektiği hususlarına yer verilmektedir.

Çalışanların, her durumda, çıkar çatışması yaratabilecek konularda alınacak kararlara dahil olmaktan ve bu kararları almakla sorumlu kişileri etkilemekten kaçınmaları gerekmektedir. Çıkar çatışmasının sonradan ortaya çıktığı durumlarda, çıkar çatışmasının ortaya çıktığı anda ilgili taraflara bildirilmesi ve ilgili faaliyetin sonlandırılması gerektiği düzenlenmektedir.

Dokümanda, başta sermaye piyasası işlemlerine ilişkin çıkar çatışması politikaları olmak üzere, ilgili çıkar çatışması politikalarının uygulanması gerekliliği belirtilmektedir.

Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri dokümanında yer alan hususların ihlali; iş yasalarına ve yürürlükte olan yasal yükümlülüklerle uygun olarak, disiplin cezalarına yol açabilmektedir.

Türkiye Cumhuriyeti yasalarına göre, bir holding grubunun parçası olan şirketler grup içi mal ve hizmet satışında bulunabilmekte olup, Vergi Denetim Kurulu'nun Örtülü Sermaye, Transfer Fiyatlandırması ve Yurtdışı Kazançlar Grupları Başkanlıklarının denetimine tabidir. Bunun sonucunda, Garanti Bankası ve ilişkili tarafları arasındaki tüm transferler Maliye Bakanlığı, BDDK ve SPK'nın ilgili düzenlemelerine göre düzenlenmekte/ takip edilmekte ve ilgili mercilere rapor edilmektedir. Ayrıntılı bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun 151. sayfasına bakınız.

Garanti Bankası'nın farklı iştiraklerindeki veya diğer şirket veya kuruluşlardaki kurul üyelerinin görev süreleriyle ilgili ilave bilgiler üzerinde bir kısıtlama bulunmamaktadır ve bu bilgilere Kamu Aydınlatma Platformu'nun web sitesinden ulaşılabilir;

<http://www.kap.gov.tr/sirketler/islem-goren-sirketler/tum-sirketler/detay.aspx?sld=1081>

İŞLEM TAKİBİ

Dış kaynaklı dolandırıcılık faaliyetleri Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nde kurumsal sahtecilik yönetimi perspektifiyle merkezi olarak takip edilmektedir. Güvenli Operasyon Müdürlüğü herhangi bir kanaldan gerçekleşen internet, mobil, telefon bankacılığı işlemlerini, kredi kartı ve debit kart işlemlerini, hesap işlemlerini, üye işyeri işlemlerini ve müşteri kredi/kredi kartı başvurularını aralıksız olarak, kural ve/veya

BASEL DÜZENLEMELERİNİN UYGULANMASI

Garanti Bankası yasal düzenlemelerle uyum sağlamaya ve potansiyel stres durumlarını gözetmeye devam ederken, maruz kaldığı riskleri stratejisi ve faaliyetleri doğrultusunda, sınırlandırmalar ve denetim faaliyetleri aracılığıyla etkin bir şekilde yönetmeyi sürdürecektir.

Basel II ile uyumlu yasal raporlama Temmuz 2012'de başlamıştır. Basel düzenlemeleri bankacılık sektörünün daha güçlü ve kuvvetli hale gelmesine katkıda bulunurken küresel finansal sistemi ile entegrasyonun sağlanmasına yardımcı olmaktadır. Risk Yönetimi Müdürlüğü Basel gerekliliklerine ilişkin Banka içi gerekli koordinasyonu sağlamaktadır.

Türkiye'de Basel III uyumu, BDDK tarafından yayımlanan düzenlemelerin 1 Ocak 2014 itibarıyla yürürlüğe girmesiyle birlikte sağlanmıştır. Bank for International Settlements (BIS) tarafından yürütülmekte olan Regulatory Consistency Assesment Programme (RCAP) kapsamında Türkiye'nin Basel düzenlemeleri ile uyum düzeyi 2015 yılının son çeyreği itibarıyla değerlendirilmekte olup, 2016 yılı içerisinde değerlendirme sonucu olarak Türkiye'nin Basel düzenlemelerine uyum düzeyine ilişkin rapor yayımlanacaktır. RCAP öncesinde, Basel düzenlemeleri ile tam uyum düzeyini gözetken BDDK, yürüttüğü çalışmalar sonucunda Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ

başlıcaları olmak üzere ilgili düzenlemeleri gözden geçirerek revizyonlara gitmiş, Basel II'nin üçüncü yapısal bloğu kapsamında piyasa disiplininin sağlanmasına teminen Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ yayımlamıştır. Düzenlemeler Mart 2016 itibarıyla yürürlüğe girecektir.

İçsel yaklaşımlar ile sermaye yeterliliğinin hesaplanmasına dair Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ, ve Operasyonel Riske Esas Tutarın İleri Ölçüm Yaklaşımı (İÖY) ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ 2015 yılında yayımlanmıştır. Bu tebliğlere istinaden, söz konusu içsel yaklaşımları kullanmak suretiyle sermaye yeterliliğini hesaplamak isteyen bankalar için başvuru ve validasyon süreçlerine ilişkin taslak rehberler oluşturulmuştur. İDD ve İÖY başvurusunda bulunacak bankalar için Yönetim Kurulu, üst yönetim ve risk yönetimi ile birlikte tüm taraflar açısından yoğun hazırlıklar gerektiren önemli bir süreç olacaktır. Garanti Bankası bu yöndeki hazırlıklarına devam etmektedir.

Basel II'nin ikinci yapısal bloğu kapsamında yürütülen İçsel Sermaye Yeterliliği

Değerlendirme Süreci (İSEDES), Banka'nın risk profili, faaliyet ortamı ve stratejik planlarına uyumlu sermaye ihtiyacını karşılamak amacıyla içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin oluşturulması ve işletilmesini amaçlamaktadır. Yıl sonları itibarıyla hazırlanan Banka'nın içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecine ilişkin İSEDES Raporu çalışmaları Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir.

Garanti Bankası yasal düzenlemelerle uyum sağlamaya ve potansiyel stres durumlarını gözetmeye devam ederken, maruz kaldığı riskleri stratejisi ve faaliyetleri doğrultusunda, sınırlandırmalar ve denetim faaliyetleri aracılığıyla etkin bir şekilde yönetmeyi sürdürecektir. Denetim ve risk yönetiminin etkinliği ve yeterliliği Yönetim Kurulu tarafından gözetilecek olup, Banka'nın maruz kaldığı risklerin yönetimine ilişkin gerekli çalışmalar 2016 yılında da ilgili komiteler tarafından koordine edilecektir.

Raporlama Döneminde Maruz Kalınan Cezalar

Rekabet Kurumu'nun 2 Kasım 2011 tarih ve 11-55/1438-M sayılı kararına göre, 4054

sayılı Rekabetin Korunmasına İlişkin Kanun uyarınca, Banka'nın bankacılık ürünlerine uygulanacak olan faiz oranlarına ilişkin olarak rekabeti kısıtlamak amacıyla bir anlaşma yapıp yapmadığının veya ortak bir anlaşma içine girip girmediğinin tespit edilmesi için Banka hakkında soruşturma başlatılmasına karar verilmiştir. Soruşturma sonucunda, Rekabet Kurumu, 8 Mart 2013 tarihli kararı ile, bahsi geçen Kanun'un ihlal edildiği gerekçesiyle Banka, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş.'den oluşan ekonomik gruba 213.384.545,76 TL idari para cezası vermiştir. 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesi uyarınca söz konusu tutarın dörtte üçü olan 160.038.409,32 TL 14 Ağustos 2013 tarihinde ödenmiştir. Banka, Eylül 2013'te karara karşı Ankara İdari Mahkemesi'ne temyiz başvurusunda bulunmuş olup, dava süreci devam etmektedir.

Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından, yürürlükteki 6502 sayılı Kanun ve mülga 4077 sayılı Kanun hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilen denetim sonucunda İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü tarafından Bankamıza, 110.110.000 TL idari para cezası verilmiş olup; Bankamıza verilen

idari para cezasının 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde indirimden yararlanılarak hesaplanan kısmı olan 82.582.500 TL, ilgili karara karşı dava açma ve iade talebinde bulunma dahil yasal haklarımız saklı kalmak kaydıyla Bankamız tarafından ödenmiştir. Bankamız aleyhine verilen idari para cezasının iptali için, süresi içinde İstanbul İdare Mahkemesi nezdinde Bankamızca dava açılmış; ilgili dava halen devam etmektedir.

Raporlama döneminde maruz kalınan cezaların detaylı bilgisi 2015 Faaliyet Raporu 134. sayfasında bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik konseptinin, paydaşları için değer yaratmak amacıyla karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerine yerleştirilmesi gerektiğine inanmaktadır ve bunun sonucu olarak Komite Üyeleri ile birlikte tüm önemli faaliyet alanlarını temsil eden bir sürdürülebilirlik organizasyonu yapısını kuruluşunun tamamına entegre etmiştir.

Banka'nın tüm faaliyetlerini sürdürülebilirlik açısından koordine etmek amacıyla 2010 yılında kurulan Sürdürülebilirlik Komitesi, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerini resmi olarak gözden geçiren ve onaylayan en yüksek komitedir ve başkanlığını bir Yönetim Kurulu üyesi yapmaktadır. Komite'nin oluşumu 2015 yılında değişmiş olup, üyeleri Tablo 4'teki gibidir:

Tablo 4: Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeleri

Sürdürülebilirlik Komitesi Üyesi	Unvanı
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Komite Başkanı)	Yönetim Kurulu Bağımsız Üyesi
Ali Fuat Erbil (Asil Üye)	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Ali Temel (Asil Üye)	Krediler Genel Müdür Yardımcısı
Aydın Güler (Asil Üye)	Finans ve Genel Muhasebe Genel Müdür Yardımcısı
Ebru Dildar Edin (Asil Üye ve Komite Genel Sekreteri)	Proje Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı
Nafiz Karadere (Asil Üye)	KOBİ Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı
Osman Tüzün (Asil Üye)	İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetler'den Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Sürdürülebilirlik Komitesi kaydedilen gelişmeyi takip etmek ve tüm sürdürülebilirlik çalışmaları için veri girişi sağlamak amacıyla düzenli olarak toplanmaktadır. Komite, sürdürülebilirlik konularını ve fırsatlarını tüm faaliyetlere, ürünlere ve hizmetlere entegre etmek için özel olarak yapılandırılmıştır. Buna ek olarak, bu yapı, yapılan tüm çalışmaların iç politikalar ve ilgili mevzuatla tutarlı olmasını sağlamaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin görevi Banka'nın stratejik yönüne ve aksiyon planlarına karar vermektir. 2015 yılın sonu itibarıyla komite, 2010 yılının kurulmasından bu yana

toplam 20 kez, 2015 yılında ise 3 kez toplanmıştır. Sürdürülebilirlik Komitesi, Sürdürülebilirlik Ekibi ve sürdürülebilirlikle bağlantılı konularla ilgili görev yapan çalışanlar tarafından getirilen tavsiyeleri gözden geçirmek ve bunlar üzerinde karara varmak için toplanmaktadır.

Garanti Bankası, bu yüksek komitenin yanı sıra Banka'nın Sürdürülebilirlik Politikasına dayalı olarak aşağıdaki 7 çalışma grubunu (ÇG) oluşturmuştur:

»Sürdürülebilir Finans ile Müşterilerimiz ÇG (Bireysel ve KOBİ Bankacılığı);

»Sürdürülebilir Finans ile Müşterilerimiz ÇG (Kurumsal ve Ticari Bankacılık);
»Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ÇG;
»Toplum ÇG;
»Paydaşlarımız ÇG;
»İnsan Kaynağımız ÇG;
»Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ÇG.

Komite tüm öncelikli unsurlar, Banka'nın faaliyetlerine ilişkin ekonomik kriterler hariç çevresel ve sosyal parametreler, ürünler ve hizmetler, ve karar alma mekanizmalarının entegrasyonunu sağlamaktadır.



G4-27

Sürdürülebilirlik Komitesi'nde sürdürülebilirlikle ilgili konular gündeme getirilir ve belirli inisiyatiflerin başlatılması ve politika önerilerinin yapılması dahil olmak üzere uygun aksiyon alınır. Komite toplantılarında gündeme getirilen kritik konular aşağıda sıralanmıştır.

Tablo 5: Temel Paydaş Grupları Tarafından Gündeme Getirilen Kritik Konular ve Banka'nın Bu Konulara İlişkin Cevapları

Kritik Konu	Kritik Konuyu gündeme getiren Paydaş Grubu	Garanti'nin Kritik Konuya ilişkin cevabı
İklim Değişikliğine Karşı Eylem Planı	Yatırımcılar Üst Yönetim Sivil Toplum Kuruluşları	2015 yılında küresel çapta yaşanan gelişmeler ve paydaşların görüşleri doğrultusunda 2015 yılında İklim Değişikliği Eylem Planı yayınlanmıştır. Eylem planının tamamına Ek-9'da yer verilmiştir.
Sorumlu Yatırım Stratejisinin Eksikliği	Yatırımcılar Üst Yönetim	Garanti Bankası iştiraklerini kendi ÇSY politikalarını ve risk yönetim sistemlerini geliştirmelerinde desteklemeye devam etmiştir. Garanti Yatırım ve Garanti Emeklilik ile Sürdürülebilirlik Politikalarını oluşturmaları için çalışmalara devam edilmiştir. 2015 yılında Garanti Emeklilik Sürdürülebilirlik Komitesi ve Ekibi'ni oluşturmuş, ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi kurma çalışmalarını başlatmış, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni imzalamıştır.

Kritik Konu	Kritik Konuyu gündeme getiren Paydaş Grubu	Garanti'nin Kritik Konuya ilişkin cevabı
Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları, enerji ve su tüketimi ile dolaylı etkilerimiz için denetim ihtiyacı	ÇSY Derecelendirme Kuruluşları Üst Yönetim	Banka'nın, GRI G4 standartlarındaki 2015 Sürdürülebilirlik Raporu ilk defa bağımsız bir denetim firması tarafından denetlenmiştir. Kapsama yenilenebilir enerji portföyümüz, enerji ve su tüketimi, dolaylı etkilerimiz kapsamında ÇSEDS ²⁰ verileri ve Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları dahil edilmiştir.
Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda farkındalıklarının artması	Üst Yönetim Banka Personeli Yatırımcılar	Altyapı ve enerji sektöründen 22 kurumsal müşterileriye yönelik ÇSEDS ve güncel ÇED koşullarıyla ilgili bir eğitim düzenlenmiştir. UNEP-FI'a, Sürdürülebilir Bankacılık El Kılavuzu'nun Türkçe'ye çevrilmesi için destek verilmiştir. Reel sektöre ve diğer ülkelerdeki bankalara, Garanti'nin sürdürülebilirlik konusundaki deneyimlerinin ve bu kurumların kendi içinde bu konuyu nasıl ele alabileceklerinin anlatıldığı yarım gün süren çalıştaylar düzenlenmiştir. Ek olarak Garanti, 30 Mart 2015'te İngiliz Konsolosluğu'nda SKD tarafından düzenlenen 'Sürdürülebilir Finans Buluşması'na destek vermiştir. Yaklaşık 80 kişinin katıldığı etkinlikte, sürdürülebilir finansın önemi konusundaki farkındalığın, bankacılık sektörü hariç finans kuruluşlarına yaygınlaştırılması hedeflenmiştir. Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD), UNEP FI ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Yerel Ağı ile işbirliğiyle 5 Mayıs 2015'te gerçekleştirilen III. Sürdürülebilir Finans Forumu'na destek vermiştir. Forum Kyoto sonrası iklim stratejileri, su kaynakları kullanımının güncel durumu ve bu alandaki çevresel, ekonomik, sosyal fırsatlar, finans piyasasında kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik derecelendirmesi konularını konuşmak üzere ulusal ve uluslararası uzmanları bir araya getirmiştir.

20. Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi. Detaylar için lütfen Ek 2'ye bakınız.

Kritik Konu	Kritik Konuyu gündeme getiren Paydaş Grubu	Garanti'nin Kritik Konuya ilişkin cevabı
Kadınların güçlenmesine destek verilmesi	Üst Düzey Yönetim Sivil Toplum Kuruluşları Medya Toplum	Garanti Bankası, BMKİS BM Kadın Birimi (UN Women) ile işbirliği içerisinde 2010 yılında oluşturulan UN WEPs'i imzalamıştır. Garanti UN WEPs Çalışma Grubu'nda Mentorluk yapmaktadır ve Destek Ekibi'nin bir üyesidir. Ayrıca Banka 2015'te kadınların güçlenmesine destek için Banka içi faaliyetleri yaygınlaştıracak bir Kadın Komitesi kurmuştur.
Endüstriyel ve tarımsal faaliyetlerden kaynaklanan su etkilerinin azaltılması	Üst Düzey Yönetim Sivil Toplum Kuruluşları	Garanti Bankası CDP Su Programı'nı desteklemeye karar vermiş ve 2015 yılında Program'ın lansmanı gerçekleştirilmiştir. Garanti, tarımsal faaliyetlerden kaynaklanan su tüketiminin azaltılması için 2015 yılında verimli sulama sistemlerinin finansmanı için yeni bir kredi ürünü sunmuştur.
Finanse edilen projelerde İş Sağlığı ve Güvenliği önlemlerinin iyileştirilmesi	Üst Düzey Yönetim Medya Toplum	Garanti Bankası, 2015 yılında kredilendirme süreçlerinde uygulanmak üzere bir İSG rating sistemi üzerinde çalışmalarına başlamıştır.
Etik konularda Banka içinde uygulanan süreçlerin kamuoyuna açılması	ÇSY Derecelendirme Kuruluşları Yatırımcılar Üst Düzey Yönetim	Garanti Bankası, 2015 yılında bir danışman desteğiyle Banka'nın etik konulardaki tüm süreçlerini tek bir politika altında toplayarak Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri adı altında kamuoyuna açık hale getirdi.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik konusundaki organizasyonel yapılanmasını daha etkin hale getirmek amacıyla 2012 yılında Proje Finansmanı Müdürlüğü içinde yer alan tam zamanlı bir Sürdürülebilirlik Ekibi kurmuştur. 2015 sonu itibarıyla Sürdürülebilirlik Ekip Yöneticisi ile Proje Finansmanı Birim Müdürü ve Satın Alım Finansmanı Birim Müdürü dahil toplamda 5 üyeden oluşan Ekip'in üyeleri arasında üç çevre mühendisi bulunmaktadır.

Sürdürülebilirlik Ekibi, Garanti Bankası'nda sürdürülebilirlik ana başlığı altında yürütülen çalışmaların günlük olarak koordinasyonundan sorumludur. Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli raporlama yapan Ekip, Komite tarafından alınan kararların uygulamaya dönüştürülmesi sürecinde Banka'nın diğer birimleri ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Her hafta hedef-performans takibi gerçekleştiren Ekip, Banka çapında sürdürülebilirlikle ilgili verilerin konsolidasyonunu ve Banka hedefleri kapsamında değerlendirilmesini sağlamakta, diğer birimlerden bilgi ve veri toplanmasını koordine etmektedir.

2015 yıl sonu itibarıyla Garanti Bankası'nın, veri toplamak ve Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararların görev yaptıkları birim veya şubelerde uygulanmasını desteklemek için Sürdürülebilirlik Ekibi ile koordinasyon içinde çalışmaktan sorumlu olan 1.000'in üzerinde Sürdürülebilirlik Temsilcisi bulunmaktadır. Bir önceki bölümde belirtildiği gibi, Banka'daki Sürdürülebilirlik Yönetimi yapılanması raporlama döneminin sona ermesini takiben yeniden yapılandırılmış olup halihazırda Şekil 2'de gösterildiği şekildedir.

Çevre Yönetim Sistemi konusunda Şubeler, Bölge Müdürlükleri ve Birimlerle koordinasyon İnşaat Müdürlüğü bünyesindeki Enerji Verimliliği ve Çevre Yönetimi Ekibi tarafından sağlanmaktadır. Enerji Verimliliği ve Çevre Yönetimi Ekibi; İnşaat Müdürlüğü Birim Müdürü de dahil olmak üzere 5 üyeden oluşmaktadır. Çevre Yönetim Sistemi'nin Banka içerisinde uygulamasından ve Banka içi faaliyetlerin çevresel sürdürülebilirliğinin sağlanmasından Enerji Verimliliği ve Çevre Yönetimi Ekibi sorumludur.

İnşaat Müdürlüğü Proje Sorumluları, Mekanik-Elektrik Mühendisleri ve Enerji Verimliliği ve Çevre Yönetimi Ekibi; İngiltere'nin İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü olan IOSH (Institution of Occupational Health and Safety) 'Managing Safely' (Güvenli Yönetim) eğitimi almıştır. Uluslararası Çalışma Örgütü ILO tarafından resmi olarak kabul edilen IOSH'un temel amacı, dünya çapında daha güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir bir iş ortamı yaratılmasını sağlamaktır.

Şekil 2: 2015'te Gerçekleştirilen Yeniden yapılanma sonrasında

Garanti'deki Sürdürülebilirlik Yönetimi

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ



Dr. M. Cüneyt Sezgin
Başkan



Ali Fuat Erbil (CEO)
Asil Üye



Ali Temel
Asil Üye



Aydın Güler
Asil Üye



Nafiz Karadere
Asil Üye



Ebru Dildar Edin
(Komite Genel Sekreteri)
Asil Üye



Osman Tüzün
Asil Üye

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ ÇALIŞMA GRUPLARI



Sürdürülebilir Finans (Bireysel ve KOBİ)



Sürdürülebilir Finans (Ticari ve Kurumsal)



Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri



Toplum



Paydaşlarımız



İnsan Kaynağımız



Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi

ÖDÜLLER

»CDP platformunu kullanarak iklim değişikliği stratejilerini açıklayan şirketler arasında Performans Derecelendirmesi'nde en yüksek grup (band) olan A bandında yer alarak "CDP Küresel Liderler Raporu" dahil olan tek Türk şirketi oldu. Bu kapsamda "CDP 2015 İklim Performans Ödülü" ödülünü de almaya hak kazandı.

»CDP bünyesinde iklim değişikliği stratejilerini açıklayan şirketlerin yer aldığı "Karbon Saydamlık Liderlik Endeksi" içinde yer alan şirketler arasında en yüksek puanları alarak endeksin en üst %10'luk grubuna dahil olan 5 şirketten biri oldu. Bu kapsamda "CDP 2015 Türkiye İklim Saydamlık Liderliği" ödülü almaya hak kazandı.

»Avrupa İş Ödülleri tarafından Çevresel ve Kurumsal Sürdürülebilirlik kategorisinde Türkiye'yi temsil etmek üzere "Ulusal Şampiyon" seçildi.

»2015 ACQ Global Ödülleri'nde Sürdürülebilirlik kategorisinde "Yılın En İyi Bankası-Türkiye" ödülünü kazandı.

»Garanti Bankası, şirketlerin insan kaynakları uygulamalarının kalitesini belgeleyen dünyadaki tek uluslararası standart olan Investors in People (IIP - İnsana Yatırım Yapanlar) tarafından verilen "Altın" sertifikasını, yapılan ara değerlendirme sonucunda korumayı başardı.

»2015 Uluslararası "Best in Biz" ödüllerinde "Sosyal veya Çevresel Açıdan En Sorumlu Şirket-Gümüş Ödülü"nü kazandı.

»Finansmanına Garanti Bankası'nın da katıldığı Borusan Rüzgar Enerjisi Santrali projelerinde EMEA Finance tarafından, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'da "Sürdürülebilirlikte en iyi Finansman" ödüllerini kazandı.

»Türkiye Etik Ödülleri'nde (ETİKA) kurumsal yönetim, kurumsal sosyal sorumluluk, liderlik, inovasyon ve yasal uyum gibi 80 kriter içinde 70'ten fazlasına uyarak Etik Değerler Merkezi Derneği'nden (EDMER) "En Etik Şirket Ödülü"nü almaya hak kazandı.

»Uluslararası Şeffaflık Derneği'nin (Transparency International) Türkiye'de bu yıl ilk kez düzenlediği "Şeffaflık Ödülleri" kapsamında Garanti, paydaşlarıyla kurduğu proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişimde önemli rol oynayan Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi ve iPad Uygulamasıyla, "Kurumsal Şeffaflık" ödülüne layık görüldü.



SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS VE MÜŞTERİLERİMİZ

Önemli Gelişmeler

»Türkiye'nin toplam faaliyetteki kurulu rüzgar enerjisi kapasitesinde payı: %34*;

»Tarım alanına sağlanan kredi miktarı: 5 milyar TL*;

»Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli doğrultusunda 2015 yılında derinlemesine değerlendirilen 10 proje

»2015 yılında Garanti Anadolu Sohbetleri kapsamında ziyaret edilen 3 şehir; ve

»Proje Finansmanı birimi altında lisanslı ve lisanssız GES projelerine özel uzman bir ekip kuran tek Türk Bankası

*31 Aralık 2015 itibarıyla

Garanti Bankası, KOBİ bankacılığından bireysel bankacılığa ve proje finansmanına kadar sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan çok sayıda ürün ve hizmet geliştirmiştir. Garanti, müşterilerine en iyi hizmet deneyimini yaşatmak, onların sürekli memnuniyetini sağlamak ve uzun vadeli katma değer yaratmak için sürdürülebilirlik anlayışını hizmet döngüsünün odağına yerleştirmektedir.

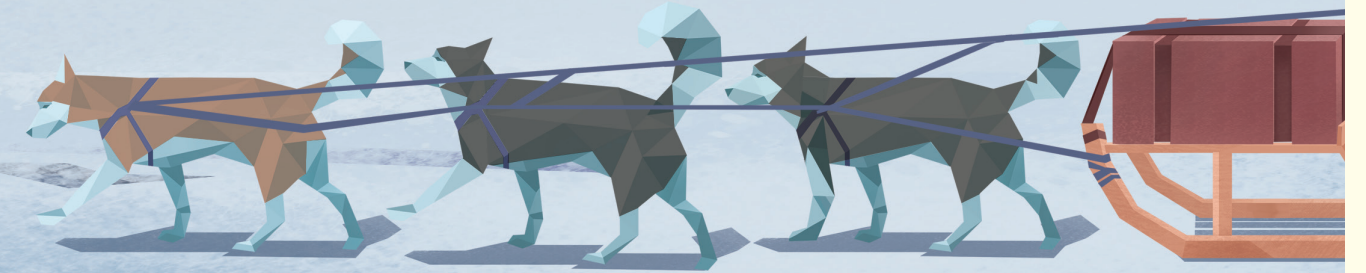
MÜŞTERİ DENEYİMİ VE MEMNUNİYETİNİN ÖNEMİ

Müşterileri dinlemek, ihtiyaçlarını belirlemek ve memnuniyetsiz oldukları konuları ele almak Garanti Bankası'nın müşteri deneyimi sürecinin temel taşları arasındadır ve sürdürülebilir ekonomik performansının önemli bir unsurudur. Yapılan bu çalışmaların amacı, müşteri memnuniyetini daha da artırmaya katkıda bulunmaktadır.

Banka sunduğu deneyimi geliştirmek için beş adımlı bir metodoloji kullanmaktadır. İlk olarak, müşteri deneyimi araştırmaları, şikayet raporları, gizli müşteri çalışmaları, sosyal medya, Haklı Müşteri Hattı ve banka çalışanları olmak üzere farklı kanallardan müşterileri dinlemektedir. İkinci adımda müşteri memnuniyetsizliği yaratan konuların kök nedenlerini belirlemek üzere çeşitli analizler yürütür. Yapılan analizler sonrasında elde edilen kök nedenler doğrultusunda iç görüş paylaşımı yapılmakta ve gelişim alanları belirlenmektedir. Belirlenen gelişim alanlarına göre daha iyi bir müşteri deneyimi için aksiyon almak üzere çalışmalar yapılır. Kapalı devre metodolojisinin son adımı ise hayata geçirilen projelerin müşteriler nezdindeki yansımalarının ölçülmesine çalışılır.

Müşteriye dokunan tüm ekiplerin müşterilerin yaşadıklarından haberdar olmasını ve gelişim alanlarıyla ilgili aksiyon almasını sağlamak amacıyla Müşteri Deneyimi Platformu adı altında bir platform oluşturulmuştur. Müşteri Deneyimi Platformu'nun amacı, müşteri deneyimi ile ilgili tüm sorunları tek bir çatı altında toplamaktır. Platform birebir müşteriye hizmet veren birimlerden oluşur ve Banka'nın Genel Müdür Yardımcıları tarafından desteklenmektedir.

Garanti Bankası, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nün 2006 yılında British Standards Institution'dan (BSI) aldığı ve her yıl yenilediği ISO 10002:2004 Şikayet Yönetim Sistemi sertifikasıyla, Şikayet Yönetim Sistemi'ni uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk Bankası unvanını taşımaktadır. Banka; Tablo 6'da sunulan müşteri memnuniyeti çalışmalarını gerçekleştirmektedir.



Tablo 6: Müşteri Memnuniyeti Çalışmaları

Çalışmalar	Açıklama
Kök Neden Analizleri	Bankanın ürün, hizmet ve süreçleriyle ilgili memnuniyetsizlik yaratan durumlar, şikayetlere neden olan temel faktörlerin saptanarak gerekli iç görünün elde edilmesini amaçlayan kök neden analizleri ile belirlenir.
Müşteri Zarar Tazminleri	Banka'nın ürün, hizmet ve süreçleri nedeniyle finansal kayba uğramaları durumunda müşteri zararları tazmin edilir.
Mesaj Takip Sistemi	Sistem, şikayetleri ilk temas noktasında çözüme ulaştırılamayan müşterilerimiz için bir takip hizmeti sunmaktadır. Müşterilerimize bir takip numarası verilmekte, müşterilerimiz bu numarayı IVR, SMS veya ilgili web sayfası yoluyla şikayetlerinin durumunu takip etmek için kullanabilmektedirler.
Konuşma Analizi Sistemi	Konuşmaları dijital yazıya dökme teknolojisi kullanılarak müşteriler ile yapılan görüşme metinlerine doğrudan erişim sağlanabilmektedir. Görüşme içerikleri kullanılarak hazırlanan raporlar ile görüşme kalitesini arttırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir.
Hizmet Sonrası Anketler	Hizmet sonrası anketler, hem şube kanalı, hem de şikayet ve diğer geri bildirimlerin iletildiği Haklı Müşteri Hattı için yapılmaktadır. Haklı Müşteri Hattına ulaşan müşterilere yapılan anketlerde, müşterinin verilen hizmet, sunulan çözüm ve müşteri temsilcisinin davranışları konusundaki memnuniyeti değerlendirilmektedir. Şube kanalından hizmet almış müşterilere yapılan anketlerde, belirlenen kritik deneyimlerden geçen müşterilere en fazla 48 saat içerisinde ulaşılarak geri bildirimleri sorulmaktadır. Böylece sunulan hizmete dair başarılı uygulamalar ile geliştirilmesi gereken yönler belirlenmekte ve gereken aksiyonlar alınmaktadır. İlerleyen dönemlerde dijital kanallar ve Çağrı Merkezi için de hizmet sonrası anketlerin hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

Çalışmalar	Açıklama
Müşteri Deneyimi Araştırmaları	Müşterilerin görüşlerini almak, onların ihtiyaçlarını yakından takip edebilmek ve ürün/hizmetler hakkında geri bildirim almak amacıyla pazar araştırmaları gerçekleştirilmektedir. Müşteri deneyimi araştırmaları kapsamında düzenli olarak gerçekleştirilen periyodik araştırmaların yanı sıra belirli bir hizmet ya da ürünle ilgili detaylı bilgi almak amacıyla gerçekleştirilen (<i>ad hoc</i>) pazar araştırmaları da yapılmaktadır. 2015 yılı içerisinde aşağıda yer alan pazar araştırmaları gerçekleştirilmiştir. »Garanti Bankası'nın müşteri memnuniyeti ve tavsiye özelinde sektördeki konumunu görmek amacıyla Rekabet Karşılaştırmalı Net Tavsiye Skoru çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Söz konusu çalışmalar 2015 yılı için Bireysel MİY, Bireysel Kitle, KOBİ Küçük İşletme ve KOBİ Mikro müşterilerin yanı sıra Dijital Kanallar için de gerçekleştirilmiştir. Özel Bankacılık müşterileri ve Ticari Bankacılık müşterileri ile de ayrıca deneyim araştırması yapılmıştır. »Garanti Bankası'nın sponsor olduğu müzik ve spor etkinlikleri ile ilgili bilgilendirme yapmak amacıyla hayata geçirilen KonserVe uygulaması kullanıcıları ile kullanıcı deneyimi araştırması gerçekleştirilmiştir. »Garanti Bankası'nın Facebook ve Twitter hesapları üzerinden geri bildirim almak amacıyla oluşturduğu @garantiyesor hizmetini kullanmış olan müşteriler ile deneyim araştırması gerçekleştirilmiştir. »Garanti Bankası'nın KOBİ'lere destek olmak amacıyla her işletme özelinde, kendileri için en uygun teşvik programı hakkında bilgilendirme yaptığı TeşvikBul hizmetinden yararlanan kullanıcılar ile deneyim araştırması gerçekleştirilmiştir. »Garanti Bankası'nın şirket kurmak isteyen KOBİ'lere destek olmak amacıyla şirket kuruluş aşamaları ve şirketlerin hukuki yapılarıyla ilgili işletme özelinde bilgilendirme yaptığı ŞirketKur hizmet kullanıcıları ile deneyim araştırması gerçekleştirilmiştir. »Şubelerin belirlenen hizmet standartlarına uygun hizmet verip vermediğinin belirlenmesi amacıyla gizli müşteri araştırması gerçekleştirilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞE KATKI SAĞLAYAN SEGMENT ÖZELİNDE PROGRAMLAR

Garanti Bankası,

ihtiyaçlara

yönelik

programlarıyla

sunduğu

hizmet ve

ürünlerle

her yaşta

ve segmentte

müşteriye hitap

etmektedir.

Garanti Bankası, ihtiyaçlara yönelik programlarıyla sunduğu hizmet ve ürünlerle her yaşta ve segmentte müşteriye hitap etmektedir. Banka;

»Çocuklar için Garantili Gelecek;

»Gençler için Bonus Genç Programı; ve

»Emekliler için Emekli Bankacılığı Programı

gibi segment özelinde programlarıyla müşterilerinin hayatına değer katmaktadır.

Garantili Gelecek, çocuklarının geleceğini bugünden güvence altına almak isteyen anne ve babalara avantajlı birikim ve eğitim sigortası ürünlerini içeren bir programdır.

Bonus Genç programı, “Gençlik” segmentinin, özellikle de üniversite öğrencilerinin ihtiyaçlarına yönelik geliştirilmiştir. 2013 yılında başlatılan, gençlerin bankacılık ihtiyaçlarını karşılamayı hedefleyen ürünler ve hizmetler sunan programda, ön plana çıkan ürünlerden biri yıllık aidatı olmayan kredi kartıdır. Sunulan bir başka ürün ise, gençlerin internet bankacılığı, vadesiz hesap mevduatları ve Paracard gibi temel bankacılık ürünleriyle tanışmalarını sağlayan, ayrıca, ailelerin otomatik olarak ve bankacılık masrafları altına girmeden çocuklarına harçlık verebilme olanağı sunan Harçlık Hesap’tır.

Emekli Bankacılığı Programı ile Banka’nın hedefi, emeklilerin özel bankası olmaktır. Maaşını Garanti Bankası’ndan alan SGK emeklilerine ATM’den tek tuşla ve kuruşu kuruşuna maaş çekme, özel destek kredisi fiyatlaması, hesap işletim ücreti istisnası gibi avantajlar sağlayan hizmet ve uygulamalar sunulmaktadır.

Program kapsamında, ebeveynlerin yanı sıra diğer aile üyelerinin de çocuklar için birikim yapabildiği **Garantili Gelecek Hesabı** ile, hesaptan ya da kredi kartından düzenli yapılan birikimler, fonda değerlendirilmektedir. Hesap sahiplerine özel olarak sunulan indirimli **Garantili Gelecek Sigortası** ise, çocukların eğitim hayatını yıllık teminatlarla garantiye almaktadır. Üstelik, **Garantili Gelecek Hesabı** ile birikim yapılan çocuklara, tasarruf alışkanlığını kazandırmayı hedefleyen, **akıllı kumbara** hediye edilmektedir.

Tarım Bankacılığı Mobil Şube Uygulaması ile çiftçilerimizin ihtiyaç duydukları bankacılık hizmetlerine tarlasında, işletmesinde erişimi sağlanarak, çiftçilerin şehir merkezlerine gelip gitmek için zaman harcaması ve masraf yapmasının önüne geçilmektedir. Ayrıca çiftçilerimizin işletme koşulları yerinde görülüp saha sağlıklı bir değerlendirme yapılmaktadır.

FINANSAL SAĞLIK VE FINANSAL SİSTEME DAHİL ETME

Garanti Bankası, geniş yelpazedeki ürün, işlem ve hizmetlerini müşterileriyle buluştururken müşterilerinin finansallarını yönetmeleri konusunda da önemli rol oynamaktadır. Müşterilerine finansal durumları hakkında bilgi sağlarken, aynı zamanda müşterilerin gerçek ihtiyaçlarına istinaden tavsiyeler vererek onları yönlendirmektedir. Bunu yaparken aşağıdaki amaç ve yollarla ilerlemektedir.

Finansal Sağlık

Yapılan araştırmalar müşterilerin artan tüketime bağlı olarak yaşadıkları zorluklar sebebiyle finansal sağlıklarını korumak için çabaladıklarını göstermektedir.

Garanti Bankası, müşterilerinin finansal sürdürülebilirliklerini mevcut global ve ulusal şartlar altında tutabilmelerini desteklemek amacıyla çeşitli ürün ve hizmetler sunmaktadır. Sunulan ürün ve hizmetlerle;

»Garanti Bankası müşterileri, Mart 2016 itibarıyla BiP mesajlaşma uygulamasıyla internet veya mobil bankacılık uygulamaları kullanılmadan banka hesabı olmayan kitlelere de para transferi gerçekleştirilebiliyor.

»Müşterilerimizin kişisel finansallarını yönetmelerine destek olmak;

»Müşterilerimizde birikim kültürü oluşturmak; ve

»Kısa ve uzun vadeli planlarını gerçekleştirmelerini sağlamak amaçlanmaktadır.

Garanti Bankası, tüm kanallarıyla müşterilerinin bankacılık ihtiyaçlarını karşılamak üzere, finansal durumlarına kolay ulaşabilmeleri için çalışmaktadır. Bu bağlamda;

»İnternete erişimi olmayan kullanıcılarının, bankacılık hizmet ve ürünlerine ait bilgileri Alo Garanti kanalı aracılığıyla kolayca alabilmelerini sağlamakta,

»Kişiye özel kredi, birikim gibi teklifleri dinamik teklifler ve IVN gibi sistemlerle müşterilere kolayca ulaştırabilmekte,

»Apple Watch uygulaması ile müşterilerinin akıllı saatlerinden de piyasa bilgilerine ve en yakın Garanti ATM/Şube bilgilerine ulaşabilmesini sağlamakta,

»iPhone ve iPad’lerde yer alan “Notification Today Widget” aracılığıyla müşterilerinin piyasa bilgilerine ve en yakın ATM/şube bilgisine ulaşılabilmesine, döviz kurları arasında çeviri yapabilmesine imkan tanımakta,

»QR ile Para Çekme özelliği sayesinde müşterilerinin banka ve kredi kartlarını taşımalarına gerek kalmadan hesaplarından para çekebilmelerine olanak sağlamaktadır.

