

2025



“Birlikte Yaparız”

Entegre Faaliyet Raporu



İçindekiler

2 GİRİŞ

- 4 Rapor Hakkında
- 6 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 8 Genel Müdür'ün Mesajı

15 GARANTİ BBVA HAKKINDA

- 16 Kurumsal Profil
- 19 Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi
- 23 İş Modelimiz
- 26 Stratejik Önceliklerimiz
- 29 Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- 50 Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

53 FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE GELİŞİMİ

- 54 Sayılarla Garanti BBVA
- 56 Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri
- 60 2025 Yılı Finansal Sonuçları
- 70 Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 72 Garanti BBVA'nın Bağlı Ortaklıkları & İştirakleri

83 DEĞER YARATIMIMIZ

- 84 Değer Zinciri
- 86 Paydaşlarımızın Katılımı
- 88 Öncelikli Konular
- 92 Değer Yaratım Modelimiz
- 94 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

97 RADİKAL MÜŞTERİ PERSPEKTİFİ

- 98 Müşteri Deneyimi
- 100 Finansal Sağlık ve Danışmanlık Araçları
- 101 Kapsayıcı ve Katılımcı Müşteri Ekosistemi
- 103 Hizmet Yönetim Modeli

109 SERMAYE ÜRETEK BÜYÜME YAKLAŞIMINI ARTIRMA

- 110 Bireysel Bankacılık Stratejileri
- 111 Tüzel Bankacılık Stratejileri
- 112 Ödeme Sistemleri Stratejileri
- 116 Sürdürülebilir Finansman
- 117 Dijital Varlıklar

119 BÜYÜME SAĞLAYICISI OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 120 Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Liderlik
- 124 Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Önceliklerimiz
- 139 Sürdürülebilirlik Odaklı Paydaş Etkileşimi
- 141 ÇSY Derecelendirme ve Sürdürülebilirlik Endeksleri
- 142 Girişimcilik
- 143 Toplumsal Yatırım Programları
- 147 Sponsorluklar
- 149 Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz

161 EMPATİ GÜCÜYLE BİRLİKTE BAŞARAN TAKIM

- 163 Kültür ve Değerlerimiz
- 167 Yetenek Kazanımı ve Yetenek Yönetimi
- 176 Sürekli Öğrenme ve Gelişim
- 188 Teknoloji ve Veri ile Güçlendirilen Dijital Çalışan Deneyimi
- 190 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 193 İş Sağlığı ve Güvenliği

197 YAPAY ZEKA VE İNOVASYON POTANSİYELİNİ ORTAYA ÇIKARMAK İÇİN VERİ

- 198 İleri Seviye Yapay Zeka Uygulamaları
- 198 Operasyon ve Süreçler
- 199 Yeni Nesil Teknolojiler
- 200 Kişiselleştirilmiş Müşteri Yolculuğu
- 200 Hiper Otomasyon ile Süreçlerin Entegrasyonu
- 200 Merkezi Operasyonlar ve Banka Altyapı Geliştirmeleri

203 YÖNETİŞİM

- 204 Organizasyon Yapısı
- 206 Yönetim Kurulu
- 216 Üst Yönetim
- 224 Risk Yönetimi
- 234 Komiteler ve Politikalar
- 236 Risk Komitesinin Değerlendirilmesi

- 239 Denetim Komitesinin Değerlendirilmesi
- 241 İç Sistemler Yönetişim
- 250 İç Sistemler Yöneticileri
- 256 İş Sürekliliği Yönetimi
- 258 Veri Güvenliği ve Koruma
- 259 Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi
- 260 Satın Alma Süreçleri ve Tedarikçiler
- 262 Genel Kurul Toplantıları
- 263 Ücretlendirme ve Mali Haklar
- 268 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlaması
- 285 Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

293 FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

- 294 Bağımsız Denetçi Görüşü ve Güvence Raporları
- 302 Sorumluluk Beyanı
- 303 2025 Yılı Sonu BDDK Finansal Raporları
- 304 Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
- 310 Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
- 311 GRI Standartları İçerik Endeksi
- 318 Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar

322 İLETİŞİM BİLGİLERİ

Rapor Hakkında

Garanti BBVA, 2025 yılına ait **Entegre Faaliyet Raporu**'nu paydaşlarıyla şeffaf, dengeli ve karşılaştırılabilir bir yaklaşımla paylaşmayı amaçlamaktadır. Bu rapor; Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansını, stratejik önceliklerini, değer yaratma modelini ve sürdürülebilirlik yaklaşımını bütüncül bir bakış açısıyla sunmaktadır.

Entegre Faaliyet Raporu'nun temel amacı; Garanti BBVA'nın yalnızca finansal performansı ile değil, aynı zamanda **çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY)** alanlarındaki etkileriyle de paydaşları için nasıl değer yarattığını açık ve anlaşılır bir şekilde ortaya koymaktır. Bu kapsamda raporda; stratejik öncelikler, risk ve fırsatlar, performans göstergeleri, hedefler ve ileriye dönük beklentiler entegre bir anlatımla ele alınmaktadır.

RAPORLAMA KAPSAMI VE DÖNEMİ

2025 Entegre Faaliyet Raporu, **1 Ocak-31 Aralık 2025** dönemini kapsamaktadır. Rapor, bu tarihten sonra gerçekleşen ve **Yönetim Kurulu onay tarihine (4 Mart 2026)** kadar olan önemli gelişmeleri de içermektedir.

Raporda yer alan finansal bilgiler, aksi belirtilmedikçe **31 Aralık 2025 tarihli BDDK konsolide finansal tabloları** esas alınarak hazırlanmıştır. Finansal olmayan bilgilerde ise Garanti BBVA ve bağlı ortaklıklarına ilişkin raporlama kapsamı, veri sınırları ve metodoloji **Raporlama Kılavuzu** bölümünde ayrıntılı olarak açıklanmaktadır.

UYUM VE MEVZUAT

Borsa İstanbul'da işlem gören Garanti BBVA'nın Entegre Faaliyet Raporu;

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)
- Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)

tarafından faaliyet raporlarına ilişkin belirlenen asgari gerekliliklerle uyumlu olarak hazırlanmıştır.

Ayrıca rapor, **IFRS Vakfı Entegre Raporlama Çerçevesi (<IR>)** ile uyumlu olacak şekilde hazırlanmış; öncelikli konular, iş stratejisi ve performans arasındaki bağlantı açık biçimde ortaya konmuştur.

RAPORLAMA EVRENİMİZ

Raporlama Alanı	Kapsam ve Amaç	İlgili Yayın / Açıklama	İlgili Çerçeveler
Entegre Faaliyet Raporu	Banka'nın finansal ve finansal olmayan performansının, stratejisi ve değer yaratma modeliyle birlikte sunulması	Garanti BBVA Entegre Faaliyet Raporu	BDDK, SPK, <IR> Çerçevesi
Finansal Raporlama	Finansal performans, riskler ve finansal durumun açıklanması	BDDK Konsolide Finansal Tablolar	TFRS / IFRS
Sürdürülebilirlik ve ÇSY	Çevresel, sosyal ve yönetim performansının açıklanması	ÇSY Analist Verileri & Sunumları	GRI
İklim ve Çevre	İklim riskleri, karbon ayak izi, eko-verimlilik uygulamaları	Küresel Eko-Verimlilik Planı (2025-2030), CDP Açıklamaları	CDP
Sürdürülebilir Finansman	Yeşil finansman faaliyetleri ve etkileri	Yeşil Tahvil Etki ve Tahsis Raporları	ICMA, UN SDGs
Sosyal Etki	Toplumsal yatırımlar, finansal kapsayıcılık ve toplumsal katkılar	SKA Hedeflerine Katkı Açıklamaları	UN SDGs
Küresel Taahhütler	Uluslararası ilke ve inisiyatiflere uyum	UNGC ve WEPs Analizi, UNEP FI PRB Etki Raporu	UNGC, WEPs, UNEP FI
Kurumsal Yönetim	Yönetim yapısı, etik, risk yönetimi ve uyum	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu	SPK II-17.1

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

2025, küresel ekonomide jeopolitik risklerin, ticaret politikalarındaki belirsizliklerin ve finansal koşullardaki dalgalanmaların gündemde kaldığı; buna rağmen büyümenin beklenenden daha dirençli seyrettiği bir yıl oldu. Önümüzdeki döneme bakarken 2026'ya ilişkin beklentiler daha iyimser olsa da, jeopolitik gerilimler, ticaret savaşları, iklim değişikliği ve yapay zekâ gibi faktörler küresel ekonominin dinamiklerini sürekli olarak değiştirmeye devam ediyor. Bu nedenle belirsizlikleri "yönetilebilir" kılacak temkinli, esnek ve disiplinli bir duruşun önemini koruduğuna inanıyoruz.

Türkiye'de ise para politikası normalleşmesiyle birlikte dengelenme adımlarının daha görünür hale geldiği; sıkı finansal koşullara rağmen iç talebin görece dirençli kaldığı ve istihdam tarafında olumlu seyrin sürdüğü bir dönemden geçiyoruz. İki yıldır ekonomideki normalleşme süreci ile parasal aktarım mekanizması büyük ölçüde inşa edildi. Merkez Bankası'nın enflasyonla mücadele konusundaki kararlılığı enflasyondaki düşüşe, rezerv birikimine ve finansal piyasalardaki oynaklığın azalmasına katkı sağladı. Dezenflasyon yönünde kaydedilen ilerleme kıymetli olmakla birlikte, enflasyon beklentilerinin kalıcı biçimde çıpalandırılması ve fiyat istikrarının güçlenmesi, 2026'da da ekonomi gündeminin merkezinde yer almaya devam edecek.

Böylesi bir çerçevede Garanti BBVA'nın temel önceliği; paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratırken finansal sağlamlığı korumak ve sermaye üreten büyümeyi

mümkün kılmaktır. Bankamızın risk iştahını, sermaye ve likidite tamponlarını, aktif kalitesini, uyum ve iç kontrol mekanizmalarını, bilgi güvenliği ve veri yönetişimini bütüncül bir yaklaşımla ele alıyoruz. Stratejik kararlarımızı alırken kısa vadeli dalgalanmalar karşısında dayanıklılığı artıran, orta-uzun vadede rekabet gücünü pekiştiren adımlara öncelik veriyoruz.

2025 yılı, empati kültürümüzün üzerine Radikal Müşteri Perspektifi'ni sistematik şekilde yerleştirdiğimiz; müşterilerimize bakışımızı daha bütüncül, daha veriye dayalı ve daha öngörülü bir noktaya taşıdığımız bir yıl oldu. Müşteri deneyimini uçtan uca iyileştiren, dijital ve fiziksel kanalları bir arada tasarlayan hizmet modelimizi geliştirirken; veriyi ve teknolojiyi sorumlu biçimde kullanarak verimliliği artırmayı ve yeni değer alanları oluşturmayı hedefliyoruz. Üretken yapay zekâ uygulamalarının yaygınlaştığı bu dönemde, dijital asistanlarımızı ve çalışma biçimlerimizi yeni nesil teknolojilerle güçlendirirken; etik ilkeler, güvenlik, veri gizliliği başta olmak üzere yönetim boyutunu da aynı titizlikle gözetiyoruz.

2025 yılında, sürdürülebilirlik alanında önemli bir adım atarak Ekvator Prensipleri'ne imza attık. Yatırım ve proje finansman süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin uluslararası standartlarda yönetimini hedefleyen bu küresel inisiyative katılan Türkiye'den ilk banka olmanın gururunu yaşıyoruz. Bu imza, finansal kararlarımızda çevresel duyarlılık ve toplumsal etkiyi merkeze alan uzun soluklu yolculuğumuzun önemli bir kilometre taşı oldu.

Sürdürülebilir finansmanda 2018-2025 için koyduğumuz 400 milyar TL hedefe planlanandan önce ulaşarak, 2018-2029 dönemi için 3,5 trilyon TL'lik yeni taahhüdümüzü haziran ayında açıkladık. Karbon yoğun sektörlerdeki 2030 yılı için dekarbonizasyon ara dönem hedeflerini açıklayan ilk banka olmuştuk. Bu noktada Türkiye'nin kalkınması için çok önemli olan, fakat karbon yoğunluğu da yüksek sektörlerdeki müşterilerimizin de dönüşüm süreçlerini destekliyoruz.

Sürdürülebilirlik yalnızca çevresel bir gündem değil; risk yönetiminden ürün tasarımına, sermaye planlamasından iş modeli dönüşümüne kadar tüm kararlarımızı etkileyen stratejik bir çerçevedir. Dekarbonizasyon hedeflerimiz doğrultusunda finansman mobilizasyonumuzu güçlendirirken, uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu yaklaşımımızı derinleştirmeyi sürdüreceğiz. Toplumsal kapsayıcılığı artıran, ülkemizin kalkınma hedeflerine katkı sunan projeleri desteklemeyi; bankacılığın dönüştürücü gücünü paydaşlarımızla birlikte büyütmeyi önemli görüyoruz.

2026'ya girerken, ekonomi yönetiminin çizdiği rotaya uygun olarak, ekonomik büyümeye desteğin sürdürüleceği perspektifiyle hareket etmeye devam edeceğiz. Ekonomideki dengelenme süreci sonuçlarını vermeye devam ettikçe, sektör de tüm bu alanlardaki potansiyelini çok daha iyi değerlendirecektir.

Garanti BBVA olarak; güçlü kurumsal yönetim anlayışımız, sağlam bilanço yaklaşımımız ve yetkin insan kaynağımızla müşterilerimizin yanında olmaya, ülkemizin sürdürülebilir kalkınmasına katkı vermeye ve paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratmaya devam edeceğiz.

Bu yolculukta emeği geçen tüm çalışma arkadaşlarıma, bize güvenen müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel ölçekte **belirsizliklerin** hakim olduğu bir dönemin içinden geçiyoruz. Ticaret politikalarındaki artan korumacı eğilimlerin ve tarife savaşlarının gölgesinde, farklı coğrafyalarda devam eden jeopolitik risklerle şekillenen bir yılı geride bıraktık. Paradigmaların değişmekte olduğu yeni dönemde küresel ekonomide dalgalı seyrin bir süre daha devam etmesini bekliyoruz. İhtiyatlı ve zamanında politika müdahalelerinin her zamankinden daha kritik olduğu bu ortamda; ticaret savaşları, uluslararası düzende yaşanan kırılmalar, demografik dönüşüm ve iklim krizi gibi yapısal riskler küresel gündemin üst sıralarında yer almaya devam ediyor.

Küresel taraftaki bu resme karşılık, 2025 Türkiye ekonomisi için **dengelenme adımlarının sürdüğü bir yıl oldu**. Ekonomi yönetiminin sıkı para politikası duruşu kararlılıkla korunurken, dezenflasyon sürecinde kazanımlar daha belirgin hale geldi. Görece yüksek reel faiz etkisiyle yıl boyunca TL varlıklar cazibesini korudu; Merkez Bankası net rezervleri 60 milyar ABD doların üzerine çıktı. Ülke risk primi ise 2018 yılından bu yana en düşük seviyelerine geriledi. Ekonomik büyümenin dirençli seyrini sürdürmesi, ülke potansiyeli açısından bir diğer önemli gösterge oldu. **2026'da enflasyonun seyri ülke ekonomisi açısından yine belirleyici olmaya devam ederken, ihtiyatlı para politikası duruşu çerçevesinde faiz indirimlerinin kademeli olarak sürmesini bekliyoruz**.

Bankacılık sektörü ise yıl boyunca, ekonomideki dengelenmenin sonuçlarını hissetmeye devam etti. TL kredilerde uzun bir aradan sonra yıllık %42 seviyesinde, enflasyonun üzerinde bir büyüme kaydedildi. Kur Korumalı Mevduat uygulamasının sona ermesi önemli bir kazanım olurken; fonlama maliyeti yönetimi ve regülasyonların getirdiği hedefler yıl boyunca sektörün ajandasında önemli yer tuttu. Bu tablo, marjlar ve sermaye getirileri üzerinde baskının sürmesine neden oldu. Aktif kalitesinde ise sektörün öngördüğü ve hazırlıklı olduğu, kontrollü bir normalleşme sürecinin devam ettiğini görüyoruz. Ekonomideki dengelenmenin sürmesi doğrultusunda, **2026'da bankacılık göstergelerindeki olumlu eğilimin devam etmesini bekliyoruz**. Sektör, her zaman olduğu gibi **güçlü bilanço yapısı, operasyonel çevikliği ve inovatif yaklaşımı** ile değer odaklı çözümler sunarak sürdürecektir.

REKOR SONUÇLARLA DOLU BİR YIL

Garanti BBVA için 2025, güçlü performansımızla yeni rekorlara imza attığımız, tüm paydaşlarımız için değer üreten bankacılık anlayışımızla sektöre yön verdiğimiz bir yıl oldu.

Ana hissedarımız BBVA ile 2025-2029 dönemi için belirlediğimiz **yeni stratejik planımızın ilk yılını geride bıraktık**. Bu yıl **tüm temel göstergelerde elde ettiğimiz güçlü ve ayrıışan sonuçlar**, çizdiğimiz stratejik rota ile ne kadar doğru yönde ilerlediğimizin somut bir göstergesi oldu. Müşterilerimizi tüm süreçlerimizin merkezinde tutan yaklaşımımız ile, **"İlerleme isteğinde yanındayız"** diyerek sunduğumuz hizmetin katma değerini her geçen dönem daha ileri taşıyoruz.

2025'te konsolide **aktif büyüklüğümüz 4,5 trilyon TL**'nin üzerine çıkarken, **TL kredi büyüklüğümüz 1,7 trilyon TL**'ye ulaştı. TL kredilerdeki geleneksel liderliğimizi bu yıl da pazar

payı olarak güçlendirirken, portföyümüzün bireysel-tüzel dengesini de istikrarlı biçimde gözetmeye devam ettik. **Bireysel kredi hacminde açık ara liderliğimizi, tüm ürün gruplarında pazar payı kazanarak daha da pekiştirdik**. TL tüzel nakdi ve gayri nakdi kredi toplamında ise, reel sektörün en büyük destekçisi olan özel banka rolümüzü sürdürdük. Ödeme sistemleri, stratejik olarak ayrıştırdığımız ve uzun vadeli değer yarattığımız alanlardan biri olmaya devam etti.

Sıkı finansal koşulların hem maliyetleri hem de riskleri yukarı taşıdığı bu dönemde, **tabana yaygın ve müşteri kaynaklı fonlama yapımız** maliyetleri etkin biçimde yönetmemizde kritik bir rol oynadı. Aktif kalitesi ise bu süreçte en yakından izlediğimiz alanlardan biri oldu. Yüksek karşılık seviyemiz, güçlü tahsilat performansımız ve zamanında attığımız bilanço iyileştirme adımları sayesinde **risk maliyetimizi disiplinli bir şekilde yönettik**. Bu yaklaşım, yalnızca bugünün koşullarını yönetmemizi değil, geleceğe daha sağlam bir bilanço ile ilerlememizi de sağladı.

Müşteri odaklı yaklaşımımızla inşa ettiğimiz güçlü bilanço yapısı sayesinde, **kârlılık göstergelerimizle sektörden ayrıştık; değer üretimimizin sürdürülebilirliğini bir kez daha ortaya koyduk**. 2025'te başarıyla tamamladığımız iki yeni işlemle birlikte, son iki yılda gerçekleştirdiğimiz sermaye benzeri tahvil ihraçlarının toplam tutarını 2,45 milyar ABD dolarına ulaştırarak, **son yılların en yüksek sermaye benzeri tahvil ihracını gerçekleştiren banka olduk**. Bu adımlar, sermaye yapımızı daha da güçlendirirken; uzun vadeli büyüme stratejimizi destekleyecek güçlü bir finansal temel oluşturdu.

Önümüzdeki dönemde de, belirlediğimiz stratejik öncelikler doğrultusunda; ülkemiz ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya kararlılıkla devam edeceğiz.

RADİKAL MÜŞTERİ PERSPEKTİFİ İLE DÖNÜŞÜM

Bugünün bankacılığında **fark yaratmanın yolu**, yalnızca ürün sunmaktan değil; müşterinin yaşam döngüsünü bütüncül bir bakışla doğru okumaktan geçiyor. Garanti BBVA olarak Radikal Müşteri Perspektifi'ni, bu anlayışın doğal bir uzantısı ve Bankamızın tamamına yön veren stratejik bir bakış açısı olarak benimsiyoruz.

Müşteri deneyimini uçtan uca tasarlanan bir yolculuk olarak ele alıyor; yalnızca temas anlarında değil, karar alma süreçlerinden ürün mimarisine kadar her aşamada değerlendiriyoruz. Bu nedenle, tüm ürün ve süreçlerimizi müşterilerimizin beklentileri doğrultusunda sürekli dönüştürüyoruz. Müşterinin merkezde olduğu, sunulan hizmetin onun önceliklerine göre şekillendiği **empati temelli bir hizmet modeli kurguluyoruz. Müşterilerimizin tüm ihtiyaçları için tek çözüm noktası olmayı**, sunduğumuz eşzamanlı ve **bütünsel hizmet ile katma değer yaratarak hayatlarını kolaylaştırmayı** çok önemsiyoruz. **Yaygın iştirak ağıımızı** da bu model içinde güçlendirerek sunduğumuz hizmetin kapsamını genişletiyoruz. Bu dönüşümde en önemli **rehberimiz ise müşterilerimizin sesi**. Aldığımız geri bildirimleri, deneyimi sürekli geliştiren temel bir içgörü kaynağı olarak görüyoruz.

Müşterilerimizin **finansal yolculuklarının her anında yanlarında olduğumuz, danışmanlık sunduğumuz ve hiper-kişiselleştirilmiş çözümlerle değer yarattığımız** bir deneyim anlayışıyla hareket ediyoruz. Bu yaklaşımı ölçeklenebilir ve sürdürülebilir kılmanın yolu ise veriden ve yapay zekâdan geçiyor. Üretken yapay zekâyı hizmetlerimizin merkezine entegre ederek **sezgisel ve**

empatik bankacılık deneyimini yeniden tasarlıyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru anda öngörerek 7/24 kişiselleştirilmiş çözümler sunabilmek, yapay zekâyı stratejik önceliklerimizin merkezine yerleştirmemizin temel nedenlerinden biri.

Bu dönüşümün ilk somut adımlarından biri, **2025 yılında üretken yapay zekâ ile yeniden tasarladığımız dijital asistanımız UĞİ oldu**. UĞİ, mobil kanalımızı kullanan **17,9 milyon** müşterimizle kurduğumuz etkileşimi daha doğal, daha akıcı ve daha anlamlı hale getirirken; kişiye özel çözümler sunabilen **yeni nesil bir bankacılık deneyiminin de öncüsü** konumunda.

Yapay zekâyı aynı zamanda **organizasyonel kapasitemizi güçlendiren stratejik bir kaldıraç** olarak görüyoruz. Ekiplerimizin günlük işlerinde desteklenmesi, karar alma süreçlerinin hızlanması ve operasyonel verimliliğin artırılması bu yaklaşımın önemli bir parçası. Bu amaçlarla **çalışanlarımıza özel yardımcı pilotlar** geliştirdiğimiz bir program yürütüyoruz. Böylece onlara uzmanlıklarını daha katma değerli alanlarda kullanabilecekleri bir çalışma ortamı yaratıyor, iş yapış biçimimizi dönüştürüyoruz. Yakın zamanda OpenAI ile ana hissedarımız BBVA arasında yapılan anlaşma sonucu çalışanlarımızın yapay zeka uygulamalarına olan erişiminin kolaylaşması, bu alandaki odağımızın önemli bir göstergesi niteliğinde.

Özetle, müşteri deneyimini merkeze alan hizmet modelimizi sürekli geliştirirken; veri, yapay zekâ ve inovasyondaki yetkinliğimizle bankacılığı bugünün ihtiyaçlarının bir adım ötesine taşıyoruz. Bu yaklaşımımızla, yalnızca değişime uyum sağlayan değil, **değişimi şekillendiren bir banka olma hedefimizi kararlılıkla sürdürüyoruz**.

SERMAYEYİ GÖZETEN SÜRDÜRÜLEBİLİR GÜÇLÜ BİR BÜYÜME

Bizim için büyümenin anahtarı; müşterilerimize değer yaratarak, müşterilerimizle birlikte büyümek. Bugün **30 milyonun üzerinde müşteri tabanımızla, özel bankalar arasında Türkiye'nin en geniş müşteri kitlesine hizmet veriyoruz**. Bu ölçeği yalnızca bir büyüklük göstergesi olarak değil, taşıdığımız sorumluluğun bir yansıması olarak görüyoruz. İhtiyaç duyulan her alanda çözüm ortağı olarak; müşterilerimizle kurduğumuz ilişkiyi derinleştirmek, onlara tüm finansal yolculuklarında eşlik etmek için çalışıyoruz.

Belirsizliklerin yeni normal haline geldiği bu dönemde, sermayenin stratejik önemini her geçen yıl daha çok hissediyoruz. Bu doğrultuda, **değer üretme kapasitesi yüksek alanlara odaklanırken** risk maliyetini disiplinli bir yaklaşımla yönetmeyi; sermaye yapımızı güçlendiren temel bir öncelik olarak ele alıyoruz. Böylece büyümemizi daha istikrarlı ve sürdürülebilir bir zemine taşıyor, yarattığımız sonuçlarla tüm paydaşlarımız için uzun vadeli katkı sunmayı sürdürüyoruz.

KARARLARIMIZIN ODAĞINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Attığımız her adımda, içinde bulunduğumuz dünyanın geleceğini ve topluma olan katkımızı önceliklendiriyoruz. Bu nedenle, Garanti BBVA olarak uzun yıllardır sürdürülebilirliği **stratejimizin ayrılmaz bir parçası** olarak konumluyoruz.

2025'in ilk yarısında 400 milyar TL sürdürülebilir finansman hedefimizi ulaşmanın ardından, **2029'a kadar 3,5 trilyon TL hedefi ile bu alandaki iddiamızı ve etkimizi yeni bir seviyeye taşıdık**. Ancak bizim için sürdürülebilirlik, finansman sağlamanın ötesinde; **karar alma süreçlerimizi şekillendiren temel bir bakış açısı**. Bu doğrultuda, farklı finansman yapılarımıza entegre etmek üzere **Ekvator Prensipleri'ne** imza atarak, **Türkiye'de bu taahhüdü veren ilk finans kuruluşu** olmaktan gurur duyuyoruz. Ayrıca Ekim ayında tamamladığımız **Türkiye'nin ilk Biyoçeşitlilik ve Mavi Temalı tahvil ihracı** ile deniz ekosisteminin korunması odağımızı daha da güçlendirdik. Düşük karbonlu ve kapsayıcı bir gelecek için dönüşümü yönlendiren etkin bir rol üstleniyoruz. Bu kapsamda, müşterilerimizin sürdürülebilirlik yolculuklarında danışmanlık hizmetlerimizle stratejik bir çözüm ortağı olarak destek sunmayı sürdüreceğiz.

Toplumsal kalkınma, uzun yıllardır odaklandığımız temel alanlardan biri. Eğitimden kültür-sanata, çevreden kapsayıcı büyümeye uzanan geniş bir alanda toplumsal etkimizi artırıyoruz. Deniz kirliliği ile mücadele kapsamında Deniz Temiz Derneği (TURMEPA) ile birlikte yürüttüğümüz Mavi Nefes Projesi ile 2021 yılından bu yana 318 ton katı atık toplayarak geri dönüşüme kazandırdık.

Kapsayıcı bir büyüme için kadın girişimcilerimize verdiğimiz destek 20 yıldır devam ederken, son 5 yılda 5 milyar euronun üzerinde finansman sağlamış olmanın mutluluğunu yaşıyoruz. Kurucusu ve daimi destekçisi olduğumuz Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile 2025'te 58 bine yakın öğretmene ulaşarak, onların mesleki ve kişisel gelişimlerine destek olduk. Bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla 2011 yılında kurduğumuz Salt, 2 milyondan fazla belge ve kaynağı barındıran kapsamlı arşivi ile toplumsal hafızaya kalıcı bir katkı sunmaya devam ediyor.

Yürüttüğümüz bu projeleri, sosyal sorumluluğun ötesinde, **kapsayıcı ve sürdürülebilir kalkınmanın ayrılmaz birer parçası** olarak görüyoruz. Bu anlayışla, önümüzdeki dönemde de toplumsal etkimizi artıran çalışmaları kararlılıkla sürdüreceğiz.

EN DEĞERLİ GÜCÜMÜZ: 23 BİN KİŞİLİK TÜRKİYE'NİN EN İYİ TAKIMI

Garanti BBVA olarak gücümüzün temel kaynağı; özverisi, birikimi, insan odağı ve duruşu ile farkını ortaya koyan **23 bin kişilik takımımız. Tek bir ekip olarak hareket eden, yetkinliğiyle güven inşa eden, sürekli gelişmeyi ve birlikte başarmayı Garanti BBVA'nın kültürü haline getiren tüm çalışma arkadaşlarıma, emekleri için içtenlikle çok teşekkür ediyorum.**

Teknolojinin hayatımızdaki yeri günden güne artıyor; ancak biz **bankacılığın özünde bir insan işi olduğunu biliyoruz.** Bu sebeple, çalışanlarımızın mutluluğunu ve esenliğini

önceliklendiriyor, gelişim programlarımızı yetkinliklerini destekleyecek şekilde kurguluyoruz. Dört farklı jenerasyonun bir arada çalıştığı bir dönemde; **empatiyi, kapsayıcılığı ve açık iletişimi merkeze alan yeni nesil bir liderlik anlayışını benimsiyoruz.** Hayata geçirdiğimiz Radikal Çalışan Perspektifi ile kültürel dönüşümümüzü hızlandırıyor; müşterilerimiz için olduğu gibi çalışanlarımız için de deneyimi, aldığımız geri bildirimlerle uçtan uca yeniden tasarlıyoruz.

Bunun yanı sıra, bugüne kadar 448 arkadaşımızın deneyimlediği küresel mobilité olanaklarımızı çeşitlendirerek, çalışanlarımızın uluslararası deneyim kazanmasına imkan tanıyoruz. Çünkü çalışma arkadaşlarımızın ilerleme yolculuklarında yanlarında olmayı çok önemsiyoruz. **Bu yeni dönemde, çalışma arkadaşlarımızın gelişimini her daim teşvik etmeyi, bu alandaki yatırımlarımızı sürdüreceğiz.**

GEÇMİŞİN MİRASI VE GELECEĞİN VİZYONU: 80 YILLIK BİR YOLCULUK

Garanti BBVA olarak 80. kuruluş yılımızı kutlamanın gururunu yaşadığımız bugünlerde, geleceğin bankacılığına doğru emin adımlarla ilerliyoruz. Yetkin insan kaynağımız, inovasyon kültürümüz ve sorumlu bankacılık anlayışımız, köklü geçmişimizden gelen mirasın temel taşlarını oluşturuyor. Buradan aldığımız gücü, küresel bankacılık vizyonumuz ve müşterilerimizin önceliklerine göre şekillenen hizmet modelimiz ile birleştiriyoruz.

BBVA Grubu'nun bir parçası olarak, farklı coğrafyalarda hayata geçen geniş ölçekli uygulamalar sayesinde birbirimizden öğreniyor, ortak bir ajanda ve stratejik öncelikler etrafında birlikte hareket ediyoruz. Küresel ölçekte şekillenen teknoloji trendlerini müşterilerimizle buluştururken, iş yapış biçimimizi sürekli dönüştürüyoruz. **Böylece dijital yetkinlikleri güçlü, küresel bakış açısına sahip bir banka olarak müşterilerimize uluslararası standartlarda hizmet sunabiliyoruz.**

Önümüzdeki dönemde de Garanti BBVA olarak, markamızın değerini perçinlemeye, tecrübemizi ilerleme tutkumuzla birleştirerek geleceğin bankacılığını inşa etmeye, ülkemizin sürdürülebilir büyüme ve kalkınmasına katkı sunmaya devam edeceğiz.

Bize desteğini ve güvenini her daim gösteren tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

MAHMUT AKTEN
Genel Müdür



Mahmut Akten

“2025, sadece finansal performans açısından değil; vizyonumuzu hayata geçirme yolunda stratejik ve kültürel derinlik kazandığımız bir yıl oldu.”

Müşteriyle birlikte büyümeye dayalı iş modelimiz, güçlü sermaye yapımız ve uzun vadeli değer yaratımına odaklı yaklaşımımızla sektördeki öncü konumumuzu pekiştirdik. Önümüzdeki dönemde de Garanti BBVA olarak, markamızın değerini perçinlemeye, tecrübemizi ilerleme tutkumuzla birleştirerek geleceğin bankacılığını inşa etmeye, ülkemizin sürdürülebilir büyüme ve kalkınmasına katkı sunmaya devam edeceğiz.



Garanti BBVA Hakkında

Garanti BBVA 4,5 trilyon TL aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, ödeme sistemleri, özel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım, portföy yönetimi ve dijital varlık alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

- 16** Kurumsal Profil
- 19** Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi
- 23** İş Modelimiz
- 26** Stratejik Önceliklerimiz
- 29** Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- 50** Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Kurumsal Profil

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 4 trilyon 548 milyar Türk liralık konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda. Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %85,97'sine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

- 31 Aralık 2025 itibarıyla yurt içinde 787 şube, Kıbrıs'ta 6, Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 7 şube, 1 temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı,
- Toplam iştirakler dahil 23.311 çalışanımızla,
- 30 milyonu aşkın müşterimizin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyoruz.
- En son teknolojik altyapıya sahip 6.558 ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı sunuyoruz.

Garanti BBVA olarak, müşterilerimize sunduğumuz kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin sonucu olarak 31 Aralık 2025 itibarıyla 3 trilyon 490 milyar

Türk lirası değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyü ile ekonomiye destek oluyoruz. Büyürken, sağlam aktif kalitemizden ödün vermiyoruz. **Disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz ile sermaye yaratarak güçlü adımlarla ilerliyoruz.** Bunun sonucunda, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahibiz.

EN YÜKSEK KÂRLILIK VE SERMAYE

- En düşük kaldıraç seviyesine rağmen Tier-1 özel bankalar arasında en iyi ROAE
- En yüksek sermaye rasyoları
- Yaklaşık 15 milyar ABD doları piyasa değeriyle BIST-100'de en değerli banka

TL KREDİLERDE, BİREYSEL KREDİLERDE VE KREDİ KARTLARINDA EN BÜYÜK KREDİ VEREN ÖZEL BANKA

- %22,1 pazar payı ile TL kredilerde en büyük özel bankayız.
- %21,1 pazar payı ile özel bankalar arasında güçlü bir TL müşteri mevduatı portföyüne sahibiz.
- 26,5 milyondan fazla bireysel müşteri ile bireysel kredilerde lideriz.
- TL ticari kredilerde (KOBİ dahil) %18,8 pazar payı ile özel bankalar arasında en büyük ikinci bankayız.
- Kredi kartlarında en büyük platforma sahibiz: Kredi kartı müşteri sayısında, kredi kart ve üye işyeri cirosunda #1.

ÜSTÜN DİJİTAL DENEYİM İLE EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

- Türkiye'deki her 2 bankacılık müşterisinden 1'i Garanti BBVA müşterisidir. 2025 yılında yıllık 2,4 milyon üzerinde yeni müşteri kazanımıyla, toplam müşteri sayısı 30 milyonu aştı.
- 17,9 milyon aktif mobil kullanıcımızla Türkiye'de mobil bankacılık işlemlerinin her 5'inden 1'i Garanti BBVA Mobil üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- Dijital asistan UĞİ, mobil kanallar üzerinden 8,2 milyon müşteriye ulaştı.
- Müşterilerin Ana Finansal Çözüm Ortağı;
 - NTS: Mobil Bankacılık ve Ticari Bankacılıkta #1*
 - NTS: Bireysel Bankacılık ve KOBİ Bankacılığında #2**

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMANLA DÖNÜŞÜME LİDERLİK

- Türkiye'de dekarbonizasyon hedefini açıklayan ilk şirket
- 2025–2029 dönemi için 3,5 trilyon TL sürdürülebilir finansman hedefi. 2025 yıl sonu itibarıyla sürdürülebilir kalkınmaya katkımız **997 milyar TL**'ye ulaştı.

Garanti BBVA olarak müşterilerimizin **ilerleme istediğinde yanında** olmayı amaç olarak edindik.

- **“İlerleme”**: Müşterilerimize sürekli destek sunup, onları dikkatle dinlemeyi, ihtiyaçlarını anlamayı ve bu ihtiyaçlara uyum sağlayarak, ilerlemeye destek oluyoruz. Bunu yaparken ‘Empati’yi merkezimize alıyoruz, müşterilerimizi gerçekten anlayan ve onların güvenilir bir yol arkadaşı olmayı hedefliyoruz.

- **“İsteğinde”**: Bireyleri ve kurumları her gün bir adım daha öteye gitmelerini teşvik eden isteğe eşlik ediyoruz.
- **“Yanındayız”**: İşimizin özünü ifade ediyor. Hayata dair önemli anlarda her zaman yardıma hazır bulunmak, başka bir deyişle kesintisiz destek sunmak, dinlemek, anlamak ve bize güvenenlerin gereksinimlerine ayak uydurmak için çalışıyoruz.

Garanti BBVA olarak sermayemizi en etkin şekilde kullanarak müşterimize, çalışanımıza, teknolojimize yatırımlarımızı sürdürmek, başta ülke ekonomisi olmak üzere tüm paydaşlarımız için en yüksek değeri yaratma hedefindeyiz. Bu hedef doğrultusunda **“En İyi Müşteri Deneyimini”** sunmak için hizmet modelimizi sürekli yenilemeye devam ediyoruz.

Başarımızın mimarları **data ve teknoloji ile çalışanlarımız**. Sağlam ve güvenilir teknoloji altyapısına sürekli yatırım yaparak gelişmiş **veri analitiği ve yapay zekâdan** etkin şekilde yararlanıyoruz. Bununla birlikte, tüm ilerlemelerin temelinde insan kaynağının gücünün yer aldığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, **en iyi yeteneklerin kuruma kazandırılması, geliştirilmesi, yeteneklerini ortaya koyabilecekleri fırsatların sunulması** öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

* Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 18.401 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Garanti BBVA Mobil NTS araştırması gerçek müşterilerle, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası mobil uygulamalarıdır. Araştırma 9.732 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, müşterilerin sık kullandığı iki uygulama için yapılmıştır. online panel üzerinden Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır.

** Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2.344 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

Not: Pazar payları ve sıralamalar konsolide olmayan BDDK haftalık özel bankalar verilerine göre dir.

Not: Şube, ATM ve Müşteri verileri konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir.

DERECELENDİRME NOTLARI

Garanti BBVA; Fitch Ratings, Moody's ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti BBVA'ya verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesidir.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

Fitch (30 Mayıs 2025)

Uzun Vadeli YP	BB- / Stabil Görünüm
Kısa Vadeli YP	B

Moody's (30 Temmuz 2025)

Görünüm	Stabil
Uzun Vadeli YP Mevduat	Ba2 (Stabil)
Kısa Vadeli YP Mevduat	Not - Prime

JCR Eurasia Rating (30 Eylül 2025)

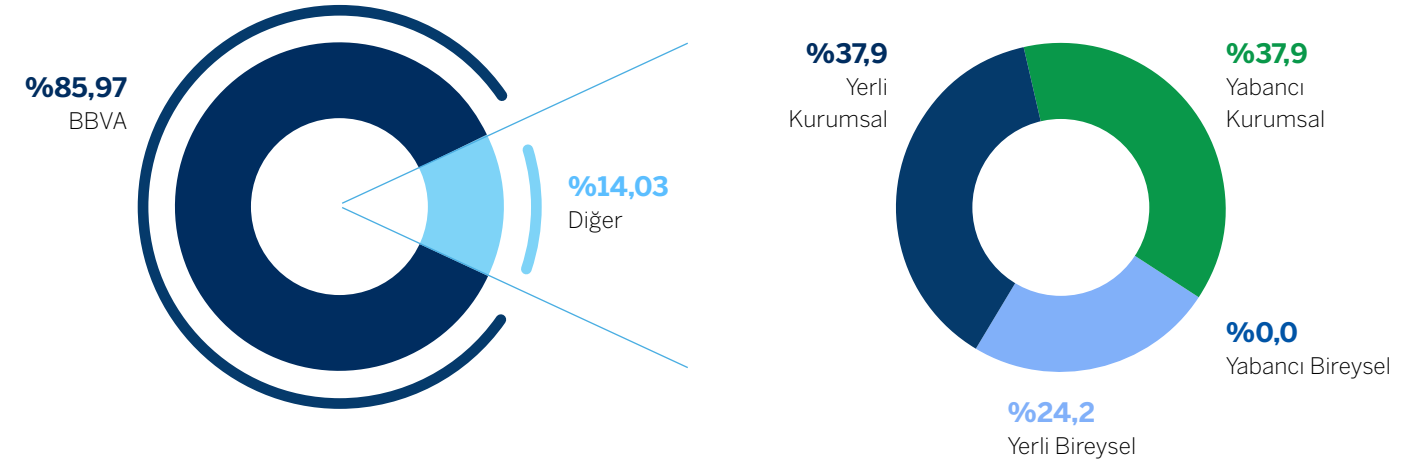
Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı Para Kurum Kredi Rating Notu	BBB- / Stabil Görünüm
Uzun Vadeli Uluslararası Yerel Para Kurum Kredi Rating Notu	BBB / Stabil Görünüm

KURUMSAL YÖNETİM NOTU

Garanti BBVA, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,81 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum göstermektedir ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaktadır.

Ana Bölümler	Ağırlık	Not	Görünüm
Pay Sahipleri	%25	9,73	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,85	Stabil
Menfaat Sahipleri	%15	9,87	Stabil
Yönetim Kurulu	%35	9,81	Stabil
Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu		9,81	Stabil

Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi



PIYASA DEĞERİ*
603 milyar TL (\$14.0 milyar)
BIST-100'deki en değerli banka

RAKİP BANKALAR ARASINDA EN İYİ PERFORMANS*
XBANK'ın
+%5 üzerinde getiri

EN YÜKSEK GETİRİ SAĞLAYAN ÖZEL BANKA*
+%20
TL bazında yıllık getiri

Garanti BBVA hisselerini ilk kez 1990 yılında Borsa İstanbul'da halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti BBVA'nın depo sertifikaları Amerikan Tezgah üstü Piyasasında (Over-the-Counter Markets) işlem görüyor. Garanti BBVA 2012 yılında, Amerikan Tezgah üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışı sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'e dahil oldu.

2025 sene sonu itibarıyla Garanti BBVA 603 milyar TL (14 milyar ABD doları) piyasa değerine ulaştı. GARAN hissesi Türkiye'nin en değerli hissesi. Halka Açıklık oranına göre hesaplanan piyasa değerinde ise 11. sırada ve BIST-100'deki ağırlığı %2,5.

%14 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ile 84 milyar TL (2.0 milyar ABD doları) halka açık piyasa değerine sahip Garanti BBVA'nın, halka açık hisselerinin %38'i yabancı yatırımcı sahipliğinde. Halka açık hisselerin %76'sı kurumsal, %24'ü ise bireysel yatırımcılardan oluşuyor.**

* 31 Aralık 2025 verilerine göre.

** 31 Aralık 2025 MKK verilerine göre.

Derecelendirme notları ve içerikleri hakkında detaylı bilgiye, notlar ve görünümle ilgili yapılan değişikliklere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Derecelendirme Notları bölümünden ulaşabilirsiniz.

HİSSE SENEDİ PERFORMANSI

2025 yılında Türk hisse senedi piyasası; dezenflasyon sürecine ilişkin beklentiler, parasal gevşemenin zamanlaması ve hızı ile siyasi gelişmelerin etkisi altında şekillendi. Türk hisse senetleri, dezenflasyon sürecine yönelik olumlu beklentilerin desteğiyle yıla yapıcı bir görünümle başladı; yatırımcı duyarlılığı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın (TCMB) ortodoks para politikası uygulamalarını sürdürme konusundaki kararlılığına duyulan güven sayesinde mart ayına kadar olumlu seyrini korudu. Mart ayının ortasında siyasi gelişmeler risk algısında geçici bir bozulmaya yol açarak yılın en sert satışının yaşanmasına neden oldu. Bu dönemde BIST 100 endeksi üç günlük bir süre içinde %16 oranında gerilerken, risk algısındaki değişimlere daha duyarlı olan bankacılık hisseleri kayıplara öncülük etti. Söz konusu gelişmelerin ardından TCMB'nin zamanında ve kararlı müdahalesiyle ortodoks para politikası duruşu yeniden güçlü biçimde teyit edildi; piyasa dostu önlemler ve daha sıkı parasal çerçeve ile desteklenen bu politika yaklaşımı, piyasa koşullarında hızlı bir toparlanmayı beraberinde getirdi. Sonucunda, yılın ilerleyen dönemlerinde finansal piyasalardaki oynaklık kademeli olarak azaldı ve daha istikrarlı, yapıcı bir yatırım ortamı oluştu.

Mart ayındaki gelişmelerin ardından, görece siyasi istikrar ortamı ve faiz indirim sürecinin devamı piyasa duyarlılığında toparlanmayı destekledi; yabancı yatırımcı girişleri yeniden ivme kazanarak Haziran ayında zirve seviyelere ulaştı. Yerli yatırımcılar piyasa momentumunu desteklemeyi sürdürürken, yerli kurumsal yatırımcılar daha temkinli ve seçici bir duruş sergiledi. Önümüzdeki dönemde ise piyasalarda yakından izlenecek temel unsurlar arasında TCMB'nin faiz indirim sürecine ilişkin gelişmeler, dezenflasyon patikası ve jeopolitik gelişmeler yer alıyor.

GARAN hissesi özelinde detaylı incelendiğinde, yıl boyunca 194 milyon ABD dolarlık net yabancı yatırımcı girişi gördü (BIST-100 net yabancı girişi USD 3,6 milyar). Buna rağmen, hisse senedindeki yabancı yatırımcı payı 2025 yıl sonu itibarıyla %38 seviyesinde yatay seyrederek, 2024 yıl sonundaki %38 düzeyini korudu; mart ayı ortasında %46 seviyesine kadar yükseldi.

GARAN bankacılık hisseleri arasında en iyi performans gösteren şirket olarak öne çıktı. Hisse senedi, TL cinsinden %20 getiri sağlayarak XBANK'ın %5 üzerinde performans gösterdi. Garanti BBVA, 2025'i Türkiye'nin en değerli bankası olarak tamamladı. Bu dikkat çekici performans, Garanti BBVA'nın 4 ana rakip bankanın ortalamasının 2 katı net gelir üretme kapasitesine dayanıyor. Ayrıca, müşteri odaklı bankacılık yaklaşımı, zorlu faaliyet ortamına rağmen iş modelinin sürdürülebilirliğini desteklemeye devam etti ve bu, rakip ortalamasının neredeyse 3 katı daha yüksek çekirdek bankacılık geliri ile yansımaları buldu.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ AKTİVİTELERİ

Ürettiği değeri proaktif, şeffaf ve istikrarlı bir şekilde paylaşan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri 2025 yılında;

- Yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 6 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Asya, Amerika, Kanada, Orta Doğu, Avrupa ve Türkiye'den 152 yatırımcı ile görüştü.
- Her çeyrek organize edilen finansal sonuçları açıklama telekonferans ve yıllık operasyonel plan açıklama sunumlarının her birine ortalama 110 analist ve yatırımcı katıldı.
- Garanti BBVA hissesini takip eden 17 hisse senedi analisti ile her çeyrek düzenli ve birebir toplantılar yapılarak beklenti yönetimi sağlandı.

- Garanti BBVA, Türkiye'deki Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi'nde en yüksek puanı alarak 1. sırada yer aldı.
- Garanti BBVA, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) 1 ve 2'ye uygun olarak 2024 Entegre Faaliyet Raporu'nu yayımlayan Türkiye'deki ilk özel ticari banka oldu.
- Faaliyet planına ve sonuçlarına ilişkin sunumları Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yayımladı. Bu sunumlara ait ses kayıtları da web sitesi ve mobil uygulamasında bulunuyor. Yatırımcı camiasına kolaylık olması açısından hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanan içerikler, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradıkları bilgiye kolayca erişmelerini sağlıyor.
- Yatırımcılara ve diğer paydaşlara makroekonomik ve ÇSY konularını da içeren güncel önemli gelişmeler hakkında bilgi veren periyodik bültenler gönderildi.
- Finansal açıklamaların ardından, yatırımcılar ve paydaşlar için bilgilendirici olmak amacıyla, çeyrek dönemlere özgü hazırlanan finansal sonuçlara ilişkin 2 dakikalık videolar web sitesi ve Banka'nın sosyal medya hesaplarında paylaşıldı.
- Her ay yayınlanmaya başlayan 'Ekonomi Konuşmaları' videoları aracılığıyla, tüm yatırımcı ve paydaşlara yönelik makroekonomik gelişmeler hakkında bilgilendirme sağlandı.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri güçlü itibarının güvencesini oluşturur. Banka'nın bu ilkelerine olan bağlılığı bütün paydaşlarına karşı temel sorumluluğudur. Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİ

Garanti BBVA şeffaf raporlamayı benimsiyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımını ulusal ve uluslararası kabul gören ÇSY derecelendirme ve sürdürülebilirlik endeksleri aracılığı ile halka açık şekilde duyuruyor. ÇSY bağlantılı endeks yapılarını bir değerlendirme aracı olarak gören Banka aynı zamanda küresel ölçekteki beklentileri de değerlendirme kuruluşları aracılığı ile takip ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını geliştirmeye devam ediyor.

 Banka'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri ve ÇSY değerlendirmelerine sayfa 141'den ulaşabilirsiniz.

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN DERECELENDİRMELERİ

Garanti BBVA hisseleri, önde gelen yerli ve uluslararası yatırım bankaları ve aracı kurumların araştırma analistleri tarafından geniş bir şekilde ele alınıyor. 2025 yılında, 13 kurum Garanti BBVA hakkında düzenli olarak hisse senedi araştırma raporları yayınladı. 2025 yıl sonu itibarıyla, 10 analist Garanti BBVA hissesi için "ALIM", 3 analist "TUT" ve 0 analist "SAT" tavsiyesinde bulundu.

Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, analistlerin yıl sonu tahminlerini üç ayda bir günceller ve bunları web sitesinde şeffaf bir şekilde kamuya açıklar.

 Konsensüs tahminlerine Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi > Hisse Senedi > Hisse Senedi Analistleri ve Konsensüs adresinden ulaşılabilir.

TEMETTÜ POLİTİKASI

Banka'nın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ve ilgili alt düzenlemeler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabilir kârın %30'una kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir.

YÖNETİCİ HİSSELERİ HAKKINDA

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ilgili SPK ve Banka iç düzenlemelerindeki sınırlamalar çerçevesinde halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır. II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 11/2 maddesi uyarınca, idari sorumluluğu bulunan kişiler hesabına yapılan işlemlerin toplam tutarı bir takvim yılı içerisinde 12.000.000 TL (Sermaye Piyasası Kurulu'nun 26/12/2024 tarih ve 66/2058 sayılı Kararı Uyarınca Yapılan Duyuru uyarınca, 1.1.2025 – 31.12.2025 için yeniden değerlendirilmiş rakam/değer) tutara ulaştığı takdirde kamuya açıklanmaktadır. Ortaklık yapısında %5'ten daha fazla paya sahip nihai hakim gerçek kişi ortak bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği kapsamında yapılan pay alım satım işlemlerine ilişkin 29.08.2023 tarihli özel durum açıklamasına buradan ulaşabilirsiniz.

<https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1190099>

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden doğan ve yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları içeren bilgilere Banka'nın 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu'nun 5.7.1 no.lu dipnotundan ulaşılabilir.

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Türk Ticaret Kanunu'nun 195 - 209. maddelerine istinaden; Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) bağlı şirket, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. ("Hakim Şirket" olarak anılacaktır) ise hakim şirket olarak kabul edilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi uyarınca, Banka'nın 2025 faaliyet yılında Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle;

- Hakim Şirketle ya da Hakim Şirket'e bağlı bir şirketle, Hakim Şirket yararına veya Hakim Şirket'e bağlı bir şirket yararına yapmış olduğu herhangi bir hukuki işlem veya Hakim Şirket'in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- Hakim Şirket ile yapılan hukuki işlemlerde uygun karşı edimler sağlanmış ve bunlar sebebiyle finansal bir kayıp doğmamıştır.

İş Modelimiz

AMACIMIZ

Garanti BBVA iş modelini yeni beş yıllık stratejisi kapsamında yeniden ortaya koyduğu "İlerleme İsteğinde Yanındayız" çerçevesinde şekillendirir.

"İlerleme": Müşterilerimize sürekli destek sunup, onları dikkatle dinlemeyi, ihtiyaçlarını anlamayı ve bu ihtiyaçlara göre uyum sağlayarak, ilerlemeye destek oluyoruz. Bunu yaparken 'Empati'yi merkezimize alıyoruz, müşterilerimizi gerçekten anlayan ve onların güvenilir bir yol arkadaşı olmayı hedefliyoruz.

"İsteğinde": Bireyleri ve kurumları her gün bir adım daha öteye gitmelerini teşvik eden isteğe eşlik ediyoruz.

"Yanımdayız": İşimizin özünü ifade ediyor. Hayata dair önemli anlarda her zaman yardıma hazır bulunmak, başka bir deyişle kesintisiz destek sunmak, dinlemek, anlamak ve bize güvenenlerin gereksinimlerine ayak uydurmak için çalışıyoruz.

2025-2029 stratejik planı Garanti BBVA için yeni bir dönemin başlangıcı olarak kabul ediliyor. Değerlerimiz ve yeni davranış seti rehberliğinde, kurum amacını hem müşteriler hem de çalışanlar için gerçekleştirmek üzere kültürel bir dönüşüm yolculuğuna çıkıldı. Kurum kültürünün temeline "Değerler"i koymaya devam eden Garanti BBVA, tüm uygulamalarında bu değerleri bir rehber olarak kabul eder. Her biri üçer davranıştan oluşan üç ana değer, Banka'nın iş yapış modellerini de yansıtıyor. Örneğin; "Müşterimizle Empati Kurarız" davranışı "Müşterimiz Önceliğimizdir" değeri altında yer alır ve Garanti BBVA'lılar kendilerini bireyler ve kurumlarla özdeşleştirir, dikkatle dinler, cevaplarını onların ihtiyaçlarına göre şekillendirir. Müşterilerle etkileşimde bulundukları her an değerli hissetmelerini sağlayacak şekilde saygılı davranırlar. Çalışanların kariyer ve gelişim modeli kapsamında, performans değerlendirmelerinde değerleri ne denli başarıyla yaşattıkları ölçümleniyor. Bu ölçümler sonrası hazırlanan gelişim planı kapsamında ve de yıl boyunca gelişimi sürekli kılmak için spesifik eğitimler & gelişim araçları sunuluyor. Aynı zamanda ödüllendirme programında da değerlere uyum ayrı bir kategoride değerlendiriliyor. Değerlerin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için BBVA Grubu'ndaki tüm ülkelerde aynı anda kutlanan Değerler Günü boyunca, eğlenceli etkinliklerin yanı sıra çalışanlar, bu değerler ışığında kurumun güçlü yönlerini, liderlerinin gelişim alanlarını, takım çalışmasının geleceğini yeniden tanımlıyor.



MÜŞTERİMİZ ÖNCELİĞİMİZDİR

Müşterimizin ihtiyacını sahipleniriz.
Müşterimizle empati kurarız.
Dürüst ve sorumlu davranırız.



BÜYÜK DÜŞÜNÜRÜZ

Öncülük eder, ilham verimiz.
Yenilikçiyiz.
Beklentileri aşarız.



TEK BİR EKİBİZ

İşimize yürekten bağlıyız.
Birbirimize güveniriz.
Biz BBVA'yız.

Müşteri odaklı yaklaşımımızın altını çizen bu değerle, çalışma arkadaşlarımızın en önemli önceliğinin müşterilere empati ile yaklaşarak ihtiyaçlarını sahiplenmek olduğunu vurguluyoruz. Müşterilerimize verdiğimiz her bilgiyi sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde paylaşıyor ve ihtiyaçlarını sonuç odaklı bir yaklaşım ile karşılamaya çalışıyoruz.

Yenilikçilik ve büyük düşünme Garanti BBVA'nın kurum kültürünün önemli bir parçası. Görevlerimizin ne olduğundan bağımsız olarak yaptığımız işle çalışma arkadaşlarımıza ve çevremize ilham vermeye önem gösteriyoruz. Müşterilerimizin sadece ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, beklentilerinin de ötesinde çözümler sunmak için çaba sarf ediyoruz.

Çalışma kültürümüzü besleyen bu değerle, birlik içinde hareket etmeyi, işimize bağlılığımızın önemini ve "ortak amacımızı" gerçeğe dönüştürmek için var olması gereken sorumluluk bilincini benimsiyoruz.

Tüm değerlerimizin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için tüm BBVA ülkelerinde her yıl aynı anda Değerler Günü'nü kutluyoruz. Değerler Günü boyunca düzenlenen tüm eğlenceli etkinliklerin yanı sıra, bu değerler ışığında kurumumuzun güçlü yönlerini, gelişim alanlarımızı, çalışma kültürümüzün geleceğini yeniden tanımlıyoruz. Her yıl ViVa Ödülleri ile değer elçilerimizi seçiyor, örnek hikayelerini paylaşmak üzere Madrid BBVA Merkez ofisindeki Değerler Günü kutlamalarında ödülleri takdim ediyoruz.

İŞ MODELİMİZ

Garanti BBVA'da müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını merkeze alan, sürdürülebilirlik odaklı ve teknolojik dönüşümle desteklenen bir iş modeli doğrultusunda ilerliyoruz. 2025-2029 Stratejik Planımız doğrultusunda, geleceğin bankacılığını bugünden şekillendirecek adımlar atıyor, finansal başarı ile toplumsal etkiyi bir arada ele alıyoruz.

Bu yeni dönemde, **tüm aksiyonlarımızın temeline "Radikal Müşteri Perspektifi'ni yerleştiriyoruz.** Müşterilerimizin yalnızca bugünkü beklentilerine değil, yaşam hedeflerine de yanıt verecek bütüncül çözümler sunmayı amaçlıyoruz. Bankacılık hizmetlerini müşterilerimizin hayatına entegre eden, kolay, sezgisel ve kişiselleştirilmiş bir deneyim tasarlar; farklı temas noktalarında tutarlı ve kesintisiz hizmet anlayışını benimsiyoruz. Süreçlerimizi, ürünlerimizi ve teknolojik altyapımızı bu deneyimi destekleyecek şekilde yeniden kurguluyoruz.

Tüzel segmentlerde derinleşen ilişkiler kurmayı ve müşterilerimizin stratejik ortağı olmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, işlem ve nakit yönetimi başta olmak üzere, ihtiyaçlara özel çözümler geliştiriyor; kanal entegrasyonlarımızı güçlendiriyor ve tüm segmentler arasında daha güçlü bir koordinasyon sağlıyoruz. Risk süreçlerimizi sadeleştiriyor, karar alma mekanizmalarımızı veri temelli bir yaklaşımla dönüştürüyoruz.

İş modelimizin temelinde, sermaye verimliliğine dayalı kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme anlayışı yer alıyor. Bu doğrultuda kaynaklarımızı daha düşük sermaye tüketen, yüksek katma değer yaratan alanlara yönlendiriyoruz. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik sunduğumuz katma değerli ürün ve çözümlerle ilişkilerimizi derinleştirirken, aynı zamanda sermaye optimizasyonunu gözetten bir yaklaşım benimsiyoruz.

Sürdürülebilirliği, yalnızca bir sorumluluk değil, aynı zamanda büyümenin ana kaldıracı olarak görüyoruz. Müşterilerimizin enerji dönüşüm süreçlerine eşlik ederken, çevresel ve sosyal fırsatları iş fırsatlarına dönüştüren modeller geliştiriyoruz. Sürdürülebilirlik danışmanlığımızı tüm segmentlere yaygınlaştırarak, daha kapsayıcı ve pozitif etkili çözümler sunuyoruz.

Veri ve yeni nesil teknolojiler, iş modelimizin dönüşümünde kilit rol oynuyor. Garanti BBVA genelinde veriye erişimi artırıyor, yapay zekâdan ve gelişmiş iş zekâsı çözümlerinden yararlanarak süreçlerimizi daha akıllı ve çevik hale getiriyoruz. Teknoloji altyapımızı sürekli geliştirerek, inovasyon kapasitemizi güçlendiriyor ve geleceğin yeni nesil bankacılığının altyapısını bugünden kuruyoruz.

Bununla birlikte tüm bu dönüşümün, ancak güçlü bir kültürel yapı ve yüksek bağlılıkla mümkün olduğunu göz önünde bulundurarak insan odağını iş modelimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz. Empatiyle güçlenen, sorumluluk bilinci yüksek ve başarıyı birlikte inşa eden ekiplerimizle, hem müşteri hem çalışan deneyimini geliştiriyoruz. En iyi yetenekleri kuruma kazandırmak, geliştirmek ve onlara ilham ve gelişim fırsatı veren bir çalışma ortamı sunmak temel önceliklerimiz arasında yer alıyor.

Garanti BBVA, bu bütünsel iş modeliyle müşteri ihtiyaçlarına derinlemesine yanıt veren, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen, teknolojiyi verimliliğe ve inovasyona dönüştüren ve çalışanlarıyla birlikte başarıyı sahiplenilen bir kurum olarak geleceğe yön vermeye devam edecek.

Stratejik Önceliklerimiz

BBVA Grubu'nun 2025-2029 Stratejik Planı doğrultusunda şekillenen stratejik önceliklerimiz, yeni nesil bankacılığın temelini oluştururken müşterilerimize, topluma ve paydaşlarımıza sürdürülebilir değer yaratmayı hedefliyor. Bu kapsamda 3 ana tema altında topladığımız stratejik önceliklerimiz ve amacımız doğrultusunda birlikte ilerliyoruz.

YENİ NESİL FARK YARATIMI

Tüm Aksiyonlarımızda Radikal Müşteri Perspektifini Gözetmek

BÜYÜME VE DEĞER YARATMA ODAĞI

Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik
Tüzel Bankacılıkta Konumumuzu Güçlendirme
Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma

ANLAMLI ETKİ YARATACAK SAĞLAM TEMELLER

Yapay Zeka ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri &
Yeni Nesil Teknolojilerden Faydalanmak
Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım

YENİ NESİL FARK YARATIMI

TÜM AKSİYONLARIMIZDA RADİKAL MÜŞTERİ PERSPEKTİFİNİ GÖZETMEK

Müşterilerimizin bakış açısı, stratejimizin temelinde yer alarak, tüm aksiyonlarımızı şekillendiriyor. Amacımız da bu doğrultuda müşterilerimizin finansal hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştıran ve finansal sağlıklarına odaklanan, yaşam tarzlarına uygun, kişiselleştirilmiş değer önerileri sunmak. Tüm temas noktalarında uyumlu, akıcı ve kaliteli bir deneyim sağlayarak bankacılığı onlar için daha kolay, faydalı ve anlamlı hale getiriyoruz.

Yapay zeka destekli hiper-kşiselleştirme ve gerçek zamanlı etkileşimlerle müşterilerimize benzersiz bir yolculuk sunmayı hedefliyoruz. Mükemmellik odağımızla ürün ve süreçlerimizi gözden geçirerek, olumsuz deneyimleri ortadan kaldırmayı amaçlıyoruz. Her etkileşimin pozitif geçmesini sağlamak, her zaman erişilebilir olmak ve müşteri memnuniyetini her temas anında temin etmek temel önceliğimiz.

Bu çerçevede müşteri odaklılık kültürünü kurumun geneline yaymak için tüm iş alanlarını kapsayan bir dönüşüm süreci yürütüyoruz. Bu dönüşüm, sadece iş yapış şekillerimizi değil, kurum içi değerleri de yeniden tanımlıyor.

BÜYÜME VE DEĞER YARATMA ODAĞI

BÜYÜME SAĞLAYICISI OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirliği kritik bir büyüme alanı olarak görüyoruz. Çevresel ve sosyal eksende sürdürülebilirliği sektörel rekabet dinamiklerini dönüştürdüğünü öngörerek bu alanda attığımız adımlarla her zaman öncü olduk. Çevresel ve sosyal etki yaratan iş modelleri geliştirerek, müşterilerimizi karbon ayak izlerini azaltma yolculuklarında destekliyor ve kapsayıcı kalkınmayı teşvik ediyoruz.

Yeşil finansman, sosyal girişimler ve sürdürülebilir yatırım çözümleriyle çevresel ve sosyal faydayı artıran yeni iş alanlarına yatırım yapıyoruz. Kurumların ve bireylerin düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreçlerine rehberlik ediyor, onlara bu dönüşümde ihtiyaç duydukları finansal ve danışmanlık desteğini sunuyoruz.

Her segment için özelleştirilmiş sürdürülebilirlik çözümleri sunarak danışmanlık hizmetlerimizi genişletiyor, bu alanı büyüme ve farklılaşma fırsatı olarak değerlendiriyoruz.

TÜZEL BANKACILIKTA KONUMUMUZU GÜÇLENDİRME

Tüzel segmentlerde radikal müşteri odağıyla hareket ederek, bu alanda tercih edilen çözüm ortağı konumumuzu pekiştiriyoruz; KOBİ'lerden büyük ölçekli uluslararası firmalara kadar tüm tüzel segmentlerde büyümeyi hedefliyoruz. Bu doğrultuda, süreçleri dijitalleştiriyor, ürün ve hizmetlerimizi gelişmiş finansal çözümlerle zenginleştiriyoruz.

Bu önceliğimizi, radikal müşteri odağı, uzman danışmanlık hizmetleri, dijital yetkinliklerin geliştirilmesi ve risk süreçlerinin hızlandırılması ile destekliyoruz. İleri dijitalleşme ile müşterilerimize zaman kazandıran, kolay erişilebilir ve güvenilir çözümler sağlıyoruz. Finansman, ödeme ve nakit yönetimi alanlarında sunduğumuz çözümleri müşterilerin ihtiyaçlarını gözeterek geliştiriyoruz. Tüm segmentler arasında entegre bir yapı kurarken; risk yönetimi süreçlerini optimize ediyoruz.

SERMAYE ÜRETEEN BÜYÜME YAKLAŞIMINI ARTIRMA

Sermaye getirisini gözetten büyüme yaklaşımıyla, sürdürülebilir değer yaratımını önceliklendiriyoruz. Sermaye üretimini gözetten bu yaklaşım, yalnızca finansal performansı değil aynı zamanda yarattığımız etkiyi de göz önünde bulundurmak anlamına geliyor. Bu doğrultuda risk ve getiriye gözetten büyümeyi önceliklendiriyoruz.

Sermayenin etkin kullanımını önceliklendirerek; komisyon geliri yaratan alanlarda büyümeyi hedefliyoruz. Risk-getiri dengesi yüksek iş alanlarına odaklanarak, uzun vadeli değer yaratımına katkıda bulunuyoruz.

ANLAMLI ETKİ YARATACAK SAĞLAM TEMELLER

YAPAY ZEKA VE İNOVASYON POTANSİYELİNİ ORTAYA ÇIKARMAK İÇİN VERİ VE YENİ NESİL TEKNOLOJİLERDEN FAYDALANMAK

Yapay zekâ ve yeni nesil teknolojiler sayesinde yalnızca müşteri deneyimini değil, aynı zamanda iç süreçlerimizi de dönüştürüyoruz. Veri temelli karar alma kültürünü kurum geneline yaygınlaştırırken; altyapı ve süreçlerimizi yeni nesil teknolojilerle geliştiriyoruz.

Veri erişilebilirliğini kurum genelinde yaygınlaştırıyoruz. Veriyi stratejik bir varlık olarak görüyor ve tüm organizasyon genelinde veriye güvenli, hızlı ve etkin erişim sağlamak amacıyla altyapımızı sürekli gözden geçiriyoruz.

Karar destek sistemlerinden tahminleme modellerine ve kişiselleştirilmiş hizmetlere kadar birçok alanda yapay zekâyı etkili ve yaratıcı biçimde kullanıyor, bankacılığın geleceğini bu teknolojilerle yeniden şekillendiriyoruz.

Teknoloji platformumuzu güçlendirerek verimliliği ve yenilikçiliği artırıyoruz. Esnek, hızlı ve ölçeklenebilir sistemlerimizle teknoloji altyapımızı sürekli yeniliyor; bu sayede verimlilik, güvenlik ve inovasyon arasında dengeli ve sürdürülebilir bir yapı oluşturuyoruz.

EMPATİ GÜCÜYLE BİRLİKTE BAŞARAN TAKIM

Başarıya, birlikte ve anlam yaratarak ulaşabileceğimize inanıyoruz. Empatiyi merkezine alan ekip kültürümüzle aidiyet duygusunu güçlendiriyor, en iyi yetenekleri Garanti BBVA'ya kazandırıyor ve geliştiriyoruz.

Amaç ve değerler etrafında kültürel dönüşümü önceliklendirerek; empatiyi, müşteri odaklılığı, sorumluluğu ve dürüstlüğü güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Çeşitliliği teşvik eden, öğrenme ve gelişimi destekleyen bir çalışma ortamı ve güçlü bir çalışan deneyimi ile çalışanların aidiyet duygusunu ve marka algısını destekliyor; çalışanların kendilerini değerli hissettiği bir kurum kültürü ile sürdürülebilir başarıya katkı sağlıyoruz.

Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam

2025 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2026 BEKLENTİLERİ

TARİFE ŞOKLARI, ERKEN KAZANIMLAR: 2025'TE RİSK VE DAYANIKLILIĞI DENGLEYEN KÜRESEL EKONOMİ

Son yıllarda Covid-19 pandemisi, Rusya-Ukrayna savaşı ve buna eşlik eden küresel enflasyon artışı gibi büyük küresel şokların art arda yaşanmasının ardından, 2025 yılında gümrük tarifelerindeki artışlar küresel gündemin merkezine yerleşti. Şubat ayında Amerika Birleşik Devletleri, Çin'den yapılan tüm ithalata %10 oranında gümrük vergisi uygulamaya başladı; bu oranı mart ayında %20'ye yükseltirken, eş zamanlı olarak Kanada ve Meksika'dan yapılan ithalata %25 oranında tarifeler açıkladı. Söz konusu tarife artışları daha sonra çelik, alüminyum ve otomobil gibi geniş ürün gruplarını kapsayacak şekilde genişletildi. Nisan ayında ABD'nin Çin menşeli ürünlere uyguladığı tarife oranlarını %125'e çıkarması ve bazı ürünlerde toplam oranların %145'e kadar yükselmesiyle, korumacı önlemler son yüz yılın en yüksek seviyelerine ulaştı. Mayıs ayında ABD ile Çin arasında imzalanan Cenevre Anlaşması'nın ardından, ABD'nin Birleşik Krallık, Avrupa Birliği, Japonya ve Kore ile yaptığı ekonomik anlaşmalarla birlikte tansiyon bir miktar düştü. DTÖ-IMF Tarife Takip Aracı'na göre, ABD'nin ticaret ağırlıklı ortalama gümrük tarifesi oranı mayıs ayında %23,51 ile 2025 yılının en yüksek seviyesine ulaştı, şu anda ise yıl başındaki %2,57 seviyesine göre %18,65 seviyesinde seyrediyor. Korumacılıktaki keskin artışa ve özellikle Orta Doğu kaynaklı (İsrail-İran Savaşı) jeopolitik risklerin yükselmesine rağmen, küresel ekonomik faaliyet 2025 yılının ilk yarısında dirençli bir görünüm sergiledi.

Bu dayanıklılıkta, öne çekilen tüketim ve yatırımların yanı sıra firmaların stratejik tutumu ve tedarik zincirlerini hızla optimize etmeleri etkili oldu. Ancak bu geçici desteklerin etkisi azaldıkça, tarifelerin küresel ekonomi üzerindeki olumsuz etkileri daha belirgin hale gelmeye başladı. Öte yandan, düşen faiz oranları, gerileyen enerji fiyatları, yapay zekâ kaynaklı talep ve genişleyici maliye politikaları küresel büyümeye önemli destek sağlamayı sürdürdü.

ABD ekonomisi 2025 yılına güçlü bir ivmeyle girdi. Ekonomik faaliyet canlılığını korurken işsizlik düşük seviyelere geriledi ve enflasyon bir önceki yıla kıyasla yavaşlamakla birlikte ABD Merkez Bankası'nın (FED) hedefinin belirgin biçimde üzerinde kalmaya devam etti. Trump yönetiminin tarife politikaları enflasyona yönelik yukarı yönlü riskleri artırdı; FED ise, reel ekonomi ve işgücü piyasasının hâlen güçlü performansını da dikkate alarak faiz indirimlerini erteleyen temkinli bir duruş benimsedi. Bu çerçevede FED, yılın başlarında bir önceki senenin politika faizi aralığı olan %4,25–%4,50 bandını sabit tuttu. Söz konusu tutum Başkan Trump yönetiminden yoğun eleştiriler alırken, FED'in kurumsal bağımsızlığına ilişkin endişeler finansal piyasalarda gündemde kalmaya devam etti; buna karşın FED ise veri odaklı yaklaşımına olan bağlılığını yineledi. Yaz aylarına gelindiğinde ekonomik faaliyet yavaşlamaya başladı, işsizlik kademeli olarak artarken enflasyon yeniden yükseliş eğilimine girdi. Bu gelişmeler üzerine FED, eylül toplantısında politika faizini ilk kez 25 baz puan indirdikten sonra, ekim ve aralık aylarında yapılan ilave 25 baz puanlık indirimlerle birlikte FED fonlama faizini %3,50-3,75 aralığına çekti. Stok birikimi, ön satışlar, ticaret politikalarına ilişkin belirsizlik nedeniyle ertelenen

siparişler, tarife uygulamalarındaki gecikmelerin firmaları bekle ve gör yaklaşımına yöneltmesi ve önceki enflasyon döneminde oluşturulan tamponlar, tarifelerin ithalat fiyatlarına yansımalarının yılın ilk yarısında sınırlı kalmasını sağladı. Ancak eylül ayında TÜFE enflasyonunun aylık %0,3 ve yıllık %3,0 seviyesine yükselmesi, tarife etkilerinin tedarik zincirleri içinde dengelenmesinden ziyade giderek tüketicilere yansıtılmaya başlandığına işaret etti. Talep cephesinde yapay zekâ odaklı yatırımların, yalnızca sermaye oluşumu yoluyla değil, artan hisse senedi fiyatlarının yarattığı servet etkisi üzerinden hane halkı tüketimini de destekleyerek GSYH büyümesini desteklediği görüldü. Ekonomik büyüme, özellikle yapay zekâ alanındaki şirket yatırımlarıyla desteklenmiş olsa da (konut yatırımları toplam yatırımlara göre zayıf kalmaya devam etti), bu durum güçlü bir istihdam artışına yol açamadı. İşgücü piyasasındaki dinamiğin azalmasıyla birlikte istihdam artışı zayıfladı. Bununla birlikte, daha gevşek bir para politikasının etkileri, yükselen enflasyon beklentileri, mali görünüm (örneğin OBBBA'nın kabulüyle sağlanan mali teşvik) ve tarifelerin de etkisiyle ABD'de yıllık TÜFE enflasyonu 2025 yılı sonunda %2 hedefin üzerinde %2,7 olarak gerçekleşti. Son dönemde daha şahin bir görünüm benimseyen FED'in, önümüzdeki dönemde daha kademeli bir gevşeme süreci izlemesini bekliyoruz.

Euro Bölgesi'nde ekonomik faaliyet, zayıf tüketim ve yatırımlar nedeniyle durgun seyretmekle birlikte, bölgenin önceki yıllardaki enerji şokları ve jeopolitik gerilimlerden toparlanması sayesinde son iki yıla kıyasla daha iyi bir görünüm sergiledi. - Enflasyon 2024'teki %2,4 seviyesinden gerileyerek yaklaşık %2 civarında istikrar kazandı, işsizlik oranı ise yıl boyunca tarihsel düşük seviyelerde seyretti (Ekim ayında %6,4). Bu çerçevede Avrupa Merkez Bankası (ECB), yıllık enflasyondaki gerilemeye paralel olarak, Haziran ayında refinansman faiz oranını %2,15'e (-100 bp), mevduat faiz oranını ise %2,0'ye (-100 bp) düşürdü ve o tarihten bu yana faizleri sabit tutmaya devam etti. Siyasi tarafta ise 2025 yılı Avrupa için oldukça dalgalı geçti. Fransa'da Başbakan Lecornu'nun ani istifasının ardından

yeniden alevlenen siyasi kriz, İtalya'da Meloni hükümetinin sosyal güvenlik ve kamu hizmetlerinde harcama kesintileri içeren bütçe planlarına karşı ülke genelinde düzenlenen grevler, İspanya'da Başbakan Sanchez'in bir dönem daha görevde kalmasını sağlayan af yasasına karşı protestolar ve Scholz hükümetinin çöküşünün ardından şubat ayında yapılan erken federal seçimlerde Almanya'da aşırı sağın yükselişi kıta genelindeki siyasi dalgalanmaların başlıca örnekleri oldu. Maliye politikası cephesinde ise Rusya-Ukrayna savaşı sonrasında savunma güvenliğine ilişkin artan endişeler doğrultusunda Avrupa Birliği savunma yatırımlarını artırma kararı aldı. 27 Mayıs 2025'te kabul edilen AB SAFE Programı, insansız hava araçları, füze sistemleri ve siber kabiliyetler gibi alanlarda ortak tedariki finanse etmek amacıyla 150 milyar avroya kadar uzun vadeli kredi sağlamayı hedefliyor. Bölgedeki siyasi istikrarsızlığa rağmen, yaz aylarında varılan AB-ABD ticaret anlaşması, Orta Doğu'da sağlanan ateşkes ve ABD-Çin ticaret müzakerelerindeki ilerleme ile aşağı yönlü risklerin azalması, güçlü işgücü piyasası, güçlü özel sektör bilançoları ve önceki faiz indirimleri Avrupa ekonomisinin dayanıklılığının temel kaynakları oldu. Risklerin daha dengeli hale gelmesiyle birlikte, ECB'nin gevşeme döngüsü sonuna gelmiş olabiliriz.

Nisan ayındaki tarife artışlarının ardından, başta Cenevre Anlaşması olmak üzere Londra, İsveç ve Madrid anlaşmaları ile Xi-Trump'ın Kore'de gerçekleştirdiği görüşmenin etkisiyle ABD-Çin arasındaki gerilim bir ölçüde azaldı. Bu anlaşmalar, tarifelerde önemli indirimlerin yanı sıra nadir toprak elementleri ihracat kısıtlamaları, yarı iletkenler, fentanil ve TikTok gibi kritik konuları da kapsadı. Öte yandan, yüksek tarifelere rağmen Çin'in ihracat büyümesi, öne çekilen talepler ve pazar çeşitlendirmesi sayesinde genel olarak dirençli kalabildi; ekim ayında ise ihracat her iki ölçütte de ilk kez geriledi. Mali teşviklerle desteklenmeye rağmen zayıf seyreden iç talep, gelir artışındaki yetersizlik ve beklentilerdeki zayıflık, arz-talep dengesizliği ve düşen üretici fiyatlarının işaret ettiği maliyet baskılarındaki azalma nedeniyle tüketici enflasyonu yaklaşık %0 seviyesinde sınırlı

kaldı. Ek olarak, yatırımlar ise pandemi sonrası dönemde özellikle konut yatırımlarındaki zayıflık nedeniyle belirgin biçimde yetersiz performans göstermeye devam etti. Konut fiyatlarındaki düşüşün hane halkı serveti üzerindeki olumsuz etkileriyle derinleşen uzun süreli gayrimenkul sektörünün durgunluğu, Çin ekonomisi açısından önemli bir risk unsuru olmaya devam ediyor. Başka bir ifadeyle, konut piyasasındaki yavaşlama, kapasite fazlası, zayıf tüketim ve düşük güven gibi içsel faktörler, ekonomik büyümeyi sınırlamada tarife savaşlarının önüne geçti. Para politikası faizi 2025 yılında 10 baz puanlık indirimle %3,0 seviyesinde tutulurken, kredi talebini canlandırmaya yönelik diğer makro ihtiyati önlemler de destekleyici olmaya devam etti. FED'in faiz indirim döngüsü dikkate alındığında, ilave faiz indirimleri için hala alan olabilir.

İleriye dönük olarak, küresel ortamın oynak ve belirsiz kalmaya devam etmesi, yeni korumacı önlemlerin gündeme gelme olasılığı ve yılın ilk yarısında faaliyetleri destekleyen unsurların etkisinin azalmasıyla birlikte, küresel ekonomik büyümenin 2025 yılında %3,2'ye, 2026 yılında ise %3,1'e yavaşlamasını bekliyoruz. ABD ekonomisinde büyümenin 2024'teki %2,8 seviyesinden 2025'te %2,0'ye gerilemesini ve sınırlı aşağı yönlü seyrini sürdürmesini öngörüyoruz. Bununla birlikte, yapay zekâ, yatırımlar ve verimlilikteki güçlenmenin etkisiyle ABD'nin potansiyel büyüme oranının önümüzdeki yıllarda belirgin biçimde artabileceği; göç akımlarındaki olumsuzluklar olmasa bu artışın daha da güçlü olabileceğini düşünüyoruz. Euro Bölgesi'nde ise büyümenin 2024'teki %0,8 seviyesinden 2025'te yaklaşık %1,4'e yükselmesi, ardından 2026 yılında %1,1'e gerilemesini öngörüyoruz. İrlanda'nın güçlü performansının 2025 yılında büyümeyi yukarı çekmesi, 2026'dan itibaren ise artan reel ücretlerin özel tüketimi desteklemesi, planlanan savunma harcamaları ve Almanya'daki kapsamlı mali gevşeme gibi faktörler bölgesel faaliyeti desteklemesini tahmin ediyoruz. Bununla birlikte, ABD-AB ticaret anlaşmasının olası çöküşü, Rusya ile yeniden tırmanabilecek çatışmaların enerji arzı üzerindeki etkileri ve siyasi-mali istikrarsızlıklar aşağı yönlü riskler

arasında yer alıyor. İhracat performansındaki dayanıklılığını kanıtlayan Çin ekonomisinde, büyüme 2025 yılında %5 olarak gerçekleşirken, 2026 yılında ise %4,5'e yavaşlamasını bekliyoruz. Artan belirsizliğin imalat yatırımları ve işgücü talebini sınırlama riski bulunsa da, maliye politikasının bu ticari politika belirsizliklerini dengelemesini ve büyümeyi desteklemede temel araç olmaya devam etmesini öngörüyoruz. Küresel tüketici enflasyonu ise 2025 yılında %4,5'e, 2026 yılında ise %4,1'e gerileyebilir. ABD'de ortalama yıllık enflasyonun, yükselen üretici maliyetlerinin etkisiyle 2025-2027 döneminde FED'in %2 hedefinin üzerinde ve %3'e yakın seyretmesini; Euro Bölgesi'nde ise ortalama yıllık enflasyonun 2026'da ECB'nin %2 hedefi civarında gerçekleşmesini bekliyoruz. Çin'de ise genişlemeci maliye ve para politikaları kısa vadede enflasyonu hızlandırabilir.

Son olarak, ticaret politikalarına ilişkin uzayan belirsizliklerin firmaların yatırım kararlarını olumsuz etkilemesi ve tedarik zincirlerini bozması, nüfusun yaşlanması ve daha korumacı göç politikalarının işgücü arzındaki olumsuz etkileri, yapay zekânın bir balon riski yaratma ihtimali ve buna bağlı olarak teknoloji hisselerinde yaşanabilecek olası düşüşlerin makro-finansal etkileri, jeopolitik gerilimler veya iklim şoklarından kaynaklanabilecek emtia fiyat artışları, küresel ekonomik görünüme ilişkin başlıca riskler arasında yer alıyor; bu riskler, ihtiyatlı bir şekilde takip etmeyi ve zamanlı politika aksiyonlarını gerekli kılıyor.

Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYİH, Yıllık)

	2024	2025	2026
ABD	2,8	2,0	1,9
Avro Bölgesi	0,8	1,4	1,1
İspanya	3,5	2,9	2,4
Latin Amerika*	1,8	2,1	2,0
Arjantin	-1,3	4,5	3,0
Kolombiya	1,6	2,7	2,8
Meksika	1,2	0,7	1,2
Peru	3,3	3,3	3,1
Türkiye	3,3	3,7	4,0
Çin	5,0	5,0	4,5
Dünya	3,3	3,2	3,1

(*) Arjantin, Brezilya, Şile, Kolombiya, Meksika ve Peru
Kaynak: BBVA Research

Enflasyon (Ortalama, Dönem Sonu Olanlar (DS) Belirtilmiş, Yıllık)

	2024	2025	2026
ABD	3,0	2,8	2,9
Avro Bölgesi	2,4	2,1	1,9
İspanya	2,8	2,6	2,5
Latin Amerika*			
Arjantin (ds)	117,8	31,5	20,0
Kolombiya (ds)	5,2	5,1	6,5
Meksika (ds)	4,2	3,7	3,8
Peru (ds)	2,0	1,5	2,5
Türkiye (ds)	44,4	30,9	25,0
Çin	0,2	0,1	1,0
Dünya	7,2	4,5	4,1

(*) Arjantin, Brezilya, Şile, Kolombiya, Meksika ve Peru
Kaynak: BBVA Research

2025'TE ILIMLI NORMALLEŞME İÇİNDE DEZENFLASYON KAZANIMLARI; 2026 İÇİN TEMKİNLİ DURUŞ GEREKLİLİĞİ SÜRÜYOR

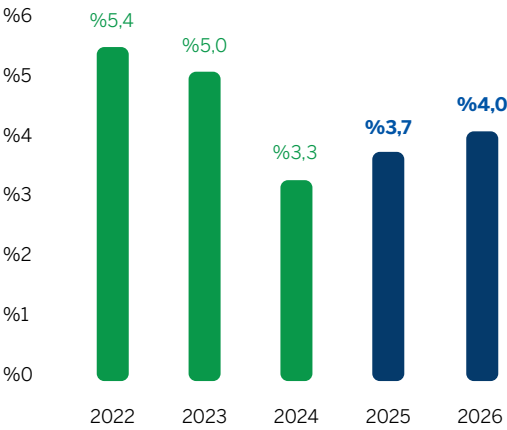
Küresel ve yurt içi belirsizliklerin arttığı bir ortamda, ekonomi politikaları aktivitede yumuşak inişi ve finansal istikrarı korumaya çalışırken dezenflasyon sürecinin sürdürülmesine odaklandı. Para politikasında, reel faizin yüksek seviyelerde tutulması yoluyla sıkı duruş korunurken; makroihtiyati önlemler, likidite araçları ve düzenlemeler ise politika duruşu desteklemek ve makro-finansal riskleri sınırlamak amacıyla kullanıldı. Maliye politikası ise geçen yılın aksine, harcamalarda görece disiplin sağlanması yoluyla (deprem harcamalarının azalmasının da desteğiyle) enflasyonla mücadeleye kısmi ölçüde destek verdi. Bu politika bileşimi, hedeflenen hızda olmasa da dezenflasyonun sürdürülmesine; aynı zamanda ekonomik faaliyette yumuşak inişin sağlanmasına, dolarizasyonun azalmasına ve kur korumalı TL mevduatların kademeli olarak sonlandırılmasına imkân tanıdı; tüm bu unsurlar finansal istikrarın korunmasına da katkıda bulundu.

Sıkılaşan finansal koşullar, ekonomik faaliyette yumuşak bir inişe yol açtı; 2024 yılında GSYH büyümesi 2023'teki %5 seviyesinden %3,3'e geriledi. 2025 yılında finansal koşullar kademeli olarak gevşedi ve 2025'in dördüncü çeyreğinin başlangıcıyla birlikte sınırlı ölçüde destekleyici bir seviyeye ulaştı; bu görünümün yakın gelecekte korunmasını bekliyoruz. Yılın ilk dokuz ayında, sıkı finansal koşulların faaliyet üzerindeki etkileri, küresel gümrük tarifesi risklerine karşı öne çekilen üretim ve güçlü talep koşulları nedeniyle kısmen maskelendi. Bu çerçevede, 2025'in ilk üç çeyreğinde GSYH büyümesi yıllık bazda %3,7 olarak gerçekleşirken, stoklar hariç tutulduğunda yurt içi talebin büyümeye katkısı, ağırlıklı olarak özel tüketim ve yatırımlar kaynaklı olmak üzere 4,6 puan olarak gerçekleşti. Sektörel açıdan bakıldığında ise, büyüme ağırlıklı olarak hizmetler sektörü

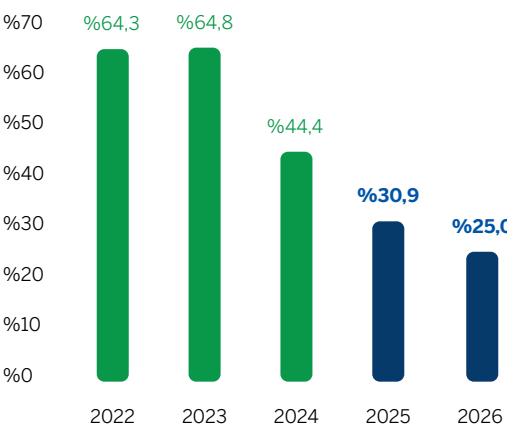
tarafından desteklendi; sanayi ve inşaat sektörleri sınırlı katkılar sunarken, tarım sektörü don ve kuraklığın etkileri nedeniyle büyümeye negatif katkı yaptı. Öncü göstergeler, 2025'in dördüncü çeyreğinde faaliyette yalnızca sınırlı bir yavaşlamaya işaret ediyor. Bu nedenle, 2025 yılı GSYH büyümesi yüksek olasılıkla %3,7'lik tahminimizle uyumlu olarak gerçekleşebilir.

Bir miktar normalleşmeye rağmen, güçlü seyreden talep koşulları dezenflasyona verilen desteğin zayıf kalmasına neden oldu; talep ile arz arasındaki dengesizlik yalnızca kademeli olarak daraldı. Bu durum, yıl boyunca Merkez Bankası'nın öngördüğü seviyelerin üzerinde gerçekleşen ve sıfıra yakın seyreden negatif çıktı açığına yol açtı. Dezenflasyon süreci, çapalanamamış yüksek enflasyon beklentileri, don ve kuraklık kaynaklı olumsuz gıda enflasyonu ile yüksek yurt içi ve küresel riskler kaynaklı yavaşlamış olsa da, kayda değer bir ilerleme sağlandı. 2024 yıl sonu itibarıyla %44,4 olan tüketici enflasyonu, 2025 yılı sonunda %30,9'a geriledi. Dezenflasyon kazanımları ve yumuşak iniş tercihi doğrultusunda TCMB, Aralık 2024'te faiz indirimlerine başladı ve Mart 2025'te yurt içinde yaşanan piyasa dalgalanmalarına kadar bu süreci sürdürdü. Söz konusu dönemde Merkez Bankası, negatif şokların yayılma etkilerini sınırlamak amacıyla yeniden faiz artırdı ve bir süre piyasayı faiz koridorunun üst bandından fonladı. Finansal istikrarın yeniden tesis edilmesinin ardından, haziran ortası itibarıyla fonlamayı tekrar politika faizi üzerinden yapmaya başladı, temmuz itibarıyla da faiz indirimlerine geçti. Ancak, dezenflasyon ivmesindeki yavaşlamaya paralel olarak, faiz indirimi hızı daha sonra düşürüldü. Nitekim, politika faizi yıl sonunda %38 seviyesine geriledi. Öte yandan, enflasyon beklentilerinin hâlen çapalanmamış olması, aylık ana eğilimin %2 civarında seyretmesi, güçlü katılık ve yılbaşındaki ücret ve fiyat ayarlamaları düşünüldüğünde, önümüzdeki dönemde sınırlı faiz indirimleri bekliyoruz.

GSYH Büyümesi (Yıllık)

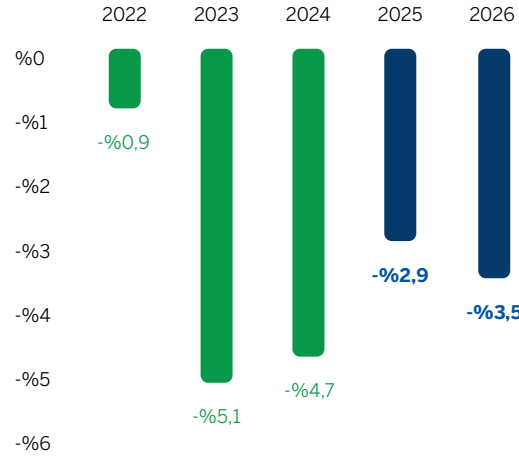


Tüketici Enflasyonu (Yıllık)

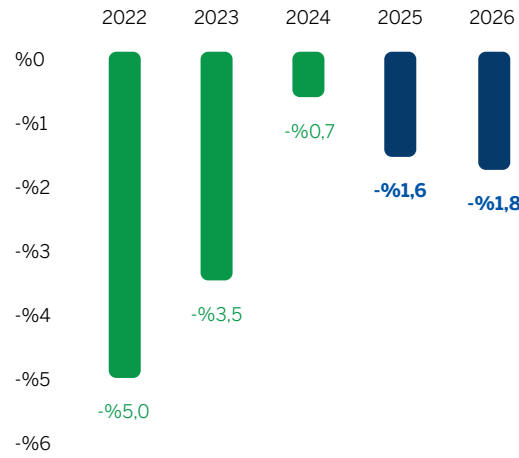


Yıl boyunca TCMB, beklentilerde ve fiyatlama davranışlarında ilave bozulmaların önüne geçmek amacıyla döviz kuru oynaklığını sınırlamaya güçlü bir şekilde odaklandı. Bu risklerin varlığını sürdürmesinden dolayı, Türk lirasında yalnızca kontrollü bir nominal değer kaybı ile USD/TL kuru 2025 yılı sonunda yaklaşık 43 seviyesinde gerçekleşti. İstikrarlı bir döviz kuru ortamında yüksek reel faizler, TL varlıkların cazibesini artırdı; düzenleyici desteklerle birlikte, kur korumalı TL mevduat hesapları (KKM) ise sonlandırıldı. Öte yandan, KKM hesaplarından çıkışların döviz lehine eğilim göstermesine rağmen dolarizasyon oranı 2024 yıl sonu seviyelerine benzer şekilde %40 civarında kaldı. Yüksek reel faizler ve kontrol altında tutulan döviz kuru oynaklığına ek olarak, FED'in faiz indirimlerine bağlı olarak küresel risk iştahındaki artış da Türk varlıklarının yabancı yatırımcılar açısından cazibesini destekledi. Cari işlemler dengesi tarafında ise, zayıf dış talebe rağmen, destekleyici euro/dolar paritesi, daha düşük petrol fiyatları ve güçlü turizm gelirleri sayesinde cari açık sınırlı bir bozulma gösterdi ve tarihsel olarak düşük seviyelerde kaldı. 2025 yılında cari açığın yaklaşık 24,5 milyar ABD doları (GSYH'nin %1,6'sı) seviyesinde, rahatlıkla finanse edilebilecek bir şekilde, yılı kapatmasını bekliyoruz. Artan yabancı yatırımcı ilgisi, tarihsel olarak düşük cari açık ve son dönemdeki altın fiyatlamalarının desteğiyle brüt döviz rezervleri 190 milyar ABD dolarının üzerine çıkarak tarihî zirvelere ulaştı; swap hariç net rezervler ise yıl sonunda yaklaşık 65 milyar ABD doları civarında istikrar kazandı. Bu gelişmeler, ekonominin olası şoklara karşı tampon kapasitesini önemli ölçüde güçlendirdi.

Merkezi Yönetim Bütçe Dengesi (% GSYH)



Cari Denge (% GSYH)



Maliye politikası, deprem kaynaklı harcamalar ile erken emeklilik düzenlemesinin yarattığı yükler nedeniyle 2024 yılında dezenflasyon sürecine destek veremedi; ancak bütçe dengesindeki bozulma büyük ölçüde sınırlandırıldı. Hükümet'in gelir artırıcı önlemler uygulamaya çalışırken, faiz dışı harcamalarda da belirli ölçüde kısıtlamaya gittiğini gözledik. Fakat, faiz giderleri bütçe açısından risk oluşturmaya devam ediyor. Nitekim 2025 yılında, faiz ödemelerinin toplam harcamalar içindeki payı %14'e yükselerek 2010'dan bu yana en yüksek seviyesine ulaştı. Borç vadelerindeki kısaltmaya ek olarak, dezenflasyon sürecinin yavaş ilerlemesi borçlanma maliyetlerinin yüksek kalmasına yol açıyor. Bu nedenle, daha hızlı dezenflasyon kazanımlarının sağlanması ekonomi yönetimi açısından giderek daha kritik hale geliyor. Bu çerçevede, 2024 yıl sonunda GSYH'nin %4,7'si düzeyinde olan bütçe açığı, azalan deprem harcamaları ve dirençli ekonomik faaliyetin desteklediği güçlü gelir performansı sayesinde, 2025 yılı sonunda Orta Vadeli Program hedefinin (%3,6) oldukça altında GSYH'nin %2,9'una gerilediğini hesaplıyoruz.

Öte yandan deprem harcamaları hariç bütçe dengesindeki sınırlı iyileşme, harcama disiplini yoluyla dezenflasyona sağlanan mali desteğin arzu edilen seviyenin altında kaldığına işaret ediyor. İleriye dönük olarak, kısa vadede görece sıkı bir politika bileşeni içeren baz senaryomuzu koruyoruz; ancak beklentilerdeki sınırlı iyileşme ve sürecin uzaması nedeniyle risk dengesinin daha yapışkan bir enflasyon eğilimine doğru kaydığı görüşündeyiz. Para politikasının kademeli bir gevşeme döngüsünü sürdürmesini diğer makroihtiyati araçların politika duruşunu desteklemek amacıyla etkin biçimde kullanılmaya devam edileceğini öngörüyoruz. Orta Vadeli Program'a göre, önümüzdeki yıl mali duruşun talep koşullarını destekleme açısından daha nötr kalması; yönetilen/yönlendirilen fiyatlar ve vergilerde enflasyon hedefleriyle uyumlu ayarlamaların dezenflasyon sürecine katkı sağlaması bekleniyor. Beklenen faiz indirim döngüsü, nötr bir mali duruş, 2025 yılından devreden taşıyıcı etkiler ve aşağı yönlü risklere rağmen küresel

ekonominin dayanıklılığını koruyacağı varsayımlarımız altında, 2026 yılı GSYH büyümesini yaklaşık %4 olarak öngörüyoruz. TCMB'nin temkinli para politikası duruşunu koruması koşuluyla, 2026 yıl sonu enflasyonunun yaklaşık %25 seviyesinde gerçekleşmesini tahmin ediyoruz. Bu görünüm, yönetilen fiyat ayarlamalarının beklenen enflasyonla uyumlu seyretmesi ve ılımlı petrol fiyatlarıyla desteklenmesi varsayımına dayanırken, çapalanmamış beklentiler ve enflasyon eğilimindeki katılık başlıca risk unsurları olmaya devam ediyor. Politika faizinin yaklaşık %32 seviyesine gerilemesini; nihai faiz oranının dezenflasyon gelişmeleri tarafından belirleneceğini ve anlamlı bir pozitif reel getiri sağlayacağını öngörüyoruz. Benzer şekilde, %16'lık enflasyon hedefinin tutturulması da döviz kuru oynaklığının sıkı biçimde kontrol edilmesini gerektiriyor; zira hızlı kur değer kayıpları beklenti oluşumunu bozuyor ve kur geçişkenliğini artırıyor. Bu sebeple, USD/TL kurunun 2026 yıl sonunda, 2025 yıl sonundaki 43 seviyesinden yükselerek yaklaşık 52 düzeyine ulaşmasını bekliyoruz. Cari işlemler dengesi açısından ise, 2026 yılında destekleyici petrol fiyatları, dolar karşısında daha güçlü bir avro ve ılımlı dış talebin desteğiyle, yurt içi faaliyetteki toparlanmanın ve yüksek altın fiyatlarının yukarı yönlü baskı yaratmasına rağmen, açığın sınırlı artışla yaklaşık 31 milyar ABD doları (GSYH'nin %1,8'i) seviyesine genişlemesini öngörüyoruz. Türk lirasında yüksek reel getiriler ve sınırlı kur riskleri sayesinde sermaye girişlerinin 2026 yılında da devam etmesini bekliyoruz. Mütevazı düzeydeki cari açıkla birlikte bu durum, piyasalarda olası bir dalgalanma yaşanması halinde TCMB rezervlerini desteklemeyi sürdürecektir. Maliye politikası, dezenflasyona destek amacıyla gelir tarafında bazı sınırlı esneklikler gösterebilir. Bununla birlikte, güçlü ekonomik faaliyet gelir performansını desteklemeyi sürdürebilir. Harcama tarafında ise faiz dışı giderlerde disiplinin korunmasını bekliyoruz. Bununla birlikte, dezenflasyonun yavaş ilerlemesi borçlanma maliyetlerini yüksek tutmaya devam edebilir. Bu nedenle, 2026 yılında bütçe açığının OVP hedefi olan %3,5 ile uyumlu gerçekleşebileceğini düşünüyoruz.

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN FIRSATLARI VE ZORLUKLARI

Türkiye'nin demografik yapısı, uzun yıllar boyunca ekonomik avantajlarının başında geldi; genç, risk almaya yatkın ve girişimci bir işgücü sunarak hızlı sanayileşmeyi destekledi ve ülkenin imalat ağırlıklı sektörlerde ortaya çıkan fırsatları değerlendirmesine olanak tanıdı. Bu dinamizm, Türkiye'nin küresel ticaretteki değişimlere adapte olma kapasitesinin, ihracat rekabetçiliğini sürdürmesinin ve savunma ile havacılık gibi teknoloji yoğun sektörlerde etkin rol üstlenmesinin merkezinde yer aldı. Ancak bu uzun süredir devam eden demografik avantaj giderek azalıyor. Medyan yaş 2012'de 29,7 iken 2024'te 34,4'e yükseldi; projeksiyonlar önümüzdeki on yılda yaşlanma eğiliminin devam edeceğine işaret ediyor. Yaşlı çalışanların payının artması ve çalışma çağındaki nüfusun daralması, işgücüne katılım oranlarını zayıflatma, işgücünü daha yaşlı ve görece daha düşük verimlilikteki gruplara kaydırma ve tarihsel olarak Türkiye'nin ekonomik uyum kabiliyetini besleyen girişimci tabanını zayıflatma riski taşıyor. Ortaya çıkan fırsatlardan yararlanma kapasitesini koruyabilmek için ekonominin, yaşlanmanın ve çalışma çağındaki nüfustaki kademeli azalmanın etkilerini dengeleyecek ölçüde kayda değer verimlilik artışları sağlaması gerekiyor. Bu da daha derin otomasyon, hızlandırılmış dijitalleşme ve rutin emeğin giderek kıtlaştığı bir ortamda çalışanların daha yüksek beceri gerektiren faaliyetlere yönlendirilmesini sağlayacak kapsamlı insan sermayesi yatırımlarını zorunlu kılıyor. Bununla birlikte, bu uyum süreci kendi risklerini de barındırmaktadır. Türkiye hâlen teknoloji ithal eden bir ekonomidir ve çoğunlukla gelişmiş ekonomilerin yüksek beceri ortamları için tasarlanan küresel yenilikler, yeterli beceri kazandırma politikaları olmaksızın benimsendiğinde işgücü piyasasında uyumsuzluklara yol açabilir. Aynı zamanda, yapay zekâ temelli otomasyon giderek orta beceri düzeyindeki ve beyaz yakalı rolleri hedef almakta; bu durum, Türkiye'de halihazırda gözlemlenmekte olan orta sınıfın daha da aşınması riskini artırabilir. Bu olgu yalnızca sosyolojik sonuçlar doğurmakla kalmayıp, iç tüketimi zayıflatması, ekonomik dayanıklılığı azaltması ve girişimci

oluşumunu sınırlaması yoluyla makroekonomik sonuçlar da yaratabilir. Bu demografik dönüşümün etkin biçimde yönetilmesi, dayanıklılığın sürdürülmesi ve Türkiye'nin büyüme modelinin fırsatlara duyarlı kalmasının sağlanması açısından kritik önem arz ediyor.

Türkiye aynı zamanda, fırsatlar yaratan ve/veya önemli zorluklar doğuran dış etkenlerle de karşı karşıyadır; son dönemde ABD'nin uygulamaya koyduğu gümrük tarifeleri bu ikili durumu açık biçimde ortaya koymaktadır. Bir yandan, Türkiye'nin Çin, Vietnam veya Meksika gibi başlıca rakiplerine kıyasla daha düşük tarife maruziyetine sahip olması, Amerikan alıcıların tarife açısından nötr ve güvenilir tedarikçiler aradığı bir ortamda, 2024 yılında 16,7 milyar ABD dolara ulaşan ABD'ye ihracatını artırma potansiyeli sunuyor. Bu koşullar aynı zamanda, küresel firmaların tedarik zincirlerini tarifelere maruz kalan ekonomilerden uzaklaştırarak yeniden yapılandırılmaları sürecinde, Türkiye'deki üreticilerin ticaret sapmasından fayda sağlamasına imkân tanımaktadır. Nitekim Çin üzerindeki tarife baskısı, salt aktarma yerine üretimin fiilen yer değiştirmesini teşvik etmekte; BYD'nin Türkiye'de planladığı ve 2026 sonu itibarıyla yıllık yaklaşık 150 bin adet kapasiteye ulaşması beklenen 1 milyar ABD dolarlık elektrikli araç fabrikası gibi öne çıkan örnekler, yerel tedarikçi ağlarının güçlenmesine, parça üretiminin genişlemesine ve Türkiye'nin ihracat ile imalat tabanının derinleşmesine katkı sağlayabilecek niteliktedir. Bununla birlikte, politika ortamı yüksek belirsizlik içermeye devam ediyor. ABD'nin tarifeleri yeniden artırma kapasitesini korumakta ve Türk ihracatçıları, özellikle tekstil, makine ve otomotiv tedarik zincirlerinde faaliyet gösterenler, en önemli dış talep merkezlerinden birinde piyasa kesintilerine karşı risk altındalar. Tarifelere nedeniyle tabi ara ve nihai malların daha pahalı hale gelmesi, Türkiye açısından maliyetleri dolaylı olarak yükseltebilir. Bunun nedeni yalnızca Türkiye'nin bu ürünlerin bir kısmını doğrudan ithal etmesi ve dolayısıyla anında daha yüksek fiyatlarla karşılaşması değil; aynı zamanda ABD tarifelerinden etkilenen yabancı tedarikçilerin ölçek kayıpları yaşaması, verimliliklerinin

düşmesi ve birim maliyetlerinin artması olabilir. Bu maliyet artışları, ABD'ye ihraç edilmeyen ürünler dâhil olmak üzere geniş bir ürün yelpazesinde Türkiye'nin ithalat fiyatlarına yansiyabilir. Öte yandan, ABD pazarına erişimin azalması, bazı yabancı firmaları Türkiye'nin zaten aktif bir oyuncu olduğu üçüncü pazarlara yönelmeye zorlayarak, tüketici elektroniği, metal ürünleri ve beyaz eşya gibi sektörlerde rekabeti yoğunlaştırabilir. Ayrıca, ABD tarifelerinin küresel ticaret hacimlerini baskılaması halinde, ölçeğe bağımlı üretim hatlarının atıl kalması yoluyla Türk firmaları verimlilik kayıplarıyla karşı karşıya kalabilir. Dolayısıyla net tablo çizmek zorlaşıyor: Türkiye kısa vadede çeviklik ve seçici ihracat kazanımları elde edebilir, tarife kaynaklı belirsizlik esnek sanayi politikalarına, çeşitlendirilmiş pazar stratejilerine ve daha güçlü yerli tedarik zincirlerine duyulan ihtiyacı artırıyor.

