

2010 YILLIK RAPOR

Garanti

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM 1 - Sunuş

03 Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
04 Olağan Genel Kurul Gündemi
05 Ana Sözleşme Değişiklikleri
08 Garanti Hakkında
10 Kurumsal Profil
11 Vizyonumuz, Misyonumuz, Stratejimiz
12 Stratejimizin Temel Yapıtaşları
13 Vazgeçilmez Değerlerimiz
14 Kilometre Taşları
16 Türkiye'de 2010 Yılı Gelişmeleri
18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
19 Genel Müdür'ün Mesajı
22 Finansal Göstergeler
24 2010 Yılında Garanti
24 Başlıca Finansal Göstergeler
24 Başlıca Finansal Rasyolar
25 Garanti'nin Rekabet Üstünlükleri ve Pazar Payları
26 Garanti: Türkiye'nin Öncü Bankası
26 Başlıca Finansal Büyüklükler (5 Yıllık)
28 Mali Durum, Kârlılık ve Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirme
29 Garanti'nin Kredi Derecelendirme Notları
30 Denetçiler Raporu
30 Kârın Dağıtımı
31 Garanti Bankası Hisse Senedi
32 Ödüllerimiz
38 2010 Yılı Faaliyetleri
40 Bireysel Bankacılık
42 Özel Bankacılık
44 KOBİ Bankacılığı
46 Konut Finansmanı
47 Ticari Bankacılık
48 Kurumsal Bankacılık
49 Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı
50 Proje Finansmanı
52 Şubesiz Bankacılık/ Alternatif Dağıtım Kanalları
54 Çağrı Merkezi
56 Ödeme Sistemleri/ Kredi ve Banka Kartları
60 Yatırım Bankacılığı
62 Sigorta ve Bireysel Emeklilik
64 Uluslararası Bankacılık
66 Hazine
68 ABACUS
70 İnsan Kaynakları
72 Garanti'nin Entegre İştirakleri
90 Sürekli Gelişim ve İnovasyon
96 Toplumsal Paylaşım Projeleri

BÖLÜM 2 – Yönetim ve Kurumsal Yönetim Uygulamaları

102 Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
103 Yönetim Kurulu ve Denetçiler
104 Üst Yönetim
108 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
111 Destek Hizmeti Alınan Kişi ve Kuruluşlar
111 Risk Yönetimi Politikaları
116 İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişlerinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
118 Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna İlişkin Açıklamalar
120 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

BÖLÜM 3 – Konsolide Olmayan Finansal Bilgiler

134 Bağımsız Denetim Raporu
137 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

BÖLÜM 4 – Konsolide Finansal Bilgiler

210 Bağımsız Denetim Raporu
214 Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
296 Adresler

Bu raporun basımında %100 geri dönüştürülmüş kağıt kullanılmıştır

SUNUŞ

Hayat sağlık olduğunda mutlu yaşanabiliyor. Yaşamın kalitesinden söz edebilmek için sağlıklı olmak gerekiyor. Sağlıklı olmak, doğa ve genlerimizin mirası kadar, bireysel çabanın eseri. Sağlıklı olabilmenin ve sağlıkla kalabilmenin kuşkusuz farklı koşulları var. Bunlardan bir tanesi, bedenimizi formda, beynimizi zinde tutabilmek, hayat kalitemizi sürdürülebilir kılmak için spor yapmak. Spor, bir yaşam biçimi olarak algılandığı zaman sürdürülebilir, sürdürülebilir olduğu zaman sağlık demek.

Sporun, hem bireysel hem takım oyunu olarak farklı türleri var. Basketbol, futbol, yüzme, eskrim, kürek, dağcılık, jimnastik, akrobasi spor dallarından birkaçı.

Basketbol, bir takım oyunudur. Dikkat, güç ve akıl gerektirir. Strateji bu spor dalı için son derece önemlidir.
Yüzme, bireyselliği temsil eder. Bedenin etkin kullanımı önemlidir; fark yaratır. İyi konsantrasyon, çok çalışma ve disiplin başarıyı getirir. Senkronize Yüzme (Su balesi) ise sanatla mücadelenin birleştiği spordur. Ancak uyumlu bir takım çalışması sonucu görsel şölene dönüşebilir.
Eskrim, iyi bir strateji, atak olmak ve konsantrasyon gerektirir. Özü, rakibini doğru analiz edebilme, yapabileceği hareketleri önceden öngörerek uygun strateji geliştirmektir.
Kürek, geçtiğiniz rakibi görebildiğiniz ve varmak istediğiniz noktayı görmeden gittiğiniz tek spor dalıdır. Güçte dayanıklılık esastır. Teknik ve kondisyon antrenmanları ile performans geliştirilir.
Dağcılık, denge, estetik, esneklik ve gücü bir araya getirir. Doğaya rağmen değil, doğaya uyum sağlayarak ilerler. Fiziksel güç ve zekayı aynı anda kullanmak gerekir. Zorluklar ve risklerle başa çıkabilmek temel unsurlarıdır.
Futbol, bir taktik oyunudur. Bir futbol takımının maçı kazanması için kendi sistemini ve planını, rakibinin niteliklerini de ortaya koyarak analiz etmesi ve oyun stratejisini kurması gerekir.
Jimnastik, hareketleri hatasız ve akıcı bir şekilde tamamlamak için vücudu kontrol altında tutabilme mücadelesidir. Sporcu kendisi ile mücadele eder, uzun ve disiplinli bir çalışmayı gerektirir. Aletli, aletsiz, ritmik gibi pek çok farklı dalı vardır. Aletli jimnastik için ise denge önemlidir, diğer yandan güç kontrolünü gerektirir. Ritmik jimnastikte, tüm vücut müzik ritmi eşliğinde estetik bir biçimde çalışır, uyum, yaratıcılık ve dengeyi temsil eder.
Akrobasi, insan bedeninin denge, koordinasyon ve kıvraklıkla ilgili tüm yetkinliklerinden yararlanan, vücut kontrolüne dayalı bir gösteri sanatıdır. Bu özellikleri nedeniyle günümüzde spor olarak da kabul edilir.

Tüm spor dallarında güç esastır. Gücü başarıya dönüştürmek sürdürülebilir bir performansla mümkün. Bunun için her zaman hazır olmak, hazır olabilmek için disiplinle çalışmak, sürdürülebilir olmak gerekir. Garanti Bankası, sürdürülebilir başarıyı yakalarken bireysel ve takım oyunlarındaki öngörü, vizyon, strateji, performans, güç, estetik unsurlarını birleştiriyor; sağlıklı olmak ve form tutmak üzere sürekli ve sürdürülebilir performansa odaklanıyor. Teknik kadar estetik, güç kadar akıl, her şeyden önemlisi çalışmanın esas olduğunu biliyor. Performans; kaliteli, öngörülü, doğru analiz yapılabilen, cesur, dinamik beyinlerin ortak çalışmasıdır.

Garanti Bankası 2010 Yıllık Raporu'nun temasını "spor" olarak seçti, başarıyı sürekli kılmak ve formda kalmak için performansın önemine dikkat çekmeyi hedefledi.

SPOR

ESKRİM

"Geleneksel bir eskrim oyuncusu iyi bir pozisyon gözlemler, ataklarını planlar ve geliştirir. Fakat hiçbir oyuncu unutmamalıdır ki eğer rakibi bunun bir parçası olmazsa bu düzen işlemez. Eskrim; rakiple bir ritm ve ahenk içinde bir kuvvet gösterisine dönüşür."
Louis Rondelle (19. yüzyılın "master" seviyesine yükselmiş en büyük Fransız eskrim oyuncusu)

HALKA JİMNASTİK

"Değişimi yaratın ve yönetin."
Li Ning (1982'deki 6. Dünya Cimnastik Şampiyonası'nda 7 dalda elde ettiği 6 madalyayla ve kendine özel teknikleri nedeniyle Jimnastiğin Prensi adıyla anılıyor. Özellikle halka ve paralel aletlerinde dünyanın en başarılı jimnastikçilerinden biri olarak tanınıyor.)

JİMNASTİK

"Çok çalışmak her şeyi kolay kılar. Benim sırrım bu. Bu nedenle kazanıyorum."
Nadia Comaneci (1976 Yaz Olimpiyatlarında tüm jüriden 10 üzerinden 10 alan ilk ve tek sporcu olan Romen Nadia Comaneci, jimnastiğin popülerleşmesine büyük katkı sağladı.)

YÜZME

"Daha fazla egzersiz yapmanın tek yan etkisi daha iyi bir forma kavuşmaktır ve bunda da hiçbir yanlış yoktur."
Mark Andrew Spitz (1972 Münih Olimpiyatlarında yedi altın madalya kazanan ünlü yüzücü, kariyeri süresince 33 dünya rekoru kırdı. 1969, 1971 ve 1972'de "Yılın Yüzücüsü" ünvanlarını kazandı.)

TRAPEZ

"Kalbinizi ipler ve barların üzerine atın, vücudunuz onu takip edecektir."
Jules Léotard (Trapez sanatını keşfeden Fransız akrobasi sanatçısı. Bir jimnastik eğitmeninin oğlu olarak dünyaya gelen Leotard, 18 yaşında ipler ve barlarla ilk uygulamalarına başlamış. O dönemin ünlü şarkıcılarından George Leybourne, "Uçan Trapezdeki Cesur Genç Adam" adlı bir şarkı besteledi ve Leotard, bu şarkıyla ölümsüzleşti. Bugün akrobatlar ve trapez sanatçıları tarafından giyilen ve vücutlarını sımsıkı saran giysiler de "Leotard" adıyla anılır.)

FUTBOL

"Başarı tesadüf değildir. Çok çalışma, azim, öğrenme, fedakarlık ve en önemlisi yaptığın ya da yapmayı öğrendiğin şeyi çok sevmektir."
Pele (1999'da, Uluslararası Futbol Tarihi ve İstatistikleri Federasyonu IFFHS tarafından Yüzyılın En İyi Futbolcusu seçilen Brezilyalı oyuncu, kariyerinde 1281 gol atarak kırılması çok zor olan bir rekora imza attı.)

DAĞCILIK

"Biz dağcılar için fethettiğimiz şey dağ değil, kendimiziz."
Sir Edmund Hillary (Everest'e ilk çıkan dağcı olan Hillary, maceracı ve hayırsever olarak tanınıyordu. 2008 yılında 88 yaşında hayatını kaybetti.)

BASKETBOL

"Yetenek oyunu kazandırır ama takım çalışması ve zeka şampiyonluğu kazandırır."
Michael Jordan (Dünyanın en çok tanınan basketbol oyuncusu olan Jordan, NBA'in sitesinde tüm zamanların en iyi basketbol oyuncusu olarak ifade ediliyor. Jordan, 1980-1990 yılları arasındaki aktif spor kariyeri sırasındaki tüm jenerasyonlara basketbolu sevdirdi.)

KÜREK

"Bu aynen çocuklarınız arasında ayrım yapamamak gibi. Daha fazla sevdiğiniz ya da önem verdiğiniz bir altın madalya olmuyor!"
Steven Redgrave (İngiliz kürek sporcusu Steven Redgrave, İngiltere spor çevresinde bir efsane yarattı ve "Olimpiyat tarihindeki en ünlü kürek sporcusu" unvanı kazandı. Redgrave, Olimpiyat Oyunları'nın kürek yarışmalarında üst üste 5 altın madalya elde etti. Bu rekor, bugüne kadar kırılamadı.)

YÜZME

"Bir işe beyninizi, çalışma azminizi ve zamanınızı tümüyle kanalize ettiğiniz takdirde her şeyi başarmanız mümkün. Bence beyin her şeyi yönetiyor."
Michael Phelps (1985 doğumlu genç yüzücü kariyeri boyunca Olimpiyatlarda toplam 16 madalya kazandı. Kırdığı rekorlar sayesinde altı kere dünya çapında yılın yüzücüsü seçildi.)

BASKETBOL

"Maçı kazanmak tek kişilik bir şovla olmaz. Olay bu değil. Tek başıma 40 sayı attığım maçları da kazandık, benim sadece 10 sayı attığım maçları da..."
Kobe Bryant (1997 yılında, 18 yıl, 5 ay ve 5 günle NBA tarihinde bir maça ilk beşte başlayan en genç oyuncu oldu. Ligde fırtına gibi eserek müthiş serilere imza attı. Sporting News ve TNT, ünlü basketbolcuyu 2000'li yılların NBA oyuncusu olarak ilan etti.)

Kaynak: Spor Ansiklopedisi, Boyut Yayınları

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza
Bilim Sok. No: 5
Maslak, Şişli 34398
İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000
Fax: +90 (212) 366 6010
www.deloitte.com.tr

YILLIK FAALİYET RAPORU
Uygunluk Görüşü

T. Garanti Bankası A.Ş. Genel Kuruluna:

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2010 tarihi itibariyle hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektedir.

Denetim, 5411 sayılı bankacılık kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlamasına ve yayınlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, T. Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 5411 sayılı bankacılık kanunun 40. Maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak bankanın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

İstanbul 11 Mart 2011

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

1- Açılış, Başkanlık Divanı'nın teşkili,

2- Başkanlık Divanı'na Olağan Genel Kurul Tutanağı'nın imzalanması için yetki verilmesi,

3- Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu ve Denetçi Raporlarının okunması ve müzakeresi,

4- Bilanço ve Kâr-Zarar hesaplarının okunması, müzakeresi ve tasdiki ile kâr dağıtımıyla ilgili Yönetim Kurulu teklifinin görüşülerek kabulu veya reddi,

5- Banka Ana Sözleşmesi'nin 7.,9.,10.,12.,14.,49., Geçici Madde ve Geçici Madde 2'nin değiştirilmesi,

6- Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerin ibra edilmeleri,

7- Yönetim Kurulu Üyelerinin ve Denetçilerin huzur hakkı ve ücretlerinin tespiti,

8- Yapılan bağışların Ortakların bilgisine sunulması,

9- Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile iş yapabilmeleri için, Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun 334 ve 335'inci maddeleri gereğince izin verilmesi.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

ESKİ METİN	YENİ METİN
SERMAYE VE PAYLAR **Madde 7- Bankanın Ana Sermayesi:**	**SERMAYE VE PAYLAR** **Madde 7- Bankanın Ana Sermayesi:**
A) Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 25.8.1999 tarih ve 83/1049 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiştir. Bankanın kayıtlı sermayesi 7.000.000.000.-YTL ve çıkarılmış sermayesi ise 1.200.000.000.-YTL'dir.	A) Banka, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 25.8.1999 tarih ve 83/1049 sayılı izni ile kayıtlı sermaye sistemini kabul etmiştir. Bankanın kayıtlı sermayesi 7.000.000.000.-TL ve çıkarılmış sermayesi ise 4.200.000.000.-TL'dir.
B) Bankanın çıkarılmış sermayesi, herbiri 1.-YKr itibari değerli 120.000.000.000 adet paya bölünmüştür. Bu paylardan 206 adedi hamiline, geri kalan 119,999,999,794 adet pay ise ada yazılı pay senetlerine bağlanmıştır.	B) Bankanın çıkarılmış sermayesi, herbiri 1.-Kr itibari değerli 420.000.000.000 adet paya bölünmüştür. Bu paylardan 184 adedi hamiline, geri kalan 419.999.999.816 adet pay ise ada yazılıdır.
Çıkarılmış sermaye tutarı olan 1.200.000.000.-YTL'nin tamamı ödenmiş olup, karşılığında XVII. tertip hisse senetleri ihraç edilmiştir.	Çıkarılmış sermaye tutarı olan 4.200.000.000.-TL'nin tamamı ödenmiştir.
Yönetim kurulu, Türk Ticaret Kanunu'nun esas sermayenin arttırılmasına ilişkin hükümlerine bağlı kalınmaksızın çıkarılmış sermayeyi yeni hisse senetleri çıkarmak suretiyle yukarıda belirtilen kayıtlı sermaye tavanına kadar arttırmaya yetkilidir.	Sermaye Piyasası Kurulu'nca verilen kayıtlı sermaye tavanı izni, 2008-2012 yılları (5 yıl) için geçerlidir. 2012 yılı sonunda izin verilen kayıtlı sermaye tavanına ulaşılamamış olsa dahi, 2012 yılından sonra yönetim kurulunun sermaye artırım kararı alabilmesi için; daha önce izin verilen tavan ya da yeni bir tavan tutarı için Sermaye Piyasası Kurulu'ndan izin almak suretiyle genel kuruldan yeni bir süre için yetki alması zorunludur. Söz konusu yetkinin alınmaması durumunda Banka kayıtlı sermaye sisteminden çıkmış sayılır. Yönetim Kurulu, 2008-2012 yılları arasında Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine uygun olarak gerekli gördüğü zamanlarda, Türk Ticaret Kanunu'nun esas sermayenin arttırılmasına ilişkin hükümlerine bağlı kalınmaksızın çıkarılmış sermayeyi yeni paylar çıkarmak suretiyle yukarıda belirtilen kayıtlı sermaye tavanına kadar arttırmaya yetkilidir.
Yönetim kurulu nominal değerin üstünde hisse ve hisse senedi çıkarma, pay sahiplerinin yeni pay almak haklarının sınırlandırılması konularında karar almaya da yetkilidir.	Yönetim kurulu nominal değerin üstünde pay çıkarma, pay sahiplerinin yeni pay almak haklarının sınırlandırılması konularında karar almaya da yetkilidir.
Ada yazılı hale dönüştürülmemiş olan 206 adet hamiline yazılı hisse senetleri hamilleri temettü hariç hiçbir ortaklık hakkından yararlanamaz. Bu paylara ait temettü haricindeki ortaklık hakları, bu payların ada yazılı hale getirilmesine kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından kullanılır.	Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir. Ada yazılı hale dönüştürülmemiş olan 184 adet hamiline yazılı payların hamilleri temettü hariç hiçbir ortaklık hakkından yararlanamaz. Bu paylara ait temettü haricindeki ortaklık hakları, bu payların ada yazılı hale getirilmesine kadar Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu tarafından kullanılır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

ESKİ METİN	YENİ METİN
PAY SENETLERİNİN ÇIKARILABİLME ŞARTLARI:	**PAYLARIN ÇIKARILABİLME ŞARTLARI:**
Madde 9- Banka tarafından ihraç edilecek pay senetleri Türk Ticaret Kanunu ile Bankalar Kanunu'nun, Sermaye Piyasası Kanunu'nun ve diğer mevzuatın bu konuya ilişkin hükümleri uyarınca çıkarılır.	**Madde 9-** Banka tarafından ihraç edilecek paylar Türk Ticaret Kanunu ile Bankacılık Kanunu'nun, Sermaye Piyasası Kanunu'nun ve diğer mevzuatın bu konuya ilişkin hükümleri uyarınca çıkarılır.
KÂR PAYI KUPONLARI:	**KÂR PAYI KUPONLARI:**
Madde 10- Pay senetlerinin kâr payı kuponları hamiline yazılı olup kâr payları kuponu ibraz ve teslim edene ödenir.	**Madde 10-** Banka paylarına ilişkin kâr payları Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde ödenecektir.
BEDELLERİ ÖDENMEYEN PAY SENETLERİNİN SATILMASI:	**BEDELLERİ ÖDENMEYEN PAYLARIN SATILMASI:**
Madde 12- Pay bedellerinin ödenmesi için kararlaştırılan süreden sonra bir ay geçmesine rağmen ödeme yapılmazsa, Banka borçlu pay sahiplerine karşı haiz olduğu haklar saklı kalmak kaydıyla bedeli ödenmeyen pay senetlerini satabilir. Satış, Banka merkezindeki Menkul Kıymetler ve Kambiyo Borsasında yapılır. Lüzum görüldüğü taktirde Yönetim Kurulunca satış günü ve yeri ilan edilir. Bu suretle satılan pay senetleri iptal edilerek aynı numaraları taşıyan yeni pay senetleri alıcısına verilir. Satış bedelinden, pay bedeli ve satış gününe kadar işleyen faiz ile tüm masraflar düşüldükten sonra kalan kısım eski pay sahibine ödenir. Satış bedeli borcu kapatmazsa kalan kısım eski pay sahibinden istenir.	**Madde 12-** Pay bedellerinin ödenmesi için kararlaştırılan süreden sonra bir ay geçmesine rağmen ödeme yapılmazsa, Banka borçlu pay sahiplerine karşı haiz olduğu haklar saklı kalmak kaydıyla bedeli ödenmeyen payları satabilir. Satış, Banka merkezindeki Menkul Kıymetler ve Kambiyo Borsasında yapılır. Lüzum görüldüğü taktirde Yönetim Kurulunca satış günü ve yeri ilan edilir. Bu suretle yapılan işlemlerde Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Merkezi Kayıt Kuruluşu düzenlemeleri esas alınır.
PAY SENETLERİNİN SATIŞ VE DEVRİ:	**PAYLARIN SATIŞ VE DEVRİ:**
Madde 14- Pay senetlerinin satış ve devri senedin devralan adına cirosu ve teslimi ile olur. Şu kadar ki satış ve devir Bankaya karşı Yönetim Kurulunun kararı ile devrin pay defterine kaydı sonucunda hüküm ifade eder. Yönetim Kurulu devri hiçbir gerekçe göstermeksizin kabul etmeyebilir.	**Madde 14-** Payların satış ve devri, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümlerine tabidir. Şu kadar ki satış ve devir Bankaya karşı Yönetim Kurulunun kararı ile devrin pay defterine kaydı sonucunda hüküm ifade eder. Yönetim Kurulu devri hiçbir gerekçe göstermeksizin kabul etmeyebilir.
ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER:	**ÇEŞİTLİ HÜKÜMLER:**
Madde 49- Bu Ana Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlar hakkında Türk Ticaret Kanunu ve Bankalar Kanunu hükümleri uygulanır.	**Madde 49-** Bu Ana Sözleşmede hüküm bulunmayan hususlar hakkında Türk Ticaret Kanunu, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş.
ANA SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

ESKİ METİN	YENİ METİN
GEÇİCİ MADDE:	**GEÇİCİ MADDE:**
6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu hisse senetlerinin asgari 500.-TL. olacağını tasrih etmiş olmakla beraber meskur kanunun mer'iyet ve tatbik şekli hakkındaki 6763 sayılı kanun 100.-TL.lık bulunan eski hisse senetlerinin muhafazasına imkan vermektedir. Böyle olmakla beraber sermaye arttırıldıktan sonra çıkacak hisse senetleri beşer yüz liralık olacağından 100.-TL.lık eski hisse senedi sahipleri Bankaya müracaat ederek 500.-TL.lık veya misli miktarda hisse senetleri tevdi ettikleri takdirde bu senetler beşer yüz liralık olanlarla değiştirilebilir.	Ana Sözleşme'den çıkarılmıştır.
GEÇİCİ MADDE 2:	**GEÇİCİ MADDE 2:**
Hisse senetlerinin nominal değerleri 500.-TL ve 100.-TL iken önce 5274 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında 1 YKr., daha sonra 4 Nisan 2007 tarih ve 2007/11963 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yeni Türk Lirası ve Yeni Kuruş'ta yer alan "Yeni" ibaresinin 1 Ocak 2009 tarihinde kaldırılması sebebiyle 1 Kuruş olarak değiştirilmiştir. Bu değişim sebebiyle, toplam pay sayısı azalmış olup her 10.000 TL'lik pay için (nominal değeri 500.-TL olanlar 20 adet ve nominal değeri 100.-TL olanlar 100 adet) 1 Kuruş tutarında pay verilecektir. 1 Kuruş'a tamamlanamayan paylar için kesir makbuzu düzenlenecektir. Şirket'in 12 Nisan 2005 tarihi itibarıyla mevcut 1.200.000.000.- Türk Lira'lık sermayesini temsil eden 4.,5.,6.,7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15. ve 16. tertip paylar 17. tertip olarak birleştirilmiştir. Söz konusu değişim ve tertip birleştirme ile ilgili olarak ortakların sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır. Hisse senetlerinin değişim işlemleri, sermaye piyasası araçlarının kaydileştirilmesinin uygulamaya konulmasını takiben ilgili düzenlemeler çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından başlatılacaktır.	Hisselerin nominal değerleri 500.-TL ve 100.-TL iken önce 5274 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun kapsamında 1 YKr., daha sonra 4 Nisan 2007 tarih ve 2007/11963 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Yeni Türk Lirası ve Yeni Kuruş'ta yer alan "Yeni" ibaresinin 1 Ocak 2009 tarihinde kaldırılması sebebiyle 1 Kuruş olarak değiştirilmiştir. Bu değişim sebebiyle, toplam pay sayısı azalmış olup her 10.000 TL'lik pay için (nominal değeri 500.-TL olanlar 20 adet ve nominal değeri 100.-TL olanlar 100 adet) 1 Kuruş tutarında pay verilecektir. 1 Kuruş'a tamamlanamayan paylar için kesir makbuzu düzenlenecektir. İşbu Ana Sözleşme'de yer alan "Türk Lirası" ibareleri, yukarıda belirtilen Bakanlar Kurulu kararı uyarınca değiştirilmiş ibarelerdir. Şirket'in 12 Nisan 2005 tarihi itibarıyla mevcut 1.200.000.000.- Türk Lira'lık sermayesini temsil eden 4.,5.,6.,7., 8., 9., 10., 11., 12., 13., 14., 15. ve 16. tertip paylar 17. tertip olarak birleştirilmiştir. Söz konusu değişim ve tertip birleştirme ile ilgili olarak ortakların sahip oldukları paylardan doğan hakları saklıdır.

“Geleneksel bir eskrim oyuncusu iyi bir pozisyon gözlemler, ataklarını planlar ve geliştirir. Fakat hiçbir oyuncu unutmamalıdır ki eğer rakibi bunun bir parçası olmazsa bu düzen işlemez. Eskrim; rakiple bir ritm ve ahenk içinde bir kuvvet gösterisine dönüşür.”

Louis Rondelle (19. yüzyılın “master” seviyesine yükselmiş en büyük Fransız eskrim oyuncusu)



GARANTİ HAKKINDA

Garanti 2010 yılında, bulunduğu ortamı doğru analiz etme yeteneği, gelecek öngörüsü ve doğru hamleleriyle yıkıcı rekabetten uzak durarak Türkiye’nin en çok kâr eden özel bankası olmaya devam etti.

KURUMSAL PROFİL

64 yıllık köklü bir geçmişe sahip olan Garanti Bankası, bugün 90 milyar ABD Doları'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile **Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası** konumunda.

2010 yıl sonu itibarıyla yurtiçinde 853 şubesi, Kıbrıs'ta 4, Lüksemburg ve Malta'da birer olmak üzere yurtdışında 6 şubesi, Moskova, Londra, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilciği, 3000'in üzerinde ATM'si, ödüllü Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü ve yaygın dağıtım ağı ile Garanti; 10 milyon müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor.

Kurumsal, ticari, KOBİ, özel, bireysel ve yatırım bankacılığı dahil olmak üzere, tüm işkollarında faaliyet gösteren Garanti; ödeme sistemleri, bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, menkul değerler ve portföy yönetimi alanlarının da aralarında bulunduğu uzman 9 iştiraki ile, **entegre bir finansal hizmetler grubu** niteliğini taşıyor. Bu iştirakleri arasında Moskova merkezli faaliyet gösteren GarantiBank Moscow (GBM), Amsterdam merkezli faaliyet gösteren GarantiBank International (GBI) ve Romanya'da 65 şubeye ulaşan Garanti Bank SA da yer alıyor.

Garanti, kurulduğu günden beri izlediği verimli, **kârlı ve sürdürülebilir büyüme stratejisiyle** faaliyet gösterdiği tüm alanlarda öncü. Sahip olduğu fark yaratan, yetkin ve dinamik insan kaynağı; benzersiz teknolojik altyapısı; benimsediği müşteri odaklı hizmet yaklaşımı; kaliteden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetler, Garanti'yi Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

Kurumsal yönetişim alanındaki en iyi uygulamaları kendine örnek alan Garanti Bankası'nın yönetiminde iki güçlü kurum, Doğuş Holding ve GE Capital, eşit ortaklık ilkesiyle hareket ediyor. Yetkin yönetim anlayışı ve ihtiyatlı risk yönetimi yaklaşımı, Garanti'yi **güçlü ve saygın bir marka** olarak öne çıkarıyor.

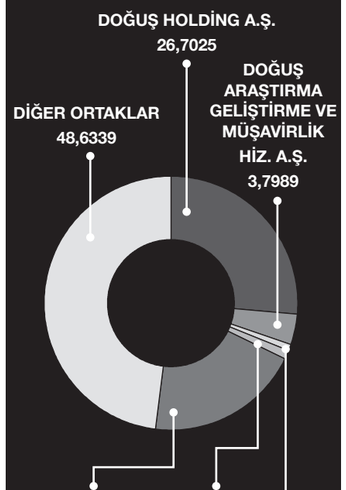
Geliştirdiği yeni ve yaratıcı ürün ve hizmetler ile sadece Türkiye'de değil, dünya bankacılığında da birçok ilke imza atan Garanti Bankası; dinamik iş yapış biçimi ve teknolojik inovasyona verdiği önem ile fark yaratmaya, her türlü koşulda müşterilerinin yanında yer alarak onların hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor. Garanti'nin, 57 milyar ABD Doları'nın üzerindeki nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüyle* **Türkiye'nin en çok kredi veren bankası** olmasında, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin de önemli bir payı bulunuyor*. Gelişmiş risk yönetimi sistemleri ve yerleşik risk kültürü sayesinde yakaladığı **yüksek aktif kalitesi** ise Garanti'yi rakiplerinden farklı kılıyor.

Garanti, bankacılık hizmetleriyle sektöre ve ülke ekonomisine sağladığı katkıların yanı sıra içerisinde bulunduğu **toplumun gelişimi için katma değer** sağlamayı amaçlıyor. Bu hedefle hayata geçirdiği kültür, sanat, çevre, eğitim ve spor alanlarındaki toplumsal paylaşım projeleri, Garanti'nin hem kurumsal misyonuna verdiği önemi hem de sürdürülebilirlik konusundaki duyarlılığını yansıtıyor.

**BDDK Konsolide Finansalları*

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
ORTAKLIK YAPISI
31.12.2010 itibarıyla

HİSSE ORANI
(%)



YÖNETİCİ HİSSELERİ
Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır.

VİZYON/MİSYON/STRATEJİ



VİZYONUMUZ
Avrupa'da en iyi banka olmak.

MİSYONUMUZ
Etkinliğimiz, çevikliğimiz ve örgütsel verimliliğimizle müşterilerimize, hissedarlarımıza, çalışanlarımıza, topluma ve çevreye kattığımız değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak.

STRATEJİMİZ
Sürekli değer yaratarak uzun vadeli sürdürülebilir büyüme kaydetmek.

STRATEJİMİZİN TEMEL YAPITAŞLARI

Müşteriye odaklılık
- Yenilikçi ürün ve yüksek hizmet kalitesi
- Rakipsiz bir yetkinlik, deneyim ve uygulama yetisi
- Banka çapında üstün iş süreçleri
- Müşteri memnuniyeti anayasası

Teknolojik yeniliğin sürekliliğine odaklılık
- İş alanlarıyla bütünleşik, sürekli gelişen, en iyi ve hızlı teknolojik donanım
- En güncel bilişim altyapısı

Yetkin insan kaynağına odaklılık
- İnsan kaynaklarının yetkinlik ve verimliliğinin sürekli geliştirilmesi
- Performans tabanlı teşvik sistemi

Operasyonel etkinliğe odaklılık
- Verimlilik artışına odaklılık
- Maliyet ve gelir sinerjilerine odaklılık

Disiplinli büyümeye odaklılık
- Gerçek bankacılık doğrultusunda, sürdürülebilir ve kârlı bilanço büyümesi
- Güçlü aktif kalitesi
- Hedef piyasalara ve yaygın müşteri tabanına ulaşmak için üstün hizmet ve dağıtım yetkinlikleri

Sürdürülebilir gelir kaynaklarına ve kârlılığa odaklılık
- Yüksek getirili ürünlere ve kârlı iş alanlarına yoğunlaşmak
- Faiz dışı gelirleri artırmak
- Müşteri kaynaklı gelir yaratmaya önem vermek
- Fonlama maliyetini ve serbest sermayeyi sürekli olarak geliştirmek
- Müşteri bağlılığı yaratan ürün ve paketlere öncelik vererek, üst ve çapraz satış fırsatlarını geliştirmek

Güçlü dağıtım kanallarına odaklılık
- Yaygın ve verimli şube ağı
- Alternatif dağıtım kanallarının etkin ve ağırlıklı kullanımı

Risk yönetimi ve denetimine odaklılık
- Uluslararası standartlarda risk ölçümlemeleri
- Riskin getiriyle ilişkilendirilerek ekonomik sermayenin optimum dağılımını sağlayan portföy bazında risk yönetimi
- Proaktif denetim sistemleri

Kurumsal yönetim ve sosyal sorumluluğa odaklılık
- Kurumsal yönetim, etik ve kurumsal değerlere bağlılık
- Toplum ve çevre için değer üretmeyi gözeten bir yaklaşımla, toplumsal gelişim için yüksek standartlar geliştirmek ve bu alanda aktif bir rol oynamak

VAZGEÇİLMEZ DEĞERLERİMİZ

Garanti, **vizyon** ve **misyonunu** gerçekleştirmek için izleyeceği **stratejilerini** belirlerken tüm çalışanlarının uyacağı **kurumsal değerlerini** de tanımlar. Her kademedeki Garanti çalışanı için **vazgeçilmez** olan bu değerler, onların aynı zamanda **özümsedikleri** birer **iş** ve **yaşam biçimidir.**

“Müşterilerimiz...”
Tüm faaliyet ve çabalarımızın odak noktasıdır.
- Müşterilerimizin memnuniyetini her zaman beklentilerinin üzerinde sağlamayı hedefleriz.
- Dürüst, saygılı, nazik, yardımcı, çözümcü ve güler yüzlüyüz.

“İyi ahlaklı banka ve bankacılarız”
- Kanunlara ve yasal düzenlemelere titizlikle uyarız, bundan taviz vermeyiz.
- Birey ve örgüt olarak vicdanımızın rahat olması çok önemlidir.

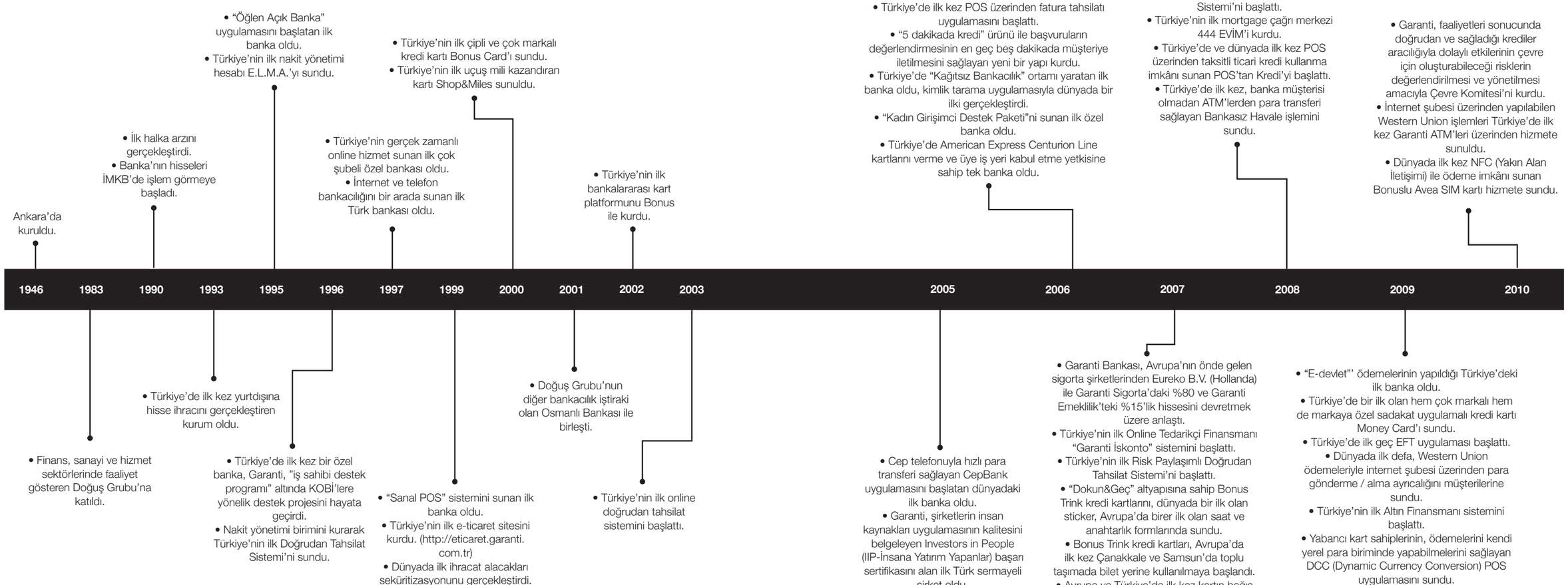
“Bizim için en önemli unsur insandır”
- En büyük önemi insan beynine veririz ve sürekli insana yatırım yaparız.
- Kalitemizin gücü ve teminatı tüm çalışanlarımızdır.
- Her bir çalışanımız kaliteyi amaç edinmiştir.
- Yetkilendirilmelerine önem veririz.
- İnisiyatif kullanmaya özendiririz.
- Onları yaratıcı ve üretken kılan “istek” enerjisine inanırız.
- Bankamızda çalışan herkesin “kendi işinin lideri” olduğuna ve yaptığı işi en iyi onun bildiğine inanırız.

Ekip çalışması
- Etkin ekip çalışmasına ve açık iletişime inanırız. Bunlardan ödün vermeyiz.
- Katı hiyerarşiye karşıyız.
- Genel Müdür’den en alt kademedeki personelimize ve ilişkide bulunduğumuz tüm kuruluşlara kadar vizyonumuza ulaşmak için, tek vücut halinde çalışırız.
- Etkin ekip çalışmasını artan bir işbirliğiyle, karşılıklı güven ve saygı içinde sürdürürüz.

Sürekli gelişim
- Kalitemizi -statükoyu korumak yerine- sürekli gelişimle sürdürürüz.
- Sürekli gelişim için çalışanlarımıza ve teknolojiye yatırım yapmak, politikamızın ayrılmaz bir parçasıdır.
- Hepimizin asli görevi, kalite standartlarımızı sağlamak, ürün ve hizmetlerimizin kalitesini sürekli geliştirmektir.
- Kalitemizi geliştirme konusundaki yaklaşım tarzımız proaktiftir. Yani, müşterilerimiz, ihtiyaç ve beklentilerini dile getirmeden önce, bizler bunları saptayıp giderme yönünde çaba gösteririz.

Sosyal sorumluluklarımız
- Topluma, doğal çevreye ve insanlığa yararlı olmak için azami çaba gösteririz.
- Garanti’nin ortaya koyduğu mükemmel örneğin, sadece bankacılık sektöründe değil, ülke ekonomisi genelinde örnek alınacağına ve ülkemizin gelişmesine büyük katkısı olacağına inanırız.

KİLOMETRE TAŞLARI



TÜRKİYE'DE 2010 YILI GELİŞMELERİ

Türkiye ekonomisi 2010 yılında iç talepteki toparlanma ile **dünyada en hızlı büyüyen** ekonomilerden biri olurken; **cari işlemler** açığındaki genişleme **önlem** alınmasını gerektirdi.

Global finansal krizin ekonomik aktivite üzerindeki etkilerinin yoğun olarak hissedildiği 2009 yılı sonrasında 2010 yılı, dünyada ekonominin toparlanma yılı oldu. IMF verilerine göre; 2009 yılında %0,6 daralan dünya ekonomisinin 2010 yılında %4,8 genişlediği öngörülüyor. 2010 yılında dünya ekonomik büyümesi hızlanmaya rağmen, gelişmiş ve gelişmekte olan ülke büyüme oranlarındaki ayrışma daha da belirginleşti. Gelişmiş ülkeler finansal piyasaları kaynaklı olarak ortaya çıkan krizin gelişmiş ülkelerde daha ciddi ve derin etkilerinin olması, bu ülkelerin kriz sonrası toparlanma hızlarının da gelişmekte olan ülkelere göre daha yavaş olmasına neden oldu. Gelişmiş ülkelerde artan işsizlik oranları ve özellikle Avrupa'da belirginleşen borç sorunları nedenleriyle ekonomideki canlılık kriz öncesi seviyelere yaklaşmakta zorlanırken; özellikle Asya ülkelerinin etkin olduğu gelişmekte olan ülkelerin birçoğunda kriz öncesi seviyeler yakalanmış durumda.

Türkiye ekonomisi, gelişmekte olan ülkeler içinde 2009'daki %4,7'lik hızlı daralma sonrası 2010 yılında ekonomik aktivitenin hızla tekrar canlandığı ülkelerden biri olarak dikkat çekiyor. Yılın ilk üç çeyrek büyüme oranının %8,9 olduğu Türkiye'de ekonomideki genişleme, Avrupa ve OECD ülkeleri içindeki en yüksek rakama işaret ediyor. Henüz resmi rakamlar yayınlanmasa da Türkiye'nin 2010 yılında yaklaşık %8'lik büyüme oranı ile dünyada en hızlı büyüyen ekonomilerden biri olacağı öngörülüyor.

Türkiye'de büyümenin bileşenleri incelendiğinde; büyümenin iç talep kaynaklı olduğu, net dış talebin ise büyümeyi aşağı çektiği görülüyor. Ocak-Eylül döneminde iç talep büyümeye 13 puan katkı sağlarken; dış talep büyümeyi 4.1 puan aşağı çekti. Net dış talebin sınırlı kalmasında Türkiye'nin ihracat pazarında önemli bir yeri olan Avrupa ülkelerindeki problemlerin henüz tam olarak çözülememesi etkili oluyor. Avrupa Bölgesi'nde devam eden borç sorunları ve geleceğe ilişkin belirsizlik, önümüzdeki yıl ihracat seviyesi için kaygı yaratıyor. Türkiye her ne kadar ihracatta farklı bölgelerdeki payını artırmayı sağlasa da, Avrupa pazarının büyüklüğü nedeniyle ihracattaki toparlanma sınırlı kalıyor.

2010 yılında ihracat, geçen yılın aynı dönemine göre %11,5 artarak 113,9 milyar ABD Doları'na ulaştı. İhracatın ılımlı artış gösterdiği 2010 yılında, canlı iç talep ve TL'nin reel olarak değer kazanmaya devam etmesi nedenleriyle ithalat artışı ise daha yüksek oldu. 2010 yılında ithalat bir önceki yıla göre %31,6 artarak 185,5 milyar ABD Doları'na yükseldi. Dış ticaret açığı ise aynı dönemde %84,6 artışla 71,6 milyar ABD Doları'na ulaştı. Dış ticaret açığındaki genişleme, cari işlemler açığındaki artışı da beraberinde getirdi. 2009 yılında 14,0 milyar ABD Doları ile GSYH'nın %2,3'üne denk gelen cari işlemler açığı, 2010 yılında 48,6 milyar ABD Doları'na ulaştı. Yıl sonunda cari işlemler açığının GSYH'nın %6,5'ine yakın gerçekleştiği tahmin ediliyor.

Cari işlemler açığındaki hızlı genişlemenin yanı sıra açığın finansman kalitesindeki bozulma da 2010 yılında dikkat çekti. Global olarak likiditenin bol olduğu 2010 yılında gelişmiş ülkelerdeki düşük faiz oranları, faizlerin göreceli olarak yüksek olduğu gelişmekte olan ülkelere özellikle portföy yatırımı şeklinde para akışının hızlanmasına neden oldu. Böylece kısa vadeli sermaye girişlerinin dış finansman içindeki payı yüksek seviyelere çıktı. Sermaye akımlarındaki hızlanma sonucu yerel para birimlerinin değer kazanması, dünyada kur savaşları denilen bir tartışmayı başlattı. Bazı gelişmekte olan ülkeler sermaye girişlerine karşı önlemler alırken; bazı ekonomiler de ekonomiyi soğutmaya yönelik kararlar aldı.

Cari işlemler açığı genişleme hızındaki artış ve finansman kalitesindeki bozulma nedeniyle yılın sonlarına doğru Türkiye'de de bazı önlemler alındı. Sermaye girişlerinin vadesini uzatmaya yönelik olarak yurtdışı tahvil ihraçlarında vergi oranları vadeye göre farklılaştırılırken; Merkez Bankası para politikasında önemli değişiklikler gerçekleştirildi. Merkez Bankası, cari işlemler açığındaki genişlemenin finansal istikrar için bir risk unsuru olduğunu belirterek, bu riski azaltmaya yönelik olarak bir takım adımlar attı. 2010 yılı ortalarında krizde alınan önlemden çıkışın stratejisini açıklayan Merkez Bankası, yıl genelinde attığı adımlarla bu değişimleri gerçekleştirdi. Merkez Bankası, Mayıs ayında piyasada likidite seviyesinin fazladan açığa dönmesi nedeniyle politika faiz oranının 1 haftalık repo faiz oranına dönüştürüldüğünü ve bu faiz oranının %7 olacağını açıkladı. Ayrıca kısa vadeli sermaye girişlerini azaltmaya yönelik olarak gecelik borç alma ve borç verme faiz oranı arasındaki marj açıldı. Yılın son ayında Türkiye'ye kısa vadeli olarak giren sermaye akımlarının yavaşlamasına yönelik olarak politika faiz oranları 50 baz puan indirilerek %6,5'e çekildi. Kriz döneminde TL ve ABD Doları varlıklardan alınan zorunlu karşılık oranlarını, önce kriz öncesi seviyelere çıkaran Merkez Bankası, TL cinsi mevduatta vade uzatımı hedefine yönelik olarak yılın son ayında TL zorunlu karşılıklarda değişik vadelere farklı zorunlu karşılık uygulamasını açıkladı. Alınan kararlarla kredi genişlemesinde yavaşlama hedefleyen Merkez Bankası, alınan son önlemlerin netteki etkisinin daraltıcı yönde olduğunu ifade etti.

Merkez Bankası, finansal istikrarın öneminin arttığını ifade ederken; fiyat istikrarının da hala önemini koruduğunu belirtiyor. 2010 yılında tütün, akaryakıt ve alkollü içeceklere yapılan zamlar ve yüksek gıda fiyatları dolayısıyla yükselerek Nisan ayında %10'un üzerine çıkan tüketici fiyat enflasyonu, yılın sonunda gıda fiyatlarındaki normalleşme ile %6,4 seviyesine düştü. Böylece yıllık enflasyon Merkez Bankası enflasyon hedefi olan %6,5'in altında kaldı.

2010 yılında merkezi bütçe açığı Orta Vadeli Mali Plan'daki hedeflerin altında kaldı. 2010 yılı tahmini GSYH rakamı ile merkezi bütçe açığının %4 hedefinin altında %3,5 civarında gerçekleştiği görülüyor.

Bütçe performansında yıl genelinde ekonomideki canlılığın beklentilerin üzerinde olması nedeniyle yüksek gerçekleşen vergi gelirleri ve hedeflere paralel gerçekleşen giderler etkili oldu.

%8,9
İlk 3 çeyrek büyüme oranı ile Avrupa ve OECD ülkeleri içinde
EN YÜKSEK BÜYÜME

$ 48,6 Milyar
2010 yılı cari işlemler açığı nedeniyle
EKONOMİYİ YAVAŞLATMAYA YÖNELİK ÖNLEMLER

%6,4
2010 yılı TÜFE enflasyonu ile
TCMB HEDEFİNİN GERÇEKLEŞMESİ

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel finansal kriz sonrası ekonomik koşullarda toparlanma devam ediyor. Bu kapsamda Türkiye, gerek gelişmiş gerekse gelişmekte olan ülkeler arasında krizi en iyi koşullarda tamamlayan finans sektörlerinden birine sahip. Bu başarımızda kuşkusuz geçmiş tecrübelerden aldığımız derslerin ve geçirdiğimiz hem yönetim hem denetim anlamında yeniden yapılanmanın büyük rolü var. Finansal sistemimizin son on yılda geçirmiş olduğu reform süreci şu anda sorunlarına çözüm arayan, başta Amerika ve Kıta Avrupa'sı olmak üzere, diğer ülkeler için önemli bir örnek teşkil ediyor. Yaşamış olduğumuz son mali krizde, ülkemizin bankacılık sektörü kamu kaynaklarına başvurmadan sağlam bir şekilde ayakta durdu.

Türkiye, 2010 yılını, canlanan iç talep ve 2009 yılındaki daralmadan gelen güçlü baz etkisiyle oldukça yüksek bir büyüme rakamı yakalayarak tamamladı. Bu büyümede en önemli etkenler, Türkiye'nin kısa vadeli bakış tuzağına düşmeyerek kararlı adımlar atmış olmasıydı. Bu zorlu süreçte uzun vadeli düşünülerek hareket edildi ve ülkemiz son küresel krizde en ağır 'stres testi'nden alınının akıyla çıktı.. Bu başarılı tablonun arkasında dinamik ekonomimizin iç döngülerinin yanı sıra uygulanan doğru politikalar ve yetkin kurumsal yönetim becerisi yatıyor.

Dünyada bankacılık sektörünün yapısı da yaşanılan krizin etkisiyle bir değişim süreci içine girdi. 2008 krizi ve bu krizden kazandığımız tecrübeler, mevcut ekonomik yapının temel taşlarının oluşmasında önemli bir rol oynadı. Yaşanan krizin en önemli nedenleri arasında risk ve getiri arasındaki dengenin getiri yönünde kontrolsüz şekilde bozulması, risk hesaplamalarının yetersiz yapılması ve karmaşıklaşan piyasalara uyumlu bir gelişme gösteremeyen denetim mekanizmaları bulunuyor. Güven sorunu finansal sistemin yeniden sorgulanmasına yol açtı ve bu sürecin sonunda yatırım bankaları güç kaybetti ve geleneksel bankacılık faaliyetlerine dönüş yaşandı. Gelecek dönemde de girişimcilik ruhunun ve finansal çeşitlenmenin devam edeceğini, bununla birlikte bankacılık sektörünün risk ve getiri arasında doğru ve sürdürülebilir dengeyi yakalamak adına çalışmalarını sürdüreceğine inanıyorum.

Avrupa ekonomisi bir süredir zorlu bir dönemden geçiyor. Ancak, Euro Bölgesi'nin yaşadığı makroekonomik sorunları, koordinasyon ve yönetim sorunlarını zamanla çözeceğine inanıyorum. Bizler, Garanti Bankası olarak, yabancı ortaklıklara ilişkin yatırım kararlarımızı alırken uzun vadeli bakış açısını benimsedik. Bu çerçevede, önemli olan ortağınızın marka değeri, kurumsal yapısı ve iş yapma anlayışının sizin iş yapma tarzınızla ve kurum kültürünüzle ne denli örtüştüğüdür. Dolayısıyla, yeni yabancı ortağımızın sahip olduğu tecrübeler, bankamızın üstün müşteri hizmetleri anlayışı ve ileri teknoloji altyapısıyla birleştiğinde, bankacılık sektörümüz ve ülkemiz adına verimli sonuçların ortaya çıkacağını düşünüyorum.

Geçirmiş olduğumuz bu zorlu dönemlere rağmen, değişen ve güçlenen ortaklık yapısıyla Garanti Bankası, kaliteli hizmet ve kurumsal yönetim anlayışını sürdürerek Avrupa'nın en kârlı, en değerli ve en etkin bankacılık kuruluşlarından biri olmaya devam edecek. Tüm çalışanlarımıza ve bize güvenmeye devam eden müşterilerimize, Yönetim Kurulumuz ve hissedarlarımız adına gönülden teşekkür ediyor, Garanti Bankası'nın tüm ekonomik ve sosyal paydaşlarının desteği sayesinde olumlu performansını sürdüreceğine inanıyorum.

Ferit F. Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Dünya tarihindeki en büyük finansal krizlerden birinin ardından, küresel ekonomideki toparlanma 2010 yılında güç kazanırken, güçlü duruşu ve gerçekleştirdiği hızlı büyüme ile Türkiye, yıldızı en çok parlayan ülkelerden biri haline geldi. Risklerini iyi yöneten ve 2010'da kredilerini %35 artırarak ekonomiye güç veren Türk bankacılık sektörünün bu başarıda büyük rolü bulunuyor. Garanti olarak biz de 2010'da krediler ağırlıklı olarak büyüdük ve Türkiye'nin en çok kredi veren bankası olmaya devam ettik. Ancak, küresel istikrarı tehdit eden risklere de gözlerimizi kapatmadık, sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde büyümeye özen gösterdik. Küresel kriz nedeniyle 2009 yılında bir miktar artış gösteren donuk alacaklarımızın tahsilatına titizlikle eğildik ve bankamızın aktif kalitesini önemli ölçüde artırdık. Bankacılık sektöründe köklü değişikliklere neden olacak uzun süreli düşük enflasyon döneminde Garanti'yi çok daha öne çıkaracak projeler üzerinde çalıştık ve bir bir hayata geçirmeye başladık. Gerçek bankacılığa odaklandığımız bir yılda, yıkıcı rekabetten uzak durarak Türkiye'nin en yüksek kâr elde eden özel bankası olmaya devam ettik.

2010, küresel ekonomideki toparlanmanın güçlenerek devam ettiği bir yıl oldu. Türkiye güçlü mali yapısı ve yüksek büyüme performansı ile öne çıktı.

2009'un ikinci yarısından itibaren başlayan küresel ekonomideki toparlanma, 2010 yılında güçlenerek devam etti. Ancak krizin, başta Avrupa Birliği'ndeki bazı ülkeler olmak üzere, birçok ülkenin borçluluk yapısında oluşturduğu kalıcı hasarlar ve büyümeyi desteklemek amacıyla izlenilen yüksek likidite-düşük faiz politikalarının yan etkileri, toparlanmanın sürdürülebilirliği konusunda soru işaretleri yaratıyor. Mevcut durumun global bir borç krizine dönüşmesi ya da artan emtia fiyatlarıyla birlikte yüksek global likiditenin enflasyonist baskıları tetikleme riski, maalesef gözardı edilemeyecek kadar yüksek.

Büyük risklerin gölgesi altında dünyanın büyümeye odaklandığı bir yılda, Türkiye güçlü mali yapısı ve yüksek büyüme performansı ile 2010'da yıldızı en çok parlayan ülkelerden biri oldu. Özellikle Avrupa'da ülkeler bozulan mali bünyeleri ile kaygı yaratırken, Türkiye bütçe açığını ve borç stoğunu azaltarak dikkatleri üzerine çekti. Olağanüstü ölçekteki desteklere rağmen küresel ekonomi tahmini olarak %5 civarında büyürken, Türkiye %9'a yakın büyüme ile OECD ülkeleri arasında en hızlı büyüyen ülke oldu. Yıl içinde kredi derecelendirme kuruluşlarından gelen not artırımları da Türkiye'nin güçlü duruşunu teyit etti. Güçlü ekonomisi ve bankacılık sistemi ile Türkiye artık "Yatırım Yapılabilir" notunu hakediyor.

Bankacılık sektörü, ekonomik büyümenin itici gücü oldu. Garanti, ortaya koyduğu sağlıklı ve sürdürülebilir büyüme performansı ile başarılı bir yıl geçirdi. 2010'da imzalanan BBVA anlaşması, Garanti tarihindeki yeni bir kilometre taşı oldu.

Türkiye'nin krizde ve sonrasında ortaya koyduğu yüksek performansta Türk bankacılık sektörünün büyük rolü bulunuyor. Risklerini iyi yöneterek krizin ülkemizi daha derin etkilemesini önleyen bankalarımız, 2010'da kredilerini %35 artırarak ekonomik büyümenin itici gücü oldular. Ayrıca 450'ye yakın yeni şube açarak istihdam artışına destek verdiler. Ancak, sektörde rekabet 2010 yılında fiyat bazlı ve oldukça sert gerçekleşti.

Bankacılık sektörüne paralel bir şekilde Garanti olarak biz de 2010'da krediler ağırlıklı olarak büyüdük ve kredilerin toplam aktifleri içerisindeki payını 500 baz puan artırarak %50'nin üstüne çıkardık. Ancak, küresel



GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türkiye'nin en çok kredi veren bankası olmaya devam ettik. Ancak küresel istikrarı tehdit eden risklere de gözlerimizi kapatmadık, **sağlıklı ve sürdürülebilir** bir şekilde **büyümeye** özen gösterdik.

istikrarı tehdit eden risklere de gözlerimizi kapatmadık, sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde büyümeye özen gösterdik. Fiyat rekabetine dayalı pazar payını artırma uğraşı içinde yer almadık, artan marj baskısına karşı büyümede risk unsurlarını gözardı etmedik. Tüketici kredilerinde sektörün üstünde bir büyüme gösterdik, pazar payımızdaki hafif gerilemeye karşın toplam nakdi kredilerdeki lider konumumuzu koruduk.

Küresel kriz nedeniyle 2009 yılında donuk alacaklarımız önemli ölçüde artış göstermişti. Son iki yıldır aldığımız aksiyonlarla gecikmiş alacakların tahsilatına titizlikle eğildik ve 2010 yılında bankamızın aktif kalitesini önemli ölçüde artırdık. Tahsilatlarımız geçen yıla göre %20'ye yakın oranda artarken, ekonomideki olumlu gelişmelerin de etkisiyle dönem içinde takibe düşen kredi miktarı %50'den fazla gerileldi. Bu sayede takipteki alacaklar oranımız 2009'daki %4,1'den 2010'da %3,1'e düşerken, ayırdığımız özel karşılıklardan daha fazla tahsilat geliri kaydederek kârlılığımızı destekledik.

Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de enflasyon ve faiz oranları tarihi düşük seviyelerde seyrediyor. Yaşanması beklenilen uzun süreli düşük enflasyon dönemi, bankacılık sektörümüzde köklü değişikliklere neden olacaktır. Her zaman olduğu gibi öngörülü davranarak, bu yeni dönemde Garanti'nin sektördeki öncü konumunu güçlendirecek projeleri hayata geçirmeye başladık. 2011 ve sonrasında olumlu etkilerini gözlemleyeceğimiz yeniliklerin, Garanti'nin verimlilikteki ve faiz dışı gelirlerdeki liderliğine katkı yapmasını bekliyoruz.

Krizin etkisinde geçen son iki yılda, zorlu piyasa koşullarına ve artan belirsizliklere rağmen dinamik bilanço yönetimimiz sayesinde sektörün en kârlı özel bankası olmuştuk. Müşteri odaklı gerçek bankacılığın öne çıktığı 2010 yılında da, yıkıcı rekabetten uzak durarak büyümeyi başardık ve hızla daralan marjlara rağmen konsolide net kârımızı %10 artırarak Türkiye'nin en yüksek kâr açıklayan özel bankası olmaya devam ettik.

Ana hissedarlarımız Doğuş Grubu ve General Electric'in (GE), Avrupanın önde gelen bankacılık gruplarından Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A (BBVA) ile 2010'da imzaladığı anlaşma, Garanti'nin tarihindeki önemli kilometre taşlarından biri oldu. 2011'in ilk yarısında sonuçlanması beklenen anlaşma ile Doğuş ve BBVA, bankamızın yönetimde eşit haklara sahip ana ortakları haline gelecek. Konsolide gelirlerinin yarısından fazlasını gelişmekte olan ülkelerden elde eden BBVA'nın, sahip olduğu büyük deneyim ile "Avrupa'nın en iyi bankası" olma vizyonundaki Garanti'ye önemli katkılarda bulunacağına inanıyorum.

Garanti, topluma değer katan projelere devam etti.

Eğitim, kültür-sanat, spor ve çevre gibi alanlarda kendi kurumlarımızı kuruyor ve sponsorluk desteği veriyoruz. Bu doğrultuda, bireysel ve toplumsal gelişimi, yeni nesillere parlak bir gelecek bırakmayı hedefleyen sayısız projeyi hayata geçiriyoruz.

Üstlendiğimiz toplumsal sorumluluk kapsamında, faaliyetlerimizi en fazla yoğunlaştırdığımız alanlardan biri de eğitim. Öğretmenlere yönelik sürdürülebilir projeler üretmek amacıyla 2008 yılında Öğretmen Akademisi Vakfı'nı (ÖRAV) kurduk. ÖRAV'ın, öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunmayı hedefleyen ilk projesi, "Öğretmenin Sınırı Yok" adını taşıyor. Bugüne kadar, 58 ildeki 20.483 öğretmene yüz yüze eğitim verilen projeyle, 5. yılda 100.000 öğretmene ulaşmayı hedefliyoruz.

Kültür kurumlarımız, Osmanlı Bankası Müzesi, Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi ve Garanti Galeri'yi, Garanti Kültür A.Ş. çatısı altında özerk bir kurum olarak yeniden yapılandırmaya yönelik çalışmalarımız sürüyor. KOBİ'lerin bilgi birikimine katkıda bulunduğumuz Garanti Anadolu Sohbetleri'ni, 2010'da da sürdürdük. 2000 yılından bu yana yapılan toplantılarda, 22.000'i aşkın girişimciyi uzmanlarla buluşturduk. KAGİDER'in işbirliğiyle hayata geçirdiğimiz Kadın Girişimci Buluşmaları, 2010'daki toplantılarla birlikte 2.000 kadına ulaştı. İşletmelere risk yönetimi konusunda bilgiler sunan bir diğer toplantı dizisini, bugüne kadar 4 ilde düzenledik. Basketbola desteğimiz 2001 yılında Avrupa Basketbol Şampiyonası'yla başladı. 2010 yılında ülkemizde gerçekleştirilen Dünya Basketbol Şampiyonası'nda ise yine A Milli Erkek Basketbol Takımımızın yanında yer aldık ve kazandıkları dünya ikinciliğiyle gururlandık. Türkiye Basketbol Federasyonu'nun Garanti'nin desteğiyle düzenlediği 12 Dev Adam Basketbol Okulları kapsamında ise 55 ilde toplam 33.000 gencimiz basketbol eğitimi aldı.

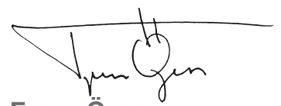
Kurumsal sorumluluk projelerimiz, 2010 yılında uluslararası ödüllerle taçlandırıldı. Kadın girişimcilere yönelik faaliyetlerle, "2010 Avrupa Mükemmellik Ödülleri" kapsamında "Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" ödülünü aldık. Stevies İş Ödülleri'nin "Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı" kategorisinde, kadın girişimcilere yönelik projelerle Büyük Ödül'e; ÖRAV'ın "Öğretmenin Sınırı Yok" projesiyle ise İkincilik Ödülü'ne layık görüldük.

Yurtdışı kaynaklı riskler, artan rekabet ve kredi büyümesini yavaşlatmaya yönelik yasal düzenlemelerle 2011 zorlu bir yıl olacak. Garanti olarak bu yeni döneme hazırız.

Türk bankaları, küresel kriz boyunca ve sonrasındaki toparlanma sürecinde çok başarılı bir performans ortaya koydu. Ancak başta Avrupa olmak üzere yurtdışı kaynaklı riskler devam ediyor. Ayrıca, küresel likidite bolluğunun yan etkilerine ve cari işlemler açığımızdaki hızlı artışa karşı, bankacılık sektöründeki kredi büyümesini yavaşlatmaya yönelik düzenlemeler getiriliyor. 2011'de etkisini daha çok hissedeceğimiz artan rekabet ve marj baskısı ile mücadele etmek için bankaların daha üretken, daha verimli olmaları gerekiyor. Garanti bu yeni döneme hazır. Temkinli, sağlıklı ve kârlı büyümemizi 2011'e de taşımak hedefindeyiz.

Özverili çalışmalarıyla bize güç veren çalışma arkadaşlarıma, bizi her zaman destekleyen hissedarlarımıza, Garanti markasının gerçek sahibi müşterilerimize ve diğer tüm sosyal paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,



Ergun Özen
Genel Müdür



“Değişimi yaratın ve yönetin.”

Li Ning (1982’deki 6. Dünya Jimnastik Şampiyonası’nda 7 dalda elde ettiği 6 madalyayla ve kendine özel teknikleri nedeniyle Jimnastiğin Prensi adıyla anılıyor. Özellikle halka ve paralel aletlerinde dünyanın en başarılı jimnastikçilerinden biri olarak tanınıyor.)

FİNANSAL GÖSTERGELER

Küresel istikrarı tehdit eden riskleri yakından takip eden Garanti, etkin ve dengeli bilanço yönetimiyle sağlıklı ve sürdürülebilir büyümeyi sağlayarak başarılı performansını ortaya koydu.

2010 YILINDA GARANTİ

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER*

137 Milyar TL
2009: 116 Milyar TL
Aktiflerde %18 Büyüme

70 Milyar TL
2009: 53 Milyar TL
Kredilerde %31 Büyüme

41 Milyar TL
2009: 38 Milyar TL
Menkul Kıymetlerde %8 Büyüme

79 Milyar TL
2009: 69 Milyar TL
Mevduatta %15 Büyüme

17 Milyar TL
2009: 14 Milyar TL
Özkaynaklarda %22 Büyüme

2 Milyar TL
2009: 1,8 Milyar TL
Net ücret ve Komisyonlarda %3 Büyüme

7 Milyar TL
2009: 7 Milyar TL
Güçlü Olağan Bankacılık Gelirleri

3,4 Milyar TL
2009: 3,1 Milyar TL
Net Kârda %10 Büyüme

BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR*

%2,8
Ortalama Aktif Kârlılığı

%22
Ortalama Özkaynak Kârlılığı

%18,1
Sermaye Yeterlilik Oranı

%3,1
Takipteki Krediler Oranı

**BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır.*

Son beş yıldır %20'nin üzerinde gerçekleştirdiği özsermaye kârlılık oranıyla **sürdürülebilirliğe odaklılığını** kanıtlayan Garanti, 2010 yılında sergilediği güçlü performansıyla bu duruşunu bir kez daha pekiştirdi.

Sektörde birçok alanda liderliğini sürdüren Garanti, müşteri odaklı yaklaşımı; **863 şube, 3 bini aşan ATM**, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, yaklaşık **10 milyon müşteriye** hizmet sunuyor. **14 milyonun** üzerinde **banka ve kredi kartı, 405 binden fazla POS** terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye iş yeri ağını yönetiyor.

Hizmetlerini daha çok kişiye taşımak için 2010 yılında 70'in üzerinde şube açan Garanti, ekonomiye kesintisiz desteğini sürdürerek ekonominin itici gücü olmaya devam etti. Garanti'nin **toplam aktifleri 136 milyar 784 milyon 224 bin TL** seviyesine, **nakdi ve gayri nakdi krediler** aracılığıyla ekonomiye sağladığı destek **86 milyar 622 milyon 946 bin TL'**ye ulaştı*.

Çeşitlendirilmiş ve **sağlam fonlama yapısıyla** öne çıkan Garanti, 2010 yılında müşteri **mevduatını** önceki yıla göre %16 büyüttü ve müşteri tabanını hızla genişletmeye devam etti. Etkin tabana yayılma stratejisiyle güçlendirdiği başarılı iş modelinin doğal bir sonucu olarak, vadesiz mevduatını yüksek seviyede tutmayı başardı. 2010 yılı sonunda, **vadesiz mevduatın toplam mevduat içindeki payı %19** seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, 2010 yılında, **sermaye yapısını** daha da **güçlendirdi** ve daha düşük finansal kaldıraç ile faaliyetlerini sürdürdü. Garanti'nin 2009 yıl sonu itibarıyla **konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %18** olarak gerçekleşti, **serbest sermayesi** önceki yıla göre **%25** büyüdü.

Müşteri odaklı gerçek bankacılığın öne çıktığı 2010 yılında, **operasyonel etkinliğe odaklılığı** ile Garanti, hızla daralan marjlara rağmen net kârını %10 artırarak Türkiye'nin en yüksek kâr açıklayan özel bankası olmaya devam etti.

GARANTİ'NİN REKABET ÜSTÜNLÜKLERİ ve PAZAR PAYLARI

- **Fark** yaratma yetkinliğine sahip **dinamik** insan kaynağı
- En **gelişkin teknoloji**
- **Müşteri odaklı yenilikçi** ürün ve hizmetler
- En iyi **müşteri ilişkileri yönetimi çözümleri**
- **Güçlü** marka ve saygınlık
- **Üstün** veri ambarı ve yönetici raporlaması
- **Merkezileştirilmiş** operasyonlar
- **Entegre** finansal hizmet sunumu
- **Geniş şube ağı**
- **Alternatif dağıtım kanalları** kullanımı

Türkiye'nin 2. büyük özel bankası
%13,3 Aktif Pazar Payı

Türkiye'nin en çok kredi veren bankası
%13,4 Krediler Pazar Payı

Tartışmasız lider
%20,4 Yabancı Para Krediler Pazar Payı

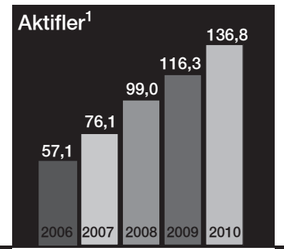
Müşteri odaklı büyüme stratejisi ile #1
%12,8 Tüketici Kredileri Pazar Payı

İlişki bankacılığı odaklılığı ile #2*
%12,0 Müşteri Mevzuat Pazar Payı

Sağlam müşteri altyapısı ile #2*
%13,0 Vadesiz Mevzuat Pazar Payı

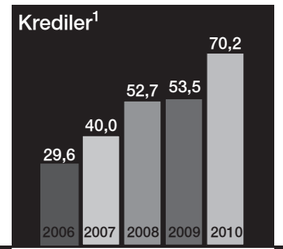
Not: Karşılaştırmalı analiz için konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır.
Sektör verilerinde mevduat bankaları baz alınmıştır.
Tüketici kredileri, kredi kartları, konut, oto, ihtiyaç ve diğer tüketici kredilerini içermektedir.
** Sıralamada özel bankalar baz alınmıştır.*

GARANTİ: TÜRKİYE'NİN ÖNCÜ BANKASI



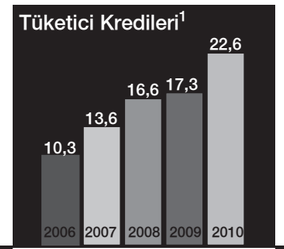
%24* büyüme ile yükselen aktif sıralaması

#2



%24* büyüme ile Türkiye'nin en çok kredi veren bankası

#1



%22* büyüme ile üstün bireysel bankacılık modeli

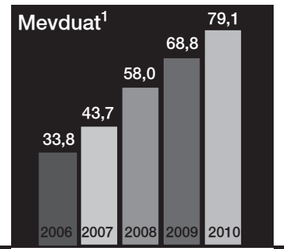
#1

GÜÇLÜ DAĞITIM AĞI

- Türkiye'nin **%96**'sını Kapsayan Toplam **863** Şube
- >140 İşlem Yapılabilen **> 3.000** ATM
- **> 51 Milyon** Müşteri Kontağı ile En Büyük Finansal Çağrı Merkezi
- **İnternet** Bankacılığı ve **Mobil** Bankacılıkta **Lider**
- Şube Başına Aktif, Kredi ve Mevduatta **Lider**

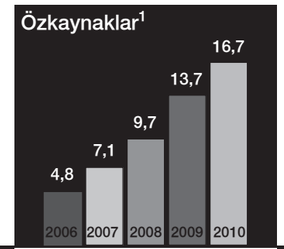
DEV ÖDEME SİSTEMLERİ ALT YAPISI

- **> 14 Milyon** Banka ve Kredi Kartı ile **Lider**
- **> 405 bin** POS Terminali ile Türkiye'nin En Geniş Üye İş yeri Ağı
- Üye İş yeri ve Alışveriş Cirosunda **>%20** Pazar Payı İle **Öncü**
- Pazarın 2,5 Katına Ulaşan Banka Kartı Başına Alışveriş Hacmiyle Lider **Paracard**
- **> 12 Milyon** Kart Sayısıyla Türkiye'nin En Büyük Kart Platformu: **Bonus**



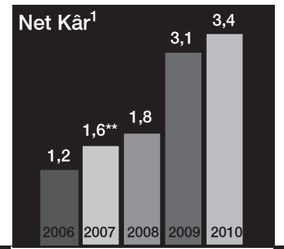
%24* büyüme ile müşteri odaklı, güvenilir, dost banka

#2



%36* büyüme ile güçlü sermaye yapısı

#3



%31* büyüme ile Türkiye'nin en kârlı özel bankası

#1

UZMAN İŞTİRAKLERİYLE ÜSTÜN HİZMET MODELİ

- Banka Sigortacılığında **Lider**
- **İMKB** İşlem Hacminde **#2**
- **7,4 Milyar TL** Yönetilen Varlık Büyüklüğü ile **Öncü**
- Bireysel Emeklilik Sisteminde **Her 5 Kişiden 1'i** Garantili
- **~2.000** Leasing Sözleşmesi ile **Lider**

DİNAMİK VE YETKİN GELİŞEN İNSAN KAYNAĞI

- **~17 bin** kişilik etkin ekip çalışması
- Çalışanların **%90'ı** üniversite mezunu
- Yılda kişi başı **~9 gün** eğitim
- Çalışanlardan toplanan ~**5.000** yenilikçi fikir
- **IIP** Gümüş Sertifikalı ilk Türk Kurum

** Büyüme oranları beş yılı kapsayan yıllık bileşik büyüme oranlarını ifade etmektedir.*

*** 2007 yılı net kârı normalizedir. Garanti Sigorta ve Emeklilik Şirketlerinin hisse satışlarından kaynaklanan 669 milyon TL'lik (vergi sonrası) ve saklama hizmeti faaliyetlerinin satışından kaynaklanan 112 milyon TL'lik (vergi sonrası) tek seferlik gelirlerden arındırılmıştır.*

[1] BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır. Sayılar milyar TL olarak ifade edilmiştir

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Garanti Bankası'nın 2010 yılında konsolide net kârı bir önceki yıla göre **%10** artarak **3 milyar 401 milyon 986 bin TL**'ye ulaştı. Garanti Bankası'nın **özsermaye kârlılık oranı %22,3** seviyesinde gerçekleşti. Son beş yıldır %20'nin üzerinde gerçekleştirdiği özsermaye kârlılık oranıyla **sürdürülebilirliğe odaklılığını** kanıtlayan Garanti, 2010 yılında sergilediği güçlü performansıyla bu duruşunu bir kez daha pekiştirdi.

Garanti Bankası bugün birçok alanda **lider** konumda bulunuyor. Müşteri odaklı yaklaşımı; **863 şube**, **3 bini aşan ATM**, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, yaklaşık **10 milyon müşteriye** hizmet sunuyor. **14 milyonun** üzerinde **banka ve kredi kartı**, **405 binden fazla POS** terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye iş yeri ağını yönetiyor.

Hizmetlerini daha çok kişiye taşımak için 2010 yılında 70'in üzerinde şube açan Garanti, ekonomiye **kesintisiz desteğini** sürdürerek ekonominin itici gücü olmaya devam etti. Garanti'nin **toplam aktifleri** 2010 yılında önceki yıla göre **%18** artarak **136 milyar 784 milyon 224 bin TL** seviyesine, **nakdi ve gayri nakdi krediler** aracılığıyla ekonomiye sağladığı destek **86 milyar 622 milyon 946 bin TL**'ye ulaştı. 2010 yılında nakdi kredilerini **%31** büyüten Garanti, kredilerin toplam aktifler içindeki payını 5 puan artırarak %50'nin üzerine çıkardı. **Disiplinli büyümeyi** hedefleyen Garanti, fiyat rekabetine dayalı pazar payını artırma uğraşı içinde yer almadı ve bu doğrultuda, artan marj baskısını **etkin ve dengeli** bir şekilde yönetebilmek için büyümede seçici davrandı. Toplam nakdi **kredilerde**, pazar payındaki hafif gerilemeye rağmen, sektördeki **lider** konumunu korudu, tüketici kredilerinde ise sektörün üstünde bir büyüme performansı gösterdi. Garanti, 2010 yılında konut kredilerinde **%31** büyüyerek, **Türkiye'nin en çok konut kredisi veren bankası** olma özelliğini korudu. İhtiyaç kredilerindeki %78'lik büyüme oranıyla da bu üründeki pazar payını 84 baz puan artırarak sektördeki konumunu güçlendirdi.

Garanti, global ekonomik krizin etkilerine karşı aldığı aksiyonlarla gecikmiş alacakların tahsilatına titizlikle eğilerek 2010 yılında **aktif kalitesini** önemli ölçüde artırmayı başardı. Tahsilatlar önceki yıla göre yaklaşık %20 artarken, temkinli kredi politikaları ve ekonomideki olumlu gelişmelerin etkisiyle takibe düşen kredi miktarı %50'nin üzerinde azaldı. Bu sayede **takipteki alacaklar oranı** 2009'daki %4,1 seviyesinden 2010'da **%3,1** seviyesine geriledi. Garanti ayrıca ayırdığı özel karşılıklardan daha fazla tahsilat geliri elde ederek, banka kârlılığını da destekledi.

Garanti, **çeşitlendirilmiş** ve **sağlam fonlama yapısıyla** öne çıkıyor. 2010 yılında müşteri **mevduatını** önceki yıla göre **%16** büyüten Garanti, müşteri tabanını hızla genişletmeye devam etti. Etkin tabana yayılma stratetejisiyle güçlendiridiği başarılı iş modelinin doğal bir sonucu olarak, vadesiz mevduatını yüksek seviyede tutmayı başardı. 2010 yılı sonunda, **vadesiz mevduatın toplam mevduat içindeki payı %19** seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, 2010 yılında, **sermaye yapısını** daha da **güçlendirdi** ve daha düşük finansal kaldıraç ile faaliyetlerini sürdürdü. Garanti'nin 2009 yıl sonu itibarıyla **konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %18** olarak gerçekleşti, **serbest sermayesi** önceki yıla göre **%25** büyüdü. Garanti, 2010 sonu itibarıyla getirili aktiflerinin yaklaşık 1/4'ünü serbest kaynaklarla fonluyor.

Garanti, beklenen uzun vadeli düşük enflasyon döneminin, bankacılık sektöründe de köklü değişikliklere neden olacağı **öngörüsüyle** ve her zamanki **proaktif** yaklaşımını sergileyerek sektördeki öncü konumunu güçlendirecek projeleri hayata geçirmeye başladı. 2011 ve sonrasında olumlu etkileri gözlemlenecek olan bu projelerle Garanti, **verimlilik** ve **müşteri kaynaklı sürdürülebilir** gelirlerdeki liderliğini daha da pekiştirecek.

Garanti, krizin etkisinde geçen 2008 ve 2009 yıllarında, zorlu piyasa koşullarına ve artan belirsizliklere rağmen, **dinamik bilanço yönetimi** sayesinde sektörün en kârlı özel bankası oldu. **Müşteri odaklı gerçek bankacılığın** öne çıktığı 2010 yılında ise, yıkıcı rekabetten uzak durarak büyümeyi başardı. **Operasyonel etkinliğe odaklılığı** ile Garanti, hızla daralan marjlara rağmen net kârını %10 artırarak Türkiye'nin en yüksek kâr açıklayan özel bankası olmaya devam etti.

Metinde BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır.

GARANTİ'NİN KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

Garanti Bankası derecelendirmeleri, **Türk bankalarına verilen en yüksek notları** ifade etmektedir. **Fitch** Ratings uzun vadeli TL ve YP notları, **Moody's** uzun vadeli TL notu ve **JCR Eurasia** Ratings uzun vadeli TL ve YP notları **yatırım yapılabilir derecelendirmesindedir.**

FITCH RATINGS

Uzun Vadeli YP	**BBB-**
Uzun Vadeli TL	**BBB-**

Görünüm: Pozitif

MOODY'S

Uzun Vadeli YP	**Ba3**
Uzun Vadeli TL	**Baa1**

Görünüm: Pozitif

STANDARD & POOR'S

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	**BB**
Uzun Vadeli TL Mevduat	**BB**

Görünüm: Pozitif

CAPITAL INTELLIGENCE

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	**B**
Uzun Vadeli TL Yükümlülükler	**BB**

Görünüm: Durağan

JCR EURASIA RATINGS

Uzun Vadeli Uluslararası YP	**BBB-**
Uzun Vadeli Uluslararası TL	**BBB**

Görünüm: Durağan

Derecelendirme notları ile ilgili detaylı bilgiyi konsolide ve konsolide olmayan finansal dipnotların sırasıyla 6.1. ve 6.2. maddelerinde bulabilir veya güncel gelişmeleri takip etmek için yatırımcı ilişkileri websitesini* ziyaret edebilirsiniz.

** http://www.garanti.com.tr/yatirimciiliskileri*

DENETÇİLER RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Ortaklar Olağan Genel Kurulu'na

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 2010 takvim yılı işlem ve hesapları, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu, genel kabul görmüş muhasebe kuralları, ilgili mevzuat ve Banka'nın Ana Sözleşme hükümleri göz önünde bulundurularak tarafımızca denetlenmiş ve Banka'nın Bilanço Kâr ve Zarar Hesapları'nın muhasebe kayıtlarına ve kayıtların da ilgili belgelere uygunluğu belirlenmiştir. Bu sonuçlara göre Yönetim Kurulu'nca görüşlerinize sunulan 2010 yılı Bilanço ile Kâr ve Zarar Hesapları'nın onaylanmasını önerir, ayrıca net kâr tutarının Yönetim Kurulu tarafından önerilen esaslar çerçevesinde tahsisi hususundaki mutabakatımızı arz ederiz.

Saygılarımızla,

Murat İnan
Denetçi

Altan Reha Göksu
Denetçi

KÂRIN DAĞITIMI:

Bankamızın 65. Hesap Yılında oluşan 3.145.232.842,38 TL'lik Kâr'ının Ana Sözleşmemizin 45.Maddesine göre aşağıdaki şekilde dağıtılması, kâr dağıtımına 11 Nisan 2011 tarihinde başlanılması ve konuyla ilgili işlemlerin Genel Müdürlük tarafından yürütülmesi hususlarını Sayın Ortaklarımızın onayına sunuyoruz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

2010 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU - TL	
(VERGİ SONRASI) DÖNEM KÂRI	3.145.232.842,38
A - 1.Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	157.261.642,12
Bankada bırakılması ve tasarrufu zorunlu yasal fonlar	20.996.353,85
B - Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kâr Payı	210.000.00,00
C - Olağanüstü Yedek Akçe %5	137.848.742,32
D- İkinci Temettü	360.000.000,00
D- Olağanüstü Yedek Akçe	2.223.126.104,09
2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	36.000.000,00

2010 YILINA AİT DAĞITILAN KÂR PAYI ORANI HAKKINDA BİLGİ

PAY BAŞINA TEMETTÜ BİLGİLERİ

	TOPLAM TEMETTÜ TUTARI (TL)	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ HİSSEYE İSABET EDEN TEMETTÜ	
		TUTARI (TL)	ORANI (%)
BRÜT (*)	570.000.000,00	0,13571	13,57143
NET	484.500.000,00	0,11536	11,53571

DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRINA ORANI	
ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYI TUTARI (TL)	ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRINA ORANI (%)
570.000.000,00	19,15

* Tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de iş yeri veya daimi temsilcisi vasıtasıyla gelir elde eden dar mükellef kurumlara yapılan nakit temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında vergi kesintisi yapılmayacaktır.

%24
2010 yılında Garanti hisse senedi fiyat artışı (TL)

0,81
Hisse Başına Kâr (TL)

32,8 Milyar TL
2010 yıl sonu piyasa değeri ile İMKB-100'ün %9'unu oluşturuyor.

16,1 Milyar TL
2010 yıl sonu halka açık piyasa değeri ile İMKB'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket

250 Milyon TL
Günlük ortalama işlem hacmi ile İMKB-100'ün %13'ünü oluşturuyor.

30,9 Milyar $
2010 yılı toplam yabancı işlem hacmi ile yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse

~%15
Garanti hissesinin İMKB-100 endeksi içindeki ağırlığı

GARANTİ BANKASI HİSSE SENEDİ

Garanti Bankası hisse senetleri İstanbul Menkul Kıymetler Borsası'nda (İMKB) **"GARAN"** sembolüyle işlem görüyor. Hisseler, Londra Menkul Kıymetler Borsası Ana Piyasası'nda (London Stock Exchange Main Market) da kote.

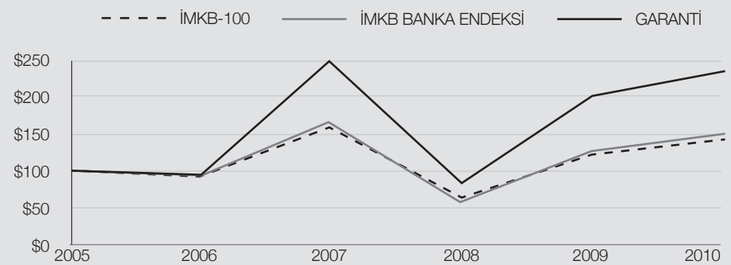
Garanti'nin hisseleri ilk kez **1990** yılında **halka arz** edildi. Banka **1993** yılında Türkiye'de hisselerini Amerikan/Global Depo Sertifikası (Depositary Receipts-ADR/GDR) şeklinde **uluslararası piyasalara arz eden ilk kurum** oldu. Mevcut uluslararası depo sertifikaları Londra Menkul Kıymetler Borsası'nın uluslararası hisse senetlerine yönelik servisi olan **IOB'**ta (International Order Book) işlem görüyor.

Garanti'nin 31 Aralık 2010 itibarıyla ortaklık yapısı Yıllık Rapor'un 10. sayfasında bulunuyor. **%49**'luk halka açıklık oranı ile Garanti, 2010'da da **İMKB'nin halka açık piyasa değeri en yüksek şirketi** olma özelliğini korudu.

2010 yılında **İMKB-100** işlem hacminin **%13**'ü, **İMKB Banka** endeksinin **%33**'ü Garanti hissesinde gerçekleşti. Aynı zamanda Garanti hisseleri, İMKB **yabancı işlem hacminin %24**'ünü ve İMKB'de kote **tüm bankaların** işlem hacminin yaklaşık **yarısını** oluşturdu.

Garanti hissesine 5 yıl önce yatırılan **100 ABD Doları**, 2010 sonunda **246 ABD Doları**'na, **100 TL** ise **282 TL**'ye ulaştı.

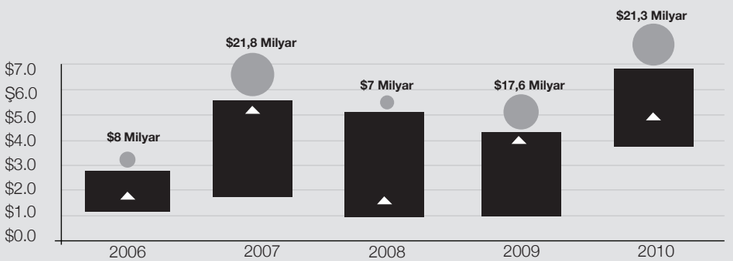
TOPLAM 5 YILLIK YATIRIM DEĞERİ



(ABD Doları - Yıl Sonu)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
İMKB-100	100	94	162	60	120	145
İMKB BANKA ENDEKSİ	100	91	162	58	126	146
GARANTİ	100	92	252	81	204	246

(TL - Yıl Sonu)	2005	2006	2007	2008	2009	2010
İMKB-100	100	98	140	68	133	166
İMKB BANKA ENDEKSİ	100	95	140	65	140	168
GARANTİ	100	96	218	92	226	282

5 YILLIK HİSSE SENEDİ FİYAT BİLGİLERİ VE PİYASA DEĞERİ



(ABD Doları)	2006	2007	2008	2009	2010
Yüksek*	2,70	5,40	5,03	4,32	6,65
Düşük*	1,21	1,71	1,03	1,04	3,55
Kapanış △	1,90	5,19	1,66	4,20	5,06

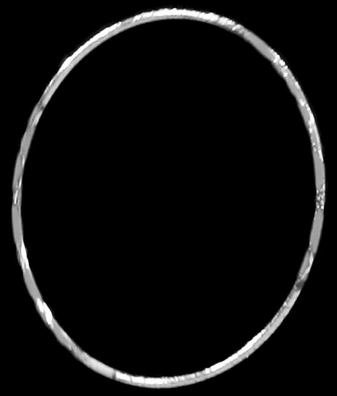
(TL)	2006	2007	2008	2009	2010
Yüksek*	3,57	6,34	5,88	6,28	9,38
Düşük*	2,00	2,45	1,74	1,87	5,49
Kapanış △	2,68	6,05	2,54	6,28	7,82

● Piyasa değeri (ABD Doları) *Kapanış değerine göre

Hisse senedi fiyatları, Nisan 2006, Nisan 2007, Eylül 2009 ve Nisan 2010'daki temettü dağıtımı ve Temmuz 2008'deki bedelli sermaye artırımına göre düzeltilmiştir. (Kaynak: Thomson Reuters)

“Çok çalışmak her şeyi kolay kılar. Benim sırrım bu. Bu nedenle kazanıyorum.”

Nadia Comaneci (1976 Yaz Olimpiyatlarında tüm jüriden 10 üzerinden 10 alan ilk ve tek sporcu olan Romen Nadia Comaneci, jimnastiğin popülerleşmesine büyük katkı sağladı.)





ÖDÜLLERİMİZ

Her alanda gösterdiği performans ve başarılı sonuçlarla ulusal ve uluslararası pek çok ödüle layık görülen Garanti, daha iyisini başarmak için daha çok çalışıyor.

ÖDÜLLERİMİZ

Müşteri odaklı, inovatif yaklaşımıyla ürün ve hizmetlerini **sürekli geliştiren** Garanti Bankası, **fark yaratan** uygulamalarıyla 2010 yılında da **ulusal ve uluslararası** birçok kurum tarafından ödüle layık görüldü. Elde ettiği bu **başarılar** Garanti'yi hep **daha iyisini** yapmak ve her alanda **dünya standartlarının** da **üzerine** taşımak için motive ediyor.

Garanti bir kez daha Orta Doğu ve Avrupa'nın En İyi Yönetilen Şirketi

Garanti Bankası, Euromoney tarafından, 2 yıl üst üste, 'Orta Doğu ve Avrupa'nın En İyi Yönetilen Şirketi' seçildi.

Garanti "Türkiye'nin En İyi Bankası"

Dünyanın önde gelen finans dergilerinden Euromoney Garanti Bankası'nı 10. kez 'Türkiye'nin En İyi Bankası' seçti. Böylece Garanti, dünya finans çevrelerinin her yıl merakla beklediği ödüle en çok kez layık görülen Türk şirketi oldu.

Garanti Bankası ayrıca Financial Times Grubu'nun dünyanın önde gelen finans dergisi The Banker'ın, uzman bankacı ve analistlerin objektif görüşlerine dayanarak yaptığı değerlendirmede 'Türkiye'nin En İyi Bankası' seçildi.

Dünya bankalarından Garanti'ye 7. kez STP'de Kalite Ödülü

Garanti Bankası, Uçtan Uca Otomasyon (STP: Straight Through Processing) ile ulaştığı havale hacimleriyle JP Morgan Chase Bank ve Commerzbank AG'den 'Kalite Ödülü' aldı. Garanti, ulaştığı Euro ve ABD Doları cinsinden havale hacimleriyle ise Deutsche Bank tarafından yedinci kez 'Uçtan Uca Otomasyon Mükemmellik Ödülü'ne layık görüldü.

Nakit Yönetimi'nde Türkiye'nin En İyi Bankası: Garanti

Garanti; Euromoney tarafından bu yıl onuncusu düzenlenen 2010 Nakit Yönetimi anketinde, müşterilerin oylarıyla, bir kez daha 'Nakit Yönetimi'nde Türkiye'nin En İyi Bankası' ödülüne layık görüldü.

Garanti Nakit Yönetimi, ayrıca Atasay ve Atasay bayileri için dizayn ettiği benzersiz tedarik zinciri çözümü "Altın Anahtar" ile Treasury Today tarafından Bankacılık İlişkileri Yönetimi kategorisinde ödüle layık görüldü.

Garanti Proje Finansmanı'na 2 ödül

Euromoney/Project Finance Magazine, Garanti'nin önemli katılımıyla finansmanı sağlanan Türkiye'de özel sektör tarafından gerçekleştirilen en büyük hidroelektrik santrali Boyabat HES projesini 'European Hydro Deal' ödülüne; Uludağ ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım özelleştirmeleri için düzenlenen finansmanı ise Elektrik Hizmetleri alanında 'European Utilities Deal of the Year' ödülüne layık gördü.

Garanti Masters Türkiye'de En İyi Özel Bankacılık

Garanti Masters Özel Bankacılık; Financial Times grubunun dergileri The Banker ve PWM (Professional Wealth Management) tarafından, 2010 Global Özel Bankacılık Ödülleri kapsamında, 'Türkiye'de En İyi Özel Bankacılık' (Best Private Bank in Turkey) ödülünü aldı. Özel bankacılık alanında varlık yönetimindeki mükemmellik standartlarını belirleyen kuruluşlara verilen ödüle, ilk defa Türkiye'den bir banka layık görüldü. Ayrıca, Garanti Masters Özel Bankacılık, Euromoney dergisi tarafından üst üste ikinci kez Özel Bankacılık alanında Türkiye'de faaliyet gösteren 'En İyi Yerel Banka' (Best Local Private Bank) seçildi.

Garanti Çağrı Merkezi'ne altın madalya

Garanti Bankası Çağrı Merkezi, 2009 Contact Center World Awards organizasyonunda; Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi'nin En İyi Çağrı Merkezi, En İyi Dış Arama Kampanyası ve En İyi Teknoloji İnovasyonu kategorilerinde 'Gümüş Madalya' ile ödüllendirilirken; 2010 yılında ana kategori olan En İyi Çağrı Merkezi dalında 'Altın Madalya' sahibi oldu.

Altın Örümcek yine Garanti'nin

Garanti, Türkiye'de hiçbir platforma bağlı bulunmayan ilk ve tek organizasyon Altın Örümcek Web Ödülleri kapsamında, 2010 yılının ödüllerini topladı. www.garanti.com.tr, Çevrimiçi Bankacılık kategorisinde Garanti'ye sekizinci kez birincilik kazandırdı.

Garanti Iphone e-Trader birinci

Uluslararası iş dünyasının önde gelen ödüllerinden biri olarak görülen The Stevie International Business Awards'da Garanti Iphone e-Trader uygulaması, Financial Services/Best New Product & Services kategorisinde birincilik elde etti.

www.garantimortgage.com'a 4 ödül birden

Garanti Mortgage, internet sitesi www.garantimortgage.com ile 2010 yılında WebAward Competition ve Interactive Media Awards Finansal Servisler kategorilerinde 'Üstün Başarı' ödülü, Communicator Award'da Finansal Servisler kategorisinde 'Üstünlük' ödülü ve 'Yüksek Onur' ödülü olmak üzere toplam 4 ödül kazandı.

Mortgage Uzmanı Garanti'den bir başka ilk

Bankaların mortage uygulamaları arasında bir ilk... Tüketiciyi kirada oturmak yerine kendi evinin sahibi olmaya özendiren viral uygulama www.kiracinindrami.com, finansal hizmetlerin iletişimi alanında uluslararası bir yarışma olan Midas Awards'ta Sanat Yönetmenliği kategorisinde 'Midas Finalist Winner' ödülüne layık görüldü.

Garanti Yatırım 2010'da da 'En İyi Yatırım Bankası'

Garanti Yatırım, 2010'da uluslararası finans dergisi Global Finance tarafından üst üste dördüncü defa 'En İyi Yatırım Bankası' olarak seçildi.

Garanti Teknoloji'ye 2 uluslararası ödül

Garanti Teknoloji; Bahreyn'de düzenlenen Cisco Networkers Innovation Awards 2010 kapsamında, Most Innovative UC and Collaboration Project of the Year kategorisinde Garanti Bankası için geliştirilen Video Contact Center projesiyle 'Büyük Ödül'ün sahibi oldu. Ekim 2010'da ise Dubai'de düzenlenen The Telecoms World Awards/Middle East kapsamında Avea ile birlikte, mobil telefonlardaki SIM kartların temassız haberleşme özelliğinden yararlanılarak, küçük tutarlı ödemelerin cep telefonu ile yapılmasını sağlayan NFC alanında 'Best New Product Launch' ödülünü aldı.

Garanti Emeklilik'in yeni hobisi ödül toplamak!

Garanti Emeklilik Hobi Kulüpleri projesi 2010 yılında yine ulusal ve uluslararası saygın kuruluşlar tarafından birçok dalda birbirinden değerli ödüllere layık görüldü. Proje, Stevie Awards'da Reklam ve Kampanyalar ile Finansal Hizmetler kategorilerinde 'Yüksek Onur' ödülü, PRSA Silver Anvil Awards yarışmasında Müşteri Hizmetleri Pazarlama-Finansal Hizmetler kategorisinde 'Mükemmelik' ödülü ve Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri'nde 'Altın Pusula' ödülünün sahibi oldu. Garanti Emeklilik 2010 yılında ayrıca Altın Örümcek Web Ödülleri'nde www.garantiemeklilik.com.tr internet sitesi ile birincilik ödülünü de kazandı.

Garanti Factoring 2010'da da En Beğenilen Faktoring Şirketi

Garanti Factoring 2010 yılında Capital Dergisi'nin her yıl geniş bir katılımla binlerce profesyonel yönetici ve işadamı arasında gerçekleştirdiği Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri araştırmasında bir kez daha 'Türkiye'nin En Beğenilen Faktoring Şirketi' seçildi.

ÖDÜLLERİMİZ

GarantiBank International ’dan yağan ödüller

Garanti Bank International (GBI) 2010 yılında, Trade & Forfaiting Review dergisi tarafından Doğu Avrupa’nın En İyi Ticaret Bankaları kategorisinde ikincilik; Tahıl Grubu Emtialarda Dünyanın En İyi Ticaret Bankaları kategorisinde ise üçüncülük ödüllerini aldı.

GBI 2010 yılında ayrıca, uzmanlık alanı mevduat ve sigorta ürünleri olan bağımsız internet sitesi www.independer.nl tarafından yapılan ankette ‘Hollanda Mevduat Piyasasındaki En İyi 3. Banka’ seçildi.

Garanti’nin Bonus ile Romanya fethi

Garanti Bankası’nın Romanya’daki iştiraki Garanti Bank SA başarıyla çalışmalarını sürdürüyor. Yenilikçiliği ve teknolojisiyle Türkiye’de büyük başarılar kazanan Bonus Card ile Garanti Bank SA 2010’da Cards Forum tarafından ‘Romanya Kart Pazarındaki En Aktif Banka’ seçildi. Bonus Card Romanya ayrıca, NoCash 2010’da ‘En Çok Satılan Kart’ ödülünü aldı.

Garanti Ödeme Sistemleri ödüle doymuyor

Avea işbirliği ile gerçekleştirilen Bonus’lu Avea ürünü, İngiltere’de düzenlenen Banking Technology Awards’da ‘Most Innovative Use of IT’ ödülünü alırken; Telecoms World tarafından ‘En İyi Yeni Ürün‘ uygulaması seçildi.

Bonus Card ve Shop&Miles; ‘Türkiye’nin En İyi Markaları’ olarak seçildi ve her iki marka Superbrands 2010 Turkey kataloğunda yer aldı.

Garanti, Doğrudan Pazarlama İletişimcileri Derneği’nin DPID ödüllerinde Bonus Card’ın 10. Yılı Şerefine Köprülerden Bedava Geç Türkiye kampanyası ile Entegre Promosyonel Pazarlama, En Yaratıcı Doğrudan Pazarlama Uygulaması ve Gerilla Aktiviteleri olmak üzere üç kategoride birincilik ödülü kazandı. Ayrıca aynı kampanya ‘En Cesur Çalışma’ seçilirken, yıl boyunca gerçekleştirilen 10. yıl kutlama aktiviteleri ise ‘Büyük Ödül’e layık görüldü.

Bonus; en iyi medya fikir ve stratejilerinin değerlendirildiği MediaCat Felis Ödülleri kapsamında, 23 kategori birincisi arasından ‘lovemark’ gösterilerek, ‘Büyük Ödül’ün sahibi oldu.

MediaCat Felis Ödülleri kapsamında Büyük Ödül’ün yanı sıra 5 ayrı kategoride daha birincilik ve başarı ödülü kazanan Garanti; Bonus Card 10. Yıl kampanyasıyla En İyi Gazete Medya Kullanımı, En İyi Sinema Medya Kullanımı, En İyi Çoklu Medya Kullanımı ve Tüm Yetişkinler kategorilerinde birincilik ödülü alırken, Beyoğlu Dijital İnteraktif Ekranlar projesiyle En İyi Digital Signage Medya Kullanımı kategorisinde ‘Başarı Belgesi’ ile ödüllendirildi.

Bonus Card’ın 10. yıl coşkusunu kitlelerle paylaşmak ve onları harekete geçirmek amacıyla hazırlanan sinema oyunu advergame; Mixx Awards’da Ev Dışı İnteraktif Dijital Reklamlar kategorisinde ‘Gümüş’ ödülü kazandı. Aynı proje ayrıca MCI Digital Age Ödülleri’nde En Yaratıcı Dijital Medya Kullanımı ve AVEA GIA Ödüleri’nde En İyi Oyuna Dayalı Pazarlama Kampanyası kategorilerinde birincilik ödülüne layık görüldü.