»Garanti Bankası müşterileri, Mart 2016 itibarıyla BiP mesajlaşma uygulamasıyla internet veya mobil bankacılık uygulamaları kullanılmadan banka hesabı olmayan kitlelere de para transferi gerçekleştirilebiliyor.

Şubesiz Bankacılık Kişisel Finans Yönetimi

Banka, ihtiyaç odaklı kişisel finans yönetimi servisleri sunarak, müşterilerin finansal durumlarını takip etmesini kolaylaştırırken tam kontrol sahip olmalarını da sağlamaktadır. Bununla birlikte Banka ile müşteri arasındaki iletişimi de şeffaflaştırmaktadır.

Banka, müşterilerinin kişisel finansmanlarını internet üzerinden yönetmelerine olanak sağlamak için Internet Bankacılığı web sitesi²¹ aracılığıyla birçok seçenek sunmaktadır.

21. Garanti İnternet Bankacılığı websitesi: http://www.garanti.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi.page?gbid1=75381

Banka, kişisel

finansmanlarını

cep telefonlarından

yönetebilmeleri

için müşterilerine

birçok seçenek

sunmaktadır.

»**Varlıklar ve Borçlar:** Bu alanda müşterilerimize sahip oldukları varlık ve borçları ürün grupları bazında gösterilmektedir. Müşterilerimiz kendi ihtiyaçları dahilinde ürünlerinin detaylarını inceleyip, ürünlerinin tüm varlıklarına oranının grafik gösterimine ulaşabilmektedir.

»**Gelirler ve Giderler:** Bu alanda müşterilerimiz gelir ve giderlerini dönem ve ürün grupları bazında listeleyebilmektedirler. Ayrıca, istedikleri ürün veya işlem etiketi kapsamında harcama uyarısı tanımlayabilmekte, ay içerisinde belirlenen etiketlerde harcama limitinin üzerine çıktığında uyarı bilgisi alabilmektedirler.

»**Nakit Akışı:** Bu alanda müşterilerimize önceki dönemlerden kalan borçları, bekleyen ödeme ve gelirleri gösterilmektedir. Müşterilerimiz ayrıca bakiye yürütme özelliği ile gelecek dönemlerdeki borçları düşürülerek geri kalacak bakiyelerini görüntüleyebilmektedirler.

Mobil Kişisel Finans Yönetimi

Banka, kişisel finansmanlarını cep telefonlarından yönetebilmeleri için müşterilerine aşağıdaki şekilde birçok seçenek sunmaktadır.

»**Para Durumu:** Müşterilerimizin önceki gelir, harcama, ödeme ve işlem performansları analiz edilerek mevcut ayın sonunda hesaplarında kalacak bakiye tahminlenmekte ve finansal durumlarına göre para biriktirme, borç alma gibi tavsiyeler müşterilere verilmektedir.

»**Limit Göstergesi:** Müşterilerimiz kredi kartı veya harcama hesaplarında taban ve tavan limitler oluşturulabilmekte, oluşturdukları limitleri aşmaları durumunda ise cep telefonlarına gönderilen bildirim ile uyarılmaktadırlar.

»**Harcama:** “Harcamalarım” özelliği ile Garanti Bankası kartları veya hesapları ile yapılan harcamalar listelenebilir, en fazla harcama yapılan kategorileri görüntülenebilir ve limit konulabilir. Belirlenen limitler aşıldığında müşterilere uyarı iletilmektedir.

»**Filtre ve Grafikler:** Filtreleme opsiyonu ile müşteriler finansal durumlarını detaylıca incelemek için harcama kategorilerini seçerek değiştirilebilmektedir. Tüm harcamalar kategori bazında bar formatı ile detaylı olarak sunulmaktadır.

»**Bildirimler:** Cep Şubesi ve iGaranti uygulamalarımızda, kredi kartı son ödeme tarihinin yaklaştığı ya da hesaba para geldiği bilgileri SMS ve e-mail gönderimlerinin yanı sıra bildirimler ile de sağlanmaktadır. Ayrıca, mevcut kampanyalar ile ilgili bilgilendirmeler de mobil bildirimler ile yapılmaktadır.

Finansal Planlama için Destek

Zaman zaman müşterilerin tereddüt etmesine yol açabilen günümüzün değişken piyasalarında müşteriler finansal

geleceklerini planlamak için artan bir şekilde uzman görüş ve desteğine ihtiyaç duymaktadır. Bu ihtiyaca yönelik olarak Garanti Bankası, bireysel ve özel bankacılık müşterilerine finansal planlama hizmetleri sunmaktadır.

Bu hizmetin bir parçası olarak müşteriler çeşitli özel risk gruplarına ayrılır ve Banka her bir risk grubuna özel portföy tavsiyeleri vermektedir. Buna uygun olarak müşterilerin profesyonel olarak hazırlanmış yatırım tekliflerine erişimi sağlanır ve kendi risk-getiri profillerine en uygun teklifler seçilebilir. Benzer şekilde Banka’nın özel emeklilik hizmetleri altında bireysel emeklilik fonları için de geniş yatırım alternatifleri sunulmaktadır. Bu alternatifler müşterilere kendileri için en iyi emeklilik planını seçerek geleceğe güvenle bakmalarını sağlar.

Tasarrufa Teşvik Eden Ürünler

Garanti Bankası, Türkiye’de tasarrufa olan eğilimi arttırmak adına tasarrufa yönelik ürün ve hizmet sayısını çoğaltmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Banka raporlama döneminde aşağıdaki ürünleri sunmuştur:

»Tasarruf konusunda sıkıntı çeken ama tasarruf alışkanlığı kazanmak isteyen müşteriler için tasarrufa esnek bir başlangıç sağlayan “Net Tasarruf Hesabı”;

»Müşterilere kredi kartı harcamalarını tasarrufa çevirebilme seçeneğini sunan “Harca ve Kazan” ürünü; ve

»Yatırım Hesapları.

Banka Hesabı Olmayan Kitleleri Finansal Sisteme Dahil Etme

Dünya Bankası Global Finansal Dahil Etme verilerine göre, dünya üzerinde 2 milyar kişinin finansal kurumlar tarafından sağlanan finansal servislere erişimi bulunmamaktadır. Yetişkin nüfusunun %42’sinin finansal hizmetlere erişimi bulunmadığı Türkiye’de ise, Garanti Bankası müşterilerinin yanı sıra, müşterisi olmayan veya finansal erişimi olmayan kişilere de servis ve ürünlerini sunmaktadır.

CepBank Para Çekme: Kredi veya banka kartına ihtiyaç duyulmadan Garanti Paramatiklerinden para çekmenin en hızlı yolu olan CepBank para transferi seçeneği ile kullanıcıları finansal sisteme dahil etmek amaçlanmaktadır.

Hem Garanti Bankası müşterileri hem de müşterimiz olmayan kişiler kredi veya banka kartları olmadan Paramatiklerden işlemlerini gerçekleştirebilmektedir. Paramatik kartsız menüden yapılan işlemlerin birkaçı aşağıda açıklanmıştır.

Kartsız Fatura Ödeme: Elektrik fatura ödemesinden GSM TL yüklemeye kadar yüzlerce kuruma ait aylık 90 bine yakın fatura ödemesi Paramatik kartsız menüden yapılmaktadır.

Kartsız Hesaba Para Yatırma: Sadece bir hesap numarası ile Paramatik kartsız menüsünden Garanti Bankası hesabına para yatırılabilir. Kart sahibi kendi hesabına para yatırabildiği gibi başkasının Garanti Bankası hesabına da para yatırılabilir.

Garanti Bankası, finansal servislerden yararlanmadan birikimini yapan kişileri de bankacılık sistemine dahil etmeyi amaçlamaktadır.

Altın Şubeleri ve Altın Hizmet Noktası Kuyumcular

Altın Toplama Hizmetleri kapsamında Altın Şubelerinde ve anlaşmalı Altın Hizmet Noktası Kuyumcularda müşterilerimizin evlerindeki fiziki altınlarını gram olarak hesaplarına yatırmaları ve bu şekilde yastık altı birikimlerinin ekonomiyeye kazandırılması hedeflenmektedir. Altın Şubeleri her Salı ve Cumartesi günü hizmet verirken, Altın Hizmet Noktası kuyumcular ise haftanın her günü müşteri kabul etmektedir.

Müşteriler, altın hesaplarındaki alım satım işlemlerini TL veya ABD Doları hesapları aracılığıyla kolayca gerçekleştirebilmektedir. Müşterilerimiz, Altın Hesaplarına, günün 24 saati İnternet Şubesi’nden, Garanti Paramatiklerden, 444 0 333 Alo Garanti’den ve Garanti şubelerinden ulaşabilmektedirler.

Vadeli Altın Hesabı: Vadeli Altın Hesabı müşterilerinin biriktirdiklerini altınları yine altın cinsinden faiz kazandıran bir hesap türüdür. Yatırımlarını altın olarak yapmayı tercih eden, altınlarının değerini korumak isteyen ve bu sayede faiz geliri elde etmek isteyen müşteriler, asgari 100 gram altın ile vadeli altın hesabı açabilmektedir.

Birikimli Altın Hesabı: Birikimli altın hesabı ile müşteriler her ay belirleyecekleri tutarda gram altını, kredi kartı ya da hesaplarından ödeme seçeneğiyle düzenli olarak biriktirebilmektedirler.

YENİLENEBİLİR ENERJİ

2015 yılında Proje

Finansmanı Birimi

bünyesinde

sadece güneş

enerjisi projelerine

finansman

sağlamak ve

banka genelindeki

süreçlere destek

olmak üzere ayrı

ve uzman bir ekip

oluşturulmuştur.

Garanti Bankası, yenilenebilir enerji projelerinin finansmanını Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltması adına önemli bir fırsat olarak görmektedir. Banka en büyük desteğini, olumsuz çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeyde olan ve Türkiye'nin cari hesap açığına olumlu etki eden rüzgar ve güneş santrallerine vermektedir. Özellikle uzun yıllardır finansman sağladığı rüzgar projelerinde Garanti Bankası'nın Türkiye'deki toplam faaliyetlerdeki kurulu rüzgar gücü kapasitesindeki payı %34'tür. Aralık 2015 itibarıyla,

Garanti Bankası tarafından finanse edilen işletmeye hazır rüzgâr santrallerinin toplam sera gazı emisyonu azaltımı, Türkiye için mevcut ortalama şebeke emisyon faktörüne göre yılda 5,7 milyon tCO₂ eşdeğerine ulaşmıştır.

Garanti Bankası, 31 Aralık 2015 itibarıyla:

»Tamamlandığında, toplam 1.932 MW kapasitesine ulaşacak rüzgar enerjisi santrali projelerine 2,13 milyar ABD Doları (Tablo 7),

»Tamamı devreye girdiğinde, 2.131 MW kapasitesine ulaşacak hidroelektrik santrali projelerine 1,65 milyar ABD Doları (Tablo 8),

»Tamamı devreye girdiğinde 202 MW kapasitesine ulaşacak jeotermal elektrik santrali projelerine 204 milyon ABD Doları (Tablo 9), ve

»Tamamı devreye girdiğinde 23 MW kapasitesine ulaşacak güneş enerjisi santrali projelerine 21 milyon ABD Doları finansman sağlamıştır.

Banka tarafından enerji üretim projelerine sağlanan finansman tutarının yarısından fazlası yenilenebilir enerji projelerine aktarılmıştır.

Tablo 7: Yıllara Göre Toplam Kurulu Rüzgar Enerjisi Portföyü (Kümülatif)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
MW	70	220	385	540	626	874	1.216	1.223	1.696	1.932 ²²
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	84	281	502	694	806	1.138	1.511	1.526	1.962	2.134

Tablo 8: Yıllara Göre Toplam Kurulu Hidroelektrik Enerji Portföyü (Kümülatif)

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
MW	50	118	211	882	1.962	2.080	2.123	2.123	2.131 ²³
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	60	107	277	627	1.350	1.481	1.550	1.534	1.646

Tablo 9: Yıllara Göre Toplam Kurulu Jeotermal Enerji Portföyü (Kümülatif)²⁴

	2010	2011	2012	2013	2014	2015*
MW	75	75	75	95	112	202
Kredi Limiti (ABD Doları, milyon)	70	70	70	90	128	204

*KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136'daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

İklim değişikliğinin giderek artan etkileri düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi çok önemli ve acil ihtiyaç haline getirmiştir. Bu aciliyet, kamu kurumlarının çalışmalarına, müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve toplumun önceliklerine yansımaktadır. Son düzenlemelerdeki 1 MW'a kadar olan yenilenebilir enerji projelerinin lisanssız olarak hayata geçirilmesini mümkün kılan değişiklikler, güneş enerjisine dayalı elektrik üretimini, yatırımcılar ve kendi elektriklerini üreterek operasyonel masrafları azaltmayı hedefleyen KOBİ'ler için uygun bir seçenek haline getirmiştir. Buna paralel olarak, Garanti, müşterilerine, gerekli yatırımları, yenilemeleri

ve benzeri faaliyetleri yerine getirebilmeleri için yeterli finansman desteğini ve uygun kredi ürünlerini sunma konusundaki çabalarını artırmıştır. Garanti, güneş enerjisine dayalı sistemler için 2013 yılının sonuna doğru yeni bir kredi ürünü üzerinde çalışmaya başlamış ve bu ürünü 2014'te piyasaya sürmüştür. 2014'te piyasaya sürülen bu ürün kapsamında süreçlerin daha etkin takip edilebilmesi için 2015 yılında Proje Finansmanı Birimi bünyesinde sadece güneş enerjisi projelerine finansman sağlamak ve banka genelindeki süreçlere destek olmak üzere ayrı ve uzman bir ekip oluşturulmuştur.

22. Küçük ölçekli RES'lere ayrılan ticari kredileri içerir.

23. Küçük ölçekli HES'lere ayrılan ticari krediler dahildir. 2012-2014 yılları için yeniden beyan edilmiştir.

24. G4-22: 2010-2012 yılları için yeniden beyan edilmiştir.



Koru Rüzgar Enerji Santrali

KOBİ'LER VE GARANTİ BANKASI

TÜİK'in 2015 yılında yayınladığı en güncel verilere göre KOBİ'ler Türkiye'de istihdamın %74,2'sini, cironun %63,8'ini ve maddi mallara ilişkin brüt yatırımın %53,3'ünü oluşturmaktadır.²⁵ Garanti Bankası, Türkiye ekonomisinin can damarlarını oluşturan KOBİ'lere özel tasarlanmış zengin bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır. Garanti Bankası, kredi olarak sağlanan kendi kaynaklarının yanı sıra uluslararası finans kuruluşlarından sağladığı uzun vadeli ve cazip maliyetli kaynakları da KOBİ'lere aktarmaktadır. Bu kaynaklar yurtiçi ticaret, ihracat ve vergi hacimlerine olumlu katkı sağlamakta ve Türkiye'de yeni istihdam olanaklarının yaratılmasında temel bir rol oynamaktadır.



KOBİLGİ Toplantısı, 2015

25. <http://www.tuik.gov.tr/PreHaberBultenleri.do?id=21864>

Tablo 10: Garanti Bankası'nın KOBİ'ler Konusundaki Öncelikleri ve Gelişmeler

Hedef	2015 Yılındaki Gelişmeler
Bilgi teknolojilerini etkili bir biçimde kullanabilmelerini sağlamak amacıyla KOBİ'lerin dijital dönüşümlerini desteklemek	»KOBİ'lerin dijitalleşme sürecini hızlandırmak ve yeni çağda hayatlarını kolaylaştırmak için hayata geçirdiği ve KOBİ'lere hizmet sunan Garanti Müşteri İlişkileri Yöneticilerinden oluşan Dijital Dönüşüm Elçileri ekibini büyüttü. Dijital Dönüşüm Elçileri, Google, Microsoft ve Turkcell iş ortaklığıyla düzenlenen Gelecek Dijital KOBİ Zirvesi kapsamında düzenlenen eğitimlere katıldı.
Bilgi ve danışmanlık hizmetleri tasarlayarak KOBİ'lerin bilgiye daha kolay erişimini sağlamak	»Teknosor: 2015'in Aralık ayında hayata geçirilen hizmet ile banka müşterisi olsun veya olmasın tüm KOBİ'ler, iş hayatlarında sıklıkla yaşadıkları teknik ve teknolojik konularda garanti.com.tr üzerinden dolduracakları form ile destek alabilmektedirler. »Kadın Girişimci Yönetici Okulu: Garanti, Kadın Girişimciler Yönetici Okulu'nu Eylül 2012'de Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi işbirliğiyle kurmuştur. Kadın Girişimciler Yönetici Okulu kadın girişimcilere yenilik, sürdürülebilir yönetim, müşteri ilişkileri ve kurumsallaşma gibi konularda ücretsiz olarak eğitim vermektedir. Eğitimler yaklaşık olarak 1 ay sürmektedir. Raporlama döneminde 5 şehirde 300 kadın bu eğitimin sonucunda sertifika almıştır. »Garanti Bankası, Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) işbirliğiyle gerçekleştirilen "Tarım ve Kırsal Kalkınmada Çiftçi Ailelerinin Desteklenmesi" programı, bu yıl Konya'da yapılan eğitimlerle devam etmiştir. 5 saatlik eğitimde hem mesleki, hem de kişisel gelişime yönelik eğitimler verilmiş ve Eğitimlere 116 adet üretici katılmıştır.
Hali hazırda bankalardan yeterli finansal destek alamayan şehirlerde KOBİ'lerin gelişimine yardımcı olmak	»Banka, Garanti Anadolu Sohbetleri, Kadın Girişimci Buluşmaları, KOBİLGİ Toplantıları ve benzer toplantılar ile ekonominin belkemiği olan KOBİ'lerin gelişmesine yardımcı olmak için çalışmaktadır. »Garanti Anadolu Sohbetleri 13 yıl önce başlatılmış olup, Banka 2015 yılında 3 şehri ziyaret edip 700'ü aşkın KOBİ ile bir araya gelmiştir. »2011 yılında başlayan ve, düzenlemelerdeki gelişmeler, pazarlama ve satış gibi konular hakkında bir dizi seminerden oluşan KOBİLGİ toplantılarına 2.000'e yakın kişi katılmıştır.
KOBİ'lerin dijital dönüşümü amaçlı Banka personeline yönelik eğitim vermek	»KOBİ müşterilerimizin iş hayatındaki verimliliklerini arttırmayı hedefleyen Gelecek Dijital KOBİ Zirvesi, dijital dönüşüm sürecindeki bilinci artırmak üzere, çalışanlarımıza yönelik, sektörün önde gelen kurumları ile işbirliği yaparak 3. kez düzenlenmiştir.

Garanti Partners

Garanti Bankası, Boğaziçi Üniversitesi Melek Yatırımcılık Platformu'nun (BUBA) işbirliğiyle oluşturduğu GarantiPartners programını hizmete sunmuştur.

Garanti müşterisi olsun ya da olmasın, seçim sürecinden başarıyla geçen tüm girişimcilere açık olan GarantiPartners, Boğaziçi Üniversitesi'nin bilgi birikimi ve bankamızın desteğiyle, katılımcılarına sadece sermayenin değil tecrübenin de aktarılmasına katkıda bulunmaktadır.

Programın en büyük hedefi, platform sayesinde girişimlere hız kazandırmak ve , gereksinim duyulan tüm kalemlere bu yapılanma içerisinde ulaşılmasını sağlamaktadır. GarantiPartners, projeleri hayata geçirmek ve sürdürülebilir büyüme sağlamak amacıyla, girişimciyle beraber strateji geliştirmeye ve kapsamlı bir iş planı hazırlanmasına olanak sağlamaktadır.

ArGe odağında ürün geliştiren girişimcilere ve çözüm ortaklarına platform üzerinden teknik destek sağlanırken, ürün veya hizmeti pazara

sunmadan önce test etme ve geribildirimlerle iyileştirme olanağı da verilecek. Erken aşama girişimlere ise kuluçka merkezi (çalışma alanı/ofis) fırsatı sağlanabilecek. Girişimlerin ihtiyaç duyduğu çevrimiçi ve mobil pazarlama desteğinin yanı sıra bankacılık hizmetleri de avantajlı koşullarla sunulacak.

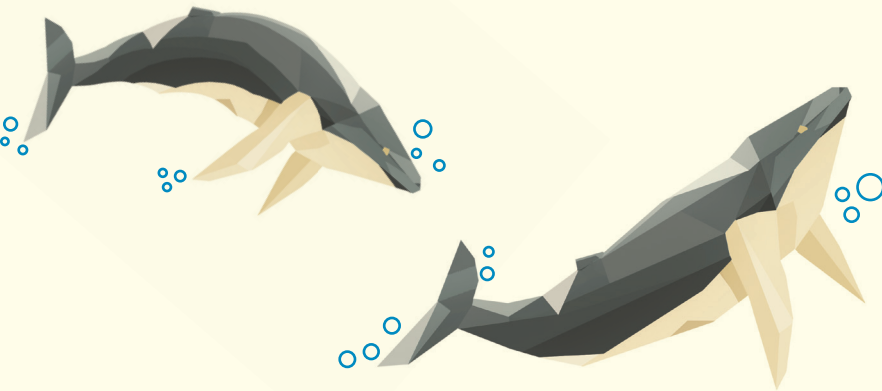
Yeni iş kuran, hayalini gerçekleştirmek için cesaret bulamayan, yeterli sermayeye ulaşmak ve fikrini anlatmak için gerekli yolları, kaynakları bilmeyen girişimcilere programın kapısı sonuna kadar açık olup tüm paydaşlar için artı değer yaratan GarantiPartners'a, girişimciler beklenmektedir.

2015 yılı Şubat ayında lansmanı gerçekleştirilen ve girişimlerin hayata geçirilmesini hızlandıracak GarantiPartners programına başvuru sayısı 569'a ulaşmış ve 12 girişimci programa katılmaya hak kazanmıştır.

<https://www.garantipartners.com/>

Engelli Dostu Bankacılık

Garanti Bankası, 2015 yılında engelli müşterilerin bankacılık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak adına çalışmalarını devam ettirmiştir. 2012 yılında şubelerini ve ATM'lerini engellilere uygun hale getiren Garanti, 2016 yılında çalışanlarına engellilere sunulan hizmetlerde dikkat edilmesi gereken noktalarla ilgili eğitim vererek engelli müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmaya devam etmeyi hedeflemektedir.



Tablo 11: ATM ve Şubelerde Engellilere Yönelik Düzenlemeler

İnisiyatif	Raporlama Döneminde Kaydedilen İlerleme
Engelli dostu ATM'ler	Garanti Bankası mevcut ATM'lerinin yanı sıra, engelli dostu ATM'leri de uygulamaya almıştır. Engelli dostu ATM'lerin ekran ve klavye yüksekliği tekerlekli sandalye ile erişime uygun hale getirilmiştir. Sesli işlem özelliği ile de görme engelli müşteriler söz konusu ATM'lerden işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.
Engelli dostu şubeler	Engelli dostu şubelerde: »Şube girişleri ve kapıları ortopedik engelli bireylere uygun hale getirilmiştir. »Şube içine uygulanan kılavuz çizgilerle görme engellilerin yönlendirilmesi sağlanmıştır. »Alçak gişe bankolarıyla tekerlekli sandalye kullanan engelli müşterilerin gişeden daha rahat hizmet alması sağlanmıştır. »Engel bilgilerinin Banka'nın kayıtlarında olması halinde Qmatic sıralama sisteminde engelli müşterilere öncelik tanınmıştır. Garanti Bankası engelli müşterilere daha iyi hizmet verebilmek amacıyla "engelli müşterilere ait deneyim standartları" oluşturmuştur. Engellilik konusunda farkındalık yaratmak ve oluşturulan deneyim standartları ile ilgili, çalışanları bilgilendirmek amacıyla çeşitli eğitimler verilmektedir. Söz konusu eğitimde engelli müşterilere hizmet verirken dikkat edilmesi gereken konular hakkında çalışanlara bilgilendirme yapılmaktadır. Müşterilerle doğrudan iletişim halinde olan tüm çalışanlar ve genel merkez birimlerinden gönüllüler bu eğitimi almıştır. Garanti Bankası ayrıca, raporlama döneminde web tabanlı işaret dili eğitimi çalışmalarını tamamlamış olup, 2016'da bu eğitimi çalışanlarına sunacaktır.
Görme engelli müşteriler için internet şubesi ve kredi kartı işlemleri	Garanti Bankası'nın internet bankacılığı ve mobil bankacılık şubeleri, görme engelli müşterilerin kullandıkları ekran okuyucu programlara uyumlu hale getirilmiştir. Görme engelli müşteriler internet şubesi/ mobil şube menüsünü dinleyerek sesli işlem yapabilmektedirler. Görme engelli müşterilerin kredi kartlarından yaptıkları işlemlerle ilgili, müşterilere işlem tutarının belirtildiği SMS gönderimi yapılması planlanmaktadır. Bu konuyla ilgili çalışmalar 2016 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.

Tablo 12: Engelli Müşterilere Yardım ve Gelecek Hedefler

Hedef	Açıklama	Gelişmeler ve İleriki Hedefler
Engelli Dostu Şubeler	Gişe ve şube girişlerinin tekerlekli sandalye için uygun hale getirilmesi Görme engelli müşteriler için şube zeminlerine hissedilebilir yüzey ürünleri yerleştirilmesi	2015 sonunda 150 şube Engelli Dostu Şube'ye çevrilmiştir. Banka'nın gelecek dönem için hedefi, engelli müşterilerimizin yoğunlukta olduğu mikro pazarlarda Engelli Dostu şubeler açmaya veya mevcut şubeleri Engelli Dostu formatına dönüştürmeye devam etmektir.
Engelli Dostu ATM'ler	Görme engelli müşterilerin ATM'lerde sesli işlem yapabilmelerinin sağlanması Ortopedik engelli müşterilerimiz için kullanım kolaylığı sağlayan ATM'lerin yaygınlaştırılması	Banka'nın 2015 yıl sonu itibarıyla, 422 adet görme engelli, 33 adet ortopedik engelli ve ek olarak 147 adet hem görme hem de ortopedik engelliye hizmet verebilen engelli dostu ATM'si bulunmaktadır.
Banka personeli için uzaktan öğrenme programları	Şube personelinin engelli müşterilere daha iyi hizmet vermesini sağlayacak uzaktan öğrenme programları	Banka engelli müşteriler ile ne şekilde iletişim kurulması gerektiği konusunda daha fazla farkındalık yaratmak için çalışanlarına eğitim vermektedir. 2015 yıl sonu itibarıyla 16.884 çalışan uzaktan öğrenme programına katılmış olup, bunlardan 11.721 tanesi eğitimi tamamlamıştır (eğitimi tamamlama oranı %69'dur). İşaret Dili eğitimleri için tasarım çalışmaları tamamlanmış olup 2016 yılında hayata geçirilecektir.
Engelli müşterilere şube işlemlerinde öncelik tanınması	Engelli müşterilerin engel bilgisinin banka sisteminde kayıt altına alınması ve Qmatic sıralama sisteminde bu müşteri grubuna öncelik verilmesi	Banka sisteminde engelli olarak kayıtlı olan tüm müşterilere şube ve çağrı merkezi sıralama sisteminde öncelik verilmektedir.

Hedef	Açıklama	Gelişmeler ve İleriki Hedefler
Görme engelli müşterilerin internet şubesinden işlem yapabilmesinin sağlanması	İnternet şubesinde gerekli düzenlemelerin yapılarak görme engelli müşterilerin sesli işlem yapabilmesinin sağlanması	İnternet bankacılığı ve mobil bankacılık şubeleri görme engelli müşterilerin kullandığı ekran okuyucu programlara uygun hale getirilmiştir.
Görme engellilere kredi kartı işlemleri ile ilgili bilgilendirme yapılması	Görme engelli müşterilerin kredi kartlarından yaptıkları işlemin tutarı ile ilgili sesli SMS yoluyla bilgilendirilmesi	Raporlama döneminde gelişme kaydedilmemiştir ancak 2016 yılı bitmeden bir pilot çalışma yapılması hedeflenmektedir.

ULUSLARARASI FİNANS KURULUŞLARI İLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA İŞBİRLİĞİ

Garanti Bankası, uluslararası finansal kuruluşlarla enerji etkinliği ve yenilenebilir enerji ile bağlantılı projelerde işbirliği yaparak KOBİ'lere uzun vadeli finansman sağlamaktadır. Banka bu projelerin Türkiye'nin sera gazı emisyonlarını azaltmada önemli bir etkisinin olduğunu düşünmektedir. Örneğin, Garanti, EBRD tarafından desteklenen Türkiye Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Programı (Tur-SEFF) ve Orta Büyüklükte Sürdürülebilir Enerji Finansmanı Programı (Mid-SEFF) aracılığıyla küçük ve orta büyüklükteki işletmelere enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji konularında avantajlı kredi finansmanı sağlamıştır.

Uluslararası finans kuruluşları ile sürdürülebilirlik konusunda işbirliği yapılan programlara İş dünyasında kadınlar, EIB, KfW Mid-SEFF benzeri programlar örnek verilebilir. Detaylı bilgi için, lütfen Ek 3'e bakınız.

Garanti Bankası, EBRD, Avrupa Birliği Türkiye Delegasyonu, TC Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile Türkiye İş Kurumu tarafından ortaklaşa başlatılan "Kadın İşletmelerine Finansman ve Danışmanlık Desteği Programı" kapsamında iyi niyet mektubu imzaladı. Böylece Garanti, kadınlar tarafından yönetilen işletmelere kredi olarak verilmesi planlanan 300 milyon Euro tutarındaki kredi paketine dahil oldu.

Ek olarak Garanti, kadın girişimcilerin kredi kullanırken yaşadığı teminat sıkıntısına çözüm getirmek amacıyla, Kredi Garanti Fonu'yla (KGF) "Garantili Kadın Girişimcilerin Kredilendirilmesine İlişkin Kefalet Desteği Protokolü"nü imzaladı.

GARANTİ BANKASI KADIN GİRİŞİMCİLERİ DESTEKLER

Garanti Bankası kadın girişimcileri desteklemeyi Türkiye'nin sosyal ve ekonomik gelişimi için önemli bir sorumluluk olarak görmektedir. Kadın girişimcilere finansman sağlamanın yanı sıra, Banka, girişimciliği ve eğitim projelerini teşvik eden faaliyetleri de desteklemektedir. Tablo 13, Banka'nın yakın zamanlı başarılarını özetlemektedir. 2006'dan bu yana Garanti Bankası'nın kadın girişimcilere sağladığı krediler 2015 yıl sonu itibarıyla 2,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Tablo 13: Kadın Girişimci Programlarındaki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	Gelişmeler ve İleriki Hedefler
Kadın Girişimciler için Yönetim Eğitimi	Programın 2015 yılında 4 farklı ilde başlatılması hedeflenmiştir.	2015'te 5 yeni ilde çalışma tamamlanmıştır. 2016'da Kadın Girişimcilerin işletmelerinin sürdürülebilir olmasını sağlayacak eğitimler planlamasına 4 farklı ilin daha eklenmesi hedeflenmiştir.

Kadın Girişimci Buluşması ve Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması

Kadın girişimcileri temel konular hakkında bilgilendirme amacıyla, Garanti ve KAGİDER işbirliğinde düzenlenen Kadın Girişimci Buluşmaları ile 2008'den 2015 sonuna kadar 31 şehirde 32 buluşma gerçekleştirilmiş ve 6.662 kadına ulaşılmıştır. Garanti, kadın girişimciliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla, Ekonomist dergisi ve KAGİDER ortaklığında Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nı dokuzuncu kez düzenlenmiştir.

Garanti Bankası, kadın girişimcilerin tedarik zincirine katılması amacıyla kurulan global bir oluşum olan WeConnect International'a Türkiye'den üye olan ilk banka oldu. Banka bu uluslararası platform sayesinde, müşteri portföyünde yer alan kadın girişimcileri daha da güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Kadın Girişimcilerin Finansmanı

Kadın girişimcilerin kredi kullanırken yaşadığı teminat sıkıntısına çözüm getirmek amacıyla, KGF ile "Garantili Kadın Girişimcilerin Kredilendirilmesine İlişkin Kefalet Desteği Protokolü" yenilendi. Anlaşmadan, en fazla 3 yıldır faaliyet gösteren, 60 yaşını aşmamış, en az ilkokul mezunu, KOBİ tanımına uyan kadınlara ait gerçek kişi işletmeler ile şirket hisselerinin toplamının en az %51'ine sahip belirtilen yaş sınırlarına dahil olan ortaklar faydalanabilmektedirler.

Kadın Girişimciler Araştırması

ODTÜ Kadın Çalışmaları Anabilim Dalı Başkanı Prof. Dr. Yıldız Ecevit'in koordinatörlüğünde yürütülen ve bankamızda desteklenen, kadın girişimci profilini ortaya çıkarmayı, sorunları saptamayı, beklenti ve talepleri ortaya koymayı, kadın girişimcileri destekleyen mekanizmaları belirlemeyi hedefleyen "Kadın Girişimciler Araştırması" 2015'nde tamamlandı ve sonuçları açıklandı.

“TARIM BANKACILIĞI” ÜRÜNLERİYLE KIRSAL KALKINMAYI DESTEKLEMEK

Garanti Bankası, kabul edip uygulamaya başladığı Tarım ve Kırsal Kalkınma Stratejisi çerçevesinde, Türkiye’de hem tarımsal üretim döneminde (birincil üretim) hem de üretim sonrasında elde edilen ürünlerin işlenmesi ve pazarlanması sırasındaki (ikincil üretim) finansal ihtiyaçların karşılanmasına destek vermektedir. Bu girişimler aracılığıyla Banka, “Tarımın Destekçisi, Üreticinin Garantisi” sloganıyla, tarımsal işletmelerin yanında olmaya devam etmektedir.

Tarım sektörünün kalıcı finansmanını sağlamak ve bankacılık sektörüyle ilişkisini sağlam temeller üzerine kurabilmek için, ürün bazında faaliyet döngülerine uygun vadelerde finansman imkanı sağlamaktadır. Garanti, tarımsal işletmeler

için sadece kredi tesis eden bir kurum değil, sektördeki ihtiyaçlarını karşılayan, öneriler getiren, danışmanlık hizmeti veren bir çözüm ortağı olmayı hedeflemektedir.

Bankanın sektör kodu tarım ve hayvancılık olan müşterilerine kullandığı krediler 2015 yıl sonu itibarıyla 5 milyar TL’ye, müşteri sayısı 31 bine ulaşmış olmakla beraber, bu müşterilerin 22 bini KOBİ’dir.

Garanti, Çiftçi Kayıt Sistemine (ÇKS) doğrudan entegre olan ve bu nedenle kredi başvurularında ÇKS Belgesi istemeyen ilk özel banka olmuştur. Böylelikle Garanti, çiftçilerin ÇKS Belgesi alma masrafını ortadan kaldırmıştır.

Tarımsal Sulama Sistemleri Kredisi

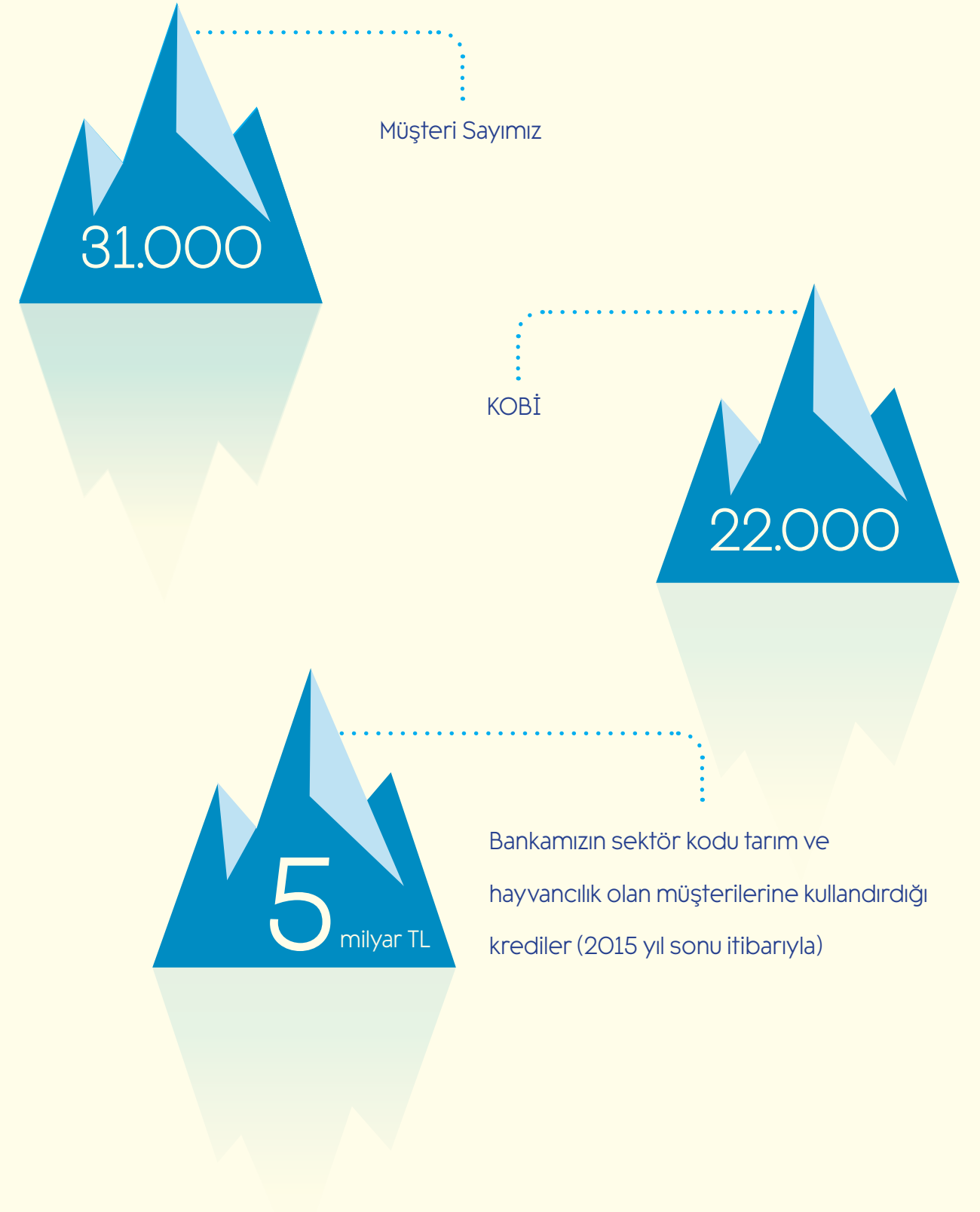
Garanti, tarımsal sulamada güneş enerjisinin kullanıldığı yatırımları, modern tarımsal sulama sistemi kredisiyle finanse etmektedir.

Tarla Günleri

Garanti, Tarla Günleri’ne yeni bir yaklaşım getiren Alman Tarım Birliği (Deutsche Landwirtschafts-Gesellschaft - DLG) Fuarıcılık ve Önder Çiftçi Projesi’yle, güçlü bir işbirliği geliştirmiştir. DLG ve Önder Çiftçi Projesi’nin her yıl birlikte düzenlediği “Tarla Günleri” ve “Tarım ve Teknoloji Günleri” fuarları, sektörden birçok yerli ve yabancı katılımcıya ev sahipliği yapılmaktadır. Garanti, 6 yıldır ana sponsorluğunu üstlendiği, tarım sektörünün her kesimini bir araya getiren Tarla Günleri Fuarı’nda her yıl üreticileri en yeni üretim teknik ve teknolojileriyle buluşturmaya devam etmektedir.

