

Kurumsal Yönetim Revize Derecelendirme Raporu

Bu rapor, JCR-ER tarafından, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanmıştır.

BANKACILIK

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Notları ve Görünüm		9,20 AAATrk/aa (Pozitif)
	Pay Sahipleri	9,07 AAA(Trk)/aa (Stabil)
	Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	9,25 AAA(Trk)/aa (Stabil)
	Menfaat Sahipleri	9,23 AAA(Trk)/aa (Stabil)
	Yönetim Kurulu	9,25 AAA(Trk)/aa (Pozitif)

Analist: Ceyhan KIR/ +90 212 352 56 73

ceyhunk@jcrer.com.tr

Şirket Bilgileri	
Ticari Ünvan	T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
Adres	Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2 Beşiktaş/ İSTANBUL
Yön. Kur. Bşk.	Sn. Ferit ŞAHENK
Genel Müdür	Sn. Ali Fuat ERBİL
Yatırımcı İlişkileri	Phone: +90.212.318.23.52 yatirimciiliskileri@garanti.com.tr
İnternet Sitesi	www.garanti.com.tr www.garantiyatirimciiliskileri.com
Yat. İlişkileri Müd.	Sn. Handan SAYGIN

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

Finansal Veriler	9A2015	2014*	2013*	2012*	2011*	2010*
Toplam Aktifler (USD milyon)	95.392	105.817	102.706	100.852	86.542	89.344
Toplam Aktifler (TL milyon)	288.571	243.907	217.736	177.500	161.401	135.803
Toplam Mevduat (TL milyon)	165.642	133.407	119.194	97.775	93.236	79.104
Toplam Net Krediler (TL milyon)	177.418	148.081	131.315	102.260	92.654	71.092
Özkaynaklar (TL milyon)	29.048	27.256	23.475	21.938	18.120	16.873
Net Kar (TL milyon)	2.888	3.846	3.529	3.393	3.398	3.432
Pazar Payı (%)**	12,04	12,16	12,61	12,84	13,09	13,28
Ortalama Aktif Karlılık (%)	N.A	2,11	2,24	2,53	2,87	3,42
Ortalama Özkaynak Karlılığı (%)	N.A	19,48	19,48	21,37	24,42	27,99
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	10,07	11,17	10,78	12,36	11,23	12,42
Sermaye Yeterlilik Oranı (%)**	13,83	15,23	14,42	18,09	16,89	19,62
Aktif Büyüme Oranı (%)	18,31	12,02	22,67	9,97	18,85	17,47

UFRS finansallarına göre *Yıl Sonu **BDDK konsolide olmayan finansal verilerine göre, pazar payları mevduat bankaları arasında hesaplanmıştır

Genel Bakış

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (Garanti veya Banka), {JCR-Er'in verdiği 20 Mayıs 2015 tarihli kredi derecelendirme notları: [Yabancı Para: BBB/BBB+ Stabil, Yerli Para: AAA(Trk)/(A-1+)(Trk) Stabil]} 1946 yılında kurulan, kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren büyük ölçekli bir mevduat bankasıdır. Ayrıca bağlı ortaklıkları aracılığıyla faktoring, finansal kiralama, emeklilik, sigortacılık, aracılık ve portföy yönetimi gibi bankacılık dışı alanlarda da hizmet sunmaktadır. Banka, ülke geneline yayılmış 998 yurtiçi şubeye, 7 Kıbrıs'ta, 1 Lüksemburg'da, 1 Malta'da olma üzere 9 yurtdışı şubesine ve Londra, Duesseldorf, Şanghay olmak üzere 3 uluslararası temsilcilik ofisine sahiptir.

Aralık 2015 itibarıyla Banka'nın ortaklık yapısında iki hâkim ortak bulunmaktadır: %10,0002 pay ile Doğuş Grubu ve %39,9000 pay ile BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.). Kalan %50,0998 pay ise yerli küçük yatırımcıdan uluslararası kurumsal yatırımcılara kadar çeşitli yatırımcı gruplarına aittir. Banka'nın hisse senetleri 1990 yılından beri Borsa İstanbul 'da (BIST) işlem görmekte olup, halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2015 itibarıyla %50,02'dir.

Banka'nın Yönetim Kurulu 10 üyeden oluşmakta, sadece Genel Müdür Yönetim Kurulu üyeliğinin yanında icracı görev de yürütmektedir. 3 üye ise bağımsız üye statüsündedir. Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk ve Ücretlendirme komiteleri Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulmuştur.

Yüksek Uyumlu Konular

- Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan tek Türk şirketi
- İş Sağlığı ve Güvenliği alanındaki etkili faaliyetler
- Mevcut ve potansiyel pay sahiplerini bilgilendirmek, haklarının kullanımını kolaylaştırmak için iki işlevsel bölümün varlığı
- Genel kurul toplantılarının İkelere uygun ve yüksek katılım ile gerçekleştirilmesi
- Banka'nın internet sitesinin, İngilizce ve Türkçe olarak, etkili ve şeffaf bir platform olarak kullanımı
- Çalışanların Banka'ya yüksek bağlılığı
- Eğitim ve deneyim bakımından yüksek nitelikli üyelere oluşan etkili bir Yönetim Kurulu

Uyum Sağlanmayan Konular

- Azınlık haklarını, mevzuatın öngördüğünden daha fazla genişleten ve bu hakları %5'in altında paya sahip ortaklara da tanıyan esas sözleşme hükümlerinin bulunmaması
- Yönetim kurulu üyelerine ve üst seviye yöneticilere sağlanan tüm maddi olanakların kişi bazında açıklanmaması

Yayın Tarihi: 10 Aralık 2015

"Global Knowledge supported by Local Experience"

