



GARANTİ BANKASI
YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

STOCKWATCH 1Ç 2019



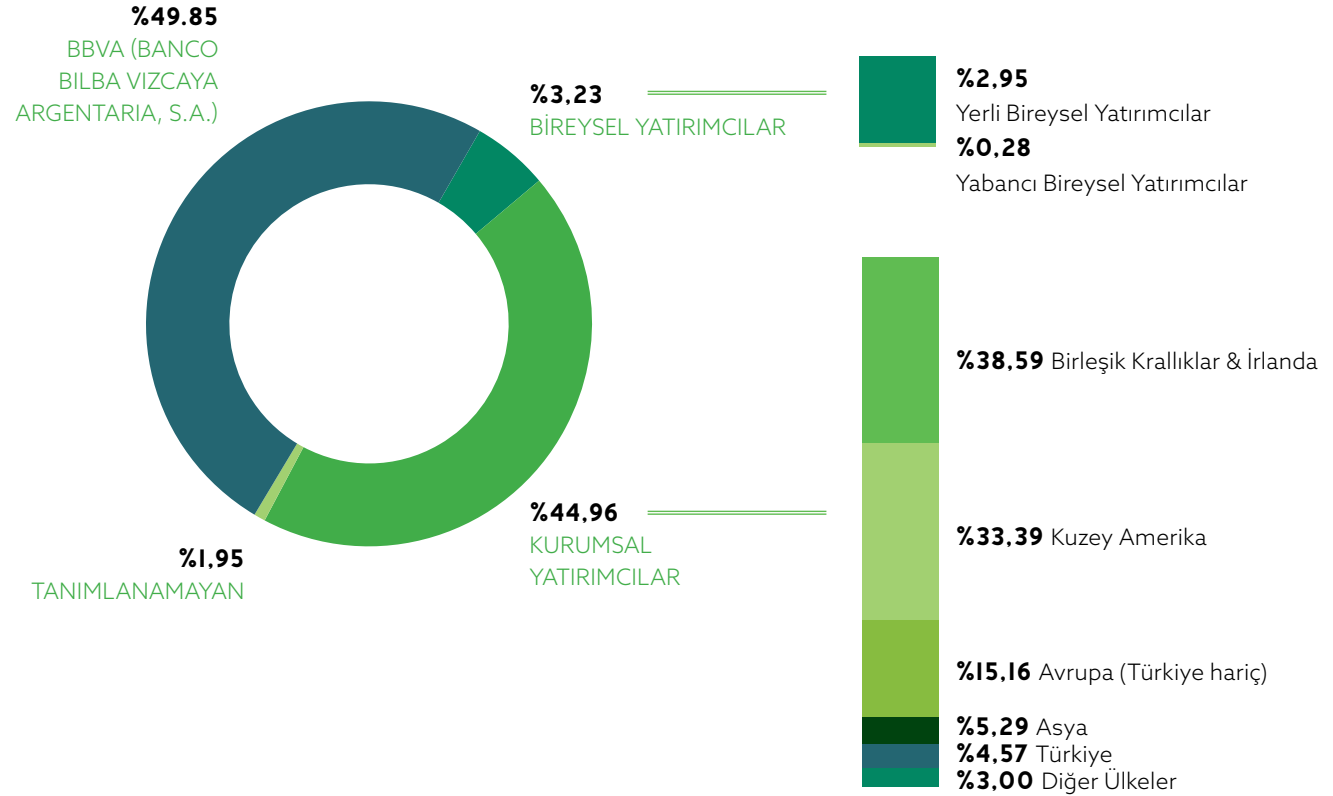
GARANTİ HİSSESİ

1946 yılında kurulan Garanti Bankası, 423,3 milyar TL (75,4 milyar ABD Doları) birleşik varlık ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankasıdır.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.

Banka'nın temel değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti Bankası'nın çoğunluk hissedarı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA)'dır. Garanti'nin, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de olmak üzere, 31 Aralık 2018 itibarıyla Borsa İstanbul'da tam olarak %50,07'lik oranına karşılık gelen Türkiye'deki hisseleri halka açık olarak işletilmektedir.

37 ÜLKEDEN HİSSEDAR



Not: Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı IPREO Hissedar Analizi Aralık 2018 raporuna göre.

GARANTİ HİSSESİ

1990

1990'dan beri
BORSA İSTANBUL (BİST)
Türkiye listesinde bulunuyor.

1993

Depo Sertifikaları (DR) 1993'ten beri
LONDRA BORSASI'NDA ve
OTC'DE işlem görüyor.

2012

2012'den beri
OTCQX INTERNATIONAL PREMIER'DE
işlem görüyor.

OTCQX SEMBOLÜ
TKGBY

2018 OTCQX SIRALAMASI

Piyasa değerinde **#34**

ABD Doları cinsinden işlem hacminde **#64**

Hacimde **#55**



**TÜRKİYE'DEKİ EN DEĞERLİ BANKA
VE BİST'TEKİ EN LİKİT HİSSE SENEDİ**

6,2 MİLYAR \$
PİYASA DEĞERİ

%9
BİST AĞIRLIĞI

**HALKA AÇIK
PİYASA DEĞERİ
EN YÜKSEK BANKA**

Fiili Dolaşımda Halka
Açık Hisse Oranı: %50,07

**YABANCI
YATIRIMCILARIN EN ÇOK
İŞLEM YAPTIĞI HİSSE**

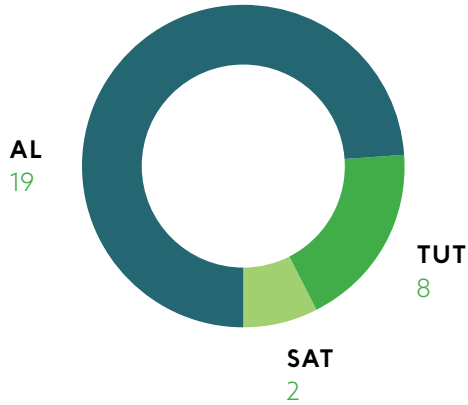
Halka açık hisselerde yabancı
yatırımcı payı: %90