Buna paralel olarak, Avrupa'nın hızla değişen güvenlik ortamı Türkiye için önemli bir stratejik fırsat sunabilir. Rusya'nın Ukrayna'yı işgali ve ABD'nin uzun vadeli güvenlik taahhütlerine ilişkin belirsizlikler, Avrupa hükümetlerini benzeri görülmemiş bir ölçekte yeniden silahlanmaya ve savunma bütçelerini genişletmeye sevk etti. Avrupa Birliği'nin 150 milyar avroluk Avrupa Güvenliği için Eylem (SAFE) programı, ortak tedarik, sınır ötesi sanayi iş birliği ve savunma kapasitesi inşasına yönelik ilk büyük uzun vadeli mali programı temsil ediyor. Bu yönelim, AB'nin iç sanayi tabanı dışındaki, güvenilir ve maliyet açısından rekabetçi NATO uyumlu tedarikçilere olan ilgiyi artırıyor; Türkiye bu profile son derece güçlü biçimde uyuyor. NATO'nun en büyük ikinci ordusuna sahip olması, Avrupa kuvvetleriyle derin operasyonel uyumluluğu ve hızla büyüyen savunma sanayi ekosistemi sayesinde Türkiye, Avrupa'nın yeniden silahlanma ihtiyaçları açısından güvenilir ve cazip bir ortak olarak öne çıkabilir. Türk savunma ihracatı 2020'de yaklaşık 2,3 milyar ABD dolar seviyesinden 2024'te 7 milyar ABD doların üzerine çıkarak ülkeyi dünyanın önde gelen silah ihracatçıları arasına taşımış; İHA'lar, zırhlı araçlar, deniz platformları ve havacılık teknolojilerindeki güçlü kabiliyetlerini ortaya koydu. AB'nin çeşitlendirme

arayışı, şimdiden somut ticari kanallara dönüşüyor: Baykar'ın Polonya, Romanya ve Hırvatistan'a İHA satışları; Romanya'ya zırhlı araç ve devriye gemisi ihracatları; Nurol Makine'nin Macaristan'da Gidran üretimine yönelik ortak girişimi; Baykar'ın İtalya'dan Leonardo ile yeni nesil İHA'ların ortak geliştirilmesi; Türk Havacılık ve Uzay Sanayii'nin Hürjet'in üretimi ve İspanya'ya gelecekteki ihracatı için Airbus ile iş birliği bunlar arasında yer alıyor. SAFE programının ortak tedarik, dayanıklı arz zincirlerine ve ortak üretime verdiği önem, Türkiye'nin orta maliyetli mühendislik, esnek üretim ve NATO standartlarına uygun platformlardaki güçlü yönleriyle doğrudan örtüşüyor. Bu savunma harcaması döngüsü etkin biçimde değerlendirilebilirse, Türkiye için yüksek katma değerli ihracat, teknoloji transferi ortaklıkları ve Avrupa'nın şekillenmekte olan savunma mimarisıyla daha derin entegrasyon sağlayan çok yıllık bir fırsat hattı yaratabilir.

Genel olarak bakıldığında, Türkiye küresel ticaretin değişen yapısından Avrupa'nın genişleyen savunma tedarikine kadar uzanan önemli dış fırsatların somut ekonomik kazanımlara dönüştürülebileceği bir dönemde bulunuyor. Genç ve dinamik nüfus önemli bir avantaj olmaya devam etse de, rekabet gücünün korunması, teknolojilerin Türkiye'nin özgül ihtiyaçlarına ve beceri yapısına uygun biçimde benimsenmesini; bunların olduğu gibi ithal edilmemesini gerektiriyor. Bu fırsatların hayata geçirilebilmesi, finansman maliyetlerini düşüren ve hem yerli hem de yabancı yatırımcıların güvenle sermaye tahsis etmesine imkân veren istikrarlı ve öngörülebilir bir ekonomik ortam temelinde uzun vadeli planlamaya bağlıdır. Kısa vadede, yüksek enflasyon ve buna eşlik eden sıkı para politikası, firmalar üzerinde yüksek reel borçlanma maliyetleri yoluyla ciddi bir yük oluşturabilir. Ancak dezenflasyon sürecinin sürdürülmesi ve fiyat istikrarının yeniden tesis edilmesi halinde, artan öngörülebilirlik daha güçlü yatırımları tetikleyebilir, makroekonomik dayanıklılığı pekiştirebilir ve Türkiye'nin küresel imalat, tedarik zincirleri ve savunma sanayilerinde ortaya çıkan fırsatları tam anlamıyla değerlendirebilmesi için gerekli koşulları yaratabilir.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

GENEL GÖRÜNÜM

Türk bankacılık sektörü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) olmak üzere iki güçlü otorite tarafından sıkı şekilde düzenlenmekte ve yakından denetlenmektedir.

BDDK'nın Aralık 2025 itibarıyla yayımladığı sektör verilerine göre, Türkiye'de faaliyet gösteren toplam 65 banka bulunmaktadır* (32 özel sermayeli mevduat bankası, 3 kamu mevduat bankası, 21 kalkınma ve yatırım bankası, 9 katılım bankası). Üçü kamu kontrolünde olmak üzere ilk yedi banka, bankacılık sektörünün toplam aktiflerinin %71'ini, toplam kredilerin %71'ini ve toplam mevduatların %77'sini elinde bulundurmaktadır.

Krediler, toplam aktiflerin %49'unu oluşturuyor. Krediler içinde, TL kredilerin oranı ise %66. Mevduatlar, son yıllarda uygulanan liralasma politikalarının etkisiyle ağırlıklı olarak Türk lirası cinsinden olmak üzere bankaların temel fonlama kaynağını oluşturuyor. Ancak geçmişte yaşanan yüksek enflasyon ve yüksek faiz ortamı nedeniyle mevduatların ortalama vadesi genellikle 30–40 gün seviyesinde. Bu kısa vadeli yapı, sektör genelinde vade uyumsuzluğunu

kaçınılmaz kılıyor. Bu nedenle, fonlama maliyetlerinin gerilediği dönemlerde, mevduatlar, kredilere kıyasla daha hızlı yeniden fiyatlanarak bankaların net faiz marjlarını destekledi. Sektör, 2025 yılında söz konusu etkinin sonuçlarını gözlemlemiş olup, devam eden politika faizi indirimleri çerçevesinde bu etkinin 2026 yılında da devam etmesi öngörülüyor. Mevduatların kısa vadeli yapısı nedeniyle bankalar, yükümlülük vadelerini uzatmak ve proje finansmanı ile konut kredileri gibi uzun vadeli varlıkları fonlamak amacıyla uluslararası fonlama kaynaklarına yöneldi. Sektör genelinde toplam aktiflerin %18'i yabancı para cinsinden yurt dışı borçlanma yoluyla finanse ediliyor.

Türk bankacılık sektörünün büyümesini destekleyen bir diğer unsur, bankaların yüksek likidite seviyesi ve güçlü sermaye yapısı olarak öne çıkıyor. Sektör Basel III standartlarıyla uyumlu bir görünüm sergilerken, Basel IV düzenlemelerinin Temmuz 2026 itibarıyla yürürlüğe girmesi bekleniyor. Sektörün sermaye yeterlilik oranı %20 seviyesinde.

Türk bankacılık sektöründe önemli bir büyüme potansiyeli mevcut.

- Son yıllarda Türkiye ekonomisinin borçluluk seviyesi önemli ölçüde düştü. 2020 yılında yaklaşık %70 seviyesinde

bulunan kredi/GSYH oranı, 2025 itibarıyla %37'ye gerileyerek son 15 yılın en düşük seviyesine indi.

- Hanehalkı borçluluğu da benzer şekilde düşüş göstererek GSYH'nin %9'u seviyesine geriledi ve son on yılı aşkın dönemin en düşük seviyesinde gerçekleşti.
- Türkiye'de yetişkin nüfusun yaklaşık beşte biri hâlen bankacılık sistemi dışında yer alıyor** (%18, Dünya Bankası 2024). Bu oran Avrupa Birliği'nde yalnızca %1 seviyesinde bulunuyor.

2025 YILINDAKİ TEMEL GELİŞMELER

2025 yılı, dezenflasyon sürecinin başlatılmasıyla birlikte makroihtiyati tedbirlerin yön verdiği bir normalleşme yılı olarak öne çıktı. TCMB, fiyat istikrarı, dezenflasyon ve parasal aktarım mekanizmasının güçlendirilmesi hedeflerine bağlılığını seçici makroihtiyati araçlar yoluyla sürdürdü. Yılın başında dezenflasyon sürecine olan bağlılık doğrultusunda, makroihtiyati düzenlemelerdeki kısmi gevşemeyle desteklenen şekilde ocak ve mart aylarında toplam 250 baz puanlık faiz indirimi gerçekleştirildi. Ancak ilk çeyrek sonunda yaşanan politik gelişmelerin etkisiyle TCMB yeniden sıkı duruşa geçti; faiz oranlarını 350 baz puan artırdı ve enflasyonun yüksek seyrini koruduğu temmuz ayına kadar bu duruşunu sürdürdü. Temmuz ayında yeniden gevşeme sürecine girildi; sırasıyla Temmuzda 300 baz puan, eylülde 250 baz puan, ekimde 100 baz puan ve aralıkta 150 baz puanlık indirimlerle **politika faizi yıl sonunda %38 seviyesine geriledi.**

Faiz indirim sürecine rağmen belirli kredi türlerinde uygulanan büyüme sınırları yıl boyunca devam etti; ocak ayında ilave sıkılaştırma adımları atıldı. Türk lirası ticari krediler, KOBİ kredileri, ihtiyaç kredileri ve yabancı para kredilerde aylık büyüme limitleri aşağı çekildi. Bu çerçevede yıl boyunca TL kredi büyümesi ağırlıklı olarak düzenlemeye tabi olmayan segmentlerde (kredi kartları ve kredili mevduat hesapları, esnaf kredileri) tarafından desteklendi. Yıl ortalaması enflasyon %35 seviyesinde gerçekleşirken, **sektör kredi büyümesi %44 oldu.**

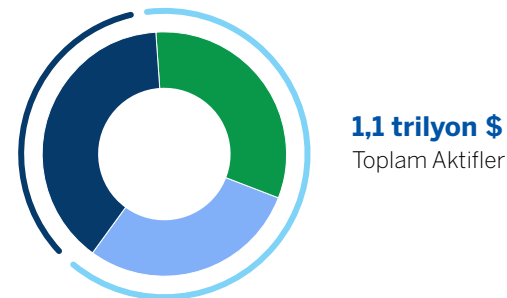
Kredi kartları ve kredili mevduat hesaplarının toplamının yıllık büyümesi %51 seviyesinde gerçekleşti. Politika faizindeki kademeli gerilemenin ardından TL ticari kredi büyümesi hız kazandı ve bu artışta hem özel hem de kamu bankaları etkili oldu. Kamu bankaları TL ticari ve işletme kredilerinde özel bankalara kıyasla daha güçlü bir performans sergilerken, özel bankalar kredi kartları ve bireysel kredilerde daha güçlü bir büyüme kaydetti.

2025 yılında yabancı para kredi büyümesinin hızı, yabancı para kredilere yönelik büyüme sınırları nedeniyle bir önceki yıla kıyasla yavaşladı. Dolar bazında yabancı para kredilerin yıllık bileşik büyüme oranı %19 seviyesinde gerçekleşirken, bu artışta ağırlıklı olarak kamu bankalarının kullandırımı etkili oldu; EUR/USD paritesindeki seyir de bu büyümeyi destekledi. TCMB'nin mart ayında aylık yabancı para kredi büyüme limitini %1'den %0,5'e indirmesi başta olmak üzere hayata geçirilen makroihtiyati tedbirler, büyüme hızının yavaşlamasında belirleyici rol oynarken, dezenflasyon süreci ve kur istikrarını önceleyen para politikası duruşu da yabancı para kredi genişlemesini sınırlayan temel unsurlar arasında yer aldı.

2025 yılında da ekonominin liralastırılması, TCMB'nin öncelikli hedefi olmaya devam etmiştir. Bu amacı desteklemek için TCMB, para politikasını şekillendirmiş ve Türk lirası vadeli mevduatları cazip bir ürün olarak tutmaya özen göstermiştir. Bu süreç, standart TL mevduatların ağırlığına ilişkin zorunlu karşılık ve komisyon düzenlemelerinde yapılan değişikliklerle yönetildi. Özellikle kur korumalı mevduatın kademeli olarak sonlandırılmasının ardından, TL mevduat payı hedefleri yerel para cinsinden fonlamayı destekleyen temel araçlardan biri olmayı sürdürdü. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) verileri, yıl boyunca bankacılık sektöründe liralashmanın giderek daha belirgin hale geldiğini gösterdi. Aralık 2025 itibarıyla sektördeki toplam mevduat tutarı yabancı para cinsinden 249 milyar ABD doları ve TL cinsinden 16,6 trilyon TL seviyesine ulaştı. Bir önceki yıla kıyasla yabancı para mevduatlar %32, TL mevduatlar ise

Toplam Aktiflerin Kırılımı

%39 Kamu Bankaları **%32** En Büyük 4 Özel Banka **%29** Diğer



	Banka Sayısı	Aktif Payı	Kredi Payı	Mevduat Payı
İlk 4 Özel Mevduat Bankası	4	%32	%34	%34
Kamu Mevduat Bankaları	3	%39	%37	%43
Diğer Özel Mevduat Bankaları	28	%14	%14	%13
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	21	%6	%7	-
Katılım Bankaları	9	%9	%8	%10

* Banka sayısı BDDK aylık bülten verilerine dayalıdır. TMSF altındaki bankalar ve dijital banka Ziraat Dinamik Banka A.Ş. dahil değildir.

%35 oranında arttı. 2025 itibarıyla TL mevduatların toplam mevduatlar içindeki payı %61 seviyesinde gerçekleşirken, bu oran 2020 yılında %45 seviyesindeydi. Kur korumalı mevduat uygulamasının sona ermesiyle birlikte, TL vadeli mevduatlar içindeki payı %11'den %0,04 seviyesine geriledi ve toplam tutar 7 milyar TL olarak gerçekleşti.

2025 yılında düzenlemelerdeki kademeli gevşeme, bankacılık sektörünün ana faaliyet alanlarına daha fazla odaklanmasına imkân tanırken, sıkı para politikası ve dezenflasyon süreci kapsamında sektör disiplinli bir makroihtiyati çerçeve içinde faaliyet göstermeyi sürdürdü. Bu ortamda bankalar, bilanço yönetimini aktif biçimde optimize ederek değişen koşullara uyum sağladı. Faiz oranlarının gerilediği ortamda sektör, mevduat maliyetlerini kredi faizlerine kıyasla daha hızlı aşağı çekerek maliyet avantajı yarattı. Ancak TL mevduat payı hedefleri, bankalar arasında yoğun rekabeti beraberinde getirdi; hedeflerin tutturulamaması durumunda ortaya çıkan ek maliyetler mevduat fiyatlaması üzerinde baskı oluşturdu. Yıl sonuna doğru TCMB, TL mevduat ağırlıklarına ilişkin bazı eşikleri gevşeterek sistemi daha yönetilebilir hale getirdi; buna rağmen genel duruş sıkı kalmaya devam etti. BDDK verilerine göre 2025 yılında sektörün TL mevduatlara ilişkin faiz giderleri %15 artarken, TL kredi faiz gelirleri %32 yükseldi ve artış hızı bir önceki yıla kıyasla yavaşladı. TÜFE'ye endeksli menkul kıymetlerin sağladığı katkı, faiz oranlarının düşüşe geçmesiyle birlikte kademeli olarak azaldı. Tüm bu baskılara rağmen sektörün net faiz geliri ve net faiz marjı 2025 yılında sırasıyla %82 ve %1 oranlarında artış gösterdi.

Ücret ve komisyon gelirleri sektör kârlılığına katkı sağlamaya devam etti; ancak büyüme hızı 2025 yılında %50 ile bir önceki yıla kıyasla daha sınırlı kaldı. Net ücret ve komisyon gelirleri içinde en yüksek payı (özel bankalar için %50'nin üzerinde) ödeme sistemleri gelirleri oluşturdu; bu kalemin ana bileşeni ise üye işyeri komisyonları oldu. Üye işyeri

komisyonlarının fonlama maliyetlerine bağlı olarak TCMB tarafından belirlenmesi, faiz oranlarının gerilediği ortamda ödeme sistemleri gelirlerindeki artış hızının yavaşlamasına yol açtı.

Genel olarak, yıl boyunca liralaşmayı desteklemek amacıyla TL mevduat faizlerinin cazibesini korumaya yönelik uygulamalar ile parasal aktarım mekanizmasının etkinliğini gözeten kredi büyüme sınırlamaları, sektör kârlılığı üzerinde belirgin bir baskı oluşturdu. Güçlü bilanço yapısı ve sağlam sermaye pozisyonuna rağmen sektörün özkaynak kârlılığı yıl sonunda %28 seviyesine gelerek ve yıl sonu enflasyonunun (%31) altında gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde dezenflasyon süreciyle uyumlu politika faizi indirimlerinin, reel getirilerde kademeli bir toparlanmaya zemin hazırlaması öngörülmüyor.

2025 YILI SEKTÖR TRENDLERİ, RİSKLER VE FIRSATLAR

Yetenek Yönetimi

Yapay zekâ alanındaki gelişmeler, demografik değişimler ve küresel ekonomik belirsizlikler; kurumların yetenek stratejilerini yeniden ele aldığı bir dönemi beraberinde getiriyor. Bu ortamda kurumlar, kısa vadede değişime uyum sağlamaya odaklanırken, uzun vadede iş yapış biçimlerini, yetenek yaklaşımlarını ve iş gücü stratejilerini daha bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmeye yöneliyor.

2025 yılı bu yapısal dönüşümün daha görünür hale geldiği bir yıl olurken; 2026'nın bu adımların daha somut iş sonuçlarına yansımaya başlayacağı bir dönem olması öngörülmüyor.

İşin Modellerinin ve Rollerinin Yeniden Tasarımı: Üretkenlik, İnsan ve Yapay Zekâ

Bu dönemde iş modellerinin ve rollerin yeniden tasarımı; üretkenlik, yapay zekâ, yetenek ve yetkinliklerin dönüşümü gibi başlıkların birlikte ele alınmasını gerektiriyor. Teknolojik

gelişmelerin sunduğu fırsatlar doğrultusunda, üretkenlik ve verimlilik odağı hem küresel ölçekte hem de Türkiye'de daha görünür hale geliyor. İş yapış biçimlerini bu bakış açısıyla daha esnek ve dinamik yapılar üzerinden ele alan kurumlar, rekabet avantajı elde etme potansiyelini güçlendiriyor. McKinsey'nin The State of AI in 2025 raporu, yapay zekâyı iş modellerinin merkezine alan organizasyonların; inovasyon, rekabet gücü ile müşteri ve çalışan deneyimi alanlarında ilerleme kaydettiğine işaret ediyor.

London School of Economics verileri yapay zekâ destekli modellerin çalışanlara haftalık bazda ortalama 7,5 saat kapasite kazandırdığını gösteriyor. Bu kapasite, insan katkısının yapay zekâ çıktılarının yorumlanması, muhakeme edilmesi ve etik çerçevede yönlendirilmesi gibi daha katma değerli alanlara odaklanmasını mümkün kılıyor.

Yetkinlik Bazlı Dönüşüm

2025 yılı, yaşanan dönüşümün mevcut yetkinlik setleri ile ihtiyaç duyulan beceriler arasındaki farkı daha görünür hale getirdiği bir dönem oldu. Kurumlar bu süreçte, yeni yetkinlik alanlarını tanımlarken, mevcut becerilerin hangi alanlarda geliştirilmesi gerektiğini daha net biçimde görmeye ve bu ihtiyacı bütüncül yaklaşımlarla ele almaya odaklandı.

Bu doğrultuda, yetkinlik bazlı modellere geçiş hızlanırken; öğrenme çevikliği, kritik düşünme, problem çözme, içgörü üretebilme gibi beceriler daha fazla önem kazandı. World Economic Forum'un raporu, yapay zekâ ve otomasyonun hız kazandığı bir ortamda bu tür insan-odaklı yetkinliklerin kurumların adaptasyon ve dönüşüm kapasitelerini güçlendiren temel unsurlar olduğunu vurguluyor. Benzer şekilde Korn Ferry'nin 2026 Yetenek Trendleri araştırması, liderlerin %73'ünün en çok ihtiyaç duydukları yetkinlik olarak kritik düşünme ve problem çözmei öne çıkardığını; yapay zekâ ile ilgili yetkinliklerin ise öncelikler arasında 5. sırada yer aldığını gösteriyor. Bu tablo, teknolojik gelişmelerle birlikte insan katkısının stratejik önemini koruduğunu ortaya koyuyor.

Yetenek & Kültür Fonksiyonunun Değişen Rolü

Tüm bu gelişmeler Yetenek & Kültür fonksiyonunun önceliğini, "insan ve yapay zeka ekosistemini birlikte ele almaya" yönlendiriyor. Mercer verilerine göre, üst yönetim seviyesindeki liderlerin %47'si, yetenek stratejilerini bu doğrultuda yeniden kurgulamanın, en yüksek yatırım getirisini (ROI) sağlayacak etken olduğuna inanıyor.

Bu dönüşüm stabilite ve çeviklik arasında bir kültürel dengeyi de gerektiriyor. Deloitte'un 2025 Human Capital Trends Raporu bu dengeyi kuramayan organizasyonların "deneyim açığı" riskiyle karşı karşıya kalacağını belirtirken; Yetenek & Kültür'ün yeni rolünü "kurumsal kapasiteyi insan odaklı sürdürülebilirlik üzerinden yeniden inşa etmek" olarak tanımlıyor.

Yetenek & Kültür süreçleri içerisinde yapay zeka kullanımının en hızlı entegre edildiği süreçlerden biri işe alım süreçleri olarak öne çıkıyor. İşe alım süreçlerinde yapay zeka kullanımı hızla yaygınlaşırken Gartner'ın 2026 Öngörülleri, yeni mezunlar, operasyonel roller gibi geniş ölçekli işe alımların yapay zeka ile yürütüleceğini, özellikle yeni mezunlara yönelik yapay zeka destekli işe alım programların gelecekteki yetenek açıklarını kapatmak için kritik olduğunu vurguluyor.

Liderlik ve Kültürel Dönüşüm

Tüm bu gelişmeler, liderlik anlayışı ve kurum kültürü üzerinde de doğrudan etkiler yaratıyor. Kurum kültürünün sürdürülebilir bir dönüşümü destekleyecek şekilde güçlendirmek ve bu doğrultuda net aksiyonlar tanımlamak kritik hale geliyor. BCG'nin GenAI Employee Experience Transformation çalışması, teknolojik gelişmelerin yalnızca operasyonel alanlarla sınırlı kalmadığını; kurumsal davranışlar ve öğrenme biçimleri üzerinde de belirleyici olduğunu ve bu alanların başarı için önemli bir faktör olduğunu vurguluyor.

Not: Metinde kullanılan veriler BDDK aylık bülten verilerine dayanmakta olup, sadece mevduat bankaları için hesaplandı.

Bu sürecin kalıcı değer üretmesi için, teknolojinin kültürel sahiplenme ve liderlik pratikleriyle birlikte ele alınması önem kazanıyor. Stratejik yön verebilme, iş birliğini güçlendirme, ekipleri ortak amaç etrafında birleştirme, öğrenmeyi teşvik etme ve güven ortamı yaratma gibi liderlik yetkinlikleri önemini korurken, yapay zekâ dönüşümü de liderlik rollerini ve beklentilerini yeniden şekillendiriyor. **Korn Ferry'nin AI-Ready Leader yaklaşımı**, liderlerin net bir yön çizme, belirsizliği yönetme ve ekiplerini bu sürece dahil etme kapasitelerinin belirleyici rol oynadığını ortaya koyuyor. Bu ortamda liderlerden beklenen yaklaşım; dönüşümü sahiplenen, kültürel dayanıklılığı güçlendiren ve organizasyonu ileriye taşıyan bir duruş etrafında şekilleniyor.

Kişiselleştirilmiş Çalışan Deneyimi

Çalışma hayatındaki değişim, çalışanların beklentilerinin esneklik, gelişim fırsatları ve bireysel ihtiyaçlara duyarlılık etrafında çeşitlendiğine işaret ediyor. Bu durum, çalışan deneyiminin daha kişiye yakın ve esnek yaklaşımlarla ele alınmasını ön plana çıkarıyor.

Çalışanların kişiselleştirilmiş bir deneyim beklentisi, Yetenek & Kültür uygulamalarında da dönüşümü beraberinde getiriyor. İşe alım, kariyer, gelişim, eğitim ve yan haklar gibi süreçler; kişiselleştirilmiş ve dijital çözümler sunmak üzere yeniden değerlendirilmeye başlanıyor. Buna ek olarak, çalışanların günlük iş yapış biçimleri ve esenliklerinin desteklenmesi gibi kurumla temas ettikleri farklı alanlar da bu çerçevede ele alınıyor.

World Economic Forum'un iş dönüşümü ve beceri çevikliği odağındaki analizleri, yoğun değişim dönemlerinde çalışan deneyimini farklı segmentlere göre uyarlayabilen kurumların bağlılık ve odaklanma açısından daha güçlü bir zemin oluşturduğunu gösteriyor. Bu çerçevede esenlik kişiselleştirilmiş ve dengeli bir çalışan deneyiminin doğal bir parçası olarak konumlanıyor. Çalışan deneyimi alanında başarı, farklı ihtiyaçları anlayabilen ve bu farklılıklara uyum sağlayabilen yaklaşımlarla şekilleniyor.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çalışma hayatındaki bu dönüşüme paralel olarak, kurumlarda farklı kuşaklar, deneyimler ve beklentiler bir araya geldikçe çeşitlilik ve kapsayıcılık daha fazla önem kazanıyor. Bu çeşitlilik, bilgi paylaşımını, öğrenmeyi ve iş birliğini destekleyen daha zengin bir çalışma ortamı yaratıyor.

Bu doğrultuda, öğrenme yaklaşımlarının çeşitlendirilmesi, iletişim biçimlerinin esnekleştirilmesi ve farklı çalışma tarzlarının birlikte uyum içinde ilerlemesini destekleyen uygulamalar ön plana çıkıyor. Kurumların bu çeşitliliği kapsayıcı bir yaklaşımla ele alarak ortak amaç duygusunu ve çalışan bağlılığını güçlendirmesi, önümüzdeki dönemde dikkat edilmesi gereken önemli bir alan olmaya devam ediyor.

Yapay Zeka

Yapay zekâ, büyük veri ve üretken yapay zekâ teknolojilerini bankacılık altyapısının merkezine alan Garanti BBVA, kişiselleştirilmiş çözümler sunarken operasyonel verimliliğini de sürekli artırmaktadır. Yaklaşık 900 yapay zekâ modelini içeren güçlü analitik altyapı, müşteri davranışlarının daha doğru analiz edilmesini ve karar destek süreçlerinin etkin biçimde güçlendirilmesini sağlamaktadır.

Radikal Müşteri Perspektifi yaklaşımı doğrultusunda üretken yapay zekâ, Garanti BBVA için müşteriyle kurulan etkileşimi dönüştüren stratejik bir yetkinlik alanı olarak konumlanmaktadır. Banka'nın dijital asistanı UĞİ, üretken yapay zekâ ile güçlendirilerek bağlamı anlayabilen, daha doğal ve empatik diyaloglar kurabilen ve müşteri ihtiyaçlarına özel çözümler üretebilen bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu sayede dijital kanallarda daha kişisel, hızlı ve insan odaklı bir deneyim sunulmaktadır.

UGİ başta olmak üzere üretken yapay zekâ destekli uygulamalar; müşteri etkileşimleri, dijital ayak izleri ve davranışsal verilerin ileri analitik yöntemlerle işlenmesi

sayesinde her müşteri için benzersiz finansal yolculuklar tasarlanmasına imkân tanımaktadır. Bununla birlikte, yapay zekâ ve özellikle üretken yapay zekânın sunduğu bu fırsatlar; veri güvenliği, model doğruluğu, etik kullanım, siber riskler ve düzenleyici uyum gibi alanlarda artan riskleri de beraberinde getirmektedir. Garanti BBVA, bu riskleri proaktif biçimde yönetmek amacıyla bilgi güvenliği, siber savunma ve dolandırıcılık önleme yetkinliklerini sürekli olarak güçlendirmekte; yapay zekâ destekli karar sistemlerini kapsamlı kontrol mekanizmalarıyla desteklemektedir.

Tüm üretken yapay zekâ uygulamaları, Banka'nın Sorumlu Yapay Zekâ İlkeleri doğrultusunda doğruluk, tarafsızlık, gizlilik ve şeffaflık esaslarıyla hayata geçirilmekte; veri yerleşimi, regülasyonlara uyum ve müşteri güveni temel öncelikler olarak ele alınmaktadır. Bu yaklaşım sayesinde Garanti BBVA, yapay zekâ kaynaklı fırsatları değerlendirirken potansiyel riskleri dengeli ve sürdürülebilir bir çerçevede yönetmeyi hedeflemektedir.

Siber Güvenlik

2025 yılında küresel siber güvenlik gündemine baktığımızda, yapay zeka destekli saldırıların ve karmaşık tehdit aktörlerinin faaliyetlerinin derinleşmesi dijital dayanıklılık stratejilerinde belirleyici bir yer tuttu. Garanti BBVA olarak bu dönemde, Siber Savunma Merkezimiz (CDC) aracılığıyla tüm sistemlerimizin 7/24 kesintisiz izlenmesi ve yapay zeka tabanlı analiz kabiliyetlerinin operasyonel süreçlere entegrasyonu öncelikli odağımız oldu. Güvenlik altyapımıza dahil ettiğimiz gelişmiş otomasyon ve proaktif tehdit avcılığı sistemleri sayesinde, potansiyel risklerin henüz oluşma aşamasında bertaraf edilmesi sağlanarak veri güvenliği standartlarımız en üst seviyeye taşındı. Bu stratejik yatırımlar ve teknolojik yetkinliklerimizle, Banka'nın dijital bankacılıktaki güven odağını korumuş ve operasyonel dayanıklılık vizyonumuzu başarıyla sürdürmüş olduk.

Sürdürülebilirlik ve İklim Gündemi

Bilim insanlarının, küresel ısınmanın yıkıcı etkilerini sınırlandırmak için kritik eşik kabul edilen 1,5°C sınırının 2024'te aşıldığını teyit etmesiyle, gezegenimiz ve küresel ekonomi 2025 yılında zorlu bir dönemeçten geçti. Ancak ekolojik risklerin somutlaşması, paradoksal bir şekilde finansal piyasalarda yeni bir büyüme alanını tetikledi. İklim krizine karşı geliştirilen “adaptasyon” ve “dayanıklılık” refleksleri sayesinde yeşil ekonomi, teknoloji sektörünün ardından dünyanın en dinamik sektörü konumuna yükseldi ve 2030 yılına kadar 7 trilyon ABD dolarlık bir pazar hacmine ulaşma yolunda ilerliyor.

Piyasalardaki bu ivmelenmeye karşın, 2025 yılında küresel iklim yönetişimi ciddi bir siyasi eksen kaymasına sahne oldu. ABD’de değişen yönetim ile sürdürülebilirlikten uzaklaşan yaklaşım, batı dünyasındaki iklim liderliğinde bir boşluk yarattı. ABD’nin yarattığı bu boşluğu, temiz teknoloji tedarik zincirindeki hakimiyeti ve 2035 yılı için açıkladığı mutlak emisyon azaltım taahhütleri ile Çin doldurmaya başladı. Batı dünyasında hissedilen bu siyasi tereddüt, Avrupa Birliği düzenlemelerine ise “pragmatik bir sadeleşme” olarak yansdı. Avrupa Birliği’nde, şirketlerin üzerindeki raporlama yükünü hafifletmeyi amaçlayan “Omnibus” düzenlemeleri ile AB Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) veri noktaları %66 oranında azaltılırken, Kurumsal Sürdürülebilirlik Özen Yükümlülüğü Direktifi’nin (CSDDD) kapsamı daraltılarak uygulama eşikleri yükseltildi. Benzer bir esneklik, teknik aksaklıklar nedeniyle uygulaması bir yıl ertelenen Ormansızlaşmayı Önleme Yönetmeliği’nde (EUDR) de görüldü. Bu adımlar, sürdürülebilirlik ajandasının zayıflaması değil, reel sektörün uyum kapasitesini zorlamayacak daha gerçekçi bir zemine çekilmesi olarak yorumlandı.

Düzenleyici ortamdaki bu değişim rüzgarları ve ABD kaynaklı sürdürülebilirlikten uzaklaşan yaklaşım, finans sektöründeki gönüllü inisiyatifleri de derinden sarstı. Goldman Sachs, HSBC ve Barclays gibi önemli üyelerin ayrılığıyla tetiklenen süreç sonucunda Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) operasyonlarını sonlandırarak bağlayıcı bir yapıdan tavsiye niteliğinde bir rehbera dönüştü.

Ancak bu çözülme iklim finansmanını durdurmadı, aksine Çok Taraflı Kalkınma Bankaları (MDBs) 2024'te 137 milyar ABD dolarlık rekor finansman sağlayarak boşluğu doldurdu. Brezilya'daki COP30 zirvesinde kurulan ve 1 milyar dolar başlangıç yatırımı alan “Tropical Forests Forever Facility (TFFF)” gibi fonlar, finansmanın yönünün “taahhüt”ten “somut uygulama”ya döndüğünü gösteriyor

Küresel konjonktürdeki bu belirsizliklere rağmen, Türkiye 2025 yılını kendi yasal altyapısını tamamlayarak geçirdi. Temmuz ayında yürürlüğe giren İklim Kanunu ile 2053 net sıfır hedefi yasal güvenceye alınırken, Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) taslak yönetmeliği ile 2026-2027 pilot döneminin kuralları ve tesisler için işletme izni ve tahsisat süreçleri netleştirildi. Bu sistemin tamamlayıcısı olarak, Türkiye'nin yerli ve gönüllü karbon kredilendirme mekanizması olan “Turkuaz Krediler” ilan edildi. Bu kredilerle, Türkiye sınırları içinde geliştirilen belirli standartları karşılayan projelerin ürettiği karbon birimlerinin, ulusal ve uluslararası gönüllü piyasalarda işlem görmesi hedefleniyor.

2025 sonunda Birleşmiş Milletler'e sunulan Türkiye'nin Güncellenmiş Ulusal Katkı Beyanı (NDC) ise emisyon azaltım hedeflerini daha iddialı bir seviyeye taşıırken, finansman ihtiyacını da yıllık GSYİH'nın %1,7'si (yaklaşık 310 milyar ABD doları açık) olarak ortaya koydu.

2025 yılında Türkiye için bir diğer kritik eşik, Kamu Gözetimi Kurumu (KGK) tarafından IFRS S1 ve S2 ile uyumlu olarak yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında, zorunlu raporların yayınlanmaya başlaması oldu. Bu raporlamalar, Türk şirketlerinin finansal olmayan verilerini uluslararası sermaye piyasalarının diline çevirmesinde kilit rol oynamaya başladı.

Ulusal düzenlemelerin tamamlanması, özellikle uluslararası ticaretin devamlılığı açısından da kritik bir zamanlamada ilerledi. 1 Ocak 2026 itibarıyla AB Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması'nda (SKDM/CBAM) mali yükümlülüklerin başlaması, emisyon yönetimini ticari bir zorunluluğa dönüştürdü. SKDM ile raporlanan bir veri olmaktan çıkıp ödenmesi gereken bir fatura niteliği taşıyan emisyonların yönetimi için Türkiye'nin yasal düzlemde attığı her adım önemli bir kolaylaştırıcı niteliği taşıyor.

Tüm bu hazırlık sürecine ek olarak COP31 sahipliği rolü ile Türkiye, 2026 yılında küresel iklim diplomasisinin merkezinde ve dikkatleri üzerine çeken bir konumda yer alıyor. İklim değişikliğine uyumun finansmanının artırılması ve COP30'da açıklanan 2 yıllık finansman programı süreçlerinin Antalya'da somut yol haritalarına dönüştürülmesi beklentileri altında gerçekleşecek olan COP31; uyum ve geçiş finansmanı, iklim değişikliğine dayanıklı altyapılar, doğanın korunması ve biyoçeşitlilik, su güvenliği ve orman ve arazi kullanımı gibi başlıklara odaklanması beklentisi ile, Türkiye'nin iklim öncelikleri ile örtüşüyor ve Türkiye için iklim diplomasisi konusunda önemli bir fırsat yaratıyor.

Fin-Techs

2025'te Türkiye'de fintech gündemine baktığımızda **ödemeler altyapılarında standardizasyonun derinleşmesi, güvenli veri paylaşımı (API) kabiliyetlerinin olgunlaşması ve regülatif gözetim/uyum beklentilerinin güçlenmesi** ekseninde ilerledi. Özellikle ödeme kuruluşlarındaki lisans iptalleri gündemde büyük bir yer tuttu. Bu gelişmelerle piyasa tarafında banka iştiraki ödeme şirketlerine duyulan güven arttı. Buna bağlı olarak %100 Garanti BBVA iştiraki ödeme kuruluşu TAMİ'nin açık devre ve kapalı devre cüzdan altyapılarının fintech sektörünün öncelikli altyapı sağlayıcılarından olması imajını güçlendirdi.

Garanti BBVA'nın kredilerden, sigortaya, cüzdan altyapılarından diğer katma değerli servislere kadar uzanan geniş gömülü finans altyapısı; fintech ve teknoloji sektöründeki birçok firmayla hem tüzel hem de bireysel müşterileri içerecek şekilde entegre olmasını sağladı.

Sektördeki diğer önemli başlıklarından biri olan Servis Modeli Bankacılığı tarafında iki yeni iş birliğinin yıl kapanışı öncesi duyurulmasıyla Türkiye'de aktif Servis Bankacılığı Modeli sayısı üçe ulaşmış oldu. Geniş teknik know-how'ı ve kadrosuyla tamamen içeride geliştirdiği servis bankacılığı altyapılarıyla Garanti BBVA olası partnerlikleri değerlendirme aşamasındadır.

Açık Bankacılık

Açık bankacılık açısından 2025 yılının en büyük gündemi açık bankacılık kapsamındaki kuruluşların kredi ve hesap kart hareketlerini içeren API altyapılarını geliştirmeleri ve BKM'ye uyumlamaları aldı. Mart 2026'da hayata geçirilmesi beklenen kart hareketleri paylaşımıyla bireysel ve tüzel müşteriler hem hesap hem de kredi kartı tarafındaki harcamalarını farklı kuruluşlar üzerinden de takip edebilecekler. Garanti BBVA bu sürece Garanti Mobil ve Web kanallarının yanı sıra BonusFlaş ile de uyumlanmış oldu. Ayrıca Türkiye'nin ilk kurumsal ödeme iste API kullanım örneklerinden birini hayata geçirmesiyle açık bankacılık tarafındaki öncülüğünü sürdürmüş oldu.

2025 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

2025 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
Banka'nın İktisap Ettiği Kendi Paylarına İlişkin Bilgiler
2025 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

İlgili mevzuat çerçevesinde, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Sermaye Piyasası Kurumu, Gelir İdaresi Başkanlığı, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurulu gibi düzenleyici ve denetleyici kamu otoriteleri tarafından bankalar nezdinde rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

Banka Aleyhine Açılan ve Banka'nın Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Yoktur.

Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Banka ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanan İdari veya Adli Yaptırımlara İlişkin Açıklamalar

2025 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 656.131.832,33 TL İdari Para Cezası tebliğ edilmiştir. Bu tutarın 655.388.793,33 TL kısmı peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 491.553.691,53 TL olarak 2025 yılında gider yazılarak ödenmiştir. 743.039 TL kısmı ise yine peşin ödeme indiriminden yararlanılarak ödenmek üzere 557.279,25 TL olarak 2025 yılında gider yazılmış olup ödemesi 2026 yılında yapılmıştır.

2025 Yılında Banka Faaliyetlerini Önemli Derecede Etkileyebilecek Mevzuat Değişiklikleri Hakkında Bilgi Notu

Banka faaliyetlerini etkileyen temel düzenlemeler;
i. zorunlu karşılıklar
ii. zorunlu karşılıklara verilen faizler
iii. Kredi büyüme sınırlamaları
iv. TL mevduatın ağırlığına ilişkin düzenlemeler
v. Kur Korumalı Mevduat Hesaplarına İlişkin Düzenlemeler
vi. Kredi kartı ve Kredili mevduat hesapları faiz oranlarına ilişkin düzenlemelerdir.

Zorunlu Karşılıklar

Mevduat ile mevduat dışı diğer yükümlülöklere uygulanan zorunlu karşılıklar oranlarına yıl içinde çeşitli düzenlemeler getirilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla TCMB'de tesis edilen zorunlu karşılıklar için geçerli oranlar, Türk lirası cinsinden yükümlölükler için vade yapısına göre %3 ile %40 aralığında (31 Aralık 2024: %3 ile %33 aralığında) ve yabancı para yükümlölükler için ise vade yapısına göre %5 ile %32 aralığındadır (31 Aralık 2024: %5 ile %30 aralığında). Yıl içinde yapılan düzenlemeler özetle;

- Şubat 2025'de parasal aktarım mekanizmasının güçlendirilmesi amacıyla zorunlu karşılık uygulamasında bankaların 1 yıla kadar vadeli Türk lirası cinsi yükümlölükleri için zorunlu karşılık oranı %8'den %12'ye yükseltilmiştir.
- Mayıs 2025'de Makroihtiyati Çerçeveye İlişkin Basın Duyurusunda TL cinsi yurt dışı repo ve yurt dışından kullanılan krediler için zorunlu karşılık oranı vadeye göre farklılaştırılarak yükseltilmiştir. Ayrıca TL geçişi desteklemek amacıyla makroihtiyati çerçevede YP mevduat için zorunlu karşılık oranları tüm vadelerde 200 baz puan artırılmıştır. Yurt içi yerleşiklerle yapılan 1 yıla kadar vadeli YP cinsinden repolar için zorunlu karşılık oranı 400 baz puan artırılmış ve hesaplama yönteminde değişiklik yapılmıştır.

- Haziran 2025'de parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmek ve TL geçişi desteklemek amacıyla makroihtiyati çerçevede; 1 aydan uzun vadelerde değişken faizli TL mevduat hesabı açılabilmesine imkân sağlanmıştır. Ayrıca, TÜFE, ÜFE ve TLREF'e endeksli mevduat için zorunlu karşılık oranı tüm vadelerde yüzde 10 olarak belirlenmiştir, YP mevduat için TL cinsinden tesis edilmesi gereken zorunlu karşılık oranı yüzde 4'ten yüzde 2,5'e indirilmiştir. Kur Korumalı Mevduat (KKM) hesaplarına uygulanan zorunlu karşılık oranı yüzde 33'ten yüzde 40'a yükseltilmiştir.
- TCMB Aralık 2025'de zorunlu karşılık düzenlemesi sadeleşme adımlarının atılmasına karar vermiştir. Yurt dışından doğrudan temin edilen 1 yıldan uzun vadeli Yabancı Para yükümlölüklerdeki artışlara yıl sonuna kadar yüzde sıfır oranında zorunlu karşılık uygulanmasına ilişkin geçici uygulamanın süresinin uzatılmayacağına karar verilmiştir. Aynı zamanda Yabancı Para zorunlu karşılık oranları değiştirilmiştir.
- Ocak 2026'da makrofinansal istikrarı ve parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmek amacıyla yurt dışından temin edilen 1 yıla kadar vadeli TL borçlara uygulanan zorunlu karşılık oranlarında artış yapılmıştır.

İlgili değişimleri gösteren tabloya ve güncel oranlara TCMB'nin aşağıda belirtilen linkinden ulaşılabilir. Artan zorunlu karşılık oranları, bankaların fonlama maliyetleri üzerinden artırıcı etki oluşturmaktadır. 31 Aralık 2025 sene sonu konsolide finansallarına göre zorunlu karşılıklar banka aktifinin %12'sini oluşturuyor.

 **TCMB web sitesinde yer alan Zorunlu Karşılık Oranları için tıklayın.**

Zorunlu Karşılıklara Verilen Faizler

Banka TL mevduatlara ilişkin tesis tutarları ile 21 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yeni açılan ve temdit edilenler dışındaki Kur Korumalı mevduatlara ilişkin tesis tutarı üzerinden faiz geliri elde etmektedir. Türk lirası Zorunlu Karşılıklara Uygulanan

Faiz oranında yıl içinde düzenlemeler getirilmiştir. 03.05.2025 tarihinde Türk lirasına (TL) geçişi desteklemek amacıyla makroihtiyati çerçevede TL mevduat için tesis edilen zorunlu karşılıklara TCMB ağırlıklı ortalama fonlama maliyetinin yüzde 84'ü yerine yüzde 86'sı oranında faiz veya telafi ödemesi yapılmasına karar verilmiştir.

İlgili değişimleri gösteren tabloya TCMB'nin aşağıda belirtilen linkinden ulaşılabilir.

 **Türk Lirası Zorunlu Karşılıklara Uygulanan Faiz/Nema Oranı (%)**

31 Aralık 2025 sene sonu konsolide finansallarına göre nema gelirinin faiz geliri içindeki payı %10'dur.

Kredi Büyüme Sınırlamaları

TCMB, kredi büyümesi ve kompozisyonunun dezenflasyon patikası ile uyumlu seyrini temin etmek amacıyla çeşitli kredi türlerine getirilen büyüme sınırlandırmaları yıl içinde düzenlenmiştir. Halihazırda ihtiyaç ve oto kredilerinde bulunan %2'lik limite ek olarak, yıl içinde aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır.

- 2025 yılında kredi büyümesi ve kompozisyonunun dezenflasyon patikası ile uyumlu seyrini temin etmek amacıyla kredi büyümesine dayalı zorunlu karşılık uygulamasında Yabancı ara ticari krediler için %1,5 olan aylık büyüme sınırı önce %1 sonra %0,5'e indirilmiştir. Yabancı para kredi büyüme sınırından istisna tutulan kredilerin kapsamı daraltılmıştır.
 - Türk lirası ticari kredilerde %2 olan aylık büyüme sınırı aşağıdaki şekilde farklılaştırılmıştır:
 - KOBİ kredileri için %2,5;
 - Diğer ticari krediler için %1,5.
- Ayrıca KOBİ'lere, KOSGEB desteğiyle veya uluslararası kalkınma finansmanı kuruluşlarından sağlanan kaynaklarla sürdürülebilirlik kapsamında kullanılan Türk lirası kredilerin kredi büyüme sınırından muaf

tutulmasına karar verilmiştir. Bununla birlikte ihracat, yatırım, kamusal amaçla kullanılan, deprem bölgesine kullanılan, elektrik piyasası dağıtım lisansı bulunan firmalara kullanılan, kredi garanti kurumlarının kefaleti ile kullanılan, tarım, savunma sanayisine kullanılan krediler ile esnaf kredileri büyüme sınırına tabii değildir.

- 29 Mart 2025 tarihinden itibaren kredi mevduat hesaplarından 3 aydan uzun taksitli kullanılan kredilere %2 büyüme sınırı getirilmiştir.
- 07.08.2025 tarihinden itibaren, KOBİ mevzuatında yer alan yıllık net satış geliri veya mali bilanço tutarının üst sınırı 500 milyon TL'den 1 milyar TL'ye çıkarılmıştır. Bu tutar, 16.08.2025 tarihinden itibaren kredi büyüme raporunda dikkate alınmıştır.
- Ayrıca 16 Ağustos 2025 tarihinde, büyüme limitlerinin geçerli olduğu dönem 4 haftadan 8 haftaya çıkarılmıştır. Buna bağlı olarak kredi büyüme oranları da iki katına çıkarılmıştır.

Büyüme limitlerinin üzerinde kalındığı durumda bankalar aşan tutar kadarlık kısmı Merkez Bankası zorunlu karşılık hesaplarında 1 yıl boyunca tutmakla yükümlüdür (%0 nema oranı ile).

Ocak 2026'da Yabancı Para krediler ile kredili mevduat hesaplarındaki gelişmeleri dikkate alarak sıkı parasal duruşu desteklemek ve makrofinansal istikrarı güçlendirmek amacıyla zorunlu karşılık uygulamasında yabancı para kredilerde sekiz haftalık dönemler için yüzde 1 olan büyüme sınırı yüzde 0,5'e düşürülmüştür. Tüketicilere tahsis edilen kredili mevduat hesabı limitlerine büyüme sınırı getirilerek sekiz haftalık dönemler için büyüme sınırı yüzde 2 olarak belirlenmiştir.

Kredi büyüme hesaplamasından deprem bölgesinde kullanılan krediler için getirilen muafiyet Mart 2025'de yabancı para kredilerde, Ocak 2025'de ise tüketici kredileri (ihtiyaç ve taşıt) için kaldırılmıştır. Buna göre sadece TL ticari krediler için deprem bölgesinde kullanılan krediler için getirilen muafiyet devam etmektedir.

TL Mevduatın Ağırlığına İlişkin Düzenlemeler

Parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmek ve Türk lirasına (TL) geçişi desteklemek amacıyla TCMB, yıl içinde TL mevduat ağırlığına ilişkin düzenlemeler getirmiştir. Bu düzenlemeler, bankaların mevduat maliyetleri üzerinde yukarı yönlü etki yaratmıştır.

Zorunlu Karşılık ve Döviz Hesaplarına komisyon uygulaması kapsamında TL payına göre TCMB tarafından belirlenmiş hedeflerin altında kalan bankaların YP mevduatlar için tesis edilen zorunlu karşılık tutarları üzerinden komisyon ödemesi gerekmektedir.

2025 yıl sonunda;

1. Gerçek kişi TL mevduat payı

- <%60 ise aylık 0,4 puan artış;
- %60-%65 ise aylık %0,2 puan artış;
- >%65 ise oranı koruma hedefi getirilmiştir.

Eğer hedef gerçekleştirilmezse, Banka, TCMB'ye Yabancı para mevduat bazının %4'ü kadar komisyon ödemekle yükümlüdür.

2. Tüzel kişi TL mevduat payı:

- <%60 ise aylık 0,3 puan artış;
- >%60 ise oranı koruma hedefi getirilmiştir.

Eğer hedef gerçekleştirilmezse, banka, TCMB'ye Yabancı para mevduat bazının %2'si kadar komisyon ödemekle yükümlüdür.

16 Ocak 2026 itibarıyla, 4 haftalık hesaplama dönemi 8 haftaya çıkarılmıştır. Bununla birlikte verilen hedef puan artışlar iki katına çıkarılmıştır. Verilen hedeflerin gerçekleşmemesi durumunda ödenecek komisyon oranları gerçek kişiler için %3, tüzel kişilerde %1,5 olarak revize edilmiştir. Ayrıca TL payı hedeflerinin gerçekleştirilmemesi halinde Bankalara esneklik imkanı da sağlanmıştır.

Kur Korumalı Mevduat Hesaplarına İlişkin Düzenlemeler

Kur korumalı mevduat (KKM) hesaplarından çıkış stratejisi kapsamında;

Ocak 2025'de açılış ve yenileme işlemlerinde vade süreleri kısıtlanmıştır. Döviz ve altın dönüşümlü kur korumalı mevduat hesaplarında 6 ve 12 ay vadeli hesap açma ve yenileme işlemlerinin sonlandırılmasına karar verilmiştir.

Şubat 2025'de tüzel kişilerin hesap açma ve yenileme işlemleri sonlandırılmıştır. Ayrıca, tüzel kişi KKM hesapları, KKM'nin TL'ye geçişine ve yenilenmesine ilişkin hedeflerden çıkarılmıştır.

Haziran 2025'de parasal aktarım mekanizmasını güçlendirmek ve Türk lirasına (TL) geçişi desteklemek amacıyla makroihtiyati çerçevede KKM'den TL'ye geçiş hedefi kaldırılırken KKM'nin yenilenmesi ve TL'ye geçişine ilişkin toplam hedef korunmuştur.

Ağustos 2025'de Kur Korumalı Mevduat (KKM) hesap açma ve yenileme işlemleri (YUVAM hesapları hariç) sonlandırılmıştır.

Kredi Kartı ve Kredili Mevduat Hesapları Faiz Oranlarına İlişkin Düzenlemeler

TCMB, kredi kartı işlemlerine ve kredili mevduat hesapları faiz oranlarında yıl içinde düzenlemelere gitmiştir. İlgili oranlara TCMB'nin aşağıdaki linkinden ulaşılabilir. Maksimum uygulanabilecek faiz oranı değişikliklerini risk tutarına bağlı olarak akdi ve gecikme faizi olarak farklılaştırarak belirlenmektedir. 31 Aralık 2025 sene sonu konsolide olmayan finansallarına göre Kredi kart ve kredili mevduat hesapları, toplam kredilerin %35'ini oluşturmaktadır.

 **TCMB web sitesinde yer alan Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanacak Azami Faiz Oranları için tıklayın.**

Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

2025 yılı, jeopolitik gelişmelerin, ticaret politikalarındaki korumacılık eğilimlerinin ve iklim krizi gibi yapısal başlıkların ekonomik karar alma süreçlerini daha görünür biçimde etkilediği bir yıl oldu. Yapay zekâ alanındaki hızlı ilerlemeler ile birlikte bu konular 2026 yılında da küresel ekonominin dinamiklerini belirlemeye devam edecek.

Belirsizliklerin sürdüğü bu küresel ortamda Türkiye ekonomisinde dezenflasyon süreci devam ederken, ekonomik aktivitede ılımlı yavaşlamayı sağlamak ve finansal istikrarı korumak temel öncelik oldu. Bu doğrultuda sıkı para politikası duruşu, yüksek reel faiz oranları ve makroihtiyati tedbirlerle desteklendi. Dezenflasyon süreci beklenenden daha yavaş ilerlemiş olmakla birlikte, uygulanan politika bileşimi sürecin devamlılığını desteklemiş ve ekonomik faaliyette ılımlı yavaşlamayı mümkün kıldı. Ayrıca, dolarizasyon oranının gerilemesine ve kur korumalı mevduatların kademeli olarak tasfiye edilmesine katkı sağlayarak finansal istikrarı destekledi. Bu çerçevede, 2025 yılı GSYH büyümesi %3,7 olarak gerçekleşti. Beklenen faiz indirim süreci, 2025 yılından devreden baz etkileri ile 2026 yılı GSYH büyümesinin yaklaşık %4 seviyesinde gerçekleşeceği tahmin ediliyor.

Bankacılık sektörü yıl boyunca, ekonomideki dengelenme sonuçlarını hissetmeye devam etti. TL mevduatla ilgili düzenlemelerin etkisiyle politika faizinin üzerinde seyreden mevduat maliyetleri bilanço yönetiminde bankalar için temel unsur oldu. Kredilerde büyüme, regülasyonun belirlediği alanlardaki limitler dahilinde kaldı.

Bu dinamik ortamda, Garanti BBVA, sermaye üreten büyüme yaklaşımını koruyarak, hem finansal hem finansal olmayan performansta, sektörde öncü olmaya devam etti. 2025 yılı finansal sonuçları, sene başında açıklanan beklentilerle uyumlu, Banka'nın güçlü sonuçlar üretme konusundaki istikrarlı performansını bir kez daha ortaya koydu. Başlıca gelir kalemleri, faaliyet planında paylaşılan seviyelere uyumlu seyretti. 2025 yılında net kâr, yıllık %21'lik artışla 111 milyar TL olarak gerçekleşti. Özkaynak kârlılığı ise %29 seviyesinde oldu ve bu oran, sektör ortalamasının üzerinde olup, temel gelir yaratımındaki güçlü yapıyı teyit etti. Güçlü kârlılığın desteğiyle Banka'nın konsolide sermaye yeterlilik oranı %17,5 oldu ve yasal gerekliliklerin oldukça üzerinde (%12,16) gerçekleşti.

Net faiz marjı ve operasyonel giderlerdeki artış faaliyet planındaki beklentilerle uyumlu gerçekleşirken, ücret ve komisyon gelirlerindeki büyüme; ödeme sistemleri ve kredi kaynaklı gelirlerdeki güçlü ivmenin etkisiyle beklentilerin üzerinde gerçekleşti. Garanti BBVA'nın 2025 yıl sonunda ulaştığı %5,4 net faiz marjı, rakip banka ortalamasının yaklaşık iki katıdır. Bu başarının arkasında ise müşteri odaklı aktif büyümesi, kredi odağı bulunur. Kredilerin toplam aktifler içindeki payı %58 ile, sektör ortalamasının (%50) üzerindedir. 2025 yılında Banka'nın konsolide aktif büyüklüğü 4,5 trilyon TL'nin üzerine çıkarken, TL kredi büyüklüğü 1,7 trilyon TL'ye ulaştı. Türk lirası kredilerde büyüme enflasyonun üzerinde olurken, tüketici kredileri, kredi kartları ve KOBİ kredileri büyümenin arkasındaki itici güç oldu. Banka, TL kredilerde, tüketici kredilerinde, kredi

kartlarında liderliğini pazar payı artışlarıyla pekiştirdi. Aktif kalitesinin göstergesi net kredi riski yıl boyunca kaydedilen karşılık iptallerinin katkısıyla beklentilerin belirgin şekilde altında kaldı ve yılı %1,5 net kredi riski oranıyla tamamladı. Banka'nın toplam müşteri mevduatı 3 trilyon TL'nin üzerine çıkarken, diğer fonlama kaynakları da çeşitlendirildi. 2025'te iki yeni işlemle birlikte, son iki yılda toplam 2,45 milyar ABD dolarına ulaşan sermaye benzeri tahvil ihracı gerçekleştirildi. Garanti BBVA, sadece finansal performans ile değil, sürdürülebilirlik, dijitalleşme ve yapay zekanın da gücüyle müşteri deneyiminde fark yaratımı konusunda sektöre öncülük ediyor.

Müşteri beklentileri hızla değişirken; bankacılıkta fark yaratmanın yolu, güvenilirlikten ödün vermeden deneyimi sürekli iyileştirmekten geçiyor. Bu dönüşümde verinin ve yapay zekânın sunduğu imkânlar giderek daha belirleyici hale geliyor. Garanti BBVA, teknoloji ve veri yetkinliğini; müşterilerine daha hızlı ve daha kişiselleştirilmiş çözümler sunan bir deneyime dönüştürürken, aynı zamanda güçlü veri yönetimi yaklaşımıyla sorumlu kullanım ilkesini merkeze alıyor. Türkiye'deki her 2 bankacılık müşterisinden 1'i Garanti BBVA müşterisi. 2025 yılında yıllık 2.4 milyonun üzerinde yeni müşteri kazanımıyla, Banka'nın toplam müşteri sayısı 30 milyonu aştı. 17,9 milyon aktif mobil kullanıcısıyla Türkiye'de mobil bankacılık işlemlerinin her 5'inden 1'i Garanti BBVA Mobil üzerinden gerçekleştiriliyor.

Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, sürdürülebilir konut finansmanı, düşük karbonlu üretim, kadın girişimcilik ve sosyal altyapı projeleri gibi pek çok alanda sağlanan finansmanla Garanti BBVA, kaynakları çevresel ve toplumsal etki yaratacak alanlara yönlendirmeye devam ediyor. 2025 yılında Banka, 2018-2029 dönemi için 3,5 trilyon TL'lik hedef ile Türkiye'de bugüne kadarki en yüksek sürdürülebilir finansman hedefini açıkladı. 2025 yıl sonu itibarıyla sürdürülebilir finansman hacmi 997 milyar TL'ye ulaştı.

Garanti BBVA, sadece finansmanla değil, diğer sürdürülebilirlik çalışmalarıyla en yüksek uluslararası standartları karşılıyor. Banka, CDP'nin 2025 değerlendirmesinde İklim Değişikliği, Su Güvenliği ve Orman temalarının tamamında "A" notu alarak küresel ölçekte "Üç A" derecesine ulaşan sayılı finansal kurumlardan biri oldu. Türkiye'de bir ilke imza atarak deniz ekosistemlerinin korunmasına odaklanan Biyoçeşitlilik ve Mavi Temalı Tahvil ihracını gerçekleştirdi. Ekvator Prensipleri'ne imza atarak, Türkiye'de bu inisiyatife katılan ilk banka oldu. Kadın girişimcilere, yeşil dönüşüm yatırımlarına, emisyon azaltımı projelerine ve toplumsal etki programlarına yönelik çok boyutlu destekler geliştirdi. Doğa ve su ekosistemlerini korumaya odaklanan Mavi Nefes programını dört yıldır bilimsel ölçümleme esaslarıyla yürütüyor.

Önümüzdeki dönemde de Garanti BBVA; güçlü sermaye yapısı, sağlam risk yönetimi anlayışı, sorumlu bankacılık yaklaşımı ve insan odağıyla; müşterileri, çalışanları, hissedarları ve tüm paydaşları için uzun vadeli değer yaratmayı kararlılıkla sürdürecektir.

Sayın Paydaşlarımız,

Yıl boyunca gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere ilişkin bilgileri içeren 2025 Entegre Faaliyet Raporumuzu inceleme ve onaylarınıza sunarız. Bizlere duydukları güven için tüm paydaşlarımıza, özverili çalışmaları için ise çalışanlarımıza teşekkür ederiz.



Atıl Özus

“2025 yılı finansal sonuçlarımız, beklentilerimizle uyumlu, güçlü sonuçlar üretme konusundaki istikrarlı performansımızı bir kez daha ortaya koydu.”

2026 yılına disiplinli büyüme yaklaşımımız, iyileşen marjlarımız ve güçlü temellerimizle, tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratmaya hazır, güçlü bir konumda giriyoruz.



Finansal Performans Göstergeleri ve Gelişimi

Garanti BBVA'nın sürdürülebilir ve sorumlu bankacılığa olan güçlü bağlılığı, 2025 yılındaki sağlam finansal performansının temel itici gücü olmuştur. Disiplinli büyüme, etkili bilanço yönetimi ve derin ilişki bankacılığı dengesi ile Banka, Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına önemli bir katkı sağlayan rolünü pekiştirmiştir. Bu bağlılık, tüm paydaşlar için kalıcı değer yaratmak amacıyla etkili sermaye kullanımı olarak kendini göstermektedir.

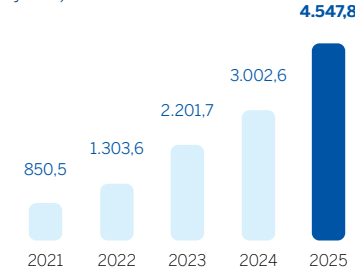
- 54** Sayılarla Garanti BBVA
- 56** Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri
- 60** 2025 Yılı Finansal Sonuçları
- 70** Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 72** Garanti BBVA'nın Bağlı Ortaklıkları & İştirakleri

Sayılarla Garanti BBVA

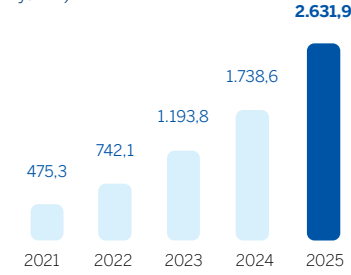
	2021	2022	2023	2024	2025
ŞUBE	872	838	805	795	795
POS TERMİNALİ	700.616	777.497	808.478	864.055	870.653
ATM	5.401	5.450	5.511	5.820	6.558
TOPLAM MÜŞTERİ SAYISI	20.376.831	23.179.429	25.351.113	27.717.447	30.141.660
DİJİTAL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	11.040.150	13.386.156	15.046.929	16.718.413	18.040.749
MOBİL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	10.608.777	13.032.549	14.768.620	16.520.118	17.893.337
ÇALIŞAN SAYISI	20.962	21.684	22.016	22.664	23.311
BANKA KARTI	15.956.977	19.027.213	20.973.862	22.560.683	23.387.621
KREDİ KARTLARI	10.992.736	12.893.009	15.020.315	17.056.271	19.153.633

Not: Veriler konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir. Şube sayısı hesabında Garanti BBVA yurt içi şube, yurt dışı şube ve temsilcilikler dikkate alınmıştır. İşbirliklerin merkez ofis ve şubeleri dahil değildir. Tüketici kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

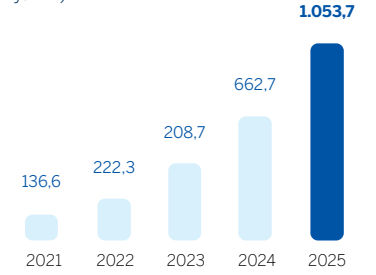
AKTİFLER (Milyar TL)



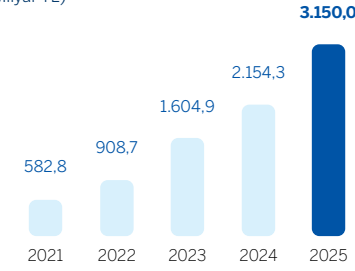
CANLI NAKDİ KREDİLER (Milyar TL)



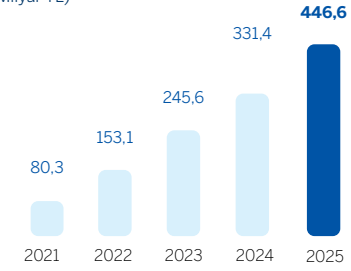
TÜKETİCİ KREDİLERİ (Milyar TL)



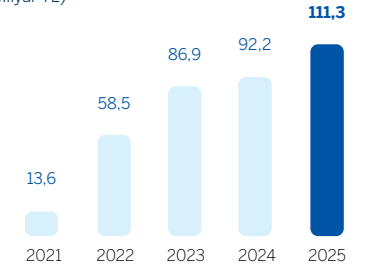
MEVDUAT (Milyar TL)



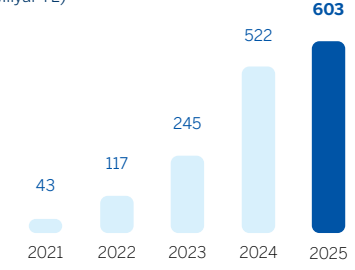
ÖZKAYNAKLAR (Milyar TL)



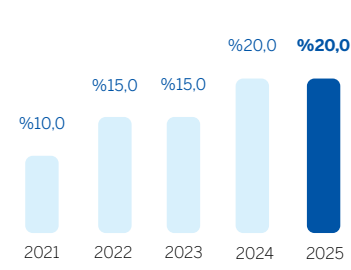
NET KÂR (Milyar TL)



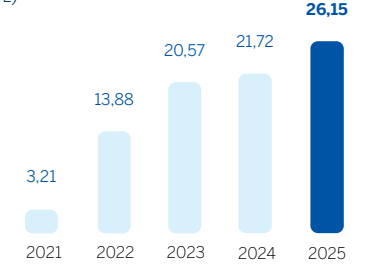
PİYASA DEĞERİ (Milyar TL)



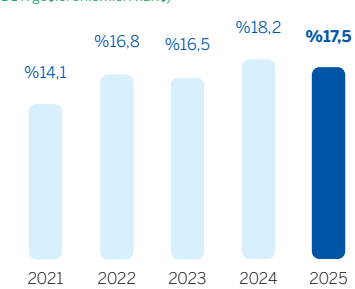
TEMETTÜ ÖDEME ORANI*



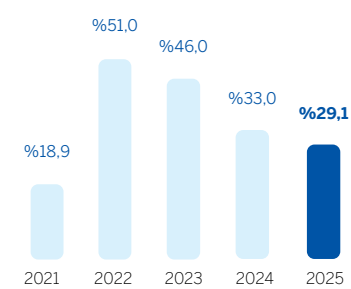
HİSSE BAŞINA KÂR (TL)



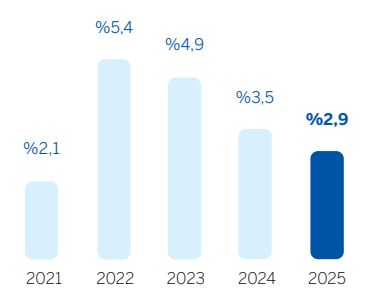
SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU (BDDK geçici önlemleri hariç)



ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI



ORTALAMA AKTİF KÂRLILIĞI



Not: BDDK konsolide finansallara göre. Tüketici kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

* Kâr dağıtım hakkında Banka'nın yetkili organı Genel Kurul olup 2025 yılına ilişkin kâr dağıtım teklifi 31 Mart 2026 tarihinde gerçekleştirilecek Genel Kurul'un onayına sunulacaktır. Kâr dağıtım oranı konsolide olmayan kâr üzerinden hesaplanmıştır.

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri

MÜŞTERİ ODAKLI VE DİSİPLİNLİ BÜYÜME STRATEJİSİ

Türkiye'nin En Büyük 2. Özel Bankası
4,5 trilyon TL
Konsolide Aktif Büyüklüğü

Aktifler içerisinde En Yüksek Kredi Payı
%57,6

TL Nakdi Kredilerde Lider
%22,1
Özel Bankalar Arasında TL Nakdi Kredi Pazar Payı

TL Gayrinakdi Kredilerde Lider
%21,8
Özel Bankalar Arasında TL Gayrinakdi Kredi Pazar Payı

Takipteki Kredi Oranı
%3,5
vs. Özel Rakip Banka Ortalaması %3,6

YÜKSEK LİKİDİTE VE STRATEJİK YÖNETİLEN FONLAMA YAPISI

%20,4
Özel Bankalar Arasında Toplam Müşteri Mevduat Pazar Payı

Güçlü Sıfır Maliyet Mevduat Tabanı
%42
Vadesiz Müşteri Mevduatlarının Toplam İçindeki Payı

Özel Bankalar Arası En Yüksek
TL Tasarruf Mevduat Bazı

Türkiye'nin İlk Biyoçeşitlilik ve
Mavi Temalı Tahvil İhracı

2,5 milyar \$
Sermaye Benzeri Kredi İhracı (2024 ve 2025)

Dış Borçlanmaya Karşılık
Yüksek YP Likidite Tamponu
7,1 milyar \$ vs. 3,5 milyar \$ Kısa Dönem &
6,3 milyar \$ 1 Yılda Uzun Vadeli Dış Borç

TEMEL BANKACILIK GELİRLERİ KAYNAKLI NET KÂR YARATABİLME KAPASİTESİ

Temel Bankacılık Gelirlerinde Lider
287,7 milyar TL
Temel Bankacılık Gelirleri (Kümülatif)
vs. Özel Rakip Bankalar Ortalaması 124,9 milyar TL

En Yüksek Net Faiz Marjı
(swap maliyetler dahil)
%5,4 (konsolide)
vs. Özel Rakip Banka Ortalaması %2,5

Ortalama Özkaynak Kârlılığı
%29
vs. Özel Rakip Banka Ortalaması %20,4

GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

Çekirdek SYR
(Konsolide, BDDK geçici önemleri olmadan)
%13,1
vs. Basel III Gereklilikleri %10,16

Sermaye Fazlası
(konsolide, BDDK geçici önlemleri hariç)
179 milyar TL

Adil karşılaştırma için 2025 yıl sonu BDDK konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır. Özel rakip bankalar en büyük 3 özel banka olarak tanımlanmıştır.

1 Temel Bankacılık Gelirleri : Net faiz gelirleri + Ticari kar/zarar (kur hedgeleri hariç) + Net Ücret ve Komisyonlar + İştirak gelirleri

Aksi belirtilmedikçe konsolide olmayan veriler kullanılmıştır.

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ VE İŞ YAŞAM DENGESİNİ ÖNEMSEYEN UYGULAMALAR

Hibrit Çalışma Modeli
%40 / %60
Ofisten / Evden Çalışma

Çalışan Bağlılığında Güçlü Performans
83/100
Anket Sonuçları

Orta ve Doğu Avrupa'nın (CEE)
**Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta
En İyi Bankası**
Euromoney tarafından seçildi

İYİ
Çalışan Deneyimi Programı
İYİ Ailem
Aileyi de Kapsayan Çalışan Deneyimi

ÜSTÜN DİJİTAL TECRÜBESİ İLE YARATILAN EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

18,0 milyon
Dijital Müşteri

17,9 milyon
Mobil Müşteri

%86
Dijitalin Toplam Satışı İçindeki Payı

Mobil kanalda dijital asistan UĞİ ile
8.2 milyon
müşterimize ulaştık

Mobil kanallarda gerçekleşen
her 5 işleminden biri
Garanti BBVA Mobil'den gerçekleşiyor

BENZERSİZ DEĞER YARATIMIMIZ İLE GÜÇLÜ MARKA VE KURUMSAL İTİBAR

Her 2 Bankacılık Müşterisinin
1'i Garanti BBVA'lı

Dekarbonizasyon Taahhütlerini Açıklayan
İlk Banka

Sürdürülebilir Mobilizasyon Taahhüdü
3,5 trilyon TL
(2025-2029) 2025 itibarıyla 997 milyar TL

Toplumsal Yatırım Programları Katkı Tutarı
376,3 milyon TL

Müşterilerin Ana Finansal Çözüm Ortağı

#2 KOBİ Bankacılık NTS*
#1 Ticari NTS**
#1 Mobil NTS*
#2 Bireysel NTS*

* Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 18.401 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

Garanti BBVA Mobil NTS araştırması gerçek müşterilerle, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası mobil uygulamalarıdır. Araştırma 9.723 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, müşterilerin en sık kullandığı iki uygulama için yapılmıştır. online panel üzerinden Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır.

** Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2344 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

2025 Yılı Finansal Sonuçları

FİNANSAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ VE GELİŞİMİ

Garanti BBVA'nın sürdürülebilir ve sorumlu bankacılığa olan güçlü bağlılığı, 2025 yılındaki sağlam finansal performansının temel itici gücü olmuştur. Disiplinli büyüme, etkili bilanço yönetimi ve derin ilişki bankacılığı dengesi ile Banka, Türkiye'nin ekonomik kalkınmasına önemli bir katkı sağlayan rolünü pekiştirmiştir. Bu bağlılık, tüm paydaşlar için kalıcı değer yaratmak amacıyla etkili sermaye kullanımı olarak kendini göstermektedir.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2024	2025
Aktif Büyümesi (%)	%36	%51
TL Kredi Büyümesi (%)	%52	%45
YP Kredi Büyümesi (ABD doları cinsinden) (%)	%13	%33
Takipteki Krediler Oranı ¹ (%)	%2,1	%3,1
Net Toplam Risk Maliyeti ² (bp)	75	151
Swap Maliyetleri dahil Net Faiz Marjı ³ (bp)	%4,1 (yıllık 92bp daralma)	%5,4 (yıllık 123bp genişleme)
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	%123	%50
Operasyonel Giderler Büyümesi (%)	%90	%67
Gider/Gelir Oranı ⁴ (%)	%44,1	%48,9
Kaldıraç (Borçlar / Sermaye)	8,1x	9,2x
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	%33	%29
Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%18,2	%17,5
Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%14,7	%13,1

¹ Faktoring ve Leasing alacakları hariç

² Kur etkisi hariç net kredi riski maliyetini ifade eder. Kur etkisi, %100 hedge edilmiş olup net kâra etkisi yoktur.

³ Konsolide Finansal tablolara göre dir.

⁴ Gelir tanımı: Net Faiz Geliri (swap maliyetleri dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr Zarar +Provizyon iptalleri ve tek seferlik gelirler hariç

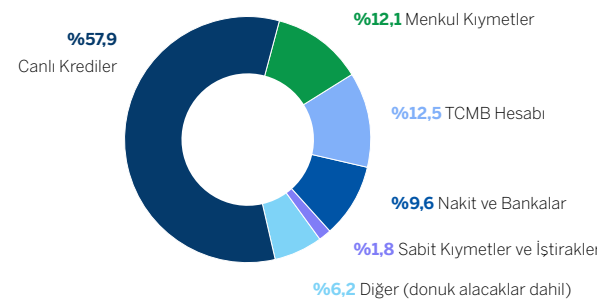
Diğer Gelirler + Bağlı Ortaklıklardan Elde Edilen Gelirler

⁵ BDDK geçici önlemleri hariç

KREDİLER

Garanti BBVA'nın toplam varlıkları, 2025 yılında %51 artışla 4,5 trilyon TL'ye ulaştı. Banka'nın ana ayırt edici faktörlerinden biri varlıklarının ve büyümesinin büyük çoğunluğunun müşteri kaynaklı olması. Krediler, toplam varlıkların %58'ini oluşturarak, Banka'nın müşteri odaklı finansal çözümler alanındaki liderliğini pekiştiriyor.

Aktiflerin Kırılımı



Aktifler içinde En Yüksek Kredi Payı

%58 vs. sektör: %49*

* Sektör verileri BDDK Aralık verileri ve mevduat bankaları içindir. Solo bazdadır.

Türk lirası krediler %45 büyüdü ve kredi kartları ve tüketici kredilerine yönelik talebin devam etmesi büyümedeki itici güç oldu. Enflasyonun 2025 yılı boyunca ılımlı seyrettiği bir ortamda tüketici harcamaları devam etti ve bu durum kredi kartlarında güçlü büyümeyi destekledi. Tüketici kredilerindeki artış ise ağırlıklı olarak, uygulanan büyüme sınırlamalarına tabi olmayan konut kredileri ve kredili mevduat hesaplarından kaynaklandı.

Banka, Türk lirası cinsinden canlı kredilerde özel bankalar arasındaki liderlik konumunu daha da güçlendirerek pazar payını %22,1'e yükseltti. Yabancı para krediler de 2025 yılında güçlü bir ivme kaydederek ABD doları bazında %33 oranında büyüdü. Bu performans, yılın ilk yarısında artan EUR/USD parite etkisi ve uluslararası iştirakler aracılığıyla sağlanan büyüme ile desteklendi. Ayrıca, ihracat kredileri de bu segmente katkı sağlamaya devam ederek Türkiye'nin ihracata dayalı ekonomik büyümeyi güçlendirme yönündeki odağını yansıttı.

Finansal istikrarı desteklemek ve ekonomide liralaşmayı teşvik etmek amacıyla düzenlemelerin sürekli güncellendiği bir düzenleyici ortamda Garanti BBVA, değişimlere etkin şekilde uyum sağlama konusundaki gücünü ortaya koydu. Banka'nın stratejilerini Türkiye'nin ekonomik öncelikleriyle uyumlu hale getirmeye yönelik proaktif yaklaşımı, yalnızca piyasa liderliğini güçlendirmekle kalmamış, aynı zamanda kredi portföyünde sürdürülebilir ve dengeli bir büyümeyi de güvence altına almıştır.

Nakdi olmayan Türk lirası kredilerdeki büyüme de nakdi kredilere benzer şekilde %42 artış gösterdi. Bu gelişmeyle birlikte Garanti BBVA, Türk lirası cinsinden gayrinakdi kredi pazarındaki liderliğini daha da güçlendirdi.

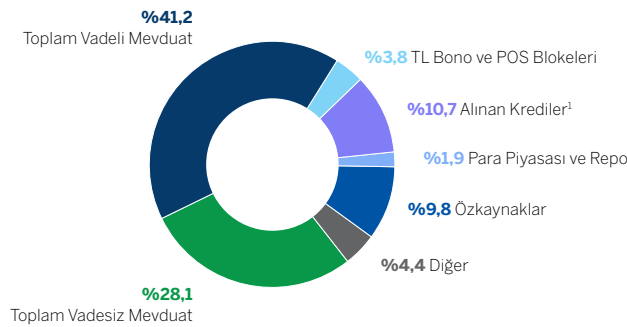
MENKUL KIYMETLER

Garanti BBVA'nın menkul kıymet portföyü, yıllık bazda %31 büyüyerek 2025 yıl sonu itibarıyla 550 milyar TL'ye ulaştı. Türk lirası cinsinden menkul kıymetler, portföyün %68'ini oluşturken, sabit getirili menkul kıymetler en büyük paya sahip oldu.

MEVDUATLAR

Garanti BBVA'nın müşteri odaklı büyüme stratejisi doğrultusunda, mevduatlar Banka'nın ana fonlama kaynağı olmaya devam etmiş olup, 2025 yıl sonu itibarıyla toplam yükümlülükler içindeki mevduat payı %69'a ulaştı. Banka'nın fonlama stratejisindeki temel ayırıştırıcı unsur, toplam mevduatlar içinde %41 paya ulaşan yüksek vadesiz mevduat oranıdır; bu güçlü oran, müşterilerin işlemlerinde Garanti BBVA'yı ana bankası olarak tercih ettiklerinin bir göstergesi.

Pasifler & Özkaynak Kırılımı



Türk lirası vadeli mevduatlar %28 oranında büyüyerek, Merkez Bankası'nın "liralaşma" politikalarıyla güçlü bir uyum sergiledi. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), para politikasını sıkılaştırarak ve özellikle standart TL mevduatların ağırlığına ilişkin düzenlemeler başta olmak üzere çeşitli regülasyonlarla Türk lirası vadeli mevduatların cazibesini koruyarak bu süreci destekledi (detaylı bilgi için raporun "Türk Bankacılık Sektörü" bölümüne bakınız). Yıl içerisinde, KKM hesaplarının (YUVAM hesapları hariç) açılış ve yenilemelerine ilişkin düzenlemeleri kaldırıldı; buna karşılık standart Türk lirasına dönüşüm yükümlülükleri yürürlükte kalmaya devam etti.

Bu düzenlemeler, Banka'nın bilanço kompozisyonunu şekillendirmeyi sürdürmüştür.

Yabancı para mevduatlar ise yıl genelinde %37 artış (dolar cinsinden) göstermiş; bu artışta ağırlıklı olarak yükselen altın fiyatları ile Euro/Dolar paritisinin artışı kaynaklı parite etkisi ile birlikte özellikle dönem sonunda, vadesi gelen KKM mevduatlarından YP mevduata geçiş kaynaklı oldu.

Pazar Payları

Özel Bankalar Arası Pazar Payları ¹	Ara-24	Ara-25	Sıralama
TL Canlı Krediler	%21,8	%22,1	#1
YP Canlı Krediler	%15,4	%16,1	#2
Bireysel Krediler (KK dahil)	%22,7	%23,5	#1
Bireysel Konut Kredileri	%27,7	%29,8	#2
Bireysel Oto Kredileri	%33,3	%38,9	#1
İhtiyaç Kredileri	%19,5	%21,6	#2
TL İşletme Kredileri	%20,2	%18,8	#2
TL Mikro ve Küçük Ölçekli İşletmeler ²	%22,9	%24,2	-
TL Müşteri Mevduatları	%20,5	%21,1	#2
YP Müşteri Mevduatları	%18,0	%18,9	#2

Ödeme Sistemleri Pazar Payları	Ara-24	Ara-25	Sıralama
# Kredi Kartı Müşteri Sayısı ³	%14,2	%14,7	#1
Toplam KK Ciroosu (Kümülatif) ³	%17,0	%17,3	#1
Toplam İşyeri Ciroosu (Kümülatif) ³	%16,6	%15,8	#1

1. Pazar paylarında kullanılan sektör verileri 26.12.2025 itibarıyla konsolide olmayan, mevduat bankaları için BDDK haftalık verilerine göre.

2. Kasım 2025 itibarıyla Mayıs ayından itibaren BDDK tanımlı KOBİ kredi verileri, 2024 finansallarını Banka sistemine henüz iletmedikleri için KOBİ kapsamı dışında geçici olarak bırakılan müşterileri de içermektedir. Mayıs ayından bu yana veri toplama süreci hız kazanmış olup, nihai kayıtların önümüzdeki aylarda tamamlanması beklenmektedir.

3. Aralık 2025 Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre, kümülatif pazar paylarıdır. Sıralamalar özel bankalar arasındadır.

DIŞ BORÇLANMA

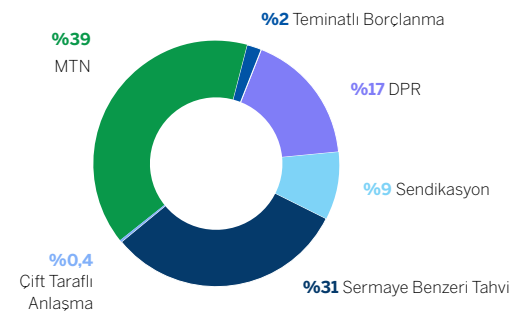
Çeşitlendirilmiş ve yüksek likiditeye sahip fonlama yapısı, Garanti BBVA'nın başarısının temel unsurlarından birini oluşturuyor.

2025 yılında başarıyla tamamlanan iki yeni işlemle birlikte, son iki yılda gerçekleştirilen toplam sermaye benzeri tahvil ihracı tutarı 2,45 milyar ABD dolarına ulaştı. Böylece Garanti BBVA, son yıllarda en yüksek tutarda sermaye benzeri tahvil ihraç eden banka oldu.

Garanti BBVA, Türkiye'nin ilk Biyoçeşitlilik ve Mavi Temalı Tahvili ihraç ederek önemli bir kilometre taşına daha imza attı. Banka, Sürdürülebilir Borç Finansmanı Çerçevesi ile uyumlu ve farklı vadelerden oluşan bir sendikasyon kredisi işlemini de uluslararası piyasalardan sağladı. Bu kapsamda **ilk kez 3 yıl vadeli bir dilim** devreye alınırken, **2017'den bu yana ilk kez 2 yıl vadeli bir dilim** de işleme açıldı.

Tüm bu işlemler sonucunda toplam **dış borç tutarı 9,8 milyar ABD doları** seviyesine ulaşmış olup, bunun **3,5 milyar ABD doları kısa vadeli borçlardan** oluşuyor. Buna karşılık, **7,1 milyar ABD doları tutarında güçlü ve yeterli bir yabancı para likidite tamponu** bulunuyor.

Yurt dışı Fonlama Kırılımı



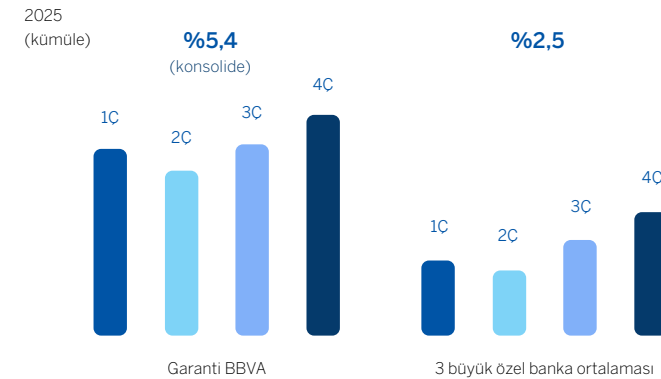
NET FAİZ MARJİ

2025 yılında, sektör üzerindeki düzenlemelerin devam ettiği bir ortama rağmen, faiz oranlarının gerilemesiyle **swap maliyetleri dâhil Net Faiz Marjı yıllık bazda 123 baz puan artış gösterdi**. Yıl içinde politik gelişmeler kaynaklı dalgalanmalara rağmen TCMB'nin faiz indirim sürecini başlatması ve bu indirimlerin fonlama maliyetlerine yansımaya başlaması, net faiz marjını destekledi. 2025 yılında gerçekleştirilen toplam 950 baz puanlık politika faizi indirimi, Türk lirası kredi-vadeli mevduat farkında kademeli bir iyileşmeye yol açtı.

TÜFE'ye endeksli menkul kıymetlerin Net Faiz Marjı'na katkısı yaklaşık %1 azaldı. Bu gerileme, Ekim ayı enflasyon oranının 2024'te %49 seviyesinden 2025'te %33'e düşmesinden kaynaklandı.

Tüm bu gelişmeler sonucu, Banka'nın Net Faiz Marjı konsolide bazda 123 baz puan artarak %5,4'e ulaşırken, rakip banka (en büyük 3 özel banka) ortalaması %2,5 seviyesinde gerçekleşti. Güçlü bilanço yapısı ve çevik yönetim sayesinde Net Faiz Marjı, 2025 yılında da pozitif ayrışmasını sürdürdü.

Swap Maliyetleri Dahil Net Faiz Marjı



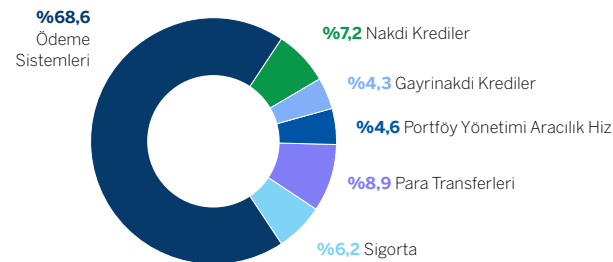
NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

Garanti BBVA, 2025 yılında ücret ve komisyon gelirlerinde güçlü bir büyüme kaydetti; **toplam komisyon tabanı bir önceki yıla göre %50 arttı**. Bu performans, ödeme sistemlerindeki güçlü ivme, müşteri penetrasyonundaki artış ve aktif dijital müşteri tabanındaki genişleme ile desteklendi. Ödeme sistemlerine ilişkin komisyon gelirleri %51 büyürken, kredi faaliyetleri kaynaklı komisyonlar ve sigorta komisyonları da toplam komisyon gelirine önemli katkı sağladı.

Krediyle ilgili komisyon kalemlerinin artan payı, kredi ürünlerine yönelik müşteri talebindeki yükselişten kaynaklandı. Para transferi ücretlerindeki büyümede dijitalleşme belirleyici rol oynarken, Banka'nın mobil ve internet bankacılığı kanallarındaki artan etkinliği bu gelişimi destekledi.

Garanti BBVA; ödeme sistemleri, para transferleri, hayat sigortası ve hayat sigortası dışındaki sigorta komisyonları gelirlerinde sektörde lider konumda.

Net Ücret ve Komisyon Kırılımı¹



¹ Net Ücretler ve Komisyonlar Kırılımı Konsolide Olmayan Finansallara dayanmaktadır.

BAĞLI ORTAKLIK GELİRLERİ

Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası bağlı ortaklıklarının yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, filo, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki bağlı ortaklıklarıyla entegre finansal hizmetler grubudur.

2025 yılında, Garanti BBVA'nın iştiraklerinden elde edilen gelir bir önceki yıla göre %50 arttı. Yıllık kâr artışına en yüksek katkı Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Yatırım, Uluslararası İştirakler ve Filo'dan geldi.



Daha detaylı bilgi için raporun “İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar” bölümüne bakınız.

OPERASYONEL GİDERLER

2025 yılında **operasyonel giderler**, Faaliyet Planına paralel olarak **%67 artış kaydetti**.

Personel giderleri toplam operasyonel giderlerin %34'ünü oluşturdu ve ortalama %35 enflasyona karşılık %50 artış gösterdi. Enflasyonist baskıları hafifletmek amacıyla, Banka yıl içinde çalışanlarının alım gücünü korumak için iki maaş artışı gerçekleştirmiştir.

Operasyonel giderlerin geri kalan **%66'sı** ise pazarlama ve reklam harcamaları, maaş promosyon giderleri, yatırımlar ve diğer operasyonel maliyetler gibi personel dışı kalemlerden oluştu. Müşteri deneyimini geliştirmek ve müşteri penetrasyonunu artırmak amacıyla yapay zekâ ve dijitalleşme alanındaki yatırımlar öne çıktı; bu yatırımlar Banka'nın gelir üretme kapasitesini destekliyor.

Nitekim, Garanti BBVA'nın verimlilik oranları sektörün en iyisi konumunda. **%48,8'lik bir gider-gelir oranı, 2025 yılında özel rakip bankalar** (en büyük 3 özel banka) **arasında en yüksek verimliliği yansıtmaktadır**. Operasyonel gider tabanının önemli bir bölümü ücret ve komisyon gelirleriyle karşılıyor.

2025 Gider / Gelir

%48,8 Solo: %46,9

2025 Komisyon / Gider

%81 Solo: %93

AKTİF KALİTESİ VE KREDİ KARŞILIKLARI

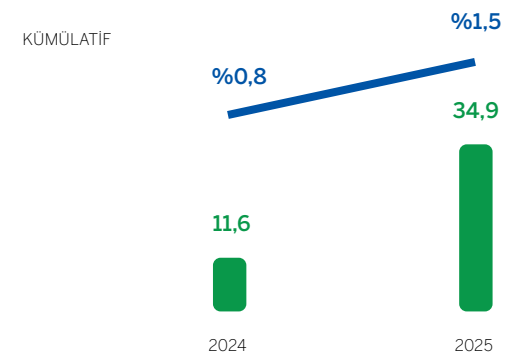
2025 yılında, Garanti BBVA, zorlu makroekonomik ortama rağmen kredi portföyünün sağlığını ön planda tutarak, varlık kalitesini **titiz risk değerlendirmeleri ve proaktif kredi karşılıklandırma yaklaşımıyla** aktif bir şekilde yönetmeye devam etmiştir. Canlı kredi portföyü 1. Aşama ve 2. Aşama olmak üzere iki kategoride takip ediliyor. 2. Aşama krediler, TFRS 9 modelleri ile niceliksel (Kredi Riskinde Önemli Artış) veya niteliksel (Yakın İzleme, Gecikmede Olan, Yeniden Yapılandırılan) değerlendirmeye tabi tutuluyor.

2. Aşama Krediler 2024 yılındaki 209 milyar TL seviyesinden 2025 yılında 278 milyar TL'ye yükseldi; bu artışta özellikle tüketici kredileri ve kredi kartı portföyünden, yeniden yapılandırılan ve kredi riskinde önemli artış kapsamına giren krediler belirleyici oldu. 2. Aşama kredilerin brüt krediler içindeki payı yaklaşık %10 seviyesinde gerçekleşti. Buna karşılık, bireysel bazda değerlendirilen bazı firmalardaki ödeme performansının iyileşmesi sayesinde 2. Aşama karşılık oranı %12,3'ten %8,6'ya geriledi. Yabancı para ve Türk lirası kredileri açısından karşılık oranlarına bakıldığında, YP kredileri için karşılık oranı %16, TL kredileri için ise %6'dır.

Donuk alacaklara bakıldığında; Banka'nın donuk alacaklar oranı %3,1'e yükseldi. Son iki yılda sektörde görülen güçlü tüketici kredisi ve kredi kartı büyümesinin etkisiyle, net donuk alacak girişlerinin yaklaşık %70'i bireysel ve kredi kartı portföyünden kaynaklandı.

Net Kredi Riski Maliyeti tarafında ise 2025 boyunca gerçekleşen yüksek tutarlı karşılık iptallerinin katkısıyla, kur etkisi hariç Net Risk Maliyeti yıl sonunda 151 baz puan seviyesinde gerçekleşti.

Net Karşılıklar & Net Kredi Risk Maliyeti¹ (milyar TL)



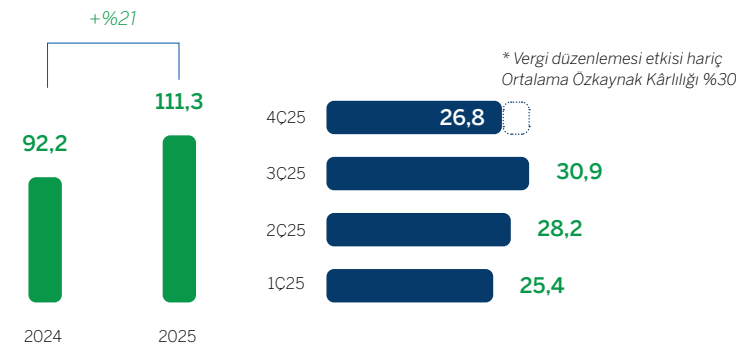
¹ Kurdaki değer kaybı etkisinin tamamı hedge edildiğinden dip kârlılıkta etkisi yok (Kur farkı kazancı Net ticari gelir kalemine dahil edildi)

SERMAYE KÂRLILIĞI VE YETERLİLİĞİ

Tüm bu gelişmelerin sonucunda Garanti BBVA, net kârını yıllık bazda %21 artırarak 2025 yılında konsolide bazda 111 milyar 262 milyon TL net kâr elde etti. Bu kârlılık seviyesi, zorlu koşullara rağmen sergilenen güçlü performansı ortaya koyarken; ortalama özkaynak kârlılığı %29, ortalama aktif kârlılığı ise %2,9 düzeyinde gerçekleşti. 2025 yıl sonu özkaynak kârlılığı seviyesi, yılın son çeyreğinde vergi karşılıklarına ilişkin getirilen düzenleme* nedeniyle Faaliyet Planı'nda öngörülen %30–32 aralığının hafif altında kaldı. Söz konusu tek seferlik etki hariç tutulduğunda özkaynak kârlılığı yaklaşık %30 seviyesinde oluşacaktı.

Güçlü kârlılık performansı ve gerçekleştirilen Tier 2 ihraçlarının katkısıyla Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR) %17,5 seviyesinde korundu. Bu oran, 2025 yılı için Basel III kapsamında belirlenen %12,16'lık asgari seviyenin belirgin şekilde üzerinde yer alırken sektördeki en yüksek sermaye oranına işaret ediyor. BDDK'nın sağladığı geçici uygulamalar hariç tutulduğunda, Banka'nın yasal sınırların üzerinde 179 milyar TL serbest sermaye tamponu bulunuyor. Bu güçlü sermaye yapısı, ihtiyatlı büyüme yaklaşımını yansıtırken olası risklere karşı sağlam bir tampon oluşturuyor ve piyasa dalgalanmalarına karşı istikrarı destekliyor.

Net Kâr (TL milyar)



* Aralık ayı sonunda açıklanan düzenleme uyarınca, vergi muhasebesi amaçları bakımından peşin ödenmiş giderlerin yeniden değerlemesinde enflasyon muhasebesi artık uygulanmamakta; sabit kıymetler ise enflasyon oranı yerine yeniden değerlendirme oranı kullanılarak değerlendirilmektedir. Buna bağlı olarak Aralık finansal tabloları, yılın ilk on bir ayına ilişkin olarak da söz konusu düzeltmeleri yansıtmaktadır.

VERGİ KATKISI

2025 yılında Banka, toplamda 43 milyar TL vergi karşılığı ayırmış olup, bu, %28'lik bir vergi oranına karşılık gelmektedir. Aralık ayı sonunda yayımlanan düzenleme ile vergi muhasebesinde önemli değişiklikler yapıldı. Buna göre, peşin ödenmiş giderler için enflasyon muhasebesi uygulaması kaldırılırken, sabit kıymetlerin değerlemesinde enflasyon oranı yerine yeniden değerlendirme oranı esas alınmaya başlandı. Söz konusu değişiklikleri için aralık finansal tablolarında, yılın ilk on bir ayına ilişkin düzeltmeler de yansıtıldı.

Vergiyle ilgili konularda şeffaflık, ihtiyatlılık ve dürüstlük ilkelerini benimsemiş olan Garanti BBVA, hem kendisi hem üçüncü şahıslar adına toplam vergi katkısını açıklıyor.

 Vergi stratejisi ve bildirimleriyle ilgili daha fazla bilgiye [Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi](#) [Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümü Vergi Stratejisi ve Raporlama başlığından ulaşabilirsiniz.](#)

2025 YILI FAALİYET PLANI GERÇEKLEŞMESİ

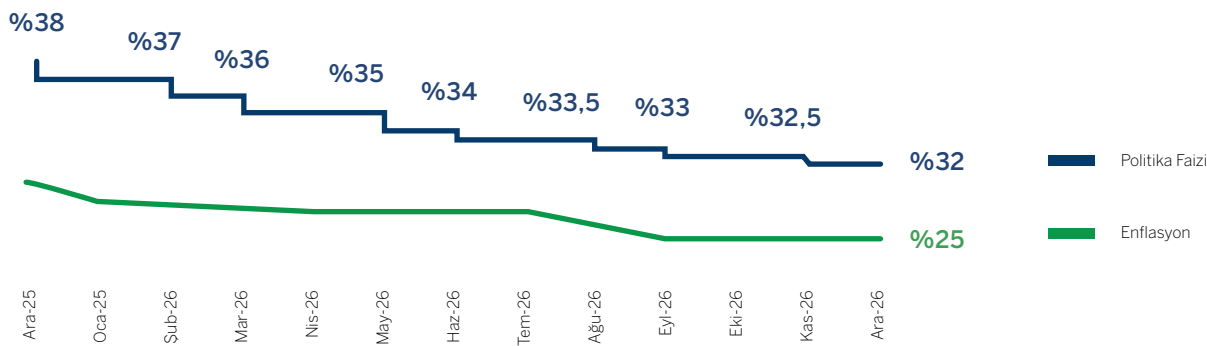
	2025 REVİZE FP	2025 GERÇEKLEŞEN	
TL Kredi Büyümesi (Yıllık)	>ort. TÜFE	+%45	Tüketici kredileri ve kredi kartlarının etkisiyle beklentilerin üzerinde
YP Kredi Büyümesi (ABD \$, Yıllık)	17-19 (Solo)	+%18 (Solo)	Beklenti ile uyumlu
Net Kredi Riski Maliyeti (Kur Etkisi Hariç)	<%2	%1,5	Bazı yüksek tutarlı kalemlere ilişkin karşılık iptalleri ile desteklendi
Swap Maliyeti Dâhil Net Faiz Marj (Yıllık, Değişim)	+%1,5 -2 genişleme	+%1,2 (Solo: +%1,6)	Beklenti ile uyumlu
Net Ücret ve Komisyonlar Büyümesi (Yıllık)	>ort. TÜFE	+%50	Ödeme sistemleri ücretlerindeki güçlü ivmeyle desteklendi
Komisyon / Gider (Yıllık, Solo)	~%90-95 (Solo)	%93 (Solo)	Beklenti ile uyumlu
ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI (%)	%30-32	%29 (vergi düzenlemesi hariç: %30)	Temel kâr/zarar kalemleri yılı beklentilerle uyumlu kapattı

2026 YILINA İLİŞKİN ÖNGÖRÜLER VE FAALİYET PLANI

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu "Özel Durumlar Tebliği"nin (II-15.1) 10. maddesi kapsamında, 2026 yılına ait beklentilerini içeren geleceğe yönelik değerlendirmelerini 4 Şubat 2026 tarihinde açıklamıştır. İlgili açıklamayı aşağıda, KAP'ta ve Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Faaliyet Planı bölümünde bulabilirsiniz.

MAKROEKONOMİK TAHMİNLER

Politika Faizi & Enflasyon Beklentileri



2026 FAALİYET PLANI

TL Kredi Büyümesi (Yıllık)	+%30-35
YP Kredi Büyümesi (ABD \$, Yıllık)	+%5-7 (Solo finansallara göre)
Net Kredi Riski Maliyeti (Kur Etkisi Hariç)	%2-2,5
Swap Maliyeti Dâhil Net Faiz Marj (Yıllık, Değişim)	Yaklaşık 75 bp genişleme (Faiz indirimlerinin seyrine ve makro-ihtiyati tedbirlere bağlı olarak)
Net Ücret ve Komisyonlar Büyümesi (Yıllık)	+%30-35
Operasyonel Giderler Büyümesi (Yıllık)	+%45-50

ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI (%)

Orta tek haneli pozitif reel özkaynak kârlılığı

2026 yılına ilişkin baz senaryo, politika faizinde kademeli bir gevşeme sürecine işaret ediyor. **Parasal gevşemenin hızı**, başta dezenflasyon süreci olmak üzere veri akışına bağlı olması bekleniyor. Buna göre, yılın ikinci yarısında faiz indirimlerinin daha yavaş bir tempoda ilerlemesi öngörülüyor. Enflasyonun düşüş eğilimini sürdürerek **yılı yaklaşık %25 seviyesinde tamamlaması bekleniyor**.

Bilanço büyümesi tarafında, **2026'da Türk lirası kredilerde %30–35 aralığında bir artış öngörülüyor**. Yabancı para kredilerde ise orta tek haneli büyüme bekleniyor.

Kur etkisi hariç **Net Kredi Riski Maliyetinin**, yüksek tutarlı karşılık iptallerinin bulunmaması ve tüketici kredileri ile kredi kartlarındaki güçlü büyümenin doğal bir sonucu olarak **%2–2,5 bandında dengelenmesi bekleniyor**.

Marjlar açısından, Net Faiz Marjı'nın mevcut yüksek seviyesinin üzerine **yaklaşık 75 baz puan artış kaydetmesi öngörülüyor**. Bu artışın boyutu, politika faizindeki indirimlerin hızına ve makroihtiyati tedbirlerin seyrine bağlı olacak.

Banka'nın çeşitlendirilmiş komisyon geliri yaratma kapasitesi ve işlem hacimlerindeki lider konumu dikkate alındığında, **net ücret ve komisyon gelirlerinde %30–35 aralığında büyüme bekleniyor**. Stratejik yatırımların devam etmesiyle operasyonel gider artışının ortalama enflasyonun üzerinde gerçekleşmesi bekleniyor. Banka'nın solo bazda operasyonel gider tabanının yaklaşık %80–85'inin ücret ve komisyon gelirleriyle karşılaması öngörülüyor. (2025: %93 solo finansallara göre)

Garanti BBVA, etkin aktif-pasif yönetimi odağını koruyarak risk-getiri dengesini gözetken ve sermaye kârlılığını yüksek tutan bir yaklaşım izlemeyi sürdürecektir. Bu çerçevede, 2026 yılında **ortalama özkaynak kârlılığında orta tek haneli pozitif reel getiri hedefleniyor**.

Sektördeki zorluklara rağmen Garanti BBVA, risk ve getiri dengesini etkin biçimde yöneterek pozitif ayrıştı. Aktif-pasif vade uyumsuzluğunun proaktif şekilde yönetilmesi, düzenleyici kısıtlar altında dahi likidite ve kârlılığın korunmasını sağladı. Garanti BBVA, zorlu koşullarda dahi dayanıklı ve çevik yapısını bir kez daha ortaya koydu.

Not-1: 2026 Operasyonel Plan yönlendirmesi, 4 Şubat 2026 itibarıyla yürürlükte olan tüm düzenlemelerin değişmeden kalacağı ve ilave önemli bir düzenleme hayata geçirilmeyeceği varsayımını içermektedir.

Not-2: Net kredi riski maliyeti, %100 oranında hedge edilmiş olması ve net kâr üzerinde etkisi bulunmaması nedeniyle kur etkisini hariç tutmaktadır.

Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu

BİREYSEL BANKACILIK

2025 Temel Göstergeler

- **%23,0** Pazar payı ile tüketici kredilerinde lider
- **%24,1** Mikro işletmeler TL nakit kredi pazar payı ile lider
- **%21,0** Vadeli, **%23,0** Vadesiz mevduat pazar payı
- **%20,0** ile elementer sigorta, **%19,1** ile hayat sigortası prim üretiminde bankasüransta lider
- **%14,7** kredi kartı müşteri pazar payı ile lider
- **18 milyon** dijital ve mobil aktif müşteri
- Mobil kanal login adedi **5.6 milyar**

2026 Stratejik Öncelikler

- **Radikal Müşteri Perspektifi** bakış açısı ve empati yaklaşımı ile müşteri ve çalışan deneyiminde fark yaratarak en çok tercih edilen banka olmak.
- Kârlı yeni **müşteri kazanımına** devam ederek, bireysel bankacılıktaki liderliği güçlendirmek.
- Mevcut müşteri tabanında derinleşerek, **sürdürülebilir müşteri ilişkisini sağlamak**.
- Sermaye üreten büyüme odağı ile varlık değer önermesini güçlendirmek, sigortada penetrasyonu artırmak.
- Tüm temas noktalarında yapay zekanın da etkin kullanımı ile müşterilere hiper-kişiselleştirilmiş farklı hizmet modelleri sunmak ve yaşam yolculuklarında müşterilere eşlik etmek.
- Sadece bireylerin değil aynı zamanda çocuk ve gençlik bankacılığı değer önermeleri ve bankacılık çözümleri ile ailelerin de bankası haline gelmek.
- Müşterilerin finansal okuryazarlığını artıracak, finansal ihtiyaçlarına uygun çözümleri proaktif olarak sunacak akıllı finansal danışmanlık, yatırım ve eğitim çözümlerini sunmak.
- Müşterilerle şeffaf iletişimi esas alarak **olumsuz deneyimleri en aza indirmek** ve müşterilerin tüm kanallarda, tüm ürün ve hizmet yolculuklarında sertsüz deneyim sunmak.

KOBİ BANKACILIĞI

2025 Temel Göstergeler

- **165 milyar TL** Sürdürülebilir finansman
- Kadın girişimci işletmelere toplam **95 milyar TL** finansman
- **%23** Resmi KOBİ krediler pazar payı
- **%30** Resmi KOBİ kredilerin TL krediler içindeki payı
- Cesaretlendirilen **50 bin** kadın girişimci (2007-2025 kadın girişimci yarışmasına başvuran)

2026 Stratejik Öncelikler

- Ekonominin omurgası ve yerel kalkınmanın güç merkezi KOBİ müşterilerine tüm yaşam evrelerinde **finansal destek ve danışmanlık** sağlamaya devam etmek.
- **Müşteri deneyimi ve memnuniyetini** bir üst seviyeye taşımak ve NTS sonuçlarına göre en çok tavsiye edilen banka olmak.
- **Geniş yelpazeli** kredi ve yatırım ürünleri ile müşterilerin nakit akışlarına uygun çözüm önerileri getirmek.
- Müşterilerin **dijital dönüşümüne** destek olmak ve bankacılık ürünlerine 7/24 erişim sağlayarak harcadıkları süreyi azaltabilmek için müşterileri dijital kanallara yönlendirmek.
- Müşterilere **yeşil dönüşüm** süreçlerinde rehberlik etmek ve finansal olanaklar sunarak çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamak.
- Daha çok **kadın girişimcinin** gelişimini desteklemek, başarılarını duyurmalarını sağlamak ve sürdürülebilirlikleri için yeni pazar ve imkanlara ulaşmalarını kolaylaştırmak.
- Teknoloji tabanlı girişimlere **özel hizmet modeli** ile **teknoloji girişimcilerinin** bankacılık hizmetlerinde **çözüm ortağı** olan banka olmak.
- **Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı** ile **teknoloji girişimcilerinin** gelişimlerini desteklemek ve iş birliği imkanları sunmak.
- Ülkemizin **tarım potansiyelini** destekleyecek yeni ürün ve hizmetler geliştirmek.
- **Hizmet modelini** değişen müşteri ihtiyaçlarına göre sürekli gözden geçirerek dizayn etmek.

TİCARİ BANKACILIK

2025 Temel Göstergeler

- NTS'de 2025 # 1
- **Tüzel Pazar Payı**
- TL Ticari Nakdi: #2
- YP Kredi: #2
- TL Gayrinakdi: #1
- TL Ticari Kart: #1

Tüzel Dijital Yetkinlikte peer grupta lider bankayız.

2026 Stratejik Öncelikler

1. Müşteri Gözüyle Bakmak

Müşteri ihtiyacını anlamak, süreci müşterinin gözüyle görmek artık her şeyin başlangıcı bu yüzden müşteriye **empatiyle yaklaşarak**, çözümleri müşterinin sesiyle üretiyoruz.

2. Ekosistemlere Odaklanmak

Müşteri değer zincirini genişletip, müşterinin bulunduğu her ekosistemde **Digimarket ve API'lerin** desteğiyle sinerji yaratıyoruz.

3. Yoğunlaşma → Yaygınlaş

Daha geniş müşteri kitlesine ulaşmayı hedefleyen **tabana yaygın** bir strateji ile ilerleyeceğiz. Hizmet modelini değişen **müşteri ihtiyaçlarına** göre sürekli gözden geçirerek dizayn ediyoruz. Yoğunlaştığımız müşteri **gruplarında müşteri odaklı** yaklaşımımızı pekiştirmeye devam edeceğiz.

4. Sürdürülebilir Yaşamı Desteklemek

Sürdürülebilir yaşamı desteklemek amacıyla hem **çevresel** hem de **sosyal** alanlarda müşterilerimize **danışmanlık hizmeti ve finansman desteği** sunarken, iş geliştirme ve dönüşüm odaklı çözümlerimizle müşterilerimizi bu yönde teşvik etmeyi hedefliyoruz.

5. İştiraklerle Sinerji

"İştiraklerle Sinerji" yaklaşımı ile tüm finansal çözümleri tek çatı altında sunmayı hedeflemek. **Garanti Finansal Çözümler** ile müşteriye en uygun teklif, **pazar yeri** mantığıyla oluşturuluyor. Garantili Ödeme, Kredi, Faktoring, Leasing ve Kiralama alanlarında entegre hizmet sunuyoruz.

6. Dijitalle Pazarlamak

Teknolojimizi ve dijital yetkinliklerimizi her alanda, tüm **müşterilerimizin hayatını daha da kolaylaştırmak**, bankacılık deneyimlerini kusursuz hâle getirmek için çalışıyoruz. Şube deneyimini dijital kanallara taşıyarak **erişilebilirliği artırmak** ve süreçleri **uçtan uca dijital** ortamda yönetmek amacıyla, yılbaşından itibaren mali verilerin dijital olarak temin edilmesini sağlayan **GİB Entegrasyonunu** devreye aldık ve bu süreci dijital olarak hayata geçiren ilk özel banka olduk.

KURUMSAL VE YATIRIM BANKACILIĞI

2025 Temel Göstergeler

- **188 milyar TL** Sürdürülebilir finansa katkı
- **%100** Yeni proje finansmanı işlemlerinde yenilenebilir enerji projelerinin payı
- Euromoney tarafından uygun görülen **"Türkiye'nin En İyi İşlem Bankası" ödülü**
- Global Finance tarafından verilen **"Türkiye'nin En İyi Nakit Yönetimi Bankası" ödülü**
- Türkiye'de kurumsal bir şirkete sağlanmış en büyük sürdürülebilirlikle bağlantılı finansman

2026 Stratejik Öncelikler

- Yenilenebilir enerji finansmanı, karbon piyasaları gibi alanlarda yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmek.
- Sürdürülebilirlik konusunda danışmanlık kabiliyetlerini de kullanarak kurumsal müşterilere **düşük karbon ekonomisine geçiş** süreçlerinde katkı sağlamak.
- Sürdürülebilir finansmana katkısı sürekli olarak artırmak.
- Etkin müşteri ilişkileri yönetimi ve çözüm odaklı yaklaşım ile **öncü ve lider konumunu sürdüren** kurumsal müşteriler tarafından öncelikli iş ortağı olmaya devam etmek.

Garanti BBVA'nın Bağlı Ortaklıkları & İştirakleri



GARANTİ BBVA INTERNATIONAL NV

Garanti BBVA International (GBI), Amsterdam, Hollanda'da 1990 yılında kurulmuş 11 milyar avro aktif büyüklüğüyle orta ölçekli bir Avrupa bankasıdır. Ticaret ve emtia finansmanı, kurumsal bankacılık ve global piyasalar alanlarında finansal çözümler sunan GBI, Hollanda ve Almanya'da bireysel bankacılık hizmetleri de sunuyor. GBI'nın 2023 yılında sunmaya başladığı, konut kredisi ürünü 2025 yıl sonu itibarıyla 649 milyon avro seviyesine ulaşmış durumda. GBI'nın Ticaret ve Emtia Finansmanı operasyonları kapsamında, işlemlere yönelik ticaret finansmanı kredileri, sendikasyon kredileri, belgeli krediler ve tahsilatlar gibi geleneksel ürünler sunuluyor. Kurumsal Bankacılık alanında ise GBI, başta Avrupa ve Türkiye'de yerleşik olanlar olmak üzere uluslararası faaliyetleri bulunan bir dizi seçkin kurumsal müşteriye, işletme kredisi, ticaret kredisi, alacak finansmanı, nakit yönetimi gibi işlem bankacılığı altında sınıflandırılabilir, titizlikle tasarlanmış ürünlerle hizmet veriyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **%638,6** Likidite Karşılama Oranı
- **%22,1** Sermaye Yeterlilik Oranı
- **%0,30** Sorunlu Kredi Oranı
- **%12,0** Garanti BBVA Grubu'ndaki Aktif Payı
- **%5** Garanti BBVA Grubu'ndaki Kârdaki payı
- **%28,8** Gider/Gelir Oranı
- **%11,4** Özsermaye Kârlılık Oranı
- Moody's Rating: **Baa1**, Görünüm: **Pozitif**

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ VE 2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- Yeni dijital platformlarla Bireysel Bankacılık ve Global Piyasalar - Satış alanlarında sunduğu dijital ürün ve hizmetleri artırarak müşteri penetrasyonunu hızlandırmak.
- Ticaret ve Emtia Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık alanında büyümeye ve faaliyetlerini çeşitlendirmeye yoğunlaşmak.
- Garanti BBVA ile sürekli etkileşim içinde ÇSY yol haritasını izlemek ve sürdürülebilirlik tabanlı büyüme imkanlarına odaklanmak.
- Yüksek aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısından taviz vermeden kârlı büyüme stratejisini sürdürmek.



GARANTİ BBVA ROMANYA

1998 yılından bu yana Romanya'da faaliyet gösteren Garanti BBVA, zaman içinde Bireysel, KOBİ ve Kurumsal segmentler dâhil olmak üzere tüm iş kollarına yönelik güçlü bir bankacılık ürün ve hizmet portföyü geliştirmiş; artan ve çeşitlenen bir müşteri portföyüne ve ülke genelinde yaygın bir şube ağına ulaşmıştır.

Garanti BBVA Romanya (GBR) ve leasing ürünleri ile filo yönetimi hizmetleri sunarak Banka'nın teklifini tamamlayan kardeş şirketi Motoractive (Leasing), 67 şube ve 1.127 aktif¹ çalışanı (konsolide) ile Romanya'da 371 bini aşkın müşteriye (konsolide) tüm iş kollarında hizmet sunmaya devam etmektedir.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **%2,9** kredi pazar payı – aktif büyüklük açısından Romanya'nın 10. büyük bankası (Eylül 2025 itibarıyla)
- **%23,9** Sermaye Yeterlilik Oranı
- **%1,99** Donuk Alacaklar Oranı – sektör ortalaması: %2,9 (Ekim 2025)
- **%78,8** Donuk Alacak Karşılık Oranı – sektör ortalaması: **%64,5** (Haziran 2025, en güncel veri)
- **%5,5** Garanti BBVA Grubu Aktiflerine Katkı

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- 2026 yılında banka; müşteri tabanını daha da genişleterek, yerel pazardaki konumunu güçlendirerek ve insan kaynakları ile BT altyapısına yatırım yaparak sürdürülebilir ve kârlı büyümesini sürdürmeye devam edecektir.

- **Radikal Müşteri Perspektifi** doğrultusunda satış kaynaklarının optimizasyonunu sürdürerek ve dijital yetkinlikler ile ürün özelliklerini geliştirerek müşterilerle etkileşimi daha da derinleştirecektir.
- Güçlü aktif kalitesi ve risk yönetimi odağını korurken, sürdürülebilir kârlılığa odaklanmaya devam edecektir.
- Güçlü sermaye yeterlilik oranı ve yeterli yüksek kaliteli likit varlıklara dayalı sağlam likidite yapısıyla ihtiyatlı yaklaşımını sürdürecektir.
- **Sürdürülebilirlik**, enerji verimliliği, dijitalleşme ve sürdürülebilir altyapı yatırımlarını teşvik eden çözümler aracılığıyla yeşil ekonomiye geçişi desteklemeye devam edecektir.
- **Empati gücüyle birlikte başaran bir ekip** oluşturma hedefi doğrultusunda çalışan bağlılığını ve çalışan deneyimini daha da güçlendirecektir.



GARANTİ BBVA EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.

1992 yılında hayat sigortası şirketi olarak kurulan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, 2002 yılında faaliyetlerine bireysel emeklilik faaliyetlerini de ekledi. 2007 yılında Avrupa'nın en güçlü sigorta şirketlerinden Achmea ile kurulan ortaklık sonrasında şirket Avrupa'da halihazırda var olan farklı sigorta ürünlerini de sunmaya başladı. Banka sigortacılığını en etkin biçimde kullanan şirket, 14 bölge müdürlüğü ve 787 yurt içi Garanti BBVA şubesiyle müşterilerine en yaygın hizmeti sunuyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **7,0 milyar TL** Net Kâr (Yıllık +%60 artış)
- **32,6 milyar TL** Aktif Büyüklüğü (Yıllık +%73 artış)
- **317 milyar TL** Toplam BES Fon Büyüklüğü

- **3,5 milyon** Toplam BES Katılımcı Sayısı
- **%53** Dijital Kanallardan BES Satışı
- **342 bin** 18 yaş altı BES Katılımcı Sayısı
- **20 milyar TL** Toplam Hayat Prim Üretimi
- **4,2 milyar TL** Prim İadeli Hayat Sigortası Üretimi
- **1,5 milyar TL** Garantör ve Grup Hayat Prim Üretimi
- **325 milyon TL** Kredi Kartı İşsizlik Prim Üretimi
- **%67** Kredi İşsizlik Prim Payı

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ VE 2026 ÖNCELİKLERİMİZ

2025 Değerlendirmesi

- Şirket, Toplam BES fon büyüklüğü 317 milyar TL'ye ulaştı ve yaklaşık 3,5 milyon katılımcı sayısı ile özel şirketler arasındaki liderliğini korumaya devam etti.
- Dijital kanallar üzerinden uçtan uca BES sözleşme sayısı yaklaşık 135.000'e ulaştı ve bu sözleşmeler toplam satışların yaklaşık %53'ünü oluşturarak dijitalleşme hedeflerinde önemli bir kilometre taşı oluşturdu.
- 18 yaş altı BES 341,413 katılımcı ile 18 milyar TL fon büyüklüğüne ulaştı. 2025 yılında 18 yaş altı her 4 çocuktan 1'i Garanti BBVA Emeklilik aracılığıyla sisteme girdi ve %28 pazar payı ile 18 yaş altı katılımcı sayısında en çok pazar payı kazanan şirket oldu.
- Bankasürans kanalında hayat sigortası toplam prim üretiminde özel şirketler içerisinde pazar liderliğini devam ettirdi.
- Grup hayat sigortasında %33 ile en yüksek pazar payına ulaştı.
- Hayat sigortası ürünlerinin çoğunu dijital kanallara entegre ederek, müşteri deneyimini iyileştirdi ve hizmet ağını genişletti.
- Net Tavsiye Skoru'nu 8 puan artırarak rakip şirketler arasında skorunu en çok artıran şirket oldu.

2026 Önceliklerimiz

- Toplam BES fon büyüklüğünde pazar payını artırmak.
- Hayat Sigortası prim üretiminde pazar payını artırmak.
- Tüm ürün ve süreçlere Radikal Müşteri Perspektifi bakış açısını yerleştirmek.
- Otomatik Fon Koçu ile sunulan dijital fon danışmanlık hizmetini yaygınlaştırmak.
- Özel şirketler arasında en çok tavsiye edilen emeklilik ve sigorta şirketi olmak.
- Toplam BES fon büyüklüğünde pazar payını artırmak.
- Hayat Sigortası prim üretiminde pazar payını artırmak.
- Hayat sigortası ürünlerinde dijitalleşmeyi önceliklendirirken, müşteri deneyimini iyileştirmek ve daha fazla müşteri kitlesine ulaşmak.
- KOBİ ve Ticari segmente yönelik sunduğu B2B çözümlerle; tüzel segmentte konumunu güçlendirmek.



GARANTİ BBVA ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.

Garanti BBVA tarafından 1999 yılında nakdi ortadan kaldırma amacıyla kurulan Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, kredi kartı pazarının en hızlı ve etkin ürün geliştiricisi olarak çip bazlı, çok ve ortak markalı kart programları, ticari kartlar, sanal kartlar, işyeri pazarlama ve e-ticaret hizmetleri veriyor. Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, aralarında Garanti BBVA'nın da bulunduğu 8 bankaya ödeme altyapısı, 300'den fazla kuruma ödeme sistemleri danışmanlığı sağlıyor. Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, 25 milyondan fazla kart ile 600 binden fazla işyerine hizmet veriyor.

Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Türkiye'nin ilk çipli ve çok markalı kredi kartı Bonus, ilk ve gerçek mil programlı kredi kartı Miles&Smiles Garanti BBVA, bir dünya markası olan American Express, ilk sanal kart, ilk çevreci kart, Avrupa'da ilk olan Bonus Trink, gençlere özel Bonus Genç, kadınlara özel Aynalı Bonus, mobil Sim ile kredi kartı çipini bileştirerek dünyada NFC uygulamasını başlatan Bonuslu Avea, kredi kartı ve banka kartının toplu taşımada bilet yerine kullanılması gibi çalışmalara imza atarak ödeme sistemlerinin gelişmesine büyük katkı sağlıyor.

Ticari kartlar portföyünde ise 4 grupta 9 farklı ürünü bulunan Garanti BBVA bu konuda Türkiye'nin en fazla ürün çeşidine sahip olan bankası. Bu alanda yaptığı çalışmalar ile ciro bazında lider olan Garanti BBVA, alışverişlerde nakit yerine kullanılabilen banka kartı markası Paracard ile de ciro bazında lider.

Üye işyeri tarafında yenilikçi POS çözümleri ile 500 binden fazla üye işyerinin POS ve Yazarkasa POS ortağı olan Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, ödeme çözümleri ile 18 milyondan fazla Bonusluya Bonus üye işyerlerinde taksit yapma ve bonus kazanma imkanı sunuyor.

E-ticaret tarafında da Garanti BBVA Ödeme Sistemleri 20 binden fazla üye işyerine sunduğu ödeme çözümleri ile hızlı ve güvenli sanal ödeme altyapısı kuruyor.

Garanti BBVA Ödeme Sistemleri danışmanlık verdiği birçok alanda ilkleri sunuyor:

- Avrupa'nın İlk Sanal POS'u
- Avrupa'nın İlk Sanal Kartı
- Dünya'da Telefon İçinde NFC Teknolojisini Kullanan İlk Banka
- Türkiye'nin İlk Dijital Cüzdanı BonusFlaş
- Avrupa'nın İlk Çevreci Kartı

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **870 bin** adet POS (Yıllık %0,76 büyüme)
- **19.153 bin** kredi kartı (Yıllık %12,3 büyüme)
- **%14,66** kredi kartı müşteri pazar payı ile lider
- **3,2 milyar TL** üye işyeri cirosuyla, özel bankacılıkta **%23,9** pazar payı ile lider

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

2026 yılında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nin danışmanlığında:

- **Radikal Müşteri Perspektifi** doğrultusunda; kullanıcıların günlük yaşam beklenti ve duygularını merkeze alan bir yaklaşımla kart ve POS deneyiminin iyileştirilmesi ve uçtan uca **akıcı bir hizmet yolculuğu tasarımına devam etmek** hedefleniyor.
- **2026 vizyonumuz doğrultusunda, dijital deneyimin iyileştirilmesi amaçlanıyor.** BonusFlaş'ın yenilenmesi kapsamında daha kişiselleştirilmiş ve akıllı fonksiyonların sunulması, inovatif ve yapay zekâ destekli çözümlerin deneyime entegre edilmesi ve uygulamanın bir ödeme aracının ötesine taşınarak müşteriler için bir kişisel asistana dönüştürülmesi hedefleniyor. Gelişmiş yapay zekâ teknolojileri ile müşterilere doğru zamanda ve doğru kanaldan, bağlama en uygun tekliflerin proaktif şekilde sunulması; alışveriş deneyiminin uçtan uca pürüzsüz, hızlı ve kesintisiz hale getirilmesi ve her temas noktasında yüksek hizmet kalitesinin sağlanması amaçlanıyor.
- **Ödeme sistemleri çözümleri ve teknolojileri** tarafında; **plastik karta ve fiziksel POS** cihazlarına olan **bağımlılığı azaltan**, çevreci ve sürdürülebilir finansal teknoloji çözümlerine yönelik yatırımların sürdürülmesi ve bu alandaki uygulamaların yaygınlaştırılması planlanıyor.



GARANTİ BBVA PORTFÖY YÖNETİMİ A.Ş.

1997’de kurulan, Türkiye’nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti BBVA Portföy, yatırım fonları, emeklilik fonları ve özel portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor. Şirket, 55 kişilik deneyimli kadrosuyla farklı risk gruplarındaki yatırımcılara birçok varlık sınıfına yatırım yapma imkanı sunarken sürdürülebilir performansını korumayı hedefliyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **1,330 milyar TL** Yönetilen Toplam Varlık Büyüklüğü (Yıllık %99 artış)
- **981 milyar TL** Yönetilen Yatırım Fonu Büyüklüğü – Sektör Lideri (Yıllık %106 artış)
- **7.1 milyar TL** Garanti BBVA’ya Finansal Katkı (Yıllık %140 artış)
- **%99,2** Özsermaye Kârlılığı (ROAE)

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ

- Şirket 2025 yılındaki üstün performansı ile yatırım fonları sektöründe pazar liderliğine yükseldi.
- Banka ile sinerjinin artırılmasına odaklanıldı ve müşteri tabanının genişletilmesi sağlandı.
- Emeklilik fonu yönetiminde 4 farklı emeklilik şirketinin 42 adet fonunun yönetimiyle 346 milyar TL büyüklüğe ulaşıldı
- Yatırımcıların fonlara erişimini kolaylaştırmayı amaçlayan bir iletişim dili benimsendi.

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- Yatırım fonlarındaki sektör liderliğini korumak.
- Teknolojik gelişmeleri altyapısına entegre ederek iç ve dış müşteri deneyimini iyileştirmek, ürün geliştirme maliyetlerini optimize etmek ve sürdürülebilir bir teknoloji ekosistemi oluşturmak.
- Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda, müşterilere kişiselleştirilmiş öneri ve çözümler sunmak ve sunulan ürün gamını genişletmek.



GARANTİ BBVA FAKTORİNG A.Ş.

1990 yılında kurulan Garanti BBVA Faktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemlerini BBVA sinerjisi ile geniş bir network üzerinden yürütüyor. Şirket, başta KOBİ’ler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağı olan kuruluşlar olmak üzere geniş bir müşteri tabanına hizmet sunuyor. Garanti BBVA Faktoring, sürekli yatırım yaptığı teknolojik altyapısı ve yapay zekâ, makine öğrenmesi ve büyük veri alanlarında uzman ekibiyle, müşterilerinin sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak ve çözüm süreçlerini hızlandırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürürken, aktif kalitesi ve etkin risk yönetim politikaları sayesinde verimliliğini artırmaya devam ediyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **33,6 milyar TL** Aktif Toplamı (yıllık %152,1 artış)
- **5,3 milyar TL** Özkaynak Toplamı (yıllık %67,2 artış)
- **132,3 milyar TL** İşlem Hacmi (yıllık %97,7 artış)
- **2,1 milyar TL** Net Kâr (yıllık artış %48,1 artış)
- **%0,7** Garanti BBVA Grup Aktiflerindeki Payı
- **Toplam ~72 bin** Faktoring İşlem Sayısı (yıllık %33,0 artış)
- Sorunlu Kredi Oranı: **%1,3** Sektör Ortalaması: **%2,4**

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ VE 2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda süreç ve ürünler sürekli geliştirilmeye devam edilmiş olup, 2025 yılında uçtan uca dijital TL alacak kullandırımı mobil uygulamada müşterilerin kullanımına sunuldu.

2026 yılında;

- KOBİ’lere dijitalden sunacağı ürün ve hizmetleri mobil uygulama üzerinden yaygınlaştırarak, daha fazla müşteriye ulaşmak ve pazar payını artırmayı,
- Kurumsal ve Ticari müşterilerle ürün çeşitliliğini artırmayı,
- Süreç verimliliği ve müşteri deneyimi iyileştirmeleri için konvansiyonel alanlarda da dijital kullanımları etkin hale getirmeyi hedefliyor.



GARANTİ BBVA FİNANSAL KİRALAMA A.Ş.

1990 yılında yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama işlemleri yapmak amacıyla kurulan Garanti BBVA Leasing, Türkiye genelinde 11 şube, çağrı merkezi, web sitesi, mobil site ve sosyal medya kanallarıyla müşterilerine hizmet veriyor. Şirket, Banka BDDK konsolide finansallarındaki katkısına ek olarak, 2025 yılını 3,6 milyar TL kâr ile tamamlayan, %100 hissedarı olduğu uzun dönemli araç kiralama hizmeti veren bağlı ortaklığı Garanti BBVA Filo ile de değer yaratmaya devam ediyor.

2025 YILI ÖNEMLİ GELİŞMELER

- Türkiye’de ilk kez, uçtan uca gerçekleşen Dijital Leasing ürünü müşterilerimizin hizmetine sunuldu.
- 176 milyon ABD doları sürdürülebilir finansman işlemi gerçekleştirildi.
- Aktif büyüklüğümüz %82 oranında sektörün üzerinde yükselerek 53,4 milyar TL’ye ulaştı.
- İşlem hacmi pazar payı %10,8’den %12,4’e yükseldi. İş ve inşaat makinası leasing işlemlerinde %15, taşıt leasing işlemlerinde ise %16 pazar payına ulaştı.
- Nakdi sermayesi 6 milyar TL arttı.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **53,4 milyar TL*** aktif büyüklüğü (Yıllık %82 artış)
- **2,7 milyar TL*** net kâr (Yıllık %50 artış)
- **40,7 milyar TL** Tescil edilen yeni işlem hacmi (Yıllık %85 artış) ve tescil edilen yeni işlem adedi 2,872 adet
- **%12,4** İşlem hacmi pazar payı
- **%40,25*** Özkaynak kârlılığı

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- 2026 yılında müşteri adedini artırmak.
- Büyümeyi destekleyen iş modellerini güçlendirirken, müşteri ihtiyaçlarına paralel olarak esnek ürün yapısını geliştirmek.
- Araç kiralamada dijital çözümlerle müşteri deneyimini artırmak; Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda teknoloji altyapısına yatırımları sürdürmek; ürün ve süreçleri müşteri bakış açısıyla yeniden tasarlayarak sunulan hizmeti daha veri odaklı ve bütüncül bir yapıya taşımak.

* Çoğul Yatırımcı: Her fondaki tekil yatırımcı adedinin toplanmasıyla elde edilen toplam yatırımcı adedi. Örneğin, bir yatırımcı iki ayrı fon taşıdığı senaryoda toplam içinde iki kez sayılmış olur.

* Bağlı ortaklık etkisi hariç



GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.

Garanti BBVA Filo, 2007'den bu yana müşterilerine binek ve hafif ticari araçlardan oluşan geniş portföyüyle filo yönetim çözümleri sunuyor. Dijital ve mobil kanallar üzerinden uçtan uca süreç kurgusu ile hız, şeffaflık ve operasyonel verimlilik odağında hizmet modelini geliştirmeye devam ediyor.

2025 yıl sonu itibarıyla Garanti BBVA Filo'nun kiradaki aktif araç parkı 28.327 adet, aktif büyüklüğü ise 35,59 milyar TL seviyesinde. Güçlü finansman yapısı ve risk yönetimi yaklaşımıyla sektördeki konumunu koruyarak müşterilerine güvenilir operasyonel kiralama çözümleri sunmayı sürdürüyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **35,59 milyar TL** Aktif Büyüklüğü
- **3,67 milyar TL** Net Kâr
- **13,86 milyar TL** Ciro
- **28.327** Kirada Araç

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ VE 2026 ÖNCELİKLERİMİZ

2025 yılında Garanti BBVA Filo, dijitalleşme ve müşteri deneyimi odağını güçlendirerek Garanti BBVA Mobil üzerinden yürütülen araç kiralama sürecinde uçtan uca dijital başvuru ve onay akışını hayata geçirdi. Operasyonel hız ve verimlilik odağında iyileştirmeler gerçekleştirdi.

Araç portföyünü hibrit ve elektrikli seçeneklerle genişletirken, sürdürülebilir mobilité yaklaşımını operasyonlarına entegre etti.

Şirket 2026 yılında müşteri adedini artırmayı hedefliyor. Büyümeyi destekleyen iş modellerini güçlendirirken, müşteri ihtiyaçlarına paralel olarak esnek ürün yapısını geliştirmeyi amaçlıyor.

Araç kiralamada dijital çözümlerle müşteri deneyimini artırmak Radikal Müşteri Perspektifiyle, teknoloji altyapısına yaptığı yatırımlara devam ederek, ürün ve süreçlerini müşteri gözüyle yeniden tasarlayarak müşterilere sunduğu hizmeti daha veri odaklı ve bütüncül bir yapıya taşımayı hedefliyor.

Müşteri deneyimini sadeleştirmek amacıyla web ve mobil temas noktalarını yenileyerek dijital erişilebilirliği, hız ve kullanım kolaylığını artırmaya yönelik çalışmalarını sürdürüyor. Bu kapsamda ürün ve hizmetlerin markalama/iletişim mimarisini daha yalın ve anlaşılır bir yapıya taşımayı hedefliyor. Ayrıca, teknoloji ekosistemleriyle uyumlu yeni entegrasyonlar ve stratejik iş birlikleri üzerinde çalışarak dijital kanal kabiliyetlerini güçlendirmeyi amaçlıyor. Bu adımları, dijital çözümler, güçlü teknolojik altyapı ve yetkin insan kaynağıyla destekleyerek Banka'nın sürdürülebilir kârlılık hedefine katkısını artırmayı sürdürecektir.



GARANTİ BBVA YATIRIM MENKUL KIYMETLER A.Ş.

1991 yılında kurulan Garanti BBVA Yatırım, yatırımlar, şirket birleşme ve satın almaları, halka arzlar, özel sektör tahvil ihraçları ve özelleştirme danışmanlığının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmetlerinde Türkiye'nin lider aracı kurumlarından. Garanti BBVA Yatırım, geniş dağıtım ağı, üstün teknolojik altyapısı, güçlü marka imajı, deneyimli kadrosu, yenilikçiliği ve güçlü ortaklık yapısı ile yatırımcılarına, yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmeti sunuyor.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- **5.23 milyar TL** (%17 artış) solo net kâr, (Banka katkısı ile beraber 6.5 milyar TL).
- İşlem yapan aktif müşteri sayısı: **1,1 milyon**
- Yurt dışı İşlemler Cash equities pazar payı Saxobankla çalışan kurumlar içerisinde **%18** (3.sıra)

2025 YILI DEĞERLENDİRMESİ VE 2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- Banka ile uyumlu stratejik plan doğrultusunda, yatırım süreçlerinde müşterilerin doğru ve zamanında bilgilendirilmesi temel öncelik olarak konumlandırılmaktadır. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışı piyasalara ilişkin düzenli analiz ve değerlendirmelerle yatırım karar süreçlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır.
- Ürün çeşitliliğinin artırılması stratejisi çerçevesinde yatırım ürün gamı genişletilmiş; önümüzdeki dönemde de farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına yanıt verecek yeni ürün ve çözümlerin devreye alınması hedeflenmektedir.
- Profesyonel yatırımcı ve kurumsal müşteri segmentindeki iş birliklerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülmekte; finansal ve reel sektör kurumlarına kapsamlı ve entegre çözümler sunulmasına odaklanılmaktadır.
- Hizmet modelinde yapılan iyileştirmelerle müşteri ihtiyaçlarının daha yakından takip edilmesi ve müşteri deneyiminin geliştirilmesi hedeflenmiştir. Önümüzdeki dönemde, bu yaklaşımı destekleyen araç ve uygulamaların zenginleştirilmesiyle yatırım süreçlerini kolaylaştıran ve stratejik çeşitlilik sağlayan çözümlerin artırılması planlanmaktadır.
- Yenilenen eTrader uygulaması, 2025 yılı itibarıyla; halka arz modülü, lot altı işlem imkânı, araştırma ve pazarlama bildirimleri ile yurt dışı piyasalara erişim gibi fonksiyonlarla kapsamlı şekilde güçlendirilmiştir. 2026 yılında ise platformun dijital yetkinliklerinin daha da artırılması, yatırım işlemlerinin uçtan uca dijitalleştirilmesi ve ileri analitik

kabiliyetlerin devreye alınmasıyla müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve rekabetçi konumun güçlendirilmesi hedeflenmektedir.

- Marka konumlandırmasına yönelik stratejik çalışmalar tamamlanmış; yatırımcı odaklı iletişim ve pazarlama faaliyetleri hayata geçirilmiştir. Önümüzdeki dönemde ise dijital ağırlıklı entegre iletişim çalışmalarıyla marka değerinin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

tami

GARANTİ BBVA ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş. (TAMİ)

Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. (TAMİ), 2024 yılında %81 Garanti BBVA ve %19 Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş. ortaklığıyla kurulmuştur. Şirket, bireysel ve kurumsal müşterilerin ödeme ve elektronik para hizmetleri kapsamındaki ihtiyaçlarına yönelik yenilikçi, dijital ve güvenilir çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Garanti BBVA'nın sektörel deneyimi ve teknolojik altyapısından aldığı güçle Tami, müşterilerin ödeme hizmetlerine tek noktadan, hızlı ve kolay bir şekilde erişmesini sağlayarak entegre bir ödeme ekosistemi oluşturmayı hedeflemektedir.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- 2025 yılı sonu itibarıyla **155 bin Tami kart** kullanıcısına ulaşmıştır.
- Tami kartlıların yıllık toplam **alışveriş hacmi 170 milyon TL**'yi aşmıştır.
- **3.000'in üzerinde sanal POS ile aylık 1 milyar TL'lik işlem hacmine** ulaşmıştır.

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- Müşterilere sunulan ürün çeşitliliğini artırmak.
- Tami cüzdan ödeme ve yükleme yetkinliklerini artırarak müşterilere farklı çözümler sunmak.
- Radikal Müşteri Perspektifi ile müşterilerin her aşamada pürüzsüz bir deneyim yaşamalarını sağlamak.
- Uygun iş birlikleri ve kurumsal ile müşteri bazını genişletmek.



GARANTİ BBVA KRİPTO VARLIK ALIM SATIM PLATFORMU A.Ş.

Garanti BBVA Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş., 2023 yılında dijital varlıklar ve kripto varlık piyasasında Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı müşterilere hizmet vermek üzere T. Garanti Bankası A.Ş.'nin %100 oranında paya sahip olduğu Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş. tarafından kuruldu. Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş., Garanti BBVA Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.'nin paylarının %100'üne sahip.

Garanti BBVA Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş., müşterilerine 2023 yılında saklama, 2024 yılında Dolar ile alım satım, 2025 yılında da Türk lirası ile alım satım hizmetleri sunmaya başladı.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

- 2025 yıl sonu itibarıyla **340 bin kayıtlı müşteri** bulunuyor.
- **20 adet dijital kripto varlık** için alım satım işlemi yapılıyor.
- 2025 yılı içerisinde yapılan **tüm alım satım işlemlerinin hacmi 1.6 milyar ABD doları** buldu.

- **Toplamda 174 milyon ABD dolarlık dijital kripto varlık için saklama hizmeti** sunuluyor.
- Türkiye'de özellikle genç nüfus ve teknoloji kullanımına yatkın yatırımcı kitlesinin gösterdiği yoğun ilgiye ek olarak Garanti BBVA marka algısının verdiği güven ile **2025 yılı içerisinde 16 kata kadar büyüme** sağlandı.

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

- **Müşteri bazının genişletilmesi ve güçlendirilmesi:** Müşteri tabanını büyüterek sunulan çözümler ve operasyonel mükemmeliyet ile müşteri bağlılığını artırmak.
- **Ürün gamının güçlendirilmesi:** Temel düzeyde yatırım yapan müşteriler ve ileri seviye yatırımcılar için zenginleştirilmiş hizmetler sunmak, ürün çeşitliliğini artırarak farklı yatırım profillerine uygun çözümler geliştirmek.
- **Kripto varlık sayısının artırılması:** Mevcut portföydeki kripto varlıkların kapsamını genişleterek yatırımcılara daha fazla seçenek sunmak, piyasa trendlerini yakından takip ederek yeni varlıkları güvenli biçimde platforma entegre etmek.
- **Regülasyonlara uyumlu platform olmak:** Ulusal ve uluslararası düzenlemelerle tam uyumlu bir altyapı kurarak güvenilirlik ve sürdürülebilirlik sağlamak, yatırımcıların güvenini pekiştirmek ve sektörde örnek teşkil eden bir standart oluşturmak.
- **Bankacılık ile kripto arasında sinerji noktaları yaratmak:** Geleneksel bankacılık hizmetleri ile kripto çözümlerini entegre ederek müşterilere bütüncül bir finans deneyimi sunmak, ödeme sistemleri, yatırım ürünleri ve dijital finans çözümleri arasında güçlü bağlar kurmak.
- **Veriye dayalı ve ölçülebilir pazarlama ekosistemi oluşturmak:** Müşteri edinimi, finansal işlemler ve dijital varlık alım-satım adımlarını uçtan uca kapsayan, analitik temelli bir büyüme ve optimizasyon ekosistemi oluşturmak. Buna ek olarak; tüketici içgörülerine dayalı, Garanti BBVA Kripto markasının bilinirliğini artırıp marka sadakatini destekleyecek iletişim faaliyetlerini sürdürmek.



GARANTİ KÜLTÜR A.Ş. (Salt)

Yenilikçi programlarıyla ziyaretçi ve kullanıcılarına özgür bir karşılaşma, araştırma ve ifade alanı sunan bir kültür kurumu olan Salt; bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla 2011 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.

Salt; sergi, yayın, konuşma, konferans, film gösterimi, performans ve atölye gibi programlar gerçekleştiriyor. Salt Araştırma bünyesinde bir araya gelen ihtisas kütüphanesi, arşivler ve çevrim içi içerikler Osmanlı İmparatorluğu'nun son yüzyılından günümüz Türkiye'sine toplumun, coğrafyanın, sanat ve tasarım alanlarının dönüşümüne ilişkin kapsamlı kaynaklar sunar.

Salt, Avrupa müzeler konfederasyonu L'Internationale'nin 2013'ten bu yana Türkiye'deki tek üyesi.

2025 TEMEL GÖSTERGELER

Salt, bu yıl 606.666 kişi olmak üzere bugüne kadar toplam 7.375.865 kişiye erişti.

2026 ÖNCELİKLERİMİZ

Salt'ın Galata ve Beyoğlu binalarına giriş ve kurumun tüm programlarına katılım ücretsiz olmaya devam edecek. Bu doğrultuda daha fazla sayıda ziyaretçiyi ağırlamak ve saltonline.org üzerinden daha fazla kullanıcıya erişim hedeflenecek.

Not: Tasfiye Halinde Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.'nin tasfiyesi tamamlanarak 30 Aralık 2025 tarihli ve 11490 sayılı Ticaret Sicili Gazetesinde ticaret sicil kaydının terkinin tescil edilmiştir.



Sibel Kaya

“Daha iyi bir geleceğe ulaşmak için dönüşümün fitilini ateşleyecek, sektöre yön veren çalışmalar yapıyoruz.”

20 yıldır kesintisiz desteklediğimiz kadın girişimci programımız bunlardan biri. Sadece finansman sağlamakla yetinmiyor, cesaretlendirme, bilgiye erişim ve yeni pazarlara açılma konularında da yanlarında oluyoruz.

Bu deneyimimizden faydalanarak, teknoloji girişimcilerine özel geliştirdiğimiz yaklaşımla girişimcilik ekosistemine olan desteğimizi genişletiyoruz. Ülkemizin lokomotifleri KOBİ'lerimizi çok uzun yıllara dayanan birikim ve uzmanlığımızla, finansman çözümlerimiz ve finans dışı danışmanlık hizmetlerimizle destekliyoruz.



Değer Yaratımımız

Garanti BBVA, faaliyetleriyle insanların, şirketlerin ve bütünüyle toplumun yaşamlarında olumlu bir etki yaratmayı amaçlıyor. Bu kapsamda sorumlu bankacılık modelimiz ile tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyoruz.

- 84 Değer Zinciri
- 86 Paydaşlarımızın Katılımı
- 88 Öncelikli Konular
- 92 Değer Yaratım Modelimiz
- 94 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

Değer Zinciri

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik raporlamasının kapsamını ve değer yaratım yaklaşımını, içinde yer aldığı değer zinciri ve bu zincirdeki paydaş ilişkileri üzerinden tanımlar. Bu yapı, Banka'nın amacı, stratejisi ve kurumsal hedefleri doğrultusunda kritik öneme sahip ilişkileri üç temel aşamada ele almasını sağlar: yukarı yönlü akış (tedarik zinciri ve sermaye sağlayıcılar), kendi operasyonları ve aşağı yönlü akış (müşteriler ve iş ortakları).

Yukarı yönlü akışta; teknoloji, altyapı ve operasyonel destek sağlayan tedarikçiler, yatırımcılar, regülatörler ve uluslararası finans kuruluşları yer almaktadır. Bu paydaşlarla kurulan güçlü ve şeffaf ilişkiler, finansal sağlamlığı ve operasyonel sürekliliği desteklerken sektör genelinde güvenin tesis edilmesine katkı sağlar.

Kendi operasyonlarımız; çalışanlar, sahip olunan fiziki varlıklar ve sunulanbankacılık, finansal kiralama, ödeme sistemleri hizmetleri aracılığıyla, Radikal Müşteri Perspektifi'ni merkeze alarak değer üretir.

Aşağı yönlü akışta ise bireysel ve ticari müşteriler ile iş ortakları, sunulan ürün ve hizmetler aracılığıyla yaratılan değerın nihai faydalanıcılarıdır. Bu bütüncül yapı, Garanti BBVA'nın yalnızca finansal değer üretmesini değil; aynı zamanda ekonomik büyümeyi destekleyen, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir etki alanı oluşturmasını mümkün kılmaktadır.

Değer Zincirindeki Konum	İş Aktivitesi	Faaliyet Açıklaması	Coğrafi Konum
YUKARI YÖNLÜ AKIŞ	Tedarikçiler	Garanti BBVA Grubu'nun faaliyetlerini kesintisiz sürdürebilmesi için ihtiyaç duyduğu teknoloji, altyapı, güvenlik, lojistik, danışmanlık vb. hizmetleri sunan dış tedarikçiler, kurumun günlük operasyonlarının devamlılığını sağlar ve hizmet kalitesini artırır.	Uluslararası
	Yatırımcılar ve Hissedarlar	Hissedarlar ve yatırımcılar, şirketin finansmanını sağlayan ve stratejik kararlar ile performansı yakından izleyen temel finansal paydaşlardır.	Uluslararası
	Kamu Otoriteleri ve Regülatörler	Garanti BBVA Grubu şirketlerinin faaliyetlerini mevzuata uygun şekilde yürütmesini denetleyen ve sektördeki düzenin sağlanması, tüketici haklarının korunması ve finansal sistemin güvenliği için kuralları belirleyen kurumlardır.	Uluslararası
	Uluslararası Finans Kuruluşları ve Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Garanti BBVA Grubu'nun kredi itibarının belirlenmesi ve uluslararası finansman kaynaklarına erişimi bu kuruluşlar aracılığıyla sağlanır. Kredi derecelendirme kuruluşları, kurumun finansal sağlığı hakkında bağımsız değerlendirmeler yapar.	Uluslararası
KENDİ OPERASYONLARIMIZ	Bankacılık Hizmetleri	Grup Bankalarının ana hizmet alanları; kurumsal, yatırım, ticari, KOBİ ve bireysel bankacılık ile dijital ve mobil bankacılık hizmetlerini kapsar. Bu hizmetler müşterilere finansal çözümler sunar.	Uluslararası
	Finansal Kiralama	Müşterilerin yatırım ihtiyaçlarını finansal kiralama yoluyla karşılayan hizmetler sunar.	Türkiye, Romanya
	Factoring	Firmaların ticari alacaklarını nakde çevirerek kısa vadeli finansman sağlar.	Türkiye
	Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri	Dijital ödeme, para transferi ve elektronik para çözümleri sunar.	Türkiye
	Sigortacılık	Emeklilik, hayat sigortası ve uzun vadeli tasarruf çözümleri sunar.	Türkiye
	Yatırım ve Aracılık Hizmetleri	Sermaye piyasalarında yatırım işlemlerine aracılık eder.	Türkiye
	Portföy Yönetimi	Yatırım fonları ve portföylerin profesyonel yönetimini gerçekleştirir.	Türkiye
	Ödeme Sistemleri	Kartlı ve dijital ödeme işlemlerinin güvenli ve kesintisiz şekilde gerçekleştirilmesini sağlar.	Türkiye
	Filo Yönetimi Hizmetleri	Müşterilere araç filo kiralama ve yönetim hizmetleri sunar.	Türkiye
	Kripto Varlık Hizmetleri	Kripto varlıkların alım, satım ve saklanmasına yönelik sunulan hizmetler sağlar.	Türkiye
AŞAĞI YÖNLÜ AKIŞ	Finansal Teknoloji Hizmetleri	Finansal işlemleri dijital teknolojilerle gerçekleştirmeyi sağlar.	Türkiye
	Müşteriler/Kredi Portföyü	Garanti BBVA'nın sunduğu hizmet ve ürünleri kullanan farklı müşteri gruplarıdır. Müşteriler, kurumun hizmetlerinden doğrudan değer alan son kullanıcılar olarak, kurumun değer yaratma sürecinin nihai hedefidir.	Uluslararası
	Ticari Ortaklıklar	İş ortaklıkları, kurumun hizmet yelpazesini genişletir, yenilikçi çözümler sunar ve müşteri deneyimini zenginleştirir.	Uluslararası

Paydaşlarımızın Katılımı

Garanti BBVA, sürdürülebilir değer yaratımını paydaşlarıyla kurduğu güçlü ve çok boyutlu ilişkiler üzerine inşa eder. Müşteriler, çalışanlar, yatırımcılar, tedarikçiler, kamu otoriteleri ve toplum ile yürütülen düzenli ve yapılandırılmış etkileşimler; stratejik önceliklerin belirlenmesinde, risk ve fırsatların değerlendirilmesinde ve iş modelinin sürekli geliştirilmesinde önemli bir girdi sağlar. Paydaş geri bildirimleri, Radikal Müşteri Perspektifi ve sürdürülebilir büyüme hedefleri doğrultusunda karar alma süreçlerine entegre edilir. Aşağıdaki tablo, paydaşlarla yürütülen temel iletişim mekanizmalarını ve bu etkileşimlerin rapordaki ilgili bölümlerle bağlantısını ortaya koymaktadır.

	Müşteriler	Müşteriler	Çalışanlar	Toplum (STK'lar, Dernekler, Uluslararası Kuruluşlar)	Hissedarlar, Yatırımcılar ve Analistler	Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları	Resmi Makamlar ve Düzenleyici Kurumlar	İştirakler	Tedarikçiler
Konu	- Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve geri bildirimler - Erişilebilir Bankacılık çözümleri - Finansal sağlık ve danışmanlık araçları - Müşteri hizmet modeli ve temas noktaları	Sürdürülebilir finansman ve düşük karbon ekonomisine geçiş	- İş-Yaşam Dengesi, çalışan esenliği - Fiziksel ve yönetsel ISG önlemleri - Çalışan bağlılığı ve memnuniyet - Çeşitlilik ve Kapsayıcılık - Çalışan gelişimi - Kurum içi kültür	- Eşitsizliğin azaltılması - Erişilebilir kültür ve bilgi üretimi - Herkes için eğitim - İklim kriziyle mücadele	- Finansal performans - Sürdürülebilir büyüme - Temettü ödemesi - Kurumsal yönetim - Finans ve finans dışı performans raporlamasında şeffaflık	- Finansal performans - Kurumsal yönetim - Finans ve finans dışı performans raporlamasında şeffaflık	AML, KVKK ve uyum	- Finansal performans, - Risk yönetimi - Süreç uyumu	- Tedarikçi etik ve sürdürülebilirlik değerlendirmesi - Şeffaflık ve hizmet kalitesi
İletişim Kanalı	- Şube ve temsilcilikler - NTS anketleri - Kurum internet sitesi, mobil ve internet bankacılığı - ATMler - Müşteri İletişim Merkezi - Haklı Müşteri Hattı - Sosyal Medya ve basın duyuruları - Müşteri ziyaretleri ve toplantılar	- Müşteri ziyaretleri ve toplantılar - Sektörel platformlar	- Radikal Müşteri Perspektifi Anketi, - Yetenek & Kültür - Çözüm Merkezi - ViVa ve SPOT ödül programları - Kurum içi portal (Connect) - Etik Bildirim Hattı - Çalışan Esenliği Destek Programları (İYİ)	- STK iş birlikleri - Sosyal etki projeleri - Sponsorluklar - Eğitim ve seminerler - Kapsayıcı büyümeye destek veren toplumsal yatırım programları	- Genel Kurul toplantıları - Yatırımcı sunumları - Yatırımcı / Analist toplantıları ve konferanslar - Yazılı ulaşan soruların cevaplanması - Finansal sonuçlara ilişkin telekonferans - KAP sistemine yapılan özel durum açıklamaları - Yatırımcı ilişkileri web sitesi - Entegre Faaliyet Raporu	- KAP sistemine yapılan özel durum açıklamaları - Yatırımcı ilişkileri web sitesi - Entegre Faaliyet Raporu ve bilgilendirme toplantıları - Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları - Yazılı ulaşan soruların cevaplanması	- Resmi raporlamalar, - Değerlendirme ve bilgilendirme toplantıları	- Grup koordinasyon toplantıları - Konsolide risk izleme - Ortak projeler - İştirak yönetim kurul toplantıları	- Garanti BBVA Tedarikçi Portalı - Sürdürülebilirlik modülü değerlendirmeleri
İlgili Bölüm (Üst Başlık / Bölüm Başlığı)	Radikal Müşteri Perspektifi	Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım	Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik / Toplumsal Yatırım Programları	2025 Yılı Finansal Sonuçları	2025 Yılı Finansal Sonuçları	Yönetişim / İç Sistemler Yönetişimi	Garanti BBVA İştirakleri & Bağlı Ortaklıkları	Yönetişim / Satın Alma
İlgili Öncelikli Konu	Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar	İklim Değişikliği	Çalışanlar	Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar	İş Etiği ve İş Yapış Biçimi	İş Etiği ve İş Yapış Biçimi	İş Etiği ve İş Yapış Biçimi	İş Etiği ve İş Yapış Biçimi	İş Etiği ve İş Yapış Biçimi

Öncelikli Konular

Garanti BBVA, BBVA Grubu'nun bir grup şirketi olarak, sürdürülebilirlik raporlamasında **Grup genelinde tutarlılığı sağlamak** ve iş modeliyle uyumlu bir çerçeve oluşturmak amacıyla, **BBVA Grubu tarafından gerçekleştirilen çifte önemlilik çalışmasının sonuçlarını** esas almıştır.

BBVA Grubu'nun çifte önemlilik çalışması; grubun faaliyetlerinin **çevre ve insanlar üzerindeki etkilerini** ile çevresel ve sosyal konuların **Grubun ekonomik durumu, finansal performansı ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesi üzerindeki etkilerini** birlikte ele alan bütüncül bir değerlendirmeye dayanmaktadır.

Etki önemi, BBVA Grubu'nun ve Garanti BBVA'nın faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerinde yarattığı **olumlu veya olumsuz etkileri** ifade ederken; finansal önem,

çevresel ve sosyal konuların **Grubun ekonomik durumu, finansal performansı ve gelecekteki gelişimi üzerindeki etkileri sonucunda ortaya çıkan risk ve fırsatlarla** ilgilenmektedir.

Garanti BBVA, faaliyet yapısı ve Grup içindeki konumu itibarıyla, sürdürülebilirlik kaynaklı etkilerinin ve finansal risk ve fırsatlarının büyük ölçüde BBVA Grubu'nun stratejik yönelimi, iş modeli ve değer zinciri çerçevesinde şekillendiğini değerlendirmiştir. Bu doğrultuda, BBVA Grubu'nun çifte önemlilik çalışmasında ortaya konan bulgular, Garanti BBVA için **referans çerçeve** olarak kabul edilmiştir.

BBVA Grubu'nun çifte önemlilik çalışması sonucunda **önemli olarak belirlenen ve Garanti BBVA tarafından da esas alınan konular** tabloda yer almaktadır.

ÇİFT YÖNLÜ ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ – SONUÇLAR (BBVA GRUBU 2025)

ÖNCELİKLİ KONULAR

	Etki Önemi		Finansal Öncelik		Nihai Sonuç
	Olumsuz Etki	Olumlu Etki	Riskler	Fırsatlar	Toplam
İklim Değişikliği					
Çalışanlar					
Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar					
İş Etiği ve İş Yapış Biçimi*					

* Kapa Para Aklamanın önlenmesi, siber güvenlik ve veri koruma konuları dahil.

DÜŞÜK ÖNCELİKLİ KONULAR

	Etki Önemi		Finansal Öncelik		Nihai Sonuç
	Olumsuz Etki	Olumlu Etki	Riskler	Fırsatlar	Toplam
Kirlilik					
Su ve Deniz Kaynakları					
Biyçeşitlilik ve Ekosistemler					
Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi					
Değer Zincirindeki Çalışanlar					
Etkilenen Topluluklar					

Öncelikli Yüksek Öneme Sahip İlgili Düşük Öncelikli

GARANTİ BBVA KAPSAMINDA DEĞERLENDİRME

BBVA Grubu'nun çifte önemlilik çalışması sonucunda belirlenen konular, Garanti BBVA açısından;

- faaliyet kapsamı,
 - değer zincirindeki rolü ve
 - yönetim
- dikkate alınarak **üst yönetim tarafından değerlendirilmiştir.**

Bu değerlendirme sonucunda, BBVA Grubu tarafından önemli olarak tanımlanan konuların, Garanti BBVA'nın faaliyetleri ve sorumluluk alanlarıyla **uyumlu olduğu** ve Banka'nın sürdürülebilirlik önceliklerini bütüncül şekilde yansıttığı sonucuna varılmıştır.

Garanti BBVA, çifte önemlilik yaklaşımını **dinamik bir süreç** olarak ele almakta; BBVA Grubu düzeyindeki güncellemeler, stratejik öncelikler ve paydaş beklentilerindeki değişimler doğrultusunda bu yaklaşımı gerektiğinde gözden geçirmeyi hedeflemektedir.



BBVA'nın Çifte Önceliklendirme çalışmasına ilişkin detaylar BBVA'nın 2025 yılı raporundan ulaşılabilir.

ÖNCELİKLİ KONULARIN STRATEJİYE ENTEGRASYONU

Garanti BBVA'da öncelikli konular, yalnızca raporlama kapsamını belirleyen başlıklar değil; stratejik yönelimlerimizi şekillendiren ve karar alma süreçlerine yön veren temel unsurlardır. BBVA Grubu'nun çifte önemlilik analizi doğrultusunda belirlenen öncelikli konular, Banka'nın iş modeli, risk yönetimi yaklaşımı ve sürdürülebilir büyüme hedefleri ile bütünlüklü biçimde ele alınmaktadır.

Radikal Müşteri Perspektifi, sermaye üreten büyüme hedefi ve sürdürülebilirliği büyümenin temel sağlayıcısı olarak konumlandırıran stratejik çerçeve; öncelikli konulara ilişkin aksiyonların temelini oluşturmaktadır. İklim değişikliğinden çalışan deneyimine, müşteri memnuniyetinden iş etiğine kadar uzanan bu alanlarda belirlenen hedefler; yönetim mekanizmaları, performans göstergeleri ve risk yönetimi süreçleri ile entegre şekilde izlenmektedir.

Aşağıdaki tablo, öncelikli konuların stratejiye nasıl entegre edildiğini, bu kapsamda yürütülen temel aksiyonları ve ilgili strateji öncelikleri ile bağlantısını göstermektedir.

ÖNCELİKLİ KONU	ALINAN AKSİYON / HEDEF	İLGİLİ STRATEJİK ÖNCELİK
İklim Değişikliği	- Sürdürülebilir finansman hacminin artırılması - Yenilenebilir enerji ve sürdürülebilir altyapı projelerine finansman sağlanması - Düşük karbon ekonomisine geçiş risklerinin risk yönetimine entegrasyonu - Portföy emisyonlarının izlenmesi ve iklim senaryo analizlerinin uygulanması - Müşterilere geçiş sürecinde sürdürülebilirlik danışmanlığı sağlanması	- Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik - Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik - Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma - Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma - Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik
Çalışanlar (Own Workforce)	- Radikal Müşteri Perspektifi kültürünün yaygınlaştırılması - Çalışan Bağlılığı Anketi sonuçlarına dayalı aksiyon planlarının uygulanması - Empati yetkinliğinin performans sistemine entegrasyonu - İş-Yaşam Dengesi, çalışan esenliğine yönelik aksiyonlar - Fiziksel ve yönetsel İSG önlemleri - Kapsayıcı ve gelişim odaklı çalışma ortamının desteklenmesi	- Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Radikal Müşteri Perspektifi - Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım
Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar	- Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda eşsiz müşteri deneyimine yönelik aksiyonlar - Müşteri geri bildirimlerin sistematik takibi, gerekli aksiyonların alınması - Müşteri temas noktalarında (şube, dijital kanallar, iletişim merkezi) deneyimi geliştirmek, müşterilerin (bireysel ve tüzel) ana çözüm ortağı olmak - Yapay zekâ destekli çözümlerin yaygınlaştırılması - Şeffaf iletişim ve sorumlu ürün tasarımının güçlendirilmesi - Ödeme Sistemleri çözüm ve ürünlerini geliştirmek - Finansal sağlık ve danışmanlık araçları	- Radikal Müşteri Perspektifi - Radikal Müşteri Perspektifi - Radikal Müşteri Perspektifi - Tüzel Bankacılıkta Konumumuzu Güçlendirme - Radikal Müşteri Perspektifi - Yapay Zekâ ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri - Radikal Müşteri Perspektifi - Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma - Radikal Müşteri Perspektifi - Tüzel Bankacılıkta Konumumuzu Güçlendirme
İş Etiği ve İş Yapış Biçimi*	- AML ve terörün finansmanı ile mücadele süreçlerinin güçlendirilmesi - KVKK ve veri koruma uygulamalarının mevzuata tam uyumlu yürütülmesi - Siber güvenlik altyapısının güçlendirilmesi - Üçüncü taraf risklerinin izlenmesi ve yönetimi	- Radikal Müşteri Perspektifi - Radikal Müşteri Perspektifi - Radikal Müşteri Perspektifi - Yapay Zekâ ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri - Radikal Müşteri Perspektifi

* Kapa Para Aklamasının Önlenmesi, Siber güvenlik ve Veri koruma konuları dahil

Değer Yaratım Modelimiz

GİRDİLER

FİNANSAL SERMAYE

- Konsolide aktif büyüklüğü: **4,5 trilyon TL**
- Toplam Nakdi ve Gayri Nakdi Kredi toplam büyüklüğü: **3,5 trilyon TL**
- Toplam mevduat: **3,1 trilyon TL**
- Sermaye yaratımına odaklı iş modeli ve dinamik bilanço yönetimi
- Yaygın müşteri tabanı: **20.141.660 toplam müşteri**

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

- Operasyonel süreçler ve hizmet sürekliliğini sağlayan altyapı yatırımları:
- **795** şube / **6.558** ATM / **870.653** POS terminal
- **19.153.633** kredi kartı / **23.387.621** banka kartı (Paracard)
- Dijital ve mobil bankacılık (Ödeme sistemleri çözümleri, Müşteri İletişim Merkezi)

DİJİTAL VE ENTELEKTÜEL SERMAYE

- Dijital bankacılık müşteri sayısı: **18.040.749**
- Mobil bankacılık müşteri sayısı: **17.893.337**
- Veri yönetişi ve analitik altyapı
- Operasyonel riskleri azaltmaya ve güvenli dijital deneyime yönelik teknoloji yatırımları
- Siber güvenlik ve veri koruma yönetimi (iş etiği kapsamındaki kurumsal yetkinlik)

İNSAN SERMAYESİ

- Çalışan sayısı: **23.311**
- Hibrit çalışma modeli, yetkinlik gelişimi, eğitim ve gelişim programları
- Çalışan esenliğini iyileştirmeye yönelik programlar
- Empati gücüyle birlikte başaran takım kültürü

İLİŞKİ SERMAYESİ

- Paydaş ve müşteri geri bildirim mekanizmaları (Rekabet Bazlı Net Tavsiye Skoru Araştırmaları, Marka Sağlığı & Marka Konumlandırma Araştırmaları, Hizmet Sonrası Anketler)
- Toplum, STK'lar, regülatörler, yatırımcılar, tedarikçiler ve iş ortakları ile sürdürülen ilişkiler
- Sektörel platformlara katılım ve uluslararası inisiyatifler
- Sponsorluklar, kültür-sanat erişimini artıran projeler

DOĞAL VE SOSYAL SERMAYE

- Sürdürülebilirlik politikası ve Çevresel-Sosyal risk yönetimi (ÇSKS/ÇSED süreçleri)
- Enerji yönetimi: enerji tüketiminin yenilenebilir kaynaklardan sağlanması ve I-REC ile belgelendirilmesi
- İklim risk ölçüm araçları ve portföy emisyon yoğunluğu takibi
- Sürdürülebilir finansman yaklaşımı (iklim değişikliği + kapsayıcı büyüme odakları)

ÇIKTILAR

- Net kâr: **111,262 milyar TL**
- Özkaynak kârlılığı: **%29**
- Net Faiz marjı: **%5,4**
- Vadesiz müşteri mevduatlarının toplam içindeki payı: **%41**
- Sermaye yeterlilik rasyosu: **%17,5**
- Piyasa değeri: **603 milyar TL**

- Omni-kanal deneyim yönetimi
- Müşteri erişimi ve hizmet sürekliliği (çok kanallı hizmet)
- Kartlı ödeme ve POS ekosistemi üzerinden işlem hacmi ve müşteri etkileşimi
- Dağıtım ağı sayesinde müşteri penetrasyonu ve yaygın hizmet
- Akıllı Asistan Ugi ile Proaktif Hizmet

- Dijital müşteri penetrasyonu artması
- Akıllı Asistan UGI ile Proaktif Hizmet
- Daha hızlı, kişiselleştirilmiş ve erişilebilir müşteri çözümleri
- Operasyonel riskin azaltılması ve bilgi güvenliğinin güçlenmesi
- Dijital kanallar üzerinden müşteri deneyiminin iyileştirilmesi

- Çalışan Bağlılığı Anketi skoru: **83** (global finans sektörü iyi uygulama skoru 75'in 8 puan üzerinde)
- Çalışanların kendilerini değerli hissettiği bir kurum kültürü ile sürdürülebilir başarıya katkı
- Hizmet kalitesine ve müşteri deneyimine yansıyan çalışan davranış dönüşümü

- Müşteri deneyimi süreçlerinde sürekli iyileştirme
- Marka güveni ve itibarı;
- Sosyal etki programları üzerinden daha geniş toplumsal erişim

- Yenilenebilir enerjiye geçişin desteklenmesi (müşteri finansmanı yoluyla iklim etkisi azaltımı)
- Portföy bazlı emisyon yoğunluğu izleme ve sektör bazlı hedef geliştirme yaklaşımı
- Toplumsal programlar ve çevresel projeler (Mavi Nefes vb.) ile sosyal/çevresel etki

MEGA TRENDLER

RİSKLER FIRSATLAR

AMACIMIZ

“İlerleme İsteğinde Yanındayız”

STRATEJİK ÖNCELİKLER



Radikal Müşteri Perspektifi



Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik



Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma



Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım



Yapay Zekâ ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri Yönetişim

DEĞERLERİMİZ



Müşteriler önceliğimizdir



Büyük düşünürüz



Tek bir ekibiz

PAYDAŞLARIMIZ

- Müşteriler
- Çalışanlar
- Toplum (STK'lar, Dernekler, Uluslararası Kuruluşlar)
- Hissedarlar, Yatırımcılar ve Analistler

- Finans Kurumları ve Derecelendirme Kuruluşları
- Resmi Makamlar ve Düzenleyici Kurumlar
- İştirakler
- Tedarikçiler

YARATILAN DEĞER

FİNANSAL SERMAYE

- 111,3 milyar TL** net kâr
- %29** özkaynak kârlılığı
- 603 milyar TL** piyasa değeri
- %17,5** sermaye yeterlilik rasyosu

Uzun Vadeli Etki

- Sermaye üreten sürdürülebilir büyüme
- Finansal dayanıklılık

DİJİTAL & ENTELEKTÜEL SERMAYE

- 18+ milyon** dijital aktif müşteri
- 17,9 milyon** mobil bankacılık kullanıcı
- Yapay zekâ destekli süreçlerle daha hızlı karar alma
- Müşteri başına daha kişiselleştirilmiş çözüm sunumu

- Operasyonel risklerin azaltılması
- Uzun Vadeli Etki**
- Daha düşük operasyonel maliyet
- Daha yüksek müşteri penetrasyonu
- Essiz müşteri deneyimi

İLİŞKİ SERMAYESİ

- Geniş müşteri tabanı: **30,1 milyon** müşteri
- Güçlü paydaş diyalogu
- Finansal kapsayıcılık projeleri
- Toplumsal yatırım programlarına katkı tutarı

- Müşteri güveni ve marka itibarı
- Uzun Vadeli Etki**
- Güven temelli büyüme
- Daha geniş müşteri erişimi
- Toplumsal değer üretimi

DOĞAL VE SOSYAL SERMAYE

- Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı
- Portföy bazlı emisyon ölçümü ve risk entegrasyonu
- Sürdürülebilir finans çözümleri ile müşterilerin geçiş sürecine katkı

- 2025 yılı toplumsal yatırımlara katkı tutarı **376,3 milyon TL**
- Uzun Vadeli Etki**
- İklim risklerinin yönetimi
- Sürdürülebilir büyümeye katkı

ÜRETİLMİŞ SERMAYE

- 795** şube **6.558** ATM ile erişilebilir bankacılık
- Ödeme sistemleri çözümleri (Tami, POS, kredi Kart, BonusFlaş)

- Güçlü fiziksel ve operasyonel altyapı
- Uzun Vadeli Etki**
- Hizmet sürekliliği
- Omni-kanal müşteri deneyimi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

Faaliyetlerimiz, iş birliklerimiz ve aldığımız aksiyonlar ile Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlıyoruz. Özellikle stratejik önceliklerimizle en yakın ilişki gösteren hedefler üzerinde odaklanıyoruz.

Bunlar arasında, öncelikli konularımıza da paralel olarak en çok etkimizin bulunduğu SKA'lar ise;



SKA	Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	Temel Aksiyon	İlgili Öncelikli Konu
	İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	- Sürdürülebilir finansman hacminin artırılması ve kapsayıcı büyümenin desteklenmesi - Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı, Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli - Fiziksel, duygusal, sosyal, finansal ve kariyer esenliği için bütünsel çalışan esenliği programı - İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum	İklim Değişikliği / Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar
	Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	- Dijital bankacılık ve yapay zekâ destekli çözümlerin geliştirilmesi - Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı - Tüzel Müşteriler için Dijital Çözümler - Temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları - Be Node Research Projesi	Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar
	İklim Eylemi	- Düşük karbon ekonomisine geçişin finansmanı ve portföy emisyon takibi - Mavi Nefes Projesi - Garanti BBVA Sürdürülebilir Finansman Taahhüdü - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Sektörel dekarbonizasyon hedefleri - Kömürden Çıkış Planı	İklim Değişikliği
	Nitelikli Eğitim	- Çalışan gelişim programları ve yetkinlik artırımı - Türkiye Kadın Girişimci Akademisi - Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı	Çalışanlar / Tüketiciler ve Nihai Kullanıcılar
	Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	- AML, veri koruma ve uyum süreçlerinin güçlendirilmesi - Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı - Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri - Etik Bildirim Hattı	İş Etiği ve İş Yapısı Biçimi



Ceren Acer Kezik

“Kullanıcıların ihtiyaçlarını doğru anda ve doğru bağlamda anlayarak, onlara özel deneyimler tasarlıyoruz.”

Teknolojiyi yalnızca bir araç değil, müşterilerimizin yaşamlarını kolaylaştıran bir köprü olarak görüyoruz. “Birlikte Yaparız” anlayışımızla, kullanıcılarımızın finansal yaşamlarının her adımında onlara eşlik ediyor; ihtiyaçlarını öngören, sade, erişilebilir ve kişiselleştirilmiş deneyimler sunmak için çalışıyoruz.



Radikal Müşteri Perspektifi

“Radikal Müşteri Perspektifi” yaklaşımımızla tüm ürün ve süreçlerimizi müşterinin gözünden yeniden tasarlıyor, sunduğumuz her hizmette empati temelli bir anlayışı benimsiyoruz. Hedefimiz en çok tercih edilen banka olmak ve müşterilerimizle kurulan her temasın “hatırlanacak” kadar pozitif bir deneyime dönüşmesini sağlamak.

- 98 Müşteri Deneyimi
- 100 Finansal Sağlık ve Danışmanlık Araçları
- 101 Kapsayıcı ve Katılımcı Müşteri Ekosistemi
- 103 Hizmet Yönetim Modeli

Radikal Müşteri Perspektifi

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Garanti BBVA, stratejik öncelik olarak belirlediği, müşterileri tamamen merkeze alan, Radikal Müşteri Perspektifi bakış açısıyla, müşterilerinin hayallerini ve isteklerini gerçekleştirme, hayatlarını kolaylaştırma ve doğru yolda ilerlemeleri için finansal yolculuklarında her zaman onlarla birlikte olmayı vad ediyor. Teknolojisini ve tecrübesini kullanarak müşterilerini tanımaya, onlara eşlik etmeye ve yol göstermeye odaklanıyor.

MÜŞTERİ DENEYİMİ STRATEJİSİ

Garanti BBVA'nın bu vaat doğrultusunda en büyük amacı, müşterilerinin ilerleme isteklerinde yanlarında olarak belirlenen hedeflere müşterileri ile birlikte ulaşmak. Bu amacını “Birlikte Yaparız” sloganıyla lanse ediyor. Müşterileri ile oluşturduğu yol arkadaşlığı ile onlara hem duygusal, hem de fonksiyonel olarak destek veren bir eşlikçi olmak, müşterileriyle her temas anında fark yaratan, değer katan, eşsiz bir deneyim yaşatmak Garanti BBVA'nın en önemli öncelikleri arasında yer alıyor.

Garanti BBVA'nın bu vaadi hayata getirmekte kullandığı eşlikçisi: Radikal Müşteri Perspektifi

Garanti BBVA, Radikal Müşteri Perspektifi ile müşterilerinin memnuniyetlerini merkeze koyarak, onları dinleyen, uygun ve inovatif araçlarla müşterilerinin finansal refahlarını destekleyen, bireysel ve profesyonel yaşamlarındaki önemli anlarda sürdürmeleri en aza indirerek gerçek bir yol arkadaşlığı sunmayı hedefliyor. Tüm bu yolculukta müşterileri kadar çalışanlarını da merkeze koyarak bütünsel

bir deneyim sunmayı hedeflerken müşterileri ve çalışanları için tüm süreçlerde Negatif Deneyimleri en aza indirerek müşteri memnuniyetini ve dolayısı ile Net Tavsiye skorunu artırmak istiyor. Özetle Radikal Müşteri Perspektifi, Garanti BBVA'nın hem müşterileri hem de çalışanları için en çok tavsiye edilen banka olmasını sağlayacak çalışmalarının tamamıdır.

Garanti BBVA için Radikal Müşteri Perspektifi'ni hayata geçirmenin yolu, strateji merkezine müşteriye yerleştirmekten, empatik yaklaşımı tüm süreçlere ve kurum kültürüne radikal biçimde entegre etmekten geçiyor.

Bu önceliği hayata geçirmenin yolu ise strateji merkezine müşteriye yerleştirmekten, empatik yaklaşımı tüm süreçlere ve kurum kültürüne radikal biçimde entegre etmekten geçiyor. Garanti BBVA'nın müşteri deneyimindeki tutarlı performansını sürdürerek, Radikal Müşteri Perspektifi ile şekillenen yol planını, Garanti BBVA'yı Garanti BBVA yapan, en büyük gücü olan eşsiz yetenekleri, empati kültürü ve güven ortamıyla uygulamaya devam ediyor.

Bu kapsamda;

Müşterilerini **sürekli dinleyerek ihtiyaç ve beklentilerini derinlemesine anlayan Garanti BBVA**, tüm analitik veri çalışmalarının yanı sıra müşteri içgörüsünü sistematik

şekilde toplamak için, bağımsız ölçüm ve araştırmaların yanı sıra mobil uygulama ve şubeler başta olmak üzere pek çok temas noktasında anketler gerçekleştiriyor. Garanti BBVA mobil bankacılık uygulaması üzerinden gerçek zamanlı geri bildirim toplamayı sağlayan Termik NTS araştırmasıyla, müşterilerin banka deneyimini kapsamlı şekilde ölçümlüyor. Bu sayede Garanti BBVA Mobil'i kullanan tüm müşterilere ulaşma hedefiyle, müşterilerin sadece memnuniyet düzeyini değil, duygusunu, algısını ve markayla bağını da anlık olarak takip edebiliyor. Anlık toplanan bu geri bildirimler yapay zeka destekli araçlarla analiz edilerek stratejik hem de operasyonel çözümler geliştiriliyor. Öte yandan ise müşteriye özel, hiper-kişiselleştirilmiş, fark yaratacak aksiyonlar üzerinde çalışıyor.¹

İstikrarlı bir şekilde müşterilerinin beklentilerini karşılayabilmek için, hizmet verilen her alanda müşterilerinin yaşadığı **negatif anları tespit ediyor, takip ediyor ve bu anları ortadan kaldırmak üzere aksiyonlar geliştiriyor**. Bu bakış açısı ile **tüm ürün ve süreçleri müşterilerin gözüyle yeniden tasarlıyor** tüm süreçlerde, müşterilerin işlerini kolaylıkla halledebildiği, sorun yaşamadığı, hayallerine ve hedeflerine ulaşmak için yanlarında olduğunu hissettirdiği bir dönüşüm gerçekleştiriyor.

Müşterileri ile pozitif ve şeffaf iletişim kurma prensibi kapsamında, tüm iletişimleri bir politika çerçevesinde takip ediyor, **her kanalda açık, anlaşılır ve tutarlı iletişimler kurmayı amaçlıyor**.

Garanti BBVA marka DNA'sının merkezinde bulunan inovasyon ve teknoloji odaklı yaklaşımı ile fark yaratan çözümler üretmeye, kişiselleştirilmiş **finansal koçluk desteğiyle** müşterilerine sadece ürün değil, yol arkadaşlığı sunmaya devam ediyor. Geliştirmeleri, müşteriye “destek veren”, “kontrol bende” hissi yaratan ve “gelecek hedeflerine ilerlemelerini destekleyecek” şekilde ele alıyor ve bunu

yaparken müşteriye en doğru zamanda en doğru teklifle ulaşmayı sağlayacak akıllı altyapı çözümleri ile ilerliyor.

Radikal Müşteri Perspektifi çatısı altında Banka'nın en önemli önceliklerinden biri müşteriye en uygun hizmeti en uygun temas noktasında sunacak bütünleşik ve ilişki odaklı bir hizmet modeli sunmak. Burada sadece insanlı kanallar ve dijital kanalların entegrasyonlarının yanı sıra akıllı asistanlar, uzaktan katma değerli servis yönlendirmeleri ile çok katmanlı, kişiselleştirilmiş, müşteri memnuniyetinin yanı sıra operasyonel verimliliğin de merkeze alındığı hizmet modeli anlayışı ile ilerliyor. İlişki modelinin temellerini dönüştürme çerçevesinde dijital kanalların sıkça kullanıldığı, uzaktan, katma değerli hizmet yaklaşımını benimsiyor. Her müşteri için uygun ve etkin, kişiselleştirilmiş bankacılık anlayışına yönelik hizmet modeli yaratıyor.

Bu en büyük itici gücü şüphesiz Garanti BBVA'yı oluşturan tüm çalışanlar. Tüm çalışanların etkili hizmet vermek noktasında ihtiyaçları olan tüm teknolojik ihtiyaçların karşılanması bunun yanı sıra çalışanların da aynı bakış açısı ile memnuniyetlerin sağlanması da bu stratejinin önemli adımlarından biri.

Müşteri odaklı yaklaşımını sürdürülebilir kılmak için içten dışa bir dönüşüm benimsiyor, Radikal Çalışan Perspektifi ile bu kültürü Banka'nın geneline yaymayı hedefliyor.

Müşteriyi merkeze alan bir anlayışın, çalışanlar tarafından da içselleştirilmesi için eğitim programlarından lider buluşmalarına, şubelerde etkinliklerinden, ödüllendirme uygulamalarına, yeni prim ve performans yapısından buna yönelik yeni takdir ve teşvik mekanizmalarına, Radikal

1 Termik NTS araştırması kapsamında mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen anketler, Garanti BBVA'nın tasarladığı araştırma kurgusu ve analiz çerçevesi doğrultusunda, teknik altyapısı ALTERNA CX tarafından sunulan sistemler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir.

Müşteri Perspektifi'nin unsurlarının iş modelinin omurgasına eklenmesine kadar pek çok farklı adım atıyor.

Garanti BBVA'nın bu dönüşümde kullandığı teknolojik altyapı da önemli bir destekleyici. Tüm çalışanların hem müşteriyile daha stratejik ve derinlemesine ilişki kurmasını hem de operasyonel süreçlerde hız, doğruluk ve kolaylık sağlamasını mümkün kılmak adına Garanti BBVA dijital bot çözümleri geliştiriyor. Yapay zeka destekli araçlarla, çalışanların iş yükünü azaltıyor ve onların 'süper bankacı' rolünü güçlendiriyor. Bu sayede her bir çalışanın daha etkin, daha danışman bir pozisyonda müşteriyile buluşmasını hedefliyor.

Radikal Müşteri Perspektifi stratejisinden hareketle müşteri beklentilerini anlamak ve bu beklentilere yönelik gelişim alanlarını görebilmek amacıyla düzenli olarak müşteri ve pazar araştırmaları yapmaya devam ediyor. Bu araştırmalar içerisinde; bireysel, KOBİ, Ticari segmentlerdeki müşteriler, dijital kanallar ve çeşitli kritik ürün kullanıcıları için yapılan rekabet karşılaştırmalı deneyim araştırmaları, çeşitli kanallardan hizmet alan müşterilerle yapılan hizmet sonrası anketler, marka değeri ve kurumsal itibar dinamiklerini ile reklamların performansını ölçümleyen araştırmalar yer alıyor. Yürütülen her araştırmanın ana odağı ise, farklı müşteri gruplarının beklentileri anlamak ve bu doğrultuda aksiyon üretmek.

2026 ÖNCELİKLERİ

- Müşterilerin ihtiyaçlarının, taleplerinin ve geri bildirimlerinin dinlendiği ve müşterinin merkezde olduğu empatik bir hizmet yaklaşımı ile ilerlemek.
- Radikal Müşteri Perspektifini hem müşterileri hem de çalışanları için tek stratejik öncelik haline getirmek, müşteri ve çalışan memnuniyetini hedefleyerek en çok tercih edilen banka yolunda ilerlemek.
- Müşterilerin tüm bankacılık yolculuğunda negatif deneyimleri en az indirmeyi hedefleyerek, sürtünmesiz bir deneyim sunmak ve müşteri memnuniyetini artırmak.
- Müşterilere yapılan tüm iletişimlerin Radikal Müşteri

Perspektifi standartlarına göre yeniden şekilleneceği, empati kültürünün ışığında, iletişimde pozitiflik ve şeffaflık ilkelerinin daha da benimseneceği, müşteri içgörülerine dayalı kararlarla ve hizmet kalitesinde müşterilerle kurulan duygusal bağ iletişimleri ile fark yaratmaya devam etmek.

- Müşteri ürün/hizmet yolculuklarının müşterinin gözünden yeniden tasarlanacağı ve daha kullanıcı odaklı olacağı, inovatif unsurlar barındıracağı, yapay zekanın etkin kullanıldığı, müşterilerin finansal durumu, beklentileri ve hedeflerine göre özel çözümler sunacağı, müşterilerini değerli hissettirmeye devam edeceği, onların finansal karar alma süreçlerinde bir rehber olarak yol göstermek.
- Etkin hizmet modelimi tasarımı kapsamında, insanlı kanallardaki mükemmellik standartlarının daha da benimsendiği, ilişki modelinin temellerini dönüştürmenin bir adım öteye taşınacağı, her müşteri için uygun ve etkin, kişiselleştirilmiş bankacılık anlayışına yönelik hizmet modeli önerilmesine devam edileceği bir yıl olacak.

FİNANSAL SAĞLIK VE DANIŞMANLIK ARAÇLARI

Garanti BBVA stratejik öncelikleri arasında yer alan finansal sağlık ve danışmanlık odağındaki çalışmalarıyla müşterilerine sadece doğru ürün önerisini sunmak değil, finansal sağlıklarını gözeterek onları doğru yönlendirmek, daha kişisel öneri ve çözümlerle desteklemek adına da çalışmalarını sürdürüyor. Bu kapsamda mobil uygulamada yer alan “Durumum” alanında müşterilerine sunduğu yeni özelliklerle çalışmalarını genişletiyor.

Garanti BBVA, müşterilerinin finansal durumlarını daha iyi yönetebilmeleri ve geleceğe daha hazırlıklı olmalarını desteklemek amaçları ile geliştirdiği yeni Kredi Koçum özelliğini Garanti BBVA Mobil'de 2025 yılında hayata geçirdi. Garanti BBVA Mobil'de Durumum alanında yer alan Kredi Koçum; ödeme takvimini düzenli takip etmek, kişisel bilgileri güncel tutmak gibi finansal davranışları iyileştirici pratik tavsiyeler sunarken, kişiye özel hesaplanan kredi, avans hesap ve kredi kartı hızlı limit tekliflerini de bir arada gösteriyor. Bu sayede müşteriler, finansal alışkanlıklarını

güçlendirirken aynı zamanda ileride doğabilecek ihtiyaçları için daha sağlam bir finansal temel oluşturabiliyor. Ayrıca Faydalı Bilgiler bölümünde kredi notunun nasıl hesaplandığı, nakit avans ve kredi arasındaki fark gibi merak edilen konular hakkında sade ve anlaşılır bilgilere ulaşmak mümkün. Tüm bu özellikler sayesinde Garanti BBVA müşterileri, finansal durumlarını yakından takip ederek kişiselleştirilmiş özel tavsiyelerle geleceğe daha hazırlıklı hale geliyor.

Garanti BBVA Mobil'de Durumum alanında yenilenen Yaklaşan İşlemler alanında müşteriler, ödemesi gecikmiş veya herhangi bir sebepten gerçekleştiremeyen bir işlemi varsa finansal durumlarını bu alandan kolayca takip edebiliyor. Aynı zamanda, tercih eden müşteriler için bu alanda geçmiş işlemlerinden yola çıkarak tahminlenen Tahmini İşlemler de görüntülenerek gelecek nakit akışı planlarını yapmalarına yardımcı olunuyor. Ek olarak, bu alanda görüntüledikleri ödemelerini kolayca gerçekleştirebiliyor.

Müşteriler mobil uygulamada yer alan Finansal Sağlık İpuçları alanında yatırım, bireysel emeklilik ve harcama artışı, harcama azalışı gibi kişiye özel sunulan finansal sağlık içeriklerine erişebilirken, Dijital Aboneliklerim ile dijital platform ödemelerini tek bir ekrandan kolayca takip edebilen müşteriler artık bu alandan son işlem tarihlerine, son ay ödenen ve yıllık ödeme yaptıkları tutarlara aynı zamanda işlemlerin bağlı olduğu kart bilgisine de hızlıca erişim sağlayabiliyor.

Garanti BBVA Mobil'e bu yıl eklenen Otomatik İşlem Özeti deneyimi sayesinde müşteriler, son oturumlarından bu yana başarıyla gerçekleşen ve gerçekleştiremeyen otomatik işlemlerinin (fatura talimatları, kredi kartı ödemeleri, tek seferlik veya düzenli para transferi emirleri gibi) durumlarını uygulamanın ana sayfası üzerinden kolayca takip edebiliyor.

2025'te “Durumum” alanını aylık ortalama yaklaşık 5 milyon tekil müşteri ziyaret ederken, üretilen akıllı yönlendirme

ve ipuçları ile Garanti BBVA müşterilerine finansal sağlık konusunda yanlarında olduğunu hissettirdi.

Garanti BBVA 2026 yılında da müşterilerinin sadece bankacılık ihtiyaçlarına cevap vermeyi değil, onları anlayarak ihtiyaç duydukları anda çözüm önerileri sunmayı ve danışmanlık rolü ile finansal açıdan daha özgür olmalarını sağlama odağındaki çalışmalarına devam edecek.

KAPSAYICI VE KATILIMCI MÜŞTERİ EKOSİSTEMİ

AİLE BANKACILIĞI

Garanti BBVA Genç

Garanti BBVA, gençlerin sosyal, akademik ve finansal yaşamlarında ihtiyaç duydukları tüm alanlarda yanlarında olmayı önceliklendiriyor. Gençleri geleceğe hazırlayan kapsayıcı çözümler üretirken; finansal okuryazarlıklarını desteklemeyi, dijital bankacılık hizmetlerine kolay erişim sağlamayı ve kariyer gelişimlerine katkıda bulunmayı temel hedefleri arasında görüyor.

5,1 milyonu aşan genç müşteri sayısıyl, Türkiye'nin en güçlü genç bankacılığı ekosistemlerinden birini oluşturuyor. 2025 yılı itibarıyla genç segmentteki etkisini ve etkileşimini istikrarlı biçimde artırmaya devam ediyor.

18-26 yaş aralığındaki müşterilere yönelik olarak Garanti BBVA Mobil'de sunulan Garanti BBVA Genç Ayrıcalıklarım Alanı; gençlerin finansal ve sosyal ihtiyaçlarını bütüncül bir yaklaşımla ele alan özel bir deneyim alanı olarak tasarlandı.

Bu alan üzerinden gençlere;

- Finansal ve finansal olmayan alanlarda indirim ve fırsatlar
- Kariyer ve gelişim olanakları
- Kültür ve sanat etkinlikleri
- Gençlere özel ürün, hizmet ve içerikler sunularak geniş bir ekosistem deneyimi yaşatılıyor.

Genç Ayrıcalıklarım alanının trafik verileri, içerik performansı ve kampanya etkileşimleri düzenli olarak analiz ediliyor; gençlerin değişen beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda içerikler sürekli olarak güncelleniyor. Gençlerin yaşam döngülerine dokunan markalar ve kurumlarla geliştirilen iş birlikleri sayesinde, gençlere geniş ve dinamik bir fırsat ağı sunuluyor.

Garanti BBVA gençlerin sürdürülebilir bir gelecek inşa edebilmesinin yolunun nitelikli eğitimden geçtiğine inanıyor; bu doğrultuda uzun yıllardır eğitim alanında çeşitli çalışmalar yürütüyor. Fırsat eşitliğinin yanı sıra bu fırsatlara erişimin kolaylaştırılmasının ve dijitalleştirilmesinin önem kazandığı günümüzde, Türk Eğitim Vakfı (TEV) tarafından hayata geçirilen Obigenç platformuna verdiği destekle, üniversite öğrencilerinin eğitim ve kariyer yolculuklarını bütüncül bir yaklaşımla destekleyen güçlü bir ekosistemin parçası olmaktan memnuniyet duyuyor. Dijitalleşme sayesinde burs başvuru süreçlerini daha hızlı ve erişilebilir hale getirirken, gençlerin eğitim hayatlarına değer katan çözümler geliştirmeye devam ediyor.

Banka bünyesinde oluşturulan Genç Kulübü ise 18-26 yaş aralığındaki çalışanlardan oluşan katılımcı bir topluluk olarak faaliyet gösteriyor. Bu yapı aracılığıyla genç çalışanlardan düzenli olarak alınan geri bildirimler; kampanya tasarımı, ürün geliştirme, süreç iyileştirme ve iletişim stratejilerine yansıtılarak genç müşteriye en yakın deneyimin tasarlanmasına katkı sağlıyor.

Genç yetişkinlerle üniversite ekosistemleri içinde doğrudan temas kurulması, markanın erken yaşta tercih edilirliliğinin artırılması ve uzun vadeli müşteri kazanımının desteklenmesi açısından stratejik bir alan olarak ele alınıyor. Bu doğrultuda, Paracard Bonus ürününün kampüs yaşamının doğal bir parçası haline getirilmesi hedefiyle farklı üniversitelerde projelerin hayata geçirilmesi planlandı. Bu çalışmalarla kampüs içi bilinirliğin artırılması ve genç segmentte markaya yönelik olumlu algının güçlendirilmesi amaçlandı. Söz konusu yaklaşımın, Garanti BBVA'nın genç

kitlelerdeki konumlanmasını pekiştirmesi ve kapsayıcı büyüme vizyonuna katkı sağlaması öngörülürken, 2026 yılı itibarıyla üniversite yaygınlığının artırılması ve daha fazla kampüste benzer uygulamaların hayata geçirilmesi planlanıyor.

ERİŞİLEBİLİR BANKACILIK ÇÖZÜMLERİ

Garanti BBVA, engelli bireylerin finansal hizmetlere kolayca erişmesini önemsiyor ve bu doğrultuda düzenli olarak çalışmalar yürütüyor. Banka, farklı engel türlerine sahip müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayabilmek için hem kendi geliştirdiği çözümlerle hem de uzman kuruluşlarla iş birliği yaparak sunduğu hizmetleri sürekli olarak iyileştiriyor.

Garanti BBVA, tüm çalışanlarına düzenli olarak Engelsiz Bankacılık eğitimi vermekte ve engelli bireylere sunulan deneyimi iyileştirmeyi hedefliyor.

2024 yılında tüm ATMLerini görme engelli bireylerin erişimine uygun hale getiren Garanti BBVA, 2025 yılında da bu dönüşümü sürdürdü ve erişilebilir ATM sayısını artırmaya devam etti.

Böylece görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı 5.806'dan 6.558'e yükseldi.

Garanti BBVA, BlindLook ile yaptığı iş birliği sayesinde görme engelli müşterilerinin sesli yönlendirmelerle Garanti BBVA Mobil ve İnternet bankacılığından işlemlerini özgürce yapabilmelerine imkân sunuyor. Görme engelli müşteriler; hesap açma, para transferi, fatura ödeme gibi birçok işlemini sesli yönlendirmelerle, kimseye ihtiyaç duymadan kolayca gerçekleştirebiliyorlar.

Ayrıca bu iş birliğiyle Garanti BBVA, BlindLook'un Görme Engelsiz Marka (EyeBrand) ağının bir parçası olmaya devam ediyor.

Garanti BBVA, mobil uygulama üzerinden yeni müşteri olacak işitme engelli kişilere, işaret dili bilen Müşteri İletişim Merkezi çalışanları ile görüntülü hizmet sunuyor. Ayrıca Garanti BBVA, Mobil uygulaması aracılığıyla sunduğu 'Canlı Destek' hizmeti sayesinde işitme engelli müşterilerinin hızlı ve kolay bir şekilde mesajlaşarak destek alabilecekleri Canlı Destek Asistanı ile buluşmalarını sürdürüyor.

Garanti BBVA Engelsiz Çeviri ile yaptığı iş birliğiyle, müşterilerine sunduğu bankacılık sözleşmelerinin hem sesli, hem de işaret diline çevrilmiş versiyonlarını internet sitesinde sunuyor.

Garanti BBVA, entegre edilecek erişilebilirlik aracı ile web sitesini, 'Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği ile İlgili 2025/10 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Genelgesi' ve Türk Standartları Enstitüsü (TSE) kullanılabilirlik kriterlerine uygun hale getirmeyi; böylece epilepsi, disleksi, görme bozuklukları, dikkat eksikliği ve hiperaktivite bozukluğu (DEHB) ile bilişsel bozukluklar gibi farklı ihtiyaçları olan kullanıcılar için daha erişilebilir bir deneyim sunmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, Teknoloji Kampüsü hizmet binasını erişilebilirlik ilkelerine uygun biçimde yeniden yapılandırarak, her bireyin kolayca erişebilmesini sağlayan öncü bir ortam oluşturdu.

HİZMET YÖNETİM MODELİ

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE HİPER-KİŞİSELLEŞTİRME

Dijital dönüşüm stratejisinin merkezinde de müşterilerin tüm finansal ihtiyaçlarında onlara eşlikçi olma hedefi bulunuyor. Bu doğrultuda, 2025 yılı boyunca müşteri deneyimini uçtan uca iyileştiren ve operasyonel verimliliği artıran önemli adımlar atıldı. Bu kapsamda, dijital bankacılık altyapısı yalnızca teknolojik olarak değil; müşteri deneyimi, güvenlik ve sürdürülebilirlik eksenlerinde yeniden ele alındı.

Garanti BBVA Mobil'in uçtan uca yenilenmesi ile kullanıcı deneyimini daha modern, kişiselleştirilmiş, sade ve sezgisel bir yapıya dönüştürüldü. Bu değişimin temelinde yer alan altyapı dönüşümü sayesinde, modüler deneyim tasarımı sağlayacak teknik dönüşümün de önünü açıldı. Böylece hem mobil geliştirme süreçlerinde çeviklik sağlandı hem de müşterilere hiper-kişiselleştirilmiş deneyim sunulmasında önemli bir aşama kaydedildi.

Görsel tasarımı yenilenen Garanti BBVA Mobil'in giriş öncesi ve giriş sonrası ana sayfaları da 2025 yılında önemli bir dönüşüm geçirdi. Kullanıcılara özelleştirilmiş bir deneyim sunmak amacıyla tasarlanan yeni ana ekranlar, daha zengin bir bilgi seti ve bağlama duyarlı içerikler sunuyor. Kullanıcıların uygulamaya giriş öncesi ve sonrasında karşılaştıkları ekranlar, farklı ihtiyaç anlarına göre kişiselleştirilmiş içeriklerle yeniden kurgulandı. Bu kişiselleştirilmiş etkileşimlerin, yapay zeka destekli süreçlerle, uygulama içinde ilgili alanlarda ve müşterinin ihtiyaç anlarında sunulmasını daha da yaygınlaştırmak 2026 yılında ana odak alanlardan biri olmaya devam edecek.

Aynı dönüşüm içerisinde hayata geçirilen "Otomatik İşlem Özeti" modülü sayesinde; kullanıcıların Banka'ya ilettikleri finansal işlem emirlerinin akıbeti takip edilerek uygulamaya girişleri anında toplu olarak gösterilmeye başlandı. Bu sayede, kullanıcıların durumunu sorgulama

İhtiyacı duydukları işlem emirlerini hiçbir efor göstermeden, onları rahatsız etmeden tam zamanında görüntülemeleri sağlandı. 2025 yılı içinde geniş bir işlem setini kapsayacak şekilde devreye alınan bu modülün, önümüzdeki dönemde tahminleme modellerinden daha yoğun şekilde yararlanarak, öngörüler ve proaktif çözümlerle zenginleştirilmesi hedefleniyor.

2025 yılında ayrıca, kullanıcılara ana ekranlarında sık yaptıkları işlemleri öne çıkarma ve kendi kullanım alışkanlıklarına göre bu alanı belirli ölçüde özelleştirme imkânı sunuldu. 2026 yılında bu yetenekler bir adım ileri taşınarak, bu alanların her bir kullanıcı için daha ayrıntılı biçimde kişiselleştirilmesi ve kullanıcıların ana ekranlarını kendi ihtiyaçlarına göre daha esnek biçimde düzenleyebilmelerinin sağlanması planlanıyor.

Müşteri Tanıma (KYC – Know Your Customer) süreçlerinde gerçekleştirilen altyapı iyileştirmeleriyle, uzaktan müşteri edinimi, müşteri ve kimlik doğrulama adımları daha hızlı, güvenli ve kullanıcı dostu bir yapıya kavuşturuldu. Gelişmiş doğrulama teknolojileri sayesinde işlem süreleri kısılırken, akışa giren ve süreci başarıyla tamamlayan müşteri oranında yüksek oranda artış yaşanırken, mevzuata uyum ve güvenlik standartları daha da güçlendirildi. Yeni entegrasyonlar sayesinde hem mobil hem de şube kanallarından ortak yapılabilen işlem setleri özelinde, mobildeki işlem sayılarında ciddi oranlarda artış kazanımları sağlandı.

Yaşam Yolculukları

Dijital dönüşüm ve hiper-kşiselleştirme yaklaşımının önemli bir parçası olan Yaşam Yolculukları ile müşterilerin bankacılık deneyiminin, günlük yaşamlarındaki ihtiyaçlarla bağlamsal ve bütüncül bir şekilde entegre edilmesi amaçlanıyor. Evim, Aracım ve Seyahatim alanları üzerinden; müşterilerin uygulamaya ekledikleri bilgiler, aktif ürünleri ve yaklaşan yükümlölükleri doğrultusunda kişiselleştirilmiş içerikler, hatırlatmalar ve yönlendirmeler geliştiriliyor.

Bu kapsamda; **Aracım** alanında araç bilgilerini uygulamaya ekleyen müşterilere, plaka bazlı olarak Motorlu Taşıtlar Vergisi ve trafik para cezası gibi yaklaşan ve gecikmiş ödemeler için tutar ve son ödeme tarihini içeren zamanında hatırlatmalar sunuluyor. Aynı zamanda kasko ve zorunlu trafik sigortası poliçelerinin bitiş tarihleri analiz edilerek, poliçesi sona ermek üzere olan veya aktif poliçesi bulunmayan müşterilere ihtiyaçlarına uygun yenileme ve teklif yönlendirmeleri sağlanıyor.

Evim alanında ise müşteriler; evlerine ait fatura, sigorta, ihtiyaç kredisi ve konut kredisi gibi yaklaşan ve gecikmiş ödemelerini tek bir ekranda görüntüleyebiliyor, hatırlatmalar aracılığıyla ödemelerini zamanında gerçekleştirebiliyor. Bu yapı sayesinde, müşterilerin farklı ürünlere ait ödeme yükümlölüklerini dağınık kanallar yerine yaşam alanları bazında takip etmeleri sağlanıyor.

Seyahatim alanında seyahat bilgilerini uygulamaya ekleyen müşterilere, destinasyon ve tarih bilgilerine göre özelleştirilmiş bir yapılacaklar listesi sunuluyor. Vize işlemleri, ulaşım, konaklama, seyahat sigortası, döviz alımı ve yurt dışı çıkış harcı gibi adımlar; seyahatin türü ve zamanlamasına göre önceliklendirilerek tek bir ekranda yapılandırılıyor. Böylece müşteriler, seyahat öncesinde ve seyahat süresince ihtiyaç duyabilecekleri işlemleri doğru zamanda ve rehberlik eşliğinde kolayca yönetebiliyor. Bunlara ek olarak; yılın son çeyreğinde Jolly Tur ile yapılan stratejik iş birliği sayesinde müşteriler seyahatleri için ihtiyaç duydukları uçak bileti, otel rezervasyonu, araç kiralama gibi konularda da uygulama üzerinden yönlendirilerek hizmet alabilmeye başladı. 2026 yılı içerisinde müşterinin ihtiyaçları eksininde doğru hizmet sunulabilecek stratejik iş birliklerinin artırılması hedefleniyor.

Yaşam yolculuklarına ek olarak müşterilerin segmentlerine özel olarak tasarlanmış mobil alanlarla da kişiselleştirilmiş deneyimin artırılması hedefleniyor. 2025 yılında Garanti BBVA Genç ve Benim Bankacım alanları ile ilgili segmentlerdeki kullanıcıların kendilerine uygun ürün ve

kampanyalara tek bir alandan ve daha kolay ulaşmaları sağlandı. Önümüzdeki dönemde ebeveynler ve çocuklar başta olmak üzere farklı müşteri kitleleri için yaşamlarının evrelerine uygun çözümler sunulmaya devam edilecek.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde Garanti BBVA Mobil, müşterilerine yalnızca bankacılık işlemleri sunan bir platform olmanın ötesine geçerek; doğru zamanda, doğru bağlamda ve kişiye özel deneyimler sunan, yaşamın farklı alanlarında müşterilerine eşlik eden bir dijital asistan rolü üstleniyor.

Müşterilerin İhtiyaçlarına Yönelik Ürünler

2025 yılında müşterilere ihtiyaçlarına uygun ürünler dijital platformlarda zenginleştirilirken, aynı zamanda en iyi deneyimle sunmak için de çalışmalara devam edildi. Müşterilerin Banka'da bulunan bilgileri ile değerlendirmeleri yapılarak, kendilerine uygun kredi ve kredi kart limitleri sunuldu. Tüm ürün başvuru süreçleri müşterilere en az bilgiyle maksimum faydayı sağlayacak şekilde güncellemeye devam edildi.

Müşterilerin finansal okur yazarlığını artırmak ve her segmentten yatırımcının yatırım bilgisini güçlendirmek için Garanti BBVA Mobil'de yatırım fonksiyonlarının artırılmasına ve güçlendirilmesine devam ediliyor. Her gün daha fazla geliştirilen Yatırım sayfalarıyla müşteriler tüm yatırım ürünleri ve kâr / zararları bütünsel olarak takip edebiliyor, işlemlerini bu bilgilere dayanarak gerçekleştirebiliyor. 2026 yılında yeni teknolojilerle yatırım fonksiyonları daha kişiselleştirilmiş olarak sunulmaya ve müşterilerin yatırım kararlarında yanlarında olmaya devam edilecek.

Müşterilerin ödeme işlemlerini de dijital platformlardan yapabilmelerine olanak kılacak yeni özellikler Garanti BBVA Mobil'e eklendi. GarantiPay'in Garanti BBVA Mobil'de yer almasıyla geniş müşteri kitlelerinin online alışveriş deneyimi kolaylaştırıldı. Aynı zamanda NFC ile ödeme özelliği ile birlikte fiziki alışveriş deneyimi mobil platforma taşındı.

2025 yılında müşterilerin kullandıkları tüm cihazlarda fonksiyonları sunmak ve hayatlarını kolaylaştırmak için akıllı saatlerle ödeme işlemlerine ilk adımlar atıldı. 2026 yılında akıllı saatlerde ödeme işlemlerinin kapsamını genişletilirken, Garanti BBVA Mobil'de yenilikçi ödeme çözümleri de artırılmaya devam edecek.

AKILLI ASİSTAN UĞİ İLE PROAKTİF HİZMET

Akıllı asistan UĞİ, 2025 yılında 8.2 milyon müşteriyle 73,4 milyon adet etkileşime girdi. Doğal konuşma dilini anlama konusunda yetenekleri sayesinde her yıl kullanımı artan UĞİ, 2025 yılında da müşterilerine yardımcı olmaya devam etti. Doğal dil işleme ve gelişmiş yapay zekâ teknolojileri ile güçlenen UĞİ, yazılı ve sesli komutları anlayarak 300'den fazla konuda bankacılık ürün ve servisleri sunuyor. 2024'te entegre edilen LLM (büyük dil modelleri) altyapısı sayesinde artık yalnızca soruları yanıtlayan bir yapı olmaktan çıkıp, müşterinin ihtiyacını proaktif olarak öngören, çözüm üreten, işlemleri üzerinden sorulara cevap verebilen ve kişiselleştirilmiş bir bankacılık deneyimi sunan bir asistana dönüştü. Bu vizyon doğrultusunda yenilenen UĞİ, yalnızca bir dijital asistan değil; bankacılıkta yeni nesil müşteri etkileşiminin merkezinde konumlanan stratejik bir yapay zekâ platformu. UĞİ müşterilerin spesifik ihtiyaçlarını anlayarak baştan uca konuyu diyalog içinde çözümlüyor, gerekli durumlarda ise müşteriler ile çalışanlar arasında köprü vazifesi görerek yazılı veya görüntülü yöntemle anında görüşme imkanı sağlıyor.

UĞİ, 2025 yılında kart limit yetersizliği, para sıkışması ya da alışveriş esnasında destek ya da yönlendirme gereken 10'u aşkın farklı durumda proaktif olarak devreye girerek müşterilerinin anlarını kolaylaştırmak için yanlarında yer aldı. Ayrıca Garanti BBVA Mobil'den ürün başvuru süreçlerinde gerekli durumlarda konuya özel uzmanlığı olan ekiplerden destek alabilmesi için akıllı yönlendirmeler sağladı.

2026 yılında da UĞİ, işlem ve ürün başvuru süreçlerinde müşterilerin yanında olmaya, akıllı öneriler ve yol haritaları sunmaya devam edecek. Müşterilerin hayatını kolaylaştıran ve eşlik eden UĞİ, gelişen teknolojilerden, özellikle LLM altyapısının sunmuş olduğu fırsatlardan etkin biçimde yararlanmayı sürdürecektir.

BANKACIM YANIMDA UZAKTAN PORTFÖY MODELİ

Kolay ulaşılabilir, güvene dayalı ve ilk temasta çözüm odaklı hizmet anlayışıyla, Bankacım Yanımda Hizmet Modeli kapsamında 2025 yılında da müşterilerin finansal yolculuğunda fark yaratan bir deneyim sunuldu. Güçlü teknolojik altyapısı ve nitelikli bankacılar ile müşterilere şube dışı, kişisel ve sürdürülebilir bir portföy yönetimi hizmeti sağlandı.

“Bütüncül Müşteri Deneyimi” yaklaşımıyla, müşterilere atanan portföy yöneticileri aracılığıyla; sesli, yazılı ve dijital temas noktalarında uçtan uca hizmet sunularak müşteri ihtiyaçları bütünsel bir bakış açısıyla ele alındı.

Bankacım Yanımda modeliyle, müşterilerin ihtiyaç duydukları her an, tanıdıkları ve finansal durumlarını bilen bir bankacıya kolayca ulaşmaları sağlandı.

2025 yılında, ilk temasta çözüm (FCR) odağı doğrultusunda, müşterilerin talepleri hızlı ve etkin biçimde karşılanarak; işlemsel ihtiyaçların yanı sıra, finansal hedeflerine uygun çözümler sunulmaya devam edildi. Portföy bazlı çalışma modeli sayesinde, müşteri beklentilerini önceden öngören, proaktif ve kişiselleştirilmiş bir hizmet anlayışı hayata geçirildi.

Bankacım Yanımda hizmet modeli kapsamında, müşterilerle kurulan sürekli ve güvene dayalı ilişki sayesinde; kredi, yatırım, sigorta ve kart başta olmak üzere geniş ürün ve hizmet yelpazesıyla müşteri portföylerinde derinlik yaratıldı. Uzman bankacılar, müşterileri ihtiyaçlarına en uygun ürün ve çözümlerle buluşturarak hem müşteri memnuniyetini hem de Banka için yaratılan katma değeri artırdı.

Dijital kanallarla entegre çalışan Bankacım Yanımda modeliyle, müşterilere yer ve zaman bağımsız bankacılık deneyimi sunulurken; süreçleri sadeleştiren, hızlandıran ve müşteri çabasını azaltan uygulamalar devreye alındı. Bu kapsamda, müşteri taleplerinin önemli bir kısmı uzaktan ve tek temasla çözüme kavuşturuldu.

