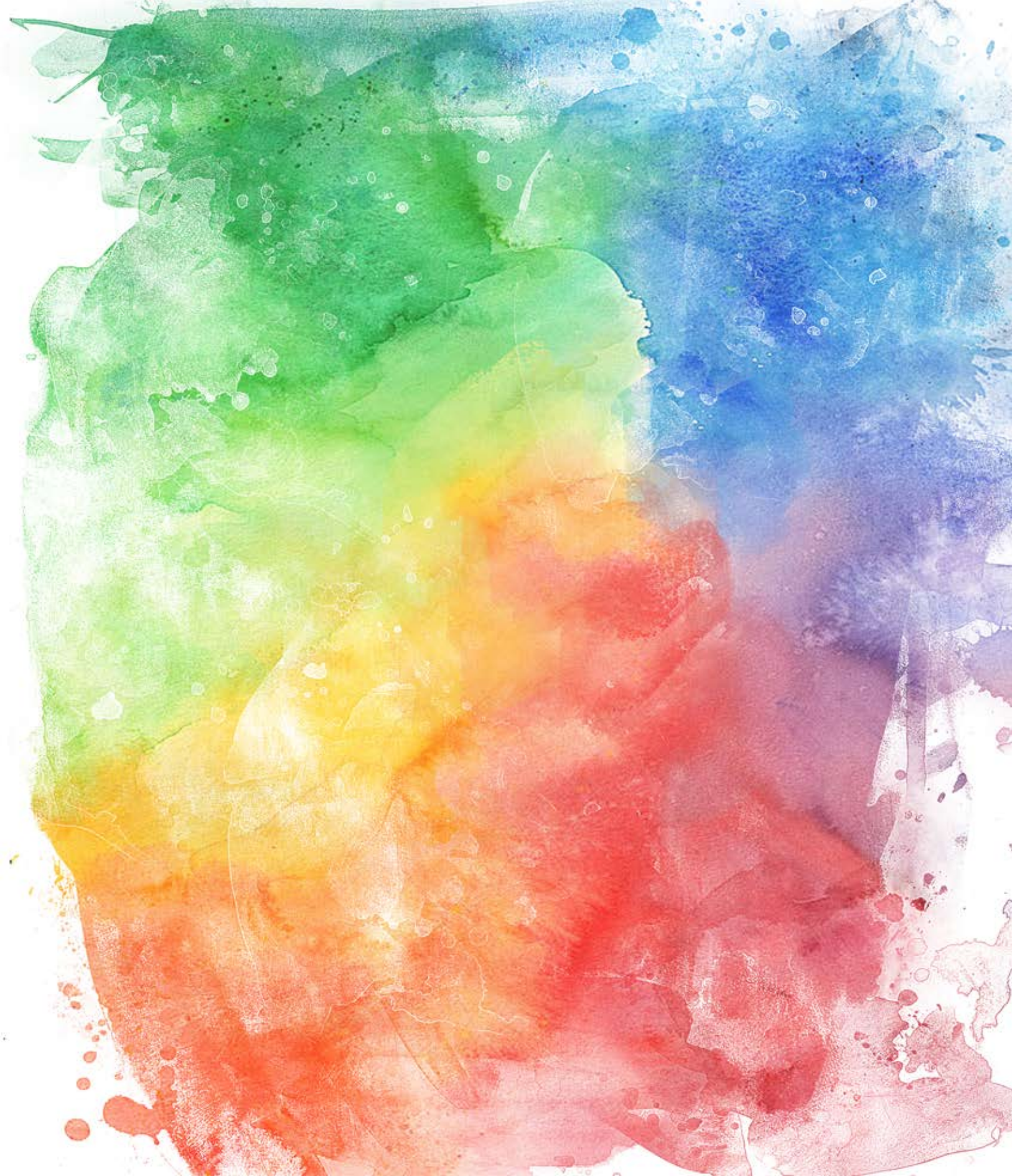


HER YERDE

GARANTI BANKASI 2013 FAALİYET RAPORU

YERDE
HER



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1 - SUNUŞ

- 4. Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
- 5. Olağan Genel Kurul Gündemi

GARANTİ HAKKINDA

- 8. Kurumsal Profil, Ortaklık Yapısı
- 9. Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz
- 10. Stratejimizin Temel Yapıtaşları
- 10. Vazgeçilmez Değerlerimiz
- 11. Garanti'nin Rekabet Üstünlükleri
- 12. Kilometre Taşları
- 14. Garanti: Türkiye'nin Öncü Bankası
- 15. 5 Yıllık Özet Finansal Bilgiler

2013 GELİŞMELERİ, YÖNETİM DEĞERLENDİRMESİ VE 2014'E BAKIŞ

- 18. Türkiye'de 2013 Yılı Gelişmeleri
- 20. Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 21. Genel Müdür'ün Mesajı
- 24. 2014'e bakış

SAYILARLA GARANTİ

- 28. Mali Durum, Kârlılık ve Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
- 30. Başlıca Finansal Göstergeler ve Oranlar
- 32. Garanti Bankası'nın Sektördeki Konumu ve Pazar Payları
- 33. Garanti'nin Kredi Derecelendirme Notları
- 34. Denetçiler Raporu ve Denetçiler
- 35. Kârın Dağıtımı
- 36. Garanti Bankası Hisse Senedi

ÖDÜLLERİMİZ

- 40. Ödülllerimiz

2013 YILI FAALİYETLERİ VE HEDEFLER

- 46. Bireysel Bankacılık
- 47. Özel Bankacılık
- 48. Konut Finansmanı
- 49. Tüketici Finansmanı

- 50. KOBİ Bankacılığı
- 51. Ticari Bankacılık
- 52. Kurumsal Bankacılık
- 53. Ödeme Sistemleri/Kredi ve Banka Kartları
- 54. Proje Finansmanı
- 55. Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı
- 56. Şubersiz Bankacılık/Dijital Kanallar
- 57. Sosyal Platformlar Yönetimi
- 58. Çağrı Merkezi
- 59. Müşteri Memnuniyeti
- 60. Hazine
- 61. Uluslararası Bankacılık
- 62. Yatırım Bankacılığı
- 63. Sigorta ve Bireysel Emeklilik
- 64. ABACUS
- 65. İnsan Kaynakları
- 66. Eğitim

GARANTİ'NİN ENTEGRE İŞTİRAKLERİ

- 70. GarantiBank International N.V.
- 71. GarantiBank Moscow
- 72. Garanti Romanya
- 73. Garanti Emeklilik ve Hayat
- 74. Garanti Yatırım
- 75. Garanti Portföy
- 76. Garanti Leasing
- 77. Garanti Faktoring
- 78. Garanti Ödeme Sistemleri
- 79. Garanti Konut Finansmanı
- 80. Garanti Teknoloji

SÜREKLİ GELİŞİM VE İNOVASYON

- 84. Organizasyon ve Süreç Gelişim
- 85. Ürün Geliştirme ve İnovasyon Yönetimi
- 86. Yenilikçiyiz

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 92. Garanti ve Sürdürülebilirlik
- 96. Sponsorluklarımız

BÖLÜM 2 - YÖNETİM, RİSK YÖNETİMİ VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

GARANTİ BANKASI YÖNETİMİ VE KOMİTELER

- 100. Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 102. Yönetim Kurulu
- 105. Üst Yönetim
- 109. Garanti Bankası Organizasyon Yapısı
- 110. Organizasyon Yapısı Değişiklikleri
- 111. Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım

RİSK YÖNETİMİ

- 118. Risk Yönetimi Politikaları
- 124. Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar
- 125. 2013 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
- 129. İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
- 133. Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklamalar

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

- 138. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 150. Sorumluluk Beyanı

BÖLÜM 3 - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL BİLGİLER

- 151. Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Rapor

BÖLÜM 4 - KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER

- 245. Yıl Sonu Konsolide Finansal Rapor
- 343. Türkiye Garanti Bankası A.Ş. İletişim Bilgileri

Çok değil, yaklaşık 15 yıl önce banka demek "şube" demekti. Ödemeler, alacaklar, çek işlemleri, kredi vb. en ufaktan en büyüğe tüm işlemler için adına "şube" dediğimiz binalara gidilir, bazen çok uzun süreler boyunca sıra beklenirdi. Hele bir ödemenin son günü ya da maaş günü ise şubelerin dışına taşan kuyruklar oluşurdu.

Bugün, özellikle 90 ve sonrası kuşak için bu durum kendilerinin hiç yaşamadığı bir film sahnesi ya da büyüklerinden dinledikleri bir anı belki de...

Dünya değişti, Türkiye değişti...

Teknolojinin hızlı gelişimi ve hayatlarımıza hızla entegre olması, yaşam biçiminden iş yapış biçimine kadar her alanda büyük bir değişim ve dönüşüm gerçekleştirdi.

Gelişen Türkiye ekonomisinin uluslararası piyasalarda daha geniş yer alması, artan yabancı sermaye, artan ihracat ve yatırım, uluslararası finans piyasalarına entegrasyon süreci bankacılığı da farklı bir noktaya taşıdı.

İnternet ve mobil temelli iş modellerinin yeniden şekillendirdiği yeni nesil tüketiciler, bankacılık sektörünün dinamiklerinin de yeniden tanımlanmasını zorunlu kıldı, kılmaya da devam ediyor. Yeni müşteri, yaşanan global ekonomik krizin de etkisiyle çok daha fazla kendi finansallarının farkında olmak, kontrollü olmak, anında istediği bilgiye erişmek ve anında aksiyon almak istiyor. Her an bağlantıda, erişimde, kontrolde olmak önemli. Müşteriye kendi ihtiyaçlarına göre şekillendirebileceği esnek, entegre platformlar sunmak zorunlu hale geldi.

Bugün, banka demek bir bina içinde yer alan "şube" anlamına gelmiyor. Bu süreçte şubelerin iş tanımları, hizmet verdikleri alanlar farklılaştı, uzmanlaşmaya gidildi. **Diğer yandan bugün şubeler; evinizde, iş yerinizde, cebinizde, bir tık ötenizde, yani her yerde yanınızda!**

Mobil sosyal ağlar büyüyor, tablet ve akıllı telefon kullanımı her geçen gün artıyor. İnsanların hayatını kolaylaştıran mobil uygulamaları çeşitleniyor. İnsanların daha çok seyahat etmeleri, sık sık farklı mekanlarda bulunmaları, çalışma hayatının mecburiyetleri arasına girdi. Bireyler zamanlarını en verimli şekilde değerlendirmek isterken, internet ve mobil bankacılık birer alternatif olmaktan çıkarak, özellikle genç kuşağın öncelikli kullandığı alanlar oldu. Sosyal medyanın hızlı yükselişi, kurumların, sosyal medya kanalları üzerinden gelen müşteri taleplerini karşılamaları gerekliliğini de ortaya koydu.

Tüm bunların sonucunda da bankacılık ürün ve hizmetleri de yeniden şekilleniyor.

Garanti Bankası, tüm dünyada, Türkiye'de ve sektöründeki bu değişimi yakından takip eden, izleyen değil öncü olan bir banka olmayı başardı ve pek çok ilke imza attı.

Bugün Garanti'de finansal işlemlerin %81'i dijital kanallardan yapılıyor. İnternet, mobil ve sosyal medya platformlarında bankacılıkta öncü. IOS, Android, Windows, Blackberry gibi tüm ana işletim sistemleri ile uyumlu uygulamalar sunan ilk banka. Twitter ve Facebook üzerinden müşterilere geri dönmeyi başlatan, Y kuşağı müşterilerini hedefleyen bir servis olan iGaranti'yi sunan ilk banka.

Örnekleri daha da çoğaltmak mümkün çünkü Garanti'de değişim durmuyor. Garanti, 1990'dan beri teknolojiye yaptığı öngörülü yatırımlarla kendisini sürekli yeniliyor ve geliştiriyor, profesyonel iş gücünü bu değişim doğrultusunda sürekli eğitiyor. Her geçen gün müşterilerinin beklentilerine cevap verecek şekilde çözümler üretiyor, kendi ihtiyaçlarına göre şekillendirebilecekleri esnek, entegre bir platform sunuyor.

Garanti, 2013 Faaliyet Raporu'nda, bu verilerden yola çıkarak, dönüştürdüğü

bankacılık anlayışını anlatıyor. Yenilikçi ve sürdürülebilir iş modeliyle büyürken, Garanti şubelerinde, internet, mobil ve sosyal platformlarda, Paramatiklerde ve Alo Garanti'de gerçekleştirdiği ilkler, verdiği hizmetlerle **"her yerde" müşterilerin yanında olduğunu vurguluyor.**

Garanti Bankası her yerde! Yaşama entegre, finansal ihtiyaçlar için tüm kanallar üzerinden kesintisiz bankacılık deneyimi sunuyor;

- Her sabah tüm Türkiye'de, 81 ilindeki 1.001 şubesinde 12 bin şube çalışanı müşterilerini bekliyor.
- İnternet ve cep şubesi, çağrı merkezi Alo Garanti ve 4.003 ATM'si ile 7/24 hizmet veriyor.
- Bugüne kadar yapılan dijital işlem bankacılığını bir adım öteye taşıyan iGaranti ile cebinizdeki akıllı dost.
- En çok zaman geçirilen sosyal medya platformlarında ilklere imza atan uygulamalar ve özel avantajlar sunuyor.
- Kredi kartı pazarının en hızlı ve etkin ürün geliştiricisi olarak yanınızda.
- Ev, ihtiyaç, otomobil, iş ve yatırım ihtiyaçlarınızda kredi ve finansman desteğiyle, birikimlerinize çalışanlarının uzmanlığı ile hizmetinizde.
- Yurt dışında da yalnız bırakmıyor... Yurt dışındaki Türk yatırımlarının çoğunda çözüm ortağı. Dünyanın farklı noktalarındaki iştirakleri, şubeleri, muhabir banka ağıyla yurtdışında da bankanız olmak için çalışıyor.

Özetle Garanti, sunduğu ürün ve hizmetleriyle evinizde, işinizde, hayatınızda. Sadece ürün ve hizmetleriyle değil sürdürülebilir bir dünya için çevre, eğitim, kültür, sanat ve spor dahil pek çok alandaki proje ve çalışmalarıyla topluma değer katarken de yanınızda. .. İşte tüm bu veriler ışığında rahatlıkla soruyor, **"Her yerdeyiz, başka bir arzunuz?"**

YILLIK FAALİYET RAPORU Uygunluk Görüşü

T. Garanti Bankası A.Ş. Genel Kuruluna:

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, T. Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ıncı maddesi ve TTK gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Hasan Kılıç

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 6 Mart 2014

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1. Açılış, Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması, Olağan Genel Kurul Tutanağının imzalanması için yetki verilmesi,
2. Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu okunması ve müzakeresi,
3. Denetçi raporlarının okunması,
4. Finansal tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Yönetim Kurulu Üyelerinin ibrası,
6. 01.01.2013-30.04.2013 tarihleri arasında yaptıkları işlemlerden ötürü 6762 sayılı eski Türk Ticaret Kanunu'na göre görev yapan denetçilerin ibrası,
7. Yönetim Kurulu'nun teklifi çerçevesinde, kârın kullanım şeklinin ve dağıtılacak kârın belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu Üyelerine yapılacak ödemelerin tespiti,
9. Türk Ticaret Kanunu'nun 399. maddesi uyarınca denetçinin seçimi,
10. Sermaye Piyasası Kurulu'nca düzenlenen Kurumsal Yönetim İlkelerinin 4.6.2. numaralı ilkesi gereğince, yönetim kurulu üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında bilgi verilmesi,
11. 2013 Yılında Yapılan Bağış ve Yardımların Ortakların bilgisine sunulması ve 2014 yılında yapılacak bağışlar için Bankacılık mevzuatı ve Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde üst sınır belirlenmesi,
12. Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile işlem yapabilmeleri için, Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddeleri gereğince izin verilmesi.

Türkiye'nin
En Büyük
İkinci Özel Bankası

104,5 MİLYAR \$
AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ

Ekonomiye Kesintisiz Destek

76,9 MİLYAR \$
NAKDİ VE GAYRİNAKDİ
KREDİ

Türkiye'nin
En Değerli Şirketi

13,7 MİLYAR \$
PİYASA DEĞERİ

Sektörlerinde Öncü İştirakleriyle

**ENTEGRE FİNANSAL
HİZMETLER GRUBU**

Sektörde Lider Konum

**TÜKETİCİ KREDİLERİ
KONUT KREDİLERİ**

1.

ÜYE İŞYERİ CİROSU

*Ödeme
Sistemlerinde Öncü*

~550 BİN
POS TERMİNALİ

Inovatif Ürün ve Hizmetler

569 ÜRÜN

*Yetkin ve
Dinamik*

**19.000
ÇALIŞAN**

**12,4 MİLYON
MÜŞTERİ**



Üstün Teknolojik Altyapıya Sahip Yaygın Dağıtım Kanalları

**1.001
ŞUBE**

**4.003
ATM**

**ALO
GARANTİ**

**MOBİL-İNTERNET-SOSYAL
BANKACILIK PLATFORMLARI**

GARANTİ HAKKINDA

KURUMSAL PROFİL

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti Bankası, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 104,5 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, ödeme sistemleri, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti; Hollanda, Rusya ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

31 Aralık 2013 itibarıyla yurt içinde 990 şube, Kıbrıs'ta 6, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurt dışında 8 şube, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilik, üstün teknolojik altyapıya sahip 4.000'den fazla ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, mobil, internet ve sosyal bankacılık platformlarından oluşan çok

kanallı dağıtım ağıyla Garanti; 19.000'e yakın çalışanı ile 12,4 milyondan fazla müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

Garanti, kurulduğu günden beri izlediği kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncü. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti'nin yönetiminde iki güçlü kurum, Doğu Holding ve Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA), eşit ortaklık ilkesiyle hareket ediyor. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2013 itibarıyla %49,88.

Garanti Bankası, dinamik çalışma modeli, yenilikçi ürün ve hizmetlerine entegre ettiği öncü teknolojiyle fark yaratmaya ve müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Garanti'nin, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin 76,9 milyar ABD Doları değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı yüksek aktif kalitesi ise Garanti'yi sektördeki rakiplerinden farklı kıyor.

Garanti, yalnızca müşterileri ve hissedarlarına değil, aynı zamanda içerisinde bulunduğu topluma ve tüm paydaşlarına değer katma ilkesiyle hareket ediyor. Bu hedefle kültür, sanat, çevre, eğitim ve spor alanlarında sağladığı uzun vadeli destekler, Garanti'nin sürdürülebilirlik konusuna verdiği önemi ve duyarlılığını yansıtıyor.

T. GARANTİ BANKASI ORTAKLIK YAPISI

Yabancı Kurumsal Yatırımcılar (Coğrafi Dağılıma Göre) %43,79

BBVA
%25,01

Doğu Grubu Toplam
%24,23

Yerli Bireysel Yatırımcılar
%2,23

Diğer
%3,95

Yabancı Bireysel Yatırımcılar
%0,80

Diğer ülkeler
%0,21

Türkiye
%1,20

Asya
%2,56

Avrupa (Türkiye hariç)
%5,66

Kuzey Amerika
%13,50

Birleşik Krallıklar ve İrlanda
%20,67

YÖNETİCİ HİSSELERİ

Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır.

Not: Kurumsal yatırımcı dağılımı, IPREO Hissedar analizi Ocak 2014 raporundan, yerli bireysel yatırımcı sayısı, halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yabancı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu'ndan ("MKK") alınmıştır.

VİZYONUMUZ

Avrupa'da en iyi banka olmak.

MİSYONUMUZ

Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak.

STRATEJİMİZ

Sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetmek.

STRATEJİMİZİN TEMEL YAPITAŞLARI

MÜŞTERİYE ODAKLILIK

- Yenilikçi ürünler ile yüksek hizmet kalitesi
- Rakipsiz bir yetkinlik, deneyim ve uygulama yetisi
- Banka çapında üstün iş süreçleri
- Müşteri memnuniyeti anayasası

TEKNOLOJİK YENİLİĞİN SÜREKLİLİĞİNE ODAKLILIK

- İş alanlarıyla bütünleşik, sürekli gelişen, en iyi ve hızlı teknolojik donanım
- En güncel bilişim altyapısı

YETKİN İNSAN KAYNAĞINA ODAKLILIK

- İnsan kaynaklarının yetkinlik ve verimliliğinin sürekli geliştirilmesi
- Performansa dayalı ve içeriden terfi odaklı yönetim politikası

OPERASYONEL ETKİNLİĞE ODAKLILIK

- Verimlilik artışına odaklılık
- Maliyet ve gelir sinerjilerine odaklılık

DİSİPLİNLİ BÜYÜMEYE ODAKLILIK

- Gerçek bankacılık doğrultusunda, sürdürülebilir ve kârlı bilanço büyümesi
- Güçlü aktif kalitesi
- Sermayenin etkin kullanımı

GÜÇLÜ DAĞITIM KANALLARINA ODAKLILIK

- Yaygın ve verimli şube ağı
- Bütünleşik kanal stratejisi ile mükemmel müşteri deneyimi

SÜRDÜRÜLEBİLİR BANKACILIĞA ODAKLILIK

- Kurumsal yönetim değerlerine, etik ve kurumsal değerlere bağlı kalmak
- Banka faaliyetleri, ürün ve hizmetleri nedeniyle oluşan çevresel ve sosyal etkileri asgari düzeye indirmek
- Toplum ve çevre için değer üretmeyi gözetken bir yaklaşımla, toplumsal gelişimin desteklenmesi ve çevrenin korunması için yüksek standartlar geliştirmek ve bu alanda aktif rol almak

RİSK YÖNETİMİ VE DENETİMİNE ODAKLILIK

- Uluslararası standartlarda risk ölçümlemeleri
- Riskin getirisiyle ilişkilendirilerek ekonomik sermayenin optimum dağılımını sağlayan portföy bazında risk yönetimi
- Proaktif denetim sistemleri

VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERİMİZ

"MÜŞTERİLERİMİZ..."

- Tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır.
- Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz.
- Dürüst, saygılı, nazik, yardımcı, çözüm odaklı ve güler yüzlüüz.

"İYİ AHLAKLI BANKA VE BANKACILARIZ"

- Kanunlara ve yasal düzenlemelere titizlikle uyarız, bundan taviz vermeyiz.
- Birey ve örgüt olarak vicdanımızın rahat olması çok önemlidir.

"BİZİM İÇİN EN ÖNEMLİ UNSUR İNSANDIR"

- En büyük önemi insana veriyoruz ve sürekli insana yatırım yaparız.
- Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır.
- Her bir çalışanımız kaliteyi amaç edinmiştir.
- Yetkilendirilmelerine önem veriyoruz.

- İnisiyatif kullanmaya özendiririz.
- Onları yaratıcı ve üretken kılan "istek" enerjisine inanırız.
- Bankamızda çalışan herkesin "kendi işinin lideri" olduğuna ve yaptığı işi en iyi onun bildiğine inanırız.

SÜREKLİ GELİŞİM

- Kalitemizi - statükoyu korumak yerine sürekli gelişimle sürdürürüz.
- Sürekli gelişim için çalışanlarımızı ve teknolojiye yatırım yapmak, politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.
- Hepimizin asli görevi, kalite standartlarımızı sağlamak, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştirmektir.
- Kalitemizi geliştirme konusundaki yaklaşım tarzımız proaktiftir. Yani, müşterilerimiz, ihtiyaç ve beklentilerini dile getirmeden önce, bizler bunları saptayıp giderme yönünde çaba gösteririz.

ÇEVRESEL VE SOSYAL SORUMLULUKLARIMIZ

- Topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami çaba gösteririz.
- Garanti'nin bütün paydaşları için yarattığı çevresel ve sosyal değer, sadece bankacılık sektöründe değil, ülke ekonomisi genelinde örnek alınacağına ve ülkemizin gelişmesine büyük katkısı olacağına inanırız.

EKİP ÇALIŞMASI

- Etkin ekip çalışmasına ve açık iletişime inanırız. Bunlardan ödün vermeyiz.
- Katı hiyerarşiye karşıyız.
- Vizyonumuza ulaşmak için Genel Müdür'den en alt kademedeki personelimize kadar, tek yürek tek bilek halinde çalışırız.
- Etkin ekip çalışmasını artıran bir işbirliğiyle, karşılıklı güven ve saygı içinde sürdürürüz.

GARANTİ'NİN REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ

FARK YARATMA YETKİNLİĞİNE SAHİP DİNAMİK İNSAN KAYNAĞI

- Çalışan memnuniyetine odaklı insan kaynakları uygulamaları
- Ödüllü yetenek programları
- Çalışanlardan toplanan ~ 14.500 fikir & öneri
- Çalışanların %86'sı üniversite mezunu
- Kişi başı yılda ortalama 54 saat eğitim
- Teknoloji yöntemleriyle verilen eğitim saati 226.000

EN GELİŞKİN TEKNOLOJİ

- İş alanlarıyla bütünsel bilgi teknolojileri
- Tamamı kurum içinde geliştirilen, ihtiyaca yönelik bilgi teknolojileri çözümleri
- Kesintisiz işlem kabiliyeti ve altyapı güvenliği
- Hızlı müşteri hizmet süresi sağlayan dinamik ve gelişmiş teknoloji
- "Yenilikçi" marka bilinirliği
- 90'lı yıllardan bu yana teknolojiye kesintisiz yatırım

MÜŞTERİ ODAKLI YENİLİKÇİ ÜRÜN VE HİZMETLER

- Yenilikçi, esnek ve ihtiyaçlara uygun çözümler ile fark yaratan
- Gelişen trendlerle müşteri ihtiyaçları ve eğilimlerini bir araya getiren
- Piyasa araştırmaları yapan ve müşterilerini dinleyen
- Çalışanlarını öneri ve yenilikçi fikirlerini paylaşmaları için teşvik eden

EN İYİ MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ YÖNETİMİ ÇÖZÜMLERİ

- Kârlılık & eğilim analizlerine ve ürün geliştirmeye olanak tanıyan sistemler
- Gelişmiş segmentasyon sistemleri
- Hızlı ve etkin çözümler sunan çok kanallı Müşteri İlişkileri Yönetimi araçları

- Operasyonel verimlilik, etkin satış ve dijital sistemler
- Akıllı iş süreçleriyle müşteri deneyiminde fark yaratan

GÜÇLÜ MARKA VE SAYGINLIK

- Periyodik ve sayısal parametreler baz alınarak ölçümlenen Müşteri Odaklılık Endeksi
- Marka algısına sürekli katkıda bulunan kesintisiz iletişim ve kurumsal sorumluluk projeleri
- Garanti markasını diğer markalardan farklılaştıran duygusal bağlılık
- Müşteriler Garanti'yi "güvenilir, yenilikçi, teknolojik olarak üstün, hızlı, müşteri ihtiyaçlarını anlayan ve karşılayan, güler yüzlü, ilgili ve yardımsever" olarak tanımlıyor

ÜSTÜN VERİ AMBARI VE YÖNETİCİ RAPORLAMASI

- Yönetime zamanında aksiyon alma olanağı sağlayan merkezileşmiş yönetici raporlaması
- Karar-alma sürecinde proaktif iş desteği
- Veri tutarlılığı, güvenilirlik ve rapor üretiminde verimlilik alanlarında Türkiye'deki en iyi uygulamalar
- Aktif Pasif Yönetimi süreci için önemli katkı sağlayan raporlar

MERKEZİLEŞTİRİLMİŞ OPERASYONLAR

- Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka
- %99 merkezileşme oranı
- Bütün verileri elektronik ortamda depolama
- Türkiye'de "kağıtsız bankacılık" ortamı yaratan ilk banka
- Dünyada ilk defa şubelerinde kimlik tarama olanağı sağlayan banka
- Teknolojinin etkin kullanımı yoluyla şubelerin operasyonel yükünün azaltılması
- Öncü operasyonel etkinlik ve üstün çalışan verimliliği

TÜM FİNANSAL HİZMETLER İÇİN TEK ADRES

- Hollanda, Rusya ve Romanya'da 1990'lı yıllardan bugüne süregelen yurt dışı bankacılık hizmetleri
- Banka sigortacılığında lider
- Türkiye'deki Bireysel Emeklilik Sistemi katılımcılarının %18'i Garanti'yi tercih ediyor
- 9,8 milyar TL faktoring hacmi ile sektör pazar payında ilk sıralarda
- Leasing sözleşme adedinde sektör lideri
- Türkiye'nin ilk portföy yönetimi şirketi
- ~ %7,5 borsa pazar payı ile sermaye piyasalarında güçlü konum

GENİŞ ŞUBE AĞI

- Şubelerinin coğrafi kapsama alanı %100
- 81 ilde hizmet veren şube
- 2002'den bu yana üçe katlanan şube ağı
- 2002'dan beri şube açılışında 1 numara (> 670 yeni şube)
- Şube başına kredi, müşteri mevduatı ve olağan bankacılık gelirlerinde lider

KESİNTİSİZ BANKACILIK DENEYİMİ SUNAN BÜTÜNLEŞİK KANAL YAKLAŞIMI

- Finansal işlemlerin %81'i dijital kanallardan gerçekleşiyor
- İnternet ve mobil bankacılığında öncü konum
- Tüm ana işletim sistemleri ile uyumlu uygulamalar sunan ilk banka
- > 180 işlem yapabilen 4.003 ATM
- Yılda 65 milyondan fazla müşteri kantağı ile öncü finansal çağrı merkezi
- Kişiyi özel finansal yönetim sağlayan hizmetler

KİLOMETRE TAŞLARI

1946

-Ankara'da kuruldu.

1990

-İlk halka arzını gerçekleştirdi.
-Banka'nın hisseleri İMKB'de işlem görmeye başladı.

1995

-“Öğlen Açık Banka” uygulamasını başlatan ilk banka oldu.
-Türkiye'nin ilk nakit yönetimi hesabı E.L.M.A.'yı sundu.

1997

-Türkiye'nin gerçek zamanlı online hizmet sunan ilk çok şubeli özel bankası oldu.
-İnternet ve telefon bankacılığını bir arada sunan ilk Türk bankası oldu.
-Türkiye'nin ilk Doğrudan Tahsilat Sistemi'ni sundu.

2000

-Türkiye'nin ilk çipli ve çok markalı kredi kartı Bonus Card'ı sundu.
-Türkiye'nin ilk uçuş mili kazandıran kartı Shop&Miles sunuldu.

1983

-Finans, sanayi ve hizmet sektörlerinde faaliyet gösteren Doğu Grubu'na katıldı.

1993

-Türkiye'de ilk kez yurt dışına hisse ihracını gerçekleştiren kurum oldu.

1996

-Türkiye'de ilk kez bir özel banka, Garanti, “iş sahibi destek programı” altında KOBİ'lere yönelik destek projesini hayata geçirdi.
-Nakit Yönetimini ayrı bir departman olarak kuran ilk kurum oldu.

1999

-“Sanal POS” sistemini sunan ilk banka oldu.
-Türkiye'nin ilk e-ticaret sitesini kurdu.
(<http://eticaret.garanti.com.tr>)
-Dünyada ilk ihracat alacakları seküritizasyonunu gerçekleştirdi.

2005

-Cep telefonuyla hızlı para transferi sağlayan CepBank uygulamasını başlatan dünyadaki ilk banka oldu.
-Garanti, şirketlerin insan kaynakları uygulamasının kalitesini belgeleyen Investors in People (IIP-İnsana Yatırım Yapanlar) başarı sertifikasını alan ilk Türk sermayeli şirket oldu.
-Türkiye'de ilk kez ATM üzerinden kartsız fatura ödeme ve para yatırma hizmetlerini sundu.
-General Electric, Doğu Grubu ile yaptığı anlaşma ile Garanti'ye eşit stratejik ortak oldu.

2003

-Türkiye'nin ilk online doğrudan tahsilat sistemini başlattı.

2001

-Doğu Grubu'nun diğer bankacılık iştiraki olan Osmanlı Bankası ile birleşti.

2006

-Finansaldan görsele tüm parametreleri kişiselleştirilebilen, dünyanın ilk esnek kredi kartı Flexi Card'ı sundu.
-Temassız çip teknolojisiyle Dokun&Geç özelliğine sahip Bonus Trink'i hizmete sundu.
-Türkiye'de ilk kez POS üzerinden fatura tahsilatı uygulamasını başlattı.
-“5 dakikada kredi” ürünü ile başvuruların değerlendirmesinin en geç beş dakikada müşteriye iletilmesini sağlayan yeni bir yapı kurdu.
-Türkiye'de “Kağıtsız Bankacılık” ortamı yaratan ilk banka oldu, kimlik tarama uygulamasıyla dünyada bir ilki gerçekleştirdi.
-“Kadın Girişimci Destek Paketi”ni sunan ilk özel Türk bankası oldu.
-Türkiye'de American Express Centurion Line kartlarını verme ve üye işyeri kabul etme yetkisine sahip tek banka oldu.

2007

-Garanti Bankası, Avrupa'nın önde gelen sigorta şirketlerinden Eureko B.V. (Hollanda) ile Garanti Sigorta'daki %80 ve Garanti Emeklilik'teki %15'lik hissesini devretmek üzere anlaştı.
-Türkiye'nin ilk Online Tedarikçi Finansmanı “Garanti İskonto” sistemini başlattı.
-Türkiye'nin ilk Risk Paylaşımli Doğrudan Tahsilat Sistemi'ni başlattı.
-“Dokun&Geç” altyapısına sahip Bonus Trink kredi kartlarını, dünyada bir ilk olan sticker, Avrupa'da birer ilk olan saat ve anahtarlık formlarında sundu.
-Avrupa ve Türkiye'de ilk kez kartın bağlı özelliği, plastiği ve iletişim materyalleriyle tam bir ekolojik ürün olan Çevreci Bonus Card'ı kullanıma sundu.
-Müşterilerine Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası'nda (VOB) internet şubesi üzerinden işlem yapma olanağı sağlayan Türkiye'deki ilk banka oldu.

2008

-Kurucu pay senetlerini geri alarak kurumsal yönetim alanında önemli bir adım attı.
-Türkiye'nin ilk Stok Finansmanı Sistemi'ni başlattı.
-Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi 444 EVİM'i kurdu.
-Türkiye'de ve dünyada ilk kez POS üzerinden taksitli ticari kredi kullanma imkanı sunan POS'tan Kredi'yi başlattı.
-Türkiye'de ilk kez, banka müşterisi olmadan ATM'lerden para transferi sağlayan Banksız Havale işlemini sundu.
-Öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik sürdürülebilir iyileştirmeler yapmak amacıyla faaliyet gösterecek Öğretmen Akademisi Vakfı'nı (ÖRAV) kurdu.

2011

-Banco Bilbao Vizcaya Argentaria (BBVA), GE Capital Corporation ve Doğu Holding AŞ'den satın aldığı hisseler ile Garanti Bankası yönetiminde Doğu Grubu ile eşit stratejik ortak oldu.

-Garanti Bankası, Eureka Sigorta'daki satış opsiyonunu kullanarak %20'lik hissesini Eureka B.V.'ye sattı.

-Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (The United Nations Environment Programme Finance Initiative - UNEP FI) üyesi oldu.

-Türkiye'nin kültür ve düşünce yaşamına uzun yıllar hizmet vermek üzere "SALT"ı kurdu.

-İklim değişikliği ile ilgili küresel raporlama sistemi Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) 2011 Global 500 raporuna girdi.

-Türkiye'de en uzun vadeli Eurobond ihracını gerçekleştiren ilk özel kuruluş oldu.

-Türkiye'nin ilk uzun vadeli TL proje finansman kredisini sağladı.

-Turkcell ve MasterCard işbirliği ile Türkiye'de bir ilk olarak cep telefonlarına entegre olabilen ön ödemeli kart Cep-T Paracard'ı sundu.

2010

-Sürdürülebilirlik Komitesi'ni kurdu. Garanti, sera gazı emisyonlarını ve iklim değişikliği stratejisini CDP'ye açıkladı.

-İnternet şubesi üzerinden yapılabilen Western Union işlemleri Türkiye'de ilk kez Garanti ATM'leri üzerinden hizmete sunuldu.

-Dünyada ilk kez NFC (Yakın Alan İletişimi) ile ödeme imkanı sunan Bonuslu Avea SIM kartı hizmete sundu.

-Küçük ve orta ölçekli işletme sahibi kadınlara hizmet veren bankaların bir araya geldiği en büyük ağ olan Global Banking Alliance For Women'a, Türkiye'den ilk ve tek üye olarak katıldı.

2009

-“E-devlet” ödemelerinin yapıldığı Türkiye'deki ilk banka oldu.

-Türkiye'de bir ilk olan hem çok markalı hem de markaya özel sadakat uygulamalı kredi kartı Money Card'ı sundu.

-Türkiye'de ilk geç EFT uygulaması başladı.

-Dünyada ilk defa, Western Union ödemeleriyle internet şubesi üzerinden para gönderme / alma ayrıcalığını müşterilerine sundu.

-Türkiye'nin ilk Altın Finansmanı sistemini başlattı.

-Yabancı kart sahiplerinin, ödemelerini kendi yerel para biriminde yapabilmelerini sağlayan DCC (Dynamic Currency Conversion) POS uygulamasını sundu.

-Garanti, sera gazı emisyonlarını hesaplamaya başladı.

2012

-Garanti Bankası Çevre Yönetim Sistemi ve Çevre Politikası'nı oluşturdu.

-Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne (United Nations Global Compact) imza attı.

-İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'ne (TBCSD) Türkiye'den üye olan ilk Banka oldu.

-Sosyal medya kullanıcılarına özel kampanyalar sunan Garanti Link ile Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdi.

-Gelire, birikim kabiliyetlerine ve alışkanlıklara göre farklı açılış ve düzenli ödeme tutarları doğrultusunda farklı getiri imkanları sunan Net Hesap ile Türkiye'de bir ilke imza attı.

-Sektörün ilk Oto Kredisi Destek Hattı 444OTOM'u hizmeti sundu.

-Söz ile iletilen talebi anlayarak müşterileri ilgili adıma yönlendiren Sesli Çağrı Yönlendirme (Call Steering) uygulamasını hayata geçiren Türkiye'deki ilk banka oldu.

-Dünyada bir bankanın geliştirdiği ilk Windows 8 uygulamasını Garanti Bankası sundu.

-Shell işbirliği ile Türkiye'de bir ilk olarak yakıt ve nakit yönetimini tek kart altında toplayan "Shell Partner Card"ı sundu.

-Türkiye'de KOBİ'lere özel geliştirilen ilk temassız özelliğe sahip "Easy Card"ı sundu.

-Süt üreticileri ile birlik/kooperatifler arasındaki alım/satım işlemlerinin otomasyonunu sağlayan ve nakit akışını düzenleyen Takas Kart Türkiye'de bir ilki gerçekleştirdi.

-Dünyada ilk kez, otomobil bayilerinin ikinci el araç alımındaki işletme sermayesi ihtiyacına tümüyle web tabanlı olarak çözüm getiren Takas Kredi ürününü sundu.

2013

-Yurt dışı havale akımlarına dayalı (DPR) sekürütizasyon programı çerçevesinde, dünyada en uzun vadeli ve en yüksek tutarlı krediyi sağlayan kuruluş oldu.

-Orta Vadeli Tahvil (Medium Term Note) Programı çerçevesinde Türkiye'de en uzun vadeli ihracı gerçekleştirdi ve Avro, Çek Kronu, Rumen Leyi, İsviçre Frangı ve Avustralya Doları cinsinde ihraçlar gerçekleştiren ilk Türk kuruluş oldu.

-Dünyada bir ilki gerçekleştirerek, cep telefonu ile temassız ödeme özelliğini, Turkcell işbirliğiyle, Mastercard ve Visa kullanıcılarının hizmetine sundu.

-“Garanti Mortgage Emlakçılar Emekli Ediyor” programı ile emlak ofislerine yönelik uzun vadeli sadakat programı oluşturarak Türkiye'de bir ilke imza attı.

-Kentsel dönüşüm ile ilgili bilgi vermeye amaçlayan bir web sitesi kuran ilk banka oldu. (www.kentseldonusumcevaplari.com)

-İlk yüksek montanlı elektrik üretim özelleştirmesi finansmanı Garanti'nin liderliğinde başarıyla sonuçlandırıldı.

-Facebook'ta bulunan güvenli form ile destek kredisi başvurusu almaya başlayarak dünyada bir ilke imza attı.

-Facebook ve Twitter üzerinden para transferi yapılmasını mümkün kılan ilk Türk bankası oldu. CepBank'ın sosyal platformlara uygun versiyonu hayata geçirdi.

-Dijital işlem bankacılığını bir adım öteye taşıyarak, kişilerin hayatına entegre yaşayan bir servis olan iGaranti'yi sundu ve mobil dünyada bir ilke imza attı.

-Cep Şubesi ile öncü platformların hepsinde uygulaması yer alan ilk Türk bankası oldu.

-Engelli Dostu Bankacılık anlayışıyla yeni şubeler düzenleyen ilk Türk bankası oldu.

-Sürdürülebilirlik Raporu ile Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI) tarafından A seviyesine layık görülen ilk Türk Bankası oldu.

GARANTİ: TÜRKİYE'NİN ÖNCÜ BANKASI

MÜŞTERİ ODAKLI BÜYÜME STRATEJİSİ VE YÖNETİMİN KANITLANMIŞ BAŞARISI, GELECEKTEKİ BÜYÜME İÇİN SAĞLAM BİR PLATFORM OLUŞTURUYOR.

- Üstün teknolojik altyapıya sahip bankacılık sistemleri

- İş alanlarıyla bütünsel teknoloji
- 90'lardan beri teknolojiye sürekli yatırım

- Yetkin & dinamik insan kaynağı

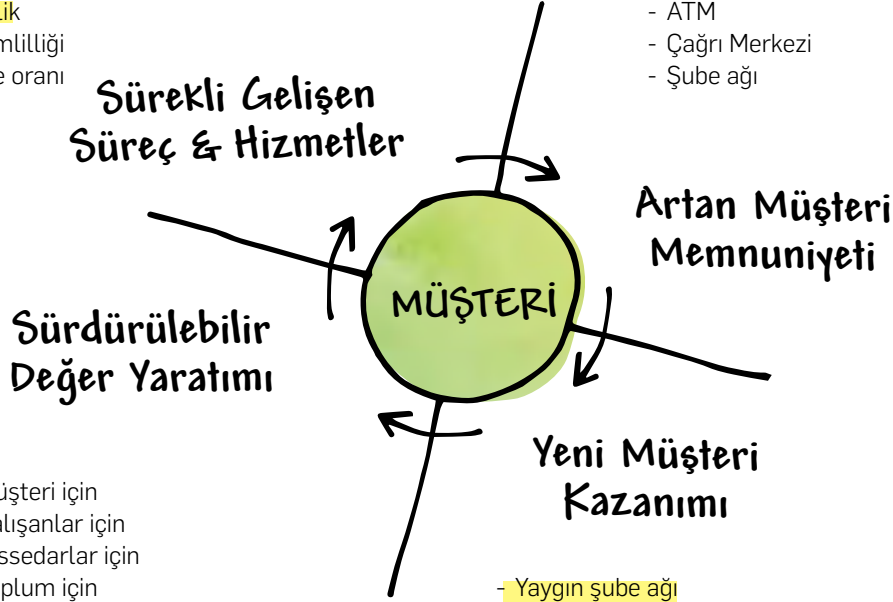
- Kapsamlı eğitim
- Performansa dayalı teşvik sistemi

- Operasyonel verimlilik

- Üstün çalışan verimliliği
- %99 merkezileşme oranı

- Müşteri odaklı, yenilikçi ürünler ve hizmetler

- Hızlı ve etkin çözümler sunan çok kanallı Müşteri İlişkileri Yönetimi araçları
- Kesintisiz bankacılık deneyimi sunan bütünsel kanal stratejisi
- İnternet & Mobil Bankacılığı
- ATM
- Çağrı Merkezi
- Şube ağı



Türkiye'nin en değerli şirketi...

- Yaygın şube ağı

- 2002'den beri 3 katına çıkan şube sayısı
- Türkiye'nin %100'ünü kapsayan şube ağı

- Müşteri Odaklılık Endeksi

- Akıllı iş süreçleriyle müşteri deneyiminde yaratılan fark

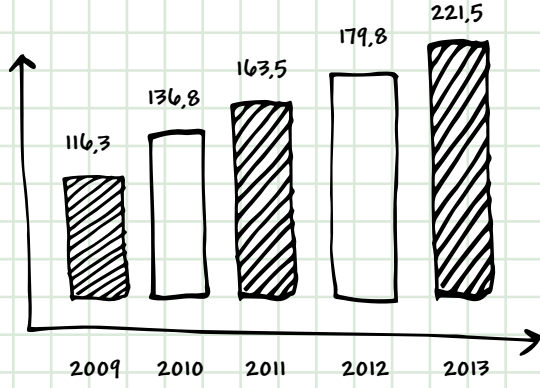
Başlıca Göstergeler	2009	2010	2011	2012	2013
Şube	792	863	918	936	1.001
ATM	2.756	3.003	3.268	3.508	4.003
POS*	355.345	405.154	458.851	501.919	534.148
Toplam Müşteri Sayısı	8.966.625	9.774.724	10.701.803	11.724.760	12.400.077
Mobil Bankacılık Müşterisi Sayısı**	-	-	148.070	439.634	842.191
İnternet Bankacılığı Müşterisi Sayısı**	1.532.329	1.669.703	2.068.184	2.367.473	2.655.303
Kredi Kartları	7.857.047	8.004.359	8.544.466	9.088.470	9.302.545
Banka Kartı	5.396.618	6.174.141	6.507.784	7.014.706	7.350.311

* Ortak POS adedini de içerir

** Sadece aktif müşteriler - her çeyrek en az 1 kere sitede giriş yapan ve ya arayan

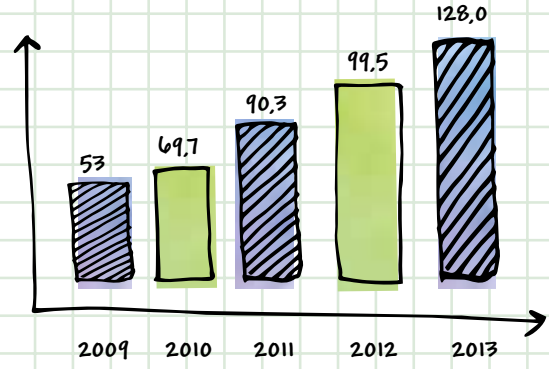
AKTİFLER

(Milyar TL)



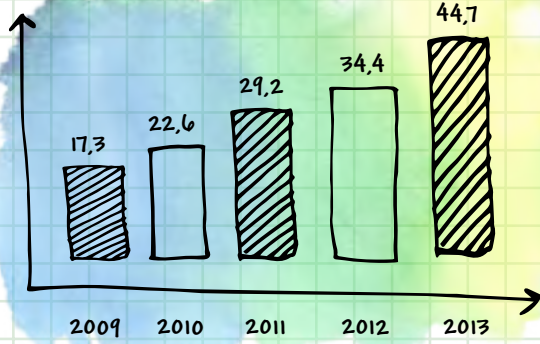
CANLI KREDİLER

(Milyar TL)



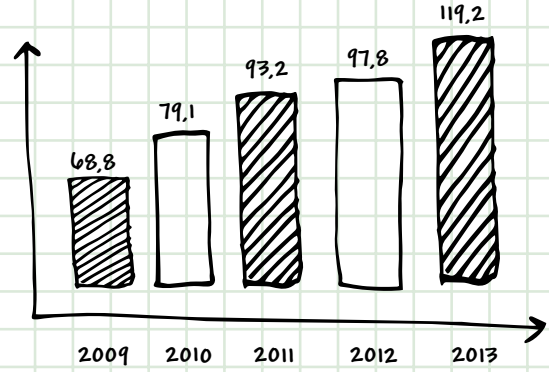
TÜKETİCİ KREDİLERİ

(Milyar TL)



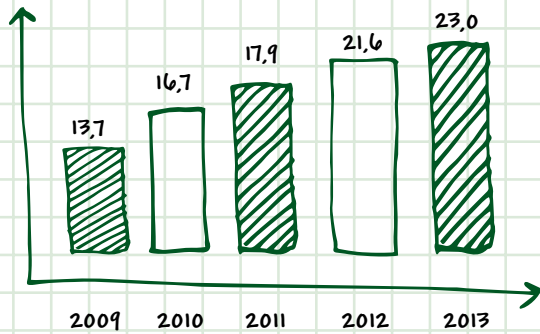
MEVDUAT

(Milyar TL)



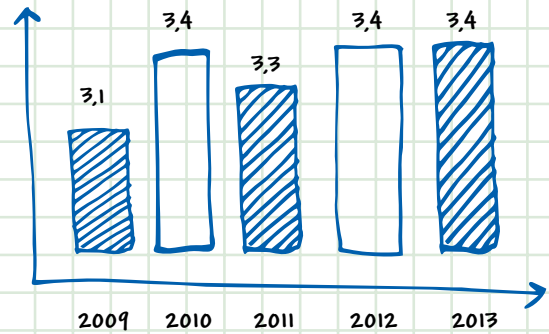
ÖZKAYNAKLAR

(Milyar TL)



NET KÂR

(Milyar TL)



Not: BDDK Konsolide Finansallar baz alınarak hazırlanmıştır.



Dünya'nın En Güçlü

18.

BANKASI



Romanya, Rusya, Hollanda, Almanya,
İsviçre, Ukrayna, İngiltere, Kıbrıs,
Malta, Lüksemburg, Çin

Muhabir Ağı

160 ÜLKE

3.250 BANKA

İŞTİRAKLER

ŞUBELER

TEMSİLCİLİKLER

**İNGİLTERE
LSE**

**ABD
OTCQX**

Borsalarında

Hissedarlar

40 ÜLKE



LİDER

Uluslararası
Para
Transferlerinde

**%21
PAZAR PAYI**

Romanya'da

**78 ŞUBE
280 ATM**

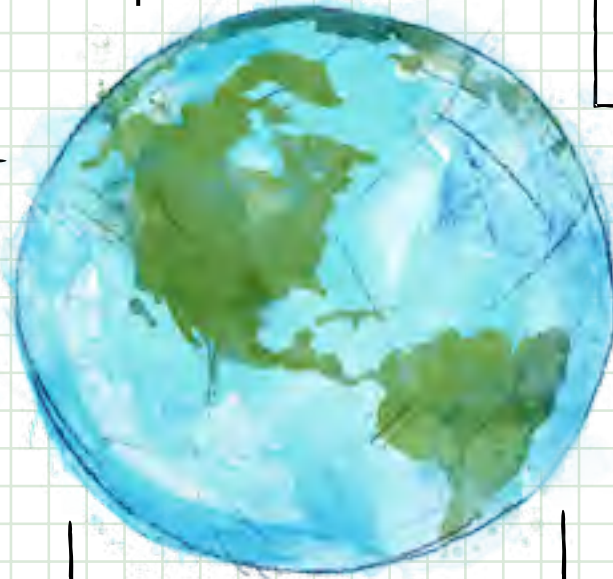
**7.300 POS
110 BİN
BONUS CARD**

**ULUSLARARASI KARTLARI
KABUL EDEN TEK İŞYERİ AĞI**

Visa, MasterCard, American Express,
CUP, Diners, Discover, JCB

PEK ÇOK İLK'İN SAHİBİ

Ödeme Sistemleri, İnternet, Mobil ve Sosyal
Bankacılık platformlarında



**2013 GELİŞMELERİ,
YÖNETİM
DEĞERLENDİRMESİ
VE 2014'E BAKIŞ**

TÜRKİYE'DE 2013 YILI GELİŞMELERİ

2013 yılı, Türkiye ekonomisinin zayıf özel sektör yatırımları ve negatif dış talep katkısına karşılık, özel tüketim ve kamu harcamalarının yarattığı katkıyla ılımlı büyüdüğü bir yıl oldu.

Geçtiğimiz yıl, dünya ekonomisinde büyüme dinamiklerinin yön değiştirmeye başladığı bir yıl olarak öne çıktı. Gelişmiş ülkelerde toparlanma belirginleşirken, gelişmekte olan ekonomilerde yavaşlamaya yönelik riskler arttı. Bu konuda, en önemli gelişme, ABD Merkez Bankası'nın Mayıs 2013 itibarıyla varlık alımlarını azaltmaya başlayacağına yönelik verdiği mesajlar ve Aralık 2013 itibarıyla da bu yönde aldığı karar oldu. Bu durum, finansal sıkılaştırmanın beklenenden önce gerçekleşeceği beklentilerini güçlendirerek; sermaye akımlarının yönünün değişmeye başlamasına neden oldu.

2013 yılında Avrupa'da büyümeye ilişkin endişeler, özellikle İtalya ve İspanya gibi çevre ülkelerdeki daralmanın hız kesmesiyle zayıfladı. Ancak, mali tedbirlerin esneklik kazandırılrsa da sürdürülmesi ve kredi aktarım mekanizmasının hala yeterince etkin çalışmaması, özellikle işgücü piyasasında iyileşmeyi çok sınırlı kıldı. Diğer yandan, İngiltere ekonomisinde güçlü toparlanma öne çıkarken; Japonya ekonomisinde parasal genişlemenin netice vermesiyle yıllık tüketici enflasyonu %1'i aşarak Merkez Bankası'nın %2'lik enflasyon hedefine yaklaştı. Dünya ekonomisini etkileyen bir başka unsur ise, ABD'de toparlanmanın hızlanmasına paralel, yılın özellikle ikinci yarısı itibarıyla, ABD Merkez Bankası'nın varlık alımlarını azaltacağına yönelik mesajları oldu. ABD ekonomisinde, azalan kamu harcamalarına rağmen, ekonominin büyük çoğunluğunu oluşturan özel tüketim harcamalarının hızlanması, toparlanma sürecini hızlandırdı ve Aralık 2013 itibarıyla işgücüne katılım

oranındaki düşüşün de katkısıyla, işsizlik oranının %6,7'ye gerilemesini destekledi. Bu çerçevede, Ocak 2014 itibarıyla varlık alımlarını azaltma kararı, ABD Merkez Bankası'nın yılın son toplantısında alınırken; dünya piyasalarında oynaklık özellikle yılın ikinci yarısında arttı. Bu gelişmeyle birlikte, gelişmekte olan ülkelerde sermaye akımları tersine dönerken, para birimleri değer kaybına uğradı. Bu anlamda, Arjantin öne çıkarken; onu Endonezya, Güney Afrika ve Türkiye izledi. Bu durum, özellikle dış finansmana bağımlı gelişmekte olan ekonomilerde kırılganlıkları artırırken; büyümeleri üzerindeki aşağı yönlü riskleri belirginleştirdi. Diğer yandan, Çin'de sürdürülebilir büyümeye yönelik tedbirler, ülke ekonomisinde büyümenin bir önceki yıla kıyasla yatay kalmasına sebep oldu. Özetle, 2013 yılı, gelişmiş ekonomilerde toparlanmanın öne çıktığı, gelişmekte olan ekonomilerde ise büyüme ve finansal istikrar üzerindeki risklerin belirginleştiği bir yıl oldu.



ALTIN HARIÇ CARİ AÇIKTA İYİLEŞME

Türkiye ekonomisinde ise, 2012 yılında daralan iç talebe karşılık dış taleple büyümenin ardından; 2013 yılı, ekonomik büyümenin zayıf özel sektör yatırımları ve dış talebin negatif katkısına rağmen yanında, kamu katkısı ve özel tüketimle gerçekleştirildiği bir yıl oldu. Ocak-Eylül 2013 döneminde Türkiye ekonomisi yıllık bazda %4,0 büyüdü. Bu dönemde büyümenin bileşenlerine bakıldığında, 6,1 puanlık pozitif iç talep katkısına karşın, 2,2 puan negatif yönde dış talep katkısı gerçekleşti. Söz konusu büyüme oranı, Türkiye için yaklaşık %4-5 olarak hesaplanan potansiyel büyüme hızına yakın kalsa da; 1,5 puanlık stok katkısının yanı sıra ağırlıklı olarak tüketim üzerinden büyüme, büyüme kompozisyonundaki kötüleşmeyi ortaya koydu.

İç talepteki artışla ithalatın hızlanmasına ek olarak, 2012 yılında net altın ihracatçısı olan Türkiye'nin 2013 yılında net altın ithalatçısı konumuna geçmesi, dış ticaret açığının ve dolayısıyla cari işlemler açığının önceki yıla göre artmasına sebep oldu. 2013 yılında ihracat yıllık bazda %0,4 daralarak 151,9 milyar ABD Doları'na inerken; ithalat ise 2012'de %1,8 daralmanın aksine, geçtiğimiz yıl %6,4 büyüyerek 251,7 milyar ABD Doları'na ulaştı. Böylece, dış ticaret açığı, 2012'deki 84,1 milyar ABD Doları'ndan 2013'te 99,8 milyar ABD Doları'na yükseldi. Cari açık da 2013 yılında hızlanarak GSYH'ye oran olarak 2012 yılındaki %6,2 seviyesinden %7,9'a yakın bir seviyeye yükseldi. Ancak dış ticaret verileri, altın hariç değerlendirildiğinde ise, ihracattaki yıllık artışın %6,8 ile ithalattaki %3,3'lük artışın üzerinde gerçekleşmesi, ekonomideki dengelenme açısından olumlu bir gösterge oldu. Altın hariç değerlendirildiğinde, dış ticaret açığındaki iyileşmeye paralel, cari işlemler açığı da iyileşme kaydetti. Bu olumlu gelişmeye

ek olarak, Hükümet, Orta Vadeli Program'da (OVP) önceliğini cari açıkla mücadele olarak duyurdu. Bu açıdan, BDDK özel tüketimi kısma yönelik tedbirler alırken; çeşitli kalemlerde de 2014 yılbaşı itibarıyla ÖTV ve maktu vergi artışları gerçekleştirildi.

Enflasyon tarafında ise, 2012 yılında oldukça düşük kalan gıda fiyat artışı, 2013 yılında genel enflasyonu yükseltici etki yaratırken; enerji enflasyonundaki düşüş bunu baskıladı. Ancak, kur geçişkenliğinin de fiyatlara yansımalarıyla, enflasyon yıl sonunda belirsizlik aralığının da üzerine çıkarak %7,4 oldu. Böylece, manşet enflasyon 2012'deki %6,2'ye kıyasla hızlanırken; çekirdek enflasyon da aynı dönemde %5,8'den %7,1'e arttı.

PARA POLİTİKASINDA SIKILAŞMA

Para politikası açısından 2013 yılı iletişimde sadelik açısından yeni kavramların ön plana çıktığı, sözle yönlendirme araçlarının kullanıldığı bir yıl oldu. Merkez Bankası dış şokların etkilerini sınırlandırmak için para politikasında etkin bir duruş sergiledi. Bu anlamda, 2013 yılının ilk yarısı güçlü sermaye girişlerinin yaşandığı ve ortalama fonlama maliyetinin bir haftalık repo oranına yakın belirlendiği bir dönem oldu. Bu dönemde, Moody's Türkiye'nin kredi notunu Ba1'den Baa3'e yükselterek yatırım yapılabilir seviyeye çıkarttı. Moody's'in ardından Japon kredi derecelendirme kuruluşu JCR da Türkiye'nin notunu yatırım yapılabilir olarak belirledi. 2013 yılının ikinci yarısı ise, ABD Merkez Bankası'nın açıklamaları ışığında, sermaye akımlarının tersine dönmesiyle TL'nin değer kaybettiği; para politikasında sıkılaştırmaya gidildiği bir dönem oldu. Merkez Bankası, 23 Temmuz tarihinde gecelik borç verme faiz oranını %6,5'ten %7,25'e; piyasa yapıcı bankalara repo işlemleri yoluyla tanınan borçlanma imkanı faiz oranını da %6,0'dan %6,75'e

yükseltti. 20 Ağustos'ta ise faiz koridorunun üst bandı, 23 Temmuz'daki artırımın ardından bir kez daha yükseltilerek %7,75'e çıkarıldı. Böylece, Merkez Bankası, yılın ikinci yarısında TL likiditesinde sıkılaştırma yaratarak fonlama maliyetinin, faiz koridorunun üst bandı olan "Marjinal Fonlama Oranı"na (%7,75) yaklaşmasını sağladı. Böylece, yılın ilk yarısında ortalama %5,4 olan Merkez Bankası fonlama maliyeti, yıl sonunda %7,1'e kadar yükseldi. Etkin likidite yönetimine ek olarak, Merkez Bankası, döviz kurundaki oynaklığı sınırlandırmak amacıyla, 11 Haziran'dan itibaren düzenli döviz satım ihaleleri gerçekleştirdi. Yıl genelinde toplam 17,6 milyar ABD Dolarlık döviz satışı gerçekleştiren Merkez Bankası, "ek parasal sıkılaştırma" olarak duyurduğu günlerde minimum seviyenin de üzerinde yüksek tutarlarda satışlar yaptı. Böylece, Merkez Bankası rezervleri, 2013 yıl sonunda 20,9 milyar ABD Dolar'ı altın olmak üzere 132,9 milyar ABD Doları'na geriledi.

FAİZ ORANLARINDA ARTIŞ

Dünya ekonomisindeki gelişmeler ve Merkez Bankası'nın aksiyonları, piyasa faizleri üzerinde belirleyici oldu. 2 yıllık gösterge tahvil faizi 2013 yılı Mayıs ayında %4,7 ile rekor düşük seviyeye geriledikten sonra, yılın ikinci yarısındaki gelişmelerle yıl sonunda %10,03 oldu. Diğer yandan, yıllık ortalama bazında TL'nin Avro Dolar sepetine göre %7,9 değer kaybettiği 2013 yılında, güçlü iç taleple yıllık kredi büyüme oranı kur etkisinden arındırılmış bazda %25 düzeyinde gerçekleşti.

Merkezi yönetim bütçesi tarafında ise, 2013 yılı verileri, hükümetin Ekim 2013'te açıkladığı Orta Vadeli Plan'daki tahminlerine yakın kaldı. 2013 yılı toplamında bütçe açığı 19,4 milyar TL olan hükümet tahmininin sınırlı

altında kalarak 18,5 milyar TL olurken; faiz dışı fazla ise 31,1 milyar TL'lik hükümet tahminine yakın 31,5 milyar TL seviyesinde gerçekleşti. 2013 yılı tahmini GSYH'sine oran olarak bütçe açığı %1,2, faiz dışı fazla ise %2,0 oldu. Diğer yandan, kamu borç stokunun GSYH'ye oranı, artan faiz oranları ve TL'deki değer kaybının etkisiyle, 2013 yılı ikinci çeyrek itibarıyla yükselmeye başlayarak; Eylül itibarıyla %36,4 oldu. Bu itibarla, 2013 için hükümetin %35 olarak belirlediği kamu borç stoku tahmini üzerinde yukarı yönlü riskler oluştu.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel kriz sonrası süreçte dünya ekonomisi açısından bir geçiş yılı niteliğinde olan 2013, gelişmiş ülkelerde ekonomik aktivitede canlanma emarelerine karşılık birçok yükselen piyasa ekonomisinin büyüme dinamiklerinin ivme kaybettiği bir yıl olmuştur.

Özellikle ABD ekonomisindeki toparlanmaya bağlı olarak kriz sonrası uygulamaya konulan kapsamlı parasal destek politikasında yeni aşamaya geçiş süreci, 2013 yılının küresel ekonomi açısından temel belirleyicisi olmuştur. ABD Merkez Bankası'nın ekonomide istikrarlı bir büyüme görülmesi durumunda tahvil alımlarını azaltacağına dair Mayıs ayındaki açıklaması destek politikasından çıkış sinyali olarak algılanmış, bu tarihten itibaren küresel piyasa dinamikleri önemli ölçüde etkilenmiştir. Bu kapsamda yılın ikinci yarısında yükselen piyasa ekonomilerinden sermaye çıkışları, tahvil faiz oranlarında artışlar, borsalarda ve ulusal para birimlerinde ise değer kayıpları görülmüştür.

Küresel ekonomik parametrelerdeki değişikliklere ve belirsizliklere rağmen

Türkiye ekonomisinin 2013 yılını %4 civarında bir büyüme performansı ile geride bıraktığı tahmin edilmektedir. Bankacılık sektörümüzün güçlü, esnek, dinamik, sağlıklı ve istikrarlı yapısının, zorluklara rağmen, bu performanstaki katkısının çok önemli olduğunu düşünüyorum.

Türk finans sektörünün en önemli temsilcilerinden birisi olan Garanti Bankası 2013 gibi zorlu bir yılı başarılı bir şekilde geride bırakmıştır. Garanti Bankası 2013 yılında hem mevduat tarafında sektörün üzerinde bir büyüme performansı ile kaynaklarını önemli ölçüde artırmış hem de bu fonların bir önceki yıla göre daha büyük bir kısmını krediler yoluyla Türkiye ekonomisine kanallandırmıştır. Uluslararası piyasalardaki gelişmelere rağmen kaynaklarını dış finansmana erişim imkanlarıyla da destekleyen Garanti, 163 milyar TL'yi aşan kredi hacmiyle 2013'te ekonomimize önemli katkı sağlamıştır. Diğer taraftan, takipteki kredilerde görülen düşüş, bankamızın böyle bir dönemde kaynakların daha verimli kullanılması konusunda da ciddi ilerleme kaydettiğini ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak 2013 performansı, Garanti'nin değişen ekonomik koşullara hızlı ve başarılı bir şekilde uyum sağlayarak reel sektörümüze yönelik desteğini mümkün mertebe sorunsuz bir şekilde sürdürme konusundaki başarısını bir kez daha teyit etmiştir. Geride bıraktığımız yıl aynı zamanda Garanti'nin topluma birçok alanda değer katma ve sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirme noktasında eğitime, kültür-sanata, spora ve çevreye aktif destek vermeye devam ettiği bir yıl olmuştur.

Garanti'nin tüm paydaşlarımız nezdinde itibarını en üst seviyelere çıkarma hedefiyle faaliyet gösterme prensibimiz çerçevesinde; her zaman olduğu gibi hizmet kalitesinden taviz

vermeden teknolojiye yatırım yaparak yenilikçi yaklaşımlar geliştirme ve uygulama konularında öncü olmaya devam edeceğiz. Bu vesileyle, tüm paydaşlarımıza ve böylesine zorlu bir yılı özverili gayret ve çalışmalarıyla başarılı bir şekilde geride bırakan tüm çalışma arkadaşlarıma bir kez daha teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Ferit F. Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2013, dünya ekonomisine ilişkin belirsizliklerin ve sermaye akımlarında değişkenliklerin gözlemlendiği, Türkiye ekonomisi için iki farklı dönemden oluşan bir sene oldu. Artan global risk iştahı ile gelişmekte olan ülkelere ilk yarıda hızlanan sermaye girişleri, ikinci yarıda, Amerikan Merkez Bankası'nın tahvil alımlarını öngörülenden erken azaltmaya başlayabileceği yönünde beklentiler sonucu, tersine döndü. İlk yarıda TL'de görülen değer kazanımı süreci ve faizlerdeki rekor düşük seviye ortamı, ikinci yarıda, sermaye akımlarının yönünün değişmeye başlamasıyla aksi yönde değişti. Yılın ikinci yarısında oluşan aşağı yönlü baskılara rağmen, Türkiye ekonomisi, özel tüketimin katkısı, güçlü bankacılık sektörü ve başarılı yönetilen kamu harcamalarının etkisiyle büyümesini sürdürdü.

Bankacılık sektöründe de, makroekonomik gelişmelere paralel olarak, iki farklı dönem yaşandı. Yılın ilk yarısında, düşük faiz ortamının da etkisiyle sektörde hızlı kredi büyümesi ortamı hakimken, ikinci yarıda, yükselen faizler ve finansal istikrar hedefi çerçevesinde artan regülasyonların

etkisiyle, kredi büyüme hızında yavaşlama gözlemlendi.

Yine de özellikle yılın ilk yarısında yaşanan ivmeli büyümenin etkisiyle, sektördeki kredi miktarı geçen sene sonuna göre %32 artarak, 2012'nin oldukça üzerinde büyüdü. Sektör büyürken aktif kalitesini de korumaya devam etti. Takipteki kredi rasyosu, 2013 sonu itibarıyla, 2012 yıl sonunun altında, %2,6 olarak gerçekleşti.

Faizlerde baş gösteren yükseliş, bankacılık sektörünün kârlılığı üzerinde de baskı oluşturdu. Artan fonlama maliyetleri ve regülasyonlara bağlı olarak, sektörün net faiz marjı yılın ilk yarısına göre ikinci yarısında yaklaşık 90 puan daraldı.

Garanti olarak bu dönemde, risk, getiri, sermaye ve likiditenin birbiriyle etkileşimini dikkate alan ve hepsini bir arada gözeten dengeli bir yaklaşımı benimsedik. Bu yıl da sağlam sermaye yapımızı, likidite tamponlarımızı ve sürdürülebilir kârlılık performansımızı gözeterek ve koruyarak güçlü bir büyüme elde ettik. Her kanaldan, anında, rahatça ulaşılabilirliği ön planda tutarak hizmet vermek üzere yatırımlarımıza kesintisiz devam ettik. 2013'te kendimize yıllar önce koyduğumuz 1.000 şube hedefimize ulaşmanın gururunu yaşadık. **Garanti olarak bugün Türkiye'nin her ilinde müşterilerimizin yanındayız.**

Kredilerde, yılın başında koyduğumuz hedeflerden daha iyi bir performans ortaya koyduk. TL kredilerde %20 büyüme hedefimizin üzerinde bir büyüme ile konsolide bazda %27 büyürken; yabancı para kredilerinde %8 büyüme hedefi ile paralel bir büyüme gerçekleştirdik. Böylelikle toplam kredi büyüklüğümüz 128 milyar TL seviyesine ulaştı. Kredilerimiz büyürken, aktif kalitesi bakımından sektöre göre güçlü duruşumuzu sürdürdük ve takipteki kredi rasyomuz gerileyerek sektörün altında

%2,1 seviyesinde gerçekleşti.

Kredilerde yakaladığımız büyüme oranlarını sadece bir kredi türüne odaklanarak değil, bireysel ve KOBİ kredilerinden kurumsal ve ticari kredilere tüm kategorilerde iyi bir performans göstererek elde ettik. Bireysel tarafta, müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarına bankamız risk politikaları çerçevesinde çözümler sunmaya ve onlara destek olmaya devam ettik. KOBİ kredilerinde de güçlü büyüme oranları kaydettik. KOBİ'ler Banka olarak oldukça önemseydiğimiz bir müşteri grubumuz. KOBİ'lere katkısı topluma fayda sağlayacak bir girişim olarak değerlendiriyoruz. Ayrıca, proje finansmanı kredilerindeki lider konumumuzu sürdürdük. Türkiye'nin büyümesine katkıda bulunacak önemli altyapı ve enerji projelerinin finansmanında düzenleyici lider banka olarak yer aldık.

Fonlama tarafında ise müşteri mevduatına olan odağımızı sürdürdük. **2013'te müşterilerimizin bize duyduğu güvenle, TL mevduatlarımızı sektörün üzerinde büyüttük.** Güçlü mevduat tabanımızı korurken, yurtdışı kaynak yaratma konusundaki başarılarımız da devam etti. Uluslararası piyasalarda Garanti'ye duyulan yüksek güvenle sendikasyon kredilerimize rekor talep olarak tutarı artırdık. Yılın son çeyreğinde uluslararası piyasalardaki en uzun vadeli ve en yüksek miktarlı seküritizasyon işlemine imza attık. Ayrıca, yıl içinde kurduğumuz, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmemizi sağlayan Orta Vadeli Tahvil (MTN) adlı borçlanma programı kapsamında toplam 1,4 milyar ABD Doları tutarında yurt dışı kaynak yarattık. Böylece, Türkiye'den yapılan Orta Vadeli Tahvil (MTN) ihraçlarında, %47 pazar payı ile lider konumda bulunuyoruz.

Garanti Bankası olarak bu zorlu dönemde, sermayemizi etkin kullanmaya

devam ettik. TL'de yaşanan değer kaybının, yükselen faiz ortamının ve regülasyonların etkisiyle, bankaların sermaye yeterlilik oranları düşüş gösterdi. Yine de, Türk bankacılık sektörü, mevzuata göre minimum ve önerilen oranların üzerinde kalarak sermaye yapısı bakımından güçlü konumunu sürdürdü. Bu dönemde, Garanti Bankası'nın sermaye yeterlilik rasyosu benzer bir seyir göstererek %14 seviyesinde gerçekleşti. Diğer taraftan, **ana sermayenin toplam özkaynaklar içindeki payının %91 ile sektör ortalamasının üzerinde olması, özkaynaklarımızın kalitesini ve sürdürülebilir büyüme stratejimizin arkasında olduğumuzu bir kez daha gösterdi.**

Risk, getiri, sermaye ve likiditenin bütünleşik yönetimi

Garanti Bankası olarak, topluma gerçek anlamda değer katan, sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirmeyi hedeflemeyi sürdürüyoruz. Bu doğrultuda, eğitime, kültür-sanata, spora, doğa ve sürdürülebilir yaşama uzun yıllardır destek veriyor; sponsorluklarımızın yanı sıra birçok sivil toplum örgütüyle birlikte projeler gerçekleştiriyoruz. 2013'te de, kurumsal sorumluluk faaliyetlerimizin odağında, kültür-sanat, eğitim, spor ve caz yer aldı.

Kültür-sanat alanına uzun yıllardır süren desteğimizi, bu yıl, SALT'ın 3.

binası SALT Ulus'un açılmasıyla bir adım daha ileriye taşındık. SALT Ulus da SALT Beyoğlu ve SALT Galata gibi; güncel sanattan sosyal tarih ve ekonomi tarihine, mimarlıktan tasarım ve kent yaşamına kadar birçok alanda programlar gerçekleştiriyor. Ülkemizin kültür ve düşünce yaşamına uzun yıllar hizmet edecek bu kurumun, yeni nesillere ilham verici etkiler yaratacağına inanıyoruz. SALT Galata, SALT Beyoğlu ve Salt Ulus'ta 2013'te düzenlediğimiz 31 sergi aracılığıyla, toplam 766.795 izleyiciye ulaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Ülkemizin en önemli ve öncelikli konularından olan eğitime yönelik başlattığımız Öğretmenin Sınırı Yok projesi, 5 yılını geride bırakarak, 79 ildeki 3.407 okulda görev yapan 85.095 öğretmene ulaştı. Proje kapsamında, Öğretmen Akademisi Vakfı, kişisel ve mesleki gelişime yönelik yüz yüze eğitimler vererek, gelecek nesillerin yetişmesinde en önemli rolü üstlenen öğretmenlerimize dokunmayı başardı.

2013'te öğretmenlerimiz için hayata geçirilen bir başka proje, Garanti Erciş Öğretmen Lojmanı oldu. 2011'de Van ve Erciş'te yaşanan deprem felaketlerinin ardından, Milli Eğitim Bakanlığı ile imzaladığımız protokol çerçevesinde, Erciş'te görev yapan öğretmenler için lojman yapımını bu yıl tamamladık. Böylece, bölge halkının yaralarını bir nebze de olsa iyileştirebilmeyi amaçladık.

Öğretmenin Sınırı Yok

85 BİN
öğretmene ulaştı

Engelli dostu Bankacılık alanında yaptığımız çalışmalara paralel olarak, basketbola sağladığımız desteğin 12.

yılında, Tekerekli Sandalye Basketbol Ligleri'ne Ekim 2016'ya kadar sponsor olduk. Buna ek olarak, kadın, erkek ve genç Tekerekli Sandalye Basketbol Milli Takımları'na destek vermeye başladık. Uzun vadede tüm engelli vatandaşlarımızın spor yapma imkânının gelişmesine vesile olmayı ve onların tüm dünyada ses getiren başarılarla ulaşmasını gönülden arzu ediyoruz.

2013'te, gururla destek olduğumuz bir başka sporcunun, sualtı dalış rekortmeni ve milli sporcumuz Şahika Ercümen'in başarılarına tanık olduk. Şahika Ercümen'in önderliğinde, engelli sporcu ve vatandaşlara verilen dalış eğitimi sonrasında Garanti Bankası Sualtı Kulübü'nün de katılımıyla gerçekleştirilen

Topluma gerçek anlamda değer katan projeler

dalış etkinliği, hepimize mavi dünyanın kapılarını açtı.

İstanbul Caz Festivali'nin 20. yılına ulaştığı 2013'te, Garanti Bankası olarak, 16 yıldır ülkemizde cazın sevilmesine ve yaygınlaşmasına öncülük eden "Garanti Caz Yeşili" markamız ile destek vermenin heyecanını yaşadık. Caz müziğinin geniş kitlelere yayılması, Türkiye'de daha fazla insana ulaşması için, çeşitli konser mekânlarına ve etkinliklere destek vermeye devam ettik. Diğer yandan, UNESCO, Thelonious Monk Caz Enstitüsü ve İKSV işbirliğiyle İstanbul'da da kutlanan Uluslararası Caz Günü'ne sponsorluk desteği vererek, cazın coşkusuna ortak olduk.

KOBİ'lerle doğrudan bir araya geldiğimiz, illerde sektörlere yönelik çözüm önerilerinin ve vizyonun paylaşıldığı Garanti Anadolu Sohbetleri, 2013'te KOBİ'lere rehberlik etmeyi sürdürdü. 2013'te ziyaret edilen 7 şehrimizle birlikte, bugüne kadar 64 ilde düzenlenen 90 toplantıda, yaklaşık 25.000 KOBİ'yle bir araya geldik.

Kadın girişimcilere yönelik faaliyetlerimiz, 2013'te de devam etti. Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi'nin (BÜYEM) işbirliğiyle 2012'de başlattığımız ücretsiz eğitim projesi "Kadın Girişimci Yönetici Okulu" yeni mezunlarını verdi. 2012 yılında İstanbul, Ankara, İzmir illerinde ve 2013 yılında Antalya, Gaziantep, Denizli ve Adana illerinde gerçekleştirilen ve toplamda 608 kadın girişimcimize eğitim sertifikası veren Yönetici Okulu, 2014'te de sürecek. Türkiye Kadın Girişimciler Derneği'yle (KAGİDER) birlikte düzenlediğimiz Kadın Girişimci Buluşmaları'na, 2013'te 5 ilde devam ettik. Ekonomist dergisi ve KAGİDER'in işbirliğiyle başlattığımız Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın ise 7.sini düzenledik.

2013'te genç girişimcilerle bir araya gelmek, fikirlerini değerlendirmek ve bilgi paylaşımında bulunmak amacıyla, olabildiğince çok platform yaratmaya çalıştık. TOBB ile birlikte düzenlediğimiz Genç Girişimci Buluşmaları'nın ilkinin, Boğaziçi Üniversitesi'nde gerçekleştirdik. Geleceğin iş insanlarının fikirlerini duymayı, onlara rehberlik ederek yüreklendirmeyi hedefleyen çalışmalarımıza 2014'te de devam edeceğiz.

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik performansını tüm yönleri ve şeffaflığıyla ele alan Sürdürülebilirlik Raporu'yla, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative – GRI) tarafından A notuna layık görülen ilk Türk Bankası oldu. Önümüzdeki dönemde de, aynı hassasiyetle, gelecek kuşakların ihtiyacını gözetken kararlar alarak, sürdürülebilir bir gelecek için üzerimize düşeni yapmaya devam edeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

2014'te, FED'in küresel likiditeye yönelik adımları ve bu etkilere karşılık alınan makro ihtiyati tedbirler, küresel talepteki zayıf görünüm, Türkiye ekonomik büyümesi üzerinde risk yaratıyor.

Öbür taraftan, Avro Bölgesi'nin resesyondan çıkması ve TL'nin rekabetçi gücünün artmasıyla, 2013'ten farklı olarak, 2014'te dış talebin büyümeyi olumlu etkilemesini bekliyoruz. Özel sektör ve kamu yatırımlarının da katkısıyla 2014 yılında %3,0 civarında bir büyüme tahmin ediyoruz. 2014 yılında ekonomideki büyümenin yavaşlayacağı beklentisi ile cari işlemler açığının 2013 seviyesinin altında kalmasını bekliyoruz.

2014 yılında, hem daha yüksek faiz ortamının, hem de son dönemlerde regülatör tarafından alınan kararların, bankacılık sektörünün kârlılık, büyüme ve aktif kalitesi üzerinde baskılayıcı etkilerini göreceğiz. Ancak, atılan bu adımların, sektörün orta ve uzun vadeli görünümü açısından olumlu olduğunu düşünüyoruz.

Garanti Bankası olarak, yoğun rekabet ortamının yaşanacağı 2014 yılında, geleceğe yönelik adımlarımızı dikkatli atmak ve stratejilerimizi doğru şekillendirmek için çalışacağız. Ekonomik konjonktürdeki belirsizliklere rağmen,

Garanti, etkin kaynak kullanımına odaklanmaya devam ederek, yenilikçiliği merkeze koyarak, güçlü, sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme stratejisini devam ettirecek.

Dileğimiz, her zaman olduğu gibi tüm paydaşlarımızın takdirine layık olabilmek...

Saygılarımla,

Ergun Özen

Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

**Sürdürülebilir
Büyüme
Stratejisi**

2014'E BAKIŞ

2014 yılında, dünya ekonomisi ve global risk iştahına ilişkin belirsizliklerin yanı sıra ülkemizdeki finansal istikrar hedefini destekleyen makro ihtiyati tedbirlerin, Türkiye ekonomisinin büyüme hızını yavaşlatması beklenmektedir. Düzenlemelerin, Türkiye ekonomisinin orta ve uzun vadede sağlıklı büyümesini destekleyici adımlar olduğu düşünülürken, bankacılık sektörünün kredi büyümesi ve kârlılığı üzerinde kısa vadede baskılayıcı etki yaratması beklenmektedir.

Sektörün kredi büyüme oranlarının 2013'e göre yaklaşık %50 azalması beklenirken, kredi büyümesinin kompozisyonunda da değişiklikler öngörülmektedir. Bankacılık sektörünün, üretim, yatırım ve istihdamı destekleyecek kredilere daha fazla ağırlık vermesi beklenmektedir. Faizlerde yukarı yönlü trendin süreceği beklentisiyle, 2014'te net faiz marjlarında da düşüş öngörülmektedir.

Garanti Bankası 2014'te, sektör beklentileri ile paralel seviyelerde kredi büyüme oranları hedeflemektedir. Ekonomik büyümenin yavaşlaması ve regülasyonların etkisiyle, 2013 yılında, %29 oranında gerçekleşen toplam canlı kredilerdeki büyümenin, 2014'te %16 seviyelerine gerilemesi beklenmektedir. Büyümenin ana unsurunu %15 seviyesinde büyüme ile TL krediler oluşturmaya devam edecektir. Ancak; tüketici kredilerindeki büyümenin sağlıklı bir seviyeye çekilmesini teminen alınan makro ihtiyati önlemlerin, bireysel kredilerin toplam içerisindeki payını azaltması beklenmektedir. Konut ve destek kredileri ile kredi kartlarının büyüme hızında 2013 yılına göre ciddi bir düşüş öngörülmektedir. Reel sektör kredilerinin toplam içinde daha yüksek pay alması ve geçen seneye göre %25 büyümesi öngörülmektedir. Yabancı para kredilerin ise 2014 yılında, 2013'teki

büyüme oranı ile aynı seviyede büyüyerek, özellikle ihracata dönük krediler ile proje finansman kredilerinin katkısıyla, ABD Doları bazında %10 civarında artacağı tahmin edilmektedir.

Aktif kalitesinde ise ekonomik yavaşlamaya paralel, takipteki krediler oranında hafif bir yükseliş beklenmektedir. Tahsilatlarda beklenen artışın da desteğiyle takipteki krediler oranının, 2013 yılındaki %2,1 seviyesinin biraz üzerinde, yaklaşık %2,5 seviyesinde gerçekleşmesi tahmin edilmektedir.

Temel fonlama kaynağımız mevduat olmaya devam edecektir. Mevduat tabanının, kredi büyümesine yakın bir oranda büyümesi hedeflenmektedir. Bankanın sağlıklı ve istikrarlı fonlama yapısını destekleyen Bireysel ve KOBİ müşteri segmentlerine ait mevduatların ağırlığının, %70 seviyesinde korunacağı beklenmektedir. Ayrıca, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi stratejisi çerçevesinde, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda bono ihracı, sekürütizasyon ve sendikasyon kredileri gibi kaynakların kullanımı da öngörülmektedir.

Garanti Bankası, sürdürülebilir ve verimli iş modeli ile Türk Bankacılık Sektörü'nde farklılaşmaktadır. Zorlu

geçen 2013 yılında dahi, yılın başında hedeflediği performans kriterlerini gerçekleştirmiş ve 2012 yılı ile aynı seviyede, %4,2'lik net faiz marjına ulaşmıştır. 2014 yılında ise, fonlama maliyetlerindeki artışın etkisiyle, marj seviyesinde bir miktar düşüş kaçınılmaz olacaktır. Net ücret ve komisyon gelirleri tarafında, kredi büyümesi ile paralel, %13 civarında bir büyüme hedeflenmektedir. Operasyonel giderlerin ise etkin maliyet yönetimi çerçevesinde, enflasyonun biraz altında bir artış göstereceği tahmin edilmektedir.

Etkin bilanço yönetimi

ve

**YENİLİKÇİ
İŞ MODELİ**

Etkin bilanço yönetimi ve yenilikçi iş modeli sayesinde Garanti, zorlu geçmesi beklenen 2014 yılında da, istikrarlı ve sağlıklı büyüme stratejisi ile güçlü sermaye yapısını koruyacaktır.

İstikrarlı ve sağlıklı

BÜYÜME

2014 YILINDA GRUBA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Garanti Bankası, Romanya, Hollanda, Rusya'da faaliyet gösteren finansal kuruluşları yanında yurt içinde de leasing, faktoring, emeklilik ve hayat sigortası, menkul kıymetler ve portföy yönetimi gibi finans sektörünün tüm alanlarında faaliyet gösterip müşterilerine tamamlayıcı finansal çözümler sunmaktadır. Bağlı ortaklıklar ile yakalanan sinerjinin kârlılığa olumlu yansımalarının 2014 yılında da devam etmesi ve bağlı ortaklıkların Grup net kârı içindeki payının yaklaşık 1-2 puan artması hedeflenmektedir.

2014 yılında Grup, bankacılık alanında faaliyet gösteren bağlı ortaklıklarında, her ne kadar faaliyet kârının önceki dönemlere göre daha güçlü geleceğini öngörse de, küresel ekonomik konjonktür ve yurt içindeki olası piyasa dalgalanmalarına bağlı olarak ticari kâr/zarar üzerinde oluşmasını beklediği olumsuz etkiyi de dikkate alarak, temkinli bir yaklaşımla sonuçların önceki seneden daha zayıf gerçekleşebileceğini beklentiler dahilinde tutmaktadır.

Türkiye'deki faaliyetleri açısından Grup, önceki sene hedefine paralel olarak 2013 yılını Bireysel Emeklilik Sistemi (BES) tarafında katılımcı sayısında sektör lideri olarak kapatmış olup, bireysel emeklilik satışlarındaki hızlanan ivmenin 2014 yılında da devam etmesi ve katılımcı sayısındaki bu artışın fon büyüklüğüne katkısının hissedilmeye başlamasıyla 2014 yılı sonuçlarının olumlu gelmesini beklemektedir. Grup ayrıca yurt içi faaliyetlerinde, finansal kiralama alanında sektörel büyüme beklentileri ve mevzuat değişikliklerinin olumlu etkilerinin de 2014 yılı sonuçlarında hissedileceğini öngörmektedir.

2014 yılında yurt içi dalgalanmalara bağlı olarak ticari kâr/zarar kaleminin Grup sonuçları üzerindeki katkısı çok sınırlı kalacak, net faiz marjının

baskılanması sebebiyle aktif kârlılığı, önceki seneye göre düşüş gösterecek, bununla birlikte Grup bu etkiyi kontrol altında tutmayı başaracaktır. Grup, aktif kalitesinde önemli bir değişiklik olmasını öngörmemektedir. Fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi hedefini geçtiğimiz yıl içinde bağlı ortaklıklarında da başaran Grup, kârlılık üzerinde artan baskılara rağmen bağlı ortaklıkların Grup'un kârına artan katkısı, etkin maliyet yönetimi ve verimlilik odaklı iş modeli sayesinde faaliyet giderlerinde bir bozulma ile karşılaşmayacaktır.

Sonuç olarak, Grup'un sağlam aktif yapısı, verimli iş modeli ve etkin maliyet yönetimi ile güçlü sermaye yapısı korunup, kâr yaratma potansiyeli güçlü seyredecektir.



Tüm Türkiye

81 İL

2002'den beri
şube açılışında

1.

x 3
ŞUBE SAYISI

1.001 ŞUBE

Her yıl

~1 MİLYON

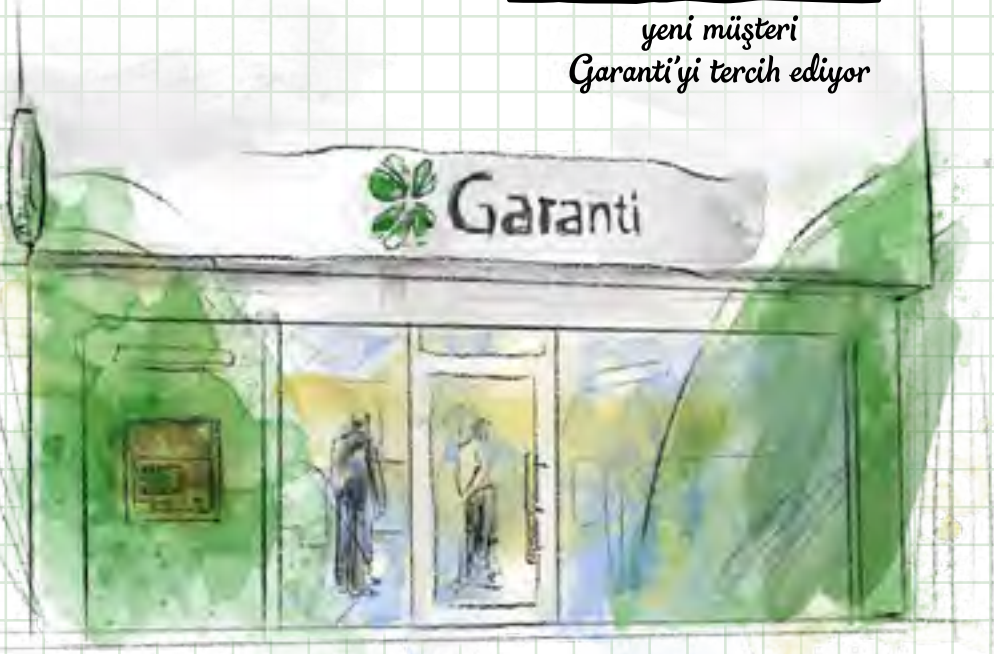
yeni müşteri
Garanti'yi tercih ediyor

12 BİN

Şube çalışanı güne

HOŞGELDİNİZ

diyerek başladı



2013 yılında

42 MİLYON
SIRA NUMARASI

alındı ve hizmet verildi

Dünya'da ilk

KİMLİK TARAMA
UYGULAMASI

Türkiye'de ilk

KAĞITSIZ
BANKACILIK

ENGELLİ DOSTU
38 ŞUBE

Ayda
3 MİLYON
TELEFON

cevaplandı.



**SAYILARLA
GARANTİ**

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2013 yılı bankacılık sektörü açısından zorlayıcı bir yıl oldu. Birbirinden tamamen farklı piyasa koşullarının hüküm sürdüğü iki ayrı dönemin yaşandığı 2013 yılına ekonomik belirsizlikler ve regülasyonlar damgasını vurdu. Yılın ilk beş ayı sermaye girişlerinin hızlandığı, yatırımcıların risk iştahının yüksek olduğu, ülke kredi derecelendirme notlarındaki artış beklentilerinin gündemde olduğu ve hatta artışların gerçekleştiği bir dönem yaşandı. Bu süre içinde gösterge bono faizi %4,7 seviyelerine kadar gerilerken, Türk Lirası değer kazandı; bankacılık sektörü büyüdü, net faiz marjları genişledi ve kredi artış ivmesi güç kazandı. Haziran ayından itibaren bu tablo sert bir şekilde terse döndü. Ülkeye giren sermaye akımlarında hızlı bir daralma gözlemlenmeye başlandı. ABD Merkez Bankası'nın olası parasal sıkılaştırma sinyalleri vermesi ve izleyen dönemde başlayan parasal sıkılaştırma, Gezi Parkı protestoları ve politik belirsizliklerin biraraya geldiği yılın ikinci yarısında gösterge bono faizi %10 seviyesinin üzerine tırmandı ve Türk Lirası'nda ciddi değer kaybı oluştu. Piyasa koşullarındaki sert değişimin bankacılık sektörüne olan negatif yansımalarına ek olarak finansal istikrar amaçlı oluşturulan ek düzenlemelerin direkt etkisi altında kalan bankaların net faiz marjlarında ciddi bir daralma ve kredi büyüme ivmelerinde ise yavaşlama gözlemlendi.

Garanti, zorlu piyasa koşullarının hüküm sürdüğü 2013 yılında, her türlü piyasa koşuluna rağmen güçlü performans sergileyebileceğini kanıtladı. Kredilerini, bütçelenen oranlar üzerinde büyütürken, sağlam aktif kalitesini korudu. Güçlü sermaye tabanı ve likit bilanço yapısıyla öne çıktı. Temel bankacılık gelirlerini ciddi oranda artırdı, net faiz marjını başarılı bir şekilde savundu. Şube verimlilik oranlarındaki

liderliğini sürdürürken her kanaldan, anında, rahatça ulaşılabilirliği ön planda tutan, müşterilerinin hayatlarının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunmayı amaçlayan dağıtım kanallarına yaptığı yatırımlara hız verdi. 2013 yıl sonu itibarıyla, Garanti, 1.001 şube, 4.003 ATM, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, Türkiye'nin tüm illerinde 12,4 milyon üzerinde müşteriye hizmet sunuyor. 17 milyona yaklaşan banka ve kredi kartı, 534 bin POS terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye işyeri ağını yönetiyor.

*Garanti,
güçlü sermaye
tabanı ve
likit bilanço
yapısıyla
öne çıktı*

Garanti Bankası'nın 2013 yılında toplam aktifleri önceki yıla göre %23 artarak 221,5 milyar TL'ye ulaştı. Müşteri odaklı aktif büyümesine odaklanan Garanti'nin, toplam aktifleri içindeki krediler payı 2012 sonundaki %56 seviyesinden 2013 sonunda %58'e yükseldi. 2013 yılında nakdi kredilerini yaklaşık %29 büyüten Garanti'nin kredi büyümesinin itici gücü yüksek getirili ve çapraz satış imkanı

yaratan tüketici kredileri* oldu. Garanti 2013 yılında ihtiyaç kredilerinde %39, oto kredilerinde %15 ve konut kredilerinde %30 büyüme kaydederek sektördeki pozisyonunu daha da güçlendirdi. Türkiye'nin en çok konut kredisi veren bankası olma özelliğini koruyan Garanti, 2013 yılını 'oto' ve 'tüketici*' kredileri'nde lider olarak kapattı. Garanti 2013 yılında toplam kredileri içinde %64'lük paya sahip olan kurumsal, ticari ve KOBİ kredilerinde de %27'lik bir büyüme gerçekleştirdi.

2013 yılından geriye doğru son beş yıla baktığımızda global finansal krizin, sert inişin, toparlanma döneminin, yumuşak inişin ve son olarak da makro ihtiyati tedbirlerin etkilerinin yaşandığı dönemlerden geçtik ve geçmekteyiz. Garanti Bankası olarak, volatilitenin hakim olduğu bu zaman dilimi içinde dahi, sağlam aktif kalitemizi korumayı başardık. 2013 yılı sonu itibarıyla Garanti'nin takipteki alacaklar oranı, bütün kredi kategorilerinde sektörün altında gerçekleşti. Tahsilatlarını bir önceki seneye göre %65'in üzerinde artıran Garanti'nin takipteki alacaklar oranı %2,7 seviyesinde gerçekleşti. Garanti'nin 2013 yılı sonunda takipteki kredileri toplam karşılama oranı %140 seviyesinde oldu.

Garanti'nin sağlam ve çeşitlendirilmiş fonlama yapısı içinde en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturuyor. Garanti, 2013 yılında da kârlılık odağından ödün vermeyecek şekilde mevduat bazını genişletmeye devam etti. TL mevduatta %19'luk büyüme kaydetti. Banka'nın fonlama bazını çeşitlendirme, aktif-pasif durasyon açığını ve fonlama maliyetlerini etkin bir şekilde yönetme stratejileri doğrultusunda, 2013 yılında sermaye ve para piyasalarından alternatif fonlama araçlarına erişim sağlamayı tercih etmesi

* Taksitli ticari krediler hariç

sonucunda YP mevduat büyümesi, ABD Doları bazında, yıllık %3 seviyesinde sınırlı kaldı. Vadesiz mevduatlar %24 büyüyerek fonlama bazını desteklemeye devam etti. 2013 yıl sonu itibarıyla vadesiz mevduatların toplam mevduatlar içindeki payı, sektör ortalamasının üzerinde, %23 seviyesinde gerçekleşti. Fonlama tabanı, mevduatların yanı sıra çeşitlendirilmiş diğer fonlama kaynaklarıyla güçlenmeye devam etti. Uluslararası yatırım bankaları tarafından en güvenilir finansal kuruluşlar arasında gösterilen Garanti, yıl içinde, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmesini sağlayan MTN adlı borçlanma programını kurdu. Bu program kapsamında yarattığı yurtdışı kaynaklarla Türkiye'den yapılan MTN ihraçlarında %47 pazar payına ulaşırken tüm Türk bankaları arasına birinci sırada yer aldı. Garanti, 2013 yılında, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda bono ihracı gerçekleştirdi. Güçlü uluslararası bankacılık ağı, deneyimli ekibi ve potansiyel iş alanları yaratmadaki kabiliyeti ile uluslararası piyasalarda tercih edilen kurum olma konumunu sürdüren Garanti sendikasyon kredilerini rekor taleple yeniledi. Havale akımlarına dayalı 21 yıl vadeli, 1,1 milyar ABD Doları tutarındaki seküritizasyon işlemiyle, uluslararası piyasalardaki en uzun vadeli ve en yüksek tutarlı borçlanma işlemine imza attı.

Garanti, 2013 yılında sağlam sermaye yapısını iç kaynaklarla güçlendirmeye devam etti. Konsolide sermaye yeterlilik rasyosu; Türk Lirası'ndaki ciddi değer kaybı, yıl içinde gerçekleşen temettü ödemesi, özkaynaklar altında muhasebeleşen menkul değerler değerlendirme zararları ve çıkarılan yeni regülasyonlar kaynaklı negatif etkilere rağmen, güçlü seviyelerde korundu. Ana sermaye rasyosu %13, sermaye

yeterlilik rasyosu ise %14 seviyesinde gerçekleşerek, minimum yasal oran (%8) ve önerilen oranın (%12) oldukça üzerinde kalmaya devam etti. Garanti Bankası'nın etkin sermaye yönetimi uzun vadeli büyüme stratejisini desteklemeyi sürdürecektir.

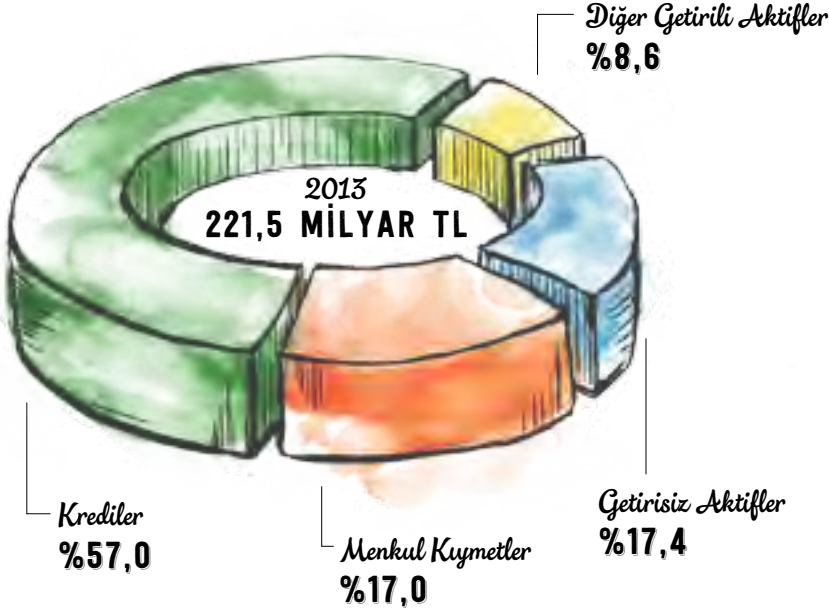
Garanti'nin elde ettiği başarılar, anlık adımların değil, uzun soluklu ve planlı bir yolculuğun sonucu olarak gerçekleşiyor. Garanti'nin fark yaratan iş modeli, başarılı sonuçlara attığı imzanın sürekliliğini destekliyor. 2013 yılında temel bankacılık gelirlerinde sağlanan %12'lik artış, Garanti'nin sağlam duruşunun bir kez daha kanıtı oldu. Müşteri odaklı gelir yaratabilme kapasitesi ve verimli maliyet yönetimine verdiği öncelik Banka'nın sonuçlarına değer katmaya devam etti. Garanti'nin normalize ortalama özkaynak kârlılığı %17 ve normalize ortalama aktif kârlılığı da %1,9 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, önümüzdeki dönemde de likit bilanço yapısı, sağlam aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısıyla uluslararası banka ve yatırımcıların çalışmak istediği birinci banka olma konumunu sürdürecektir.

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER VE ORANLAR

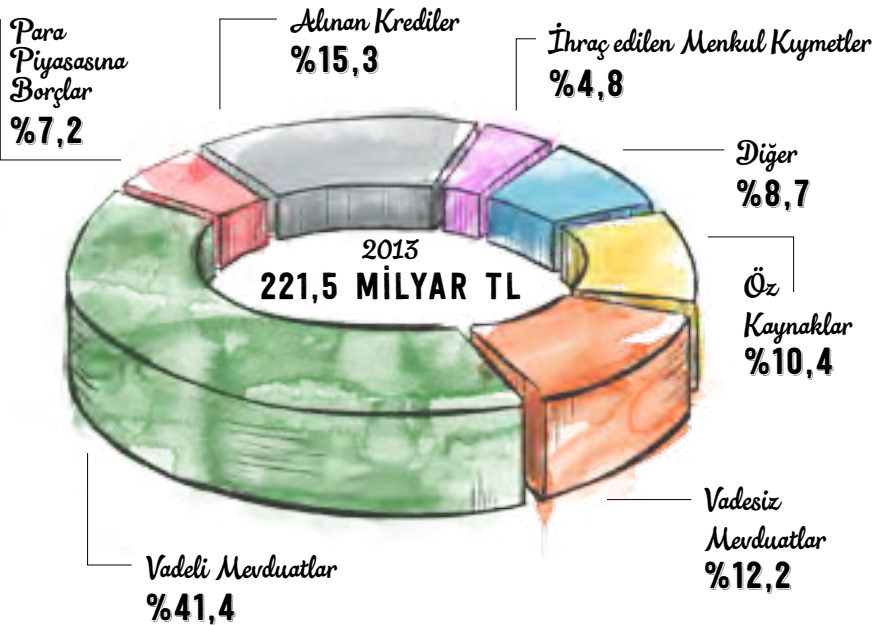
Garanti Bankası'nın likit bilançosu, sağlam aktif kalitesi ve güçlü sermaye yapısı farklılaşan iş modelinin başarısını gösteriyor.

AKTİF DAĞILIMI



- Stratejik aktif/pasif yönetimi – müşteri odaklı ürünlere yönelme
- Menkul kıymetler portföyü yönetimi – piyasalardaki belirsizliklere karşı değişken faizli menkul kıymetler portföyüne verilen ağırlık
- Düşük risk profilini koruyarak istikrarlı ve sağlıklı büyüme

PASİF DAĞILIMI



- Likit bilanço yapısını destekleyen sağlam mevduat tabanı ve diğer fonlama kaynaklarının artan katkısı
- Uzun vadeli sürdürülebilir büyümeyi destekleyen sağlam bilanço yapısı
- İç kaynaklarla beslenen güçlü sermaye yapısı

Not: BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır. Reeskontlar dahil edilmemiştir.

Piyasalardaki belirsizliklerin ve bankacılık sektöründeki düzenlemelerin kârlılık üzerinde baskı kurduğu 2013 yılında Garanti, öne çıkan bir performans sergiledi.

GARANTİ'NİN ÖNE ÇIKAN PERFORMANSI

Kredilerde bütçe hedeflerinin üzerinde büyürken sağlam aktif kalitesini korudu.

%2,7

Takipteki Krediler Oranı
*Sektör Ortalamasının
Altında*

%140

Takipteki Kredileri
Karşılama Oranı
İhtiyatlı Ayrılan Karşılık

Güçlü sermaye tabanını desteklemeyi sürdürdü.

Likit bilanço yapısını korudu.

%14

Sermaye Yeterlilik
Rasyosu

%13

Ana Sermaye
Rasyosu

En yüksek olağan bankacılık geliri yaratma kapasitesi toplam bankacılık gelirini artırdı.

%15

Ortalama Özkaynak
Kârlılığı

%1,7

Ortalama Aktif
Kârlılığı

Şube verimliliğinde en üst sırada yer almaya devam etti.

%59

Ücret ve Komisyonlar/
Operasyonel Giderler

*En Yüksek Net Ücret
& Komisyon Miktarı*

%2,3

Operasyonel Giderler/
Ortalama Aktifler

Not: BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır.

GARANTİ BANKASI'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU VE PAZAR PAYLARI

Garanti, kurulduğu günden beri izlediği müşteri odaklı, kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle, faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncü...

Pazar Payları		
AKTİFLER	%12,60	Müşteri odaklı aktiflerin artan katkısıyla Türkiye'nin en büyük 2. özel bankası
TOPLAM CANLI KREDİLER	%12,50	
TL KREDİLER	%10,80	
YP KREDİLER	%17,00	Sürdürülebilir ve sağlam büyüme stratejisiyle ekonomiye olan kesintisiz destek
BİREYSEL KREDİLER	%13,60	Bireysel kredilerde lider
KONUT KREDİLERİ	%13,50	Konut kredilerinde lider
OTO KREDİLERİ	%18,60	Oto kredilerinde lider
İHTİYAÇ KREDİLERİ	%11,00	
KREDİ KARTI CİROSU	%17,20	Ödeme Sistemlerinde Öncü
KREDİ KARTI ÜYE İŞYERİ CİROSU	%19,70	Alışveriş ve nakitte toplam 73 milyar TL kart cirosu Toplam 84 milyar TL kredi kartı üye işyeri cirosu ile #1
KREDİ KARTI ADETİ	%16,40	~ 17 milyon kart
POS TERMİNALİ ADETİ	%17,10	~ 550 bin POS terminali ile #1 Türkiye'nin en büyük kart platformunda 11 banka
TOPLAM MEVDUAT	%11,20	Müşteri odaklı, istikrarlı ve yaygın mevduat tabanı
TL MEVDUAT	%10,30	Üstün hizmet çeşitliliğiyle yüksek vadesiz mevduat seviyesi
YP MEVDUAT	%12,60	Vadesiz / Toplam Mevduat ~ %23
VADESİZ MEVDUAT	%12,80	
NET KÂR	%13,30	Güçlü performans
OLAĞAN BANKACILIK GELİRLERİ	%13,70	Başarılı iş modeliyle desteklenen olağan bankacılık gelirleri

Not: Pazar payları hesaplanırken sektör ile karşılaştırılabilirliği sağlamak için konsolide olmayan finansallar baz alınmıştır. Sektör için BDDK verileri, mevduat bankaları kullanılmıştır. POS terminalleri sayısı ortak paylaşılan POS'ları da içermektedir.

Olağan Bankacılık Gelirleri= Net Faiz Gelirleri – (Genel Karşılık giderleri+ Kredi ve Menkul Kıymetler Karşılık giderleri) + Net Ticari Kâr/Zarar + Net Ücret ve Komisyon Gelirleri

GARANTİ'NİN KREDİ DERCELENDİRME NOTLARI

Garanti Bankası derecelendirmeleri, Türk bankalarına verilen en yüksek notları ifade etmektedir. Fitch Ratings uzun vadeli TL ve YP notları, Moody's uzun vadeli TL ve YP notu ve JCR Eurasia Ratings uzun vadeli TL ve YP notları yatırım yapılabilir derecelendirmesindedir.

FITCH RATINGS (GÖRÜNÜM: DURAĞAN)

UZUN VADELİ YP **BBB**

UZUN VADELİ TL **BBB**

STANDARD & POOR'S (GÖRÜNÜM: NEGATİF)

UZUN VADELİ YP **BB+**

UZUN VADELİ TL **BB+**

FITCH RATINGS

Kurum, Türkiye'nin notunu 5 Kasım 2012 itibarıyla yatırım yapılabilir seviyeye yükseltmiş, Garanti'nin notunu da izlemeye almıştır. Bu süreci takiben Fitch, 14 Aralık 2012 tarihinde, Garanti'nin uzun vadeli YP ve uzun vadeli TL notunu "BBB-" seviyesinden "BBB" ye ve Finansal Kapasite notunu "bbb-" seviyesinden "bbb"ye yükseltmiştir. Banka'nın Kısa Vadeli YP ve TL notları F3 seviyesinde, Destek Notu 3 olarak ve notların görünümü ise Durağan olarak teyit edilmiştir. Kurum en son, 31 Ekim 2013 tarihinde yukarıda belirtilen kredi notlarını teyit etmiştir.

Ulusal	AAA (tur)	Ulusal kredi notu, ülke içindeki ihraççıların göreceli sıralamasıdır ve en yüksek kredi notunu ifade eder. Bu kredi notu, aynı ülkede faaliyet gösteren diğer ihraççı kuruluşlara ve taahhütlere göre borcu zamanında ödeme riski çok daha az olan ihraççı kuruluşlara verilir.
Uzun Vadeli YP	BBB	İyi kredi kalitesi, güncel olarak düşük kredi riski beklentisini belirtmektedir. Ödeme yükümlülüklerini zamanında karşılama kapasitesi yeterlidir ancak, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir. Bu not, kategorisinde, en düşük yatırım notu olarak yer alır.
Uzun Vadeli TL	BBB	İyi kredi kalitesi, güncel olarak düşük kredi riski beklentisini belirtmektedir. Ödeme yükümlülüklerini zamanında karşılama kapasitesi yeterlidir ancak, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir. Bu not, kategorisinde, en düşük yatırım notu olarak yer alır.

STANDARD & POORS

Standard & Poor's, Türkiye'nin kredi notunun görünümünün 01 Mayıs 2012 tarihinde pozitiften durağana değiştirmiştir. Bunu takiben 04 Mayıs 2012 tarihinde Garanti Bankası'nın notlarını teyit etmiş, görünümünü ise ülke görünüm değişikliği ile paralel olarak pozitiften durağana değiştirmiştir. Kurum, 27 Mart 2013 tarihinde Türkiye'nin uzun vadeli yabancı para kredi notunu BB'den BB+’ya yükseltmiştir. Bu not artışını takiben kurum, 05 Nisan 2013 tarihinde Garanti Bankası'nın uzun vadeli notlarını da BB'den BB+’ya yükseltmiştir, görünümü ise Durağan olarak teyit etmiştir. Kurum, 11 Şubat 2014 tarihinde ise, Türkiye'nin kredi notunun görünümünü durağandan negatife değiştirilmesini takiben, Garanti Bankası'nın kredi not görünümünü de negatife çevirmiştir.