176 MİLYON \$
GÜNLÜK ORTALAMA
İŞLEM HACMİ

GARANTİ HİSSESİ

ANALİST TAVSİYELERİ

Garanti Bankası hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun araştırma analistleri tarafından değerlendiriliyor. Mart 2019 itibarıyla 19 analist Garanti hisseleri için "AL", 8 analist "TUT" ve 2 analist "SAT" tavsiyesi verdi.



SEÇİLEN ANALİST YORUMLARI

HSBC

Garanti'nin proaktif fon yönetimi uygulamalarının ve güçlü dijital bankacılık platformundan etkinlik kazancı elde etme potansiyelinin kazanç tahminlerimizi ve değerlememizi olumlu yönde etkileyeceğine inanıyoruz.

JPM

Garanti yönetimi zor bir yıl olacağını kabul etmekle birlikte, Banka, makro ortamın beklentiler doğrultusunda gerçekleşeceği varsayımı altında, zorlukların üstesinden gelme konusunda iyi bir hazırlığa sahip.

CREDIT SUISSE

Emsalleri sermayeden tasarruf etmeye çalışırken, Garanti'nin güçlü sermayesi ve kârlılığının esneklik sağlaması muhtemeldir.

CITI

Garanti'nin düşük kaldıraç oranı ile emsallerine kıyasla güçlü sermaye yapısını ve kredi riskini yönetme konusundaki güçlü geçmişini takdir ediyoruz. Garanti'nin mevcut dalgalanma döneminin üstesinden gelme hususunda emsallerinin çoğundan daha iyi bir performans sergilemesini bekliyoruz.

MORGAN STANLEY

Garanti'nin, güçlü bir özkaynak kârlılığı toparlanması açısından en güçlü konuma sahip bankalardan birisi olduğunu düşünmekteyiz.

PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ

MÜŞTERİ
DENEYİMİ

NET TAVSİYE SKORU

Rakip bankalar arasında

EN YÜKSEKMÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR**~ 16,7 MİLYON'DAN**fazla müşteri
Garanti'yi seçti

ATM SAYISI

5.197

ŞUBE SAYISI

932

%100 Kapsama Oranı

İNSAN
SERMAYESİÇALIŞAN BAĞLILIĞI
SKORU**67**Sektörün üzerinde Çalışan
Bağlılığı SkoruÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA
EĞİTİM SAATİ**45 SAAT**

ÇALIŞAN SAYISI

18,3 BİNÜST VE ORTA YÖNETİMDE
KADIN ÇALIŞAN ORANI**%40**DİJİTAL
DÖNÜŞÜMTürkiye'de gerçekleşen
dijital işlemlerin**1/5'i**

Garanti üzerinden.

DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM
SATIŞLAR İÇERİSİNDEKİ PAYI**%64**NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTAL
KANALLARIN PAYI**%96**

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI

~ 7,5 MİLYON

Yıllık %18 artış

SORUMLU VE
SÜRDÜRÜLEBİLİR
GELİŞİMETKİ ODAKLI KREDİ
YATIRIMLARI**35,2 MİLYAR TL**

Mart 2019 itibarıyla

GARANTİ'NİN DAHİL OLDUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ SAYISI**7**TOPLULUK PROGRAMLARINA
YATIRIM**20,2 MİLYON TL**

Mart 2019 itibarıyla

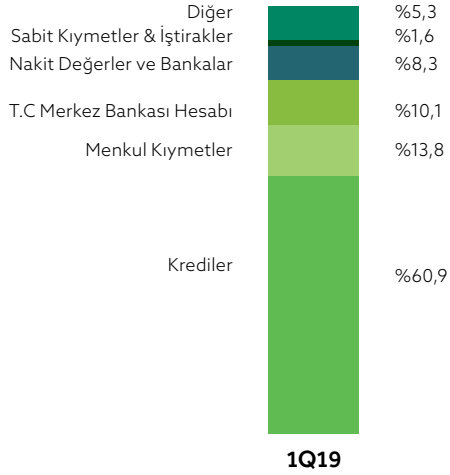
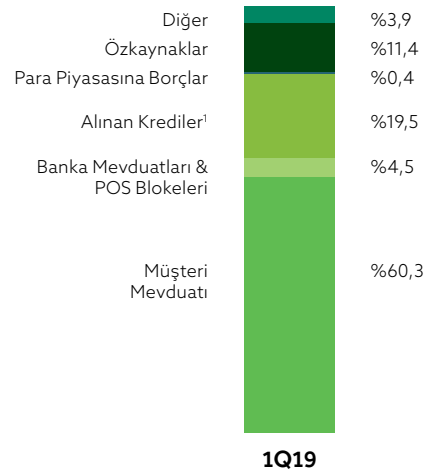
KREDİLERDE, KREDİ
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE
VE SOSYAL İLKELERİN
EKLENME YÜZDESİ**%100**