Garanti’nin internet siteleri 2010’da da ödül topladı

Bonus Card’ın www.bonus.com.tr adresli internet sitesi International Awards Group’un düzenlediği Midas Awards’ta Kredi Kartı kategorisinde ‘Midas Finalist Winner’ ödülüne layık görüldü. Site ayrıca MCI Digital Age Awards 2010’da ‘En Yaratıcı Websitesi’ başarı belgesi aldı.

Money Card’ın www.money.com.tr adresli internet sitesi, Internet Advertising Competition Awards 2010’da yarışmanın en büyük ödülü olan ‘Outstanding Website’ ödülünü aldı.

Flexi Card’ın www.flexicard.com.tr adresli internet sitesi ise Davey Awards’da Finansal ve Profesyonel Servisler olmak üzere iki kategoride ‘Silver’ ödüle layık görüldü.

Kadın girişimcilere destek ve Öğretmenin Sınırı Yok projeleriyle gelen Kurumsal Sosyal Sorumluluk ödülleri

Garanti Bankası, 2010 yılında kadın girişimcilere yönelik yürüttüğü projelerle iki ayrı uluslararası ödüle layık görüldü. Avrupa Mükemmellik Ödülleri (European Excellence Awards) kapsamında Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde birincilik ödülü alan Garanti, Stevie Uluslararası İş Ödülleri (The Stevie International Business Awards) kapsamında Avrupa’da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı (Corporate Social Responsibility Programme of the Year in Europe) kategorisinde yine birincilik ödülünün sahibi oldu.

Garanti, Stevie Uluslararası İş Ödülleri kapsamında kurucusu olduğu Öğretmen Akademisi Vakfı’nın Öğretmenin Sınırı Yok projesiyle de Avrupa’da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde ikincilik ödülüne layık görüldü.

Garanti’ye PERYÖN’den Eğitim ve Gelişim Yönetimi Ödülü

Garanti Bankası, PERYÖN tarafından geliştirilen kriterler ve PricewaterhouseCoopers tarafından belirlenen değerlendirme süreçleri sonucunda insan yönetimi alanında Türkiye’nin en büyük sivil toplum kuruluşu olan PERYÖN tarafından ‘Eğitim ve Gelişim Yönetimi’ ödülüne layık görüldü.

Garanti’nin 2009 Faaliyet Raporu’na tam 9 ödül

Garanti, Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi’nin (LACP) düzenlediği 2009 Spotlight Awards-Encore kapsamında 3 ödülün sahibi oldu. 2009 Faaliyet Raporu, Yıllık Rapor kategorisinde 100 üzerinden 99 puan alarak, ‘Platinum Ödül’ü kazanırken, En Yaratıcı kategorisinde de birincilik ödülünün sahibi oldu. Yarışmada, dünya çapında şirketlerin sıralandığı 2009 En İyi 50 İletişim Materyali kategorisinde ise ilk 50 şirketin arasında girmekle kalmayıp sıralamada üçüncü olarak yer aldı.

Garanti, yine LACP tarafından düzenlenen, 25’ten fazla ülkenin 4 bini aşkın raporla katıldığı Vizyon Ödülleri Yarışması’nda (Vision Awards) Bankacılık alanında ‘Gümüş Vizyon Ödülü’nün de sahibi oldu.

Garanti Bankası, iletişim alanında mükemmellik standartlarını belirleyen Amerikan kuruluşu MerComm’un gerçekleştirdiği Faaliyet Raporları Yarışması (ARC Awards) kapsamında, 2009 Faaliyet Raporu ile 3 ödül birden aldı. Garanti; Geleneksel Olmayan Faaliyet Raporları ve Yeşil/Çevreye Duyarlı Faaliyet Raporları kategorilerinde ‘Altın Ödül’ ile birinciliğe, Finansallar kategorisinde ise ‘Onur Ödülü’ne layık görüldü. Faaliyet raporlarının Oscar’ı sayılan ARC Awards’da değerlendirmeler; yaratıcılık, açıklık, etkinlik, yenilik kriterlerine göre yapılıyor. Garanti sıradışı, çevreye duyarlı rapor formatı ve finansal verileriyle, 60 ülkeden katılan adaylar arasında üstün performans sergiledi.

Mercomm’un gerçekleştirdiği ‘21. Uluslararası Galaksi Ödülleri Yarışması’nda ise geçtiğimiz yıl bronz ödül kazanan Garanti, bu yıl ‘Altın Ödül’ sahibi oldu.

Garanti, 2010 Yatırımcı İlişkileri Ödülleri’nden 3 ödülle döndü

Garanti, Acclaro’nun Türkiye’de bu yıl ikincisini düzenlediği 2010 Yatırımcı İlişkileri Ödülleri kapsamında, 3 dalda ödüle layık görüldü. Garanti, En İyi Yatırımcı İlişkileri Departmanı ve En İyi Yatırımcı İlişkileri Faaliyet Raporu kategorilerinde birinci seçilirken; Türkiye’nin CEO Tarafından Yürütülen En İyi Yatırımcı İlişkileri kategorisinde ikincilik ödülü aldı. Garanti, aldığı En İyi Yatırımcı İlişkileri Departmanı ödülü ile 2 sene üst üste birinciliği kazanan tek şirket oldu. Ödüller, uluslararası finans kurumlarından yatırımcı ve analistlerin katıldığı ve Thomson Reuters Extel Surveys tarafından yapılan elektronik oylama sonucunda belirlendi.



“Daha fazla egzersiz yapmanın tek yan etkisi daha iyi bir forma kavuşmaktır ve bunda da hiçbir yanlış yoktur.”

Mark Andrew Spitz (1972 Münih Olimpiyatlarında yedi altın madalya kazanan ünlü yüzücü, kariyeri süresince 33 dünya rekoru kırdı. 1969, 1971 ve 1972’de “Yılın Yüzücüsü” ünvanlarını kazandı.)

2010 YILI FAALİYETLERİ

Müşteri odaklı yaklaşımı, üstün teknolojik altyapısı, hızlı iş süreçleri, yenilikçi yapısı, başarılı ilişki yönetimi ve kaliteli hizmet anlayışı ile daima dinamik ve formda olan Garanti, zengin ürün yelpazesi ile müşterilerinin hayatına değer katıyor.

BİREYSEL BANKACILIK

Garanti Bankası, **satış odaklı** tasarlanan bireysel bankacılık hizmet modelini, **güçlü** müşteri ilişkileri **yönetimi** (“CRM”) altyapısı, yetişmiş insan kaynağı ve **zengin ürün** yelpazesiyle destekleyerek bu alanda rakiplerinden farklılaşıyor. **Yenilikçi** pazarlama yaklaşımları, etkin ve **dinamik** süreç yönetimiyle milyonlarca müşterisinin **hayatını kolaylaştırmaya** devam ediyor.

Bireysel bankacılık alanında 23 yıldır faaliyet gösteren Garanti Bankası, bireylerin hayatlarında “fark yaratma” ilkesi doğrultusunda, üstün teknolojik altyapısının desteklediği hizmet ve ürün yelpazesiyle, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmaya odaklanıyor.

Garanti’nin bireysel bankacılık alanında yıllardır koruduğu lider konumunun ve farklı kesimden milyonlarca müşterisine kusursuz hizmet verebilme başarısının sırrı; yenilikçi pazarlama yaklaşımları ile etkin ve dinamik süreç yönetiminde yatıyor.

Garanti’yi bireysel bankacılık alanında farklılaştıran temel unsurlar şu şekilde sıralanıyor;

- Müşteri odaklı kurum kültürü,
- Yenilikçi hizmet süreçleri ve performans sistemleri,
- Müşterilerin değişen gereksinimlerine cevap verebilen yenilikçi ürün, hizmet ve uygulamaları,
- Dinamik, gelişen ve yüksek nitelikli insan kaynağı,
- Yaygın ve genişleyen fiziki dağıtım kanalları,
- Güvenilir ve yenilikçi alternatif dağıtım kanalları,
- Hızlı ve etkin performans takibini sağlayan gelişmiş teknolojik altyapısı.

2010 Faaliyetleri

2010 yılında büyümeyle birlikte kârlılığı da gözeten Garanti Bankası, bireysel bankacılık alanında verimli bir yılı geride bıraktı. Tüketici kredilerinde, özellikle destek kredisi ürününde, güçlü bir büyüme kaydetti. “Tam Destek” platformuyla destek kredisi pazarına yeni bir yaklaşım getiren Garanti, krediyle ilgili her aşamada müşterilerinin yanında yer aldı. Tam Destek kapsamında sunduğu kredi danışmanlık desteği, ödeme vadesi içerisinde ihtiyaç halinde kredi miktarını artırma, taksitleri azaltma veya erteleme, kredi ödemesi bitiminde kolayca yeni kredi limiti sunma ve “eski kredi müşterisi” indirimi hizmetleri sayesinde destek kredisi portföyünü genişletirken, mevcut kredi müşterilerinin bağlılığını artırdı. Garanti tüketici kredisi ürünlerini farklı ihtiyaç gruplarına yönelik yaratıcı pazarlama yaklaşımlarıyla , “Tam Destek” gibi, sunmaya devam ediyor. Garanti aynı zamanda, alternatif mevduat ve yatırım ürünlerine yönelerek tabana yayılım stratejisini 2010’da da sürdürdü.

2008’de başlayan şubeleşme atağını 2010’da da hızla devam ettiren Garanti Bankası, yeni müşteri kazanımını artırdı. Çapraz satış olanağı yüksek olan maaş ödemesi müşterilerinin etkinliklerini artırıcı çalışmalarını sürdürerek, bu alanda da kârlılık ve etkinlik artışı sağladı. 2010 yıl sonu itibarıyla 863’e ulaşan şube sayısı ve 2 bin kişilik bireysel satış ve ilişki yönetimi kadrosuyla hizmet veren Garanti’nin, 1,6 milyonu maaş müşterisi olmak üzere toplam 8,4 milyon bireysel müşterisi bulunuyor.

2010 yılında, 45 milyar TL’ye ulaşan çalışma büyüklüğü sayesinde bireysel bankacılığın toplam banka bilançosundan aldığı pay %26’dan %28’e yükseldi. Bireysel müşterilere kullandırılan tüketici kredileri 8,8 milyar TL’yi bulurken, 28,8 milyar TL bireysel mevduat hacmi ile bireysel bankacılığın Garanti’nin toplam banka mevduatı içindeki payı da %37’den %39 düzeyine taşındı.

Tüketici Kredileri

Garanti, farklı ihtiyaç gruplarına yönelik yaratıcı pazarlama yaklaşımlarıyla tüketici kredisi ürünlerinde büyümeye devam etti. Bireysel bankacılık konut kredisi portföyünü 7.861 milyon TL’ye ulaştırarak, 2007 yılından bu yana sürdürdüğü sektördeki lider pozisyonunu 2010 yılında da korudu. Bireylere kullandırılan destek kredileri, %54 hacim payı ile kullandırılan tüketici kredileri içerisinde en büyük payı aldı. Bu dönem sonunda bireysel bankacılık destek kredileri hacmi 4.767 milyon TL, oto kredileri portföyünün hacmi ise 787 milyon TL olarak gerçekleşti.

Bireysel Mevduatlar ve Yatırımlar

Garanti Bankası’nın bireysel mevduat tabanı 2010 yılında %24 büyürken, tasarruf mevduatı pazar payı %11,85’e ulaştı. Bu büyümede yaygınlık, ölçek, güvenilirlik, kaliteli hizmet, müşteri memnuniyeti ve yenilikçi ürünler önemli rol oynadı. 2010’da lanse edilen yapılandırılmış mevduat, anapara korumalı fonlar (Tarım, IMKB 30, USD/TL ve Altına endeksli) ve benzer alternatif mevduat ve yatırım ürünleri, finansal ürün gamının zenginleştirilmesini sağladı.

Hayatı Kolaylaştıran Diğer Ürünler

Garanti, hizmet odaklı ürünleriyle müşterilerinin yaşamını kolaylaştırmaya 2010 yılında da devam etti. Yıl sonu itibarıyla 3,2 milyon müşteri E.L.M.A. hesabından, 2,1 milyon müşteri otomatik fatura ödemesi hizmetinden ve 1,7 milyon müşteri de bireylerin kısa vadeli nakit ihtiyacının finansmanına yönelik bir ürün olan Avans Hesap’tan yararlandı.

Yaşam Evreleri Bankacılığı

2010 yılı içerisinde, gençlik bankacılığı “g’bank” ve üniversite bankacılığı “Unibank” ürün programları, yeni gençlik bankacılığı programı “Extragenç” markası altında birleştirildi. 15-23 yaş arasındaki gençleri hedefleyen Extragenç programının temel değer önergesi, gençlere fayda yaratmak olarak belirlendi.

2011 Projeksiyonu

Garanti Bankası, 2011 yılında yine büyümeye odaklanacak. Destek ve konut kredisi başta olmak üzere tüketici kredileri, büyüme hedefine öncülük edecek alanlar olarak tanımlanıyor. Şube ağını ve ürün yelpazesini genişletmeye devam edecek olan Garanti, müşteri tabanındaki büyümeyi yeni maaş müşterisi kazanımına verdiği önemle destekleyecek. Tüm bu hedeflere ulaşırken, müşteri odaklı yaklaşımını her zaman olduğu gibi ön planda tutmaya ve bireysel bankacılık alanında öncü olmaya devam edecek. Bu amaçla; kaliteli insan kaynağına, güçlü teknolojik altyapısına, etkin fiziki ve alternatif dağıtım kanallarına yatırımını aralıksız sürdürecek olan Garanti, bu sayede değişen ve gelişen tüketici ihtiyaçlarına yenilikçi ürün ve hizmet süreçleriyle cevap verecek.

%67
2010 yılında
TL DESTEK KREDİLERİNDE BÜYÜME

%46
TL KONUT KREDİSİ PORTFÖYÜNDE BÜYÜME

%32
TL VADELİ TASARRUF MEVDUATINDA BÜYÜME

Garanti Masters

Özel Bankacılık; güçlü portföy **performansı**, özel bankacılık müşterilerine **özel** hazırlanan sayısız **yenilikçi** ürünü, eğitimli ve deneyimli bir kadronun sunduğu **kaliteli** hizmetleriyle **liderliğini** başarıyla sürdürüyor.

Garanti Masters Özel Bankacılık; yurtdışındaki modellere benzer bir varlık yönetimi yaklaşımı ve sektördeki en geniş ürün yelpazesiyle özel bankacılık hizmeti veriyor. Müşterilerin risk alma seviyelerine, ihtiyaç ve beklentilerine uygun, yenilikçi ürünler geliştiren Garanti Masters, hizmet kalitesinin yanı sıra getiri kalitesiyle de fark yaratıyor.

Yatırım hacmi 1 milyon ABD Doları ve üzeri olan müşterileri hedefleyen Garanti Masters'ın sunduğu özel bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmek için en az 500 bin ABD Dolar'lık varlık büyüklüğüne sahip olmak gerekiyor. Sadece gerçek kişilerle çalışan ve 7 binin üzerinde müşteriye hizmet veren Garanti Masters'ın yönettiği toplam varlık tutarı bugün 4,5 milyar ABD Doları'nı aşıyor.

Garanti Masters; İstanbul'da yedi, Ankara, İzmir, Bursa, Antalya ve Adana'da birer olmak üzere 12 özel bankacılık şubesi ve toplam 172 kişilik kadrosuyla faaliyetlerini sürdürüyor.

2010 Faaliyetleri

2010 yılında faizlerin düşük seyretmesi ve yatırımcıların alternatif yatırım ürünlerine ilgisi, konusunda uzman, deneyimli kurum ve kişilerden finansal danışmanlık hizmetleri alma ihtiyacını artırdı. 2010 yılı, Garanti Masters Özel Bankacılık açısından birçok yönden çok başarılı bir yıl oldu. 2009'a kıyasla 2010 yılında; müşteri adedi %11 artışla 6 bin 880'den 7 bin 645'e, yönetilen varlık büyüklüğü %9,1 büyümeyle 5,9 milyar TL'den 6,4 milyar TL'ye; kazanılan komisyon rakamı ise %16 artışla 24,1 milyon TL'den 28 milyon TL'ye ulaştı. Garanti Masters 2010 yılında toplam 535 milyon TL yeni kaynak girişi sağladı.

Özel bankacılık işkolu, banka işlem hacimleri içerisinde önemli bir yer elde etti. Hazine Bonosu, Devlet Tahvili ve Eurobond işlem hacminde 1,29 milyar TL ile gerçek kişiler hacminin %44'ünü gerçekleştiren Garanti Masters, hisse senedi işlem hacminde 12,8 milyon TL ile Garanti Bankası işlem hacminin %19,3'ünü oluşturdu. 144 milyon TL'ye ulaşan Istanbull fon satışları içindeki Garanti Masters payı ise %86,4'e ulaştı.

2009 yılında 498 milyon TL olan işkolu yatırım fonu ortalaması 2010 yılında %30 artarak 650 milyon TL'ye, yıl sonu bakiyesi ise %23 artarak 706 milyon TL'ye ulaştı. İşkolu toplam kaynağı içindeki yatırım fonu payı %10'dan %11'e yükselirken, Garanti Bankası'na ait nitelikli fonlardaki işkolu payı %43 olarak gerçekleşti. 2010'da işkolu toplam yatırım fonlarının %17'si Garanti Masters müşterilerine özel çıkarılan fonlardan oluştu. Özel bankacılık işkolunun opsiyon işlemlerinde Garanti Bankası toplam işlem hacmi içerisindeki payı; %25 olarak gerçekleşti.

Garanti Masters bu yıl da özel bankacılık müşterilerine özel, sektörde ilk olan bir dizi ürün sundu. Bunlar arasında; seçilmiş gelişmekte olan ülke para birimlerine (Ruble, Peso ve TL), Japon Yeni'ne, Kanada Doları'na, LIBOR, IMKB-30 ve petrole endeksli yapılandırılmış mevduatlar yer aldı. Ayrıca anapara korumalı fonlar olarak; seçilmiş endüstriyel metaller (platin ve bakır), tarım ve lüks dünya markaları fonları sektörde ilk olmalarıyla öne çıkan diğer ürünler oldu. İşkolunun Garanti anapara korumalı fonlar içerisindeki payı %27 olarak gerçekleşti.

2010 yılında, ulusal ve uluslararası mali piyasalardaki gelişmelere ve değişen piyasa verileri ile müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alarak yapılandırılmış mevduat ürünlerinin çeşitliliği artırılarak, en uygun alternatif ürünler tasarlandı. 2010'da, yapılandırılmış mevduat, opsiyon stratejileri, anapara korumalı fonlar ve İstanbullfon toplam satış rakamı 380 milyon ABD Doları'na ulaştı.

Eğitim ve deneyimleriyle finans piyasaları konusunda uzman, Sermaye Piyasaları Kurulu lisanslı Özel Bankacılık Müşteri İlişki Yöneticileri, Garanti Emeklilik bünyesinde Garanti Masters müşterilerinin emeklilik planlarını yönetmek üzere hizmet veren varlık yöneticileriyle birlikte, müşterilerin emeklilik planlarını piyasa koşullarına göre değerlendirmeye devam etti. Garanti Masters 2010 yılında, 23,4 milyon TL BES üretimi gerçekleştirdi, banka içindeki payı %27 oldu. 116 milyon TL fon büyüklüğüyle %7 banka payına ulaştı.

Garanti Masters, 2010 yılında da çeşitli organizasyonlar ve sponsorluklar gerçekleştirmeye devam etti. Bu kapsamda, Türkiye Binicilik Federasyonu ve Milli Takımların ana sponsorluğu ile binicilik sporunun gelişimi ve tanınması için verdiği desteği sürdürdü. Atatürk ve Cumhurbaşkanlığı Kupaları, İstanbul Horse Show gibi spor organizasyonlarının yanı sıra İstanbul Jazz Center Konserleri, çeşitli sergi açılışları ve özel davetlerle kültür ve sanat etkinliklerine de sponsor olan Garanti Masters; Uluslararası Finans Enstitüsü'nün (IIF) katkılarıyla "Global Toparlanma Arayışı - Ekonomilerde Büyüme Senaryoları ve Finansal Piyasalara Etkisi " konulu bir konferans düzenledi.

2010 yılında Özel Bankacılık Müşteri İlişkileri Yöneticilerine yönelik olarak; ileri portföy teorisi, çağdaş sanat eğitimi gibi teknik ve kişisel gelişim eğitimlerini sürdüren Garanti Masters, birim ve şube çalışanlarına, yurtiçi ve yurtdışında yıllık ortalama 9,3 gün eğitim olanağı sağladı.

Garanti Masters 2010 yılında da sektörde ilklere imza atmayı sürdürdü. Birimin en son ürünlerinden biri olan, biniciliğe verilen destek ile geliştirilen at sigortası, müşterilere sunulan özel çözümler arasında yer aldı. Masters Online Magazine'in ardından, Garanti Masters'in faaliyet gösterdiği illerdeki önemli organizasyonlar hakkında bilgi veren Garanti Masters Digital Newsletter, Özel Bankacılık biriminin imza attığı bir diğer önemli çalışma olarak Nisan 2010 itibarıyla daha geniş bir okuyucu kitlesi ile paylaşılmaya başlandı.

2011 Projeksiyonu

Yenilikçi ürün ve hizmetleri, üstün teknolojik altyapısı, kaliteli insan kaynağı ve güçlü portföy performansı ile Garanti Masters; 2011 yılında da özel bankacılık alanındaki lider konumunu sürdürmeyi hedefliyor. 2010 yılında olduğu gibi 2011 yılında da hem müşteri adedini hem de yönetilen varlık toplamındaki artışı sürdürmeyi planlayan Garanti Masters; gelişmenin, kaliteden ödün vermeden, sadece yönetilen varlık büyüklüğü açısından değil, verilen hizmetlerin kapsamı ve ürün çeşitliliği açısından da yaşanmasını hedefliyor. 2011 yılı başında müşterilere PwC Türkiye işbirliği ile sunmaya başladığı vergi danışmanlığı hizmeti, bu yaklaşım doğrultusunda atılan adımlardan biri olarak öne çıkıyor.

6,4 Milyar TL

VARLIK BÜYÜKLÜĞÜ

706 Milyon TL

%23 artışla ulaşılan

YATIRIM FONLARI BÜYÜKLÜĞÜ

$380 Milyon

%67 hacim artışıyla ulaşılan

YAPILANDIRILMIŞ ÜRÜNLER

KOBİ BANKACILIĞI

Garanti; **“dost”** banka anlayışı, yaygın şube ağı, **takım çalışmasıyla** öne çıkan **uzman kadrosu**, KOBİ’lerin **farklı** ihtiyaçlarına çözümler sunan yenilikçi ürünlerin yanı sıra onların bilgiye ulaşmasını kolaylaştıran **danışmanlık** hizmetleriyle fark yaratarak, KOBİ bankacılığındaki **lider** konumunu güçlendiriyor.

“KOBİ’lerin Bankası” Garanti, 1997 yılından bu yana, farklı sektörlerde faaliyet gösteren ve yıllık cirosu 10 milyon TL’yi geçmeyen işletmeler ile bu işletmelerin sahipleri ve ortaklarına, müşteri ihtiyaçlarını gözeten yaklaşımı ve geniş ürün yelpazesiyle hizmet vermeye devam ediyor.

KOBİ’lerin ihtiyaçlarını ve önceliklerini dikkate alarak finansal çözüm üretmek ve danışmanlık hizmeti vermek; sektörel ve yöresel gereksinimlere yönelik özel ürünler sunmak; yaygın şube ağı, nitelikli insan kaynağı ve güçlü teknolojik altyapısı ile sergilediği yenilikçi yaklaşım Garanti’yi KOBİ bankacılığında güçlü kılan, lider konumunu pekiştiren en önemli özellikleri.

Garanti Bankası, KOBİ bankacılığında öncü faaliyetleriyle de dikkat çekiyor. Hizmet modelinde KOBİ kelimesini ilk kez kullanan ve sektörel paketleri yine ilk kez sunarak müşterilerine sektör bazında yaklaşan Garanti; organizasyonel yapısını genel müdürlük, bölge ve şube bazında KOBİ’ler için düzenleyen ilk özel Türk bankası olma özelliği taşıyor.

2010 Faaliyetleri

“KOBİ’lerin Bankası” Garanti, 2010 yılında dost banka olduğunu bir kez daha gösterdi. 2010 yılında da her türlü finansman ve danışmanlık ihtiyaçları için KOBİ’lerin yanında olmaya devam eden Garanti, müşterilerine uygun koşullarda destek sağlamayı sürdürdü. 2010 yılında:

• KOBİ bankacılığı çalışma büyüklüğü, 2009 yılının Aralık ayına oranla %38 artışla 20 milyar TL düzeyine ulaştı.

• Mevduat hacminde önemli ölçüde büyüme sağlayan Garanti, YP mevduat hacmini önceki seneye göre %18,4, TL mevduat hacmini ise %46,8 artırarak toplam mevduat hacminde 10,5 milyar TL’ye ulaştı. Bu performansla KOBİ bankacılığının Garanti içindeki payı toplam mevduatta %14,9 olarak gerçekleşti.

• Garanti, KOBİ’lere 157 bin adet yeni krediyle 6,7 milyar TL tutarında destek sağladı. Bankacılık sektörü resmi KOBİ tanımına göre Garanti’nin nakdi kredilerdeki pazar payı %12,60, gayrı nakdi kredilerdeki pazar payı ise %10,43 olarak gerçekleşti.

• KOBİ müşteri tabanı 2010 yılında da büyümeye devam eden Garanti, KOBİ bankacılığı müşteri adedini 1 milyon 271 bine çıkardı.

• KOSGEB tarafından sağlanan kredi faiz desteği projelerine aracılık eden Garanti; KOBİ’lere imalat, ihracat, üretim ve istihdam amaçlı finansman desteği sağladı. 2010 yılında KOSGEB’in 5 destek programı kapsamında 23 bin 800 adet krediyle toplam 843 milyon TL tutarında kredi desteği sağladı.

Garanti, KOSGEB’in Kasım ayında başlattığı “Ölçek Endeksli Büyüme Destek” ve “KOBİ İhracat Finansman Destek” programlarına aracılık etmeye başladı. “Ölçek Endeksli Büyüme Destek” programında %34’lük pay ve “KOBİ İhracat Finansman Destek” programı kapsamında %23’lük payla başvurularda birinci banka olarak Garanti, KOBİ’lerin en çok tercih ettiği banka olduğunu kanıtladı.

• Küçük işletme sahiplerine, indirimli kredi faiz oranları ve avantajlı ürün önerileriyle destek veren Garanti, 2010 yılı içinde 15 bin 900 müşteriye, 268 milyon TL tutarında Esnaf Destek Kredisi kullandırdı. Mikro işletmelere kullandırılan TL Nakdi krediler sektörde %33 artarken, Garanti mikro işletmelere kullandırılan TL Nakdi kredilerde %50 büyüme oranına ulaştı.

• Garanti, Kadın Girişimci Destek Paketi ile, 2010 yılında, sayısı 3 bin 300’ü aşkın kadın girişimciye 126 milyon TL tutarında yeni kredi desteği sağladı. Garanti’nin bugüne kadar Kadın Girişimcilere kullandırdığı 12.000 kredinin toplam hacmi 349 milyon TL’ye ulaştı. Kadın girişimciliğini desteklemek ve teşvik etmek amacıyla düzenlenen “Türkiye’nin Kadın Girişimcisi” yarışmasının dördüncü yılında toplam 3 bin 600 katılımcıya ulaşıldı. Garanti; “Kadın Girişimci Buluşmaları” organizasyonuyla ise toplam 2 binden fazla kadın girişimciye ulaşarak yönetim, pazarlama ve teknoloji konularında bilgi, görüş ve deneyim paylaşma ortamı sağladı.

• 2002 yılından bu yana, yöresel ihtiyaçları gözeten hizmet anlayışı çerçevesinde, çeşitli illerdeki ticaret, sanayi ve meslek odalarıyla işbirliğini güçlendirerek sürdüren Garanti; oda anlaşmaları kapsamında KOBİ müşterilerine 35 bin adedin üzerinde toplam 1,2 milyar TL tutarında kredi kullandırdı.

• Tarımsal faaliyetlerin finansmanına devam eden Garanti; Kalkınma Ajansları, Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu (IPARD), Kayseri Şeker ve Önder Çiftçi Derneği ile ortak çalışmalar yaptı. Çiftçilere kullandırılan, ürün hasadına uygun ödemesiz dönemli yeni nakdi krediler, önceki seneye göre %20 artışla 122 milyon TL’ye ulaştı. Garanti, TMO Makbuz Senedi Kredileri’nde 27,2 milyon TL kredi kullandırarak, tüm bankalar içinde payını %34,3’e yükseltti.

• Garanti, Avrupa Yatırım Bankası (EIB), Alman Kalkınma Bankası (KFW), ABD Denizaşırı Özel Yatırım Kurumu (OPİC) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) kapsamında oluşturulan yurtdışı kaynaklı fonların KOBİ’lere kullandırılmasına aracılık etti. Bu anlaşmalar kapsamında 2010 yılı içinde toplam 543 milyon TL kredi kullandırıldı. 2011 yılında da Avrupa Konseyi Kalkınma Bankası (CEB) tarafından sağlanacak fonların da eklenmesiyle KOBİ’lere 293 milyon TL’lik finansman desteği sağlanması planlanıyor.

• Kredilerde riski doğru ölçümleyerek büyüme ve etkin risk takibi politikaları sayesinde, sorunlu kredi oranı, sektörün oldukça altında kalarak Aralık 2010 itibarıyla %3,27 oldu.

• Garanti, 3 bin KOBİ temsilcisinin katılımıyla, Anadolu’daki sanayici ve yöneticilerle ülkenin önde gelen uzmanlarını buluşturmayı ve birlikte bölgesel çözümler geliştirmeyi amaçlayan 7 “Anadolu Sohbetleri” toplantısı gerçekleştirdi. 2002 yılından bu yana 51 ilde düzenlenen 69 toplantıda toplam 22 bin KOBİ temsilcisiyle buluşuldu. 2011 yılında ise 8 adet “Anadolu Sohbetleri” toplantısı yapılması planlanıyor.

• 2009 yılında uygulamaya alınan, acil tedavi gerektiren durumlarda “Acil Servis Teminatı” ile güvence sağlayan; “Hastalık Destek Teminatı” sunan ve diş bakım paketi, grip aşısı gibi sağlık hizmetlerinden faydalanma imkanı veren “KOBİ Sağlık Paketi”nden 12 bin 700 müşteri faydalandı.

• KOBİ müşterilerin, kaza veya hastalık sonucu geçici maluliyet, vefat veya tam ve daimi maluliyet durumlarında, iş görmezlik teminatı Garanti Bankası tarafından sağlanan “KOBİ Fatura Ödeme Güvencesi” sigortası ürünü hizmete sunuldu.

2011 Projeksiyonu

Garanti, 2011 yılında, müşteri odaklı yaklaşımını koruyarak KOBİ’lerin gelişimine verdiği her türlü desteği devam ettirmeyi ve mevcut müşterilerin yanı sıra yeni müşterilerle de kârlı ve sağlıklı büyümeyi sürdürmeyi hedefliyor. Bu doğrultuda;

• Kredilerde adetsel ve hacimsel artış sağlamaya odaklanmak,
• Faiz dışı gelir ve komisyonların etkin yönetimi,
• Müşteri ilişkilerini güçlendirmek adına müşteri ziyaretlerine ve yöresel/sektörel kurumlarla işbirliklerine odaklanmaya devam etmek,
• KOBİ’lerin ticari hayatlarını kolaylaştıran ve güvence altına alan yeni ürün ve hizmetler sunmak,
• KOBİ’lerin bilgiye daha kolay erişmesi için danışmanlık hizmeti vermek Garanti KOBİ Bankacılığı’nın 2011 yılı için belirlediği öncelikli faaliyetler olarak sıralanıyor.

20 Milyar TL’ye ulaşan
ÇALIŞMA BÜYÜKLÜĞÜ

157.000 adet yeni krediyle
6,7 MİLYAR TL TUTARINDA DESTEK

23.800 Adet kullandırımla toplam
843 MİLYON TL KOSGEB DESTEĞİ

KONUT FİNANSMANI

Türkiye'nin tek **sertifikalı Mortgage Uzmanlığı**'nı en geniş **ürün yelpazesiyle**, gelişmiş süreçleri ve en **geniş dağıtım kanalları** alternatifleriyle müşterilerine sunan Garanti; konut finansmanı alanında yenilikçi çalışmalarıyla pazardaki **öncü** ve **lider** konumunu başarıyla sürdürüyor.

%13,47
Pazar payı ile
KONUT KREDİLERİNDE LİDER

4 milyar TL
YENİ KREDİ KULLANDIRIMI

45 bin
YENİ MÜŞTERİ KAZANIMI

Ekim 2007'de kurulan Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş., ürün çeşitliliği, dağıtım kanallarına verdiği önem, saha ekipleri ve üstün hizmet kalitesiyle öne çıkan "Mortgage Uzmanı Garanti" markasıyla sektörde fark yaratıyor.

Garanti, konut sahibi olmak isteyen müşterilerine uzman kadrosuyla hizmet sunuyor ve konut kredisi almayı düşünen tüm tüketicilerin Garanti ile görüşmesi gerektiği mesajına öncelik veriyor. Garanti'yi bu alanda güçlü kılan özellikleri arasında, sertifika programından geçen uzman portföy yöneticileri, ve müşterilere farklı ürün seçeneklerini, şubelere ilave olarak çağrı merkezi, internet ve mobil bankacılık gibi farklı dağıtım kanalları üzerinden sunabilmesi dikkat çekiyor.

2010 Faaliyetleri

Sektör liderliğini 2010 yılında sürdüren Garanti, müşterilerinin konut sahibi olma hayalini gerçekleştirmeye devam etti. Rekabetin yoğun olduğu bu dönemde, Garanti, konut kredileri portföyünü, %35 büyüterek 8,2 milyar TL'ye taşıdı ve %13,47 pazar payına ulaştı. Hizmet kalitesi, farklı müşteri ihtiyaçlarına yönelik çeşitli dağıtım kanalları ve geniş ürün yelpazesi sayesinde büyüyen konut kredileri, bankanın kredi kartı hariç toplam tüketici kredileri içindeki payını %56'ya yükseltti.

Garanti'nin 2010'da konut finansmanı alanındaki önceliği, yüksek hizmet kalitesi ve uzmanlığıyla yeni müşteri kazanımını sağlamak, pazar payını ve kârlılığını korumak oldu. "En hızlı" ve "en doğru" kredi değerlendirmesine ulaşmak amacıyla süreçlerini iyileştirilmeye odaklanan Garanti, müşterilerin farklı gereksinim ve risk algılarını gözeten yeni ödeme planı alternatifleri ile de 2010'da sektörde öncü olan uygulamaları sunmaya devam etti. Yeni "Hızlı Başvuru" süreci, Garanti'nin konut kredisi başvurularına anında geri dönüş yapmasını sağladı. Garanti, bugün; geliştirilmiş, hızlı süreçleriyle bir mortgage kredisini ortalama 3 günde sonuçlandırarak müşterilerini konut sahibi yapıyor.
Farklı dağıtım kanallarının etkin kullanımı stratejisiyle hareket eden Mortgage Uzmanı Garanti; bankanın kullandırdığı kredilerin %25'inin emlak ofislerinin yönlendirmesiyle gerçekleşmesini sağladı. Uzmanlık için eğitime yatırım yapmayı sürdüren Garanti, emlak ofislerine yurt çapında verilen eğitim konferanslarına da yıl içerisinde çeşitli illerde devam etti.

Garanti, başta çağrı merkezi olmak üzere alternatif dağıtım kanallarını kullanmayı sürdürdü; çağrı merkezi üzerinden başvuru süreci başlayan müşterilerin,toplam kullandırımlar içerisindeki payı %6 seviyelerinde devam etti. Nisan 2008'de kurulan ve 20 kişilik uzman ekibiyle günde ortalama 750 kişiye hizmet veren Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi 444 EVİM, gelen aramaları ortalama 10 saniyede karşılıyor.

Türkiye'nin ilk banka destekli konut kredisi internet sitesi olan www.garantimortgage.com, 2010 yılında da gelişimini sürdürdü ve 4 yabancı ödül kazandı. 2009'da Mortgage Uzmanı Garanti desteğiyle hazırlanan REIDIN Emlakendeks, Türkiye'nin en yakından takip edilen emlak endeksi olmaya devam etti. Garanti bir ilke daha imza atarak, konut kredilerinin tüketici tarafında yaygınlığını artırmak amacıyla çeşitli viral video ve internet sitelerini hayata geçirdi. Bu çalışmalar sonucunda www.kiracinindrami.com çalışmasıyla bir ödül kazandı.

2011 Projeksiyonu

Garanti, 2011 yılında, hizmet kalitesini sürekli artırarak ve dağıtım kanallarını geliştirmeye devam ederek uzmanlığını daha geniş müşteri kitlesiyle paylaşmayı ve sektörün üzerinde büyüyüp pazardaki liderliğini korumayı hedefliyor.

2011'de dağıtım kanalları, Garanti'nin öncelikli gündemi olmaya devam edecek. Garanti, liderliğini ve uzmanlığını korumaya yönelik, gerçekleştirdiği şube eğitimlerinde, emlak ofisleriyle ilişkilerinin güçlendirilmesinde, inşası süren projelerin finansmanında ve internet tarafında yeni ve öncü çalışmalara imza atmayı sürdürecek. Bu doğrultuda, alternatif dağıtım kanalları üzerinden sunduğu hizmetleri genişleterek çağrı merkezi ve internet bankacılığına bilgi ve başvuru özelliklerini de eklemeyi hedefliyor.

TİCARİ BANKACILIK

Türkiye'nin **en fazla kredi** veren bankası olan Garanti; **müşteri odaklı** yaklaşımı, **yaygın hizmet ağı** ve farklı **uzmanlıklar** gerektiren gelişmiş ürün yelpazesiyle müşterilerinin **ana bankası** olarak istikrarlı, kârlı ve **sürdürülebilir** büyümeye devam ediyor, ticari bankacılıkta **liderliğini** sürdürüyor.

24,1 Milyar TL
%25 Büyümeyle ulaşılan
AKTİF BÜYÜKLÜK

#1
$20,1 milyar
TİCARİ KREDİLER

%25
Büyümeyle ulaşılan
$11,2 MİLYAR TİCARİ MEVDUAT

Yüksek katma değerli, zengin ürün ve hizmet yelpazesiyle yıllık cirosu 10 milyon TL ya da kredi limiti 2 milyon TL üzerindeki işletmelerin ihtiyaçlarına uygun çözümleri en kısa sürede ve en uygun koşullarda sunarak müşterilerinin ana bankası olmayı başaran Garanti, ticari bankacılık alanında akla ilk gelen banka.
Etkin risk yönetimi, ilişki bankacılığı alanındaki uzmanlığı, farklı sektörlerden müşterilerin ihtiyaçlarına özel çözüm anlayışı Garanti'nin ticari bankacılık alanındaki performansını sürdürülebilir kılan temel unsurlar olarak öne çıkıyor.

Garanti, ticari müşterilerine İstanbul, Ankara, Bursa ve Antalya'daki toplam 9 ticari bankacılık şubesi, 46 ildeki 196 şubede görev yapan 330 ticari müşteri ilişkileri yöneticisi, 492 ticari ve KOBİ müşteri temsilcisiyle hizmet veriyor.

2010 Faaliyetleri

Kriz döneminde uyguladığı müşteri odaklı bir anlayışla rekabette bir adım öne geçen Garanti, ekonomik krizin etkilerinin azalmaya başladığı 2010 yılında da, güçlü sermaye yapısı, aktif yaratma ve yönetme becerisiyle müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını bir iş ortağı yaklaşımıyla karşılamayı sürdürdü.

Etkin ilişki bankacılığı yönetimi ve yaygın hizmet ağıyla müşteri sayısını artıran ve mevcut müşterileriyle ilişkilerini derinleştiren Garanti Ticari Bankacılık 2010 yılında;
- Aktif büyüklüğünde %25 büyümeyle 24,1 milyar TL'ye,
- Toplam kredi hacminde %15 büyümeyle 20,1 milyar ABD Doları'na,
- Mevduat hacminde %25 büyümeyle 11,2 milyar ABD Dolar'ına,
- Toplam çalışma büyüklüğünde %18 büyümeyle 31,8 milyar ABD Dolar'ına ulaştı.

Bu hacimle ticari işkolunun Garanti iş hacmi içindeki payı %32 olarak gerçekleşti. Yoğun rekabetin yaşandığı 2010 yılında Garanti Ticari Bankacılık, etkin bir maliyet ve kârlılık yönetimiyle, kârlılıkta üstün bir performans sergiledi.

2011 Projeksiyonu

Garanti Bankası'nı yoğun rekabette farklı kılan; güçlü sermaye yapısı, müşteri ilişkileri yönetimi, insan kaynağı kalitesi ve tecrübesi, zengin ürün ve hizmet yelpazesi, yaygın hizmet ağı, teknolojik altyapısı, finansal iştirakleriyle yarattığı sinerji gibi özellikleri, 2011 yılında da ticari bankacılığın en önemli itici gücü olacak.

Dış ticaret, yatırım ve işletme sermayesi finansmanları gibi temel bankacılık ürünleriyle aktif ve etkin bankacılığı güncel koşullarda da devam ettirecek olan Garanti, yapılandırılmış nakit yönetimi ürünleri ve uzun vadeli proje finansman kredileriyle de farklı sektörlerdeki müşterilerinin çözüm ortağı olmayı sürdürecek.

Garanti Ticari Bankacılık işkolunun 2011 yılı hedefleri:
- Pazar payını artırarak açık ara piyasa liderliğini sürdürmek,
- Geniş ürün yelpazesi ve müşterilerine sunduğu özel çözümlerle müşterilerin ana bankası olmak,
- Etkin bir maliyet ve kârlılık yönetimi yapmak,
- Sorunlu kredi oranını azaltmak,
- Aktif müşteri ziyaretleriyle ilişki bankacılığı alanındaki başarısını sürdürmek,
- Yeni müşteri kazanımını artırmak ve yeni müşteriler ile kalıcı ilişkiler kurmak,
- Mevcut müşterileriyle ilişkilerini derinleştirerek, müşteri penetrasyonunu artırmak.

KURUMSAL BANKACILIK

Garanti Kurumsal Bankacılık; **müşterilerinin yanında** yer alıp, onların **ihtiyaçlarını** en **doğru** şekilde **analiz** ederek sektördeki **öncü** ve **lider** pozisyonunu sürdürüyor.

20 yıl
boyunca sürdürülen geleneksel
LİDERLİK

%31
TL NAKDİ KREDİ BÜYÜMESİ

%29
YP NAKDİ KREDİ BÜYÜMESİ

1990'lı yılların başında kurumsal bankacılığı farklı bir segment olarak tanımlayarak sektöre öncülük eden Garanti; bugün, ülkemizde faaliyet gösteren çok uluslu şirketler ve büyük ulusal firmalar tarafından her türlü piyasa koşulunda tercih edilen öncelikli "iş ortağı" olarak kabul ediliyor.

Garanti'nin kurumsal bankacılık iş alanında 20 yıldır sürdürdüğü lider konumunda; çözüm odaklı yaklaşımı, teknolojiyle desteklenmiş geniş ve esnek ürün yelpazesi, firmaya özel hizmet anlayışı ve etkin müşteri ilişkileri yönetimi önemli rol oynuyor. Yenilikçi, bilgiye dayanan, teknolojiyle desteklenen ve finansal güçle gerçekleştirilebilen yaratıcı ürün ve hizmetleri, müşterilerinin ihtiyaçlarını en doğru biçimde analiz ederek proje bazlı çözüm üreten pazarlama ekibiyle birleştiren Garanti Kurumsal Bankacılık, sektördeki ayrıcalıklı konumunu pekiştirmeye devam ediyor.

Sınırlı sayıda yeni müşteri kazanımı olan kurumsal bankacılık işkolu, temel stratejisini müşterileriyle uzun vadeli işbirlikleri oluşturulması ve mevcut ilişkilerin daha da derinleştirilmesi üzerine inşa ediyor. Kurumsal bankacılık alanındaki stratejisi, müşteri ilişkilerine bakış açısı ve takım ruhu, Garanti'nin bu alandaki güçlü performansını sürdürülebilir kılan temel etkenler olarak öne çıkıyor.

Garanti, kurumsal müşterilerine ürün ve hizmet sunumunu; biri Ankara'da, üçü İstanbul'da olmak üzere toplam dört kurumsal şubesindeki uzman kadrosuyla gerçekleştiriyor.

2010 Faaliyetleri

Kriz dönemindeki örnek tutumuyla, müşterilerinin her koşulda yanında olacağı ve ihtiyaçlarını karşılamaya devam edeceği şeklindeki taahhüdünün arkasında olduğunu bir kez daha gösteren Garanti, ekonomik toparlanmanın yaşandığı 2010 yılında da tüm ürün gruplarında hacimlerini önemli ölçülerde artırarak müşteri memnuniyetini geliştirirken, pazardaki liderliğini de devam ettirdi.

Kurumsal bankacılık işkolu; kredilerde ve kendisine güvenin bir göstergesi olan mevduat hacminde sektör ortalamalarının üzerinde başarılı bir büyüme performansı sergiledi.

Garanti, fark yaratan yaklaşımının bir ödülü olarak, 2010 yılında bağımsız bir şirket tarafından gerçekleştirilen pazar araştırmasında, kurumsal müşterilerin en yoğun çalıştığı bankalar arasında birinci sırada yer aldı.

2011 Projeksiyonu

2011 yılında Garanti, kurumsal bankacılık iş sahasındaki misyonu çerçevesinde, sahip olduğu tecrübe ve rekabet avantajlarını müşteri odaklı ve yenilikçi bakış açısıyla destekleyerek müşterilerinin taleplerine en doğru, en hızlı ve çok yönlü şekilde cevap vermeyi sürdürmeyi hedefliyor.

Garanti Kurumsal Bankacılık, 2011 yılında da pazar liderliğini koruyarak, müşterilerinin çözüm ortağı olmaya ve kurumsal bankacılıktaki potansiyelini performansa dönüştürmeye devam edecek.

NAKİT YÖNETİMİ VE İŞLEM BANKACILIĞI

Müşterilerinin **tahsilat, ödeme** ve **finansal tedarik zinciri yönetimi** işlemlerinde **değer yaratan yenilikçi çözümleri** ileri bir teknolojiyle sunan Garanti, Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı alanında pek çok **"ilk"e imza atarken güçlü** performansıyla **lider** konumunu pekiştiriyor.

#1
bankalararası para transferlerinde
%19 PAZAR PAYI

~22.000
müşteri ile
Doğrudan Tahsilat Sisteminde
~2 MİLYAR TL KREDİ HACMİ

%12,4
pazar payıyla
ÇEK TAHSİLATLARINDA LİDER

Uzun yıllara dayanan tecrübesi, uzmanlığı, yenilikçi yaklaşımı ve üstün teknolojik altyapısı Garanti'nin nakit yönetimi ve işlem bankacılığı alanındaki en güçlü yanlarını temsil ediyor. Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı birimi bu sayede, müşterilerini dinleyerek onların ihtiyaçlarına en uygun tahsilat ve ödeme çözümlerini sunuyor, dinamik yapısı ve inovatif çözümleriyle sektörde sürekli olarak "ilk"lere imza atıyor.

2010 Faaliyetleri

Tüm dünyada temel bankacılık faaliyetleri ve işlem bankacılığı gelirlerinin öneminin daha da arttığı bir yıl olan 2010'da, bir yandan komisyon gelirlerini artırmaya yönelik projeleri hayata geçirirken, diğer yandan yenilikçi ürün ve hizmetlerle müşterilerine verdiği desteği sürdüren Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı, alanındaki geleneksel liderliğini pekiştirdi.

Finansal tedarik zinciri yönetimi alanında Garanti'nin sektöre en önemli katkılarından birisi olan Doğrudan Tahsilat Sistemi projelerinde 60 yeni firmayla anlaşma yapılarak kredi limitlerinde %36, müşteri adedinde ise %16'lık artış sağlandı. Bugün, toplam 2 milyar TL'lik doğrudan tahsilat kredi limitiyle ülke genelinde farklı sektörlerden 22 bin küçük ve orta ölçekli firmanın finansmana erişim sorununu çözen lider banka olarak, Türkiye'de ilk kez altın sektörüne yönelik geliştirdiği "altın finansmanı" çözümüyle ödüle layık görüldü.

İki yıl önce sektörde bir ilk olarak devreye alınan Garanti İskonto ürününde bir önceki yıla oranla %150 oranında hacimsel artış sağlandı ve müşterilerin finansman ihtiyacına 250 milyon TL'lik iskonto hacmiyle katkıda bulunuldu. Garanti ayrıca, tedarikçi finansmanı sistemini bir adım ileriye taşıyarak, tedarikçilerin kendi mal tedariklerini de finanse ederek zincir etkisini güçlendirdi.

Bankalararası para transferi işlemlerinde %19, çek piyasasında ise %12,4'lük pazar payıyla müşterilerinin tahsilat ve ödeme bankası olmayı sürdüren Garanti, %30'luk hacimsel büyümeyle ayda 12,7 milyon adet fatura ödemesine aracılık etti ve kredi kartı ile fatura ödeme uygulamasını müşterilerinin hizmetine sundu.

Garanti; Türkiye'deki tüm serbest muhasebeci mali müşavirler ve yeminli mali müşavirlerin en üst birliği olan ve yaklaşık 78 bin kayıtlı üyesi bulunan TÜRMOB ile bir ilke imza atarak banka hesap hareketlerinin, TÜRMOB tarafından yaratılan Türkiye'nin ilk web tabanlı merkezi muhasebe programı olan Luca üzerinden tümüyle otomatik olarak muhasebeleşmesini sağladı. Kayıtların Luca'ya sadece birkaç dakika içinde ulaştırıldığı proje, meslek mensuplarının hayatını kolaylaştırırken, ileride kredi taleplerinin değerlendirilmesi sürecini hızlandırmaya kadar gidecek bir işbirliğinin başlangıcı olma özelliğini taşıyor.

Kasım ayı itibarıyla müşterilerine, yurtdışına para transferinde alternatif ve hızlı bir yöntem sunan Western Union işlemlerini gişelerinde açan Garanti, yeni bir gelir kalemi yaratmak adına önemli bir katkı sağlamış oldu.

2011 Projeksiyonu

2011 yılında, İşlem Bankacılığı tarafında komisyon gelirlerini yeni ürün ve hizmetler yaratarak artırmayı hedefleyen Garanti, Nakit Yönetimi tarafında ise "müşterilere özel çözümler" kapsamında yepyeni ürünlerle ilgili çalışmalarına hız vermeyi planlıyor. Diğer taraftan pazar payı liderliklerini, bulunduğu noktanın ötesine taşımak Garanti Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı biriminin öncelikli hedefleri arasında yer alıyor.

PROJE FİNANSMANI

Garanti Bankası; güvene dayalı **uzun vadeli müşteri ilişkileri**, geniş sektör ve proje **tecrübesi**, **hızlı analiz** yeteneği ve **yenilikçi** yaklaşımıyla Türkiye'de proje ve satın alım finansmanındaki **liderliğini** sürdürüyor.

Garanti Bankası, son yıllarda gerçekleştirilen tüm önemli özelleştirme, altyapı, enerji ve satın alım projelerinin finansmanında lider düzenleyici banka olarak yer aldı. Garanti, edindiği tecrübe ve bilgi birikimi sayesinde, farklı sektörlerde faaliyet gösteren kurumsal ve ticari müşterilerinin gereksinimlerine uygun olarak, uluslararası standartlarda, uzun vadeli finansman çözümleri sunuyor.

Garanti, Türkiye'nin sürdürülebilir büyümesine, özelleştirmelere ve yabancı sermaye girişine destek olacak şekilde, müşterilerinin uzun vadeli yapılandırılmış finansman ihtiyaçlarını karşılayacak çözümlerle enerji, satın alım, gayrimenkul, ulaştırma ve altyapı finansmanı alanlarındaki liderliğini sürdürme stratejisiyle hareket ediyor.

2010 Faaliyetleri

2010 yılında elektrik üretim, elektrik dağıtım ve ticari gayrimenkul projeleri öne çıkarken, Garanti Bankası'nın proje finansmanı portföyü büyüklüğü 2010 yıl sonu itibarıyla %15 büyüyerek 8,9 milyar ABD Doları'na ulaştı.

Enerji ve Demirçelik

• Garanti, Türkiye'de özel sektör tarafından gerçekleştirilen en büyük hidroelektrik santral projesi olan 510 MW kurulu gücündeki Boyabat HES projesine 206,25 milyon ABD Doları tutarında uzun vadeli kredi sağladı. Bu önemli proje, Euromoney Project Finance Magazine tarafından verilen "European Hydro Power Deal of the Year" ödülünün sahibi oldu.

• Yenilenebilir enerji projeleri, Türkiye'nin enerji ihtiyacında dışa bağımlılığını azaltması açısından önem arz ediyor. Bu kapsamda, Garanti Bankası 2010 yılında toplam 822 MW kurulu gücündeki yenilenebilir enerji projesine yaklaşık 1.246 milyon ABD Doları finansman sağladı. Özellikle çevreye dost rüzgar projelerinin finansmanına önceki yıllarda da olduğu gibi önemli ölçüde destek vermeye devam etti. Garanti Bankası, Türkiye'de faaliyette bulunan yaklaşık 1.270 MW kurulu gücündeki rüzgar santrallerinin yaklaşık yarısını tek başına finanse etti.

• Garanti, Türkiye'nin her geçen gün artan enerji ihtiyacını kesintisiz karşılamada kritik öneme sahip olan termik santrallerin finansmanına 2010 yılında da devam etti. Bu kapsamda, toplam 870 MW kurulu gücünde olacak Diler Grubu'na ait İskenderun Termik Santrali ile Park Grubu'na ait Silopi Termik Santrali projelerine toplam 215 milyon ABD Doları finansman sağladı.

• Zorlu Grubu'na, Trakya ve Gaziantep'teki Doğalgaz Dağıtım Altyapısı projeleri kapsamında uzun vadeli proje finansmanı kredileri sağlandı. Toplam 180 milyon ABD Doları tutarındaki kredi paketlerine Garanti Bankası'nın katılımı 90 milyon ABD Doları oldu.

• Elektrik dağıtım özelleştirmeleri kapsamında %100 hisse satışı yöntemiyle Ağustos 2010'da özel sektöre devredilen Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş.'yi 940 milyon ABD Doları bedelle ve Çamlıbel Elektrik Dağıtım A.Ş.'yi 258,5 milyon ABD Doları bedelle Limak İnşaat - Kolin İnşaat - Cengiz Holding ortaklığında kurulan Uluğ Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş. ve Çamlı Enerji Dağıtım ve Perakende Satış Hizmetleri A.Ş. satın aldı. Her iki projede de ihale bedeli, Garanti'nin de aralarında bulunduğu beş bankanın finansman desteğiyle karşılandı. Bu iki proje, Euromoney Project Finance Magazine tarafından Elektrik Hizmetleri alanında verilen "European Utilities Deal of the Year" ödülüne layık görüldü.

• Garanti, Çoruh ve Fırat bölgelerinin elektrik dağıtım özelleştirme ihalelerini sırasıyla 227 milyon ABD Doları ve 230 milyon ABD Doları bedelle kazanan Aksa Grubu'na (Kazancı Holding) sağlanan her iki uzun vadeli finansman paketinde de yer aldı.

Satın Alım Finansmanı

• Uluslararası yatırımcıların Türkiye'ye ilgilerinin yeniden canlanmasıyla 2010 yılında şirket satın alım çalışmalarının arttığı görüldü. Likidite koşullarının da desteğiyle satın alım işlemleri yeniden başladı, ancak işlem adedi ve hacim olarak henüz global kriz öncesi seviyelere ulaşılmış değil.

• Erdemir'in özelleştirilmesi kapsamında Oyak Holding'in iştiraki Ataer Holding'e 2006 yılında sağlanan satın alım finansmanı, Garanti'nin de aralarında bulunduğu üç Türk bankasının sağladığı 1,6 milyar ABD Dolar'ı tutarındaki uzun vadeli krediyle refinanse edildi.

• Global Yatırım Holding - Çelebi - Antmarin ortaklığında kurulan ve Antalya Limanı'nın 2028'e kadar işletme hakkını elinde tutan Ortadoğu Liman İşletmeleri A.Ş.'nin tamamı Global Yatırım Holding'in iştiraki Global Liman İşletmeleri A.Ş. tarafından devralındı. Çelebi ve Antmarin'den %60 hisse satın alımı, Garanti'nin uzun vadeli finansman desteğiyle gerçekleştirildi.

Ulaştırma

• Garanti Bankası, Arkas - MSC ortaklığındaki Marport Liman İşletmeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye 1 Mart 2010 tarihinde 185 milyon ABD Doları tutarında, uzun vadeli kredi sağladı.

Gayrimenkul

• Soyak Grubu'na, İstanbul-Levent'de gerçekleştirilmeye başlanan ofis projesi kapsamında bir başka Türk bankası ile birlikte 130 milyon Euro tutarında uzun vadeli kredi sağlandı.

• Multi Corporation'ın Nevşehir ve Denizli'de faaliyet gösteren Forum alışveriş merkezlerinin refinansmanı kapsamında 62,5 milyon Euro tutarında uzun vadeli kredi paketi sağlandı.

• Rönesans Grubu'nun İzmir'de geliştirmekte olduğu alışveriş merkezi projesi için 60 milyon Euro tutarında, uzun vadeli kredi paketi sağlandı.

• Eria Pramerica tarafından Antalya'da geliştirilmekte olan alışveriş merkezi projesi için diğer bir Türk bankası ile birlikte 75 milyon Euro tutarındaki uzun vadeli kredi sağlandı.

Diğer Çalışmalar

• Garanti, özel sermaye fonu Actera'nın bir yatırımı olan LBT Varlık Yönetim A.Ş.'ye sağladığı orta vadeli finansman paketi ile yapılandırılmış finansman portföyünü çeşitlendirmeye devam etti.

• Coca-Cola İçecek A.Ş.'nin 360 milyon ABD Doları tutarındaki 3 yıl vadeli club-loan işlemi, Garanti Bankası'nın katılımıyla Mart 2010'da kapatıldı.

• As Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş.'ye bir bankalar konsorsiyumu olarak 210 milyon ABD Doları tutarında uzun vadeli refinansman kredisi ve işletme sermayesi kredisinden oluşan kredi paketi sağlandı. Garanti, projeye 70 milyon ABD Doları ile katıldı.

• Garanti; portföy izleme altyapısını geliştirilmekte olan yazılımla güçlendirirken, bir yandan da kredi kullandırımı sonrasında gerek proje firmalarına gerekse katılımcı diğer bankalara verdiği hizmetin kalitesini uluslararası standartlara yükseltiyor.

2011 Projeksiyonu

Elektrik üretim ve dağıtım özelleştirmeleri, Boğaz Tüp Tüneli, Gebze-İzmir yolu, otoyol özelleştirmeleri, İDO özelleştirmesi, kamu - özel sektör işbirliğiyle yapılacak hastaneler, Galata Port ve İskenderun Limanı gibi büyük projeleri yakından takip eden Garanti Bankası, 2011'de buna benzer büyük altyapı ve enerji projelerine desteğini sürdürecek.

Öte yandan son yıllarda yabancı özel sermaye fonlarının satın aldıkları şirketlerin yeniden satışa çıkarılmalarını bekleyen Garanti, hızlanan satın alımlarda daha önce olduğu gibi yine lider finansör olarak yer almayı hedefliyor.

4.807MW
Toplam kurulu gücünde
ELEKTRİK ÜRETİM PROJE FİNANSMANI

Tek başına
1.270MW
kurulu gücündeki rüzgar santralinin
YARISINA 1 MİLYAR ABD DOLARI FİNANSMAN

10
Elektrik dağıtım özelleştirmesinin
6'SININ FİNANSÖRÜ

ŞUBESİZ BANKACILIK/ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI

Garanti, **teknolojiyi** görünmez kılarak müşterilerinin **hayatını kolaylaştıran**, **yenilikçi ürün** ve **servisler** yaratıyor; alternatif dağıtım kanalları alanındaki **liderliğini**, **kesintisiz** teknoloji ve marka **yatırımlarıyla** sürdürüyor.

Garanti Bankası, operasyonel etkinliğe ciddi katkıları bulunan alternatif dağıtım kanallarını (ADK), derinleştirilmiş müşteri memnuniyeti araçları ve satış kanalları olarak konumlandırıyor. Müşterilerini iyi tanımadaki üstünlüğü ve müşteri odaklı yaklaşımıyla Garanti, Şubesiz Bankacılık stratejilerini; müşteri ihtiyaçlarına yönelik en etkili ürünlerin, programların ve kampanyaların geliştirilmesi hedefiyle belirliyor. Entegre kullanıma olanak veren ADK'ları zengin işlem seçenekleri ve esnek ürün öneri altyapısı ile destekleyen Garanti bu sayede, Şubesiz Bankacılık kanallarından karmaşık ürünlerin satışını mümkün kılıyor ve kişiselleştirilmiş avantajlarla müşteri memnuniyetini artırıyor. Garanti Bankası, alternatif dağıtım kanalları alanındaki liderliğini, kesintisiz teknoloji ve marka yatırımlarıyla sürdürüyor.

2010 Faaliyetleri

İnternet Bankacılığı

Garanti, 13 yıldır başarıyla sürdürdüğü internet bankacılığındaki güçlü konumunu 2010'da da devam ettirdi. Türkiye'de İnternet Şubesi'nden gerçekleştirilen tüm finansal işlemlerde %37 pazar payına ulaşan Garanti, İnternet Şubesi aktif kullanıcı sayısını 1,7 milyona yaklaştırdı. TBB verilerine göre, internet bankacılığı aktif müşteri adedinde %26 pazar payı ile liderliğini sürdürürken, yıllık toplam 250 milyon TL'ye ulaşan Şubesiz Bankacılık komisyon geliri sağladı.

Bireysel Bankacılık işlem setinin %98'inin yapılabildiği, 300'den fazla işlem seçeneği sunan Garanti İnternet Şubesi'nde, 2010'da gerçekleştirilen yıllık işlem adedi 140 milyonu geçti.

Garanti, 2010'da İnternet Şubesi'ne özel ürünlerine bir yenisini daha ekleyerek yılın ilk çeyreğinde e-Trader uygulamasını lanse etti. Müşteriler e-Trader uygulamasıyla, hisse senedi ve VOB piyasalarını izleyerek alım-satım işlemlerini anında gerçekleştirebilme, hisse senedi yüzeysel verilerini izleyebilme, geçmiş veriler üzerinden teknik analiz yapabilme, dünya endeksleri, kur bilgileri ve piyasa haberlerini anlık olarak takip edebilme imkanına sahip oldu.

Garanti; şubesiz kanallara özel avantajlı işlem ücreti fiyatlamasının ve garanti.com.tr'den ve şubelerden anında İnternet Şubesi şifresi alma imkanının yanı sıra giriş aidatı alınmayan bireysel emeklilik ürünü e-meklilik, şubelere göre ek faiz getirisi sağlayan e-Vadeli Hesap, İnternet Şubesi'ne özel olarak geliştirilen ve tabela faizinden daha düşük faiz oranı uygulayan destek kredisi e-Kredi gibi ürünler ile müşterilerini şubesiz kanalları aktif şekilde kullanmaya yönlendirme stratejisini destekledi.

Yıl genelinde açılan vadeli hesap adedi içinde İnternet Şubesi'nden açılan vadeli hesapların oranı %30'a ulaşırken, Şubesiz Bankacılık kanallarından başvurusu alınan ve kullandırımı gerçekleştirilen kredilerin toplam destek kredisi kullandırımı içerisindeki payı da, 2010 yılı boyunca %17 seviyesinde gerçekleşti.

Cep Şubesi

Garanti, İnternet Şubesi'nde sunulan işlem seçeneğindeki liderliğini, Cep Şubesi'nde de sürdürdü. Özellikle bankacılık alanında önemli kanallardan bir tanesi haline gelen mobil bankacılık alanındaki liderliği, yıl sonunda 300 bine yaklaşan Cep Şubesi kullanıcı sayısıyla devam etti.

2009 yılında mobil operatörler Turkcell ve Avea ile yapılan çalışmaya 2010'da Vodafone eklenerek, wap.garanti.com.tr ve Garanti Cep Şubesi'ne yapılan tüm bağlantılar hat sahipleri için ücretsiz hale getirildi. Ücretsiz bağlanabilme imkanı, yeni müşteri kazanımının yanı sıra müşteri bağlılığını da beraberinde getirdi.

2010 yılının birinci çeyreğinde, internet müşterilerine özel olarak hazırlanan e-Trader uygulamasının mobil versiyonu iPhone e-Trader hizmete sunuldu. Bu uygulamayla müşteriler, Hisse Senedi ve VOB işlemlerini telefonları üzerinden yapmanın yanı sıra Cep Şubesi'ne erişim, en yakın ATM bulma, müşteri temsilcisine bağlanma gibi hizmetlere de tek bir uygulama üzerinden erişebilme imkanına sahip oldu.

2010'un üçüncü çeyreğinde Samsung firmasıyla birlikte yapılan çalışmalar sonucunda yeni Samsung telefonlarında Garanti Bankası Piyasa Bilgileri uygulaması kurulu şekilde Samsung müşterilerine sunuldu. Ayrıca Türkiye'deki ilk finansal android uygulaması da yine Samsung model bir telefon üzerinden müşterilere yüklü olarak gerçekleştirildi.

2010'un dördüncü çeyreğinde ise Nokia firması ile birlikte yapılan çalışmalar sonucu Nokia uygulama mağazası üzerinden müşterilerin edinebilecekleri Garanti Bankası Piyasa Bilgileri uygulaması hayata geçirildi.

Garanti Paramatik

2010'da, para çekme işlemi haricinde 140'dan fazla farklı işlem yapabilen Paramatik ağı genişletildi ve toplam Paramatik sayısı 3 bine ulaştı. Garanti Paramatiklerde yapılan finansal işlemlerin %51'i para çekme dışındaki işlemler oldu.

2010 yılında yurtdışı kart sahibi müşteriler için önemli olan, tek bir adımda çekeceği tutarı kartın ana ülkesindeki döviz cinsinden görmesini sağlayan DCC işlemi devreye alındı. Ayrıca Garanti müşterilerine özel olarak sunulan, İnternet Şubesi üzerinden yapılan uluslararası para transferi Western Union işlemi, Garanti Paramatik üzerinden de yapılabilir oldu. Bu sayede Garanti, Türkiye'de ilk defa İnternet Şubesi üzerinden gerçekleştirilebilmesine imkan verdiği bu işlemin, yine Türkiye'de ilk defa ATM'lerden de yapılabilmesini sağladı. 2010 yılı içinde İnternet Şubesi, Alo Garanti ve Paramatiklerden yapılan bankacılık ürünleri satışı, tüm banka genelinde %30'un üzerinde gerçekleşti. İnternet Şubesi ve Paramatiklerde bulunan ve kişiye özel kampanya yönetimine olanak sağlayan Fırsat Köşesi platformu, ürün satışının yanı sıra farklı iş ortakları ile sunulan avantaj paketleriyle müşteri bağlılığını artırmada önemli rol oynadı.

2011 Projeksiyonu

Garanti 2011 yılında, İnternet Şubesi aktif kullanıcı adedini 2 milyona yükseltmenin yanı sıra bu kanallardan gerçekleştirilen ürün satışlarını da artırmayı amaçlıyor. Alternatif dağıtım kanallarından gerçekleştirilen ürün satış rakamını 5 milyonun üzerine çıkarmayı hedefleyen Garanti, şubesiz kanallara özel avantajlı ürün ve programlarla müşteri bağlılığını artırmayı planlıyor. Alternatif kanallardaki işlevsellik ve hizmet çeşitliliğiyle bankanın sürdürülebilir değer yaratma stratejisine doğrudan katkıda bulunmaya devam edecek olan Şubesiz Bankacılık, komisyon gelirini yükseltmeyi, Paramatik adedini ise 3 bin 300'ün üzerine çıkarmayı planlıyor. Garanti, Şubesiz Bankacılık kanalları ile sektördeki lider konumunu sürdürme ve sektörün gelişimine öncülük etme hedefiyle faaliyetlerine devam ediyor.

4,8 Milyar TL

2010 yılında

E-VADELİ HESAP HACMİ

>140 İşlem

yapılabilen

>3.000

PARAMATİK

%37

internet bankacılığı

FİNANSAL İŞLEMLER PAZAR PAYI

ÇAĞRI MERKEZİ

Garanti Çağrı Merkezi, koordinasyon içerisinde çalışan **uzman ekipleri**, gelişmiş teknolojik altyapısı, **7/24** verdiği **hızlı** ve **kaliteli** hizmetleriyle müşterilerinin hayatını kolaylaştırırken; sergilediği **güçlü performansla** yarattığı katma değeri sürekli artırıyor.

Müşteri talep ve sorularına, etkin iş süreçleriyle hızlı ve güvenilir şekilde yanıt veren Garanti Bankası Çağrı Merkezi, beklenti ve ihtiyaçlara yönelik farklılaşabilen yapısıyla müşterilerin hayatını kolaylaştırmayı sürdürüyor.

2010 Faaliyetleri

2010 yılında toplam 51,1 milyon müşteri kontağı ile Türkiye'nin en büyük finansal çağrı merkezi olan Garanti Çağrı Merkezi, 22 saniye ortalama yanıtlama hızıyla sektörde öncü olmaya devam ediyor.

Doğru konumlandırılmış satış ve satış sonrası destek çalışmalarıyla 2,7 milyon adet satış gerçekleştiren Çağrı Merkezi, sunulan 32 farklı ürünle bankaya sağlanan katma değeri sürekli olarak artırıyor.

444 0 338 numaralı özel hat üzerinden müşterilerin teşekkür, şikayet ve önerilerinin etkin yönetimiyle üst düzeyde müşteri memnuniyetini sağlayan Çağrı Merkezi, ürün ve uygulamalara ilişkin müşteri deneyimi geribildirimlerini tek merkezden, işkollarıyla düzenli olarak paylaşarak, kaliteden ödün vermeyen bankacılık uygulamalarının devamını sağlıyor.

Çağrı Merkezi, 444 EVIM hattı üzerinden mortgage kredisi konularında sağladığı uzman desteğin yanı sıra 2010 yılında devreye alınan 444 0 335 Tam Destek hattıyla destek kredisi konularında da müşteri ihtiyaçlarına uzman müşteri temsilcileriyle hizmet veriyor. Bu kanallarda 3G-webchat-webmail hizmet alternatifleriyle müşterilere farklı erişim olanakları sunuyor.

SPK tarafından sermaye piyasalarında lisansla yetkilendirilmiş uzman müşteri temsilcileriyle Hisse Senedi ve VOB piyasalarında hizmet veren Çağrı Merkezi, yatırım bankacılığı müşterilerine 3G teknik altyapısı ile görüntülü hizmet ayrıcalığı sunuyor. Garanti, insan kaynağına verdiği değerle sahip olduğu dinamik ekibi her geçen gün daha da eğitimli ve donanımlı hale getirmek için çalışmaya devam ediyor.

Sahip olduğu üstün teknolojik altyapı ve akıllı IVR yapısıyla müşterilere kolay erişilebilirlik sağlamayı amaçlayan Çağrı Merkezi, pazarlama aktivitelerini gelen çağrı ve giden çağrıda yönettiği gibi sesli yanıt sistemi üzerinden de sunduğu yeni uygulama ve kampanyalar hakkında bilgilendirmelerle destekliyor.

Garanti, 2010 yılının ikinci yarısında şubelerle entegre olarak uygulamaya aldığı şube çağrılarının tek merkezden yönetimi projesiyle, şubelerde insan kaynağının daha etkin yönetimini ve müşterilere daha hızlı hizmet verilmesini hedefliyor.

Garanti Çağrı Merkezi'nin 2009 yılında Sivas Cumhuriyet Üniversitesi içerisinde konumlandırdığı ikinci lokasyonu, bugün 201 kişilik müşteri temsilcisi kadrosuyla gelen çağrıların %24'ünü karşılarken, toplam satışın %19'unu gerçekleştiriyor.

Banka kredi kartı bilgilendirme ve pazarlama faaliyetlerini gerçekleştiren outsource firmaların yönetimini de üstlenen Çağrı Merkezi, yıllık banka kredi kartı kazanımının %14'ünü outsource firmalar aracılığıyla gerçekleştiriyor.

Yarattığı hacim ve sağladığı komisyon gelirleri ile maliyet merkezi olmaktan çok kâr merkezi haline gelen Garanti Bankası Çağrı Merkezi, hedeflerini ve ürün çeşitliliğini kârlılık stratejileri doğrultusunda belirleyerek, kaliteli hizmet anlayışıyla kârlılığını artırarak sürdürmeyi planlıyor.

2011 Projeksiyonu

Garanti Çağrı Merkezi, sektöre yön vermeyi sürdüreceği 2011 yılında, müşteri bağlılığını ön planda tutarak hizmet ve satış faaliyetlerini yönetmeyi planlıyor. Ürün yelpazesini genişleterek satış hacmini artırmayı hedeflerken, finansal getiri sağlayan alanlarda büyümeyi öngörüyor. Şube çağrıları yönetimi projesinde tüm şubeler kapsama alınarak, şube içi işlemlerin merkezi yönetilmesi amaçlanıyor. Faaliyet gösterdiği satış ve hizmet alanlarında kaliteye ve müşteri memnuniyetine dayalı yüksek performansın sürdürülebilirliğini amaçlayan Garanti Çağrı Merkezi, 2011 yılında bankaya yarattığı katma değeri düzenli olarak artırmayı hedefliyor.

~800

Kişilik uzman kadroyla sektör çağrılarının

%18'İNİN YÖNETİMİ

2,7 Milyon

Adet ile bankada

HER 4 ÜRÜNDEN 1'İNİN SATIŞI

151,3 Milyon TL

Sigorta/emeklilik poliçesi üretimi ile

38 MİLYON TL KATMA DEĞER

ÖDEME SİSTEMLERİ/KREDİ VE BANKA KARTLARI

Müşteri odaklı yaklaşımıyla nakit paranın yerini alacak **sistemler** geliştiren Garanti Ödeme Sistemleri; dinamizmi ve müşterilerine **her zaman en iyiyi** sunma arzusuyla pazar **liderliğini** sürekli kılıyor. Sadece Türkiye'de değil, tüm **dünyada örnek** alınan **ürün** ve **uygulamalara** imza atıyor.

Banka ve kredi kartları toplamında 14 milyonu aşkın kart ve 405 binin üzerinde POS terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısını yöneten Garanti Ödeme Sistemleri, sektör lideri olarak, 2023'te Türkiye'de tüm alışverişlerini nakit kullanmadan yapan bir topluma ulaşmak amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Bu doğrultuda; kredi kartının yanında, yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemleri kullanmayan kişilere ön ödemeli ve banka kartlarıyla ulaşmayı, Trink gibi uygulamalarla teknolojiyi ürünlerine en iyi şekilde adapte ederek ödeme sistemleri pazarını genişletmeyi ve kullanımı yaygınlaştırmayı hedefliyor.

Portföy getirisini en iyi biçimde yönetebilmek amacıyla müşteri analizlerine büyük önem veren Garanti Ödeme Sistemleri, Müşteri İlişkileri Yönetimi (MİY) çalışmalarına teknolojiyi entegre ederek, gerek risk ölçümleri gerekse müşteri kârlılığı ve bağlılığı adına örnek ve lider çalışmalara imza atıyor.

Ürün gamında Bonus, Flexi, Money, Shop&Miles, American Express, ticari kredi kartları, ön ödemeli ve banka kartı Paracard bulunan Garanti Ödeme Sistemleri, farklı ihtiyaçlara sahip müşterilerine özel, en uygun ürünlerle ulaşmayı ilke ediniyor. Bu doğrultuda; 8 milyonun üzerinde kredi kartı ile Türkiye'nin en fazla kredi kartına sahip bankası olarak dikkat çekiyor. Faiz dışı gelir yaratma açısından çok önemli olan kredi kartları, banka net komisyon gelirlerinin ise % 37,8'ini oluşturuyor.

İşyerlerine Kolay Vezne, Ödeme Noktası, Kart Başvuru Noktası hizmetleri de veren Garanti Ödeme Sistemleri, tüm işyerlerinin ödeme alanındaki her türlü ihtiyacını eksiksiz karşılarken, e-ticaret ve www.garantialisveris.com üzerinden e-perakende hizmetleri ile dial-up POS, ADSL POS, Mobil POS ve Sanal POS gibi farklı ödeme çözümleri sunmaya devam ediyor.

2010 Faaliyetleri

Garanti; 2010 yılında plastik ve toplam kredi kart adedinde 1. sırada yer alıyor. Sadece yurtiçinde değil yurtdışında da en fazla tercih edilen ve harcama yapılan kartlar Garanti Bankası'na ait.

Yabancı kartlardan elde edilen POS cirosunda Garanti Bankası lider konumda bulunuyor. Garanti, Banka kartlarında da Paracard ile alışverişlerde en çok kullanılan kart ile önde. Paracard yurtdışı alışverişlerde ve para çekim işlemlerinde tüketicilerin en fazla tercih ettikleri banka kartı markası.

2010 yılında ciro pazar payı %20,1 olan Garanti, aynı zamanda 8 milyonu aşan kart sayısıyla yılı gerek toplam gerekse plastik kredi kartı sayısında sektörün lideri olarak tamamladı.

Garanti'nin tüm ürünleri ise kullanıcı, işlem hacmi, üye iş yeri ve POS adetleri bazında büyümeye devam etti. Toplam 405 bin adedi aşan POS terminali ve 341 bin üye iş yeriyle hizmet veren Garanti, iş yeri cirosunda %21,4, kart cirosunda %20,1 pazar payına sahip. POS sayısında 2009'a oranla %14 büyüyen Garanti, iş yeri cirosunu ise %12 artırdı.

Banka kartlarında yenilikçi projelerle alışveriş cirosunda % 45 oranında büyüyen Garanti'nin kart başına yapılan harcama ortalaması 252 TL'ye ulaştı. Garanti Ödeme Sistemleri, pazarın 2,5 katına ulaşan kart başına alışveriş hacmiyle de %19,96 pazar payı alarak liderliğini sürdürdü. Garanti, yurtdışı alışveriş cirosunda da yılı % 32,37 ile yine lider olarak tamamladı.

Dört farklı kategoride toplam 9 farklı ticari ürünle pazara en fazla çeşit sunan banka olan Garanti; ticari kart adedinde %13 yenilikçi kampanya ve uygulamalar ile ticari kart cirosunda ise %34 artış sağladı. Pazarın önemli firmalarıyla yapılan işbirlikleriyle perakendeci-ana firma arasındaki ödemeleri kolaylaştıran Ortak Kart ve büyük ölçekteki kurumlara motivasyon, ödüllendirme ve maaş ödemeleri için sunulan ön-ödemeli ve banka kartlarıyla da pazarda nakitin yerini alan farklı, yeni alanlarda da büyüme gösterdi.

2010 yılında GarantiPOS kullanan üye işyerlerine toplam 400 kampanya yapan Garanti, kampanyalar kapsamında %98 ciro artışı sağladı.

Yabancı kart cirosunda lider olan Garanti 2010 yılında daha yüksek büyümeda hedefiyle CUP ve American Express ödeme sistemleri ile ortaklaşa "İstanbul Destinasyon" kampanyaları yapılarak toplamda %15 oranında ciro artışı gerçekleştirildi.

Müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutan Garanti Ödeme Sistemleri, 2010'da kart sahipleri için yaptığı özel kampanyalarda %48 geri dönüş oranı sağlayarak, 400 milyona yakın ekstra ciro yarattı. Çevreci duruşuyla her zaman örnek teşkil eden Garanti, 2010'da kredi kartları toplamında e-ekstre oranını %40'a çıkartarak örnek olmaya devam etti. Müşteri kaybının çok yaşandığı ve yeni satışın zorlaştığı 2010 yılında müşteri sorunlarını çözerek ve müşteri memnuniyeti sağlayarak 425 bin kartı portföye geri kazandı.

Garanti Ödeme Sistemleri, Bonus gibi başarılı bir markayı sadece kendi müşterilerinin değil, diğer bankaların müşterilerinin de kullanabilmesi düşüncesiyle Türkiye'de bir ilki başlattı ve 2002 yılında Denizbank ile anlaşarak Türkiye'ye kart platformu anlayışını getirdi. Denizbank, Türk Ekonomi Bankası (TEB), Garanti Bank SA, Şekerbank, ING Bank,TFKB ve Eurobank Tekfen'in dahil olduğu Bonus Card Platformu'na Alternatifbank'ı dahil etti. Pazar payını her geçen ay daha da artırmaya devam eden Bonus Card Platformu, 2010 yılını ciro bazında %26,13'lük pazar payı ile lider bitirdi. Garanti Bankası ile beraber 9 ayrı banka tarafından çıkartılan Bonus Card, 12 milyonu aşan kart sayısıyla Türkiye'nin en büyük kart platformu "Bonus Card Platformu" olarak büyümeye devam ediyor.

Türkiye'de olduğu gibi Romanya'nın da ilk ve tek çipli kredi kartı olarak alışveriş kültürünü kısa bir sürede değiştirmeye başlayan Bonus Card, Romanya'da 6 bin 700 POS ve 118 bin kart sayısına ulaştı. Temassız özellikli Trink sonrasında tıpkı Türkiye'de olduğu gibi Romanya'da da segmente edilmiş ürünler sunma amacıyla hareket eden Garanti, 2010 yılında Çevreci ve Kadınlar için Aynalı Bonus Card'ı kulanıma sundu.

#1

En fazla çeşide sahip

KREDİ VE PLASTİK KART ADEDİ

>12 Milyon

Kart sayısıyla Türkiye'nin

EN BÜYÜK KART PLATFORMU: BONUS

400

Kampanya İle GarantiPOS cirosunda

%98 ARTIŞ

Garanti Bankası, 2010 yılında pek çok yeniliğe imza attı…
Garanti 2010 yılında, Türkiye'nin ilk çipli ve çok markalı kredi kartı uygulaması olan Bonus Card'ın 10. yaşını kutladı. Bu kapsamda gerçekleştirilen birçok etkinlik ve kampanya ile Bonus Card cirolarının artmasını sağlanırken, aynı zamanda marka imajına da olumlu bir katkıda bulunuldu. Bonus'un 10. yaşına denk gelen Nisan ayında ciroda pazar lideri olmayı başaran Garanti, sadece gerçekleştirdiği etkinlerle toplamda 3 milyon kişiye ulaşmayı başardı. Garanti 2010 yılında ayrıca pek çok yeni ürünü kullanıma sundu.

Atasay işbirliğiyle dünyada bir ilk: Altın Bonus Card
Garanti Ödeme Sistemleri, dünyada bir ilke imza atarak sadakat programı anlayışına yepyeni bir açılım getirdi ve harcarken altın kazandırarak birikime yönelten ilk kredi kart olan Altın Bonus Card'ı hizmete sundu. Bonus'un gücünü, altının değeri ile birleştiren, Atasay işbirliğiyle fiziki bir ödül olarak Atasay'ın ATAkulche altınlarını biriktiren, tüm dünyada geçerli, Visa logolu kredi kartı Altın Bonus Card; biriktirdiği altınlar ile kazançlı alışveriş imkanı yanında, piyasaya göre düşük fiyatlarla ATAkulche biriktirmeyi sağlayan "Otomatik Altın Alım Talimatı", "Sözünüze Altın" gibi ek faydalar sunuyor.

Cep telefonuyla temassız ödemeyi ilk birleştiren banka Garanti: BonusluAvea
Garanti, kısa mesafede cihazların birbiriyle iletişim kurmasını sağlayan NFC (Yakın Alan İletişimi) teknolojisinin dünyadaki ilk ticari lansmanını gerçekleştirdi. Avea işbirliğiyle gerçekleştirilen BonusluAvea adlı telefon bağımsız temassız ödeme uygulamasını kullanmak için sadece SIM kartların değiştirilmesi yeterli. Bu yeni teknoloji birçok cihazla uyumlu olması nedeniyle yeni bir telefon almaya gerek kalmadan kullanılabiliyor. Telefona AVEA NFC SIM Kart yerleştirildikten sonra ise Bonus, Shop&Miles ve Paracardlar otomatik olarak tanımlanıyor.

Ön ödemeli ve banka kartı markaları artık aynı: Paranın kartı Paracard
Paracard'ı sadece nakit çekimi için değil, alışverişlerde de kullandırmaya özendirmek böylece hem kart sayısı hem de kullanım hacmini artırmak amacıyla Paracard görseli değiştirildi. Bu değişiklikle, daha önce Bonus Kontör olan ön ödemeli kart markası (prepaid card) banka kartı ile birleştirilerek Paracard markası altında toplandı.

Flexi Card yıllık kart ücreti sadece 3,99 TL
Müşterilerin ihtiyaçlarına göre şekillendirebildiği, dünyanın en esnek kredi kartı olan Flexi Card, eklenen yeni özelliklerle daha zengin hale geldi. Flexi için yaratılan yeni paketle, kart sahipleri sadece istedikleri özellikleri kartlarına yükleyebiliyor, kullanmadığı özellikler için ücret ödemek durumunda kalmıyor. Diledikleri Bonus kampanyasına sadece bir SMS ile katılabilen müşteriler, kart ücreti olarak 3,99 TL ödüyor.

Gençlere özel fırsatlarla dolu yeni bir kart: Extragenç
Garanti Bankası, 15-23 yaş arasındaki gençler için fırsat ve sürprizlerle dolu bir dünyanın kapılarını aralayan gençlik kulübü "Extragenç"i hizmete sundu. Extragenç, özel indirimler ve kampanyaların yanı sıra, ihtiyaç duydukları anda bu segment için geliştirilen ürün ve hizmetlerle gençlerin hayatını kolaylaştırıyor. Extragenç Banka Kartı ve Kredi Kartı ile gençler; Trink hızında ödemelerini gerçekleştirebiliyor, özel tasarlanan 4 kart tasarımından istediklerini seçebiliyor ve kazandıkları bonusu kontöre çevirebiliyor.

Yeni POS hizmeti: POSON
Düşük cirolu iş yerlerine POS hizmeti verebilmek için POSON ürünü geliştirildi. Bu ürünle daha önce kredi kartı kullanmayana küçük ölçekli iş yerlerini ödeme sistemlerine katarak hem yeni müşteri kazanmayı hem de pazarı genişletmeyi hedefliyor.

Garanti, Trink özelliğine sahip kart sayısında 1 milyonu aştı
Temassız ödeme sistemlerinde Avrupa'nın öncüsü olan Garanti Ödeme Sistemleri tarafından sunulan Trink özellikli kartların sayısı 1 milyonu geçti. Sadece öncü değil, aynı zamanda pazarın lideri konumunda bulunan Garanti'nin sunduğu Bonus'un yanında, Shop&Miles, Money ve Paracard'ların da Trink özelliği bulunuyor.

Garanti, ulaşım çalışmalarında büyümeye devam ediyor
Avrupa'da ilk olarak Garanti Ödeme Sistemleri'nin başlattığı ulaşımda temassız kredi kartı çalışması kapsamında mevcut olan proje sayısı 12'ye çıktı. Eskişehir, Ayvalık, Diyarbakır, Samsun, Çanakkale, Muğla, İstanbul Bonus Trink logolu taksiler, Boğaziçi Üniversitesi Shuttle'ları ve Dentur Beşiktaş-Kabataş-Üsküdar hattında temassız kartlarla ödeme yapılıyor. Garanti'nin temassız işlem adedinin %60'ı ulaşım projelerinden geliyor.

2011 Projeksiyonu
2023'te Türkiye'de tüm alışverişlerini nakit kullanmadan yapan bir topluma ulaşmak hedefini tüm sektöre benimseten Garanti, bu hedefine pazarı büyüterek ulaşmayı hedefliyor. Bunun için öncelikle yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemleri kullanmayan kişilere ön ödemeli ve banka kartı markası Paracard ile ulaşmayı, Trink gibi uygulamalarla teknolojiyi ürünlerine en iyi şekilde adapte ederek ödeme sistemlerini hayatın daha da içine almayı planlıyor. Bu sayede nakit kullanmayı tercih eden müşterilerin bankaya kazandırılması ve yeni gelir kaynaklarının yaratılması öngörülüyor.

2011 yılında, tüm ürünlerde adet, kart başı harcama ve toplam ciroda büyüme hedefleyen Garanti Ödeme Sistemleri, özelikle üst gelir grubuna yönelik American Express ve yenilenen Shop&Miles ürünleri sayesinde banka için yeni müşteriler kazanmayı planlıyor.

10 yıl süreliğine yenilenen American Express anlaşması sonrasında, markanın daha da yaygın kullanımı için çalışmalar yapılması öngörülüyor.

Ticari kartlar tarafında, özellikle KOBİ segmentinde, kart kullanımının yaygınlaştırılması için çalışmalar yürütülüyor. Ayrıca uluslararası firmalara yönelik ürün ve servislerin geliştirmelerinin tamamlanması hedefleniyor.

Garanti Ödeme Sistemleri, müşteri yönetimi konusunda; mevcut müşterileri ilk günden daha aktif hale getirmek üzere yaratılan "Early Engagement" ve kart iptal eğilimi olan müşteriler için "Attrition Alert" çalışmalarına 2011'de de devam etmeyi hedefliyor. Müşterilerin banka ürün sahipliği ve etkinliği, kredi kartı sahipliği, limiti, kart kullanım alışkanlıkları gibi özelliklerine göre oluşturulan segmentlere uygun projeler geliştirmeye olanak tanıyan "Customer Segmentation" çalışmalarının ise 2011'de yine genişletilerek uygulanmasına devam edilmesi planlanıyor.

Trink'in en yoğun kullanıldığı alan olan ulaşım projelerine Kocaeli, Gebze, Sivas ve Manisa'nın dahil edilmesi planlanıyor.

Migroslarda gerçekleştirilen temassız POS kasa entegrasyonu sayesinde gerek Money Card kullanımı gerekse Trink işlem hacminin artırılması hedefleniyor.

Taraftar kart çalışmalarında Fenerbahçe ve Galatasaray Bonus'un ardından 2011'in ilk çeyreğinde Beşiktaş Bonus'un kullanıma sunulması hedefleniyor.

Türkiye'nin ilk ve en geniş katılımlı kart platformu olan Bonus Card Platformu'nun; 2011 yılında da verimli bir sinerji yaratacak, marka değerini güçlendirecek yeni bankaların katılımıyla büyütülmesi öngörülüyor.

Romanya'da çıkartılan Bonus Card'ın 150 bin adete ulaştırılması için çalışmalar gerçekleştirilmesi de 2011 yılı hedefleri arasında yer alıyor.

Aralık 2010'da Migros'a ait 1.800 mağazada başlatılan fatura tahsilatı sayesinde, komisyon gelirlerinin 3 yılda 6 milyon ABD Doları artırılması hedefleniyor. 2011 yılında DCC POS'a yeni para birimleri ilave edilmesi, DCC ATM ve DCC Multicurrency projelerinin de tamamlanarak hayata geçirilmesi amaçlanıyor.

2011'de, internet alışverişlerinde kredi kartı veya hesap bilgileri vermeye gerek kalmadan, sadece cep telefonu numarası girerek ödemenin yapıldığı CepBank Alışveriş ürününün BonusPay adı ile relansmanı yapılması ve yaygınlaşması öngörülüyor.

Gelir İdaresi Başkanlığı ile yapılan görüşmeler sonucunda; 2011 yılında, devlete olan borçların elektronik ticaretle taksitlendirilerek ödemesinin yapılması için altyapı sağlamak adına çalışmalar gerçekleştiriliyor.

E-ticaret alanında 2010 yılı sonunda geliştirilen ve hizmete sunulan yeni sanal POS altyapısının 12 bin 500 sanal iş yerine yaygınlaştırılması hedefleniyor.

YATIRIM BANKACILIĞI

Sermaye piyasalarındaki **öncü** konumunu sürdüren Garanti; **dinamik** yapısı, **kaliteli** hizmet anlayışı, **yenilikçi** ürünleri, **gelişmiş** teknik altyapısı ve trendleri **doğru analiz** eden **uzman** ekibiyle müşterilerinin **farklı** yatırım **ihtiyaçlarına** cevap veriyor; onlar için **vazgeçilmez** olma hedefiyle yoluna devam ediyor.

Sermaye piyasalarında öncülüğünü devam ettirmeyi, piyasadaki gelişmeleri yakından takip ederek ürün yelpazesini ve teknolojik altyapısını geliştirmeyi kendisine amaç edinen Garanti Yatırım Bankacılığı; 17 yatırım merkezi, 2 kurumsal yatırım şubesi, 1 yatırım bankacılığı şubesi ile şubelere ve müşterilerine yatırım ürünleri konusunda özel hizmet sunuyor.

Başarıyla uyguladığı ilişki yönetimi, uzman kadrosu, yenilikçi ürünleri ve kaliteli hizmet anlayışı, Garanti'yi yatırım bankacılığı alanında güçlü kılıyor. Bu özellikler, Garanti Bankası'nın sermaye piyasalarındaki ayrıcalıklı konumunu sürdürmesini ve öncü kurumlar arasında kendisine farklı bir yer edinmesini sağlıyor.

2010 Faaliyetleri

Garanti, 2010 yılında, sermaye piyasaları araçlarında gerek piyasa payı gerekse ürün çeşitliliğiyle piyasadaki gücünü koruyarak müşterilerinin gereksinimlerini en etkin biçimde karşılamayı amaçladı.

Fonlar

Garanti, 2010 yılında yatırım fonlarındaki pazar payını %15,54'e çıkararak pazardaki konumunu sağlamlaştırdı. Bu dönemde, 15 farklı anapara koruma amaçlı fon ihracı yaparak, korumalı fon pazarındaki ürün yelpazesini genişletti.

Garanti, dünyanın en prestijli endeks yapıcılarından biri olan MSCI Barra ile Garanti uzmanlığını bir araya getirerek ilk Borsa Yatırım Fonu olan GAREN'in halka arzını Temmuz ayında gerçekleştirdi. Bu sayede, yatırımcılar, tek seferde MSCI Türkiye endeksindeki hisselerin tamamına yatırım yapma fırsatı bulabiliyor.

2010 yılında ayrıca, Minibank Hesabı kapsamında alımı yapılan Minibank A tipi Karma Fonu'nun ihracı da gerçekleştirildi. Minibanklılara özel bu fon ile veliler, çocukları adına uzun vadeli yatırım enstrümanlarına bir yenisini daha eklemiş oldu.

Hisse Senedi ve Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası

Garanti, İMKB ve VOB müşterilerine standard olarak hizmet verdiği Yatırım Merkezleri, Şubeler, Alo Garanti, Cep Şubesi ve İnternet Şubesi kanallarına 2010 Ocak ayında e-Trader ve iPhone e-Trader uygulamalarını ekledi. Bu sayede hıza odaklı yatırımcı grubuna "parmak şıklatır" gibi alış satış yapma fırsatı sunmaya başladı. Yatırımcılar her iki borsanın da anlık fiyatlarını ve istedikleri takdirde derinlik bilgilerini online olarak takip edebilirken, emirlerini Garanti hızıyla borsaya iletmeye başladı.

Ayrıca yıl içinde İMKB'de işlem görmeye başlayan varantlar ve yıl sonunda VOB'da devreye alınan yeni sözleşmeler de piyasanın büyümesini ve yatırımcılar için ürünlerin çeşitlenmesini sağladı. Böylece Garanti; İMKB'de işlem hacmini %31 artırarak 76 milyar TL'ye, VOB'da işlem hacmini ise %31 artırarak 58 milyar TL'ye çıkardı.

Özel Sektör Tahvilleri

Yatırımcılara alternatif bir yatırım seçeneği sunan, şirketlere de yeni bir kaynak yaratan özel sektör tahvil halka arzlarında öncülüğünü sürdüren Garanti, 2010'da toplam 7 adet, 505 milyon TL büyüklükte halka arz işlemi gerçekleştirdi.

2011 Projeksiyonu

Garanti, 2011 yılında da geniş ürün yelpazesi ve gelişmiş teknik altyapısı ile sektördeki öncü konumunu koruyacak. 2011'de müşterilerine sunduğu ürün sayısını artırarak, sermaye piyasalarındaki gelişmeleri dinamik bir takiple müşterilerine aktarmayı hedefleyen Garanti, müşterileri için vazgeçilmez olma anlayışıyla faaliyetlerine devam edecek.

2011 yılında, Yatırım Fonlarında büyüklüğünü ve müşteri sayısını artırmayı planlayan Garanti, çıkaracağı yeni Anapara Koruma Amaçlı Fonlarla dünyadaki trendleri doğru analiz ederek, müşterilerine alternatif yatırım seçenekleri sunmayı sürdürecek.

Garanti, sermaye piyasalarında, piyasaya yeni sunulacak ürünler ve teknik altyapı değişiklileri için, sektördeki öncü kimliği ile gelişmelerin yakın takipçisi olacak. Müşterilerin yatırım ürünlerini takip ederek ve emir iletimlerini sağlayan E-trader yatırım platformunu dağıtım kanallarında çeşitlendirerek, sermaye piyasaları ile ilgilenen tüm müşterilere ulaşacak.

Garanti, önümüzdeki dönemde de büyümenin devam edeceği Özel Sektör Tahvil piyasasında aktif rol oynamayı sürdürecek.

Yatırım ürünlerini aktif olarak kullanan müşterilere birebir hizmet vermek için banka büyümesine paralel olarak, yatırım merkezi sayısını artırmak da Yatırım Bankacılığı'nın 2011 hedefleri arasında yer alıyor. Garanti Yatırım Bankacılığı ayrıca, kurumsal müşterilerle çalışan 2 kurumsal yatırım şubesinin kaynak büyüklüğünü ve yatırımcı sayısını artırmayı planlıyor.

Garanti, yenilikçi ve dinamik yapısıyla 2011 yılında yatırım ürünlerinde teknoloji desteğini de arkasına alarak fırsatları en iyi şekilde değerlendirecek ve sermaye piyasalarındaki öncü konumunu koruyacak.

15
Yeni korumalı fon ihracı ile
YENİLİKÇİ

7 adet arzla
Özel sektör tahvil piyasasında
ÖNCÜ

%6
İşlem hacmi pazar payıyla
İMKB'DE #2

SİGORTA VE BİREYSEL EMEKLİLİK

Banka sigortacılığında üstün bir **performans** sergileyerek **lider** konumunu güçlendiren Garanti; kaliteden ödün vermeden geliştirdiği **yenilikçi** ürün ve **uygulamalarıyla** sektörde çığır açmaya devam ediyor.

Bankacılık ile sigortacılığı, kaliteli ürün ve etkin hizmet anlayışıyla birleştiren Garanti, müşterilerinin ihtiyacı olan tüm güvenceleri "Garanti" markasının gücüyle sunmaya devam ediyor. Müşteri memnuniyetini temel alarak en iyi hizmeti sunabilmek adına birçok alana yatırım yapan Garanti, banka sigortacılığı alanındaki liderliğini sürdürüyor. İş ortakları Garanti Emeklilik ve Hayat ve Eureko Sigorta ile kurulmuş olan etkin süreç yönetimi ve yenilikçi ürün anlayışıyla, Türkiye'de sigortacılığın yaygınlaşmasında öncü kurumlardan biri olarak dikkat çekiyor.

2010 Faaliyetleri

2010 yılında banka dağıtım kanalı, gerek hayat dışı gerekse hayat branşlarında en hızlı büyüyen dağıtım kanalı olarak dikkat çekti. Hayat dışı branşta bankaların toplam üretimdeki payı %13,3 iken, hayat branşında %69,5'lik oranla bankalar üretimin önemli bir kısmını gerçekleştirdi. Garanti'nin liderliğinde, banka sigortacılığındaki bu olumlu tablonun önümüzdeki yıllarda da sürmesi bekleniyor.

Garanti, 2010 yılında da banka sigortacılığında başarılı bir performans gösterdi. Hayat dışı sigorta branşında %20,7 pazar payı ile lider konumunu sürdüren Garanti, hayat branşında ise %15,4 pazar payı ile ikinci sıradaki konumunu korudu.

Bireysel emeklilik sektöründeyse yüksek satış kapasitesiyle Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti'nin sektördeki konumuna önemli ölçüde katkıda bulundu.

Garanti 2010 yılında, banka sigortacılığı faaliyetleri ile prim üretiminde bir önceki yıla göre %21,7 artış sağladı. Buna bağlı olarak komisyon gelirlerinde de %42,4'lük büyüme gerçekleşti.

Garanti, müşterilerine daha nitelikli hizmet sunabilmek amacıyla 2010 yılında ürün geliştirme, satış süreci verimliliği, pazarlama ve eğitim faaliyetlerine odaklandı. Ayrıca, müşteri ihtiyaçlarını tek noktadan karşılamak ve operasyonel verimliliği sağlamak amacıyla gerekli altyapı geliştirmeleri ve mevcut ürün yelpazesinde iyileştirme çalışmaları başlatıldı. Yeni ürün çalışmalarına da devam eden Garanti, Acil Tedavi Plus, Sağlığım Garantide Prime, Bireysel ve KOBİ müşterileri için Fatura Ödeme Güvencesi ürünlerini uygulamaya aldı.

Müşterilerle uzun vadeli ilişki kurulmasını sağlayan bireysel emeklilik, müşteri sadakatini güçlendiren bir ürün olarak banka sigortacılığı kapsamında ön planda oldu. Yıl boyunca gerçekleştirilen avantajlı kampanyalar ve satış faaliyetleri sonucunda, bireysel emeklilik katılımcı sayısı %13,5 artış kaydederek 425.337'ye ulaştı. Şubelerde, bireysel emekliliğin yanı sıra birçok hayat sigortası ürünü de müşterilere sunulmaya devam edildi.

İşsizlik sigortalarında ise büyüme trendi 2010 yılında da devam etti. 1 milyon adetten fazla işsizlik sigortası satışı gerçekleştirilirken, Garanti, bu performansıyla, Türkiye'de özel sektörde çalışan yaklaşık her 10 kişiden birini işsizlik ürünleriyle güvence altına almış oldu.

Yenilenen süreçlerle, müşteri bilgilendirmelerinde daha etkin ve yenilikçi bir döneme girildi. Böylece Garanti, müşteri memnuniyetine verdiği önemi 2010 yılında da yapmış olduğu düzenlemelerle bir kez daha gösterdi.

2011 Projeksiyonu

2011 yılında, banka sigortacılığı faaliyetleri hem hayat hem de hayat dışı branşlarda önemini devam ettirecek. Garanti, 2011'de de pazar payını artırarak bu alandaki lider konumunu sürdürmeyi hedefliyor. Bu amaçla, banka sigortacılığı faaliyetleriyle daha çok müşterisinin ihtiyaçlarını karşılayarak, müşteri penetrasyonunda artış sağlamayı planlıyor.

Önümüzdeki dönemde özellikle ev, sağlık ve motor grubu ürünlerine odaklanılarak, bu branşlarda hızlı büyüme hedefleniyor. Buna paralel olarak, iletişim ve entegrasyonun arttığı, daha güçlü ve verimli bir kanal yapısıyla hizmet sunumu sağlanacak.

Ayrıca, satış sonrası hizmetlerde de müşterilere en efektif servisi verme amacıyla yapılandırma çalışmalarına ağırlık verilecek. Bu kapsamda, müşterilerin sigorta ürünleri ile ilgili bilgilere ATM, İnternet Şubesi ve Çağrı Merkezi gibi farklı alternatif dağıtım kanallarından kolayca ulaşabilmeleri için gerekli altyapı geliştirmelerine öncelik tanınacak.

Ürün geliştirme ve mevcut ürünlerin yeniden düzenlenme çalışmaları, satış süreci verimliliği ve müşterilerde sigorta bilincinin artırılmasına yönelik pazarlama faaliyetleri de 2011'de devam edecek.

Garanti müşterilerinin geleceklerini güvence altına alan bireysel emeklilik planları, 2011 yılında da önemini koruyacak. Garanti Bankası, gerek katılımcı sayısı gerekse fon büyüklüğünde büyümeyi sürdürerek, banka sigortacılığının yanında emeklilik konusunda da öncü banka konumunu pekiştirmeye devam edecek.

Garanti, sigorta ve emeklilik alanlarındaki iş ortakları Garanti Emeklilik ve Hayat ve Eureko Sigorta ile birlikte yeni projelere imza atarak, hem toplam gelirlerinde artış hem de yeni müşteri kazanımı sağlamayı hedefliyor.

#1

Hayat dışı sigorta branşında

%20,7 PAZAR PAYI

425.337

Bireysel Emeklilik Katılımcısı

%13,5 ARTIŞ

%21,7

PRİM ÜRETİMİNDE BÜYÜME

ULUSLARARASI BANKACILIK

İlişki yönetimi prensiplerini **sürdürülebilirlik ilkesi** üzerine inşa eden Garanti Uluslararası Bankacılık, ilk adımı bankanın kuruluşuna kadar uzanan **köklü** ilişkileriyle küresel borçlanma programları ve dış ticaret işlemlerinde **işbirliklerini** kuvvetlendirerek **fark yaratıyor**.

Uzman kadrosu, geniş müşteri tabanı ve ürün çeşitliliği sayesinde projeleri en hızlı ve en verimli biçimde hayata geçirmeyi başaran Garanti Bankası, uluslararası kuruluşların ve yatırımcıların Türkiye'de çalışmak isteyeceği ilk banka olma vizyonuyla sektördeki liderliğini koruyor. Uluslararası bankacılık ve dış ticaret alanlarındaki stratejilerini ve ilişki yönetimi politikalarını, değişen küresel piyasa koşullarına adapte edebilmesi Garanti'nin uluslararası bankacılık alanındaki en güçlü yanını oluşturuyor.

2010 Faaliyetleri

2010, muhabir bankacılık, dış ticaret ve yapılandırılmış finansman konusunda önemli işlemlerin gerçekleştirildiği bir yıl oldu. Garanti Bankası, etkin ve saygın ilişki yönetimi ve yenilikçi yaklaşımı sayesinde edindiği sektördeki lider konumunu güçlendirerek, uluslararası yatırımcı tabanını genişletti; en uygun maliyetli sendikasyon işlemlerine imza attı; dış ticaret tarafında müşterilerin özel ihtiyaçlarını karşılayan yeni ürünler sunarak yine fark yarattı.

Muhabir Bankacılık

Garanti'nin uluslararası banka ve finans kuruluşlarıyla olan ilişkilerinden sorumlu olan Muhabir Bankacılık ekibi, 154 ülkede, yaklaşık 3.000 yabancı bankadan oluşan güçlü ve yaygın muhabir ağını başarıyla yönetiyor. Ekip, karşılıklı güven, işbirliği ve şeffaflık prensipleri üzerine kurulan ilişkileri sayesinde uygun maliyetli kaynak yaratmayı ve uluslararası finansal piyasalarla yakın ilişkilerini geliştirmeyi sürdürüyor.

Garanti Bankası, dinamik ekibiyle muhabir bankalara geniş ürün yelpazesi sunma ve müşterilere dış ticaret işlemlerinde özel çözümler yaratma konularında sektörde kendini ayrıştırmaya devam ediyor. Uluslararası kuruluşların ana ilişki bankası olarak tercih ettiği Garanti, 2010 yılında da muhabir bankacılık alanında lider konumunu koruyor.

Dış Ticaret Finansmanı

Garanti, 2010 yılında müşteri ihtiyaçları paralelinde, yurtdışındaki banka ve finans kuruluşları ile ilişkilerini geliştirerek, ithalat ve ihracat tarafında alternatif finansman kaynaklarının yaratılmasına ve yeni ürünlerin geliştirilmesine odaklandı. Tedarikçi finansmanı ve ülke kredileri gibi lider olduğu alanlara yatırımını sürdürdü. Müşterilerinin yeni pazarlara olan ihracatını desteklemek amacıyla bu alanda çözümler geliştirmeye özen gösterdi. Garanti, dış ticaret finansmanı alanındaki lider pozisyonunu, ihracat ve ithalat işlemlerinde yenilikçi ve müşteri odaklı sonuçlar üreterek başarıyla sürdürmeyi hedefliyor.

Garanti, Türk Eximbank ile anlaşma imzalayarak ihracatçı firmaların sigortalı işlemlerine finansman sağlama imkanını elde etti. Yatırım malı ithalatı yapmak isteyen müşterilerine, uygun faizli ve uzun vadeli yurtdışı kaynaklı finansman sağlanmasına yönelik olarak muhabir bankaları ve Exim kuruluşlarıyla olan işbirliği sözleşmelerini devam ettirdi, yeni anlaşmalar imzaladı. Müşteri ihtiyaçlarına özel yeni finansman alternatifleri yaratmayı hedefleyen Garanti, TSU sistemi kapsamında muhabir bankalarla işbirliğine verdiği öneme paralel olarak global bir banka ile anlaşma imzaladı. Bu anlaşma sayesinde, TSU sistemi üzerinden gerçekleştirilecek işlemlerde müşterilerine finansman olanağı sunabilme imkanını geliştirdi.

Garanti 2010'da, uzman kadrosuyla; müşterilerini dış ticaret alanındaki yerel/uluslararası gelişmeler, mevzuat ve ürünler konusunda bilgilendirdiği beş adet dış ticaret toplantısı gerçekleştirdi. Bu toplantıları Türkiye genelinde devam ettirmeyi planlayan Garanti ayrıca, yurtdışında dış ticaret finansmanı alanındaki seminerlerin Türkiye'de de düzenlenmesine yönelik destek çalışmalarını sürdürüyor.

Dış Finansman

Garanti Bankası, 2010 yılında da yoğun dış finansman faaliyetlerine devam etti.

Garanti, Mayıs ayında, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) sağlanan 60 milyon ABD Doları tutarındaki kaynak ile Türkiye'de enerji verimliliğinin artırılması ve yenilenebilir enerjinin yaygınlaştırılmasına yönelik finans destek programı TURSEFF'e katıldı. Küçük ölçekli işletmelerin enerji verimliliği kredileri finansmanında kullandırılmak üzere temin edilen kredinin 48 milyon ABD Doları tutarındaki 5 yıl vadeli dilimi EBRD kaynaklarından; 12 milyon ABD Doları tutarındaki 15 yıl vadeli dilimi Dünya Bankası liderliğinde, kalkınma bankaları ve uluslararası kamu kuruluşları tarafından kurulmuş olan Temiz Teknoloji Fonu (Clean Technology Fund - CTF) kaynaklarından sağlandı.

Yine Mayıs ayında, 700 milyon Euro karşılığı, 117 milyon ABD Doları ve 617 milyon Euro tutarında iki ayrı dilimden oluşan 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi anlaşması imzalandı. 17 ülkeden 41 bankanın katılımıyla tamamlanan ve dış ticaretin finansmanında kullanılacak olan kredinin toplam maliyeti sırasıyla Libor + %1,5 ve Euribor + %1,5 olarak gerçekleşti.

Garanti, Haziran ayında, Avrupa Yatırım Bankası (EIB) ile 25 Kasım 2009 tarihinde imzaladığı ve 150 milyon Euro karşılığı kredi çekilişine olanak veren çerçeve anlaşması kapsamında 50 milyon Euro karşılığı 60 milyon ABD Doları tutarında kredi çekilişi gerçekleştirdi. Kredi, küçük ve orta büyüklükteki ticari işletme kredilerinin finansmanında kullanılacak.

Garanti, Eylül ayında, Türkiye Kalkınma Bankası (Kalkınma) ile 65 milyon ABD Doları tutarında kaynak sağlanması için kredi anlaşması imzaladı. Dünya Bankası kaynaklarından aktarılacak kredi 2 yıl ödemesiz, 5 yıl nihai vadeye sahip olup küçük ve orta ölçekli işletmelere sağlanan kredilerin finansmanında kullanılacak.

Ekim ayında ise, EBRD ile yeni bir işbirliğine imza atarak, küçük ve orta ölçekli işletmelere kullandırılmak üzere 50 milyon Euro kaynak sağladı. Kredinin 20 milyon Euro tutarındaki 5 yıl vadeli dilimi EBRD kaynaklarından, 30 milyon Euro tutarındaki 1 yıl vadeli dilimi ise Standard Chartered Bank aracılığıyla fonlandı.

Garanti, Kasım ayında, 1 milyar ABD Doları karşılığı, 316,5 milyon ABD Doları ve 513,5 milyon Euro tutarında iki ayrı dilimden oluşan 1 yıl vadeli sendikasyon kredisi anlaşması imzaladı. 18 ülkeden 49 bankanın katılımıyla tamamlanan ve dış ticaretin finansmanında kullanılacak olan kredinin toplam maliyeti sırasıyla Libor + %1,2 ve Euribor + %1,2 olarak belirlendi. Bu kredi, 2010 yılında Türk bankaları tarafından gerçekleştirilen sendikasyon kredileri arasında en düşük maliyetli işlem oldu.

Garanti, Aralık ayında ise 250 milyon Euro tutarında, Fitch Ratings'den "A-" notu ile Türkiye'nin en yüksek kredi derecesine sahip sigortasız seküritizasyon kredisini gerçekleştirdi. Bu kredinin EIB ve EBRD'den iki ayrı dilim halinde sağlanan 12 yıl vadeli 150 milyon Euro tutarlık kısmı orta ölçekli işletmelerin enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kredileri finansmanında kullandırılacak. Kredinin 100 milyon Euro tutarındaki 5 yıl vadeli dilimi ise, işlemin düzenleyici bankası WestLB tarafından fonlandı.

2011 Projeksiyonu

Garanti Uluslararası Bankacılık birimi, 2011 yılında güçlü uluslararası ilişkileri sayesinde dış borçlanma faaliyetlerini en doğru zaman, en elverişli koşullar ve en uygun maliyetlerle gerçekleştirmeye devam ederek, dış ticaret işlemlerinin etkin ve verimli yapılandırılmasına odaklanarak sektördeki lider konumunu perçinlemeyi hedefliyor.

$1 Milyar

tutarında

49 bankanın katılımıyla 2010 yılının

EN DÜŞÜK MALİYETLİ SENDİKASYONU

EN YÜKSEK KREDİ NOTUNA SAHİP

€250 Milyon

SİGORTASIZ SEKÜRİTİZASYON KREDİSİ

HAZİNE

Sermaye piyasalarında yatırım olanaklarını lehine sonuçlandırma çabalarını **kesintisiz** sürdürürken; **müşteri odaklı** yaklaşımını kaybetmeyen, tehdit ve fırsatları **doğru analiz** ederek **kârlılık** hedeflerine ulaşmayı başaran Garanti, **dinamik** kadrosuyla sahip olduğu **rekabet gücünü** koruyor.

Uzun yıllar müşterileri nezdinde oluşturduğu güven duygusu; bugün Garanti'nin hem hacimsel hem de kârlılık anlamında büyümesini sağlayan en önemli unsurlardan biri. Bu güven duygusunun sağlanmasında ve Garanti'nin zorlu bir dönemde dahi sağlam ve güçlü bir duruş sergilemesinde, Hazine biriminin gerçekleştirdiği başarılı çalışmaların payı büyük.

Sahip olduğu tecrübe, teorik ve teknik donanım, sunabildiği geniş ürün yelpazesi ve müşterileri için özel olarak geliştirdiği yenilikçi çözümler Garanti Bankası Hazine birimini başarıya ulaştıran güçlü özellikleri olarak sıralanıyor. Bunların yanı sıra Hazine'nin başarılı bir performans sergilemesinde etkili olan diğer önemli unsurlar ise; Garanti'nin sahip olduğu gelişmiş teknolojik altyapısı ve veri tabanı. Garanti Teknoloji'nin hizmetleriyle kurulan bu veri tabanının düzenli olarak bakımını yapan, ihtiyaca yönelik yapılacak sorgulamaların hızlı bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlayan yönetim raporlamaları birimi, Garanti'ye gerekli pozisyonu alabilmesinde veya mevcut stratejisini geliştirmesinde ciddi bir stratejik avantaj sağlıyor.

Hazine Müdürlüğü

Garanti Bankası'nın döviz pozisyonu ile Türk lirası (TL) ve yabancı para (YP) bono portföyünden kaynaklanan riski, Hazine Müdürlüğü tarafından yönetiliyor. Hazine Pazarlama birimi ve şube ağı aracılığıyla, kurumsal ve ticari müşterilerine rekabetçi fiyatlama yapılmasından ve müşteri işlemlerindeki payın artırılmasından sorumlu olan Hazine Müdürlüğü'nün görevleri arasında ayrıca; bankalararası piyasada uzun süreli piyasa yapıcılığı konumunu sürdürmek ve geliştirmek, İstanbul Altın Borsası üyesi olarak müşteri bazlı altın işlemleri yapmak da yer alıyor.

Hazine Pazarlama Müdürlüğü

Hazine Pazarlama, Garanti Bankası'nın müşteri segmentasyonuna uygun olarak kurumsal, ticari, özel bankacılık ve finansal çözümler olmak üzere dört bölümden oluşuyor. Hazine Pazarlama, hem doğrudan hizmet verilen sınırlı sayıdaki kurumsal ve ticari müşterilere hem de şubeler kanalıyla diğer müşterilere, hazine ürünlerinin (döviz, çapraz kur, forward, opsiyon, swap, repo, mevduat, kredi, TL/YP bono, eurobond vs.) fiyatlamasını yapıyor. Bunun yanı sıra risk yönetimi konusunda kurumsal ve ticari müşterilerin bilgilendirilmesinden sorumlu olan Hazine Pazarlama, müşterilere bilanço yönetimi ve olası finansal riskler konusunda çözümler sunarak gerekli ürünlerin yapılandırılmasını gerçekleştiriyor.

Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü

Garanti Bankası sermayesinin riskten arındırılmış getirisini maksimize etmek amacı ile hareket eden Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü, Aktif Pasif Komitesi tarafından belirlenen hedefler çerçevesinde, Garanti'nin faiz oranı, ülke kredisi, yapısal kur ve likidite risklerini yönetiyor. Buna bağlı olarak; piyasa koşullarına, bilanço kalemlerinin faiz ve hacim trendlerine, risk parametrelerine göre yatırım, finansman ve korunma stratejileri belirleyen birim, finans mühendisliği ilkeleri çerçevesinde kantitatif analizlere dayanan aksiyonlar gerçekleştiriyor.

Türev Ürünler Müdürlüğü

Türev Ürünler Müdürlüğü, kârlılığı artırmak ve bilançodaki mevcut riskleri "hedge" etmek gibi Garanti Bankası bilançosunun ve likiditesinin verimli bir biçimde yönetilmesine yönelik çalışmalar yürütüyor. Birim bu amaçla; gereksinim duyulabilecek her türlü türev ürünü, Hazine grubu bünyesindeki diğer birimlerle koordineli olarak geliştirerek söz konusu ürünlere ilişkin sözleşmeleri hazırlıyor. Türev Ürünler Müdürlüğü ayrıca, ilgili birimlerle görüşerek hazine işlemlerinin belgeye dayalı risklerini mevzuat, yasa ve muhasebe açılarından, yerel ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (UFRS) uygun olarak değerlendirerek analiz ediyor.

Hazine işlemlerinin piyasa riskini, kârlılığını ve hacimlerini izleyen Risk Kontrol ve Middle Office Bölümü ise; her bir trading masasının pozisyon ve stop-loss limitlerini, hazine işlemlerinin teyitlerinin ve sistem girişlerinin doğruluğunu kontrol ederek raporlamasını gerçekleştiriyor.

2010 Faaliyetleri

2010, gelişmekte olan ülkelerden daha çok, gelişmiş ülke ekonomilerine dair kaygıların gündemde olduğu, piyasalar açısından dalgalı bir yıl oldu. Özellikle Avrupa'nın gelişmiş ekonomilerine dair yaşanan belirsizliklerin yarattığı türbülans ortamında, Garanti Bankası Hazine birimi, piyasalardaki dengeli ve disiplinli duruşunu koruyarak sürdürülebilir kârlılık hedefini büyük ölçüde gerçekleştirdi.

• Garanti Bankası'nın 2010 yılı içinde spot döviz piyasasında müşterileri ile gerçekleştirdiği (Türk Lirası'na karşı) işlemler, piyasanın %17'sini oluşturdu. 2009 yılında %15 seviyesinde olan payını artıran Garanti, döviz piyasalarındaki öncü rolünü korudu.

• 2010 yılında, banka müşterileri ile Türk Lirası'na karşı yapılan opsiyon ve forward işlemlerinde piyasanın %30'u gibi ulaşılması güç bir pay elde eden Garanti Bankası, yeni gelişmekte olan ve son derece agresif bir rekabetin yaşandığı bu piyasada liderliğini sürdürüyor.

2011 Projeksiyonu

2011 yılına girerken, Avrupa ekonomilerine karşı güvensizlik, ortaya çıkan yeni soru işaretleriyle birlikte artış gösteriyor. Büyük ölçekleri nedeniyle söz konusu ekonomilerde yaşanacak olası sıkıntıların, global ölçekte kaçınılmaz sonuçlara yol açması ihtimali beliriyor. Bu şartlar altında, riskten korunma amaçlı türev işlemlere olan talebin 2011 yılının özellikle ilk bölümünde artması bekleniyor. Bu perspektifle Garanti, "hedging" amaçlı işlemlerden getiri yükseltme amaçlı işlemlere kadar müşteri kitlesinin pek çok farklı gereksinimine, geniş ürün yelpazesiyle cevap vermeyi hedefliyor. Bu alandaki yüksek potansiyel, geçmiş yıllarda yapılan türev işlemlerinden alınan büyük payda kendisini gösteriyor.

Türkiye sürekli artan ithalat ve ihracat rakamlarıyla dünya ekonomisinin kilit taşlarından biri olma yolunda hızla ilerliyor. Ticari ilişkilerden kaynaklanan döviz işlemlerinin yanı sıra Türk yatırımcısının dövizi (eskisi kadar olmasa da) bir yatırım aracı olarak görmeye devam etmesi, söz konusu piyasanın büyümeye devam edeceğini net bir şekilde gösteriyor. Garanti, 2011 yılında da rekabetçi fiyatlarıyla döviz piyasasında her sektörden müşterinin öncelikli tercihi olmayı hedefliyor.

Kamu ihraçlarından daha yüksek getiri almayı hedefleyen yatırımcı kitlesinin, 2011 yılında artacağı öngörülen özel sektör ve bankacılık sektörü bono ihraçlarına ilgi göstermesi bekleniyor. Bu aşamada Garanti Bankası, söz konusu piyasalardaki uzmanlığı, müşteriye özel geliştirdiği yenilikçi çözümler ve rekabetçi fiyatlama yetkinlikleriyle, müşteri işlemleri hacmini artırmayı amaçlıyor.

Aktif Pasif Yönetimi ise; 2011 yılında da bilançodaki faiz, likidite ve ülke kredi risklerinden korunma amaçlı stratejileri belirleyerek ve Garanti Bankası sermayesiyle uyumlu yatırım pozisyonları alarak, sermayenin riskten arındırılmış getirisini maksimize etmeyi hedefliyor.

Garanti; 2011 yılında, hızlı analiz edip aksiyon alan ve müşterisinin ihtiyaçlarına en iyi şekilde cevap veren çizgisini koruyarak, geçmiş yıllarda sergilediği istikrarlı, dengeli ve disiplinli duruşu 2011 ve sonrasına taşıyacak.

%17
2 puan artan yurtiçi spot döviz piyasası
PAZAR PAYI

%30
Döviz türev işlemleri
PAZAR PAYI İLE LİDER

ABACUS

ABACUS; **nitelikli** ve tecrübeli **insan** kaynağı, **üstün teknolojik altyapısı**, müşteri odaklı ve **kaliteli hizmet** anlayışıyla operasyonel işlemlerin **tek** bir merkezden **hızlı**, **güvenli** ve yüksek standartlarda gerçekleşmesini sağlarken, **verimliliği** artıran **öncü** uygulamalarıyla sektöre **örnek** oluyor.

%99
oranında
MERKEZİLEŞME

%24
Pazar payıyla YP para transferlerinde
LİDER

Garanti'nin merkezi operasyon ünitesi olan ABACUS; milyonlarca müşterisinin operasyonel işlemlerinin yüksek standartlarda gerçekleştirilmesini, şube ve müşterilerine 5 bin 086 noktada 365 gün kesintisiz olarak nakit hizmeti verilmesini sağlıyor. Merkezileşme çalışmalarına 1994 yılında başlayan, Türkiye'de merkezi operasyonu kuran ilk banka olarak dikkat çeken Garanti bugün, şubelerin operasyonel işlemlerinin %99'unu ABACUS'e yönlendirmesiyle çok yüksek bir merkezileşme oranı yakalıyor. ABACUS'ün üstün hizmet anlayışıyla çalışan ekibi; 41'i CDCS sertifikalı (Certified Documentary Credit Specialist-Akreditif ve Uluslararası Garantiler Sertifikası), dış ticarette uzmanlığını uluslararası alanda kanıtlamış toplam 1.005 kişiden oluşuyor. ABACUS'ün yüksek standartlarının ardında, sahip olduğu deneyim ve birikimin yanı sıra ileri teknoloji ile yetişmiş ve nitelikli insan kaynağı yer alıyor.

ABACUS, Garanti Bankası'nın;
• Tüm dış ticaret işlemlerini,
• Yurtiçi ve uluslararası garantilerini,
• SWIFT işlemlerini,
• Her türlü ticari kredi kullandırımı ve teminat girişlerini,
• Bireysel/oto/konut kredisi başvurusu belge doğrulamalarını,
• EFT dahil tüm yurtiçi ödemelerini, vergi ve SSK tahsilatlarını,
• Fiziki ve elektronik arşiv işlemlerini,
• Merkezi haciz ve sorgulama mektupları sürecini,
• Kredi kartı fiziki form/başvuru giriş işlemlerini,
• Kart basım işlemlerini,
• POS başvuru ve kurulum süreci takibini,
• Çek ve senet işlemlerini,
• Toplu maaş ödemeleri/toplu havale ve EFT işlemlerini,
• Yatırım hesabı açılış ve virman işlemlerinin operasyonunu,
• Kredi kartları satış sonrası destek hizmetlerini,
• Nakit toplama ve dağıtımını kapsayan nakit destek hizmetlerini,
• Şubelerinden ve genel müdürlük birimlerinden mevzuat ve bankacılık uygulamalarına ilişkin olarak gelen her türlü sorunun cevaplandırılmasını,
• Mevzuat değişikliklerini takip ederek tüm Garanti çalışanlarının bilgilendirilmesi ve gerekli eğitimlerin verilmesi faaliyetlerini yürütüyor.

2010 Faaliyetleri
ABACUS'te 2010 yılında operasyonel verimliliğin artırılmasına, kaliteli hizmetin devamlılığının sağlanmasına ve riskin azaltılmasına yönelik çalışmalar yapıldı. Bu kapsamda;

• Taksitli kredi belge doğrulamalarının merkezileşmesi sürecinde önemli bir adım daha atılarak destek kredilerinde kullandırım belgelerinin de ABACUS'te doğrulanmasına Mayıs 2010 tarihinde başlandı. Böylelikle müşterinin şubede imzaladığı Ödeme Planı ve Tüketici Kredisi Sözleşmeleri'nin merkezi kontrolünün yapılarak standart sağlanması, işlemlerin hızlandırılması ve dokümantasyon riskinin azaltılması hedeflendi.
• Çek Kanunu'nun değişmesi ile birlikte eski uygulamalar gereği sadece belge varlık kontrolü ile ilerleyen çek başvuru sürecinde belge içerik kontrolleri de yapılmaya başlandı.
• Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'nin kredi kartı ve kredili hesap ödeme güvencesi nitelikli sigorta poliçelerinin ABACUS'te sisteme girilmesine başlandı. BES ürününün girişi için de çalışmalar devam ediyor.
• Daha önce sadece İstanbul şubeleri için geçerli olan icra haczi işlemlerinin merkezi yapıda uygulanması, blokelerin konması ve yazıların düzenlenmesi süreci 2010 yılında tüm şubeler için yaygınlaştırılarak uygulamaya alındı.
• Şubelerde çok fazla yer işgal eden ve muhafazası zor olan Bankacılık Hizmet Sözleşmeleri'nin fiziki ve elektronik olarak arşive alınması çalışmasına 2010 yılında da devam edildi. 5 milyonu aşkın müşterinin Bankacılık Hizmet Sözleşmeleri'nin arşive alınmasının planlandığı çalışmanın Mayıs 2011'de tamamlanması öngörülüyor.
• Çeklerin Merkezileştirilmesi Projesi çerçevesinde 104 şubenin çekleri merkeze alındı. Verimliliğin yanı sıra çek giriş ve kontrol süreçlerinde hatalar önemli oranda azaldı ve yüksek müşteri memnuniyeti sağlandı.
• Kredi kartı gönderimlerinde müşterinin bankacılık sisteminde geçerli bir sözleşmesinin olup olmadığı kontrol edilerek kuryeye sözleşmeli ya da sözleşmesiz bilgisinin verilmesiyle etkin sözleşme yönetimi sağlandı ve kurye maliyetleri kontrol altına alındı. Bunun yanı sıra kart basım ve kurye parametrelerinin bir modül üzerinden yönetimi ve takibi sağlandı.
• Aralık 2010'da uygulamaya giren Opsiyon Projesi ile birlikte opsiyon sözleşmelerinin sisteme tanımlanması müşteri belge sistemine entegre edildi.
• ABACUS Nakit Planlama ve Operasyon Birimi'nin iş akışlarında yapılan iyileştirmeler ve etkin planlamalar sonucu önemli ölçüde işgücü ve zaman tasarrufu sağlanarak, 2009 sonunda 4 bin 512 olan nakit hizmeti verilen nokta sayısı 5 bin 86'ya çıkartıldı.
• Nokta sayısındaki artış, para işleme miktarının da artmasına yol açtı. Yapılan iyileştirmeler, yenilenen ve genişletilen para işleme parkurları ile daha kaliteli hizmet verilmesi ve hata oranlarının minumum seviyede tutulması sağlandı. Uydu grup merkezlerindeki yeni yapılanmayla, belli yerlerde şubeler üzerindeki iş yükü azaltıldı.
• Garanti şubesi gibi hizmet verilen Türkiye Finans Katılım Bankası şubelerinin nakit talep ve fazlalıklarının yönetimi amacıyla, teknolojik altyapının oluşturulması sonrasında, internet üzerinden uygulamaya alınan Firma Nakit İşlemleri Sistemi hayata geçirildi. Barkod takibi sayesinde firma grupları takip altına alınarak risk minimize edildi ve operasyon kalitesi artırıldı.
• Garanti, teknolojik altyapısı ve birimlerin birbirleriyle koordineli çalışması neticesinde mevzuat ve bankacılık uygulamalarındaki değişikliklere sektörde en hızlı adaptasyon sağlayan banka konumunda bulunuyor.

2009 yılı Haziran ayında Türk Parası Kıymetini Koruma Kanunu kapsamında, yabancı para kredilerde meydana gelen değişikliklerin sistemsel adaptasyonu aynı yıl içinde tamamlanmıştı. Uygulamada şubeler nezdinde bilgilendirmenin artırılması amacıyla 2010 yılı Kasım ve Aralık aylarında bölgesel eğitimler düzenlendi ve toplamda 350 şube müdürüne ulaşılarak yabancı para kredi işlemleri hakkında eğitim verildi.
• Altının gerek yurtiçi gerekse de yurtdışı piyasalarda fiziken teslimi aranmaksızın transferi amacıyla İstanbul Altın Borsası ile birlikte ortak yürütülen projeye danışmanlık desteği veriliyor.
• İhracat taahhütlü kredilerin takibi amacıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı ile birlikte yürütülen çalışma kapsamında, Garanti bünyesinde tüm taahhütler aylık olarak izleniyor ve rakamsal boyutlara göre ABACUS tarafından Şube Müdürlerine direkt bilgilendirme yapılacak şekilde çeşitli önlemler planlanıyor.
• ABACUS ve şube personelinin birbirlerini daha iyi tanıyabilmesi ve empati kurabilmeleri için şube ile ABACUS arasındaki rotasyon programı 2010 yılında da devam etti. Şube çalışanları ABACUS'te, ABACUS çalışanları da şubede birer gün geçirerek iş yapış biçimlerini öğrendi. Rotasyonların işe pozitif yansıması somut olarak görüldü.
• Akreditif ve harici garantilerdeki uzmanlığı, birçok müşterinin Garanti'yi tercih etmesinde önemli bir faktör olarak öne çıkıyor.
• Operasyon Merkezi olarak, hizmet verilen Garanti şubelerinin müşteri olduğu anlayışıyla periyodik şube ve bölge ziyaretleri yapıldı. Bu ziyaretlerde, verilen hizmetin şubeler nezdinde algılanmasına yönelik geribildirimler alınarak iletilen görüş ve öneriler doğrultusunda gerekli düzenlemeler yapıldı; şubelerin memnuniyet düzeyinin artırılmasına yönelik aksiyonlar alındı.
• Nitelikli ve tecrübeli insan kaynağı ve sistemde koyulan kontrol noktaları sayesinde, ABACUS'te yaklaşık 830 milyar ABD Dolarlık işlem hacmi içinde operayonel hatalardan kaynaklanan banka kaybı sadece 12.700 ABD Doları oldu.

Başlıca ABACUS Göstergeleri	2010	2009
Yıllık işlem adetleri	45 milyon	44 milyon
İşlem hacmi (ABD Doları)	830 milyar	768 milyar
Ortalama aylık işlem sayısı	3,8 milyon	3,7 milyon

2011 Projeksiyonu
ABACUS, 2011 yılında da şubeleri müşteri olarak gören anlayışını sürdürerek hizmet kalitesini ve buna bağlı olarak İç Müşteri Memnuniyetini artırmayı hedefliyor. Bunu yaparken sahaya her zamankinden yakın olup şube ve bölgelerin görüşlerini alarak, gelen görüş ve öneriler doğrultusunda gelişim alanlarını belirlemeye ve hizmet kalitesini yükseltmeye devam etmeyi planlıyor. Şubelerden ilave olarak alınabilecek işlerin saptanarak şube operasyonlarının rahatlatılması ise her zamanki önemini koruyor.

ABACUS, 2010 yılında başlattığı "sadece operasyonu gerçekleştirmek değil, operasyonu gerçekleştirirken aynı zamanda gerekli tüm belge ve bilgi kontrollerini de yaparak üstlenilen riski önleme" anlayışını, 2011 yılında da genişleterek sürdürecek.

İNSAN KAYNAKLARI

Dünya çapında **Investors in People** (IIP) sertifikasına sahip kurumların sadece %0,36'sının almaya hak kazandığı **"Gümüş" sertifikayla** ödüllendirilen **ilk Türk şirketi** olan Garanti; **kaliteli insan gücü**, inovasyona verdiği önem, **verimlilik** odaklı sistem ve **süreçleriyle** insan kaynakları alanında da **fark yaratıyor**.

2.432
Terfi eden çalışan ile
ETKİN PERFORMANS YÖNETİMİ

%90
Üniversite mezunu çalışan ile
YETKİN İNSAN KAYNAĞI

~9 Gün/yıl/kişi
Avrupa şirketlerinin 2 katı
EĞİTİM

Garanti Bankası, en değerli varlığının insan kaynağı olduğu inancıyla, çalışanlarına sürekli yatırım yapmayı sürdürerek istikrarlı ve kontrollü bir biçimde büyüyor. Bu büyümeye paralel olarak, insan kaynakları uygulamalarını da dünya standartları üzerine taşıyor.

2010 Faaliyetleri
Garanti Bankası, şube ağında son iki yıldır gerçekleştirdiği kontrollü genişlemeyi etkin insan kaynakları ve eğitim fonksiyonlarıyla destekleyerek ve iç kaynak kullanımına özen göstererek, uzun vadeli ve sağlıklı büyüme sürecine devam etti.

Garanti Bankası, 2010 yılında Genel Müdürlük ve şubelerde deneyimli ve yeni mezun alımlarını sürdürdü. 2010 yılında Management Trainee programında 19, Müfettiş Yardımcısı programında 17 kişi göreve başladı. Staj programlarına da ağırlık veren Garanti Bankası; Genel Müdürlükte 32, Bölge Müdürlüklerinde 31, şubelerde 1.940 öğrenciye staj imkanı sunarak, üniversite öğrencilerinin eğitim ve gelişimlerine katkıda bulundu.

Çalışan Performansı ve Gelişimi
Garanti İnsan Kaynakları, 2010 yılında da, banka çapında yürütülen tüm projelerin ve uygulamaların çalışana etkisini göz önünde bulundurarak, bu uygulamalar içerisinde yer aldı. Ayrıca, bu uygulamaların çalışana etkisini gözlemleme fırsatı veren, düzenli olarak yapılan 360 derece, İç Müşteri Memnuniyeti, Çalışan Bağlılığı anketlerini ve İnsan Kaynakları Endeksi gibi geribildirim araçlarını kullanmaya devam etti. Birim, bu araçların sonuçlarını üst yönetim ve yöneticilerle paylaşarak, onlarla beraber gelişim planlamalarını yaptı ve ihtiyaçlarına uygun gelişim araçlarını kullandı. Garanti İnsan Kaynakları, hedef odaklı bakış açısını devam ettirerek, saha için kullanılan performans sistemini, Genel Müdürlükte uygulanan sisteme benzer şekilde, Yıldız performans sistemine entegre etti. Böylece, performans değerlendirmesi sırasında çalışanlar, kendilerini yetkinlikleri üzerinden değerlendirmeye ve gelişim planlarını yöneticileriyle görüşerek yapmaya başladı.

Çalışan motivasyonunun artırılması, çalışanlar arasındaki bağın güçlendirilmesi ve banka içinde daha etkili bir iletişimin sağlanması amacıyla 2009'da başlatılan "4 Mevsim" Buluşmaları, 2010 yılında da devam etti. 2009 yılında, fark yaratan çalışanları ödüllendirmek ve banka genelinde farkındalık yaratmak amacıyla mevcut başarı programını yenilenerek hayata geçirilen "SPOT ödülleri"ne yönelik kurumiçi iletişim çalışmalarına 2010 yılında ağırlık verildi. Bu çalışmalar sonucunda, yöneticilerin SPOT'u kullanım oranında, 2009 yılına göre %60 artış sağlandı.

Eğitim
Garanti Bankası'nın benimsediği sürekli eğitim ve gelişim yaklaşımına uygun olarak, çalışanlara yapılan eğitim yatırımına 2010 yılında da devam edildi. Bu yıl, eğitime yapılan yatırım, Avrupa şirketlerinin yaklaşık 2 katı seviyesinde gerçekleşti. Çalışanlar, gerek sınıf içi gerekse e-öğrenme yöntemleriyle kişi başı 68 saat eğitim aldı ve özellikle yatırım, krediler ve satış alanlarında uzmanlık geliştirici eğitim ve uygulamalar gerçekleştirdi.

Garanti yöneticilerine özel düzenlenen zirve ve eğitim programlarında liderlik, koçluk, strateji ve pazarlama alanlarına odaklanıldı. Bu alanlarda Türkiye ve Avrupa'nın öncü iş okulları ve eğitmenleriyle işbirlikleri yapıldı.

Teknoloji tabanlı eğitimlerle desteklenmeye devam edilen çalışanlara, yıllık kişi başı 12 saatlik uzaktan eğitimle gelişim desteği verildi. 2010 yılında açılan 24 yeni e-öğrenme programıyla birlikte, e-öğrenme programlarının sayısı toplam 87'ye ulaştı. Bunların yanı sıra çalışanların %10'u da webinar uygulamasıyla eğitim aldı. Garanti üst yönetimi, yıl içerisinde yapılan eğitimlerde bankanın %15'iyle iş ve ekip yönetimi konusunda deneyimlerini paylaştı.

2010 yılında, yapılan eğitim yatırımlarının geri dönüşü (ROI) ölçümlendi ve ölçümü yapılan eğitimlerin ROI oranının %100'ün üzerinde olduğu hesaplandı.

Kariyer Gelişimi
Kadro açıklarını planlarken öncelikle iç kaynaklardan yararlanma stratejisiyle hareket eden Garanti Bankası, banka içi ihtiyaçları, intranette "Kariyer Fırsatları" başlığı altında çalışanlarına duyuruyor. Tüm çalışanlara açık olan "Kariyer Fırsatları" uygulamasıyla kişisel kariyer hedeflerini belirleyebilen çalışanlar, ilgilendikleri pozisyonlar için başvuru yapabiliyor. İlgili pozisyon için hemen değerlendirilemeyen adaylar ise aday havuzuna alınıyor.

2010 yılındaki kontrollü büyüme stratejisi çerçevesinde, yeni şube açılışları ve açık pozisyonlar için bölge içi ve bölgelerarası kaydırmaya öncelik verildi. 2010 yılında, açılan Kariyer Fırsatları kapsamında 667 kişi farklı görevler için değerlendirildi. Yöneticileri içeriden yetiştirme geleneği kapsamında, hepsi Değerlendirme Merkezi'nden geçen 103 çalışanın müdürlüğe, 2.329 çalışanın ise diğer kadrolara terfisi gerçekleşti.

Garanti İnsan Kaynakları, yıl içinde yapılan şube ziyaretleri ve birebir görüşmelerde, tüm çalışanlarına kariyer danışmanlığı yaptı ve bölgesel bilgilendirme toplantıları gerçekleştirerek, çalışanlarla insan kaynakları uygulamalarıyla ilgili konuşma fırsatı yakaladı. Böylece çalışanların kariyer gelişimlerinde doğru pozisyonlar için değerlendirilmesi ve şubelerin iş hedeflerine katkı sağlandı.

2011 Projeksiyonu
Garanti Bankası, iç kaynaklara öncelik vererek, gelişim odaklı politikasından ödün vermeden, çalışan motivasyonunu gözeten, her düzeyde iletişimi ön plana çıkaran yatırımlara odaklanmaya devam edecek.

Garanti İnsan Kaynakları'nın 2011 yılı hedefleri;
Garanti İnsan Kaynakları, yüksek performans ve potansiyel gösteren çalışanların kurum bağlılığını ve kalıcılıklarını sağlamak, kişiye özel kariyer ve gelişim programlarıyla verimliliklerini artırmak ve çalışanları ihtiyaç duyulacak kadrolara yönelik hazırlamak amacıyla entegre bir yapıyı hayata geçirmek üzere çalışıyor. Bu doğrultuda, yetenek yönetimi çalışmasıyla, farklı kariyer desteği, ödül ve gelişim uygulamaları sunulması planlanıyor.

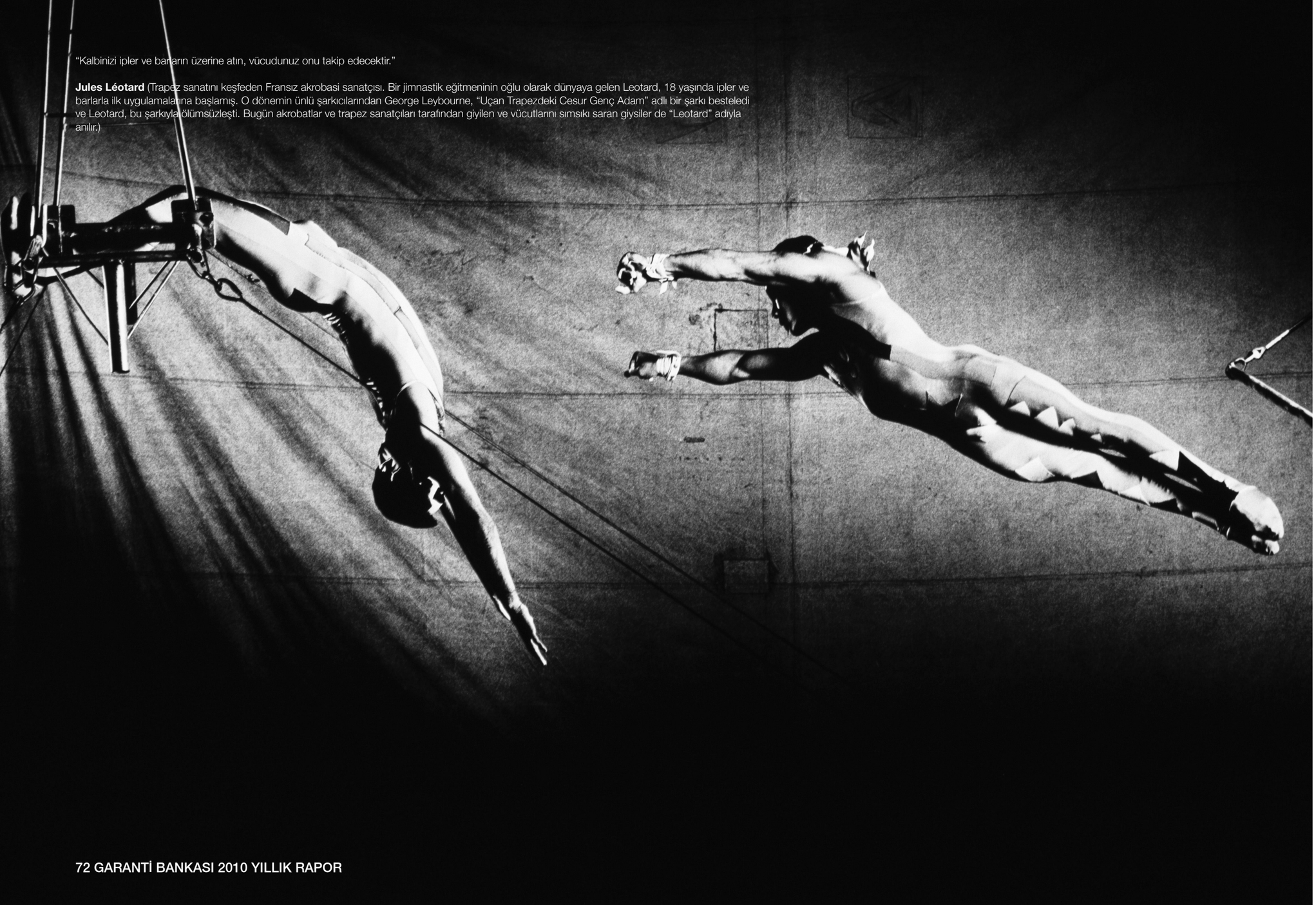
Garanti Bankası, iki yıl önce başladığı eğitimlerin işe yansıması yaklaşımıyla (ROI), eğitimlerin ölçme ve değerlendirmesine devam edecek. Özellikle, e-öğrenme yöntemleriyle, çalışanlarının zamanını daha verimli kullanarak eğitimler vermeye devam etmeyi hedefleyen Garanti, kurulacak bilgi yönetimi platformlarıyla, video, e-kitap ve podcastleri kullanarak, çalışanların birbirlerine bilgi ve deneyimlerini aktaracakları alanları genişletecek.

Uzun yıllardır performansa dayalı bir kültürle çalışmalarını sürdüren Garanti Bankası 2011'de de, sürekli gelişim odağını koruyarak, 2010 yılında hayata geçirilen "Saha Yıldızı" adlı kariyer ve performans yönetimi projesi ile "SPOT", "4 Mevsim" gibi ödül ve iletişim uygulamalarını sürdürecek. Bu uygulamaların yanı sıra, çalışanların aralarındaki takım ruhu ve kurum aidiyetine katkı sağlanması amacıyla geliştirilen "çalışan gönüllülüğü" projesinin uygulaması 2011 yılında başlatılacak.

2011 yılında, kurum içi iletişimin, işveren marka konumlandırmasını destekleyecek şekilde artırılmasına ve standartların belirlenmesine yönelik çalışmalara da hız verilecek. İletişimin etkisinin artırılması amacıyla, farklı çalışan segmentlerine yönelik uygun iletişim kanallarının (kapalı devre TV yayını, webinar, konferans görüşmesi, video konferansı, intranet, dergiler, vb.) kullanılması ve verimli zaman yönetimini sağlamak amacıyla toplantı ve e-mail yönetimi çalışmaları da sürdürülecek.

	2006	2007	2008	2009	2010
Personel sayısı (güvenlik görevlisi hariç)	11.158	13.631	15.285	15.654	15.419
Şube sayısı	487	592	724	792	863
Şube başına personel sayısı (güvenlik görevlisi hariç)	22,91	23,02	21,11	19,77	17,87

	2006	2007	2008	2009	2010
Kariyer Fırsatları Programı	97	167	87	76	68
Toplam Yükselme	813	1.050	3.130	2.679	2.432



“Kalbinizi ipler ve barların üzerine atın, vücudunuz onu takip edecektir.”

Jules Léotard (Trapez sanatını keşfeden Fransız akrobasi sanatçısı. Bir jimnastik eğitmeninin oğlu olarak dünyaya gelen Leotard, 18 yaşında ipler ve barlarla ilk uygulamalarına başlamış. O dönemin ünlü şarkıcılarından George Leybourne, “Uçan Trapezdeki Cesur Genç Adam” adlı bir şarkı besteledi ve Leotard, bu şarkıyla ölümsüzleşti. Bugün akrobatlar ve trapez sanatçıları tarafından giyilen ve vücutlarını sımsıkı saran giysiler de “Leotard” adıyla anılır.)

GARANTİ’NİN ENTEGRE İŞTİRAKLERİ

Değişen ihtiyaçlara ve beklentilere hızlı uyum sağlama yeteneği ile yanıt veren Garanti, farklı uzmanlık alanlarında başarılı iş sonuçlarıyla dengeli büyümeye ve sürdürülebilir kârlılığa verdiği önemi ortaya koyuyor.

GARANTIBANK INTERNATIONAL N.V.

Değişen ihtiyaçlara uygun, **rekabetçi** ve **yenilikçi** ürünleri, **en üst kalitede** hizmet sunma anlayışıyla birleştiren GBI; küresel kriz sonrası değişen koşulların yarattığı **fırsatları doğru değerlendirerek**, yeni alanlara yaptığı **yatırımlarla** müşteri sayısını, iş **hacmini** ve **kârlılığını** artırmayı başardı.

Garanti Bankası'nın %100 iştiraki olan GarantiBank International N.V. (GBI), 1990 yılında Amsterdam'da kuruldu. Hollanda'daki merkezi dışında, Almanya, Türkiye, İsviçre ve Ukrayna'daki şube ve temsilcilikleri aracılığıyla faaliyet gösteren GBI, "küresel bir butik banka" olarak dünyanın çeşitli bölgelerindeki müşterilerine ticaret finansmanı, özel bankacılık, yapılandırılmış finansman ve ticari ve kurumsal bankacılık alanlarında ihtiyaçlara uygun, yenilikçi ve ülkeye özel finansal çözümler sunuyor.

KOBİ'ler ve kurumsal firmaların yanı sıra diğer finansal kurumlar arasından da Garanti'ye uluslararası platformda müşteri kazandıran Ticaret Finansmanı Bölümü'nün çatısı altında emtia finansmanı, yapılandırılmış ticaret finansmanı ve dış ticaret bankacılığı ürünleri bulunuyor. GBI, uluslararası ticaret alanında, kaliteli hizmetleri ve yarattığı katma değerle öne çıkıyor. Özel Bankacılık alanında danışmanlık ve aracılık hizmetleri veren GBI, üst gelir düzeyindeki bireysel ve kurumsal müşterilerine kişiye/kuruma özel, sofistike global ürünler ve hizmetler sunuyor.

Uluslararası arenada proje finansmanı, İslami finansman ve gemi finansmanı alanlarında faaliyet gösteren Yapılandırılmış Finansman Bölümü, bankanın diğer bölümleriyle sinerji içinde çalışarak seçkin müşterilerine üstün kaliteli hizmetler veriyor.

2009 ortasında kurulan ve kısa zamanda beklentilerin üzerinde müşteri sayısına ve işlem hacmine ulaşan Kurumsal ve Ticari Bankacılık Bölümü, hedef kitlesindeki firmaların bankacılık ihtiyaçlarını hızlı ve kaliteli hizmet anlayışıyla karşılıyor.

Moody's, GBI'ın uzun vadeli mevduat kredi notunu 2010'un Eylül ayında Baa1 olarak tekrar teyit etti. Türkiye'nin ülke notunun dört derece üstünde olan bu not, bankanın özellikle uluslararası ticaret ve emtia finansmanı alanlarındaki başarılı konumunun, güçlü finansal yapısının, yüksek aktif kalitesinin, sağlam fonlama kaynaklarının ve istikrarlı kârlılığının bir göstergesi olarak kabul ediliyor.

GarantiBank International N.V., 2010 yılında Romanya şubesinin de satılmasıyla, sermaye yapısını daha da güçlendirerek %14,24'ü anasermaye olmak üzere yıl sonu Sermaye Yeterlilik Rasyosu'nu %16,03 seviyesine yükseltti. Küresel kriz sonrası ortamda yüksek aktif kalitesini de koruyan GBI'ın 2010 sonundaki sorunlu krediler oranı yine %1'in altında kaldı. Kârlılıkta ise en başarılı yıllarından birini geçiren GBI'ın 2010'daki net kârı, geçen yıla göre %69 artışla, 47 milyon Euro olarak gerçekleşti.

Önümüzdeki dönemde Avrupa bankacılık mevzuatındaki değişikliklerin getireceği yeni yükümlülüklere ve daha da zorlaşacak piyasa koşullarına hazır olan GBI, müşteri odaklı sağlıklı büyümeye ve yenilikçiliğe odaklanarak, güçlü sermayesi, esnek bilanço yapısı, ihtiyatlı risk yönetimi ve faaliyet alanlarındaki uzmanlığıyla sermaye kârlılığındaki istikrarını koruyacak.

%16,03
Sermaye Yeterlilik Rasyosu'nun
%14,24'Ü ANA SERMAYE

<%1
SORUNLU KREDİLER ORANI

%69
Artış ile gerçekleşen
€ 47 MİLYON NET KÂR

GARANTI BANK SA

Garanti Bank SA; **iş modeli**, güçlü **teknolojisi** ve **yenilikçi ürünleriyle** Romanya'da bankacılık sektöründe **fark yaratmaya** devam ediyor.

Romanya Merkez Bankası'ndan gerekli kuruluş iznini Mart 2009'da, faaliyet lisansını ise Ağustos 2009'da alan Garanti Bank SA, Garanti'nin Hollanda'da yerleşik iştiraki olan GarantiBank International NV'nin Romanya'daki şubelerinin bünyesine transfer edilmesiyle Mayıs 2010'da faaliyete geçti. Yine Hollanda'da yerleşik D Netherlands Holding BV şirketinin Doğuş Holding A.Ş.'ye ait hisselerinin de satın alınmasıyla Garanti; Garanti Bank SA ile birlikte Motoractive, Domenia ve Ralfi adlı 3 tüketici finansman şirketinde dolaylı pay sahibi oldu. Bu sayede; mortgage, tüketici finansmanı ve leasing gibi tüketici finansmanı içinde yer alan alanlar doğrultusunda, Romanya'daki faaliyetler genişletilerek, bölgesel bir oyuncu olma hedefinde önemli bir aşama kaydedildi. Aralık ayı içinde gerçekleştirilen diğer işlemler sonrasında ise, Romanya operasyonlarının diğer dolaylı hissedarı GE'nin hisselerinin alınmasıyla T. Garanti Bankası A.Ş. tek hissedar konumuna yükseldi.

Ülkenin %80'inden geniş bir coğrafyada hizmet veren Garanti Bank SA, Romen bankacılık sektörü açısından birçok yeniliği pazara sundu. Yenilikçiliği ve teknolojisiyle Türkiye'de büyük başarılar kazanan Bonus Card ve internet bankacılığı hizmeti Romanya'da büyük ilgi gördü. Bonus Card ile Romanya'nın ilk Uluslararası Chipli Ödül Programına sahip kartını pazara sunan Garanti Bank SA, bu ürünle 2008 yılı içinde No Cash dergisinin "Premiere of the Year" ve Piata Financiara'nın "En İyi Bankacılık Ürünü" ödüllerine layık görüldü. İnternet bankacılığı hizmeti, Global Finance'in 2009 yılı "En İyi Bireysel İnternet Bankası", e-Finance'in "En Sofistike İnternet Bankacılığı Hizmeti" ödüllerini aldı. 2009 yılında Piata Financiara dergisi tarafından "KOBİ'ler İçin En Yenilikçi Finansal Çözümler" ödülüne layık görülen Garanti Bank SA, 2010 yılında da başarısını sürdürerek, No Cash dergisinin "En Çok Satan Kredi Kartı" ve Cards Forum'un "Romanya Kart Pazarındaki En Aktif Banka" ödüllerini aldı.

2011 yılında büyümeye ve pazar payına odaklanmaya devam edecek olan Garanti Bank SA, yürütmekte olduğu projeler sayesinde sağlam temellere oturan, teknolojik açıdan sektörün öncüsü olan, hızlı ve sağlıklı büyümesini sürdürecek bir yapıyı yerleştirme hedefiyle faaliyetlerini sürdürüyor.

€ 1,7 Milyar
Konsolide aktif büyüklük ile
ROMANYA'DA 14. SIRADA

65
ŞUBE

~500.000
MÜŞTERİ

GARANTIBANK MOSCOW

Değişikliklere **hızlı** adapte olma yeteneği ve **hizmet kalitesiyle** dikkat çeken GarantiBank Moscow; rekabetin arttığı ve kâr marjlarının daraldığı piyasa koşulları içinde, **aktif kalitesinden** taviz vermeden **dengeli** bir biçimde **büyümeye** ve **sürdürülebilir kârlılığa** odaklanıyor.

1996 yılında faaliyete geçen GarantiBank Moscow (GBM), Rusya'da faaliyet gösteren 80 yabancı ortaklı banka arasında yer alıyor. Tam kapsamlı bankacılık lisansına sahip olan GBM, bir şube, bir bağlı ofis ve 80 personeliyle çalışmalarını sürdürüyor.

Ana faaliyet alanı kurumsal ve ticari bankacılık olan GBM'nin müşteri tabanını, çeşitli sektörlerde yer alan Rus firmaları ile Rusya pazarında faaliyet gösteren belli başlı Türk firmaları oluşturuyor. GBM aynı zamanda Rusya'daki büyük Türk turizm işletmelerine de hizmet veriyor. Portföyünde bulunan yaklaşık 600 ticari müşterinin %84'ünü Rusya'da yerleşik, %16'sını ise Rusya'da yerleşik olmayan firmalar teşkil ediyor.

Ekonomik Gelişmeler

Global ekonomik krizin etkisiyle 2009 yılında %7,9 küçülen Rus ekonomisi, 2010 yılında toparlanma sürecine girdi. 2010'da; yıllık büyümenin 4%, enflasyonun 8% civarında gerçekleşmesi bekleniyordu. Rus Merkez Bankası, ekonomik kriz ve enflasyondaki düşüşe paralel olarak, toplam 525 baz puanlık faiz indirimine gitti. En son faiz indirimi Mayıs 2010'da yaşandıktan sonra yılın ikinci yarısında sabit bırakıldı. Diğer yandan, ekonomideki canlanmaya paralel olarak, 2011 yılı içinde belirli bir oranda faiz artırımına yönelik kararlar bekleniyor.

Para birimi Ruble; yılın ilk yarısında Merkez Bankası tarafından takip edilen Euro/Dolar kur sepeti bazında değerlenme eğilimindeyken, yaz aylarından itibaren değer kaybetmeye başladı ve 2009 yıl sonu değerlerine geri geldi. 2008 yılı sonlarından itibaren ve 2009'da global kriz sürecinde ülkeden 130 milyar ABD Doları sermaye çıkışı yaşandı. 2010 yılında ise sadece 22 milyar ABD Doları sermaye çıkışı öngörülüyordu. 2009 sonunda 440 milyar ABD Doları düzeyinde gerçekleşen döviz rezervlerinin, petrol ve diğer hammadde fiyatlarındaki artışların etkisiyle 2010 sonunda 500 milyar ABD Doları seviyesine yükselmesi bekleniyordu.

Merkez Bankası, global kriz döneminde bankacılık sektörüne verdiği likidite desteğini kademeli olarak azaltmaya başladı ve bankacılık sektörünün kullandığı teminatsız borçlanma kalemi sıfırlandı.

2011 yılında %4-5 civarında büyümesi beklenen Rus ekonomisinin, genel performansı ve büyüme hızı, özellikle hammadde fiyatlarına bağımlılığı ve dünya finansal sistemine entegrasyonu nedeniyle global ekonomik gelişmelere bağlı olmaya devam edecek.

2010 Faaliyetleri

GarantiBank Moscow, kriz ve kriz sonrası dönemde izlenen başarılı stratejisi, olumsuz koşullarda doğru analiz yapma ve değişikliklere çabuk adapte olabilme yetenekleri sayesinde 2010 yılında da başarılı bir dönem geçirdi.

GBM, 2010 yılı içerisinde reel sektörde ortaklık yapısı güçlü, göreceli olarak borçlanması düşük, fon yaratma yeteneği olan, mali disipline ve sağlam bir yönetime sahip kuruluşlar üzerine yoğunlaşmaya devam etti. Kriz döneminde bilinçli olarak daraltılan kredi portföyünün kriz öncesi seviyelere ulaşması hedefi çerçevesinde, kredibilitesi yüksek, büyük ölçekli firmalarla yeni müşteri ilişkileri kuruldu. 2010 yılının son çeyreğinden itibaren bu yeni ilişkilerin hacimlerdeki olumlu etkisi görülmeye başlandı.

Kriz döneminde bilanço büyüklüğünü %60, nakit kredi portföyünü %78 oranında azaltan GBM, 2010 yılını 329 milyon ABD Doları bilanço büyüklüğüyle tamamladı ve Rus bankacılık sektöründe riskli aktif artışının 2010'da da devam etmesine rağmen aktif kalitesini korudu. GBM, mevcut ve potansiyel müşteri ilişkilerinin katkısıyla, 2011 yılı sonunda 470 milyon ABD Doları tutarında aktif büyüklüğe ulaşmayı hedefliyor.

Global finansal kriz sürecinde durma noktasına gelmiş olan şirket tahvilleri piyasası, 2009 yılı ortasından itibaren kademeli olarak ve öncelikle kredibilitesi yüksek firmalar bazında tekrar açılmaya başladı. 2010 yılı içinde bu aktivite artarak devam etti. GBM olarak bu dönemde cazip getiri olanağı sunan ve kredibilitesi yüksek şirket tahvillerinden yeni alımlar yapıldı. Ayrıca kriz öncesi dönemde düşük getirileri nedeniyle yatırım yapılmayan Rus devlet tahvillerine de piyasada oluşan cazip getiriler nedeniyle 2010 yılı içerisinde portföyde yer verildi. 2010'da özellikle Merkez Bankası'nın faiz indirimleri ve fonlama maliyetinin düşmesi nedeniyle tahvil fiyatlarında önemli artışlar oldu ve oluşan yatırım fırsatları değerlendirildi. GBM, 2011 yılında da piyasada ortaya çıkacak fırsatları değerlendirmeye devam edecek.

GBM, 2009 yılında krize bağlı olarak gerileyen emlak fiyatlarındaki düşüşten yararlanarak satın aldığı genel müdürlük merkezinde 2010 Eylül başından itibaren faaliyet göstermeye başladı. Satın alınan şube lokasyonu da Aralık ayında yeni yerinde faaliyete başladı. GBM'nin 2010 yılı vergi öncesi kârı, düşen faiz marjlarına ve artan rekabet koşullarına rağmen, bir önceki yıla oranla %70 artış göstererek, 17 milyon ABD Doları seviyesine ulaştı. Benzer piyasa koşullarının 2011 yılında da devam etmesi beklentisi içerisinde olan GarantiBank Moscow; farklı koşulların mevcut bulunduğu başka bir coğrafyada faaliyet gösteriyor olmasına karşın, doğru analiz yapabilme ve değişen piyasa koşullarına kolay uyum sağlayabilme yetenekleriyle bugüne kadar gösterdiği performansı artırarak sürdürmeyi hedefliyor.

$329 Milyon
BİLANÇO BÜYÜKLÜĞÜ

%70
artışla
$17 MİLYON
VERGİ ÖNCESİ NET KÂR

%84
Rusya'da yerleşik toplam
600 TİCARİ MÜŞTERİ

GARANTİ YATIRIM

Garanti Yatırım, bugüne dek toplam hacmi 12,5 milyar ABD Doları'nı aşan kurumsal finansman danışmanlık işlemleri, 2010'da endeksin %15 üzerinde performans gösteren hisse senedi öneri portföyü ve %6,1 pazar payına ulaşan İMKB işlem hacmiyle sektörün lider kurumu olarak dikkat çekiyor.

Garanti Bankası iştiraki olan Garanti Yatırım, yerli ve yabancı müşterilerine kurumsal finansman, araştırma ve sermaye piyasaları aracılık faaliyetleri hizmeti sunuyor. Takım çalışmasıyla öne çıkan deneyimli ekibi ve müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun çözümleriyle, kurumsal finansman ve aracılık alanlarında Türkiye'nin en çok tercih edilen lider markası olan Garanti Yatırım, hem İMKB şirketleri hem de ekonomi ve sabit getirili menkul kıymetlerle ilgili güçlü performans gösteren raporlarıyla yatırımcılara piyasa üstünde getiri sağlamaya devam ediyor.

Kurumsal Finansman

Garanti Yatırım, Başkent Doğalgaz'ın özelleştirilmesine ilişkin Özelleştirme İdaresi tarafından satıcı taraf danışmanı olarak yetkilendirildi ve 2010 yılında satış süreci için çalışmalarını yürüttü. Söz konusu özelleştirme kapsamında, ihale süreci Ağustos ayında tamamlandı ve en yüksek teklif 1 milyar 211 milyon ABD Doları oldu. Gerekli onayların alınmasıyla satın alma işleminin 2011 yılının ilk yarısında tamamlanması bekleniyor.

Garanti Yatırım, 2010 yılında Koç Tüketici Finansmanı için muhtelif vade ve miktarlarda toplam değeri 475 milyon TL (318 milyon ABD Doları) olan 8 adet tahvil ve finansman bonosu ihracını; Haziran ayında ise Garanti Bankası'nın GAREN adlı borsa yatırım fonu ihracını tamamladı.

Garanti Yatırım, 2010 yılında başlayan ve 2011'de devam edecek olan, toplam işlem hacmi yaklaşık 6 milyar ABD Doları seviyesindeki, enerji, maden, liman, çimento, lojistik ve gayrimenkul gibi sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin şirket evliliği ve hisse satış işlemlerinde danışmanlık, halka arz aracılığı ve tahvil ihracı hizmeti vermeye devam ediyor.

Aracılık Hizmetleri

Garanti Yatırım, hem yerli hem yabancı müşterilerin hisse senedi piyasası işlemlerinde aracılık faaliyetlerini yürütüyor. Gelişmiş teknolojik altyapısı ise bireysel ve kurumsal müşterilerin işlemlerini kolaylıkla yapabilmesini sağlıyor. Garanti Yatırım 2010 yılında günlük ortalama 300 milyon TL'lik işlem hacmiyle %6,1 pazar payına ulaştı ve İMKB'de en çok işlem yapan ikinci kurum oldu. Toplam işlem hacmi 2010 yılında 62 milyar TL düzeyine ulaşırken, bu dönemde 310 bin müşteriye hizmet verdi.

Araştırma

Garanti Yatırım'ın deneyimli araştırma ekibinin hazırladığı raporlar, Garanti Bankası'nın geniş müşteri tabanına, yatırım merkezlerine ve ayrıca dünyanın çeşitli ülkelerinde bulunan yabancı kurumsal yatırımcılara dağıtılıyor. Ekibin hisse senedi tavsiyeleri ise düzenli olarak her yıl endeksin üzerinde bir getiri sağlama başarısını gösteriyor. 2010 yılında araştırma tavsiyeleriyle oluşturulan hisse senedi portföyü, endeksin %15 üzerinde performans gösterdi. Araştırma Bölümü, hem İMKB şirketleri hem de ekonomi ve sabit getirili menkul kıymetlerle ilgili raporlar yayınlıyor. Araştırma kapsamında Türkiye'nin önde gelen sektörleri ve İMKB'ye yön veren finans kurumları ile sanayi şirketleri bulunuyor. Bölüm, bireysel ve kurumsal müşterilere güncel ve periyodik raporlarla temel ve teknik analizler sunarken, halka arz, birleşme-satın alma ve varlık satışı gibi kurumsal projelere de destek sağlıyor.

Uluslararası Kurumsal Satış

Uluslararası Kurumsal Satış Bölümü, sermaye piyasalarında yatırımı bulunan veya bu piyasalara ilgi duyan yabancı yatırımcı, aracı kurum ve fonlara hisse senedi ve/veya türev piyasalarında alım-satım hizmeti sunmak amacıyla kuruldu. Bölüm, faaliyetlerini bünyesinde bulunan tecrübeli satış ekibiyle yerine getiriyor.

Uluslararası yatırım bankacılığı standartlarında bir yaklaşımla sürdürülen yurtdışı aracılık işlemlerinde, 2010 yılında gerçekleştirilen yeniden yapılanma sonucunda önemli gelişmeler kaydedildi. Kısa süre içinde yaygın bir yabancı kurumsal müşteri kitlesine ulaşılarak pazar payında ciddi artış sağlandı. Önümüzdeki yıllarda işlem hacminin ve yatırımcı sayısının katlanarak artması hedefleniyor. Bölüm ayrıca, yurtdışı piyasalarda işlem yapmak isteyen yerli yatırımcılara uluslararası sermaye piyasalarında aracılık hizmeti veriyor.

Özel Sermaye

Garanti Yatırım, Türkiye'de özellikle 2006 yılından itibaren hız kazanan ve Türk şirketleri tarafından da benimsenen bir finansman kaynağı olarak yaygınlaşmaya başlayan özel sermaye sektöründe faaliyet göstermek üzere çalışmalarını sürdürüyor. Garanti Yatırım, özellikle global kriz sonrası içinde bulunulan konjonktüre bağlı olarak; potansiyel yatırımlarla ilgili piyasalarda uygun fiyat seviyelerinin oluşacağı beklentisiyle özel sermaye yatırımlarına fiilen başlamak üzere yatırım yapılmaya aday şirketlerle ilgili araştırma ve incelemelerini sürdürüyor. Bu faaliyet kapsamında; Garanti Bankası'nın geniş şube ağı ve müşteri portföyü ile bu tür sermaye desteğine öncelikle ihtiyaç duyan küçük-orta boy Türk işletmelerine ulaşmayı, kaynak sağlamayı, hedefledikleri büyümeyi gerçekleştirmelerine katkıda bulunmayı ve bu şekilde özel sermaye yatırım portföyünde değer yaratmayı amaçlıyor.



GARANTİ PORTFÖY

Sektörün **standartlarını belirleyen** ve **liderliği** hedefleyen bir anlayışla faaliyetlerini sürdüren Garanti Portföy; **tecrübeli** ekibi, **etkin** karar alma süreçleri, **kaliteli** hizmet anlayışı ve **yenilikçi** ürünleriyle **Türkiye'nin en iyi** portföy yönetim şirketlerinden biri olarak öne çıkıyor.

Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti Portföy Yönetimi A.Ş, yatırım fonları yönetimi, bireysel emeklilik fonları yönetimi, özel portföy yönetimi ve alternatif yatırım ürünleri yönetimi konularında bireysel ve kurumsal müşterilerine 1997 yılından bu yana hizmet sunuyor. Garanti Portföy, analitik düşünceye dayanan kurumsal yatırım ve yönetim felsefesi, yetkin insan kaynağı, gelişmiş teknolojik altyapısıyla Türkiye'nin en iyi portföy yönetim şirketlerinden bir tanesi olarak öne çıkıyor.

2010 yılı Aralık ayı itibarıyla Garanti Bankası'nın 27 yatırım fonunu, Garanti Yatırım'ın 3 yatırım fonunu, Garanti Emeklilik ve Hayat'ın 11 emeklilik fonunu, T. Garanti Bankası İstanbull Serbest Fonu'nu ve Garanti Yatırım Ortaklığı'nın portföyünü yöneten Garanti Portföy; yıl içerisinde sergilediği güçlü performansla %17 büyüyerek portföy yönetimi şirketleri içerisinde % 15,77 pazar payı ile 7,4 milyar TL varlık büyüklüğüne ulaşmayı başardı.

Yatırım Fonları

Türkiye yatırım fonları sektörünün %9 büyüme gösterdiği 2010 yılında, Garanti Portföy'ün yönetimindeki yatırım fonları %14 büyüme ile sektörün üzerinde bir performans gösterdi ve yıl sonu itibarıyla 5,1 milyar TL'lik bir hacme ulaştı.

Garanti Bankası ve Garanti Portföy, Temmuz 2010'da MSCI Türkiye Endeksi bazlı GAREN Borsa Yatırım Fonu'nun halka arzını gerçekleştirdi. Bu fon yatırımcıya, İMKB'ye kote edilmiş 20 şirketin hisse senedinden oluşan bir portföye aynı anda ve tek seferde yatırım yapma imkanı sunuyor.

Emeklilik Fonları

Türkiye'de en hızlı büyüyen yatırım aracı olan emeklilik fonları, kolektif yatırım araçları endüstrisinin önemli bir bileşeni konumunda. Sürekli büyüme kaydeden sektör, 2010 yılında da %32 büyüyerek, pazar payı açısından emeklilik fonlarının önemini artırdı. Garanti Portföy yönetimindeki emeklilik fonları ise sektörün üzerinde bir büyüme göstererek, %39 artışla 1,8 milyar TL'lik bir hacme ulaştı.

Özel Portföy Yönetimi

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayınlanan 2010 yılı Aralık ayı verilerine göre sektörün toplam büyüklüğü 4,4 milyar TL iken Garanti Portföy'ün iş hacmi %10,16 pazar payıyla 442 milyon TL olarak gerçekleşti.

Alternatif Yatırım Ürünleri

Türkiye'de değişen yatırım tercihleri ve global piyasalarda yaşanan gelişmeler, yatırım araçlarının çeşitlendirilmesine duyulan ihtiyacı artırdı; alternatif yatırım ürünleri artan oranda talep görmeye başladı. 31 Aralık 2010 itibarıyla, sektörde 103 adet Getiri Garantili ve Anapara Koruma Amaçlı fon bulunuyor. Garanti Portföy ise 11 adet fon ve 312 milyon TL büyüklükle %12,56 pazar payına sahip bulunuyor.

İstanbull Fon, Garanti markasının Türkiye sermaye piyasalarına sunduğu en önemli yeniliklerden bir tanesi olarak dikkat çekiyor. Garanti Bankası tarafından kurulan 500 milyon TL sermayeli İstanbull Fon, Türkiye'de kurulan en büyük serbest fon konumunda bulunuyor. 2009 yılı Haziran ayında yatırımcılara sunulan fon, başarılı bir grafik çizerek 2010 yılı içerisinde hızlı bir büyüme kaydetti ve yıl sonu itibarıyla 162 milyon TL'lik bir büyüklüğe ulaştı.

Son iki yılda küresel çapta yaşanan gelişmeler, yatırımcıların varlıklarını yönetirken profesyonel desteğe her zamankinden daha fazla ihtiyaç duyacaklarını ortaya koyuyor. Garanti Portföy bu doğrultuda, orta ve uzun vadeli fonların profesyonel yaklaşımla değerlendirilmesi ve ülke ekonomisine aktarılması alanındaki çalışmalarını sürdürecek. Sermaye piyasalarında inşa etmiş olduğu mükemmel rekabet eşiğini paydaşları için artan oranda değer üretmek amacıyla kullanan Garanti Portföy, değişimi yönetmeye ve performansını sürdürülebilir kılmaya devam edecek.

Önümüzdeki dönemde yeni ürünlere ve alternatif yatırım araçlarına olan talebin güçleneceğini ve yatırım fonları sektöründe büyümenin bu ürünler tarafında ivme kazanacağını öngören Garanti Portföy, müşterilerine sunduğu alternatif yatırım ürünleri yelpazesini 2011 yılında yeni fonların ihracı suretiyle genişletmeyi sürdürecek.

%15,77
Pazar payıyla 13 yılda ulaşılan
7,4 MİLYAR TL VARLIK BÜYÜKLÜĞÜ

15 adet
Anapara korumalı fon halka arzıyla
312 MİLYON TL KORUMALI FON HACMİ

GARANTİ LEASING

Müşteri odaklı yaklaşımını piyasa koşullarından bağımsız olarak sürdürerek, değişen müşteri ihtiyaçlarına **yüksek hizmet kalitesiyle** cevap veren Garanti Leasing; 2010 yılında, artan rekabete rağmen **kârlılığa** verdiği önemden ödün vermeden sektörün **itici gücü** olmaya devam etti.

Standard and Poor's (S&P) ve Fitch Ratings tarafından kredi derecelendirme notuna sahip olan Garanti Leasing, iki şirketten birden rating notu alan tek Türk leasing şirketi olarak dikkat çekiyor. Fitch Ratings, Garanti Leasing'in kredi derecesi, hem yerel para hem de yabancı para birimi cinsinden "yatırım yapılabilir" seviye olan BBB – olarak belirledi. Kurumun not görünümü ise Pozitif oldu. S&P'den aldığı kredi notunun da görünümü Pozitif olan Garanti Leasing'in kredi derecesi uzun vadeli yabancı para cinsinden BB seviyesinde gerçekleşti. Garanti Leasing, ulusal kategorideki AAA (tur) notunu, 2010 yılında da korudu.

Uluslararası piyasada iyi tanınan Türk leasing şirketi olan Garanti Leasing, fonlama kabiliyeti ve borç portföyünün yaygınlığıyla rakiplerinin önüne geçiyor.

Garanti Leasing, KOBİ segmentindeki firmaların küçük işlemlerine yoğunlaşan uzun dönemli stratejisi doğrultusunda, portföyündeki çeşitliliği koruyarak bilanço kalitesiyle rakiplerinden ayrışmayı başardı. Bununla beraber risklerden arındırılmış bilanço yapısı sayesinde, finansal piyasalardaki dalgalanmalardan etkilenmedi.

2010 yılında gerçekleştirdiği 1.998 adet sözleşmeyle, en geniş müşteri tabanına sahip leasing şirketi olarak öne çıkan Garanti Leasing; işlem hacmini %38 oranında artırarak, 466,6 milyon ABD Doları'na yükseltti. Garanti Leasing, 2,4 milyar TL seviyesinde konsolide aktif büyüklüğü, 419 milyon TL'lik toplam sermayesi ve 1,5 milyar TL seviyesini aşan leasing alacakları ile sektörünün en büyük leasing şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini başarıyla sürdürüyor.

Kendi satış ağının yanı sıra Garanti Bankası şubelerini ve satıcı firmaları da etkin bir biçimde kullanan Garanti Leasing, 2010 yılında işlem yaptığı Garanti Bankası şube adedini artırarak, bu alandaki verimliliği %50'nin üzerine çıkarttı.

Güçlü teknik altyapısıyla da rakiplerinden ayrışan Garanti Leasing, bu güç sayesinde, değişen piyasa koşullarında esnek ve hızlı davranma, farklı müşteri ihtiyaçlarına anında cevap verebilme yeteneğine sahip.

2010 yılı içerisinde, müşteri ilişkilerinde verimliliği ve müşteri memnuniyetini artıracak ve bir satış kanalı olarak kullanılacak olan Call Center projesini hayata geçiren Garanti Leasing; 2011 yılında alternatif dağıtım kanallarına daha fazla yönelerek, hem verimliliğini hem de müşteri memnuniyetini artırmayı hedefliyor.

Garanti Leasing, Capital Dergisi'nin her yıl düzenlediği "Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri" araştırmasının 2010 yılı sonuçlarına göre Türkiye'nin En Beğenilen Leasing Şirketi seçildi. Araştırma sonuçları her yıl, orta ve üst düzey yöneticilerin kendi şirketleri haricinde, sektörlerinde beğendikleri 3 şirketi seçmeleri ile belirleniyor. 2010 yılı araştırması ise, 1.321 orta ve üst düzey yöneticinin oyları ile belirlendi.

Garanti Filo Yönetimi A.Ş.

2007 yılında operasyonel leasing alanında faaliyet göstermek amacıyla kurulan Garanti Filo Yönetimi, geçen 3 yılda piyasada önemli bir yere sahip olarak, filo yönetimi hizmetinde yeni standartlar oluşturmayı başardı.

Garanti Filo, kaliteli hizmet anlayışı ile kurulduğu günden bu yana sektörün en hızlı büyüyen şirketi oldu. Garanti Bankası şubelerinin etkin kullanımı, Garanti Filo Yönetimi'nin bu hedefine ulaşmasında önemli bir rol oynadı.

2010 yılında, 2 bin 300 adetlik yeni araç alımı hedefini aşarak, toplam 2 bin 620 yeni aracı portföyüne katan Garanti Filo Yönetimi, 195 milyon TL aktif toplamına ve toplam 7 bin 150 adetlik filo büyüklüğüne ulaştı.

1.998
adet sözleşmeyle
EN GENİŞ MÜŞTERİ TABANI

%38
artış ile
$466,6 MİLYON İŞLEM HACMİ

>2,1 Milyar TL
AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ

GARANTİ FACTORING

Garanti Factoring, **müşteri ihtiyaçları** doğrultusunda yapılandırdığı **yenilikçi ürünleri, güçlü IT altyapısı** ve **başarılı** bir **takım** çalışması sergileyen **yetkin insan kaynağıyla**, Türkiye'nin **lider** factoring şirketi olarak **sektörde fark yaratmaya** devam ediyor.

1990 yılında Türkiye'nin ilk faktoring şirketlerinden biri olarak faaliyete başlayan Garanti Factoring; yaygın bayi veya tedarikçi ağına sahip kuruluşlar, ithalatçı ve ihracatçı kimliği ile ön plana çıkan kurumsal şirketler ve KOBİ'ler için karşılıklı kazanım ilkesine dayanan ürünler sunuyor. Geleneksel faktoring ürünlerinin yanı sıra sektör ve müşteri özelliklerine göre kişiselleştirilmiş çözümler sağlayarak hizmetlerinde çeşitlilik yaratan Garanti Factoring; yenilikçi, dinamik ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla Türkiye'nin lider faktoring şirketi olarak faaliyetlerini sürdürüyor.

Gerek yurtiçi gerekse yurtdışı ticaretin gerektirdiği finansman, garanti ve tahsilat yönetimi ürünlerini bir arada sağlayan Garanti Factoring'in %34,82'lik hissesi İMKB Ulusal Pazar'da işlem görüyor.

Garanti Factoring 2010 yılında gerek müşteri sayısı, gerekse pazar penetrasyonunda olumlu gelişmeler kaydetti.

Türkiye'de dış ticaret finansmanı hızla gelişirken, bu alanda standart bankacılık ürünlerinin yanı sıra alacak bazlı finansman yöntemlerine duyulan ihtiyaç da her geçen gün artıyor. Garanti Factoring, gerek ihracat faktoringi gerekse uluslararası tedarikçi finansmanı yapılarını kullanarak, müşterilerin ihtiyaçlarına hızlı ve verimli çözümler sunuyor.

Kurumsal şirketlerin tahsilatlarının Garanti Factoring'in çağrı merkezi tarafından gerçekleştirilmesi ve raporlanmasını sağlayan hizmetler, 2010 yılında hızla büyümeye devam etti. Geliştirilen yeni raporlama sistemiyle, hizmet alan firmalara tahsilatlarının durumu hakkında çok daha geniş değerlendirmeler yapma imkanı verildi. 2011 yılında ise, bu ürünü kullanan müşterilere CRM desteği verecek yapıların devreye alınması planlanıyor.

2010 yılında geliştirdiği "Alacağım Garanti'de" ürünü ile Garanti, Türkiye'de henüz yeterince yaygın olarak kullanılmayan gayrikabilirücu faktoring uygulamalarındaki etkinliğini artırdı. Çoklu bayi ağı ile satış yapan, ancak gerek bayi riskini ölçmede gerekse tahsilatını gerçekleştirmede zorluk yaşayan müşteriler, "Alacağım Garanti'de" ürünü ile bayilerini katı teminat yapılarına mahkum etmeden alacaklarını garanti altına alabiliyorlar. Doğrudan Tahsilat Sistemi ya da teminat mektubu yapıları ile karşılaştırıldığında çok daha hızlı ve verimli bir sürece kavuşturulan ürün, Garanti müşterilerine ticari tahsilat yönetimlerini çok daha güvenli bir şekilde gerçekleştirme imkanı sunuyor.

Garanti Factoring, müşterilerine doğrudan veya yakın işbirliği içinde olduğu Garanti şubeleri aracılığıyla ulaşıyor. Ayrıca, alternatif bir dağıtım kanalı olarak, internet bazlı sistemleri de etkin bir şekilde kullanıyor. 2011 yılında, yeni müşteri kazanımını hızlandıran, mevcut müşteri memnuniyetini artıran bu önemli alternatif dağıtım kanalının geliştirilmesi ve müşterilere e–factoring çözümleri sunacak önemli projelerin hayata geçirilmesi hedefleniyor.

Operasyonel verimliliği artırarak şirketin sektörde teknoloji liderliğini yakalamasını sağlayacak IT projesinin büyük bir bölümü, 2010 yılında tamamlanarak uygulamaya alındı. 2011, yeni sistemlerden sağlanacak verim artışlarının şirketin performansına yansıyacağı bir yıl olacak.

İthalat faktoring işlemlerinde sektör lideri olan Garanti Factoring, müşterilerine uluslararası tedariklerinde destek veriyor. Yurtdışındaki ihracatçı firmaların da tercih ettiği ürün ve hizmetleriyle Garanti Factoring, 2010 yılında 200 milyon ABD Doları'nı aşan ithalat işlemine aracılık yaptı.

Ülkemizin ihracatının hızla arttığı 2010 yılında Garanti Factoring, ihracatçılarımız için de yaratıcı çözümler oluşturdu. Geçmişte faktoring sektöründe ihracatlar için verilen garanti sadece bazı ülkelere yapılan ihracatlarla sınırlı kalıyordu. 2010'da Garanti Factoring, müşterilerinin daha fazla sayıda ülkeye yaptıkları ihracatları garanti altına aldı.

Garanti Factoring, Garanti Bankası ile mevcut işbirliğini 2011'de de geliştirmeye devam edecek. Bu doğrultuda; şubeler ve işkollarıyla mevcut işbirliğini artırmayı, müşteri memnuniyetine faktoringin tamamlayıcı ürünlerini sunarak katkıda bulunmayı ve tüzel müşterilerin bulunduğu her Garanti şubesinde faktoring işlemi gerçekleştirmeyi planlıyor. Garanti Factoring 2011'de performansını daha da artırarak sektör liderliğini köklü bir hale getirmek hedefi ile faaliyetlerini sürdürüyor.

Garanti Factoring Kredi Notları

YP Uzun Vadeli Not	BBB-
YP Kısa Vadeli Not	F3
TP Uzun Vadeli Not	BBB-
TP Kısa Vadeli Not	F3
Ulusal Uzun Vadeli Not	AAA (tur)
Destek Notu	2
Fitch Ratings	

7.000 Müşteri
ile işlem ve bakiyesi olan müşteri sayısında
2010 YILINDA %50 ARTIŞ

%22
cirosal pazar payı ile
SEKTÖRDE ÖNCÜ

$10 Milyar
faktoring hacmi ile
SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİ

GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT

2010 yılında da **güçlü** bir **performans** sergileyen Garanti Emeklilik ve Hayat; **proaktif** iş geliştirme anlayışı, **inovatif** uygulamaları ve **hızlı** hareket etmesini sağlayan **dinamik** yapısıyla gelişmeyi ve sektörü şekillendirmeyi sürdürüyor.

1992 yılında kurulan, emeklilik ve hayat sigortacılığı sektörlerinde müşterilerine en iyi hizmeti vermek amacıyla faaliyet gösteren Garanti Emeklilik; banka sigortacılığındaki tecrübesiyle, sadece güçlü performansı ve finansal başarılarıyla değil, inovatif uygulamalarıyla da öncü şirket olmayı sürdürüyor. Birçok alanda getirdiği vizyoner yeniliklerle sektörün geleceğine yön veren Garanti Emeklilik, proaktif ürün geliştirme ve hizmet süreciyle hızlı gelişim ivmesini korumaya devam ediyor.

439 milyon TL'lik net katkı payı üretimiyle 2010 yılı pazar payını %18,7'ye taşıyan Garanti Emeklilik, fon büyüklüğünde sektörün üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek toplamda 1,8 milyar TL'ye ulaştı. Fon büyüklüğünde 0,7, katkı payında ise 1 puanla emeklilik sektöründe en çok pazar payı kazanımı gerçekleştiren şirket oldu. Katılımcı sayısında ise 455 bin katılımcıya ulaşarak %20,0'lık pazar payına sahip oldu. Garanti Emeklilik, Garanti Bankası ile gerçekleşen başarılı banka sigortacılığı uygulaması sonucunda, 2010 yılında sektördeki işveren katkılı üretimlerin %39'unu gerçekleştirme başarısını gösterdi ve bu alanda pazar payını 6,6 puan artırdı.

Hayat sigortalarında 2010 yılında 234 milyon TL prim üretimiyle %10,9 pazar payına ulaşan Garanti, bu performans neticesinde 2009 yıl sonuna göre 0,7 puanlık pazar payı artışı sağladı. Bu başarıdaki lokomotif görevini ise Garanti Bankası şubeleri ve başta çağrı merkezi olmak üzere alternatif dağıtım kanallarından yapılan risk hayat ve işsizlik üretimleri gördü.

Garanti Emeklilik, faize duyarlı müşterilerine sektörün ilk gelire endeksli senetlere yatırım yapan fonunu geçen yıl sundu. 2010 yılında ise Türkiye'nin önde gelen katılım bankalarından Türkiye Finans ile gerçekleştirdiği başarılı işbirliği sayesinde katılım bankacılığı müşterilerini bireysel emeklilik sistemiyle tanıştırarak, bu konuda sektöre öncülük etti.

Müşterilerini emeklilik sistemi ve sözleşmeleri hakkında bilgilendirme konusunda iki yeniliğe daha imza atan Garanti Emeklilik; 2010 yılında müşterilerinin internet sitesi üzerinden online olarak bireysel emeklilik ve hayat sigortalarıyla ilgili tüm sorularına yanıt alabilecekleri "online emeklilik danışmanı" ve kamu emeklilik sistemiyle ilgili bilgi eksikliğini giderebilmek için oluşturulan "sosyal güvenlik danışmanı" hizmetlerini hayata geçirdi.

Garanti Emeklilik, 2011 yılı için prim üretimi, fon büyüklüğü ve katılımcı sayısının artırılmasına paralel olarak hem hayat hem de bireysel emeklilik sektörlerinde pazar payı kazanmaya devam etmeyi öncelikli hedefleri olarak belirliyor. Emeklilik sektörü için özellikle işveren katkılı grup sözleşmelerinin sayısını artırmayı hedefleyen Garanti Emeklilik, ayrıca grup emeklilik planlarındaki liderliğini pekiştirmeyi de öncelikleri arasında sayıyor. Kaliteli insan kaynağının gücünü arkasına alarak inovatif ürünler ve müşteri odaklı hizmet anlayışıyla yoluna devam eden Garanti Emeklilik, 2011 yılında pazar payı kazanımı yanında finansal gücünü ve kârlılığını da artırmayı hedefliyor.

%10,9
pazar payı ile hayat sigortalarında
234 MİLYON TL PRİM ÜRETİMİ

%20,0
Bireysel emeklilik pazar payı ile
455 BİN KATILIMCI SAYISI

1 Puan
ile katkı payı üretiminde
EN FAZLA PAZAR PAYI ARTIŞI

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ

Müşteri odaklı bir yaklaşım benimseyerek **nakit paranın yerini alacak sistemler** geliştiren Garanti Ödeme Sistemleri, sayısal başarılarının yanı sıra **tüm dünyada örnek** alınan **ürün** ve **uygulamalarıyla** dikkat çekiyor.

Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. (GÖSAŞ), nakit paranın yerini alacak sistemler geliştirme vizyonuyla Garanti Bankası tarafından 1999 yılında kuruldu. GÖSAŞ, bugün kredi kartı pazarının en hızlı ve etkin ürün geliştiricisi olarak çip bazlı, çok ve ortak markalı kart programları dahil olmak üzere, ticari kart, sanal kart, iş yeri pazarlama ve e-ticaret hizmetleri veriyor. Müşteri gereksinimleri ve finansal dinamiklere göre çeşitlendirdiği ürünleri ve projeleriyle sektör yapısını belirleyen Garanti, ödeme sistemlerinde pazarlama odaklı ekibi ve yüksek teknolojiye sahip altyapısıyla müşteri taleplerini iyi analiz ediyor. Bu sayede, her segmentteki kart kullanıcısına, kendileri için özel olarak geliştirilmiş farklı ürünlerle ulaşıyor.
Garanti Ödeme Sistemleri'nin ürün gamında;
• Her segmentte akıllı alışveriş yapmayı sevenlere, bedavası en bol kredi kartı Bonus Card,
• Sadece kullandığı özellikler için ücret ödemek isteyenlere Flexi Card,
• Market harcamalarında Bonus'un yanında "money" kazandıran, anında kasada indirim ve bedava sürpriz alışveriş imkanı sunan Money Visa Card,
• Alışveriş yaparken birikim hatta yatırım yapmak isteyenlere altın kazandırma özelliği ile bir yatırım aracı da sunan Altın Bonus,
• Yurtdışına sık seyahat eden, yurtdışı ve yurtiçinde eğlence ve restorant harcaması yüksek müşterilere alışveriş ve uçuşlarda mil kazandıran, restorantlarda indirim yapan, seyahat ve concierge danışmanlığı ile hayatı kolaylaştıran Shop&Miles,
• Yurtdışında eğlence harcaması yüksek olan kişilere yüksek standartlarda ve bir dünya markası olarak hizmet veren, restorant ve otel harcamalarında %20'ye varan indirim yapan, MR puanlarıyla seçkin hediyeler kazandıran, seyahat, concierge hizmetleri ve sigortalarıyla uluslararası güven ve konfor yaşatan American Express Centurion Line,
• Alışverişlerinde nakit yerine kart kullanmak isteyenlere aynı zamanda ön ödemeli seçeği de bulunan Paracard,
• Günlük yaşamlarında bozuk para taşımak istemeyenler için plastik kartın yanında saat, anahtarlık ve sticker formlarında sunulan Bonus Trink,
• NFC teknolojisi ile alışverişlerini cep telefonuyla temassız olarak banka ya da kredi kartıyla gerçekleştirmek isteyenler için dünyada bir ilk olan Bonuslu Avea,
• Harcarken doğayı korumak isteyenler için Çevreci Bonus,
• Takımlarına destek olmak isteyenler için Fenerbahçe ve Galatasaray Bonus,
• Kadın müşterileri için Aynalı Bonus,
• 3 köşeli ve transparan tasarımıyla farklılaşan Şeffaf Bonus,
• Şirket adına yapılan harcamalarda güvenlik, kolaylık ve ihtiyaçlara uygun çözümler sunan Bonus Business Card, Shop&Miles Business Card, Ortak Kart, Corporate Card, Filo Card, Ekin Card, Corporate Travel Card ve American Express Business Card'dan oluşan ticari kartlar bulunuyor.
• İşyerlerine Kolay Vezne, Ödeme Noktası, Kart Başvuru Noktası hizmetleri sunan GÖSAŞ, ayrıca e-ticaret ve "garantialisveris.com" üzerinden e-perakende hizmetleri veriyor;
• dial-up POS, ADSL POS, Mobil POS ve Sanal POS gibi farklı ödeme çözümleri de sunuyor.
• Garanti, aynı zamanda Türkiye'de VISA, MasterCard, American Express, JCB, CUP, Diners ve Discover kartlarını kabul eden tek banka olma özelliği de taşıyor.

Yurtiçinde ve yurtdışında en fazla tercih edilen ve ciro geçen kart portföyüyle Garanti, 2010 yılında plastik ve toplam kredi kartı adedinde 1. sırada yer alıyor; alışverişlerde en çok kullanılan Paracard ile banka kartlarında da öncülüğünü sürdürüyor.

2023'te Türkiye'de tüm alışverişlerini nakit kullanmadan yapan bir topluma ulaşmak hedefini tüm sektöre benimseten Garanti bu hedefine pazarı büyüterek ulaşmayı planlıyor. Garanti, Paracard ile yaşı ve geliri nedeniyle ödeme sistemleri kullanmayan kişilere ulaşmayı, Trink gibi uygulamalarla teknolojiyi ürünleriyle hayata katmayı hedefliyor.

#1
Çeşitlilik ve adetle
PLASTİK KARTLARDA LİDER

%44
Büyüme ile
BANKA KARTLARINDA LİDER

GARANTİ KONUT FİNANSMANI

Sektörün fiyat rekabetine odaklandığı bir dönemde, müşterilerin **farklı ihtiyaçlarına** yönelik 20'nin üzerinde **ürün çeşidi** ve **alternatif dağıtım kanallarıyla** fark yaratmaya devam eden **Garanti Mortgage**, kurulduğu günden bu yana alanındaki **liderliğini** sürdürüyor.

Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş. (Garanti Mortgage), dünya finansal sisteminin en önemli yapı taşlarından konut finansmanının Türkiye'deki büyüme potansiyeline paralel ve sektörde bir ilk olarak, 2007 yılının Ekim ayında kuruldu.
Konut alımı, tüketicinin hayatında verdiği en uzun vadeli ve önemli yatırımların başında yer alıyor. Konutun kredi (mortgage) ile satın alınması durumunun ise uzmanlık gerektiren bir iş olduğu bilinciyle yola çıkan Garanti Bankası, sadece bu alana odaklanan, dünyadaki ve Türkiye'deki gelişme ve ihtiyaçları takip eden ve farklı çözüm yolları bulan bir ekiple yola çıktı. Garanti Mortgage, sadece bu konuda uzmanlaşan yaklaşık 70 kişilik bir ekiple sektör lideri olarak çalışmalarını sürdürüyor.

Bu süreçte;
• "Mortgage Uzmanı Garanti" kimliği ön plana çıkarılmaya devam edildi.
• Tüm ilgili şube personelinin, bir özel üniversite ile ortak oluşturulan sertifika programı kapsamında Mortgage Uzmanları olmalarına yönelik uygulamaya devam edildi.
• 2007 yılında sektör liderliğini elde eden Garanti, rekabetin oldukça yoğun olduğu bir dönemde dağıtım kanalları ve uzmanlığa verdiği önem sayesinde bu konumunu devam ettirerek %13,47 pazar payına ulaştı.
• Türkiye'nin ilk mortgage çağrı merkezi olarak kurulan 444 EVİM, faaliyetlerine başarılı bir şekilde devam etti. Tüketicilere şubeye gitmelerine gerek bırakmadan sadece bir telefonla mortgage konusunda danışmalık hizmeti sunarak 2010 yılında kullandırımların %6'sına aracılık etti.
• Tüketicilerin mortgage ve gayrimenkul konularında gerekli tüm bilgilere ulaşabilecekleri www.garantimortgage.com sitesi, 2010 yılında yurtiçi ve yurtdışından 5 ödül kazandı.
• Farklı bölgelere, sektör ve meslek gruplarına yönelik özel kampanyalar düzenlenerek kredi kullandırımlarının artması sağlandı.
• Garanti Mortgage, bir ilke daha imza atarak ilk mobil mortgage sitesini 2010'da hayata geçirerek, tüketiciye taksit hesaplama ve Mortgage Uzmanları'na ulaşmak gibi kolaylıklar sağladı.
• Garanti Mortgage, Reidin Emlak Endeksi'ne sponsor olarak, Türkiye'nin gayrimenkul sektöründeki önemli bir ihtiyacı olan konut endeksinin oluşturulmasını sağladı ve bu endeks bilgilerini www.garantimortgage.com'da tüketiciyle paylaştı.
• Emlak ofisleriyle ilişkileri kuvvetlendirmek için oluşturulan ekip çalışmalarına başarıyla devam edildi; 2010'da emlakçı üzerinden yönlendirilen krediler toplam kullandırımın %20'sinden daha fazlasını oluşturdu.
• 300'den fazla inşaat firması ve projeyle gerçekleştirilmekte olan işbirlikleri sayesinde konut projelerinin finansmanı konusunda başarılı performans sürdürüldü.
• Tüketicilerin farklı ürün ve ödeme ihtiyaçlarına yönelik 22 ürün sunuldu. Bunlar arasında yer alan Sabit Faizli Mortgage ve İndirimli Mortgage ürünleri, en yoğun talebi almaya devam etti.
• Yurtdışı Yerleşiklere Mortgage ve Yabancılara Mortgage gibi farklı kitlelere yönelik ürünlerin sunulmasına devam edildi. Bu kapsamda belirli basın kuruluşlarının Avrupa baskılarında ilanlar yer aldı ve sınır kapılarında bilgilendirme yapılması sağlandı.

%13,47
pazar payı ile
KONUT KREDİLERİNDE LİDER

>20
farklı ihtiyaçlara yönelik
ÜRÜN ÇEŞİDİ

%27
444 EVIM, emlak ofisleri ve saha ekiplerinin
KONUT KREDİLERİNDEKİ PAYI

GARANTİ TEKNOLOJİ

Türkiye'nin en **büyük** ve **lider** bilgi teknolojileri şirketi olan Garanti Teknoloji; **fark yaratan** çözümleriyle bankacılık işlemlerinin daha **verimli**, **hızlı** ve **kaliteli** gerçekleştirilmesini sağlayarak hem müşterilerinin **hayatını kolaylaştırıyor** hem de Garanti Bankası'nın kârlılığına **katkı sağlıyor.**

Bilişim teknolojisi alanında hizmet sunan Garanti Teknoloji (GT), grup şirketlerine (Garanti Bankası, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik, Garanti Leasing, Garanti Factoring, Garanti Yatırım, Garanti Portföy, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Filo Yönetimi, Eureko, Garanti Emekli Sandığı) teknoloji altyapısı, yazılım geliştirme, internet uygulamaları, entegrasyon, sistem yönetimi, güvenlik yönetimi, proje yönetimi, ofis uygulamaları ve danışmanlık hizmetleri sunuyor.

Tüm fonksiyonlarıyla bir "IT Center" olarak hizmet veren GT, gerçek zamanlı ve kesintisiz sistem kaynağı sağlamaya yönelik teknolojik mimariye, milyonlarca online işlemi gerçekleştirebilen altyapıya ve tüm sistemin 7/24 kusursuz işlerliğini sağlayan operasyonel kontrol sistemine sahip. Garanti Teknoloji; güçlü iletişim omurgası, altyapı üzerinden video ve veri haberleşmesi, uluslararası standartlardaki tasarım ve mühendislik çalışmalarıyla tüm donanım ve iletişim yazılımlarının yönetimini gerçekleştirirken, 3 binin üzerinde noktaya saha destek hizmeti veriyor.

Garanti Teknoloji, hizmet sunduğu kurumlar için bilişim stratejileri geliştiriyor, ürettiği çözümleri katma değerli hizmetlere dönüştürüyor; değişim ve kaliteyi yaratıyor, yönetiyor ve sürekliliğini sağlıyor. Garanti Teknoloji, ITIL süreç modeline oturtulan ve global standartlar ışığında Tasarla-İşlet-Destekle ilkeleri üzerine kurulan bir kurumsal yönetişimi benimsiyor. Geliştirilen her türlü proje, COBIT ve ISO gibi kalite standartları doğrultusunda hazırlanıyor.

2010 Uygulama Projeleri

Kredi Projeleri

- Tam Destek (Kredi Kulübü) – Sadakate dayalı kredi öneri sistemi geliştirildi.
- Dental Destek – Diş hekimleri ile işbirliği yapılarak, tedavi hizmetleri karşığında, hastaların muayenehaneler aracılığıyla kredi başvurusunda bulunmaları sağlandı.
- Kredi stratejilerinde PD (Probability of Default) hesaplaması ile NPL oranlarında yarı yarıya varan düşüşler sağlandı.
- Kredi başvuruları e-rehin uygulaması ile entegre edilerek, başvuru ve onay süresi kısaltıldı.
- Bireysel ve ticari otomobil kredisi kullandırım süreçlerinde EGM sistemlerine bağlanılarak, ön rehin ve rehin işlemlerinin otomatik gerçekleştirilmesi sağlandı.
- Ticari Krediler sistemi ödeme planlı hale getirildi.

Yeni Ürünler ve Uygulamalar

Çok Para Birimli Mevduat ürünü geliştirildi. Varant ürünü Yatırım Bankacılığı ürün yelpazesine eklendi. Western Union ödemeleri, internet üzerinden yapılmasının ardından 2010 yılında şube ve ATM'den de yapılmaya başlandı. Proje finansmanı projelerinde hatırlatma fonksiyonu, periyodik işlemlerin takibini sağlayan ve dokümanları sayısal ortamda saklayan Proje Finansmanı Doküman Yönetim Sistemi kuruldu. Şubede satış aktivitelerine odaklanılması ve performansın ölçülmesine yönelik olarak geliştirilen PUSULA sistemi devreye girdi. Yeni sistem ile müşteri, ürün ve finansal metriklere uygun satış listelerinin oluşturularak, müşteriye uygun ürün teklifinin dinamik olarak yapılması sağlandı. Yeni Şubelerarası Müşteri Devir yaklaşımı ile devir aşamasında müşterilerin daha etkin bir şekilde bilgilendirilmesi sağlanarak bölgeler ve birimler üzerindeki operasyonel yük kaldırıldı. Maaş ödemeleri performansının sistemsel olarak izlenmesi amacıyla "Maaş-Protokol Kârlılık" sistemi kuruldu. Şubeye gelen telefonların çağrı merkezine yönlendirilmesiyle, şubedeki telefon trafiğinin en aza indirgenerek, buradan elde edilen zaman ile şubeye gelen müşterilerin işlemlerinin daha verimli ve çabuk bitirilmesi hedeflendi. Bu amacı desteklemek üzere G-Matic uygulaması zenginleştirildi ve dokunmatik G-Matic'ler devreye alındı. Çek sistemi yeni çek yasasına uyumlu hale getirildi. Önersen ve Atölye uygulamaları ile personelin ürün geliştirme sürecine aktif olarak katılmaları sağlandı.

Ödeme Sistemleri Uygulamaları

Extragenç Kart, yeni kredi ve banka kartı ürünü ile gençlik segmenti hedeflendi. Atasay'la yapılan ortak çalışma sonucu, harcadıkça Bonus yerine altın biriktirilmesine olanak sağlayan Altın Kart ürünü geliştirildi. NFC ile mobil telefonlardaki SIM kartların temassız haberleşme özelliginden yararlanılarak, küçük tutarlı ödemelerin, ödül ve ticket kullanımlarının cep telefonu ile yapılması sağlandı. PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) uyumu ile kredi kartı bilgilerinin daha yüksek bir güvenlik seviyesi ile korunması sağlandı. Kart basım süreci yenilenerek, müşteri sözleşmelerinin versiyon bazında yönetimi sağlandı, plastik kart kontrolü geliştirildi. Kurye izleme süreci ile kurye şirketlerinin performansı takip altına alındı. Eurobank Tekfen için kart hizmetleri (issuing / acquiring) verilmeye başlandı.

Alternatif Dağıtım Kanalları Uygulamaları

Garanti Bankası internet sitesinin teknolojisi yenilenerek, yeni görselliğe ve dinamik içerik yönetimine kavuşturuldu. Iphone telefon cihazları için Cep Şifrematik ve Garanti Trader yazılımları geliştirildi. Yatırılan paraları yeniden müşteriye sunabilen Re-cycle ATM'ler kullanılmaya başlandı. Cep telefonlarına kontör yerine Türk Lirası yüklemeye geçildi.

2010 Sistem ve Network Projeleri

Ana bilgisayaların işlem kapasitesi artırılarak uçtan uca yanıt süreleri 0,15 saniyeye indirildi. 2010 yılında günlük işlem sayıları %25 artmasına karşın sistem kapasiteleri sadece %4 artırıldı. İşletim masraflarını azaltmak için fiziksel sunucular sanal sunucularda konsolide edilmeye devam edildi. Çağrı merkezi ve şubelerde IP tabanlı sistemlere geçilerek 'Call Center'dan 'Contact Center'a geçiş sağlandı. Müşterilerle e-mail, web collaboration, 3G video olanaklarıyla iletişim imkanları yaratıldı. ATM'lerin daha etkin izlenmesine yönelik geliştirmeler sonucu, hizmette olan ATM oranı %80'den %91'e yükseltildi. Olağanüstü Durum Merkezi'ne gerçek zamanlı olarak gönderilen verilerin şifrelenmesi sağlandı ve iletişim kapasitesi artırıldı.

Garanti Teknoloji 2011 yılında da, sektörün tüm ilklerini yaratan bir kurum olduğu bilinci ve Garanti Bankası ve iştiraklerini hep bir adım daha önde tutma göreviyle çalışmalarını sürdürecek. Garanti Teknoloji, güncel teknolojiye, kesintisiz işlem yetkinliğine, altyapı güvenliğine, enerji tasarrufu sağlayacak ve genel bilişim yönetimi maliyetlerini azaltacak teknolojilere sürekli yatırım yaparak teknolojik liderliğini önümüzdeki dönemde de koruyacak. Çözümleri ile fark yaratarak müşterilerine katkı sağlayan Garanti Teknoloji, verdiği hizmetleri minimum maliyetle gerçekleştirerek verimliliğini 2011 yılında da koruyacak.

0,15 Sn
BİLGİYE UÇTAN UCA ERİŞİM SÜRESİ

234 Milyon
ANA SUNUCULAR GÜNLÜK İŞLEM ADEDİ

3.400
2010 YILINDA GELİŞTİRİLEN UYGULAMA PROJELERİ

“Başarı tesadüf değildir. Çok çalışma, azim, öğrenme, fedakarlık ve en önemlisi yaptığın ya da yapmayı öğrendiğin şeyi çok sevmektir.”

Pele (1999’da, Uluslararası Fütbol Tarihi ve İstatistikleri Federasyonu IFFHS tarafından Yüzyılın En İyi Futbolcusu seçilen Brezilyalı oyuncu, kariyerinde 1281 gol atarak kırılması çok zor olan bir rekora imza attı.)



SÜREKLİ GELİŞİM VE İNOVASYON

Proaktif yaklaşımı ve inovasyona olan inancıyla sektöründe öncü olan Garanti, daima geleceğe bakıyor ve öncü konumunu güçlendirecek projeleri geliştirmeye ve hayata geçirmeye devam ediyor.

ARAŞTIRMALAR VE İNOVASYON YÖNETİMİ

Değişimin başladığı yer olarak tanımlanan Ürün Geliştirme & İnovasyon Yönetimi Birimi, tüketicilerin değişen **ihtiyaçlarını, davranışlarını,** Türkiye ve dünyadaki **trendleri** sürekli takip ederek, gelecekte **öne çıkacak** çalışma **alanlarını** belirlemeye devam ediyor.

Garanti Bankası'nda kaliteli ve müşteriye değer yaratan hizmetin yolu, müşteri ihtiyaçlarını en doğru şekilde ve zamanında tespit etmekten geçiyor. Garanti, yaptığı araştırmalar sayesinde hem mevcut ürün/hizmet süreçlerindeki gelişim alanlarını hem de potansiyel yeni fırsat alanlarını tespit ediyor.

Garanti Bankası'nda yapılan araştırmalar sayesinde;
- Müşterilerin mevcut ürün/hizmet kullanımlarından memnuniyeti ve geliştirilebilecek performans alanları,
- Değişen tüketici davranışları, eğilimleri ve motivasyonları,
- İletişim faaliyetleri etkinliği rakiplerle kıyaslamalı olarak tespit ediliyor.

2010 yılında yapılan pazarlama araştırmaları 3 ana başlık altında toplanıyor:

Marka, İmaj ve Reklam Araştırmaları
- Reklam ve Marka İmajı İzleme Araştırması
- Kadın Girişimciler İletişimi Araştırması
- Caz Sponsorluğu Araştırması
- Basketbol Sponsorluğu Araştırması
- Eğitim Sponsorluğu (ÖRAV) Araştırması
- Çevresel Duyarlılık Araştırması
- Reklam Pretest Araştırması

Müşteri Deneyimi Araştırmaları
- Kurumsal Bankacılık Müşteri Memnuniyeti Araştırması
- Destek Kredisi Kullanımı Araştırması
- Otomobil Bayileri Penetrasyon ve Memnuniyet Araştırması

Müşteri İhtiyaçları ve Trend Araştırmaları
- Bireysel Destek Kredisine Yaklaşım ve Tutumlar Araştırması
- Gençlik Araştırması
- KOBİ'lerin İhtiyaçlarını Anlama Araştırması
- Emekli Bankacılığı Araştırması

Bankacılık müşterileri ile yapılan araştırma sonuçlarına göre Garanti'yi rakiplerinden ayrıştıran en önemli unsurlar; müşterisinin yanında olması ve ihtiyaçlarını anlaması, sürekli gelişip kendini yenilemesi, hızlı ve iyi hizmet vermesi, bürokratik olmaması, sıcak ve samimi olması ve spora destek vermesi olarak sıralanıyor.

2010 yılında toplanan yaklaşık 5.000 fikir ile Garanti Bankası'nda müşteriler kadar çalışanların da görüşleri yeni ürün/hizmet/süreçlerin geliştirilmesinde kullanılıyor. 2007'den beri açık olan çalışan öneri platformu "Önersen"e ayda ortalama gelen 220 öneri ilgili birimlerce değerlendiriliyor ve iş süreçlerine dahil ediliyor. 2010 yılında hayata geçen inovasyon platformu "Atölye" sayesinde üzerinde çalışılan 3 proje ile ilgili çalışanlardan 1.700 yenilikçi fikir toplandı.

2011 yılında bankacılıkta müşterilerin finansal açıdan sağlıklı olmasını sağlayacak ve sürdürecek çözümler ön plana çıkacak. Garanti Bankası da müşterilerin kendi finansallarını daha iyi yönetmesi ve kendilerine uygun şekilde birikim yapmalarını sağlamak için yeni çözümler üzerinde çalışacak.

Bankacılıkla ilişkisi daha fazla geliştirilebilecek gençler, emekliler, çiftçiler, yeni girişimciler gibi segmentler özelinde yeni ürün/hizmet tasarımları üzerinde çalışmak da 2011'in önemli konuları arasında yer alacak.

15
PAZARLAMA ARAŞTIRMASI

~10.000
DİNLENEN MÜŞTERİ

~5.000
Çalışanlardan toplanan
FİKİR

ÜRÜN GELİŞTİRME

Garanti, bankacılık açısından potansiyel yaratan alanlardaki **fırsatları, inovasyon** metodolojisini kullanarak değerlendiriyor. Bu doğrultuda, **yeni** ürün/hizmet **fikirleri** üzerinde iş ortaklarıyla birlikte çalışıyor, **doğru analiz** yaparak müşterileri için **değer yaratan** yeni ürün/hizmetler geliştiriyor.

Değişen piyasa koşullarına ve müşterilerin olası tüm ihtiyaçlarına en uygun çözümler sunmak amacıyla her zaman yenilikçi ürünler sunmayı hedefleyen Garanti Bankası, 2010 yılında da ürün yelpazesini 63 yeni ürünle genişleterek toplamda 424 ürünle müşterilerinin farklılaşan ihtiyaçlarını karşılamaya devam etti. Garanti'nin 2010 yılında müşterilerine sunduğu yeni ürünler ve 2011 yılı için yapılan planlar aşağıda yer alıyor.

Kredi Ürünleri

Özellikle ekonomik kriz sonrası, müşterilerin tüketim ihtiyaçlarını karşılayabilmesi, firmaların varlıklarını sürdürmesi ve büyüyebilmesi için hızlı ve doğru finansmana erişim daha da önem kazandı.

Garanti, 2010 yılında, bu amaçlar doğrultusunda Tam Destek markası ile destek kredisi alanına farklı bir yaklaşım getirdi. Bu platform ile kredili müşterilere belli kriterler çerçevesinde taksitlerini artırmadan ek kredi alabilme, otomatik vade uzatımı ile taksit küçültme, daha kısa sürelerde formalitesiz bir şekilde kredilerini yenileme ve faiz indirimi alma imkanları tanındı.

2011 yılında ise, KOBİ'ler arası ticaretin önemli dinamiklerinden vadeli alışverişte yaşanan ödeme ve tahsilat güçlüklerine çözüm üretmeyi hedefleyen Garanti Ödeme hizmeti hayata geçecek. Ayrıca, KOBİ'lerin artan finansman ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla, Kredi Garanti Fonu (KGF) ve European Investment Fund (EIF) gibi yerli ve yabancı kefalet programlarının sistemsel kullandırımı hedefleniyor. Kredi ihtiyacının, hızlı ve formalitesiz, müşteri talebi öncesi çözülmesi amacıyla Proaktif Kredi Limiti önerilmesi, müşterilerin bireysel borçlarının tek bir kredi altında sistemsel yapılandırılmasını sağlayacak Borç Yapılandırma Kredisi ve farklı kullanım davranışları ve ihtiyaçlarına yönelik olarak yeni Kredili Mevduat Hesabı ürünleri sunulması planlanıyor.

Mevduat Ürünleri

Mevduat alanında, yeni yatırım ürünlerinin yanı sıra mevcut mevduat ve yatırım ürünlerinin daha etkin kullanımına yönelik çalışmalara ağırlık verildi. 2010'da yükselen bir trend olarak beliren birikim ve tasarruf ihtiyacı ise 2011'de çalışılacak ürün ve hizmetlerin ana başlığını belirledi.

Yatırımlarını vadeli mevduatta değerlendirirken parite değişikliklerinden faydalanmak isteyen müşterilere yönelik olarak, döviz piyasasındaki gelişmeleri değerlendirme fırsatı sunan Çok Para Birimli Hesap isimli yeni bir ürün Garanti müşterilerine sunuldu.

2011 yılında, kısıtlı imkanları ya da birikim alışkanlığı eksikliği nedeniyle birikim yapmakta zorlanan Bireysel Kitle müşterileri için ufak tutarlarla birikimi mümkün kılacak Artıran Hesap'ın sunulması planlanıyor.

Ürün Paketleri

Garanti Bankası, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun ürünleri kolayca belirleyebilmelerini sağlamak için ürünlerini, ilişki ve ihtiyaç biçimleri etrafında grupluyor. Garanti 2011 yılında, müşterilerinin tüm bankacılık hizmetlerinden topluca yararlanabilecekleri hesap altyapısı "Garantili Hesap"ın lansmanını gerçekleştirecek.

Sigorta Ürünleri

Garanti, 2008 yılında müşterilerine sunmaya başladığı İşsizlik Sigortaları ürünlerine bireysel ve KOBİ müşterilerinin fatura borçlarını güvence altına alan Fatura Ödeme Güvencesi ürününü ekledi. Ayrıca, müşterilerin hastalanmaları ve/veya yaralanmaları halinde oluşacak hastane tedavi masraflarını karşılayan Sağlığım Garantide ve bireysel müşterilere acil tedavi gerektiren durumlarda güvence sağlayan Acil Tedavi Plus ürünleri sunuldu.

13
Mevcut üründe
DÜZENLEME VE SÜREÇ İYİLEŞTİRME

63
YENİ ÜRÜN

424
Toplam ürünle
ZENGİN ÜRÜN YELPAZESİ

ORGANİZASYON VE SÜREÇ GELİŞİM

“İlk’lerin Bankası Garanti” imajını her yıl bir adım ileriye taşıyarak, sektördeki lider konumunu otomasyona dayalı müşteri odaklı süreçleriyle daha da güçlendiriyor.

Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi; sürekli gelişimi ve farklılaşmayı kendisine amaç edinen ekibiyle, teknolojinin iş süreçleriyle entegrasyonu, mevcut kaynakların en etkin şekilde kullanımı ve her alanda verimlilik sağlanması ilkelerini çalışmalarında temel alıyor. Garanti’nin bu alandaki asıl farkı ise, müşteriye değer yaratmayı amaçlayan süreç yaklaşımından kaynaklanıyor.

Gerçekleştirilen projelerde başarıya ulaşabilmek için planlama becerisi ve ilgili tarafları harekete geçirebilme gücünün önemine inanan Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi, Garanti Bankası’nın sektörde fark yaratan duruşuna katkı sağlamayı en önemli başarı olarak tanımlıyor. Bu başarının en önemli anahtarı ise işe başlamadan önce ihtiyacın ne olduğunu anlamak ve doğru analiz etmek. Banka içi ve dışı ekipler ve iş sahipleriyle aynı takımın oyuncuları olarak, omuz omuza çalışması ise, birimi başarılı kılan bir diğer unsur olarak öne çıkıyor.

2010 Faaliyetleri

2010 yılı, birim faaliyetleri için vazgeçilmez olan hız, kolay kullanım, etkin yönetim, müşteri odaklılık ve hizmet kalitesi kavramlarının yanı sıra verimlilik yönetiminin de ön plana çıktığı bir yıl oldu.

Her yıl olduğu gibi 2010 yılında da; şubeler, Bölge Müdürlükleri ve Genel Müdürlük birimlerinin organizasyonel yapı ve iş yapış şekilleri verimlilik göz önüne alınarak analiz edildi. Müşteriye değer katmayan işler elenerek, çeşitli görev noktaları buna uygun olarak yeniden tasarlandı.

Sektör için zor bir dönem olmasına rağmen Garanti, büyüyen organizasyonu ve gelişen şube ağıyla 2010 yılına damgasını vurdu. Bu dönemde Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi de, büyüyen ve genişleyen organizasyonu en etkin şekilde yönetecek yapılanmaları oluşturarak destekledi.

2010’da, faiz oranlarının düşmesi nedeniyle daha da önem kazanan yatırım süreçlerine odaklanıldı. Basit ve kontrollü süreç yaklaşımlarıyla ürünlerin daha geniş müşteri kitlelerine ulaştırılması hedeflendi.

Bankacılığın temel alanlarından biri olan krediler, 2010 senesinde de birimin gündeminde yer aldı. Kredi karar sistemlerinde; müşterilerin mevcut bilgilerinin daha etkin kullanılmasını, müşterilerden minimum düzeyde bilgi ve belge teminini, otomasyon oranının en üst düzeye çıkarılmasını, farklı kanallardan müşterilere ulaşmayı amaçlayan, böylece geniş müşteri kitlelerine yayılarak kredi hacminin artırılmasını hedefleyen projelere imza atıldı.

Banka kârlılığına katkı sağlamak temel hedefiyle hareket eden birim, süreçlerde maliyet yaratan kalemleri tespit ederek, uygun çözümlerle önemli tasarruflar sağladı.

Her zaman olduğu gibi yeni müşteri kazanımı ve komisyon gelirlerinin artırılması, diğer birimler için olduğu kadar, Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi için de önemli olan konuların başında geldi. İş birimleri ve iştiraklerle gerçekleştirilen ortaklaşa çalışmalarla yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine katkı sağlandı.

2010, kanun değişiklikleri ve yasal düzenlemeler açısından hareketli bir yıl oldu. Garanti Bankası’nın süreç ve uygulamalarını yeni mevzuat düzenlemeleriyle uyumlandırma çalışmaları, birimin 2010 yılı faaliyetlerinde önemli bir yer tuttu.

Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi, özellikle son dönemde ön plana çıkan e-devlet uygulamalarını takip ederek, hızlı bir şekilde süreçlerle entegrasyonunu sağladı.

Yürütülen çalışmaların müşteri gözündeki değeri, her zaman olduğu gibi kritik bir başarı göstergesi oldu. 2008 yılından bu yana şube bazında müşteri hizmet kalitesinin ölçüldüğü Müşteri Odaklılık Endeksi kapsamında, son 2 yıldaki hizmet kalitesi skor gelişimi %28 oranında gerçekleşti. Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi, müşterilerin bankacılık ilişkisinde değer verdiği alanları ölçerek, kendisini geliştirmeye devam ediyor.

2011 Projeksiyonu

Organizasyon ve Süreç Gelişim Birimi için 2011 yılı, başlamış olan çalışmaların ivme kazanacağı bir yıl olacak. Birimin 2011 yılında odaklanacağı alanlar şu şekilde sıralanıyor:

Verimlilik: Verimliliği temel alan çalışmalar, önceliğini korumaya devam edecek.

Entegrasyon: Birim, 2 temel alanda entegrasyona odaklanacak.
- Bağımsız ilerleyen, ancak birbiriyle bağlantısı olan süreçleri sistem desteği ile bir arada yöneterek daha hızlı olmak.
- Banka dışı partilerle yapılan işbirliklerini süreçlere entegre ederek, ilave iş imkanlarına katkıda bulunmak.

Yeni ürünler için süreç çalışmaları: Birim, yenilenen kredi ürünlerini basit ve akıllı süreçlerle destekleyerek, buradaki pazar payının artmasına katkıda bulunacak.

Otomasyon: Birim, süreçlerdeki otomasyonu artırmaya devam ederek, müşteri gözünde değer yaratmayı sürdürecek.

Satış süreçleri: Birim, satış ekiplerinin zamanını alan ve müşteri tarafında gecikme yaratan süreçleri yeniden tasarlayarak, yeni müşteri kazanımına katkı sağlayacak.

~%80
Şube Operasyonlarında
VERİMLİLİK ARTIŞI

%30
TELEFON HİZMET KALİTESİ ARTIŞI

%90’lara varan
İyileştirilen süreçlerde
TASARRUF



“Biz dağcılar için fethettiğimiz şey dağ değil, kendimiziz.”

Sir Edmund Hillary (Everest’e ilk çıkan dağcı olan Hillary, maceracı ve hayırsever olarak tanınıyordu. 2008 yılında 88 yaşında hayatını kaybetti.)

TOPLUMSAL PAYLAŞIM PROJELERİ

Garanti, faaliyet alanlarında gösterdiği başarılı performansı toplumsal projelerde de sürdürüyor. Toplumun vizyonunu geliştiren alanlarda uzun soluklu, sürdürülebilir projeler yaratıyor ve topluma katkıda bulunuyor.

TOPLUMSAL PAYLAŞIM PROJELERİ

Verimli, kârlı ve sürdürülebilir bir büyüme stratejisi izleyerek ekonomiye ve topluma **değer katan** bankacılık hizmetleri tasarlayan Garanti, **destek** verdiği toplumsal paylaşım projelerinde de aynı yaklaşımla hareket ediyor.

Misyonunu sadece bankacılık hizmetleriyle sınırlı tutmayan Garanti Bankası, toplum için yarattığı değerleri sürekli geliştirme amacına sıkı sıkıya bağlı kalarak faaliyetlerini sürdürüyor. Garanti, toplumun yaşam kalitesini artırmak ve sürdürebilir kılmak için, kurum kültürünü yansıtan eğitim, sanat, kültür, spor ve alanlarına uzun soluklu destek sağlıyor.

Eğitime Destek

Öğretmen Akademisi Vakfı

Garanti, toplumun genel refahının yükselmesinde eğitimin oynadığı rolün bilinciyle, 2008 yılında Öğretmen Akademisi Vakfı'nı kurdu. Vakıf, öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine katkıda bulunmak amacıyla faaliyetlerini sürdürüyor. Vakfın ilk projesi olan, analitik düşünce ve araştırmayı teşvik etmek yoluyla mevcut eğitim modeline katkıda bulunmayı hedefleyen "Öğretmenin Sınırı Yok" projesi kapsamında Milli Eğitim Bakanlığı'yla 5 yıllık bir protokol imzalandı. Öğretmenlerin kişisel ve mesleki gelişimine yönelik eğitim faaliyetleri düzenlenmek üzere geliştirilen proje ile ilköğretim düzeyinde görev yapan 100 bin öğretmen, yönetici ve müfettişe yüz yüze eğitim verilecek. 2009'un Nisan ayında 5 ildeki pilot çalışmalarla başlayan yüz yüze eğitimler, 2010 yılı sonunda 58 ilde 20.483 öğretmene ulaştı.

Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG)

Garanti, 2003 yılından bu yana, gençlerin katılımı ve öncülüğüyle toplumsal barış, dayanışma ve değişimi gerçekleştirme vizyonuyla hareket eden Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın ana kurumsal sponsorluğunu üstleniyor.

Denizyıldızları Projesi

Denizyıldızları Projesi, 1998 yılından bu yana Garanti'nin çalışanları, müşterileri ve dostlarının bağışlarıyla destekleniyor. Proje kapsamında bir ilköğretim okulu ile 4 meslek ve teknik liseyi barındıran yerleşkede, yılda 2 bin 500 öğrenci eğitim alıyor. 2010 yılında kurumun 320 izleyici kapasiteli tiyatro ve konferans salonu ile yarı olimpik kapalı yüzme havuzu ve 600 kişi seyirci kapasiteli kapalı spor salonu inşaatları da tamamlanarak öğrencilerin kullanımına sunuldu.

Baba Beni Okula Gönder Projesi

Garanti, Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği (ÇYDD) ve Milliyet gazetesinin hayata geçirdiği Baba Beni Okula Gönder projesine sağladığı desteği 2006 yılından bu yana sürdürüyor ve proje kapsamında her yıl 100 kız öğrenciye öğrenim bursu veriyor.

Kültür ve Sanata Destek

Garanti Kültür A.Ş.

Garanti, kendi kültür-sanat kurumlarıyla, kültür ve sanata somut katkı sağlayarak, bu alanlarda "sürdürülebilir" girişimlerde bulunuyor. 2001 yılında Osmanlı Bankası'ndan devralındıktan sonra faaliyetlerini sürdürme kararı verilen Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi, bu girişimlerin ilk örneğini oluşturuyor. Diğer taraftan, Osmanlı Bankası'nın zengin geçmişine sahip çıkmak amacıyla 2002'de kurulan Osmanlı Bankası Müzesi ve Arşivi, sadece bir kurumun ve dönemin öyküsünü aktarmakla kalmadı, kapsamlı etkinlik programının yanı sıra sosyal ve ekonomi alanındaki çalışmalarıyla toplumsal hafızaya katkıda bulundu. 2003 yılında Garanti Sanat Galerisi'ni dönüştürerek kurulan Garanti Galeri ise mimari ve tasarımla ilişkili tüm disiplinleri buluşturan projeleri hayata geçirdi.

Her biri kendi alanında çok önemli işlere imza atan bu üç kurum, 2009 yılında Garanti Kültür A.Ş. çatısı altında birleşti. 2011 yılında sergi, araştırma, arşiv ve eğitim fonksiyonlarıyla aktif bir şekilde faaliyete geçecek olan Garanti Kültür A.Ş., ulusal ve uluslararası arenada etkinliklerine devam edecek. Galata (OBM) ve Beyoğlu (Platform Garanti) binalarının çağdaş bir yapılanma ile yeniden kullanıma açılmasıyla, İstanbul 15 bin m²'lik yeni bir kültür-sanat merkezine kavuşacak.

Garanti Caz Yeşili

Müzikseverlerin caz müziği ufkunu genişletmeyi amaçlayan Garanti Bankası, Türkiye'de cazın önde gelen sponsorları arasında yer alarak bu alandaki desteğini "Garanti Caz Yeşili" sloganıyla sürdürüyor. Garanti, son 13 yıldır, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı tarafından düzenlenen Uluslararası İstanbul Caz Festivali'nin ana sponsorluğunu üstleniyor. İstanbul Jazz Center, Tamirane, Salon İKSV konserlerine destek veren ve İstanbul'un en önemli müzik merkezlerinden Babylon'un 10 yıldır sponsoru olan Garanti, müzikseverlere dünyaca tanınmış caz sanatçılarını dinleme fırsatı sunuyor.

İstanbul Modern Çağdaş Sanat Müzesi

Garanti Bankası, İstanbul Modern'in eğitim programının sponsorluğunu üstleniyor. Program; sanatı bilen, sanata aktif şekilde katılan, yaratıcı ve sorgulayıcı bireyler yetiştirilmesinde bir rol oynamayı ve sınıf eğitimini desteklemeyi hedefliyor. Bugüne kadar Garanti'nin desteğiyle gerçekleştirilen İstanbul Modern eğitim programlarıyla 300 binin üzerinde çocuk ve genç eğitim aldı.

Garanti ayrıca, 2010 yılında çağdaş sanatın uluslararası alandaki önemli isimlerinden Kutluğ Ataman'ın, "İçimdeki Düşman" isimli Türkiye'deki ilk retrospektif sergisinin sponsorluğunu üstlendi.

Mini Bank Uluslararası Çocuk Filmleri Festivali

Garanti, 2004 yılından bu yana Türkiye Sinema ve Audiovisuel Kültür Vakfı (TÜRSAK) ile Türkiye'nin çocuklara yönelik ilk film festivali olan Mini Bank Uluslararası Çocuk Filmleri Festivali'ni düzenliyor. Festival aracılığıyla bugüne kadar yaklaşık 52.000 çocuk, dünyanın seçkin çocuk filmlerini izleme fırsatını buldu. 2009 yılından itibaren İstanbul, Ankara ve İzmir dışına taşınan festivalle, 2009 yılında Urfa ve Mardin'deki, 2010 yılında ise Diyarbakır ve Adıyaman'daki çocuklara da ulaşıldı.

Likya Yolu

Fethiye'den Antalya'ya uzanan 500 kilometrelik uzun mesafe yürüyüş yolu olan Likya Yolu'nda, uluslararası standartlara uygun işaretleme sistemi oluşturulmasına destek veren Garanti, proje kapsamında 2006 yılında hazırladığı Likya Yolu kılavuz kitabıyla, bölge turizmine katkı sağladı.

Spora Destek

Basketbol

Kendisinin de benimsediği değerler olan takım çalışması, kendini adama, güven ve disiplin değerlerini yansıtan basketbol sporunu uzun yıllardır destekleyen Garanti; 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam'ın (A Milli Erkek Basketbol Takımı), 2005 yılından bu yana da Potanın Perileri'nin (A Milli Bayan Basketbol Takımı) ana sponsorluğunu yürütüyor. Garanti ayrıca, 2010 yılında ülkemizde gerçekleşen 16. FIBA 2010 Dünya Şampiyonası'nın ana sponsorlarından biri oldu.

12 Dev Adam Basketbol Okulları Projesi

Garanti, 2002 yılından bu yana, basketbol kültürünü küçük yaştaki çocuklara benimsetmek ve basketbolun Anadolu'da yaygınlaşmasını sağlamak amacıyla Türkiye Basketbol Federasyonu'nun işbirliğiyle başlayan 12 Dev Adam Basketbol Okulları'nı (12 DABO) destekliyor. 12 DABO'da bugüne kadar 55 merkezde 33 bin genç, basketbol eğitimi aldı.

NBA Yetenek Avı Yarışması

Garanti, Amerikan Ulusal Basketbol Ligi NBA'i, Türk basketbolseverlerle daha yakından buluşturmak amacıyla, NBA'in 2008, 2009 ve 2010 yıllarında Türkiye'de düzenlediği etkinliklerin ana sponsoru oldu. 13–18 yaş arası gençler, basketbol becerilerini sergiledikleri kısa videolarını www.nba-garanti.com sitesine yükleyerek, Amerika'daki NBA kampına katılma şansı yakaladı. Yarışmanın galipleri ödül olarak Orlando'daki 5 günlük eğitim kampına katıldı.

Binicilik

Binicilik sporunun doğasındaki disiplin ve estetiğin, hizmet anlayışıyla birebir örtüştüğüne inanan Garanti Masters Özel Bankacılık, bu kapsamda 2005 yılından bu yana, çeşitli binicilik yarışma ve etkinliklerinin sponsorluğunu üstleniyor. Ayrıca, 2008 yılından bu yana, Türkiye Binicilik Federasyonu'nun resmi sponsoru konumunda bulunuyor.

Futbol

Garanti, futbolun gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 2008 yılından beri A Milli Erkek Futbol Takımı'na ana sponsor olarak destek veriyor. Ayrıca Türkiye Futbol Federasyonu tarafından 2006 yılından bu yana organize edilen Garanti Plaj Futbolu Ligi'nin ana sponsorluğunu da üstlendi.

Doğaya Destek

WWF-Türkiye
(Doğal Hayatı Koruma Vakfı)

Garanti Bankası, 1992 yılından bu yana Doğal Hayatı Koruma Vakfı'nın (WWF-Türkiye) ana sponsorluğunu yürütüyor, doğal kaynakların korunmasına ve halkın çevreye ilişkin konularda bilinçlenmesine destek veriyor. Garanti ve WWF-Türkiye'nin birlikte yürüttüğü pek çok projeden birisi olan ve 2007 yılında kullanıma sunulan Çevreci Bonus Card, kart sahiplerine, kazandıkları bonusun bir kısmıyla WWF-Türkiye'nin doğayı koruma çalışmalarına katkıda bulunma olanağı veriyor. 2009 yılında tasarladığı "Çevreci KOBİ" paketiyle işletmelerin yaşanabilir bir çevrede ve sürdürülebilir kaynaklarla faaliyet göstermelerine destek oluyor.

Müşteriler için Değer Yaratan Projeler

Kadın Girişimci Destekleri

Kadın girişimcilere yönelik hizmetler sunmaya başlayan ilk özel banka olan Garanti, girişimci kadınları cesaret, eğitim ve finansal açıdan destekliyor. Bu amaca yönelik olarak; Ekonomist dergisinin işbirliğiyle Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın dördüncüsü gerçekleştirildi. 2010 yılında Kadın Girişimciler Derneği'nin (KAGİDER) düzenlediği Uluslararası Kadın Girişimci zirvesine 2. kez ana sponsor oldu. Garanti ayrıca, KAGİDER ile birlikte bugüne kadar 9 ilde Kadın Girişimci Buluşmaları'nı düzenlemeyi sürdürdü ve 2000'e yakın kadına ulaştı.

Garanti Anadolu Sohbetleri (GAS)

Garanti, 2002 yılında Türkiye'nin çeşitli illerindeki KOBİ'leri ve yerel yönetim temsilcilerini bir araya getirmek amacıyla Garanti Anadolu Sohbetleri adında bir dizi toplantı düzenlemeye başladı. Konularında uzman profesyonellerin, değişmekte olan ekonomi ve piyasa koşullarını tartışarak bölgesel ve uluslararası fırsatları değerlendirmelerini, potansiyel iş alanlarını keşfetmelerini, KOBİ'lerin ve yerel yöneticilerin kendi bölgeleri için birlikte çözüm bulmalarını kolaylaştıran toplantılar aracılığıyla bugüne kadar 62 ilde 23 bine yakın KOBİ ile bir araya gelindi.

Geleceğe Hazırlık Toplantıları

Temel olarak şirket değerlerinin korunmasını ve geliştirilmesini hedefleyen risk yönetimi anlayışı, şirketlerin kendi yapılarına uygun şekilde, karşılaşabilecekleri olası riskleri tanımlayarak ölçümlemelerini ve doğru araçlarla yönetmelerini içeriyor. Bu anlayıştan yola çıkarak Garanti Bankası, iş dünyasının temsilcileri için, İşletmelerin geleceğe hazırlıklı olmaları açısından büyük önem taşıyan "Geleceğe Hazırlık Toplantıları"nı gerçekleştirmeye başladı.



"Yetenek oyunu kazandırır ama takım çalışması ve zeka şampiyonluğu kazandırır."

Michael Jordan (Dünyanın en çok tanınan basketbol oyuncusu olan Jordan, NBA'in sitesinde tüm zamanların en iyi basketbol oyuncusu olarak ifade ediliyor. Jordan, 1980-1990 yılları arasındaki aktif spor kariyeri sırasındaki tüm jenerasyonlara basketbolu sevdirdi.)

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Başarının takım çalışmasıyla kazanılacağına inanan Garanti, tüm çalışanları ve yönetimiyle yaptıklarına inanıyor ve hedefe odaklanıyor.

ÖZET YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

Son beş yıldır %20'nin üzerinde gerçekleştirdiği özsermaye kârlılık oranıyla **sürdürülebilirliğe odaklılığını** kanıtlayan Garanti, 2010 yılında sergilediği güçlü performansıyla bu duruşunu bir kez daha pekiştirdi. Garanti Bankası'nın 2010 yılında konsolide net kârı bir önceki yıla göre **%10** artarak **3 milyar 401 milyon 986 bin TL**'ye ulaştı. Garanti Bankası'nın özsermaye kârlılık oranı %22,3 seviyesinde gerçekleşti.

Garanti Bankası bugün birçok alanda lider konumda bulunuyor. Müşteri odaklı yaklaşımı; **863 şube, 3 bini aşan ATM**, Türkiye'nin en büyük finansal Çağrı Merkezi, üstün teknolojik altyapıya sahip mobil ve internet şubelerinden oluşan güçlü dağıtım ağıyla, yaklaşık **10 milyon müşteriye** hizmet sunuyor. **14 milyonun** üzerinde **banka ve kredi kartı, 405 binden fazla POS** terminali ile dev bir ödeme sistemi altyapısına sahip olan Garanti, yenilikçi ürün ve hizmetleriyle Türkiye'nin en geniş üye iş yeri ağını yönetiyor.

Hizmetlerini daha çok kişiye taşımak için 2010 yılında 70'in üzerinde şube açan Garanti, ekonomiye **kesintisiz desteğini** sürdürerek ekonominin itici gücü olmaya devam etti. Garanti'nin **toplam aktifleri** 2010 yılında önceki yıla göre **%18** artarak **136 milyar 784 milyon 224 bin TL** seviyesine, **nakdi ve gayri nakdi krediler** aracılığıyla ekonomiye sağladığı destek **86 milyar 622 milyon 946 bin TL**'ye ulaştı. **Disiplinli büyümeyi** hedefleyen Garanti, fiyat rekabetine dayalı pazar payını artırma uğraşı içinde yer almadı ve bu doğrultuda, artan marj baskısını **etkin ve dengeli** bir şekilde yönetebilmek için büyümede seçici davrandı. Toplam nakdi **kredilerde**, pazar payındaki hafif gerilemeye rağmen, sektördeki lider konumunu korudu, tüketici kredilerinde ise sektörün üstünde bir büyüme performansı gösterdi. Garanti, 2010 yılında konut kredilerinde **%31** büyüyerek, **Türkiye'nin en çok konut kredisi veren bankası** olma özelliğini korudu.

Garanti, global ekonomik krizin etkilerine karşı aldığı aksiyonlarla gecikmiş alacakların tahsilatına titizlikle eğilerek 2010 yılında **aktif kalitesini** önemli ölçüde artırmayı başardı. Tahsilatlar önceki yıla göre %20'nin üzerinde artarken, temkinli kredi politikaları ve ekonomideki olumlu gelişmelerin etkisiyle takibe düşen kredi miktarı %50'den fazla azaldı. Bu sayede **takipteki alacaklar oranı** 2009'daki %4,1 seviyesinden 2010'da %3,1 seviyesine geriledi. Garanti ayrıca ayırdığı özel karşılıklardan daha fazla tahsilat geliri elde ederek, banka kârlılığını da destekledi.

Garanti, **çeşitlendirilmiş** ve **sağlam fonlama yapısıyla** öne çıkıyor. 2010 yılında müşteri **mevduatını** önceki yıla göre **%16** büyüten Garanti, müşteri tabanını hızla genişletmeye devam etti. Etkin tabana yayılma stratetejisiyle güçlendirdiği başarılı iş modelinin doğal bir sonucu olarak, vadesiz mevduatını yüksek seviyede tutmayı başardı. 2010 yılı sonunda, **vadesiz mevduatın toplam mevduat içindeki payı %19** seviyesinde gerçekleşti.

Garanti, 2010 yılında, **sermaye yapısını** daha da **güçlendirdi** ve daha düşük finansal kaldıraç ile faaliyetlerini sürdürdü. Garanti'nin 2009 yıl sonu itibarıyla **konsolide sermaye yeterlilik rasyosu %18** olarak gerçekleşti, **serbest sermayesi** önceki yıla göre **%25** büyüdü. Garanti, 2010 sonu itibarıyla getirili aktiflerinin yaklaşık 1/4'ünü serbest kaynaklarla fonluyor.

Garanti, beklenen uzun vadeli düşük enflasyon döneminin, bankacılık sektöründe de köklü değişikliklere neden olacağı **öngörüsüyle** ve her zamanki **proaktif** yaklaşımını sergiliyerek sektördeki öncü konumunu güçlendirecek projeleri hayata geçirmeye başladı. 2011 ve sonrasında olumlu etkileri gözlemlenecek olan bu projelerle Garanti, **verimlilik** ve **müşteri kaynaklı sürdürülebilir** gelirlerdeki liderliğini daha da pekiştirecek.

Garanti, krizin etkisinde geçen 2008 ve 2009 yıllarında, zorlu piyasa koşullarına ve artan belirsizliklere rağmen, **dinamik bilanço yönetimi** sayesinde sektörün en kârlı özel bankası oldu. **Müşteri odaklı gerçek bankacılığın** öne çıktığı 2010 yılında ise, yıkıcı rekabetten uzak durarak büyümeyi başardı. **Operasyonel etkinliğe odaklılığı** ile Garanti, hızla daralan marjlara rağmen net kârını %10 artırarak Türkiye'nin en yüksek kâr açıklayan özel bankası olmaya devam etti.

Garanti; **fark yaratma yetkinliğine sahip dinamik insan kaynağı, en gelişkin teknolojik altyapısı, müşteri odaklı yenilikçi ürün ve hizmetleri, en iyi müşteri ilişkileri yönetimi çözümleriyle** yarattığı **sinerji** sonucu ortaya koyduğu eşsiz uygulamalarıyla, her yıl olduğu gibi 2010 yılında da ulusal ve uluslararası birçok kurum tarafından ödüle layık görüldü. Garanti Bankası, dünyanın önde gelen finans dergilerinden Euromoney tarafından, 2 yıl üst üste, **'Orta Doğu ve Avrupa'nın En İyi Yönetilen Şirketi'** seçildi. Euromoney, Garanti Bankası'nı 10. kez **'Türkiye'nin En İyi Bankası'** seçti. Böylece Garanti, dünya finans çevrelerinin her yıl merakla beklediği ödüle en çok kez layık görülen Türk şirketi oldu. Garanti Bankası ayrıca Financial Times Grubu'nun prestijli finans dergisi The Banker'ın, uzman bankacı ve analistlerin objektif görüşlerine dayanarak yaptığı değerlendirmede **'Türkiye'nin En İyi Bankası'** seçildi.

Garanti Bankası'nın aldığı ödüller özel bankacılıktan ödeme sistemlerine, nakit yönetiminden şubesiz bankacılık kanallarına kadar uzanıyor. **Garanti Masters Özel Bankacılık**; Financial Times grubunun dergileri The Banker ve PWM (Professional Wealth Management) tarafından, 2010 Global Özel Bankacılık Ödülleri kapsamında, **'Türkiye'de En İyi Özel Bankacılık' (Best Private Bank in Turkey)** ödülünü aldı. Özel bankacılık alanında varlık yönetimindeki mükemmellik standartlarını belirleyen kuruluşlara verilen ödüle, ilk defa Türkiye'den bir banka layık görüldü. Ayrıca, Garanti Masters Özel Bankacılık, Euromoney dergisi tarafından üst üste ikinci kez Özel Bankacılık alanında Türkiye'de faaliyet gösteren **'En İyi Yerel Banka' (Best Local Private Bank)** seçildi.

Bonus Card ve **Shop&Miles Card; 'Türkiye'nin En İyi Markaları'** olarak seçildi ve her iki marka Superbrands 2010 Turkey kataloğunda yer aldı.

Garanti; Euromoney tarafından bu yıl onuncusu düzenlenen 2010 Nakit Yönetimi anketinde, müşterilerin oylarıyla, bir kez daha **'Nakit Yönetimi'nde Türkiye'nin En İyi Bankası'** ödülüne layık görüldü.

Garanti, Türkiye'de hiçbir platforma bağlı bulunmayan ilk ve tek organizasyon Altın Örümcek Web Ödülleri kapsamında, 2010 yılının ödüllerini topladı. **www.garanti.com.tr**, Çevrimiçi Bankacılık kategorisinde Garanti'ye **sekizinci kez birincilik** kazandırdı.

Aldığı ödüller Garanti'yi, her alanda dünya standartlarının da üzerine çıkması için motive ediyor. Garanti, tüm paydaşlarıyla kenetlenerek, 2011'de de yoluna sağlam adımlarla, güçlü bir şekilde devam edecek.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

Metinde BDDK Konsolide Finansalları baz alınmıştır.

YÖNETİM KURULU VE DENETÇİLER

Ferit Faik Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı
Boston College Pazarlama ve İnsan Kaynakları Bölümü ve Harvard Business School Owner/ President Yönetici Programı mezunu olan Ferit Faik Şahenk, Garanti Yatırım'ın kuruculuğunu ve Başkan Yardımcılığını, Doğuş Holding'in CEO'luğu yaptı. Doğuş Otomotiv'de Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev aldı. Şahenk, halen Doğuş Grubu Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapıyor. Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu (DEİK) bünyesinde faaliyet gösteren Türk-Amerikan İş Konseyi (TAİK) Başkanlığını yürütmüş olan Şahenk, yine DEİK bünyesinde Türk-Alman İş Konseyi Başkanı ve Türk-Birleşik Arap Emirlikleri İş Konseyi Yürütme Kurulu Üyesidir. Şahenk, uluslararası ölçekte faaliyet gösteren Dünya Ekonomik Forumu ve Medeniyetler İttifakı İnisiyatifi içerisinde de aktif bir üye olarak yer alıyor. Ayrıca Massachusetts Institute of Technology (MIT) Sloan School of Management Avrupa, Orta Doğu, Güney Asya ve Afrika Bölgesel Yürütme Kurulu Üyeliğini sürdürüyor.

Süleyman Sözen
Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı'nda ve Hazine'de Baş Hesap Uzmanı olarak görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle finans kuruluşlarında çeşitli görevler üstlendi. 1997 yılından bu yana Doğuş Holding'in ve Garanti'nin çeşitli iştiraklerinin Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkanı olarak görev yapan Sözen'in Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunuyor.

Dr. Ahmet Kamil Esirtgen
Yönetim Kurulu Üyesi
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi, Stanford Business School (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi (doktora programı) mezunu olan Ahmet Kamil Esirtgen, akademik kariyerinden sonra, 1975 yılından itibaren, çeşitli özel sektör kuruluşlarında çalıştı. 1987 yılında Doğuş Grubu'na katıldı ve Finansman Grup Başkanlığı görevini üstlendi. Esirtgen, Garanti'nin bazı iştirakleriyle diğer bazı özel sektör kuruluşlarında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor.

Ergun Özen
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, 1992 yılında Garanti'ye katıldı. 1 Nisan 2000 tarihinden bu yana Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Özen, GarantiBank Moscow, GarantiBank International NV, Türkiye Bankalar Birliği, Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD) ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSV) Yönetim Kurulu Üyesidir. Ergun Özen, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş. ile Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmayı sürdürüyor.

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Yönetim Kurulu Üyesi
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi (doktora programı) mezunu olan M. Cüneyt Sezgin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik yaptı. Global Association of Risk Professionals Ülke Direktörü olan Sezgin, Garanti Bank SA, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş., Garanti Finansal Kiralama A.Ş., Eureko Sigorta A.Ş., T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve WWF-Türkiye Doğal Hayatı Koruma Vakfı Yönetim Kurulu Üyeliklerini sürdürüyor.

Dmitri Lysander Stockton
Yönetim Kurulu Üyesi
North Carolina A&T State University Muhasebe Bölümü mezunu olan Dmitri Lysander Stockton, iş hayatına GE'de başladı. Grubun çeşitli şirketlerinde yönetici pozisyonunda görev aldı. 2005-2008 yılları arasında GE Money'nin Orta ve Doğu Avrupa Operasyonlarından Sorumlu Başkan ve CEO'su olarak görev yaptı. Ocak 2009'da GE Capital-Global Banking'in global bankacılık ve tüketici finansmanı faaliyetlerinden ve 25 ülkedeki ortaklık ilişkilerinden sorumlu Başkan ve CEO'su olarak atandı. Stockton aynı zamanda GE Kurumsal İcra Kurulu Üyesidir.

Des O'Shea
Yönetim Kurulu Üyesi
University College Cork İrlanda mezunu olan ve İrlanda Yeminli Mali Müşavirler Kurumu'na kayıtlı bulunan Des O'Shea, denetim firması tecrübesinin ardından çeşitli bankalarda risk yönetimi görevlerinde bulundu. 1998 yılında Risk Yönetimi Direktörü olarak GE Consumer Finance Europe'a katıldı ve Pazarlama ve Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcılığı, İş Geliştirme Başkanı ve Kredilerden Sorumlu Başkan Yardımcılığı gibi görevler üstlendi. Halen GE Capital'ın global ölçekteki tüm bankacılık faaliyetlerinde Global Ortaklıklar, Dağıtım, Satış ve İş Geliştirmeden Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak görev yapan O'Shea, Garanti haricinde yurtdışındaki dört farklı bankada da Yönetim Kurulu Üyesidir.

Denis Arthur Hall
Yönetim Kurulu Üyesi
Spalding Grammar School mezunu olan Denis Arthur Hall, 35 yıllık finans ve bankacılık deneyiminin ardından 2007 yılında GE Money'e katıldı. Ocak 2009'da GE Capital'ın global ölçekteki tüm bankacılık faaliyetlerinde Risk Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı pozisyonuna getirildi. Hall ayrıca, BAC-Central America'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Bank BPH-Polonya'da Teftiş Kurulu Üyesi ve Risk Komitesi Başkanıdır.

Xavier Pascal Durand
Yönetim Kurulu Üyesi
Fransa'da Ecole Polytechnique ve Ecole Nationale des Ponts et Chaussées mezunu olan Xavier Pascal Durand, kariyerine strateji ve yönetim danışmanlığı yaparak başladı. 20 yıllık finans sektörü tecrübesinde satış, iş geliştirme ve yönetim pozisyonlarında bulundu. 1996'da GE'ye katılan Durand, 2005'te GE Capital Global Banking'in Batı Avrupa'daki faaliyetlerinden sorumlu CEO pozisyonuna getirildi. Xavier Pascal Durand, Ocak 2010 itibarıyla sorumluluk alanına Rusya ve Letonya'nın da eklenmesiyle, Batı Avrupa, Rusya ve Letonya'dan sorumlu GE Capital Global Banking CEO'su oldu.

Murat İnan/Denetçi
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunu olan Murat İnan, Maliye Bakanlığı'nda ve özel sektörde çeşitli görevlerde çalıştı. İnan, 1998 yılında Doğuş Grubu'na katıldı.

Altan Reha Göksu/Denetçi
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Altan Reha Göksu, avukat olarak çalıştıktan sonra 1972'de Doğuş Grubu'na katıldı. Göksu, Doğuş-GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş.'de Hukuk Müşaviri olarak görev yapıyor.



Soldan Sağa
Tolga Egemen, Hüsnü Erel, Av. Aydın Düren, Murat Mergin, Nafiz Karadere, Zekeriya Öztürk, Ali Fuat Erbil, Ebru Dildar Edin, Adnan Memiş (oturan)

Soldan Sağa
Mehmet Sezgin, Gökhan Erün, Ergun Özen, Turgay Gönensin, Aydın Şenel, Ali Temel, Afzal M. Modak, Uruz Ersözoğlu

ÜST YÖNETİM

Ergun Özen
Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür
Özgeçmiş bilgileri için lütfen sayfa 103'e bakınız.

Av. Aydın Düren
Genel Müdür Yardımcısı – Hukuk Hizmetleri
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, çeşitli ulusal ve uluslararası özel sektör hukuk bürolarında yönetici ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 2009 yılı başında Garanti'ye hukuk hizmetlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı.

Ebru Dildar Edin
Genel Müdür Yardımcısı - Proje ve Satınalım Finansmanı
Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Dildar Edin, çeşitli özel sektör bankalarında çalıştıktan sonra 1997'de Garanti Bankası Kurumsal Bankacılık Birimi'ne katıldı. 1999'da Garanti Bankası Proje Finansmanı Birimi'nin kuruluşunda yer aldı. 6 yıl Birim Müdürü olarak çalışan, 2006'da Proje ve Satınalım Finansmanı Koordinatörlüğüne getirilen Edin, 2009'da bugünkü görevine atandı.

Tolga Egemen
Genel Müdür Yardımcısı - Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Tolga Egemen, bankacılığa 1992 yılında başladı. 1996 yılında Garanti'ye Nakit Yönetimi Birim Müdürü olarak katıldı. 2000 yılında Genel Müdür Yardımcılığı görevine atandı. 2004 yılından bu yana Kurumsal Bankacılık, Finansal Kurumlar, Yurtdışı Şube ve Temsilcilikler ve Nakit Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapıyor. Egemen, aynı zamanda Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesidir.

Ali Fuat Erbil
Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık ve Dağıtım Kanalları
Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü, Bilkent Üniversitesi (MBA), İstanbul Teknik Üniversitesi Bankacılık ve Finans doktora programı mezunu olan Ali Fuat Erbil, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak çalıştı. 1997 yılında Garanti'ye Dağıtım Kanalları Birim Müdürü olarak katılan Erbil, 1999'da bugünkü görevine atandı. Erbil, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş., Garanti Portföy Yönetimi A.Ş. ve T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesidir.

Hüsnü Erel
Genel Müdür Yardımcısı - Teknoloji / Operasyon Hizmetleri ve Merkezi Pazarlama
İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği Bölümü mezunu olan Hüsnü Erel, çeşitli özel sektör kuruluşları ve bankalarda yönetici olarak görev yaptı. 1994 yılında Garanti Teknoloji'ye Genel Müdür olarak katıldı. 1997 yılında bugünkü görevine atanan Erel, Garanti Bank SA Yönetim Kurulu Üyesidir.

Uruz Ersözoğlu
Genel Müdür Yardımcısı - Hazine
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu olan Uruz Ersözoğlu, çeşitli özel sektör bankalarında ve yabancı bankaların İstanbul ofislerinde üst düzey pozisyonlarda çalıştıktan sonra 2003 yılında Garanti'ye Hazine Pazarlama, Trading ve Aktif-Pasif Yönetiminden Sorumlu Grup Başkanı olarak katıldı. 2006'da bugünkü görevine atanan Ersözoğlu, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir.

Gökhan Erün
Genel Müdür Yardımcısı - İnsan Kaynakları / Yatırım Bankacılığı
İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Bölümü lisans, Yeditepe Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Gökhan Erün, 1994 yılında Garanti Bankası Hazine Müdürlüğü'nde göreve başladı. 1999-2004 yılları arasında Ticari Pazarlama ve Satış Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 2004'te atandığı Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. Genel Müdürlüğü görevinden sonra 2005'te bugünkü görevine atandı. Erün, Eureko Sigorta A.Ş., Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti Portföy Yönetimi A.Ş., Garanti Yatırım ve Menkul Kıymetler A.Ş.'de ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir. Erün ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanıdır.

Turgay Gönensin
Genel Müdür Yardımcısı - Ticari Bankacılık
Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu olan Turgay Gönensin, 1987'de çalışmaya başladığı Garanti Bankası'nda çeşitli bölümlerde görev aldı. 1997-2000 yıllarında GarantiBank International'da ve 2000-2001 yıllarında Osmanlı Bankası'nda Genel Müdür olarak görev yaptı. 2002 yılında bugünkü görevine atanan Gönensin, Garanti Finansal Kiralama A.Ş. ve Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili, GarantiBank International ve Garanti Bank SA'da Yönetim Kurulu Üyesidir.

Nafiz Karadere
Genel Müdür Yardımcısı - KOBİ Bankacılığı / Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi
Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü mezunu olan Nafiz Karadere, çeşitli özel sektör bankalarında üst düzey yönetici olarak çalıştı. 1999 yılında bugünkü görevine atanan Karadere, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve WWF-Doğal Hayatı Koruma Derneği Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısıdır.

Adnan Memiş
Genel Müdür Yardımcısı - Destek Hizmetleri
İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi lisans ve İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadı Enstitüsü yüksek lisans mezunu olan Adnan Memiş, 1978 yılında Garanti'ye Teftiş Kurulu Başkanlığı Müfettiş Yardımcısı olarak katıldı. Krediler Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 1991 yılında bugünkü görevine atandı. Türkiye Bankalar Birliği Finansal Yeniden Yapılandırma Çalışma Grubu Başkanı, Darüşşafaka Cemiyeti Yönetim Kurulu Üyesi ve T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olan Memiş, ayrıca Denizyıldızları Proje Grubu Liderliğini sürdürüyor.

Murat Mergin
Stratejik Planlama Başkanı
City University of New York Ekonomi ve Finans Bölümleri mezunu olan Murat Mergin, çeşitli özel sektör bankalarında yöneticilik görevlerinde bulundu. 1994 yılında Garanti'ye katılan Mergin, 2002 yılında bugünkü görevine getirildi.

Afzal M. Modak
Genel Müdür Yardımcısı - Mali İşler
Hindistan Teknoloji Enstitüsü Makine Mühendisliği ve New York Pace University Bilgisayar Bilimleri Bölümü yüksek lisans mezunu olan Afzal M. Modak, 1985 yılında GE'de çalışmaya başladı. Aralarında GE Mortgage Services (ABD), GE Capital Bank (Hong Kong), GE Capital International Services'ın (Hindistan) da bulunduğu pek çok GE şirketinde üst düzey yönetici pozisyonlarında görev aldı. Modak, 2007 yılında Garanti Bankası'nda bugünkü görevine atandı.

Zekeriya Öztürk
Genel Müdür Yardımcısı - Uluslararası İş Geliştirme
İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaat Mühendisliği Bölümü lisans ve Makina Fakültesi Robotik yüksek lisans, Edinburgh Üniversitesi İşletme Bölümü (MBA) mezunu olan Öztürk, çeşitli ulusal ve uluslararası özel sektör yatırım bankalarında üst düzey yönetici olarak görev yaptı. 2006 yılında Garanti'ye katılan Öztürk, Garanti Bank SA, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş. ve Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir.

Mehmet Sezgin
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. - Genel Müdür
Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü lisans ve University of Massachusetts İş İdaresi (MBA) mezunu olan Mehmet Sezgin, çeşitli özel sektör bankaları ve MasterCard Europe'da çalıştı. 1999 yılından bu yana Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürlüğü görevini yürüten Sezgin, Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş. ve Mastercard Avrupa Yönetim Kurulu Üyesidir.

Aydın Şenel
Genel Müdür Yardımcısı - Genel Muhasebe
Marmara Üniversitesi Ticari Bilimler Fakültesi mezunu olan Aydın Şenel, 1981-1984 yılları arasında Garanti'de Müfettiş, İnsan Kaynakları Grup Müdürü, Kredi Kartları Müdürü, Mali Analiz Koordinasyon Müdürü ve Mali İzleme Müdürü olarak görev yaptı. 1999'da Genel Muhasebe Müdürü görevinde bulundu. Şenel, 2006 yılında bugünkü görevine atandı. Şenel, ayrıca T. Garanti Bankası A.Ş. Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini sürdürmektedir.

Ali Temel
Genel Müdür Yardımcısı - Krediler
Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Ali Temel, 1990-1997 yılları arasında Interbank A.Ş.'de çeşitli görevlerde çalıştı. 1997 yılında Garanti'ye Nakit Yönetimi Birim Müdürü olarak katıldı, daha sonra Ticari Bankacılık Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 1999 yılında bugünkü görevine atanan Temel, Garanti Leasing A.Ş. ve Garanti Factoring Hizmetleri A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesidir.

KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

Kredi Komitesi
Garanti Bankası Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu'na uygun olarak kredi tahsis yetkilerinin belirli bir tutarını Kredi Komitesi'ne devretmiştir.

Genel Müdürlüğe şubeler tarafından iletilen ve Genel Müdürlük kredi yetkisini aşan tüm kredi tekliflerinden uygun bulunanlar haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi'ne sunuluyor. Kredi Komitesi, kendisine sunulan bu kredi tekliflerini inceliyor, kendi yetkisi dahilinde olanları sonuçlandırıyor, yetkisinin üzerinde olup uygun bulduğu kredi tekliflerini ise sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu'na sunuyor.

Komite Üyeleri
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Süleyman Sözen** (Yönetim Kurulu Başkan Vekili), **Dr. Ahmet Kamil Esirtgen** (Yönetim Kurulu Üyesi), **Xavier Pascal Durand** (Yönetim Kurulu Üyesi), **Denis Arthur Hall** (Yönetim Kurulu Üyesi).

Aşağıdaki isimler Kredi Komitesi'ne üye olmamakla birlikte kredi teklifleriyle ilgili görüş vermek amacıyla toplantılara katılabilirler.

Ali Temel (Genel Müdür Yardımcısı), **Turgay Gönensin** (Genel Müdür Yardımcısı), **Tolga Egemen** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ebru Dildar Edin** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ufuk Tandoğan** (Koordinatör), **Recep Baştuğ** (Koordinatör), **Fulya Göyenç** (Birim Müdürü), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Birim Müdürü).

Aktif Pasif Komitesi
Banka'nın varlık ve yükümlülüklerinin yönetimiyle görevli olan Aktif-Pasif Komitesi'nin amacı, faiz oranı riski, kur riski, likidite riski ve piyasa risklerini değerlendirerek, Banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak, Banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararları almak ve uygulamaları izlemektir. Genel Müdür'ün başkanlığını yürüttüğü komite haftalık olarak toplanır.

Komite Üyeleri
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Dr. M. Cüneyt Sezgin** (Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Uruz Ersözoğlu** (Genel Müdür Yardımcısı), **Turgay Gönensin** (Genel Müdür Yardımcısı), **Nafiz Karadere** (Genel Müdür Yardımcısı), **Tolga Egemen** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ali Fuat Erbil** (Genel Müdür Yardımcısı), **Zekeriya Öztürk** (Genel Müdür Yardımcısı), **Aydın Şenel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Afzal M. Modak** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ali Temel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Gökhan Erün** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ebru Dildar Edin** (Genel Müdür Yardımcısı), **İbrahim Aydınlı** (Mali Koordinatör), **Mehmet Sezgin** (GÖSAŞ Genel Müdürü), **Alpaslan Özbey** (GÖSAŞ Genel Müdür Yardımcısı), **Murat Mergin** (Stratejik Planlama Başkanı), **Recep Baştuğ** (Koordinatör), **Esra Kıvrak** (Koordinatör), **Didem Dinçer Başer** (Koordinatör), **Aydın Güler** (Birim Müdürü), **Metin Kılıç** (Birim Müdürü), **Ali İhsan Gelberi** (Birim Müdürü), **Handan Saygın** (Birim Müdürü), **Ebru Ogan Knottnerus** (Birim Müdürü), **Nihan Turgay** (Birim Müdürü), **Fulya Göyenç** (Birim Müdürü), **Çağrı Memişoğlu** (Birim Müdürü).

Not: Kurumsal Şube Müdürleri ve Bölge Müdürleri Komite'ye dönüşümlü olarak katılıyor.

Risk Yönetimi Komiteleri

Denetim Komitesi
Komite, hali hazırda icrai görevi bulunmayan iki Yönetim Kurulu Üyesi'nden oluşuyor.

Komite Üyeleri:
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi)
Des O'Shea (Yönetim Kurulu Üyesi)

Komite Faaliyetleri
Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi'nin sorumlulukları;

• Garanti Bankası'nın iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,
• Bağımsız denetim kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak ve seçilen bağımsız denetim kuruluşlarının faaliyetlerini düzenli olarak izlemek,
• Konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak olarak sıralanıyor.

Bu kapsamda Denetim Komitesi'nin görev ve yetkileri ise şu şekilde tanımlanıyor:
• İç kontrole ilişkin düzenlemelere ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan banka içi politika ve uygulama usullerine uyulup uyulmadığını gözetmek ve alınması gerekli görülen önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak,
• İç denetim biriminin iç politikalarla belirlenen yükümlülüklerini yerine getirip getirmediğini gözetmek,
• İç denetim sisteminin Garanti Bankası'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını gözetmek, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girecek iç denetime ilişkin banka içi düzenlemeleri incelemek,
• Denetim Komitesi'ne bağlanan iç sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin seçimine yönelik Yönetim Kurulu'na önerilerde bulunmak, Yönetim Kurulu'nun bunları görevden alması sırasında görüş vermek,
• Müfettişlerin görevlerini bağımsız ve tarafsız biçimde yerine getirip getirmediklerini izlemek,
• İç denetim planlarını incelemek,
• Müfettişler ve bağımsız denetçiler tarafından tespit edilen hususlar konusunda üst düzey yönetimin ve bunlara bağlı birimlerin aldığı önlemleri izlemek,
• Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespit edilmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrol edilmesi için gerekli yöntem, araç ve uygulama usullerinin mevcut olup olmadığını değerlendirmek,
• Garanti Bankası'nın muhasebe uygulamalarının ilgili mevzuata uygunluğu kapsamında bağımsız denetim kuruluşunun değerlendirmelerini gözden geçirmek ve bağımsız denetimin sonuçlarını değerlendirmek,
• Garanti Bankası'nın sözleşme imzalayacağı derecelendirme kuruluşları, bağımsız denetim kuruluşları ve değerleme kuruluşlarıyla bunların yönetici ve çalışanlarının bankayla ilişkili faaliyetlerinde bağımsızlığını ve tahsis edilen kaynakların yeterliliğini değerlendirmek,
• Garanti Bankası'nın alacağı destek hizmetine ilişkin risk değerlendirmesi yapmak ve destek hizmeti kuruluşunun sağladığı hizmetlerin yeterliliğini izlemek,
• Garanti Bankası'nın finansal raporlarının gerçeği ve yansıtılması gereken tüm bilgileri kapsayıp kapsamadığını, ilgili mevzuata uygun olarak hazırlanıp hazırlanmadığını gözetmek, tespit edilen hata ve usulsüzlükleri düzelttirmek.

Denetim Komitesi'nin 2010 yılında gerçekleştirdiği yedi toplantıya, komite üyeleri eksiksiz olarak katıldı.

Likidite Riski Yönetimi Komitesi (LRYK)

Komite Üyeleri
Ergun Özen (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), **Dr. M. Cüneyt Sezgin** (Yönetim Kurulu Üyesi), **Uruz Ersözoğlu** (Genel Müdür Yardımcısı), **Barış Karaayvaz** (Birim Müdürü), **Ebru Ogan Knottnerus** (Birim Müdürü), **Metin Kılıç** (Birim Müdürü)

Komite Faaliyetleri
Likidite Riski Yönetimi Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanıyor:
• Garanti Bankası'nın atıl YP likiditesini belirlemek,
• Periyodik olarak likidite raporu ve erken uyarı parametrelerini takip etmek,
• Garanti Bankası'nın içinde bulunduğu stres seviyesini belirlemek; likidite krizi durumunda Garanti Bankası'nın likiditesini etkileyebilecek iç ve dış faktörleri takip etmek,
• Likidite Kriz Planı ile paralel aksiyon planının uygulanmasını sağlamak,
• Müşteri güveni, fonlama maliyeti ve önemli likidite artırma stratejilerine ilişkin önlemleri belirlemek ve komite kararlarının uygulanmasını teminen banka içi iletişim ve koordinasyonu sağlamak.

Anti-Fraud Komitesi
Komiteye, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık ediyor. Komite üyeleri, Teknoloji ve Operasyon Hizmetleri, Alternatif Dağıtım Kanalları ve Bireysel Krediler Birim Müdürleri ve bağlı bulunduğu Genel Müdür Yardımcıları, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü ve Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Finans ve Risk Yönetimi'nden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Güvenli Operasyon Birim Müdürü, Teftiş Kurulu Başkanı, İç Kontrol Merkezi Birim Müdürü'nden oluşuyor.

Komite Üyeleri
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Mehmet Sezgin** (GÖSAŞ Genel Müdürü), **Ali Fuat Erbil** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ali Temel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Beyhan Kolay** (Birim Müdürü), **Osman Bahri Turgut** (Teftiş Kurulu Başkanı), **Faruk Ergin** (Birim Müdürü), **Alpaslan Özbey** (GÖSAŞ Genel Müdür Yardımcısı), **Barbaros Uygun** (Birim Müdürü), **Emre Özbek** (Birim Müdürü), **Feridun Aktaş** (Birim Müdürü)

Komite Faaliyetleri
Anti-Fraud Komitesi'nin sorumlulukları;
• Dış faktörlerden kaynaklanan dolandırıcılık girişimlerine ve eylemlerine karşı Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen stratejiler ve alınan önlemler ile ilgili görüş ve öneriler sunmak,
• Dolandırıcılık girişimlerinin ve eylemlerinin engellenmesi ve bu olaylardan kaynaklanan

KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

parasal ve parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için uygulanan veya uygulanması planlanan stratejiler ve önlemler hakkında görüş bildirmek,
• Garanti Bankası içinde hayata geçecek yeni ürün ve süreçlerin dolandırıcılık riskleri üzerine etkilerini değerlendirmek, gerekli durumlarda öneride bulunmak,
• Güvenli Operasyon Birimi tarafından yürütülen strateji ve alınan önlemlere ilişkin kararları işkollarına zamanında ve eksiksiz olarak iletmek,
• Garanti Bankası personelinin dolandırıcılık risklerinin önemini kavramasına ve banka genelinde dolandırıcılıklarla mücadele bilincinin yerleşmesine yönelik çalışmalar yürütmek olarak sıralanıyor.

Çevre Komitesi
2010 yılında kurulan komiteye, icrai görevi bulunmayan bir Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık ediyor. Komite üyeleri, Destek Hizmetleri, Krediler ve Proje Finansmanı alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları, Kurumsal ve Ticari Krediler Koordinatörü, Proje Finansmanı, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Kurumlar Birim Müdürleri ile Uyum Kontrolleri Yöneticisinden oluşuyor.

Komite Üyeleri
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), **Adnan Memiş** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ali Temel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ebru Dildar Edin** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ufuk Tandoğan** (Koordinatör), **Mustafa Tiftikçioğlu** (Birim Müdürü), **Handan Saygın** (Birim Müdürü), **Nihan Turgay** (Birim Müdürü), **Barış Gülcan** (Yönetici)

Komite Faaliyetleri
Komiteye bağlı olarak, Garanti Bankası'nın çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları yürütmek üzere, Sürdürülebilirlik ve Çevresel Etki Değerlendirme alt çalışma grupları oluşturuldu. Komitenin sorumlulukları;
• Enerji tüketimi, atıklar vb. unsurlar ile Banka'nın çevreye doğrudan etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izlemek,
• Finansman sağlanan projeler, diğer krediler (ve bu kapsamda daha sonra ortaya çıkabilecek başka işlemler) kanalıyla çevreye olan dolaylı etkilerin yol açabileceği risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izlemek ve gereken durumlarda Kredi Komitesi'ne ve diğer uygun karar organlarına görüş vermek,
• Banka içinde, kredi kullandırım süreçlerinde yararlanılmak üzere çevresel etki değerlendirme sisteminin geliştirilmesini sağlamak,
• Çevresel konulardaki çalışmaların etkinliği bakımından gerekli görülen alt çalışma gruplarını oluşturmak,
• Oluşturulan alt çalışma gruplarının faaliyetlerini izlemek, görev tanımlarını onaylamak ve bu konularda önerilerde bulunmak,
• İhtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek olarak sıralanıyor.

Basel Yönlendirme Komitesi
Komite; bir Yönetim Kurulu Üyesi, Teknoloji ve Operasyon Hizmetleri, Krediler, Mali İşler, Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama, Hazine, Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık alanlarından Sorumlu Genel Müdür Yardımcıları ile Mali Koordinatörden oluşuyor. Komiteye bağlı olarak çalışmak üzere ayrıca bir yürütme komitesi ve bu komiteye bağlı alt çalışma grupları oluşturuldu.

Komite Üyeleri
Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), **Hüsnü Erel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Ali Temel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Afzal M. Modak** (Genel Müdür Yardımcısı), **Aydın Şenel** (Genel Müdür Yardımcısı), **Uruz Ersözoğlu** (Genel Müdür Yardımcısı), **Tolga Egemen** (Genel Müdür Yardımcısı), **İbrahim Aydınlı** (Mali Koordinatör)

Komite Faaliyetleri
Basel Yönlendirme Komitesi'nin sorumlulukları;
• Banka'nın Basel düzenlemelerine uyumunu sağlamak,
• Banka Basel yol haritasını oluşturmak ve Yönetim Kurulu onayını almak,
• Basel'e uyum için yapılması gereken çalışmaları onaylamak ve takip etmek,
• İnsan kaynağı planlamasını yapmak ve alt çalışma gruplarını oluşturmak,
• Alt çalışma gruplarının çalışmalarını planlanmak, karara bağlamak ve izlemek olarak sıralanıyor.

Diğer Komiteler
Garanti Bankası'nın ilgili birimleriyle bilgi ve görüş alışverişini sağlayarak risk yönetimi ve iç denetim sistemlerinin banka içinde yerleşmesini desteklemek üzere piyasa, kredi ve operasyonel risk alt komiteleri bulunuyor.

Piyasa riski komitesi; alım-satım işlemlerinden kaynaklanan piyasa riskini, vade uyuşmazlığından kaynaklanan faiz riskini, likidite riskini ve risk limit/kullanımlarını izleyerek piyasa riskine maruz pozisyonlarda meydana gelen değişiklikler konusunda bilgi akışı sağlıyor; kullanılan model ve varsayımları gözden geçirerek uygunluğunu değerlendiriyor ve gerekli değişikliklerin yapılmasını sağlıyor.

Kredi riski komitesi; kredi riskini ölçen yöntem ve modellerin etkinliğini izleyerek kredi riski sonuçlarını değerlendiriyor ve kredi riskine maruz pozisyonda meydana gelen değişiklikler konusunda bilgi akışı sağlıyor.

Operasyonel risk komitesi ise; operasyonel risk kayıp veri tabanının kontrolü, yönetimi ve alınacak aksiyonların takibine ilişkin faaliyetleri yürütüyor. Banka çapında uygulamaya alınmak üzere anahtar risk göstergeleri, risk ve kontrol öz değerlendirme ve operasyonel risk senaryo analizi çalışmalarını koordine ediyor.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KİŞİ VE KURULUŞLAR

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin yönetmelik kapsamına giren destek hizmeti kuruluşları ve alınan hizmetler şu şekilde sıralanıyor:

• Garanti Bilişim Teknolojisi ve Ticaret A.Ş.: Network yönetimi, sistem yönetimi, altyapı yönetimi ve destek hizmetleri, uygulama yazılımları, güvenlik hizmetleri, politika ve prosedürlerin yönetimi konularında danışmanlık hizmetleri.

• Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.: Ödeme sistemlerine ilişkin olarak danışmanlık, ürün geliştirme ve tanıtım hizmetleri.

• Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.: Konut finansmanı ve ipotek finansmanı finansal ürünlerinin gerçek ve tüzel kişilere tanıtılması, pazarlanması, ürün/sistem geliştirme alanlarında danışmanlık hizmetleri.

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Risk Yönetim ve İç Denetim Organizasyonu

Garanti Bankası'nda risk yönetimi, iç denetim ve kontrol faaliyetleri, yasal mevzuat ile de uyumlu olarak icracı fonksiyonlardan bağımsız bir biçimde Yönetim Kurulu'na doğrudan bağlı bir organizasyon ile yürütülüyor. Yönetim Kurulu, risk yönetimi, iç denetim ve kontrol sisteminin yerleştirilmesi, faaliyetlerinin etkin bir biçimde yürütülmesinin sağlanması, Garanti Bankası'nın sermayesiyle uyumlu risk alma düzeyine uygun biçimde risk yönetimi ve iç denetim strateji ve politikalarının oluşturulmasıyla bunların uygulanmasının sağlanması ve sürdürülmesinden sorumlu nihai merci olarak faaliyet gösteriyor. Denetim Komitesi, faaliyetlerini, kurumsal yönetim ilkelerine verilen önem gereğince, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim sorumluluğunun yerine getirilmesini teminen sürdürüyor. Denetim Komitesi, iç kontrol, iç denetim, risk yönetimi ve güvenli operasyon sistemleri kapsamında oluşturulan birimlerden ve bağımsız denetçiden görevlerinin ifasıyla ilgili olarak bilgi alıyor, Garanti Bankası'nın taşıdığı risklerin tespiti, kontrol edilmesi ve izlenmesiyle ilgili yöntemlerin varlığı ve yeterliliğini değerlendiriyor, icra edilen faaliyetler ve sonuçlarını düzenli olarak Yönetim Kurulu ile paylaşıyor. Denetim Komitesi, sorumlu birimlerin yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarına, ihtiyaç duyulan uygulamalara ve Garanti Bankası faaliyetlerinin güven içinde sürdürülmesi bakımından önemli gördüğü diğer hususlara ilişkin görüşlerini Yönetim Kurulu'na bildiriyor.



RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

Risk Yönetimi Faaliyetleri

Garanti Bankası, piyasa, kredi ve operasyonel risklerini uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemler kullanarak ölçüyor ve izliyor. Garanti 2007 yılında, tüm risk yönetimi çalışmaları ve Basel II uygulamalarının yerleştirilmesinde kullanılmak üzere gelişmiş bir risk yönetimi yazılımının kurulumuna başladı. Operasyonel risk veri tabanının ve ekonomik sermaye, alım satım riski ile Basel II yasal sermaye modüllerinin kurulumu tamamlandı.

Piyasa Riski

Piyasa riski, uluslararası ve yerel düzenlemelere, Garanti Bankası politika ve prosedürlerine uyumlu, banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülüyor, etkin bir biçimde yönetilerek sürekli gelişen bir yapıda değerlendiriliyor. Garanti Bankası içinde piyasa riskinin yönetiminde ve limit tahsisinde Riske Maruz Değer (RMD), stres testi, senaryo analizleri, durasyon, gap, duyarlılık analizleri ve ekonomik sermaye gibi ölçümler kullanılıyor. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması (limit) ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma (hedging) amaçlı işlemlerle de risk minimizasyonuna gidilerek yönetiliyor.

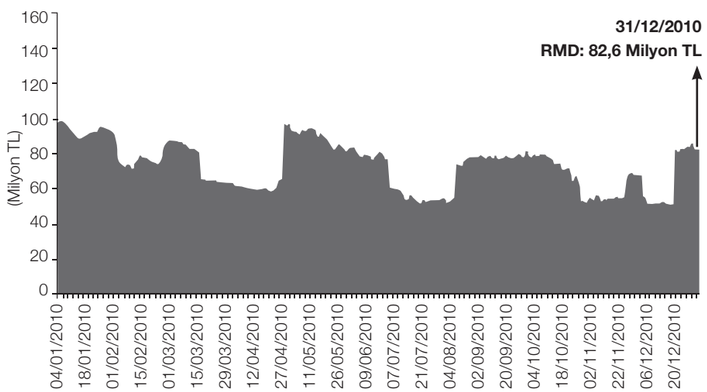
Alım Satım Riski

Alım satım riski, Garanti Bankası'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım-satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanıyor, RMD modeliyle günlük olarak hesaplanıyor. RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçüyor. RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 260 günlük tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanıyor.

RMD ölçümü, hazine alım-satımı işlemlerinin yönetiminde kullanılıyor. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış sermaye dağılımına bağlı olarak belirlenen ve her üç aylık dönem sonunda Garanti Bankası'nın değişen özkaynak tutarı dikkate alınarak dinamik bir biçimde güncellenen RMD limitleri, günlük olarak Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından izlenerek raporlanıyor. Satılmaya hazır menkul kıymetleri de içerecek şekilde tüm alım-satım portföyü için hesaplanan RMD, 2010 yıl sonu itibarıyla 82,6 milyon TL, 2010 yılı genelinde ortalama olarak ise 73,1 milyon TL oldu.

Son dönemde piyasalardaki dalgalanmanın nispeten azalmasıyla düşen RMD, Garanti Bankası'nın özkaynak rakamı dikkate alınarak değerlendirildiğinde banka için önemli bir risk teşkil etmiyor. Büyük çaplı piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılıyor.

Riske Maruz Değer Yıllık Trend



Yapısal Faiz Oranı Riski

Garanti Bankası'nın bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı faiz riskini belirlemek üzere durasyon/gap ve duyarlılık analizi raporları üretiliyor. Durasyon/gap raporu APKO ve Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından bilanço faiz riski ve likidite yönetiminde kullanılıyor. Baz faiz oranı, fonlama ve ülke kredi spread'i risklerinin yönetilmesi amacıyla; faiz oranı swap işlemleri, futures, uzun vadeli borçlanma, kredi temerrüt swapları (CDS) gibi enstrümanlar kullanılarak sendikasyon/seküritizasyon gibi uzun vadeli kaynakların yaratılması sağlandı. Garanti Bankası bilançosu için yapılan hedging işlemleri APKO kararlarıyla uygulanıyor.

Likidite Riski

Likidite riski, piyasa koşulları ve Garanti Bankası bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite krizlerine karşı gerekli önlemlerin zamanında ve doğru biçimde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü (APY) ve APKO tarafından yönetiliyor. Garanti Bankası, likidite riskini yazılı olarak belirlenen erken uyarı sinyalleri, nakit akışı projeksiyonları, stres seviyeleri ve alınabilecek aksiyonlarla kurumsal bir çerçevede izliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için çekirdek mevduat analizi yapılıyor; yasal likidite rasyosuna uyumun sağlanması gözetiliyor. Nakit akışı projeksiyonlarıyla, farklı senaryolarda vade dilimleri bazında olası likidite ihtiyaçlarını karşılamak üzere nakde dönüşebilen aktifler ve alternatif fonlama kaynakları belirleniyor. Günlük nakit yönetimi Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü tarafından yapılıyor.

Kredi Riski

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kurumsal ve ticari krediler portföyü için müşterileri objektif kriterler kullanarak derecelendirmek amacıyla, geçmiş veriler üzerinden istatistiksel yöntemler kullanılarak geliştirilen içsel risk derecelendirme modeli, 2003 yılından beri kredi tahsis aşamasında kullanılıyor ve kredilendirme sürecindeki politika ve prosedürler içinde yer alıyor. İçsel risk derecelendirme modeliyle her bir müşterinin gelecekte temerrüde düşme olasılığı belirleniyor. Portföy genelinde içsel risk dereceleri ve sektör, grup, müşteri bazında yoğunlaşmalar izleniyor. İhtisas Kredileri için Denetim Otoritesi Sınıflama Kriterleri yöntemi kullanılarak üç model oluşturuldu. Bireysel krediler ve kredi kartları portföyü için ise tahsis sürecinde başvuru skorkartları kullanılıyor.Bu portföyler için ayrıca davranış skortkartları da geliştirildi. Hazine operasyonları çerçevesinde, karşı taraf riskleri gerekli netleştirmeler yapılarak izleniyor. Basel II'ye uyum çerçevesinde çalışmalar Nisan 2010'da yayımlanan Basel II taslak düzenlemelerine paralel devam ediyor.

Operasyonel Risk

Garanti Bankası'ndaki tüm operasyonel riskler, risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrol edilebilmesi/azaltılabilmesi unsurları çerçevesinde, Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'nin gözetiminde yönetiliyor. Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın ve İç Kontrol Merkezi Müdürlüğü'nün operasyonel risklerin izlenmesine yönelik faaliyetlerinin sonuçları, Denetim Komitesi tarafından takip ediliyor ve değerlendiriliyor. Garanti Bankası, ölçeğine, sahip olduğu iç kontrol sistemleri ve veri tabanına uygun operasyonel risk ölçümünü gerçekleştirmek üzere yerel ve uluslararası düzenlemeler (Basel II) doğrultusunda gerekli çalışmaları yürütüyor. Garanti Bankası'nda operasyonel risklerin ölçüm ve yönetimi öncelikle, Garanti içinde oluşmuş ve potansiyel operasyonel riskler ve bu risklerin ait olduğu işkolu, neden, sonuç tipleri, Basel II kategorileri doğrultusunda gruplanarak oluşturulmuş risk matrisi çerçevesinde izleniyor. Risklerin kontrol edilmesine yönelik her riske ait denetim durumu, etki ve olasılıkları bu matris içinde değerlendiriliyor. Risk matrisi; İç Kontrol Merkezi ve Teftiş Kurulu tarafından izleniyor, güncelleniyor ve gerçekleştirilen incelemelerde esas alınıyor. Garanti Bankası'nın operasyonel risk kayıp verisi sistematik bir biçimde, merkezi bir ortamda ve Basel II standartlarına uygun olarak içsel kayıp veri tabanında toplanıyor ve değerlendiriliyor.

İç Kontrol Merkezi Faaliyetleri

İç Kontrol Merkezi, Garanti içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğünü ve güvenilirliğini sağlıyor. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturuluyor. İç Kontrol Merkezi, kontrol faaliyetlerini ve iç kontrol ortamının geliştirilmesi çalışmalarını, "operasyonel risk matrisi"ni esas alarak gerçekleştiriyor. Böylelikle Garanti Bankası genelinde operasyonel riskler etki, olasılık ve içinde bulunduğu süreç gibi bilgilerle bir bütünlük oluşturacak ve risk bazlı olacak biçimde izlenebiliyor. İç Kontrol Merkezi'ne bağlı iç kontrol elemanları tarafından merkezde ve yerinde kontrol yöntemleriyle inceleme faaliyetleri gerçekleştiriliyor.

- Merkezi Kontrol kapsamında tüm bankayı kapsayacak biçimde, muhasebe ve MIS kayıtlarının uygunluğunun izlenmesinin yanı sıra tüm şubelerin bireysel nitelikli kredileri ile yatırım bankacılığı kapsamındaki işlemleri örnekleme olarak inceleniyor. Ayrıca, yapılan risk değerlendirmesi sonucunda yerinde kontrol kapsamına alınmayan tüm şubelerin ticari nitelikli kredilerinde; sözleşme, teminat ve dokümantasyonun banka prosedürleri ve mevzuata uyumluluğu örnekleme olarak Merkezi Kontrol ekibince inceleniyor.
- Yerinde Kontrol kapsamında ise, işlemler ve dokümantasyonun banka içi ve yasal mevzuata uygunluğu, risk bazlı seçilmiş Genel Müdürlük birimleri ve şubeleri kapsayacak biçimde, yerine getiriliyor. Ayrıca tüm şube ve birimlerin taşıdıkları operasyonel riski yönetebilmeleri için risk raporlamaları, öz değerlendirme uygulamaları gibi araçlar da kullanılıyor.

Garanti Bankası'nın olağanüstü durum ve iş sürekliliği yönetimi görevi de İç Kontrol Merkezi bünyesinde yürütülüyor. Bu kapsamda, mevcut olağanüstü durum ve iş sürekliliği planının güncel tutulması ile ilgili çalışmaların yanı sıra, planda yer alan kritik süreçlerin, gerekli yedekleme sistemlerinin ve alternatif çalışma alanlarıyla öngörülen sürede ve nitelikte faaliyete geçirilmek üzere kullanıma hazır tutulması için ilgili birimlerle birlikte dönemsel testler gerçekleştiriliyor.

Uyum Kontrolleri

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarihinde yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik"in 18. maddesine uygun olarak, Garanti Bankası açısından maddi kayıp, yetki iptali veya itibar kaybı ile sonuçlanabilecek

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI

durumlara karşı yasalar, organizasyonel standartlar ve etik ilkeler bakımından "uyum fonksiyonunu" yerine getirmek üzere, İç Kontrol Merkezi bünyesinde yapılandırılan Uyum Kontrolleri Bölümü tarafından, Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği işlemlerin yasalara, banka içi politika ve kurallarla bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonu gerçekleştiriliyor, yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki gerekli değişikliklerin yapılması ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor, yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturuluyor. Garanti Bankası'nın yurtdışı şubelerinde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarında, yurtdışı düzenlemeler kaynaklı uyum risklerinin takip edilmesiyle Garanti içindeki uyumluluk bilincini ve kültürünü sürekli yükseltmeye yönelik gerekli çalışmaların yapılması da uyum fonksiyonunun temel sorumlulukları arasında yer alıyor.

Teftiş Kurulu Faaliyetleri

Garanti Bankası'nın Genel Müdürlük birimlerinin, şubelerinin ve kontrolü altındaki iştiraklerinin denetimi, Teftiş Kurulu tarafından gerçekleştiriliyor. Kurul, denetim faaliyeti yürüttüğü birimlerin;

- Faaliyetlerinin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğunu,
- Mali ve mali olmayan her türlü bilgilerinin doğruluğu ve güvenilirliğini,
- Varlıkların korunmasına yönelik uygulamalarının etkinliğini,
- Operasyonlarının verimlilik ve etkililiği ile ilgili iç kontrol sistemlerinin etkinliğini inceleyerek değerlendiriyor.

Ayrıca, Garanti Bankası'na karşı, personel ya da üçüncü kişilerce gerçekleştirilen hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetlerine ilişkin soruşturma görevi de Teftiş Kurulu tarafından yürütülüyor. Teftiş Kurulu tüm bu görevlerini etkin bir biçimde yerine getirebilmek için faaliyetlerini yerinde denetim, merkezi denetim, soruşturma ve inceleme çalışmaları ve bilgi teknolojileri denetimi olarak yapılandırarak, organizasyonunu da buna uygun biçimde oluşturdu. Yerinde denetim faaliyeti kapsamında, risk ağırlıkları esas alınarak belirlenen öncelikler doğrultusunda Garanti Bankası'nın iştirakleri, Genel Müdürlük birimleri, bölge müdürlükleri ve şubelerinde çeşitli denetim teknikleri kullanılarak saha çalışmaları yürütülüyor. Teftiş Kurulu, mevcut kaynakların etkin kullanılabilmesi ve faaliyetlerin kuruma en fazla katkıyı sağlayabilecek kapsamda yürütülebilmesi için risk odaklı çalışma anlayışını benimsiyor. Yerinde denetim faaliyetine ilişkin yıllık denetim planları bu anlayışla oluşturuluyor ve uygulanıyor. Kurul, bankacılık ürün, uygulama ve süreçlerinde yer verilen sistematik eksiklik ve hataların tespiti için uzaktan inceleme tekniklerinin kullanıldığı merkezi denetim faaliyeti de yürütüyor. Ayrıca, her türlü sahtecilik ve dolandırıcılık eylemlerinin incelenmesi ve soruşturulmasının yanı sıra erken uyarı sistemleriyle bunların herhangi bir zarar oluşturmadan tespitine yönelik çalışmalar da yapıyor. Bu çalışmalar, dış dolandırıcılık girişimleri için Güvenli Operasyon Müdürlüğü ile koordinasyon içinde yürütülüyor. Ayrıca, Teftiş Kurulu Başkanlığı'nın risk odaklı denetim yaklaşımı doğrultusunda, genel kontroller ve uygulama kontrolleri kapsamında bilgi teknolojileri denetim çalışmaları da gerçekleştiriliyor. Kurul'un denetim çalışmalarının kapsamı ve sıklığı, Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yapılacak risk değerlendirmelerine, Kurul'un kaynaklarına, önceliklerine, Garanti'nin hedef ve stratejilerine göre belirleniyor. Ayrıca, önceki denetim sonuçları bir sonraki dönem planlamasında girdi olarak kullanılıyor.

Uyum Görevlisi

Uyum Görevlisi'nin görev ve sorumlulukları, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine İlişkin Yükümlülüklere Uyum Programı Hakkında Yönetmelik'te de öngörüldüğü haliyle aşağıda özetleniyor:

- Garanti Bankası'nın, 5549 sayılı Kanun uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda politika ve prosedürler hazırlamak; risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyet sonuçlarını takip etmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasına ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a (Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı) bildirmek,
- İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek.

Uyum Görevlisi, yukarıda özetlenen görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü ile işbirliği halinde çalışıyor, bu doğrultuda ilgili kişilerle belirli dönemlerde bir araya gelerek çalışmalar hakkında değerlendirmeler yapıyor.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü Faaliyetleri

Ekim 2007'den bu yana faaliyetlerini yürüten Güvenli Operasyon Müdürlüğü (Anti-Fraud), "bütünsel dolandırıcılığı önleme" yaklaşımı çerçevesinde, daha önce ayrı birimler altında faaliyet gösteren kredi kartı, internet ve başvuru dolandırıcılığını önleme ekiplerini tek çatı altında birleştirerek yeni bir yapıya kavuşturdu. Birim, Garanti Bankası'nın maruz kaldığı operasyonel risklerin izlenmesi ve kontrolü kapsamında, dış dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve engellemek için stratejiler geliştiriyor. Yaşanan dolandırıcılık olaylarında müşteri ve banka kaybının en aza indirilmesini sağlamak amacıyla, süreç ve ürün bazında, dış dolandırıcılık eylemleriyle ilgili trend analizleri yapıyor ve ileriye yönelik tahminlerde bulunuyor. Garanti Bankası tarafından geliştirilen yeni ürün ve hizmetleri dış dolandırıcılık risklerine göre değerlendirerek görüş ve önerilerde bulunuyor, dolandırıcılık eylemlerinin daha etkin ve zamanında tespit edilmesi için çalışmalar yürütüyor. İstihbarat yönetimi kapsamında dış dolandırıcılık eylemlerine ilişkin bankalararası ve banka içi bilgi paylaşımı da yaparak dış dolandırıcılık eylemleriyle ilgili gerekli incelemeleri ve araştırmaları yürütüyor. Ayrıca, dış dolandırıcılık eylemlerine karşı Garanti personelinin sahtecilik risklerinin engellenmesinin önemini kavramasına ve banka genelinde bu kültürün yerleşmesine yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları yürütüyor. Sahteciliği önleme ve izleme faaliyetleri kapsamında alternatif dağıtım kanalları ile sunulan ürün ve hizmetlerin ve kartlı ödeme sistemlerinin daha güvenli hale gelmesi, kredi kartı ve bireysel kredi başvuru sahtecilikleri ile her türlü hesabı ele geçirme girişiminin engellenmesi için teknolojik yenilikler takip ediliyor. Bu doğrultuda Garanti Bankası politikalarına uygun stratejiler geliştirilerek en kısa sürede, en etkin ve verimli aksiyonlar alınıyor.

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları ve Mesleki Deneyimleri

Ebru Ogan Knottnerus

Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü mezunu. 1991-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında yönetici olarak çalıştı. 2001 yılında Garanti Bankası İştirakler Risk Yönetimi Birim Müdürlüğü'ne başlayan Ogan, 2003 yılından bu yana Garanti Bankası Risk Yönetimi Birim Müdürü olarak görev yapıyor. Risk Yönetimi Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Garanti Bankası geneli ve tüm iştiraklerce tanınmasını ve uygulama esaslarının yaygınlaşmasını sağlamak,
- Piyasa ve kredi riski, operasyonel riskin bir arada ölçüldüğü, mevzuatla uyumlu entegre bir risk yönetimi sisteminin kurulmasını ve bu sisteme dayalı olarak sermayenin Garanti Bankası değerini maksimize edecek biçimde kullanılmasını sağlamak,
- Garanti Bankası'nın risk yönetimi stratejisi ve politikalarını belirlemek ve Yönetim Kurulu'na sunmak.

Osman Bahri Turgut

Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü mezunu. 1990 yılından itibaren Garanti'de Müfettiş Yardımcısı, Müfettiş, Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü ve İç Kontrol Merkezi Müdürü olarak çalıştı. 4 Ekim 2006 tarihinden bu yana Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini yürüten Osman Bahri Turgut'un 20 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor. Teftiş Kurulu Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- İç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usullerini belirlemek, gerekli onayların alınmasından sonra uygulamak,
- İç denetim faaliyetlerinin gözetim, denetim, politika, program, süreç ve uygulamalarını izlemek ve yönlendirmek,
- Kurul üyelerinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- Kurul üyelerinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini değerlendirmek.

Emre Özbek

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı olarak atandı. CIA (certified internal auditor) sertifikasına sahip olan ve 12 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 7 Mayıs 2009 tarihinden bu yana İç Kontrol Merkezi Müdürü olarak görev yapıyor. İç Kontrol Merkezi Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti Bankası'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak,
- İç kontrol faaliyetlerinin Garanti'nin operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.

Beyhan Kolay

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü mezunu. 1994 yılında Garanti'ye Müfettiş Yardımcısı olarak girdi ve 2005 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı oldu. 15 Eylül 2006 tarihinden bu yana Güvenli Operasyon Birim Müdürü olan Beyhan Kolay'ın 17 yıllık bankacılık deneyimi bulunuyor. Güvenli Operasyon Birim Müdürü'nün sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- Dışsal dolandırıcılık eylemlerine karşı parasal veya parasal olmayan kayıpların minimize edilmesi için stratejiler geliştirmek ve uygulanmasını sağlamak,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün yıllık iş planını hazırlamak ve birim faaliyetlerinin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- Personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- Güvenli Operasyon Müdürlüğü çalışanlarının görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini gözlemlemek.

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞLERİNİN DENETİM KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLMESİ

Global finansal krizin ekonomik aktivite üzerindeki etkilerinin yoğun olarak hissedildiği 2009 yılı sonrasında, 2010 yılı dünyada ekonominin nispi bir toparlanma yılı oldu. IMF verilerine göre; 2009 yılında %0,6 daralan dünya ekonomisinin 2010 yılında %4,8 genişlediği öngörülüyor. 2010 yılında dünya ekonomik büyümesindeki hızlanmaya rağmen, gelişmiş ve gelişmekte olan ülke büyüme oranlarındaki ayrışma daha da belirginleşti. Krizin gelişmiş ülkelerde daha ciddi ve derin etkilerinin olması, bu ülkelerin kriz sonrası toparlanma hızlarının da gelişmekte olan ülkelere göre daha yavaş olmasına neden oldu. Gelişmiş ülkelerde artan işsizlik oranları ve özellikle Avrupa'da belirginleşen borç sorunları nedenleriyle ekonomideki canlılık kriz öncesi seviyelere yaklaşmakta zorlanırken; özellikle Asya ülkelerinin etkin olduğu gelişmekte olan ülkelerin birçoğunda kriz öncesi seviyeler yakalanmış durumda. Diğer yandan global olarak likiditenin bol olduğu 2010 yılında gelişmiş ülkelerdeki düşük faiz oranları, faizlerin göreceli olarak yüksek olduğu gelişmekte olan ülkelere özellikle portföy yatırımı şeklinde para akışının hızlanmasına neden oldu. Sermaye akımlarındaki hızlanma sonucu bazı gelişmekte olan ülkeler sermaye girişlerine karşı önlemler alırken; bazı ekonomiler de ekonomiyi soğutmaya yönelik kararlar aldı.

Türkiye ekonomisi, 2010 yılında ekonomik aktivitenin hızla tekrar canlandığı ülkelerden biri olarak dikkat çekti. Yılın ilk üç çeyrek büyüme oranının %8,9 olduğu Türkiye'de ekonomideki genişleme, Avrupa ve OECD ülkeleri içindeki en yüksek oran oldu. Bu büyüme ile birlikte ihracatın ılımlı artış gösterdiği 2010 yılında canlı iç talep ve TL'nin reel olarak değer kazanmaya devam etmesi nedenleriyle ithalat artışı ise daha yüksek oldu. Böylece artan cari işlemler açığı Türkiye için bir risk oluşturmaya devam etti. Yıl sonunda cari işlemler açığının GSYH'nın %5.5'ini aşacağı tahmin ediliyor. Cari işlemler açığındaki hızlı genişlemenin yanısıra bu açığın finansman kalitesindeki bozulma da 2010 yılında dikkat çekti. Türkiye'de de sermaye girişlerinin vadesini uzatmaya yönelik olarak yurtdışı tahvil ihraçlarında vergi oranları vadeye göre farklılaştırılırken, Merkez Bankası para politikasında önemli değişiklikler gerçekleştirildi. Önümüzdeki dönemin önemli risklerinden biri olan yüksek cari işlemler açığının artış hızını yavaşlatmak için hem kısa vadeli sermaye girişlerini azaltmaya hem de iç talebi belirli bir seviyede tutmaya yönelik önlemler alınmaya başlandı.

Düzenlemeler tarafında ise, küresel finansal istikrarın tesis edilmesine ve risk yönetiminin daha etkin uygulanmasına yönelik olarak uluslararası kuruluşlarca geliştirilmeye başlanan öneriler bu yıl da geliştirilmeye devam etti. Basel Bankacılık Denetim Komitesi'nin alt çalışma gruplarında geliştirilen ve Basel III uzlaşısı olarak anılmaya başlanan değişiklik önerileri, 12 Eylül 2010 tarihli Merkez Bankası Başkanları ve Denetim Otoritesi Başkanları toplantısında da kabul edildi ve uygulama kararları açıklandı. Ülkemizde henüz uygulanmayan Basel II uzlaşısının ise 2011 yılı içerisinde uygulamaya alınması bekleniyor. Garanti Bankası da taslak düzenlemelere uyum çerçevesinde varolan çalışmalarını hızlandırarak, Banka Basel Komitesi'nin çalışmalarını yeniden düzenledi.

Ekonomik genişlemenin yaşandığı 2010 yılında, Garanti Bankası, 2010 Aralık ayı itibarıyla bir önceki yılın aynı ayına kıyasla %6 net kâr artışı ve %22 serbest sermaye artışı sağladı. Tahsili gecikmiş alacak oranı ise sektör ortalamasının altında gerçekleşti.

Merkez Bankası tarafından önemli faiz indirimlerinin yapıldığı 2009 yılının ardından gösterge faizlerinin nispeten çok değişmediği bir yıl oldu. Bu dönemde faiz riskinin yönetimi ve kârlılık açısından alım-satım portföyü, küresel krizden çıkış sürecindeki olası faiz dalgalanmaları da göz önüne alınarak değişken faizli kıymetlerin ağırlıklı olduğu bir yapıda yönetildi. 2010 yılında bilanço içerisinde, özellikle kredi faizlerinin ciddi oranda azalmasıyla, kredi hacim ve vadelerinde artış izlendi. Faiz swap işlemleri ve uzun vadeli borçlanma işlemleri, bu yıl da vade farkından kaynaklanan bilanço faiz oranı riskinin yönetiminde kullanıldı; Durasyon-Gap analizleriyle bu risk düzenli olarak izlendi ve oluşturulan limitlerle gerekli önlemlerin alınması sağlandı. Ayrıca, faiz oranındaki değişimlerin bilanço üzerindeki etkisi duyarlılık analizleriyle takip edildi.

Kasım 2010'da vadesi dolan sendikasyon kredisi, %143 oranında ve daha düşük bir faiz oranından yenilenerek önemli bir fonlama kaynağı sağlandı. Menkul kıymet alım/satım portföyü ve türev ürünlerdeki faiz riski ise, riske maruz değer modeliyle ölçülüp sermayeye bağlı limitlerle izlendi. Sınırlı seviyelerde tutulan YP pozisyondan kaynaklanan önemli bir kur riski oluşmadı. Garanti Bankası; likidite riski yönetimi çerçevesinde erken uyarı sinyallerini izleyerek, günlük nakit akışını takip ederek ve yasal rasyolara uyumu gözeterek piyasadan ve bankadan kaynaklanabilecek likidite riskini iyi bir şekilde yönetmeye devam etti.

Garanti Bankası, 2010 yılında da kredi portföyünde büyümeye devam etti. Her yıl gözden geçirilen kredi tahsis süreci ve kredi politikaları ve güçlü derecelendirme ve skorlama sistemleri ile kredilerin tahsili gecikmiş alacaklara dönüşüm oranı, Aralık 2010 itibarıyla sektör ortalamasının 0,69 puan altında kalarak %2,96 oldu. Bu oran Aralık 2009 oranının da 1.45 puan altında gerçekleşti. Kredilendirme sürecinde önem verilen kredi ihtiyaç analizi, teminatlandırma ve sürekli geliştirilen kredi izleme faaliyetleri ve sistem altyapısı desteğiyle, tahsili gecikmiş alacaklar için zamanında özel karşılık ayırma uygulaması devam etti. Kredi derecelendirme ve skorlama modellerinin gözden geçirilmesi, kapsamının genişletilmesi çalışmaları her yıl düzenli olarak yürütülmeye devam ediliyor.

O perasyonel riskler, etkin bir şekilde yönetilmeye devam edildi. İç Kontrol Merkezi'nin kontrolleri ve Teftiş Kurulu'nun, bilgi sistemleri dahil, Banka'nın yurtiçi ve yurtdışı tüm faaliyet alanlarını ve konsolidasyona tabi iştiraklerini de kapsayan denetimleri, merkezden ve yerinde yapılmaya devam edildi. Süreçlere entegre edilmiş merkezi kontroller, bilgi sistemleri altyapısıyla desteklenen limitlendirme ve yetkilendirme uygulamaları ve etkin iç kontrol ve iç denetim çalışmaları sayesinde, operasyonel risklere ilişkin kayıplar, geçtiğimiz yıllarda da olduğu gibi yine düşük seviyelerde tutuldu. İç Kontrol Merkezi bünyesindeki Uyum Kontrolleri Ekibince Banka'nın piyasaya sunduğu tüm yeni ürün ve hizmetler uygulama öncesinde değerlendirilerek mevzuata ve banka prosedürlerine uyum sağlandı. Ayrıca Uyum Kontrolleri ekibinin uyum konusundaki koordinasyon rolünün gereği olarak mevzuattaki değişiklikler gözetilerek gerekli aksiyonların zamanında alınması konusunda yakın takip gerçekleştirildi. Yönetim Kurulu'na bağlı bağımsız bir fonksiyon olan Uyum Görevlisi ve ekibi tarafından iç ve dış düzenlemelere uyum sağlanması gözetildi; kurum politika ve prosedürlerini içeren Uyum Programı kapsamında, risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri ile banka çalışanlarının bilgi ve bilinç düzeylerinin artırılmasına yönelik eğitim çalışmaları yürütülerek, kurum kültürünün oluşturulması desteklendi. Ayrıca, banka mali iştirakleri tarafından suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi amacına yönelik politika ve uygulamaların geliştirilmesinin gözetilmesi kapsamında çalışmalar gerçekleştirildi. Dış dolandırıcılık girişim ve olaylarının tespit edilerek engellenmesine yönelik faaliyetlerimiz 2010 yılında da devam etti; 2009 yılından itibaren artarak devam eden kart, üye iş yeri ve internet dolandırıcılığı olaylarından kaynaklanan banka kayıplarının bir önceki yıla göre düşmesi sağlandı. Değişen ve gelişen dolandırıcılık trendlerinin yakından takibi, teknoloji ve yazılımların etkin bir şekilde uygulanması ve yetişmiş uzman personelimiz sayesinde hızlı ve esnek aksiyonlar alınarak, banka ve müşteri kayıpların asgari seviyede kalmasına çalışıldı.

2011 yılının, kâr marjlarının giderek daraldığı bir piyasa ortamında, Türk bankaları açısından zorlu bir yıl olması beklenmektedir. Bankaların kredi hacminde büyümeyi hedefleyecekleri tahmin edilmektedir. Bu hedefler altında bireysel ve ticari kredilerin, KOBİ kredilerinin ve kredi kartlarının 2011 yılında artması ve bunun rekabetin arttığı bir ortamda yaşanması nedeniyle bankaların, kredi kalitesindeki bozulmayı da gözeterek kredi riskinin yönetimine önem vermesi gerekmektedir. Aynı şekilde bilanço yönetiminde vade uyumsuzluğunun oluşturacağı faiz oranı riski ve daralan faiz marjları nedeniyle doğru bir fiyatlama ile sürdürülebilir bir kârlılık yönetimi bu yıl dikkat edilmesi gereken önemli konular olmaktadır.

Garanti Bankası, kredi kalitesini koruyarak, derecelendirme ve skorlama sistemlerini yönetim sürecinde kullanmaya devam ederek ve maliyetleri de gözeterek kredi hacminde büyümeye devam edecektir. Piyasa riski tarafında, menkul kıymet portföyünün yönetiminde değişken-sabit faiz dengesi yine dalgalanan faiz oranları gözetilerek sağlanacaktır. Risklerin ölçümü ve limit uygulamaları devam edecektir. Etkin marj yönetimi daha da önem kazanacağı için bilançonun fonlama kalemleri ve vade yapısı ile kaynak kullandırımı dikkatli şekilde izlenecektir. Her zaman olduğu gibi Banka için muhtemel suistimal eylemlerinin izlenmesi ve kontrol edilmesi operasyonel risklerin yönetimi açısından önemli olacaktır.

Sektörün yüksek sermaye yeterlilik oranı göz önüne alındığında, piyasa fiyatlarında oluşabilecek küçük dalgalanmalar ve Basel II kuralları ile sermaye yeterlilik oranı hesaplamasına geçilmesi durumunda 2011 yılında Türk bankacılık sektöründe sermaye açısından önemli bir sorun yaşanması beklenmemektedir. Bununla birlikte daralan marjlar ile bilançoların büyütülmesi için artacak kredi hacmi ile kredi kalitesinde bozulmaya bağlı kredi riskine ve fonlama vadesinin kısa olmasına bağlı maliyetlerde oluşabilecek değişim ve faiz riskine ilişkin gerekli tedbirlerin zamanında alınabilmesi için sektörün risk yönetimi ve denetim faaliyetlerini etkin ve proaktif şekilde yürütmesi gerekmektedir.

Des O'Shea
Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi

Dr. M. Cüneyt Sezgin
Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi

BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklar

Cari Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Diğer Alacaklar	**Nakdi**	**G. Nakdi**	**Nakdi**	**G. Nakdi**	**Nakdi**	**G. Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	1,454,678	23,581	2	920	214,868	299,669
Dönem Sonu Bakiyesi	3,475,734	757,091	14	4,831	232,831	358,273
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	**55,279**	**179**	**8**	**7**	**13,125**	**2,818**

Önceki Dönem

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Diğer Alacaklar	**Nakdi**	**G. Nakdi**	**Nakdi**	**G. Nakdi**	**Nakdi**	**G. Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	1,729,413	122,864	25	1,661	220,662	183,932
Dönem Sonu Bakiyesi	1,454,678	23,581	2	920	214,868	299,669
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	**51,623**	**137**	**17**	**2**	**14,485**	**2,411**

Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Dönem Başı	231,523	240,915	359,876	300,582	323,665	183,763
Dönem Sonu	571,953	231,523	207,006	359,876	389,333	323,665
Mevduat Faiz Gideri	**32,238**	**26,476**	**22,919**	**16,547**	**12,087**	**10,088**

Bankanın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**	**Cari Dönem**	**Önceki Dönem**
Dönem Başı	303,015	-	-	-	3,326	-
Dönem Sonu	707,375	303,015	-		3,992	3,326
Toplam Kâr/Zarar	**206,168**	**83,325**	-		**1,565**	**595**
Riskten Koruma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr/Zarar	-	-	-	-	-	-

Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri:

Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları:

Risk grubunun nakdi kredileri 1,425,195 TL (31 Aralık 2009: 551,924 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %2.20'si (31 Aralık 2009: %1.11), aktif toplamının %1.15'idir (31 Aralık 2009: %0.52). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 3,708,579 TL (31 Aralık 2009: 1,669,548 TL), aktif toplamının %2.99'udur (31 Aralık 2009: %1.59). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 1,120,195 TL (31 Aralık 2009: 324,170 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %7.14'üdür (31 Aralık 2009: %2.21). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1,168,292 TL (31 Aralık 2009: 915,064 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1.61'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2009: %1.46). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler neticesinde 357 TL (31 Aralık 2009: 4,178 TL) finansal kiralama borcu bulunmaktadır. Bu işlemler nedeniyle 439 TL (31 Aralık 2009: 1,785 TL) finansal kiralama gideri yazılmıştır. Ayrıca risk grubuna 53,634 TL (31 Aralık 2009: 37,215 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır. Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 5,447 TL (31 Aralık 2009: 6,708 TL) ve danışmanlık hizmeti nedeniyle 1,977 TL işletme gideri, gruba yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 2,082 TL (31 Aralık 2009: 1,664 TL) kira geliri yazılmıştır.

Banka, kilit yönetici olarak değerlendirilen üst yönetimine 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 66,705 TL (31 Aralık 2009: 59,001 TL) ödeme gerçekleştirmiştir.

Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında, benzer yapıdaki kalemler toplamı tek bir kalem olarak:

Yoktur.

Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler:

5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler:

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Eureko Sigorta AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.



"Bu aynen çocuklarınız arasında ayrım yapamamak gibi. Daha fazla sevdiğiniz ya da önem verdiğiniz bir altın madalya olmuyor!"

Steven Redgrave (İngiliz kürek sporcusu Steven Redgrave, İngiltere spor çevresinde bir efsane yarattı ve "Olimpiyat tarihindeki en ünlü kürek sporcusu" unvanı kazandı. Redgrave, Olimpiyat Oyunları'nın kürek yarışmalarında üst üste 5 altın madalya elde etti. Bu rekor, bugüne kadar kırılamadı.)

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Garanti'nin ortaya koyduğu başarılı tablonun ardında uygulanan doğru ve dengeli politikalar ile yetkin kurumsal yönetim becerisi yatıyor.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Garanti Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından dört ana bölümde yayımlanan kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti, faaliyet raporu ve internet sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip paydaşlarının hizmetine sunuyor. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti internet sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabiliyor, sorularını Yatırımcı İlişkileri Birimi'ne yönlendirebiliyor.

Yatırımcı İlişkileri Birimi

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-Posta
Handan Saygın	Birim Müdürü	(212) 318 23 50	HandanSay@garanti.com.tr
Sinem Özonur	Yönetici	(212) 318 23 57	SinemOzo@garanti.com.tr
Oğuz Aslaner	Yönetmen	(212) 318 23 58	OguzA @garanti.com.tr
Ayça Paksoy	Yönetmen	(212) 318 23 56	AycaPa@garanti.com.tr
Hande Tunaboylu	Yönetmen	(212) 318 23 54	HandeT@garanti.com.tr
Ceyda Akınç	Yetkili	(212) 318 23 53	CeydaAk@garanti.com.tr
Gökay Böbek	Yetkili	(212) 318 23 55	GokayB@garanti.com.tr

Faks: (212) 216 5902

BÖLÜM I – PAY SAHİPLERİ

2. Pay Sahipleri ile İlişkiler Birimi

Yatırımcı İlişkileri Birimi yabancı yatırımcılar ve pay sahipleri ile ilişkileri yönetir. Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

• mevcut ve potansiyel yatırımcılarla ilişkileri yönetmek,
• Türkiye'de ve yurtdışında yatırımcı toplantılarına ve konferanslarına katılmak,
• derecelendirme kuruluşları ile ilişkileri koordine etmek,
• finansal sonuçlar üzerine telekonferanslar gerçekleştirmek,
• kurumsal sunumlar ve benzeri nitelikte toplantı araçları hazırlamak, hedefe yönelik road showlar ve çeşitli bilgilendirme toplantıları düzenlemek,
• web sitesinde, www.garanti.com.tr/yatirimciliskileri yer alan kurumsal güncellemeleri zamanında ilan etmek,
• pay sahibi sadakatini geliştirmek; pay sahiplerini düzenli ve proaktif olarak bilgilendirmek.

Genel Muhasebe Müdürlüğü-İştirakler ve Hissedarlar Servisi

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon	E-Posta
Hakan Özdemir	Yönetici	(212) 318 19 47	HakanOz@garanti.com.tr
Sevgi Demiröz	Yönetmen	(212) 318 19 45	SevgiD@garanti.com.tr
Ülkü Sıngın Toprak	Yetkili	(212) 318 19 46	UlkuSi@garanti.com.tr

Faks: (212) 216 6421

Yatırımcı İlişkileri Birimi, faaliyetleri çerçevesinde yıl boyunca aşağıdaki aktiviteleri gerçekleştirdi.
• 710 uluslararası yatırım fonu ile bire bir toplantıların yanı sıra 2010'da yönetici kadro ile 19 yerli ve yabancı yatırımcı konferansına katıldı,
• 5 derecelendirme kuruluşu ile 6 değerlendirme toplantısı düzenledi,
• Finansal sonuçlar üzerine 4 canlı telekonferans organize etti ve bu telekonferansların kayıtlarını web sitesinde yayınladı.
• Birim koordinasyonunda yürütülen çalışma ile, Banka'nın Karbon Saydamlık Projesi'ne (CDP) katılımı için 2009 yılı seragazı emisyonu hesapladı ve ayrıntılı rapor hazırladı.
• Kuruluşuna öncülük ettiği ilgili departmanlarla birlikte 2010 yılında Çevre Komitesi üyeliğine atandı. Ayrıca Komite bünyesinde kurulan ve Banka'nın faaliyetlerinin çevreye doğrudan etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesi ve yönetilmesi ile ilgili çalışmaları yürüten Sürdürülebilirlik alt komitesi bünyesinde aktif rol aldı. Komite faaliyetleriyle ilgili detaylı bilgiye sayfa 110'dan ulaşabilirsiniz.

Yatırımcı İlişkileri Birimi, Garanti'yi temsilen, kendisine yöneltilen soruları eksiksiz ve zamanında yanıtlarken, yatırımcılarla proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim kurmayı hedefliyor.

Ayrıca, pay sahipliği haklarının takibini kolaylaştırmayı teminen Genel Muhasebe Müdürlüğü altında İştirakler ve Hissedarlar Servisi bulunuyor.

Birimin temel sorumlulukları aşağıdaki gibidir;
• Banka'nın Genel Kurul Toplantılarını düzenlemek,
• Banka'nın sermaye artırımı işlemlerini gerçekleştirmek,
• Banka Ana Sözleşmesi'nde yapılacak değişikliklerin ilgili mevzuata uygun olarak gerçekleşmesini sağlamak,
• Sermaye artırımından doğan bedelli ve bedelsiz hisse senedi haklarının kullandırılmasını sağlamak,
• Genel Kurul tarafından kâr dağıtım kararı alınması halinde Ana Sözleşme'nin 45. Maddesi'ne göre kâr dağıtım işlemlerinin gerçekleşmesini sağlamak,
• Banka ile ilgili olarak yapılması gereken kamuoyu açıklamalarını Özel Durum Açıklama formatında hazırlayarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla göndermek,
Şubeler ve hissedarlar tarafından yöneltilen hisse senediyle ilgili sorulara zamanında cevap verilmesini sağlamak

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne Garanti Bankası pay sahiplerinden, hisse senedi işlemleri, genel kurul toplantıları, sermaye artırımı, kâr payı alma işlemleri ile ilgili olarak aylık ortalama 100 adet soru geliyor. Ayrıca, faaliyet dönemi içinde, sahibi oldukları hisse senetlerinin durumu, vefat sonrasında hisse senetlerinin paylaştırma işlemleri, faaliyet raporu talepleri vb. konularda bilgi talebinde bulunan pay sahipleri ve diğer üçüncü kişilere yazılı olarak cevap veriliyor. Yatırımcı İlişkileri Birimi'nde, telefon ve e-posta yoluyla gelen aylık ortalama 300'e yakın soru ve ayrıca aylık ortalama 60'ın üzerinde mevcut veya potansiyel yatırımcı ve banka analistleriyle bire bir ve/veya grup toplantıları düzenlenerek Garanti hakkında sorulan tüm sorular yanıtlanıyor. Garanti'nin Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış iki ayrı yatırımcı ilişkileri internet sitesi bulunuyor. Bunlar;
• Türkçe yatırımcı ilişkileri sitesi: www.garanti.com.tr/yatirimciliskileri
• İngilizce yatırımcı ilişkileri sitesi: www.garanti.com.tr/investorrelations

Adı geçen bu sitelerde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim ile ilgili bilgiler, sosyal sorumluluk projeleri, Garanti Bankası'nı tanıtan elektronik sunumlar ve bankadaki gelişmelere ait duyurular yer alıyor. Dönem içindeki pay sahipliği haklarındaki değişiklikler ve açıklamalar Özel Durum Açıklama formatında hazırlanarak Kamuyu Aydınlatma Platformu çerçevesinde kamuya duyuruluyor.

Özel denetçi atanması bireysel bir hak olarak Garanti Bankası Ana Sözleşmesi'nde düzenlenmezken, bu döneme kadar Garanti Bankası'na özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Garanti Bankası, dönem içinde (01.01.2010-31.12.2010) bir Olağan Genel Kurul Toplantısı yaptı. Olağan Genel Kurul Toplantı nisabı %58,48 olarak gerçekleşti. İsteyen menfaat sahipleri toplantıya katıldı. Genel Kurul Toplantıları Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda gerçekleştiriliyor. Toplantı öncesinde toplantı tarihi, yeri ve gündem maddeleri hakkında bilgiler pay sahiplerine genel hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla yapılan özel durum açıklaması ve Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ile ulusal gazetelere verilen ilanlar aracılığıyla duyuruluyor. Genel Kurul Toplantısı öncesinde Bilanço, Kâr-Zarar tabloları ve faaliyet raporu hazır edilmek suretiyle toplantı tarihinden 15 gün önce Garanti Bankası web sitesinde, tüm şubelerde ve Genel Müdürlük'te pay sahiplerinin incelemesine açık tutuluyor. Genel Kurul Toplantıları'nda gündem maddeleri görüşülerek hissedarların onayına sunuluyor. Pay sahipleri, gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini yöneltebiliyor ve önerilerde bulunabiliyorlar. Yöneltilen sorular, Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilerek yanıtlanıyor.

Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunuluyor; yeterli nisapla onaylanması halinde öneriler karar haline geliyor. Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazirun cetveli Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan ediliyor ve alınan kararlar Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya açıklanıyor.

Ayrıca, Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazirun cetvelleri pay sahiplerinin incelemesi amacıyla Garanti Bankası web sitelerinde ve Hissedarlar Servisi'nde hazır bulunduruluyor. Kanun gereği, Garanti Bankası'nın ihraç etmiş olduğu hisse senetlerinden 184 adet hamiline hisse senedi hariç diğer tüm hisse senetleri nama yazılı bulunuyor. Nama yazılı hisselerin Garanti Bankası'nın pay defterine kaydı için ise belirli bir süre öngörülmüyor.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Pay sahiplerinin oy hakları ve bu hakların kullanımına ilişkin hükümler, Garanti Bankası Ana Sözleşmesi'nin 38 ve 39'uncu maddelerinde yer alıyor. Garanti Bankası'nın Genel Kurul Toplantıları'nda oy hakkında imtiyaz bulunmuyor. Bankanın hakim hissedarının kontrolündeki şirketler Genel Kurul Toplantısı'nda oy kullanıyor. Azınlık payları yönetimde temsil edilmiyor. Garanti Bankası Ana Sözleşmesi'nde birikimli oy kullanımına ilişkin bir düzenlemeye yer verilmiyor.

6. Kâr Dağıtım Politikası ve Kâr Dağıtım Zamanı

Garanti Bankası hisse senetlerinin kâr dağıtımına ilişkin esaslar, Ana Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde açıklanıyor. Banka geçmiş yıllarda kârını sermayeye ekleyerek bedelsiz hisse senedi olarak da dağıtım yaptı. Garanti Bankası, kâr dağıtımını Ana Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunuyor. Dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girerken, alınan kararlar aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildiriliyor.

7. Payların Devri

Garanti Bankası'nın Ana Sözleşmesi'nde pay devrini kısıtlayan herhangi bir hüküm bulunmuyor. Pay devirleri, Garanti Bankası Ana Sözleşmesi ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu dahil ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştiriliyor.

BÖLÜM II – KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Garanti Bankası'nın Bilgilendirme Politikası 2009 yılı içinde Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girdi. Bilgilendirme Politikası, Banka'nın yıllık raporunda ve Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinde Kurumsal Yönetim başlığı altında kamuya duyuruluyor.

Amaç ve Dayanak

Banka'nın ortaklarına, yatırımcılarına ve kamu dahil tüm menfaat sahiplerine yüksek kalitede bilgi aktarılmasını teminen ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılan "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" çerçevesinde hazırlanan Bilgilendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girdi.

Genel Esaslar

Bilgilendirme Politikası,

a. Bankacılık Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu ile ilgili düzenlemelerle uyumludur.

b. Banka'nın Kurumsal Yönetim İlkeleri ve şeffaflık politikası çerçevesinde oluşturulmuştur.

c. Kamu kurumları, ortaklar, mevcut ve potansiyel yatırımcılar, müşteriler ile diğer menfaat sahiplerinin doğru ve eksiksiz bilgiye zamanında ve eşit koşullarda ulaşmasını amaçlar..

d. Kamuya açıklanacak bilginin, bu bilgiden yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olacak ölçüde dolaysız, anlaşılabilir, analiz edilebilir ve en uygun maliyetle ulaşılabilir olmasını temin eder..

e. Bankacılık sırrı ve/veya ticari sır kapsamında bulunan veya açıklanmasında yasal sakınca bulunan bilgiler açısından kamuya açıklanma zorunluluğu doğurmaz..

Bilgilendirme Araçları

Kamunun aydınlatılması amacıyla;

- Özel durum açıklamaları,
- Finansal tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu ve faaliyet raporu,
- Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ilanları,
- Basın bültenleri ve duyuruları,
- Bilgilendirme toplantıları, telekonferans ve videokonferanslar,
- Yatırımcı toplantı ve sunumları,
- Kurumsal web sitesi,
- Haber kanalları (Reuters, AP, Bloomberg, Foreks vs.)

gibi bilgilendirme araç ve yöntemleri kullanılıyor.

Açıklama Yapmaya Yetkili Kişiler

Özel durum açıklamaları, Genel Muhasebeden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı tarafından yapılır. Basın yayın organlarına ve/veya veri dağıtım şirketlerine Banka adına açıklama yapmaya Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları yetkilidir. Menfaat sahiplerinin bilgi talepleri, Yatırımcı İlişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Birim Müdürü tarafından karşılanır.

Yürütme ve Değişiklik

Bilgilendirme politikasının takibi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu yetki ve sorumluluğundadır. Bilgilendirme politikası kapsamında kamunun aydınlatılması süreçlerinin etkinliği ve güvenilirliği, Yönetim Kurulu'nun gözetim ve denetimi altındadır. Politika metninde değişiklik yapma yetkisi Yönetim Kurulu'nda olup yapılacak değişiklikler, değişikliği takip eden bir hafta içerisinde kamuya duyurulur ve kurumsal web sitesinde yayınlanır. Bilgilendirme politikasının uygulanması Banka yönetiminin sorumluluğundadır.

9. Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nca çıkarılan Seri:VIII No:54 sayılı Tebliğ'de öngörülen işlem, olay ve gelişmelerin varlığı halinde, Tebliğ ekinde yer alan formata uygun olarak hazırlanan özel durum açıklamaları, kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla Kamuyu Aydınlatma Platformu'na iletiliyor, yapılan açıklamaya en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde kurumsal web sitesinde yer veriliyor. Söz konusu açıklamalar, beş yıl süreyle kurumsal web sitesinde yer alıyor. Ayrıca, özel durum açıklamaları, kurumsal yatırımcılara elektronik ortamda dağıtılıyor.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" (Seri: VIII, No:54) kapsamında Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla 2010 yılı içerisinde 73 adet özel durum açıklaması yapıldı. Yıl içinde Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri uyarınca özel durum açıklamaları için SPK veya İMKB tarafından ek açıklama istenmedi. Garanti Bankası, tüm özel durum açıklamalarını zamanında yaptı. Bazı şirket değerlendirmesini etkileyebilecek özel durum açıklamalarının İngilizce tercümeleri ABD'de ihraç edilmiş ve Londra Borsası'nda kote olan depo sertifikaları kapsamında ve yabancı yatırımcıları bilgilendirmek amacıyla Londra'daki Sermaye Piyasaları Kurumları'na gönderiliyor. Bu açıklamalar Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesinde eş zamanlı olarak duyuruluyor.

10. Şirket İnternet Sitesi ve İçeriği

Garanti'nin Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış iki ayrı internet sitesi bulunuyor, bunlar;

- Türkçe internet sitesi www.garanti.com.tr ve
- İngilizce internet sitesi www.garantibank.com

İnternet sitelerinde, internet şubesi aracılığıyla bankacılık işlemi yapma olanağı ve Banka hakkında genel bilgilerle birlikte bankacılık, kredi kartları, yatırım, sigorta, leasing, faktoring, emeklilik, e-ticaret alanlarında sunulan ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgilere ulaşma imkanı bulunuyor. Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış olan internet sitelerinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü altında; hisse ile ilgili ayrıntılı bilgiler (listeleme ve kote bilgileri, hisse performansına ilişkin finansal data, sermaye artırımları, temettü oranları, analist listesi), kredi notları, yatırımcılara yönelik olarak üç ayda bir yayınlanan "Stockwatch" isimli bültenler, güncel durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı, BDDK ve uluslararası muhasebe standartlarına göre hazırlanmış periyodik mali tablolar, yatırımcılara yönelik rapor ve sunumlar, makroekonomik gelişmeleri içeren rapor ve sunumlar, kurumsal bilgiler, yıllık faaliyet raporları, özel durum açıklamaları, sosyal sorumluluk projeleri, kurumsal yönetim bilgileri ve ödüller bulunuyor.

Kurumsal internet sitesi, menfaat sahiplerinin bilgiye hızlı ve kolay erişimini sağlayacak şekilde organize ediliyor. Web sitesinde yeralan bilgiler sürekli güncelleniyor. Aynı zamanda, karşılaştırılabilirliği teminen geçmişe yönelik bilgiler, sistematize edilmiş şekilde websitesinde muhafaza ediliyor. Kurumsal internet sitesinde, sitenin geliştirilmesine yönelik çalışmalara önem verilerek günlük güncellemelerle doğru ve güvenilir bilgiye erişim imkanı sağlanıyor. İnternet sitesinin güvenliği, Garanti Bankası'nın teminatı altındadır.

Tüm menfaat sahiplerinin soru, görüş ve bilgi talepleri Yatırımcı İlişkileri Birimi ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi Birimi tarafından en kısa sürede cevaplandırılıyor. Bu birimlerin posta adresi, telefon ve fax bilgileri ile e-posta adresleri Türkçe ve İngilizce kurumsal internet sitesinde menfaat sahiplerinin bilgisine sunuluyor. Ayrıca, sitenin Yardım ve Öneriler bölümünde sıkça sorulan sorulara ve cevaplarına da yer veriliyor.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi / Sahiplerinin Açıklanması

Banka'nın gerçek kişi nihai hâkim pay sahibi/ sahiplerine ilişkin olarak dolaylı ve karşılıklı iştirak ilişkilerinden arındırılmak suretiyle kamuya herhangi bir açıklama yapılmıyor.

Garanti'nin nihai hâkim hissedarı halen kamuoyunun bilgisi dahilinde olan bir hususdur. Ayrıca açıklama yapılmasını gerektirmeyecek kadar kamuoyunda bu hususa ilişkin bilinirlik mevcuttur.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği'nin (Seri VIII, No:54) 16'ncı maddesine göre, banka tarafından içsel bilgilere düzenli erişimi olan kişilerin listesi oluşturuluyor ve liste sürekli güncelleniyor. Listede yer alan kişilerin sorumlulukları ve listede bulunma gerekçeleri açıkça belirtiliyor.

İlgili mevzuata göre içsel bilgilere erişimi olanların listesi ve listede yapılan güncellemelerin talep üzerine Sermaye Piyasası Kurulu'na ve ilgili borsaya gönderilmesi gerektiğinden içeriden öğrenebilecek durumda olan kişiler kamuoyuna duyurulmuyor.
Banka adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında içsel bilgiye ulaşabilecek durumdaki avukat, bağımsız denetçi, vergi danışmanı ve benzeri nitelikte kişilerin hem yasal olarak hem de özel sözleşme hükümleri çerçevesinde edindikleri bilginin gizliliğini muhafaza etmeleri için gerekli tedbirler alınıyor.

BÖLÜM III – MENFAAT SAHİPLERİ

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Menfaat sahipleri; toplantılar, İMKB'ye yapılan özel durum açıklamaları, basın bültenleri, gazete ilanları, faaliyet raporları, internet sitesinde yer alan haberler ve açıklamalar ve şirket içi duyurular ile düzenli olarak bilgilendiriliyor.
Güncel bilgiye kolay erişim, menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesi gereken konulara internet sayfasında detaylı yer verilmesi ile sağlanıyor. Bunun yanı sıra Yatırımcı İlişkileri Birimi, yatırımcılarla güncel gelişme ve öngörülerini, detaylı analizlerini, stratejisini, rekabet ortamını ve pazar beklentilerini organize ettiği kapsamlı toplantılarla paylaşıyor, iletişiminin yalın, şeffaf, tutarlı ve zamanında olmasına özen gösteriyor.

Doğru ve güvenilir bilgi akışını teminen her çeyrek açıklanan mali tablolara ilişkin sunumlar hazırlayan Yatırımcı İlişkileri Birimi, internet ve e-posta yoluyla bu sunumları yatırımcılarla paylaşıyor ve organize ettiği canlı telekonferanslar ile de duyuruyor.
Birim, aracı kuruluşlar tarafından düzenlenen yatırımcı toplantılarına düzenli katılarak Garanti Bankası'ndaki ve sektördeki gelişmeleri aktarıyor ve günlük olarak ilgili her türlü soru ve talebi telefon ve e-posta yoluyla yanıtlıyor.
Banka müşterilerinin Garanti hizmet ve ürünleri hakkındaki bilgi talepleri ve istekleri, Banka'nın tüm birimleri tarafından en etkin biçimde karşılanıyor.

Çalışanların bilgilendirilmesi amacıyla oluşturulmuş olan kurum içi portalda, ilgili tüm prosedürler, bildiri ve duyurular yer alıyor; bu bilgilere farklı noktalardan anında ve en etkin

biçimde ulaşılması sağlanıyor. Ayrıca her yılın başında yapılan Vizyon Toplantılarında geçmiş yılın değerlendirmeleri ile bir sonraki yılın hedefleri Genel Müdür'ün ağzından tüm çalışanlar ile paylaşılıyor.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Garanti Bankası, tüm menfaat sahiplerini gözeterek, ürün ve hizmet kalitesini geliştirip iç ve dış müşteri beklentilerini karşılamayı amaçlıyor. Bunu gerçekleştirmek için bütün sistemlerini sürekli gelişime yönelik olarak tasarlıyor. Menfaat sahipleri özel tasarlanmış sistemler ve toplantılar aracılığıyla yönetime katılabiliyor.

Haklı Müşteri Hattı, Garanti Bankası müşterilerinin bilgi taleplerini karşılamanın yanı sıra önerileri değerlendiriyor ve şikayetlerin çözülmesini sağlıyor. Garanti, müşterilerine, Garanti Bankası internet sayfasından veya 444 0 338 numaralı telefondan taleplerini, şikayetlerini ve yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkanı sunuyor.

Garanti Bankası'nda çalışanların yönetime katılımı, düzenlenen çeşitli toplantılar ve karşılıklı fikir alışverişleriyle sağlanıyor. Ayrıca, çalışanların yönetime katılımını teşvik etmek amacıyla geliştirilmiş bir öneri sistemi bulunuyor. 2007'den beri açık olan çalışan öneri platformu "Önersen"e ayda ortalama gelen 200 üzerinde öneri, ilgili birimlerce değerlendiriliyor ve iş süreçlerine dahil ediliyor. Bunun yanında, 2010 yılında hayata geçirilen inovasyon platformu "Atölye" ise süregelen projelerle ilgili çalışanların görüşlerini almak için bir kanal olarak kullanılıyor. Örneğin, Atölye uygulamasıyla 2010 yılında üzerinde çalışılan 3 proje ile ilgili çalışanlardan 2000'e yakın yenilikçi fikir toplandı.

15. İnsan Kaynakları Politikası

Garanti'nin insan kaynağına bakışının temelinde insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti Bankası'na katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Garanti'nin insan kaynakları politikası; insana önem ve öncelik vermek, sürekli yatırım yapmak, eğitimler için gerekli kaynağı ayırmak, kurum içinden yükselmeye öncelik tanımak, bu amaçla programlar uygulamak, insan kaynakları sistemleri geliştirmek, açık iletişim ortamının öncülüğünü yaparak katılımcılığı sağlamak, adil ve objektif tutum sergilemek ve uluslararası standartlarda uygulamalar geliştirmek şeklinde özetleniyor.

Bu çerçevede, İnsan Kaynakları Müdürlüğü'nün misyonu, örgütün iş hedeflerine ulaşma sürecinde etkin insan kaynakları politikaları uygulayarak stratejik bir rol üstlenmek olarak tanımlanıyor. İnsan Kaynakları Müdürlüğü bu amaçla Garanti'nin etik değerleri çerçevesinde; Garanti Bankası'nın iş hedeflerini bilerek işkollarına ve sahaya yakın olmak, doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için objektif ölçme ve değerleme araç ve yöntemleri uygulamak, banka stratejileri doğrultusunda insan kaynakları uygulamaları geliştirmek, çalışanların motivasyonlarını artırıcı çalışmalar yapmak, çalışanlara kendilerini ifade edebilmeleri için açık iletişim ortamları yaratmak, çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri, gereksinim ve beklentileri doğrultusunda "kariyer danışmanlığı" yapmak ve kişisel gelişim için gerekli eğitimlerin alınmasını sağlamak ilkeleriyle hareket ediyor.

Tüm kurum içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için standart kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi, performans, yetkinlik değerlendirmesi, sınav, mülakat vb.) oluşturuluyor ve kariyer haritaları kapsamında şeffaf bir yaklaşımla tüm bankaya ilan ediliyor. Garanti'de çalışanlar, seçtikleri kariyer yoluna göre yönlendiriliyor ve destekleniyor.

Garanti Bankası'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanıyor. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alıyor. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle puanlanıyor ve ücretlendiriliyor.

Garanti'nin performans sistemi ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansını ölçüyor. Garanti Bankası'nın çalışanlarına, EVA (Economic Value Added/Ekonomik Katma Değer) finansal başarı metriğine ve Sat Kazan prim sistemine göre başarı primi ödeniyor. Sistematik prim ve performans modelleri, çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları oluyor. Kârlılık ve risk yönetimine dayalı EVA modeli ile ilgili yapılan ödemeler, tüm şube çalışanlarında bu kriterler kapsamında önemli farkındalık sağlıyor. Üç ayda bir yapılan sektör analizleri ile gerek ücretlerin, gerek şube ve genel müdürlük çalışan sayılarının, gerekse de şube devinimlerinin takibi sağlanarak, sektör dinamiklerinin insan kaynağı stratejilerindeki etkileri göz önüne alınıyor. Sahip olduğu düşük devinim oranları ve kontrollü kişi başı personel giderleri ile Garanti, sektörde öncü bir konuma sahip.

Garanti Bankası, 2005 yılında, İnsan Kaynakları kalite standardı IIP (Investors in People) sertifikasını alan ilk Türk sermayeli kurum ve 2009 yılında dünya çapında IIP sertifikasına sahip kurumların %0,36'sının almaya hak kazandığı "Gümüş" sertifikayla ödüllendirilmiş ilk Türk kurumudur. Garanti büyürken, aynı zamanda çalışanlarına yönelik İnsan Kaynakları uygulamalarının standardını da korumaya büyük özen gösterdiğini bu ödüllerle kanıtlıyor.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü, "Müşteri memnuniyeti kültürünün Garanti Bankası genelinde yaygınlaşmasını sağlamak, müşteri bağlılığı ve sadakatini en yüksek düzeyde tutmak" amacıyla 01 Ocak 2001 tarihinde faaliyetlerine başladı. 23 Ocak 2009 tarihinde, müşterilerin Garanti Bankası ile temasa geçtiği ve hizmet aldığı merkezi iletişim kanallarının aynı noktadan yönetilmesi ihtiyacı doğrultusunda, Müşteri Memnuniyeti Müdürlüğü tüm fonksiyonları ile birlikte Çağrı Merkezi Müdürlüğü'ne devroldu ve bu kapsamda her iki birimin faaliyetleri Çağrı Merkezi Müdürlüğü altında birleştirildi.

Müşteri Memnuniyeti Yönetimi, Garanti'nin müşterilerine tüm şikayet ve görüşlerin iletildiği "Haklı Müşteri Hattı" markasıyla hizmet sunuyor.

Haklı Müşteri Hattı, Şikayet Yönetim Sistemi'nin kalitesini British Standards Institution'dan (BSI) aldığı ISO 10002:2004 sertifikasıyla belgelendirdi. Garanti Bankası, mükemmel müşteri memnuniyeti sağlayan şikayet yönetim sistemini uluslararası standartlarda belgeleyen ilk Türk bankası oldu.

Garanti müşterileri her türlü sorun ve şikayetini Haklı Müşteri Hattı'na tüm iletişim kanallarından iletebiliyor.
Telefon: 444 0 338
İnternet Adresi:
http://www.garanti.com.tr/hakli_musteri_hatti/
E-Posta: haklimusteri@garanti.com.tr
Posta Adresi: PK 338 Avpim/İSTANBUL
Faks: 0212 630 16 68
Şikayet Kutusu: Tüm şubelerde mevcuttur.

Müşterilere daha kaliteli hizmet verebilmek adına Ağustos 2009 tarihinde yeni IVR sistemine geçildi. Bu düzenleme ile 444 0 338 numaralı telefondan Haklı Müşteri Hattı'nı arayan müşterilerin kart veya müşteri numarası; kart şifresi veya Alo Garanti şifresi ile bağlanarak güvenlik sürecinden geçirilmesi; bunun yanı sıra segmentine göre önceliklendirilerek telefonda beklemeden daha hızlı hizmet almaları sağlandı.

Haklı Müşteri Hattı'na iletilen her mesaj, konusu ne olursa olsun, bir referans numarası ile sisteme tanıtılıyor. Bu mesajlar sistemde silinmeyecek şekilde saklanıyor. Telefon dışındaki tüm kanallardan gelen mesajlar sisteme faks server aracılığı ile otomatik olarak kaydediliyor ve üzerinde değişiklik yapılamıyor. Telefonla gelen mesajlarda müşteri temsilcisi, müşteri mesajını herhangi bir değişikliğe tabi tutmadan müşterinin aktardığı şekilde kaydediyor. Ayrıca müşteri ile yapılan telefon görüşmeleri sistem tarafından kaydediliyor. Her bir mesaj kaydında müşteri mesajı, varsa ekli belge, araştırma ve sunulan çözüm bilgileri, takip ve istek kaydı bilgileri ve raporlamaya esas kategori bilgileri yer alıyor. Sisteme girilen tüm bu bilgilere göre istenilen detayda ve anlık rapor alınabiliyor. Bu raporlar, hem sürecin etkin yönetimi hem de düzeltici faaliyetlere girdi sağlama amacına yönelik kullanılıyor.

Şikayetlerin en çok hangi konularda yoğunlaştığını ve müşterilerin en çok hangi konularda hassas olduklarını tüm Garanti çalışanlarıyla paylaşmak amacıyla, aylık mesaj adetleri grup-kanal-kategori-konu bazında yayınlanıyor. Sık tekrarlanan şikayetleri gidermek amacıyla düzeltici önlemler alınması için ilgili birimlere detaylı raporlar sunuluyor ve periyodik toplantılar yapılıyor. Personel şikayetleri düzenli olarak İnsan Kaynakları ve Teftiş Kurulu ile paylaşılıyor.

Müşterilerin şube ya da personel ile ilgili şikayetleri Müşteri Odaklılık Endeksi (MOE) raporlarına yansıtılarak, şube müdürlerinin kendilerini ilgilendiren şikayetler hakkında bilgi edinmesine ve önlem almasına olanak sağlanıyor.
Müşteriler bazı durumlarda şikayetlerini Haklı Müşteri Hattı yerine, tüketici internet sitelerine, kamu kurumlarına ya da basına iletiyorlar. İnternet siteleri, Garanti Bankası tarafından günlük olarak taranıyor, basına yansıyan şikayetler Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi Müdürlüğü, kamuya intikal edenler ise Hukuk Müdürlüğü ile koordineli olarak çözüme kavuşturuluyor. Müşteriler, Garanti Bankası'nın kusur ya da ihmali nedeniyle mağdur olmuş ise zarar tazmini yapılıyor. Müşteriler tarafından iletilen şikayet mesajlarının değerlendirilmesi sonucunda, şube hatası nedeniyle oluşan müşteri kayıplarının zarar tazminleri 2009 yılı itibarıyla ilgili şubeye yansıtılıyor.

Haklı Müşteri Hattı, tüm müşterilerin şikayet ve sorunlarına tek merkezde, kalite standartlarına uygun bir biçimde, etkin ve seri çözüm bulmanın dışında, müşteri memnuniyeti kültürünün tüm Garanti Bankası genelinde yaygınlaşması için de çalışıyor.

Bu amaçla;
• Daha etkin ve detaylı raporlamalarla ilgili birimleri doğrudan sonuca ve çözüme götürecek verileri sağlamak,
• Sıkça iletilen şikayetlerde planlanan çözümlerin gerçekleştirilmesi için sistemsel ve süreçsel değişikliklerin yapılmasını sağlamak,
• Müşteri Memnuniyeti tarafından verilen hizmet kalitesinin müşteri tarafında ölçümlenmesini sağlamak ve hizmet kalitesini artırmak için çalışıyor

17. Sosyal Sorumluluk

Garanti, verimli, kârlı, uzun vadeli ve sürdürülebilir bir büyüme stratejisi izleyerek, ekonomiye ve topluma değer katan bankacılık hizmetleri tasarlıyor. Kurumsal misyonunun bankacılığın da ötesinde olduğu inancıyla, hareket ederek, kültür, sanat, çevre, eğitim ve spor alanlarını sürekli destekleyen Garanti, maddi ve manevi birikimini topluma aktarmayı ve topluma karşı sorumluluğunu yerine getirmeyi hedefliyor. Bu amaçla, bireyin ve toplumun vizyonunu geliştiren, değer katan, aydınlatan, uzun soluklu, ulusal ve uluslararası projeleri, hem kendi kurumlarının çatısı altında

geliştirerek hayata geçiriyor hem de söz konusu projelere uzun soluklu destek veriyor. Garanti, kurum değerleri arasında yer alan ve Toplumsal Paylaşım Projeleri olarak adlandırdığı çalışmalara öncelik veriyor. Projeleri seçerken; sürdürülebilir olması, işbirliği yapılan kurumla birlikte hareket edebilmesi, toplumun yaşam kalitesine katkıda bulunması ve en önemlisi kurum kimliğiyle uyumlu olması kriterlerini esas alıyor. Garanti, destek verdiği tüm bu projelerle, toplumun kültürel birikiminin yanı sıra kendi kurum kültürünü de geliştirmeyi amaçlıyor.

BÖLÜM IV – YÖNETİM KURULU

18. Yönetim Kurulu'nun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Yönetim Kurulu dokuz üyeden oluşuyor. Yönetim Kurulu Üyeleri içinde icracı üyeler; Yönetim Kurulu Başkanı Ferit Faik Şahenk, Genel Müdür Ergun Özen, Yönetim Kurulu Başkan Vekili Süleyman Sözen, Ahmet Kamil Esirtgen, Denis Arthur Hall, Dmitri Lysander Stockton ve Xavier Pascal Durand'dır.

Yönetim Kurulu'nda Bankacılık Kanunu'ndaki düzenlemelere paralel olarak icrai görevi bulunmayan iki üye ise Muammer Cüneyt Sezgin ve Des O'Shea'dır.

Garanti Bankası'nın Ana Sözleşmesi'nde bağımsız üyelere ilişkin herhangi bir düzenleme bulunmuyor. Bununla birlikte, Bankacılık Kanunu'nun 23. maddesi gereğince, Genel Müdür, bulunmadığı hallerde vekili, Yönetim Kurulu'nun doğal üyesi sıfatını haizdir. İşbu kanun maddesi çerçevesinde, Banka'nın Genel Müdürü de Yönetim Kurulu'nda doğal üye olarak görev yapar..

Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında başka görev veya görevler almasının belirli kurallara bağlanıp bağlanmadığı ve/veya sınırlandırılıp sınırlandırılmadığı hususunda, Türk Ticaret Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata uygun düzenlemeler benimsenir.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Garanti'de Yönetim Kurulu üye seçimi, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV. Bölümü'nün 3.1.1, 3.1.2 ve 3.1.5 maddelerinde yer alan niteliklerle örtüşüp Bankalar Kanunu'nun ilgili maddelerine istinaden gerçekleştiriliyor ve bu maddelere ilişkin esaslar Garanti Bankası Ana Sözleşmesi'nin 18 ila 20. maddeleri arasında yer alıyor.

20. Şirket'in Misyon ve Vizyonu ile Stratejik Hedefleri

Garanti'nin vizyonu, Avrupa'da en iyi banka olmak; misyonu ise, etkinliği, çevikliği ve örgütsel verimliliğiyle müşterilerine, hissedarlarına, çalışanlarına, topluma ve çevreye kattığı değeri sürekli ve belirgin bir biçimde artırmak olarak tanımlanıyor. Vizyon ve misyonu, Garanti'nin İngilizce ve Türkçe internet sitelerinde kamuoyunun bilgisine sunuluyor. Ayrıca gerek Yönetim Kurulu gerekse Garanti'nin üst yönetimi, yazılı ve sözlü medya aracılığıyla yaptıkları görüşme, röportaj ve diğer yayınlarla Garanti Bankası'nın misyon ve vizyonunu kamuoyuna duyuruyor. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan, Garanti'nin stratejisi ve stratejisinin temel yapıtaşlarına ilişkin bilgi, yıllık raporun 11. ve 12. sayfasında yer alıyor. .

Söz konusu strateji çerçevesinde Garanti'nin bütçesi, kısa, orta ve uzun vadeli iş planları oluşturuluyor; hedef gerçekleşme raporları haftalık olarak izleniyor ve her üç ayda bir Garanti Bankası üst yönetimi, ayrı ayrı şube ve bölge müdürlükleriyle hedef gerçekleşmelerine ilişkin performans toplantıları düzenliyor. Ayrıca stratejik hedeflere yönelik fiili gerçekleşmeler, Garanti'nin yönetim bilgilendirme ve raporlama (MIS) altyapısı, sistemler ve ekranlar vasıtasıyla da anlık olarak izlenebiliyor.

21. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

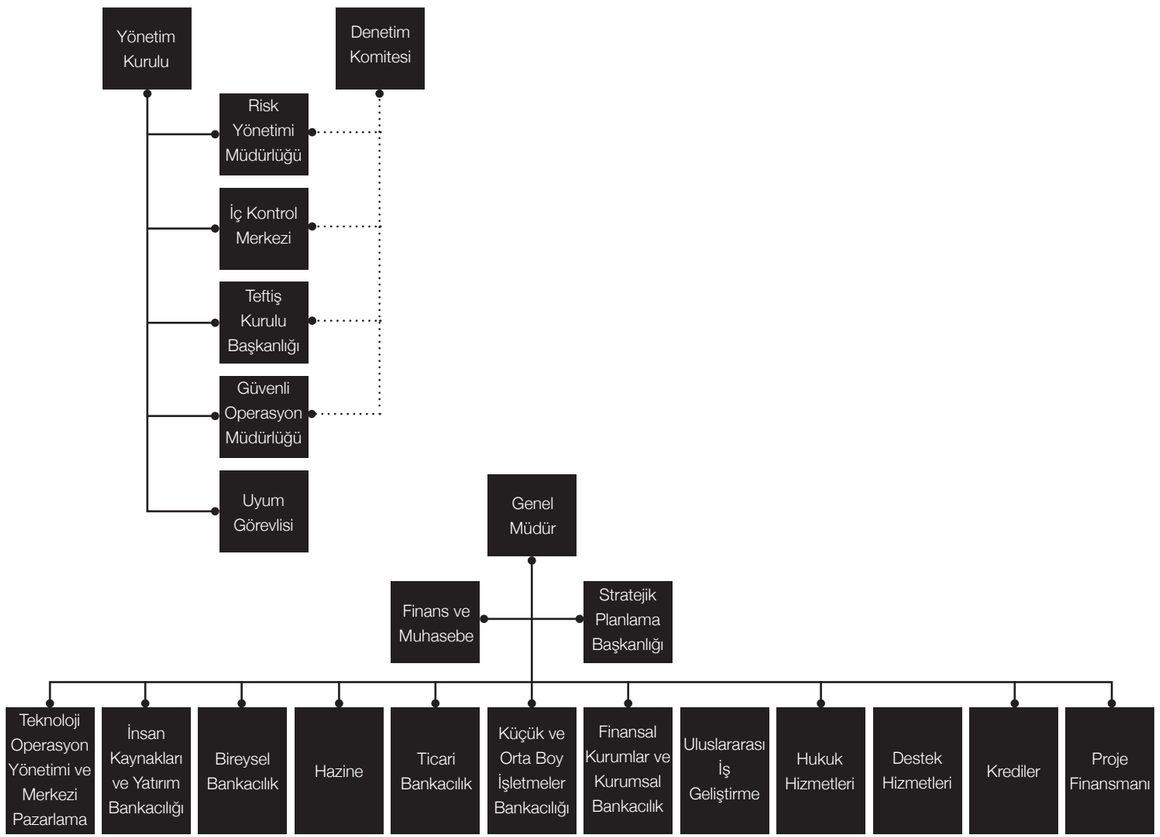
İç denetim ve risk yönetim politika ve stratejilerini oluşturmak ve işlerliğini kontrol etmek, nihai olarak Yönetim Kurulu fonksiyonları arasında yer alıyor. Buna uygun olarak, iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç kontrol faaliyetlerini yürüten İç Kontrol Merkezi, risk yönetim faaliyetlerini yürüten Risk Yönetim Müdürlüğü, dış dolandırıcılık eylemlerinin izlenmesi ve engellenmesi faaliyetlerini yürüten Güvenli Operasyon Müdürlüğü ve suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetleri yürüten Uyum Görevlisi, doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışıyor. Bu fonksiyonları yerine getiren birimler, erkler ayrılığı prensibine uygun olarak yapılandırılıyor ve icracı faaliyetlerden bağımsız bir biçimde çalışarak, raporlamalarını doğrudan Yönetim Kurulu'na yapıyorlar.

Mevcut yapılanmanın Garanti Bankası organizasyonu içindeki yeri 131. sayfada belirtiliyor.

İç Kontrol Sistemi; Yönetim Kurulu'nun belirlediği çerçevede, Garanti Bankası'nın faaliyetlerinin mevzuata ve iç düzenlemelere uygun olarak yürütülmesini, muhasebe ve raporlama sisteminin bütünlüğünü, güvenilirliğini ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak üzere, her düzeydeki banka personeli tarafından uyulacak ve uygulanacak sürekli kontrol faaliyetleri ve bunlara ilişkin mekanizmaların bütününden oluşuyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı; Bankacılık Kanunu başta olmak üzere yasal düzenlemeler ve Banka yönetmeliklerine uygun biçimde ve günlük faaliyetlerden bağımsız olarak, öncelikle iç kontrol ve risk yönetim sistemlerine yönelik olmak üzere, Garanti Bankası'nın tüm faaliyet ve birimlerini kapsayacak biçimde sistematik denetimler

GARANTİ BANKASI ORGANİZASYON ŞEMASI



yapıyor. Bu çerçevede, Garanti Bankası'nın yurtiçi ve yurtdışı şubeleri ile genel müdürlük birimleri ve Garanti'nin konsolidasyona tabi ortaklıklarında denetim çalışmaları gerçekleştiriliyor.

İç Kontrol Merkezi; Garanti Bankası içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasını ve koordinasyonunu, banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini, hesap ve kayıt düzeninin bütünlüğünü, güvenilirliğini sağlıyor. Bu kapsamda, görevlerin fonksiyonel ayrılığı, yetki ve sorumlulukların paylaşımı, mutabakat düzeninin kurulması, süreçlere oto kontrol ve sistemsel kontrollerin yerleştirilmesi ve maruz kalınan risklerin tanımlanması ve izlenmesi yönünde altyapılar oluşturuluyor. Ayrıca uyum fonksiyonu da İç Kontrol Merkezi bünyesinde görev yapan bir ekip aracılığıyla yürütülüyor. Söz konusu ekip, Garanti Bankası'nın gerçekleştirdiği her türlü işlemin yasalara, banka içi politika ve kurallarla bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının koordine edilmesinin yanı sıra, yeni ürün, hizmet ve bunlara ilişkin süreçlerin uygulama öncesi kontrollerini gerçekleştiriyor.

Risk Yönetim Sistemi; Yönetim Kurulu'nun, Garanti Bankası'nın gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk-getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemek, kontrol altında tutmak ve gerektiğinde değiştirmek amacıyla uygulamaya koyduğu standart belirleme, bilgilendirme, standartlara uygunluğu tespit etme, karar alma ve uygulama sürecine ilişkin mekanizmaların tümünü oluşturuyor. Garanti Bankası'nın faaliyetlerinden kaynaklanan tüm risklerin bir arada ölçüldüğü ve iştirak risklerinin de dikkate alınarak yönetildiği, mevzuatla uyumlu entegre bir risk yönetimi sistemi kurmak ve bu sisteme dayalı olarak Garanti'nin değerini maksimize edecek optimum risk-getiri-sermaye dengesini kurmaya dönük bir yapıyı Garanti Bankası genelinde oluşturmak, Risk Yönetimi Müdürlüğü'nün fonksiyonları olarak sıralanıyor.

Karmaşıklaşan ve ileri teknoloji kullanılarak yapılan dolandırıcılık eylemlerine daha etkin çözümler geliştirmek ve önlemler getirmek amacıyla, "bütünsel dolandırıcılık önleme" yaklaşımı içinde olan Garanti, farklı yapılar altında faaliyet gösteren, kredi kartı, internet ve başvuru dolandırıcılık önleme ekiplerini Güvenli Operasyon Müdürlüğü adıyla tek birim altında topladı. Garanti, bu yaklaşımı ile konusunda öncü bir yapılanma gerçekleştirdi. Birim; bütünsel bir yaklaşımla dolandırıcılık eylemlerini önleyerek, bu eylemler nedeniyle maruz kalınan risklerin minimize edilmesini, Garanti Bankası kayıplarının azaltılmasını, daha etkin operasyonel güvenlik önlemlerinin tesis edilmesini hedefliyor. Ayrıca, tespit edilen şüpheli işlem ve başvurulardaki hata payının azaltılarak zaman ve işgücü tasarrufu sağlanması, operasyonel verimliliğin artırılması ve Garanti Bankası genelinde güvenli operasyon kültürünün ve bilincinin yerleştirilmesi de birimin hedefleri arasında yer alıyor.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Garanti Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerinin yetki ve sorumluluklarına ait detaylara, Garanti web sitesinde yayımlanan Garanti Bankası Ana Sözleşmesi'nin 18 ila 26. maddelerinde açık bir biçimde yer veriliyor.

23. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür'ün görüşme talep ettiği hususlar ile Yönetim Kurulu Üyelerinden herhangi birinin gündeme ilave edilmesini istediği konulardan oluşuyor.

Yönetim Kurulu ayda bir kez toplanıyor, toplantı günleri yılbaşında bütün üyelere sirküle ediliyor. Yönetim Kurulu Üyeleri arasında ve Genel Müdürlük ile iletişimi sağlamak üzere kurulmuş bir sekreterya bulunuyor.

Yönetim Kurulu Üyelerinin, Yönetim Kurulu toplantılarında doğal olarak her konuda farklı görüş, açıklama ve kararlara şerh düşme olanağı bulunuyor. Garanti Yönetim Kurulu'nda yasal düzenlemelere paralel olarak bağımsız üye bulunmuyor.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Garanti Bankası Yönetim Kurulu Üyelerinin dönem içinde Garanti ile işlem yapmaları ve rekabet yasağının uygulanıp uygulanmaması konularını ve Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka ile işlem yapmaları ve rekabet etmeleri halinde oluşabilecek çıkar çatışmalarını düzenlemekte Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddelerine paralel uygulamalar benimseniyor.

25. Etik Kurallar

Garanti Bankası'nın, kurumsal yönetim ilkeleri ve etik değerlere verdiği önem paralelinde çalışanlarının davranışlarını ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla İnsan Kaynakları Müdürlüğü ve Teftiş Kurulu tarafından belirlenmiş Etik İlkelerimiz ve Etik Satış İlkelerimiz dokümanlarına ek olarak bu konuda yayınlanmış bir duyuru bulunuyor.

Etik İlkelerimiz dokümanında; doğruluk, eşitlik, saydamlık, toplumsal yararın gözetilmesi, çevreye saygı gibi Garanti Bankası'nın birtakım genel ilkeleri tanımlanırken, çalışanların sorumluluklarına, çıkar çatışması yaratabilecek durumlara ve başta müşteri bilgileri olmak üzere gizlilik kavramının önemine yer veriliyor. Bunun yanında müşterilerle, tedarikçilerle, medya, kamu ve diğer banka mensuplarıyla olan ilişkiler ve etik ilkelere uygun çalışma ortamının yaratılmasında yöneticilerin sorumlulukları belirtiliyor. Etik ilkelere aykırı davranışlar; yasalara, topluma ve Garanti'nin değer yargılarına ters düşen, çalışanların ve müşterilerin haklarını ihlal eden, Garanti Bankası'nın operasyon maliyetini yükseltip, verimliliği düşüren tüm faaliyetleri kapsıyor. Etik Satış İlkelerimiz dokümanında ise Bankanın en büyük değerinin bilançosunda görünmeyen bir kalem olan "itibar" kavramının önemine vurgu yapılarak bu kapsamda çalışanlardan satış yaparken uymaları beklenen etik kural ve davranışlar detaylı bir şekilde anlatılıyor.

Garanti; toplam kalite anlayışının, ancak doğruluk, dürüstlük ve saygı temeline dayalı insan kaynakları politikasının, çalışma prensiplerinin ve etik ilkelerin ödünsüz uygulanmasıyla gerçekleşeceğine inanıyor. Etik İlkelerimiz ve Etik Satış İlkelerimiz dokümanlarına ek olarak, vazgeçilmez değerler gerek tüm çalışanlara açık intranet sitesinde gerekse kamuoyuna açık internet sitesinde duyuruluyor. Ayrıca Garanti, müşteri odaklılık felsefesi paralelinde ilke ve değerlerini Müşteri Memnuniyeti Anayasası Kitapçığı altında toplayarak tüm çalışanlarının ve müşterilerinin bilgisine sunuyor.

Garanti Bankası'nın, uyumluluk sisteminin temel bileşenlerine yönelik politikaları, "Uyum Politikası" dokümanında yazılı halde bulunuyor. Uyum Politikası'nda, uyum riski ve itibar riski kavramlarına vurgu yapılıyor, çalışanlardan, yasalara, Banka etik ilkelerine ve kurumsal standartlara uyumlu davranışlarda bulunmalarının beklendiğine yer veriliyor, doğruluk kavramı tanımlanarak, uyumluluk sistemindeki temel görevler ve sorumluluklar belirtiliyor. Bu kapsamda uyumluluğun sadece üst yöneticilerin veya belli birimlerin değil birey olarak herkesin sorumluluğu olduğu vurgulanıyor.

26. Yönetim Kurulu'nda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Garanti, kurumsal yönetim prensiplerine verdiği önemin bir sonucu olarak, Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerini yerine getirmesine yardımcı olmak, Garanti Bankası'nın ve yatırımcıların çıkarlarını daha etkin bir biçimde korumak amacıyla, oluşturulmasına ilişkin herhangi bir yasal düzenleme olmadığı dönemde Denetim Komitesi'ni oluşturdu. Komite, nihai ve birinci derece sorumluluk Yönetim Kurulu'nda olmak üzere, 2001 yılından itibaren etkin bir biçimde çalışıyor. Komite'nin görev ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuatla tam uyumludur. Denetim Komitesi ve diğer komitelerin kuruluş ve işleyişi ile ilgili detaylı bilgiye bu raporun "Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım" bölümünde yer veriliyor.

27. Yönetim Kurulu'na Sağlanan Mali Haklar

Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı veriliyor. Huzur hakkı bedeli Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanıyor. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti Bankası tarafından kullandırılacak krediler Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanıyor.

Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmıyor.



“Bir işe beyninizi, çalışma azminizi ve zamanınızı tümüyle kanalize ettiğiniz takdirde her şeyi başarmanız mümkün. Bence beyin her şeyi yönetiyor.”

Michael Phelps (1985 doğumlu genç yüzücü kariyeri boyunca Olimpiyatlarda toplam 16 madalya kazandı. Kırdığı rekorlar sayesinde altı kere dünya çapında yılın yüzücüsü seçildi.)

YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Başarının tesadüf değil, çok çalışma, azim, doğru analiz ve stratejik bakış açısıyla sürdürülebilir olduğuna inanan Garanti, cesur ve dinamik yapısıyla performansını artırıyor.

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza, Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398, İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 336 60 00
Fax : (212) 336 60 10
web : www.deloitte.com.tr

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
1 OCAK-31 ARALIK 2010 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı Görüşün Dayanağı

Bilanço tarihi itibarıyla ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dâhilinde ayrılan ve tamamı önceki dönemde gider yazılan 330,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide olmayan finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer Hususlar

Banka'nın 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide olmayan finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmıştır. Önceki bağımsız denetim firması, 31 Aralık 2009 tarihli konsolide olmayan finansal tablolar ile ilgili olarak Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan ve tamamı ilgili dönemde gider yazılan 330,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermesi sebebiyle 11 Şubat 2010 tarihli bağımsız denetim raporunda şartlı görüşe yer vermiştir.

İstanbul, 10 Şubat 2011

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Hasan Kılıç
Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI AŞ'NİN 31 ARALIK 2010 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPORU

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 Istanbul
Telefon: 212 318 18 18
Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Bankanın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Bankanın Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklama ve Dipnotlar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

Ferit F. Şahenk	**S. Ergun Özen**	**Aydın Şenel**	**Mustafa Keleş**	**M. Cüneyt Sezgin**	**Des O'Shea**
Yönetim Kurulu Başkanı	Genel Müdür	Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	Finansal Muhasebe Yöneticisi	Denetim Komitesi Üyesi	Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Unvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü

Tel No: (0212) 318 23 50
Fax No: (0212) 216 59 02

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler Sayfa No:

I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 137
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimi doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları,varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu guruba ilişkin açıklama 137
III. Banka'nın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim kurulu üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının nitelikleri varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler ile Banka'da sahip oldukları paylara ilişkin açıklama 138
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 139
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 139

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolar

I. Bilançolar -Aktif kalemler 140
II. Bilançolar -Pasif kalemler 141
III. Nazım hesaplar tablosu 142
IV. Gelir tablosu 143
V. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin tablo 144
VI. Özkaynak değişim tablosu 145
VII. Nakit akış tablosu 146
VIII. Kar dağıtım tablosu 147

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 148
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 148
III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler 148
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 148
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar 149
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 149
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 149
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 149
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 149
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 150
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 150
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 150
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 150
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 151
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 151
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 151
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 151
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 152
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 153
XX. Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar 153
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 153
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklama ve dipnotlar 153
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 154
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 155

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

I. Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar 156
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar 158
III. Piyasa riskine ilişkin açıklamalar 162
IV. Operasyonel riske ilişkin açıklamalar 163
V. Kur riskine ilişkin açıklamalar 163
VI. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 165
VII. Likidite riskine ilişkin açıklamalar 168
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesi 170
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 170

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar

I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 171
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 187
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 198
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 199
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 203
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 204
VII. Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 206
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 206
IX. Bilanço sonrası hususlar 206

ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklamalar

I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar 207

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 207

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi:

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurtiçinde 853, yurtdışında 6 şubesi ve 4 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama:

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın %30.52 hissesine sahip olan ve Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır. Doğuş Holding Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25.5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") grubuna dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti."ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur.

GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4.65 oranındaki 97,650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 27 Aralık 2007 tarihinde Doğuş Holding AŞ'ye satmıştır. GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20.85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımı sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket hisselerinden %19.85 oranındaki 833,712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a satmıştır.

Doğuş Grubu

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 70'i aşkın şirketi ve 29 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Finansal hizmetler ve gayrimenkul geliştirme alanlarında General Electric; otomotiv alanında Alman Volkswagen AG ve TÜVSÜD; inşaat sektöründe Fransız Alstom ve Japon Marubeni; medya sektöründe CNBC ve turizm alanında Starwood Hotels & Resorts, Worldwide Inc., HMS International Hotel GmbH (Maritim) ve Aldiana GmbH ile kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Eureko Sigorta AŞ, Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

General Electric Grubu

GE, uçak motoru ve enerji üretimi ile su ve güvenlik teknolojilerinden tıbbi sistemlere, kurumsal - bireysel finansman hizmetlerinden medya hizmetlerine dek pek çok alanda hizmet veren bir teknoloji, medya ve finansal hizmetler şirketidir.

GE, her biri kendi birimleriyle hizmet veren dört temel işkolu vasıtasıyla, 100'den fazla ülkede faaliyet göstermekte, dünya çapında 300 binden fazla çalışanı istihdam etmektedir. Bu dört işkolu şöyle sıralanmaktadır:

GE Teknoloji Altyapı
GE Enerji Altyapı
GE Kapital Finans
NBC Üniversal

GE'nin temel iş kollarından biri olan GE Kapital Finans'ın altında faaliyet gösteren GE Global Bankacılık, 26 ülkede tüketicilere, perakendecilere ve otomobil bayilerine kredi temin etmektedir. GE Global Bankacılık, dünya çapında başta mağaza kredi kartları, tüketici kredileri, banka kartları, otomobil kredisi ve leasing, mortgage, kurumsal seyahat ve harcama kartları, borç konsolidasyonu olmak üzere pek çok finansal ürünü müşterilerinin hizmetine sunmaktadır.

1.3 Banka'nın Yönetim Kurulu Başkan ve üyeleri, Denetim Komitesi üyeleri ile Genel Müdür ve yardımcılarının nitelikleri, varsa bunlarda meydana gelen değişikler ile Banka'da sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar:

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	20 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	28 yıl
Muammer Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	22 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	36 yıl
Denis Arthur Hall	Yönetim Kurulu Üyesi	08.10.2008	Lise	26 yıl
Des O'Shea	Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	02.11.2006	Lisans	33 yıl
Dmitri Lysander Stockton	Yönetim Kurulu Üyesi	22.12.2005	Lisans	19 yıl
Xavier Pascal Durand	Yönetim Kurulu Üyesi	02.04.2009	Yüksek Lisans	10 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	23 yıl

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	23 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	32 yıl
Afzal Mohammed Modak	GMY-Finans & Muhasebe	20.07.2007	Yüksek Lisans	25 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY-Bireysel Bankacılık	30.04.1999	Doktora	18 yıl
Ali Temel	GMY-Krediler	21.10.1999	Lisans	20 yıl
Gökhan Erun	GMY-İnsan Kaynakları & Yatırım Bankacılığı	01.09.2005	Yüksek Lisans	16 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	28 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY-Operasyon Hizmetleri	16.06.1997	Lisans	25 yıl
Uruz Ersözoğlu	GMY-Hazine	05.04.2006	Lisans	19 yıl
Tolga Egemen	GMY-Finansal Kurumlar & Kurumsal Bankacılık	21.09.2000	Lisans	18 yıl
Turgay Gönensin	GMY-Ticari Bankacılık	15.12.2001	Lisans	25 yıl
Aydın Şenel	GMY-Genel Muhasebe & Finansal Raporlama	02.03.2006	Lisans	29 yıl
Zekeriya Öztürk	GMY-Uluslararası İş Geliştirme	06.03.2006	Yüksek Lisans	15 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri	01.02.2009	Yüksek Lisans	16 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	16 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içerisinde payı yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yılsonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.4 Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

Ad Soyad / Ticaret Unvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Doğuş Holding AŞ	1.121.504	% 26,7025	1.121.504	-
GE Capital Corporation	833.712	%19,8503	833.712	-
GE Araştırma ve Müşavirlik Ltd. Şti	42.000	% 1,0000	42.000	-

23 Aralık 2009 tarihinde Doğuş Holding AŞ, 1.703 TL nominal değerde 1.703.451 adet Banka hissesini Doğuş Nakliyat ve Ticaret AŞ'den satın almıştır.

13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet Kurucu Pay Senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3.876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu Pay Senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli Olağanüstü Yedek Akçeler hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu Pay Senetlerinin satışını müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi:

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'nin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu'nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşmeye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Bilanço

2 Konsolide olmayan finansal tablolar

BİN TÜRK LİRASI

	AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2010			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI**	(5.1.1)	**3.162.714**	**4.347.318**	**7.510.032**	**3.848.995**	**3.016.978**	**6.865.973**
II.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)**	(5.1.2)	**763.702**	**216.213**	**979.915**	**784.350**	**130.442**	**914.792**
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		763.702	216.213	979.915	784.350	130.442	914.792
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		556.878	15.929	572.807	317.533	14.312	331.845
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		6.993	-	6.993	1.108	-	1.108
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		191.829	200.284	392.113	456.737	116.130	572.867
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		8.002	-	8.002	8.972	-	8.972
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	**BANKALAR**	(5.1.3)	**2.500.227**	**5.820.958**	**8.321.185**	**2.518.057**	**5.816.281**	**8.334.338**
IV.	**PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR**		**-**	**-**	**-**	**1.000.180**	**-**	**1.000.180**
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	1.000.180	-	1.000.180
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
V.	**SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**	(5.1.4)	**29.851.339**	**2.484.871**	**32.336.210**	**25.218.752**	**2.876.281**	**28.095.033**
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		60.131	68.602	128.733	54.356	78.066	132.422
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		28.743.514	964.406	29.707.920	24.952.926	1.049.312	26.002.238
5.3	Diğer Menkul Değerler		1.047.694	1.451.863	2.499.557	211.470	1.748.903	1.960.373
VI.	**KREDİLER ve ALACAKLAR**	(5.1.5)	**37.297.159**	**27.530.151**	**64.827.310**	**28.582.799**	**21.149.896**	**49.732.695**
6.1	Krediler ve Alacaklar		36.945.599	27.530.151	64.475.750	28.158.157	21.149.896	49.308.053
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	(5.7)	105.221	1.319.974	1.425.195	254.147	297.777	551.924
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		36.840.378	26.210.177	63.050.555	27.904.010	20.852.119	48.756.129
6.2	Takipteki Krediler		1.939.109	-	1.939.109	2.237.105	-	2.237.105
6.3	Özel Karşılıklar (-)		1.587.549	-	1.587.549	1.812.463	-	1.812.463
VII.	**FAKTORİNG ALACAKLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
VIII.	**VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)**	(5.1.6)	**4.580.741**	**1.313.190**	**5.893.931**	**5.960.353**	**1.385.808**	**7.346.161**
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		4.576.594	1.313.190	5.889.784	5.960.353	1.385.808	7.346.161
8.2	Diğer Menkul Değerler		4.147	-	4.147	-	-	-
IX.	**İŞTİRAKLER (Net)**	(5.1.7)	**29.512**	**-**	**29.512**	**29.705**	**-**	**29.705**
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
9.2	Konsolide Edilmeyenler		29.512	-	29.512	29.705	-	29.705
9.2.1	Mali İştirakler		27.798	-	27.798	27.991	-	27.991
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		1.714	-	1.714	1.714	-	1.714
X.	**BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)**	(5.1.8)	**292.722**	**1.362.412**	**1.655.134**	**284.458**	**718.802**	**1.003.260**
10.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		275.324	1.362.412	1.637.736	270.155	718.802	988.957
10.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		17.398	-	17.398	14.303	-	14.303
XI.	**BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI) (Net)**	(5.1.9)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR**	**(5.1.10)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		-	-	-	-	-	-
XIII.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR**	**(5.1.11)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(5.1.12)**	**1.200.888**	**425**	**1.201.313**	**1.141.266**	**1.326**	**1.142.592**
XV.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(5.1.13)**	**30.527**	**-**	**30.527**	**20.626**	**-**	**20.626**
15.1	Şerefiye		-	-	-	-	-	-
15.2	Diğer		30.527	-	30.527	20.626	-	20.626
XVI.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	**(5.1.14)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVII.	**VERGİ VARLIĞI**		**106.515**	**-**	**106.515**	**22.439**	**-**	**22.439**
17.1	Cari Vergi Varlığı		-	-	-	3.903	-	3.903
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	(5.1.15)	106.515	-	106.515	18.536	-	18.536
XVIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	**(5.1.16)**	**98.056**	**-**	**98.056**	**81.150**	**-**	**81.150**
18.1	Satış Amaçlı		98.056	-	98.056	81.150	-	81.150
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	**DİĞER AKTİFLER**	**(5.1.17)**	**928.019**	**45.773**	**973.792**	**832.352**	**40.758**	**873.110**
	AKTİF TOPLAMI		**80.842.121**	**43.121.311**	**123.963.432**	**70.325.482**	**35.136.572**	**105.462.054**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Bilanço

BİN TÜRK LİRASI

	PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2010			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009		
			TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
I.	**MEVDUAT**	(5.2.1)	**44.000.765**	**28.657.654**	**72.658.419**	**36.093.812**	**26.714.233**	**62.808.045**
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	(5.7)	522.780	645.512	1.168.292	467.020	448.044	915.064
1.2	Diğer		43.477.985	28.012.142	71.490.127	35.626.792	26.266.189	61.892.981
II.	**ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	(5.2.2)	**243.549**	**217.994**	**461.543**	**111.538**	**117.246**	**228.784**
III.	**ALINAN KREDİLER**	(5.2.3)	**5.113.873**	**11.519.439**	**16.633.312**	**3.190.609**	**9.816.865**	**13.007.474**
IV.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**	(5.2.4)	**10.370.745**	**883.398**	**11.254.143**	**10.377.251**	**157.453**	**10.534.704**
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		33.506	-	33.506	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar		10.337.239	883.398	11.220.637	10.377.251	157.453	10.534.704
V.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Bonolar		-	-	-	-	-	-
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	**MUHTELİF BORÇLAR**		**2.914.888**	**27.685**	**2.942.573**	**2.339.620**	**20.730**	**2.360.350**
VIII.	**DİĞER YABANCI KAYNAKLAR**	(5.2.4)	**766.328**	**253.286**	**1.019.614**	**707.043**	**223.933**	**930.976**
IX.	**FAKTORİNG BORÇLARI**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
X.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR**	(5.2.5)	**246**	**111**	**357**	**914**	**3.264**	**4.178**
10.1	Finansal Kiralama Borçları		265	116	381	984	3.548	4.532
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		19	5	24	70	284	354
XI.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	(5.2.6)	**-**	**2.347**	**2.347**	**-**	**3.464**	**3.464**
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	2.347	2.347	-	3.464	3.464
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KARŞILIKLAR**	(5.2.7)	**1.275.606**	**31.297**	**1.306.903**	**1.009.841**	**32.725**	**1.042.566**
12.1	Genel Karşılıklar		593.530	28.735	622.265	407.179	30.155	437.334
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		232.163	-	232.163	165.367	-	165.367
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
12.5	Diğer Karşılıklar		449.913	2.562	452.475	437.295	2.570	439.865
XIII.	**VERGİ BORCU**	**(5.2.8)**	**324.821**	**158**	**324.979**	**351.317**	**151**	**351.468**
13.1	Cari Vergi Borcu		324.821	158	324.979	351.317	151	351.468
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	-	-	-	-	-
XIV.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	(5.2.9)	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	**SERMAYE BENZERİ KREDİLER**	(5.2.10)	**-**	**884.726**	**884.726**	**-**	**874.358**	**874.358**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	(5.2.11)	**16.041.837**	**432.679**	**16.474.516**	**13.007.477**	**308.210**	**13.315.687**
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		2.877.281	416.896	3.294.177	2.635.113	295.299	2.930.412
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları		1.555.432	418.378	1.973.810	1.313.680	297.466	1.611.146
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		598.187	-	598.187	598.194	-	598.194
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		2.453	-	2.453	2.453	-	2.453
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(63.225)	(1.482)	(64.707)	(63.648)	(2.167)	(65.815)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		772.554	-	772.554	772.554	-	772.554
16.3	Kâr Yedekleri		5.819.323	15.783	5.835.106	3.210.123	12.911	3.223.034
16.3.1	Yasal Yedekler		524.173	4.283	528.456	362.398	4.634	367.032
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		5.294.076	-	5.294.076	2.847.764	-	2.847.764
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		1.074	11.500	12.574	(39)	8.277	8.238
16.4	Kâr veya Zarar		3.145.233	-	3.145.233	2.962.241	-	2.962.241
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2	Dönem Net Kâr/ Zararı		3.145.233	-	3.145.233	2.962.241	-	2.962.241
	PASİF TOPLAMI		**81.052.658**	**42.910.774**	**123.963.432**	**67.189.422**	**38.272.632**	**105.462.054**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Bilanço Dışı Yükümlülükler

			BİN TÜRK LİRASI					
			CARİ DÖNEM 31/12/2010			ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009		
		Dipnot	TP	YP	Toplam	TP	YP	Toplam
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)			**40.214.279**	**56.056.490**	**96.270.769**	**31.164.658**	**45.427.130**	**76.591.788**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	(5.3.1)	**4.958.877**	**10.730.903**	**15.689.780**	**4.513.990**	**10.169.309**	**14.683.299**
1.1.	Teminat Mektupları		4.951.727	7.155.138	12.106.865	4.513.454	7.451.475	11.964.929
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2.	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		350.400	272.075	622.475	331.518	335.464	666.982
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları		4.601.327	6.883.063	11.484.390	4.181.936	7.116.011	11.297.947
1.2.	Banka Kredileri		-	164.105	164.105	514	125.327	125.841
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri		-	164.105	164.105	514	124.968	125.482
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	359	359
1.3.	Akreditifler		7.150	3.354.914	3.362.064	22	2.592.507	2.592.529
1.3.1.	Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	4	4
1.3.2.	Diğer Akreditifler		7.150	3.354.914	3.362.064	22	2.592.503	2.592.525
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden		-	56.746	56.746	-	-	-
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	**TAAHHÜTLER**	(5.3.1)	**20.106.498**	**5.485.168**	**25.591.666**	**15.449.634**	**4.255.825**	**19.705.459**
2.1.	Cayılamaz Taahhütler		20.106.498	5.484.511	25.591.009	15.449.634	4.255.179	19.704.813
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		395.731	1.393.682	1.789.413	270.190	1.170.188	1.440.378
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	24.450	24.450	46.000	1.736	47.736
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		2.000	9.373	11.373	2.250	10.136	12.386
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.045.824	2.879.006	6.924.830	3.270.340	1.694.869	4.965.209
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Araçlık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.910.095	-	1.910.095	1.513.300	-	1.513.300
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		21.447	-	21.447	25.746	-	25.746
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		12.467.191	-	12.467.191	9.057.598	-	9.057.598
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılamaz Taahhütler		1.264.210	1.178.000	2.442.210	1.264.210	1.378.250	2.642.460
2.2.	Cayılabilir Taahhütler		-	657	657	-	646	646
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	657	657	-	646	646
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	(5.3.2)	**15.148.904**	**39.840.419**	**54.989.323**	**11.201.034**	**31.001.996**	**42.203.030**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	167.200	167.200	-	245.850	245.850
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	167.200	167.200	-	245.850	245.850
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		15.148.904	39.673.219	54.822.123	11.201.034	30.756.146	41.957.180
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		1.947.971	3.827.379	5.775.350	1.927.085	2.992.507	4.919.592
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		622.702	2.280.152	2.902.854	716.991	1.761.347	2.478.338
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		1.325.269	1.547.227	2.872.496	1.210.094	1.231.160	2.441.254
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		8.242.884	24.906.206	33.149.090	5.776.756	18.227.184	24.003.940
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		5.919.370	5.014.155	10.933.525	2.588.879	4.718.074	7.306.953
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		2.196.114	8.884.697	11.080.811	3.187.877	3.965.784	7.153.661
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		63.700	5.502.918	5.566.618	-	4.771.663	4.771.663
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		63.700	5.504.436	5.568.136	-	4.771.663	4.771.663
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		4.841.892	9.579.515	14.421.407	3.469.504	8.863.465	12.332.969
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		1.861.152	3.378.729	5.239.881	1.211.007	3.047.363	4.258.370
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		2.465.329	2.834.386	5.299.715	2.234.906	2.294.698	4.529.604
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	1.630.000	1.630.000	-	1.810.844	1.810.844
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	1.630.000	1.630.000	-	1.710.560	1.710.560
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		115.016	106.400	221.416	18.368	-	18.368
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		400.395	-	400.395	5.223	-	5.223
3.2.4	Futures Para İşlemleri		14.359	28.681	43.040	24.689	24.715	49.404
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		2.066	13.270	15.336	-	4.704	4.704
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		12.293	15.411	27.704	24.689	20.011	44.700
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	91.200	91.200	-	32.184	32.184
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	91.200	91.200	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	32.184	32.184
3.2.6	Diğer		101.798	1.240.238	1.342.036	3.000	616.091	619.091
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)			**264.998.067**	**150.809.364**	**415.807.431**	**185.131.605**	**131.521.185**	**316.652.790**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**79.388.862**	**14.996.078**	**94.384.940**	**45.183.674**	**15.367.633**	**60.551.307**
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		57.239.310	1.000	57.240.310	23.873.575	1.133	23.874.708
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler		14.621.951	3.934.713	18.556.664	14.546.869	4.662.027	19.208.896
4.3.	Tahsile Alınan Çekler		5.181.861	922.581	6.104.442	4.762.507	822.559	5.585.066
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.291.385	1.737.683	4.029.068	1.955.218	1.791.447	3.746.665
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		30.771	7.895.502	7.926.273	21.265	7.683.438	7.704.703
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	37.530	37.530	-	34.412	34.412
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler		23.584	467.069	490.653	24.240	372.617	396.857
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**185.609.205**	**135.813.286**	**321.422.491**	**139.947.931**	**116.153.552**	**256.101.483**
5.1.	Menkul Kıymetler		1.379.977	102.120	1.482.097	548.240	257	548.497
5.2.	Teminat Senetleri		26.249.041	7.740.382	33.989.423	20.386.072	7.192.615	27.578.687
5.3.	Emtia		-	-	-	-	-	-
5.4.	Varant		-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul		36.472.372	38.791.780	75.264.152	26.911.048	34.618.660	61.529.708
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler		121.507.645	89.178.557	210.686.202	92.102.401	74.341.580	166.443.981
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar		170	447	617	170	440	610
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**305.212.346**	**206.865.854**	**512.078.200**	**216.296.263**	**176.948.315**	**393.244.578**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM 1/1/2010 31/12/2010	ÖNCEKİ DÖNEM 1/1/2009 31/12/2009
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	(5.4.1)	**9.499.876**	**10.441.368**
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		5.308.907	6.003.840
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		87.246	148.186
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		224.527	220.269
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		3.375	3.182
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.742.070	3.917.937
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		49.782	18.151
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.856.777	2.897.216
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		835.511	1.002.570
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		-	-
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		133.751	147.954
II.	**FAİZ GİDERLERİ**	(5.4.2)	**4.745.136**	**5.361.386**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		3.598.786	3.936.377
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		729.366	668.499
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		411.219	752.660
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		-	-
2.5	Diğer Faiz Giderleri		5.765	3.850
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**4.754.740**	**5.079.982**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**1.815.536**	**1.771.914**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.117.544	2.088.234
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		151.437	161.167
4.1.2	Diğer		1.966.107	1.927.067
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		302.008	316.320
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		750	808
4.2.2	Diğer		301.258	315.512
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	(5.4.3)	**5.290**	**78.937**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	(5.4.4)	**363.925**	**880.698**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kâr/Zararı		202.344	361.107
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		123.967	379.039
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		37.614	140.552
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	(5.4.5)	**637.989**	**279.252**
VIII.	**FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)**		**7.577.480**	**8.090.783**
IX.	**KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)**	(5.4.6)	**584.297**	**1.612.814**
X.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	(5.4.7)	**3.040.830**	**2.699.441**
XI.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)**		**3.952.353**	**3.778.528**
XII.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XIII.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**-**	**-**
XIV.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XV.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+...+XIV)**	(5.4.8)	**3.952.353**	**3.778.528**
XVI.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	(5.4.9)	**807.120**	**816.287**
16.1	Cari Vergi Karşılığı		973.542	817.616
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(166.422)	(1.329)
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)**	(5.4.10)	**3.145.233**	**2.962.241**
XVIII.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)**	(5.4.8)	**-**	**-**
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	(5.4.9)	**-**	**-**
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)**	(5.4.10)	**-**	**-**
XXIII.	**NET DÖNEM KÂRI/ZARARI (XVII+XXII)**	(5.4.11)	**3.145.233**	**2.962.241**
	Hisse Başına Kâr / Zarar		0.749	0.705

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM 1/1/2010 31/12/2010	ÖNCEKİ DÖNEM 1/1/2009 31/12/2009
I.	**MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN**	**329.578**	**1.379.598**
II.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
III.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI**	**-**	**-**
IV.	**YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI**	**(169)**	**196**
V.	**NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)**	**856**	**(66.849)**
VI.	**YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)**	**528**	**9.583**
VII.	**MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ**	**-**	**-**
VIII.	**TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI**	**90.038**	**98.527**
IX.	**DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ**	**(57.235)**	**(261.683)**
X.	**DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+…+IX)**	**363.596**	**1.159.372**
XI.	**DÖNEM KÂRI/ZARARI**	**3.145.233**	**2.962.241**
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	179.765	109.738
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	2.965.468	2.852.503
XII.	**DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)**	**3.508.829**	**4.121.613**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynak Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI

	ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Enf.Düzeltme Farkı	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri	Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı / (Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Menkul Değer. Değerleme Farkı	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./ Durdurulan F. İlişkin Dur.V. Bir. Değ.F.	Toplam Özkaynak
	ÖNCEKİ DÖNEM																	
	01.01.2009-31.12.2009																	
I.	**Dönem Başı Bakiyesi**		**4.200.000**	**772.554**	**11.880**	**-**	**272.893**	**-**	**1.470.724**	**4.837**	**-**	**1.750.488**	**392.517**	**597.090**	**2.453**	**(6.362)**	**-**	**9.469.074**
II.	**TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1	Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Yeni Bakiye (I+II)**	**(5.5)**	**4.200.000**	**772.554**	**11.880**	**-**	**272.893**	**-**	**1.470.724**	**4.837**	**-**	**1.750.488**	**392.517**	**597.090**	**2.453**	**(6.362)**	**-**	**9.469.074**
	Dönem İçindeki Değişimler																	
IV.	**Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V.	**Menkul Değerler Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.218.629**	-	-	-	-	**1.218.629**
VI.	**Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**(59.453)**	-	**(59.453)**
6.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(67.119)	-	(67.119)
6.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.666	-	7.666
VII.	**Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	**Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX.	**İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X.	**Kur Farkları**		-	-	-	-	**115**	-	-	**81**	-	-	-	-	-	-	-	**196**
XI.	**Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	**Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	**İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	**Sermaye Artırımı**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	**Hisse Senedi İhracı**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	**Hisse Senedi İptal Kârları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII.	**Diğer**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX.	**Dönem Net Kârı veya Zararı**		-	-	-	-	-	-	-	-	**2.962.241**	-	-	-	-	-	-	**2.962.241**
XX.	**Kâr Dağıtımı**		-	-	-	-	**94.024**	-	**1.377.040**	**3.320**	-	**(1.750.488)**	-	**1.104**	-	-	-	**(275.000)**
20.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	6.500	-	(281.500)	-	-	-	-	-	-	-	-	(275.000)
20.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	87.524	-	1.658.540	-	-	(1.746.064)	-	-	-	-	-	-
20.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	3.320	-	(4.424)	-	1.104	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+……+XVIII+XIX+XX)		**4.200.000**	**772.554**	**11.880**	**-**	**367.032**	**-**	**2.847.764**	**8.238**	**2.962.241**	**-**	**1.611.146**	**598.194**	**2.453**	**(65.815)**	**-**	**13.315.687**
	CARİ DÖNEM																	
	01.01.2010-31.12.2010																	
I.	**Önceki Dönem Sonu Bakiyesi**		**4.200.000**	**772.554**	**11.880**	**-**	**367.032**	**-**	**2.847.764**	**8.238**	**-**	**2.962.241**	**1.611.146**	**598.194**	**2.453**	**(65.815)**	**-**	**13.315.687**
	Dönem İçindeki Değişimler	**(5.5)**																
II.	**Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III.	**Menkul Değerler Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**362.664**	-	-	-	-	**362.664**
IV.	**Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**1.108**	-	**1.108**
4.1	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	685	-	685
4.2	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	423	-	423
V.	**Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI.	**Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII.	**İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Bedelsiz HS**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII.	**Kur Farkları**		-	-	-	-	**(688)**	-	-	**519**	-	-	-	-	-	-	-	**(169)**
IX.	**Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**(7)**	-	-	-	**(7)**
X.	**Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI.	**İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII.	**Sermaye Artırımı**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1	Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2	İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII.	**Hisse Senedi İhraç Primi**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV.	**Hisse Senedi İptal Kârları**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV.	**Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI.	**Diğer**		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII.	**Dönem Net Kârı veya Zararı**		-	-	-	-	-	-	-	-	**3.145.233**	-	-	-	-	-	-	**3.145.233**
XVIII.	**Kâr Dağıtımı**		-	-	-	-	**162.112**	-	**2.446.312**	**3.817**	-	**(2.962.241)**	-	-	-	-	-	**(350.000)**
18.1	Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	(350.000)	-	-	-	-	-	(350.000)
18.2	Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	162.112	-	2.446.312	-	-	(2.608.424)	-	-	-	-	-	-
18.3	Diğer		-	-	-	-	-	-	-	3.817	-	(3.817)	-	-	-	-	-	-
	Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+…+XVI+XVII+XVIII)		**4.200.000**	**772.554**	**11.880**	**-**	**528.456**	**-**	**5.294.076**	**12.574**	**3.145.233**	**-**	**1.973.810**	**598.187**	**2.453**	**(64.707)**	**-**	**16.474.516**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

		Dipnot	BİN TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM 1/1/2010 31/12/2010	 ÖNCEKİ DÖNEM 1/1/2009 31/12/2009
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
1.1	**Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı**		**3.938.627**	**3.755.718**
1.1.1	Alınan Faizler		9.122.411	10.657.486
1.1.2	Ödenen Faizler		(4.645.569)	(5.478.564)
1.1.3	Alınan Temettüler		5.290	78.937
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.264.719	2.271.798
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		801.354	393.571
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		54.748	39.016
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(2.489.338)	(2.076.921)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(872.174)	(1.035.411)
1.1.9	Diğer	(5.6)	(302.814)	(1.094.194)
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim**		**(2.948.155)**	**7.708.099**
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(241.547)	(309.542)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(1.494.614)	(2.814.808)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(15.296.891)	(388.822)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		(298.915)	1.062.576
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		80.585	665.402
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		9.687.218	9.552.211
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		3.617.131	2.296.389
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	(5.6)	998.878	(2.355.307)
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**990.472**	**11.463.817**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**(2.635.108)**	**(8.008.898)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(553.497)	(2.655)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		5.568	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(300.936)	(297.743)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		63.239	25.378
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(18.597.566)	(17.790.579)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		15.213.763	9.869.206
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(4.143)	(927.839)
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.538.464	1.115.334
2.9	Diğer	(5.6)	-	-
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan / (Kullandırılan) Net Nakit**		**(354.922)**	**(307.799)**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		-	-
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-	-
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(350.000)	(275.000)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(4.922)	(32.799)
3.6	Diğer	(5.6)	-	-
IV.	**Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**	**(5.6)**	**64.049**	**(48.103)**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış / (Azalış)**		**(1.935.509)**	**3.099.017**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**8.130.742**	**5.031.725**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**		**6.195.233**	**8.130.742**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

		BİN YENİ TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM (*) 31/12/2010	 ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009
I.	**DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI**		
1.1	DÖNEM KÂRI	3.952.353	3.778.528
1.2	ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	807.120	816.287
1.2.1	Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	807.120	816.287
1.2.2	Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3	Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A.	**NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)**	**3.145.233**	**2.962.241**
1.3	GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4	BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	157.262	148.112
1.5	BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	20.230	3.817
B.	**DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A-(1.3+1.4+1.5)]**	**2.967.741**	**2.810.312**
1.6	ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	210.000
1.6.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	210.000
1.6.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7	PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8	YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9	ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	140.000
1.9.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	140.000
1.9.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	14.000
1.11	STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12	OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	2.446.312
1.13	DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14	ÖZEL FONLAR	-	-
II.	**YEDEKLERDEN DAĞITIM**		
2.1	DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2	İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3	ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1	Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2	İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3	Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4	Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5	Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4	PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5	YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III.	HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	749	705
3.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	75	71
3.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV.	HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2	HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4	İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2010 Yılı Kâr dağıtımına ilişkin karar Genel Kurul toplantısında verilecektir.

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

3 Muhasebe politikaları

3.1 Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide olmayan finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. maddesi hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayımlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"), bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

Finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlenen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar, borsada işlem gören iştirakler ve yabancı para bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerleme esasları 3.2 ile 3.24 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

3.2 Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

3.2.1 Finansal araçların kullanım stratejisi

Banka bilançosunun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurtdışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri ve Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin arttırılmasıdır. Banka'nın yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve Hazine ve Sermaye Piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile anlık olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Banka, önceki dönemlerde yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 8 Ocak 2009 tarih ve 27104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırımın Finansal Riskten Korunmasına İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı Yorumu" ("TFRS Yorum 16") çerçevesinde bu uygulamayı 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla ileriye yönelik olarak durdurmuştur. Yurtdışında bulunan ve rayiç değer muhasebesi uygulanmakta olan bu bağlı ortaklıklardaki kur riskini TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı çerçevesinde finansal riskten korunma konusu kalem olarak tanımlayan Banka, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurtdışında kurulu şubelerinin finansal tablolarının TL'ye çevrilmesinde bilanço kalemleri için dönem sonu Banka gişe döviz alış kuru, gelir tablosu kalemleri için ortalama döviz kuru esas alınmıştır. TL'ye dönüştürme işleminden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında açılan diğer kar yedekleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

3.3 İştirak ve bağlı ortalıklara ilişkin bilgiler

Konsolide olmayan finansal tablolarda iştirak ve bağlı ortaklıklar "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")'a göre muhasebeleştirilmektedir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem gören ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilen bağlı ortaklıklar gerçeğe uygun değerleri ile muhasebeleştirilmiştir. Teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen bağlı ortaklıklar ve iştirakler, değer azalışı için ayrılan karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

3.4 Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır. Banka'nın ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünleri bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı ("TMS 39")" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "Riskten korunma amaçlı" ve "Alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar veya Türev Finansal Yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar, alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, riskten korunma amaçlı işlemlerde etkin kısımları özsermayeye, etkin olmayan kısımları ise gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka para swaplarının spot işlemlerini bilançoda vaziyet hesaplarda, vadeli işlemlerini ise yükümlülük olarak nazım hesaplarda izlemektedir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.5 Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar

Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

3.6 Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri; ücret ve komisyonun niteliğine göre tahakkuk esasına göre veya etkin faiz yöntemine dahil edilerek hesaplanmakta, sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

3.7.1 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerleme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlenmiş değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

3.7.2 Vadeye kadar elde tutulan yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlık ve kredi ve alacaklara ilişkin açıklamalar

Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Önceden vadeye kadar elde tutulan yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve kredi ve alacaklar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, sabit bir vadesi olanlar için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit bir vadesi olmayanlar için makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve menkullerin etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Menkul Değerler Değer Artış Fonu" hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerleme yapılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar

Banka, her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda Banka ilgili değer düşüklüğü tutarını tespit eder.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde sınıflandırılan krediler için ayrılması gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

3.9 Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar

Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayiç değerlerinin defter değerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki alacaklar bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricindeki finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.10 Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar
Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmektedir. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında "Repoya Konu Edilenler" olarak sınıflandırılmakta ve Banka portföyünde tutuluş amaçlarına göre rayiç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise "Para Piyasaları" ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

3.11 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar
Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar
Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Banka'nın maddi olmayan duran varlıklarının tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6,67 ile %33,3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar
Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	1 Ocak 2009 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Öncesi (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	20-50	2-20	4-40	2-20
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılırken 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

3.14 Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar
Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 4 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Banka'nın aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilir.