Tarım ve Kırsal Kalkınmada Çiftçi Ailelerinin Desteklenmesi

Garanti Bankası, Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi (BÜYEM) ve Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO) işbirliğiyle gerçekleştirilen “Tarım ve Kırsal Kalkınmada Çiftçi Ailelerinin Desteklenmesi” programı, bu yıl Konya’da yapılan eğitimlerle devam ettirmiştir. Hem mesleki, hem de kişisel gelişime yönelik verilen 5 saatlik eğitimlere 116 üretici katılmıştır.



BİLGİLİ MÜŞTERİ SAYISINI ARTIRMA ÇALIŞMALARI

Garanti Bankası müşterilerinin bilgi seviyesini artırmak ve Banka'ya olan sadakatlerini güçlendirmek için seminerler, konferanslar ve sektöre dayalı bilgilendirme toplantıları düzenlemektedir. Banka, ayrıca dış ticaret eğitim seminerleri ve ekonomi uzmanlarıyla sohbet toplantıları düzenlemiştir. Banka, müşterilerini Euromoney gibi uluslararası kuruluşlar tarafından düzenlenen yurtiçi ve yurtdışı konferanslara katılma konusunda teşvik etmektedir. Banka, fon sağlayıcılar ile işbirliği yaparak verimlilik projeleri kapsamında yatırım yapmak isteyen müşterilerine teknik danışmanlık hizmetleri alma konusunda çeşitli fırsatlar sunmaktadır.

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK DEĞERLENDİRME SİSTEMİ

Garanti, 2015 yılında,

EBRD tarafından,

Çevresel ve Sosyal

Risk Yönetimi

konusunda finansal

kurumlara verilen

eğitimlerde,

sürdürülebilirlik

politikası açısından

en iyi uygulama

örnekleri arasında

gösterilmiştir.

Bankalar, kredilendirme faaliyetleri ile desteklediği projelerde, petrol sızıntısı gibi önemli derecede çevresel veya sosyal etkilere neden olabilecek risklerle karşı karşıyadır. Bu riskleri zamanında ve uygun şekilde değerlendirip önlem alamamak, Banka itibarının zarar görmesine ve sonuç olarak yatırımcı desteği ve müşteri bağlılığının kaybedilmesine yol açabilir.

Garanti Bankası, bu gibi risklerin proaktif yönetimini yalnızca risk yönetimi açısından başarıya ulaşmak için kritik öneme sahip bir konu olarak değil, aynı zamanda paydaşlarına karşı en asli görevlerinden biri olarak görmektedir. İklim değişikliği bu risklere iyi bir örnektir. Bu konuda Banka, tüm operasyonlarının odağına yerleştirilmiş olan etkili yaklaşımı sayesinde doğal kaynak tüketimini takip etmekte azaltmak için adımlar atmakta ve tedarikçilerle işbirliği yapmaktadır. Buna ek olarak, Garanti, çalışmalarını geniş bir ölçeğe yaymak amacıyla kredi portföyünde Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi'ni uygulamaktadır.

Garanti Bankası finanse ettiği projelerin yasaların ve Banka'nın politikalarının gerektirdiği sosyal ve çevresel standartları karşılamasını, proje sahibi/sahiplerinin risk değerlendirmesi yapmasını, gerekirse öngörülen önlemleri almasını ve etkin iç denetim sistemlerine sahip olmasını gözetir. Banka, gerekli gördüğü durumlarda olumsuz etkileri asgari düzeye indirmek için ilave önlemler önerir.

Garanti, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemini dış paydaşlarına çeşitli platformlarda anlatarak, finansal olmayan bu riskler konusunda gerek reel, gerekse finans sektörünün bilgi ve farkındalık düzeyinin artmasına katkıda bulunmaktadır. Örneğin Garanti, 2015 yılı Ekim ayında enerji ve altyapı sektöründeki

kurumsal proje finansmanı müşterilerine yönelik Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi konusunda Boğaziçi Üniversitesi ile birlikte bir çalıştay gerçekleştirmiştir. Çalıştayda, projelerin çevresel ve sosyal risk yönetimi konusunda Banka yaklaşımı ve bu konudaki ulusal ve uluslararası en iyi uygulamalar sunulmuştur. Çalıştayda, Garanti Bankasının yanı sıra, EBRD'den bir temsilci, sorumlu yatırım konusunda tecrübe sahibi bir uzman ve iki adet uluslararası danışman firma uzmanları da sunum yaparak bilgi ve deneyimlerini paylaşmıştır.

Garanti, 2015 yılında, EBRD tarafından, Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi konusunda finansal kurumlara verilen eğitimlerde, sürdürülebilirlik politikası açısından en iyi uygulama örnekleri arasında gösterilmiştir.

Garanti, Birleşmiş Milletler kuruluşları olan Küresel

İlkeler Sözleşmesi ('UN Global Compact'), İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi ('United Nations Framework Convention on Climate Change' - UNFCCC) ve Çevre Programı ('United Nations Environment Programme' - UNEP) tarafından hazırlanmış olan iklim değişikliği adaptasyonuna yönelik "The Business Case for Responsible Corporate Adaptation: Strengthening Private Sector and Community Resilience" adlı raporda, su risklerinin önlenmesi ve finansal sürdürülebilirliğin sağlanması için politikalar uygulanması konusunda örnek gösterilmiştir. Garanti, bu raporda örnek gösterilen tek Türk şirketi ve dünyada ise yalnızca 2 bankadan biri olmuştur.

Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları (ÇSKP)

Garanti Bankası, ilk olarak Banka tarafından sağlanan kredilerin dolaylı etkilerini en aza indirmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarını geliştirip 2011 yılında uygulamaya koymuştur. Bu politikalar, Garanti Bankası'nın kredilendirdiği faaliyetlere yönelik çevresel ve sosyal ilkeleri içermekte ve bu politikalar çerçevesinde "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi" (ÇSEDS) yürütülmektedir. Bağımsız bir danışmanlık firmasının desteği ile tasarlanan ÇSEDS, "Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli"ni (ÇSEDM) de içermektedir.

Garanti'ye ulaşan kredi talepleri öncelikle ÇSKP'ye tabi tutulup, bu politikalara uygun olmayan projeler reddedilmektedir. Herhangi bir eşik olmadan tüm kredilere uygulanan ÇSKP'de yer alan ilkelerden bazıları yan tarafta yer almaktadır:

»Finanse edilen projelerin çevresel ve sosyal etkilerini göz önünde bulundurmak, projelerin çevresel ve sosyal faydalarını azami düzeye çıkarmak;

»Proje finansmanında biyoçeşitliliği ve doğal habitatı koruyan önlemleri dikkate almak;

»Enerji verimliliğini artırmak ve düşük karbonlu ekonomiye geçişi desteklemek.

Raporlama dönemi boyunca Banka'ya iletilen kredi taleplerinin %100'ü ÇSKP'ye tabi tutulmuştur.



3. Köprü Ağaçlandırma Sahası

“Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli” (ÇSEDMD)

Garanti Bankası, 20 milyon ABD Doları değerinde yatırım tutarıyla yeni proje olarak tanımlanan yatırımlar için kredi taleplerini Banka'nın Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli'ne (ÇSEDMD) tabi tutar. Bu iç model kullanılarak projeler özelliklerine, büyüklüklerine, duyarlılıklarına, konumlarına ve olası çevresel ve sosyal (insan hakları dahil) etkilerine göre kategorilere ayrılır ve derecelendirilir. Banka'nın kararları, modele uygun olarak hesaplanan risk derecelendirmesine dayanmaktadır. Bu derecelendirme Garanti Bankası'nın:

» Projelerin tüm çevresel ve sosyal etkilerini tespit edip ÇSEDMD metodlarına göre sistematik bir şekilde değerlendirmesine;

» Banka tarafından desteklenen projelerin çevresel ve sosyal açıdan sürdürülebilir olmasına;

» Projenin her aşamasının ve Banka tarafından takip edilen süreç ve politikaların, tüm yasal düzenleme ve yönetmeliklerle uyumlu olmasına;

» Proje sahibinin belirlenen olumsuz etkileri en aza indirmek için uygun önlemleri almasının sağlanmasına;

» Müşteriler (proje sahipleri) tarafından hazırlanan Çevresel ve Sosyal Yönetim Planları'nı etkin bir şekilde takip ederek, Banka'nın çevresel ve sosyal politikalarına uyumlarını izlemelerine ve geliştirmelerine olanak sağlar.

ÇSEDS'in Güncellenmesi

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci, 2015 yılı boyunca ulusal ve uluslararası yasal düzenlemeler, standartlardaki değişiklikler ve paydaşlarımız tarafından dile getirilen konular dikkate alınarak uygulanmaya devam etmiştir.

ÇSEDS'in güncellenmesi kapsamında, 2015 yılında aşağıdaki konularda Sürdürülebilirlik Komitesi onayı alınmıştır.

» Yatırım tutarı limitinin 20 milyon ABD Doları'ndan 10 milyon ABD Doları'na düşürülmesi kararı alınmıştır.

» Yurtdışındaki projelerin finansmanında da Garanti Bankası'nın ÇSEDS uygulanır, Eğer proje, Ekvator Prensipleri kapsamında belirlenen ve çevresel ve sosyal standartları yüksek bir ülkedeyse bulunduğu ülkenin kanun ve yönetmelikleri, bunun dışında bir ülkedeyse uluslararası standartlar uygulanır.

» Finanse edilen projenin sera gazı emisyonları 100.000 ton/yıl CO₂ eşdeğeri sera gazı salım limitinden fazla ise, bankaya raporlama yapılır ve proje firmasının web sitesinde açıklanır.

» Finanse edilecek projenin çevresel etkilerinin değerlendirildiği ÇED raporu bulunmuyorsa veya ÇED'den Türk mevzuatınca muaf tutulmuşsa ÇED raporu hazırlanması istenir.

» Ağaç kesilmesi kaçınılmaz olan proje finansmanı projelerinde kesilen her ağaç için en az 4-5 ağaç dikilmesi, fosil yakıtlı yeni projelerde ise kredi vadesi süresince her 10 MWh üretim için 1 ağaç dikilmesi istenir.

» Finansal danışmanlık verilen projeler de ÇSEDMD'e dahildir.

» Yüksek riskli yatırım projelerinde firmanın ve projenin İSG ile ilgili yerel mevzuat ile uluslararası iyi uygulamalara uyumu, uygunsuzluklar olması durumunda bağımsız teknik danışman/çevre/İSG danışmanı tarafından eylem ve izleme planı hazırlanması ve izlenmesi istenir.

» Yüksek ve orta riskli projeler, bağımsız danışman firma ve/veya Garanti Bankası sürdürülebilirlik ekibi tarafından, yatırım döneminde 6 ayda 1, operasyon döneminde ise yılda 1 defa saha ziyaretleri ile izlenir.

» Yüksek riskli projelerin ÇSED özeti firma web sayfalarında yayınlanır.

» Sektörel ilkeler, detaylı olarak güncellenmiştir.

ÇSEDS ile ilgili daha detaylı bilgiye Ek-2'de yer verilmiştir.

2015 Yılı ÇSEDS Sonuçları

Raporlama dönemi boyunca tüm kredi talepleri, çeşidi ve büyüklüğü gözletilmeksizin ÇSEDS'e tabi tutulmuştur. 8 kredi talebi ÇSKP'ler ile uyumsuzluk sebebiyle ÇSEDMD'e tabi tutulmadan direkt olarak reddedilmiştir.

Tablo 14'te;

» ÇSKP ile uyumsuzluk sebebiyle ÇSEDMD'e tabi tutulmadan reddedilen,

» ÇSEDMD kapsamına giren ve ÇSEDMD'e göre değerlendirilen,

» ÇSEDMD kapsamı içerisinde olmayan, fakat potansiyel çevresel ve sosyal riskleri sebebiyle temel ÇSEDMD kriterlerine göre değerlendirilen, raporlama dönemi içindeki yeni yatırımlar bulunmaktadır.

Tablo 14: ÇSEDS'e Tabi Tutulan Yeni Yatırım Projelerinin Risk Değerlendirmesi Dağılımı*²⁶

	Kredi Limiti (milyon ABD Doları)	Proje Adedi
*ÇSKP ile uyumsuzluk sebebiyle ÇSEDMD'e tabi tutulmadan reddedilen,	-	8
*ÇSEDMD kapsamına giren ve ÇSEDMD'e göre değerlendirilen,	1.621	10
*ÇSEDMD kapsamı içerisinde olmayan, fakat potansiyel çevresel ve sosyal riskleri sebebiyle temel ÇSEDMD kriterlerine göre değerlendirilen, raporlama dönemi içindeki yeni yatırımlar bulunmaktadır. ²⁷	70	2

*KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136'daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

26. Sadece 2015 senesi içinde değerlendirilen projeleri içerir.

27. Bu projeler ÇSEDMD'e tabi değildir ancak ÇSKP kapsamından ileri bir takım standart çevresel ve sosyal kriterlere göre değerlendirilmektedir

Tablo 15: 2015 Yılında ÇSEDM'e Tabi Tutulan Yeni Yatırım

Projelerinin²⁸ Risk Değerlendirmesi Dağılımı*

Değerlendirme Sonucu	Alt Kırılım	Kredi limiti (milyon ABD Doları)	Proje Adedi
Kategori	A kategorisi	925	6
	B kategorisi	766	6
	C kategorisi	0	0
Rating Sonucu	R1	950	4
	R2	219	1
	R3	522	7
	R4	0	0
Nihai Not	1	1.169	5
	2	342	3
	3	180	4

*KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136'daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

Garanti Bankası, ÇSEDM'in ardından proje sahiplerinden detaylı bir Çevresel ve Sosyal Yönetim Planı'nın (ÇSYP) hazırlanmasını, uygulanmasını ve yüksek risk derecelendirmelerine sahip olan projeler için düzenli raporlamanın zorunlu hale getirilmesini talep edebilir.

Çevresel ve sosyal etki değerlendirmesinin sonuçları Kredi Komitesi ile paylaşılmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi'nin gerekli görmesi

durumunda ÇSEDS kapsamında yer alan toplam yatırım tutarı limiti, politikalar ve değerlendirme süreci gözden geçirilebilir veya güncellenebilir.

Bir projenin ÇSKP ve/veya ÇSEDM kapsamındaki çevresel ve sosyal kriterleri karşılamaması durumunda Banka projeyi reddedebilir veya müşteriden ek tedbirler almasını, belirlenen etkileri izlemesini ve bu etkileri düzenli bir şekilde detaylı olarak raporlamasını isteyebilir.

2015 yılı içinde yatırımcılardan talep edilen düzeltici önleyici faaliyetler ve projelerden bazı örnekler aşağıda sıralanmıştır.

Floraya Etkiler ve Ormansızlaşmanın Engellenmesi

Karbon emisyonlarını denkleştirmek veya ormansızlaştırma etkilerini azaltmak için yatırımcılardan aşağıdakileri kapsayan ağaçlandırma planları istenmiş ve uygulanması sağlanmıştır:

»Bir termik santral özelleştirme projesinde on yıl süresince yılda 1 milyon ağaç dikilmesi;

»Bir altyapı projesinde kesilen her ağaç için 4 katı ağaç dikimi ve bu ağaçların bakımı;

»Bir jeotermal projesinde ağaç kesimi yerine proje alanında bulunan ağaçların taşınması;

»Bir altyapı projesinde, biyolojik çeşitlilik eylem planı oluşturularak, bu kapsamda hassas flora türlerinin uygun ortama taşınması ve izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Faunaya Etkiler

»Altyapı ve rüzgar santrali projelerinde, proje sahasının kuşların yaşamına ve kuş göç yollarına etkileri, ornitoloji çalışmalarıyla değerlendirilmiş ve etkileri asgariye indirilmiştir.

»Bir altyapı projesinde, hassas fauna türlerinin uygun ortama taşınması ve izlenmesi gerçekleştirilmiştir.

Kümülatif Etkiler / İlave Etkiler

»Yürürlükteki düzenlemeler gerektirmemesine rağmen, rüzgar enerjisi santrali, hidroelektrik ve termik santraller dahil birçok enerji projesinden kümülatif etki değerlendirmeleri istenmiştir.

»Bir altyapı projesindeki kapasite artırımında, ilave etkilere yönelik ayrı bir ÇSED raporu ve ÇSYP istenmiş olup, ek ağaçlandırma gibi aksiyonlara karar verilmiştir.

Çevre ve İş Güvenliği Yönetim Sistemleri

Finanse edilen yüksek ve orta riskli 6 adet altyapı ve enerji sektörü projesinde;

»Çevre Yönetim Sistemi kurulup ISO 14001 ile sertifikalandırılması ve

»İş Güvenliği Yönetim Sistemi kurulup OHSAS 18001 ile sertifikalandırılması istenmiştir.

Sosyal Etkilere Yönelik Önlemler ve Aksiyonlar

»Bir altyapı projesinde, projeden fiziksel ve/veya ekonomik olarak etkilenecek yerel halka yönelik sosyal etki değerlendirme çalışması gerçekleştirilip olası etkiler tespit edilmiş ve buna yönelik sözleşme maddeleri eklenmiştir. Projede olası ilave değişikliklerde yeniden yerleşim ihtiyacı olması durumunda, yeniden yerleşim planı istenmesi kararlaştırılmıştır.

»İki adet altyapı projesinde yatırımcıdan, halkın bilgilendirilmesi ve projenin çevresel ve sosyal etki değerlendirme raporlarının kamuoyuna şeffaf olarak açıklanması, raporlara geribildirim verilmesi için bir mekanizma oluşturulması ve şikayet mekanizmasını kapsayan paydaş katılımı süreci istenmiştir.

»Bir altyapı projesinde, işgücü/çalışma koşulları, iş sağlığı ve toplum sağlığına yönelik uluslararası standartlara uygun prosedürler oluşturulması ve uygulanması istenmiştir.

HES Satınalım Projelerinin Değerlendirilmesi

Satınalım sürecindeki hidroelektrik projelerinde de:

»Projenin mevcut çevresel etkileri değerlendirilip, santralin bıraktığı can suyu değerleri kontrol edilmiş ve

»Mevcut çevresel ve sosyal etkilerin yönetimi için gerektiği durumda yönetim planı talep edilmiştir.

Yeraltı Suyuna Etkiler

Jeotermal enerji projelerinde:

»Yeraltından çekilen suyun %100 oranında yeraltına geri basılması sağlanmış;

»Gerek sondaj gerekse işletme sürecinde kirlilik önleyici tedbirler yönetim planı ile izleme kapsamına dahil edilmiştir.

Proje Emisyonları

»Termik santral özelleştirme projelerinde, rehabilitasyon sürecinde tasarım değişiklikleri kapsamında baca gazı emisyonlarının AB standartları düzeyine getirilmesi istenmiştir. Örneğin, mevcut santraller için Avrupa emisyon standartları 200 mg/Nm3 iken Türk mevzuatında emisyon standartları 400 mg/Nm3'tür.

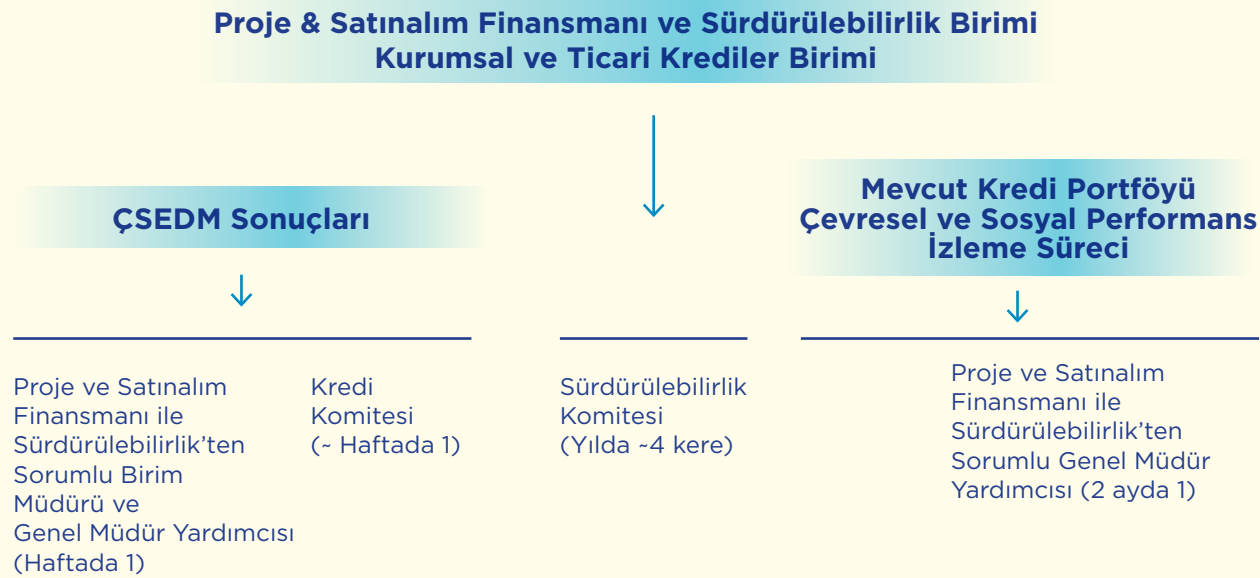
28. 20 milyon ABD Doları seviyesini aşan ve ÇSEDM kapsamında yer alan yeni yatırımlar.

İZLEME VE RAPORLAMA

Garanti Bankası, 2015 yılında, proje sahalarındaki mevcut çevresel ve sosyal durumun tespit edilmesi için 30 adet şantiye ziyareti gerçekleştirmiştir. Bu ziyaretler, Banka'nın Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından doğrudan ve/veya Sürdürülebilirlik Ekibi eşliğinde Banka içi ilgili diğer teknik ve kredi personeli ile gerçekleştirilmiştir.

Bu ziyaretler ile ÇSEDM sonuçlarının ve bu doğrultuda alınan aksiyonlara projelerin uyumu, Banka içinde üst yönetime aşağıdaki şekilde raporlanmaktadır:

Tablo 16: Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesinin Banka Üst Yönetimine Raporlanması



Garanti Bankası, ulusal mevzuatla ve/veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası anlaşmalarla yasaklanmış veya kısıtlanmış olan faaliyetleri finanse etmemektedir.

Banka ayrıca aşağıda belirtilmiş olan faaliyetleri, projeleri veya şirketleri desteklememektedir.

Tablo 17: Garanti Bankası tarafından finanse edilmeyen faaliyetler

1. Kitle imha silahları ve kara mayınları üretimi ile iştigali olan firmalar
2. Çocuk işçi çalıştırdığı veya insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşlar
3. Yasaklanmış asbest liflerinin üretimi ve ticareti, ve ayrıca radyoaktif madde üretimi veya ticareti (sağlık ekipmanları, kalite kontrol cihazları ve radyoaktif madde kullanımının son derece sınırlı veya cüzi olduğu durumlar veya yeterli korumanın sağlandığı durumlar²⁹ haricinde) ile iştigal eden kişi veya kuruluşlar²⁹
4. Aşırı balık avcılığı oluşturduğu tespit edilen balıkçılık faaliyetleri
5. Sürdürülebilir şekilde yönetilemeyen ormancılık faaliyetleri
6. Endüstriyel skalalarına göre büyük miktarlardaki tehlikeli kimyasalların (petrol ve petrokimya ürünleri) üretim, depolama, taşıma faaliyetlerinde bulunan bireyler veya şirketler
7. RAMSAR (Özellikle Su Kuşları Yaşama Ortamı Olarak Uluslararası Öne Sahip Sulak Alanlar Hakkında Sözleşme) alanı olarak tanımlanan sulak alanlarda yürütülen faaliyetleri
8. CITES (Nesli Tehlike Altındaki Türlerin Ticaretine İlişkin Sözleşme) kapsamına giren ürün ve/veya faaliyetlerle uğraşan bireyler veya şirketler
9. UNESCO Dünya Kültürel Miras Listesi'nde yer alan alanların kültürel miras niteliğini tehdit eden faaliyetler

Banka, uluslararası en iyi uygulamalara uygun olarak hazırlanan ÇSEDS'in uygulanmasıyla birlikte, finans sektörünün uluslararası ölçekte tanıdığı Ekvator Prensipleri ile uyum sağlama konusunda önemli gelişmeler göstermiştir.

Banka'nın ÇSEDM'i ile ilgili detaylı bilgi Ek-2'de yer almaktadır.

ÇSEDM'e Tabi Olmayan Krediler

»Satın alım ve özelleştirme kredileri,

»İnşaat kredileri (Toplu konut projeleri hariç),

»Herhangi bir proje yapımını içermeyen kısa veya uzun vadeli krediler,

»Halihazırda faaliyette bulunan projelere sağlanan krediler (bu projelerin ilave bir etki yaratmaması durumunda),

»Devam eden projelerin yeniden finansmanı (bu projelerin ilave bir etki yaratmaması durumunda).

Yukarıda bahsi geçen kredilerin ÇSEDM'e tabi olmamasının sebebi Garanti'nin daha önce imarlaştırılmamış alanlara olan çevresel ve sosyal etkileri ölçme hedefidir. Garanti, yeni yatırımların ve projelerin potansiyel olarak önemli çevresel ve sosyal etkilere neden olacağını varsaymaktadır.

29. Örnek: Enerji santrali projeleri

Tablo 18: Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirmesindeki İlerlemeler

Hedef	Açıklama	Gelişmeler ve İleriki Hedefler
ÇSEDS'nin Gözden Geçirilmesi	Garanti Bankası ÇSEDS'ini ulusal ve uluslararası çevresel ve sosyal standartlarda gerçekleşen iyileştirmelere göre güncellemeyi hedeflemektedir.	Banka, 2015 yılında ÇSEDS'i gözden geçirip iyileştirmeler yapmıştır. Bu iyileştirmeler, 2015 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunulmuş ve Komite onayı alınmıştır. Garanti ilerleyen yıllarda onaylanan değişiklikleri uygulamaya geçirmeyi hedeflemektedir.
ÇSEDS yatırım tutarı limitini düşürmek için planlama yapılması	Banka, 2014 yılında Ekvator Prensipleri'ndeki (EP III) değişikliklere cevaben ÇSEDS kapsamına giren projelere uygulanan 20 milyon ABD Doları limitini düşürmek için planlar yapmıştır.	Banka, 2015 yılında ÇSEDS kapsamına giren projelere uygulanan 20 milyon ABD Doları limitinin 10 milyon ABD Doları'na düşürülmesini Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunmuş ve Komite onayı alınmıştır. Garanti ilerleyen yıllarda onaylanan değişiklikleri uygulamaya geçirmeyi hedeflemektedir.
Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Sistemi'nin iştiraklere yaygınlaştırılması	Garanti önümüzdeki senelerde çevresel ve sosyal risk değerlendirme yaklaşımını bütün iştiraklerine yaymayı hedeflemektedir.	2015 yılında Garanti Emeklilik BMKİS'e imza atmıştır. Garanti, önümüzdeki yıllarda iştiraklere ilişkin çalışmalarını sürdürmeyi hedeflemektedir.
ÇYS'nin müşterilere yaygınlaştırılması	Garanti Bankası, 2015 yılının sonuna kadar kredi portföyünü gözden geçirmeyi ve ÇYS'yi müşterilerine yaymak için planlama yapmayı hedeflemiştir.	2015'te finanse edilen yüksek riskli projelerde yatırımcılardan, ÇYS ve İş Güvenliği Yönetim Sistemi kurulması ve bu sistemlerin ISO14001 ve OHSAS 18001 ile sertifikalandırılması talep edilmiştir. 2016'da bu uygulamaya devam edilecektir.
İSG derecelendirme sisteminin uygulamaya alınması	Finanse edilen projeler için İSG Riskleri Değerlendirme Sistemi tasarlanmaktadır.	Garanti, 2015 yılında bu risklerin değerlendirilmesi konusunda bir proje başlatmıştır. 2016 yılı sonunda sistemin uygulamaya alınması hedeflenmektedir.

Türkiye'nin Sera Gazı Emisyonları Mevzuatı

Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 17 Mayıs 2014 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Yönetmelik, enerji yoğunluklu sektörlerde faaliyet gösteren şirketlerin CO2 oranlarını takip etmelerini, raporlamalarını ve doğrulamalarını gerektirmektedir. Ancak, raporlama gerekliliğinin 2016 yılında başlayacak ve 30 Nisan 2016'y'a kadar tamamlanacak olması nedeniyle, Garanti Bankası'nın finanse

ettiği tüm faaliyetlerin CO₂ emisyon oranına ilişkin güvenilir veri toplaması henüz mümkün değildir; zira Türkiye'deki şirketlerin çoğu sera gazı emisyonlarını düzenli olarak hesaplayıp takip etmemektedir. Garanti yine de, kredi portföyüne bağlı olarak dolaylı sera gazı emisyonlarının bir göstergesine sahip olmak amacıyla fosil yakıt bazlı santralleri kapsayan bir envanter geliştirmiştir. Garanti bu envanteri, projelerin nakit akışlarına karbon fiyatını yansıtmak için kullanmaktadır.

DOLAYLI SU AYAK İZİ YÖNETİMİ

Finanse edilen projelerden kaynaklanan dolaylı su ayak izinin yönetilmesi için, su ve diğer doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına, çevresel etkilerin en aza indirgenmesine, geri dönüşüm uygulanmasına ve su kalitesinin olumsuz etkilenmemesine yönelik gerekli önlemlerin alınmasını talep, takip ve temin edilmektedir.

ÇSKP uyarınca, Garanti Bankası RAMSAR alanlarında olan proje ve faaliyetleri, parasal kısıtlamalar olmadan veya çevre ve sosyal etki değerlendirmesi yapılmaksızın finanse etmemektedir. Ayrıca, ÇSKP'ye dayanarak, finanse ettiği projelerin çevresel ve sosyal etkilerini incelemekte ve projenin olumlu etkilerinin en yüksek düzeye çıkarılmasına dikkat etmektedir. Bu nedenle, kredi süreçlerimizde bu projelerin su kaynakları üzerindeki etkilerini dikkate almakta

ve her bir sektöre belirlenen ilkelere göre su kullanımının ve su kalitesi üzerindeki etkilerin en düşük seviyeye indirilmesine, su kaynağı tüketimi etkinliğine ve yeniden kullanım / geri dönüşüme yönelik önlemlerin alınmasını talep etmektedir. Buna ek olarak, enerji ve su tasarrufunun dikkate alındığı projelere öncelik verilmektedir.

İklim değişikliğinin Türkiye'deki ana sonuçlarından biri, su döngüsündeki etkisi olacaktır. Örnek olarak, münferit bölgeler (örn. sele yatkın ya da iklim değişikliği kaynaklı sert hava koşullarına maruz kalan) ve hassas ekonomik sektörler (düşük karbonlu iş modellerine geçişi zor olan veya tarım gibi dengeli hava koşullarına bağlı olanlar) ciddi gelir kayıpları yaşayabilir. Bu kapsamda, yeni yatırımların finansmanında aşağıdaki kriterler değerlendirilmektedir:



Kızıldere Jeotermal Enerji Santrali



Fuat Rüzgar Enerji Santrali

»**Konum ve proje alanı seçimi:** Uluslararası ve ulusal düzenlemeler ile koruma altına alınmış alanlarda (örneğin RAMSAR alanları) bulunan projeler veya bu alanlara etkisi olan projeler finanse edilmemektedir. Ayrıca, proje konumu yerleşim alanlarına, hassas sulak alanlara, koruma altında bulunan alanlara ve benzer alanlara yakın ise projenin konumunun değiştirilmesi talep edilebilir.

»**Mevcut su özellikleri:** İnşaat çalışmalarının başlamasından önce proje konumundaki suyun kalitesi ve özelliklerini ölçmek amacıyla çalışmalar talep edilir. Bu çalışmaların sonucundaki bulgulara göre proje etkisini önleyici ve/veya azaltıcı önemler uygulanır.

»**Yeraltı suları üzerindeki etki:** Projelerin inşaat ve operasyon aşamalarındaki yer altı suları üzerindeki olumsuz etkileri değerlendirilmektedir. Herhangi bir olumsuz etkinin olması durumunda alternatif su kaynaklarının kullanımı değerlendirilir.

»**Yüzey suları üzerindeki etki:** Hidroelektrik santral projelerinin inşaat ve operasyon aşamalarında akış hızı, drenaj ve debi değerlendirilir. Akış yönü ve akış hızında değişiklikler, su kaynağında hafriyat, dreçleme, ve akış yönünün muhtemel olumsuz etkilerine bağlı sediment toplanması gibi durumlarda önleyici tedbirlerin alınması talep edilir.

»**Su kalitesi:** Atık sular arıtma tesislerinde arıtılmalıdır. Ayrıca arıtma sistemleri deşarj limitlerini sağlamalıdır.

Her sektörün su kaynakları üzerinde tüketim ve kalite bakımından değişen etkileri bulunmaktadır. Dolayısıyla, Garanti Bankası Sektörel Prensipleri'nde belirli hükümler oluşturmuştur ve proje etkilerini bu prensiplere göre takip etmekte ve yönetmektedir. Sektörel Prensipler'e birkaç örnek takip eden bölümde verilmektedir.

Hidroelektrik Santralleri

»Can suyu, hidroelektrik santral projelerindeki en kritik konulardan biri olarak görülmektedir. Garanti Bankası havza su haklarının gözetilmesine ve havza ekosisteminin muhafaza edilmesi ve akarsu hidrolojisinin korunması için yeterli çevresel su akışının sağlanmasına önem vermektedir. Can suyu miktarının, mevzuat

gereklerini ve ilgili kurumlarca yapılan belirlemeleri en az birebir karşılamak koşuluyla, Ekosistem Değerlendirme Raporu da dikkate alınarak ilgili teknik uzmanlar tarafından, proje yerine özel olarak belirlenmiş olması esastır. Buna ek olarak, bu çalışmaların sonucuna göre projenin teknik tasarımının değiştirilmesi istenebilir. Operasyon aşamasında can suyu miktarları ve nehir habitatına etkiler periyodik olarak izlenmektedir.

»Projelerde akış hızı, drenaj ve debi değerlendirilir. Akış yönü ve akış hızında değişiklikler, su kaynağında hafriyat, dreçleme, ve akış yönünün muhtemel olumsuz etkilerine bağlı sediment toplanması gibi durumlarda önleyici tedbirlerin alınması talep edilir.

Termik Santraller

»Soğutma ve proses suyunun deşarjı bu tür projeler için en kritik konulardan biridir. Dolayısıyla, Garanti Bankası özellikle kıyı bölgelerdeki projeler için termal deşarj etkisi konusunda modelleme ve/veya kümülatif etki çalışmaları talep etmektedir.

»Buna ek olarak inşaat ve operasyon aşamalarındaki su tüketiminin ekosistem üzerindeki etkilerinin en düşük seviyeye indirilmesi önemli bir konudur. Garanti Bankası su temini konusunda alternatif yöntemler talep etmektedir.

Jeotermal Enerji Santralleri

»Yeraltı sularının dengesini ve doğal hayatı korumak amacıyla, jeotermal projelerde %100 reenjeksiyon yapılması gerekmektedir.

»Ancak proste reenjeksiyon nedeniyle yeraltı sularının kirlenmesini engellemek amacıyla gerekli önlemler alınmalıdır.

Ulaşım / Altyapı Sektörü:

»Sucul / denizel ekosisteme etkilerin değerlendirilmiş olması ve önlem ve izleme planında yer alması esastır.

»Liman/kıyı yapılarında oşinografik/hidrografik raporların hazırlanmış olması, dolgu yapısı / dip taraması yapılacaksa etkilerinin değerlendirilmiş olması esastır.

»Denizde yaşanabilecek kaza, çarpışma, sızıntı gibi durumlar için Acil Müdahale Planı'nın hazırlanması, söz konusu durumlarda kirlletici maddelerin denizde yayılmasını önleyici bariyer, köpük vb. sistemlerin hazır bulundurulması esastır.

Madencilik Projeleri

»Su yönetimi stratejilerine öncelik verilmektedir. Projenin su gerekliliklerine ilişkin azaltıcı tedbirlerin yanında, geri dönüşüm ve yeniden kullanım stratejileri de değerlendirilmektedir. Su yönetimi planıyla asit kaya drenajının önlenmesi sağlanmalıdır.

Diğer Projeler

»Endüstriyel projelerde endüstriyel atık su deşarjı konusunda yönetim planları gereklidir. Arıtma tesislerinde Mevcut En İyi Teknikler (BAT) tercih edilmelidir. Etkili kullanım, geri dönüşüm ve yeniden kullanımı gözetten projelere öncelik verilmektedir.

FAALİYETLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ

Önemli Gelişmeler

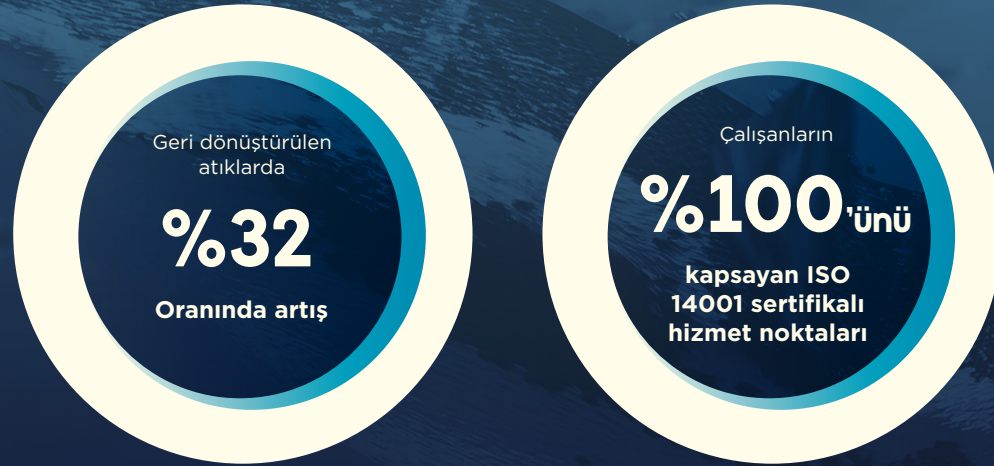
»Çalışanların %100'ünü kapsayan 1.013 hizmet noktası ISO 14001 sertifikalı;

»WWF-Türkiye'den Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazanan ilk Türk bankası;

»LEED kriterlerine göre inşaa edilen yeni Pendik Teknoloji Kampüsü;

»E-öğrenme saatlerinin Banka'nın toplam eğitim saatlerine oranı %16;

»Geri dönüştürülen atıklarda %32 oranında artış.



ÇEVRE POLİTİKASI

Garanti Bankası'nın Çevre Politikası aşağıdaki prensiplere dayanmaktadır:

»Çevreyle ilgili tüm yasal düzenlemeleri duyarlılıkla izlemek ve gereklerini yerine getirmek;

»Ulusal ve uluslararası alanda geliştirilen sürdürülebilirlik programlarını dikkatle izlemek; irdelemek; üyesi olunan programlardaki yükümlülükleri yerine getirmek ve Banka'nın sürdürülebilirlik katma değerini en üst düzeyde oluşturmak;

»Çevreye saygılı olmak, çevre duyarlılığını benimsemek ve yaygınlaştırmak;

»Tüm kaynakları etkin ve verimli bir şekilde kullanmak;

»Banka'nın faaliyetlerinden kaynaklanan doğrudan çevresel etkileri kontrol altında tutmak;

»Kredileri ÇSKP kapsamında değerlendirmek ve krediler aracılığıyla ortaya çıkan dolaylı çevresel etkileri kontrol altında tutmak;

»Çevre ile ilgili ürün ve hizmetler geliştirmek;

»Bankanın çevresel performansını sürekli iyileştirerek gelecek kuşaklara yaşanabilir bir dünya bırakmak;

»Çok yönlü iletişimi teşvik ederek, paydaşların farkındalık ve gelişimine katkıda bulunmak.