FİNANSAL PERFORMANS

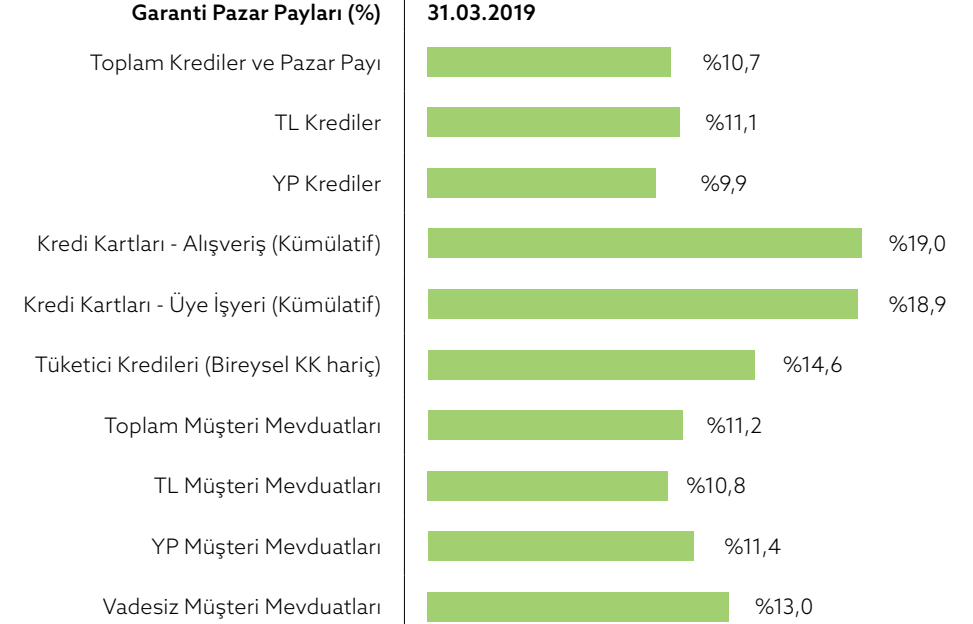
ROAA **%1,8**ROAE **%15,6**TAKİPTEKİ KREDİLER ORANI
%5,4SERMAYE YETERLİLİK ORANI
%15,5ÇEKİRDEK SERMAYE ORANI
%13,3GİDER/GELİR ORANI
%39

ÖZET

AKTİF VE PASİFLERİN DAĞILIMI

AKTİFLER
423 MİLYAR TLPASİFLER & ÖZKAYNAKLAR
423 MİLYAR TL

PAZAR PAYLARI



BAŞLICA GELİR KALEMLERİ

	1Ç19
Net Faiz Geliri	4.910
Operasyonel Giderler	2.417
- Personel Giderleri	1.025
- Diğer Faaliyet Giderleri	1.392
Net Ücret ve Komisyonlar	1.499
NET KÂR	1.757

BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR

	1Ç19
Krediler/Toplam Aktifler	%61
Mevduat/Toplam Aktifler	%62
Özsermaye Kârlılığı	%15
Aktif Kârlılığı	%2
Net Faiz Marjı (Swap Giderleri dahil)	%5
Takipteki Kredi Oranı	%6
Sermaye Yeterlilik Oranı	%16

MAKRO NOTLAR

EKONOMİDE DENGELENME 4Ç18'DE BELİRGİNLEŞTİ.

Türkiye Ekonomisi 2018'in son çeyreğinde yıllık bazda %3 daraldı. Ekonomi, çeyreklik bazda 3. Çeyrekte %1,6 düştükten sonra son çeyrekte de %2,4 daralarak teknik olarak resesyona girdi. İç talepteki daralma, 2009 yılı küresel finansal krizden sonra en yüksek seviyesine ulaştı. Öte yandan, net ihracatın katkısı ise 1998 yılına kadar giden seride tepe noktasına ulaşarak tampon oldu. Sonuç olarak, ekonomi 2017'de %7,4 büyüdükten sonra 2018 yılında %2,6 büyüdü.

SANAYİ ÜRETİMİ İÇİ9'DA DENGELENDİ.

Takvim etkisinden arınmış sanayi üretimi, Şubat ayında yıllık bazda %5,1 daraldı. Mevsim ve takvim arınmış sanayi üretimi, aylık %1,3 artarak son iki ay üst üste büyüdü. Dolayısıyla, 2018 yılının son çeyreğine göre 2019 yılının ilk iki ayında %0,7 artan sanayi üretimi toparlanma sinyali verdi. Sanayi üretiminde yavaşlayan daralma ve Büyük Veri Perakende Satış Göstergemiz, reel ithalat ve kredi büyümesi gibi diğer öncü göstergeler resesyona kısa ömürlü olacağını gösteriyor. Aylık GSYH göstergemiz, Mart ayında yıllık bazda %1,2 küçülme(%47'lik bilgi ile) tahmin ederek ekonomik aktivitede dipten çıkış sinyallerini destekliyor. Buna rağmen, son dönemde finansal piyasalarda artan oynaklığın etkileri ve para

politikasının daha uzun bir süre sıkı kalabileceği olması önümüzdeki dönemde beklenen toparlanmanın boyutunu baskılayabilir. Riskler, 2019 yılı için %1 olan büyüme tahminimizde aşağı yönlü baskı oluşturuyor.

CARİ İŞLEMLER AÇIĞI İÇİ9'DA DÜZELMEYE DEVAM ETTİ.