3.15 Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar
Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibariyle yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülmediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar "Kredi ve diğer alacaklar karşılığı" hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları "Diğer faaliyet gelirleri" hesabına gelir kaydedilmektedir.

3.16 Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar
Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri, ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Kıdem Tazminatı ve Kısa Vadeli Çalışan Hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, Banka emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2010	31.12.2009
	%	%
İskonto Oranı	4,66	5,92
Faiz Oranı	10,00	11,00
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	5,10	4,80
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı	7,25	6,70

Banka, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmıştır.

Emeklilik Planları

Emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2010	
	Banka	**Çalışan**
	%	%
Emeklilik katkı payı	15,5	10,0
Sağlık katkı payı	6,0	5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,80 olacağını, Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, TMSF, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin Sosyal Güvenlik Kurumu düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almaktadır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da arasında yer aldığı muhtelif maddelerinin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla Yüksek Mahkeme tarafından yayımlanmış herhangi bir karar bulunmamaktadır.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

3.18 Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

3.18.1 Kurumlar Vergisi

1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yeralan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir.Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25 inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları;

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilânço, kâr ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi, biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları % 35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LUKSEMBURG

Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %4 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %7,5'u oranında Belediye Ticaret Vergisi de ödenmektedir. Kurumlar tarafından verilen beyannameler vergi incelemesine yetkili makamlar tarafından kontrol edilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve herbir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Luksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanuni yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edilebilirler.

3.18.2 Ertelenmiş Vergiler

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 12) uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

3.18.3 Transfer Fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.19 Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, gerektiğinde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kaynak temin etmektedir. Yurtdışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gitmektedir. Söz konusu işlemler işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, iskonto edilmiş bedelleri üzerinden de değerlenmektedir.

Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ya da borçlanmayı temsil eden araçlar ihraç edilmemiştir.

3.20 Hisse senetleri ve ihracına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

3.21 Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 Devlet teşviklerine ilişkin açıklama ve dipnotlar

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar

Banka, kurumsal bankacılık, ticari bankacılık, bireysel bankacılık ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, dövize endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul / aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Shop&Miles, BusinessCard ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro ve Electron Garanti24 kartları mevcuttur.

Banka kurumsal, ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, TP ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketiyle, işletme bankacılığı ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubesiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

Cari Dönem	**Bireysel Bankacılık**	**Kurumsal Bankacılık**	**Yatırım Bankacılığı**	**Diğer**	**Toplam Faaliyet**
Faaliyet Gelirleri	3.030.119	2.471.188	1.897.592	173.291	7.572.190
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3.030.119**	**2.471.188**	**1.897.592**	**173.291**	**7.572.190**
Faaliyet Kârı	1.034.432	1.235.041	1.814.874	(137.284)	3.947.063
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	5.290	5.290
Vergi Öncesi Kâr	**1.034.432**	**1.235.041**	**1.814.874**	**(131.994)**	**3.952.353**
Vergi Karşılığı	-	-	-	807.120	807.120
Vergi Sonrası Kâr	**1.034.432**	**1.235.041**	**1.814.874**	**(939.114)**	**3.145.233**
					-
Bölüm Varlıkları	21.610.482	43.216.828	54.096.048	3.355.428	122.278.786
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	1.684.646	1.684.646
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**21.610.482**	**43.216.828**	**54.096.048**	**5.040.074**	**123.963.432**
Bölüm Yükümlülükleri	43.312.701	30.282.003	31.745.974	2.148.238	107.488.916
Özkaynaklar	-	-	-	16.474.516	16.474.516
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-
Toplam Yükümlülükler	**43.312.701**	**30.282.003**	**31.745.974**	**18.622.754**	**123.963.432**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	226.281	226.281
Amortisman	102.322	54.045	3.837	6.427	166.631
Değer Azalışı	252.070	296.021	1.776	37.356	587.223
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(36.032)	(11.182)	127.686	(4.409)	76.063
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem	**Bireysel Bankacılık**	**Kurumsal Bankacılık**	**Yatırım Bankacılığı**	**Diğer**	**Toplam Faaliyet**
Faaliyet Gelirleri	2.681.170	2.425.221	2.461.229	444.226	8.011.846
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**2.681.170**	**2.425.221**	**2.461.229**	**444.226**	**8.011.846**
Faaliyet Kârı	1.229.331	1.633.665	2.379.317	(1.542.722)	3.699.591
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	78.937	78.937
Vergi Öncesi Kâr	**1.229.331**	**1.633.665**	**2.379.317**	**(1.463.785)**	**3.778.528**
Vergi Karşılığı	-	-	-	816.287	816.287
Vergi Sonrası Kâr	**1.229.331**	**1.633.665**	**2.379.317**	**(2.280.072)**	**2.962.241**
					-
Bölüm Varlıkları	16.937.989	32.794.707	51.676.386	3.020.007	104.429.089
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	1.032.965	1.032.965
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**16.937.989**	**32.794.707**	**51.676.386**	**4.052.972**	**105.462.054**
Bölüm Yükümlülükleri	36.742.265	26.367.015	27.062.023	1.975.064	92.146.367
Özkaynaklar	-	-	-	13.315.687	13.315.687
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-
Toplam Yükümlülükler	**36.742.265**	**26.367.015**	**27.062.023**	**15.290.751**	**105.462.054**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	264.560	264.560
Amortisman	101.691	52.480	3.982	13.714	171.867
Değer Azalışı	861.957	361.700	703	397.202	1.621.562
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(36.348)	(196.896)	1.425.632	17.003	1.209.391
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

3.24 Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

4 Mali bünyeye ilişkin bilgiler

4.1 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar

Banka'nın konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı % 19.62'dir.

4.1.1 Sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır.

Özkaynakların hesaplanmasında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"in 5 inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

Kredi türevi sözleşmeleri, kredi riskine esas tutarların hesaplaması ile genel piyasa riski ve spesifik risk için sermaye yükümlülüğü hesaplamasında "Kredi Türevlerinin Standart Metoda Göre Sermaye Yeterliliği Standart Oranı Hesaplamasında Dikkate Alınmasına İlişkin Tebliğ"de belirtilen esaslar çerçevesinde dikkate alınarak hesaplamalara dahil edilir.

4.1.2 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler:

	Risk Ağırlıkları						
	%0	***%10***	***%20***	***%50***	***%100***	***%150***	***%200***
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	**20.869.668**	**-**	**2.859.617**	**16.492.464**	**49.500.025**	**493.769**	**17.082**
Nakit Değerler	960.173	-	830	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-
T.C. Merkez Bankası	3.714.468	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi,Yurtdışı Bankalar, Yurtdışı Merkez ve Şubeler	4.548.250	-	1.264.650	-	2.476.497	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	2.830.334	-	-	-	-	-	-
Krediler	3.449.513	-	312.320	16.321.800	43.100.836	493.769	17.082
Tasfiye Olunacak Alacaklar (Net)	-	-	-	-	351.560	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	4.580.893	-	997.866	-	4.143	-	-
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	-	-	-	-	10.339	-	-
Muhtelif Alacaklar	45.505	-	-	-	71.153	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	332.202	-	6.147	170.664	634.550	-	-
İştirak, Bağlı Ort ve Bir.Kont.Ed.Ort. İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	1.671.536	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	1.120.483	-	-
Diğer Aktifler	408.330	-	277.804	-	58.928	-	-
Nazım Kalemler	**1.767.384**	**-**	**1.569.069**	**870.715**	**12.230.076**	-	-
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	1.767.384	-	886.104	870.715	11.940.653	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	-	682.965	-	289.423	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	**22.637.052**	**-**	**4.428.686**	**17.363.179**	**61.730.101**	**493.769**	**17.082**

4.1.3 Sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgi:

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	72.072.246	54.763.611
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	3.553.288	2.525.413
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	10.184.205	7.212.178
Özkaynak	16.839.261	13.672.917
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET)x100	19,62	21,20

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.4 Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	4.200.000
Nominal Sermaye	4.200.000	4.200.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yasal Yedekler	528.456	367.032
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	489.166	341.742
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	39.290	25.290
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	-	-
Statü Yedekleri	-	-
Olağanüstü Yedekler	5.294.076	2.847.764
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	5.294.076	2.847.764
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Diğer Sermaye Ydk. ile Yasal Ydk.Statü Ydk. ve Olağanüstü Ydk. Enf.Göre Düzeltme Farkı	12.574	8.238
Kâr	3.145.233	2.962.241
Net Dönem Kârı	3.145.233	2.962.241
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin A. Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	330.000	330.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	596.047	596.047
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı	-	-
Zararın Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı (-)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Özel Maliyet Bedelleri (-)	135.318	133.651
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	190.263	210.859
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	30.527	20.626
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Ana Sermaye Toplamı	**14.534.712**	**11.730.620**
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	622.265	437.334
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963	966
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) Bedelsiz Hisseleri	2.453	2.453
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı	-	-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	861.875	851.910
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45'i (*)	873.672	710.309
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	135.932	95.790
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	737.740	614.519
Diğer Yedekler	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	**2.361.228**	**2.002.972**
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	**-**	**-**
SERMAYE	**16.895.940**	**13.733.592**

(*) Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i; negatif olması durumunda tamamı hesaplamaya dahil edilmektedir.

SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**56.679**	**60.675**
Sermayesinin Yüzde On ve Daha Fazlasına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardan (Yurtiçi, Yurtdışı) Konsolide Edilmeyenlerdeki Ortaklık Payları	13.110	13.110
Sermayesinin Yüzde Onundan Azına Sahip Olunan Bankalar ile Finansal Kuruluşlardaki (Yurtiçi, Yurtdışı) Bankanın Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamının Yüzde On ve Daha Fazlasını Aşan Tutardaki Ortaklık Payları Toplamı	-	-
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurtiçi, Yurtdışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Kanunun 50 ve 51 inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	43.569	47.565
Diğer	-	-
TOPLAM ÖZKAYNAK	**16.839.261**	**13.672.917**

4.2 Kredi riskine ilişkin açıklamalar

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, Banka'nın gerekli görmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Banka kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliğini analiz ederek, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Banka'nın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Banka, dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemlerini yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka, yurtiçi ve yurtdışında yerleşik Banka ve diğer Finansal Kuruluşlara kredi değerliliklerini incelemek suretiyle limit tahsis etmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşları değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Bankanın ilk büyük 100 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %28,77'dir.

Bankanın ilk büyük 100 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %52,11'dir.

Bankanın ilk büyük 100 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %10, 42'dir.

Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 622.265 TL'dir.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Bankanın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
	%	*%*
Ortalama Üstü	49,67	45,10
Ortalama	44,23	47,02
Ortalama Altı	6,10	7,88
Toplam	**100,00**	**100,00**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu:

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		**Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlara Kullandırılan Krediler**		**Menkul Değerler***		**Diğer Krediler****		**Bilanço Dışı Kalemler****	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Kullanıcılara göre kredi dağılımı										
Özel Sektör	41.918.703	31.443.893	-	-	764.760	593.801	379.638	280.010	41.582.223	32.370.910
Kamu Sektörü	1.206.924	1.253.389	-	-	35.883.293	33.667.037	-	672	322	2.305
Bankalar	142.872	106.923	14.870.214	15.307.130	2.034.164	1.388.751	756.436	943.104	25.110.871	20.951.990
Bireysel Müşteriler	21.558.811	16.928.490	-	-	-	-	39.568	11.332	2.236.164	1.951.071
Sermayede Payı Temsil Eden MD	-	-	-	-	135.726	133.530	1.684.646	1.032.965	-	-
TOPLAM	**64.827.310**	**49.732.695**	**14.870.214**	**15.307.130**	**38.817.943**	**35.783.119**	**2.860.288**	**2.268.083**	**68.929.580**	**55.276.276**
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler										
Yurtiçi	62.910.764	48.794.662	7.325.618	7.445.437	36.320.775	34.097.811	1.311.249	1.064.524	43.411.523	37.693.756
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.847.676	784.284	7.041.359	7.154.425	1.049.816	1.257.553	1.357.546	1.010.302	14.740.318	9.298.379
OECD Ülkeleri ***	-	17.317	3.435	16.213	-	-	142	-	646.397	2.464.238
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	56.554	75.523	68.563	63.772	192.629	229.387	400	281	25.684	21.266
ABD, Kanada	37	8.927	304.276	544.533	928.238	75.644	71.124	116.180	9.798.122	5.575.977
Diğer Ülkeler	12.279	51.982	126.963	82.750	326.485	122.724	119.827	76.796	307.536	222.660
TOPLAM	**64.827.310**	**49.732.695**	**14.870.214**	**15.307.130**	**38.817.943**	**35.783.119**	**2.860.288**	**2.268.083**	**68.929.580**	**55.276.276**

*****Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde tutulacak menkul değerleri içermektedir.

**THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

***AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

4.2.1 Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları	Net Kâr
Cari Dönem					
Yurtiçi	110.120.680	101.544.927	12.848.667	226.281	3.130.889
Avrupa Birliği Ülkeleri	11.626.151	13.955.701	1.151.551	-	7.202
OECD Ülkeleri *	3.647	1.111.232	622.627	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	323.138	544.336	25.684	-	7.142
ABD, Kanada	1.303.675	6.272.608	735.208	-	-
Diğer Ülkeler	586.141	534.628	306.043	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler**	-	-			
Toplam	**123.963.432**	**123.963.432**	**15.689.780**	**226.281**	**3.145.233**
Önceki Dönem					
Yurtiçi	93.744.414	82.234.658	12.528.207	264.560	2.858.005
Avrupa Birliği Ülkeleri	10.232.419	14.407.286	1.101.122	-	99.349
OECD Ülkeleri *	33.530	514.743	384.922	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	372.155	436.414	21.266	-	4.887
ABD, Kanada	745.284	7.680.608	429.465	-	-
Diğer Ülkeler	334.252	188.345	218.317	-	-
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler**	-	-			
Toplam	**105.462.054**	**105.462.054**	**14.683.299**	**264.560**	**2.962.241**

*AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

**Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

4.2.2 Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

	Cari Dönem				*Önceki Dönem*			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	**359.558**	**0,98**	**92.618**	**0,34**	**260.997**	**0,93**	**60.656**	**0,29**
Çiftçilik ve Hayvancılık	343.383	0,93	84.313	0,31	243.422	0,86	54.587	0,26
Ormancılık	10.462	0,03	-	-	10.263	0,04	-	-
Balıkçılık	5.713	0,02	8.305	0,03	7.312	0,03	6.069	0,03
Sanayi	**4.775.566**	**12,93**	**11.088.425**	**40,28**	**3.678.528**	**13,06**	**7.508.606**	**35,50**
Madencilik ve Taşocakçılığı	166.102	0,45	430.757	1,56	102.415	0,36	205.355	0,97
İmalat Sanayi	4.266.268	11,55	7.696.560	27,96	3.423.729	12,16	5.207.127	24,62
Elektrik, Gaz, Su	343.196	0,93	2.961.108	10,76	152.384	0,54	2.096.124	9,91
İnşaat	**1.623.620**	**4,39**	**1.690.111**	**6,14**	**1.097.197**	**3,90**	**1.031.639**	**4,88**
Hizmetler	**6.874.227**	**18,60**	**10.399.177**	**37,77**	**4.874.984**	**17,32**	**9.329.664**	**44,11**
Toptan ve Perakende Ticaret	4.527.518	12,25	3.378.415	12,27	3.210.181	11,40	3.266.448	15,44
Otel ve Lokanta Hizmetleri	367.507	0,99	1.005.341	3,65	244.417	0,87	1.198.029	5,66
Ulaştırma ve Haberleşme	679.884	1,84	3.622.085	13,16	553.652	1,97	3.325.939	15,73
Mali Kuruluşlar	693.394	1,88	1.555.575	5,65	543.237	1,93	728.769	3,45
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	56.919	0,15	399.221	1,45	57.200	0,20	385.292	1,82
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	117.139	0,32	73.912	0,27	77.908	0,28	27.948	0,13
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	431.866	1,17	364.628	1,32	188.389	0,67	397.239	1,88
Diğer	**23.312.628**	**63,10**	**4.259.820**	**15,47**	**18.246.451**	**64,79**	**3.219.331**	**15,22**
Toplam	**36.945.599**	**100,00**	**27.530.151**	**100,00**	**28.158.157**	**100,00**	**21.149.896**	**100,00**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 Kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem

Kredi Grubu	**Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Standart Krediler					
Nakdi	41.187.049	13.633.284	7.798.641	7.682.197	70.301.171
Gayrinakdi	15.511.793	6.924.830	12.467.191	6.198.988	41.102.802
Yakın İzlemedeki Krediler					
Nakdi	1.451.356	169.286	236.134	-	1.856.776
Gayrinakdi	81.974	-	-	-	81.974
Takipteki Krediler					
Nakdi	837.637	441.015	660.457	-	1.939.109
Gayrinakdi	96.013	-	-	-	96.013
Toplam					
Nakdi	**43.476.042**	**14.243.585**	**8.695.232**	**7.682.197**	**74.097.056**
Gayrinakdi	**15.689.780**	**6.924.830**	**12.467.191**	**6.198.988**	**41.280.789**

Karşılık Türü	**Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Özel Karşılık					
Nakdi	576.401	377.447	633.701	-	1.587.549
Gayrinakdi	57.287	-	-	-	57.287
Genel Karşılık					
Nakdi	334.484	110.938	59.063	63.921	568.406
Gayrinakdi	20.490	6.319	18.830	8.220	53.859

Önceki Dönem

Kredi Grubu	**Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Standart Krediler					
Nakdi	31.836.695	9.795.736	6.913.450	6.338.990	54.884.871
Gayrinakdi	14.498.868	4.965.209	9.057.598	5.682.006	34.203.681
Yakın İzlemedeki Krediler					
Nakdi	422.778	148.757	190.637	-	762.172
Gayrinakdi	81.316	-	-	-	81.316
Takipteki Krediler					
Nakdi	819.834	605.007	812.264	-	2.237.105
Gayrinakdi	103.115	-	-	-	103.115
Toplam					
Nakdi	**33.079.307**	**10.549.500**	**7.916.351**	**6.338.990**	**57.884.148**
Gayrinakdi	**14.683.299**	**4.965.209**	**9.057.598**	**5.682.006**	**34.388.112**

Karşılık Türü	**Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Özel Karşılık					
Nakdi	556.575	493.598	762.290	-	1.812.463
Gayrinakdi	56.105	-	-	-	56.105
Genel Karşılık					
Nakdi	224.188	72.196	49.126	51.253	396.763
Gayrinakdi	18.731	4.768	12.011	5.061	40.571

4.3 Piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Risk yönetimi alanında çalışmalarına BDDK tarafından Şubat 2001'de yayımlanan Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri ile Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin yönetmelikler öncesinde başlayan Garanti Bankası, Banka'nın iç sistemler yapısını Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda ilgili yönetmelikler çerçevesinde yeniden yapılandırmış ve çalışmalarını yürütmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde düzenlemiştir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politika, prensip ve uygulama usullerini uygulamak, önemli riskler konusunda Yönetim Kuruluna zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığı ile takip etmekte ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında kararlar almaktadır. Yönetim Kurulu, iç sistemlerin sağlıklı işleyişinden sorumlu son mercidir.

Alım satım işlemlerine ilişkin piyasa riski, geliştirilen içsel model kullanılarak riske maruz değer (RMD) metodolojisi ile ölçülmektedir. RMD ölçümlerinde alım satım, satılmaya hazır ve türev portföyleri dikkate alınmaktadır. RMD, tarihsel simülasyon, monte carlo simülasyonu, parametrik yöntem olmak üzere 3 farklı yöntemle hesaplanmaktadır. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. Diğer iki yöntemle yapılan hesaplamalar karşılaştırma ve izleme amacıyla kullanılmaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında 10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. RMD limitleri dışında alım-satım portföyüne ilişkin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop loss limitleri de uygulanmakta ve izlenmektedir.

4.3.1 Piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü- Standart Metot	190.920
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	52.631
III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	29.230
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	-
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü – Standart Metot	11.482
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	**284.263**
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	**3.553.288**

4.3.2 Dönem içerisinde ay sonları itibarıyla hesaplanan piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			***Önceki Dönem***		
	Ortalama	**En Yüksek**	**En Düşük**	**Ortalama**	**En Yüksek**	**En Düşük**
Faiz Oranı Riski	2.255.906	2.796.062	1.883.974	3.042.250	4.084.562	2.062.874
Hisse Senedi Riski	256.823	277.713	237.975	184.339	259.438	117.075
Kur Riski	361.340	742.363	62.613	193.895	495.825	5.238
Emtia Riski	-	-	-	-	-	-
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	251.618	360.925	141.363	241.970	470.975	108.788
Toplam Riske Maruz Değer	**3.125.687**	**4.177.063**	**2.325.925**	**3.662.454**	**5.310.800**	**2.293.975**

Piyasa riski hesaplaması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmıştır.

4.4 Operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

	Temel Gösterge Yöntemi	**31.12.2009**	**31.12.2008**	**31.12.2007**
1	Net Faiz Gelirleri	5.079.982	3.177.960	2.804.103
2	Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	1.642.508	1.441.128	1.197.703
3	Temettü Gelirleri	78.937	102.470	49.399
4	Ticari Kar/Zarar (Net)	880.698	251.295	(135.904)
5	Diğer Faaliyet Gelirleri	279.252	297.971	1.017.870
6	SHMD ve VKET Satış Karı / Zararı	362.823	48.991	47.375
7	Olağanüstü Gelirler	210.599	233.591	967.264
8	Sigortadan Tazmin Edilen Tutarlar	-	-	-
9	**Brüt Gelir (1+2+3+4+5-6-7-8)**	**7.387.955**	**4.988.242**	**3.918.532**
10	Sermaye Yükümlülüğü (9 x %15)	1.108.193	748.236	587.780
11	Operasyonel Risk Sermaye Yük. Ortalaması		814.736	
12	**Operasyonel Riske Esas Tutar (11 x 12,5)**		**10.184.205**	

4.5 Kur riskine ilişkin açıklamalar

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 2.845.283 TL'si bilanço kapalı pozisyonundan (31 Aralık 2009: 845.840 TL bilanço açık pozisyon) ve 3.071.066 TL'si bilanço dışı açık pozisyondan (31 Aralık 2009: 893.798 TL bilanço dışı kapalı pozisyon) oluşmak üzere 225.783 TL net yabancı para açık pozisyon (31 Aralık 2009: 47.958 TL net yabancı para kapalı pozisyon) taşımaktadır.

Bankanın maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler haftalık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	**EUR**	**JPY (100)**	**GBP**
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	1.5200	2.0375	1.8768	2.3770
Bilanço tarihinden önceki;				
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5370	2.0399	1.8793	2.3680
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5450	2.0303	1.8840	2.3852
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5400	2.0253	1.8754	2.3694
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5300	2.0116	1.8469	2.3565
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5300	2.0066	1.8455	2.3626

	USD	**EUR**	**JPY (100)**	**GBP**
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	1.5057	1.9901	1.8085	2.3469

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgileri:

	EURO	USD	Yen	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem					
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	1.419.400	2.830.414	937	96.567	4.347.318
Bankalar	2.789.119	2.998.569	2.132	31.138	5.820.958
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	85.131	69.822	-	-	154.953
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	216.067	2.268.804	-	-	2.484.871
Krediler (*)	9.367.514	19.684.161	26.741	615.394	29.693.810
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	1.242.585	119.827	-	-	1.362.412
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	-	1.313.190	-	-	1.313.190
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	289	103	-	-	392
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-	-
Diğer Varlıklar	10.491	22.313	80	611	33.495
Toplam Varlıklar	**15.130.596**	**29.307.203**	**29.890**	**743.710**	**45.211.399**
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	486.670	514.021	2	10.666	1.011.359
Döviz Tevdiat Hesabı	9.394.035	17.302.351	45.009	436.235	27.177.630
Para Piyasalarına Borçlar	-	883.398	-	-	883.398
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	4.415.009	7.988.945	211	-	12.404.165
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-
Muhtelif Borçlar	7.459	18.774	53	1.399	27.685
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	2.347	-	-	2.347
Diğer Yükümlülükler(**)	185.230	198.946	161	475.195	859.532
Toplam Yükümlülükler	**14.488.403**	**26.908.782**	**45.436**	**923.495**	**42.366.116**
Net Bilanço Pozisyonu	**642.193**	**2.398.421**	**(15.546)**	**(179.785)**	**2.845.283**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**(362.364)**	**(2.896.477)**	**14.178**	**173.597**	**(3.071.066)**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	3.119.422	7.397.305	263.680	1.009.823	11.790.230
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	3.481.786	10.293.782	249.502	836.226	14.861.296
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-	-
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	**12.662.309**	**23.653.640**	**39.485**	**705.702**	**37.061.136**
Toplam Yükümlülükler	**13.779.499**	**23.281.265**	**29.995**	**816.217**	**37.906.976**
Net Bilanço Pozisyonu	**(1.117.190)**	**372.375**	**9.490**	**(110.515)**	**(845.840)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**1.409.510**	**(624.017)**	**(8.891)**	**117.196**	**893.798**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	2.479.074	6.237.239	8.893	1.028.763	9.753.969
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	1.069.564	6.861.256	17.784	911.567	8.860.171
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-	-

(*) Bilançoda TL olarak izlenen Dövize Endeksli krediler 2.163.659 TL ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.
(**) Diğer yükümlülükler kalemi içinde 468.665 TL tutarında altın mevduatı bulunmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6 Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon –gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyuşmazlığından kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

Durasyon-gap analizi çerçevesinde 31 Aralık 2010 itibarıyla, alım satım ve satılmaya hazır menkul kıymet portföyü hariç, faize duyarlı bilanço kalemlerinin bugünkü değerinde oluşan +/- 1 puan faize duyarlılık analizi aşağıdadır.

Faiz oranlarına duyarlılık analizi

TL Faizlerdeki değişim	**Portföy değerindeki değişim**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
(+) %1	(124.366)	(74.663)
(-) %1	127.735	75.211

YP Faizlerdeki değişim	**Portföy değerindeki değişim**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
(+) %1	(230.871)	(143.505)
(-) %1	255.018	161.347

4.6.1 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem Sonu	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz**	**Toplam**
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2.658.707	-	-	-	-	4.851.325	7.510.032
Bankalar	2.410.299	2.719.701	972.850	838.575	-	1.379.760	8.321.185
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	269.581	141.942	79.213	78.914	7.341	402.924	979.915
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	12.360.452	5.581.763	8.001.403	2.287.775	622.107	3.482.710	32.336.210
Verilen Krediler	14.295.231	8.370.267	12.397.500	19.014.744	9.617.578	1.131.990	64.827.310
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	2.265.714	-	4.143	2.026.372	1.286.672	311.030	5.893.931
Diğer Varlıklar	21.302	-	-	1.495	5.525	4.066.527	4.094.849
Toplam Varlıklar	**34.281.286**	**16.813.673**	**21.455.109**	**24.247.875**	**11.539.223**	**15.626.266**	**123.963.432**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.372.947	258.617	16.865	-	-	759.881	2.408.310
Diğer Mevduat	46.673.599	8.494.540	2.546.541	351.612	141.634	12.042.183	70.250.109
Para Piyasalarına Borçlar	10.195.518	773.415	260.062	-	-	25.148	11.254.143
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	2.942.573	2.942.573
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağl. Fonlar	6.885.307	842.167	2.741.006	3.594.611	3.192.903	262.044	17.518.038
Diğer Yükümlülükler	6.934	48	184	4	-	19.583.089	19.590.259
Toplam Yükümlülükler	**65.134.305**	**10.368.787**	**5.564.658**	**3.946.227**	**3.334.537**	**35.614.918**	**123.963.432**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**6.444.886**	**15.890.451**	**20.301.648**	**8.204.686**	**-**	**50.841.671**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(30.853.019)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(19.988.652)**	**(50.841.671)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.023.629**	**683.593**	**2.443.591**	**2.035.464**	**1.093.941**	**-**	**7.280.218**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(1.087.251)**	**(699.734)**	**(2.426.976)**	**(2.084.788)**	**(982.987)**	**-**	**(7.281.736)**
Toplam Pozisyon	**(30.916.641)**	**6.428.745**	**15.907.066**	**20.252.324**	**8.315.640**	**(19.988.652)**	**(1.518)**

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

	EURO	USD	Yen	TL
Cari Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C.M.B.	-	-	-	-
Bankalar	1.71	0.66	-	6.53
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.13	6.32	-	12.01
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	6.35	6.11	-	11.49
Verilen Krediler	4.78	4.63	4.52	14.94
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	-	7.22	-	15.43
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2..30	1.68	-	6.30
Diğer Mevduat	1.83	2.05	0.55	7.28
Para Piyasalarına Borçlar	-	1.05	-	6.85
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2.14	2.20	3.00	10.73

4.6.2 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz	Toplam
Önceki Dönem Sonu							
Varlıklar							
Nakit Değ. (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Sat.Al.Çekler) ve T.C.M.B.	3.381.166	-	-	-	-	3.484.807	6.865.973
Bankalar	2.619.893	3.268.100	1.531.570	-	-	914.775	8.334.338
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	24.275	8.070	268.548	29.719	4.393	579.787	914.792
Para Piyasalarından Alacaklar	1.000.000	-	-	-	-	180	1.000.180
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	8.119.497	5.787.005	8.151.995	2.612.367	468.557	2.955.612	28.095.033
Verilen Krediler	15.080.303	8.011.378	11.504.216	9.799.800	4.168.639	1.168.359	49.732.695
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	1.394.173	1.261.949	92.163	3.056.156	1.261.280	280.440	7.346.161
Diğer Varlıklar	15.921	459	5.364	7.168	7.093	3.136.877	3.172.882
Toplam Varlıklar	**31.635.228**	**18.336.961**	**21.553.856**	**15.505.210**	**5.909.962**	**12.520.837**	**105.462.054**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	856.621	48.816	42.404	-	-	1.381.242	2.329.083
Diğer Mevduat	42.500.244	6.048.721	1.833.534	17.405	-	10.079.058	60.478.962
Para Piyasalarına Borçlar	9.925.239	368	400.000	150.000	-	59.097	10.534.704
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	2.360.350	2.360.350
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	6.748.328	4.373.084	2.515.234	2.217	-	242.969	13.881.832
Diğer Yükümlülükler	56	1.424	2.674	23	-	15.872.946	15.877.123
Toplam Yükümlülükler	**60.030.488**	**10.472.413**	**4.793.846**	**169.645**	**-**	**29.995.662**	**105.462.054**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**7.864.548**	**16.760.010**	**15.335.565**	**5.909.962**	**-**	**45.870.085**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(28.395.260)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(17.474.825)**	**(45.870.085)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.350.031**	**397.777**	**2.601.863**	**1.994.490**	**311.129**	**-**	**6.655.290**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(680.013)**	**(379.117)**	**(2.604.215)**	**(2.117.414)**	**(874.531)**	**-**	**(6.655.290)**
Toplam Pozisyon	**(27.725.242)**	**7.883.208**	**16.757.658**	**15.212.641**	**5.346.560**	**(17.474.825)**	**-**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

	EURO	USD	Yen	TL
Önceki Dönem Sonu				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez B.	-	-	-	5.20
Bankalar (*)	1.43	1.64	-	10.70
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	6.28	3.78	-	9.26
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	6.50
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	4.33	5.32	-	13.30
Verilen Krediler	5.73	5.86	5.06	18.37
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	9.25	7.52	-	14.74
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0.52	0.90	-	6.85
Diğer Mevduat	1.75	1.93	0.23	7.78
Para Piyasalarına Borçlar	-	4.84	-	7.34
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	2.43	2.26	3.16	12.37

(*) Bankalardaki faiz oranı şarta bağlı plasmanlar dikkate alınmadığında USD faiz oranı % 0,76 TL faiz oranı % 6,57 olarak hesaplanmaktadır.

4.7 Likidite riskine ilişkin açıklamalar

Banka likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynaklarını müşteri mevduatı ve yurtdışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirmekte, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Banka'nın kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat kaynağıyla karşılanmakta olup, uzun vadeli likidite ihtiyacı için sendikasyon ve seküritizasyon kredileri gibi yurtdışı fonlama kaynaklarına başvurulmaktadır. Kullanılmayan önemli likidite kaynakları yoktur.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların haftalık ve aylık bazda yapacakları hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif / pasiflerde en az %80, toplam aktif / pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. 2009 ve 2010 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir.

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	123.99	203.09	89.16	129.40

Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	140.51	175.51	99.52	117.84

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin kalan vade dağılımı

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka'nın finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Cari Dönem								
Bankalar Mevduatı	2.408.310	2.405.993	757.552	1.372.959	258.617	16.865	-	-
Diğer Mevduat	70.250.109	69.963.673	11.755.745	46.668.015	8.483.663	2.487.283	398.744	170.223
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	17.518.038	17.255.994	-	296.399	387.585	5.608.473	6.599.202	4.364.335
Para Piyasalarına Borçlar	11.254.143	11.228.995	-	10.195.518	773.415	260.062	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**101.430.600**	**100.854.655**	**12.513.297**	**58.532.891**	**9.903.280**	**8.372.683**	**6.997.946**	**4.534.558**

	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Önceki Dönem								
Bankalar Mevduatı	2.329.083	2.325.408	1.377.571	811.502	43.851	34.954	52.565	4.965
Diğer Mevduat	60.478.962	60.276.454	9.876.596	42.492.544	6.021.843	1.649.962	127.587	107.922
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	13.881.832	13.638.863	-	217.237	230.960	3.302.501	5.372.888	4.515.277
Para Piyasalarına Borçlar	10.534.704	10.475.606	-	9.925.238	368	400.000	150.000	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**87.224.581**	**86.716.331**	**11.254.167**	**53.446.521**	**6.297.022**	**5.387.417**	**5.703.040**	**4.628.164**

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan *	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değ. (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	4.679.698	2.830.334	-	-	-	-	-	7.510.032
Bankalar	1.348.441	1.308.612	324.812	514.906	2.389.164	2.435.250	-	8.321.185
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	293	214.579	93.290	212.835	277.959	180.959	-	979.915
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	128.733	830.567	1.876.740	5.678.458	17.900.433	5.921.279	-	32.336.210
Verilen Krediler	63.875	8.990.528	6.546.676	10.165.096	24.340.533	14.369.042	351.560	64.827.310
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	-	1.449.809	-	4.147	3.126.785	1.313.190	-	5.893.931
Diğer Varlıklar	578.094	196.891	-	-	1.495	5.525	3.312.844	4.094.849
Toplam Varlıklar	**6.799.134**	**15.821.320**	**8.841.518**	**16.575.442**	**48.036.369**	**24.225.245**	**3.664.404**	**123.963.432**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	757.565	1.374.134	258.961	17.650	-	-	-	2.408.310
Diğer Mevduat	11.755.747	46.885.334	8.519.133	2.518.521	400.787	170.587	-	70.250.109
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	-	401.599	516.106	5.636.661	6.599.337	4.364.335	-	17.518.038
Para Piyasalarına Borçlar	-	10.214.094	779.622	260.427	-	-	-	11.254.143
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Muhtelif Borçlar	114.872	2.827.701	-	-	-	-	-	2.942.573
Diğer Yükümlülükler (**)	604.127	211.745	109.767	129.121	77.966	131.607	18.325.926	19.590.259
Toplam Yükümlülükler	**13.232.311**	**61.914.607**	**10.183.589**	**8.562.380**	**7.078.090**	**4.666.529**	**18.325.926**	**123.963.432**
Likidite Açığı	**(6.433.177)**	**(46.093.287)**	**(1.342.071)**	**8.013.062**	**40.958.279**	**19.558.716**	**(14.661.522)**	**-**
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	**6.663.927**	**15.336.114**	**7.604.498**	**15.630.078**	**39.263.393**	**18.026.838**	**2.937.206**	**105.462.054**
Toplam Yükümlülükler	**11.933.622**	**56.149.486**	**6.537.262**	**5.555.020**	**5.740.904**	**4.680.869**	**14.864.891**	**105.462.054**
Likidite Açığı	**(5.269.695)**	**(40.813.372)**	**1.067.236**	**10.075.058**	**33.522.489**	**13.345.969**	**(11.927.685)**	**-**

* Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar burada gösterilmektedir.

** Özsermaye kalemleri diğer yükümlülükler içerisinde dağıtılamayan sütununda gösterilmiştir.

4.8 Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesi

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
Finansal Varlıklar	**117.927.665**	**100.481.019**	**118.220.176**	**101.353.097**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	1.000.180	-	1.000.180
Bankalar (*)	14.870.214	14.306.950	14.870.214	14.306.950
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	32.336.210	28.095.033	32.336.210	28.095.033
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	5.893.931	7.346.161	6.433.894	7.933.852
Verilen Krediler	64.827.310	49.732.695	64.579.858	50.017.082
Finansal Borçlar	**93.119.030**	**79.050.227**	**93.119.030**	**79.050.227**
Bankalar Mevduatı	2.408.310	2.329.083	2.408.310	2.329.083
Diğer Mevduat	70.250.109	60.478.962	70.250.109	60.478.962
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	17.518.038	13.881.832	17.518.038	13.881.832
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-
Muhtelif Borçlar	2.942.573	2.360.350	2.942.573	2.360.350

(*) T.C Merkez Bankası dahil edilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, finansal varlık veya finansal borcun etkin faiz yöntemi ile hesaplanan itfa edilmiş maliyeti olarak ölçülmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlenen finansal araçların, değerleme yöntemleri verilmiştir.

Cari Dönem	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3	Toplam
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	29.961.264	1.365	2.373.581	32.336.210
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	579.556	6.507	1.739	587.802
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.491	390.622	-	392.113
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	73.533	-	1.362.412	1.435.945
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**30.615.844**	**398.494**	**3.737.732**	**34.752.070**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	1.846	459.697	-	461.543
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	2.347	-	2.347
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	**1.846**	**462.044**	**-**	**463.890**

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4.9 Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar

Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5 Finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1 Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	499.780	379.540	468.028	308.639
TCMB	2.662.934	3.886.095	3.375.837	2.596.775
Diğer	-	81.683	5.130	111.564
Toplam	**3.162.714**	**4.347.318**	**3.848.995**	**3.016.978**

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	2.662.934	1.055.761	3.375.837	850.486
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	29.809
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	2.830.334	-	1.716.480
Toplam	**2.662.934**	**3.886.095**	**3.375.837**	**2.596.775**

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar; Türk parası yükümlülükleri için TL cinsinden %6 oranında, yabancı para yükümlülükleri için USD veya EUR döviz cinsinden olmak üzere %11 oranında zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TCMB tarafından TL ve YP zorunlu karşılıklara faiz verilmemektedir. Raporlama tarihi itibarıyla Türk parası yükümlülükler için zorunlu karşılık oranları mevduatların vadelerine göre farklılaştırılarak %5-12 olarak belirlenmiştir.

5.1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.2.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.1.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	*Cari Dönem*		*Önceki Dönem*	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	28.078	29.206	16.263	5.675
Swap İşlemleri	95.154	135.139	419.367	83.607
Futures İşlemleri	-	1.491	-	281
Opsiyonlar	68.597	34.448	21.107	26.567
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**191.829**	**200.284**	**456.737**	**116.130**

5.1.3 Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	78.219	698.371	61.207	411.438
Yurtdışı	2.422.008	5.122.587	2.456.850	5.404.843
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**2.500.227**	**5.820.958**	**2.518.057**	**5.816.281**

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		Serbest Olmayan Tutar	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
AB Ülkeleri	1.501.748	2.766.800	5.539.611	4.387.625
ABD, Kanada	56.983	233.131	247.293	311.402
OECD Ülkeleri*	3.435	16.213	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	47.602	47.948	20.961	15.824
Diğer	126.962	82.750	-	-
Toplam	**1.736.730**	**3.146.842**	**5.807.865**	**4.714.851**

* AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı Bankalar hesabında 5.807.865 TL tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 130.281 TL'si Lüksemburg Merkez Bankası'nda, 177.195 TL'si Malta Merkez Bankası'nda, 20.961 TL'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.479.428 TL'si çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

5.1.4 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

5.1.4.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen /bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır menkul değerlerin TP olanları hazine bonosu ve devlet tahvillerinden oluşmaktadır. 2.609.350 TL (31 Aralık 2009: 1.844.500 TL) nominal değerli bu menkul değerlerin defter değeri 2.571.988 TL (31 Aralık 2009: 1.761.802 TL) olup, 140.204 TL (31 Aralık 2009: 234.079 TL) tutarında birikmiş faiz reeskontu bulunmaktadır. Değer azalışı yoktur (31 Aralık 2009: 29 TL) YP olanlar ise Eurobond'lardan oluşmaktadır. 8.860.000 USD (31 Aralık 2009: 7.000.000 USD) nominal değerli bu menkul değerlerin defter değeri 9.277.029 USD (31 Aralık 2009: 7.280.000 USD) olup 1.117.252 USD (31 Aralık 2009: 211.366 USD) tutarında birikmiş faiz reeskontu bulunmaktadır, değer azalışı yoktur.

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Teminata Verilen / Bloke Edilen	2.712.192	15.799	1.995.852	11.162
Repo İşlemlerine Konu Olan	9.760.434	574.242	7.957.698	84.018
Toplam	**12.472.626**	**590.041**	**9.953.550**	**95.180**

5.1.4.2 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Borçlanma Senetleri	**28.861.356**	**25.142.865**
Borsada İşlem Gören	26.681.034	23.570.847
Borsada İşlem Görmeyen	2.180.322	1.572.018
Hisse Senetleri / Yatırım Fonları	**35.154**	**34.281**
Borsada İşlem Gören	21.866	21.252
Borsada İşlem Görmeyen	13.288	13.029
Değer Artışı / Azalışı (-)	**3.439.700**	**2.917.887**
Toplam	**32.336.210**	**28.095.033**

Bankanın "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" portföyünde; 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla nominal değeri 725.000.000 USD (31 Aralık 2009: 875.000.000 USD), kayıtlı değeri 1.115.681 TL (31 Aralık 2009: 1.322.035 TL) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5 Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1.5.1 Bankanın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Nakdi	**Gayrinakdi**	**Nakdi**	**Gayrinakdi**
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	**14**	**4.831**	**2**	**920**
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	14	4.831	2	920
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	**232.682**	**358.273**	**212.884**	**299.669**
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	**78.769**	**-**	**71.717**	**-**
Toplam	**311.465**	**363.104**	**284.603**	**300.589**

5.1.5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi Krediler	**Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar**		**Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar**	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	**Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar**	**Krediler ve Diğer Alacaklar**	**Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar**
İhtisas Dışı Krediler	**62.618.974**	**-**	**1.176.661**	**680.115**
İskonto ve İştira Senetleri	215.623	-	144	-
İhracat Kredileri	3.625.568	-	15.680	13.263
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	1.852.311	-	1.243	45
Yurtdışı Krediler	1.911.613	-	4.933	-
Tüketici Kredileri	13.633.284	-	91.710	77.576
Kredi Kartları	7.798.641	-	66.402	169.732
Kıymetli Maden Kredisi	246.163	-	9.170	199
Diğer	33.335.771	-	987.379	419.300
İhtisas Kredileri	**-**	**-**	-	**-**
Diğer Alacaklar	**-**	**-**	-	**-**
Toplam	**62.618.974**	**-**	**1.176.661**	**680.115**

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları;

	Kurumsal/Ticari Krediler	**Tüketici Kredileri**	**Kredi Kartları**	**Toplam**
Nakit	19.036	1.112	-	20.148
İpotek	1.138.661	92.441	-	1.231.102
Rehin	33.894	11.084	-	44.978
Çek Senet	55.920	31.132	-	87.052
Diğer	169.682	3.132	-	172.814
Teminatsız	34.163	30.385	236.134	300.682
Toplam	**1.451.356**	**169.286**	**236.134**	**1.856.776**

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri;

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
31-60 gün arası	40.766	69.045	53.708	163.519
61-90 gün arası	11.477	15.310	12.694	39.481
Diğer	1.399.113	84.931	169.732	1.653.776
Toplam	**1.451.356**	**169.286**	**236.134**	**1.856.776**

5.1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	**20.662.703**	**-**	**220.334**	**199.836**
İhtisas Dışı Krediler	20.662.703	-	220.334	199.836
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	**41.956.271**	**-**	**956.327**	**480.279**
İhtisas Dışı Krediler	41.956.271	-	956.327	480.279
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**369.675**	**12.474.932**	**12.844.607**
Konut Kredisi	23.373	7.351.711	7.375.084
Taşıt Kredisi	16.665	754.294	770.959
İhtiyaç Kredisi	27.927	485.044	512.971
Diğer	301.710	3.883.883	4.185.593
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**499.554**	**499.554**
Konut Kredisi	-	465.025	465.025
Taşıt Kredisi	-	6.228	6.228
İhtiyaç Kredisi	-	14.236	14.236
Diğer	-	14.065	14.065
Tüketici Kredileri-YP	**-**	**31.983**	**31.983**
Konut Kredisi	-	19.409	19.409
Taşıt Kredisi	-	9.541	9.541
İhtiyaç Kredisi	-	1.451	1.451
Diğer	-	1.582	1.582
Bireysel Kredi Kartları-TP	**7.561.631**	**74.554**	**7.636.185**
Taksitli	3.388.116	74.554	3.462.670
Taksitsiz	4.173.515	-	4.173.515
Bireysel Kredi Kartları-YP	**22.755**	**-**	**22.755**
Taksitli	4.028	-	4.028
Taksitsiz	18.727	-	18.727
Personel Kredileri-TP	**22.608**	**16.012**	**38.620**
Konut Kredisi	-	1.548	1.548
Taşıt Kredisi	-	177	177
İhtiyaç Kredisi	1.105	743	1.848
Diğer	21.503	13.544	35.047
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**130**	**130**
Konut Kredisi	-	130	130
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**2**	**68**	**70**
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	2	68	70
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	**32.511**	**325**	**32.836**
Taksitli	23.544	325	23.869
Taksitsiz	8.967	-	8.967
Personel Kredi Kartları-YP	**445**	**-**	**445**
Taksitli	108	-	108
Taksitsiz	337	-	337
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Gerçek Kişi)	**387.606**	**-**	**387.606**
Kredili Mevduat Hesabı-YP(Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**8.397.233**	**13.097.558**	**21.494.791**

5.1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**566.900**	**5.446.667**	**6.013.567**
İşyeri Kredileri	1.353	507.591	508.944
Taşıt Kredileri	56.171	1.059.270	1.115.441
İhtiyaç Kredileri	509.376	3.876.160	4.385.536
Diğer	-	3.646	3.646
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	**62.919**	**540.665**	**603.584**
İşyeri Kredileri	-	55.245	55.245
Taşıt Kredileri	4.183	163.220	167.403
İhtiyaç Kredileri	58.736	322.200	380.936
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**485**	**91.140**	**91.625**
İşyeri Kredileri	-	1.117	1.117
Taşıt Kredileri	18	3.920	3.938
İhtiyaç Kredileri	467	3.234	3.701
Diğer	-	82.869	82.869
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**337.954**	**660**	**338.614**
Taksitli	136.567	658	137.225
Taksitsiz	201.387	2	201.389
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**3.940**	**-**	**3.940**
Taksitli	438	-	438
Taksitsiz	3.502	-	3.502
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**424.311**	**-**	**424.311**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.396.509**	**6.079.132**	**7.475.641**

5.1.5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kamu	1.206.924	1.253.389
Özel	63.268.826	48.054.664
Toplam	**64.475.750**	**49.308.053**

5.1.5.7 Yurtiçi ve yurtdışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Yurtiçi Krediler	62.559.204	48.370.142
Yurtdışı Krediler	1.916.546	937.911
Toplam	**64.475.750**	**49.308.053**

5.1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	1.192.499	339.778
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**1.192.499**	**339.778**

5.1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	21.413	185.391
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	102.679	560.941
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.463.457	1.066.131
Toplam	**1.587.549**	**1.812.463**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

Donuk alacaklardan bankaca yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	10.777	14.723	248.832
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	10.777	14.723	248.832
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	55.667	227.343	229.139
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	55.667	227.343	229.139
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**317.665**	**724.054**	**1.195.386**
Dönem İçinde İntikal (+)	427.565	41.910	184.275
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	562.018	928.726
Diğer Donuk.Alacak Hesaplarına Çıkış(-)	562.018	934.265	23.054
Dönem İçinde Tahsilat (-)	113.493	255.590	495.942
Aktiften Silinen (-)	-	-	58.128
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	2.018
Bireysel Krediler K rediler	-	-	36
Kredi Kartları	-	-	56.074
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**69.719**	**138.127**	**1.731.263**
Özel Karşılık (-)	21.413	102.679	1.463.457
Bilançodaki Net Bakiyesi	**48.306**	**35.448**	**267.806**

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**556.575**	**493.598**	**762.290**	**1.812.463**
Dönem İçi İntikal (+)	170.279	100.552	237.553	508.384
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	11.399	5.429	-	16.828
Dönem İçi Tahsilat (-)	137.245	211.238	310.068	658.551
Aktiften Silinen(-)	1.809	36	56.074	57.919
Dönem Sonu Bakiyesi	**576.401**	**377.447**	**633.701**	**1.587.549**

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	**Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar**	**Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar**
Cari Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	**2.781**	**3.264**	**322.790**
Özel Karşılık (-)	105	456	258.665
Bilançodaki Net Bakiyesi	**2.676**	**2.808**	**64.125**
Önceki Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	**73.754**	**39.090**	**188.322**
Özel Karşılık (-)	51.023	19.622	171.637
Bilançodaki Net Bakiyesi	**22.731**	**19.468**	**16.685**

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	**Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar**	**Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar**
Cari Dönem(Net)	**48.306**	**35.448**	**267.806**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	69.719	138.127	1.724.148
Özel Karşılık Tutarı(-)	21.413	102.679	1.456.342
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	48.306	35.448	267.806
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	6.804
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	6.804
Diğer Kredi ve Alacaklar(Net)	-	-	-
Önceki Dönem(Net)	**132.274**	**163.113**	**129.255**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Brüt)	317.665	724.054	1.187.365
Özel Karşılık Tutarı(-)	185.391	560.941	1.058.110
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler(Net)	132.274	163.113	129.255
Bankalar(Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	311
Bankalar(Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar(Brüt)	-	-	7.710
Özel Karşılık Tutarı(-)	-	-	7.710
Diğer Kredi ve Alacaklar(Net)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgier

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	376	271	-	647
İpotek	357.427	80.919	-	438.346
Rehin	192.167	68.499	-	260.666
Çek Senet	128.903	175.199	-	304.102
Diğer	127.982	15.737	-	143.719
Teminatsız	30.782	100.390	660.457	791.629
Toplam	**837.637**	**441.015**	**660.457**	**1.939.109**

5.1.5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar
Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

5.1.6 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar

5.1.6.1 Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Teminata Verilen / Bloke Edilen	2.904.701	406.444	1.860.387	280.390
Repo İşlemlerine Konu Olan	908.463	409.643	2.637.831	116.555
Toplam	**3.813.164**	**816.087**	**4.498.218**	**396.945**

5.1.6.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Devlet Tahvili	4.576.594	5.960.353
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.313.190	1.385.808
Toplam	**5.889.784**	**7.346.161**

5.1.6.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Borçlanma Senetleri	**5.583.946**	**7.092.872**
Borsada İşlem Görenler	5.579.803	7.092.872
Borsada İşlem Görmeyenler	4.143	-
Değer Artışı / Azalışı	**309.985**	**253.289**
Toplam	**5.893.931**	**7.346.161**

5.1.6.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başındaki Değer	**7.346.161**	**7.617.297**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	25.395	(27.259)
Yıl İçindeki Alımlar	4.143	927.839
Satış ve İtfa Yoluyla Yolu ile Elden Çıkarılanlar	(1.538.464)	(1.115.334)
Değerleme Etkisi	56.696	(56.382)
Dönem Sonu Toplamı	**5.893.931**	**7.346.161**

5.1.7 İştiraklere ilişkin bilgiler

5.1.7.1 İştiraklere ilişkin bilgiler

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Eureko Sigorta AŞ	İstanbul / Türkiye	20,00	20,00
2	Bankalararası Kart Merkezi AŞ	İstanbul / Türkiye	10,15	10,15
3	Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ (2)	İstanbul / Türkiye	0,77	0,77
4	IMKB Takas ve Saklama Bankası AŞ (2)	İstanbul / Türkiye	5,83	5,83
5	Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası AŞ (2)	İstanbul / Türkiye	6,00	6,00
6	KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ	İstanbul / Türkiye	9,09	9,09
7	Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. (**) (2)	İstanbul / Türkiye	5,00	5,00
8	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ (1)	Ankara / Türkiye	2,48	2,48
9	Kredi Garanti Fonu AŞ (2)	Ankara / Türkiye	1,67	1,67

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Önceki Dönem Kâr/Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	684.688	301.223	14.790	22.772	12.802	49.376	144.277	-
2	21.011	15.865	6.736	912	-	1.465	5.481	-
3	529.009	57.850	1.645	20.677	1.280	7.662	2.148	-
4	1.666.061	293.492	10.954	23.865	6.559	23.845	91.721	-
5	51.152	47.662	5.056	2.576	38	10.884	23.983	
6	44.767	36.805	1.998	2.555	-	14.132	9.103	-
7	590	430	-	480	-	355	-	-
8	155.794	10.821	246	3.764	2.291	1.637	10.774	-
9	138.091	133.547	2.235	4.510	-	5.437	3.528	-

(1) Finansal veriler 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**)Gelişen İşletmeler Piyasalar A.Ş.'nin ticari ünvanı dönem içinde Gelişen Bilgi Teknolojileri A.Ş. olarak değişmiştir.

5.1.7.2 İştiraklere ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Dönem Başı Değeri	**29.705**	**27.705**
Dönem İçi Hareketler	**(193)**	**2.000**
Alışlar	-	2.000
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	54	-
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar (*)	(247)	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	**29.512**	**29.705**
Sermaye Taahhütleri	**2.000**	**2.250**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

(*) Gelişen Bilgi Teknolojileri AŞ, 5 Nisan 2010 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile şirket sermayesini 10.000 TL'den 50 TL'ye azaltmıştır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.7.3 İştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	11.312	11.312
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	16.486	16.679
Diğer İştirakler	1.714	1.714

5.1.7.4 Borsaya kote edilen iştirakler

Yoktur.

5.1.7.5 İştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	Önceki Dönem
Maliyet Değeri İle Değerleme	29.512	29.705
Rayiç Değer İle Değerleme	-	-
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme	-	-

5.1.7.6 Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler
Yoktur.

5.1.7.7 Cari dönem içinde satın alınan iştirakler
Yoktur.

5.1.8 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

5.1.8.1 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Unvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Bankanın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Garanti Bilişim Teknolojisi Ve Tic. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,92	100,00
3	Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	93,40	96,40
4	Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5	Garanti Konut Finansmanı Danış. Hiz.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6	Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	94,10	98,94
7	Garanti Faktoring Hiz.AŞ (1)	İstanbul/Türkiye	55,40	55,40
8	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
9	Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
10	Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	84,91
11	Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00
12	Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	100,00
13	D.Netherlands Holding B.V.	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı(*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/ Zararı	Önceki Dönem Kâr/ Zararı	Gerçeğe Uygun Değeri
1	24.952	16.373	727	-	408	3.096	(94.020)	-
2	23.454	11.683	624	-	1.151	1.537	9.567	-
3	1.141	989	4	-	17	576	-	-
4	563	204	35	-	-	(1)	(140)	-
5	1.331	1.203	-	-	8	263	181	-
6	2.193.634	419.073	17.862	155.277	-	79.519	256.306	-
7	1.427.313	60.486	2.540	76.379	363	9.003	26.953	132.720
8	74.736	58.902	5.744	729	1.424	3.345	9.989	-
9	20.349	15.236	3.290	1.174	238	1.188	948	-
10	2.376.076	329.207	11.992	26.352	9.580	99.589	157.050	-
11	7.221.799	663.518	52.988	236.921	85.365	82.853	263.985	663.795
12	499.470	119.718	37.806	16.334	13.201	18.946	53.250	119.896
13	373.113	373.083	-	-	-	(86)	(221.101)	578.791

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.
(1) Finansal veriler 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

5.1.8.2 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başı Değeri	**1.003.260**	**812.128**
Dönem İçi Hareketler	**651.874**	**191.132**
Alışlar (*)	553.497	655
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri (**)	953	(125.648)
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar	(4.227)	-
Rayiç Değer Artışı/Azalışı	80.512	310.519
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	17.748	2.228
Değer Artışı/Azalışı Karşılıkları	3.391	3.378
Dönem Sonu Değeri	**1.655.134**	**1.003.260**
Sermaye Taahhütleri	**-**	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Banka, Garanti Financial Services PLC'nin sahibi bulunduğu ve iştiraklerinden Garanti Bank Moscow'un kayıtlı sermayesinin %24,8555'ine tekabül eden, 109.650.000 Ruble nominal bedelli, 430 adet alelade kaydi hisse senedini, halefiyet ilkesi uyarınca 24 Şubat 2010 tarihinde 3.826.933.41 ABD Doları bedelle devir almıştır.

Banka, Hollanda'da kurulu D Netherlands Holding BV'nin sermayesinin %100'ünü temsil eden hisselerin tamamı EUR 53.5 milyon bedelle Doğuş Holding A.Ş.'den 27 Mayıs 2010 tarihinde satın almış olup, hisse alımını takiben D Netherlands Holdings BV'in sermayesi EUR 118.4 milyon artırılmıştır. D Netherlands Holdings BV, Hollanda'da kurulu Doğuş GE BV'nin doğrudan, Doğuş GE BV aracılığı ile de Romanya'da yerleşik GE Garanti Bank SA, Motoractive IFN SA, Ralfi IFN SA ve Domenia Credit IFN SA ünvanlı sirketlerin dolaylı hissedarıdır.

D Netherlands Holdings BV'in sermayesi;

- 3 Ağustos 2010 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 27 Ağustos 2010 tarihinde 217.088.600 EUR'dan 247.088.600 EUR'ya,

- 8 Aralık 2010 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden 15 Aralık 2010 tarihinde 247.088.600 EUR'dan 329.088.600 EUR'ya çıkartılmıştır.

(**) Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, 08 Eylül 2010 tarihinde sermayesini 2009 yılı karından hesaplanan temettüden karşılayarak 19.280 TL'den 21.000 TL'ye çıkarmıştır

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8.3 Bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Bankalar	783.622	689.498
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	73.533	68.365
Leasing Şirketleri	76.169	76.169
Finansman Şirketleri	647.867	98.380
Diğer Bagli Ortaklıklar	17.398	14.303

5.1.8.4. Borsaya kote edilen bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Yurtiçi Borsalara Kote Edilenler	73.533	68.365
Yurtdışı Borsalara Kote Edilenler		-

5.1.8.5 Bağlı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Maliyet Değeri İle Değerleme	202.612	202.612
Rayiç Değer İle Değerleme	1.435.945	787.166
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme(*)	16.577	13.482

(*) Özkaynaklarına göre değer azalışı ayrılan bağlı ortaklıkları kapsamaktadır.

5.1.8.6 Cari dönem içinde elden çıkarılan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
Garanti Financial Services PLC ve Garanti Fund Management Ltd'nin tasfiye süreci tamamlanmış olup, banka aktifinden 31 Mayıs 2010 tarihi itibarıyla çıkışları yapılmıştır.

5.1.8.7 Cari dönem içinde satın alınan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
5.1.8.2 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.1.9 Birlikte kontrol edilen ortaklıklara (iş ortaklıklarına) ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.10 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler (Net)
Yoktur.

5.1.11 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

5.1.11.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin pozitif farklar tablosu
Yoktur.

5.1.12 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar

	Gayrimenkul	Finansal Kiralama ile Edinilen MD Varlıklar	Araçlar	Diğer Maddi Duran Varlıklar	Toplam
Önceki Dönem Sonu:					
Maliyet	**975.838**	**402.004**	**32.127**	**829.736**	**2.239.705**
Birikmiş Amortisman(-)	**(232.756)**	**(311.000)**	**(25.810)**	**(527.547)**	**(1.097.113)**
Net Defter Değeri	**743.082**	**91.004**	**6.317**	**302.189**	**1.142.592**
Cari Dönem Sonu:					
İktisap Edilenler	51.947	2.865	1.047	153.603	209.462
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(1.845)	(8.774)	(2.369)	(39.373)	(52.361)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	727	8.503	2.266	39.238	50.734
Değer Düşüşü / İptali	9.670				9.670
Amortisman Bedeli (-)	(22.720)	(36.629)	(3.121)	(96.258)	(158.728)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-	-	(56)	**(56)**
Maliyet	**1.035.610**	**396.095**	**30.805**	**943.910**	**2.406.420**
Birikmiş Amortisman(-)	**(254.749)**	**(339.126)**	**(26.665)**	**(584.567)**	**(1.205.107)**
Net Defter Değeri	**780.861**	**56.969**	**4.140**	**359.343**	**1.201.313**

5.1.12.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı finansal tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse:

Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları:
Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı:
Yoktur.

5.1.12.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları finansal tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı finansal tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

2010 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca çeşitli gayrimenkuller için toplam 9.670 TL tutarında değer düşüş karşılığı iptal edilmiştir.

5.1.13 Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.13.1 Faydalı ömür veya kullanılan amortisman oranları
Banka'nın aktifinde maddi olmayan varlık olarak; yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıklar bulunmakta ve bunların tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.13.2 Kullanılan amortisman yöntemleri
Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır.

5.1.13.3 Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Brüt Defter Değeri	**Birikmiş Amortisman Tutarı**	**Brüt Defter Değeri**	**Birikmiş Amortisman Tutarı**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	87.045	56.518	68.282	47.656

5.1.13.4 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başı	**20.626**	**15.764**
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	16.819	7.412
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	-	-
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(6.918)	(4.598)
Yurtdışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	-	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	2.048
Dönem Sonu	**30.527**	**20.626**

5.1.13.5 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi
Yoktur.

5.1.13.6 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.1.13.7 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yönteme göre yapıldığı
Yoktur.

5.1.13.8 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri
Yoktur.

5.1.13.9 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı
Yoktur.

5.1.13.10 Yeniden değerleme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar
Yoktur.

5.1.13.11 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı
Yoktur.

5.1.13.12 Şerefiyeye ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.1.13.13 Şerefiyenin defter değerinin dönem başı, dönem sonu bakiyesi ve dönem içi hareketleri ile birlikte aşağıdaki bilgiler
Yoktur.

5.1.14 Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5.1.15 Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar
Banka 31 Aralık 2010 itibarıyla 106.515 TL (31 Aralık 2009: 18.536 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Banka'nın, 31 Aralık 2010 itibarıyla mali zarar veya vergi indirim ve istisnaları üzerinden hesapladığı ertelenmiş vergi varlığı bulunmamakla beraber, bilançosunda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zararın hesabında dikkate alınacak tutarları üzerinden hesapladığı 177.963 TL (31 Aralık 2009: 167.727 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 71.448 TL (31 Aralık 2009: 149.191 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.1.16 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	**82.293**	**83.136**
Birikmiş Amortisman	**(1.143)**	**(1.832)**
Net Defter Değeri	**81.150**	**81.304**
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	74.964	33.183
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(54.819)	(25.278)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	483	1.358
Değer Düşüşü	(2.737)	(8.748)
Amortisman Bedeli	(985)	(669)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları (-)	-	-
Maliyet	**99.701**	**82.293**
Birikmiş Amortisman(-)	**(1.645)**	**(1.143)**
Net Defter Değeri	**98.056**	**81.150**

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 6,293 TL'dir (31 Aralık 2009: 3,263 TL).

5.1.17 Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

5.1.17.1 Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	4.249	17.353
Gayrimenkul Satışından	3.170	-
Diğer Varlıkların Satışından	2.920	2.884
Toplam	**10.339**	**20.237**

5.1.17.2 Peşin ödenen gider, vergi ve benzeri işlemlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Peşin Ödenen Giderler	190,263	210,859
Peşin Ödenen Vergiler	-	3,903

5.1.18 Faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontlarına ilişkin bilgiler

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun aktifinde yer alan faiz ve gelir tahakkuk ve reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C Merkez Bankası	4.227	-	24.471	9
Gerçeğe Uy.Değer Farkı K/Z'a Yans.Fin.Var.	10.107	411	4.094	1.718
Bankalar Ve Diğer Mali Kuruluşlar	17.931	13.857	34.936	18.653
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	180	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	3.221.171	132.806	2.713.745	109.445
Verilen Krediler	502.055	278.375	453.023	290.694
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	284.512	26.518	253.061	27.379
Diğer Reeskontlar	16.088	-	15.769	-
Toplam	**4.056.091**	**451.967**	**3.499.279**	**447.898**

5.2 Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.2.1 Mevduatın / toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	**Vadesiz**	**7 Gün İhbarlı**	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-6 Ay**	**6 Ay-1 Yıl**	**1 Yıl ve Üstü**	**Birikimli Mevduat**	**Toplam**
Tasarruf Mevduatı	**2.433.586**	**-**	**6.603.455**	**16.495.091**	**943.863**	**216.655**	**136.973**	**770**	**26.830.393**
Döviz Tevdiat Hesabı	**5.186.989**	**-**	**7.124.092**	**10.836.514**	**931.365**	**1.854.241**	**1.157.416**	**87.013**	**27.177.630**
Yurtiçinde Yer. K.	4.887.105	-	6.831.438	10.435.652	815.581	636.228	823.096	85.730	24.514.830
Yurtdışında Yer.K	299.884	-	292.654	400.862	115.784	1.218.013	334.320	1.283	2.662.800
Resmi Kur. Mevduatı	**520.469**	**-**	**2.154**	**23.302**	**355**	**1.985**	**-**	**-**	**548.265**
Tic. Kur. Mevduatı	**3.091.199**	**-**	**3.393.199**	**6.966.337**	**926.007**	**217.079**	**137.756**	**-**	**14.731.577**
Diğ. Kur. Mevduatı	**58.853**	**-**	**20.830**	**292.764**	**115.900**	**155**	**5.077**	**-**	**493.579**
Kıymetli Maden DH	**464.651**	**-**	**4**	**-**	**-**	**4.010**	**-**	**-**	**468.665**
Bankalararası Mevduat	**757.565**	**-**	**1.174.213**	**450.096**	**7.800**	**18.636**	**-**	**-**	**2.408.310**
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	2.876	-	338.279	30.317	-	-	-	-	371.472
Yurtdışı Bankalar	310.346	-	835.934	419.779	7.800	18.636	-	-	1.592.495
Katılım Bankaları	444.343	-	-	-	-	-	-	-	444.343
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**12.513.312**	**-**	**18.317.947**	**35.064.104**	**2.925.290**	**2.312.761**	**1.437.222**	**87.783**	**72.658.419**

Önceki Dönem	**Vadesiz**	**7 Gün İhbarlı**	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-6 Ay**	**6 Ay-1 Yıl**	**1 Yıl ve Üstü**	**Birikimli Mevduat**	**Toplam**
Tasarruf Mevduatı	**1.833.625**	**-**	**7.070.398**	**11.555.702**	**172.843**	**128.642**	**82.679**	**51**	**20.843.940**
Döviz Tevdiat Hesabı	**4.899.239**	**-**	**8.641.772**	**9.000.277**	**393.091**	**713.736**	**1.033.428**	**89.179**	**24.770.722**
Yurtiçinde Yer. K.	4.562.108	-	8.147.347	8.552.469	340.970	249.290	744.837	87.831	22.684.852
Yurtdışında Yer.K	337.131	-	494.425	447.808	52.121	464.446	288.591	1.348	2.085.870
Resmi Kur. Mevduatı	**461.652**	**-**	**5.722**	**8.017**	**15**	**302**	**67**	**-**	**475.775**
Tic. Kur. Mevduatı	**2.262.983**	**-**	**4.047.922**	**7.238.876**	**38.372**	**45.113**	**149.459**	**-**	**13.782.725**
Diğ. Kur. Mevduatı	**85.261**	**-**	**42.193**	**139.686**	**686**	**137**	**273**	**-**	**268.236**
Kıymetli Maden DH	**333.836**	**-**	**34**	**2.610**	**-**	**1.084**	**-**	**-**	**337.564**
Bankalararası Mevduat	**1.377.804**	**-**	**751.030**	**73.888**	**25.573**	**35.545**	**65.243**	**-**	**2.329.083**
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	9.593	-	203.816	5.227	-	13.000	-	-	231.636
Yurtdışı Bankalar	1.058.842	-	547.214	68.661	25.573	22.545	65.243	-	1.788.078
Katılım Bankaları	309.369	-	-	-	-	-	-	-	309.369
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**11.254.400**	**-**	**20.559.071**	**28.019.056**	**630.580**	**924.559**	**1.331.149**	**89.230**	**62.808.045**

5.2.1.1 Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf Mevduatı	Sigorta Kapsamında Bulunan		Sigorta Limitini Aşan	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
Tasarruf Mevduatı	11.528.555	9.284.979	15.125.137	11.352.216
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	3.128.715	3.214.814	9.950.009	10.005.530
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	204.524	120.181	243.956	175.083
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

5.2.1.2 Merkezi yurtdışında bulunan bankanın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatı / gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bu durum açıklanmalıdır.

Yoktur.

5.2.1.3 Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	375.362	401.603
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler,Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana,Baba,Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	186.298	172.124
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	*Cari Dönem*		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	29.650	10.340	12.147	9.949
Swap İşlemleri	167.674	171.750	79.849	81.895
Futures İşlemleri	-	1.846	-	106
Opsiyonlar	46.225	34.058	19.542	25.296
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**243.549**	**217.994**	**111.538**	**117.246**

5.2.3 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	155.150	122.359	154.465	158.979
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	4.958.723	11.397.080	3.036.144	9.657.886
Toplam	**5.113.873**	**11.519.439**	**3.190.609**	**9.816.865**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.3.1 Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli	700.423	4.139.314	154.465	2.859.824
Orta ve Uzun Vadeli	4.413.450	7.380.125	3.036.144	6.957.041
Toplam	**5.113.873**	**11.519.439**	**3.190.609**	**9.816.865**

5.2.3.2 Bankanın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Banka'nın mevduat yapısı TL ve yabancı para cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Banka'nın diğer fon kaynaklarını özellikle yurtdışından yabancı para cinsinden alınan krediler ve TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar oluşturmaktadır.

5.2.4 Diğer yabancı kaynaklar

Repo işlemlerinden sağlanan fonlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Yurtiçi İşlemlerden	**10.180.670**	**-**	**9.804.711**	**-**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	10.115.836	-	9.749.113	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	19.318	-	18.423	-
Gerçek Kişiler	45.516	-	37.175	-
Yurtdışı İşlemlerden	**156.569**	**883.398**	**572.540**	**157.453**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	155.900	883.398	572.241	157.453
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	284	-	176	-
Gerçek Kişiler	385	-	123	-
Toplam	**10.337.239**	**883.398**	**10.377.251**	**157.453**

5.2.5 Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler

5.2.5.1 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	377	353	4.506	4.155
1-4 Yıl Arası	4	4	26	23
4 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	**381**	**357**	**4.532**	**4.178**

5.2.5.2 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar

Banka bazı şubeleri ve ATM makinaları için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "Diğer Aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

5.2.6 Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	*Cari Dönem*		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	2.347	-	3.464
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**-**	**2.347**	**-**	**3.464**

5.2.7 Karşılıklara ilişkin açıklamalar

5.2.7.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Genel Karşılıklar	**622.265**	**437.334**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	533.544	383.421
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	34.862	13.342
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	53.859	40.571
Diğer	-	-

5.2.7.2 Dövize endeksli krediler ve finansal kiralama alacakları anapara kur azalış karşılıkları

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kısa Vadeli Krediler	4.027	10.494
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	7.429	9.244
Toplam	**11.456**	**19.738**

Dövize endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.7.3 Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Tahsil İmkanı Krediler ve Diğer Alacaklar	738	7.473
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	3.339	14.085
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	53.210	34.547
Toplam	**57.287**	**56.105**

5.2.7.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

5.2.7.4.1 Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	330.000	330.000

5.2.7.4.2 Diğer karşılıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Çalışan Hakları Karşılığı	232.163	165.367
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karş.	-	-
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı(*)	46.488	36.208
Diğer Karşılıklar	18.700	17.552
Toplam	**297.351**	**219.127**

* Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 18 Ocak 2011 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 951,896 TL (31 Aralık 2009: 722.746 TL) olarak hesaplanmaktadır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakif senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 18 Ocak 2011 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının bilanço tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 504.338 TL (31 Aralık 2009: 324.807 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 266.382 TL (31 Aralık 2009: 191.521 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlılık gereği dikkate almamış, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	31 Aralık 2010	**31 Aralık 2009**
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(315.823)	(287.981)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	266.382	191.521
Genel Yönetim Giderleri	(19.046)	(16.957)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	**(68.487)**	**(113.417)**
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	**1.020.383**	**836.163**
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	**951.896**	**722.746**
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(242.307)	(188.494)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(205.251)	(209.445)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	**(447.558)**	**(397.939)**
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	**504.338**	**324.807**
İhtiyatlılık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	**(266.382)**	**(191.521)**
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	**237.956**	**133.286**

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2010	**31 Aralık 2009**
	%	**%**
İskonto Oranı	10,00	10,86-8,42
Enflasyon Oranı	5,10	6,90-4,80
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	24,70-2,80	20,50-6,80
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları	5,10	6,90-4,80

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

5.2.8 Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.8.1 Cari vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.8.1.1 Vergi borcuna ilişkin bilgiler

Banka'nın 31 Aralık 2010 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 204.102 TL'dir. (31 Aralık 2009: 198.353 TL) Cari vergi borcunun konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise cari vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.2.8.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Ödenecek Kurumlar Vergisi	204.102	198.353
Menkul Sermaye İradı Vergisi	58.218	88.060
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.536	1.300
BSMV	29.377	29.605
Kambiyo Muameleleri Vergisi	25	27
Ödenecek Katma Değer Vergisi	2.642	2.672
Diğer	27.544	30.057
Toplam	**323.444**	**350.074**

5.2.8.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	-	-
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	-	-
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	34	30
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	17	15
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	514	474
İşsizlik Sigortası–İşveren	966	875
Diğer	4	-
Toplam	**1.535**	**1.394**

5.2.8.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin açıklamalar
Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

5.2.9 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.10 Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

Banka;

- Şubat 2007 tarihinde yurtdışı piyasalardan 500 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir. 10 yıl vadeli ve 5 yıl sonunda Banka tarafından geri ödeme opsiyonuna sahip olan kredinin faiz maliyeti %6,95, sonrasında senelik %7.95 olarak belirlenmiştir.

- 23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullandırılacak kredinin faiz maliyeti % Euribor + 3.5 olarak belirlenmiştir.

Belirtilen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	884.726	-	874.358
Toplam	**-**	**884.726**	**-**	**874.358**

5.2.11 Özkaynaklara ilişkin bilgiler

5.2.11.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı:

Sermaye Sistemi	**Ödenmiş Sermaye**	**Tavan**
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	7.000.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.11.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler
Yoktur.

5.2.11.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.2.11.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar
Yoktur.

5.2.11.6 Banka'nın gelirleri, kârlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, özkaynak üzerindeki tahmini etkileri
Yoktur.

5.2.11.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler
Yoktur.

5.2.11.8 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	**66.777**	**267.610**	**63.768**	**181.780**
Değerleme Farkı	34.460	267.610	31.088	181.780
Kur Farkı	32.317	-	32.680	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	**1.488.655**	**150.768**	**1.249.912**	**115.686**
Değerleme Farkı	1.488.655	150.768	1.249.912	115.686
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**1.555.432**	**418.378**	**1.313.680**	**297.466**

5.2.11.9 Yeniden değerleme değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.147	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	596.047	-	596.047	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-

5.2.11.10 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar bedelsiz hisse senetleri

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Garanti Yatırım Menkul Değerler AŞ	942	942
Eureko Sigorta AŞ	561	561
Kredi Kartları Bürosu AŞ	481	481
Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	401	401
Tat Konserve AŞ	36	36
Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	23	23
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	9	9
Toplam	**2.453**	**2.453**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.11.11 Yasal yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	489.166	341.742
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	39.290	25.290
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-

5.2.11.12 Olağanüstü yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	5.294.076	2.847.764
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-

5.2.12 Faiz ve Gider Reeskontlarına ilişkin bilgiler

İlgili kalemlerin üzerine dağıtılmış şekilde bilançonun pasifinde yer alan faiz ve gider reeskontlarının detayı aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Mevduat	222.174	66.580	154.150	52.033
Alınan Krediler	209.226	52.818	188.772	54.197
Para Piyasalarına Borçlar	24.477	671	53.020	6.077
Diğer Reeskontlar	23.698	319	18.754	537
Toplam	**479.575**	**120.388**	**414.696**	**112.844**

5.3 Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama

5.3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Bankanın 1.789.413 TL (31 Aralık 2009: 1.440.378 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 1.910.095 TL (31 Aralık 2009: 1.513.300 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 12.467.191 TL (31 Aralık 2009: 9.057.598 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütler ile garanti ve kefaletlerin yapısı ve tutarı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
YP Teminat Mektupları	7.155.138	7.451.475
TP Teminat Mektupları	4.951.727	4.513.454
Akreditifler	3.362.064	2.592.529
Aval ve Kabul Kredileri	164.105	125.841
Prefinansmanlar	-	-
Toplam	**15.633.034**	**14.683.299**

Nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 96.013 TL (31 Aralık 2009: 103.115 TL) tutarındaki gayrinakdi krediler için 57.287 TL (31 Aralık 2009: 56.105 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

Bankanın "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içerisinde; 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 775.000.000 USD (31 Aralık 2009: 925.000.000 USD) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

5.3.1.3 Gayrinakdi kredilerin toplam tutarı:

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	883.442	897.123
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	39.865	13.519
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	843.577	883.604
Diğer Gayrinakdi Krediler	14.806.338	13.786.176
Toplam	**15.689.780**	**14.683.299**

5.3.1.4 Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				*Önceki Dönem*			
	TP	**(%)**	**YP**	**(%)**	**TP**	**(%)**	**YP**	**(%)**
Tarım	**55.348**	**1.12**	**20.278**	**0.19**	**29.794**	**0.66**	**27.397**	**0.27**
Çiftçilik ve Hayvancılık	52.897	1.07	20.187	0.19	27.820	0.62	27.397	0.27
Ormancılık	704	0.01	91	-	661	0.01	-	-
Balıkçılık	1.747	0.04	-	-	1.313	0.03	-	-
Sanayi	**1.737.187**	**35.03**	**3.646.436**	**33.98**	**1.696.354**	**37.57**	**3.539.678**	**34.81**
Madencilik ve Taşocakçılığı	316.066	6.37	23.630	0.22	303.385	6.72	28.978	0.28
İmalat Sanayi	1.048.610	21.15	2.362.841	22.02	1.046.987	23.19	2.362.864	23.24
Elektrik, Gaz, Su	372.511	7.51	1.259.965	11.74	345.982	7.66	1.147.836	11.29
İnşaat	**687.442**	**13.86**	**1.740.371**	**16.22**	**565.124**	**12.52**	**2.196.693**	**21.60**
Hizmetler	**2.105.382**	**42.45**	**4.108.355**	**38.28**	**1.931.945**	**42.80**	**3.683.693**	**36.22**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.392.907	28.09	1.741.372	16.23	1.308.395	28.99	1.187.159	11.67
Otel ve Lokanta Hizmetleri	100.954	2.04	62.760	0.58	76.349	1.69	68.732	0.68
Ulaştırma ve Haberleşme	188.038	3.79	667.331	6.22	171.887	3.81	792.506	7.79
Mali Kuruluşlar	364.998	7.36	1.626.136	15.15	301.308	6.67	1.615.950	15.89
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	6.640	0.13	870	0.01	33.882	0.75	6.129	0.06
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	6.648	0.13	3.150	0.03	7.111	0.16	6.235	0.06
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	45.197	0.91	6.736	0.06	33.013	0.73	6.982	0.07
Diğer	**373.518**	**7.54**	**1.215.463**	**11.33**	**290.773**	**6.45**	**721.848**	**7.10**
Toplam	**4.958.877**	**100.00**	**10.730.903**	**100.00**	**4.513.990**	**100.00**	**10.169.309**	**100.00**

5.3.1.5 I ve II'nci grupta sınıflandırılan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler

	I inci Grup		**II nci Grup**	
Cari Dönem	***TP***	***YP***	***TP***	***YP***
Gayrinakdi Krediler	**4.925.868**	**10.681.938**	**33.009**	**48.965**
Teminat Mektupları	4.918.718	7.106.232	33.009	48.906
Aval ve Kabul Kredileri	-	164.105	-	-
Akreditifler	7.150	3.354.855	-	59
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	56.746	-	-

	I inci Grup		**II nci Grup**	
Önceki Dönem	***TP***	***YP***	***TP***	***YP***
Gayrinakdi Krediler	**4.485.463**	**10.116.520**	**28.527**	**52.789**
Teminat Mektupları	4.484.927	7.401.468	28.527	50.007
Aval ve Kabul Kredileri	514	123.133	-	2.194
Akreditifler	22	2.591.919	-	588
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	-	-	-

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.2 Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Toplam**
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**167.200**	**-**	**-**	**167.200**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	167.200	-	-	167.200
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**16.812.451**	**8.049.102**	**10.358.210**	**2.033.363**	**1.119.196**	**38.372.322**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	1.364.709	428.341	881.411	102.295	126.098	2.902.854
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	1.386.424	408.877	851.839	99.258	126.098	2.872.496
Swap Para Alım İşlemleri	4.947.849	1.749.646	2.988.245	943.785	304.000	10.933.525
Swap Para Satım İşlemleri	5.091.475	1.724.093	2.959.868	742.375	563.000	11.080.811
Para Alım Opsiyonları	1.968.416	1.997.065	1.206.000	68.400	-	5.239.881
Para Satım Opsiyonları	2.053.578	1.698.040	1.470.847	77.250	-	5.299.715
Futures Para Alım İşlemleri	-	15.336	-	-	-	15.336
Futures Para Satım İşlemleri	-	27.704	-	-	-	27.704
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**57.358**	**520.924**	**3.712.015**	**6.666.216**	**4.151.252**	**15.107.765**
Swap Faiz Alım İşlemleri	28.679	14.896	114.309	3.333.108	2.075.626	5.566.618
Swap Faiz Satım İşlemleri	28.679	14.896	115.827	3.333.108	2.075.626	5.568.136
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.630.000	-	-	1.630.000
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	1.630.000	-	-	1.630.000
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	221.416	-	-	221.416
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	399.932	463	-	-	400.395
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	91.200	-	-	-	91.200
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**386.877**	**536.348**	**418.811**	**-**	**-**	**1.342.036**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**17.256.686**	**9.106.374**	**14.489.036**	**8.699.579**	**5.270.448**	**54.822.123**
						-
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**17.256.686**	**9.106.374**	**14.656.236**	**8.699.579**	**5.270.448**	**54.989.323**

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**-**	**245.850**	**-**	**245.850**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	245.850	-	245.850
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**17.493.520**	**5.064.972**	**4.434.328**	**363.764**	**861.000**	**28.217.584**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	1.531.287	328.196	491.321	127.534	-	2.478.338
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	1.495.782	320.268	500.616	124.588	-	2.441.254
Swap Para Alım İşlemleri	4.860.104	1.428.996	667.703	52.150	298.000	7.306.953
Swap Para Satım İşlemleri	4.692.129	1.164.810	674.230	59.492	563.000	7.153.661
Para Alım Opsiyonları	2.432.356	864.741	961.273	-	-	4.258.370
Para Satım Opsiyonları	2.481.862	909.623	1.138.119	-	-	4.529.604
Futures Para Alım İşlemleri	-	4.182	522	-	-	4.704
Futures Para Satım İşlemleri	-	44.156	544	-	-	44.700
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**1.727**	**32.184**	**225.150**	**10.490.124**	**2.371.320**	**13.120.505**
Swap Faiz Alım İşlemleri	-	-	51.501	3.411.577	1.308.585	4.771.663
Swap Faiz Satım İşlemleri	-	-	51.501	3.657.427	1.062.735	4.771.663
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	100.284	1.710.560	-	1.810.844
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	1.710.560	-	1.710.560
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	18.368	-	-	18.368
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	1.727	-	3.496	-	-	5.223
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	32.184	-	-	-	32.184
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**308.083**	**102.647**	**208.361**	**-**	**-**	**619.091**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**17.803.330**	**5.199.803**	**4.867.839**	**10.853.888**	**3.232.320**	**41.957.180**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**17.803.330**	**5.199.803**	**4.867.839**	**11.099.738**	**3.232.320**	**42.203.030**

5.3.3 Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5.3.4 Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar
Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

5.4 Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.4.1 Faiz Gelirleri

5.4.1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler (*)

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	1.957.455	138.440	2.550.284	223.891
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	2.088.836	1.069.428	2.011.347	1.179.304
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	54.748	-	39.014	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Faizler	-	-	-	-
Toplam	**4.101.039**	**1.207.868**	**4.600.645**	**1.403.195**

(*) Nakdi Kredilere ilişkin ücret ve komisyonları da içermektedir.

5.4.1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C. Merkez Bankasından	3.039	150	10.097	480
Yurtiçi Bankalardan	3.568	535	12.570	634
Yurtdışı Bankalardan	163.830	53.405	122.171	74.317
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**170.437**	**54.090**	**144.838**	**75.431**

5.4.1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	49.063	719	15.999	2.152
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.714.706	142.071	2.749.109	148.107
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	740.083	95.428	894.768	107.802
Toplam	**3.503.852**	**238.218**	**3.659.876**	**258.061**

5.4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	42.073	43.193

5.4.2 Faiz Giderleri

5.4.2.1 Kullanılan kredilere verilen verilen faizlere ilişkin bilgiler (*)

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalara	**459.248**	**205.471**	**346.958**	**264.065**
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalara	14.329	4.836	31.483	6.787
Yurtdışı Bankalara	444.919	200.635	315.475	257.278
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	**-**	64.647	**-**	57.476
Toplam	**459.248**	**270.118**	**346.958**	**321.541**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İştirakler ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	32.238	26.476

5.4.2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.4.2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi:

Hesap Adı	**Vadesiz Mevduat**	**Vadeli Mevduat**						
		1 Aya Kadar	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1 Yıldan Uzun**	**Birikimli Mevduat**	**Toplam**
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	1.694	35.950	-	-	-	-	-	37.644
Tasarruf Mevduatı	672	575.149	1.206.997	60.541	13.606	8.154	-	1.865.119
Resmi Mevduat	2	1.215	3.758	101	92	4	-	5.172
Ticari Mevduat	3.067	388.853	613.569	70.504	9.593	13.035	-	1.098.621
Diğer Mevduat	1.671	4.388	40.299	17.484	12	156	-	64.010
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**7.106**	**1.005.555**	**1.864.623**	**148.630**	**23.303**	**21.349**	**-**	**3.070.566**
Yabancı Para								
DTH	2.552	193.234	241.751	16.620	36.212	29.827	1.676	521.872
Bankalar Mevduatı	-	6.256	-	-	-	-		6.256
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	3	-	-	-	89	-	-	92
Toplam	**2.555**	**199.490**	**241.751**	**16.620**	**36.301**	**29.827**	**1.676**	**528.220**
Genel Toplam	**9.661**	**1.205.045**	**2.106.374**	**165.250**	**59.604**	**51.176**	**1.676**	**3.598.786**

5.4.2.5 Repo işlemlerine verilen faiz tutarı

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	408.072	2.403	745.308	7.330

5.4.2.6 Finansal kiralama giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Finansal Kiralama Giderleri	439	1.785

5.4.2.7 Faktoring işlemlerinden borçlara verilen faizlere ilişkin bilgi
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	847	675
Diğer	4.443	78.262
Toplam	**5.290**	**78.937**

5.4.4 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kar	**64.625.145**	**55.769.542**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	222.242	373.157
Türev Finansal İşlemlerden	2.924.648	2.829.863
Kambiyo İşlemlerinden Kar	61.478.255	52.566.522
Zarar (-)	**64.261.220**	**54.888.844**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	19.898	12.050
Türev Finansal İşlemlerden	2.800.681	2.450.824
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	61.440.641	52.425.970
Toplam	**363.925**	**880.698**

Kambiyo İşlemlerinden Kar tutarının 2.414.324 TL'si (31 Aralık 2009 : 3.382.234 TL), Kambiyo İşlemlerinden Zarar tutarının ise 2.821.404 TL'si (31 Aralık 2009 : 4.297.123 TL) Türev Finansal İşlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

5.4.5 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar
Banka'nın diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat ya da iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

5.4.6 Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin değer düşüş karşılıkları

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	**386.767**	**1.212.401**
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	20.709	141.317
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	103.071	421.079
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	262.987	650.005
Genel Karşılık Giderleri	**186.689**	**11.255**
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	**-**	**330.000**
Menkul Değerler Değer Düşme Giderleri	**1.128**	**688**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Menkul Değerler	1.128	688
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	-	-
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Men. Değ. Değer Düşüş Giderleri	**-**	**15**
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	15
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerler	-	-
Diğer	**9.713**	**58.455**
Toplam	**584.297**	**1.612.814**

5.4.7 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Personel Giderleri	1.160.623	994.048
Kıdem Tazminatı Karşılığı	6.759	1.563
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	158.728	166.600
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	6.918	4.598
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	2.926	8.748
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	985	669
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.328.715	1.212.279
Faaliyet Kiralama Giderleri	156.847	131.983
Bakım ve Onarım Giderleri	33.222	29.696
Reklam ve İlan Giderleri	122.944	103.617
Diğer Giderler	1.015.702	946.983
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1.971	1.886
Diğer (*)	373.205	309.050
Toplam	**3.040.830**	**2.699.441**

(*) Cari dönemde ayrılan 132.138 TL (31 Aralık 2009: 72.100 TL) tutarındaki kısa vadeli çalışan hakları karşılığını içermektedir.

5.4.8 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklamalar
Vergi öncesi karın 4.754.740 TL tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 1.815.536 TL tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta iken; faaliyet giderlerinin toplamı 3.040.830 TL tutarındadır. Banka'nın vergi öncesi karı bir önceki yıla göre %4.60 oranında artış göstererek 3.952.353 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklamalar

Banka 31 Aralık 2010 itibarıyla kayıtlarına 973.542 TL (31 Aralık 2009: 817.616 TL) tutarında cari vergi gideri ile 166.422 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2009: 1.329 TL) yansıtmıştır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler:

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri	**Tutarı**
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	121.428
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	32.390
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	1.378
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	78.762
Toplam	**166.422**

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri:

Kaynakları İtibariyle Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri / Gideri	**Tutarı**
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	89.038
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	77.384
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-
Toplam	**166.422**

5.4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklamalar
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.11 Net dönem kar/zararına ilişkin açıklama

5.4.11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı
Yoktur.
5.4.11.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde belirtilir.
Yoktur.

5.4.12 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler
Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

5.5 Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.5.1 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

5.5.1.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlenmesinden sonra meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, cari dönem ve ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 362.664 TL tutarındaki artış, özkaynak değişim tablosunda menkul değerler değer artış fonu hesabında cari dönem hareketi olarak gösterilmiştir. Önceki dönem Menkul Değer Değer Artış Fonu'ndan gelir tablosuna aktarılan tutar 109.738 TL kazanç olarak gerçekleşirken 2010 yılında bu tutar 179.765 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.5.1.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler
Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin önceki dönemde 67.119 TL tutarındaki kayıp özkaynak kalemlerinden düşülürken cari dönemde özkaynaklardaki net artış 685 TL olmuştur.

5.5.1.3 Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat
Banka, önceki dönemlerde, yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

Garanti Bank International NV'nin 16 Ekim 2009 tarihinde yapılan sermaye azalışı ile ilgili olan ve önceki dönemlerde özkaynaklar altında takip edilen 9.583 TL tutarındaki kur farkı gideri, 1.917 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri net edildikten sonra 7.666 TL olarak önceki dönemde özkaynaklardan kar-zarara transfer edilmiştir.

5.5.2 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

5.5.2.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlenmesinden sonra meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.5.2.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.5.3 Yasal yedek akçeler hesabına aktarılan tutarlar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dağıtılmayan Kârlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	162.112	94.024
Dağıtılmayan Kârlardan Olağanüstü Yedek Akçelere Aktarılan Tutar	2.446.312	1.377.040

Not 1.4 de izah edildiği üzere Kurucu Pay Senetleri'nin satın alınması ile ilgili olarak 1.434.233 TL olağanüstü yedeklerden karşılanmıştır.

5.5.4 Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler
5.2.11.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 Önceki dönem ile ilgili düzeltmelerin açılış bilançosuna etkileri
3.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 Geçmiş dönem zararlarının mahsup edilmesi
Yoktur.

5.6 Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.6.1 Nakit Akış Tablosunda yer alan "diğer" kalemleri ve "döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi" kalemine ilişkin açıklamalar
2010 yılında Banka'nın bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 990.472 TL tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 2.948.155 TL tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden, 3.938.627 TL tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup, 2010 yılı için 998.878 TL olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet karının içinde yer alan "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, kambiyo işlemleri karı, diğer faaliyet gelirleri ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderleri gibi kalemlerden oluşmakta olup 2010 yılı için 302.814 TL olarak gerçekleşmiştir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit çıkışı 2010 yılında 354.922 TL olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup, 2010 yılı için 64.049 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer yatırımların elde edilmesinden kaynaklanan nakit akımına ilişkin bilgiler
5.1.8.2 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer işletmelerin elden çıkarılmasına ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.6.4 Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2009	Önceki Dönem 31.12.2008
Nakit	**776.667**	**653.902**
Kasa	468.028	312.466
Efektif Deposu	308.639	341.436
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**7.354.075**	**4.377.823**
Diğer	7.354.075	4.377.823
Toplam	**8.130.742**	**5.031.725**

5.6.5 Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler:

	Cari Dönem 31.12.2010	Önceki Dönem 31.12.2009
Nakit	**879.320**	**776.667**
Kasa	499.780	468.028
Efektif Deposu	379.540	308.639
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**5.315.913**	**7.354.075**
Diğer	5.315.913	7.354.075
Toplam	**6.195.233**	**8.130.742**

5.6.6 Banka'nın yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle bankanın ya da diğer ortaklıkların serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin olarak, önemlilik ilkesi dikkate alınmak suretiyle yönetimin konuya ilişkin açıklaması
Yurtdışı Bankalar hesabında 5.807.865 TL tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 130.281 TL'si Lüksemburg Merkez Bankası'nda, 177.195 TL'si Malta Merkez Bankası'nda, 20.961 TL'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.479.428 TL'si çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 2.830.334 TL serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın yabancı para yükümlülükleri için tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

5.6.7 İlave bilgiler

5.6.7.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar
Yoktur.

5.6.7.2 Mevcut bankacılık faaliyet kapasitesini sürdürebilmek için ihtiyaç duyulan nakit akışlarından ayrı olarak, bankacılık faaliyet kapasitesindeki artışları gösteren nakit akımı toplamı
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

5.7.1 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklar

5.7.1.1 ***Cari Dönem***

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Diğer Alacaklar	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	1.454.678	23.581	2	920	214.868	299.669
Dönem Sonu Bakiyesi	3.475.734	757.091	14	4.831	232.831	358.273
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	**55.279**	**179**	**8**	**7**	**13.125**	**2.818**

Önceki Dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Krediler ve Diğer Alacaklar	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	1.729.413	122.864	25	1.661	220.662	183.932
Dönem Sonu Bakiyesi	1.454.678	23.581	2	920	214.868	299.669
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	**51.623**	**137**	**17**	**2**	**14.485**	**2.411**

5.7.1.2 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Mevduat	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı	231.523	240.915	359.876	300.582	323.665	183.763
Dönem Sonu	571.953	231.523	207.006	359.876	389.333	323.665
Mevduat Faiz Gideri	**32.238**	**26.476**	**22.919**	**16.547**	**12.087**	**10.088**

5.7.1.3 Bankanın, dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	İştirak. Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar(İş Ortaklıkları)		Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları		Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Gerçek ve Tüzel Kişiler	
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı	303.015	-	-	-	3.326	-
Dönem Sonu	707.375	303.015	-		3.992	3.326
Toplam Kâr / Zarar	**206.168**	**83.325**	**-**		**1.565**	**595**
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / Zarar	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**

5.7.2 Banka'nın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

5.7.2.1 Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil olduğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri
Bankalar Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları
Risk grubunun nakdi kredileri 1.425.195 TL (31 Aralık 2009: 551.924 TL), Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %2,20'si (31 Aralık 2009: %1,11), aktif toplamının %1,15'idir (31 Aralık 2009: %0,52). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 3.708.579 TL (31 Aralık 2009: 1,669,548 TL), aktif toplamının %2,99'udur (31 Aralık 2009: %1,59). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 1.120.195 TL (31 Aralık 2009: 324.170 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %7,14'üdür (31 Aralık 2009: %2,21). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.168.292 TL (31 Aralık 2009: 915.064 TL), Banka'nın toplam mevduatının %1,61'ini oluşturmaktadır (31 Aralık 2009: %1,46). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemler neticesinde 357 TL (31 Aralık 2009: 4.178 TL) finansal kiralama borcu bulunmaktadır. Bu işlemler nedeniyle 439 TL (31 Aralık 2009: 1.785 TL) finansal kiralama gideri yazılmıştır. Ayrıca risk grubuna 53.634 TL (31 Aralık 2009: 37.215 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 5.447 TL (31 Aralık 2009: 6.708 TL) ve danışmanlık hizmeti nedeniyle 1.977 TL işletme gideri, gruba yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 2.082 TL (31 Aralık 2009: 1.664 TL) kira geliri yazılmıştır.

Banka, kilit yönetici olarak değerlendirilen üst yönetimine 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 66.705 TL (31 Aralık 2009: 59.001 TL) ödeme gerçekleştirmiştir.

5.7.2.3 Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında, benzer yapıdaki kalemler toplamı tek bir kalem olarak
Yoktur.

5.7.2.4 Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler
5.1.8 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.7.2.5 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler
Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Eureko Sigorta AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

5.8 Bankanın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar

5.8.1 Bankanın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler

	Şube Sayısı	Çalışan Sayısı			
Yurtiçi şube	853	16.618			
			Bulunduğu Ülke		
Yurtdışı temsilcilikler	1	1	1- ALMANYA		
	1	1	2- RUSYA		
	1	-	3- İNGİLTERE		
	1	1	4- ÇİN		
				Aktif Toplamı	**Yasal Sermaye**
Yurtdışı şube	1	19	1-LUKSEMBURG	11.101.245	815.000
	1	11	2- MALTA	17.729.482	-
	4	24	3- KKTC	296.455	3.520

5.8.2 Bankanın yurtiçinde ve yurtdışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar
2010 yılı içerisinde yurtiçinde 78 adet şube açılışı yapılmış, 7 adet şube kapatılmıştır.

5.9 Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar
Bankanın Yönetim Kurulu'nun 22 Ekim 2010 tarihli toplantısında, yurtiçinde 3.000.000 TL tutarına kadar farklı vadelerde TL cinsinden banka bonosu ve/veya tahvil ihraç edilmesi yönünde karar alınmıştır. Bu karara istinaden gerekli izinler alınarak, yıllık bileşik faiz oranı %7.68091 olan 1 yıl vadeli 1,000,000 TL tutarındaki banka bonosunun halka arzına 24 Ocak 2011 tarihinde başlanmış ve ihraç işlemi 31 Ocak 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6 Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

6.1 Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler:

MOODY'S *(Ekim 2010*)*

Uzun Vadeli YP Mevduat	Ba3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa1
Kısa Vadeli TL Mevduat	Prime-2
Kısa Vadeli YP Mevduat	NP
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Pozitif
Finansal Güç Notu	C-
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa1.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

FITCH RATINGS *(Aralık 2010*)*

Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif
Bireysel	C
Destek	3
Türk Lirası	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif
Ulusal	AAA(tur)
Görünüm	Durağan

STANDARD AND POORS *(Şubat 2010*)*

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB
Uzun Vadeli TL Mevduat	BB
Görünüm	Pozitif

CAPITAL INTELLIGENCE *(Kasım 2010*)*

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB
Kısa Vadeli YP Yükümlülükler	B
Finansal Güç	BBB+
Destek Notu	2
Görünüm	Durağan

JCR EURASIA RATINGS (*Kasım 2010)**

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB-(Durağan)
Uzun Vadeli Uluslararası TL	wBBB (Durağan)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk) (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+ (Trk) (Durağan)
Desteklenme Notu	1
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A

(*)Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihleridir.

6.2 Temettüye ilişkin bilgiler
1 Nisan 2010 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2009 yılı karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde kararlar alınmıştır.