GARANTİ BANKASI'NIN ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Garanti Bankası, 2012 yılında doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiş olan Çevre Yönetimi Sistemi'ni kurmuştur. Prosedürler Banka'nın ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Prosedürleri'ne paralel olarak hazırlanmıştır. Garanti Bankası, bankacılık faaliyetlerinin tüm aşamalarında ÇYS gerekliliklerine uyum sağlandığından emin olmak için çalışanlarına eğitim vermeye başlamıştır. Bu eğitimler Banka'nın çalışanlarını en son yasal gelişmeler, gönüllü girişimler ve müşterilerin çevre konusuna ilişkin geri bildirimleri hakkında bilgilendirmeyi hedeflemektedir. ÇYS, İnşaat Müdürlüğü bünyesindeki Verimlilik Ekibi ve Sürdürülebilirlik Komitesi'nin liderliğindeki Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından işbirliği içinde yönetilmektedir.

Garanti Bankası'nın El Kitabı, ISO 14001 ve aşağıdakileri içeren ilgili stratejiler, politikalar ve prosedürlerde belirtilen standartları ne şekilde karşıladığını göstermektedir:

»İhale Prosedürü;

»Kurumsal Marka ve Pazarlama İletişimi Prosedürü;

»Çevre Boyutları Değerlendirme ve Kontrol Prosedürü;

»Müşteri Memnuniyeti Prosedürü;

»Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürü;

»Acil Durum Çevresel Etki Prosedürü;

»ÇYS İç Denetim Prosedürü;

»ÇYS Kontrol ve Sürdürülebilirlik Prosedürü Çevre Boyutları Değerlendirme ve Kontrol Prosedürü;

»Çevresel Etki Değerlendirme ve Kredi Prosedürü;

»İnsan Kaynakları Prosedürü;

»Yatırımcı İlişkileri Prosedürü;

»Lojistik ve Sosyal Amaçlı Satın Alma Prosedürü;

»Çevre Yasal ve Diğer Gerekliliklerin Belirlenmesi ve Takibi Prosedürü;

»Kalite Kayıtları Prosedürü;

»Hizmet Prosedürü;

»Sosyal Platformlar Yönetimi Prosedürü;

»Eğitim Prosedürü; ve

»Atık Kontrolü Prosedürü.

Garanti Bankası, 2012 yılında almaya hak kazandığı ISO 14001 sertifikasını takiben, çevresel performansını artırmak amacıyla enerji tüketimi ve diğer çevresel etkiler konusunda hedefler belirlemeye başlamıştır.

Garanti Bankası, 2015 yılı sonu itibarıyla bağımsız doğrulayıcı firmalar tarafından gerçekleştirilen denetimleri takiben Türkiye'deki ISO 14001 sertifikalı hizmet noktası sayısını 1.013'e çıkartarak sertifika kapsamını %100'e çıkartmıştır. Bu sonuç ile Garanti, Türkiye'de bu seviyede en geniş kapsamlı ÇYS'ye sahip olan banka olmaya devam etmektedir.

Tablo 19: Çevresel Yönetim Sistemi'ndeki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	İlerleme ve Yeni Hedef
ÇYS'nin kapsamını genişletmek	Banka, ÇYS'yi etkili bir şekilde uygulamaya ve kapsamını genişletmeye devam etmektedir. Garanti Bankası, 2015 yılında ISO 14001 sertifikasıyla belgelenmiş olan hizmet noktalarının sayısı 1.013'e çıkartılmıştır. Banka ÇYS için iç denetçilerinin sayısını bu hedefe paralel olarak artıracaktır.	2015 yılında Garanti Bankası'nın 1.013 hizmet noktasına ulaşarak bünyesinde Türkiye sınırlarındaki bütün bina ve çalışanlarını kapsamıştır. Garanti Bankası'nın bundan sonraki yıllar için hedefi, ISO 14001 sertifikasyonunu iştiraklerine yaygınlaştırmaktır.
ÇYS için veri toplama sisteminin geliştirilmesi	Banka'nın ÇYS için veri toplama sistemi yaratılan atık miktarının daha iyi takip edilmesi için geliştirilecektir.	Garanti Bankası, ISO 14001 sertifikalı tesislerde fosil yakıt tüketimi, elektrik tüketimi ve üretilen geri dönüştürülmüş atık gibi çevresel verileri toplamak için yeni bir yazılım üzerinde çalışmaktadır. Yeni çevresel veri toplama yazılımının 2017 yılının sonuna kadar hizmete girmesi planlanmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Garanti Bankası'nın tedarik zinciri oldukça geniş olup, Banka'nın faaliyetlerini desteklemek için ürünler ve hizmetler sağlayan çok sayıda tedarikçiden oluşmaktadır.

Garanti Bankası şube ağıının günlük ihtiyaçlarını yerel tedarikçilerden satın alma yöntemiyle karşılamaktadır.

Ancak Banka, fiyat avantajlı ürün ve hizmetleri tek bir tedarikçiden yüklü miktarlarda satın almaktadır.

İstanbul'daki Genel Müdürlükte faaliyet gösteren Satın Alma Departmanı, temizlik hizmetleri ve ilgili malzemelerin %95 oranında yerel tedarikçilerden satın alınmasını gözetmektedir.

2015 yılında, Garanti Bankası Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki tedarikçilerine toplam 112,7 milyon TL ödemiş (2014: 106,2 milyon) olup, ana tedarikçi grupları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Garanti Bankası, raporlama döneminde tüm doğrudan satın alımlarını Türkiye'deki tedarikçilerden sağlamıştır.

Tablo 20 : Ana Tedarikçi Grupları³⁰

Tedarikçinin Fonksiyonu	Tedarikçinin Detayları	Ödemelerin Yıllık Tahmini Değeri (milyon TL)	Sözleşme Yenileme Tarihi
Temizlik	İstanbul'da 8 şirket ve Türkiye çapında diğer yerel şirketler	33,33	%80'i 2 Ocak 2015 tarihinde, %20'si 2015 yılı içinde
Araba kiralama	1 şirket	36,04	Daimi
Taşıma, nakliyat ve sevkiyat	3 şirket	29,86	1 Temmuz 2015
Basılı kağıt ve kırtasiye	25-30 firma	12,37	Sözleşmesiz
Bilgisayarlar için tüketilebilir malzemeler	2 tedarikçi	7,27	2 Ocak 2015
Araç bakım ve onarım hizmetleri	34 şirket	3,45	Sözleşmesiz

30. Bu tablo enerji satın alımları dışında kalan merkezi satın alımları kapsamaktadır. Hizmet noktaları gerekli olduğunda ürün ve hizmetlerin geçici satın alımını gerçekleştirebilir. Enerji tüketimine ilişkin veriler,Tablo 22'de ayrıca raporlanmıştır.

2012 yılında Garanti Bankası, tedarikçi sözleşmelerine ÇYS ile uyum sağlama gerekliliği eklemeye başlamıştır. Yeni yemek ve temizlik hizmetleri sözleşmeleri bu nedenle 2012 yılından itibaren uyumlu hale getirilmeye başlanmıştır. Garanti Bankası, 2015 yılında, kapsamı artırmak amacıyla tedarik zincirinin çevresel yönetimi üzerinde kapsamlı çalışmalarına devam etmiştir. Diğerlerine kıyasla nispeten daha yüksek ayak izine sahip sektörlerde faaliyet gösteren ve Banka'nın toplam satın alımlarının büyük bir bölümünü oluşturan tedarikçilerin (%44) çevresel etkilerini ne şekilde yönettikleri konusunda bilgi sunması istenmiştir.

Garanti Bankası, tedarikçilerinin yönetim stratejilerini inceledikten sonra birebir toplantılar ve telekonferanslar gibi çeşitli platformlar aracılığıyla tedarikçilerinin çevresel performansı ve uyum yöntemleri için kriterlerini bildirmiştir. Bu sürecin sonucunda, toplam satın alımların %6,4'ünü temsil eden tedarikçi sözleşmeleri, 2014 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevresel Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içerecek şekilde yeniden gözden geçirilmiştir.

2015 yılında, kapsamı genişletmek amacıyla, Garanti Bankası tedarik zincirinin çevresel yönetimi üzerinde ayrıntılı olarak çalışmıştır ve hizmet aldığı firmalarla yapmış olduğu sözleşmelere yasal Çevre mevzuatları ve Bankanın uyguladığı ISO 14001 ÇYS'ye uyum maddeleri eklenmiştir.

Tedarikçi sözleşmelerinde, çevresel konuların haricinde insan haklarının ihlaline yönelik denetim ve raporlamayı içeren bir madde henüz bulunmamaktadır. Ancak, bu sözleşmelerde İş Kanunu da dahil olmak üzere işçileri koruyucu mevzuata atıfta bulunulmakta, böylece işçilerin haklarının korunmasını sağlayan bu düzenlemelere aykırı bir durumun tespit etmesi halinde Garanti Bankası sözleşmeyi fesih hakkını saklı tutmaktadır. Raporlama döneminde, Garanti Bankası'nın bilgisi dahilinde insan hakları konusunda soruşturmaya konu olmuş tedarikçi bulunmamaktadır.

Buna ek olarak, Garanti Bankası'nın iç denetçileri her yıl Banka'nın tedarikçileri arasından seçilmiş olanları, ÇYS'ye uyumlarını değerlendirmek için örnekleme bazında incelemektedir. Ttedarikçinin uyumsuz bulunması durumunda, tedarikçiye performansını iyileştirmesi için bir süre verilmekte ve gerekli durumlarda Banka yardım sağlamaktadır.

Tablo 21: Çevre Dostu Tedarik Zincirindeki Gelişmeler

Hedef	Açıklama	Gelişmeler ve Yeni Hedefler
Çevre Dostu Tedarik Zinciri	Banka'nın kısa vadedeki satın alım prosedürlerinde yer alan sürdürülebilirlik kriterlerini uygulayan tedarikçilerin sayısını artırma	Yenilenen ve yeni imzalanan tedarikçi sözleşmeleri, 2015 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevresel Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içerecek şekilde yeniden gözden geçirilmiştir.
		Toplam satın alımların %50'sini temsil eden tedarikçi sözleşmelerinin 2016 yılının sonuna kadar Garanti Bankası'nın Çevresel Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içermesi hedeflenmektedir.

GARANTİ BANKASI'NDA İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ YÖNETİMİ

İklim değişikliği, uygarlığın her boyutunu etkileyecek düzeyde küresel bir tehdit olarak güncelliğini korumaktadır. Bankacılık sektörü için artan işletme maliyetlerinden, bu konuda hala belirsizliğini koruyan yasal çerçeveye kadar iklim değişikliğiyle ilgili birçok risk bulundurmaktadır. Bu riskleri ilgili öngörü ile ele alıp yönetebilen bankalar, riskleri asgari seviyeye indirmekle kalmayıp, değişen müşteri profilinin beklentilerinin ve yeşil yatırımlar için finansman ihtiyacının karşılanması gibi fırsatlardan faydalanacaktır. Bu nedenle Garanti Bankası, iklim değişikliğinin, iş süreçlerine ve karar verme mekanizmalarına tam entegrasyonu gerektiren, stratejik bir konu olduğuna inanmaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadele için atılacak ilk adımın sera gazı emisyonu profilini belirlemek olduğunu kabul eden Garanti Bankası, 2009 yılından itibaren karbon ayak izini ölçmekte ve yönetmek için çok sayıda inisiyatifi hayata geçirmektedir. İklim değişikliğinin faaliyetleri açısından yarattığı riskleri ve fırsatları değerlendiren Garanti Bankası iklim değişikliği ile mücadele alanında yürüttüğü bütün çalışmaları CDP İklim Değişikliği programına raporlamaktadır. 2015 yılında, Garanti Bankası CDP tarafından "CDP Türkiye 2015 - Karbon Saydamlık Lideri" ödülüne ve "CDP 2015 Karbon Performans" ödülüne layık görülerek A listesine giren tek Türk şirketi olmuştur.

Ayrıca 2015'te Garanti Bankası, iklim değişikliğiyle mücadele için hazırladığı İklim Değişikliği Eylem Planı'nı açıklamıştır. Garanti, bu plana göre iklim değişikliğiyle mücadelesini; karbon fiyatlandırması ve yenilenebilir enerji yatırımlarını önceliklendirmesi, ormansızlaşmanın azaltılması, iklim değişikliği adaptasyonu su risklerinin yönetilmesi ve yeşil ofis standartlarının oluşturulması başlıkları altında 4 konuda yoğunlaştırmaktadır. Daha detaylı bilgi için Ek-9'da verilen İklim Değişikliği Eylem Planı'nı inceleyebilirsiniz.

Garanti Bankası aynı zamanda BM Küresel İlkeler tarafından oluşturulan Karbon Fiyatı konusunda İş Dünyası Liderlik Kriterleri'ne (UN Global Compact's Business Leadership Criteria on Carbon Pricing) imza atan ilk Türk şirketi olmuştur. Plan, Paris 21. Taraflar Toplantısı öncesi iş dünyasının karbonun fiyatlandırılmasına desteğini temsil etmiştir.

Tablo 23'te özetlendiği şekilde, 2015 yılında Garanti Bankası'nın toplam emisyonları %14,47 artarak 75.637 tCO₂e seviyesine gelmiş olmasına rağmen emisyonların toplam aktiflere oranında yaklaşık %1,5 oranında azalarak 270 tCO₂e/milyar TL olmuştur. Kapsama dâhil olan emisyonlar Garanti Bankası, Garanti Mortgage, Garanti Teknoloji ve Garanti Ödeme Sistemleri'ni içermektedir. Garanti bankası 2015 yılı itibarıyla Kapsam 1 emisyon hesaplamalarına jeneratörlerde kullanılan mazot tüketimini de dâhil etmiş, dolayısıyla toplam emisyonlarda suni bir artış yaşanmıştır. Tablo 23'te belirtilen Banka'nın toplam Kapsam 3 emisyonları olan ve 2014 yılına göre yaklaşık %4 düşüş gösteren 3.571 tCO₂e eşdeğeri sadece iş seyahati uçuşları ile ilişkilidir. 2013 yılından başlayarak, Garanti Bankası, iş amaçlı uçuşlara ek olarak, satın alınmış ürünler ve hizmetler, çalışanların işe geliş gidişleri, ulaşım, dağıtım ve kağıt tüketimi gibi dâhil Kapsam 3 emisyonlarını da paylaşmaya başlamıştır. Bu raporlamalar her yıl ilk yarıda açıklanan CDP raporları aracılığıyla yıllık olarak yapılmaktadır.³¹

31. http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_gelismeleri/raporlar.page

Tablo 22: Kuruluş İçindeki Enerji Tüketimi

Enerji Kaynağı	Toplam Tüketim (2014)	Toplam Tüketim (2015)*
Elektrik (MWh)	116.010	115.693
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m3)	2.341.128	3.039.563
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	23.236	29.144
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	172.276	199.668
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	1.798	1.965
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	159	180
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	555	628
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	-	183.860
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	-	1.809
Fuel Oil (litre)	-	25.475
Fuel Oil (MWh)	-	270
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (litre)	1.108.205	1.508.848
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (MWh)	11.564	14.846
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (litre)	2.885	9.965
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (MWh)	27	89
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	153.191	164.443

* KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136'daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE

Garanti Bankası'nın doğrudan emisyonları diğer sektörlerde faaliyet gösteren birçok şirketin emisyonlarından daha düşük olmasına rağmen, Garanti Bankası birçok farklı sektörden müşterilerine çevresel ayak izlerini azaltmaları konusunda yardımcı olmada önemli bir rol oynamaktadır. 2015 yılında, 2014 yılına kıyasla 2015 yılı emisyonlarının %5 oranında azaltılmasına yönelik sera gazı emisyonu hedefi belirlemiştir. Bu hedefin gerçekleştirilememesinde ana etken Türkiye elektrik şebekesi emisyon faktörünün %12 oranında artmasıdır. 2015 Kapsam 2 hesaplamalarında, resmi olarak açıklanan en güncel veri olması sebebiyle 2014 yılı TEİAŞ verilerine dayalı şebeke elektrik emisyon faktörü kullanılmıştır. Bu faktörün 2013 yılına kıyasla %12 oranında artmasının nedeni kuraklık dolayısıyla hidroelektrik santrallerin daha az çalışmasıdır. Türkiye elektrik şebekesi emisyon faktöründeki bu artış dikkate alınmadığında ve bir önceki yılın (2013) faktörü kullanıldığında, Garanti Bankası'nın emisyonlarında %10 oranında bir düşüş gözlemlenmektedir. 2015 yılında Garanti Bankası'nın ÇYS genişletilmeye devam ederek Banka çalışanlarının %100'ünü kapsayan toplam 1.013 merkeze ulaşmıştır.

Türkiye'de bu denli kapsamlı bir ÇYS'ye sahip olan ilk Banka olan Garanti bu yıl, sera gazı takibi ve veri yönetimi konusundaki bilgi ve becerileri konusunda belli bir olgunluk seviyesine ulaşmıştır. Buna ek olarak Garanti, hesapladığı 2015 Kapsam 1 ve Kapsam 2 Sera Gazı emisyonları, enerji tüketimi, su tüketimi, yenilenebilir enerji portföyü ve ÇSEDS verileri için bağımsız bir denetim kuruluşundan 2016 yılında sınırlı doğrulama hizmeti almıştır. Garanti, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranında 2016 yılı sonuna kadar 2015 yılına kıyasla %5 oranında azaltmaya yönelik yeni bir kısa vadeli hedef belirlemiştir. Garanti, ÇYS'yi etkili bir şekilde uygulamaya, kapsamını genişletmeye ve gelecek yıllarda yeni hedefler belirlemeye devam edecektir. Buna Kapsam 3 Sera Gazı emisyonları için veri toplama ve raporlama sürecinin geliştirilmesi ve Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının yanı sıra Kapsam 3 emisyonlarını azaltma hedefleri de dahildir.

Dünya Kaynakları Enstitüsü (WRI) ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBSD) tarafından hazırlanan sera gazı protokolü (GHG Protocol) emisyonların ölçümü, yönetimi ve raporlanmasının küresel standartlarını belirler. 20 Ocak 2015 tarihinde Kapsam 2 emisyonlara dair kılavuz yenilendi. Artık şirketlerin Kapsam 2 emisyonlarını hem pazara dayalı metotla hem de yere dayalı metotla raporlaması gerekmektedir. Ancak Garanti Bankası'nın elektrik tüketimine yönelik tedarik özelinde veri dokümanı mevcut olmadığı için Garanti'nin pazara dayalı Kapsam 2 emisyonları yere dayalı emisyonları ile aynı olarak kabul edilmiştir (63.874 tCO₂ eşdeğeri).

2015 yılında Garanti'nin toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının büyük bölümü satın alınan elektrikten kaynaklanan dolaylı emisyonlardır (%84). Banka'nın karbon ayak izinin diğer ana unsurları arasında, ısıtma amaçlı kullanılan doğal gaz, Bankanın sahibi olduğu veya kiralanın araçlarda kullanılan benzin ve mazot ile kılmalarda kullanılan soğutucu gazlar (%16) gibi sabit ve mobil kaynaklardan kaynaklanansera gazı emisyonları yer almaktadır.

Banka, 2015 boyunca, sera gazı profilini dikkatlice değerlendirerek emisyonlarını azaltmak için projeler geliştirmeye devam etmiştir ve işletme maliyetlerini azaltmaya yardımcı olan enerji verimliliği projelerine odaklanmıştır.

Tablo 23: Sera Gazı Emisyonları (tCO₂ eşdeğeri)³²

	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (tCO ₂ e)	Kapsam 3 (tCO ₂ e)	Toplam tCO ₂ e (Kapsam 1 & 2)	Toplam Kapsam 1 & 2 tCO ₂ e için Değişiklik %	Yoğunluk rakamı (tCO ₂ e / Toplam Aktifle)
2015	11.763***	63.874***	3.571*	75.637***	%14,47	271
2014	8.698	57.378	3.709*	66.077	%-15,03	274**
2013	9.307	68.459	3.701*	77.765	%-13,17	351
2012	15.568	73.994	3.017	89.562	%2,55	498
2011	16.981	70.351	2.632	87.332	%6,88	534
2010	14.108	67.599	2.685	81.707	%1,40	597

*Sadece iş seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları dahildir.

**G4-22: 2014 senesi için konsolide finansal tablolarda Aktif Toplamı değiştiği için güncellenmiştir. Daha fazla bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu, sayfa 259'a bakınız.

*** KPMG tarafından bağımsız olarak güvence verilmiştir. Sayfa 136'daki bağımsız denetim güvence raporunu inceleyebilirsiniz.

Tablo 24: Enerji Verimliliği Göstergeleri

Gösterge Türü	2014	2015
Çalışan Başına Toplam Enerji Tüketimi (MWh/kışı)	8,11	8,41
Çalışan Başına Toplam Kapsam 1 ve 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ eşdeğeri/kışı)	3,50	3,87
Çalışan Başına Toplam Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ eşdeğeri/kışı)	0,46	0,60
Çalışan Başına Toplam Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ eşdeğeri/kışı)	3,04	3,27

32. Garanti sera gazı emisyonlarını "WBCSD/WRI - Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı (Revize Sürüm)" Prensiplerine göre hesaplamıştır. Hesaplama hakkında daha fazla detay için lütfen aşağıdaki bağlantıdan erişilebilen Garanti'nin CDP raporlarına bakınız: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik_gelismeleri/raporlar.page

Tablo 25: Sera Gazı Emisyonu Azaltımı Hedeflerindeki İlerleme

Hedef	Açıklama	İlerleme ve Yeni Hedef
Yeni bir Sera Gazı Azaltım Hedefi Belirlemek	2015 yılı sonuna kadar toplam aktiflere oranla toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 tCO ₂ eşdeğeri sera gazı emisyonunun %5 azaltılması hedefine ulaşılması amaçlanmıştır.	2015 yılında, 2014 yılına kıyasla 2015 yılı emisyonlarının %5 oranında azaltılmasına yönelik sera gazı emisyonu hedefi belirlemiştir. Bu hedefin gerçekleştirilememesinde ana etken Türkiye elektrik şebekesi emisyon faktörünün %12 oranında artmasıdır. 2015 Kapsam 2 hesaplamalarında, resmi olarak açıklanan en güncel veri olması sebebiyle 2014 yılı TEİAŞ verilerine dayalı şebeke elektrik emisyon faktörü kullanılmıştır. Bu faktörün 2013 yılına kıyasla %12 oranında artmasının nedeni kuraklık dolayısıyla hidroelektrik santrallerin daha az çalışmasıdır. Türkiye elektrik şebekesi emisyon faktöründeki bu artış dikkate alınmadığında ve bir önceki yılın (2013) faktörü kullanıldığında, Garanti Bankası'nın emisyonlarında %10 oranında bir düşüş gözlemlenmektedir*
		Garanti, toplam varlıklarındaki Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının oranını (CO ₂ eşdeğeri) 2016 yılının sonuna kadar %5 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

*2014 Şebeke Emisyon Faktörü: 552 ton/GWh, 2013 Şebeke Emisyon Faktörü: 495 ton/GWh

ENERJİ VERİMLİLİĞİ PROJELERİ

Seyahat İhtiyaçlarını Azaltan Teknolojik Çözümler

Banka 2015 yılında çevresel etkilerini azaltmak için teknoloji üzerine odaklanmaya devam etmiştir. Örneğin eğitim amaçlı seyahat ihtiyaçlarını azaltmaya odaklanarak 2015 yılında 1.373 uçuştan kaçınılmıştır. 2015'te, seyahatsiz e-öğrenme saatlerinin Banka'nın toplam eğitim saatlerine oranı %16'dır.

Veri Merkezlerinde Sunucu Sanallaştırma (GT)

Garanti Bankası'nda, fiziki hizmet binalarıyla kıyaslandığında, metrekaşe başına en yüksek karbon salımı sunuculardan kaynaklanmaktadır. Banka 2007 yılında devreye aldığı sanallaştırma projesiyle, veri merkezlerinde bulunan sunucuları sanallaştırmaya başlamıştır ve yeni talepler de öncelikli olarak bu alt yapıdan karşılanmaktadır. Sunucu kapasitesinin yüksek verimle kullanılmasına olanak sağlayan bu teknoloji ile hem elektrik tüketiminde hem de sunucular için gereken soğutma ihtiyacında azalma kaydedilmiştir. Çağrı Merkezi fiziksel sunucularının da sanallaştırması dahil büyüme %45 olmuştur. (2015 yılı için) Son 4 yıl ortalamasını alırsak yıllık 2.338 tCO₂ eşdeğeri olan 4,73 milyon kWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlanmıştır.

Enerji ve Aydınlatma Sistemlerinin Yenilenmesi

Garanti Bankası aydınlatma sistemlerinden tasarruf sağlamayı öngören çok sayıda uygulamayı hayata geçirmiştir. Bunlara:

»Portföy odalarında sarkıt armatür kullanımından kaynaklı yaklaşık 258.342 kWh enerji tasarrufu;

»Yeni açılan veya yenilenmiş şubelerde LED aydınlatmadan kaynaklı yaklaşık 421.657 kWh enerji tasarrufu;

»ATM ve şubelerinin dış cephe aydınlatmalarında, güneşin doğuşuna ve batışına göre ayarlanabilen astronomik zaman saatleri;

»ATM'lerin ve şubelerdeki reklam panolarının aydınlatması için kullanılan LED aydınlatma sistemleri;

»Enerji masraflarını azaltması ve daha sağlıklı bir çalışma ortamı yaratması nedeniyle yeni açılacak veya yenilenmiş şubelerde gün ışığı (doğal aydınlatma) kullanımının maksimuma çıkarılmasına odaklı tasarım;

»Uygun olduğu durumlarda şube cephelerinin ısı izolasyonları yapılarak enerji kaçaklarının önüne geçilmesi; ve

»Binaların enerji verimliliğinin artırılması ve bina enerji kimlik belgelerinin çıkartılmasının amaçlanması dahildir.

R410 Gazı Kullanımı ve Tasarruflu Klimalara Geçiş

Garanti Bankası'nın yeni açılan ve yenilenen şubelerinde R22 gazı yerine ozon tabakasına daha az zarar veren R410 gazı kullanan soğutma sistemlerine geçilmeye başlanmıştır. Garanti Bankası yeni açılan ve yenilenen şubelerinde enerji verimliliğini artırmak için eski klimaları tasarruf sağlayan yeni nesil klimalarla değiştirmektedir.

A+ enerji tüketen klimalarla %30'a varan verimlilik sağlayan yeni sistemler kullanılarak tipik bir şubenin tükettiği toplam enerji miktarı %10 oranında düşmektedir. 2015 yılında, hizmet noktaları ve ATM'lere toplam 1.264 yeni klima takılmış, yıllık yaklaşık 825.444 kWh³³ enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Ayrıca, yeni açılan ve yenilenen şubelerde elektrik tüketimi daha az olan (plug fan ile çalışan) ısı geri kazanım cihazlarının kullanımına başlanmıştır.

Tablo 26: Garanti Bankası'nın Tesislerinin İnşaatı ve Yenilenmesi

Sırasında Alınan Çevresel Tedbirlerde Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Gelişme ve Yeni Hedef
Çevre Dostu Malzeme ve Ekipman Kullanımı	Şube açılış ve tadilat süreçlerinde yenilenebilir, geri dönüşümlü ve tehlikeli olmayan maddeler ile kullanım ömrü sonunda geri kazanım, yeniden kullanım imkanı sunacak malzemelerin tercih edilmesi için çalışmalara başlanmıştır. Bu yaklaşımla, malzeme seçimi ve kullanımında mümkün olan en az çevresel etki oluşturulması hedeflenmiştir.	2015 yılında şube tadilat ve inşaatlarında çevre dostu malzeme ve ekipmanın kullanımının genişletilmesi için çalışmalar yapılmıştır.
Aydınlatmada Enerji Verimliliği	2015 yılı içinde yeni açılan ve yenilenen tüm şubeler gün ışığından mümkün olduğunca yararlanılacak şekilde tasarlanmış, aydınlatma sistemlerinde ve görsellerde daha az enerji tüketen LED aydınlatma sistemleri kullanılmıştır.	2016 yılında Garanti, yeni açılan veya yenilenen şubelerde LED sistemlerini ve diğer yöntemleri kullanarak aydınlatma alanında enerji verimliliği sağlamaya devam edecektir. Benzer şekilde gün ışığından mümkün olduğunca yararlanmaya yönelik projeler de sürdürülecektir.
Çevre Dostu Soğutuculara Geçiş	Garanti Bankası, çevre dostu soğutma sistemlerine geçiş yapmak amacıyla son birkaç yıldır yeni açılan veya yenilenen şubelerinde R410 kullanan A+ türü klimalar kullanmaya başlamıştır.	2016 yılında Garanti, yeni açılan veya yenilenen şubelerde R410 soğutucusu kullanan A+ türü klimalar kullanarak ısıtma ve soğutma alanında enerji verimliliği sağlamaya devam edecektir.

33 . Bir önceki yılın verileri kullanılarak hesaplanmıştır

ATIK YÖNETİMİ

Garanti Bankası ÇYS öncelikle atıkları yeniden kullanmayı, mümkün değilse geri dönüştürmeyi, eğer geri dönüşüme de uygun değilse bu konuda yetkili firmalar tarafından bertaraf edilmesini öngörmektedir. Tablo 27 bu yaklaşımı özetlemektedir.

Tablo 27: Atık Yönetimi Yaklaşımı

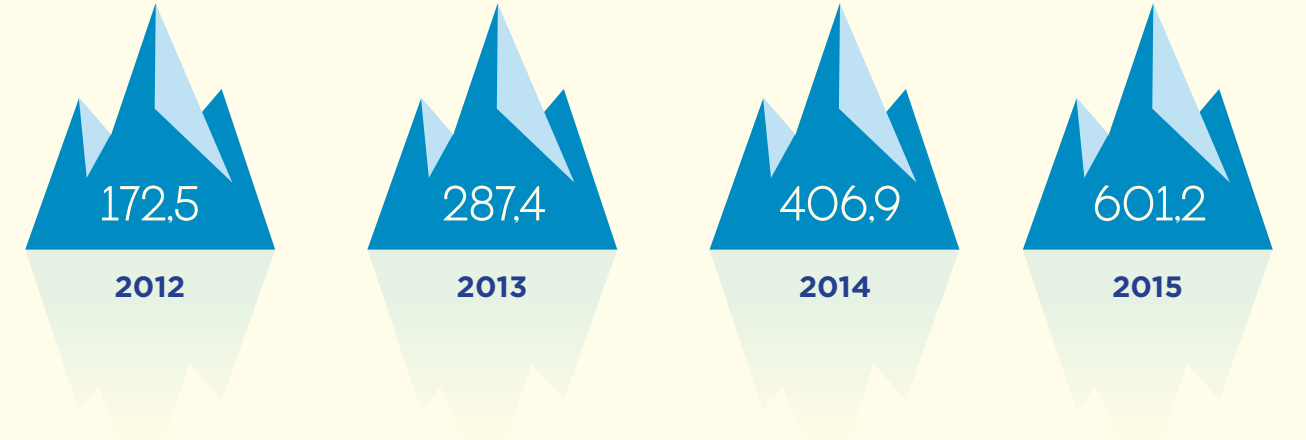
Metot	Açıklama
1. Yeniden Kullanım	Yeniden kullanım kapsamında Banka'da kullanım amacını yitiren veya bozulan bilgisayarlar, Garanti Teknoloji'ye teslim edilmektedir. Onarılan bilgisayarlar kullanılabilir durumdaysa ihtiyaç sahibi okullara bağışlanmaktadır. Şube/Bölge/Birim tadilatları ve konsept değişikliği sonucu çıkan ürünler İnşaat Müdürlüğü Depoları'na teslim edilmektedir. Banka ihtiyacı haricinde kalan mobilyalar ihtiyacı olan kurumlara bağışlanmaktadır. Ayrıca kullanılabilecek durumdaki mobilyalar, mekanik ve elektrik ekipmanlar gerekli bakımları yapılarak depolarda saklanmakta, ihtiyaç olması durumunda şube/bölge/birimlere gönderilmektedir.
2. Geri Dönüşüm	Banka'da ÇYS kapsamındaki binalardan başlanarak geri dönüştürülebilir atıkların yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmesine başlanmıştır. Geri dönüştürülebilir kağıt, plastik, metal ve cam atıkları, hizmet noktalarının bağlı olduğu belediyeye veya lisanslı firmalara verilerek geri dönüştürülmektedir.
3. Tehlikeli Atık Yönetimi	Garanti Bankası'nda tehlikeli atık olarak ortaya çıkan atık yazıcı kartuşları belirlenmiş normlar kapsamında toplanmakta ve yetkili geri dönüşüm ve bertaraf tesislerine teslim edilmektedir.
4. Hafriyat Atıkları	Şube açılışları ve şube yenileme işlemleri sırasında oluşan hafriyat ve moloz atıkları belediyenin belirlediği atık alanlarına gönderilmektedir.

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı

Garanti Bankası, ISO 14001 sertifikalı ÇYS'nin kapsamını genişletmeye devam ederken, atıklarını geri dönüştüren ve takip eden ofislerin sayısı da artmaktadır. Garanti Bankası, her yıl bağımsız akredite bir kuruluş tarafından denetimden geçen ÇYS'yi 2015 sonuna kadar tüm hizmet noktalarını kapsayacak şekilde genişletmiştir.

Tablo 28: Geri Dönüştürülen Atık Miktarı³⁴

Geri Dönüştürülen Atık (ton)



34. Hesaplama, çalışan başına ortalama geri dönüştürülen atığın ISO 14001 sertifikalı binalarda çalışan toplam personel sayısı ile çarpılması ile yapılmıştır

SU YÖNETİMİ

Su konusunda en önemli riskler ve fırsatlar Banka'nın kredi portföyü dahilinde (dolaylı su ayak izi) yer almasına rağmen, Banka Türkiye genelinde ofis ve şubelerinde su tüketimini azaltmak ve çevre performansını artırmak için de çaba göstermektedir. Garanti, Türkiye'de CDP Su sponsoru olmayı seçmiş ve 2015 yılında Türkiye'de CDP Su girişimine yanıt veren ilk şirketlerden biri olmuştur.

2015 senesinde Banka'nın işletmelerindeki su tüketimi³⁵ 270 bin m³ (2014: 382 bin m³) olarak hesaplanmıştır. Toplam çekilen suyun 76 bin m³'ü üç işletme tarafından kullanılmıştır: Zincirlikuyu Genel Müdürlük, Güneşli Operasyon Merkezi ve Eğitim Merkezi. Garanti, veri toplama sürecinin

kalitesini arttırıp güvenilir bir referans noktası oluşturduktan sonra su tüketimi için azaltım hedefleri koymayı planlamaktadır. Bunun yanı sıra Garanti, Sürdürülebilirlik Raporlaması için ilk defa aldığı dışardan denetim kapsamına su tüketimini de dahil etmiştir.

Banka'nın yeni açılacak şubelerinin yanı sıra mevcut hizmet noktalarında da su tüketiminde tasarruf sağlamaya yönelik uygulamalar hayata geçirilmektedir. Bu kapsamda Banka çapında düşük debili armatür bataryalarının kullanımı ile günlük su tüketiminin kontrol altına alınması hedeflenirken, Genel Müdürlük binasının yağmur suları peyzaj sulamasında kullanılmaktadır. Diğer taraftan Genel Müdürlük binasında şehir şebeke suyu artırılarak içme

suju olarak kullanılmaktadır. Bu uygulama plastik damacana kullanımını ve bunların taşınmasından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını da ortadan kaldırmaktadır.

İlave olarak yeni yapılan şubelerde klozet sifonları 3/6 litre seçimli olarak kullanılmaktadır. Bu seçenek ile klozet sifonlarında kullanılan su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.

CDP Su Programı

CDP Su Türkiye Programı, Garanti Bankası'nın ana sponsorluğunda 2015 yılında ilk defa Türkiye'de faaliyete geçmiştir. Lansmanı 27 Şubat 2015'te CDP Su sözleşmesinin imzalanması ile Grand Hyatt İstanbul'da yapılan CDP Su Türkiye Programı'na BIST-100 arasından seçilen 50 şirket davet edilmiştir. Bu 50 şirket su kullanımından kaynaklanan riskleri dikkate alan sektörel bir filtreleme uygulanarak belirlenmiş ve yanıtlar gönderilmeden önce de Garanti desteği ile SALT Galata'da konuyla ilgili iki çalıştay gerçekleştirilmiştir. CDP Su Programı Küresel ve Türkiye sonuçları ise yine SALT Galata'da bir basın toplantısı ile açıklanmıştır. Toplantıda açılış konuşmaları Sabancı Üniversitesi'nden Prof. Dr. Sondan Durukanoğlu Feyiz ile Garanti Bankası'ndan Ebru Dildar Edin tarafından yapılırken CDP Türkiye Direktörü Melsa Ararat ise Küresel ve Türkiye sonuçları ile ilgili bir sunum yapılmıştır.

35. Burada "su tüketimi" terimi, "kuruluşun kapsam dahilindeki işletmelerinde, herhangi bir kullanım sebebiyle raporlama dönemi içerisinde bütün kaynaklardan (yüzey suyu, yeraltı suyu, yağmur suyu ve belediyeden alınan suyu içerir), çekilen suların toplamı" olarak açıklanan "su çekimi" anlamına gelmektedir.

GARANTİ BANKASI'NIN DİĞER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İNİSİYATİFLERİ

Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF-Türkiye)



Garanti Bankası, Doğa için Garanti sloganıyla, 23 yıldır Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın³⁶ ana sponsoru olarak, ülkemizdeki doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına ve korunmasına yönelik çalışmalarının önemli bölümüne katkı sağlamaktadır. Garanti Bankası, WWF-Türkiye'nin doğayı koruma çalışmalarına verdiği uzun soluklu destek nedeniyle, 2008 yılında 2. kez Altın Panda Ödülü'nün (Golden Panda) sahibi olmuştur. 2001 yılında da aynı ödülü kazanan Garanti Bankası, bugüne dek Altın Panda Ödülü'nü alan tek Türk şirketi olma özelliğini korumaktadır. 2012'de ana merkezinde enerji verimliliğini artırmak ve iklim değişikliği ile mücadele konusunda proaktif olmak amacıyla WWF Yeşil Ofis programına katılmıştır ve yapılan çalışmalar sonucu 2014 senesi içerisinde Genel Müdürlük Binası WWF Yeşil Ofis diploması almaya hak kazanmıştır. Garanti, 2016 yılında 6 yeni ofis binası için WWF Yeşil Ofis diploması almayı hedeflemektedir.

LEED Kriterlerine göre Tasarlanan Binalar

Yapımına 2011 yılı Ağustos ayında başlanan Pendik Teknoloji Kampüsü, mimari ve mühendislik çözümleriyle sürdürülebilir bir projedir. Projenin tasarım ve inşaat faaliyetlerinin yürütülmesinde; arazi ile uyum, enerji ve su tüketiminin azaltılması, çevre dostu malzeme seçimi ve inşaat atık yönetimi gibi LEED sertifikası kriterleri göz önünde tutulmuştur. ABD Yeşil Bina Konseyi'nin (US Green Building Council - USGBC) verilerine göre, LEED sertifikalı binalar, bu kriterleri göz önüne almayan benzer yapılara kıyasla toplam enerji kullanımında %18 ile %39 arasında tasarruf sağlamaktadır.