Cari işlemler açığı, 2018 yılında 27,2 milyar dolar(GSYH'nin %3,5'i) olarak gerçekleşti. 2019 yılının ilk ayında ise cari açık 1,3 milyar dolar oldu. Dolayısıyla, 12 aylık toplam cari açık, Şubat 2019'da iç talepteki daralma ve hala olumlu kalan ihracat performansı sayesinde 17 milyar dolara(GSYH'nin %2,3'ü) gerileyerek son 9 yılın en düşük seviyesine indi. Buna ek olarak, çekirdek cari denge(enerji ve altın hariç) de 27,9 milyar dolar(GSYH'nin %3,7'si) fazla vererek tarihsel verinin en yüksek rakamına ulaştı. Finansman tarafında ise, dış finansman koşullarındaki iyileşme ile portföy kaleminde toparlanma görülse de TCMB rezervleri ve net hata ve noksan ana kalemler olmaya devam etti. 2019 yılı sonunda cari açığın milli hasılaya oranının %1,5 civarında gerçekleşmesini bekliyoruz.

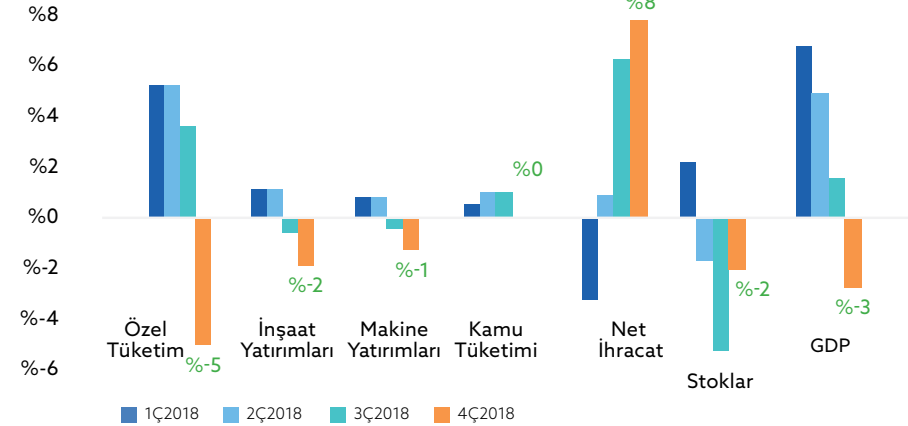
BÜTÇE AÇIĞI İÇİ9'DA ARTTI.

2019 yılının ilk çeyreğinde, bütçe gelirleri özellikle %196 artan vergi dışı gelirler ile desteklenerek %30 artarken (vergi gelirleri %6 arttı), bütçe harcamaları yüksek cari transfer,

personel ve yatırım harcamaları nedeniyle %35 yükseldi. Böylece, 12 aylık toplam bütçe açığı 88,4 milyar TL'ye (GSYH'nin %2,3'ü) ulaşırken, faiz dışı denge 3,3 milyar TL(GSYH'nin %0,1'i) açık verdi. Önümüzdeki dönemde, vergi teşviklerinin uzatılması, ekonomideki yavaşlama ile birlikte vergi gelirlerinde beklenen zayıf performans, bütçe performansını olumsuz etkileyebilir. Öte yandan, hükümetin tasarruf tedbirlerine ek olarak imar reformunun Temmuz 2019'a kadar uzatılması ve olası bedelli askerlik düzenlemesi bütçedeki bozulmaya karşı destekleyici olabilir.

Sonuç olarak, 2019 yılı sonunda bütçe açığının GSYH oranı, %2,5'e yakın gerçekleşerek Yeni Ekonomik Programının %1,8'lik hedefinin üzerinde olabileceğini öngörüyoruz.

GSYH'YA YILLIK KATKILAR



MAKRO NOTLAR

ENFLASYON İÇİ9'DA YAVAŞLADI.

Yıllık tüketici enflasyonu, Aralık 2018'de %20,3 iken Mart 2019'da %19,7'e indi. Ayrıca yıllık çekirdek enflasyon, düşük talep sonucu azalan kur geçişkenliği sayesinde %19,5'ten %17,5'e geriledi. Önümüzdeki dönemde, etkin kalmaya devam eden maliyet yönlü baskılar, çekirdek enflasyon eğilimindeki zayıf toparlanma (hala %14 civarlarında) ve son dönemdeki kur dalgalanması, enflasyonda yukarı yönlü risk oluşturuyor fakat hem iç hem dış finansman maliyetlerindeki sıkışma ile beklenenden düşük gerçekleşebilecek talep ve vergi teşviklerinin uzatılması tampon olabilir. Enflasyonun yılsonunda %15,5 civarında gerçekleşmesini bekliyoruz.

MERKEZ BANKASI (TCMB) İHTİYATLI KALMAYA DEVAM EDİYOR.