Uzun Vadeli YP	BB+	Yükümlünün taahhütlerini karşılamada kapasite sorunu yaşamadığını, ancak, maruz kaldığın iş, mali ve ekonomik koşullardaki olumsuzluklar nedeniyle söz konusu kapasitesinin yetersiz hale gelebileceğini ifade eder.
Uzun Vadeli TL	BB+	Yükümlünün taahhütlerini karşılamada kapasite sorunu yaşamadığını, ancak, maruz kaldığın iş, mali ve ekonomik koşullardaki olumsuzluklar nedeniyle söz konusu kapasitesinin yetersiz hale gelebileceğini ifade eder.

MOODY'S (GÖRÜNÜM: DURAĞAN)

UZUN VADELİ YP MEVDUAT **Baa3**

UZUN VADELİ TL MEVDUAT **Baa2**

JCR EURASIA RATINGS (GÖRÜNÜM: DURAĞAN)

UZUN VADELİ ULUSLARARASI YP **BBB**

UZUN VADELİ ULUSLARARASI TL **BBB+**

MOODY'S

Kurum, Türkiye'nin Ba2 olan kredi notunun 20 Haziran 2012 tarihinde 1 basamak artırılarak Ba1'e yükseltmiştir. Bu süreci takiben, 3 Temmuz 2012 tarihinde yayınladığı açıklamada Garanti'nin gösterge niteliği taşıyan Uzun Vadeli YP notunu 1 basamak artırarak Ba2'ye yükseltmiştir. Banka'nın kredi notundaki artış Uzun Vadeli TL notunu ve Uzun Vadeli Ulusal notunu ise, 16 Mart 2012 tarihinde açıklanan metodoloji değişikliğine bağlı olarak, 1 basamak indirerek sırasıyla Baa1'den Baa2'ye ve Aa1.tr'den Aa2.tr'ye düşürmüştür. Bu notlara ait görünüm ise durağan olarak belirlenmiştir.

Uzun Vadeli Ulusal	Aa2.tr	Taahhütleri karşılamada diğer yerli ihraççılara göre yüksek kapasiteye sahip olduğunu ifade eder.
Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3	Yükümlünün taahhütleri karşılamada yeterli kapasiteye sahip olduğunu ifade eder. Ancak bu kapasite, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir.
Uzun Vadeli TP Mevduat	Baa2	Yükümlünün taahhütleri karşılamada yeterli kapasiteye sahip olduğunu ifade eder. Ancak bu kapasite, iş ve ekonomik koşullardaki değişimlerden zarar görebilir.

JCR EURASIA RATINGS

JCR Eurasia Ratings, Türkiye'nin BB olan kredi notunu 23 Mayıs 2013 tarihinde 2 basamak artırarak yatırım yapılabilir kredi notu olan BBB-’ye yükseltmiştir. Bu süreci takiben, 29 Mayıs 2013 tarihinde yayınladığı açıklamada, Garanti'nin Uzun Vadeli YP notunu BBB-'den BBB'ye, Uzun vadeli TP notunu BBB'den BBB+’ya, Kısa Vadeli TP notunu da A-3'ten A-2'ye yükseltmiş, görünümü ise Durağan olarak teyit etmiştir. Uzun Vadeli Ulusal Notu "AAA(Trk)", Kısa Vadeli Ulusal Notu "A-1+(Trk)", Kısa Vadeli YP notu "A-3", Desteklenme Notu "1", Ortaklardan Bağımsızlık Notu "A" olarak teyit etmiştir.

Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk)	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmekte en yüksek kapasiteye sahip olduğunu gösterir.
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmede yeterli kapasiteye sahip olduğunu gösterir. Bununla birlikte, bu kapasitenin, diğer yüksek derecelerle kıyaslandığında, gelecek dönemlerde azalma ihtimali daha fazladır.
Uzun Vadeli Uluslararası TP	BBB+	Yükümlünün, mevcut taahhütlerini yerine getirmede yeterli kapasiteye sahip olduğunu gösterir. Bununla birlikte, bu kapasitenin, diğer yüksek derecelerle kıyaslandığında, gelecek dönemlerde azalma ihtimali daha fazladır.

Derecelendirme notları ile ilgili detaylı bilgiyi konsolide ve konsolide olmayan finansal dipnotların sırasıyla 6.1.1.1 ve 6.1. maddelerinde bulabilir veya güncel gelişmeleri takip etmek için yatırımcı ilişkileri websitesini* ziyaret edebilirsiniz. * <http://www.garanti.com.tr/yatirimcilikileri>

DENETÇİLER RAPORU

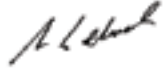
Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Ortaklar Olağan Genel Kurulu'na

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 01.01.2013-30.04.2013 dönemini kapsayan işlem ve hesapları, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, genel kabul görmüş muhasebe kuralları, ilgili mevzuat ve Banka'nın Esas Sözleşme hükümleri göz önünde bulundurularak tarafımızca denetlenmiş ve Banka'nın Bilanço Kâr ve Zarar Hesapları'nın muhasebe kayıtlarına ve kayıtların da ilgili belgelere uygunluğu belirlenmiştir.

Saygılarımızla,



Murat İnan
Denetçi



Altan Reha Göksu
Denetçi

DENETÇİLER

ALTAN REHA GÖKSU

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Altan Reha Göksu, avukat olarak çalıştıktan sonra 1972'de Doğu Grubu'na katıldı. Doğu Yapı, Garanti GYO gibi Doğu Grubu şirketlerinde danışman-avukat olarak görev yapan Göksu; 04 Ocak 2008 tarihinden itibaren "danışman" olarak Doğu Gayrimenkul Yatırım ve İşletme A.Ş.'de görevine devam ediyor. Göksu, 1984 yılından 30 Nisan 2013 tarihine kadar Garanti Bankası'nda denetçi olarak görev yapmıştır.

MURAT İNAN

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Murat İnan, 1985-1997 döneminde Maliye Bakanlığı'nda, 1997-1998 yılında özel sektörde çalıştı. 1998 yılında Doğu Grubu'na katılan ve Mali İşler Bölüm Başkanı olarak görev yapan İnan, 1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla Doğu Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'ye Genel Müdür olarak atandı. Murat İnan, 2006 yılından 30 Nisan 2013 tarihine kadar Garanti Bankası'nda denetçi olarak görev yapmıştır.

KÂRIN DAĞITIMI

Bankamız 68. Hesap Yılında oluşan 3.005.560.309,66 TL'lik Kârının Esas Sözleşmemizin 45. maddesine göre aşağıdaki şekilde dağıtılması, kâr dağıtımına 21/04/2014 tarihinde başlanılması ve konuyla ilgili işlemlerin Genel Müdürlük tarafından yürütülmesi hususlarını Sayın Ortaklarımızın onayına sunuyoruz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

2013 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Türk Lirası)

(Vergi Sonrası) Dönem Kârı	3.005.560.309,66
A - 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1)	0,00
B - Ödenmiş Sermayeye Göre %5 Oranında İlk Kâr Payı	210.000.000,00
C - Olağanüstü Yedek Akçe % 5	139.778.015,48
D - İkinci Kâr Payı	215.000.000,00
Bankada bırakılması zorunlu diğer fonlar	34.046.415,76
D - Olağanüstü Yedek Akçe	2.385.235.878,42
2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	21.500.000,00

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	GRUBU	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI	
		NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)		TUTARI (TL)	ORANI (%)
BRÜT (*)	-	425.000.000,00	-	%14,14	0,10119	10,11905
NET	-	361.250.000,00	-	%12,02	0,08601	8,60119

(*) Tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de işyeri veya daimi temsilcisi vasıtasıyla gelir elde eden dar mükellef kurumlara yapılan nakit kâr payı ödemeleri üzerinden %15 oranında vergi kesintisi yapılmayacaktır.

GARANTİ BANKASI HİSSE SENEDİ

Garanti Bankası hisselerini ilk kez 1990 yılında halka arz etti. 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi olan Garanti, 2012 yılında üst düzey finansal standartları ve etkin bilgi akışını sağlayabilen şirketlerin işlem gördüğü Amerikan Tezgah Üstü Piyasası'nın prestijli pazarı OTCQX International Premier'a dahil oldu.

Hisse senetleri Borsa İstanbul'un en büyük pazarı olan Ulusal Pazar'da işlem gören Garanti'nin depo sertifikaları da Londra Menkul Kıymetler Borsası Ana Piyasası'na (London Stock Exchange Main Market) kote olup borsanın uluslararası hisse senetlerine yönelik servisi olan International Order Book'ta (IOB) işlem görüyor.

2013 yıl sonu itibarıyla 29 milyar TL (14 milyar ABD Doları) piyasa değeri ile Türkiye'nin en değerli şirketi olan Garanti Bankası, %49,88 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ve 15 milyar TL halka açık piyasa değeriyle aynı zamanda BİST 100'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket.

Garanti Bankası hisse senedi (GARAN), günlük ortalama 425 milyon TL hacimle Borsa İstanbul'da en çok işlem gören hisse olma özelliğini taşıyor ve BİST 100 işlem hacminin %15'ini oluşturuyor. 2013 yılında gerçekleşen toplam

30 milyar ABD Doları yabancı işlem hacmiyle GARAN, aynı zamanda yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse.

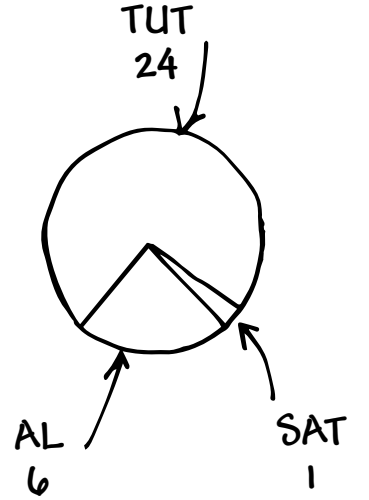
Gerek Borsa İstanbul endekslerinde, gerekse yabancı kurumsal yatırımcılar tarafından uluslararası karşılaştırma ölçütü olarak kullanılan Morgan Stanley Capital International (MSCI) endekslerinde önemli bir rol oynayan GARAN, 31.12.2013 itibarıyla bu endekslerde ağırlığı en yüksek olan hisse konumunda. GARAN, BİST 100 endeksinde yaklaşık %10,5 ve BİST 30 endeksinde yaklaşık %12,9 ağırlığa sahip olup, MSCI Türkiye ve MSCI EMEA (Avrupa, Orta Doğu, Afrika) endekslerinin ise sırasıyla %12,6 ve %1,0'ini oluşturuyor.

Garanti'nin yabancı hissedarlarının dolaşım oranındaki payı %95 olup, yaklaşık 40 ülkede hissedarı bulunuyor. Garanti'nin Depo Sertifikaları programı (Depository Receipts) ise 2013 sonu itibarıyla yaklaşık 140 milyon hisseye ulaştı.

Garanti'ye yatırım yapan kurumların %47'si Birleşik Krallık ve İrlanda; %31'i Kuzey Amerika, %13'ü Avrupa; %6'sı Asya; %3'ü ise Türkiye kökenli. Garanti'nin, Türkiye'de kayıtlı yaklaşık 56 binden fazla bireysel yatırımcısı bulunmakta.

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN DERECELENDİRMELERİ

Garanti Bankası hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun banka analistleri tarafından değerlendiriliyor. 2013 yılında 31 kurum düzenli olarak Garanti hakkında temel analize dayalı araştırma raporları yayınladı. 2013 yıl sonu itibarıyla, Garanti hisse senedi için 6 analist "AL" tavsiyesi, 24 analist "TUT" tavsiyesi ve 1 analist "SAT" tavsiyesi verdi.



29 MİLYAR TL **425 MİLYON TL** **~%11**

Piyasa değeri ile Türkiye'nin en değerli şirketi
BİST 100'ün %7'sini oluşturuyor

BİST 100'ün %15'ini oluşturan günlük
ortalama işlem hacmiyle

Borsa İstanbul'un en çok işlem gören hissesi

BİST 100'de ağırlığı
en yüksek olan hisse

15 MİLYAR TL **30 MİLYAR \$** **0,72**

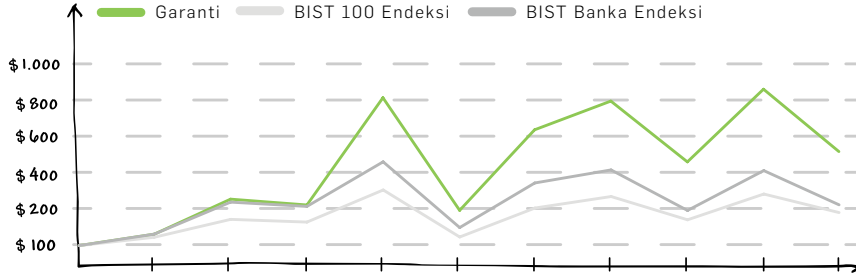
Halka açık piyasa değeri ile BİST 100'deki
en büyük halka açıklığa sahip şirket

2013 yılı toplam yabancı işlem hacmi ile
yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse

Hisse Başına Kâr (TL)

TOPLAM 10 YILLIK YATIRIM DEĞERİ

Garanti Bankası hisse senedine (GARAN) 10 yıl önce yatırılan 100 TL, 2013 sonunda 810 TL'ye ulaşırken; Borsa İstanbul BİST 100 endeksine yatırılan aynı tutar sadece 364 TL'ye ulaştı. Bu dönem içinde Garanti Bankası hisse senedinde değerlendirilen 100 ABD Doları, 2013 sonunda 531 ABD Doları'na ulaşırken; BİST 100 endeksine yatırılan aynı tutar sadece 239 ABD Doları'na ulaştı.



(ABD DOLARI)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
BIST 100 Endeksi	100	138	222	208	358	132	266	321	203	329	239
BIST Banka Endeksi	100	156	306	278	496	176	385	448	251	438	275
Garanti	100	156	317	292	800	256	648	780	487	833	531
(TL)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
BIST 100 Endeksi	100	134	214	210	298	144	284	354	275	420	364
BIST Banka Endeksi	100	151	295	280	413	193	411	495	340	559	420
Garanti	100	152	305	295	666	280	691	861	661	1063	810

GARAN SEMBOL & KODLARI

İSTANBUL

BİST: GARAN
SEDOL: B03MYP5
ISIN: TRAGARAN91N1
CUSIP: M47525106

LONDRA

LSE: TGBD

NEW YORK

OTCQX: TKGBY

SEDOL: 2599818
ISIN: US9001487019
CUSIP: 900148701

10 YILLIK HİSSE SENEDİ FİYAT BİLGİLERİ VE PİYASA DEĞERİ



(ABD DOLARI)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Yüksek*	0,63	0,97	1,95	2,55	5,11	4,76	4,08	6,29	5,15	5,18	6,10
Düşük*	0,18	0,50	0,96	1,14	1,62	0,97	0,98	3,36	2,98	2,85	2,99
Kapanış •	0,61	0,96	1,95	1,79	4,91	1,57	3,98	4,79	2,99	5,11	3,26
(TL)	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Yüksek*	0,90	1,32	2,62	3,37	5,99	5,56	5,94	8,87	7,87	9,27	11,25
Düşük*	0,31	0,77	1,33	1,89	2,32	1,65	1,77	5,19	5,56	5,33	6,46
Kapanış •	0,86	1,30	2,62	2,53	5,72	2,40	5,94	7,40	5,68	9,13	6,96

● Piyasa Değeri (ABD Doları)

* Kapanış değerine göre.

Hisse senedi fiyatları, temettü dağıtımı ve sermaye artırımına göre düzeltilmiştir. (Kaynak: Thompson Reuters)



Garanti Bankası'nın
yurt dışı piyasalarda işlem
gören depo sertifikaları
hakkında detaylı bilgi için:

OTCQX



**4.003
ATM**

Müşteri
Memnuniyeti

7/24 HİZMET

Engelli
Dostu

**105
ATM**

1.000

'den fazla
dönüşümlü
ATM

%103

Para Yatırma/Çekme

**ANINDA PARA
YATIRABİLME**

Yabancı Banka
Kartları İçin

**8 DİLDE
MENÜ**

**BOZUK
PARA
ÜNİTESİ**

180

'den fazla
işlem

Banka müşterisi
olmayana da hizmet

**14 MİLYON
İŞLEM**

**4,9 MİLYON
FATURA ÖDEMESİ**



QR Kod ile
Tek Tuşla Para Çekme

5 SANİYE



Türkiye'de İlk

**BANKASIZ
HAVALE**

**BİLET SATAN
ATM**



**WESTERN UNION
İŞLEMLERİ**

Tüm ATM'lerde

ÖDÜLLERİMİZ

ÖDÜLLERİMİZ

GARANTİ DÜNYANIN EN GÜÇLÜ 18. BANKASI

Garanti Bankası, Bloomberg Markets tarafından her yıl duyurulan "Dünyanın En Güçlü Bankaları" listesinde 18. sırada yer aldı. 29,2 puan ile 18. sırayı Çin Endüstri ve Ticaret Bankası (ICBC) ile paylaşan Garanti, 2013 yılında listedeki tek Türk Bankası oldu.

TÜRKİYE'NİN PARLAYAN YILDIZI GARANTİ

Dünyanın önde gelen finans dergilerinden Global Finance tarafından düzenlenen "Parlayan Yıldızlar: Dünyanın En İyi Bankaları 2013" (Bright Stars: World's Best Banks 2013) sıralamasında Garanti; aktif büyümesi, kârlılık, stratejik ilişkiler, müşteri hizmetleri, rekabetçi fiyatlama ve yenilikçi ürünler gibi farklı kriterlerden oluşan değerlendirme sonucunda "Türkiye'nin En İyi Bankası" seçildi.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE EN İYİ BANKA

Sürdürülebilirliği küresel ekonomi bakış açısıyla ele alan ilk dergi IAIR'nin (International Alternative Investment Review) düzenlediği yarışmada, Avrupa çapında "Sürdürülebilirlikte En İyi Banka" ödülünü alan Garanti, dünyanın en saygın finans dergilerinden World Finance tarafından da "Sürdürülebilirlikte Türkiye'deki En İyi Banka" ödülüne layık görüldü.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORUYLA GRI'DAN "A" ALAN İLK TÜRK BANKASI

Garanti'nin sürdürülebilirlik performansını bütün açılarıyla ele alan ve hedeflerini içeren ilk kapsamlı raporu, 2013 yılı Nisan ayında Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative – GRI) tarafından A seviyesine layık görüldü. 2011'den itibaren 18 aylık dönemi kapsayan rapor ile Garanti Bankası, Türkiye'de A seviyesi onayı alan ilk banka oldu.

MTN-İ'DAN ÖDÜLLÜ İLK VE TEK TÜRK BANKASI

Garanti Bankası, uluslararası veri platformu MTN-i tarafından "2013 European Rising Star Award - Cross-Border Funding Acceleration" ödülüne layık görülerek MTN-i'dan ödül alan ilk ve tek Türk bankası oldu. Bu ödülün arkasında Garanti'nin 2013'te GMTN (Global Orta Vadeli Tahvil Programı) programı kapsamında farklı para birimlerinde gerçekleştirdiği 65 adetten fazla ve toplam 1,4 milyar ABD Doları tutarında ihraç yer alıyor.

BİR KEZ DAHA DIŞ TİCARET FİNANSMANINDA EN İYİ

Dünyanın önde gelen finans dergilerinden Global Finance, Garanti'yi bir kez daha "Türkiye'nin En İyi Dış Ticaret Finansmanı Bankası" seçti.

UÇTAN UCA OTOMASYONDA MÜKEMMEL KALİTE

Garanti Bankası, Uçtan Uca Otomasyon (STP: Straight Through Processing) ile ulaştığı havale hacimleriyle JP Morgan Chase Bank, Citi, Commerzbank ve Standart Chartered Bank'tan "Kalite Ödülü" aldı. Garanti, ulaştığı Avro ve ABD Doları cinsinden havale hacimleriyle ise Deutsche Bank tarafından 10. kez "Uçtan Uca Otomasyon Mükemmellik Ödülü"ne layık görüldü.

ORTA VE DOĞU AVRUPA'NIN EN İYİ PROJE FİNANSMANI KURULUŞU

Garanti Bankası, Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın önde gelen finans dergilerinden EMEA Finance tarafından "Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Proje Finansmanı Kuruluşu" ödülüne layık görüldü. Garanti, bu ödülü alan ilk Türk bankası oldu.

TÜRKİYE'NİN EN İYİ PROJE VE SATIN ALIM FİNANSMANI BANKASI

Garanti Bankası, InterContinental Finance Magazine, Global Banking&Finance Review, ACQ Magazine ve Lawyers World gibi dünyanın önde gelen 4 farklı yayın kuruluşu tarafından "Türkiye'nin En İyi Proje ve Satın Alım Finansmanı Bankası" seçildi.

ENERJİ PROJELERİ FİNANSMANINDA LİDER

Enerji sektöründe destek verdiği projeler ve aldığı ödüllerle her yıl ön plana çıkan Garanti, 2013 yılında da InterContinental Finance Magazine tarafından "En İyi Enerji Proje Finansmanı Sağlayan Banka" ödülüne layık görüldü.

YAPILANDIRILMIŞ FİNANSMANDA TÜRKİYE'NİN EN İYİSİ

Garanti Bankası, proje ve satın alım finansmanı için sağlamış olduğu esnek ve müşteri odaklı çözüm önerileri sayesinde Acquisition International tarafından "En İyi Türk Finansman Sağlayıcısı", InterContinental Finance Magazine tarafından da "Türkiye'de Yılın En İyi Refinansman Bankası" olarak gösterildi.

TARIMSAL FİNANSMAN ALANINDA YENİLİKÇİ MODELLER

Garanti'nin, Tarımsal Finansman alanında "Yenilikçi Finansman Modelleri" geliştirmede sergilediği başarı Türkiye Ziraatçılar Birliği tarafından ödüllendirildi.

ÇAĞRI MERKEZİ'NE CONTACT CENTER WORLD'DEN ÇİFTE ÖDÜL

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, dünyanın önde gelen çağrı merkezi sektörü birliği Contact Center World tarafından verilen 2013 En İyi Performans Sıralaması Ödülleri'nde iki ayrı ödülün sahibi oldu. Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'nın önde gelen şirketleri arasından yapılan değerlendirme sonucunda En İyi Teknoloji İnovasyonu-İşsel Çözüm kategorisinde "Altın Madalya" kazanan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, En İyi Satış Kampanyası kategorisinde ise "Bronz Madalya" ile ödüllendirildi.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ALANINDA ULUSLARARASI ÖDÜL

Garanti Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, iş dünyasındaki üstün performansları onurlandıran uluslararası üne sahip ödül programı The Stevie Awards tarafından, Yılın Müşteri Hizmetleri Birimi kategorisinde "Gümüş Madalya"ya layık görüldü.

TEŞVİKUL'A MÜŞTERİ ODAKLILIKTA MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ

Garanti Bankası'nın, KOBİ'lere, ulusal ve uluslararası destek, teşvik ve hibelerle ilgili bilgiler sunan hizmeti TeşvikBul, İngiltere'nin en prestijli ödüllerinden The Best Business Awards'da "Müşteri Odaklılıkta Mükemmellik Ödülü"ne layık görüldü.

TÜRKİYE'DEKİ EN İYİ ÖZEL BANKACILIK

Garanti Masters Özel Bankacılık, dünyanın önde gelen ekonomi dergilerinden World Finance tarafından "Türkiye'deki En İyi Özel Bankacılık Ödülü"ne layık görüldü.

Garanti Masters aynı zamanda dünyanın önemli yayın gruplarından Financial Times'ın The Banker ve PWM

(Professional Wealth Management) dergilerinin ortaklaşa düzenlediği 2013 Global Özel Bankacılık Ödülleri kapsamında da "Türkiye'deki En İyi Özel Bankacılık Ödülü"nü aldı. Garanti Masters Özel Bankacılık; 2010 ve 2011 yıllarından sonra bu ödüle 3. kez layık görüldü.

GARANTİ MASTERS İLİŞKİ YÖNETİMİ ALANINDA BİR NUMARA

Garanti Masters Özel Bankacılık, uluslararası finans dünyasının önde gelen yayın gruplarından Euromoney tarafından düzenlenen 2013 Özel Bankacılık Araştırması sonucunda "Türkiye'de En İyi İlişki Yönetimi" ödülüne layık görüldü.

İNTERNET BANKACILIĞINA AVRUPA'DAN ÖDÜL YAĞMURU

Garanti Bankası, Global Finance 2013 ödüllerinde dünya genelinde yapılan değerlendirmede Batı Avrupa bölgesinin "En İyi İnternet Şubesi" ödülünün sahibi olarak, Türkiye'den bu ödüle layık görülen tek banka oldu. Ayrıca, Avrupa'nın En İyi İnternet Bankacılığı kategorisinde, "Türkiye'nin En İyi İnternet Şubesi" seçildi. "En İyi Fatura Ödeme ve Senet İşlemleri" ve "En İyi Sosyal Medya" ve Kurumsal İnternet Şubesi için "En İyi Hazine Servisi" ödülleriyle de Avrupa çapında üç birincilik kazandı.

Garanti, ayrıca Global Banking and Finance Review tarafından "Türkiye'nin En İyi İnternet Bankası" ödülüne layık görüldü.

TEKNOLOJİYİ EN İYİ KULLANAN BANKA

Kazananların halklarıyla belirlendiği Webrazzi Ödülleri'nde Garanti, "Teknolojiyi En İyi Kullanan Banka" seçilirken, Garanti Cep Şubesi de Yerli Mobil Uygulamalar kategorisinde 2.'liği elde etti.

SOSYAL MEDYADA EN İYİ İLK TÜRK BANKASI

Global Finance tarafından "Sosyal Medyada En İyi Banka Ödülü"ne layık görülen ilk Türk Bankası Garanti oldu. Bankalar için dünya çapında bir güven ve kalite anlamı taşıyan Global Finance, değerlendirmelerde bankanın sosyal medyadaki aktivite, ürün ve hizmetlerinin başarısı kriterlerine yer veriyor.

İGARANTİ'YE "EN İYİ SERVİS ÖDÜLÜ"

iGaranti uygulaması, pazarlama, teknoloji, inovasyon alanlarında faaliyet gösteren Contagious dergisinin her yıl düzenlediği Most Contagious ödüllerinde, "En İyi Servis Ödülü"ne layık görüldü.

İGARANTİ DİJİTAL DÜNYAYA İLK İMZASINI ATTI

Garanti Bankası, New York Uluslararası Görsel Sanatlar Akademisi (IAVA International Academy of the Visual Arts) tarafından verilen, dijital dünyanın prestijli W3 Ödülleri kapsamında, iki ayrı ödüle layık görüldü. W3 Ödülleri'ne iGaranti Online Kampanya'yla katılan Garanti, Pazarlama, Online Kampanyalar, Bankacılık/Fatura Ödeme kategorisinde "Altın Ödül" alırken, iGaranti Entegre Kampanya'yla ise Pazarlama, Entegre Kampanyalar, Bankacılık/Fatura Ödeme kategorisinde "Gümüş Ödül"e layık görüldü.

KRİSTAL ELMA ÖDÜLLERİ GARANTİ'YE

2013'te 24.sü düzenlenen Türkiye'nin en prestijli reklam ödülleri yarışması Kristal Elma'da Garanti;

- iGaranti kampanyasıyla, Bankacılık alanında **"En İyi Medya Kampanyası"**,
- iGaranti'nin Kuzey Güney dizisine entegrasyonu, **"En İyi TV Uygulaması"**,
- iGaranti'nin Kuzey Güney dizisine entegrasyonu, **"En İyi Markalı İçerik Uygulaması"**,
- Garanti Caz Yeşili 15. yıl kampanyası kapsamındaki 'Gitarlı Raket' çalışmasıyla **"En İyi Açık hava Uygulaması"**,
- Potanın Perileri 'Meşale Projesi'yle **"En İyi Ambient Mecra Uygulaması"** ile **"Bronz Elma"**nın sahibi oldu.

ALTIN ÖRÜMCEK ÖDÜLLERİ GARANTİ'DE TOPLANDI

2013 Altın Örümcek Ödülleri'nde, www.garanti.com.tr **"2013'ün En İyi Web Sitesi"** ödülüne layık görülürken, Garanti İnternet Şubesi İnternet Bankacılığı kategorisinde **"1.'lik Ödülü"** nün sahibi oldu.

Garanti Emeklilik ise, bu yıl yenilediği kurumsal internet sitesi www.garantiemeklilik.com.tr ile Sigortacılık kategorisinde üçüncü defa **"1.'lik Ödülü"**nü kazandı.

Ayrıca Garanti'nin Miles&Smiles e-dergisi, Etkinlik ve Kültür Sanat kategorisinde hem **"1.'lik Ödülü"**nün sahibi oldu hem de halkın favorisi seçildi.

GARANTİ'YE DİJİTAL DÜNYADAN ÖDÜLLER

Digitalage dergisi ve Ipsos'un yaptığı araştırmada Garanti İnternet Şubesi, 2013 yılının **"En Çok Sevilen İnternet Şubesi"** seçildi. Aynı araştırma sonucunda, iGaranti ise **"Oyunun Kuralını Değiştiren Marka"** ve garanti.com.tr finans kategorisinde **"Türkiye'de En Çok Ziyaret Edilen İnternet Sitesi"** olarak belirlendi.

HORIZON INTERACTIVE WEB ÖDÜLLERİNDE 3 KATEGORİDE MİLES&SMİLES

Miles&Smiles web sayfası Horizon Interactive web ödülleri finans dalında **"Bronz"**, seyahat ve turizm dalında **"Gümüş"**, Miles&Smiles e-dergi ise haber/blog kategorisinde **"Gümüş Ödül"** kazandı.

EN SEVİLEN KREDİ KARTI MARKASI YİNE BONUS

MediaCat'in IPSOS KMG araştırma şirketi işbirliğiyle altı yıldır yaptığı, Türkiye'nin En Çok Sevilen Markaları (Turkey's Lovemarks) araştırmasının **"En Sevilen Kredi Kartı Markası"** kategorisinde, Bonus beş yıldır olduğu gibi 2013'te de birinci oldu.

İNOVATİF ARAŞTIRMASIYLA GARANTİ'YE ALTIN BAYKUŞ

Türkiye Araştırmacılar Derneği yılın en iyi tasarlanan ve uygulanan araştırmalarını bu yıl ilk defa ödüllendirdi. Garanti, tüketicilerin finansal hayatını ve çevresini yenilikçi bir yöntemle ortaya koyan araştırmasıyla, inovatif araştırmalar dalında **"Altın Baykuş"** ödülünü kazandı.

GARANTİ İNSAN KAYNAKLARINA PERYÖN'DEN ÇİFTE ÖDÜL

Önceki yıllarda Fark Yaratıcı Uygulamalar, Eğitim ve Gelişim Yönetimi, Yetenek Yönetimi kategorilerinde ödüllere layık görülen Garanti Bankası İnsan Kaynakları, 2013'te düzenlenen 6. PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri'nde **"İşe Alım ve Fark Yaratıcı Uygulamalar"** ile **"İşveren Marka Oluşturma"** kategorilerini de ödül aldığı kategorilere ekledi.

GARANTİ'YE EFFİE ÖDÜLLERİ

Reklamcılar ve Reklam Verenler Derneği tarafından bu yıl beşincisi düzenlenen, reklamın işlevini, pazarlama kaynaklarının etkili ve yararlı kullanımını değerlendiren Effie Reklam Etkinliği Yarışması'nda

Banka-Sigorta-Finansal Hizmetler kategorisinde Emekli Bankacılığı kampanyası ile Garanti Bankası **"Bronz Ödül"**ün sahibi olurken, Kart Ödeme Sistemleri kategorisinde Bonus Kafa ile Garanti Ödeme Sistemleri **"Bronz Ödül"**e layık görüldü.

CISCO VE SAP'DEN GARANTİ TEKNOLOJİ'YE ÖDÜLLER

Garanti Teknoloji, EMEAR Müşteri İş Ortakları Satış Zirvesi (Customer Collaboration Partner Sales Summit) 2013 kapsamında, EMEAR bölgesindeki Cisco altyapısı kullanan çağrı merkezleri arasında, **"Müşteri İletişim Teknolojileri Kullanımında En Başarılı ve Yaratıcı Şirket"** seçildi. Ayrıca, gerçekleştirdiği İş Analitiği projelerinin üstün başarısı sayesinde, 2013 SAP Forum kapsamında **"Yılın Analitik Ödülü"**ne layık görüldü.

GARANTİ KONUT FİNANSMANI İNTERNET SİTESİ SINIFININ EN İYİSİ

Türkiye'nin ilk banka destekli konut kredisi internet sitesi olan www.garantimortgage.com Interaktif Medya Ödülleri (IMA) 2013'te Finansal Bilgilendirme kategorisinde **"Sınıfının En İyisi"** (Best in Class) ödülünü aldı. İş dünyasının en prestijli ödülleri 2013 Stevie Ödülleri'nde ise En İyi Finansal Servisler Web Sitesi kategorisinde **"Bronz Ödül"**ün sahibi oldu.

GARANTİ EMEKLİLİK'E SEKTÖRÜN İLK VE TEK IIP SERTİFİKASI

Garanti Emeklilik, insan kaynakları alanında yapmış olduğu uygulamalarla dünyadaki tek uluslararası insan kaynakları kalite standardı olan Investors in People'da (IIP- İnsana Yatırım Yapanlar) standartların üzerinde performans göstererek **"Gümüş Sertifika"** alan sektörün ilk ve tek şirketi oldu.

GARANTİ EMEKLİLİK KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK ALANINDA FARK YARATIYOR

Garanti Emeklilik'in 2010 yılından beri İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile sürdürdüğü, para kazanmak için çalışan ilköğretim öğrencilerine yönelik İşimiz Okumak projesi 12. Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri'nde Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde **"Altın Pusula Ödülü"**ne layık görüldü.

Bu proje ile Garanti Emeklilik, Communication Director dergisi tarafından her yıl düzenlenen ve en başarılı iletişim projelerinin değerlendirildiği European Excellence Awards'ta Türkiye'den ödüle layık görülen tek firma oldu.

Proje bunun yanı sıra Amerika'da Pazarlama ve İletişim Profesyonelleri Derneği tarafından düzenlenen Hermes Creative Awards yarışmasında da Kurumsal Sosyal Sorumluluk kategorisinde **"Platin Ödül"**e layık görüldü.

GARANTİ EMEKLİLİK FAALİYET RAPORU'NA GÜMÜŞ ÖDÜL

Garanti Emeklilik 2012 Yılı Faaliyet Raporu, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals- LACP) tarafından düzenlenen 2013 Vision Ödülleri'nde Finansal Hizmetler kategorisinde **"Gümüş Ödül"** kazanarak **"Türkiye'nin En İyi 20 Faaliyet Raporu"** listesine de girdi.

GARANTİ LEASİNG'E "MÜKEMMELLİK ÖDÜLÜ"

Garanti Leasing'in internet sitesi www.garantileasing.com.tr, Uluslararası Görsel Sanatlar Akademisi tarafından bu yıl 19.su düzenlenen 2013 İletişimci Ödülleri'nde, Finansal Hizmetler kategorisinde **"Mükemmellik Ödülü"** kazandı.

GARANTİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ "EN İYİ"LERDE

Dünya çapında analist, yatırımcı ve fon yöneticilerinin oylarıyla belirlenen Extel 2013 araştırmasında **Garanti Yatırımcı İlişkileri Ekibi**, **"Türkiye'deki 3. En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi"** seçildi. Aynı ankette Genel Müdür Yardımcısı Murat Mergin, **"Türkiye'deki 3. En İyi CFO"** seçilirken 70 Avrupa banka CFO'su içinde 12. sırada yer aldı. Birim Müdürü Handan Saygın ise **"Türkiye'deki 4. En İyi Yatırımcı İlişkileri Profesyoneli"** seçilirken 281 Avrupa bankası yatırımcı ilişkileri profesyonelleri arasında 21. sırada yer aldı.

GARANTİ İNTERAKTİF FAALİYET RAPORU ULUSLARARASI PLATFORMLARDA ÖDÜLENDİRİLDİ

Garanti 2012 **İnteraktif Faaliyet Raporu**, **MerComm'un düzenlediği 32 ülkeden 2.000 kurumun katıldığı 27. Uluslararası ARC Ödülleri'nde "Altın Ödül"** kazandı. Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP, League of American Communications Professionals) tarafından düzenlenen 2013 Vision Ödülleri'nde ise başarılı kullanıcı deneyimi ile **"Gümüş Ödül"**ün sahibi oldu. Garanti İnteraktif Faaliyet Raporu, yine LACP'nin global iletişim alanında düzenlediği 2013 Spotlight Ödülleri'nde ise **"Altın Ödül"**e layık görüldü.

İş dünyasının en prestijli ödüllerinden biri olan Stevie Ödülleri'nde ise Garanti İnteraktif Faaliyet Raporu, görsel tasarım, yaratıcılık ve iletişim kurmanın farklı yöntemleri gibi kriterlerde değerlendirilerek **"Bronz Ödül"**ün sahibi oldu.

Garanti İnteraktif Faaliyet Raporu, MerComm'un düzenlediği web sitesi yaratımında mükemmelliği ödüllendiren 2013 iNova ve 2013 Mercury Ödülleri'nde Online Faaliyet Raporları ve Finansal Hizmetler kategorisinde iki ayrı **"Bronz Ödül"**ün sahibi oldu.

GARANTİ FAALİYET RAPORU İLETİŞİMDE FARK YARATTI

Garanti 2012 **Faaliyet Raporu**, faaliyet raporlarının Oscar'ı olarak bilinen MerComm'un düzenlediği ARC Ödülleri'nde **"Altın Ödül"**ün sahibi oldu.

2012 Faaliyet Raporu ayrıca Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (LACP, League of American Communications Professionals) tarafından düzenlenen, 24 ülkeden 800 başvurunun alındığı Vision Ödülleri'nde iletişimde yaratıcılık, kalite ve anlaşılabilirlik nitelikleriyle **"Bronz Ödül"**e ve global iletişim alanında düzenlenen Spotlight Ödülleri'nde **"Gümüş Ödül"**e layık görüldü.

Garanti 2012 Faaliyet Raporu Türkiye'de de Grafikerler Meslek Kuruluşu tarafından **"Faaliyet Raporu Tasarımı Başarı Ödülü"**yle onurlandırıldı.

GARANTİ'NİN YENİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ WEB SİTESİ ÖDÜLLERLE YERİNİ ALDI

Garanti **Yatırımcı İlişkileri web sitesi** **"www.garantiinvestorrelations.com"** **Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi tarafından düzenlenen Spotlight Ödülleri'nde 100 üzerinden 98 puan** alarak **"Altın Ödül"**ün sahibi oldu ve 2013'ün En İyi 100 İletişim Materyalleri arasında listelenerek ilk 50 içinde yer aldı. Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesi ayrıca, 13. Uluslararası iNova Ödülleri'nde **"Gümüş Ödül"**ün sahibi oldu. Dahil olduğu Yatırımcı İlişkileri kategorisinde altın ödülün verilmediği yarışmada, web siteleri tasarımın yaratıcılığı, içeriğin orijinalliği ve fonksiyonellik alanlarında değerlendirildi.



210 BİN

'den fazla kişi
Garanti ile

EV SAHİBİ



**EV ALDIRAN
NET HESAP**

ile biriktiriyor

**273 BİN
KİŞİ**

kirasını Garanti'den
ödüyor

**3 TON
ALTIN**

Yastık altı altın
birikimlerini
ekonomiye kazandırdı

1 MİLYON
'dan fazla kişi Garanti ile
BİRİKTİRİYOR

**762 BİN
KİŞİ**

Garantili Emekli

**56 BİN
OTOMOBİL**

2013 yılında sahibine kavuştu



Evde keyifle otururken

**1,26 MİLYON
FATURA**

otomatik ödendi



2013 FAALİYETLERİ VE HEDEFLER

BİREYSEL BANKACILIK

26 yıldır bireysel bankacılık alanında faaliyet gösteren ve rakiplerinden farklılaşan Garanti, teknolojik altyapısı, zengin ürün yelpazesi, etkin ve dinamik süreç yönetimiyle milyonlarca müşterisinin yaşamını kolaylaştırıyor.

Garanti, 2,2 milyon maaş müşterisi olmak üzere toplam 11,3 milyon bireysel müşterisine, 2.400 kişilik bireysel satış ve ilişki yönetimi kadrosuyla hizmet veriyor.

Bireysel bankacılıkta 80 milyar TL'ye ulaşan çalışma büyüklüğüyle, toplam banka bilançosundan %31 pay alıyor.

2013 FAALİYETLERİ

TÜKETİCİ KREDİLERİ

Garanti, toplam tüketici kredilerindeki (bireysel kredi kartları hariç) pazar payını 56 baz puan artırarak %12,14'e yükseltti.

Bireylere 12,0 milyar TL ihtiyaç kredisi kullandıran Garanti'nin pazar payı 83 baz puan artışla %10,77'ye ulaştı ve sıralamada 5.'likten 4.'lüğe yükseldi. Şube dışı kanallardaki destek kredisi başvuru sayısını artırmaya odaklanan Garanti, bu kanalların başvurularındaki payını %62'ye yükseltti.

Şubelerinden sadece nüfus cüzdanıyla gelir belgesiz kullandırım imkanı sağlayan Garanti, hayata geçirdiği bu iyileştirmelerle hem müşteri memnuniyetini artırdı hem de maliyetlerini etkin şekilde yönetebildi.

Kullandırdığı 5,1 milyar TL konut kredisiyle sektördeki liderliğini bu yıl da sürdüren Garanti, Oto Kredisi ürününde de başarılı bir yılı geride bıraktı.

841 milyon TL'lik oto kredisi kullandırımı ile pazar payını bir önceki yıla göre 135 baz puan artırarak, %18,36 pazar payı ile liderliğe yükseldi.

1 MİLYON
'dan fazla Yeni Müşteri

Tüketici
Kredilerinde 1
NUMARA*

Gişelerde her gün
300 BİN 'den fazla
müşteri ağırlandı

* BDDK tarafından açıklanan, 2013 yılı tüketici kredileri (bireysel kredi kartları hariç) pazar payında birinciliğe yükseldik.

BİREYSEL MEVDUATLAR VE TASARRUF

Garanti 2013 yılında TL tasarruf mevduatı pazar payını 26 baz puan artırarak %11,61'e yükseltti ve zorlu rekabet koşullarına rağmen TL mevduat ürünlerinde %15,4 büyüme sağladı. BES'teki katılımcı sayısıyla 1 numaraya ulaşan Garanti'nin, mevduat bazlı birikim ürünleriyle beraber 1 milyonun üzerinde müşterisi düzenli tasarruf yapıyor.

Garanti, 2012 yılında başlattığı Altın Salısı uygulamasıyla 20 binin üzerinde müşteriye ulaşarak toplamda 3 ton altını ekonomiyeye kazandırdı.

SEGMENT BANKACILIĞI

Müşteri kazanımında sürdürülebilirliği ön planda tutan Garanti, 2013 yılında bireysel maaş müşteri sayısını %10 artırdı. Yeni maaş müşterileri için devreye alınan "Maaşım Garanti'de" hizmet modeliyle, müşteri ihtiyaçlarını yerinde tespit ederek etkin ürün satışı gerçekleştirdi ve şubeleri nezdinde operasyonel verimlilik sağladı.

"Emekli Bankacılığı" programını, segmentin beklenti ve ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak yeniledi ve maaşını Garanti'den alan emekli sayısı %30 artış gösterdi.

Mart ayında lanse edilen ve özellikle üniversite öğrencilerinin ihtiyaçlarına yönelik geliştirilen "Bonus Genç" programı ile genç müşteri sayısı 4 katına çıktı.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak, müşterileri ile derinlemesine ilişki kurmaya ve bağlı müşteri tabanını artırmaya yönelik çalışmalar yapmaya ağırlık verecek.

Başlıca odak konuları, tasarruf mevduatı ve tüketici kredileri olacak. Garanti, şube dışındaki dağıtım kanallarını daha etkin kullanarak; mevduatta müşteri tabanını genişletmeyi, destek kredisinde ise başvurudan kullandırmaya kadar olan uçtan uca tüm kredi sürecini, bu kanallardan tamamlayabilmeyi hedefliyor. Odaklanan ürünler etrafında, altyapı ve

süreçler oluşturarak müşteri etkinliğini artırmaya yoğunlaşacak.

"Emekli", "Gençlik" gibi segmentlerin yanı sıra "Çocuk Bankacılığı" başta olmak üzere, farklı segmentlerden yeni müşteri kazanımına odaklanacak.

Şubelerinde devam eden Altın Bankacılığı uygulamasını, kuyumculara taşıyarak müşterilerine daha geniş bir coğrafyada hizmet verecek.

Garanti, bunların yanı sıra kira, okul, maaş gibi düzenli ödeme hizmetlerinin altyapılarını güçlendirerek, müşterilerinin tüm nakit akışlarının bankadan geçmesini sağlayan yeni hizmet modelleri oluşturacak.

ÖZEL BANKACILIK

Garanti Masters Özel Bankacılık; 7'si İstanbul'da olmak üzere; toplamda 12 Özel Bankacılık şubesinde uzman kadrosu ile müşterilerine hizmet veriyor. İş modelini; müşteri ihtiyaç ve beklentilerine tam anlamıyla cevap verebilme üzerine inşa eden Garanti Masters; ayrıcalıklı, yenilikçi ve kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetleri ile ön plana çıkıyor.

Bugün, sadece gerçek kişiler olmak üzere 6.000'i aşkın müşterinin yaklaşık 9 milyar TL varlığı Garanti Masters kapsamında yönetiliyor. Varlık yönetiminin önemli bir parçasını finansal planlama ve risk profillerine uygun kurumsal tavsiye süreci oluşturuyor. Kişiye göre farklılaşan müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılayabilmek için, **Özel Bankacılık müşterilerine detaylı finansal planlama yapıyor, bunun yanında müşterilerinin risk profilleri de belirleyerek uygun ürün yelpazesini oluşturuyor ve sunuyor.**

Garanti Masters'ın gücünün en önemli kaynağı olan varlık yönetiminin öne çıkan unsurları:

- Düzenli olarak güncellenen detaylı finansal planlama,
- Müşterilerin risk profillerine göre ayrı ayrı hazırlanan portföy önerileri,

- Özel Bankacılık Fonları, Masters Yapılandırılmış Mevduat Ürünleri, sofistike türev ürünler, TL ve döviz cinsinden menkul kıymetler, hisse senedi, özel sektör tahvilleri ve vadeli işlemler piyasalarında yatırım gibi seçeneklerden oluşan, sektördeki en geniş ürün gamı,
- Müşterilerin yatırım stratejilerini, ulusal ve uluslararası mali piyasalardaki gelişmelere ve değişen piyasa verilerine göre değerlendiren profesyonel ekip,
- Garanti Masters müşterilerine özel araştırma ekiplerince hazırlanan portföy, piyasa ve emtia raporları oluşturuyor.

6.200 MÜŞTERİ

Yönetilen Varlıklar
Büyükliğünde %12

2013 FAALİYETLERİ

KAYNAK BÜYÜKLÜĞÜ GELİŞİMİ

- Garanti Masters Özel Bankacılık, ortalama kaynak büyüklüğünü 2013 yılında %12 artırdı.

YATIRIM ÜRÜNLERİ

- 2013 yılında 47,3 milyon TL Endekse Bağlı Mevduat, 2,6 milyon TL Ana Para Korumalı Yatırım Fonu olmak üzere toplam 49,9 milyon TL satış gerçekleştirildi.
- **Toplam 182 milyon TL Özel Sektör Tahvili'nin satışına aracılık edildi.**

KREDİLER

- 81,3 milyon TL toplam hacme sahip 320 adet kredi kullanıldı.

Sektördeki En Geniş
Ürün Gamı

2014 PROJEKSİYONU

Önümüzdeki dönemde özel bankacılık segmentinin büyümeye devam etmesi bekleniyor. Büyüme; bir yandan Türkiye'de varlık seviyesinin artmasından, diğer yandan bireysel tarafta varlıkların el değiştirmesi,

genç bir neslin ve profesyonellerin ekonomiye katılımlarının artmasından kaynaklanıyor olacak. Aynı zamanda Türkiye'nin bir finans merkezi olarak konumlanmasının da büyümeye önemli derece etki etmesi bekleniyor.

KONUT FİNANSMANI

Garanti Bankası, mutlu mortgage hikayelerine her gün yenilerini ekleyebilmek için konut alım sürecinin tüm aşamalarında müşterilerinin yanında olmaya devam ediyor.

Garanti; zengin ürün yelpazesi, sürekli hızlanan ve geliştirilen müşteri dostu konut kredisi süreçleri, konusunda uzman sertifikalı çalışanları, çeşitli hesaplama araçlarının ve ihtiyaç duyulan tüm bilgilerin sunulduğu web sitesi, müşterilerin konut kredisi ile ilgili sorularına 7/24 yanıt veren 444 EVİM çağrı merkezi ekibi, güvenilir ve doğru ekspertiz raporları ile 2007 yılından bu yana sektördeki liderliğini sürdürüyor.

Sektörün büyümeye devam ettiği 2013 yılında da Garanti, yoğun rekabete rağmen sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek %13,4 pazar payına ulaştı. Tüketici konut kredileri portföyü %29 oranında büyüyerek 13 milyar TL'yi aştı.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti, 2007'den bu yana düzenlediği Mortgage Uzmanı Sertifika Eğitimleri ile müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etti. 2013 yılı içinde 16 adet mortgage Uzmanı Eğitimi düzenlenerek 255 katılımcının uzmanlaşması sağlandı.

Her zaman olduğu gibi fiyat rekabetinden çok uzmanlığı ile farklılık yaratan Garanti, 2013 yıl sonu itibarıyla 210.000 adetten fazla konut kredisi müşterisini finanse ediyor.

İhtiyaca göre özelleşmiş ürünler sunan Garanti, piyasadaki standart ürünlerden farklılaşan özel ürünlerini de müşterileri ile tanıştırmaya devam etti. 2013 yılında aylık eşit taksitli ürün dışındaki ürünlerin kullandırım payı %31'i aştı.

Emlak ofisleri kanalındaki iletişimi güçlendirmek amacıyla başlatılan "Garanti Mortgage Emlakçıları Emekli Ediyor" kampanyası ile çalıştığı emlakçıların geleceğini de garanti altına almaya başladı.

Şubelerimiz ve Saha Satış Temsilcilerimiz vasıtasıyla müteahhit firmalar ile daha güçlü ilişkiler kuran Garanti, çalışılan yapsatçı adetlerini iki kat artırdı.



Garanti, konut kredisi potansiyelinin yüksek olduğu illerde "Yerel Kampanyalar" düzenleyerek hızlı büyüyen pazarlarda aktif olarak yer aldı.

Dijital kanallarda yürütülen çalışmalar sayesinde, Garanti internet siteleri ve üçüncü partiler tarafından yönetilen sitelerden gelen başvuru sayısı %27 oranında, kullandırım sayısı ise %64 oranında arttı.

Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi olan 444 EVİM, sunduğu mortgage danışmanlık hizmetindeki süreçleri geliştirerek ve ön değerlendirme sonucunu aldığı kredileri yakından takip ederek 2013 yılında %66 kullandırım artışı gerçekleştirdi.

760 adete yakın konut projesi incelemesi gerçekleştiren Garanti, inşaat firmalarıyla kurulan yeni işbirlikleri ile EGYO ve TOKİ projelerine odaklanması sayesinde konut projelerinin finansmanı konusundaki başarılı performansını sürdürdü.

2013 sonu itibarıyla, konut kredilerinde %0,37 sorunlu alacak oranına sahip olan Garanti, sektör ortalamasının 28 puan altında bulunarak sektördeki en düşük sorunlu alacak oranına sahip banka imajını sürdürdü.

Garanti, 2013 yılında devreye aldığı ekspertiz süreçlerindeki geliştirmeler ile iş süreçlerinin bir kısmını otomatikleştirerek rapor hazırlama sürecini hızlandırdı. Birlikte çalıştığı firmaların performansını daha iyi ölçümleyerek hızlı, doğru ve objektif raporlar hazırlanmasını sağladı.

2014 PROJEKSİYONU

"Mortgage Uzmanı Garanti", belirsizliklerin ve rekabetin yoğun olduğu piyasa koşullarında da uzmanlığı ve sürati ile fark yaratmaya devam edecek. Dağıtım kanallarındaki etkinliğini artırarak ve Garanti ile herhangi bir kanal

üzerinden bağlantıya geçen tüm müşterilere dokunarak sektördeki liderliğini korumaya devam edecek.

TÜKETİCİ FİNANSMANI

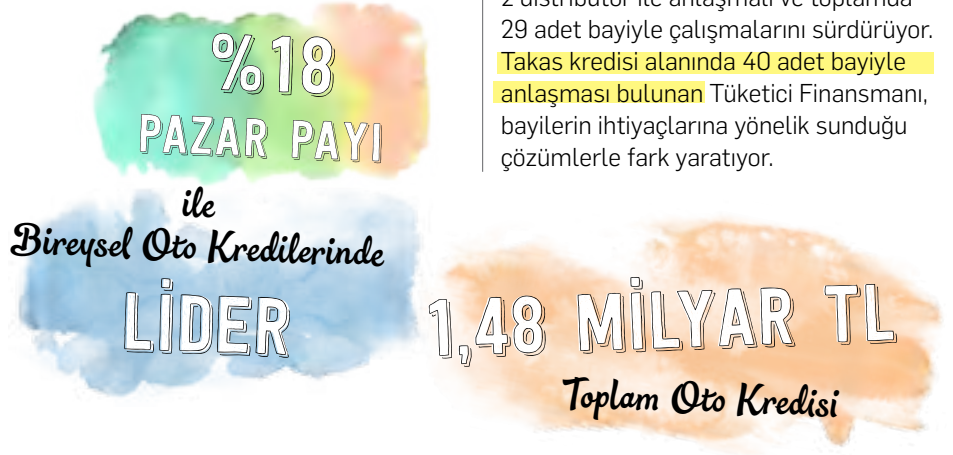
Tüketici Finansmanı Birimi, bayi finansmanını ve farklı müşteri segmentlerine yönelik otomobil finansmanı süreçlerini aynı çatı altında yönetmek üzere Garanti'nin öncü yaklaşımı ile 2013 yılında kuruldu. Birim, bayilerin ihtiyaçlarına uygun ürün, sistem ve süreç çözümlerini sunarak finansman ürünlerinin kullanımını artırmayı hedefliyor. Bu doğrultuda marka anlaşmalarını artırmak, şube-bayi ilişkilerine destek olmak ve derinleştirerek geliştirmek büyük önem taşıyor.

- Tüketici Finansmanı Birimi'nin yapılanmasında öne çıkan unsurlar:
- Oto kredilerini tek bir merkezden yönetebilme avantajı sağlamak,
 - Bayi kredi ürünleri, otomobil kredileri ve kredi süreçlerinin koordinasyonu için alanında uzman ekipler kurmak,
 - Şube dışı kanal yönetimi (444OTOM ve Bayide Anında Kredi) ile alınan oto kredisi başvurularının hızlı sonuçlandırılmasını sağlamak,
 - Bayi kredi ürünleri için marka bazlı anlaşmalar yapmak,
 - Ürün sistem ve süreç altyapısını analiz ederek çözümler geliştirmek/uygulanmasını sağlamak,

- Bayilere yönelik segmentasyon çalışması yapmak ve gruplara özel ürün paketleri oluşturmak,
- Distribütör ilişki/kampanya yönetimini yürütmek ve bankanın kredi portföyüne yeni markalar katmak olarak sıralanabilir.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Bankası 2013 yılında 3,0 olan toplam oto kredisi stoğunu 3,3'e yükseltti.



OTO KREDİLERİ

Garanti bireysel oto kredilerinde bankalar arasında pazar payını %1 oranında artırarak bankalar arası piyasada %18 civarında bir pazar payı elde ederek bireysel oto kredilerinde 1. sıradaki yerini güçlendirdi.

BAYİ FİNANSMANI ÜRÜNLERİ

16 adet distribütör ve 286 adet bayiyle DTS anlaşması bulunan Garanti Tüketici Finansmanı, stok finansmanı alanında ise 2 distribütör ile anlaşmalı ve toplamda 29 adet bayiyle çalışmalarını sürdürüyor. Takas kredisi alanında 40 adet bayiyle anlaşması bulunan Tüketici Finansmanı, bayilerin ihtiyaçlarına yönelik sunduğu çözümlerle fark yaratıyor.

2014 PROJEKSİYONU

Tüketici Finansmanı Birimi'nin hedefleri arasında;

- KOBİ ve ticari müşterilere yönelik oto kredisi kullandırım adetlerinde büyümek,
- Stok finansmanı, takas finansmanı ve DTS ürünlerinin kullanımını yaygınlaştırmak,
- BAK ve 444OTOM kanalından aktif kullanımı artırmak,
- Marka anlaşmalarını artırmak,

- 2. el piyasasındaki pazar payını artırmak,
- Oto kredileri özelinde bütün çalışmalarını tek bir noktadan yürüterek otomotiv sektöründe finansman lideri olmak,
- Oto kredileri ve bayi finansman ürünlerini, bayinin finansman ihtiyacına göre entegre bir yapıda pazarlamak yer alıyor.

KOBİ BANKACILIĞI

Organizasyon yapısını genel müdürlük ve şube bazında KOBİ'ler için düzenleyen, Garanti, öncü ve yenilikçi faaliyetleriyle "KOBİ'lerin Garantisi" ve "Esnaf'ın Gelecek Garantisi" olmaya devam ediyor. 8 milyon TL'ye kadar cirosu olan firma ve ortakları, Garanti Bankası'nın KOBİ Bankacılığı altında hizmet verdiği müşterileri oluşturuyor.

Garanti, KOBİ'lere özel dinamik organizasyonlarıyla fark yaratıyor. Farklı sektörlerde faaliyet gösteren KOBİ'lerin, esnafın ve yeni iş sahiplerinin ihtiyaçlarına yönelik geniş ürün yelpazesi sunmanın yanında, yenilikçi yaklaşımıyla da KOBİ'leri geleceğe taşıyor.

Her türlü finansman ihtiyaçları ve bilgiye ulaşmalarını kolaylaştırmak için KOBİ'lerin çözüm ortağı olan Garanti, geniş ürün yelpazesiyle müşterilerine uygun koşullarda destek sağlıyor.

2013 FAALİYETLERİ

2013 yılında, Garanti KOBİ Bankacılığı sektördeki payını büyüterek, KOBİ'lerin farklılaşan ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirdi. Bu kapsamda tüm segmentlerde müşteri kazanımı sağlayarak verimli bir yılı geride bıraktı.

- Çalışma büyüklüğü, 38,6 milyar TL, mevduat hacmi 16,8 milyar TL düzeyine ulaştı.
- KOBİ'lere 5,3 milyar TL tutarında yeni destek kredisi sağlandı.
- Resmi KOBİ tanımına göre, 2013 yılını, toplam kredilerdeki pazar payını %1 artırarak kapattı.
- Bugüne kadar Kadın Girişimcilere kullandığı toplam kredi hacmi 1,9 milyar TL'ye ulaştı.
- "İşimi Kuruyorum Destek Paketi" ile 3.928 girişimciye 122.8 milyon TL tutarında kredi desteği sağlandı.
- Tarımsal işletmelere 1.2 milyar TL'lik finansman sağlandı. Bu tutarın %60'ına denk gelen 724 milyon TL, 14.400 çiftçiye kullanıldı.

Bilgi: Metin içerisindeki resmi KOBİ tanımı olarak belirtilmeyen tüm sayısal bilgiler Garanti Bankası'nın KOBİ tanımına göre verilmiştir. Resmi Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme (KOBİ) tanımı: 250 kişiden az yıllık çalışan istihdam eden ve yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 40 milyon TL'yi aşmayan işletmelerdir.

Çalışma büyüklüğü
38,6 MİLYAR TL

Toplam TL Nakit Kredilerde
%29 ARTIŞ

Toplam Mevduat Hacmi
16,8 MİLYAR TL

2014 PROJEKSİYONU

Garanti, Türkiye ekonomisinin lokomotifi KOBİ'lere verdiği destekle ekonomiye katkı sağlamaya 2014 yılında da devam edecek.

Açık ve güçlü iletişim anlayışı, her zaman ön planda tuttuğu müşteri odaklı yaklaşımıyla Garanti, istikrarlı büyüme odağını sürdürecektir.

Garanti, KOBİ'lerin Garantisi olarak;

- Bilgi işlem teknolojilerini etkin kullanabilmeleri amacıyla KOBİ'lerin dijital dönüşümüne destek olmayı,
- Bilgilendirme ve danışmanlık hizmetlerini geliştirerek KOBİ'lerin bilgiye daha kolay erişmesini sağlamayı,
- Güçlü marka ve kurumlarla işbirlikleri kurarak KOBİ'lerin farklı alanlardaki ihtiyaçlarına çözüm bulmayı,
- Finansal kaynaklara hızlı ve basit erişim ihtiyacında olan yeni girişimcilere farklı finansman alternatifleri sunup, güçlü işbirlikleri ile çözüm ortağı olmayı,

- Banka finansman desteğinin yeterince yönlendirilemediği illere özel, KOBİ'leri geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmayı,
- "Sektör/ürün/bölge odaklı tarım bankacılığı" yapmaya özen göstermeyi,
- Tarımsal değer zincirinde yer alan ürünlerin tedarikçilerinin ve firmalarının, bölgelere göre değişen talep ve ihtiyaçlarına göre alt sektörlerin kendi döngüsüne uygun modellerle çalışma imkanı sunmayı,
- Kadın girişimcilerin finansmana ulaşmalarını kolaylaştırmayı, sürdürülebilirlikleri için ücretsiz eğitim işbirlikleri yapmayı ve potansiyellerini ortaya çıkarmaları için cesaretlendirmeyi,
- KOBİ'lerin uygun şartlarda finansmana ulaşmalarını sağlamak için ulusal ve uluslararası finansal kuruluşlarıyla işbirliği yapmayı,
- Her bir KOBİ müşterimizin hizmet noktalarımızdan bire bir hizmet almasını sağlamanın yanında, dijital dağıtım kanallarını etkin kullanarak, işlemlerini daha kolay ve hızlı yapmalarını sağlamayı hedefliyoruz.

TİCARİ BANKACILIK

Müşteri odaklı anlayışla 2013 yılında da ticari bankacılık alanında ilk başvuru noktası olan Garanti, 40 milyar ABD Doları'nı aşan çalışma büyüklüğü ile ülke genelindeki lider konumunu koruyor.

İstanbul, Ankara ve Antalya'daki toplam 8 ticari bankacılık şubesi, 52 ildeki 226 şubede görev yapan 411 ticari müşteri ilişkileri yöneticisi ve 300 müşteri temsilcisi ile butik çözümler üreterek 46.552 müşteriye hizmet veriyor.

Üstün teknolojik altyapı ile desteklenen, farklılaşan süreçleri ve hızlı çözümleri ile müşterilerinin ana bankası olmaya devam ediyor. **Esnek ve zengin ürün yelpazesi ve hizmet kalitesini, güçlü sermaye yapısı, etkin maliyet ve risk yönetimi ile birleştiren Garanti Ticari Bankacılık ülke genelinde ulaştığı lider konumunu sürdürülebilir kılıyor.**

40 MİLYAR \$

Çalışma
Büyüklüğü

46.552

Müşteri

LİDER KONUM

2013 FAALİYETLERİ

2013 yılında da sektörde fark yaratmaya devam eden Garanti Ticari Bankacılık, müşteri adedini %8,8 artırarak 46.552 müşteriye hizmet verdi ve 40 milyar ABD Doları çalışma büyüklüğüne ulaştı.

TL kredilerde %27'lik, YP kredilerde ise %17'lik büyüme ile toplam kredi büyüklüğü 59,4 milyar TL oldu.

Müşterilerinin yatırımlarını değerlendirmede tercih ettiği güvenilir banka olan Garanti, TL mevduatta %44'lük, YP mevduatta ise %21'lik büyüme ile 20,4 milyar TL'lik mevduat hacmine ulaştı.

Hizmet kalitesini her zaman en üst düzeyde tutmayı hedefleyen Garanti Ticari Bankacılık, konusunda uzman nitelikli insan kaynağı ile hizmet veriyor. Müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek bu alana yaptığı yatırımlarla genel müdürlük ve saha yapısını yeniden şekillendiren Ticari Bankacılık, 2014 yılında da pazarlara göre farklılaştırılmış hizmet modeli ve kadrosuyla müşterilere daha yakın ve daha iyi hizmet vererek verimlilik artışını sağlamayı hedefliyor.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti Ticari Bankacılık, 2014 yılında da etkin ilişki bankacılığı, yaygın hizmet ağı ve müşteri ihtiyaçlarına özel olarak tasarladığı ürünlerle rekabette önde olmaya devam edecek.

Ticari Bankacılık, mevcut müşterileriyle ilişkilerini derinleştirerek ilişki bankacılığı alanındaki başarısını daha da artırırken; teknoloji ve pazarlama altyapısını birleştirerek mikro pazarlardaki penetrasyonunu da artıracak. Geniş ürün yelpazesi, hızlı ve esnek çözümleri ile ilk akla gelen çözüm ortağı olacak.

Pazara yön veren rasyonel fiyatlamaları, uzman kadrosu, temel bankacılık ürünlerinin yanı sıra yapılandırılmış nakit yönetimi ürünleri ve uzun vadeli proje finansman kredileriyle de farklı sektörlerdeki müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını iş ortağı yaklaşımı ile karşılamayı sürdürecektir. Müşterilerinin ana ve referans bankası olmaya devam ederek sektördeki konumunu koruyacak.

KURUMSAL BANKACILIK

Garanti Kurumsal Bankacılık, 20 yılı aşkın süredir sektördeki öncü ve lider konumunu sürdürüyor. 1990'lı yılların başında

kurumsal bankacılığı farklı bir işkolu olarak tanımlayarak Türk bankacılık sektöründe

bir ilke imza atan Garanti, bugün

Türkiye'de faaliyet gösteren çok uluslu şirketlerin ve büyük ulusal firmaların öncelikli iş ortağı olmaya devam ediyor.

Garanti bu segmentteki firmaya özel, yenilikçi ve yaratıcı hizmet anlayışı ile bankacılığın sınırlarını ileri taşıırken, tüm paydaşlarına değer katmak için çalışıyor. Kurumsal bankacılık, Garanti'nin uzun vadeli ve sürdürülebilir değer yaratımı vizyonunda vazgeçilmez bir yer alıyor.

Garanti, kurumsal müşterilerine; proje finansmanı, hazine, nakit yönetimi gibi alanlarda sunduğu ileri çözümlerin yanı sıra bireysel ve KOBİ bankacılığı, ödeme sistemleri ürünleri, yatırım bankacılığı ve entegre iştirakleri ile desteklenen leasing, faktoring, sigortacılık çözümlerini de sağlayarak, müşterilerinin her alanda yanında ve tüm iş ilişkileri zincirinde hayatlarının bir parçası oluyor.

Garanti; üçü İstanbul, biri Ankara'da olmak üzere toplam dört kurumsal şubesinde, kurumsal müşterilerini, uzman kadrosu ve fark yaratan çözümlerle buluşturuyor.

*Firmaya Özel,
Yenilikçi ve Yaratıcı*
HİZMET
ANLAYIŞI

Ekonomik Gelişime
DESTEK

*Tüm İş İlişkileri
Zincirinde*
ÇÖZÜM ORTAĞI

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Kurumsal Bankacılık 2013 yılında da müşterilerinin ihtiyaçlarını en doğru ve hızlı şekilde analiz ederek sunduğu çözümlerle sektörde süregelen lider pozisyonunu pekiştirmeyi başardı.

Temel stratejisini, müşterileriyle uzun vadeli işbirlikleri oluşturmak ve mevcut ilişkileri daha da derinleştirmek üzerine kuran kurumsal bankacılık işkolu, müşteri ilişkilerine bakış açısı ile bu alandaki performansını sürdürülebilir kılıyor.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti, kurumsal bankacılık işkolunda sahip olduğu tecrübeyi, rekabet avantajlarını ve kurumsal yetkinliklerini müşteri odaklı ve yenilikçi perspektifi ile destekleyerek, 2014 yılında da müşterilerinin ana çözüm ortağı olmayı

sürdürecektir; Türkiye'nin ekonomik gelişimine katkıda bulunan projelere imza atarak, kurumsal bankacılık alanındaki potansiyelini performansa dönüştürmeye ve sektörde fark yaratmaya devam edecek.

ÖDEME SİSTEMLERİ/BANKA VE KREDİ KARTLARI

2013 FAALİYETLERİ

Garanti, 2013 yılını pek çok alanda liderlikle kapattı:

- Banka ve kredi kartları toplamında 16,6 milyonu aşan kart ve 550 bine yaklaşan POS terminali ve üye işyeriyle lider,
- Üye işyeri cirosunda %19,7 pazar payının sahibi olan Garanti, The Nilson Report'a göre kredi kartı alışveriş cirosunda Avrupa'da 4. sırada,
- 85 milyar TL ile işyeri cirosu ile lider,
- 5,6 milyon kredi kartı müşterisi ile lider,
- 8,3 milyonu aşkın plastik kredi kartı ile %16,06 ile pazar lideri,
- POS sayısında da %17,10 pazar payıyla lider oldu.
- 4 farklı kategoride toplam 9 farklı ticari ürünle pazara en fazla çeşit sunan Garanti; **2013 yılında 257 bin Ticari Kart** sayısına ulaştı.

BONUS CARD PLATFORMU 11 BANKAYA ULAŞTI

Türkiye'nin en büyük kart platformu olan Bonus Card Platformu, Bonus markasını Garanti dışındaki banka müşterilerinin de kullanabilmelerine olanak tanıyor. Platformda; DenizBank, Türk Ekonomi

Bankası (TEB), Garanti Bank SA, Şekerbank, ING Bank, Türkiye Finans Katılım Bankası (TFKB), Burgan Bank, ABank, Tekstilbank ve Fibabanka yer alıyor.

Bonus Card Platformu, 2013 yılını ciro bazında %26,12 pazar payı ile lider bitirdi.

DenizBank ile gerçekleştirilen Paracard marka ortaklığı çerçevesinde Türkiye'de ilk defa bir debit kart markası için lisanslama gerçekleştirilmiş oldu.

8,3 MİLYON

Plastik Kredi Kartı

5,6 MİLYON

Kredi Kartı Müşterisi

85 MİLYAR TL

İşyeri Cirosu ile

LİDER

E-TİCARET FAALİYETLERİ

- 1 Kasım 2013 tarihinde Türkiye Apple Online Store'la yapılan entegrasyon çalışması ile sanal posumuz site ile eş zamanlı olarak açıldı.
- BKM & SGK Projesi ile sgk.gov.tr sitesinde Garanti Bankası sanal posunun entegrasyonu ile işlemler yapılmaya başlandı.
- 1 Ekim 2013 tarihi itibarıyla Mastercard ile ortak yürütülen, akıllı telefonlara indirilebilen uygulama ile kullanıcılara bulundukları lokasyonda sisteme kayıtlı taksileri takip edip çağırma ve kredi kartı ile ödeme yapma imkanı sunan **BiTaksi projesinde Garanti, tek üye işyeri bankası olarak yer aldı.**
- BKM Express yeni ödeme sistemi projesi ile hem kart sahiplerinin hem işyerlerinin alışveriş esnasında kart bilgilerini girmeksizin ödeme yapabilme, Garanti Bankası Sanal Pos özelliklerine ek olarak BKM Express ödeme seçeneği eklenerek sağlandı.

2014 PROJEKSİYONU

- Garanti Bankası, 2023'te nakitsiz bir Türkiye hedefine pazarı büyütürerek ulaşmayı hedefliyor. Öncelikle yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemlerini kullanmayan kişilere ön ödemeli ve banka kartı markası Paracard ile ulaşmayı, Trink gibi uygulamalarla teknolojiyi ürünlerine en iyi şekilde adapte ederek ödeme sistemlerini hayatın daha da içine almayı planlıyor. "Herkesin cebinde bir Garanti kartı olmalı" hedefine yönelik çalışan Garanti;
- Yalnızca kart sayısını artırarak yeni kullanıcılar kazanmayı değil, tüketicilerin kullandığı ilk kart olmayı, farklı segmentlerin ihtiyaçlarına

yönelik yenilikler yapmaya devam etmeyi,

- Dijital platformlarda ödeme kolaylığı sağlayan ürünler çıkartmayı,
- Bonus Card Platformu'nun Türkiye ve Romanya dışında yeni ülkelere açılması, American Express logolu kart kabul eden banka sayısının artırılması ve diğer bankaların American Express logolu kart basması için alt lisanslama çalışmalarının tamamlanmasını hedefliyor.

PROJE FİNANSMANI

Garanti, 2013 yılında enerji özelleştirmeleri ve mega altyapı projeleri başta olmak üzere toplam 6 milyar ABD Doları'nın üzerinde rekor finansmana imza attı. Böylece proje ve satın alım finansmanı alanındaki kredi riskini, bir önceki yıla göre %23 artıran Garanti, toplam 13,8 milyar ABD Doları kredi riskiyle sektördeki liderliğini sürdürdü.

Uluslararası standartlarda, ihtiyaca özel çözüm odaklı finansman alternatifleri sunmayı ilke edinen Garanti, sektördeki öncü konumu ve sergilediği üstün performans ile **7 ayrı ödülle, Türkiye ile Orta ve Doğu Avrupa'nın en iyi proje finansmanı kurumu** olmaya layık görüldü.

2013 FAALİYETLERİ

2013 yılında Garanti, Türkiye'nin büyümesine katkıda bulunacak önemli altyapı ve enerji projelerinin finansmanında düzenleyici lider banka olarak yer aldı.

ENERJİ

Garanti, enerji projeleri finansmanındaki liderliğini, piyasada öne çıkan işlemlere sağladığı finansmanlarla sürdürdü. Sektöre yön veren Garanti'nin, enerjiye sağladığı finansman 8 milyar ABD Doları'na ulaştı. Bilançodaki enerji projeleri riski ise bir önceki yıla göre %62 oranında rekor artış göstererek 6 milyar ABD Doları'na yükseldi.

2013, enerji sektöründe özelleştirmelerin öne çıktığı bir yıl oldu. Elektrik dağıtım ve Başkentgaz özelleştirmeleri tamamlanırken, üretim özelleştirmeleri başladı.

Garanti, 2013 yılında Boğaziçi, Akdeniz, Toroslar, Ayedaş ve Gediz elektrik dağıtım projelerinde düzenleyici lider banka olarak yer aldı ve bu projelere toplam 800 milyon ABD Doları finansman sağladı.

Doğalgaz dağıtımda ise Başkentgaz özelleştirmesinin 1 milyar ABD Dolar'lık finansmanına düzenleyici lider banka olarak katıldı.

EÜAŞ özelleştirmelerinin ilk adımlarını oluşturan Seyitömer ve Kangal santrallerinin özelleştirmeleri de 2013'ün ses getiren işlemleri arasında yer aldı. Garanti toplam 2,5 milyar ABD Doları finansman sağlanan projelerde de öncü rol oynayarak özelleştirme süreçlerinin başarıyla tamamlanmasına katkıda bulundu.

2013 Yılında Projelere Toplam

6 MİLYAR \$
Finansman

**Türkiye ile
Orta ve Doğu Avrupa'nın
en iyi proje finansmanı
kurumu**

13,8 MİLYAR \$
Toplam Kredi Büyüklüğü ile
Sektör Lideri

SATIN ALIM FİNANSMANI

Satın alım işlemlerinde bu yıl az sayıda büyük montanlı işlem gerçekleşti. Garanti tüm önemli işlemlerde düzenleyici lider banka olarak yer aldı ve **reel sektöre toplamda 2,1 milyar ABD Doları kaynak aktardı.**

Garanti, Ojer Telekomünikasyon'un 4,75 milyar ABD Dolar'lık finansmanında düzenleyici lider banka olarak yer aldı ve 1,2 milyar ABD Doları finansman katkısı sağladı.

Sağlık ve Eğitim'e desteğini sürdüren Garanti, Doğa Okulları ve Memorial ile Acıbadem Hastanelerinin yatırımlarına tek başına toplam 600 milyon ABD Doları finansman sağladı.

ULAŞTIRMA & ALTYAPI

Ulaştırma ve Altyapı sektörü 2013 yılında daha da önem kazandı. Mega projeler Türk bankalarınca finanse edildi.

Garanti, Kamu Özel Ortaklığı modeli 3. Boğaz Köprüsü ve Kuzey Marmara Otoyolu ve Gebze-İzmir Otoyolu (Faz I Kesimi) projelerinde lider bir rol oynadı. Bu projelere sağlanan toplam 3,7 milyar ABD Doları finansmanda Garanti Bankası toplam 560 milyon ABD Doları payla yer aldı.

Garanti, liman projelerine de desteğini sürdürüyor. Yıldırım Grubu'na Gempot'un satın alımı ve sektöründeki diğer yatırımları, Global Liman İşletmeleri'ne de çeşitli satın alımlarda kullanılmak üzere sağlanan finansmanlarda düzenleyici lider banka olarak yer aldı ve toplam 300 milyon ABD Doları'na yakın finansman sağladı.

2014 PROJEKSİYONU

Rekor düzeyde proje finansmanı kredisi sağlanan 2013'ün ardından 2014 dahil önümüzdeki 3-4 yıllık dönemde, proje ve satın alım finansmanı alanında toplam 60 milyar ABD Doları finansman ihtiyacı olması bekleniyor.

Enerji alanında devam edecek EÜAŞ özelleştirmeleri ve başta rüzgar ve güneş olmak üzere yenilenebilir enerji projeleri gündemde üst sırada yer alacak.

Ulaştırma ve altyapı alanında ise otoyol projelerinin ağırlıkta olduğu 2013

yılının ardından, kamu özel işbirliği modeli İstanbul 3. Havalimanı projesi, hastane projeleri ve liman özelleştirmeleri ön planda olacak.

Garanti, önümüzdeki yıllarda da proje ve satın alım finansmanında lider konumunu sürdürmeyi ve uzman kadrosuyla Türkiye için hayati önem arz eden projelerin doğru finansman çözümleriyle yapılandırılması için öncü rol oynamayı hedefliyor.

NAKİT YÖNETİMİ VE İŞLEM BANKACILIĞI

Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, uzun yıllara dayanan tecrübesi, uzmanlığı ve üstün teknolojik altyapısı sayesinde müşteri odaklı yaklaşımı ve müşteri kaynaklı gelir üretmekteki başarısıyla fark yaratmaya devam ediyor.

1996 yılında Nakit Yönetimi alanına ilk eğilen ve ayrı bir departman kurarak bu alana yatırım yapan Garanti, sektörde ilkleri gerçekleştirmeyi sürdürüyor.

Güçlü teknolojik altyapısı sayesinde Garanti, 1997 yılında Türkiye'de ilk doğrudan tahsilat sistemi ile başlayan ve ardından ilk vergi entegrasyonu, ilk tedarikçi finansmanı sistemi gibi ürün ve hizmetleri sunan öncü banka oldu.

2008 yılı ile başlayan yeni bankacılık döneminde temel bankacılık hizmetlerinin öne çıkmasına paralel olarak Garanti, Nakit Yönetimi fonksiyonlarına İşlem Bankacılığı'nı ekledi.

Garanti, müşterilerini dinleyerek ihtiyaçlarına, iş yapma şekillerine uygun ödeme ve tahsilat yöntemleri sunarken, dinamik yapısı ve yenilikçi bakış açısı ile tedarik zincirinin bütünü için yeni finansman çözümlerini hayata geçiriyor.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı 2013 yılında, sektörde öncü olduğu ürün ve hizmetlerde liderliğini korumaya devam etti. Sürdürdüğü çalışmalarıyla hizmet kalitesini artırdı, müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetleri müşteri ihtiyaçları doğrultusunda farklılaştırdı ve bu sayede müşteri memnuniyeti ve yeni müşteri kazanımında fark yaratan bir yıla imza attı.

Doğrudan Tahsilat Sistemi'nin (DTS) Türkiye'deki ilk uygulayıcısı olan Garanti, 2013 yılında finansal tedarik zinciri yönetiminin en temel ve yaygın ürünlerinden birisi olan bu sistem kapsamında 84 yeni anlaşma ile alıcı sayısını 38 bine çıkararak bu alandaki liderliğini sürdürdü.

Doğrudan Tahsilat
Sistemi'nde **38.000**
MÜŞTERİ

2013 yılı Nakit Toplama kapsamında sunulan hizmetlerin öne çıktığı bir yıl oldu. Garanti müşterilerine sunduğu nitelikli hizmet ve kapsamlı lojistik destekle bu alanda da sektör lideri olmayı başardı. Hizmet kalitesini daha da ileriye taşımak amacıyla teknolojik yatırımlar yaparak, 2013 yılında banka zırlı araçlarıyla, müşterilerine sunduğu söz konusu hizmetler dahilinde ayda 3.600 farklı noktaya 50 binden fazla seferle hizmet verdi.

İhtiyaçları doğrultusunda müşterilerine özel ürün ve hizmetler sunan Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı; geçmişte ilk uygulamasını gerçekleştirdiği DTS çözümünü işletmeler arası işlemlere (B2B-business to business) ek olarak işletmelerle müşteriler arasındaki (B2C-business to customer) işlemlere de aracılık edecek şekilde konumlandırarak 43 bin yeni müşteri kazanımı sağladı ve bu alanda da bir ilke imza attı.

İşlem Bankacılığı kapsamındaki faaliyetlerinde de öncü konumunu sürdüren Garanti, bankalararası para transferleri ve swift'teki pazar liderliği ile ödeme işlemlerinde müşterilerin en fazla tercih ettiği banka olmaya devam etti.

3 MİLYAR TL
Kredi Hacmi

3.600 Noktaya
50.000'den Fazla Sefer

2014 PROJEKSİYONU

2014, Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı'nın, e-devlet, e-fatura, kayıtlı elektronik posta servisi gibi yeni teknolojik gelişmeleri bankacılık faaliyetlerine entegre edeceği ve müşterilerinin hayatını elektronik çözümlerle kolaylaştıracığı bir yıl olacak. Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, Garanti'nin yenilikçi yaklaşımına uygun bir şekilde, bilgi teknolojileri alanındaki tüm gelişmeleri değerlendirerek yeni finansal çözümler ve yüksek katma değerli servisler geliştirmeye devam edecek.

Değişen ekonomik koşullara paralel olarak müşterilerinin ticari faaliyetlerini finanse etmeyi ve nakit akışlarına katkıda bulunmayı hedefleyen Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, 2014 yılında başta DTS İskonto ve Garanti İskonto olmak üzere tedarikçi finansmanı alanındaki ürün ve hizmetlerde lider konumunu koruyarak, büyümeyi hedefliyor.

ŞUBESİZ BANKACILIK / DİJİTAL KANALLAR

Garanti Şubersiz Bankacılık; 16 yıldır liderliğini sürdüren İnternet Şubesi, en çok tercih edilen Cep Şubesi, Garanti müşterisi olsun olmasın herkesin kullanabildiği Paramatikleri ve Alo Garanti'den oluşan dijital kanallarıyla müşterilerinin ihtiyacı olan işlemi, anında, en kolay ulaşabildiği yerden, kesintisiz bir deneyim ile gerçekleştirebilmelerini hedefliyor.

Dijital bankacılıktaki liderliğini her yıl sürdüren Garanti'nin başarısı;

- Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını en iyi şekilde analiz etmek,
- Ölçümlemeyi, ürün ve hizmet geliştirmede etkin bir şekilde kullanmak,
- Teknolojideki yenilikleri ve trendleri yakından takip ederek bankacılık işlemlerini, finansal servislerini dijitalize edebilmek,
- Bankacılık platformlarını sadece işlem odaklı görmeyip, finansı da yaşayan bir servis olarak konumlandırıp, müşterilerinin hayatının bir parçası olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmekten geçiyor.

Türkiye'de en çok ziyaret edilen bankacılık sitesi olan www.garanti.com.tr aylık 7 milyonu aşkın ziyaretçisine hizmet veriyor.

Garanti, internet bankacılığı finansal işlem hacminde %26,05, mobil bankacılık finansal işlem hacminde ise %36,17 pazar payı ile sektörde öncülük etmeye devam ediyor.

Aylık 4 milyonun üzerinde çağrı adediyle Alo Garanti ve ayda 4,9 milyon kullanıcıya ulaşan yaygın Paramatik ağı, müşterilerine 7/24 anlık destek sağlıyor.

2013 FAALİYETLERİ

2003 yılında tüm işlemlerin %48,9'u dijital kanallardan gerçekleştirilirken, 2013 yılında bu oran %81'e ulaştı.

İNTERNET BANKACILIĞI

400'den fazla işlemin yapıldığı, 2,6 milyonu aşan aktif müşterisi ile İnternet Şubesi'nde 2013 yılında aylık 10 milyondan fazla finansal işlem gerçekleşirken, aylık toplam işlem adedi 65 milyona ulaştı. **Vadeli mevduatın %12'si, kredi kullanımının %5'i İnternet Bankacılığı üzerinden gerçekleşti.**

MOBİL FİNANSAL SERVİSLER

Cep Şubesi'nden gerçekleştirilen aylık işlem sayısı 2 milyona ulaşırken, aktif müşteri sayısı 800.000'i aştı. **2013 başından bu yana mobil bankacılık müşteri adedinde %81'lik büyüme sağlandı.** Garanti'nin, bugüne kadar toplam 4 milyondan fazla kez indirilen ve tüm mobil platformlardan erişilebilen uygulamaları da garanti.com.tr'de Uygulama Dükkanı'nda yer alıyor.

GARANTİ PARAMATİK

Para çekme işlemi haricinde 180'den fazla farklı işlem yapabilen Paramatik ağı 2013 yılında 3.900 noktayı aştı. Para yatırmanın para çekmeye oranı ise %103 olarak gerçekleşti. Paramatiklerden ayda 22 milyon adet işlem gerçekleşirken, Garanti'yle hesap ilişkisi olmayan kullanıcıların kartsız menüden yaptığı işlem adedi 12 milyonun üzerinde oldu.

ALO GARANTİ

Ayda 4 milyonun üzerinde çağrı alan Alo Garanti'de Sesle Yönlendirme projesi ile finans sektöründe yine bir ilk gerçekleştirildi. Sesli Yanıt Sistemi ile gerçekleşen işlem adedi %28'den %31'e ulaştı.

iGARANTİ

Mobil cihazların gittikçe artan önemi ve fonksiyonları sebebiyle, mobil öncelikli (mobile first) bir servis olarak geliştirilen iGaranti, bugüne kadar yapılan dijital işlem bankacılığını bir adım öteye taşıyarak, her an kullanılabilen ve kişilerin hayatının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunuyor. Garanti müşterisi olsun olmasın herkesin kullanabildiği iGaranti, 150 binden fazla indirildi.

*Finansal İşlemlerin
%81'i Dijital Kanallardan*

*Mobil Finans
İşlem Hacminde %36
PAZAR PAYI*

*2,6 MİLYON
Aktif İnternet Şubesi
Kullanıcısı*

2014 PROJEKSİYONU

2013 yılının başına kadar takip ettiği çoklu kanal stratejisini omni kanal stratejisi (kanal bağımsız, tüm platformlarda tek bir deneyim) ile değiştiren Garanti, hem kanallarındaki deneyimi hem de kanallar arasındaki akışkanlığı bu stratejiye bağlı kalarak kurguluyor.

Garanti Şubersiz Bankacılık, 2014 yılında öncelikli olarak bu yapıyı tamamen oluşturup geliştirmeyi hedefliyor. Tüm bu deneyimin merkezinde

de, sürekli kullanıcının yanında olması sebebiyle mobil cihazlar yer alıyor.

Tüm ürün ve servislerin dijitalleşmesi, dijital e özgü versiyonların kurgulanması, ihtiyaç duyan üçüncü partiler tarafından kullanılabilir hazır bir çözüm halinde pazara sunulması da Garanti Şubersiz Bankacılık'ın bir diğer önceliğini oluşturuyor.

SOSYAL PLATFORMLAR YÖNETİMİ

Sosyal Platformlar Yönetimi Müdürlüğü, sosyal medyada önemi her geçen gün artan müşteri memnuniyeti, marka bilinirliği, itibar yönetimi, pazarlama ve kurumsal iletişim alanlarına önem göstererek hizmet vermeye devam ediyor.

Sosyal platformlarda liderliğini sürdüren Garanti, bu platformlarda aktif iletişime öncelik veriyor, özellikle müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerine yönelik, sosyal medyaya özel ve kişiselleştirilmiş ürün ve avantajlar ile sürekli yenilikçi ve farklı hizmetler sunuyor.

- GarantiyeSor ile müşterisi olan ve olmayan bütün sosyal medya kullanıcılarının soru ve önerilerini sosyal medya kanalları üzerinden dinliyor, kullanıcılara en geç 2 saat içerisinde 7 gün 24 saat geri dönüş yapıyor.
- Avrupa'da bir ilk olan Garanti Link ile müşterilerine sosyal medyaya özel fırsatlar sunuyor, müşterileri ile ilgili güncel veriler elde edebiliyor; ürün ve bankacılık hizmeti konusunda ihtiyaç ve beklentileri çok daha doğru ve etkin okuyabileceği bir ortam sağlıyor.
- Dünya'da bir ilk olan, Garanti Facebook sayfasında yer alan kredi formuyla ise kullanıcılara bulundukları sosyal ağ üzerinde bir bankacılık deneyimi sunuyor ve **Facebook'a özel avantajlı kredi kampanyaları gerçekleştiriyor.**
- CepBank uygulamasıyla Facebook ve Twitter üzerinden para transferi yapılmasını da mümkün kılıyor.

Sosyal medyaya ve müşteri beklentilerine özel, yeni uygulama ve hizmetler geliştiren, içerik ve itibar yönetimini banka içerisinde yöneten, bankacılık faaliyetlerini başarılı bir şekilde sosyal medya kanallarına aktaran ve iletişimin yanı sıra bankacılık ürünlerinin satış ve pazarlamasını yapan Sosyal Platformlar Yönetimi, Garanti'nin lider pozisyonunu korumak için, bankanın tüm birimleri ile yakın bir şekilde çalışıyor ve hizmetlerini geliştirme stratejisi ile hareket ediyor.

Avrupa'da Bir İlk:

**GARANTİ
LINK**

*Facebook ve
Twitter'da
Lider Banka*

**7/24
GARANTİYESOR**

2013 FAALİYETLERİ

Garanti, 2013 yılında da sosyal platformlarda birçok yenilik ve başarıya imza attı:

- Garanti, **Facebook'ta 1,4 milyonu aşkın takipçi sayısı** ile Türkiye'de en fazla takipçi sayısı olan finansal kurum olmaya devam ederken **Twitter hesabında en fazla takipçisi olan banka** konumunu koruyor.
- Sadece sosyal medya yansımaları ile ilgilenen ve 7/24 çalışan GarantiyeSor ekibi ile Facebook ve Twitter kullanıcılarından gelen tüm soru ve yorumlara, 2 saat içerisinde hızlı bir şekilde dönüş yaparak müşteri memnuniyetini sağlıyor.
- Avrupa'da bir ilk olan Garanti Link uygulaması ile yalnızca sosyal medya kullanıcılarına özel avantajlar sağlıyor.
- Garanti Kredi uygulaması ile Facebook kullanıcılarına özel kredi avantajlı kredi kampanyaları gerçekleştirmeye devam ediyor.

2014 PROJEKSİYONU

2014 yılında, Garanti sosyal platformlardaki liderliğini sürdürecektir. Tüketici ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerine yönelik iletişim faaliyetleri sürdürecektir ve avantajlı kampanyalar yapacaktır. Müşteri odaklı ve kanala uygun stratejileri ile Garanti deneyimini sosyal medya üzerinden de sağlayacaktır. Sosyal medya

kullanıcılarına özel, yeni ve farklılaşan bankacılık deneyimi ile teknolojik altyapısını kullanarak yenilikçi girişimler yapmaya devam edecektir.

ÇAĞRI MERKEZİ

Gücünü teknolojik altyapısı, genç, dinamik, kalifiye ve her kulvarda istek ve heyecanı yüksek çalışanları ve yenilikçi yaklaşımından alan Garanti Bankası Çağrı Merkezi, müşterilerine dokunduğu her noktada benzersiz bir deneyim yaratma hedefiyle çıktığı yolculuğunda 15 yılı geride bıraktı. Türkiye ve global pazardaki çağrı merkezi trendlerini yakından takip ederek, sektöre yön veren birçok ilke imza atan Çağrı Merkezi, **hizmet ve satış kulvarlarında her yıl bir üste taşıdığı çitayı, istikrarlı ve sürdürülebilir başarılarıyla taçlandırıyor.**

Varoluş sebebi olan kaliteli, istikrarlı ve müşteri bağlılığı odaklı hizmet anlayışı, her yıl olduğu gibi bu yıl da Çağrı Merkezi'nin önceliği oldu. Bunun yanında, bankanın stratejilerine paralel oluşturduğu finansal ürün portföyü ile 2013 yılını, hedeflerinin üzerinde katma değerli hizmetler sunduğu bir dönem olarak geride bıraktı.

1.000 kişiyi aşan kaliteli ve uzmanlaşmış insan kaynağı ile sektör çağrılarının %15,8'ini yöneten Çağrı Merkezi, 27 saniye olarak gerçekleştirdiği ortalama yanıtlama hızı ile sektördeki öncü konumunu bu yıl da sürdürüyor.

2013 FAALİYETLERİ

2013 yılında 65,1 milyon müşteri iletişimiyle, Türkiye'nin en büyük finansal çağrı merkezi olan Garanti, %97,85 çağrı karşılama performansı ile sektöre öncülük ediyor.

Sesle Yönlendirme (Call Steering) sistemi ile müşterilerini karmaşık menülerden ve sonu gelmeyen tuşlamalardan kurtararak, hayatlarını kolaylaştıran; Dinamik Teklif Yönetimi Sistemi ile satış altyapısına verimliliği artıran akıllar entegre eden Çağrı Merkezi, 2013 yılı içerisinde 3 milyon adedin üzerinde ürün satışı ile yeni bir rekora imza atarak, yarattığı katma değeri, her geçen gün daha da artırıyor.



2013 yılının parlayan yıldızı olan kredi ürünleri satışlarında kanal olarak kendisinden beklenen farkı ortaya koyan Çağrı Merkezi; 444 EVİM hattı ile banka konut kredisi kullandırımından; 444 0 335 Tam Destek Hattı ile banka destek kredisi üretiminden önemli paylar alarak, toplam **1,9 milyar TL'ye ulaşan kredi hacmi ile telefonda kredi satışının öncülüğünü yapıyor.**

Şube santral çağrılarının ağırlıklı bölümünü kapsayan merkezi yanıtlama uygulamasıyla; 2013 yılında 10,9 milyon çağrıyı başarılı bir şekilde yöneten Şube Çağrıları ekibi; kredi ürünlerinin satışında ilgili kanallara kaynak sağlama vasfı ile de öne çıkarken, şube müşterilerine dokunulan tek merkezi kanal olarak 2014 yılı stratejileri içinde artan önemini koruyor.

Toplam banka kart satışında en büyük merkezi kanal olan Çağrı Merkezi; Garanti Bankası'na ait tüm kartların geri kazanım faaliyetlerini merkezi olarak yöneterek yılda 1 milyonun üzerinde kartın geri kazanımını sağlıyor.

Ürün yelpazesine 2013 yılı içinde kattığı **Taksitli Para, Net Hesap, Ekstre Atlat, Harcama Atlat, Harcama Taksitlendir ve Oto Kredisi gibi yeni ve stratejik ürünler** ile banka ürün satışında üstlendiği önemli rolü çeşitlendirerek güçlendiriyor.

2014 PROJEKSİYONU

Maliyet merkezinden kâr merkezine dönüşüm yolculuğunda büyük bir mesafe alan Garanti Çağrı Merkezi, kârlılığın diğer yıllara göre daha zor olacağı 2014 yılında, banka stratejileri doğrultusunda kendisinden beklenen katkıyı sağlamak konusundaki heyecanını koruyor.

Değişen ve gelişen müşteri ihtiyaçlarına göre şekillendirdiği hizmet ve satış portföyünü, doğru zamanda doğru müşteri ile buluşturan proaktif sistem akıllarıyla daha verimli bir şekilde yönetmeyi hedeflediği 2014 yılında olumlu müşteri deneyimi yaratma hedefi yine Çağrı Merkezi'nin odak noktası olacak.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ MÜDÜRLÜĞÜ

Garanti Bankası, faaliyetlerinin odağında yer alan müşteri merkezli çalışmalarını 2001 yılında kurulan, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü ile yürütüyor.

“Koşulsuz Müşteri Memnuniyeti” kültürünün banka genelinde yaygınlaşmasını sağlayarak müşteri bağlılığını en yüksek seviyede tutmayı hedefleyen Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, farklı kanallardan gelen bildirimlerin müşteri merkezli bir yaklaşımla ele alınması ve memnuniyetsizlik yaratan konulara ilişkin çözümlerin proaktif bir şekilde hayata geçirilmesine yönelik faaliyetlerini sürdürüyor.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, Garanti Bankası müşterilerine telefon, e-posta, sosyal medya, kurumsal internet sitesi ve şubeler dahil olmak üzere farklı kanallardan hizmet veriyor, Twitter ve Facebook kullanıcılarının Garanti Bankası'yla ilgili ilettikleri sorunlarda 7/24 çözüm desteği sunuyor.

Garanti Bankası, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nün ilk olarak 2006 yılında British Standards Institution'dan (BSI) aldığı ve her yıl yenilediği ISO 10002:2004 Şikayet Yönetim Sistemi sertifikasıyla, Şikayet Yönetim Sistemi'ni uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk Bankası unvanını taşıyor.

2013 FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNDE “İÇGÖRÜ MERKEZİ” ANLAYIŞI

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, müşteri talep ve şikayetlerinin yoğunlaştığı alanları ve nedenlerini paylaşmak amacıyla analiz ve raporlar hazırlayarak Üst Yönetim ve iş kollarıyla paylaşıyor. Müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumların kök neden analizlerini yaparak şikayetlerin doğmadan önlenmesine yönelik, içgörü ve proaktif çözümler üretiyor. Çözüm önerilerini hayata geçirmek için, ilgili iş kollarıyla proje çalışmaları yürütüyor.



MÜŞTERİ MERKEZLİ ÇALIŞMALAR

Gerek müşterilere verilen değer gerekse yasal düzenlemelerdeki değişiklikler doğrultusunda 2013 yılında da müşteri merkezli çok sayıda çalışma hayata geçirilirken, mevcut yaklaşımların geliştirilmesine ve yeni yaklaşımların tasarlanarak uygulamaya konulmasına yönelik faaliyetler sürdürüldü.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, iş dünyasındaki üstün performansları onurlandıran uluslararası üne sahip ödül programı "The Stevie Awards" tarafından, Yılın Müşteri Hizmetleri Birimi kategorisinde Gümüş Madalya'ya layık görüldü.

2014 PROJEKSİYONU

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, müşteri şikayetlerinin değerlendirilmesi ve çözümlenmesi için müşteri merkezli uygulamalarını 2014 yılında da artırarak devam ettirecek.

Müşterilerin, en önemli varlığı olduğu inancıyla, daha iyi bir müşteri deneyimi sağlamaya yönelik projeler üretmeye devam edecek.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü'nün, 2014 yılı için belirlediği öncelikli hedefleri:

- Gelişmiş raporlama ortamı ve birimler arası işbirliğinin devam ettirilmesi ile banka içindeki "İçgörü Merkezi" konumunu geliştirmek,
- Birimin verdiği hizmete ilişkin müşteri memnuniyeti ölçümlerini yaparak hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek,

- İletilen mesajların sonuçlarının müşteri tarafından izlenebilmesine/takip edilebilmesine yönelik sistemleri daha ileri noktaya getirmek,
- Banka Geneli Şikayet Yönetimi strateji, standart ve prosedürlerinin kurum genelinde en doğru şekilde uygulanması yönündeki çalışmaları sürdürmek,
- Çalışanlarının gelişimini destekleyerek müşteri merkezli yaklaşımın tüm aktivitelere yansıtılmasını temin etmek,
- Gerek proje çalışmalarında tasarlanan müşteri merkezli iletişim yöntemlerinin hayata geçirilmesi, gerekse etkin operasyon ve hizmet seviyesi yönetimi yoluyla daha iyi bir müşteri deneyimi sağlamak,
- Müşteri kaybını azaltmak, geri kazanım ve elde tutma çalışmalarındaki rolünü geliştirerek banka geneline değer katmak.

HAZİNE PAZARLAMA & FİNANSAL ÇÖZÜMLER MÜDÜRLÜĞÜ

Hazine Pazarlama, 2013 yılında doğrudan hizmet verdiği müşteri sayısını ve hizmet kalitesini artırdı. Bilanço risklerinin yönetimine ilişkin müşteri talebinin arttığı bir yılda, özellikle "emtia" risklerinin yönetilmesinde sektöre öncülük etmeye devam etti.

2014 yılında, artarak devam etmesi beklenen rekabet ortamında, Garanti, **müşterilerin ihtiyaçlarına cevap veren yeni ürünleri, hizmet ve fiyatlama kalitesi ile öne çıkmayı hedefliyor.**

AKTİF PASİF YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ (APY)

Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nün 2013 yılı faaliyetlerine ilişkin detaylı bilgiye raporun Mali Durum, Kârlılık ve Ödeme Gücü Değerlendirmesi sayfalarında yer verilmiştir.

2014 yılı, hem global ve gelişmekte olan piyasalar hem de Türkiye piyasaları için hareketli olmaya aday bir yıl. Bu hareketliliğin kaynakları; FED'in likidite ve para politikasında atacağı adımlar, Avrupa'da yapılacak stres testleri ve akabinde gerekecek bankacılık kesimi sermayelendirmesi, hayata geçecek yeni likidite rasyoları ve akabinde gerekecek kalıcı likidite tamponu temini olacak. Gelişmekte Olan Piyasalar'da, ülkeye has kırılğanlıklar ön plana çıkacak; dış denge (cari açık, dış borç stoğu miktarı ve vadesi), iç denge (bütçe açığı, iç borç stoğu ve vadesi), büyüme potansiyeli, enflasyon gibi makro parametreler yatırımcılar tarafından dikkatle takip edilecek ve portföy alokasyonlarında ülkelerin alacağı payları belirleyecek. Bu bağlamda, alınan para, likidite politikaları kararları ve makro-ihtiyari tedbirlere ilişkin düzenlemelerle, Türkiye ekonomisi ve sektör 2014 yılına hazırlanmaya çalıştı.

APY, yabancı para likidite riski yönetimi konusunda 2014 yılında bir sorun beklemiyor. Ancak, TL ve USD faiz riski

konusunda belirsizliklerin etkin ve verimli olarak yönetilmesi APY'nin önceliğinde olacak. Banka bilançosunun faize olan duyarlılığı sürekli takip edilecek, faiz riskine hassas uzun vadeli sabit faizli krediler ve bonolar ve değişken faizli borçlanmalar faiz riskine karşı hedge edilecek. Bu bağlamda, APY faiz ve fonlama spread'i riskinin yönetilmesi için; 2013'de izlediği stratejiye devam etmeyi planlıyor.

HAZİNE MÜDÜRLÜĞÜ

2013 yılı Garanti Hazinesi açısından, önemli faaliyet alanlarında kayda değer hacim artışlarının yaşandığı bir yıl oldu. Müşteriler ile yapılan döviz işlemlerinde pazar payını, yoğun rekabete rağmen %12,7'den %13,9 seviyesine çıkartan Garanti, bankalararası piyasada ise geçen yıl sahip olduğu %12,4'lük pazar payını %16,0 seviyesine çekmeyi başardı.

Özellikle lokal bankalararası döviz piyasasında %40 gibi hayli yüksek bir pazar payına sahip olan Garanti, bono piyasasında agresif fiyatlamaları ve operasyonel yetkinlikleri sayesinde yabancı kurumlar ile yaptığı işlemlerde hacmini neredeyse iki katına çıkartırken, TL bono piyasasında pazar payını %4,3'den %6,8 seviyesine ulaştırdı.

Etkin, Verimli Yönetim

Lokal Bankalararası

Döviz Piyasası'nda **%40**
PAZAR PAYI

TL Bono Piyasası'nda **%6,8**
PAZAR PAYI

2013 yılı başı itibarıyla, özellikle ABD'de yıl içinde yaşanabilecek faiz oranları hareketliliği ve muhtemel etkilerini dikkate alarak pozisyonlarını düzenlemeye başlayan Garanti Hazinesi, bankanın menkul kıymet kompozisyonunu yönetirken sabit faizli kıymetlerin ağırlığını azaltıp değişken faizli kıymetlere ağırlık verdi. Yıl içinde yaşanan gelişmeler, yüksek enflasyon düzeyi ve beklenenden yüksek seviyelere çıkan kısa vadeli fonlama maliyetleri bu stratejinin doğruluğunu ispatladı.

2014 yılında müşterilerinin her piyasada öncelikli tercihi olmak için çaba gösterecek olan Hazine birimi, finansal piyasalarda özellikle gelişmekte olan ülkeleri beklemekte olan muhtemel sert rüzgarlara karşı portföylerini yönetmeye devam edecek. Piyasa Yapıcılığı sisteminin de önemli bir oyuncusu olan Garanti Hazinesi, faiz piyasalarında yaşanabilecek volatilitiyi banka açısından avantaja dönüştürmeye çalışacak ve sabit faizli menkullere yoğunlaşmak için doğru zamanlamayı yapmaya gayret gösterecek.

TÜREV ÜRÜNLER MÜDÜRLÜĞÜ

Garanti, 2013 yılında ulusal ve uluslararası mevzuat değişikliklerinin yaşandığı bir ortamda, **risk getiri dengesini, fonlama kalitesini ve etkin teminat yönetimi ilkelerini gözeterek büyümeye devam etti.**

Finansal risklerin ölçümü, limitlere uyum, proaktif risk yönetimi ve yasal mevzuata uyum her zaman olduğu gibi önemini koruyacak. Ayrıca 2014 yılında Basel III, Dodd Frank. EMIR ve Fatca gibi Türkiye dışında yaşanan yasal değişikliklere uyum, OTC ürünlerde risk ve teminat takibinin merkezi yapıya kavuşacak olması ile sermaye piyasası faaliyetleri ile ilgili yaşanan yasal değişiklikler önemli olacak.

ULUSLARARASI BANKACILIK

Karşılıklı güven ve işbirliğine dayanan gelişmiş muhabir ağı ile yatırımcılarla süregelen ilişkileri; sürdürülebilir dış kaynak temininde Garanti'yi Türkiye'nin öncü bankası konumuna taşıyor.

2013 FAALİYETLERİ

MUHABİR BANKACILIK

Uluslararası bankalarla ilişkilerden sorumlu olan Muhabir Bankacılık ekibi, 160 ülkede, yaklaşık 3.250 bankadan oluşan geniş muhabir ağını başarıyla yönetiyor.

Bu başarının temelinde; güçlü ilişki yönetimi, muhabir bankalara sağlanan sürdürülebilir iş hacmi, yurt dışı operasyonlardaki üstün hizmet kalitesiyle yaratılan müşteri memnuniyeti yatıyor.

2013 yılında Garanti, finansal piyasalardaki dalgalanmaya rağmen muhabir bankalardan finansman sağlama başarısını sürdürdü. Başarılı ilişki yönetiminin yanı sıra yeni ürün ve değişen piyasa koşullarına hızlı adapte olabilmekle yeteneğiyle yurt dışı bankaların Türkiye'deki ana ilişki bankası konumunu sürdürdü.

DIŞ FİNANSMAN

Garanti, uzun vadeli sürdürülebilir fonlama kaynaklarını çeşitlendirmek ve yatırımcı tabanını geliştirmek üzere faaliyetlerini sürdürdü.

Şubat'ta, 750 milyon TL tutarındaki 5 yıl vadeli tahvil %7,375 kupon ile ihraç edildi.

Nisan'da, GMTN programının kurulmasının ardından yıl boyunca 1,4 milyar ABD Doları tutarında ihraç gerçekleştirildi.

Mayıs'ta, 1 yıl vadeli 1,1 milyar Avro tutarındaki sendikasyon kredisi Libor/Euribor +%1,00 maliyetle yenilendi.

Temmuz'da, KfW ile KOBİ'lerin finansmanı amacıyla 4 yıl vadeli 20 milyon Avro tutarında kredi sağlandı.

Ekim'de, 5 yıl vadeli toplamda 135 milyon Avro ve 175 milyon ABD Doları tutarında DPR işlemi gerçekleştirildi.

Kasım'da, 1 yıl vadeli 1,2 milyar ABD Doları tutarındaki sendikasyon kredisi Libor/Euribor +%0,75 maliyetle yenilendi.

Aralık'ta, EIB ile KOBİ'lerin finansmanı amacıyla 6 yıl vadeli 206 milyon TL tutarında kredi sağlandı.

Aralık'ta, 21 yıl vadeli 1,1 milyar ABD Doları tutarında DPR işlemi, ilgili hazine finansmanı işlemleri ile birlikte gerçekleştirildi.

2013'te 5,8 milyar ABD Doları'nın üzerinde yeni kaynak sağlandı.

Dış Finansmanda
5,8 MİLYAR \$
Üzerinde Yeni Kaynak
3.250 BANKA
'dan Oluşan
Geniş Muhabir Ağı

DIŞ TİCARET FİNANSMANI

Uzman kadrosu ve yenilikçi yaklaşımı ile fark yaratan Garanti, müşteri ihtiyaçlarına yönelik ürünler geliştirerek müşterilerinin çözüm ortağı olarak hareket ediyor.

2013 yılında Garanti, müşteri ihtiyaçları paralelinde daha uzun vadeli ithalat finansmanı imkanlarına odaklandı. Muhabir bankalar ve ihracat kredi kuruluşları ile ilişkilerini derinleştirerek müşterilerine uygun koşullarda uzun vadeli finansman sağladı.

Garanti, SMBC ile işbirliği anlaşması imzaladı. Anlaşmayla, Türkiye'deki firmalara ülke kredisi ve yapılandırılmış dış ticaret finansmanı sağlanması konusunda işbirliği amaçlandı.

Garanti Bankası, JBIC ile yenilenebilir enerji projelerinin ve Japonya'dan yapılacak ithalatların uzun vadeli finansmanı için 500 milyon ABD Doları tutarında kredi anlaşması imzaladı. Anlaşma kapsamında, firmalara, yenilenebilir enerji projeleri için 18 yıl, Japonya'dan yapılacak ithalatlar için de 10 yıl vadeye kadar finansman sağlanması hedeflendi.

Müşterilerinin ihracat pazarlarını çeşitlendirmesine desteğini artırdı, yeni muhabir bankalarla işbirliklerine imza attı.

Müşterilerinin dış ticaret ve mevzuat alanındaki danışman bankası olan Garanti, bu alandaki deneyim ve bilgi birikimini müşterileri ile paylaştığı seminerler düzenledi.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti, en uygun maliyet ve koşullarda yurt dışı borçlanma olanağı yaratma başarısını sürdürmeyi, yenilikçi işlemlerle sermaye piyasalarındaki faaliyetlerini artırmayı ve muhabir bankacılık ağını büyültmeye devam etmeyi hedefliyor.

Müşterilerinin finansman ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmayı, bu alanda bankalarla yeni işbirliklerine imza atmayı amaçlıyor.

YATIRIM BANKACILIĞI

Yatırım Bankacılığı, Garanti Bankası'nın güçlü çatısı altında 22 yatırım merkezi, 2 kurumsal yatırım şubesi, 1 yatırım bankacılığı şubesi ve 20 seans odasıyla faaliyet gösteriyor. Şubelere ve müşterilerine yatırım fonu, yapılandırılmış mevduatlar, hisse senedi, vadeli işlemler ve özel sektör tahvilleri gibi yatırım ürünleri konusunda özel hizmet veriyor.