OMNİ-KANAL DENEYİM YÖNETİMİ

Garanti BBVA, kurumsal strateji ve müşteri deneyimi odağı doğrultusunda, 2025 yılında müşteri deneyimini geliştirmeye ve fark yaratmaya yönelik çalışmalara devam etti. Bu kapsamda çok kanallı temas noktalarını bütüncül bir çerçevede ele alarak müşteri yolculuklarını uçtan uca değerlendirdi. Müşteri ihtiyaçlarını öngörmeye yönelik çalışmalar ile insanlı kanalları uzmanlık gerektiren temaslara odaklayacak bir yapı kurguladı ve kanal bazlı deneyimlerin daha tutarlı ve verimli şekilde yönetilmesini hedefledi.

Bu doğrultuda, müşteri etkileşimlerinin tüm temas noktalarında bağlam bütünlüğü korunacak şekilde ele alınmasını esas aldı.

Kanallar arası geçişlerin daha tutarlı ve kesintisiz yönetilmesini sağlayacak yönlendirme prensiplerini tanımlarken, müşteri ihtiyaçlarının en uygun kanal üzerinden karşılanmasını hedefleyen bir deneyim yaklaşımı benimsedi.

Bu yaklaşım ile müşteri memnuniyetini artırırken operasyonel süreçlerin daha verimli yönetilmesine katkı sağladı.

Dijital kanalları müşteri etkileşiminin merkezine konumlandırarak ihtiyaç anında hızlı ve doğru çözümler sunulmasına odaklandı.

Mobil kanada UĞİ ile veri ve teknoloji destekli proaktif yaklaşımlar ile müşterilerin farklı kanallara yönlendirilmeden çözüm alabilmesini amaçladı. Bu amaca hizmet etmek üzere anlık ve proaktif senaryolar geliştirdi.

2026 yılında omni-kanal deneyim yönetimi yaklaşımını ileri seviyeye taşıyarak; proaktif yönlendirme, bilgilendirme ve destek yetkinliklerini geliştirmeye devam edecek. Tüm kanallarda tutarlı bir deneyim sunmayı hedeflerken, şube kanalında da müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik iyileştirmeler ile bütüncül müşteri deneyimi anlayışını güçlendirmeyi sürdürecektir.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

Kolay ulaşılabilir, kaliteli, istikrarlı ve ilk temasta çözüm odaklı hizmet yaklaşımı, güçlü teknolojik altyapı ve nitelikli çalışanlar ile 2025 yılında da sektörde fark yaratıldı.

“Bütüncül Müşteri Deneyimi” yaklaşımıyla hizmet verilen sesli, yazılı ve görüntülü kanalların toplamında 121,0 milyon müşteri iletişimi başarıyla yönetilirken, sektöre gelen çağrıdan %15,2 pay alındı.

Kalıcı güven ve empatiye dayalı bağ kurmanın en temel öncelik olduğu 2025 yılında, ana hizmet hatlarındaki %98,6'lık Karşılama Oranı ile müşteri deneyiminde sürdürülebilir değer yaratıldı. Müşteri aramalarının %81,1'i 30 saniye ve altında yanıtlandı ve müşterilere hızlı servis sunulmaya devam edildi.

İlk Temasta Çözüm (FCR) oranındaki %89'luk performans ile müşterilerin ihtiyaçları ilk çağrıda ve uygun çözümler sunularak karşılandı.

Müşterileri, ilgilendikleri hizmet ve ürün özelinde uzmanlarla anında buluşturarak, müşteri ihtiyaçlarını etkin şekilde karşılamaya devam edildi. 43 farklı finansal ürün yelpazesıyla 8,3 milyon adet ürün satışına ulaşıldı. Elde edilen net finansal gelir rakamıyla, Banka'nın stratejik öncelikli ürün satışlarında sağlanan katma değer artırıldı.

En temel stratejik öncelik olan Radikal Müşteri Perspektifi yaklaşımı doğrultusunda, 2025 yılında süreçler bütüncül müşteri deneyimi odağıyla ele alınmaya devam edildi. Süreç, ürün ve etkileşimler yeniden tasarlanarak müşterilere daha sade ve kişiselleştirilmiş hizmetler sunmayı amaçlayan çeşitli projeler devreye alındı.

Müşteri deneyimini iyileştirmek ve Müşteri İletişim Merkezi ile şube operasyonlarının verimliliğini artırmak amacıyla dijital kanallara yönlendirme yaklaşımı hayata geçirildi. Bu kapsamda, tekrarlı ve düşük katma değerli işlemler analiz edilerek müşteri etkileşimleri daha verimli dijital kanallara taşındı; operasyonel kaynakların yüksek katma değerli taleplere odaklanması sağlandı. Veri analitiği destekli bu yapı, operasyonel verimliliği artırırken sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir hizmet modeli oluşturulmasına katkı sağladı.

2026 yılında da müşterilerin bakış açısını ve ihtiyaçlarını daha iyi anlamaya, süreçleri bütüncül müşteri deneyimi odağıyla geliştirmeye ve kişiselleştirilmiş, sade ve güvene dayalı deneyimler sunmaya devam edilecek.



Cemal Onaran

“Tüzel bankacılıkta asıl dönüşüm, bankacılık deneyiminin müşterinin iş akışına entegre edilmesiyle başlıyor.”

Tüzel müşterilerimiz için odağımız; bankacılığı ayrı bir uğraş olmaktan çıkarıp işin doğal akışına dahil eden bir değer önerisi kurmak. Süreçleri müşterinin gözünden yeniden tasarlayarak hız, esneklik ve öngörülebilirlik sağlıyor; müşterilerimizin kontrol alanını ve karar destek altyapısını güçlendiriyoruz. Böylece büyüme, yalnızca hacim artışı değil; ölçeklenebilir ve sürdürülebilir değer üretimiyle desteklenen bir modele dönüşüyor.



Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma

Sermaye üreten büyüme yaklaşımımızla, risk ve getiriye birlikte gözeterek sürdürülebilir değer yaratımını önceliklendiriyoruz. Sermayeyi en etkin şekilde kullanmaya odaklanarak, sermaye verimliliği yüksek ve komisyon bazlı gelir üreten alanlarda büyümeyi hedefliyor; böylece finansal performansın yanında uzun vadeli etkimizi de güçlendiriyoruz.

- 110** Bireysel Bankacılık Stratejileri
- 111** Tüzel Bankacılık Stratejileri
- 112** Ödeme Sistemleri Stratejileri
- 116** Sürdürülebilir Finansman
- 117** Dijital Varlıklar

Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma

BİREYSEL BANKACILIK STRATEJİLERİ

VARLIKLİ MÜŞTERİ SEGMENTLERİ DEĞER ÖNERİSİ

Garanti BBVA, sürdürülebilir ve sermaye üreten büyüme yaklaşımı doğrultusunda Benim Bankacım ve Özel Bankacılık müşterileri için geliştirdiği Varlıklı Müşteri Segmentleri Değer Önerisi ile müşterilerin varlıklarını koruyan, geliştiren ve uzun vadeli değer yaratan bütüncül bir bankacılık yaklaşımı sunuyor. Bu değer önerisi; müşterilerin finansal hedeflerini, risk profillerini, yatırım tercihlerini ve yaşam döngülerini dikkate alan hiper-kişiselleştirilmiş çözümler üzerine kurgulandı. Müşteriyi merkeze alan bu yaklaşım, yalnızca deneyimi değil büyümeyi de hızlandırarak özellikle yatırım fonları tarafında güçlü bir büyüme ve derinleşme olarak karşılık buldu. Yatırım fonu büyüklüğü 2025 yılında %106 artışla 981 milyar TL'ye ulaşırken, yılı %11,58 pazar payı ile sektör lideri olarak tamamladı. Yatırım fonlarındaki toplam müşteri sayısı da sektörün üzerinde bir oranda %17 artırılarak 984 bine taşındı.

Varlıklı Müşteri segmentlerindeki müşterilere sunulan hizmet modeli, farklılaştırılmış dijital deneyim ile uzman insan temasını bir araya getiren hibrit bir yapı üzerine inşa edildi. Kişiselleştirilmiş portföy önerileri, uzman ekipler ile finansal destek, seçilmiş yatırım ürünleri ve kişiye özel finansal olmayan ayrıcalıklar bu yapının temel bileşenlerini oluşturuyor. Veri odaklı içgörüler ve ileri analitik yetkinlikler sayesinde müşterilerin mevcut varlık yapıları, beklentileri, yatırım davranışları ve etkileşim tercihleri bütüncül bir bakış açısıyla değerlendiriliyor; doğru zamanda ve müşterinin ihtiyacına en uygun çözümler sunuluyor.

Bu yaklaşım kapsamında, müşterilerin yaşam döngüsü gözetilerek ihtiyaçların önceden öngörülmesi ve ihtiyaç anı oluşmadan değer yaratan çözümlerle finansal yaşamlarının kolaylaştırılması hedefleniyor.

BBVA'nın global gücünden yararlanılarak, Varlıklı Müşteri Segmentleri Değer Önerisi kapsamında müşterilere global faydalar da sunulması hedefleniyor. Bununla birlikte, güçlü iştirak yapısı ve ürün uzmanlığı sayesinde müşterilere ihtiyaç duydukları alanlarda ürün bazlı derinleşme imkânı sağlıyor. Değer önerisinin önemli bileşenlerinden biri olan kredi kartları alanında ise Miles&Smiles ve American Express kartları aracılığıyla, hem finansal hem de iş ortakları üzerinden sunulan finansal olmayan ayrıcalıklarla kişiselleştirilmiş bir deneyim oluşturuluyor. Güçlü partner ağı, müşterilere 360 derece değer yaratma yaklaşımını destekleyen önemli bir unsur olarak öne çıkıyor. Bireysel Benim Bankacım müşterileri için yenilenen hizmet modeli "Garanti BBVA Benim Bankacım" lansmanı haziran ayında yapıldı. Müşteriler öncelikli ve dedike çağrı merkezi, kişiye özel portföy gibi hizmet ayrıcalıklarının yanı sıra kendi ihtiyaçlarına yönelik finansal ve iş birlikleri kapsamında finansal olmayan ayrıcalıklara da sahipler. GarantiBBVA Mobil üzerinden Benim Bankacım alanında da bu ayrıcalıklarını takip edebiliyorlar. Özel Bankacılık müşterilerine, uzman ekipler tarafından sunulan kişiselleştirilmiş hizmet modeli ve bütüncül değer önerisiyle ayrıcalıklı bir bankacılık deneyimi sağlanmaya devam ediliyor.

Varlıklı Müşteri Segmentleri Değer Önerisi, müşteri bağlılığını ve ilişki derinliğini artırırken; varlık büyüklüğü, ürün çeşitliliği ve uzun vadeli ilişki modeli ile Banka'nın

sermaye verimliliğini destekleyen dengeli ve sürdürülebilir bir büyümeye katkı sağlıyor. Aynı zamanda bu kapsamdaki müşteriler için hayata geçirilen hiper-kişiselleştirilmiş deneyimi destekleyen özel memnuniyet aksiyonları, genel Banka müşteri memnuniyet seviyesinin artmasına da olumlu etki ediyor.

SİGORTA ÜRÜNLERİ DEĞER ÖNERİSİ

Banka, sermaye üreten büyüme yaklaşımını güçlendirme hedefi doğrultusunda sigorta faaliyetlerini müşteri değer önerisinin ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyor. Bu kapsamda sigorta stratejisi; müşterilere bütüncül finansal güvence sunarken, komisyon bazlı gelir yapısı sayesinde düşük sermaye tüketimi ile yüksek kârlılık üretmektir. Böylece sürdürülebilir, ölçeklenebilir ve sermaye verimliliği yüksek bir gelir yapısı oluşturulması amaçlanıyor.

Sigorta kaynaklı gelirlerin banka net ücret ve komisyon gelirleri içerisindeki payında, bir önceki yıla oranla dikkat çekici büyüme kaydedildi. Aynı zamanda çapraz satış oranlarında sağlanan artış ile müşteri edinim maliyetleri düşürüldü, mevcut müşteri portföyü üzerinden yaratılan değer artırıldı. Müşteri ihtiyaçları temel alınarak tasarlanan sigorta çözümleri sayesinde, bankacılık ürünleri ile entegre, erişilebilir ve katma değeri yüksek bir hizmet modeli hayata geçirildi. Sigortacılık faaliyetleri, müşteriler için uzun vadeli değer yaratan çözümler geliştirme anlayışıyla sürdürülüyor. Bu yaklaşımın merkezinde; yalnızca finansal ihtiyaç anlarında değil, belirsizlik ve risk dönemlerinde de müşterilerin yanında yer almak bulunuyor. Banka değer yaratan sigorta ürünleriyle, müşterilerin karşılaşabilecekleri risklere karşı korunmalarını sağlarken, hayat yolculuklarında da güvenilir bir çözüm ortağı olmayı hedefliyor.

2025 yılında, hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik ürünlerinde dengeli bir portföy yapısı kurulurken, veri analitiği destekli eğilim modelleri sayesinde, kişiselleştirilmiş sigorta ürünlerine erişim kolaylaştırıldı. Öte yandan, yalnızca

klasikleşen ürünlerle sınırlı kalmadan, müşterilerin değişen ihtiyaçlarına yanıt veren yenilikçi ürünler tasarlandı. Bu doğrultuda; Ekran Koruma Sigortası ve Kazançlı Yaşam Sigortası hayata geçirildi, kredi dışı hayat sigortalarına yönelik yatırımları da destekleyecek şekilde Prim İadeli Hayat Sigortası ve Ameliyat Sigortası ürünlerinin mobil kanal entegrasyonları tamamlandı. Aynı şekilde, tüzel müşterilerin ihtiyaçlarına ve artan dijital kanal kullanımlarına yönelik olarak Tüzel Kasko ve Garantör Hayat Sigortası ürünlerinin uçtan uca mobilden satın alınabilecek şekilde geliştirmeleri yapıldı. Tüm bu gelişmelerle birlikte müşteriler, temel bankacılık ürünlerinin yanı sıra geniş sigorta ürün yelpazesine de dijital kanallar üzerinden ihtiyaç duydukları her an erişebildi. Bu sayede müşteri deneyimi iyileştirilirken, operasyonel verimlilikte de önemli kazanımlar elde edildi.

Önümüzdeki dönemde Banka, müşteri yaşam döngüsünün her aşamasında değer yaratan sigorta çözümlerini yaygınlaştırmayı, sigorta penetrasyon oranını artırmayı ve müşteri başına üretilen toplam geliri desteklemeyi hedefliyor. Stratejik iş birlikleri, yenilikçi ürün yapıları ve müşteri odaklı yaklaşımı ile sigorta faaliyetleri, Banka'nın sermaye üreten büyüme modelinin temel yapı taşlarından biri olmaya devam edecek.

TÜZEL BANKACILIK STRATEJİLERİ

Banka'nın stratejik hedefleriyle uyumlu bir yaklaşım benimseyen Tüzel Bankacılık, tüm kanallarda müşteri ihtiyaçlarına kapsamlı çözümler sunan katma değerli ürün ve hizmet portföyüyle tüzel müşteriler için tercih edilen ana çözüm ortağı olmayı hedefledi. Bu doğrultuda, tüzel müşterilerin nakit yönetimi, ödeme ve tahsilat, dış ticaret ve kredi kullanım süreçlerini hem şube hem de dijital kanallar üzerinden hızlı, güvenli ve izlenebilir şekilde tamamlamasına odaklandı. Aynı zamanda Banka'nın ürün ve servislerini müşterilerin yer aldığı ekosistemlere entegre ederek ölçeklenebilir bir büyüme zemini oluşturdu.

2025 döneminde, ödeme ve tahsilat alanında müşteri deneyimini iyileştiren ve Banka’nın ekosistem kabiliyetini güçlendiren öncelikli çalışmalar hayata geçirildi. Bu kapsamda Garantili Ödeme API ile alıcının ödeme istemesi, dosya yükleme fonksiyonları aracılığıyla alacaklı ve borçlu arasındaki ödeme sürecinin dijital ortamda başlatılıp onaylanarak kayda alınması sağlandı. İleri vadeli ödemelere Banka’nın garantisiyle güvence sunan dijital ürün Garantili Ödeme kullanıma açıldı. Bu çözüm sayesinde müşteriler vadeli işlemlerini dijital kanallardan gerçekleştirirken, alacaklılar ödemelerini vadesinden önce devredip iskonto etti; ticari ilişkilerde güven, şeffaflık ve öngörülebilirlik artırıldı.

Tüzel bankacılık kapsamında, müşterilerin dijital kanalları etkin ve güvenli şekilde kullanmasını destekleyen şeffaf ve müşteri odaklı çözümler sunuldu. Şube deneyimi dijital kanallara taşınarak erişilebilirlik artırıldı, satış ve işlem süreçleri uçtan uca dijitalleştirildi. Bu çalışmalarla Tüzel Dijital Yetkinlikler alanında sektör ve peer bankalar arasındaki lider konum güçlendirildi.

Tüzel dijital bankacılıkta liderliği koruma vizyonu doğrultusunda mobil ve internet bankacılığı üzerinden sunulan çözümlerle işletmelerin finansal süreçleri hızlandırıldı. Müşteriler, kredi limit başvurusu, ticari kredi kullanımı, teminat mektubu, çek karnesi ve POS başvurusu gibi işlemleri dijital kanallardan gerçekleştirdi. Sağlanan hız, şeffaflık ve kontrol sayesinde işletmelerin iş akışları daha verimli hale geldi.

Dış ticaret alanında ise **ithalat akreditifi** başvuru süreci dijital kanallara taşındı. Tüzel müşteriler, başvuru formunu doldurup gerekli bilgileri ileterek süreci uzaktan başlattı. Bununla beraber operasyonel verimlilik sağlandı.

Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda, tüzel müşterilere yönelik **kasko sigortası** işlemleri uçtan uca dijital ortama taşındı. Müşteriler, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden şubeye gitmeden kasko poliçelerini oluşturdu.

Dijital ürün çeşitliliğini artırmak amacıyla filo, leasing ve sigorta bağlantılı akışlar için geliştirmeler yapılmaya devam edildi. Müşterek imza yetkililerinin dijital kanallar üzerinden filo kiralama işlemi yapabilmesini sağlayan çoklu onay akışları olgunlaştırıldı. Taşıt leasing ürünü uçtan uca dijital akışla sunuldu ve taşıt kredisi süreçlerinde kasko entegrasyonu hayata geçirildi. Bu çalışmalar, müşteri deneyimini iyileştirirken ürün penetrasyonunu artırdı ve iştiraklerle sinerji yarattı.

Sürdürülebilirlik odağı doğrultusunda, 2025 yılında da tüzel müşterilerin sürdürülebilir dönüşüm süreçlerini hızlandırmaya yönelik finansman çözümleri sunuldu ve bu alan Tüzel Bankacılık stratejilerinde önemli bir rol oynadı. Bu kapsamda, Sürdürülebilirlik Kredisi’nin başvuru ve kullanım süreçleri dijital kanallara taşındı; Müşteriler, Garanti BBVA Mobil ve İnternet Bankacılığı üzerinden sürdürülebilirlik odaklı yatırımlar için kredi kullanmaya başladı. Dijitalleşme sayesinde hız ve operasyonel verimlilik sağlanırken çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sunuldu.

ÖDEME SİSTEMLERİ STRATEJİLERİ

YENİLENEN VE GELİŞTİRİLEN ÖDEME SİSTEMLERİ ÇÖZÜMLERİ VE ÜRÜNLERİ

Garanti BBVA Ödeme Sistemleri’nin danışmanlığında 2025’te odak, müşterilerin günlük yaşam akışına en az müdahaleyi yapan, onlara gerçek anlamda **zaman kazandıran ve kesintisiz bir ödeme deneyimi sunan** çözümler geliştirilmesine yönlendirildi. Bu yaklaşımın temelinde Garanti BBVA’nın benimsediği **Radikal Müşteri Perspektifi** yer aldı.

Müşterilerin hayat ritmi, ihtiyaçları, beklentileri ve duyguları merkeze alınarak ürün ve teknolojiler bu içgörüler doğrultusunda şekillendirildi. Kullanıcıların günlük akışını kesintiye uğratmadan, onlara akıcı ve güven veren, empati temelli ödeme deneyimleri tasarlanması hedeflendi.

Bu bakış açısıyla bireysel kart portföyünde, farklı müşteri segmentlerinin ihtiyaçlarına yanıt veren ürün ve deneyimler Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda yeniden ele alındı.

Türkiye’de ilk kez biyometrik teknolojisine sahip Bonus Platinum Dinamik kredi kartı Mart 2025’te lanse edilerek, üst düzey güvenlik sunan yenilikçi bir ödeme deneyimi sağlandı. Kart üzerinde yer alan üç haneli güvenlik kodunun (CVV) müşterilerin herhangi bir işlem yapmasına gerek kalmadan saatte bir otomatik olarak değişmesi sayesinde güvenlik seviyesi artırıldı.

Üst segment müşterilere yönelik olarak, seyahat ve yaşam tarzı deneyimlerini zenginleştiren Miles&Smiles Diamond ve Shop&Fly Diamond ürünleri sunuldu. American Express restoran ve otel indirim yapısı, müşterilerin bankadaki varlıklarına göre daha fazla avantaj sağlayabilecekleri bir modele dönüştürüldü.

Müşteri odağıyla tasarlanan American Express deneyimi kapsamında, müşterilerin günlük yaşamlarında somut bir fark yaratan ayrıcalıklar genişletilerek American Express Selects Programı noktaları zenginleştirildi. Yemek, seyahat, alışveriş ve üst düzey yaşam tarzı kategorilerinde sunulan ayrıcalıklarla, müşterilerin hayatını kolaylaştıran, değer yaratan ve kendilerini özel hissettiren bütüncül bir ekosistem oluşturuldu.

2025 yılında Selects programı yeniden yapılandırılırken, American Express Lifestyle programı kapsamında prestijli markalarda %10 indirim sunan 100 marka ve 909 nokta programa dahil edildi. Özel indirimler, restoran ve seyahat ayrıcalıkları ile premium hizmetlerde öncelikli kullanım gibi geniş bir fayda seti sunuldu. Lifestyle hizmetleri web siteleri ve BonusFlaş üzerinden dijital kanallara taşınarak, müşterilerin ayrıcalıklara tek ekrandan erişebildiği, kampanyaları kolayca görüntüleyip tercih ettikleri hizmetleri zahmetsizce yönetebildiği bir deneyim oluşturuldu.

Paracard kullanıcıları için dijital alışveriş süreçlerinde ihtiyaç duyulan hız, güven ve esneklik doğrultusunda geliştirilen Paracard Bonus Sanal, kullanıcı alışkanlıklarına göre şekillendirilmiş, tamamen müşteri deneyimi odaklı bir ödeme çözümü olarak konumlandırıldı. Günlük bütçe yönetimini kolaylaştıran limit kontrolü, dijital kanallardan zahmetsiz erişim ve yurt içi–yurt dışı kullanım imkânları ile dijital bankacılık ekosisteminde tercih edilirliliğin artırılmasına katkı sağlandı.

E-ticaret ödeme deneyimini geliştirmek amacıyla 3D Secure onay sanal kart limit eşitleme ve internete açma teklifleri sunuldu.

Üye işyeri tarafında Pazarcı POS projesi ile geleneksel pazar esnafının dijital ödeme sistemlerine erişimi kolaylaştırıldı. Pazar alanlarında gerçekleştirilen saha ziyaretleri ve hızlı POS kurulumları sayesinde, mikro ölçekte faaliyet gösteren esnafların da dijital ekonomiye dahil edilmesi sağlandı. Bu sayede daha geniş bir esnaf ve müşteri kitlesi kapsayıcı şekilde ödeme ekosistemine kazandırıldı.

DİJİTAL DENEYİM VE DÖNÜŞÜM

Dijital deneyimi güvenlik ve kullanım kolaylığıyla birleştiren çözümlerle, **bireysel kart** müşterilerinin ödeme yolculuğu daha akıcı hale getirildi. **Bonus Platinum Dinamik** ile internet alışverişlerinde kartın internete açılıp kapatılması ihtiyacı ortadan kaldırılırken, alışveriş sırasında kartın dijital ekranında yenilenen CVV kodu sayesinde ek güvenlik sağlandı.

Ticari Kart kullanıcıları için ise dijital deneyim ve dönüşüm kapsamında gerçekleştirilen geliştirmelerle, tüzel müşterilerin kredi kartı **başvuru** süreçleri tamamen **dijital** ortama taşındı. Oluşturulan uçtan uca yeni süreç sayesinde işletmeler, şubeye gitmeye ihtiyaç duymadan dijital kanallar üzerinden hızlı, güvenli ve kesintisiz şekilde kredi kartı başvurusu yapabilir hale geldi. Bu dönüşüm, Banka’nın dijitalleşme stratejisi doğrultusunda tüzel müşterilere

sunulan hizmet yetkinliği ileri bir seviyeye taşındı.

Üye iş yerleri için Garanti BBVA Mobil sayfalarının yeniden tasarımı kapsamında, dijital kanallardaki tüm üye işyeri ekranları; fiyatlama, mutabakat süreçleri ve raporlama fonksiyonlarıyla birlikte uçtan uca ele alındı. Modern ve sade bir arayüzle, üye iş yerlerinin tüm işlemlerini dijital kanallar üzerinden **tek bir noktadan** yönetebileceği bütüncül bir deneyim oluşturulması hedeflendi. Bu dönüşümle, operasyonel süreçlerin sadeleştirilmesi ve üye işyeri deneyiminin güçlendirilmesi amaçlandı.

E-ticaret ekosisteminde dijitalleşmeyi desteklemek amacıyla farklı segmentlere yönelik çözümler hayata geçirildi. Bu kapsamda hem sanal pos başvuru ekranları kullanıcı dostu hale getirildi hem de uçtan uca hizmet sağlayan yeni paketler eklendi. Bu çalışmalarla, iş yerlerinin dijital ödeme altyapılarına erişimi kolaylaştırılırken, e-ticaret ekosistemine katılımın yaygınlaştırılması hedeflendi.

DİJİTAL CÜZDAN: BONUSFLAŞ

BonusFlaş'ta 2025 yılı boyunca, müşterilerin ödeme ve kampanya deneyimini **daha hızlı, daha güvenli ve daha kişisel** hale getirmeye yönelik yenilik ve iyileştirmeler hayata geçirildi. Tüm geliştirmelerde müşteri odağı esas alınarak, müşterilerin günlük ihtiyaçlarına pratik çözümler sunan ve hayatlarını kolaylaştıran bütüncül bir dijital cüzdan deneyimi oluşturulması hedeflendi.

2025 yılı boyunca BonusFlaş **300 milyon ziyaret** alırken, kampanya katılım adedi müşterilerin artan ilgisini yansıtarak **155 milyon** seviyesine ulaştı.

Temassız cüzdan ödemelerinde hızlı ve güvenli bir deneyim sunulabilmesi amacıyla **QR ve NFC ödeme altyapısı** sürekli olarak geliştirildi. BonusFlaş ve Garanti BBVA Mobil üzerinden gerçekleştirilen QR ve NFC işlemlerinin toplamında **sektörün en yüksek pazar payına** ulaşıldı.

Temassız ödemeler içerisindeki dijital cüzdan payı ise **%10** ile sektör ortalamasının üzerinde gerçekleşti. Dijital cüzdan ödemelerinin hacmi, bir önceki yıla göre **5 kat artarak 79,9 milyar TL** seviyesine yükseldi.

BonusFlaş'ta, müşterilerin ödeme ve kampanya deneyimini daha hızlı, daha güvenli ve daha kişisel hale getirmeye yönelik yenilik ve iyileştirmeler hayata geçirildi.

QR ödeme akışının diğer banka kartlarıyla da kullanılabilir hale getirilmesiyle, müşterilere daha kapsayıcı bir ödeme deneyimi sunuldu. Müşteri geri bildirimleri doğrultusunda ödeme akışları sadeleştirilerek adımlar kısaltıldı; teknik altyapı güçlendirilerek hız ve performans iyileştirmeleri sağlandı.

Ödeme deneyimini ileri seviyeye taşıyan inovatif çözümler kapsamında, Türkiye'de bir ilk olan **S.M.A.R.T. (Seçiminde Mobil Akıllı Rahat Teknoloji)** hayata geçirildi. Bu entegrasyon ile müşterilerin QR, NFC ve GarantiPay ödemelerinde, hangi kartın daha avantajlı olduğunu düşünmeden **en faydalı kartla otomatik ödeme yapabilmesi** sağlandı. İlk fazda Miles&Smiles ve American Express kartları için belirli iş yerlerinde devreye alınan bu yapı, müşterilerden yüksek ilgi gördü. Farklı sektörlerde yaygın kullanılan servislerde ödeme deneyiminin bütünleştirilmesiyle, müşterilerin günlük işlemleri kolaylaştırıldı. **S.M.A.R.T.'in kullanım alanlarının 2026 yılında daha da genişletilerek** müşterilere farklı sektörlerde **kışıselleştirilmiş** ödeme kolaylığı sunulması hedefleniyor.

Temassız ödeme teknolojilerindeki liderlik sürdürülerek, **Huawei akıllı saatlerde NFC ödeme desteği** devreye alındı. Bu geliştirme sayesinde müşteriler yalnızca akıllı saatleriyle hızlı ve güvenli ödeme yapabilir hale geldi. Özellikle hareket halindeki kullanıcılar, spor yapanlar veya çantasını taşımak istemeyenler için temassız ödeme deneyimi farklı cihazlarda ileri bir seviyeye taşındı.

Online alışverişte güven ve hız beklentisini karşılayan **GarantiPay**, 2025 yılında büyümesini sürdürdü. **3.000'den fazla işyerinde**, kart bilgisi paylaşmadan ödeme imkânı sunan GarantiPay'ın işlem hacmi, **%40 artışla 19,4 milyar TL** seviyesine ulaştı. Diğer banka kartlarıyla ödeme ve alışveriş kredisıyla ödeme seçenekleriyle daha kapsayıcı bir dijital ödeme deneyimi sağlandı. Ayrıca GarantiPay'ın Garanti BBVA Mobil üzerinden de kullanılabilir hale gelmesiyle, deneyim tüm kanallarda bütünleştirildi.

Müşteri ihtiyaçları doğrultusunda, dijital ekosistemi genişleten entegrasyonlar da hayata geçirildi. Borusan **ENBW – 5 Şarj** iş birliği kapsamında gerçekleştirilen entegrasyon sayesinde, elektrikli araç şarj hizmetlerinde üyelik süreçleri önemli ölçüde sadeleştirildi. BonusFlaş ile giriş özelliği sayesinde müşterilerin uzun formlar doldurmadan ve karmaşık yönlendirmelerle karşılaşmadan entegre uygulamalara erişimi sağlandı. Pilot uygulama ile üyelik süresi dakikalardan saniyelere indirilirken, gereksiz veri paylaşımı ve ekran geçişleri azaltıldı. Bu sayede BonusFlaş, müşterilerin günlük yaşamına dokunan yeni bir değer alanı sundu.

Kampanya deneyiminin müşteriler için daha yüksek değer üreten bir yapıya dönüşmesi amacıyla, **akıllı ve kişiselleştirilmiş sistemler** devreye alındı. Müşterilerin kendilerine en uygun kampanyalara daha hızlı erişebilmesi sağlanırken, ihtiyaç ve yaşam tarzlarına uygun teklifler önceliklendirildi. Ayrıca müşteri ihtiyaçlarının önceden

tahmin edilmesine yönelik akıllı sistemlerle, finansal sağlık çözümleri ve ürün önerileri aracılığıyla bir tür **dijital koçluk yaklaşımı** amaçlanıyor.

TAMİ

Garanti BBVA'nın teknolojik gücü ve güvenilir markasıyla hayata geçen Tami, Türkiye'de dijital ödeme sistemleri alanında fark yaratan bir finansal teknoloji markası olarak 2025 yılında güçlü bir büyüme ivmesi yakaladı.

Kuruluşunun ilk yılında 300 bini aşkın kullanıcıya ulaşan Tami, bireylerin ve işletmelerin finansal süreçlerini sadeleştiren, güvenli, erişilebilir ve kullanıcı dostu çözümleriyle finansal kapsayıcılığı artırmaya devam etti.

Tami, dijital ödemelere erişimi kısıtlı bireyler ve küçük işletmelerin hayatını kolaylaştırmak amacıyla geliştirildi.

Bireysel tarafta; kart sahibi olmayan ya da kredi kartı kullanmak istemeyen müşterilere ön ödemeli kart seçeneği sunarken, 12–18 yaş arası gençlere özel ebeveyn kontrollü Tami-18 kartı ile güvenli bir ilk finansal deneyim sağlıyor.

Tami kart kullanıcıları, uygulama üzerinden fatura ödeme, para transferi ve alışveriş işlemlerini 7/24 hızlı ve güvenli biçimde gerçekleştirebiliyor.

İşletmeler için geliştirilen Tami Çoklu Banka POS çözümü, tüm banka kartlarından ödeme almayı tek bir entegrasyonla mümkün kılarak operasyonel verimlilik ve maliyet avantajı sağlıyor. Tami Linkli Ödeme ürünüyle Teknik bir entegrasyona ve e-ticaret sitesi açmaya ihtiyaç duymadan B2B satışlarda, sosyal medya platformlarındaki online satışlar ve stant satışlarında kredi ve banka kartlarıyla ödeme alınabiliyor.

2025 yılında Tami, cüzdan modelleri alanında da önemli adımlar attı. Açık devre ve kapalı devre cüzdan modelleriyle firmaların kendi ekosistemlerinde para yükleme, harcama, para dağıtımı, ödül kullanımı gibi kurguların kolaylıkla yapılmasını sağlıyor. Starbucks mobil uygulamasının kapalı devre cüzdan altyapısı, Tami'nin teknolojiyle başarıyla devreye alındı. Bu iş birliği, markanın finansal teknoloji alanındaki uzmanlığını kurumsal çözümlere taşıyarak, farklı sektörlerde ölçeklenebilir dijital ödeme modelleri sunma vizyonunun ilk adımı oldu.

Tami'nin vizyonu, teknolojiyi insan odağıyla buluşturarak finansal erişimi demokratikleştirmek. Banka, müşteri deneyimini bir ürün özelliği değil, tüm süreçlerin ayrılmaz bir parçası olarak görüyor. Kullanıcıların ihtiyaçlarını sezerek, empatiyle tasarlanan çözümlerle herkesin dijital ekonomiye güvenle katılmasını sağlıyor. Pazardaki birçok çözüm ortağı ve fintekle iş birliği yaparak ödeme çözümü ihtiyacı olan müşterilere farklı hizmetler sunuyor.

2026 yılında Tami, ilk iki yılda oluşan sağlam temel üzerine büyümesini hızlandırmayı hedefliyor. Garanti BBVA'nın güçlü dijital altyapısı, çok kanallı satış desteği ve güvenilir marka gücüyle Tami, önümüzdeki dönemde gelir odaklı, sürdürülebilir büyümesini sürdürmeyi hedefliyor.

2026 Büyüme Hedeflerimiz

2026 yılında Tami'nin yeni ürünler ve genişleyen kullanıcı tabanıyla güçlü bir büyüme göstermesi hedefleniyor.

Bu büyüme beklentisi, hem POS ekosisteminde hem kart tarafında hem de kurumsal cüzdan çözümlerinde kullanıcı tabanının genişlemesi, işlem hacminin artması ve yeni ürünlerin devreye girmesiyle desteklenecek.

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN

Garanti BBVA, müşterilerine sunduğu bankacılık başta olmak üzere tüm finansal hizmet ve ürünlerinde sürdürülebilirliği göz önünde bulunduruyor ve sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanını yaygınlaştırmak ve artırmak üzere çalışıyor.

Grubun sürdürülebilir finansmana yaklaşımı temelde iki odak alanına dayanıyor: İklim eylemi yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, döngüsel ekonomi, elektrifikasyon, organik tarım gibi ulusal ve uluslararası taksonomilere göre iklim değişikliğini yavaşlatmaya ve etkilerine uyumu artırmaya yönelik faaliyet ve yatırımların finansmanını; Kapsayıcı Büyüme ise sağlık, eğitim ve altyapı yatırımları ile toplumsal cinsiyet eşitliğine ve hassas grupların finansmana erişimini artırmaya yönelik faaliyet ve yatırımları kapsıyor.



Konuyla ilgili detaylı açıklamaya raporun “Sürdürülebilirlik Yoluyla Yeni İş Fırsatları Geliştirmek” başlığından ulaşabilirsiniz.

DİJİTAL VARLIKLAR

Kripto varlıklar, Türkiye’de de tüm dünyada olduğu gibi geleneksel finansın dışında hızla büyüyen bir sermaye havuzu oluşturuyor. Banka’nın, Garanti BBVA Dijital Varlıklar firması ile gerçekleştirdiği yatırımlar, bu alanda hem bireysel hem de kurumsal yatırımcılar perspektifinde sermaye üreten büyüme kapasitesini artırma hedefli hamlelerinden.

Türkiye’de genç ve teknolojiye yatkın yatırımcı kitlesi kripto sektörüne yoğun ilgi gösteriyor. Bu talebi karşılayarak yeni yatırım kanalları sunmak, müşteri bağlılığını güçlendirmek, erken adımlarla rekabet avantajı sağlamak, teknoloji erişimi sınırlı olan kişiler için Banka’nın kanalları ve kuvvetiyle finansal kapsayıcılığı artırmak dijital varlıklar kapsamında önemli stratejiler arasında yer alıyor.

Bu kapsamda, Türkiye’de dijital varlıklar için alım-satım ve saklama hizmetleri vermek hedefiyle Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş. bünyesinde kurulmuş olan Garanti Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.’nin 2025 yılı sonu itibarıyla 340 bin kayıtlı müşterisi bulunuyor.

- 20 adet dijital kripto varlık için alım satım işlemi yapıyor.
- 2025 yılı içerisinde yapılan tüm alım satım işlemlerinin hacmi 1.6 milyar ABD doları buldu.
- Toplamda 174 milyon ABD dolarlık dijital kripto varlık için saklama hizmeti sunuluyor.

Türkiye’de özellikle genç nüfus ve teknoloji kullanımına yatkın yatırımcı kitlesinin gösterdiği yoğun ilgiye ek olarak Garanti BBVA marka algısının verdiği güven ile 2025 yılı içerisinde 16 kata kadar büyüme sağladı.

Kripto varlıkların alım-satımı ve saklanması, sermaye piyasalarının derinleşmesine destek oluyor, finansal okur-yazarlığın ilerlemesini hızlandırıyor ve nihayetinde yarattığı ekosistem büyümesi ile doğrudan ve dolaylı olarak sermaye büyümesine katkı sağlıyor.

Banka, kriptoyu yalnızca bir yatırım aracı olarak değil, yeni teknolojilerle birlikte gelişmekte olan dijital finans sektörünün önemli yapı taşlarından biri olarak görerek Türkiye’de liderliği hedefliyor. Kripto varlıkların regülasyonlarla uyumlu bir şekilde yönetiminin yapılması, hem kısa hem de uzun vadede Banka’nın sermaye üreten büyüme vizyonuna katkı sağlayacak.



Sinem Edige

“Her yatırımın, daha yaşanabilir
bir gelecek için dönüştürücü
gücü var.”

Sürdürülebilir bir dünya, gelecek nesillere bırakacağımız en önemli miras. Bu nedenle her yatırımın, her finansal aracın daha yaşanabilir ve kapsayıcı bir gelecek için dönüştürücü gücü olduğuna inanıyoruz. Garanti BBVA olarak bu dönüşümün bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.



Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarını bütüncül bir yaklaşım ile ele alarak kendi iş süreçleri, toplumla olan ilişkiler ve müşterilerin faaliyetleri aracılığı ile toplum ve gezegen üzerinde olumlu bir etki yaratmayı hedefliyor. Garanti BBVA, “Birlikte Yaparız” diyerek, sürdürülebilir bir gelecek için tüm paydaşlarına destek oluyor.

- 120** Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Liderlik
- 124** Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Önceliklerimiz
- 139** Sürdürülebilirlik Odaklı Paydaş Etkileşimi
- 141** ÇSY Derecelendirme ve Sürdürülebilirlik Endeksleri
- 142** Girişimcilik
- 143** Toplumsal Yatırım Programları
- 147** Sponsorluklar
- 149** Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz

Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik

Garanti BBVA sürdürülebilirlik kavramını ekonomik büyüme ve sosyal kalkınmadan ödün vermeksizin günümüz ihtiyaçları karşılanırken gelecek nesillerin ihtiyaçlarının tehlikeye atılmaması olarak benimsiyor. Sürdürülebilirlik politikası doğrultusunda konuyu çevresel, sosyal ve yönetim unsurlarını bütüncül bir yaklaşım ile ele alarak kendi iş süreçleri, toplumla olan ilişkiler ve müşterilerin faaliyetleri aracılığı ile toplum ve gezegen üzerinde olumlu bir etki yaratmak hedefleniyor. Garanti BBVA, “**Birlikte Yaparız**” diyor ve müşterilerinin sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerine yardımcı olmayı amaçlıyor.

Garanti BBVA'nın Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamındaki açıklamaları **Garanti BBVA TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu**'nda bulunmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİMİ VE LİDERLİK

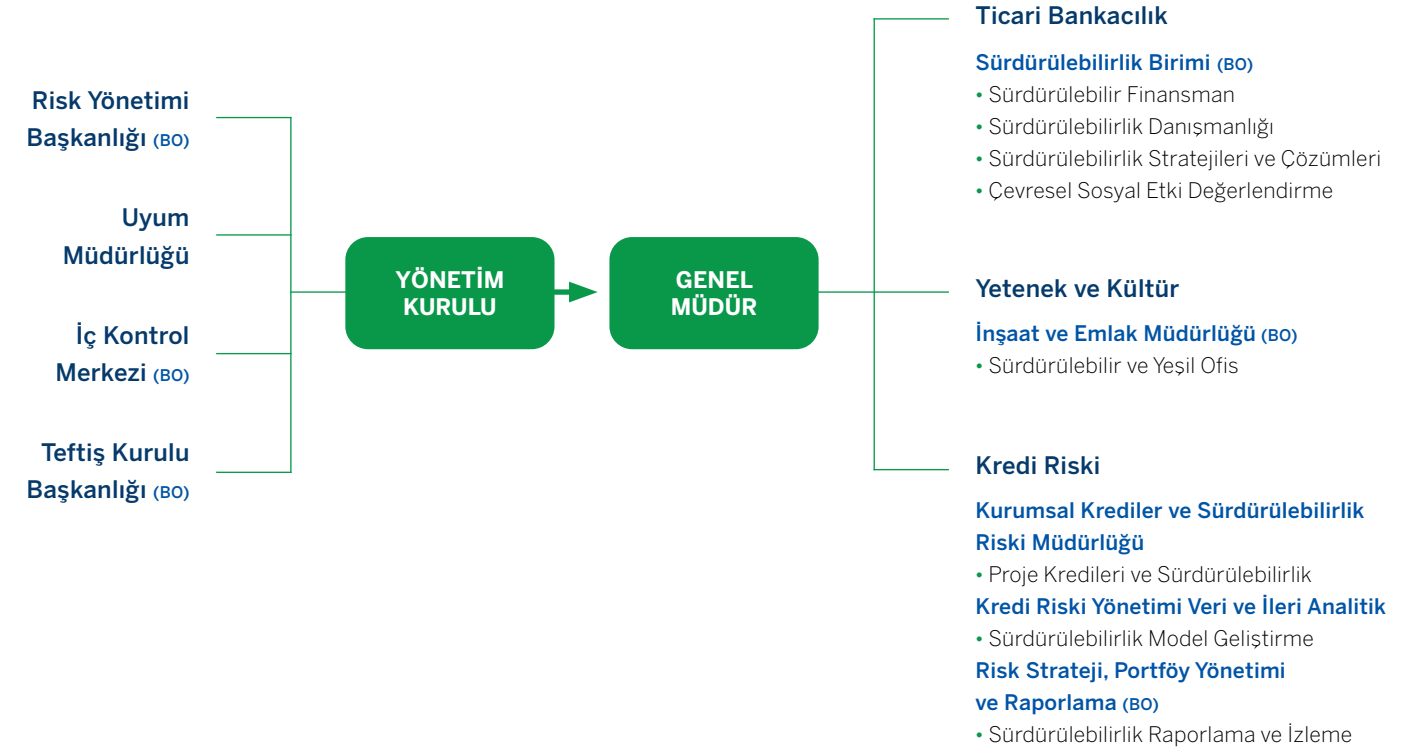
Garanti BBVA ve bağlı ortaklıkları için sürdürülebilirlik alanındaki ilke ve odak alanları Garanti BBVA Genel Sürdürülebilirlik Politikası ile belirlenir. Politika'nın Grup kapsamındaki tüm şirket ve ekipler tarafından benimsenmesi ve uygulanmasından sorumlu olan üst düzey yöneticiler, politikaya uyum için yeterli araçları, sistemleri ve yapıyı sağlayarak Politika'da belirlenmiş sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonun tüm seviyelerine entegre etmeyi hedefler. Politika'nın uygulama sorumluluğu

Garanti BBVA'nın Yönetim Kurulu tarafından doğrudan takip edilebilir veya Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığıyla dolaylı ve periyodik olarak izlenir. Garanti BBVA ve bağlı ortaklıklarının Politika'ya uyum derecesi ve gelişimi ise Grubun risklerin yeterli yönetimi için oluşturulan iç kontrol modeline uygun olarak izlenir.

Garanti BBVA'da Banka ve gerekli hallerde bağlı ortaklıklarının sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi, sürdürülebilirlik stratejisine bağlı faaliyetlerin takibi, ilgili risk ve fırsatların izlenmesi ve yönetilmesi, yakın, orta ve uzun dönem hedeflerinin takibi ve denetlenmesi görevi Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi tarafından yönetilir. Bununla beraber, Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romanya ile Grubun bankacılık sektörü dışında faaliyet gösteren diğer bağlı ortaklıklarında sürdürülebilirlik komitelerinin oluşturulması kapsamında çalışmalar 2024'ten bu yana devam ediyor. 2025'te Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi 2 kez toplandı.

Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin üyeleri raporun Komiteler ve Politikalar bölümünde paylaşılmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ORGANİZASYONU



Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik organizasyonu, daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ortaya koyma amacı ile 2025 yılında yeniden yapılandırılarak sürdürülebilirlik stratejisi ve temel odak alanlarından sorumlu ekipler Ticari işkolu altındaki **Sürdürülebilirlik Birimi** altında bir araya getirildi:

- Sürdürülebilir Finansman** ekibi, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda Grubun ilgili mobilizasyon süreçlerini takip ederek sürdürülebilir finans kaynaklarının etkili bir şekilde hayata geçirilmesini ve sürdürülebilir finansın yaygınlaştırılmasını sağlıyor. Garanti BBVA bu yaklaşım ile sürdürülebilir finansman sağlama vizyonunun önemli bir parçası olarak hem finansal sistemin dönüşümüne hem de global sürdürülebilirlik hedefine katkıda bulunmayı amaçlıyor.

- Sürdürülebilirlik Danışmanlığı** ekibi, bir yandan müşterilere sürdürülebilirlik alanında stratejik dönüşüm, net sıfır yol haritası, benchmark analizi ve hedef belirleme gibi konularda sürdürülebilirlik danışmanlığı hizmeti vererek onların sürdürülebilir ve yeşil dönüşüm yolculuklarını destekliyor, bir yandan da iç danışmanlık kapsamında Garanti BBVA'nın zorunlu ve gönüllü sürdürülebilirlik raporlamalarından sorumlu olup ulusal ve uluslararası standartlarla uyumlu raporlar hazırlıyor.
- Sürdürülebilirlik Stratejileri ve Çözümleri** birimi, Banka genelinde sürdürülebilirlik koordinasyonundan sorumlu olup, tüm sürdürülebilirlik çalışmalarını konsolide ederek ilgili tüm birimlerle yakın iş birliği içinde ilerliyor. Birim, stratejik hedeflerin hayata geçirilmesi ve sürdürülebilirlik

(BO)= Bağlı Ortaklık Sorumluluğu

dönüşümünün Banka'nın geneline yayılması için çalışarak, Garanti BBVA ve iştiraklerinin sürdürülebilirlik stratejisinin ana ortağı BBVA Grubu ile paralel ve ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere uygun olarak oluşturulması, uygulanması ve takibinden sorumlu.

- **Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme** ekibi kredi süreçlerinde ve müşteri faaliyetlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini proaktif bir şekilde sağlayabilmek ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına; ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (CSKS) ile iç prosedür kural setine göre; gerekmesi halinde ise ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütür. ÇSEDS'de Banka Ekvator Prensipleri kapsamına giren işlemleri dikkate alarak içsel Ekvator Prensipleri süreçlerini takip ediyor.

Ayrıca Garanti BBVA'nın diğer iş alanlarında farklı uzman sürdürülebilirlik ekipleri de bulunuyor:

- Yetenek ve Kültür iş alanı altındaki **Sürdürülebilir ve Yeşil Ofis** ekibi, Garanti BBVA ve bağlı ortaklıklarının tüm bina ve şubelerde gösterdiği faaliyetlerin doğrudan etkilerini yönetiyor. Enerji ve su verimliliği, atık yönetimi, sera gazı emisyonları gibi konuları çevreleyen Global Verimlilik Planı'na uyumlu stratejiler geliştirerek Grubun çevresel ayak izinin takibini yapıyor.
- Kredi Riski iş alanı altındaki **Sürdürülebilirlik Raporlama ve İzleme** ekibi, Garanti BBVA portföyünün iklim risklerini ölçmek ve izlemek ile, dekarbonizasyon hedeflerine yönelik portföy bazlı gelişmeler ve finanse edilen emisyonların raporlanmasından sorumlu.
- Kredi Riski iş alanı altındaki **Sürdürülebilirlik Model Geliştirme** ekibinin temel görev alanı, sürdürülebilirlik odaklı analitik modellerin geliştirilmesi ve bu modellerin Banka'nın risk yönetimi süreçlerine entegrasyonunun sağlanması. Bu doğrultuda, fiziksel ve geçiş risklerinin Kredi Riski

Yönetimi'nde kullanılan olasılık (PD) ve kayıp oranı (LGD) gibi risk parametrelerine doğru şekilde yansıtılmasından sorumlu.

- Kredi Riski iş alanındaki **Proje Kredileri ve Sürdürülebilirlik** uzmanı, Banka'nın kurumsal müşterilerine ilişkin sürdürülebilirlik projelerini koordine ediyor.
- **Teftiş Kurulu Başkanlığının** nihai amacı; Banka ve konsolidasyona tabi iştiraklerindeki risk yönetimi, iç kontrol ve kurumsal yönetim süreçlerinin etkinliğinin bağımsız ve tarafsız bir şekilde değerlendirilmesini sağlamak ve kurumun belirlenmiş olan hedeflerine ulaşılması konusunda yönetime makul düzeyde güvence vermek. Bu kapsamda Başkanlık bünyesinde oluşturulan ESG Denetim Grubu tarafından, sürekli risk değerlendirme ve dinamik planlama yaklaşımları çerçevesinde, Kurul tarafından gerçekleştirilecek denetimlerin belirlenmesi ve önceliklendirilebilmesi amacıyla bir dizi risk değerlendirme çalışması yürütülüyor. 21 farklı risk türü altında sınıflandırılan riskler içerisinde ESG de ayrı bir risk türü olarak kabul ediliyor ve Başkanlık bünyesinde oluşturulan ESG Denetim Grubu tarafından sürekli risk değerlendirmesine tabii tutuluyor. Özetle; çevresel, sosyal ve yönetim alanında maruz kalabileceği riskler denetim metodolojisi kapsamında değerlendiriliyor, risk haritası oluşturuluyor ve bu risk haritası kullanılarak yıllık ve çok yıllık denetim planları oluşturuluyor. Yönetim Kurulu onayı ile plan hayata geçiriliyor. Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştirilen denetim faaliyetleri, risk yönetimi ve kontrol süreçlerinin etkinliği hakkında görüş oluşturabilecek şekilde planlanıyor, yürütülüyor ve sonuçlandırılıyor.
- **Risk Yönetimi Başkanlığı**, Garanti BBVA'nın maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlarla uyumlu yöntemleri ve ileri ülke uygulamalarını referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Bu kapsamda iklim ve sürdürülebilirlik bağlantılı riskleri de dikkate alarak değerlendiriyor, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini ele alıyor. Ayrıca, iklimle bağlantılı finansal risklerin etkisine yönelik değerlendirmeler içsel sermaye gereksinimi çalışmalarına dahil ediliyor.

- **Uyum Müdürlüğü**, Grubun maruz kalabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin önceden tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütürken uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum ekipleri, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesi ve uluslararası yaptırımlara uygun faaliyet gösterilmesini sağlamak üzere çalışıyor. Uyum Müdürlüğü bünyesinde görev yapan Yatırım İşlemleri ve Sürdürülebilirlik Uyum disiplini kapsamında, Banka iç düzenlemeleri çerçevesinde, yeşil aklamanın önlenmesi konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik faaliyetlerde bulunuluyor ve konuda gelebilecek sorulara dair danışmanlık yapılıyor.
- **İç Kontrol Merkezi**, Garanti BBVA ve bağlı ortaklıklarında sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. Grubun faaliyetlerinin mevcut yasal yönetmelik ve kuralların yanı sıra yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlıyor.

Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin yanı sıra, Banka'nın risk yönetimi ve finansal raporlama gibi farklı birimleri bir araya getirerek kurulan çalışma grupları, sürdürülebilirlik birimi ile iş birliği içerisinde farklı iş alanları özelinde ve gerektiğinde bağlı ortaklıklar için sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.

- Yeni ürün ve faaliyetlerin sürdürülebilir/sürdürülebilirlik ile bağlantılı olarak tanımlanması ve sürdürülebilirlik kriterlerinin geliştirilmesi, Uyum, Hukuk, Sürdürülebilir Finans, Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik ekiplerinin daimi üyeliğinde kurulan **Lokal Sürdürülebilir Finans Standartları Çalışma Grubu** tarafından değerlendiriliyor. Bu yapı, farklı disiplinlerin katkılarıyla sürdürülebilirlik stratejilerinin kapsamlı bir şekilde ele alınmasını sağlıyor ve yeşil aklama riskini minimuma indirmeyi hedefliyor.
- Buna ek olarak yeni ürünlerin sürdürülebilirlik bağlamında tanımlanması aşamasında, Lokal Sürdürülebilir Finans Standartları Çalışma Grubu'nda alınan karar **Operasyonel Risk ve Ürün Yönetim Komitesi (ORKÜYK)**

tarafından iç kontrol uzmanlıklarıyla değerlendiriliyor. Bu süreç, ürün ve faaliyetlerin risk kontrol çerçevesi içerisinde ele alınmasını ve Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine uygun bir şekilde yönetilmesini sağlıyor.

- **ESG Sürdürülebilirlik Raporlama Çalışma Grubu**, BBVA aracılığıyla Avrupa Bankacılık Otoritesi (EBA) ve Avrupa Komisyonuna (EC) yapılan raporlamaları ile, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından Türkiye'ye uyarlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları'na uyumlu (TSRS) Entegre Faaliyet Raporlaması dahil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilişkili verilerin yerel ve uluslararası yasal raporlamalar kapsamında sunulmasını yönetiyor.
- Yönetim Kuruluna bağlı Risk Yönetimi ekipleri ile Kredi Riskinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlı Risk ekiplerinden oluşan **Sürdürülebilirlik Riski Çalışma Grubu**, Banka'nın fiziksel ve geçiş riskleri, finanse edilen emisyonların hesaplanması, senaryo analizleri ve sermaye ayrımı gibi farklı risk konularındaki projelerini bir arada değerlendirmelerine olanak sağlıyor.

Garanti BBVA, Sürdürülebilirlik Politikası aracılığı ile yönettiği vizyonuna bağlı ortaklıklarının da uyumlu faaliyet göstermesini bekliyor. Sürdürülebilirlik ile ilişkili politika, standart ve prosedürleri hakkında bilgilendirmeler yaparak farklı iş alanlarındaki bağlı ortaklıkların bunlara uyumunu takip ediyor. Sürdürülebilirlik ekipleri aynı zamanda bu şirketlerdeki sürdürülebilirlik farkındalığını artırmak üzere eğitimler veriyor ve uzmanlıkları dahilinde iç danışman rolü üstlenerek sürdürülebilir dönüşümlerini destekliyor.

POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

Garanti BBVA, iklim değişikliğiyle mücadele, doğal sermayenin korunması ve kapsayıcı büyümeyi temel alan sürdürülebilirlik vizyonunu Sürdürülebilirlik Politikası aracılığıyla yönetim stratejisine ve iş modeline entegre ediyor. BBVA Grubu'nun stratejisi ile de uyumlu olan Politika, bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak her yıl gözden geçiriliyor. 2025

yılında gözden geçirilen Sürdürülebilirlik Politikası ile Garanti BBVA'nın her bir paydaşa yönelik uyguladığı ilkeler ve iletişim kanalları net bir şekilde belirlendi. Sürdürülebilirlik hedefleri ve ilkeleri, BBVA Grubu stratejisi doğrultusunda güncellendi ve bu kapsamda, Banka'nın stratejik önceliklerine biyoçeşitlilik de dahil edildi.

Sürdürülebilirlik Politikası'nı doğru ve etkin bir yaklaşım ile uygulanmasına yönelik birçok standart ve prosedür geliştirilmeye devam ediliyor.

- **Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı:** Kredi süreçlerinin Çevresel, Sosyal, Yönetişim gibi finansal olmayan risklerini ve bu risklerin muhtemel etkilerini, yerel mevzuat ve uluslararası kabul görmüş yönergeler ve standartlar ışığında belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için uygulanan bir risk yönetimi çerçevesidir. Ekonomik büyümeye ve toplumsal ilerlemeye katkıda bulunurken aynı zamanda önemli çevresel ve/veya sosyal etkilere sahip olabilecek faaliyetleri ve sektörleri belirlemek amacıyla oluşturuldu. Özellikle bu Standart, **tüm sektörler** için geçerli müşterek genel kısıtlamalar ile birlikte çevre ve toplum üzerinde yüksek etki potansiyeline sahip oldukları için belirlenmiş olan **madencilik, tarım, enerji, altyapı ve savunma sanayi** sektörlerine özgü kısıtlamaları içerir.
- **Sürdürülebilir Finans Standardı:** AB taksonomisi, geliştirilen yerel taksonomiler, piyasa standartları ve en iyi uygulamalar ve yerel kılavuzlar temel alınarak sürdürülebilir finansman olarak sayılabilecek iklim eylemi ve kapsayıcı büyüme başlıkları altındaki faaliyetleri, bu faaliyetlere yönelik gerekli dokümantasyon ve kriterleri tanımlar ve belirler.
- **Sürdürülebilir veya Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Faaliyetlerin, Ürünlerin veya Müşterilerin Uygunluk Kriterleri Standardı:** Banka'nın faaliyetlerini, ürünlerini ve müşterilerini sürdürülebilir veya sürdürülebilirlikle bağlantılı olarak sınıflandırmak için uyguladığı sürdürülebilirlik kriterlerini tanımlar.

- **Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Hesaplama Kriterleri Standardı:** Sürdürülebilir Finans Hedefi kapsamında sürdürülebilir ve/veya sürdürülebilirlikle bağlantılı finansal akışların mobilizasyona dahil edilmesine yönelik kullanılan kriterleri belirler.
- **Sürdürülebilir Ürünlerin Ticari Tanımlanması ve İsimlendirilmesi Standardı:** Yeşil aklama riskini azaltmak amacıyla sürdürülebilir bir ürünün ticari olarak nasıl tanımlanması ve halka sunulmak üzere nasıl isimlendirilmesi gerektiğine ilişkin kılavuzları belirler.

Banka'da ek olarak yeşil aklama riskini azaltmak ve önlemek amacıyla, tüm sürdürülebilirlik iletişimleri "Sürdürülebilirliğin Sorumlu İletişimi için Yeşil Aklamayı Önleme Rehberi" doğrultusunda kontrol ediliyor.

STRATEJİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ VE ÖNCELİKLERİMİZ

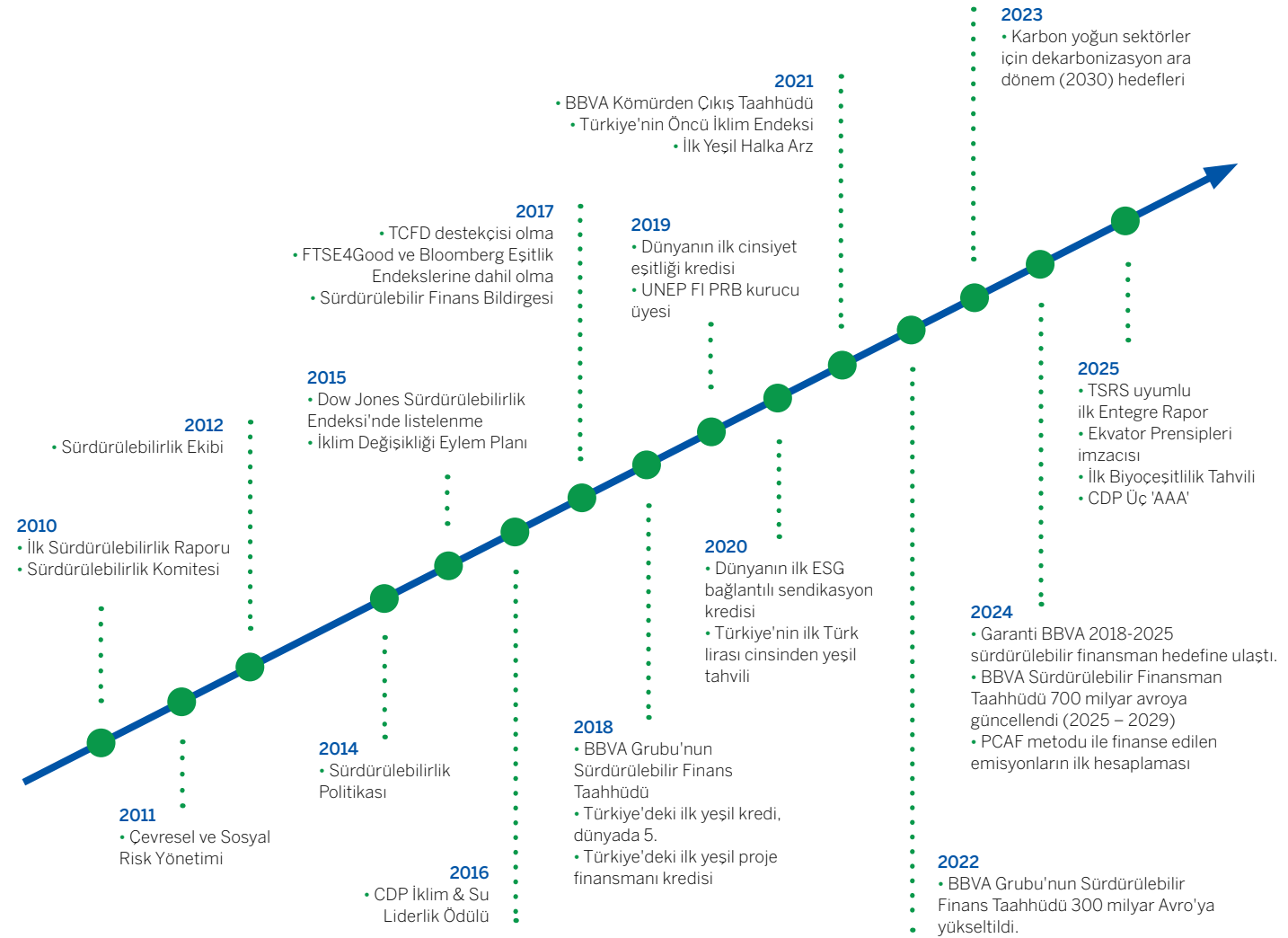
Garanti BBVA, ekonominin, toplumun ve çevrenin sürdürülebilirliğine ve kalkınmasına öncelikli olarak finansal kurumların çarpan etkisi ile katkıda bulunuyor. Garanti BBVA Grubu, faaliyetlerinin doğrudan etkilerini yönetmekle birlikte, müşterilerinin faaliyetleri yoluyla ortaya çıkan olumsuz etkileri azaltmak ve müşterilerinin sürdürülebilir dönüşümlerini finansman fırsatları ile desteklemek üzere çalışıyor.

Bilimsel çalışmalara göre içinde bulunulan yüzyılı etkileyen en önemli riskler arasında yer alan iklim değişikliği ile mücadele öncelikle ekonominin dekarbonizasyonu ve iklim değişikliğine yol açan faktörlerin hafifletilmesini gerektiriyor. Bu dönüşüm ihtiyacı artık tüm ekonomik sektörlerin ve bireylerin üretim ve tüketim biçimlerini etkileyen bir gerçek ve kurumlar tarafından önemli yatırımlar yapılmasını gerektiriyor. Bununla birlikte insan faaliyetleri dolayısıyla ortaya çıkan iklim değişikliği ve çevresel etkiler, doğal sermaye (su, tarım ürünleri, ham madde) üzerinde baskı

oluşturuyor ve üretim ve hizmet faaliyetlerinin devamı için bu kaynakların sürekliliği ve kalitesinin güvence altına alınması daha önemli hale geliyor. Öte yandan, bu ekonomik ve çevresel baskıların toplumsal yansımaları dünya üzerindeki sosyal eşitsizlikleri de artırıyor ve ekonomide kapsayıcını büyümenin önemini ortaya koyuyor.

Garanti BBVA, müşterilerine sunduğu sürdürülebilir finansman araçları ile ise iklim değişikliğine etkiyi azaltıp ekonominin ve ekosistemin direnci artıran ve kapsayıcı büyümeyi temel alan faaliyetleri destekliyor; iklim ve çevresel etkileri ise portföyün dekarbonizasyonu yaklaşımıyla yönetiyor.

Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Yolculuğu



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLUYLA YENİ İŞ FIRSATLARI GELİŞTİRMEK

Garanti BBVA, müşterilerine sunduğu bankacılık başta olmak üzere tüm finansal hizmet ve ürünlerinde sürdürülebilirliği göz önünde bulunduruyor ve sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanını yaygınlaştırmak ve artırmak üzere çalışıyor.

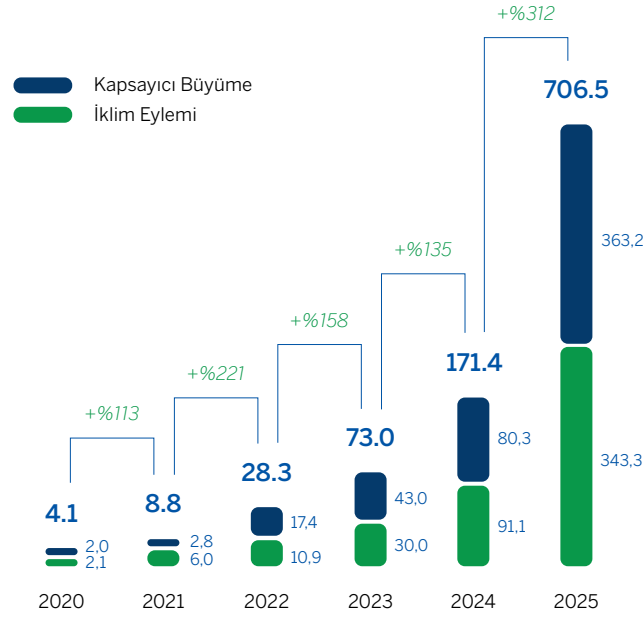
Grubun sürdürülebilir finansmana yaklaşımı temelde iki odak alanına dayanıyor: İklim eylemi ve kapsayıcı büyüme. Yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, döngüsel ekonomi, elektrifikasyon, organik tarım gibi ulusal ve uluslararası taksonomilere göre iklim değişikliğini yavaşlatmaya ve etkilerine uyumu artırmaya yönelik faaliyet ve yatırımların finansmanını İklim Eylemi; sağlık, eğitim ve altyapı yatırımları ile toplumsal cinsiyet eşitliğine ve hassas grupların finansmana erişimini artırmaya yönelik faaliyet ve yatırımları ise Kapsayıcı Büyüme olarak takip ediyor.

Garanti BBVA, ana hissedarı BBVA Grubu'nun 2018-2025 dönemi için belirlediği 300 milyar avroluk sürdürülebilir finans hedefine sürdürülebilir finansmanı yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarının sonucunda kendi katkısını aynı dönem için 400 milyar TL olarak belirledi, bu sürdürülebilir finansman hedefini, 2025'in ilk yarısında tamamladı.

Bu başarının ardından Garanti BBVA, 2018-2029 yıllarını kapsayan yeni sürdürülebilir finansman taahhüdünü 3,5 trilyon TL olarak belirledi. Bu taahhüt, Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar arasında en yüksek sürdürülebilir finans hedefi⁴ olarak öne çıkıyor.

Bu yeni taahhüt ile Grup, 2025'in ikinci yarısından 2029 sonuna kadar yaklaşık 3,1 trilyon TL'lik yeni finansmanı sürdürülebilir faaliyetlere ve yatırımlara yönlendirmeyi hedefliyor.

Sürdürülebilir Finansman Hacmi (milyar TL)



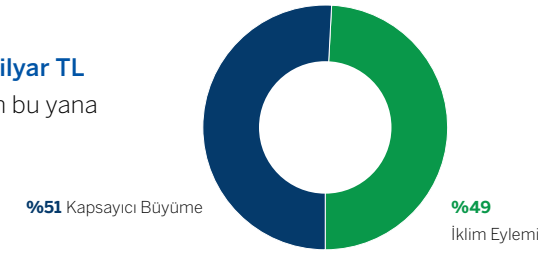
Garanti BBVA Grubu, 2018-2025 dönemini, 706,5 milyar TL'lik finansman yalnızca 2025 yılından gelmek üzere yaklaşık 1 trilyon TL sürdürülebilir finansman ile tamamladı.

2025 yılında iklim eylemine toplam 343,3 milyar TL, kapsayıcı büyümeye ise 363,2 milyar TL finansman sağlandı.

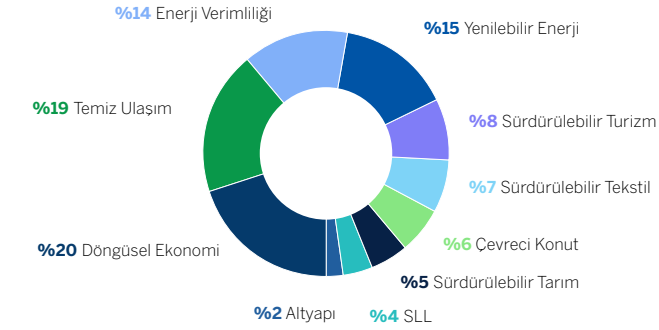
Sürdürülebilir Finansman

Garanti BBVA, 2018-2029 yılları için 3,5 trilyon TL Sürdürülebilir Finans hedefi belirledi.

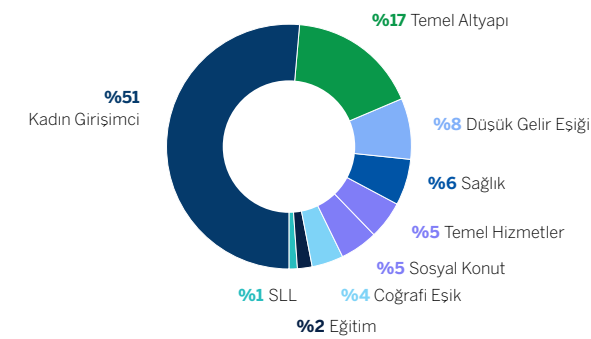
~ 997 milyar TL
2018'den bu yana



Temalara Göre İklim Eylemi Finansmanı



Temalara Göre Kapsayıcı Büyüme Finansmanı



2025 YILINDA ÖNE ÇIKAN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İŞLEMLERİ

• Biyoçeşitlilik ve Mavi Temalı Tahvil İhracı

Garanti BBVA, Türkiye'de bir ilke imza atarak deniz ekosistemlerinin korunmasına odaklanan Biyoçeşitlilik ve Mavi Temalı Tahvil (Biodiversity Blue Bond) ihracını gerçekleştirdi. Toplam işlem büyüklüğü 20 milyon 215 bin ABD doları, vadesi 3 yıl olan ihrac başarıyla tamamlandı. Dünya ölçeğinde de sayılı örneklerden biri olan bu yenilikçi "biyoçeşitlilik finansmanı" aracıyla sağlanacak kaynaklar, Akdeniz havzasındaki ekosistemlerin korunması ve sürdürülebilir yönetimi için kullanılacak. Tahvil gelirleri; sürdürülebilir turizm uygulamalarının yaygınlaştırılması, balıkçılık ve deniz kaynaklarının sorumlu kullanımı, sürdürülebilir su yönetimi projeleri ile sürdürülebilir tarımsal faaliyetlerin desteklenmesi gibi alanlara yönlendirilecek.

• Sürdürülebilirlik Bağlantılı IRS

Garanti BBVA, Antalya-Alanya Otoyolu Projesi için sağlanan 1,7 milyar avro tutarındaki finansmanda kredi vadesi boyunca "Sürdürülebilirlik Koordinatörü" olarak görev alarak, Türkiye'de kurumsal bir şirkete sağlanmış en büyük sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi işlemlerinden birine imza attı. Proje kapsamında Garanti BBVA, aynı zamanda kendi portföyünde bir ilki gerçekleştirerek ilk sürdürülebilirlikle bağlantılı IRS (faiz swap) işlemini de hayata geçirdi. Bloomberg terminali verilerine göre, söz konusu finansman "Türkiye'de kurumsal bir şirkete sağlanmış en büyük sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi işlemlerinden biri" olarak tanımlanıyor.⁵

• Sürdürülebilirlik Danışmanlığı Projeleri

2025 yılında Banka müşterileri arasına bulunan farklı sektörlerle yönelik operasyonel süreçleri içeren şirketler için sürdürülebilirlik odaklı danışmanlık projeleri yürütülmüştür. Bu projeler kapsamında finansal etkileri ile birlikte iklim değişikliği risk ve fırsat çalışmaları, sürdürülebilirlik yol haritasının belirlenmesi, Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizması (SKDM) ve Emisyon Ticaret Sistemi (ETS)

4 Hedefin beyan edildiği 24.06.2025 tarihi itibarıyla geçerlidir.

5 Bloomberg, bu içeriğin hazırlanmasında yer almamış olup, herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

kaynaklı geçiş risklerinin finansal etkilerinin belirlenmesi gibi konuları içermektedir. Söz konusu risklerin farklı iş kolları, üretim süreçleri, tedarik zincirleri ve yatırım kararları üzerindeki yansımaları ile karbon maliyetleri, uyum yatırımları ve suya erişim kısıtlarının kârlılık, nakit akışları ve maliyet yapısı üzerindeki potansiyel etkileri hesaplanarak, farklı zaman ufuklarında stratejik planlama ve finansal karar alma süreçlerinde entegre edilmesine yönelik analizler gerçekleştirildi.

• **Sürdürülebilirlik Bağlantılı Sendikasyon Kredileri**

Garanti BBVA, ekonomik dönüşümü hızlandırmak ve sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanını yaygınlaştırmak üzere yabancı finansal kaynakların da Türkiye ekonomisine katılmasına özen gösteriyor. Bu kapsamda Banka, 2020 yılından başladığı dünyada öncü olma özelliğini taşıyan tamamı sürdürülebilirlikle bağlantılı sendikasyon kredisi kullanımına 2025 yılında da devam etti. Yurt dışı borçlanma kapsamında yararlanılan bu sendikasyon kredileri;

- 2020’de yenilenebilir enerji kullanımı ve yeni bir kömür yakıtlı termik santral projelerini finanse etmeme,
- 2021’de elektriği yenilenebilir kaynaklardan sağlama,
- 2022’de kadın ve mikro girişimcilere sağlanan finansmanın artırılması,
- 2023’te deprem bölgesindeki kadın girişimci ve mikro işletmelere sağlanan finansmanın artırılması,
- 2024’te kömürden çıkış taahhüdüyle paralel şekilde, düşük karbonlu ekonomiye geçiş sağlayacak yatırımların ve sürdürülebilir kalkınmanın finansmanının artırılması gibi performans göstergeleriyle bağlantılı olarak kullanılıyordu.

Garanti BBVA, 2025 Haziran ayında bir kez daha yenilediği sendikasyon kredisi ile Türkiye ekonomisine 440 milyon ABD dolarının üzerinde destek sağladı ve Sürdürülebilir Borç Finansmanı Çerçevesi ile uyumlu, 367 gün ve 734 gün vadeli olmak üzere toplam dört dilimden oluşan sendikasyon kredisi sağladı. Haziran dönemi sendikasyon işlemine gösterilen yoğun talep sonucunda, 367 gün vadeli iki dilimin yanı sıra 734 gün vadeli iki yeni dilim daha açıldı.

Haziran dönemindeki işleme ek olarak, Garanti BBVA Aralık 2025’te uluslararası piyasalardan 367 gün vadeli dilimler için 97.750.000 ABD doları ve 61.000.000 Avro, 736 gün vadeli dilimler için 157.000.000 ABD doları ve 28.000.000 Avro, 1103 gün vadeli dilim için ise 75.000.000 ABD doları tutarında; 1,2 ve 3 yıl vadeli dilimlerden oluşan yeni bir sürdürülebilirlik temalı sendikasyon kredisi sağladı. 22 ülkeden 49 finansal kurumun katılımıyla gerçekleşen işlem yeniden Banka’nın Sürdürülebilir Borç Finansmanı Çerçevesi doğrultusunda çevresel ve sosyal odaklı projelerin desteklenmesinde kullanılacak.

Garanti BBVA’nın sürdürülebilir finansman ürün ve hizmetleri hakkında detaylı bilgiye buradan ulaşabilirsiniz.

2050 YILINA KADAR NET SIFIR EMİSYONA ULAŞMAK

Garanti BBVA Grubu’nun sürdürülebilirlik stratejisinin ikinci ayağında, bir yandan müşteri portföyü için iklim risklerini ve çevresel & sosyal etkileri azaltmak üzere karbon-yoğun ve doğa ve toplum üzerinde olumsuz etkisi yüksek sektörlerle finansmanı kontrollü olarak sağlamak; diğer yandan da operasyonlarından kaynaklanan doğal kaynak tüketimi ve sera gazı emisyonlarını azaltmak yer alıyor.

PORTFÖYÜN DEKARBONİZASYONU

Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından geliştirilen Bankalar için İklim Hedefi Belirleme Kılavuzları doğrultusunda, kredi portföyünü 2050 yılına kadar net sıfır iklim senaryoları ile uyumlu hale getirmeyi hedefliyor. Bu alanda öncü adımlar atan Banka;

- 2021’de kömürden çıkmayı taahhüt eden Türkiye’den ilk banka oldu, kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri 2030 yılına kadar asgari seviyeye indirmeyi ve en geç 2040 yılında sıfırlayacağını taahhüt etti.
- 2023 yılında ise bu taahhütlerini bir adım öteye taşıyarak enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için dekarbonizasyon ara dönem hedeflerini açıkladı.

Banka’nın 2030 yılı için belirlemiş olduğu enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi karbon yoğun sektörlerdeki dekarbonizasyon hedefleri uluslararası anlamda kabul görmüş PACTA (Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçiş Değerlendirmesi - Paris Agreement Capital Transition Assessment) metodolojisine göre hazırlanmıştır. Garanti BBVA her geçen gün veri kalitesinin gelişmesiyle hazırlamış olduğu bu hedefleri gözden geçiriyor ve güncelleme yönünde çalışmalar yapıyor.

Bu ara dönem hedefleri 2050 yılı net-sıfır ile uyumlu emisyon hedeflerine ulaşılmasında önemli bir aşamayı oluşturuyor. Garanti BBVA bu kapsamda müşterilerinin daha sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerinde yol arkadaşlığı yapma amacıyla. Banka karbon yoğun sektörlerde dekarbonizasyon hedefleri yoluyla;

Garanti BBVA Dekarbonizasyon Hedeflerinin İlerlemesi

Senaryo	Sektör & Değer Zinciri	Emisyon Metriği	Emisyon Kapsamı	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	Garanti BBVA İlerleme (2024)	Garanti BBVA İlerleme (2025)	2030 Azaltım Hedefi	Azaltım Hedefinin İlerlemesi (2022 vs. 2025)
IEA Net Sıfır 2050	Enerji (Üretim)	KG CO ₂ e/MWh	1+2	371	371	364	%(71)	+%3
	Otomotiv (Üretici)	g CO ₂ e/km	3	182	171	168	%(40)	+%19
	Demir & Çelik (Üretici)	KG CO ₂ e/ ton çelik	1+2	1.131	1.414	1.320	%(13)	%0
	Çimento (Üretici)	KG CO ₂ e/ ton çimento	1+2	726	726	726	%(20)	%0
	Kömür*	Kömürden çıkış taahhüdü 2021 yılında verilmiştir. Kömür faaliyetlerine ilişkin risklerimizi 2030 yılına kadar asgari seviyeye indirecek ve en geç 2040’a kadar sıfırlayacağız. 2025 yılı içerisinde kömür müşterilerinde %33 oranında risk azalışı gözlemlenmiştir.						

* Kömür riski hesaplamasında takipteki krediler kapsam dışında bırakılmıştır.

Banka, 2030 yılı için dekarbonizasyon ara dönem hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçlarıyla düzenli olarak takip ediyor.

- Bu kapsamda, 2025 yılında Banka’nın **otomotiv** sektöründeki emisyon yoğunluğunun 2024 yılına kıyasla %2 azaldığı gözlemlendi.

- Müşterilerin dekarbonizasyon süreçlerindeki gelişimlerini ölçümlemeyi ve bu yolda yeni teknolojiler ve üretim metotlarına yapacakları yatırımlara yönelik kendilerine gerekli finansal desteği sunmayı,
- Dekarbonizasyon hedefleriyle uyumlu müşterilerde risk ağırlığını artırarak kredi portföyündeki geçiş risklerini azaltmayı,
- Finansal sektör için gün geçtikçe önem kazanan çevresel ve sosyal performans açıklama yükümlülüklerine yönelik şeffaflık taahhüdünü yerine getirmeyi hedefliyor.

Garanti BBVA’nın bu kapsamda emisyon yoğunluğunu azaltma hedefi verdiği enerji, otomotiv, demir-çelik, çimento, kömür sektörlerinde yer alan müşterilerine yönelik portföy dekarbonizasyon hedefi ve 2025 yılı itibarıyla bu hedeflerinde ilerleme durumu aşağıdaki şekildedir:

- **Çimento** sektörüne ilişkin hesaplamalarda kullanılan veri tabanındaki kısıt nedeniyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı.
- **Demir-çelik** sektöründe daha düşük emisyonu neden olan Elektrikli Ark Ocağı üretim teknolojisini kullanan şirketlerde kısa vadeli risk tutarlarının artması sonucunda emisyon yoğunluğunda 2024 yılına kıyasla %7 azalış tespit edildi.

- **Enerji** sektöründe ise emisyon yoğunluğu, yenilenebilir enerji yatırımlarının finansmanının etkisiyle 2024 yılına kıyasla %2 oranında azaldı.

Garanti BBVA, havacılık, gayrimenkul, denizcilik, petrol ve gaz, alüminyum gibi sektörlerde de emisyon yoğunluğunu takip ediyor ve bu sektörlerde kredi portföyünün ağırlığına göre ilerleyen dönemlerde yeni sektörel dekarbonizasyon hedefleri beyan etmeyi değerlendiriyor. Öte yandan, Garanti BBVA'nın kendi beyan ettiği hedeflerinden bağımsız olarak tüm karbon yoğun sektörlerdeki riskler ana hissedarı BBVA Grubu'nun dekarbonizasyon hedefleri kapsamında da takip ediliyor.

BBVA tarafından geliştirilen TRi (Transition Risk indicator) aracı, bu emisyon yoğunluğu azaltım hedeflerinin yönetimini günlük risk süreçlerine entegre ediyor. TRi, sektörel bir yaklaşımla her müşterinin mevcut emisyon profilini ve dekarbonizasyon stratejilerini değerlendirip bu müşterilerin geçiş risklerine ve planlarının olgunluğuna göre kategorize ederek dekarbonizasyon stratejileri hakkında özelleştirilmiş hizmet sunulmasına da olanak tanıyor.

Emisyon yoğunluğu yüksek sektörlerin net sıfır politikaları ile uyumlu işletmelere dönüşümü için yüksek sermaye yatırımları ve uzun vadeler gerekiyor. Garanti BBVA sektörel çözümleri yakından takip ediyor ve müşterilerin bu alandaki yatırımlarına liderlik etmeyi hedefliyor. Bu kapsamda, emisyon yoğunluğu yüksek sektörlerde dönüşümü hızlandıracak öncelikli yatırım alanları ve teknolojik çözümler sektörel bazda belirlenmiştir.

Elektrik Üretimi:

- Yenilenebilir enerji projeleri
- Dijitalleşmeye yönelik yatırımlar
- Enerji depolama

Çimento Sektörü:

- Alternatif yakıt kaynaklarına geçiş (Atık yakılmasına uygun proses şartlarının sağlanması, ATY kullanımı,

biyokütle ve ÖTL için atık kırma ve atıktan yakıt hazırlama tesisi, evsel ETY üretimi, çamur kurutma tesisleri vb.)

- Endüstriyel simbiyoz gereklerini de dikkate alarak alternatif ham madde kullanımı
- Çimento içerisinde kullanılacak klinker oranının düşürülmesi
- Kalsine kil de dahil olmak üzere klinkere alternatif ürünlerin üretilmesi
- Yardımcı tesislerde ve farin öğütme değirmenleri, fırınlar, kırıcılar, soğutma sistemleri dahil tüm üretim süreçlerinde enerji verimliliğinin artırılması
- Karbon Yakalama, Depolama ve Kullanımı (CCUS) teknolojileri
- Elektrifikasyon ve hidrojen kullanımı

Demir-Çelik Sektörü:

- Elektrikli Ark Ocağı yatırımları
- Kok üretimine yönelik azaltım teknolojileri (peletlerdeki ham maddelerin ayrıştırılması, granülasyonu güçlendiren ekipman, biyokütle, ısı geri kazanımı, yüksek verimli ateşleme fırını, atık gaz arıtma, vb.)
- Yüksek fırınlarda pik üretimine yönelik azaltım teknolojileri (üst basınç geri kazanımlı türbin, yüksek fırın şarj dağılımını iyileştirme, yakıt enjeksiyonu, ısı geri kazanımı, biyokömür kullanımı vb.)
- DRI sürecine yönelik azaltım teknolojileri (doğrudan indirgeme prosesleri MIDREX®, FASTMET®, Aumelt Ausiron®, Hlsmelt®, CCF vb.)

Ara dönem hedeflerinin izlenmesi finansman işlemlerinin emisyon azaltımlarına nasıl katkı sağladığının takibine olanak sağlayan uyumlanma metodolojileri aracılığı ile gerçekleştiriliyor. Hedefler kapsamında belirlenen metrikler, iklim değişikliği senaryoları ile uyumlu referans değerler ile karşılaştırılıyor ve sektörel hedeflerin belirlenmesine yardımcı oluyor. Bu planlar ile risk değerlendirmelerine dayalı seçici büyüme politikaları oluşturuluyor, müşteriler ve sektörler bazında stratejiler planlanıyor ve müşterilerin geçiş planları değerlendiriliyor.

İKLİM RİSKİ ÇALIŞMALARI

Sektör Bazlı Sürdürülebilirlik Risk Değerlendirmesi

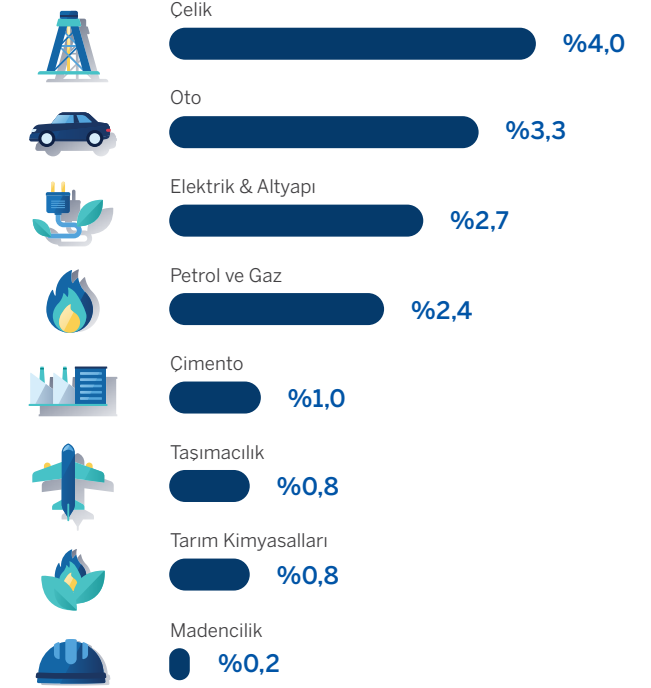
Müşterilerin temerrüt olasılıklarını, geçiş riski ve kuraklık riski etkilerini de içerecek şekilde hesaplayan bir model geliştirildi. Bu model, Ekonomik Araştırmalar biriminin NGFS senaryoları ile oluşturulan ve ülkemizin sektör bazlı makroekonomik göstergeleri ile harmanlanmış datası baz alınarak geliştirildi. Model, çeyrek bazlı olarak üç farklı senaryoda, 2050 yılına kadar her bir sektörün geçiş riskinden ve kuraklık riskinden nasıl etkileneceğini ve ilgili sektörlerin büyüme oranlarının nasıl değişeceğini analiz eden bir veri setine dayanarak oluşturuldu. Modelleme sürecinde uluslararası NACE standartları kullanılarak sektörler sınıflandırıldı. Her bir sektör için 2050 yılına kadar oluşabilecek etkiler hesaplandı ve bu etkilerin her bir müşterinin uzun vadeli temerrüt olasılığını kötüleştiren bir çarpan oluşturuldu. Hesaplanan bu çarpanların, hem karşılık hesaplamalarında hem de ekonomik sermaye hesaplamalarında kullanılması ile sürdürülebilirlik etkisinin izleyen dönemde finansal değerlendirmelere yansıtıldı.

Yüksek Geçiş Riskinin Ölçümü

Garanti BBVA, 2021 yılından itibaren, 2050 net sıfır emisyon hedefine ulaşabilmek adına geçiş riski ile ilgili dahili bir sektör sınıflandırması geliştirdi. Bu sınıflandırma, geçiş riskine duyarlı sektörlerde yer alan müşterilere ilişkin maruziyeti tanımlamak amacıyla oluşturuldu. Geçiş riski ile ilgili kırılganlık düzeylerinin tahmini, ilgili sektörlerdeki şirketlerin dekarbonizasyon süreçleri doğrultusunda meydana gelebilecek düzenleyici, teknolojik ve piyasa değişikliklerine maruz kalma derecelerine dayanan nitel bir analizle yapılıyor. Bu analiz, sektörleri çok yüksek, yüksek, orta veya düşük kırılganlık seviyelerine göre kategorize ediyor.

Geçiş riskine en duyarlı sektörler arasında, enerji üretimi ve fosil yakıtlar (petrol ve gaz, elektrik üretimi, kömür madenciliği), emisyon yoğun endüstriler (çelik, çimento) ve son kullanıcı faaliyetleri (otomobil, havacılık, nakliye) öne çıkıyor. Bu analizde banka içerisinde hesaplanan ve müşterilerin karbon dönüşüm kapasitesini ölçen Geçiş Riski

Göstergesi (TRI) skoru da analiz edilerek yalnızca TRI skoru düşük olan (TRI skoru ≥ 6) müşteriler kapsama dahil ediliyor.



* Garanti BBVA tarafından hazırlanmıştır.

Teminat Bazlı Fiziksel Risk Değerlendirmesi

Müşterilerin fiziksel riskler kapsamında değerlendirilen hesaplamaları doğrultusunda, gayrimenkul teminatları için yangın riski, sel riski ve deniz seviyesi yükselmesi riski gibi fiziksel riskler baz alınarak analizler gerçekleştirildi. İlk aşamada, müşterinin teminatının konum bilgisi üzerinden ilgili risk değerleri hesaplandı, ardından bu risk değerleri yıllık bazda modellendi. Daha sonra, müşterinin teminatına ilişkin kredinin kalan vadesi dikkate alınarak riskler detaylı bir şekilde hesaplandı ve temerrüt halinde kayıp değerini (LGD) etkileyecek kötüleştirme katsayısı belirlendi. Bu çalışmada, Banka bünyesindeki tüm mortgage kredileri ve diğer tüm gayrimenkul teminatlar kapsam içine alındı ve her bir mortgage kredisi için gelecekte iklim değişikliğinden kaynaklanabilecek fiziksel riskler doğrultusunda oluşacak temerrüt halindeki kayıplar hesaplandı. Bu hesaplamalar,

hem ekonomik sermaye hem de karşılık hesaplamalarına entegre edilerek iklim riski etkisinin finansal değerlere yansıtılması sağlandı.

Fiziksel Risk Ölçümü

Garanti BBVA, iklim değişikliği kaynaklı fiziksel riskleri 2022 yılından beri iki ana başlık altında (akut ve kronik) izlemeye devam ediyor. Bu riskler, Banka müşterilerinin üretim kapasitelerinin olumsuz etkilenmesi ve gelir kayıpları, mal varlıklarının iklim felaketlerinden zarar görmesi, artan sigorta maliyetleri, iklim değişikliği nedeniyle meydana gelen göçlerden etkilenen insan kaynağı, su arzındaki kısıtlılık nedeniyle oluşabilecek varlık ve teminat kayıpları, operasyonel maliyetlerin artışı ve bu durumların geri ödeme kapasiteleri üzerindeki etkisi gibi birçok faktörden kaynaklanıyor.

Banka, farklı portföylerdeki kronik ve akut risklerin tutarlılığını değerlendirmeye devam ediyor. Dünya Bankası'nın Think Hazard aracının metodolojisi doğrultusunda, akut (siklon, sıcak hava dalgaları, orman yangınları ve nehir taşkınları) ve kronik (kuraklık ve kıyı taşkınları) risklerin küresel düzeyde değerlendirilmesi sağlanıyor. Bu aracın sunduğu risk seviyeleri, doğal tehditlerin sıklığı ve yoğunluğuna göre hesaplanıyor. Banka, Think Hazard tarafından sağlanan risk seviyelerinin, özellikle kıyı ve nehir taşkınları ile orman yangınları gibi en alakalı tehditler için, coğrafi bölgelere özel bilimsel ve teknik ölçütlerle ayrıntılandırılmasına yönelik çalışmalar yapıyor.

Sektörel Emisyon Yoğunluğu

Garanti BBVA, finansman sağladığı müşterilerinin karbon ayak izlerini azaltmalarına yardımcı olmayı hedefliyor. Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından geliştirilen Bankalar için İklim Hedefi Belirleme Kılavuzları doğrultusunda, karbon yoğun sektörlerde emisyon yoğunluğunu uluslararası kabul görmüş Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisini kullanarak hesaplıyor ve takip ediyor. Raporun Portföyün Dekarbonizasyonu bölümünde

yer verilen 2030 ara dönem hedefleri bu metodoloji ile belirlendi.

Bu hedeflerin temel değerleri, kullanılan veri kaynaklarına ve metodolojik gelişmelere bağlı olarak zaman içinde değişebilir. Garanti BBVA, dekarbonizasyon hedeflerini belirlerken veri kalitesini sürekli olarak gözden geçiriyor ve metodolojisini iyileştiriyor. Şirketlerin sektör bilgisi ve kullandıkları teknolojilere göre emisyon ve üretim bilgileri için 2DII tarafından sağlanan veriler kullanılıyor. Kullanılan üçüncü parti veride ve Banka verilerinde yer alan ortak müşterilerin limit ve risk tutarları aylık olarak izleniyor. İlgili müşterilerin emisyon yoğunluğunu izlemek için takip edilen metriklerden bir diğeri olan Yüksek Pazar Uyumsuzluğu (HMM - High Market Misalignment), ile portföydeki yüksek karbon emisyonu sahip müşterilerin varlığını sınırlamayı amaçlıyor. Garanti BBVA, kısa vadede hedeflerine tam uyum sağlamanın zorluğunu göz önünde bulundurarak, uzun vadede bu hedeflere ulaşılması için sürekli bir çaba gösterecek.

Finanse Edilen Emisyonlar

Garanti BBVA, perakende ve ticari portföylerinde finanse edilen emisyonların ölçümü için çalışmalara devam ediyor. Bu ölçüm için Karbon Muhasebesi Finansalları Ortaklığı (PCAF) metodolojisi benimsendi. Söz konusu hesaplama, PCAF standardı çerçevesinde yer alan tüm portföyleri ve finanse edilen emisyonların küresel görünümünü sağlamak amacıyla yapılıyor. Hesaplamada, şirketlere verilen krediler, proje finansmanı, ticari gayrimenkul, konut ve otomotiv sektörlerinde finanse edilen emisyonlar ele alınıyor. Buna paralel olarak, düzenleyici gerekliliklere uygun olarak, bağlı ortaklıkların 2025 yılına kadar kapsamlı bir şekilde raporlamalara dahil edilme süreci tamamlanmıştır. 2025 yılı sonunda yapılan hesaplamalar, kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarını içermekte olup, toplamda finanse edilen emisyon 53,89 milyon ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Sadece kapsam 1 ve 2 emisyonları dikkate alındığında ise bu tutar 19,6 milyon ton CO₂e olarak hesaplanmıştır. Bu durum, kapsam 3'ün oluşturabileceği çift sayım riskini ve mevcut verilerdeki düşük kaliteyi önemli ölçüde azaltmaktadır.

Geçiş Riski Göstergesi

Garanti BBVA, kredi süreçlerinde iklimle bağlantılı geçiş risklerini sistematik biçimde değerlendirmek ve müşterilerinin düşük karbonlu ekonomiye uyum kapasitesini analiz etmek amacıyla Geçiş Riski Göstergesi (Transition Risk Indicator – TRI) aracını uyguluyor. Geçiş Riski Göstergesi, kurumsal ve ticari segmentte yer alan ve Banka'nın kredi süreçleri kapsamında belirlenen kriterler doğrultusunda değerlendirmeye alınan müşterilerin iklim değişikliğine yönelik farkındalıklarının, geçiş hazırlıklarının ve mevcut iş modellerinin sürdürülebilirlik düzeyinin değerlendirilmesine imkân tanıyan yapılandırılmış bir araç. Garanti BBVA kredi portföyünde yer alan müşterilerin geçiş sürecine ilişkin performansları ve hazırlık seviyeleri bu kapsamda düzenli olarak takip ediliyor. Bu doğrultuda, Banka'nın kredi portföyüne ilişkin iklimle bağlantılı geçiş riskleri sistematik bir yaklaşımla değerlendiriliyor. Bu değerlendirmeler, müşterilerle yürütülen etkileşimlerde, düşük karbonlu ekonomiye geçiş süreçlerine ilişkin yol haritalarının birlikte ele alınması, farkındalığın artırılması ve gerekli dönüşüm alanlarının belirlenmesi amacıyla da kullanılıyor; müşterilerin geçiş sürecinde geride kalmamasını destekleyen bir yaklaşım benimseniyor.

ÇSY Yardımcı Model

Garanti BBVA, çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin kredi notu değerlendirme süreçlerine daha bütüncül bir şekilde yansıtılmasını sağlamak amacıyla ÇSY Yardımcı Model çalışmalarını sürdürüyor. Bu kapsamda, özellikle yüksek geçiş riski kategorisinde yer alan kurumsal müşterilere odaklanılarak; fiziksel ve geçiş riskleri ile birlikte doğal, beşeri ve sosyal sermaye unsurları, atık yönetimi ve iş etiği gibi ÇSY faktörlerinin kredi notu değerlendirmelerinde tamamlayıcı bir girdi olarak dikkate alınmasına yönelik metodolojik çalışmalar yürütülüyor. ÇSY Yardımcı Model kapsamında ele alınan göstergelerin, müşterilerin ÇSY risk profillerinin daha ayrıntılı analiz edilmesini desteklemesi ve bu çerçevede kredi notu değerlendirme süreçlerine katkı sağlaması hedefleniyor.

Sürdürülebilirlik Platformu Projesi

Sürdürülebilirlik ile ilgili değerlendirme ve hesaplamaların daha bütüncül ve tutarlı bir şekilde izlenmesini sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Platformu Projesi hayata geçirildi. Proje kapsamında, Banka'nın müşterilere yönelik ÇSY farkındalık ölçümleri, Geçiş Riski Göstergesi (TRI) hesaplamaları PACTA, PCAF ve fiziksel risk analizlerine ilişkin olarak üretilen ve takip edilen verilerin tek bir platform altında konsolide edilmesi hedefleniyor. Bu doğrultuda, sürdürülebilirlik başlığı altında farklı ekipler tarafından takip edilmekte olan verilerin, Banka metodolojileri doğrultusunda tek bir ekran üzerinden değerlendirilmesi ve ilgili ekiplerle paylaşılması yönünde çalışmalar yürütülüyor. Platformun ilk aşamasında, daha önce manuel ve Excel tabanlı olarak gerçekleştirilen Geçiş Riski Göstergesi hesaplamalarının, Sürdürülebilirlik Platformu üzerinden gerçekleştirilmesi planlanıyor. Bu ilk fazın 2026 yılının birinci çeyreğinde devreye alınması planlanıyor. Sürdürülebilirlik Veri Platformu'nun kademeli olarak geliştirilmesiyle birlikte, Banka'nın sürdürülebilirlik verilerinin izlenmesi, analiz edilmesi ve raporlanmasına yönelik süreçlerin daha etkin bir yapıya kavuşturulması hedefleniyor.

CRIS

CRIS (İklim Riski Entegre Çözümleri), iklim değişikliğinin fiziksel ve geçiş risklerini kapsamlı bir şekilde değerlendirerek, Banka'nın sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasına ve düzenleyici gerekliliklere uyum sağlamasına katkı sunan yenilikçi bir analiz ve yönetim platformu. Bu sistem, müşteri ve portföy düzeyinde iklim risklerinin finansal etkilerini anlamak, ölçmek ve yönetmek amacıyla kritik bir araç olarak tasarlandı. Projenin temel hedefi, Finansal Sistemin Yeşillendirilmesi Ağı (Network for Greening Financial System - NGFS) iklim senaryolarına dayalı olarak iklim kaynaklı risklerin finansal etkilerini simüle etmek ve bu etkiler doğrultusunda Banka'nın kredi politikalarını optimize etmek. Ayrıca, geçiş risklerinin değerlendirilmesiyle elde edilen veriler, Banka'nın operasyonel, stratejik ve düzenleyici süreçlerine entegre edilerek karar alma mekanizmalarını güçlendirmeyi amaçlıyor.

2026 yılı itibarıyla CRIS'in fiziksel risk çözümünün devamı olarak konumlandırılacak olan Adapta projesi kapsamında varlıkların coğrafi koordinatları ile iklim projeksiyon çıktıları sistematik olarak eşleştirilecektir. Bu çerçevede, fiziksel risk hesaplamalarında çoklu iklim modeli yaklaşımı ve yüksek çözünürlüklü mekânsal detaylandırma yöntemine dayalı bir yapı uygulanması planlanmaktadır. Böylece portföy bazlı fiziksel risk maruziyet analizlerinin standart, tekrarlanabilir ve denetlenebilir bir çerçevede yürütülmesi hedeflenmektedir.

Yeşil Ev Kredisi & Yeşil Oto Kredisi Göstergeleri

Garanti BBVA, 2023 yılı itibarıyla, sürdürülebilirlik konularını ve özellikle karbon salımı azaltılmasını perakende portföyüne entegre etme yönünde önemli ilerlemeler kaydetti. Portföylerin geçiş risklerini belirlemede temel faktörlerden biri, her bir ürünle ilişkili finanse edilen karbon emisyonları. Garanti BBVA, bu riskleri yönetirken, iklim değişikliğinin azaltılması ve daha sürdürülebilir yaşam biçimlerinin teşvik edilmesi hedefiyle finansman kolaylaştırıcı bir rol üstleniyor. 2021 yılında, teminatların sürdürülebilir olarak kabul edilebilmesi için belirlenen sürdürülebilirlik kriterleri çerçevesinde, enerji verimliliği yüksek konutlar için “Yeşil Konut” kredisi gibi sürdürülebilir finansal ürünler sunmaya başladı. A ve B tüketim sınıfı evler gibi yüksek çevresel standartlara sahip gayrimenkuller için finansman sağlamak önceliklendirildi. Ayrıca, elektrikli ve hibrit araçlar gibi sürdürülebilirlik kriterlerini karşılayan ürünlere yönelik finansman sunuluyor. Etkili bir iklim ve çevresel risk yönetimi için, spesifik müşteri ve operasyonel verilerinin temin edilmesi son derece büyük önem taşıyor. Garanti BBVA 2025 yılında da sürdürülebilirlik veri stratejisini uygulamaya devam etti, veri ihtiyaçlarını yeniden değerlendirdi, veri boşluklarını tespit etti ve bu boşlukların giderilmesi için kapsamlı bir iş süreci gözden geçirme planı geliştirdi. Bu doğrultuda, teminat olarak alınan mülklerin enerji performans sertifikaları ve finanse edilen araçların motor tipi gibi düzenleyici ve yönetim ihtiyaçlarını karşılayan veriler toplanarak risk yönetimi süreçleri güçlendirildi.

Gayrimenkul Teminatların Enerji Kimlik Tahminlemesi

Banka'daki gayrimenkul teminatlardan, Enerji Kimlik Belgesi (EKB) notu eksik olduğu durumlarda, enerji verimliliği görünürlüğünü artırmak amacıyla kullanılan tahmin yaklaşımı, gayrimenkullerin sürdürülebilirlik değerlendirmeleri ve portföy bazlı raporlamalarda önemli bir destek sağlıyor. Bu model, EKB notu bilgisi Banka'da bulunmayan gayri menkul teminatlar için, eksik verileri tamamlayarak portföyün enerji performansının daha bütüncül bir şekilde izlenmesine ve çevresel risklerin daha sağlıklı değerlendirilmesine olanak tanıyor. Böylece Banka, müşterilere yönelik enerji verimliliği iyileştirme fırsatlarını daha etkin bir şekilde belirleyebilmekte ve sürdürülebilir finansman çözümlerini desteklemeyi hedeflemekte. Tamamlanan EKB notu verileri, yatırımcılar ve düzenleyici kurumlara sunulan sürdürülebilirlik raporlamalarında veri kalitesini ve karşılaştırılabilirliğini güçlendirirken, enerji verimliliği yüksek varlıkların payını artırmaya yönelik stratejik hedeflere de katkı sağlıyor. Bu yaklaşım, Banka'nın iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir dönüşüm sürecini destekleyen önemli bir çalışma.