Copyright © 2007 by JCR Eurasia Rating. 19 Mayıs Mah., 19 Mayıs Cad., Nova Baran Plaza No:4 Kat: 12 Şişli-İSTANBUL Tel: +90.212.352.56.73 Fax: +90 (212) 352.56.75
Reproduction is prohibited except by permission. All rights reserved. All information has been obtained from sources JCR Eurasia Rating believes to be reliable. However, JCR Eurasia Rating does not guarantee the truth, accuracy and adequacy of this information. JCR Eurasia Rating ratings are objective and independent opinions as to the creditworthiness of a security and issuer and not to be considered a recommendation to buy, hold or sell any security or to issue a loan. This rating report has been composed within the methodologies registered with and certified by the SPK (CMB-Capital Markets Board of Turkey), BDDK (BRSA-Banking Regulation and Supervision Agency) and internationally accepted rating principles and guidelines but is not covered by NRSRO regulations. <http://www.jcrer.com.tr>

1-Derecelendirme Yöntemi

Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak, JCR-ER'in özgün metodolojik sistemiyle hazırlanan bu revize rapor, Türkiye'de faaliyet gösteren Garanti'nin Aralık 2015 itibarıyla ulaştığı kurumsal yönetim seviyesini yansıtmaktadır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkeleri ilk kez 2003 yılında yayınlandı. Yönetim alanındaki gelişmelere paralel olarak çeşitli kereler revize edilen İlkeler son olarak 3 Ocak 2014 tarihli ve II-17.1 sayılı tebliği ile son halini almıştır. (www.spk.gov.tr bağlantısında ulaşılabilir)

2014 yılının başında, SPK tarafından uyum notlarının hesaplanmasında önemli bir değişikliğe gidilmiştir. Bu değişiklikle, temel ve ek puanlama sistemi şeklinde iki kademeli bir sisteme geçilmiştir. Yeni sistemde, SPK ilkelerinde yer alan kural ve uygulamaların tümü, yapılan değişiklik kapsamında asgari unsur olarak kabul edilerek, ilk etapta 85 baz tavanı üzerinden temel puanlar oluşturulmaktadır. İkinci aşamada asgari unsur olan kural ve uygulamaların etkinliği ve kurumlara katma değer yaratıp yaratmaması değerlendirilerek, 15 baz tavanı üzerinden ek puanlar hesaplanmaktadır. Ayrıca, SPK ilkelerinde yer almayan ve JCR-ER tarafından iyi kurumsal yönetim uygulaması olarak belirlenen uygulamaların varlığı da ek puanı etkileyen faktörler olarak ele alınmıştır. Yapılan değişikliklerle, ilkelere şekilsel uyumun yanında fonksiyonel uyumun özellikle öne çıkartılması ve hesaplamaların iki kademeli olarak yapılması matematiksel olarak notları aşağı doğru baskılamıştır.

SPK İlkeleri, Pay Sahipleri, Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık, Menfaat Sahipleri ve Yönetim Kurulu olmak üzere dört ana bölümden oluşmaktadır. Bu ana bölümlerin genel uyum notu üzerindeki etkisini gösteren ve SPK tarafından belirlenen katsayıları aşağıdaki gibidir.

- Pay Sahipleri: 25%
- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık: 25%
- Menfaat Sahipleri: 15%
- Yönetim Kurulu: 35%

Bu katsayılar 2014 öncesi, sırasıyla şöyleydi; 25%, 35%, 15% ve 25%.

Diğer taraftan, SPK düzenlemeleri ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'ne ilişkin düzenlemelerinin bütünlüğünü korumak ve sınırlayıcılıklarına uyum göstermek kaydıyla, JCR-ER'in kendine özgü metodolojik alt yapısında bulunan, "**Görünüm**" belirlemelerine ve "**Finansal etkinlik**" analizlerine raporda ayrıca yer verilmiştir.

Rapor içeriğinde ulaşılan tespit ve değerlendirmeler; Banka'nın değişik platformlarda kamuya açıkladığı ve ayrıca JCR-ER'e özel olarak yazılı veya sözel olarak sunduğu bilgi ve dokümanlar ile KAP aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunulan verilere dayandırılmıştır.

SPK Kurumsal Yönetim ilkelerine uyuma ilişkin 4 ana kategorinin ayrı ayrı uyum seviyeleri aşağıdaki tabloda gösterilmiş olup, Genel Uyum notu, SPK düzenlemelerinde bu 4 ana kategori için öngörülen ağırlıklar esas alınarak hesaplanmıştır.

Aralık 2014 tarihinde Garanti'nin İlkeler uyum notlarının, JCR-ER not sisteminde denk geldiği seviyeler aşağıdaki tablodaki gibiydi;

Aralık 11, 2014				
Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	90,70	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma Ve Şeffaflık	92,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Menfaat Sahipleri	90,48	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Yönetim Kurulu	91,54	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Genel Uyum Notu	91,41	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil

Önceki izleme döneminin sonunda, Kasım 2015'te kapsamlı bir gözden geçirme gerçekleştirilmiştir. Banka'nın genel uyum notu 9,14'ten 9,20'ye yükselmiştir.

- Yönetim Kuruluna hizmet veren ayrı bir kurumsal sekreterliğin oluşturulması,
- Banka'nın, Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Türkiye'den dâhil olan tek şirket olması,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümünün yeniden organize edilmesi ve bu alandaki etkinlik,

yükselişte etkili olmuştur. Banka'nın uyum seviyeleri ve bu seviyelere karşılık gelen notlar aşağıdadır:

- Sayısal değeri **9,20**,
- Yakınsama Düzeyi "**Liyakat Üstü**" kategorisini temsil eden **AAA(Trk)**,
- Not derecesi "**Çok Üstün**" kategorisini temsil eden **(aa)**,
- Görünüm ise **(Pozitif)**

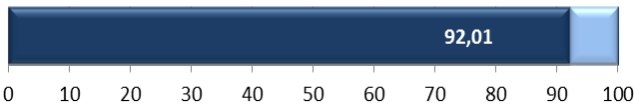
Aralık 10, 2015				
Ana Bölümler	Sayısal Değer	Yakınsama Düzeyi	Not Derecesi	Görünüm
Pay Sahipleri	90,70	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Kamuyu Aydınlatma Ve Şeffaflık	92,50	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Menfaat Sahipleri	92,28	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Stabil
Yönetim Kurulu	92,48	AAA (Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif
Genel Uyum Notu	92,01	AAA(Trk) (Liyakat Üstü)	(aa) (Çok Üstün)	Pozitif

JCR-ER'in not sistemine aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir:
http://www.jcrer.com.tr/Administrator/files/436_kyder_not_ation.pdf

Kurumsal Yönetim Notları%



Genel Uyum%



Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu

9,20
AAA (Trk)/aa
Pozitif

Görünüm

Önceki yıl Garanti hem genel uyum notunda hem de dört ana bölüm notlarında yüksek bir uyum seviyesine ulaşmıştı. Kasım 2015 tarihinde yapılan kapsamlı gözden geçirme ile Banka'nın önümüzdeki izleme döneminde de ulaştığı yüksek uyum seviyesini koruyacağı kanaatine ulaşılmıştır. Ek olarak, Yönetim kurulu bünyesinde Risk Komitesinin oluşturulmasından sonra, Banka'nın risk yönetiminde daha

etkin olacağı sonucuna varılmıştır. Bu nedenle bu izleme dönemi için Banka'nın görünümü **"Pozitif"** olarak belirlenmiştir.

2-Banka Hakkında

Türkiye Garanti Bankası A.Ş., 1946 yılında kurulmuş, kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren büyük ölçekli bir mevduat bankasıdır. Ek olarak Banka sahip olduğu bağlı ortaklıklar aracılığıyla faktoring, finansal kiralama, bireysel emeklilik, sigortacılık, aracılık ve portföy yönetimi gibi banka dışı finansal alanlarda da faaliyet göstermektedir. Ülke geneline yayılmış 998 şubesi olan Banka'nın Kıbrıs'ta 7, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurtdışında 9 şubesi, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilciliği bulunmaktadır.

30 Eylül 2015 itibarıyla, 97,6 milyar dolar konsolide aktif büyüklüğü ve %12,04 pazar payı ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel sektör bankası olan Garanti, Türkiye'de bankacılık sektörünün üst kurulu olan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu(BDDK) tarafından gözetlenip denetlenmektedir. Türkiye'nin her şehrinde şubesi bulunan Banka, 19,8 bin çalışanı ile geniş bir finansal hizmet yelpazesinde 13,7 milyondan fazla müşteriye hizmet sunmaktadır. %86'sı lisans ve üstü eğitime sahip olan dinamik personele yılda ortalama 44 saat mesleki ve kişisel eğitim verilmektedir. Hisse senetleri 1990 yılından itibaren Borsa İstanbul'da işlem görmekte olan Banka'nın 30 Eylül 2015 itibarıyla halka açıklık fiili dolaşım oranı %50,02'dir.

Garanti'nin de içinde bulunduğu Türk bankacılık sektörü, mevduat, yatırım ve kalkınma ile katılım bankaları olmak üzere üç çeşit, toplamda 52 bankadan oluşmaktadır. Sektör, 2014 sonu itibarıyla, 860 milyar dolar (1.994 milyar TL) aktif büyüklüğüyle, Türkiye'deki finansal hizmetler endüstrisinin çok büyük bir kısmını temsil etmektedir. Aynı dönemde sektörde ülke geneline yayılmış 12.210 şube ve 216.912 personel bulunmaktadır. Mevduat bankaları %90,53 pazar payı ile sektörün çok büyük bir kısmını oluştururken, katılım bankaları %5,23, yatırım ve kalkınma bankaları ise %4,24 paya sahiptir.

Sektör daha çok oligopol bir yapı gösterirken, toplam aktif, kredi ve mevduat açısından yüksek seviyede bir yoğunlaşma dikkat çekmektedir. Örneğin toplam aktif bakımından pazar payı en yüksek 5 banka sektörün %55'ini oluşturmaktadır. Sektördeki yoğun rekabet daha çok küçük ve orta ölçekli bankalar arasında gözlemlenmektedir.

Aralık 2015 itibarıyla, Banka'nın iki hâkim ortağı bulunmaktadır: %10,00 pay ile Doğuş Grubu ve %39,90 pay ile BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S. A.). Sermayenin kalan %50,10'luk kısmı ise yerli küçük yatırımcıdan uluslararası kurumsal yatırımcılara kadar geniş bir yatırımcı kitlesinin elinde bulunmaktadır. Ayrıca Banka'nın Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 30 Eylül 2015 itibarıyla %50,02'dir ve bu oran halka açık bankalar arasındaki en yüksek orandır. Banka'nın ortaklık yapısını gösteren tablo raporun ekinde yer almaktadır.

Banka, 2015 üçüncü çeyrek UFRS finansal tablolarına göre 288,6 Milyar TL toplam aktife, 29,05 Milyar TL özkaynağa sahip olup 9 aylık kârı 2,9 Milyar TL'dir. Finansal tabloların ana kalemleri ve önemli bazı finansal oranların yer aldığı özet tablo raporun ekinde bulunmaktadır.

Banka'nın yerli hâkim ortağı konumunda olan Doğuş Grubu 1951 yılında inşaat sektöründe faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. 2014 sonu itibarıyla, inşaat, finansal hizmetler, otomotiv, gayrimenkul, turizm medya, enerji ve yiyecek/içecek sektöründe faaliyet gösteren 250'nin üzerinde şirket ve 50.000'i aşkın çalışanı ile büyük bir şirketler grubudur. Grubun, 2014 sonu itibarıyla, finansal hizmetlerde BBVA, otomotivde Volkswagen AG ve TÜV SÜD, medyada CNBC, MSNBC ve Cond Nast ve turizmde Hyatt International Hyatt International Ltd. ve HMS International Hotel GmbH (Maritim) ile ortaklıkları bulunmaktadır. Garanti 1983 yılında Doğuş Grubuna dâhil olmuştur. Şu anda grubun başkanlığını Sayın Ferit Şahenk yürütmektedir.