2013 FAALİYETLERİ

YATIRIM FONLARI/ YAPILANDIRILMIŞ MEVDUATLAR

2013 yılında Garanti, piyasalarda artan oynaklığa uygun olarak tek yönlü yatırım stratejileri yerine hem yükselen, hem de düşen piyasa koşullarında getiri sağlayabilecek anapara koruma amaçlı fonlar ve yapılandırılmış mevduatlar ile yatırımcılarına yenilikçi ürünler sunmayı sürdürdü.

HİSSE SENEDİ, VADELİ İŞLEM VE OPSİYON PİYASASI

2013'te hisse senedi piyasasında büyük bir ivme yakalayan Garanti, pazarındaki payını 60 baz puan artırmayı başararak %7,5 pazar payıyla sektörde lider kurumlar arasında yer aldı ve 2. sıradaki yerini korudu. **Vadeli işlemler piyasasında ise 2012 yılındaki %5,8'lik pazar payını %7,3'e yükselten Garanti, 2013 yılını 2. sırada tamamladı.**

%30
PAZAR PAYI
Özel Sektör Tahvil İhraçlarında

BİST ve VIOP'ta
ÖNCÜ KONUM

Yatırım Fonlarında
Artan Ürün Çeşitliliği

Garanti, 2013 Ekim ayında aldığı toplam 50 milyon TL tutarındaki varant ihraç yetkisi ile 2013 yılında biri alım (call) biri satım (put) olmak üzere toplam 500.000 adet BIST30 üzerine varant ihracı gerçekleştirdi. Aralık ayı içerisinde 14 adet daha BIST30 üzerine varant ihraç edildi.

ÖZEL SEKTÖR TAHVİLLERİ VE BANKA BONOLARI

Garanti Yatırım Bankacılığı, 2013 yılında özel sektör tahvil ihraçlarında %30'luk pazar payı ile sektördeki liderliğini devam ettirerek 24 ihraç gerçekleştirdi.

2013 içerisinde 6,4 milyar TL nominal değerli **16 banka bonosu ve 8 banka tahvili halka arzını gerçekleştiren Yatırım Bankacılığı, daha uzun vadeli, sabit ve değişken kuponlu tahvil ihraçları yaparak yatırımcılara farklı ürünler sundu.**

2014 PROJEKSİYONU

2014 yılında Garanti Yatırım Bankacılığı, ürün çeşitliliğini artırmayı, uzman kadrosu ve güçlü teknolojik altyapısıyla müşteri bağlılığını sağlamlaştırmayı ve yeni müşteriler kazanmayı hedefliyor.

2014 yılında, yatırım fonları piyasasındaki büyüklüğünü ve müşteri sayısını artırmayı hedefleyen Garanti, mevcut ürünleri yanında, piyasa koşullarına uygun olarak çeşitli enstrümanlar üzerine kurgulanacak yeni anapara koruma amaçlı fonlar ve yapılandırılmış mevduatlar ile yatırımcılara farklı seçenekler sunarak ürün yelpazesini genişletmeye devam edecek.

Yatırım Bankacılığı'nın yurt dışı faaliyetleri kapsamında BBVA ile yürüttüğü proje ile **Garanti, BBVA'nın Lüksemburg SICAV platformunda iki UCITS fonu kurmayı hedefliyor.** Garanti Portföy tarafından yönetilecek

fonlar, yurt dışı bireysel ve kurumsal yatırımcılara sunulmak üzere, Türkiye hisse senedi ve sabit getirili menkul kıymetler piyasalarına yatırım yapacak.

Garanti, 2014 yılıyla beraber altyapısı tamamlanmış olan Forex işlemlerine başlamayı hedefliyor. Forex'in hayata geçmesinin ardından, müşterilere sunulması planlanan yeni ürünler arasında yurt dışı piyasalarda işlem imkanı yer alıyor.

Garanti, tahvil ihraç etmek isteyen şirketlere sunduğu kapsamlı ve etkin danışmanlık hizmetini vermeye devam ederek, özel sektör tahvil piyasasında liderliğini sürdürmeyi hedefliyor. Varant ihraçlarına da artan bir ivme ile devam edip piyasanın kalıcı oyuncularından biri olmayı planlıyor.

SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK

Garanti, Eureka Sigorta ve Garanti Emeklilik ve Hayat ile kurduğu güçlü işbirliği, entegre iş modeli ve banka sigortacılığındaki uzmanlığıyla müşterileri için değer yaratıyor.

Güçlü teknolojik altyapısıyla desteklediği müşteri odaklı uygulamaları ve müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik tasarlanan inovatif ürün ve hizmetleri ile banka sigortacılığında ilklere imza atmaya devam ediyor.

2013 FAALİYETLERİ

Sigorta sektörü için etkin bir dağıtım kanalı haline gelen bankalar son yıllarda sigorta sektörünün büyümesine ivme kazandı. Sektörde hayat sigortaları priminin %81'i bankalar tarafından üretilirken hayat dışı sigortalarda bankaların üretim payı %14 olarak gerçekleşti.

Garanti, 2013 yılında banka sigortacılığı alanında yürüttüğü başarılı faaliyetler ile hayat dışı sigorta branşında %14,6, hayat branşında ise %10,8 pazar payına ulaştı.

Bireysel Emeklilik sektöründe %25'lik devlet katkısının 2013 yılında yürürlüğe girmesi sisteme olan ilgiyi artırarak katılımcı sayısında önemli bir artış sağladı. Sistemdeki toplam katılımcı sayısı 4,1 milyon kişiye ulaşırken Garanti, 762 bin katılımcı sayısı ve 4 milyar TL fon büyüklüğü ile sektöre yön vermeye devam etti. Katılımcı sayısında %18,5 pazar payıyla sektör lideri olan Garanti, fon büyüklüğünde ise %16,1⁽¹⁾ pazar payı elde etti.

Banka Sigortacılığında

LİDER

Ürün ve Hizmetlerle Tüm Kanallarda

YENİLİKÇİ

2013 yılında Garanti, müşterilerinin sigorta ihtiyaçlarını karşılamak için sunduğu ürünlerin yanında müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için yeni uygulamalara da imza attı. Kasko ve trafik ürünlerinde Eureka Sigorta'yla entegre bir sistem kurularak müşterilerin vadelerinin takip edilmesi üzerine çalışmalar yapıldı.

Garanti, 2013 yılında dijital dağıtım kanallarını da etkili şekilde kullanarak müşterilerine tüm kanallardan sigorta ürünlerini sunmaya devam etti. Özellikle ATM ve İnternet Şubesi kanallarını verimli bir şekilde kullanarak, bu kanallara özgü avantajlı kampanyalar ve iletişim çalışmalarıyla yeni müşteri kazanımını artırmaya odaklandı.

(1) Pazar payı 27 Aralık 2013 verisidir.

2014 PROJEKSİYONU

2014 yılında bankalar sigorta sektörü için güçlü bir dağıtım kanalı olmaya ve önemini korumaya devam edecek. Garanti, banka sigortacılığındaki uzmanlığını geliştirerek mevcut müşterileri için değer yaratmayı sürdürürken yeni müşteri kazanımıyla büyümeyi ve pazar payını artırmayı hedefliyor. Yeni ürün geliştirmeleri ve mevcut ürün revizyonları 2014 yılında da devam edecek.

Hem dijital kanallarda hem de sosyal medya aracılığıyla sigorta ürün ve hizmetleri sunan Garanti, mevcut ürünlerin dijital kanallara entegrasyonunu sürdürürken, bu kanalları kullanan müşterilerin istekleri ve ihtiyaçları doğrultusunda mevcut ürün ve süreçleri yeniden tasarlayacak, kişiselleştirilebilir ürünleri ön planda tutacak, kanallara özgü inovatif ürün ve hizmetler sunacak.

Ayrıca ürün satın alımından hasar sürecine kadar tüm ürün yaşam döngüsünün dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilmesi üzerine çalışmalar yapacak.

Devlet katkısının yarattığı olumlu etkiyle önem kazanan bireysel emeklilik ürünleri 2014 yılında da öncelikler arasında olmaya devam edecek. Tasarruf oranlarının artmasında önemli bir role sahip olan bireysel emeklilik sektörünün gelişimi için Garanti, önümüzdeki dönemde etkili çalışmalara imza atarak sektördeki lider kimliğini sürdürecektir.

Koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışını çalışmalarının odak noktası haline getiren Garanti, yenilikçi sigorta ve bireysel emeklilik ürünleri ve hizmetleriyle tüm kanallardan müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam edecek.

Türkiye'de merkezi operasyonu kuran ilk banka olan Garanti, ABACUS ile milyonlarca müşterinin, operasyonel işlemlerini üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirmesini sağlıyor.

Şube ve müşterilerine 6.659 noktada 365 gün kesintisiz olarak nakit hizmeti verilmesine olanak tanıyor. **Garanti, şubelerin operasyonel işlemlerinin %99'unu, tümü alanında uzman 1.025 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendiriyor.**

Garanti Bankası ve müşterilerinin;

- Tüm dış ticaret işlemleri,
- Yurt içi ve uluslararası garantileri,
- SWIFT işlemleri,
- Her türlü ticari kredi kullandırımı ve teminat girişleri,
- Konut/oto/ihtiyaç kredisi başvurusu belge doğrulamaları,
- EFT dahil tüm yurt içi ödemeleri, vergi ve SSK tahsilatları,
- Toplu maaş ödemeleri/toplu havale ve EFT işlemleri,
- Fiziki ve elektronik arşiv işlemleri,
- Merkezi haciz ve sorgulama mektupları süreci,
- Kredi kartı fiziki form/başvuru giriş işlemleri,
- POS başvuru ve kurulum süreci takibi,

- Kredi kartları satış sonrası destek hizmetleri,
 - Çek ve senet işlemleri,
 - Yatırım hesabı açılış ve virman işlemlerinin operasyonu,
 - Nakit toplama ve dağıtımını kapsayan nakit destek hizmetleri
- ABACUS tarafından gerçekleştiriliyor. Ek olarak, Garanti Bankası'nın faaliyetlerini etkileyecek her türlü mevzuat değişiklikleri de ABACUS tarafından sıkı bir şekilde takip ediliyor.

2013 FAALİYETLERİ

ABACUS, yoğun ve verimli geçen bir yılda, devam etmekte olan projeleri başarıyla sonlandırırken, **yenilikçi yaklaşımıyla başlattığı proje ve süreçlerle yüksek standartlarda hizmet sunmayı sürdürdü,** teknolojinin etkin kullanımıyla şube operasyonlarının hafifletilmesine ve hedeflerinin gerçekleştirilmesine önemli katkı sağladı.



2013 yılında yaklaşık 912 milyar ABD Doları işlem hacmine ulaşan ABACUS'ün, operasyonel hatalardan kaynaklanan banka kaybı çok az oldu. Müşterilere sunulan kaliteli hizmetin devamlılığının sağlanmasına ve riskin azaltılmasına yönelik olarak;

- Şubeden kart teslimi konusunda yeni, güvenli, izlenebilir ve hızlı bir süreç oluşturulması,
 - iGaranti projesi kapsamında belge doğrulaması ve arşiv aşamalarında etkin süreç desteği verilmesi,
 - SGK E-Haciz altyapısının tamamlanarak devreye alınması,
 - DTS uygulamalarının elektronik ortama alınması ve müşterilere doğrudan yükleme imkanı sağlanması,
 - Makine parkının etkin kullanımı sonrasında para işleme kapasitesinin ortalama %30 artırılması,
 - Off-site ATM'lerde elektronik kilit ile daha sistematik ve güvenli bir ATM müdahale sisteminin başlatılması,
- 2013 faaliyetlerinin bir bölümünü oluşturuyor.

2013 YILI BAŞLICA ABACUS GÖSTERGELERİ

Yıllık işlem adedi	46,6 milyon
İşlem hacmi (ABD Doları)	912 milyar
Ortalama aylık işlem sayısı	3,9 milyon

2014 PROJEKSİYONU

Gelişim alanlarını belirleyerek hizmet kalitesini daha da üst seviyelere taşıyacak olan ABACUS 2014 yılında da, iç müşteri memnuniyetini artırmaya ve şube iş yükünü hafifletmeye yönelik çalışmalarını sürdürecektir.

Süreçlerdeki manuel bölümleri en aza indirmek, kontrol noktalarını geliştirmek ve mümkün olduğunca otomatik hale getirerek operasyonel riskleri daha da azaltmak amacıyla Garanti Teknoloji ile çeşitli çalışmalar yapacak. Teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak işlemlerin operasyonunu hatasız ve tam zamanında gerçekleştirmek ABACUS faaliyetlerinin birincil hedefi olmayı sürdürecektir. Bu çerçevede;

- Borçlu Cari Hesap (BCH) ekstrelerinin tümünün noter aracılığı ile

gönderilmesi yerine farklı kanallardan gönderilerek maliyetlerin düşürülmesi ve müşteri memnuniyeti sağlanması,

- İcra dairelerinden kağıt ortamında gelen haciz işlemlerinin elektronik ortama taşınması
 - Maaş ödemelerinin KEP ile daha güvenli hale getirilmesi,
 - Grup Nakil işlemlerinin RFID teknolojisi ile entegre edilerek müşterilere sunulan hizmet takip kalitesinin artırılması,
 - ATM nakit tahmin sisteminin 2014 yılı içerisinde tüm ATM modellerinde de gerçekleştirilmesi,
- 2014 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan hedefler arasında yer alıyor.

İNSAN KAYNAKLARI

Garanti Bankası, 2013 yılında da büyümeye devam ederken, işveren marka yönetimi çalışmalarına paralel olarak, daha etkin iç iletişim etkinliklerinin gerçekleştirilmesine, çalışan memnuniyeti için geliştirdiği hizmetlere ve satış ve pazarlama sonrası saha destek çalışmalarına hız verdi.

2013 FAALİYETLERİ

İŞE ALIM

2013 yılında Management Trainee programı ile 57, Müfettiş Yardımcısı programı ile 42 kişi göreve başladı. 1.117 üniversite öğrencisine Temel Bankacılık, 18 üniversite öğrencisine Genç Garantili ve 20 üniversite öğrencisine Garantili Deneyim staj programı kapsamında staj imkanı sağlandı.

ÇALIŞAN PERFORMANSI VE GELİŞİMİ

Çalışan bağlılığı anketi sonuçlarına paralel olarak, İK yönetiminde yöneticinin rolü, iş-özel yaşam dengesi ve çalışan segmentasyonuna dayalı projelere (Kadın Çalışanlar, Yetenek Yönetimi, vb.) odaklanıldı.

Sürekli gelişim odağıyla, yöneticilerin çalışanlarla iletişim kalitesini artırmak ve geri bildirim kültürünü yaymak amacıyla tüm yöneticiler yetkinlik bazlı geri bildirim eğitimleri ile desteklendi.

İŞVEREN MARKA YÖNETİMİ

2011 yılında yürütülen İşveren Marka Yönetimi çalışmasının ardından, 2012 yılında çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sağlamak amacıyla kurulan İYİ (İş Yaşam İlişkisi), daha fazla çalışanın faydalanabilmesi için, düzenlediği İYİ Sohbet, İYİ İkram, İYİ Eğlence, İYİ Kurs gibi etkinlik ve hizmetlerine sayısını artırarak devam etti.

KARİYER GELİŞİMİ

Benimsenen içeriden terfi stratejisiyle, 2013 yılında, açık pozisyonların %90'ı iç kaynaklarla karşılandı. Garanti, konusunda uzmanlaşmış kariyer danışmanlarıyla;

- Orta vadeli iş gücü planlamasını, oluşturduğu görev bazlı aday havuzlarını kullanarak,
- Bire bir görüşmelerle 6.500 çalışana özel kariyer danışmanlığı yaparak,
- İtranette yayınladığı "Kariyer Fırsatları" ile açık pozisyonları tüm çalışanlarına duyurarak

planlama ve danışmanlık çalışmalarını sürdürdü.

ÜCRETLENDİRME VE SOSYAL İMKANLAR

Garanti'de yılda 12 maaş ve 4 ikramiye ödeniyor. Tüm çalışanlar özel sağlık sigortası ve hayat sigortası kapsamında bulunuyor. Personelin dış tedavisi, gözlük, cam ve lens gibi sağlık harcamaları ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukların sağlık yardımları Emekli Sandığı tarafından karşılanıyor. Genel Müdürlük binalarında çalışan personel için yemekhane ve servis hizmeti bulunuyor ve Şube ile Bölge çalışanlarına yemek kartı veriliyor. Ayrıca göreve, lokasyona ve unvana bağlı olarak tazminat ödemeleri, araba, telefon gibi yan haklar bulunuyor. Ayrıca Bankanın belirlediği kurumlardan alınan belgelerle yabancı dil ödemesi yapılıyor. Banka yıllık izin uygulamasında 4857 İş Kanunu geçerli.

"TIP 'Altın Sertifikalı' ilk Türk kurumu Garanti Bankası, en değerli varlığının insan kaynağı olduğuna inanıyor ve uygulamalarını dünya standartları üzerine taşıyor."

Çalışanlarına sürekli yatırım yapmayı sürdüren Garanti, istikrarlı ve kontrollü büyüyor."

2014 PROJEKSİYONU

Garanti İnsan Kaynakları, çalışan ve gelişim odaklı uygulamalarını 2014 yılında da devam ettirecek. Çalışan bağlılığı için yöneticilerin çalışanla iletişimini destekleyecek süreçlere odaklanırken; Banka içi iletişim etkinliğini artırmak amacıyla planladığı İYİ hizmetlerine ve etkinliklerine yatırım yapmayı sürdürecektir. Bu kapsamda 2014 yılında hizmete açılacak yeni intranette ve sosyal medya kanallarında iletişim etkinliği artırılacak.

Yüksek performans ve potansiyel gösteren çalışanların kurum bağlılığını ve kalıcılığını artırmak amacıyla yürütülen Yetenek Yönetimi çalışmalarının yanı sıra Liderlik Gelişim programlarına önem verilecek.

Daha güvenli, hijyenik ve ergonomik çalışma ortamının sağlanması amacıyla, İş Sağlığı ve Güvenliği ve İYİ ekiplerinin bina ve ofis yenileme çalışmalarına ağırlık verilecek.

EĞİTİM

Eğitim stratejisini aşağıdaki beş temel yaklaşım üzerine konumlandırmış olan Garanti Bankası'nda, çalışanlarının gelişimini sürekli kılma, insan kaynağını bir yatırım aracı olarak görme ve öğrenmeyi kişinin kontrolünde her kanalda/ortamda desteklemek vizyonu ile hareket ediliyor. Garanti Bankası;

- Çalışanların potansiyeline inanır.
- İş sonuçlarını destekler.
- Teknolojiyi sever.
- Farklılıkları gözetip eşit imkanlar sunar.
- Akademik dünyayla uzun soluklu işbirlikleri yaratır.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Bankası'nda bu yıl 896.000⁽¹⁾ saat ve kişi başı ortalama 54 saat eğitim verilerek; geçen yıl verilen eğitim saatinde %11 artış sağlandı.

6.800 adet sınıf içi eğitim verildi.
Teknoloji yöntemleriyle verilen eğitim saati 226.000'e ulaştı.

Garanti, çalışanların uzmanlıklarını geliştirmek; bunları iş sonuçlarına yansıtmasını sağlamak üzere bu yıl kredi riski yönetimi, pazarlama/satış alanlarında uzmanlaşma eğitimlerine devam etti. İş hayatında da giderek gelişen dijital dünya, araçları ve dinamikleri hakkında çalışanların bilgi-becerilerini geliştirmek üzere eğitim serisi başlatıldı; tüm banka çalışanlarının katılımları sağlandı. Engelli müşterilerle kurulan iletişimi yapılandırarak hizmet kalitesini artırmak hedeflendi.

Bu doğrultuda müşterilerle iletişim kurarken dikkat edilmesi gereken alanlar belirlenerek deneyim standartları haline getirildi ve bundan yola çıkarak çalışanlar için Engelli Dostu Bankacılık eğitimi verilmeye başlandı.

ÖNE ÇIKAN UYGULAMALAR

YENİ ÖĞRENME KÜLTÜRÜ

Son dört yıldır farklı parçalarıyla gelişen yeni öğrenme kültürünün lansmanı 2013'te yapıldı. Kişinin kendi gelişim sorumluluğunu aldığı, **kontrolün kişide olduğu, bilgi yönetimi temelli, teknolojiyle desteklenmiş olan yeni öğrenme kültürüyle öğrenme etkisi daha yüksek bir gelişim ortamı oluşturuldu.**

PROFESYONEL İÇ KOÇLUK

Türkiye'de bankacılık sektöründe bir ilk olan "Profesyonel iç koçluk" uygulamasıyla şube müdürlerine bire bir koçluk verilerek; liderlik gelişimini daha üst seviyelere taşımaları için destek olunmaya devam edildi.

Kişi Başı Ortalama
54 SAAT
EĞİTİM

Teknoloji Yöntemleriyle Verilen Eğitim Saati **226.000**

(1) Bir günlük eğitim 8 saat yerine, aralar çıkarılmış ve tamamen eğitime ayrılmış haliyle, 6 saat olarak hesaplanıyor.

AKADEMİK DÜNYA İLE İŞBİRLİKLERİ

Çalışanların gelişimlerini ve iş sonuçlarını desteklemek üzere Türkiye'nin ve dünyanın köklü üniversiteleriyle işbirlikleri yapılıyor.

- *Executive MBA*: Dünyaca kabul gören EMBA'nın seçilmiş dersleri, imzalanan akreditasyon sözleşmesiyle Bankaya özel açılarak çalışanlara uzmanlaşma fırsatı sunuluyor.
- *Yetenek Yönetimi*: Garanti Yönetim Akademisinin "strateji", "değişim" ve "liderlik" konuları, alanında teori/model geliştiren değerli psikolog, akademisyen/ danışmanlarca tasarlanarak veriliyor.
- *Pazarlama Günleri*: Hızlı değişen iletişim/pazarlama dünyasından geri kalmamak; trendleri uzmanlarından dinlemek isteyenler için seminerler düzenleniyor.
- *Mortgage Uzmanlığı*: Bankaya özel sertifika programı üniversite işbirliğiyle tasarlanıyor; sonuçlar sınavla değerlendiriliyor.
- *Üniversite – Sanayi İşbirliği*: Bankacılık/ finans piyasalarının dinamiklerinin aktarıldığı işletmecilik seminerleriyle üniversitelerin lisans dersi kapsamında eğitimler veriliyor.

2014 PROJEKSİYONU

Türkiye ve dünyadaki finansal ve yasal gelişmelerle birlikte trendler de yakından takip edilerek çalışanlara gelişim desteği devam edecek. Önemini her zaman koruyan stratejik liderliği geliştirmeye odaklanılacak. Bu kapsamda, "değişim yönetimi", "jenerasyonların farklı yönetim dinamikleri", "dijital dünyanın etkileri", "inovatif düşüncüyü destekleyen disiplinler arası paylaşımlar" konuları ele alınacak.

2014 yılında, yeni öğrenme yaklaşımı kapsamındaki çalışmalara devam edilecek. Bu değişimle birlikte bilgiye hızla ulaşılabilmesi için teknolojik geliştirmeler, yeni öğrenme yaklaşımını ileriye taşıyacak şekilde

devam edecek. Bu kapsamda, 2014 başında Garanti Teknoloji tarafından geliştirilen yeni eğitim yönetim sistemiyle çalışanların hayatını kolaylaştıran; eğitimlerini/gelişimlerini daha iyi takip edebilecekleri bir sistem kullanılmaya başlanacak. Diğer önemli nokta, çalışanların belirledikleri kariyer hedefleri doğrultusunda gelişim sorumluluklarını üstlenmeleri. Bununla ilgili 2014'te, Fakülte sistemi hayata geçirilerek çalışanların, bireysel gelişim planlarını oluşturabilmeleri; kariyer planlamalarıyla çapraz konularda eğitim alabilmeleri sağlanacak.

Notlar:



DTS (Doğrudan Tahsilat Sistemi) ile

38 BİN ALICININ
TİCARETİNE ARACILIK

2,2 MİLYON
KİŞİNİN MAAŞI
GARANTİ'DE

**GARANTİ
HER YERDE**

Ayda

153 BİN
MÜŞTERİNİN
SGK ÖDEMESİ

3.018 SÖZLEŞME

Leasing'de

LİDER

*Nakit Destek Hizmeti
Zırhlı Araçlarla
Ayda*

3.600
NOKTAYA

50 BİN
SEFER

Filo Hizmeti

1.618
MÜŞTERİ

9.717
ARAÇ

Enerji Sektörüne

8 MİLYAR \$
FİNANSMAN

KREDİ DESTEĞİ

*Kadın Girişimcilere
Toplam*

1,9 MİLYAR TL

4.000
GİRİŞİMCİ

123 MİLYON TL

724
MİLYON TL

14.400
ÇİFTÇİ

GARANTİ'NİN ENTEĞRE İŞTİRAKLERİ

GARANTİBANK INTERNATIONAL N.V.

Garanti Bankası'nın %100 iştiraki olarak 1990 yılında Amsterdam'da kurulan GarantiBank International N.V. (GBI), Hollanda'daki merkezi dışında, Almanya, Türkiye, İsviçre ve Ukrayna'da şube ve temsilcilikleri aracılığıyla faaliyet gösteriyor.

"Küresel bir butik banka" olan GBI, 'ticaret finansmanı', 'özel bankacılık', 'yapılandırılmış finansman' ve 'ticari ve kurumsal bankacılık' alanlarında dünyanın çeşitli bölgelerindeki müşterilerine ihtiyaçlara uygun, yenilikçi ve ülkeye özel finansal çözümler sunuyor.

2013 FAALİYETLERİ

GBI 2013'te çok başarılı bir yıl geçirerek, yüksek aktif kalitesinden ödün vermeden, geçen yıla göre %8 artışla 58,5 milyon Avro* net kâr elde etti. Güçlü sermaye yapısını da koruyan GBI'nın 2013 sonu Sermaye Yeterlilik oranı, %19,56'sı ana sermaye olmak üzere, %18,55 oldu.

GBI, 2013 yılında 10 ülkeden 22 bankanın katılımıyla toplam 280 milyon Avro tutarında, 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi sağladı. Hedeflenen tutarı bankalardan gelen taleple kolayca aşarak geçen yıla oranla %27 artış sağlayan GBI, sendikasyon kredisini 5 Temmuz'da Amsterdam'da imzaladığı sözleşme ile yeniledi.

GBI'nın Yapılandırılmış Finansman Bölümü altında 2008 yılından beri denizcilik, inşaat ve turizm sektörlerinde faaliyet gösteren kurumlara ve ithalat/ ihracat yapan firmalara hizmet veren Nakit Yönetimi Departmanı, 2013 yılı içerisinde yeniden yapılandırılarak faaliyet alanı genişletildi. GBI Nakit Yönetimi, farklı para birimleri üzerinden ödeme yapma, toplu ticari ve maaş ödemeleri gerçekleştirme gibi hizmetler yanında, müşteri ihtiyaçlarına paralel olarak arbitraj işlemleri, gün sonu hesap bakiyesi değerlendirme çözümleri ve hedging stratejileri oluşturma gibi hizmetleri de sunmaya başladı.

2013'te GBI ayrıca, kurumsal altyapısını iyileştirme çalışmaları kapsamında, "Kurumsal Politikaların ve Prosedürlerin Dokümantasyonu" ile ilgili banka genelinde bir proje başlattı. Bu projeye, bankanın vizyonu ve misyonu doğrultusunda belirlenen stratejik hedeflerin birer yönetim politikası olarak kurumsallaştırılmaları ve bu politikalar çerçevesinde izlenecek prosedürlerin kurum hafızasına da hizmet edecek şekilde belgelenmeleri amaçlanıyor.

* Hollanda muhasebe standartlarına göre hesaplanmıştır.

58,5 MİLYON €

Net Kâr

%19,6

Sermaye Yeterlilik Oranı

280 MİLYON €

Sendikasyon Kredisi

2014 PROJEKSİYONU

GBI, özünde düşük risk taşıyan ana faaliyetleri olan Ticaret Finansmanı, Özel Bankacılık ve Yapılandırılmış Finansman alanlarına yoğunlaşan ihtiyatlı stratejisini 2014 yılında da sürdürecektir.

GBI bu dönem zarfında, tüm ana faaliyet alanlarından istikrarlı gelir sağlamayı hedefliyor.

2014 için gelir-gider oranını %38-39 düzeyinde belirleyen GBI; Özel

Bankacılık, Yapılandırılmış Finansman ve Nakit Yönetimi faaliyet paylarının artması ile komisyon gelirlerinin gücünü korumasını ve ana faaliyet alanlarındaki çeşitliliği daha da artırmayı amaçlıyor.

2014 yılında GBI'nın ana hedefi, uzmanlık alanlarında müşteri odaklı ve tutarlı stratejisini güçlü risk yönetimi ile devam ettirmek.

GARANTIBANK MOSCOW

Rusya'daki faaliyetine 1996 yılında başlayan GarantiBank Moscow (GBM), ülkede faaliyet gösteren 76 yabancı ortaklı banka arasında yer alıyor. Her türlü bankacılık faaliyetine izin veren tam kapsamlı bir lisansa sahip olan GBM, tek şube ve 78 personeliyle çalışmalarını sürdürüyor.

GBM, farklı bir coğrafyada, yerli ve yabancı bankaların yarattığı yoğun rekabet ortamında, ölçeğinin çok üzerinde bir müşteri portföyü ile yüksek aktif kalitesine sahip bilançosu, operasyonel verimliliği ve sürdürülebilir kârlılığı ile faaliyetlerine devam ediyor.

GBM'nin müşteri tabanında ağırlığa sahip olan Rus firmaları; aktif büyüklüğü ve faaliyet hacmi yüksek, belli başlı endüstriyel ve finans grupları kapsamında yer alan ve banka portföyleri en büyük kamu, özel sektör ve Batı ortaklı bankalardan oluşuyor. GBM, 900'ün üzerinde bankanın faaliyet gösterdiği sektörün ufak ölçekli bankaları arasında yer almakla birlikte, yukarıda tanımlanan özelliklere sahip kredili müşteri profili ile çalışarak sektörde ender bulunan bir örnek oluşturuyor.

Ana faaliyet alanı kurumsal ve ticari bankacılık olan GBM'nin müşteri tabanını çeşitli sektörlerde yer alan Rus firmaları ile Rusya pazarında faaliyet gösteren

belli başlı Türk firmaları oluşturuyor.

500'den fazla aktif ticari müşteriye sahip olan GBM'nin 80'den fazla firmayla kredi ilişkisi bulunuyor.

2013 FAALİYETLERİ

2013 sonu itibarıyla 490 milyon ABD Doları üzerinde aktif büyüklüğü ve 261 milyon ABD Doları nakdi, 54 milyon ABD Doları gayri nakdi olmak üzere toplam 315 milyon ABD Doları kredi seviyesine ulaşan GBM, 105 milyon ABD Doları üzerinde ortalama mevduat hacmi gerçekleştirdi.

*Küçük Ölçekli Banka
Büyük Ölçekli
Kurumsal Rus Müşteri
Portföyü*

**YÜKSEK
AKTİF
KALİTESİ**

Sürdürülebilir Kârlılık

BBVA Rusya temsilciliği ile 2011 yılından beri devam eden koordineli çalışma, 2013 yılında da Rusya'da faaliyet gösteren İspanyol firmalarıyla ilişkilerin geliştirilmesinde önemli rol oynadı.

2013 yılında Rusya Federasyonu Merkez Bankası, para politikasının etkinliğini artırılması çalışmaları kapsamında, belirlediği kriterler dahilinde yüksek kredi değerliliği olan firma kredilerini teminat olarak kabul ederek bankalara fonlama imkanı oluşturdu. Bu gelişmeleri yakından takip eden GBM belirli tutarda kaynağı 2013 yılı içinde Merkez Bankası'ndan kullanmaya başladı.

GBM, 2013'de de hem getiri potansiyeli bulunan Rus devlet tahvillerini, hem de kredibilitesi yüksek şirketler tarafından ihraç edilen Ruble, ABD Doları ve Avro bazlı özel sektör bonolarını portföyünde taşımaya devam etti. **2013 yılındaki olumsuz piyasa koşullarına karşın 1.2 milyon ABD Doları menkul kıymet satış geliri sağladı.**

Kamu bankaları önderliğinde 2011'den bu yana süregelen rekabete ve daralan marjlara rağmen GBM'nin 2013 yılı vergi öncesi kârı 10.2 milyon ABD Doları seviyesinde gerçekleşti.

2014 PROJEKSİYONU

GBM; 2014 yılında %30'un üzerinde büyüyerek aktif büyüklüğünü 650 milyon ABD Doları seviyesine çıkarmayı, kârlılığını ise %50'nin üzerinde artırmayı hedefliyor.

GARANTİ ROMANYA

Romanya pazarının en dinamik ve en yenilikçi finansal hizmet grupları arasında yer alan Garanti Romanya, bireysel segmentten KOBİ ve kurumsal segmente kadar uzanan geniş bir yelpazede yer alan müşterilerine kaliteli ürün ve hizmetler sunuyor. Garanti Romanya Grubu bünyesinde Garanti Bank SA ile Garanti Leasing (Motoractive IFN SA), Garanti Consumer Finance (Ralfi IFN SA) ve Garanti Mortgage (Domenia Credit IFN SA) şirketlerinden oluşan üç finans kuruluşu yer alıyor.

Garanti Leasing, otomobil, cihaz ve gayrimenkul alanlarında sunduğu finansal leasing, satış ve geri kiralama ile filo yönetimi hizmetlerini içeren özel leasing ürünleriyle faaliyet gösteriyor.

Garanti Consumer Finance, Garanti Romanya Grubu'nun hizmet ve ürün yelpazesini, satış finansmanı ve bireysel krediler gibi özelleştirilmiş ürünlerle tamamlıyor.

Garanti Mortgage, konut satın alma, yenileme, konut inşaat ve arsa kredilerinin yanı sıra ipotekli destek kredileri ve borç konsolidasyon kredilerinde de uzman bir kurum.

2013 FAALİYETLERİ

2013 yılında zorlu ekonomik koşullara rağmen, Garanti Romanya Grubu net kârını 27 milyon Avro'ya çıkarmayı başardı. Bu rakama ulaşılmasını sağlayan başlıca güç Garanti Bank SA olurken mortgage, leasing ve tüketici finansmanı sektörlerinde faaliyet gösteren şirketlerin de olumlu katkıları oldu.

2013 yılında 1,93 milyar Avro konsolide aktif büyüklüğüyle pazar payını %1,95'e yükselten Garanti Bank SA, Romanya'da 13. sırada yer alıyor ve ülkenin %98'ini kapsayan bir coğrafyada 78 şube ve 270'den fazla ATM'den oluşan yaygın bir ağı ile hizmet veriyor. 2012 yılına göre toplam kredilerinde %5,4 ve mevduatlarında %42,3 artış yakalayan Banka, iş hacmini başarıyla büyütti.

Sürekli artan pazar payıyla Romanya'da bankaların sahip olduğu leasing şirketleri arasında %6,5 pazar payıyla beşinci sırada yer alan Garanti Leasing, 2013 yılında tıbbi cihaz, endüstriyel cihazlar ve araç filosu finansmanına odaklandı.

Garanti Consumer Finance şirketi ise yeni müşteriler kazanmaya devam etti ve portföyüne yaklaşık 40 bin yeni müşteri ekledi. Şirket aynı zamanda net gelirinde 2012'ye göre %18,2 artış sağladı.

Garanti Romanya, piyasada farklılaşmak amacıyla teknoloji alanındaki yatırımlarına devam etti. 2013 yılında banka mobil ödemelerin kolay, hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesini sağlayan SEQR mobil ödeme gibi yenilikçi ve müşteri dostu çözümleri hizmete sundu. Garanti Bank SA ayrıca iLoanU isimli internet üzerinden gerçek zamanlı başvuru yapma özelliğinin, Garanti Online internet bankacılığı üzerinde entegrasyonunu gerçekleştirdi ve ülke çapındaki akıllı ATM'lerin sayısını 270'in üzerine çıkardı.



2014 PROJEKSİYONU

Garanti Romanya 2014 yılında, titiz risk değerlendirmesi yaklaşımından ödün vermeden şirketlerinin sürdürülebilir gelişimine odaklanarak pazar payını artırmayı hedefliyor.

Grup, müşterilerinin gelişen ve değişen ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak amacıyla yurt içi piyasada yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmeye ve sunmaya devam edecek.

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT

Garanti Emeklilik, yaratıcı ürünleri, müşteri odaklı hizmet anlayışı ve banka sigortacılığındaki üstünlüğü ile faaliyet gösterdiği bireysel emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerine yön veriyor. Garanti Emeklilik, 762* bin bireysel emeklilik katılımcısı ile 2 milyonun üzerinde sigortalısına 873 kişilik kadrosu ile hizmet veriyor. 2013 yılında toplam fon büyüklüğü 4* milyar TL'ye, yıllık net katkı payı üretimi 873* milyon TL'ye, hayat sigortası prim üretimi ise 298 milyon TL'ye ulaşan Garanti Emeklilik, başarılı bir yılı daha geride bıraktı. **Şirket'in net kârı önceki yıla göre %4 artarak 140 milyon TL olarak gerçekleşti.**

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Emeklilik, banka sigortacılığındaki verimliliği, teknolojik altyapısı ve ürün çeşitliliğinden aldığı güçle, 2013 yılında da sektörde büyümeye devam etti. Yıl içinde gerçekleşen bireysel emeklilik mevzuatındaki %25 devlet katkısı, katılımcıların ödediği kesintilerde azalma, sistemden erken çıkış yapılması durumunda stopajın sadece getiri üzerinden alınması gibi önemli değişikliklerin etkisiyle 2013, bireysel

emeklilik sektörünün "altın yılı" oldu. Sektördeki yeni katılımcı sayısı bir önceki yıla göre %105 artarak 999 bin olarak gerçekleşti ve sektöre 1,2 milyar TL devlet katkısı girişi oldu. Bu büyümede **en büyük payı; çok kanallı pazarlama kampanyalarını başarıyla uygulayarak Garanti Emeklilik aldı.**

762* BİN

Katılımcı ile
Sektör Lideri

152* BİN

Yeni Katılımcı

Sektörün
En Çok Tercih Edilen
Bireysel Emeklilik Şirketi

- 762* bin bireysel emeklilik katılımcısı ile sektör lideri olan Garanti Emeklilik'in pazar payı %18* olarak gerçekleşti.
- Toplam 4* milyar TL fon büyüklüğü ile %16* pazar payına ulaştı.
- 2013 yılındaki 152* bin katılımcı artışı ve %15*lik pazar payı ile en çok tercih edilen emeklilik şirketi oldu.
- Hayat sigortalarında 298 milyon TL prim üretimi ile pazar payı %9 oldu.

*EGM, 27 Aralık 2013

2014 PROJEKSİYONU

Hedefi; finansal başarılarını devam ettirmek olan Garanti Emeklilik, 2014 yılında da yenilikçi uygulamalarıyla sektörü şekillendirirken, tüm Türkiye'de büyümeye odaklanmayı sürdürecektir.

Garanti Emeklilik, 2014 yılında da müşterilerini stratejilerinin temeline koyarak yeni projelere ve girişimlere, teknolojik altyapısına ve güçlü dağıtım

kanallarına yatırım yapmaya devam edecek.

2014'te de sektörün en çok tercih edilen şirketi olmayı amaçlayan Garanti Emeklilik, katılımcı sayısındaki liderliğini korumayı ve fon büyüklüğünde hızla büyüyerek pazar payı kazanmayı hedefliyor.

GARANTİ YATIRIM

Deneyimli ekibi, güçlü altyapısı ve kurumlarla kurduğu saygın ilişkileriyle Garanti Yatırım, kurumsal finansman ve aracılık hizmetlerindeki yüksek performansı ile Garanti'ye güç katıyor. Banka ile arasındaki acentelik ilişkisi sayesinde Türkiye'nin en yaygın dağıtım ağı ile en fazla bireysel sermaye piyasası yatırımcısına ulaşan Garanti Yatırım, 2014'te ürün yelpazesini de genişleterek daha fazla yatırımcıya ulaşmayı hedefliyor.

KURUMSAL FİNANSMAN

2007 ile 2011 yılları arasında beş yıl üst üste Global Finance tarafından "En İyi Yatırım Bankası", 2012 yılında Euromoney tarafından "En İyi Yatırım Bankası" ve EMEA Finance tarafından "En İyi Aracı Kurum" olarak seçilen Garanti Yatırım'ın bugüne kadar gerçekleştirmiş olduğu kurumsal finansman danışmanlık işlemlerinin toplam hacmi 40 milyar ABD Doları'na ulaştı.

2013 yılında Başkent Doğalgaz'ın %100 hissesinin blok satış yöntemiyle 1,162 milyar ABD Doları karşılığında özelleştirilmesi işlemi, Özelleştirme İdaresi'ne danışmanlık veren Garanti Yatırım sayesinde başarıyla sonuçlandı.

Galataport olarak bilinen İstanbul Salıpazarı Liman Sahası'nın 30 yıllık işletmesi için düzenlenen ihaleyi 702 milyon ABD Doları karşılığında Garanti Yatırım'ın danışmanlık hizmeti verdiği Doğu Holding kazandı.

2013 yılında, Garanti Yatırım, Bursa Çimento'nun azınlık hissedarı olan Duraner Turizm'in %100 hissesinin satılması konusunda satıcı taraf danışmanı olarak hizmet verdi.

Garanti Yatırım, 2013 yılında toplam 9,4 milyar TL değerinde 52 tahvil ve bono ihracına aracılık etti.

Garanti Yatırım, 2014 yılında da başarısını sürdürmeyi ve önemli işlerde danışman olarak yer almayı hedefliyor.

ARAŞTIRMA

Garanti Yatırım'ın tecrübeli araştırma ekibi, 2013 yılında da bilgilendirme ve tavsiye içeren raporları ile yatırımcılarına zorlu piyasa koşullarında yol göstermeye devam etti.

Araştırma Bölümü, hisse senedi, ekonomi, döviz, emtia ve sabit getirili menkul kıymetlerle ilgili dönemsel, sektörel ve tematik yatırım tavsiyeleri içeren raporlar sunarken; halka arz, birleşme - satın alma ve varlık satışı gibi kurumsal projelere de destek sağlıyor.

Araştırma Bölümü'nün AL tavsiyesi verdiği hisselerden oluşan model portföy, 2009 yılı başından beri BİST 100 endeksinin yıllık ortalama %18 üzerinde getiri elde etti. 2013'te yapılan döviz önerileri ise, Temmuz'dan itibaren ölçülen performansla %10 getiri sağladı.

*Başkent Doğalgaz'ın
Başarılı Satışı*

1,162 MİLYAR \$

52 Tahvil
ve Bono
İhracına Aracılık

*Galataport'un
Özelleştirmesinde
Danışmanlık*

Genişleyen kadrosuyla Araştırma Bölümü, 2013'te döviz ve emtia piyasalarını daha yakından takip ederek, yeni raporlar ile müşterilerine sunduğu ürün yelpazesini büyüttü. Ekip ayrıca, Borsa İstanbul (BİAŞ) şirketlerine gerçekleştirdikleri düzenli ziyaretler ile piyasanın ve ekonominin nabzını ölçerken; yerli ve yabancı kurumsal müşterileri için BİAŞ şirketleriyle özel toplantılar organize etti. Benzer toplantılara 2014 yılında da devam edilmesi hedefleniyor.

ULUSLARARASI KURUMSAL SATIŞ

Uluslararası Kurumsal Satış Bölümü (UKS), Türk sermaye piyasalarına yatırım yapan yabancı aracı kurum ve fonlara hisse senedi ve türev piyasalarında aracılık hizmeti sunuyor. Ayrıca yerli yatırımcıların yurt dışı piyasalardaki işlemlerine de aracılık ediyor.

Bölüm, pazar payını 2013 yılında geçen yıla kıyasla %40 artırdı. İşlem hacmini ise, BİAŞ yabancı işlemlerindeki %39'lık artışa kıyasla yıllık bazda %100'ün üzerinde artırdı. UKS 2013 yılında İngiltere, Doğu Avrupa, Körfez ülkeleri ve Amerika'da yeni müşteriler kazandı. Mayıs ayında Londra'da önemli BİAŞ şirketlerinin katıldığı bir yatırımcı konferansı düzenlendi ve birçok yabancı kurumsal yatırımcı bu konferansta BİAŞ şirketleriyle buluşturuldu.

UKS, 2014 yılında komisyon gelirlerini ve pazar payını daha da artırmayı ve Kurumsal Finansman Bölümü ile birincil ve ikincil halka arzlara yönelik işbirliğini devam ettirmeyi planlıyor.

GARANTİ PORTFÖY

Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti Portföy, istikrarlı fon yönetim performansının yanında kapsamlı araştırma faaliyetleri ve güçlü risk yönetimi ile 16 yıldır portföy yönetimi sektöründe öncü şirket olma ilkesi ile hareket ediyor.

Müşteri varlıklarını mümkün olan en etkin şekilde yönetmek ve müşterilerinin yatırım hedeflerine ulaşmalarını sağlamak amacı ile çalışan Garanti Portföy'ün başarısının sırrı, somut bilgiye dayalı yatırım felsefesini, etkinlik ve profesyonel bir hizmet anlayışıyla birleştirmek ve dalgalı piyasa koşullarında değişen yatırımcı taleplerini çözüme kavuşturmak.

Garanti Portföy, etkin iş disiplini ve risk yönetimi yaklaşımı ile sektörde farklılaşıyor; 15'i yatırım ekibi olmak üzere 54 kişilik profesyonel insan kaynağı ile yatırımcılara;

- Yatırım Fonları Yönetimi
 - Emeklilik Fonları Yönetimi
 - Alternatif Yatırım Ürünleri Yönetimi
 - Özel Portföy Yönetimi
- alanlarında hizmet veriyor.

Amaç sadece karşılaştırma ölçütünü geçmek değil, aynı zamanda rekabetin de üzerinde bir performans yaratmak diyen Garanti Portföy, rekabeti de çok yakından takip ediyor.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Portföy, 2013 yılında güçlü bir performans sergileyerek yıl sonu itibarıyla 9 milyar TL varlık büyüklüğüne ulaştı.

YATIRIM FONLARI

Yatırım Fonları sektörü büyüklüğünün 30,4 milyar TL'ye ulaştığı 2013 yılında, Garanti Portföy'ün yönetimi altındaki Yatırım Fonlarının toplam büyüklüğü 4,4 milyar TL olarak gerçekleşti.

- Yeni gelişmeye başlayan Özel Sektör Tahvil ve Bono piyasasına yatırım yaparak Tahvil ve Bono fonlarına iyi bir alternatif olan Özel Sektör Tahvil Bono Fonu,
 - Hisse senedi seçim başarısı ile dikkat çekici bir performans sergileyen A tipi Değişken Fon
- öne çıkan Yatırım Fonları arasında yer aldı.

Varlık
Büyüklüğü 9
MİLYAR TL

4,4
Yatırım Fonu
Büyüklüğü
MİLYAR TL

EMEKLİLİK FONLARI

Bireysel Emeklilik sisteminin hızlı büyümesini sürdürdüğü 2013 yılında, emeklilik fonlarındaki istikrarlı yönetim ve başarılı performans iş hacminin artmasına önemli katkıda bulundu ve Garanti Portföy sektöre paralel büyüyerek 4,2 milyar TL varlık büyüklüğüne ve %16,1 pazar payına ulaştı.

Garanti Portföy, 2013 yılı içerisinde yeni kurulan bir Emeklilik Şirketinin tüm Emeklilik Fonlarının yönetimini, rekabeti geride bırakarak alma başarısını gösterdi.

ALTERNATİF YATIRIM ÜRÜNLERİ

Anapara Korumalı Fonlarda alışılmış kalıpların dışına çıkılarak yatırımcılar, BRIC Ülkeleri, Dinamik BIST30 Endeksi, Yüksek Temettü Ödeyen Dünya Şirketleri Endeksi, Dinamik İnovasyon Endeksi gibi yeni yatırım alternatifleri ile buluşturuldu.

ÖZEL PORTFÖY YÖNETİMİ

2013 sonunda 6,9 milyar TL büyüklüğe ulaşan Özel Portföy Yönetimi sektöründe, Garanti Portföy etkin pazarlama çalışmaları ve müşteri memnuniyetini temel alan yaklaşımıyla 305 milyon TL varlık yönetiyor.

Emeklilik Fonu Büyüklüğü
4,2 MİLYAR TL

2014 PROJEKSİYONU

Türkiye'nin yatırım yapılabilir ülke olmasının yurt dışından sermaye girişini ve yerel uzmanlık ihtiyacını artırması bekleniyor. Bu kapsamda yurt dışı yatırımcılara yönelik hazırlanan ve Lüksemburg'da kurulan iki fon pazarlanmaya başlanacak. Bireysel Emeklilik sisteminde, devlet katkısının

etkisi ile hızlı büyümenin devam etmesi bekleniyor. Yatırım Fonları tarafında ise müşteri ihtiyaçlarına yönelik olarak Kira Sertifikası Fonu ve Gelişmekte Olan Ülkeler Fon Sepeti Fonu'nun halka arz edilmesi hedefleniyor.

GARANTİ LEASING

Garanti Leasing geniş bir müşteri tabanını kapsayacak şekilde kurumsal müşteriler, ticari müşteriler ile küçük ve orta boy işletmelerin leasing işlemlerini gerçekleştirerek, 1990 yılından bu yana sektörde faaliyet gösteriyor.

Standard and Poor's (S&P) ve Fitch Ratings şirketlerinin ikisinden de rating notu alan tek Türk leasing şirketi olan Garanti Leasing, müşterilerinin gözünde fark yaratan nitelikli hizmetleriyle sektör ortalamalarının üzerindeki performansını sürdürüyor.

Uluslararası piyasalarda iyi tanınan Garanti Leasing; nitelikli insan kaynağı, güçlü teknik altyapısı, yüksek fonlama kabiliyeti ve uluslararası piyasalarda borçlanma yelpazesinin çeşitliliğiyle rakiplerinden ayrılıyor.

2013 FAALİYETLERİ

Fider tarafından açıklanan, 01.01.2013-31.12.2013 verilerine göre Garanti Leasing;

- 889 milyon ABD Doları işlem hacmine ulaştı.
- Son 10 yıldır olduğu gibi 2013 yılında da 3.018 sözleşme ve %15,3 pazar payı ile sözleşme adedindeki liderliğini devam ettirdi.

11 YILDIR
Sözleşme
Adedinde LİDER

3.018
Sözleşme

889 MİLYON \$
İşlem Hacmi

GARANTİ FİLO

Garanti Filo, güçlü ve yetkin kadrosu ile 2007'den bu yana her ölçekten firmaya, Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar için filo yönetim hizmetleri sunuyor.

Garanti Filo, koşulsuz ve sürdürülebilir müşteri memnuniyetini hedeflerken, kullanılacak lastikten bakım ve onarım hizmetinin alınacağı servis noktasına kadar her detayı önceden planlayarak, araç markalarının belirlenmiş bakım ve

onarım standartlarını eksiksiz uyguluyor. Alanında uzman kadrosuyla filo yönetimi konusunda müşterilerine danışmanlık yapıyor ve müşterilerini, ihtiyaç duydukları doğru hizmete yönlendiriyor.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Filo, 2013 yılında 4.425 adet yeni araç kiralama işlemi gerçekleştirdi. Sürdürülebilir kârlılığı temel strateji olarak belirleyen Garanti Filo, 2013 yıl sonu itibarıyla 1.656 adet müşteriye, 10.106 adetlik araç parkı ve 70 kişilik kadrosu ile filo yönetim hizmeti veriyor.

2013 yılının Mayıs ayında, kiralama süresi dolan araçların ikinci el satışının gerçekleştirilmesine yönelik online satış platformu olan garantifiloikinciel.com hayata geçirildi. Bu satış platformunda, tek ve toplu araç alım seçenekleri ile farklı satın alma ve ihale yöntemleri bir araya getirildi. Kullanıcılar hem ihalelerden faydalanabiliyor, hem de teklif toplama ve beklemeden satın alma seçeneklerini değerlendirebiliyorlar. Garanti Filo, sürüş güvenliğine verdiği önem çerçevesinde, kiraladığı otomobillerin kullanıcılarına, konusunda uzman profesyonel bir kuruluş ile işbirliği yaparak "Güvenli ve Korumacı Sürüş Teknikleri Eğitimi" vermeye başladı. Eğitimlerin 2014 yılında da devam etmesi planlanıyor.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti Leasing, 2014 yılında daha fazla yeni müşteri ile iş yaparak tabana yayılacak.

2014 yılı satış stratejilerinden biri vendor satış ekibi aracılığı ile sektördeki payında artış beklenen makine ekipman, iş makinesi, tekstil ve sağlık ekipmanlarına yoğunlaşarak müşteri tabanını genişletmek olacak.

TBMM'de kabul edilen yeni yasa ile hayatımıza giren operasyonel kiralama, sat-geri kiralama ve yazılım leasing'i ürünlerini de vitrinine koymuş olan Garanti Leasing, bu alanlarda da sektöre öncülük edecek.

GARANTİ FİLO

- Garanti Filo, teknolojik altyapısına, yetkin insan kaynağına yatırım yapmaya devam edecek.
- Minimum 12.000 adetlik araç parkına ulaşacak.
- Otomobil markaları ile özel fiyatlı kampanyalar düzenlemeye devam edecek.

GARANTİ FAKTORİNG

1990 yılında faaliyetlerine başlayan sektörün öncülerinden Garanti Faktoring, 2001 yılından itibaren müşterilerine Garanti çatısı altında hizmetlerini sürdürüyor.

Garanti Faktoring, 2013 yılında ödenmiş sermayesini 79.500.000 TL'ye çıkararak ve **10 adet yeni şube açarak toplam 21 adet şube ile Türkiye'nin 14 ilinde hizmet veriyor.**

Garanti Faktoring; müşteri odaklı hizmet anlayışı ve uzmanlaşmış ekibiyle müşterilerine ve sektöre katma değer yaratmayı hedefleyen, ürün danışmanlığı ve ürün geliştirme konularında öncü, güçlü kadrosuyla kuruma özel çözümler üretebilen, operasyonel işlem hızı ile fark yaratan, geniş bir müşteri tabanına hizmet vererek, gerek yurt içi gerekse uluslararası işlemlere yönelik çeşitlendirilmiş ürünleri ile kaliteli ve hızlı çözümler sunan, International Factors Group (IFG) ve Factors Chain International (FCI) üyeliklerinin sağladığı yaygın muhabir ağı ile yurt dışı faktoring işlemlerinde de güçlü bir faktoring şirketi.

%8,38 fiili dolaşımdaki pay oranı ile hisseleri halka açık olan Garanti Faktoring, Borsa İstanbul Ulusal Pazar'da işlem görmeyen yanı sıra ilk olarak 2012 yılında "Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Derecelendirmesi" sonucu aldığı "8,36" notunu "8,76"ya yükseltmeyi başararak BİST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki olmaya hak kazanan şirketlerden biri olmaya devam ediyor.

Garanti Faktoring finansal gücünün göstergesi olarak Fitch Ratings'den TL ve yabancı para uzun vadeli BBB ve ulusal uzun vadeli not olan AAA (tur) derecelendirme notuna sahip.

Uygulamalarında ve süreçlerinde kalite yönetimine ve inovasyona verdiği önem ile hem Türkiye'yi hem de Garanti'yi başarıyla temsil eden Garanti Faktoring, Business Initiative Directions (BID) tarafından **Uluslararası Kalite "Altın" Yıldızı (International Star for Quality) ödülüne layık görüldü.**



2013 FAALİYETLERİ

2013 yıl sonu itibarıyla, 2 milyar 60 milyon TL aktif büyüklüğüne, 1 milyar 987 milyon TL faktoring alacak büyüklüğüne ve 120 milyon TL özkaynak büyüklüğüne ulaşan Garanti Faktoring yılı 15 milyon 302 bin TL net kâr ile kapattı. Toplam işlem hacmi, bir önceki yıla oranla %29,9 artarak 9,8 milyar TL seviyesine yükselen Garanti Faktoring sektör pazar payında ilk sıralarda yer alıyor.

Garanti Bankası ile sinerjisini sürdüren ve derinleştiren Garanti Faktoring, 2013 yılında şube sayısını artırarak, geçen yıla göre işlem yapan müşteri sayısını %3,9, işlem adedini %9, riski olan müşteri sayısını %21,7 artırdı.

Garanti Faktoring, 2013 yılında müşterilerini yurt içi satışlarında aciz, iflas ve temerrüt riskine karşı koruyacak 'Alacak Garantisi' ürününü geliştirerek piyasaya sundu. Uluslararası faktoring uygulamalarında sıklıkla kullanılan ancak **Türkiye'de bugüne kadar uygulama alanı bulamamış olan bu ürünle,** Garanti Faktoring, ticari hayatın en büyük sorunlarından olan tahsilat ve finansman konularını içerecek şekilde müşterilerine hizmet vermeyi amaçlıyor.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti Faktoring sürdürülebilir büyüme öncelikli hedefiyle;

- Müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ürünler sunmaya devam etmeyi,
- 2F İhracat Faktoring ürününün ihracatçı firmalara sunumu ve satışında daha aktif rol alarak bu alandaki pazar payını artırmayı,

- Garanti Bankası ile sinerji içerisinde kolektif ve uyumlu işbirliğini sürdürmeyi,
- Sistem altyapısına ve insan kaynağına yatırım yapmayı ve bu sayede verimliliğini artırmaya devam etmeyi amaçlıyor.

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ

Kurulduğu günden bugüne ürünlerine teknolojiyi entegre etmedeki başarısıyla pazar lideri konumunu pekiştiren Garanti Ödeme Sistemleri (GÖSAŞ), farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerine yüksek kalitede hizmet sunuyor.

Türkiye'nin ilk ve tek ödeme sistemleri kurumu olan GÖSAŞ, pazarın en geniş kart segmentine sahip.

Bireysel kartlarda ana markalar olarak Bonus, Miles&Smiles kredi kartı, American Express; yan ürünlerde Çevreci Bonus, Aynalı Bonus, Şeffaf Bonus, Taraftar Kartları; Bonus Card alt yapısı ile yaratılan segmente edilmiş ürünlerde Money Bonus, Bonus Genç, Flexi, Bonus Flexi, Bonus American Express ve Altın Bonus; Ticari Kartlar portföyünde 9 farklı ürün; nakit yerine geçen banka kartı markasıyla da Paracard yer alıyor.

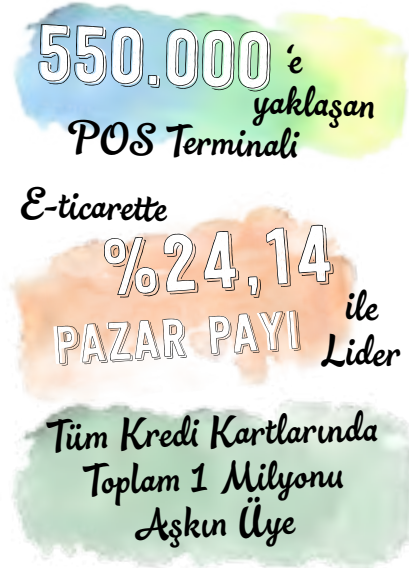
Türkiye'de ve dünyada birçok ilke imza atan GÖSAŞ:

- Türkiye'de VISA, MasterCard, JCB, American Express®, CUP, Diners ve Discover kartlarını kabul eden tek işyeri ağına sahip.
- POS matik, Kolay Vezne, Ödeme Noktası, Kart Başvuru Noktası hizmetlerinin yanında, e-ticaret ve www.garantialisveris.com üzerinden e-perakende hizmetleri ile dial-up POS, ADSL POS, Mobil POS ve Sanal POS gibi farklı ödeme çözümlerini işyerleriyle buluşturuyor.

- Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) anlayışı rehberliğinde yürütülen müşteri bağlılığı, kârlılığı ve risk ölçümü faaliyetlerinde öncü çalışmalar yürütüyor.

2013 FAALİYETLERİ

- Müşterilerin harcama alışkanlıklarını ve potansiyellerini gösteren portföy segmentasyonu yapılarak **kişiye özel birçok kampanya ile ekstra ciro yaratıldı.**
- 2013 yılında, müşteri sorunları çözülerek ve müşteri memnuniyeti sağlanarak, 1,5 milyona yakın kart portföye geri kazandırıldı.



- Taksitli Para, Ekstre Atlat, İşlem Taksitlendir ve İşlem Atlat özellikleriyle müşterilere ödemelerini ve bütçelerini etkin bir şekilde yönetme olanağı sunuldu, nakit cirosunda sektör liderliği elde edildi.
- Kredi kartları sosyal medya hesaplarında lider oldu. Bonus Marka çatısı altında 800.000'i aşkın üye ile tüm kredi kartları toplamında 1 milyonu aşkın üyeye ulaşıldı.
- E-ticarete 13 milyar TL ciro ve %24,14 pazar payı ile lider oldu.
- Romanya'nın ilk ve tek çipli kredi kartı olan Bonus Card, Romanya'da 7.300 POS ve 110 bin kart sayısı ile 4 yılda %7'lik bir pazar payına ulaştı.

AMERICAN EXPRESS'DE CİRO ARTIŞI SAĞLANDI.

- American Express kart sayısı bir önceki yıla göre %23 artarak önemli bir eşik değer olan 1.000.000 kart sayısını geçti.
- American Express logolu kartlar 550.000'e yaklaşan Garanti Bankası'na ait üye işyerinin yanı sıra Türkiye İş Bankası, DenizBank, VakıfBank ve TEB ile birlikte artık 1.000.000'dan fazla noktada kullanılıyor.

2014 PROJEKSİYONU

Pazarı genişletmek ve kart kullanımını artırmak üzere:

- Üye işyerlerinde yeni pazar penetrasyonu, tabana yaygın müşteri kazanımı, yerel kampanya yönetimi ve taksit uygulamasının yaygınlaştırılması yoluyla büyüme,
- Hedefe yönelik, daha az maliyetli ciroyu artıracak kampanyalar yapılması,
- E-ticaretteki %24,14'lük pazar payının yapılacak geliştirmeler ve çalışmalar neticesinde artırılması öngörülmüyor.

Ticari Kartlar portföyünde:

- Satış çalışmalarına ağırlık verilerek SMS, İnternet gibi dijital kanallardan da ticari kart başvurularının işleme alınması,
- Miles&Smiles Business American Express olarak yeni bir kart çıkarılması ve mevcut müşterilere daha fazla fayda sunulurken, yeni müşteri kazanımı,
- KOBİ ve Kurumsal segmentte daha yaygın büyümeye devam edilerek üye işyeri ciro ve adet pazar payında istikrarlı yükseliş sağlanması hedefleniyor.

GARANTİ KONUT FİNANSMANI

Türkiye'nin ilk konut finansmanı şirketi olarak 2007 yılının Ekim ayında 26 kişiyle faaliyete başlayan Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (Garanti Mortgage), konut kredisi (mortgage) alanında uzmanlaşmış 92 kişilik ekibiyle başarılı çalışmalarına devam ediyor.

Kuruluşunun 6. yılında hala sektörün lideri konumunda olan Garanti Konut Finansmanı:

- Türkiye'nin en geniş konut finansmanı ürün yelpazesine sahip.
- "Mortgage Uzmanlığı Sertifika Programı"nı tamamlayan uzman portföy yöneticileri aracılığıyla hizmet veriyor.
- Şubelerin yanı sıra emlak ofisleri, yapsatçılar, çağrı merkezi, internet ve mobil bankacılık gibi çeşitli kanallar üzerinden etkili şekilde hizmet sunuyor.
- Müşterilerini ve hizmet verdiği bölgeleri analiz ederek, güvenli büyüme potansiyeli olan meslek grupları ve bölgelere özel kampanyalar düzenliyor.
- Ekspertiz raporlarının objektif, doğru ve hızlı olması için süreçlerini ve çalıştığı firmaların performanslarını sürekli geliştiriyor.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Konut Finansmanı, dijital kanallarda müşterileriyle etkileşimini artırmak amacıyla www.garantimortgage.com'u yeniledi. Siteye eklenen kullanıcı dostu hesaplama

araçları ve "Evimin değerini bilmek istiyorum" uygulaması gibi yenilikçi uygulamalar sayesinde sitenin aylık ortalama ziyaret adedi %103 arttı ve site Türkiye'nin en çok ziyaret edilen lider konut finansmanı sitesi olmayı sürdürdü. Öte yandan, **dijital kanallardan gelen toplam başvuru adedini %27, sadece www.garantimortgage.com üzerinden gelen başvuru adedini ise %101 artırdı.**

Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi 444 EVİM ekibinin kullandığı arama sistemi geliştirilerek ekibin kullandırım performansı artırıldı. Bunun yanı sıra kanaldan başvuru girişi yapılan müşterilerin sistemli bir şekilde takip edilmesi sağlandı. Bu kanaldan kredi kullanan müşterilerin tüm kullandırmalar içerisindeki payı %12 arttı.

%13,4
PAZAR PAYI ile
Konut Kredilerinde Lider

213.000
'den fazla Konut Kredisi

Garanti Konut Finansmanı, 2013 yılında, ekspertiz faaliyetleri ile ilgili manuel işlemlerin bir kısmını otomatikleştiren ve sürece hız kazandıran çeşitli düzenlemelerden oluşan kapsamlı bir projeyi hayat geçirdi. Böylece 2013 yılı içinde tamamlanan ekspertiz sayısını 130.000 adete yükseltti.

Garanti Konut Finansmanı, farklı sektör ve meslek gruplarına yönelik düzenlediği kampanyalara, bu yıl yerel kampanyaları da ekleyerek toplamda 213.000 adetten fazla konut kredisini finanse eder hale geldi. Yapılan 894 adet şube ziyareti ile şubelerin performansı yakından takip edildi.

200'e yakın aktif konut projesinde yer alan Garanti Konut Finansmanı, inşaat firmalarıyla kurulan işbirlikleri sayesinde projeden konut sahibi olmak isteyen müşterilerine kredi imkanı sağlamaya devam etti.

Öte yandan, kentsel dönüşüm kapsamında ortaya çıkan kredi potansiyelini de değerlendiren Garanti, bu alanda yer almak için gerekli banka süreçlerini oluşturarak müşteri taleplerini karşılamaya başladı.

Dijital Kanallardan gelen Başvurularda
%27 ARTIŞ

2014 PROJEKSİYONU

2014 yılında, rekabetin yoğun olacağını öngören Garanti Konut Finansmanı, tüm dağıtım kanallarının etkinliğini artırmayı, geniş ürün yelpazesıyla müşterilerin bütçelerine en uygun ödeme planlarını sunmayı, kredi sürecindeki belgelerin otomatikleştirilmesi ile sürecin hızlandırılmasını amaçlıyor.

"Mortgage Uzmanı Garanti", mevcutta sahip olduğu ve 2014 yılı içinde geliştirmeye devam edeceği fark yaratan hizmet ve uygulamaları ile yoğun rekabet ortamında da sektör liderliğini sürdürecektir.

GARANTİ TEKNOLOJİ

1981 yılından beri bilgi işlem alanında hizmet veren ve birçok İLK'e imza atan Garanti Teknoloji, hizmet sunduğu Garanti Bankası ve iştirakleri ile diğer Doğuş Grubu şirketlerine, geliştirdiği yenilikçi ve yaratıcı ürün, hizmet, uygulamalar ve verdiği danışmanlık hizmetleriyle kritik önemde bir rekabet üstünlüğü sağlıyor. Güncel teknolojiye, kesintisiz işlem yetkinliğine, altyapı güvenliğine, maliyet verimliliğine ve enerji tasarrufuna yaptığı yatırımları kurumsal yönetim ve uluslararası kalite standartları ışığında kesintisiz bir şekilde sürdürerek; tüm fonksiyonlarıyla bir "IT Center" olarak sektördeki liderlik konumunu koruyor.

2013 FAALİYETLERİ

Garanti Teknoloji 2013 yılında teknolojik altyapılara yatırımını sürdürdü, teknolojiye tüm yenilikleri ve gelişmeleri iş süreçleriyle entegre eden projeler gerçekleştirdi. Teknoloji ve bankacılığın mükemmel uyumunu yakalayan Garanti Ailesi, bu teknoloji sayesinde süreçlerini iyileştirerek operasyonel verimliliğini artırdı, müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayan birçok yeniliğe imza attı.

Garanti Teknoloji 2013 yılında 3.543 Bilgi Teknolojileri projesi tamamladı.

2013 yılında gerçekleştirilen ve fark yaratacak uygulamalar arasında;

- Kurduğu entegrasyonla kredi kartlarının yalnızca fotoğraflarının çekilerek dijital bir cüzdana tanımlanmasını sağlayan ve bu kartlarla çeşitli işlemler yapmaya olanak tanıyan "iCüzdan", kişiye özel alışveriş fırsatları, kişiye özel kredi/ birikim teklifleri ve sesle yönlendirme gibi pek çok yeniliği içinde barındıran yeni nesil mobil bankacılık uygulaması "iGaranti",

LİDER
Bilgi Teknolojileri Merkezi

2013'te **3.543**
IT PROJESİ

- Kurumsal İnternet Şubesi'nde Süper Admin Kullanıcısı ve yeni yetkilendirme altyapısı,
- ATM'de engelli vatandaşlar için özel menü,
- Hurda altın kabulü ve gram altın işlemleri,
- Hazine ürünleri: SUKUK, Eurobond TL ve Yabancı Hisse Senedi,
- Ödeme Sistemleri Ürün ve Hizmetleri: Bonus Genç Kart, Bonus Gold-Platinum, Turkcell NFC-Esparacard, Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz, BBVA-Telefonica için NFC Entegrasyonu,
- Garanti Bank Romanya için Kare Kod altyapısını kullanan Seamless Mobil Ödeme Sistemi,
- Operasyon merkezi ve şubelerde PalmSecure çözümü ile Biyometrik Kimlik Doğrulama altyapısının kullanılmaya başlanması bulunuyor.

2013 için sistem ve network çalışmalarında ise;

- CICS işlem sayıları günlük ortalama 295 milyondan 333 milyona çıkartıldı.
- Mainframe ortamında RPO (Recovery Point Objective) süresi gün içinde 1,5 sn. civarına indirildi.

2014 PROJEKSİYONU

Garanti Teknoloji 2014 yılında da, geliştireceği küresel trendlerle uyumlu, yenilikçi ürün, hizmet ve uygulamalarıyla banka ve müşterileri için kritik önemde bir rekabet üstünlüğü yaratmaya devam edecek. Kesintisiz, erişilebilir, gerçek zamanlı, entegre, esnek, açık ve sürdürülebilir çözümler sağlayacak; konsolide müşteri ilişkileri, kişiselleştirilmiş ortamlar ve mobil

bankacılık alanında hizmetlerini daha da geliştirecek. Birleşik iletişim ve kurumsal taşınabilirlik çalışmaları kapsamında, satış ekiplerinin mobilizasyonu ve 7x24 müşteri desteği sağlayan uygulamalar geliştirilerek banka ve iştirakleri için daha etkin bir satış yönetimi sürecini destekleyecek.

Notlar:



**GARANTİ
HER YERDE**



Miles & Smiles milleriyle

**5 KITAYA
38 BİN SEFER**

*Türkiye'nin
En Büyük
Kredi Kartı Platformu*

11 BANKA

**16,6 MİLYON
BONUS CARD**

**HER DÖRT
HARCAMANIN
BİRİ**

*Kredi Kartı
Alışveriş
Cirosunda*

**AVRUPA'DA
4.**

**~ 550.000
POS TERMİNALİ**

**84,4 MİLYAR TL
CİRO**

En Çok Yapılan Alışveriş

MARKET

AKARYAKIT

GIYİM

TARAFTAR

*olmanın ayrıcalığını
yaşatan Bonus Card*

SÜREKLİ GELİŞİM VE İNOVASYON

ORGANİZASYON VE SÜREÇ GELİŞİM

Garanti Bankası'nın stratejilerinin etkili şekilde uygulanabilmesi için gerekli süreç altyapılarını geliştirmeye, kapasiteyi etkin planlamaya, banka çapında verimliliği artırmaya ve müşteri memnuniyetini sağlamaya yönelik projeler yürüten Organizasyon ve Süreç Gelişim Müdürlüğü, sürekli değişen iş ortamına ve müşteri beklentilerine en hızlı şekilde uyum sağlayarak müşteri gözünde fark yaratmak konusunda önemli bir rol oynuyor.

2013 FAALİYETLERİ

2013, Banka çapında temel olarak süreç tasarımı, verimlilik ve organizasyonel etkinlik alanlarında yapılan çalışmaları; müşteri ihtiyaçları, piyasa şartları ve mevzuatsal gerekliliklere en uygun süreç ve yapıları oluşturarak sürdürülen bir yıl oldu.

SÜREÇ VERİMLİLİĞİ VE MÜŞTERİ HİZMET KALİTESİ

Dijitalleşen yeni nesil bankacılık yaklaşımlarına uygun olarak, iGaranti platformunun süreç çalışmaları gerçekleştirildi.

- KOBİ müşterilerinin:
- Bireysel ve firma ihtiyaçlarını minimum bilgi/belge talebi ile karşılamayı hedefleyen kullanıma hazır kredi limiti hayata geçirildi.

- Şirket kartı ihtiyaçları hız ve kolaylık değerleri üzerine oturan süreçlerle desteklendi ve şirket kredi kartı değerlendirmeleri otomatize edildi.

Çiftçilerin hayatlarını kolaylaştıracak Ekin Kart ve Hesap ürünleri müşteri ihtiyaçlarına uyumlu süreçlerle desteklendi.

Yeni Nesil Ödeme Kaydedici Cihaz düzenlemeleri kapsamında müşterilerin yeni yazarkasa-POS yapısına geçişini kolaylaştıracak ve onlara aracılık edecek süreçler hayata geçirildi.

Bankanın müşterilerle gerçekleştirdiği maaş anlaşmaları ve ödemeleri ile ilgili olarak süreçleri yeniden tasarlandı.

Yasal raporlamalarda sistemsel gerekliliklerin mevzuata uyumu kapsamında, para transferleri ve genel gişe işlemlerinde gerekli düzenlemeler gerçekleştirildi.

Yeni yasal düzenlemeler kapsamında, Banka'nın fiyatlandırma ve bilgilendirme politikası güncellendi. Müşterileri, Banka ücret/komisyonlarında yapılan artışlar hakkında bilgilendirmek amacıyla etkin bir bildirim sistemi hayata geçirildi.

ORGANİZASYONEL ETKİNLİK

Bankanın stratejik hedefleri, değişen ihtiyaçlar ve müşteri odaklı hizmet

anlayışı doğrultusunda şube hizmet modeli yenilenerek Ticari Bankacılık ve KOBİ Bankacılığı için yeni hizmet noktaları oluşturuldu.

Şube görev noktalarının norm kadrolarının belirlenmesinde analitik optimizasyon modellerinden yararlanarak çalışmalar yapıldı.

Mevcut Genel Müdürlük birimlerinde banka stratejilerini desteklemeye yönelik yeniden yapılandırma çalışmaları gerçekleştirildi:

- Anadolu bölgelerindeki Ticari Bankacılık müşterilerine özel olarak odaklanılabilir hedefi doğrultusunda "Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama Müdürlüğü" kuruldu.
- Otomobil bayilerine odaklı iş modeli alanında daha yüksek değer yaratmak üzere Tüketici Finansmanı Müdürlüğü yapılandırıldı.

%18 Şube Satış Gücü Büyümesi

Kritik Süreçlerde %10 Verimlilik Artışı

2014 PROJEKSİYONU

Satış gücünün mobilize edileceği ve müşterilere yerinde hizmet verebilmeyi sağlayacak teknolojileri etkin süreçlerle desteklemeye odaklanacak çalışmalar gerçekleştirilecek.

Bankanın büyüme stratejisi ve değişen ihtiyaçlarla uyumlu olarak satış süreçleri ve satış organizasyonu yeniden değerlendirilecek.

Müşterilerin tüm bankacılık ihtiyaçlarını kompakt ve hızlı süreçlerle karşılayacak ürün paketlerini hayata geçirmek üzerine çalışılacak.

Müşteri, şube ve diğer tüm tarafların ihtiyaçlarını değerlendirerek, ticari kredi süreçleri yeniden tasarlanacak.

Alacakların tahsilatını daha verimli bir şekilde sağlamak adına otomatik tahsilat alt yapısı tasarlanacak.

Müşteri şikayetlerinin daha hızlı ve etkin bir şekilde çözümlenebilmesi için çalışmalar gerçekleştirilecek.

Grup Nakil taşıma süreçleri RFID teknolojisi kullanılarak yeniden tasarlanacak.

Kredi ilişkili hayat sigortası poliçesi oluşturma süreci, minimum bilgi girişi ile müşteri ve kredi için uygun otomatik ürün önerileri kullanılarak yeniden tasarlanacak.

Şube hizmet seviyesini artırmaya yönelik telefon yönetimi, gişe hizmetleri ve lobi yönetimine ilişkin çalışmalar genişleyerek devam edecek.

Etkili ve verimli işgücü yönetimi odağı ile başlatılan analitik modelleme bazlı optimizasyon çalışmaları şubelerdeki satış odaklı görev noktaları için de hayata geçirilecek.

Genel Müdürlük birimleri için banka stratejilerinin ve hedeflerinin hayata geçmesini destekleyici proaktif çalışmalara devam edilecek.

ÜRÜN GELİŞTİRME VE İNOVASYON YÖNETİMİ

Garanti Bankası, hayatın içinde yer alan ürün ve hizmetler sunmak amacıyla; hızla değişen dünyada tüketicilerin ihtiyaçlarını anlamaya ve yorumlamaya çalışıyor. İş birimlerinin ihtiyaç ve önerilerini, müşterileri merkeze koyan bir anlayışla sentezleyerek, yenilikçi ürün ve hizmetler tasarlıyor.

Teknolojik gelişmelerin etkisiyle bankacılık ve diğer sektörlerdeki hızlı değişimin kararlı bir takipçisi olan Garanti, **değer yaratan yenilikçi ürün ve hizmetleriyle, müşterin hayatında daha fazla alana dokunarak fayda sağlamayı hedefliyor.**

2013 FAALİYETLERİ

Ürün Geliştirme ve İnovasyon Yönetimi Birimi, 2013 yılında 15 pazarlama araştırması yaparak yaklaşık 13.000 müşterinin görüşüne başvurdu. Araştırmalar, iki ana başlıkta toplanıyor:

MARKA, SPONSORLUK VE İLETİŞİM ARAŞTIRMALARI:

- Marka İmajı İzleme Araştırması
- İtibar Araştırması
- Reklam İzleme Araştırması
- Caz Festivali Sponsorluğu Araştırması
- Kredi Kampanyası İletişimi Araştırması
- Yerel İletişim Araştırması
- iGaranti İletişimi Post-Test

MÜŞTERİ İHTİYAÇLARI VE DENEYİMİ ARAŞTIRMALARI:

- Altın Araştırması
- Şubesiz Bankacılık Bariyer ve Motivasyonlar Araştırması
- Yatırım Fonu Deneyimleri Araştırması
- Sosyal Bankacılık Araştırması
- iGaranti Konsept Testi
- iGaranti Kullanılabilirlik Araştırması

569 ÜRÜN
ile Farklı İhtiyaçlara
ÇÖZÜM

Çalışanlardan
~ 2.200 Yenilikçi Fikir

İhtiyaçları dinlenen
~ 13.000 Müşteri

2013'te gerçekleştirilen Altın Araştırması, tüketicilerin altın birikimi çevresinde şekillenen algılarına ışık tuttu. Sosyal medya ve şubesiz kanallarla ilgili yapılan araştırmalarda dijital dünya ile yeniden şekillenen müşteri davranışları yakından incelendi. Düzenli olarak gerçekleştirilen Marka İmajı Araştırması'nda ise **müşteriler Garanti Bankası'nı güvenilir, kendini yenileyen, yenilikçi ve teknolojik bir banka olarak değerlendirdi.**

Garanti Bankası'nda çalışanların fikirleri, hem mevcut ürün ve hizmetlerin iyileştirilmesi, hem de yeni ürün ve hizmet tasarımı sürecinin önemli bir girdisi. Çalışanların diledikleri konularda önerilerini iletebildikleri "Önersen" platformuyla 2013 boyunca ~2.200 öneri toplandı. 2010'dan bu yana faaliyet gösteren proje bazlı fikir platformu "Atölye"de ise 6 projeye ulaşıldı.

Türkiye ve Dünya'da tüketicilerin ve şirketlerin gündemini değiştiren trendlerin inovasyon bakış açısıyla yorumlandığı trend kitabı "in Flux" ise bu yıl içinde yayınlanarak, banka içi ve dışında paylaşıldı.

Araştırma ve analizlerin, sektör ve dünyadaki gelişmelerin, çeşitli kanallardan gelen fikirlerin sentezlenmesiyle 63 yeni ürün geliştirildi.

2014 PROJEKSİYONU

Hızlı dijitalleşme, ihtiyaçlarının farkında olan tüketiciler ve alışıldık sektör sınırlarını zorlayan bir rekabet yarattı. Teknolojiyi her işin kolaylaştırıcısı olarak kullanmak ve akıllı tüketiciye akıllı ürün ve hizmetler sunmak her zamankinden daha önemli.

2014'te, müşterilerin ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, birbiriyle ilişkili ürünlerin kolayca edinilmesine olanak tanıyan paketler üzerinde çalışılıp; müşterilerin bankayla ilişkileri artırılarak, finansal dünyalarını daha kolay yönetebilmeleri sağlanacak.

Bankalar için önemli bir konu haline gelen küçük birikimlerin ve yastıklı altının ekonomiye kazandırılmasına yönelik, tabana yayılacak mevduat

toplama stratejisi izlenerek, farklı ihtiyaçlara uygun ürünler ve hizmetler sunulacak.

Kullanımı hızla artan sosyal medya, müşterilerin finansal alışkanlıklarının da sosyalleşmesinde etkili olacak. 2014'te, müşterilerin sosyal çevrelerini oluşturan kişilerle olan finansal ilişkileri, yeni ürün ve hizmetlerle desteklenerek, birlikte gerçekleştirilen ortak birikim ve harcamaların bankaya taşınması sağlanacak.

Firmaların faaliyet alanlarına özel ihtiyaçlarına yönelik harcamalarını vadeli yapabilmeleri ve geri ödemelerini bulundukları sektörün koşullarına göre belirleyerek finanse edebilmelerine imkan verecek ürün çözümleriyle ticaretin finansmanı desteklenecek.

YENİLİKÇİYİZ

Yeni **63** Toplam **569**
ürün ve hizmet

Garanti Bankası, yarının dinamiklerini dikkate alarak müşteri ihtiyaçları etrafında şekillendirdiği, teknolojik ve sektörel gelişmelere paralel olarak geliştirilen yeni ürün ve hizmetlerle beraber müşterilerine fayda yaratabilecek, hızlı, kolay ve efektif bir finansal ortam yaratmayı hedefliyor.

Birikim ve yatırım destekliyoruz

Garanti, yastık altı altın birikimlerin kayıt altına alınarak ekonomiye kazandırılması, geleneksel altın biriktirme alışkanlığının bankaya taşınması ve banka ile düzenli ilişkisi olmayan müşterilerin kazanılması amacıyla altın odağında yeni ürün ve hizmetler geliştirdi. Altın hesabı, düzenli altın birikimi, şubelerden fiziki altın toplanması gibi mevcut ürünlerine yenilerini ekledi. Garanti ayrıca müşterilerine yapmak istedikleri yatırımları destekleyen birikim hesapları, yatırım ihtiyaçlarına cevap veren yenilikçi ana para korumalı yatırım fonları ve endekse bağlı değişken faizli mevduat hesapları sunmaya da devam etti.

GRAM ALTIN ÖDEMESİ

Birikimlerini altın olarak değerlendiren ve diledikleri zaman altın hesaplarındaki bu birikime ulaşabilmek isteyen müşteriler, önceden ilan edilmiş İstanbul şubelerinden 24 ayarlık 1 ve 5 gramlık altınlarla ödeme yapabiliyor.

ALTIN VE YABANCI PARA HEDİYE ÇEKLERİ

Düğün, nişan, doğum günleri gibi özel gün hediyesi olarak altın ve döviz gibi kolayca nakde dönüştürülebilecek, güvenilir hediyeler vermek isteyen müşteriler için tüm şubelerden "Altın ve Yabancı Para Hediye Çekleri" düzenlenebiliyor ve bu çekler yine tüm şubelerden, "Yabancı Para Hediye Çekleri" için nakit olarak veya hesaba, "Altın Hediye Çekleri" için ise sadece hesaba ödenebiliyor.

EV ALDIRAN NET HESAP

Garanti, müşterilerine ev sahibi olma yolculuklarında birikim yaparken rehberlik sağlayan, mevcut gelir gider durumları ve istedikleri eve göre bir plan oluşturan, ödüllü yapısı ile birikim alışkanlığı kazandırmayı amaçlayan "Ev Aldıran Net Hesap" birikim paketini tasarladı. Bu sayede müşteriler, evlerini almak için konut finansmanı kullanarak ya da kullanmadan kişiye özel planlarla gereken birikimi yapabiliyor, benzer demografik özelliklere sahip kişilerle kendi durumlarını karşılaştırabiliyorlar.

DİNAMİK BIST30 ENDEKSİ'NE DAYALI 36. ALT FON

Fon, trend ve riske bağlı olarak Borsa İstanbul Ulusal 30 endeksinde (BIST30) uzun ve kısa pozisyon alabilen Dinamik BIST30 endeksine yatırım yaparak, yatırımcılarına hem yükselen, hem de düşen piyasa koşullarından faydalanma fırsatı sunuyor. Yatırımcılar, Dinamik BIST30 fonu ile anapara koruması altında, Dinamik BIST30 endeksinin gerçekleştirebileceği pozitif getiriden belirli bir katılım oranı ölçüsünde getiri elde etme fırsatı buluyor.

YÜKSEK TEMETTÜ ÖDEYEN DÜNYA ŞİRKETLERİ ENDEKSİ'NE DAYALI 37. ALT FON

Fon, yatırım döneminin sonunda anapara korumasının yanı sıra yüksek temettü potansiyeline sahip, global şirket hisselerine yatırım yapan ve aynı zamanda gerçekleştirilecek aşağı yönlü hareketlerden de korunma sağlamayı amaçlayan "Yüksek Temettü Ödeyen Dünya Şirketleri Endeksi"nin pozitif getirisinden belirli bir katılım oranı ölçüsünde getiri sağlama imkanı sunuyor.

DİNAMİK YENİLİKÇİ ŞİRKETLER ENDEKSİ'NE DAYALI 38. ALT FON

Fon, trend ve riske bağlı olarak 20 global yenilikçi şirketten oluşan bir hisse senedi sepetine yatırım yaparken, gerçekleştirilecek aşağı yönlü hareketlerden de korunma amacıyla S&P 500 endeksinde kısa pozisyon alan "Dinamik Yenilikçi Şirketler Endeksi"ne yatırım yaparak, anapara koruması altında yatırımcılarına hem yükselen hem de düşen piyasa koşullarından faydalanma fırsatı sunuyor.

STOXX EUROPE 600 LONG MASTERS TL HESAP

Stoxx Europe 600 Long Masters TL Hesap, Euro Stoxx 600 endeksinin 6 aylık süre zarfında gerçekleştirebileceği pozitif performansın belirli bir yüzdesinden anapara koruması altında faydalanma fırsatı sunuyor.

Müşterilerimizin hayatını kolaylaştırıyoruz

ÇABUK KREDİ

Garanti, müşterilerin acil ve kısa süreli nakit ihtiyaçları için, farklı kanallardan hızlı ve kolay ulaşılan, anında kredi değerlendirmesiyle, düşük limitli ve kısa vadeli olarak kullandırılabilen "Çabuk Kredi" ürününü sundu. Bu ürünle, kredi vadesinde ödenecek tutar müşterilerle başta paylaşıldığından şeffaf ve net müşteri iletişimi sağlanıyor.

HİZMET SONRASI MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETLERİ

Garanti, 2013 yılında müşteri memnuniyeti alanındaki hizmetlerine yenilerini ekledi. Haklı Müşteri Hattı'na farklı kanallardan bildirimlerini ileten müşteriler, verilen hizmetten, sunulan çözümünden ve hizmet aldıkları müşteri danışmanından ne derece memnun olduklarını hizmet sonrası anketlerle paylaşabiliyor.

AKİBET (SONUÇ) TAKİP SİSTEMİ

Garanti, Haklı Müşteri Hattı'na bildirimlerini ileten ancak ilk noktada çözüm sağlayamayan müşterileri için, IVR, SMS ya da ilgili web sayfaları aracılığı ile bildirimlerinin sonucunu izleyebildikleri Sonuç Takip Sistemi'ni hizmete sundu.

BONUS GOLD VE BONUS PLATINUM

Ekstra bonus özelliği ile kart sahiplerimize daha çok bonus kazandıran, Bonus Gold ve Bonus Platinum, ağustos ayında Bonus ailesinin en prestijli ürünleri arasında yerini aldı.

BONUS GENÇ

18-25 yaş arası gençlere Türkiye'nin en kolay başvurulabilen, yıllık kart ücreti olmayan, temassız ödeme özelliğine sahip "Bonus Genç" kredi kartı mart ayında lanse edildi ve adedi 90 bine ulaştı.

BONUS FLEXİ

Kart aidatına hassas müşteriler için yıllık kart ücreti olmadan Bonus'un imkanlarından yararlanmayı sağlayan Bonus Flexi şubat ayında lanse edildi ve adedi 600 bini aştı.

GARANTİ EMEKLİLİK TABLET UYGULAMASI

Garanti Emeklilik müşteri merkezlik vizyonu ile aralık ayında hayata geçirdiği yeni satış modeli ve süreçleriyle bireysel emeklilik ürünlerini tablet bilgisayar uygulaması ile sunmaya başladı. Ürün tanıtımının tabletler aracılığıyla görsel zenginlikle yapıldığı uygulamayla, hizmet kalitesinin yükselmesi ve satış süreçlerinde verimlilik artışı hedefleniyor.

DİJİTAL PLATFORMLARDA GARANTİ EMEKLİLİK

Son dijital trendlere uygun olarak yenilenen kullanıcı dostu tasarımı ve altyapısıyla garantiemeklilik.com.tr internet sitesi; bireysel emeklilik, hayat ve işsizlik sigortası ile ilgili tüm soruların cevaplarına en hızlı ve kolay şekilde ulaşılabilme imkanı sağlıyor. Garanti Emeklilik'in mayıs ayında açtığı ikinci Facebook sayfası "Taşınma Partisi" ise "Hızlı bilen kazanıyor" gibi başarılı kampanyalar ile desteklenerek 7 ayda 164.000 takipçiye ulaştı ve yine sektörün en çok takipçisi olan, en çok beğenilen ve hakkında en çok konuşulan Facebook sayfası oldu sayfası oldu.

Mortgage uzmanı olarak müşterilerimizin yanındayız

Mortgage uzmanı Garanti, sektördeki liderliğini gerek sahip olduğu Türkiye'nin en geniş ürün yelpazesıyla, gerekse müşterilerine sunduğu öncü hizmetleriyle sürdürüyor.

- garantimortgage.com sitesi kullanıcı dostu tasarımı ve özellikleri ile yenilendi. Siteye müşterilerin sorularına cevap bulabilecekleri 4 yeni hesaplama aracı eklendi: "Ödeme planım değişirse nasıl olacak?", "Kira mı Mortgage mı?", "Hemen teklif almak istiyorum!", "Evimin değerini öğrenmek istiyorum."
- Müşterilerle sosyal etkileşimi arttıran "Evim İçin" bloğu hayata geçirildi.
- Müşterilerin konut kredisi hakkındaki sorularına cevap veren Mortgage TV hizmete sunuldu.
- "Kentsel Dönüşüm Cevapları" mikro sitesi yayına alındı ve kentsel dönüşüm kredileri ile ilgili müşterilere bilgi vermek üzere banka içi süreçler tasarlandı.
- 444 EVİM tarafından aranmak üzere çeşitli internet sitelerinden iletişim bilgilerini bırakan müşterilere ulaşılabilmesi durumunda SMS gönderilmesi uygulamasına geçildi.

Dijital kanalları müşteri deneyiminin merkezine yerleştiriyoruz

iGARANTİ



Garanti Bankası, işlem bazlı uygulamalara ek olarak mobilin kullanıcıların hayatlarını yönlendirebileceği ve onların vazgeçilmez ihtiyaçlarından biri olacağı öngörüsüyle iGaranti'yi 2013'ün Mayıs ayında tanıttı. iGaranti, müşterilerin temel bankacılık işlemleri haricinde farklı finansal ihtiyaçlarına cevap vermek üzere, yaşayan bir servis olarak tasarlandı. iGaranti, mobilin çeşitli özelliklerinden faydalanan kullanıcıya bulunduğu zaman ve mekanla ilgili tavsiyelerde bulunarak yönlendirmeler yapıyor. Tüm bu özellikler, bugüne kadar yapılanın aksine, servisin önce mobilde kurgulanıp, en kapsamlı halinin mobilde hayata geçirilmesini, internetin ise bu servisin tamamlayıcısı olarak konumlandırılmasını sağlıyor.

iGaranti, Garanti'nin dünyada birçok işbirliğine ve ilke imza attığı bir yapı olarak ön plana çıkıyor. En çarpıcı örneklerinden biri, Apple'ın Siri'sini de üreten Nuance ses teknolojileri firmasıyla yapılan, dünyada bir ilk olan ve iGaranti'nin sesle yönetilmesini sağlayan işbirliği. Bir diğeri de iGaranti'nin dijital cüzdanına kredi kartlarının yalnızca fotoğraflarının çekilerek tanımlanmasını sağlayan Card.io ile yapılan entegrasyon. Tüm bu iş ortaklıkları Garanti'nin inovasyon sürecinde tüm sektörleri ve farklı oyuncuları değerlendirmesinin iyi örneklerini oluşturuyor.

CEP ŞUBESİ HER PLATFORMDA

Garanti Bankası, Cep Şubesi ile Blackberry10, Windows 8 phone, tablet ve PC platformlarında da yer almaya başlayarak öncü platformların hepsinde uygulaması yer alan ilk Türk bankası oldu. Nokia ile yapılan işbirliği kapsamında, Cep Şubesi uygulaması yeni nesil Lumia akıllı telefonlarda önceden yüklü olarak müşterilerin kullanımına sunuldu.

CEP ŞUBESİ İŞLEM SETİ GENİŞLETİLDİ

Cep Şubesi'nde yapılan geliştirmelerle artık başka banka kart borcu ödemesi, MTV ödemeleri, vadesiz hesap açılışı, arbitraj, HGS, trafik para cezası ödemeleri ve kredi işlemleri yapılabilir.

ANINDA MOBİL İMZA



Garanti ve Turkcell işbirliği ile dünyada ilk kez uygulanan "Anında Mobil İmza" uygulaması sayesinde müşteriler, Turkcell bayisine gitmeden ve kimlik göstermeden, sadece Garanti İnternet Şubesi'ne başvuruda bulunarak mobil imzalarına kavuşabiliyor. Elektronik ortamlarda ıslak imza yerine kullanılabilen yasal kimlik doğrulama sistemi Mobil İmza ile birçok e-devlet hizmetine erişebilen müşteriler; Garanti İnternet Şubesi, Cep Şubesi ve Paramatikler'den kimlik doğrulama gerektiren işlemleri çok daha hızlı yapabiliyor.

İNTERNET ŞUBESİNDE YAPILAN GELİŞTİRMELERLE MÜŞTERİ DENEYİMİ İYİLEŞTİRİLDİ

- 2013 yılında İnternet Şubesi navigasyon yapısı, müşteri deneyimlerinden yola çıkılarak değiştirildi ve müşterilerin işlemlerini daha hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirmesi sağlandı.
- Kart İşlemleri Sitesinin 3 aylık kullanım kısıtının kaldırılarak kredi kartı kullanıcılarının İnternet şubesine kredi kartı ile süresiz şekilde login olabilmeleri sağlandı.
- İnternet Şubesi İşlem Tekrarlama özelliği eklenerek kullanıcıların işlemlerini hızlıca tekrarlamaları sağlandı.

INTEL BENİ TANI UYGULAMASI (IPT) (IDENTITY PROTECTION TECHNOLOGY)



Garanti ve Intel dünyada bir ilki gerçekleştirerek Türkiye'de internet bankacılığında yeni bir dönem başlattı. Intel Beni Tanı projesi sayesinde Intel kullanıcısı olan Garanti Bankası İnternet Şubesi müşterileri, doğrulama işlemlerini SMS şifresi beklemeden ya da ikinci bir cihaza gerek kalmadan hızlı ve pratik biçimde yapabiliyorlar.

ALO GARANTİ SESLE YÖNLENDİRME



Alo Garanti Sesle Yönlendirme projesi ile Garanti finans sektöründe yine bir ilki gerçekleştirdi. Garanti müşterileri bu yeni özellik sayesinde herhangi bir tuşa basmadan, sadece konuşarak istedikleri adıma yönlendiriliyor, talep ettikleri işlem adımına hızla ve hatasız ulaşabiliyor. Yapay zeka altyapısına sahip sistem, müşteriler tarafından kullanıldıkça, taleplerini daha hızlı algılayacak şekilde kendisini geliştiriyor.

ATM ENGELLİLER MENÜSÜ

Engelli Dostu Bankacılık çalışmaları kapsamında, görme engelli müşterilerin de Paramatik'lerden rahatça hizmet almasını sağlamak amacıyla, Paramatik Sesli İşlem menüsü geliştirildi. Görme engelli müşteriler, para çekme, para yatırma ve bakiye sorma işlemlerini artık sesli işlem menüsü ile kolayca yapabiliyor.

SESLE YÖNLENDİRME SİSTEMİ



Çağrı Merkezi 2013 yılı Şubat ayında müşterilerinin gerçekleştirmek istedikleri işlemleri kendi kelimeleri ile özgürce ifade etmelerine olanak veren Sesle

Yönlendirme Sistemini (Call Steering) hayata geçirerek, sektörde bir ilke imza attı. Bu yeni uygulama, müşteri deneyim ve memnuniyetine olumlu katkılar sağlarken iş verimliliğini de önemli ölçüde artırdı.

KOBİ'leri destekliyoruz

EKİN KART VE HESAP

"Ekin Kart ve Hesap" ürünü, çiftçilere tarımsal üretim ihtiyaçları için, anlaşmalı üye işyerlerinde, ileri vadeli alım ve ödemelerini hasatta gerçekleştirme olanağı sunuyor. Kredili mevduat hesabı ve bu hesaba bağlı Paracard ürününden oluşan ürün, çiftçilere geri ödemelerini hasat zamanları doğrultusunda ayarlayabilme ve gerçekleştirdikleri işlemler için vadeye kadar faiz ödememe imkanı tanıyor.

KOSGEB- İŞİMİ KURUYORUM DESTEK PAKETİ

Garanti, İşimi Kuruyorum Destek Paketi ile girişimciliğe desteği güçlendirmek ve işini yeni kuran KOBİ'lerin yaşadığı finansman sorunlarına çözüm sağlamak için, Avrupa Yatırım Fonu kefalet desteğiyle, KOSGEB Uygulamalı Girişimcilik Eğitimlerine katılan ve sertifika alan girişimcilere özel avantajlarla finansman imkanı sundu.

İTERAKTİF GİRİŞİMCİ EL KİTABI

Garanti Bankası, girişimcilere şirketlerini kurma aşamasında ve ilk senelerinde ihtiyaç duyabilecekleri tüm bilgileri kolay bir anlatımla sunan ve yol gösteren "Girişimci El Kitabı"nın interaktif versiyonunu hizmete sundu.

IPARD KREDİSİ VE KIRSAL KREDİ MEKANİZMASI

Avrupa Birliği Katılım Öncesi Mali Yardım Programı çerçevesinde Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu tarafından (TKDK) yürütülen IPARD programı kapsamında, Türkiye'ye AB tarafından aktarılan kaynağın kullanılması amacıyla program esaslarıyla uyumlu olacak şekilde ödemesiz dönem ve vadelerinin belirlendiği "Kırsal Kredi Mekanizmasını" oluşturdu ve "IPARD Kredisi" ürününü potansiyel yatırımcıların hizmetine sundu.

KOSGEB EŞ FİNANSMAN KREDİ PROGRAMI

KOSGEB'den "KOBİ Proje Destek Programı", "Tematik Proje Destek Programı", "İşbirliği-Güçbirliği Destek Programı", "AR-GE İnovasyon ve Endüstriyel Uygulama Destek Programı" ve "Girişimcilik Destek Programları" kapsamında destek almaya hak kazanan işletmelere iş planlarını gerçekleştirebilmek için finansal destek sağlamak amacıyla "Eş Finansman Kredi Programı"nı hizmete sundu.



Aylık

65 MİLYON
İŞLEM

10 MİLYON
FİNANSAL İŞLEM

FİNANSAL İŞLEMLERİN
%81'İ

HİSSE SENEDİ
İŞLEMLERİNİN
%74'Ü

MORTGAGE
BAŞVURULARININ
%32'Sİ

4,5 MİLYON
EFT & HAVALE

DİJİTAL
KANALLARDAN

garanti.com.tr

AYDA
7 MİLYON
ZİYARET

E-ticarete Lider

%24
PAZAR PAYI

E-mevduat

8 MİLYAR TL

Kredi Kullanımı

1,5 MİLYAR TL

İnternet üzerinden

400
FARKLI İŞLEM

2,6 MİLYON
AKTİF KULLANICI

İNTERNET
BANKACILIĞI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

GARANTİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

A. GİRİŞ

"Sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetmek"

şeklinde tanımladığı stratejisi ile Garanti, sürdürülebilirlik kavramının finans sektörünün karar verme mekanizmalarında ve iş süreçlerinde, güçlü bir kurumsal yönetim temelinde içselleştirilmesi gereğine inanır. Bu içselleştirme sürecinde önceliklerini; müşterileri, çalışanları, hissedarları ile yatırımcıların çekirdeğini oluşturduğu geniş bir paydaş kitlesinin geri bildirimlerini göz önüne alarak belirler.

Garanti, paydaşları için önem taşıyan önceliklerini, ana faaliyet konusu olan kredilendirme süreçlerinden insan kaynakları uygulamalarına, toplum için değer yaratan inisiyatiflerinden kurumsal yönetim anlayışına kadar tüm faaliyetlerine entegre etmek için çalışıyor.

I. SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANSMAN

Sağladığı krediler nedeniyle dolaylı şekilde oluşan çevresel ve sosyal etkilerini etkin biçimde yönetmeyi amaçlayan Garanti, tüm kredi başvurularını herhangi bir limit gözetmeksizin Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na göre değerlendiriyor. Garanti, bu politikalarla ve sektörel ilkeleriyle uyumlu olan, belli bir tutarın üzerindeki yeni yatırım projelerini ise Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutuyor ve olası risklerin yönetimi konusunda müşterileriyle özenli bir işbirliğine gidiyor.

Kredi süreçlerine entegre edilmiş çevresel ve sosyal risk yönetimine ek olarak Garanti, KOBİ bankacılığında bireysel bankacılığa ve proje finansmanına kadar farklı iş kollarında çok sayıda ürün ve hizmet uygulamasında çevrenin korunmasına, toplumsal sorunların çözümüne ve sürdürülebilir kalkınmaya destek olmayı hedefliyor.

Garanti için "sürdürülebilir kalkınma", hızla artan dünya nüfusunun çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan refahının, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını ve ekolojik dengeyi tehlikeye atmadan artırılmasını ifade eder.

Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin yanında, kadın girişimcilerin iş hayatındaki rolünü destekleyen eğitimler ve onları cesaretlendirici ödül programları gibi pek çok inisiyatifle sosyal kalkınmaya sağladığı katkısı güçlendiriyor. **Anadolu Sohbetleri, Kadın Girişimci Buluşmaları, KOBİLGİ gibi toplantılarla, ekonominin belkemiği KOBİ'leri sağlam adımlarla geleceğe taşımaya gayret ediyor.**

Garanti, engellilere yönelik çalışmalarını, sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda ele alıyor ve günlük yaşam döngüsünde, bankacılık hizmetlerini daha erişilebilir kılmayı hedefliyor. 2012 yılında şube ve Paramatiklerini yenilemeye başlayan ve çalışanlarına bu konuda eğitim veren Garanti, her geçen gün daha fazla sayıda engelli müşterisinin yaşamını kolaylaştırmayı amaçlıyor.

Garanti, Türkiye'nin sosyal ve ekonomik gelişimi açısından kadın girişimcilerin desteklenmesini önemli bir sorumluluk olarak görüyor. Banka kadın girişimcilere kaynak aktarmanın ötesinde, girişimciliği cesaretlendirici faaliyetleriyle ve eğitim çalışmalarıyla da destek oluyor.

Garanti Bankası'nca kadın girişimcilere sağlanan toplam kredi tutarı 2013 yılı sonu itibarıyla 1,9 milyar TL'ye ulaştı.

Bunun yanında, 2012 yılında Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile birlikte hayata geçirilen Kadın Girişimci Yönetici Okulu eğitim programı 2013 yılında da Antalya, Gaziantep, Denizli illerinde devam etti. Eğitim programı kapsamında, üç ilde 246 Kadın Girişimci programı başarıyla tamamladı ve sertifika kazandı.

Garanti Bankası ve Türkiye Kadın Girişimci Derneği (KAGİDER) işbirliğinde düzenlenen Kadın Girişimci Buluşmaları ise kadın girişimcileri temel konular hakkında bilgilendirmeye devam etti. Buluşmalar 2013 yılında 1000'e yakın kadın girişimcinin katılımı ile Türkiye'nin beş farklı ilinde gerçekleşti.

Garanti Bankası, kadın girişimciliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla, Ekonomist dergisi ve KAGİDER ortaklığında Türkiye'nin Kadın Girişimcisi yarışmasını yedinci kez düzenledi. 2013 yılında sosyal girişimciliğin, ekonominin gelişmesinde ve sürdürülebilir kalkınmada önemli bir girişimcilik kategorisi olması farkındalığıyla, yarışmadaki 3 farklı kategoriye 'Kadın Sosyal Girişimci' kategorisi de eklendi.

Garanti Bankası'nın 2011 yılında üye olduğu, küçük ve orta ölçekli işletme sahibi kadınlara hizmet veren bankaları bir araya getiren en büyük ağ olan Global Banking Alliance (GBA) for Women tarafından, kadınların iş hayatına katılımının önemini irdelemek amacıyla, her sene farklı ülkelerde düzenlenen Uluslararası Kadın Bankacılığı Zirvesi, 2013 yılında Garanti Bankası'nın ev sahipliğinde, İstanbul'da gerçekleşti.

II. ÇEVRESEL ETKİLERİMİZ

Garanti Bankası, 2013 yılında ISO14001 sertifikalı Çevre Yönetim Sistemi kapsamına aldığı hizmet noktası sayısını 260'a yükseltti.

Garanti Bankası'nın Çevre Yönetim Sistemi, bina içi operasyonlardan kaynaklanan çevresel etkilere ek

olarak, tedarikçilerini ve kredilerden kaynaklanan dolaylı çevresel ve sosyal etkileri de kapsıyor.

Her yıl bağımsız bir akredite kuruluş tarafından denetlenen bu sisteme peyderpey tüm hizmet noktalarını dahil etmeyi hedefleyen Garanti, 2014 yılında ISO14001 sertifikalı hizmet noktası sayısını 600'ün üzerine çıkarmak amacıyla çalışmalarına devam ediyor.

III. TOPLUMA DEĞER KATAN PROJELER

Garanti Bankası, topluma değer katan sistematik ve uzun soluklu çalışmalarını sürdürülebilirlik anlayışının temel bir bileşeni olarak kabul ediyor. Topluma ve bireylere sağlayacağı katma değere verdiği önemle, ülkenin ve toplumun ihtiyaçlarını sürekli izliyor ve çalışmalarını bu doğrultuda geliştiriyor.

Sürdürülebilir ekonomik büyümeye ve gelişmeye odaklanan Garanti, çalışmalarının sonuçlarını ve etkilerini ölçerek, topluma kattığı değeri artırmayı ve iyileştirmeyi hedefliyor.

Bu doğrultuda, Garanti Bankası, topluma değer katan projelerinde ana odak alanlarını eğitim, engellilerin sosyal hayata katılımına destek, kültür ve kültürel miras olarak belirliyor.

Eğitim alanında verdiği desteği, öncelikli olarak 2008 yılında Banka tarafından kurulan Öğretmen Akademisi Vakfı üzerinden gerçekleştiriyor. Vakıf, ülkemizde düşünen, sorgulayan ve araştıran bir eğitim modelinin uygulanmasına katkıda bulunmak amacıyla Öğretmenin Sınırı Yok adlı proje ile çalışmalarına başladı.

Öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla 2009 yılı Mayıs ayında başlatılan proje 2013 yılı sonunda 79 ilde toplam 85.095 öğretmene ulaştı. Buna ek olarak, tamamlayıcı ve sürekli bir platform olarak geliştirilen eKampüs web sitesi ile

Öğretmenin Sınırı Yok Projesi'ne katılan öğretmenler hem mesleki, hem de kişisel gelişimlerini sürdürme imkanı buluyorlar.

ÖRAV'daki çalışmalarına ek olarak Garanti Bankası, 2011 yılı Ekim ayında Van Erciş'te yaşanan depremin ardından, depremden zarar gören öğretmenlere destek vermek amacıyla, Erciş'teki öğretmen lojmanının yapımını üstlendi ve 2013 yılı Ekim ayında lojmanın açılışını gerçekleştirdi. Garanti Erciş Öğretmen Lojmanı, Erciş'te deprem felaketinden etkilenen öğretmenlere tahsis edildi.

Garanti Bankası, UNICEF'in ilköğretim kurumlarının ilköğretim Kurumları Standartlarına ulaşmaları için okul gelişim planlarının hazırlanması ve gerçekleştirilmesi sürecine de 2012 yılından bu yana destek veriyor.

Garanti Bankası, Tohum Otizm Vakfı'na 2012 yılından bu yana verdiği destekle, İstanbul'da otizmlı çocuklara eğitim veren öğretmenlere teorik ve pratik olarak kaynaştırma eğitiminin verilmesini sağlıyor.

Garanti Bankası, Genç Hayat Vakfı ve Anadolu Öğretmen Liseleri'nde uygulanan Renk Çemberi projesine 2010 yılından bu yana destek veriyor.

Engelli müşterilerinin bankacılık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmaya ek olarak, engellilerin sosyal hayata katılımını da desteklemeyi amaçlayan Garanti Bankası, Nisan 2013 itibarıyla Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'nin yanı sıra kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları'na sponsor olmuştur. Garanti, bu alanda başarılı sporcuların yetiştirilmesine, uluslararası başarıların devam etmesine katkı sağlamayı, bilinirliği de artırarak, toplumun ve özel sektör temsilcilerinin ilgisini engelli sporlarına da çekmeyi hedefliyor.

Garanti Bankası, Türkiye'nin ilk ve tek çağdaş sanat müzesi olan İstanbul

Modern'in 2005 yılından bu yana eğitim programını destekliyor. Program; sanatı bilen, sanata aktif şekilde katılan, yaratıcı ve sorgulayıcı bireyler yetiştirilmesinde merkezi bir rol oynamayı ve sınıf eğitimini desteklemeyi hedefliyor. **2013 yıl sonu itibarıyla, Garanti'nin desteğiyle gerçekleştirilen İstanbul Modern eğitim programları kapsamında eğitim verilen çocuk ve genç sayısı 503.833'e ulaştı.**

Garanti Bankası, gençliğin enerjisini toplumsal faydaya dönüştürmeyi amaçlayan bir değişim ve dönüşüm projesi olan Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın (TOG) kuruluşundan beri destekçisi. Toplum Gönüllüsü gençler, üniversitelerinde kulüp, topluluk veya gruplar halinde örgütlenerek, belirlenen ihtiyaçlara göre sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini hayata geçiriyorlar.