2009 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU

2009 Yılı Karı	**2.962.241**
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1) %5	(148.112)
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(3.817)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(130.016)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(140.000)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.316.296)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	(14.000)

Ortaklara kar paylarının dağıtımına 12 Nisan 2010 tarihinde başlanmıştır.

6.3 Diğer açıklamalar
Banka ortaklarından Doğuş Holding A.Ş., Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %6,29'una tekabül eden toplam 264.188.400 nominal TL değerde Garanti Bankası hissesini Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, S.A (BBVA) satmak üzere 1 Kasım 2010 tarihinde bir Hisse Devir Sözleşmesi imzalamıştır. BBVA, ayrıca 1 Kasım 2010 tarihli bir hisse satım sözleşmesi ile GE Grubu'na (GE) ait ve Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %18,60'ına tekabül eden toplam 781.200.000 nominal TL değerde Garanti Bankası hissesini de satın almak üzere GE ile anlaşmaya varmıştır. İşlemlerin tamamlanması, ilgili kurumlardan alınacak izinlere bağlıdır.

7 Bağımsız denetim raporuna ilişkin açıklamalar

7.1 Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar
Banka'nın kamuya açıklanan konsolide olmayan finansal tablo ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, 10 Şubat 2011 tarihli bağımsız denetim raporu finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar
Yoktur.



“Maçı kazanmak tek kişilik bir şovla olmaz. Olay bu değil. Tek başıma 40 sayı attığım maçları da kazandık, benim sadece 10 sayı attığım maçları da...“

Kobe Bryant (1997 yılında, 18 yıl, 5 ay ve 5 günle NBA tarihinde bir maça ilk beşte başlayan en genç oyuncu oldu. Ligde fırtına gibi eserek müthiş serilere imza attı. Sporting News ve TNT, ünlü basketbolcuyu 2000’li yılların NBA oyuncusu olarak ilan etti.)

YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Güçlü performans sonuçlarını; fırsatları değerlendirebilen, hedefe odaklanan proaktif yapısı ve yetkin insan kaynağıyla yaratan Garanti; hissedarlarına, çalışanlarına, müşterilerine ve tüm topluma yarattığı değeri şeffaf duruşuyla ortaya koyuyor.

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Sun Plaza, Bilim Sok. No:5
Maslak, Şişli 34398, İstanbul, Türkiye

Tel : (212) 336 60 00
Fax : (212) 336 60 10
web : www.deloitte.com.tr

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.
Yönetim Kurulu'na
İstanbul

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

1 OCAK-31 ARALIK 2010 DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren döneme ait konsolide gelir tablosu, nakit akış tablosu ve özkaynak değişim tablosunu ve önemli muhasebe politikaları ile diğer açıklayıcı notların bir özetini denetlemiş bulunuyoruz.

Banka Yönetim Kurulu'nun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Banka Yönetim Kurulu, rapor konusu finansal tabloların 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerinin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ile Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak ve hata ya da suistimal dolayısıyla önemlilik arz eden ölçüde yanlış bilgi içermeyecek şekilde hazırlanmasını ve sunulmasını sağlayacak bir iç kontrol sistemi oluşturulması, uygun muhasebe politikalarının seçilmesi ve uygulanmasından sorumludur.

Yetkili Denetim Kuruluşunun Sorumluluğuna İlişkin Açıklama

Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen finansal tablolar üzerinde görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankalarda Bağımsız Denetim Gerçekleştirecek Kuruluşların Yetkilendirilmesi ve Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik ve uluslararası denetim standartlarına uyumlu olarak gerçekleştirilmiştir. Finansal tabloların önemlilik arz edecek ölçüde bir hata içermediğine ilişkin makul güvence sağlayacak şekilde bağımsız denetim planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Bağımsız denetimde; finansal tablolarda yer alan tutarlar ve finansal tablo açıklama ve dipnotları hakkında denetim kanıtı toplamaya yönelik denetim teknikleri uygulanmış; bu teknikler istihdam ettiğimiz bağımsız denetçilerin insiyatifine bırakılmış, ancak, duruma uygun denetim teknikleri, finansal tabloların hazırlanması ve sunumu sürecindeki iç kontrollerin etkinliği dikkate alınarak ve uygulanan muhasebe politikalarının uygunluğu değerlendirilerek belirlenmiştir. Aşağıda belirtilen bağımsız denetim görüşünün oluşturulması için yeterli ve uygun denetim kanıtı sağlanmıştır.

Şartlı Görüşün Dayanağı

Bilanço tarihi itibarıyla ilişikteki konsolide finansal tablolar, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dâhilinde ayrılan ve tamamı önceki dönemlerde gider yazılan 360,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Bağımsız Denetçi Görüşü

Görüşümüze göre, yukarıda dördüncü paragrafta açıklanan hususun konsolide finansal tablolar üzerindeki etkileri haricinde, ilişikteki konsolide finansal tablolar, bütün önemli taraflarıyla, Banka'nın ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşların 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla mali durumunu ve aynı tarihte sona eren döneme ait faaliyet sonuçları ile nakit akımlarını 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 37'nci ve 38'nci maddeleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen muhasebe ilke ve standartlarına ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, tebliğ ve genelgeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak doğru bir biçimde yansıtmaktadır.

Diğer Hususlar

Banka'nın 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmıştır. Önceki bağımsız denetim firması, 31 Aralık 2009 tarihli konsolide finansal tablolar ile ilgili olarak Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek muhtemel gelişmeler dikkate alınarak ihtiyatlılık prensibi dahilinde ayrılan 330,000 bin TL'si ilgili dönemde gider yazılan 360,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermesi sebebiyle 11 Şubat 2010 tarihli bağımsız denetim raporunda şartlı görüşe yer vermiştir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Sorumlu Ortak Başdenetçi, SMMM
İstanbul, 10 Şubat 2011

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI AŞ VE FİNANSAL KURULUŞLARI'NIN 31 ARALIK 2010 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18
Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Ana Ortaklık Bankanın Konsolide Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklama ve Dipnotlar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağlı ortaklıklar, iştirakler ve özel amaçlı işletmeler şunlardır:

Bağlı Ortaklıklar

1. Garanti Bank International NV
2. Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ
3. D Netherlands Holding BV
4. Garanti Finansal Kiralama AŞ
5. Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ
6. Garanti Bank Moscow
7. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ
8. Garanti Portföy Yönetimi AŞ

İştirakler

1 Eureko Sigorta AŞ

Özel Amaçlı İşletmeler

1. Garanti Diversified Payment Rights Finance Company
2. T2 Capital Finance Company

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI AŞ VE FİNANSAL KURULUŞLARI'NIN
31 ARALIK 2010 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN YIL SONU KONSOLİDE FİNANSAL RAPORU

Bu raporda yer alan konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe **bin Türk Lirası** cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.



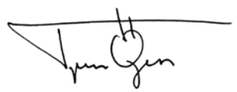
Ferit F. Şahenk
Yönetim Kurulu Başkanı



M. Cüneyt Sezgin
Denetim Komitesi Üyesi



Des O'Shea
Denetim Komitesi Üyesi



S. Ergun Özen
Genel Müdür



Aydın Şenel
Finansal Raporlamadan
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı



Aylin Aktürk
Koordinatör

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler

Ad-Soyad/Ünvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü
Telefon: (0212) 318 23 50
Faks: (0212) 216 59 02

BİRİNCİ BÖLÜM - Genel Bilgiler Sayfa No:

I. Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi 214
II. Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama 214
III. Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar 214
IV. Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar 215
V. Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi 215

İKİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolar
I. Konsolide bilanço 216
II. Konsolide nazım hesaplar tablosu 217
III. Konsolide gelir tablosu 219
IV. Özkaynaklarda muhasebeleştirilen gelir gider kalemlerine ilişkin konsolide tablo 220
V. Konsolide özkaynak değişim tablosu 221
VI. Konsolide nakit akış tablosu 222

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - Muhasebe Politikaları
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar 223
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar 223
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgilerin sunumu 223
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar 224
V. Faiz gelir ve giderine ilişkin açıklamalar 224
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar 224
VII. Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar 224
VIII. Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar 225
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar 225
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar 225
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar 225
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar 226
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar 226
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar 226
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 227
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar 227
XVII. Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülüklere ilişkin açıklamalar 227
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar 228
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar 229
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar 230
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar 230
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar 230
XXIII. Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar 230
XXIV. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar 230

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - Konsolide Bazda Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler
I. Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar 231
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar 234
III. Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar 238
IV. Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar 239
V. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar 240
VI. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar 242
VII. Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar 245
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar 247
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar 248

BEŞİNCİ BÖLÜM - Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 249
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar 270
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar 278
IV. Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 282
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 287
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar 288
VII. Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar 289
VIII. Bankanın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakleri ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar 290
IX. Bilanço sonrası hususlar 292

ALTINCI BÖLÜM - Diğer Açıklama ve Dipnotlar
I. Banka'nın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar 293

YEDİNCİ BÖLÜM - Bağımsız Denetim Raporu

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar 295

1 Genel bilgiler

1.1 Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır. Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurt içinde 853, yurt dışında 6 şubesi ve 4 temsilciliği ile hizmet vermektedir.

1.2 Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklama

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın %30,52 hissesine sahip olan Doğuş Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu Doğuş Grubu olarak tanımlanmıştır.

Doğuş Holding AŞ Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %25,5'ine tekabül eden toplam 53.550.000.000 adet Banka hissesini General Electric ("GE") Grubu'na dahil "GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti"ne 22 Aralık 2005 tarihinde satmış, ilgili satış işlemi ile birlikte GE, Banka yönetiminde ortak söz sahibi olmuştur. 27 Aralık 2007 tarihinde bu defa GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti sahibi olduğu %4,65 oranında ve 97.650 TL nominal değerde 9.765.000.000 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senetlerini Doğuş Holding AŞ'ye geri satmıştır. GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti'nin kalan %20,85 oranındaki hisseleri bedelsiz sermaye artırımı sonrasında 87.571.249.898 adete ulaşmıştır. Şirket, sahibi olduğu hisselerden %19,85 oranındaki 833.712 TL nominal değerde 83.371.249.899 adet Türkiye Garanti Bankası AŞ hisse senedini 29 Aralık 2010 tarihinde GE Capital Corporation'a satmıştır.

Doğuş Grubu

1951 yılında inşaat sektöründeki yatırımlarla temelleri atılan Doğuş Grubu, finans, otomotiv, inşaat, gayrimenkul, turizm, medya ve enerji olmak üzere yedi sektörde, 70'i aşkın şirketi ve 29 binin üzerindeki çalışanı ile hizmet vermektedir.

Finansal hizmetler ve gayrimenkul geliştirme alanlarında GE; otomotiv alanında Alman Volkswagen AG ve TÜVSÜD; inşaat sektöründe Fransız Alstom ve Japon Marubeni; medya sektöründe CNBC ve turizm alanında Starwood Hotels & Resorts, Worldwide Inc., HMS International Hotel GmbH (Maritim) ve Aldiana GmbH ile kurduğu ortak girişimler, Grubun uluslararası ölçekteki işbirliklerinin başlıca örneklerini oluşturmaktadır.

Doğuş Grubu'nun finans sektöründeki başlıca yatırımları; Türkiye Garanti Bankası AŞ, Garanti Bank International NV, Garanti Bank Moscow, Garanti Bank SA, Garanti Finansal Kiralama AŞ, Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Portföy Yönetimi AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ, Eureko Sigorta AŞ, Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ ve Volkswagen Doğuş Tüketici Finansmanı AŞ'dir.

General Electric Grubu

GE, uçak motoru ve enerji üretimi ile su ve güvenlik teknolojilerinden tıbbi sistemlere, kurumsal - bireysel finansman hizmetlerinden medya hizmetlerine dek pek çok alanda hizmet veren bir teknoloji, medya ve finansal hizmetler şirketidir.

GE, her biri kendi birimleriyle hizmet veren dört temel işkolu vasıtasıyla, 100'den fazla ülkede faaliyet göstermekte, dünya çapında 300 binden fazla çalışanı istihdam etmektedir. Bu dört işkolu şöyle sıralanmaktadır:

GE Teknoloji Altyapı
GE Enerji Altyapı
GE Kapital Finans
NBC Üniversal

GE'nin temel iş kollarından biri olan GE Kapital Finans'ın altında faaliyet gösteren GE Global Bankacılık, 26 ülkede tüketicilere, perakendecilere ve otomobil bayilerine kredi temin etmektedir. GE Global Bankacılık, dünya çapında başta mağaza kredi kartları, tüketici kredileri, banka kartları, otomobil kredisi ve leasing, mortgage, kurumsal seyahat ve harcama kartları ve borç konsolidasyonu olmak üzere pek çok finansal ürünü müşterilerinin hizmetine sunmaktadır.

1.3 Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının nitelikleri, varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler ile bankada sahip oldukları paylara ilişkin açıklamalar

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Ferit Faik Şahenk	Yönetim Kurulu Başkanı	18.04.2001	Lisans	20 yıl
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	08.07.2003	Lisans	28 yıl
Muammer Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	30.06.2004	Doktora	22 yıl
Dr. Ahmet Kamil Esirtgen	Yönetim Kurulu Üyesi	19.03.1992	Doktora	36 yıl
Denis Arthur Hall	Yönetim Kurulu Üyesi	08.10.2008	Lise	26 yıl
Des O'Shea	Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	02.11.2006	Lisans	33 yıl
Dmitri Lysander Stockton	Yönetim Kurulu Üyesi	22.12.2005	Lisans	19 yıl
Xavier Pascal Durand	Yönetim Kurulu Üyesi	02.04.2009	Yüksek Lisans	10 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	14.05.2003	Lisans	23 yıl

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Genel Müdür ve Yardımcıları:

Adı Soyadı	Görevi	Göreve Atanma Tarihi	Öğrenim Durumu	Bankacılık ve İşletmecilik Dallarında İş Tecrübesi
Sait Ergun Özen	Genel Müdür	01.04.2000	Lisans	23 yıl
Adnan Memiş	GMY-Destek Hizmetleri	03.06.1991	Yüksek Lisans	32 yıl
Afzal Mohammed Modak	GMY-Finans ve Muhasebe	20.07.2007	Yüksek Lisans	25 yıl
Ali Fuat Erbil	GMY-Bireysel Bankacılık	30.04.1999	Doktora	18 yıl
Ali Temel	GMY-Krediler	21.10.1999	Lisans	20 yıl
Gökhan Erun	GMY-İnsan Kaynakları ve Yatırım Bankacılığı	01.09.2005	Yüksek Lisans	16 yıl
Faruk Nafiz Karadere	GMY-KOBİ Bankacılığı	01.05.1999	Lisans	28 yıl
Halil Hüsnü Erel	GMY-Operasyon Hizmetleri	16.06.1997	Lisans	25 yıl
Uruz Ersözoğlu	GMY-Hazine	05.04.2006	Lisans	19 yıl
Tolga Egemen	GMY-Finansal Kurumlar ve Kurumsal Bankacılık	21.09.2000	Lisans	18 yıl
Turgay Gönensin	GMY-Ticari Bankacılık	15.12.2001	Lisans	25 yıl
Aydın Şenel	GMY-Genel Muhasebe ve Finansal Raporlama	02.03.2006	Lisans	29 yıl
Zekeriya Öztürk	GMY-Uluslararası İş Geliştirme	06.03.2006	Yüksek Lisans	15 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri	01.02.2009	Yüksek Lisans	16 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Proje Finansmanı	25.11.2009	Lisans	16 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içinde payı yoktur.

1.4 Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar

İsim / Ticaret Ünvanı	Pay Tutarları	Pay Oranları	Ödenmiş Paylar	Ödenmemiş Paylar
Doğuş Holding AŞ	1.121.504	%26.7025	1.121.504	-
GE Capital Corporation	833.712	%19.8503	833.712	-
GE Araştırma ve Müşavirlik Limited Şti	42.000	%1.0000	42.000	-

23 Aralık 2009 tarihinde Doğuş Holding AŞ, 1.703 TL nominal değerde 1.703.451 adet Banka hissesini Doğuş Nakliyat ve Ticaret AŞ'den satın almıştır.

Banka'nın 13 Haziran 2008 tarihinde yapılan "Kurucu Pay Senedi Sahipleri Genel Kurulu" ve "Ortaklar Olağanüstü Genel Kurulu" toplantılarında alınan kararlar uyarınca, mevcut 370 adet kurucu pay senedi ilgili mercilerden izin alınmak suretiyle İstanbul Asliye 5. Ticaret Mahkemesi'nin onayladığı bilirkişi inceleme raporunda tespit edilen beheri 3.876 TL bedel ile itfa ve imha edilmek üzere Banka tarafından satın alınmıştır. Kurucu pay senetlerinin toplam 1.434.233 TL olan bedeli "olağanüstü yedek akçeler" hesabından karşılanarak 368 adet hisse bedeli pay sahiplerine ödenmiş, 2 adet hisse bedeli ise pay sahiplerine ödenmek üzere banka hesaplarında bloke edilmiştir.

Kurucu pay senetlerinin satışını müteakiben Banka Ana Sözleşmesi'nin ilgili 15, 16 ve 45 inci maddelerinde gerekli değişiklikler yapılmıştır.

1.5 Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarını içeren özet bilgi

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'sinin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Türkiye Cumhuriyeti ve sair resmi ve hususi kuruluşların çıkartacakları borçlanma tahvilleri ile hazine tahvil ve bonoları ve diğer pay senetleri ve tahvilleri satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, Yönetim Kurulu'nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme'ye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

2 Konsolide Finansal Tablolar

BİN TÜRK LİRASI

	AKTİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2010 TP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 YP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 TP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 YP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 Toplam
I.	**NAKİT DEĞERLER VE MERKEZ BANKASI**	5.1.1	**3.163.501**	**4.381.548**	**7.545.049**	**3.849.004**	**3.037.901**	**6.886.905**
II.	**GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR/ZARARA YANSITILAN FV (Net)**	5.1.2	**854.044**	**295.471**	**1.149.515**	**892.050**	**349.183**	**1.241.233**
2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		854.044	295.471	1.149.515	892.050	349.183	1.241.233
2.1.1	Devlet Borçlanma Senetleri		621.557	15.929	637.486	411.165	14.312	425.477
2.1.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		30.148	-	30.148	9.489	14	9.503
2.1.3	Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar		194.337	279.542	473.879	462.424	179.688	642.112
2.1.4	Diğer Menkul Değerler		8.002	-	8.002	8.972	155.169	164.141
2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-	-	-	-	-
2.2.1	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
2.2.2	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
2.2.3	Krediler		-	-	-	-	-	-
2.2.4	Diğer Menkul Değerler		-	-	-	-	-	-
III.	**BANKALAR**	5.1.3	**3.218.609**	**6.351.863**	**9.570.472**	**3.153.741**	**6.904.630**	**10.058.371**
IV.	**PARA PİYASALARINDAN ALACAKLAR**		**2.036**	**-**	**2.036**	**1.000.180**	**-**	**1.000.180**
4.1	Bankalararası Para Piyasasından Alacaklar		-	-	-	1.000.180	-	1.000.180
4.2	İMKB Takasbank Piyasasından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
4.3	Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar		2.036	-	2.036	-	-	-
V.	**SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR (Net)**	5.1.4	**29.938.274**	**4.529.536**	**34.467.810**	**25.422.478**	**4.347.156**	**29.769.634**
5.1	Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		25.041	70.726	95.767	21.732	78.066	99.798
5.2	Devlet Borçlanma Senetleri		28.811.271	1.115.961	29.927.232	25.126.111	1.284.849	26.410.960
5.3	Diğer Menkul Değerler		1.101.962	3.342.849	4.444.811	274.635	2.984.241	3.258.876
VI.	**KREDİLER VE ALACAKLAR**	5.1.5	**37.661.647**	**32.495.895**	**70.157.542**	**28.830.216**	**24.646.420**	**53.476.636**
6.1	Krediler ve Alacaklar		37.310.087	32.418.519	69.728.606	28.405.574	24.644.204	53.049.778
6.1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubuna Kullandırılan Krediler	5.7	104.507	186.607	291.114	119.441	146.867	266.308
6.1.2	Devlet Borçlanma Senetleri		-	-	-	-	-	-
6.1.3	Diğer		37.205.580	32.231.912	69.437.492	28.286.133	24.497.337	52.783.470
6.2	Takipteki Krediler		1.939.109	294.002	2.233.111	2.237.105	58.093	2.295.198
6.3	Özel Karşılıklar (-)		1.587.549	216.626	1.804.175	1.812.463	55.877	1.868.340
VII.	**FAKTORİNG ALACAKLARI**	5.1.6	**1.162.592**	**288.992**	**1.451.584**	**628.065**	**227.595**	**855.660**
VIII.	**VADEYE KADAR ELDE TUTULACAK YATIRIMLAR (Net)**	5.1.7	**4.580.741**	**1.313.190**	**5.893.931**	**5.991.656**	**1.476.169**	**7.467.825**
8.1	Devlet Borçlanma Senetleri		4.576.594	1.313.190	5.889.784	5.991.656	1.438.946	7.430.602
8.2	Diğer Menkul Değerler		4.147	-	4.147	-	37.223	37.223
IX.	**İŞTİRAKLER (Net)**	5.1.8	**78.754**	**-**	**78.754**	**69.297**	**-**	**69.297**
9.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		60.244	-	60.244	50.579	-	50.579
9.2	Konsolide Edilmeyenler		18.510	-	18.510	18.718	-	18.718
9.2.1	Mali İştirakler		16.533	-	16.533	16.741	-	16.741
9.2.2	Mali Olmayan İştirakler		1.977	-	1.977	1.977	-	1.977
X.	**BAĞLI ORTAKLIKLAR (Net)**	5.1.9	**35.751**	**662**	**36.413**	**22.432**	**681**	**23.113**
10.1	Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		419	662	1.081	417	681	1.098
10.2	Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		35.332	-	35.332	22.015	-	22.015
XI.	**BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (Net)**	5.1.10	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
11.1	Özkaynak Yöntemine Göre Muhasebeleştirilenler		-	-	-	-	-	-
11.2	Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
11.2.1	Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
11.2.2	Mali Olmayan Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLAR**	5.1.11	**406.153**	**1.320.583**	**1.726.736**	**321.461**	**1.220.048**	**1.541.509**
12.1	Finansal Kiralama Alacakları		476.883	1.501.521	1.978.404	396.311	1.389.287	1.785.598
12.2	Faaliyet Kiralaması Alacakları		-	-	-	-	-	-
12.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
12.4	Kazanılmamış Gelirler (-)		70.730	180.938	251.668	74.850	169.239	244.089
XIII.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR**	5.1.12	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
13.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
13.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XIV.	**MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)**	5.1.13	**1.229.963**	**143.458**	**1.373.421**	**1.166.985**	**123.268**	**1.290.253**
XV.	**MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)**	5.1.14	**49.608**	**6.197**	**55.805**	**41.572**	**5.374**	**46.946**
15.1	Şerefiye		6.388	-	6.388	6.388	-	6.388
15.2	Diğer		43.220	6.197	49.417	35.184	5.374	40.558
XVI.	**YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)**	5.1.15	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
XVII.	**VERGİ VARLIĞI**		**182.151**	**18.725**	**200.876**	**115.201**	**1.455**	**116.656**
17.1	Cari Vergi Varlığı		37.018	2.742	39.760	36.484	1.455	37.939
17.2	Ertelenmiş Vergi Varlığı	5.1.16	145.133	15.983	161.116	78.717	-	78.717
XVIII.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)**	5.1.17	**99.087**	**4.946**	**104.033**	**81.192**	**-**	**81.192**
18.1	Satış Amaçlı		99.087	4.946	104.033	81.192	-	81.192
18.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIX.	**DİĞER AKTİFLER**	5.1.18	**2.847.499**	**122.748**	**2.970.247**	**2.216.285**	**192.771**	**2.409.056**
	AKTİF TOPLAMI		**85.510.410**	**51.273.814**	**136.784.224**	**73.801.815**	**42.532.651**	**116.334.466**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

BİN TÜRK LİRASI

	PASİF KALEMLER	Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2010 TP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 YP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 TP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 YP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 Toplam
I.	**MEVDUAT**	5.2.1	**44.055.568**	**35.014.673**	**79.070.241**	**36.270.775**	**32.510.938**	**68.781.713**
1.1	Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubunun Mevduatı	5.7	218.941	438.949	657.890	248.102	475.122	723.224
1.2	Diğer		43.836.627	34.575.724	78.412.351	36.022.673	32.035.816	68.058.489
II.	**ALIM SATIM AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	5.2.2	**246.780**	**285.744**	**532.524**	**117.872**	**223.544**	**341.416**
III.	**ALINAN KREDİLER**	5.2.3	**6.625.511**	**13.204.872**	**19.830.383**	**4.127.463**	**11.338.888**	**15.466.351**
IV.	**PARA PİYASALARINA BORÇLAR**		**10.370.745**	**1.398.103**	**11.768.848**	**10.377.251**	**387.478**	**10.764.729**
4.1	Bankalararası Para Piyasalarına Borçlar		-	-	-	-	-	-
4.2	İMKB Takasbank Piyasasına Borçlar		33.506	-	33.506	-	-	-
4.3	Repo İşlemlerinden Sağlanan Fonlar	5.2.4	10.337.239	1.398.103	11.735.342	10.377.251	387.478	10.764.729
V.	**İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
5.1	Bonolar		-	-	-	-	-	-
5.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
5.3	Tahviller		-	-	-	-	-	-
VI.	**FONLAR**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
6.1	Müstakriz Fonları		-	-	-	-	-	-
6.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VII.	**MUHTELİF BORÇLAR**		**4.737.807**	**125.185**	**4.862.992**	**3.642.036**	**95.805**	**3.737.841**
VIII.	**DİĞER YABANCI KAYNAKLAR**		**773.944**	**275.134**	**1.049.078**	**708.793**	**234.246**	**943.039**
IX.	**FAKTORİNG BORÇLARI**	5.2.5	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
X.	**KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLAR**	5.2.6	**-**	**2.396**	**2.396**	**-**	**5.034**	**5.034**
10.1	Finansal Kiralama Borçları		-	2.396	2.396	-	5.034	5.034
10.2	Faaliyet Kiralaması Borçları		-	-	-	-	-	-
10.3	Diğer		-	-	-	-	-	-
10.4	Ertelenmiş Finansal Kiralama Giderleri (-)		-	-	-	-	-	-
XI.	**RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLAR**	5.2.7	**-**	**2.347**	**2.347**	**-**	**3.464**	**3.464**
11.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
11.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlılar		-	2.347	2.347	-	3.464	3.464
11.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlılar		-	-	-	-	-	-
XII.	**KARŞILIKLAR**	5.2.8	**1.459.056**	**81.094**	**1.540.150**	**1.182.529**	**33.939**	**1.216.468**
12.1	Genel Karşılıklar		593.530	66.937	660.467	407.179	30.155	437.334
12.2	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
12.3	Çalışan Hakları Karşılığı		236.604	3.454	240.058	167.758	-	167.758
12.4	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		140.788	-	140.788	128.614	-	128.614
12.5	Diğer Karşılıklar		488.134	10.703	498.837	478.978	3.784	482.762
XIII.	**VERGİ BORCU**	5.2.9	**373.892**	**54.534**	**428.426**	**381.104**	**16.066**	**397.170**
13.1	Cari Vergi Borcu		373.892	54.143	428.035	380.809	5.511	386.320
13.2	Ertelenmiş Vergi Borcu		-	391	391	295	10.555	10.850
XIV.	**SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)**	5.2.10	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
14.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
14.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XV.	**SERMAYE BENZERİ KREDİLER**	5.2.11	**-**	**978.585**	**978.585**	**-**	**991.457**	**991.457**
XVI.	**ÖZKAYNAKLAR**	**5.2.12**	**16.548.510**	**169.744**	**16.718.254**	**13.556.361**	**129.423**	**13.685.784**
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		2.800.816	153.961	2.954.777	2.571.092	116.512	2.687.604
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Menkul Değerler Değerleme Farkları		1.472.063	155.443	1.627.506	1.242.755	118.679	1.361.434
16.2.4	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		598.187	-	598.187	598.194	-	598.194
16.2.5	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.6	Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.7	İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri		1.509	-	1.509	1.509	-	1.509
16.2.8	Riskten Korunma Fonları (Etkin kısım)		(55.377)	(1.482)	(56.859)	(55.800)	(2.167)	(57.967)
16.2.9	Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıkların Birikmiş Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-
16.2.10	Diğer Sermaye Yedekleri		772.554	-	772.554	772.554	-	772.554
16.3	Kâr Yedekleri		6.069.197	15.783	6.084.980	3.650.529	12.911	3.663.440
16.3.1	Yasal Yedekler		544.489	4.283	548.772	374.641	4.634	379.275
16.3.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.3.3	Olağanüstü Yedekler		5.469.146	-	5.469.146	3.187.603	-	3.187.603
16.3.4	Diğer Kâr Yedekleri		55.562	11.500	67.062	88.285	8.277	96.562
16.4	Kâr veya Zarar		3.381.114	-	3.381.114	3.085.717	-	3.085.717
16.4.1	Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı		-	-	-	-	-	-
16.4.2	Dönem Net Kâr/ Zararı		3.381.114	-	3.381.114	3.085.717	-	3.085.717
16.5	Azınlık Payları		97.383	-	97.383	49.023	-	49.023
	PASİF TOPLAMI		**85.191.813**	**51.592.411**	**136.784.224**	**70.364.184**	**45.970.282**	**116.334.466**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço Dışı Yükümlülükler

BİN TÜRK LİRASI

		Dipnot	CARİ DÖNEM 31/12/2010 TP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 YP	CARİ DÖNEM 31/12/2010 Toplam	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 TP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 YP	ÖNCEKİ DÖNEM 31/12/2009 Toplam
A.	**BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)**		**42.786.829**	**68.088.418**	**110.875.247**	**33.018.295**	**55.718.543**	**88.736.838**
I.	**GARANTİ ve KEFALETLER**	5.3.1	**4.958.878**	**11.506.526**	**16.465.404**	**4.507.230**	**10.606.237**	**15.113.467**
1.1	Teminat Mektupları		4.951.728	7.358.370	12.310.098	4.506.694	7.653.913	12.160.607
1.1.1	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	-	-	-	-	-
1.1.2	Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		350.400	406.434	756.834	331.518	535.270	866.788
1.1.3	Diğer Teminat Mektupları		4.601.328	6.951.936	11.553.264	4.175.176	7.118.643	11.293.819
1.2	Banka Kredileri		-	164.105	164.105	514	125.327	125.841
1.2.1	İthalat Kabul Kredileri		-	164.105	164.105	514	124.968	125.482
1.2.2	Diğer Banka Kabulleri		-	-	-	-	359	359
1.3	Akreditifler		7.150	3.927.305	3.934.455	22	2.826.997	2.827.019
1.3.1	Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	4	4
1.3.2	Diğer Akreditifler		7.150	3.927.305	3.934.455	22	2.826.993	2.827.015
1.4	Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5	Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1	T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2	Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7	Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8	Diğer Garantilerimizden		-	56.746	56.746	-	-	-
1.9	Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II.	**TAAHHÜTLER**		**20.379.416**	**6.347.384**	**26.726.800**	**15.558.625**	**5.168.345**	**20.726.970**
2.1	Cayılamaz Taahhütler		20.379.416	5.909.078	26.288.494	15.558.625	5.167.699	20.726.324
2.1.1	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		676.818	2.054.602	2.731.420	387.216	1.876.854	2.264.070
2.1.2	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	24.450	24.450	46.000	1.736	47.736
2.1.3	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İşt. Taahhütleri		2.000	9.373	11.373	2.250	10.136	12.386
2.1.4	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		4.037.979	2.535.204	6.573.183	3.262.629	1.802.239	5.064.868
2.1.5	Men. Kıy. İht. Araçlık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7	Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		1.910.031	-	1.910.031	1.513.244	-	1.513.244
2.1.8	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		21.447	-	21.447	25.746	-	25.746
2.1.9	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		12.466.931	87.161	12.554.092	9.057.330	63.429	9.120.759
2.1.10	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizm. İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		-	-	-	-	-	-
2.1.11	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13	Diğer Cayılamaz Taahhütler		1.264.210	1.198.288	2.462.498	1.264.210	1.413.305	2.677.515
2.2	Cayılabilir Taahhütler		-	438.306	438.306	-	646	646
2.2.1	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		-	437.649	437.649	-	-	-
2.2.2	Diğer Cayılabilir Taahhütler		-	657	657	-	646	646
III.	**TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR**	5.3.2	**17.448.535**	**50.234.508**	**67.683.043**	**12.952.440**	**39.943.961**	**52.896.401**
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		-	167.200	167.200	-	245.850	245.850
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	167.200	167.200	-	245.850	245.850
3.1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2	Alım Satım Amaçlı İşlemler		17.448.535	50.067.308	67.515.843	12.952.440	39.698.111	52.650.551
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		2.089.965	4.099.693	6.189.658	1.818.821	3.115.457	4.934.278
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri		631.875	2.477.903	3.109.778	632.918	1.852.653	2.485.571
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri		1.458.090	1.621.790	3.079.880	1.185.903	1.262.804	2.448.707
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri		8.617.535	32.388.338	41.005.873	6.495.010	25.346.456	31.841.466
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri		6.070.444	8.590.269	14.660.713	2.751.465	8.058.713	10.810.178
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri		2.419.691	12.344.301	14.763.992	3.743.545	6.933.665	10.677.210
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri		63.700	5.726.125	5.789.825	-	5.175.970	5.175.970
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri		63.700	5.727.643	5.791.343	-	5.178.108	5.178.108
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		6.623.791	12.217.689	18.841.480	4.610.920	10.563.208	15.174.128
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları		2.760.413	4.661.817	7.422.230	1.783.868	3.895.081	5.678.949
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları		3.347.967	4.126.004	7.473.971	2.803.461	3.146.723	5.950.184
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları		-	1.630.000	1.630.000	-	1.810.844	1.810.844
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları		-	1.630.000	1.630.000	-	1.710.560	1.710.560
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları		115.016	138.134	253.150	18.368	-	18.368
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları		400.395	31.734	432.129	5.223	-	5.223
3.2.4	Futures Para İşlemleri		15.446	30.150	45.596	24.689	24.715	49.404
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri		1.875	14.739	16.614	-	4.704	4.704
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri		13.571	15.411	28.982	24.689	20.011	44.700
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	91.200	91.200	-	32.184	32.184
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri		-	91.200	91.200	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri		-	-	-	-	32.184	32.184
3.2.6	Diğer		101.798	1.240.238	1.342.036	3.000	616.091	619.091
B.	**EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)**		**265.251.655**	**151.720.812**	**416.972.467**	**185.391.052**	**132.127.676**	**317.518.728**
IV.	**EMANET KIYMETLER**		**79.642.450**	**15.478.137**	**95.120.587**	**45.443.121**	**15.546.141**	**60.989.262**
4.1	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		57.239.310	1.000	57.240.310	23.873.575	1.133	23.874.708
4.2	Emanete Alınan Menkul Değerler		14.621.951	3.934.713	18.556.664	14.546.869	4.662.027	19.208.896
4.3	Tahsile Alınan Çekler		5.401.620	948.107	6.349.727	4.990.781	854.872	5.845.653
4.4	Tahsile Alınan Ticari Senetler		2.302.357	1.777.910	4.080.267	1.963.409	1.826.388	3.789.797
4.5	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		30.771	7.895.502	7.926.273	21.265	7.683.438	7.704.703
4.6	İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	37.530	37.530	-	34.412	34.412
4.7	Diğer Emanet Kıymetler		46.441	883.375	929.816	47.222	483.871	531.093
4.8	Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V.	**REHİNLİ KIYMETLER**		**185.609.205**	**136.242.675**	**321.851.880**	**139.947.931**	**116.581.535**	**256.529.466**
5.1	Menkul Kıymetler		1.379.977	114.410	1.494.387	548.240	23.062	571.302
5.2	Teminat Senetleri		26.249.041	7.740.382	33.989.423	20.386.072	7.192.615	27.578.687
5.3	Emtia		-	-	-	-	-	-
5.4	Varant		-	372.444	372.444	-	341.862	341.862
5.5	Gayrimenkul		36.472.372	38.791.780	75.264.152	26.911.048	34.618.660	61.529.708
5.6	Diğer Rehinli Kıymetler		121.507.645	89.223.212	210.730.857	92.102.401	74.404.896	166.507.297
5.7	Rehinli Kıymet Alanlar		170	447	617	170	440	610
VI.	**KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER**		**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
	BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		**308.038.484**	**219.809.230**	**527.847.714**	**218.409.347**	**187.846.219**	**406.255.566**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Gelir Tablosu

BİN TÜRK LİRASI

	GELİR VE GİDER KALEMLERİ	Dipnot	CARİ DÖNEM 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	ÖNCEKİ DÖNEM 1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009
I.	**FAİZ GELİRLERİ**	5.4.1	**10.177.131**	**11.138.986**
1.1	**Krediler den Alınan Faizler**		**5.641.680**	**6.290.495**
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		87.246	148.186
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		295.438	283.862
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		3.375	3.182
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		3.862.712	4.068.812
1.5.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan		59.280	28.434
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar/ Zarara Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV		-	-
1.5.3	Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan		2.962.576	3.026.039
1.5.4	Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlardan		840.856	1.014.339
1.6	Finansal Kiralama Gelirleri		152.923	196.488
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		133.757	147.961
II.	**FAİZ GİDERLERİ**	5.4.2	**5.006.816**	**5.733.146**
2.1	Mevduata Verilen Faizler		3.734.832	4.148.311
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		848.539	818.679
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		415.862	761.626
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		1.294	2.272
2.5	Diğer Faiz Giderleri		6.289	2.258
III.	**NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)**		**5.170.315**	**5.405.840**
IV.	**NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ**		**1.910.015**	**1.854.479**
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		2.226.221	2.163.836
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		169.659	176.302
4.1.2	Diğer		2.056.562	1.987.534
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar		316.206	309.357
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		1.274	972
4.2.2	Diğer		314.932	308.385
V.	**TEMETTÜ GELİRLERİ**	5.4.3	**1.890**	**2.760**
VI.	**TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)**	5.4.4	**402.338**	**897.979**
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		253.518	416.966
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		63.106	309.261
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		85.714	171.752
VII.	**DİĞER FAALİYET GELİRLERİ**	5.4.5	**886.434**	**436.933**
VIII.	**FAALİYET GELİRLERİ/GİDERLERİ TOPLAMI (III+IV+V+VI+VII)**		**8.370.992**	**8.597.991**
IX.	**KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR DEĞER DÜŞÜŞ KARŞILIĞI (-)**	5.4.6	**696.092**	**1.715.819**
X.	**DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)**	5.4.7	**3.382.041**	**2.952.039**
XI.	**NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X)**		**4.292.859**	**3.930.133**
XII.	**BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI**		**-**	**-**
XIII.	**ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR**		**9.974**	**9.221**
XIV.	**NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI**		**-**	**-**
XV.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XI+…+XIV)**	5.4.8	**4.302.833**	**3.939.354**
XVI.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	5.4.9	**900.847**	**839.753**
16.1	Cari Vergi Karşılığı		1.057.196	883.195
16.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		(156.349)	(43.442)
XVII.	**SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XV±XVI)**	5.4.10	**3.401.986**	**3.099.601**
XVIII.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER**		**-**	**-**
18.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
18.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-
18.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XIX.	**DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)**		**-**	**-**
19.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
19.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
19.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XX.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XVIII-XIX)**	5.4.8	**-**	**-**
XXI.	**DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)**	5.4.9	**-**	**-**
21.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-
21.2	Ertelenmiş Vergi Karşılığı		-	-
XXII.	**DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XX±XXI)**	5.4.10	**-**	**-**
XXIII.	**NET DÖNEM KARI/ZARARI (XVII+XXII)**	5.4.11	**3.401.986**	**3.099.601**
23.1	Grubun Kârı / Zararı		3.381.114	3.085.717
23.2	Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		20.872	13.884
	Hisse Başına Kâr / Zarar		**0.805**	**0.735**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal konsolide tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları

31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynaklarda Muhasebeleştirilen Gelir Gider Kalemlerine İlişkin Tablo

	ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN GELİR GİDER KALEMLERİ	BİN TÜRK LİRASI CARİ DÖNEM 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	 ÖNCEKİ DÖNEM 1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009
I.	MENKUL DEĞERLER DEĞERLEME FARKLARINA SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLARDAN EKLENEN	335.323	1.454.692
II.	MADDİ DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	(7)	-
III.	MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR YENİDEN DEĞERLEME FARKLARI	-	-
IV.	YABANCI PARA İŞLEMLER İÇİN KUR ÇEVRİM FARKLARI	(33.582)	(9.440)
V.	NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	856	(62.895)
VI.	YURTDIŞINDAKİ NET YATIRIM RİSKİNDEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN KÂR/ZARAR (Gerçeğe Uygun Değer Değişikliklerinin Etkin Kısmı)	-	9.583
VII.	MUHASEBE POLİTİKASINDA YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE HATALARIN DÜZELTİLMESİNİN ETKİSİ	-	-
VIII.	TMS UYARINCA ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN DİĞER GELİR GİDER UNSURLARI		-
IX.	DEĞERLEME FARKLARINA AİT ERTELENMİŞ VERGİ	(69.391)	(273.337)
X.	DOĞRUDAN ÖZKAYNAK ALTINDA MUHASEBELEŞTİRİLEN NET GELİR/GİDER (I+II+...+IX)	233.199	1.118.603
XI.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	3.401.986	3.099.601
1.1	Menkul Değerlerin Gerçeğe Uygun Değerindeki Net Değişme (Kar-Zarara Transfer)	189.822	118.755
1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklardan Yeniden		
	Sınıflandırılan ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.3	Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı Yeniden Sınıflandırılan		
	ve Gelir Tablosunda Gösterilen Kısım	-	-
1.4	Diğer	3.212.164	2.980.846
XII.	DÖNEME İLİŞKİN MUHASEBELEŞTİRİLEN TOPLAM KÂR/ZARAR (X±XI)	3.635.185	4.218.204

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları

31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu

ÖZKAYNAK KALEMLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER	Dipnot	BİN TÜRK LİRASI Ödenmiş Sermaye	Ödenmiş Sermaye Ent. Düzeltme Farkı	Hisse Senedi İhraç Primleri	Hisse Senedi İptal Kârları	Yasal Yedek Akçeler	Statü Yedekleri	Olağanüstü Yedek Akçe	Diğer Yedekler	Dönem Net Kârı / (Zararı)	Geçmiş Dönem Kârı / (Zararı)	Menkul Değerler Değer Artış Fonu	Maddi ve Maddi Olmayan Duran Varlık YDF	Ortaklıklardan Bedelsiz Hisse Senetleri	Riskten Korunma Fonları	Satış A./ Durd. Faal. İlişkin Dur.V.Bir. Değ.Fonları	Azınlık Payları Hariç Toplam Özkaynak	Azınlık Payları	Toplam Özkaynak
ÖNCEKİ DÖNEM																			
1 Ocak 2009																			
31 Aralık 2009																			
I. Dönem Başı Bakiyesi		4.200.000	772.554	11.880	-	285.051	-	1.681.758	102.797	-	1.879.378	177.906	597.090	1.509	(2.468)	-	9.707.455	35.125	9.742.580
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (I+II)		4.200.000	772.554	11.880	-	285.051	-	1.681.758	102.797	-	1.879.378	177.906	597.090	1.509	(2.468)	-	9.707.455	35.125	9.742.580
Dönem İçindeki Değişimler	5.5																		
IV. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.183.528	-	-	-	-	-	1.183.528	14	1.183.542
VI. Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(55.499)	-	(55.499)	-	(55.499)
6.1 Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(63.165)	-	(63.165)	-	(63.165)
6.2 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.666	-	7.666	-	7.666
VII. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Değerleme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Kur Farkları		-	-	-	-	115	-	-	(9.555)	-	-	-	-	-	-	-	(9.440)	-	(9.440)
XI. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.1 Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14.2 İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVIII. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIX. Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.085.717	-	-	-	-	-	-	3.085.717	13.884	3.099.601
XX. Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	94.109	-	1.505.845	3.320	(1.879.378)	-	-	1.104	-	-	-	(275.000)	-	(275.000)
20.1 Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	6.500	-	(281.500)	-	-	-	-	-	-	-	-	(275.000)	-	(275.000)
20.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar		-	-	-	-	87.609	-	1.787.345	-	(1.874.954)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
20.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-	3.320	(4.424)	-	-	1.104	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV+V+.....+XVIII+XIX+XX)		4.200.000	772.554	11.880	-	379.275	-	3.187.603	96.562	3.085.717	-	1.361.434	598.194	1.509	(57.967)	-	13.636.761	49.023	13.685.784
CARİ DÖNEM																			
1 Ocak 2010																			
31 Aralık 2010																			
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi		4.200.000	772.554	11.880	-	379.275	-	3.187.603	96.562	-	3.085.717	1.361.434	598.194	1.509	(57.967)	-	13.636.761	49.023	13.685.784
Dönem İçindeki Değişimler	5.5																		
II. Birleşmeden Kaynaklanan Artış/Azalış		-	-	-	-	-	-	(280.172)	-	-	-	-	-	-	-	-	(280.172)	-	(280.172)
III. Menkul Değerler Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	266.072	-	-	-	-	266.072	31	266.103
IV. Riskten Korunma İşlemlerinden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.108	-	1.108	-	1.108
4.1 Nakit Akış Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	685	-	685	-	685
4.2 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	423	-	423	-	423
V. Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort.(İş Ort.) Değerleme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Kur Farkları		-	-	-	-	(688)	-	-	(33.317)	-	-	-	-	-	-	-	(34.005)	-	(34.005)
IX. Varlıkların Elden Çıkarılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(7)	-	-	-	(7)	-	(7)
X. Varlıkların Yeniden Sınıflandırılmasından Kaynaklanan Değişiklik		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XI. İştirak Özkaynağındaki Değişikliklerin Banka Özkaynağına Etkisi		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XII. Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.1 Nakden		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12.2 İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIII. Hisse Senedi İhracı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XIV. Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XV. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
XVI. Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.457	27.457
XVII. Dönem Net Kârı veya Zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	3.381.114	-	-	-	-	-	-	3.381.114	20.872	3.401.986
XVIII. Kâr Dağıtımı		-	-	-	-	170.165	-	2.561.715	3.617	(3.085.717)	-	-	-	-	-	-	(350.000)	-	(350.000)
18.1 Dağıtılan Temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	(350.000)	-	-	-	-	-	-	(350.000)	-	(350.000)
18.2 Yedeklere Aktarılan Kârlar		-	-	-	-	170.165	-	2.561.715	-	(2.735.880)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18.3 Diğer		-	-	-	-	-	-	-	3.617	(3.817)	-	-	-	-	-	-	(200)	-	(200)
Dönem Sonu Bakiyesi (I+II+III+.....+XVI+XVII+XVIII)		4.200.000	772.554	11.880	-	548.772	-	5.469.146	67.862	3.381.114	-	1.627.506	598.187	1.509	(56.859)	-	16.620.871	97.383	16.718.254

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu

			BİN TÜRK LİRASI	
			CARİ DÖNEM 1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	ÖNCEKİ DÖNEM 1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009
A.	**BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**	Dipnot		
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.6	3.625.102	4.343.405
1.1.1	Alınan Faizler		9.604.543	11.550.923
1.1.2	Ödenen Faizler		(4.932.890)	(6.038.824)
1.1.3	Alınan Temettüler		1.890	2.760
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar		1.910.015	1.854.479
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar		1.022.557	620.804
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		54.748	39.016
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(2.947.804)	(2.566.149)
1.1.8	Ödenen Vergiler		(1.087.957)	(1.119.604)
1.1.9	Diğer		-	-
1.2	**Bankacılık Faaliyetleri Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim**	5.6	**(3.276.609)**	**6.656.589**
1.2.1	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(77.238)	(65.083)
1.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan Olarak Sınıflandırılan FV'larda Net (Artış) Azalış		-	-
1.2.3	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		(1.628.080)	(4.230.122)
1.2.4	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(17.128.873)	(2.740.559)
1.2.5	Diğer Aktiflerde Net (Artış) Azalış		(1.358.260)	(109.570)
1.2.6	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		36.164	642.227
1.2.7	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		10.187.591	10.334.104
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		5.355.638	1.786.547
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		1.336.449	1.039.045
I.	**Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**	5.6	**348.493**	**10.999.994**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
II.	**Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**	5.6	**(2.509.841)**	**(8.748.255)**
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		(62)	(2.655)
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3	Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(437.400)	(349.925)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		110.420	26.205
2.5	Elde Edilen Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		(20.392.375)	(18.841.407)
2.6	Elden Çıkarılan Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		16.553.591	10.191.749
2.7	Satın Alınan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		(4.143)	(927.839)
2.8	Satılan Yatırım Amaçlı Menkul Değerler		1.660.128	1.155.617
2.9	Diğer		-	-
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI**			
III.	**Finansman Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akımı**		**(354.482)**	**(275.147)**
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		-	-
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		-	-
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4	Temettü Ödemeleri		(350.000)	(275.000)
3.5	Finansal Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(4.482)	(147)
3.6	Diğer		-	-
IV.	**Döviz Kurundaki Değişimin Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi**		**117.395**	**171.752**
V.	**Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (Azalış) (I+II+III+IV)**	5.6	**(2.398.435)**	**2.148.344**
VI.	**Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar**	5.6	**9.294.333**	**7.145.989**
VII.	**Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (V+VI)**	5.6	**6.895.898**	**9.294.333**

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3 Muhasebe politikaları

3.1 Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar

Banka muhasebe kayıtlarını, konsolide finansal tablolarını ve bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlarını, 1 Kasım 2005 tarih ve 25983 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun "Muhasebe ve Raporlama" başlıklı 37. ve 38. maddeleri hükümleri gereğince Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yayınlanan ve 1 Kasım 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlüğe konulan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ile beraber Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS"), Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ve bunlara ilişkin ek ve yorumlara uygun olarak düzenlemektedir.

Konsolide finansal tablolar, rayiç bedelleri ile değerlenen gerçeğe uygun değer farkları kar zarara yansıtılan finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve borsada işlem gören iştirakler haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerleme esasları 3.2 ile 3.24 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.

3.2 Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

3.2.1 Finansal araçların kullanım stratejisi

Bilançonun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurt dışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri ve Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin arttırılmasıdır. Yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve hazine ve sermaye piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı, bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 Yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, ana ortaklık Banka için dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından, yurtiçi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları, kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Ana ortaklık Banka, önceki dönemlerde yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 8 Ocak 2009 tarih ve 27104 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırımın Finansal Riskten Korunmasına İlişkin Türkiye Finansal Raporlama Standardı Yorumu" ("TFRS Yorum 16") çerçevesinde bu uygulamayı 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla ileriye yönelik olarak durdurmuştur. Yurtdışında bulunan ve rayiç değer muhasebesi uygulanmakta olan bu bağlı ortaklıklardaki kur riskini TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardı çerçevesinde finansal riskten korunma konusu kalem olarak tanımlayan Banka, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Banka'nın yurt dışında kurulu şubelerinin ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının finansal tablolarının TL'ye çevrilmesinde bilanço kalemleri için dönem sonu Banka gişe döviz alış kuru, gelir tablosu kalemleri için ortalama döviz kuru esas alınmıştır. TL'ye dönüştürme işleminden doğan tüm kur farkları özkaynaklar altında açılan diğer kar yedekleri hesabında muhasebeleştirilmektedir.

3.3 Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2010 tarihli konsolide finansal tablolarda Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve finansal kuruluşları olan Garanti Bank International (GBI), Garanti Bank Moscow (Garanti Moscow), Garanti Finansal Kiralama AŞ (Garanti Finansal Kiralama), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ (Garanti Yatırım), Garanti Portföy Yönetimi AŞ (Garanti Portföy), Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ (Garanti Emeklilik), Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ (Garanti Faktoring) ve D Netherlands Holding BV (D Netherlands) tam konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

Garanti Sigorta AŞ, 1989 yılında sigortacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. 1992 yılında hayat ve sağlık branşlarının ayrı şirketler altında sürdürülmesi yolunda çıkan karar ile Garanti Hayat Sigorta AŞ kurulmuş olup 2003 yılı başında yapılan yasal düzenlemeler çerçevesinde bireysel emeklilik şirketine dönüştürülerek Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ adını almıştır. 21 Haziran 2007 tarihinde gerçekleşen satış sonrasında adı 1 Ekim 2007'de Eureko Sigorta AŞ olarak değiştirilen Garanti Sigorta AŞ'nin %20'sine ve Garanti Emeklilik'in %84,91'ine Banka sahiptir. Eureko Sigorta AŞ ilişkileki konsolide finansal tablolarda özkaynak yöntemine göre konsolide edilmektedir. Şirket merkezleri İstanbul'dadır.

Garanti Finansal Kiralama, 1990 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin %98,94'üne doğrudan ve dolaylı paylarla Banka sahiptir.

Garanti Faktoring, 1990 yılında ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin %55,40'ına Banka, %9,78'ine T. İhracat Bankası AŞ sahiptir, geri kalan %34,82'si halka açıktır.

GBI, yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 1990 yılının sonlarında Banka tarafından kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Amsterdam'da bulunmaktadır ve banka hisselerinin tamamına Banka sahiptir.

Garanti Yatırım, 1991 yılında kurulmuştur. Söz konusu şirketin kuruluş amacı menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde aracılık faaliyetlerinde bulunmaktır. Söz konusu finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin tamamına Banka sahiptir. Garanti Yatırım'ın %0,21 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda konsolide edilmiştir.

Garanti Moscow 1996 yılında yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Moskova'dadır. Nominal sermayesinin %99,94'üne Banka sahiptir.

Garanti Portföy, Haziran 1997'de kurulmuştur. Kuruluş amacı ilgili mevzuatlarla belirlenmiş ilke ve kurallar dahilinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri, müşterilerle yapılacak portföy yönetim sözleşmesi çerçevesinde vekil sıfatıyla yönetmektir. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin tamamına Banka sahiptir.

D Netherlands, Aralık 2007'de Amsterdam'da kurulmuştur ve 5.1.9.2'de izah edildiği üzere hisselerinin tamamı Mayıs 2010'da Banka tarafından Doğuş Holding AŞ'den satın alınmıştır.

Banka'nın ya da herhangi bir kuruluşunun bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, seküritizasyon ve sermaye benzeri kredi işlemlerinin yapılmasını teminen kurulmuş özel amaçlı işletmeler olan Garanti Diversified Payment Rights Finance Company ve T2 Capital Finance Company de konsolidasyona dahil edilmektedir.

İştirak ve bağlı ortaklık tasfiyeleri:

Garanti Fund Management Co Ltd ve Garanti Financial Sevices Plc'nin tasfiye işlemleri tamamlanmış olup 31 Mayıs 2010 tarihi itibarıyla muhasebesel çıkışları yapılmıştır.

3.4 Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar
Türev işlemleri, ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır. Ana sözleşmeden ayrıştırılmak suretiyle oluşturulan türev ürünü bulunmamaktadır.

"Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı (TMS 39)" hükümleri uyarınca vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri, swap, opsiyon ve futures işlemleri "riskten korunma amaçlı" ve "alım satım amaçlı" işlemler olarak sınıflandırılmaktadır. Türev işlemlerin ilk olarak kayda alınmasında elde etme maliyeti kullanılmakta ve bunlara ilişkin işlem maliyetleri elde etme maliyetine dahil edilmektedir. Ayrıca, türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde rayiç değer ile değerlenmekte ve rayiç değerin pozitif veya negatif olmasına göre alım satım amaçlı türev finansal varlıklar veya alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerleme sonucu rayiç değerde meydana gelen farklar alım satım amaçlı türev işlemlerde gelir tablosuna, nakit akış riskinden korunma amaçlı işlemlerde ise etkin kısımları özkaynaklara, etkin olmayan kısımları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Para swaplarının spot işlemleri bilançoda asli hesaplarda, vadeli işlemleri ise yükümlülük olarak nazım hesaplarda izlenmektedir.

3.5 Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar

Genel

Faiz, "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçmeye İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 39")'da belirlenen etkin faiz yöntemine (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) göre muhasebeleştirilmektedir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faizin tahakkuku durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlgili mevzuat gereğince donuk alacak haline gelmiş kredilerin ve alacakların faiz tahakkuk ve reeskontları iptal edilmekte, tahsil edildikleri zaman faiz geliri olarak kaydedilmektedir.

Finansal kiralama faaliyetleri

Minimum kira ödemelerinin toplamı faiz ve anapara tutarlarını kapsayan bir şekilde brüt olarak finansal kiralama alacakları hesabında yer almaktadır. Kira ödemelerinin toplamı ile söz konusu sabit kıymetlerin maliyeti arasındaki fark olan faiz ise kazanılmamış gelirler hesabında yansıtılmaktadır. Kira ödemeleri gerçekleştikçe, kira tutarı finansal kiralama alacakları hesabından düşülmekte; içindeki faiz bileşeni ise gelir tablosuna faiz geliri olarak yansıtılmaktadır.

3.6 Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar
Ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri, ücret ve komisyonun niteliğine göre, tahakkuk esasına göre veya etkin faiz yöntemine dahil edilerek hesaplanmakta, sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 Finansal varlıklara ilişkin açıklamalar

3.7.1 Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar
Rayiç değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerleme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Alım satım amaçlı menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ile elde etme maliyeti ile rayiç değerlerine göre değerlenmiş değerleri arasındaki fark, gelir tablosunda faiz gelirleri içinde gösterilmekte olup söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kar veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

3.7.2 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve krediler ve alacaklar
Finansal varlıklar ilk kayda alınmalarında işlem maliyetlerini de içeren elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve banka kaynaklı krediler ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceden vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar arasında sınıflandırılan ancak, sınıflandırma esaslarına uyulmadığından iki yıl boyunca bu sınıflandırmaya tabi tutulmayacak finansal varlıklar bulunmamaktadır.

Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ilk kayda alımdan sonra, var ise değer azalışı için ayrılan karşılık düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, krediler ve alacaklar, vade sonuna kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların müteakip değerlemesi rayiç değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, rayiç değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, sabit bir vadesi olanlar için iç verim oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedel üzerinden; sabit bir vadesi olmayanlar için makul değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım teknikleri kullanılarak değerlenmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile rayiç değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde menkul değerler değerleme farkları hesabı altında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıklar elden çıkarılması durumunda rayiç değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Tüketici Fiyatlarına Endeksli Devlet Tahvillerinin reel kuponu vade boyunca sabit kalmaktadır. Ayrıca enflasyon değişimlerinin etkilerine karşılık, TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç tarihinde yapılan açıklamalara göre, ihraç tarihindeki referans endeks ile bilanço tarihindeki referans endeks baz alınarak değerleme yapılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

Krediler ve alacaklar, borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile iskonto edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlenmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır.

3.8 Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar
Her bilanço döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususu değerlendirilir. Anılan türden bir göstergenin mevcut olması durumunda, ilgili değer düşüklüğü tutarı tespit edilir.

Bir finansal varlık veya finansal varlık grubu, yalnızca, ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden daha fazla olayın ("zarar/kayıp olayı") meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının (veya olaylarının) ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğrar ve değer düşüklüğü zararı oluşur. İleride meydana gelecek olaylar sonucunda oluşması beklenen kayıpların olasılığı yüksek dahi olsa muhasebeleştirilmemektedir.

Kullandırılan kredilerin tahsil edilemeyeceğine ilişkin bulguların varlığı halinde ilgili krediler; 1 Kasım 2006 tarih 2633 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde sınıflandırılan krediler için ayrılması gerekli özel ve genel karşılıklar ayrılmakta olup, ayrılan karşılıklar ilgili dönemin kar/zarar hesaplarına aktarılmaktadır.

3.9 Finansal araçların netleştirilmesine ilişkin açıklamalar
Alım satım amaçlı, satılmaya hazır ve borsada işlem gören hisse senetleri ile iştirak ve bağlı ortaklıkların rayiç değerlerinin defter değerlerinin altında kalması durumunda karşılık ayrılmakta, ayrılan karşılıklar bilançoda defter değeri ile netleştirilerek gösterilmektedir.

"Bankalarca Karşılık Ayrılacak Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde takipteki alacaklara özel karşılıklar ayrılmakta ve bu karşılıklar bilançonun aktifinde takipteki krediler bakiyesinden düşülmektedir.

Bunların haricinde finansal varlık ve yükümlülükler, sadece yasal olarak uygulanabilir olduğu durumlarda netleştirilmektedir.

3.10 Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar
Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmeye başlanmıştır. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında repoya konu edilenler olarak sınıflandırılmakta ve portföyde tutuluş amaçlarına göre rayiç değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlenmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise para piyasaları ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

3.11 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar
Satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarının durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar
Maddi olmayan duran varlıklar konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları, gayrimaddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan diğer duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır.

Bir ortaklığın hesapları ilk defa konsolidasyon işlemine alındığında, bu ortaklığın elde edilme maliyeti ile özsermayesinden eldeki paya düşen tutar arasında oluşan fark konsolidasyon şerefiyesi tutarını gösterir. Söz konusu ortaklığın hesaplarının muhasebe kuralları dikkate alınarak yeniden yapılacak değerlemeye göre müteakiben düzeltilmesi neticesinde, bu ortaklığın elde edilmesinden doğan ve konsolide bilançoda yer alacak net konsolidasyon şerefiyesi tutarı bulunur.

Konsolidasyon şerefiyesinin oluşması durumunda, söz konusu fark bir aktif olarak kabul edilerek, konsolide bilançonun aktifinde maddi olmayan duran varlıkların içinde gösterilir ve değer düşüklüğü olup olmadığı test edilir. Eğer değer düşüklüğü mevcut olduğu tespit edilirse, gerekli karşılık gelir tablosuna yansıtılır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi tutulmaz.

Konsolidasyon şerefiyesi haricindeki maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6,67 ile %33,3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar
Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınarak enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihlerdeki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tüm maddi duran varlıklar "Maddi Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı" ("TMS 16") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Muhasebe tahminlerinde, cari dönemde önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir.

Maddi Duran Varlıklar	Tahmini Ekonomik Ömür (Yıl)	1 Ocak 2009 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Sonrası (%)	1 Ocak 2005 Öncesi (%)
Binalar	50	2	4	2
Kasalar	20-50	2-20	4-40	2-20
Nakil Araçları	5-7	15-20	30-40	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25	10-50	5-25

Önceki dönemlerde maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak, enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılırken 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren aktife yeni giren maddi duran varlıklara ilişkin amortismanlar hızlandırılmış yöntemlerden azalan bakiyeler yöntemine göre ayrılmıştır. 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren ise aktife yeni giren maddi duran varlıklar için doğrusal amortisman yöntemi kullanılmaya başlanmıştır.

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

3.14 Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar
Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar aktifte varlık, pasifte ise borç olarak kaydedilir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların rayiç değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınır. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde azalma meydana gelmiş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Faaliyet kiralamalarında yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.15 Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklere ilişkin açıklamalar
Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Banka yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek için iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Banka'dan kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Dönem içinde ayrılan karşılıklar kredi ve diğer alacaklar karşılığı hesabında giderleştirilmekte; önceki dönemlerde ayrılan ve cari dönemde iptal edilen karşılık tutarları diğer faaliyet gelirleri hesabına gelir kaydedilmektedir.

3.16 Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar
Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarına giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının gelişi olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

Kıdem Tazminatı ve Kısa Vadeli Çalışan Hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, işletmeler emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka ve iş kanununa tabi finansal kuruluşları tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağrılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
İskonto Oranı	%4,66	%5,92
Faiz Oranı	%10,00	%11,00
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%5,10	%4,80
Tahmin Edilen Personel Devir Hızı	%7,25	%6,70

Çalışanların bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için ilişikteki finansal tablolarda TMS 19 kapsamında karşılık ayrılmıştır.

Emeklilik Planları

Ana ortaklık Banka'nın emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2010	
	Banka	Çalışan
Emeklilik katkı payı	%15,5	%10,0
Sağlık katkı payı	%6,0	%5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,80 olacağını, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu, banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almaktadır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20. maddesinin birinci fıkrasının da aralarında yer aldığı muhtelif maddelerin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Finansal tabloların yayımlandığı tarih itibarıyla bu başvuru ile ilgili olarak Yüksek Mahkeme tarafından yayımlanmış herhangi bir karar bulunmamaktadır.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Konsolidasyona tabi finansal kuruluşların emeklilik planları bulunmamaktadır. Banka çalışanları haricinde konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerin çalışanlarının emeklilik ile ilgili hakları yurt içinde faaliyet gösterenler için Sosyal Sigortalar Kurumu'na, yurt dışında faaliyet gösterenler için ise bulundukları ülkelerdeki kanunlara tabi olup finansal tablolara yansıtılmayan herhangi bir yükümlülük söz konusu değildir.

3.18 Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar

3.18.1 Kurumlar vergisi

Türkiye'de, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin (yatırım indirimi gibi) indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 ve 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararları ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30'uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar karlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilânço, kâr ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktarılan kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Geçici vergiler yıl içerisinde Nisan, Ağustos ve Aralık aylarında ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, ait olduğu yılın kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir. Beyan edilen kurumlar vergisinin geçici vergiler mahsup edildikten sonra kalan kısmı ise Eylül ayında vergi dairesine ödenir.

LÜKSEMBURG

Kurum kazançları %21 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kurum kazancı üzerinden hesaplanan kurumlar vergisi üzerinden ayrıca %4 oranında işsizlik sigortası fonu ödenmektedir. Kurumlar vergisine ilave olarak kurumların vergiye tabi kazancının %7,5'i oranında Belediye Ticaret Vergisi de ödenmektedir. Kurumlar tarafından verilen beyannameler vergi incelemesine yetkili makamlar tarafından kontrol edilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir. Kurumların ödeyeceği geçici vergiler vergi dairesi tarafından belirlenir ve herbir hesap döneminde ödenecek geçici vergilerin miktarı ile ödeme tarihleri ilgili kuruma vergi dairesi tarafından hesap döneminin başlangıcında tebliğ edilir. Ana merkezleri Lüksemburg dışında bulunan işyerleri, vergi sonrası karlarından %5 kanuni yedek akçe ayırdıktan sonra kalan kısmı ana merkeze transfer edilebilirler.

Yurtdışı finansal kuruluşlardaki vergi uygulamaları

HOLLANDA

Hollanda'da yerleşik şirketlerin, ticari kazançlarına vergiden düşülmesi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, istisna ve indirimlerin dikkate alınması sonucu hesaplanan mali karlarına uygulanan kurumlar vergisi oranı 200.000 EUR'ya kadar olan mali karlarda %20, aşan kısım için %25,5'tir (bu oran 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren %25 olacaktır). Hollanda'da yerleşik şirketler için çifte vergilendirmeyi önlemek amacıyla çıkarılmış tek taraflı bir kararname bulunmaktadır ve bu kararname gereği, eğer herhangi bir vergi anlaşması yoksa, yurtdışındaki daimi faaliyetlerden kaynaklanan karlar gibi kalemler vergilendirilmemektedir. Temettü ödemeleri üzerinde genel olarak ilave %5 vergi uygulanmaktadır. Hollanda vergi sisteminde, mali zararlar gelecekteki mali karlardan kaynaklanacak vergilerden düşülmek üzere dokuz yıl taşınabilmektedir. Mali zararlar bir yıl öncesine kadar da geri taşınabilmektedir. Şirketler, ilave süre talep etmedikleri sürece (normal şartlar altında ilave süre dokuz aydır) vergi bildirimlerini ilgili yıl sonunu takip eden dokuz ay içinde yapmak zorundadırlar. Vergi beyannameleri tamamlanmalarını izleyen beş yıl süresince denetime açıktır. Vergi otoriteleri vergi bildirimlerini ve ilgili muhasebe kayıtlarını denetleme hakkına sahiptir ve denetim bulgularına göre beyannameler düzeltilebilir. Kurumlar vergisi oranı Hollanda'da vergilendirilebilir gelirler için %25,5, Almanya şubesinin gelirleri için %30'dur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

RUSYA

Rusya'da kurumlar vergisi oranı %20 (%2 federal ve %18 bölgesel)'dir. Rusya federasyonunun vergi sistemi çok yenidir. Genellikle açık olmayan, birbiriyle çelişkili ve farklı vergi otoritelerinin değişen yorumlarına tabi olan sık kanun değişiklikleri, resmi açıklamalar ve mahkeme kararları söz konusudur. Vergiler, ciddi para cezası ve faiz talep etme yetkisine sahip otoritelerin inceleme ve denetimine tabidir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden üç takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır, ancak bu süre bazı özel durumlarda uzatılabilir.

ROMANYA

Romanya'da kurumlar vergisi oranı %16'dır. Romanya vergi sistemi düzenli olarak değişikliklere uğramakta, bazı düzenlemeler ender olarak geriye dönük olarak uygulanabilmektedir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden beş takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır. Mali zararlar yedi yıl taşınabilmektedir.

3.18.2 Ertelenmiş vergiler

Ertelenmiş vergi borcu veya alacağı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 12") uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farkları bu hesaplamanın dışında tutulur.

İşlemler ve diğer olaylar kar veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kar veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları kendi finansal tablolarında netleştirilerek gösterilmektedir.

"TMS 12" uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri finansal tablolarda netleştirilmeden aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmektedir.

3.18.3 Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğ'e göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.18.4 Yatırım indirimi

193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na 8 Nisan 2006 tarih ve 26133 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yürürlüğe giren 5479 sayılı Kanun ile eklenen Geçici 69 uncu maddede, bu madde kapsamında yükümlülerin 31 Aralık 2005 tarihinde yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine göre (vergi oranına ilişkin hükümler dahil) hesaplayacakları yatırım indirimi tutarlarını sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait kazançlarından indirebilecekleri öngörülmüş, dolayısıyla da yatırım indirimi uygulaması 1 Ocak 2006 tarihinden geçerli olmak üzere yürürlükten kaldırılmıştı. Bu çerçevede, üç yıllık sürede yatırım indirimi istisnası haklarının bir kısmını veya tamamını kullanamayan yükümlülerin hakları 31 Aralık 2008 tarihi itibariyle ortadan kalkmıştı. Diğer yandan 5479 sayılı Kanun'un 2 ve 15 inci maddeleri ile Gelir Vergisi Kanunu'nun 19 uncu maddesi, 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren yürürlükten kaldırılmış ve böylece 1 Ocak 2006 ila 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan yatırım harcamaları üzerinden yatırım indirimi istisnasından yararlanılmasına imkan tanınmamıştı.

Ancak, Anayasa Mahkemesi'nin, 15 Ekim 2009 tarihinde yapılan toplantısında aldığı Karar uyarınca, yukarıda bahsi geçen Gelir Vergisi Kanunu'nun yatırım indirimiyle ilgili geçici 69 uncu maddesinde yer alan 2006, 2007 ve 2008 ibareleri ile yine 5479 sayılı Kanun'un ilgili düzenlemenin Kanun'un yayımlandığı tarih olan 8 Nisan 2006'da değil de 1 Ocak 2006'dan itibaren yürürlüğe girmesine olanak tanıyan 15. maddesinin (2) numaralı bendindeki "2" rakamının Anayasa'ya aykırı olduğu gerekçesiyle iptal edilmesine karar verilmiş olup, bahsi geçen tarih öncesi hak kazanılan yatırım indirimlerinin kullanımı ile ilgili süre sınırlaması ve ilgili Kanun'un yayımlandığı süre ile 1 Ocak 2006 tarihleri arasında yapılmış olan yatırım indirimi tutarlarından faydalanılamayacağına ilişkin kısıtlar ortadan kalkmış bulunmaktadır. Anayasa Mahkemesi'nin aldığı Karar uyarınca, yatırım indirimiyle ilgili iptalin, Kararın Resmi Gazete'de yayımıyla birlikte yürürlüğe girmesine hükmedilmiş ve ilgili Anayasa Mahkemesi Kararı 8 Ocak 2010 tarih ve 27456 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

1 Ağustos 2010 tarihli ve 27659 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 6009 sayılı Kanun'un 5. maddesi ile Anayasa Mahkemesi'nin 8 Ocak 2010 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/144 sayılı kararı ile iptal edilen 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'nun geçici 69. maddesindeki "sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarına ait" ibaresi yeniden düzenlenmiştir. Yeni düzenleme ile, kazancın yetersiz olması nedeniyle indirilemeyen ve sonraki dönemlere devreden yatırım indirimi istisnasından yıl sınırlaması olmaksızın yararlanılmaya devam edilmesi sağlanmakta, ancak, vergi matrahlarının tespitinde yatırım indirimi istisnası olarak indirim konusu yapılacak tutarın ise ilgili yıl kazanç tutarının %25'ini aşmaması öngörülmektedir. Yine yapılan değişiklikle, yatırım indirimden yararlanacak olanların kurumlar vergisi oranının %30 değil yürürlükteki oran (%20) olması esası benimsenmiştir.

Buna göre; kazanç yetersizliği nedeniyle 2006 yılına devreden yatırım indirimi tutarları ile 2006 öncesinde başlayıp iktisadi ve teknik bütünlük kapsamında bu tarih sonrasında da devam eden yatırımlardan doğan yatırım indirimi tutarları sadece 2006, 2007 ve 2008 yıllarında değil sonraki yıllarda da kullanılabilecek olup 1 Ocak 2006 ile 8 Nisan 2006 tarihleri arasında yapılan Gelir Vergisi Kanunu'nun mülga 19 uncu maddesi kapsamındaki yatırım harcamalarının %40'ından yatırım indirimi istisnası olarak yararlanılabilecektir.

3.19 Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar

Gerektiğinde yurt içi ve yurt dışı kuruluşlardan kaynak temin edilmektedir. Yurt dışı kuruluşlardan sendikasyon, seküritizasyon gibi borçlanma araçları ile de kaynak temini yoluna gidilmektedir. Söz konusu işlemler, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, iskonto edilmiş bedelleri üzerinden de değerlenmektedir.

Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil ya da borçlanmayı temsil eden araçlar ihraç edilmemiştir.

3.20 İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar
Yoktur.

3.21 Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar
Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı işlemlerde gösterilmektedir.

3.22 Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar
Banka ya da finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır.

3.23 Raporlamanın bölümlemeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar
Banka, kurumsal bankacılık, ticari bankacılık, işletme bankacılığı ve bireysel bankacılık, açık bankacılık, yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, dövize endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul/aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Shop&Miles, BusinessCard ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro ve Electron Garanti24 kartları mevcuttur.

Banka kurumsal ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkemizin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkemizin geleneksel tanım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, TP ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketiyle, işletme bankacılığı ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Şubesiz Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

Cari Dönem	**Bireysel Bankacılık**	**Kurumsal Bankacılık**	**Yatırım Bankacılığı**	**Diğer**	**Toplam Faaliyet**
Faaliyet Gelirleri	3.015.266	2.532.857	1.897.592	923.387	8.369.102
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**3.015.266**	**2.532.857**	**1.897.592**	**923.387**	**8.369.102**
Faaliyet Kârı	1.019.580	1.296.710	1.814.874	169.779	4.300.943
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	1.890	1.890
Vergi Öncesi Kâr	**1.019.580**	**1.296.710**	**1.814.874**	**171.669**	**4.302.833**
Vergi Karşılığı	-	-	-	900.847	900.847
Vergi Sonrası Kâr	**1.019.580**	**1.296.710**	**1.814.874**	**(729.178)**	**3.401.986**
Bölüm Varlıkları	22.305.253	47.113.848	54.096.048	13.153.908	136.669.057
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	115.167	115.167
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**22.305.253**	**47.113.848**	**54.096.048**	**13.269.075**	**136.784.224**
Bölüm Yükümlülükleri	44.596.689	29.963.366	31.745.974	13.759.941	120.065.970
Özkaynaklar	-	-	-	16.718.254	16.718.254
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-
Toplam Yükümlülükler	**44.596.689**	**29.963.366**	**31.745.974**	**30.478.195**	**136.784.224**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	339.101	339.101
Amortisman	102.322	54.045	3.837	44.658	204.862
Değer Azalışı	252.070	296.021	1.776	149.294	699.161
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(36.032)	(19.747)	127.686	78.221	150.128
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

Önceki Dönem	**Bireysel Bankacılık**	**Kurumsal Bankacılık**	**Yatırım Bankacılığı**	**Diğer**	**Toplam Faaliyet**
Faaliyet Gelirleri	2.676.904	2.492.168	2.461.229	964.930	8.595.231
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	**2.676.904**	**2.492.168**	**2.461.229**	**964.930**	**8.595.231**
Faaliyet Kârı	1.225.066	1.700.612	2.379.317	(1.368.401)	3.936.594
İştiraklerden Elde Edilen Gelir	-	-	-	2.760	2.760
Vergi Öncesi Kâr	**1.225.066**	**1.700.612**	**2.379.317**	**(1.365.641)**	**3.939.354**
Vergi Karşılığı	-	-	-	839.753	839.753
Vergi Sonrası Kâr	**1.225.066**	**1.700.612**	**2.379.317**	**(2.205.394)**	**3.099.601**
Bölüm Varlıkları	17.444.234	35.949.921	51.676.386	11.171.515	116.242.056
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	92.410	92.410
Dağıtılmamış Varlıklar	-	-	-	-	-
Toplam Varlıklar	**17.444.234**	**35.949.921**	**51.676.386**	**11.263.925**	**116.334.466**
Bölüm Yükümlülükleri	38.259.084	26.479.457	27.062.023	10.848.118	102.648.682
Özkaynaklar	-	-	-	13.685.784	13.685.784
Dağıtılmamış Yükümlülükler	-	-	-	-	-
Toplam Yükümlülükler	**38.259.084**	**26.479.457**	**27.062.023**	**24.533.902**	**116.334.466**
Diğer Bölüm Kalemleri					
Sermaye Yatırımı	-	-	-	316.741	316.741
Amortisman	101.691	52.480	3.982	24.789	182.942
Değer Azalışı	861.957	361.700	703	501.248	1.725.608
Nakit Dışı Diğer Gelir-Gider	(36.348)	(187.393)	1.425.632	151.883	1.353.774
Yeniden Yap. Maliyetleri	-	-	-	-	-

3.24 Diğer hususlara ilişkin açıklamalar

Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4 Konsolide bazda mali bünyeye ilişkin bilgiler

4.1 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin açıklamalar
31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranı %18,07'dir. (Konsolide olmayan sermaye yeterliliği standart oranı: %19,62'dir.)

4.1.1 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranının tespitinde kullanılan risk ölçüm yöntemleri
Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanması 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış "Bankaların Sermaye Yeterliliği Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" ile "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde yapılmaktadır.

Sermaye yeterliliği standart oranının hesaplanmasında hesap ve kayıt düzenine ilişkin mevzuata uygun olarak düzenlenen veriler kullanılır.

Özkaynak hesabında sermayeden indirilen değer olarak dikkate alınan tutarlar risk ağırlıklı varlıklar, gayrinakdi krediler ve yükümlülüklerin hesaplanmasına dahil edilmez. Risk ağırlıklı varlıkların hesaplanmasında, tükenme ve değer kaybı ile karşı karşıya olan varlıklar, ilgili amortismanlar ve karşılıklar düşüldükten sonra kalan net tutarlar üzerinden hesaplara alınır.

Gayrinakdi krediler ve taahhütler ile ilgili işlemlerde karşı taraftan olan alacaklar, varsa bu işlemler için "Bankalarca Kredilerin ve Diğer Alacakların Niteliklerinin Belirlenmesi ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e istinaden ayrılan ve pasif hesaplar arasında izlenen özel karşılıklar düşüldükten sonraki net tutar üzerinden "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilir ve risk grubunun ağırlığı ile ağırlıklandırılır.

Türev Finansal Araçlar ile ilgili işlemlerde, kredi riskine esas tutarların hesaplanmasında, karşı taraftan olan alacaklar, "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik"in 5'inci maddesinde belirtilen oranlar ile krediye dönüştürülerek ilgili risk grubuna dahil edilerek, ilgili risk grubunun ağırlığı ile ikinci defa ağırlıklandırılır.

Kredi türevi sözleşmeleri, kredi riskine esas tutarların hesaplanması ile genel piyasa riski ve spesifik risk için sermaye yükümlülüğü hesaplamasında "Kredi Türevlerinin Standart Metota Göre Sermaye Yeterliliği Standart Oranı Hesaplamasında Dikkate Alınmasına İlişkin Tebliğ"de belirtilen esaslar çerçevesinde dikkate alınarak hesaplamalara dahil edilir.

4.1.2 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin bilgiler

	Risk Ağırlıkları						
	Ana Ortaklık Banka						
	%0	***%10***	***%20***	***%50***	***%100***	***%150***	***%200***
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	**20.869.668**	**-**	**2.859.617**	**16.492.464**	**49.500.025**	**493.769**	**17.082**
Nakit Değerler	960.173	-	830	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-
T.C. Merkez Bankası	3.714.468	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi,Yurt Dışı Bankalar,Yurt Dışı Merkez ve Şubeler	4.548.250	-	1.264.650	-	2.476.497	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar		-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	2.830.334	-	-	-	-	-	-
Krediler	3.449.513	-	312.320	16.321.800	43.100.836	493.769	17.082
Tasfiye Olunacak Alacaklar	-	-	-	-	351.560	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	4.580.893	-	997.866	-	4.143	-	-
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	-	-	-	-	10.339	-	-
Muhtelif Alacaklar	45.505	-	-	-	71.153	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	332.202	-	6.147	170.664	634.550	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	1.671.536	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	1.120.483	-	-
Diğer Aktifler	408.330	-	277.804	-	58.928	-	-
Nazım Kalemler	**1.767.384**	**-**	**1.569.069**	**870.715**	**12.230.076**	**-**	**-**
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	1.767.384	-	886.104	870.715	11.940.653	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	-	682.965	-	289.423	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	**22.637.052**	**-**	**4.428.686**	**17.363.179**	**61.730.101**	**493.769**	**17.082**

	Risk Ağırlıkları						
	Konsolide						
	%0	*%10*	*%20*	*%50*	*%100*	*%150*	*%200*
Kredi Riskine Esas Tutar							
Bilanço Kalemleri (Net)	**21.875.732**	**-**	**6.065.798**	**17.651.391**	**54.494.461**	**496.718**	**18.291**
Nakit Değerler	995.190	-	830	-	-	-	-
Vadesi Gelmiş Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-
T.C. Merkez Bankası	3.714.468	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi,Yurt Dışı Bankalar, Yurt Dışı Merkez ve Şubeler	5.090.745	-	2.671.755	-	1.791.950	-	-
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Ters Repo İşlemlerinden Alacaklar	-	-	2.030	-	-	-	-
Zorunlu Karşılıklar	2.830.334	-	-	-	-	-	-
Krediler	3.770.291	-	2.087.274	17.282.273	46.712.241	496.718	18.291
Tasfiye Olunacak Alacaklar	-	-	-	-	428.936	-	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	13.027	-	5.556	196.307	1.501.100	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutul. Yatırımlar	4.580.893	-	997.866	-	4.143	-	-
Aktiflerimizin Vadeli Satışından Alacaklar	-	-	-	-	7.214	-	-
Muhtelif Alacaklar	45.505	-	-	-	1.980.857	-	-
Faiz ve Gelir Tahakkuk ve Reeskontları	332.589	-	22.683	172.811	645.523	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklık (İş Ortaklıkları) (Net)	-	-	-	-	52.462	-	-
Maddi Duran Varlıklar	-	-	-	-	1.281.374	-	-
Diğer Aktifler	502.690	-	277.804	-	88.661	-	-
Nazım Kalemler	**1.818.410**	**-**	**1.915.226**	**992.519**	**12.528.259**	**-**	**-**
Gayrinakdi Krediler ve Taahhütler	1.818.410	-	1.116.976	992.519	12.211.018	-	-
Türev Finansal Araçlar	-	-	798.250	-	317.241	-	-
Risk Ağırlığı Verilmemiş Hesaplar	-	-	-	-	-	-	-
Toplam Risk Ağırlıklı Varlıklar	**23.694.142**	**-**	**7.981.024**	**18.643.910**	**67.022.720**	**496.718**	**18.291**

4.1.3 Konsolide sermaye yeterliliği standart oranına ilişkin özet bilgiler

	Ana Ortaklık Banka	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	72.072.246	54.763.611
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	3.553.288	2.525.413
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	10.184.205	7.212.178
Özkaynak	16.839.261	13.672.917
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET) * 100	%19.62	%21.20

	Konsolide	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kredi Riskine Esas Tutar (KRET)	78.722.539	61.062.215
Piyasa Riskine Esas Tutar (PRET)	5.605.375	4.447.563
Operasyonel Riske Esas Tutar (ORET)	11.028.669	8.212.044
Özkaynak	17.228.399	14.125.554
Özkaynak/(KRET+PRET+ORET) * 100	%18.07	%19.16

4.1.4 Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	Önceki Dönem
ANA SERMAYE		
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	4.200.000
Nominal Sermaye	4.200.000	4.200.000
Sermaye Taahhütleri (-)	-	-
Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	772.554	772.554
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	11.880
Hisse Senedi İptal Kârları	-	-
Yasal Yedekler	548.772	379.275
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1)	504.369	349.148
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	44.403	30.127
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçe	-	-
Statü Yedekleri	-	-
Olağanüstü Yedekler	5.469.146	3.187.603
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	5.469.146	3.187.603
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Yasal Yedek, Statü Yedekleri ve Olağanüstü Yedeklerin Enflasyona Göre Düzeltme Farkı	-	-
Kâr	3.381.114	3.085.717
Net Dönem Kârı	3.381.114	3.085.717
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serb. Karşılıkların Ana Sermayenin %25'ine Kadar Olan Kısmı	360.000	360.000
İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	596.047	596.047
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermayenin %15'ine Kadar Olan Kısmı	-	-
Azınlık Payları	97.330	49.001
Zararın (-) (Yedek Akçelerle Karşılanamayan Kısmı)	-	-
Net Dönem Zararı	-	-
Geçmiş Yıllar Zararı	-	-
Özel Maliyet Bedelleri (-)	152.511	147.686
Peşin Ödenmiş Giderler (-)	248.019	244.835
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (-)	49.417	40.558
Ana Sermayenin %10'unu Aşan Ertelenmiş Vergi Varlığı Tutarı (-)	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin Üçüncü Fıkrasındaki Aşım Tutarı (-)	-	-
Konsolidasyon Şerefiyesi (Net) (-)	6.388	6.388
Ana Sermaye Toplamı	**14.980.508**	**12.202.610**
KATKI SERMAYE		
Genel Karşılıklar	660.467	437.334
Menkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	-	-
Gayrimenkuller Yeniden Değerleme Değer Artışı Tutarının %45'i	963	966
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar Ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortakları) Bedelsiz Hisseleri	1.509	1.509
Birincil Sermaye Benzeri Borçların Ana Sermaye Hesaplamasında Dikkate Alınmayan Kısmı		-
İkincil Sermaye Benzeri Borçlar	948.860	932.551
Menkul Değerler Değer Artış Fonu Tutarının %45'i (*)	732.110	612.632
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklardan	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	732.110	612.632
Azınlık Payları	53	22
Diğer Yedekler	10.203	38.595
Katkı Sermaye Toplamı	**2.354.165**	**2.023.609**
ÜÇÜNCÜ KUŞAK SERMAYE	**-**	**-**
SERMAYE	**17.334.673**	**14.226.219**

(*) Menkul Değerler Değer Artış Fonu'nun pozitif olması durumunda %45'i, negatif olması durumunda ise tamamı hesaplamaya dahil edilmektedir.

SERMAYEDEN İNDİRİLEN DEĞERLER	**106.274**	**100.665**
Konsolidasyon Dışı Bırakılmış Bankalar ve Finansal Kuruluşlardaki Ortaklık Payları	2.461	2.479
Bankalara, Finansal Kuruluşlara (Yurt İçi, Yurt Dışı) veya Nitelikli Pay Sahiplerine Kullandırılan İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Krediler ile Bunlardan Satın Alınan Birincil veya İkincil Sermaye Benzeri Borç Niteliğini Haiz Borçlanma Araçları	-	-
Özsermaye Yöntemi Uygulanmış Ancak Aktif ve Pasifleri Konsolide Edilmemiş Bankalar ve Finansal Kuruluşlara İlişkin Ortaklık Payları	60.244	50.579
Kanunun 50 ve 51'inci Maddeleri Hükümlerine Aykırı Olarak Kullandırılan Krediler	-	-
Bankaların, Gayrimenkullerinin Net Defter Değerleri Toplamının Özkaynaklarının Yüzde Ellisini Aşan Kısmı İle Alacaklarından Dolayı Edinmek Zorunda Kaldıkları Ve Kanunun 57 nci Maddesi Uyarınca Elden Çıkarılması Gereken Emtia Ve Gayrimenkullerden Edinim Tarihinden İtibaren Beş Yıl Geçmesine Rağmen Elden Çıkarılamayanların Net Defter Değerleri	43.569	47.607
Diğer	-	-
TOPLAM ÖZKAYNAK	**17.228.399**	**14.125.554**

4.2 Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar

Kredi riski, Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliği analiz edilmekte, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemleri yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerliliklerinin incelenmesi suretiyle limit tahsis edilmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşlar değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 nakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %26,58'dir.

Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 müşteriden olan gayrinakdi kredi risklerinin toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %50,71'dir.

Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 kredi müşterilerinden olan nakdi ve gayrinakdi risklerinin toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %9,24'tür.

Konsolide bazda üstlenilen kredi riski için ayrılan genel karşılık tutarı 660.467 TL'dir.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır.

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
	%	**%**
Ortalama Üstü	49,67	45,10
Ortalama	44,23	47,02
Ortalama Altı	6,10	7,88
Toplam	**100,00**	**100,00**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.1 Kredi riskinin kullanıcılara ve coğrafi bölgelere göre dağılımı tablosu

	Kişi ve Kuruluşlara Kullandırılan Krediler		**Bankalar ve TCMB Hesapları**		**Menkul Değerler ***		**Diğer Krediler ****		**Bilanço Dışı Kalemler**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Kullanıcılara göre kredi dağılımı										
Özel Sektör	47.176.121	34.169.681	-	-	1.061.262	917.882	2.300.581	1.786.849	43.785.358	32.936.557
Kamu Sektörü	1.253.385	1.371.789	-	380.396	36.778.120	34.663.356	74	672	7.946	24.823
Bankalar	142.872	491.480	16.121.537	16.650.767	3.072.080	1.991.144	828.915	993.595	29.698.888	25.840.107
Bireysel Müşteriler	21.585.164	17.443.686	-	-	-	-	66.540	25.217	3.720.825	3.261.812
Sermayede Payı Temsil Eden MD	-	-	-	-	125.915	264.198	115.167	92.410	-	-
Toplam	**70.157.542**	**53.476.636**	**16.121.537**	**17.031.163**	**41.037.377**	**37.836.580**	**3.311.277**	**2.898.743**	**77.213.017**	**62.063.299**
Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler										
Yurt içi	64.457.518	50.449.613	8.537.767	7.989.284	36.771.827	34.935.641	1.621.299	1.483.906	45.240.993	38.044.477
Avrupa Birliği Ülkeleri	4.353.134	2.009.783	7.055.696	8.209.979	1.894.080	1.945.604	1.467.710	1.201.762	18.641.241	13.774.983
OECD Ülkeleri***	357.449	133.391	14.717	23.371	68.875	-	388	182	1.019.121	2.631.569
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	66.261	79.805	68.563	63.772	192.629	229.387	3.053	1.049	241.887	204.280
ABD, Kanada	82.718	45.050	401.591	586.530	1.081.629	223.096	86.049	117.376	10.852.606	6.324.099
Diğer Ülkeler	840.462	758.994	43.203	158.227	1.028.337	502.852	132.778	94.468	1.217.169	1.083.891
Toplam	**70.157.542**	**53.476.636**	**16.121.537**	**17.031.163**	**41.037.377**	**37.836.580**	**3.311.277**	**2.898.743**	**77.213.017**	**62.063.299**

* Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar, Satılmaya Hazır ve Vadeye Kadar Elde Tutulacak Menkul Değerleri içermektedir.

** THP'de ilk üç sütunda yer alanlar dışında sınıflandırılan ve 5411 Sayılı Kanunun 48 inci maddesinde kredi olarak tanımlanan işlemleri içermektedir.

*** AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri.

4.2.2 Coğrafi bölgeler itibarıyla bilgiler

	Varlıklar	Yükümlülükler	Gayrinakdi Krediler	Sabit Sermaye Yatırımları	Net Kar/Zarar
Cari Dönem					
Yurt içi	109.332.663	99.803.563	12.848.667	226.281	3.154.250
Avrupa Birliği Ülkeleri	8.531.108	13.739.569	1.151.551	-	7.202
OECD Ülkeleri [1]	3.647	1.111.232	622.627	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	323.138	544.336	25.684	-	7.142
ABD, Kanada	1.303.675	6.272.608	735.208	-	-
Diğer Ülkeler	340.136	534.437	306.043	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	16.949.857	14.778.479	775.624	112.820	233.392
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler [2]	-	-	-	-	-
Toplam	**136.784.224**	**136.784.224**	**16.465.404**	**339.101**	**3.401.986**
Önceki Dönem					
Yurt içi	93.126.803	81.335.463	12.515.855	264.560	2.786.650
Avrupa Birliği Ülkeleri	9.058.984	14.309.163	1.101.122	-	99.349
OECD Ülkeleri [1]	33.530	514.743	384.922	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	372.155	436.318	21.266	-	4.887
ABD, Kanada	745.284	7.680.608	429.465	-	-
Diğer Ülkeler	175.512	188.256	218.317	-	-
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	12.822.198	11.869.915	442.520	52.181	208.715
Dağıtılmamış Varlıklar/Yükümlülükler [2]	-	-	-	-	-
Toplam	**116.334.466**	**116.334.466**	**15.113.467**	**316.741**	**3.099.601**

[1] AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

[2] Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlıklar, yükümlülükler ve özkaynak kalemleri

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 Sektörlere göre nakdi kredi dağılımı

	Cari Dönem				Önceki Dönem			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	**359.558**	**0.97**	**382.295**	**1.18**	**260.997**	**0.93**	**227.203**	**0.92**
Çiftçilik ve Hayvancılık	343.383	0.92	373.990	1.15	243.422	0.86	221.134	0.90
Ormancılık	10.462	0.03	-	-	10.263	0.04	-	-
Balıkçılık	5.713	0.02	8.305	0.03	7.312	0.03	6.069	0.02
Sanayi	**4.775.566**	**12.80**	**12.369.177**	**38.16**	**3.678.528**	**12.95**	**8.756.123**	**35.53**
Madencilik ve Taşocakçılığı	166.102	0.45	584.202	1.80	102.415	0.36	296.846	1.21
İmalat Sanayi	4.266.268	11.43	8.583.011	26.48	3.423.729	12.05	6.181.535	25.08
Elektrik, Gaz, Su	343.196	0.92	3.201.964	9.88	152.384	0.54	2.277.742	9.24
İnşaat	**1.623.620**	**4.35**	**1.946.607**	**6.00**	**1.097.197**	**3.86**	**1.247.654**	**5.06**
Hizmetler	**7.230.038**	**19.37**	**12.452.455**	**38.41**	**5.122.401**	**18.02**	**10.030.341**	**40.70**
Toptan ve Perakende Ticaret	4.527.518	12.13	4.610.443	14.22	3.210.181	11.30	3.330.026	13.51
Otel ve Lokanta Hizmetleri	367.507	0.99	1.035.387	3.19	244.417	0.86	1.198.029	4.86
Ulaştırma Ve Haberleşme	679.884	1.82	3.953.510	12.20	553.652	1.95	3.479.901	14.12
Mali Kuruluşlar	1.049.205	2.81	2.015.354	6.22	790.654	2.78	1.211.906	4.92
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	56.919	0.15	399.221	1.23	57.200	0.20	385.292	1.57
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	117.139	0.31	73.912	0.23	77.908	0.27	27.948	0.11
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	431.866	1.16	364.628	1.12	188.389	0.66	397.239	1.61
Diğer	**23.321.305**	**62.51**	**5.267.985**	**16.25**	**18.246.451**	**64.24**	**4.382.883**	**17.79**
Toplam	**37.310.087**	**100.00**	**32.418.519**	**100.00**	**28.405.574**	**100.00**	**24.644.204**	**100.00**

4.2.4 Kredi riskinin faaliyet bölümlerine göre dağılımı

Cari Dönem					
Kredi Grubu	**Ticari / Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Standart Krediler					
Nakdi	45.320.314	14.632.726	7.871.037	14.230.477	82.054.554
Gayrinakdi	16.434.912	6.425.688	12.554.092	7.161.219	42.575.911
Yakın İzlemedeki Krediler					
Nakdi	1.464.872	201.782	237.874	-	1.904.528
Gayrinakdi	81.974	-	-	-	81.974
Takipteki Krediler					
Nakdi	974.205	590.850	668.056	-	2.233.111
Gayrinakdi	96.013	-	-	-	96.013
Toplam					
Nakdi	**47.759.391**	**15.425.358**	**8.776.967**	**14.230.477**	**86.192.193**
Gayrinakdi	**16.612.899**	**6.425.688**	**12.554.092**	**7.161.219**	**42.753.898**
Karşılık Türü	**Ticari / Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Özel Karşılık					
Nakdi	646.712	512.810	644.653	-	1.804.175
Gayrinakdi	57.287	-	-	-	57.287
Genel Karşılık					
Nakdi	356.406	120.787	59.377	70.038	606.608
Gayrinakdi	20.490	6.319	18.830	8.220	53.859

Önceki Dönem

Kredi Grubu	Ticari / Kurumsal Krediler	Bireysel Krediler	Kredi Kartları	Diğer	Toplam
Standart Krediler					
Nakdi	35.068.491	10.233.137	6.977.603	12.287.181	64.566.412
Gayrinakdi	14.978.664	5.037.504	9.120.759	6.518.433	35.655.360
Yakın İzlemedeki Krediler					
Nakdi	431.153	148.757	190.637	-	770.547
Gayrinakdi	81.316	-	-	-	81.316
Takipteki Krediler					
Nakdi	858.871	624.063	812.264	-	2.295.198
Gayrinakdi	103.115	-	-	-	103.115
Toplam					
Nakdi	**36.358.515**	**11.005.957**	**7.980.504**	**12.287.181**	**67.632.157**
Gayrinakdi	**15.163.095**	**5.037.504**	**9.120.759**	**6.518.433**	**35.839.791**
Karşılık Türü	**Ticari / Kurumsal Krediler**	**Bireysel Krediler**	**Kredi Kartları**	**Diğer**	**Toplam**
Özel Karşılık					
Nakdi	595.350	510.700	762.290	-	1.868.340
Gayrinakdi	56.105	-	-	-	56.105
Genel Karşılık					
Nakdi	224.188	72.196	49.126	51.253	396.763
Gayrinakdi	18.731	4.768	12.011	5.061	40.571

4.3 Konsolide piyasa riskine ilişkin açıklamalar

Risk yönetimi alanında çalışmalarına BDDK tarafından Şubat 2001'de yayımlanan Bankaların İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri ile Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin yönetmelikler öncesinde başlayan Banka, iç sistemler yapısını Yönetim Kurulu'nun sorumluluğunda ilgili yönetmelikler çerçevesinde yeniden yapılandırmış ve çalışmalarını yürütmektedir.

Yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla, Banka, piyasa riski yönetimine ilişkin faaliyetlerini son olarak 1 Kasım 2006 tarih 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik" ve "Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde düzenlemiştir.

Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski için belirlenen risk politikaları ve uygulama usulleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olup, düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk politika, prensip ve uygulama usullerini uygulamak, önemli riskler konusunda Yönetim Kuruluna zamanında ve güvenilir raporlama yapmak, birimler ile ilgili iç kontrol, iç denetim ve risk raporlarını değerlendirmek ve bu birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak ve risk limitlerini belirleme sürecine katılmak üst yönetimin sorumluluğundadır.

Yönetim Kurulu, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini denetim komitesi, ilgili diğer komiteler ve üst yönetim aracılığı ile takip etmekte ve muhtelif risk raporları ile denetim komitesi tarafından yapılan değerlendirmeler ışığında kararlar almaktadır. Yönetim Kurulu, iç sistemlerin sağlıklı işleyişinden sorumlu son mercidir.