Teminatların Enerji Verimliliği

Aralık 2022 itibarıyla, müşterilerden alınan taşınmaz teminatların enerji verimlilikleri de izlenmeye başlandı. Bu adımın temel amacı, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) risklerini ve kırılganlıklarını daha etkili bir şekilde kamuya açıklayabilmek ve anlamlı, karşılaştırılabilir veriler sunmak. Aynı zamanda, Banka'nın finansal faaliyetlerinin sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek ve yatırımcılar ile diğer paydaşlara yönelik şeffaflık sağlamak. Bu kapsamda elde edilen veriler, Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik hedefleriyle doğrudan ilişkili ve Banka'nın iklim değişikliğine uyum stratejisinin bir parçası olarak, dönüşüm sürecini destekliyor. Banka, karbon ayak izini azaltma, yenilenebilir enerji finansmanını artırma ve enerji verimliliğini iyileştirme gibi stratejik hedefler doğrultusunda, ilgili raporda taşınmaz teminatların bağlı olduğu kredi hesaplarının risk bakiyelerini takip ediyor ve bu veri seti,

enerji tüketimine göre sınıflandırılmış kategoriler içeriyor. Bu kategoriler, enerji verimliliği performansını (EP skoru) yansıtan, örneğin ≤ 100 kWh/m² ve > 100 kWh/m² gibi sınıflar ile belirleniyor. Ayrıca, enerji sertifikaları (A-G) ve tahmini enerji verimliliği bilgileri de bu sınıflandırmanın bir parçası. 2025 yılında enerji kimlik belgesi bilgileri temin edilememiş gayrimenkul teminatların enerji sınıflarını belirleme üzere model geliştirmeleri yapıldı. Enerji verimliliğine dair veriler, yeşil finansman politikalarını desteklemek, enerji verimliliği yüksek varlıkların oranını artırmak ve çevresel riskleri azaltmak amacıyla kullanılıyor.

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK YÖNETİMİ

Garanti BBVA Grubu'nda, kredi analiz süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesine yönelik süreç ve politika araçları ilk olarak 2011 yılında oluşturuldu. Hakim ortak BBVA Grubu'nun liderliğinde uluslararası standartlar ve sektörel kriterler referans alınarak Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi'ne ait süreç ve politika araçları sürekli olarak geliştirilmeye devam ediyor.

Kredi süreçlerinde etkin bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yapmak, risk yönetimini proaktif bir şekilde sağlayabilmek ve ilgili risklerin sebep olabileceği olumsuz etkileri mümkün olan en düşük seviyeye indirgeyebilmek adına, ilk aşamada temel politika ve mevzuata uyum açısından Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı (ÇSKS) ile iç prosedür kural setine göre gerekmesi halinde ileri seviye çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü olan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) doğrultusunda analizler yürütülüyor. ÇSEDS'de Banka, Ekvator Prensipleri kapsamına giren işlemleri dikkate alarak içsel Ekvator Prensipleri süreçlerini takip ediyor.

 **Detaylı Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi süreçlerine buradan ulaşabilirsiniz.**

 **Güncel ÇSKS'ye buradan ulaşabilirsiniz.**

Banka'nın finansman sağlayabileceği müşteri ve işlemlere yönelik çatı çerçeve ÇSKS ile tanımlanarak tüm tüzel müşteri portföyüne uygulanıyor. ÇSKS başta olmak üzere temel politika ve mevzuata uyum Bankacılık Hizmet Sözleşmesi (BHS) ve Genel Kredi Sözleşmesi (GKS) ile güvence altına alınırken, Banka'nın finansman sağladığı işlem ve müşterilerdeki ÇSKS uyum değerlendirmelerine yönelik kontroller müşteri analiz ve kredi teklif sistemlerine entegre bir şekilde müşteri temsilcisi/portföy yöneticisi tarafından ÇSY soru setlerinin cevaplandırılması vasıtasıyla gerçekleştiriliyor.

Yeni tüzel müşteri edinimi sürecinde de ÇSKS'ye uyum kontrolleri, iç prosedür kural setlerinde belirlenmiş olan sektör ve segment parametreleri göz önüne alınarak yine müşteri temsilcisi/portföy yöneticisi tarafından ÇSY soru setlerinin cevaplandırılması vasıtasıyla gerçekleşiyor. Böylelikle yeni müşteri olma sürecindeki ilgili potansiyel tüzel müşterilerin temel politika ve mevzuata uyum açısından kontrolü sağlanarak kayıt altına alınıyor.

Kapasite geliştirme çalışmaları doğrultusunda, Garanti BBVA Kampüs eğitim platformunda hedef kitleye zorunlu olan bir ÇSKS çevrimiçi eğitimi bulunuyor. 2025 yılında bu eğitimi 2.009 çalışan tamamladı.

İleri seviyede çevresel ve sosyal kriterlere uyum kontrolü aşaması ise ilk kez 2012 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) olarak tanımlanarak IFC Performans Standartları ve Dünya Bankası Çevresel ve Sosyal standartları dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, uluslararası standartlar ve iyi uygulamalar referans alınarak oluşturuldu. Banka, bu yaklaşımı bir adım ileri taşıyarak, BBVA Grubu ile uyumlanma çalışmaları kapsamında, yatırım ve proje finansman süreçlerinde iyi uygulama örneği olarak uzun yıllardır dikkate aldığı Ekvator Prensipleri'ne (EP) 16.07.2025 tarihinde imza attı. Garanti BBVA, finans sektöründe küresel olarak referans kabul edilen bu inisiyatife Türkiye'den katılan ilk banka oldu.

Garanti BBVA, Ekvator Prensipleri’nin imzacısı olarak 10 temel ilkeyi kendi çevresel ve sosyal risk yönetimi sistemlerine entegre etmeyi taahhüt ediyor. Bu ilkeler, risk sınıflandırmasından etki değerlendirmesine, uluslararası standartlara uygunluk ilkesinden yönetim planları geliştirilmesine, paydaş katılımından şikâyet mekanizmasına, bağımsız incelemeden izleme ve şeffaf raporlamaya kadar uzanan kapsamlı bir çerçeve sunuyor. Böylece projelerin hem çevresel hem de toplumsal etkileri gözetilerek daha sürdürülebilir şekilde hayata geçirilmesi sağlanıyor.

Finansman sağlanacak olan projenin çevresel ve sosyal risklerine yönelik yapılan ön değerlendirmelerde gerekmesi halinde; yasal gereklilikler ve uluslararası standartlar doğrultusunda hazırlanmış olan raporlar ve projenin niteliği, ölçeği, hassasiyeti, yeri, çevresel ve sosyal etkilerine göre özel olarak gerekli olabilecek çalışmalar öncelikli olarak incelenir. Banka süreçleri doğrultusunda gerekli olan dokümanların mevcut olmaması halinde 3. taraf danışmanlar vasıtasıyla çalışma yaptırılarak Banka’ya sunulması talep edilir. İncelenen çevresel ve sosyal dokümanlar doğrultusunda proje ile ilgili temin edilen bilgiler ile proje risk kategorizasyon çalışması yürütülür ve projenin potansiyel etkileri analiz edilerek çevresel ve sosyal risk kategorisi belirlenir. Tüm bu süreçler sonucunda tespit edilen çevresel ve sosyal risklerin önlenmesi, önlenemeyen etkilerin mümkün olan en düşük seviyeye indirilebilmesi için finansal kapanış öncesinde çevresel ve sosyal aksiyon planları belirlenir ve kredi vadesi boyunca takip edilir. İlgili aksiyonlar kredi sözleşmeleri vasıtasıyla güvence altına alınır ve müşterinin bu aksiyonları tamamlamasına yönelik çalışmalar belirli periyotlarda gerek Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Ekibi gerek 3. taraf danışman tarafından takip edilerek raporlanır. Böylelikle mevzuatla getirilen çevresel ve sosyal standartlar ile Banka’nın politikalarına uyulması, gerekiyorsa bir etki değerlendirmesi yaptırılması, öngörülen önlemlerin alınması, sektör bazlı iyi uygulamaların uygulamaya konması ve yeterli kontrol mekanizmalarının kurulmuş olması sağlanır. 2025 yılında Çevresel ve Sosyal

Etki Değerlendirme ekibi tarafından geçmişte finansman sağlanmış olan projelerin çevresel ve sosyal performansının takibine yönelik 16 adet saha izlemesi yapıldı.

2025 yılında 3 adet proje ileri seviye çevresel ve sosyal değerlendirmeye tabi tutulurken, değerlendirme yapılan projelerden kredi tutarı 298,6 milyon ABD doları olan 3 adet projenin bu yıl içerisinde sözleşme süreci tamamlandı. Kredi sözleşmelerinde belirlenmiş olan çevresel ve sosyal risk yönetim mekanizmalarının uygulanması şartıyla bu 3 adet proje olumlu olarak değerlendirilirken, bu projelerin haricindeki 1 adet proje çevresel ve sosyal riski sebebiyle reddedildi. Bugüne kadar ÇSEDS sürecine tabi tutularak ÇSEDM yürütülen ve kapanışı gerçekleşen proje sayısı kümülatif olarak 96’ya ulaştı.

DOĞRUDAN ETKİLERİN YÖNETİMİ

Garanti BBVA, faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri sistematik, ölçülebilir ve etkin bir şekilde yönetmeyi stratejik bir öncelik olarak ele alıyor. İklim kriziyle mücadele kapsamında benimsenen sürdürülebilirlik yaklaşımı, tüm şube ve hizmet binalarında bütüncül bir bakış açısıyla uygulanıyor. Banka, çevresel etkilerini azaltmak amacıyla enerji verimliliğini artırmaya yönelik uygulamaları yaygınlaştırıyor ve operasyonel süreçlerini sürekli olarak iyileştiriyor.

Bu doğrultuda Garanti BBVA, karbon emisyonlarının azaltılması ve yönetilmesine yönelik çalışmalar yürütüyor; 2020 yılı itibarıyla faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonlar için karbon kredisi satın alarak emisyon sorumluluğunu üstleniyor.¹

Yönetim Sistemleri

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi

Garanti BBVA, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin izlenmesi, ölçümlenmesi, raporlanması ve

etkin yönetilmesi amacıyla 2012 yılından bu yana ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi’ni uyguluyor.

2015 yılından bu yana Türkiye ve KKTC sınırlarındaki tüm şube ve binaları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, kapsamlı bir Çevre Politikası ile destekleniyor; tüm çalışanlara zorunlu olarak verilen “ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi” ile farkındalığın artırılması hedefleniyor.

2025 yılında gerçekleştirilen bağımsız denetimler başarıyla tamamlanmış olup, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığı sağlandı. Banka’nın önceliği, tüm şube ve binalarında ISO 14001 sertifikasyonunun devamlılığını korumak.

ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi

Garanti BBVA, enerji performansını etkin bir şekilde yönetmek, sürekli iyileştirmek ve kaynakların verimli kullanımını sağlamak amacıyla Zincirlikuyu Genel Müdürlük, Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binası için 2023 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını aldı.

Sistem kapsamında, çevresel etkilerin ve karbon ayak izinin azaltılması, enerji kaynaklı maliyetlerin düşürülmesi ve kaynakların verimli kullanımı hedefleniyor. Bu çerçevede oluşturulan Enerji Politikası tüm paydaşlarla paylaşıyor; çalışan farkındalığını artırmak amacıyla sertifikalı binalarda görev yapan çalışanlara zorunlu, diğer lokasyonlardaki çalışanlara ise isteğe bağlı olarak Kampüs platformu üzerinden “ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi” sunuluyor.

2025 yılında gerçekleştirilen bağımsız denetimler başarıyla tamamlanmış olup, ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığı sağlandı. Banka’nın önceliği, sistem kurulumu gerçekleştirilen binalarda ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasının devamlılığını sağlamak.

ISO 14064-1:2018 Sera Gazı Doğrulama Beyanı

Garanti BBVA, sera gazı emisyonlarının şeffaf, tutarlı ve

uluslararası standartlara uygun bir şekilde hesaplanması ve raporlanması amacıyla ISO 14064-1:2018 standardı kapsamında doğrulama sürecini tamamladı. 2025 yılında gerçekleştirilen bağımsız denetimler başarıyla sonuçlanmış olup, 2024 yılı Banka’nın sera gazı emisyon verilerinin doğruluğu ve güvenilirliği teyit edildi.

ISO 14064-1:2018 standardı doğrultusunda yürütülen çalışmalar, Banka’nın iklim değişikliğiyle mücadele yaklaşımını destekliyor; karbon ayak izinin etkin bir şekilde yönetilmesine ve azaltım stratejilerinin güçlendirilmesine katkı sağlıyor.

Su Yönetimi ve Water Committed Sertifikasyonu

Garanti BBVA, su kaynaklarının etkin yönetimi ve suya bağlı çevresel etkilerin azaltılması amacıyla su ayak izi hesaplama ve yönetim çalışmalarını yürütüyor. Bu kapsamda, Türkiye operasyonlarına ilişkin su ayak izi hesaplamaları tamamlandı; 2024 yılı tüketim verileri için BBVA tarafından tüm grup şirketleri için gerçekleştirilen bağımsız dış denetim süreci başarıyla sonuçlandı.

Denetim süreci ve elde edilen çıktılar doğrultusunda, Banka Act4water tarafından ISO 14046 standartlarıyla uyumlu olan Water Committed sertifikasyonunu almaya hak kazandı. Ayrıca, su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedefler içeren Küresel Eko-Verimlilik Planı onaylanmış olup, bu hedefler su yönetimi stratejisi ile entegre bir şekilde uygulanıyor.

Söz konusu çalışmalar, Banka’nın doğal sermayenin korunmasına yönelik yaklaşımını destekliyor ve su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımına katkı sağlıyor.

Enerji Verimliliği Çalışmaları

Güneş Enerjisi Santrali (GES) Projeleri

Garanti BBVA, yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarıyla Türkiye’nin iklim kriziyle mücadelesine katkı sağlıyor. Banka, faaliyetlerinde kullanılan toplam enerji içerisindeki yenilenebilir enerji payını artırmak amacıyla çeşitli projeleri

¹ Kapsam 1 ve Kapsam 3.5, 3.6, 3.7 kategorileri için karbon kredisi, Kapsam 2 için ise I-REC sertifikası satın alınmaktadır.

hayata geçiriyor. Bu kapsamda; Pendik Kampüs, hizmet binaları, şubeler ve ATMlerdeki toplam kurulu gücü yaklaşık 400 kW olan güneş enerjisi santralleri ile yenilenebilir enerji kullanımını artırırken, karbon ayak izinin azaltılmasına da katkı sağlıyor.

Ayrıca, 147 ATM çatısına güneş enerjisi paneli kurulumu gerçekleştirildi, bu kurulumlar sayesinde bir ATM'nin aylık enerji tüketiminin yaklaşık %40'ı (ortalama 150 kWh) güneş enerjisinden karşılanıyor.

Yenilenebilir Enerji

Garanti BBVA, hazırladığı 5 yıllık Eko-Verimlilik Planı kapsamında; toplam enerji tüketiminin tamamını yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlıyor ve I-REC sertifikası ile belgelendiriyor.

Uzak Göz Otomasyon Sistemi

Garanti BBVA, Mayıs 2021 itibarıyla teknik altyapıların izlenmesi, elektrik tüketimlerinin kontrollü bir şekilde yönetilmesi ve operasyonel sürekliliğin sağlanması amacıyla Uzak Göz Otomasyon Sistemi'ni devreye aldı. Sistem, 2025 yılı itibarıyla yeni açılan, taşınan veya yenilenen şubelerde yapılan kurulumlarla birlikte 314 lokasyona ulaştı.

Uzak Göz Otomasyon Sistemi sayesinde Banka lokasyonlarının elektrik ve diğer tüketimi düzenli olarak izleniyor; şube ve binalardaki sistemsel arızalar ile bakım periyotları merkezi olarak takip ediliyor. Bu yapı, olası aksaklıklara hızlı ve uzaktan müdahale imkânı sunarken enerji verimliliğini artırmaya, olası teknik arızaların ve operasyonel risklerin azaltılmasına katkı sağlıyor.

Diğer Enerji Verimliliği Çalışmaları

Uzun vadede yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmak, iş süreçlerindeki enerji tüketimini optimize etmek ve çevresel etkiyi azaltmak amacıyla Banka genelinde enerji verimliliğine yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçiriliyor.

Bu kapsamda;

- Tüm şube ve ATMlerde enerji verimliliği sağlayan LED aydınlatmalar tercih ediliyor.
- Ozon tabakasına daha az zarar veren A+ enerji sınıfı iklimlendirme sistemleri kullanılıyor.
- Uygun olan şubelerde zaman saati ile reklam aydınlatmaları kullanımı gece 00.00'den sonra sıfırlandı.
- Uygulanabilen tüm şubelerde temiz hava sağlanırken ısı geri kazanım cihazları ile daha az enerji tüketiliyor.
- Kontrolü uygun klimalarının set değerleri 21-25 arasında sabitlenerek uygun koşullar için daha fazla enerji tüketiminin önüne geçildi.

Yeşil Bina Süreçleri

Garanti BBVA, çevresel sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda bina yönetiminde uluslararası standartları esas alıyor ve yeşil bina sertifikasyonlarını stratejik bir unsur olarak değerlendiriyor. Banka, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilen ve uluslararası ölçekte kabul gören LEED yeşil bina derecelendirme sistemi kapsamında, binaları için sertifikasyon almaya hak kazandı.

Bu çerçevede, Zincirlikuyu Genel Müdürlük ile Sivas Müşteri İletişim Merkezi LEED Platinum, Kızılay Hizmet Binası Yeni Binalar kategorisinde LEED Platinum; Pendik Teknoloji Kampüsü ile Karşıyaka İzmir binaları ise LEED Gold sertifikasına sahip.

Sürdürülebilirlik ile İlgili Çalışan Farkındalığı Çalışmaları

Sürdürülebilirliğin kurum kültürüne entegre edilmesi ve çalışanların süreçlere aktif katılımının artırılması amacıyla 2025 yılında çalışan farkındalığına yönelik çeşitli uygulamalar hayata geçirildi. Bu kapsamda;

- Her yıl ocak ayının ikinci haftasında kutlanan Enerji Verimliliği Haftası kapsamında 9 Ocak tarihinde Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampus 12 hizmet binasında ortam sıcaklığı 2°C azaltıldı.
- Sürdürülebilir ve Yeşil Ofis Ekibi, Eğitim Müdürlüğü ve

TURMEPA katılımıyla birlikte plastik kullanımını azaltmak için farkındalık yaratmak amacıyla “Plastiksiz Yaşam” podcasti kaydedildi ve Kampüs ekranlarında tüm çalışanlara seçmeli eğitim olarak sunuldu.

- Yeşil Fikirler Yarışması'nın kazanan projelerinden biri olan ve kendi enerjisini üreten kondisyon bisikleti Garanti BBVA Zincirlikuyu Genel Müdürlük binasında hayata geçirildi. Artık spor salonundaki kondisyon bisikleti sadece fiziksel esenlik için değil, temiz enerji üretmek için de çalışıyor. Çalışanlar pedal çevirdikçe kendi enerjilerini üretebilecek ve cihazlarını şarj edebilecekler.

Atık Yönetimi

Banka genelinde çevresel etkilerin azaltılması amacıyla, tüm şube ve binalarda atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüm ve bertaraf süreçleri etkin bir şekilde yönetilip bütüncül bir atık yönetimi yaklaşımı uygulanıyor.

Sıfır Atık Yönetim Sistemi

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi kapsamında yürütülen sertifikasyon süreci, 2022 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında başlatıldı; 2025 yılı sonu itibarıyla toplam 17 hizmet binasını kapsayacak şekilde genişletildi.

Bu kapsamda, tüm çalışanlara “Daha Yaşanabilir Bir Dünya için Sıfır Atık Eğitimi” veriliyor ve atık yönetimi süreçlerine ilişkin çalışan farkındalığının artırılması hedefleniyor.

Elektronik Atık Yönetimi

Garanti BBVA'nın, Ekonomist Dergisi ve KAGİDER iş birliğiyle düzenlenen 2023 Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması kazananı Mol-e ile hayata geçirdiği elektronik atık geri dönüşüm uygulaması, Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında uygulanıyor.

Banka çalışanları, Mol-e platformu aracılığıyla kullanmadıkları elektronik atıkları geri dönüşüme

kazandırıyor; elde ettikleri puanlar karşılığında Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ÖRAV) bağış yaparak eğitimi destekliyorlar. Bu iş birliği kapsamında bugüne kadar toplam 205 kg elektronik atık geri dönüşüme kazandırıldı ve 895 kg* karbon emisyonunun önüne geçildi.

Mol-e, bireylerin ve kurumların elektronik atıklarını çevresel, ekonomik ve uçtan uca yöneten bütüncül bir e-atık dijital yönetim platformu olarak hizmet veriyor; oluşturduğu atık verileriyle kurumlara ve uluslararası raporlamalara yönelik yıl sonu elektronik atık bilançosu sunuyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI PAYDAŞ ETKİLEŞİMİ

Garanti BBVA, yurt içi ve yurt dışı platformlarda yer alarak iş dünyası, hükümetler, politika yapıcılar ve pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde bir etkileşim sağlıyor. Bu anlamda Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ile Global Compact Türkiye, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu gibi çalışma gruplarında yer alıyor ve sürdürülebilirlikle bağlantılı pek çok platform ve inisiyatifte aktif katkı ve katılım sağlıyor.

Garanti BBVA, yerel ve küresel gelişmeleri takibin yanı sıra bu gelişmelerin Türkiye piyasasında uygulanması ve duyurulması konusunda da iş birliklerini sürdürüyor.

- Kasım 2025'te uluslararası iklim müzakerelerinin gerçekleştiği Birleşmiş Milletler 30. İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'na (COP30) katılan Garanti BBVA temsilcileri, Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) gibi kurumların iklim ve doğa finansmanı için özel sermayenin kullandırılması, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji için sürdürülebilir finansmanın önemini aktaran panellerde konuşmacı olarak yer aldılar.

* EPA'nın verileri ile yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

- Garanti BBVA temsilcileri, 20-23 Ekim 2025 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleştirilen Ekvator Prensipleri yıllık toplantısına katılım gösterdi.
- Eylül 2025'te New York Climate Week'i yerinde takip eden Garanti BBVA, yer aldığı panelde finans sektörünün sürdürülebilir geleceğe katkısına dair görüşlerini paylaştı.
- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik ile bağlantılı konularda bankalara rehberlik etmeyi amaçlayan Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'na da katkı sağlıyor. Bu kapsamda 2025'te de yürütülen faaliyetler ile BDDK'nın yeşil varlık oranı raporlamasına katkı sunulmaya devam edildi. Bankaların iklim değişikliğine yönelik geçiş riskleri ve fiziksel risk değerlendirmelerinde her bir risk faktörü için sektör bazlı iklim risklerinin analiz edilmesi amacıyla yol gösterici olarak TBB'nin önderliğinde hazırlanan Isı Haritası Metodolojisi Rehberi'ne katkı verildi. Sürdürülebilirlik raporlaması alt çalışma grubunda Türkiye Sürdürülebilirlik Standartları (TSRS) raporlamasına dair deneyimler paylaşıldı. TBB tarafından paylaşılan Karbon Piyasası Danışma Kurulu Odak Noktaları Toplantısı Kararlarına ve Bankaların Yeşil Varlık Oranı Hesaplaması Hakkında Tebliğe görüş verildi.
- Garanti BBVA'nın 2025'te yönetim kuruluna katıldığı Enerji Verimliliği ve Yönetim Derneği (EYODER) ile Eylül 2025'te T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nı ziyaret edildi.

Garanti BBVA aynı zamanda Türkiye'deki finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne öncülük ediyor. Finans sektöründeki mevcut uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak üzere Garanti BBVA'nın 2017 yılında imzaladığı; kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesini ve ilgili politikalara entegre edilmesini öngören Sürdürülebilir Finans Bildirgesi'ne Türkiye'de 7 banka daha imzacı.

Garanti BBVA, Türkiye'nin en önemli ihracat kalemlerinden olan tekstil ve hazır giyim sektöründe sürdürülebilir dönüşümün hızlanmasına katkı sağlamak amacıyla Ivy Decarb

Marketplace iş birliğiyle, Ivy Decarb platformunda makine ve ekipman alımı için finansal çözümler sunan bankalardan biri olarak listelenecek. Garanti BBVA, bu iş birliği sayesinde tekstil sektöründeki şirketlerin dekarbonizasyon planlarını hayata geçirmelerine, operasyonları üzerindeki etkilerini izlenebilir kılmalarına ve dönüşüm stratejilerini görünür hale getirmelerine destek olacak.

Garanti BBVA, KOBİ segment müşterilerinin çevresel ve sosyal etkilerini dikkate alan yatırımlarına finansman sağlarken, düşük karbonlu ve döngüsel ekonomik modele geçişi destekleyen, doğa temelli tarım uygulamalarının yaygınlaşmasına katkıda bulunan ve kapsayıcı büyüme yaklaşımı ile toplumun tüm kesimlerinin eğitim, sağlık, barınma, altyapı, temel hizmetlere ve finansal sisteme erişimi gözetken bir yaklaşım benimsiyor. Finansmana erişimi ve kaynakları kısıtlı olan KOBİ'lerin sürdürülebilirlik eksenindeki yasal düzenlemelere ve pazardaki değişimlere uyumu için kapasite geliştirme ihtiyacının farkında olan Garanti BBVA, TÜRKONFED (Türk İş Dünyası Konfederasyonu) ile iş birliği yaparak, "İkiz Dönüşümde Yeni Ufuklar" etkinlik serisini Türkiye'nin farklı şehirlerinde hayata geçiriyor; burada sektör liderleri, uzmanlar ve akademisyenler ile bölgedeki KOBİ müşterilerini bir araya getiriyor. Etkinliklerde bilgi paylaşımını destekleyen paneller, vaka analizleri ve interaktif atölyeler olmak üzere üç ana bileşen yer alıyor. KOBİ'lerin sürdürülebilir iş modellerini benimsemelerine yönelik pratik bilgiler sunularak, Sürdürülebilir finansmana erişim, enerji verimliliği ve döngüsel ekonomi ile kaynak yönetimi gibi konularda somut adımlar atmalarına yardımcı olunması ve etkinliklerin çıktıları ile rehber bir rapor hazırlanması amaçlanıyor.

KOBİ'lerin düşük karbonlu üretime geçiş konusunda farkındalığını artırmak ve tesislerindeki potansiyel yatırım alanlarını görünür kılmak üzere dış paydaşlar ile iş birliği yürütülüyor. Enerji yoğun üretim prosesi olan KOBİ müşterilerin, hem enerji maliyetlerini azaltmak hem de

paydaşı oldukları tedarik zincirinde müşterilerinin olası çevresel hedeflerine cevap verebilmek amacıyla, iş birliği kapsamında mühendisler ile tesisler yerinde ziyaret edilerek potansiyel enerji verimliliği alanlarına ilişkin bilgiler veriliyor. KOBİ müşterilerine bu yolculukta yatırım geri dönüş süresi gibi değer önerileri de sunan Garanti BBVA, düşük karbonlu ekonomiye geçişte hem finansman sağlama hem de kapasite desteği rolü ile müşterilerinin yanında yer alıyor.

Sürdürülebilirlik odaklı çalışmaları ile topluma örnek, sektörde de öncü olmayı hedefleyen Garanti BBVA, çeşitli etkinlik ve platformlarda sürdürülebilir dönüşümü desteklemeye yönelik faaliyetlerini paylaşmaya 2025'te de devam etti.

ÇSY DERECELENDİRME VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİ

Garanti BBVA şeffaf raporlamayı benimsiyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımını ulusal ve uluslararası kabul gören ÇSY derecelendirme ve sürdürülebilirlik endeksleri aracılığı ile halka açık şekilde duyuruyor. ÇSY bağlantılı endeks yapılarını bir değerlendirme aracı olarak gören

banka aynı zamanda küresel ölçekteki beklentileri de değerlendirme kuruluşları aracılığı ile takip ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını geliştirmeye devam ediyor.

Şirketlerin iklim değişikliği politikaları, su yönetimi ve ormansızlaşma risklerinin yönetimine yönelik stratejilerini şeffaf bir şekilde açıklayabilecekleri, dünyanın en önemli sürdürülebilirlik raporlama platformlarından biri olan **CDP'nin İklim Değişikliği Programında A, Su Programında A ve bu yıl finansal kurumlar için ilk kez zorunlu hale gelen Orman Programında A notunu alan Garanti BBVA, hem iklim değişikliği, hem su yönetimi, hem de ormansızlaşma gibi geleceğimizi doğrudan ilgilendiren konularda kararlı ve güçlü duruşunu tekrarladı. Banka her üç programda da Küresel A Listesi'ne girerek başarısını uluslararası düzeyde derecelendirdi.** Aynı zamanda CDP-Türkiye'nin de ana destekçi olan Banka, CDP iş birliğinde hayata geçen Garanti BBVA İklim Endeksi ve Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu gibi finansal ürünler ile sürdürülebilir finans pazarını geliştirmek, şirketlerin iklim riskleri ve fırsatları konusundaki şeffaflıklarını artırmak için şirketleri teşvik etmeyi hedefliyor.

ÇSY ENDEKSİ / DERECELENDİRME KURULUŞU	Puanlama	Puan / Dahiliyet
CDP İklim Değişikliği Programı – 2024	A / D-	A
CDP Su Programı – 2024	A / D-	A
CDP Orman Programı – 2024	A / D-	A
FTSE4Good – 2025	0-5	4,1
Sustainalytics ÇSY Risk 2025	0-40+	20,9
BIST- Sürdürülebilirlik Endeksi	Dahiliyet	+
BIST- Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Dahiliyet	+
BIST- Kurumsal Yönetim Endeksi	Dahiliyet	+
Garanti BBVA İklim Endeksi	Dahiliyet	+

Banka, London Stock Exchange Group (LSEG) ÇSY derecelendirme sonuçlarına göre BIST-Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaya devam ederken, şirket paylarını LSEG puanına ilave olarak işlem hacmi ve piyasa değeri kriterlerinde de değerlendiren BIST-Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'ne de dahil oldu.

GİRİŞİMCİLİK

Garanti BBVA girişimciliği sadece ekonomik fayda sağlayan bir konu olarak değil, aynı zamanda toplumsal gelişimin, teknolojik dönüşümün, sürdürülebilirlik ve inovasyonun itici gücü olarak görüyor. Kapsayıcı sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde finansmana ve diğer hizmetlere erişimi düşük kırılgan grupları ve girişimcileri uzun yıllardır ayrı bir müşteri grubu olarak ele alıyor.

Girişimcilik ekosisteminin sağlıklı büyümesi ve ülkemizdeki girişimcilik kültürünün yaygınlaşması için girişimcilerle iş birliği fırsatları yaratmak en büyük amacı. Kadın girişimciliğinden etki girişimciliğine ve ekonomik büyümenin önemli oyuncularını olan teknoloji odaklı girişimcilere uzanan, finansal ve finansal olmayan hizmetlerle desteklediği çalışmalara çeşitli platformlarda imza atılıyor.

KADIN GİRİŞİMCİLİK

Garanti BBVA kadın girişimcilik ekosistemine; 20 yıldır devam eden Kadın Girişimci Programı kapsamında kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan “Türkiye’nin Kadın Girişimcisi Yarışması” ile, eğitim desteği sağlayan Türkiye Kadın Girişimci Akademisi, kadın girişimcilerin yeni pazarlara açılmasına destek olan Ticaretin Kadınları platformu ile katkı sağlıyor.

Garanti BBVA, 2006 yılında Kadın Girişimci Programı’nı başlattı. Banka’nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor:

- Finansman sağlama
- Cesaretlendirme
- Eğitim
- Yeni pazarlara erişim

Finansman desteği altında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan kadın girişimci müşterilere sağlanan TL kredi tutarı tüm segmentlerde son 5 yılda 350 milyar TL'ye ulaştı.

Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan, bu yıl 19. yılı kutlanan Türkiye’nin Kadın Girişimcisi Yarışması ile toplam 50.000'den fazla başvuruya ulaşıldı.

Kadın Girişimcilerin kapasite artışına katkı sağlayan, gelişimlerini destekleyen 13 yıldır kesintisiz devam eden Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri, bugüne kadar 6.000 kadın girişimciye ulaştı.

Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAGİDER öncülüğünde hayata geçirilen “Ticaretin Kadınları” platformuna desteğine devam etti.

Samsun, Ankara, Adana’da gerçekleşen ve kadın girişimcilerin satın almacılarla buluşup, iş ağı genişletmeleri desteklenen buluşmalarının yanında Dünya Kadın Girişimciler Günü’nde İstanbul’da büyük buluşma gerçekleştirildi.

2026 yılında, kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesi, kapasitelerinin artırılması, gelişimlerinin desteklenmesi için yarışma, eğitimler ve etkinliklerle birlikte daha fazla kadın girişimcinin yeni pazarlara açılmaları ve yeni müşterilere ulaşmaları için fırsatlar sunan Kadın Girişimci Program’ının 20. yılında daha fazla kadın girişimciye ulaşmak için çalışmalarını çeşitlendirecek.

60’dan fazla ülkede 1.000’i aşkın katılımcı ile 35 yıldır gerçekleşen Küresel Kadın Zirvesi (Global Summit of Women) Garanti BBVA ana desteği ile İstanbul’da gerçekleşecek.

GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON

Son dönemde Türkiye’de girişimcilik ekosisteminin geleceğine teknoloji tabanlı işler yapan girişimler yön veriyor. Bu girişimlerin çevikliği, hızlı adaptasyonu ve inovatif bakış açısı, büyük kurumlar için iş birliğini daha da cazip hâle getiriyor. Bu nedenle girişimcilik, Garanti BBVA sürdürülebilirlik yaklaşımının bir parçası olan kapsayıcı büyüme stratejisinin en önemli unsurlarından biri hâline geliyor. Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve finansal sağlık yaklaşımı kapsamında bu girişimcilerle iş birliği yapılması ve desteklenmeleri stratejik öncelikler arasına alındı.

Üretken yapay zekâ, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech Girişim Hızlandırma Programı’nın 9. dönemi başlatıldı. İhtiyaca özel mentörlük, ofis alanı, pazarlama destekleri, eğitim, seminer ve Garanti BBVA ile iştirakleriyle iş birliği fırsatları sunulan programa yeni dönemde 5 girişim dâhil edildi.

Uzun yıllardır kadın girişimciliği ve teknoloji girişimciliği ekosistemine verilen desteğin kapsamı genişletilerek, teknoloji girişimlerine özel “Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli” geliştirildi. Teknoloji girişimleri ve bu hizmet modeli yaklaşımına yönelik özel bir eğitimle donatılan Teknoloji

Girişimcileri Müşteri İlişkileri Yöneticisi, Ankara Bilkent Şubesi’nden sonra İstanbul İstinye Park Şubesi’nde de hizmet vermeye başladı.

Girişimcilik ekosisteminin sağlıklı büyümesi ve ülkemizde girişimcilik kültürünün yaygınlaşması için girişimcilerle iş birliği fırsatları yaratmak Garanti BBVA’nın en büyük amaçlarından biri. Bu kapsamda, ekosistemin merkezinde yer alan Venture Clienting modeli ile start-up’ların yenilikçi çözümleri Banka’nın iş birimleriyle buluşturuluyor.

TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI

STRATEJİ

Toplumsal yatırım programları belirlenirken Garanti BBVA’nın değerleriyle örtüşen, Türkiye ve dünyadaki toplumsal duyarlılıklar ve sorunlara odaklanılıyor.

Toplumsal ihtiyaçları ve paydaşların Banka’dan beklentileri, ana iş alanları ve BBVA Grubu’nun global stratejisiyle uyumlu şekilde önceliklendirilerek sosyal fayda yaratacak faaliyetlerde bulunuluyor. Banka, kurucusu olduğu kurumlarla topluma katkı sağlarken çeşitli sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte uzun soluklu projeler ve programlar gerçekleştiriyor.

Ortak değer yaratmak amacıyla, toplumsal yatırım programları çerçevesinde üç odak alanında çalışmalar yürütülüyor:

- Herkes için eğitim
- Eşitsizliklerin azaltılması
- Erişilebilir kültür ve bilgi üretimi

Kapsayıcı büyümeyi destekleyen bu alanların yanı sıra iklim kriziyle mücadeleye katkı sunmak için de programlar hayata geçiriliyor.

Toplumsal yatırım programlarının sonuçları uluslararası kabul görmüş ölçme ve araştırma teknikleri ile takip ediliyor, hedef kitleler ve toplum üzerinde yarattığı sosyal etki ölçülüyor.

PROGRAMLAR

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek çocukların nitelikli eğitime erişim hakkını koruma amacıyla 2008 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.

ÖRAV kurulduğu günden bu yana tasarladığı eğitim programları ve projelerle öğretmenlerin ve eğitim yöneticilerinin daha donanımlı eğitimciler olmasına katkı sunuyor. Çocukların 21. yüzyılın gerektirdiği zihinsel, sosyal, duygusal ve dijital becerilere sahip bireyler olarak yetişmesine katkı sunmak için öğretmenlerin evrensel öğrenme metotlarına hakim eğitimciler olması için çalışıyor.

- ÖRAV'in 2025'te ulaştığı öğretmen sayısı 58.532 olurken, 2008 yılından bu yana ulaştığı öğretmen sayısı ise 464.239.
- ÖRAV'in uzaktan eğitim platformu olan "eKampüs" tüm öğretmenlerin kullanımına açık şekilde bir bilgi ve deneyim paylaşım ortamı sunuyor. eKampüs'ün 94.608 aktif kullanıcısı bulunuyor.

2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre ÖRAV'in her 1 TL'lik yatırım için 1,9 TL değerinde etki yarattığı görüldü.

Salt

Yenilikçi programlarıyla ziyaretçi ve kullanıcılarına özgür bir karşılaşma, araştırma ve ifade alanı sunan bir kültür kurumu olan Salt; bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla 2011 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.

Salt; sanat, mimarlık, tasarım, kent ve toplum gibi konular etrafında sergi, yayın, konuşma, konferans, film gösterimi, performans ve atölye gibi programlar gerçekleştiriyor. Salt Araştırma bünyesindeki çok yönlü arşiv ve araştırma çalışmaları Türkiye ve yakın coğrafyasının hafızasına katkıda bulunuyor.

Salt'ın 2.000.000'dan fazla belge ve kaynaktan oluşan arşiv koleksiyonlarına çevrim içi erişim sağlanabiliyor. Salt'ın Galata binasında hizmet veren ihtisas kütüphanesinde 100.000'den fazla yayına sahip bir koleksiyon da bulunuyor.

Salt'ın Galata ve Beyoğlu binalarındaki çalışmalarına ve saltonline.org'daki tüm dijital program ve içeriklerine ücretsiz olarak erişilebiliyor.

Salt, bu yıl 606.666 kişi olmak üzere bugüne kadar toplam 7.375.865 ziyaretçi ağırladı.

2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre Salt'ın her 1 TL'lik yatırım için 1,5 TL değerinde etki yarattığı görüldü.

2013'ten beri sanat, mimarlık, tasarım alanlarında özgün belge edinimi ve araştırmaları destekleyen Salt Araştırma Fonları kapsamında Garanti BBVA'nın sağladığı iki yeni fon ile toplam 8 adet araştırma projesi desteklendi. "Garanti BBVA Ekonomi Tarihi Fonu" ile alandaki araştırmalara sürdürülebilir bir katkı sunulması hedefleniyor.

Kariyerime İlk Adım

2025 yılında, tüm Türkiye'den üniversite son sınıfa giden veya yeni mezun gençlere yönelik ücretsiz ve sertifikalı bir eğitim programı başlatıldı. Bu programla gençlerin ilk iş deneyimlerine hazırlanırken güçlenmelerine katkı sağlanması hedefleniyor.

Programa katılan 1.000 gencin müşteri danışmanlığı, satış ve pazarlama gibi rollerde aranan empati, etkili iletişim, problem çözme, takım çalışması ve profesyonel duruş gibi yeni nesil becerileri kazanmalarına destek olunuyor. Eğitim aşamasını tamamlayan gençler, iş arama sürecinde Kariyer.net'te 100 işverenle buluşmalarını sağlayacak sertifikalı bir profille destekleniyor.

5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı

ÖRAV iş birliğiyle 2016 yılından beri gerçekleştirilen "5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı" ilkökul ve ortaokul öğrencilerinin sosyal ve finansal liderlik konusunda bilgi, tutum ve becerilerini geliştirmeyi amaçlıyor. Öğrencilerin sosyal ve finansal konulardaki farkındalığına ek olarak nihai olarak iyi vatandaş olma bilinci kazanmaları hedefleniyor.

- 2025 yılında 28.170 öğrenciye ve 1.305 öğretmene ulaşılrken, 2016 yılından bu yana toplam 5.523 öğretmene ve 93.487 öğrenciye ulaşıldı.

5 Taş kapsamında öğrenciler öğretmenleriyle birlikte Garanti BBVA şubelerini ziyaret ederek bankaların rolü ve sorumlulukları, bankacılık işlemleri gibi konuları yerinde gözlemleme şansı buluyorlar.

Programı başarıyla tamamlayan öğretmenler ve öğrenciler çevrelerinde karşılaştıkları sorunlara çözüm önerileri geliştiriyorlar. Yaratıcı çözüm önerileri ve proje fikirleriyle öne çıkan 5 takım İstanbul'daki Çözüm Kampı etkinliğine katılmaya hak kazanıyor ve projelerini sunma şansı yakalıyorlar.

2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre 5 Taş'ın her 1 TL'lik yatırım için 2 TL değerinde etki yarattığı görüldü.

Şube Ziyaretleri

Çocukların finansal okuryazarlığını artırmak ve bankacılık faaliyetlerini yakından tanımlarını sağlamak amacıyla Garanti BBVA şubelerinde öğretmen ve öğrencilere yönelik şube ziyaretleri düzenleniyor.

Ziyaretler boyunca öğrenciler bir banka şubesinin nasıl çalıştığını yerinde deneyimiyor, finansal okuryazarlık konularını eğlenceli ve interaktif etkinliklerle öğreniyor, tasarruf, bütçe planlama ve para yönetimi gibi konularda pratik bilgiler ediniyor.

2025 yılında Türkiye'nin farklı şehirlerinden yaklaşık 2.400 öğrenci ve 100'den fazla öğretmen şube ziyaretlerine katıldı.

EşitBiz

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda değişime katkı sunmak amacıyla ÖRAV ile birlikte 2022'den bu yana EşitBiz projesi gerçekleştiriliyor.

Proje kapsamında okul öncesi ve ilkökul öğretmenlerine yönelik erken çocukluk ve temel çocukluk dönemlerinde sosyal gelişimin desteklenmesi odaklı eğitimler ve mentörlük çalışmaları sunuluyor. Bu faaliyetler ile hedef, katılımcıların hem sınıf ortamında hem de günlük hayatlarında toplumsal rollerin eşitliğini gözeterek farkındalıklarının oluşması ve bu yönde uygulamaları hayata geçirmeleri.

- 2025 yılında 1.000 öğretmen ve 18.290 öğrenciye ulaşırken, 2022 yılından bu yana toplam 3.741 öğretmen ve 62.786 öğrenciye ulaşıldı.

Gelenekselleşen EşitBiz Konferansı 2025 yılında 150 kişinin katılımıyla gerçekleştirildi. Konferansta eğitimciler, uzmanlar ve Türkiye'nin farklı şehirlerinden EşitBiz'e katılmış öğretmenler konuşmacı olarak yer aldı ve iyi örnek uygulamalarını daha geniş kitlelerle paylaşma fırsatı buldu.

Mavi Nefes

DenizTemiz Derneği/ TURMEPA iş birliğiyle, 2021'den bu yana Marmara Denizi'ndeki yüzey kirliliğini ve müsilağı önlemek, deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak için Mavi Nefes projesi yürütülüyor.

İhtiyaçlar doğrultusunda proje Marmara Bölgesi'nden sonra Adrasan ve Van Gölü'ne taşındı. 2024 yılı itibarıyla denizlerdeki yaşamı ve biyoçeşitliliği tehdit eden sıcaklık artışına karşı, suları daha dirençli hale getirmek ve deniz ekosisteminin rehabilite edilebilmesi için Saros Körfezi ve Göcek'te uzun soluklu bilimsel koruma ve izleme faaliyetleri yapılıyor. Proje kapsamında deniz çayırılarını koruma ve izleme çalışmaları yürütülüyor.

2025 yılında Prens Adaları'nın bulunduğu bölgede müsilağın yıkıcı etkilerinin azaltılması, tür çeşitliliğine etkilerinin belirlenmesi ve tür envanterlerinin ortaya koyulması hedefiyle çalışmalara da başlandı. Proje kapsamında geliştirilen cihaz ile mercanların, alglerin, deniz çayırılarının ve diğer hassas canlıların üzerini kaplayan müsilağ tabakasının fiziksel olarak uzaklaştırılması sağlanıyor.

- 2025 yılında Marmara Denizi'nde 2 adet katı atık, Göcek'te 1 adet sıvı atık, Van'da 1 adet katı ve sıvı atık toplayan deniz süpürgesi hizmet verdi.

- 2021'den bu yana tüm bölgelerdeki deniz süpürgeleri 318.303 kilogram katı atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı. Deniz süpürgeleriyle toplanan atıklar, 309.032 kişinin günlük ürettiği atığa eşit.
- Saros Körfezi'nde 35 istasyonda yapılan 45 dalışta 382 deniz türünün bulgusuna ulaşarak bölgenin habitat haritası çıkartıldı.
- Fethiye-Göcek Özel Çevre Koruma Bölgesi'nde 3 farklı istasyonda yaklaşık 14 bin deniz çayırı fidesi ekimi gerçekleştirilerek yüzde 70 başarı sağlandı.
- Göcek'te 2.000 yaşında olduğu belirlenen deniz çayırının yaş tayini çalışması, Türkiye deniz araştırmaları tarihinde bir ilk olarak kayda geçti.

Deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla ortaokul öğrencileri ve öğretmenleriyle denizlerin önemi, deniz ekosisteminin korunması ve sürdürülebilir su kaynakları için bireysel sorumluluklar konularında çevrim içi eğitimler düzenleniyor.

Mavi Nefes Otobüsü ile öğrencilere sıfır atık felsefesiyle hazırlanmış robotik kodlama ve üretim becerileri eğitimleri veriliyor; atölyeler düzenleniyor. Projenin "Mavi Dedektifler" ayağında lise öğrencilerine sıfır atık eğitimleri veriliyor ve deniz kirliliğine yönelik projeler geliştirmeleri teşvik ediliyor.

- 2021'den bu yana Mavi Nefes farkındalık eğitimleriyle Kocaeli, Bursa, İstanbul, Tekirdağ, Çanakkale, Yalova, Balıkesir, Sakarya ve Edirne'de 79 ilçede ve Bitlis'in Van Gölü'ne kıyısı olan Tatvan ilçesinde 131.641 öğrenci ve 7.062 öğretmene ulaşıldı.
- Kuşadası'nda düzenlenen kıyı temizliği etkinliğinde 50 Garanti BBVA çalışanı gönüllü olarak yer aldı.

2024 yılında gerçekleştirilen sosyal etki analizine göre Mavi Nefes projesinin her 1 TL'lik yatırım için 2,2 TL değerinde etki yarattığı görüldü.

Be Node Research Projesi

Türkiye Bilişim Vakfı'nın Be Node (Başlangıç Noktası) platformu tarafından yürütülen projenin 2025 yılı destekçileri arasında yer alınarak iki akademik araştırma desteklendi.

Bu proje kapsamında Garanti BBVA iş birliğiyle gerçekleştirilen ve raporlanan "Türkiye'de Gençler İçin Finansal Teknolojinin Rolü" araştırması, gençlerin finansal alışkanlıklarını ve dijital finans teknolojilerine bakışını ortaya koydu. "Sanayide Su Verimliliği" araştırması ise Türkiye'de su tüketiminin en yoğun olduğu gıda, tekstil ve kağıt sektörlerinde su kullanım verilerini, verimlilik potansiyelini ve sürdürülebilir finansman modellerini ortaya koydu.

SOSYAL ETKİ ÖLÇÜMLEMESİ

Yürütülen toplumsal yatırım programlarının yarattığı değişimi ve yararlanıcılar üzerinde bıraktığı etki sosyal etki analizi aracılığıyla düzenli olarak ölçümleniyor. Etki ölçümlemesi yapılarak topluma ve çevreye sağlanan fayda, ortaya çıkarılan etki daha somut şekilde görülebiliyor; uzun soluklu programların gelişime açık noktaları tespit edilerek aksiyon alınıyor. Sosyal etki analizi gerçekleştirilirken sivil toplum ve sosyal yatırım alanlarında giderek daha fazla tercih edilen "Yatırımın Sosyal Geri Dönüşü" (Social Return on Investment - SROI) yöntemi kullanılıyor.

SPONSORLUKLAR

MÜZİK

Garanti BBVA müziği ve sanatı destekleme misyonunda müşterileri, çalışanları ve toplumun kültürel yaşamına değer katmayı, kültür ve sanata erişimi artırmayı odak noktası olarak tutuyor.

Türkiye'nin caz alanındaki en güçlü destekçilerinden biri olan Banka, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı (İKSİV) tarafından düzenlenen İstanbul Caz Festivali'ne 1997 yılından bu yana kesintisiz ana sponsorluk desteği veriyor.

Bu uzun soluklu iş birliği, şehir yaşamının vazgeçilmezlerinden ve Avrupa'nın sayılı caz festivallerinden biri olan bu organizasyonun sürdürülebilirliğine somut bir etki ve değer sağlıyor. Festival, bugüne dek Simply Red, Sting, Björk, Buena Vista Social Club Feat. İbrahim Ferrer, Bryan Ferry, Lenny Kravitz, George Benson, Chick Corea, Melody Gardot, Grace Jones, Buika, Max Richter, Gregory Porter ve Chris Isaak gibi çok sayıda efsanevi sanatçıyı on binlerce sanatseverle buluşturdu. Ayrıca festival kapsamında 2003'den bu yana düzenlenen Genç Caz+ programı ile, amatör veya yarı profesyonel olarak müzikle ilgilenen gençlere, festivalde kendilerini ifade edebilecekleri alanlar sağlandı. Genç müzisyenler profesyonel müzik dünyasına hazırlanırken, müzik sektörünün de özgün ve nitelikli müzik üreten yeni isimlerle buluşması hedeflendi.

Banka, yıl boyunca IF Performance Hall Beşiktaş, Salon İKSV, Blind, Nardis Jazz Club ve Zorlu PSM gibi mekanlarda gerçekleşen konserlere verilen desteklerle müzikseverlerin birbirinden değerli sanatçılarla buluşmasını sağlıyor, saha etkinlikleri ve indirimlerle müzikseverlere hem unutulmaz bir deneyim hem de avantajlar sunuyor. Temas noktalarından gelen geri bildirimleri dikkate alarak, etkinlik deneyimlerinin iyileştirilmesi için mekân iş birlikleriyle sürekli gelişim sağlıyor.

UNESCO tarafından ilan edilen ve 30 Nisan’da kutlanan Uluslararası Caz Günü’nde, “Tek Akşam Beş Konser” sloganı ile her yıl Uluslararası Caz Günü’nü şehrin en renkli konserleriyle kutlamaya devam ediyor, toplumsal katılım ve kültürel çeşitliliğe katkısını sürdürüyor.

Banka, stratejik ilkesi olan Radikal Müşteri Perspektifi’nin kültürel alandaki önemli bir yansıması olarak, Ekim ayında Zorlu PSM ile birlikte başlattığı Garanti BBVA Genç Bilet projesi ile, gençlerin kültür ve sanat hayatına erişimini kolaylaştırmak amacıyla, yıl boyu Zorlu PSM tarafından gerçekleştirilen tüm etkinliklerde tüm gençlere %15 indirim sağlıyor, Bonus Genç müşterilerine ise %25 indirim ve ücretsiz vestiyer avantajı sunuyor.

BASKETBOL

Banka, Türk basketboluna desteğini 2001 yılından beri sürdürüyor.

Türkiye Basketbol Federasyonu ile yakın iş birliği içinde bu güne kadar 12 Dev Adam Basketbol Okulları, altyapı milli takımları, A Kadın ve Erkek Milli Takımları’na uzanan çok geniş bir yelpazede basketbola önemli destek sağlandı. Bu katkıların toplumsal düzeyde kalıcı bir değer yarattığına inanıyor, basketbola olan desteğini önümüzdeki dönemde de sürdürmeyi hedefliyor.

- 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı),
- 2005’ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı),
- 2013 yılından beri 12 Cesur Yürek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve 12 Sihirli Bilek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımları destekleniyor.
- 12 Dev Adam’ın verdiği ilhamla 2002 yılında başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesi ile Türkiye genelinde geleceğin potansiyel basketbol oyuncularının keşfedilerek yetiştirilmesi amaçlanıyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK METRİKLERİ VE HEDEFLERİMİZ

ÇEVRESEL METRİK VE HEDEFLER

	KAPSAM 1 (TCO ₂ e)		KAPSAM 2* (TCO ₂ e)		KAPSAM 3** (TCO ₂ e)		TOPLAM TCO ₂ e (Kapsam 1 & 2)***	
KAPSAM 1, 2 VE 3 EMİSYONLARI	Kapsam 2 (TCO ₂ e) Piyasa Bazlı		Kapsam 2 (TCO ₂ e) Konum Bazlı					
Yurt içi	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Garanti Bankası A.Ş.	15.523	17.068	0	0	35.102	35.936	13.850	19.524
Garanti BBVA Finansal Kiralama A.Ş.	149	87	0	0	337	183	133	99
Garanti BBVA Faktoring A.Ş.	94	103	0	0	213	216	84	118
Garanti BBVA Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	221	254	0	0	499	534	197	290
Garanti BBVA Portföy Yönetimi A.Ş.	38	46	0	0	85	98	34	53
Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.	433	461	0	0	979	970	386	527
Garanti BBVA Yatırım Ortaklığı A.Ş.	5	6	0	0	12	12	5	7
Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş.	194	210	0	0	439	442	173	240
Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	22	35	0	0	50	74	20	40
Garanti BBVA Filo Yönetim Hizmetleri A.Ş.	N/A	80	N/A	0	N/A	168	N/A	92
Garanti BBVA Kripto Varlık Alım Satım Platformu A.Ş.	N/A	43	N/A	0	N/A	90	N/A	49
Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş.	N/A	0	N/A	0	N/A	0	N/A	0
Yurt dışı	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Garanti BBVA International NV	111	101	12	12	108	94	126	228
Garanti BBVA Romanya	1.151	1.163	690	258	1.182	1.212	623	742

* Kapsam 2 (Piyasa Bazlı) emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

** Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatleri, diğer ulaşım araçlarıyla yapılan seyahatler, otel konaklamaları, uzaktan çalışma ve işe gidiş geliş kaynaklı hesaplamalar Kapsam 3 emisyonlarını oluşturmaktadır.

Garanti Bank International NV ve Garanti Bank Romanya emisyon verileri, alt bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır.

2024 yılı verileri, önceki Entegre Faaliyet Raporu’nda yayımlanan verilerden farklılık göstermektedir. Bu farklılık, 2024 mali yıl kapanışında kullanılan tahmini verilerin, ilgili raporun yayımlanmasının ardından temin edilen gerçekleşen tüketim verileri ile güncellenmesinden kaynaklanmaktadır.

Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.

*** Toplam TCO2e (Kapsam 1&2) hesaplamasında piyasa bazlı Kapsam 2 emisyonları baz alınmıştır.

SERA GAZI EMİSYONLARI (TCO ₂ EŞDEĞERİ)	Kapsam 1 (TCO ₂ e)	Kapsam 2* (TCO ₂ e)	Kapsam 3** (TCO ₂ e)	Toplam TCO ₂ E (Kapsam 1 & 2)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu*** (TCO ₂ e/ Toplam Çalışan Sayısı)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğundaki Değişiklik%***
2025	18.392	0	21.039	18.392	0,84	12,78
2024	16.679	0	14.881	16.679	0,79	20,97
2023	18.073	0	11.445	18.073	0,88	8,17
2022	18.981	0	411	18.981	0,93	1,75
2021	18.643	0	61	18.643	0,95	-



* Kapsam 2 (Piyasa Bazlı) emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

** Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatleri, diğer ulaşım araçlarıyla yapılan seyahatler, otel konaklamaları, uzaktan çalışma ve işe gidiş geliş kaynaklı hesaplamalar Kapsam 3 emisyonlarını oluşturmaktadır.

*** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir. Sera gazı emisyon yoğunluğu 2025 yılı itibarıyla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının toplam çalışan sayısına oranlanması ile hesaplanmıştır. Bu nedenle 2021 yılı itibarıyla emisyon yoğunluğu verileri bir önceki rapordaki tablodan farklılık göstermektedir.

Bu tablo sadece Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır.

2024 yılı verileri, önceki Entegre Faaliyet Raporu'nda yayımlanan verilerden farklılık göstermektedir. Bu farklılık, 2024 mali yıl kapanışında kullanılan tahmini verilerin, ilgili raporun yayımlanmasının ardından temin edilen gerçekleşen tüketim verileri ile güncellenmesinden kaynaklanmaktadır.

Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.

İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ	2021	2022	2023	2024	2025
Şebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	14.462	14.056	93.404	14.684	13.538
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	72.653	78.819	0	74.543	78.074
GES Elektrik Tüketimi (MWh)	87	4	226	390	593
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (m³)	4.514.428	3.536.609	3.165.219	2.308.009	2.672.732
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (MWh)	43.285	38.078	30.372	22.146	25.645
Isıtma için Kullanılan Mazot (litre)	201.343	62.646	43.369	34.169	24.575
Isıtma için Kullanılan Mazot (MWh)	1.053	505	427	337	242
Jeotermal (MWh)			192	191	228
Isınma için Kömür (ton)	42	60	3	0	0
Isıtma için Kullanılan Kömür (MWh)	145	208	12	0	0
Jeneratör için Kullanılan Mazot (litre)	94.389	67.785	76.014	111.360	185.719
Jeneratör için Kullanılan Mazot (MWh)	928	547	748	1.097	1.829
Fuel Oil (litre)	11.884	0	0	0	0
Fuel Oil (MWh)	125	0	0	0	0

İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ	2021	2022	2023	2024	2025
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (litre)*	978.275	1.257.692	1.279.185	1.345.259	1.365.697
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (MWh)*	9.635	12.718	12.596	13.248	13.449
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (litre)*	1.625.250	1.884.245	1.952.286	2.218.994	2.251.124
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (MWh)*	14.426	16.385	17.357	19.726	20.012
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	156.800	161.320	155.334	146.362	153.610



* Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

SU YÖNETİMİ	Toplam Tüketim (2021)	Toplam Tüketim (2022)	Toplam Tüketim (2023)	Toplam Tüketim (2024)	Toplam Tüketim (2025)
Şebeke Suyu (1.000 m³)	186	233	222	247	270
Yağmur Suyu* (1.000m³)	-	-	3,45	4,46	3,20
	Toplam Deşarj (2021)	Toplam Deşarj (2022)	Toplam Deşarj (2023)	Toplam Deşarj (2024)	Toplam Deşarj** (2025)
Su (1.000m³)	-	182	178	201	-

* Yağmur suyu tüketimi 2023 yıl öncesinde hesaplanmamıştır.

** 2025 yılı su deşarjı doğrulama süreci raporlama tarihi itibarıyla henüz tamamlanmamıştır.

ATIK YÖNETİMİ	2021	2022	2023	2024	2025
Tehlikeli Atık (ton)	20	11	34	50	63
Tehlikeli Olmayan Geri Dönüştürülebilir Atık (ton)	228	204	373	406	363



KAĞIT TÜKETİMİ	2021	2022	2023	2024	2025
Kağıt (1.000 ton)	0,6	0,73	0,74	1,07	0,96

ÇEVRESEL YATIRIM VE HARCAMALAR* (TL)	2023	2024	2025
Sermaye Harcaması	29.794.176	10.861.753	37.392.681
İşletme Gideri	5.509.122	-	1.906.150

* Hesaplamaya sadece İnşaat ve Emlak Müdürlüğünce yapılan yatırım ve harcamalar dahil edilmiştir.

ÇSY PERFORMANS GÖSTERGELERİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN	2023	2024	2025	
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarları	6,5 milyar \$	7,0 milyar \$	7,7 milyar \$	✓
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü	9.559	10.113	10.406	✓
Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	%100	%100	%100	✓
Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı	%24,6	%23,6	%21,4	✓
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO ₂ e)	14,65	14,86	15,08	✓
Garanti BBVA'nın raporlama dönemi sonu itibarıyla Türkiye'de Banka tarafından finanse edilen kurulu güce göre güneş enerjisi projeleri (GES) pazar payı	%21,3	%14,5	%12,6	✓
Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018'den itibaren)	120	291	997	✓
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	92	93	96	✓
Reddedilen proje sayısı	0	0	1	✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	27	18	16	✓
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	2023	2024	2025	
Katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları	45	45	44	
Garanti BBVA'nın takip ettiği ÇSY derecelendirmeleri ve dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	13	11	12	
Uluslararası finans kuruluşlarından kullanılan sürdürülebilirlik fonlarının toplamı (milyon ABD doları)	1.105	1.016	1.075	
TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI	2023	2024	2025	
Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)	875	277,8	376,3	✓
Toplumsal yatırım programlarının odaklandığı alan sayısı	4	4	4	

SOSYAL VE YÖNETİŞİM METRİK VE HEDEFLERİMİZ

ÇALIŞAN, ÇEŞİTLİLİK VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ İLGİLİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

	2023	2024	2025	
ÇALIŞAN SAYISI	22.016	22.664	23.311	✓
Garanti BBVA*	19.367	19.947	20.474	✓
Garanti BBVA Kripto Varlıklar	16	30	51	✓
Garanti BBVA Emeklilik	503	551	547	✓
Garanti BBVA Faktoring	121	120	122	✓
Garanti BBVA Filo	85	88	95	✓
Garanti BBVA Leasing	101	102	103	✓
Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmet A.Ş.	14	28	42	✓
Garanti BBVA Portföy	50	48	55	✓
Garanti BBVA Yatırım	277	281	301	✓
Garanti BBVA International	239	249	286	✓
Garanti BBVA Romanya	1.200	1.177	1.192	✓
Garanti Kültür A.Ş.	43	43	43	✓

* Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA GYO, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji dahildir.

ÇALIŞAN & ÇEŞİTLİLİK İLE İLGİLİ GÖSTERGELER	2023	2024	2025	
Kadın çalışan oranı	%55,7	%55,5	%55,1	✓
Üst düzey yöneticilerde kadın çalışan oranı (%)	%30,0	%44,4	%50,0	✓
Orta düzey yöneticilerde kadın çalışan oranı	%39,3	%40,1	%40,4	✓
Teknolojide kadın çalışan oranı	%39,9	%39,4	%39,0	✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	%64,8	%64,3	%64,4	✓
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	437	443	425	✓
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	%98,4	%97,5	%97,4	✓
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	379	379	399	✓
Engelli çalışan sayısı (kişi)	380	428	458	✓
Çalışan devir oranı	%11,56	%13,0	%12,05	✓
Çalışan bağlılığı skoru*	4,31	4,38	83	

* Çalışan bağlılığı skoru hesaplamaları metadoloji değişikliği sebebi ile 2025 itibari ile 100 üzerinden skorlanacaktır.

ÇALIŞAN SAYISI (YAŞA GÖRE KIRILIM)	2023	2024	2025	
<30 yaş	5.170	5.616	5.832	✓
30-50 yaş	15.922	15.977	14.740	✓
>=50 yaş	924	1071	1.211	✓
Toplam	22.016	22.664	21.783	✓

ÇALIŞAN SAYISI (LOKASYONA GÖRE KIRILIM)	2023	2024	2025	
Genel Müdürlük	7.497	8.023	7.612	✓
Şube	11.229	11.189	10.681	✓
Teknoloji	2.466	2.594	2.825	✓
Diğer	824	858	665	✓
Toplam	22.016	22.664	21.783	✓

YENİ İŞE ALIMLARDA YAŞ KIRILIMI	2023	2024	2025	
<30 yaş	2.144	2.462	2.423	✓
30-50 yaş	693	735	790	✓
>=50 yaş	61	27	32	✓
Toplam	2.898	3.224	3.245	✓

YENİ İŞE ALIMLARDA CİNSİYET KIRILIMI	2023	2024	2025	
Kadın	1.530	1.724	1.766	✓
Erkek	1.368	1.500	1.479	✓
Toplam	2.898	3.224	3.245	✓

YENİ İŞE ALIMLARDA MİLLET KIRILIMI	2023	2024	2025	
Türkiye	2.550	2.975	2.987	✓
Romanya	302	215	201	
Hollanda	46	34	57	
Toplam	2.898	3.224	3.245	

ÇALIŞAN DEVİR ORANI - CİNSİYET KIRILIMI	2023	2024	2025	
Kadın	%11,71	%12,70	%12,21	✓
Erkek	%11,36	%13,44	%11,86	✓

ÇALIŞAN DEVİR ORANI - YAŞ KIRILIMI	2023	2024	2025	
<30 yaş	%20,33	%24,91	%20,16	✓
30-50 yaş	%8,62	%8,65	%8,45	✓
>=50 yaş	%13,10	%16,06	%17,67	✓

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI*	2022	2023	2024	2025	
Aritmetik Ortalama / Mean	(0,1)	0,3	0,8	0,8	✓
Ortanca (Medyan) / Median	-	-	-	0,9	

* Aritmetik ortalama ücret farkı toplam ücretlerin ortalamasına dayanırken, ortanca ücret farkı ücret dağılımındaki orta değere dayanmaktadır.
* Ortanca hesaplamasına 2025 itibari ile başlanmıştır.

EĞİTİM İLE İLGİLİ SEÇİLİ GÖSTERGELER

SEÇİLİ EĞİTİMLER HAKKINDA BİLGİLER	2023	2024	2025	
“Yolsuzlukla Mücadele” eğitimlerine katılım sayısı	8.715	9.197	9.889	✓
“Etik” eğitimlerine katılım sayısı	13.914	11.069	22.870	✓
“Bilgi Güvenliği” eğitimlerine katılım sayısı	35.971	42.581	44.953	✓
“KVKK” eğitimlerine katılım sayısı	27.317	14.082	21.606	✓
“Siber Güvenlik” eğitimine katılım sayısı	13.349	4.968	17.321	✓
“Cinsiyet Eşitliği” eğitimlerine katılım sayısı	4.846	22.659	18.433	✓
“Sürdürülebilirlik” eğitimlerine katılım sayısı	19.591	53.418	47.038	

SEÇİLİ EĞİTİMLER HAKKINDA BİLGİLER	2023	2024	2025	
“Yolsuzlukla Mücadele” toplam eğitim süresi	6.073	6.044	7.015	✓
“Etik” toplam eğitim süresi	6.094	4.349	10.892	✓
“Bilgi Güvenliği” toplam eğitim süresi	19.474	23.064	24.345	✓
“KVKK” toplam eğitim süresi	10.683	7.150	9.317	✓
“Siber Güvenlik” toplam eğitim süresi	13.349	4.968	21.436	✓
“Cinsiyet Eşitliği” toplam eğitim süresi	5.677	12.497	9.841	✓
“Sürdürülebilirlik” toplam eğitim süresi	11.046	27.073	29.067	

EĞİTİM SAATİ VE EĞİTİM HARCAMALARI	2023	2024	2025	
Kişi başına düşen eğitim saati	54,22	69,52	76,40	✓
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	54,25 (kadın) & 50,20 (erkek)	67,18 (kadın) & 65,12 (erkek)	76,9 (kadın) & 75,8 (erkek)	✓
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%80	%64	%66	
Eğitimlere yapılan toplam harcama (milyon TL)	94,7	200,4	317,1	

İSG İLE İLGİLİ SEÇİLİ GÖSTERGELER	2023	2024	2025	
Kayıp iş günü oranı	%1,20	%1,19	%1,24	✓
Kaza sayısı	132	30	44	✓
Ölümlü vaka sayısı	2	0	0	✓
Kaza sıklık oranı	0,52	0,73	0,73	✓
Meslek hastalığı sayısı	0	0	2	

TEKNOLOJİ VE VERİYLE GÜÇLENEN ÇALIŞAN DENEYİMİ	2023	2024	2025
Bilge Botların Cevap Verdiği Soru Adedi	669 bin	110.5527	1.452.626
Dijital iş gücüne katkı sağlayan Robot sayımız	41	45	49

MÜŞTERİ VERİLERİNE İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ	2023	2024	2025	
Müşteri Sayısı	25,4 milyon	27,7 milyon	30,1 milyon	✓
Dijital Bankacılık Müşterileri	15.0 milyon	16.7 milyon	18.0 milyon	✓
Mobil Bankacılık Müşterileri	14.8 milyon	16.5 milyon	17.9 milyon	✓
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı*	1,2 milyar	1,4 milyar	1,5 milyar	
Garanti BBVA Log-in Sayısı	5,1 milyar	5,5 milyar	5,7 milyar	
Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan Müşteri Oranı	%86	%88	%88	

Şube Sayısı	Garanti BBVA Yurt içi: 796	Garanti BBVA Yurt içi: 787	Garanti BBVA Yurt içi: 787
	Garanti BBVA Yurt dışı	Garanti BBVA Yurt dışı	Garanti BBVA Yurt dışı
	(Kıbrıs dahil): 8	(Kıbrıs dahil): 7	(Kıbrıs dahil): 7
	Garanti BBVA International: 1	Garanti BBVA International: 1	Garanti BBVA International: 1
	Garanti BBVA Romanya: 72	Garanti BBVA Romanya: 72	Garanti BBVA Romanya: 68
	Garanti BBVA Yatırım: 31	Garanti BBVA Yatırım: 31	Garanti BBVA Yatırım: 23
	Garanti BBVA Leasing	Garanti BBVA Leasing	Garanti BBVA Leasing
	(Filo dahil): 15	(Filo dahil): 15	(Filo dahil): 15
	Garanti BBVA Faktoring: 11	Garanti BBVA Faktoring: 11	Garanti BBVA Faktoring: 11

ATM Sayısı	5.511	5.820	6.558	
Garanti BBVA ATMlerinden Geçen Kartsız İşlem Sayısı	123 milyon	136 milyon	144 milyon	✓
Toplam Para Çekme ve Yatırma İşlemleri İçerisinde QR Payı	%35	%38	%41	
POS Terminaller	808.478	864.055	870.653	
Kredi Kartları	15.183.137	17.056.271	19.153.633	
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı	%98,1	%98,1	%98,2	
Görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	5.496	5.806	6.558	
Ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	230	227	234	
Bireysel Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#2	#2	#2	
KOBİ Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#2	#2	#2	

Ticari Net Tavsiye Skoru*** (Sıralaması)	#1	#1	#1
Mobil Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#2	#2	#1
Net Bilgilendirme Skoru****	%62	%60	%63
Alınan geri bildirimler*****	3.9 milyon	4.7 milyon	10.8 milyon
Müşteri şikayetlerindeki değişim*****	-%1	-%5	%11
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (milyon)*****	67,2	68,5	121,0
MİM Servis Seviyesi	%82,2	%81,0	%81,1
MİM Çağrı Karşılama Oranı	%98,7	%98,5	%98,6
MİM Finansal Ürün Yelpazesi (Adet)	33	44	43
Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'na başvurması teşvik edilen kadın girişimciler (2007-2023)	45 bin	47 bin	50 bin
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (2012-2025)	11.555	13.855	14.996
UGİ Akıllı Asistan Etkileşim Adedi	61.7 milyon	61.2 milyon	73.4 milyon
Büyük Veri ve Makine Öğrenmesi ile değer yaratılan proje sayısı	75	118	115
Karmaşık Olay İşleme Platformunda analiz edilen Müşteri Davranışları senaryo sayısı	126	158	218



** Para çekme, para yatırma, kredi ödeme, kredi kartı ödeme, fatura ödeme, EFT, havale, döviz alış, döviz satış işlemlerini içermektedir.*

*** Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 18.401 kişi ile, Ocak-Aralık2025 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Garanti BBVA Mobil NTS araştırması gerçek müşterilerle, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası mobil uygulamalarıdır. Araştırma 9732 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, müşterilerin en sık kullandığı iki uygulama için yapılmıştır. online panel üzerinden Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır.*

****Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2344 kişi ile, Ocak-Aralık 2025 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.*

***** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.*

****** Alınan geri bildirimler, bankanın şikayet, şube, Müşteri İletişim Merkezi (dış kaynak ve canlı destek dahil) ve Müşteri Deneyimi Destek hizmetlerinden sonra yapılan anketler, rekabet karşılaştırmalı net tavsiye skoru ve Garanti BBVA Mobil'den yapılan Termik Net Tavsiye Skoru anketlerinin yanıtlarının toplamından oluşmaktadır. Geçen seneden farklı olarak Müşteri İletişim Merkezi anketlerine dış kaynaklardan yapılan anketler de dahil edilmiştir. 2025 yılında takip edilmeye başlanan Termik Net Tavsiye Skoru anketlerinin yanıt toplamı 1.891.013'tür.*

****** 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.*

****** 2024 yılından farklı olarak, dış kaynak ve "Canlı Destek" yazılı kanalımız aracılığıyla Müşteri İletişim Merkezi uzmanlarıyla gerçekleştirilen iletişimler eklenmiş, sesli yanıt sisteminde sonlanan iletişimler çıkarılmıştır.*

YÖNETİŞİM VERİLERİNE İLİŞKİN PERFORMANS GÖSTERGELERİ

YÖNETİM KURULUNA İLİŞKİN BİLGİLER	2024	2025
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	11	11
- Kadın	3	2
- Erkek	8	9
% Bağımsız Yönetim Kurulu Üye sayısı	%36	%27,3
Komite Sayısı	19	19
- Yönetim Kuruluna Bağlı	13	13
- Üyelerin Yönetim Kurulu Üyelerinden oluştuğu	6	6

	2024	2025
Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	75	16
Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim oranları	%95,8	%89,3
Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları (Adet)	103	124

	2025
Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı	Kara para aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda toplam 14.866 şüpheli işlem bildirimi yapılmıştır. Bildirimi yapılan bu işlemler, Banka'nın toplam müşteri sayısının yaklaşık %0,0468'ine karşılık gelmektedir.
Etik Bildirim Hattı	Etik Bildirim Hattı'na iletilen 63 adet bildirim içerisinde, incelemeler sonucunda 35 adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır. Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin yanında, Banka Uyum Müdürlüğü tarafından Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında personelden gelen sorular da değerlendirilerek danışmanlık verilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde personelden gelen 433 adet soru Banka Politika ve prosedürleri çerçevesinde yanıtlanarak yönlendirme yapılmıştır.
AML&CFT	AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında 26.877 katılımcıya, 15.652 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 17.152 personeli kapsamıştır.

KVKK	2025 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 12 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2025 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle toplam 900.000 TL tutarında idari yaptırım uygulanmıştır. 2025 yılı içerisinde 142 adet müşteriden alınmış olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır.
------	--



Ebru Taşçı Firuzbay

“Yetenek ve Kültür stratejimizin odağında, empati ve çalışanlarımızın gelişimi bulunuyor.”

Amacımız; çalışanlarımızın ilerleme isteğinde yanlarında olmak, empati temelli bir yaklaşımla güçlü ve birlikte başaran takımlarla organizasyonumuzu geleceğe hazırlamaktır.



Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım

Karar alma süreçlerimizden iş birliği modellerimize, müşteri deneyiminden çalışan yolculuğuna kadar her alanda empatiyi ortak bir yaklaşım haline getiriyoruz. Radikal Müşteri Perspektifi ile güçlenen bu anlayışla; çalışanlarımızın gelişimini destekleyen, sorumluluğu paylaşan ve birlikte sürdürülebilir değer üreten ekipler oluşturmayı önceliklendiriyoruz.

- 163** Kültür ve Değerlerimiz
- 167** Yetenek Kazanımı ve Yetenek Yönetimi
- 176** Sürekli Öğrenme ve Gelişim
- 188** Teknoloji ve Veri ile Güçlendirilen Dijital Çalışan Deneyimi
- 190** Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 193** İş Sağlığı ve Güvenliği

Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım

Garanti BBVA mevcut stratejik hedeflerine ve gelecek ihtiyaçlarına hazırlanırken **“Empati odağında beraber kazanan takımlara sahip olma”**’yı bir stratejik öncelik olarak benimsiyor. Yetenek ve Kültür iş ailesi bu öncelik doğrultusunda Grubun kültür ve değerlerini yaşatacak şekilde sadece müşterilerin değil, çalışanların da **“İlerleme İsteklerinde Yanında”**.

Bu doğrultuda Yetenek ve Kültür odakları:

- En iyi ve en doğru yetenekleri, proaktif bir yaklaşımla, güçlü bir aday deneyimiyle fark yaratarak kazanmak.
- Sahip olduğu yeteneklerin yetkinlik gelişimini, kişiselleştirilmiş kariyer ve gelişim yolculuklarıyla desteklemek; yeni beceri programları ve global kariyer imkanları ile çalışanları geleceğe hazırlamak.
- Çalışanların kritik anlarında yanında olarak, onların refahını koruyan ve esenliğini sağlayan imkanlar sunmak.
- Açık iletişime dayalı, güçlendirici, katılımcı ve kapsayıcı bir çalışma kültürünü desteklemek.
- Yapay zekanın gücünden faydalanarak, kişiselleştirilmiş çalışan deneyimini esas alan dijital uygulamaları bir üst seviyeye taşımak.

2026'ya Bakış

Garanti BBVA'nın 2026 yılındaki önceliği 2025'te başlayan **kültürel dönüşümü daha da güçlendirecek inisiyatiflerle devam ettirmek**. Kültürel dönüşümün itici gücü olan **Radikal Müşteri Perspektifi** odağında lider eğitimleri, atölye çalışmaları gibi aksiyonları hayata geçirerek tüm çalışanların, bu bakış açısını içselleştirmesini ve günlük hayatlarına yansıtmasını amaçlıyor.

Yetenek & Kültür iş ailesi, geleceğe hazır bir Garanti BBVA olmak için, çalışanlara sürekli gelişim odağı ile **yeni beceriler kazandırdığı, kişiselleştirilmiş öneriler ile kariyerlerinde rehberlik ettiği, kapsayıcı** bir çalışma deneyimi yaşatmaya devam edecek.

Garanti BBVA “Empati odağında beraber kazanan takımlara sahip olma”’yı bir stratejik öncelik olarak benimsiyor.

Bu kapsamda, çalışanların ihtiyaçlarını daha doğru anlayabilmek ve temas noktalarını daha etkili şekilde yönetebilmek için **segment bazlı yaklaşımla, Çalışan Hizmet Modeli’ni, ERM (Employee Relationship Management) anlayışıyla** yeniden tasarlayacak. Bu sayede, çalışanları sürekli dinleyerek ve kritik anlarında yanlarında olarak, ihtiyaçlarına en doğru ve en kısa zamanda destek sunulacak.

Garanti BBVA, başarıma azmini, bireysel ve takım olarak yüksek performans kültürünü teşvik edecek, liyakate dayalı uygulamaları geliştirmeye, çalışanlara ve müşterilere radikal düzeyde bir deneyim sunma odağıyla yaklaşacak, gelişimleri sağlamaya ve bu değişimi destekleyecek inisiyatifleri sunmaya; bunun yanında çalışanların ve ailelerinin iyi olma hâlini destekleyen uygulamaları güçlendirmeye devam edecek.

Kültür ve Değerlerimiz

Garanti BBVA'nın vizyonu, çalışanın kendini kuruma ait hissettiği, çeşitli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmak. Bu doğrultuda, **“Müşterimiz Önceliğimizdir”, “Büyük Düşünürüz”, “Tek Bir Ekibiz”** global değerleri, tüm yaklaşımlarının ve kültürünün çatısını oluşturuyor. Yetenek ve Kültür uygulamaları da çalışanların günlük hayatına dokunan her bir noktada, değerleri hatırlayabileceği ve yaşatabildiği bu çatı altında şekilleniyor.

Tüm değerlerin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için tüm BBVA ülkelerinde her yıl aynı anda **Değerler Günü** kutlanıyor. Değerler Günü boyunca düzenlenen eğlenceli etkinliklerin yanı sıra, bu değerler ışığında kurumun güçlü yönleri, gelişim alanları, çalışma kültürünün geleceği yeniden tanımlanıyor. Her yıl **ViVa Ödülleri** ile değer elçileri seçiliyor, örnek hikayelerini paylaşmak üzere Madrid BBVA Merkez ofisindeki Değerler Günü kutlamalarında ödülleri takdim ediliyor.

Bu yıl 14 Ekim 2025'te kutlanan Değerler Günü'nde, Garanti BBVA'da Radikal Müşteri Perspektifi bakış açısına odaklanan etkinlikler gerçekleştirildi. Çalışanların %54'ünün katıldığı dijital aktiviteler aracılığıyla Radikal Müşteri Perspektifi'nin içselleştirilmesi sağlandı. Bunun yanında, ekiplerin kendi içlerinde yaptığı atölye çalışması sonucunda ekipler Radikal Müşteri Perspektifi manifestolarını yazdılar. Ayrıca, değerleri yansıtan fotoğraf yarışması ve görme engelli çalışanlar için karekod betimlemesi ile erişilebilir hale getirilen bir fotoğraf sergisi düzenlendi.

Radikal Müşteri Perspektifi doğrultusunda, müşterilere empati göstermek ve fark yaratan bir deneyim sağlamak,

en iyi hizmetin sunulmasında kritik rol oynuyor. Bu doğrultuda, daha önce iç müşteri memnuniyeti kapsamında yürütülen anket, 2025 yılı itibarıyla **Radikal Müşteri Perspektifi Anketi** olarak uygulamaya alındı.

- Radikal müşteri deneyimi bakış açısının ve ekipler arası empatik yaklaşımın kurum genelinde yaygınlaştırılması
- Ekiplerin hizmet aldıkları ekiplerin yaklaşımlarını değerlendirmesi sayesinde, fark yaratan deneyim ve empati odaklı iş yapış biçimi ve hizmet yaklaşımını geliştirecek somut gelişim alanlarının belirlenmesi

Buna paralel olarak performans değerlendirme ve gelişim süreçlerinde kullanılan davranışsal yetkinlik seti güncellenerek Radikal Müşteri Perspektifi ile bağlantılı olarak **Empati** yetkinliğini setine eklendi.

Garanti BBVA kültürünü ve değerlerini yansıtacak, çalışan bağlılığını bir üst seviyeye taşıyacak inisiyatifler, 2026 yılında da alınacak aksiyonların merkezine yerleştirilmeye devam edilecek.

Uygulamaların temelinde empati, güven, açık iletişim, Radikal Müşteri Perspektifi, sunulan tüm hakların sürdürülebilirliği ve eşitlik ilkesi yer almaya devam edecek.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI VE ESENLİĞİ

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini artırmak, çalışanların beklentilerini ölçümleyebilmek ve onların ihtiyaçlarını daha yakından anlamak amacıyla her yıl, çeşitli anket ve uygulamalardan elde edilen verilerle gerekli aksiyonlar planlanıyor. Radikal Müşteri Perspektifi için müşterilerin negatif deneyimlerini azaltmayı ve memnuniyeti artırmayı hedeflerken kurum içinde de çalışanlar için aynı yüksek memnuniyetin sağlanması hedefleniyor. Bu hedef doğrultusunda çalışanlar aktif olarak dinleniyor. %80'in üzerinde katılım oranıyla gerçekleşen anketler ve odak grup çalışmalarıyla, çalışan ihtiyaçları daha yakından anlaşıyor, demokratik bir geri bildirim kültürü destekleniyor. 2025 yılında bağımsız araştırma şirketi Kantar ile ilk defa gerçekleştirilen **Çalışan Bağlılığı Anketi** sonucunda, 83 skor ile global finans sektörünün iyi uygulamalar skorunun (75) 8 puan üzerinde sonuç elde edildi. Elde edilen sonuçlar şeffaf bir şekilde paylaşılarak, belli bir skalanın altında kalan liderlerin gelişimini desteklemek üzere, alabilecekleri aksiyonlara ilişkin içgörüler sunuldu.

Çalışanların başarılarını, katkılarını görünür kılmak ve takdir kültürünü yaygınlaştırmak için kapsamlı adımlar atıldı. Hem global hem de lokal olarak çeşitli ödül programlarını barındıran ödüllendirme sistemi sayesinde çalışanların başarıları ve katkıları görünür kılındı. BBVA Grubu tarafından düzenlenen **ViVa Ödülleri** ve **RCP Ödülleri** programları başta olmak üzere, kurum amacını ve Radikal Müşteri Perspektifi'ni yaşatan 16 çalışan global ödül programlarında başarılarını uluslararası düzeyde görünür kıldı.

Türkiye'de ise **SPOT ödül programı** Garanti BBVA Grubu genelinde yaygınlaştırıldı ve 2025 yılında 6.007 çalışanın başarıları ödüllendirildi. SPOT ödülleri, anlamlı seremoniler ve sosyal medya paylaşımlarıyla çalışanların başarılarını gururla sergilemelerine olanak tanırken, takdir kültürünün yaygınlaşmasını sağladı. Çalışan mobil uygulaması Connect Mobil'de ise takdir uygulamasının kullanımı bir alışkanlık haline geldi.

2026 yılında da **takdir kültürünü geliştirmek ve yaşatmak** için Radikal Müşteri Perspektifi'ni çalışma prensibi haline getiren çalışanların ödüllendirileceği programlar ve bireysel ödüllerin yanı sıra takım olarak da verilecek ödüller üzerinde çalışmalar yapılacaktır.

Bütünsel bir çeşitlilik yaklaşımı ile kapsayıcı bir işveren olma hedefine ulaşmak için süreçler sürekli gözden geçiriliyor, yetenek havuzu genişletiliyor, çalışanların refahını ve bağlılığını artırmak üzere politikalar geliştiriliyor. Bu kapsamda çalışanların bütünsel sağlığını ve esenliğini odağına alan birçok uygulama mevcut.

Garanti BBVA, 2025 yılında da “empati gücüyle birlikte başaran takım olmak” hedefi doğrultusunda, Çalışan Deneyimi Programı İYİ çatısı altında sunulan uygulama ve hizmetlerle çalışanlarının iyi olma hallerini desteklemeye devam etti. Kapsamı çalışanların aile bireylerini de dahil edecek şekilde genişletilerek İYİ Ailem programının lansmanı gerçekleştirildi.

Çalışanların fiziksel esenliklerini desteklemek amacıyla tüm çalışanlara özel sağlık sigortası kapsamında ücretsiz tıbbi **check-up hizmeti** sunulmaya devam edildi. Çalışan Deneyimi Programı İYİ kapsamında kullanılan mobil uygulamaya çalışanların fiziksel esenliklerini iyileştirmeye yönelik **WellnessPass** uygulaması eklendi. Bu uygulama ile tüm çalışanlara ve ailelerinden bir kişiye, fonksiyonel antrenmandan yoga, pilatesten dansa kadar uzanan ücretsiz online sınıf dersleri imkanı sunuldu. Buna ek olarak, çalışan ve ailelerine özel indirimli fiziksel salon dersleri imkanı tanındı. Ayrıca uygulamaya İYİ Ailem kapsamında eklenen yeni bir bölüm altında farklı aile yapılarını (çekirdek

aile, tek ebeveynler, evcil hayvanı ile yaşayanlar vb.) kapsayan içerikler (makaleler, meditasyon uygulamaları, danışmanlık hizmetlerine yönlendirmeler) eklendi. Bunun yanı sıra, uygulamada yer alan “Sosyal” sekmesi altında, **çalışanların sosyal esenliğine iyi gelecek topluluklar** oluşturuldu. Ebeveyn Topluluğu, Hobi Kulüpleri, Spor Takımları ve Gönüllü Yoncalar bu topluluklar arasında yer aldı. İYİ kapsamındaki yeniliklerin paylaşıldığı bültenler ve farkındalık webinarları düzenlenmeye devam edildi. Pek çok kronik hastalığın erken tanı ve teşhisinin önemine dikkat çekildi.

Dijital esenlik çözümleri kapsamında hazırlanan içerikler ile 2025 yılında **İYİ Bak Kendine - Meditopia mobil uygulamasıyla** 11.323 kullanıcı, %56,6 indirme oranı ve %34 aktif kullanım oranına ulaşıldı. Çalışanlar tarafından 5.712 seans diyetisyen, 6.770 seans psikolog, 5.260 seans kişisel spor eğitmeni ve 2.562 seans çalışan çocuklarına özel pedagog desteği alındı. **Çalışan Destek Hattı** üzerinden 2.666 çağrıya yanıt verilerek, psikolojik, tıbbi, fizyoterapi, veteriner, finansal ve hukuki danışmanlık hizmetlerinin sunulması sağlandı. Sosyal esenlik alanında, **kültür ve sanat etkinlikleri** çalışanların sosyal bağlarını güçlendiren önemli araçlar oldu. İYİ Sahne kapsamında farklı yapım şirketlerinden toplam 12 seans tiyatro oyunu genel müdürlük binalarında sahnelenirken Tiyatro Hobi Kulüpleri hazırladıkları oyunları 7 kez çalışanlar için sergiledi. Her oyunda ortalama 395 çalışan ve yakınına ulaşıldı. İYİ Sahne kapsamında, kültür sanat aktivitelerine katkı sağlayacak şekilde 6 adet kapalı alan film gösterimi ve 2 adet açık hava sineması organizasyonları gerçekleştirildi. Film gösterimleri ile yaklaşık 357 adet çalışan ve yakınına ulaşıldı. Türkiye'nin farklı şehirlerindeki çalışanlar için düzenlenen kültür ve sanat etkinlikleriyle 64 ilde 9.263 ücretsiz bilet sağlandı. Ayrıca 2025 yılında kurulan yeni kulüplerle birlikte sayısı **20'ye ulaşan hobi kulüpleri** ve basketbol, voleybol, bowling, futbol, satranç, yüzme, tenis gibi farklı branşları kapsayan **18 spor takımı** ile çalışanların sosyal etkileşimleri artırıldı. Hobi kulübü etkinlikleriyle 5.324 katılımcıya ulaşılırken, spor takımlarında 173

sporcu yer aldı, 70 sporcu başarı gösterdi. Çalışanların toplumsal sorumluluk duygusunu güçlendiren kurumsal gönüllülük topluluğu **Gönüllü Yoncalar**'da gönüllü sayısı 500'e ulaştı. Program kapsamında düzenlenen 8 etkinlik ve 500 faydalanıcıyla temas edilmesi sağlandı. Gönüllülük çalışmaları İYİ Ailem ile birlikte, ailenin katılımını da kapsayacak şekilde genişletildi.

Finansal esenlik alanında, çalışanların günlük yaşam maliyetlerini hafifletmek adına **İYİ İndirimler** programı altında 270 marka ile indirim anlaşması yapıldı. Giyim, yeme-içme, eğitim, teknoloji ve seyahat gibi çeşitli kategorilerde sunulan indirimler çalışanların yaşam kalitesine katkı sağlarken, özellikle özel sağlık sigortası kapsamında çalışanların birinci derece yakınlarını da kapsayacak şekilde kapsamı genişletilen indirimler, Garanti Emeklilik tarafında sunulan çocuklara BES, kritik hastalıklar için sigorta kampanyası, ameliyat sigortası kampanyası ve çalışan çocuklarına özel mini check-up hakkı gibi uygulamalar dikkat çekti.

Çalışanların kritik yaşam dönemlerinde desteklenmesini hedefleyen **İYİ Destek Ağı programları**, 2025 yılı itibarıyla İYİ Ailem çatısı altında hayata geçirildi. Boşanma/ayrılık danışmanlık hizmetleri, çalışan çocuklarına online etüt desteği, ÇADEM Psikoloji iş birliğiyle LGS ve YKS tercih danışmanlığı gibi pek çok yeni proje devreye alındı. Okul Destek Derneği iş birliğinde, ihtiyacı olan çalışanların devlet ortaokulunda 5.,6. ve 7.sınıfta okuyan çocuklarının eğitim geleceklerini desteklemek amacı ile hayata geçirilen online etüt desteği projesi ile 334 çalışan çocuğuna ulaşıldı. LGS ve YKS tercih danışmanlığından ise 181 çalışan çocuğu faydalandı. Ebeveynlik ve hamilelik süreçleri için iyileştirme çalışmaları yapıldı.

Garanti BBVA, 2026 yılı stratejisini veri odaklı, kişiselleştirilmiş ve sürdürülebilir esenlik çözümleri üzerine kurarak çalışanların yaşam kalitesini artırmayı hedefliyor. Çalışanların ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve çözüm odaklı aksiyonlar almak amacıyla kapsamı genişletilen ve çalışanın

ailesini de odağa alan projeler planlandı. Halihazırda yürütülen projeler ise genişletilerek sürdürülecek. Bununla birlikte çalışan destek hizmetleri kapsamında sunulan uygulamalar çalışanların bakımını üstlendiği evcil hayvanları da kapsayacak şekilde zenginleştirilecek. 2026 yılı öncelikli projelerinden biri olarak, çalışanların mental iyi oluş düzeyinin iş sonuçlarına ve çalışan bağlılığı sonuçları üzerindeki etkilerini analiz etmeye yönelik veri temelli bir model üzerindeki çalışma devam ediyor.

2026 yılı öncelikli projelerinden biri olarak, çalışanların mental iyi oluş düzeyinin iş sonuçlarına ve çalışan bağlılığı sonuçları üzerindeki etkilerini analiz etmeye yönelik veri temelli bir model üzerindeki çalışma devam ediyor.

Ayrıca çalışanların iyi olma motivasyonlarını güçlendirmek, bireysel ihtiyaçlarını fark etmelerini sağlamak ve harekete geçmelerine rehberlik etmek amacıyla da çalışmalar tasarlanacak. Son olarak hayatın önemli anlarına odaklanan kişiselleştirilmiş iletişimler daha da zenginleştirilecek. Yöneticilerin esenlik konusunda farkındalıklarını artırmak ve ekiplerine rehberlik edebilmelerini sağlamak amacıyla The Good Manager projesine esenlikle ilgili modüller eklenmesi, gönüllülük süreçlerinin daha etkin bir uygulama için yeniden yapılandırılması ve iş dışındaki zamanı iyi olma halini destekleyecek şekilde kullanmak için de çalışmalar yürütülecek. Çalışanlara sunulan hibrit çalışma modeli, esnek çalışma saatleri gibi uygulamalar da çalışanların refah ve esenliğine katkı sağlamayı amaçlıyor. Takımların iş ihtiyaçlarını gözeterik planladıkları uzaktan çalışma günleri ve esnek çalışma saatleri uygulamaları, önümüzdeki dönemde de çalışanların ihtiyaçlarını merkeze alan bir şekilde uygulamaya devam edilecek.

Çalışan esenliğini desteklemek üzere hayata geçirilen tüm inisiyatifler neticesinde 2025 yılında Employer Brand Academy tarafından düzenlenen **Employer Brand Stars Awards**'ta, çalışan esenliğini bütünsel bir yaklaşımla ele alan İYİ programı Çalışan Esenliği Kategorisi **Altın Ödülün** sahibi oldu. Bunun yanı sıra, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği (TÜHİD) tarafından bu yıl 23'üncüsü düzenlenen ve iletişim sektörünün en prestijli organizasyonları arasında yer alan **Altın Pusula Türkiye Halkla İlişkiler Ödüllerinde, İYİ ile Kurum İçi İletişim Kategorisinin** kazananı olarak ödüllendirildi. Bu iki önemli başarı, Garanti BBVA'nın çalışan esenliğini ve kurum içi iletişimi ve çalışan deneyimini stratejik öncelik olarak merkeze ele alan yaklaşımının güçlü bir göstergesi oldu.

Yetenek Kazanımı ve Yetenek Yönetimi

YETENEK KAZANIMI

Garanti BBVA, yetenek kazanımı süreçlerinde en doğru yeteneği, en doğru pozisyonla buluşturmak üzere objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanıyor. Grubun ihtiyaçlarının yanında sektöre yeteneklerin kazandırılması konusunda da okul şirket vizyonu ile hareket ediyor ve özelleştirilmiş yetenek programları tasarlıyor. Bununla beraber, yetenekleri kendi içimizden yetiştirmeye odaklanıyor, oluşan açık pozisyonlarda önceliği hem yatay hem de dikey hareketlerden oluşan iç kariyer fırsatlarına veriyor. Böylece çalışanların farklı kariyer deneyimleri oluşturmasını, yeni uzmanlıklar edinmesini ve gelişimlerini destekliyor. Garanti BBVA Kariyer Platformu ile çalışanlar iç kariyer fırsatlarını ve buradaki süreçlerini anlık takip edebilirken, dış adaylar da yine aynı platform üzerinden başvurduğu pozisyonlardaki süreçlerini takip edebiliyor. 2025 yılında gerçekleştirilen iyileştirmeler sayesinde Garanti BBVA, hem daha güçlü bir aday deneyimi hem de işveren markasının daha görünür olduğu dijital bir platform deneyimi sunuyor (<https://kariyer.garantibbva.com.tr>). İşe alım süreçlerini daha etkin, verimli ve yenilikçi bir yapıya dönüştürmek, radikal düzeyde bir aday deneyimine erişmek adına önemli adımlar atmaya devam edilecek.

İşe alım süreçlerinde **radikal düzeyde olumlu bir aday deneyimi** sunmak Garanti BBVA'nın temel öncelikleri arasında. Bu doğrultuda, aday memnuniyetini ölçümlemek ve süreçleri sürekli geliştirmek amacıyla NPS anketleri adaylara düzenli olarak uygulanıyor. Elde edilen geri bildirimler, deneyim odaklı bir yaklaşım çerçevesinde

analiz ediliyor ve işe alım süreçlerinde **sürekli iyileştirmeler** gerçekleştiriliyor.

2025 yılında adaylarla etkileşimi artırmak ve başvuru sürecini daha erişilebilir hale getirmek amacıyla **kariyer portalı üzerinde aday deneyimini güçlendiren dijital yenilikler** hayata geçirildi.

Garanti BBVA, dijitalleşmenin gücünden faydalanarak işe alım süreçlerini, her bir aşamasında analitik içgörülerle destekliyor, verimlilik ve etkinliği artırmayı hedefliyor.

Ayrıca, **yeni teknolojilerle desteklenmiş işe alım** çözümleri ile en doğru adaylara en kısa sürede ulaşmayı hedefliyor. Bu sayede, her aday için **adil, verimli ve etkili** bir değerlendirme süreci sağlıyor.

Yetenek kazanımı alanında dijitalleşme ve dönüşüm yolculuğunu kararlılıkla sürdürerek sektöre öncülük etmeye; insan odaklı, yenilikçi ve sürdürülebilir işe alım uygulamalarıyla fark yaratmaya devam edecek.

YETENEK KAZANIMI PROGRAMLARI

Garanti BBVA, hem yeni mezunlara hem de farklı deneyim düzeylerindeki adaylara yönelik özel yetenek programlarıyla geniş bir kitleye ulaşıyor. Gelişimi her zaman odağında tutarak bu programlar aracılığıyla katılımcılarına teknik ve davranışsal yetkinliklerini geliştirme fırsatı sunan **akademi tabanlı öğrenme** modellerini hayata geçirmeye devam ediyor.

Talent Week

Kariyerine Management Trainee (MT), Data Scientist (Data MT), Bilgi Teknolojileri Müfettiş Yardımcısı (Audit MT) ve Tech Talent (Mühendislik) alanlarında başlamak isteyen yeni mezunlar ile üniversite son sınıf ya da yüksek lisans yapan öğrencilere yönelik **yeni mezun yetenek programıdır**.

Management Trainee Programı, Banka'nın değerleri, stratejik öncelikleri, kurum kültürü, sektörün ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanım kazandırmayı hedefleyerek MT'leri yeni görevlerine hazırlıyor.

Garanti BBVA Grubu içerisinde farklı birimlerde **Data Scientist MT** olarak çalışmak isteyen yeni mezunlara yönelik işe alım yetenek programıdır. Katılımcılar, veri bilimi, istatistik, makine öğrenmesi ve Python gibi teknik beceriler kazanacakları, ayrıca banka değerleri ve stratejik önceliklere uyum sağlama konusunda hazırlanacakları eğitim programına dahil ediliyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev almak üzere, yeni mezun **Müfettiş Yardımcısı ve Bilgi Teknolojileri Müfettiş Yardımcısı** yetenek programıdır. Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan çalışanlar başladıkları andan itibaren kendilerini mesleki, teknik ve yönetsel yetkinlikler anlamında geliştirebilecekleri çok kapsamlı ve uzun soluklu bir eğitim sürecine dahil oluyorlar. Katılımcılar, bankacılık, finans, hukuk, veri analizi ve özellikle denetim alanlarında sektör ve mesleğe ilişkin eğitimlerden oluşan 2 yıllık süre içerisinde modüller halinde ve toplamda 3 modül ve 48 gün süren yoğun bir eğitim sürecine giriyorlar.

Tech Talent, teknoloji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezun adayların, Garanti BBVA Teknoloji bünyesinde çalışmak üzere katıldığı yetenek programıdır. Finans teknolojilerini işin uzmanlarından öğrenip aldıkları teknik eğitim ve gelişim programları ile kendini geliştiren ve teknolojideki tutkuyu keşfetmek isteyen gençler bu programa dahil oluyorlar.

2025 yılında 209 yeni mezun Talent Week Programı ile grupta işe başladı.

Talent Week Diamond

Garanti BBVA, Talent Week değerlendirme sürecinin son adımı olan birim mülakatı aşamasında elenen **yüksek potansiyele sahip adaylar ile iletişimi devam ettirerek** genç yeteneklere kariyerlerinin başlangıcında eşlik edecek mentörlük, eğitimler ve ilham verici buluşmalar içeren yetenek kulübü Talent Week Diamond'u bu yıl ilk kez hayata geçirdi.

Yüksek potansiyele sahip genç yeteneklerin yer aldığı bu yetenek kulübü, gelişim yolculuklarını destekleyen, **6 ay süreli bir program olup 6 farklı eğitimden oluşan bir modül** ile başlıyor. Program kapsamında ayrıca Garanti BBVA'lı profesyonellerin tecrübelerinden öğrenebilecekleri **bir mentörlük süreci, ilham verici networking buluşmaları ve sosyal aktiviteler de yer alıyor**.

Program kapsamında, yetenek kulübü içerisinde yer alan katılımcılar Garanti BBVA ekosisteminde yer alan hobi kulüplerine ve kariyer fırsatlarına erişim sağlamaya devam ediyorlar.

Talent4Sales

Bu yıl ilk defa; KOBİ Bankacılığı, Ticari Bankacılık ve Özel Bankacılık olmak üzere 3 farklı iş alanında **Sales Trainee** alımı gerçekleştirilen yeni mezun işe alım programıdır. Program kapsamında 2025 yılında **85** yeni mezun yetenek alımı gerçekleştirildi.

Program kapsamında, adaylara hem görev tanımları hem de iş alanları detaylı şekilde tanıtılıyor. Değerlendirme süreci devam ederken işe alım şartı aranmaksızın tüm adaylara bankacılık, finans ve kişisel gelişime yönelik eğitimler sunularak gelişimleri destekleniyor.

Süreçte Sales Trainee olarak işe başlayan yeni mezunlar, liderlerin deneyim paylaşımları ile zenginleşen, oyunlaştırma ve hoş geldin etkinlikleri ile renklendirilen **3 modül 9 haftadan oluşan program** ile Banka'nın değerlerine, stratejik önceliklerine, kurum kültürüne, yeni görevlerine ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanımına dair bilgi sahibi oluyorlar.

Özelleştirilmiş Yetenek Programları

Okul şirket inisiyatifi ile **sektördeki ihtiyaca yönelik yetenek açıklarını tespit ederek yeteneklerin farklı yetkinliklerdeki gelişimlerini destekleyecek programlar** düzenleniyor, böylelikle bu yeteneklerin hem Gruba hem de sektöre kazandırılması hedefleniyor. Bu amaçla Grubun öncelikleri kapsamında hem genç yetenekler hem de deneyimli profesyoneller için ihtiyaca yönelik programlar tasarlanıyor.

Teknolojide Güvenlik Akademisi

Teknoloji alanındaki güvenlik uzmanı ihtiyacına yönelik olarak iş ortaklarıyla birlikte 2023 yılından bu yana gerçekleştirilen sertifika programıdır.

Kariyerlerine teknoloji ve güvenlik alanında yön vermek isteyen genç yetenekleri "güvenlik mühendisleri" olarak yetiştirmek için tasarlandı. Bu program ile 2023 ve 2024 yıllarında yaklaşık 4 ay boyunca 650'den fazla genç yetenek akademiye katılım sağladı. Program boyunca yalnızca teknik eğitimler değil, yeteneklerin davranışsal yetkinlik gelişimleri için de içerikler sunuldu. Akademi programını her iki yılda da 5 gün süren Bootcamp takip etti.

2025 yılının sonunda açılan yeni program ile önceki yıllarda olduğu gibi bilgi teknolojileri güvenliği alanında Grup ve sektöre yeni yetenekler kazandırılması hedefleniyor.

STAJ PROGRAMLARI

Talent Camp

Üniversite 3. sınıf öğrencilerine yönelik, iş başı eğitimleri ve gelişimlerini destekleyecek pek çok eğitim fırsatını içeren yetenek staj programıdır.

Programa başvuru sonrasında adaylar, genel yetenek, İngilizce, envanter değerlendirme ve birim mülakatı süreçlerini başarı ile tamamlamaları halinde, Garanti BBVA Grubu'nun Genel Müdürlük ekiplerinde farklı iş alanlarında 3 aydan başlamak üzere uzun dönemli staj programına dahil oluyorlar.

Staj sürecini başarı ile tamamlayan katılımcılar, bir sonraki sene mezun olmaları koşuluyla Talent Week yetenek programına direkt dahil olma fırsatı yakalıyorlar.

2025 yılında 86 stajyer, farklı birimlerde staj yapmak üzere programa dahil oldu.

TalentAccess Engelli Staj Programı

Garanti BBVA'nın çeşitlilik ve erişilebilirlik faaliyetleri kapsamında **engelli genç yetenekler** için ilk defa 2024 yılında hayata geçirdiği uzun dönemli staj programıdır.

TalentAccess Engelli Staj Programı ile Bankacılık ve Teknoloji sektöründe kariyer yapmak isteyen adaylara uzun dönemli staj imkanı tanındı, staj süresi boyunca farklı birimlerde rotasyon yaparak farklı alanları tanıma ve gelişimlerini desteklemek adına da pek çok farklı eğitim içeriği sağlandı. 2024 yılında başlayan programa iki farklı dönemde toplamda 40 stajyer dahil oldu.

GÜÇLÜ BİR İŞVEREN MARKA YÖNETİMİ

İşveren markası “**Yeteneklerin Parladığı Yerdesin**” mottosu ile iç ve dış yetenekler için globallik, okul şirket olma ve yeteneklerin sosyal, toplumsal, bireysel hayatına dokunacak fırsatlar sunma misyonunu amaçlıyor. Banka bu kapsamda iç ve dış tüm yetenekler için çekici bir işveren olma amacını sürdürüyor.

2025 yılında işveren markasına yönelik çalışmalar; geniş katımlı zirveler, üniversite aktiviteleri, özel etkinlikler, gelişim programları üzerinden kapsamlı bir şekilde yürütüldü. Gençlerin, profesyonellerin ve çalışanların gelişimi “Yeteneklerin Parladığı Yer” yaklaşımı ile tüm temas noktalarında görünür kılındı.

Garanti BBVA “**Yeteneklerin Parladığı Yerdesin**” işveren markası mottosu ile iç ve dış yetenekler için globallik, okul şirket olma ve yeteneklerin sosyal, toplumsal, bireysel hayatına dokunacak fırsatlar sunma misyonunu amaçlıyor.