Garanti Bankası, kültürel bilinçlenmenin ve belleğin oluşması amacıyla, araştırma ve üretime olanak tanıyacak kültür ortamlarına yönelik toplumsal ihtiyacı tespit eden Garanti Bankası, özgün, özerk ve de en önemlisi kullanıcıları ile etkileşim içinde gelişecek bir kültür kurumu oluşturmayı hedefledi.

Bu doğrultuda Banka bünyesinde faaliyet gösteren ve her biri kendi alanında önemli başarılarla imza atan kültür kurumları Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi, Osmanlı Bankası Müzesi ve Garanti Galerisi, 2011 yılında SALT adı altında ve özerk bir kurum olarak yeniden yapılandırıldı. SALT, iki bina-bir program anlayışıyla Salt Beyoğlu ve Salt Galata binalarında faaliyet vermeye başladı.

2013 yılında Ankara'da Salt Ulus faaliyete geçti. **2011 yılından 2013 yılı sonuna kadar Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus'da 31 sergi, sergilere paralel 42 etkinlik, öğrencilere yönelik 208 rehberli sergi turu ve atölye çalışması ile 5 adet geniş kapsamlı yayına imza attı.** Aynı dönemde Salt Beyoğlu, Salt Galata

ve Salt Ulus'u toplam 729.747 bin kişi ziyaret etti.

Garanti Bankası Salt'a ek olarak , 2004 yılından bu yana Türkiye Sinema ve Audiovisual Kültür Vakfı (TÜRSAK) ile Türkiye'nin çocuklara yönelik ilk film festivali olan Mini Bank Çocuk Filmleri Festivali'ni düzenliyor. Festival aracılığıyla, Türkiye'nin sinema sanatına çok daha az erişimi olan, aralarında Kars, Ordu, Mardin, Konya, Aksaray, Mersin ve Adana gibi illerin bulunduğu on bir farklı ilde yaklaşık 70.000 çocuk sinema sanatı ile tanışma fırsatı buldu.

Garanti Bankası, eğitim sponsoru olduğu İstanbul Modern Sanat Müzesi'nde özel bir sergiye 2013 yılında destek vererek sanatçıları yenilikçi araştırmalar yapmaya teşvik eden yapılar kurulmasına destek verdi. İstanbul Modern'in The Museum of Modern Art (MoMA) ve MoMA PS1 işbirliğiyle yürüttüğü YAP İstanbul Modern: Yeni Mimarlık Programı Garanti Bankası desteğiyle gerçekleştirildi.

2013 yılı Ekim ayında yapılan Garanti Gelecek Toplantısı'nda gönüllülük etkinliği kapsamında, ilhamını kâğıttan 1.000 turna kuşu yapan kişinin dileğinin gerçekleştiği bir efsaneden alan "1 Dilek İçin 1.000 Turna" projesi gerçekleştirildi. Projede, Garantililerin yaptığı 1.000 turna kuşu karşılığında, Garanti Bankası Türkiye Bedensel Engelliler Spor Federasyonu'na maddi destek sağladı.

IV. PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarının sağladığı katkı, Garanti Bankası'nın sürdürülebilirlik stratejisinin etkin bir biçimde hayata geçirilmesi açısından önem taşıyor.

Paydaşlarını, kurumsal yönetim anlayışı ile çevresel ve sosyal faktörlerin iş süreçlerine nasıl entegre edildiği hakkında bilgilendirmek amacıyla Garanti, 2013 yılında ilk kapsamlı

Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayınlamak Küresel Raporlama İnisiyatifi tarafından A seviyesine layık görülen ilk Türk Bankası oldu. Sürdürülebilirlik performansını 06/2012-12/2013 dönemleri arasında ele alacak olan ikinci kapsamlı

Sürdürülebilirlik Raporu'nu 2014 yılı içinde yayınlamayı hedefleyen Garanti Bankası, raporu Küresel Raporlama İnisiyatifi'nin ("GRI") 2013 yılında yayınlanan G4 kriterlerine göre hazırlıyor.

2009 yılında ilk defa karbon ayak izini hesaplayan Garanti Bankası, bu envanteri 2010 yılında Karbon Saydamlık Projesi'ne ("CDP") sundu. Banka'nın CDP raporlaması o tarihten beri sistematik olarak devam ediyor. Garanti Bankası, başta enerji olmak üzere doğal kaynak kullanımlarını ve karbon ayak izini verimlilik sağlayan projelere odaklanarak azaltmayı planlıyor.

Sürdürülebilirlik raporlaması konusunda şeffaflığa önem veren ve küresel ölçekte gelişmeleri yakında takip eden Garanti, 2013 yılında Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (The International Integrated Reporting Council - IIRC) pilot programına da dahil oldu.

Sürdürülebilirlik kavramının içselleştirilmesi için çalışanlarından iş ortaklarına kadar bütün paydaşlarıyla yakın bir işbirliği içinde çalışan Garanti; ulusal ve uluslararası gelişmeleri yakından takip ederek, finans sektörüyle çeşitli platformlar aracılığıyla bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunuyor. Bu kapsamda 2013 yılında, içeriği Birleşmiş Milletler Çevre Programı-Finans İnisiyatifi (UNEP-FI) tarafından geliştirilen Çevresel ve Sosyal Risk Değerlendirme Eğitimi ile Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, UNEP-FI ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Ofisi'nin ortaklığıyla Mayıs ayında gerçekleştirilen Türkiye'nin ilk Sürdürülebilir Finans Forumu'na destek verdi.

Garanti 2014 yılında gerek bankacılık sektörünü gerekse reel sektörü bir araya getirerek sürdürülebilirlik konusunda işbirliği yapmaya çağırarak etkinlik ve eğitimleri desteklemeye devam etmeyi hedefliyor.

Garanti Bankası, paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi amacıyla çeşitli raporlama inisiyatiflerini benimsiyor ve birçok organizasyon ile işbirliği içinde çalışıyor.

Garanti Bankası'nın Desteklediği İnisiyatifler:

- Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI, United Nations Environmental Programme Finance Initiative)
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (United Nations Global Compact)
- İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (TBCSD, Turkish Business Council for Sustainable Development)
- Karbon Saydamlık Projesi (CDP)
- Küresel Raporlama İnisiyatifi (GRI, The Global Reporting Initiative)
- Türkiye Bankalar Birliği, Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu
- WWF Yeşil Ofis Programı (WWF Green Office)
- Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi, IIRC
- Çevre Dostu Yeşil Binalar Derneği (ÇEDBİK)

V. İNSAN KAYNAĞI

Müşterilerine, topluma ve ekonomiye destek olmanın yanı sıra sürdürülebilir bir işveren olmayı ve insan haklarına saygılı bir iş ortamı yaratmayı en önemli hedefleri arasında gözeterek Garanti Bankası, çalışanlara piyasa koşullarında mümkün olan en iyi maddi olanakları sunmak, kişisel ve profesyonel yetkinlik ve becerilerini sürekli geliştirmelerini teşvik etmek için çalışıyor.

Garantililer gönüllülük programlarına katılım ve desteklerini her geçen dönem artırıyorlar. Çalışanların Gönüllü Yoncalar Kulübü üzerinden kendileri tasarlayıp yürüttükleri projelere gönüllü katılımı ve desteklerine ek olarak, Garanti Bankası Gelecek Toplantıları'nda da gönüllülük faaliyetleri düzenlenerek tüm yöneticilerin bu projelere gönüllü katılımını sağlıyorlar.

2013 yılında Gönüllü Yoncalar düzenledikleri Dilek Ağacı kampanyası ile 400 çocuğa ulaşarak onların isteklerine destek verdi.

Devam eden proje olarak Kitap Kumbaramız ile Türkiye'nin farklı illerinden 10'dan fazla okula kitap yardımı yapıldı.

Garanti Bankası, 2013 yılında da ülkemizdeki doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımına ve korunmasına yönelik çalışmaların gerçekleştiren Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nı desteklemeye devam ediyor. Bu çerçevede küresel iklim değişikliğiyle mücadeleye dikkat çekme amaçlı Dünya Saati uygulaması ve benzer uygulamalara katılıyor ve destek veriyor.

Garanti, sürdürülebilirliğin kurum kültürüne işlemesi ve bu konuda alınan kararların etkin bir şekilde hayata geçirilmesi için sürdürülebilirlik alanında birçok eğitim düzenliyor. Tüm Banka personeli için geliştirilen ve 2013 yılında içeriğini güncellediği Sürdürülebilirlik E-Öğrenme Programı'na ek olarak Garanti, 2013 yılında resmi olarak hayata geçirdiği Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne ilişkin kapsamlı bir uzaktan eğitim programı geliştirdi.

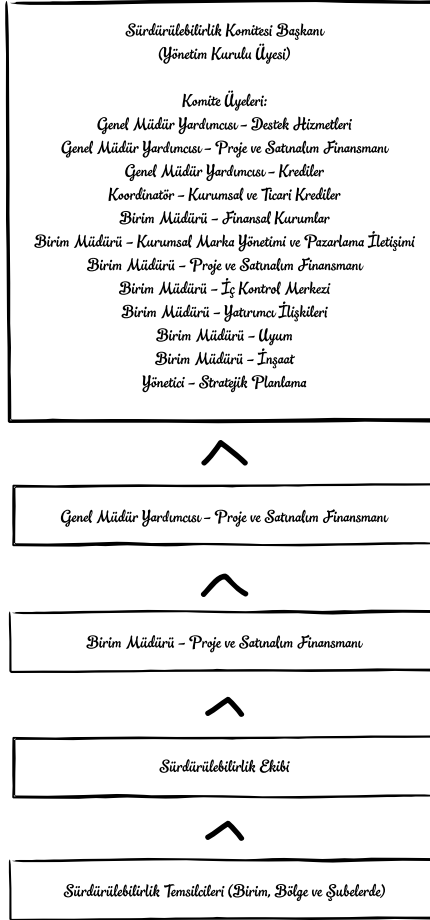
VI. KURUMSAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Yönetim kuruluna bağlı olarak faaliyet gösteren ve Banka'nın bu konudaki gelişmesini izleyerek yönlendirmek adına toplanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin başkanlık görevi bir yönetim kurulu üyesi tarafından yerine getiriliyor.

Sürdürülebilirlik Komitesi'ne düzenli raporlama yapan Sürdürülebilirlik Ekibi, Garanti Bankası'nda sürdürülebilirlik ana başlığı altında yürütülen tüm çalışmaların koordinasyonundan sorumlu.

Ekibin eşgüdümünde çalışan ve 2013 yılında sayısı 325'e çıkan Sürdürülebilirlik Temsilcileri'nin görevi ise veri toplamak ve birimlerin kendi içerisinde Sürdürülebilirlik Komitesi tarafından alınan kararların uygulanmasını kolaylaştırmak.

GARANTİ BANKASI'NDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAPILANMASI¹



¹ Garanti Bankası, 2014 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi yapısını değiştirmeyi hedeflemektedir. Yeni Komite Yapısı, 2014 yılında yayınlanacak olan Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.

B. ÖDÜLLER

Sürdürülebilirlik alanında kaydettiği gelişme ile Garanti Bankası, 2013 yılında World Finance tarafından verilen "Sürdürülebilirlikte Türkiye'deki En İyi Banka (Best Bank for Sustainability)" ödülüne layık görüldü.

Aynı zamanda, küresel ekonomi ve sürdürülebilirliğe odaklanan ilk dergi IAIR'nin düzenlediği yarışmada, Avrupa bölgesinde "Sürdürülebilirlikte En İyi Banka (Best Bank for Sustainability-Europe)" ödülünü almaya hak kazandı.

C. 2014 HEDEF & ÖNGÖRÜLERİ

Garanti Bankası, sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde yürüttüğü tüm faaliyetlere yer veren ve 2012/06-2013/12 dönemini kapsayacak olan ikinci kapsamlı Sürdürülebilirlik Raporu'nu 2014 yılında yayınlamayı hedefliyor.

Garanti, geçmiş dönem hedefleri üzerinden kaydettiği gelişmeler ile gelecek dönem hedeflerini de içermesini planladığı Raporu, Küresel Raporlama İnisiyatifi G4 prensiplerine göre hazırlıyor.

Garanti, çevresel ve sosyal faktörler ile kurumsal yönetim prensiplerini operasyonlarının temeline entegre etmek üzere kurduğu sistemleri, politikaları ve prosedürleri uluslararası gelişmeler ve paydaşlarından aldığı geribildirimler ışığında sürekli güncel tutuyor.

Gelecek kuşakların refah düzeyini yükseltmek için tüm paydaşlarıyla birlikte sinerji içerisinde hareket etmeyi ilke edinen Garanti Bankası, bünyesinde bulunan tüm çalışanlarına bu vizyonu çerçevesinde eğitimler düzenliyor. Sahip olduğu bu birikim sayesinde müşterilerinin finansal hayatlarını ve işlerini güçlü kılarken, çevreye ve topluma kattığı değeri en üst seviyeye çıkarmayı hedefliyor.

SPONSORLUKLARIMIZ

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik anlayışı çerçevesinde şekillendirdiği kurumsal sosyal sorumluluk anlayışıyla, kurum kültürünü yansıtan projelere uzun soluklu destek sağlıyor. Spordan eğitime ve sanattan, birbirinden farklı kesimlere hitap eden sponsorluklarıyla Garanti, toplumsal yaşama geniş katılımlı değer yaratıyor.

GARANTİ CAZ YEŞİLİ

Garanti, İKSV'nin düzenlediği İstanbul Caz Festivali'nin sponsorluğuna 16 yıldır kesintisiz olarak devam ediyor. Garanti'nin caz müziğini daha fazla kişiye ulaştırma hedefi, festivalin yanı sıra "Garanti Caz Yeşili" markasıyla desteklediği mekanlar ve konserlerle de sürüyor.

12 DEV ADAM VE POTANIN PERİLERİ

Garanti'nin 2005 yılından bu yana desteğini sürdürdüğü Potanın Perileri Haziran ayında Fransa'da düzenlenen Avrupa Kadınlar Basketbol Şampiyonası'nda 3. olarak herkesi bir kez daha gururlandırdı. Garanti'nin 2001 yılından bu yana sponsoru olduğu 12 Dev Adam ise 17. Akdeniz Oyunları'nda şampiyon olarak Türk halkını sevindirdi.

TEKERLEKLİ SANDALYE BASKETBOLU

Basketbolu bir bütün olarak ele alan Garanti, Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'ne ismini vermenin yanı sıra kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları'na, Ekim 2016'ya kadar sponsor oldu. Garanti, milli takımların markalaşması yolunda ilk adımı Tekerlekli Sandalye Kadın Basketbol Takımı'na "12 Sihirli Bilek" ve Erkek Basketbol Milli Takımı'na "12 Cesur Yürek" isimlerini vererek yaptı. 12 Cesur Yürek Almanya'da gerçekleşen Avrupa Şampiyonası'nda 2. olarak herkesin gurur kaynağı oldu.

BİNİCİLİK

Garanti Bankası, Milli Takımlar ve Türkiye Binicilik Federasyonu'nun resmi sponsoru.

SERBEST DALIŞ

Sponsoru olduğumuz serbest dalış rekortmeni ve milli sporcu Şahika Ercümen önderliğinde, engelli sporcu ve vatandaşlara verilen dalış eğitimi sonrasında Garanti Bankası Sualtı Kulübü'nün de katılımıyla gerçekleştirilen dalış etkinliği, engellilere mavi dünyanın kapılarını açtı.

BONUS SNOW MASTERS

11 yıldır Bonus ana sponsorluğunda yapılan Bonus Snow Masters yarışları İstanbul İl birinciliği yarışlarından oluşuyor. Kayak sporunu yaygınlaştırma amacı ile 2007'den itibaren lisanssız kayak ve snowboard severlerin de yarışabilmesi için Bonus Snow Masters Open Kategori Yarışı düzenleniyor. Bu yarışın kazananları ise ödül olarak yine Bonus sponsorluğunda yurt dışı kayak tatili kazanıyor.

FUTBOL

2008 yılında, Milli Futbol Takımları'nın ana sponsorları arasına katılan Garanti, sporu yeşil sahalarda da desteklemeye devam ediyor.

AVRUPA BAYANLAR GOLF TURNUVASI

Garanti Masters Pro-AM Turnuvası amatör golf oyuncularını, dünyaca ünlü profesyonellerle buluşturuyor. Mayıs 2013'te dünyanın pek çok ülkesinde düzenlenen Avrupa Bayanlar Golf Turnuvası'nın Türkiye ayağı öncesinde gerçekleştirilen Turkish Airlines Open Garanti Masters Pro-Am'e 36 takım katıldı.

AMERICAN EXPRESS SAILING REGATTA

American Express markasının sponsorluğunda gerçekleşen American Express Sailing Regatta; yelken sporunun kitlelere yayılmasını hedef alarak 12 yıldır Garanti Ödeme Sistemleri desteği ile devam ediyor. American Express Sailing Regatta; Bosphorus, Turgutreis ve Göcek olmak üzere 3 etaptan oluşuyor. Etapların birincileri ödül olarak dünyaca ünlü yurt dışı yelken yarışlarına katılmaya hak kazanıyor.

AMERICAN EXPRESS İSTANBUL CHALLENGER

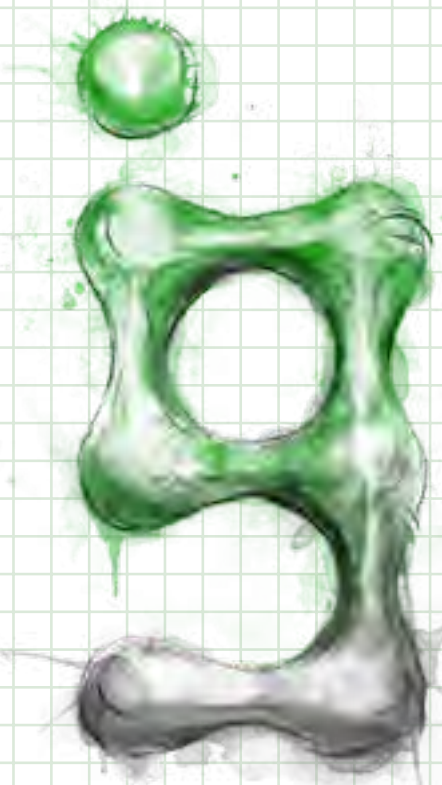
Garanti Bankası, 2006 yılından bu yana American Express markasının Türkiye'deki tek temsilcisi. Müşterilerine, Garanti Bankası'nın ayrıcalıklarını ve American Express dünyasının prestijini bir arada yaşıyor. İstanbul Challenger, diğer adıyla TED Open, dünyada American Express'in desteğiyle 1979 yılında düzenlenmeye başlanan, Challenger turnuvalarının İstanbul etabını oluşturuyor. Garanti, American Express İstanbul Challenger turnuvasına 5 yıldır destek oluyor.

AMERICAN EXPRESS SPOT ULUSLARARASI GÜNCEL SANAT SEMİNERLERİ

American Express sponsorluğunda, SPOT Contemporary Art Projects organizasyonu ile yurt dışından önemli konuşmacılar getirilerek, kart sahiplerinin güncel sanatın farklı konuları hakkında bilgi sahibi olmaları sağlanıyor. Türkiye'de sanata olan ilginin artırılmasını hedefleyen bu sponsorluk, American Express'in sanatı destekleyen global sponsorluk stratejisine paralel olarak oluşturuldu.

Notlar:





**MOBİL
DÜNYADA
BİR İLK**

*Kartlar
Dijital Cüzdana*

iCÜZDAN

150 BİN

'den fazla indirildi

SESLE YÖNET



SOSYAL AĞIM

*iGaranti kullanıcılarıyla
Facebook'ta da para transferi*

ŞİMDİ BİRİKTİR

Tek tıkla birikim



**QR KOD
ENTEGRASYONU**

**PARA
ÇEKME**

**KARTSIZ
ALİŞVERİŞ**

**AKILLI
FIRSATLAR**

**FOURSQUARE
ENTEGRASYONU**



*Mekan bazlı
Kampanyalar*

KUPONLAR

*Kullanıcıların işlemlerine göre
dijital ödül kuponları*

**EVLERE SERVİS
BANKACILIK**

*Şubeye gitmeden ürün başvurusu
ve kurye ile hızlandırılmış imza süreci*



**GARANTİ
HER YERDE**

GARANTİ BANKASI YÖNETİMİ VE KOMİTELER

ÖZET YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

2013 yılı bankacılık sektörü açısından zorlayıcı bir yıl oldu. Birbirinden tamamen farklı piyasa koşullarının hüküm sürdüğü iki ayrı dönemin yaşandığı 2013 yılına ekonomik belirsizlikler ve regülasyonlar damgasını vurdu. Yılın ilk beş ayı sermaye girişlerinin hızlandığı, yatırımcıların risk iştahının yüksek olduğu, ülke kredi derecelendirme notlarındaki artış beklentilerinin gündemde olduğu ve hatta artışların gerçekleştiği bir dönem yaşandı. Bu süre içinde gösterge bono faizi %4,7 seviyelerine kadar gerilerken, Türk Lirası değer kazandı; bankacılık sektörü büyüdü, net faiz marjları genişledi ve kredi artış ivmesi güç kazandı. Haziran ayından itibaren bu tablo sert bir şekilde terse döndü. Ülkeye giren sermaye akımlarında hızlı bir daralma gözlemlenmeye başlandı. ABD Merkez Bankası'nın olası parasal sıkılaştırma sinyalleri vermesi ve izleyen dönemde başlayan parasal sıkılaştırma, Gezi Parkı protestoları ve politik belirsizliklerin bir araya geldiği yılın ikinci yarısında gösterge bono faizi %10 seviyesinin üzerine tırmandı ve Türk Lirası'nda ciddi değer kaybı oluştu. Piyasa koşullarındaki sert değişimin bankacılık sektörüne olan negatif yansımalarına ek olarak finansal istikrar amaçlı oluşturulan ek düzenlemelerin direkt etkisi altında kalan bankaların net faiz marjlarında ciddi bir daralma ve kredi büyüme ivmelerinde ise yavaşlama gözlemlendi.

Garanti, zorlu piyasa koşullarının hüküm sürdüğü 2013 yılında, her türlü piyasa koşuluna rağmen güçlü performans sergileyebileceğini kanıtladı. Kredilerini, bütçelenen oranlar üzerinde büyütürken, sağlam aktif kalitesini korudu. Güçlü sermaye tabanı ve likit bilanço yapısıyla öne çıktı. Temel bankacılık gelirlerini ciddi oranda artırdı, net faiz marjını başarılı bir şekilde savundu. Şube verimlilik oranlarındaki liderliğini sürdürürken her kanaldan, anında, rahatça ulaşılabilirliği ön planda

tutan, müşterilerinin hayatlarının içine entegre olmuş bir bankacılık deneyimi sunmayı amaçlayan dağıtım kanallarına yaptığı yatırımlara hız verdi. 2013 yıl sonu itibarıyla, **Garanti, 1.001 şube, 4.003 ATM, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, Türkiye'nin tüm illerinde 12,4 milyon üzerinde müşteriye hizmet** sunuyor. 17 milyona yaklaşan banka ve kredi kartı, yaklaşık 550 bin POS terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye işyeri ağını yönetiyor.

Garanti Bankası'nın 2013 yılında toplam aktifleri önceki yıla göre %23 artarak 221,5 milyar TL'ye ulaştı. Müşteri odaklı aktif büyümesine odaklanan Garanti'nin, toplam aktifleri içindeki krediler payı 2012 sonundaki %56 seviyesinden 2013 sonunda %58'e yükseldi. 2013 yılında nakdi kredilerini yaklaşık %29 büyüten Garanti'nin kredi büyümesinin itici gücü yüksek getirili ve çapraz satış imkanı yaratan tüketici kredileri oldu. Garanti 2013 yılında ihtiyaç kredilerinde %39, oto kredilerinde %15 ve konut kredilerinde %30 büyüme kaydederek sektördeki pozisyonunu daha da güçlendirdi. Türkiye'nin en çok konut kredisi veren bankası olma özelliğini koruyan Garanti, 2013 yılını 'oto' ve 'toplam tüketici*' kredileri'nde lider olarak kapattı. Garanti 2013 yılında toplam kredileri içinde %64'lük paya sahip olan kurumsal, ticari ve KOBİ kredilerinde de %27'lik bir büyüme gerçekleştirdi.

2013 yılından geriye doğru son beş yıla baktığımızda global finansal krizin, sert inişin, toparlanma döneminin, yumuşak inişin ve son olarak da makro ihtiyati tedbirlerin etkilerinin yaşandığı dönemlerden geçtik ve geçmekteyiz. Garanti Bankası olarak, volatilitenin hakim olduğu bu zaman dilimi içinde

dahi, sağlam aktif kalitemizi korumayı başardık. 2013 yılı sonu itibarıyla Garanti'nin takipteki alacaklar oranı, bütün kredi kategorilerinde sektörün altında gerçekleşti. Tahsilatlarını bir önceki seneye göre %65'in üzerinde artıran Garanti'nin takipteki alacaklar oranı %2,7 seviyesinde gerçekleşti. Garanti'nin 2013 yılı sonunda takipteki kredileri toplam karşılama oranı %140 seviyesinde oldu.

Garanti'nin sağlam ve çeşitlendirilmiş fonlama yapısı içinde en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturuyor. Garanti, 2013 yılında da kârlılık odağından ödün vermeyecek şekilde mevduat bazını genişletmeye devam etti. TL mevduatta %19'luk büyüme kaydetti. Banka'nın fonlama bazını çeşitlendirme, aktif-pasif durasyon açığını ve fonlama maliyetlerini etkin bir şekilde yönetme stratejileri doğrultusunda, 2013 yılında sermaye ve para piyasalarından alternatif fonlama araçlarına erişim sağlamayı tercih etmesi sonucunda YP mevduat büyümesi, ABD Doları bazında, yıllık %3 seviyesinde sınırlı kaldı. Vadesiz mevduatlar %24 büyüyerek fonlama bazını desteklemeye devam etti. 2013 yıl sonu itibarıyla vadesiz mevduatların toplam mevduatlar içindeki payı, sektör ortalamasının üzerinde, %23 seviyesinde gerçekleşti. Fonlama tabanı, mevduatların yanı sıra çeşitlendirilmiş diğer fonlama kaynaklarıyla güçlenmeye devam etti. Uluslararası yatırım bankaları tarafından en güvenilir finansal kuruluşlar arasında gösterilen Garanti, yıl içinde, farklı vade ve para cinslerinde bono ihraçları gerçekleştirmesini sağlayan MTN adlı borçlanma programını kurdu. Bu program kapsamında yarattığı yurtdışı kaynaklarla Türkiye'den yapılan MTN ihraçlarında %47 pazar payına ulaşırken tüm Türk bankaları arasına birinci sırada yer aldı. Garanti, 2013 yılında, yurt içi ve yurt dışı piyasalarda bono ihracı gerçekleştirdi. Güçlü

* Taksitli ticari krediler hariç

uluslararası bankacılık ağı, deneyimli ekibi ve potansiyel iş alanları yaratmadaki kabiliyeti ile uluslararası piyasalarda tercih edilen kurum olma konumunu sürdüren Garanti sendikasyon kredilerini rekor taleple yeniledi. Havale akımlarına dayalı 21 yıl vadeli, 1,1 milyar ABD Doları tutarındaki seküritizasyon işlemiyle, uluslararası piyasalardaki en uzun vadeli ve en yüksek tutarlı borçlanma işlemine imza attı.

Garanti, 2013 yılında sağlam sermaye yapısını iç kaynaklarla güçlendirmeye devam etti. Konsolide sermaye yeterlilik rasyosu; Türk Lirası'ndaki ciddi değer kaybı, yıl içinde gerçekleşen temettü ödemesi, özkaynaklar altında muhasebeleşen menkul değerler değerlendirme zararları ve çıkarılan yeni regülasyonlar kaynaklı negatif etkilere rağmen, güçlü seviyelerde korundu. Ana sermaye rasyosu %13, sermaye yeterlilik rasyosu ise %14 seviyesinde gerçekleşerek, minimum yasal oran (%8) ve önerilen oranın (%12) oldukça üzerinde kalmaya devam etti. Garanti Bankası'nın etkin sermaye yönetimi uzun vadeli büyüme stratejisini desteklemeyi sürdürecektir.

Garanti'nin elde ettiği başarılar, anlık adımların değil, uzun soluklu ve planlı bir yolculuğun sonucu olarak gerçekleşiyor. Garanti'nin fark yaratan iş modeli, başarılı sonuçlara attığı imzanın sürekliliğini destekliyor. 2013 yılında temel bankacılık gelirlerinde sağlanan %12'lik artış, Garanti'nin sağlam duruşunun bir kez daha kanıtı oldu. Müşteri odaklı gelir yaratabilme kapasitesi ve verimli maliyet yönetimine verdiği öncelik Banka'nın sonuçlarına değer katmaya devam etti. Garanti'nin normalize ortalama özkaynak kârlılığı %17 ve normalize ortalama aktif kârlılığı da %1,9 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, topluma gerçek anlamda değer katan, sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirmeye devam ediyor. Bu

doğrultuda, eğitime, kültür-sanata, spora, doğa ve sürdürülebilir yaşama uzun yıllardır destek veriyor; sponsorlukların yanı sıra birçok sivil toplum örgütüyle birlikte projeler gerçekleştiriyor. Kültür-sanat alanına uzun yıllardır verilen destek, bu yıl, SALT'ın 3. binası SALT Ulus'un açılmasıyla bir adım daha ileriye taşındı. SALT Ulus da SALT Beyoğlu ve SALT Galata gibi; güncel sanattan sosyal tarih ve ekonomi tarihine, mimarlıktan tasarım ve kent yaşamına kadar birçok alanda programlar gerçekleştiriyor. Ülkemizin kültür ve düşünce yaşamına uzun yıllar hizmet edecek bu kurum, yeni nesillere ilham verici etkiler yaratmayı hedefliyor. SALT Galata, SALT Beyoğlu ve Salt Ulus'ta 2013'te düzenlenen 31 sergi aracılığıyla, toplam 766.795 sanatsevere ulaşıldı.

Garanti'nin, ülkemizin en önemli ve öncelikli konularından olan eğitime yönelik başlattığı Öğretmenin Sınırı Yok projesi, 5 yılını geride bırakarak, 79 ildeki 3.407 okulda görev yapan 85.095 öğretmene ulaştı. Proje kapsamında, Öğretmen Akademisi Vakfı, kişisel ve mesleki gelişime yönelik yüz yüze eğitimler vererek, gelecek nesillerin yetişmesinde en önemli rolü üstlenen öğretmenlerimize dokunmayı başardı.

Garanti, engelli dostu bankacılık alanında yapılan çalışmalara paralel olarak, basketbola sağladığı desteğin 12. yılında, Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri'ne Ekim 2016'ya kadar sponsor oldu. Buna ek olarak, kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları'na destek vermeye başladı.

2013'te, gururla destek olduğumuz bir başka sporcunun, sualtı dalış rekortmeni ve milli sporcumuz Şahika Ercümen'in başarılarına tanık olduk. Şahika Ercümen'in önderliğinde, engelli sporcu ve vatandaşlara verilen dalış eğitimi sonrasında Garanti Bankası Sualtı Kulübü'nün de katılımıyla gerçekleştirilen

dalış etkinliği, hepimize mavi dünyanın kapılarını açtı.

Garanti, 2013'te KOBİ'lere rehberlik etmeyi sürdürdü. Kadın girişimcilere yönelik faaliyetlerine, 2013'te de devam etti. Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi'nin (BÜYEM) işbirliğiyle 2012'de başlattığı ücretsiz eğitim projesi "Kadın Girişimci Yönetici Okulu" yeni mezunlarını verdi.

Garanti Bankası, sürdürülebilirlik performansını tüm yönleri ve şeffaflığıyla ele alan Sürdürülebilirlik Raporu'yla, Küresel Raporlama İnisiyatifi (Global Reporting Initiative – GRI) tarafından A notuna layık görülen ilk Türk Bankası oldu.

Garanti, önümüzdeki dönemde de gelecek kuşakların ihtiyacını gözeterek kararlar alarak, sürdürülebilir bir gelecek için üzerine düşeni yapmaya devam edecek. **Mevcut stratejisinin ana hatlarını koruyarak 'Avrupa'nın en iyi bankası olma' vizyonuyla emin adımlarla ilerleyecek.**

YÖNETİM KURULU



FERİT ŞAHENK

YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Doğuş Grubu ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Garanti Yatırım'ın Kuruculuğu ve Başkan Yardımcılığı, Doğuş Holding CEO'luğu ve Doğuş Otomotiv Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. Halen Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) İcra Kurulu üyesi, DEİK bünyesinde faaliyet gösteren Türk-Alman İş Konseyi Başkanlığı ve Türk-Birleşik Arap Emirlikleri İş Konseyi Başkan Yardımcılığı görevini sürdüren Ferit F. Şahenk, daha önce de Türk-Amerikan İş Konseyi Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Dünya Ekonomik Forumu ve Medeniyetler İttifakı İnisiyatifi içerisinde aktif bir üye olarak yer almaktadır. Ayrıca Massachusetts Institute of Technology (MIT) Sloan School of Management Avrupa, Ortadoğu, Güney Asya ve Afrika Bölgesel Yürütme Kurulu; London School of Economics (LSE) Orta Doğu Merkezi Danışma Kurulu ve Endeavor Türkiye Etkin Girişimci Destekleme Derneği Yönetim Kurulu üyesidir. Ferit F. Şahenk Boston College Pazarlama ve İnsan Kaynakları Bölümü ve Harvard Business School "Owner/President" Yönetici Programı mezunudur. Garanti Bankası Yönetim Kurulu Başkanı görevini 18 Nisan 2001 tarihinden beri üstlenmektedir.



SÜLEYMAN SÖZEN

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı'nda ve Hazine Müsteşarlığı'nda Baş Hesap Uzmanı olarak görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle finans kuruluşlarında çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında katıldığı Garanti Bankası Yönetim Kurulu'nda, 8 Temmuz 2003'ten beri Başkan Vekilliğini üstlenmektedir. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, Garanti Bankası bünyesinde ayrıca Garanti Bank International N.V. ve Garanti Bank Moscow'un Yönetim Kurulu Başkanlığını yürütmektedir. Süleyman Sözen'in Doğuş Holding'in çeşitli iştiraklerinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Vekilliği görevleri bulunmaktadır.



DR. AHMET KAMİL ESİRTGEN

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Stanford Business School (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi (doktora programı) mezunu olan Ahmet Kamil Esirtgen, akademik kariyerinden sonra, 1975 yılından itibaren, çeşitli özel sektör kuruluşlarında çalıştı. 1987 yılında Doğu Grubu'na katıldı ve Finansman Grup Başkanlığı görevini üstlendi. Esirtgen, Doğu Grubu ile diğer bazı özel sektör kuruluşlarında Yönetici ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. 19 Mart 1992 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



ERGUN ÖZEN

YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜR

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Özen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve Garanti Bank Moscow'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özen bu sorumluluklarına ek olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSİV) ve Türk Eğitim Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlenmektedir. 14 Mayıs 2003 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



DR. M. CÜNEYT SEZGİN

BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yaptı. 2001 yılında Garanti Bankası'na katılan Dr. Sezgin Banka Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliği yanı sıra, Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD) Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 30 Haziran 2004 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Cüneyt Sezgin, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



ANGEL CANO FERNÁNDEZ

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Oveido Üniversitesi Ekonomi ve İşletme Bölümü mezunu olan Angel Cano Fernández, Argentaria bünyesine 1991 yılında mali işlerin geliştirilmesinden sorumlu Kontrolör Yardımcısı olarak katıldı. 1998 yılında Kontrolör ve Yönetim Kurulu Üyeliği görevine atandıktan sonra 2001 ile 2003 yılları arasında, BBVA'nın Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. Ardından 2005 yılında BBVA'nın teknoloji liderliği görevini üstlenerek İnsan Kaynakları ve Bilgi Teknolojileri Bölüm Başkanlıklarını yürüten Fernández, 2006 yılından bu yana BBVA Grubu'nun Global Transformasyonundan sorumludur. Cano Fernández 2009 yılından bu yana BBVA'nın Başkanı ve Operasyonlardan sorumlu Başkan Yardımcısı (COO) olarak görev yapıyor. 22 Mart 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



CARLOS TORRES VILA
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Carlos Torres Vila, Massachusetts Institute of Technology (MIT) Elektrik Mühendisliği ve MIT Sloan İşletme Fakültesi İşletme Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunudur. MBA derecesini de MIT'den aldıktan sonra İspanya'da Universidad Nacional de Educación a Distancia'den (UNED) hukuk derecesini aldı. Çeşitli özel sektör kurumlarında çalıştı. 2008 yılında BBVA'ya katılan Torres Vila, halen BBVA'nın Strateji ve Kurumsal Gelişim Bölümleri Yöneticisi ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. 22 Mart 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



MANUEL CASTRO ALADRO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Universidad Pontificia Comillas'den (ICADE) Ekonomi ve İşletme Bölümü mezunu olan Manuel Castro Aladro, MBA derecesini University of Chicago İşletme Fakültesi'nden aldı. Çeşitli özel firma ve bankalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1992 yılında BBVA'da göreve başladı. 2003 ile 2009 yılları arasında, İş geliştirme ve İnovasyon Bölüm Başkanlığı'nı yürüttü. Halen BBVA'nın Global Risk Yönetim Bölüm Başkanı ve İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. 22 Mart 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



MANUEL GALATAS SANCHEZ-HARGUINDEY
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Manuel Galatas Sanchez-Harguindey Georgetown Üniversitesi İşletme ve Uluslararası Finans Bölümü mezunudur. Çeşitli özel firmalarda yöneticilik görevleri yürüttükten sonra, 1994 yılında Argentaria'da (bugün artık BBVA) göreve başladı. Garanti ile ortaklık öncesi BBVA Hong Kong'da BBVA'nın Asya/Pasifik'teki tüm Şube ve Temsilciliklerinden sorumlu Genel Müdür olarak görev yaptı. Halen Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyeliği ve Denetim Komitesi Üyeliğinin yanı sıra Garanti Bankası Genel Müdürlük binasında yer alan BBVA Türkiye Temsilcilik Ofisi'nin Genel Müdürü olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Bank Moscow, Garanti Bank International N.V., Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ile Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor. 5 Mayıs 2011 tarihinden beri Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyesi olan Manuel Galatas Sanchez-Harguindey, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



SEMA YURDUM
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School'da üst düzey yöneticilere dönük olarak uygulanan yüksek seviyede yöneticilik programını tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992-2005 yılları arasında Garanti Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka'nın çeşitli iştiraklerinde denetim kurulu üyeliği görevlerini yürüttü. Sema Yurdum, 2006 yılından bu yana şirketlere yönelik danışmanlık hizmeti veriyor. 30 Nisan 2013 tarihinden beri Garanti Bankası Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

ÜST YÖNETİM



ERGUN ÖZEN

GENEL MÜDÜR

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Garanti Bankası Genel Müdürü ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olan Özen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve Garanti Bank Moscow'da Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ergun Özen bu sorumluluklarına ek olarak, Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD), İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) ve Türk Eğitim Derneği Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini de üstlenmektedir.



ERHAN ADALI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

KREDİLER

İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu olan Erhan Adalı, 1989 yılında Garanti Bankası A.Ş.'ye Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Şube Müdürü, Bölge Müdürü, KOBİ Bankacılığı Pazarlama Koordinatörü görevlerinde bulunan Adalı, 2005 -2012 yılları arasında Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürü olarak görev yaptı. 3 Ağustos 2012 tarihinde bugünkü görevine atanan Adalı, aynı zamanda Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



İBRAHİM AYDINLI

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

GENEL MUHASEBE, EKONOMİK ARAŞTIRMALAR VE MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Ekonomi Bölümünden lisans ve University of Illinois'den Teknoloji Yönetimi dalında yüksek lisans derecesi olan İbrahim Aydın, 1994-2009 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda (BDDK) çalıştı. Bankalar Yeminli Murakıbi olarak iş hayatına başlayan Aydın, 2009 yılında Garanti'ye Mali Koordinatör olarak atanmadan önce BDDK'da Daire Başkanlığı görevini yürütüyordu. Aydın, 6 Haziran 2013 tarihinde bugünkü görevine atandı.



DİDEM DİNÇER BAŞER

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

ŞUBESİZ BANKACILIK & SOSYAL PLATFORMLAR

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden yüksek lisansı olan Didem Başer, Garanti Bankası'na katılmadan önce 7 yıl çalıştığı McKinsey&Company'nin İstanbul ofisinde Associate Partner olarak görev yaptı. Başer, 2005 yılından bu yana Garanti Bankası'nın Bireysel Bankacılık işkolundan sorumlu Koordinatör görevini sürdürüyordu. 20 Mart 2012 tarihinden itibaren bugünkü görevine atandı.

Not: Genel Müdür Yardımcıları, soyadına göre alfabetik olarak sıralanmıştır.

**RECEP BAŞTUĞ****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
TİCARİ BANKACILIK**

Çukurova Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, 1989 yılında Garanti Bankası Teftiş Kurulu'nda göreve başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürlüğü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürlüğü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Birim Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 1 Ocak 2013 itibarıyla bugünkü görevine atandı.

**AYDIN DÜREN****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
HUKUK HİZMETLERİ VE BİREYSEL RİSK İZLEME**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, çeşitli ulusal ve uluslararası özel sektör hukuk bürolarında yönetici ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti'ye Hukuk Hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. Düren aynı zamanda Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Öğretmen Akademisi Vakfı, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Başkan Yardımcısı'dır.

**EBRU DİLDAR EDİN****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
PROJE FİNANSMANI**

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Dildar Edin, çeşitli özel sektör bankalarında çalıştıktan sonra 1997'de Garanti Bankası Kurumsal Bankacılık Birimi'ne katıldı. 1999'da Garanti Bankası Proje Finansmanı Birimi'nin kuruluşunda yer aldı. 6 yıl Birim Müdürü olarak çalışan, 2006'da Proje ve Satınalma Finansmanı Koordinatörlüğü'ne getirilen Edin, 25 Kasım 2009'da bugünkü görevine atandı. 2010 yılından beri Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliğini yürüten Edin, 2012 yılında mevcut sorumluluklarına ek olarak komite kararlarını hayata geçirmek üzere kurulan Sürdürülebilirlik Ekibi'nin koordinasyonunu da üstlendi.

**ALİ FUAT ERBİL****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
FİNANSAL KURUMLAR VE KURUMSAL BANKACILIK**

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak çalıştı. 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılan Erbil, 30 Nisan 1999 tarihinde Bireysel Bankacılık ve Dağıtım Kanalları Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Bu görevinde konut finansmanı ve özel bankacılıktan da sorumlu olan Erbil, 2012 yılında Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. Aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

Not: Genel Müdür Yardımcıları, soyadına göre alfabetik olarak sıralanmıştır.

**HÜSNÜ EREL****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
TEKNOLOJİ, OPERASYON YÖNETİMİ & MERKEZİ PAZARLAMA**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hüsnü Erel, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak görev yaptı. 1994 yılında Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş.'ye Genel Müdür olarak katıldı. 16 Haziran 1997 yılında bugünkü görevine atanan Erel, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Bilişim Teknoloji ve Ticaret A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**GÖKHAN ERÜN****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
İNSAN KAYNAKLARI & EĞİTİM, HAZİNE & YATIRIM BANKACILIĞI**

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başladı. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 2004'te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 1 Eylül 2005'te İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti Bankası'ndaki görevine devam etti. 2006'da Yatırım Bankacılığı, 2013 yılında Hazine, Erün'ün sorumluluk alanları arasına katıldı. Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş., Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Bank SA'da (Romanya) ise Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

**ONUR GENÇ****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
BİREYSEL BANKACILIK**

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans bölümünden mezun olan Onur Genç, 1996 yılında iş yaşamına başladı. Son olarak global bir danışmanlık şirketinin Kıdemli Ortağı ve Türkiye Genel Müdürü olarak görev yapmakta iken 20 Mart 2012 tarihinde Bireysel ve Özel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Garanti'ye katıldı ve 2012 Mayıs ayında Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürlüğü'nü de üstlendi. Genç, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi, Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.

**TURGAY GÖNENSİN****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
YURTİÇİ VE YURTDIŞI İŞTİRAKLER KOORDİNASYON**

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Turgay Gönensin, 1987'de çalışmaya başladığı Garanti'nin çeşitli bölümlerinde görev aldı. 1997-2000 yıllarında Garanti Bank International N.V.'de ve 2000-2001 yıllarında Osmanlı Bankası'nda Genel Müdür olarak görev yaptı. 2002 yılında Ticari Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunan Gönensin, 1 Ocak 2013 tarihinde bugünkü görevine atandı. Gönensin, Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., Garanti Bank SA (Romanya) ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi; Garanti Bank International N.V. Kredi Komitesi Üyesi'dir.

Not: Genel Müdür Yardımcıları, soyadına göre alfabetik olarak sıralanmıştır.

**NAFİZ KARADERE****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
KOBİ BANKACILIĞI**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalıştı. 1 Mayıs 1999 tarihinde bugünkü görevine atanan Karadere, Garanti Bank SA (Romanya), Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş., Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. T.A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi, WWF-Doğal Hayatı Koruma Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti, Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Kültür A.Ş. (SALT) Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

**ADNAN MEMİŞ****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
DESTEK HİZMETLERİ**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi lisans ve İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadi Enstitüsü yüksek lisans mezunu olan Adnan Memiş, 1978 yılında Garanti'ye Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Krediler Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 3 Haziran 1991 tarihinde bugünkü görevine atandı. Türkiye Bankalar Birliği Finansal Yeniden Yapılandırma Çalışma Grubu Başkanı, Darüşşafaka Cemiyeti Yönetim Kurulu Üyesi ve T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olan Memiş, ayrıca Denizyıldızları Proje Grubu Liderliğini sürdürüyor.

**MURAT MERGİN****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
STRATEJİK PLANLAMA**

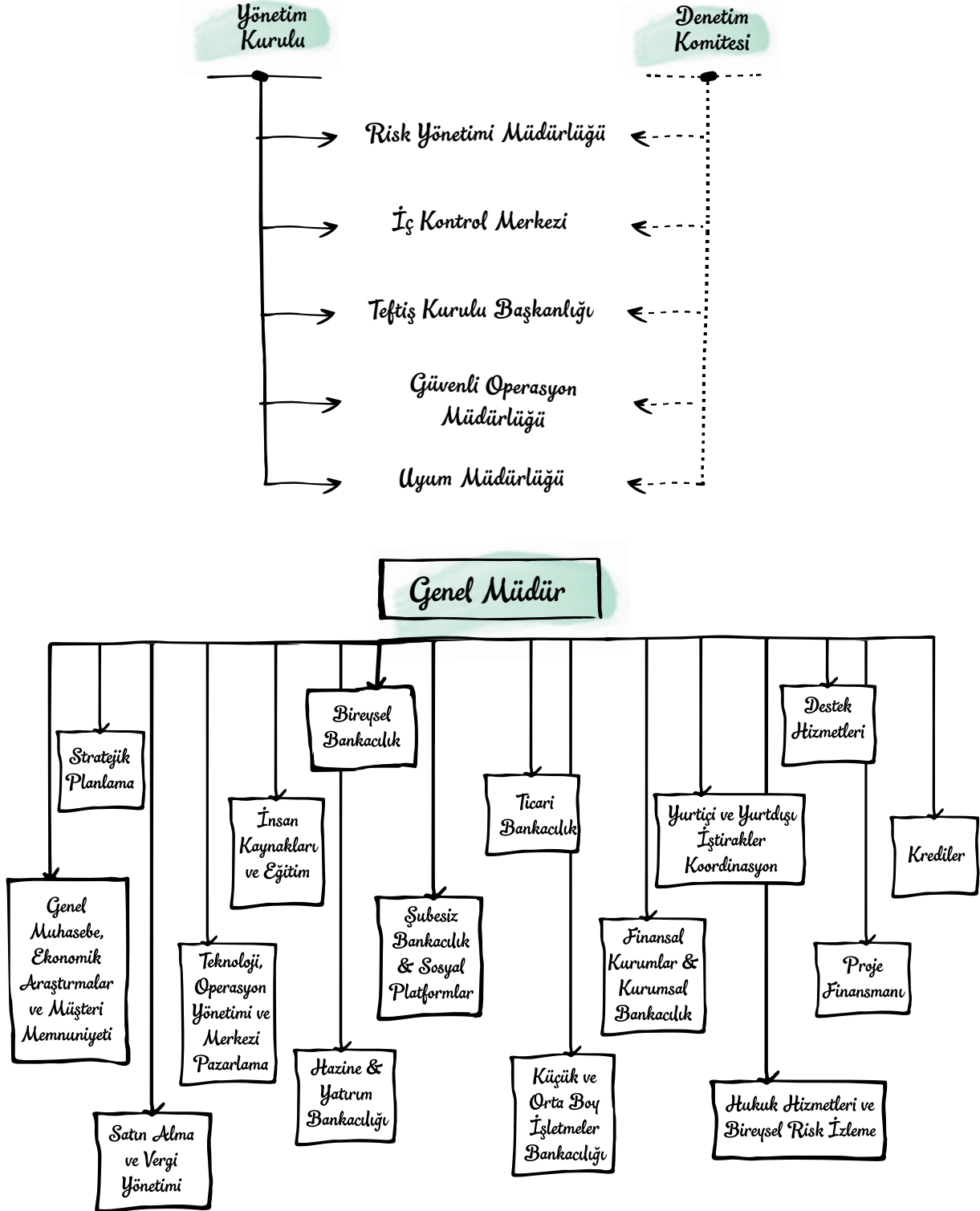
City University of New York Ekonomi ve Finans Bölümleri mezunu olan Murat Mergin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik görevlerinde bulundu. 1994 yılında Garanti'ye katılan Mergin, 1 Ocak 2002 tarihinde bugünkü görevine getirildi.

**AYDIN ŞENEL****GENEL MÜDÜR YARDIMCISI
SATIN ALMA & VERGİ YÖNETİMİ**

Marmara Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi mezunu olan Aydın Şenel, 1981-1984 yılları arasında Garanti'de Müfettiş, İnsan Kaynakları Grup Müdürü, Kredi Kartları Müdürü, Mali Analiz Koordinasyon Müdürü ve Mali İzleme Müdürü olarak görev yaptı. 1999'da Genel Muhasebe Müdürü görevinde bulunan Şenel, 2006 yılında Genel Muhasebe ve Finansal Raporlamadan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine getirildi. 6 Haziran 2013 tarihinde ise bugünkü görevine atandı. Şenel, ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi, Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Garanti Leasing A.Ş. Denetim Komitesi Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir.

Not: Genel Müdür Yardımcıları, soyadına göre alfabetik olarak sıralanmıştır.

GARANTİ BANKASI ORGANİZASYON YAPISI



ORGANİZASYON YAPISI DEĞİŞİKLİKLERİ

Bankamızın satın alma ve emlak faaliyetleri ile birlikte, Bankanın vergi yükümlülüklerinin yerine getirilmesinden ve resmi mercilerle ilişkilerin yönetilmesinden sorumlu olmak üzere, "Satın Alma ve Vergi Yönetimi" adı altında yeni bir Genel Müdür Yardımcılığı oluşturuldu. Yeni oluşturulan Genel Müdür Yardımcılığı görevine, daha önce Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olan Aydın Şenel atandı. Buna bağlı olarak, Genel Müdürlük'ün ödemekle yükümlü olduğu tüm vergilerin vergi kanunlarının öngördüğü esaslar çerçevesinde beyan edilmesi ve ödenmesini ve tüm vergi işlemlerinin tek elden yürütülmesini sağlamak amacıyla Satın Alma ve Vergi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet göstermek üzere Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü kuruldu.

Mali Koordinatör olarak görev yapmakta olan İbrahim Aydın, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı.

Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet göstermek üzere bayi odaklı iş modeli ile banka genelinde oto kredileri ve bayi finansmanının baştan sona tek bir yapı üzerinden yönetilmesini sağlamak; bayi ihtiyaçlarına odaklı ekipler ile bayilere hizmet vermek ve odaklı ve özelleştirilmiş pazarlama ve satış koordinasyon fonksiyonları ile daha yüksek değer yaratmak amacıyla "Tüketici Finansmanı Müdürlüğü" kuruldu.

Anadolu bölgelerindeki Ticari Bankacılık müşterilerine özel odaklanma yaratabilmek amacıyla İstanbul Bölgeleri ile Ankara 1 ve Ankara 2 Bölgeleri hariç diğer tüm bölgelere yönelik Ticari Bankacılık pazarlama ve satış koordinasyon faaliyetlerini yönetmek

üzere Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak "Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama Müdürlüğü" kuruldu.

Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü'nü, İstanbul Bölgeleri, Ankara 1 ve Ankara 2 Bölgeleri kapsamındaki müşterilere yönelik Ticari Bankacılık pazarlama ve satış koordinasyon faaliyetlerini yönetmek üzere "Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Pazarlama Müdürlüğü" olmak üzere güncellendi.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") 22/8/2013 tarihli ve 5491 sayılı Kararı ile bankaların organizasyon yapılarında, bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve taleplerin yönetilmesini teminen Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İbrahim Aydın, "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi" olarak atandı.

Stratejik Planlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlandı.

Şubesiz Bankacılık ve Müşteri Memnuniyeti'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı olarak faaliyet gösteren Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlandı ve Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama Genel Müdür Yardımcılığı adı "Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti"; "Şubesiz Bankacılık ve Müşteri Memnuniyeti" Genel Müdür Yardımcılığı adı ise "Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar" olarak güncellendi.

KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

KREDİ KOMİTESİ

Garanti Bankası Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu'na uygun olarak kredi tahsis yetkilerinin belli tutarını Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Genel Müdürlüğe, şubeler tarafından iletilen ve Genel Müdürlük kredi yetkisini aşan kredi tekliflerinden uygun bulunanlar haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi'ne sunulur. Kredi Komitesi, kendisine sunulan bu kredi tekliflerini inceler. Kendi yetkisi dahilindekileri sonuçlandırır. Yetkisinin üzerinde olup uygun bulduğu kredi tekliflerini ise sonuçlandırılmak üzere Yönetim Kurulu'na sunar.

Komite 2013 yılı içerisinde yeterli yoğunluk sağlanarak 46 kere toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

ERGUN ÖZEN

(Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

SÜLEYMAN SÖZEN

(Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

DR. AHMET KAMİL ESİRTGEN

(Yönetim Kurulu Üyesi)

CARLOS TORRES VILA

(Yönetim Kurulu Üyesi)

MANUEL CASTRO ALADRO

(Yönetim Kurulu Üyesi)

Aşağıdaki isimler Kredi Komitesi'ne üye olmamakla birlikte kredi teklifleriyle ilgili görüş vermek amacıyla toplantılara katılabilirler.

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

ALİ FUAT ERBİL (Genel Müdür Yardımcısı)

RECEP BAŞTUĞ (Genel Müdür Yardımcısı)

EBRU DİLDAR EDİN (Genel Müdür Yardımcısı)

YEŞİM ŞİMŞEK¹ (Koordinatör)

MUSTAFA TİFTİKÇİOĞLU (Koordinatör)

EMRE HATEM (Birim Müdürü)

FULYA GÖYENÇ (Birim Müdürü)

ÇİĞDEM YILMAZ² (Birim Müdürü)

1 06.09.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Yeşim ŞİMŞEK,

Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Pazarlama'dan Sorumlu

Koordinatör olarak görevlendirilmiştir.

2 06.09.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Çiğdem YILMAZ,

Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama'dan Sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.

AKTİF PASİF KOMİTESİ

Bankanın varlık ve yükümlülüklerinin yönetimi ile görevli olup; amacı, faiz oranı riski, kur riski, likidite riski ve piyasa risklerini değerlendirerek banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararları almak ve uygulamaları izlemektir.

Genel Müdür'ün başkanlığını yürüttüğü komite haftalık olarak toplanır.

Komite 2013 yılı içerisinde yeterli yoğunluk sağlanarak 49 kere toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ*

ERGUN ÖZEN

(Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ-HARGUINDEY

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

HÜSNÜ EREL (Genel Müdür Yardımcısı)

TURGAY GÖNENSİN (Genel Müdür Yardımcısı)

NAFİZ KARADERE (Genel Müdür Yardımcısı)

ALİ FUAT ERBİL (Genel Müdür Yardımcısı)

AYDIN ŞENEL¹ (Genel Müdür Yardımcısı)

ONUR GENÇ (Genel Müdür Yardımcısı)

DİDEM BAŞER² (Genel Müdür Yardımcısı)

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

GÖKHAN ERÜN (Genel Müdür Yardımcısı)

EBRU DİLDAR EDİN (Genel Müdür Yardımcısı)

MURAT MERGİN (Genel Müdür Yardımcısı)

İBRAHİM AYDINLI³ (Genel Müdür Yardımcısı)

RECEP BAŞTUĞ (Genel Müdür Yardımcısı)

ALPASLAN ÖZBEY

(GÖSAŞ Genel Müdürü Yardımcısı)

ESRA KIVRAK (Koordinatör)

BURAK ALİ GÖÇER (Koordinatör)

YEŞİM ŞİMŞEK⁴ (Koordinatör)

AYDIN GÜLER (Koordinatör)

MAHMUT AKTEN⁵ (Koordinatör)

METİN KILIÇ (Birim Müdürü)

NIHAN ZİYA⁶ (Birim Müdürü)

HANDAN SAYGIN (Birim Müdürü)

EBRU OĞAN KNOTTNERUS (Birim Müdürü)

BATUHAN TUFAN (Birim Müdürü)

FULYA GÖYENÇ (Birim Müdürü)

BURAK YILDIRAN⁷ (Birim Müdürü)

NOT: Kurumsal Bankacılık

Koordinasyon'dan sorumlu Birim Müdürü ayda 1 defa komiteye katılmaktadır. Diğer haftalarda Kurumsal Şube Müdürleri ve Bölge Müdürleri komiteye dönüşümlü olarak katılmaktadır.

1 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Aydın ŞENEL, Satın Alma ve Vergi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

2 26.10.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Didem Dinçer BAŞER, Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

3 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca İbrahim AYDINLI, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış olup 26.10.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

4 06.09.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Yeşim ŞİMŞEK, Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Pazarlama'dan sorumlu Koordinatör olarak atanmıştır.

5 01.01.2014 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Mahmut AKTEN, Bireysel Kitle Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü'nden sorumlu Koordinatör olarak atanmıştır.

6 01.11.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Nihan ZİYA, Ekonomik Araştırmalar'dan sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.

7 26.04.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Burak YILDIRAN, Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı'ndan sorumlu Birim Müdürü olarak atanmıştır.

* Ali İhsan GELBERİ, 17.10.2013 tarihinde vefat etmiştir.

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak 1 Ocak 2012 tarihinde çalışmalarına başlamıştır. Ücretlendirme Komitesi, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlıdır. Ferit Şahenk ve Ignacio Deschamps Gonzalez üye olarak seçilmiştir.

Komite 2013 yılında 2 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

FERİT ŞAHENK

(Garanti Bankası, Yönetim Kurulu Başkanı)

IGNACIO DESCHAMPS GONZALEZ

(BBVA, Meksika Operasyonlarından Sorumlu Başkan)

KOMİTE FAALİYETLERİ

- Bankanın ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmeliklere ve de risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecinin yürütülmesinden,
- Bankanın ücretlendirme politikasını, Türkiye'deki yasa ve yönetmeliklere veya piyasa teamüllerine uygunluğunun sağlanması için yılda en az bir kez gözden geçirmek ve gerekirse güncellemekten,
- Her takvim yılında en az bir kez bulgularını ve önerdiği aksiyon planlarını içeren bir raporu Yönetim Kurulu'na sunmaktan,
- İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemekten ve onaylamaktan sorumludur.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kuruluna atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulmasından sorumludur. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür.

Komite 2013 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ-HARGUINDEY

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

AYDIN ŞENEL¹ (Genel Müdür Yardımcısı, Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi)*

HANDAN SAYGIN (Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü Birim Müdürü, Komite Katılımcısı)*

* Garanti Bankası'nda Yatırımcı İlişkileri Bölümüne ait fonksiyonlar Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü-Hissedarlar ve İştirakler Servisi tarafından ifa edilmekte olup, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Ocak 2014'de gerçekleştirmiş olduğu toplantı sonucu Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere, "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"na sahip olan Vergi İşlemleri ve Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Aydın Şenel 'Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi' ve 'Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi' olarak, Handan Saygın da Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü Müdürü olarak Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmaktadır.

KOMİTE FAALİYETLERİ

- Bankada kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.
- Yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir.
- Yönetimin ve yatırımcıların da dahil olmak üzere bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu onayına sunar.
- Bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durumun ortaya çıkması ve bağımsızlığını kaybeden Yönetim Kurulu üyesinin istifa etmesi halinde, asgari bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, yapılacak ilk genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere bağımsız üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildirir.
- Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.
- Yönetim Kurulunun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kuruluna sunar.

1 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Aydın ŞENEL, Satın Alma ve Vergi Yönetimi'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

RİSK YÖNETİMİ KOMİTELERİ

DENETİM KOMİTESİ

Komite, hali hazırda icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor.

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

MANUEL PEDRO GALATAS SANCHEZ-HARGUINDEY

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi'nin sorumlulukları;

- Garanti Bankası'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,
- Bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerini düzenli olarak izlemek,
- Konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak olarak sıralanıyor.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanıyor:

- İç kontrol, iç denetim ve risk yönetimine ilişkin düzenlemelere ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan banka içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
- İç denetim biriminin iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
- İç denetim sisteminin Garanti Bankası'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden

kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç denetime ilişkin banka içi düzenlemeleri incelemek,

- Denetim Komitesi'ne bağlanan iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş vermek,
- Müfettişlerin görevlerini bağımsız ve tarafsız biçimde yerine getirip getirmediğini izlemek,
- İç denetim planlarını incelemek,
- Müfettişler ve bağımsız denetçiler tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
- Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem, araç ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığını değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın muhasebe uygulamalarının ilgili mevzuata uygunluğu kapsamında bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerini gözden geçirmek ve bağımsız denetimin sonuçlarını değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın sözleşme imzalayacağı derecelendirme kuruluşları, bağımsız denetim kuruluşları ve değerlendirme kuruluşlarıyla bunların yönetici ve çalışanlarının bankayla ilişkili faaliyetlerinde bağımsızlığını ve tahsis edilen kaynakların yeterliliğini değerlendirmek,
- Garanti Bankası'nın alacağı destek hizmetine ilişkin risk değerlendirmesi yapmak ve destek hizmeti kuruluşunun sağladığı hizmetlerin yeterliliğini izlemek,
- Garanti Bankası'nın finansal raporlarının gerçeği ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığını, ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığını gözetmek, tespit edilen hata ve usulsüzlükleri düzelttirmek.

Denetim Komitesi'nin 2013 yılında gerçekleştirdiği 8 toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ KOMİTESİ (LRYK)

KOMİTE ÜYELERİ

ERGUN ÖZEN

(Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

GÖKHAN ERÜN (Genel Müdür Yardımcısı)

İBRAHİM AYDINLI¹ (Genel Müdür Yardımcısı)

EBRU OĞAN KNOTTNERUS (Birim Müdürü)

METİN KILIÇ (Birim Müdürü)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Likidite Riski Yönetimi Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Likiditesi yüksek aktifler/toplam aktifler oranı için limit belirlemek ve izlemek,
- Periyodik olarak likidite riski raporlarını izlemek, seçilmiş erken uyarı sinyallerine bağlı kriz seviyelerini belirlemek ve takip etmek,
- Banka'nın içinde bulunduğu stres seviyesini belirlemek,
- Likidite krizi durumunda bankanın likiditesini etkileyebilecek iç ve dış verileri izlemek,
- Acil eylem planı ile paralel aksiyon planının uygulanmasını sağlamak,
- Müşteri güveni, fonlama maliyeti ve önemli likidite artırma stratejilerine ilişkin önlemleri belirlemek,
- Likidite Riski Yönetim Komitesi kararlarının uygulanmasını teminen Banka içi iletişim ve koordinasyonu sağlamak.

Komite, kriz dönemleri hariç yılda en az bir kere toplanır. Komite 2013 yılında 1 kez toplanmıştır.

¹ 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca İbrahim

AYDINLI, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu

Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış; 26.10.2013 tarihli Yönetim

Kurulu kararı uyarınca Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve

Müşteri Memnuniyeti'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak

görevlendirilmiştir.

ANTI-FRAUD KOMİTESİ

Komiteye, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık ediyor. Komite üyeleri, Teknoloji ve Operasyon Hizmetleri, Şubesiz Bankacılık ve Bireysel Krediler Birim Müdürleri ve bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcıları, Bireysel Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Finans ve Risk Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Güvenli Operasyon Birim Müdürü, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü'nden oluşuyor.

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

HÜSNÜ EREL (Genel Müdür Yardımcısı)

ONUR GENÇ (Genel Müdür Yardımcısı)

DİDEM BAŞER¹ (Genel Müdür Yardımcısı)

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

BEYHAN KOLAY (Birim Müdürü)

OSMAN BAHRİ TURGU

(Teftiş Kurulu Başkanı)

ALPASLAN ÖZBEY

(GÖSAŞ Genel Müdür Yardımcısı)

FARUK ERGİN (Birim Müdürü)

DENİZ GÜVEN (Birim Müdürü)

EMRE ÖZBEK (Birim Müdürü)

FERİDUN AKTAŞ (Birim Müdürü)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Anti-Fraud Komitesi'nin sorumlulukları;

- Dış faktörlerden kaynaklanan dolandırıcılık girişimlerine ve eylemlerine karşı Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen stratejiler ve alınan önlemler ile ilgili görüş ve öneriler sunmak,
- Dolandırıcılık girişimlerinin ve eylemlerinin engellenmesi ve bu olaylardan kaynaklanan parasal ve parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için uygulanan veya uygulanması planlanan stratejiler ve önlemler hakkında görüş bildirmek,
- Garanti Bankası içinde hayata geçecek yeni ürün ve süreçlerin dolandırıcılık riskleri üzerine etkilerini değerlendirmek, gerekli durumlarda

öneride bulunmak,

- Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen strateji ve alınan önlemlere ilişkin kararları işkollarına zamanında ve eksiksiz olarak iletmek,
- Garanti Bankası personelinin dolandırıcılık risklerinin önemini kavramasına ve banka genelinde dolandırıcılıklarla mücadele bilincinin yerleşmesine yönelik çalışmalar yürütmek olarak sıralanıyor.

Komite 2013 yılında yeterli yoğunluk sağlanarak 2 kez toplanmıştır.

1 26.10.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Didem Dinçer

BAŞER, Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar'dan sorumlu Genel

Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

2010 yılında kurulan komiteye, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık ediyor. Komite üyeleri, Destek Hizmetleri, Krediler ve Proje Finansmanı alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Kurumsal ve Ticari Krediler Koordinatörü, Proje Finansmanı, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Kurumlar, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, İnşaat, İç Kontrol ve Uyum Birim Müdürleri ile Strateji Planlama Müdürlüğü'nden bir yönetmenden oluşuyor.

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

ADNAN MEMİŞ (Genel Müdür Yardımcısı)

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

EBRU DİLDAR EDİN (Genel Müdür

Yardımcısı)

MUSTAFA TİFTİKÇİOĞLU (Koordinatör)

EMRE HATEM (Birim Müdürü)

HANDAN SAYGIN (Birim Müdürü)

ELİF GÜVENEN (Birim Müdürü)

BATUHAN TUFAN (Birim Müdürü)

EMRE ÖZBEK (Birim Müdürü)

İNCİ SOYSAL (Birim Müdürü)

SEDEF ALPAY (Birim Müdürü)

HATİCE KABAK² (Yönetmen)

KOMİTE FAALİYETLERİ

- Komiteye bağlı olarak, Garanti Bankası'nın çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları yürütmek üzere Sürdürülebilirlik Ekibi oluşturuldu. Komitenin sorumlulukları;
- Enerji tüketimi, atıklar vb. unsurlar ile Banka'nın çevreye doğrudan etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izlemek,
 - Finansman sağlanan projeler, diğer krediler kanalıyla çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan dolaylı etkilerin yol açabileceği risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izlemek ve gereken durumlarda ilgili karar organlarına görüş vermek,
 - Banka içinde, kredi kullandırım süreçlerinde yararlanılmak üzere çevresel etki değerlendirme sisteminin uluslararası gelişmelere göre güncel kalmasını sağlamak,
 - Sürdürülebilirlik ile bağlantılı çalışmaların etkinliğini izlemek,
 - İhtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek olarak sıralanıyor.

Komite 2013 yılında yeterli yoğunluk sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

1 Garanti Bankası, 2014 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi yapısını

değiştirmeyi hedeflemektedir. Yeni Komite Yapısı, 2014 yılında

yayınlanacak olan Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alacaktır.

2 Onur Uğur ÖZKAN, 31.08.2013 tarihi itibarıyla bankamızdan ayrılmış

olup yerine Hatice KABAK komite üyesi olarak görevlendirilmiştir.

BASEL YÖNLENDİRME KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

HÜSNÜ EREL (Genel Müdür Yardımcısı)

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

İBRAHİM AYDINLI² (Genel Müdür

Yardımcısı)

ALİ FUAT ERBİL (Genel Müdür Yardımcısı)

GÖKHAN ERÜN (Genel Müdür Yardımcısı)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Basel Yönlendirme Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Basel 2 yol haritasını belirlemek,
- GAP analizlerini yapmak,
- İnsan kaynağı planlamasını ve alt çalışma gruplarını oluşturmak, bu grupların çalışmalarını takip etmek
- Basel 2,5 ve 3 çalışmalarını planlanmak ve takip etmek.

Ek olarak bu çalışmaları yürüten ekibin koordinasyonunu sağlar.

Komite gündem oluştuğunda toplanmaktadır.

Komite 2013 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 1 kez toplanmıştır.

1 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Aydın ŞENEL, komite üyeliğinden ayrılmıştır.

2 06.06.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca İbrahim AYDINLI, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmış olup; 26.10.2013 tarihli Yönetim Kurulu kararı uyarınca Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlendirilmiştir.

Diğer Risk Yönetimi Komiteleri

Garanti Bankası'nın ilgili birimleriyle bilgi ve görüş alışverişini sağlayarak risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin banka içinde yerleşmesini desteklemek üzere piyasa, kredi ve operasyonel risk alt komiteleri bulunuyor.

PİYASA RİSKİ KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

GÖKHAN ERÜN (Genel Müdür Yardımcısı)

BARIŞ KARAAYVAZ (Birim Müdürü)

EBRU OĞAN KNOTTNERUS (Birim Müdürü)

METİN KILIÇ (Birim Müdürü)

SEMRA ORGÜNER KURAN (Yönetici)

TOLGA ÜLGÜR (Yönetmen)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Piyasa Riski Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Piyasa Riski Komitesi, piyasa riskine maruz pozisyonlarda meydana gelen

değişiklikler konusunda bilgi akışını sağlamak,

- Önemli pozisyon değişiklikleri öncesinde yeni pozisyon ile oluşacak riskleri değerlendirmek, piyasa ile ilgili beklentileri tartışmak,
- Banka'nın karşı karşıya kalabileceği riskleri belirlemek üzere oluşturulan senaryoları değerlendirmek,
- Alım-satım işlemlerinden kaynaklanan piyasa riskini, vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riskini, likidite riskini ve bu risklere ilişkin risk limit/ kullanımını izlemek,
- Piyasa riskini ölçmede kullanılan model ve varsayımları, limit uygulamalarını gözden geçirerek bunların uygunluğunu değerlendirerek gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlamak.

Komite 2013 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 3 kez toplanmıştır.

KREDİ RİSKİ KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ

DR. M. CÜNEYT SEZGİN

(Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

ERHAN ADALI (Genel Müdür Yardımcısı)

MUSTAFA TİFTİKÇİOĞLU (Koordinatör)

SERHAN PAK (Birim Müdürü)

FARUK ERGİN (Birim Müdürü)

EBRU OĞAN KNOTTNERUS (Birim Müdürü)

ÖZLEM ÖNER ERNART (Yönetici)

*Toplantı gündemine bağlı olarak gerektiğinde başta aşağıdaki birimler olmak üzere ilgili birimlerin toplantılara katılımı sağlanmaktadır.

VAHAN ÜÇKARDEŞ (Birim Müdürü)

ATILLA SÜTGÖL (Birim Müdürü)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Kredi Riski Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Bankanın risk yönetim birimi ile krediler ve izleme birimleri arasındaki koordinasyonu sağlayarak karşılıklı görüş paylaşımında bulunmak,
- Piyasa gelişmelerini ve buna paralel olarak kredi portföyünün gelişimini ve risklerini değerlendirmek,
- Banka'da kullanılmakta olan skorkart

- ve derecelendirme modellerinin ürettiği sonuçları ve temerrüt halinde kayıp, temerrüt tutarı parametrelerini değerlendirmek, bu model ve parametreler kapsamında yenilenmesi/ geliştirilmesi gereken modelleri belirlemek, bu modellerin kurulumu sırasında alınması gereken kararları almak,
- Modellerin Banka uygulamalarına ve ulusal ve uluslararası mevzuata uyumunu gözetmek, geliştirilen modellerin performansını izlemek,
- Model çıktılarının bankada kullanımını ve banka süreçlerine yerleştirilmesini ve gerekli sermaye hesaplamalarında kullanımını gözetmek.

Komite 2013 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 4 kez toplanmıştır.

OPERASYONEL RİSK KOMİTESİ

KOMİTE ÜYELERİ

EMRE ÖZBEK (Birim Müdürü)

EBRU OĞAN KNOTTNERUS (Birim Müdürü)

BEYHAN KOLAY (Birim Müdürü)

OSMAN BAHRİ TURGUT (Teftiş Kurulu Başkanı)

KOMİTE FAALİYETLERİ

Operasyonel Risk Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:

- Bankanın operasyonel risk tanımlamasını ve sınıflandırmalarını yapmak,
- Banka genelinde operasyonel risk yönetimi araçlarının yerleştirilmesini sağlamak,
- Operasyonel risklerin, risk sahibi olan kadrolarca yönetilmesinin sağlanması için gerekli kurumsal kültürün yaygınlaştırılması konusunda koordinasyon görevini üstlenmek,
- Operasyonel risklerin gelişmiş yöntemle hesaplanması amacıyla veri tabanı kurulması ve geliştirilmesi konusunda çalışmalar yapmak.

Komite 2013 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 2 kez toplanmıştır.



Mobil Bankacılıkta

LİDER



Finansal İşlem
Hacminde

%36
PAZAR PAYI

800 BİN

'den fazla aktif müşteri

Ayda

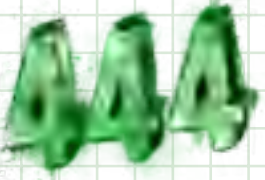
2 MİLYON
İŞLEM

860 BİN
EFT / HAVALE

GARANTİ
UYGULAMA
DÜKKANI

4 MİLYON

'dan fazla indirilen uygulama



Türkiye'nin ilk
Mortgage Çağrı Merkezi

444EVİM

Sektörün ilk
Oto Kredisi Destek Hattı

444OTOM



Cep Şubesi ile
öncü platformların hepsinde yer alan
İLK TÜRK BANKASI

Türkiye'nin En Büyük
Finansal Çağrı Merkezi

ALO GARANTİ



2013 yılında
Müşteri İletişimi

65,1 MİLYON

27 SANİYE
CEVAPLAMA HIZI



RISK YÖNETİMİ

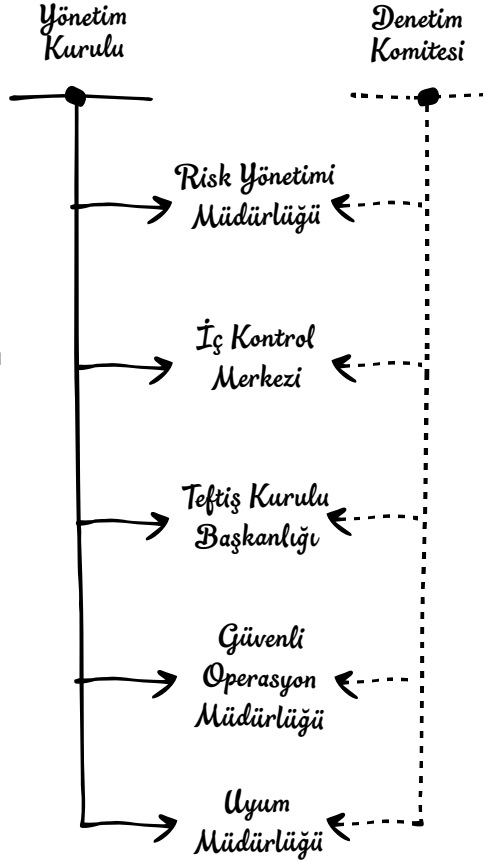
RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

RİSK YÖNETİM VE İÇ DENETİM ORGANİZASYONU

Garanti Bankası'nda risk yönetimi, iç denetim ve kontrol faaliyetleri, yasal mevzuat ile de uyumlu olarak icracı fonksiyonlardan bağımsız bir biçimde Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı bir organizasyon ile yürütülüyor.

Yönetim Kurulu, risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sisteminin yerleştirilmesi, faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, Garanti Bankası'nın sermayesiyle uyumlu risk alma düzeyine uygun biçimde risk yönetimi ve iç denetim strateji ve politikalarının oluşturulmasıyla bunların uygulanmasının sağlanması ve sürdürülmesinden sorumlu nihai merci olarak faaliyet gösteriyor.

Denetim Komitesi, faaliyetlerini, kurumsal yönetim ilkelerine verilen önem gereğince, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim sorumluluğunun yerine getirilmesini teminen sürdürüyor. Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim, risk yönetimi, güvenli operasyon ve uyum sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetçiden görevlerinin ifasıyla ilgili olarak bilgi alıyor, Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespiti, kontrol edilmesi ve izlenmesiyle ilgili yöntemlerin varlığı ve yeterliliğini değerlendiriyor, icra edilen faaliyetler ve sonuçlarını düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşıyor. Denetim Komitesi, sorumlu birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarına, ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Garanti Bankası faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildiriyor.



TEFTİŞ KURULU FAALİYETLERİ

Teftiş Kurulu, Garanti Bankası'nın Genel Müdürlük birimlerinin, şubelerinin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının denetimini aşağıdaki başlıklarda belirtilen iç kontrol sistemlerinin etkinliğini değerlendirerek gerçekleştiriyor.

- Faaliyetlerin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğu,
- Mali ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği,
- Varlıkların korunmasına yönelik uygulamaların etkinliği,
- Belirlenmiş hedeflere ulaşmak için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği ve verimliliği.

Ayrıca, Teftiş Kurulu faaliyetleri arasında yer alan inceleme ve soruşturma çalışmaları yoluyla hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetleri önleniyor veya fark ediliyor, fark edildikleri anda da gerekli yönetsel aksiyonlara geçilmesi sağlanıyor.

Teftiş Kurulu faaliyetleri yerinde denetim, merkezi denetim, inceleme/soruşturma ve uzmanlık ekipleri tarafından yerine getirilen bilgi teknolojileri denetimi, mali tablo denetimi ve risk yönetimi denetim i çalışmaları altında yerine getiriliyor. Kurulun organizasyonel yapısı da bu faaliyetlerin en etkin biçimde gerçekleştirilmesine yönelik yapılandırıldı.

- Yerinde denetimler Genel Müdürlük birimlerini, Garanti Bankası'nın konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarını ve diğer ilişkili şirketleri, bölge müdürlüklerini ve şubeleri kapsıyor. Bu denetimlerde, risk odaklılık prensibi doğrultusunda önceliklendirme yapılıyor ve münferit hatalar yerine süreçlere odaklanılıyor.
- Merkezi Denetim çalışmaları kapsamında uzaktan inceleme teknikleri ile ürün, süreç ve uygulamalardaki eksiklik ve hatalar tespit ediliyor. Müşteri şikayetleri analiz edilerek süreç ve uygulamalardaki aksaklıklar tespit ediliyor ve aksiyon alınması için ilgili taraflarla koordinasyon sağlanıyor. İç suiistimalin tespiti ve engellenmesine yönelik senaryo destekli analiz ve inceleme çalışmaları gerçekleştiriliyor.
- Bilgi teknolojileri uzman denetim ekibi; Banka'nın bilgi sistemleri denetim faaliyetlerini yerine getiriyor. Bu kapsamda bilgi sistemleri süreçleri, bankacılık süreçleri/ uygulamaları, bağlı ortaklıklar ve yurt dışı şubeler denetim kapsamına dahil ediliyor ve her sene periyodik olarak gerçekleştirilen risk değerlendirme çalışmalarına göre oluşturulan yıllık denetim planı

çerçevesinde denetleniyor.

- Mali tablo denetimi; Garanti Bankası'nın yanı sıra konsolidasyona tabi ortaklıklardaki denetimin etkinliğini artırıyor.
- Risk yönetimi denetimleri kapsamında Bankadaki temel risk türlerine yönelik içsel ve yasal düzenlemeleri dikkate alan süreç bazlı denetimler gerçekleştiriliyor.
- Soruşturma çalışmaları kapsamında her türlü sahtecilik ve dolandırıcılık eylemleri inceleniyor. Merkezi denetim bünyesindeki iç suiistimallerin erken uyarı sinyalleri üzerinden tespitine yönelik çalışmalar yapan uzman ekip ve Güvenli Operasyon Müdürlüğü ile koordineli olarak çalışmalar sürdürülüyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından Kurul'un kaynaklarına, önceliklerine, Garanti Bankası'nın hedef ve stratejilerine göre risk odaklı çalışma anlayışı ile yıllık denetim planları oluşturuluyor. Denetim çalışmalarının kapsamı ve sıklığı, risk ağırlıklarının ve önceki denetim sonuçlarının esas alındığı değerlendirmeler ile belirleniyor. Planlamalarda mevcut kaynakların etkin kullanılması ve faaliyetlerin kuruma en fazla katkıyı sağlaması hedefleniyor.

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, risk bazlı sermaye değerlendirmelerini içeren İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (ISEDES), ilgili mevzuat ve Banka içi düzenlemeler çerçevesinde denetleniyor.

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik uyarınca, ana ortaklık bankaların, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerini konsolide olarak sürdürmeleri ve eşgüdümü sağlamaları beklenmektedir. Bu doğrultuda, Banka'nın konsolidasyona

tabi bağlı ortaklıklarının denetimleri Teftiş Kurulu tarafından risk öncelikleri gözetilerek hazırlanan yıllık denetim planı doğrultusunda gerçekleştiriliyor. Denetim, söz konusu ortaklıkların önemli süreçlerini ve ana ortaklığa gönderdiği finansal bilgileri içeriyor. Bunun yanı sıra konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklardaki iç denetim uygulamalarında kabul edilmiş grup standartlarının hayata geçirilmesine yönelik çalışmalar ise Teftiş Kurulu tarafından koordine ediliyor.

İÇ KONTROL MERKEZİ FAALİYETLERİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini sağlıyor. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturuluyor. İç Kontrol Merkezi, kontrol faaliyetlerini ve iç kontrol ortamının geliştirilmesi çalışmalarını, "operasyonel risk matrisi"ni esas alarak gerçekleştiriyor. Böylelikle Garanti Bankası genelinde operasyonel riskler etki, olasılık ve içinde bulunduğu süreç gibi bilgilerle bir bütünlük oluşturacak ve risk bazlı olacak biçimde izlenebiliyor. İç Kontrol Merkezi'ne bağlı iç kontrol elemanları tarafından merkezde ve yerinde kontrol yöntemleriyle inceleme faaliyetleri gerçekleştiriliyor.

- Merkezi Kontrol kapsamında tüm bankayı kapsayacak biçimde, muhasebe ve MIS kayıtlarının uygunluğunun izlenmesinin yanı sıra tüm şubelerin bireysel nitelikli kredileri ile yatırım bankacılığı kapsamındaki işlemleri

örnekleme olarak inceleniyor.

Ayrıca, yapılan risk değerlendirmesi sonucunda yerinde kontrol kapsamına alınmayan tüm şubelerin ticari nitelikli kredilerinde; sözleşme, teminat ve dokümantasyonun banka prosedürleri ve mevzuata uyumluluğu örnekleme olarak Merkezi Kontrol ekibince inceleniyor.

- Yerinde Kontrol kapsamında ise, işlemler ve dokümantasyonun banka içi ve yasal mevzuata uygunluğu, risk bazlı seçilmiş Genel Müdürlük birimleri ve şubeleri kapsayacak biçimde, yerine getiriliyor. Ayrıca tüm şube ve birimlerin taşıdıkları operasyonel riski yönetebilmeleri için risk raporlamaları, öz değerlendirme uygulamaları gibi araçlar da kullanılıyor.
- Garanti Bankası'nın olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi ile ilgili koordinasyon görevi de İç Kontrol Merkezi bünyesinde yürütülüyor. Bu kapsamda, mevcut olağanüstü durum ve iş sürekliliği planının güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra planda yer alan kritik süreçlerin, gerekli yedekleme sistemlerinin ve alternatif çalışma alanlarıyla öngörülen sürede ve nitelikte faaliyete geçirilmek üzere kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte dönemsel testler gerçekleştiriliyor.

GÜVENLİ OPERASYON MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

Güvenli Operasyon Müdürlüğü (Anti-Fraud) dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alarak kart, üye işyeri, internet ve başvuru dolandırıcılıklarını aynı çatı altında merkezi olarak izliyor. Garanti Bankası'nın maruz kaldığı operasyonel risklerin izlenmesi ve kontrolü kapsamında proaktif bir anlayışla dış dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek için stratejiler

geliştiriyor. Artan tecrübesi ve uzmanlığının yanında gelişen teknolojilere hızlı adaptasyonu ile değişen dolandırıcılık trendlerine karşı hızlı ve etkin aksiyonlar alıyor. Yaşanan dolandırıcılık olaylarıyla ilgili analizleriyle dış dolandırıcılık olaylarından kaynaklanabilecek olası banka ve müşteri kaybını en aza indirmek üzere çalışmalar yürütüyor. Garanti Bankası tarafından geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri dış dolandırıcılık risklerine göre değerlendirerek görüş ve önerilerde bulunuyor, istihbarat yönetimi kapsamında dış dolandırıcılık eylemlerine ilişkin bankalararası ve banka içi bilgi paylaşımı da yaparak dış dolandırıcılık eylemleriyle ilgili gerekli incelemeleri ve araştırmaları sürdürüyor. Ayrıca, dış dolandırıcılık eylemlerine karşı Garanti personelinin sahtecilik risklerinin engellenmesinin önemini kavramasına ve banka genelinde bu kültürün yerleşmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme faaliyetlerini gerçekleştiriyor. Sahteciliği önleme ve izleme fonksiyonları kapsamında alternatif dağıtım kanalları ile sunulan ürün ve hizmetlerin ve kartlı ödeme sistemlerinin daha güvenli hale gelmesi, kredi kartı ve bireysel kredi başvuru sahtecilikleri ile her türlü hesabı ele geçirme girişiminin engellenmesi için teknolojik yenilikler takip ediliyor. Bu doğrultuda Garanti Bankası politikalarına uygun stratejiler geliştirilerek en kısa sürede, en etkin ve verimli aksiyonlar alınıyor.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ FAALİYETLERİ

Bankanın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, bankadaki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Bu hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla, Uyum Kontrolleri Ekibi ve Uyum Görevlisi Ekibi olmak üzere iki ana faaliyet alanına göre organize olan

Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanabilir; BDDK tarafından yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" in 18. maddesine uygun olarak, Garanti Bankası açısından maddi kayıp, yetki iptali veya itibar kaybı ile sonuçlanabilecek durumlara karşı yasalar ve kurumsal standartlar bakımından "uyum fonksiyonunu" yerine getirmek üzere, Uyum Müdürlüğü bünyesinde yapılandırılan Uyum Kontrolleri Ekibi tarafından, Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği işlemlerin yasalara, banka içi politika ve kurallarla bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonu gerçekleştiriliyor, yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki gerekli değişikliklerin yapılması ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor, yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturuluyor. Garanti Bankası'nın yurt dışı şubelerinde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarında, yurt dışı düzenlemelere uyumu kontrol edecek birer personel aracılığıyla yurt dışı düzenlemelerden kaynaklanabilecek uyum risklerinin takip edilmesiyle Garanti içindeki uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yapılması da uyum fonksiyonunun temel sorumlulukları arasında yer alıyor.

Uyum Görevlisi'nin görev ve sorumlulukları, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te de öngörüldüğü haliyle aşağıda özetleniyor;

- Garanti Bankası'nın, 5549 sayılı Kanun uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda politika ve prosedürler hazırlamak; risk yönetimi,

- izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyet sonuçlarını takip etmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a (Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı) bildirmek,
- İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek.

Uyum Müdürlüğü bünyesinde yapılandırılan Uyum Görevlisi ekibi, yukarıda özetlenen görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü ile işbirliği halinde çalışıyor, bu doğrultuda ilgili kişilerle belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar hakkında değerlendirmeler yapıyor.

RİSK YÖNETİMİ FAALİYETLERİ

Garanti Bankası, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun şekilde ölçüyor ve izliyor. Operasyonel risk, alım satım riski ile kredi riski yasal sermaye ölçümleri ve raporlamaları gelişmiş bir risk yönetimi yazılımı vasıtasıyla yapılıyor.

Risklerin Temmuz 2012 döneminde yürürlüğe giren sermaye yeterliliği düzenlemelerine uygun bir şekilde hesaplanması için geliştirilen içsel süreçler gözden geçirilerek hesaplamalarda kullanılan verinin düzenli ve doğru bir şekilde sağlanması için gerekli olan çalışmalar sürdürüldü. Banka risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri de yeni düzenlemeler, Banka ihtiyaçları ve en iyi uygulamalar çerçevesinde güncellendi. Bu süreçte Banka'nın Basel düzenlemelerine

uyumunu sağlamak ve uyum için yapılan çalışmaları takip etmek üzere kurulan Basel Yönlendirme Komitesi aktif olarak kurum içi koordinasyonu sağlamaya devam ediyor.

Risk yönetimi faaliyetlerinin hızlı bir değişim ve gelişim sürecine girmesi nedeniyle fonksiyonel bir risk yönetimi sisteminin idame ettirilmesi için Banka risk yönetimi ekibi genişletildi.

PİYASA RİSKİ

Piyasa riski, mevcut düzenlemelere, Garanti Bankası politika ve prosedürlerine uyumlu, banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülüyor ve sürekli gelişen bir yapıda değerlendiriliyor. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması (limit) ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma (hedging) amaçlı işlemlerle de risk minimizasyonuna gidilerek yönetiliyor.

Piyasa riski, Garanti Bankası'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanıyor, RMD modeliyle günlük

olarak hesaplanıyor. RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçüyor. RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 1 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanıyor. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük test yapılıyor. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış sermaye dağılımına bağlı olarak belirlenen ve Garanti Bankası'nın değişen özkaynak tutarı dikkate alınarak dinamik bir biçimde güncellenen RMD limitleri, günlük olarak Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından izlenerek raporlanıyor. RMD, 2013 yıl sonu itibarıyla 47 milyon TL, 2013 yılı genelinde ortalama olarak ise 77,1 milyon TL oldu. 2012 yılına kıyasla RMD'ye konu alım satım portföyünde bono portföyünün bankacılık ve alım satım hesapları tasnifindeki değişime bağlı azalma özellikle Mayıs-Haziran döneminde piyasa fiyatlarında gözlenen hareketliliğin etkilerinin sınırlı kalmasına neden oldu. RMD, Garanti Bankası'nın özkaynak rakamı dikkate alınarak

değerlendirildiğinde banka için önemli bir risk teşkil etmiyor. Büyük çaplı piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılıyor.

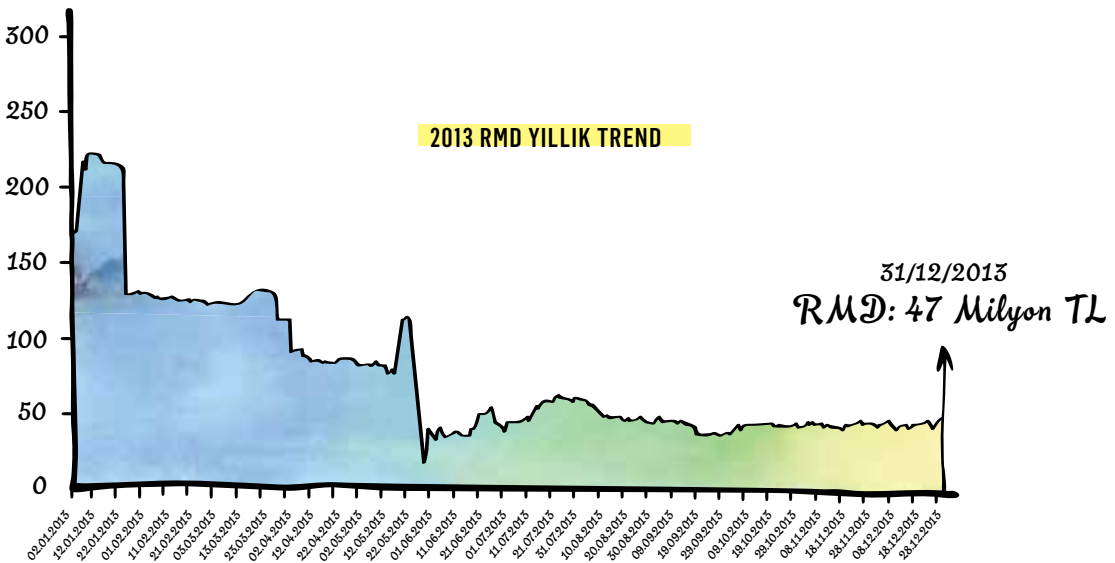
BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİ

Garanti Bankası'nın bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı faiz riskini belirlemek üzere durasyon/gap ve duyarlılık analizi raporları üretiliyor. Durasyon/ gap raporu Aktif Pasif Komitesi (APKO) ve Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından bilanço faiz riski ve likidite yönetiminde kullanılıyor.

Baz faiz oranı, fonlama ve ülke kredi spread'i risklerinin yönetilmesi amacıyla; faiz swapları ve kredi temerrüt swapları (CDS) gibi enstrümanların kullanımının yanı sıra bono ihracı, sendikasyon/ seküritizasyon gibi uzun vadeli fonlama imkanları sağlandı.

Garanti Bankası bilançosu için yapılan hedging işlemleri APKO kararlarıyla uygulanıyor. Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan faiz oranı riski Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limit vasıtasıyla sınırlandırılıyor.

(Milyon TL)



Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart çok yöntemiyle solo bazda ölçülüyor ve Bankacılık Denetleme ve Düzenleme Kurumu'na aylık olarak raporlanıyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları ve Garanti Bankası bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru biçimde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü (APY), Likidite Riski Yönetimi Komitesi (LRYK) ve APKO tarafından yönetiliyor. Garanti Bankası acil eylem planı dahilinde likidite riskini, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar ile kurumsal bir çerçevede izliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için çekirdek mevduat analizi yapılıyor; yasal likidite rasyolarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Nakit akışı projeksiyonlarıyla, stres koşullarındaki likidite ihtiyaçlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktifler ve alternatif fonlama kaynakları değerlendiriliyor. Günlük likidite yönetimi Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından yapılıyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kurumsal ve ticari krediler portföyü için müşterileri objektif kriterler kullanarak derecelendirmek amacıyla, geçmiş veriler üzerinden istatistiksel yöntemler kullanılarak geliştirilen içsel risk derecelendirme modeli, 2003 yılından beri kredi tahsis aşamasında kullanılıyor ve kredilendirme sürecindeki politika ve prosedürler içinde yer alıyor. İçsel risk derecelendirme modeliyle her bir müşterinin gelecekte temerrüde düşme olasılığı belirleniyor.

Tüm portföylerde takibe giren kredilerin tahsilat performansları inceleniyor, tahsilatları yaparken katlanılan maliyetler ve paranın zaman değeri de dikkate alınarak; ticari kredilerde segment, bireysel kredilerde ürün bazında temerrüt halinde kayıp oranları hesaplanıyor. Bu oranlar beklenen zarar bazlı karşılık ve içsel sermaye hesaplamalarında kullanılıyor. Portföy genelinde içsel risk dereceleri ve sektör, bölge, grup, müşteri bazında yoğunlaşmalar izleniyor. Yerel otorite sınıflandırma kriterlerine göre ihtisas kredilerinin değerlendirilmesi kapsamında modeller oluşturuldu. Bireysel ve KOBİ Krediler süreçlerinden geçen destek, oto, konut, işyeri, bireysel finansman kredisi, kredili mevduat hesabı ve ticari kredi kartı başvuruları ile kredi kartı portföyü tahsis süreçlerinde başvuru, davranış ve büro skorlarının bileşiminden oluşan şemsiye skor kullanılıyor. Hazine operasyonları çerçevesinde, karşı taraf riskleri gerekli netleştirmeler yapılarak izleniyor.

OPERASYONEL RİSK

Garanti Bankası'ndaki tüm operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetiliyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın ve İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü'nün operasyonel risklerin izlenmesine yönelik faaliyetlerinin sonuçları, Denetim Komitesi tarafından takip ediliyor ve değerlendiriliyor. Garanti Bankası, ölçeğine, sahip olduğu iç kontrol sistemleri ve veri tabanına uygun operasyonel risk ölçümünü gerçekleştirmek üzere yerel ve uluslararası düzenlemeler (Basel II) doğrultusunda gerekli çalışmaları yürütüyor. Garanti Bankası'nda operasyonel risklerin ölçüm ve yönetimi öncelikle, Garanti içinde oluşmuş ve potansiyel operasyonel riskler ve bu risklerin ait olduğu işkolu, neden-sonuç türleri, Basel II olay türleri

kategorileri doğrultusunda gruplanarak oluşturulmuş risk matrisi çerçevesinde izleniyor. Risklerin kontrol edilmesine yönelik her riske ait denetim durumu, etki ve olasılıkları bu matris içinde değerlendiriliyor. Risk matrisi; İç Kontrol Merkezi ve Teftiş Kurulu tarafından izleniyor, güncelleniyor ve gerçekleştirilen incelemelerde esas alınıyor. Garanti Bankası'nın operasyonel risk kayıp verisi sistematik bir biçimde, merkezi bir ortamda ve Basel II standartlarına uygun olarak içsel kayıp veri tabanında toplanıyor ve değerlendiriliyor.

İTİBAR RİSKİ

Banka, yasal otoriteler, müşteriler ve diğer piyasa oyuncuları gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınır, topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami özen gösterir. İtibar riskinin Banka genelinde bilinip, tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenlenir.

Bankada itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için müşteriler nezdindeki itibarın korunması ve iyileştirilmesi ile Banka'nın çevreye olan etkilerinin en aza indirilmesi hedefleniyor. Bu kapsamda, basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının banka itibarı açısından takibi yapılarak olası etkileri yönetiliyor, yasalara ve kurumsal standartlara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

DİĞER RİSKLER

Banka; ülke ve transfer riski, stratejik risk, yoğunlaşma ve artık risklerini, tesis etmiş olduğu strateji, politika ve uygulama usullerine uyumlu bir şekilde yönetiyor.

İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ AD VE SOYADLARI, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI VE MESLEKİ DENEYİMLERİ

EBRU OĞAN KNOTTNERUS

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. 1991-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında yönetici olarak çalıştı. 2001 yılında Garanti Bankası İştirakler Risk Yönetimi Birim Müdürlüğü'ne başlayan Ogan, 2003 yılından bu yana Garanti Bankası Risk Yönetimi Birim Müdürü olarak görev yapıyor. Risk Yönetimi Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Garanti Bankası geneli ve tüm iştiraklerce tanınmasını ve uygulama esaslarının yaygınlaşmasını sağlamak,
- Piyasa ve kredi riski, operasyonel riskin bir arada ölçüldüğü, mevzuatla uyumlu entegre bir risk yönetimi sisteminin kurulmasını ve bu sisteme dayalı olarak sermayenin Garanti Bankası değerini maksimize edecek biçimde kullanılmasını sağlamak,
- Garanti Bankası'nın risk yönetimi stratejisi ve politikalarını belirlemek ve Yönetim Kurulu'na sunmak.

OSMAN BAHRİ TURGUT

Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. 1990 yılından itibaren Garanti'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü ve İç Kontrol Merkezi Müdürü olarak çalıştı. 4 Ekim 2006 tarihinden bu yana Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Osman Bahri Turgut'un 23 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor. Teftiş Kurulu Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- İç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usullerini belirlemek, gerekli onayların alınmasından sonra uygulamak,
- İç denetim faaliyetlerinin gözetim,

denetim, politika, program, süreç ve uygulamalarını izlemek ve yönlendirmek,

- Kurul üyelerinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek.

İNCİ SOYSAL

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 2000 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2010 yılında Uyum Görevlisi olarak atandı. 2012 yılı Temmuz ayından itibaren Uyum Müdürlüğü'nde Birim Müdürü olarak görevine devam eden ve 14 yıllık bankacılık deneyimi bulunan İnci Soysal'ın Uyum Müdürü olarak sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Bankanın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti Bankası'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak,
- 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Mevzuat hükümleri doğrultusunda kurumun uyum konusunda politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliğini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek,
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun gözetilmesini sağlamak,
- Bankanın yasal uyumluluk riskleri

tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına ya da giderilmesine yönelik kontrollerin varlığının araştırılmasını, gerekli durumlarda bu kontrollerin oluşturulmasına veya iyileştirilmesine yönelik önerilerin geliştirilmesini sağlamak.

BEHYAN KOLAY

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. 1994 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2005 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı oldu. 15 Eylül 2006 tarihinden bu yana Güvenli Operasyon Birim Müdürü olan Behyan Kolay'ın 20 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor. Güvenli Operasyon Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Dışsal dolandırıcılık eylemlerine karşı parasal veya parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için stratejiler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün yıllık iş planını hazırlamak ve birim faaliyetlerinin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- Personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü çalışanlarının görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini gözlemek.

EMRE ÖZBEK

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 15 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 7 Mayıs 2009 tarihinden bu yana İç Kontrol Merkezi Müdürü olarak görev yapıyor. İç Kontrol Merkezi Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti Bankası'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak,
- İç kontrol faaliyetlerinin Garanti'nin operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler şu şekilde sıralanıyor:

- Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.: Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama ve danışmanlık.
- Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.: Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık.
- Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş.: Yatırım faaliyetlerinin operasyonunun yürütülmesi.
- Loomis Güvenlik Hizmetleri A.Ş.: 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit teslimi.
- YÖN İnsan Kaynakları Destek Hizmetleri Ltd. Şti.: Çağrı merkezi hizmeti, yönetici asistanlığı.
- IBM Global Services İş ve Teknoloji Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.: Olağanüstü durum merkezi back-up hizmeti.
- Matriks Bilgi Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Yazılım/yazılım bakım/güncelleme hizmeti.

- Ingenico Ödeme Sistem Çözümleri A.Ş.: POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti.
- Verifone Elektronik ve Danışmanlık Ltd. Şti.: POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti.
- Provus Kart Hizmetleri A.Ş.: Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti.
- Kurye Net Motorlu Kuryecilik ve Dağıtım Hizmetleri A.Ş.: Kredi/ banka kartı teslimi.
- Aktif İletişim ve Kurye Hizmetleri A.Ş.: Kredi/banka kartı teslimi.
- Konut Kredisi Com Tr Danışmanlık Anonim Şti.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Doksanaltı İnternet Danışmanlık Hizmetleri ve Tic. Ltd. Şti.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Enuygun Com İnternet Bilgi Hizmetleri Teknoloji ve Tic. A.Ş.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Hangisi İnternet ve Bilgi Hizmetleri A.Ş.: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- Verkata LLC: İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması.
- BGA Bilgi Güvenlik Eğitim ve Danışmanlık Ltd. Şti.: Sızma testi.
- Collection Platform Yazılım ve Danışmanlık A.Ş.: Çağrı merkezi/ Borç bildirimi/ hatırlatma aramaları.
- Sestek Ses ve İletişim Bilgisayar Tek. San. ve Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi/ Kredi kartı pazarlama/Limit artırım taleplerinin bankaya aktarılması.
- Atos Bilişim Danışmanlık ve Müşteri Hizmet Sanayi ve Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, işyeri doğrulama, CPP aramaları (Güvenlik nedeniyle kartları kapatılıp yenilenecek müşterilerin bilgilendirilmesi için yapılan aramalar), limit artırım, adres güncelleme ve ikna aramaları, diğer aramalar.
- Callpex Çağrı Merkezi ve Müşteri Hizmetleri A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, kurye ve geri kazanım aramaları.
- Cmc İletişim Bilgisayar Reklam ve

- Danışmanlık Hizmetleri San. Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış, talimat kontrol, kurye ve geri kazanım aramaları.
- Der Pos Ödeme Sistemleri ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti.: Üye işyeri edinimi, talep toplanması, evrakların bankaya iletilmesi.
- Kayragrup Pazarlama Danışmanlık ve Destek Hizmetleri Tic. Ltd. Şti.: Üye işyeri edinimi ve oto bayisinde kredi pazarlama, talep toplanması, evrakların bankaya iletilmesi.
- Teknoser Bilgisayar Teknik Hizmetler Sanayi ve Dış Tic. A.Ş.: Çağrı Merkezi yoluyla üye işyeri bilgilendirme ve talep toplama aramaları.
- Tempo Çağrı Merkezi Hizmetleri Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış.
- Vodatech Bilişim Proje Danışmanlık Sanayi ve Dış Tic. A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış.
- FU Gayrimenkul Danışmanlık A.Ş.: Tapu ipotek işlemleri.
- Global Bilgi Pazarlama Danışma ve Çağrı Servisi Hizmetleri A.Ş.: Çağrı merkezi yoluyla kart satış ve talep toplama.
- 237 adet otomobil bayisinden alınan bireysel kredilerin pazarlanması hizmeti.

2013 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

BANKA'NIN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2013 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2013 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

2013 yılında Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte herhangi bir dava bulunmamaktadır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 tarihli ve 11-55/1438-M sayılı kararıyla, bankacılık ürünlerine uygulanacak faiz oranları konusunda rekabeti sınırlayıcı anlaşma yapıp yapmadığının veya uyumlu eylem içerisinde bulunup bulunmadığının tespiti amacı ile Banka hakkında 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun uyarınca soruşturma açılmasına karar verilmiştir. Söz konusu soruşturma süreci sonunda, 8.3.2013 tarihli kararı ile Rekabet Kurulu, adı geçen Kanun'un 4. maddesini ihlal ettiği gerekçesi ile

Banka, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş.'den oluşan ekonomik bütünlüğe 213.384,545,76 TL idari para cezası vermiştir. Anılan tutar, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesi hükmü çerçevesinde, 14 Ağustos 2013 tarihinde dörtte üçü nispetinde 160.038.409,32 TL olarak ödenmiştir. Banka, 12 Eylül 2013 tarihinde söz konusu karara karşı Ankara İdare Mahkemesi'ne temyiz başvurusunda bulunmuş olup yargılama devam etmektedir.

Yukarıda bahsi geçen idari para cezası dahil olmak üzere, 2013 yılı içinde Banka aleyhine düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından uygulanan idari para cezalarına ilişkin olarak toplam 161.853.162,17 TL ödeme yapılmıştır.

Öte yandan, Banka'nın 2007-2013 dönemine ait tasarruf mevduatı sigorta primi hesaplamalarına yönelik olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından gerçekleştirilen denetimler kapsamında, talimatsız olarak açılmış yatırım fonu hesaplarından dolayı Bankaca eksik prim ödendiği hususunda rapor düzenlenmiş olup söz konusu rapor doğrultusunda, Aralık 2007-Aralık 2011 dönemi için tespit edilen 21.767.306 TL prim borcuna ilişkin ödeme emri Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından Banka'ya tebliğ edilmiştir. Söz konusu idari para cezasına ilişkin ödeme Ocak 2014 tarihinde gerçekleştirilmiş olup işleme karşı dava açılmıştır.

Ayrıca vergi denetimlerine ilişkin olarak;

Vergi Denetim Kurulu İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) yönünden yapılan incelemeler sonucunda, 2007, 2008, 2009 ve 2010 yıllarında Banka

üye işyerlerince, Banka dışındaki bir kuruluşa "servis ücreti" adı altında yapılan ödemelerin Banka tarafından tahsil edilmesi gerektiği öngörülerek, eksik BSMV hesaplandığı iddiasıyla ilgili dönemler için Vergi İnceleme Raporları düzenlenmiş ve bu kapsamda, 2007-2008-2009-2010 yıllarına ait vergi/ceza ihbarnameleri Banka'ya tebliğ edilmiştir. Söz konusu vergi/ceza ihbarnameleri ilişkin olarak, Vergi Usul Kanunu'nun uzlaşma hükümleri kapsamında Büyük Mükellefler Vergi Dairesi Başkanlığı Uzlaşma Komisyonu ile gerçekleştirilen görüşmede, 9 Nisan 2013 tarihinde tarh edilen tutarların 13.215.080 TL olarak ödenmesi hususunda uzlaşma sağlanmış olup söz konusu ihtilaf ile ilgili hukuki süreç sona ermiştir.

Vergi Denetim Kurulu İstanbul Büyük Ölçekli Mükellefler Grup Başkanlığı tarafından 2008 yılında Banka tarafından yapılan sermaye artışı sonrası yaratılan kaynak ile Banka tarafından çıkarılmış Kurucu Payların satın alınması ve iptali işlemi, gelir ve kurumlar vergisi stopajı yönünden incelenmiştir. Yapılan inceleme sonucunda kurucu pay senedi sahiplerine yapılan ödemeler temettü dağıtımı niteliğinde bir ödeme olarak değerlendirilmiş olup, Banka tarafından eksik gelir ve kurumlar vergisi tahakkuk ettirildiği iddiasıyla Vergi İnceleme Raporu düzenlenmiştir. Söz konusu rapora istinaden 84.604.304,46 TL'si vergi aslı ve 126.906.456,69 TL'si ceza olmak üzere toplam 211.510.761,15 TL tutarındaki vergi/ceza ihbarnamesi ilgili vergi dairesi tarafından Banka'ya tebliğ edilmiştir. Banka, söz konusu tarhiyata ilişkin olarak ilgili vergi dairesine uzlaşma talebinde bulunmuştur.

BANKA FAALİYETLERİNİ ÖNEMLİ DERECEDE ETKİLEYİLECEK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA BİLGİ

28 Kasım 2013 tarihli 28835 sayılı Resmi Gazete'de yayınlamış olan ve bu tarihten itibaren 6 ay sonra yürürlüğe girmesi öngörülen 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun, bankalara uygulanacak yeni düzenlemeler getirmiştir. Buna göre, belirli süreli kredi sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, tüketiciden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilemez. Kart çıkaran kuruluşlar, tüketicilere yıllık üyelik aidatı ve benzeri isim altında ücret tahsil etmedikleri en az bir kredi kartı türü sunmak zorundadır. Konut finansmanı sözleşmesine ilişkin bir hesap açılması ve bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemler yapılması durumunda, tüketiciden bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilemez.