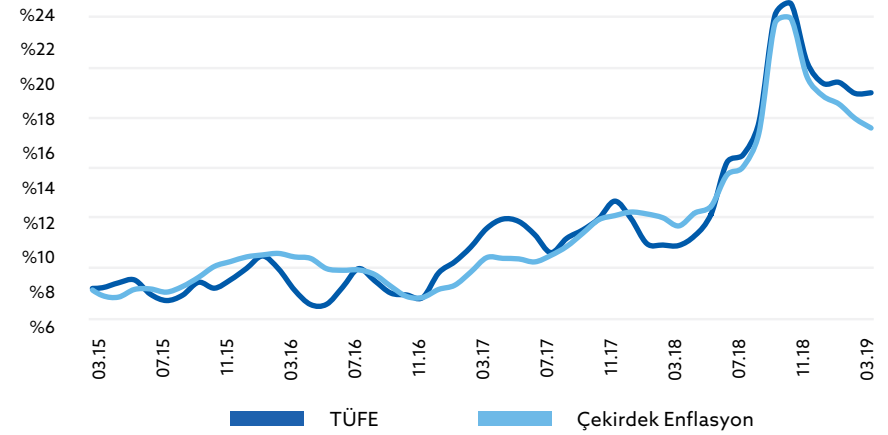
TCMB, enflasyonda yukarı yönlü riskler, çekirdek enflasyon eğiliminde zayıf toparlanma ve kurda yaşanan son dalgalanmalardan dolayı politika faiz oranını (%24) değiştirmeyerek sıkı duruşuna devam etti. Merkez Bankası sıkı

duruşuna yakın zamanda enflasyon üzerinde yukarı yönlü risklerden dolayı uzun bir süre devam edebilir. Dolayısıyla, faiz indiriminin enflasyondaki toparlanmanın belirginleşeceği 4Ç19'a kadar öteleneceğini öngörüyoruz.

TÜRK FİNANSAL VARLIKLARI İÇİ9'DA DÜŞÜK PERFORMANS GÖSTERDİ.

Türk finansal varlıkları, görece sakin olan küresel piyasalar ve para ve maliye politikalarında atılan doğru adımlar neticesinde 4Ç18'de dengelenmeye başladı. Bununla birlikte, 2019 yılının ilk çeyreğinde Türk varlıkları, yerel ve küresel faktörler nedeniyle 2018 yılı son çeyreğine göre zayıf performans gösterdi. Türk Lirası 4Ç18'de döviz sepetine karşı %13 değer kazandıktan sonra 1Ç19'da %4,3 değer kaybetti. 4Ç18 sonunda %16,4 olan 10 yıllık TL tahvil getirisi, Mart ayı sonunda %17,9 seviyesine çıktı.

ÇEKİRDEK ENFLASYON VE TÜFE (YILLIK)



PİYASA GELİŞMELERİ

İÇİ9 PİYASA ÖZETİ

Yılın ilk çeyreğinde, ABD ile Çin arasındaki düzelen ilişkiler ve önde gelen merkez bankalarının güvercin politika eylemleri nedeniyle, hisse senedi piyasaları 2009 yılından bu yana en iyi çeyrek dönem getirilerini elde ederek, 2018 yılındaki zayıf performansının ardından yeniden toparlanmıştır.

ABD hisse senetleri temelde FED'in güvercin politikası ve rehberliği, ABD ile Çin arasındaki yapıcı müzakereler, dördüncü çeyrekteki nispeten daha güçlü kazançlar ve kurumsal geri alımlarla toparlanmıştır. Çeyrek boyunca ABD şirketleri, ABD hisseleri için en büyük talep kaynağını temsil eden önemli miktarda geri alım gerçekleştirmiştir. FED, ABD büyümesine ve enflasyona ilişkin tahminlerini düşürerek, planlı faiz artırımlarını bozulmakta olan ekonomik ivmeyi desteklemek amacıyla ayarlayacağını belirtmiştir. Çeyreğin sonunda, piyasanın faiz artırımına ilişkin beklentisi, bu yıl hiç artış olmayacağı, 2020'de ise yalnızca bir artış olacağı yönündedir. Diğer taraftan, çeyrek boyunca yayınlanan ABD ekonomik verileri karışıktır. Şubat ayında tarım dışı istihdam keskin bir biçimde azalırken, işsizlik oranı %3,8'lik düşük bir düzeyde seyretmiş ve ücretler yıllık %3,4 düzeyinde önemli bir artış kaydetmiştir.

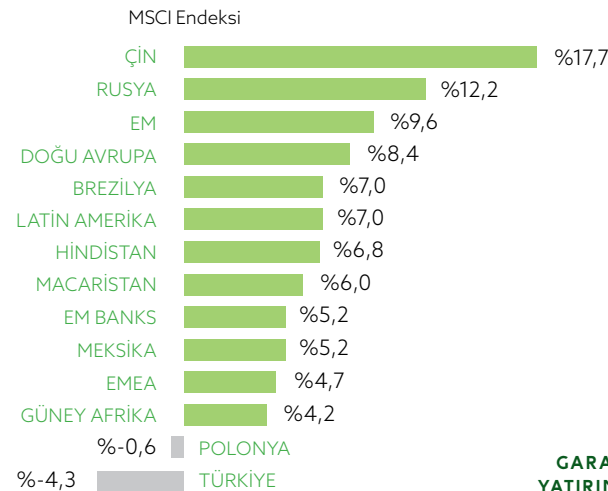
Avrupa cephesinde, Avro Bölgesi ekonomik büyümesi, Almanya'nın büyüme

kaydedememesi ve İtalya'nın durgunluğa girmesiyle 2018 yılının son çeyreğinde neredeyse sabit kalmıştır. Bu çerçevede Avrupa Merkez Bankası (AMB), FED ile aynı yolu izleyerek sıkı para politikasından geri adım atmış ve yılsonuna kadar faiz oranlarının mevcut seviyesini koruyacağını açıklamıştır. AMB tahminini aşağı yönlü revize ederek %1,7'den %1,1'e çekmiş ve siyasi çalkantı ve süre giden ticaret gerginlikleri nedeniyle ekonomiyi canlandırmak amacıyla uyarıcı önlemleri devreye sokmuştur. Bankalar kredileri artırmak amacıyla fonlamaya destek vermiştir ancak düşük faiz oranları net kazançları üzerinde baskı unsuru olmaya devam etmiştir. Bununla birlikte, Şubat ayında 50'nin altında kalan PMI daralmaya işaret etmektedir.