Raporlama döneminde Garanti, Zincirlikuyu Genel Müdürlük binasında, LEED sertifikasının mevcut binalara yönelik kriterlerini karşılamak üzere çeşitli çalışmalar yürütmeye devam etmiştir.

Pendik Teknoloji Kampüsü ve Genel Müdürlük Binasına ek olarak; yeni yapılan İzmir Karşıyaka Hizmet Binası ve Ankara Kızılay Hizmet Binası'nın LEED sertifikalı yeşil bina olması için çalışmalar başlatılmıştır.

36. WWF Türkiye, dünyanın en büyük çevresel kuruluşu olan WWF'in bir parçasıdır.

İNSAN KAYNAĞIMIZ

Önemli Gelişmeler:

»Çalışanların %57'si kadın

»%41 oranında yönetici pozisyonunda kadın

»Çalışanlardan toplanan görüş ve öneri sayısı 16.200

»2015'te çalışan başına ortalama 44 saat eğitim

»Toplam Sürdürülebilirlik E-öğrenme programı eğitimi süresi 1.938 saat IIP³⁷

»Altın Sertifikası'nı 2. kez almayı başaran Türkiye'deki ilk kurum

Garanti Bankası'nın en değerli varlığı insan kaynağıdır ve Banka insan kaynağını sürdürülebilirlik ve verimli büyümenin teminatı olarak kabul etmiştir. Banka 2015 yılında çalışanlarına sürekliyatırım yapmaya devam etmiş ve eğitim saati çalışan başına 44 saat olarak gerçekleşmiştir.

'Garanti, Dünya çapında IIP sertifikasına sahip kurumların sadece %2,6'sının almaya hak kazandığı "Altın" kategorisine layık görülen ilk Türk şirketi olmuştur.'

Garanti Bankası'nda İnsan Kaynağı ve İş Ortamı

Garanti Bankası'nın kurumsal hedefi çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamını sürdürmektir. Sürdürülebilir bir işveren olmayı hedefleyen Garanti Bankası'nın insan kaynakları stratejisi, çalışanlara piyasa koşullarında mümkün olan en iyi maddi olanakları sunmanın

yanında, kişisel ve profesyonel yetkinlik ve becerilerini sürekli geliştirmelerini teşvik etmek ana düşüncesinde temellenmiştir. Eğitim ile kişisel ve profesyonel gelişim sürekli döngü olup Garanti Bankası'nın çalışanlarına olan temel taahhütlerinden biridir.

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımı

Garanti Bankası fırsat eşitliğini ve çeşitliliği kurumsal kültürün değerli bir temeli ve itici gücü olarak kabul etmektedir. Garanti Bankası bu hedef doğrultusunda çalışanlarını farklı düşünmeye, kişisel ve profesyonel yetkinliklerini geliştirmeye teşvik etmekte ve iş yerinde çeşitliliği desteklemektedir. Garanti'deki başarılı çeşitliliğin en açık göstergelerinden biri erkeklere oranla daha yüksek olan kadın çalışan sayısıdır (31 Aralık 2015 itibarıyla tüm çalışanlarda %57 ve üst/orta düzey yönetimde %41).

Garanti Bankası, sosyal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlenmesine verdiği önemin sonucu olarak Fırsat Eşitliği Modelini (FEM)³⁸ uygulayan ilk şirketlerden biri olmuştur ve bu konuda 2012 yılında sertifika almıştır.

Garanti Bankası, Türkiye'deki en iyi çalışanların tercihi olmaya, onları bünyesine katmaya ve insan kaynağında çeşitliliği geliştirmeye odaklıdır. Genel müdür, genel müdür yardımcıları ve koordinatörlerden oluşan üst yönetim, Türk vatandaşlarıdır.

Garanti Bankası, bu yaklaşımıyla ülke çapında müşterilerini daha iyi anlayabilmekte ve daha iyi hizmet sunabilmektedir. Garanti yurtdışı faaliyetlerinde de en iyi yerel çalışanları kuruluşunun çeşitli seviyelerinde bünyesine katmaktadır.

Aşağıdaki tablolar Garanti'nin raporlama dönemindeki işgücü ile ilgili bilgi vermektedir.

Tablo 29: 2015 Cinsiyete Göre Ortalama Kıdem

Erkek	Kadın	Ortalama
7,6	7,6	7,6

Tablo 30: 2015 Yılı İçin Yaşa ve Cinsiyete Göre Çalışanların Dağılımı

	18-25	26-30	31-35	36-40	41+
Kadınlar	1.547	3.582	2.975	1.701	1.403
Erkekler	1.033	2.758	2.249	1.313	1.131
Toplam	2.580	6.340	5.224	3.014	2.534

38. Fırsat Eşitliği Modeli (FEM), Türkiye Kadın Girişimciler Derneği (KAÇİDER) tarafından Dünya Bankası işbirliğiyle başlatılan, işe alım prosedürleri, kurum içi eğitim programları ve kariyer planlama ve gelişim süreçleri gibi alanlardaki eşitsizlikleri belirleyerek iş hayatında eşit fırsatlar sağlamayı ve şirketlere çözüm olarak eşitlikçi

37. Investors in People (İnsana Yatırım Yapanlar)

Tablo 31: 2015 Yılı Cinsiyete Göre İstihdam Türü ve Çalışma Sözleşmesi

2015	Çalışma Türü	Erkek	Kadın	Toplam	Genel Toplam
İstihdam Türü	Tam Zamanlı	8.482	11.197	19.679	19.692
	Yarı Zamanlı	2	11	13	
Çalışma Sözleşmesi	Daimi	8.289	10.895	19.184	19.692
	Geçici	195	313	508	

Tablo 32: 2015 Yılı Bölgelere Göre İş Gücü Dağılımı, İşe Alınan ve İşten Ayrılan Sayısı

2015	İş Gücü Dağılımı	İşe Alınan Çalışan Sayısı	İşten Ayrılan Sayısı
Akdeniz	993	86	98
Batı Karadeniz	369	37	27
Doğu Anadolu	374	34	19
Doğu Karadeniz	351	24	29
Ege	1.398	95	100
Garanti KKTC	77	15	9
Güneydoğu Anadolu	463	42	26
Marmara	5.090	364	306
Orta Anadolu	2.420	238	158
Diğer*	8.157	1.896	1.461
Toplam	19.692	2.831	2.233

* Daha önceki yıllarda Şubesiz bankacılık ayrı gösterilirken, 2015 itibarıyla "Diğer" içine alındı.

Tablo 33: Raporlama Döneminde İşe Alınan ve İşten Ayrılan Toplam Çalışanların Yaşa göre Dağılımı

2015	18-25	26-30	31-35	36-40	41+	Genel Toplam
İşe Alınan	1.579	1.051	134	36	31	2.831
İşten Ayrılan	588	845	396	193	211	2.233

Tablo 34: Raporlama Döneminde İşe Alınan ve İşten Ayrılan Toplam Çalışanların Cinsiyete göre Dağılımı

2015	Kadın	Erkek	Genel Toplam
İşe Alınan	1.548	1.283	2.831
İşten Ayrılan	1.232	1.001	2.233



Tablo 35: Doğum İzni

Gösterge	Sonuç
Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanların cinsiyete göre sayısı:	Raporlama döneminde doğum iznine ayrılan kadın çalışanların hepsi izin bitiminde işe geri dönmüştür. Erkek çalışanlar için işe geri dönüş verileri takip edilmemektedir.
Doğum izninin bitimini takiben işe geri dönen çalışanlardan, dönüşlerini takip eden 12 ay içerisinde halen çalışmaya devam edenlerin cinsiyete göre sayısı:	Raporun kapsadığı dönemin sona erdiği tarihin (31 Aralık 2015) üzerinden henüz bir yıl geçmemiş olması nedeniyle sadece aşağıdaki oranları sunabilmekteyiz: Raporlama dönemi boyunca doğum iznine ayrılmış olan kadın çalışanların sayısı 726'dır. 31 Aralık 2015 itibarıyla bu çalışanların %100'ü halen Banka tarafından istihdam edilmektedir. Banka tarafından istihdam edilmekte olan kadın çalışanların toplam sayısı, raporlama döneminde işe geri dönmüş olan ve hala doğum izninde olan çalışanları içermektedir. Erkek çalışanlar için işe geri dönüş verileri takip edilmemektedir.
İzin bitimi sonrası işe geri dönen çalışanların cinsiyet bazında izin günü sayısı:	Raporun kapsadığı dönemin sona erdiği tarihin (31 Aralık 2015) üzerinden henüz bir yıl geçmemiş olması nedeniyle, 2015'te doğum iznine ayrılan çalışanların izin bitimi sonrası işe geri dönme oranlarını verememekteyiz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (İSG)

İSG Yönetim Sistemi

Garanti Bankası, İSG uygulamalarına yasal gerekliliklere³⁹ uyum çerçevesinde 2013 yılı itibarıyla İnsan Kaynakları bünyesinde oluşturduğu İSG ekibi ile hız kazandırmıştır. 2015 yılı itibarıyla İSG Yöneticiliği olarak konumlandırılan bu organizasyon, faaliyetlerine 34 kişilik (İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri, İşyeri Hemşireleri) kadrosuyla ülke çapında devam etmektedir. 50 çalışanın altındaki lokasyonlara direkt Genel Müdürlük İSG Ekibi koordinasyonu direkt hizmet vermektedir. 50 ve üzeri çalışan bulunan

lokasyonlara ise İşyeri Hekimi ve İş Güvenliği Uzmanları aracılığıyla hizmet verilmektedir. Tüm lokasyonlardaki İSG Çalışan Temsilcileri desteği ile de her noktada kesintisiz İSG iletişiminin gerçekleşmesi sağlanmaktadır.

2015 yılında yayımlanan Etik ve Doğruluk İlkelerinde de yer alan İSG bakış açısı, bu deklarasyonla İSG'ye bir kurum değeri olarak ne kadar önem verdiğini bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Türkiye'de bu büyüklükteki finans kuruluşları arasında bir ilk olarak Garanti Bankası İSG yazılımını devreye almış ve tüm lokasyonlarında kullanıma açmıştır. Bu yazılım aracılığıyla risk değerlendirmesi, sağlık gözetimleri, eğitimler, İSG Kurulları, ramak kala, iş kazaları, meslek hastalığı süreçlerinin incelenmesi, önlemlerin koordinasyonu ve denetimi gibi faaliyetler takip edilmektedir. Bu çıktılarla çalışanlarının ve paydaşlarının memnuniyetinin ve refahının arttırılması amaçlanmaktadır.

Garanti Bankası lokasyonlarında 2015 yılında İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri ve İşyeri Hemşireleri tarafından toplamda 31.224 saat hizmet verilmiştir.

8 saatlik yüz yüze ve 4 saatlik uzaktan eğitim seanslarıyla gerçekleştirilen İSG eğitimleri ve diğer özellikli eğitimler ile toplamda 9.554 saat süresince bilgi aktarılmıştır. Özellikle eğitimler arasında IOSH Managing Safely, Ofiste Ergonomi, Risk Değerlendirme Eğitimi gibi eğitimler yer almıştır. Bunlara ek olarak özellikle Çağrı Merkezi,

İç Eğitimciler gibi sesini yoğun kullanan gruplara yönelik "Sesin Doğru Kullanımı" eğitimi ise yine çalışanların erişimine açılmıştır.

2015 yılında İSG yazılımı aracılığıyla tüm lokasyonların risk değerlendirmelerine başlanmıştır. Yazılım üzerinde oluşturulan Garanti Bankası İSG kriterleri doğrultusunda 1.000 şube de dahil edilmek üzere tüm binalar değerlendirilerek gelişime açık noktalar tespit edilmiştir. Buradan çıkan aksiyonlar kapsamında gerek bilgisayar seçimlerinde gerek ofis mobilyalarında gerekse teknik düzenlemelerde çeşitli geliştirmeler yapılmıştır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında 50 ve üzeri çalışan sayısına sahip 18 lokasyonda İşyeri Hekimleri tarafından işe giriş ve periyodik muayeneler ile poliklinik hizmetleri gerçekleştirilmiştir. İSG Kurul Toplantıları mevzuat gereği 3 ayda bir düzenli olarak yapılmaktadır.

Şekil 3: İSG Organizasyon Yapısı



39. Türkiye'deki işverenlerin uygulaması gereken iş sağlığı ve güvenliği standartlarını hükmeden 6331 numaralı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ("6331 No'lu Kanun"), 30 Haziran 2012 tarihinde yayınlanmıştır.

İş Kazaları

Raporlama döneminde 124 iş kazası meydana gelmiştir.

İş Günü Kayıpları

2015 yılındaki iş günü kayıpları kadın çalışanlar için 32.566 gün ve erkek çalışanlar için 13.610 gün olmuştur. Toplam kayıp günlere ait veriler, hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak toplanmaktadır ve aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Tablo 36: Kayıp Günler

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Toplam İş Günü	3.773.646	3.802.207	3.922.082	4.211.526	4.722.806	4.500.266
Değişim %	%-0,91	%0,76	%3,15	%7,38	%12,14	%-4,71
Toplam Kayıp Gün	21.771	27.832	33.407	36.088	47.337	67.460
Değişim %	%-1,64	%27,84	%20,03	%8,03	%31,17	%42,51
Kayıp Günlerin Toplam Çalışma Günlerine Oranı (%)	%0,58	%0,73	%0,85	%0,86	%1,00	%1,50

ÇOCUK BAKIMI



Emziren çalışanlara, çocuk 1 yaşına gelene kadar emzirme için esnek zaman tanınmakta ve çalışanlar bu amaçla doğumdan sonraki bir yıl boyunca her gün iki saat izin kullanabilir. Alternatif olarak çalışanlar bu izni haftada bir tam gün ya da doğum izinlerinin sonuna eklenecek yaklaşık bir ay olarak toplu şekilde kullanabilmektedirler.

Garanti, doğum yapacak kadın çalışanları desteklemek amacıyla doğum masrafları için

ek sigorta teminatları sunmaktadır. Düzenlenen kurslarla (Anne-Baba-Çocuk Akademisi) ebeveyn olan çalışanlara çocuk gelişimi konusunda destek verilmektedir.

Doğum izninden dönen kadın çalışanların, iş hayatına ve görevlerine kolay adaptasyon sağlayabilmeleri amacıyla 2016 yılı içinde yeni bir oryantasyon programının hayata geçirilmesi planlanmaktadır.

GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Garanti Bankası, çalışanları için güvenli ve emniyetli bir ortam yaratmak için sağlam güvenlik ve acil durum prosedürleri geliştirmiştir.

Çalışanların Banka'nın acil eylem planını, acil durum prosedürlerini ve acil durumlarda yerine getirilecek görevleri bilmeleri gerekmektedir. Acil eylem planları ve prosedürlerine Banka'nın intranetinden erişilebilmektedir.

Banka'nın güvenlik görevlilerinin uyması gereken prosedürler ilgili Güvenlik Prosedürü altında yönetilmektedir ve Banka'nın intranetinde yayınlanmıştır. Yürürlükteki mevzuata göre tüm özel güvenlik görevlilerinin minimum test gerekliliklerini yerine getirebilmeleri için 120 saatlik eğitimi tamamlamış olması gerekmektedir. Bu eğitim İçişleri Bakanlığı tarafından gözetilmekte ve takip edilmektedir. Bu düzenleyici

eğitime ek olarak, Garanti Bankası güvenlik personelinin 2 günlük teorik eğitimin yanında 15 gün boyunca görev başı eğitimini tamamlamasını zorunlu tutmaktadır. Güvenlik personeli ayrıca çalışma süreleri boyunca çeşitli konularda özel amaçlı eğitimler almaktadır.

İYİ (İŞ YAŞAM İLİŞKİSİ) UYGULAMALARI

Garanti, İşveren Marka Yönetimi - İYİ (İş Yaşam İlişkisi) ekibi ile çalışan memnuniyetini artırmak, Garantililerin yaşamlarını renklendirmek ve kolaylaştırmak amacıyla pek çok etkinlik ve hizmet sunmaktadır. İşveren Marka Yönetimi çalışmaları kapsamında düzenlenen İYİ etkinlik ve hizmetlerinin çalışan başına yıllık ortalama sayısı 2015 yılında 13'ten 20'ye çıkarılmıştır.

İYİ bünyesinde 2016 yılının ilk aylarında hayata geçirilecek ve tüm çalışanların sesi olacak çalışan platformu kapsamında, gönüllü Garantililerin çalışma ortamlarının geliştirilmesi için fikirlerini ve önerilerini paylaşımları hedeflenmektedir.

»Motivasyon Toplantıları:

Çalışan motivasyonunu artırmak ve banka içinde daha etkili bir iletişimi sağlamak amacıyla düzenlenen bölgesel (4 Mevsim Buluşmaları) ve birim bazlı toplantılardır.

»İYİ Sohbet:

Garantililerin kurum aidiyetlerini artırmak ve ayrıca mesleki-kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak

amacıyla Garanti üst yönetimiyle ve konusunda uzman kişilerle düzenlenen sohbet toplantılarıdır.

»İYİ İkram:

Ofis ortamını renklendirecek ve çalışanların kısa bir ara verip, iş arkadaşlarıyla keyifli bir an yaşamaları amacıyla, sürpriz ikramlardır.

»İYİ Eğlence:

Garantililerin sosyal hayatlarını renklendirmek üzere, konser, gösteri, tiyatro gibi pek çok sosyal aktivite için indirimli bilet ile Bankanın kurumsal olarak sponsorluğunu üstendiği kültürel etkinlikler ve spor karşılaşmaları için davetiye temin edilmesidir.

»İYİ Kurslar:

Ücretinin büyük oranı banka tarafından karşılanan, Garantililere iş arkadaşları ile birlikte hayata dair farklı deneyimler yaşama imkanı sunan hobi ya da kişisel gelişim içerikli kurslardır.

»Hobi Kulüpleri:

Hobi sahibi Garantililer, Fotoğrafçılık, Sualtı Sporları, Yelken, Trekking, Türk Sanat Müziği, Türk Halk Müziği, sosyal sorumluluk, koşu,



Ebru Dildar Edin (Garanti Bankası'nda Genel Müdür Yardımcısı) Paris İklim Zirvesi'nde konuşma yaparken

sinema-tiyatro ve kış sporları alanlarındaki ilgilerini geliştirebildikleri ve etkinliklere katılabildikleri hobi topluluklarıdır.

2015 yılında kadın çalışanlarımıza, Garanti Bankası'nın cinsiyet eşitliği konusunda aldığı inisiyatifler ile ilgili bilgi vermek amacıyla Pembe Suare isimli bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlikte, kadına şiddete karşı farkındalığı artırmaya yönelik, tüm kadın çalışanların el izlerini bıraktığı bir panel yerleştirilmiştir. Bu panel daha sonra hem kadın hem erkek tüm çalışanların farkındalığını artırmak amacıyla Genel Müdürlük binasında sergilenmiştir. Bu çalışmalar sonrasında tüm Garanti çalışanlarına genel müdürden, Garanti Bankası'nın

kadının güçlenmesi konusunda yapmakta olduğu ve gelecekte yapmayı hedeflediği çalışmalar ile ilgili bilgi verilen bir e-mail gönderilmiştir. Bu e-mailde erkek çalışanlardan HeforShe inisiyatifine olan desteklerini göstermeleri de istenmiştir.

Garanti, 2016 yılı içinde aile bireylerinden şiddet gören kadın çalışanlara yönelik, hukuki, psikolojik ve diğer konularda destek hizmeti verecek ayrı bir telefon hattı açılmasını hedeflemektedir.

Hizmetler

»**Çalışan Destek Programı:** Garanti Bankası tüm çalışanlarına ve onların aile üyelerine bir yardım hattı hizmeti vermeye başlamıştır.

Tıp, hukuk, psikoloji ve finans alanından uzmanlar arayanlara 7/24 destek sunmaktadır. Bu destek programı kapsamında, arayanlar ücretsiz olarak 6 seans için psikologlara ve danışmanlara yönlendirilebilmektedir.

»Yeşil Servis:

Genel Müdürlük lokasyonlarındaki çalışanlar için güzergahları otomasyonla belirlenen, dolayısıyla daha çevreci koşullarda sunulan servis hizmetidir.

»SadeMail:

Kurum içi ve dışı iletişimde kullandığımız e-maillerin kalitesini artırmak ve gereksiz e-mail trafiğini ve bunun sebep olduğu zaman kaybı ve iş stresini azaltmak üzere kullanıma açılan e-mail yönetim projesidir.

SAĞLIK VE BESLENME

Zincirlikuyu ve Güneşli'de bulunan genel müdürlük binalarında spor salonları ve kurum içi diyetisyen hizmeti mevcuttur. Bunlara ek olarak Garanti, yerel spor salonları ile anlaşarak çalışanlarına indirim sağlamaktadır.

Garanti çalışanlarının daha sağlıklı ve rahat bir ortamda çalışabilmesi için fiziksel açıdan pek çok yeniliği çalışma ortamına taşımaktadır. Zincirlikuyu ve Güneşli'de bulunan genel müdürlük binalarında yer alan ofislerde kullanıcı dostu, ergonomi sertifikalı ve tasarım ödüllü sandalyeler kullanılmaya başlanmıştır. %95 geri dönüştürülebilir materyallerden yapılan bu sandalyeler aynı zamanda kişinin duruş özelliklerine göre de ayarlanabilmektedir. Mobilyalar da sandalyeler gibi çalışan ergonomisine uygun olarak tasarlanmıştır. Çalışanların masalarındaki özel kullanım alanları artırılmış ve. şubelerde de kişiye özel çalışma alanlarının sağlandığı daha minimal bir tasarıma gidilmiştir.

Son dönemde üzerinde çalışılan bir diğer konu da ofislerde çalışanların dinlenme zamanlarında keyifli vakit geçirmesine olanak sağlayacak özel alanların tasarlanmasıdır. Genel müdürlük binaları ve şubeler için dinlenme odaları ve oyun alanlarının geliştirilmesine önümüzdeki dönemde de devam edilecektir.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra, çalışanlara egzersiz, beslenme ve ergonomi konu başlıklarında bilgilerin verileceği, sağlıklı yaşam platformu İyilik Sağlık uygulaması 2015 yılında hayata geçirilmiştir. Bilgisayar ve akıllı telefonlar üzerinden çalışan uygulaması içinde çalışanlar, kendilerine özel olarak oluşturulan diyet programlarına ücretsiz olarak ulaşabilmektedir. Kasım 2015 itibarıyla aktif üye sayısı 5.486'ya ulaşmıştır.

Genel müdürlük binalarında sunulan yemek hizmetinin kalitesi, lezzeti ve hijyen kurallarına uygunluğunun takibini yapmak üzere 2014 yılından beri bir Gıda Mühendisi istihdam edilmeye başlanmıştır.

KARİYER FIRSATLARI PROGRAMI

Garanti Bankası'nda açık pozisyonlar için öncelik, iç kaynakların yani Banka çalışanlarıdır. Açık görevler ve gerektirdiği nitelikler Banka içi iş ilanı, intranet üzerinden çalışanlarla paylaşılan Kariyer Fırsatları Bülteni ile duyurulmaktadır. Açık pozisyona kendisini uygun bulan iç adaylar, herhangi bir kişi veya yöneticisinin onayını almadan doğrudan başvurabilirler. Kriterlere uygun bulunan adaylar yöneticilerini bilgilendirirler ve göreve seçim sürecine davet edilirler.

YÜKSELME FIRSATLARI

Garanti Bankası'nda yükselme, dikey veya yatay yönde olabilir. Yetki, sorumluluk ve ücret artışını beraberinde getirir. Bir üst göreve geçebilmek için, o görev tanımının gerektirdiği bilgi ve deneyim gibi özelliklere sahip olmak gerekir. Yöneticilerin yönetsel yetkinliklerini geliştirmesi Garanti Bankası'nın insan kaynakları politikasının önemli bir bileşenidir. Yine de, en önemli ölçüt performans düzeyidir. Garanti Bankası'nda 3 ayı doldurmuş olan bütün personelin %100'ü için performans

ve kariyer gelişimi değerlendirmesi yapılmıştır. Garanti Bankası'nda kariyer yalnız banka bölümü ile sınırlı değildir. Diğer Garanti iştirakleri arasında da geçiş mümkündür.

Garanti Bankası'nda kadın çalışanların güçlenmesine destek ve üst yönetimdeki kadın oranını artırılması amacıyla terfilerde en az bir kadın çalışan aday gösterilmesi zorunluluğu getirilmiştir.

ÜCRETLENDİRME VE ÖDÜLLENDİRME

Garanti Bankası'nda ücretlendirme ve ödüllendirme insan kaynağı politikalarının bir diğer temel taşıdır. Banka, en çok tercih edilen işveren olma hedefine paralel olarak, rekabetçi, piyasaya duyarlı ve çalışanın hayat kalitesini geliştirmeyi öngören bir ücretlendirme politikası uygulamaktadır. Garanti Bankası'nda ücretlendirme temel olarak performansa dayalıdır ve cinsiyetten tamamen bağımsızdır. Performansın yanı sıra genel makroekonomik koşullar, Türkiye'deki güncel enflasyon oranı ve sektördeki trendler, çalışanlara adil ve doğru bir ücret politikası uygulanması açısından dikkatle takip edilmektedir.

Ücret politikası hayata geçirilirken, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ücretlendirme politikası kapsamında belirtilen değerler temel alınır. Bu değerler üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere tüm ücret uygulamalarında özenle gözetilir.

Garanti Bankası'nda ücret sisteminin, »adil;
»şeffaf;
»ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan;
»sürdürülebilir başarıyı özendiren; ve
»Banka'nın risk yönetimi prensipleri ile uyumlu olması sürekli olarak gözetilmektedir.

Garanti Bankası'nda ücret paketi maaş, her yıl prim ve ikramiye, yemek fişi, yabancı dil tazminatı ve kıdeme veya işin kapsamına ve hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemelerden oluşmaktadır. Garanti Bankası'nın Ücretlendirme Politikası hakkında daha fazla bilgi <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0> adresinde bulunmaktadır.

ADİL VE ŞEFFAF PRİM MODELLERİ

Garanti Bankası'nda çalışanların başarısı, finansal hedef gerçekleştirme, risk yönetimi, müşteri memnuniyeti gibi dengeli ve objektif kriterler bazında ölçüm yapan prim sistemleri ile ödüllendirilmektedir. Periyodik bazda ve şeffaf bir şekilde gerçekleştirilen kişisel ödüllendirmeler çalışanların kendisi ve yöneticileriyle paylaşılmaktadır.

T. GARANTİ BANKASI A.Ş. MEMUR VE MÜSTAHDEMLERİ EMEKLİ VE YARDIM SANDIĞI VAKFI

Garanti Bankası çalışanları çalışmaya başladığı tarihten itibaren 506 sayılı Sosyal Sigortalar Yasası'nın geçici 20. maddesi ile kurulan T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olurlar. Çalışan ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukları için sağlık karnesi düzenlenir.

EĞİTİM VE GELİŞİM

Garanti Bankası,
finans sektörünün
en iyi insan
kaynağını yaratmak,
gelişimlerini
sürekli kılmak
amacıyla
çalışanlarına,
uzmanlıklarını
pekiştirecek
şekilde düzenli ve
sürekli eğitimler
vermektedir.

Garanti Bankası, finans sektörünün en iyi insan kaynağını yaratmak, gelişimlerini sürekli kılmak amacıyla çalışanlarına, uzmanlıklarını pekiştirecek şekilde düzenli ve sürekli eğitimler vermektedir. Çalışanların uzmanlıkları, "Kredi", "Liderlik", "Genel Bankacılık", "Yatırım" ve "Müşteri Deneyimi ve Satış" olmak üzere 5 ana fakülteyle desteklenmektedir. Bu yapıyla mevcut yetkinliklerini artırmalarının yanı sıra farklı ilgi alanlarındaki gelişimleri için de destek verilmektedir.

Tüm birimlerin ve şubelerin ihtiyaç analizleri, birebir görüşmeler, çalıştaylar veya envanterler kullanılarak yapılmaktadır. Birimlerin, alanlarında uluslararası geçerliliği olacak şekilde uzmanlaşması ve küresel olarak da sektörün öncülerinden olmaları beklenmektedir. Bu doğrultuda her iş ailesine özgü çeşitlendirilmiş eğitim seçenekleri yer almaktadır. Banka çalışanları bunların yanında, Garanti Bankası'nın hizmet kültürü ve liderlik yaklaşımı üzerine gelişimleri için ortak kültürü barındıran programlara da katılmaktadırlar. Özellikle Garanti Yönetim Akademisiyle geleceğe hazırlanma yolunda uzun soluklu ve çeşitlendirilmiş imkanlar sunulmaktadır. Bunlara ek olarak koçluk, deneyim paylaşımları, proje ve yaşayarak öğrenme çalışmaları da yıllardır uygulanmaktadır.

Eğitimler, dünya standartlarında ve yenilikçi yöntemlerle Banka çalışanlarına ulaştırılmaktadır.

Garanti Eğitim Teknolojileri ismi altında canlı yayın, simülasyon, video, e-kütüphane, mobil öğrenme gibi platformlar hız ve ulaşılabilirliği desteklemekte; mobil cihazlarla her yerden, her zaman eğitimlere ulaşılabilir.

Tüm bu faaliyetlerde iş ortaklarının seçimi de başarının kritik bir faktörü olarak yer almaktadır. Her fakültedeki tasarımcılar, tam zamanlı iç eğitimciler, Uluslararası Koçluk Federasyonu (ICF) sertifikalı profesyonel/ tam zamanlı koçlar, seçkin eğitim firmaları, üniversiteler, yurtdışındaki iş okulları gibi iş ortaklarıyla, farklı ve güncel bilgiyi yakalayıp, bu imkanları çalışanlara sunmaktadır. Ayrıca üniversitelerin iş dünyasını tanımlarını sağlayan; akademik dünyayla yürütülen iş birlikleri yapılmaktadır.

Tablo 37: Banka Tarafından Kullanılan Eğitim Teknolojisi

Teknoloji	Tanım
GET Kurs	Video, animasyon, metin ve görsel içeriklerden oluşan etkileşimli web tabanlı eğitimler
GET Sınıf	Hem görüntülü hem de sesli olarak uzaktan eğitime olanak sağlayan ve Banka içerisinde ve kurumsal tabletlerle herkes tarafından kullanılabilen web konferans sistemi
Simülasyon Şubesi	Katılımcıların, gerçek hayattaki müşteri deneyimindeki kritik noktaları görebilecekleri ve karşılaşacakları riskleri önceden güvenli bir ortamda deneyimlemelerini sağlayan simülasyon
GET TV	Müşterilerin ihtiyaç duydukları bilgiye hızlı bir şekilde ulaşabilmeleri için canlı yayın portalı
GET Video	Deneyim paylaşımı ile öğrenmeyi pekiştirmek için video paylaşım sitesi

Tablo 38: Raporlama Döneminde Çalışan Başına Ortalama

Eğitim Süresi

Saat	2014	2015
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi	44	44
Genel Müdürlük Çalışanı Başına Ortalama Eğitim Süresi	41	49
Şube Personeli Başına Ortalama Eğitim Süresi	46	42
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Kadın)	44	43
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Erkek)	44	45
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Yönetici)	38	44
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Süresi (Yönetici Seviyesinden Düşük Seviyeler)	44	44

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA FARKINDALIĞI ARTIRMAK

Garanti, sürdürülebilirliği kültürünün içine yerleştirmenin öneminin farkındadır ve bunu sağlamak amacıyla çok sayıda eğitim programı hazırlamaktadır. Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Programı, Banka'nın en değerli paydaş kitlesini oluşturan çalışanlarının farkındalığını artırma hedefi doğrultusunda tüm banka personeli için tasarlanmıştır. Banka sürdürülebilirlik konseptini oryantasyon eğitimine de eklemiş ve bu konuda çalışanlarından beklentisini ayrıntılı bir şekilde açıklamıştır.

Bunlara ek olarak, Garanti Bankası, sürdürülebilirlik çalışmalarının gerektiği gibi desteklenmesi için tüm banka departmanlarından, bölgesel müdürlüklerden ve şubelerden temsilciler seçmiştir. Bu temsilciler, seçilmelerini takiben Çevresel Yönetim eğitimi alarak denetçi olurlar ve bilgileri sorumluluk alanlarındaki iş arkadaşlarına yayma bilgilerini iş arkadaşlarına yayma konusunda önemli bir rol oynarlar.

Tablo 39: Farkındalığı Artırma Çalışmalarında Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Gelişme ve Yeni Hedef
Eğitim Teknolojileri Oranı	2015 yılı sonunda toplam eğitimlerin %25'inin eğitim teknolojileri kullanılarak yapılması	2015 yılında toplam eğitimlerin %16'sı eğitim teknolojileri kullanılarak yapılmıştır. Eğitim teknolojileri için yeni hedef 31 Aralık 2016'ya kadar %23 olarak belirlenmiştir.
Çalışan Farkındalığını Artırma	2013 yılında hazırlanmış olan sürdürülebilirlik kurum içi iletişim stratejisi ve eğitim programı uygulaması devam etmektedir. Farkındalığı artırma programı bilgilendirici e-postalar, videolar, sergiler (örn. Banka'nın elektronik atıklarından oluşturulan sanat çalışmaları) ve intranette bir online sürdürülebilirlik platformunu içermektedir.	Revize edilmiş olan Sürdürülebilirlik E-Eğitim Programı 2016 yılında tüm çalışanlarımıza açılacaktır. Ayrıca 2016 yılında çalışanların bilgilendirilmesi amaçlı güneş enerjisi projelerinin finansmanı üzerine eğitim programları hazırlanacaktır.

GELECEK TOPLANTILARI

Garanti Bankası, Banka üst yönetiminin çalışanlarla birlikte bir önceki yılın değerlendirmesini yapıp, ortak aklın katkısıyla yeni dönem stratejilerini tartışma fırsatı veren Gelecek Toplantıları'nı düzenlemektedir. Bu toplantılar, çalışanların düşünce ve önerilerini farklı platformlarda rahatça ifade edebildiği; ekip çalışması, ortak akıl, sürdürülebilirlik ve toplumsal faydayı esas alan bir kurum kültürünü yansıtmaktadır.

4 MEVSİM TOPLANTILARI

Garanti Bankası, çalışan motivasyonunun artırılması, çalışanlar arasındaki bağın güçlendirilmesi ve banka içinde daha etkili bir iletişimin sağlanması amacıyla, bölgesel 4 Mevsim toplantılarını 2009 yılından beri düzenlenmektedir. 4 Mevsim toplantılarıyla, bölge müdürlüklerine bağlı olan tüm şubelerdeki çalışanlar için, iş dışında farklı bir ortamda bir araya gelerek kaynaşma fırsatı yaratılmaktadır.



Nafiz Karadere (Garanti Bankası'nda Genel Müdür Yardımcısı), 8. Kadın Girişimci Yarışması, Ödül Töreni

GARANTİ YÖNETİCİLER ZİRVESİ

Garanti Bankası ve iştiraklerinin yöneticilerini bir araya getiren ve yıllık olarak düzenlenen Garanti Yöneticiler Zirvesi, Garantililere özel bir paylaşım ve birlikte öğrenme platformu oluşturmaktadır. Yöneticiler Zirvesi temalarının her yıl kendi içinde bir tutarlılığı vardır ve konu bağlantıyı takip etmekle beraber, özellikle Banka'nın önceliklerine ve dünyadaki son gelişmelere, yurt dışındaki trendlere, finansal öngörülere, kültürel değişimlere ve tüketici davranışlarına bağlı olarak belirlenmektedir.

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışanlarının memnuniyet seviyesinin ölçümü ve sistematik şekilde takibi, Garanti Bankası insan kaynakları stratejisi, politikaları ve uygulamalarının başarısı ve sürdürülebilirliği açısından önem taşımaktadır. Banka, her yıl gerçekleştirdiği anketler ile çalışanlarının görüşlerini tespit etmekte, talep ve beklentilerini sorgulamaktadır. Garanti Bankası'nda yıllık olarak yapılan anketler aşağıda açıklanmıştır:

Çalışan Bağlılığı Anketi

Garanti Bankası'ndaki çalışanların çalışma yaşamına ilişkin görüşlerini almak amacıyla yapılmaktadır. Anketin ana amacı çalışanların görüşleri doğrultusunda daha iyi ve verimli bir çalışma ortamı yaratmaktır. Anket; performans sistemi, ücret, iş yaşam dengesi, iş tatmini, çalışılan ortam, gelişim olanakları, yöneticiler gibi temel çalışan konularını ele almaktadır.

İç Müşteri Memnuniyeti Anketi

Garantililere içeriden aldıkları hizmeti değerlendirme ve öneri sunabilme imkanı sunan ankettir. Anket, ulaşılabilirlik, takım olmak, yaklaşım, iletişim, hizmet kalitesi ve eleştiriye açık olma kriterlerine yönelik sorulardan oluşmaktadır.

360 Derece Geri Bildirim Anketi

Yöneticilerin yetkinlikler bazında güçlü ve gelişim alanlarını belirleyerek gelişimlerine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Anket çalışmalarından elde edilen bulgular, üst yönetim ve yöneticilerle paylaşılarak gelişim planlamalarının, çalışanların ihtiyaçlarına uygun şekilde tasarlanmasında kullanılmaktadır.

ÖNERİ VE FİKİR PLATFORMLARI

Çalışanların fikir ve önerilerini paylaştıkları platformlar olan "Önersen" ve "Atölye" aracılığıyla ilettikleri görüşler, sürekli gelişim için dikkate alınır. Çalışanlar Önersen ve Atölye platformlarının dışında, 2015 yılında kullanıma açılan yeni intranet portalındaki "Sor/Paylaş" bölümünde de her konuda öneri ve görüşlerini paylaşmaktadır. Çalışanların paylaştıkları öneriler, ilgili birimler tarafından değerlendirilerek iş süreçlerinde gerekli düzenlemeler yapılmaktadır.

Önersen

Önersen, tüm çalışanların ürünler, süreçler ve faaliyetlerle ilgili önerilerini paylaşımlarını teşvik eden bir platformdur.

Önersen altında ayrıca çevresel performansa atanmış bir kategori de yer almaktadır. Bütün çalışanlar, Önersen üzerinden, çevre duyarlılığı ve tüketimi azaltma ile ilgili önerilerini de doğrudan Sürdürülebilirlik Ekibi'ne gönderebilmektedir. Sürdürülebilirlik ekibi bu önerileri konsolide eder, uygun olanları belirler ve Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunar. Komite'nin onayı alındıktan sonra, Sürdürülebilirlik Ekibi önerileri uygulamak için uygun birimlerle çalışmaya başlar.

Önersen 2007 yılından beri faaliyettedir ve 2015 senesinde 2.257 öneri toplanmıştır. Platformun faaliyete geçmesinden itibaren toplamda 18.500 öneri toplanmıştır.

Atölye

Birimlerin fikir toplamak istedikleri konularda, belirli süreler dahilinde proje açtıkları ve proje konuları kapsamında çalışanların fikirlerini paylaştıkları platform olan Atölye'de, 2010 yılından itibaren 7 proje açılarak çalışan fikirlerine başvurulmuştur.

Gönüllü Yoncalar

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kulübü Gönüllü Yoncalar misyonunu, etkinliği, duyarlılığı, gönül birliği ile topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak olarak tanımlamış ve kurulduğu günden bu yana birçok değerli projeye imza atmıştır.