30 Aralık 2012 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na istinaden Sermaye Piyasası Kurulu tarafından III-37.1 numaralı Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, mevduat bankaları; pay ile pay endekslerine dayalı ya da paya dayalı türev araçlara ilişkin olarak işlem aracılığı faaliyetinde bulunamayacaktır. Ayrıca, mevduat bankaları; pay ile paya dayalı türev araçlara ilişkin portföy aracılığı faaliyetinde bulunamayacaktır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun ("BDDK") 22/8/2013 tarihli ve 5491 sayılı Kararı ile bankaların organizasyon yapılarında, bireysel nitelikteki ürün ve hizmetlere ilişkin şikâyet ve taleplerin yönetilmesini teminen "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi" atanması gerekli kılınmıştır. Bu çerçevede, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı İbrahim Aydın, "Tüketici İlişkileri Koordinasyon Görevlisi" olarak atanmıştır.

2013 yılı içinde çeşitli tarihlerde Zorunlu Karşılıklar Tebliği'ndeki zorunlu karşılık oranlarında değişiklikler yapılmıştır. Buna göre Türk lirası için zorunlu karşılık oranları aşağıdaki gibi değiştirilmiştir;

- Vadesiz ve ihbarlı mevduat, özel cari hesaplar ile 1 aya kadar ve 3 aya kadar vadeli (1 ve 3 ay dahil) mevduat/katılım fonu hesaplarında 2013 yılbaşındaki %11'den, %11,5'a,
 - 6 aya kadar (6 ay dahil) vadeli mevduat/katılım fonu hesaplarında 2013 yılbaşındaki %8'den %8,5'a
 - 1 yıla kadar vadeli mevduat/katılım fonu hesaplarında 2013 yılbaşındaki %6'dan, %6,5'e
 - 1 yıla kadar (1 yıl dahil) vadeli mevduat /katılım fonu dışı yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki %11'den, %11,5'e yükseltilmiştir.
 - 1 yıl ve 1 yıldan uzun vadeli mevduatlar/katılma hesapları ile birikimli mevduatlar/katılma hesaplarında 2013 yılbaşındaki %5 seviyesi tutulmuştur.
 - 3 yıla kadar (3 yıl dahil) vadeli mevduat /katılım fonu dışı yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki %8 seviyesi tutulmuştur.
 - 3 yıldan uzun vadeli mevduat /katılım fonu dışı yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki %5 seviyesi tutulmuştur.
- Yabancı para için zorunlu karşılık oranları aşağıdaki gibi değiştirilmiştir;
- Vadesiz ve ihbarlı DTH, yabancı para özel cari ve vadesiz kıymetli maden depo hesapları ile 1 aya kadar, 3 aya kadar, 6 aya kadar (1, 3 ve 6 ay dâhil) ve 1 yıla kadar vadeli DTH, yabancı para katılma ve kıymetli maden depo hesaplarında 2013 yılbaşındaki %11,5'den, %13'e yükseltilmiştir,
 - 1 yıl ve 1 yıldan uzun vadeli DTH, yabancı para katılma ve kıymetli maden depo hesapları ile birikimli DTH ile yabancı para katılma hesaplarında 2013 yılbaşındaki %9 seviyesi tutulmuştur,
 - 1 yıla kadar vadeli (1 yıl dahil) diğer yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki %11,5'den, %13'e yükseltilmiştir,
 - 3 yıla kadar vadeli (3 yıl dâhil) diğer yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki

%9,5'den, %11'e yükseltilmiştir;
- 3 yıldan uzun vadeli diğer yükümlülüklerde 2013 yılbaşındaki %6 seviyesi tutulmuştur.

Ayrıca, 2013 yılı içinde çeşitli tarihlerde yapılan düzenlemeler ile Türk Lirası, yabancı para ve altın cinsinden zorunlu karşılıkların tesis şekli, bunların farklı para cinsinden tesis edilmesine ilişkin sınırlar ve zorunlu karşılık olarak yatırılacak tutarların hesaplanmasında esas alınması gereken rezerv opsiyon katsayıları hakkında da değişiklikler gerçekleşmiştir.

25 Aralık 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliğ'inde yapılan değişiklik ile, doğrudan etkisi bulunmayan ve operasyonel süreçlerin etkinliğini azaltan küçük tutarlı birçok kalem zorunlu karşılık yükümlülüğü kapsamı dışına çıkarılmıştır. Yeni düzenleme ile zorunlu karşılığa tabi yükümlülükler aşağıdaki kalemlerden oluşmaktadır:

- a.Mevduat/katılım fonu,
- b.Repo işlemlerinden sağlanan fonlar,
- c.Kullanılan krediler (Hazine garantisiyle sağlananlar hariç),
- d.İhraç edilen menkul kıymetler (net),
- e.Sermaye benzeri borçlar (özkaynak hesaplamasında dikkate alınanlar hariç),
- f. Yurt dışı şubeler nezdinde izlenen krediler,
- g.Yurt dışı şube nezdinde izlenen yurt içi yerleşiklerin mevduatı/katılım fonu,
- h.Yurt dışı merkez ve şubelere net yükümlülüklerin (f) ve (g) bentlerindeki tutarları aşan kısmı,
- i. Kredi kartı ödemelerinden borçlar

Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından her 3 ayda bir duyurulan kredi kartı işlemlerinde uygulanacak azami akdi faiz oranı, Türk Lirası için 2012 yılı son çeyreğindeki %2,34 seviyesinden, kademeli olarak 2013 yılı ikinci çeyreğinde %2,22, üçüncü çeyreğinde %2,12 ve son çeyrekte %2,02 seviyesine indirilmiştir. Azami gecikme faizi oranı ise Türk Lirası için 2012 yılı son 3 ayındaki %2,84 seviyesinden, kademeli olarak 2013 yılı ikinci çeyreğinde %2,72, üçüncü

çeyreğinde %2,62 ve son çeyrekte %2,52 seviyesine indirilmiştir.

02 Ağustos 2013 tarihinde yürürlüğe giren Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nda yapılan değişiklik ile Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'na, kurumsal kredi kartlarına uygulanacak olan azami akdi ve gecikme faiz oranlarını belirleme yetkisi verilmiştir. Bu kapsamda TCMB, bireysel kredi kartlarında olduğu gibi, kurumsal kredi kartlarına uygulanan azami faiz oranlarını da 3 ayda bir ilan etmektedir.

25 Mayıs 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 27 Mayıs 2013 tarihinde yürürlüğe giren "Mevduat ve Kredi Faiz Oranları ve Katılma Hesapları Kâr ve Zarara Katılma Oranları İle Kredi İşlemlerinde Faiz Dışında Sağlanacak Diğer Menfaatler Hakkında Tebliğ'de (Sayı: 2006/1) Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ'de yapılan düzenleme uyarınca, kredili mevduat hesaplarında uygulanacak azami akdi ve gecikme faiz oranları, kredi kartı işlemlerinde uygulanacak aylık azami akdi ve gecikme faiz oranları ile sınırlandırılmıştır.

08 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul Ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"te yapılan değişiklikler ile tüketici kredilerin tanımı yeniden belirlenmiş, genel karşılık oranlarının, belirlenen koşullar altında ve belirlenen tüketici kredileri için artırılması, diğer taraftan ihracat kredileri ile KOBİ'lere kullandırılan nakdi krediler için azaltılması yoluna gidilmiştir. Bu çerçevede, tüketici kredilerinin toplam kredilerine oranı %25'in üzerinde olan bankalar ile konut kredileri dışındaki tüketici kredilerinden donuk alacak olarak sınıflandırılanların konut kredileri dışındaki tüketici kredilerine oranı %8'in

üzerinde bulunan bankalar genel karşılık oranını 1. Grupta izlenen konut kredileri dışındaki tüketici kredileri için kredilerin vadeleri boyunca % 4 olarak, 2. Grupta izlenen konut kredileri dışındaki tüketici kredileri için kredilerin vadeleri boyunca %8 olarak uygulayacaklardır. Diğer taraftan, bankalar 1. Grupta izlenen nakdi ve gayrinakdi ihracat kredileri için %0, KOBİ'lere kullandırılan nakdi krediler için %0,5, gayrinakdi krediler için ise %0,1 oranında genel karşılık uygulayabileceklerdir. Bankalar, bu yönetmeliğin yürürlüğe girdiği tarihten önceki ay sonu itibarıyla tüketici krediler için hesaplayacakları genel karşılıklarda bu yönetmelik değişikliğinin uygulanmasından kaynaklanan artış tutarlarını 2015 yıl sonuna kadar kademeli olarak ayırabileceklerdir. İlave karşılıkların 31.12.2013 itibarıyla en az %25'i, 31.12.2014 itibarıyla en az %50'si ve 31.12.2015 itibarıyla %100'ünün ayrılmış olması gerekmektedir.

08 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik"teki düzenlemeyle asgari ödeme oranları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Aynı Yönetmeliğin 6. fıkrasında yapılan değişiklik ile, bir takvim yılı içinde asgari ödeme tutarı; toplam üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımına, üst üste üç kez ödenmeyen kredi kartları nakit kullanımı ile mal ve hizmet alımına kapatılır. Söz konusu kredi kartlarının limitleri dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanımına veya kullanıma kapalı tutulur.

Limit artışı işlemi öncesinde, ilgili kişinin gelir düzeyinin yönetmelikte belirlenen esaslar çerçevesinde kontrol edilmesi ilkesi getirilmiş ve yapılan

kontrollerde, kart çıkaran kuruluşlardan temin edilen toplam kredi kartı limitinin kart hamilinin gelirinin 4 katını aştığının tespiti durumunda, bu kartlar hakkında limit artış işlemi yapılamayacağı hükme bağlanmıştır.

Aynı yönetmelikte, kredi kartı limiti ile kart sahibinin geliri arasındaki ilişki de düzenlenmiştir. Bu bağlamda, ilk defa kredi kartı sahibi olacak bir gerçek kişinin tüm kart çıkaran kuruluşlardan temin ettiği kredi kartları için tanınacak toplam kredi kartı limiti, ilk yıl için, ilgilinin aylık ortalama net gelirinin 2 katını, ikinci ve sonraki yıllar için ise 4 katını aşamayacaktır. İlk defa kredi kartı sahibi olacak bir gerçek kişinin, aylık veya yıllık ortalama gelir düzeyinin tespit edilememesi durumunda tüm kart çıkaran kuruluşlardan edinilebilecek toplam kredi kartı limiti 1,000 Türk Lirası ile sınırlandırılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 01 Şubat 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik"teki düzenlemeyle mal veya hizmet alımı sonrası belli bir ücret karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dahil olmak üzere, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde taksitlendirme süresi dokuz ay ile sınırlandırılmıştır. Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyon ve kuyumla ilgili harcamalar ile yemek, gıda ve akaryakıt alımlarında taksit uygulanmayacağı düzenlenmiştir.

31 Aralık 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" teki düzenlemeyle Konut, taşıt ve tüketici kredilerinin teminat tutarlarına ve vadelerine sınırlamalar

	1-14.999 TL arası limitli kartlar için	15.000-19.999 TL arası limitli kartlar için	20.000 TL ve üzeri limitli kartlar için
08/10/2013-31/12/2013	%25	%30	%35
01/01/2014-31/12/2014	%27	%32	%40
01/01/2015 ve sonrası*	%30	%35	%40

* 08.10.2013 tarihinden sonra verilen kredi kartlarına bu satırda verilen oranlar uygulanmaktadır.

getirilmiştir. Bu kapsamda:

Daha önce, BDDK'nın 3980 sayılı kararı ile düzenlenen ve konut ve konut teminatlı tüketici kredilerine ilişkin Kredi Teminat Oranına bağlı olarak sınırlama getiren düzenleme Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmelik altına taşınmıştır. Buna göre, tüketicilere, konut edinmeleri amacıyla kullanılacak kredilerde ve taşıt kredileri hariç konut teminatlı kredilerde veya yapılacak finansal kiralama işlemlerinde, kredi tutarının teminat olarak alınan konutun değerine oranı %75 aşamayacağı düzenlenmiştir.

- 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanununun 57 nci maddesinin birinci fıkrasında tarif edilen konut finansmanı kapsamında kullanılan krediler ile diğer gayrimenkul alımı amaçlı krediler hariç olmak üzere, tüketici kredilerinin vadesi 36 ay ile, taşıt kredileri ile taşıt teminatlı kredilerin vadesi 48 ay ile sınırlandırılmıştır.
- 01 Şubat 2014 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, tüketicilere, binek araç edinimi amacıyla kullanılacak taşıt kredilerinde ve taşıt teminatlı kredilerde veya yapılacak finansal kiralama işlemlerinde, kredi tutarının taşıtın değerine oranı taşıtın nihai fatura değeri 50bin TL ve altında olanlar için %75'i aşamayacağı; bu oranın, nihai fatura değeri 50bin TL'yi aşan binek araçlarda, bedelin 50bin TL'sine kadar olan kısmı için %70, 50bin TL'nin üstünde olan kısım için %50 olarak uygulanacağı hükmü getirilmiştir. Ayrıca ikinci el binek araçlarda taşıtın değerinin tespitinde kasko değeri esas alınacağı hükme bağlanmıştır.

08 Ekim 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"te yapılan değişiklikler ile Kredi kartları alacaklarına uygulanan risk ağırlıkları, taksit ödemelerinin kalan vadesi dikkate alınarak artırılmıştır. Bu kapsamda,

- Perakende sınıfında izlenen müşterilerin kredi kartları vasıtasıyla mal ve hizmet alımı için yaptıkları harcama tutarları veya nakit olarak kullandıkları kredilerin kalan vadesi 1 aydan (bu ay hariç) 6 aya kadar (bu ay dahil) olan taksit ödemeleri tutarının risk ağırlığı %75'ten %100'e;
- kalan vadesi 6 aydan (bu ay hariç) 12 aya kadar (bu ay dahil) olan taksit ödemeleri tutarının risk ağırlığı %150'den %200'e,
- kalan vadesi 12 ayı aşan taksit ödemeleri tutarının risk ağırlığı %200'den %250'ye yükseltilmiştir.
- Perakende risk sınıfında yer alan gerçek kişi tüketicilere kullanılan taşıt kredilerinin risk ağırlığı düzenleme öncesi vade farkı olmaksızın %75 olarak uygulanırken, değişiklik sonrası vadesi 1 yıla kadar olanlarda risk ağırlığı %75, vadesi 1-2 yıl arasında olanlarda %150, vadesi 2 yılı aşanlarda ise %200 olarak belirlenmiştir.

05 Eylül 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 01 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te yapılan düzenlemeler ile Bankacılık sektörünün özkaynakları Basel III ile tutarlı hale getirilmiştir. En büyük değişiklik Menkul Yeniden değerlendirme değer artışının %100'ü Ana Sermaye altında değerlendirilmesinden kaynaklanmaktadır. (Önceki yönetmelikte, Menkul Yeniden değerlendirme değer artışının %45'i; değer kaybının %100'ü katkı sermaye altında değerlendirilmekteydi.)

05 Eylül 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 01 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik"te yapılan değişiklik ile Basel III'e uyum sağlanmıştır. Buna göre, Bankalara %8 olarak tutturma ve idame ettirmekle yükümlü oldukları Sermaye Yeterliliği Standart Oranı'na ilave olarak, Çekirdek Sermaye Oranı (min %4,5) ve Ana Sermaye Oranı (min %6) da

tutturma ve idame ettirme yükümlülüğü getirilmiştir. Buna ek olarak, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9'uncu maddesinin dördüncü fıkrasının (ç) bendinde belirtilen kalemlerin ((i) geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları, (ii) ipotek hizmeti sunma hakları ve (iii) konsolide edilmeyen banka ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan önemli düzeydeki direkt veya dolaylı yatırımlar) çekirdek sermayeden indirilmeyen kısımlarının risk ağırlığı %250'ye çıkarılmıştır.

"Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik" 01 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe girmek üzere 05 Kasım 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Bu yönetmelik ile bankalara ilave çekirdek sermaye tutma yükümlülüğü getirilmiştir. Buna göre, ilave çekirdek sermaye tutarı, çekirdek sermaye gereksiniminin altında olan bankaların kâr dağıtımlarına sınırlama getirilmektedir. Sermaye Koruma Tamponu Oranı yürürlük tarihinden itibaren ilk iki yıl için %0 olarak uygulanacak, takip eden yıllarda ise aynı oranda arttırılarak 2019 yılında %2,5'e çıkacaktır. Döngüsel Sermaye Tamponu Oranı ise BDDK tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde bankaların kredi portföylerinin ülke dağılımı esas alınarak konsolide ve solo bazda bankalar tarafından hesaplanacaktır.

"Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" 01 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe girmek üzere 05 Kasım 2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Buna göre, bankalara, ana sermayenin, toplam risk tutarına bölünmesi ile hesaplayacakları kaldıraç oranını 01 Ocak 2015'ten itibaren solo ve konsolide bazda asgari %3 olarak tutturma ve idame ettirme yükümlülüğü getirilmiştir. Toplam risk tutarı bilanço içi varlıkların, bilanço dışı işlemlerin, türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin ve menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarlarının toplamından oluşacaktır.

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞLERİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

2013 YILI EKONOMİK DEĞERLENDİRMELER:

2013 yılı özellikle ABD ve bir ölçüde de Avrupa için bir toparlanma yılı olarak öne çıktı. Avrupa'da yüksek borçluluğun önemli bir sorun olmaya devam etmesine karşın, 2013 yılının üçüncü çeyreği itibarıyla bölge resesyondan çıktı. Geleceğe dönük bu olumlu beklentilere karşın, daha kısa vadede gelişmiş ekonomilerdeki iyileşmenin faiz artışını da getireceği beklentisi gelişmekte olan ülkelerin üzerinde baskı yaratmaya başladı. Nitekim, ABD Merkez Bankası'nın varlık alımlarını azaltmaya başlayacağına yönelik verdiği mesajlar, finansal sıkışmanın beklenenden önce gerçekleşeceği beklentilerini güçlendirerek gelişmekte olan ekonomileri göreceli olarak daha kısıtlı yabancı sermaye akışı ile karşı karşıya bıraktı. Böylece, 2013 yılı gelişmiş ekonomilerde büyümenin hızlandığı, gelişmekte olan ülkelerde ise bir önceki yıla kıyasla yavaşladığı bir yıl oldu.

Öte yandan, başta ABD ve İngiltere ekonomileri olmak üzere gelişmiş ülkelerdeki toparlanmanın 2014 yılında da devam etmesi bu riskleri sınırlayabilir. İran ile varılan nükleer anlaşmanın nihayet kazanması halinde ise enerji fiyatlarında gerçekleşecek önemli ölçüde düşüş, enerji ithalatçısı ülkelerin ekonomik dinamiklerini olumlu etkileyecek bir senaryoyu hayata geçirebilir. Tüm bu gelişmeler ışığında, IMF küresel büyümenin 2014 yılında bir önceki yıla kıyasla hız kazanacağını öngörüyor.

Türkiye ekonomisinde ise, 2012 yılında daralan iç talebe karşılık dış taleple büyümenin ardından, 2013 yılı, ekonomik büyümenin, zayıf kalan özel sektör

yatırımları ve dış talebin negatif katkısının yanında, kamu katkısı ve özel tüketimle gerçekleştirildiği bir yıl oldu. 2012 yılında net altın ihracatçısı olan Türkiye'nin 2013 yılında net altın ithalatçısı konumuna geçmesi ve iç talepteki artışla ithalatın hızlanması, dış ticaret açığının önceki yıla göre artmasına sebep oldu. Cari açık da bu gelişmelerle birlikte genişlerken Hükümet Orta Vadeli Program'da (OVP) önceliğini cari açıkla mücadele olarak belirledi. Bu açıdan, BDDK özel tüketimi kısımaya yönelik tedbirler alırken, çeşitli kalemlerde ÖTV ve maktu vergi artışları gerçekleştirildi. Son dönemde tüketim eğilimini ölçmek için hazırlanan tüketici güven endekslerinde yaşanan sert düşüşlere bakıldığında, bu politikaların tüketimi kısma açısından etkili olabileceği gözleniyor. Enflasyon tarafında ise, 2012 yılında oldukça düşük kalan gıda fiyat artışı, 2013 yılında genel enflasyonu yükseltici etki yaratırken enerji enflasyonundaki düşüş bunu baskıladı. Ancak, kur geçişkenliğinin de fiyatlara yansmasıyla, enflasyon yıl sonunda belirsizlik aralığının da üzerine çıkarak %7,4 oldu.

2013 yılının ilk yarısı güçlü sermaye girişlerinin yaşandığı ve ortalama fonlama maliyetinin bir haftalık repo oranına yakın belirtildiği bir dönem oldu. Bu dönemde, Moody's Türkiye'nin kredi notunu Ba1'den Baa3'e yükselterek yatırım yapılabilir seviyeye çıkarttı. Moody's'in ardından Japon kredi derecelendirme kuruluşu JCR da Türkiye'nin notunu yatırım yapılabilir seviyeye yükseltti. 2013 yılının ikinci yarısı ise, ABD Merkez Bankası'nın açıklamaları ışığında, sermaye akımlarının tersine dönmesiyle

TL değer kaybederken para politikasında sıkılaştırmaya gidildi. Fonlama maliyetinin %7,10'a, 2 yıllık gösterge tahvil faizinin %10,03'e yükseldiği ve yıllık ortalama bazında TL'nin Avro dolar sepetine göre %7,9 değer kaybettiği 2013 yılında, güçlü iç taleple yıllık kredi büyüme oranı kur etkisinden arındırılmış bazda %25 düzeyinde gerçekleşti.

2013 YILI GARANTİ BANKASI FAALİYETLERİ VE MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME:

2013 yılı sermaye yeterliliği ve likiditenin çeşitli senaryolar ile mevzuat çerçevesinde değerlendirilmesi gereken bir yıl oldu. İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ile İnceleme ve Değerlendirme Süreci (İDES) uygulamalarının çerçevesi BDDK tarafından oluşturuldu.

Tesis edilen güçlü kredi süreçleri ile beraber derecelendirme ve skortlama sistemlerinin de desteğiyle Banka'nın tahsili gecikmiş alacaklara dönüşüm oranı, %2,1 ile sektör ortalamasının altında kalmaya devam etti. Tahsili gecikmiş alacak olarak sınıflandırılan kredi kartı portföyünden 2013 yılında gerçekleştirilen satışların da etkisiyle kredi kartlarının tahsili gecikmiş alacaklara dönüşüm oranı önceki yıla göre %5,2'den %4'e geriledi. Garanti Bankası kredi portföylerinde temkinli ve kredi kalitesinden taviz vermeden büyürken kredi tahsis süreçlerini ve derecelendirme ve skortlama modellerini düzenli olarak gözden geçirdi. Kredi süreçlerinde uzun süredir kullanılmakta olan rating ve skor kartların kapsamı, hem içsel derecelendirme bazlı

yaklaşımlara hazırlık kapsamında hem de risklerin daha hassas ölçülerek izlenebilmesine olanak sağlaması amacıyla parametrelerin güncellenmesi suretiyle geliştirilmeye devam edildi. Bireysel krediler ve bireysel kredi kartları tahsis süreçlerinde başvuru, davranış ve büro skorlarının bileşiminden oluşan şemsiye skor kullanılmaya başlandı. İhtisas kredileri değerlendirme modeli notlandırma süreci geliştirildi. Holdinglerin derecelendirilmesi ve inşaat firmalarının derecelendirme modelinin güncellenmesi ve validasyon çalışmaları yürütüldü.

ABD Merkez Bankası'nın varlık alımlarını azaltmaya başlayacağına ilişkin beklentilerin yükseldiği Haziran-Temmuz döneminde ve sonrasında Aralık ayında özellikle kur ve faizlerde yaşanan artış ile piyasa fiyatlarındaki oynaklık 2012 yılına göre arttı. Net genel YP pozisyonun yasal sınırlar içinde ve düşük bir seviyede tutulmasına bağlı olarak, kur riski kurlardaki artışa rağmen düşük düzeyde seyretti.

2013 yılında artan faiz volatilitesinin bilanço vade uyumsuzluğu üzerinde yarattığı faiz riski, gerek fonlama kaynaklarının uzun vadeli seçimi gerek risk azaltım enstrümanlarının aktif kullanımı ile yönetildi. Bilanço varlıkları tarafında kredilerin toplam aktiflere oranı artarken menkul kıymetlerin payı azaldı. Fonlama tarafında ise çeşitlendirme gözetilerek farklı kaynaklar değerlendirilirken artan rekabete rağmen mevduat ana fonlama kalemi olmaya devam etti. 2013 yılında mevduat maliyetleri merkez bankası politikaları, alternatif fonlama kaynakları ve piyasa şartları gözetilerek yönetildi. Uzun vadeli finansman kaynaklarından olan Banka bono ihraçları ve alınan krediler sırasıyla 2012 yılı Aralık ayı ortalamasına göre %68 ve %39 oranında artış gösterdi. Uzun vadeli diğer bir borçlanma kalemi olan sendikasyon kredileri de 2013 yılında %110 oranında yenilendi. Ayrıca, 2013 Aralık ayında yurt dışı borçlanma programı çerçevesinde yirmi bir yıl

vadeli, 1,1 milyar ABD Doları tutarında YP finansman sağlandı. Bilanço faiz oranı riski, durasyon-gap analizleriyle düzenli olarak izlenip yasal limit içinde yönetildi.

Garanti Bankası 2013 yılında likidite düzeyini mevcut fonlama ihtiyacı, yeni yatırım imkanları, büyümeye bağlı kredi talepleri ve olası likidite sıkışıklıkları gibi faktörleri değerlendirerek belirledi. Fiyatlama stratejisi ve fonlama kaynaklarının vadeleri belirlenirken merkez bankası politikaları, yurt içi ve global göstergeler göz önünde bulunduruldu. Likidite riski yönetiminde proaktif bir yönetim anlayışı içerisinde, acil eylem planı çerçevesinde erken uyarı sinyalleri ve stres göstergeleri düzenli olarak izlendi, stres testi sonuçları ve günlük nakit akışı takip edildi, yasal likidite rasyolarına uyum sağlandı.

2013 YILI İÇ SİSTEMLER GRUBU FAALİYETLERİ:

İç sistemler, Banka Yönetim Kurulu sorumluluğunda yapılandırılmış olup, Risk Yönetimi Müdürlüğü, İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, icrai faaliyetleri olan birimlerden bağımsız, eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Risk Yönetimi Müdürlüğü, Basel düzenlemelerine uyumun sağlanması amacıyla Banka içinde gerekli koordinasyonu sağlamaya devam etti. Basel Yönlendirme Komitesi çerçevesindeki veri yönetimi çalışmaları sürdürüldü. BDDK tarafından yayımlanan düzenleme değişiklikleri çerçevesinde gerekli veri ve yazılım revizyonları yürütüldü. İSEDES faaliyetlerinin bütçe sürecinin bir parçası olarak yürütülmesi, senaryo analizlerini ve stres testlerini içine alan bir sermaye yönetiminin Banka'nın ana ortaklık ve iştiraklerindeki ilgili tüm birimlerince ve süreçlerinde içselleştirilmesi sağlandı. İçsel kredi riski ölçüm modellerinde geliştirmeler yapıldı. Kredi riski açısından, borçlu, borçlular grubu, sektör, bölge bazında risk yoğunlaşması düzenli aralıklarla

takip edildi. Karşı taraf kredi riskinin içsel olarak ölçümlenerek raporlanması projesi devam etti. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlendi. Risklerin sınırlandırılması kapsamında yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler izlenerek ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ve zor koşullar altında karşılaşılabilecek riskler de değerlendirildi.

Denetim alanında, Teftiş Kurulu ve İç Kontrol Merkezi tarafından yapılan çalışmalar ile operasyonel risklerin yönetimi sağlandı. Teftiş Kurulu, Genel Müdürlük birimlerinde, şubelerde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarda yerinde denetim, merkezden denetim, bilgi teknolojileri denetimi ve mali tablo denetimi faaliyetlerinde bulundu. Gerek yerinde gerçekleştirilen kontroller gerekse sistem altyapısı kullanılmak suretiyle merkezi ekipler tarafından gerçekleştirilen periyodik çalışmalar aracılığıyla İç Kontrol Merkezi'nin şubeler ve birimlere dönük kontrol faaliyetleri devam etti. Bilgi teknolojileri ile desteklenen etkin iç kontrol ve iç denetim çalışmaları ile operasyonel risklerden kaynaklanan kayıplar önceki yıllarda olduğu gibi düşük seviyelerde tutuldu. Ayrıca, şubelerde ve birimlerde gerçekleştirilen işlemlere ilişkin limit, ikili kontrol ve yetkilendirme uygulamaları ile süreçlere entegre kontroller, operasyonel risklerin yönetilmesine katkı sağladı. Devam eden denetim bulgularının takip edilerek giderilmesine yönelik çalışmalara hız verildi. Risk Yönetimi Müdürlüğü koordinasyonunda hazırlanan Banka İSEDES Raporu, Teftiş Kurulu tarafından "verilerin doğruluğu sistem ve süreçlerin yeterliliği, veri, sistem ve süreçlerin doğru analize imkan verip vermediği" hususları açısından denetlendi ve inceleme sonuçları rapora bağlandı. Olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi konusunda yürütülen faaliyetler kapsamında Banka genelinde bilgi seviyesinin artırılması amacıyla tüm banka personeline dönük eğitimler verilmesinin yanı sıra uygulanan test ve

tatbikatlar ile yaşanabilecek olağanüstü durumlarda alınacak aksiyonların planlanmasına dönük çalışmalar İç Kontrol Merkezi'nin koordinasyonunda sürdürüldü.

Uyum Müdürlüğü, bankanın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürütmeye devam etti. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun gözetilmesine devam edildi. Banka'nın konsolide uyumluluk politikasını güçlendirmek amacıyla Banka iştiraklerinin uyum faaliyetlerinin gözetimi gerçekleştirilerek gerekli bilgilendirilmeler yapıldı. Uyum Müdürlüğü tarafından suç gelirleri ve terörün finansmanı ile mücadele stratejisi kapsamında, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla çalışmalar yürütüldü. Banka'nın teknolojik olanakları sayesinde oluşturulan izleme programıyla risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri etkin olarak yürütüldü. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin olarak sınıf içi eğitimler ve şube ziyaretleri ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırıldı. Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı tarafından 2013 yılında Garanti Bankası Uyum Müdürlüğü, suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele konusunda, kendi ölçeğindeki bankalar içinde üçüncü kez birinci seçildi.

Dış dolandırıcılıklar ile mücadele kapsamında faaliyet gösteren Güvenli Operasyon Müdürlüğü tarafından kart, internet, üye işyeri ve başvuru dolandırıcılıklarının anlık olarak izlenmesine, tespit edilmesine ve eş zamanlı ve hızlı aksiyonlarla engellenmesine yönelik çalışmalarına devam edildi. Banka genelinde dış

dolandırıcılıkla mücadele bilincinin artırılması konusunda, gerçekleşen dolandırıcılık olayları ve gelişen trendler hakkında bilgilendirme çalışmalarına ve eğitim faaliyetlerine devam edildi. Karmaşık ve her geçen gün değişen sahtecilik trendlerine karşı kullanılan yazılımların üst versiyonlarına yükseltilmesiyle ilgili çalışmalar yürütüldü, kredi kartı ve debit kart kontrolleri için yeni versiyonlara geçildi. Teknolojik gelişmelere, ürün gamı ve süreçlerdeki değişimlere paralel olarak değişen dolandırıcılık trendlerine karşı oluşturulan yeni uyarı parametreleri ve skorlama modelleri ile trendlerin değişmesine rağmen dış dolandırıcılık kaynaklı banka ve müşteri kayıpları önceki yıllarda olduğu gibi en az düzeyde kalmaya devam etti. Banka tarafından sunulması planlanan yeni ürün ve süreçlerle ilgili dış dolandırıcılık risklerinin değerlendirilmesi kapsamında yapılan öneriler ve eklenen kontrollerle risk önleme faaliyetleri proaktif olarak yürütüldü.

2013 yılında 8 kez toplanan Denetim Komitesi; iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliği ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü ve iç denetim planlarını inceleyerek iç denetim sisteminin Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri kapsayıp kapsamadığını gözetmeyi sürdürdü. Bu kapsamda, Denetim Komitesi; Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi Müdürlüğü, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü ve Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün yıl içindeki faaliyetlerini düzenli olarak izledi ve değerlendirdi. Denetim Komitesi ayrıca bağımsız denetim, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapma ve bu kapsamda Yönetim Kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini izleme ve

ilgili bağımsız denetim sonuçlarını değerlendirme görevlerini de yerine getirmeye devam etti.

Çeşitli risk komitelerinin çalışmaları vasıtasıyla da risklere ilişkin bilgi akışı ve öngörülen risklerin yönetimi hakkında çözüm önerilerinin geliştirilerek proaktif bir şekilde uygulamaya alınması için gerekli koordinasyon sağlandı. Ayrıca, Denetim Komitesi tarafından iç denetim raporlarında tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemler izlendi.

Diğer yandan Denetim Komitesi, konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesi ve eşgüdümünün sağlanması fonksiyonunu da sürdürmeye devam etti. Bu kapsamda Komite, Teftiş Kurulu tarafından bu şirketlerde yapılan denetimlerin yanı sıra grup şirketlerinin kendi iç sistemlerinin etkinliğini de yakından izledi.

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından belirlenmiş görev ve sorumlulukları kapsamında dönem içerisinde icra ettiği faaliyetler ve sonuçlarına yönelik Yönetim Kurulu'na düzenli raporlamalar yaptı.

2014 YILINA İLİŞKİN BEKLENTİLER:

2014 yılı FED'in tahvil alımlarını azaltmaya başlaması ve Türkiye'de yaşanacak seçim süreci nedeniyle oynaklığın arttığı bir yıl olabilir. Dünya Bankası'nın Ocak 2014'te güncellediği tahminlere göre, 2013'te %4,3 büyüdüğü tahmin edilen Türkiye'nin 2014 yılında %3,5 büyümesi öngörülmektedir. Özellikle, sermaye akımlarının yönünün ne olacağı belirsizliğini korurken son gelişmeler Türkiye'nin de dahil olduğu cari işlemler açığının yüksek olduğu ülkelerde daha belirgin etkiler yaratmaktadır. Ancak Türkiye'de cari açığı tüketimi kısarak daraltma yönündeki adımlar, 2014 büyüme kompozisyonunda özel tüketimin cari açığa olumsuz etkisini sınırlayabilir. Ayrıca, TL'de kalıcı değer kaybı yatırımların azalması nedeniyle büyümeyi de baskılayabilir. Bununla

birlikte, Avrupa'da toparlanmanın sürmesi ve TL'nin artan rekabetçi seviyesi ile dış talep artışı ekonomik büyümeye katkıda bulunabilir. Tüm bu gelişmeler, daha dengeli bir büyüme kompozisyonu ile cari işlemler açığında düşüş eğilimi sağlayabilir.

Bankacılık sektöründe aktif büyümenin en önemli bileşeni olan kredi hacmindeki büyüme oranının geçen yılın altında kalması beklenmektedir. Bankaların aktif kalitelerini koruyabilmeleri ve güçlendirebilmeleri için yasal düzenlemelerin olası etkilerini doğru bir şekilde değerlendirmeleri, buna bağlı olarak kredi kalitelerinin gözetilmesine önem vermeleri gerekmektedir. 2014 yılında, düşük maliyetli ve kalıcı fonlama kaynaklarına erişimin kârlılık üzerindeki etkisinin artacağı dikkate alınarak bankalar için uzun vadeli mevduat toplamının öneminin artması beklenmektedir. Sürdürülebilir ve uygun maliyetli fonlama stratejisine uygun olarak özellikle mevduat tarafında tabana yaygın büyümeye devam edilmesi; gerek bilanço yönetiminde vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz oranı riskinin yönetimi gerekse fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi çerçevesinde bono ihracı ve sendikasyon kredileri gibi kaynakların kullanımı gelecek dönemin önemli politikaları arasında değerlendirilebilir.

2013 yılında kredi riskinin standart yöntem ile hesaplanması çalışmalarının tamamlanmasıyla bankalar daha çok, veri yönetimi ve teminatların iyileştirilmesi üzerine yoğunlaşmıştır. 2014 yılının ise BDDK'nın 2013 yılında muhtelif konularda taslak ve nihai olarak yayımladığı yasal düzenlemelere

uyumun sağlanması için yürütülen çalışmaların önem kazanacağı bir yıl olması beklenmektedir. BDDK'nın Basel III düzenlemelerine uyum çerçevesinde yayımladığı Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik, Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmelik, Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliklerin 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmesi ile birlikte Basel III standartlarının Türkiye'de uygulanmasına ilişkin yol haritası büyük ölçüde netliğe kavuşmuştur. Diğer taraftan Basel II/CRD'ye uyum çerçevesinde kredi riskinin içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımlar ve operasyonel riskin ileri ölçüm yaklaşımı ile hesaplanmasına ilişkin BDDK düzenlemelerinin yayımlanması ile birlikte bankacılık sektöründe bu kapsamda yürütülen çalışmaların hız kazanması beklenmektedir.

Garanti Bankası, stratejisi ve faaliyetleri doğrultusunda maruz kaldığı riskleri yasal düzenlemelere uygun olarak, olası stres koşullarını gözeterek, limitler ve denetim faaliyetleri ile etkin bir şekilde yönetmeye devam edecektir. Denetim ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği 2014 yılında da Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu aracılığıyla gözetilerek maruz kalınan risklerin yönetilmesine ilişkin risk komitelerinin koordinasyonunda gerekli çalışmalar yürütülecektir.

Dr. M. Cüneyt Sezgin

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi

Manuel Galatas Sanchez-Harguindey

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve
Denetim Komitesi Üyesi

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

Cari dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	46.607	257	687	9	25.260	399

Önceki dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	3.746.072	1.359.135	186.803	34.925	245.679	478.356
Dönem Sonu Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	58.218	203	773	6	19.169	931

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	511.151	386.511	101.958	1.109.031	205.931	341.540
Dönem Sonu	651.174	511.151	304.643	101.958	330.572	205.931
Mevduat Faiz Gideri	45.209	44.764	9.910	14.810	15.088	13.827

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	1.119.747	951.574	2.895.692	1.066.781	-	28.710
Dönem Sonu	1.200.843	1.119.747	8.871.339	2.895.692	-	-
Toplam Kâr / (Zarar)	(85.747)	(17.777)	(49.308)	(17.213)	-	934
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / (Zarar)	-	-	-	-	-	-

TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI*

Risk grubunun nakdi kredileri 1.660.748 TL (31 Aralık 2012: 1.166.224 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %1,40'ı (31 Aralık 2012: %1,27), aktif toplamının %0,84'üdür (31 Aralık 2012: %0,73). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 4.275.307 TL (31 Aralık 2012: 3.516.021 TL), aktif toplamının %2,17'sidir (31 Aralık 2012: %2,19). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 2.323.704 TL (31 Aralık 2012: 2.344.456 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %7,01'idir (31 Aralık 2012: %8,37).

Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.286.389 TL (31 Aralık 2012: 819.040 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1,21'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2012: %0,94). Bankanın Risk grubundan kullandığı krediler 2.477.403 TL (31 Aralık 2012: 145.643 TL) olup toplam alınan kredilerin %8,40'ıdır (31 Aralık

2012: %0,17). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubuna 70.805 TL (31 Aralık 2012: 64.596 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 5.116 TL (31 Aralık 2012: 4.024 TL) kira geliri oluşmuştur.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 0 TL (31 Aralık 2012: 6.195 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 7.329 TL (31 Aralık 2012: 0 TL) hizmet bedeli ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 2.026 TL (31 Aralık 2012: 1.344 TL) bankacılık hizmet geliri oluşmuştur.

İştiraklerden; 78.493 TL Sigorta Hizmetlerine Aracılık komisyonu (31 Aralık 2012: 66.697 TL), 9.739 TL Leasing Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 6.974 TL), 3.853 TL Faktoring Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 3.650 TL), 200 TL Filo Kiralaması Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 140 TL) ve 0 TL Hisse Senedi Aracılık komisyonu (31 Aralık 2012: 3.678 TL) geliri oluşmuştur.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 11.453 TL (31 Aralık 2012: 10.960 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 23.648 TL (31 Aralık 2012: 17.813 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 12.237 TL (31 Aralık 2012: 8.870 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Banka'nın kilit yöneticilerine sağlanan / sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2013 itibarıyla 68.918 TL'dir. (31 Aralık 2012: 82.512 TL)

*Metinde para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.

YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA, BENZER YAPIDAKİ KALEMLER TOPLAMI TEK BİR KALEM OLARAK Yoktur.

ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIMI-SATIMI, AÇENTA SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALAR, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

Notlar:



Sosyal
Medyada

AVRUPA'DA
EN İYİ

Global
Finance

Finans Sektöründe
Sosyal Platformlarda Takipçi Sayısı ile



LİDER

3,2 MİLYON
TAKİPÇİ

300 BİN

'den fazla
Yeni Takipçi

Sosyal Platformlara Özel

65
KAMPANYA

~1,5 MİLYON
TAKİPÇİ

~100 BİN
TAKİPÇİ

Garanti'nin
paylaştığı

~1000
İÇERİK

Facebook ve Twitter üzerinden
para transferi sağlayan

İLK
TÜRK
BANKASI

GARANTİ
LİNK

~27 BİN
MÜŞTERİ

Sosyal Medya
hesabını Link'ledi

Müşteri
Memnuniyeti

7/24
GARANTİYESOR

2013
yılında

~27 BİN
GERİ DÖNÜŞ

Garanti Bankası videoları
2013
yılında

~522 BİN

kez izlendi

Facebook'tan

~50 BİN
DESTEK KREDİSİ
BAŞVURUSU

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ UYUM RAPORU

BÖLÜM 1 - PAY SAHİPLERİ

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne yönlendirebilmektedir.

Garanti, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, 2013 faaliyet yılında yürürlükte bulunan Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, NO. 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum sağlamaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2013 yılında tüm üyelerin katılımıyla 2 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2013 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür.

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Komiteler bölümünde detaylı şekilde yer verilmiştir.

Öte yandan Garanti, adı geçen Tebliğ'de uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2013 yılı içinde uyum sağlamıştır.

2. PAY SAHİPLERİ İLE İLİŞKİLER BİRİMİ

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 11. madde hükmü uyarınca, ortaklıklar ile yatırımcılar arasındaki iletişimi sağlayan yatırımcı ilişkileri bölümünün oluşturulması ve bu bölümün ortaklık genel müdürü veya genel müdür yardımcısına ya da muadili diğer idari sorumluluğu bulunan yöneticilerden birine doğrudan bağlı olarak çalışması, Yatırımcı İlişkileri bölümü yöneticisinin "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"na sahip olması, ortaklıkta tam zamanlı yönetici olarak çalışıyor olması ve kurumsal yönetim komitesi üyesi olarak görevlendirilmesi zorunlu olduğundan, Garanti Bankası'nda Yatırımcı İlişkileri Bölümüne ait fonksiyonlar Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü-Hissedarlar ve İştirakler Servisi tarafından ifa edilmekte olup, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Ocak 2014'te gerçekleştirmiş olduğu toplantı sonucu Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulduğu üzere, "Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey Lisansı" ve "Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı Lisansı"na sahip olan Vergi İşlemleri ve Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Aydın Şenel, 'Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi' ve 'Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi' olarak, Handan Saygın da Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü Müdürü olarak Kurumsal Yönetim Komitesi toplantılarına katılmaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Birimi yerli/yabancı kurumsal yatırımcılar/pay sahipleri, yatırım kuruluşları ve derecelendirme kuruluşları ile ilişkileri yönetir. Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Yerli/yabancı kurumsal yatırımcılar/pay sahipleri ve ortaklık arasındaki ilişkileri yürütmek, düzenli ve proaktif olarak bilgilendirmek, yazılı ve sözlü sorularını yanıtlamak,
- Türkiye'de ve yurt dışında düzenlenen yatırımcı konferanslarına katılmak, hedefe yönelik road showlar düzenlemek, kurumsal yapı ve mali tablolara ilişkin sunumlar yapmak,
- Aracı kurumların bankacılık sektörü analistleri ve ortaklık arasındaki ilişkileri yürütmek, düzenli ve proaktif olarak bilgilendirmek, yazılı ve sözlü sorularını yanıtlamak,
- Yurt dışında işlem gören depo sertifikaları kamuyu aydınlatma yükümlülükleri kapsamında gerekli platformlara ilgili İngilizce duyuruların yüklenmesini sağlamak,
- Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşları ile ilişkileri yönetmek, yazılı ve sözlü bilgi taleplerini yanıtlamak,
- Banka yıllık ve ara dönem faaliyet raporunun oluşturulmasıyla ilgili basılı ve web ortamında tüm süreçleri yürütmek ve içeriğin mevzuata uygun bir şekilde bir araya getirilmesi için tüm koordinasyonu gerçekleştirmek,
- Banka internet sitesi Yatırımcı İlişkileri bölümünde, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen hususlara yer vermek ve bilgileri güncel tutmak.

Yatırımcı İlişkileri Birimi, temel sorumluluklarını yerine getirmenin yanı sıra; izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda 2013 yılı boyunca;

- 863 uluslararası yatırım fonuyla yüz yüze yaptığı toplantıların yanı sıra yönetici kadroyla Asya, Amerika ve

- Avrupa'da toplam 11 şehirde 35 yerli ve yabancı yatırım konferansına katıldı,
- 4 derecelendirme kuruluşuyla değerlendirme toplantısı düzenledi,
 - Mali tablolara ilişkin sonuçlar üzerine canlı yayınlanan 4 webcast-telekonferans organize etti ve bu telekonferansların kayıtlarını web sitesinde yayınladı,
 - Çeyrekse bazda ara dönem faaliyet raporunu hazırlayarak Garanti hakkında detaylı bilgi ve veri paylaştı,
 - Yatırım kuruluşları analistlerini, Genel Müdür ve Stratejik Planlama Genel Müdür Yardımcısı ile bir araya getirerek operasyonel plan sunumunu organize etti,
 - Türkiye ekonomisi, bankacılık sektörü, hisse senedi piyasası ve Garanti'nin sektördeki yerinin yanı sıra faaliyetleriyle de ilgili bilgilerin özetlendiği "StockWatch Quarterly" bültenini yılda 4 kez ve "Corporate Profile" kitapçığını yarıyıl ve yıl sonu olmak üzere 2 kez yayınladı.

Garanti Bankası, ayrıca, pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı

- teminen Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü altında İştirakler ve Hissedarlar Servisi ile hizmet vermektedir. Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;
- Pay Sahipleri ile ortaklık arasında paylara ilişkin yapılan yazışmalar ile yasal mevzuat kapsamında paylara ilişkin tutulması gereken bilgi ve belgelerin sağlıklı, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlamak,
 - Genel Kurul toplantısı ile ilgili olarak pay sahiplerinin bilgi ve incelemesine sunulması gereken dokümanları hazırlamak ve Genel Kurul Toplantısının ilgili mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer ortaklık içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlayacak tedbirleri almak,
 - Kurumsal Yönetim ve Kamuyu Aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere Sermaye Piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetmek ve izlemek,
 - Banka'nın sermaye artırımını işlemlerini gerçekleştirmek ve sermaye artırımından doğan bedelli ve bedelsiz hisse senedi haklarının

- kullanılmasını sağlamak,
- Genel Kurul tarafından kâr dağıtım kararı alınması halinde Esas Sözleşme'nin 45. Maddesi'ne göre kâr dağıtım işlemlerinin gerçekleşmesini sağlamak.

3. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKLARININ KULLANIMI

İştirakler ve Hissedarlar Servisi, Garanti Bankası pay sahiplerinden hisse senedi işlemleri, genel kurul toplantıları, sermaye artırım, kâr payı alma işlemleri hakkında telefon ve e-posta yoluyla ulaşan soruları yanıtlamaktadır. Ayrıca, faaliyet dönemi içinde, sahibi oldukları hisse senetlerinin durumu, vefat sonrasında hisse senetlerinin paylaştırma işlemleri, faaliyet raporu talepleri vb. konularda bilgi talebinde bulunan pay sahipleri ve diğer üçüncü kişilere yazılı olarak cevap verilmektedir.

Yatırımcı ilişkileri Müdürlüğü, mevcut ve/veya potansiyel yatırımcılar, banka analistleri ve derecelendirme kuruluşlarından telefon ve e-posta yoluyla gelen soruları cevaplamının yanı sıra; bire bir ve/veya grup toplantıları

Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-Posta
Handan Saygın	Birim Müdürü	(212) 318 23 50	HandanSay@garanti.com.tr
Sinem Özönür	Yönetici	(212) 318 23 57	SinemOzo@garanti.com.tr
Hande Tunaboğlu	Yönetici	(212) 318 23 54	HandeT@garanti.com.tr
Ceyda Akınç	Yönetmen	(212) 318 23 53	CeydaAk@garanti.com.tr
Nilüfer Candar	Yönetmen	(212) 318 23 58	NiluferC@garanti.com.tr
Sinem Baykalöz	Yetkili	(212) 318 23 59	SinemB@garanti.com.tr
Melis Öztürk	Yetkili	(212) 318 23 55	MelisOzt@garanti.com.tr
Rana Tercan	Yetkili	(212) 318 23 60	RanaT@garanti.com.tr

Faks: (212) 216 59 02

Vergi İşlemleri Yönetimi Müdürlüğü-İştirakler ve Hissedarlar Servisi

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-Posta
Ömer Çirkin	Birim Müdürü	(212) 318 19 57	Omercir@garanti.com.tr
Sevgi Demiröz	Yönetmen	(212) 318 19 45	SevgiD@garanti.com.tr
Tansel Kermooğlu	Yönetmen	(212) 318 19 38	TanselKe@garanti.com.tr
Ülkü Singin Toprak	Yetkili	(212) 318 19 46	UlkuSi@garanti.com.tr

Faks: (212) 216 64 21

düzenleyerek Garanti hakkında sorulan tüm soruları yanıtlamaktadır. Garanti'nin Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı yatırımcı ilişkileri internet sitesi bulunmaktadır. Bunlar;

Türkçe yatırımcı ilişkileri sitesi:
www.garanti.com.tr/yatirimciiliskileri

İngilizce yatırımcı ilişkileri sitesi:
www.garanti.com.tr/investorrelations

Adı geçen bu sitelerde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti Bankası hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir.

Özel denetçi atanması bireysel bir hak olarak Garanti Bankası Esas Sözleşmesi'nde düzenlenmezken, bu döneme kadar Garanti Bankası'na özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır.

4. GENEL KURUL BİLGİLERİ

Garanti Bankası, dönem içinde (01.01.2013-31.12.2013) Olağan Genel Kurul Toplantısı yaptı. Olağan Genel Kurul Toplantısı nisabı %76,74 olarak gerçekleşti. Genel Kurul Toplantıları Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Toplantı öncesinde toplantı tarihi, yeri ve gündem maddeleri hakkında bilgiler pay sahiplerine genel hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla yapılan özel durum açıklaması ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile ulusal gazetelere verilen ilanlar aracılığıyla duyurulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı öncesinde Bilanço, Kâr-Zarar tabloları ve faaliyet raporu hazır edilmek suretiyle ilgili mevzuatta

belirtilen süreler içinde Garanti Bankası web sitesinde, tüm şubelerde ve Genel Müdürlükte pay sahiplerinin incelemesine açık tutulmaktadır. Genel Kurul Toplantıları'nda gündem maddeleri görüşülerek hissedarların onayına sunulmakta olup pay sahipleri, gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini yöneltebilmekte ve önerilerde bulunabilmektedir. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilerek yanıtlanır.

Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması halinde karar haline gelmektedir. Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazırlan cetveli, Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilerek alınan kararlar Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) aracılığıyla kamuya açıklanmaktadır.

Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir.

Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, 2013 yılından itibaren Banka genel kurullarına elektronik ortamda da katılım mümkün olmaktadır.

Ayrıca, Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazırlan cetvelleri pay sahiplerinin incelemesi amacıyla Garanti Bankası web sitelerinde ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'nde hazır bulundurulmaktadır.

Genel Kurul toplantı tutanakları, ilgili mevzuat gereği Banka'nın internet sitesi, Ticaret Sicil Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Şirket Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr) ile pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2013 yılında yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır.

2013 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı esnasında, pay sahipleri tarafından kâr payı hakkının

küçük yatırımcının beklentilerine cevap vermediğine, dağıtılan kârın azlığına, elde edilen kârın istikrarsız büyüme bahane edilerek Olağanüstü Yedek Akçe ayrılmasının küçük yatırımcı aleyhine olduğuna, SPK'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri gereği kadın yönetim kurulu üyesi atanması gerektiğine ve Yönetim Kurulu oluşumu ve yeter sayılarla ilgili beklentilere ilişkin konularda sorular yöneltilmiş olup, yasal otoritelerin öngördüğü oranda kârın dağıtıldığı ve dağıtılmayan kısmın mevzuata uygun şekilde Olağanüstü Yedek Akçelere ayrıldığı, Genel Kurul ilanlarının süreleri içerisinde tüm platformlarda, Ticaret Sicil Gazetesi ve Türkiye basılı iki adet gazetede ilan edildiği, 2013 yılı Olağan Genel Kurulu'nda Sema Yurdum'un Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçildiği ve diğer Yönetim Kurulu Üyelerinin de Esas Sözleşme'nin ilgili maddesine istinaden seçildiği şeklinde hissedarlarımıza yanıt verilmiştir.

Öte Yandan, Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 18.001.967 TL'dir. Banka, kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapmakta olup Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilmektedir.

Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında genel kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir.

Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın genel kurula bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

2013 yılı Başılarının Tutarları ve Yararlanıcıları aşığıdaki gibidir:

ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	3.000.000 TL
VAN VALİLİĞİ İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	2.944.246 TL
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI	2.861.344 TL
SPOR KULÜBÜ DERNEKLERİ	1.801.712 TL
ÜNİVERSİTELER VE EĞİTİM KURUMLARI	1.581.126 TL
İSTANBUL MODERN SANAT VAKFI	982.335 TL
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	974.539 TL
AYHAN ŞAHENK VAKFI	879.125 TL
TOPLUM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	762.000 TL
KAMU KURUMLARI	160.025 TL
DİĞER VAKIF, DERNEK VE KURULUŞLAR	2.055.515 TL
TOPLAM	18.001.967 TL

5. OY HAKLARI VE AZINLIK HAKLARI

Pay sahiplerinin oy hakları ve bu hakların kullanımına ilişkin hükümler, Garanti Bankası Esas Sözleşmesi'nin 38'inci maddesinde yer almaktadır. Garanti Bankası'nın Genel Kurul Toplantıları'nda oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. Bankanın hakim hissedarının kontrolündeki şirketler Genel Kurul Toplantısı'nda oy kullanmaktadır. Azınlık payları yönetimde temsil edilmemektedir. Azınlık hakları, Banka'nın Esas Sözleşmesi ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir şekilde belirlenmemiştir.

6. KÂR PAYI HAKKI

Bankanın kârına katılım konusunda imtiyaz yoktur. Garanti Bankası hisse senetlerinin kâr dağıtımına ilişkin esaslar, Esas Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde açıklanmaktadır. Banka geçmiş yıllarda kârını sermayeye ekleyerek bedelsiz hisse senedi olarak da dağıtım yaptı. Garanti Bankası, 2013 yılına ait kâr dağıtımını Esas Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunmakta olup dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girerken, alınan kararlar aynı

gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildirilmektedir. 2013 yılında alınan kâr dağıtımına ilişkin kararın akabinde, dağıtım işlemleri yasal süreleri içerisinde tamamlanmış olup resmi mercilere bildirimler yapılmıştır.

Öte yandan, 2013 yılında yürürlükte bulunan Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri: IV, NO. 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri doğrultusunda, 2013 yılında yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Banka'nın kâr dağıtım politikası, ortakların bilgisine sunulmuş ve Banka'nın internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.

Banka'nın Kâr Dağıtım Politikası aşığıdaki gibidir:

Bankamızın kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Esas Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde detaylı olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede, Bankamızın sektör içindeki hedeflerine yönelik büyümesi ve finansman ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesi ve dağıtım işlemlerinin

mevzuatta öngörülen yasal sürelerde tamamlanması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Bankanın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabılır kârın %25'ine kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir. Kanuni yedek akçeler ve Banka tarafından tasarrufu zorunlu fonlar ayrıldıktan sonra kalan dönem kazancından ortaklara dağıtımı yapılmayan tutarlar Olağanüstü Yedek Akçe hesabına aktarılır.

Ortaklara yapılacak kâr payı dağıtımına ilişkin teklif, Bankanın operasyonel performansı, finansman ihtiyacı, büyüme hedefleri ile Banka'nın tabi olduğu yasal düzenlemeler gözetilmek suretiyle Ana Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunulur. Dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girer ve alınan kararlar aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildirilir.

7. PAYLARIN DEVRİ

Garanti Bankası'nın Esas Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmamaktadır. Pay devirleri, Garanti Bankası Esas Sözleşmesi ve Bankacılık Kanunu dahil ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

8. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

Garanti Bankası'nın Bilgilendirme Politikası 2009 yılı içinde Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girmiştir. Bilgilendirme Politikası, Banka'nın Faaliyet Raporu'nda ve Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Kurumsal Yönetim başlığı altında kamuya duyurulmaktadır. Basın yayın organlarına ve/veya veri dağıtım şirketlerine Banka adına açıklama yapmaya Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları yetkilidir. Banka'nın Bilgilendirme Politikası, 23.02.2014 tarihinde yürürlüğe giren II-15.1 sayılı "Özel Durumlar Tebliği" gereğince, gerekli güncellemeler yapılarak kamuya duyurulacaktır.

Garanti Bankası, 2014 yılına yönelik tahminlerini açıkladığı operasyonel plan sunumu toplantısında, yatırım kuruluşları analistlerini, Genel Müdür ve Stratejik Planlama Genel Müdür Yardımcısı ile bir araya getirmiştir.

Banka'nın 2013 gelişmeleri, değerlendirmesi ve 2014 öngörülerine ilişkin bilgilere Faaliyet Raporu sayfa 18'de başlayan "2013 Gelişmeleri, Yönetim Değerlendirmesi ve 2014'e Bakış" bölümünden ulaşabilirsiniz.

9. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ VE İÇERİĞİ

Garanti'nin Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar;

Türkçe web sitesi
www.garanti.com.tr

İngilizce web sitesi
www.garantibank.com

Web sitelerinde internet şubesi ve mobil uygulamalar aracılığıyla bankacılık işlemi yapma olanağı ve Banka hakkında genel bilgilerle birlikte bankacılık, kredi kartları, yatırım, sigorta, leasing, faktoring, emeklilik, e-ticaret

alanlarında sunulan ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgilere ulaşma imkânı bulunmaktadır. Türkiye'nin en çok ziyaret edilen finans sitesi olan garanti.com.tr, kullanıcının ihtiyaçlarının karşılanması için sınıflandırılmış içeriklerle bankacılık işlemleri için her konuya ayrı sekmelerde yer vermenin yanı sıra kolaylıkla kullanılabilir formlarla hem banka müşterileri hem banka müşterisi olmayan kullanıcılar için hızlı başvuru imkanı sunmaktadır. Örneğin kullanıcılarının birikim ihtiyaçlarına en uygun çözümler uygulaması sunan Garanti, KOBİ'lere de yeni iş kurma, teşvik bulma ve garantili ödeme hizmetleri ile destek vermektedir. Sitenin ziyaretçileri farklı kategorilerdeki ürünleri rahatça karşılaştırabilmekte ve tüm sorularına "Yardım ve Öneriler" bölümünden cevaplarını bulabilmektedir. Sitenin arama özelliği, filtreleme özelliği ile birlikte yenilenirken, garanti.com.tr'nin video içeriği ve her sayfasında bulunan "Arkadaşına Gönder" ve sosyal medya paylaşımı fonksiyonları ile kullanıcılar ile interaktif bir iletişim yaratılmaktadır. Garanti İnternet Şubesi'nde ise 400'ün üzerinde bankacılık işlemi banka müşterileri tarafından hızlı ve pratik bir şekilde tamamlanabilmektedir.

Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış olan web sitelerinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü altında; kurumsal bilgiler, güncel durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, kredi notları, Türk Bankacılık Sektörü ve Garanti'nin başlıca finansal göstergeleri ve Garanti'nin sektördeki konumu, Garanti hisse senedi ile ilgili ayrıntılı bilgiler (işlem görülen borsalar, kotasyon, analist listesi, hisse senedi analiz gereçleri (fiyat, hacim, endeks ve karşılaştırmalı analiz), BDDK ve uluslararası muhasebe standartlarına göre hazırlanmış periyodik mali tablolar, yatırımcılara yönelik rapor ve sunumlar, makroekonomik gelişmeleri içeren rapor ve sunumlar, yıllık faaliyet raporları; yatırımcılara yönelik olarak üç ayda bir yayınlanan ara dönem faaliyet raporları, "StockWatch" ve altı ayda bir yayınlanan "Corporate Profile" isimli bültenler;

Etik İlkeler, Bilgilendirme, Kâr Dağıtım, İnsan Kaynakları, Bağış ve Yardım, Ücretlendirme politikaları dahil olmak üzere kurumsal yönetim kapsamında detaylı bilgiler, özel durum açıklamaları, sermaye artırımları, temettü oranları, Garanti'nin sürdürülebilirlik çalışmaları ve ilgili raporlar, çevre politikası, topluma değer katan projeleri ve ödüller ile bunlarla sınırlı olmaksızın Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri ile diğer sermaye piyasası mevzuatı ve yürürlükteki diğer düzenlemeler uyarınca şirketlerin web sitelerinde bulunması gereken hususlar yer almaktadır.

Kurumsal web sitesi, menfaat sahiplerinin bilgiye hızlı ve kolay erişimini sağlayacak şekilde organize edilmektedir. Web sitesinde yer alan bilgiler sürekli güncellenir. Aynı zamanda, kullanıcıların karşılaştırma yapabilmesini temin etmek üzere geçmişe yönelik bilgiler, sistematik olarak düzenlenmiş şekilde web sitesinde muhafaza edilir. Kurumsal web sitesinde, sitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalara önem verilerek günlük güncellemelerle doğru ve güvenilir bilgiye erişim imkanı sağlanmaktadır. Web sitesinin güvenliği, Garanti Bankası'nın teminatı altındadır.

Tüm menfaat sahiplerinin soru, görüş ve bilgi talepleri Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi tarafından en kısa sürede cevaplandırılmaktadır. Bu birimlerin posta adresi, telefon ve faks bilgileri ile e-posta adresleri Türkçe ve İngilizce kurumsal web sitesinde menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır. Yatırımcı ilişkileri Müdürlüğü, katılacağı uluslararası konferans ve toplantıları, İngilizce web sitesinde "Yatırımcı İlişkileri Takvimi" üzerinden duyurmaktadır. Ayrıca, sitenin Yardım ve Öneriler bölümünde sıkça sorulan sorulara ve cevaplarına da yer verilmektedir.

10. FAALİYET RAPORU

Banka'nın faaliyet raporlarında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri ile diğer sermaye piyasası mevzuatı ve yürürlükteki diğer düzenlemelerin zorunlu kıldığı bilgilere yer verilmektedir.

BÖLÜM 3 - MENFAAT SAHİPLERİ

11. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Menfaat sahipleri; toplantılar, KAP'a yapılan özel durum açıklamaları, basın bültenleri, gazete ilanları, faaliyet raporları, web sitesinde yer alan haberler ve açıklamalar ve şirket içi duyurular ile düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Güncel bilgiye kolay erişim, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi gereken konulara web sitesinde detaylı yer verilmesi ile sağlanmaktadır. Bunun yanı sıra Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, yatırımcılarla güncel gelişmeler, rekabet ortamı ve pazar beklentileri, analizler ve strateji hakkında bilgileri, organize ettiği kapsamlı toplantılarla paylaşarak iletişiminin yalın, şeffaf, tutarlı ve zamanında olmasına özen göstermektedir. Ayrıca, gelecek dönem beklentilerinin yer aldığı operasyonel planını analist günü düzenleyerek paylaşmaktadır.

Doğru ve güvenilir bilgi akışını teminen her çeyrek açıklanan mali tablolara ilişkin sunumlar hazırlayan Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, web sitesi ve e-posta yoluyla bu sunumları yatırımcılarla paylaşmakta ve organize ettiği canlı webcast-telekonferanslarla da duyurmaktadır. Birim, yatırım kuruluşları tarafından düzenlenen yatırımcı toplantılarına düzenli olarak Garanti Bankası'ndaki ve sektördeki gelişmeleri aktarır ve günlük olarak ilgili her türlü soru ve talebi telefon ve e-posta yoluyla yanıtlar. Banka müşterilerinin Garanti hizmet ve ürünleri hakkındaki bilgi talepleri ve istekleri, Banka'nın tüm birimleri tarafından en etkin biçimde karşılanmaktadır.

Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuş olan kurum içi portalda, ilgili tüm prosedürler, bildiri ve duyurular yer alır; bu bilgilere farklı noktalardan anında ve en etkin biçimde ulaşılması sağlanır. Ayrıca her yılın başında yapılan Gelecek Toplantıları'nda geçmiş yılın değerlendirmeleri ile bir sonraki yılın hedefleri Genel Müdür tarafından tüm çalışanlar ile paylaşılmaktadır.

Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı veya etik açıdan uygun olmayan işlemleri, Teftiş Kurulu Başkanlığı aracılığı ile Denetim Komitesi'ne aktarabilmesi için ihbar hattı, faks, e-posta gibi iletişim kanalları bulunmaktadır.

12. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Garanti Bankası, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlar ve bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlar.

Menfaat sahipleri, özel tasarlanmış sistemler ve toplantılar aracılığıyla yönetime katılabilmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü bünyesinde oluşturulan Haklı Müşteri Hattı, Garanti Bankası müşterilerinin bilgi taleplerini karşılamının yanı sıra önerileri değerlendirmekte ve şikayetlerin çözülmesini sağlamaktadır. Garanti, müşterilerine, Garanti Bankası web sitesinden veya 444 0 338 numaralı telefonda taleplerini, şikayetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkanı sunmaktadır. Deneyimli müşteri memnuniyeti ekibi destek vermek ve soruları en hızlı şekilde yanıtlamak için 7 gün 24 saat Facebook sayfası ve Twitter Garanti'ye Sor hesabı üzerinden hizmet vermektedir. Ayrıca, müşterilerin, mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde, etkili ve süratli bir tazmin imkanı Bankaca sağlanmakta ve varsa oluşan zarar tazmin mekanizmalarının müşterilerce kullanılabilmesi için kolaylık gösterilmektedir.

Garanti Bankası'nda, ürün ve hizmetler ile ilgili çalışanlardan gelen öneriler dikkate alınır; banka içi işleyişin daha etkin olması sağlanır.

Çalışanların fikir ve öneri paylaştıkları platformlar olan "Önersen" ve "Atölye" aracılığıyla ilettikleri görüşler sürekli gelişim için değerlendirilir. 2007'den beri açık olan çalışan öneri platformu "Önersen" ile 2013 yılında 1.757 öneri toplanmış, toplam öneri sayısı yaklaşık 14.000'e ulaşmıştır. 2010'da açılan proje bazlı inovasyon platformu "Atölye'de ise, toplam 6 proje kapsamında çalışan görüşlerine başvurulmuştur.

13. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Garanti'nin insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi yer alır. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti Bankası'na katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturur.

Garanti'nin insan kaynakları politikası; insana önem ve öncelik vermek, sürekli yatırım yapmak, eğitimler için gerekli kaynağı ayırmak, kurum içinden yükselmeye öncelik tanımak, bu amaçla programlar uygulamak, insan kaynakları sistemleri geliştirmek, açık iletişim ortamının öncülüğünü yaparak katılımı sağlamak, adil ve objektif tutum sergilemek ve uluslararası standartlarda uygulamalar geliştirmek şeklinde özetlenebilir.

Bu çerçevede, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün misyonu, örgütün iş hedeflerine ulaşma sürecinde etkin insan kaynakları politikaları uygulayarak stratejik bir rol üstlenmek olarak tanımlanır. İnsan Kaynakları Müdürlüğü bu amaçla Garanti'nin etik değerleri içinde, "eşitlik ilkesi" kapsamında (Bankamız ve çalışanlarımız, iş ilişkilerinde dil, ırk, cinsiyet, siyasetal düşünce, felsefi inanç, din, meshep

ve benzeri sebeplere dayalı ayırım yapmaz. İnsan haklarına saygılıdır.) Garanti Bankası'nın iş hedeflerini bilerek işkollarına ve sahaya yakın olmak, doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel, ihtiyaçlar doğrultusunda geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanmak, banka stratejileri doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları geliştirmek, çalışanların motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapmak, çalışanlara kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratmak, çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda "kariyer danışmanlığı" yapmak ve kişisel gelişim için gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak ilkeleriyle hareket eder.

Tüm kurum içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için standart kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi, performans, yetkinlik değerlendirmesi, sınav, mülakat vb.) oluşturulmakta ve kariyer haritaları kapsamında şeffaf bir yaklaşımla tüm bankaya ilan edilmektedir. Garanti'de çalışanlar, seçtikleri kariyer yoluna göre yönlendirilerek desteklenmektedir.

Garanti Bankası'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanır. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle puanlanır ve ücretlendirilir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın ücretlendirme politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Sermaye Piyasası Kurulu'nun 2013 yılında yürürlükte bulunan Seri: IV, NO. 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ doğrultusunda, 2013 yılında yapılan olağan genel kurul toplantısında ortakların bilgisine sunulmuştur. Akabinde, söz konusu politika, anılan Tebliğ hükümleri gereği Banka'nın internet sitesinde kamuya açıklanmaktadır.

Garanti'nin performans sistemi ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine

bağlı olarak çalışanların performansını ölçmektedir. Garanti Bankası'nın çalışanlarına, EVA (Economic Value Added /Ekonomik Katma Değer) finansal başarı metriğine göre başarı primi ödemesi yapılır. Sistematik prim ve performans modelleri, çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olmaktadır. Bu kapsamda Banka'nın rakamsal hedeflerinin yanında, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, insan kaynağının etkin yönetimi gibi kriterler de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Kârlılık ve risk yönetimine dayalı EVA modeli ile ilgili yapılan ödemeler, tüm şube çalışanlarında bu kriterler kapsamında önemli farkındalık sağlamaktadır. Performansa dayalı bu ödemeler yılda 2 kez yapılmakta ve belli bir yüzdesi, yine performansa bağlı olarak gelecek yıllarda ödenmek üzere, kesilmektedir. Yine yılda 2 kez yapılan sektör ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği takip edilmektedir. Bankadaki tüm görevlerin görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2013 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %13,33'lük kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

Üç ayda bir yapılan sektör analizleri ile gerek ücretlerin, gerek şube ve genel müdürlük çalışan sayılarının, gerekse de şube devinimlerinin takibi sağlanarak, sektör dinamiklerinin insan kaynağı stratejilerindeki etkileri göz önüne alınmaktadır. Sahip olduğu düşük devinim oranları ve kontrollü kişi başı personel giderleri ile Garanti, sektörde öncü bir konuma sahiptir.

Garanti Bankası, 2005 yılında, İnsan Kaynakları kalite standardı IIP (Investors in

People) sertifikasını alan ilk Türk sermayeli kurum ve 2009 yılında dünya çapında IIP sertifikasına sahip kurumların %0,36'sının almaya hak kazandığı "Gümüş" sertifikayla ödüllendirilmiş ilk Türk kurumudur. 2012 yılında da, IIP Altın sertifikasını almaya hak kazanan ilk ve tek Türk kurumu olan Garanti, büyürken, aynı zamanda çalışanlarına yönelik İnsan Kaynakları uygulamalarının standardını da korumaya büyük özen gösterdiğini bu ödüllerle kanıtlamaktadır. Banka tarafından çalışanlar ile ilgili olarak alınan kararlar veya çalışanları ilgilendiren gelişmeler, gerek şahsa özel bildirim usulleriyle gerekse tüm çalışanlara açık intranet sitesinde ilan yoluyla bildirilmektedir.

14. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Kurumsal sorumluluk bilinci, Garanti'nin kurum kültürünün önemli bir parçasını oluşturmaktadır. Garanti, bankacılık faaliyetlerinin yanı sıra topluma yönelik çalışmalarını, sürdürülebilirliğin bileşenleri olan sosyal, ekonomik ve çevresel faktörler ekseninde şekillendirmektedir. Farklı alanlardaki birikimini toplumun ve gelecek nesillerin hizmetine sunmanın yanı sıra kurduğu yenilikçi kurumlar ve ülkemizin köklü oluşumlarına verdiği desteklerle, kültürel ve sosyal yaşama değer katmaya devam etmektedir.

Garanti'nin odağında, toplumun kültürel ve eğitsel birikimine katkıda bulunmak vardır. Gelecek stratejisini belirlerken, ülkemizin ve toplumumuzun ihtiyaç alanlarını sürekli izleyen Garanti, gerçek anlamda değer katan ve sürdürülebilir çalışmaları hayata geçirmeyi ya da desteklemeyi hedefler.

Bu faaliyetler hakkında detaylı bilgilere Faaliyet Raporu'nun sayfa 92'de başlayan Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.

Garanti Bankası'nın, kurumsal yönetim ilkeleri ve etik değerlere verdiği önem paralelinde çalışanlarının davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu tarafından belirlenmiş Etik

İlkelerimiz dokümanı bulunmaktadır. Etik İlkelerimiz dokümanı Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde kamuoyunun da bilgisine sunulmaktadır.

Etik İlkelerimiz dokümanında; doğruluk, eşitlik, güvenilirlik, saydamlık, toplumsal yararın gözetilmesi, çevreye saygı gibi Garanti Bankası'nın birtakım genel ilkeleri tanımlanırken, çalışanların sorumluluklarına, çıkar çatışması yaratabilecek durumlara ve başta müşteri bilgileri olmak üzere gizlilik kavramının önemine yer verilmektedir. Bunun yanında müşterilerle, tedarikçilerle, medya, kamu ve diğer banka mensuplarıyla olan ilişkilerde dikkat edilecek hususlar belirtilmektedir. Ayrıca, insan kaynakları uygulamaları ve etik ilkelere uygun çalışma ortamı konularında Garanti Bankası'nın çalışanlarına karşı sorumluluklarına yer verilmektedir. Etik ilkelere aykırı davranışlar; yasalara, topluma ve Garanti'nin değer yargılarına ters düşen, çalışanların ve müşterilerin haklarını ihlal eden, Garanti Bankası'nın operasyon maliyetini yükseltip, verimliliği düşüren tüm faaliyetleri kapsamaktadır.

Garanti; toplam kalite anlayışının, ancak doğruluk, dürüstlük ve saygı temeline dayalı insan kaynakları politikasının, çalışma prensiplerinin ve etik ilkelerin ödünsüz uygulanmasıyla gerçekleşeceğine inanır. Etik İlkeler dokümanına ek olarak, tüm çalışanlara açık intranet sitesinde Etik Satış İlkeleri, Sosyal Medya Politikası, Suistimal Önleme Politikası, Uyum Politikası dokümanları yer almaktadır. Etik ilkeler hakkında yayınlanmış bir duyuru bulunmaktadır. Ayrıca Garanti, müşteri odaklılık felsefesi paralelinde ilke ve değerlerini Müşteri Memnuniyeti Anayasası Kitapçığı altında toplayarak tüm çalışanlarının ve müşterilerinin bilgisine sunmaktadır.

Etik Satış İlkelerimiz dokümanında Banka'nın en büyük değeri olan "itibar" kavramının önemine vurgu yapılarak bu kapsamda çalışanlardan satış yaparken uymaları beklenen etik kural ve davranışlar detaylı bir

şekilde anlatılmaktadır. Sosyal Medya Politikasında Banka çalışanlarının sosyal medyada Garanti'yi temsil kurallarına yer verilmiştir. Suistimal Önleme Politikasında ise Banka içinde her türlü suistimal eylemine karşı bilinç oluşturularak dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarının geliştirilmesi amaçlanmıştır.

Garanti Bankası'nın, uyumluluk sisteminin temel bileşenlerine yönelik politikaları, "Uyum Politikası" dokümanında yazılı halde bulunur. Uyum Politikasında, uyum riski ve itibar riski kavramlarına vurgu yapılır, çalışanlardan, yasalara, Banka etik ilkelerine ve kurumsal standartlara uyumlu davranışlarda bulunmalarının beklendiğine yer verilir, doğruluk kavramı tanımlanarak, uyumluluk sistemindeki temel görevler ve sorumluluklar belirtilir. Bu kapsamda uyumluluğun sadece üst yöneticilerin veya belli birimlerin değil birey olarak herkesin sorumluluğu olduğu vurgulanmaktadır.

Garanti Bankası; etik ilkelere ve doğruluk kurallarına önem vermekte, bu konuda tüm çalışanlarına yönelik eğitimler düzenleyerek bilinç düzeyinin sürekli olarak korunmasını amaçlamaktadır.

15. YÖNETİM KURULU'NUN YAPISI VE OLUŞUMU

Yönetim Kurulu Başkanı Ferit Faik Şahenk'tir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın BDDK düzenlemeleri kapsamında icrai görevi bulunmamakta olup, Yönetim Kurulu Üyeleri içinde icracı üyeler; Genel Müdür Ergun Özen, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Süleyman Sözen, Dr. Ahmet Kamil Esirtgen, Angel Cano Fernandez, Carlos Torres Vila, Manuel Castro Aladro'dur.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca,

bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesi Üyesi olarak görev yapan Dr. Muammer Cüneyt Sezgin ve Manuel Pedro Galatas Sanchez-Harguindey bağımsız yönetim kurulu üyesidir.

Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Faaliyet Raporu sayfa 102, 103 ve 104'ten ulaşabilirsiniz. Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Öte yandan Garanti, 2013 yılında gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından açıklanan tüm bağımsızlık kriterlerini taşımakta olan Sema Yurdum'u üçüncü bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçmiştir. Sema Yurdum'un, bağımsızlık kriterlerini taşıdığına ilişkin Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 6 Mart 2013 tarihli raporu Yönetim Kurulu'na sunulmuş olup Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üye adayı olarak Sermaye Piyasası Kurumu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

2013 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilen Sema Yurdum'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

"Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim Komitesi'ne,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Seri: IV, No: 56 sayılı Tebliğ hükümleri uyarınca, "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda; a. Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu, b. Banka, Banka'nın ilişkili taraflarından biri veya Banka sermayesinde doğrudan veya dolaylı olarak %10 veya daha fazla paya sahip hissedarların yönetim veya sermaye

bakımından ilişkili olduğu tüzel kişiler ile aramda veya bu kişiler ile eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında, son beş yıl içinde, doğrudan veya dolaylı önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam, sermaye veya önemli nitelikte ticari ilişki kurulmamış olduğunu, c. Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini, derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın faaliyet ve organizasyonunun tamamını veya belli bir bölümünü yürüten şirketlerde çalışmadığımı ve yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı, d. Son beş yıl içerisinde, Banka'ya önemli ölçüde hizmet ve ürün sağlayan firmaların herhangi birisinde ortak, çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı, e. Banka sermayesinde sahip olduğum payların oranının %1'den fazla olmadığını ve bu payların imtiyazlı olmadığını, f. Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu, g. Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı, h. Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu, i. Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu, j. Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu, beyan ederim."

Öte yandan, 2013 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Garanti Bankası Yönetim Kurulu

Üyelerinin dönem içinde Garanti ile işlem yapmaları ve rekabet yasağının uygulanıp uygulanmaması hususlarında ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile işlem yapmaları ve rekabet etmeleri halinde oluşabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesi konusunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerine paralel uygulamalar benimsenmektedir.

16. YÖNETİM KURULU'NUN FAALİYET ESASLARI

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür'ün görüşme talep ettiği hususlar ile Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi birinin gündeme ilave edilmesini istediği konulardan oluşur.

Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir defa toplanmak zorundadır. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az yedi üyenin katılımı ile toplanır ve Yönetim Kurulu kararları toplantıya katılan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınır. 2013 yılında Yönetim Kurulu, gerekli çoğunluk ve karar yeterlilik sayısı sağlanarak, 15 kez toplandı.

Yönetim Kurulu Üyeleri arasında ve Genel Müdürlük ile iletişimi sağlamak üzere kurulmuş bir sekreteryaya bulunmaktadır. Yönetim Kurulu toplantılarında yapılan görüşmeler toplantı tutanağına kaydedilmekte ve hazır bulunan üyeler tarafından imzalanmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin, Yönetim Kurulu toplantılarında doğrudan olarak her konuda farklı görüş, açıklama ve kararlara şerh düşme olanağı bulunur. Yönetim Kurulu toplantılarında farklı görüş açıklanan konulara ilişkin karşı oy gerekçeleri tutanağa yazılır ve oy sahibi tarafından imzalanır. Her Yönetim Kurulu Üyesi'nin bir oy hakkı mevcut olup, üyelerin ağırlıklı oy hakkı ve/veya olumsuz veto hakkı bulunmamaktadır.

Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon ABD Doları limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı

sağlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasında oluşabilecek hatalı bir işlem sonucu üçüncü bir şahsın zarara uğraması ve bu zararını bankadan talep etmesi durumunda bankaya atfedilebilecek sorumluluklar için 50 milyon ABD Doları limit ile Mesleki Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden elde ettiği faaliyet gelirleri toplamı, Grubun faaliyet gelirleri toplamının %1'inden daha azdır. Buna ilaveten, aynı tarih itibarıyla Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak hazırlanmış finansal tablolarında, Grubun, ilişkili tarafların sermayelerindeki payları ile ilişkili taraflara sağlanan nakdi ve gayri nakdî kredilerinin toplam bakiyesi konsolide özkaynağının %6'sından ve ilişkili tarafların sermayelerindeki payı ile ilişkili taraflara sağlanan nakdi kredilerin toplam bakiyesi konsolide aktif büyüklüğünün %1'inden daha azdır.

17. YÖNETİM KURULU'NDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI VE BAĞIMSIZLIĞI

Garanti, kurumsal yönetim prensiplerine verdiği önemin bir sonucu olarak, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak, Garanti Bankası'nın ve yatırımcıların çıkarlarını daha etkin bir biçimde korumak amacıyla, oluşturulmasına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme olmadığı dönemde Denetim Komitesi'ni oluşturdu. Komite, nihai ve birinci derece sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere, 2001 yılından itibaren etkin bir biçimde çalışmaktadır. Komite'nin görev ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatla tam uyumludur. Denetim Komitesi'nin 2013 yılında gerçekleştirdiği sekiz toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katılmıştır.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme

Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri çerçevesinde; kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kuruluna atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulması amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesi de kurulmuştur. Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir.

Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi ve diğer komitelerin kuruluş ve işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye bu raporun "Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım" bölümünde yer verilmektedir.

18. RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

İç denetim ve risk yönetim politika ve stratejilerini oluşturmak ve işlerliğini kontrol etmek, nihai olarak Yönetim Kurulu fonksiyonları arasında yer almaktadır. Buna uygun olarak, iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç kontrol faaliyetlerini yürüten İç Kontrol Merkezi, risk yönetim faaliyetlerini yürüten Risk Yönetimi Müdürlüğü, dış dolandırıcılık eylemlerinin izlenmesi ve engellenmesi faaliyetlerini yürüten Güvenli Operasyon Müdürlüğü ve suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetler ile uyum kontrolleri faaliyetlerini yürüten Uyum Müdürlüğü, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır.

Bu fonksiyonları yerine getiren birimler, erkler ayrılığı prensibine uygun olarak yapılandırılmakta ve icracı faaliyetlerden bağımsız bir biçimde çalışarak, raporlamalarını doğrudan Yönetim Kurulu'na yapmaktadır.

Mevcut yapılanmanın Garanti Bankası organizasyonu içindeki yeri yanda belirtiliyor. İç Kontrol Sistemi; Yönetim

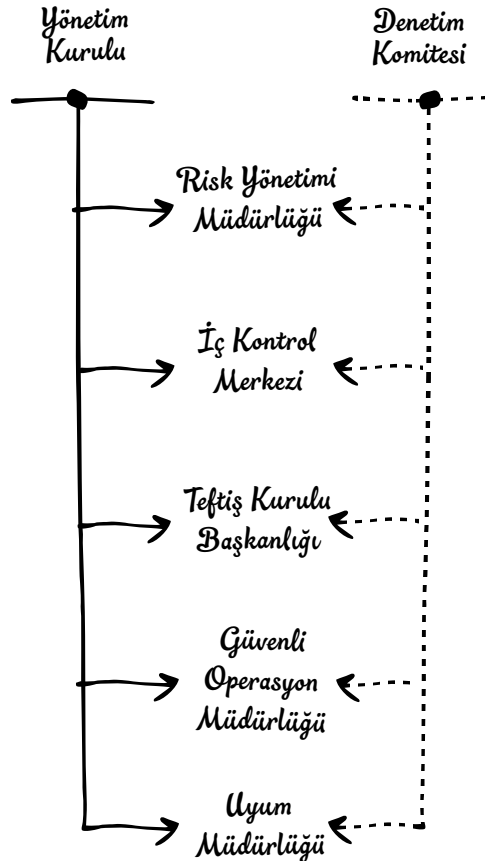
Kurulu'nun belirlediği çerçevede, Garanti Bankası'nın faaliyetlerinin mevzuata ve iç düzenlemelere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sisteminin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere, her düzeydeki banka personeli tarafından uyulacak ve uygulanacak sürekli kontrol faaliyetleri ve bunlara ilişkin mekanizmaların bütününden oluşmaktadır.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; Bankacılık Kanunu başta olmak üzere yasal düzenlemeler ve Banka yönetmeliklerine uygun biçimde ve günlük faaliyetlerden bağımsız olarak, öncelikle iç kontrol ve risk yönetim sistemlerine yönelik olmak üzere, Garanti Bankası'nın tüm faaliyet ve birimlerini kapsayacak biçimde sistematik denetimler yapmaktadır.

Bu çerçevede, Garanti Bankası'nın yurt içi ve yurt dışı şubeleri ile genel müdürlük birimleri ve Garanti'nin konsolidasyona tabi ortaklıklarında denetim çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

İç Kontrol Merkezi; Garanti Bankası içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsiz kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturulmaktadır. Buna ilave olarak, olağanüstü durum yönetimi ve iş sürekliliğinin sağlanması ile ilgili süreçlerde banka genelinde sorumluluğu bulunan birimlerin koordinasyonu rolünü de üstlenmektedir.

Uyum Müdürlüğü; Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği her türlü işlemin yasalara, banka içi politika ve kurallarla bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının koordine edilmesinin yanı sıra, yeni ürün, hizmet ve bunlara ilişkin süreçlerin uygulama öncesi kontrollerini gerçekleştirmektedir. Uyum Müdürlüğü bünyesinde görev yapan Uyum Görevlisi ekibi tarafından; 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve Kanun uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak, kurum politika ve prosedürlerini oluşturmak, eğitim programını oluşturmak ve etkinliğini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a



bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek gibi görevler yürütülmektedir.

Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği işlemlerin mevzuata, bankacılık teamüllerine, banka içi politikalara ve etik ilkelere uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi Uyum Müdürlüğü tarafından Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Risk Yönetimi Müdürlüğü, Mevzuat Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü koordinasyonu ile gerçekleştirilir. Ayrıca, Garanti Bankası'nın yurt dışı şubeleri ve konsolidasyona tabi ortaklıkları da dahil olmak üzere uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Risk Yönetim Sistemi; Yönetim Kurulu'nun, Garanti Bankası'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacıyla uygulamaya koyduğu standart belirleme, bilgilendirme, standartlara uygunluğu tespit etme, karar alma ve uygulama sürecine ilişkin mekanizmaların tümünü oluşturur. Garanti Bankası'nın değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçüldüğü bir risk yönetimi sistemi kurmak ve bu sisteme dayalı olarak risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle optimum sermaye dengesini kurmaya dönük bir yapıyı Garanti Bankası genelinde oluşturmak, Risk Yönetimi Müdürlüğü'nün fonksiyonları olarak sıralanır.

Garanti, gelişen teknolojiyle birlikte değişen dış dolandırıcılık trendlerini "bütünsel dolandırıcılık önleme" yaklaşımı çerçevesinde aynı çatı altında izleyen organizasyon yapısıyla konusunda öncü bir yapılanma gerçekleştirmiştir.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü; kart, internet, üye işyeri ve başvuru dolandırıcılıklarını uzman bir ekip, etkin

kontroller ve gelişmiş yazılımlarla izlemekte, hızlı bir şekilde gereken aksiyonları almaktadır. Geliştirilen stratejiler ve yapılan analizlerle dış dolandırıcılık eylemlerine karşı proaktif önlemler olarak banka ve müşteri kayıplarını en alt düzeyde tutmayı hedeflemektedir. Garanti Bankası genelinde güvenli operasyon kültürünün ve bilincinin yerleştirilmesi ile yeni ürün ve süreçlerde dış dolandırıcılık risklerinin değerlendirilerek etkin operasyonel güvenlik önlemlerinin tesis edilmesi de birimin hedefleri arasında yer almaktadır.

19. ŞİRKETİN MİSYON VE VİZYONU İLE STRATEJİK HEDEFLERİ

Garanti'nin vizyonu, Avrupa'da en iyi banka olmak; misyonu ise, etkinliği, çevikliği ve örgütsel verimliliğiyle müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak olarak tanımlanır. Vizyon ve misyonu, Garanti'nin İngilizce ve Türkçe web sitelerinde kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca gerek Yönetim Kurulu gerekse Garanti'nin üst yönetimi, yazılı ve sözlü medya aracılığıyla yaptıkları görüşme, röportaj ve diğer yayınlarla Garanti Bankası'nın misyon ve vizyonunu kamuoyuna duyurur. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan, Garanti'nin stratejisi ve stratejisinin temel yapıtaşlarına ilişkin bilgi, Faaliyet Raporu'nun 9. ve 10. sayfalarında yer almaktadır.

Söz konusu strateji çerçevesinde Garanti'nin bütçesi, kısa, orta ve uzun vadeli iş planları oluşturulmaktadır; hedef gerçekleştirme raporları haftalık olarak izlenmekte ve periyodik olarak Garanti Bankası üst yönetimi, ayrı ayrı şube ve bölge müdürlükleriyle hedef gerçekleştirmelerine ilişkin performans toplantıları düzenlemektedir. Ayrıca stratejik hedeflere yönelik gerçekleştirmeler, Garanti'nin yönetim bilgilendirme ve raporlama (MIS) altyapısı, sistemler ve ekranlar vasıtasıyla da anlık olarak izlenebilmektedir.

20. MALİ HAKLAR

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Banka'nın Ücretlendirme Politikası uyarınca çalışanlarına adil, şeffaf, ölçülebilir, sürdürülebilir başarıyı özendiren ve Banka risk prensipleri ile uyumlu bir politika oluşturulmuştur. Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği İnsan Kaynakları Birimi yetkilidir.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra, 2013 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2014 yılında yapılacak ilk olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 2.500.000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir.

Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi

tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansla dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansla dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansla dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerinin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2013 itibarıyla 68,9 milyon TL'dir.

2013 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında Ortaklara aşağıdaki bilgilendirme yapılmıştır:

"Bankamız ayrıca Ücretlendirme Komitesi'nin yaptığı çalışmalar sonucunda Yöneticilerin ücretlendirilmesine ilişkin esaslar belirlemiş ve Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatınca belirlenen kıstasları, yurt içi ve yurt dışı uygulamaları da dikkate alarak Yöneticilerine ilişkin de bir ücretlendirme sistemi kurmuştur. Buna göre Bankamızda görev alan Yöneticilerimiz sabit ücretlerinin yanında değişken bir ücrete de hak kazanmaktadırlar. Söz konusu değişken ücret, Bankacılık Mevzuatında da öngörüldüğü üzere sadece kârlılığa dayalı olmayan, bir kısmı taksitler halinde ödenen ve yıllara yayılan, kişisel performans kriterlerinin de dikkate alındığı değişken bir ödemedir. Ücretlendirme Komitesi söz konusu ücretleri belirlerken Bankamızın ekonomik kârlılığı ve

kişisel performans kriterlerindeki başarıları göz önüne alarak bir ücret belirlemektedir. Hak edilen değişken ücret yıllara yayılarak yöneticilerimize ödenmektedir. Yöneticilere ilişkin belirlenen ücretlendirme politikasının yürütülmesi, ödemelerin yapılması ve bu hususla alakalı her türlü konunun takibi hususunda Ücretlendirme Komitesi ilgili mevzuat dikkate alınarak yetkili kılınmaktadır."

Ücretlendirme Komitesi ile ilgili detaylı bilgiye Faaliyet Raporu sayfa 112'den ulaşabilirsiniz.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti Bankası tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeveye içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullanılmamaktadır.

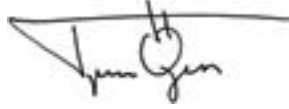
**SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN
SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN
ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE
SORUMLULUK BEYANI**

İlişikte sunduğumuz T.Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş 01.01.2013-31.12.2013 dönemine ait yılsonu faaliyet raporu tarafımızdan incelenmiş olup, önemli konularda gerçeğe aykırı açıklama ve herhangi bir eksiklik içermemekte ve şirketin mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

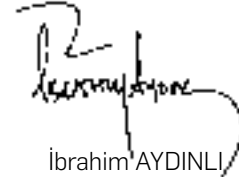
Saygılarımızla,



M. Cüneyt SEZGİN
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
ve Denetim Komitesi Üyesi



S. Ergun ÖZEN
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür



İbrahim AYDINLI
Genel Müdür Yardımcısı

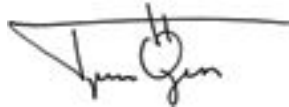
**SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN
SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN
ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE
SORUMLULUK BEYANI**

İlişikte sunduğumuz T.Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş 01.01.2013-31.12.2013 dönemine ait Solo ve Konsolide finansal tablolar ve ara dönem faaliyet raporları tarafımızdan incelenmiş olup, önemli konularda gerçeğe aykırı açıklama ve herhangi bir eksiklik içermemekte ve şirketin mali durumu ve faaliyet sonuçları hakkında gerçeği doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

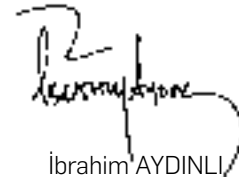
Saygılarımızla,



M. Cüneyt SEZGİN
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
ve Denetim Komitesi Üyesi



S. Ergun ÖZEN
Yönetim Kurulu Üyesi,
Genel Müdür



İbrahim AYDINLI
Genel Müdür Yardımcısı

**KONSOLİDE
OLMAYAN
FİNANSAL
RAPOR**

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

**TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU**

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin inisiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı Görüşün Dayanağı

İlişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, 110.000 bin TL tutarındaki kısmi cari dönemde iptal edildikten sonra bilanço tarihi itibarıyla 310.000 bin TL kalan ve Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde önceki dönemlerde ayrılan serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 30 Ocak 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18
Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Bankanın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Bankanın Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklama ve Dipnotlar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ferit F. Şahenk

Yönetim Kurulu Başkanı

S. Ergun Özen

Genel Müdür

İbrahim Aydın

Finansal Raporlamadan
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Hakan Özdemir

Genel Muhasebe Müdürü

M. Cüneyt Sezgin

Denetim Komitesi Üyesi

**Manuel Pedro
Galatas Sanchez Harguindey**

Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Unvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Tel No: (0212) 318 23 50
Fax No: (0212) 216 59 02

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler

	Sayfa No:
I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	155
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimi doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu guruba ilişkin açıklamalar	155
III. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının nitelikleri varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler ile Banka'da sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar	156
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	156
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	156
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	157

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I. Bilançolar -Aktif kalemler	158
II. Bilançolar -Pasif kalemler	159
III. Nazım hesaplar tablosu	160
IV. Gelir tablosu	161
V. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo	162
VI. Özkaynak değişim tablosu	163
VII. Nakit akış tablosu	164
VIII. Kar dağıtım tablosu	165

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	167
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	167
III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	167
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	167
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar	168
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	168
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	168
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	169
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar	169
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	169
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	170
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	170
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	170
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	171
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	171
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	171
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	171
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	172
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	173
XX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar	173
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	173
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklama ve dipnotlar	173
XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	173
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	175

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	175
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	178
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar	186
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar	188
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar	188
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	190
VII. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	194
VIII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar	195
IX. Menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar	196
X. Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	197
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	198
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	199
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	200

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	200
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	222
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	231
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	234
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	236
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	239
VII. Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	240
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	242
IX. Bilanço sonrası hususlar	242

ALTINCI BÖLÜM - Bankanın Faaliyetlerine İlişkin Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler	242
II. Temettüye ilişkin bilgiler	243
III. Diğer açıklamalar	243

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporuna İlişkin Açıklamalar

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	243
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	243

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurtiçinde 990, yurtdışında 8 şubesi ve 3 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın %24,23 hissesine sahip olan ve Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır.

Doğuş Holding Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25,5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") grubuna dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti."ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur.

GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4,65 oranındaki 97.650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 27 Aralık 2007 tarihinde Doğuş Holding AŞ'ye satmıştır.

GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20,85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımını sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket hisselerinden %19,85 oranındaki 833.712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a, kalan % 1 oranındaki hisselerini ise 11 Aralık 2012 tarihinde borsada satmıştır.

22 Mart 2011 tarihinde ;

- GE Capital Corporation %18,60 oranında 781.200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini

- Doğuş Holding AŞ %6,29 oranında 264.188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA ("BBVA") 'ya satmış ve %24,89 oranında pay sahibi olan BBVA Doğuş Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

BBVA, 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilaveten 5.032 TL nominal değerde 503.160.000 adet Banka hissesi almış ve sermayedeki payını %25,01 seviyesine çıkarmıştır. Doğuş Holding AŞ ile BBVA arasındaki sözleşmeye göre, ilk 5 yıl içinde taraflardan herhangi birinin ilave hisse senedi edinmesi halinde, satın alınan hisselerin yarısını diğer tarafa teklif etmesi ve diğer tarafın bu hisseleri satın almayı kabul etmemesi durumunda ise söz konusu hisselerle ilgili oy hakları üzerinde diğer taraf lehine intifa hakkı tesis etmesi gerekmektedir. Bu nedenle, BBVA'nın Nisan ayı içinde ilave hisse senedi almış olması Doğuş Grubu ile BBVA'nın yönetimde ortak söz sahibi olmalarına engel teşkil etmemektedir.

Doğuş Grubu

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 132 şirketi ve 30 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Otomotiv alanında Volkswagen AG ve TÜV SÜD, medyada CNBC, MSNBC ve Condé Nast ve turizmde Hyatt International Ltd. ve HMS International Hotel GmbH (Maritim) gibi büyük küresel oyuncularla kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Bank SA, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

BBVA Grubu

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 47 milyondan fazla bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yanısıra, Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Grup, Güney Amerika pazarında lider konumda olan, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu ve ABD'nin en büyük 15 ticari bankasından birinin sahibidir. Çin ve Türkiye'de faaliyet gösteren bir kaç uluslararası gruptan biri olan BBVA, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 100 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.3 Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, Denetim Komitesi üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının nitelikleri, varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler ile Banka'da sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	23 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	31 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	25 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	39 yıl
Manuel Castro Aladro	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	21 yıl
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	05.05.2011	Lisans	29 yıl
Carlos Torres Vila	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	22 yıl
Angel Cano Fernandez	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Lisans	28 yıl
Belkis Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	30.04.2013	Lisans	25 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	26 yıl

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	26 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	35 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY-Finansal Kurumlar & Kurumsal Bankacılık	30.04.1999	Doktora	21 yıl
Erhan Adalı	GMY-Krediler	03.08.2012	Lisans	23 yıl
Gökhan Erün	GMY-İnsan Kaynakları & Eğitim/Hazine & Yatırım Bankacılığı	01.09.2005	Yüksek Lisans	19 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	31 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY- Teknoloji, Operasyon Yönetimi& Merkezi Pazarlama	16.06.1997	Lisans	28 yıl
Recep Baştuğ	GMY-Ticari Bankacılık	01.01.2013	Lisans	23 yıl
Turgay Gönensin	GMY-Yurtiçi ve Yurtdışı İştirakler Koordinasyon	01.01.2013	Lisans	28 yıl
Aydın Şenel	GMY-Satın Alma & Vergi Yönetimi	06.06.2013	Lisans	32 yıl
İbrahim Aydınlu	GMY-Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti	06.06.2013	Yüksek Lisans	19 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Bireysel Risk İzleme	01.02.2009	Yüksek Lisans	19 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	19 yıl
Murat Mergin	GMY-Stratejik Planlama	01.01.2002	Lisans	19 yıl
Onur Genç	GMY-Bireysel Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	14 yıl
Didem Başer	GMY-Şubesiz Bankacılık & Sosyal Platformlar	20.03.2012	Yüksek Lisans	15 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içerisinde payı yoktur.

1.4 Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ad Soyad / Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Doğuş Holding AŞ	857.315	%20,4123	857.315	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	1.050.420	%25,0100	1.050.420	-

13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet Kurucu Pay Senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3.876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere Banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu Pay Senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli Olağanüstü Yedek Akçeler hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu Pay Senetlerinin satışını müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'nin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu'nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşmeye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullanılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullanılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullanılmasına da önem vermektedir.