Banka'nın yabancı hakim ortağı ise kökleri 1857 yılına kadar uzanan ve uluslararası bir şirketler grubu olan BBVA'dır. Merkezi Bilbao, İspanya olan ve faaliyetlerini bankacılık, sigortacılık ve varlık yönetimi alanlarında sürdüren Grubun, 2015 3. çeyrek itibarıyla 746 Milyar EUR aktif büyüklüğü, 9.250 şubesi ve 137.904 çalışanı bulunmaktadır. Grup 2011 yılında Doğuş Holding ve GE (General Electric Group) ile anlaşarak Garanti'nin %24,89 hissesini satın almıştır. 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla 503.160.000 adet Garanti hissesi almış ve sermayedeki payını %25,01 seviyesine çıkarmıştır. Nihai olarak, 2014 yılı Kasım ayında ise Garanti'nin %14,89 hissesini satın almak üzere Doğuş Holding ile hisse devir sözleşmesi imzalamışlardır. 27.07.2015 tarihinde söz konusu hisse devrinin tamamlanmasını takiben BBVA'nın bankadaki hisse oranı toplamda %39,90'a ulaşmıştır. Sayın Francisco González RODRÍGUEZ BBVA'da hem genel müdür hem de yönetim kurulu başkanı olarak görev yapmaktadır.

Finansal hizmetler sektöründe faaliyet gösteren bir şirketler grubu görünümünde olan Banka'nın çok sayıdaki

iştirak ve bağlı ortaklığından bazıları şunlardır: Garanti Bank International N.V., Garanti Bank Moskova, Garanti Romanya, Garanti Emeklilik, Garanti Yatırım, Garanti Portföy Yönetimi, Garanti Leasing, Garanti Faktoring, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Konut Finansmanı ve Garanti Teknoloji. Banka'nın portföyünde bulunan bağlı ortaklıkların listesi ve özet bilgileri raporun ekinde yer alan tabloda verilmiştir.

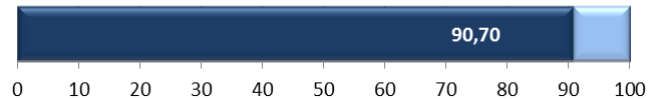
Banka'nın, üç tanesi bağımsız statüye sahip, toplam 10 üyeden oluşan bir yönetim kurulu bulunmaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde denetim, kurumsal yönetim, ücretlendirme ve risk komiteleri bulunmaktadır. Tüm komite üyeleri iyi eğitilmiş ve uzmanlık alanlarında yaklaşık 20 yıllık deneyimleri olan yöneticilerdir.

3- Pay Sahipleri

Derecelendirme sürecinde toplanan verilerin analiz edilmesi sonucunda, Garanti'nin Pay Sahipleri bölümünde yer alan kural ve uygulamalara uyum seviyesini gösteren notu ve bu notun JCR-ER not sisteminde karşılık gelen seviyeleri aşağıdaki gibidir;

- Sayısal Değeri **9,07**,
- Yakınsama düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**,
- Not derecesi **(aa) "Çok Üstün"**,
- Görünüm **(Stabil)**,

Pay Sahipleri%



Pay Sahipleri Notu

9,07**AAA(Trk)/aa****Stabil**

İzleme süresinde Pay Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Hâkim ortaklar, Doğuş Grup ve BBVA, 19.11.2014 tarihinde sermayenin %14,89'una denk gelen hisse senedinin Doğuş Grup'tan BBVA'ya satış sözleşmesini imzalamışlardır. Bu satış işlemini Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, 15.07.2015 tarihinde onaylamıştır. Banka

pay defterine işlendikten sonra, BBVA'nın sermaye payı %39,9'a ulaşırken, Doğu Grubu'nun ise %10'a düşmüştür.

- ✓ Yatırımcı İlişkileri Müdürü ve kurumsal yönetim lisansı sahibi Sn. Handan Saygın, Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olarak Sn. Aydın Şenel'in yerine 06.10.2015 tarihinde atanmıştır.
- ✓ 2014 yılı olağan genel kurul toplantısı 09.04.2015 saat 10.00'da Banka'nın genel merkezinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı, iki derecelendirme uzmanımız tarafından izlenmiş ve toplantı öncesinde, sırasında ve sonrasında yürütülen çalışmalar yakından gözlenmiştir. Toplantı öncesi hazırlıklar, duyurular ve davetler Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından İlkeler'e uygun şekilde yapılmıştır. Demokratik kurallar çerçevesinde, toplantıda tüm ortaklara eşit davranılmış, 2014 yılı faaliyetleri anlatılmış, her gündem maddesi hakkında söz hakkı verilmiş ve maddeler el kaldırma suretiyle oylanmıştır. Toplantı sonrasında ilgili dokümanlar internet sitesinde yatırımcıların bilgisine sunulmuştur.
- ✓ Ortaklar arasında ayrımcılık yapıldığına dair herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.
- ✓ Ortaklar tarafından genel kurul kararlarının iptali için açılan bir dava bulunmamaktadır.
- ✓ Yatırımcı İlişkileri bölüm yöneticileri ve Banka'nın üst seviye yöneticileri 2014 yılında Avrupa, Amerika ve Asya'daki 10 şehirde 29 yatırımcı konferansına katılmışlardır. 2015 yılı Kasım ayına kadar ise 11 şehirde 20 yatırımcı konferansına katılmışlardır.
- ✓ Yatırımcı İlişkileri Bölümü uzmanları, ortaklardan ve potansiyel yatırımcılardan gelen tüm bilgi taleplerini telefon ve mail yoluyla karşılamışlardır.
- ✓ Banka 2014 yılında 3.200.247.803 TL kâr elde etmiş ve bu kârın 567.000.000 TL'sinin nakit kâr payı olarak ortaklara dağıtılmasını sağlayan karar, 09.04.2015 tarihli genel kurul toplantısında alınmıştır. Kâr dağıtım tablosu, toplantı sonrası KAP ve internet sitesi aracılığıyla kamuya açıklanmıştır.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Pay Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bu nedenle, bu ana bölümün görünümünü "Stabil" olarak belirlemiştir.

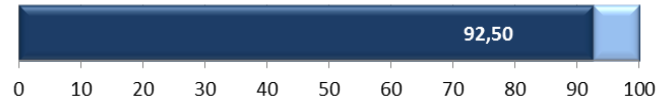
4- Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

Bu ana bölüm, Banka'nın ticari sırlarını korumak kaydıyla, pay sahiplerinin ve menfaat sahiplerinin kararlar alabilmeleri için gerekli bilgi ve dokümanların açıklanma

yöntemleri ile ilgilidir. Banka'nı bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde denk geldiği seviyeler aşağıdaki gibidir:

- Sayısal değer; **9,25**,
- Yakınsama Düzeyi; **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**,
- Not derecesi; **(aa)**, **"Çok Üstün"**,
- Görünüm; **(Stabil)**

Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık%



Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık Notu

9,25

AAA(Trk)/aa

Stabil

İzleme süresinde Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Banka'nın internet sitesi Türkçe ve İngilizce olarak güncel tutulmaktadır. Siteden KAP'a bağlantı bulunmaktadır.
- ✓ Banka'nın organizasyon yapısı ve faaliyetleri ile ilgili önemli gelişmeler zamanında kamuya açıklanmaktadır.
- ✓ Banka'nın üç aylık finansal tabloları SPK düzenlemelerinin öngördüğü sürede kamuya açıklanmakta ve internet sitesinde yayınlanmaktadır.
- ✓ 2014 yılında 190 ve 2015 yılı Kasım sonuna kadar 144 KAP bildirimi yapılmıştır. Bu bildirimler sonrası Banka'dan ek açıklama istenmemiştir.
- ✓ Borsa İstanbul'da Banka hisselerinin sırası kapatılmamıştır.
- ✓ 2014 yılı faaliyet raporu, İlkeler'e yüksek uyum seviyesi ile yayınlanmıştır. Banka ayrıca üç aylık gelişmelere ilişkin detaylı ara dönem faaliyet raporlarını da yayınlamaktadır.
- ✓ 2014 yılı finansal tabloları, bağımsız denetim kuruluşu DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Deloitte üyesi) tarafından denetlenmiştir. 2015 yılı denetimi için de aynı kuruluş ile sözleşme süresi devam etmektedir.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bu nedenle bu ana bölümün görünümünü "Stabil" olarak belirlemiştir.

5- Menfaat Sahipleri

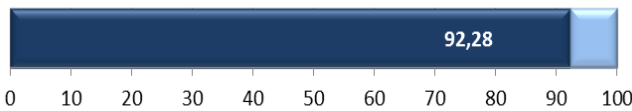
Üst seviye yöneticiler hariç olmak üzere çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler, kredi verenler, kamu otoriteleri ve genel olarak toplum bir kurumun menfaat sahipleri olarak ele alınmaktadır. Bu ana bölümde yer alan kural ve uygulamalar öncelikler menfaat sahiplerinin haklarını güvence altına almayı ve bu haklarını kullanmalarını kolaylaştırmayı, böylece kuruma olan katkılarını en üst seviyeye çıkarmayı amaçlamaktadır.

Bu ana bölüm notu 9,05'den 9,23'e arttırılmıştır. Banka'nın, Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'ne Türkiye'den dâhil tek şirket olması, İş Sağlığı ve Güvenliği Bölümünün yeniden organize edilmesi ve bu alandaki etkinlik yükseliş üzerinde etkili olmuştur.

Banka'nın bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde denk geldiği seviyelere aşağıdaki gibidir:

- Sayısal Değer **9,23**,
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk) "Liyakat Üstü"**,
- Not derecesi (**bbb**) **"Çok Üstün"**,
- Görünüm (**Stabil**)

Menfaat Sahipleri%



Menfaat Sahipleri Notu

9,23

AAA(Trk)/aa

Stabil

İzleme süresinde Menfaat Sahipleri bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:

- ✓ Garanti, Türkiye'den tek şirket olarak, uzun dönem ekonomik çevresel ve sosyal kıstaslara göre, 23 gelişen piyasalardaki 800 şirketin ilk %10'un temsil

edilmesinin amaçlandığı Dow Jones Gelişen Piyasalar Sürdürülebilirlik Endeksi'ne girmeye hak kazanmıştır.

- ✓ İş Sağlığı ve Güvenliği bölümü yönetimi yeniden yapılandırılmış ve Sn. Dr. Göksel Geyik yönetici olarak atanmıştır. Bölüm çalışanlar için daha sağlıklı ve güvenli çalışma ortamları yaratmak için etkili çalışmalar yürütmüştür.
- ✓ Banka'nın personel sayısı dikkate alındığında, çalışanlar tarafından Banka aleyhine açılan dava sayısı makul seviyededir.
- ✓ Banka toplam çalışan sayısı 3Ç2014-3Ç2015 döneminde 660 kişi artarak 19.861 kişiye ulaşmıştır. Bu dönemde istifa yoluyla, işten çıkartılarak, emekli olarak ve çeşitli nedenlerle Banka'dan ayrılan çalışanların süreçlerinde hak kayıplarının yaşanmadığı tespit edilmiştir.
- ✓ Garanti 2015 yılında, bir müşteri şikâyet sistemi olan ve British Standards Institution tarafından verilen "The ISO 10002:2004 Şikâyet Yönetim Sertifikasını" yenilemiştir.
- ✓ Müşteri Memnuniyeti Bölümü 2015 yılında, The Stevie Awards tarafından verilen, müşteri hizmetleri birimi dalında bronz madalya almaya hak kazanmıştır.
- ✓ Tedarikçiler tarafından Banka aleyhine açılan dava bulunmamaktadır.
- ✓ 2015 yılında ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi tüm personeli kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- ✓ Garanti'nin genel müdürlük binası, Wild World Foundation (WWF) Turkey tarafından verilen "Yeşil Ofis Diploması" almıştır.
- ✓ Sosyal sorumluluk kapsamında Banka 2014 yılında çeşitli kuruluşlara 17.186.001 TL tutarında bağışta bulunmuştur. Bu bilgi Yönetim Kurulu tarafından genele kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Menfaat Sahipleri ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır. Bu nedenle bu ana bölümün görünümünü "Stabil" olarak belirlemiştir.

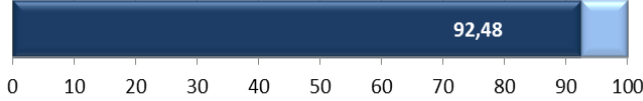
6- Yönetim Kurulu

Bölümün içeriği, Yönetim Kurulunun işlevleri, üyelerinin ve üst seviye yöneticilerin nitelikleri, görev, yetki ve sorumlulukları, etkili gözetim ve denetim için kurulan sistemlerle ilgili kural ve uygulamalardan oluşmaktadır.

Bu ana bölümün notu 9,15'den 9,25'e yükseltilmiştir. Yönetim Kuruluna hizmet veren ayrı bir kurumsal sekreterliğin oluşturulması bu yükselişe neden olmuştur.

Banka'nın bu ana bölüme uyum seviyesini gösteren not ve bu notun JCR-ER not sisteminde denk geldiği seviyelere aşağıdaki gibidir:

- Sayısal Değer **9,25**,
- Yakınsama Düzeyi **AAA(Trk)** "Liyakat Üstü",
- Not Derecesi **(aa)** "Çok Üstün",
- Görünüm **(Pozitif)**

Yönetim Kurulu%**Yönetim Kurulu Notu****9,25****AAA(Trk)/aa****Pozitif****İzleme süresinde Yönetim Kurulu bölümüyle ilgili aşağıdaki faaliyetler yürütülmüştür:**

- ✓ Yönetim Kurulu üyeleri ve üst seviye yöneticiler için yönetici sorumluluk sigortaları yenilenmiştir.
- ✓ 09.04.2015 tarihinde yapılan genel kurul toplantısında Yönetim Kurulu üyelerinin 2014 yılı faaliyetleri ibra edilmiştir.
- ✓ Sn. Jaime SAENZ DE TEJADA PULIDO 02.10.2014 tarihinde, Sn. Carlos TORRES VILA yerine yönetim kurulu üyesi olarak atanmış ve üyeliği 2014 yılı genel kurulu toplantısında ortaklar tarafından onaylanmıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu Üyeleri Sn. Angel Cano FERNANDEZ ve Sn. Manuel Castro ALADRO istifaları Yönetim Kurulu tarafından 04.06.2015 tarihinde kabul edilmiştir.
- ✓ Sn. Maria Isabel Goiri LARTITEGUI ve Sn. Javier Bernal DIONIS 27.07.2015 tarihinde yeni Yönetim Kurulu üyeleri olarak atanmışlar, böylece Yönetim Kurulundaki kadın üye oranı %20'ye ulaşmıştır.
- ✓ Yönetim Kurulu Üyesi Sn. Ahmet Kamil ESİRTGEN'in istifası Yönetim Kurulu tarafından 27.07.2015 tarihinde kabul edilmiştir, boşalan Yönetim Kurulu üyeliğine 02.09.2015 tarihi itibarıyla Sn. Ergun ÖZEN'in atanmasına karar verilmiştir.
- ✓ Sn. Ali Fuat ERBİL 02.09.2015 tarihinde Sn. Ergun ÖZEN yerine Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.
- ✓ 02.09.2015 tarihinde, Genel Müdür yardımcıları Sn. Gökhan ERÜN ve Sn. Onur GENÇ Genel

Müdür vekilli olarak atanmış, Genel Müdür yardımcıları Sn. Adnan MEMİŞ, Sn. Aydın ŞENEL, Sn. Erhan ADALI ve Sn. Turgay GÖNENSİN'in istifaları onaylanmış, Sn. Osman TÜZÜN ise yeni Genel Müdür yardımcısı olarak atanmıştır.

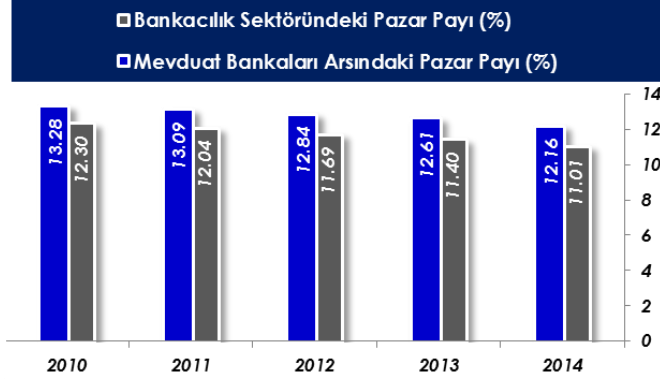
- ✓ Doğrudan Yönetim Kuruluna raporlama yapacak Kurumsal Sekreterlik oluşturulmuş ve Genel Müdür yardımcısı Sn. Aydın DÜREN yürüttüğü görevlerine ek olarak Kurumsal Sekreter olarak atanmıştır.
- ✓ Bütün bu değişiklikler zamanında KAP ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur.
- ✓ Banka, Yönetim Kurulu üyelerine ve üst seviye yöneticilere sağlanan tüm maddi imkânları toplu olarak 2014 yıllık faaliyet raporunda açıklamıştır.
- ✓ 2015 yılı Kasım sonuna kadar 17 Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.
- ✓ Toplantılarla ilgili bütün hazırlıklar, uygulamalar ve izlemeler İlkelere uygun yürütülmüştür.
- ✓ Kurumsal Sekreterlik Kurul toplantılarının gündem maddeleri ile ilgili bilgi ve dokümanları toplantıdan bir hafta önce üyelere ulaştırmaktadır. Toplantı sırasında gerekli hizmetler üyelere sağlanmakta ve toplantı tutanakları İlkelere uygun şekilde muhafaza edilmektedir.
- ✓ İzleme dönemi sonunda, Banka'nın tüm risk faaliyetlerini koordine edecek Yönetim Kurulu bünyesinde iki üyeli bir Risk Komitesi oluşturulmuştur.
- ✓ Bu dönemde Denetim, Kurumsal Yönetim ve Ücretlendirme Komiteleri periyodik toplantılarını gerçekleştirmiş ve etkili çalışmalar yürütmüşlerdir.

Görünüm

JCR-ER, Garanti'nin Yönetim Kurulu ana bölümünde ulaştığı uyum seviyesini önümüzdeki izleme döneminde koruyacağı kanaatine ulaşmıştır Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde Risk Komitesinin oluşturulmasıyla, Banka'daki risk yönetim sisteminin daha etkin olacağı sonucuna varılmıştır. Bundan dolayı, bu ana bölümün görünümünü "Pozitif" olarak belirlemiştir.

7-Finansal Etkinlik

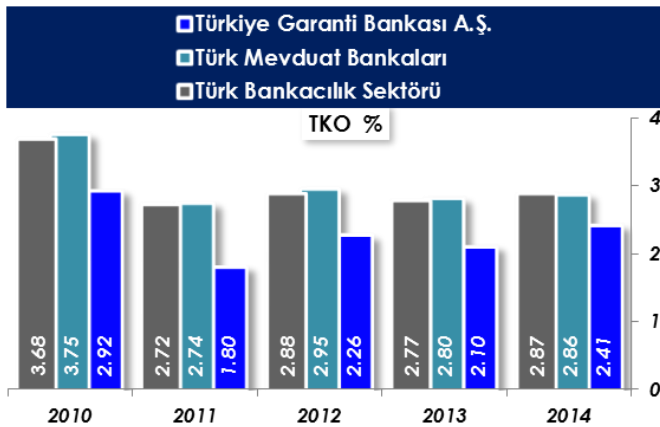
Garanti'nin, hem tüm bankacılık sektöründe hem de mevduat bankaları arasında, toplam aktiflerine göre son 5 yıllık Pazar payları aşağıdaki grafikte görüldüğü gibidir.



Banka'nın 2010-2014 dönemindeki aktif büyüme oranı, tahsili şüpheli hale gelmiş krediler oranının da gösterdiği gibi, seçici borç verme stratejisi nedeni ile sektör ortalamasının altında kalmıştır.



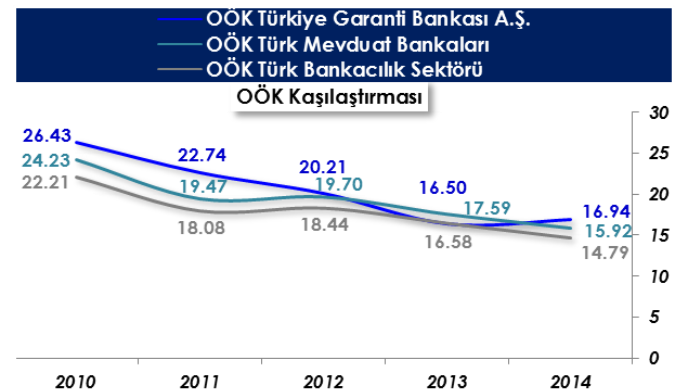
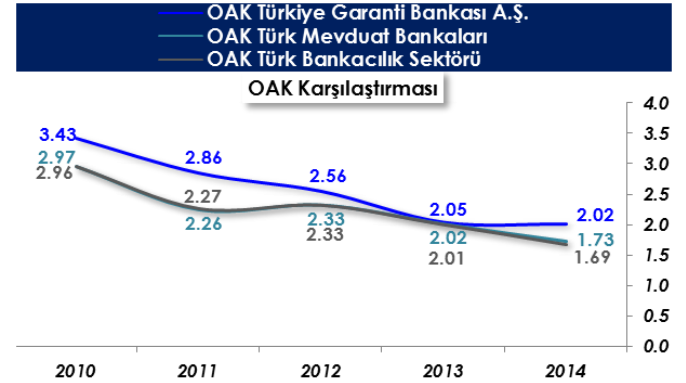
Konsolide olmayan finansal tablolara göre, tahsili şüpheli hale gelmiş kredilerin oranı Türk Bankacılık Sektöründe görülen trende paralel olarak 2014 yılında %2,10'dan %2,41'e yükselmiştir. Buna rağmen, Banka'nın bu rasyosu son 5 yılda sektör ortalamasının altında kalmaktadır.



Banka'nın konsolide olmayan sermaye yeterlilik oranı 2014 yılında, %15,23 ile sektör ortalamasının altında gerçekleşmiştir. Ancak bu oran hala BDDK'nın önerdiği %12'nin üzerindedir.



Son 5 yıl süresince, Banka'nın vergi öncesi karına dayalı ortalama aktif karlılığı ve özkaynak karlılığı, sektör ortalamasının üzerinde olmasına rağmen, sektöre paralel olarak azalan bir eğilim izlemektedir.



Sonuç olarak, Banka'nın finansal göstergeleri, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum seviyesini sürekli olarak destekleyecek ve geliştirecek niteliktedir.

TABLO:1**ORTAKLIK YAPISI**

Ödenmiş Sermaye	Yıllar	2011	2012	2013	2014	2015
	TL milyar	4.200	4.200	4.200	4.200	4.200
Ortaklar		Ortaklık Payı %				
DOĞUŞ GRUBU		24,2256	24,2256	24,2256	24,2256	10,0002*
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S. A.		25,0100	25,0100	25,0100	25,0100	39,9000*
DİĞER ORTAKLAR		50,7644	50,7644	50,7644	50,7644	50,0998
Toplam		100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

* Hakim Ortaklar Doğuş Grubu ve BBVA 19.11.2014 tarihinde, Banka'nın çıkarılmış sermayesinin % 14,89'nü tekabül eden Doğuş hissesinin BBVA'ya satmak için Hisse Devir Sözleşmesi imzalamışlardı. Bu kapsamda BDDK bu işlemi 15.07.2015 tarihinde onaylamıştır. Banka pay defterine işlendikten sonra, BBVA'nın sermaye payı %39,9'a ulaşırken Doğuş Grubu'nun payı %10'a düşmüştür.