FED'in faiz artırımına ilişkin bekleme kararı ve AMB'nin daha az şahin bir tutum takınması

SEÇİLİ ÜLKELERDEKİ PİYASA PERFORMANSI (AMERİKAN DOLARI \$)

Mart sonu itibarıyla,
çeyrekssel değişimler



riskli varlıklara olan yatırımcı ilgisini artırmıştır. Bu doğrultuda, yükselen piyasa hisse senetleri birinci çeyrekte Çin'in önderliğinde güçlü getiriler kaydetmiştir. ABD'nin tarife artışlarını askıya alma ve hükümetin yerel ekonomiye desteğini sürdürme kararı alması aynı zamanda Çin'deki duyarlılığı desteklemiştir. Özellikle Çin'in A grubu hisse senetleri, MSCI'in bunların ağırlıklarının dört katına çıkacağını açıklamasının ilave girişleri kaçınılmaz olarak artıracak olması nedeniyle son derece güçlüydü. Diğer yandan, Rusya ve Kolombiya, OPEC'in üretim kesintilerinin yol açtığı artan petrol fiyatlarından ve Rus şirketleri üzerindeki ABD yaptırımlarının kaldırılmasından faydalanmıştır.

Yurtiçi piyasalarda, Türk hisse senetleri yaklaşık %3 oranında değer kaybetmiştir. Ocak ayındaki canlanmaya rağmen bu değer kaybı esasen Türk

Lirası'nın ABD Doları karşısında önemli değer kaybına uğradığı Mart ayındaki keskin satışlardan kaynaklanmıştır. Türkiye'nin 2018 yılındaki GSYH büyümesi, 2017 yılındaki %7,4 büyüme karşısında %2,6 ile beklentilerin altında gerçekleşmiştir. Aslında Türk ekonomisi, ardarda iki çeyrek devam eden daralma ile 10 yıllık dönemde ilk defa bir durgunluğa girmiştir. Bununla birlikte, Merkez Bankası sıkı para politikası duruşunu sürdürmüş ve bir hafta vadeli repo ihale faiz oranını %24 düzeyinde sabit tutmuştur. Siyaset cephesinde, çeyreğe ilişkin gündemin temel konusu niteliğindeki yerel seçimler, iktidar partisi karşısında muhalefet partisinin önemli şehirlerin belediyelerini kazanmasıyla sonuçlanmıştır.

YEREL VE ULUSLARARASI GÖSTERGELER (Mart sonu itibarıyla)

	Kapanış	Çeyrekssel
US 10Y	2,41	-27,9
USD Endeksi	97,3	%1,2
EUR/USD	1,12	%-2,2
USD/TRY	5,57	%5,3
EUR/TRY	6,26	%3,2
NYMEX	60,1	%32,4
Brent	68,4	%27,1
Altın	1292,4	%0,8
Benchmark	21,19	146 bps
TR 5Y CDS	443	%21,7

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER

Türk Bankaları sendikasyonlarını 1Ç19'da başarıyla yenilemeye devam etmiştir. Çeyrekte toplam 5,7 milyar ABD Dolarına eşdeğer miktarda yabancı kaynak temin edilmiştir.

Akbank, 3 milyar TL tutarında toplam sermaye artışına ilişkin olarak yeni pay alma hakkı kullanımına katılım sürecinin, 17 Ocak tarihi itibarıyla tamamlandığını açıklamıştır.

ÇEYREK BOYUNCA TCMB'NİN EYLEMLERİ

- TCMB 2019'un ilk çeyreğinde para politikasındaki sıkı duruşunu korumaya devam etmiştir ve %24 düzeyindeki politika faiz oranını değiştirmemiştir.
- TCMB, bankaların TL zorunlu karşılıklarını 100 baz puan ve zorunlu karşılıklara tabi diğer bütün yükümlülükleri 50 baz puan indirerek bankalara likidite sağlamıştır.
- TCMB, bankaların TL alıp döviz sağladıkları swap işlemlerine ilişkin limitlerini %10'dan %40'a yükseltmiştir

ÇEYREK BOYUNCA DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

- TCMB, 18 Ocak'ta; resmi kuruluşlar mevduatının/katılım fonunun zorunlu karşılığa tabi yükümlülüklerden hariç tutulacağını ilan etmiştir.

- 8 Mart'taki duyuru uyarınca, kamu bankalarının kamu kurumları mevduatı için ödediği mevduat faizlerinin tavanında tüm vadelerde %5 indirimine gidilmiştir (Bir diğer ifadeyle, gecelik mevduatların tavan faizi aylık ortalama TCMB maliyetinin %55'i, 7 güne kadar olan mevduatlarda ise %60'ı olmuştur).
- Şubat ve Mart aylarında toplam 3,2 milyar TL tutarında tarımsal teşvik sağlanmıştır.
- Ziraat Bankası, kredi kartı borçlarını geri ödeyemeyenlere yönelik olarak tüketici kredileri sunmuştur. Banka, kampanya kapsamında, kredi kartı borcu bulunan bütün vatandaşlara, 24 aya kadar olan vadelerde aylık %1,10, 60 aya kadar olan vadelerde ise aylık %1,20 faiz oranlı tüketici kredileri sunulacağını duyurmuştur. Bilahare, Halk Bankası da benzer bir yeniden yapılandırma programı sunmuştur.
- SPK, para piyasası fonları için, yönetimleri altındaki varlıkların yüzde 50'sinin mevduatta değerlendirilmesine ilişkin bir kural getirildiğini duyurmuştur. Aynı zamanda, fonların azami %40'ı repo araçlarında değerlendirilebilecektir.
- Otomobil, beyaz eşya ve mobilyadaki vergi indirimleri 30 Haziran 2019 tarihine kadar 3 ay daha uzatılmıştır.
- Döviz tevdiat hesaplarındaki stopaj oranları; 6 aya kadar olan vadelerde %18'den %20'ye, 1 yıla kadar olan