1.6 Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller
Bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

BİN TÜRK LİRASI							
AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	(5.1.1)	2.751.642	19.776.456	22.528.098	1.293.932	14.818.750	16.112.682
II. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)		1.225.262	576.330	1.801.592	675.550	507.926	1.183.476
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	(5.1.2)	1.026.484	576.330	1.602.814	453.369	507.926	961.295
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		90.491	308.282	398.773	129.537	233.199	362.736
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		30.825	-	30.825	21.783	-	21.783
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		900.684	245.982	1.146.666	297.832	252.873	550.705
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		4.484	22.066	26.550	4.217	21.854	26.071
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		198.778	-	198.778	222.181	-	222.181
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler	(5.1.5)	198.778	-	198.778	222.181	-	222.181
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	(5.1.3)	2.074.021	7.676.370	9.750.391	2.232.563	5.513.788	7.746.351
IV. PARA PIYASALARINDAN ALACAKLAR		-	190.802	190.802	-	-	-
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	190.802	190.802	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	(5.1.4)	19.677.517	1.952.565	21.630.082	34.866.196	1.008.583	35.874.779
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		31.956	8.212	40.168	25.163	4.785	29.948
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		18.092.718	906.247	18.998.965	33.513.678	98.403	33.612.081
5.3 Diğer Menkul Değerler		1.552.843	1.038.106	2.590.949	1.327.355	905.395	2.232.750
VI. KREDİLER ve ALACAKLAR	(5.1.5)	73.474.973	45.196.426	118.671.399	57.629.743	34.194.749	91.824.492
6.1 Krediler ve Alacaklar		72.993.011	45.196.426	118.189.437	57.226.864	34.194.749	91.421.613
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	(5.7)	427.832	1.232.916	1.660.748	142.230	1.023.994	1.166.224
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		72.565.179	43.963.510	116.528.689	57.084.634	33.170.755	90.255.389
6.2 Takipteki Krediler		2.538.430	-	2.538.430	2.114.073	-	2.114.073
6.3 Özel Karşılıklar (-)		2.056.468	-	2.056.468	1.711.194	-	1.711.194
VII. FAKTORİNG ALACAKLARI		-	-	-	-	-	-
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	(5.1.6)	13.120.328	864.107	13.984.435	918.519	445.864	1.364.383
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		13.112.652	469.091	13.581.743	911.245	445.864	1.357.109
8.2 Diğer Menkul Değerler		7.676	395.016	402.692	7.274	-	7.274
IX. İŞTİRAKLER (Net)	(5.1.7)	36.698	-	36.698	21.099	-	21.099
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		36.698	-	36.698	21.099	-	21.099
9.2.1 Mali İştirakler		33.032	-	33.032	17.433	-	17.433
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		3.666	-	3.666	3.666	-	3.666
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	(5.1.8)	448.691	2.730.138	3.178.829	470.998	2.117.536	2.588.534
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		344.606	2.730.138	3.074.744	366.913	2.117.536	2.484.449
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		104.085	-	104.085	104.085	-	104.085
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)	(5.1.9)	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	(5.1.10)	-	-	-	-	-	-
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	(5.1.11)	103.975	11.009	114.984	-	-	-
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		65.943	-	65.943	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		38.032	11.009	49.041	-	-	-
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.12)	1.361.270	96	1.361.366	1.128.690	489	1.129.179
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.13)	58.770	-	58.770	54.756	58	54.814
15.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2 Diğer		58.770	-	58.770	54.756	58	54.814
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	(5.1.14)	149.632	-	149.632	156.347	-	156.347
XVII. VERGİ VARLIĞI		129.218	-	129.218	177.515	-	177.515
17.1 Cari Vergi Varlığı		-	-	-	-	-	-
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı	(5.1.15)	129.218	-	129.218	177.515	-	177.515
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	(5.1.16)	146.104	-	146.104	127.351	-	127.351
18.1 Satış Amaçlı		146.104	-	146.104	127.351	-	127.351
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	(5.1.17)	2.935.298	228.510	3.163.808	1.714.109	117.380	1.831.489
AKTİF TOPLAMI		117.693.399	79.202.809	196.896.208	101.467.368	58.725.123	160.192.491

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

BİN TÜRK LİRASI								
PASİF KALEMLER		Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	(5.2.1)		59.655.722	46.817.866	106.473.588	49.998.883	37.483.536	87.482.419
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	(5.7)		856.057	430.332	1.286.389	651.848	167.192	819.040
1.2 Diğer			58.799.665	46.387.534	105.187.199	49.347.035	37.316.344	86.663.379
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.2.2)		1.127.072	257.624	1.384.696	587.352	283.679	871.031
III. ALINAN KREDİLER	(5.2.3)		5.222.504	24.255.589	29.478.093	4.185.492	17.492.138	21.677.630
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	(5.2.4)		11.424.006	3.160.228	14.584.234	12.226.915	1.272.608	13.499.523
4.1 Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar			-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar			-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar			11.424.006	3.160.228	14.584.234	12.226.915	1.272.608	13.499.523
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	(5.2.4)		3.885.539	6.494.850	10.380.389	1.930.133	3.932.007	5.862.140
5.1 Bonolar			1.347.962	-	1.347.962	1.601.466	-	1.601.466
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler			-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller			2.537.577	6.494.850	9.032.427	328.667	3.932.007	4.260.674
VI. FONLAR			-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları			-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer			-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR	(5.2.4.3)		5.099.413	534.436	5.633.849	4.209.722	378.207	4.587.929
VIII. DİĞER YABANCI KAYNAKLAR			2.280.478	597.280	2.877.758	1.642.686	339.718	1.982.404
IX. FAKTORİNG BORÇLARI			-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	(5.2.5)		480	-	480	341	-	341
10.1 Finansal Kiralama Borçları			504	-	504	365	-	365
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları			-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer			-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)			24	-	24	24	-	24
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	(5.2.6)		-	39.105	39.105	-	-	-
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar			-	39.105	39.105	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar			-	-	-	-	-	-
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar			-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	(5.2.7)		2.942.279	59.530	3.001.809	2.258.832	37.837	2.296.669
12.1 Genel Karşılıklar			1.962.713	41.195	2.003.908	1.269.819	32.733	1.302.552
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı			-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı			377.988	-	377.988	343.997	-	343.997
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)			-	-	-	-	-	-
12.5 Diğer Karşılıklar			601.578	18.335	619.913	645.016	5.104	650.120
XIII. VERGİ BORCU	(5.2.8)		298.865	10.867	309.732	512.282	9.382	521.664
13.1 Cari Vergi Borcu			298.865	10.867	309.732	512.282	9.382	521.664
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu			-	-	-	-	-	-
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	(5.2.9)		-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı			-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin			-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	(5.2.10)		-	147.491	147.491	-	117.251	117.251
XVI. ÖZKAYNAKLAR	(5.2.11)		21.113.386	1.471.598	22.584.984	20.213.962	1.079.528	21.293.490
16.1 Ödenmiş Sermaye			4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri			496.564	1.351.621	1.848.185	2.547.175	1.010.446	3.557.621
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri			11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları			-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları			(429.394)	1.342.813	913.419	1.082.545	1.010.446	2.092.991
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları			174.304	-	174.304	741.530	-	741.530
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri			1.891	-	1.891	1.891	-	1.891
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)			(32.790)	8.808	(23.982)	(63.225)	-	(63.225)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları			-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri			770.673	-	770.673	772.554	-	772.554
16.3 Kâr Yedekleri			13.411.262	119.977	13.531.239	10.389.946	69.082	10.459.028
16.3.1 Yasal Yedekler			1.098.509	11.639	1.110.148	907.653	7.939	915.592
16.3.2 Statü Yedekleri			-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler			12.312.753	-	12.312.753	9.482.293	-	9.482.293
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri			-	108.338	108.338	-	61.143	61.143
16.4 Kâr veya Zarar			3.005.560	-	3.005.560	3.076.841	-	3.076.841
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı			-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem Net Kâr/ Zararı			3.005.560	-	3.005.560	3.076.841	-	3.076.841
PASİF TOPLAMI			113.049.744	83.846.464	196.896.208	97.766.600	62.425.891	160.192.491

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Bilanço Dışı Yükümlülükler

BİN TÜRK LİRASI								
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	Dipnot	CARİ DÖNEM 12/31/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 12/31/2012		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
			100.427.191	135.652.643	236.079.834	66.368.386	143.680.211	210.048.597
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	(5.3.1)	9.959.792	23.181.147	33.140.939	6.970.208	15.706.372	22.676.580
1.1.	Teminat Mektupları		9.952.370	13.583.722	23.536.092	6.958.156	9.465.698	16.423.854
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	845.257	845.257	-	714.239	714.239
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.134.793	320.050	1.454.843	438.392	182.077	620.469
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		8.817.577	12.418.415	21.235.992	6.519.764	8.569.382	15.089.146
1.2.	Banka Kredileri		6.898	631.191	638.089	5.028	715.868	720.896
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		6.898	631.191	638.089	5.028	715.868	720.896
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-	-
1.3.	Akreditifler		524	8.886.310	8.886.834	7.024	5.458.506	5.465.530
1.3.1.	Belgili Akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.3.2.	Diğer Akreditifler		524	8.886.310	8.886.834	7.024	5.458.506	5.465.530
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden		-	79.924	79.924	-	66.300	66.300
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER	(5.3.1)	34.668.117	15.249.746	49.917.863	33.685.681	70.774.949	104.460.630
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		34.642.613	15.248.903	49.891.516	23.695.883	10.205.196	33.901.079
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.740.296	5.438.905	8.179.201	892.893	4.192.191	5.085.084
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	25.822	25.822	165	44.053	44.218
2.1.3.	İstir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	7.806	7.806	-	7.944	7.944
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		5.494.147	8.875.370	14.369.517	5.100.371	5.213.008	10.313.379
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.658.815	-	2.658.815	1.994.233	-	1.994.233
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		15.211	-	15.211	18.075	-	18.075
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		22.259.934	-	22.259.934	14.215.936	-	14.215.936
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11.	Acıba Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Acıba Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		1.474.210	901.000	2.375.210	1.474.210	748.000	2.222.210
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		25.504	843	26.347	9.989.798	60.569.753	70.559.551
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		25.504	-	25.504	9.989.798	60.569.054	70.558.852
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	843	843	-	699	699
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	(5.3.2)	55.799.282	97.221.750	153.021.032	25.712.497	57.198.890	82.911.387
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		5.536.346	1.632.486	7.168.832	-	-	-
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.928.361	996.486	3.924.847	-	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.607.985	636.000	3.243.985	-	-	-
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		50.262.936	95.589.264	145.852.200	25.712.497	57.198.890	82.911.387
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		8.595.511	10.118.008	18.713.519	4.085.520	5.006.561	9.092.081
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		2.857.352	6.528.366	9.385.718	1.551.055	2.939.516	4.490.571
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		5.738.159	3.589.642	9.327.801	2.534.465	2.067.045	4.601.510
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		20.995.157	46.354.163	67.349.320	12.119.404	34.000.856	46.120.260
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		11.516.738	13.608.131	25.124.869	4.585.239	9.780.113	14.365.352
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		6.080.851	15.462.054	21.542.905	3.843.165	9.198.283	13.041.448
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		1.698.784	8.641.989	10.340.773	2.045.500	7.317.810	9.363.310
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		1.698.784	8.641.989	10.340.773	1.645.500	7.704.650	9.350.150
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		20.538.090	32.117.841	52.655.931	9.477.773	15.053.943	24.531.716
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		10.148.589	14.458.413	24.607.002	4.094.590	7.005.282	11.099.872
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		10.358.275	15.780.207	26.138.482	5.326.678	6.166.142	11.492.820
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	1.879.221	1.879.221	-	1.857.738	1.857.738
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		29.776	-	29.776	56.505	3.520	60.025
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		1.450	-	1.450	-	21.261	21.261
3.2.4	Futures Para İşlemleri		110.122	182.913	293.035	28.384	183.525	211.909
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	182.913	182.913	28.384	155.278	183.662
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		110.122	-	110.122	-	28.247	28.247
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		24.056	6.816.339	6.840.395	1.416	2.954.005	2.955.421
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			475.443.153	325.696.861	801.140.014	390.886.010	239.193.950	630.079.960
IV.	EMANET KIYMETLER		35.125.254	21.326.011	56.451.265	34.939.625	17.844.295	52.783.920
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		4.399.502	6.805	4.406.307	4.571.834	3.666	4.575.500
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		20.613.851	4.917.858	25.531.709	20.865.091	3.906.395	24.771.486
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		8.313.010	1.779.622	10.092.632	7.743.022	1.331.553	9.074.575
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.728.205	822.948	2.551.153	1.686.186	1.054.366	2.740.552
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		40.495	12.637.870	12.678.365	45.605	10.387.378	10.432.983
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	52.622	52.622	-	43.517	43.517
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		30.191	1.108.286	1.138.477	27.887	1.117.420	1.145.307
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	REHİNLİ KIYMETLER		440.317.899	304.370.850	744.688.749	355.946.385	221.349.655	577.296.040
5.1.	Menkul Kıymetler		1.570.628	11.304	1.581.932	2.073.280	7.242	2.080.522
5.2.	Teminat Senetleri		42.766.417	12.081.381	54.847.798	41.324.590	9.967.059	51.291.649
5.3.	Emtia		6.531	-	6.531	3.620	-	3.620
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		79.449.434	64.892.546	144.341.980	60.830.116	51.076.849	111.906.965
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		316.524.719	227.385.153	543.909.872	251.714.609	160.298.120	412.012.729
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		170	466	636	170	385	555
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)			575.870.344	461.349.504	1.037.219.848	457.254.396	382.874.161	840.128.557

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		1/1/2013 12/31/2013	1/1/2012 12/31/2012
I. FAİZ GELİRLERİ	(5.4.1)	12.741.425	12.670.471
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		9.070.992	8.441.212
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		-	-
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		147.317	220.628
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		2.218	3.643
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.408.445	3.879.817
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		37.091	33.048
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.781.257	3.543.528
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		590.097	303.241
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		112.453	125.171
II. FAİZ GİDERLERİ	(5.4.2)	6.385.794	6.951.539
2.1 Mevduata Verilen Faizler		4.468.817	4.946.321
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		861.976	892.122
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		561.088	787.962
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		467.861	313.669
2.5 Diğer Faiz Giderleri		26.052	11.465
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		6.355.631	5.718.932
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		2.615.473	2.007.605
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.135.783	2.492.089
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		199.585	162.384
4.1.2 Diğer		2.936.198	2.329.705
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		520.310	484.484
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		1.048	1.430
4.2.2 Diğer		519.262	483.054
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	(5.4.3)	56.041	2.444
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	(5.4.4)	296.942	623.952
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		192.563	548.795
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(118.984)	(337.704)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		223.363	412.861
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	(5.4.5)	457.017	298.616
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		9.781.104	8.651.549
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	(5.4.6)	1.623.824	1.181.593
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	(5.4.7)	4.206.165	3.540.901
XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)		3.951.115	3.929.055
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI		-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	(5.4.8)	3.951.115	3.929.055
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.4.9)	945.555	852.214
16.1 Cari Vergi Karşılığı		541.652	1.192.965
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		403.903	(340.751)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	(5.4.10)	3.005.560	3.076.841
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
18.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
19.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	(5.4.8)	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	(5.4.9)	-	-
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	(5.4.10)	-	-
XXIII. NET DÖNEM KÂRİ/ZARARI (XVII+XXII)	(5.4.11)	3.005.560	3.076.841
Hisse Başına Kâr / Zarar		0.716	0.733

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynaklarda
Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

		BİNTÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		1/1/2013	1/1/2012
		12/31/2013	12/31/2012
ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ			
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(1.797.703)	1.034.732
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	24.644	(3.026)
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	49.054	486
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	-
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	254.774	423.968
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	351.665	(200.568)
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(1.117.566)	1.255.592
XI.	DÖNEM KÂR/ZARARI	3.005.560	3.076.841
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	375.815	52.489
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	2.629.745	3.024.352
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	1.887.994	4.332.433

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynak Değişim Tablosu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER																Ödenmiş Sermaye	Hisse Senedi	Yasal Yedek Akçeleri	Statü Olanakları	Diğer Yedekler	Dönem Net Karı / Zararı	Geçmiş Dönem Karı / Zararı	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Riskten Korunmuş Fonları	Satış A./ Durdurulan F. Bir. Değ. F. Özkaynak	
ÖNCEKİ DÖNEM																											
01.01.2012-31.12.2012																											
I.	Dönem Baş Bakiyesi	4.200.000	772.554	11.880	-	723.303	-	7.612.215	40.528	-	3.070.575	608.534	598.953	1.891	(63.614)	-	17.576.819										
II.	TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	(202.263)	-	-	(39.727)	229.236	-	-	-	-	(12.754)										
2.1	Hataların Düzeltülmesi	-	-	-	-	-	-	(202.263)	-	-	(39.727)	229.236	-	-	-	-	(12.754)										
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
III.	Yeni Bakiye (I-II)	(5.5)	4.200.000	772.554	11.880	723.303	-	7.409.952	40.528	-	3.030.848	837.770	598.953	1.891	(63.614)	-	17.564.065										
Dönem İçindeki Değişimler																											
IV.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
V.	Menkul Değerler Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.255.221	-	-	-	-	1.255.221										
VI.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389										
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389										
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
VII.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
VIII.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
IX.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
X.	Kur Farkları	-	-	-	-	(240)	-	-	(2.786)	-	-	-	-	-	-	-	-										
XI.	Varlıkların Elden Çıkartılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XII.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XIII.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XIV.	Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
14.1	Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
14.2	İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XV.	Hisse Senedi İhraçı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XVI.	Hisse Senedi İptal Kârları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XVII.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XVIII.	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XX.	Dönem Net Karı veya Zararı	-	-	-	-	-	-	-	3.076.841	-	-	-	-	-	-	-	3.076.841										
XX.	Kar Dağıtımı	-	-	-	-	192.529	-	2.072.341	23.401	-	(3.030.848)	142.577	-	-	-	-	(600.000)										
20.1	Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(600.000)	-	-	-	-	-	-										
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	192.529	-	2.072.341	-	-	(2.237.153)	(27.177)	-	-	-	-	-										
20.3	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	23.401	-	(193.695)	170.294	-	-	-	-	-										
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+...+XVIII+XX-XX)	4.200.000	772.554	11.880	-	915.592	-	9.482.293	61.143	3.076.841	-	2.092.991	741.530	1.891	(63.225)	-	21.293.490										
CARİ DÖNEM																											
01.01.2013-31.12.2013																											
I.	Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	4.200.000	772.554	11.880	-	915.592	-	9.482.293	61.143	-	3.076.841	741.530	2.092.991	1.891	(63.225)	-	21.293.490										
Dönem İçindeki Değişimler																											
II.	Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
III.	Menkul Değerler Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.179.572)	-	-	-	-	(1.179.572)										
IV.	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.243										
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39.243										
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
V.	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
VI.	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
VII.	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
VIII.	Kur Farkları	-	-	-	-	2.390	-	22.254	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
IX.	Varlıkların Elden Çıkartılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
X.	Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XI.	İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XII.	Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
12.1	Nakden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
12.2	İç Kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XIII.	Hisse Senedi İhraç Primi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XIV.	Hisse Senedi İptal Kârları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XY.	Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XVI.	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-										
XVII.	Dönem Net Karı veya Zararı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.005.560	-	-	-	-	3.005.560										
XVIII.	Kar Dağıtımı	-	-	-	-	192.166	-	2.830.460	24.941	-	(3.076.841)	(567.226)	-	-	-	-	(596.500)										
18.1	Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(596.500)	-	-	-	-	-										
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	192.166	-	2.830.460	-	-	(2.455.400)	(567.226)	-	-	-	-	-										
18.3	Diğer	-	-	-	-	-	-	-	24.941	-	(24.941)	-	-	-	-	-	-										
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+...+XVI+XVII+XVIII)	4.200.000	770.673	11.880	-	1.110.148	-	12.312.753	108.338	3.005.560	-	913.419	174.304	1.891	(23.982)	-	22.584.984										

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akışı Tablosu

BİN TÜRK LİRASI			
		CARİ DÖNEM 1/1/2013	ÖNCEKİ DÖNEM 1/1/2012
		12/31/2013	12/31/2012
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI	Dipnot		
1.1 Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı		4.552.144	4.131.529
1.1.1 Alınan Faizler		13.788.503	12.609.546
1.1.2 Ödenen Faizler		(6.290.098)	(7.090.195)
1.1.3 Alınan Temettümler		4.794	2.386
1.1.4 Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.135.783	2.492.089
1.1.5 Elde Edilen Diğer Kazançlar		562.588	340.974
1.1.6 Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		35.154	34.818
1.1.7 Personeler ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(3.390.278)	(2.772.294)
1.1.8 Ödenen Vergiler		(898.278)	(1.127.563)
1.1.9 Diğer	(5.6)	(2.396.024)	(358.232)
1.2 Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim		(4.356.736)	(6.389.424)
1.2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(44.036)	585.446
1.2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z' a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3 Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(5.511.032)	2.049.834
1.2.4 Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(27.261.470)	(8.741.707)
1.2.5 Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		(1.333.423)	(7.428.730)
1.2.6 Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		997.267	1.823.186
1.2.7 Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		17.843.243	1.231.122
1.2.8 Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		9.008.410	2.758.346
1.2.9 Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10 Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(5.6)	1.944.305	1.333.079
I. Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		195.408	(2.257.895)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		(2.343.258)	(2.275.930)
2.1 İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(10.494)	(47.685)
2.2 Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	3
2.3 Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller		(489.027)	(238.976)
2.4 Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		85.031	73.092
2.5 Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(18.202.983)	(11.854.829)
2.6 Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		19.484.137	6.283.493
2.7 Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(3.705.796)	(7.065)
2.8 Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		495.874	3.516.037
2.9 Diğer	(5.6)	-	-
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullandırılan) Net Nakit		3.872.779	1.520.176
3.1 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		10.728.432	8.063.991
3.2 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(6.258.267)	(5.943.692)
3.3 İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4 Temettü Ödemeleri		(596.500)	(600.000)
3.5 Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(886)	(123)
3.6 Diğer	(5.6)	-	-
IV. Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	(5.6)	1.376.361	(337.239)
V. Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış / (Azalış)		3.101.290	(3.350.888)
VI. Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		4.262.674	7.613.562
VII. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar		7.363.964	4.262.674

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kar Dağıtım Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM ^(*) 31/12/2013	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1	DÖNEM KÂRI	3.951.115	3.932.813
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	945.555	852.965
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Getir Vergisi)	945.555	852.965
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A.	NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	3.005.560	3.079.848
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	153.516
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	24.941
B.	DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	-	2.901.391
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	210.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	210.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	386.500
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	386.500
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	38.650
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.266.241
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR			
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0.716	0.733
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	0.072	0.073
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2013 Yılı Kâr dağıtımına ilişkin karar Genel Kurul toplantısında verilecektir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3 Muhasebe politikaları

3.1 Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide olmayan finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. maddesi hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak ve yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. Maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu("Kurum") kurulmuştur. Finansal tabloların hazırlanmasında, Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları / Türkiye Finansal Raporlama Standartları ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TMS/TFRS") esas alınmıştır.

Finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal araçlar, satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem gören iştirakler ve yabancı para bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.24 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

3.2 Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

3.2.1 Finansal araçların kullanım stratejisi

Banka bilançosunun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurtdışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri ve Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarılabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin artırılmasıdır. Banka'nın yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve Hazine ve Sermaye Piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile anlık olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

Banka'nın sabit faizli TL Bono ve Kredilerinin bir kısmı ile ihraç edilen YP Bonolarının bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli TL finansal varlıklar ile sabit faizli YP finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski TL faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten koruma muhasebesine konu olan TL sabit faizli finansal varlıklar ve YP sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişimleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

3.2.2 Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Banka, önceki dönemlerde yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 8 Ocak 2009 tarih ve 27104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırımın Finansal Riskten Korunmasına İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı Yorumu" ("TFRS Yorum 16") çerçevesinde bu uygulamayı 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla ileriye yönelik olarak durdurmuştur. Yurtdışında bulunan ve rayiç değer muhasebesi uygulanmakta olan bu bağlı ortaklıklardaki kur riskini TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı çerçevesinde finansal riskten korunma konusu kalem olarak tanımlayan Banka, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

3.3 İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirak ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")'a göre muhasebeleştirilmektedir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilen bağlı ortaklıklar gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiştir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen bağlı ortaklıklar ve iştirakler, değer azalışı için ayrılan karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

3.4 Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.4.1 Alım satım amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştirilmek suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar veya Türev Finansal Yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka para swaplarının spot işlemlerini bilançoda vaziyet hesaplarda, vadeli işlemlerini ise yükümlülük olarak nazım hesaplarda izlemektedir.

3.4.2 Riskten korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinde, finansal riskten korunma aracı ile finansal riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli satılmaya hazır finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Banka, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka ayrıca yurtdışındaki yatırımlarına ilişkin kur riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Bu kapsamda etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Banka, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri "Dolar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunma finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunma finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi durumunda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında kalmaya devam etmektedir. Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

3.6 Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

3.7.1 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde, menkul değerlerin rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

Banka, kullandırması olduğu kredilerinin bir kısmını ilk kullandırım anında, TMS 39 no'lu standartta belirtilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların ilk kaydını elde etme maliyeti ile yapmakta, kayda alınmayı izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilmektedir.

3.7.2 Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlık ve kredi ve alacaklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlendirilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerlendirilmektedir.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Banka, her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda Banka ilgili değer düşüklüğü tutarını tespit eder.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde sınıflandırılan krediler için ayrılması gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar "Kredi ve diğer alacaklar karşılığı" hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına gelir kaydedilmektedir.

3.9 Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar

3.9.1 Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayiç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilanço da defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki alacaklar bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.9.2 Finansal araçların bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar

Banka finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Banka tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Banka, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder. Banka'nın devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

Bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kayıp toplamından oluşan tutar arasındaki fark, kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Mevcut bir finansal varlığın aynı karşı taraf ile bir başka finansal varlık karşılığı takas edilmesi ve ilgili mevcut finansal varlığın koşullarında önemli bir değişiklik olması halinde eski finansal varlık bilanço dışı bırakılarak bunun yerine yeni bir finansal varlık muhasebeleştirilir. İlgili finansal varlıklara ilişkin defter değerleri arasındaki fark kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

3.10 Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmektedir. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvil ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında "Repoya Konu Edilenler" olarak sınıflandırılmakta ve Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre rayiç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise "Para Piyasaları" ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.11 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıklarının tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6.67 ile %33.3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	1 Ocak 2009 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Öncesi (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	50	2	4	2
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılırken 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortismanına tabi tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.14 Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Banka'nın aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralaan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değertenir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilir.

3.15 Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülmediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

3.16 Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya girişi olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri, ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Kıdem Tazminatı ve Kısa Vadeli Çalışan Hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, Banka emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı'na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2013	31.12.2012
Net Reel İskonto Oranı	%3,06	%2,18
İskonto Oranı	%9,48	%6,95
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%7,73	%6,17
Enflasyon Oranı	%6,23	%4,67

(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup, tabloda efektif oranlar yer almaktadır.

Banka, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmıştır.

Emeklilik Planları

Emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013		
	Banka	Çalışan
	%	%
Emeklilik katkı payı	15,5	10,0
Sağlık katkı payı	6,0	5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9.80 olacağını, Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin Sosyal Güvenlik Kurumu düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesini ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı muhtelif maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Anayasa Mahkemesi'nin 30 Mart 2011 tarihli toplantısında Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının Anayasaya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğu ile karar verilmiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Hesaplanan tüm aktüeryal kayıplar ve kazançlar revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir.

3.18 Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

3.18.1 Kurumlar Vergisi

1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüer) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları;

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekilde, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilanço, kar ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminde sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi, biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LUKSEMBURG

Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %7 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %3'ü oranında belirlenmiş olan Belediye Ticaret Vergisi ile ilgili olarak belediyelere bu oranı %200 ile % 350 oranında artırma yetkisi verilmiştir. Banka'nın Luksemburg Şubesi'nin faaliyet gösterdiği belediye sınırları içerisinde bu verginin oranı %8,25 olarak uygulanmaktadır.

Kurumlar tarafından verilen beyannamelerde ödenecek vergi bilgisi yer almaz, hesaplama Vergi Dairesi tarafından yapılır ve ödenecek vergi miktarları Kuruma Dekont adı verilen resmi bir yazı ile bildirilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve herbir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Luksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanuni yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edilebilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.18.2 Ertelenmiş Vergiler

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 12) uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

3.18.3 Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ" bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.19 Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığına sebep olduğu durumlarda, bu tutarsızlığın ortadan kaldırılması veya önemli ölçüde azaltılması amacıyla, söz konusu borçlanma işlemleri TMS 39 uyarınca gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilmektedir.

3.20 Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

3.21 Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka, kurumsal bankacılık, ticari bankacılık, bireysel bankacılık ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, döviz endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul / aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, Sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

Banka kurumsal, ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubesiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Cari Dönem	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık	Yatırım Bankacılığı	Diğer	Toplam Faaliyet
Faaliyet Gelirleri	3.966.757	3.148.482	2.373.908	235.916	9.725.063
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	3.966.757	3.148.482	2.373.908	235.916	9.725.063
Faaliyet Kârı	743.082	1.548.338	2.202.045	(598.391)	3.895.074
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	56.041	56.041
Vergi Öncesi Kâr	743.082	1.548.338	2.202.045	(542.350)	3.951.115
Vergi Karşılığı	-	-	-	945.555	945.555
Vergi Sonrası Kâr	743.082	1.548.338	2.202.045	(1.487.905)	3.005.560

Bölüm Varlıkları	43.417.715	75.253.684	68.383.330	6.625.952	193.680.681
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	3.215.527	3.215.527
Toplam Varlıklar	43.417.715	75.253.684	68.383.330	9.841.479	196.896.208
Bölüm Yükümlülükleri	65.725.982	42.781.023	61.081.684	4.722.535	174.311.224
Özkaynaklar	-	-	-	22.584.984	22.584.984
Toplam Yükümlülükler	65.725.982	42.781.023	61.081.684	27.307.519	196.896.208

Diğer Bölüm Kalemleri

Sermaye Yatırımı	-	-	-	489.027	489.027
Amortisman	140.309	69.026	5.737	(5.092)	209.980
Değer Azalışı	912.105	496.580	36.616	182.683	1.627.984
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	136.836	184.955	(2.675.611)	(101.663)	(2.455.483)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

Önceki Dönem	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık	Yatırım Bankacılığı	Diğer	Toplam Faaliyet
Faaliyet Gelirleri	3.060.054	3.066.231	1.700.349	822.471	8.649.105
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	3.060.054	3.066.231	1.700.349	822.471	8.649.105
Faaliyet Kârı	641.658	1.546.194	1.525.521	213.238	3.926.611
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	2.444	2.444
Vergi Öncesi Kâr	641.658	1.546.194	1.525.521	215.682	3.929.055
Vergi Karşılığı	-	-	-	852.214	852.214
Vergi Sonrası Kâr	641.658	1.546.194	1.525.521	(636.532)	3.076.841

Bölüm Varlıkları	33.362.608	58.484.064	61.037.515	4.698.671	157.582.858
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	2.609.633	2.609.633
Toplam Varlıklar	33.362.608	58.484.064	61.037.515	7.308.304	160.192.491
Bölüm Yükümlülükleri	55.913.811	32.860.300	46.011.331	4.097.798	138.883.240
Özkaynaklar	-	-	-	21.293.490	21.293.490
Toplam Yükümlülükler	55.913.811	32.860.300	46.011.331	25.407.049	160.192.491

Diğer Bölüm Kalemleri

Sermaye Yatırımı	-	-	-	238.976	238.976
Amortisman	102.959	52.610	3.122	35.292	193.983
Değer Azalışı	588.752	501.140	(48.377)	147.246	1.188.761
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	48.786	23.604	1.213.882	(76.609)	1.209.663
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.24. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

3.24.1 Geçmiş dönem mali tablolarına ilişkin değişiklikler

	Önceden raporlanan			Yeniden düzenlenen
	31 Aralık 2011	Yurtdışı Bağlı Ortaklık (*)	TMSF Primi (**)	31 Aralık 2011
Menkul Değerler Değerleme Farkları	608.534	229.236	-	837.770
Olağanüstü Yedekler	7.612.215	(193.103)	(9.160)	7.409.952
Diğer Karşılıklar	550.392	-	15.945	566.337
Vergi Düzeltmesi	265.400	-	(3.189)	262.211
Dönem Kar Zararı	3.070.575	(36.133)	(3.594)	3.030.848

	Önceden raporlanan			Yeniden düzenlenen
	31 Aralık 2012	Yurtdışı Bağlı Ortaklık (*)	TMSF Primi (**)	31 Aralık 2012
Menkul Değerler Değerleme Farkları	1.873.278	219.713	-	2.092.991
Olağanüstü Yedekler	9.724.283	(229.236)	(12.754)	9.482.293
Diğer Karşılıklar	630.418	-	19.702	650.120
Vergi Düzeltmesi	525.605	-	(3.941)	521.664
Dönem Kar Zararı	3.070.325	9.523	(3.007)	3.076.841

(*) Banka'nın yurt dışındaki bağlı ortaklığının 2009 yılında gerçekleştirmiş olduğu sermaye azaltımı işlemine bağlı olarak TMS 8 uyarınca yaptığı düzeltme işleminin önceki dönemlere ait finansal tablolara etkileri yukarıda yer almaktadır.

(**) Banka'nın 2007-2012 yıllarına ait TMSF primi hesaplamasında yapmış olduğu düzeltme işleminin önceki dönemlere ait finansal tablolara etkileri yukarıda yer almaktadır.

4 Mali bünyeye ilişkin bilgiler

4.1 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

Banka'nın konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı %14,42'dir. (31 Aralık 2012: %18,09)

4.1.1 Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler Yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK 2 sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5 inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.2 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.854.004	14.643.130	19.982.123	82.326.561	5.000.216	24.059.034	664.205
Risk Sınıfları	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	50.354.334	-	3	3.442.625	-	6.849	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	43	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.453.942	6.874.026	-	11.950	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	770.648	1.290.840	-	70.988.621	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.642.831	5.476.494	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	17.676.198	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	337.955	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	13.269	3.333.477	12.029.517	265.682
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.616.915	-	5.347	-	-	5.491.380	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	845.544	10.808.347	22.837.083	57.750.707	4.734.597	8.791.156	-
Risk Sınıfları	53.152.361	-	4.227.718	21.616.694	30.449.444	57.750.707	3.156.398	4.395.578	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	51.909.957	-	24	2.392.452	-	7.402	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	38	-	-	-	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	46.478	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	3.967.622	7.118.171	-	44.758	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	254.972	552.980	-	53.025.096	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	30.449.444	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	11.552.964	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	127	-	218.270	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	8.709	3.156.398	4.395.578	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.242.404	-	5.062	-	-	4.399.994	-	-	-

4.1.3 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar*0,08) (KRSY)	11.882.342	8.461.395
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	301.025	90.480
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1.067.735	1.043.016
Özkaynak ^(*)	23.882.776	21.698.837
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) *12,5)*100	14,42	18,09

(*) Önceki dönemde, 3.24.1 nolu dipnotta yer alan düzeltim işlemleri yapılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.4 Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem ^(*)
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	4.200.000
Nominal Sermaye	4.200.000	4.200.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yedek akçeler	13.442.952	10.370.741
Yedek Akçeler Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	51.141	51.141
Kâr	3.005.560	3.076.841
Net Dönem Kârı	3.005.560	3.076.841
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	310.000	420.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrim. Satış Kazançları	172.164	739.390
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	94.785	94.182
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	58.770	54.814
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	21.812.696	19.493.551
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	2.003.908	1.302.552
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963	963
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Bedelsiz Hisseleri	1.891	1.891
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	146.050	116.050
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i	129.681	927.303
Sermaye Yedeklerinin, Kâr Yedeklerinin ve Geçmiş Yıllar K/Z'nin Enflasyona Göre Düzeltme Farkları (Yedek Akçelerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı hariç)	37.146	37.146
Katkı Sermaye Toplamı	2.319.639	2.385.905
SERMAYE	24.132.335	21.879.456
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	249.559	180.619
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurt İçi, Yurt Dışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	-	-
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurt İçi, Yurt Dışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutarındaki Ortaklık Payları Toplamı	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	183.806	134.531
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	41	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	33.923	34.690
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Diğer	31.789	11.398
TOPLAM ÖZKAYNAK	23.882.776	21.698.837

(*) Önceki dönemde, 3.24.1 nolu dipnotta yer alan değişikliklere yer verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.5 İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

İçsel sermaye gereksinimi değerlendirme sürecini ve sermaye yeterliliği politikasını tanımlayan Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış "Garanti Bankası Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirme Süreci ve Sermaye Yeterliliği Politikası" bulunmaktadır. Söz konusu sermaye gereksinimi içsel değerlendirme sürecinin nihai hedefi, bankanın stratejilerini, kredi büyüme beklentilerini, aktif pasif yapısını, gelecekteki fonlama kaynaklarını ve likiditesini, kar payı dağıtım politikasını ve ekonomik döngüye bağlı sermayede meydana gelebilecek dalgalanmaları da dikkate alarak, risk profiline ve risk iştahına uygun bir şekilde, Banka'nın sermaye yeterliliğinin idamesini sağlamaktır.

Bu kapsamda Garanti Bankası'nın faaliyetleri ve maruz kaldığı riskler çerçevesinde 2013 yılı sermaye yapısı ve 2014 yılı Banka hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme, yasal sermaye yeterlilik rasyosunu doğrudan etkileyen piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, yoğunlaşma riski, stratejik risk ve ülke ve transfer riskini de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme metodolojisi, gelişen bir süreç olarak ele alınmakta ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek, çalışma planları oluşturulmaktadır.

4.2 Kredi riskine ilişkin açıklamalar

Kredi riski Banka'nın ilişkisi içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, Banka'nın gerekli görmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sinai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Banka kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliğini analiz ederek, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteki, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Banka'nın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Banka, dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemlerini yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka, yurtiçi ve yurtdışında yerleşik Banka ve diğer Finansal Kuruluşlara kredi değerliliklerini incelemek suretiyle limit tahsis etmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşları değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

- Bankanın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %24,40 (31 Aralık 2012: %23,70) ve %30,60 (31 Aralık 2012: %30,30)'tır.
- Bankanın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %54,80 (31 Aralık 2012: %52,12) ve %64,35 (31 Aralık 2012: %61,55)'dir.
- Bankanın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %9,24 (31 Aralık 2012: %7,61) ve %11,79 (31 Aralık 2012: %10,01)'dur.
- Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 2.003.908 TL (31 Aralık 2012: 1.302.552 TL)'dir.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Bankanın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBI) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	%	%
Ortalama Üstü	40,14	40,07
Ortalama	54,39	53,04
Ortalama Altı	5,47	6,89
Toplam	100,00	100,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk Sınıfları	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Risk Tutarı ^(*)	Ortalama Risk Tutarı ^(**)	Risk Tutarı ^(*)	Ortalama Risk Tutarı ^(**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	54.685.241	55.182.551	56.701.564	55.047.875
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	40.082	26.613	39	51
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	157	15.787	46.479	49.514
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	6	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	32.494.945	21.949.465	26.177.748	27.843.347
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	77.590.561	66.399.745	57.028.522	56.294.260
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	32.844.346	33.267.298	31.235.149	31.136.757
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	17.782.183	15.286.011	11.608.417	11.081.464
Tahsili gecikmiş alacaklar	340.634	270.786	218.515	247.236
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	15.822.836	11.428.819	7.663.020	6.754.892
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	7.113.642	6.115.412	5.647.458	5.294.394

^(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

^(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.1 Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklere ilişkin profil

Cari Dönem	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Diğer	Toplam
Yurtiçi	54.261.878	12.755.678	72.198.142	32.616.961	17.737.599	15.706.315	4.417.569	209.694.142
Avrupa Birliği Ülkeleri	257.098	17.278.198	2.333.181	27.569	37.447	2.751	147	19.936.391
OECD Ülkeleri *	62	168.295	802.547	2.043	2.082	100	-	975.129
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	5.292	226.390	1.735	-	75	-	233.492
ABD, Kanada	680	1.333.987	555.840	1.838	804	53	1	1.893.203
Diğer Ülkeler	165.523	199.605	449.462	194.200	4.251	113.541	2.054	1.128.636
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	753.890	1.024.999	-	-	1	3.074.744	4.853.634
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler**	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	54.685.241	32.494.945	77.590.561	32.844.346	17.782.183	15.822.836	7.494.515	238.714.627

Önceki Dönem	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Diğer	Toplam
Yurtiçi	56.177.181	10.698.430	53.960.896	31.011.880	11.596.017	7.586.974	3.322.948	174.354.326
Avrupa Birliği Ülkeleri	419.570	12.423.091	2.064.162	31.397	8.508	2.037	65	14.948.830
OECD Ülkeleri *	7	116.928	318.723	3.104	878	12.166	1	451.808
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	104.407	2.986	74.752	178.429	1.546	59.416	914	422.449
ABD, Kanada	373	800.059	214.998	2.178	767	27	30	1.018.433
Diğer Ülkeler	26	207.845	161.446	8.161	700	2.401	0	380.580
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	1.928.407	233.545	-	-	-	2.588.533	4.750.485
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler**	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	56.701.564	26.177.747	57.028.522	31.235.149	11.608.417	7.663.021	5.912.491	196.326.910

* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

** Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

*** Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.2 Sektörlere veya karşı taraflara göre risk profili

Cari Dönem *	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	-	-	-	-	272.767	382.892	262.059	8.736	43.274	-	-	-	-	878.686	91.042	969.728
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	236.592	368.580	248.150	8.438	41.923	-	-	-	-	827.280	76.403	903.683
Ormanlık	-	-	-	-	-	-	6.420	9.049	8.091	246	590	-	-	-	-	18.603	5.793	24.396
Balkılık	-	-	-	-	-	-	29.755	5.263	5.818	52	761	-	-	-	-	32.803	8.846	41.649
Sanayi	-	-	-	-	-	-	31.978.926	2.520.516	2.469.276	106.354	220.248	-	-	-	-	11.105.583	26.189.737	37.295.320
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	-	-	-	-	939.613	114.797	874.37	7510	8.201	-	-	-	-	498.564	658.994	1.157.558
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	15.312.099	2.356.447	2.335.258	98.564	209.318	-	-	-	-	9.390.888	10.920.798	20.311.686
Elektrik Gaz. Su	-	-	-	-	-	-	15.727.214	49.272	46.581	280	2.729	-	-	-	-	1.216.131	14.609.945	15.826.076
İnşaat	-	-	-	-	-	-	6.937.125	1.181.524	1.855.139	34.920	123.389	-	-	-	-	4.711.833	5.420.264	10.132.097
Hizmetler	346	-	-	-	-	-	32.467.349	28.254.998	5.769.575	157.588	681.476	-	-	-	-	37.966.801	35.527.988	73.494.789
Toplant ve Perakende Ticaret	337	-	-	-	-	-	11.412.828	4.703.085	3.325.566	100.196	492.881	-	-	-	-	13.484.107	6.550.786	20.034.893
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2.620.000	297.834	1.232.122	39.251	43.171	-	-	-	-	1.082.493	3.149.895	4.232.378
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	-	-	-	-	8.251.797	822.388	458.045	13.743	76.049	-	-	-	-	2.260.108	7.361.914	9.622.022
Mali Kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	3.374.222	56.732	22.321	666	21.451	-	-	-	-	19.711.186	16.231.555	35.942.741
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	-	-	-	-	971.356	50.578	381.861	600	7.600	-	-	-	-	308.659	1.103.336	1.411.995
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	1	-	-	-	-	-	223.568	61.017	14.0810	878	10.246	-	-	-	-	336.172	100.348	436.520
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	-	-	-	-	1.401.227	172.823	207.850	2.254	30.078	-	-	-	-	784.086	1.030.154	1.814.240
Diğer	54.684.895	40.082	157	-	-	-	27.596	10.146.745	7.427.134	33.036	14.754.449	-	-	-	-	84.066.775	32.755.918	116.822.693
Toplam	54.685.241	40.082	157	-	-	-	32.494.945	77.590.561	17.782.183	340.634	15.822.836	-	-	-	-	138.729.678	99.984.949	238.714.627
Önceki Dönem *	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	-	-	-	-	381.156	351.778	165.237	8.476	12.041	-	-	-	-	765.798	152.890	918.688
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	303.370	334.557	150.018	8.251	11.108	-	-	-	-	717.127	90.177	807.304
Ormanlık	-	-	-	-	-	-	9.217	9.788	6.135	165	549	-	-	-	-	21.673	4.181	25.854
Balkılık	-	-	-	-	-	-	68.569	7.432	9.084	60	385	-	-	-	-	26.998	58.532	85.530
Sanayi	-	-	-	-	-	-	23.375.788	2.679.517	1.465.137	82.744	125.596	-	-	-	-	9.384.804	18.343.979	27.728.783
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	-	-	-	-	823.924	112.567	49.256	1.803	4.858	-	-	-	-	466.508	525.900	992.408
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	13.468.500	2.516.202	1.369.339	80.674	119.467	-	-	-	-	8.195.248	9.358.934	17.554.182
Elektrik Gaz. Su	-	-	-	-	-	-	9.083.364	50.747	46.542	268	1.272	-	-	-	-	723.048	8.459.145	9.182.193
İnşaat	-	-	-	-	-	-	5.438.489	1.175.396	1.289.360	16.449	56.848	-	-	-	-	3.600.895	4.375.646	7.976.541
Hizmetler	-	-	-	-	-	-	26.177.747	19.939.203	3.131.082	89.404	359.569	-	-	-	-	31.052.266	25.052.980	56.105.246
Toplant ve Perakende Ticaret	-	-	-	-	-	-	46.322	4.871.424	2.026.885	70.521	249.297	-	-	-	-	10.763.747	5.579.572	16.343.319
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2.158.982	311.750	473.275	4.339	19.476	-	-	-	-	793.419	2.174.433	2.967.853
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	-	-	-	-	5.844.454	789.668	314.594	11.211	56.726	-	-	-	-	1.846.522	5.170.132	7.016.654
Mali Kuruluşlar	-	-	-	-	-	-	26.177.747	1.324.030	15.146	633	10.184	-	-	-	-	16.570.728	11.011.953	27.582.682
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	-	-	-	-	493.085	43.351	111.474	431	2.678	-	-	-	-	113.807	537.211	651.018
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	194.504	73.103	40.950	567	4.750	-	-	-	-	228.996	84.878	313.874
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	-	-	-	-	845.280	217.646	148.758	1.702	16.459	-	-	-	-	735.046	494.800	1.229.847
Diğer	56.701.564	39	122	-	-	-	7.893.886	20.666.574	5.557.602	21.443	7.108.965	-	-	-	-	78.489.491	25.108.161	103.597.652
Toplam	56.701.564	39	46.479	-	-	-	26.177.747	57.028.522	11.608.417	218.515	7.663.021	-	-	-	-	123.283.254	73.033.657	196.326.910

- 1-Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2-Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3-İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4-Çok tarafı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5-Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6-Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7-Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8-Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9-Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyile teminatlandırılmış alacaklar
- 10-Tahsilii gecikmiş alacaklar
- 11-Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12-İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13-Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 14-Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 15-Diğer alacaklar

* Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri
Risk Sınıfları *					
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.124.878	17.972.771	2.920.464	3.448.921	25.063.580
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	40.082
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2	113	-	-	42
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.677.776	1.279.221	806.487	2.152.382	9.813.245
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.178.311	3.957.283	8.309.212	9.081.317	50.032.966
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	8.263.032	4.350.717	8.324.853	2.745.042	9.046.381
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	681.046	686.353	1.285.799	1.314.139	13.717.240
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	932	1.194	4.593	1.951.806	13.722.262
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	26.925.978	28.247.652	21.651.408	20.693.607	121.435.796

* Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Vadeye Kalan Süre				
	1 ay	1-3 ay	3-6 ay	6-12 ay	1 yıl üzeri
Risk Sınıfları *					
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4.678.808	13.819.140	5.834.636	9.326.868	20.871.414
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	10	17	11
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8	-	-	13	46.459
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	10.396.262	1.947.590	2.269.591	2.081.593	8.131.313
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	3.402.895	5.156.939	4.920.818	6.686.653	36.861.217
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	3.059.948	14.070.390	1.487.187	1.338.033	11.279.591
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	258.441	1.032.632	354.010	725.980	9.237.354
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	3.928	790	633	1.130.130	6.527.476
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-
GENEL TOPLAM	21.800.290	36.027.481	14.866.887	21.289.286	92.954.834

* Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

4.2.4 Risk sınıflarına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Kredi Kalitesi Kademesi	Fitch Derece Notu	Risk Sınıfları				
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		Kurumsal Alacaklar
				Kalan vadesi 3 aydan küçük alacaklar	Kalan vadesi 3 aydan büyük alacaklar	
1	AAA AA+ AA AA-	%0	%20	%20	%20	%20
2	A+ A A-	%20	%50	%20	%50	%50
3	BBB+ BBB BBB-	%50	%100	%20	%50	%100
4	BB+ BB BB-	%100	%100	%50	%100	%100
5	B+ B B-	%100	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ CCC CCC- CC C D	%150	%150	%150	%150	%150

4.2.5 Risk ağırlığına göre risk tutarları

Cari Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	52.852.678	-	19.937.382	35.903.212	27.367.852	86.843.977	3.399.570	12.143.798	266.158	403.114
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682	403.114
Önceki Dönem										
Risk Ağırlığı										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	55.544.088	-	13.933.158	27.028.530	31.235.149	60.931.679	3.196.577	4.457.730	-	329.612
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	53.152.361	-	4.227.718	21.616.694	30.449.444	57.750.707	3.156.398	4.395.578	-	329.612

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.6 Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

TMS ve TFRS uyarınca;

Değer Kaybına Uğramış Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler; Raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Genel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Cari Dönem	Krediler			
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları	Karşılıklar
Tarım	23.749	7.108	107	11.191
Çiftçilik ve Hayvancılık	22.793	7.041	106	10.666
Ormancılık	678	23	-	361
Balıkçılık	278	44	1	164
Sanayi	617.755	64.995	1.209	463.651
Madencilik ve Taşocakçılığı	25.359	7.891	152	13.772
İmalat Sanayi	591.303	50.538	758	449.384
Elektrik, Gaz, Su	1.093	6.566	299	495
İnşaat	138.982	37.456	723	64.620
Hizmetler	656.895	145.010	2.484	392.168
Toptan ve Perakende Ticaret	428.666	105.241	1.796	248.709
Otel ve Lokanta Hizmetleri	146.989	10.387	182	92.394
Ulaştırma ve Haberleşme	62.001	20.859	356	38.805
Mali Kuruluşlar	5.547	656	7	4.423
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.488	635	11	669
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	2.637	1.524	23	1.240
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	9.567	5.708	109	5.928
Diğer	1.335.814	2.255.163	112.528	1.237.776
Toplam	2.773.195	2.509.732	117.051	2.169.406

Önceki Dönem	Krediler			
	Değer Kaybına Uğramış	Tahsili Gecikmiş	Değer Ayarlamaları	Karşılıklar
Tarım	19.849	6.661	103	7.223
Çiftçilik ve Hayvancılık	19.129	6.468	100	6.877
Ormancılık	442	50	1	190
Balıkçılık	278	143	2	156
Sanayi	540.307	74.098	1.971	409.048
Madencilik ve Taşocakçılığı	7.167	13.204	396	2.501
İmalat Sanayi	532.268	60.811	1.573	406.220
Elektrik, Gaz, Su	872	83	2	327
İnşaat	97.081	18.358	289	46.541
Hizmetler	425.282	101.435	1.790	241.720
Toptan ve Perakende Ticaret	344.448	64.037	1.261	195.335
Otel ve Lokanta Hizmetleri	23.594	4.898	63	15.901
Ulaştırma ve Haberleşme	40.487	26.765	380	19.649
Mali Kuruluşlar	5.488	193	3	4.731
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.038	705	10	483
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	2.309	576	8	1.142
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	7.918	4.261	65	4.479
Diğer	1.215.723	974.827	14.909	1.104.058
Toplam	2.298.242	1.175.379	19.062	1.808.590

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.7 Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarı	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
Özel Karşılıklar	1.808.590	1.059.663	698.847	-	2.169.406
Genel Karşılıklar	1.302.552	692.945	51	8.462	2.003.908

Önceki Dönem	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarı	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar	Kapanış Bakiyesi
Özel Karşılıklar	1.304.013	916.900	412.323	-	1.808.590
Genel Karşılıklar	1.013.949	291.206	1.184	1.419	1.302.552

4.3 Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın risk yönetimi alanındaki faaliyetleri "Bankaların İç Sistemleri" ile "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine" ilişkin yönetmelikler ile uyumlu şekilde Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda yürütülmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 28 Haziran 2012 tarih 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde düzenlemiştir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığıyla ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında izlenmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Alım satım amacıyla elde tutulan portföylere ilişkin piyasa riskinin ölçümünde "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık olarak gerçekleştirilmekte olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınmaktadır. RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında 10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Piyasa riskinin sınırlandırılmasında RMD limitlerinin yanı sıra, alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, pozisyon, stop loss limitleri de bulunmaktadır.

4.3.1 Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	56.480	6.086
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	16.471	9.270
Menkul kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü	-	-
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	92.019	31.586
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	12.974	8.534
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	85.241	27.608
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	37.840	7.396
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-	-
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	301.025	90.480
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x IX)	3.762.813	1.131.000

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3.2 Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	52.581	92.773	10.056
Hisse Senedi Riski	8.187	11.691	3.848
Kur Riski	72.488	94.499	36.623
Emtia Riski	9.354	13.256	5.528
Takas Riski	-	-	-
Opsiyon Riski	61.126	93.657	28.524
Karşı Taraf Kredi Riski	14.987	37.840	7.396
Toplam Riske Maruz Değer	218.723	343.716	91.975

	Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	8.599	11.199	6.680
Hisse Senedi Riski	11.046	20.436	5.415
Kur Riski	38.451	46.463	31.586
Emtia Riski	6.036	8.747	3.296
Takas Riski	-	-	-
Opsiyon Riski	28.492	34.588	23.131
Karşı Taraf Kredi Riski	8.261	9.557	7.264
Toplam Riske Maruz Değer	100.885	130.990	77.372

4.3.3 Karşı taraf kredi riskine ilişkin bilgiler

Repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 çerçevesinde Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlemesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	Tutar *	Tutar *
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	1.306	969
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	393.541	89.615
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	20.679	12.735
Hissa Senedine Dayalı Sözleşmeler	1.745	1.846
Diğer	-	-
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	401.808	85.584
Netleştirilmenin Faydaları	-	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-	-
Tutulan Teminatlar	26.077	12.587
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	793.002	178.162

* Sadece Alım/Satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.4 Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

Cari Dönem

Temel Gösterge Yöntemi	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012	Toplam/ Pozitif BG Yıl Sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	6.761.231	6.765.949	7.827.511	7.118.230	15	1.067.735
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						13.346.682

Önceki Dönem

Temel Gösterge Yöntemi	31.12.2009	31.12.2010	31.12.2011	Toplam/ Pozitif BG Yıl Sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	7.309.306	6.771.829	6.779.184	6.953.440	15	1.043.016
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						13.037.699

4.5 Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka, Aralık 2013 tarihi itibarıyla 564.086 TL'si bilanço kapalı pozisyonundan (31 Aralık 2012: 213.317 TL bilanço açık pozisyonundan) ve 296.312 TL'si bilanço dışı açık pozisyonundan (31 Aralık 2012: 521.742 TL bilanço dışı kapalı pozisyonundan) oluşmak üzere 267.774 TL net yabancı para kapalı pozisyon (31 Aralık 2012: 308.425 TL) taşımaktadır.

Bankanın maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, pozisyon, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EURO
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	2,1200	2,9210
<u>Bilanço tarihinden önceki:</u>	-	-
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1200	2,9210
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1000	2,9006
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9278
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9278
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9272
	USD	EURO
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	2,0418	2,7985

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgileri:

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	6.634.844	8.768.890	4.372.722	19.776.456
Bankalar	3.238.739	4.349.359	88.272	7.676.370
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	361.883	143.093	1	504.977
Para Piyasalarından Alacaklar	-	190.802	-	190.802
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	172.385	1.780.180	-	1.952.565
Krediler ^(*)	15.709.024	32.838.169	330.310	48.877.503
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	2.454.680	275.458	-	2.730.138
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	-	864.107	-	864.107
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	11.009	-	11.009
Maddi Duran Varlıklar	11	85	-	96
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar	47.923	164.758	3.124	215.805
Toplam Varlıklar	28.619.489	49.385.910	4.794.429	82.799.828
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.090.670	1.947.365	1.051.280	4.089.315
Döviz Tevdiat Hesabı	13.330.089	26.082.435	928.789	40.341.313
Para Piyasalarına Borçlar	-	2.954.241	205.987	3.160.228
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	8.012.462	16.315.731	74.887	24.403.080
İhraç Edilen Menkul Değerler	189.159	5.573.567	732.124	6.494.850
Muhtelif Borçlar	33.134	329.835	171.467	534.436
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler ^(**)	230.664	570.201	2.411.655	3.212.520
Toplam Yükümlülükler	22.886.178	53.773.375	5.576.189	82.235.742
Net Bilanço Pozisyonu	5.733.311	(4.387.465)	(781.760)	564.086
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(3.311.416)	1.925.632	1.089.472	(296.312)
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	9.006.773	24.240.529	6.960.286	40.207.588
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	12.318.189	22.314.897	5.870.814	40.503.900
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	21.484.183	35.790.107	3.761.867	61.036.157
Toplam Yükümlülükler	16.818.740	40.900.538	3.530.196	61.249.474
Net Bilanço Pozisyonu	4.665.443	(5.110.431)	231.671	(213.317)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(4.531.503)	5.274.280	(221.035)	521.742
Türev Finansal Araçlardan Alacak	4.669.704	15.333.890	2.325.626	22.329.220
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	9.201.207	10.059.610	2.546.661	21.807.478
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

^(*) Bilançoda TL olarak izlenen Döviz Endeksli krediler 3.681.077 TL ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

^(**) Diğer yükümlülükler kalemi içinde 2.387.238 TL tutarında altın mevduatı bulunmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6 Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon-gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyumsuzluğundan kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

4.6.1 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ^(*)	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	22.528.098	22.528.098
Bankalar	2.851.072	2.593.050	1.368.300	218.881	-	2.719.088	9.750.391
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ^(**)	3.171	11.580	86.602	266.584	47.559	1.187.318	1.602.814
Para Piyasalarından Alacaklar	190.800	-	-	-	-	2	190.802
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.737.185	5.326.410	6.727.324	3.589.775	1.411.565	837.823	21.630.082
Verilen Krediler ^(**)	24.213.531	8.675.177	15.693.846	41.044.426	27.117.412	2.125.785	118.870.177
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1.481.535	3.286.520	5.125.938	2.772.062	873.343	445.037	13.984.435
Diğer Varlıklar	5.707	996	1.060	977	3.038	8.327.631	8.339.409
Toplam Varlıklar	32.483.001	19.893.733	29.003.070	47.892.705	29.452.917	38.170.782	196.896.208
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.276.619	2.045.284	385.217	848	-	1.193.930	4.901.898
Diğer Mevduat	54.187.361	17.803.698	8.261.332	14.116	-	21.305.183	101.571.690
Para Piyasalarına Borçlar	11.154.555	445.902	1.252.633	1.690.001	-	41.143	14.584.234
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	5.633.849	5.633.849
İhraç Edilen Menkul Değerler	1.127.130	1.578.864	2.399.487	2.585.989	2.465.400	223.519	10.380.389
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağl. Fonlar	9.070.984	10.253.973	4.742.164	2.829.924	2.566.550	161.989	29.625.584
Diğer Yükümlülükler	2.823	3.688	6.871	1	-	30.185.181	30.198.564
Toplam Yükümlülükler	76.819.472	32.131.409	17.047.704	7.120.879	5.031.950	58.744.794	196.896.208
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	11.955.366	40.771.826	24.420.967	-	77.148.159
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(44.336.471)	(12.237.676)	-	-	-	(20.574.012)	(77.148.159)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.808.665	4.610.394	6.158.708	3.548.955	1.331.133	-	17.457.855
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(2.168.277)	(2.529.682)	(2.714.542)	(6.956.356)	(1.407.758)	-	(15.776.615)
Toplam Pozisyon	(44.696.083)	(10.156.964)	15.399.532	37.364.425	24.344.342	(20.574.012)	1.681.240

^(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

^(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198,778 TL tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ⁽¹⁾	Toplam
Önceki Dönem Sonu							
Varlıklar							
Nakit Değ. (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Sat.ALÇekler) ve T.C. Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	16.112.682	16.112.682
Bankalar	2.082.215	1.760.850	1.660.800	679.581	-	1.562.905	7.746.351
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Fin.Var.	4.743	24.507	101.508	222.482	37.616	570.439	961.295
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.192.083	10.953.511	12.531.690	4.210.994	842.269	4.144.232	35.874.779
Verilen Krediler	17.349.845	9.515.092	14.116.538	32.444.246	17.043.030	1.577.922	92.046.673
Vadeye Kadar Elde Tut. Yatırımlar	910.865	-	7.064	148.192	293.449	4.813	1.364.383
Diğer Varlıklar	7.190	-	2.723	4.241	4.698	6.067.476	6.086.328
Toplam Varlıklar	23.546.941	22.253.960	28.420.323	37.709.736	18.221.062	30.040.469	160.192.491
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.170.278	868.844	526	-	-	764.953	3.804.601
Diğer Mevduat	53.328.997	9.067.816	3.746.179	7.730	-	17.527.096	83.677.818
Para Piyasalarına Borçlar	12.009.528	563.513	911.100	-	-	15.382	13.499.523
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	4.587.929	4.587.929
İhraç Edilen Menkul Değerler	1.213.307	322.141	922.685	1.048.258	2.180.314	175.435	5.862.140
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	4.972.615	1.936.545	7.770.867	4.905.807	1.928.300	280.747	21.794.881
Diğer Yükümlülükler	20.556	74	231	1	-	26.944.737	26.965.599
Toplam Yükümlülükler	73.715.281	12.758.933	13.351.588	5.961.796	4.108.614	50.296.279	160.192.491
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	9.495.027	15.068.735	31.747.940	14.112.448	-	70.424.150
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(50.168.340)	-	-	-	-	(20.255.810)	(70.424.150)
Nazım Hesaplardaki Uzun	1.641.576	3.331.561	2.670.303	2.951.487	626.121	-	11.221.048
Nazım Hesaplardaki Kısa	(743.463)	(1.794.291)	(2.112.161)	(3.527.824)	(1.172.411)	-	(9.350.150)
Toplam Pozisyon	(49.270.227)	11.032.297	15.626.877	31.171.603	13.566.158	(20.255.810)	1.870.898

⁽¹⁾ Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

⁽²⁾ Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 222.181 TL tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.2 Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

	EURO	USD	Yen	TL
Cari Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.M.B.	-	-	-	-
Bankalar	0,71	0,42	-	7,29
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	7,45	-	12,95
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,40	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4,15	5,63	-	9,25
Verilen Krediler	4,89	5,21	5,50	12,92
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	4,98	-	10,12
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,39	1,98	-	6,84
Diğer Mevduat	1,70	1,82	0,69	6,90
Para Piyasalarına Borçlar	-	1,78	1,49	7,45
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	3,46	4,25	-	8,23
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,45	2,14	-	9,85

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

	EURO	USD	Yen	TL
Önceki Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	-	-	-	-
Bankalar (*)	1,19	0,65	-	5,88
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	7,24	-	7,73
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,35	5,17	-	10,48
Verilen Krediler	5,30	5,65	5,61	15,15
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	6,86	-	8,15
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,55	2,03	-	5,74
Diğer Mevduat	1,98	2,09	1,71	6,55
Para Piyasalarına Borçlar	-	2,04	-	5,67
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	4,98	-	7,23
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	1,59	2,50	-	11,40

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.3 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

4.6.3.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonlülte riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.

Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde gerçekleştirilmektedir.

Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır.

Alım-satım portföyünde yer alan faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, piyasa risklerinden arındırılmakta, piyasa riskleri Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir piyasa riski yönetimi gerçekleştirilmektedir. APY, piyasa riskleri yönetiminde; bilanço içi (uzun vadeli borçlanmalar) ve bilanço dışı (türev ürünler) yöntemler kullanılmaktadır.

4.6.3.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan doğan ekonomik değer farkları

	Cari Dönem Para Birimi	Uygulanan Şok (+/-x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar-Kayıplar/ Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(3.104.076)	% (13,00)
2	TRY	(-) 400bp	3.041.950	% 12,74
3	USD	(+) 200bp	(37.444)	% (0,16)
4	USD	(-) 200bp	6.990	% 0,03
5	EUR	(+) 200bp	(112.317)	% (0,47)
6	EUR	(-) 200bp	89.257	% 0,37
Toplam (Negatif Şoklar İçin)			3.138.197	% 13,14
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)			(3.253.837)	% (13,62)

	Önceki Dönem Para Birimi	Uygulanan Şok (+/-x baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar-Kayıplar/ Özkaynaklar
1	TRY	(+) 500bp	(2.820.578)	% (13,00)
2	TRY	(-) 400bp	2.761.432	% 12,73
3	USD	(+) 200bp	14.983	% 0,07
4	USD	(-) 200bp	(62.230)	% (0,29)
5	EUR	(+) 200bp	(76.545)	% (0,35)
6	EUR	(-) 200bp	82.518	% 0,38
Toplam (Negatif Şoklar İçin)			2.781.720	% 12,82
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)			(2.882.140)	% (13,28)

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.7 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan hisse senedi pozisyon riski

4.7.1 Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırma

Cari Dönem		Karşılaştırma		
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	3.134.887	2.838.798	56.840	
Borsada İşlem Gören	56.840	-	56.840	
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	78.916	-	51.819	
Borsada İşlem Gören	51.819	-	51.819	
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	662	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	

Önceki Dönem		Karşılaştırma		
Hisse Senedi Yatırımları	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri	
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	2.534.600	2.248.502	68.509	
Borsada İşlem Gören	68.509	-	68.509	
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	73.971	-	62.457	
Borsada İşlem Gören	62.457	-	62.457	
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	-	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.7.2 Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katkı Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Portföy						
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	40.893	-	17.788
3 Diğer Hisse Senetleri	-	1.322.634	595.185	-	-	-
Toplam	-	1.322.634	595.185	40.893	-	17.788

Önceki Dönem	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katkı Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Portföy						
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	76.631	-	34.484
3 Diğer Hisse Senetleri	-	777.220	349.749	-	-	-
Toplam	-	777.220	349.749	76.631	-	34.484

4.8 Likidite riskine ilişkin açıklamalar

Likidite riski Banka'nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememesi riski olarak tanımlanmaktadır.

Likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynakları, kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyaçları doğrultusunda, başta müşteri mevduatı, repo, tahvil ihracı ve yurtdışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunu sağlamak üzere fonlamaların vadesinin uzatılmasına yönelik stratejiler geliştirilmektedir. Farklı para birimlerindeki likidite ihtiyaçları döviz swapları gibi işlemler vasıtasıyla da yönetilmektedir. Kriz anında doğabilecek nakit çıkışlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktif rezervi bulundurulmaktadır.

TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışı izlenmekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacı öngörülmektedir. Stres koşulları takip edilerek, likidite ihtiyaçları doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmaları ve farklı şartlar ve şiddet seviyelerine göre olası likidite sıkışıklığı senaryolarını içeren bir acil eylem planı bulunmaktadır. Bu plan dahilinde likidite riski, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlenmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif / pasiflerde en az %80, toplam aktif / pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. 2012 ve 2013 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	156,07	136,67	104,26	103,75

Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	131,56	139,73	98,80	104,67

4.8.1 Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin kalan vade dağılımı

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka'nın finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

Cari Dönem	Defter Değeri	Anapara						5 Yıl ve Üzeri
		Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	
Bankalar Mevduatı	4.901.898	4.894.179	1.186.219	1.276.614	1.860.140	385.217	185.989	-
Diğer Mevduat	101.571.690	101.152.169	20.885.662	54.181.573	17.792.901	8.223.123	55.781	13.129
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	29.625.584	29.463.595	-	342.771	2.189.225	10.684.377	10.123.103	6.124.119
Para Piyasalarına Borçlar	14.584.234	14.543.091	-	11.154.555	445.902	1.252.633	1.690.001	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	10.380.389	10.156.870	-	393.859	1.321.583	2.460.497	3.515.531	2.465.400
Toplam	161.063.795	160.209.904	22.071.881	67.349.372	23.609.751	23.005.847	15.570.405	8.602.648

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Önceki Dönem								
Bankalar Mevduatı	3.804.601	3.800.553	760.907	2.170.290	716.719	526	152.111	-
Diğer Mevduat	83.677.818	83.405.286	17.254.564	53.323.131	9.056.717	3.703.651	47.157	20.066
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	21.794.881	21.514.134	-	1.526.559	1.243.301	7.942.072	7.584.619	3.217.583
Para Piyasalarına Borçlar	13.499.523	13.484.141	-	12.009.528	563.513	911.100	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	5.862.140	5.686.705	-	685.307	322.140	922.685	1.576.257	2.180.316
Toplam	128.638.963	127.890.819	18.015.471	69.714.815	11.902.390	13.480.034	9.360.144	5.417.965

4.8.2 Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan *	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değ. (Kasa, Efectif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	5.361.318	17.166.780	-	-	-	-	-	22.528.098
Bankalar	2.688.855	1.302.035	847.286	971.181	1.580.734	2.360.300	-	9.750.391
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	18.800	148.936	247.105	578.126	499.983	109.864	-	1.602.814
Para Piyasalarından Alacaklar	-	190.802	-	-	-	-	-	190.802
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	40.168	33.456	755.908	5.573.823	9.194.534	6.032.193	-	21.630.082
Verilen Krediler (**)	5.446.826	13.225.111	9.570.169	28.498.617	45.409.075	14.558.275	2.162.104	118.870.177
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	-	-	1.129.213	4.720.246	8.134.976	-	13.984.435
Diğer Varlıklar	2.416.837	373.073	996	1.060	110.328	8.671	5.428.444	8.339.409
Toplam Varlıklar	15.972.804	32.440.193	11.421.464	36.752.020	61.514.900	31.204.279	7.590.548	196.896.208

Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.186.219	1.279.459	1.863.230	387.000	185.990	-	-	4.901.898
Diğer Mevduat	20.885.662	54.410.532	17.896.572	8.309.339	56.339	13.246	-	101.571.690
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	-	366.223	2.290.783	10.716.353	10.128.106	6.124.119	-	29.625.584
Para Piyasalarına Borçlar	-	11.162.830	448.520	1.276.385	1.696.499	-	-	14.584.234
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	393.859	1.324.552	2.463.038	3.561.504	2.637.436	-	10.380.389
Muhtelif Borçlar	638.677	4.995.172	-	-	-	-	-	5.633.849
Diğer Yükümlülükler (***)	2.060.777	350.515	231.864	503.609	585.911	93.112	26.372.776	30.198.564
Toplam Yükümlülükler	24.771.335	72.958.590	24.055.521	23.655.724	16.214.349	8.867.913	26.372.776	196.896.208

Likidite Açığı	(8.798.531)	(40.518.397)	(12.634.057)	13.096.296	45.300.551	22.336.366	(18.782.228)	-
-----------------------	--------------------	---------------------	---------------------	-------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------

Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	6.197.781	29.616.881	8.315.464	28.247.169	54.782.926	28.100.301	4.931.969	160.192.491
Toplam Yükümlülükler	19.920.705	74.474.541	12.165.383	13.641.874	9.869.522	5.662.009	24.458.457	160.192.491
Likidite Açığı	(13.722.924)	(44.857.660)	(3.849.919)	14.605.295	44.913.404	22.438.292	(19.526.488)	-

(*) Bilanço yapılandırma aktif hesaplarından sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL tutarındaki kredi, "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

(***) Özsermaye kalemleri diğer yükümlülükler içerisinde dağıtılamayan sütununda gösterilmiştir.

4.9 Menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin bilgiler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10 Kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin bilgiler

Banka, Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'in (Tebliğ) 34 üncü maddesi uyarınca, finansal teminatların volatilite ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları kullanılmaktadır.

Alacağa, teminata ve teminatın kur uyumsuzluğuna ilişkin volatilite ayarlamaları Tebliğ'in 37 inci maddesinde belirtilen standart volatilite ayarlaması yaklaşımı kullanılarak yapılmaktadır.

Teminatın kalan vadesinin alacağın kalan vadesinden az olması durumunda ortaya çıkan vade uyumsuzluğu durumunda teminatın değeri volatilite ayarlanmış değer olarak dikkate alınır.

Cari Dönem	Tutar (")	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Risk Sınıfları				
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	55.716.807	901.582	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	40.112	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	549	454	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	43.560.059	17.774.735	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	96.574.831	6.916.663	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	54.910.518	898.039	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteciyle teminatlandırılmış alacaklar (")	18.543.668	111.092	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	340.709	108	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirtilen alacaklar	15.861.940	181.020	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	7.113.642	-	-	-

(")Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6 ıncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.

(")Kredi Riski Azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Tutar (**)	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Risk Sınıfları				
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	56.704.672	2.415.166	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	61	-	-	-
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	46.987	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	33.045.178	15.285.952	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	69.149.393	4.490.416	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	46.629.680	955.106	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	12.055.043	59.004	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	218.515	118	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	7.716.255	102.442	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-
Diğer alacaklar	5.647.458	-	-	-

(*)Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6 ıncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.

(**)Kredi Riski Azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

4.11 Risk yönetim hedef ve politikaları

Bankanın Risk Yönetimi Stratejisi, değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçülerek risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle sermayenin optimum dağıtılması ve büyümenin bu denge çerçevesinde sağlanmasıdır.

Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için belirlenen politikaların güncel tutulmasını, değişen koşullara uyum sağlamasını, uygulanmasını ve yönetilmesini teminen gerekli usuller belirlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, geliştirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetiminin sorumluluğundadır.

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka Yönetim Kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Üst düzey yönetim kendi bünyesindeki risklerin izlenmesinden ve yönetilmesinden Yönetim Kurulu'na karşı sorumludur. Ayrıca, risklerin izlenmesinde İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü, Risk Yönetimi Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, icrai faaliyetleri olan birimlerden bağımsız, eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Riskler, uluslararası ve yerel düzenlemelere, Banka politika ve prosedürlerine uyumlu, Banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülen ve yönetilen, sürekli gelişen bir yapıda değerlendirilmektedir.

Riskler, ölçülmesi, sınırlandırılması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlenmektedir. Risklerin sınırlandırılması kapsamında yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler tesis edilmektedir. Ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ve zor koşullar altında karşılaşılabilecek riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.12 Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesi

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	185.331.724	151.897.404	185.623.513	151.292.903
Para Piyasalarından Alacaklar	190.802	-	190.802	-
Bankalar (*)	30.656.228	22.611.569	30.656.228	22.611.569
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	21.630.082	35.874.779	21.630.082	35.874.779
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	13.984.435	1.364.383	13.743.665	1.465.168
Verilen Krediler	118.870.177	92.046.673	119.402.736	91.341.387
Finansal Borçlar	152.113.410	119.727.369	152.113.410	119.727.369
Bankalar Mevduatı	4.901.898	3.804.601	4.901.898	3.804.601
Diğer Mevduat	101.571.690	83.677.818	101.571.690	83.677.818
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	29.625.584	21.794.881	29.625.584	21.794.881
İhraç Edilen Menkul Değerler	10.380.389	5.862.140	10.380.389	5.862.140
Muhtelif Borçlar	5.633.849	4.587.929	5.633.849	4.587.929

(*) T.C Merkez Bankası dahil edilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, finansal varlık veya finansal borcun etkin faiz yöntemi ile hesaplanan itfa edilmiş maliyeti olarak ölçülmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlendirilen finansal araçların, değerlendirme yöntemleri verilmiştir.

Cari Dönem	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	17.315.403	1.693.580	2.621.099	21.630.082
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	155.403	274.200	26.545	456.148
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.451	1.145.215	-	1.146.666
Verilen Krediler	-	198.778	-	198.778
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	108.660	-	2.730.138	2.838.798
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Alacaklar	-	114.984	-	114.984
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	17.580.917	3.426.757	5.377.782	26.385.456
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.384.696	-	1.384.696
Alınan Krediler	-	2.084.138	-	2.084.138
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	39.105	-	39.105
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	-	3.507.939	-	3.507.939

Önceki Dönem	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	33.646.892	-	2.227.887	35.874.779
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	406.373	-	4.217	410.590
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	5.776	544.929	-	550.705
Verilen Krediler	-	222.181	-	222.181
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	130.967	-	2.117.536	2.248.503
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	34.190.008	767.110	4.349.640	39.306.758
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	871.031	-	871.031
Alınan Krediler	-	-	-	-
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	-	871.031	-	871.031

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.13 Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5 Finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1 Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.007.643	545.114	800.960	399.078
TCMB	1.743.999	19.161.838	492.972	14.372.246
Diğer	-	69.504	-	47.426
Toplam	2.751.642	19.776.456	1.293.932	14.818.750

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.743.999	1.995.058	492.972	1.500.401
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	17.166.780	-	12.871.845
Toplam	1.743.999	19.161.838	492.972	14.372.246

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve Altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

5.1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.2.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	-	280.860	-	223.894
Repo İşlemlerine Konu Olan	-	-	-	-
Toplam	-	280.860	-	223.894

5.1.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	297.734	16.495	44.018	2.544
Swap İşlemleri	310.057	190.404	206.319	225.871
Futures İşlemleri	-	1.451	-	5.776
Opsiyonlar	292.893	37.632	47.495	18.682
Diğer	-	-	-	-
Toplam	900.684	245.982	297.832	252.873

5.1.2.3 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 200n000 TL tutarındaki sabit faizli kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.3 Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	361.414	254.705	191.158	52.949
Yurtdışı	1.712.607	7.421.665	2.041.405	5.460.839
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	2.074.021	7.676.370	2.232.563	5.513.788

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	1.058.241	1.556.403	6.876.690	5.414.630
ABD, Kanada	437.706	73.095	406.461	217.740
OECD Ülkeleri*	3.614	2.558	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	121.644	70.720	43.094	26.401
Diğer	186.822	140.697	-	-
Toplam	1.808.027	1.843.473	7.326.245	5.658.771

* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı Bankalar hesabında 7.326.245 TL (31 Aralık 2012: 5.658.771 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 116.271 TL'si (31 Aralık 2012: 82.876 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 43.094 TL'si (31 Aralık 2012: 26.402 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 7.166.880 TL'si (31 Aralık 2012: 5.549.493 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

5.1.4 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

5.1.4.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen /bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	6.591.836	530.716	10.954.245	96.816
Repo İşlemlerine Konu Olan	9.143.715	374.938	14.696.052	-
Toplam	15.735.551	905.654	25.650.297	96.816

5.1.4.2 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	21.064.852	31.750.364
Borsada İşlem Gören	18.404.784	29.596.105
Borsada İşlem Görmeyen	2.660.068	2.154.259
Hisse Senetleri / Yatırım Fonları	18.163	22.249
Borsada İşlem Gören	7.669	5.081
Borsada İşlem Görmeyen	10.494	17.168
Değer Artışı / Azalışı (-)	547.067	4.102.166
Toplam	21.630.082	35.874.779

Bankanın "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" portföyünde; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla nominal değeri 425.000.000 USD (31 Aralık 2012: 425.000.000 USD), kayıtlı değeri 913.660 TL (31 Aralık 2012: 763.661 TL) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5 Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1.5.1 Bankanın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	65	135.482	21	92.270
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	65	135.482	21	92.270
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	452.446	294.928	314.839	256.913
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	154.164	50	107.541	48
Toplam	606.675	430.460	422.401	349.231

5.1.5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem		Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
Nakdi Krediler	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	115.202.935	2.161.905	-	3.185.280	1.392.098	674.472
İşletme Kredileri	8.892.266	146.715	-	635.501	363.054	85.052
İhracat Kredileri	4.257.583	11.321	-	46.569	25.371	11.365
İthalat Kredileri	-	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler ⁽¹⁾	3.375.977	-	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	28.438.417	1.068.031	-	785.216	186.004	64.352
Kredi Kartları	14.562.828	-	-	523.176	-	401.241
Diğer	55.675.864	935.838	-	1.194.818	817.669	112.462
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	115.202.935	2.161.905	-	3.185.280	1.392.098	674.472

⁽¹⁾ Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
Nakdi Krediler	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	89.217.584	1.269.093	-	2.426.210	872.130	561.099
İşletme Kredileri	7.887.360	142.378	-	517.047	240.937	111.553
İhracat Kredileri	3.514.477	10.450	-	114.629	83.233	15.850
İthalat Kredileri	955	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler ⁽¹⁾	2.296.887	-	-	-	-	-
Tüketici Kredileri	21.449.583	670.575	-	446.106	83.604	88.987
Kredi Kartları	11.539.424	-	-	336.618	-	252.722
Diğer	42.528.898	445.690	-	1.011.810	464.358	91.987
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	89.217.584	1.269.093	-	2.426.210	872.132	561.099

⁽¹⁾ Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 222.181 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları;

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	41.599	2.331	-	43.930
İpotek	1.034.971	293.855	-	1.328.826
Rehin	77.307	46.495	-	123.802
Çek Senet	61.852	353.512	-	415.364
Diğer	613.547	4.236	-	617.783
Teminatsız	47.612	84.787	523.176	655.575
Toplam	1.876.888	785.216	523.176	3.185.280

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	13.419	2.375	-	15.794
İpotek	949.022	191.960	-	1.140.982
Rehin	96.573	25.191	-	121.764
Çek Senet	96.309	204.960	-	301.269
Diğer	474.088	1.640	-	475.728
Teminatsız	14.075	19.980	336.618	370.673
Toplam	1.643.486	446.106	336.618	2.426.210

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri;

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
31-60 gün arası	51.992	311.313	68.724	432.029
61-90 gün arası	35.264	83.177	27.507	145.948
Diğer	1.789.632	390.726	426.945	2.607.303
Toplam	1.876.888	785.216	523.176	3.185.280

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
31-60 gün arası	74.070	165.086	60.002	299.158
61-90 gün arası	62.489	42.195	23.894	128.578
Diğer	1.506.927	238.825	252.722	1.998.474
Toplam	1.643.486	446.106	336.618	2.426.210

Vade uzatımı yapılan kredilere ilişkin bilgiler;

Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Yapılan Değişiklik Sayısı	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
1 veya 2 Defa Uzatılanlar	2.074.651	1.362.038	1.170.683	830.194
3,4 veya 5 Defa Uzatılanlar	55.069	22.639	87.379	28.011
5 Üzeri Uzatılanlar	32.185	7.421	11.031	13.927

Ödeme Planı Değişikliği ile Uzatılan Süre	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
0-6 Ay	519.933	133.034	222.024	411.970
6 Ay-12 Ay	128.650	52.069	284.389	80.138
1-2 Yıl	292.141	154.404	272.693	88.897
2-5 Yıl	460.737	431.914	375.218	116.133
5 Yıl ve Üzeri	760.444	620.677	114.769	174.994

5.1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	32.774.688	101.607	689.252	450.233
İhtisas Dışı Krediler	32.774.688	101.607	689.252	450.233
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	82.428.247	2.060.298	2.496.028	1.616.337
İhtisas Dışı Krediler	82.428.247	2.060.298	2.496.028	1.616.337
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	27.470.825	178.341	559.039	361.343
İhtisas Dışı Krediler	27.470.825	178.341	559.039	361.343
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	61.746.759	1.090.752	1.867.171	1.071.888
İhtisas Dışı Krediler	61.746.759	1.090.752	1.867.171	1.071.888
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	571.192	27.931.131	28.502.323
Konut Kredisi	18.051	13.425.912	13.443.963
Taşıt Kredisi	17.232	1.463.542	1.480.774
İhtiyaç Kredisi	98.945	1.877.475	1.976.420
Diğer	436.964	11.164.202	11.601.166
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	232.720	232.720
Konut Kredisi	-	225.465	225.465
Taşıt Kredisi	-	132	132
İhtiyaç Kredisi	-	5.547	5.547
Diğer	-	1.576	1.576
Tüketici Kredileri-YP	143	39.918	40.061
Konut Kredisi	62	30.971	31.033
Taşıt Kredisi	7	6.393	6.400
İhtiyaç Kredisi	-	828	828
Diğer	74	1.726	1.800
Bireysel Kredi Kartları-TP	12.942.722	713.232	13.655.954
Taksitli	7.609.148	713.207	8.322.355
Taksitsiz	5.333.574	25	5.333.599
Bireysel Kredi Kartları-YP	47.871	-	47.871
Taksitli	24.959	-	24.959
Taksitsiz	22.912	-	22.912
Personel Kredileri-TP	15.064	51.603	66.667
Konut Kredisi	-	1.284	1.284
Taşıt Kredisi	-	101	101
İhtiyaç Kredisi	3.716	9.248	12.964
Diğer	11.348	40.970	52.318
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	269	269
Konut Kredisi	-	269	269
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	96	96
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	96	96
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	77.845	831	78.676
Taksitli	38.772	831	39.603
Taksitsiz	39.073	-	39.073
Personel Kredi Kartları-YP	760	-	760
Taksitli	458	-	458
Taksitsiz	302	-	302
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	381.497	-	381.497
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	14.037.094	28.969.800	43.006.894

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	574.438	20.570.250	21.144.688
Konut Kredisi	13.381	10.248.790	10.262.171
Taşıt Kredisi	21.313	1.269.827	1.291.140
İhtiyaç Kredisi	107.615	1.283.909	1.391.524
Diğer	432.129	7.767.724	8.199.853
Tüketici Kredileri-Döviz Edeksli	-	274.002	274.002
Konut Kredisi	-	264.756	264.756
Taşıt Kredisi	-	246	246
İhtiyaç Kredisi	-	6.858	6.858
Diğer	-	2.142	2.142
Tüketici Kredileri-YP	-	40.621	40.621
Konut Kredisi	-	31.337	31.337
Taşıt Kredisi	-	6.748	6.748
İhtiyaç Kredisi	-	1.161	1.161
Diğer	-	1.375	1.375
Bireysel Kredi Kartları-TP	10.891.301	264.632	11.155.933
Taksitli	5.698.845	264.632	5.963.477
Taksitsiz	5.192.456	-	5.192.456
Bireysel Kredi Kartları-YP	32.690	-	32.690
Taksitli	10.462	-	10.462
Taksitsiz	22.228	-	22.228
Personel Kredileri-TP	18.465	37.051	55.516
Konut Kredisi	-	1.171	1.171
Taşıt Kredisi	-	146	146
İhtiyaç Kredisi	4.265	5.866	10.131
Diğer	14.200	29.868	44.068
Personel Kredileri-Döviz Edeksli	-	58	58
Konut Kredisi	-	58	58
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	-	52	52
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	52	52
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	43.806	513	44.319
Taksitli	34.769	513	35.282
Taksitsiz	9.037	-	9.037
Personel Kredi Kartları-YP	561	-	561
Taksitli	255	-	255
Taksitsiz	306	-	306
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	380.752	-	380.752
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	11.942.013	21.187.179	33.129.192

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	917.999	7.852.874	8.770.873
İşyeri Kredileri	2.443	657.385	659.828
Taşıt Kredileri	44.069	1.524.823	1.568.892
İhtiyaç Kredileri	871.487	5.665.918	6.537.405
Diğer	-	4.748	4.748
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Edeksi	88.127	1.076.813	1.164.940
İşyeri Kredileri	-	48.110	48.110
Taşıt Kredileri	3.569	260.595	264.164
İhtiyaç Kredileri	84.558	768.108	852.666
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	278	91.008	91.286
İşyeri Kredileri	-	1.413	1.413
Taşıt Kredileri	-	7.421	7.421
İhtiyaç Kredileri	278	18.216	18.494
Diğer	-	63.958	63.958
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.295.213	1.092	1.296.305
Taksitli	783.440	1.088	784.528
Taksitsiz	511.773	4	511.777
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.438	-	6.438
Taksitli	237	-	237
Taksitsiz	6.201	-	6.201
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	637.296	-	637.296
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	2.945.351	9.021.787	11.967.138

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.113.031	7.756.447	8.869.478
İşyeri Kredileri	547	577.452	577.999
Taşıt Kredileri	49.295	1.540.604	1.589.899
İhtiyaç Kredileri	1.063.189	5.631.924	6.695.113
Diğer	-	6.467	6.467
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Edeksi	71.711	662.032	733.743
İşyeri Kredileri	-	39.880	39.880
Taşıt Kredileri	2.545	211.094	213.639
İhtiyaç Kredileri	69.166	411.058	480.224
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	416	79.045	79.461
İşyeri Kredileri	-	1.460	1.460
Taşıt Kredileri	170	4.665	4.835
İhtiyaç Kredileri	246	10.074	10.320
Diğer	-	62.846	62.846
Kurumsal Kredi Kartları-TP	636.981	750	637.731
Taksitli	375.502	750	376.252
Taksitsiz	261.479	-	261.479
Kurumsal Kredi Kartları-YP	4.808	-	4.808
Taksitli	1	-	1
Taksitsiz	4.807	-	4.807
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	646.939	-	646.939
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	2.473.886	8.498.274	10.972.160

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	1.267.471	1.197.502
Özel ^(*)	117.120.744	90.446.292
Toplam	118.388.215	91.643.794

^(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (31 Aralık 2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi, "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	115.622.241	88.964.587
Yurtdışı Krediler ^(*)	2.765.974	2.679.207
Toplam	118.388.215	91.643.794

^(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (31 Aralık 2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi, "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	1.208.237	851.364
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	1.208.237	851.364

5.1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	277.414	112.647
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	302.070	460.160
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.476.984	1.138.387
Toplam	2.056.468	1.711.194

5.1.5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

Donuk alacaklardan bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	58.625	92.870	118.125
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	58.625	92.870	118.125
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	23.914	40.941	75.043
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	23.914	40.941	75.043
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	219.718	565.595	1.328.760
Dönem içinde İntikal (+)	1.141.762	48.537	98.195
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	849.404	897.761
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	849.404	897.761	-
Dönem içinde Tahsilat (-)	133.646	163.151	257.039
Aktiften Silinen (-) ^(*)	-	229	310.072
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	226	29.209
Bireysel Krediler K rediler	-	-	51.880
Kredi Kartları	-	3	228.983
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	378.430	402.395	1.757.605
Özel Karşılık (-)	277.414	302.070	1.476.984
Bilançodaki Net Bakiyesi	101.016	100.325	280.621

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

Önceki Dönem	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	78.176	191.288	1.262.623
Dönem içinde İntikal (+)	832.319	176.843	71.104
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	607.810	344.953
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	607.810	345.163	1.217
Dönem içinde Tahsilat (-)	82.967	65.183	178.719
Aktiften Silinen (-) ^(*)	-	-	169.984
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	2.864
Bireysel Krediler	-	-	33.577
Kredi Kartları	-	-	133.543
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	219.718	565.595	1.328.760
Özel Karşılık (-)	112.647	460.160	1.138.387
Bilançodaki Net Bakiyesi	107.071	105.435	190.373

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	735.868	368.947	606.379	1.711.194
Dönem içi İntikal (+)	365.790	305.019	371.193	1.042.002
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem içi Tahsilat (-)	148.373	113.613	138.968	400.954
Aktiften Silinen(-)	16.472	50.316	228.986	295.774
Dönem Sonu Bakiyesi	936.813	510.037	609.618	2.056.468

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	450.411	248.229	553.075	1.251.715
Dönem İçi İntikal (+)	347.290	220.956	268.211	836.457
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	245	75	-	320
Dönem İçi Tahsilat (-)	58.724	66.586	81.364	206.674
Aktiften Silinen(-)	2.864	33.577	133.543	169.984
Dönem Sonu Bakiyesi	735.868	368.947	606.379	1.711.194

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	141.370	17.319	456.840
Özel Karşılık (-)	88.761	7.149	389.076
Bilançodaki Net Bakiyesi	52.609	10.170	67.764
Önceki Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	10.686	233.309	210.366
Özel Karşılık (-)	5.059	198.414	175.164
Bilançodaki Net Bakiyesi	5.627	34.895	35.202

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem(Net)	101.016	100.325	280.621
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	378.430	402.395	1.749.573
Özel Karşılık Tutarı(-)	277.414	302.070	1.468.952
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	101.016	100.325	280.621
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	7.721
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	7.721
Diğer Kredi ve Alacaklar(Net)	-	-	-
Önceki Dönem(Net)	107.071	105.435	190.373
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	219.718	565.595	1.320.730
Özel Karşılık Tutarı(-)	112.647	460.160	1.130.357
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	107.071	105.435	190.373
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	7.719
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	7.719
Diğer Kredi ve Alacaklar(Net)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	523	183	-	706
İpotek	502.325	57.620	-	559.945
Rehin	229.285	45.622	-	274.907
Çek Senet	304.756	398.069	-	702.825
Diğer	262.161	3.951	-	266.112
Teminatsız	66.934	55.055	611.946	733.935
Toplam	1.365.984	560.500	611.946	2.538.430

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	549	213	-	762
İpotek	385.422	46.929	-	432.351
Rehin	205.991	39.865	-	245.856
Çek Senet	251.960	253.795	-	505.755
Diğer	172.110	5.610	-	177.720
Teminatsız	47.803	64.739	639.087	751.629
Toplam	1.063.835	411.151	639.087	2.114.073

5.1.5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Taktipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.6 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

5.1.6.1 Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	5.139.285	-	677.522	356.786
Repo İşlemlerine Konu Olan	6.192.089	428.072	-	-
Toplam	11.331.374	428.072	677.522	356.786

5.1.6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	13.581.743	911.245
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	445.864
Toplam	13.581.743	1.357.109

5.1.6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	13.540.925	1.359.571
Borsada İşlem Görenler	13.140.485	1.352.506
Borsada İşlem Görmeyenler	400.440	7.065
Değer Artışı / Azalışı	443.510	4.812
Toplam	13.984.435	1.364.383

5.1.6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	1.364.383	4.786.530
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	-	(26.348)
Yıl İçindeki Alımlar ^(*)	12.670.890	7.065
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar ^(**)	(495.874)	(3.407.676)
Değerleme Etkisi	445.036	4.812
Dönem Sonu Toplamı	13.984.435	1.364.383

^(*) Banka, Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler Portföyü'nde bulunan ve T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen 8.965.094 TL nominal değerinde kamu borçlanma senedini cari dönemde Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler Portföyü'ne sınıflamıştır.

^(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren yasal sermaye yeterliliği mevzuatı (Basel II) uyarınca T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı % 0'dan % 100'e yükselmiştir. İlgili mevzuatın (TMS 39) yasal sermaye yükümlülüğü artışı durumunda Vadeye Kadar Elde Tutulacak (VKET) Menkul Kıymetlerin satışlarına ve sınıflamasına izin vermesi nedeniyle Banka, VKET portföyünden önceki dönemde 595.638.000 USD nominal değerinde Eurobond satışı gerçekleştirmiş, cari dönemde ise Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumunun 20 Şubat 2013 tarih ve 602 sayılı yazısına istinaden, 248.209.999 USD nominal değerinde Eurobond'u Satılmaya Hazır Portföyüne sınıflamıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.7 İştiraklere ilişkin bilgiler

5.1.7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1 Bankalararası Kart Merkezi AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	10,15	10,15
2 Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	0,77	0,77
3 İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.	İstanbul / Türkiye	5,83	5,83
4 Borsa İstanbul A.Ş. (1)(*)	İzmir / Türkiye	6,00	6,00
5 KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ (1)	İstanbul / Türkiye	9,09	9,09
6 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ (2)	Ankara / Türkiye	2,48	2,48
7 Kredi Garanti Fonu AŞ	Ankara / Türkiye	1,75	1,75

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/ Zararı	Önceki Dönem Kâr/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	33.001	23.773	19.197	347	14	4.171	4.238	-
2	716.541	73.214	2.952	15.383	830	2.423	2.171	-
3	5.596.026	590.396	15.297	116.776	6.894	81.809	55.168	-
4	610.000	478.681	19.291	9.733	2.024	45.686	-	-
5	91.353	78.926	48.825	1.637	18	28.150	24.044	-
6	251.407.290	23.683.777	274.340	3.079.573	2.404.666	(300.025)	18.381.955	-
7	280.578	276.430	3.331	10.640	-	11.980	2.772	-

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) Borsa İstanbul A.Ş.'nin kuruluş tarihi 03.04.2013 olduğundan gelir tablosu rakamları sadece 03.04.2013-30.09.2013 dönemini kapsamaktadır.

5.1.7.2 İştiraklere ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	21.099	19.834
Dönem İçi Hareketler	15.599	1.265
Alışlar (*)	10.494	1.211
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen. (**)	5.105	57
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar (***)	-	(3)
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	36.698	21.099
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Cari dönemdeki 10.494 TL tutarındaki artış, İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 60.000 TL tutarındaki sermayesini, 180.000 TL'lik kısmı nakden olmak üzere toplamda 360.000 TL arttırarak 420.000 TL'ye yükseltmesinden kaynaklanmaktadır.

Önceki dönemde, Kredi Garanti Fonu AŞ'nin 11 Eylül 2009 tarihli 4.000 TL tutarındaki sermaye artırımına ilişkin cari dönemde 1.000 TL, önceki dönemde 1.000 TL sermaye taahhüdü ödemesinden, 211 TL'si TEB'e devrolan Fortisbank hisselerinin bankalar arasındaki eşit ortaklık prensibini bozması nedeniyle söz konusu payların ortak bankalara eşit oranda dağıtılmasından kaynaklanmaktadır.

(**) Cari dönemdeki 5.105 TL tutarındaki artışın;

5.090 TL'si İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş.'nin 29 Mart 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda 60.000 TL tutarındaki sermayesini, 180.000 TL'lik kısmı nakden olmak üzere toplamda 360.000 TL arttırarak 420.000 TL'ye yükseltmesinden kaynaklanmaktadır.

15 TL'si 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu 138 inci maddesi altıncı fıkrasının a bendi uyarınca Borsa İstanbul A.Ş.'nin 4 Temmuz 2013 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden, İstanbul Altın Borsası'nın mevcut üyelerine Borsa İstanbul A.Ş. C grubu ortaklık payları bedelsiz olarak devredilmiştir.

(***) Önceki dönemde, Tasfiye Halinde Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş.'nin 9 Mayıs 2012 tarihinde gerçekleşen tasfiyesinden kaynaklanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.7.3 İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	34.984	19.385
Diğer İştirakler	1.714	1.714

5.1.7.4 Borsaya kote edilen iştirakler

Yoktur.

5.1.7.5 İştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet Değeri İle Değerleme	36.698	21.099
Rayiç Değer İle Değerleme	-	-

5.1.7.6 Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler

Yoktur.

5.1.7.7 Cari dönem içinde satın alınan iştirakler

Yoktur.

5.1.8 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

5.1.8.1 Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterliliği bilgileri

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

Cari Dönem	Garanti Bank International NV	Garanti Finansal Kiralama AŞ	Garanti Holding BV
ANA SERMAYE	1.112.637	594.053	588.776
Ödenmiş Sermaye	404.455	12.016	1.078.109
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68.832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	37.897
Yedek Akçeler	576.681	480.566	(407.076)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	143.170	35.113	59.456
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	13.055
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	11.669	2.474	3.402
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	163.153
KATKI SERMAYE	303.368	(45)	(105.871)
SERMAYE	1.416.005	594.008	482.905
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	-	6	-
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	1.416.005	594.002	482.905

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Garanti Bank International NV	Garanti Finansal Kiralama AŞ	Garanti Holding BV
ANA SERMAYE	896.741	559.976	332.747
Ödenmiş Sermaye	322.353	12.016	856.656
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68.832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	30.113
Yedek Akçeler	474.900	419.008	(367.428)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	101.782	61.560	-
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	(40.642)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	12.821
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	2.294	1.440	2.805
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	130.326
KATKI SERMAYE	178.282	-	9.720
SERMAYE	1.075.023	559.976	342.467
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	-	42	81.453
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	1.075.023	559.934	261.014

5.1.8.2 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı- Farklıya Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1 Garanti Bilişim Teknolojisi Ve Tic.T.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,92	100,00
3 Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	93,40	96,40
4 Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5 Garanti Konut Finansmanı Danış. Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6 Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	99,96
7 Garanti Faktoring Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	81,84
8 Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
9 Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
10 Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	84,91
11 Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00
12 Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	100,00
13 Garanti Holding B.V.	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı ^(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/ Zararı	Önceki Dönem Kâr/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	42.240	36.261	61	960	804	5.156	7.234	-
2	27.068	16.612	3.399	946	51	1.453	1.959	-
3	4.160	3.646	14	-	85	2.422	1.009	-
4	946	798	59	-	5	125	358	-
5	2.644	2.295	7	-	94	641	389	-
6	3.661.127	596.482	18.188	271.082	-	67.292	61.560	-
7	2.059.653	120.066	3.102	116.644	-	15.302	20.460	132.765
8	53.454	36.919	2.054	548	3.706	7.674	621	-
9	23.733	20.553	1.827	1.035	189	2.665	3.165	-
10	5.315.146	713.657	22.449	50.476	6.044	139.818	133.977	-
11	13.575.439	1.343.426	66.580	378.343	71.190	143.170	101.782	1.508.568
12	1.034.687	199.765	45.688	39.122	18.953	15.038	16.896	275.617
13	947.643	947.593	-	9	-	(210)	(121)	946.112

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8.3 Bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	2.588.534	2.168.576
Dönem İçi Hareketler	590.295	419.958
Alışlar (*)	-	46.474
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri (**)	46.142	-
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden Sınıflandırma	-	-
Rayiç Değer Artışı/Azalışı	257.126	420.961
Yurtdışı Bağılı Ortaklıkların Net Kur Farkı	287.027	(47.477)
Değer Artışı/Azalışı Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	3.178.829	2.588.534
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Garanti Holding BV'in sermayesi önceki dönemde, 11 Ekim 2012 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 18 Ekim 2012 tarihinde 349.088.600 EUR'dan 369.088.600 EUR'ya çıkartılmıştır.

(**) Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ'nin sermayesi 3 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 21.000 TL'den 79.500 TL'ye çıkarmıştır.

5.1.8.4 Bağılı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.784.026	1.357.098
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	108.660	130.967
Leasing Şirketleri	110.743	110.743
Finansman Şirketleri	1.014.770	829.096
Diğer Bağılı Ortaklıklar	104.085	104.085

5.1.8.5 Borsaya kote edilen bağılı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	108.660	130.967
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

5.1.8.6 Bağılı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet Değeri İle Değerleme	340.031	340.031
Rayiç Değer İle Değerleme	2.838.798	2.248.503

5.1.8.7 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.8.8 Cari dönem içinde satın alınan bağılı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.9 Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.10 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.11 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

5.1.11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin pozitif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	65.943	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	38.032	11.009	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	103.975	11.009	-	-

31 Aralık 2013 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	4.928.361	103.975	-	-	-	-
-TL	4.928.361	103.975	-	-	-	-
-YP	-	-	-	-	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	2.240.471	11.009	39.105	-	-	-
-TL	607.985	-	-	-	-	-
-YP	1.632.486	11.009	39.105	-	-	-
Toplam	7.168.832	114.984	39.105	-	-	-

5.1.11.1.1 Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler

Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Korunan varlığın gerçeğe uygun değer farkı	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Gelir tablosu etkisi (Türev finansal işlemlerden kar / zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(7.901)	7.101	-	(800)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(59.998)	58.842	-	(1.156)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	4.000	-	(36.541)	(32.541)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Faiz ve kur riski	251	-	(2.564)	(2.313)

Banka ayrıca Garanti Bank International, Garanti Bank Moscow ve Garanti Holding BV'deki toplam 29.329.123 USD ve 460.783.575 EUR tutarındaki yatırımdan kaynaklanan kur farkı riskinden korunma amacıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemi uygulamaktadır. Bu kapsamda etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.11.1.2 Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler

Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalınan risk	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri	Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kar / zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (net)
			Aktif	Pasif		
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	38.032	-	38.044	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	11.009	-	11.009	-

5.1.12 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

	Gayrimenkul	Finansal Kiralama ile Edinilen MD Varlıklar	Araçlar	Diğer Maddi Duran Varlıklar	Toplam
Önceki Dönem Sonu:					
Maliyet	968.849	376.535	19.178	1.180.655	2.545.217
Birikmiş Amortisman(-)	(268.219)	(357.417)	(16.134)	(774.268)	(1.416.038)
Net Defter Değeri	700.630	19.118	3.044	406.387	1.129.179
Cari Dönem Sonu:					
İktisap Edilenler	122.303	962	2.035	326.931	452.231
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(16.526)	(8.082)	(3.356)	(59.414)	(87.378)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.778	8.076	3.240	23.380	36.474
Değer Düşüşü / İptali	957	-	-	-	957
Amortisman Bedeli (-)	(21.390)	(8.653)	(1.223)	(138.888)	(170.154)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	5	-	52	57
Maliyet	1.075.583	369.420	17.857	1.448.224	2.911.084
Birikmiş Amortisman(-)	(287.831)	(357.994)	(14.117)	(889.776)	(1.549.718)
Net Defter Değeri	787.752	11.426	3.740	558.448	1.361.366

5.1.12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı finansal tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse: Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları:

Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı:

Yoktur.

5.1.12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları finansal tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı finansal tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

2013 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca çeşitli gayrimenkuller için toplam 956 TL (31 Aralık 2012: 22.111 TL) tutarında değer düşüş karşılığı iptal edilmiştir.

5.1.13 Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.13.1 Faydalı ömür veya kullanılan amortisman oranları

Banka'nın aktifinde maddi olmayan varlık olarak; yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıklar bulunmakta ve bunların tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.13.3 Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	182.614	123.844	145.852	91.038

5.1.13.4 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı	54.814	55.550
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	36.796	24.064
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(285)	(2.647)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(32.559)	(22.153)
Yurtdışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	4	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	-
Dönem Sonu	58.770	54.814

5.1.13.5 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi

Yoktur.

5.1.13.6 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.13.7 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yönteme göre yapıldığı

Yoktur.

5.1.13.8 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri

Yoktur.

5.1.13.9 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı

Yoktur.

5.1.13.10 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar

Yoktur.

5.1.13.11 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı

Yoktur.

5.1.13.12 Şerefiyeye ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.13.13 Şerefiyenin defter değerinin dönem başı, dönem sonu bakiyesi ve dönem içi hareketleri ile birlikte aşağıdaki bilgiler

Yoktur.

5.1.14 Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	Maliyet Birikmiş Amortisman(-)	Değer Azalışı	Kullanım Amacı
Gayrimenkul Cinsi			
Bina	188.500 (38.868)	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-

Önceki Dönem	Maliyet Birikmiş Amortisman(-)	Değer Azalışı	Kullanım Amacı
Gayrimenkul Cinsi			
Bina	191.559 (34.971)	(241)	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.15 Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka 31 Aralık 2013 itibarıyla 129.218 TL (31 Aralık 2012: 177.515 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Banka'nın, 31 Aralık 2013 itibarıyla mali zarar veya vergi indirim ve istisnaları üzerinden hesapladığı ertelenmiş vergi varlığı bulunmamakla beraber, bilançosunda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zararın hesabında dikkate alınacak tutarları üzerinden hesapladığı 369.090 TL (31 Aralık 2012: 253.239 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 239.872 TL (31 Aralık 2012: 75.724 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Ertelenmiş Vergiye Baz Geçici Farklar	Ertelenmiş Vergi Tutarı	Ertelenmiş Vergiye Baz Geçici Farklar	Ertelenmiş Vergi Tutarı
Karşılıklar (*)	525.719	105.144	457.084	91.417
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar (**)	17.483	(7.501)	419.887	89.911
Diğer	157.873	31.575	(19.068)	(3.813)
Toplam Ertelenmiş Vergi Varlığı Net	701.075	129.218	857.903	177.515

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(**) Yurtdışı şubelerdeki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 403.903 TL (31 Aralık 2012: 340.751 TL) tutarında ertelenmiş vergi gideri kar/zarar tablosunda, 351.665 TL (31 Aralık 2012: 200.568 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri öz kaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.16 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	131.463	124.203
Birikmiş Amortisman	(4.112)	(2.444)
Net Defter Değeri	127.351	121.759
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	92.305	71.425
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(69.875)	(62.393)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	867	517
Değer Düşüşü	(1.799)	(1.772)
Amortisman Bedeli	(2.745)	(2.185)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-
Maliyet	152.094	131.463
Birikmiş Amortisman(-)	(5.990)	(4.112)
Net Defter Değeri	146.104	127.351

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 27.725 TL'dir (31 Aralık 2012: 5.313 TL).

5.1.17 Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

5.1.17.1 Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	-	1.362
Gayrimenkul Satışından	3.033	7.733
Diğer Varlıkların Satışından	3.038	3.007
Toplam	6.071	12.102

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.17.2 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Peşin Ödenen Giderler	346.741	258.578
Peşin Ödenen Vergiler	-	-

5.1.18 Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontlarına ilişkin bilgiler

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun aktifinde yer alan faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C Merkez Bankası	-	-	-	-
Gerçeğe Uy.Değer Farkı K/Z'a Yans.Fin.Var.	117	21.735	270	18.201
Bankalar Ve Diğer Mali Kuruluşlar	16.128	14.772	15.330	17.636
Para Piyasalarından Alacaklar	-	2	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	711.891	85.764	4.081.030	33.254
Verilen Krediler	1.098.042	545.781	755.137	419.906
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	437.561	7.476	590	4.223
Diğer Reeskontlar	5.609	-	6.713	-
Toplam	2.269.348	675.530	4.859.070	493.220

5.2 Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.2.1 Mevduatın / toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	4.844.126	-	3.832.387	27.610.532	1.368.665	470.100	377.994	3.605	38.507.409
Döviz Tevdiat Hesabı	8.019.045	-	5.589.147	16.061.670	3.866.476	4.988.913	1.745.117	70.945	40.341.313
Yurtiçinde Yer. K.	7.440.307	-	5.413.488	14.630.780	1.488.631	577.889	588.808	69.149	30.209.052
Yurtdışında Yer.K	578.738	-	175.659	1.430.890	2.377.845	4.411.024	1.156.309	1.796	10.132.261
Resmi Kur. Mevduatı	699.412	-	1.415	7.093	118	1.280.747	13	-	1.988.798
Tic. Kur. Mevduatı	5.047.125	-	3.478.508	6.172.495	966.929	948.039	318.132	-	16.931.228
Diğ. Kur. Mevduatı	140.389	-	181.254	371.170	22.635	796.172	444	-	1.512.064
Kıymetli Maden DH	2.135.565	-	807	47.403	-	1.612	105.491	-	2.290.878
Bankalararası Mevduat	1.186.219	-	501.627	1.768.135	752.350	442.215	251.352	-	4.901.898
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	2.451	-	372.537	45	-	65.225	20.658	-	460.916
Yurtdışı Bankalar	179.676	-	129.090	1.768.090	752.350	376.990	230.694	-	3.436.890
Katılım Bankaları	1.004.092	-	-	-	-	-	-	-	1.004.092
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	22.071.881	-	13.585.145	52.038.498	6.977.173	8.927.798	2.798.543	74.550	106.473.588

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üstü	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.547.678	-	3.249.553	25.946.859	283.170	83.893	236.802	2.619	33.350.574
Döviz Tevdiat Hesabı	6.719.900	-	5.444.260	14.902.375	1.236.891	2.947.701	862.199	79.203	32.192.529
Yurtiçinde Yer. K.	6.357.525	-	5.251.086	13.455.872	612.405	608.255	386.623	77.700	26.749.466
Yurtdışında Yer.K	362.375	-	193.174	1.446.503	624.486	2.339.446	475.576	1.503	5.443.063
Resmi Kur. Mevduatı	676.056	-	24.344	13.628	8	-	-	-	714.036
Tic. Kur. Mevduatı	3.943.349	-	2.657.913	7.443.111	485.952	185.025	27.938	-	14.743.288
Diğ. Kur. Mevduatı	66.997	-	39.804	189.564	5.226	347	372	-	302.310
Kıymetli Maden DH	2.300.584	-	25.929	19.023	-	2.274	27.271	-	2.375.081
Bankalararası Mevduat	760.911		813.415	1.919.282	82.496	8.365	220.132		3.804.601
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	249	-	346.634	2.017			56.877	-	405.777
Yurtdışı Bankalar	271.338	-	466.781	1.917.265	82.496	8.365	163.255	-	2.909.500
Katılım Bankaları	489.324	-	-	-	-	-	-	-	489.324
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	18.015.475		12.255.218	50.433.842	2.093.743	3.227.605	1.374.714	81.822	87.482.419

5.2.1.1 Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf Mevduatı	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı	19.316.340	12.716.833	18.901.123	20.341.572
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	4.974.910	3.276.116	14.048.805	12.611.000
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	1.469.173	1.132.858	750.900	1.114.691
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

(*) 15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan karar gereği, mevduat sigortası limit tutarı 50.000 TL'den 100.000 TL'ye yükseltilmiştir.

5.2.1.2 Merkezi yurtdışında bulunan bankanın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatı / gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bu durum açıklanmalıdır.

Yoktur.

5.2.1.3 Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	544.316	509.167
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler,Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	486.656	244.756
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	120.653	17.228	64.245	11.967
Swap İşlemleri	822.849	212.391	469.195	253.497
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	183.570	28.005	53.912	18.215
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1.127.072	257.624	587.352	283.679

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.3 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	238.147	354.491	234.007	349.317
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	4.984.357	23.901.098	3.951.485	17.142.821
Toplam	5.222.504	24.255.589	4.185.492	17.492.138

5.2.3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	469.559	7.777.277	222.386	4.254.951
Orta ve Uzun Vadeli	4.752.945	16.478.312	3.963.106	13.237.187
Toplam	5.222.504	24.255.589	4.185.492	17.492.138

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 1.000.000.000 USD tutarındaki seküritizasyon kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan tutar 35.862 TL'dir ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

5.2.3.2 Bankanın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Banka'nın mevduat yapısı TL ve YP cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Banka'nın diğer fon kaynaklarını özellikle yurtdışından YP cinsinden alınan krediler, TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve YP cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

5.2.4 Diğer yabancı kaynaklar

5.2.4.1 İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler

Cari Dönem	TP		YP	
	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli
Nominal	1.486.011	2.642.735	1.143.312	5.412.603
Maliyet	1.444.744	2.496.413	1.142.935	5.374.372
Defter Değeri (*)	1.347.962	2.537.577	1.148.120	5.346.730

(*) Banka ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 154.218 TL ve YP menkul kıymetlerden 111.757.000 USD nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

Önceki Dönem	TP		YP	
	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli
Nominal	1.757.435	350.000	-	3.784.000
Maliyet	1.710.878	325.920	-	3.755.070
Defter Değeri (*)	1.601.466	328.667	-	3.932.007

(*) Banka ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 139.248 TL nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 34.500.000 RON tutarındaki ihraç edilen menkul kıymetlerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan tutar 83 TL'dir ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.4.2 Repo işlemlerinden sağlanan fonlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi İşlemlerden	9.477.016	-	11.478.900	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	9.428.331	-	11.440.063	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	16.249	-	17.361	-
Gerçek Kişiler	32.436	-	21.476	-
Yurtdışı İşlemlerden	1.946.990	3.160.228	748.015	1.272.608
Mali Kurum ve Kuruluşlar	1.946.487	3.160.228	747.723	1.272.608
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	463	-	186	-
Gerçek Kişiler	40	-	106	-
Toplam	11.424.006	3.160.228	12.226.915	1.272.608

5.2.4.3 Muhtelif borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	4,906,607	25.729	3.937.158	12.313
Diğer	192,806	508.707	272.564	365.894
Toplam	5,099,413	534.436	4.209.722	378.207

5.2.5 Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler

5.2.5.1 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	502	479	363	340
1-4 Yıl Arası	2	1	2	1
4 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	504	480	365	341

5.2.5.2 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar

Banka bazı şubeleri ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "Diğer Aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.6 Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	39.105	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	-	39.105	-	-

Bankanın riskten korunma amaçlı türev finansal borçlarına ilişkin detay bilgiler 5.1.11.1 nolu dipnotta açıklanmıştır.

5.2.7 Karşılıklara ilişkin açıklamalar

5.2.7.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Karşılıklar	2.003.908	1.302.552
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.661.072	1.082.935
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	84.217	66.313
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	64.362	33.734
- Ödeme Süresi Uzatılanlar için İlave Olarak Ayrılanlar	69.597	45.215
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	124.660	74.355
Diğer	-	-

5.2.7.2 Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kısa Vadeli Krediler	526	6.635
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	92	4.749
Toplam	618	11.384

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.7.3 Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Krediler ve Diğer Alacaklar	15.150	13.347
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	17.933	22.819
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	79.855	61.230
Toplam	112.938	97.396

5.2.7.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

5.2.7.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	310.000	420.000

5.2.7.4.2 Diğer karşılıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Çalışan Hakları Karşılığı	377.988	343.997
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı (*)	53.441	37.760
Devam Eden Dava Karşılıkları	33.100	19.928
Diğer Karşılıklar	110.434	75.036
Toplam	574.963	476.721

(*) Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 16 Aralık 2013 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 1.639.833 TL (31 Aralık 2012: 1.367.875 TL) olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 16 Aralık 2013 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2013 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 1.080.014 TL (31 Aralık 2012: 834.436 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 385.587 TL (31 Aralık 2012: 369.726 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlılık gereği dikkate almamıştır, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	31.12.2013	31.12.2012
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(474.544)	(458.057)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	385.587	369.726
Genel Yönetim Giderleri	(26.165)	(22.899)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	(115.122)	(111.230)
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	1.754.955	1.479.105
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	1.639.833	1.367.875
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(408.757)	(426.261)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(151.062)	(107.178)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	(559.819)	(533.439)
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	1.080.014	834.436
İhtiyatlılık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	(385.587)	(369.726)
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	694.427	464.710

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2013	31.12.2012
	%	%
İskonto Oranı ^(*)	9,60	6,97
Enflasyon Oranı ^(*)	6,20	4,67
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	Enflasyon oranı x 1,40	Enflasyon oranı x 1,40
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları ^(*)	6,20	4,67

^(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.8 Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.8.1 Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.8.1.1 Vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2013 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 97.107 TL'dir. (31 Aralık 2012: 299.148 TL) Cari vergi borcunun konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise cari vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.2.8.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	97.107	299.148
Menkul Sermaye İradı Vergisi	79.849	99.573
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.560	2.071
BSMV	63.017	50.999
Kambiyo Muameleleri Vergisi	58	39
Ödenecek Katma Değer Vergisi	5.377	3.456
Diğer	59.401	64.403
Toplam	307.369	519.689

5.2.8.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	54	2
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	66	-
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	27	75
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	28	28
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	714	625
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.464	1.234
Diğer	10	11
Toplam	2.363	1.975

5.2.8.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

5.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.10 Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka;

23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullanılacak kredinin faiz maliyeti % Euribor + 3.5 olarak belirlenmiştir.

Belirtilen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	147.491	-	117.251
Toplam	-	147.491	-	117.251

5.2.11 Özkaynaklara ilişkin bilgiler

5.2.11.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	10.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

5.2.11.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.2.11.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Yoktur.

5.2.11.6 Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri

Yoktur.

5.2.11.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Yoktur.