ÜNİVERSİTE ETKİNLİKLERİ VE GENÇ YETENEKLERLERLE TEMAS

2024-2025 akademik yılında üniversite ekosisteminde geniş bir etki alanı oluşturuldu. 51 üniversitede 150’nin üzerinde etkinlik gerçekleştirildi. 75.000’den fazla öğrenciyle buluşuldu. Öğrenci kulüpleri, kampüs stantları ve mülakat simülasyonları ile gençlerle doğrudan temas edildi. Bu çalışmalar aracılığıyla gençlerin beklentileri takip edilerek işveren markası stratejisi sahada güçlendirildi.

2025’in şubat ayında başlatılan **Yeni Nesil Kariyer Okulu**, gençlerin profesyonel gelişimine katkı sağlamak amacıyla dört temada yürütüldü: Teknoloji, kariyer gelişimi, finansal okuryazarlık, inovasyon & girişimcilik üzerine yapılan 5 seri için toplam 7.500 başvuru alındı. 2.000’e yakın öğrenci ücretsiz ve sertifikalı eğitimlere katılarak programdan yararlandı.

2025 yılında Yeni Nesil Kariyer Okulu’nun olumlu etkisi üzerine **Kariyerime İlk Adım** Programı hayata geçirildi. 1.000 gencin ücretsiz ve sertifikalı eğitim alacağı bu programa 4.000’in üzerinde başvuru alındı. 11 başlıkta toplam 52 saat eğitim verilen bu programda gençlerin iş hayatına daha donanımlı ve özgüvenli bir şekilde adım atmaları hedeflendi.

Aynı zamanda Garanti BBVA’da çalışma deneyimini simüle etmek amacıyla, 2025 yılında Ludi üzerinden sunulan **dijital iş simülasyonları**, Dijital Pazarlama, Müfettiş Yardımcılığı ve Müşteri Danışmanı rollerinde kariyer hedefleyen kişilere fikir vermesi amacıyla tasarlandı.

Gençlerin Garanti BBVA’daki yaşamı deneyimlemesi adına da **özel etkinlikler** yürütülüyor. Salt’ta sergi turu, gençlik buluşmaları gibi etkinliklerinin yanı sıra **hobi kulüpleri etkinliklerine** gençler davet edilerek kültürü deneyimlemelerine olanak sağlanıyor.

YETENEK & KÜLTÜR SPONSORLUK VE LİDER İLETİŞİMİ

Hem profesyonellere hem gençlere yönelik işveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında, sektöre örnek olabilecek iyi uygulama ve lider yaklaşımlarının paylaşılması sağlanıyor. Fast Company, HBR Türkiye, Bloomberg TV, Hürriyet İK gibi sektörde lider basın yayın mecralarında liderlerin yetenek ve kültür alanındaki paylaşımları yapıldı. HBR Türkiye tarafından düzenlenen İnsan ve Kültür Zirvesi, 3.000 gencin katılımı ile gerçekleşen Zirve 23, Anbean tarafından

yürütülen Youniverse ve Peryön (Türkiye İnsan Yönetimi Derneği) 33. İnsan Odağında Yönetim Kongresi’ne destek verildi. Bunlarla beraber TEGEP, MCT Türkiye gibi sektör buluşmalarında güçlü bir işveren markasının kitlelerle buluşması sağlandı.

SOSYAL MEDYA YÖNETİMİ VE YETENEKLERLE DİJİTAL İLETİŞİM

Gençler ve profesyonellerle iletişimde dijital kanalların etkisi güçlü bir şekilde kullanıldı. Instagram Yaşam hesabı, LinkedIn paylaşımları, podcast ve Youtube üzerinden; global kariyer fırsatları, genç yeteneklerle buluşmalar, kariyer gelişimi ve kurum kültürünü ve lider görünürlüğünü sağlayan içeriklere yer verildi.

Aralık 2024’te hayata geçirilen sosyal medya hesabında 1 yıl içerisinde 12.000 organik takipçiyle yüksek etkileşim sağlandı.

Özet olarak; Garanti BBVA, 2025 yılında gerçekleştirdiği tüm çalışmaları; üniversite etkinliklerinden dijital öğrenme platformlarına, sosyal medya iletişiminden kapsamlı eğitim programlarına kadar geniş bir ekosistemde yürüttü.

“Yeteneklerin Parladığı Yer” yaklaşımı gençler, profesyoneller ve çalışanlarla kurulan tüm temaslarda somutlaştırılarak; gelişimi, fırsat eşitliğini ve erişilebilirliği merkeze alan güçlü bir işveren markası stratejisi ortaya kondu.

Banka, en çok tercih edilen işverenlerden biri olmaya, en iyi yetenekleri kazanmaya, bağlılıklarını sağlamaya ve 2026 yılında da işveren marka odağını güçlendirmeye devam edecek.

ULUSLARARASI KARİYER FIRSATLARI VE GLOBAL ÇALIŞMA ORTAMI

Çalışanlar, BBVA Grubu’nda ve yurt dışı iştirakleri GBI (Amsterdam) ve GBR’da (Bükreş) kısa süreli, **proje bazlı veya kalıcı uluslararası kariyer ve gelişim fırsatlarına** sahipler. Tüm çalışanlar ilgili kriterler doğrultusunda bu fırsatlardan faydalanabiliyor.

Ayrıca her yıl BBVA Grubu içerisindeki farklı ülkelerden, GBR ve GBI’dan çalışanlar da Garanti BBVA’da farklı deneyim ve kariyer fırsatlarından faydalanabiliyor.

2025 yılında, kısa süreli rotasyon ve kalıcı geçişler kapsamında toplam 137 çalışan global mobilite deneyimi yaşadı.

Her yıl bölge ve şubelerde görev alan yetenekler için uygulanan **“Saha Global Rotasyon Programı”** ile katılımcılar BBVA Madrid’de saha ekiplerinin uygulamalarını 1 hafta süre boyunca deneyimleme ve global ağlarını genişletme fırsatı buluyor.

Genç yeteneklere yönelik global mobilite programlarından **Become BBVA** gelişim programı ile katılımcılar 2 hafta boyunca Madrid ve Amsterdam ofislerinde eğitim ve deneyim kazanarak kariyerlerini uluslararası düzeyde geliştirme fırsatı yakalıyorlar. **Global SEED** programı ise katılımcılara Madrid ofisinde kalıcı rollere geçiş fırsatı sunuyor.

Bunların yanı sıra tüm Garanti BBVA çalışanları, BBVA genelindeki tüm kariyer fırsatlarına erişebiliyor ve kendilerine uygun olan pozisyonlara başvurabiliyorlar.

BBVA tarafından düzenlenen global etkinliklerle çalışanlar, global ekiplerle tanışma ve birlikte çalışma imkanı buluyor. Ayrıca çalışanlar gelişimlerine yönelik ortak eğitim programları, İspanyolca ve İngilizce yabancı dil desteği gibi imkanlardan yararlanabiliyor.

Hem genç yetenek programlarında hem de kurum içinde farklı projelerde başarılı olanlar ödüllendirme programı kapsamında BBVA Madrid ofisini deneyimleme imkanı buluyor.

Ek olarak, ülkeler arası mentörlük ve koçluk programları, global yetenek havuzları gibi farklı birçok global deneyime de fırsat tanınıyor. Bu yaklaşımla, çalışanların global bir vizyon edinmeleri sağlanırken, farklı kültürlerle iş birliği yapma becerilerini geliştirmelerine de olanak tanınıyor.

2026 yılında da uluslararası kariyer ve gelişim imkanları odağı korunacak ve yeni programlar sunularak imkanlar çeşitlendirilmeye devam edilecek.

YETENEK VE KARIYER GELİŞİMİ

Garanti BBVA, yeteneklerin kariyerlerinin ilk aşamalarında keşfedildiği, çalışanların kariyer opsiyonları ile ilgili farkındalığının artırıldığı ve çeşitli gelişim araçları sunan bir gelişim modeli çerçevesinde çalışanları bir sonraki role hazırlayan, geliştiren ve destekleyen bir yetenek stratejisine odaklanıyor. Bu kapsamda, yetenek stratejilerinin, çalışan ve kurum ihtiyaçlarına göre şekillenen, kurum değerlerinden beslenen adil, şeffaf ve mutluluk odaklı kültüre uyum sağlamasını amaçlıyor.

Garanti BBVA, **çalışanların başarı ve gelişim azmini teşvik eden, liyakata dayalı, başarılı olanın ayrıştığı bir performans değerlendirme sistemini benimsiyor.**

Performans değerlendirme sisteminde, çalışanların performans hedeflerine ne derece ulaştığı ve bu hedeflere ulaşırken değerleri ne derece yaşattığı ölçümleniyor.

Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaletin sağlanmasına odaklanılıyor. Stratejilerle paralel şekilde düzenlenen **performans değerlendirme ve 360° Geri Bildirim süreci ile objektif kriterler temel alınarak, hedefler, değerler, yetkinlikler ve gelişim potansiyeli değerlendiriliyor.**

Çalışanların sürdürülebilir performansları, yetkinlik ve gelişim potansiyeli sonuçlarından ücretlendirme, kariyer ve gelişim konuları için girdi olarak yararlanılıyor. Çalışanlar, farkındalıklarını artırmak ve teknik/davranışsal yetkinliklerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaçlarına uygun olabilecek farklı içeriklerle eğitim ve gelişim (yetenek gelişim programları, uluslararası kariyer ve gelişim fırsatları, koçluk, mentörlük vb.) araçlarından faydalanıyor.

Müşterilere sunulan hizmet kalitesinin çok boyutlu şekilde değerlendirilebileceği Radikal Müşteri Perspektifi Skoru performans metrikleri arasına eklendi.

Tüm bu konulara girdi sağlayan performans metrikleri 2025 yılında Radikal Müşteri Perspektifi stratejisi kapsamında sadeleştirildi ve müşterilere sunulan hizmet kalitesinin çok boyutlu şekilde değerlendirilebileceği **Radikal Müşteri Perspektifi Skoru performans metrikleri arasına eklendi.**

Yüksek performans gösteren, kurum içinde kariyer hedefi bulunan ve bir üst pozisyonun gerekliliklerini karşılayabilecek potansiyele sahip çalışanlar “yetenek” olarak tanımlanıyor. Bu çalışanlar, bağlılık, motivasyon ve zorluklarla başa çıkma becerileriyle öne çıkıyor ve geleceğin liderlik rollerine hazırlanmaları amacıyla çok yönlü olarak tasarlanan **Yetenek Gelişim Programına** dahil

oluyorlar. Program, sürdürülebilir performans sergileyen ve stratejik bakış açısına sahip çalışanların kişiselleştirilmiş eğitim ve gelişim araçlarıyla desteklenmesini hedefliyor. Banka'nın vizyonu ve değerleri doğrultusunda tasarlanan program, katılımcıların güçlü yönlerini ve gelişim alanlarını belirlemeye, bu alanlarda somut ilerleme sağlamaya odaklanıyor. Katılımcı **görev deneyimine göre içeriği farklılaşan yedi farklı yetenek gelişim programı** bulunuyor. Bu programlarda sınıf içi eğitimler, aksiyon öğrenme oturumları, vaka ve simülasyonlar ön plana çıkıyor.

Bu özelleştirilmiş gelişim yolculuğu kapsamında yetenekler; birebir koçluk, mentörlük, global mobilite uygulamaları, esnek görevlendirmeler, gelişim danışmanlıkları ve üst yönetimle gerçekleştirilen birebir görüşmeler aracılığıyla çok boyutlu bir gelişim deneyimi yaşıyorlar. Bu yapı ile, her katılımcının bireysel potansiyeline uygun olarak özelleştirilmiş, yüksek etki yaratan bir liderlik gelişim yolculuğu sunuluyor.

2025 yılında farklı iş kollarındaki yöneticilerin deneyim paylaşımına imkân tanıyan buluşmalar ve yetenekler için tasarlanan fiziksel ve dijital öğrenme etkinlikleriyle programın kapsamı genişletildi. 2026 yılında ise kişiselleştirilmiş gelişim araçlarının çeşitlendirilmesiyle, programa dahil olan çalışanların kurumsal başarıya katkı sağlayan liderlik yetkinliklerinin daha da güçlendirilmesi hedefleniyor.

Saha ve Genel Müdürlük Yetenek Gelişim Programları ile **585 çalışan** gelişim süreçlerine dahil oldu. 2026 yılında, bu programların kapsamı, farklı ve kişiselleştirilmiş araçlarla daha da zenginleştirilecek.

2025 yılında çalışanların kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemek amacıyla yürütülen **koçluk ve mentörlük** programlarına, kurum genelinde geniş bir katılım oldu. Yıl boyunca farklı unvan gruplarından 933 çalışan mentörlük, 464 çalışan ise koçluk programlarından yararlanarak

gelişimlerine katkı sağladı. Öğrenen bir organizasyon olma yolculuğunda, iç kaynaklar etkin şekilde kullanılıyor. Bu kapsamda, 2025 yılında **83 aktif iç koçla** koçluk programları başarıyla sürdürüldü.

Empati, duyguları ve beklentileri anlayarak gerçek ihtiyaçlara yönelik bağlar kurmamızı sağlıyor; şefkat ise bu anlayışı eyleme dönüştürme gücümüz. Bu iki kavramın hem bireysel hem kurumsal dönüşümdeki öneminden yola çıkılarak, 2025 yılında “Empati ile Yakınlaş, Şefkat ile Gerçek Bağ Kur” temasıyla **Garanti BBVA Koçluk Zirvesi**’ni gerçekleştirildi. Zirvede, alanında uzman konuşmacıların yer aldığı konferanslar ve atölye çalışmalarıyla koçların gelişim yolculukları desteklendi. Bu etkinlikte, empati sadece bir davranış değil, stratejik bir öncelik olarak ele alındı. Çünkü müşterilerle kurulan gerçek bağların temeli, onları anlamaktan ve ihtiyaçlarını içtenlikle sahiplenmekten geçiyor.

Küresel etkileşimi ve kültürel çeşitliliği artırmak amacıyla 2024 yılında başlatılan **“Charlemos İspanyolca Dil Mentörlüğü Programı”**nın ikinci dönemi 2025 yılında hayata geçirildi. Bu program sayesinde farklı ülkelerden mentörlerle bir araya gelen çalışanlar, İspanyolca dil becerilerini geliştirme fırsatı bulurken aynı zamanda farklı kültürlerin iş yapış biçimlerini deneyimleme olanağı elde ettiler. Bu uygulama, yalnızca dil öğrenimini değil; aynı zamanda kültürler arası anlayış, empati ve iş birliği becerilerinin gelişmesini de sağladı.

2025 yılında beşinci kez düzenlenen “Kadın Liderliği Mentörlük Programı” ile kurumdaki kadın liderlerin gelişimlerinin desteklenmesine devam edildi.

Program kapsamında, katılımcıların liderlik becerilerini güçlendirmelerine, profesyonel iletişim ağlarını genişletmelerine ve deneyim paylaşımı yoluyla mentörlerinden öğrenmelerine olanak sağlandı. Bu sayede, kurum genelinde kadın liderliğini güçlendirmek ve dayanışma temelli, sürdürülebilir bir liderlik kültürünü yaygınlaştırmak hedeflendi.

Müşteriyle en yakın temas noktasında yer alan Müşteri Danışmanı çalışanların görevlerine hızlı uyum sağlamaları ve sürekli öğrenme kültürünü benimsemeleri için 2025 yılında **“Müşteri Danışmanı Mentörlük Programı”** başlatıldı. Bireysel kitle ve mikro bankacılık alanlarında deneyimli Bölge Yöneticilerinin rehberliğinde, yeni müşteri danışmanlarının bilgi, deneyim ve iyi uygulamalardan faydalanmaları sağlandı. Bu sayede, müşterilere sunulan hizmetin kalitesi artırılırken, ekiplerin sahadaki güveni ve motivasyonu da güçlendirildi.

Koçluk ve mentörlük süreçlerini daha erişilebilir, izlenebilir ve sürdürülebilir hale getirmek için dijital dönüşüm yolculuğu da devam ediyor. Bu doğrultuda, Banka'nın kendi altyapısı ile geliştirdiği **“Koçluk & Mentörlük Platformu”**nun ilk fazı 2025 yılında hayata geçirildi. Bu platform sayesinde koçluk ve mentörlük süreçleri tek bir çatı altında yönetiliyor, veriye dayalı içgörülerle hem çalışan gelişimi hem de kurum kültürü daha etkin şekilde destekleniyor.

Amaç, yalnızca bireysel gelişimi teşvik etmek değil; aynı zamanda öğrenen, paylaşılan ve etkileşimli bir organizasyon kültürünü teknolojiyle güçlendirmek. Çalışan deneyimini sürekli olarak iyileştirmek ve platformu daha etkin hale getirmek amacıyla çalışmalara 2026 yılı boyunca devam edilecek.

LİDERLERİMİZİ GÜÇLENDİRME

Liderlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla hayata geçirilen **“The Good Manager”** inisiyatifine yönelik güçlendirici uygulamalara devam ediliyor.

Liderlerin ekiplerinin gelişimine ilham verip onları yönlendirebilmeleri için ihtiyaç duydukları araçlara ulaşabildikleri The Good Manager platformunun yanı sıra aylık bülten çalışmaları ile liderliğe yönelik ilham verici içerikler, stratejik öncelikler doğrultusunda hayata geçirilen aksiyonlar, eğitim önerileri, üst yönetim tarafından iletilen liderlik mesajları yöneticilerle paylaşılıyor.

The Good Manager Forum sayfasında liderlerin etkileşimini artırma ve birbirlerinden öğrenme deneyimini güçlendirme amacıyla bildirim ve anket mekanizmaları geliştirildi. Yöneticilerin kurum içinde örnek teşkil eden, çalışma arkadaşlarının gelişimini destekleyen ve kendisi dahil tüm ekibinin esenliğini güçlendiren iyi birer yönetici olmalarına hizmet eden “The Good Manager Mentörlüğü” hayata geçirildi.

Tanınmış konuşmacıların ve eğitimcilerin liderlik deneyimlerini paylaştığı lokal ve global etkinlikler düzenlemeye devam ediliyor.

Beceriye Dayalı Kariyer ve Yetkinlik Gelişimi

Kariyer modeli çerçevesini yeniden yapılandırmak ve **“beceriye dayalı organizasyon”** yaklaşımını genişletmek Yetenek ve Kültür odakları arasında yer alıyor.

Çalışanların mevcut durumda sahip olduğu **teknik yetkinliklerin yıl boyunca ölçümlenmesi** ve hem günümüz dünyası için hem de gelecek için gerekli olan kritik yetkinliklerin yeniden değerlendirilmesi hedefleniyor. Ek olarak eğitim ve sertifikalar ile yetkinliklerin doğrulanması planlanıyor.

Yıl boyunca yönetici ve çalışanların birlikte yaptıkları **gelişim görüşmelerinin** daha sistematik takip edilebilmesi amacıyla, çalışanların hem odak alanlarını hem de görüşme notlarını girebilecekleri **Gelişim Görüşmesi Platformu** aktif olarak kullanılmaya devam ediyor.

Çalışanları beceri odaklı ve geleceğe hazır bir kariyer modeliyle güçlendirerek her çalışanın kendi kariyerinin lideri olabildiği, roller arası geçişkenliğin artırılarak iç hareketliliğin ve gelişimin desteklendiği bir yapı kurulması hedefleniyor. Yetkinlik gelişimini ve mobilitayı teşvik eden, çalışan deneyimini güçlendirmeyi hedef alan yenilikçi ve **dinamik bir kariyer modeli** oluşturuluyor.

Bu yaklaşıma paralel olarak, çalışanların kariyer yolculuklarını dinamik bir şekilde yönetmelerini kolaylaştıran **“Kariyer Platformu”**na sürekli gelişim anlayışıyla yeni olanaklar ekleyerek deneyimin zenginleştirilmesi planlanıyor. Kariyer yönetimine ilişkin alınan ve alınması planlanan bu aksiyonlar ile organizasyon genelinde yeteneklerin keşfi, yetkinliklerin geliştirilmesi, çalışan bağlılığının güçlendirilmesi ve organizasyon içi hareketliliğin teşvik edilmesi hedefleniyor.

Yetkinlik gelişimini ve mobilitayı teşvik eden, çalışan dinamik deneyimini güçlendirmeyi hedef alan yenilikçi bir kariyer modeli oluşturuluyor.

Çalışanların yetkinlik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla sunulan ve yine çalışanlar tarafından beğeni ile sahiplenilen **koçluk ve mentörlük** uygulamalarının çeşitlendirilerek sunulması planlanıyor.

Liderlerin The Good Manager yetkinliklerindeki gelişim alanları dikkate alınarak tasarlanan **kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları**, 2026 itibarıyla ileri analitik modelleme yaklaşımı ile tüm çalışanlara yaygınlaştırılacak. Bu yolculuklar eğitim, koçluk gibi araçlar ile desteklenerek gelişim süreçleri düzenli olarak takip edilecek.

Yetenek yönetimi uygulamaları teknoloji tabanlı kişiselleştirilmiş çözümlerle güçlendirilerek süreçlerin daha etkin yönetilmesi ve çalışanlara sunulan hizmet kalitesi ile çalışan deneyiminin güçlendirilmesi hedefleniyor.

Lider İletişimi ve Yönetici Gelişimi

Garanti BBVA'nın hedeflerine ulaşmasında ve çalışma ortamındaki iklimin şekillendirilmesinde büyük rol oynayan liderleri güçlendiren ve yöneticilik kabiliyetini geliştiren aksiyonları içeren 2025 yol haritası oluşturuldu.

2026'da The Good Manager platformu, liderlerin farkındalığını artıracak ilham veren içerikler, yeni çözümler/ araçlar ile zenginleştirilecek ve liderlerin yetkinliklerini geliştirecek eğitimlere devam edilecek.

Sürekli Öğrenme ve Gelişim

2025 yılında açıklanan beş yıllık stratejik hedefler doğrultusunda, Garanti BBVA'nın hedefi sadece bugünü değil, geleceği de birlikte inşa etmek.

Radikal Müşteri Perspektifi, Sürdürülebilirlik, Tüzel Segmentlerde Büyüme, Değer ve Sermaye Üretimi, Yapay Zeka ve Veri Odaklı Teknolojiler ile Empatinin Gücüyle Kazanan Takımlar - bu altı stratejik odak, dönüşüm yolculuğunun temelini oluşturuyor.

Bu vizyon doğrultusunda, çalışanların değişen koşullara hızla uyum sağlaması, sürekli öğrenmesi ve potansiyelinin en iyi versiyonuna ulaşması için yenilikçi, esnek ve kişiselleştirilmiş gelişim çözümleri sunuluyor.

Beceri geliştirme (upskilling), yeniden beceri kazandırma (reskilling), mikro öğrenme ve veri destekli öğrenme yaklaşımlarıyla çalışanların geleceğin yetkinliklerine bugünden yatırım yapmaları destekleniyor.

Her yıl daha da zenginleştirilen eğitim programlarıyla; teknolojik dönüşümden liderlik gelişimine, çeşitlilikten sürdürülebilirliğe kadar uzanan geniş bir yelpazede öğrenme fırsatları sunuluyor, çalışanların müşterilere en iyi deneyimi sunmalarına katkı sağlayabilecek güçlü bir öğrenme ekosistemi oluşturuluyor.

RADİKAL MÜŞTERİ PERSPEKTİFİ – EMPATİ EĞİTİM YOLCULUĞU

Garanti BBVA'nın stratejik öncelikleriyle uyumlu şekilde tasarlanan **Radikal Müşteri Perspektifi – Empati Eğitim Yolculuğu** ile, müşteri odaklı dönüşümün desteklenmesi ve çalışanların empatik, çözüm odaklı ve iş birliğine açık bir yaklaşımı içselleştirmeleri amaçlanıyor. Program aracılığıyla, müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, kültürel dönüşümün hızlandırılması ve NTS skorlarına sürdürülebilir katkı sağlanması hedefleniyor.

Empatiyi günlük iş yapış biçimlerine entegre etmeye odaklanan gelişim yolculuğu kapsamında, çalışanların hem iç hem dış müşteriyle olan etkileşimlerinde güven, empati ve tutarlılığı davranışa dönüştürmeleri destekleniyor. Etkili problem çözme, güvenilirlik ve tutarlılık, bilinçli iletişim, empati ve anlayış, çözüm odaklılık ve olumlu tutum olmak üzere altı temel kültürel yapı taşı üzerine inşa edilen program ile etkileşimli içerikler ve uygulamalı öğrenme yöntemleri aracılığıyla kurum genelinde ortak bir müşteri dilinin oluşturulması amaçlanıyor.

Programın ilk aşamasında, tüm çalışanlara yönelik **“Radikal Müşteri Perspektifi: Senin Gücün Empati”** adlı video eğitimi devreye alındı, bu kapsamda 11.379 çalışan toplam 1.970 saat eğitim tamamladı. Liderler için tasarlanan **“Stratejik Odağımız: Radikal Müşteri Perspektifi”** sınıf içi eğitimleri Mayıs 2025 itibarıyla başlatıldı; 1.347 yönetici ve 103 stratejik lider katıldı. Katılımcıların toplam eğitim süresi 8.082 saat ölçüldü.

Programın 2026 yılında etkileşimli dijital eğitim, simülasyon ve sanal gerçeklik (VR) deneyimleriyle derinleştirilmesi planlanıyor. Ayrıca, her ay yayımlanacak uygulama toolkit'leri aracılığıyla edinilen bilgilerin davranışa dönüştürülmesi desteklenecek ve kurum genelinde ortak bir **“empati dili”**nin yerleşmesi sağlanacak.

Empatiyi günlük iş yapış biçimlerine entegre etmeye odaklanan gelişim yolculuğu kapsamında, çalışanların hem iç hem dış müşteriyle olan etkileşimlerinde güven, empati ve tutarlılığı davranışa dönüştürmeleri destekleniyor.

AI AKADEMİ

Tüm çalışanların yapay zekanın yaratacağı stratejik dönüşüme en iyi şekilde hazırlanmasını sağlayacak bilgi ve yetkinliklerini güçlendirme hedefiyle başlatılan AI Akademi inisiyatifiyle farklı gelişim araçları sunuluyor. Bu kapsamda yapay zeka teknolojileri, veri analitiği ve otomasyon temelli yetkinliklerin geliştirilmesine yönelik yetkinlik ve beceri gelişimini destekleyen öğrenme çözümleri tasarlandı. Canlı ve etkileşimli eğitimler, Kampüs portal aracılığıyla sunulan dijital eğitimler ve podcastler, global öğrenme platformları üzerinden erişilebilen eğitimler ile sertifikalı programlar ve hedef kitleye özel eğitimler 2025'te de çalışanların kullanımına sunulmaya devam edildi.

2025 yılı itibarıyla hız kazanan yapay zeka alanındaki çalışmalar kapsamında;

- 2025'te AI odağında düzenlenen tüm eğitimlerin katılım sayısı 21.932, toplam eğitim saati ise 87.121'e ulaştı.
- ChatGPT Enterprise platformunun güvenli ve etkin kullanımı için hazırlanan dijital eğitimi, ChatGPT Kurumsal lisansı bulunan 1.333 çalışan tamamladı.

- Rol ve sorumluluklarından bağımsız “tüm çalışanları” kapsayan ve Temmuz ayında hayata geçirilen BBVA'nın GenAI vizyonu, stratejisi ve yapay zekânın kullanım alanlarını içeren “GenAI Express” eğitimini 15.872 çalışan tamamladı.
- Üst yönetimin katıldığı temel üretken yapay zekâ eğitimlerinin yanı sıra direktör seviyesindeki liderlere yönelik Garanti Teknoloji iş birliğiyle tasarlanan Üretken Yapay Zekâ Eğitimi gerçekleştirildi.

THE CAMP OYUNLAŞTIRILMIŞ ÖĞRENME PLATFORMU

2025 yılının ilk çeyreğinde BBVA markası altında hayata geçirilen The Camp platformu, upskilling ve reskilling programlarıyla Grup genelinde stratejik yetkinliklerin geliştirilmesini amaçlayan bütünsel bir öğrenme ve deneyim yolculuğudur. Yıl içerisinde platforma eklenen yeni öğrenme yolculukları sayesinde çalışanların gelişim seçenekleri çeşitlendirildi, böylece hem mevcut rollerinde hem de kariyerlerinde sürdürülebilir bir ilerleme alanı yaratıldı. Tüm çalışanlara yönelik olarak tasarlanan bu program, farklı seviyelerdeki ihtiyaçlara uygun başlangıç, orta ve ileri düzey eğitim modülleriyle yapılandırıldı. Öğrenme yolculuklarını başarı ile tamamlayan katılımcılara sertifika veriliyor. Yıl sonunda 683 çalışan, başarı kriterlerini sağlayarak sertifika almaya hak kazandı. Toplam kazanılan sertifika sayısı 2.012 oldu.

2025 yılının ilk çeyreğinde hayata geçirilen The Camp platformu, upskilling ve reskilling programlarıyla Grup genelinde stratejik yetkinliklerin geliştirilmesini amaçlayan bütünsel bir öğrenme ve deneyim yolculuğudur.

DİJİTAL EĞİTİM PLATFORMU

Bu kapsamlı yeniliklerin yanında, dijital eğitim platformunda hem mevcut yapıyı güçlendiren hem de yeni özellikler ekleyen önemli geliştirmeler gerçekleştirildi. Yenilikçi dijital öğrenme platformu **Kampüs Garanti BBVA** ile çalışanların ihtiyaç duydukları her an ulaşabildikleri 10.000'den fazla çözüm ve kişiselleştirme seçenekleri ile mesleki ve kişisel gelişimleri destekleniyor. Tüm çalışanlar Kampüs portal üzerinden;

- Gelişimleri için öncelikli dijital eğitimlerin yanı sıra kişisel tercihlerine uygun eğitimleri alabiliyor.
- Kişiye özel sunulan eğitim önerilerinden faydalanabiliyor.
- Podcast gibi farklı eğitim çözümlerinden yararlanabiliyor.
- Eğitimleri pekiştirici olan kaynaklara kolaylıkla ulaşabiliyor.
- İnteraktif bir şekilde beğendikleri eğitimleri birbirleri ile paylaşabiliyor.

Garanti BBVA çalışan mobil uygulaması “Connect” içerisine entegre edilen Connect Mobil Kampüs, çalışanların her an, her yerden öğrenme süreçlerine erişim sağlayabileceği kullanıcı dostu bir mobil platform.

Yeteneklerinin gelişimini sağlamayı ve kritik yeteneklerini korumayı ana odaklarından biri olarak ele alan Garanti BBVA, çalışanlarına zengin eğitim içerikleri ve veriye dayalı “akıllı eğitim önerileri” sunmaya devam etti. Garanti BBVA çalışan mobil uygulaması “Connect” içerisine entegre edilen Connect Mobil Kampüs, çalışanların her an, her

yerden öğrenme süreçlerine erişim sağlayabileceği kullanıcı dostu bir mobil platform. **Connect Mobil Kampüs**'teki son geliştirmelerle;

- Kullanıcılar ilgi duydukları dijital eğitimlere kolayca kayıt olarak veya kayıtlarını iptal ederek öğrenme deneyimlerini kişiselleştirebiliyor.
- Kullanıcılar arşive ulaşarak ve eski eğitimlerine göz atarak bilgilerini tazeleyebiliyor ve böylelikle sürekli gelişimlerini destekleyebiliyor.
- Garanti BBVA 2025'te de dijital öğrenme platformuna eklediği yeni özellikler ile öğrenme deneyimini iyileştirmeyi sürdürdü. Bu özellikler ile birlikte çalışanlar; yeni gelişim yolculuğu planı ile eğitim programlarını ve adımları kolaylıkla takip edebiliyorlar.

Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleştirilen ve geliştirilen dijital eğitim platformuna;

- 2025'te 213 yeni dijital eğitim, dijital eğitim platformuna eklendi. Dijital eğitimlerin tüm eğitimler içinde saat bazında oranı %66 oldu.
- 2025 yılında hem Türkçe hem İngilizce kaynak sunan e-kitap platformlarına zengin içerikler eklenmeye devam edildi.
- Çalışanların davranışsal yetkinliklerinin yanı sıra data, teknoloji, siber güvenlik, dijital dönüşüm, yazılım gibi farklı yetkinliklerinin geliştirilmesi için Coursera, LinkedIn Learning, Udemy ve benzeri 10 farklı öğrenme platforma erişim imkanı sunuldu.
- 2025'te Connect Mobil Kampüs'te yapılan deneyim iyileştirmeleri kapsamında; Sınıf içi ve Webinar eğitimlerine katılım durumları artık QR kod ile bildiriliyor.
- Kullanıcılar ihtiyacı olan eğitimi hızlıca arama yaparak bulabiliyor, böylece doğru kaynaklara daha çabuk ulaşıyor ve öğrenme süreçlerini daha verimli yönetebiliyorlar. 2025 yılında 126.207 saat eğitim Connect Mobil Kampüs üzerinden tamamlandı.

- 2025 yılında, uluslararası yaptırımlara uyum kapsamında uygulamalar, karşılaşılan riskler ve alınması gereken tedbirlere yönelik olarak ilgili çalışanlara eğitimler verildi. Söz konusu eğitimler, tüm çalışanların erişimine açık olacak şekilde dijital eğitim platformunda seçmeli olarak sunuldu.
- Aynı yıl içerisinde, vergilerle ilgili temel kavramlar, vergi türleri ve vergilendirme süreçlerine yönelik temel seviye dijital eğitimler hazırlanarak tüm çalışanların katılımına açık şekilde seçmeli olarak platformda yayımlandı.

EĞİTİMDE ÇALIŞAN ETKİLEŞİMİ

2025 yılı boyunca hayata geçirilen yeniliklerin yanında çalışan gelişimini destekleyen ve kurum kültürünü güçlendiren mevcut programlar sürekli iyileştirilerek ve geliştirilerek sürdürülüyor.

Hem web hem de mobil eğitim platformunda sunulan ve bir eğitim pazar yeri olarak konumlandırılan oyunlaştırma uygulaması **B-Token** ile çalışanlara, proaktif olmalarını ve liderlik rolü üstlenmelerini destekleyen bireyselleştirilmiş bir dijital öğrenme deneyimi sunuluyor. Bu uygulama, dijital eğitim tamamladıkça puan toplanarak, bu puanların farklı eğitimler için harcamasına olanak sağlayan sanal bir pazar. 2025 yılında tüm çalışanlar, eğitimin demokratikleştirilmesine fırsat sunan bu uygulama ile kendi gelişim yolculuklarının lideri konumuna geldi. 2025 yılında, yetkinlik ve beceri gelişimine yönelik seçmeli eğitim kataloğunda 15 yetkinlikte 83 farklı eğitim ile toplam 421 oturum gerçekleştirildi.

Oyunlaştırılmış öğrenme platformu **Mobixa**, kurumun yeni nesil fark yaratımı ve anlamlı etki stratejileri doğrultusunda çalışan deneyimini güçlendiren yenilikçi bir öğrenme çözümü oldu. Eğitim sonrasında gerçekleştirilen bilgi yarışmaları, düellolar ve meydan okumalar aracılığıyla çalışanlar, öğrendiklerini pekiştirerek kalıcı hale getirdi ve gelişimlerini sürekli kıldılar. Veri ve yapay zekâ destekli yapısı sayesinde öğrenme analitiği sağlandı, çalışan etkileşimi ve motivasyonu

artırılarak kurumsal öğrenme kültürü güçlendirildi. Bugüne kadar çalışanlar, Mobixa ile 1.958.060 soru çözerek sürdürülebilir büyüme ve sürekli gelişim hedeflerine anlamlı katkı sağladılar.

Kurum içi birbirinden öğrenme kültürünü güçlendirmek adına çalışanların katıldıkları etkinliklerde edindikleri bilgi ve deneyimleri birbirleriyle paylaştıkları **“Bir Gidene Soralım”** etkinlikleri yıl içinde devam etti.

Garanti BBVA, yüz yüze eğitimlerle çalışanların profesyonel gelişimini desteklerken, aidiyet ve ekip ruhunu güçlendiriyor. Etkileşimli sınıf içi eğitimler, bilgi paylaşımını teşvik ederken iş birliği ve kurumsal değerlerin benimsenmesine katkı sağladı. Toplam 89.402 katılımcı ile 6.847 adet sınıf içi eğitim yapıldı.

Garanti BBVA, sürekli öğrenme kültürünü güçlendirmek, çalışanların bilgi paylaşımını ve birbirinden öğrenmelerini teşvik etmek amacıyla **“Yarı Zamanlı İç Eğitim Yetiştirme Programı”** uyguluyor. Program kapsamında, seçilen uzman çalışanlar eğitim tasarımı, sunum becerileri ve yetişkin öğrenme dinamikleri gibi alanlarda destekleniyor ve iç eğitimci olarak görev alıyorlar.

İç eğitimci, başkalarının öğrenimine katkıda bulunarak aidiyet duygusu kazanırken, kurumsal bilgi birikimini sürdürülebilir kılıyorlar. Mevcut rol ve sorumluluklarının yanı sıra gönüllü olarak eğitim vererek birbirinden öğrenme kültürüne katkı sağlayan 562 iç eğitimci bulunuyor.

GÖREVE ÖZEL EĞİTİMLER

Yeni mezunlar ile üniversitelerin son sınıfında veya yüksek lisans düzeyinde öğrenimine devam eden öğrencileri hedefleyen MT işe alım programının ardından uygulanan **MT Gelişim Programı** ile katılımcılar Banka'nın farklı iş birimlerinde üstlenecekleri roller için kapsamlı bir hazırlık sürecinden geçiyorlar. Genel Müdürlük ve Krediler ekiplerine

özel olarak yapılandırılan program; “Genel Ekonomi”, “Temel Firma Analizi” ve “Bankacılık Temel Ürünler” gibi finansal ve sektörel teknik eğitimlerin yanı sıra Garanti BBVA kültürüne yönelik içerikleri kapsıyor. Programda ayrıca “SQL”, “İleri Seviye Dijital Pazarlama” ve “Dijital Bankacılık Garanti Bankası Uygulamaları” gibi data, teknoloji ve dijital satış-pazarlama eğitimleri ile mevzuat bilgisine yönelik “Hukuk” ve “Bankacılık Kanunu”, risk odağında ise “Yeni Dünya Düzeninde Ekonomik Risk Analizi” eğitimleri yer alıyor. Bunlara ek olarak, “Bankacılık Simülasyonu” ile deneyimsel öğrenme desteklenirken; “Kritik Düşünce ve Stratejik Karar Alma”, “Etkili Sunum ve Hikâyeleştirme” ile “Müzakere ve İkna” gibi davranışsal yetkinlikleri güçlendirmeye yönelik geniş bir eğitim içeriği sunuluyor. Stratejik ve davranışsal gelişim odaklı modüllerin yanı sıra, üst yönetimle yapılan deneyim paylaşım seansları, oyunlaştırma uygulamaları, rotasyonlar, hoş geldin etkinlikleri ve design sprint gibi yenilikçi öğrenme yöntemleriyle destekleniyor.

Üç modül ve dokuz haftadan oluşan hibrit yapıdaki bu gelişim süreci, üniversiteden yeni mezun çalışanların görevlerine yetkin ve hazır bir şekilde başlamalarına destek oluyor. Programın sonunda en başarılı MT'ler, **BBVA Global Ödülü** sürecine katılım hakkı kazanıyorlar.

Talent4Sales programı kapsamında KOBİ Bankacılığı, Ticari Bankacılık ve Özel Bankacılık olmak üzere üç farklı iş alanına özel olarak, Sales Trainee ekipleri için yapılandırılmış gelişim programları sunuluyor. Program; “Genel Ekonomi”, “Temel Firma Analizi”, “Bankacılık Temel Ürünler” ve “Yatırım Ürünleri ve Hesaplama Yöntemleri” gibi finansal ve sektörel teknik eğitimlerin yanı sıra Garanti BBVA kültürüne yönelik içerikleri de kapsıyor. Buna ek olarak; “Finans Sektöründe Dijital Dönüşüm”, “Dijitalle Pazarlama” ve “Dijital Bankacılık Garanti Bankası Uygulamaları” gibi dijital satış ve pazarlama eğitimleri, mevzuata yönelik “Hukuk” ve “Bankacılık Kanunu”, risk odağında “Yeni Dünya Düzeninde Ekonomik Risk Analizi” ile “Yatırım Ürünleri ile Risk Yönetimi” eğitimleri, “Bankacılık Simülasyonu” ve “Ticari İşlem

Ekranları” ile desteklenen deneyimsel öğrenme içerikleri ve “Kritik Düşünce ve Stratejik Karar Alma”, “Etkili Sunum & Hikâyeleştirme” ile “Müzakere & İkna” gibi davranışsal yetkinlikleri güçlendiren geniş bir eğitim içeriğine sahip.

Data Scientist MT’ler, göreve özel olarak hazırlanan gelişim programı ile veri bilimi, istatistik, makine öğrenmesi ve Python gibi teknik beceriler kazanmanın yanı sıra, temel bankacılık eğitimleri ve bu bilgileri pekiştirecekleri simülasyon eğitimlerinin yanı sıra; etkili hikayeleştirme, müzakere ve ikna gibi veri bilimcilerde olması beklenen softskill eğitimler ile bankacılık sektörü, ürün ve hizmetler, Banka’nın değerleri ve stratejik önceliklerine uyumlu bir şekilde çalışmaya hazırlanıyorlar. Ayrıca 3. modülde aldıkları tasarım odaklı düşünme eğitimleri ile de bir banka problemini nasıl çözebileceklerine dair uçtan uca proje geliştirme deneyimi de elde ediyorlar. Program, 3 modül ve 38 günlük kapsamlı bir eğitim süreci içeriyor. Programın sonunda en başarılı Data Scientist MT'ler **BBVA Global Ödülü** sürecine katılım hakkı kazanıyorlar.

Banka’da verileri toplayan, işleyen ve veriden değer üreten çalışanlar için tasarlanan **“Data Specialist” eğitim programında** Temel SQL ve Advanced SQL gibi eğitimlerin yanında; veri görselleştirme aracı olan QlikSense ve Python eğitimleri de veriliyor. Ayrıca etkili sunum ve hikayeleştirme, dashboard tasarımı gibi eğitimler ile katılımcıların sunum yapma ve hikaye örgüsünde sunum hazırlama yetkinliklerinin de güçlenmesi amaçlanıyor.

Garanti BBVA Teftiş Kurulu’nda **“Müfettiş Yardımcısı”** olarak göreve başlayan çalışanlar ilk andan itibaren kendilerini mesleki, teknik ve yönetsel yetkinlikler anlamında geliştirebilecekleri çok kapsamlı ve uzun soluklu bir eğitim sürecine dahil oluyorlar.

Teftiş Kurulu’nda çalışma hayatına başlayan müfettiş yardımcıları; bankacılığın bütünü, ekonomi, finans, hukuk ve özellikle denetim alanlarında sektör ve mesleğe ilişkin güçlü

bir teorik temel oluşturmalarını sağlayan kapsamlı eğitim programlarına katılıyorlar. Bunun yanında, denetimlerde yaygın olarak kullanılan büyük veriyi, etkin şekilde analiz edebilmeleri amacıyla veri analizi odaklı eğitimler sunuluyor.

İlk iki yıl boyunca bloklar halinde tasarlanan ve toplam 48 güne yayılan yoğun bir gelişim yolculuğu yürütülüyor. Ayrıca dört yıllık kıdeme ulaşip terfi edecek olan müfettişler “yeterlik sınavı” adını verdiğimiz süreç öncesinde 15 gün süren kapsamlı bir eğitim sürecine daha dahil oluyorlar. Programların bir diğer önemli bileşeni ise üst yönetim liderleriyle gerçekleşen ilham veren deneyim paylaşım seansları. Bunlara ek olarak, müfettiş yardımcıları görev aldıkları denetimlerin niteliğine göre ilgili alanlara özel olarak tasarlanan teknik eğitimlere katılarak uzmanlıklarını derinleştirebiliyorlar.

Finans sektörü, teknolojideki hızlı gelişmeler ve Fintek gibi yeni oyuncuların etkisiyle her zamankinden daha hızlı bir dönüşüm yaşıyor. Bu dönüşümü proaktif bir şekilde yönetmek üzere Garanti BBVA, iş yapış biçimini çevik metodolojiler doğrultusunda yeniden yapılandırdı. Günümüzde başta teknoloji organizasyonu olmak üzere banka genelinde 470’in üzerinde takım, çevik disiplinlerle çalışmalarını sürdürüyor.

Agile Gelişim Programları ile; çevik metodolojiler konusunda farkındalık oluşturulması, agile çalışma biçimlerine ilişkin doğru ve güncel bilgilerin paylaşılması yoluyla çalışma ortamında ortak bir dilin geliştirilmesi ve Garanti BBVA Agile Framework’ün çalışanlara aktarılması amaçlanıyor.

Scrum Temelleri ve Kanban Temelleri, Product Owner Rolüne Giriş (101) gibi temel eğitimlerin yanında Product Owner Güçlendirme, Developer Güçlendirme, Scrum Master /Kanban Master Güçlendirme, Liderlik Güçlendirme Programları ile rollerine özel yetkinliklerinin güçlendirilmesini amaçlayan programlar düzenleniyor.

AlignAutonomy ve User Story Mapping gibi workshoplar ve Professional Scrum Product Owner, Professional Scrum Master, Professional Agile Leadership olmak üzere sertifikasyon eğitimlerine de devam ediliyor. 2025 yılında programlara toplam 985 çalışan katıldı.

Müşteri Danışmanı olarak göreve başlayan çalışanların görevlerine hızlı bir şekilde adapte olmaları, gerekli teknik ve davranışsal becerileri kazanmaları amacı ile tasarlanan **“Yeni MD Temel Eğitim Programı”** 2025 yılı boyunca devam etti. Bu programda ağırlıklı nakit, maaş kazanımı ve kredi ürünlerine yönelik 6 günlük simülasyon eğitimleri yer alıyor. 2025 yılı boyunca 1.577 çalışan “Yeni MD Temel Eğitim Programı’na” dahil oldu.

Benim Bankacım Müşteri Yöneticisi olarak göreve başlayan çalışanların görevlerine atandığı andan itibaren hızlı adaptasyonunu sağlamak, gerekli teknik ve davranışsal yetkinliklerini kazanmaları ve sürdürülebilir performans sergilemeleri için gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla **“Benim Bankacım MY Gelişim Yolculuğu”** tasarlandı. 2025 yılı boyunca 218 çalışan Benim Bankacım MY Gelişim Yolculuğu’na dahil oldu.

Küçük İşletme Bankacılığı Müşteri İlişkileri Yöneticisi olarak görev alacak çalışanların ilgili segment müşterilerine daha kaliteli hizmet sunabilmelerini desteklemek amacıyla; “KOBİ Bankacılık Ürün ve Hizmetleri”, “Finansal Analiz Sertifikasyon” ve “Ticari Kredi Ekranları” gibi mesleki gelişimi ileriye taşıyan yoğun eğitimlerden oluşan, üç modül kapsamındaki **“KOBİ Portföy Gelişim Programı”** tasarlandı ve 2025 yılı boyunca uygulandı. 2025 yılı boyunca 454 çalışan KOBİ Portföy Gelişim Programı’na dahil oldu. **Sigorta Teknik Personeli Yeterlilik Sınavı’na (SEGEM)** girecek çalışanlar, SEGEM tarafından hazırlanan 4-4,5 saatlik online eğitimle sınava hazırlanabiliyorlar. Sınav öncesi ilgili çalışanlara bilgilendirme yapılıyor.

SEGEM'in bu yıl hayata geçirdiği 2020 yılı öncesi sertifika alan çalışanları kapsayan yenileme eğitimleri SEGEM Platformu üzerinden tamamlanan yaklaşık 14 saatlik eğitimlerden oluşuyor.

BES (Bireysel Emeklilik Sistemi Lisansı) Sınavı'na girecek olan çalışanlar; Kampüs portalda yer alan eğitimler, Mobixa üzerinden soru çözümleri ve sınav öncesinde planlanan 1 günlük sınıf içi eğitimle sınava hazırlanabiliyorlar.

Yeni Şube Müdürü Teknik Gelişim Programı, görevine yeni atanan şube müdürlerinin kredi, pazarlama ve operasyon süreçlerine hızlı uyum sağlamalarını ve gerekli teknik yetkinlikleri bütünsel şekilde edinmelerini desteklemek amacıyla tasarlandı. Program kapsamında 'Şube Kredi Süreçleri', 'Şube Bilanço Yönetimi' ve 'Lobi Yönetimi' eğitimlerinin yanı sıra, geniş bir yelpazeyi kapsayan toplam 14 başlıktaki bankacılık uygulamaları eğitimleri ile katılımcıların teknik donanımlarının pekiştirilmesi sağlandı. Ayrıca deneyimli şube müdürleri ile bilgi ve tecrübe aktarımı seansları uygulandı. 2025 yılı boyunca 115 yeni şube müdürü programa dahil oldu.

YENİ YETKİNLİK VE BECERİLER KAZANIMINA YÖNELİK EĞİTİMLER

Çalışanları geleceğe daha güçlü hazırlamak ve yetkinlik bazlı dönüşümünü sağlayabilmek adına özellikle yeni teknolojiler alanına odaklı reskilling & upskilling gelişim programları sunulmaya devam edildi.

Uygulanabilir teknolojiler kapsamında son 5 yıldır devam eden ve dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içerikleri, teknoloji seansları, çevrim içi eğitimler, proje çalışmaları, atölyeler, bire bir koçluk ve mentörlük gibi bileşenlerin yer aldığı **"Enabler**

Technologies Sertifika Programı" kapsamında 2025 yılında toplamda 41 çalışan sertifikalarını almaya hak kazandı. 2025 yılında ise 2 kişi BBVA'dan olmak üzere 51 kişi programa başladı.

Garanti BBVA Teknoloji'nin yüksek potansiyelli çalışanlarının teknik bilgi ve liderlik yetkinliklerini geliştirme amacıyla tasarlanan **"GTECH Sertifika Programı"** dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içerikleri, teknoloji seansları, çevrim içi eğitimler, proje çalışmaları, atölyeler, bire bir koçluk ve mentörlük gibi bileşenlerden oluşuyor. 2025 yılında ise 50 kişi programa başladı.

Garanti BBVA Teknoloji, teknik rollerin stratejiler ve güncel teknolojiler doğrultusunda gelişimini desteklemek için **"Teknoloji Gelişim Programı"**nı uyguluyor. Program, bireysel gelişim ve teknik beceri ihtiyaçlarına uygun eğitimlerle teknik yetkinliklerin artırılmasını hedefliyor.

Garanti BBVA'nın Data ve Teknoloji stratejik önceliği dahilinde 2025 yılında da data eğitim programları olan **"Data Specialist"** ve **"Data Scientist"** eğitim programlarına devam edildi. 2025 yılı da dahil olmak üzere bugüne kadarki güncel Data Specialist sayısı 633. 2025 yılında eğitimlerini tamamlayan Data Scientist sayısı 55.

Garanti BBVA ve tüm grup şirketlerinde belirlenen kriterlere uygun çalışanların lisansüstü eğitim programlarına dahil olmalarını teşvik ederek hem kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak hem de şirketin uzmanlık ve inovasyon kapasitesini artırmak hedeflenmiştir. 2023 yılı itibarıyla hayata geçen bu **Yüksek Lisans Destek Programı** kapsamında toplamda 156 çalışan yüksek lisans programlarına dahil oldu.

Garanti BBVA çalışanlarının mevcut ve gelecekteki iş ihtiyaçlarına uyum sağlamasını desteklemek amacıyla **Yetkinlik ve Beceri Gelişimine Yönelik Seçmeli Eğitimler Kataloğu** oluşturuldu. Katalog, **kurumun stratejik**

yetkinlikleri ile Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) geleceğin becerileri çerçevesi dikkate alınarak tasarlandı.

Eğitimler; analitik düşünme, dijital okuryazarlık, liderlik ve sosyal etki, empati ve etkin iletişim, yaratıcılık, çeviklik, sorumluluk alma, merak ve sürekli öğrenme gibi temel gelişim alanlarını kapsıyor. İçerikler, çalışanların rol, sorumluluk ve hedeflerine göre yetkinlik kazanımını destekleyecek şekilde yapılandırıldı.

Öğrenme ekosistemi kapsamında, çalışanlar platform üzerindeki video eğitimleri tamamlayarak **B-Token** puanları elde ediyorlar. Elde edilen puanlar, katalogda yer alan sınıf içi veya çevrim içi seçmeli eğitimlerde kullanılabiliyor. Bu yapı, öğrenme davranışlarını teşvik eden, gelişimi ödüllendiren ve katılımı sürdürülebilir hale getiren bir model sunuyor.

T&C MasterClass Eğitim Programı Yetenek ve Kültür Profesyonelleri için; teknik ve davranışsal yetkinliklerini kazanmaları ve sürdürülebilir performans sergilemeleri için gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla tasarlanan ve 2025 yılı boyunca devam eden bütünsel bir gelişim programı. Bu program sayesinde çalışanlar; veri, teknoloji ve stratejik danışmanlık becerileri kazandı, bu da modelin kişisel yetkinlik alanlarında tanımlanan kapasite geliştirme hedefleriyle uyumlu oldu.

Bu program çalışanların yenilikçi çözümler üretmelerine ve farklı fonksiyonlarda çalışanların iş birliğini güçlendirmesine de katkı sağladı. Program, yalnızca bir eğitim serisi değil; ekip üyelerinin iş yapış biçimlerine, bakış açılarına ve kariyer yolculuklarına katkı sağlayan bütünsel bir gelişim yolculuğu. 2025 yılı içerisinde 250 çalışan programa dahil oldu.

Bu bütünsel yaklaşım sayesinde katılımcılar yalnızca güncel kalmadı; veri odaklılık, dijitalleşme, empati ve stratejik danışmanlık becerileriyle geleceğe hazırlandı, aynı zamanda TD Yetenek Modeli'nin temel alanlarıyla uyumlu bir gelişim yolculuğu yaşadı.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAKLI EĞİTİM VE GELİŞİM UYGULAMALARI

Garanti BBVA, sürdürülebilir kalkınma hedeflerini iş süreçlerine entegre ederek çevresel farkındalığı kurumsal bir değer hâline getirdi.

Banka ve yurt içi bağlı ortaklık çalışanlarına yönelik karbon ayak izi, sıfır atık ve iklim değişikliği eğitimleri; bireysel ve kurumsal düzeyde çevresel sorumluluk bilincini artırarak hem iş süreçlerinde hem de günlük yaşamda çevresel etkilerin azaltılmasına katkı sağladı.

Sürdürülebilir kalkınma hedefleri kapsamında, çalışanların yeni beceriler kazanmaları ve sürdürülebilirlik odaklı farkındalık düzeylerini geliştirmeleri amacıyla yıl boyunca tüm çalışanların katılımına açık, seçmeli ve dijital eğitimler sunuldu.

İklim riski, sürdürülebilir finansman, çevresel ve sosyal kredi standartları, enerji, kapsayıcı büyüme, sürdürülebilir yaşam ve sektörlere özel sürdürülebilirlik başlıklarında hedef kitlelere göre özelleşen toplam **107** eğitim sunuldu.

Bu kapsamda sürdürülebilirlik eğitimlerine katılan tekil çalışan sayısı **16.068**, toplam eğitim saati ise **29.146**'dır. Eğitimlerin **4**'ü her seviyeden tüm çalışanlara, **10**'u ise iş kollarına göre değişen farklı segmentlerdeki çalışanlara zorunlu olarak atandı.

Müşteri ile doğrudan veya dolaylı temas hâlinde olan çalışanlara, müşterilerinin faaliyetlerine sürdürülebilirlik odağında yaklaşımları ve iş yapış şekillerine bu farkındalığı entegre etmeleri amacıyla segment bazlı eğitimler düzenlendi. 2025 yılında bu eğitimlere katılan çalışan sayısı **904**'e ulaştı. Aynı yıl içerisinde, plastik kullanımını azaltmaya yönelik farkındalık yaratmak amacıyla tüm çalışanlara açık **“Plastiksiz Yaşam”** podcast serisi tasarlandı.

Sürdürülebilirlik departmanı çalışanları ile sürdürülebilir finans alanında görev yapan genel müdürlük ekiplerinin bilgi birikimini derinleştirmek için uluslararası akademik ve sertifika programları düzenlendi; programları **7** çalışan tamamladı. Ayrıca, BBVA'nın global ölçekte yürüttüğü ve toplamda 40 saat süren **Sustainability Bootcamp Master Programı**'na 2025 yılında Banka genelinde toplam **21** çalışan dahil edildi.

BDDK'nın *İklim Risk Yönetimi Rehberi* ve *Garanti BBVA'nın Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası* doğrultusunda, Yönetim Kurulu üyeleri ve banka üst yönetimi için **“Stratejik Risk Yönetimi”** eğitimi düzenlendi.

Eğitime, Yönetim Kurulu üyeleri ve üst yönetimin tamamı katılmış olup, risk farkındalığını artırmak ve düzenlemelere uyum sağlamak amaçlandı. Eğitim kapsamında **2025 Ekonomik Ortamı ve Politikaları, ESG Gündemi ve Riskleri, IRB Çerçevesi, BDDK 2025 IRBB Çerçevesi, Siber Riskler, Üretken Yapay Zeka, Uyum ve Davranış Riskleri** gibi konular ele alındı.

İklim riski ve IRB yaklaşımı gibi alanlarda farkındalık sağlayan bu program, Banka'nın sürdürülebilirlik odaklı risk yönetimi kültürünü güçlendirmeyi hedefliyor.

2025 yılında Sürdürülebilirlik eğitimleri alanında gerçekleştirilen yeni uygulamalar kapsamında; 2025 yılı Temmuz ayında, BBVA tarafından Madrid'de düzenlenen **Global Sustainability Awards** kapsamında, “Sürdürülebilir Finans” alanında en başarılı 7 Ticari Müşteri Yöneticisi ile “En İyi Sürdürülebilir Finansman İşlemi” ödülünü alan 4 çalışan, 5 gün süren **Sürdürülebilirlik Master Programı**na katıldı.

Yurt içinde ise **Türkiye Bankalar Birliği Eğitimleri** kapsamında düzenlenen **Sürdürülebilirlik Raporlaması** ve **İklim Finansmanı** temalı açık eğitimlere, sürdürülebilirlik odaklı birimlerdeki çalışanlar katılım gösterdi.

Sürdürülebilirlik ekibine yönelik olarak **Sınırdaki Karbon Düzenlemesi, Sürdürülebilir Tarım** ve **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği** konularında konu uzmanlarının katılımıyla sınıf içi eğitimler gerçekleştirildi.

Kurumsal Bankacılık ve Sürdürülebilirlik ekiplerine yönelik olarak, çalışanların sürdürülebilirlik odaklı bilgi düzeylerini artırmak ve müşterilerin dönüşüm süreçlerine destek olmalarını sağlamak amacıyla **Temiz Teknoloji Eğitim Oturumları** düzenlendi. Enerji Dönüşümü ve Yenilenebilir Enerji'den, Karbon Yakalama 'ya çeşitli Sürdürülebilirlik başlıklarında global düzeyde katılım sağlanan oturumlar gerçekleştirildi.

ZOR ANLARDA DEĞER YARATAN EĞİTİMLER

Garanti BBVA, çalışanların ve ailelerinin olası afetlere hazırlıklı olmalarını sağlamak amacıyla uzun süredir eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütüyor.

“Öğrenerek İyileşeceğiz” mottosuyla hayata geçirilen proje, bültenler ve eğitim içerikleriyle deprem bilincini artırmayı hedefliyor.

İlk aşamada psikolojik destek eğitimlerine, sonraki süreçte ise teknik bilinçlenme ve **“Aile Afet Planı”** eğitimlerine odaklanıldı. Deprem Haftası'nda, konusunda uzman konuşmacılar davet ediliyor, Deprem Simülasyon Tırı ve İlk Yardım Eğitim Standı gibi farklı çalışmalar da yapılıyor. Çalışmalar, **“Birlikte Güçlü, Depremde Bilinçli”** mottosu altında sürdürülecek.

2025 yılında toplam 509 çalışan “Aile Afet Planı” eğitimlerine dahil oldu.

ÇEŞİTLİLİK, KAPSAYICILIK VE ERİŞİLEBİLİRLİK EĞİTİMLERİ

2024 yılında hayata geçirilen **TalentAccess Eğitim Programı**, engelli yeteneklerin iş yaşamına katılımını desteklemeyi ve erişilebilir bir çalışan deneyimi sunmayı hedefliyor. 2025 yılında programa katılan stajyerlerle birlikte kapsamı genişletilen bu program; katılımcıların davranışsal ve teknik yetkinliklerini geliştirmelerine ve kariyer yolculuklarına katkı sağlamalarına olanak tanıyor.

Bu anlayışla aramıza katılan yeteneklerin gelişimine katkı sağlamak için TalentAccess adıyla yıla yaygın kapsamlı bir program tasarlandı.

Program kapsamında sınıf içi ve webinar eğitimlerin yanı sıra zorunlu ve seçmeli dijital eğitimlerimiz de bulunuyor. Çalışanlara teknik becerilerden kişisel gelişime uzanan geniş bir yelpazede eğitim ve gelişim çözümleri sunuldu.

Davranışsal Ekonomi, Ekip İçi İletişim, Dijital Dönüşüm ve Finansal Trendler gibi birçok konuda zengin eğitim içerikleri ile desteklendi. Bu sayede katılımcılar, yetkinliklerini geliştirirken aynı zamanda sektörü yakından tanıma fırsatı buldular.

Bunun yanı sıra, iletişim ve takım çalışması becerilerinin geliştirilmesiyle, iş hayatındaki sosyal etkileşimlerinin daha güçlü hale gelmelerine destek sağlandı.

Tüm çalışanlara farkındalık kazandırmak amacıyla dijital ortamda çeşitli eğitim içerikleri sunuldu. **“Bilinç Dışı Önyargı”, “Engellilerle Kapsayıcı İletişim”** ve **“Engelsiz Bankacılık Çözümleri”** eğitimleri ile çalışanların farkındalık düzeyi artırıldı.

Bunun yanında, toplumsal cinsiyet eşitliği alanında yürütülen **EşitBiz Projesi** kapsamında “Eşitliğin Farkındayım” eğitimi bugüne kadar 23.547 çalışan tarafından tamamlandı, “Eşitlik için Buradayım” atölyesine ise 41 çalışan gönüllü olarak katıldı. “Siddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek” dijital eğitimi de tüm çalışanlara sunularak farkındalık artırıldı. İşyerinde şiddet ve taciz konularının kapsamlı şekilde ele alındığı bu eğitime 20.275 çalışan katıldı. Banka'da eşitlikçi ve güvenli çalışma ortamına yönelik farkındalık güçlendirildi.

Yetkinlik ve beceri gelişimine yönelik seçmeli eğitimler kapsamında çalışanların katılımına sunulan deneyimsel öğrenme çözümleriyle farkındalık derinleştirildi. **“Karanlıkta Diyalog”, “Sessizlikte Diyalog”** ve **“Karanlıkta Yemek”** gibi uygulamalar sayesinde empati ve kapsayıcı bakış açısının gelişmesi sağlandı.

Genel Müdürlük lokasyonlarında yer alan VR odalarında görme ve işitme engelli modülleriyle deneyimsel öğrenme desteklendi.

Ayrıca gönüllü çalışanlara yönelik düzenlenen **“Canlı Betimleme Eğitimi”** sayesinde kurum genelindeki etkinliklerde görme engelli katılımcılara anlık betimleme desteği sunuluyor.

Liderlere özel olarak tasarlanan eğitimlerle kapsayıcı liderlik becerilerinin gelişimi desteklendi. Yetenek Kazanımı ekibine özel olarak **“Engellilerle Kapsayıcı İletişim ve İşe Alım”** eğitimi verildi.

Tüm çalışanlara yönelik **“Engellilerle Kapsayıcı İletişim”** modülleri ve liderlere özel versiyonlar dijital ortamda paylaşıldı. Ayrıca, engellilerle çalışma kültürünü güçlendirmeye yönelik webinarlar gerçekleştirildi.

YABANCI DİL VE KİŞİSEL İLGİ ALANLARINA YÖNELİK EĞİTİMLER

Küresel iş birliği ve müşteri iletişimini güçlendiren dil programları kademeli olarak yaygınlaştırılırken çalışanların yabancı dil bilgilerinin gelişimine katkı sağlamak amacıyla yabancı dil platformu ve Kampüs portalında yer alan içerikler sunulmaya devam edildi. İspanyolca ve İngilizce dil gelişimi için dış platform ve kurumlarla yapılan iş birliklerine devam edilerek çalışanların dil gelişimi desteklendi.

Kampüs portalına eklenen A1 – A2 seviye İspanyolca eğitimleri 25 adettir. Bu eğitimlerin hepsini tamamlayan 13 kişi oldu. 745 kişi en az bir eğitimi tamamladı.

İspanyolca çevirmenimiz ile çalışanların İspanyolca sohbet edebilecekleri bir ortam sunulan **“Eat & Speak”** İspanyolca dil gelişimi seansına 65 çalışan katıldı, toplamda 60 saat oturum gerçekleşti.

Çalışanlara farklı bakış açıları kazandırmak, yeni beceriler geliştirmek ve ilgi alanlarını iş yaşamlarıyla harmanlayarak hem kişisel gelişimlerine hem de müşteri ilişkilerinde güçlenmelerine katkı sağlamak amacıyla tasarlanan **GETKültür** eğitimleri 2025 yılında da sürdürüldü. Türk Sinema Tarihi'nden Dünya Festivalleri'ne, Yaz Olimpiyatları'ndan Cumhuriyet Tarihi'ne uzanan geniş bir içerik yelpazesıyla sunulan bu programlar, çalışanların kültürel farkındalıklarını artırarak kurumsal öğrenme kültürünün zenginleşmesine katkı sağladı.

2025 yılı boyunca 8.972 çalışan GETKültür eğitimlerini tamamladı ve eğitimler, katılımcılardan çok yüksek oranda olumlu geri bildirim aldı. Böylece, kurumun empati gücüyle birlikte başaran takım vizyonu doğrultusunda çalışan bağlılığı ve gelişimi güçlendirildi.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

Garanti BBVA'da liderlik gelişimi, yeni yöneticilerden üst yönetim seviyesine kadar farklı unvan, deneyim ve sorumluluk alanlarına göre kurgulanan bütüncül bir yaklaşımla ele alınıyor.

Liderlik gelişim programları, liderlerin sahip oldukları yetkinlikleri; değişen iş dünyası dinamikleri, dönüşen liderlik beklentileri ve farklılaşan rol gereksinimleri doğrultusunda güçlendirmeye ve derinleşmeye odaklanacak şekilde yapılandırılıyor. Bu yaklaşım, organizasyonel başarının sürdürülebilirliğini destekleyen liderlik kapasitesinin sürekliliğini sağlamaya odaklanıyor.

Bu çerçevede, bugünün ihtiyaçlarını karşılarken geleceğin liderlik gereksinimlerini de gözetten bir yaklaşımla, bireysel liderlik gelişiminin kurumsal başarıya dönüşmesi amaçlanıyor. Liderlerin deneyim düzeyleri ve sorumluluk alanları dikkate alınarak farklılaştırılan liderlik gelişim çözümleri, müşteri odaklı bakış açısı ile her yıl kurumun stratejik öncelikleri doğrultusunda güncelleniyor.

Yeni Yönetici Programı, yeni role geçiş sürecinde liderlerin ihtiyaç duyacakları liderlik yetkinliklerini güçlendirmek; yenilikçi, ilham veren ve kapsayıcı bir liderlik anlayışını destekleyerek yeni nesil liderlik becerileri kazandırmak amacıyla tasarlandı. Program kapsamında, yönetsel sorumluluk üstlenen liderlerin ekiplerini etkin şekilde

yönlendirmeleri, karar alma süreçlerini güçlendirmeleri ve Garanti BBVA kültürüyle uyumlu liderlik davranışlarını benimsemeleri destekleniyor.

Deneyimli liderlere yönelik olarak tasarlanan **Deneyimli Lider Gelişim Programı** ile temel liderlik becerilerini kazanmış liderlerin, yeni dünyanın getirdiği iş yapış biçimleri, ekip yönetimi ve dönüşüm liderliği yetkinlikleriyle donatılması hedefleniyor. Program, değişen çalışma modelleri ve artan liderlik beklentileri doğrultusunda liderlerin etki alanlarını genişletmelerini ve liderlik derinliklerini artırmalarını destekliyor.

Liderlik gelişimi, yapılandırılmış programların yanı sıra **Liderlik Gelişim Kataloğu** ile de destekleniyor. Bu kapsamda, segmente edilmiş programların ötesinde; öz yönetim, insan yönetimi ve iş yönetimi odaklarında, farklı öğrenme yöntemleriyle sunulan seçmeli eğitimler aracılığıyla liderlerin gelişim ihtiyaçlarına esnek çözümler sağlanıyor. **Recommended Growth Plan** kapsamında ise, kişiselleştirilmiş gelişim yolculukları öneriliyor.

Üst yönetim düzeyinde ise, stratejik önceliklerin en etkili şekilde hayata geçirilmesini desteklemek amacıyla **Stratejik Lider Gelişim programları** yürütülüyor. Garanti BBVA liderleri, BBVA Grup çatısı altında gerçekleştirilen uluslararası programlara aktif katılım sağlıyorlar.

ÖDÜLLER VE BAŞARILAR

Her yıl daha da zenginleşen kapsamlı öğrenme ekosistemi ve gerçekleştirilen eğitim-gelişim çalışmaları, 2025 yılında **Brandon Hall** ve **TEGEP** gibi prestijli kuruluşlardan toplam beş ödül almaya hak kazandı.

Brandon Hall Group'un düzenlediği Mükemmellik Ödülleri'nde;

1. **“Yetenek Gelişim Programı:** Lider” ile “En İyi Yüksek Potansiyel Gelişimi” kategorisinde **Altın Ödül**.

2. **“B-Token Eğitimleri” (Yetkinlik ve Beceri Gelişimine Yönelik Seçmeli Eğitimler)** ile “En Benzersiz, Yenilikçi Öğrenme ve Gelişim Programı” kategorisinde **Altın Ödül**.

3. **“KOBİ MiY Eğitim Programı”** ile “ En İyi Kurumsal Mesleki Gelişim Programı” kategorisinde **Altın Ödül**.

4. **“Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliğine yönelik eğitimlerimiz ve programlarımız”** ile “Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık, Aidiyeti Destekleyen ve Teşvik Eden En İyi Öğrenim Programı” kategorisinde **Gümüş Ödül**.

TEGEP'in Öğrenme ve Gelişim Ödülleri'nde;

5. **“Çeşitlilik, Kapsayıcılık ve Fırsat Eşitliğine yönelik eğitimlerimiz ve programlarımız”** ile “Çeşitlilik, Eşitlik, Kapsayıcılık, Aidiyeti Destekleyen ve Teşvik Eden En İyi Öğrenim Programı” kategorisinde **“En İyi - Altın” ödülü**.

Teknoloji ve Veri ile Güçlendirilen Dijital Çalışan Deneyimi

Garanti BBVA, **teknoloji ve insan odağını bir araya getiren, veri ve yapay zeka odaklı yaklaşımı doğrultusunda** çalışanlarının hayatını kolaylaştırmayı, gelişim yolculuklarına rehberlik etmeyi, organizasyonel verimliliği sağlamayı ve kültürel dönüşümü sürdürülebilir bir şekilde güçlendirmeyi amaçlıyor. 2026 yılında da bu vizyonunu güçlendirerek, her bir çalışana kesintisiz, kişiselleştirilmiş ve yüksek değer yaratan bir deneyim sunmayı hedefliyor.

Bu vizyon doğrultusunda geliştirilen Connect Mobil, çalışanların Yetenek ve Kültür süreç ve uygulamalarına tek noktadan erişimini sağlayan ana dijital platform olma rolünü sürdürüyor. Mevcut olanakların yanı sıra; 2025 yılında devreye alınan anlık NPS ölçümü, QR kod ile eğitim ve etkinlik katılımı, bina hizmetlerine yönelik QR tabanlı memnuniyet ölçümü, mobil giriş kartı ve global kariyer fırsatlarına erişim gibi yeni özelliklerle Connect Mobil sürekli olarak zenginleştiriliyor.

Bu sayede çalışan işlemlerinden kariyer fırsatlarına, gelişim programlarından teknolojik desteğe kadar pek çok süreç hızlı, kolay ve kullanıcı dostu bir şekilde tamamlanıyor; çalışan deneyimi bütünsel olarak ileriye taşınıyor. %90'ın üzerindeki aktif kullanım oranı ise Connect Mobil'in, çalışan deneyiminin geliştirilmesinde stratejik bir dijital bileşen hâline geldiğini ortaya koyuyor. Connect Mobil uygulaması bu kapsamda;

- 2025 yılında Brandon Hall Ödülleri'nde "İK / İş Gücü Yönetimi Teknolojilerinde En İyi Özgün Uygulama" kategorisinde **Altın Ödül**,

- Stevie Awards'ta ise "İK Teknolojilerinde Üstün Başarı" kategorisinde **Gümüş Ödül** kazandı.

Connect Mobil bünyesinde yer alan Kampüs uygulaması ise;

- 2025 Brandon Hall Ödülleri'nde "Mobil Öğrenme Teknolojilerinde En İyi Yenilik" kategorisinde **Altın Ödül**,
- Stevie Awards'ta "Öğrenme Teknolojileri Uygulamalarında Üstün Başarı" kategorisinde **Bronz Ödül** almaya hak kazandı.

Yetenek stratejisinin en güçlü unsurlarından biri olan beceri bazlı dönüşümü desteklemek amacıyla hayata geçirilen **The Camp ile**, 2025 yılında çalışanlara küresel standartlarda **oyunlaştırılmış ve kişiye özel gelişim yolculukları** sunuldu. Banka'nın geleceğe dönük vizyonu doğrultusunda, 2026 yılında The Camp'in yapay zekâ tabanlı ileri analitik altyapılarla zenginleştirilmesi; çalışanların gelişim yolculuklarının her aşamasında hiper-kişiselleştirilmiş öneriler, beceri haritaları ve rol bazlı öğrenme planları sunan bütünsel bir sistem hâline getirilmesi planlanıyor.

Beceri bazlı dönüşümü desteklemek amacıyla hayata geçirilen The Camp ile, 2025 yılında çalışanlara küresel standartlarda oyunlaştırılmış ve kişiye özel gelişim yolculukları sunuldu.

Yetenek kazanımı ve iç mobilite süreçlerinde yürütülen yapay zekâ projeleri ile her çalışan için bireysel gelişim, beceri ihtiyacı ve kariyer hedeflerine yönelik öneriler üreten akıllı sistemlerin devreye alınması hedefleniyor. Bu yenilikçi yaklaşım; çalışanların kendi gelişim yolculuklarını daha etkin yönetmesine, yöneticilerin potansiyeli daha doğru görmesine, kurumun ise yetenekleri daha stratejik biçimde konumlandırmasına imkân tanıyacak. Böylece, geleceğin becerilerine sahip bir iş gücü oluşturma hedefi veri odaklı ve sürdürülebilir bir yapıya taşınacak.

2025 yılında kullanıcı deneyimini iyileştiren ve yöneticilere güçlü analitik içgörüler sunan özellikler eklendi. Böylece çalışanlar için daha sade, şeffaf ve geri bildirim odaklı; yöneticiler için ise daha objektif ve veri destekli bir performans yönetimi deneyimi tasarlandı.

Performans ve ücret yönetimi süreçleri de bu dijital dönüşüm vizyonunun önemli bir parçasını oluşturuyor. 2024'te yenilenen performans sistemine, 2025 yılında kullanıcı deneyimini iyileştiren ve yöneticilere güçlü analitik içgörüler sunan özellikler eklendi. Böylece çalışanlar için daha sade, şeffaf ve geri bildirim odaklı; yöneticiler için ise daha objektif ve veri destekli bir performans yönetimi deneyimi tasarlandı.

Dijital Workplace yaklaşımı kapsamında, çalışanların tüm deneyiminin **kesintisiz ve pürüzsüz** olması hedefleniyor. Bu nedenle, yalnızca fiziksel çalışma ortamı iyileştirilmekle kalmıyor, aynı zamanda uzaktan çalışmayı kolaylaştıran ve destekleyen teknolojilere de yatırım yapılıyor. Çalışan deneyimi önceliklendiriliyor ve bu konu yaratıcılık, verimlilik, üretkenlik ve sürdürülebilir başarının temel anahtarı olarak görülüyor.

Grup genelinde kültürü birleştiren ve ortak kimliği güçlendiren **Yeni Grup Intranet projesi** ile bilgi paylaşımını hızlandıran, iş birliğini artıran ve çalışanları tek bir dijital Garanti BBVA ekosisteminde bir araya getiren modern bir çalışma ortamı oluşturuluyor. Bu platform ile, grup şirketleri arasında ortak bir kültürel referans noktası oluşturulması ve çalışanların günlük iş akışlarını daha verimli yönetmeleri amaçlanıyor.

Çalışanların iş süreçlerini mümkün olan en düşük eforla yönetmelerini sağlamak üzere **Employee Virtual Assistant projesi** de 2026'nın en önemli odaklarından biri olarak görülüyor ve geliştiriliyor. Yapay zekâ tabanlı bu asistan, çalışanlara kişiselleştirilmiş yönlendirmeler yaparak bilgiye erişimi hızlandıracak, onboarding ve offboarding süreçlerini sadeleştirecek ve çalışanların katma değer yaratan işlere daha fazla odaklanmasına olanak tanıyacak. Bu doğrultuda, iç bot olan Bilge Bot için içerik geliştirme süreçleri ise Yetenek & Kültür ekipleri tarafından sürdürülüyor.

Banka genelinde teknolojiyi insan merkezli bir yaklaşımla ele alarak çalışanlar üretken yapay zeka teknolojileriyle destekleniyor. **1.300'e yakın aktif Chat GPT lisansı**, custom GPT modelleri, CoP (Community of Practice) yapıları ve yeni dönem için planlanan GPT çözümlerinin geliştirilmesi amacıyla kullanılıyor ve iş süreçlerinde verimliliği artırırken aynı zamanda çalışanlara yeni çözümler üretme özgürlüğü sunuyor. Böylece ekiplerin bireysel ve kolektif başarısına katkı sağlarken empati ve ortak akıl da inovasyonun temeline yerleştiriliyor.

Tüm bu çalışmalar; çalışan yaşam döngüsünün uçtan uca dijitalleşmesini, iç iletişimin güçlenmesini, bilgiye erişimin hızlanmasını ve insan yönetimi süreçlerinin veriye dayalı bir yapı ile desteklenmesini amaçlayan **ERM (Employee Relationship Management)** çerçevesine entegre ediliyor.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Garanti BBVA, çalışanlarının kültür, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dil, fiziksel kondisyon, ırk, din, sosyoekonomik durum, eğitim seviyesi, yaş özelliklerinin keştiği boyutların güvenli bir aradalığını kurum çeşitliliği ve kapsayıcılık olarak tanımlıyor. Giderek çeşitlenen bir nüfusun ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçlara uygun hizmet geliştirmenin bir gerekliliği olarak, kurum içi çeşitliliğin görünür kılınması ve artırılması ile sağlanabileceğine inanıyor, bu anlayış doğrultusunda, tüm çalışanların potansiyelini eşit fırsatlarla ortaya koyabileceği adil, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı yaratmayı taahhüt ediyor.

Garanti BBVA; insan hakları, ayrımcılığın önlenmesi, eşit ücret politikaları, engelli istihdamı, şiddetsiz çalışma ortamı ve fırsat eşitliği konularında risk temelli bir yaklaşımı sistematik biçimde uyguluyor.

“Birlikte Yaparız” diyerek hem müşterileri hem de çalışanları için empati odaklı ve kapsayıcı çözüm ve deneyimler üzerine çalışıyor. Bu doğrultuda insan hakları, ayrımcılığın önlenmesi, eşit ücret politikaları, engelli istihdamı, şiddetsiz çalışma ortamı ve fırsat eşitliği konularında risk temelli bir yaklaşımı sistematik biçimde uyguluyor. Kurum içi politikaları, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri (WEPs), BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO standartlarıyla** tam uyum içinde yürütüyor.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri uyarınca, her kademedeki çalışanların birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlü. Garanti BBVA Yöneticileri iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda Yetenek ve Kültür Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlü. Herhangi bir nedenle bu yöntemin kullanımı yerinde ya da konunun çözümü için en uygun yol değilse, durum **Etik Bildirim Hattı**'na iletiliyor.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirim sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olamaz ve olumsuz bir sonuçla karşılaşmaz. Bu tür şikayetler ciddiyetle ele alıyor ve sonuçlandırılıyor. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için Banka'da sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanıyor. Garanti BBVA, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz. Banka için bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır. Anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyuyor. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbest ve hür iradeleriyle hareket ederler. Tüm bu uygulamaları **İşyerinde Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası** ile taahhüt ederek takip ediyor. Her türlü şiddet ve ayrımcılığa karşı farkındalığın güçlenmesi için **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Rehberi, Ev içi Şiddet Politikası, İşyerinde Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikaları**

kapsamında tasarlanan “Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek” dijital eğitimi çalışanlara zorunlu olarak atandı ve bugüne kadar 20.275 çalışan tarafından tamamlandı.

Öte yandan çalışanlar için kurulan **Ev İçi Şiddet Platformu** ile çalışanların işyeri dışında özel yaşamında da güvende hissetmesini önemsiyor ve bunu zedeleyen en kritik unsur olarak her daim şiddetin karşısında duruyor. Çalışanlar sürekli aralıklarla bilinçlendirilerek, sağlanan destek mekanizmaları hatırlatılmaya, Yetenek ve Kültür ekiplerinin ve ekip liderlerinin güçlendirilmesine ve tüm çalışanlarla bir dayanışma ve farkındalık halinde şiddete karşı mücadele etmeye devam ediliyor. **Gizlilik ve mahremiyet ilkesiyle** özenle yürütülen süreçlerle şiddet mağduru çalışanların kariyerlerine güvenle ve bağlı şekilde devam etmesi destekleniyor.

Sektörde bir ilk hayata geçirilerek oluşturulan Ev İç Şiddet Platformu ile şiddete karşı duruşunu söylemlerin ötesine taşıyor.

Banka, bu somut ve sürdürülebilir çözümler sunan platform ile **PERYÖN İnsana Değer Ödülleri** 2025'de Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yönetimi kategorisinde Fark Yatan Ödülüne layık görüldü.

Ev içi şiddetle mücadele kapsamında geliştirilen “**Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek**” eğitimi ile çalışanların fiziksel ve psikolojik güvenliğini korumayı amaçlayan önleyici mekanizmalar sunuluyor. Bu uygulamaları sadece etik bir gereklilik değil; aynı zamanda çalışan bağlılığı, kurumsal itibar ve sosyal lisans risklerini azaltan birer sürdürülebilirlik aracı olarak görüyor.

Çalışanlarının dilde, günlük yaşamda, ekip içi ve ekipler arası iş birliğinde duyarlı ve farkındalıkla hareket etmesini destekliyor, bu konuda birçok gelişim çözümü sunuyor. Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda derinleşmek ve farkındalık yaratmak amacı ile tasarlanan **EşitBiz Projesi** kapsamında “**Eşitliğin Farkındayım**” eğitimi, 23.547 çalışan tarafından tamamlandı. Toplumsal cinsiyet alanındaki engeller, karşılaşılan ihtiyaçlar ve çözümler üzerine derinleşmek amacıyla yüz yüze “Eşitlik İçin Buradayım” atölyesi akademisyenler ve uzmanların katkılarıyla düzenlendi ve 41 Garanti BBVA çalışanı gönüllü olarak katıldı.

Banka, toplumsal cinsiyet eşitliğini mercek altına alarak, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde eşit şekilde var olmaları yönünde gayret gösteren bir kurum olarak ciddiyetle çalışıyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların eşit temsiline verilen önemin bir sonucu olarak, **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPs)** ilk imzacılarından biri ve bu ilkeleri Türkiye'den taahhüt eden ilk banka olma özelliğine sahip.

Kariyerine ara vermiş kadın yeteneklerin iş gücüne yeniden katılımı için proaktif şekilde çalışılıyor, **YenidenBiz Derneği** ile yapılan iş birliğiyle istihdam arayışındaki kadın yetenekler için fırsatlar yaratılıyor.

Kurum içindeki kadın liderleri güçlendirmek ve yeni yetkinlikler kazanmalarına katkı sağlamak amacıyla Kadın Liderliği Programı 5 yıldır sürdürülüyor.

Tüm bu çalışmalara verilen önemin bir sonucu olarak **kadın çalışan oranı %55, yönetim pozisyonlarında kadın çalışan oranı ise %40** seviyesinde.

Her yıl düzenlenen **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri**'nde sunulan içeriklerle farkındalık yaratmaya ve güvenli bir paylaşım alanı sunmaya devam ediyor. Halka açık olarak organize edilen **Erişilebilirlik Topluluk Buluşmaları**'yla bu zamana kadar 500'ün üzerinde engelli genç yetenek ve erişilebilirlik ve kapsayıcılık uzmanları ile buluşturularak çalışmaların etkisi artırıldı.

İşgücü çeşitliliğini destekleyecek uygulamalar da hayata geçiriliyor. Kurum içi dönüşümü desteklemek için **Erişilebilir Çalışan Deneyimi Projesi ve TalentAccess Engelli Staj Programı** gibi inisiyatiflerle hem kurum içinde farkındalık yaratıyor hem de toplum genelinde dönüşüme öncülük ediyor. Bu kapsamda, risk yönetimi süreçlerine erişilebilirlik ve kapsayıcılık göstergeleri dahil edildi. (Talent Access program detayı Yetenek Programları kısmında paylaşılmıştır.)

Katılım sağlanann **engelsiz kariyer fuarları ve odaklı kampüs etkinlikleriyle** bu odak güçlendiriliyor. Banka, kurucusu ve daimi destekçisi olduğu Salt Beyoğlu lokasyonunda hayata geçirdiği projeyle tarih ve mekan dikeyinde, kent hafızasını farklı erişilebilirlik çözümleriyle aktaran **Erişilebilir Deneyim Alanı**'nı ziyaretçilerle buluşturmaya devam ediyor.

Farklı engellere sahip çalışanların işe alım deneyiminden oryantasyona, gelişim ve uzun dönemli kariyer yolculuklarındaki tüm kritik noktaların erişilebilir ve kapsayıcı olarak yeniden tasarlanması için çok sayıda düzenleme yapıldı, yasal gerekliliklerin ötesinde çalışan bağlılığı aksiyonlarında birçok kapsayıcı uygulamayı hayata geçirildi. Bu çalışmaları yöneticiler özelinde hayata geçirilen programlarla güçlendirdi ve sürdürülebilir kılınması hedeflendi.

Çalışanların ebeveynlik deneyimlerini konforlu şekilde geçirebilmesi için birçok süreç geliştirmesi, esnek uygulama ve bağlılık aksiyonları 2025 yılında hayata geçirildi.

Ebeveynlik deneyimi ve farklı bakım sorumlulukları

için somut adımlar atılmaya devam ediliyor. Çalışanların ebeveynlik deneyimlerini konforlu şekilde geçirebilmesi için birçok süreç geliştirmesi, esnek uygulama ve bağlılık aksiyonları 2025 yılında hayata geçirildi.

2025 yılında Garanti BBVA, **Euromoney Awards for Excellence tarafından Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi'nde "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık'ta En İyi Banka"** seçilerek, uluslararası düzeyde kapsayıcılık liderliğini tescilledi. Bu başarı, yalnızca kurum içi uygulamaların değil, sosyal sürdürülebilirlik vizyonunun uluslararası ölçekte kabul gördüğünün de bir göstergesi.

Garanti BBVA, çeşitliliği kurumsal bir değer değil, geleceğe yönelik risklerin yönetiminde ve fırsatların yakalanmasında stratejik bir avantaj olarak görüyor. Farklı bakış açılarını sistematik biçimde karar alma süreçlerine dahil ederek; çalışan refahı, toplumsal eşitlik ve uzun vadeli sürdürülebilir büyüme hedeflerini bir bütün olarak yönetiyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Garanti BBVA, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) alanındaki faaliyetlerini; **İSG kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması, ilkelerin, kuralların ve prosedürlerin belirlenmesi** doğrultusunda; ilgili mevzuat gereklilikleri, uluslararası standartlar ve iyi uygulama örneklerini esas alarak yürütüyor. **Çalışanlar, yükleniciler, ziyaretçiler ve müşteriler** dahil tüm paydaşların **sağlık, güvenlik ve esenliğini gözet**en bir çalışma ortamı oluşturmayı temel önceliklerinden biri olarak benimsiyor.

Garanti BBVA çalışanlarının sağlık ve güvenliğini etkileyebilecek tüm mesleki riskleri önlemeye yönelik kapsamlı bir İSG yönetim sistemi yürütüyor.

Bu kapsamda, işyerindeki risklerin önceden belirlenmesi ve önlenmesi amacıyla düzenli risk değerlendirmesi çalışmaları gerçekleştiriyor. Ayrıca, çalışanların işe girişte ve belirli periyotlarda sağlık durumlarının takip edilmesini sağlayan sağlık gözetimi süreçlerini titizlikle uyguluyor. İSG süreçlerini; işveren temsilcileri, çalışan temsilcileri ve İSG profesyonellerinin katılımıyla yürütülen kurul toplantıları, olay yönetimi, çalışan eğitim ve bilgilendirme faaliyetleri, alt işveren ve tedarikçi yönetimi gibi unsurları kapsayacak şekilde bütüncül bir yapıda yönetiyor.

46 kişilik uzman İSG ekibi; işyeri hekimleri, iş güvenliği uzmanları ve işyeri hemşirelerinden oluşuyor. Bu ekip, afet

ve acil durumlarda çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin, müşterilerin ve çevresel değerlerin korunmasını sağlamak amacıyla, iş sürekliliği çerçevesinde **Acil Durum Planı**'nın uygulanması ve sürekli geliştirilmesinden sorumlu.

Çalışanların acil durumlara etkin şekilde hazırlanması amacıyla düzenli eğitim programları ve tatbikatlar gerçekleştiriliyor. Bu sayede görevli ekiplerin bilgi ve hazırlık düzeylerini sürekli güncelleniyor, olası acil durumlara karşı kurum genelinde yüksek bir farkındalık ve hazır bulunuşluk sağlanıyor.

Banka, dünyadaki en saygın iş sağlığı ve güvenliği otoritelerinden olan **"British Safety Council"** tarafından 67'si düzenlenen **"International Safety Awards"** ödülünü bu yıl da alarak, 2020 yılından itibaren art arda **6. kez** kazanma başarısını gösterdi.

2025 yılında İSG kapsamındaki tüm eğitimler gözden geçirilip yenilendi. **Acil Durum Planı** çerçevesinde gerçekleştirilen fiziksel tatbikatların etkinliği artırıldı, iş sürekliliği yaklaşımıyla entegre biçimde deprem, sel, yangın ve olumsuz hava koşulları gibi çeşitli senaryolar için bölgesel simülasyonlar yapıldı. Bu tatbikatlar sayesinde farklı bölgelerde karşılaşılabilecek olası acil durumlara karşı hazırlık seviyesi yükseltildi, süreçlerde tespit edilen geliştirme alanlarına yönelik önleyici aksiyonlar hayata geçirildi. Bu çalışmalarla İSG uygulamalarının sadece yasal gerekliliklerin ötesine geçerek proaktif bir güvenlik kültürü oluşturulması hedefleniyor, tüm çalışanların **güvenli, sağlıklı ve sürdürülebilir** bir çalışma ortamında faaliyet göstermesi sağlanıyor.

Olası afet ve kriz dönemlerinde bu sorumluluğu eksiksiz biçimde yerine getirebilmek amacıyla, İş Sağlığı ve Güvenliği ekibi, Marmara depremine hazırlık kapsamında yürütülen çeşitli projelerde aktif rol üstleniyor.

ÇALIŞANLARIN SAĞLIĞINI BÜTÜNSSEL OLARAK KORUMAK

Garanti BBVA, çalışanların sağlık ve esenliğini, kurumsal sürdürülebilirlik stratejisinin temel unsurlarından biri olarak görüyor ve bu doğrultuda eşitliğin, iş sürekliliğinin ve çalışan refahının kesintisiz şekilde sağlanmasını öncelikli sorumlulukları arasında konumlandırıyor.

Olası afet ve kriz dönemlerinde bu sorumluluğu eksiksiz biçimde yerine getirebilmek amacıyla, İş Sağlığı ve Güvenliği ekibi, **Marmara depremine hazırlık** kapsamında yürütülen çeşitli projelerde aktif rol üstleniyor. Bu çalışmalar; çalışanlarda ve ailelerinde **deprem bilinci yüksek bir kurum kültürü** oluşturmayı hedefleyen bilinçlendirme ve farkındalık eğitimleriyle destekleniyor.

Sağlığı yalnızca fiziksel bir iyilik hali olarak değil, psikolojik ve sosyal yönden tam bir iyi olma durumu olarak ele alıyor; **kapsayıcı esenlik uygulamaları** ile bütünsel bir sağlık yaklaşımını benimsiyor. Bu kapsamda, çalışanlara yönelik farkındalık programları, seminerler ve dijital platformlarda uzman hekimler ile gerçekleştirilen söyleşiler düzenliyor. 2024 yılında hayata geçirilen **kapsamlı check-up programı** ile tüm çalışanlara, başta kanser olmak üzere yaşamı tehdit eden kritik hastalıkların erken tanı ve tedavisine olanak sağlayan bir sağlık taraması imkanı sunuldu. Bu uygulama ile, koruyucu sağlık yaklaşımının çalışan yaşam kalitesi ve

sürekliliği üzerindeki önemi bir kez daha ortaya kondu. Genel Müdürlük binalarında, kalp ve solunumun durması vakalarına müdahale edilebilmesi amacıyla **Otomatik Eksternal Defibrilatör (OED)** cihazları bulunduruluyor; bu konuda sertifikalı ilkyardımcı çalışanlar ve sağlık ekiplerinin düzenli tatbikatlarla hazırlık seviyelerini korumaları sağlanıyor. Bu sistemli hazırlıklar sayesinde acil durum yönetimi süreci başarı ile yürütülüyor. Çalışanların fiziksel, ruhsal ve sosyal açıdan sağlıklı, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamında görev yapabilmesi için, bütünsel sağlık ve esenlik yaklaşımının her yıl geliştirilerek sürdürülmesi hedefleniyor.

2025 yılında da işe giriş ve periyodik sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere, çalışanların sağlık gözetim uygulamalarının etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için veriye dayalı aksiyonlar almaya devam edildi. İşyeri Hekimlerinin bulunduğu lokasyonlarda 2025 yılında toplam **8.027 çalışanın** muayenesi gerçekleştirildi.

2025 yılında tüm lokasyonlarda **44 adet iş kazası ve 213 adet olay gerçekleşti**. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici ve önleyici aksiyonların alınması sağlandı. Tüm vakalar ayrıntılı şekilde incelendi ve gerekli düzeltici faaliyetler eksiksiz olarak gerçekleştirildi.

2025 yılında çalışanların sağlığının korunmasına yönelik olarak bütünsel bir yaklaşım hedeflendi.

Özel sağlık sigortası poliçeleri kapsamında çalışanların 7/24 doktor ve sağlık personeline ulaşabileceği **“uzaktan sağlık hizmeti uygulaması”** sunulmaya başlandı.

Afetler başta olmak üzere acil durumlara karşı ofislerde ve/ya çalışanların evlerinde, aileleri ile birlikte her zaman hazırlıklı olmaları adına farkındalıklarını artırıcı dijital **“Temel İlkyardım Bilgilendirme Eğitimi”** tasarlanarak çalışanlara eğitim verildi.

Genel Müdürlük lokasyonlarında acil sağlık durumlarına hızlı müdahale etmek üzere kurgulanan **“Acil Sağlık Hattı”** kullanılarak gerçekleştirilen tatbikatlar ile acil vakalara zamanında müdahale edilmesi sağlandı.

Deprem bilinci yüksek, dayanıklı ve sürdürülebilir bir kurum kültürü oluşturma hedefiyle **bütünsel bir Deprem Bilinçlendirme Programı** hayata geçirildi. Program; çalışanların, ailelerinin ve kurumun afetlere hazırlık seviyesini artırmayı amaçlayan çok boyutlu bir yaklaşımla tasarlandı.

Bu kapsamda, çalışanların afetlere karşı bilinçlenmesini sağlamak, **Aile Afet Planlarını oluşturmalarına ve bireysel hazırlıklarını yapabilmelerine destek olmak amacıyla yaklaşık 11.500 çalışana yüz yüze ve uygulamalı Aile Afet Planı Eğitimleri** verilmiştir. Programın dijital boyutu güçlendirilerek, **2025 yılında “Dijital Temel İlk Yardım” eğitimi tüm çalışanların erişimine sunuldu**.

Ayrıca Kampüs portalında, çalışanları sürekli öğrenme ile desteklemek amacıyla **“Birlikte Güçlü, Depremde Bilinçli”** başlığı altında **toplam 25 adet eğitim içeriği** bulunuyor.

Çalışanların ve ailelerinin, bir afetin **kritik ilk 72 saatinde** temel ihtiyaçlarını karşılayabilmelerine destek olmak amacıyla **Acil Durum Çantaları** dağıtıldı. Eğitimler ve çanta dağıtımları, **yeni işe başlayan çalışanlara yönelik olarak da sürekli ve sistematik biçimde sürdürülmektedir**.

Deprem bilincini canlı tutmak amacıyla yıl boyunca birçok farklı platformda **sürdürülebilir farkındalık çalışmaları** yürütülmektedir.

Deprem Haftasında Uzman Konuşmacı Oturumları, Deprem Simülasyon Tırı Deneyimi, İlk Yardım Eğitimi Standı, Afet Hazırlıklarına Uygun Ürün Stantları, bilgilerin pekiştirilmesini sağlayan Quiz Game gibi etkinliklerle çalışanların hazırlık süreçleri aktif olarak desteklenmektedir.

Bireysel hazırlıkların yanı sıra; **gıda, su, hijyen ve ilk yardım** gibi yaşamsal ihtiyaçlara yönelik yaşam destek hazırlıkları ile **barınma, tahliye ve psikolojik destek** başlıklarında da **operasyonel hazırlıklar** tamamlandı.

Çalışanların afetlere hazırlık seviyesini ölçmek ve gelişimi izlemek amacıyla düzenli olarak gerçekleştirilen **Hazır Bulunuşluk Anketleri** sonucunda, **Depreme Hazır Bulunuşluk Skoru 61'den 79 puana yükselmiştir**. Bu artış, yürütülen çalışmaların somut etkisini ortaya koymaktadır.

Olası bir afet anında çalışanlara en hızlı şekilde ulaşabilmek, ihtiyaçların **tek tuşla yapılandırılmış biçimde raporlanabilmesini** sağlamak ve interaktif şekilde iletişim kurabilmek amacıyla **Garanti BBVA Afet İletişim Hattı** geliştirilmiş; bu sistem tatbikatlar ve bilinçlendirme faaliyetlerinde aktif olarak kullanılmaktadır.

Gönüllü çalışanların katılımıyla kurulan **Garanti BBVA Arama Kurtarma Takımı**, malzeme tedarikinin tamamlanması ve **AKUT danışmanlığında alınan teknik eğitimlerin** ardından **AFAD eğitim ve akreditasyon sürecini başarıyla tamamladı**. Böylece Garanti BBVA, **İstanbul ilinde akredite edilen ilk banka arama kurtarma takımına sahip kurum** oldu.

Tüm bu çalışmaların yanı sıra, afetlere karşı kurumsal dayanıklılığı artırmak ve **iş sürekliliğini güvence altına almak amacıyla** yürütülen proje kapsamında **Ankara Ofisi**, coğrafi yedeklilik yaklaşımıyla tasarlandı ve devreye alındı.

Garanti BBVA Arama Gönüllü çalışanların katılımıyla Kurtarma Takımı oluşturuldu. Takım, İstanbul ilinden akredite ilk banka takımı oldu.



İlker Kuruöz

“Teknolojiyi kullanıcıya dokunduğumuz önemli alanlardan biri olarak görüyoruz.”

Bankamızda yapay zekâdan ileri analitik çözümlerine, bulut teknolojilerinden güvenli veri altyapılarına kadar uzanan kapsamlı yatırımlarımızı, müşterilerimizin günlük finansal yolculuklarına değer katan tasarım odaklı çözümlerle destekliyoruz.



Yapay Zeka ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri

1990’ların başından beri teknolojiye yaptığı sürekli ve kesintisiz yatırımlarla Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini; tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünleşik bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurdu.

- 198** İleri Seviye Yapay Zeka Uygulamaları
- 198** Operasyon ve Süreçler
- 199** Yeni Nesil Teknolojiler
- 200** Kişiselleştirilmiş Müşteri Yolculuğu
- 200** Hiper Otomasyon ile Süreçlerin Entegrasyonu
- 200** Merkezi Operasyonlar ve Banka Altyapı Geliştirmeleri

Yapay Zeka ve İnovasyon Potansiyelini Ortaya Çıkarmak için Veri

Yapay zeka, büyük veri ve makine öğrenmesini sistemlerine entegre ederek kişiselleştirilmiş ve isabetli çözümler sunmayı, ve operasyonel verimliliği artırmayı hedefleyen Garanti BBVA, teknolojik altyapısını daha çevik ve güçlü hale getiriyor. 1990'ların başından beri teknolojiye yaptığı sürekli ve kesintisiz yatırımlarla Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini; tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünsel bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurdu. Bu doğrultuda müşterilerin ihtiyaçlarını dinlemek ve bunlara en kısa sürede cevap vermek her zaman önceliği oldu.

Radikal Müşteri Perspektifi yaklaşımıyla Garanti BBVA, müşterilerini tüm stratejilerin merkezine yerleştirerek, müşterilerin ihtiyaçlarını öngören, kişisel, hızlı ve güvenilir çözümler üretmeyi hedefliyor. Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri temelli uygulamalar; müşteri memnuniyetini artırmanın ve beklentileri önceden anlamanın en güçlü araçları haline geldi. Müşteri etkileşimleri, dijital ayak izleri ve davranışsal veriler analiz edilerek her birey için benzersiz bir Finansal yolculuk oluşturuluyor.

İLERİ SEVİYE YAPAY ZEKA UYGULAMALARI

Garanti BBVA; müşteri deneyimi, operasyonlar, yazılım geliştirme, risk ve dolandırıcılık alanlarında yapay zeka uygulamalarını yaygınlaştırıyor. Bu çerçevede, büyük ölçekli veri altyapısı yaklaşımıyla **gerçek zamanlı ve hiper-kişiselleştirilmiş bankacılık** kabiliyetleri geliştirilmekte;

otomasyon ve yapay zeka uygulamaları sayesinde manuel iş yükünün azaltılması ve kaynakların danışmanlık/analitik gibi daha yüksek katma değerli alanlara yönlendirilmesi hedefleniyor.

900'e yakın yapay zeka modelini içeren güçlü analitik altyapısı sayesinde, karar destek sistemlerini sürekli geliştirerek hem müşteri deneyimini hem de operasyonel verimliliği üst seviyeye taşıyor.

Makine öğrenmesinden derin öğrenmeye, büyük veri analizinden üretken yapay zekaya uzanan bu sistemler; fiyatlama, kredi değerlendirme, sahtecilik önleme, pazarlama ve satış gibi çok sayıda alanda etkin biçimde kullanılıyor.

OPERASYONLAR VE SÜREÇLER

Banka, operasyonel verimlilik ve çalışan deneyimini güçlendirmek amacıyla yapay **zeka destekli Akıllı Doküman İşleme (IDP)** ve çalışanlara yönelik copilot/bot uygulamalarını içeren kapsamlı bir program yürütüyor.

- **Akıllı Doküman İşleme (IDP):** Doküman yoğun operasyonel süreçlerde verimliliği artırmak üzere IDP çözümleri geliştiriliyor. IDP teknolojilerinin **Starling Hyper-automation Platform** ile entegrasyonu sayesinde; para transferleri, bordro ödemeleri ve icra süreçleri gibi alanlarda manuel veri çıkarımı otomatikleştirilerek işlem sürelerinin kısaltılması, hata oranlarının azaltılması ve operasyonel

maliyetlerin düşürülmesi hedefleniyor. Ölçeklenebilir ve yeniden kullanılabilir yapıda geliştirilen çözüm, Banka'nın dijital dönüşüm amaçlarını destekleniyor.

- **Çalışan Botları:** 2025 yılında personele hizmet veren ilk üretken yapay zeka tabanlı botu Kampanya süreçlerine yönelik tasarlanan, Kampanya botu, **Campaign Bot**, hayata geçirildi. Kullanıcı sayısı artırılarak yaygınlaştırma çalışmaları sürdürülüyor. Bilge Bot Plus'tan erişilebilen yeni bot, halihazırda 169 personel tarafından kullanılıyor ve yıl sonuna kadar yaygınlaştırılmanın tamamlanması hedefleniyor.

Customer Insight Bot kapsamında, hizmet sonrası anketlerden gelen müşteri yorumları üretken yapay zeka ile sınıflandırılmakta; bu veriye dayalı olarak çalışanlara LLM tabanlı chatbot deneyimi sunulmaktadır. Ayrıca, çalışanların kurum içi bilgiye erişimini destekleyen **Bilge Bot** üzerinden yanıtlanan soru sayısı **1 milyonu aştı**.

- **Yazılım Geliştirme (SDLC):** Grup seviyesinde, yazılım geliştirme yaşam döngüsü (SDLC) boyunca verimlilik ve kaliteyi artırmak amacıyla **üretken yapay zeka tabanlı** çözümler geliştiriliyor.

- **Risk ve Dolandırıcılık:** Makine öğrenmesi tabanlı modeller; kredi tahsis süreçleri, ön onaylı teklif mekanizmaları, tahsilat ve kredi kapasitesi değerlendirmesi gibi alanlarda kullanılmakta; ayrıca işlem bazlı dolandırıcılık önleme faaliyetlerinde proaktif olarak devreye alındı. Müşterilerin harcama örüntüleri ve kanal kullanım davranışları gibi veri setleri işlem bazlı dolandırıcılık tespiti modellerinde risk göstergeleri olarak değerlendirilmekte, potansiyel risklerin erken tespiti ve önleyici kontrol mekanizmalarının güçlendirilmesi hedefleniyor. Ticari ve toptan bankacılık tarafında ise yüzlerce gerçek zamanlı parametreyle beslenen erken uyarı çerçevesi; finansallar, sektör trendleri, tedarik zinciri verileri, ödeme davranışı ve

saha içgörülerini kapsayacak şekilde işleniyor. Modeller ölçek sağlarken, ekiplerin alan bilgisi ve yorumlama gücü kritik rol oynuyor.