- vadelerde %15'ten %20'ye ve 1 yıl üzeri vadelerde %13'ten %18'e yükseltilmiştir.
- KGF planı çerçevesinde toplam 45 milyar TL tutarında iki yeni kredi paketi kullanıma açılmıştır.
- BDDK, kurumsal kredi kartlarındaki 9 aylık taksit sınırını kaldırmıştır.
- BDDK bireysel kredilerin vadesini uzatmıştır. İhtiyaç kredilerine ilişkin mevcut 36 aylık vade limiti 60 aya uzatılmıştır. Ayrıca, 120 bin TL'nin altındaki değere sahip araçların satın alımlarında da vade limiti 48 aydan 60 aya çıkarılmıştır.

ÇEYREK BOYUNCA TAKİPTEKİ ALACAK SATIŞLARI

- Yapı Kredi Bankası, 396 milyon TL değerindeki takipteki alacak portföyünü, 24 milyon TL karşılığında satmıştır.

BAŞLICA SEKTÖR VERİLERİ

(Milyon TL)

	30/03/2018	29/03/2019	YoY Δ
Toplam Mevduatlar	1.766.282	2.179.014	%23,4
Banka Mevduatları	92.207	129.304	%40,2
Müşteri Mevduatları	1.674.075	2.049.710	%22,4
TL Mevduat	923.545	959.502	%3,9
YP Mevduat (ABD Doları)	190.678	195.574	%2,6
Vadesiz Müşteri Mevduatı	336.412	451.188	%34,1
Toplam Krediler	1.963.831	2.194.312	%11,7
TL Krediler	1.358.113	1.383.533	%1,9
YP Krediler (ABD Doları)	157.773	143.872	%-8,8
Tüketici Kredileri (Kredi kartları hariç)	389.834	387.136	%-0,7
Konut	180.207	172.066	%-4,5
Araç	6.177	5.187	%-16,0
İhtiyaç	203.450	209.883	%3,2
Kredi Kartları	115.262	131.340	%13,9
TL İşletme kredileri	853.017	865.057	%1,4
Kredi/Mevduat	%111,2	%100,7	
Takipteki Alacaklar	60.934	98.396	%6,5
Takipteki Alacak Oranı	%3,0	%4,3	
Takipteki Alacaklar Karşılık Oranı	%74,6	%69,0	
Takipteki Tüketici Kredileri (KK hariç)	10.830	12.170	%12,4
Takipteki Tüketici Kredileri Oranı	%2,7	%3,0	
Takipteki Kredi Kartları	7.199	8.179	%13,6
Takipteki Kredi Kartları Oranı	%5,9	%5,9	
YP Pozisyonu, net (ABD Doları)	2.753	-728	
Bilanço	-33.369	-49.330	
Bilanço Dışı	36.124	48.607	

Kaynak : BDDK haftalık sektör datası, sadece mevduat bankaları
* Bireysel ve taksitli ticari krediler dahil

GARANTİ'DEKİ GELİŞMELER



ÖDÜLLER VE TANIMALAR

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri, **Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği'nin (TÜYİD)** düzenlediği Yatırımcı İlişkileri Zirvesi'nde **"EN GENİŞ COĞRAFİ ERİŞİM ÖDÜLÜ"** kategorisinde birincilik ödülünü kazanmıştır.

Garanti, bir kez daha **"Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi"**nde Türkiye'den tek şirket olarak yer almıştır. Bu başarıda, Garanti'nin özellikle insan kaynaklarındaki ve müşterilerine ve topluma katkılarını da içeren değer zincirindeki başarılı uygulamaları rol oynamıştır.

Dijital Taahhüt Kredisi, **2019 Stevie Ödülleri'nde "EN İYİ SATIŞ ÇÖZÜMLERİ"** kategorisinde bronz madalya kazanmıştır.

Garanti Bankası Özel Bankacılık, **Euromoney'in Özel Bankacılık ve Varlık Yönetimi** araştırmasında **"TÜRKİYE'DEKİ EN İYİ ÖZEL BANKACILIK"** ödülünü kazanmıştır.

Global Finance dergisi tarafından üst üste dokuzuncu yılda da **"TÜRKİYE'NİN EN İYİ TİCARET FİNANSMANI BANKASI"** olarak nitelendirilmiştir.

ABD Doları cinsinden ödemelerde yüksek kaliteli kesintisiz işlem hacmi nedeniyle **JP Morgan** tarafından **"İŞLEMSEL MÜKEMMELİYET"** ödülüne layık görülmüştür.

"Motosiklet Kredisi", uluslararası prestije sahip **Best Business Ödülleri'nde "EN İYİ YENİ ÜRÜN / HİZMET"** ödülünü almaya hak kazanmıştır.