BAĞLI ORTAKLIKLAR, EYLÜL 2015

Ortaklık Adı	Merkezi	Faaliyet Alanı	Ortaklık Payı%	İştirak Tarihi
GARANTIBANK INTERNATIONAL N.V.	Hollanda	Bankacılık	100	1990
GARANTIBANK MOSCOW	Rusya	Bankacılık	100	1995
GARANTI HOLDING BV	Hollanda	Finansal Hizmetler	100	2010
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT A.Ş.	Türkiye	Sigorta, Emeklilik	84,91	1992
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA A. Ş.	Türkiye	Finansal Kiralama	100	1990
GARANTİ FAKTÖRİNG HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Faktoring	81,84	1990
GARANTİ YATIRIM MENKUL KIYMETLER A. Ş.	Türkiye	Aracılık Hizmetleri	100	1991
GARANTİ PORTFÖY YÖNETİM A. Ş.	Türkiye	Portföy Yönetimi	100	1997
GARANTİ BİLİŞİM TEKNOLOJİSİ VE TİC. T. A. Ş.	Türkiye	Bilişim Hizmetleri	100	1946
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A. Ş.	Türkiye	Danışmanlık	99,96	1999
GARANTİ HİZMET YÖNETİM A. Ş.	Türkiye	Operasyon Hizmetleri	96,4	2000
GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Danışmanlık	100	2007
GARANTİ KÜLTÜR A. Ş.	Türkiye	Kültür-Sanat Faaliyetleri	100	1999
GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A. Ş.	Türkiye	Oto Kiralama	100	2007
GARANTİ FİLO SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ AŞ	Türkiye	Oto Kiralama Sigortası	100	2014
GARANTİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.	Türkiye	Portföy Yönetimi	3,3	1996
G NETHERLANDS BV	Hollanda	Finansal Hizmetler	100	2010
TRIFOI REAL ESTATE COMPANY	Romanya	Gayrimenkul	100	2010
GARANTI BANK SA	Romanya	Bankacılık	100	2010
MOTORACTIVE IFN SA	Romanya	Finansal Kiralama	100	2010
RALF IFN SA	Romanya	Tüketici Finansmanı	100	2010

*Pay oranı, Banka'nın iştirak ve bağlı ortaklıklarındaki doğrudan ve dolaylı pay oranlarını UFRS'ye göre göstermektedir.

*Garanti Diversified Payment Rights Finance Company ve RPV Company, Banka'nın seküritizasyon işlemleri için kurulan özel amaçlı işletmeleridir ve konsolide finansal tablolara dahil edilmektedir. Banka ya da iştiraklerinin bu şirketlerde herhangi bir ortaklık payı bulunmamaktadır.

TABLO:3						
Finansal Veriler	9A2015	2014*	2013*	2012*	2011*	2010*
Toplam Aktifler (USD milyon)	95.392	105.817	102.706	100.852	86.542	89.344
Toplam Aktifler (TL milyon)	288.571	243.907	217.736	177.500	161.401	135.803
Toplam Mevduat (TL milyon)	165.642	133.407	119.194	97.775	93.236	79.104
Toplam Net Krediler (TL milyon)	177.418	148.081	131.315	102.260	92.654	71.092
Özkaynaklar (TL milyon)	29.048	27.256	23.475	21.922	18.150	16.873
Net Kar (TL milyon)	2.888	3.846	3.529	3.390	3.398	3.432
Pazar Payı (%) **	12,04	12,13	12,57	12,84	13,09	13,28
Ortalama Aktif Karlılık (%)	N.A	2,11	2,24	2,52	2,87	3,42
Ortalama Özkaynak Karlılığı (%)	N.A	19,24	19,48	21,37	24,42	27,99
Özkaynak/Toplam Aktifler (%)	10,06	11,17	10,78	12,36	11,23	12,42
Sermaye Yeterlilik Oranı (%) **	13,83	15,23	14,42	18,09	16,89	19,62
Yıllık Aktif Büyüme Oranı (%)	18,31	12,02	22,67	9,97	18,85	17,47

UFRS finansallarına dayanmaktadır *Yıl Sonu ** BDDK konsolide olmayan finansallara göre, pazar payları Mevduat Bankaları arasında hesaplanmıştır.

TABLO: 4
YÖNETİM KURULU

İsim	Görev	Meslek	Seçilme Tarihi	Deneyim Süresi	Eğitim	İcracı/İcracı Olmayan	Bağımsız/Bağımsız değil	Komite Üyeliği
Ferit ŞAHENK	Başkan	İş Adamı	18.04.2001	25	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	Ücretlendirme Komitesi
Süleyman SÖZEN	Başkan Yardımcısı	Mali Müşavir	08.07.2003	33	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Ergun ÖZEN	Üye	Bankacı	14.05.2003	28	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
M. Cüneyt SEZGİN	Üye	Bankacı	30.06.2004	27	Doktora	İcracı değil	Bağımsız	Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi
Javier Bernal Dionis	Üye	Bankacı	27.07.2015	25	Yüksek Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Jaime Saenz de Tejada PULIDO	Üye	Bankacı	02.10.2014	22	Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Maria Isabel Goiri Lartitegui	Üye	Bankacı	27.07.2015	25	Yüksek Lisans	İcracı değil	Bağımsız değil	
Manuel Pedro Galatas SANCHEZ-HARGUINDEY	Üye	Bankacı	05.05.2011	31	Lisans	İcracı değil	Bağımsız	Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi
Sema YURDUM	Üye	Bankacı	30.04.2013	27	Lisans	İcracı değil	Bağımsız	Kurumsal Yönetim Komitesi
Ali Fuat ERBİL	Üye/Genel Müdür	Bankacı	02.09.2015	23	Doktora	İcracı	Bağımsız değil	