

İÇSEL BİLGİLERE İLİŞKİN ÖZEL DURUM AÇIKLAMA FORMU

Ortaklığın Unvanı /Ortakların Adı: T.GARANTİ BANKASI A.Ş.
Adresi: Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2
34340 Beşiktaş/İSTANBUL
Telefon ve Faks No: (0212) 318 18 18 - (0212) 318 18 88
Ortaklığın yatırımcı/pay sahipleri ile ilişkiler biriminin telefon ve faks no su: (0212) 318 19 45/57 - (0212) 216 64 22
Tarih: 28.10.2019
Konu: Dijital kanallarımıza erişimde yaşanan aksaklıklar

Borsa İstanbul A.Ş. Başkanlığı'na
34467 Emirgan /İSTANBUL

Açıklanacak Özel Durum :

Dijital kanallarımızdaki hizmetlere erişimin yavaşlatılması ya da engellenmesine yönelik, DDOS (Distributed Denial of Service, Dağıtık Hizmet Engelleme) olarak adlandırılan bir atak mevcuttur. Bu durum zaman zaman farklı ülke ve kurumlarda da karşılaşılan bir durumdur. Bu tür ataklar, kurumlara gelen internet hatlarını yoğunlaştırarak geçici bir süre dijital hizmetlere erişimi engellemektedir. Bankamızın hizmet aldığı internet servis sağlayıcıları seviyesinde oluşan bu duruma yönelik servis sağlayıcıları çözüm yolları üzerinde çalışmaktadır. Şu ana kadar aldıkları tedbir ve aksiyonlarla, yurtiçi erişim aksaklığı büyük ölçüde giderilmiş olmakla birlikte zaman zaman farklı yurtdışı bölgelerden gelen erişimlere karşılık vermekte sorun yaşamaya devam etmekteyiz. Bunların da en kısa sürede ortadan kaldırılması için gerekli çalışmaların yapıldığını bilgilerinize sunarız.

Müşterilerimizin bilgilerinin gizliliği ve finansal güvenliği açısından bir risk yoktur. Olası erişim sorunlarında, Şubelerimizden, Müşteri İletişim Merkezimizden ve ATM'lerimizden hizmet alınabilmektedir.

**Açıklamanın İngilizce versiyonuna aşağıda yer verilmektedir./ English version of the disclosure is stated below.*

Access interruptions in our digital channels

There is an attack named DDOS (Distributed Denial of Service) aiming to slow down or block access to the services in our digital channels. This is a situation experienced in different countries and institutions from time to time. Such attacks increase the internet traffic incoming to such institutions and temporarily block access to digital services. We are currently working on finding a solution with the internet service providers of our bank with respect to this interruption occurring in the internet service provider level. While the precautions and actions taken so far by these service providers have largely resolved the interruption in the domestic access, we still experience difficulties responding to requests coming from certain foreign regions from time to time. We would like to inform you that the necessary operations are underway to resolve these as soon as possible.

There are no risks regarding confidentiality of the customer information and financial security. We are happy to serve our customers through our branches, customer communications centers and ATMs, should they experience any access problems.

**In contradiction between the Turkish and English versions of this public disclosure, the Turkish version shall prevail*

Yukarıdaki açıklamalarımızın, Sermaye Piyasası Kurulunun II.15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliğinde yer alan esaslara uygun olduğunu, bu konuda tarafımıza ulaşan bilgileri tam olarak yansıttığını; bilgilerin defter, kayıt ve belgelerimize uygun olduğunu, konuyla ilgili bilgileri tam ve doğru olarak elde etmek için gerekli tüm çabaları gösterdiğimizi ve yapılan bu açıklamalardan sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,

T.GARANTİ BANKASI A.Ş.
GENEL MÜDÜRLÜK

Ömer ÇİRKİN
Direktör
28.10.2019 Saat:

Aydın GÜLER
Genel Müdür Yardımcısı
28.10.2019 Saat: