

ÇEVRESEL İNDİKATÖRLER

İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri

Enerji Kaynağı	2017	2018	2019	2020	2021
Yeni Elektrik (MWh)	114.479	107.743	107.447	25.021	14.462
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)		0	51	73.206	72.653
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)					87
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m3)	151.656	3.918.686	5.270.775	3.575.311	4.514.428
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	1.492	37.574	50.538	34.281	43.285
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	102	119.184	51.642	81.692	106.955
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	354	1.173	508	804	1.053
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	142.857	88	21	16	42
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	1.405	307	73	54	145
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	28.306	137.597	129.347	74.540	94.389
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	300	1.354	1.273	733	928
Fuel Oil (litre)	1.110.128	0	6.120	4.455	11.884
Fuel Oil (MWh)	10.922	0	65	47	125
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi** (litre)	0	1.110.982	1.091.907	710.832	979.275
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi**(MWh)	0	10.931	10.743	6.994	9.635
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi** (litre)	161.515	26.686	59.098	17.125	1.625.250

*2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

**Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

Sera Gazı Emisyonları (tCO₂ Eşdeğeri)

Yıl	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Kapsam 2 (tCO ₂ r)**	Kapsam 3 (tCO ₂ e)***	Toplam tCO ₂ e (Kapsam 1 & 2)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu**** (TCO ₂ E/ Toplam Aktifler)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğundaki Değişiklik %
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	-%3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	-%15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	-%9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	-%20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	-%0.4

Su Tüketimi (1.000 m³)

2017	2018	2019	2020	2021
287	284	260	260	186

Atık Yönetimi (Ton)

Tür	2017	2018	2019	2020	2021
Tehlikeli	11	7	6	4	20
Geri Dönüştürülebilir	709	560	368	385	228

Kağıt Tüketimi (1.000 Ton)

2017	2018	2019	2020	2021
1,5	1,1	0,9	0,6	0,6

Önlenen Sera Gazı Emisyonları (milyon ton)

2017	2018	2019	2020	2021
5,4	5,4	5,9	7,2	8,48

* 2018 yılında yayınlanan değerler yeniden beyan edilmektedir

** Lokasyon bazında

*** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir

**** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 dahil edilmemiştir

1 Belirtilen su tüketimlerinin tamamı belediyelerin sağladığı şehir şebekesinden kullanılan sulardır. Türkiye’de belediyeler, yüzey suyu ve su rezervuarı kaynaklarını kullanmaktadır

2 Atık verileri 2017 yılı itibari ile beyan edilmeye başlanmıştır

Garanti BBVA'nın 31 Aralık 2021 itibariyle kullandığı finansman dağılımı (milyon ABD Doları)

Rüzgar Enerjisi Santralleri	Hidroelektrik Santralleri	Jeotermal Elektrik Santralleri	Güneş Enerjisi Santralleri	Biyokütle Enerjisi Santralleri
2,79	2,48	263	396	124

Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Çevresel ve Sosyal konularda müşterilere saha ziyareti	28	37	29	0*	4
Çevresel ve Sosyal çalıştaylar ve konferanslar	4	3	11	7	8
Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar*	29	33	16	7	18

*Pandemi sebebiyle saha ziyaretleri uzaktan izleme metotlarıyla gerçekleştirilmiştir.

** Müşteriler ve finansal kurumlar Ç&Y atölyelerle veya aramalar/toplantılarla bilgilendirilmiştir.

Toplam LEED Sertifikalı Bina Sayısı

LEED Platinum Sertifikalı Bina Sayısı	LEED Gold Sertifikalı Bina Sayısı
2	3

Sürdürülebilirlik Verileri

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatlara katılım ve üyelikler	27	24	27	27	29
Katılım platformları	36	44	44	44	48
Garanti BBVA'nın dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	6	7	9	10	10
Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu Politikaların/Görüş bildirimlerinin sayısı	8	14	13	11	15
Uluslararası Finans Kuruluşlarından kullanılan Sürdürülebilirlik Fonların toplamı (milyon TL)	841,7	396	1.087	1.359	1.722
Sürdürülebilir ürün/kredi sayısı	32	34	42	43	50
Etki Odaklı Kredi Tutarı (milyar TL)	9,3	35,2	38,4	51	60
Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) Pazar Payı	%30,2	%28	%27,5	%24,7	%22,5
Kredilerin Çevresel ve Sosyal Yönetimi aracılığıyla katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	10	10	11	13	16
Yenilenebilir enerji projeleri portföyü sayesinde engellenen sera gazı emisyonları (milyon ton CO ₂ e)	5,4	5,4	5,9	7,2	8,48
Yeni enerji üretimi yatırımları portföyünün dolaylı karbon ayak izi (Kapsam 3) (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	0	0	0	0	0
Yeni yatırım enerji üretimi yenilenebilir enerji projeleri % (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	100	100	100	100	100

SOSYAL İNDİKATÖRLER

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Engelli dostu Garanti BBVA ATM'ler**	3.824	5.210	5.214	5.276*	5.381
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (kümülatif)	9.100	9.720	10.250	8.500	10.435
Kadın Girişimci Ödüllerine başvurması teşvik edilen Kadın Girişimciler (kümülatif)	34.384	36.908	38.450	39.750	41.571
Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar*	29	33	16	7	18
Birikim ürünleri kullanmaya başlayan müşteriler	809.397	850.000	943.541	898.212	947.000

* Çevresel ve sosyal çalıştaylar aracılığıyla veya toplantılar/çağrılar aracılığıyla bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar.

* Tüm ATM'lerin %99'u.

Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)

2017	2018	2019	2020	2021
20,3	20,2	22,3	60	43,6

Etki Yatırımı Tutarı (milyar TL)

2017	2018	2019	2020	2021
9,3	35,2	38,4	51	60

İnsan Kaynağına Yatırım

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Kişi başına düşen eğitim saati	36	47	43	31	37,4
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%27	%34	%38	%47	%41
Yüksek performanslı çalışan devinim hızı	%2,3	%2,74	%1,67	%1,6	%3,5
Çalışan bağlılığı skoru	%65	%67	%70	%71	4,22
Çalışan mutluluğuna yönelik program sayısı	10	11	11	7	11
Çalışanlardan alınan toplam fikir sayısı	22.172	23.350	24.000	25.000	27.000
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı	%56	%58	%56	%58	%58
Erkek ve kadınların aldığı maaş oranları	0,98	1,15	1,16	1,14	1,11
Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi	Yer aldı	Yer aldı	Yer aldı	Yer aldı	Yer aldı

Cinsiyete göre istihdam türü ve çalışma sözleşmesi

2021	Tür	Erkek	Kadın	Toplam	Genel Toplam
İstihdam Türü	Tam zamanlı	6.849	9.393	16.242	16.242
	Yarı zamanlı	0	0	0	0
İstihdam Sözleşmesi	Daimi	0	0	0	0
	Geçici	0	0	0	0

Yaşa ve cinsiyete göre çalışanların dağılımı

2021	18-25	26-30	31-35	36-40	41+
Kadın	351	1.391	1.869	1.627	1.611
Erkek	702	2.322	2.503	2.108	1.758
Toplam	1.053	3.713	4.372	3.735	3.369

Genel Bilgiler

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı (%)	56%	58%	56%	58%	58%
Orta yönetimde çalışan kadın sayısı (kadın yönetici sayısı/toplam yönetici sayısı)	497/1.259	512/1.284	521/1.305	516/1.292	500/1.280
Üst yönetimde çalışan kadın sayısı (kadın yönetici sayısı/toplam yönetici sayısı)	2/10	2/9	2/9	3/11	4/10
Ortalama kıdem (yıl)	8,8	9,4	9,5	10,1	10,9
Çalışanların yaş ortalaması	34,2	34,3	34,5	35,1	35,7

Cinsiyete Göre Ortalama Kıdem

Tür	2019	2020	2021
Erkek	9,5	10,1	11,0
Kadın	9,5	10	10,8
Ortalama	9,5	10,1	10,9

İşe alınan ve işten ayrılan çalışanların yaşa göre dağılımı

2021	18-25	26-30	31-35	36-40	41+	Total
İşe Alınan	519	515	88	22	19	1.163
İşten Ayrılan	263	502	368	236	314	1.683

Bölgelere göre iş gücü dağılımı, işe alınan ve işten ayrılan çalışanlar

2021	İş Gücü Dağılımı	İşe Alınan Çalışan Sayısı	İşten Ayrılan Çalışan Sayısı
Akdeniz	1190	1	89
Karadeniz	602	0	41
Doğu Anadolu	250	0	16
Ege	1446	2	99
İç Anadolu	1640	2	150
KKTC	106	2	7
Güneydoğu Anadolu	425	0	24
Marmara	10.568	1.156	1.256
Diğer	15	0	1
Toplam	16.242	1.163	1.683

Çalışan başına ortalama eğitim süresi (saat)

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Çalışan başına ortalama eğitim süresi	36	47	43	31,1	36
Genel Müdürlük çalışanı başına ortalama eğitim süresi	40	46	54	42,6	51
Şube personeli başına ortalama eğitim süresi	33	48	32	21,2	22
Çalışan başına ortalama eğitim süresi (kadın)	34	49	40	30,2	34
Çalışan başına ortalama eğitim süresi (erkek)	33	45	39	26,9	30
Çalışan başına ortalama eğitim süresi (yönetici)	43	56	33	20,9	24
Çalışan başına ortalama eğitim süresi (yönetici seviyesinden düşük seviyeler)	36	47	40	29,5	33

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam iş günü	6.453.933	6.158.618	6.117.942	6.142.611	6.023.407
Değişim %	-4%	-5%	0,60%	0,40%	
Toplam kayıp gün	60.994	66.077	61.836	84.884	91.369
Değişim %	-1%	8%	-5%	37%	
Kayıp günlerin toplam çalışma günlerine oranı (%)	0,95%	1,07%	1,01%	1,38%	1,75%

YÖNETİM İNDİKATÖRLERİ

Yönetim Kurulu üye sayısı

Yıl	Kadın	Erkek	Toplam
2021	2	9	11
2020	2	9	11
2019	2	9	11
2018	1	9	10
2017	1	9	10

Üst/orta düzey yönetimdeki kadın oranı*

	2017	2018	2019	2020	2021
% Üst/Orta Düzey Yönetimdeki Kadın Oranı	%41	%40	%40	%40	%40

*Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi oranı

	2017	2018	2019	2020	2021
% Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Oranı	%30	%30	%36	%36	%36

*Garanti BBVA'daki Komite Sayıları**

2021
Yönetim Kurulu Komiteleri: 5
Ana Komiteler (Yönetim Kurulu Komiteleri Dahil): 20

* Garanti BBVA'daki Komiteler hakkında detaylı bilgi almak için lütfen ziyaret edin:

<https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0>

Garanti BBVA'daki Toplam Politika Sayısı

	2017	2018	2019	2020	2021
Toplam Politika Sayısı	15	30	16	19	21

* Garanti BBVA'daki Politikalar hakkında detaylı bilgi almak için lütfen ziyaret

edin: <https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar-liste/Politikalar/442/6846/0>

Garanti BBVA çalışanlarına sağlanan Etik ve Doğruluk İlkesi Eğitim Süresi

	2017	2018	2019	2020	2021
Garanti BBVA Çalışanlarına Sağlanan Etik ve Doğruluk İlkesi Eğitim Süresi	35.166	36.009	N.A.	15.341	5.007

* Garanti BBVA'daki Etik ve Doğruluk İlkeleri hakkında detaylı bilgi almak için lütfen ziyaret edin:

<https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0>

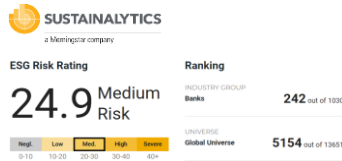
Garanti BBVA'nın Yer Aldığı Endeksler:

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA	Garanti BBVA, 2015 yılında Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, Gelişmekte Olan Piyasalar Kategorisi'ne hak girmeye kazandıktan sonra, bu Endeks'te altı yıl üst üste yer almayı başaran tek Türk şirketi oldu.
 BIST SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSİ BORSA İSTANBUL BIST KURUMSAL YÖNETİM ENDEKSİ	Garanti BBVA, 2014 yılından bu yana Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olmaya hak kazandı.
 FTSE4Good	Garanti BBVA, Londra Menkul Kıymetler Borsası ve Financial Times'ın ortaklaşa sahip olduğu ve şirketlerin, güçlü Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) performansını ölçmek üzere tasarlanan ayrıca bağımsız bir kuruluş olan FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nin bir parçası olmaya devam etti.
 2021 Bloomberg Gender Equality Index	Cinsiyet eşitliği uygulamalarıyla uluslararası anlamda tanınmış bir şirket olan Garanti BBVA, 2020 Bloomberg Finansal Servisler Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girmeye hak kazandı. Garanti BBVA, dünya genelinde 42 ülke ve bölgeden 11 sektör içerisinde 325 şirketi barındıran Bloomberg Finansal Servisler Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde, Garanti BBVA, en yüksek skorla birçok kez Türkiye'den yer alan tek şirket oldu.
 CDP CLIMATE A LIST 2020	Garanti BBVA, 2009 yılından beri CDP İklim Değişikliği Programı'na, 2015 yılından beri de CDP Su Programı'na cevap veriyor ve raporlarını halka açık bir şekilde paylaşıyor. Garanti BBVA 2020 CDP İklim Değişikliği Küresel A Listesi'ne ve 2020 CDP Tedarikçi İlişkileri Listesi'ne Türkiye'den giren tek banka oldu.

Bunun yanı sıra Garanti BBVA, 2018 yılında Türkiye'den 3 finansal kuruluşla birlikte Reuters Çevresel ve Sosyal En İyi Uygulamalar Endeksi'ne girmeye hak kazandı. Ayrıca Garanti BBVA, aynı yıl Vigeo Eiris Gelişmekte Olan Piyasalarda En İyi Performans Gösteren Şirketler Endeksi'ne, Perakende & Uzman Bankalar Gelişmekte Olan Pazarlar kategorisinde dahil oldu. Endeks, 31 ülke ve 35 sektörden 855 şirketi içeriyor.



CCC B BB **BBB** A AA AAA



Dijital Dönüşüm Verileri

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Dijital bankacılık müşterileri (milyon)	5,9	7,3	8,4	9,6	11
Mobil bankacılık müşterileri (milyon)	5,0	6,5	7,7	9,0	10,6
Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı	%95	%95.5	%96.4	%97	%97.7
Dijital satışlar (toplam satışların içindeki payı)	%33.3*	%44	%46	%57	%57.5
Garanti BBVA ATM'lerinden geçen kartsız işlem sayısı	27,6	33,7	44,8	59,3	82
Garanti BBVA ATM'lerinden geçen kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	13,9	17,9	26,7	59	82
Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	19	13	5	12	42
Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim saatleri	0,64	1,11	1,19	1,73	0,77
Siber güvenlik eğitimine katılan çalışanlar	%99	%92	%72	%99	%70
Müşteri gizliliği ile ilgili veri ihlalleri	0	0	0	***	***

* 2017 Garanti Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili değer 1/3 olarak verilmiştir.

** Aktif müşterilerimizin %79'u dijital bankacılık müşterisi.

*** Önceki raporlama dönemlerinde yer alan "müşteri gizliliği ile ilgili veri ihlalleri", yasal çerçevede ölçüm ve içerik açısından azami özenle takip edilmekte ancak veri olarak hariç tutulmaktadır.

Müşteri Deneyimi Verisi

İndikatör	2017	2018	2019	2020	2021
Müşteri	15.143.270	16.378.165	17.639.895	18.779.492	20.271.437
Ankete katılan hedef müşteri	%7,35	%7,87	%9	%10	%20
Alınan geri bildirimler	864.000	942.000	1.068.000	1.296.702	3.000.000
Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	24	38	40	27	16
Net Tavsiye Skoru (sıralaması)	#1	#1	#2	#2	#2
Müşterilere finansal yönetim konusunda destek vermeyi amaçlayan yeni ve güncellenmiş ürünler, hizmetler ve kanallar	3	3	5	5	5
KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	7	6	10	5	8