5.2.11.8 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	55.724	1.322.011	105.801	996.438
Değerleme Farkı	23.407	1.322.011	73.484	996.438
Kur Farkı	32.317	-	32.317	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	(485.118)	20.802	976.744	14.008
Değerleme Farkı	(485.118)	20.802	976.744	14.008
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(429.394)	1.342.813	1.082.545	1.010.446

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.11.9 Yeniden değerlendirme değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.140	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	172.164	-	739.390	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-

5.2.11.10 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar bedelsiz hisse senetleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Garanti Yatırım Menkul Değerler AŞ	942	942
Kredi Kartları Bürosu AŞ	481	481
Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	401	401
Tat Konserve AŞ	36	36
Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	22	22
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	9	9
Toplam	1.891	1.891

5.2.11.11 Yasal yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	957.208	801.302
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	152.940	114.290
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-

5.2.11.12 Olağanüstü yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	12.312.753	9.482.293
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-

5.2.12 Faiz ve Gider Reeskontlarına ilişkin bilgiler

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun pasifinde yer alan faiz ve gider reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Mevduat	314.317	112.923	187.476	89.104
Alınan Krediler	123.715	38.274	204.066	76.681
Para Piyasalarına Borçlar	28.862	12.281	7.802	7.580
Diğer Reeskontlar	69.306	392.280	134.095	178.931
Toplam	536.200	555.758	533.439	352.296

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3 Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

5.3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Bankanın 8.179.201 TL (31 Aralık 2012: 5.085.084 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 2.658.815 TL (31 Aralık 2012: 1.994.233 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 22.259.934 TL (31 Aralık 2012: 14.215.936 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütler ile garanti ve kefaletlerin yapısı ve tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
YP Teminat Mektupları	13.583.722	9.465.698
TP Teminat Mektupları	9.952.370	6.958.156
Akreditifler	8.886.834	5.465.530
Aval ve Kabul Kredileri	638.089	720.896
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	79.924	66.300
Toplam	33.140.939	22.676.580

Nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 234.765 TL (31 Aralık 2012: 184.169 TL) tutarındaki gayrinakdi krediler için 112.938 TL (31 Aralık 2012: 97.396 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	2.358.859	1.404.045
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	336.123	164.145
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	2.022.736	1.239.900
Diğer Gayrinakdi Krediler	30.782.080	21.272.535
Toplam	33.140.939	22.676.580

5.3.1.4 Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	55.299	0,56	46.156	0,19	57.695	0,83	51.766	0,32
Çiftçilik ve Hayvancılık	51.384	0,52	42.147	0,18	55.029	0,79	50.572	0,32
Ormancılık	1.863	0,02	3.417	0,01	1.291	0,02	567	-
Balıkçılık	2.052	0,02	592	-	1.375	0,02	627	-
Sanayi	3.281.654	32,96	9.334.555	40,26	2.416.517	34,67	5.770.592	36,73
Madencilik ve Taşocaklığı	112.116	1,13	273.692	1,18	342.528	4,91	44.749	0,28
İmalat Sanayi	1.784.508	17,92	4.657.858	20,09	1.338.824	19,21	3.317.763	21,12
Elektrik, Gaz, Su	1.385.030	13,91	4.403.005	18,99	735.165	10,55	2.408.080	15,33
İnşaat	1.519.801	15,26	2.864.120	12,36	1.052.375	15,10	1.992.035	12,68
Hizmetler	4.320.198	43,37	8.968.509	38,69	2.729.671	39,16	5.802.672	36,96
Toptan ve Perakende Ticaret	3.080.420	30,93	5.526.121	23,84	1.775.393	25,47	2.892.904	18,42
Otel ve Lokanta Hizmetleri	211.911	2,13	130.032	0,56	163.140	2,34	85.827	0,55
Ulaştırma ve Haberleşme	344.767	3,46	975.326	4,21	299.687	4,30	685.681	4,37
Mali Kuruluşlar	538.905	5,41	2.140.651	9,23	398.692	5,72	2.068.786	13,17
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	48.832	0,49	181.239	0,78	7.834	0,11	56.781	0,36
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	20.178	0,20	11.632	0,05	15.103	0,22	4.007	0,03
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	75.185	0,75	3.508	0,02	69.822	1,00	8.686	0,06
Diğer	782.840	7,85	1.967.807	8,50	713.950	10,24	2.089.307	13,31
Toplam	9.959.792	100,00	23.181.147	100,00	6.970.208	100,00	15.706.372	100,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.5 I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

Cari Dönem	I inci Grup		II nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	9.884.653	23.119.937	75.139	61.210
Teminat Mektupları	9.877.231	13.528.714	75.139	55.008
Aval ve Kabul Kredileri	6.898	626.300	-	4.891
Akreditifler	524	8.884.999	-	1.311
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	79.924	-	-

Önceki Dönem	I inci Grup		II nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	6.895.069	15.615.608	75.139	90.764
Teminat Mektupları	6.883.017	9.384.344	75.139	81.354
Aval ve Kabul Kredileri	5.028	715.168	-	700
Akreditifler	7.024	5.449.796	-	8.710
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	66.300	-	-

5.3.2 Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	6.977.597	191.235	7.168.832
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.733.612	191.235	3.924.847
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.243.985	-	3.243.985
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	44.701.580	25.608.730	38.077.450	8.032.052	-	116.419.812
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	3.333.335	1.599.926	4.021.420	431.037	-	9.385.718
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	3.296.764	1.626.781	3.973.203	431.053	-	9.327.801
Swap Para Alım İşlemleri	13.356.677	3.494.008	5.190.909	3.083.275	-	25.124.869
Swap Para Satım İşlemleri	9.450.510	3.432.435	5.235.793	3.424.167	-	21.542.905
Para Alım Opsiyonları	7.314.716	7.441.199	9.519.975	331.112	-	24.607.002
Para Satım Opsiyonları	7.949.578	7.787.855	10.069.641	331.408	-	26.138.482
Futures Para Alım İşlemleri	-	116.404	66.509	-	-	182.913
Futures Para Satım İşlemleri	-	110.122	-	-	-	110.122
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	1.082.593	36.037	3.471.101	12.715.716	5.286.546	22.591.993
Swap Faiz Alım İşlemleri	537.830	14.803	1.479.286	5.665.581	2.643.273	10.340.773
Swap Faiz Satım İşlemleri	537.830	14.803	1.479.286	5.665.581	2.643.273	10.340.773
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	494.667	1.384.554	-	1.879.221
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	6.933	4.981	17.862	-	-	29.776
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	1.450	-	-	-	1.450
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	3.951.111	146.835	318.285	282.964	2.141.200	6.840.395
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	49.735.284	25.791.602	41.866.836	21.030.732	7.427.746	145.852.200
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	49.735.284	25.791.602	41.866.836	28.008.329	7.618.981	153.021.032

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	36.295.895	7.444.201	11.208.756	4.354.630	-	59.303.482
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.289.767	738.552	1.200.286	261.966	-	4.490.571
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.322.055	753.232	1.249.380	276.843	-	4.601.510
Swap Para Alım İşlemleri	11.967.009	317.007	748.893	1.332.443	-	14.365.352
Swap Para Satım İşlemleri	10.549.505	310.193	723.259	1.458.491	-	13.041.448
Para Alım Opsiyonları	4.552.236	2.573.255	3.491.618	482.763	-	11.099.872
Para Satım Opsiyonları	4.615.323	2.666.201	3.669.172	542.124	-	11.492.820
Futures Para Alım İşlemleri	-	57.514	126.148	-	-	183.662
Futures Para Satım İşlemleri	-	28.247	-	-	-	28.247
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	47.625	570.186	3.734.010	12.703.597	3.597.066	20.652.484
Swap Faiz Alım İşlemleri	14.700	263.573	1.186.842	6.099.662	1.798.533	9.363.310
Swap Faiz Satım İşlemleri	14.700	263.573	1.186.842	6.086.502	1.798.533	9.350.150
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.340.305	517.433	-	1.857.738
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	18.225	39.520	2.280	-	-	60.025
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	3.520	17.741	-	-	21.261
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	2.341.762	58.635	340.854	214.170	-	2.955.421
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	38.685.282	8.073.022	15.283.620	17.272.397	3.597.066	82.911.387
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	38.685.282	8.073.022	15.283.620	17.272.397	3.597.066	82.911.387

5.3.3 Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Bankanın "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içerisinde; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 425.000.000 USD (31 Aralık 2012: 425.000.000 USD) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

Bankanın Diğer Türev Finansal Araçları içerisinde gösterilen; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla toplam 85.000.000 EUR (31 Aralık 2012: 85.000.000 EUR) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satın alan taraftır.

5.3.4 Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhinde açılan, gerçekleşme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 33.100 TL (31 Aralık 2012: 19.928 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.7.4.2 nolu Diğer Karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Ayrıca bankanın aleyhinde açılmış ve devam eden diğer davaları olmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka'nın taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu şartta bağlı yükümlülükler nedeniyle yapılmış bir ödeme bulunmamaktadır.

5.3.5 Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.4.1 Faiz Gelirleri

5.4.1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	2.419.341	159.611	2.794.707	191.500
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	4.371.285	2.085.601	3.666.298	1.753.889
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	35.154	-	34.818	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Faizler	-	-	-	-
Toplam	6.825.780	2.245.212	6.495.823	1.945.389

^(*) Nakdi Kredilere ilişkin ücret ve komisyonları da içermektedir.

5.4.1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	77	-
Yurtiçi Bankalardan	11.196	519	11.538	268
Yurtdışı Bankalardan	104.093	31.509	161.444	47.301
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	115.289	32.028	173.059	47.569

5.4.1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	22.886	14.205	24.448	8.600
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.689.835	91.422	3.483.151	60.377
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	576.035	14.062	222.476	80.765
Toplam	3.288.756	119.689	3.730.075	149.742

5.4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	46.590	58.211

5.4.2 Faiz Giderleri

5.4.2.1 Kullanılan kredilere verilen verilen faizlere ilişkin bilgiler ^(*)

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	458.120	349.515	470.435	394.801
T.C. Merkez Bankasına	-	2.959	-	1.669
Yurtiçi Bankalara	19.080	10.296	20.175	9.070
Yurtdışı Bankalara	439.040	336.260	450.260	384.062
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	54.341	-	26.886
Toplam	458.120	403.856	470.435	421.687

^(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	45,209	44,764

5.4.2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	234,730	233,131	208,620	105,049

5.4.2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						
Hesap Adı		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	Toplam
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	307	58.909	-	-	-	-		59.216
Tasarruf Mevduatı	34	226.566	2.073.795	59.154	23.097	24.063		2.406.709
Resmi Mevduat	-	307	2.343	80	42.304	7		45.041
Ticari Mevduat	55	214.629	723.461	95.028	46.702	14.449		1.094.324
Diğer Mevduat	8	9.071	56.290	10.246	16.757	39		92.411
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-		-
Toplam	404	509.482	2.855.889	164.508	128.860	38.558	-	3.697.701
Yabancı Para								
DTH	209	54.396	457.875	59.336	108.821	32.126	1.336	714.099
Bankalar Mevduatı	-	55.499	-	-	-	-		55.499
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	29	-	1.013	476		1.518
Toplam	209	109.895	457.904	59.336	109.834	32.602	1.336	771.116
Genel Toplam	613	619.377	3.313.793	223.844	238.694	71.160	1.336	4.468.817

Önceki Dönem		Vadeli Mevduat						
Hesap Adı	Vadesiz Mevduat						Birikimli Mevduat	Toplam
		1 Aya Kadar	3 Aya Kadar	6 Aya Kadar	1 Yıla Kadar	1 Yıldan Uzun		
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	236	78.260	-	-	-	-	-	78.496
Tasarruf Mevduatı	115	287.149	2.424.365	50.817	15.375	22.971	-	2.800.792
Resmi Mevduat	-	418	2.685	118	-	-	-	3.221
Ticari Mevduat	95	197.347	803.196	138.162	22.802	16.451	-	1.178.053
Diğer Mevduat	5	1.667	22.858	11.062	46	20	-	35.658
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	451	564.841	3.253.104	200.159	38.223	39.442	-	4.096.220
Yabancı Para								
DTH	576	77.184	508.052	44.513	121.530	55.859	1.400	809.114
Bankalar Mevduatı	-	40.700	-	-	-	-	-	40.700
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	1	8	-	244	34	-	287
Toplam	576	117.885	508.060	44.513	121.774	55.893	1.400	850.101
Genel Toplam	1.027	682.726	3.761.164	244.672	159.997	95.335	1.400	4.946.321

5.4.2.5 Repo işlemlerine verilen faiz tutarı

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	516.396	44.692	755.386	30.665

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2.6 Finansal kiralama giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Kiralama Giderleri	80	21

5.4.2.7 Faktoring işlemlerinden borçlara verilen faizlere ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	6	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	675	675
Diğer	55.360	1.769
Toplam	56.041	2.444

5.4.4 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	61.831.292	53.756.316
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	260.970	575.379
Türev Finansal İşlemlerden	4.611.436	2.909.235
Kambiyo İşlemlerinden Kar	56.958.886	50.271.702
Zarar (-)	61.534.350	53.132.364
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	68.407	26.584
Türev Finansal İşlemlerden	4.730.420	3.246.939
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	56.735.523	49.858.841
Toplam	296.942	623.952

Kambiyo İşlemlerinden Kar tutarının 897.053 TL'si (31 Aralık 2012 : 300.877 TL), Kambiyo İşlemlerinden Zarar tutarının ise 554.278 TL'si (31 Aralık 2012 : 259.783 TL) Türev Finansal İşlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleştirilmiş sabit faizli EUROBOND'ları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için rayiç değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş rayiç değer TMS 39'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 300.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2016 olan 5 yıl vadeli değişken faizli Eurobond'lar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı 1.000.000 TL olan teminatlı borçlanmalar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swabı ve faiz swabı işlemleri için özkaynaklar altında 11.009 TL ve 38.044 TL muhasebeleştirilmiştir.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, cari dönemde anapara tutarı toplam 141.690 TL olan sabit faizli krediler aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ve nominal tutarı toplam 1.323.000 TL olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten korunma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak sırasıyla 7.901 TL ve 59.998 TL zarar, gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Cari dönemde ayrıca anapara tutarı toplamı 175.000.000 AUD ve 115.500.000 RON olan sabit faizli ihraç edilen bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı toplamı 10.000.000 KWD olan kullanılan kredi aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten korunma muhasebesine konu ihraç edilen bonolar ve kullanılan kredi için gerçeğe uygun değer farkı olarak 4.000 TL ve 251 TL kar, gelir tablosunda Ticari Kar/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar

Banka'nın diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat yada iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Cari dönemde banka'nın aktifinde yer alan; tahsili gecikmiş alacak portföyünün 310.301 TL tutarındaki bölümü ile daha önceki dönemlerde aktiften silinen 3.857 TL tutarındaki alacaklar 58.400 TL bedel karşılığında yurt içinde yerleşik varlık yönetim şirketine satılmış olup satışa konu alacaklara ilişkin Banka finansal tablolarında 299.631 TL karşılık bulunması sebebiyle 43.873 TL gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.6 Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	853.222	763.845
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	277.338	112.449
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	301.784	460.061
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	274.100	191.335
Genel Karşılık Giderleri	692.945	291.206
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	-	-
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	890	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değerler	890	28
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerler	-	-
Diğer	76.767	126.514
Toplam	1.623.824	1.181.593

5.4.7 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	1.666.456	1.501.004
Kıdem Tazminatı Karşılığı	31.807	61.629
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	2.361	5.396
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	170.154	165.513
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	32.559	22.153
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	1.799	1.772
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	2.745	2.185
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.935.226	1.490.979
Faaliyet Kiralama Giderleri	251.168	215.535
Bakım ve Onarım Giderleri	44.464	30.389
Reklam ve İlan Giderleri	114.578	105.877
Diğer Giderler	1.525.016	1.139.178
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	3.666	1.064
Diğer (*)	359.392	289.206
Toplam	4.206.165	3.540.901

(*) Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 ve 11-55/1438-M sayılı kararıyla açılan soruşturma süreci sonucunda 8 Mart 2013 tarihli kararı ile Garanti Bankası A.Ş. Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş. 'den oluşan ekonomik bütünlüğe 213.385 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu tutarın 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. Maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 160.038 TL olarak ödenmesi mümkündür. Rekabet Kurulu'nun gerekçeli kararı rapor tarihi itibarıyla tebliğ edilmiş olup ilgili tutar cari dönemde ödenmiştir.

5.4.8 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar

Vergi öncesi karın 6.345.581 TL (31 Aralık 2012: 5.718.932 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 2.615.473 TL (31 Aralık 2012: 2.007.605 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta iken; faaliyet giderlerinin toplamı 4.206.165 TL (31 Aralık 2012: 3.540.901 TL) tutarındadır. Banka'nın vergi öncesi karı bir önceki yıla göre %0,56 oranında artış göstererek 3.951.115 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Banka 31 Aralık 2013 itibarıyla kayıtlarına 541.652 TL (31 Aralık 2012: 1.192.965 TL) tutarında cari vergi gideri ile 403.903 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2012: 340.751 TL ertelenmiş vergi geliri) yansıtmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler:

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi (Geliri) / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	72.432	320.995
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	237.655	15.573
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	255.269	4.625
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	16.589	39.954
Toplam	403.903	(340.751)

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri:

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi (Geliri) / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	165.223	305.422
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	238.680	35.329
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	403.903	(340.751)

5.4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

5.4.11 Net dönem kar/zararına ilişkin açıklama

5.4.11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Yoktur.

5.4.11.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde belirtilir.

Yoktur.

5.4.12 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5.5 Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.5.1 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

5.5.1.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlendirilmesinden sonra meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.5.1.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 39.243 TL (31 Aralık 2012:389 TL) artış gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın Luksemburg şubesinin çevrim farklarından kaynaklanan 24.644 TL artış (31 Aralık 2012 : 3.026 TL azalış) özkaynak değişim tablosunun kur farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

5.5.2.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlendirilmesinden sonra meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 803.757 TL tutarındaki azalış (31 Aralık 2012 : 1.307.710 TL artış) ve Menkul Değer Değer Artış Fonu'ndan gelir tablosuna aktarılan 375.815 TL (31 Aralık 2012 : 52.489 TL) özkaynak değişim tablosunun menkul değerler değerlendirme farkı bölümünde dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5.3 Yasal yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dağıtılmayan Kârlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	192.166	192.529
Dağıtılmayan Kârlardan Olağanüstü Yedek Akçelere Aktarılan Tutar	2.830.460	2.072.341

5.5.4Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.2.11.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 Önceki dönem ile ilgili düzeltmelerin açılış bilançosuna etkileri

3.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 Geçmiş dönem zararlarının mahsup edilmesi

Yoktur.

5.6 Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.6.1 Nakit Akış Tablosunda yer alan “diğer” kalemleri ve “döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi” kalemine ilişkin açıklamalar
Banka'nın bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 195.408 TL (31 Aralık 2012: 2.257.894 TL çıkış) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 4.356.736 TL (31 Aralık 2012: 6.389.424 TL) tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden, 4.552.144 TL (31 Aralık 2012: 4.131.529 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan “Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)” kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 1.944.305 TL (31 Aralık 2012: 1.333.079 TL) olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet karının içinde yer alan “Diğer” kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, kambiyo işlemleri karı, diğer faaliyet gelirleri ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderleri gibi kalemlerden oluşmakta olup 2.396.024 TL (31 Aralık 2012: 358.232 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 3.872.779 TL (31 Aralık 2012: 1.520.176 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 1.376.361 TL (31 Aralık 2012: 337.239 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer yatırımların elde edilmesinden kaynaklanan nakit akımına ilişkin bilgiler

5.1.8.2 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer işletmelerin elden çıkarılmasına ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.6.4 Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2012	Önceki Dönem 31.12.2011
Nakit	1.200.038	992.289
Kasa	800.960	617.193
Efektif Deposu	399.078	375.096
Nakde Eşdeğer Varlıklar	3.062.636	6.621.273
Diğer	3.062.636	6.621.273
Toplam	4.262.674	7.613.562

5.6.5 Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2013	Önceki Dönem 31.12.2012
Nakit	1.552.757	1.200.038
Kasa	1.007.643	800.960
Efektif Deposu	545.114	399.078
Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.811.207	3.062.636
Diğer	5.811.207	3.062.636
Toplam	7.363.964	4.262.674

5.6.6 Banka'nın yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle bankanın ya da diğer ortaklıkların serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin olarak, önemlilik ilkesi dikkate alınmak suretiyle yönetimin konuya ilişkin açıklaması

Yurtdışı Bankalar hesabında 7.326.245 TL (31 Aralık 2012: 5.658.771 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 116.271 TL'si (31 Aralık 2012: 82.876 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 43.094 TL'si (31 Aralık 2012: 26.402 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 7.166.880 TL'si (31 Aralık 2012: 5.549.493 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 17.166.780 TL serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve Altın yükümlülükleri için YP ve Altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.6.7 İlave bilgiler

5.6.7.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar
Yoktur.

5.6.7.2 Mevcut bankacılık faaliyet kapasitesini sürdürebilmek için ihtiyaç duyulan nakit akışlarından ayrı olarak, bankacılık faaliyet kapasitesindeki artışları gösteren nakit akımı toplamı
Yoktur.

5.7 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

5.7.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklar

5.7.1.1 Cari Dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	3.811.321	1.586.707	9.250	264.878	454.736	472.119
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	46.607	257	687	9	25.260	399

Önceki Dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Krediler ve Diğer Alacaklar						
Dönem Başı Bakiyesi	3.746.072	1.359.135	186.803	34.925	245.679	478.356
Dönem Sonu Bakiyesi	2.940.871	1.381.591	260.311	466.918	314.839	495.947
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	58.218	203	773	6	19.169	931

5.7.1.2 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Mevduat						
Dönem Başı	511.151	386.511	101.958	1.109.031	205.931	341.540
Dönem Sonu	651.174	511.151	304.643	101.958	330.572	205.931
Mevduat Faiz Gideri	45.209	44.764	9.910	14.810	15.088	13.827

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7.1.3 Bankanın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	1.119.747	951.574	2.895.692	1.066.781	-	28.710
Dönem Sonu	1.200.843	1.119.747	8.871.339	2.895.692	-	-
Toplam Kâr / Zarar	(85.747)	(17.777)	(49.308)	(17.213)	-	934
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / Zarar	-	-	-	-	-	-

5.7.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

5.7.2.1 Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Risk grubunun nakdi kredileri 1.660.748 TL (31 Aralık 2012: 1.166.224 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %1,40'ı (31 Aralık 2012: %1,27), aktif toplamının %0,84'üdür (31 Aralık 2012: %0,73). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 4.275.307 TL (31 Aralık 2012: 3.516.021 TL), aktif toplamının %2,17'sidir (31 Aralık 2012: %2,19). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 2.323.704 TL (31 Aralık 2012: 2.344.456 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %7,01'idir (31 Aralık 2012: %8,37).

Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.286.389 TL (31 Aralık 2012: 819.040 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1,21'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2012: %0,94). Bankanın Risk grubundan kullandığı krediler 2.477.403 TL (31 Aralık 2012: 145.643 TL) olup toplam alınan kredilerin %8,40'ıdır (31 Aralık 2012: %0,17). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubuna 70.805 TL (31 Aralık 2012: 64.596 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 5.116 TL (31 Aralık 2012: 4.024 TL) kira geliri oluşmuştur.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 0 TL (31 Aralık 2012: 6.195 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 7.329 TL (31 Aralık 2012: 0 TL) hizmet bedeli, ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 2.026 TL (31 Aralık 2012: 1.344 TL) bankacılık hizmet geliri oluşmuştur.

İştiraklerden; 78.493 TL Sigorta Hizmetlerine Aracılık komisyonu (31 Aralık 2012: 66.697 TL), 9.739 TL Leasing Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 6.974 TL), 3.853 TL Faktoring Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 3.650 TL), 200 TL Filo Kiralaması Müşteri Bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 140 TL) ve 0 TL Hisse Senedi Aracılık komisyonu (31 Aralık 2012: 3.678 TL) geliri oluşmuştur.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 11.453 TL (31 Aralık 2012: 10.960 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 23.648 TL (31 Aralık 2012: 17.813 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 12.237 TL (31 Aralık 2012: 8.870 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Banka'nın kilit yöneticilerine sağlanan / sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2013 itibarıyla 68.918 TL'dir. (31 Aralık 2012: 82.512 TL)

5.7.2.3 Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında, benzer yapıdaki kalemler toplamı tek bir kalem olarak

Yoktur.

5.7.2.4 Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler

5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.7.2.5 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.8 Bankanın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

5.8.1 Bankanın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler

	Şube Sayısı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	990	18,611			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	1	1	1- ALMANYA		
	1	1	2- İNGİLTERE		
	1	1	3- ÇİN		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı şube	1	17	1-LUKSEMBURG	15.643.473	1.168.400
	1	12	2- MALTA	30.568.445	-
	6	94	3- KKTC	744.988	15.520

5.8.2 Bankanın yurtiçinde ve yurtdışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar

2013 yılı içerisinde yurtiçinde 67 adet şube açılmış ve 3 adet şube kapatılmıştır.

5.9 Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

6 Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

6.1 Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler:

MOODY'S (Kasım 2013')

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa2
Kısa Vadeli TL Mevduat	Prime-2
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime-3
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Durağan
Finansal Güç Notu	D+ (baa3)
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa2.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

STANDARD AND POORS (Haziran 2013')

Uzun Vadeli YP	BB+
Uzun Vadeli TL	BB+
Görünüm	Durağan
Banka'nın ortaklarından ve yerleşik olduğu ülkenin derecelendirilmelerinden bağımsız kredi profili	bbb-

FITCH RATINGS (Ekim 2013')

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BBB
Uzun Vadeli YP Görünüm	Durağan
Kısa Vadeli	F3
Finansal Kapasite Notu	bbb
Destek	3

Türk Lirası

Uzun Vadeli	BBB
Uzun Vadeli TL Görünüm	Durağan
Kısa Vadeli	F3
Ulusal	AAA(tur)
Görünüm	Durağan

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

JCR EURASIA RATINGS (Haziran 2013*)

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+ (Durağan)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk) (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2 (Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+ (Trk) (Durağan)
Desteklenme Notu	1
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A

(*) İlgili yıla ait son rapor tarihlerini ifade eder.

6.2 Temettüye ilişkin bilgiler

30 Nisan 2013 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında 2012 yılı karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır.

2012 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU

2012 Yılı Karı	3.070.325
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	(153.516)
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(24.941)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(135.341)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(386.500)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.121.377)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	(38.650)

6.3 Diğer açıklamalar

11 Temmuz 2013 tarih ve 28.704 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar” hakkında tebliğ uyarınca Banka, Yatırım Bankacılığı işkoluna dahil olan faaliyetlerinin bir bölümünü 1 Temmuz 2014 tarihi itibarıyla Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.’ye devredecektir.

7 Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar

7.1 Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka’nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 30 Ocak 2014 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Yoktur.

KONSOLIDE FINANSAL RAPOR

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI
1 OCAK-31 ARALIK 2013 DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur..

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatiline bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı Görüşün Dayanağı

İlişikteki konsolide finansal tablolar, 115,000 bin TL tutarındaki kısmi cari dönemde iptal edildikten sonra bilanço tarihi itibarıyla 335,000 bin TL kalan ve Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde önceki dönemlerde ayrılan serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci ve 38'nci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

İstanbul, 30 Ocak 2014

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Hasan Kılıç

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18
Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Ana Ortaklık Bankanın Konsolide Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklamalar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklar ve özel amaçlı işletmeler şunlardır:

Bağlı Ortaklıklar

- 1.Garanti Bank International NV
- 2.Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ
- 3.Garanti Holding BV
- 4.Garanti Finansal Kiralama AŞ
- 5.Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ
- 6.Garanti Bank Moscow
- 7.Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ
- 8.Garanti Portföy Yönetimi AŞ

Özel Amaçlı İşletmeler

- 1.Garanti Diversified Payment Rights Finance Company
- 2.RPV Company

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ferit F. Şahenk

Yönetim Kurulu
Başkanı

M. Cüneyt Sezgin

Denetim Komitesi Üyesi

**Manuel Pedro Galatas
Sanchez -Harguindey**

Denetim Komitesi Üyesi

S. Ergun Özen

Genel Müdür

İbrahim Aydın

Finansal Raporlamadan
Sorumlu Genel Müdür
Yardımcısı

Aylin Aktürk

Koordinatör

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Ünvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü
Telefon: (0212) 318 23 50
Faks: (0212) 216 59 02

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler

	Sayfa No:
I. Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	249
II. Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama	249
III. Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	249
IV. Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	250
V. Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi	250
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönteme dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar	250
VII. Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller	250

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolar

I. Konsolide bilanço	251
II. Konsolide bilanço dışı yükümlülükler tablosu	253
III. Konsolide gelir tablosu	254
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin konsolide tablo	255
V. Konsolide özkaynak değişim tablosu	256
VI. Konsolide nakit akış tablosu	257

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	258
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	258
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	258
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	259
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	259
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	260
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar	260
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	260
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar	261
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	261
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	261
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	261
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	261
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	262
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	262
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	262
XVII. Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	262
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	263
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	265
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	265
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	265
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	265
XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	265
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	267

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Konsolide Bazda Mali Bünyeye ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar	267
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	274
III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar	283
IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar	285
V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	285
VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	287
VII. Konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	291
VIII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar	292
IX. Konsolide menkul kıymetleştirme pozisyonuna ilişkin açıklamalar	294
X. Konsolide kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar	294
XI. Risk yönetimi hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar	295
XII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	296
XIII. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	297

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	297
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	320
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	327
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	331
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	335
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	336
VII. Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	337
VIII. Ana ortaklık bankanın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	338
IX. Bilanço sonrası hususlar	339

ALTINCI BÖLÜM - Faaliyetlere İlişkin Diğer Açıklamalar

I. Uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmelere ilişkin bilgiler	340
II. Temettüye ilişkin bilgiler	342
III. Diğer açıklamalar	342

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	342
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	342

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmektedir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurt içinde 990, yurt dışında 8 şubesi ve 3 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın %24,23 hissesine sahip olan Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır.

Doğuş Holding AŞ Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25,5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") Grubu'na dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti"ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE, Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur. 27 Aralık 2007 tarihinde bu defa GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4,65 oranında ve 97,650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini Doğuş Holding AŞ'ye geri satmıştır. GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20,85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımını sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket, sahibi olduğu hisselerden %19,85 oranındaki 833,712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senedini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a, kalan %1 oranındaki hissesini ise 11 Aralık 2012 tarihinde borsada satmıştır.

22 Mart 2011 tarihinde;

- GE Capital Corporation %18,60 oranında 781.200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini, ve

- Doğuş Holding AŞ %6,29 oranında 264.188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini,

Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA ("BBVA")'ya satmış ve %24,89 oranında pay sahibi olan BBVA Doğuş Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

Müteakiben, BBVA 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilave 5,032 TL nominal değerde 503.160.000 adet Banka hissesi almış ve sermayedeki payını %25,01 seviyesine çıkarmıştır. Doğuş Holding AŞ ile BBVA arasındaki sözleşmeye göre, ilk 5 yıl içinde taraflardan herhangi birinin ilave hisse senedi edinmesi halinde, satın alınan hisselerin yarısını diğer tarafa teklif etmesi ve diğer tarafın bu hisseleri satın almayı kabul etmemesi durumunda ise söz konusu hisselerle ilgili oy hakları üzerinde diğer taraf lehine intifa hakkı tesis etmesi gerekmektedir. Bu nedenle, BBVA'nın Nisan ayı içinde ilave hisse senedi almış olması Doğuş Grubu ile BBVA'nın yönetimde ortak söz sahibi olmalarına engel teşkil etmemektedir.

Doğuş Grubu

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 132 şirketi ve 30 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Otomotiv alanında Volkswagen AG ve TÜV SÜD; medya CNBC, MSNBC ve Condé Nast ve turizmde Hyatt International Ltd ve HMS International Hotel GmbH (Maritim) gibi büyük küresel oyuncularla kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Bank SA, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

BBVA Grubu

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 47 milyondan fazla bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yansırı, Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Grup, Güney Amerika pazarında lider konumda olan, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu ve ABD'nin en büyük 15 ticari bankasından birinin sahibidir. Çin ve Türkiye'de faaliyet gösteren bir kaç uluslararası gruptan biri olan BBVA, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 100 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

1.3 Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	23 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	31 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	25 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	39 yıl
Manuel Castro Aladro	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	21 yıl
Manuel Pedro Galatas Sanchez Harguindey	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	05.05.2011	Lisans	29 yıl
Carlos Torres Vila	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Yüksek Lisans	22 yıl
Angel Cano Fernandez	Yönetim Kurulu Üyesi	22.03.2011	Lisans	28 yıl
Belkis Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	30.04.2013	Lisans	25 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	26 yıl

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	26 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	35 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY- Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık	30.04.1999	Doktora	21 yıl
Erhan Adalı	GMY-Krediler	03.08.2012	Lisans	23 yıl
Gökhan Erün	GMY-Hazine, Yatırım Bankacılığı, İnsan Kaynakları ve Eğitim	01.09.2005	Yüksek Lisans	19 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	31 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY-Teknoloji, Operasyon Yönetimi ve Merkezi Pazarlama	16.06.1997	Lisans	28 yıl
Recep Baştuğ	GMY-Ticari Bankacılık	01.01.2013	Lisans	23 yıl
Turgay Gönnensin	GMY- Yurtiçi ve Yurtdışı İştirakler Koordinasyon	01.01.2013	Lisans	28 yıl
Aydın Şenel	GMY- Satın Alma ve Vergi Yönetimi	06.06.2013	Lisans	32 yıl
İbrahim Aydın	GMY-Genel Muhasebe, Ekonomik Araştırmalar ve Müşteri Memnuniyeti	06.06.2013	Yüksek Lisans	19 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Bireysel Risk İzleme	01.02.2009	Yüksek Lisans	19 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	19 yıl
Murat Mergin	GMY-Stratejik Planlama	01.01.2002	Lisans	19 yıl
Onur Genç	GMY-Bireysel Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	14 yıl
Didem Başer	GMY-Şubesiz Bankacılık ve Sosyal Platformlar	20.03.2012	Yüksek Lisans	15 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içinde payı yoktur.

1.4 Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

İsim / Ticaret Ünvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Doğuş Holding AŞ	857.315	%20,4123	857.315	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	1.050.420	%25,0100	1.050.420	-

Banka'nın 13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet kurucu pay senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3.876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere Banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu pay senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli "olağanüstü yedek akçeler" hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu pay senetlerinin satışı müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'sinin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müterafik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, yönetim kurulunun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'na onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme'ye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyetette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

1.6 Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yönetime dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e göre sadece mali ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınırken, Türkiye Muhasebe Standartları gereği mali ve mali olmayan tüm ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınmalıdır. Oransal konsolidasyona tabi tutulan ve özkaynaklardan indirilen ortaklık bulunmamaktadır.

1.7 Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço (Finansal Durum Raporu)

2 Konsolide finansal tablolar

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM 31/12/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012		
AKTİF KALEMLER	Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI	5.1.1	2.751.743	19.891.099	22.642.842	1.293.951	14.879.433	16.173.384
GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/	5.1.2	1.331.384	804.859	2.136.243	755.945	451.276	1.207.221
II. ZARARA YANSITILAN FV (Net)							
2.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		1.132.606	804.859	1.937.465	533.764	451.276	985.040
2.1.1 Devlet Borçlanma Senetleri		128.383	34.253	162.636	166.838	14.891	181.729
2.1.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		50.722	-	50.722	44.664	-	44.664
2.1.3 Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		921.286	748.540	1.669.826	298.964	411.671	710.635
2.1.4 Diğer Menkul Değerler		32.215	22.066	54.281	23.298	24.714	48.012
2.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		198.778	-	198.778	222.181	-	222.181
2.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3 Krediler	5.1.5	198.778	-	198.778	222.181	-	222.181
2.2.4 Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III. BANKALAR	5.1.3	2.194.272	10.930.155	13.124.427	2.473.466	7.689.962	10.163.428
IV. PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR		8.231	190.802	199.033	1.000	-	1.000
4.1 Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	190.802	190.802	-	-	-
4.3 Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		8.231	-	8.231	1.000	-	1.000
V. SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)	5.1.4	19.748.440	5.087.787	24.836.227	34.921.810	3.572.686	38.494.506
5.1 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		41.468	8.213	49.681	25.163	4.787	29.950
5.2 Devlet Borçlanma Senetleri		18.098.543	1.157.093	19.255.636	33.519.493	304.794	33.824.287
5.3 Diğer Menkul Değerler		1.608.429	3.922.481	5.530.910	1.377.154	3.263.115	4.640.269
VI. KREDİLER VE ALACAKLAR	5.1.5	74.364.492	54.520.566	128.885.058	58.545.529	41.576.990	100.122.519
6.1 Krediler ve Alacaklar		73.882.530	54.081.282	127.963.812	58.142.650	41.383.999	99.526.649
6.1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	5.7	117.448	462.590	580.038	116.597	286.378	402.975
6.1.2 Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3 Diğer		73.765.082	53.618.692	127.383.774	58.026.053	41.097.621	99.123.674
6.2 Takipteki Krediler		2.538.430	1.066.654	3.605.084	2.114.073	591.137	2.705.210
6.3 Özel Karşılıklar (-)		2.056.468	627.370	2.683.838	1.711.194	398.146	2.109.340
VII. FAKTÖRİNG ALACAKLARI	5.1.6	1.568.362	426.368	1.994.730	1.545.798	288.536	1.834.334
VIII. VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)	5.1.7	13.122.078	651.716	13.773.794	921.090	445.864	1.366.954
8.1 Devlet Borçlanma Senetleri		13.112.752	469.091	13.581.843	911.349	445.864	1.357.213
8.2 Diğer Menkul Değerler		9.326	182.625	191.951	9.741	-	9.741
IX. İŞTİRAKLER (Net)	5.1.8	37.258	3	37.261	21.409	2	21.411
9.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2 Konsolide Edilmeyenler		37.258	3	37.261	21.409	2	21.411
9.2.1 Mali İştirakler		33.329	-	33.329	17.480	-	17.480
9.2.2 Mali Olmayan İştirakler		3.929	3	3.932	3.929	2	3.931
X. BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)	5.1.9	114.085	1.234	115.319	146.199	664	146.863
10.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
10.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		114.085	1.234	115.319	146.199	664	146.863
XI. BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (Net)	5.1.10	-	-	-	-	-	-
11.1 Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1 Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2 Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR	5.1.11	1.097.434	2.673.821	3.771.255	857.997	2.010.913	2.868.910
12.1 Finansal Kiralama Alacakları		1.292.846	3.009.301	4.302.147	1.020.755	2.291.692	3.312.447
12.2 Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4 Kazanılmamış Gelirler (-)		195.412	335.480	530.892	162.758	280.779	443.537
XIII. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	5.1.12	103.975	11.009	114.984	-	-	-
13.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		65.943	-	65.943	-	-	-
13.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		38.032	11.009	49.041	-	-	-
13.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.13	1.412.741	164.524	1.577.265	1.181.037	137.302	1.318.339
XV. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.14	88.370	15.660	104.030	76.930	5.779	82.709
15.1 Şerefiye		6.388	-	6.388	6.388	-	6.388
15.2 Diğer		81.982	15.660	97.642	70.542	5.779	76.321
XVI. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	5.1.15	121.671	-	121.671	127.682	-	127.682
XVII. VERGİ VARLIĞI		166.814	58.807	225.621	217.532	18.511	236.043
17.1 Cari Vergi Varlığı		302	11.699	12.001	-	4.823	4.823
17.2 Ertelenmiş Vergi Varlığı	5.1.16	166.512	47.108	213.620	217.532	13.688	231.220
XVIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.17	147.510	2.232	149.742	128.516	3.921	132.437
18.1 Satış Amaçlı		147.510	2.232	149.742	128.516	3.921	132.437
18.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX. DİĞER AKTİFLER	5.1.18	7.333.767	339.017	7.672.784	5.285.437	196.197	5.481.634
AKTİF TOPLAMI		125.712.627	95.769.659	221.482.286	108.501.328	71.278.046	179.779.374

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço (Finansal Durum Raporu)

		BİN TÜRK LİRASI					
PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012		
		TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I. MEVDUAT	5.2.1	59.531.562	59.677.665	119.209.227	49.901.574	47.876.105	97.777.679
1.1 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	5.7	239.123	437.113	676.236	151.640	164.189	315.829
1.2 Diğer		59.292.439	59.240.552	118.532.991	49.749.934	47.711.916	97.461.850
II. ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	5.2.2	1.159.931	407.099	1.567.030	597.173	329.828	927.001
III. ALINAN KREDİLER	5.2.3	6.557.375	27.428.605	33.985.980	5.578.336	20.166.076	25.744.412
IV. PARA PİYASALARINA BORÇLAR		11.430.918	4.576.820	16.007.738	12.246.173	1.860.771	14.106.944
4.1 Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2 İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.3 Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	5.2.4	11.430.918	4.576.820	16.007.738	12.246.173	1.860.771	14.106.944
V. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	5.2.4	4.332.755	6.457.804	10.790.559	2.168.049	3.908.986	6.077.035
5.1 Bonolar		1.616.171	-	1.616.171	1.766.215	-	1.766.215
5.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3 Tahviller		2.716.584	6.457.804	9.174.388	401.834	3.908.986	4.310.820
VI. FONLAR		-	-	-	-	-	-
6.1 Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VII. MUHTELİF BORÇLAR	5.2.4	9.356.225	658.611	10.014.836	7.578.235	484.818	8.063.053
VIII. DIĞER YABANCI KAYNAKLAR		2.300.052	686.818	2.986.870	1.660.667	415.839	2.076.506
IX. FAKTORİNG BORÇLARI	5.2.5	-	-	-	-	-	-
X. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR	5.2.6	-	61	61	-	172	172
10.1 Finansal Kiralama Borçları		-	486	486	-	538	538
10.2 Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3 Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4 Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	425	425	-	366	366
XI. RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR	5.2.7	-	39.105	39.105	-	-	-
11.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	39.105	39.105	-	-	-
11.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII. KARŞILIKLAR	5.2.8	3.231.292	118.458	3.349.750	2.520.265	96.520	2.616.785
12.1 Genel Karşılıklar		1.962.713	75.124	2.037.837	1.269.819	72.271	1.342.090
12.2 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3 Çalışan Hakları Karşılığı		399.879	12.462	412.341	353.557	8.454	362.011
12.4 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		239.423	-	239.423	221.009	-	221.009
12.5 Diğer Karşılıklar		629.277	30.872	660.149	675.880	15.795	691.675
XIII. VERGİ BORCU	5.2.9	342.752	24.718	367.470	552.839	47.083	599.922
13.1 Cari Vergi Borcu		342.752	24.045	366.797	552.686	28.204	580.890
13.2 Ertelenmiş Vergi Borcu		-	673	673	153	18.879	19.032
XIV. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	5.2.10	-	-	-	-	-	-
14.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV. SERMAYE BENZERİ KREDİLER	5.2.11	-	147.491	147.491	-	148.680	148.680
XVI. ÖZKAYNAKLAR	5.2.12	22.886.187	129.982	23.016.169	21.450.349	190.836	21.641.185
16.1 Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.196.934	-	4.196.934
16.2 Sermaye Yedekleri		236.652	(310)	236.342	2.471.175	116.914	2.588.089
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Menkul Değerler Değerleme Farkları		(485.313)	(9.118)	(494.431)	976.919	116.914	1.093.833
16.2.4 Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		174.304	-	174.304	764.252	-	764.252
16.2.5 Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7 İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		947	-	947	947	-	947
16.2.8 Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(236.158)	8.808	(227.350)	(55.377)	-	(55.377)
16.2.9 Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10 Diğer Sermaye Yedekleri		770.992	-	770.992	772.554	-	772.554
16.3 Kâr Yedekleri		14.905.627	130.292	15.035.919	11.310.643	73.922	11.384.565
16.3.1 Yasal Yedekler		1.132.330	20.824	1.153.154	940.560	12.779	953.339
16.3.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3 Olağanüstü Yedekler		13.446.598	-	13.446.598	10.342.520	-	10.342.520
16.3.4 Diğer Kâr Yedekleri		326.699	109.468	436.167	27.563	61.143	88.706
16.4 Kâr veya Zarar		3.381.090	-	3.381.090	3.331.073	-	3.331.073
16.4.1 Geçmiş Yıllar Kâr/ Zarar		-	-	-	-	-	-
16.4.2 Dönem Net Kâr/ Zarar		3.381.090	-	3.381.090	3.331.073	-	3.331.073
16.5 Azınlık Payları		162.818	-	162.818	140.524	-	140.524
PASİF TOPLAMI		121.129.049	100.353.237	221.482.286	104.253.660	75.525.714	179.779.374

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço Dışı Yükümlülükler Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI					
A.	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2013			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2012	
			TP	YP	Toplam	TP	YP
			106.001.199	164.304.183	270.305.382	176.308.745	253.352.185
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	5.3.1	9.959.793	24.220.283	34.180.076	6.972.159	16.809.147
1.1	Teminat Mektupları		9.952.371	13.925.359	23.877.730	6.960.107	9.892.574
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	845.257	845.257	-	714.239
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.134.793	334.609	1.469.402	438.392	310.798
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		8.817.578	12.745.493	21.563.071	6.521.715	8.867.537
1.2	Banka Kredileri		6.898	631.191	638.089	5.028	715.868
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		6.898	631.191	638.089	5.028	715.868
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	-
1.3	Akreditifler		524	9.583.809	9.584.333	7.024	6.134.405
1.3.1	Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	-
1.3.2	Diğer Akreditifler		524	9.583.809	9.584.333	7.024	6.134.405
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-
1.7	Factoring Garantilerinden		-	-	-	-	-
1.8	Diğer Garantilerimizden		-	79.924	79.924	-	66.300
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER		34.726.851	14.570.721	49.297.572	34.012.313	110.786.104
2.1	Cayılabilir Taahhütler		34.656.889	14.484.130	49.141.019	23.957.472	9.843.886
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		2.760.872	5.713.419	8.474.291	1.160.772	4.611.831
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	25.822	25.822	165	44.053
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	7.806	7.806	-	7.944
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		5.488.327	7.692.268	13.180.595	5.094.551	4.268.900
2.1.5	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		2.658.736	-	2.658.736	1.994.132	-
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		15.211	-	15.211	18.075	-
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		22.259.533	123.270	22.382.803	14.215.567	107.726
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizm. İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılabilir Taahhütler		1.474.210	921.545	2.395.755	1.474.210	803.232
2.2	Cayılabilir Taahhütler		69.962	86.591	156.553	10.054.841	66.930.105
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		25.504	2.447	27.951	9.989.798	66.755.664
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		44.458	84.144	128.602	65.043	174.239
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	5.3.2	61.314.555	125.513.179	186.827.734	36.058.968	82.725.807
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		5.536.346	1.632.486	7.168.832	-	-
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.928.361	996.486	3.924.847	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		2.607.985	636.000	3.243.985	-	-
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		55.778.209	123.880.693	179.658.902	36.058.968	82.725.807
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		8.681.586	10.547.606	19.229.192	4.148.423	5.665.366
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		2.946.679	6.695.948	9.642.627	1.552.077	3.299.650
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		5.734.907	3.851.658	9.586.565	2.596.346	2.365.716
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		24.588.644	71.140.308	95.728.952	15.734.524	51.561.510
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		13.139.524	25.155.421	38.294.945	6.091.801	18.313.154
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		8.051.552	26.315.403	34.366.955	5.951.723	17.015.822
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		1.698.784	9.834.742	11.533.526	2.045.500	7.922.847
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		1.698.784	9.834.742	11.533.526	1.645.500	8.309.687
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		22.361.048	35.441.812	57.802.860	16.122.403	22.558.686
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		11.061.233	16.118.387	27.179.620	7.411.998	10.703.688
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		11.268.589	17.441.706	28.710.295	8.643.650	9.864.549
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	1.879.221	1.879.221	-	1.857.738
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	-	-	-	-
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		29.776	1.249	31.025	61.630	57.485
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		1.450	1.249	2.699	5.125	75.226
3.2.4	Futures Para İşlemleri		110.122	182.913	293.035	28.384	183.525
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		-	182.913	182.913	28.384	155.278
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		110.122	-	110.122	-	28.247
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	-	-	-	-
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	-
3.2.6	Diğer		36.809	6.568.054	6.604.863	25.234	2.756.720
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			479.525.342	331.728.028	811.253.370	397.827.359	244.085.823
IV.	EMANET KIYMETLER		38.639.963	22.263.030	60.902.993	41.550.918	18.898.720
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		7.870.431	6.805	7.877.236	10.606.671	3.666
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		20.613.851	4.917.858	25.531.709	20.865.091	3.906.395
4.3	Tahsile Alınan Çekler		8.350.606	1.783.003	10.133.609	8.189.784	1.398.694
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		1.728.469	823.208	2.551.677	1.691.573	1.064.089
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		40.495	12.637.870	12.678.365	45.605	10.387.378
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	52.622	52.622	-	43.517
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		36.111	2.041.664	2.077.775	152.194	2.094.981
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-
V.	REHİNLİ KIYMETLER		440.885.379	309.464.998	750.350.377	356.276.441	225.187.103
5.1	Menkul Kıymetler		1.621.409	12.045	1.633.454	2.103.397	7.248
5.2	Teminat Senetleri		42.781.340	12.108.353	54.889.693	41.326.572	10.005.309
5.3	Emtia		6.531	-	6.531	3.620	-
5.4	Varant		-	1.293.355	1.293.355	-	1.171.673
5.5	Gayrimenkul		79.754.153	68.167.820	147.921.973	61.085.082	53.499.553
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		316.721.776	227.882.959	544.604.735	251.757.600	160.502.935
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		170	466	636	170	385
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)			585.526.541	496.032.211	1.081.558.752	474.870.799	420.394.568
							895.265.367

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Gelir Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
		1 Ocak 2013 31 Aralık 2013	1 Ocak 2012 31 Aralık 2012
I. FAİZ GELİRLERİ	5.4.1	13,912,537	13,826,350
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		9.649.769	9.034.038
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		2.892	4.082
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		196.226	272.945
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		2.416	3.752
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.526.717	4.003.400
1.5.1 Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		44.948	37.077
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3 Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.891.877	3.663.003
1.5.4 Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		589.892	303.320
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		289.234	239.737
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		245.283	268.396
II. FAİZ GİDERLERİ	5.4.2	6.779.637	7.406.098
2.1 Mevduata Verilen Faizler		4.671.629	5.201.252
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.027.382	1.069.521
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		571.228	803.007
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		483.204	320.733
2.5 Diğer Faiz Giderleri		26.194	11.585
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		7.132.900	6.420.252
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		2.664.906	2.071.374
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.205.754	2.579.802
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		228.738	190.245
4.1.2 Diğer		2.977.016	2.389.557
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar		540.848	508.428
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		2.069	2.346
4.2.2 Diğer		538.779	506.082
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	5.4.3	10.488	2.923
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	5.4.4	444.886	604.726
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		291.639	610.211
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(216.335)	(441.091)
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		369.582	435.606
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	5.4.5	936.109	661.645
VIII. FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)		11.189.289	9.760.920
IX. KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)	5.4.6	1.939.372	1.397.501
X. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	5.4.7	4.796.858	4.056.382
XI. NET FAALİYET KÂRİ/ZARARI (VIII-IX-X)		4.453.059	4.307.037
XII. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XIII. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XIV. NET PARASAL POZİSYON KÂRİ/ZARARI		-	-
XV. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)	5.4.8	4.453.059	4.307.037
XVI. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	1.047.610	947.993
16.1 Cari Vergi Karşılığı		660.000	1.301.058
16.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		387.610	(353.065)
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)	5.4.10	3.405.449	3.359.044
XVIII. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
18.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
19.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)	5.4.8	-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	-	-
21.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2 Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)	5.4.10	-	-
XXIII. NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)	5.4.11	3.405.449	3.359.044
23.1 Grubun Kârı / Zararı		3.381.090	3.331.073
23.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		24.359	27.971
Hisse Başına Kâr / Zarar		0,805	0,794

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine ilişkin Konsolide Tablo

ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	BİN TÜRK LİRASI	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	1 Ocak 2013 31 Aralık 2013	1 Ocak 2012 31 Aralık 2012
I.MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	(1.975.775)	1.236.659
II.MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
III.MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.YABANCI PARA İŞLEMLERİ İÇİN KUR ÇEVİRİM FARKLARI	326.372	(4.500)
V.NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)	49.054	486
VI.YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısımı)	(211.216)	-
VII.MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII.TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI	(2.092)	-
IX.DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	377.670	(235.830)
X.DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	(1.435.987)	996.815
XI.DÖNEM KÂR/ZARARI	3.405.449	3.359.044
1.1Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	489.788	(8.753)
1.2Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4Diğer	2.915.661	3.367.797
XII.DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	1.969.462	4.355.859

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Odenmiş Sermaye	İhraç Karları	Yedek Akçeler	Statü Akçe	Yedek	Diğer Yedekler	Kar/ (Zarar)	Kar/ (Zarar)	Fonu	Duran Varlık YDF	Bedelsiz Hisse Senetleri	Konuma Fonları	Dur.V Bir. Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
ÖNCEKİ DÖNEM 1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012																
Dönem Başı Bakiyesi		4.198.641	772.554	11.880	-	754.627	-	8.016.504 (9.160)	69.688 (9.160)	-	588.953	947	(55.766)	-	17.787.260 (12.754)	17.899.787 (12.754)
I. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1. Hataların Düzeltülmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.198.641 772.554 11.880		4.198.641	772.554	11.880	-	754.627	-	8.007.344	69.688	-	588.953	947	(55.766)	-	17.774.506	17.887.033
Dönem İçindeki Değişimler																
V. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Z. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	1.000.900	-	-	-	-	1.000.900	26 1.000.926
Z1. Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389	389
3.1. Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	389	389
3.2. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X1. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.1. Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2. İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Hisse Senedi İhraç		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
(1.707) XVIII. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX. Dönem Net Karı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	(3.322.705)	165.299	-	-	-	(1.707)	(1.707)
XX. Kar Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	(600.000)	-	-	-	-	(600.000)	(600.000)
20.1. Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20.2. Yedeklere Atılanlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20.3. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.196.934 772.554 11.880		4.196.934	772.554	11.880	-	953.339	-	10.342.520	88.706	3.331.073	764.252	947	(55.377)	-	21.500.661	21.641.185
CARİ DÖNEM 1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013																
. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.196.934	772.554	11.880	-	953.339	-	10.342.520	88.706	-	764.252	947	(55.377)	-	21.500.661	21.641.185
Dönem İçindeki Değişimler																
I. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.1. Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.2. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Z. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Z1. Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Z. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Z1. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İ. Bedelsiz HS		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Kur Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X1. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
21. Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
22. İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. Hisse Senedi İhraç		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII. Dönem Net Karı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII. Kar Dağıtımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.1. Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.2. Yedeklere Atılanlar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8.3. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4.200.000 770.992 11.880		4.200.000	770.992	11.880	-	1.153.154	-	13.446.598	436.167	3.381.090	174.304	947	(227.350)	-	22.853.351	23.016.169

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLAR

31 Aralık 2013 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI		
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	
		1 Ocak 2013	1 Ocak 2012	
		31 Aralık 2013	31 Aralık 2012	
A.	BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI	Dipnot		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.6	5.189.820	4.469.055
1.1.1	Alınan Faizler		14.462.443	13.309.968
1.1.2	Ödenen Faizler		(6.701.832)	(7.461.303)
1.1.3	Alınan Temettüleri		5.178	2.865
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		3.205.754	2.579.802
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		1.090.204	574.631
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		42.670	45.487
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(4.011.201)	(3.321.371)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(1.061.732)	(1.233.541)
1.1.9	Diğer		(1.841.664)	(27.483)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim	5.6	(5.014.508)	(6.956.496)
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		31.310	564.232
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıftandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(6.672.787)	(4.543.056)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(29.438.476)	(10.214.667)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		(3.236.064)	(2.480.232)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		1.145.086	2.489.134
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		20.161.826	2.138.546
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		10.233.232	2.978.520
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		2.761.365	2.111.027
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	5.6	175.312	(2.487.441)
B.	YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı	5.6	(2.193.072)	(2.204.779)
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(10.540)	(1.211)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	3
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(502.519)	(264.331)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		98.924	139.056
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(20.260.148)	(13.220.008)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		21.477.789	7.638.462
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(3.493.404)	(9.557)
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		496.826	3.512.807
2.9	Diğer		-	-
C.	FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı		4.069.424	1.872.950
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		11.296.507	8.416.744
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(6.628.211)	(5.943.692)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(597.544)	(600.000)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(1.328)	(102)
3.6	Diğer		-	-
IV.	Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi		905.527	(429.290)
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (Azalış) (I+II+III+IV)	5.6	2.957.191	(3.248.560)
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.6	5.826.911	9.075.471
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (V+VI)	5.6	8.784.102	5.826.911

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3 Muhasebe politikaları

3.1 Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. ve 38. maddeleri hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayınlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

Konsolide finansal tablolar, rayıç bedelleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal araçlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve borsada işlem gören iştirakler haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.23 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

2 Kasım 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 660 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile 2499 sayılı Kanun'un Ek 1. maddesi iptal edilmiş ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") kurulmuştur. Finansal tabloların hazırlanmasında, KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TMS/TFRS ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

3.2 Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

3.2.1 Finansal araçların kullanım stratejisi

Bilançonun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurt dışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri ve Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Banka'nın sabit faizli TL bono ve kredilerinin bir kısmı ile ihraç edilen YP bonolarının bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden koruma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli TL finansal varlıklar ile sabit faizli YP finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski TL faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten koruma muhasebesine konu olan TL sabit faizli finansal varlıklar ve YP sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten koruma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişimleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarılabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin artırılmasıdır. Yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve hazine ve sermaye piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı, bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, ana ortaklık Banka için dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından, yurtdışı iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlendirilerek TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları, kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Konsolidasyon sırasında, yurtdışı bağlı ortaklıkların aktif ve pasif bilanço kalemleri bilanço tarihindeki kurlar, gelir ve gider kalemleri ise aylık ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gelir ve gider kalemleri ile diğer özkaynak kalemlerinin çevriminden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında diğer kar yedeklerinde muhasebeleştirilmektedir.

Yurtdışında kurulu bağlı ortaklıklardaki net yatırımlar ile alınan uzun vadeli yabancı para krediler arasında net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulanmakta, yabancı para net yatırımlar ile yabancı para uzun vadeli kredilerin TL'ye çevriminden oluşan kur farkları özkaynaklar altında sırasıyla diğer kar yedekleri ve riskten korunma fonlarında muhasebeleştirilmektedir.

3.3 Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

31Aralık 2013 tarihli konsolide finansal tablolarda Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve finansal kuruluşları olan Garanti Bank International (GBI), Garanti Bank Moscow (Garanti Moscow), Garanti Finansal Kiralama AŞ (Garanti Finansal Kiralama), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ (Garanti Yatırım), Garanti Portföy Yönetimi AŞ (Garanti Portföy), Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ (Garanti Emeklilik), Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ (Garanti Faktoring) ve Garanti Holding BV (Garanti Holding) tam konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

Garanti Finansal Kiralama, 1990 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, şirket hisselerinin %99,96'sına sahiptir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Garanti Faktoring, 1990 yılında ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin, piyasadan alınmış hisselerle beraber, %81,84'üne Banka ve %9,78'ine T. İhracat Bankası AŞ sahiptir, geri kalan %8,38'i halka açıktır.

GBİ, yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 1990 yılının Ekim ayında kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Amsterdam'da bulunmaktadır ve banka hisselerinin tamamına Banka sahiptir.

Garanti Yatırım, 1991 yılında kurulmuştur. Söz konusu şirketin kuruluş amacı menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde aracılık faaliyetlerinde bulunmaktır. Söz konusu finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin tamamına Banka sahiptir. Garanti Yatırım'ın %3,24 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişkili konsolide finansal tablolarda konsolide edilmiştir.

Garanti Hayat Sigorta AŞ, 1992 yılında hayat ve sağlık branşlarının ayrı şirketler altında sürdürülmesi yolunda çıkan karar ile kurulmuş olup 2003 yılı başında yapılan yasal düzenlemeler çerçevesinde bireysel emeklilik şirketine dönüştürülerek Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ adını almıştır. 21 Haziran 2007 tarihinde gerçekleşen satış sonrasında Garanti Emeklilik'in %84,91'ine Banka sahiptir. Şirket merkezi İstanbul'dadır.

Garanti Moscow 1996 yılında yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Moskova'dadır. Nominal sermayesinin %99,94'üne Banka sahiptir.

Garanti Portföy, Haziran 1997'de kurulmuştur. Kuruluş amacı ilgili mevzuatlarla belirlenmiş ilke ve kurallara dahilinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri, müşterilerle yapılacak portföy yönetim sözleşmesi çerçevesinde vekil sıfatıyla yönetmektir. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, şirket hisselerinin tamamına sahiptir.

Garanti Holding, Aralık 2007'de Amsterdam'da kurulmuştur ve hisselerinin tamamı Mayıs 2010'da Banka tarafından Doğuş Holding AŞ'den satın alınmıştır. Ortaklığın yasal ismi 27 Ocak 2011 tarihinde D Netherlands BV'den Garanti Holding BV'ye değiştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın ya da herhangi bir kuruluşunun bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, sekürizasyon işlemlerinin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletmeler olan Garanti Diversified Payment Rights Finance Company ve RPV Company konsolidasyona dahil edilmektedir.

3.4 Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (TMS 39)" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "riskten korunma amaçlı" ve "alım-satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır.

3.4.1 Alım-satım amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Türev işlemleri, ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. Ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünü bulunmamaktadır.

Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlendirilmekte ve rayiç değerinin pozitif veya negatif olmasına göre alım satım amaçlı türev finansal varlıklar veya alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu rayiç değerinde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Para swaplarının spot işlemleri bilançoda asli hesaplarda, vadeli işlemleri ise taahhütlük olarak nazım hesaplarda izlenmektedir.

3.4.2 Riskten korunma amaçlı türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinde, finansal riskten korunma aracı ile finansal riskten korunma konusu kalemin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişiklikler gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunan kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli satılmaya hazır finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kar veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirilmektedir. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerlendirme etkileri, riskten korunan finansal enstrümanın ömrü boyunca amortisman yöntemiyle gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi durumunda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Riskten korunma fonları" hesabında kalmaya devam etmektedir. Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Genel

Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk olacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Finansal kiralama faaliyetleri

Minimum kira ödemelerinin toplamı faiz ve anapara tutarlarını kapsayan bir şekilde brüt olarak finansal kiralama alacakları hesabında yer almaktadır. Kira ödemelerinin toplamı ile söz konusu sabit kıymetlerin maliyeti arasındaki fark olan faiz ise kazanılmamış gelirler hesabına yansıtılmaktadır. Kira ödemeleri gerçekleştiğinde, kira tutarı finansal kiralama alacakları hesabından düşülmekte; içindeki faiz bileşeni ise gelir tablosuna faiz geliri olarak yansıtılmaktadır.

3.6 Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Tahsil edildikleri dönemde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştiği dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

3.7.1 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde menkul değerlerin rayiç değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kar/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

Banka, kullandırıncı olduğu kredilerinin bir kısmını ilk kullandırım anında, TMS 39 no'lu standartta belirtilen gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırmaktadır. Banka gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıkların ilk kaydını elde etme maliyeti ile yapmakta, kayda alınmayı izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilmektedir.

3.7.2 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar

Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve banka kaynaklı krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlendirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde menkul değerler değerlendirme farkları hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda, ilgili değer düşüklüğü tutarı tespit edilir.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılmak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" (Karşılıklar Yönetmeliği) ve TMS çerçevesinde yeniden sınıflandırılmakta ve yine aynı yönetmelik ve TMS'ye göre gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar kredi ve diğer alacaklar karşılığı hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları diğer faaliyet gelirleri hesabına gelir kaydedilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.9 Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar

3.9.1 Finansal araçların netleştirilmesi

Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayıç değerlerinin defter değerlerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilanço da defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricinde finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.9.2 Finansal araçların bilanço dışı bırakılması

Finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresinin dolması veya ilgili finansal varlık ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmesi durumunda söz konusu varlık bilanço dışı bırakılır. Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün elde bulundurulduğu durumlarda, varlıkta kalan pay ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükler muhasebeleştirilmeye devam edilir. Devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların elde tutulması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan bir borç tutarı da muhasebeleştirilir.

Bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kaybın toplamından oluşan tutar arasındaki fark, kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Mevcut bir finansal varlığın aynı karşı taraf ile bir başka finansal varlık karşılığı takas edilmesi ve ilgili mevcut finansal varlığın koşullarında önemli bir değişiklik olması halinde eski finansal varlık bilanço dışı bırakılarak bunun yerine yeni bir finansal varlık muhasebeleştirilir. İlgili finansal varlıklara ilişkin defter değerleri arasındaki fark kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

3.10 Satış ve geri alım anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmeye başlanmıştır. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvil ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında repoya konu edilenler olarak sınıflandırılmakta ve portföyde tutulmuş amaçlarına göre rayıç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise para piyasaları ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

3.11 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar

Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarının durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi olmayan duran varlıklar konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan diğer duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktive giren varlıklar için aktive girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Bir ortaklığın hesapları ilk defa konsolidasyon işlemine alındığında, bu ortaklığın elde edilme maliyeti ile özsermayesinden eldeki paya düşen tutar arasında oluşan fark konsolidasyon şerefiyesi tutarını gösterir. Söz konusu ortaklığın hesaplarının muhasebe kulları dikkate alınarak yeniden yapılacak değerlemeye göre müteakiben düzeltilmesi neticesinde, bu ortaklığın elde edilmesinden doğan ve konsolide bilanço da yer alacak net konsolidasyon şerefiyesi tutarı bulunur.

Konsolidasyon şerefiyesinin oluşması durumunda, söz konusu fark bir aktif olarak kabul edilerek, konsolide bilançonun aktifinde maddi olmayan duran varlıkların içinde gösterilir ve değer düşüklüğü olup olmadığı test edilir. Eğer değer düşüklüğü mevcut olduğu tespit edilirse, gerekli karşılık gelir tablosuna yansıtılır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi tutulmaz.

Konsolidasyon şerefiyesi haricindeki maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6.67 ile %33.3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktive giren varlıklar için aktive girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınarak enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihlerdeki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari dönemde önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	1 Ocak 2009 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Öncesi (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	50	2	4	2
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılmış 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktifte yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren ise aktifte yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller elde etme maliyetinden birikmiş amortismanın düşülmesi suretiyle gösterilmektedir. Yatırım amaçlı gayrimenkuller (araziler hariç) doğrusal amortisman metoduyla amortismanına tabi tutulmaktadır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla incelenir ve bu inceleme sonunda yatırım amaçlı gayrimenkullerin kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Geri kazanılabilir değer, ilgili yatırım amaçlı gayrimenkulün mevcut kullanımından gelecek net nakit akımları ile net satış fiyatından yüksek olanı olarak kabul edilir.

3.14 Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar aktifte varlık, pasife ise borç olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşüğe, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değeri. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

3.15 Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

3.16 Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarına giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının gelişmesi olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

Kıdem tazminatı ve kısa vadeli çalışan hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, işletmeler emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka ve iş kanununa tabi finansal kuruluşları tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotta "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı'na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Net Reel İskonto Oranı	%2,69-3,28	%2,18-3,28
İskonto Oranı	%9,21-9,64	%6,95-7,49
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%6,18-7,73	%5,00-6,17
Enflasyon Artış Oranı	%6,16-6,47	%4,67-5,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak banka ve iş kanuna tabi finansal kuruluşları için farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranların aralıkları gösterilmiştir.

Çalışanların bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için ilişikteki finansal tablolarda TMS 19 kapsamında karşılık ayrılmıştır.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik planları

Ana ortaklık Banka'nın emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

31 Aralık 2013		
	Banka (%)	Çalışan (%)
Emeklilik katkı payı	%15,5	%10,0
Sağlık katkı payı	%6,0	%5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9.80 olacağını, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarla ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'na 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının da aralarında yer aldığı muhtelif maddelerin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Mahkeme, 30 Mart 2011 tarihi itibarıyla CHP'nin yaptığı başvuruya ilişkin kararını açıklamış ve 73 üncü maddesiyle, 5510 sayılı kanuna eklenen geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının Anayasa'ya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğuyla karar vermiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senesinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Konsolidasyona tabi finansal kuruluşların emeklilik planları bulunmamaktadır. Banka çalışanları haricinde konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerin çalışanlarının emeklilik ile ilgili hakları yurt içinde faaliyet gösterenler için Sosyal Sigortalar Kurumu'na, yurt dışında faaliyet gösterenler için ise bulundukları ülkelerdeki kanunlara tabi olup finansal tablolara yansıtılmayan herhangi bir yükümlülük söz konusu değildir.

3.18 Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

3.18.1 Kurumlar vergisi

Türkiye'de, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 ve 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararları ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30'uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılan dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LÜKSEMBURG

Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %7 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %3'ü oranında belirlenmiş olan Belediye Ticaret Vergisi ile ilgili olarak belediyelere bu oranı %200 ile %350 oranında artırma yetkisi verilmiştir. Banka'nın Lüksemburg şubesinin faaliyet gösterdiği belediye sınırları içerisinde bu vergi oranı %8,25 olarak uygulanmaktadır. Kurumlar tarafından verilen beyannamelerde ödenecek vergi bilgisi yer almaz, hesaplama vergi dairesi tarafından yapılır ve ödenecek vergi miktarları kuruma dekont adı verilen resmi bir yazı ile bildirilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve her bir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Lüksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanunu yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edilebilirler.

Yurtdışı finansal kuruluşlardaki vergi uygulamaları

HOLLANDA

Hollanda'da yerleşik şirketlerin, ticari kazançlarına vergiden düşülmesi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, istisna ve indirimlerin dikkate alınması sonucu hesaplanan mali karlarına uygulanan kurumlar vergisi oranı 200.000 EURO'ya kadar olan mali karlarda %20, aşan kısım için %25'tir. Hollanda'da yerleşik şirketler için çifte vergilendirmeyi önlemek amacıyla çıkarılmış tek taraflı bir kararname bulunmaktadır ve bu kararname gereği, eğer herhangi bir vergi anlaşması yoksa, yurtdışındaki daimi faaliyetlerden kaynaklanan karlar gibi kalemler vergilendirilmemektedir. Temettü ödemeleri üzerinde genel olarak ilave %5 vergi uygulanmaktadır. Hollanda vergi sisteminde, mali zararlar gelecekteki mali karlardan kaynaklanacak vergilerden düşülmek üzere dokuz yıl taşınabilmektedir. Mali zararlar bir yıl öncesine kadar da geri taşınabilmektedir. Şirketler, ilave süre talep etmedikleri sürece (normal şartlar altında ilave süre dokuz aydır) vergi bildirimlerini ilgili yıl sonunu takip eden dokuz ay içinde yapmak zorundadırlar. Vergi beyannameleri tamamlanmalarını izleyen beş yıl süresince denetime açıktır. Vergi otoriteleri vergi bildirimlerini ve ilgili muhasebe kayıtlarını denetleme hakkına sahiptir ve denetim bulgularına göre beyannameler düzeltilir. Almanya şubesi için kurumlar vergisi oranı %30'dur.

RUSYA

Rusya'da kurumlar vergisi oranı %20'dir (%2 federal ve %18 bölgesel). Rusya federasyonunun vergi sistemi çok yenidir. Genellikle açık olmayan, birbiriyle çelişkili ve farklı vergi otoritelerinin değişen yorumlarına tabi olan sık kanun değişiklikleri, resmi açıklamalar ve mahkeme kararları söz konusudur. Vergiler, ciddi para cezası ve faiz talep etme yetkisine sahip otoritelerin inceleme ve denetimine tabidir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden üç takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır, ancak bu süre bazı özel durumlarda uzatılabilir.

ROMANYA

Romanya'da kurumlar vergisi oranı %16'dır. Romanya vergi sistemi düzenli olarak değişikliklere uğramakta, bazı düzenlemeler ender olarak geriye dönük olarak uygulanabilmektedir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden yedi takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır. Mali zararlar yedi yıl taşınabilmektedir.

3.18.2 Ertenilmiş vergiler

Ertelenmiş vergi borcu veya alacağı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkları", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farkları bu hesaplamaların dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Ana ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarının hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları kendi finansal tablolarında netleştirilerek gösterilmektedir.

"TMS 12" uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri finansal tablolarda netleştirilmeden aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertenilmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

3.18.3 Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliği" bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirtmiştir.

İlgili Tebliğ'e göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ikesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.18.4 Yatırım indirimi

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na 8 Nisan 2006 tarih ve 26133 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 5479 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 69 uncu maddede, bu madde kapsamında yükümlülerin 31 Aralık 2005 tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre (vergi oranına ilişkin hükümler dahil) hesaplayacakları yatırım indirimi tutarlarını sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilecekleri öngörülmüş, dolayısıyla da yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştı. Bu çerçevede, üç yıllık sürede yatırım indirimi istisnası haklarının bir kısmını veya tamamını kullanamayan yükümlülerin hakları 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla ortadan kalkmıştır. Diğer yandan 5479 sayılı Kanun'un 2 ve 15 inci maddeleri ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 19 uncu maddesi, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmış ve böylece 1 Ocak 2006 ile 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan yatırım harcamaları üzerinden yatırım indirimi istisnasından yararlanılmasına imkan tanınmamıştır.

Ancak, Anayasa Mahkemesi'nin, 15 Ekim 2009 tarihinde yapılan toplantısında aldığı Karar uyarınca, yukarıda bahsi geçen Gelir Vergisi Kanunu'nun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesinde yer alan 2006, 2007 ve 2008 ibareleri ile yine 5479 sayılı Kanun'un ilgili düzenlemenin Kanun'un yayımlandığı tarih olan 8 Nisan 2006'da değil de 1 Ocak 2006'dan itibaren yürürlüğe girmesine olanak tanıyan 19 uncu maddesinin (2) numaralı bendindeki "2" rakamının Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edilmesine karar verilmiş olup, bahsi geçen tarih öncesi hak kazanılan yatırım indirimlerinin kullanımı ile ilgili süre sınırlaması ve ilgili Kanun'un yayımlandığı süre ile 1 Ocak 2006 tarihleri arasında yapılmış olan yatırım indirimi tutarlarından faydalanılamayacağına ilişkin kısıtlar ortadan kalkmış bulunmaktadır. Anayasa Mahkemesi'nin aldığı Karar uyarınca, yatırım indirimiyle ilgili iptalin, Kararın Resmi Gazete'de yayımıyla birlikte yürürlüğe girmesine hükmedilmiş ve ilgili Anayasa Mahkemesi Kararı 8 Ocak 2010 tarih ve 27456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1 Ağustos 2010 tarihli ve 27659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6009 sayılı Kanun'un 5. maddesi ile Anayasa Mahkemesi'nin 8 Ocak 2010 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/144 sayılı kararı ile iptal edilen 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun geçici 69. maddesindeki "sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait" ibaresi yeniden düzenlenmiştir. Yeni düzenleme ile, kazancın yetersiz olması nedeniyle indirilemeyen ve sonraki dönemlere devreden yatırım indirimi istisnasından yıl sınırlaması olmaksızın yararlanılmaya devam edilmesi sağlanmış, ancak, vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutarın ilgili yıl kazanç tutarının %25'ini aşmaması öngörülmüştür. Yine yapılan değişiklikle, yatırım indirimden yararlanacak olanların kurumlar vergisi oranının %30 değil yürürlükteki oran (%20) olması esas benimsenmiştir. Ancak, 6009 Sayılı Kanun'la geçici 69. maddesine eklenen % 25'lik sınırla ilgili "Şu kadar ki, vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutar, ilgili kazancın %25'ini aşmaz." hükmü, Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle 18 Şubat 2012 tarihli ve 28208 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesi'nin 9 Şubat 2012 tarihli ve E: 2010/93, K: 2012/9 (Yürürlüğü Durdurma) sayılı Kararı ile iptal edilmiştir.

Buna göre; kazanç yetersizliği nedeniyle 2006 yılına devreden yatırım indirimi tutarları ile 2006 öncesinde başlayıp iktisadi ve teknik bütünlük kapsamında bu tarih sonrasında da devam eden yatırımlardan doğan yatırım indirimi tutarları sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarında değil sonraki yıllarda da kullanılabilecek olup 1 Ocak 2006 ile 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan Gelir Vergisi Kanunu'nun mülga 19 uncu maddesi kapsamındaki yatırım harcamalarının %40'ından yatırım indirimi istisnası olarak yararlanılabilecektir.

3.19 Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Gerektiğinde kaynak ihtiyacı yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin edilerek, para piyasalarına borçlanılarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç edilerek karşılanmaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığına sebep olduğu durumlarda, bu tutarsızlığın ortadan kaldırılması veya önemli ölçüde azaltılması amacıyla, söz konusu borçlanma işlemleri TMS 39 uyarınca gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilmektedir.

3.20 İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar

Yoktur.

3.21 Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar

Banka ya da finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 Raporlamanın bölümlere göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka, kurumsal, ticari, kobi, bireysel ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, döviz endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul/aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

Banka kurumsal ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yayılmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tarım ürününü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubemiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Cari Dönem	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık	Yatırım Bankacılığı	Diğer	Toplam Faaliyet
Faaliyet Gelirleri	3.988.152	3.394.211	2.372.456	1.423.982	11.178.801
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	3.988.152	3.394.211	2.372.456	1.423.982	11.178.801
Faaliyet Kârı	737.626	1.833.011	2.202.046	(330.112)	4.442.571
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	10.488	10.488
Vergi Öncesi Kâr	737.626	1.833.011	2.202.046	(319.624)	4.453.059
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.047.610	1.047.610
Vergi Sonrası Kâr	737.626	1.833.011	2.202.046	(1.367.234)	3.405.449
Bölüm Varlıkları	44.617.958	85.076.353	68.174.864	23.460.531	221.329.706
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	152.580	152.580
Toplam Varlıklar	44.617.958	85.076.353	68.174.864	23.613.111	221.482.286
Bölüm Yükümlülükleri	73.596.647	44.006.379	60.864.581	19.998.510	198.466.117
Özkaynaklar	-	-	-	23.016.169	23.016.169
Toplam Yükümlülükler	73.596.647	44.006.379	60.864.581	43.014.679	221.482.286
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	541.532	541.532
Amortisman	140.309	69.026	5.737	29.300	244.372
Değer Azalışı	970.842	662.945	36.616	273.177	1.943.580
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	127.890	94.500	(2.675.611)	380.932	(2.072.289)
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-
Önceki Dönem	Bireysel Bankacılık	Kurumsal Bankacılık	Yatırım Bankacılığı	Diğer	Toplam Faaliyet
Faaliyet Gelirleri	3.067.513	3.302.018	1.700.349	1.688.117	9.757.997
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	3.067.513	3.302.018	1.700.349	1.688.117	9.757.997
Faaliyet Kârı	637.690	1.795.865	1.525.521	345.038	4.304.114
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	2.923	2.923
Vergi Öncesi Kâr	637.690	1.795.865	1.525.521	347.961	4.307.037
Vergi Karşılığı	-	-	-	947.993	947.993
Vergi Sonrası Kâr	637.690	1.795.865	1.525.521	(600.032)	3.359.044
Bölüm Varlıkları	34.253.386	66.686.271	61.037.515	17.633.928	179.611.100
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	168.274	168.274
Toplam Varlıklar	34.253.386	66.686.271	61.037.515	17.802.202	179.779.374
Bölüm Yükümlülükleri	62.139.441	33.704.733	46.011.331	16.282.684	158.138.189
Özkaynaklar	-	-	-	21.641.185	21.641.185
Toplam Yükümlülükler	62.139.441	33.704.733	46.011.331	37.923.869	179.779.374
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	261.242	261.242
Amortisman	102.959	52.610	3.122	66.898	225.589
Değer Azalışı	603.526	643.099	(48.377)	211.909	1.410.157
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	50.546	102.336	1.213.882	249.716	1.616.480
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.24 Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka'nın 2007-2012 yıllarına ait TMSF primi hesaplamasında yapmış olduğu düzeltme işleminin önceki dönemlere ait konsolide finansal tablolara etkileri aşağıda yer almaktadır:

	Önceden raporlanan 31 Aralık 2011	Düzeltilme etkisi	Yeniden düzenlenen 31 Aralık 2011
Diğer Karşılıklar	594.654	15.945	610.599
Cari Vergi Borcu	288.722	(3.189)	285.533
Olağanüstü Yedekler	8.016.504	(9.160)	8.007.344
Dönem Kar/Zararı	3.345.806	(3.594)	3.342.212

	Önceden raporlanan 31 Aralık 2012	Düzeltilme etkisi	Yeniden düzenlenen 31 Aralık 2012
Diğer Karşılıklar	671.973	19.702	691.675
Cari Vergi Borcu	584.831	(3.941)	580.890
Olağanüstü Yedekler	10.355.274	(12.754)	10.342.520
Dönem Kar/Zararı	3.362.051	(3.007)	3.359.044

4 Konsolide bazda mali bünyeye ilişkin bilgiler

4.1 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

1 Temmuz 2012 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere revize edilen Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %13,70'tir (31 Aralık 2012: %16,86) (konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı: %14,42'dir (31 Aralık 2012: %18,09)).

4.1.1 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması, 28 Haziran 2012 tarih ve 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik)", "Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" ve "Menkul Kıymetleştirmeye İlişkin Risk Ağırlıklı Tutarların Hesaplanması Hakkında Tebliğ" ile 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır. Bu veriler Yönetmelik kapsamında "Alım Satım Hesapları" ve "Bankacılık Hesapları" olarak ayrıştırılarak kredi riski ve piyasa riski hesaplamasına tabi tutulur.

Alım Satım Hesapları ve Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar kredi riski hesaplamasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayri nakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden Yönetmelik'in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Bankacılık hesaplarında yer alan Türev Finansal Araçlar ve Kredi Türevi Sözleşmeleri ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, Yönetmelik'in EK 2 sinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülüp "Kredi Risk Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ" uyarınca risk azaltımına tabi tutularak Yönetmelik'in 6 ncı maddesinde belirtilen ilgili risk sınıfına dahil edilir ve aynı Yönetmelik'in EK-1 i uyarınca risk sınıfının ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Yönetmelik'in 5 inci maddesi uyarınca repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için "Karşı Taraf Kredi Riski" hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.2 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları									
	Ana Ortaklık Banka									
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.854.004	14.643.130	19.982.123	82.326.561	5.000.216	24.059.034	664.205	
Risk Sınıfları	51.971.249	-	9.270.022	29.286.260	26.642.831	82.326.561	3.333.477	12.029.517	265.682	
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	50.354.334	-	3	3.442.625	-	6.849	-	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	43	-	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	8.453.942	6.874.026	-	11.950	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	770.648	1.290.840	-	70.988.621	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	26.642.831	5.476.494	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	17.676.198	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	337.955	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	13.269	3.333.477	12.029.517	265.682	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.616.915	-	5.347	-	-	5.491.380	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	Ana Ortaklık Banka								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	845.544	10.808.347	22.837.083	57.750.707	4.734.597	8.791.156	-
Risk Sınıfları	53.152.361	-	4.227.718	21.616.694	30.449.444	57.750.707	3.156.398	4.395.578	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	51.909.957	-	24	2.392.452	-	7.402	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	38	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	46.478	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	3.967.622	7.118.171	-	44.758	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	254.972	552.980	-	53.025.096	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	30.449.444	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	11.552.964	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	127	-	218.270	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	-	-	8.709	3.156.398	4.395.578	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	1.242.404	-	5.062	-	-	4.399.994	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem	Risk Ağırlıkları								
	Konsolide								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	2.054.001	17.178.502	21.255.722	92.774.743	5.371.476	25.251.712	852.540
Risk Sınıfları	58.030.029	-	10.270.006	34.357.004	28.340.963	92.774.743	3.580.984	12.625.856	341.016
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	53.566.751	-	3	3.932.471	-	6.849	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	40.082	50.102	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	877	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	9.019.016	10.110.763	-	109.407	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	1.205.558	1.670.497	-	82.110.496	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	28.340.963	5.486.546	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	18.490.800	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	2.571	-	679.872	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	6.048	-	122.204	3.580.984	12.625.856	341.016
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.725.817	-	-	93.752	-	1.429.755	-	-	-
Diğer alacaklar	1.731.660	-	5.347	-	-	2.828.737	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Risk Ağırlıkları								
	Konsolide								
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250
Kredi Riskine Esas Tutar	-	-	1.051.254	12.231.121	24.421.547	66.123.832	5.089.893	8.791.156	-
Risk Sınıfları	58.232.362	-	5.256.272	24.462.242	32.562.063	66.123.832	3.393.262	4.395.578	-
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	54.477.421	-	24	2.677.220	-	7.402	-	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	38	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	46.479	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.211	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	4.412.721	8.173.364	-	209.030	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	-	-	838.427	1.129.694	-	62.221.688	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	-	-	-	-	32.562.063	-	-	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	-	-	-	12.420.300	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	127	-	402.115	-	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	-	-	-	352	-	10.416	3.393.262	4.395.578	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	2.446.626	-	-	61.185	-	831.357	-	-	-
Diğer alacaklar	1.303.104	-	5.062	-	-	2.395.345	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.3 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgiler

	Ana Ortaklık Banka	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar * 0.08) (KRSY)	11.882.342	8.461.395
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	301.025	90.480
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1.067.735	1.043.016
Özkaynak (*)	23.882.776	21.698.837
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12,5) * 100	%14,42	%18,09

	Konsolide	
	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (Kredi Riskine Esas Tutar * 0.08) (KRSY)	13.179.096	9.416.704
Piyasa Riski İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (PRSY)	292.299	141.604
Operasyonel Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü (ORSY)	1.209.317	1.157.575
Özkaynak (*)	25.147.997	22.583.562
Özkaynak/((KRSY+PRSY+ORSY) * 12,5) * 100	%13,70	%16,86

(*) Ana ortaklık Banka'nın önceki dönem finansal tablolarında yaptığı düzeltmeler dikkate alınarak özkaynak bakiyeleri ve sermaye yeterliliği standart oranları revize edilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.4 Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem ^(*)
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	4.196.934
Nominal Sermaye	4.200.000	4.196.934
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yedek Akçeler	14.599.752	11.295.859
Kâr	3.381.090	3.331.073
Net Dönem Kârı	3.381.090	3.331.073
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	335.000	450.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	172.164	762.112
Birincil Sermaye Benzeri Borçlar	-	-
Azınlık Payları	162.785	140.462
Zarar (-) (Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	109.831	110.049
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	97.642	76.321
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56'ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	6.388	6.388
Ana Sermaye Toplamı	23.421.364	20.768.116
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	2.037.837	1.342.090
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963	963
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan Bedelsiz Olarak Edinilen ve Dönem Karı İçerisinde Muhasebeleştirilmeyen Hisseler	947	947
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	146.050	116.050
Satılmaya Hazır Menkul Değerler ile İştirak ve Bağlı Ortaklıklara İlişkin Değer Artışı Tutarının %45'i ^(*)	(533.709)	491.398
Azınlık Payları	15	28
Diğer Yedekler	207.255	33.329
Katkı Sermaye Toplamı	1.859.358	1.984.805
SERMAYE	25.280.722	22.752.921
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	132.725	169.359
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	66.966	41.776
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ile Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	-	-
Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	41	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı ile Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	33.929	34.732
Özkaynaktan Düşülmesi Tercih Edilen Menkul Kıymetleştirme Pozisyonları	-	-
Diğer	31.789	92.851
TOPLAM ÖZKAYNAK	25.147.997	22.583.562

^(*) Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplama dahil edilmektedir.

^(**) Önceki Dönemde, 3.24.1 no'lu dipnotta yer alan düzeltmeler dikkate alınmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.5 İçsel sermaye gereksiniminin cari ve gelecek faaliyetler açısından yeterliliğinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanan yaklaşımlar

Banka'nın içsel sermaye gereksinimi değerlendirme sürecini ve sermaye yeterliliği politikasını tanımlayan Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış "Garanti Bankası Sermaye Gereksinimi İçsel Değerlendirme Süreci ve Sermaye Yeterliliği Politikası" bulunmaktadır. Söz konusu sermaye gereksinimi içsel değerlendirme sürecinin nihai hedefi Banka'nın stratejilerini, kredi büyüme beklentilerini, aktif pasif yapısını, gelecekteki fonlama kaynaklarını ve likiditesini, kar payı dağıtım politikasını ve ekonomik döngüye bağlı sermayede meydana gelebilecek dalgalanmaları da dikkate alarak, risk profiline ve risk iştahına uygun bir şekilde, Banka'nın sermaye yeterliliğinin idamesini sağlamaktır.

Bu kapsamda Banka'nın faaliyetleri ve maruz kaldığı riskler çerçevesinde 2013 yılı sermaye yapısı ve 2014 yılı hedef ve stratejileri doğrultusunda ortaya çıkması muhtemel içsel sermaye gereksinimi değerlendirilmiştir. Bu değerlendirme, yasal sermaye yeterlilik rasyosunu doğrudan etkileyen piyasa, kredi ve operasyonel risklerin yanı sıra bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, likidite riski, itibar riski, artık risk, yoğunlaşma riski, stratejik risk ve ülke ve transfer riskini de içermektedir. Sermaye gereksinimi içsel değerlendirme metodolojisi gelişen bir süreç olarak ele alınmakta ve gelecek dönem için gelişim alanları belirlenerek çalışma planları oluşturulmaktadır.

4.2 Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

Kredi riski, Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sinai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değeri analiz edilmekte, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipotegi, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemleri yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerliliklerinin incelenmesi suretiyle limit tahsis edilmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşlar değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	%	%
Ortalama Üstü	40,14	40,07
Ortalama	54,39	53,04
Ortalama Altı	5,47	6,89
Toplam	100,00	100,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riski azaltımının etkileri dikkate alınmaksızın mahsup işlemleri sonrası maruz kalınan risklerin toplam tutarı ile farklı risk sınıfları ve türlerine göre ayrıştırılmış risklerin ilgili döneme ilişkin ortalama tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Risk Sınıfları	Cari Dönem ^(*)	Ortalama ^(**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	58.540.858	57.859.448
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	90.184	42.445
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	992	12.238
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	5.530
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	37.589.143	30.269.017
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	90.016.193	78.960.415
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	34.559.816	35.418.754
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	18.599.094	16.703.012
Tahsili gecikmiş alacaklar	682.730	528.138
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	16.879.291	12.393.854
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	4.249.324	3.922.511
Diğer alacaklar	4.565.744	4.102.863

^(*) Kredi riski azaltımı öncesi ancak krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

^(**) Ortalama risk tutarları, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, çeyrek dönemlerde üçer aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

Risk Sınıfları	Önceki Dönem ^(*)	Ortalama ^(**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	59.642.012	56.205.685
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	39	47
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	46.479	48.952
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.211	2.606
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	28.320.449	23.751.992
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	67.853.500	66.339.199
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	33.359.534	33.212.597
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	12.480.755	11.984.478
Tahsili gecikmiş alacaklar	411.663	407.554
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	7.902.657	7.426.101
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	3.339.168	3.216.000
Diğer alacaklar	3.703.511	3.646.083

^(*) Kredi riski azaltımı öncesi ancak krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

^(**) Ortalama risk tutarları, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in yayımlandığı tarihten (28.06.2012) ilgili dönem sonuna kadar çeyrek dönemlerde hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

- Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %22,76 (31 Aralık 2012: %22,33) ve %29,16 (31 Aralık 2012: %29,10)'dir.
- Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %53,71 (31 Aralık 2012: %51,43) ve %64,19 (31 Aralık 2012: %62,03)'dur.
- Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterilerinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarlarının toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırayla %8,18 (31 Aralık 2012: %6,63) ve %10,55 (31 Aralık 2012: %8,79)'tir.
- Konsolide bazda üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 2.037.837 TL (31 Aralık 2012: 1.342.090 TL)'dir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.1 Önemli bölgelerdeki önemlilik arz eden risklerin profili

Risk Sınıfları ^(*)								
	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Diğer	Toplam
Cari Dönem ^(****)								
Yurtiçi	54.559.300	15.441.858	79.754.069	33.485.519	17.814.783	15.916.175	8.808.564	225.780.268
Avrupa Birliği Ülkeleri	3.521.243	19.379.578	5.448.831	842.687	776.563	829.559	199.322	30.997.783
OECD Ülkeleri ^(**)	62	178.099	1.480.367	2.916	2.082	100	-	1.663.626
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	5.324	488.979	5.013	-	1.703	27.208	528.227
ABD, Kanada	680	1.438.803	864.585	29.175	961	2.614	10.189	2.347.007
Diğer Ülkeler	459.573	1.141.437	1.978.514	194.506	4.705	129.140	14.725	3.922.600
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	4.044	848	-	-	-	11.797	16.689
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler ^(***)	-	-	-	-	-	-	522.970	522.970
Toplam	58.540.858	37.589.143	90.016.193	34.559.816	18.599.094	16.879.291	9.594.775	265.779.170

Risk Sınıfları ^(*)								
	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	Diğer	Toplam
Önceki Dönem ^(****)								
Yurtiçi	56.391.251	12.785.589	60.909.400	31.980.197	11.716.554	7.763.175	6.723.003	188.269.169
Avrupa Birliği Ülkeleri	2.982.280	13.237.570	4.158.466	1.118.811	716.861	64.371	93.197	22.371.556
OECD Ülkeleri ^(**)	7	123.689	318.723	3.105	878	12.166	1	458.569
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	104.407	2.986	274.436	190.656	2.408	59.416	25.062	659.371
ABD, Kanada	373	879.558	465.809	18.099	2.041	563	5.249	1.371.692
Diğer Ülkeler	163.694	1.288.581	1.726.000	48.666	42.013	2.966	241.181	3.513.101
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	2.476	666	-	-	-	147.174	150.316
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler ^(***)	-	-	-	-	-	-	271.204	271.204
Toplam	59.642.012	28.320.449	67.853.500	33.359.534	12.480.755	7.902.657	7.506.071	217.064.978

(*) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'te yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler.

(****) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari Dönem (*)	Risk Simifları (1)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	TP	YP	Toplam
Tarım	-	-	319	-	-	-	968.442	409.026	271.590	20.391	48.609	-	-	-	-	906.614	811.763	1.718.377
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	918.218	388.079	257.507	19.790	47.258	-	-	-	-	850.429	780.423	1.630.852
Ormançılık	-	-	319	-	-	-	167.46	14.982	8.265	549	590	-	-	-	-	22.892	18.559	41.451
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	33.478	5.965	5.818	52	761	-	-	-	-	33.293	12.781	46.074
Sanayi	-	1.688	-	-	-	-	36.960.004	2.837.910	2.509.080	170.203	448.600	-	-	-	-	12.511.267	30.416.218	42.927.485
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	1.565.923	140.179	88.279	12.929	27.758	-	-	-	-	572.048	1.263.020	1.835.068
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	18.831.917	2.644.277	2.372.178	156.646	417.964	-	-	-	-	10.700.455	13.722.527	24.422.982
Elektrik, Gaz, Su	-	1.688	-	-	-	-	16.562.164	53.454	48.623	628	2.878	-	-	-	-	1.238.764	15.430.671	16.669.435
İnşaat	-	27.147	-	-	-	-	7.763.883	1.331.386	1.947.012	78.226	173.338	-	-	-	-	5.013.450	6.306.542	11.319.992
Hizmetler	346	376	-	5.801	-	37.561.545	32.170.376	6.619.991	5.967.967	305.415	741.214	-	-	-	-	39.596.239	43.776.792	83.373.031
Toptan ve Perakende Ticaret	337	-	-	-	-	-	13.143.384	5.002.174	3.402.760	171.990	536.115	-	-	-	-	13.978.059	8.278.701	22.256.760
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	2.873.195	341.465	1.265.373	50.691	52.857	-	-	-	-	1.173.688	3.409.913	4.583.581
Ulaştırma ve Haberleşme	-	376	-	-	-	-	9.386.591	884.567	472.549	66.260	82.113	-	-	-	-	2.486.853	8.405.603	10.892.456
Mali Kuruluşlar	-	-	-	5.801	-	37.561.545	3.884.852	56.810	23.506	1.322	21.455	-	-	-	-	20.407.243	21.148.048	41.555.291
Gayrimenkul ve Kira Hızın.	-	-	-	-	-	-	1.103.459	56.887	441.342	7.214	7646	-	-	-	-	318.626	1.297.922	1.616.548
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	947	-	-	7	-	-	-	-	-	954	954
Eğitim Hizmetleri	1	-	-	-	-	-	251.882	64.366	144.172	1.049	10.311	-	-	-	-	351.677	120.104	471.781
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	8	-	-	-	-	-	1.527.013	212.775	218.265	6.889	30.710	-	-	-	-	880.113	1.115.547	1.995.660
Diğer	58.540.512	60.973	673	-	-	27.598	12.153.488	23.361.503	7.903.445	108.495	15.468.530	-	-	4.249.324	4.565.744	88.540.326	37.999.959	126.440.285
Toplam	58.540.858	90.184	992	5.801	-	37.589.143	90.016.193	34.559.816	18.599.094	682.730	16.879.291	-	-	4.249.324	4.565.744	146.567.896	119.211.274	265.779.170

***)

***)

1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden sarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

3- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden sarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

4- Çok taraflı kalkınma bankalarından sarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

4- Çok taraflı katılımın baki katalinleri Şirketin ve ünlü yalı atacakları

5- Uluslararası teskilatlardan sarta bağılı olan ve olmayan alacaklar

3- Otuslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar

7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal atacaklar

8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar

10- Tahsili gecikmiş alacaklar

111- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen atacaklar

12- ipotek teminatlı menkul kıymetler

13- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar

14- Kolektif yatırım kuruluşundaki yatırımlar

15- Diğer alacaklar

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem (*)	Risk Sınıfları (1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Tarım	-	-	-	-	-	-	1.140.754	403.332	193.986	13.037	37.359	-	-	-	839.449
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	1.043.065	372.487	176.892	12.675	36.167	-	-	-	776.139
Ormanlık	-	-	-	-	-	-	19.715	23.070	8.002	302	807	-	-	-	36.240
Balklılık	-	-	-	-	-	-	77.974	7.775	9.092	60	385	-	-	-	27.070
Sanayi	-	-	1	-	-	-	26.639.484	3.019.414	1.542.295	144.699	177.054	-	-	-	10.488.312
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	1	-	-	-	1.590.922	141.910	52.701	3.749	7.234	-	-	-	753.420
İmalat Sanayi	-	-	-	-	-	-	15.946.991	2.826.112	1.442.894	140.682	168.548	-	-	-	9.011.200
Elektrik, Gaz, Su	-	-	-	-	-	-	9.101.571	51.392	46.700	268	1.272	-	-	-	723.692
İnşaat	-	-	-	-	-	-	6.343.286	1.429.118	1.356.076	33.817	100.178	-	-	-	3.839.996
Hizmetler	-	-	46.356	5.211	-	28.320.257	23.848.373	6.755.283	3.422.649	155.075	417.298	-	-	-	32.860.803
Toplantı ve Perakende Ticaret	-	-	46.321	-	-	-	9.874.572	5.061.542	2.140.651	86.631	265.132	-	-	-	11.207.349
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	31	-	-	-	2.376.302	342.773	501.298	5.064	41.937	-	-	-	822.559
Ulaştırma ve Habereleşme	-	-	-	-	-	-	7.095.330	847.196	385.530	54.516	65.813	-	-	-	1.989.452
Mali Kuruluşlar	-	-	-	5.211	-	28.320.257	2.671.677	56.399	17.029	1.219	10.220	-	-	-	17.554.632
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	-	-	-	-	-	-	506.845	53.063	165.554	694	2.775	-	-	-	114.137
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	191.067	66.509	8.071	3.277	5.686	-	-	-	138.302
Eğitim Hizmetleri	-	-	1	-	-	-	213.278	74.262	41.585	613	4.878	-	-	-	232.853
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	-	-	3	-	-	-	919.302	253.541	162.931	3.061	20.857	-	-	-	801.519
Diğer	59.642.012	39	122	-	-	192	9.881.603	21.752.387	5.965.749	65.035	7.170.768	-	-	-3.339.188	82.218.562
Toplam	59.642.012	39	46.479	5.211	-	28.320.449	67.853.500	33.359.534	12.480.755	411.663	7.902.657	-	-	-3.339.188	130.247.122
															88.817.856
															217.064.978

(1) Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğe yer alan risk sınıfları dikkate alınmıştır.

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

3- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar

7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar

8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar

9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar

10- Tahsilî geotknmiş alacaklar

11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar

12- İpotek teminatlı menkul kıymetler

13- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar

14- Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar

15- Diğer alacaklar

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 Vade unsuru taşıyan risklerin kalan vadelerine göre dağılımı

Cari Dönem		Vadeye Kalan Süre						Toplam
Risk Sınıfları (*)		1 Ay	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıl Üzeri	Vadesiz	
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	3.341.438	18.463.954	2.920.464	3.449.021	26.126.642	4.239.339	58.540.858
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	1.687	9.988	19.423	59.086	-	90.184
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2	113	12	5	860	-	992
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	5.801	-	5.801
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	12.036.731	3.063.045	1.599.080	3.140.419	10.981.536	6.768.332	37.589.143
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	8.028.907	6.309.248	9.662.869	9.466.134	55.498.823	1.050.212	90.016.193
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	8.366.371	4.482.427	8.457.856	2.907.771	10.112.793	232.598	34.559.816
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotekleriyle teminatlandırılmış alacaklar	699.594	704.752	1.298.720	1.342.397	14.456.025	97.606	18.599.094
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	682.730	682.730
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	117.883	1.197	6.554	1.964.387	14.448.346	340.924	16.879.291
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	4.249.324	4.249.324
16	Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	4.565.744	4.565.744
Toplam		32.590.926	33.026.423	23.955.543	22.289.557	131.689.912	22.226.809	265.779.170

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem		Vadeye Kalan Süre						
Risk Sınıfları ^(*)		1 Ay	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıl Üzeri	Vadesiz	Toplam
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6.571.151	13.841.235	5.834.636	9.326.868	21.897.424	2.170.698	59.642.012
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	10	17	11	1	39
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	8	-	-	13	46.458	-	46.479
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	5.211	-	5.211
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	11.273.827	2.526.585	2.361.670	2.090.007	9.214.295	854.065	28.320.449
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	5.882.508	7.741.649	6.152.473	7.934.038	40.083.624	59.208	67.853.500
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	3.209.515	14.229.619	1.660.344	1.501.199	12.660.814	98.043	33.359.534
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	292.819	1.076.742	408.275	808.739	9.894.180	-	12.480.755
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	411.663	411.663
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	4.570	1.093	807	1.130.944	6.531.403	233.840	7.902.657
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	3.339.168	3.339.168
16	Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	3.703.511	3.703.511
Toplam		27.234.398	39.416.923	16.418.215	22.791.825	100.333.420	10.870.197	217.064.978

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.4 Risk sınıflarına ilişkin bilgiler

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıfının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihracının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Kredi Kalitesi Kademesi	Derece Notu	Risk Sınıfları				
		Merkezi Yönetimlerden veya Merkez Bankalarından Alacaklar	İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden Alacaklar	Bankalardan ve Aracı Kurumlardan Alacaklar		Kurumsal Alacaklar
				Kalan vadesi 3 aydan küçük alacaklar	Kalan vadesi 3 aydan büyük alacaklar	
1	AAA					
	AA+					
	AA	%0	%20	%20	%20	%20
	AA-					
2	A+					
	A	%20	%50	%20	%50	%50
	A-					
3	BBB+					
	BBB	%50	%100	%20	%50	%100
	BBB-					
4	BB+					
	BB	%100	%100	%50	%100	%100
	BB-					
5	B+					
	B	%100	%100	%50	%100	%150
	B-					
6	CCC+					
	CCC					
	CCC-					
	CC	%150	%150	%150	%150	%150
	C					
	D					

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.5 Risk ağırlıklarına göre risk tutarları

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin Ek-1'nde tanımlanan her bir risk ağırlığına tekabül eden kredi riski azaltımı öncesi ve sonrası toplam risk tutarı ve özkaynaklardan indirilen tutarlar aşağıda verilmiştir:

Cari Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özkaynaklar dan İndirilenler
Risk Ağırlıkları										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	58.911.458	-	22.061.354	41.203.945	29.073.270	97.800.020	3.647.311	12.740.320	341.492	346.586
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	58.030.029	-	10.270.006	34.357.004	28.340.963	92.774.743	3.580.984	12.625.856	341.016	346.586

Önceki Dönem	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	%250	Özkaynaklardan İndirilenler
Risk Ağırlıkları										
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	60.624.091	-	15.406.816	29.993.536	33.359.534	69.789.117	3.434.155	4.457.730	-	362.117
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	58.232.362	-	5.256.272	24.462.242	32.562.063	66.123.832	3.393.262	4.395.578	-	362.117

4.2.6 Önemli sektörlere veya karşı taraf türüne göre muhtelif bilgiler

TMS ve TFRS uyarınca;

Değer Kaybına Uğramış Krediler: Raporlama dönemi sonu itibarıyla 90 günden fazla gecikmiş olması veya kredibilitesi nedeniyle değer düşüklüğüne uğradığına kanaat getirilmiş kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Özel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Tahsili Gecikmiş Krediler: Raporlama dönemi sonu itibarıyla vadesi 90 güne kadar gecikmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış kredilerdir. Bu krediler için Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında "Genel Karşılık" hesaplaması yapılmaktadır.

Cari Dönem	Kredi Riski			
Önemli Sektörler/Karşı Taraflar	Değer Kaybına Uğramış Riskler	Tahsili Gecikmiş Riskler	Değer Ayarlamaları	Özel Karşılıklar
Tarım	67.049	32.558	107	35.483
Çiftçilik ve Hayvancılık	65.297	30.732	106	34.329
Ormançılık	1.471	1.782	-	987
Balıkçılık	281	44	1	167
Sanayi	1.046.747	319.071	1.209	639.513
Madencilik ve Taşocakçılığı	35.319	23.417	152	17.302
İmalat Sanayi	1.010.037	287.798	758	621.641
Elektrik, Gaz, Su	1.391	7.856	299	570
İnşaat	258.407	183.779	723	101.052
Hizmetler	1.518.883	674.436	2.484	677.565
Toptan ve Perakende Ticaret	1.130.381	450.794	1.796	456.999
Otel ve Lokanta Hizmetleri	174.100	57.543	182	100.216
Ulaştırma ve Haberleşme	173.063	91.462	356	93.792
Mali Kuruluşlar	7.730	949	7	5.946
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	7.092	14.202	11	3.979
Serbest Meslek Hizmetleri	220	57	-	220
Eğitim Hizmetleri	2.860	32.141	23	1.423
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	23.437	27.288	109	14.990
Diğer	1.732.229	2.535.805	112.528	1.540.759
Toplam	4.623.315	3.745.649	117.051	2.994.372

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kredi Riski			
Önemli Sektörler/ Karşı Taraflar	Değer Kaybına Uğramış Riskler	Tahsili Gecikmiş Riskler	Değer Ayarlamaları	Özel Karşılıklar
Tarım	69.664	45.752	658	27.935
Çiftçilik ve Hayvancılık	67.867	39.937	256	26.953
Ormanlık	1.519	5.652	400	826
Balıkçılık	278	163	2	156
Sanayi	738.734	273.153	2.679	483.990
Madencilik ve Taşocakçılığı	13.703	26.642	857	5.345
İmalat Sanayi	697.243	243.247	1.820	476.568
Elektrik, Gaz, Su	27.788	3.264	2	2.077
İnşaat	163.113	173.256	814	65.878
Hizmetler	933.807	541.768	7.036	433.387
Toptan ve Perakende Ticaret	709.547	337.567	4.646	314.863
Otel ve Lokanta Hizmetleri	37.796	41.282	735	19.685
Ulaştırma ve Haberleşme	135.944	49.075	689	66.253
Mali Kuruluşlar	8.129	1.458	12	6.762
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	2.368	9.375	315	1.578
Serbest Meslek Hizmetleri	12.874	78.407	19	6.460
Eğitim Hizmetleri	2.500	1.599	121	1.284
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	24.649	23.005	499	16.502
Diğer	1.514.677	1.272.796	32.771	1.320.372
Toplam	3.419.995	2.306.725	43.958	2.331.562

4.2.7 Değer ayarlamaları ve kredi karşılıkları değişimine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
1 Özel Karşılıklar	2.331.562	1.371.998	825.320	116.132	2.994.372
2 Genel Karşılıklar	1.342.090	724.119	47.012	18.640	2.037.837

Önceki Dönem	Açılış Bakiyesi	Dönem İçinde Ayrılan Karşılık Tutarları	Karşılık İptalleri	Diğer Ayarlamalar (*)	Kapanış Bakiyesi
1 Özel Karşılıklar	1.677.751	1.129.493	453.394	(22.288)	2.331.562
2 Genel Karşılıklar	1.067.423	291.206	11.934	(4.605)	1.342.090

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

4.3 Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Banka'nın risk yönetimi alanındaki faaliyetleri "Bankaların İç Sistemleri" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine" ilişkin yönetmelikler ile uyumlu şekilde yönetim kurulunun sorumluluğunda yürütülmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 28 Haziran 2012 tarih 28337 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde düzenlemiştir.

Yönetim kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığıyla ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında izlemektedir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri yönetim kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Alım satım amacıyla elde tutulan portföylere ilişkin piyasa riskinin ölçümünde "standart metod" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metod kapsamında yapılan ölçümler aylık olarak gerçekleştirilmekte olup, sermaye yeterliliği hesaplamasında dikkate alınmaktadır. RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında 10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. Piyasa riskinin sınırlandırılmasında RMD limitlerinin yanı sıra, alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, pozisyon, stop loss limitleri de bulunmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3.1 Konsolide piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	59.700	9.090
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	21.084	4.817
Menkul Kıymetleştirme Pozisyonlarına İlişkin Spesifik Risk İçin Gerekli Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	-
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	55.572	54.842
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	12.974	8.541
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	102.922	55.537
(VII) Karşı Taraf Kredi Riski için Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	40.047	8.777
(VIII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-	-
(IX) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI+VII)	292.299	141.604
(X) Piyasa Riskine Esas Tutar (12.5 x VIII) ya da (12.5 x IX)	3.653.738	1.770.050

4.3.2 Konsolide piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	44.059	66.015	10.842	31.154	51.467	10.842
Hisse Senedi Riski	20.027	48.291	4.546	2.979	4.546	1.411
Kur Riski	52.147	55.879	44.341	48.426	54.842	42.010
Emtia Riski	9.767	13.587	6.095	7.443	8.541	6.345
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	87.745	122.538	54.056	58.415	62.774	54.056
Karşı Taraf Kredi Riski	19.460	40.047	8.777	13.820	18.863	8.777
Toplam Riske Maruz Değer	233.205	346.357	128.657	162.237	201.033	123.441

4.3.3 Karşı taraf riskine ilişkin nicel bilgiler

Repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri ile türev işlemler için karşı taraf kredi riski hesaplanmaktadır. Karşı taraf kredi riski hesaplamalarında, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik Ek-2 çerçevesinde Gerçeğe Uygun Değerine Göre Değerleme Yöntemi kullanılmaktadır. Türev işlemler için yenileme maliyeti ve potansiyel kredi riski tutarının toplamı, risk tutarı olarak dikkate alınmaktadır. Yenileme maliyetleri sözleşmelerin gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmesi ile, potansiyel kredi risk tutarı ise sözleşme tutarlarının yönetmelik ekinde belirtilen kredi dönüşüm oranları ile çarpılması suretiyle hesaplanmaktadır.

	Cari Dönem ⁽¹⁾	Önceki Dönem ⁽¹⁾
Faiz Oranına Dayalı Sözleşmeler	1.308	969
Döviz Kuruna Dayalı Sözleşmeler	405.837	117.685
Emtiaya Dayalı Sözleşmeler	20.678	12.735
Hisse Senedine Dayalı Sözleşmeler	2.585	4.370
Diğer	-	-
Pozitif Gerçeğe Uygun Brüt Değer	446.199	90.137
Netleştirilmenin Faydaları	-	-
Netleştirilmiş Cari Risk Tutarı	-	-
Tutulun Teminatlar	54.986	13.068
Türevlere İlişkin Net Pozisyon	821.621	212.828

⁽¹⁾ Sadece alım/satım hesaplarına ilişkin karşı taraf kredi riski verilmiştir.

⁽²⁾ Yukarıdaki tabloya 142 TL'lik repo/ters repo işlemi dahil edilmemiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.4 Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Konsolide operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Konsolide yıllık brüt gelir, yıl sonu itibarıyla gerçekleşen faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanır.

Cari Dönem	İki Önceki Dönem Tutarı	Bir Önceki Dönem Tutarı	Cari Dönem Tutarı	Toplam/Pozitif Brüt Gelir Yılı Sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	7.516.351	7.754.923	8.915.064	8.062.113	15	1.209.317
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						15.116.461

Önceki Dönem	İki Önceki Dönem Tutarı	Bir Önceki Dönem Tutarı	Cari Dönem Tutarı	Toplam/Pozitif Brüt Gelir Yılı Sayısı	Oran (%)	Toplam
Brüt Gelir	7.856.399	7.526.950	7.768.158	7.717.169	15	1.157.575
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						14.469.692

4.5 Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka ve konsolide edilen finansal kuruluşları, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 901.224 TL'si bilanço kısa pozisyonundan (31 Aralık 2012: 1.598.721 TL) ve 302.789 TL'si bilanço dışı uzun pozisyonundan (31 Aralık 2012: 1.275.531 TL) oluşmak üzere 598.435 TL net yabancı para kısa pozisyon (31 Aralık 2012: 323.190 TL) taşımaktadır.