GARANTİ VE TOPLUM

Garanti, ileriye dönük stratejisini iletmesinin yanı sıra, bankanın finansal ve finansal olmayan performansına ilişkin bütünsel bir değerlendirmede bulunan **İKİNCİ ENTEGRE FAALİYET RAPORU'**nu yayınlamıştır.



Rapor'un içeriği, paydaşlarımız tarafından dile getirilen mevzuların ve Garanti açısından önem arzeden hususların kesişimiyle ortaya çıkan önemli konular çerçevesinde belirlenmiştir. Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) tarafından yayınlanan Entegre Raporlama Çerçevesi'nde belirtildiği üzere; önemli konular, işletme stratejisi ve 2018 yılı performansı arasındaki bağlantı açık bir şekilde ortaya konulmuştur.

GARANTİ CAZ YEŞİLİ KONSERLERİ BAHAR PROGRAMI bütün hızıyla devam etmektedir. Nardis Jazz Club, Salon İKSV ve Babylon sahnelerini de içeren ve İstanbul'un farklı noktalarında gerçekleşecek konserler, caz müziğin önde gelen seslerini hayranları ile bir defa daha buluşturacaktır.

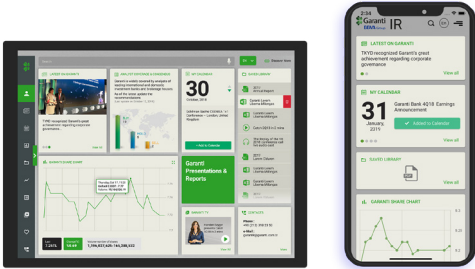
TÜRKİYE BASKETBOL FEDERASYONU ile sponsorluk anlaşmasını yenileyen Türk basketbolunun destekçisi Garanti, Milli Takımlar Ana Sponsoru olarak Türk basketboluna olan desteğini üç yıl daha sürdürecektir.

GARANTİ'DEKİ GELİŞMELER



BİLİYOR MUYDUNUZ?

GARANTİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UYGULAMASI, yatırımcılardan sağlanan geri bildirimlerle yeniden tasarlandı. Duyarlı ve kullanıcı dostu bu uygulama, Garanti'deki önemli finansal ve ticari bilgilere hızlı mobil erişim sağlamaktadır. Uygulama Apple Store ile Google Play mağazalarından indirilebilmektedir.



Garanti Mobil ve Garanti İnternet bankacılığının yanı sıra, müşterilerimiz **kredi başvurularını şimdi Garanti Çağrı Merkezi** yoluyla da gerçekleştirebilmektedir.

Şubeye olan bağımlılığı daha da azaltmak amacıyla, uzaktan İhtiyaç Kredisi başvuruları için **YENİ BİR GÖRÜNTÜLÜ ARAMA ÖZELLİĞİ** hizmete sunulmuştur.

Çevrimiçi bankacılığımız üzerinden erişim sağlanabilen **"SWIFT TAKİP RAPORU"** özelliği, Türkiye'de bir ilk niteliği taşımaktadır. Şimdi kullanıcılarımıza, emrin verilmesinden başlayarak işlemin tamamlanmasına uzanan sürecin tamamını izleme imkanı sağlamaktayız. Para transferinin durumu, aracı banka ve geçen süre gibi işlem detaylarının tamamı artık kolaylıkla takip edilebilmektedir.

ŞİKAYET YÖNETİMİNİN dijitalleştirilmesi sürecinde, müşteri deneyimi ekibimiz, **müşterilerin şikayetlerini Çağrı Merkezine sesli mesaj yoluyla iletmelerine** imkan sağlayacak yeni bir seçenek sunmuştur.

Farklı ödeme planlarının hesaplanmasında akıllı bir araç niteliği taşıyan **"DİJİTAL TAŞIT KREDİSİ"** hizmete sunulmuştur. Garanti müşterisi olup olmadığından bağımsız olarak, herhangi bir kimse, şubeye ya da çağrı merkezine gerek duymaksızın garanti.com.tr adresi üzerinden kolaylıkla taşıt kredisi başvurusunda

bulunabilmekte ve derhal ön değerlendirme sonucunu temin edebilmektedir.

GARANTİ PORTFÖY YÖNETİMİ, 31 Mart 2019 tarihi itibarıyla emeklilik fonları hacmini %17,2'lik pazar payıyla 16,6 milyar TL ve yatırım fonları hacmini %7,5'lik pazar payıyla 4,8 milyar TL hacimlerine yükseltmiştir.

DİJİTAL BANKACILIKTA LİDER POZİSYON

7.5 milyon dijital müşteri
6.8 milyon mobil müşteri
5.2 milyon sadece-mobil müşteri

AKTİF DİJİTAL MÜŞTERİ

↑ **%18** (yıllık)

AKTİF MOBİL MÜŞTERİ

↑ **%25** (yıllık)

İLETİŞİM

GARANTİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

www.garantiyatirimciiliskileri.com

Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2
Beşiktaş 34340 İstanbul - Türkiye

E-posta: investorrelations@garanti.com.tr
Tel: +90 (212) 318 2352
Fax: +90 (212) 216 5902



YASAL UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum dokümanını ("Doküman") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır ("Bilgi"). TGB burada verilen Bilgi'nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB'nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB'den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi'de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti Bankası için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru'na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank'tır. Araştırma Ekim '17 ve Ocak '18 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, Türkiye'yi temsil eden illerde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.