Çalışanlar, Gönüllü Yoncalar Kulübü altında pek çok proje tasarlayıp yürütmekte ve Gelecek Toplantıları'nda faaliyetler düzenleyerek tüm yöneticilerin bu projelere gönüllü katılımını sağlamaktadır. Örneğin, 2014 yılı Kasım ayında, Antalya Beldibi Bölgesi'ndeki 2 okulda, çocukların eğitimine ve sosyal gelişimine katkı sağlanması

amacıyla çalışanların gönüllü katılımıyla onarım ve güzelleştirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Gönüllü Yoncalar ayrıca, Gıda Bankacılığı ve Temel İhtiyaç Derneği (GBtider) ile birlikte Soma'da dağıtılan yiyecek ve giyecek malzemelerin dağıtımına destek vermiş ve Kitap Kumbaramız ile Türkiye'nin farklı illerinden 18'den fazla okula kitap yardımı yapmıştır.

İnsan Kaynakları ve Gönüllü Yoncalar'ın ortaklığında Anadolu'da ihtiyaç sahibi çocukların dileklerini yerine getirmek amacıyla 2014 yılında başlattığı Dilek Ağacı çalışması kapsamında, 2015 yılında 2.400 dilek daha yerine getirilmiştir.

TOPLUM

Önemli Gelişmeler

»Öğretmen Akademisi Vakıf programları ile 81 ilde ulaşılan toplam öğretmen sayısı 122.249

»'İşe Katıl Hayata Atıl' projesi ile Ankara ve Sakarya'da işe yerleştirilen engelli birey sayısı 170

»2011 yılından itibaren Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'u ücretsiz ziyaret eden kişi sayısı 1.638.107

»12 Dev Adam Basketbol Okulları'ndan bugüne kadar 75 merkezde ve KKTC'de toplam 55 binin üzerinde öğrenciye basketbol eğitimi verildi

Garanti Bankası, Topluma Yatırım kapsamında yürüttüğü sistematik ve uzun soluklu çalışmaları, sürdürülebilirlik yaklaşımının vazgeçilmez bir parçası olarak görmektedir.

Topluma Yatırım programları, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlarda topluma değer katmaktadır.

Garanti Bankası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası

Banka'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası aşağıdaki prensiplere dayanmaktadır:

»Ülkemize, topluma ve bireylere sağlayacağımız katma değere (sosyal etki) verdiğimiz önemle, ülkenin ve toplumun ihtiyaçlarını sürekli izlemek ve kurumsal sorumluluk çalışmalarımızı bu doğrultuda geliştirmek,

»Sosyal etkileşime açık ve faaliyet gösterdikleri alanda örnek teşkil edecek kuruluşlar yaratmak,

bu kuruluşlarla birlikte daimi bir yapı oluşturarak ve daha geniş kitleler için uzun vadeli yararlar sağlamayı hedefleyerek paydaşlarımızın ihtiyaçlarına ve beklentilerine cevap vermek,

»Kurumsal sorumluluk bilinciyle yürüttüğümüz topluma yönelik faaliyetlerde, çalışanlar dahil tüm paydaşlarımızın, parçası olmaktan gurur duyduğu bir kurum olmak.

EĞİTİM

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV); bireysel ve toplumsal sorumluluklarının bilincinde, araştıran, sorgulayan özgüven sahibi, kişisel gelişimin sürekliliğini önemseyen ve ülkenin kültür mirasına sahip çıkabilecek genç nesillerin yetiştirilmesine katkıda bulunacak öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2008 yılında Garanti tarafından kurulmuştur.

Türkiye’de bu alana odaklanmış ilk ve tek sivil toplum kuruluşu olan ÖRAV bugüne kadar; “Öğrenen Lider Öğretmen” başlığı ile devam eden “Öğretmenin Sınırı Yok” projesinin yanında; “Lise-Öğrenen Lider Öğretmen”, “Çözüm Odaklı İletişim”, “Öğretmenin Kimyası”, “Eğitim Yöneticilerini Geliştirme Programı (EYGEP)”, “Etiketsiz Eğitim” ve “Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin” ile toplamda 81 ilde 122.249 eğitimcinin gelişimine destek vermiştir.

Tamamlayıcı bir sürekli eğitim ve bilgi paylaşım platformu olarak geliştirilen “**eKampüs**” web sitesinin 80.000 kayıtlı aktif kullanıcısı bulunmaktadır.

Garanti, Türk Eğitim Gönülleri Vakfı (TEGV) tarafından hazırlanan ve ilköğretim öğrencilerinin fen-matematik alanındaki beceri ve problem çözme yetilerini artırmaya yönelik olarak geliştirilen “**Matematik Fen Eğlenerek Öğren**” eğitim programının ana destekçisi olmuştur. TEGV gönüllüleri aracılığıyla gerçekleştirilecek programın 3,5 sene sonunda 37 il, 100.000 öğrenciye ulaşması hedeflenmektedir.

Tohum Otizm Vakfı Garanti’nin desteğiyle Nisan 2015’te **Sürekli Eğitim Birimi**’ni kurmuştur. Sürekli Eğitim Birimi otizmlili bireylerin eğitimini üstlenecek Özel Eğitim Uygulama Merkezi öğretmenlerinin, kaynaştırma okulları ve branş öğretmenlerinin

kapasitelerinin geliştirilmesi, aile eğitimlerinin planlanması, vakfın portalının geliştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması ve eğitim materyalleri ve metotlarının geliştirilmesine katkı verilmesi konularında faaliyette bulunmaktadır.

Garanti, Genç Hayat Vakfı’nın 2014 yılında başlayan, Kız Teknik ve Meslek Liselerinde görev yapan öğretmen ve öğrencilerin istihdamını ve toplumsal hayata katılımını artırmayı hedefleyen “**Ben de Varım**” projesinin ana destekçisi olmuştur. Proje kapsamında toplumsal cinsiyet eşitliğine dair farkındalık kazandırılması, ailelerin genç kızların istihdam edilmesi konusundaki bilgisinin artırılması, öğrencilerin staj yaptığı kurumlardaki danışmanlarının gençlerle çalışma ve geri bildirim verme konusunda bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.

Garanti, gençlerin örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmesini sağlayan; gençliğin enerjisini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bir değişim ve dönüşüm projesi olan **Toplum Gönüllüleri Vakfı**’nın (TOG) kuruluşundan beri destekçisi olmuştur. Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya gruplar halinde örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini hayata geçirmektedirler.

ENGELLİLERİN EKONOMİK VE SOSYAL HAYATA KATILIMINA DESTEK

Engelli bireylerin sosyal hayata katılımını desteklemeyi amaçlayan Garanti, Nisan 2013 itibarıyla Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri’nin yanı sıra kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları’na sponsor olmuştur.

2014 yılı Ekim ayında Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı’nın önderliğinde, Garanti desteği ile hayata geçirilen engelli bireylerin iş yaşamına katılımını artırmayı hedefleyen “**İşe Katıl Hayata Atıl**” projesi, kapsamında 2015 yılında Ankara ve Sakarya’da 170 engelli birey, iş koçu eşliğinde işe yerleştirilmiştir. Proje Samsun, Gaziantep ve İstanbul illerinde devam etmektedir.



KÜLTÜR VE KÜLTÜREL MİRASA DESTEK



SALT Galata

Garanti, bünyesinde faaliyet gösteren kültür kurumlarını, 2011 yılında **SALT** adı altında ve özerk bir kurum olarak yeniden yapılandırmıştır.

2011 yılından 2015 yılı sonuna kadar toplam 1.638.107 kişinin ziyaret ettiği Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'ta 67 sergi, sergilere paralel 1.241 etkinlik, öğrencilere yönelik 459 rehberli sergi turu ve atölye çalışması ile 14 adet geniş kapsamlı yayına imza atmıştır.

Garanti, 2004 yılından bu yana Türkiye Sinema ve Audiovisuel Kültür Vakfı (TÜRSAK) ile Türkiye'nin çocuklara yönelik ilk film festivali olan **Garanti Çocuk Filmleri Festivali**'ni düzenlemektedir. Festival aracılığıyla, Türkiye'nin sinema sanatına çok daha az erişimi olan on beş farklı ilde yaklaşık 85.000 çocuk sinema sanatı ile tanışma fırsatı bulmuştur.

Garanti, Türkiye'nin ilk ve tek çağdaş sanat müzesi olan **İstanbul Modern**'in 2005 yılından bu yana eğitim programını desteklemektedir. Program; sanatla iç içe, yaratıcı ve sorgulayıcı bireyler yetiştirilmesini hedeflemektedir. 2015 yılı sonunda, bu eğitim programları kapsamında 550.000 üzerinde çocuk ve gence eğitim verilmiştir.

Garanti Bankası, 2015 yılında İstanbul Modern'de hazırlanan özel bir sergi aracılığıyla, sanatçıları yenilikçi araştırmalar yapmaya teşvik eden yapılar kurulmasına destek vermiştir. İstanbul Modern'in The Museum of Modern Art (MoMA) ve MoMA PS1 işbirliğiyle yürüttüğü "YAP İstanbul Modern: Yeni Mimarlık Programı", 2 yılda bir yaz aylarında, genç mimarlara İstanbul Modern'in dış mekânında geçici bir yapı tasarlama fırsatı sunmaktadır. Program mimarları, çevre dostu çözümler öneren; açık hava alanlarının kullanım olanaklarını artıran yenilikçi tasarım araştırmalarına teşvik etmeyi amaçlamaktadır.

Türkiye çağdaş sanatını desteklemeyi amaçlayan **SAHA Derneği**'nin kurumsal destekçisi olan Garanti, sanatçı, küratör, sanat tarihçisi ve eleştirmenlerin eğitim ve üretim ortamlarını ve uluslararası ağlarla etkileşimlerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

TOPLUM YARARINA YATIRIM HEDEFLERİ

Garanti Bankası, Toplum Yararına Yatırım sorumluluğu kapsamında yürüttüğü sistematik ve uzun soluklu çalışmalarını, sürdürülebilirlik yaklaşımının temel bileşeni olarak kabul etmektedir. Garanti, kurumsal sosyal sorumluluk programları ve inisiyatiflerine 2015 yılında 22,6 milyon TL fon ayırmıştır.

Topluma katılan değerın önemli bir bölümünün üretildiği bu çalışmalar, spordan eğitime, sanattan doğaya ve iş dünyasını bilgilendirmeye kadar farklı alanlarda hayat bulmaktadır. Garanti Bankası, topluma ve paydaşlarına kattığı değeri sürdürülebilir bir şekilde artırmayı amaçlamaktadır.

Tablo 40: Toplum Yararına Yatırım Hedeflerinde Gösterilen Gelişme

Hedef	Açıklama	Gelişme ve Yeni Hedef
2015 yılı sonuna kadar finans sektörü için önemli olan bir konuda bir sosyal yatırım programını hayata geçirmek	Finans sektörü için önemli olan, kısacası orta-uzun vadede ekonominin sürdürülebilir büyümesine ve istihdama katma değer sağlayacak, bazı hedef kitleler nezdinde finansman engellerini aşmalarına yardımcı olacak bir sosyal yatırım hayata geçirmek	2015 yılı sonuna kadar finans sektörü için önemli bir konu olan ve büyümenin ve istihdamdaki artışın lokomotif gücü olması beklenen girişimcilik alanında önemli bir sosyal yatırım yapılmıştır. Yatırım alma ve büyüme potansiyeli olan her ölçekten ve sektörden erken aşama girişimlerin, KOBİ'lerin ve büyüyen girişimlerin desteklenmesini, projelere ivme kazandırılmasını hedeflediğimiz GarantiPartners programı hayata geçmiştir.
		Garanti, 2016 yılı sonuna kadar sosyal yatırımlara yönelik etki değerlendirme ve önceliklendirme analizlerini bağımsız bir araştırma ve danışmanlık şirketi paydaşlarla, iki ayrı şekilde ve bütünsellik oluşturan araştırmalar yaparak yürütecektir. Böylece Banka, bağımsız olarak yapılan paydaş geri bildirimlerini de kapsayacak şekilde sosyal yatırım stratejisini iyileştirmeyi hedeflemektedir.



SALT Beyoğlu

BAĞIMSIZ DENETİM GÜVENCE RAPORU

T. Garanti Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na.

Bağımsız Denetim Güvence Raporu 2015

Vardığımız Sonuç

T. GARANTI BANK A.Ş.'nin (bundan böyle Garanti Bankası olarak anılacaktır) 2015 Sürdürülebilirlik Raporu'nun Seçilmiş Göstergelerini (bundan böyle Seçilmiş Göstergeler olarak anılacaktır) değerlendirdik (Sınırlı güvence). Kapsamda yer alan göstergeler:

»Toplam Kapsam 1 ve 2 Sera gazı (GHG) salınımı

»Enerji sarfiyatı

»Su sarfiyatı

»Garanti Bankası tarafından finanse edilen projelerle ilgili Çevresel Etki Değerlendirmesi Süreci için

»Gerçekleşen proje sayısı;

»Reddedilen proje sayısı;

»Risk derecelendirmeleri;

»2015 yılındaki yerinde inceleme sayısı

»Yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım miktarı.

Yapılan incelemeler neticesinde, Seçilen Göstergelerin kurumca oluşturulan kıstaslara uygun olarak sunulmadığını gösteren herhangi bir husus tespit edilmemiştir.

Vardığımız Sonuçların Dayanağı

Taahhüdümüzü Uluslararası Denetim ve Güvence Denetim Standartları Yönetimi (International Auditing and Assurance Standarts Board) tarafından verilen Uluslararası Standart Uyumluluk Anlaşması (International Standard on Assurance Engagements)(ISAE) 3000: "Geçmiş Finansal Bilgilerin Denetimi veya İncelenmesi Haricinde Güvence Taahhüdü"ne ve ISAE 3410: "Sera Gazı Bildirgesi üzerine Güvence Taahhüdü "ne uygun olarak gerçekleştirdik. ISAE3000 ve ISAE3410 standartları kapsamındaki sorumluluklarımız ve gerçekleştirilen uygulama yöntemleri "Seçilmiş Göstergelerin incelenmesindeki sorumluluklarımız" başlıklı paragrafta detaylı olarak belirtilmiştir. Garanti Bankası'nın amaç, hedef ve beklentilerinin gerçekleştirilebilirliklerine ilişkin herhangi bir güvence vermemektedir.

Hollanda'da yürürlükte bulunan Denetçilerin Bağımsızlıkları Hakkındaki Güvence Taahhütleri ('Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten' (ViO)) ve diğer ilgili bağımsızlık gereklilikleri ile ilgili yönetmeliğe uygun olarak Garanti Bankası'ndan bağımsız hareket etmekteyiz. Ek olarak incelemelerimizi, Davranış Kuralları Yönetmeliği ve Denetçilerin Mesleki Uygulamalarına ('Verordening gedrags- en beroepsregels accountants' (VGBA) uygun gerçekleştirdik. Bu doğrultuda tarafımıza sunulan bilgilerin, vardığımız sonuçların dayanağı olarak kullanılmasında yeterli ve uygun olduğu kanaatindeyiz.

Seçilmiş Göstergeler için Yönetimin Sorumlulukları

Yönetim, "Rapor Hakkında", "Sürdürülebilir Finans ve Müşteriler" ve "Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri" bölümlerinde tanımlandığı üzere kurumca geliştirilmiş kıstaslara uygun olarak Seçilmiş Göstergelerin hazırlanmasından sorumludur. Seçilmiş Göstergeleri bu kıstaslar doğrultusunda incelemek önemlidir.

Bunun parçası olarak, Yönetim ister suistimal ister insan hatası dolayısıyla gerçekleşmiş olsun, benzeri nitelikteki önem arz eden hatalardan arındırılmış Seçilmiş Göstergelerin hazırlanmasına olanak sağlayan iç kontrollerin oluşturulmasından sorumludur.

Seçilmiş Göstergelerin incelenmesindeki sorumluluğumuz

Hedefimiz, varılan sonuçlar için yeterli ve uygun güvence bulgularını elde etmemizi sağlayacak şekilde bir inceleme görevi planlamak ve uygulamaktır.

Güvence Taahhütleri Hususundaki Denetim Firmaları ('Nadere voorschriften accountantskantoren ter zake van assurance opdrachten') için İleri Yönetmelikleri uyguluyor ve dolayısıyla etik gereklilikler, profesyonel standartlar ve yürürlükte bulunan yasal ve düzenleyici gerekliliklere ilişkin belgelenmiş poliçeler ve prosedürler dâhil olmak üzere kapsamlı bir kalite

kontrol sistemi sürdürüyoruz. İnceleme taahhüdümüz sınırlı seviyede güvence ile gerçekleştirilmiştir. Sınırlı güvence taahhüdü içerisinde gerçekleştirilmiş prosedürler ile bilginin inandırıcılığının tespiti amaçlanmıştır ve bu nedenle tabiatı ve zamanlaması gereği - ve daha az kapsamlı olarak - makul bir güvence taahhüdünden farklılık göstermektedir.

Seçilen prosedürler, Seçilmiş Göstergeleri kavrayışımıza ve diğer taahhüt koşulları ile önemli hataların meydana gelmesinin muhtemel olduğu bölgeleri değerlendirişimize bağlıdır. Yapılan inceleme çalışmalarında dikkate alınan prosedürler: Raporlanan kapsamdaki verinin ve beraberindeki notların hazırlanmasında kullanılan [çevirme çarpanları dâhil] iç raporlama kıstaslarının sürdürülebilirliği ve uygulanmasının değerlendirilmesi.

Seçilmiş Göstergeler ile ilgili niteliksel ve niceliksel veriye ilişkin raporlama süreçleri ve kontrollerin tasarımını ile uygulanma yöntemlerinin değerlendirilmesi. Kurumsal düzeyde konsolide edilmesi amacıyla tüm lokasyonlar tarafından sunulan veri ve trend açıklamalarının analitik olarak incelenmesi.

Amsterdam, 22 Nisan, 2016
KPMG Sustainability,
Part of KPMG Advisory N.V.

W.J. Bartels, Partner





— EKLER

EK 1: TEMEL PAYDAŞ GRUPLARI VE KATILIM PLATFORMLARI

Tablo 1: Dış Paydaşlarımız

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Müşteriler	»Bankacılık hizmet süreci (Şubeler) »Müşteri deneyimi ve pazar araştırmaları »Haklı Müşteri Hattı »İnternet bankacılığı platformunda “Müşteri Temsilcisiyle İletişim” ikonu »www.garanti.com.tr »Sosyal medya »www.facebook.com/Garanti »https://twitter.com/garanti »https://plus.google.com/+garanti »Sosyal medya müşteri destek hattı (Garanti’ye Sor) »Seminer, konferans ve sektörel bazlı bilgilendirme toplantıları »İletişim faaliyetleri »Sosyal sorumluluk projeleri kapsamındaki aktiviteler »Teke tek toplantılar »Telekonferanslar »sustainability@garanti.com.tr ’den alınan geri bildirim	E-posta, posta ve sosyal medya hesapları (Facebook, Twitter, Youtube, Instagram), telefon ve şubeler aracılığıyla kesintisiz etkileşim. Gerekli olduğunda ad hoc toplantılar	Garanti Bankası, müşterileriyle bankacılık hizmet süreci kapsamında ilişki içindedir. Haklı Müşteri Hattı gibi birçok kanal ile müşterilerden, Banka’nın çevresel ve sosyal performansı ile sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili geri bildirim alınması sağlamaktadır. Müşterisini her şeyin odağında gören Garanti Bankası’nın raporlama döneminde müşteri ilişkileri, hizmet ve ürünler alanlarında gösterdiği gelişmeler için lütfen ‘Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz’ bölümüne bakınız.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Kamu otoritesi / Düzenleyici kurumlar	»Sistematik raporlama »Toplantılar, forumlar, konferanslar »Periyodik Denetimler »Basın açıklamaları »Teke tek toplantılar »Kamuoyu Aydınlatma Platformu	Katılımın türüne göre günlük ve üç aylık olarak değişmektedir.	Garanti Bankası, tüm faaliyetlerinde kanun ve yönetmeliklere eksiksiz uyum sağlamaya büyük hassasiyet göstermektedir. Banka, Türkiye’de bankacılık sektörünü düzenleyen, izleyen ve denetleyen BDDK, TMSF, Hazine Müsteşarlığı, TCMB, SPK, ilgili bakanlıklar ve diğer kurum ve kuruluşlar ile kanun ve mevzuatlarda öngörüldüğü şekilde iletişim içindedir. Banka, üyesi olduğu ve SKD, UNEP FI ve BM Küresel İlkeler gibi platformlar vasıtasıyla veya doğrudan katılım ile sürdürülebilir kalkınmaya katkısını artırmak amacıyla olası işbirliği olanaklarını değerlendirmektedir. Yasalar ve mevzuatla uyumun sağlanması için Garanti Bankası’nın faaliyetleri ‘Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi’ bölümünde açıklanmıştır.
Tedarikçiler	»Günlük iş döngüsü, »Toplantılar, »E-posta görüşmeleri »ÇYS (ISO14001) boyunca devam eden ilişkiler	İşin genel döngüsü olarak sürekli (örn. e-posta ile) Gerekli olduğunda toplantılar	Garanti Bankası, iç operasyonlarından kaynaklanan doğrudan çevresel etkilere ek olarak, tedarikçileri aracılığıyla oluşan çevresel etkileri de ele almaya önem vermektedir. 2012 yılında tedarikçi sözleşmelerine, özellikle temizlik ve yiyecek-içecek hizmeti alanlarında olmak üzere tedarikçilerin Garanti Bankası’nın ISO 14001 ÇYS’ye tam uyum sağlaması amacıyla yeni bir madde eklemiştir.
Sivil toplum kuruluşları	»Sponsorluklar »Stratejik işbirlikleri »Etkinlikler »Düzenli toplantılar	En az üç ayda bir	Toplumla paylaşmak Garanti Bankası’nın kurum kültürünün temellerinden biridir. Farklı alanlardaki birikimini toplumun ve gelecek nesillerin hizmetine sunan Banka, sosyal ekonomik ve çevresel alanlarda verdiği destekler ve ortaklaşa gerçekleştirilen işbirlikleri ile sivil toplum kuruluşları vasıtasıyla toplumsal fayda yaratmayı amaçlamaktadır. Bu alandaki faaliyetler için lütfen ‘Toplum’ bölümüne bakınız.

Tablo 1: Dış Paydaşlarımız

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Medya	»Basın toplantıları »Basın bültenleri »Röportajlar	İnisiyatifin türüne göre değişmektedir. En az üç ayda bir	Garanti Bankası medya mensupları ile karşılıklı saygıya ve şeffaflığa dayalı bir ilişki içindedir. Garanti Bankası, ulusal ve uluslararası medyayla diyalog içinde olup, Banka'nın ve faaliyetlerinin bilinirliğinin artırılması ve Banka'ya yöneltilen soruların en doğru ve en hızlı biçimde cevaplanması hedefini güden çalışmalar yürütmektedir.
Toplum	»Garanti Anadolu Sohbetleri (GAS) »Kadın Girişimcilere Destek (Kadın Girişimci Buluşmaları, Kadın Girişimci Yarışması, Kadın Girişimci Yönetici Okulu) »UNICEF – Şimdi Okullu Olduk projesi »Tohum Otizm Vakfı »Toplum Gönüllüleri Vakfı »İşe Katıl Hayata Atıl »KOBİLGİ Toplantıları »ÖRAV »Genç Hayat Vakfı »12 Dev Adam Basketbol Okulları Projesi »SALT »SAHA Derneği »Garanti Çocuk Filmleri Festivali »İstanbul Modern Eğitim Programı »BUMED Business Angels »Girişimcilik Vakfı »WWF	İnisiyatifin türüne göre değişmektedir, en az üç ayda bir	Garanti Bankası, STK'lar ile olan stratejik işbirlikleri hakkındaki bilgileri www.garanti.com.tr ve http://www.garanti.com.tr/en/our_company/sustainability/corporate_responsibility.page sitesinden, ÖRAV kapsamında ana destekçisi olduğu “Öğretmenin Sınırı Yok” projesiyle ilgili gelişmeleri ise (www.ogretmeninsiniriyok.com) web sitesinden, destekçisi olduğu İşe Katıl Hayata Atıl ile ilgili bilgileri http://www.isekatilhayataatil.com/ ve http://www.garanti.com.tr/en/our_company/sustainability/corporate_responsibility.page sitelerinden tüm paydaşlarıyla şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. Bu alanlara giren faaliyetler için lütfen ‘Toplum’ ve ‘Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz’ bölümlerine bakınız.

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Uluslararası Finansal Kurumlar	»Toplantılar »Periyodik Bilgilendirici Yayınlar (Karbon Saydamlık Projesi, Sürdürülebilirlik Raporu, Yıllık Faaliyet Raporları) »Telefon/telekonferans, e-postalar	En az çeyrek bazda	Banka, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesi için gerekli finansal ihtiyaçları karşılamak için yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kadınlar girişimcilerin desteklenmesi ve KOBİ'lere sağlanan finansal hizmetler gibi konularda uluslararası finans kuruluşları ile işbirliğini sürdürmektedir.
Finans Sektörü	»Türkiye Bankalar Birliği üyeliği »UNEP FI üyeliği »SKD üyeliği »BMKİS (UNGC) üyeliği »Çeşitli ulusal ve uluslararası konferanslar	En az iki ayda bir	Garanti Bankası, UNEP FI ve SKD gibi inisiyatiflere üyeliği ile çok sayıda kuruluştaki diğer bankalarla çalışma gruplarına katılmaktadır. Banka, üye olduğu inisiyatiflerin gerektirdiği raporlama koşullarını eksiksiz yerine getirmektedir. Garanti Bankası Türkiye Bankalar Birliği'nin “Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu” toplantılarına aktif katılım sağlamaktadır. Garanti Bankası'nın ulusal ve uluslararası üyeliklerinin detayları için lütfen Desteklenen İnisiyatifler bölümüne bakınız.

Tablo 1: Dış Paydaşlarımız

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Hissedarlar, analistler ve yatırımcılar	»Yatırımcı İlişkileri internet sitesi »Yatırımcı İlişkileri ipad uygulaması »Sosyal Medya (Garanti Yatırımcı İlişkileri Twitter hesabı) »Analist ve yatırımcılarla yüz yüze toplantılar »telefon/telekonferans, görüntülü telekonferans, webcast ve e-posta ile analist ve yatırımcılarla görüşme »Tanıtım gezisi/konferanslar »Kamuyu Aydınlatma Platformu Genel Kurul Toplantıları (e-Genel Kurul) »Periyodik bilgilendirici yayınlar (Aylık bülten, Çeyreksele Stockwatch bülteni, Yarıyıllık Kurumsal Profil, CDP, Sürdürülebilirlik Raporu, Ara dönem ve Yıllık Faaliyet Raporları, Faaliyet Planı Sunumu, Finansal Sonuçlara ilişkin sunum) »Algı Analizi Anketi »Yatırımcı Geri Bildirim Mekanizması »Hissedar Kimlik Analizi Yönetim Söyleşileri »Periyodik bilgilendirici yayınlar (Aylık bülten, Çeyreksele Stockwatch bülteni, Yarıyıllık Kurumsal Profil, CDP, Sürdürülebilirlik Raporu, Ara dönem ve Yıllık Faaliyet Raporları, Faaliyet Planı Sunumu, Finansal Sonuçlara ilişkin sunum) »Algı Analizi Anketi »Yatırımcı Geri Bildirim Mekanizması »Hissedar Kimlik Analizi Yönetim Söyleşileri	Katılımın türüne göre değişmektedir, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi, yatırımcı ilişkileri ipad uygulaması, e-posta ve telefon aracılığıyla sağlanan sürekli iletişim	Hissedar ve yatırımcıları ile değişik kanallar üzerinden sürekli iletişim içinde olan Banka, raporlama döneminde de Türkiye’de kanun koyucuların belirlediği tüm bilgilendirme gereklerini eksiksiz olarak yerine getirmiş, yerli ve yabancı yatırımcıları en şeffaf ve en doğru biçimde aydınlatmaya özen göstermiştir. Sürdürülebilirlik anlayışının geliştirilmesi konusunda proaktif bir yaklaşımla yatırımcılarının değerlendirmelerini bir anket ile belirleyen Garanti Bankası, iletişim rutinini paydaşlarından sürdürülebilirlik konusunda azami katkıyı sağlayacak biçimde yeniden şekillendirmektedir. Garanti Yatırımcı İlişkileri, 2015 yılında 811 uluslararası yatırım fonuyla yüz yüze yaptığı toplantıların yanı sıra yönetici kadrosuyla Asya, Amerika ve Avrupa’da toplam 12 şehirde 21 yerli ve yabancı yatırım konferansına katıldı, 4 kredi derecelendirme kuruluşuyla değerlendirme toplantıları düzenlemiştir.

Tablo 2: İç Paydaşlarımız

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Çalışanlar	»Yetenek Yönetimi Çalışması »Değerlendirme ve Geliştirme Merkezi »360 Derece Geri Bildirim Uygulaması »İç Müşteri Memnuniyeti Anketi »Çalışan Bağlılığı Anketi »Önersen ve Atölye platformları »Kariyer Fırsatları Bülteni »4 Mevsim Buluşmaları »Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı »Gelecek Toplantıları »Yöneticiler Zirvesi »WWF Anketi »Sustainability@garanti.com.tr »Görüşmeler	Katılımın türüne göre değişmektedir. Eğitimler için en az üç ayda bir. Ayrıca sürdürülebilirlik e-posta hesabından sürekli olarak çalışanlarla bağlantı kurulmaktadır.	İnsan kaynağı, Garanti Bankası'nın en önemli itici gücüdür. Garanti Bankası, insan kaynağına verdiği eğitim ve teknoloji desteğiyle finans dünyasında örnek alınan, lider bir şirkettir. Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı, Garanti Bankası çalışanlarının Banka sürdürülebilirlik performansına olumlu katkısını en üst seviyeye taşımak için oluşturulmuştur. Önersen ve Atölye Platformları ile bütün çalışanların çevresel ve sosyal performans hakkında öneriler geliştirmeleri teşvik edilir. Garanti Bankası'nın insan kaynağı alanında gösterdiği gelişmeler için lütfen İnsan Kaynağımız bölümüne bakınız.

Tablo 2: İç Paydaşlarımız

Paydaş Grubu	Katılım Platformları	Paydaş katılımının sıklığı	Raporlama Döneminde Katılımın Değerlendirmesi
Üst Düzey Yönetim	»Sürdürülebilirlik Komitesi Toplantıları »E-posta iletişimi »Periyodik bilgilendirici yayınlar (Yılsonu-Ara Dönem Faaliyet Raporları; Haftalık ve Çeyrek Stockwatch yayınları; yarıyıllık Garanti Kurumsal Profil kitapçıları, haftalık ve çeyrek bültenler) »Proje ve Satın Alım Finansmanı Genel Müdür Yardımcısı ile Sürdürülebilirlik Toplantıları »Sürdürülebilirlik Temsilcileri Ağı »Gelecek toplantıları »Yöneticiler Zirvesi	Katılımın türüne göre değişmektedir. En az haftada bir	Yönetim Kurulu üyelerinden birinin başkanlığını yaptığı Sürdürülebilirlik Komitesi, raporlama süresi boyunca pek çok kere toplanmış ve bir dizi sürdürülebilirlik sorununu ve fırsatlarını değerlendirmiştir. Ayrıca 2 haftada bir düzenlenen Sürdürülebilirlik Toplantısı ile Sürdürülebilirlik Komitesi üyesi Proje ve Satın Alım Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Genel Müdür Yardımcısı'na bilgi verilmekte, böylece üst yönetimin yönlendirme ve desteği sık aralıklarla sağlanmaktadır. Garanti Bankası'ndaki Organizasyonel Yapılandırma'nın detayları için lütfen Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi bölümüne bakınız.

EK 2: ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME MODELİ (ÇSEDM)

ÇSEDM aşağıdaki üç aşamadan oluşmaktadır:

1 – Kategori Seçimi

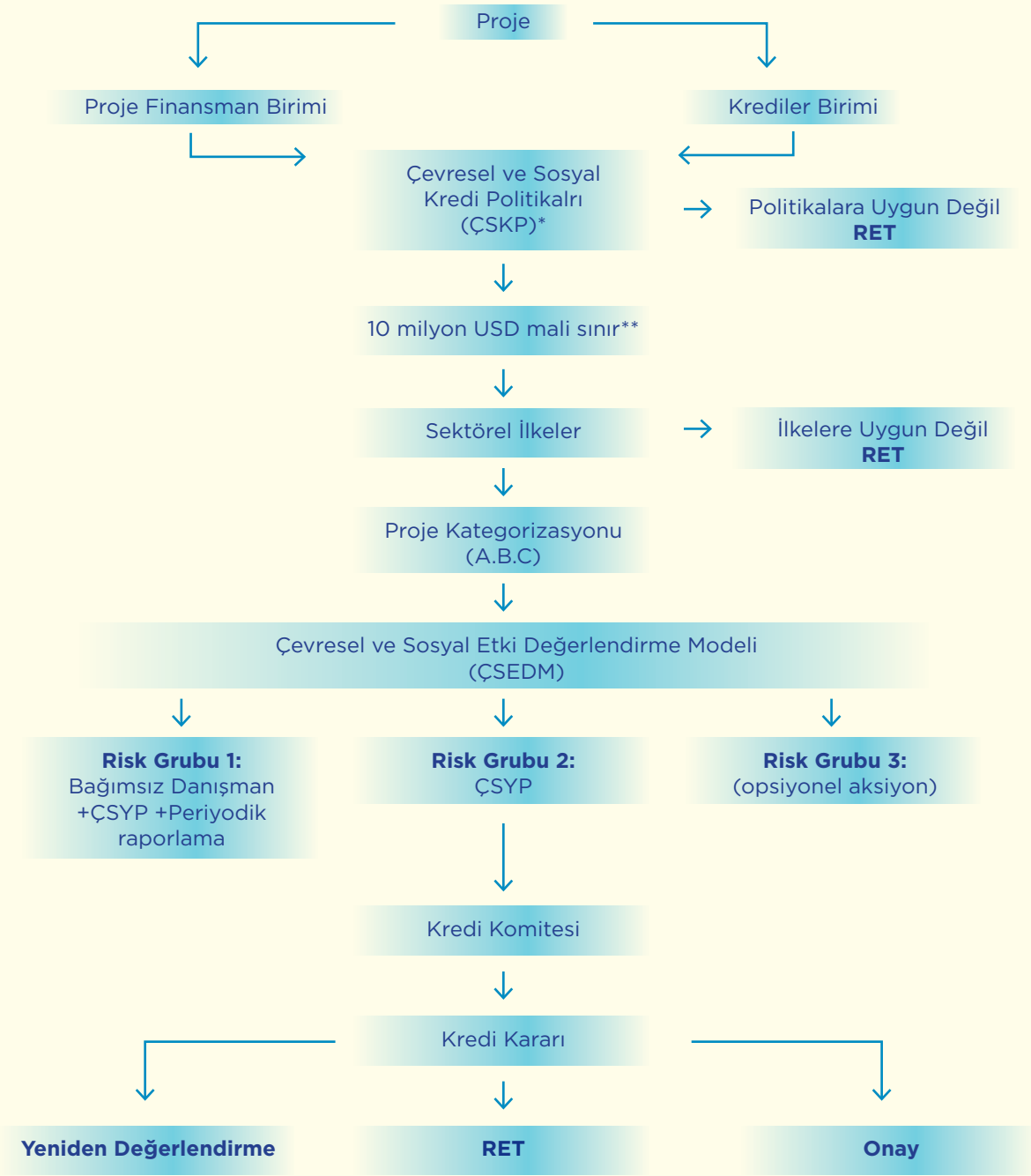
Proje, etki değerlendirmesine göre aşağıdaki tabloda yer alan üç kategoriden en uygun olanına atanır ve sonra ÇSEDM'e tabi tutulur.

Kategori	Açıklama
Kategori A	»Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-I'e tabi olarak tanımlanan projeler, »Yönetmeliğinde yer alan EK-V'te belirtilen hassas alanlarda yürütülen projeler, »Kamunun veya STK'ların şiddetle karşı çıktığı projeler.
Kategori B	»Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-II'ye tabi olarak tanımlanan projeler (seçim-eleme kriterine tabi olan ve proje tanıtım dosyaları gerektiren projeler) »Kamunun veya STK'ların fazlasıyla ilgilendiği veya şiddetle karşı çıktığı projeler »Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nden muaf olan projeler
Kategori C	»Çevresel Etki Değerlendirme Yönetmeliği'nde yer alan EK-I ve EK- II'ye tabi olarak tanımlanan projeler, »Kamunun veya STK'ların olumsuz bakmadığı veya şiddetle karşı çıkmadığı projeler

2- Proje Risk Notunun Belirlenmesi:

Projenin risk notunun belirlenmesi için ise aşağıda listelenen her bir sektöre özel farklı soru listeleri kullanılmaktadır:

»Atıkların Değerlendirilmesi ve Bertarafı Sektörü	»Maden Sektörü
»Çimento, Cam, Seramik Sektörü	»Metalürji/Makine/Petrokimya/Kimya Sektörü
»Gıda Maddeleri, İçkiler, Yem ve Tarımsal Ürünler Sektörü	»Nükleer Enerji Santralleri
»Güneş Enerji Santralleri	»Petrol ve Doğal Gaz Sektörü
»Hidroelektrik Santral Projeleri	»Rüzgar Enerjisi Santralleri
»Jeotermal Enerji Santralleri	»Tekstil ve Deri Sektörü
»Kağıt Selüloz Sektörü	»Termik Santraller
	»Turizm/Sağlık/Toplu Konut/AVM Sektörü
	»Ulaşım/Altyapı Sektörü



* "ÇSKP kapsamında Garanti Bankası'nın genel çevresel ve sosyal prensiplerinin yanında, Banka tarafından kesinlikle finanse edilmeyen yasaklı aktivitelerin listesi de yer almaktadır.

** Garanti Bankası Çevresel kredi Politikaları altında tabi tutulmayacağı belirtilen projeler hariç (A.6)

Bu soru setleri, aşağıdaki sorularla bir projenin çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmektedir:

»Proje ulusal veya uluslararası yasalarla korunan alanlarda mı yürütülüyor?

»Etki değerlendirmesi sırasında halihazırda faaliyet göstermekte olan diğer santrallerin kümülatif etkisi dikkate alındı mı?

»Projedeki arsa satın alımları (kamulaştırma) veya yeniden iskanla ilişkilendirilen ekonomik, sosyal veya fiziksel kayıplar var mı?

»Master planda veya fizibilite çalışmalarında alternatiflerin değerlendirilmesi sırasında çevresel ve sosyal faktörler dikkate alındı mı?

»Projenin nihai risk derecelendirmesi, uluslararası bir danışmanlık şirketinin desteğiyle Garanti Bankası tarafından geliştirilen bir algoritma kullanılarak soruların cevaplarına göre belirlenmektedir.

Risk Derecelendirmesi	Açıklama
R1	Yüksek Risk
R2	Orta Risk
R3	Düşük Risk
R4	Çok Düşük Risk

Kategori	R1	R2	R3	R4
A	1	1	2	3
B	1	2	3	3
C	2	3	3	3

3- Risk Grubu'nun Belirlenmesi

Banka tarafından oluşturulan bir risk matrisi kullanılarak projeler risk notuna göre derecelendirilmekte ve nihai olarak bu değerlendirmeye göre risk sınıfları belirlenmektedir. Garanti Bankası bu risk değerlendirmesine göre belirli aksiyonların alınmasını talep etmektedir.