Maruz kalınan kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Banka'nın standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, pozisyon, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EURO
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	2,1200	2,9210
Bilanço tarihinden önceki;		
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1200	2,9210
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1000	2,9006
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9278
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9278
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	2,1250	2,9272
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	2,0418	2,7985

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın konsolide kur riskine ilişkin bilgiler

	EURO	USD	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	6.659.348	8.776.519	4.455.232	19.891.099
Bankalar	5.017.584	5.416.772	495.799	10.930.155
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	71.094	133.008	786	204.888
Para Piyasalarından Alacaklar	-	190.802	-	190.802
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.382.704	3.426.780	278.303	5.087.787
Krediler ^(*)	19.171.144	37.194.507	1.835.992	58.201.643
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	1.234	-	3	1.237
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	651.716	-	651.716
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	11.009	-	11.009
Maddi Duran Varlıklar	54.919	85	96.459	151.463
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar ^(**)	2.126.366	1.567.954	25.302	3.719.622
Toplam Varlıklar	34.484.393	57.369.152	7.187.876	99.041.421
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.480.304	2.923.414	1.435.777	5.839.495
Döviz Tevdiat Hesabı	21.505.522	27.767.894	2.174.624	51.448.040
Para Piyasalarına Borçlar	217.098	3.978.477	381.245	4.576.820
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.118.515	17.343.529	114.052	27.576.096
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	189.159	5.536.521	732.124	6.457.804
Muhtelif Borçlar	100.544	365.427	192.640	658.611
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Diğer Yükümlülükler ^(***)	289.340	598.166	2.498.273	3.385.779
Toplam Yükümlülükler	33.900.482	58.513.428	7.528.735	99.942.645
Net Bilanço Pozisyonu	583.911	(1.144.276)	(340.859)	(901.224)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	647.257	(1.669.652)	1.325.184	302.789
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	15.803.669	28.514.522	9.403.312	53.721.503
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(15.156.412)	(30.184.174)	(8.078.128)	(53.418.714)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-
Önceki Dönem				
Toplam Varlıklar	25.860.398	42.394.354	5.311.182	73.565.934
Toplam Yükümlülükler	26.051.089	44.270.178	4.843.388	75.164.655
Net Bilanço Pozisyonu	(190.691)	(1.875.824)	467.794	(1.598.721)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(682.946)	1.886.842	71.635	1.275.531
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	9.993.422	20.954.187	4.225.391	35.173.000
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(10.676.368)	(19.067.345)	(4.153.756)	(33.897.469)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

^(*) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 3.681.077 tutarındaki döviz endeksli krediler ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

^(**) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 310.069 TL tutarındaki döviz endeksli faktoring alacakları ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

^(***) Konsolide finansal tablolarda mevduat kalemi içinde yer alan 2.390.130 TL tutarında altın mevduatı tablodaki diğer yükümlülükler kalemi içinde gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6 Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı Banka'nın haftalık Aktif - Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla solo bazda değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon-gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında solo bazlı yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yine solo bazlı yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyumsuzluğundan kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

4.6.1 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz (*)	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2	-	-	-	-	22.642.840	22.642.842
Bankalar	5.138.747	2.703.647	2.189.278	244.498	-	2.848.257	13.124.427
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar (*)	15.625	42.345	99.414	22.070	47.967	1.710.044	1.937.465
Para Piyasalarından Alacaklar	199.031	-	-	-	-	2	199.033
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.768.495	5.392.562	6.846.798	4.802.934	3.214.425	811.013	24.836.227
Verilen Krediler (*)	28.749.197	11.280.593	17.289.360	42.077.786	27.036.752	2.650.148	129.083.836
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1.269.535	3.286.520	5.127.532	2.772.062	873.343	444.802	13.773.794
Diğer Varlıklar	772.314	1.303.715	1.303.445	2.007.696	130.188	10.367.304	15.884.662
Toplam Varlıklar	39.912.946	24.009.382	32.855.827	51.927.046	31.302.675	41.474.410	221.482.286
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	2.521.261	2.497.793	462.372	848	-	1.251.006	6.733.280
Diğer Mevduat	60.008.309	19.179.065	9.791.162	1.321.852	102	22.175.457	112.475.947
Para Piyasalarına Borçlar	11.531.754	1.491.714	1.252.633	1.690.001	-	41.636	16.007.738
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	10.014.836	10.014.836
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.127.130	1.578.864	2.861.065	2.568.833	2.428.933	225.734	10.790.559
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	10.109.015	10.597.693	6.415.918	4.233.968	2.580.289	196.588	34.133.471
Diğer Yükümlülükler	2.747	3.550	6.606	-	-	31.313.552	31.326.455
Toplam Yükümlülükler	85.300.216	35.348.679	20.789.756	9.815.502	5.009.324	65.218.809	221.482.286
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	12.066.071	42.111.544	26.293.351	-	80.470.966
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(45.387.270)	(11.339.297)	-	-	-	(23.744.399)	(80.470.966)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.662.616	4.809.048	6.379.375	4.468.437	1.331.133	-	18.650.609
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(2.022.228)	(2.728.336)	(2.935.209)	(7.875.838)	(1.407.758)	-	(16.969.369)
Toplam Pozisyon	(45.746.882)	(9.258.585)	15.510.237	38.704.143	26.216.726	(23.744.399)	1.681.240

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(*) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz ^(*)	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-	-	16.173.384	16.173.384
Bankalar	3.830.236	1.839.017	1.972.079	681.431	-	1.840.665	10.163.428
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	16.408	37.342	120.019	44.559	28.755	737.957	985.040
Para Piyasalarından Alacaklar	1.000	-	-	-	-	-	1.000
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.199.608	11.016.852	12.658.171	5.701.342	1.626.888	4.291.645	38.494.506
Verilen Krediler ^(**)	20.956.393	12.020.509	15.738.573	32.816.562	17.023.973	1.788.690	100.344.700
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	910.865	-	7.959	149.789	293.449	4.892	1.366.954
Diğer Varlıklar	905.295	858.444	1.016.638	1.561.384	80.188	7.828.413	12.250.362
Toplam Varlıklar	29.819.805	25.772.164	31.513.439	40.955.067	19.053.253	32.665.646	179.779.374
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	3.524.855	1.129.067	1.015	109.811	-	819.038	5.583.786
Diğer Mevduat	57.370.783	10.024.572	6.463.733	643.950	-	17.690.855	92.193.893
Para Piyasalarına Borçlar	12.616.799	563.513	911.100	-	-	15.532	14.106.944
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	8.063.053	8.063.053
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	1.305.342	322.141	1.063.153	1.048.258	2.157.650	180.491	6.077.035
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7.076.180	2.267.587	8.774.682	5.531.591	1.928.300	314.752	25.893.092
Diğer Yükümlülükler	20.523	-	-	-	-	27.841.048	27.861.571
Toplam Yükümlülükler	81.914.482	14.306.880	17.213.683	7.333.610	4.085.950	54.924.769	179.779.374
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	11.465.284	14.299.756	33.621.457	14.967.303	-	74.353.800
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(52.094.677)	-	-	-	-	(22.259.123)	(74.353.800)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	1.659.214	3.486.402	2.659.801	3.394.547	626.121	-	11.826.085
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(761.101)	(1.949.132)	(2.101.659)	(3.970.884)	(1.172.411)	-	(9.955.187)
Toplam Pozisyon	(51.196.564)	13.002.554	14.857.898	33.045.120	14.421.013	(22.259.123)	1.870.898

^(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

^(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 222.181 TL tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.2 Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%)

Cari Dönem	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0,18-2,38	0,15-3,30	-	7,29-10,00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4,63	7,45	-	2,83-14,40
Para Piyasalarından Alacaklar	-	0,40	-	6,94-7,02
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,37-5,50	3,96-11,88	-	7,39-11,30
Verilen Krediler	2,83-8,67	2,60-6,10	5,50	8,67-12,92
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	4,98	-	10,12
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1,39-2,63	1,98-2,63	-	6,84-7,32
Diğer Mevduat	1,70-2,55	1,82-2,35	0,69-1,49	4,98-6,90
Para Piyasalarına Borçlar	0,51-1,10	0,65-1,78	1,49	2,50-7,45
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3,46	4,25	-	6,78-9,70
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0,93-4,34	1,01-5,65	-	8,75-11,28
Önceki Dönem	EURO	USD	Yen	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	1,00-2,40	0,65-3,16	-	5,08-8,60
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	0,89-4,63	0,37-7,24	-	5,01-13,00
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	5,25
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3,35-6,10	2,32-9,51	-	9,03-10,48
Verilen Krediler	2,91-7,39	3,20-9,54	5,61	7,90-15,15
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	6,86	-	8,15-9,00
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,40-2,49	1,42-2,95	-	4,80-6,75
Diğer Mevduat	1,98-3,00	1,82-2,19	1,48-1,71	5,94-7,10
Para Piyasalarına Borçlar	3,50	1,30-2,04	-	4,50-5,67
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	4,98	-	6,71-9,06
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,34-6,62	1,23-6,50	-	6,77-11,40

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.3 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski

4.6.3.1 Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskinin niteliği ve kredi erken geri ödemeleri ve vadeli mevduatlar dışındaki mevduatların hareketine ilişkin olanlar da dahil önemli varsayımlar ile faiz oranı riskinin ölçüm sıklığı

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonlülte riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, solo bazda Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.

Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon gap, vade dilimi bazında gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde gerçekleştirilmektedir.

Vadesi belli olmayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır.

Alım-satım portföyünde yer alan faiz duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, piyasa risklerinden arındırılmakta, piyasa riskleri Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir piyasa riski yönetimi gerçekleştirilmektedir. APY, piyasa riskleri yönetiminde; bilanço içi (uzun vadeli borçlanmalar) ve bilanço dışı (türev ürünler) yöntemler kullanılmaktadır.

4.6.3.2 Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca faiz oranlarındaki dalgalanmalardan solo bazda doğan ekonomik değer farkları

Cari Dönem Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar- Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(3.104.076)	%(13,00)
2 TL	(-) 400 baz puan	3.041.950	%12,74
3 USD	(+) 200 baz puan	(37.444)	%(0,16)
4 USD	(-) 200 baz puan	6.990	%0,03
5 EURO	(+) 200 baz puan	(112.317)	%(0,47)
6 EURO	(-) 200 baz puan	89.257	%0,37
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.138.197	%13,14
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3.253.837)	%(13,62)

Önceki Dönem Para Birimi	Uygulanan Şok (+/- baz puan)	Kazançlar/Kayıplar	Kazançlar/Özkaynaklar- Kayıplar/Özkaynaklar
1 TL	(+) 500 baz puan	(2.820.578)	%(13,00)
2 TL	(-) 400 baz puan	2.761.432	%12,73
3 USD	(+) 200 baz puan	14.983	%0,07
4 USD	(-) 200 baz puan	(62.230)	%(0,29)
5 EURO	(+) 200 baz puan	(76.545)	%(0,35)
6 EURO	(-) 200 baz puan	82.518	%0,38
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		2.781.720	%12,82
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(2.882.140)	%(13,28)

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.7 Konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar

4.7.1 Hisse senedi yatırımlarının bilanço değeri, gerçeğe uygun değer ve piyasa değeri karşılaştırması

Cari Dönem	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri
Hisse Senedi Yatırımları			
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	123.599	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	27.097	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	822	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

Önceki Dönem	Karşılaştırma		
	Bilanço Değeri	Gerçeğe Uygun Değer	Piyasa Değeri
Hisse Senedi Yatırımları			
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	155.698	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	11.514	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

4.7.2 Hisse senedi yatırımlarının gerçekleşmiş kazanç veya kayıpları, yeniden değerlendirme değer artışları ve gerçekleşmemiş kazanç veya kayıpları ile bunların ana ve katkı sermayeye dahil edilen tutarlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katkı Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Portföy						
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	13.340	-	6.003
3 Diğer Hisse Senetleri	-	623	280	-	-	-
Toplam	-	623	280	13.340	-	6.003

Önceki Dönem	Dönem İçinde Gerçekleşen Kazanç/Kayıp	Yeniden Değerleme Değer Artışları		Gerçekleşmemiş Kazanç ve Kayıplar		
		Toplam	Katkı Sermayeye Dahil Edilen	Toplam	Ana Sermayeye Dahil Edilen	Katkı Sermayeye Dahil Edilen
Portföy						
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	3.147	-	1.416
3 Diğer Hisse Senetleri	-	495	223	-	-	-
Toplam	-	495	223	3.147	-	1.416

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.8 Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

Banka ve finansal kuruluşlarının likidite riski, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirememe riski olarak tanımlanmaktadır.

Banka ve finansal kuruluşlarının likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynakları, kısa ve uzun vadeli likidite ihtiyaçları doğrultusunda, başta müşteri mevduatı, repo, tahvil ihracı ve yurtdışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirilmektedir. Ayrıca, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunu sağlamak üzere fonlamaların vadesinin uzatılmasına yönelik stratejiler gözetilmektedir. Farklı para birimlerindeki likidite ihtiyaçları döviz swapları gibi işlemler vasıtasıyla da yönetilmektedir. Kriz anında doğabilecek nakit çıkışlarını karşılamak üzere likiditesi yüksek aktif rezervi bulundurulmaktadır.

TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışı izlenmekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacı öngörülmektedir. Stres koşulları takip edilerek, likidite ihtiyaçları doğrultusunda gerekli tedbirler alınmaktadır.

Olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmaları ve farklı şartlar ve şiddet seviyelerine göre olası likidite sıkışıklığı senaryolarını içeren bir acil eylem planı bulunmaktadır. Bu plan dahilinde likidite riski, erken uyarı sinyalleri, likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryo ve şiddetine göre belirlenen stres seviyeleri ve her bir stres seviyesinde alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlenmektedir.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık olarak solo bazda yaptıkları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif / pasiflerde en az %80, toplam aktif / pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka’nın 2012 ve 2013 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	156,07	136,67	104,26	103,75
Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	131,56	139,73	98,80	104,67

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.8.1 Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan ^(*)	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	5.476.062	17.166.780	-	-	-	-	-	22.642.842
Bankalar	3.280.980	3.232.474	961.877	1.829.762	1.459.034	2.360.300	-	13.124.427
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar ^(**)	38.697	327.105	335.406	862.037	262.978	111.242	-	1.937.465
Para Piyasalarından Alacaklar	-	199.033	-	-	-	-	-	199.033
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	49.681	52.190	792.171	5.693.686	10.429.211	7.819.288	-	24.836.227
Verilen Krediler ^(**)	5.446.825	15.524.585	11.015.091	30.571.778	47.938.454	15.985.710	2.601.393	129.083.836
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	-	-	-	1.130.963	4.720.246	7.922.585	-	13.773.794
Diğer Varlıklar	2.416.824	1.089.202	1.262.305	1.394.812	2.288.483	152.542	7.280.494	15.884.662
Toplam Varlıklar	16.709.069	37.591.369	14.366.850	41.483.038	67.098.406	34.351.667	9.881.887	221.482.286
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	1.188.352	2.523.111	2.313.076	522.604	186.137	-	-	6.733.280
Diğer Mevduat	25.892.007	55.961.868	19.205.278	9.856.005	1.543.348	17.441	-	112.475.947
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	1.627.976	2.644.233	12.449.595	11.486.147	5.925.520	-	34.133.471
Para Piyasalarına Borçlar	-	11.540.180	1.494.674	1.276.385	1.696.499	-	-	16.007.738
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	393.859	1.324.552	2.927.494	3.544.264	2.600.390	-	10.790.559
Muhtelif Borçlar	638.677	5.099.700	512	4.157	-	4.271.790	-	10.014.836
Diğer Yükümlülükler ^(***)	2.060.777	496.714	306.572	614.752	599.343	93.524	27.154.773	31.326.455
Toplam Yükümlülükler	29.779.813	77.643.408	27.288.897	27.650.992	19.055.738	12.908.665	27.154.773	221.482.286
Likidite Açığı	(13.070.744)	(40.052.039)	(12.922.047)	13.832.046	48.042.668	21.443.002	(17.272.886)	-
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	7.010.186	33.517.516	11.206.484	31.933.220	59.308.885	30.211.617	6.591.466	179.779.374
Toplam Yükümlülükler	23.836.851	79.254.209	13.610.516	17.056.944	11.896.517	8.967.584	25.156.753	179.779.374
Likidite Açığı	(16.826.665)	(45.736.693)	(2.404.032)	14.876.276	47.412.368	21.244.033	(18.565.287)	-

^(*) Bilanço yapı oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağıli ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

^(**) Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (31 Aralık 2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi, "Krediler" satırında gösterilmiştir.

^(***) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin kalan vade dağılımı

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka ve finansal kuruluşlarının finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

Cari Dönem	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Bankalar Mevduatı	6.733.280	6.721.693	1.188.352	2.518.328	2.308.858	520.167	185.988	-
Diğer Mevduat	112.475.947	112.007.757	25.891.890	55.725.386	19.092.264	9.759.940	1.521.060	17.217
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	34.133.471	33.936.882	-	1.596.983	2.532.945	12.407.461	11.473.636	5.925.857
Para Piyasalarına Borçlar	16.007.738	15.966.100	-	11.531.752	1.491.714	1.252.633	1.690.001	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	10.790.559	10.564.825	-	393.859	1.321.583	2.922.075	3.498.375	2.428.933
Toplam	180.140.995	179.197.257	27.080.242	71.766.308	26.747.364	26.862.276	18.369.060	8.372.007

Önceki Dönem	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Bankalar Mevduatı	5.583.786	5.576.602	1.327.586	3.070.213	960.359	66.333	152.111	-
Diğer Mevduat	92.193.893	91.845.937	20.576.026	54.816.676	9.848.678	5.292.747	1.291.639	20.171
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	25.893.092	25.578.341	-	2.974.711	1.561.047	9.560.378	8.260.662	3.221.543
Para Piyasalarına Borçlar	14.106.944	14.091.412	-	12.616.799	563.513	911.100	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	6.077.035	5.896.537	-	777.335	322.140	990.952	1.648.458	2.157.652
Toplam	143.854.750	142.988.829	21.903.612	74.255.734	13.255.737	16.821.510	11.352.870	5.399.366

4.9 Konsolide menkul kıymetleştirme pozisyonlarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

4.10 Konsolide kredi riski azaltım tekniklerine ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka, Kredi Riski Azaltım Tekniklerine İlişkin Tebliğ'in 34 üncü maddesi uyarınca, finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapmaktadır.

Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler ile yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları kullanılmaktadır.

Alacağa, teminata ve teminatın kur uyumsuzluğuna ilişkin volatilité ayarlamaları Tebliğ'in 37 inci maddesinde belirtilen standart volatilité ayarlaması yaklaşımı kullanılarak yapılmaktadır.

Teminatın kalan vadesinin alacağın kalan vadesinden az olması durumunda ortaya çıkan vade uyumsuzluğu durumunda teminatın değeri volatilité ayarlanmış değer olarak dikkate alınır.

Cari Dönem	Tutar (**)	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Risk Sınıfları				
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	59.572.424	1.076.834	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	90.215	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.383	454	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.801	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	47.533.199	19.091.811	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	109.691.262	7.406.825	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	56.779.492	905.323	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar (*)	19.360.580	113.402	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	682.805	287	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	16.918.395	203.313	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	4.249.324	-	-	-
Diğer alacaklar	4.565.744	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Tutar (")	Finansal Teminatlar	Diğer/Fiziki Teminatlar	Garantiler ve Kredi Türevleri
Risk Sınıfları				
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	59.652.157	2.521.209	-	-
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	61	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	46.987	-	-	-
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.211	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	34.971.286	15.795.148	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	80.568.659	4.962.154	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	48.909.589	966.871	-	-
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotekleriyle teminatlandırılmış alacaklar (")	12.936.905	65.120	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	411.663	9.421	-	-
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	7.955.891	103.155	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	3.339.168	-	-	-
Diğer alacaklar	3.703.511	-	-	-

(") Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik'in 6'ncı maddesine istinaden risk sınıfının belirlenmesi amacıyla kullanılan gayrimenkul ipotekleri dikkate alınmamıştır.

(") Kredi riski azaltımı etkileri dikkate alınmadan ve nakde dönüşüm oranı uygulanmadan önceki toplam tutarları içermektedir.

4.11 Risk yönetim hedef ve politikalarına ilişkin açıklamalar

Ana ortaklık Banka'nın Risk Yönetimi Stratejisi, değer yaratarak sürdürülebilir büyümeye devam etme stratejisi çerçevesinde, faaliyetleri ile uyumlu, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler ile risklerin ölçülerek risk-getiri dengesinin gözetilmesi suretiyle sermayenin optimum dağıtılması ve büyümenin bu denge çerçevesinde sağlanmasıdır.

Ana ortaklık Banka'nın karşı karşıya kaldığı risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi için belirlenen politikaların güncel tutulmasını, değişen koşullara uyum sağlamasını, uygulanmasını ve yönetilmesini teminen gerekli usuller belirlenmiştir.

Yönetim kurulu tarafından onaylanan risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usullerini yerine getirmek, geliştirmek, Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst düzey yönetiminin sorumluluğundadır.

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka yönetim kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Üst düzey yönetim kendi bünyesindeki risklerin izlenmesinden ve yönetilmesinden yönetim kuruluna karşı sorumludur. Ayrıca, risklerin izlenmesinde İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü, Risk Yönetimi Müdürlüğü, Güvenli Operasyon Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu Başkanlığı, icrai faaliyetleri olan birimlerden bağımsız, eşgüdümlü olarak çalışmaktadır.

Riskler, uluslararası ve yerel düzenlemelere, Banka politika ve prosedürlerine uyumlu, Banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülen ve yönetilen, sürekli gelişen bir yapıda değerlendirilmektedir.

Riskler, ölçülmesi, sınırlandırılması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir. Risklerin takibi ve yönetimi amacıyla Banka ve piyasa verileri düzenli olarak izlenmektedir. Risklerin sınırlandırılması kapsamında yasal limitlerin yanı sıra banka içi limitler tesis edilmektedir. Ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel değişimler ve zor koşullar altında karşılaşılabilecek riskler göz önünde bulundurulmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.12 Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Varlıklar	201.923.154	165.235.806	202.245.496	164.668.809
Para Piyasalarından Alacaklar	199.033	1.000	199.033	1.000
Bankalar (*)	34.030.264	25.028.646	34.030.264	25.028.646
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	24.836.227	38.494.506	24.836.227	38.494.506
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	13.773.794	1.366.954	13.533.024	1.467.754
Verilen Krediler (**)	129.083.836	100.344.700	129.646.948	99.676.903
Finansal Borçlar	190.155.831	151.917.803	190.155.831	151.917.803
Bankalar Mevduatı	6.733.280	5.583.786	6.733.280	5.583.786
Diğer Mevduat	112.475.947	92.193.893	112.475.947	92.193.893
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	50.141.209	40.000.036	50.141.209	40.000.036
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	10.790.559	6.077.035	10.790.559	6.077.035
Muhtelif Borçlar	10.014.836	8.063.053	10.014.836	8.063.053

(*) TC Merkez Bankası dahil edilmiştir.

(**) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (31 Aralık 2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi yukarıda "Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değerleri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değerleri gerçeğe uygun değerlerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, elde etme maliyeti ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlendirilen finansal araçların, değerlendirme yöntemleri verilmiştir:

Cari Dönem	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	20.230.574	1.967.344	2.638.309	24.836.227
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	240.923	171	26.545	267.639
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.653	1.668.173	-	1.669.826
Verilen Krediler	-	198.778	-	198.778
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	114.984	-	114.984
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	20.473.150	3.949.450	2.664.854	27.087.454
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.567.030	-	1.567.030
Alınan Krediler	-	2.084.138	-	2.084.138
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	39.105	-	39.105
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Borçlar Toplamı	-	3.690.273	-	3.690.273
Önceki Dönem	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	36.233.452	14.983	2.246.071	38.494.506
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	270.188	-	4.217	274.405
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	5.776	704.859	-	710.635
Verilen Krediler	-	222.181	-	222.181
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	36.509.416	942.023	2.250.288	39.701.727
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	927.001	-	927.001
Alınan Krediler	-	-	-	-
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Borçlar Toplamı	-	927.001	-	927.001

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.13 Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5 Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1 Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.007.744	659.757	800.979	459.761
TCMB	1.743.999	19.161.838	492.972	14.372.246
Diğer	-	69.504	-	47.426
Toplam	2.751.743	19.891.099	1.293.951	14.879.433

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.743.999	1.995.058	492.972	1.500.401
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	17.166.780	-	12.871.845
Toplam	1.743.999	19.161.838	492.972	14.372.246

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

5.1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

5.1.2.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen/Bloke Edilen	-	280.860	-	223.894
Repo İşlemlerine Konu Olan	2.732	-	19.816	-
Toplam	2.732	280.860	19.816	223.894

5.1.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	297.742	19.747	43.805	5.533
Swap İşlemleri	330.329	645.228	208.444	370.089
Futures İşlemleri	203	1.451	158	5.776
Opsiyonlar	293.012	81.708	46.557	30.273
Diğer	-	406	-	-
Toplam	921.286	748.540	298.964	411.671

5.1.2.3 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 200.000 TL tutarındaki sabit faizli kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır.

5.1.3 Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	481.639	1.441.682	431.974	845.451
Yurtdışı	1.712.633	9.488.473	2.041.492	6.844.511
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	2.194.272	10.930.155	2.473.466	7.689.962

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
AB Ülkeleri	3.010.199	2.386.668	6.925.660	5.922.909
ABD, Kanada	533.189	134.922	408.952	219.495
OECD Ülkeleri (1)	22.200	34.720	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	121.675	70.720	43.094	26.401
Diğer	136.137	83.551	-	6.617
Toplam	3.823.400	2.710.581	7.377.706	6.175.422

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı bankalar hesabında 7.377.706 TL (31 Aralık 2012: 6.175.422 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 116.271 TL'si (31 Aralık 2012: 82.876 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 43.094 TL'si (31 Aralık 2012: 26.402 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 7.218.341 TL'si (31 Aralık 2012: 6.066.144 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtdışı bankalarda 91.740 TL (31 Aralık 2012: 108.694 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

5.1.4 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

5.1.4.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen /bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	6.612.447	581.497	10.968.071	388.212
Repo İşlemlerine Konu Olan	9.143.715	2.089.708	14.696.052	699.780
Toplam	15.756.162	2.671.205	25.664.123	1.087.992

5.1.4.2 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	24.311.825	34.227.618
Borsada İşlem Gören	21.641.181	32.025.799
Borsada İşlem Görmeyen	2.670.644	2.201.819
Hisse Senetleri/Yatırım Fonları	18.165	22.251
Borsada İşlem Gören	7.669	5.081
Borsada İşlem Görmeyen	10.496	17.170
Değer Artışı / Azalışı (-)	506.237	4.244.637
Toplam	24.836.227	38.494.506

Banka ve finansal kuruluşlarının "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" portföyünde; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla nominal değerleri 425.000.000 USD (31 Aralık 2012: 426.111.240 USD), kayıtlı değerleri toplamda 913.660 TL (31 Aralık 2012: 765.645 TL) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

5.1.5 Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1.5.1 Bankanın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Nakdi	Gayrinakdi	Nakdi	Gayrinakdi
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	65	135.482	21	94.993
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	65	135.482	21	94.993
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	509.825	294.931	368.707	253.852
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	232.867	90	175.918	48
Toplam	742.757	430.503	544.646	348.893

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile sözleşme koşullarında değişiklik yapılan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
Nakdi Krediler	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	124.873.864	2.413.436	100.130	3.288.726	1.396.969	683.179
İşletme Kredileri	10.896.938	164.422	4.679	636.979	363.054	85.052
İhracat Kredileri	4.983.365	11.321	-	46.569	25.371	11.365
İthalat Kredileri	692.267	-	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler ⁽¹⁾	4.680.387	3	-	66	-	-
Tüketici Kredileri	29.987.887	1.099.767	61.405	854.213	189.309	66.678
Kredi Kartları	14.658.984	-	-	525.198	-	401.241
Diğer	58.974.036	1.137.923	34.046	1.225.701	819.235	118.843
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	124.873.864	2.413.436	100.130	3.288.726	1.396.969	683.179

⁽¹⁾ Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL tutarındaki kredi "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar			Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar		
Nakdi Krediler	Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar		Krediler ve Diğer Alacaklar (Toplam)	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	
		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer		Ödeme Planının Uzatılmasına Yönelik Değişiklik Yapılanlar	Diğer
İhtisas Dışı Krediler	97.197.474	1.508.528	77.093	2.551.356	875.596	571.771
İşletme Kredileri	9.969.326	158.070	6.109	518.361	240.937	112.259
İhracat Kredileri	3.768.124	10.450	-	114.629	83.233	15.850
İthalat Kredileri	488.213	3.096	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler ⁽¹⁾	3.189.528	2	-	211	20	-
Tüketici Kredileri	22.592.988	694.854	48.048	505.969	86.097	92.746
Kredi Kartları	11.615.309	-	-	338.376	-	252.722
Diğer	45.573.986	642.056	22.936	1.073.810	465.309	98.194
İhtisas Kredileri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-	-	-
Toplam	97.197.474	1.508.528	77.093	2.551.356	875.596	571.771

⁽¹⁾ Finansal tablolarda, "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 222.181 TL tutarındaki kredi, "Mali Kesime Verilen Krediler" satırında gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	41.599	2.331	-	43.930
İpotek	1.035.609	287.361	-	1.322.970
Rehin	81.653	46.495	-	128.148
Çek Senet	61.852	353.512	-	415.364
Diğer	633.520	54.121	-	687.641
Teminatsız	55.082	110.393	525.198	690.673
Toplam	1.909.315	854.213	525.198	3.288.726

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	13.419	2.375	-	15.794
İpotek	951.364	200.580	-	1.151.944
Rehin	121.406	25.234	-	146.640
Çek Senet	96.309	204.960	-	301.269
Diğer	490.391	44.069	-	534.460
Teminatsız	34.122	28.751	338.376	401.249
Toplam	1.707.011	505.969	338.376	2.551.356

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
31-60 Gün Arası	51.992	322.179	68.743	442.914
61-90 Gün Arası	59.115	116.407	28.948	204.470
Diğer	1.798.208	415.627	427.507	2.641.342
Toplam	1.909.315	854.213	525.198	3.288.726

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
31-60 Gün Arası	74.070	177.183	60.066	311.319
61-90 Gün Arası	106.752	72.061	24.868	203.681
Diğer	1.526.189	256.725	253.442	2.036.356
Toplam	1.707.011	505.969	338.376	2.551.356

Ödeme planı uzatımı yapılan kredilere ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Değişiklik Sayısı		
1 veya 2 defa uzatılanlar	2.188.784	1.365.763
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	176.664	23.763
5 üzeri uzatılanlar	47.988	7.443
Toplam	2.413.436	1.396.969

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Değişiklik Sayısı		
1 veya 2 defa uzatılanlar	1.304.863	833.038
3, 4 veya 5 defa uzatılanlar	179.235	28.622
5 üzeri uzatılanlar	24.430	13.936
Toplam	1.508.528	875.596

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar	Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Uzatılan Süre		
0 - 6 ay	242.610	413.665
6 - 12 ay	368.146	80.387
1 - 2 yıl	382.950	88.943
2 - 5 yıl	392.946	117.178
5 yıl ve üzeri	121.876	175.423
Toplam	1.508.528	875.596

5.1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

Cari Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	38.392.318	294.355	713.102	452.863
İhtisas Dışı Krediler	38.392.318	294.355	713.102	452.863
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	86.481.546	2.219.211	2.575.624	1.627.285
İhtisas Dışı Krediler	86.481.546	2.219.211	2.575.624	1.627.285
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	124.873.864	2.513.566	3.288.726	2.080.148

Önceki Dönem	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Sözleşme Koşullarında Değişiklik Yapılanlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	32.558.640	402.072	588.918	362.120
İhtisas Dışı Krediler	32.558.640	402.072	588.918	362.120
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	64.638.834	1.183.549	1.962.438	1.085.247
İhtisas Dışı Krediler	64.638.834	1.183.549	1.962.438	1.085.247
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	97.197.474	1.585.621	2.551.356	1.447.367

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	571.942	27.931.131	28.503.073
Konut Kredisi	18.051	13.425.912	13.443.963
Taşıt Kredisi	17.232	1.463.542	1.480.774
İhtiyaç Kredisi	98.945	1.877.475	1.976.420
Diğer	437.714	11.164.202	11.601.916
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	232.720	232.720
Konut Kredisi	-	225.465	225.465
Taşıt Kredisi	-	132	132
İhtiyaç Kredisi	-	5.547	5.547
Diğer	-	1.576	1.576
Tüketici Kredileri-YP	229.240	1.351.820	1.581.060
Konut Kredisi	1.033	639.619	640.652
Taşıt Kredisi	21	6.711	6.732
İhtiyaç Kredisi	4.313	553.428	557.741
Diğer	223.873	152.062	375.935
Bireysel Kredi Kartları-TP	12.942.722	713.232	13.655.954
Taksitli	7.609.148	713.207	8.322.355
Taksitsiz	5.333.574	25	5.333.599
Bireysel Kredi Kartları-YP	73.459	70.605	144.064
Taksitli	25.118	-	25.118
Taksitsiz	48.341	70.605	118.946
Personel Kredileri-TP	15.064	51.603	66.667
Konut Kredisi	-	1.284	1.284
Taşıt Kredisi	-	101	101
İhtiyaç Kredisi	3.716	9.248	12.964
Diğer	11.348	40.970	52.318
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	231	16.039	16.270
Konut Kredisi	-	16.039	16.039
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	231	-	231
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	2.521	58.292	60.813
Konut Kredisi	66	18.227	18.293
Taşıt Kredisi	7	29	36
İhtiyaç Kredisi	218	34.009	34.227
Diğer	2.230	6.027	8.257
Personel Kredi Kartları-TP	77.845	831	78.676
Taksitli	38.772	831	39.603
Taksitsiz	39.073	-	39.073
Personel Kredi Kartları-YP	1.804	941	2.745
Taksitli	458	-	458
Taksitsiz	1.346	941	2.287
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	381.497	-	381.497
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	14.296.325	30.427.214	44.723.539

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	574.505	20.570.250	21.144.755
Konut Kredisi	13.381	10.248.790	10.262.171
Taşıt Kredisi	21.313	1.269.827	1.291.140
İhtiyaç Kredisi	107.615	1.283.909	1.391.524
Diğer	432.196	7.767.724	8.199.920
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	274.002	274.002
Konut Kredisi	-	264.756	264.756
Taşıt Kredisi	-	246	246
İhtiyaç Kredisi	-	6.858	6.858
Diğer	-	2.142	2.142
Tüketici Kredileri-YP	151.370	1.025.824	1.177.194
Konut Kredisi	1.193	446.037	447.230
Taşıt Kredisi	13	7.184	7.197
İhtiyaç Kredisi	7.969	347.577	355.546
Diğer	142.195	225.026	367.221
Bireysel Kredi Kartları-TP	10.891.301	264.632	11.155.933
Taksitli	5.698.845	264.632	5.963.477
Taksitsiz	5.192.456	-	5.192.456
Bireysel Kredi Kartları-YP	46.460	62.124	108.584
Taksitli	10.837	1.656	12.493
Taksitsiz	35.623	60.468	96.091
Personel Kredileri-TP	18.465	37.051	55.516
Konut Kredisi	-	1.171	1.171
Taşıt Kredisi	-	146	146
İhtiyaç Kredisi	4.265	5.866	10.131
Diğer	14.200	29.868	44.068
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	224	15.302	15.526
Konut Kredisi	-	14.378	14.378
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	224	924	1.148
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	2.389	48.823	51.212
Konut Kredisi	63	15.457	15.520
Taşıt Kredisi	-	41	41
İhtiyaç Kredisi	174	27.666	27.840
Diğer	2.152	5.659	7.811
Personel Kredi Kartları-TP	43.806	513	44.319
Taksitli	34.769	513	35.282
Taksitsiz	9.037	-	9.037
Personel Kredi Kartları-YP	810	1.500	2.310
Taksitli	255	-	255
Taksitsiz	555	1.500	2.055
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	380.752	-	380.752
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	12.110.082	22.300.021	34.410.103

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	917.999	7.852.874	8.770.873
İşyeri Kredileri	2.443	657.385	659.828
Taşıt Kredileri	44.069	1.524.823	1.568.892
İhtiyaç Kredileri	871.487	5.665.918	6.537.405
Diğer	-	4.748	4.748
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	88.127	1.076.813	1.164.940
İşyeri Kredileri	-	48.110	48.110
Taşıt Kredileri	3.569	260.595	264.164
İhtiyaç Kredileri	84.558	768.108	852.666
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	706.480	786.153	1.492.633
İşyeri Kredileri	-	1.413	1.413
Taşıt Kredileri	-	7.421	7.421
İhtiyaç Kredileri	278	18.216	18.494
Diğer	706.202	759.103	1.465.305
Kurumsal Kredi Kartları-TP	1.295.213	1.092	1.296.305
Taksitli	783.440	1.088	784.528
Taksitsiz	511.773	4	511.777
Kurumsal Kredi Kartları-YP	6.438	-	6.438
Taksitli	237	-	237
Taksitsiz	6.201	-	6.201
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	637.296	-	637.296
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.651.553	9.716.932	13.368.485

Önceki Dönem	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.113.031	7.756.447	8.869.478
İşyeri Kredileri	547	577.452	577.999
Taşıt Kredileri	49.295	1.540.604	1.589.899
İhtiyaç Kredileri	1.063.189	5.631.924	6.695.113
Diğer	-	6.467	6.467
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	87.881	685.775	773.656
İşyeri Kredileri	-	39.880	39.880
Taşıt Kredileri	2.545	211.094	213.639
İhtiyaç Kredileri	70.804	411.058	481.862
Diğer	14.532	23.743	38.275
Taksitli Ticari Krediler-YP	625.038	942.040	1.567.078
İşyeri Kredileri	-	257.571	257.571
Taşıt Kredileri	170	4.665	4.835
İhtiyaç Kredileri	246	10.074	10.320
Diğer	624.622	669.730	1.294.352
Kurumsal Kredi Kartları-TP	636.981	750	637.731
Taksitli	375.502	750	376.252
Taksitsiz	261.479	-	261.479
Kurumsal Kredi Kartları-YP	4.808	-	4.808
Taksitli	1	-	1
Taksitsiz	4.807	-	4.807
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	646.939	-	646.939
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	3.114.678	9.385.012	12.499.690

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kamu	1.267.471	1.198.693
Özel ^(*)	126.895.119	98.550.137
Toplam	128.162.590	99.748.830

^(*) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi "Özel" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurtiçi Krediler	119.416.568	91.700.234
Yurtdışı Krediler ^(*)	8.746.022	8.048.596
Toplam	128.162.590	99.748.830

^(*) Finansal tablolarda "Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar" altında sınıflandırılan 198.778 TL (2012: 222.181 TL) tutarındaki kredi "Yurtdışı Krediler" satırında gösterilmiştir.

5.1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	70.148	34.247
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	70.148	34.247

5.1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	320.306	153.280
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	350.780	468.299
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	2.012.752	1.487.761
Toplam	2.683.838	2.109.340

5.1.5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	IV. Grup Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	V. Grup Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	184.781	100.782	203.631
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	51.804
Toplam	184.781	100.782	255.435
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	141.642	40.941	114.613
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	38.274
Toplam	141.642	40.941	152.887

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	342.410	577.852	1.784.948
<i>Dönem İçinde İntikal (+)</i>	1.158.454	145.641	489.306
<i>Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)</i>	-	856.818	901.486
<i>Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)</i>	860.541	897.761	-
<i>Dönem İçinde Tahsilat (-)</i>	134.134	163.151	262.590
<i>Aktiften Silinen (-) ^(*)</i>	-	229	333.425
<i>Kurumsal ve Ticari Krediler</i>	-	226	37.049
<i>Bireysel Krediler</i>	-	-	67.393
<i>Kredi Kartları</i>	-	3	228.983
<i>Diğer</i>	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	506.189	519.170	2.579.725
<i>Özel Karşılık (-)</i>	320.306	350.780	2.012.752
Bilançodaki Net Bakiyesi	185.883	168.390	566.973

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem			
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	78.176	191.288	1.664.069
<i>Dönem İçinde İntikal (+)</i>	878.790	179.605	256.959
<i>Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)</i>	82.686	617.305	344.953
<i>Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)</i>	607.810	345.163	93.396
<i>Dönem İçinde Tahsilat (-)</i>	84.086	65.183	183.923
<i>Aktiften Silinen (-) ^(*)</i>	5.346	-	203.714
<i>Kurumsal ve Ticari Krediler</i>	5.211	-	10.441
<i>Bireysel Krediler</i>	135	-	52.103
<i>Kredi Kartları</i>	-	-	140.667
<i>Diğer</i>	-	-	503
Dönem Sonu Bakiyesi	342.410	577.852	1.784.948
<i>Özel Karşılık (-)</i>	153.280	468.299	1.487.761
Bilançodaki Net Bakiyesi	189.130	109.553	297.187

(*) Takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	955.670	537.104	616.566	2.109.340
Dönem İçi İntikal (+)	535.332	393.359	381.643	1.310.334
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	-	-	-	-
Dönem İçi Tahsilat (-)	163.605	114.137	138.971	416.713
Aktiften Silinen (-)	24.312	65.828	228.983	319.123
Dönem Sonu Bakiyesi	1.303.085	750.498	630.255	2.683.838

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	561.503	401.108	565.921	1.528.532
Dönem İçi İntikal (+)	471.255	249.244	273.220	993.719
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	245	75	-	320
Dönem İçi Tahsilat (-)	62.022	66.914	81.908	210.844
Aktiften Silinen (-)	14.821	46.259	140.667	201.747
Dönem Sonu Bakiyesi	955.670	537.104	616.566	2.109.340

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	269.127	134.093	1.278.963
Özel Karşılık (-)	131.653	55.859	924.844
Bilançodaki Net Bakiyesi	137.474	78.234	354.119
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	133.372	245.566	666.560
Özel Karşılık (-)	45.693	206.553	524.537
Bilançodaki Net Bakiyesi	87.679	39.013	142.023

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)	185.883	168.390	566.973
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	506.189	519.170	2.571.693
Özel Karşılık Tutarı (-)	320.306	350.780	2.004.720
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	185.883	168.390	566.973
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	7.721
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	7.721
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net)	189.130	109.553	297.187
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	342.410	577.852	1.776.918
Özel Karşılık Tutarı (-)	153.280	468.299	1.479.731
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	189.130	109.553	297.187
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	7.719
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	7.719
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	11.332	183	-	11.515
İpotek	668.884	71.597	-	740.481
Rehin	397.290	45.677	-	442.967
Çek Senet	304.757	398.069	-	702.826
Diğer	327.348	141.201	-	468.549
Teminatsız	391.719	211.644	635.383	1.238.746
Toplam	2.101.330	868.371	635.383	3.605.084

Önceki Dönem	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	10.166	213	-	10.379
İpotek	518.864	60.797	-	579.661
Rehin	258.097	39.971	-	298.068
Çek Senet	252.037	253.795	-	505.832
Diğer	217.235	87.095	-	304.330
Teminatsız	158.185	195.277	653.478	1.006.940
Toplam	1.414.584	637.148	653.478	2.705.210

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde genel politika, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

5.1.6 Grubun faktoring alacaklarına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1.561.143	422.560	1.543.115	281.016
Orta ve Uzun Vadeli	7.219	3.808	2.683	7.520
Toplam	1.568.362	426.368	1.545.798	288.536

5.1.7 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)

5.1.7.1 Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	5.139.386	-	677.626	356.786
Repo İşlemlerine Konu Olan	6.192.089	428.072	-	-
Toplam	11.331.475	428.072	677.626	356.786

5.1.7.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devlet Tahvili	13.581.843	911.349
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	445.864
Toplam	13.581.843	1.357.213

5.1.7.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Borçlanma Senetleri	13.330.130	1.362.063
Borsada İşlem Görenler	13.142.081	1.354.998
Borsada İşlem Görmeyenler	188.049	7.065
Değer Artışı / Azalışı (-)	443.664	4.891
Toplam	13.773.794	1.366.954

5.1.7.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başındaki Değer	1.366.954	4.786.530
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	-	(26.348)
Yıl içindeki Alımlar ^(*)	12.458.498	9.557
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar ^(**)	(496.826)	(3.407.676)
Değerleme Etkisi	445.168	4.891
Dönem Sonu Toplamı	13.773.794	1.366.954

^(*) Ana ortaklık Banka. Satılmaya Hazır Menkul Kıymetler Portföyü'nde bulunan ve T.C Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen 8.965.094 TL nominal değerinde kamu borçlanma senedini cari dönemde Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Kıymetler Portföyü'ne sınıflamıştır.

^(**) 1 Temmuz 2012 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren yasal sermaye yeterliliği mevzuatı (Basel II) uyarınca TC Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen YP cinsinden menkul kıymetlerin risk ağırlığı %0'dan, %100'e yükselmiştir. İlgili muhasebe standardının (TMS 39) mevzuat kaynaklı sermaye yükümlülüğü artışı durumunda Vadeye Kadar Elde Tutulacak (VKET) menkul kıymetlerin satış ve yeniden sınıflamasına izin vermesi nedeniyle ana ortaklık Banka VKET portföyünden önceki dönemde 595,638,000 USD nominal değerinde eurobond satışı gerçekleştirmiş, cari dönemde ise Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun 20 Şubat 2013 tarih ve 602 sayılı yazısına istinaden 248,209,999 USD nominal değerinde eurobondu Satılmaya Hazır Portföyüne sınıflamıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8 İştirakler

5.1.8.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka ile Risk Grubu Pay Oranı (%)
1 Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ	İstanbul/Türkiye	-	6,67
2 Bankalararası Kart Merkezi AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	10,15	10,15
3 Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	0,77	0,77
4 İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ ^(**)	İstanbul/Türkiye	5,83	5,83
5 Borsa İstanbul AŞ ^{(1) (**)}	İstanbul/Türkiye	6,00	6,00
6 KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
7 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ ⁽²⁾	Ankara/Türkiye	2,48	2,48
8 Kredi Garanti Fonu AŞ	Ankara/Türkiye	1,75	1,75

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı ^(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	9.174	6.354	773	499	(89)	3	3	-
2	33.001	23.773	19.197	347	14	4.171	4.238	-
3	716.541	73.214	2.952	15.383	830	2.423	2.171	-
4	5.596.026	590.396	15.297	116.776	6.894	81.809	55.168	-
5	610.000	478.681	19.291	9.733	2.024	45.686	-	-
6	91.353	78.926	48.825	1.637	18	28.150	24.044	-
7	251.407.290	23.683.777	274.340	3.079.573	2.404.666	(300.025)	18.381.955	-
8	280.578	276.430	3.331	10.640	-	11.980	2.772	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 138-b maddesi ile Banka'nın sahibi olduğu Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası AŞ'nin payları Borsa İstanbul AŞ paylarıyla değiştirilmiştir. Cari Dönem Kâr/Zararı, Borsa İstanbul AŞ'nin kuruluş tarihi olan 3 Nisan 2013 tarihinde başlayıp 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(**) İMKB Takas ve Saklama Bankası AŞ'nin ünvanı İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ olarak değiştirilmiştir.

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 31 Aralık 2012 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

Cari dönemde, İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ'nin 29 Mart 2013 tarihli olağan genel kurul toplantısında 60.000 TL tutarındaki sermayesinin, 180.000 TL'lik kısmı nakden olmak üzere, toplam 360.000 TL arttırarak 420.000 TL'ye yükseltilmesine karar verilmiş olup, Banka ve konsolidasyona tabi tutulan bir finansal kuruluşu toplam 10.539 TL tutarında nakdi katılımda bulunmuş ve ilaveten 5.135 TL tutarında bedelsiz hisse edinmiştir.

6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun 138-6/a maddesi uyarınca Borsa İstanbul AŞ'nin 4 Temmuz 2013 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden, İstanbul Altın Borsası'nın mevcut üyelerine Borsa İstanbul AŞ'nin C grubu ortaklık paylarının bedelsiz olarak devredilmesine karar verilmiş, bu çerçevede 15 TL tutarında bedelsiz hisse edinilmiştir.

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler

Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler

Yoktur.

5.1.8.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka ile Risk Grubu Pay Oranı (%)
1 Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ ⁽¹⁾	İstanbul / Türkiye	-	3,24

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı ^(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	35.386	34.648	176	710	878	1.354	3.553	19.840

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir, ancak gerçeğe uygun değer 31 Aralık 2013 tarihi itibarıdır.

Garanti Yatırım'ın %3,24 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda tam konsolidasyon kapsamındadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8.3 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	43	38
Dönem İçi Hareketler	600	5
Alışlar	673	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	-	-
Cari Dönem Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Değerleme Artışı/Azalışı	(73)	5
Yurt dışı iştiraklerin Net Kur Farkı	-	-
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	643	43
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet Değeri İle Değerleme	-	-
Rayiç Değer İle Değerleme	643	43
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

İştirakler	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	643	43
Diğer İştirakler	-	-

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki iştirakler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	643	43
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler

Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.9 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye yeterlilik durumuna ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Garanti Bank International NV	Garanti Finansal Kiralama AŞ	Garanti Holding BV
ANA SERMAYE	1.112.637	594.053	588.776
Ödenmiş Sermaye	404.455	12.016	1.078.109
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68.832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	37.897
Yedek Akçeler	576.681	480.566	(407.076)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	143.170	35.113	59.456
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	-
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	13.055
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	11.669	2.474	3.402
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	163.153
KATKI SERMAYE	303.368	(45)	(105.871)
SERMAYE	1.416.005	594.008	482.905
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	-	6	-
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	1.416.005	594.002	482.905

Önceki Dönem	Garanti Bank International NV	Garanti Finansal Kiralama AŞ	Garanti Holding BV
ANA SERMAYE	896.741	559.976	332.747
Ödenmiş Sermaye	322.353	12.016	856.656
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	68.832	-
Hisse Senedi İhraç Primleri	-	-	30.113
Yedek Akçeler	474.900	419.008	(367.428)
Net Dönem Kârı ile Geçmiş Yıllar Kârı	101.782	61.560	-
Net Dönem Zararı ile Geçmiş Yıllar Zararı	-	-	(40.642)
Faaliyet Kiralaması Geliştirme Maliyetleri (-)	-	-	12.821
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	2.294	1.440	2.805
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	-	-	130.326
KATKI SERMAYE	178.282	-	9.720
SERMAYE	1.075.023	559.976	342.467
SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	-	42	81.453
NET KULLANILABİLİR ÖZKAYNAK	1.075.023	559.934	261.014

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.9.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1 Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. TAŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,92	100,00
3 Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	93,40	96,40
4 Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5 Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6 Trifoi Real Estate Company	Bükreş/Romanya	-	100,00
7 United Custodian	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
8 Golden Clover Stichting Custody	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
9 Stichting Safekeeping	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
10 Garanti Filo Yönetim Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	-	100,00

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı ^(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri	İhtiyaç Duyulan Özkaynak Tutarı
1	42.240	36.261	61	960	804	5.156	7.234	-
2	27.068	16.612	3.399	946	51	1.453	1.959	-
3	4.160	3.646	14	-	85	2.422	1.009	-
4	946	798	59	-	5	125	358	-
5	2.644	2.295	7	-	94	641	389	-
6	43	44	33	-	-	(1)	(1)	-
7	365	365	-	-	-	-	-	-
8	373	365	-	-	-	-	-	-
9	53	53	-	-	-	-	-	-
10	408.686	14.880	343.924	515	-	(14.815)	16.223	-

^(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Teknoloji İletişim Hizmetleri ve Tic. AŞ'nin tasfiye çalışmaları cari dönemde tamamlanmıştır.

Konsolide edilmemiş bağlı ortaklıkların konsolide edilmeme nedenleri ile muhasebeleştirilmelerinde kullanılan yöntemler

Mali bağlı ortaklık olmadıkları için konsolidasyon kapsamına alınmayan şirketler maliyet yöntemine göre değerlendirilmiştir.

5.1.9.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	2.484.453	2.064.495
Dönem İçi Hareketler	590.295	419.958
Alışlar ve Sermaye Artırımları ^(*)	-	46.474
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen. ^(**)	46.142	-
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar/Tasfiyeler	-	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Piyasa Değeri ile Defter Değeri Arasındaki Fark	257.126	420.961
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	287.027	(47.477)
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	3.074.748	2.484.453
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

^(*) Önceki dönemde; Garanti Holding BV'in sermayesi 11 Ekim 2012 tarihli yönetim kurulu kararına istinaden 18 Ekim 2012 tarihinde 349.088.600 EURO'dan 369.088.600 EURO'ya çıkarılmıştır.

^(**) Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ'nin sermayesi 3 Mayıs 2013 tarihli Yönetim Kurulu Kararına istinaden 21.000 TL'den 79.500 TL'ye çıkarmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet Değeri İle Değerleme	235.950	235.950
Rayiç Değer İle Değerleme	2.838.798	2.248.503

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	1.784.026	1.357.098
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	108.660	130.967
Leasing Şirketleri	110.743	110.743
Finansman Şirketleri	1.014.774	829.100
Diğer Bağlı Ortaklıklar	-	-

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	108.660	130.967
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin diğer bilgiler

Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Konsolide Edilen Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1 Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	-	Tam Konsolidasyon
2 Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	-	Tam Konsolidasyon
3 Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
4 Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5 Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	-	Tam Konsolidasyon
6 Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
7 Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	-	Tam Konsolidasyon
8 Garanti Holding BV (*)	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
9 G Netherlands BV	Amsterdam/Hollanda	-	100,00	Tam Konsolidasyon
10 Garanti Bank SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
11 Motoractive IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
12 Ralfi IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
13 Domenia Credit IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı (*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/ Zararı	Önceki Dönem Kâr/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	3.661.127	596.482	18.188	271.082	-	67.292	61.560	-
2	2.059.653	120.066	3.102	116.644	-	15.302	20.460	132.765
3	53.454	36.919	2.054	548	3.706	7.674	621	-
4	23.733	20.553	1.827	1.035	189	2.665	3.165	-
5	5.315.146	713.657	22.449	50.476	6.044	139.818	133.977	-
6	13.575.439	1.343.426	66.580	378.343	71.190	143.170	101.782	1.508.568
7	1.034.687	199.765	45.688	39.122	18.953	15.038	16.896	275.617
8	947.643	947.593	-	9	-	(210)	(121)	946.112
9	989.791	851.453	-	356	-	3.694	(4.739)	-
10	4.807.490	622.944	54.361	254.955	23.313	60.746	(50.005)	-
11	279.803	48.209	10.108	21.730	-	8.856	5.254	-
12	233.841	30.997	2.691	47.471	-	7.947	5.302	-
13	340.014	40.012	657	18.403	-	1.712	4.995	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(*) Garanti Bank Holding BV için yukarıda belirtilen gerçeğe uygun değer, Garanti Holding BV altında konsolide edilen G Netherlands BV, Garanti Bank SA, Motoractive IFN SA, Ralfi IFN SA ve Domenia Credit IFN SA'yı da kapsayan bir değerdir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.1.10 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (net)
Yoktur.

5.1.11 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

5.1.11.1 Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıdan Az	1.636.978	1.482.607	1.174.890	1.063.248
1-5 Yıl Arası	2.486.229	2.140.109	2.029.321	1.717.707
5 Yıdan Fazla	178.940	148.539	108.236	87.955
Toplam	4.302.147	3.771.255	3.312.447	2.868.910

5.1.11.2 Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	4.302.147	3.312.447
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	(530.892)	(443.537)
<i>İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)</i>	-	-
Net Finansal Kiralama Yatırımı	3.771.255	2.868.910

5.1.11.3 Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak genel açıklamalar

Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak kullanılan kriterler

Finansal kiralama talebinde bulunan müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, şirket kredi politikası ve kredilendirme kriterleri ışığında değerlendirilir. Değerlendirme aşamasında Kredi Komitesi'nin müşteriyi tanıması amacıyla talebin tutarına ve özelliğine göre "müşteri analiz raporu" hazırlanıp, "müşteri risk derecelendirmesi" ve "teçhizat derecelendirmesi/puantajı" gibi risk derecelendirme modelleri kullanılır.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, genel müdür, kredi komitesi ve yönetim kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde kredi talep eden müşterinin finansal durumuna ve finansal olmayan (kalitatif) niteliklerine ve yukarıdaki satırda söz konusu edilen unsurlara bağlı olarak kredinin tesis edilip edilmeyeceği, edilecekse hangi şartlarda kullanılacağı karara bağlanır. Bu aşamada müşterinin kredi değerliliğine ve kullanacağı ürünün özelliğine göre banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınabilmektedir.

Kredi tesis edilen müşterilerin sektör, finansal kiralamaya konu ekipman ve temlik alınan alacak bazında yoğunlaşması takip edilir.

Finansal kiralama sözleşmesi yapıldıktan sonra takip edilen hususlar

Tesis sonrası dönemde, kredilerin işleyişi, kira bedellerinin zamanında tahsil edilmesi gibi parasal yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği yakından takip edilir. Bunun yanı sıra, ödemelerini düzenli olarak yapan firmalar için de kredi izleme servisi tarafından raporlamalar yapılarak sorunsuz firmaların son durumları hakkında bilgi temin edilir.

Sorunsuz firmalarla ilgili olarak kredi izleme birimi tarafından periyodik olarak hazırlanan raporlar, gecikmeli firmalarla ilgili olarak da İdari Takip ve Hukuk birimleri tarafından yapılan son görüşmeler, şirket içi ilgili komitelerde görüşülerek şirket üst yönetiminin bilgisine sunulmakta bu şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

5.1.12 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

5.1.12.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin pozitif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	65.943	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	38.032	11.009	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	103.975	11.009	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2013 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif	Sözleşme Tutarı	Aktif	Pasif
Swap Faiz İşlemleri	4.928.361	103.975	-	-	-	-
-TL	4.928.361	103.975	-	-	-	-
-YP	-	-	-	-	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	2.240.471	11.009	39.105	-	-	-
-TL	607.985	-	-	-	-	-
-YP	1.632.486	11.009	39.105	-	-	-
Toplam	7.168.832	114.984	39.105	-	-	-

5.1.12.1.1 Gerçeğe uygun değerden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler

Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalan risk	Korunan varlığın gerçeğe uygun değer farkı	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Gelir tablosu etkisi (türev finansal işlemlerden kar / zarar)
				Aktif	Pasif	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(7.901)	7.101	-	(800)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(59.998)	58.842	-	(1.156)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	4.000	-	(36.541)	(32.541)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Faiz ve kur riski	251	-	(2.564)	(2.313)

5.1.12.1.2 Nakit akım riskinden korunma muhasebesine ilişkin bilgiler

Finansal riskten korunma aracı	Finansal riskten korunma konusu kalem	Maruz kalan risk	Korunma aracının net gerçeğe uygun değeri		Dönem içinde özkaynaklarda muhasebeleştirilen kâr / zarar	Dönem içinde gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan kısım	Gelir tablosunda muhasebeleştirilen etkin olmayan kısım (net)
			Aktif	Pasif			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	38.032	-	38.044	-	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	11.009	-	11.009	-	-

5.1.13 Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Gayrimenkul	Finansal Kiralama ile Edinilen MD	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem Sonu					
Maliyet	1.119.154	376.535	28.656	1.316.890	2.841.235
Birikmiş Amortisman	(290.041)	(357.417)	(22.653)	(852.785)	(1.522.896)
Net Defter Değeri	829.113	19.118	6.003	464.105	1.318.339
Cari Dönem Sonu					
Dönem Başı Net Defter Değeri	829.113	19.118	6.003	464.105	1.318.339
İktisap Edilenler	122.754	962	6.682	342.841	473.239
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(17.764)	(8.082)	(6.682)	(65.815)	(98.343)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	2.909	8.076	6.313	29.095	46.393
Değer Artışı/Azalışı (-)	965	-	-	-	965
Amortisman Bedeli	(24.729)	(8.653)	(2.600)	(154.483)	(190.465)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	14.360	5	202	12.570	27.137
Dönem Sonu Maliyet	1.242.587	369.420	30.274	1.622.416	3.264.697
Dönem Sonu B. Amortisman	(314.979)	(357.994)	(20.356)	(994.103)	(1.687.432)
Net Defter Değeri	927.608	11.426	9.918	628.313	1.577.265

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.13.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı finansal tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartlar
Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı

Yoktur.

5.1.13.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları finansal tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı finansal tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

2013 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca 965 TL (31 Aralık 2012: 5.573 TL tutarında değer azalma karşılığı yapılmış, 22.111 TL tutarındaki karşılık ise iptal edilmiştir.) tutarındaki değer azalma karşılığı iptal edilmiştir.

5.1.14 Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.14.1 Faydalı ömür veya kullanılan amortisman oranları

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi değildir. Yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıkların ise tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.14.2 Kullanılan amortisman yöntemleri

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi değildir, ancak düzenli olarak değer düşüklüğü analizine tabidir ve değer düşüklüğü mevcut ise karşılık ayrılır.

5.1.14.3 Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	310.958	206.928	237.518	154.809

5.1.14.4 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı	82.709	84.246
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	68.293	36.485
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(285)	(2.651)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(47.401)	(34.877)
Yurt dışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	714	(494)
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	-
Dönem Sonu	104.030	82.709

5.1.14.5 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi

Yoktur.

5.1.14.6 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.14.7 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yöntemle göre yapıldığı

Yoktur.

5.1.14.8 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri

Yoktur.

5.1.14.9 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı

Yoktur.

5.1.14.10 Yeniden değerlendirme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.14.11 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı

Yoktur.

5.1.14.12 Şerefiyeye ilişkin bilgiler

Konsolidasyon Şerefiyesi	% Hisse Oranı	Taşınan Değer
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	100,00	2.778
Garanti Finansal Kiralama AŞ	98,94	2.119
Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	55,40	1.491
Toplam		6.388

5.1.14.13 Şerefiyenin defter değerinin dönem başı, dönem sonu bakiyesi ve dönem içi hareketleri ile birlikte aşağıdaki bilgiler

	Cari Dönem
Dönem Başındaki Net Değer	6.388
Dönem İçi Hareketler:	-
İlave Şerefiye	-
Varlık ve Yükümlülüklerin Değerindeki Değişikliklerden Kaynaklanan Düzeltmeler	-
Dönem İçinde Bir Faaliyetin Durdurulması veya Bir Varlığın Tamamen/Kısmen Elden Çıkarılması Nedeniyle Kayıttan Silinen Şerefiye Tutarı (-)	-
Amortisman (-)	-
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
İptal Edilen Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-
Dönem Sonundaki Net Değer	6.388

5.1.15 Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	Maliyet	Birikmiş Amortisman(-)	Değer Azalışı	Kullanım Amacı
Gayrimenkul Cinsi				
Bina	154.434	32.763	-	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

Önceki Dönem	Maliyet	Birikmiş Amortisman(-)	Değer Azalışı	Kullanım Amacı
Gayrimenkul Cinsi				
Bina	157.544	29.621	241	Faaliyet kiralaması
Arsa	-	-	-	-

5.1.16 Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar

Banka konsolide bazda 31 Aralık 2013 itibarıyla 213.620 TL (31 Aralık 2012: 231.220 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

31 Aralık 2013 itibarıyla, konsolide bilanço da yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zarar hesabında dikkate alınacak tutarlar üzerinden hesaplanan 481.678 TL (31 Aralık 2012: 316.089 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 268.058 TL (31 Aralık 2012: 84.869 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin 3.18.4 numaralı notta belirtilen iptal kararı ile birlikte Banka'nın konsolide edilen finansal kuruluşlarından Garanti Finansal Kiralama, yatırım indirimi hükümlerine tabi olup kullanmadığı tutarları herhangi bir süre sınırlaması olmadan vergiye konu ederek kurum kazancından indirebilecek hale gelmiştir. Bu çerçevede, Garanti Finansal Kiralama'nın yatırım indirimi hakkını ileride kurum kazancından indirimine tabi tutabileceği göz önünde bulundurulmuş ve 31 Aralık 2012 tarihli ilişikteki konsolide finansal tablolarda 1.912 TL ertelenmiş vergi aktifli yansıtılmıştır. İlişikteki 31 Aralık 2013 tarihli konsolide finansal tablolarda bu konu ile ilgili olarak 1.202 TL ertelenmiş vergi aktifli mevcuttur.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Vergi Matrahı	Ertelenmiş Vergi Tutarı	Vergi Matrahı	Ertelenmiş Vergi Tutarı
Karşılıklar ⁽¹⁾	729.152	145.506	578.979	115.325
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar ⁽²⁾	101.736	20.934	483.603	103.887
Diğer	264.832	47.180	80.812	12.008
Ertelenmiş Vergi Varlığı Net	1.095.720	213.620	1.143.394	231.220

⁽¹⁾ Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

⁽²⁾ Yurtdışı şubeler ve bağlı ortaklıklardaki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

2013 yılında 387.610 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (2012 yılında: 353.065 TL ertelenmiş vergi geliri) kar/zarar tablosunda, 377.670 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (2012 yılında: 235.830 TL ertelenmiş vergi gideri) özkaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.17 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	136.551	130.102
Birikmiş Amortisman	(4.114)	(2.446)
Net Defter Değeri	132.437	127.656
Cari Dönem Sonu		
<i>İktisap Edilenler</i>	102.001	79.074
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(81.960)	(72.163)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	867	517
Değer Artışı/Azalışı (-)	(1.847)	(151)
Amortisman Bedeli	(2.745)	(2.185)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	989	(311)
Maliyet	155.734	136.551
Birikmiş Amortisman	(5.992)	(4.114)
Net Defter Değeri	149.742	132.437

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 27.725 TL'dir (31 Aralık 2012: 5.313 TL).

5.1.18 Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

5.1.18.1 Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	-	1.362
Gayrimenkul Satışından	3.033	7.733
Diğer Varlıkların Satışından	3.038	3.007
Toplam	6.071	12.102

5.1.18.2 Peşin ödenen giderlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Peşin Ödenen Giderler	401.484	311.590

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.2.1 Mevduatın / toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıl ve Üzeri	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	4.855.387	-	3.834.605	27.640.714	1.375.648	479.730	377.994	3.605	38.567.683
Döviz Tevdiat Hesabı	13.012.515	-	5.916.533	17.187.101	4.493.374	6.378.902	4.388.670	70.945	51.448.040
Yurt İçinde Yer. K.	7.751.157	-	5.414.888	14.749.223	1.514.749	579.305	593.852	69.149	30.672.323
Yurt Dışında Yer.K	5.261.358	-	501.645	2.437.878	2.978.625	5.799.597	3.794.818	1.796	20.775.717
Resmi Kur. Mevduatı	699.412	-	1.415	7.093	118	1.280.747	13	-	1.988.798
Tic. Kur. Mevduatı	5.045.809	-	3.543.210	6.288.153	936.528	557.247	294.607	-	16.665.554
Diğ. Kur. Mevduatı	140.427	-	181.254	371.170	22.635	796.172	444	-	1.512.102
Kıymetli Maden DH	2.138.457	-	807	47.403	-	1.612	105.491	-	2.293.770
Bankalararası Mevduat	1.188.352	-	1.109.085	2.747.140	846.558	590.589	251.556	-	6.733.280
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi Bankalar	7.148	-	472.066	45	415	65.225	20.876	-	565.775
Yurt dışı Bankalar	177.112	-	637.019	2.747.095	846.143	525.364	230.680	-	5.163.413
Katılım Bankaları	1.004.092	-	-	-	-	-	-	-	1.004.092
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	27.080.359	-	14.586.909	54.288.774	7.674.861	10.084.999	5.418.775	74.550	119.209.227

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıl ve Üzeri	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	3.550.602	-	3.270.706	25.970.388	288.667	92.810	250.950	2.619	33.426.742
Döviz Tevdiat Hesabı	10.042.224	-	5.812.532	15.896.903	1.349.877	3.846.762	3.925.922	79.203	40.953.423
Yurt içinde Yer. K.	6.425.612	-	5.277.773	13.653.606	616.530	610.312	403.708	77.700	27.065.241
Yurt dışında Yer.K	3.616.612	-	534.759	2.243.297	733.347	3.236.450	3.522.214	1.503	13.888.182
Resmi Kur. Mevduatı	676.056	-	24.344	13.628	8	-	-	-	714.036
Tic. Kur. Mevduatı	3.939.619	-	2.681.424	6.993.879	592.397	187.093	27.882	-	14.422.294
Diğ. Kur. Mevduatı	67.004	-	39.804	189.564	5.226	347	372	-	302.317
Kıymetli Maden DH	2.300.584	-	25.929	19.023	-	2.274	27.271	-	2.375.081
Bankalararası Mevduat	1.327.590	-	1.707.350	2.122.870	86.364	118.807	220.805	-	5.583.786
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt içi Bankalar	115.385	-	379.143	2.018	4	9	57.550	-	554.109
Yurt dışı Bankalar	722.881	-	1.328.207	2.120.852	86.360	118.798	163.255	-	4.540.353
Katılım Bankaları	489.324	-	-	-	-	-	-	-	489.324
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	21.903.679	-	13.562.089	51.206.255	2.322.539	4.248.093	4.453.202	81.822	97.777.679

5.2.1.1 Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin olarak aşağıdaki bilgiler açıklanır

5.2.1.1.1 Sigorta limitini aşan tutarlar Mevduat bankaları için sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf Mevduatı	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tasarruf Mevduatı ⁽¹⁾	19.339.421	12.744.375	18.937.930	20.553.407
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	12.703.119	9.268.758	16.554.964	14.775.319
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	1.477.207	1.132.858	1.090.842	1.114.691
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

⁽¹⁾ 15 Şubat 2013 tarih ve 28560 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan karar gereği mevduat sigortası limit tutarı 50.000 TL'den 100.000 TL'ye yükseltilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.1.2 Merkezi yurt dışında bulunan bankanın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatı/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bunun açıklanması
Yoktur.

5.2.1.3 Sigorta kapsamında bulunmayan tutarlar

5.2.1.3.1 Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	544.316	509.167
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	489.029	251.263
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	120.240	21.352	64.201	13.104
Swap İşlemleri	856.002	314.215	479.897	286.895
Futures İşlemleri	-	-	-	-
Opsiyonlar	183.689	71.508	53.075	29.681
Diğer	-	24	-	148
Toplam	1.159.931	407.099	597.173	329.828

5.2.3 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	1.147.608	1.340.817	1.488.444	1.178.481
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	5.409.767	26.087.788	4.089.892	18.987.595
Toplam	6.557.375	27.428.605	5.578.336	20.166.076

5.2.3.1 Alınan kredilerin vade ayırımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1.784.349	8.623.544	1.615.231	6.275.413
Orta ve Uzun Vadeli	4.773.026	18.805.061	3.963.105	13.890.663
Toplam	6.557.375	27.428.605	5.578.336	20.166.076

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 1.000.000.000 USD tutarındaki seküritizasyon kredilerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan tutar 35.862 TL'dir ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

5.2.3.2 Bankanın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

Ana ortaklık Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Mevduat yapısı TL ve yabancı para cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Diğer fon kaynaklarını özellikle yurt dışından yabancı para cinsinden alınan krediler ve TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve yabancı para cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.4 Diğer yabancı kaynaklar

5.2.4.1 İhraç edilen menkul kıymetlere ilişkin bilgiler

Cari Dönem	TP		YP	
	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli
Nominal	1.765.712	2.818.560	1.143.312	5.370.947
Maliyet	1.711.747	2.673.832	1.142.935	5.337.905
Defter Değeri ⁽¹⁾	1.616.171	2.716.584	1.148.120	5.309.684

Önceki Dönem	TP		YP	
	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli
Nominal	1.925.009	422.201	-	3.761.131
Maliyet	1.872.073	398.121	-	3.731.017
Defter Değeri ⁽¹⁾	1.766.215	401.834	-	3.908.986

⁽¹⁾ Banka ve/veya finansal kuruluşları, Banka'nın ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 189,753 TL (31 Aralık 2012:177,169 TL) ve YP menkul kıymetlerden 278,581 TL (31 Aralık 2012: 22,869 TL) nominal değerdeki kısmını geri alarak ilişikteki konsolide finansal tablolarında netleştirmiştir.

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, 34,500,000 RON tutarındaki ihraç edilen menkul kıymetlerini muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla kredi riski değişiminden kaynaklanan tutar 83 TL'dir ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

5.2.4.2 Repo işlemlerinden sağlanan fonlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi İşlemlerden	9.483.928	-	11.498.158	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	9.428.331	-	11.440.064	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	20.429	-	19.898	-
Gerçek Kişiler	35.168	-	38.196	-
Yurt Dışı İşlemlerden	1.946.990	4.576.820	748.015	1.860.771
Mali Kurum ve Kuruluşlar	1.946.487	4.576.820	747.723	1.860.771
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	463	-	186	-
Gerçek Kişiler	40	-	106	-
Toplam	11.430.918	4.576.820	12.246.173	1.860.771

5.2.4.3 Muhtelif borçlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	4.906.607	27.379	3.937.158	12.313
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	4.287.276	30.245	3.346.707	36.198
Diğer	162.342	600.987	294.370	436.307
Toplam	9.356.225	658.611	7.578.235	484.818

5.2.5 Faktoring borçlarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

5.2.6 Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler

5.2.6.1 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	Brüt	Net	Brüt	Net
1 Yıldan Az	244	12	336	93
1-5 Yıl Arası	242	49	202	79
5 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	486	61	538	172

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.6.2 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar

Banka bazı şubeleri ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

5.2.7 Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	39.105	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	-	39.105	-	-

Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlarına ilişkin detay bilgiler 5.1.12.1 nolu dipnotta açıklanmıştır.

5.2.8 Karşılıklara ilişkin açıklamalar

5.2.8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Karşılıklar	2.037.837	1.342.090
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.774.854	1.178.931
-Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin İlave Olarak Ayrılanlar	99.639	74.557
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	138.210	88.693
- Ödeme Süresi Uzatılanlar İçin İlave Olarak Ayrılanlar	70.353	46.781
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	124.773	74.466
Diğer	-	-

5.2.8.2 Dövizde endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kısa Vadeli Krediler	526	6.635
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	92	4.749
Toplam	618	11.384

Dövizde endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.8.3 Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	15.150	13.347
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	17.933	22.819
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	79.855	61.230
Toplam	112.938	97.396

5.2.8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

5.2.8.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	335.000	450.000

5.2.8.4.2 Diğer karşılıklar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Çalışan Hakları Karşılığı	412.341	362.011
Sigorta Teknik Karşılıkları, Net	239.423	221.009
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı ⁽¹⁾	55.466	39.168
Devam Eden Dava Karşılıkları	33.601	19.942
Diğer Karşılıklar	123.144	85.169
Toplam	863.975	727.299

⁽¹⁾ Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka emekli ve yardım sandığı varlık açıkları karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktör tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 16 Aralık 2013 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 1.639.833 TL (31 Aralık 2012: 1.367.875 TL) olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senesinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktör tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 16 Aralık 2013 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2013 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 1.080.014 TL (31 Aralık 2012: 834.436 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 385.587 TL (31 Aralık 2012: 369.726 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlık gereği dikkate almamıştır, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(474.544)	(458.057)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	385.587	369.726
Genel Yönetim Giderleri	(26.165)	(22.899)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	(115.122)	(111.230)
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	1.754.955	1.479.105
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	1.639.833	1.367.875
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(408.757)	(426.261)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(151.062)	(107.178)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	(559.819)	(533.439)
Toplam Yükümlülükleri Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	1.080.014	834.436
İhtiyatlık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	(385.587)	(369.726)
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğünün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	694.427	464.710

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	Cari Dönem	Önceki Dönem
	%	%
İskonto Oranı ^(*)	9,60	6,97
Enflasyon Oranı ^(*)	6,20	4,67
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	enflasyonun %40 üzerinde	enflasyonun %40 üzerinde
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları ^(*)	6,20	4,67

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.9 Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

5.2.9.1.1 Vergi borcuna ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 132.388 TL (31 Aralık 2012: 340.878 TL)'dir.

5.2.9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Ödenecek Kurumlar Vergisi	132.388	340.878
Menkul Sermaye İradı Vergisi	79.849	99.573
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	2.560	2.072
BSMV	64.532	52.347
Kambiyo Muameleleri Vergisi	58	39
Ödenecek Katma Değer Vergisi	9.441	6.473
Diğer	74.046	75.811
Toplam	362.874	577.193

5.2.9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	772	699
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	800	901
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	27	75
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	28	28
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	747	658
İşsizlik Sigortası-İşveren	1.533	1.325
Diğer	16	11
Toplam	3.923	3.697

5.2.9.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın konsolide finansal tablolarında 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 673 TL (31 Aralık 2012: 19.032 TL) tutarında ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır.

5.2.10 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler

Yoktur.

5.2.11 Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	147.491	-	148.680
Toplam	-	147.491	-	148.680

Banka, 23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullandırılan kredinin faiz matiyeti %Euribor+3,5 olarak belirlenmiştir.

Yukarıda adı geçen kredinin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.12 Öz kaynaklara ilişkin bilgiler

5.2.12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Adi hisse senetleri	4.200.000	4.200.000
Satın alınan hisse senetleri	-	(3.066)
Ödenmiş adi hisse senetleri	4.200.000	4.196.934
İmtiyazlı hisse senetleri	-	-

5.2.12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Sermaye Sistemi	Ödenmiş Sermaye	Tavan
Kayıtlı Sermaye	4.200.000	10.000.000

5.2.12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler

Yoktur.

5.2.12.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.2.12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar

Yoktur.

5.2.12.6 Ana ortaklık bankanın temel gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, bankanın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri

Yoktur.

5.2.12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler

Yoktur.

5.2.12.8 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	-	-	-	-
Kur Farkı	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	(485.313)	(9.118)	976.919	116.914
Değerleme Farkı	(485.313)	(9.118)	976.919	116.914
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(485.313)	(9.118)	976.919	116.914

5.2.12.9 Yeniden değerlendirme değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.140	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri İle Gayrimenkul Satış Kazançları	172.164	-	762.112	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-
Toplam	174.304	-	764.252	-

5.2.12.10 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar bedelsiz hisse senetleri

Bedelsiz hisse senetleri Doğu Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin 20 TL, Garanti Ödeme Sistemleri AŞ'nin 401 TL, Kredi Kartları Bürosu'nun 481 TL, Tat Konserve AŞ'nin 36 TL, Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ'nin 9 TL tutarında bedelsiz sermaye artışlarından kaynaklanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.12.11 Yasal yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	996.791	835.626
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	156.363	117.713
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-
Toplam	1.153.154	953.339

5.2.12.12 Olağanüstü yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	13.446.598	10.342.520
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Toplam	13.446.598	10.342.520

5.2.12.13 Azınlık paylarına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiye	140.524	112.527
Bağlı Ortaklıkların Net Kârlarındaki Azınlık Payları	24.359	27.971
Önceki Dönem Temettü Ödemesi	(1.073)	-
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarında Artma/(Azalma)	-	-
Diğer	(992)	26
Dönem Sonu Bakiye	162.818	140.524

5.3 Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklerle ilişkin açıklama

5.3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

(31 Aralık 2012: TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 2.658.736 TL (31 Aralık 2012: 1.994.132 TL) tutarında çek yapırları için ödeme taahhütleri ve 22.382.803 TL (31 Aralık 2012: 14.323.293 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütler ile garanti ve kefaletlerin yapısı ve tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
YP Teminat Mektupları	13.925.359	9.892.574
TP Teminat Mektupları	9.952.371	6.960.107
Akreditifler	9.584.333	6.141.429
Aval ve Kabul Kredileri	638.089	720.896
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	79.924	66.300
Toplam	34.180.076	23.781.306

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 234.765 TL (31 Aralık 2012: 184.169 TL) tutarındaki gayrinakdi kredi için 112.938 TL (31 Aralık 2012: 97.396 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 Gayri nakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	2.358.859	1.405.272
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	336.123	165.372
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	2.022.736	1.239.900
Diğer Gayrinakdi Krediler	31.821.217	22.376.034
Toplam	34.180.076	23.781.306

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.4 Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	55.299	0,56	74.918	0,31	57.695	0,83	70.863	0,42
Çiftçilik ve Hayvancılık	51.384	0,52	70.909	0,29	55.029	0,79	69.669	0,41
Ormanlık	1.863	0,02	3.417	0,01	1.291	0,02	567	-
Balıkçılık	2.052	0,02	592	0,00	1.375	0,02	627	0,01
Sanayi	3.281.654	32,95	9.647.250	39,83	2.416.517	34,66	6.132.647	36,48
Madencilik ve Taşocakçılığı	112.116	1,13	296.620	1,22	342.528	4,91	72.667	0,43
İmalat Sanayi	1.784.508	17,92	4.915.746	20,30	1.338.824	19,20	3.617.370	21,52
Elektrik, Gaz, Su	1.385.030	13,91	4.434.884	18,31	735.165	10,55	2.442.610	14,53
İnşaat	1.519.802	15,26	2.982.672	12,31	1.052.375	15,09	2.250.429	13,39
Hizmetler	4.320.198	43,38	9.194.310	37,96	2.729.671	39,15	6.020.300	35,82
Toptan ve Perakende Ticaret	3.080.420	30,93	5.544.416	22,89	1.775.393	25,46	2.905.770	17,29
Otel ve Lokanta Hizmetleri	211.911	2,13	130.575	0,54	163.140	2,34	86.795	0,52
Ulaştırma ve Haberleşme	344.767	3,46	986.191	4,07	299.687	4,30	698.054	4,15
Mali Kuruluşlar	538.905	5,41	2.336.749	9,65	398.692	5,72	2.260.207	13,45
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	48.832	0,49	181.239	0,75	7.834	0,11	56.781	0,34
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	20.178	0,20	11.632	0,05	15.103	0,22	4.007	0,02
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	75.185	0,75	3.508	0,01	69.822	1,00	8.686	0,05
Diğer	782.840	7,85	2.321.133	9,59	715.901	10,27	2.334.908	13,89
Toplam	9.959.793	100,00	24.220.283	100,00	6.972.159	100,00	16.809.147	100,00

5.3.1.5 I ve II'nci grupta yer alan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

Cari Dönem	I inci Grup		II nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	9.884.654	24.159.073	75.139	61.210
Teminat Mektupları	9.877.232	13.870.351	75.139	55.008
Aval ve Kabul Kredileri	6.898	626.300	-	4.891
Akreditifler	524	9.582.498	-	1.311
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	79.924	-	-

Önceki Dönem	I inci Grup		II nci Grup	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	6.897.020	16.718.383	75.139	90.764
Teminat Mektupları	6.884.968	9.811.220	75.139	81.354
Aval ve Kabul Kredileri	5.028	715.168	-	700
Akreditifler	7.024	6.125.695	-	8.710
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	66.300	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.2 Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	6.977.597	191.235	7.168.832
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.733.612	191.235	3.924.847
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	3.243.985	-	3.243.985
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	56.368.669	31.135.174	52.040.032	8.530.167	-	148.074.042
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	3.354.810	1.763.277	4.084.798	439.742	-	9.642.627
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	3.322.078	1.788.461	4.036.086	439.940	-	9.586.565
Swap Para Alım İşlemleri	18.900.107	5.590.624	10.480.024	3.324.190	-	38.294.945
Swap Para Satım İşlemleri	14.871.767	5.481.955	10.349.881	3.663.352	-	34.366.955
Para Alım Opsiyonları	7.642.547	7.968.935	11.236.816	331.322	-	27.179.620
Para Satım Opsiyonları	8.277.360	8.315.396	11.785.918	331.621	-	28.710.295
Futures Para Alım İşlemleri	-	116.404	66.509	-	-	182.913
Futures Para Satım İşlemleri	-	110.122	-	-	-	110.122
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	792.991	433.345	3.912.435	14.554.680	5.286.546	24.979.997
Swap Faiz Alım İşlemleri	391.780	213.457	1.699.953	6.585.063	2.643.273	11.533.526
Swap Faiz Satım İşlemleri	391.780	213.457	1.699.953	6.585.063	2.643.273	11.533.526
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	494.667	1.384.554	-	1.879.221
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	8.182	4.981	17.862	-	-	31.025
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	1.249	1.450	-	-	-	2.699
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	3.951.111	159.588	318.285	34.679	2.141.200	6.604.863
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	61.112.771	31.728.107	56.270.752	23.119.526	7.427.746	179.658.902
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	61.112.771	31.728.107	56.270.752	30.097.123	7.618.981	186.827.734

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	55.060.498	11.309.103	23.283.488	4.368.994	-	94.022.083
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.423.969	833.556	1.331.466	262.736	-	4.851.727
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.455.542	848.381	1.380.495	277.644	-	4.962.062
Swap Para Alım İşlemleri	16.459.810	1.522.978	5.083.460	1.338.707	-	24.404.955
Swap Para Satım İşlemleri	15.028.629	1.483.628	4.990.268	1.465.020	-	22.967.545
Para Alım Opsiyonları	9.314.764	3.221.071	5.097.088	482.763	-	18.115.686
Para Satım Opsiyonları	9.377.784	3.313.728	5.274.563	542.124	-	18.508.199
Futures Para Alım İşlemleri	-	57.514	126.148	-	-	183.662
Futures Para Satım İşlemleri	-	28.247	-	-	-	28.247
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	94.497	879.868	3.910.696	13.498.611	3.597.066	21.980.738
Swap Faiz Alım İşlemleri	32.338	418.414	1.221.893	6.497.169	1.798.533	9.968.347
Swap Faiz Satım İşlemleri	32.338	418.414	1.221.893	6.484.009	1.798.533	9.955.187
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.340.305	517.433	-	1.857.738
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	24.023	39.520	55.572	-	-	119.115
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	5.798	3.520	71.033	-	-	80.351
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	2.341.762	82.453	340.854	16.885	-	2.781.954
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	57.496.757	12.271.424	27.535.038	17.884.490	3.597.066	118.784.775
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	57.496.757	12.271.424	27.535.038	17.884.490	3.597.066	118.784.775

5.3.3 Kredi türevlerine ve bunlardan dolayı maruz kalınan risklere ilişkin açıklamalar

Banka ve finansal kuruluşlarının "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içinde; 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 425.000.000 USD (31 Aralık 2012: 426.111.240 USD) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

5.3.4 Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhlerinde açılan gerçekleşme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 33.601 TL (31 Aralık 2012: 19.942 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.8.4.2 nolu diğer karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka ya da konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla söz konusu şarta bağlı yükümlülükler nedeniyle yapılmış bir ödeme bulunmamaktadır.

5.3.5 Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.4.1 Faiz Gelirleri

5.4.1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine (*) ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	2.516.632	430.547	2.940.584	450.058
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	4.371.285	2.288.635	3.666.298	1.931.611
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	35.154	7.516	34.818	10.669
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	6.923.071	2.726.698	6.641.700	2.392.338

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

5.4.1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	-	-	77	-
Yurt İçi Bankalardan	21.487	35.806	25.617	48.677
Yurt Dışı Bankalardan	101.559	37.374	157.658	40.916
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	123.046	73.180	183.352	89.593

5.4.1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	30.525	14.423	28.280	8.797
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.695.824	196.053	3.487.269	175.734
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	576.221	13.671	222.555	80.765
Toplam	3.302.570	224.147	3.738.104	265.296

5.4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	1.092	2.935

5.4.2 Faiz Giderleri

5.4.2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere (*) ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara				
T.C. Merkez Bankasına	-	2.959	-	1.669
Yurt İçi Bankalara	63.994	120.886	84.307	52.120
Yurt Dışı Bankalara	476.753	324.104	471.694	430.669
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	38.686	-	29.062
Toplam	540.747	486.635	556.001	513.520

(*) Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2.2 İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	1.610	965

5.4.2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	251.688	231.516	216.680	104.053

5.4.2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Cari Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	685	63,064	-	-	-	8,428	-	72,177
Tasarruf Mevduatı	189	227,172	2,075,908	59,626	23,698	24,376	-	2,410,969
Resmi Mevduat	-	307	2,343	80	42,304	7	-	45,041
Ticari Mevduat	255	206,709	697,906	93,087	44,995	13,877	-	1,056,829
Diğer Mevduat	8	9,071	56,290	10,246	16,752	39	-	92,406
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	1,137	506,323	2,832,447	163,039	127,749	46,727	-	3,677,422
Yabancı Para								
DTH	64,581	63,734	475,809	65,608	133,239	112,530	1,336	916,837
Bankalar Mevduatı	1,263	56,507	13,410	2,781	1,689	202	-	75,852
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	29	-	1,013	476	-	1,518
Toplam	65,844	120,241	489,248	68,389	135,941	113,208	1,336	994,207
Genel Toplam	66,981	626,564	3,321,695	231,428	263,690	159,935	1,336	4,671,629

Önceki Dönem	Vadesiz Mevduat	Vadeli Mevduat						Toplam
		1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6-12 Ay	1 Yıldan Uzun	Birikimli Mevduat	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	2.147	78.894	4.485	18	48	15.341	-	100.933
Tasarruf Mevduatı	3.231	288.496	2.424.365	51.681	16.894	24.272	-	2.808.939
Resmi Mevduat	-	418	2.685	118	-	-	-	3.221
Ticari Mevduat	6.979	193.007	773.618	134.912	25.194	18.613	-	1.152.323
Diğer Mevduat	5	1.667	22.858	11.062	46	20	-	35.658
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	12.362	562.482	3.228.011	197.791	42.182	58.246	-	4.101.074
Yabancı Para								
DTH	82.783	117.310	522.830	67.409	158.024	87.035	1.400	1.036.791
Bankalar Mevduatı	5.371	46.866	7.144	954	1.796	969	-	63.100
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	1	8	-	244	34	-	287
Toplam	88.154	164.177	529.982	68.363	160.064	88.038	1.400	1.100.178
Genel Toplam	100.516	726.659	3.757.993	266.154	202.246	146.284	1.400	5.201.252

5.4.2.5 Repo işlemlerine verilen faiz tutarı

	Cari Dönem		Önceki Dönem	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	516.877	54.351	755.651	45.447

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2.6 Finansal kiralama giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Finansal Kiralama Giderleri	139	116

5.4.2.7 Faktoring işlemlerinden borçlara verilen faizlere ilişkin bilgi

Yoktur.

5.4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	6	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	1	479
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	675	675
Diğer	9.806	1.769
Toplam	10.488	2.923

5.4.4 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kar	67.381.340	58.079.927
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	836.296	1.391.687
Türev Finansal İşlemlerden	5.536.988	3.703.982
Kambiyo İşlemlerinden Kar	61.008.056	52.984.258
Zarar (-)	66.936.454	57.475.201
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	544.657	781.476
Türev Finansal İşlemlerden	5.753.323	4.145.073
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	60.638.474	52.548.652
Toplam	444.886	604.726

Kambiyo işlemlerinden kar tutarının 1.711.322 TL'si (31 Aralık 2012: 882.273 TL), kambiyo işlemlerinden zarar tutarının ise 1.148.740 TL'si (31 Aralık 2012: 513.778 TL) türev finansal işlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının rayiç değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleşmiş sabit faizli eurobondları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştı. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için rayiç değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş rayiç değer TMS 39'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Aynı kapsamda; cari dönemde anapara tutarı toplam 141.690 TL olan sabit faizli kredileri ve nominal tutarı toplam 1.323.000 TL olan sabit kuponlu bonoları aynı nominal değerlere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu işlemler nedeniyle, riskten korunma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak sırasıyla 7.901 TL ve 59.998 TL zarar cari dönemde gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Yine aynı kapsamda; cari dönemde anapara tutarı toplamı 175.000.000 AUD ve 115.500.000 RON olan sabit faizli ihraç edilen bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı toplamı 10.000.000 KWD olan kullandırılan kredi aynı nominal değere sahip ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirilerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten korunma muhasebesine konu ihraç edilen bonolar için gerçeğe uygun değer farkı olarak 4.000 TL ve 251 TL kar, gelir tablosunda ticari kar/zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri de gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 300.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2016 olan 5 yıl vadeli değişken faizli Eurobond'lar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ve anapara tutarı 1.000.000 TL olan teminatlı borçlanmalar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirilerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swabı ve faiz swabı işlemleri için özkaynaklar altında 11.009 TL ve 38.044 TL muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar

Diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat yada iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Cari dönemde, Banka ve finansal kuruluşlarının aktiflerinde yer alan tahsili gecikmiş alacak portföyünün 323.871 TL (31 Aralık 2012: 229.516 TL) tutarındaki bölümü ile daha önceki dönemlerde aktiften silinen 3.857 TL tutarındaki alacaklar 58.885 TL (31 Aralık 2012: 33.943 TL) bedel karşılığında satılmış olup satış konu alacaklara ilişkin konsolide finansal tablolarda 313.168 TL karşılık bulunması sebebiyle 44.325 TL gelir (31 Aralık 2012: 31.472 TL) tutarındaki satış karı "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.6 Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin karşılık giderleri

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	1.059.660	932.203
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	293.924	135.313
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	341.816	462.065
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	423.920	334.825
Genel Karşılık Giderleri	724.119	291.206
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	-	-
Finansal Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	890	28
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	890	28
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Yatırımlar Düşüş Giderleri	-	-
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	-
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-
Diğer	154.703	174.064
Toplam	1.939.372	1.397.501

5.4.7 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Personel Giderleri	1.948.843	1.756.317
Kıdem Tazminatı Karşılığı	39.816	61.977
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	2.361	10.884
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	190.465	184.395
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	47.401	34.877
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	1.847	1.772
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	2.745	2.185
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	2.018.244	1.634.249
Faaliyet Kiralama Giderleri	272.154	233.534
Bakım ve Onarım Giderleri	52.908	39.300
Reklam ve İlan Giderleri	123.808	114.438
Diğer Giderler	1.569.374	1.246.977
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	4.394	7.982
Diğer (*)	540.742	361.744
Toplam	4.796.858	4.056.382

(*) 31 Aralık 2013 itibarıyla 131.177 TL (31 Aralık 2012: 98.976 TL) tutarındaki tasarruf mevduatı sigorta fon gideri ve 56.570 TL (31 Aralık 2012: 62.929 TL) tutarındaki sigortacılık hasar zararları dahildir.

(**) Rekabet Kurulu'nun 2 Kasım 2011 ve 11-55/1438-M sayılı kararıyla açılan soruşturma süreci sonucunda 8 Mart 2013 tarihli kararı ile Garanti Bankası AŞ, Garanti Ödeme Sistemleri AŞ ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık AŞ'den oluşan ekonomik bütünlüğe 213.385 TL idari para cezası verilmiştir. Söz konusu tutarın 5326 sayılı Kabahatler Kanunu'nun 17. maddesi hükmü çerçevesinde, dörtte üçü nispetinde 160.038 TL olarak ödenmesi mümkündür. Rekabet Kurulu'nun gerekçeli kararı rapor tarihi itibarıyla tebliğ edilmiş olup ilgili tutar cari dönemde ödenmiştir.

5.4.8 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

Konsolide vergi öncesi karın 7.132.900 TL'lik (31 Aralık 2012: 6.420.252 TL) kısmı net faiz gelirlerinden 2.664.906 TL'si (31 Aralık 2012: 2.071.374 TL) ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Faaliyet giderlerinin toplamı ise 4.796.858 TL'dir (31 Aralık 2012: 4.056.382 TL). Konsolide vergi öncesi kar bir önceki yıla göre %3,4 (31 Aralık 2012: %0,7) oranında artış göstererek 4.453.059 TL (31 Aralık 2012: 4.307.037) olarak gerçekleşmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

Banka, 31 Aralık 2013 itibarıyla konsolide gelir tablosunda 660.000 TL (31 Aralık 2012: 1.301.058 TL) tutarında cari vergi gideri ile 387.610 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2012: 353.065 TL ertelenmiş vergi geliri) yansıtmıştır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi (Geliri) / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	97.262	336.348
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	241.698	19.993
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	260.564	5.500
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	17.390	42.210
Toplam	387.610	(353.065)

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

Kaynakları İtibarıyla Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi (Geliri) / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	145.611	(313.220)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	243.174	(36.710)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(1.175)	(3.135)
Vergi indirim ve istisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	387.610	(353.065)

5.4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama

Yoktur.

5.4.11 Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklama

5.4.11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Yoktur.

5.4.11.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama

Yoktur.

5.4.11.3 Azınlık paylarına ait kar/zarar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	24.359	27.971

5.4.12 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5.5 Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.5.1 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

5.5.1.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlendirilmesinden sonra meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.5.1.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 39.243 TL (31 Aralık 2012: 389 TL) artış gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Banka'nın Luksemburg şubesinin ve konsolide edilen yurtdışı finansal kuruluşlarının çevrim farklarından kaynaklanan 115.156 TL azalış (31 Aralık 2012: 4.500 TL) özkaynak değişim tablosunun kur farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

5.5.2.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlendirilmesinden sonra meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 1.098.476 TL tutarında azalış (31 Aralık 2012: 992.147 TL artış) ve menkul değerler değer artış fonu hesabından gelir tablosuna aktarılan 489.788 TL kar (31 Aralık 2012: 8.753 TL zarar) özkaynak değişim tablosunda menkul değerler değer artış fonu hesabında dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5.3 Yasal ve olağanüstü yedek akçeler hesaplarına aktarılan tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dağıtılmayan Karlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	195.933	198.829
Dağıtılmayan Karlardan Olağanüstü Yedeklere Aktarılan Tutar	3.103.676	2.335.176

5.5.4 Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.2.12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 Önceki dönem ile ilgili düzeltmelerin açılış bilançosuna etkileri

3.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 Geçmiş dönem zararlarının mahsup edilmesi

Yoktur.

5.6 Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.6.1 Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar

Banka'nın konsolide bazda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 175.312 TL (31 Aralık 2012: 2.487.441 TL net nakit çıkışı) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 5.014.508 TL (31 Aralık 2012: 6.956.496 TL) tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden kaynaklanan nakit çıkışından, 5.189.820 TL (31 Aralık 2012: 4.469.055 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanan nakit girişinden oluşmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup, 2.761.365 TL (31 Aralık 2012: 2.111.027 TL) olarak gerçekleşmiştir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 4.069.424 TL (31 Aralık 2012: 1.872.950 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 905.527 TL (31 Aralık 2012: 429.290 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer yatırımların elde edilmesinden kaynaklanan nakit akımına ilişkin bilgiler

5.1.8.1 ve 5.1.9.2 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer işletmelerin elden çıkarılmasına ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.6.4 Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit	1.260.740	1.043.588
<i>Kasa</i>	800.979	617.208
<i>Efektif Deposu</i>	459.761	426.380
Nakde Eşdeğer Varlıklar	4.566.171	8.031.883
<i>Diğer</i>	4.566.171	8.031.883
TOPLAM	5.826.911	9.075.471

5.6.5 Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Nakit	1.667.501	1.260.740
<i>Kasa</i>	1.007.744	800.979
<i>Efektif Deposu</i>	659.757	459.761
Nakde Eşdeğer Varlıklar	7.116.601	4.566.171
<i>Diğer</i>	7.116.601	4.566.171
TOPLAM	8.784.102	5.826.911

5.6.6 Banka'nın yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle bankanın ya da diğer ortaklıkların serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin olarak, önemlilik ilkesi dikkate alınmak suretiyle yönetimin konuya ilişkin açıklaması

Yurtdışı bankalar hesabında 7.377.706 TL (31 Aralık 2012: 6.175.422 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 116.271 TL'si (31 Aralık 2012: 82.876 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 43.094 TL'si (31 Aralık 2012: 26.402 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 7.218.341 TL'si (31 Aralık 2012: 6.066.144 TL) çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtiçi bankalarda 91.740 TL (31 Aralık 2012: 108.694 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 17.166.780 TL (31 Aralık 2012: 12.871.845 TL) serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve altın yükümlülükleri için YP ve altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

5.6.7 İlave bilgiler

5.6.7.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar

Yoktur.

5.6.7.2 Mevcut bankacılık faaliyet kapasitesini sürdürebilmek için ihtiyaç duyulan nakit akışlarından ayrı olarak, bankacılık faaliyet kapasitesindeki artışları gösteren nakit akımı toplamı

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

5.7.1 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuyla işlemler

5.7.1.1 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklar

Cari dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	88.612	3.531	263.859	469.641	442.665	495.947
Dönem Sonu Bakiyesi	92.579	3.652	9.250	284.178	590.506	489.308
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	1.587	6	728	9	32.402	399

Önceki dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar	
Krediler ve Diğer Alacaklar	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi	Nakdi	G.Nakdi
Dönem Başı Bakiyesi	54.938	3.280	188.278	35.339	356.435	551.004
Dönem Sonu Bakiyesi	88.612	3.531	263.859	469.641	442.665	495.947
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	3.172	5	887	6	39.111	931

5.7.1.2 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar	
Mevduat	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Bakiyesi	6.679	5.737	101.958	1.109.063	207.192	342.796
Dönem Sonu Bakiyesi	28.668	6.679	304.643	101.958	342.925	207.192
Mevduat Faiz Gideri	1.610	965	9.910	14.810	15.095	13.834

5.7.1.3 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar	
	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem	Cari Dönem	Önceki Dönem
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı Kar/ (Zarar)'a Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	6.963	-	3.373.361	1.066.781	-	28.710
Dönem Sonu	2.921	6.963	9.092.999	3.373.361	-	-
Toplam Kâr/(Zarar)	(333)	15.762	(49.437)	(20.171)	-	934
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/(Zarar)	-	-	-	-	-	-

5.7.2 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

5.7.2.1 Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri

Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları

Risk grubunun nakdi kredileri 580.038 TL (31 Aralık 2012: 402.975 TL) Banka'nın toplam konsolide nakdi kredilerinin %0,45 (31 Aralık 2012: %0,40), konsolide aktif toplamının %0,26'sidir (31 Aralık 2012: %0,22). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 692.335 TL (31 Aralık 2012: 795.136 TL), konsolide aktif toplamının %0,31'idir (31 Aralık 2012: %0,44). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 777.138 TL (31 Aralık 2012: 969.119 TL), Banka'nın toplam konsolide gayrinakdi kredilerinin %2,27'sidir (31 Aralık 2012: %4,08). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 676.236 TL (31 Aralık 2012: 315.829 TL), Banka'nın toplam konsolide mevduatının %0,57'sini (31 Aralık 2012: %0,32) oluşturmaktadır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının risk grubundan kullandığı krediler 199.623 TL olup (31 Aralık 2012: 37.136 TL) toplam alınan kredilerin %0,59'udur (31 Aralık 2012: %0,14). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Risk grubuna 12.664 TL (31 Aralık 2012: 20.707 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 1.776 TL (31 Aralık 2012: 1.151 TL) kira geliri yazılmıştır.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 61 TL (31 Aralık 2012: 12.961 TL) işletme gideri yazılmıştır. Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 33 TL (31 Aralık 2012: - TL) hizmet bedeli ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 1.435 TL (31 Aralık 2012: 1.087 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti nedeniyle 12.104 TL (31 Aralık 2012: 11.342 TL), operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 27.112 TL (31 Aralık 2012: 22.384 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 15.004 TL (31 Aralık 2012: 11.492 TL) işletme gideri yazılmıştır.

İştirakler tarafından verilen hizmet nedeniyle, 200 TL filo kiralaması müşteri bulma komisyonu (31 Aralık 2012: 140 TL) alınmıştır.

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2013 itibarıyla 121.469 TL (31 Aralık 2012: 128.538 TL)'dir.

5.7.2.3 Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında benzer yapıdaki kalemlerin toplamı
Yoktur.

5.7.2.4 Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler
Yoktur.

5.7.2.5 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya aynı sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler

Banka ile konsolidasyon kapsamındaki Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentalık sözleşmeleri gereği olarak, tüm Banka şubeleri sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık etmekte, müşterilerin menkul kıymet alım satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezleri) verilmektedir.

İhtiyaç duyulan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

5.8 Ana ortaklık bankanın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

5.8.1 Ana ortaklık bankanın yurt içi ve yurt dışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka				
	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	
Yurt içi şube	990	18.611		
Yurt dışı temsilcilikler	1	1	1- Almanya	
	1	1	2- İngiltere	
	1	1	3- Çin	
			Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurt dışı şube	1	17	1- Lüksemburg	15.643.473
	1	12	2- Malta	30.568.445
	6	94	3- KKTC	744.988
				1.168.400
				-
				15.520

5.8.2 Ana ortaklık bankanın yurt içinde ve yurt dışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar
2013 yılı içerisinde yurt içinde 67 adet şube açılışı ve 3 adet şube kapanışı yapılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.8.3 Ana ortaklık bankanın konsolidasyona tabi yurt dışı bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler

Garanti Bank International NV					
	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke		
Yurt dışı temsilcilikler	1	16	1- Türkiye		
	1	-	2- İsviçre		
	1	2	3- Ukrayna		
				Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Hollanda Merkez Ofis	1	196	1- Hollanda	13.510.776	136.836.000 EUR
Yurt dışı şube	1	20	2- Almanya	64.663	-
Garanti Bank Moscow					
	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Moskova Merkez Ofis	1	83	Rusya	1.034.687	32.757.000 USD
Garanti Bank SA					
	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Romanya Merkez Ofis ve Şubeler	78	917	Romanya	4.807.490	1.038.649.142 RON

Konsolidasyona tabi diğer yurt dışı mali bağlı ortaklıklar

	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Garanti Holding BV	-	Hollanda	947.643	369.088.600 EUR
G Netherlands BV	-	Hollanda	989.791	104.382.821 EUR
Motoractive IFN SA	80	Romanya	279.803	40.139.000 RON
Ralfi IFN SA	161	Romanya	233.841	10.661.500 RON
Domenia Credit IFN SA	26	Romanya	340.014	41.094.203 RON

Konsolidasyona tabi yurt içi mali bağlı ortaklıklar

	Çalışan Sayısı	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Garanti Finansal Kiralama AŞ	151	3.661.127	73.000
Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	195	2.059.595	79.500
Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	898	5.315.146	50.000
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	104	53.454	8.328
Garanti Portföy Yönetimi AŞ	57	23.733	10.000
Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ ^(*)	7	35.386	32.000

(*) Finansal veriler 30 Eylül 2013 tarihinde sona eren döneme aittir.

5.9 Bilanço sonrası hususlar

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Faaliyetlere ilişkin diğer açıklamalar

6.1 Uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmelere ilişkin bilgiler

6.1.1 Ana ortaklık bankanın uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmeleri

MOODY'S (Kasım 2013) ^(*)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa2
Kısa Vadeli TL Mevduat	Prime-2
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime-3
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Durağan
Finansal Güç Notu	D+ (baa3)
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa2.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

STANDARD AND POORS (Haziran 2013) ^(*)

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB+
Uzun Vadeli TL Mevduat	BB+
Görünüm	Durağan
Banka'nın Ortaklarından ve Yerleşik Olduğu Ülkenin Derecelendirilmelerinden Bağımsız Kredi Profili	bbb-

FITCH RATINGS (Ekim 2013) ^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BBB
Uzun Vadeli YP Görünümü	Durağan
Kısa Vadeli	F3
Finansal Kapasite Notu	bbb
Destek	3

Türk Lirası

Uzun Vadeli	BBB
Uzun Vadeli TL Görünümü	Durağan
Kısa Vadeli	F3
Ulusal	AAA (tur)
Görünüm	Durağan

JCR EURASIA RATINGS (Haziran 2013) ^(*)

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+(Durağan)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk) (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2 (Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+ (Trk) (Durağan)
Destek Notu	1
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A

(*) Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihleridir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Bank International NV'nin uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmeleri

MOODY'S (Haziran 2013) ^(*)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa2
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime-2
Uzun Vadeli Sermaye Benzeri Borçlanma	Baa2
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Durağan

^(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.3 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Faktoring'in uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmeleri

FITCH RATINGS (Mayıs 2013) ^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BBB (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2

Türk Parası

Uzun Vadeli	BBB (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan

Ulusal

Görünüm	AAA
---------	-----

^(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.4 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Finansal Kiralama'nın uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmeleri

FITCH RATINGS (Aralık 2012) ^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BBB
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2

Türk Parası

Uzun Vadeli	BBB
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan

Ulusal

Görünüm	AAA
---------	-----

^(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

STANDARD AND POORS (Haziran 2013) ^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BB+
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Durağan

Türk Parası

Uzun Vadeli	BB
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Durağan

^(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2013 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1.5 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Bank SA'nın uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmeleri

FITCH RATINGS (Kasım 2013) ^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2

^(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.2 Temettüye ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın 30 Nisan 2013 tarihli olağan genel kurul toplantısında 2012 karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır.

2012 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU

2012 Yılı Karı	3.070.325
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	(153.516)
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(24.941)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(135.341)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(386.500)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.121.377)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	(38.650)

6.3 Diğer açıklamalar

11 Temmuz 2013 tarih ve 28704 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "Yatırım Hizmetleri ve Faaliyetleri ile Yan Hizmetlere İlişkin Esaslar" hakkında tebliğ uyarınca ana ortaklık Banka, yatırım bankacılığı işkoluna dahil olan faaliyetlerinin bir bölümünü 1 Temmuz 2014 itibarıyla konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarından Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ'ye devredecektir.

7 Bağımsız denetim raporu

7.1 Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

Banka ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2013 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ (a member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup 30 Ocak 2014 tarihli bağımsız denetim raporu ilişikteki konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent, Nispetiye Mahallesi. Aydar Caddesi No: 2
Beşiktaş 34340 İstanbul
Tel: +(212) 318 18 18 Faks: +(212) 318 18 18-88
Teleks: 27635 gati tr
Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garanti.com.tr

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti Bankası'nın 2013 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 990 şubesi bulunuyor. Yurtiçi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti Bankası, tüm iletişim kanallarını aktif olarak kullanmakta olup, aynı zamanda sosyal medya kanallarından çeşitli hizmetler de sunmaktadır. Garanti Bankası'nı Facebook, Twitter, Google Plus, Youtube, LinkedIn, Instagram, Foursquare ve Vine hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/Garanti
www.twitter.com/garanti
www.plus.google.com/+garanti
www.linkedin.com/company/garanti-bank/
www.youtube.com/garanti
www.slideshare.net/garantibankasi
twitter.com/garantiyesor
http://instagram.com/garantibankasi
https://tr.foursquare.com/garanti
https://vine.co/garanti



YURTDIŞI ŞUBELER

LÜKSEMBURG ŞUBESİ

7, Rue Thomas Edison. L-1445 Strassen Luxembourg
Tel: (352) 22 33 21 1 Faks: (352) 22 33 21 222
Swift: TGBALULL

MALTA ŞUBESİ

Strand Towers. 36 The Strand Sliema. SLM 1022 Malta
Tel: (356) 232 88 000 Faks: (356) 232 88 160
Swift: TGBAMTMT 494

KKTC GAZİMAĞUSA

Sakarya Mahallesi, Eşref Bitlis Caddesi. No: 20 Gazimağusa/KKTC
Telefon: (392) 630 03 00 Faks: (392) 630 03 20

KKTC GİRNE ÇARŞI

Atatürk Caddesi No: 56 Girne/KKTC
Telefon: (392) 650 53 30 Faks: (392) 650 53 50

KKTC LEFKOŞA

Bedrettin Demirel Caddesi No: 114 Lefkoşa/KKTC
Telefon: (392) 600 53 00 / 600 53 01-02-03-04
Faks: (392) 600 53 20

KKTC GİRNE

Mete Adanır Caddesi No: 18 Girne /KKTC
Telefon: (392) 650 53 00 Faks: (392) 650 53 20

KKTC GÖNYELİ/LEFKOŞA

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli, Lefkoşa/KKTC
Telefon: (392) 680 30 00 Faks: (392) 680 30 20

KKTC GÜZELYURT

Ecevit Caddesi No: 29/A Güzelyurt/KKTC
Telefon: (392) 660 30 00 Faks: (392) 660 30 20

TEMSİLCİLİKLER

LONDRA

Fifth Floor 192 Sloane Street. SW1X 9QX
London / United Kingdom
Tel: +44 (207) 761 25 00 Faks: +44 (207) 245 92 39

DÜSSELDORF

Heinrich-Heine Allee 1 40213 Düsseldorf / Germany
Tel: +49 (211) 86 222 301 Faks: +49 (211) 86 222 350

ŞANGHAY

Room 1304 Marine Tower. No: 1 Pudong Avenue
200120 Shanghai / P.R.C
Tel: +86 (21) 5879 7900 / 5879 4155
Faks: +86 (21) 5879 3896



"QR Code Reader" yüklenmiş olan mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti Bankası hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz ilgili web sitesine yönlendirecektir.



Bu raporun basımında geri dönüşümlü kağıt kullanılmıştır.

İÇERİK YÖNETİMİ

F&M
DATA İLETİŞİM

www.data-iletisim.com

TASARIM & ÜRETİM

roundabout
.work. .shop. .collab.

www.roundabout.com.tr