YENİ NESİL TEKNOLOJİLER

- Yapay zeka, sadece süreçleri otomatikleştiren bir araç değil, aynı zamanda inovasyonun itici gücü olarak konumlanıyor. Bu doğrultuda Garanti BBVA, üretken yapay zeka (Generative AI) teknolojilerini iş süreçlerine, müşteri çözümlerine ve yazılım geliştirme yaşam döngüsüne entegre ederek yeni değer alanları yaratıyor.
- Üretken yapay zekanın katkısıyla, hem müşteriler hem çalışanlar için daha hızlı, kişiselleştirilmiş ve yaratıcı çözümler geliştirmek mümkün hale geliyor.
- 2025 yılında bu amaçla;
 - Garanti BBVA, sanal asistanı UGİ'yi üretken yapay zeka teknolojileriyle güçlendirerek, kullanıcı etkileşimlerinde bağlamı takip edebilen, daha doğal ve anlamlı diyaloglar kurabilen, kullanıcının ihtiyaç ve sorularına özel yanıtlar üretmek kişiselleştirilmiş çözümler sunabilen bir yapıya dönüştürdü.
 - Bu yenilik sayesinde UGİ, müşteri etkileşimlerinde yapay zeka destekli anlayış, esneklik ve empati unsurlarını bir araya getirerek, Banka'nın dijital kanallarında daha gelişmiş ve insan odaklı bir deneyim sağladı.
 - Yapay zeka ile akıllı doküman işleme süreçlerinde müşterilerden alınan talimatların daha hızlı ve kaliteli işlenmesi sağlandı. Farklı doküman tipleri için zenginleştirme çalışmaları 2026 yılında devam edecek.
 - Çalışanların bilgiye daha hızlı ulaşmalarını sağlayan yardımcı pilotlarla müşteriye en yüksek değeri sunan deneyimlere odaklanması desteklendi.
- Karar alma mekanizmalarında, raporlarda ve yapay zeka modellerinde kullanılan verinin, doğru, kaliteli ve kolayca ulaşılabilir olması için Kurumsal Veri Ambarı (Prisma), yeni teknolojiler ve günümüz iş dünyası süreçlerine göre 2019 yılında modern bir bakış açısıyla oluşturulmaya

başlandı. Her yıl değişen ihtiyaçlara göre üzerine yeni bilgiler eklenerek zenginleştirilen Prisma ile verinin anlamlandırılarak, bilgi ve değere dönüştürülmesi sağlandı. 2026 yılında Prisma'nın içerdiği bilgilere erişimin yapay zeka destekli çözümlerle güçlendirilerek veriye dayalı karar alma süreçlerinin hızlandırılması hedefleniyor.

- Aynı zamanda, Garanti BBVA'nın Sorumlu Yapay Zeka İlkeleri tüm üretken yapay zeka uygulamalarına entegre edildi. Bu ilkeler, sistemlerin çıktılarında doğruluk, tarafsızlık, gizlilik ve şeffaflık esaslarını güvence altına alıyor.

KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ MÜŞTERİ YOLCULUĞU

Müşterilerle daha derin ve değer katan ilişkiler kurmak, müşteri tabanını genişletmek, ürün/hizmet satış hacmini artırmak ve müşteri dijitalleşmesini hızlandırmak amacıyla 2025 yılında Ruler (Complex Event Processing – Karmaşık Olay İşleme) çalışmaları yürütüldü. Bu kapsamda dijital kanallar ve şubeler aracılığıyla müşterilere kişiselleştirilmiş, çok kanallı pazarlama teklifleri sunulurken deneyim zenginleştirildi; tüzel müşterilerin dijital deneyim ve etkinliğini artıran, ayrıca Radikal Müşteri Perspektifi yaklaşımıyla müşteri geri bildirimleri ve davranış verileri doğrultusunda deneyimi iyileştiren yeni uygulamalar hayata geçirildi.

Kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu yetenekleriyle Ruler, 218 farklı senaryo üzerinden dijital kanallar ve şubeler aracılığıyla günlük ortalama 18.9 milyon müşterinin davranışını analiz etti ve 5.3 milyon müşteriyle doğrudan iletişim kurulmasını sağladı.

HİPER OTOMASYON İLE SÜREÇLERİN ENTEGRASYONU

Hiper otomasyon prensipleri doğrultusunda geliştirilen platformlar üzerinde inşa edilen akıllı ve çevik iş süreçleri, süreç otomasyonunu organizasyonun yaşam döngüsünün ayrılmaz bir parçası haline getirdi.

2025 yılı içerisinde Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri kullanılarak ~40 yeni proje üretime alındı ve ilgili süreçler başarılı bir şekilde otomatize edildi. Ayrıca artan iş yükünü etkin biçimde yönetmek amacıyla otomasyon platformundaki işleri karşılamak amacıyla robot sayısı 49'a çıkarıldı.

Bununla birlikte, çalışanların manuel iş yüklerini azaltmak ve günlük aktivitelerinde verimliliği artırmak hedefiyle masaüstü robot yatırımları ile 35 aktif kullanıcıya erişildi. Bu yatırımlar, çalışan deneyimini iyileştirirken aynı zamanda kurumsal verimliliğe de katkı sağlıyor.

MERKEZİ OPERASYONLAR VE BANKA ALTYAPI GELİŞTİRMELERİ

ARK PLATFORMU

ARK Platformu, geliştiricilerin bankacılık ve iştirak uygulamalarını modern teknolojilere sahip altyapılar üzerinde geliştirmelerine olanak sağlayarak değer yaratımını hızlandırıyor. Platform, açık ortam teknolojilerinin maliyet avantajı sayesinde maliyetlerin düşürülmesine katkı sağlarken; ölçeklenebilir, güvenilir ve yüksek erişilebilirlik özellikleriyle öne çıkıyor. Platformun çalışmalarına 2019 yılında başlandı ve 2020 ortasında ilk uygulama platform üzerinde üretime alındı. 2024 yılına göre üretime alınan proje sayısı %78 artarak, 2025'te 599'a ulaştı.

Bu uygulamalarla 2025 yılında mevcut mimari yükünün ek %7'si daha platforma taşınarak, toplam yükünün %63'ü platform üzerinde taşınır hale geldi. 2026 yılında transformasyon kapsamında platformun kullanımının daha da yaygınlaştırılması hedefleniyor.

MERKEZİLEŞMİŞ OPERASYONLAR

Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka olan Garanti BBVA, teknolojinin etkin kullanımıyla şubelerinin ve genel müdürlük birimlerinin operasyonel yükünü azaltıyor, çalışan verimliliğini yükseltiyor. Banka, ABACUS aracılığıyla milyonlarca müşterinin operasyonel işlemlerinin üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirilmesini sağlıyor. Garanti BBVA, şubelerin operasyonel işlemlerini alanında uzman 2.200 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendiriyor. ABACUS yıllık 456 milyar ABD doları büyüklüğünde bir işlem hacmini yönetiyor.

2026 ÖNCELİKLERİ

- Garanti BBVA, yapay zeka ve veri odaklı inovasyonun merkezinde insanı, empatiyi ve güveni tutarak, finans dünyasında fark yaratan çözümler geliştirmeye devam ediyor.
- 2026 ve sonrasında hedef, üretken yapay zekanın sorumlu biçimde tüm süreçlere entegre edilmesi.
- 2026 ve sonrasında hedef üretken yapay zeka ile müşteriler için en iyi deneyimin sağlanması, çalışanlar için onları birer süper bankacıya dönüştürecek yardımcı pilotların geliştirilmesi, bankacılık süreçlerinin iyileştirilmesi, yazılım geliştirme süreçlerinin verimliliğin artırılması, tüm çalışanların yapay zeka araçlarıyla desteklenmesi ve dünyada önde gelen ajan temelli yapay zeka (Agentic AI) yapılarının kurum bünyesine katılmasıdır.

- Yapay Zeka ve Hiper Otomasyon ile Dönüşüm: Bankacılık operasyonlarının dönüşümü stratejik hedefi doğrultusunda, yapay zeka ve hiper otomasyon teknolojilerinin etkin kullanımıyla süreçlerin ve dokümanların daha hızlı, doğru ve kaliteli şekilde işlenmesi hedefleniyor.
- Bu yaklaşım ile müşteri memnuniyetinin artırılması ve operasyonel verimlilikte sürdürülebilir artış sağlanması amaçlanıyor. Resmî yazışma operasyonlarının uçtan uca dönüşümü, talimatların ve müşteri evraklarının yapay zeka ile işlenmesi, dijital kanallar üzerinden belge kabulü ve bu belgelerin süreçlere entegre edilmesi gibi çözümler aracılığıyla, müşterilere daha kusursuz ve dijital odaklı bir deneyim sunulmaya devam edilecek.



Gökhan Koca

“Kredi riski yönetiminde, aktif kalitesinden ödün vermeden sürdürülebilir ve dengeli büyümeyi destekliyoruz.”

Küresel piyasalardaki dalgalanmaların öne çıktığı bu dönemde, etkin risk yönetimi yaklaşımımızla büyüme iştahını desteklerken portföy kalitesini ve sermaye verimliliğini önceliklendiriyoruz. Analitik yetkinlikler ve güçlü karar mekanizmalarıyla kredi süreçlerini sürdürülebilirlik perspektifiyle yönetiyoruz.

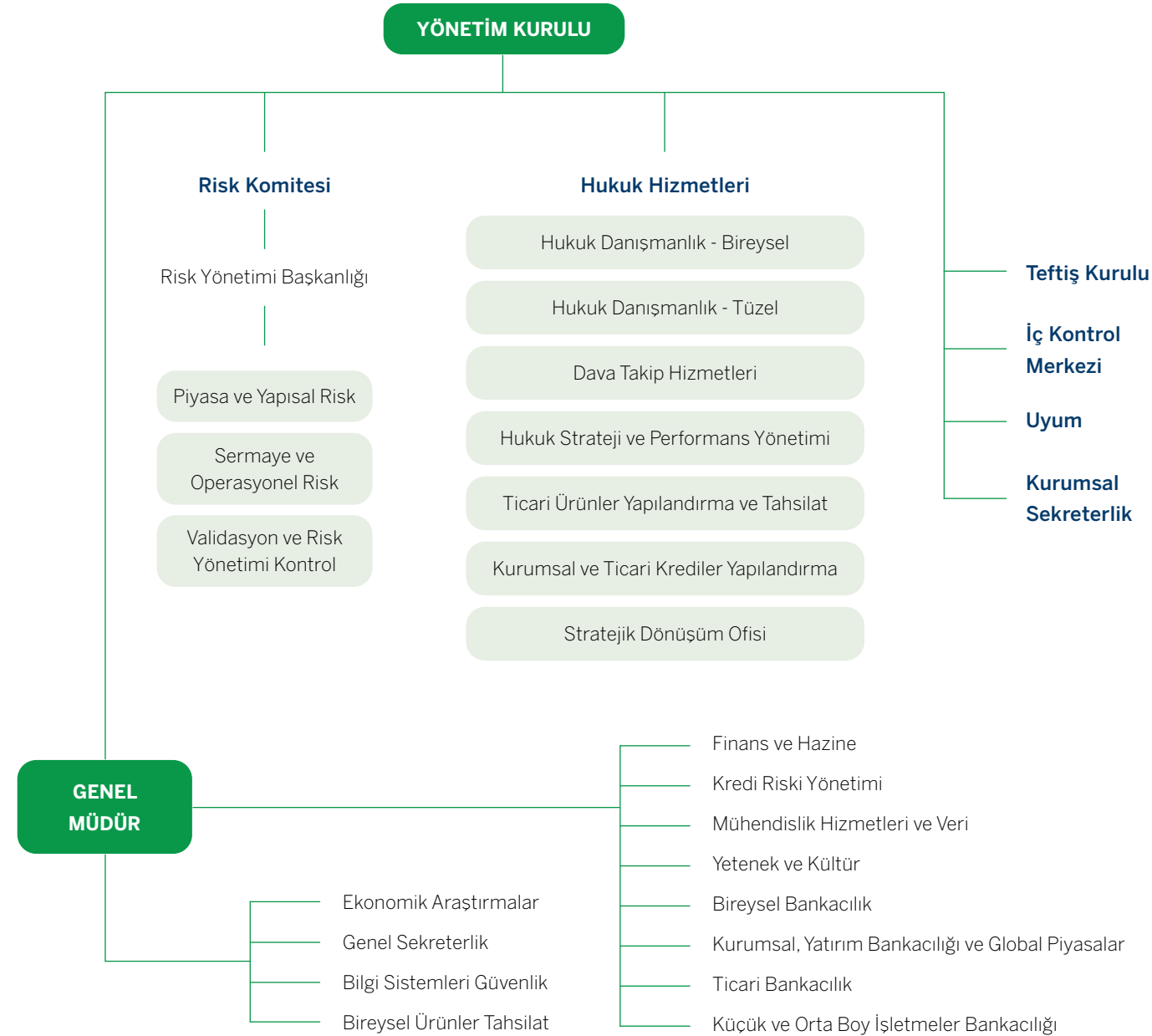


Yönetişim

Garanti BBVA, kurumsal yönetimde şeffaflık, hesap verebilirlik ve paydaş odaklılık ilkelerini temel alır. Yönetim Kurulu ve komiteleri aracılığıyla risk, denetim ve uyum süreçlerini güçlü bir çerçevede yürütür; böylece sürdürülebilir değer yaratımını destekleyen etkin bir yönetim yapısı sağlar.

- 204** Organizasyon Yapısı
- 206** Yönetim Kurulu
- 216** Üst Yönetim
- 224** Risk Yönetimi
- 234** Komiteler ve Politikalar
- 236** Risk Komitesinin Değerlendirilmesi
- 239** Denetim Komitesinin Değerlendirilmesi
- 241** İç Sistemler Yönetişim
- 250** İç Sistemler Yöneticileri
- 256** İş Sürekliliği Yönetimi
- 258** Veri Güvenliği ve Koruma
- 259** Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi
- 260** Satın Alma Süreçleri ve Tedarikçiler
- 262** Genel Kurul Toplantıları
- 263** Ücretlendirme ve Mali Haklar
- 268** Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlaması
- 285** Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

Organizasyon Yapısı



ORGANİZASYON YAPISINDA DEĞİŞİKLİKLER

2025 yılı içerisinde gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler kronolojik sırayla aşağıda özetlenmektedir:

- Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Yatırım Bankacılığı ve Finansman organizasyonunda yer alan **Sürdürülebilir Finans ile Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme** fonksiyonları mevcut kadrolarıyla birlikte, Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına bağlı **Sürdürülebilirlik** organizasyonuna devredilmiş olup; bu organizasyon yeniden yapılandırılarak Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığının yanı sıra Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığına da raporlaması kararlaştırılmıştır.
- Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Müşteri Çözümleri Veri ve Analitik organizasyon adı **Bireysel Bankacılık Veri ve İleri Analitik** olarak değiştirilmiştir.
- Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığına bağlı faaliyet gösteren **Bireysel Dijital Çözümler** organizasyonu kapatılmış olup; ürün ve servis geliştirme odaklı fonksiyonlar **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna, satış ve pazarlama odaklı fonksiyonlar ise **Kitle Müşteri ve Ürün Yönetimi** organizasyonuna devredilmiştir.
- Kredi Riski Yönetimi iş alanına bağlı Kurumsal ve Özellikle Krediler Müdürlüğü organizasyon adı, üstlendiği mevcut fonksiyonlar paralelinde **Kurumsal Krediler ve Sürdürülebilirlik Riski Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.
- Tarım kredileri pazar payını artırmak, tarım politikalarına uygun pazarlama stratejilerini geliştirmek ve hedef müşterilere yönelik değer önerileri oluşturmak üzere Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığına bağlı yeni **Tarım Bankacılığı Müdürlüğü** organizasyonu kurulmuştur.
- Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı Risk Çözümleri, Strateji ve Performans organizasyon adı **Risk Çözümleri ve Transformasyon** olarak; Risk Planlama, İzleme ve Raporlama organizasyon adı ise **Risk Strateji, Portföy Yönetimi ve Raporlama** olarak değiştirilmiştir.

- Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığına bağlı Tarım Bankacılığı Müdürlüğü'nün, KOBİ Bankacılığı iş alanının KPI ve performans metrikleri ile proje portföyünün takibi ve ana ortakla iletişim ve koordinasyon fonksiyonlarını üstlenmesiyle birlikte organizasyon adı **KOBİ Koordinasyon ve Tarım Bankacılığı** olarak değiştirilmiştir.
- Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığına bağlı organizasyonlar aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.
 - Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı organizasyonunda yer alan **Çalışan Deneyimi ve Etkinlikleri** ekibi mevcut kadro ve fonksiyonlarıyla birlikte **Çalışan Bağlılığı ve Kültür** organizasyonuna devredilmiştir.
 - Yetenek Kazanımı, İşveren Markası ve Global Mobilite organizasyonunda yer alan **işveren markasına** ilişkin fonksiyonlar mevcut ekip yapısıyla **Çalışan Bağlılığı ve Kültür** organizasyonuna devredilmiş olup, buna paralel olarak mevcut organizasyon adı **Yetenek Kazanımı ve Global Mobilite** olarak değiştirilmiştir.
- "Benim Bankacım" hizmet modeli isminin "**Bankacım Yanımda**" olarak güncellenmesine istinaden; Bireysel Bankacılık iş alanına bağlı Bireysel Benim Bankacım organizasyon adı **Bireysel Bankacım Yanımda** ve KOBİ Bankacılığı iş alanına bağlı KOBİ Benim Bankacım organizasyon adı ise **KOBİ Bankacım Yanımda** olarak değiştirilmiştir.
- Bireysel Bankacılık iş alanına bağlı **Bireysel Bankacım Yanımda** organizasyonu, Bireysel segmentli müşterilere yönelik portföy hizmetlerinin tek çatı altında merkezi olarak yönetilmesini sağlamak üzere Bireysel Bankacılık Müdürlüğü organizasyonuna bağlanmış olup; bununla birlikte Bireysel Bankacılık Müdürlüğü organizasyon adı yeni hizmet modeliyle uyumlu olacak şekilde **Benim Bankacım Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.
- Finans ve Hazine** Genel Müdür Yardımcılığına bağlı, İştiraklerin bilanço yönetimlerinden sorumlu olmak üzere, **İştirakler Bilanço Yönetimi** birimi kurulmuştur.

Yönetim Kurulu

31 Aralık 2025 itibarıyla Garanti BBVA'da ikisi kadın, dokuzu erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu bulunuyor. Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi uyarınca Garanti BBVA'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip. Bu net ayırım, Banka'nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. Yönetim Kurulu'nda iki icracı üye görev yapmakta olup, Genel Müdür Mahmut Akten icracı üyedir. Ayrıca, Ticari Ürünler Yapılandırma ve Tahsilat ile Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlükleri Hukuk Hizmetleri'nden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi Aydın Düren'e bağlı olarak faaliyet gösterdiğinden, Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik gereği Aydın Düren'in de icracı Yönetim Kurulu Üyesi olduğu kabul edilmektedir.

Yönetim Kurulu'nun banka faaliyetlerini takip etme, denetleme ve aksiyon alma konusunda kurduğu yapı, genel çerçeveleri belirleme, komiteler ve iç sistemler birimleri aracılığı ile riskleri takip etme, politika ve iç kurallar ile prosedürleri belirleme şeklinde 3 ana başlık altında toplanabilir. Buna göre, Yönetim Kurulu, belirlediği risk iştahı parametreleri, büyüme hedefleri, karşılık oranları, tahsili gecikmiş alacak oranları, sermaye yeterlilik rasyosu, müşteri deneyim skorları, net tavsiye skorları gibi pek çok hedef parametreyi belirler ve onaylar. Bu konularda hedeften ve rasyolardan sapmalar olması halinde bilgilendirilir ve alınacak önlemleri sorgular. Kendisi tarafından kurulmuş olan Komiteleri ve iç sistemler birimlerinin yürüttüğü denetim ve kontrol faaliyetleri ile bunlar doğrultusunda düzenlenerek kendisine sunulan periyodik raporlamalar

aracılığıyla Üst Yönetimin faaliyetlerini izler, alınan aksiyonları takip eder. Yönetim Kurulu onayladığı yazılı politikalar ve kural setleri ile de Üst Yönetime ve birimlere yol gösterir ve uygulanacak prosedürleri belirler.

Yukarıda anılan üç ana prensip çerçevesinde Yönetim Kurulu, risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetlemekte ve izleme görevini yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin günlük bazda Banka faaliyetlerinden haberdar olmasını, gerektiğinde hızlıca müdahale etmesini sağlayacak bilgi akışı için komite yapıları oluşturulmuştur. Bu komitelerin bir kısmı mevzuat kaynaklı bir kısmı ise Banka'nın iç işleyişini daha yakından takip edebilmek amacı ile kurulmuş komiteler olup, ana amaç Banka Üst Yönetiminin gündemindeki konulardan haberdar olmak, bu konularda Yönetim Kurulu olarak bilgi almak ve görüş paylaşmak ve alınacak kararların takibini sağlamaktır. Yönetim Kurulu bu komiteler aracılığı ile üst yönetim faaliyetlerini birinci elden gözetleyip denetlemektedir. İç sistemler altında faaliyet gösteren Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi, Uyum ve İç kontrol birimleri faaliyetlerini periyodik olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlarlar.

Aklama Suçunun Önlenmesi ve Terörün Finansmanı (AS/ TF) ile Mücadele Mevzuatı doğrultusunda Banka'nın AS/ TF ile mücadele kapsamındaki uyum faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Banka'nın

uygulanmasında, mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurulu'nun bu konudaki gözetimi fonksiyonu bir Yönetim Kurulu Üyesine delege edilmiştir.

İki icracı olmayan üyenin Garanti BBVA bağlı ortaklıklarında, altı icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim Kurulu üyelikleri ve üç icracı olmayan üyenin de vakıf müteveli heyetinde üyelikleri bulunuyor.

Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı üçtür. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesinde üye olarak görev yapan Pablo Alfonso Pastor Muñoz bağımsız yönetim kurulu üyesi kabul edilmektedir. Ayrıca, Ebru Oğan Knottnerus 27.03.2024 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Halil Hüsnü Erel ise 27.03.2025 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyeleri olarak seçilmiştir.

Halil Hüsnü Erel'in bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

“TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE, Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

A. Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını,

sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

B. Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığını,

C. Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

D. Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı, E. 31/12/1960 tarihli ve 193 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

F. Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

G. Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

H. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

I. Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin, üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

J. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

Ebru Oğan Knottnerus'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

“TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE, Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

A. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,

B. Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,

C. Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar

üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

D. Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

E. Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,

F. Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

G. Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

H. Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

I. Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

J. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

2025 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Banka Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

 **Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Entegre Faaliyet Raporu sayfa 210-215 arasından ulaşılabilir.**

Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları
Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır. Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi doğrultusunda çalışmalarını yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor ve Yönetim Kurulu kararları, toplantıda hazır bulunan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde bırakılmış bulunanlar dışında, Banka'nın işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar alır, işlerin gidişini izler, kendisine sunulacak konularda rapor hazırlar. Ayrıca kararlarını uygulatmak veya iç denetim amacıyla içlerinde Yönetim Kurulu üyelerinin de bulunabileceği komiteler ve komisyonlar kurmak hususunda da karar alabilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür dahil Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birinin görüşme talep ettiği konulardan oluşmaktadır.

Alınan kararlarla ilgili, ilgili iş alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları başta olmak üzere üst düzey ilgili ve sorumlular bilgilendirilmektedir.

2025 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 22 kez karar almıştır.

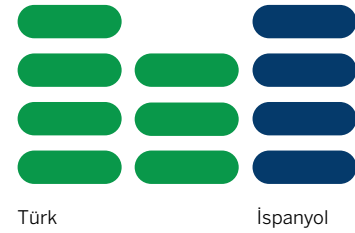
 **Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.**

Yönetim Kurulu Üyeleri

ORTALAMA GÖREV SÜRESİ

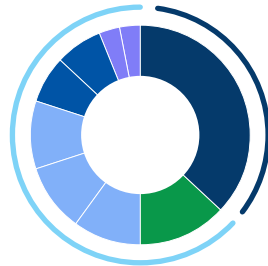
Üyeler **13 yıl**Bağımsız Üyeler **2 yıl**

UYRUK



TECRÜBE DAĞILIMI

Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



%37 Finans
%13 Bilişim Teknolojileri
%10 Tüketim Hizmetleri
%10 Tüketim Ürünleri
%10 Enerji
%7 Sağlık Hizmetleri
%7 Gayrimenkul
%3 Endüstri
%3 Kamu Hizmetleri

ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ

Üyeler **36 yıl**Bağımsız Üyeler **40 yıl**

EĞİTİM

Lisans **%55**Yüksek Lisans **%45**

KOMİTE ÜYELİKLERİ

- Kredi Komitesi
- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Risk Komitesi
- Ücretlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- BT Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- Kurumsal Güvence Komitesi
- Portfolyo Strateji (PSM) Komitesi
- Aktif Pasif Komitesi
- Risk Yönetimi Komitesi
- Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi
- Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- Etik ve Doğruluk Komitesi
- Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- Veri Paylaşım Komitesi



SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı



MAHMUT AKTEN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



SAİT ERGUN ÖZEN
Yönetim Kurulu Üyesi



HÜSNÜ EREL
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



MEVHİBE CANAN ÖZSOY
Yönetim Kurulu Üyesi



RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA
Yönetim Kurulu Üyesi



JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO
Yönetim Kurulu Üyesi



AYDIN DÜREN
Yönetim Kurulu Üyesi



JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA
Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



EBRU OĞAN KNOTTNERUS
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

SÜLEYMAN SÖZEN**Yönetim Kurulu Başkanı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulunda Baş Hesap Uzmanı, Kurul Başkan Yardımcısı olarak ve Hazine Müsteşarlığı'nda görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle bankalar başta olmak üzere finans kuruluşlarında Yönetim Kurulu seviyesinde çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında Garanti BBVA Yönetim Kurulu'na katıldı ve 8 Temmuz 2003 tarihinde Başkan Vekili, 19 Eylül 2017 tarihinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, ayrıca Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliiler Heyeti Üyesi'dir. Sözen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 44 yıldır.

MAHMUT AKTEN**Genel Müdür, Yönetim Kurulu Üyesi**

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD'de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006'da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012'de Bireysel Kitle Bankacılığı'ndan sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Ocak 2017'de Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz

ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA'nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romanya ile birlikte; Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler'de Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. Ayrıca Mahmut Akten, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi'dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

SAİT ERGUN ÖZEN**Yönetim Kurulu Üyesi**

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, bankacılık kariyerine 1987'de Hazine bölümünde başladı ve 1992 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. 2000-2015 tarihleri arasında Garanti BBVA Genel Müdürü olarak görev yapan Özen, 14 Mayıs 2003 tarihinden beri de Yönetim Kurulu Üyesidir. Özen ayrıca Beymen Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve WeSoda şirketinin ve Atom Bank'ın Yönetim Kurulu üyesidir. Özen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 38 yıldır.

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA**Yönetim Kurulu Üyesi**

Rafael Salinas Martinez de Lecea, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Alicante Üniversitesi'nden almış

olup İspanya Merkez Bankası Para ve Finansal Araştırmalar Merkezi yüksek lisans mezunudur. Ayrıca London School of Economics'ten Ekonometri ve Matematiksel Ekonomi alanında yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden MBA derecesi sahibidir. 1991'de, BBVA Interactivos, S.V.B.'de Türev Ürünler Direktörü olarak BBVA'ya katılan Salinas, mesleki kariyerinin tamamını BBVA Grubu'nda sürdürdü. 1998-2003 yılları arasında BBVA Grubu Aktif Pasif Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini yürüttü. Ardından BBVA Grubu Sermaye Tabanı Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, 2003 yılında Banco de Credito Local de Espana (BCL) Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak atandı.

2006-2015 yılları arasında, BBVA'da Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı Risk & Portföy Yönetimi Direktörü olarak görev yaptı. 2015 yılında Global Risk Yönetimi Başkanı oldu ve 2021-2023 yılları arasında BBVA Grubu'nun Global Finans Başkanı olarak görev yaptı. Eylül 2023'te BBVA Grubu'ndaki yöneticilik görevinden emekli olan Salinas, şu anda BBVA Meksika ve Garanti BBVA'da yönetim kurulu üyesidir; ayrıca Danske Bank'ta bağımsız yönetim kurulu üyesidir ve Fundación Amigos de la Alhambra'da mütevelli heyeti üyesidir. Salinas'ın bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 34 yıldır ve kredi analisti olarak diğer sektör ve endüstrilerde de yer almıştır.

JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA**Yönetim Kurulu Üyesi****Yönetim Kurulu Başkan Vekili**

Universidad Deusto İşletme Bölümü mezunu olan Jorge Sáenz-Azcúnaga tüm kariyeri boyunca BBVA'nın çeşitli şirketlerinde sırasıyla; Araştırma Analisti, Kurumsal Stratejist, Genel Müdürlük Ofisi Başkanı, İş Geliştirme (İspanya Ticari ve Kurumsal Bankacılık), Strateji Başkanı (Kurumsal Bankacılık ve Varlık Yönetimi), Strateji ve Planlama Başkanı (İspanya ve Portekiz) görevlerini üstlendi ve 2013- 2015 yılları arasında ise Kuzey İspanya Bölge

Müdürlüğü yaptı. 2015 yılı itibarıyla İspanya, Amerika ve Türkiye için Ülke Ağı-İş Gözlemlleme Başkanlığı görevini sürdürüyor. 2016 yılı Temmuz ayında BBVA'da Ülke Ağı Gözlemlleme Başkanlığı ve Global Liderlik Takımı Üyeliğine atandı. Sáenz-Azcúnaga, BBVA Meksika Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 24 Mart 2016 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Sáenz-Azcúnaga, 19 Eylül 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıldır.

HÜSNÜ EREL**Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hüsnü Erel, kariyerine 1976'da Word Wide Wilcox'ta mühendis olarak başladı. 1980-1985 yılları arasında IBM Türkiye'de sistem mühendisliği görevini yürütmesini takiben 1985-1991 yılları arasında Interbank'ta CIO olarak, 1991-1994 yılları arasında ise Intertech'te Genel Müdür olarak görev aldı. 1994 yılında Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş.'ye Genel Müdür olarak katıldı. 1997 yılında ise Bankamızda Genel Müdür Yardımcısı görevine atandı. Kariyeri boyunca bankacılık ve işletmecilik dallarında görev alan Erel, Bankamızda 1997-2018 yılları arasında Teknoloji Merkezi, Organizasyon ve Süreç Gelişim, Güvenli Operasyon, Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme ve Operasyon Merkezi alanlarından sorumlu olarak görev yaptı. Ayrıca Beymen Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

27 Mart 2025 tarihinde Garanti BBVA Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan ve Garanti Faktoring Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapan Erel'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 49 yıldır.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO**Yönetim Kurulu Üyesi**

Jaime Saenz de Tejada Pulido, Pontificia de Comillas Üniversitesi (ICADE) İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi – Ekonomi ve İşletme ile birlikte Hukuk Fakültesi lisans mezunu olup 1999 yılında, IESE Business School'da Genel Yönetici Programı'nı (PDG) tamamladı. 1992 yılında BBVA'ya katılmadan önce bir Amerikan denetim firmasında Hukuk ve Vergi Danışmanı olarak çalıştı. 1993 yılında Amerika Kıtası için Risk Kalitesi Başkanı olarak NY'a transfer edildi. 1995-1998 yılları arasında BBVA Uruguay'da Ticari Departman Müdürü, 1998-2000 yılları arasında BBVA Londra Ofis Direktörü ve 2000-2005 yılları arasında BBVA New York ve Amerika Kıtası Kurumsal Bankacılık Başkanı olarak çalıştı. 2006 yılında BBVA Peru Ülke Müdürü ve 2008 yılında Madrid'de BBVA Bölge Müdürü olarak atandı. 2011-2012 yılları arasında İspanya ve Portekiz İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmış, 2012 yılında İspanya ve Portekiz Başkanlığı ve BBVA Grup Yönetim Komitesi üyeliği görevini üstlenmiştir. 2014-2020 yılları arasında BBVA Grubu Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO), 2021-2024 yılları arasında ise BBVA Grubu Risk Yönetimi Başkanı (CRO) olarak görev yaptı. Eylül 2024'te ise mevcut rolü olan Global Tüzel Müşteri Çözümleri Başkan'ı görevine atandı. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Saenz de Tejada'nın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 33 yıldır.

PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ**Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Deusto Üniversitesi'nden almış olup, Ecole Des Affaires Paris (ESCP) MBA derecesi sahibidir. Kariyerine Banesto'da 1989-1991 yılları arasında (Şili ve Arjantin) Yatırım Analisti olarak başlayan Pastor, 1991 - 1998 yılları arasında Kurumsal Risk Departmanında devam etti. 1998 yılında BBVA Grubu'na katılan Pastor, 1998-1999 yılları arasında Ülke Kredi Riski Departmanında,

1999-2002 Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Kredi Riski, 2002-2007 Kurumsal ve Ticari Kredi Riski, 2007-2010 Yeni Oluşumlar & ABD Kredi Riski, 2010-2012 Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal Bankacılık Risk Yönetimi alanında çalıştıktan sonra, 2012-2015 yılları arasında BBVA Bancomer'de Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak görevyaptı. 2015-2017 yılları arasında Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Portföy Yönetimi ve Sigorta alanlarından sorumlu olarak çalıştı. 2017-2019 yılları arasında Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Güney Amerika ve Türkiye için Küresel Risk Yönetimi Başkanı olarak atandığı Mart 2021'e kadar Küresel Risk Yönetimi Toptan Kredi Riski Disiplin Başkanı olarak çalışmaktaydı. Çeşitli sorumlulukları sonucunda, BBVA Grubun erken aşamalarından itibaren sürdürülebilirlik konularıyla ilgilenmektedir. Ayrıca Peru ve BBVA Forum Şili'de Yönetim Kurulu üyesidir. 31 Mart 2021 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Pastor, 17 Nisan 2025 itibarıyla Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 36 yıldır.

MEVHİBE CANAN ÖZSOY**Yönetim Kurulu Üyesi**

Mevhibe Canan Özsoy, 1985 yılında İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nden mezun olmuştur. Aynı üniversitede Diş Hekimliği alanında yüksek lisansını tamamlamış; 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden MBA derecesini ve 2015 yılında Sabancı Üniversitesi'nden Enerji Teknolojileri alanında yüksek lisans derecesini almıştır. Halen Özyeğin Üniversitesi'nde doktora çalışmalarını sürdürmektedir.

1990 yılında ilaç sektörüne katılmadan önce mesleki kariyerine diş hekimi olarak başlamıştır. Hoechst Marion Roussel, Glaxo Wellcome ve Sanofi Aventis gibi ilaç sektöründe faaliyet gösteren firmalarda satış, pazarlama ve ticari liderlik pozisyonlarında bulunmuştur. 2007

yılında Paris'te General Electric Healthcare'de Uluslararası Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmış; 2009 yılında ABD'de GE Healthcare Systems'ta Pazarlama Direktörü olarak görev almıştır. 2011 yılında Paris'e dönerek GE'nin Küresel Mamografi İş Birimi Genel Müdürü olarak atanmış ve global mamografi iş kolunu yönetmiştir. Ağustos 2012'de GE Türkiye Başkanı ve CEO'su olarak atanmış; 2017 yılında MENAT bölgesinde Büyüme Lideri görevini ek sorumluluk olarak üstlenmiştir. GE'nin Türkiye'de büyüme ve dönüşümünü Haziran 2021'e kadar yönetmiş; Haziran 2022'ye kadar danışmanlık rolünde görev alarak Yönetim Kurulu Başkanı unvanını sürdürmüştür.

Halen SEV Mütevelli Heyeti üyesidir. 2013–2025 yılları arasında AmCham Turkey Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. Nisan 2022 itibarıyla Tekfen Temas Yönetim Kurulu Danışmanı ve TRES A.Ş. yönetim kurulu üyesidir. Kasım 2022–Kasım 2025 döneminde Esin Avukatlık Ortaklığı (Baker McKenzie) İcra Komitesi Danışmanı olarak görev yapmıştır. 2023 yılında atık yönetimi ve enerji şirketi Biotrend'in yönetim kurulu üyesi olmuş; Aralık 2025 itibarıyla Biotrend Yönetim Kurulu Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Ağustos 2025 itibarıyla Global Yatırım Holding Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Mevhibe Canan Özsoy, 4 Nisan 2019 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmış olup, bankacılık ve iş yönetimi alanında 34 yıllık deneyime sahiptir.

AVNİ AYDIN DÜREN**Yönetim Kurulu Üyesi**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür

Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür A.Ş., Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA International, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 34 yıldır.

EBRU OĞAN KNOTTNERUS**Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Ebru Oğan Knottnerus, Orta Doğu Üniversitesi İdari ve İktisadi Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nde lisans eğitimini, Kings College Londra'da Müzikoloji ve Etnomüzikoloji alanında yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

1991 yılında başladığı bankacılık kariyerini çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında, önemli bölümü risk yönetimi uzmanlığı olmak üzere teftiş kurulu, iç kontrol, finansal planlama, proje yönetimi ve bilgi işlem sistem uygulamaları alanlarında yönetici ve üst düzey yönetici olarak sürdürmüştür. 2001-2018 yılları arasında Bankamızda Risk Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, kariyerine çeşitli bankalarda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak devam etmiştir.

2008-2014 yıllarında, kurucu üyesi de olduğu Türkiye Risk Yöneticileri Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Ebru Oğan Knottnerus, 2022 yılında King's College'da Sürdürülebilirlik ve İklim eğitimini tamamlayarak Sürdürülebilirlik sertifikası almıştır.

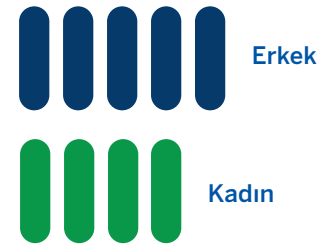
2024'te Garanti BBVA, Garanti BBVA Romanya ve Garanti BBVA Faktoring Yönetim Kuruluna katılan Ebru Oğan Knottnerus'un bankacılık sektöründe iş tecrübesi 34 yıldır.

Üst Yönetim



Üst Yönetim

CİNSİYET



EĞİTİM



ORTALAMA DENEYİM



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- 1 Kredi Komitesi
- 2 Denetim Komitesi
- 3 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 4 Risk Komitesi
- 5 Ücretlendirme Komitesi
- 6 Bilgi Güvenliği Komitesi
- 7 BT Strateji Komitesi
- 8 Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- 9 Kurumsal Güvence Komitesi
- 10 Portfolyo Strateji (PSM) Komitesi
- 11 Aktif Pasif Komitesi
- 12 Risk Yönetimi Komitesi
- 13 Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- 14 Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- 15 Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi
- 16 Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- 17 Etik ve Doğruluk Komitesi
- 18 Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- 19 Veri Paylaşım Komitesi



Deneyim: 26 yıl



MAHMUT AKTEN
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi



Deneyim: 29 yıl



SİNEM EDİGE
Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal, Yatırım Bankacılığı
ve Global Piyasalar



Deneyim: 20 yıl



CEREN ACER KEZİK
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık



Deneyim: 35 yıl



CEMAL ONARAN
Genel Müdür Yardımcısı
Ticari Bankacılık



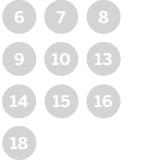
Deneyim: 32 yıl



KEMAL ATIL ÖZUS
Genel Müdür Yardımcısı
Finans ve Hazine



Deneyim: 33 yıl



İLKER KURUÖZ
Genel Müdür Yardımcısı
Mühendislik Hizmetleri ve Veri



Deneyim: 28 yıl



SİBEL KAYA
Genel Müdür Yardımcısı
Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı



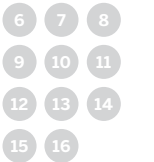
Deneyim: 27 yıl



EBRU TAŞCI FIRUZBAY
Genel Müdür Yardımcısı
Yetenek ve Kültür



Deneyim: 25 yıl



GÖKHAN KOCA
Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Risk Yönetimi

Not: 21 Kasım 2025 tarihli Özel Durum Açıklaması'nda duyurulduğu üzere; Bankamızda Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Sayın Aydın Güler, görevinden ayrılma kararı almıştır. Gerekli yasal süreçlerin tamamlanması ve izinlerin alınmasını takiben, 01.01.2026 tarihi itibarıyla Sayın Kemal Atıl Özus, Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamıştır.

11 Aralık 2025 tarihli Özel Durum Açıklaması'nda duyurulduğu üzere; Bankamızda Kredi Riski Yönetimi Başkanlığı görevini yürüten Sayın Murat Atay, görevinden ayrılma kararı almıştır. Gerekli yasal süreçlerin tamamlanması ve izinlerin alınmasını takiben, 01.01.2026 tarihi itibarıyla Sayın Gökhan Koca, Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak göreve başlamıştır.

MAHMUT AKTEN**Genel Müdür****Yönetim Kurulu Üyesi**

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD’de başladı. Global bir inşaat şirketinin finans ve hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006’da McKinsey & Co danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde görev yaptı.

Mahmut Akten, Temmuz 2012’de Bireysel Kitle Bankacılığından sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA’ya katıldı. Ocak 2017’de Bireysel Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat’ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı.

Mahmut Akten, Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı.

Mahmut Akten, Ağustos 2024 itibarıyla Garanti BBVA’nın Genel Müdürü oldu ve BBVA Türkiye Ülke Müdürü görevine de atandı. Akten aynı zamanda Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romanya ile birlikte; Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler’de Yönetim Kurulu’nda görev yapmaktadır. Ayrıca Mahmut Akten, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten’in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 26 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

SİNEM EDİGE**Genel Müdür Yardımcısı****Kurumsal, Yatırım Bankacılığı & Global Piyasalar**

Sinem Edige, 1996 yılında Garanti BBVA’da kariyerine başladı ve Hazine Müdürlüğü’nde Dealer olarak görev aldı. Daha sonra, 2003 yılında Garanti BBVA’da Chief Dealer olarak atandı ve döviz, faiz ve sermaye piyasalarındaki işlemleri yönetti. Bu dönemde, piyasa hareketlerini analiz ederek stratejik alım-satım kararlarının alınmasında aktif bir rol üstlendi. 2006 yılında Garanti BBVA Portföy Yönetimi AŞ’ye Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı ve portföy yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve yatırım ürünlerinin geliştirilmesi için stratejiler oluşturdu. 2012 Mayıs ayında Garanti BBVA Özel Bankacılık Direktörü olarak göreve başladı, burada yüksek varlıklı müşterilere özel yatırım danışmanlığı, portföy yönetimi ve finansal piyasa takibi gibi sorumluluklar üstlendi. Daha sonra, 2022 yılında Garanti BBVA Portföy Yönetimi AŞ’nin Genel Müdürü olarak atandı. Mayıs 2022 ile Ekim 2023 tarihleri arasında ayrıca Türkiye Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) Yönetim Kurulu Üyesi olarak sermaye piyasa gelişimi ve düzenlenmesi için katkı sağladı. 2023 Ekim 2023 ayında Garanti BBVA Yatırım Menkul Kıymetler AŞ’de Genel Müdür olarak göreve başladı ve şirketin tüm operasyonlarını yönetmiştir. Kasım 2024 itibarıyla ise Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı pozisyonu üstlenmektedir. Edige aynı zamanda, Garanti BBVA Yatırım’da Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev alıyor. Sinem Edige, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

1996 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü’nden mezun olan Sinem Edige’nin bankacılık ve işletmecilik alanlarında 29 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

CEREN ACER KEZİK**Genel Müdür Yardımcısı****Bireysel Bankacılık**

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. 2012’de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA’ya katıldı. 2016’da KOBİ Mikro Bankacılığı’ndan sorumlu Direktör olarak atandı, 2017’de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle Bankacılığı’nın Direktörlüğü görevi eklendi. 1 Haziran 2022’de Bireysel Bankacılık ’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Bireysel Bankacılık, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Oto Finansmanı, Veri Analitiği ,Kurumsal İletişim, Ödeme Sistemleri ve Tami, Dijital Bankacılık, Müşteri Çözümleri, Müşteri İletişim Merkezi, Kripto ve bu alanların yanı sıra bu alanların saha yönetimlerinden de sorumludur.

Kezik aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Filo, Garanti Kültür A.Ş., Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler’de Yönetim Kurulu’nda görev yapmaktadır. Bunun yanında Bankalararası Kart Merkezi (BKM) Yönetim Kurulu, Mastercard Doğu Avrupa Yürütme Kurulu ve Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Danışma Kurulu üyesidir. Ceren Acer Kezik, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi’dir.

Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 20 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

CEMAL ONARAN**Genel Müdür Yardımcısı****Ticari Bankacılık**

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu’nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA’nın İstanbul’daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından Ekim 2007’de kurulan Garanti BBVA Mortgage’ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. Şubat 2021’de Ticari Bankacılık’tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarına ek olarak Tüzel Müşteri ilişkileri ve Sürdürülebilirlik alanlarında da sorumlu olarak görev yapıyor.

Onaran aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo ve Garanti BBVA Romanya Yönetim Kurulu’nda görev yapmaktadır. Cemal Onaran, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi ve Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi’dir.

1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü’nden mezun olan Cemal Onaran’ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

KEMAL ATIL ÖZUS**Genel Müdür Yardımcısı****Finans ve Hazine**

Atıl Özus, iş hayatına 1993 yılında EY İstanbul Ofisi’nde başladı ve 2000 yılına kadar Bağımsız Denetim Müdürü olarak görev yaptı. 2000–2007 yılları arasında Akbank T.A.Ş.’de Finansal Kontrol Bölüm Başkanı olarak görev alan Özus, Nisan-Aralık 2007 yıllarında Eurobank Tekfen

A.Ş.'de (bugünkü Burgan Bank A.Ş.) Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Aralık 2007 – Ekim 2017 tarihleri arasında Akbank'ta Finansal Koordinasyon Genel Müdür Yardımcısı olarak görev alan Atıl Özus, bankanın iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. Kasım 2017 – Kasım 2025 döneminde ING Bank A.Ş.'de Mali Kontrol ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Özus, banka iştiraklerinde Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlendi.

Ocak 2026 itibarıyla Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti BBVA'ya katılan Atıl Özus, Banka'nın Aktif-Pasif Yönetimi, Finansal Raporlama, Finansal Planlama & Analiz, Vergi Yönetimi, Gider Yönetimi, Satın Alma, İştirak Koordinasyon ve Yatırımcı İlişkileri alanlarından sorumlu oldu.

Özus aynı zamanda Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Kripto Varlıklar ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler'de Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır.

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Atıl Özus'un bankacılık ve işletme alanlarında 32 yıl tecrübesi bulunmaktadır.

İLKER KURUÖZ
Genel Müdür Yardımcısı
Mühendislik Hizmetleri ve Veri

İlker Kuruöz, iş hayatına 1994 yılında ABD'de başladı. 1997-2006 yılları arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Uygulama Geliştirme Bölüm Müdürü olarak görev aldıktan sonra Accenture danışmanlık şirketine katılarak Teknoloji Danışmanlığı Grup Yöneticisi olarak görev yaptı. 2006-2016 yılları arasında Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'de Teknik Çözümler Bölüm Müdürü, Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kısa bir dönem vekâleten Genel Müdür pozisyonunu icra eden Kuruöz, 2016- 2018 yılları arasında Doğuş Grubu'nda Teknolojiden sorumlu Başkan ve Doğuş Teknoloji Genel Müdürü olarak

görevini sürdürdü. 14 Mart 2018 itibarıyla Garanti BBVA'da Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kuruöz, aynı zamanda Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti ve Yönetim Kurulu Üyesidir. Türkiye Bilişim Vakfı ve Türkiye Teknoloji Geliştirme Vakfı'nda da Yönetim Kurulu Üyesidir.

Kuruöz aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür A.Ş. ve Garanti BBVA Finansal Teknolojiler'de Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. İlker Kuruöz, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunu olan İlker Kuruöz, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 33 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

SİBEL KAYA
Genel Müdür Yardımcısı
Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığı'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı İstanbul ve Anadolu Pazarlama, KOBİ Bankacım Yanımda, KOBİ Koordinasyon ve Tarım Bankacılığı ile Bölge Pazarlama Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor.

Kaya aynı zamanda Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Garanti BBVA Kripto Varlıklar'da Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli

Heyeti Üyesi görevlerini üstleniyor. Sibel Kaya, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfında Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümünden mezun olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 28 yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

EBRU TAŞCI FIRUZBAY
Genel Müdür Yardımcısı
Yetenek ve Kültür

Ebru Taşcı Firuzbay kariyerine Garanti BBVA'da yönetici adayı olarak başlamış; şube, bölge ve genel müdürlük birimlerinde çeşitli görev ve sorumluluklar üstlenmiştir. Ardından Türk Ekonomi Bankası'na katılarak Bireysel Bankacılık bünyesinde İşletme Bankacılığı Satış ve Strateji Planlama alanlarında görev yapmıştır.

BNP Paribas Cardif Türkiye'de İnsan Kaynakları ve Organizasyondan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2011–2018), Alternatif Bank'ta İnsan Kaynakları'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve İcra Kurulu Üyesi (2018–2021) ve METRO Türkiye'de İnsan ve Kültür Direktörü ve Yönetim Kurulu Üyesi (2021–2024) olarak üst düzey liderlik rollerinde bulunmuştur. Bu görevleri kapsamında insan kaynakları sistemlerinin yapılandırılması, şirket birleşmeleri ve dönüşüm süreçlerinin yönetimi, kurum kültürünün güçlendirilmesi ve dijitalleşme projelerine liderlik etmiştir.

Ebru Taşcı Firuzbay, Aralık 2024 itibarıyla Garanti BBVA'da Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. PERYÖN – Türkiye İnsan Yönetimi Derneği'nde 26. ve 27. Dönem Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev almıştır.

Firuzbay aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri

ve Garanti BBVA Kültür'de Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır. Ayrıca, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı ve Mütevelli Heyeti Üyesidir.

1998 yılında Yıldız Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Taşcı Firuzbay, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık iş deneyimine sahiptir.

GÖKHAN KOCA
Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Risk Yönetimi Başkanı

Gökhan Koca kariyerine 2000 yılında Garanti BBVA'da müfettiş olarak başladı. 2006-2017 yılları arasında Garanti BBVA Mortgage'da Ürün ve İş Geliştirme, Dijital Kanallar ve Gayrimenkul Değerleme gibi sorumlulukların ardından Pazarlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Ocak 2017-Mart 2019 döneminde Garanti BBVA'da KOBİ ve Tarım Bankacılığı Direktörlüğü yaptı. Mart 2019'da yurt dışı göreve atanan Koca, BBVA'nın Madrid'deki merkez ofisinde KOBİ Bankacılığı Global Sorumlusu olarak çalıştı. Eş zamanlı olarak Kasım 2019-Şubat 2021 arasında Finlandiya merkezli bir fintech olan Holvi'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yaptı. 25 Aralık 2024'ten 2025 yılı sonuna kadar Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yapan Gökhan Koca, 1 Ocak 2026 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atanmıştır.

Koca aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri ve Garanti BBVA Kripto Varlıklar'da Yönetim Kurulu'nda görev yapmaktadır.

Ortadoğu Teknik Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans ve Boğaziçi Üniversitesi Yöneticiler için İşletme Yüksek Lisans (MBA) mezunu olan Gökhan Koca'nın, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Risk Yönetimi

Garanti BBVA, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlarla uyumlu yöntemleri ve ileri ülke uygulamalarını referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, karşı taraf kredi riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski, likidite riski ölçümleri ile değerlendirme faaliyetleri ileri yöntemlerle ve bu yöntemler için oluşturulan gelişmiş araçlarla yapılıyor.

Risk ölçüm modellerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve düzenli olarak güncellenmesi amacıyla uçtan uca yapılandırılmış süreçler işletiliyor. Söz konusu risk ölçüm modellerinin güvenilirliği içsel validasyon faaliyetleri ile sağlanıyor.

Banka'nın risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri ile risk yönetiminde kullanılan araçlar ve modeller, mevzuat değişiklikleri ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor.

Banka, risk iştahı beyanları ve göstergelerinden oluşan ve bütçe süreci ile entegre olan Risk İştahı Çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere, faaliyetlerin organik büyümesi kapsamında hedeflerine ulaşabilmek için kabul etmeye hazır olduğu riskleri ve seviyelerini belirliyor.

Banka'nın Risk İştahı Çerçevesi kapsamındaki göstergeleri piramit bir yapı izliyor; alt seviyelerdeki göstergeler, üst seviyelerdeki göstergelerin geliştirilmesi ve risk türü bazında ayrıştırılması hedefine hizmet ediyor. Bu nedenle, piramidin üstünde daha düşük bir ayrıştırma ve daha az

sayıda gösterge bulunuyor, bu da yukarıdan aşağıya doğru inildikçe daha ayrıntılı bir yönetime imkan verirken, alt seviyelerdeki sapmaları yeterince erken tespit edebilmeyi ve üst seviyelerde öngörülü yönetimi destekliyor.

Risk İştahı Çerçevesine dayalı olarak, sermaye yeterliliği, likidite ve fonlama ile kârlılık açısından genel risk yönetimi ilkelerini belirleyen beyanlar oluşturuluyor. Buna ek olarak, risk iştahı çerçevesinde belirlenen hedef risk profiline göre niceliksel olarak temel ölçütler tanımlanıyor. Risk iştahı çerçevesine göre oluşturulan sermaye yeterliliği, likidite ve fonlama ile kârlılığa ilişkin risk bazlı limit ve göstergeler düzenli olarak takip ediliyor.

Banka, sermaye yeterliliği kapsamında SYR de dahil olmak üzere içsel ve yasal bakış açılarına göre risk iştahı göstergelerini izliyor. Likidite kapsamında yasal gereklilikler kapsamında ise LKO, risk iştahı göstergelerinden biri olarak izleniyor. Ayrıca Banka, kârlı büyümeyi teşvik etmek amacıyla kârlılığa ilişkin risk iştahı beyanını Risk Maliyeti ve Özkaynak Kârlılığı gibi göstergelerle ölçüyor. Yasal göstergeler için Banka, çerçevenin piramit yapısına uygun olarak düzenleyici otorite kaynaklı minimum gerekli seviyelerin üzerinde risk iştahı eşikleri belirliyor.

İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) İş Akışı ve Stres Testi Programı Banka'daki ilgili tüm tarafların katılımıyla yürütülüyor. Makro ekonomik senaryo ve risk bazlı stres testi analizleri ile yapılan sermaye planlamasının sonuçları Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek yılda bir kez BDDK'ya sunuluyor.

Sistemik önemli bir Banka olarak, sermaye ve likidite göstergelerinde varsayımsal ve önemli bir bozulmanın olması halinde uygulanabilecek önlem tedbirlerini ve karar alma sürecini belirlemek ve tanımlamak amacıyla oluşturulan "Önlem Planı" her yıl güncellenerek BDDK ile paylaşıyor.

Banka'da geliştirilen yeni ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapılıyor ve risk azaltım önlemleri ilgili tarafların katılımıyla belirleniyor, oluşturulan risk azaltım çerçevesinin uygunluğu ilgili komiteler tarafından değerlendiriliyor.

Risk yönetimi faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği, ölçüm ve raporlamaların kesinliği ve doğruluğu sürekli otomasyon ve geliştirmelerle dinamik bir şekilde gözden geçirilerek sürekli iyileştiriliyor. Yapay zeka teknolojilerinin sağladığı fırsatlar, Banka'nın yenilikçi yaklaşımına uygun olarak Risk Yönetimi alanında da değerlendiriliyor.

TANIMLANAN RİSKLER VE YÖNETİMİ

Banka'nın maruz kaldığı aşağıdaki riskler, Yönetim Kurulu onaylı politikalar ile tanımlanıyor ve yönetiliyor. Yıllık olarak yasal İSEDES ve Stres Testi Programı süreci kapsamında Banka'nın tanımladığı riskler için içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve stres testleri ile senaryo analizleri yapılarak sonuçları değerlendiriliyor. Ayrıca, içsel olarak her bir risk türüne özgü yöntemler ve modeller çerçevesinde periyodik olarak risk ölçümleri ve stres testleri gerçekleştiriliyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi riski, olumsuz ekonomik koşullardan veya beklenmedik gelişmelerden dolayı borçlunun borçlarını ödeme ve tüm akdi yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti ve isteğindeki değişim ve bu değişim sonucu Banka'nın maruz kaldığı zarar olasılığı olarak tanımlanıyor. Kredi portföyünün tamamı için kredi riski modelleri ile üretilen "temerrüt olasılığı", Banka'nın içsel verileri ile

hesaplanan "temerrüt halinde kayıp" ve "risk tutarı" parametreleri kullanılarak içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor.

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kredi riski, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi dikkate alınarak yönetiliyor. İlgili dönemde ön plana çıkan ya da çıkması beklenen risklere ilişkin güncel analizler yapılıyor. Stres testi analizleri düzenli olarak yenileniyor ve sonuçları değerlendiriliyor. Kredi yönetimi çerçevesinde yayınlanan rehberlere uyum düzeyi krediyle ilişkili tüm birimler tarafından değerlendiriliyor ve gerekli komitelerin gündemine taşınarak karar ve aksiyonların alınması sağlanıyor.

Riske dayalı getiri dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından kredi portföyleri için limitler belirleniyor; Banka'nın Risk İştahı Çerçevesi doğrultusunda dönemin ihtiyaçlarına göre yeni limitler ekleniyor veya mevcut limitlerin kapsamı ve içerikleri güncelleniyor. Olağanüstü durumlarda limitler daha sık periyotlarda gözden geçiriliyor. Kredi portföylerine ilişkin içsel sermaye limitleri belirlenip izleniyor, düzenli olarak gözden geçirilen kredi risk parametrelerine göre içsel sermaye gereksinimi etki analizleri yapılıyor. Risk bazlı ölçümlerin fiyatlama, portföy yönetimi gibi alanlarda kullanılmasına yönelik sistemler geliştiriliyor.

Kredi riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, ölçekleri, bilanço büyüklükleri ve kredi portföylerinin özellikleri gözetilerek içsel kredi riski gösterge ve limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

Banka'nın kredi portföyleri için gerekli risk derecelendirme veya skortlama modelleri geliştiriliyor, bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi şekilde ayırtıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde tasarlanıyor. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve

skorlama modellerinin çıktıları; kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası olduğu gibi, aynı zamanda müşteri ve portföyün temerrüt riskini ölçmede, beklenen kayıp, içsel sermaye gereksinimi, TFRS9 uyarınca beklenen kredi zararı karşılığı, risk bazlı fiyatlama, risk ayarlı getiri analizlerinde kullanılıyor. Tüm model ve metodolojiler, niteliksel ve niceliksel validasyona tabi tutuluyor, ayrıca periyodik model izleme çalışmaları yapılarak gerektiğinde kalibrasyon ve model iyileştirmeleri gerçekleştiriliyor.

Banka, kredi portföylerinde etkin bir risk değerlendirmesi yapmak ve risk yönetimini aktif bir şekilde sağlayabilmek için uluslararası en iyi uygulamalar çerçevesinde bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci (ÇSEDS) uyguluyor ve iklim kaynaklı fiziksel riskler ve geçiş riskleri dahil çevresel ve sosyal riskler çerçevesinde izleme çalışmaları yürütüyor. ÇSEDS kapsamında Banka, finansman sağladığı projelerin, mevzuatla getirilen çevresel standartlara ve Banka'nın politikalarına uymasını, gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, öngörülen önlemlerin ve sektör bazlı iyi uygulamaların proje sahiplerince alınmasını ve proje sahiplerinin yeterli kontrol mekanizmalarını kurmuş olmalarını sağlıyor.

Banka, 2025 yılında kredi riski yönetiminde, stres koşullarında dahi maruz kalınabilecek riskleri dikkate alan ihtiyatlı risk kültürüyle uyumlu bir performans sergiledi. İlgili dönemde Banka, kredilerde TL portföy odaklı ve seçici büyüme stratejisini sürdürürken, makroekonomik ve jeopolitik belirsizliklere rağmen aktif kalitesini disiplinli bir şekilde yönetti. 2025 yılı sonu itibarıyla konsolide bazda (leasing ve faktoring alacakları dâhil) tahsili gecikmiş alacak oranı %3,1 seviyesinde gerçekleşti; 2. aşama kredilerin toplam krediler içindeki payı %9,9, 3. aşama krediler için ayrılan karşılık oranı ise yaklaşık %62,8 olarak gerçekleşti.

Güçlü kârlılık performansı ile kredi risk maliyetleri Banka'nın risk iştahı çerçevesinde öngörülen seviyelerde seyretti; böylece hem portföy kalitesinin korunması hem de stres senaryolarında sermaye dayanıklılığının desteklenmesi sağlandı.

KARŞI TARAF KREDİ RİSKİ

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödemeden önce temerrüde düşme riskini ifade ediyor; karşı tarafın yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Banka'nın maruz kalacağı olası kayıplar olarak tanımlanıyor.

Banka, bu riske ilişkin sürekli ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetlerini gerçekleştiriyor. Banka, türev işlemler, repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için yasal olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemiyle ölçtüğü karşı taraf kredi riskini, ayrıca içsel model yöntemi ile hesaplanan ölçüm sonuçlarına göre yönetiyor. Bu kapsamda, uluslararası çerçeve anlaşmalar, teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla risk azaltım teknikleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olduğu ölçüde kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Karşı taraf kredi riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, ölçekleri ve bilanço büyüklükleri gözetilerek içsel karşı taraf kredi riski gösterge ve limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor. Banka ayrıca içsel model ile her bir karşı taraf için hesaplanan temerrüt halinde kayıp ve temerrüt olasılığı parametrelerini kullanarak karşı taraf kredi riski için içsel sermaye hesaplıyor.

PİYASA RİSKİ

Piyasa riski; piyasa fiyatlarındaki değişimlerden kaynaklı olarak yabancı para riski, emtia riski, faiz oranı riski, kredi faiz farkı riski, volatilite ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanıyor.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek ve uluslararası en iyi uygulamalarda kabul gören yöntemler ve modeller kullanılarak, sürekli gelişen ve değişen yeni piyasa koşulları ve düzenleyici çerçeveyle hızlı uyumlanabilir bir yapıda etkin olarak yönetiliyor.

Standart yöntem ile yasal sermaye gereksinimi ölçümünün yanı sıra, Banka'da, piyasa risklerinin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Riske Maruz Değer (RMD) modeli kullanılıyor. Banka'nın alım satım amacıyla elinde bulundurduğu portföy için RMD'ye dayalı yasal sermaye gereksinimi ve içsel sermaye gereksinimi de hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor. Bu bağlamda RMD ile, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybı ölçülüyor. RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 2 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanırken, RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük testler uygulanıyor. Gereksinimlere göre düzenli olarak gözden geçirilen model asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Piyasa riski, risk iştahı ve alım satım politikalarına uygun risk azaltımı, etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler kullanılmak suretiyle yakından takip edilerek yönetiliyor. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu veya ilgili komitelerce onaylanmış ekonomik sermaye, RMD, stop/los vb. limitler uygulanıyor. Limitlerin seviyeleri Banka'nın alım satım portföyüne ilişkin yıllık kâr/zarar hedeflerine ve yeni iş stratejilerine bağlı olarak belirleniyor. Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski adı geçen limitlere ilave olarak masa bazlı RMD ve risk faktör duyarlılığı limitleri ile sınırlandırılıyor ve belirlenen limitler günlük olarak izlenerek üst yönetim ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanıyor. Stres RMD hesaplamalarında kullanılan stres dönemi düzenli olarak gözden geçiriliyor ve gerektiğinde güncellenmesi sağlanıyor.

Ayrıca, piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılarak ilgili taraflara raporlanıyor.

Piyasa riskine maruz olan bağlı ortaklıkların, ölçekleri ve bilanço büyüklükleri gözetilerek içsel piyasa riski gösterge ve limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

2025 yılı Türkiye'de kademeli faiz indirim sürecine girildiği, kredi spreadlerinin tarihi düşük seviyelere yakın seyrettiği ve ekonomik görünümün istikrar kazanmaya devam ettiği, bununla birlikte, ABD başta olmak üzere küresel belirsizliklerin, altın fiyatlarındaki dalgalanmaların görüldüğü bir yıl oldu. Banka'da piyasa riski limitleri yakından izlenmeye devam edilirken, alım satım portföyünün kârlılığı sürdürülebilir şekilde korunmaya devam etti.

OPERASYONEL RİSK

Operasyonel risk; insan hatası, yetersiz veya başarısız iç süreçler, müşteriler, piyasalar veya kurumlar açısından uygunsuz iletişim, sistemlerde veya iletişimde arızalar, kesintiler veya kusurlar, uygunsuz veri yönetimi, yasal risk, siber saldırılar, dış dolandırıcılık, afetler ve tedarikçiler tarafından sağlanan kusurlu hizmetler dahil olmak üzere harici olaylardan kaynaklanabilecek zarar etme olasılığı olarak tanımlanıyor.

Operasyonel risk, üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor. Operasyonel riske ilişkin risk iştahı ve buna bağlı limitleri Yönetim Kurulu belirliyor; üst yönetim, tüm faaliyet, süreç ve ürünlerde operasyonel risk yönetimi çerçevesinin tutarlı ve etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlıyor. İş ve destek birimlerinden oluşan birinci savunma hattı, ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel riskin Banka'nın politika ve uygulama ilkeleri çerçevesinde asli yönetiminden sorumlu. İkinci savunma hattı, maruz kalınan operasyonel risklerin anlaşılması ve yönetilmesi kapsamında üst düzey yönetime, operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında ise Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere, Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü birimlerinden oluşuyor. Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerini yerine getiriyor ve operasyonel risk yönetimi çerçevesini tüm yönleriyle, bağımsız olarak değerlendiriyor.

Operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması için Banka ve bağlı ortaklıklarını kapsayacak şekilde operasyonel risk kayıp verileri toplanıyor, analiz ediliyor ve raporlanıyor. Operasyonel risklerin tanımlandığı, kontrollerin risk azaltıcı etkileri de dahil edilerek ölçüldüğü Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme çalışması ile olası zafiyetler belirleniyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. Önemli riskleri işaret eden Anahtar Risk Göstergeleri

tanımlanıyor, belirlenen eşik değerler çerçevesinde takibi yapılıyor. Stres testi çalışmaları kapsamında, senaryo portföyünde yer alan, frekansı düşük etkisi yüksek olası operasyonel risk olayları detaylı olarak analiz ediliyor.

Banka'da operasyonel risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde içsel model kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez gözden geçirilerek, validasyona tabi tutuluyor.

2025 yılı Banka'nın faaliyetlerine bağlı olarak brüt gelirlerindeki artış karşısında, değişen regülasyonlar ve teknoloji kaynaklı yeni risk unsurlarının şekillendirdiği dinamik risk ortamına hızla uyum sağlayan güçlü risk yönetimi kültürü sayesinde operasyonel risk kayıplarının sınırlı kaldığı bir yıl oldu.

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

Yapısal faiz oranı riski, faiz oranındaki değişimler nedeniyle Banka'nın net faiz geliri ve/veya toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası farklılıklar olarak tanımlanıyor.

Yapısal faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendiriliyor, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor. Yapısal faiz oranı riskinin ölçümünde gelir/gider ve ekonomik değer yaklaşımları kullanılıyor. Gelir/gider yaklaşımında faiz oranlarındaki değişimler sebebiyle Banka'nın net faiz gelirinde ortaya çıkabilecek değişimler dikkate alınıyor. Ekonomik değer yaklaşımı altında faiz oranlarındaki değişimlerin Banka'nın bugünkü değeri üzerindeki etkisi analiz ediliyor.

Banka'nın bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalabileceği yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon gap, ekonomik

değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz net faiz geliri, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor. Risk ölçümlerinde, düzenli periyotlarda gözden geçirilerek geliştirilmeye devam edilen kredi erken kapama, mevduat, takipteki kredilerin tahsilat vadesi gibi davranışsal modeller kullanılarak farklı bilanço kalemlerinin gerçeğe daha yakın durumu ve baz riski, opsiyonelite gibi riskler de hesaplamalara dahil ediliyor. Kullanılan ölçüm modelleri asgari yılda bir kez gözden geçirilerek validasyona tabi tutuluyor. Hesaplanan risk göstergeleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılıyor.

Yapısal faiz oranı riski çerçevesinde Banka'ya özgü olumsuz durumlardan kaynaklı risklerin ve stres altında ekonomik ve finansal ortamda ortaya çıkabilecek önemli riskler ve kırılگانlıkların ölçülmesi amacıyla yasal ve içsel faiz oranı riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor. Uygulanan stres testlerinin sonuçları risk iştahının belirlenmesi, limit ve bütçe çalışmaları ile bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin oluşturulmasında ve sermaye ihtiyacının değerlendirilmesinde dikkate alınıyor. Ayrıca, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart yaklaşımla konsolide olmayan bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve BDDK'ya aylık olarak raporlanıyor.

Yapısal faiz oranı riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, bilanço yapıları ve iş modelleri gözetilerek içsel yapısal faiz riski gösterge ve limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

2025 yılı düzenleme değişikliklerinin etkili olduğu bir dönem olmaya devam etti; kur korumalı mevduatın sonlandırılmasıyla TL vadeli mevduat vadesinin kısalması ve TL bilanço büyümesi, faiz riskinin yukarı yönlü seyrinde etkili oldu. Faiz oranlarındaki potansiyel

değişimler nedeniyle, Banka'nın net faiz geliri ve toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası değişim riskini minimize etmek üzere, yapısal faiz oranı riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye ve yakından takip edilmeye devam edildi. Mayıs ayında BDDK tarafından yayınlanan Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riskine ilişkin düzenleme değişiklikleri kapsamında faiz oranı riski modelleri gözden geçirildi ve yeni hesaplama altyapısına geçiş çalışmaları tamamlanarak Ekim ayı itibarıyla yeni yönetmelik ile uyumlu hesaplama yapılmaya başlandı.

YAPISAL KUR RİSKİ

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda yerel para biriminden farklı para birimleri üzerinde önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu ve yabancı para risk ağırlıklı varlıkların tutarı üzerindeki potansiyel etki olarak tanımlanıyor.

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda, yerel para biriminden farklı para birimleri cinsinden önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde oluşturacağı potansiyel etki ve yabancı para riski ağırlıklı aktifler düzenli olarak takip ediliyor, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor. Bu çerçevede gerçekleştirilen analizler, yasal ve içsel yapısal kur riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek, Banka'ya özgü olumsuz durumlar veya piyasadaki değişimler neticesinde ortaya çıkabilecek duyarlılıkları içerecek şekilde genişletiliyor. Bununla birlikte, Banka'nın yabancı para pozisyonu ve bu pozisyonun kur oynaklığına bağlı olarak oluşturacağı kâr zarar hareketleri düzenli periyotlarda izlenerek raporlanıyor.

Yapısal kur riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, bilançolarındaki yabancı para kompozisyonu gözetilerek içsel yapısal kur riski gösterge ve limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

2025 yılında yapısal kur riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye devam ederken, gerçekleştirilen sermaye benzeri kredi ihraçlarıyla özkaynağın kur dalgalanmalarına karşı duyarlılığı görece olarak azaldı.

İTİBAR RİSKİ

İtibar riski; müşteriler, çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, rakipler ve denetim otoriteleri gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka’ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka’nın zarar etme olasılığını ifade ediyor.

Banka, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Banka genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor.

Banka’da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka’nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor. Bu metodoloji ile Banka, karşılaştığı itibar risklerini önceliklendirdiği bir haritayı, bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planıyla birlikte tanımlıyor ve gözden geçiriyor. Riski hafifletme çalışmalarının ne denli etkili olduğunu düzenli olarak izlemek için her risk faktörüne ilişkin başlıca risk göstergelerini tanımlıyor. Riskler ve risk faktörleri, ürünler

ve servisler, etik ve işyeri, liderlik ve finans, inovasyon ve dijital dönüşüm, vatandaşlık ve sürdürülebilirlik boyutlarında tanımlanıyor.

İtibar riskinin izlenmesi için yapılan diğer çalışmalar kapsamında basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının Banka itibarı açısından takibi yapıp düzenli itibar analizi yapılarak olası etkiler yönetiliyor, yasalara, kurumsal standartlara, Etik ve Doğruluk İlkelerine ve en iyi uygulamalara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

İtibar riski faktörleri, pazarlama uygulamalarından müşteri hizmetlerine ve ürün koşullarına kadar pek çok konuyu kapsıyor ve Banka’nın geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiliyor.

2024 yılı için yapılan İtibar Riski Sağlamlık Ölçümlemesine göre Garanti BBVA’nın sağlamlık puanı 80 üzerinden 74 puan olarak yüksek bir düzeyde gerçekleşti. Ölçüm sonucuna göre gelişim alanı tespit edilen sınırlı sayıdaki risk faktörüne ilişkin düzeltici önlemler uygulamaya alındı.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ RİSKİ

İklim değişikliği riski, düşük karbon ekonomisine uyum süreci nedeniyle karşılaşılabilecek geçiş risklerini ve iklim değişikliğinden kaynaklanan doğa olaylarının yaratacağı etkilere bağlı olarak ortaya çıkabilecek fiziksel riskleri ifade ediyor. İklim değişikliğiyle ilgili riskler, Banka’da halihazırda tanımlanmış ve belirlenmiş risk kategorilerini etkileyen ek bir faktör olarak değerlendiriliyor ve bu nedenle Banka’nın mevcut risk politikaları aracılığıyla yönetiliyor.

Bu kapsamda, iklim değişikliğine bağlı riskler Banka’nın yeni kredi tahsislerindeki planlamaya ve yönetime kademeli olarak dahil ediliyor. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçiş destekleyen risk göstergelerine, Banka’nın risk iştahı çerçevesinde yer veriliyor. Banka, kendinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendiriyor, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini ele alıyor. Ayrıca, iklimle bağlantılı finansal risklerin Banka üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmeler İSEDES çalışmasına dahil ediyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez gözden geçirilerek validasyona tabi tutuluyor.

ÜLKE RİSKİ

Ülke Riski, Banka’nın yurt dışı şubelerinin ve finansal bağlı ortaklıklarının, aynı ülkede yerleşik olmayan karşı taraflar (riski alan ülkeden farklı bir ülkede mukim karşı taraflar) ile gerçekleştirdiği faaliyetlerinde, olağan ticari risklerin dışında Banka’nın karşılaştığı temerrüt riski olarak tanımlanıyor.

Ülke riski uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke bazında değerlendiriliyor ve izleniyor. Ülke riski, konsolide olmayan ve konsolide olarak ülke bazında takip ediliyor ve raporlanıyor. Banka’nın maruz kaldığı ülke riskinin belirlenen limitler dahilinde kalması sağlanıyor ve buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemleri oluşturuluyor.

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

Yoğunlaşma riski; farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilme yeteneği veya mali bünmeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri ifade ediyor.

Belirli bir risk kategorisindeki farklı risk pozisyonlarının kendi içinde birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması “risk bazında yoğunlaşma”, farklı risk kategorileri arasındaki farklı risk pozisyonlarının birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması ise “risk türleri arasında yoğunlaşma” olarak tanımlanıyor. Kredi yoğunlaşma riskine ilişkin içsel sermaye gereksinimi hesaplaması sektörel ve münferit bazda olmak üzere ayrı ayrı yapılıyor. Kullanılan ölçüm yaklaşımı asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor. Kredi riski dışında diğer risk türleri bazında ve riskler arasında yoğunlaşmalara ilişkin nitel ve nicel değerlendirmelere risk politikaları ve prosedürleri çerçevesinde hazırlanan raporlarda yer veriliyor. Yoğunlaşma riski göstergeleri aylık olarak izleniyor ve raporlanıyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski Banka’nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında ve ek bir maliyet oluşturmadan yerine getirememesi riski olarak tanımlanıyor.

Likidite riski, piyasa koşullarından veya Banka'nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Komitesi ve diğer ilgili komite/çalışma grupları gözetiminde yönetiliyor. Likidite riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Likidite Acil Eylem Planı dahilinde olası likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek stres göstergeleri ve eşik seviyeleri, iletişim prosedürünün aktivasyonu, önceden belirlenmiş tedbirler ve aksiyon planları ve stres durumundaki görev ve sorumluluklar çerçevesinde izleniyor. Olası likidite streslerini tanımlamak ve Banka'nın olağanüstü likidite streslerini karşılayacak yeterli likidite tamponu buldurmasını sağlamak için likidite riski stres testi yapılıyor. Likidite riski, fonlama yapısının ve vade dilimleri bazında likidite kapasitesinin değerlendirilmesi ile kısa vadeli fonlama kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla içsel limit seviyeleri vasıtasıyla izleniyor ve yasal likidite oranlarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için mevduat davranış modelleri yapılıyor. Likidite ve fonlama riski yoğunlaşmaları, karşı taraf, ürün, vade ve iş kolu gibi farklı kırılımlar altında takip ediliyor. Sektör referansı ile yıl içinde limit seviyesi düzenli değişen TL Kredi/Mevduat oranı (düzenli olarak belirlenen hareketli ortalama dönemine göre) göstergesi takip ediliyor. Konsolide izleme kapsamında konsolide stres testi analizi sonuçları yıl boyunca düzenli olarak takip ediliyor. Gün içi likidite riski, belirlenen göstergelerle düzenli olarak izleniyor. Risk Komitesi tarafından onaylanan likidite ve fonlama riski prosedürü çerçevesinde bulunan acil eylem planı dahilinde gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar izleniyor ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştiriliyor. Yıllık olarak içsel likidite yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında likidite planlaması oluşturuluyor.

Bağlı ortaklıkların likidite stres testi sonuçları takip ediliyor. Likidite riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, fonlama yapılarını ve likidite durumlarının sağlamlığını değerlendirmek üzere içsel likidite ve fonlama limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

Likidite riski analizleri kapsamında yapılan rutin çalışmaların yanı sıra, sürdürülebilirlik alanında Banka'nın stratejisine paralel olarak stres testi varsayımları çerçevesinde Çevre, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim prensipleri kapsamında olan işlemler ayrıştırılarak daha yüksek yenilenme oranları atanması sağlanıyor. Ayrıca yıl içinde stres testi varsayımları her 3 aylık dönemde, tutarlılık ve ihtiyatlılık bakımından gözden geçiriliyor. İklim değişikliğine ilişkin geçiş riskinin, likidite tamponu üzerindeki potansiyel etkileri yüksek kaliteli likit aktiflerin değerlemesi ve elverişliliği yoluyla değerlendiriliyor.

2025 yılında, yurt içi ve küresel makro ekonomik gelişmeler, Banka'nın yeni ürün ve hizmet çalışmaları ve bütçe süreçleri yakından izlendi; ilgili değişikliklerin likidite göstergelerine etkisi düzenli olarak analiz edildi ve Banka üst yönetimiyle paylaşıldı.

Banka'nın likidite pozisyonu proaktif olarak yakından izlenmeye devam edildi. Kısa vadeli yükümlülüklerin yerine getirilmesinin devamını sağlamak için finansal kuruluşlar tarafından elde tutulan yüksek kaliteli likit varlıkların oranını ifade eden Likidite Karşılama Oranı (LKO) yıl boyunca güçlü duruşunu korudu ve 2025 yılının son 3 ayı için hesaplanan aylık basit aritmetik ortalama %148,57 olarak gerçekleşti. Ayrıca Net İstikrarlı Fonlama Oranı (NİFO) yasal limit seviyesinin oldukça üzerinde güçlü seyrini sürdürdü seyretti ve yılın son çeyreğinde Net İstikrarlı Fonlama Oranı %135,72 olarak gerçekleşti.

MODEL RİSKİ

Model Riski, hatalı model sonuçlarından yola çıkılarak alınan kararların sonucunda, geliştirmede çıkan hatalar sebebiyle veya modelin amacının dışında kullanılması sonucunda Banka'nın yaşayabileceği potansiyel kayıp olarak tanımlanıyor.

Model riski, risk modellerinin yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek potansiyel riskleri ifade ediyor. Banka, model riskini en aza indirmeyi hedefliyor ve model riskini, oluşturduğu model riski yönetim çerçevesiyle yönetiyor. Banka, model riskinin etkin biçimde izlenmesi ve yönetilmesi amacıyla Model Risk Modelini kullanıyor ve model riskini bu kapsamda nicel ve nitel göstergeler aracılığıyla ölçüyor.

Model Risk Modeli, Banka'nın model envanterindeki tüm risk modellerini dikkate alarak model riskinin seviyesini belirliyor, yıllık olarak gözden geçirilerek validasyona tabi tutuluyor ve gerektiğinde güncelleniyor.

BAĞLI ORTAKLIKLARDA RİSK YÖNETİMİ

Banka, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini bütünsel risk yönetimi bakış açısıyla, risk yönetimindeki uluslararası en iyi uygulama standartlarına uyumlu ve her bir bağlı ortaklığın kendine özgü riskleri, faaliyetleri ve düzenlemeleriyle uygun şekilde yakından izliyor. Bağlı ortaklıkların risk yönetimi çalışmalarına yönelik ihtiyaçların belirlenmesini ve gerekli çalışmaların ve raporlamaların bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/bölümlerini koordine ederek gerçekleştirilmesini sağlıyor.

Risk yönetimi politika, kural, prosedür ve risk limitlerini Banka ile uyumlandırmak üzere piyasa şartları ve yasal düzenlemeler çerçevesinde bağlı ortaklıklar ile gerekli çalışmalar yürütülüyor. Bağlı ortaklıklara ilişkin riskler, risk ölçüm sonuçları ve diğer risk yönetimi faaliyetleri izleniyor. Banka risk yönetimi, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini izliyor, değerlendiriyor, bu kapsamda ihtiyaç duyulan yöntemlere ilişkin bağlı ortaklıklara destek oluyor. Uygun olan alanlarda da konsolide bakış açısı da ayrıca uygulanıyor.

2025 yılında bağlı ortaklıklar açısından güçlü sermaye ve likidite pozisyonun korunduğu bir yıl oldu. İklim değişikliği risklerinin yönetilmesi kapsamında, düşük karbonlu ekonomiye geçiş riskleri ve haricen fiziksel riskler Banka'nın yanı sıra bağlı ortaklıkların risk yönetimi çerçevesi içerisinde de yer aldı. İlgili sürdürülebilirlik raporlamalarında bu hususlara yer verildi. Bağlı ortaklıkların finansal olmayan risk yönetimi uygulamalarının Banka ile uyumlanması çalışmaları kapsamında anahtar risk göstergeleri izlenmeye başlandı. Model riskinin konsolide bakış açısıyla yönetilmesi kapsamında, tüm modellerin geliştirme ve validasyon yöntemlerinin Banka ile uyumlanması çalışmaları yürütüldü.

Komiteler ve Politikalar

Garanti BBVA, etkin bir yönetim ve denetim mekanizması için çeşitli komitelerle çalışır. Yönetim Kurulu, bu komiteler aracılığıyla Banka'nın tüm faaliyetlerini yakından izler ve stratejik yönlendirmeler yapar. Komitelerin yapısı, işleyişi ve verimliliği düzenli olarak gözden geçirilir ve geliştirilir. Ayrıca, süreçlerin izlenebilirliğini ve kayıt altına alınmasını sağlamak için gerekli tedbirler alınır.

Banka'nın 13 Yönetim Kurulu onaylı komitesi bulunur: Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme, Risk, Bilgi Güvenliği, Bilgi Teknolojileri (BT) Strateji, Bilgi Sistemleri (BS) Yönlendirme, Veri Paylaşım, Bilgi Sistemleri (BS) Süreklilik, Etik ve Doğruluk, Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim. Bu komitelere ek olarak, Kurumsal Güvence, Portfolyo Strateji, Aktif Pasif, Risk Yönetimi, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi komiteleri de faaliyet gösterir. Tüm komitelerde üst düzey yöneticilerin katılımıyla, etkin bir yönetim yapısı sağlanır. Yönetim Kurulu Üyesi bulunan komitelerin toplam komitelere oranı %95 seviyesindedir.

Garanti BBVA için güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık en temel değerlerdir. Banka, tüm paydaşlarıyla olan ilişkilerinde bu değerlere titizlikle uyar. Bu ilkeler, Banka'nın sadece bir taahhüdü değil, aynı zamanda güçlü itibarının da temelidir.

Sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışıyla, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri doğrultusunda, davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenleyen çeşitli politika, ilke ve beyanlar oluşturmuştur. Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Etik Satış İlkeleri, bu alandaki temel rehberleridir. Etik Satış İlkeleri, "itibar" kavramının önemini vurgulayarak, çalışanların satış yaparken uymaları gereken etik kuralları detaylı olarak açıklar. 2024 yılında yürürlüğe giren Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası ile çalışma ortamında saygı ve eşitliği güvence altına almayı hedefler.

Komiteleri ve politikaları aracılığıyla, Yönetim Kurulu, Üst Yönetim ve Banka arasında güçlü bir iletişim ve iş birliği ortamı sağlar. Bu sayede, kurumsal kültürü güçlenmekte ve en iyi yönetim uygulamaları hayata geçirilmektedir.

POLİTİKALAR

Verinin Gizliliği ve Korunması Genel Politikası	Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörizmin Finansmanını Önleme Politikası
Etik ve Doğruluk İlkeleri	Sürdürülebilirlik Politikası
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	Çevre Politikası
İnsan Hakları Beyanı	İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı
Bilgilendirme Politikası	Tedarikçi Davranış İlkeleri
Kâr Dağıtım Politikası	Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
İnsan Hakları Politikası	Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası
Ücretlendirme Politikası	Rekabet Politikası
Bağış ve Yardımlara İlişkin Politika	Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
Çalışan Tazminat Politikası	İş Sürekliliği Politikası
Enerji Politikası	Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası

KOMİTELER

Kredi Komitesi	Portfolyo Strateji Komitesi (PSM)
Denetim Komitesi	Aktif Pasif Komitesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Risk Yönetimi Komitesi
Risk Komitesi	Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
Ücretlendirme Komitesi	Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
Bilgi Güvenliği Komitesi	Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi
BT Strateji Komitesi	Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi	Etik ve Doğruluk Komitesi
Kurumsal Güvence Komitesi	Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
	Veri Paylaşım Komitesi



Not: Her bir Komite, Komite Toplantılarına Katılım ve Politikalar hakkında detaylı bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Komiteler ile Politikalar alt başlıklarından ulaşabilirsiniz.

Risk Komitesinin Değerlendirmesi

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI, UYGULAMALARI VE BANKA’NIN MARUZ KALABİLECEĞİ ÇEŞİTLİ RİSKLERİN YÖNETİMİNE İLİŞKİN

Küresel ekonomi, tarife rejimindeki gevşemelere rağmen volatilitenin yüksek seviyelerde seyrettiği ve politika belirsizliğinin belirleyici olduğu bir ortama uyum sağlamayı sürdürmektedir. Yılın ilk bölümünde ekonomik faaliyet daha güçlü seyrederken, küresel büyüme görünümü yılın ikinci yarısında daha olumsuz bir seyir izlemiştir. Enflasyon dünya genelinde gerilemeye devam etmekle birlikte, ülkeler arasında farklı eğilimler gözlenmekte; bazı büyük ekonomilerde enflasyon hedeflerin üzerinde kalırken, diğerlerinde daha düşük seviyelerde seyretmektedir. Politika belirsizliği, artan korumacılık eğilimleri, temel ekonomik kurumların değişen rolleri ve yapay zekâ alanındaki gelişmelerin, 2026 yılına girilirken küresel ekonomik gündemin merkezinde yer alması beklenmekte.

Türkiye’de dezenflasyon süreci, sıkı para politikası ve makro ihtiyatı düzenlemelerin etkisiyle devam etmektedir. Yıllık enflasyon, Aralık 2024’teki %44,4 seviyesinden Aralık 2025 itibarıyla %30,9’a gerilemiştir. Bu gelişme ile yılın ikinci yarısında güçlenen döviz rezerv pozisyonu, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’nın politika faizini Nisan ayında %46 seviyesinden Aralık ayında %38’e indirmesine imkân tanımıştır. Hedeflenenden daha yavaş ilerlemekle birlikte dezenflasyon sürecinin; gelir ve maliye politikaları, ılımlı iç talep ve daha sınırlı ancak devam eden reel para birimi değerlemesi ile desteklenerek 2026 yılında da

devam etmesi beklenmektedir. Jeopolitik gerilimler, enerji fiyatlarındaki oynaklık ve yurt içi belirsizlikler çerçevesinde, TCMB’nin, reel faizleri yeterli düzeyde korurken ölçülü bir faiz indirim sürecini sürdürmesi öngörülmektedir.

Yüksek seviyelerdeki reel faizlere karşın ekonomik büyüme dayanıklılığını korumuştur. 2025 yılının ilk üç çeyreğinde yıllık bazda %3,7 oranında büyüme kaydedilmiş olup, bu performans özellikle inşaat, hizmetler ve savunma sektörlerindeki güçlü seyrin etkisiyle gerçekleşmiştir. Dayanıklı iç talep, hizmet enflasyonundaki katılık ve ücret ayarlamalarında geriye dönük endeksleme uygulamaları, enflasyon görünümü açısından yukarı yönlü riskler oluşturarak para politikasındaki gevşeme alanını sınırlayabilecek unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, cari açığı ılımlı seviyeler ve sağlam makroekonomik politikalarla desteklenen güçlü rezerv pozisyonu, Türkiye ekonomisinin hem iç hem de dış şoklara karşı direnç kapasitesini artırmaya devam etmektedir.

Bu ekonomik ve koşullar altında Banka, risk yönetimi faaliyetlerinde bütünsel, ihtiyatlı ve ileriye dönük yaklaşımını korumaya devam etti. 2025 yılında, Banka’nın risk yönetimi faaliyetleri, likidite ve sermaye açısından sağlam bir finansal pozisyonun korunmasına, aynı zamanda döngüsel olarak üstlenilen risklerle orantılı kârlılık elde etmeyi amaçlayan ölçülü bir risk profilinin sürdürülmesine odaklandı. Bu yaklaşımın bir sonucu olarak, Banka kârlı büyümeyi sürdürdü ve konsolide Özkaynak Kârlılığı, 2025 sonunda %29 olarak gerçekleşti.

Banka, 2025 yılında farklı stres senaryoları ile düzenli olarak test edilen sermaye pozisyonunu proaktif ve etkin bir şekilde yönetmeye devam etti. Konsolide Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR), Banka’nın temel bankacılık gelirlerinden kaynaklanan net gelir artışı ve sermaye benzeri kredi ihracının güçlü katkısıyla 2025 yılı sonunda %17,5 olarak gerçekleşti. Banka’nın risk yönetimi stratejileri, maruz kalınan risklere karşı sıkı gözetimini korurken aynı zamanda gelir yaratmada istikrarı korumaya, kârlılık artışını ve sürekli değer yaratmayı desteklemeye devam etti.

Likidite riski yönetimi tarafında Banka, kısa vadeli fonlamanın ağırlığını sınırlayan ve farklı fonlama piyasalarına erişimi temin eden çeşitlendirilmiş fonlama yapısını sürdürmeye ve fonlama maliyetini optimize ederek stres koşullarında dahi ayakta kalma süresini korumak üzere likit aktif tamponunu korumaya odaklanmaya devam etti. Banka, stratejik olarak yönettiği fonlama yapısı, proaktif risk yönetimi ve fonlama yönetimindeki operasyonel çeviklik sayesinde likidite pozisyonunda güçlü duruşunu korudu.

2025 yılının kur korumalı mevduat programının sonlandırıldığı, Türk lirası mevduatların vadesinin kısaldığı ve aynı zamanda Türk lirası varlıkların büyüdüğü bir yıl olması nedeniyle, Banka’nın net faiz geliri duyarlılığı ve ekonomik değer açısından maruz kaldığı faiz oranı riski yakından takip edildi ve yönetildi.

2025 yılında, Banka sağlam aktif kalitesini koruyarak, kredi portföyündeki seçici büyümesini ve güçlü karşılık oranlarını muhafaza etti. TL canlı kredilerde %44,6, yabancı para kredilerde (dolar cinsinden) %32,5 büyüme gerçekleşti. Sektöre paralel olarak, Banka’da YP kredilerde büyüme; 2025 yılında TL kredilerin maliyetlerinin hala yüksek seyretmesi, sektörel döviz ihtiyaçları ve Banka’nın kredi portföy stratejileri gibi nedenlerle devam etti. Gerçekleşen büyüme, Banka büyüme beklenti ve hedefleri ile uyumlu olarak firmaların kur riski duyarlılığı dikkate alınarak

sağlandı. Kredi riski tahsis, izleme ve tahsilat süreçlerinin etkin ve proaktif yönetimiyle 2. Aşama oranı 2025 yıl sonu itibarıyla %9,9 olarak gerçekleşti. Banka tarafından önceden öngörüldüğü üzere, sektörle paralel olarak, yıl içerisinde tahsili gecikmiş alacak oranında artış gözlenmiş olmakla birlikte, etkin tahsilat performansı, aktif portföy yönetimi ve risk azaltımı uygulamaları sayesinde konsolide tahsili gecikmiş alacak oranı yıl sonunda %3,1 seviyesinde ve beklenen seviyelerin altında gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde de Banka’nın kredi riski yönetimi, sermaye ve finansman maliyetini dikkate alan sağlam bir kârlılığa ulaşmayı hedeflemekte. Kredi portföyü etkin karar almaya, uygun teminatlandırma süreçlerine, etkili ve proaktif izlemeye ve ihtiyatlı karşılık ayırmaya imkan veren politika ve araçlarla yönetilmeye devam edilecek. Diğer taraftan, Banka tahsili gecikmiş alacak portföyünü, etkin tahsilat stratejilerine odaklanarak, bunun yanı sıra portföy kalitesini ve finansal performansı optimize etmek için aktiften silme ve tahsili gecikmiş alacak satışı seçeneklerini de değerlendirerek yönetmeyi hedeflemekte.

Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı çerçevesi ve risk bazlı politikalar çerçevesinde Risk Yönetimi Başkanlığı, 2025 yılında da ölçüm, raporlama ve yönetim araçlarını geliştirmeyi sürdürdü. Tanımlanan riskleri gelişmiş yöntemlerle ölçmeye, gelişimlerini ilgili komitelere ve üst yönetime raporlamaya, bu çerçevede stratejilerin belirlenmesini ve kararların alınmasını sağlamaya devam etti. 2025 yılı, BDDK tarafından standart yaklaşımla kredi riskine esas tutarın ve bankacılık hesaplarındaki faiz oranı riskinin hesaplanmasına ilişkin yeni düzenlemelerin açıklandığı bir yıl oldu. Yeni düzenleme çerçevesine hızlı uyum sağlamak için, etki analizleri ve veri ve sistemlerle ilgili hazırlıklar zamanında gerçekleştirildi. Risk Yönetimi ayrıca, yerel ve uluslararası standartlara uyumu göz önünde bulundurmak ve en iyi uygulamaları takip etmek amacıyla ölçüm, izleme ve raporlama araçlarını geliştirmeye devam etti. Yapay zeka teknolojilerinin sağladığı fırsatlar, Banka’nın

genel ilerici yaklaşımına uygun olarak Risk Yönetimi alanında da değerlendirilmeye devam etti.

Bunun yanı sıra, Banka'da Risk Yönetimi, iklim değişikliği riskine Banka'nın uyumunu sağlayacak ihtiyatlı bir yönetimi de destekledi. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen risk göstergelerine, Banka'nın risk iştahı çerçevesinde yer vermeye devam edildi. Banka, kendisinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendirmekte, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini de ele almakta. BDDK tarafından 2025 yılında yayınlanan İklimle Bağlantılı Finansal Risklerin Yönetimi Rehberi de iklim riskiyle ilgili yapılandırılmış bir risk yönetimi çerçevesinin oluşturulmasına ivme kazandırdı.

Bütünsel bir yaklaşımın sürdürülmesi amacıyla, Banka'nın konsolide bazda maruz kaldığı riskler, proaktif ve etkin şekilde yönetilmeye devam edildi, bağlı ortaklıklar için risk ölçüm ve raporlama uygulamalarında en iyi uygulamalar gözetilerek ilerleme sağlandı. Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda; risk iştahı, stres testleri ve bütçe çalışmalarıyla entegre olarak yürütülen İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS) sonuçlarını içeren raporlar Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylandı. Kurumun tüm seviyelerinde risk kültürünün tutarlı bir şekilde tesis edilmesi için kapsamı ölçüsünde ve orantılılık prensibi göz önüne alınarak bağlı ortaklıklar, Risk Komitesi tarafından izlendi.

Risk Komitesi 2025 yılında Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak ve rehberlik etmek amacıyla 11 toplantı yaptı.

Denetim Komitesinin Değerlendirmesi

İki üyeden oluşan Denetim Komitesi, Banka'daki iç kontrol, iç denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmek amacıyla faaliyet göstermektedir. Komite, yıl boyunca gerçekleştirilen raporlamalar aracılığıyla muhasebe ve raporlama sistemlerinin yasal düzenlemelere uygun işleyişini ve üretilen bilgilerin doğruluğunu izler. Ayrıca, bağımsız denetim kuruluşlarının, derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti sağlayıcılarının seçiminde ön değerlendirme yapar ve bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak takip eder.

2025 yılı içinde 8 kez toplanan Komite, kendi faaliyetlerine ilişkin olarak altı ayda bir, iç sistemler birimlerinin çalışmalarına ilişkin olarak ise üç ayda bir Yönetim Kurulunu bilgilendirmiştir. Komite, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Başkanlığının dönemsel faaliyetlerini ve bağımsız denetim sonuçlarını değerlendirir. Gerektiğinde, özel gündemli toplantılara ilgili birim yöneticilerini davet ederek önemli konularda doğrudan bilgi alır.

Komite, Teftiş Kurulu tarafından yürütülen sürekli risk değerlendirmesi sonuçlarını, yıllık denetim planlarını ve çeyreklik önceliklendirme süreçlerini inceler, onaylar ve planlara uyumu periyodik olarak gözden geçirir. Denetim raporlarında yer alan kritik bulgular, aksiyon planları ve tamamlanma süreleriyle ilgili gelişmeleri düzenli olarak izler; gerekli durumlarda ilgili birimleri toplantılara davet ederek aksiyonların zamanında alınmasını sağlar.

Üç ayda bir hazırlanan iç denetim faaliyet raporlarıyla denetim planı gerçekleştirmeleri, inceleme ve soruşturma sonuçları, eğitim ve kalite güvence faaliyetleri gibi konularda Yönetim Kuruluna kapsamlı raporlama yapılır.

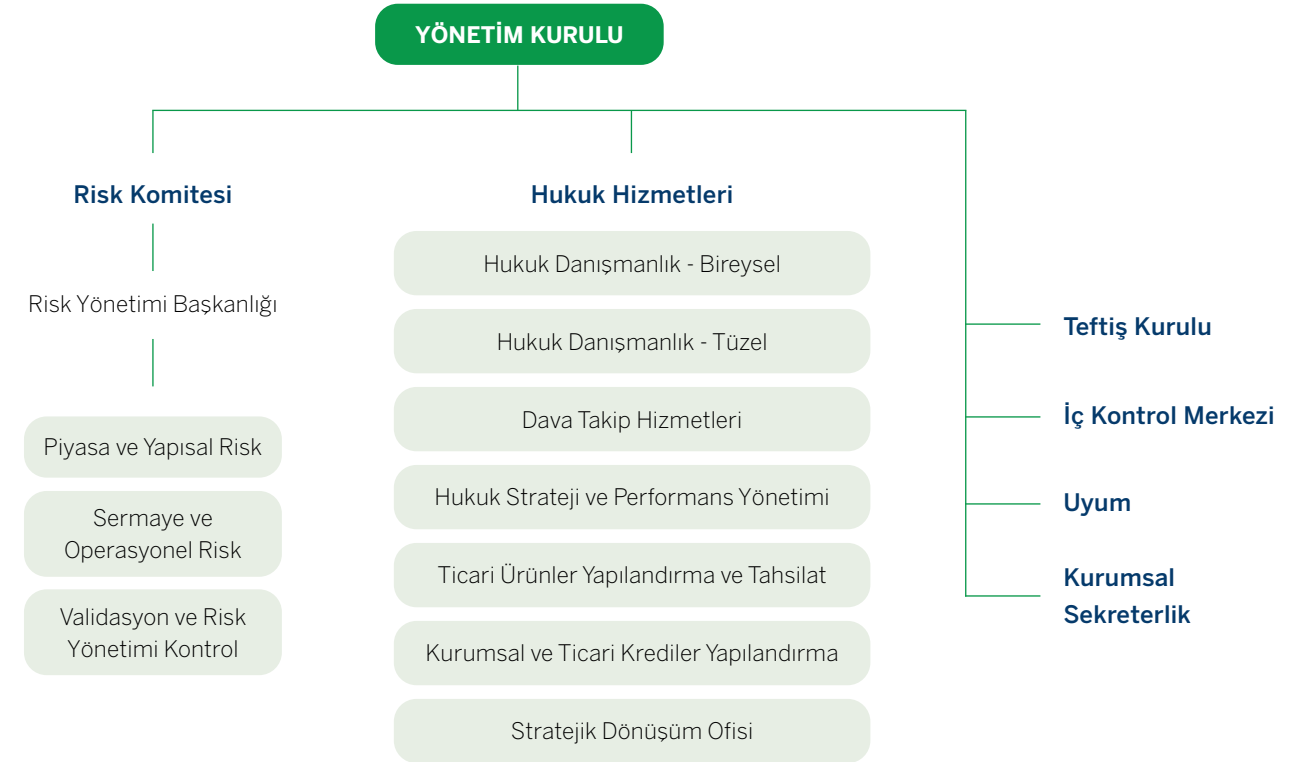
Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar çerçevesinde, Komite Banka ve bağlı ortaklıklar genelinde uyum faaliyetlerinin sonuçlarını izler, önemli konuların Yönetim Kurulu gündemine taşınmasını sağlar. Yasal düzenlemelerdeki değişiklikler ve bunların olası etkileri hakkında bilgi alır. Ayrıca, uyum ve etik konularında düzenlenen eğitim programlarını ve bu programların ilerleme durumlarını takip eder.

İç Kontrol Merkezinin faaliyet sonuçlarını da değerlendiren Komite, kontrollerin Banka süreçlerini mevzuat ve iç politika çerçevesinde yeterli düzeyde kapsayıp kapsamadığını denetler. Önemli bulgular ve alınan önlemler hakkında düzenli bilgi akışı sağlanır.

Risk Yönetimi Başkanlığı; sermaye yeterliliği, kârlılık, likidite ve fonlamaya ilişkin risk iştahı ana göstergeleri ile piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, yapısal kur, kredi, likidite, operasyonel risklerin takibi ve yönetimi amacıyla risk türü bazında gösterge ve limit eşik seviyelerini konsolide olmayan ve konsolide bazda gözden geçirir ve Risk Yönetimi Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulunun onayına sunar. Onaylanan risk iştahı ana gösterge ve limitlerine ilişkin gerçekleştirmeleri üç ayda bir Denetim Komitesine raporlar. BDDK'nın yayımladığı düzenlemeler

doğrultusunda, İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) ve stres testi raporu çerçevesinde risk türü bazında içsel sermaye gereksinimi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştirir. İSEDES çalışmalarında kullanılan model ve parametrelere ilişkin gerçekleştirilen validasyon çalışmalarını Denetim Komitesine sunar. Banka'da kullanılan kredi risk modellerinin İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yaklaşımlara uyumunu takip eder, modellerin Banka içinde kullanımını değerlendirir ve bu kapsamda hazırlanan kredi riski modelleri izleme raporunu Denetim Komitesine sunar. Üç ayda bir hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla, Risk Yönetimi Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler, devam eden projeler ve geliştirmeler, organizasyonel gelişmeler ve çalışanların mesleki yeterlilikleri ile yetkinlikleri hakkında Denetim Komitesine bilgi verir. Yıl boyunca, önemli mevzuat değişikliklerini, risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri ve iyi uygulamaları takip ederek, etki analizleriyle birlikte Denetim Komitesine düzenli ve sürekli bilgi akışı sağlar.

İç Sistemler Yönetişim



RİSK YÖNETİMİ

Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi, risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetiminden ve bunların stratejik hedeflerle uyumundan, sermaye yeterliliği ve planlaması ile likidite yeterliliğinden ve yönetimin, faaliyetlerde var olan çeşitli riskleri değerlendirme veya yönetme kabiliyetinin gözetiminden sorumlu. Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanı'nın icra ve yönetimi altındaki Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü, Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Müdürlüğü ile Kredi Riski Kontrol bölümünden oluşmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanlığı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü; risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne

yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere, finansal olmayan risk yönetimi politikası ve risk iştahı çerçevesi esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Operasyonel risk yönetimi araçlarının tasarlanmasını, güncellenmesini ve uygulamaya konulmasını sağlamak,
- Risk iştahı, operasyonel risk, yasal likidite ve yasal sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- Risk iştahı çerçevesinin uygulanmasını sağlamak, İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve stres testi çalışmalarını yürütmek.

Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski yönetimi esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Risk bazlı ölçme, modelleme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite riski bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin finansal risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek, risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek.

Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Müdürlüğü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk modellerinin amacına uygun kullanıp kullanılmadığını sorgulamak ve buna yönelik testler uygulayarak güvenilirliğini temin etmek,
- Bankacılık faaliyetleri yürütülürken oluşan risklerin etkin yönetilmesini hedefleyen risk modellerinin kabul edilen bir kalite düzeyine göre durumu konusunda ilgili birim/alan, komite ve üst yönetimi bilgilendirmek ve alınan aksiyonların takibini sağlamak,
- Banka'nın maruz kaldığı risklerin ölçülmesi ve sınırlandırılmasına ilişkin yeterli içsel düzenlemelerin bulunduğu, risk birimlerinde yeterli kontrollerin ve risk yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve söz konusu uygulamaların içsel düzenlemeler ile uyumlu olduğuna ilişkin ikinci seviye kontrol ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek.

TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu, Yönetim Kuruluna doğrudan bağlı olarak faaliyet gösterir ve Banka ile bağlı ortaklıklarındaki risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında makul güvence sağlamak amacıyla denetimler yürütür. Tüm çalışmalar, yasal düzenlemelere ve uluslararası iç denetim standartlarına uygun şekilde, yazılı bir metodoloji çerçevesinde gerçekleştirilir. Kurulun faaliyetleri, iç kalite değerlendirmelerine ek olarak her beş yılda bir bağımsız denetime tabi tutulur.

Kurul, birim, bağlı ortaklık, bölge müdürlüğü, şube ve diğer lokasyonlarda sürecin tüm katılımcılarını kapsayan uçtan uca risk bazlı denetimler yürütür. Risklerin önceliklendirilmesi ve denetim planlarının oluşturulmasında "sürekli risk değerlendirmesi" ve "dinamik denetim planlaması" yaklaşımları benimsenir. Denetim planları üç yıllık, yıllık ve çeyreklik dönemlerde hazırlanır ve yıl içinde

değişen koşullara göre güncellenebilir. Bu sayede hızla değişen riskleri kapsayabilecek esnek ve çevik bir planlama süreci yürütülür.

Çevik metodoloji yalnızca planlama sürecinde değil, Kurulun tüm fonksiyonlarının merkezinde yer alır, bu sayede; artan esneklik, otonomi ve verimlilik ile denetimlerde katma değeri yüksek sonuçlar elde edilir. Bu yaklaşım aynı zamanda çalışan memnuniyetini de artırmaktadır.

Teftiş Kurulu, Banka kontrol modeliyle uyumlu 21 riskten oluşan bir risk taksonomisi kullanmaktadır. Bu taksonomi; iş sürekliliği, sermaye, davranış ve uyum, kredi, veri yönetimi, çevresel-sosyal-yönetişim (CSY), finansal ve vergi, suiistimal, yönetim, bilgi ve veri güvenliği, sigorta ve aktüerya, yasal, piyasa, yetenek, fiziksel koruma ve güvenlik, strateji ve iş modeli, yapısal, teknoloji, üçüncü taraf, işlem gerçekleştirme ve kara para aklama-terörün finansmanı risklerini kapsamaktadır.