Risk Grubu	Aksiyon
1	Banka, bağımsız danışmanlık firmasından projenin çevresel ve sosyal etkileri hakkında kapsamlı bir rapor hazırlamasını, ayrıca bir ÇSYP hazırlamasını, uygulamasını ve düzenli olarak raporlamasını ister.
2	Banka, proje sahibinden/sahiplerinden bir ÇSYP hazırlamasını, uygulamasını ve düzenli olarak raporlamasını talep eder. Banka, projenin ölçeğini ve risk seviyesini yansıtan detaylı bir ÇSYP bekler.
3	Alınacak aksiyonlar Kredi Komitesi'nin kararına bağlıdır.

Bir projenin ÇSEDM sistemi altında yer alan çevresel ve sosyal kriterleri karşılayamaması durumunda Banka projeyi reddedebilir veya müşteriden ek önlemler almasını talep edebilir. Belirlenen etkiler düzenli olarak gözlenmekte ve bu etkiler hakkında detaylı raporlama yapılmaktadır.

EK 3: ULUSLARARASI FİNANS KURULUŞLARI İLE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA İŞBİRLİĞİ

İş Dünyasında Kadınlar



Garanti Bankası EBRD ile işbirliği içinde Türkiye'deki iş kadınlarını 60 milyon ABD \$ kredi limiti sağlayarak desteklemiştir. Bu fonlar sadece KOBİ işletme sahibi veya yöneticisi kadınlara ayrılmıştır. Bu hizmet hakkında fazla bilgi için lütfen <http://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/garantibank-women-owned-and-managed-smes-credit-line.html> adresini ziyaret edin.

EIB



Garanti Bankası, EIB'den 175 milyon Euro tutarında kredi almıştır. 5 ve 6 yıl vadeli kredi, KOBİ'lerin finansmanın kullanılmıştır.

KfW



Garanti Bankası, Avrupa Birliği tarafından başlatılan ve Türkiye Cumhuriyeti Hazine Müsteşarlığı, Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB) KfW - Entwicklungsbank ile ortak olarak yürütülen Küçük İşletmeler Kredi Programı'nın ikinci aşaması olarak (SELP II) 4 yıllık vadeli 20 milyon Euro tutarında bir kredi anlaşması imzalamıştır. Bu kredi Türkiye'nin 49 bölgesindeki KOBİ'lere finansal destek vermek için kullanılmıştır.

Mid-SEFF



EBRD ve EIB tarafından desteklenen kurum yenilenebilir enerji, atıktan enerji üretimi ve endüstriyel enerji verimliliği konularında orta büyüklükteki yatırımları kapsamaktadır. Bu kapsamda, 2010 yılında EBRD ve EIB tarafından toplamda 150 milyon Euro sağlanmışken; 2015 yılında EBRD tarafından 100 milyon ABD Dolar kaynak sağlanmıştır.

SUFI



(Sürdürülebilir Finans Aracı) - Garanti Bankası'nın KOBİ'ler için aracılık ettiği bir başka kredi programı da SUFI'dir. SUFI, Ankara OSTİM ve Konya'nın endüstriyel kümelenme bölgelerinde endüstriyel faaliyeti geliştirme, Ar-Ge çalışmaları yürüten işletmelerin rekabet gücünü artırmak ve üretimi desteklemek amacıyla tasarlanmıştır.

STEP



(Küçük Turizm İşletmeleri Programı) - Garanti Bankası, turizm sektöründeki otellerin ve oda - kahvaltı konaklama işletmelerinin sürdürülebilirliğini ve rekabet gücünü artırmak için geliştirilmiş olan STEP programı ile KOBİ'lere kredi sağlamıştır.

TurAFF



(Türkiye Tarım İşletmeciliği KOBİ Finansman Aracı) - Garanti Bankası, EBRD işbirliğiyle KOBİ'lere TurAFF kredileri sağlayarak kalkınmada öncelikli bölgelerde faaliyet gösteren tarım işletmelerini desteklemektedir. 40 milyon Euro'luk kredi paketi ile tarım işletmelerine finansman sağlanmıştır. TurAFF kredi programı ile ilgili daha fazla bilgi için [http://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/turkey-agribusiness-sme-financing-facility-\(turaff\).html](http://www.ebrd.com/work-with-us/projects/psd/turkey-agribusiness-sme-financing-facility-(turaff).html) lütfen adresini ziyaret ediniz.

Proparco



Garanti Bankası Aralık 2011'de Proparco'dan 50 milyon Euro tutarında 12 yıllık bir finansman sağlamıştır. Proparco, Fransız Kalkınma Ajansı'nın (AFD) gelişmekte olan ülkelerdeki özel yatırımlara finansman sağlayan, temiz enerjiyi destekleme odaklı bağlı ortaklığıdır.

EK 4: ETİK BİLDİRİM HATTI

Banka'nın Etik Bildirim Hattı, aşağıdaki davranışları dahil olmak üzere, Banka'nın Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne aykırı uygulama ve davranışları kapsamaktadır:

»Bankanın yönetim ilkelerine, prosedürlerine ve politikalarına ya da oluşturulan uygulama pratiklerine aykırı işlemler,

»Bankanın güvenilirliğini, şeffaflığını ve imajını zedeleyebilecek eylemler,

»İş yerinde olan genel ahlaka ve çalışma ahlakına aykırı uygulamalar, cinsel taciz eylemleri,

»Yürürlükteki kanun ve düzenlemelere aykırı uygulamalar,

»Banka kaynaklarının kötüye kullanılmasına ve israfına neden olan uygulamalar,

»Dürüstlüğe aykırı ve hileli tüm eylemler,

»Evrak, hesap ve diğer kayıtlarda yapılan silme, sahtekarlık ve tahrifatlar,

»Banka veya müşterilere ait varlıkların usulsüz olarak kendine menfaat sağlamak amacıyla kullanılması,

»Bankacılık işlemlerinin uygun olmayan şekilde kayıt altına alınması, hatalı ve yanıltıcı finansal raporlama yapılması,

»Rüşvet almak ya da rüşvet vermek suretiyle yapılan tüm yolsuzluklar,

»Bankadaki konumunu kullanarak üçüncü şahıslardan menfaat temin etme, Etik İlkeler Kılavuzunda belirtilen sınırların üzerinde hediye kabul edilmesi,

»Hırsızlık, Bankaya ait varlıkların kötüye kullanılması,

»Müşteriye ait sır niteliğindeki bilgilerin 3. şahıslar ve bankadaki yetkisiz kişilerle paylaşılması,

»Bankamız satın alma politikasına aykırı olarak yapılan alımlar, tedarikçilerle olan ilişkilerde Banka zararına ve/veya kişisel zenginleşmeye imkan tanıyan her türlü faaliyet,

»İçeriden öğrenilen bilgilerin kullanımı ile sermaye piyasalarında işlem yapma,

»Müşteri bilgisi dışında ürün satışı yapılması, performans sistemini manipüle etmeye yönelik her türlü eylem,

»Usulsüz ya da muvazaalı kredi kullandırımı, kredibilitesi yetersiz kişilerin, sistemimizde kayıtlı bilgileri üzerinde oynama yapılarak Genel Müdürlük birimleri ve sistemsel karar mekanizmalarının yanıltılması ve bu yolla kredi tahsis edilmesinin sağlanması,

Yukarıda sayılan işlemler meydana geldiğinde ya da meydana gelme olasılığı bulunduğu hallerde, personel zamanında bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Bütün çalışanlar, bu işe ayrılmış bir direkt hattan ve e-posta yoluyla Uyum Müdürlüğü ile iletişime geçebilir ve gerekli bildirimleri yapabilir. Personelin bu görevini yerine getirmemiş olması veya durumu kasten yanlış rapor etmiş olması durumunda, kendisi de başlatılan soruşturmalarda Disiplin Kurulu'nun uygulayacağı yaptırımlara tabi olabilecektir (Bkz. Ek 7). Personelin şikayetleri şikayetçiye karşı kullanılmamakta ve gereken önem ve hassasiyet gösterilerek ele alınmaktadır.

EK 5: SUİSTİMAL VE ETİK DIŞI DAVRANIŞLARI ÖNLEME POLİTİKASI

Banka'nın yolsuzluk, rüşvet, hile, zimmet ve diğer tüm usulsüz faaliyetleri kapsayan Suistimal ve Etik Dışı Davranışları Önleme Politikası kapsamında yasaklanmış olan etik dışı ve usulsüzlük içeren davranışların başlıca örnekleri aşağıda belirtilmektedir:

»Banka personeline, yöneticilerine, müşterilerine ve diğer paydaşlarına yönelik aldatıcı ve hileli davranışlar,

»Banka'ya veya müşterilerine ait varlıkların zimmete geçirilmesi,

»Banka içi bilgilerden yararlanarak kendisi veya yakınları adına haksız menfaat sağlanması,

»Bankanın gizli ve özel bilgilerinin dışarıya sızdırılması,

»Performans ve prim sistemini yanıltmaya yönelik her türlü davranış,

»Kendisi veya yakınları adına yarar sağlamak amacıyla yetkilerin kötüye kullanılması,

»Kolaylaştırma ödemeleri dahil rüşvet almak veya vermek.

Banka'nın üst düzey yönetiminden başlayarak, tüm müdürler ve personelin suistimal ve etik dışı davranışlarını önleme konusunda bir iç kontrol mekanizması geliştirilmiştir.

Bu mekanizma şirket çapında bir suistimal ve etik dışı davranışları önleme kültürünün benimsenmesine yardımcı olmakta ve teşvik etmektedir.

Buna ek olarak, etkili bir iç kontrol mekanizmasının tasarlanmasından, kabul edilmesinden ve bilgi güvenliği mekanizmasının uygulanmış olmasından birim veya şube müdürleri sorumludur.

Banka'nın suistimal ve etik dışı davranışlara hiçbir şekilde hoşgörüsü yoktur. Tüm personelin Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne ve personel kurallarına uyum sağlanması için üzerine düşen görevi yapması beklenmektedir.

Tüm şüpheli davranışlar, girişimler ve kanıtlanmış davranışlar yürürlükteki kurallar, yasalar ve düzenlemelere göre idari ve cezai yaptırımlara tabidir.

Garanti Bankası'nın suistimal ve etik dışı davranışları önlemek için 4 ana stratejisi bulunmaktadır:

»Etik İlkeler ve Doğruluk Kültürü

»Risk Yönetimi ve İç Kontrol Ortamı

»Farkındalığın Artırılması ve Eğitimler

»Gözden Geçirme Süreci ve Suistimal Risk Matrisi

Suistimal hususlarına ilişkin her türlü rapor Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından konsolide edilmekte ve periyodik olarak Denetim Komitesi'ne raporlanmaktadır.

Suistimale konu eylemin oluşması neticesinde sorumluluğu aranacak personele verilecek idari disiplin cezaları, Personel Yönetmeliği uyarınca Disiplin Kurulu tarafından karara bağlanmaktadır.

Teftiş Kurulu tarafından düzenlenen raporlarda yer alan tavsiyelerin yerine getirilmesini sağlamak için ilgili birim veya şube yönetimi, tespit edilen iç kontrol mekanizmasındaki her türlü yetersizliğin iyileştirilmesini sağlamakla yükümlüdür. Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne ve Personel Yönetmeliği'ne göre, yasal mevzuatın ihlali, Disiplin Kurulu tarafından karara bağlanacak "işten çıkarılma" gibi cezaların dahil olduğu yaptırımlara tabidir. Çalışanlar ayrıca yolsuzluk, rüşvet, sahtecilik ve usulsüzlüğün önlenmesine ilişkin eğitimler alırlar. Garanti Bankası, şube personeline Eğitim Müdürlüğü tarafından sağlanan sınıf içi eğitimlere ek olarak video, animasyon, metin ve görsel içerik içeren web tabanlı eğitim oturumları gerçekleştirmektedir. Web tabanlı eğitim zorunlu olarak her yeni çalışana verilmekte olup, diğer çalışanlar bu eğitimi yıllık bazda yenilemek zorundadır. Bu eğitim modülü, eğitimi başarıyla tamamlamış olmak için geçerli bir not alınması gereken bir sınavı da kapsamaktadır. Simülasyon Şubesi, çalışanların müşteri deneyimlerine ilişkin kritik konuları gerçek hayatta görmelerine ve olası riskleri güvenli bir ortamda deneyimlemelerine olanak sağlamaktadır. Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin tam metnine aşağıdaki linkten ulaşılabilir. <https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilkelerimiz.pdf>

EK 6: BANKA'NIN UYUM MÜDÜRLÜĞÜ'NÜN FAALİYETLERİ

Bankanın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, bankadaki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmayı hedeflemektedir. Bu amaçla 6 temel alanda faaliyet gösteren Uyum Müdürlüğü'nce yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanabilmektedir;

Uyum Görevlisi, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelerde de öngörüldüğü haliyle;

»Garanti Bankası'nın, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,

»Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda politika ve prosedürler hazırlamak; risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyet sonuçlarını takip etmek,

»Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,

»Kendisine iletilen veya kendiliğinden öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,

»İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek, görevlerini yerine getirmektedir.

Müşteri ürün ve hizmetleri uyum faaliyetleri kapsamında, ürün ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendirilmektedir. 'Bankaların İç Sistemleri ve

İSEDES Hakkında Yönetmelik'in 18. maddesine uygun biçimde, uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülmektedir. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonu gerçekleştirilmektedir. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyacı izlenmekte ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanmakta; yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturulmaktadır.

Kurumsal uyum faaliyetleri kapsamında, "Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri" dokümanına yönelik farkındalığın artırılmasını sağlamak, dokümanın uygulanmasını teşvik etmek, doküman kapsamında oluşturulacak prosedürlerin geliştirilmesini ve yayılmasını sağlamak, dokümanın yorumlanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için yardımcı olmak ve Etik Bildirim Hattı'nı yönetmek, Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer almaktadır.

Yatırım işlemleri uyum faaliyetleri kapsamında, SPK'nın "Bilgi Suiistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği" kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılmaktadır.

İştirakler koordinasyon faaliyetleri kapsamında, Banka'nın iştirak ve yurtdışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda; ilgili iştirak ve yurtdışı şubelerde görev yapan uyum fonksiyonundan sorumlu kişilerle düzenli olarak toplantılar gerçekleştirilmektedir. İlgili mevzuata uyumlu olarak; Banka'nın yurt dışı şubelerinde ve konsolidasyona tâbi ortaklıklarında yurt dışı düzenlemelere uyumu kontrol edecek birer personelin görevlendirilmesiyle; söz konusu personel tarafından, Uyum Müdürlüğü'ne periyodik raporlama yapılmaktadır.

Kişisel verilerin güvenliğine uyum kapsamında, ilgili mevzuatın takibi gerçekleştirilmekte ve buna bağlı olarak gerekli politika ve

prosedürler oluşturulmaktadır. Ayrıca; banka içerisindeki bu konudaki bilincin arttırılmasına yönelik olarak bültenler yayınlanmakta ve eğitimler düzenlenmektedir.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü olmak üzere ilgili birimler ve kişiler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

EK 7: DİSİPLİN KURULU'NUN ROLÜ

Disiplin Kurulu'nun rolü ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir:

»Yasalara, bankacılık teamüllerine ve Garanti Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Personel Yönetmeliği'ne ve Banka'nın sirküler, duyuru ve prosedürlerine aykırı işlem, uygulama ve davranışları tespit etmesi halinde, bunları kendiliğinden inceleyerek (gerekli gördüğü durumlarda Teftiş Kurulu'ndan da inceleme talebinde bulunarak) Personel Yönetmeliği'nde belirlenen idari yaptırımları uygulamak,

»Personelin gerek davranışları ve gerekse de uygulamaları ile Garanti Etik ve Doğruluk İlkelerine bağlılıklarını temin etmek, bu bağlılığı izleme işlevini ve Etik İlkeleri Banka genelinde ve personel nezdinde savunucu bir merci rolünü üstlenmek,

»Banka'nın itibarının ve imajının yasalara, kamuoyuna ve müşterilere karşı yıpranmasına yol açabilecek her türlü davranış ve uygulamaya karşı tedbir almak, bu tedbirleri Banka geneline duyurmak,

»Gündeme aldığı dosyalarda gözlemlediği, iş akış süreçlerine ya da genel uygulamalara ilişkin sistematik sorunların veya aksaklıkların giderilmesi için ilgili birimlerin gerekli tedbirleri almasını sağlamak ve ilgili iştirakleri yönlendirmek ve alınan tedbirleri izlemek.

Ceza Süreci

Görev ve sorumlulukları da kapsayan Banka'nın Ceza Süreci, Personel Yönetmeliği'nde detaylı olarak açıklanmıştır ve çalışanlarla intranet aracılığıyla paylaşılmaktadır.

Banka'nın kurallarını ihlal eden veya Banka'nın itibarına zarar veren herkes, Banka'nın finansal zarara uğrayıp uğramamasından bağımsız olarak disiplin cezasına tabi olmaktadır.

Disiplin Kurulu, gerçekleştirilen eylem ve işlemlerin derecesine göre "dikkat çekme ile birlikte uyarı, kınama, ağır kınama, unvan indirimli ağır kınama,

görevden çıkarma cezalarını vermeye yetkilidir. Görevden çıkarma aşağıdaki durumlarda uygulanır:

»Etik ve Doğruluk ilkelerini ağır şekilde ihlal eden davranış ve uygulamaları,

»Banka'nın kurumsal kimliğine ve saygınlığına zarar veren davranışları,

»Kendisine, yakınlarına veya üçüncü şahıslara haksız maddi menfaat sağlaması veya buna teşebbüs etmesi,

»Görev ve davranışlarındaki hata sonucu ağır zarara sebebiyet vermesi veya muhtemel ağır Banka kaybının oluşmasına zemin hazırlaması

»Türk Ceza Kanunu'nun ve Bankacılık Kanunu'nun suç saydığı (evrakta sahtekârlık, hizmet sebebiyle emniyeti suistimal, dolandırıcılık, hırsızlık, vb.) fiilleri işlemek

EK 8: BAĞLI İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	Ünvanı	Ünvanı Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic.T.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	100,00
3	Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	96,40	99,40
4	Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5	Garanti Konut Finansmanı Danış. Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6	Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
7	Garanti Faktoring Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	81,84
8	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
9	Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
10	Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	84,91
11	Garanti Bank International NV	Amsterdam/ Hollanda	100,00	100,00
12	Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	100,00
13	Garanti Holding B.V.	Amsterdam/Hollanda	100.,00	100,00

EK 9: İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

EYLEM PLANI

İklim değişikliğinin artan etkileri, bir an önce düşük karbonlu ekonomiye geçişi gerektirmektedir. Bu aciliyet, devlet kurumlarının yasal çalışmalarına, müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve toplumun önceliklerine de yansımaktadır.

Bu sebeple, Garanti, iklim değişikliğinin, tüm iş süreçlerine ve karar verme mekanizmalarına tamamen entegre edilmesi gereken, stratejik bir konu olduğuna inanmaktadır.

Garanti, ana iklim değişikliği risklerinin ve fırsatlarının, finansman faaliyetlerinden kaynaklandığı kabul etmektedir. Bununla birlikte Garanti, ofis binalarına ve tedarik zinciri gibi dolaylı etkilerine ait iklim değişikliği ile ilişkili risklerini de yönetmektedir.

Aşağıdaki ilkeler, iklim değişikliğini iş yapış şeklimize nasıl entegre ettiğimizizin temel taşlarını oluşturmaktadır.

I. Karbona 'gölge' fiyat vermek

"Karbonun Fiyatlandırılması" kavramı, iklim değişikliği konusunda endişelerin aksiyona dönüştüğü tartışmalarda her geçen gün daha da yaygınlaşmaktadır.

Bu konuya ilişkin bir yasal düzenlemenin olmaması sebebiyle karbonun fiyatlandırılmasının oldukça zor olmasına rağmen Garanti, finansman sağladığı projelere, karbonun maliyetini yansıtmak amacıyla, karbon salımı yoğun projelere sabit bir "ağaçlandırma" maliyeti eklemektedir. Buna rağmen, özel sektördeki karbon fiyatlaması konusundaki küresel eğilimi daha iyi yansıtabilmek ve kredi portföyümüzdeki düşük karbonlu yatırımların oranını daha da arttırmak adına, bu yaklaşımımızı geliştiriyoruz.

Aşağıdaki ilkeler, karbona gölge fiyat verilmesi konusundaki mevcut uygulamalarımızın üzerine ekleyeceğimiz yeni karbon fiyatlaması planımızı açıklamaktadır.

»Proje finansmanı faaliyetlerimizde, tüm fosil yakıt⁴⁰ bazlı ve yenilenebilir enerji yeni yatırım/kapasite artışı projelerinin finansal değerlendirmeleri kapsamında gölge karbon fiyatı uygulayacağız.

»Eğer projenin uygulandığı ülkede mevcut durumda bir emisyon ticareti uygulaması (hem gönüllü hem de zorunlu) ya da karbon vergisi bulunuyorsa, bu durumda karbonun gerçek fiyatını kullanacağız. Böyle bir durum söz konusu değilse, salınan ton CO2 eşdeğeri başına sabit bir fiyat uygulayacağız. Fiyat, piyasa dinamikleri göz önüne alınarak belirlenecek ve Sürdürülebilirlik Ekibi tarafından düzenli olarak gözden geçirilerek gerektiğinde güncellenecek.

»Türkiye'de yenilenebilir enerji finansmanında öncü olan ve rüzgar enerji santrallerine açık ara en çok finansman sağlayan Banka olarak, karbon fiyatlaması uygulaması, yenilenebilir yatırımları daha da önceliklendirmemizi sağlayacak. Bunun bir sonucu olarak, yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının, yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesini bekliyoruz. Bu, mevcut durumda %50 olan yenilenebilir yatırım oranının, Aralık 2014'teki mevcut senaryoya kıyasla en az %10 artması anlamına geliyor.

»Geriye kalan yatırımlarda ise, termik santrallerde en yüksek çevresel ve sosyal standartları garantiye almak adına, kendi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Sistemimizi aşağıdaki ilkeler çerçevesinde uygulayacağız;

»sera gazı salımını asgari düzeye indirme hedefini tutturabilmek için, uygulanabilir olan her yerde en gelişmiş teknolojilerin (Best Available Technologies - BAT) kullanılması;

»AB standartları ile uyumlu olarak sülfür oksit, nitrojen oksit ve toz emisyonları için sınır değer belirlenmesi;

»uygulamanın gerçekleştiği ülkeye ait yasal sera gazı emisyonu raporlama rehberi ile uyumlu bir şekilde, her sene sera gazı emisyonlarının halka açık bir şekilde raporlanmasının talep edilmesi.

»Karbon fiyatlamasının uzun dönem yatırım stratejilerine ve kararlarına entegre edilmesi, sorumlu politikaların savunulması ve gelişimin iletişimi gibi birbirinden bağımsız fakat birbirleriyle örtüşen üç boyutu olan "UN Global Compact's Business Leadership Criteria on Carbon Pricing" inisiyatifi destekliyoruz. Bu üç boyut, küresel sıcaklık ortalaması artışının sanayi devrimi öncesine ait seviyenin 2°C üzerine çıkması ile sınırlı kalması kriterleri ile uyumaktadır.

II. Ormansızlaşmanın Azaltılması

Ormanlar yaşam için çok önemli olmakla birlikte, milyonlarca türü barındırır; toprağı erozyondan korur, oksijen üretir, karbon dioksiti tutar ve iklim kontrolüne yardımcı olur. Bu nedenle, ormansızlaşmayı kontrol altında tutmak amacıyla aşağıdaki önlemleri alıyoruz:

»Çevre ve Sosyal Kredi Politikalarımız doğrultusunda, sürdürülebilir şekilde yönetilmeyen ve finansal bir limit uygulanmayan ormancılık faaliyetlerinin finansmanında yer almıyoruz.

»Belli bir finansal limitin ve kriterleri Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından belirlenmiş ve gözden geçirilmiş olan risk derecelendirmesinin üzerinde olan yeni yatırımların finansmanında, projelerin ormansızlaşma üzerindeki etkisiyle ilgili

detaylı bir durum değerlendirmesi yapıyoruz; ve eğer bir etkisi varsa, ilgili ve gerekli tüm önlemlerin alınmasını talep ediyoruz. »Ayrıca, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli'miz kapsamında olan projeler için;

»Sponsorlar tarafından, ormansızlaşma etkilerini en aza indirmek için gerekli bütün çabanın gösterilmesini sağlıyoruz. Bu etkilerin önlenemediği durumlarda, sponsorlardan, kesilen her bir ağaç için 4 ila 5 ağaç⁴¹ dikmesini istiyoruz.

»Eğer proje, yeni bir fosil yakıt bazlı enerji santrali yatırımı ise; sponsorlardan, santralin işletmeye alınmasından sonraki en az 10 yıl boyunca, tesisin yıllık elektrik üretimi miktarındaki her 10 MWh için bir ağaç dikmesini talep ediyoruz.⁴²

III. Yeşil Ofis Standartları

Sürdürülebilir enerji finansmanındaki lider konumumuzun yanı sıra, aşağıdaki alanlarda ilerleme kaydederek çevresel sürdürülebilirliğe olan katkılarımızı arttırmayı taahhüt ediyoruz:

»Türkiye'deki çalışanlarımızın %100'ü ISO14001 sertifikalı binalarda görev yapmaktadır. Bu sayede her bir ofis özelinde sera gazı hedefleri belirlenmektedir.

»Garanti, WWF-Türkiye'den Yeşil Ofis Diploması almaya hak kazanan ilk Türk bankası ve bu diplomayı alan ofis sayısını arttırmak için ilerleme kaydetmeye devam edecek.

»Garanti, LEED Altın kriterlerine göre dizayn edilen Pendik Teknoloji Kampüsü yapımına başladı. ABD Yeşil Bina Konseyi'ne göre, LEED binaları diğer binalara kıyasla %18-39 arasında toplam enerji tüketimini düşürüyor. Ayrıca, Garanti mevcut binalara yönelik LEED kriterlerine göre Zincirlikuyu Genel Müdürlük binasını sertifikalandırmak için bir proje üstünde çalışmaktadır.

40. 20 yıllık dönem için, özellikle de üretim öncesine ait emisyonların yakalanmadığı ve atmosfere salındığı senaryolarda kaya gazı ve doğalgaza ait "Kuyudan Depoya" (Well to Tank - WTT) karbon ayak izinin de göz önüne alınması gerekmektedir. Bunun bir sonucu olarak kömüre dayalı termik santrallerin yanı sıra, bu tür enerji santrallerine de karbon fiyatlaması uyguluyor ve tüm hesaplamalarımıza kaynak üretimi tarafındaki emisyonları da dâhil ediyoruz.

41. Net rakam, projenin çevresel ve sosyal etkilerine göre belirlenmektedir.

42. Toplam 1.230 MWh kurulu gücü olan bir kömüre dayalı üretim tesisi için olan dikilecek olan ağaç adedi yıllık 9,5 milyondur.

»Garanti sera gazı emisyonlarını düşürmek için hedef vererek kaydettiği yıllık gelişimi, CDP'ye raporlamaktadır. Garanti, Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının toplam aktif büyüklüğüne oranında 2015 yılının sonuna kadar 2014 yılına kıyasla %5 oranında azaltmaya yönelik yeni bir hedef vermiştir.

»Garanti ayrıca, Çevresel Yönetim Sistemi'ne uyum sağlamaya ilişkin olarak belirli hükümler içeren tedarikçi sözleşmelerinin sayısını arttırmayı hedeflemektedir.

»Garanti, 2012 yılından beri sürdürülebilirlik için bir kurum içi iletişim strateji ve eğitim programı uygulamakta ve çalışanların Banka'nın faaliyetlerindeki çevresel performansı arttırmak için öneriler sunabilmesini sağlamaktadır. Bu programlar, enerji tasarrufu gibi sürdürülebilirlik uygulamalarını, çalışanların günlük hayatlarına entegre etmesine yardımcı olmaktadır.

IV. İklim Değişikliğine Adaptasyon: Su Risklerinin Yönetimi"

İklim değişikliğinin Türkiye'deki ana sonuçlarından biri, su döngüsündeki etkisi olacaktır. Örnek olarak, münferit bölgeler (örn. sele yatkın ya da iklim değişikliği kaynaklı sert hava koşullarına maruz kalmış) ve bütün ekonomik sektörler (düşük karbonlu iş modellerine geçişi zor olan veya tarım gibi dengeli hava koşullarına bağlı olanlar) ciddi gelir kayıpları yaşayabilir.

Dolaylı su ayak izimizi yönetmek için, su ve diğer doğal kaynakların tüketiminin azaltılmasına, çevresel etkilerin en aza indirgenmesine, geri dönüşüm uygulanmasına ve su kalitesinin olumsuz etkilenmemesine yönelik gerekli önlemlerin alınmasını talep, takip ve temin ediyoruz. Bu kapsamda, yeni yatırımların finansmanında aşağıdaki kriterler değerlendirilmektedir:

»**Konum ve proje alanı seçimi:** Uluslararası ve ulusal düzenlemeler ile koruma altına alınmış alanlarda bulunan projeler veya bu alanlara etkisi olan projeler finanse edilmemektedir, RAMSAR alanları buna örnektir. Ayrıca, proje konumu yerleşim alanlarına, hassas sulak alanlara, koruma altında bulunan alanlara ve benzer alanlara yakın ise projenin konumunun değiştirilmesi talep edilebilir.

»**Mevcut su özellikleri:** İnşaat çalışmalarının başlamasından önce proje konumundaki suyun kalitesi ve özelliklerini ölçmek amacıyla çalışmalar talep edilir. Bu çalışmaların sonucundaki bulgulara göre proje etkisini önleyici ve/veya azaltıcı önlemler uygulanır.

»**Yeraltı suları üzerindeki etki:** Projelerin inşaat ve operasyon aşamalarındaki yer altı suları üzerindeki olumsuz etkileri değerlendirilmektedir. Herhangi bir olumsuz etkinin olması durumunda alternatif su kaynaklarının kullanımı değerlendirilir.

»**Yüzey suları üzerindeki etki:** Hidroelektrik santral projelerinin inşaat ve operasyon aşamalarında akış hızı, drenaj ve debi değerlendirilir. Akış yönü ve akış hızında değişiklikler, su kaynağında hafriyat, dreçleme, ve akış yönünün muhtemel olumsuz etkilerine bağlı sediment toplanması gibi durumlarda önleyici tedbirlerin alınması talep edilir.

»**Su kalitesi:** Atık sular arıtma tesislerinde artırılmalıdır. Ayrıca arıtma sistemleri deşarj limitlerini sağlamalıdır.

»**Sektörel Kriterler:** Her sektörün su kaynakları üzerinde tüketim ve kalite bakımından değişen etkileri bulunmaktadır. Dolayısıyla, Garanti Bankası Sektörel Prensipleri'nde belirli hükümler oluşturmuştur ve proje etkilerini bu prensiplere göre takip etmekte ve yönetmektedir.

Garanti Bankası, CDP Su Programı'nı (CDP Water) desteklemeye başlamıştır ve 2015'te Garanti'nin ana sponsorluğunda program Türkiye'de hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda, bu konudaki farkındalığın artırılması ve su kaynaklarına ilişkin risklerin kurumsal müşteriler tarafından benimsenmesi hedeflenmiştir.

Bu Beyanın Sorumluluğu
Bu beyanın onaylanması, değiştirilmesi, geliştirilmesi ve yürürlüğe konmasından Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur.

EK 10: GRI G4 İÇERİĞİNE GÖRE UNGC WEP PRENSİPLERİ ANALİZİ

A. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi Prensipleri GRI İçerik İlişkisi⁴³

UNGC Gereklilikleri - Aktif Üyelik	GRI G4 Bildirimleri	Sayfa Referansları
Üst Düzey Bağlılık ve Strateji	G4-1	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 16
Yönetişim	G4-1	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 16
Paydaş Katılımı	G4-24; G4-25; G4-26; G4-27	Paydaşlarımız, sayfa 38. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, Tablo 5, sayfa 57.
Uygulanabilir faaliyetlerin tanımlanması	G4 Özel Standart bildirimleri (DMA)	GRI G4 İçerik İndeksi.
Sonuçlar ve çıktıları Bildiri	GRI G4 İçerik İndeksi	GRI G4 İçerik İndeksi.

43. <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/UNGC-G4-linkage-publication.pdf>

UNGC Dört Ana Başlığı	GRI G4 Bildirimleri	Sayfa Referansları
İnsan Hakları	G4-HR2; G4-HR7; G4-HR9; G4-HR12; G4-SO1; G4-SO2	GRI G4 İçerik İndeksi. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, sayfa 64.
	G4-HR1	GRI G4 İçerik İndeksi. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, sayfa 64.
Çalışma Standartları	G4-11; G4-HR4; G4-LA4	GRI G4 İçerik İndeksi. İnsan Kaynağımız, sayfa 112.
	G4-10; G4-EC5; G4-EC6; G4-LA1; G4-LA3; G4-LA9; G4-LA11; G4-LA12; G4-LA13; G4-HR3	GRI G4 İçerik İndeksi. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, sayfa 64.
	G4-EC2; G4-EN3; G4-EN15; G4-EN16; G4-EN17; G4-EN20; G4-EN21; G4-EN27; G4-EN31	GRI G4 İçerik İndeksi. Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, sayfa 96; Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 44.
Çevre	G4-EN3- G4-EN33 (Tüm GRI-EN göstergeleri)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, sayfa 96; Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, sayfa 44.
	G4-EN6; G4-EN7; G4-EN19; G4-EN27; G4-EN31	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, sayfa 96.
Yolsuzlukla Mücadele	G4-56; G4-57; G4-58; G4-SO3; G4-SO4; G4-SO5	Politika ve Prensipler, sayfa 47; Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, Etik ve Doğruluk İlkeleri, sayfa 48; Sürdürülebilir Finans Müşterilerimiz, sayfa 64.

B. WEP İlerleme Raporu GRI İçerik İlişkisi ⁴⁴

WEP 6 İlkeleri	GRI G4 Bildirimleri
İlke 1 –Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	G4-38; G4-40
İlke 2 –Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	G4-LA1; G4-LA12; G4-LA13; G4-EC5; G4-LA3; G4-HR3
İlke 3 – Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	G4-HR3; G4-LA6
İlke 4 – Eğitim ve Öğrenim	G4-LA9; G4-LA11
İlke 5 – İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	G4-DMA
İlke 6 – Toplumsal Liderlik ve Katılım	G4-SO1
İlke 7 – Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	G4-DMA

44. http://weilkes.org/files/attachments/WEPs_Reporting_Guidance_G4_Sept2014pdf.pdf

— GRI G4 İÇERİK İNDEKSİ

G4 GENEL STANDART BİLDİRİMLER

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
STRATEJİ VE ANALİZ				
G4-1	Kuruluşun (CEO, Başkan veya eşdeğer üst düzey pozisyon gibi) en üst düzey karar merciinden sürdürülebilirliğin kurumla ilgisi ve Kuruluşun sürdürülebilirlik konusundaki stratejisi hakkında beyanı	Genel Müdür'ün Mesajı, ilgili bölüm sayfa 16.	-	Hayır
G4-2	Kilit etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımı	Genel Müdür'ün Mesajı, ilgili bölüm sayfa 16 Özetle Garanti Bankası, ilgili bölüm sayfa 20 Garanti Bankası risk yönetimi ile ilgili daha fazla bilgi için 2015 Faaliyet Raporu'nun 126-139 sayfaları arasına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
KURUMSAL PROFİL				
G4-3	Kuruluşun adı	Indeks. T. Garanti Bankası A.Ş.	-	Hayır
G4-4	Birincil markaları, ürünleri ve hizmetleri	Özetle Garanti Bankası, ilgili bölüm sayfa 20 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda.page	-	Hayır
G4-5	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Indeks. Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2, 34340 Levent-İstanbul	-	Hayır
G4-6	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Garanti Bankası Türkiye'de operasyonlarını sürdürmekte ve Hollanda, Rusya ve Romanya'da iştirakleri aracılığıyla hizmet vermektedir. Özetle Garanti Bankası, ilgili bölüm sayfa 20 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda/yatirimci_iliskileri/kurumsal_bilgiler.page	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
KURUMSAL PROFİL				
G4-7	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği	T.Garanti Bankası A.Ş. 11 Nisan 1946 tarihli ve 3/4010 sayılı Bakanlar kurulu kararı ile kurulmuş ve “Şirket Sözleşmesi” 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete’ de yayınlanmıştır. %49,95’lik halka açıklık oranı ile Garanti Bankası hisseleri Borsa İstanbul’da (BIST) “GARAN” kısaltma adı ile işlem görmektedir.	-	Hayır
		Özetle Garanti Bankası, ilgili bölüm sayfa 20.		
G4-8	Hizmet verilen pazarlar (coğrafi dağılım, hizmet verilen sektörler ile müşteri ve lehtar türleri dahil)	Özetle Garanti Bankası, sayfa 20 Daha fazla bilgi için: http://www.garanti.com.tr/tr/garanti_hakkinda.page	-	Hayır
G4-9	Raporlama yapan kuruluşun ölçeği: »Toplam çalışan sayısı »Toplam işlem sayısı »Net satış (özel sektör kuruluşları için) veya net gelir (kamu sektörü kuruluşları için) »Borç ve özkaynak bakımından bölüştürülmüş toplam işletme sermayesi (özel sektör kuruluşları için) »Sağlanan ürün veya hizmetlerin miktarı	Özetle Garanti Bankası, ilgili bölüm sayfa 20. Ek olarak, Garanti Bankası finansal ve operasyonlar performansına 2015 Faaliyet Raporu’nun 18-19 sayfaları arasına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
KURUMSAL PROFİL				
G4-10	İş sözleşmesi, bölge ve cinsiyete göre toplam çalışan sayıları	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm sayfa 114.	-	Hayır
G4-11	Toplu iş sözleşmeleri kapsamındaki çalışan sayısının yüzdesi	İndeks. Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.	-	Hayır
G4-12	Kuruluşun tedarik zinciri tarifi	Tedarik Zinciri Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 101, Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri Sayfa 98.	-	Hayır
G4-13	Kuruluşun boyutu, yapısı, mülkiyeti veya tedarik zinciriyle ilgili raporlama sürecinde gerçekleşen değişiklikler	İndeks. Garanti Bankası’nın geniş operasyonel kapsama sahip büyük yapısı dahilinde fiziksel konum ve kurumsal yönetim açısından gerçekleşen değişikliklere 2015 Faaliyet Raporu’nun 252 ve 112 sayfalarına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf	-	Hayır



Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
KURUMSAL PROFİL				
G4-14	Kuruluşun ihtiyati yaklaşımının bulunup bulunmadığı ve ihtiyatlılık ilkesini ne şekilde ele aldığı	Kurumsal Yönetim bölümü, ilgili bölüm sayfa 46. Ek olarak, ihtiyatlı davranma prensibi tüm kurumsal operasyonlara uygulanmaktadır. Garanti Bankası BMKİS altında yer alan ihtiyatlı davranma prensibini desteklemektedir. Bu ilkeyle uyumlu olarak, Garanti Bankası geniş yönetim sistemlerindeki operasyonlarında risk esaslı yaklaşım izlemektedir.	-	Hayır
G4-15	Kuruluşun imzaladığı veya desteklediği, kurum dışında geliştirilmiş ekonomik, çevresel ve sosyal sözleşmeler, ilkeler ve diğer inisiyatiflerinin bir listesi	Garanti Bankası, faaliyetlerinin çevresel ve sosyal etkilerinin raporlamasını iyileştirmek ve diğer paydaşlarla iletişimi teşvik etmek amacıyla çeşitli raporlama girişimlerini benimsemekte ve bir çok kuruluş ile işbirliği içinde çalışmaktadır. Üyesi olunan inisiyatifler üyelik başlangıç tarihleri ile birlikte sayfa 43’de listelenmiştir. Üyesi olunan uluslararası inisiyatifler geniş paydaş katılımı ile geliştirilmiş kuruluşlardan oluşmaktadır. Ancak, Garanti bu inisiyatiflerin gelişme sürecine dahil olmamıştır ve bu sebeple detaylı yorum yapma şansına sahip değildir. Detaylı bilgi için Paydaşlarımız, ilgili bölüm sayfa 38.	-	Hayır
G4-16	Kuruluşun üyesi olduğu ve rol aldığı dernekler (örneğin sanayi dernekleri) ve ulusal ya da uluslararası destek örgütlerinin bir listesi	Garanti Bankası tarafından üye olunan ve desteklenen inisiyatifler listesi, ilgili bölüm sayfa 43.	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER				
G4-17	(a) Kuruluşun konsolide bilançolarına veya eşdeğer belgelerine dahil edilmiş bütün kurumların bir listesi, (b) Kuruluşun konsolide bilançosuna veya eşdeğer belgesine dahil edilmiş herhangi bir Kuruluşun rapor kapsamı dışında tutulmuş olup olmadığı	İndeks. Aksi belirtilmedikçe, bu rapor T. Garanti Bankası A.Ş. operasyonlarına odaklanmaktadır. Bu rapordaki Banka’nın Sera Gazı Emisyonları bölümleri gibi Özel Standart Bildirimlerin sınırları T. Garanti Bankası A.Ş. ve ek olarak takip eden iştirakleri kapsamaktadır: Garanti Mortgage, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji. Bu rapora dâhil edilen ekonomik gösterge veriler 2015 Faaliyet Raporu’nda raporlanan finansal bildirimlerle konsolide edildiği şekilde tüm Garanti varlıklarını kapsamaktadır. 2015 Faliyet Raporu sayfa 221’de sunulmuştur ve bu raporun Ek-8’inde bağlı ortaklıkların tam listesi paylaşılmıştır.	-	Hayır
G4-18	(a) Rapor içeriğini ve Unsur Çerçevelerini tanımlamaya yönelik süreç, (b) Kuruluşun, Rapor İçeriğinin Belirlenmesine İlişkin Raporlama İlkelerini ne şekilde uygulandığı	Önceliklendirme Analizi bölümü, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır



Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER				
G4-19	Rapor içeriğinin belirlenmesi sürecinde tanımlanan bütün öncelikli Unsurların bir listesi	Garanti Bankası 1 Temmuz 2012 – 31 Aralık 2013 Sürdürülebilirlik Raporu, Ek-9. http://www.garanti.com.tr/proxy/novaform/press-room?file=/assets/pdf/tr/diger/surdurulebilirlik_raporu_07.2012-12.2013.pdf	-	Hayır
G4-20	(a) Her bir öncelikli Unsur için kurum içindeki Unsur Çerçevesi	Garanti Bankası 1 Temmuz 2012 – 31 Aralık 2013 Sürdürülebilirlik Raporu, Ek-9. http://www.garanti.com.tr/proxy/novaform/press-room?file=/assets/pdf/tr/diger/surdurulebilirlik_raporu_07.2012-12.2013.pdf	-	Hayır
G4-21	(a) Her bir öncelikli unsur için kurum dışındaki Unsur Çerçevesi	Garanti Bankası 1 Temmuz 2012 – 31 Aralık 2013 Sürdürülebilirlik Raporu, Ek-9. http://www.garanti.com.tr/proxy/novaform/press-room?file=/assets/pdf/tr/diger/surdurulebilirlik_raporu_07.2012-12.2013.pdf	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
TANIMLANAN ÖNCELİKLİ UNSURLAR VE ÇERÇEVELER				
G4-22	a) Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen her tür beyanın etkisi ve bu beyanların yeniden düzenlenme nedenleri	Belli çevresel verilerin hesaplamasında kullanılan ölçüm metotlarının kalitesindeki iyileşme sebebiyle yeniden beyan edilmiştir. Bu yeniden beyanlar raporda verilen önceki yıllara ait verileri etkilemektedir. Yeniden beyan edilen veriler sayfa Tablo 9'da; sayfa Tablo 23'te ve sayfa 34'te Garanti'nin Sürdürülebilirliğe İlişkin Göstergeleri tablosunda (Kurumsal Yönetim ve Ekonomik) verilmiştir.	-	Hayır
G4-23	a) Önceki raporlama dönemlerine göre Kapsam ve Unsur Sınırlarındaki belirgin değişiklikler	İndeks. Önceki raporlama periyotlarına kıyasla kapsamda herhangi bir önemli değişiklik olmamıştır. Ek olarak, Banka sınırları ilk defa unsurlar seviyesinde belirlemiştir.	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
PAYDAŞ KATILIMI				
G4-24	(a) Kuruluşun temas kurduğu paydaş gruplarının bir listesi	Paydaşlarımız, ilgili bölüm sayfa 38.	-	Hayır
G4-25	(a) Temas kurulacak paydaşların belirlenmesinin ve seçiminin esası.	Paydaşlarımız, ilgili bölüm sayfa 38.	-	Hayır
G4-26	(a) Türe ve paydaş grubuna göre temas sıklığını da kapsayacak şekilde kuruluşun paydaş teması ve bu temaslardan herhangi birinin özellikle rapor hazırlama sürecinin bir parçası olarak kurulup kurulmadığı	Paydaşlarımız, ilgili bölüm sayfa 38.	-	Hayır
G4-27	(a) Paydaş katılımı kanalıyla ortaya konan kilit konu başlıklarını ve kaygıları ve Kuruluşun raporlama da dahil olmak üzere bu kilit konu başlıkları ve kaygılara ne şekilde yanıt verdiği.	Tablo, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
RAPOR PROFİLİ				
G4-28	Sağlanan bilgiler için raporlama dönemi.	Indeks. Bu Sürdürülebilirlik Raporu 1 Ocak 2015'ten 31 Aralık 2015'e kadar olan 12 aylık periyodu kapsamaktadır.	-	Hayır
G4-29	Sunulan en son (bundan bir önceki) raporun (varsa) tarihi	Indeks. Önceki Sürdürülebilirlik Raporu 1 Ocak 2014'den 31 Aralık 2014'e kadar olan 12 aylık periyodu kapsamaktadır.	-	Hayır
G4-30	Raporlama sıklığı	Yayınlanan son sürdürülebilirlik raporları 18-aylık periyotları kapsamaktadır. 2014'te bu rapor ile beraber takvim yılı baz alınarak 12 aylık döngüye geçilmiştir.	-	Hayır
G4-31	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Proje Finansmanı Birimi, Sürdürülebilirlik Ekibi, Derya Özet Yalgı, Telefon: +90 212 318 13 87, e-mail: DeryaO@garanti.com.tr	-	Hayır
G4-32	GRI İçerik Dizini ve "uyumluluk seçeneği"	Kapsamlı Seçeneği, Bu Rapor Hakkında, ilgili bölüm sayfa 7.	-	Hayır



Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
----------------------------	-------	-------	------------------	-------------

RAPOR PROFİLİ

G4-33	Kuruluşun rapor için dış denetim arayışı ile ilgili politikasını ve mevcut uygulaması	İndeks. Garanti Bankası raporun tamamı için dış denetime girmemiş olsa da 2015 takvim yılı için Banka'nın 2015 Sürdürülebilirlik yer alan Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları üçüncü kez olmak üzere, yenilenebilir enerji portföyü, enerji tüketimi, su tüketimi ve ÇSEDS verileri için ilk defa Sınırlı Güvence almıştır. Ek olarak bu raporda açıklanan tüm sürdürülebilirlik verileri kapsamlı iç ölçüm sistemlerine tabi tutularak birçok içsel ve dışsal işlemde geçirilmiş ve operasyonların şeffaflığı ve raporlanan bilgilerin doğruluğu ve fiili sonuçları gerçeklikle yansıtması temin edilmiştir. Garanti Bankası finansal performansı bağımsız olarak denetlenmekte ve bu raporda sunulan bazı indikatörler periyodik olarak denetimlerle kontrol edilmektedir.	-	Hayır
-------	---	---	---	-------

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
----------------------------	-------	-------	------------------	-------------

YÖNETİŞİM

G4-34	En yüksek Yönetim Organının komiteleri de dahil olmak üzere Kuruluşun Yönetim yapısı	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
G4-35	En yüksek Yönetim Organının üst düzey yöneticilere ve diğer çalışanlara Ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıkları ile ilgili yetki devir süreci	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-36	Kuruluşun; sürdürülebilirlik konu başlıkları ile ilgili sorumluluğa sahip en yüksek idari düzeydeki bir mevkii	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-37	Paydaşlar ile en yüksek Yönetim Organı arasındaki iletişime yönelik süreçler	Sürdürülebilirlik Komitesi, Kurumsal Yönetim bölümü, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-38	En yüksek Yönetim Organının ve komitelerinin bileşimleri	Tablo, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 47. Daha fazla bilgi için: 2015 Faaliyet Raporu'nun 105-123 sayfaları arasına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf	-	Hayır



Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETİŞİM				
G4-39	Yönetim kurulunun başkanının konumu	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, sayfa 46. Yönetim Kurulu Başkanı herhangi yönetsel görev yürütmemektedir. Daha fazla bilgi için lütfen 2015 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim bölümü sayfa 99-116 sayfaları arasına bakınız.	-	Hayır
G4-40	En yüksek Yönetim Organı ve komiteleri için aday belirlenme ve seçim süreçleri	En yüksek Yönetim Organı ve komiteleri için aday belirlenme ve seçim süreçleri Garanti Bankası Kurumsal Yönetim Yapısı, 2015 Faaliyet Raporu'nun 105-123 sayfaları arasına bakınız.	-	Hayır
G4-41	Menfaat çatışmalarından kaçınılması	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, 2015 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim bölümü 99-116 sayfaları arasına bakınız.	-	Hayır
G4-42	En yüksek Yönetim Organının ve üst düzey yöneticilerin; Kuruluşun amaç, değer veya misyon beyanlarının, stratejilerinin, politikalarının ve ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerle ilgili hedeflerinin geliştirilmesi, onaylanması ve güncellenmesindeki rolleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm sayfa 46, 2015 Faaliyet Raporu'nun Kurumsal Yönetim bölümü 99-116 sayfaları arasına bakınız.	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETİŞİM				
G4-43	Yönetim kurulunun sürdürülebilirlik başlıklarındaki kolektif bilgisinin geliştirilmesi ve artırılması için alınan önlemler	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
G4-44	Yönetim kurulunun sürdürülebilirlik başlıklarının Yönetimi açısından performansının değerlendirilmesine ilişkin süreçleri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Detaylı bilgi için 2015 Faaliyet Raporu'nun 123. sayfasına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti-Bankasi-2015-Faaliyet-Raporu.pdf	-	Hayır
G4-45	Yönetim kurulunun ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerin, risklerin ve fırsatların tanımlanması ve yönetimindeki rolü	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
G4-46	En yüksek Yönetim Organının Kuruluşun ekonomik, çevresel ve sosyal konu başlıklarına ilişkin risk yönetimi süreçlerinin etkililiğinin incelenmesi	Kurumsal Yönetim bölümü, Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-47	En yüksek Yönetim Organının ekonomik, çevresel ve sosyal etkileri, riskleri ve fırsatları inceleme sıklığı	Kurumsal Yönetim bölümü, Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır



Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETİŞİM				
G4-48	Kuruluşun sürdürülebilirlik raporunu resmen inceleyen ve onaylayan ve bütün öncelikli unsurların dahil edilmiş olmasını sağlayan en kıdemli komite veya mevkii	Kurumsal Yönetim bölümü, Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-49	Kritik konuların en yüksek Yönetim Organına iletilmesine ilişkin süreç	Kurumsal Yönetim bölümü, Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-50	En yüksek Yönetim Organına iletilen kritik konuların niteliğini ve sayısını ve bunların göz önüne alınması ve çözümlenmesinde kullanılan mekanizmalar	Kurumsal Yönetim bölümü, Sürdürülebilirlik Komitesi, ilgili bölüm sayfa 56.	-	Hayır
G4-51	Yönetim Kurulu'nun ve üst düzey yöneticilere ilişkin ücret politikaları	-	İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır
G4-52	Ücretin belirlenmesine ilişkin süreç,	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46, Kurumsal Yönetim Bölümü 2015 Faaliyet Raporu'nun 105-123 sayfaları arasında bakınız.	-	Hayır
G4-53	Ücretlerle ilgili olarak paydaşların görüşlerinin ne şekilde istendiği ve dikkate alındığı,	Paydaşlarımız, ilgili bölüm sayfa 38. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
YÖNETİŞİM				
G4-54	Kuruluşun en yüksek ücret alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretin aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretin medyanıyla oranı	-	İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır
G4-55	Kuruluşun en yüksek ücret alan bireyine ilişkin yıllık toplam ücretteki yüzde artışı aynı ülkedeki bütün çalışanlara yönelik yıllık toplam ücretteki medyan yüzde artışla oranı	-	İşlem yapılan piyasalardaki herhangi kurumsal kuralla ilişkili olmadığı ve ticari hassasiyete sahip olduğu için bu veri beyan edilememektedir.	Hayır

Genel Standart Bildirimler	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
----------------------------	-------	-------	------------------	-------------

ETİK VE DÜRÜSTLÜK

G4-56	Kuruluşun davranış kuralları ve etik kuralları gibi değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Politikalar ve İlkeler ilgili bölüm sayfa 49. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Etik ve Doğruluk İlkeleri	-	Hayır
-------	---	---	---	-------

http://assets.garanti.com.tr/assets/pdf/tr/surdurulebilirlik/suistimal_ve_etik_disi_davranislari_onleme_politikasi.pdf

G4-57	Etik ve yasal davranışla ve kurumsal dürüstlük ile ilgili konular hakkında öneri alınmasına yönelik yardım hatları veya danışma hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Politikalar ve İlkeler sayfa 49, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Etik ve Doğruluk İlkeleri	-	Hayır
-------	--	--	---	-------

http://assets.garanti.com.tr/assets/pdf/tr/surdurulebilirlik/suistimal_ve_etik_disi_davranislari_onleme_politikasi.pdf

G4-58	Etik olmayan ve yasadışı davranışlar hakkındaki kaygıların ve kurumsal dürüstlük ile ilgili konuların bildirilmesine yönelik; hat yönetimi kanalıyla uyarı, bildirim mekanizmaları ve yardım hatları gibi dahili ve harici mekanizmalar	Politikalar ve İlkeler sayfa 49, Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi ilgili bölüm, Etik ve Doğruluk İlkeleri	-	Hayır
-------	---	--	---	-------

http://assets.garanti.com.tr/assets/pdf/tr/surdurulebilirlik/suistimal_ve_etik_disi_davranislari_onleme_politikasi.pdf

G4 ÖZEL STANDART BİLDİRİMLER

Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
-------	--	-------	------------------	-------------

EKONOMİK

Piyasa Varlığı	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
----------------	-----	---	---	---	-------

Piyasa Varlığı	G4-EC1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer (EVG&D)	Konsolide Finansal Bilgiler, 2015 Faaliyet Raporu'nun 250-350 sayfaları arasına bakınız.	-	Hayır
----------------	--------	---	--	---	-------

Piyasa Varlığı	G4-EC2	İklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatlar	İndeks. Garanti'nin iklim değişikliği ile ilişkili riskler ve fırsatlara ilişkin çabaları iki kategoriye ayrılabilir: - Kredi portföyüyle ilişkili varlık seviyesinde riskler ve fırsatlar ve kuruluş seviyesinde riskler ve - Banka'nın insan kaynakları ve fiziksel altyapısıyla ilişkili fırsatlar.	-	Hayır
----------------	--------	---	--	---	-------

Piyasa Varlığı	G4-EC3	Kuruluşun belirlenmiş tazminat planı yükümlülüklerinin kapsamı	Daha fazla bilgi için: 2015 Faaliyet Raporu'nun 266-267 sayfaları arasına bakınız. https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_faaliyet_raporu2014.pdf	-	Hayır
----------------	--------	--	---	---	-------

Unsur	Yönetim Yaklaşımı Hakkında Bildirimler (DMA) / G4 Göstergesi		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
EKONOMİK					
Piyasa Varlığı	G4-EC4	Devletten alınan mali yardım	Indeks. Raporlama periyodu boyunca Garanti bankası devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.	-	Hayır
Piyasa Varlığı	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Piyasa Varlığı	G4-EC5	Belirgin operasyon yerlerinde cinsiyet bazında standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı	Indeks. Garanti Bankası personelinin tamamı asgari ücretin üzerinde maaş almaktadır.	-	Hayır
Piyasa Varlığı	G4-EC6	Belirgin operasyon yerlerinde üst yönetimin yerel toplumdan istihdam edilme oranı	Indeks. Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörler de dahil olmak üzere üst yönetim Türk vatandaşıdır. Bu uygulama ile Banka Türkiye'nin tüm yörelerinden gelen ve birçok farklılığa sahip müşterilerini daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti'nin bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
EKONOMİK					
Dolaylı Ekonomik Etkiler	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Dolaylı Ekonomik Etkiler	G4-EC7	Altyapi yatırımlarının ve desteklenen hizmetlerin gelişimi ve etkisi	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır
Dolaylı Ekonomik Etkiler	G4-EC8	Etkilerin boyutu da dahil olmak üzere belirgin dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Toplum, ilgili bölüm sayfa 131.	-	Hayır
Satın Alma Uygulamaları	DMA	-	Tedarik Zinciri Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 101. Çevre Yönetim Sistemi, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Satın Alma Uygulamaları	G4-EC9	Belirgin operasyon yerlerinde yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 101. Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
ÇEVRESEL					
Enerji	DMA	-	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	
Enerji	G4-EN3	Kurum içindeki enerji tüketimi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Evet
Enerji	G4-EN4	Kurum dışındaki enerji tüketimi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Enerji	G4-EN5	Enerji yoğunluğu	* Türkiye'deki Garanti Bankası binaları, Garanti Mortgage, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji dahilinde Dizel, Doğal Gaz, Linyit, Dizel (mobil), Benzin (mobil), Elektrik tüketimini kapsamaktadır. ** Türkiye'deki Garanti Bankası binaları, Garanti Mortgage, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti Teknoloji'yi kapsamaktadır.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
ÇEVRESEL					
Enerji	G4-EN6	Enerji tüketiminin azaltılması	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Enerji	G4-EN7	Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyaçlarında azaltımlar	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Emisyonlar	DMA	-	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 68. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	
Emisyonlar	G4-EN15	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Evet
Emisyonlar	G4-EN16	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Evet
Emisyonlar	G4-EN17	Diğer dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Emisyonlar	G4-EN18	Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Emisyonlar	G4-EN19	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır



Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
ÇEVRESEL					
Enerji	G4-EN20	Ozon tabakasını incelten madde (ODS) emisyonları	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Enerji	G4-EN21	NOx, SOx, ve diğer belirgin hava emisyonları	-	Indeks. İlgili bildirim Banka'nın iş yapısıyla ilişkili olmadığı ve Banka'nın kurumsal aktiviteleri ve operasyonları belirtilen maddelerin belirgin seviyede salımına sebep olmadığı için Garanti Bankası bu göstergede raporlama yapmamaktadır.	Hayır
Ürün ve Hizmetler	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Ürün ve Hizmetler	G4-EN27	Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilme boyutu	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
ÇEVRESEL					
Ürün ve Hizmetler	G4-EN28	Geri toplanan satılmış ürünlerin ve ambalaj malzemelerinin kategoriye göre yüzdeleri	-	Indeks. Banka operasyonları sırasında belirgin seviyede paketleme malzemesi üretmediği için Garanti Bankası bu göstergede raporlama yapmamaktadır.	Hayır
Uyum	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Uyum	G4-EN29	Çevre kanunu ve düzenlemelerine uyulmaması nedeniyle uygulanan önemli cezaların parasal değeri ve parasal olmayan yaptırımların toplam sayısı	Indeks. Raporlama periyodu boyunca çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili belirgin bir olay veya ceza kesilmesi olmamıştır.	-	Hayır
Nakliye	DMA	-	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Nakliye	G4-EN30	Ürünlerin ve kuruluşun faaliyetlerine ilişkin diğer mal ve malzemelerin nakliyesinin ve kuruluşun işgücü üyelerinin taşınmasının belirgin çevresel etkileri	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa98. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır



Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
ÇEVRESEL					
Genel	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66,.Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Genel	G4-EN31	Türe göre toplam çevre koruma harcama ve yatırımları	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendiril-mesi	DMA	-	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendiril-mesi	G4-EN32	Çevresel kriterlerin kullanılmasıyla taranan yeni tedarikçilerin yüzdesi	Tedarik Zinciri Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 101. Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98.	-	Hayır
Tedarikçinin Çevresel Bakımdan Değerlendiril-mesi	G4-EN33	Tedarik zincirindeki belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ					
İstihdam	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
İstihdam	G4-LA1	Yaş grubu, cinsiyet ve bölgeye göre işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin toplam sayısı ve oranı	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
İstihdam	G4-LA2	Belirgin operasyon yerlerine göre geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
İstihdam	G4-LA3	Cinsiyete göre doğum izninden sonra işe dönme ve işte kalma oranları	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
İşgücü/ Yönetim İlişkileri	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
İşgücü/ Yönetim İlişkileri	G4-LA4	Bunların toplu iş sözleşmelerinde belirtilmiş olup olmadıkları da dahil olmak üzere faaliyet değişiklikleriyle ilgili asgari ihbar süreleri	İnsan Kaynağımız ilgili bölüm, Sayfa 114. Garanti Bankası işten çıkarmalardan kaçınmak için elinden geleni yapmaktadır. Ancak Banka'nın ilgili süreç ve kuralları yeniden yapılandırma ve/veya düzenlemeye zorunluluğunun ortaya çıkması durumunda bu uygulamadan etkilenecek kişiler için etkiyi en aza indirecek şekilde düzenlenmiştir.	-	Hayır

Genel
Standaert
Bririmler

DMA/ G4
Gösterge

Tanım

Sayfa

Hariç
Tutulanlar

Dış Denetim

SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ

Iş Sağlığı ve Güvenliği	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm,sayfa 30.	-	Hayır
Iş Sağlığı ve Güvenliği	G4-LA5	Toplam işgücünün İSG programlarının takibine yardımcı olan ve bu konuda görüş bildiren resmi müşterek yönetim-işçi sağlık ve güvenlik komitelerinde temsil edilen yüzdesi	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
Iş Sağlığı ve Güvenliği	G4-LA6	Bölge ve cinsiyete göre yaralanma türü kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayısı	Raporlama sürecinde 124 iş kazası yaşanmış, ölüm ile sonuçlanan herhangi bir vaka gerçekleşmemiştir. Meslek Hastalığı vakası ile de karşılaşılmamıştır. Toplam devamsızlık verisi hasta raporu veya yaralanma raporu baz alınarak toplanmıştır. Toplam devamsızlık yapılan gün sayısı sayfa 120'de raporlanmıştır.	-	Hayır

Genel
Standaert
Bririmler

DMA/ G4
Gösterge

Tanım

Sayfa

Hariç
Tutulanlar

Dış Denetim

SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ

Iş Sağlığı ve Güvenliği	G4-LA7	İş kazası oranı veya meslek hastalığı riski yüksek olan çalışanlar	İndeks. Banka'nın mesleki aktiviteleri ile ilişkili olarak hiçbir çalışan herhangi bir ciddi hastalıkla ilgili yüksek riske maruz değildir. Banka'nın intranet sistemi soğuk algınlığı ile mücadele gibi korunmayla ilgili birçok işe yara bilgiyi halihazırda ulaşılabilir şekilde sunmaktadır.	-	Hayır
Iş Sağlığı ve Güvenliği	G4_LA8	Sendikalarla yapılan resmi sözleşmeler kapsamındaki sağlık ve güvenliğe ilişkin konu başlıkları	İndeks. İlgili yönetmelikler uyarınca her çalışan işvereni sendika üyeliklerinin başlangıcı itibarıyla bilgilendirmekle yükümlüdür. Raporlama periyodunun başında ve raporlama süreci boyunca hiçbir çalışan tarafından bu şekilde bildirim yapılmamıştır.	-	Hayır
Eğitim ve Öğretim	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Eğitim ve Öğretim	G4_LA9	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre çalışan başına ayrılan yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır



Genel Standaert Birimler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ					
Eğitim ve Öğretim	G4_LA10	Çalışanların kesintisiz istihdam edilebilirliğini destekleyen ve malulen emekliliklerini yönetebilmelerine yardımcı olan beceri gelişimi ve yaşam boyu gelişim programları	İndeks. Çalışanlar Garanti Bankası bünyesine katıldıkları andan itibaren 506 numaralı Sosyal Güvenlik Yasası'nın 20 numaralı geçici maddesi uyarınca kurulan 'T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olmaktadır.	-	Hayır
Eğitim ve Öğretim	G4_LA11	Cinsiyete ve çalışan kategorisine göre düzenli performans ve kariyer gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114.	-	Hayır
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği	G4_LA12	Yönetim organlarının bileşimi ve çalışanların cinsiyete, yaş grubuna, azınlık grubu üyeliğine ve başka çeşitlilik göstergelerine göre tanımlanan çalışan kategorilerine göre dağılımı	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır

Genel Standaert Birimler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: İŞGÜCÜ UYGULAMALARI VE İNSANA YARAŞIR İŞ					
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Kadın ve Erkekler için Eşit Ücret	G4-LA13	Çalışan kategorisine, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki taban maaş ve ücret oranı	Garanti Bankası ücret sistemi tamamıyla cinsiyetten bağımsız ve performans bazlı olarak kurulmuştur. Ücret değişiklikleri çalışanların görevlerine ve deneyim seviyelerine bağlı olarak değişiklik göstermektedir.	-	Hayır
İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
İşgücü Uygulamaları Şikayet Mekanizmaları	G4-LA16	İşgücü uygulamalarıyla ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Raporlama süresi boyunca işgücü uygulamalarıyla ilişkili herhangi şikayet kayıt altına alınmamıştır.	-	Hayır



Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: İNSAN HAKLARI					
Yatırım	DMA	-	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır
Yatırım	G4-HR1	İnsan hakları maddeleri içeren veya insan hakları taramasından geçmiş belirgin yatırım sözleşme veya kontratlarının toplam sayısı ve yüzdesi	Önemli boyuttaki kredi sözleşmelerinin %100'ü Banka'nın insan hakları konularını da kapsayan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci kapsamında değerlendirilmektedir. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır
Yatırım	G4-HR2	Faaliyetlerle ilgili insan hakları unsurlarına ilişkin insan hakları politika veya prosedürleri üzerine verilen çalışan eğitimlerinin toplam saati ve eğitim görmüş çalışanların yüzdesi	İndeks. İnsan hakları ile ilişkili olarak özel bir eğitim verilmemesine rağmen Banka'nın tüm çalışanlarına verdiği sürdürülebilirlik alanında birçok eğitim içeriği etik değerler gibi insan hakları konuları ile ilişkilidir. Örneğin, raporlama sürecinde Sürdürülebilirlik e-öğrenme programı kapsamında verilen eğitimlerin toplam süresi 1.938 saattir.	-	Hayır
Ayrımcılığın önlenmesi	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: İNSAN HAKLARI					
Ayrımcılığın önlenmesi	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Ayrımcılığın önlenmesi	G4-HR3	Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı	İndeks. Raporlama sürecinde herhangi ayrımcılık vakası olmamıştır.	-	Hayır
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı	G4-HR4	Örgütlenme ve toplu sözleşme hakkının ihlal edilmiş olabileceği veya belirgin risk altında olabileceği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve bu hakların desteklenmesi için alınan önlemler	İndeks. Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının sendika hakkını, yani çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.	-	Hayır



Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
---------------------------------	---------------------	-------	-------	---------------------	-------------

SOSYAL: İNSAN HAKLARI

Güvenlik Uygulamaları	DMA	-	Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
-----------------------	-----	---	---	---	-------

Güvenlik Uygulamaları	G4-HR7	Kuruluşun faaliyetleri ile ilgili insan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitim görmüş güvenlik personelinin yüzdesi	İndeks. Banka'nın güvenlik personeli tarafından takip edilmesi gereken prosedürler Banka'nın intranet sisteminde yayınlanmış ve ilgili Güvenlik Prosedürleri altında yürütülmektedir. Uygulanacak yönetmelikler uyarınca Banka tarafından istihdam edilen tüm özel güvenlik personeli 120 saatlik eğitimi tamamlamalı ve minimum test koşullarını yerine getirmelidir. Eğitim, İç İşleri Bakanlığı tarafından izlenmekte ve denetlenmektedir. Yönetmelik ilişkili eğitime ek olarak, Garanti Bankası güvenlik personelinin 15 günlük işbaşı eğitimini ve 2 günlük sınıf eğitimini tamamlamasını zorunlu kılmaktadır. Güvenlik personeli görev süresi boyunca birçok konu üzerine geçici eğitimler almaktadır.	-	Hayır
-----------------------	--------	--	---	---	-------

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
---------------------------------	---------------------	-------	-------	---------------------	-------------

SOSYAL: İNSAN HAKLARI

İK Değerlendirmesi	DMA	-	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır
--------------------	-----	---	---	---	-------

İK Değerlendirmesi	G4-HR9	İnsan hakları incelemelerine veya insan hakları etki değerlendirmelerine tabi olmuş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi	İndeks. Raporlama sürecinde operasyonların %100'ü Etik ve Doğruluk İlkeleri ve Çevresel Sosyal Kredi Politikaları kapsamında değerlendirilmiştir.	-	Hayır
--------------------	--------	--	---	---	-------

Hakları Şikayet Mekanizmaları	DMA	-	İnsan Kaynağımız, ilgili bölüm Sayfa 114. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır
-------------------------------	-----	---	---	---	-------

Hakları Şikayet Mekanizmaları	G4-HR12	İnsan hakları etkileriyle ilgili olarak resmi şikayet mekanizmaları kanalıyla getirilmiş, yanıtlanmış ve çözümlenmiş şikayetlerin sayısı	İndeks. Raporlama sürecinde insan hakları etkileriyle ilgili olarak herhangi resmi şikayet olmamıştır	-	Hayır
-------------------------------	---------	--	---	---	-------

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: TOPLUM					
Yerel Toplular	DMA	-	Toplum, ilgili bölüm sayfa 131. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Kurumsal Profil, ilgili bölüm sayfa 18. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır
Yerel Toplular	G4-SO1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	İndeks. Banka tarafından 2015 yılında gerçekleştirilen bağış ve destekler 18.492.241 TL (2014: 17.186.001). Kurumsal sosyal sorumluluğa bağlılığı ile ilişkili olarak Banka Türkiye'nin birçok yerinde faal olan kişilere, gönüllü kuruluşlara, topluluklara ve derneklere, kamu yararını ilgilendiren kuruluşlara, ve eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarına dâhil olan kuruluşlara bağış ve destekte bulunmaktadır. Bağışlar aynı zamanda Banka'nın kurumsal kimliğini artırmak ve bankacılık aktivitelerini genişletmek için gerçekleştirilebilmektedir. Bağışların miktarları ve yararlanıcıları 2015 Faaliyet Raporu sayfa 146'da paylaşılmıştır.	-	Hayır

Genel Standaert Bririmler	DMA/ G4 Gösterge	Tanım	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: TOPLUM					
Yerel Toplular	G4-SO2	Yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan operasyonlar	İndeks. Raporlama sürecinde yerel toplumlar üzerinde belirgin ölçekte mevcut ve olası olumsuz etkileri olan bir operasyon olmamıştır. Diğer yandan Garanti Bankası ÇSKP ve ÇSEDS aracılığıyla sosyal ve çevresel dolaylı etkilerini kontrol altına almayı hedeflemektedir. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır
Yerel Toplular	FS-13	Ekonomik açıdan dezavantaja sahip veya düşük nüfus yoğunluğuna sahip alanlarda ulaşım noktaları	İndeks. Garanti Bankası düşük nüfus yoğunluğuna sahip alanlarda ulaşım noktalarına sahip değildir.	-	Hayır
Yerel Toplular	FS-14	Dezavantaja sahip kişilerin finansal hizmetlere erişimlerini iyileştirmek için girişimler	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır



Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: TOPLUM					
Yolsuzlukla Mücadele	DMA	-	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44.	-	Hayır
Yolsuzlukla Mücadele	G4-SO3	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilmiş faaliyetlerin toplam sayısı ve yüzdesi ve tespit edilen belirgin riskler	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. İç kontrol izleme faaliyetleri, Tüm Banka'yı kapsayan erken uyarı sinyallerini temel olarak formüle edilen önceden belirlenmiş yolsuzluk senaryolarına dayanmaktadır. Her merkez birim düzenli aralıklarla Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından fiilen denetlenmektedir. Devamlı olarak Banka'nın herhangi bir yerinde dış kaynaklı yolsuzluğu tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek için stratejiler geliştirilmektedir.	-	Hayır
Yolsuzlukla Mücadele	G4-SO4	Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: TOPLUM					
Yolsuzlukla Mücadele	G4-SO5	Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Indeks. Denetleme aktiviteleri Banka'nın Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne, politikalarına ve prosedürlerine aykırı tüm uygulamalar, işlemler ve davranışları, ve dolandırıcı aktiviteleri tespit etmek/önlemek hedefine sahiptir. Denetleme raporları Disiplin Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve sonuçlandırılmaktadır. Eğer gerekli görülürse suç duyurusunda bulunmaktadır.	-	Hayır
Rekabete Aykırı Davranış	DMA	-	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Rekabete Aykırı Davranış	G4-SO7	Rekabete aykırı davranışlara, tröstleşme ve tekelleşme faaliyetlerine ilişkin davaların toplam sayısı ve bunların sonuçları	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU				
Ürün ve Hizmet Etiketle-mesi	DMA -	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Ürün ve Hizmet Etiketle-mesi	G4-PR3	Kuruluşun ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme prosedürlerince zorunlu tutulan ürün ve hizmet bilgileri türü ve bu bilgi gereklerine tabi belirgin ürün ve hizmet kategorilerinin yüzdesi	Indeks. Garanti Bankası sağladığı hizmet ve ürün bilgilerinin paylaşımı ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktadır. Bu sebeple Banka sunduğu tüm ürün ve hizmetleriyle ilgili yasal olarak paylaşılması zorunlu tutulan ve tarafsız karar verme için gerekli olacağına inandığı tüm ilgili mevcut bilgiyi müşterilerine sağlamaktadır.	- Hayır
Ürün ve Hizmet Etiketle-mesi	G4-PR4	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzlukla ilgili herhangi bir durum olmamıştır.	- Hayır
Ürün ve Hizmet Etiketle-mesi	G4-PR5	Müşteri memnuniyetini ölçen araştırma sonuçları	Banka'nın müşteri ilişkili faaliyetleri için sayfa 66 Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz ilgili bölüme bakılabilir ancak Türkiye'de finans sektöründe araştırma sonuçlarının açıklanması alışılmış bir uygulama değildir.	- Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU				
Pazarlama İletişimi	DMA -	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	-	Hayır
Pazarlama İletişimi	G4-PR6	Yasaklı ve tartışmalı ürünlerin satışı	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Garanti Bankası sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili bilgilerin açıklanması ile ilgili yasa ve yönetmeliklere uymaktadır. Banka ayrıca yürüttüğü tüm pazarlama ve iletişim faaliyetlerinde Türkiye'de mevcut yasa ve yönetmelik gerekliliklerine tam uyum sağlamak için özenle çaba harcamaktadır. Garanti Bankası ulusal yasalar ve/veya Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler tarafından yasaklanmış veya kısıtlanmış hiçbir aktiviteyi veya insan haklarını ihlal ettiği veya çocuk işçi çalıştırdığı kanıtlanan hiçbir kuruluşu finanse etmemektedir. Garanti Bankası bu tarz proje ve aktivitelerin kredi taleplerini sosyal ve çevresel etki değerlendirmesine veya kredi tutarına bağlı olmadan reddetmektedir.	- Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU				
Pazarlama İletişimi	G4-PR7	Reklam, tanıtım ve sponsorluk da dahil olmak üzere pazarlama iletişimiyle ilgili yönetmeliklere ve gönüllü kurallara uyumsuzluk vakalarının sonuç türüne göre toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde veya sonrasında herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.	- Hayır
Müşteri Gizliliği	DMA	-	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	- Hayır
Müşteri Gizliliği	G4-PR8	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayetlerin toplam sayısı	Indeks. Raporlama sürecinde veya sonrasında müşteri gizliliğinin ihlaliyle ilgili doğrulanmış bir şikayet olmamıştır.	- Hayır
Uyum	DMA	-	Önemli Unsurlar ve Sınırlar, ilgili bölüm sayfa 44. Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	- Hayır
Uyum	G4-PR9	Ürün ve hizmetlerin tedariki ve kullanımı ile ilgili kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluktan kaynaklanan önemli para cezalarının parasal değeri	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	- Hayır

Unsur	DMA/ G4 Gösterge	Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU				
Ürün Portföyü	DMA	-	Kurumsal Profil, ilgili bölüm sayfa 32. Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	- Hayır
Ürün Portföyü	FS-6	Sektörel, bölgesel ve boyutsal olarak (örn. mikro/KOBİ/büyük) kurumsal hizmet alanlarının portföydeki yüzdeleri	2015 Faaliyet Raporu'nun 188. sayfası, altbilgi 4.2.2.'e bakınız.	- Hayır
Ürün Portföyü	FS-7	Her hizmet alanı için özel sosyal fayda sağlamak için tasarlanan hizmetler ve ürünlerin, amaca göre alt-kırımlı olarak, maddi değeri	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	- Hayır
Ürün Portföyü	FS-8	Her hizmet alanı için özel çevresel fayda sağlamak için tasarlanan hizmetler ve ürünlerin, amaca göre alt-kırımlı olarak, maddi değeri	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	- Hayır
Denetim	DMA	-	Kurumsal Sürdürülebilirlik Yönetimi, ilgili bölüm sayfa 46.	- Hayır



Unsur	DMA/ G4 Gösterge		Sayfa	Hariç Tutulanlar	Dış Denetim
SOSYAL: ÜRÜN SORUMLULUĞU					
Aktif sahiplik	DMA	-	2015 Yıllık Raporu'nun 188. sayfa, altbilgi 4.2.2.'ye bakınız	-	Hayır
Aktif sahiplik	FS-10	Çevresel ve sosyal konularda raporlama kuruluşu ile iletişime geçen kurum şirketlerinin sayısı ve yüzdesi	Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, ilgili bölüm sayfa 98. Garanti Bankası portföyündeki şirketlerin %100'üne ÇSKP uygulanmaktadır. Ek olarak, Garanti Bankası 20 milyon ABD Doları üzerindeki yatırım tutarına sahip projelere ÇSEDM uygulamaktadır.	-	Hayır
Aktif sahiplik	FS-11	Çevresel ve sosyal alanlarda pozitif ve negatif incelemeye tabi olan varlıkların yüzdesi	Sürdürülebilir Finans ve Müşterilerimiz, ilgili bölüm sayfa 66.	-	Hayır

YASAL UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“Banka”) Sürdürülebilirlik Raporu’nda sunulan bilgilerin yeterliliğine, geçerliliğine, doğruluğuna ve tamlığına ilişkin hiçbir temsilde ve güvencede (ne açıkça ne de ima yoluyla) bulunmaz ve bu konuda bir sorumluluk kabul etmez.

İletişim

Sürdürülebilirlik Ekibi
e-posta: surdurulebilirlik@garanti.com.tr
Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Levent Nispetiye Mah.
Aytar Cad. 2
İstanbul
34340
Türkiye

Raporlama Danışmanı EY

Tasarım

DANİSKA Reklam
Kültür Tasarım A.Ş.