Teftiş Kurulu Risk Taksonomisi



Yurt içi ve yurt dışı bağlı ortaklıklarla birlikte 171 kişilik kadroya sahip olan Teftiş Kurulu, Genel Müdürlükte çalışan sayısı en yüksek birimlerden biridir. Risk bazında uzmanlaşmış müfettişler, kıdem ve yetkinliklerine göre farklı saha rolleri üstlenirler. Başkan ve Başkan Yardımcılarından oluşan Kurul yönetimi, sürekli risk değerlendirmesi, planlama ve denetim sonuçlarının iletişiminde aktif rol oynar. Denetimlerin liderliğini ise belirli risk alanlarından sorumlu program yöneticileri yürütür. Ayrıca, denetim metodolojileri ve yetenek yönetiminden sorumlu bağımsız blok ekipler Başkan'a bağlı olarak görev yapar.

Kurulun faaliyetlerinin önemli bir kısmını güvence verme odaklı süreç ve şube denetimleri ile inceleme-soruşturma çalışmaları oluştururken, danışmanlık faaliyetlerinin önemi her yıl artmaktadır. Yeni veya tasarım aşamasındaki süreçlerde riskleri öngörme ve üst yönetimde farkındalık yaratma konusundaki proaktif rolüyle dikkat çeken bu çalışmalar, denetim planı içindeki ağırlığını giderek artırmaktadır.

2025 yılında Teftiş Kurulu, Banka ve bağlı ortaklıklar bünyesinde 146 süreç denetimi, 230 şube denetimi ve 89 inceleme-soruşturma çalışması gerçekleştirmiştir. Denetim sonuçları global metodolojiye uygun biçimde takip edilmekte; aksiyon planlarının yeterliliği ek testlerle değerlendirilmektedir. Bulgular, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere üst yönetime periyodik raporlarla sunulmaktadır.

Kurul, global iç denetim uygulamalarını yakından izleyerek her yıl yeni uygulamaları hayata geçirmektedir. Risk bazlı denetimlere ek olarak odak denetimi ve derin değerlendirme yöntemleri uygulanmakta; kapsama metrikleri ve anahtar risk göstergeleri ölçülerek uzun vadeli planlarda etkinlik artırılmaktadır.

Ayrıca, Banka kontrol modelinin olgunluk ve işleyiş düzeyinin izlenmesi ile sonuçların üst yönetime raporlanması sağlanmaktadır.

Denetim süreçlerinde ileri veri analitiği çözümleri kullanılmakta; özellikle makine öğrenmesi, görüntü işleme ve metin analizi yöntemleriyle süreçlere katma değer sağlanmaktadır. Kurul bünyesinde görev yapan veri bilimciler ve veri uzmanları, ileri analitik projeler yürütmekte; iç dolandırıcılık tespitinde makine öğrenmesi modelleri kullanılarak operasyonel risk kayıplarının düşük seviyede kalması sağlanmaktadır.

Kurul, üyelerinin sürekli mesleki ve teknik gelişimlerini odağına almakta ve tüm eğitim programlarını bu doğrultuda oluşturmaktadır. Bahsi geçen eğitim programlarının önemli bir kısmını uluslararası mesleki sertifikasyon eğitimleri, denetimlere özel tasarlanmış teknik eğitimler ve veri eğitimleri oluşturmaktadır. Bu doğrultuda atılan adımlar sayesinde uluslararası sertifika sahibi olan Kurul üyesi sayısında ciddi artış yaşandığı gözlemlenmiştir, söz konusu artışın ilerleyen dönemlerde de devam etmesi beklenmektedir.

Tüm bu çalışmalar, Teftiş Kurulunun insan kaynağının niteliğini artırmayı, çevik bir organizasyon yapısını güçlendirmeyi ve güncel denetim yaklaşımlarıyla iç denetim faaliyetlerinin etkinliğini yükseltmeyi amaçlamaktadır.

İÇ KONTROL MERKEZİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti BBVA bünyesinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. İkinci savunma hattındaki kontrol faaliyetlerini yürüten ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan İç Kontrol Merkezi, bankacılık faaliyetlerinin mevcut yasal yönetmelik ve kurallarının yanı sıra yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlıyor. İç kontrol personeli görev ve sorumluluklarını Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Kontrol Merkezi Yönetmeliği" ile "Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi Politikası"na uygun olarak yerine getiriyor.

Bu doğrultuda, görevler ayrılığı ilkesinin uygulanması, ilgili mutabakat mekanizmalarının kurulması, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanarak sayısallaştırılması ikinci savunma hattındaki kontrol çalışmalarıyla sağlanıyor. Ayrıca birinci savunma hattında tasarlanan ve yürütülen kontrol çalışmaları, tasarlanan ve süreçlerde uygulanan bu kontrollerin yeterliliğinin, doğruluğunun ve kalitesinin garanti edilmesi için tüm şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde yerinde veya uzaktan sorgulanan bir yapıda kurgulanmış durumda. 2025 yılında, 583 şubede yerinde kontrol faaliyeti gerçekleştirildi. Ayrıca, 36 adet süreç incelemesi tamamlandı.

Üçüncü taraflarla bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrolü de İç Kontrol Merkezi tarafından gerçekleştiriliyor. "Destek hizmeti" olarak sınıflandırılan dış alımlarla ilgili dahili süreçlerin doğru ve ilgili mevzuatla tam uyum içinde uygulanması sağlanıyor. "Destek hizmetlerinin" yanı sıra "kritik üçüncü taraflardan" ve "dış kaynak kullanımı" çalışmalarından doğabilecek operasyonel riskler de İç Kontrol Merkezi'nin çalışmaları kapsamına giriyor.

Yasal bir zorunluluk olan Bilgi Teknolojileri (BT) İç Kontrol Fonksiyonu görevi de Banka'nın BT süreçlerinin, BT ile bağlantılı çalışmaların güvenli şekilde ve hem dahili ve harici

kural ve yönetmeliklere hem de uluslararası standartlara uygun olarak yürütülmesini sağlayan sağlıklı kontroller ile tesis edilmesinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Merkezi bünyesinde yapılandırılmış durumda.

İç Kontrol Merkezi ayrıca Banka'nın finansal bağlı ortaklıklarında iç kontrol ortamlarının yeterli donanımda tesis edilmesini ve kurumsal standartların tüm bağlı ortaklıklarda aynı şekilde uygulanmasını gözetiyor ve sağlıyor.

Kontrol faaliyetlerinden elde edilen bulgu ve öneriler raporlar aracılığıyla ilgili taraflarla paylaşıyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. İç Kontrol Merkezi, yeni ürün ve hizmetler, yeni süreç ve işler, teknoloji dönüşümleri ve dış kaynak kullanımı gibi yeni girişimlerle ilgili risk ve kontrollerin uygulama öncesinde değerlendirilmesinden, önemli iç kontrol meselelerinin değerlendirilerek görüşülmesinden ve uygun eylem planlarının gözetilmesinden sorumlu olan Banka'nın başlıca komitelerinde sekreteryaya görevini üstleniyor.

Bu görevler kapsamında İç Kontrol Merkezi'nde, 2025 yılında 3 adet Kurumsal Güvence Komitesi, 10 adet Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetim Komitesi ile her iş alanında yılda dört (4) defa olmak üzere Operasyonel Risk ve İç Kontrol Çalışma Grupları gerçekleştirildi.

Ek olarak Banka personelinin operasyonel risk bilincini geliştirmeye yönelik düzenli eğitim programları, sınıf içi veya uzaktan eğitimler İç Kontrol Merkezi tarafından veriliyor. Bu kapsamda, 2025 yılında İç Kontrol Merkezi personeli tarafından 268 şubede 2.442 çalışana genel operasyonel risk bilinci «AML», «KVKK Bilgilendirme» ve «Yolsuzlukla Mücadele ve Etik Doğruluk İlkeleri» konularında eğitim verildi.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın maruz kalabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin önceden tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, Banka'daki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum Görevlisi Ekibi sorumlulukları:

- Banka'nın, suç gelirlerinin aklanmasının, terörizmin ve kitle imha silahlarının yayılmasının finansmanın önlenmesi ile ilgili mevzuatlara uyumunu ve MASAK ile iletişim ve koordinasyonunu sağlamak,
- Garanti BBVA finansal grubu dahilindeki yükümlü şirketlerin MASAK mevzuatına uyumluluğunu gözetmek,
- Finansal Grup Uyum Programı ve buna uyumlu olarak hazırlanan Banka Uyum Programının yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda alt politika ve prosedürleri hazırlamak ve yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının önlenmesine yönelik yıllık eğitim programını hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,
- Bir Türk bankası olarak uluslararası yaptırımlara titizlikle uyum sağlamak, şube ve birimlere uluslararası yaptırımlara uyum konusunda danışmanlık hizmeti vermek.

2025 yılında Uyum Müdürlüğü tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanın önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam 14.866 adet şüpheli işlem bildirimi gerçekleştirildi. Söz konusu bildirim adedinin Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,0468'ine karşılık gelmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanını Önleme Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara

Uyum Müdürlüğü olarak 2025 yılında da devam edildi. AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında 26.877 katılımcıya, 15.652 saat eğitim verildi. Bu eğitimler 17.152 personeli kapsadı.

Müşteri Ürün ve Hizmetleri Uyum faaliyetleri kapsamında, ürün, hizmet ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendiriliyor. "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik"e uygun şekilde uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülüyor. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin, yeni süreçlerin ,ürünlerin ve hizmetlerin yasalara ve Banka politikalarına uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi gerçekleştiriliyor. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyaçları izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor.

Kurumsal Uyum faaliyetleri kapsamında, Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Rekabet Politikası ve Çıkar Çatışması Politikası'na dönük farkındalığın artırılmasını sağlamak, bu politikaların doğru şekilde uygulanmasını teşvik etmek, uygulamaya dönük alt prosedürlerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlamak, politika ve prosedürlerin uygulanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için danışmanlık vermek Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer alıyor.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren "Etik ve Doğruluk İlkeleri", Garanti BBVA Grubu'nda davranışların değerlerle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmak üzere Etik ve Doğruluk Komitesi bulunuyor. Genel olarak Etik İlkelerine uyumsuz durumların bildirilmesi için kullanılmakta olan Etik Bildirim Hattı'nın yönetimi de Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülüyor. Bildirimde bulunan kişinin kimliğinin gizli tutulduğu süreçte, hatta gelen tüm

bildirimler dikkatle ve derhal işleme alınarak inceleniyor ve çözümlenmesi sağlanıyor. Etik Bildirim Hattı (E-Posta: EtikBildirim@garantibbva.com.tr, Tel: 0216 662 5156) tüm çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerin erişimine sunuluyor.

Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Çıkar Çatışması Politikası ve Rekabet Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2025 yılında da devam edildi. 2025 yılı içerisinde, Banka Etik Bildirim Hattı'na 63 adet bildirim iletilmiş, söz konusu bildirimler ilgili taraflarca Banka Politika ve Prosedürlerine uygun şekilde incelenerek çözüme kavuşturulmuştur. Söz konusu bildirimler içerisinde, Banka Yolsuzlukla Mücadele Politikasına aykırılıkla ilgili bir bildirim alınmamıştır.

Etik Bildirim Hattı'na iletilen 63 adet bildirim içerisinden, incelemeler sonucunda 35 adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır. Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin yanında, Uyum Müdürlüğü tarafından Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında personelden gelen sorular da değerlendirilerek danışmanlık verilmektedir. Bu kapsamda, 2025 yılı içerisinde personelden gelen 433 adet soru Politika ve prosedürleri çerçevesinde yanıtlanarak yönlendirme yapılmıştır.

Garanti BBVA, özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. Garanti BBVA her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler. Ayrıca, gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder. Bu amaçla Garanti BBVA'da, "Yolsuzlukla Mücadele Politikası" başlığı altında Etik ve Doğruluk İlkeleri 5.3. bölümünde yer alan ilke ve yönergeleri tamamlayan, geliştiren ve detaylandıran kurum içi politikalar, prosedürler ve kontroller bulunmaktadır. Garanti BBVA'nın Yolsuzlukla Mücadele Politikası, gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse

Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO) yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan ulusal ve uluslararası katı standartlara göre hazırlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanları Banka'nın faaliyetleriyle veya Banka için çalışan kişilerle ilgili haksız kazanç veya avantaj elde etmek amacıyla; üçüncü tarafların, bireylerin, kamu çalışanlarının veya otoritelerin kararlarını etkilemek ya da etkilemeye çalışmak için, doğrudan veya dolaylı olarak ödeme, hediye, hibe, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da herhangi bir türden fayda sağlamaz, teklif etmez veya taahhütte bulunmaz. Bu yasa, aynı zamanda kolaylaştırıcı ödeme olarak bilinen ödemeleri de kapsar.

 **Detaylı bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altında Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik ve Doğruluk İlkeleri içinden ulaşabilirsiniz.**

Garanti BBVA; adil rekabetin, gelişmeye, kalkınmaya ve toplumun refahına katkı sağlayan ve düzgün işleyen bir piyasanın en temel ilkelerinden biri olduğuna inanıyor. Garanti BBVA Rekabet Politikası'nın amacı Garanti BBVA'da rekabeti engelleyici uygulamaları veya Grubu riske sokan durumları önlemeye ve tespit etmeye yönelik eylem çerçevesini oluşturmak; rekabetçi durumlar için genel kuralları ana hatlarıyla ortaya koymak, özel dikkat gerektiren olayları belirlemeye yardımcı olmak ve şüpheli durumlarda uygun önerilerde bulunmaktır.



Rekabet Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Yatırım İşlemleri ve Sürdürülebilirlik Uyum Faaliyetleri kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Bilgi Suiistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği" kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştiriliyor.

Görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek Banka ve bağlı ortaklık çalışanlarının kendi hesaplarına gerçekleştirecekleri alım satım işlemleri ve içsel bilginin kullanılması ile ilgili iç düzenlemeler oluşturuluyor, danışmanlık sağlanıyor, eğitim ve farkındalık faaliyetleri yürütülüyor. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılıyor. Sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında ise, yeşil aklama riskinin azaltılması adına iş birimlerine danışmanlık sağlanıyor, çeşitli farkındalık faaliyetleri yürütülüyor ve gerekli iç düzenlemeler oluşturuluyor.

Banka'nın bağlı ortaklık ve yurt dışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi de Banka Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştiriliyor. Tüm bağlı ortaklık ve yurt dışı şubelerde uyum fonksiyonundan sorumlu kişiler bulunuyor. Düzenli toplantılar ve periyodik raporlamalar aracılığıyla, uyum faaliyetleri kapsamındaki faaliyetler ve olası riskler düzenli olarak izleniyor. Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına uyum kapsamında yürütülen faaliyetlerin yönetişimi de Uyum Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Bu kapsamda, kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesinin sağlanması, olası veri ihlallerinin önlenmesi, süreçlerin bu amaç doğrultusunda ve mevzuata uygun şekilde tasarlanması, gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması konularında ilgili departmanlara doğrudan destek veriyor. Uyum Müdürlüğü nezdinde oluşturulmuş olan, Güvence Fonksiyonu aracılığıyla, risk değerlendirme

sonuçlarına göre, Banka ve bağlı ortaklıklarında belirlenen alanlarda, uyum riskinin yönetimine dönük süreçleri konu olan spesifik kontrol faaliyetleri ve incelemeler gerçekleştirilerek mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliği değerlendiriliyor.

2025 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 12 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2025 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle toplam 900.000 TL tutarında idari yaptırım uygulanmıştır.

2025 yılı içerisinde 142 adet müşteriden alınmış olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır.

Banka, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uyum kapsamında gerekli tüm iç düzenleme ve süreçleri oluşturmuştur. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine dönük Politika, tüm personelin erişebileceği şekilde Banka intranetinde, ayrıca kamuya açık şekilde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.



Verilerin Gizliliği ve Korunması Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Bu politikaya ek olarak;

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") ile belirlenen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesi esaslarına uygun hareket edebilmek adına Banka tarafından alınan aksiyonları ve uygulanan prensipleri belirlemeyi amaçlayan Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü,

- Banka'nın Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen olarak kişisel veri ihlali durumlarının yönetimi ve ihlal bildirimine ilişkin süreci düzenleyen Kişisel Veri İhlali Müdahale Prosedürü,
- Banka nezdinde işlenen özel nitelikli kişisel verilere yönelik alınması gereken güvenlik tedbirlerine ilişkin başlıca prensipleri belirlemeyi amaçlayan Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenlik Standartları Prosedürü,
- Banka'nın kişisel verilerin korunması ve işlenmesinde görev alan her bir rolün sorumluluklarını açıklanmasını amaçlayan Kişisel Verileri Koruma Yönetişim Modeli Prosedürü hazırlanmış durumdadır.

Banka, kişisel verileri, bağlı olduğu yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde, sır saklama yükümlülüklerini de dikkate alarak saklamaktadır. 3. taraflar ile yapılan tüm bilgi paylaşımları, mevzuattaki gerekliliklere uygun şekilde; müşteri izni, rızası ve talimatları dikkate alınarak ve ölçülülük ilkesi gözeterek gerçekleştirilmektedir. Banka ve bağlı ortaklıklarında bu konuda uygulanmakta olan prensip ve kurallara Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası ve iç düzenlemelerinde yer verilmiş durumdadır.

Aynı zamanda kişisel verilerin korunmasının yanı sıra, veri işleme döngüsü boyunca verilerin korunmasında veya kişisel verilerin işlenmesini içeren süreçlerde yer alan iş alanlarının temel sorumluluklarını her zaman geçerli düzenlemelerin hükümlerine uyarak yönetecek usul ve esaslara Kişisel Verileri Koruma Standardı hazırlanmıştır.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi Müdürlüğü, Teknoloji Merkezi olmak üzere ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürüyor.

İç Sistemler Yöneticileri

ÖZLEM ERNART Risk Yöntemi Başkanı



Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat mezunu olan Özlem Ernart, City University of New York'ta İşletme yüksek lisansı yaptı. 1993-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında çalıştı. 2001 yılında Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başlayan ve Aralık 2015-Temmuz 2018 arasında Risk Planlama, İzleme ve Raporlama Müdürlüğü Direktörü olarak görev yapan Ernart, Temmuz 2018'den bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor. Aynı zamanda 28.09.2021 tarihinden bu yana Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

BEYZA YAPICI Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü



Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi mezunu. 2001 yılında Garanti BBVA Genel Muhasebe Müdürlüğü'nde işe başlayan ve 2008-2016 yılları arası Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yapan Beyza Yapıcı, Nisan 2016'dan bu yana Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Operasyonel risk yönetimi araçlarının tasarlanmasını, güncellenmesini ve uygulamaya konulmasını sağlamak,
- Risk iştahı, operasyonel risk, sermaye yeterliliği ve likidite yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini ve Stres Testi Programını yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

SIDİKA DİZDAR Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü



Boğaziçi Üniversitesi Matematik mezunu olan Sıdıka Dizdar, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler için İşletmecilik (Executive MBA) yüksek lisansı yaptı. 1996 yılında Garanti BBVA'da Yönetici Adayı (MT) olarak göreve başlayıp, 2002 yılına kadar Araştırma, Hazine, Finansal Kontrol, Risk Yönetimi ve Ankara Ticari Bölge Pazarlama birimlerinde görev aldı. 2002 yılında yurt dışında özel bir bankada çalışmaya başlayan Dizdar, daha sonra 12 yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA'ya geri dönerek Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nde görev aldı. ICF onaylı PCC ünvanı, FRM ve SPL-Türev Ürünler Sertifikaları bulunan Dizdar, Temmuz 2018'den bu yana Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Anılan risklere ilişkin Risk bazlı ölçüme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek,
- Sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS), Likidite Acil Eylem Planı (LAEP), stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa ve yapısal risk bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/ hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek; risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, ilgili risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

BEGÜM KASAPOĞLU Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü



İstanbul Teknik Üniversitesi Matematik Mühendisliği mezunu olan Begüm Kasapoğlu, İstanbul Teknik Üniversitesi'nde İktisat yüksek lisansı yaptı. 2008 yılında Yönetici Adayı (MT) olarak Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. Risk Yönetimi Başkanlığı'nda sırasıyla Kredi Riski ve Validasyon bölümlerinde görev aldıktan sonra, Mayıs 2024'ten bu yana Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü görevini yürütüyor.

Validasyon ve Risk Yönetimi Kontrol Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk modellerinin amacına uygun kullanıp kullanılmadığını sorgulamak ve buna yönelik testler uygulayarak güvenilirliğini temin etmek,
- Bankacılık faaliyetleri yürütülürken oluşan risklerin etkin yönetilmesini hedefleyen risk modellerinin kabul edilen bir kalite düzeyine göre durumu konusunda ilgili birim/alan, komite ve üst yönetimi bilgilendirmek ve alınan aksiyonların takibini sağlamak,
- Söz konusu validasyon çalışmalarını, model geliştiren, izleyen ve kullanan ekiplerden bağımsız olarak yürütülmesini sağlamak,
- Banka'nın maruz kaldığı risklerin ölçülmesi ve sınırlandırılmasına ilişkin yeterli içsel düzenlemelerin bulunduğu, risk birimlerinde yeterli kontrollerin ve risk yönetimi uygulamalarının gerçekleştirildiği ve söz konusu uygulamaların içsel düzenlemeler ile uyumlu olduğuna ilişkin ikinci seviye kontrol ve değerlendirme faaliyetlerini gerçekleştirmek

BURAK PEKCAN**Uyum Direktörü**

İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü mezunu. 2009 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak katıldığı Garanti BBVA'da 2017 yılında İç Denetim Yöneticisi, 2020 yılında Kurumsal, Yatırım ve Müşteri Uyum Yöneticisi ve 2025 yılında Uyum Direktörü olarak atandı. İşletme Mühendisliği Anabilim Dalında Yüksek Lisans ve Doktora derecelerine, Uyum Görevlisi Lisansına (MASAK) ve CCSA (Certification in Control Self-Assessment) sertifikasına sahip olan ve 16 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Burak Pekcan, Ağustos 2025'ten bu yana Uyum Müdürlüğü'nde Direktör ve Banka Uyum Görelisi olarak görev yapmasının yanında, Garanti BBVA Finansal Grubu Uyum Görevlisi görevini de icra ediyor.

Uyum Direktörü olarak sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'nın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak.
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak.
- Mevzuat hükümleri doğrultusunda Banka'nın uyum konusundaki politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliklerini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve

eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen usul biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek,

- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, işlem ve ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunu sağlamak.
- Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında yürütülen çalışmaları koordine etmek,
- Mevzuat değişikliklerinin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerileri geliştirmek,
- Etik ilkeler ve bu kapsamdaki diğer iç düzenlemelerin oluşturulmasını ve yönetilmesini sağlamak,
- Kurum genelinde rekabet düzenlemelerine uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmaları koordine etmek,
- Sermaye Piyasası Mevzuatı, içsel bilginin korunması ve yeşil aklama riskinin önlenmesi kapsamında yürütülen çalışmaların gözetimini sağlamak,
- Bağlı ortaklıklar Koordinasyon faaliyetleri kapsamında tüm yurt içi/ yurt dışı bağlı ortaklıklar ve yurt dışı şubelerin uyum fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.

BARIŞ ERSİN GÜLCAN**İç Kontrol Merkezi Direktörü**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalındaki yüksek lisansını, 2001 yılında, "Evden Çalışma Yöntemi ve Bu Yöntemin Bir Bankanın İç Denetim Biriminde Alternatif bir Çalışma Yöntemi Olarak Uygulanması" konulu teziyle tamamladı. İş hayatına 1997 yılında Garanti BBVA'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladıktan sonra 10 yıl boyunca Teftiş Kurulu'nda görev aldı. 27 yıllık bankacılık hayatında Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'ten itibaren İç Kontrol Merkezi Direktörlüğü görevini üstlendi. Barış Ersin Gülcen, 2004 yılından bu yana CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından bu yana SMMM ruhsatı sahibi.

İç Kontrol Merkezi Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka iç kontrol sisteminin, Banka'nın tüm alanlarını kapsayacak şekilde, tabi olunan yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak ve işletilmesini gözetmek,
- İç kontrolle ilgili görevlerin Garanti BBVA'nın Operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,

- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek,
- İnceleme/Operasyonel risk kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgilerin, düzenlenen raporların, yapılan analizlerin sonuçlarının yorumlanmasını sağlamak, gereken durumlarda yeni Operasyonel risk ve kontrol sistemlerinin kurulması ve gerekli önlemlerin alınması, yeni prosedürlerin oluşturulması için ilgili birimlere önerilerde bulunmak,
- Yeni iş ve ürünlerin kontrol çerçevelerinin uygulama öncesinde gözden geçirilerek değerlendirildiği "Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi" ile Banka'nın önemli iç kontrol konularının görüşüldüğü "Kurumsal Güvence Komitesinin" sekretaryalık görevini yerine getirmek,
- Banka'nın dış denetim firması tarafından, "Bankacılık Süreçlerine Dönük" gerçekleştirilen dış denetim çalışmaları sürecinde, dış denetim firması ile Banka iş birimleri ve ilgili yönetim kademeleri arasındaki gerekli bilgi alış verişinin zamanında ve doğru biçimde gerçekleşmesi için gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Bağlı ortaklıklarda iç kontrol fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.

OSMAN BAHRİ TURGUT**Teftiş Kurulu Başkanı**

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Kurumsal Pazarlama Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. Sermaye Piyasası Faaliyetleri Düzey 3, Kurumsal Yönetim Derecelendirme ve Türev Araçlar sertifikalarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Portföy, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Dijital Varlıklar, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; ÖRAV-Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütevelli Heyeti ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti Bankası Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, WWF Türkiye - Doğal Hayatı Koruma Vakfı ve ECIIA – Avrupa İç Denetim Enstitüleri Konfederasyonu'nda Yönetim Kurulu Üyelikleri ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de sürdürüyor.

Teftiş Kurulu Başkanının, Kurul faaliyetleriyle ilgili temel sorumlulukları aşağıda özetleniyor:

- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, fonksiyonun tabi olduğu yasal düzenlemelere ve etik ve doğruluk ilkelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak,
- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, BDDK tarafından yayınlanan veya genel kabul görmüş iç denetim ilke ve uygulamalarına uyumlu olduğundan emin olmak; söz konusu faaliyetleri yerine getirebilmek için standartlar, prosedürler ve metodolojiler oluşturulmasını ve uygun bir organizasyonel

yapı tesis edilmesini sağlamak,

- Teftiş Kurulu Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlara uygun olarak, Teftiş Kurulunu etkin bir şekilde yönetmek,
- Teftiş Kurulunun bağımsız ve tarafsız kalmasını sağlamak ve Garanti BBVA faaliyetlerini yürütürken karşılaşılabilecek her türlü engel veya darboğaz hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek,
- Yılda bir kez, yapacağı kişisel değerlendirme sonucunda, Teftiş fonksiyonunun yönetim mercilerinden bağımsız olarak yürütüldüğüne ilişkin olarak Denetim Komitesine açık bir teyit vermek,
- Teftiş Kurulunun belirlenen amaçlarına ulaşabilmesi için yeterli ve uygun araç ve insan kaynağına sahip olmasını sağlamak,
- Çok Yıllık Plana entegre şekilde Yıllık Denetim Planını oluşturmak,
- Mevzuat değişiklikleri veya Banka'nın özel ihtiyaçları nedeniyle ortaya çıkabilecek denetim ihtiyaçları için olağanüstü denetim planlarını hazırlamak ve uygulamaya koymak,
- Denetim planını uygunluk görüşünü almak üzere Denetim Komitesine sunmak ve plandaki ilerleme hakkında periyodik olarak raporlama yapmak. Benzer şekilde, Banka'nın risk değerlendirmesinde veya diğer koşullarında meydana gelen önemli değişiklikler nedeniyle denetim planında yapılması gereken büyük değişiklikler ile ilgili Denetim Komitesini bilgilendirmek,
- Yönetim Kurulunu ve Denetim Komitesini Teftiş Kurulunun yürüttüğü ana faaliyetler hakkında üç ayda bir bilgilendirmek,
- Denetim Komitesine yılda en az bir kez olacak şekilde, gerçekleştirilen denetimleri, Teftiş Kurulunun yapısı ve iç yönetişi ile ilgili hususların gelişimini, kalite güvence ve geliştirme programlarının sonuçlarını, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını ve bağımsızlık beyanını içeren bir rapor sunmak,
- Teftiş fonksiyonu için oluşturacağı strateji ve buna ilişkin aksiyon planları hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek,
- Denetim çalışmaları sonucunda ortaya çıkan bulgular ve iyileştirme önerileri hakkında Banka Üst Yönetimini bilgilendirmek.

TUNA BARIŞ ÖZKEN**Kurumsal Güvenlik Direktörü**

Hacettepe Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu. 1999 yılında Sistem Mühendisi olarak Garanti BBVA Teknoloji'de çalışmaya başladı. Ardından; 2011 yılında Sistem Yöneticisi ve 2015-2022 yılları arasında farklı birimlerde Sistem Birim Müdürlüğü görevini yaptı. Eylül 2022'de Altyapı ve İletişim Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi.

Aralık 2025 itibarıyla Kurumsal Güvenlik Direktörü olarak görevini sürdürmektedir. Kurumsal Güvenlik Garanti BBVA'nın Bilgi Güvenliği, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarındaki sorumlulukları barındırır. Temel olarak;

Bilgi Güvenliği:

- Bilgi güvenliği politika, uygulama esasları ve yönergelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını ve uluslararası standartlar çerçevesinde BT güvenliği ve Siber güvenlik risklerinin yönetilmesini sağlamak,
- Tüm kurumsal BT Güvenlik altyapısını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Değişen tehditlere karşı Siber Güvenlik fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Kurum içi ve dışı bilgi güvenliği eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini koordine etmek.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi:

- Dış dolandırıcılıktan kaynaklanabilecek mali ve diğer kayıpların en aza indirilmesine yönelik stratejileri geliştirmek, gerekli fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş süreçlerinin sahtecilik riskine karşı korunaklı, izlenebilir ve tespit edilebilir olmasını sağlayacak düzenlemeleri banka işkolları ile birlikte hayata geçirmek.

Kurumsal Fiziki Güvenlik:

- Banka ihtiyaçları ve mevcut yasa çerçevesinde Güvenlik Görevlilerini görevlendirmek,
- Şubeler, binalar ve nakit işlemlerin yapıldığı ortamlarda her tür fiziksel güvenlik riskine karşı önlemleri tasarlamak, yapılandırmak ve işletmek,
- ATM, şube ve kampüs/ binalarda elektronik güvenlik sistemleri ile kapalı devre izleme ve uyarı mekanizmalarını tasarlamak, "Alarm Merkezini" ve binalarda bulunan "Güvenlik Merkezlerini" işletmek,

Tüm bu çalışmalar için gerekli olan;

- Yıllık iş planlarını ve bütçeyi hazırlamak ve faaliyetlerin, bu plana göre yürütülmesini sağlamak,
- Bu kapsamdaki fonksiyonlar için regülatif kurumlar nezdinde gereken tüm uyum çalışmalarının yapılmasını, raporlamasını ve denetim konularını yönetilmesini sağlamak,
- Bu alandaki faaliyetlerin BBVA Grup standart ve iyi pratiklerine uyumunu sağlamak,
- Kurumsal Fiziki Güvenlik personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra etmelerini sağlamak.

İş Sürekliliği Yönetimi

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında, Garanti BBVA ve iştirakleri için iş sürekliliğini etkileyebilecek her türlü olaya karşı, dayanıklılığı artırmayı, farkındalığı yüksek bir kurum kültürü oluşturmayı, yönetmeliklere, uluslararası standartlara ve dünyadaki iyi pratiklere uyum sağlamayı hedeflemekteyiz. Kurumumuz içerisinde hayata geçirdiğimiz iyi pratiklerle diğer kurumlara ilham olmak ve sektördeki iş birliklerini geliştirmek de hedeflerimiz arasında yer alıyor. Garanti BBVA'ya ait tüm iş birimleri, binalar, yurt içinde ve dışında bulunan bölge müdürlükleri ve şubeler, çalışanlar, verilen tüm ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetleri destekleyen süreçler ve bu süreçlerin bilgi sistemleri altyapılarının bulunduğu tüm veri merkezleri yönetim sistemimiz kapsamına dahildir. Çalışan, bina, teknoloji, bilgi varlıkları ve diğer kurumsal kaynakları olası iş sürekliliği risklerine karşı korumak, alınan önlemlere rağmen riskin gerçekleşmesi durumunda Banka faaliyetlerini mümkün olan en kısa kesintiyle sürdürmek ve kurumsal kaynakların yeniden kazanımını sağlamak amacıyla bir yapı kurulmuştur. Bu kapsamda, İş Sürekliliği ve Bilgi Sistemleri Sürekliliğine ilişkin hazırlanan standart, politika, plan ve protokoller holding uyumluluğu gözetilerek 2025 yılında Yönetim Kurulu onayıyla güncellenmiştir. Bilgi Sistemleri Süreklilik Planının egzersiz edilmesi, gelişim alanlarının belirlenmesi ve planın iyileştirilmesi amacıyla iş etki analizi ile kritik süreçler belirlenmiş ve tüm süreçler için Ankara'da bulunan ikincil veri merkezine geçiş testi, Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi'nin yönetiminde gerçekleştirilmiştir. Globalde tüm örneklerin incelenerek tamamı kurum içinde

geliştirilen ve uçtan uca tüm İş Sürekliliği uygulamalarımızı içeren İş Sürekliliği Yazılımımız geliştirilmeye devam etmiş ve tüm modülleri hayata geçirilmiştir.

Dünyanın en aktif fay hatlarının bulunduğu coğrafyalardan birinde yaşadığımızın bilinciyle, öncelikle çalışanlar ve ailelerinin, müşterilerin, tedarikçilerin can güvenliğini sağlamak ve aynı zamanda iş sürekliliğini güvence altına almak her daim en büyük önceliği oluşturmaktadır. Bu amaçla, 2026'da tamamlanması hedeflenen 50'nin üzerinde projeyi barındıran Marmara Depremine Hazırlık Programı'nın 3. yılında, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitemiz sponsorluğunda son hız çalışmalar devam etmektedir. Program kapsamında, "Afet Yönetimi, Çalışan, Müşteri ve Toplum Odaklı Çalışmalar, Yaşam Emniyeti, Teknoloji ve Tedarikçi Odaklı Projeler" başlıkları altında kapsamlı çalışmalar yürütülmektedir. AFAD, AKOM, Kandilli Rasathanesi, İstanbul Teknik Üniversitesi, Borsa İstanbul Grubu, Merkez Bankası ve Türkiye Bankalar Birliği koordinasyonundaki tüm finansal kuruluşlarla program ve afetler özelinde iş birliklerine devam edilmiştir. Coğrafi yedeklilik kapsamında da Ankara'daki yeni binamızda kritik süreçler, roller ve sorumluluklar göz önünde bulundurularak yedeklilikler belirlenmiştir.

Deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere bütünsel bir kurgu ile Deprem Bilinçlendirme Programı oluşturulmuştur. Çalışanları bilinçlendirmek, Aile Afet Planlarını oluşturmaları ve bireysel hazırlıklarını

yapabilmelerini sağlamak amacıyla yaklaşık 11.500 çalışana yüz yüze ve uygulamalı Aile Afet Planı Eğitimleri verilmiştir. Ayrıca Kampüs portalında bu alanda çalışanları destekleyici "Birlikte Güçlü, Depremde Bilinçli" kategorisinde toplam 25 adet eğitim bulunmaktadır. Çalışanlar ve ailelerinin akut dönem sayılabilecek ilk 72 saatteki afet hazırlığına destek olabilmek adına Acil Durum Çantaları dağıtılmıştır. Deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere birçok farklı platformdan bilinçlendirme ve farkındalık çalışmaları yapılmış, gıda, su, hijyen, ilk yardım çantası gibi yaşamsal ihtiyaçlara yönelik yaşam destek hazırlıkları, bunlarla birlikte barınma, tahliye, psikolojik destek gibi konularda da operasyonel hazırlıklar gerçekleştirilmiştir. Ayrıca düzenlenen Hazır Bulunuşluk Anketleri ile çalışanların hazırlık seviyeleri ölçülmektedir. Depreme Hazır Bulunuşluk Skorumuz 61'den 79 puana yükselmiştir. Gönüllü çalışanların katılımıyla Garanti BBVA Arama Kurtarma Takımı oluşturulmuştur. Malzemelerin tedariki ve AKUT danışmanlığında teknik eğitimlerin alınmasının ardından AFAD eğitimleri ve akreditasyon süreci başarı ile tamamlayan Garanti BBVA Arama Kurtarma Takımı, İstanbul ilinden akredite ilk Banka takımı olmuştur.

Doğal afetler dışında yaşanma ihtimali yüksek olan siber krizlere yönelik senaryolar ve kurtarma stratejileri oluşturulmuştur. 2025 yılında iş sürekliliği yönetimi kapsamında yapılan değişikliklerin ve iş sürekliliği performansının aktarımı için Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi ile periyodik değerlendirmeler, siber kriz ve olası Marmara Depremi simülasyonu yapılmıştır. Banka ve iştirakler için iş sürekliliği farkındalığını artırmak amacıyla farkındalık eğitimleri ve rol bazlı eğitimler verilmiştir. Yine Banka ve iştirak temsilcilerinin katılımı ile ISO 22301 İş Sürekliliği Temel Bilgilendirme ve İç Tetkikçi Eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Deprem, sel, yangın, kötü hava koşulları gibi farklı afet senaryolarının işletildiği merkezi koordinasyon tatbikatları her bir bölge/şubemiz ile ayrı ayrı planlanmış,

böylece tüm bölge/şubelerimizin bu yıl da merkezi koordinasyon akışını pratik etmesi sağlanmıştır. Tatbikatlara ek olarak 2025 yılı içerisinde ülke çapında yaşanan tüm vakalar yine merkezi koordinasyon süreci ile başarıyla yönetilmiştir. Geçtiğimiz yıl devreye alınan "Garanti BBVA Afet İletişim Hattı" ise tüm tatbikat ve gerçek olaylarda kullanılmıştır. Merkezi Koordinasyon tatbikatlarının yanı sıra, periyodik iletişim testleri, aktif aktif uygulama testleri gibi birçok farklı tipteki testler de gerçekleştirilmiştir. Elektrik kesintileri gibi global etkili vakalar incelenmiş, Garanti BBVA'yı daha da dayanıklı hale getirecek proaktif aksiyonlar üzerinde çalışılmıştır. Tüm bu uygulamalar neticesinde, Garanti BBVA iç ve dış denetimlerden 3. yılında da başarı ile geçerek ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasyonunu devam ettirmeye hak kazanmıştır.

Veri Güvenliği ve Koruma

Veri Güvenliği kapsamında, Structured (yapısal) ve Unstructured (yapısal olmayan) ortamlarda veri keşfi ve verinin korunmasına yönelik gelişen yeni teknolojilerle birlikte analiz faaliyetleri yürütülmeye devam etmektedir. Yapay zekanın güvenli kullanımı için geliştirilen projelerde analiz çalışmaları yapılmaktadır.

Artan siber güvenlik tehditleri ile daha odaklı bir şekilde mücadele edebilmek adına oluşturulan Siber Savunma Merkezi birimi, güncel tehdit ve ihtiyaçlar doğrultusunda 7/24 çalışmalarına başlamıştır.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu, politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi Genel Müdür başkanlığındaki Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. 2020 yılında yürürlüğe giren yönetmeliğe uyum kapsamında, Bilgi Sistemleri Güvenlik ekibi faaliyetlerini, doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda yürütmektedir.

Çalışanların siber güvenlik farkındalığını artırmaya yönelik çalışmalar 2025 senesinde odaklı bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Garanti BBVA, Siber Güvenlik savunması için yapay zeka yeteneklerini kullanma olanaklarını da araştırmaktadır. Güvenlikte yapay zeka frameworku oluşturmak için analiz çalışmaları yapılmaktadır.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi

Garanti BBVA, müşteri koruma ilkeleri ve kurumsal risk yönetimi çerçevesinde dış dolandırıcılık risklerini bütüncül bir yaklaşımla ele almaktadır. Şube ve tüm dijital kanallarda gerçekleşen kartlı işlemler, hesap ve POS işlemleri ile kredi ürünü başvurularındaki olası girişimler, müşteri odaklı süreçlerle sürekli izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Yeni ürün ve süreçler, devreye alınmadan önce dolandırıcılık riskleri açısından sistematik olarak gözden geçirilmekte; önleyici kontroller, proaktif öneriler ve düzeltici aksiyonlarla desteklenmektedir.

Dış dolandırıcılık vakalarına yönelik çalışmalarda yapay zekâ ve veri odaklı karar destek sistemleri kullanılmakta; banka ve müşteri kayıplarını en aza indirme hedefi doğrultusunda ilerlenmektedir. Bu kapsamda, yapay zekâ ve makine öğrenimi tabanlı 5 yeni analitik model devreye alınmış, karar alma süreçlerinin etkinliği daha da artırılmıştır.

Ekosistem genelinde risklerin önlenmesi ve farkındalığın yükseltilmesi amacıyla sektörler ve kurumlar arasında bilgi paylaşımına öncelik verilmektedir. Ayrıca müşterilere dolandırıcılık trendleri ve dikkat edilmesi gereken hususlar hakkında bilgi sağlayan kanallar ve yöntemler sürekli güncellenmekte; böylece farkındalık artırılmaktadır.

- 11 farklı yöntemle gerçekleştirilen 39 farklı çalışma ile 119 milyon adet müşteri bilgilendirmesi
- Şube ekranları kullanılarak bilgilendirme
- Mobil Bankacılık Uygulamasının önyüzünde anlık müşteri bilgilendirmeleri

- Sosyal medya platformlarında video ile bilgilendirmeler
 - Personel bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları
- ile Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları 2025 yılında 121 adete ulaşmıştır.

Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf etmek için çalışmalar yapılmaktadır. Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi'nin güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak tekrar organize edilmesi, gelecek dönemin ihtiyaçlarını şimdiden karşılayabilir bir yapı haline getirilmesi için çalışmalar başlatıldı. Garanti BBVA Kurumsal Güvenlik organizasyonunda güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak Veri ve Bulut teknolojileri alanında daha odaklı bir yapı oluşturulmuştur. Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir. Müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alan Garanti BBVA, şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları, müşteri merkezli olarak yönetmektedir. Garanti BBVA tarafından geliştirilen yeni ürün ve süreçlerde, dış dolandırıcılık riskleri incelenerek görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Dolandırıcılık riski yönetimini en etkin ve etkili şekilde gerçekleştirebilmek ve Garanti BBVA müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek amacıyla teknolojik gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Satın Alma Süreçleri ve Tedarikçiler

Tüm süreçlerimizde, satın alma prensiplerini ve etik kurallarımızı belirleyen satın alma prosedürüne uyumlanmayı esas alıyoruz. Bu prosedürümüz çerçevesinde kurum içi ihtiyaçlarımızı, teknolojik altyapımızı kullanarak uygun fiyat ve kaliteli hizmet ile hızlıca temin etmekteyiz. Satın alma prosedürü ile standart iş süreçlerini belirleyerek tutarlılık ve verimlilik sağlamayı hedefliyoruz. Diğer yandan çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz arasında çıkar çatışmasını önlemek için politika ve kontrol mekanizmalarımızı belirliyoruz ve denetliyoruz.

Garanti BBVA olarak satın alma süreçlerimiz kapsamında tedarikçilerimizle şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda iletişim, medya ve pazarlama, genel ve profesyonel hizmetler ile sigorta, inşaat, lojistik, teknoloji ve altyapı, donanım ve yazılım gibi birçok alanda ihtiyaçlara göre satın alımlar yapmaktayız.

Satın alma süreçlerimizde dijitalin gücünü kullanarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlayıp faaliyetlerimizi hızlandırmayı amaçlıyoruz. Dijital dönüşüm kapsamında hayata aldığımız Garanti BBVA Tedarikçi Portalı üzerinden tedarikçilerimizi de satın alma süreçlerimizin içerisine dahil etmiş olduk. Tedarikçi Portalı ile halihazırda Garanti BBVA ile iş birliği yapan veya yapmak isteyen tüm firmalar, başvuru sürecini, bankayla anlaşma için gerekli belge ve bilgi girişini, sözleşme, değerlendirme, sipariş ve fatura süreçlerini dijital ortamda tamamlayabiliyor. Ayrıca **Garanti BBVA Tedarikçi Portalı** sayesinde ilgili tüm paydaşlar,

işlemlerini güvenilir ve izlenebilir bir platform aracılığıyla sürdürmektedir. Bununla birlikte, iş süreçlerimize entegre etmeyi hedeflediğimiz yapay zeka (AI) çözümleri sayesinde; daha hızlı ve verimli iş çıktıları alabiliyor olacağız. AI destekli süreçlerimiz satın alma operasyonlarımızın stratejik hedeflerle daha uyumlu hale gelmesini sağlamaktadır. Dijital dönüşüm vizyonumuzun önemli bir parçası olan yapay zeka uygulamaları, sürdürülebilir ve yenilikçi satın alma yaklaşımımızın gelecekte temel yapı taşlarından biri haline gelecektir.

2025 yıl sonu itibarıyla çalıştığımız tedarikçi sayımız 1.498 adettir. Bunların %87'si yerel, %13'ü yurt dışı tedarikçilerden oluşmaktadır. Bu tedarikçilerimizin tamamı değerlendirilmiş olup %97'si çalışılabilir tedarikçilerimizdendir.

Tedarikçilerimizin de etik, çevresel ve sosyal değerlerimize uyum göstermelerine ve **Tedarikçi Davranış İlkelerimiz**'e göre davranmalarına önem veriyoruz. Bu bakış açısıyla çalışılabilir tedarikçilerimizin tamamı "Tedarikçi Davranış İlkeleri" mizi kabul edip onayladıktan sonra teklif ve değerlendirme süreçlerimizde dahil edilmektedir.

Tedarikçilerimizin ÇSY konularına yaklaşımı, bu konulardaki düzenlemelere uyumu ve farkındalıklarıyla ilgili daha fazla bilgiye sahip olacak şekilde değerlendirmelerimizi 2023 yılında derinleştirdik. Garanti BBVA, 2025 yılı boyunca çalıştığı tedarikçilerinin %94'ünü sürdürülebilirlik modülü kapsamında ÇSY düzenlemelerine uyumları konusunda

değerlendirmiştir. 2025 yılında yeni gelen tedarikçilere çevresel ve sosyal kriterlere uyum uygulanma oranı her ikisi için de %99'dur. Yeşil Satın Alma anlayışını benimsiyoruz ve çalışmaya devam ettiğimiz Sürdürülebilir Satın Alma Politikası'nı önümüzdeki dönemde hayata geçirmeyi planlıyoruz.

Garanti BBVA tedarikçi değerlendirme süreci, finansal, hukuki, işgücü, itibar, yolsuzlukla mücadele ve kara para aklamayla mücadele tedbirleri, yoğunlaşma ve ülke riskleri, sürdürülebilirlik, veri koruma ve müşteri koruma gibi çeşitli temel hususların incelenmesini kapsıyor. Bu hususların analizi, üçüncü taraflarla sözleşme yapılmasındaki potansiyel risklerin azaltılmasının yanı sıra, yasal yükümlülüklerle uyduklarının doğrulanmasını, dolayısıyla vatandaşlık sorumluluklarını geliştirmelerine ve sosyal sorumluluk açısından, Grup ile aynı değerleri paylaştıklarını doğrulamayı amaçlamaktadır.

Garanti BBVA, 2023 yılında tedarikçi değerlendirme süreci kapsamında bir sürdürülebilirlik modülünü hayata geçirdi. Modül, değerlendirilen sürdürülebilirlik konularının geniş bir yelpazesini kapsamaktadır: (I) çevresel ve sosyal düzenlemelere uyum, (II) çevresel etkilerin yönetimi ve ölçümü, (III) insan hakları, (IV) kontrol yapıları, (V) sürdürülebilirlik raporlaması ve (VI) Tedarikçinin kendi tedarik zincirinin ÇSY değerlendirmesi. 2025 yılı boyunca model, Grubun sahip olduğu farklı tedarikçi türlerine göre ayarlanacak şekilde kalibre edildi.

Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, gündem maddeleri, yeri ve benzeri bilgileri içeren Genel Kurul toplantı ilanı, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak pay sahiplerini bilgilendirmek amacıyla Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Yatırımcı: Yatırımcı Bilgi Merkezi, e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web sitesi ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce ilan edilir. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Toplantı öncesinde Bilanço, kar/ zarar tabloları ve faaliyet raporu ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlükte ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulur. Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, öneriler de bulunabilirler. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden katılarak oy kullanılabilir. Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilir.

Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir. Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Hazır Bulunanlar Listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmaktadır. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden temin edilebilmektedir. Garanti BBVA 01.01.2024-31.12.2024 dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 27.03.2025 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %90,21 olarak gerçekleşmiştir. Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın Genel Kurul'a bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

Ücretlendirme ve Mali Haklar

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel almaktadır. Banka tarafından bireysel performansın yanı sıra, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimler de yakından izlenmektedir. Banka'da ücret paketi aylık maaş ve ikramiye, yıllık prim, yemek kartı yabancı dil tazminatı ve işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan sabit veya değişken bileşenlerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı, ortakların onayına sunulurken belirlenmektedir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ayrılanlara ilişkin ödemeler dâhil olmak üzere kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2025

itibarıyla 1.214.538 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup söz konusu plan Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2025 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 29'dur.

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2025 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.

Ücretlendirme Politikası'nda yer aldığı üzere, Garanti BBVA'nın risk profili üzerinde önemli bir etkiye sahip olan üst düzey yöneticilerin yıllık değişken ücretlerinin bir parçasını oluşturacak uzun vadeli değişken ücret bileşeni bulunmaktadır. Söz konusu uzun vadeli teşvikin hesaplanmasına yönelik göstergeler arasında, Banka'nın belirli hedefler yayınladığı bir dizi sektörün dekarbonizasyon hedeflerine uyum derecesini ölçecek ve bu nedenle BBVA Grubu'nun sürdürülebilir bir geleceğe geçişte müşterilere yardımcı olma stratejik önceliği ve Banka'nın iklim eylem hedefleriyle doğrudan ilişkili olacak bir portföyün dekarbonizasyonu göstergesi yer almaktadır.

Söz konusu göstergenin üst yönetimin uzun vadeli değişken ücret bileşenleri arasındaki payı %15'tir. Ayrıca Banka'nın kurumsal değişken prim modelinde, temel performans göstergeleri arasında bulunan “Sürdürülebilir Finansmana Aktarılan Tutar” göstergesi, Banka tarafından sürdürülebilirlik açısından üstlenilen amaç ve hedeflere ulaşılmasını amaçlamaktadır. Bu gösterge, iklim değişikliğiyle mücadeleye ve kapsayıcı büyümenin teşvik edilmesine katkıda bulunmaya yönelik sürdürülebilir işlere Garanti BBVA tarafından kanallı edilen finansman tutarını ölçmekte olup, Garanti BBVA çalışanları arasında kurumsal değişken prim modeline dahil olan çalışanlar için kurumsal prim modelindeki metrikler arasında %10 ağırlığa sahiptir.

2025 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi ve 2026 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 110.000.000 Türk lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif

kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır.

Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanmakta olup benzer işi yapan kişiler benzer ücret almaktadır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendirilmektedir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Halihazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülmektedir. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle desteklenmekte ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görmektedir. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip edilmektedir. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Banka Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Banka'nın tüm personelini kapsayan ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak Ücretlendirme

Komitesi, idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği, sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politikanın uygulanmasına devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullandırabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2025 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %11,51'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI

Banka Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeyi taahhüt etmiştir. Ücretlendirme modeli, sorumluluk düzeyini, yürütülen fonksiyonları ve her çalışanın profesyonel kariyerini dikkate alarak, iç eşitliği ve dış rekabet edebilirliği sağlamanın yanı sıra kadın ve erkekler için eşit ücretlendirmeyi göz önünde bulundurur.

Ücretlendirme modelinin tanımladığı kategorilerin her biri, sorumluluk düzeyi, fonksiyonun karmaşıklığı, sonuçlar üzerindeki etkisi gibi farklı faktörlere bağlı olarak önceden belirlenmiş hedeflerin gerçekleştirilmesine bağlı benzersiz bir değere sahiptir.

Ücret farkı, Banka içindeki eşit pozisyonlarda bulunan erkek ve kadınların aldığı toplam ücretlendirmeyi karşılaştırır ve her bir pozisyonda elde edilen farkların ağırlıklı ortalaması olarak hesaplanır. Toplam ücretlendirme, sabit gelir ve hedeflere bağlı yıllık değişken ücretlendirmeyi (hedef prim) içerir.

2025, 2024, 2023 ve 2022 verilerine göre, ücret farkı aşağıdaki gibidir:

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI	2022	2023	2024	2025
Aritmetik Ortalama / Mean	(0,1)	0,3	0,8	0,8
Ortanca (Medyan) / Median	-	-	-	0,9

* Aritmetik ortalama ücret farkı toplam ücretlerin ortalamasına dayanırken, ortanca ücret farkı ücret dağılımındaki orta değere dayanmaktadır.
* Ortanca hesaplamasına 2025 itibari ile başlanmıştır.

GARANTİ BBVA EMEKLİ SANDIĞI

T. Garanti BBVA Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı (Vakıf), 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20. maddesi kapsamında kuruldu. Vakfın temel amacı; Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından sağlanan haklardan az olmamak kaydıyla, çalışanlara, emekli üyelere ve bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerine sağlık hizmeti sunmak ve bankadan emekliliğe hak kazanan kişilere emekli maaşı bağlamak.

Vakıf sağlık merkezleri Ankara, İzmir ve İstanbul illerinde faaliyet göstermekte olup, uzman hekim kadrosu ile hizmet sunuyor. Üyelerin değişen ihtiyaçları doğrultusunda sağlık merkezlerinde yeni branşlar devreye alınıyor, böylece sunulan sağlık hizmetlerinin kapsamı ve çeşitliliği sürekli olarak artırılıyor. Yaygın anlaşmalı özel hastane ve eczane ağı sayesinde üyelerin kapsamlı, erişilebilir ve kaliteli sağlık hizmetlerinden faydalanması sağlanıyor. Üyelerle birlikte, yasal koşulları sağlayan eş ve çocuklar da Vakıf tarafından sunulan sağlık hizmetlerinden yararlanıyorlar.

Tüzükte yer alan koşulların sağlanması halinde, emekli maaşı ödemelerine ilave olarak tek seferlik ve toplu şekilde ödenen Vakıf ikramiyesi ile emeklilik süresince devam eden 13. maaş ödemesi, Vakfın emeklilerine sunduğu başlıca sosyal haklar arasında yer alıyor.

Üyelere sunulan hizmet kalitesini ve çeşitliliğini artırmak amacıyla teknolojik altyapı yatırımları ve dijital dönüşüm çalışmaları sürdürülüyor. Bu kapsamda, üye deneyimini geliştirmek amacıyla mobil aplikasyon hayata geçirildi, anlaşmalı kurum entegrasyon sistemi kuruldu ve hizmet süreçleri dijitalleştirilerek kağıt evrak kullanımı büyük ölçüde ortadan kaldırıldı. Söz konusu çalışmalarla birlikte işlemlerin daha hızlı, güvenli ve etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi hedefleniyor.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Vakfın faaliyetlerine ilişkin öne çıkan göstergeler aşağıdaki gibidir:

- Emekli aylığı alan üye sayısı 13.226'ya ulaştı.
- Emekli ve hak sahiplerine toplam 6,361 milyar TL ödeme gerçekleştirildi.
- Yıl içerisinde gerçekleşen sağlık harcamaları 2,021 milyar TL oldu.

2025 YILI İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 146.489.333,53 TL'dir.

Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyor. Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilir. Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında Genel Kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi veriliyor.

2025 Yılında Gerçekleştirilen Bağışlar

YARARLANICILAR	TUTAR (TL)
ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	51.222.126,00
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ (TURMEPA)	34.087.341,00
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI	16.318.000,00
BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ GELİŞTİRME VAKFI	12.500.000,00
TEMA TÜRKİYE EROZYONLA MÜCADELE AĞAÇLANDIRMA VE DOĞAL VARLIKLARI KORUMA VAKFI	8.986.000,00
TÜRK EĞİTİM VAKFI	8.628.485,75
LÖSEV LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR SAĞLIK VAKFI	6.000.000,00
AYHAN ŞAHENK VAKFI	4.343.308,78
BİR DİLEK TUT DERNEĞİ	2.250.000,00
DİĞER VAKIF DERNEK VE KURULUŞLAR	2.154.072,00
TOPLAM	146.489.333,53

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporlaması

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka" veya "Garanti BBVA"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve Hissedarlar Servisi'ne yönlendirebilmektedir. Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'nda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır. Bununla birlikte 23.06.2022 tarih ve 34/977 sayılı kararı ile II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında yer verilen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar da ilgili başlıklarda açıklanmaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2025 yılında tüm üyelerin katılımıyla 5 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2025 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Yatırımcı İlişkileri web sitesinde detaylı şekilde yer verilmiştir. Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Tebliğde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2025 yılı içinde uyum sağlamıştır.

Zorunlu olmayan ilkeler ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum durumu aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum	Tam Uyum	Kısmi Uyum	Uyum Yok	Muaf	İlgisiz
Pay Sahipleri	15	0	1	0	1
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	5	0	0	0	0
Menfaat Sahipleri	20	0	1	0	0
Yönetim Kurulu	22	1	1	0	1
Toplam	62	1	3	0	2

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2. sayılı ilkede önerilenin aksine Banka esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411. maddesi uyarınca, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Banka'nın izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye her kesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı ilişkileri web sitesi ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası, ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıracı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1.- Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 sayılı ilkede önerilenin aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 19 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmıştır.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25’ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka’nın ödenmiş sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon Avro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25’lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmıştır. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

Uyum Raporu						
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Acıklama
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					YK Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul’da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Banka’nın YK Üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çesitlilik ve Uygunluk Politikasına uygun hareket etmektedir.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka’nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi’dir (Aday Gösterme Komitesi’ nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi’nde üç yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer yönetim kurulu komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu’na göre kurulmuştur.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmistir ve görüşlerini almıştır.	X					

Uyum Raporu						Açıklama
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.					X	Banka'nın temel faaliyet konularından biri kredi verme işi olduğundan bankacılık mevzuatındaki ve içsel düzenlemelerimizdeki sınırlara uyularak Yönetim Kurulu üyelerimize ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerimize kredi kartı veya kredi tahsis edilebilmektedir.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				YK Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen YK Üyeleri ile Bağımsız YK Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunularak belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2025 itibarıyla 1.214.538 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

UYUM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ		Açıklamalar / İlgili bağlantılar
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması		
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 6 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Asya, Amerika, Kanada, Orta Doğu, Avrupa ve Türkiye'den 152 yatırımcı ile görüşüldü. Her çeyrek organize edilen finansal sonuçları açıklama telekonferans ve yıllık operasyonel plan açıklama sunumlarının her birine ortalama 110 analist ve yatırımcı katıldı.	
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı		
Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.	
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur	
1.3. Genel Kurul		
İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1396895	
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0	
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır	
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır	
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır	
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0	
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119	
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Nitekim genel kurul çağrısında bu davete açıkça yer verilmektedir.	
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2025 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.	

Açıklamalar / ilgili bağlantılar	
1.4. Oy hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%85,97
1.5. Azınlık payları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.
1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulunca hazırlanan, 2024 hesap yılı Bilanço Kârına ilişkin teklif 27.03.2025 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Banka'nın 2024 yılında vergi sonrası 92.174.994.065,89- TL tutarında oluşan kârından Esas Sözleşme'nin "Kârın Taksimi" başlıklı 45. maddesine uygun olarak; Ortaklarımıza nakit brüt 18.434.998.813,18 TL temettü bedelinin dağıtılmasına, dağıtım 28 Mart 2025 tarihinde başlanılmasına, konuyla ilgili işlemlerin yürütülmesi hususunda Genel Müdürlüğün yetkili kılınmasına ve Banka'nın, 2024 yılı içerisinde, Muhasebe Standartları nedeniyle "Geçmiş Yıl Kâr Zararı" kalemi içerisinde sınıflanan 36.294.456,47 Türk lirası kârın Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabına aktarılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 6. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/20250327-Genel-Kurul-Toplanti-Tutanagi.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1400997
Genel kurul tarihi	27.03.2025
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	%90,21
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,999
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa >Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	759
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1413069

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK		Açıklamalar / ilgili bağlantılar
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi		
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları		Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa >Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa> Kütüphane İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS
	Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller		Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar; Türkçe web sitesi www.garantibbva.com.tr İngilizce web sitesi www.garantibbva.com.tr/en
		Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, sayfa: 206
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 234
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, Sayfa: 209
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2025 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 46
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2025 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 46

Açıklamalar / ilgili bağlantılar	
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar bölümü, Sayfa: 318
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu BDDK Konsolide Finansal Raporu 5.1.10 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Rapora Garanti BBVA yatırımcı ilişkileri websitesi > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolar bölümünden ulaşılabilir.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım (Sayfa 161), Büyüme Sağlayıcısı Olarak Sürdürülebilirlik (Sayfa 119), Radikal Müşteri Perspektifi (Sayfa 97), Yönetişim (Sayfa 203)

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal, Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	Kurumumuza karşı çalışan hakları nedeniyle açılmış davalardan 2025 yılında aleyhe sonuçlanan 134 kararımız bulunuyor.
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı etikbildirim@garantibbva.com.tr 0 216 662 5156

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcra Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat esitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve İnsan kaynakları politikası Yatırımcı ilişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Özellikli çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2025 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 29'dur. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarlaödenmesi benimsenmiştir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2025 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağlantısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0

Açıklamalar / ilgili bağlantılar	
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası ile Etik ve Doğruluk İlkelerine Yatırımcı ilişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cinsel-Taciz-Saldiri-ve-Ayrimcilik-Politikasi/2250/9747/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Etik Ve Doğruluk İlkeleri https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, Yolsuzluğun önlenmesine yönelik Detaylı bilgiye Garanti BBVA 2025 Entegre Faaliyet Raporu 247. sayfadan ulaşılabilir.

4. YÖNETİM KURULU		Acıklamalar / ilgili bağlantılar
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları		
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 7 Mayıs 2025 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 4 Haziran 2025 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.	
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır	
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet	
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Banka'nın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi'nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olmak üzere Risk Komitesi'ne devredilen "Risk Yönetimi" görevleri hariç, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların Denetim Komitesi'ne verilmesine karar verilmiştir. Banka'nın 27 Mart 2024 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca Uyum Biriminin fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Avni Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Banka'nın 3 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, 31.05.2021 tarihi itibarıyla KKTC Ülke Müdürlüğü İç Sistemler Sorumlusu görevinden ayrılan Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine 31.05.2021 tarihi itibarıyla göreve başlamak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir.	
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2025'de: 40	
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetişimi, Sayfa 241	
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen	
İcra başkanı / genel müdürün adı	Mahmut Akten	
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.	
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka'nın ödenmiş sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon Avro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.	
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	İlgili Politika'ya Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çeşitlilik Ve Uygunluk Politikası adresinden ulaşılabilir.	
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye %18'lik dilimi temsil etmektedir.	

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29.05.1997		
Jorge Sáenz-Azcúnaga Carranza	Hayır	Hayır	24.03.2016		
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14.05.2003		
Halil Hüsnü Erel*	Hayır	Evet	27.03.2025	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2422-turkiye-garanti-bankasi-a-s	Evet
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2.10.2014		
Pablo Alfonso Pastor Muñoz	Hayır	Evet	31.03.2021		
Mahmut Akten	Evet	Hayır	23.08.2024		
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8.05.2017		
Aydın Düren	Evet	Hayır	17.06.2020		
Mevhibe Canan Özsoy*	Hayır	Hayır	4.04.2019		
Ebru Oğan Knottnerus	Hayır	Evet	27.03.2024	https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/ozet/2422-turkiye-garanti-bankasi-a-s	Evet

* Bağımsızlık kriterlerinde belirtilen görev süresinin bakiye müddeti olan 1 yıl süre ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen Mevhibe Canan Özsoy'un Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği sona erdiğinden Banka'nın 27.03.2025 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında, boşalan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine, Halil Hüsnü Erel'in diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bakiye görev süreleri kadar görev yapmak üzere bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçimine ve Belkis Sema Yurdum'un istifası ile boşalan Yönetim Kurulu Üyeliğine, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bakiye görev süreleri kadar görev yapmak üzere gerçek kişi yönetim kurulu üyesi olarak Mevhibe Canan Özsoy'un seçimine karar verilmiştir.

4. YÖNETİM KURULU - II		Acıklamalar / ilgili bağlantılar
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli		
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2025 yılında 11 kez fiziken toplanmıştır.	
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%93,78	
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet	
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.	
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağıının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çalışma Usul Ve Esasları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yonetim-Kurulu-Calisma-Usul-Ve-Esaslari/1589/7515/0	
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikasında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler		
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 234	
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Komiteler bölümünde komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0	

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Hüsnü Erel, Aydın Düren, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Ceyda Akınç	Hüsnü Erel	Ceyda Akınç dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III

Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Risk-Komitesi/974/3885/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2025 Yılı Finansal Sonuçları, sayfa: 60
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ücretlendirme politikası Yatırımcı İlişkileri websitesi "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Ücretlendirme ve Mali Haklar, Sayfa: 263

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		%75	5	5

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

		Uyum Durumu					
No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
A. Genel							
A1. Strateji, Politika ve Hedefler							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (CSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				Entegre Faaliyet Raporu kapsamında çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi modeli yer verilmektedir. TSRS kapsamındaki analizin önemli çıktıları TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunda bulunmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 88-91 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından CSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA'nın politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar-liste/Politikalar/442/6846/0
A1.2	CSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA CSY politikaları ile uyumlu şekilde kısa ve uzun vadeli hedeflerini halka açık beyan eder.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 149 - 159
A2. Uygulama/ İzleme							
A2.1	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile CSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi üyeleri ve komite sorumlulukları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır. Banka sürdürülebilirlik yönetim ve organizasyon yapısı ise Entegre Faaliyet Raporu aracılığı ile halka açık beyan edilmiştir.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi ihtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek ile sorumludur. Yönetim kurulu üyesi de olan Genel Müdür aynı zamanda Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin üyesidir.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0
A2.2	CSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				CSY bağlantılı taahhütler kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır. Taahhütler konusundaki ilerleme ise yıllık raporlamalar ile halka açık beyan edilir.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Taahhutler/1999/9212/0

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			ÇSY Kilit Performans Göstergeleri ve yıllık takibi Entegre Faaliyet Raporu ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			İlgili faaliyetler banka entegre raporları aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120 - 159
A3. Raporlama						
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X			İlgili performans, hedef ve eylem metrikleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120 - 159
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X			BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 94-95
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X			İlgili metrikler entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 44
A4. Doğrulama						
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Belirlenen ÇSY Kilit Performans Göstergeleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmakta ve entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 149-159
B. Çevresel İlkeler						
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X			Garanti BBVA, 2012 yılında doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla, ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiş olan Çevre Yönetimi Sistemi (CYS)'ni kurmuştur. Politikalar doğrultusunda alınan aksiyonlar ise entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X			Takip edilen kilit performans göstergelerinin raporlama kapsamı ve metotları entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 149-150
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 269

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Entegre Faaliyet Raporu kapsamında çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi modeli yer verilmektedir. TSRS kapsamındaki analizin önemli çıktıları TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporunda bulunmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 88-91 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X			Tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların yönetime dair banka yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır. Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne ise banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159 Kurumsa İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil edililip olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır. Olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA katkıda bulunduğu politikalar/görüş bildiri sayısını entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 152
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA çevresel performans göstergelerini yıllık olarak takip etmekte ve paydaşları ile paylaşmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X			Standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları entegre raporlarda Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu bölümünde yer almaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 301-306
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X			Kısa ve uzun vadeli hedefler ve ilerleme durumu entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 149-159
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA, sürdürülebilirlik strateji kapsamında iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme konularını önceliklendirmektedir. Her iki konudaki eylemler de entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA Sürdürülebilir Finans Standart'ı çerçevesinde çevreye ve topluma pozitif etki oluşturma tanımlarını belirlemiştir. Banka'nın sürdürülebilir olarak tanımladığı ürün/kredi sayısını entegre raporlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Banka,Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı ile çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi yönetim yapısını halka açık beyan etmiştir.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159 Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Çevresel-ve-Sosyal-Kredi-Standardı/850/3626/0
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X			Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir. Banka ayrıca Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) tarafından geliştirilen Bankalar için İklim Hedefi Belirleme Kılavuzları doğrultusunda, kredi portföyünü 2050 yılına kadar net sıfır iklim senaryoları ile uyumlu hale getirmeyi hedefliyor. Bu hedef doğrultusunda 2030 yılı için dekarbonizasyon ara dönem hedeflerini belirli karbon yoğun sektörler özelinde belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0 Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbva.com.tr/kurumsal-iletisim/karbonsuzlasma-hedefleri
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı faydalar entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 135-139, 146
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X			Enerji tüketim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında Entegre Raporlar aracılığıyla paydaşlar ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Çevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X			Enerji tüketim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında Entegre Raporlar aracılığıyla paydaşlar ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Çevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir enerji sertifikasına sahip üreticilerden tedarik etmektedir. Banka aynı zamanda kendi yerleşkelerinde ve ATMlerinde güneş enerji potansiyelini de değerlendirmektedir.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X			Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında paydaşlar ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Çevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X			Enerji verimliliği projeleri yapılmakta ve elde edilen azaltım miktarı kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 135-139
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X			Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Çevresel-Performans-Gostergeleri.pdf

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				X	Operasyon ve faaliyetlerimiz bir karbon fiyatlandırma sistemine dahil değildir.	-
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				Raporlama döneminde satın alınan karbon kredisi entegre raporlar ve TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 136 TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA karbon fiyatı uygulamasını İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı'nda açıklanmıştır.	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/İklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Beyanı, İnsan Kaynakları ve Ücretlendirme Politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/İnsan-Haklari-Beyani/705/2344/0
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayrım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Hakları Beyanı ve Tedarikçi Davranış İlkeleri ile Garanti BBVA yaklaşımı kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi- https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/İnsan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 Kurumsa İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda banka yaklaşımı entegre raporlar ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 120-159 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Kapsayici-Buyume/2175/9660/0
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA İnsan Hakları Beyanı üzerinden kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/İnsan-Haklari-Beyani/705/2344/0

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Kurumsal İnternet Sitesi: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Calisan-Tazminat-Politikasi/702/2332/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			İlgili mekanizmalar entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 190-192
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 167-175
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi/1972/9139/0
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 193-195
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kisisel-Verilerin-Korunmasi-ve-Islenmesi-Politikasi/1821/8303/0
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X			İlgili konulardaki çalışmalar entegre raporlar ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 94, 153-159 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/Financial-Health-and-Inclusion/1686/7725/0
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	X			Garanti BBVA çalışanlarına ilgili konularda eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 156, 182-187

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA'nın ilgili konulardaki yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 98-107
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Paydaşlarla yürütülen iletişim hakkında bilgiler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 98-107
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Benimsenen uluslararası raporlama standartları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 4-5
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X			Uluslararası & yerel girişimlere katılım durumu kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Uluslararası-Yerel-Girisimlere-Katilim/483/1606/0
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Garanti BBVA'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri ve/veya ÇSY derecelendirme notları detayları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 141
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise ÇSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 88-91
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım, üyelikler ve katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2025 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 143-148, 152

Finansal Raporlar ve Ekler

- 294** Bağımsız Denetçi Görüşü ve Güvence Raporları
- 302** Sorumluluk Beyanı
- 303** 2025 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları
- 304** Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
- 310** Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci
Göstergeleri
- 311** GRI Standartları İçerik Endeksi
- 318** Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Kurulu'na

1) GÖRÜŞ

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Yaptığımız bağımsız denetim, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ('BDDK') tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimi için geçerli olan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) TAM SET KONSOLİDE VE KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları hakkında 4 Şubat 2026 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıttacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar
- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

5) BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik”, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve BDDK tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu’nun yaptığı irdelemelerin, Grup’un denetlenen konsolide ve Banka’nın denetlenen konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği’ne ve BDS’lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu’nun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman’dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM

Sorumlu Denetçi

4 Mart 2026

İstanbul, Türkiye



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na, İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ('Banka') yönetiminin 1 Ocak 2025 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlamış olduğu 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda ('2025 Entegre Faaliyet Raporu') yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ('Seçilmiş Bilgilerin') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

KONU YA İLİŞKİN BİLGİLER VE GEÇERLİ KRİTERLER

Banka'nın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz, Küresel Raporlama Girişimi Standartları'na ('GRI Standartları') ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nun 304-309 sayfaları arasında yer alan 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nun Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu'na ("Raporlama Kılavuzu") uygun olarak hazırlanan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

SINIRLI GÜVENCE HİZMETİMİZİN KAPSAMI

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nun 150-158 ve 310. sayfalarında bulunan ve v ile işaretlenmiş sürdürülebilir finans performans göstergeleri, çevresel performans göstergeleri, sosyal performans göstergeleri ve operasyonel performans göstergelerine ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Sürdürülebilir Finans Performans Göstergeleri

- Yenilenebilir Enerji Portföyü
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarları
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü
 - Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri
 - Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı
 - Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO₂e)
 - Banka'nın raporlama dönemi sonu itibarıyla Türkiye'de Banka tarafından finanse edilen kurulu güce göre güneş enerjisi projeleri (GES) pazar payı
- Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018'den itibaren)
- Banka tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci
 - 2025 yılında değerlendirilen projeler
 - 2025 yılında reddedilen projeler
 - 2025 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
 - 2025 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı
- Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı (milyon TL)

Çevresel Performans Göstergeleri

- Kaynak Bazında Yıllık Enerji Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Üretim Kaynaklı Toplam Elektrik Tüketimi (MWh)
- Sera Gazı Protokol Kapsam 1 ve 2'ye Göre Raporlanan Toplam Yıllık Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

- Toplam Kapsam 3 Emisyonları (tCO₂e)
 - İş seyahati
- Raporlama dönemindeki sera gazı emisyon yoğunluğu
- Sera gazı emisyon yoğunluğunda yüzdesel değişiklik (%)
- Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m³)
 - Şebeke suyu
 - Yağmur suyu
- Toplam yıllık atık miktarları
 - Tehlikeli atık (ton)
 - Tehlikeli olmayan geri dönüştürülebilir atık (ton)

Sosyal Performans Göstergeleri

- Çalışan sayısı
 - Yaşa göre kırılım
 - Lokasyona göre kırılım
 - Bağlı ortaklıklara göre kırılım
- Engelli çalışan sayısı
- Kadın çalışan oranı
 - Toplam
 - Üst düzey yöneticilerde
 - Orta düzey yöneticilerde
- Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Teknolojide kadın çalışan oranı
- Yeni işe alım sayısı
 - Cinsiyet kırılımı
 - Yaş kırılımı
 - Millet kırılımı
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı

- Çalışan devir oranı
 - Toplam
 - Cinsiyet kırılımı
 - Yaş kırılımı
- Kayıp iş günü oranı
- İş kazası sayısı
- Ölümlü kaza sayısı
- Kaza sıklık oranı
- "Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Etik İlkeler/İş Etiği" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Bilgi Güvenliği" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- "KVKK" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- "Siber Güvenlik" eğitimlerine katılım sayısı ve toplam eğitim süresi
- Kişi başına düşen eğitim saati
- Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati
- Cinsiyetler Arası Ücret Farkı

Operasyonel Performans Göstergeleri

- Toplam müşteri sayısı
- Dijital bankacılık müşterileri
- Mobil bankacılık müşterileri
- Raporlama döneminde Banka ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı
- Müşteri şikayetlerindeki değişim



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

BANKA’NIN SORUMLULUKLARI

Banka yönetimi Seçilen Bilgilerin GRI Standartları’na uygun hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Banka yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Banka yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

SORUMLULUĞUMUZ

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri’ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri’ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler İçin Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermektedir.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu’nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları’nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler’in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler’e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

UYGULANAN PROSEDÜRLER

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler’e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Banka’nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler’in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşülmesi;

2. Seçilmiş Bilgiler’i Banka’nın Türkiye ve yurt dışı lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;

3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;

4. Seçilmiş Bilgiler’i değerlendirmek ve incelemek için Banka’nın iç dokümantasyonunun kullanılması;

5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;

6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler’i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;

7. Seçilmiş Bilgiler’in 2025 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

SONUCUMUZ

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Banka’nın 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli hususlar açısından GRI Standartları’nın ilgili gerekliliklerine göre hazırlanmadığı konusunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

KULLANIM KISITLAMALARI

Bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye

Garanti Bankası Anonim Şirketi’nin 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2025 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu bağımsız güvence raporu için Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Emre Çelik, SMMM
Sorumlu Ortak

4 Mart 2026
İstanbul, Türkiye

Sorumluluk Beyanı

SERMAYE PİYASASI KURULU’NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.’nin Sermaye Piyasası Kurulu’nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2025 – 31.12.2025 dönemine ait yıl sonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka’daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu’nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

- Banka’daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yıl sonu Faaliyet Raporu’nun işin gelişimi ve performansını ve Banka’nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Mahmut Akten

Genel Müdür

Kemal Atıl Öz

Finans ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

Ebru Oğan Knottnerus

Denetim Komitesi Üyesi

Pablo Alfonso Pastor Muñoz

Denetim Komitesi Üyesi

2025 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları ve Ek Raporlar

Banka’nın BDDK Konsolide ve Konsolide olmayan finansal raporları ve bu raporlara ilişkin sunumları www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde yer alıyor.



Ek raporlara da ayrıca www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Kütüphane bölümünde de ulaşabilirsiniz.



31 Aralık 2025 Konsolide Olmayan Finansal Raporlar



31 Aralık 2025 BDDK Konsolide Finansal Raporlar

Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2025’de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti BBVA yurt içi bağlı ortaklıkları ile yurt dışı bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA’nın Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Malta operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM’ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.
Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi	Garanti BBVA’nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır. Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti BBVA’nın Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Malta operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu ve Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarında toplanan yağmur suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır. Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları • Tehlikeli Atık • Tehlikeli Olmayan Geri Dönüştürülebilir Atık	Bu gösterge, Garanti BBVA’nın tehlikeli atık (atık yağlar, kartuş, pil vb.) ve tehlikeli olmayan geri dönüştürülebilir atık (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) miktarı olarak tanımlanmıştır. Tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüştürülebilir atıklar (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Zincirlikuyu Genel Müdürlük Binası’nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır. Raporlama dönemindeki toplam yıllık atık miktarı ton cinsinden verilmektedir. Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2025 yılı son 2 ay verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Sera Gazı Protokolü (2004 & 2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO₂e)	Kapsam 1 emisyonları, Garanti BBVA’nın Türkiye, Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti ve Malta operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM’ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Kapsam 2 emisyonları ise dolaylı enerji üretim ve tüketimlerinden kaynaklanmaktadır. Lokasyon ve piyasa bazlı hesaplanarak rapora eklenmiştir. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon bazında ve piyasa bazında yaklaşımına göre yapılmıştır. Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları toplamı; Kapsam 1 ve Piyasa Bazlı Kapsam 2’nin toplanmasıyla hesaplanmıştır. Garanti Bank International ve Garanti Bank Romanya için de Kapsam 1 ve Kapsam 2 (piyasa ve lokasyon bazlı) emisyon hesaplamalarında aynı yaklaşım gözetilmiştir.
Toplam Kapsam 3 emisyonları	Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatleri, diğer ulaşım araçlarıyla yapılan seyahatler, otel konaklamaları, uzaktan çalışma ve işe gidiş geliş kaynaklı hesaplamalar Kapsam 3 emisyonlarını oluşturmaktadır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü’ne (2004 & 2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2025 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km’den az) , orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km’den fazla) olarak sınıflandırılmıştır.
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu	Banka’nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 (Piyasa Bazlı) sera gazı emisyonlarının toplam çalışan sayısına bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Sera Gazı Emisyon Yoğunluğunda Yüzdesel Değişiklik (%)	Banka’nın raporlama dönemindeki sera gazı emisyon yoğunluğu; I-REc sertifikası tedarik etmeye başladığımız 2021 yılı baz alınarak Kapsam 2 (Piyasa Bazlı) emisyonlarına göre hesaplanmıştır. Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları bölümünde yapılan raporlama GRI 305-5 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon	Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar, biyokütle ve jeotermal enerji santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA’nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından yayımlanan, 26.12.2025 hesaplama yayım tarihli, rapor doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir.
Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci • 2025 yılında değerlendirilen projeler • 2025 yılında reddedilen projeler • 2025 yılında değerlendirilen projelerin risk notları • 2025 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı	Banka’nın Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı ve Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Yenilenebilir Enerji Portföyü • Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarları • Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü • Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri • Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı • Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO2e) • Garanti BBVA'nın raporlama dönemi sonu itibarıyla Türkiye'de Banka tarafından finanse edilen kurulu güce göre güneş enerjisi projeleri (GES) pazar payı	Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır. Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr ve güneş enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı, finansmanına dahil olunan kurulu güç üzerinden hesaplanır.
Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı	ATM kanalından QR kullanımı ya da kimlik bilgileri, cep telefonu, fatura no, referans no, IBAN veya gönderilen para tutarı gibi bilgi girişleriyle kartsız gerçekleştirilen aşağıdaki işlemlerdir: • QR Para Çekme/Para Yatırma • Fatura / Harç / Sans Oyunu / Bağış Ödeme • Kredi Taksit Ödeme • Kredi Kartı Borç Ödeme • Nakit Avans Para Çekme • CepBank Para Çekme/Para Gönderme • Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu • Cep Telefonu TL Yükleme • Referans No ile Para Çekme • IBAN ile EFT
Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı • Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde harcanan toplam tutar	BBVA Grubu'nun ve Garanti BBVA'nın stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu şekilde, toplumsal fayda odaklı gerçekleştirilen programlara, projelere ve etkinliklere yatırılan toplam tutar olarak tanımlanır. Bu çalışmalar, Garanti BBVA'nın "Sürdürülebilirlik Genel Politikası" ile uyumlu olarak yönetilir ve 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planı çerçevesinde belirlenmiş odak alanlarındadır. Hesaplama metodolojisinin kapsamında çalışmaların hem proje hem de iletişim giderleri yer almaktadır.
Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı (milyar TL, 2018'den itibaren)	Garanti BBVA'nın sürdürülebilir finansman hedefi kapsamında mobilize ettiği, Banka'nın (Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Faktoring dahil) Sürdürülebilir Faaliyetler Standardı, Sürdürülebilir veya Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Faaliyetlerin/ Ürünlerin/Müşterilerin Uygunluk Kriterleri Standardı ve Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Hesaplama Kriterleri Standardı çerçevesinde sürdürülebilir olarak sınıflandırılan finansman tutarını ifade eder. Bu tutar, Banka'nın iki ana odak alanı olan: İklim Eylemi (iklim değişikliğinin azaltımı ve uyumuna katkı sağlayan faaliyet ve yatırımların finansmanı) ve Kapsayıcı Büyüme (toplumsal kalkınmayı destekleyen ve hassas grupların finansmana erişimini artıran faaliyet ve yatırımların finansmanı)kapsamında değerlendirilen kredi ve diğer finansal işlemleri içerir. Kümülatif tutar, ilgili raporlama dönemi sonu itibarıyla sürdürülebilir finansman hedefi kapsamında mobilize edilen toplam hacmi göstermektedir.
Çalışan Sayısı - Yaşa göre kırılım - Lokasyona göre kırılım - Bağlı ortaklıklara göre kırılım	Yaşa ve lokasyona göre çalışan sayısı göstergesi kapsamında Garanti BBVA Banka ve yurtiçi bağlı ortaklıklarındaki çalışan sayısını dahil edilmektedir. Veriye Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya ve Garanti BBVA Kültür A.Ş çalışan sayısı dahil edilmemiştir.Lokasyon dağılımı Şube, Genel Müdürlük, Teknoloji kampüsü ve diğer olarak verilmiştir. Bağlı ortaklıklara göre çalışan sayısına Garanti BBVA Banka, yurt içi ve yurtdışı tüm bağlı ortaklıklar dahildir.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Kadın çalışan oranları (%) - Toplam - Üst düzey yöneticilerde - Orta düzey yöneticilerde	Bu veri Garanti BBVA Banka, Yurt içi ve Yurt dışı tüm iştiraklerindeki toplam, üst düzey ve orta düzey rollerdeki çalışan kadın oranını vermektedir. Üst Düzey Yönetici Tanımı: Banka Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Orta Düzey Yönetici Tanımı: Banka Direktörleri ve Banka Bölge Müdürleri, İştirak Üst Yönetim, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Banka Birim Yöneticileri, İştirak Birim Müdürleri
Engelli çalışan sayısı	Bu veri Garanti BBVA Banka, Yurt içi iştiraklerinde (Garanti Kültür AŞ ve GYPO hariç) çalışan sayısını, engelli çalışan sayısını vermektedir.
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	Garanti BBVA Banka organizasyonundaki gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranını vermektedir. Gelir getiren Kadın Çalışan Tanımı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışanlar. Bağlı ortaklıklardaki pozisyonlar tanıma dahil değildir.
Teknolojide kadın çalışan oranı (STEM rollerdeki kadın çalışan oranı)	Bu veri Garanti BBVA teknoloji ekibindeki çalışan kadın oranını vermektedir. Oran hesaplanırken, yıl sonu değerleri dikkate alınmaktadır.
Çalışan devir oranı - Toplam - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı	Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri için tüm nedenlerle işten ayrılan çalışanların ortalama çalışan sayısına oranını vermektedir. Oranının yaş ve cinsiyet bazında kırılımı da verilmiştir.
Yeni işe alımlarda - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı - Millet kırılımı	Bu veri Garanti BBVA Banka, Yurt içi ve Yurt dışı iştirakleri için yeni işe alınan çalışan sayısını ve cinsiyet, yaş ve millet kırılımı bazında vermektedir.
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi (Garanti Kültür AŞ ve GYPO hariç) iştirakleri için raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi (Garanti Kültür AŞ ve GYPO hariç) iştirakleri için bir önceki yıl için raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi (Garanti Kültür AŞ ve GYPO hariç) iştirakleri için babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı	Cinsiyetler arası ücret farkı üç kategoride incelenmiştir ve ayrıca genel ortalama sunulmuştur. Hesaplama medyan ve aritmetik ortalama değerler üzerinden yapılmıştır. - Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri - Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri - Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Çalışmada yıllık toplam nakit gelir verileri kullanılmış olup, sabit gelir ve hedeflere bağlı yıllık değişken ücretlendirmeyi (hedef prim) içerir. Veri gizliliği sebebiyle Garantibank International ve Malta ücretleri hesaplamalara dahil edilmemiştir. Aynı görevde sadece tek cinsiyetten çalışan bulunuyorsa, bu görevler hesaplamalara dahil edilmemiştir. Veri Garanti BBVA Banka, yurt içi iştirakler ve Garanti BBVA Romanya'yı kapsamaktadır, stajyerler dahil değildir.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Kayıp İş Günü Oranı	Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 31.12.2025 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Bahsi geçen kayıp iş günü hesaplanmasına Garanti BBVA Emekli Sandığı çalışanları dahil edilmemiştir.
İş Kazası Sayısı	01.01.2025 - 31.12.2025 dönemi içerisindeki ölümlü olmayan mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir.Bahsi geçen iş kazası hesaplanmasına Garanti BBVA Emekli Sandığı çalışanları dahil edilmemiştir.
Ölümlü Kaza Sayısı	01.01.2025 - 31.12.2025 dönemi içerisindeki ölümlü mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir. Bahsi geçen ölümlü kaza hesaplanmasına Garanti BBVA Emekli Sandığı çalışanları dahil edilmemiştir.
Kaza Sıklık Oranı	Her 1,000 çalışan için bir yıl içinde (01.01.2025 - 31.12.2025 arasında) yaralanan çalışan sayısını ifade etmektedir. Bahsi geçen kaza sıklık oranı hesaplanmasına Garanti BBVA Emekli Sandığı çalışanları dahil edilmemiştir.
Müşteri Sayısı - Toplam müşteri sayısı - Dijital Bankacılık müşterisi sayısı - Mobil Bankacılık müşterisi sayısı	Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır. Bahsi geçen müşteri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri sayısı dahil edilmemiştir. Dijital Aktif Müşteri Sayısı: Son 3 ayda en az 1 kere internet veya mobil kanallara giriş yapan müşteri sayısını göstermektedir. Veriler solo Garanti BBVA ve Garanti Ödeme Sistemlerini kapsamaktadır. Mobil Aktif Müşteri Sayısı: Son 3 ayda en az 1 kere mobil kanallara giriş yapan müşteri sayısını göstermektedir. Veriler solo Garanti BBVA ve Garanti Ödeme Sistemlerini kapsamaktadır.
Müşteri Şikayetlerindeki Değişim	Müşterilerin, bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanırken karşılaştıkları her türlü sorun, mağduriyet, memnuniyetsizliklerine ilişkin olarak yaptıkları yazılı/sözlü şikayet ve itirazları olarak tanımlanmıştır. Veri sadece solo Garanti BBVA içindir. 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.
“Cinsiyet Eşitliği” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. - Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 1 - Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 2 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı - Eşitbiz Projesi / Eşitliğin Farkındayım - Şiddetsiz ve Eşitlikçi Bir Gelecek

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
“Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir: - Yolsuzlukla Mücadele Politikası - Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İlkelerimiz
“Etik İlkeler/İş Etiği” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) etik ilkeler ve iş etiği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir: - Etik ve Doğruluk İlkeleri - Etik ve Personel Yönetmeliği
“Bilgi Güvenliği” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) bilgi güvenliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir: - Bilgi ve Veri Güvenliği - Sosyal Mühendislik
“KVKK” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) kişisel verilerin korunması kanunu kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir: - Kişisel Verilerin Korunması Kanunu - KVKK Farkındalık Serisi
“Siber Güvenlik” Eğitimlerine Katılım Sayısı ve Toplam Eğitim Süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir) siber güvenlik kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 2025 yılında aktif ve ayrılan çalışanların katılım sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir: Siber Güvenliğin Temelleri
Kişi Başına Düşen Eğitim Saati	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir), sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2025 tarihindeki aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmıştır.
Kadın/Erkek Çalışan Başına Düşen Eğitim Saati	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının (Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı dahil edilmemiştir), sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2025 tarihindeki aktif kadın/erkek çalışan kırılımına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIM	2025 YILINDA ÇSEDİM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI			
		Kredi Limiti (milyon ABD Doları)	Proje Adedi	
Kategori	Kategori A	298,6	3	✓
	Kategori B	0	0	✓
	Kategori C	0	0	✓
Risk Notu	R1	127,9	2	
	R2	170,6	1	
	R3	0	0	
	R4	0	0	
Nihai Aksiyon Notu	1	298,6	3	
	2	0	0	
	3	0	0	

GRI Standartları İçerik Endeksi

Garanti BBVA, bu GRI içerik endeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarını (GRI 1: Foundation 2021) referans alarak raporlamıştır.

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-1	Organizasyona ait ayrıntılar	Kurumsal Profil, Organizasyon Yapısı
	2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, Finansal olmayan veriler için raporlama Kılavuzu
	2-3	Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, İletişim Bilgileri
	2-4	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlarda sağlanan bilgilere ilişkin yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır
	2-5	Dış denetim	Bağımsız Güvence Raporu
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Değer Yatırım bölümü, Garanti BBVA'nın İş alanlarındaki konumu, Garanti BBVA'nın Bağlı Ortaklıkları & İştirakleri, Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
	2-7	Çalışanlar	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım bölümü, Çalışan & Çeşitlilik Göstergeleri
	2-8	Taşeron firmaya ait çalışanlar	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
	2-9	Yönetişim yapısı	Organizasyon Yapısı, Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Liderlik
	2-10	En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması - Yönetim Kurulu bölümü
	2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması - Yönetim Kurulu bölümü
	2-12	En yüksek yönetim organının, kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerinin yönetilmesindeki rolü	Yönetim Kurulu
	2-13	Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Liderlik
	2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Liderlik
	2-15	Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz, Yönetim Kurulu, Uyum Müdürlüğü
	2-16	Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	İç Sistemler Yönetişim, Teftiş Kurulu
	2-17	En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetim Kurulu
	2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Uyum Raporlaması - Yönetim Kurulu bölümü

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN		SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE /VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-19	Ücret politikaları	Ücretlendirme ve Mali Haklar
	2-20	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme ve Mali Haklar
	2-21	Yıllık toplam ücret oranı	Banka gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	CDP rapoları, Öncelikli Konular, Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Önceliklerimiz
	2-23	Politika taahhütleri	Politikalar
	2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	İç Sistemler Yönetişim
	2-25	Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İç Sistemler Yönetişim, Paydaşlarımız, İş Sürekliliği Yönetimi, Stratejik Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız ve Önceliklerimiz
	2-26	Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Uyum Müdürlüğü
	2-27	Yasal mevzuata uyum	Uyum Müdürlüğü
	2-28	Kurumsal üyelikler	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim>Desteklediğimiz Kuruluşlar https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Destekledigimiz-Kuruluslar/2230/9657/0
	2-29	Paydaş katılımı	Paydaşlarımızın Katılımı
	2-30	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikalı üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Öncelikli Konular - Garanti BBVA Kapsamında Değerlendirme
	3-2	Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular - Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi Sonuçları
	3-3	Öncelikli konunun yönetimi	Öncelikli Konular - Öncelikli Konuların Stratejiye Entegrasyonu
GRI 101: BİYOÇEŞİTLİLİK 2014	101-1	Biyçeşitlilik kaybını durdurmaya ve tersine çevirmeye yönelik politikalar	Büyüme Sağlayıcı olarak Sürdürülebilirlik - Sürdürülebilir Finans, Biyoçeşitlilik Tahvili, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
	101-2	Biyçeşitlilik etkilerinin yönetimi	Büyüme Sağlayıcı olarak Sürdürülebilirlik - Politika ve Prosedürler
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	2025 Yılı Finansal Sonuçları
	201-2	İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskleri ve fırsatları	Öncelikli Konular - Öncelikli Konuların Stratejiye Entegrasyonu, Büyüme Sağlayıcısı olarak Sürdürülebilirlik
	201-3	Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ücretlendirme ve Mali Haklar, Garanti BBVA Emekli Sandığı
	201-4	Hükümetten alınan mali yardım	BDDK Konsolide Finansallar 3.23 no'lu dipnot: Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	Yerel asgari ücretle karşılaştırıldığında cinsiyete göre standart giriş düzeyi ücretinin oranları	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.
	202-2	Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı	Üst Yönetim

GRI BİLDİRİMİ		BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 203: DİREKT OLMAYAN EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Finansal Performans Göstergeleri, Değer Yaratımımız, Radikal Müşteri Perspektifi, Sermaye Üreten Büyüme Yaklaşımını Artırma
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Büyüme Sağlayıcı olarak Sürdürülebilirlik
GRI 204: SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler	Yolsuzlukla Mücadele Politikası
	205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim	Yolsuzlukla Mücadele Politikası
	205-3	Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Uyum Müdürlüğü
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Rekabete aykırı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamalarına ilişkin yasal işlemler	Rekabet Politikası
GRI 207: VERGİ 2019	207-1	Vergiye yaklaşım	Vergi Stratejimiz ve Raporlama
	207-2	Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi	Organizasyon Yapısı, Vergi Stratejimiz ve Raporlama
	207-3	Paydaş katılımı ve vergi ile ilgili kaygıların yönetimi	Vergi Stratejimiz ve Raporlama
	207-4	Ülke bazında raporlama	Vergi Stratejimiz ve Raporlama
GRI 301: MATERYALLER 2016	301-1	Ağırılık veya hacim olarak kullanılan malzemeler	Banka'nın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-2	Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı	Banka'nın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Banka'nın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Kurum içi enerji tüketimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	302-2	Kurum dışı enerji tüketimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	302-3	Enerji yoğunluğu	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN		SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1	Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Doğrudan Etkilerin Yönetimi Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz CDP Rapolamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
	303-2	Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	303-3	Kaynağından çekilen su	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	303-4	Su deşarjı	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	303-5	Su tüketimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
GRI 304: BİYÖÇEŞİTLİLİK 2016	304-1	Biyçeşitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları	2025 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik İşlemleri
	304-2	Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyöçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Toplumsal Yatırım Programları
	304-3	Korunan veya restore edilen yaşam alanları	Toplumsal Yatırım Programları
	304-4	Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları bulunan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesindeki türler	Çevresel ve Sosyal Kredi Standardı
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz, Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
	305-2	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz, Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
	305-3	Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz, Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
	305-4	Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz, Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
	305-5	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	2050 Yılına Kadar Net Sıfır Emisyona Ulaşmak, Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	305-6	Ozon tabakasını incelten maddelerin emisyonları (ODS)	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
	305-7	Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN		SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1	Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, CDP raporlamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
	306-2	Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, CDP raporlamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
	306-3	Atık üretimi	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, CDP raporlamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
	306-4	Bertaraftan uzaklaştırılan atık	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, CDP raporlamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
	306-5	Bertaraf edilen atık	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri, CDP raporlamaları (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/sustainability/detail/CDP/2309/10429/0)
GRI 306: ATIK SULAR VE ATIKLAR 2016	306-3	Önemli çevresel sızıntılar	Doğrudan Etkilerin Yönetimi, Sürdürülebilirlik Metriklerimiz ve Hedeflerimiz
GRI 308: TEDARİKÇİ ÇEVRE DEĞERLENDİRMESİ 2016	308-1	Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler	Garanti BBVA Tedarikçi Davranış İlkeleri (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0)
	308-2	Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	Yeni çalışan işe alımları ve çalışan değişim hızı	Çalışan, Çeşitlilik ve Çalışan Gelişimi ilgili Performans Göstergeleri
	401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	Ücretlendirme ve Mali Haklar
	401-3	Ebeveyn izni	Çalışan & Çeşitlilik ile ilgili Göstergeler, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 402: ÇALIŞAN/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1	Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	Önemli operasyonel değişiklikler olması durumunda yasal ihbar sürelerine uyulmaktadır.

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN		SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların katılımı, istişare ve iletişim	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği, Kurumsal Yönetim İlkeleri Bilgi Formu 3.3.
	403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği, Kurumsal Yönetim İlkeleri Bilgi Formu 3.3.
	403-6	Çalışan sağlığının geliştirilmesi	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım -Çalışanların Sağlığını Bütünsel olarak Korumak
	403-7	İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - İş Sağlığı ve Güvenliği
	403-9	İşle ilgili yaralanmalar	ISG ile ilgili Seçili Göstergeler
	403-10	İşle ilgili hastalıklar	ISG ile ilgili Seçili Göstergeler
GRI 404: EĞİTİM VE GELİŞİM 2016	404-1	Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Eğitim ile ilgili Seçili Göstergeler
	404-2	Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı programları	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Sürekli Öğrenme ve Gelişim
	404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Yetenek ve Kariyer Gelişimi
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİLİĞİ 2016	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çalışan, Çeşitlilik ve Çalışan Gelişimi ilgili Performans Göstergeleri
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Cinsiyetler Arası Ücret Farkı
GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016	406-1	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Empati Gücüyle Birlikte Başaran Takım - Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016	407-1	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket eder.
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİ 2016	408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 409: ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN		SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	Toplumsal Yatırım Programları, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
	413-2	Yerel topluluklar üzerinde önemli fiili ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	Toplumsal Yatırım Programları, Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci Göstergeleri
GRI 414: TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ 2016	414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Satın Alma Süreçleri ve Tedarikçiler
	414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Satın Alma Süreçleri ve Tedarikçiler
GRI 415: KAMU POLİTİKASI 2016	415-1	Siyasi katkılar	Garanti BBVA, seçim kampanyalarına yardım yapmaz veya siyasi partilere bağışta bulunmaz. Etik ve Doğruluk İlkeleri, 5.9 Siyasi Tarafsızlık İlkesi (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0)
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Banka'nın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamamaktadır.
	416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Banka'nın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamamaktadır.
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereklilikleri	Finansal Sağlık ve Danışmanlık Araçları
	417-2	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeye ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3	Pazarlama iletişimine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	Uyum Müdürlüğü, Yönetişim Verilerine İlişkin Performans Göstergeleri

Destek Hizmet Alınan Kuruluşlar

HİZMET SAĞLAYICI – Hizmet Detayı

32 BİT BİLGİSAYAR HİZMETLERİ SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

- Yazılım geliştirme hizmeti

ADESSO TURKEY BİLGİ TEKNOLOJİLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

- Bilgi sistemleri alanında destek hizmeti

AGRA FİNTECH YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Verilerin taşınması, okunması ve analizine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

AGT HIZLI KURYE HİZMETLERİ A.Ş.

- Kurye Hizmeti

ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

- Şubeler arası dahili posta gönderimi

ASSİSTT REHBERLİK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

AUSTURIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş.

- Kart basım, kişiselleştirme ve zarflama hizmeti

AVİ GAYRİMENKUL YATIRIM DEĞERLEME VE DANIŞMANLIK A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. (Brink's Alt Yüklenicisi)

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BHL TURKEY TEKNOLOJİ A.Ş.

- Kredi/Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti

BİLGE ADAM FİNANSAL YAZILIM VE TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Telefonla tahsilat yönetimi; Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek); Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Banka lokasyonunda operasyonel hizmet

COLENDİ YAPAY ZEKA VE BÜYÜK VERİ TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Operasyonel hizmetler

COMPAY ÖDEME ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Verilerin taşınması ve okunmasına ilişkin yazılım/ bakım/ geliştirme hizmeti

CONCENTRIX MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Banka lokasyonunda operasyonel hizmet; Telefonla tahsilat yönetimi; Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş.

- Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

ÇELİK MOTOR TİCARET A.Ş.

- Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.

- Muhabir Banka ihracat belge teslimi

D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş.

- Kredi pazarlama faaliyetleri

DSM TURKEY TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Kredi pazarlama faaliyetleri

E-KART ELEKTRONİK KART SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- Kart basım, kişiselleştirme ve zarflama hizmeti

FATURALAB ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Operasyonel Hizmetler

FİGO TİCARİ BİLGİ VE UYGULAMA PLATFORMU A.Ş.

- Operasyonel hizmetler

FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET A.Ş.

- SWIFT yazılımı bakım, güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş.

- Banka'nın sahibi olduğu araçların satışına yönelik operasyonel hizmetler

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Telefonla tahsilat yönetimi; Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ

- Çek basım hizmeti

HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Kredi/Kredi Kartı Başvurularına İlişkin Taleplerin Bankaya İletilmesi Hizmeti

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş.

- Banka arşiv kutularının saklama hizmeti; Baskı ve zarflama hizmeti

HYUNDAİ ASSAN OTOMATİV SAN. VE TİC. A.Ş.

- Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

IRON MOUNTAİN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.

- Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

İNFOLOJİK YAZILIM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

İNNOVA BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Bilgi sistemleri alanında destek hizmeti

KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.

- Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlaması

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.

- Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

KONECTA TEKNOLOJİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

- Telefonla tahsilat yönetimi

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.

- Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

LOGO YAZILIM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- Mali verilerin konsolide edilmesi; Yazılım Geliştirme Bakım Hizmetleri

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

- 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

MATRİKS FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş.

- Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

- Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.); Gelen çağrıların yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.); Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek); Telefonla tahsilat yönetimi

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

OBSS TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

OCTET EXPRESS ÖDEME KURULUŞU A.Ş.

- Operasyonel hizmetler

PAX TEKNOLOJİ VE PAZARLAMA A.Ş.

- POS versiyon yükleme, yazılım geliştirme

PAYTEN TEKNOLOJİ A.Ş.

- 3D Secure İşlemlerinde Banka ile Directory Server Arasındaki İşlemin Sağlanması

PROASİST ELEKTRİK MEKANİK TEKNİK HİZMETLER SAN. VE TİC. A.Ş.

- Bilgi sistemleri tahtında kurulum ve destek

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.

- İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

RDC PARTNER BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

SOFTPOS TEKNOLOJİ A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş.

- 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

TESTİNİUM TEKNOLOJİ YAZILIM ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

THOS HUKUK OTOMASYON SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş.

- Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

TİBULA BİLGİ YÖNETİMİ HİZMETLERİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

TSP TEKNOLOJİ DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ

- Bilgi Sistemleri Alanında Destek Hizmeti

TURKCELL DIGITAL İŞ SERVİSLERİ A.Ş.

- Olağanüstü Durum Merkezi (ODM) için Veri Merkezi Alan Kiralama (Kolokasyon) hizmeti alınması

TÜRKİYENİN OTOMOBİLİ GİRİŞİM GRUBU SAN. VE TİC. A.Ş.

- Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

VB T YAZILIM A.Ş.

- Bilgi sistemleri alanında destek hizmeti

VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WORLDLINE POS TEKNOLOJİ ÇÖZÜM VE SERVİSLERİ A.Ş.

- POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

** Yukarıda sayılan firma ve hizmetlere ek olarak, "Bireysel Kredi Pazarlama Hizmeti ile Bireysel ve Ticari Kredilere Yönelik Bilgi ve Belge Toplama Hizmeti" ve "Bireysel Kredilere İlişkin Veri Girişi ile Bilgi ve Belge Toplama Hizmeti" için 1.234 bayiden destek hizmeti alınmıştır.*

İletişim Bilgileri

TİCARET UNVANI

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2 34340

Beşiktaş / İstanbul Tel: +90 212 318 18 18

Fax: +90 212 318 18 88

Telex: 27635 gati tr

Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbva.com.tr

ŞİRKET HABERLERİ VE FİNANSAL VERİLER

Garanti BBVA'nın finansal tabloları, bağımsız denetim raporları, faaliyet raporları, basın duyuruları ve özel durum açıklamalarına Garanti BBVA'nın kurumsal internet sitesinden, KAP platformundan ve Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri sayfasından (www.garantibbvayatirimciiliskileri.com) ulaşılabilir.

ŞUBE İLETİŞİM BİLGİLERİ

Şubelerin iletişim bilgilerine Garanti BBVA kurumsal internet sitesinden (www.garantibbva.com.tr) ulaşılabilir.

MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

444 0 333

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

Yatırımcı İlişkileri ekibinin iletişim bilgilerine Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri sayfasından (www.garantibbvayatirimciiliskileri.com) ulaşılabilir.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/GarantiBBVA

www.x.com/garantibbva

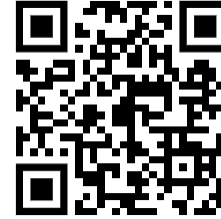
www.instagram.com/garantibbva

www.linkedin.com/company/garanti-bbva/

www.youtube.com/garantibbva

www.x.com/garantiyesor

Toplam 323 sayfa olan Garanti BBVA 2025 Entegre Faaliyet Raporu, paydaşlarımızın fiziksel olarak ulaşabilmesi için sınırlı sayıda basıldı. Basımında geri dönüşümlü kağıt ve çevre dostu teknolojiler kullanıldı.



Mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti BBVA hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

İÇERİK YÖNETİMİ

FM İletişim Danışmanlığı

www.fmiletisim.com

TASARIM

roundabout

www.roundabout.com.tr

FOTOĞRAF AJANSI

Zeynep Demirtaş