Alım satım işlemlerine ilişkin piyasa riski, geliştirilen içsel model kullanılarak riske maruz değer (RMD) metotolojisi ile ölçülmektedir. RMD ölçümlerinde alım satım, satılmaya hazır ve türev portföyleri dikkate alınmaktadır. RMD, tarihsel simülasyon, monte carlo simülasyonu, parametrik yöntem olmak üzere 3 farklı yöntemle hesaplanmaktadır. Banka, piyasa riskinin içsel yönetimi ve limitlerin belirlenmesi çerçevesinde tarihsel RMD sonuçlarını baz almaktadır. Diğer iki yöntemle yapılan hesaplamalar karşılaştırma ve izleme amacıyla kullanılmaktadır. RMD hesaplamasında geriye dönük 1 yıllık piyasa veri seti kullanılmakta, %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi (yasal sermaye hesaplamasında 10 gün) dikkate alınmaktadır. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere geriye dönük testler yapılmaktadır. RMD hesaplamalarının büyük çaplı piyasa dalgalanmalarını da yansıtabilmesi amacıyla stres testleri ve senaryo analizleri uygulanmaktadır. RMD limitleri dışında alım-satım portföyüne ilişkin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop loss limitleri de uygulanmakta ve izlenmektedir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3.1 Konsolide piyasa riskine ilişkin bilgiler

	Tutar
(I) Genel Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	248.078
(II) Spesifik Risk İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	94.713
(III) Kur Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	71.315
(IV) Emtia Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(V) Takas Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	-
(VI) Opsiyonlardan Kaynaklanan Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü - Standart Metot	34.324
(VII) Risk Ölçüm Modeli Kullanan Bankalarda Piyasa Riski İçin Hesaplanan Sermaye Yükümlülüğü	-
(VIII) Piyasa Riski İçin Hesaplanan Toplam Sermaye Yükümlülüğü (I+II+III+IV+V+VI)	**448.430**
(IX) Piyasa Riskine Esas Tutar (12,5 x VIII) ya da (12,5 x VII)	**5.605.375**

4.3.2 Konsolide piyasa riskine ilişkin ortalama piyasa riski tablosu

	Cari Dönem			Önceki Dönem		
	Ortalama	En Yüksek	En Düşük	Ortalama	En Yüksek	En Düşük
Faiz Oranı Riski	3.688.428	4.045.988	3.232.925	4.154.963	4.918.525	3.672.500
Hisse Senedi Riski	221.145	247.613	194.213	134.243	194.213	99.300
Kur Riski	683.013	891.438	470.113	321.835	470.113	215.850
Emtia Riski	-	-	-	-	-	-
Takas Riski	-	-	-	-	-	-
Opsiyon Riski	382.304	494.375	227.063	359.468	587.950	122.325
Toplam Riske Maruz Değer	**4.974.890**	**5.679.414**	**4.124.314**	**4.970.509**	**6.170.801**	**4.109.975**

4.4 Konsolide operasyonel riske ilişkin açıklamalar

Konsolide operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Konsolide yıllık brüt gelir, yıl sonu itibarıyla gerçekleşen faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından satılmaya hazır ve vadeye kadar elde tutulacak menkul kıymetler hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanır.

	31.12.2007	31.12.2008	31.12.2009
(I) Net Faiz Geliri	3.097.952	3.430.704	5.405.840
(II) Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	1.288.569	1.578.335	1.725.073
(III) Temettü Gelirleri	2.866	29.472	2.760
(IV) Ticari Kar/Zarar (Net)	(218.454)	253.585	897.979
(V) Diğer Faaliyet Gelirleri	1.201.924	448.380	446.154
(VI) SHMD ve VKET Satış Karı/Zararı	50.037	54.177	408.402
(VII) Olağanüstü Gelirler (İşt. Ve BO Hisseleri ile G.Menkul Satış Kazanç)	919.933	302.186	210.533
(VIII) Sigortadan Tazmin Edilen Tutarlar	-	-	-
(IX) Temel Gösterge Brüt Gelir (I+II+III+IV+V-VI-VII-VIII)	4.402.887	5.384.113	7.858.871
(X) Temel Gösterge Sermaye Yükümlülüğü	660.433	807.617	1.178.831
(XI) Temel Gösterge Op. Risk Sermaye Yük. Ortalaması		882.294	
(XII) Operasyonel Riske Esas Tutar (Ort. Brüt Gelir x % 15x 12.5)		**11.028.669**	

4.5 Konsolide kur riskine ilişkin açıklama ve dipnotlar

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka ve konsolide edilen finansal kuruluşları, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 1.994.151 TL'si bilanço uzun pozisyonundan (31 Aralık 2009: 1.314.971 TL bilanço kısa pozisyon) ve 2.595.424 TL'si bilanço dışı kısa pozisyonundan (31 Aralık 2009: 1.357.216 TL bilanço dışı uzun pozisyon) oluşmak üzere 601.273 TL net yabancı para kısa açık pozisyon (31 Aralık 2009: 42.245 TL net uzun açık pozisyon) taşımaktadır.

Konsolide bazda maruz kalınan kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler haftalık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EUR	JPY (100)	GBP
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	1.5200	2.0375	1.8768	2.3770
Bilanço tarihinden önceki;				
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5370	2.0399	1.8793	2.3680
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5450	2.0303	1.8840	2.3852
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5400	2.0253	1.8754	2.3694
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5300	2.0116	1.8469	2.3565
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	1.5300	2.0066	1.8455	2.3626
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	1.5057	1.9901	1.8085	2.3469

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın konsolide kur riskine ilişkin bilgiler:

	EURO	USD	JPY	Diğer YP	Toplam
Cari Dönem					
Varlıklar					
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	1.428.443	2.833.342	937	118.826	4.381.548
Bankalar	2.743.284	3.478.505	2.551	127.523	6.351.863
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	83.895	64.508	-	-	148.403
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1.205.811	3.161.758	-	161.967	4.529.536
Krediler (*)	11.592.345	21.739.699	46.354	1.281.156	34.659.554
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	648	-	-	14	662
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	1.313.190	-	-	1.313.190
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	-	-	-	-
Maddi Duran Varlıklar	50.413	103	-	76.579	127.095
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2.525	-	-	3.672	6.197
Diğer Varlıklar	937.867	747.916	4.882	25.732	1.716.397
Toplam Varlıklar	**18.045.231**	**33.339.021**	**54.724**	**1.795.469**	**53.234.445**
Yükümlülükler					
Bankalar Mevduatı	391.897	802.812	17.683	159.952	1.372.344
Döviz Tevdiat Hesabı	13.645.900	18.507.228	45.300	975.236	33.173.664
Para Piyasalarına Borçlar	102.707	1.186.952	-	108.444	1.398.103
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	5.663.333	8.519.913	211	-	14.183.457
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-
Muhtelif Borçlar	57.614	60.821	625	6.125	125.185
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	2.347	-	-	2.347
Diğer Yükümlülükler (**)	244.603	230.008	161	510.422	985.194
Toplam Yükümlülükler	**20.106.054**	**29.310.081**	**63.980**	**1.760.179**	**51.240.294**
Net Bilanço Pozisyonu	**(2.060.823)**	**4.028.940**	**(9.256)**	**35.290**	**1.994.151**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**1.701.148**	**(4.670.283)**	**8.474**	**365.237**	**(2.595.424)**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	6.168.271	9.061.475	350.966	1.957.689	17.538.401
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(4.467.123)	(13.731.758)	(342.492)	(1.592.452)	(20.133.825)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-	-
Önceki Dönem					
Toplam Varlıklar	**15.699.728**	**27.030.231**	**67.206**	**1.587.451**	**44.384.616**
Toplam Yükümlülükler	**19.056.583**	**24.997.852**	**53.620**	**1.591.532**	**45.699.587**
Net Bilanço Pozisyonu	**(3.356.855)**	**2.032.379**	**13.586**	**(4.081)**	**(1.314.971)**
Net Nazım Hesap Pozisyonu	**3.637.522**	**(2.422.652)**	**(13.163)**	**155.509**	**1.357.216**
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	5.466.081	7.471.485	14.348	1.452.704	14.404.618
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	(1.828.559)	(9.894.137)	(27.511)	(1.297.195)	(13.047.402)
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-	-

(*) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 2,163,659 tutarındaki dövize endeksli krediler ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

(**) Konsolide finansal tablolarda mevduat kalemi içinde yer alan 468,665 TL tutarında altın mevduatı tabloda diğer yükümlülükler kalemi içinde gösterilmiştir.

4.6 Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Aktif - Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde, standart metot, riske maruz değer (RMD) ve durasyon-gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Standart metot kapsamında yapılan ölçümler, vade merdiveni kullanılarak aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda yerine getirilmektedir. Durasyon-gap ve duyarlılık analizleri iki haftalık dönemlerde çalıştırılmaktadır.

Günlük bazda yapılan RMD hesaplamaları sırasında, Banka'nın portföyünde yer alan YP ve TL cinsinden alım satım amaçlı ve satılmaya hazır menkul kıymetler ile bilanço dışı pozisyonların faiz oranı riski ölçülmektedir. Söz konusu hesaplamalar, senaryo analizleri ve stres testleri ile desteklenmektedir.

Aktif pasif vade uyuşmazlığından kaynaklanan piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan durasyon-gap analizinde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değerleri hesaplanmaktadır. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

Durasyon-gap analizi çerçevesinde Banka'nın solo bazda alım satım ve satılmaya hazır menkul kıymet portföyü hariç, faize duyarlı bilanço kalemlerinin bugünkü değerinde oluşan +/- 1 puan faize duyarlılık analizi 31 Aralık 2010 ve 2009 itibarıyla aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Faiz oranlarına duyarlılık analizi

TL Faizlerdeki değişim	**Portföy değerindeki değişim**	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
(+) %1	(124.366)	(74.663)
(-) %1	127.735	75.211
YP Faizlerdeki değişim	**Portföy değerindeki değişim**	
	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
(+) %1	(230.871)	(143.505)
(-) %1	255.018	161.347

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.1 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesap kalemlerinin faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Cari Dönem	**1 Aya Kadar**	**1-3 Ay**	**3-12 Ay**	**1-5 Yıl**	**5 Yıl ve Üzeri**	**Faizsiz (*)**	**Toplam**
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	2.658.719	-	-	-	-	4.886.330	**7.545.049**
Bankalar	3.415.596	2.200.873	1.134.230	896.908	-	1.922.865	**9.570.472**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	270.705	143.615	89.544	118.824	17.430	509.397	**1.149.515**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.030	-	-	-	-	6	**2.036**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	12.413.615	5.603.354	8.360.209	3.476.408	1.109.734	3.504.490	**34.467.810**
Krediler	16.467.176	10.055.669	12.725.661	19.570.217	10.090.303	1.248.516	**70.157.542**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	2.265.714	-	4.143	2.026.372	1.286.672	311.030	**5.893.931**
Diğer Varlıklar	611.703	895.388	696.531	662.483	126.020	5.005.744	**7.997.869**
Toplam Varlıklar	**38.105.258**	**18.898.899**	**23.010.318**	**26.751.212**	**12.630.159**	**17.388.378**	**136.784.224**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.797.975	122.607	44.766	47.966	-	761.183	**2.774.497**
Diğer Mevduat	49.724.504	9.145.204	4.307.678	872.926	141.906	12.103.526	**76.295.744**
Para Piyasalarına Borçlar	10.649.889	833.473	260.062	-	-	25.424	**11.768.848**
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	4.862.992	**4.862.992**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-	**-**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	9.033.922	1.093.524	3.357.880	3.852.742	3.197.693	273.207	**20.808.968**
Diğer Yükümlülükler	6.812	-	-	-	-	20.266.363	**20.273.175**
Toplam Yükümlülükler	**71.213.102**	**11.194.808**	**7.970.386**	**4.773.634**	**3.339.599**	**38.292.695**	**136.784.224**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**7.704.091**	**15.039.932**	**21.977.578**	**9.290.560**	**-**	**54.012.161**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(33.107.844)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(20.904.317)**	**(54.012.161)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.084.623**	**744.587**	**2.626.573**	**1.953.702**	**1.093.941**	**-**	**7.503.426**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(1.148.245)**	**(760.728)**	**(2.609.958)**	**(2.003.026)**	**(982.987)**	**-**	**(7.504.944)**
Toplam Pozisyon	**(33.171.466)**	**7.687.950**	**15.056.547**	**21.928.254**	**9.401.514**	**(20.904.317)**	**(1.518)**

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

Cari Dönem	**EURO**	**USD**	**JPY**	**TL**
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	
Bankalar	0,36-5,00	0,03-5,19	-	3,83-9,50
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5,13	6,32	-	6,49-20,80
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	1,14-7,38	5,00-11,88	-	5,79-16,50
Krediler	1,45-14,00	1,50-11,00	2,50-4,52	6,05-23,95
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	7,22	-	15,43
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,45-4,62	1,22-5,19	-	3,75-7,00
Diğer Mevduat	0,75-8,00	0,03-6,50	0,55	7,28
Para Piyasalarına Borçlar	1,32-1,40	0,65-2,25	-	6,85
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,00-3,84	1,17-3,25	3,00	7,35-10,73

4.6.2 Varlıkların, yükümlülüklerin ve nazım hesapların faize duyarlılığı (Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

Önceki Dönem	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Faizsiz (*)	Toplam
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	3.381.166	-	-	-	-	3.505.739	**6.886.905**
Bankalar	3.570.120	3.409.327	1.727.889	5.132	-	1.345.903	**10.058.371**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	34.084	56.454	398.212	88.691	4.393	659.399	**1.241.233**
Para Piyasalarından Alacaklar	1.000.000	-	-	-	-	180	**1.000.180**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	8.158.546	5.847.802	8.465.902	3.747.609	571.530	2.978.245	**29.769.634**
Krediler	16.260.566	8.932.799	12.320.690	10.105.978	4.637.973	1.218.630	**53.476.636**
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	1.394.174	1.274.169	142.373	3.085.813	1.297.588	273.708	**7.467.825**
Diğer Varlıklar	241.052	440.554	763.086	755.377	54.130	4.179.483	**6.433.682**
Toplam Varlıklar	**34.039.708**	**19.961.105**	**23.818.152**	**17.788.600**	**6.565.614**	**14.161.287**	**116.334.466**
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	1.247.366	50.105	46.547	15.041	-	1.379.274	**2.738.333**
Diğer Mevduat	45.037.305	6.447.007	3.421.971	689.015	403	10.447.679	**66.043.380**
Para Piyasalarına Borçlar	10.155.173	368	400.000	150.000	-	59.188	**10.764.729**
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	3.737.841	**3.737.841**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-	**-**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	7.699.797	4.625.891	3.358.309	496.539	12.410	264.862	**16.457.808**
Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-	-	16.592.375	**16.592.375**
Toplam Yükümlülükler	**64.139.641**	**11.123.371**	**7.226.827**	**1.350.595**	**12.813**	**32.481.219**	**116.334.466**
Bilançodaki Uzun Pozisyon	**-**	**8.837.734**	**16.591.325**	**16.438.005**	**6.552.801**	**-**	**48.419.865**
Bilançodaki Kısa Pozisyon	**(30.099.933)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(18.319.932)**	**(48.419.865)**
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	**1.350.031**	**516.516**	**2.768.143**	**2.131.085**	**311.129**	**-**	**7.076.904**
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	**(680.013)**	**(497.856)**	**(2.770.495)**	**(2.254.009)**	**(874.531)**	**-**	**(7.076.904)**
Toplam Pozisyon	**(29.429.915)**	**8.856.394**	**16.588.973**	**16.315.081**	**5.989.399**	**(18.319.932)**	**-**

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Parasal finansal araçlara uygulanan ortalama faiz oranları (%):

Önceki Dönem	EURO	USD	JPY	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	5,20
Bankalar (*)	0,25-7,09	0,08-8,21	-	6,50-11,00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	0,91-6,28	3,78	-	7,57-16,00
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	6,50
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	0,91-9,50	0,50-12,38	-	7,11-20,80
Krediler	0,52-17,00	0,33-17,00	5,06	6,90-27,15
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	9,25-9,50	6,13-11,75	-	11,56-14,74
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0,25-7,09	0,23-8,21	-	6,50-7,05
Diğer Mevduat	0,40-8,30	0,7-8,23	0,23	7,78
Para Piyasalarına Borçlar	-	4,84	-	7,34
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1,00-6,00	2,26-6,00	3,16	7,35-12,37

(*) Bankalardaki faiz oranı şarta bağlı plasmanlar dikkate alınmadığında USD faiz oranı %0,76, TL faiz oranı %6,57 olarak hesaplanmaktadır.

4.7 Konsolide likidite riskine ilişkin açıklamalar

Banka ve finansal kuruluşları likidite riskinden korunmak amacıyla fonlama kaynaklarını müşteri mevduatı ve yurt dışından kullanılan krediler olmak üzere çeşitlendirmekte, varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanmasını gözetmekte, piyasa dalgalanmaları neticesinde ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza etmektedir.

Kısa vadeli likidite ihtiyacı temel olarak mevduat kaynağıyla karşılanmakta olup, uzun vadeli likidite ihtiyacı için sendikasyon ve seküritizasyon kredileri gibi yurt dışı fonlama kaynaklarına başvurulmaktadır. Kullanılmayan önemli likidite kaynakları yoktur.

BDDK tarafından 1 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Bankaların Likidite Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca 1 Haziran 2007 tarihinden itibaren bankaların solo bazda yapacakları haftalık ve aylık hesaplamalarda likidite oranının yabancı para aktif/pasiflerde en az %80, toplam aktif/pasiflerde en az %100 olması gerekmektedir. Ana ortaklık Banka'nın 2010 ve 2009 yıllarında gerçekleşen likidite rasyoları aşağıdaki gibidir:

Cari Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	123,99	203,09	89,16	129,40

Önceki Dönem	Birinci Vade Dilimi (Haftalık)		İkinci Vade Dilimi (Aylık)	
	YP	YP + TP	YP	YP + TP
Ortalama (%)	140,51	175,51	99,52	117,84

Aktif ve pasif kalemlerin kalan vadelerine göre gösterimi:

	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Dağıtılamayan (*)	Toplam
Cari Dönem								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	4.714.715	2.830.334	-	-	-	-	**-**	**7.545.049**
Bankalar	1.873.703	2.237.213	188.917	846.939	1.988.450	2.435.250	-	**9.570.472**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.448	227.102	112.415	281.538	313.815	191.197	-	**1.149.515**
Para Piyasalarından Alacaklar	-	2.036	-	-	-	-	-	**2.036**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	95.767	884.604	1.890.423	6.050.572	19.118.878	6.427.566	-	**34.467.810**
Krediler	63.877	10.274.787	7.402.648	11.320.039	25.304.204	15.363.051	428.936	**70.157.542**
Vadeye Kadar Elde Tut.Yatırımlar	-	1.449.809	-	4.147	3.126.785	1.313.190	-	**5.893.931**
Diğer Varlıklar	574.868	931.683	2.447.536	713.132	824.322	126.574	2.379.754	**7.997.869**
Toplam Varlıklar	**7.346.378**	**18.837.568**	**12.041.939**	**19.216.367**	**50.676.454**	**25.856.828**	**2.808.690**	**136.784.224**
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	933.800	1.601.761	139.057	79.674	20.205	-	**-**	**2.774.497**
Diğer Mevduat	14.306.899	48.000.298	9.213.677	3.519.854	1.083.920	171.096	**-**	**76.295.744**
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	2.089.925	763.620	6.382.039	7.122.196	4.451.188	**-**	**20.808.968**
Para Piyasalarına Borçlar	-	10.679.452	828.969	260.427	-	-	**-**	**11.768.848**
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**
Muhtelif Borçlar	165.677	2.836.782	-	1.860.533	-	-	**-**	**4.862.992**
Diğer Yükümlülükler (**)	615.798	243.026	118.853	230.189	89.659	138.549	18.837.101	**20.273.175**
Toplam Yükümlülükler	**16.022.174**	**65.451.244**	**11.064.176**	**12.332.716**	**8.315.980**	**4.760.833**	**18.837.101**	**136.784.224**
Likidite Açığı	**(8.675.796)**	**(46.613.676)**	**977.763**	**6.883.651**	**42.360.474**	**21.095.995**	**(16.028.411)**	**-**
Önceki Dönem								
Toplam Aktifler	**6.662.215**	**16.733.707**	**10.434.215**	**18.527.526**	**41.697.592**	**18.771.820**	**3.507.391**	**116.334.466**
Toplam Yükümlülükler	**14.881.237**	**58.527.463**	**7.169.434**	**8.553.714**	**7.041.438**	**4.753.225**	**15.407.955**	**116.334.466**
Likidite Açığı	**(8.219.022)**	**(41.793.756)**	**3.264.781**	**9.973.812**	**34.656.154**	**14.018.595**	**(11.900.564)**	**-**

(*) Bilançoyu oluşturan aktif hesaplardan sabit kıymetler, iştirak ve bağlı ortaklıklar, ayniyat mevcudu, peşin ödenmiş giderler ve takipteki alacaklar gibi bankacılık faaliyetinin sürdürülmesi için gereksinim duyulan, kısa zamanda nakde dönüşme şansı bulunmayan diğer aktif nitelikli hesaplar buraya kaydedilir.

(**) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin kalan vade dağılımı

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka ve finansal kuruluşlarının finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Cari Dönem								
Bankalar Mevduatı	2.774.497	2.770.127	933.789	1.600.187	138.280	78.515	19.356	-
Diğer Mevduat	76.295.744	75.977.357	14.306.806	47.779.945	9.171.426	3.477.238	1.071.213	170.729
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	20.808.968	20.535.762	-	1.982.132	634.852	6.348.833	7.119.603	4.450.342
Para Piyasalarına Borçlar	11.768.848	11.743.419	-	10.660.652	822.705	260.062	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**111.648.057**	**111.026.665**	**15.240.595**	**62.022.916**	**10.767.263**	**10.164.648**	**8.210.172**	**4.621.071**

	Defter Değeri	Anapara Nominal Çıkış	Vadesiz	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri
Önceki Dönem								
Bankalar Mevduatı	2.738.333	2.735.186	1.589.345	1.032.377	50.109	48.314	15.041	-
Diğer Mevduat	66.043.380	65.797.397	12.576.988	43.405.334	6.399.964	2.361.006	946.065	108.040
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	16.457.808	16.195.118	-	1.169.281	420.365	4.145.635	5.867.504	4.592.333
Para Piyasalarına Borçlar	10.764.729	10.705.562	-	10.155.194	368	400.000	150.000	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**96.004.250**	**95.433.263**	**14.166.333**	**55.762.186**	**6.870.806**	**6.954.955**	**6.978.610**	**4.700.373**

4.8 Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar

	Defter Değeri		Gerçeğe Uygun Değer	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Finansal Varlıklar	**126.640.820**	**107.745.258**	**126.933.331**	**108.619.596**
Para Piyasalarından Alacaklar	2.036	1.000.180	2.036	1.000.180
Bankalar (*)	16.119.501	16.030.983	16.119.501	16.030.983
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	34.467.810	29.769.634	34.467.810	29.769.634
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	5.893.931	7.467.825	6.433.894	8.057.776
Krediler	70.157.542	53.476.636	69.910.090	53.761.023
Finansal Yükümlülükler	**115.532.464**	**98.750.634**	**115.532.464**	**98.750.634**
Bankalar Mevduatı	2.774.497	2.738.333	2.774.497	2.738.333
Diğer Mevduat	76.295.744	66.043.380	76.295.744	66.043.380
Para Piyasalarına Borçlar ve Alınan Krediler	31.599.231	26.231.080	31.599.231	26.231.080
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	-	-	-
Muhtelif Borçlar	4.862.992	3.737.841	4.862.992	3.737.841

(*) TC Merkez Bankası dahil edilmiştir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar ve vadeye kadar elde tutulacak yatırımların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değerleri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değerleri gerçeğe uygun değerlerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, elde etme maliyeti ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlenen finansal araçların, değerleme yöntemleri verilmiştir.

31 Aralık 2010	**Seviye 1**	**Seviye 2**	**Seviye 3**	**Toplam**
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	31.761.995	255.406	2.450.409	34.467.810
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	662.053	11.844	1.739	675.636
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	1.491	472.388	-	473.879
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	94.755	94.755
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	**32.425.539**	**739.638**	**2.546.903**	**35.712.080**
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	20.169	511.905	450	532.524
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	2.347	-	2.347
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	**20.169**	**514.252**	**450**	**534.871**

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

4.9 Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler, inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5 Konsolide finansal tablolara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1 Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.1.1 Nakit değerler ve TCMB'ye ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kasa/Efektif	500.567	413.770	468.037	329.562
TCMB	2.662.934	3.886.095	3.375.837	2.596.775
Diğer	-	81.683	5.130	111.564
Toplam	**3.163.501**	**4.381.548**	**3.849.004**	**3.037.901**

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadesiz Serbest Hesap	2.662.934	1.055.761	3.375.837	850.486
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	29.809
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	2.830.334	-	1.716.480
Toplam	**2.662.934**	**3.886.095**	**3.375.837**	**2.596.775**

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar; Türk parası yükümlülükleri için TL cinsinden %6 oranında, yabancı para yükümlülükleri için USD veya EUR döviz cinsinden olmak üzere %11 oranında zorunlu karşılık tesis etmektedirler. TCMB tarafından TL ve yabancı para zorunlu karşılıklara faiz verilmemektedir. Raporlama tarihi itibarıyla Türk parası yükümlülükler için zorunlu karşılık oranları yükümlülüklerin vadelerine göre farklılaştırılarak %5-12 olarak belirlenmiştir.

5.1.2 Gerçeğe uygun değer farkı kar/zarara yansıtılan finansal varlıklar

5.1.2.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen/bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Hisse Senetleri	-	-	-	-
Bono, Tahvil ve Benzeri Men. Değ.	98	-	89	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	**98**	**-**	**89**	**-**

5.1.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal varlıklara ilişkin pozitif farklar tablosu

	Cari Dönem		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	28.433	29.966	17.087	12.059
Swap İşlemleri	95.815	193.015	424.230	129.523
Futures İşlemleri	11	1.491	-	281
Opsiyonlar	70.078	54.978	21.107	37.825
Diğer	-	92	-	-
Toplam	**194.337**	**279.542**	**462.424**	**179.688**

5.1.3 Bankalara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalar				
Yurtiçi	775.901	1.210.801	638.687	377.805
Yurtdışı	2.442.708	5.141.062	2.515.054	6.526.825
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	**3.218.609**	**6.351.863**	**3.153.741**	**6.904.630**

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler

	Serbest Tutar		**Serbest Olmayan Tutar**	
		Önceki Dönem	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
AB Ülkeleri	1.516.085	3.822.354	5.539.611	4.387.625
ABD, Kanada	154.298	275.128	247.293	311.402
OECD Ülkeleri (1)	14.717	23.371	-	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	47.602	47.948	20.961	15.824
Diğer	43.203	158.227	-	-
Toplam	**1.775.905**	**4.327.028**	**5.807.865**	**4.714.851**

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

Yurtdışı bankalar hesabında 5.807.865 TL tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 130.281 TL'si Lüksemburg Merkez Bankası'nda, 177.195 TL'si Malta Merkez Bankası'nda, 20.961 TL'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.479.428 TL'si çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtiçi bankalarda 64.563 TL tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

5.1.4 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

5.1.4.1 Repo işlemlerine konu olan ve teminata verilen /bloke edilen finansal varlıklara ilişkin bilgiler

Teminat olarak gösterilen satılmaya hazır menkul değerlerin TP olanları devlet tahvillerinden oluşmaktadır. 2.609.350 TL (31 Aralık 2009: 1.851.913 TL) nominal değerli bu menkul değerlerin defter değeri 2.571.988 TL (31 Aralık 2009: 1.769.837 TL) olup, 140.204 TL (31 Aralık 2009: 234.344 TL) tutarında birikmiş faiz reeskontu bulunmaktadır. Değer azalışı yoktur (31 Aralık 2009: 29 TL). YP olanlar ise eurobond ve DİBS lerden oluşmaktadır. 24.328.000 USD, 225.932.846 EUR ve 148.000.000 RUB (31 Aralık 2009: 68.67.000 USD, 197.547.000 EUR ve 105.000.000 RUB) nominal değerli bu menkul değerlerin defter değeri 26.496.517 USD, 233.587.332 EUR ve 148.009.030 RUB (31 Aralık 2009: 71.205.705 USD, 209.640.915 EUR ve 150.178.500 RUB) olup 3.306.888 USD, 5.302.110 EUR ve 3.133.010 RUB tutarında birikmiş faiz geliri reeskontu (31 Aralık 2009: 5.594.374 USD, 4.747.076 EUR ve 3.728.550 RUB), 468.364 USD ve 894.635 EUR değer azalışı (31 Aralık 2009: 500.712 USD ve 42.535 EUR) bulunmaktadır.

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Teminata Verilen / Bloke Edilen	2.712.192	536.393	2.004.152	577.791
Repo İşlemlerine Konu Olan	9.760.434	1.207.858	7.957.698	290.863
Toplam	**12.472.626**	**1.744.251**	**9.961.850**	**868.654**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.4.2 Satılmaya hazır finansal varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Borçlanma Senetleri	**30.978.569**	**26.793.650**
Borsada İşlem Gören	27.945.762	25.004.436
Borsada İşlem Görmeyen	3.032.807	1.789.214
Hisse Senetleri/Yatırım Fonları	**28.625**	**26.083**
Borsada İşlem Gören	13.213	13.054
Borsada İşlem Görmeyen	15.412	13.029
Değer Artışı / Azalışı (-)	**3.460.616**	**2.949.901**
Toplam	**34.467.810**	**29.769.634**

Banka ve finansal kuruluşlarının "Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar" portföyünde; 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla nominal değerleri 730.555.556 USD (31 Aralık 2009: 882.777.778 USD ve 500,000 EUR), kayıtlı değerleri toplamda 1.124.270 TL (31 Aralık 2009: 1.335.731 TL) olan "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkilendirilmiş özel şirket bonoları bulunmaktadır.

5.1.5 Kredilere ilişkin açıklamalar

5.1.5.1 Bankanın ortaklarına ve mensuplarına verilen her çeşit kredi veya avansın bakiyesine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Nakdi	**Gayrinakdi**	**Nakdi**	**Gayrinakdi**
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	**14**	**4.831**	**2**	**920**
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	14	4.831	2	920
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	**265.353**	**419.398**	**266.063**	**374.508**
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	**135.343**	**-**	**72.708**	**-**
Toplam	**400.710**	**424.229**	**338.773**	**375.428**

5.1.5.2 Birinci ve ikinci grup krediler, diğer alacaklar ile yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

Nakdi Krediler	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
İhtisas Dışı Krediler	**67.775.236**	**48.842**	**1.219.358**	**685.170**
İskonto ve İştira Senetleri	215.623	-	144	-
İhracat Kredileri	4.680.241	-	15.680	13.263
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	2.560.975	-	1.243	45
Yurt Dışı Krediler	4.177.557	29.441	18.449	-
Tüketici Kredileri	14.613.325	19.401	119.151	82.631
Kredi Kartları	7.871.037	-	68.142	169.732
Kıymetli Maden Kredisi	246.163	-	9.170	199
Diğer	33.410.315	-	987.379	419.300
İhtisas Kredileri	**-**	**-**	**-**	**-**
Diğer Alacaklar	**-**	**-**	**-**	**-**
Toplam	**67.775.236**	**48.842**	**1.219.358**	**685.170**

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları;

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	21.475	2.463	-	23.938
İpotek	1.144.034	114.629	-	1.258.663
Rehin	33.894	11.084	-	44.978
Çek Senet	55.920	31.132	-	87.052
Diğer	174.298	9.113	-	183.411
Teminatsız	35.251	33.361	237.874	306.486
Toplam	**1.464.872**	**201.782**	**237.874**	**1.904.528**

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri;

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
30-60 Gün Arası	40.766	69.913	53.708	164.387
61-90 Gün Arası	23.258	33.660	14.434	71.352
Diğer	1.400.848	98.209	169.732	1.668.789
Toplam	**1.464.872**	**201.782**	**237.874**	**1.904.528**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.3 Vade yapısına göre nakdi kredilerin dağılımı

	Standart Nitelikli Krediler ve Diğer Alacaklar		Yakın İzlemedeki Krediler ve Diğer Alacaklar	
	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar	Krediler ve Diğer Alacaklar	Yeniden Yapılandırılan ya da Yeni Bir İtfa Planına Bağlananlar
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	**23.742.648**	**10.565**	**223.083**	**199.836**
İhtisas Dışı Krediler	23.742.648	10.565	223.083	199.836
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	**44.032.588**	**38.277**	**996.275**	**485.334**
İhtisas Dışı Krediler	44.032.588	38.277	996.275	485.334
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	**-**	-	-
Toplam	**67.775.236**	**48.842**	**1.219.358**	**685.170**

5.1.5.4 Tüketici kredileri, bireysel kredi kartları, personel kredileri ve personel kredi kartlarına ilişkin bilgiler

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Tüketici Kredileri-TP	**369.675**	**12.474.932**	**12.844.607**
Konut Kredisi	23.373	7.351.711	7.375.084
Taşıt Kredisi	16.665	754.294	770.959
İhtiyaç Kredisi	27.927	485.044	512.971
Diğer	301.710	3.883.883	4.185.593
Tüketici Kredileri-Dövize Endeksli	**-**	**499.554**	**499.554**
Konut Kredisi	-	465.025	465.025
Taşıt Kredisi	-	6.228	6.228
İhtiyaç Kredisi	-	14.236	14.236
Diğer	-	14.065	14.065
Tüketici Kredileri-YP	**160.422**	**848.350**	**1.008.772**
Konut Kredisi	12.240	373.153	385.393
Taşıt Kredisi	18	10.490	10.508
İhtiyaç Kredisi	28.279	45.774	74.053
Diğer	119.885	418.933	538.818
Bireysel Kredi Kartları-TP	**7.561.631**	**74.554**	**7.636.185**
Taksitli	3.388.116	74.554	3.462.670
Taksitsiz	4.173.515	-	4.173.515
Bireysel Kredi Kartları-YP	**33.283**	**62.183**	**95.466**
Taksitli	14.556	-	14.556
Taksitsiz	18.727	62.183	80.910
Personel Kredileri-TP	**22.608**	**16.012**	**38.620**
Konut Kredisi	-	1.548	1.548
Taşıt Kredisi	-	177	177
İhtiyaç Kredisi	1.105	743	1.848
Diğer	21.503	13.544	35.047
Personel Kredileri-Dövize Endeksli	**399**	**8.688**	**9.087**
Konut Kredisi	399	8.688	9.087
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	**583**	**45.679**	**46.262**
Konut Kredisi	-	4.292	4.292
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	2	68	70
Diğer	581	41.319	41.900
Personel Kredi Kartları-TP	**32.511**	**325**	**32.836**
Taksitli	23.544	325	23.869
Taksitsiz	8.967	-	8.967
Personel Kredi Kartları-YP	**445**	**1.425**	**1.870**
Taksitli	108	-	108
Taksitsiz	337	1.425	1.762
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	**387.606**	**-**	**387.606**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**8.569.163**	**14.031.702**	**22.600.865**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.5 Taksitli ticari krediler ve kurumsal kredi kartlarına ilişkin bilgiler:

	Kısa Vadeli	Orta ve Uzun Vadeli	Toplam
Taksitli Ticari Krediler-TP	**566.900**	**5.446.667**	**6.013.567**
İşyeri Kredileri	1.353	507.591	508.944
Taşıt Kredileri	56.171	1.059.270	1.115.441
İhtiyaç Kredileri	509.376	3.876.160	4.385.536
Diğer	-	3.646	3.646
Taksitli Ticari Krediler-Dövize Endeksli	**62.919**	**540.665**	**603.584**
İşyeri Kredileri	-	55.245	55.245
Taşıt Kredileri	4.183	163.220	167.403
İhtiyaç Kredileri	58.736	322.200	380.936
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	**310.485**	**656.581**	**967.066**
İşyeri Kredileri	-	1.117	1.117
Taşıt Kredileri	18	3.920	3.938
İhtiyaç Kredileri	467	3.234	3.701
Diğer	310.000	648.310	958.310
Kurumsal Kredi Kartları-TP	**337.954**	**660**	**338.614**
Taksitli	136.567	658	137.225
Taksitsiz	201.387	2	201.389
Kurumsal Kredi Kartları-YP	**3.940**	**-**	**3.940**
Taksitli	438	-	438
Taksitsiz	3.502	-	3.502
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	**424.311**	**-**	**424.311**
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	**-**	**-**	**-**
Toplam	**1.706.509**	**6.644.573**	**8.351.082**

5.1.5.6 Kredilerin kullanıcılara göre dağılımı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kamu	1.253.384	1.371.789
Özel	68.475.222	51.677.989
Toplam	**69.728.606**	**53.049.778**

5.1.5.7 Yurt içi ve yurt dışı kredilerin dağılımı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Yurt İçi Krediler	64.742.509	50.025.017
Yurt Dışı Krediler	4.986.097	3.024.761
Toplam	**69.728.606**	**53.049.778**

5.1.5.8 Bağlı ortaklık ve iştiraklere verilen krediler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	25.747	243
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	**25.747**	**243**

5.1.5.9 Kredilere ilişkin olarak ayrılan özel karşılıklar

Özel Karşılıklar	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	21.413	185.391
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	102.679	560.941
Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar İçin Ayrılanlar	1.680.083	1.122.008
Toplam	**1.804.175**	**1.868.340**

5.1.5.10 Donuk alacaklara ilişkin bilgiler (Net)

Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan ya da yeni bir itfa planına bağlanan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	10.777	14.723	248.832
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-
Toplam	**10.777**	**14.723**	**248.832**
Önceki Dönem			
(Özel Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)			
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	55.667	227.343	229.139
Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler ve Diğer Alacaklar	-	-	-
Toplam	**55.667**	**227.343**	**229.139**

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**317.665**	**724.054**	**1.253.479**
Dönem İçinde İntikal (+)	427.565	41.910	469.416
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	562.018	928.726
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	562.018	934.265	23.054
Dönem İçinde Tahsilat (-)	113.493	255.590	535.021
Aktiften Silinen (-)	-	-	68.281
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	-	12.103
Bireysel Krediler	-	-	104
Kredi Kartları	-	-	56.074
Diğer	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	**69.719**	**138.127**	**2.025.265**
Özel Karşılık (-)	21.413	102.679	1.680.083
Bilançodaki Net Bakiyesi	**48.306**	**35.448**	**345.182**

Özel Karşılık hareketlerine ilişkin bilgiler

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	**595.350**	**510.700**	**762.290**	**1.868.340**
Dönem İçi İntikal (+)	226.929	237.822	248.505	713.256
Yeniden Yapılandırılan yada Yeni Bir İtfa Planına Bağlanan Krediler (-)	11.399	5.429	-	16.828
Dönem İçi Tahsilat (-)	152.314	230.179	310.068	692.561
Aktiften Silinen(-)	11.854	104	56.074	68.032
Dönem Sonu Bakiyesi	**646.712**	**512.810**	**644.653**	**1.804.175**

Yabancı para olarak kullandırılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	**2.781**	**3.264**	**616.792**
Özel Karşılık (-)	105	456	475.291
Bilançodaki Net Bakiyesi	**2.676**	**2.808**	**141.501**
Önceki Dönem:			
Dönem Sonu Bakiyesi	**73.754**	**39.090**	**246.415**
Özel Karşılık (-)	51.023	19.622	227.514
Bilançodaki Net Bakiyesi	**22.731**	**19.468**	**18.901**

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi:

	III. Grup	IV. Grup	V. Grup
	Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	Zarar Niteliğindeki Krediler ve Diğer Alacaklar
Cari Dönem (Net)	**48.306**	**35.448**	**345.182**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	69.719	138.127	2.018.150
Özel Karşılık Tutarı (-)	21.413	102.679	1.672.968
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	48.306	35.448	345.182
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	6.804
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	6.804
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net)	**132.274**	**163.113**	**131.471**
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Brüt)	317.665	724.054	1.245.458
Özel Karşılık Tutarı (-)	185.391	560.941	1.113.987
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullandırılan Krediler (Net)	132.274	163.113	131.471
Bankalar (Brüt)	-	-	311
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	311
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	7.710
Özel Karşılık Tutarı (-)	-	-	7.710
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

	Kurumsal/Ticari Krediler	Tüketici Kredileri	Kredi Kartları	Toplam
Nakit	1.077	271	-	1.348
İpotek	366.653	92.140	-	458.793
Rehin	235.694	68.499	-	304.193
Çek Senet	128.903	175.199	-	304.102
Diğer	134.510	16.886	-	151.396
Teminatsız	107.368	237.855	668.056	1.013.279
Toplam	**974.205**	**590.850**	**668.056**	**2.233.111**

5.1.5.11 Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar için tasfiye politikasının ana hatları
Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.12 Aktiften silme politikasına ilişkin açıklamalar
Takipteki alacakların aktiften silinmesinde genel politika, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir.

5.1.6 Grubun faktoring alacaklarına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli	1.162.592	288.992	628.065	227.595
Orta ve Uzun Vadeli	-	-	-	-
Toplam	**1.162.592**	**288.992**	**628.065**	**227.595**

5.1.7 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar (net)

5.1.7.1 Repo işlemlerine konu olanlar ve teminata verilen/bloke edilen yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Teminata Verilen / Bloke Edilen	2.904.701	406.444	1.860.387	280.390
Repo İşlemlerine Konu Olan	908.463	409.643	2.637.832	152.905
Toplam	**3.813.164**	**816.087**	**4.498.219**	**433.295**

5.1.7.2 Vadeye kadar elde tutulacak devlet borçlanma senetlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Devlet Tahvili	4.576.594	5.991.656
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	1.313.190	1.438.946
Toplam	**5.889.784**	**7.430.602**

5.1.7.3 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Borçlanma Senetleri	**5.583.946**	**7.221.757**
Borsada İşlem Görenler	5.579.803	7.184.957
Borsada İşlem Görmeyenler	4.143	36.800
Değer Artışı / Azalışı (-)	**309.985**	**246.068**
Toplam	**5.893.931**	**7.467.825**

5.1.7.4 Vadeye kadar elde tutulacak yatırımların yıl içindeki hareketleri

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başındaki Değer	**7.467.825**	**7.784.381**
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	19.353	(27.979)
Yıl İçindeki Alımlar	4.143	927.839
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	(1.661.549)	(1.155.617)
Değerleme Etkisi	64.159	(60.799)
Dönem Sonu Toplamı	**5.893.931**	**7.467.825**

5.1.8 İştirakler

5.1.8.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan iştiraklere ilişkin bilgiler

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka ile Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ[2]	İstanbul/Türkiye	-	9,00
2	Bankalararası Kart Merkezi AŞ	İstanbul/Türkiye	10,15	10,15
3	Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ[2]	İstanbul/Türkiye	0,77	0,77
4	İMKB Takas ve Saklama Bankası AŞ[2]	İstanbul/Türkiye	5,83	5,83
5	Vadeli İşlem ve Opsiyon Borsası AŞ[2]	İstanbul/Türkiye	6,00	6,00
6	KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
7	Gelişen Bilgi Teknolojileri AŞ[**] [2]	İstanbul/Türkiye	5,00	5,00
8	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ[1]	Ankara / Türkiye	2,48	2,48
9	Kredi Garanti Fonu AŞ[2]	Ankara / Türkiye	1,67	1,67

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı (*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/ Zararı	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı ve Olağanüstü Yedekler	Gerçeğe Uygun Değeri
1	6.893	5.958	347	302	71	1.679	625	-
2	21.011	15.865	6.736	912	-	1.465	5.481	-
3	529.009	57.850	1.645	20.677	1.280	7.662	2.148	-
4	1.666.061	293.492	10.954	23.865	6.559	23.845	91.721	-
5	51.152	47.662	5.056	2.576	38	10.884	23.983	-
6	44.767	36.805	1.998	2.555	-	14.132	9.103	-
7	590	430	-	480	-	355	-	-
8	155.794	10.821	246	3.764	2.291	1.637	10.774	-
9	138.091	133.547	2.235	4.510	-	5.437	3.528	-

(1) Finansal veriler 31 Aralık 2009 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) Gelişen İşletmeler Piyasaları AŞ'nin ticari ünvanı dönem içinde Gelişen Bilgi Teknolojileri AŞ olarak değişmiştir. Gelişen Bilgi Teknolojileri AŞ, 5 Nisan 2010 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında alınan karar ile şirket sermayesini 10.000 TL'den 50 TL'ye azaltmıştır.

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler
Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler
Yoktur.

5.1.8.2 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin bilgiler

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka ile Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Eureko Sigorta AŞ	İstanbul/Türkiye	20,00	20,00
2	Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ	İstanbul / Türkiye	0,21	0,21

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı (*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı ve Olağanüstü Yedekler	Gerçeğe Uygun Değeri
1	684.688	301.223	14.790	22.772	12.802	49.376	144.277	-
2	31.127	30.952	17	-	4.531	3.429	437	17.213

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Yatırım'ın %0,21 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda 30 Haziran 2010 tarihinden itibaren tam konsolidasyon kapsamına alınmıştır.

5.1.8.3 Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin hareket tablosu

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başı Değeri	**50.579**	**40.342**
Dönem İçi Hareketler	**9.665**	**10.237**
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	-	-
Cari Dönem Payından Alınan Kar	9.974	9.221
Satışlar	-	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Değerleme Artışı/Azalışı	(309)	1.016
Yurt dışı İştiraklerin Net Kur Farkı	-	-
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	**60.244**	**50.579**
Sermaye Taahhütleri	**-**	**-**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Maliyet Değeri İle Değerleme	-	-
Rayiç Değer İle Değerleme	-	-
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme	60.244	50.579

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

İştirakler	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
Bankalar	-	-
Sigorta Şirketleri	60.244	50.579
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	-	-
Diğer İştirakler	-	-

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki iştirakler
Yoktur.

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler
Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler
Yoktur.

5.1.9 Bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (net)

5.1.9.1 Konsolidasyon kapsamına alınmayan bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı- Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubu Pay Oranı (%)
1	Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2	Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,92	100,00
3	Garanti Hizmet Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	93,40	96,40
4	Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5	Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6	Trifoi Real Estate Company	Bükreş/Romanya	-	100,00
7	United Custodian	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
8	Trifoi Investments	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
9	Golden Clover Stichting Custody	Amsterdam/Hollanda	-	100,00
10	Garanti Filo Yönetim Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	-	100,00
11	Garanti Broker Asigurari BRL	Bükreş/Romanya	-	100,00

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı (*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı ve Olağanüstü Yedekler	Gerçeğe Uygun Değeri
1	24.952	16.373	727	-	408	3.096	(94.020)	-
2	23.454	11.683	624	-	1.151	1.537	9.567	-
3	1.141	989	4	-	17	576	-	-
4	563	204	35	-	-	(1)	(140)	-
5	1.331	1.203	-	-	8	263	181	-
6	128	105	124	-	-	22	(34)	-
7	255	255	-	-	-	-	-	-
8	-	(1)	-	-	-	-	(3)	-
9	257	255	-	-	-	-	-	-
10	194.995	17.934	161.096	5	-	10.457	(2.524)	-
11	11	7	-	-	-	(5)	-	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Konsolide edilmemiş bağlı ortaklıkların konsolide edilmeme nedenleri ile muhasebeleştirilmelerinde kullanılan yöntemler:

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla mali bağlı ortaklıklar arasında bulunan Garanti Ödeme Sistemleri AŞ, Trifoi Real Estate Company, United Custodian, Trifoi Investments, Golden Clover Stichting Custody ve Garanti Broker Asigurari BRL önemlilik ilkesi çerçevesinde konsolide edilmemiş, finansal tablolarda maliyetleri ile değerlenmiştir.

Mali bağlı ortaklık olmadıkları için konsolidasyon kapsamına alınmayan şirketler maliyet yöntemine göre değerlenmiştir.

5.1.9.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başı Değeri	**997.754**	**810.562**
Dönem İçi Hareketler	**648.778**	**187.192**
Alışlar ve Sermaye Artırımları(*)	578.446	93
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen. (**)	953	(125.648)
Cari Yıl Payından Alınan Kar	-	-
Satışlar/Tasfiyeler	(4.227)	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	-
Piyasa Değeri ile Defter Değeri Arasındaki Fark	55.858	310.519
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	17.748	2.228
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı (-)	-	-
Dönem Sonu Değeri	**1.646.532**	**997.754**
Sermaye Taahhütleri	**-**	**-**
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	**-**	**-**

(*) Garanti Financial Services Plc'nin sahibi bulunduğu ve iştiraklerinden Garanti Bank Moscow'un kayıtlı sermayesinin %24,8555'ine tekabül eden 109.650.000 Ruble nominal bedelli, 430 adet alelade kaydi hisse senedini, halefiyat ilkesi uyarınca 24 Şubat 2010 tarihinde 3.826.933.41 ABD Doları bedelle devir almıştır.

Banka, Hollanda'da kurulu D Netherlands Holding BV'nin sermayesinin %100'ünü temsil eden hisselerinin tamamını EUR 53,5 milyon bedelle Doğuş Holding A.Ş.'den 27 Mayıs 2010 tarihinde satın almış olup, hisse alımını takiben D Netherlands Holdings BV'in sermayesi EUR 118.4 milyon artırılmıştır. D Netherlands Holdings BV, Hollanda'da kurulu Doğuş GE BV'nin doğrudan, Doğuş GE BV aracılığı ile de Romanya'da yerleşik GE Garanti Bank SA, Motoractive IFN SA, Ralfi IFN SA ve Domenia Credit IFN SA ünvanlı sirketlerin dolaylı hissedarıdır.

D Netherlands Holding BV'nin sermayesi 27 Ağustos 2010 tarihinde 217.088.600 EUR'dan 247.088.600 EUR'ya çıkartılmıştır. D Netherlands Holding BV'nin sermaye artışından kaynaklanan fon altındaki finansal kuruluşların sermaye artışlarında kullanılmış, müteakiben bu finansal kuruluşlardaki Banka payı %70'den %73,27'ye yükselmiştir.

Banka, 8 Aralık 2010 tarihli yönetim kurulu toplantısında alınan karara istinaden D Netherlands Holding BV'nin sermayesini 82 milyon Euro artırmıştır. Sözkonusu sermaye artışına bağlı olarak, D Netherlands Holding BV 16 Aralık 2010 tarihli yönetim kurulu toplantısında aldığı kararlara göre:

1) D Netherlands Holding BV, Hollanda'da yerleşik Leasemart Holding BV şirketinin tamamını 46.4 milyon Euro bedel karşılığı GE Capital Corporation şirketinden satın almıştır.

2) Bahse konu hisse alımı ile birlikte Banka'nın Romanya'da yerleşik Garanti Bank SA (eski adı GE Garanti Bank SA), Motoractive IFN SA, Domenica Credit IFN SA ve Ralfi IFN SA iştiraklerindeki dolaylı payı %73,27'den, %100'e ulaşmıştır.

3) D Netherlands Holding BV, elde ettiği ilave sermayenin kalan kısmı ile Garanti Bank SA'nın sermayesini Doğuş GE BV üzerinden 35 milyon Euro artırmıştır.

(**) Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ'nin sermayesi 8 Eylül 2010 tarihinde 2009 yılı karından hesaplanan temettüden karşılanmak suretiyle 19,280 TL'den 21,000 TL'ye çıkarmıştır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Maliyet Değeri İle Değerleme	210.587	210.587
Rayiç Değer İle Değerleme	1.435.945	787.167
Özsermaye Yöntemi İle Değerleme	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Bankalar	783.622	689.498
Sigorta Şirketleri	56.545	56.545
Faktoring Şirketleri	73.533	68.365
Leasing Şirketleri	85.381	85.381
Finansman Şirketleri	647.451	97.965
Diğer Bağlı Ortaklıklar	-	-

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	73.533	68.365
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin diğer bilgiler

	Ünvanı	Adres (Şehir/ Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Konsolide Edilen Diğer Ortakların Pay Oranı (%)	Konsolidasyon Yöntemi
1	Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	94,10	5,86	Tam Konsolidasyon
2	Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ(1)	İstanbul/Türkiye	55,40	-	Tam Konsolidasyon
3	Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
4	Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5	Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	0,01	Tam Konsolidasyon
6	Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
7	Garanti Bank Moscow	Moskova/Rusya	99,94	-	Tam Konsolidasyon
8	D Netherlands Holding BV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
9	Leasemart Holding BV	Amsterdam/Hollanda	-	100,00	Tam Konsolidasyon
10	Doğuş GE BV	Amsterdam/Hollanda	-	100,00	Tam Konsolidasyon
11	Garanti Bank SA(**)	Bükreş /Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
12	Motoractive IFN SA(***)	Bükreş /Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
13	Ralfi IFN SA(***)	Bükreş /Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
14	Domenia Credit IFN SA(***)	Bükreş /Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon

	Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı (*)	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kâr/Zararı	Geçmiş Yıllar Kâr/Zararı ve Olağanüstü Yedekler	Gerçeğe Uygun Değeri
1	2.193.634	419.073	17.862	155.277	-	79.519	256.306	-
2	1.427.313	60.486	2.540	76.379	363	9.003	26.953	132.720
3	74.736	58.902	5.744	729	1.424	3.345	9.989	-
4	20.349	15.236	3.290	1.174	238	1.188	948	-
5	2.376.076	329.207	11.992	26.352	9.580	99.589	157.050	-
6	7.221.799	663.518	52.988	236.921	85.365	82.853	263.985	663.795
7	499.470	119.718	37.806	16.334	13.201	18.946	53.250	119.896
8	373.113	373.083	-	-	-	(86)	(221.101)	578.791
9	44.621	44.240	-	2	-	(51)	31.096	-
10	653.004	548.494	-	-	-	(6.741)	(3.248)	-
11	2.939.010	356.825	49.572	74.266	14.080	(58.267)	(4.728)	-
12	219.478	24.683	6.224	12.599	-	(2.680)	(4.649)	-
13	153.439	11.836	1.694	26.515	-	(11.388)	508	
14	279.782	23.096	947	9.905	-	(7.513)	(5.612)	-

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2010 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir, rayiç değer bilgisi 31 Aralık 2010 itibarıyladır.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) GE Garanti Bank SA'nin ismi Garanti Bank SA olarak değiştirilmiştir.

(***) Ralfi IFN SA, Motoractive IFN SA ve Domenia Credit IFN SA'nın Haziran 2010'daki yönetim kurulu toplantılarında alınan kararlarla 2009 yılı finansal tabloların onaylanması çerçevesinde kuruluşların 31 Aralık 2009 tarihine kadar birikmiş zararları yedekler ve sermayeleri ile karşılanmıştır.

Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
Garanti Financial Services Plc ve Garanti Fund Management Co Ltd'nin tasfiye süreci tamamlanmış olup, 31 Mayıs 2010 tarihi itibariyle çıkışları yapılmıştır.

Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler
5.1.9.2 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotta belirtilmiştir.

5.1.10 Birlikte kontrol edilen ortaklıklar (net)
Yoktur.

5.1.11 Kiralama işlemlerinden alacaklara ilişkin bilgiler

5.1.11.1 Finansal kiralamaya yapılan yatırımların kalan vadelerine göre gösterimi

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	851.236	732.334	791.344	664.371
1-5 Yıl Arası	996.099	873.899	943.917	830.101
5 Yıldan Fazla	131.069	120.503	50.337	47.037
Toplam	**1.978.404**	**1.726.736**	**1.785.598**	**1.541.509**

5.1.11.2 Finansal kiralamaya yapılan net yatırımlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	1.978.404	1.785.598
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	(251.668)	(244.089)
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	-	-
Net Finansal Kiralama Yatırımı	**1.726.736**	**1.541.509**

5.1.11.3 Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak genel açıklamalar

Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak kullanılan kriterler şu şekildedir:

Finansal kiralama talebinde bulunan müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, şirket kredi politikası ve kredilendirme kriterleri ışığında değerlendirilir. Değerlendirme aşamasında Kredi Komitesi'nin müşteriyi tanıması amacıyla talebin tutarına ve özelliğine göre "müşteri analiz raporu" hazırlanıp, "customer risk rating" ve "equipment rating/scoring" gibi risk derecelendirme modelleri kullanılır.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, genel müdür, kredi komitesi ve yönetim kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde kredi talep eden müşterinin finansal durumuna ve finansal olmayan (kalitatif) niteliklerine ve yukarıdaki satırda söz konusu edilen unsurlara bağlı olarak kredinin tesis edilip edilmeyeceği, edilecekse hangi şartlarda kullandırılacağı karara bağlanır. Bu aşamada müşterinin kredi değerliliğine ve kullanacağı ürünün özelliğine göre banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınabilmektedir.

Kredi tesis edilen müşterilerin sektör, finansal kiralamaya konu ekipman ve temlik alınan alacak bazında yoğunlaşması takip edilir.

Finansal kiralama sözleşmesi yapıldıktan sonra takip edilen hususlar şu şekildedir:

Tesis sonrası dönemde, kredilerin işleyişi, kira bedellerinin zamanında tahsil edilmesi gibi parasal yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği yakından takip edilir. Bunun yanı sıra, ödemelerini düzenli olarak yapan firmalar için de kredi izleme servisi tarafından raporlamalar yapılarak sorunsuz firmaların son durumları hakkında bilgi temin edilir.

Sorunsuz firmalarla ilgili olarak kredi izleme birimi tarafından periyodik olarak hazırlanan raporlar, gecikmeli firmalarla ilgili olarak da İdari Takip ve Hukuk birimleri tarafından yapılan son görüşmeler, şirket içi ilgili komitelerde görüşülerek şirket üst yönetiminin bilgisine sunulmakta bu şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır

5.1.12 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin açıklamalar

5.1.12.1 Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin pozitif farklar tablosu
Yoktur.

5.1.13 Maddi duran varlıklara ilişkin bilgiler

	Gayrimenkul	Finansal Kiralama ile Edinilen MD	Araçlar	Diğer MDV	Toplam
Önceki Dönem Sonu					
Maliyet	1.093.372	402.004	39.070	919.053	2.453.499
Birikmiş Amortisman	(246.783)	(311.000)	(29.733)	(575.730)	(1.163.246)
Net Defter Değeri	**846.589**	**91.004**	**9.337**	**343.323**	**1.290.253**
Cari Dönem Sonu					
Dönem Başı Net Defter Değeri	846.589	91.004	9.337	343.323	1.290.253
İktisap Edilenler	91.797	2.865	6.031	205.466	306.159
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(28.964)	(8.774)	(4.442)	(70.128)	(112.308)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.551	8.503	3.343	52.069	65.466
Değer Artışı/Azalışı (-)	9.670	-	-	(143)	9.527
Amortisman Bedeli	(24.147)	(36.629)	(6.570)	(117.472)	(184.818)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	(2.544)	-	(504)	2.190	(858)
Dönem Sonu Maliyet	1.163.225	396.095	40.170	1.054.924	2.654.414
Dönem Sonu B. Amortisman	(269.273)	(339.126)	(32.975)	(639.619)	(1.280.993)
Net Defter Değeri	**893.952**	**56.969**	**7.195**	**415.305**	**1.373.421**

5.1.13.1 Münferit bir varlık için cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş değer azalışının tutarı finansal tabloların bütünü açısından önem teşkil etmekteyse

Değer azalışının kaydedilmesine veya iptal edilmesine yol açan olaylar ve şartları
Yoktur.

Finansal tablolarda kaydedilen veya iptal edilen değer azalışının tutarı
Yoktur.

5.1.13.2 Cari dönemde kaydedilmiş veya iptal edilmiş olan ve her biri veya bazıları finansal tabloların bütünü açısından önemli olmamakla birlikte toplamı finansal tabloların bütünü açısından önemli olan değer düşüklükleri için ilgili varlık grupları itibarıyla ayrılan veya iptal edilen değer azalışı tutarları ile bunlara neden olan olay ve şartlar

2010 yılı içinde "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) uyarınca 143 TL tutarında değer azalma karşılığı yapılmış, 9.670 TL tutarındaki karşılık ise iptal edilmiştir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.14 Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar

5.1.14.1 Faydalı ömür veya kullanılan amortisman oranları
Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi değildir. Yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıkların ise tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.14.2 Kullanılan amortisman yöntemleri
Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismana tabi değildir, ancak düzenli olarak değer düşüklüğü analizine tabidir ve değer düşüklüğü mevcut ise karşılık ayrılır.

5.1.14.3 Dönem başı ve dönem sonundaki brüt defter değeri ile birikmiş amortisman tutarları

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Brüt Defter Değeri	**Birikmiş Amortisman Tutarı**	**Brüt Defter Değeri**	**Birikmiş Amortisman Tutarı**
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	149.206	93.401	117.613	70.667

5.1.14.4 Dönem başı ve dönem sonu arasında aşağıda belirtilen bilgileri içeren hareket tablosu

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dönem Başı	**46.946**	**37.479**
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	32.949	18.032
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(1.616)	(418)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	9
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	
Amortisman Gideri (-)	(19.058)	(10.738)
Yurt dışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	(3.416)	534
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	2.048
Dönem Sonu	**55.805**	**46.946**

5.1.14.5 Finansal tabloların bütünü açısından önem arz eden bir maddi olmayan duran varlık bulunması durumunda, bunun defter değeri, tanımı ve kalan amortisman süresi
Yoktur.

5.1.14.6 Varsa devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıklar için aşağıdaki tabloda yer alan hususlara ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.1.14.7 Devlet teşvikleri kapsamında edinilen ve ilk muhasebeleştirmede rayiç değeri ile kaydedilmiş olan maddi olmayan duran varlıkların ilk kayıt tarihinden sonraki değerlemelerinin hangi yönteme göre yapıldığı
Yoktur.

5.1.14.8 Kullanımında herhangi bir kısıtlama bulunan veya rehnedilen maddi olmayan duran varlıkların defter değeri
Yoktur.

5.1.14.9 Maddi olmayan duran varlık edinimi için verilmiş olan taahhütlerin tutarı
Yoktur.

5.1.14.10 Yeniden değerleme yapılan maddi olmayan duran varlıklar için varlık türü bazında aşağıdaki açıklamalar
Yoktur.

5.1.14.11 Varsa, dönem içinde gider kaydedilen araştırma geliştirme giderlerinin toplam tutarı
Yoktur.

5.1.14.12 Şerefiyeye ilişkin bilgiler

	Hisse Oranı %	Taşınan Değer
Konsolidasyon Şerefiyesi		
Garanti Yatırım	100,00	2.778
Garanti Finansal Kiralama	98,94	2.119
Garanti Faktoring	55,40	1.491
Toplam		**6.388**

5.1.14.13 Şerefiyenin defter değerinin dönem başı, dönem sonu bakiyesi ve dönem içi hareketleri ile birlikte aşağıdaki bilgiler

	Cari Dönem
Dönem Başındaki Net Değer	**6.388**
Dönem İçi Hareketler:	-
İlave Şerefiye	-
Varlık ve Yükümlülüklerin Değerindeki Değişikliklerden Kaynaklanan Düzeltmeler	-
Dönem İçinde Bir Faaliyetin Durdurulması veya Bir Varlığın Tamamen/Kısmen Elden Çıkarılması Nedeniyle Kayıttan Silinen Şerefiye Tutarı (-)	-
Amortisman (-)	-
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
İptal Edilen Değer Düşüş Karşılığı (-)	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-
Dönem Sonundaki Net Değer	**6.388**

5.1.15 Yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5.1.16 Ertelenmiş vergi varlığına ilişkin açıklamalar
Banka konsolide bazda 31 Aralık 2010 itibarıyla 161.116 TL (31 Aralık 2009: 78.717 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

31 Aralık 2010 itibarıyla mali zarar veya vergi indirim ve istisnaları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığı bulunmamakla beraber, konsolide bilançoda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kar/zarar hesabında dikkate alınacak tutarlar üzerinden hesaplanan 237.129 TL (31 Aralık 2009: 248.506 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 76.013 TL (31 Aralık 2009: 169.789 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Anayasa Mahkemesi'nin 3.18.4 numaralı notta belirtilen iptal kararı ile birlikte Banka'nın konsolide edilen finansal kuruluşlarından Garanti Finansal Kiralama, yatırım indirimi hükümlerine tabi olup kullanamadığı tutarları herhangi bir süre sınırlaması olmadan vergiye konu ederek kurum kazancından indirebilecek hale gelmiştir. Bu çerçevede, Garanti Finansal Kiralama'nın yatırım indirimi hakkını ileride kurum kazancından indirime tabi tutabileceği göz önünde bulundurulmuş ve 31 Aralık 2009 tarihli ilişikteki konsolide finansal tablolarda 32.383 TL ertelenmiş vergi aktifi yansıtılmıştır. 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla ilişikteki konsolide finansal tablolarda bu konu ile ilgili olarak 11.959 TL ertelenmiş vergi aktifi mevcuttur.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.17 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar hakkında açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	**82.336**	**83.178**
Birikmiş Amortisman	**(1.144)**	**(1.832)**
Net Defter Değeri	**81.192**	**81.346**
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	80.899	33.184
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(54.819)	(25.278)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	483	1.358
Değer Artışı/Azalışı (-)	(2.737)	(8.748)
Amortisman Bedeli	(985)	(670)
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	-	-
Maliyet	**105.679**	**82.336**
Birikmiş Amortisman	**(1.646)**	**(1.144)**
Net Defter Değeri	**104.033**	**81.192**

Bilanço tarihi itibarıyla üzerinde vefa hakkı bulunan satış amaçlı elde tutulan duran varlıkların toplam net değeri 6.293 TL'dir (31 Aralık 2009: 3.263 TL).

5.1.18 Diğer aktiflere ilişkin bilgiler

5.1.18.1 Aktiflerin vadeli satışından doğan alacaklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıkların Satışından	4.249	17.353
Gayrimenkul Satışından	45	-
Diğer Varlıkların Satışından	2.920	2.884
Toplam	**7.214**	**20.237**

5.1.18.2 Peşin ödenen giderlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Peşin Ödenen Giderler	248.019	244.835

5.2 Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin olarak açıklama ve dipnotlar

5.2.1 Mevduatın / toplanan fonların vade yapısına ilişkin bilgiler

Cari Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üzeri	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	**2.434.150**	**-**	**6.612.117**	**16.505.046**	**946.670**	**223.924**	**138.640**	**770**	**26.861.317**
Döviz Tevdiat Hesabı	**7.733.909**	**-**	**7.391.591**	**11.899.800**	**1.142.408**	**2.589.329**	**2.329.614**	**87.013**	**33.173.664**
Yurt İçinde Yer. K.	5.046.573	-	6.918.206	10.919.299	949.652	689.760	919.787	85.730	25.529.007
Yurt Dışında Yer.K	2.687.336	-	473.385	980.501	192.756	1.899.569	1.409.827	1.283	7.644.657
Resmi Kur. Mevduatı	**520.469**	**-**	**2.154**	**23.302**	**355**	**1.985**	**-**	**-**	**548.265**
Tic. Kur. Mevduatı	**3.094.867**	**-**	**3.408.367**	**6.913.286**	**926.017**	**270.943**	**136.774**	**-**	**14.750.254**
Diğ. Kur. Mevduatı	**58.853**	**-**	**20.830**	**292.764**	**115.900**	**155**	**5.077**	**-**	**493.579**
Kıymetli Maden DH	**464.651**	**-**	**4**	**-**	**-**	**4.010**	**-**	**-**	**468.665**
Bankalararası Mevduat	**933.800**	**-**	**1.240.683**	**332.776**	**161.638**	**58.136**	**47.464**	**-**	**2.774.497**
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurt İçi Bankalar	151.885	-	634.245	84.609	92.813	-	716	-	964.268
Yurt Dışı Bankalar	337.571	-	606.438	248.167	68.825	58.136	46.748	-	1.365.885
Katılım Bankaları	444.344	-	-	-	-	-	-	-	444.344
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**15.240.699**	**-**	**18.675.746**	**35.966.974**	**3.292.988**	**3.148.482**	**2.657.569**	**87.783**	**79.070.241**

Önceki Dönem	Vadesiz	7 Gün İhbarlı	1Aya Kadar	1-3 Ay	3-6 Ay	6 Ay-1 Yıl	1 Yıl ve Üzeri	Birikimli Mevduat	Toplam
Tasarruf Mevduatı	**1.833.772**	**-**	**7.089.376**	**11.569.248**	**175.313**	**134.826**	**83.831**	**51**	**20.886.417**
Döviz Tevdiat Hesabı	**7.582.027**	**-**	**9.104.499**	**9.296.644**	**444.965**	**1.360.734**	**2.412.379**	**89.179**	**30.290.427**
Yurt içinde Yer. K.	4.698.349	-	8.356.255	8.751.946	359.979	254.215	817.161	87.831	23.325.736
Yurt dışında Yer.K	2.883.678	-	748.244	544.698	84.986	1.106.519	1.595.218	1.348	6.964.691
Resmi Kur. Mevduatı	**461.652**	**-**	**5.722**	**8.017**	**15**	**302**	**67**	**-**	**475.775**
Tic. Kur. Mevduatı	**2.280.440**	**-**	**3.993.514**	**7.251.222**	**40.005**	**68.916**	**150.864**	**-**	**13.784.961**
Diğ. Kur. Mevduatı	**85.261**	**-**	**42.193**	**139.686**	**686**	**137**	**273**	**-**	**268.236**
Kıymetli Maden DH	**333.836**	**-**	**34**	**2.610**	**-**	**1.084**	**-**	**-**	**337.564**
Bankalararası Mevduat	**1.589.345**	**-**	**923.360**	**118.219**	**28.715**	**47.728**	**30.966**	**-**	**2.738.333**
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
Yurt içi Bankalar	100.175	-	213.048	38.075	-	13.194	4.730	-	369.222
Yurt dışı Bankalar	1.179.801	-	710.312	80.144	28.715	34.534	26.236	-	2.059.742
Katılım Bankaları	309.369	-	-	-	-	-	-	-	309.369
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**14.166.333**	**-**	**21.158.698**	**28.385.646**	**689.699**	**1.613.727**	**2.678.380**	**89.230**	**68.781.713**

5.2.1.1 Sigorta kapsamında bulunan tasarruf mevduatına ilişkin olarak aşağıdaki bilgiler açıklanır

5.2.1.1.1 Sigorta limitini aşan tutarlar

Mevduat bankaları için sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

Tasarruf Mevduatı	**Sigorta Kapsamında Bulunan**		**Sigorta Limitini Aşan**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Tasarruf Mevduatı	11.539.769	9.297.711	15.141.116	11.380.762
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	6.533.041	7.242.292	10.275.662	10.277.032
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	204.524	120.181	243.956	175.083
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	-	-	-	-
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

5.2.1.2 Merkezi yurt dışında bulunan bankanın Türkiye'deki şubesinde bulunan tasarruf mevduatı/gerçek kişilerin ticari işlemlere konu olmayan özel cari hesapları, merkezin bulunduğu ülkede sigorta kapsamında ise bunun açıklanması
Yoktur.

5.2.1.3 Sigorta kapsamında bulunmayan tutarlar

5.2.1.3.1 Sigorta kapsamında bulunmayan gerçek kişilerin mevduatı:

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
Yurt dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	375.362	401.603
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	186.298	172.124
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 Alım satım amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	***Cari Dönem***		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Vadeli İşlemler	30.013	11.083	12.214	16.829
Swap İşlemleri	168.864	213.387	86.116	170.251
Futures İşlemleri	46	1.846	-	106
Opsiyonlar	47.857	53.272	19.542	36.358
Diğer	-	6.156	-	-
Toplam	**246.780**	**285.744**	**117.872**	**223.544**

5.2.3 Bankalar ve diğer mali kuruluşlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		***Önceki Dönem***	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	-	-	-
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	1.508.513	608.657	1.005.262	775.418
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	5.116.998	12.596.215	3.122.201	10.563.470
Toplam	**6.625.511**	**13.204.872**	**4.127.463**	**11.338.888**

5.2.3.1 Alınan kredilerin vade ayrımına göre gösterilmesi

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kısa Vadeli	2.212.061	5.308.895	1.091.320	3.895.952
Orta ve Uzun Vadeli	4.413.450	7.895.977	3.036.143	7.442.936
Toplam	**6.625.511**	**13.204.872**	**4.127.463**	**11.338.888**

5.2.3.2 Bankanın yükümlülüklerinin yoğunlaştığı alanlara ilişkin ilave açıklamalar

Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Banka'nın mevduat yapısı TL ve yabancı para cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Banka'nın diğer fon kaynaklarını özellikle yurt dışından yabancı para cinsinden alınan krediler ve TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar oluşturmaktadır.

5.2.4 Diğer Yabancı Kaynaklar

Repo işlemlerinden sağlanan fonlara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Yurt İçi İşlemlerden	**10.180.670**	**-**	**9.804.711**	**-**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	10.115.836	-	9.749.113	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	19.318	-	18.423	-
Gerçek Kişiler	45.516	-	37.175	-
Yurt Dışı İşlemlerden	**156.569**	**1.398.103**	**572.540**	**387.478**
Mali Kurum ve Kuruluşlar	155.900	1.398.103	572.241	387.478
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	284	-	176	-
Gerçek Kişiler	385	-	123	-
Toplam	**10.337.239**	**1.398.103**	**10.377.251**	**387.478**

5.2.5 Faktoring borçlarına ilişkin açıklamalar

Yoktur.

5.2.6 Kiralama işlemlerinden borçlara ilişkin bilgiler

5.2.6.1 Finansal kiralama işlemlerinden doğan yükümlülüklere ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	Brüt	**Net**	**Brüt**	**Net**
1 Yıldan Az	994	994	5.034	5.034
1-5 Yıl Arası	1.402	1.402	-	-
5 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	**2.396**	**2.396**	**5.034**	**5.034**

5.2.6.2 Faaliyet kiralamasına ilişkin açıklamalar

Banka bazı şubeleri ve ATM makineleri için faaliyet kiralaması sözleşmeleri yapmaktadır. Kira sözleşmeleri yıllık bazda yapılmakta ve kira ödemesi yıllık peşin ödenerek "diğer aktifler" hesabında peşin ödenmiş giderlerde muhasebeleştirilmektedir. Banka'nın faaliyet kiralaması sözleşmelerinden doğan yükümlülüğü yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.7 Riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu

Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Yükümlülükler	*Cari Dönem*		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	-	2.347	-	3.464
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	**-**	**2.347**	**-**	**3.464**

5.2.8 Karşılıklara ilişkin açıklamalar

5.2.8.1 Genel karşılıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Genel Karşılıklar	**660.467**	**437.334**
I. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	571.746	383.421
II. Grup Kredi ve Alacaklar İçin Ayrılanlar	34.862	13.342
Gayrinakdi Krediler İçin Ayrılanlar	53.859	40.571
Diğer	-	-

5.2.8.2 Dövize endeksli krediler ve finansal ki= azalış karşılıkları

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kısa Vadeli Krediler	4.027	10.494
Orta ve Uzun Vadeli Krediler	7.429	9.244
Toplam	**11.456**	**19.738**

Dövize endeksli kredilere ait kur farkları aktifte yer alan krediler ile netleştirilmektedir.

5.2.8.3 Tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş gayrinakdi krediler özel karşılıkları

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Tahsil İmkanı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	738	7.473
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	3.339	14.085
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	53.210	34.547
Toplam	**57.287**	**56.105**

5.2.8.4 Diğer karşılıklara ilişkin bilgiler

5.2.8.4.1Muhtemel riskler için ayrılan serbest karşılıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılıklar	360.000	360.000

5.2.8.4.2 Diğer karşılıklar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Çalışan Hakları Karşılığı	240.058	167.758
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Sigorta Teknik Karşılıkları, Net	140.788	128.614
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı (*)	46.488	36.208
Diğer Karşılıklar	35.062	30.449
Toplam	**462.396**	**363.029**

(*) Banka bilanço tarihi itibarıyla taahhüt ettiği kredi kartı promosyon giderlerinin tamamı için karşılık ayırmaktadır.

Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 18 Ocak 2011 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 951.896 TL (31 Aralık 2009: 722.746 TL) olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 18 Ocak 2011 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2010 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve hatta aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 504.338 TL (31 Aralık 2009: 324.807 TL) tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

Banka yönetimi, devre esas sağlık yardımı yükümlülükleri ile sağlık primlerinin bugünkü değerleri neticesinde oluşan ve aşağıda belirtilen net 266.382 TL (31 Aralık 2009: 191.521 TL) tutarındaki sağlık primi fazlasını ihtiyatlılık gereği dikkate almamıştır, ancak buna rağmen karşılık ayırmayı gerektirecek ilave yükümlülük bulunmamaktadır.

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(315.823)	(287.981)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	266.382	191.521
Genel Yönetim Giderleri	(19.046)	(16.957)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	**(68.487)**	**(113.417)**
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	**1.020.383**	**836.163**
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	**951.896**	**722.746**
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(242.307)	(188.494)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(205.251)	(209.445)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	**(447.558)**	**(397.939)**
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	**504.338**	**324.807**
İhtiyatlılık Gereği Dikkate Alınmayan Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri (6)	**(266.382)**	**(191.521)**
Sandık Varlıkları Fazlasının/(Yükümlülüğün) Bugünkü Değeri ((5)-(6))	**237.956**	**133.286**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
	%	%
İskonto Oranı	10,00	10,86-8,42
Enflasyon Oranı	5,10	6,90-4,80
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,5	1,5
Sağlık Giderleri Artış Oranı	24,70-2,80	20,50-6,80
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları	5,10	6,90-4,80

Yaşam süresi tahminleri için mevcut istatistikler ve mortalite tabloları kullanılmıştır. Bu verilere göre, 60 yaşında emekli olan erkek ve 58 yaşında emekli olan kadın bireyler için ortalama yaşam süresi beklentisi sırasıyla 17 ve 23 yıldır.

5.2.9 Vergi borcuna ilişkin açıklamalar

5.2.9.1 Cari vergi borcuna ilişkin bilgiler

5.2.9.1.1 Vergi borcuna ilişkin bilgiler

31 Aralık 2010 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 297.271 TL (31 Aralık 2009: 224.153 TL)'dir. Cari vergi borcunun konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise cari vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.2.9.1.2 Ödenecek vergilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Ödenecek Kurumlar Vergisi	297.271	224.153
Menkul Sermaye İradı Vergisi	58.218	88.060
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	1.536	1.300
BSMV	29.704	29.843
Kambiyo Muameleleri Vergisi	25	27
Ödenecek Katma Değer Vergisi	2.758	2.694
Diğer	36.329	38.205
Toplam	**425.841**	**384.282**

5.2.9.1.3 Primlere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	349	336
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	255	255
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-Personel	34	30
Banka Sosyal Yardım Sandığı Primleri-İşveren	17	15
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	2	-
İşsizlik Sigortası-Personel	532	492
İşsizlik Sigortası–İşveren	1.001	910
Diğer	4	-
Toplam	**2.194**	**2.038**

5.2.9.2 Ertelenmiş vergi borcuna ilişkin bilgiler
Banka'nın konsolide finansal tablolarında 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 391 TL (31 Aralık 2009: 10,850 TL) tutarında ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır.

5.2.10 Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları hakkında bilgiler
Yoktur.

5.2.11 Sermaye benzeri kredilere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	***YP***	***TP***	***YP***
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	978.585	-	991.457
Toplam	**-**	**978.585**	**-**	**991.457**

Banka, 5 Şubat 2007 tarihinde yurtdışı piyasalardan 500 milyon USD tutarında sermaye benzeri kredi temin etmiştir. 10 yıl vadeli ve 5 yıl sonunda Banka tarafından geri ödeme opsiyonuna sahip olan kredinin faiz maliyeti %6,95, sonrasında ise senelik %7,95 olarak belirlenmiştir.

Banka, 23 Şubat 2009 tarihinde Fransız Kalkınma Ajansı'nın özel sektör kuruluşu olan Proparco (Societe de Promotion et de Participation pour la Cooperation Economique S.A.)'dan 50 milyon EUR tutarında Sermaye Benzeri Kredi temin etmiştir. 12 yıl vadeli ve 7 yıl sonunda geri ödeme opsiyonu olan ve temiz enerji projelerine kullandırılacak kredinin faiz maliyeti %Euribor+3.5 olarak belirlenmiştir.

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla sermaye benzeri krediler bakiyesi Banka'nın Hollanda'da faaliyet gösteren ve konsolide edilen bağlı ortaklığı tarafından Eylül 2006'da elde edilmiş 30 milyon EUR tutarında değişken faizli bonoyu ve yaklaşık 16 milyon EUR tutarında sermaye benzeri mevduatı da içermektedir.

Yukarıda adı geçen kredilerin 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"te belirtilmiş olan şartlara uygun olarak ikincil sermaye benzeri borç olarak katkı sermaye hesabında dikkate alınmasının uygun görüldüğü, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yazılı olarak bildirilmiştir.

5.2.12 Özkaynaklara ilişkin bilgiler

5.2.12.1 Ödenmiş sermayenin gösterimi

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

5.2.12.2 Ödenmiş sermaye tutarı, bankada kayıtlı sermaye sisteminin uygulanıp uygulanmadığı hususunun açıklanması ve bu sistem uygulanıyor ise kayıtlı sermaye tavanı

Sermaye Sistemi	**Ödenmiş Sermaye**	**Tavan**
Kayıtlı Sermaye	4.200.000	7.000.000

5.2.12.3 Cari dönem içinde yapılan sermaye artırımları ve kaynakları ile arttırılan sermaye payına ilişkin diğer bilgiler
Yoktur.

5.2.12.4 Cari dönem içinde sermaye yedeklerinden sermayeye ilave edilen kısma ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.2.12.5 Son mali yılın ve onu takip eden ara dönemin sonuna kadar olan sermaye taahhütleri, bu taahhütlerin genel amacı ve bu taahhütler için gerekli tahmini kaynaklar
Yoktur.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.12.6 Ana ortaklık bankanın temel gelirleri, karlılığı ve likiditesine ilişkin geçmiş dönem göstergeleri ile bu göstergelerdeki belirsizlikler dikkate alınarak yapılacak öngörülerin, bankanın özkaynakları üzerindeki tahmini etkileri
Yoktur.

5.2.12.7 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlara ilişkin özet bilgiler
Yoktur.

5.2.12.8 Menkul değerler değer artış fonuna ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	**-**	**-**	**-**	**-**
Değerleme Farkı	-	-	-	-
Kur Farkı	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Menkul Değerlerden	**1.472.063**	**155.443**	**1.242.755**	**118.679**
Değerleme Farkı	1.472.063	155.443	1.242.755	118.679
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	**1.472.063**	**155.443**	**1.242.755**	**118.679**

5.2.12.9 Yeniden değerleme değer artış fonuna ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Menkuller	-	-	-	-
Gayrimenkuller	2.140	-	2.147	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri İle Gayrimenkul Satış Kazançları	596.047	-	596.047	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	-	-	-	-
Toplam	**598.187**	**-**	**598.194**	**-**

5.2.12.10 İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar bedelsiz hisse senetleri
Bedelsiz hisse senetleri Doğuş GE Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ'nin 23 TL, Eureko Sigorta AŞ'nin 559 TL, Garanti Ödeme Sistemleri AŞ'nin 401 TL, Kredi Kartları Bürosu'nun 481 TL, Tat Konserve AŞ'nin 36 TL, Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ'nin 9 TL tutarında bedelsiz sermaye artışlarından kaynaklanmaktadır.

5.2.12.11 Yasal yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	504.369	349.148
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	44.403	30.127
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-
Toplam	**548.772**	**379.275**

5.2.12.12 Olağanüstü yedeklere ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	5.469.146	3.187.603
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Toplam	**5.469.146**	**3.187.603**

5.2.12.13 Azınlık paylarına ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	***Önceki Dönem***
Dönem Başı Bakiye	**49.023**	**35.125**
Bağlı Ortaklıkların Net Kârlarındaki Azınlık Payları	20.872	13.884
Önceki Dönem Temettüsü	-	-
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarında Artma/(Azalma)	-	-
Diğer	27.488	14
Dönem Sonu Bakiye	**97.383**	**49.023**

5.3 Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.3.1 Nazım hesaplarda yer alan yükümlülüklere ilişkin açıklama

5.3.1.1 Gayri kabili rücu nitelikteki kredi taahhütlerinin türü ve miktarı

Banka ve finansal kuruluşlarının 2.731.420 TL (31 Aralık 2009: 2.264.070 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 1.910.031 TL (31 Aralık 2009: 1.513.244 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 12.554.092 TL (31 Aralık 2009: 9.120.759 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 Nazım hesap kalemlerinden kaynaklanan muhtemel zararların ve taahhütler ile garanti ve kefaletlerin yapısı ve tutarı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
YP Teminat Mektupları	7.358.370	7.653.913
TP Teminat Mektupları	4.951.728	4.506.694
Akreditifler	3.934.455	2.827.019
Aval ve Kabul Kredileri	164.105	125.841
Prefinansmanlar	-	-
Toplam	**16.408.658**	**15.113.467**

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 96.013 TL (31 Aralık 2009: 103.115 TL) tutarındaki gayrinakdi kredi için 57.287 TL (31 Aralık 2009: 56.105 TL) özel karşılık ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Bilanço Dışı Yükümlülükler" tablosunda yer almaktadır.

Banka ve finansal kuruluşlarının "Diğer Cayılamaz Taahhütleri" içinde; 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 780.555.556 USD (31 Aralık 2009: 932.777.778 USD ve 500.000 EUR) nominal bedelli "Krediye Bağlı Tahvil" ile ilişkili taahhüt yer almaktadır.

5.3.1.3 Gayri nakdi kredilerin toplam tutarı

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	932.057	902.088
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	*76.642*	*18.484*
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	*855.415*	*883.604*
Diğer Gayrinakdi Krediler	15.533.347	14.211.379
Toplam	**16.465.404**	**15.113.467**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.4 Gayrinakdi krediler hesabı içinde sektör bazında risk yoğunlaşması hakkında bilgi

	Cari Dönem				*Önceki Dönem*			
	TP	**(%)**	**YP**	**(%)**	**TP**	**(%)**	**YP**	**(%)**
Tarım	**55.348**	**1,12**	**140.678**	**1,22**	**29.794**	**0,66**	**46.326**	**0,44**
Çiftçilik ve Hayvancılık	52.897	1,07	140.587	1,22	27.820	0,62	46.326	0,44
Ormancılık	704	0,01	91	-	661	0,01	-	-
Balıkçılık	1.747	0,04	-	-	1.313	0,03	-	-
Sanayi	**1.737.187**	**35,03**	**3.859.813**	**33,54**	**1.696.354**	**37,64**	**3.641.187**	**34,33**
Madencilik ve Taşocakçılığı	316.066	6,37	44.163	0,38	303.385	6,73	37.965	0,36
İmalat Sanayi	1.048.610	21,15	2.552.008	22,18	1.046.987	23,23	2.455.087	23,15
Elektrik, Gaz, Su	372.511	7,51	1.263.642	10,98	345.982	7,68	1.148.135	10,83
İnşaat	**687.443**	**13,86**	**1.782.334**	**15,49**	**565.125**	**12,54**	**2.236.691**	**21,09**
Hizmetler	**2.105.382**	**42,46**	**4.441.893**	**38,61**	**1.925.184**	**42,71**	**3.906.033**	**36,82**
Toptan ve Perakende Ticaret	1.392.907	28,09	1.756.413	15,26	1.308.395	29,03	1.188.844	11,21
Otel ve Lokanta Hizmetleri	100.954	2,04	63.970	0,56	76.349	1,69	68.732	0,65
Ulaştırma ve Haberleşme	188.038	3,79	731.211	6,36	171.887	3,81	869.312	8,20
Mali Kuruluşlar	364.998	7,36	1.879.537	16,33	294.547	6,54	1.759.799	16,58
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	6.640	0,13	872	0,01	33.882	0,75	6.129	0,06
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	6.648	0,14	3.150	0,03	7.111	0,16	6.235	0,05
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	45.197	0,91	6.740	0,06	33.013	0,73	6.982	0,07
Diğer	**373.518**	**7,53**	**1.281.808**	**11,14**	**290.773**	**6,45**	**776.000**	**7,32**
Toplam	**4.958.878**	**100,00**	**11.506.526**	**100,00**	**4.507.230**	**100,00**	**10.606.237**	**100,00**

5.3.1.5 I ve II'nci grupta yer alan gayrinakdi kredilere ilişkin bilgiler:

	I inci Grup		**II nci Grup**	
Cari Dönem	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**
Gayrinakdi Krediler	**4.925.868**	**11.457.561**	**33.010**	**48.965**
Teminat Mektupları	4.918.718	7.309.464	33.010	48.906
Aval ve Kabul Kredileri	-	164.105	-	-
Akreditifler	7.150	3.927.246	-	59
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	56.746	-	-

	I inci Grup		**II nci Grup**	
Önceki Dönem	**TP**	**YP**	**TP**	**YP**
Gayrinakdi Krediler	**4.478.703**	**10.553.448**	**28.527**	**52.789**
Teminat Mektupları	4.478.167	7.603.906	28.527	50.007
Aval ve Kabul Kredileri	514	123.133	-	2.194
Akreditifler	22	2.826.409	-	588
Cirolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	-	-	-

5.3.2 Türev işlemlere ilişkin açıklamalar

Cari Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**167.200**	**-**	**-**	**167.200**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	167.200	-	-	167.200
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	**-**	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**20.090.333**	**10.239.548**	**17.034.304**	**2.054.229**	**1.137.746**	**50.556.160**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	1.535.241	444.763	892.370	102.295	135.109	3.109.778
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	1.556.871	425.424	862.690	99.258	135.637	3.079.880
Swap Para Alım İşlemleri	5.974.044	2.241.384	5.197.500	943.785	304.000	14.660.713
Swap Para Satım İşlemleri	6.106.144	2.206.024	5.146.449	742.375	563.000	14.763.992
Para Alım Opsiyonları	2.408.438	2.571.219	2.365.505	77.068	-	7.422.230
Para Satım Opsiyonları	2.509.595	2.305.138	2.569.790	89.448	-	7.473.971
Futures Para Alım İşlemleri	-	16.614	-	-	-	16.614
Futures Para Satım İşlemleri	-	28.982	-	-	-	28.982
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**57.358**	**520.924**	**3.775.483**	**7.112.630**	**4.151.252**	**15.617.647**
Swap Faiz Alım İşlemleri	28.679	14.896	114.309	3.556.315	2.075.626	5.789.825
Swap Faiz Satım İşlemleri	28.679	14.896	115.827	3.556.315	2.075.626	5.791.343
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	1.630.000	-	-	1.630.000
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	1.630.000	-	-	1.630.000
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	253.150	-	-	253.150
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	399.932	32.197	-	-	432.129
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	91.200	-	-	-	91.200
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**386.877**	**536.348**	**418.811**	**-**	**-**	**1.342.036**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**20.534.568**	**11.296.820**	**21.228.598**	**9.166.859**	**5.288.998**	**67.515.843**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**20.534.568**	**11.296.820**	**21.395.798**	**9.166.859**	**5.288.998**	**67.683.043**

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Önceki Dönem Sonu	1 Aya Kadar	1-3 Ay	3-12 Ay	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	**-**	**-**	**245.850**	**-**	**-**	**245.850**
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	245.850	-	-	245.850
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	**-**	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	**21.377.352**	**7.015.319**	**8.225.214**	**621.318**	**861.000**	**38.100.203**
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	1.532.113	332.257	493.667	127.534	-	2.485.571
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	1.496.757	324.393	502.969	124.588	-	2.448.707
Swap Para Alım İşlemleri	6.429.051	2.069.646	1.827.889	185.592	298.000	10.810.178
Swap Para Satım İşlemleri	6.270.363	1.808.613	1.851.630	183.604	563.000	10.677.210
Para Alım Opsiyonları	2.799.781	1.193.595	1.685.573	-	-	5.678.949
Para Satım Opsiyonları	2.849.287	1.238.477	1.862.420	-	-	5.950.184
Futures Para Alım İşlemleri	-	4.182	522	-	-	4.704
Futures Para Satım İşlemleri	-	44.156	544	-	-	44.700
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	**1.727**	**32.184**	**225.150**	**11.300.876**	**2.371.320**	**13.931.257**
Swap Faiz Alım İşlemleri	-	-	51.501	3.815.884	1.308.585	5.175.970
Swap Faiz Satım İşlemleri	-	-	51.501	4.063.872	1.062.735	5.178.108
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	100.284	1.710.560	-	1.810.844
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	-	1.710.560	-	1.710.560
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	18.368	-	-	18.368
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	1.727	-	3.496	-	-	5.223
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	32.184	-	-	-	32.184
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	**308.083**	**102.647**	**208.361**	**-**	**-**	**619.091**
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	**21.687.162**	**7.150.150**	**8.658.725**	**11.922.194**	**3.232.320**	**52.650.551**
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	**21.687.162**	**7.150.150**	**8.658.725**	**12.168.044**	**3.232.320**	**52.896.401**

5.3.3 Koşullu borçlar ve varlıklara ilişkin açıklamalar
Yoktur.

5.3.4 Başkaları nam ve hesabına verilen hizmetlere ilişkin açıklamalar
Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

5.4 Konsolide gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.4.1 Faiz Gelirleri

5.4.1.1 Kredilerden alınan faiz gelirlerine (*) ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	2.094.044	326.831	2.653.455	363.037
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	2.088.835	1.077.222	2.012.688	1.222.301
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	54.748	-	39.014	-
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	**4.237.627**	**1.404.053**	**4.705.157**	**1.585.338**

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

5.4.1.2 Bankalardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
T.C. Merkez Bankasından	3.039	150	10.097	480
Yurt İçi Bankalardan	19.062	16.238	13.495	11.732
Yurt Dışı Bankalardan	186.448	70.501	169.350	78.708
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	**208.549**	**86.889**	**192.942**	**90.920**

5.4.1.3 Menkul değerlerden alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	57.936	1.344	26.216	2.218
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklardan	-	-	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	2.741.984	220.592	2.769.772	256.267
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	741.701	99.155	899.105	115.234
Toplam	**3.541.621**	**321.091**	**3.695.093**	**373.719**

5.4.1.4 İştirak ve bağlı ortaklıklardan alınan faiz gelirlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	1.657	778

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2 Faiz Giderleri

5.4.2.1 Kullanılan kredilere verilen faizlere (*) ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Bankalara				
T.C. Merkez Bankasına	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalara	77.434	29.427	93.702	60.107
Yurt Dışı Bankalara	442.704	234.327	315.909	291.485
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	64.647	-	57.476
Toplam	**520.138**	**328.401**	**409.611**	**409.068**

(*) Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İştirak ve bağlı ortaklıklara verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	8.221	3

5.4.2.3 İhraç edilen menkul kıymetlere verilen faiz giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	-	1.294	-	2.272

5.4.2.4 Mevduata ödenen faizin vade yapısına göre gösterimi

Hesap Adı	**Vadesiz Mevduat**	**Vadeli Mevduat**						
		1 Aya Kadar	**3 Aya Kadar**	**6 Aya Kadar**	**1 Yıla Kadar**	**1Yıldan Uzun**	**Birikimli Mevduat**	**Toplam**
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	1.864	36.305	2.788	275	221	2.928	-	44.381
Tasarruf Mevduatı	672	575.782	1.207.923	61.534	14.757	10.789	-	1.871.457
Resmi Mevduat	2	1.215	3.758	101	92	4	-	5.172
Ticari Mevduat	4.524	383.927	602.435	69.087	10.713	13.861	-	1.084.547
Diğer Mevduat	1.671	4.388	40.299	17.484	12	156	-	64.010
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	**8.733**	**1.001.617**	**1.857.203**	**148.481**	**25.795**	**27.738**	**-**	**3.069.567**
Yabancı Para								
DTH	9.625	217.801	273.017	36.655	60.217	39.128	1.676	638.119
Bankalar Mevduatı	3.622	10.264	2.864	3.356	2.498	4.450	-	27.054
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	3	-	-	-	89	-	-	92
Toplam	**13.250**	**228.065**	**275.881**	**40.011**	**62.804**	**43.578**	**1.676**	**665.265**
Genel Toplam	**21.983**	**1.229.682**	**2.133.084**	**188.492**	**88.599**	**71.316**	**1.676**	**3.734.832**

5.4.2.5 Repo işlemlerine verilen faiz tutarı

	Cari Dönem		*Önceki Dönem*	
	TP	**YP**	**TP**	**YP**
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	408.072	7.074	745.330	16.296

5.4.2.6 Finansal kiralama giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Finansal Kiralama Giderleri	94	147

5.4.2.7 Faktoring işlemlerinden borçlara verilen faizlere ilişkin bilgi
Yoktur.

5.4.3 Temettü gelirlerine ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklardan	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan FV	-	-
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklardan	1.184	682
Diğer	706	2.078
Toplam	**1.890**	**2.760**

5.4.4 Ticari kar/zarara ilişkin açıklamalar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kar	**73.963.771**	**64.510.515**
Sermaye Piyasası İşlemleri Karı	1.993.162	847.608
Türev Finansal İşlemlerden	2.972.714	2.972.528
Kambiyo İşlemlerinden Kar	68.997.895	60.690.379
Zarar (-)	**73.561.433**	**63.612.536**
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	1.739.644	430.642
Türev Finansal İşlemlerden	2.909.608	2.663.267
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	68.912.181	60.518.627
Toplam	**402.338**	**897.979**

Kambiyo işlemlerinden kar tutarının 4.727.355 TL'si (31 Aralık 2009: 6.017.264), kambiyo işlemlerinden zarar tutarının ise 5.082.648 TL'si (31 Aralık 2009: 7.045.146 TL) türev finansal işlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

5.4.5 Diğer faaliyet gelirlerine ilişkin açıklamalar
Diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda özel karşılık yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat ya da iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.6 Bankaların kredi ve diğer alacaklarına ilişkin karşılık giderleri

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Kredi ve Diğer Alacaklara İlişkin Özel Karşılıklar	**444.264**	**1.258.074**
III. Grup Kredi ve Alacaklardan	20.709	141.317
IV. Grup Kredi ve Alacaklardan	103.071	421.079
V. Grup Kredi ve Alacaklardan	320.484	695.678
Genel Karşılık Giderleri	**224.891**	**11.255**
Muhtemel Riskler İçin Ayrılan Serbest Karşılık Giderleri	**-**	**330.000**
Finansal Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	**1.128**	**3.627**
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.128	688
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	-	2.939
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Yatırımlar Düşüş Giderleri	**-**	**15**
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	15
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Yatırımlar	-	-
Diğer	**25.809**	**112.848**
Toplam	**696.092**	**1.715.819**

5.4.7 Diğer faaliyet giderlerine ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Personel Giderleri	1.328.564	1.130.348
Kıdem Tazminatı Karşılığı	7.630	1.692
Banka Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	143	1.041
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	184.819	171.534
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	19.058	10.738
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	2.926	8.748
Elden Çıkarılacak Kıymetler Amortisman Giderleri	985	670
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	1.352.697	1.223.955
Faaliyet Kiralama Giderleri	167.870	134.981
Bakım ve Onarım Giderleri	37.870	33.392
Reklam ve İlan Giderleri	131.216	108.597
Diğer Giderler	1.015.741	946.985
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	1.971	1.886
Diğer(*)	483.248	401.427
Toplam	**3.382.041**	**2.952.039**

(*) Cari dönemde ayrılan 132.138 TL (31 Aralık 2009: 72.100 TL) tutarındaki kısa vadeli çalışan hakları karşılığını içermektedir.

5.4.8 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi öncesi kar/zararına ilişkin açıklama

Konsolide vergi öncesi karın 5.170.315 TL'lik kısmı net faiz gelirlerinden 1.910.015 TL'si ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Faaliyet giderlerinin toplamı ise 3.382.041 TL'dir. Konsolide vergi öncesi kar bir önceki yıla göre %9,23 oranında artış göstererek 4.302.833 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.4.9 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler vergi karşılığına ilişkin açıklama

Banka, 31 Aralık 2010 itibarıyla konsolide gelir tablosunda 1.057.196 TL (31 Aralık 2009: 883.195 TL) tutarında cari vergi gideri ile 156.349 TL (31 Aralık 2009: 43.442 TL) tutarında ertelenmiş vergi geliri yansıtmıştır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler:

Geçici Farkların Oluşmasından / Kapanmasından Kaynaklanan Ert. Vergi Geliri / Gideri	*Cari Dönem*	*Önceki Dönem*
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	122.379	125.520
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	43.208	30.655
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	2.288	65.666
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	79.466	14.243
Toplam	**156.349**	**43.442**

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri:

Kaynakları İtibariyle Gelir Tablosuna Yansıtılan Ertelenmiş Vergi Geliri / Gideri	Cari Dönem	Önceki Dönem
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	79.171	94.865
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	77.178	(51.423)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	**156.349**	**43.442**

5.4.10 Sürdürülen faaliyetler ile durdurulan faaliyetler dönem net kar/zararına ilişkin açıklama

Yoktur.

5.4.11 Net dönem kâr ve zararına ilişkin açıklama

5.4.11.1 Olağan bankacılık işlemlerinden kaynaklanan gelir ve gider kalemlerinin niteliği, boyutu ve tekrarlanma oranının açıklanması bankanın dönem içindeki performansının anlaşılması için gerekli ise, bu kalemlerin niteliği ve tutarı

Yoktur.

5.4.11.2 Finansal tablo kalemlerine ilişkin olarak yapılan bir tahmindeki değişikliğin kâr/zarara etkisi, daha sonraki dönemleri de etkilemesi olasılığı varsa, o dönemleri de kapsayacak şekilde açıklama

Yoktur.

5.4.11.3 Azınlık paylarına ait kar/zarar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Azınlık Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	20.872	13.884

5.4.12 Gelir tablosunda yer alan diğer kalemler

Diğer kalemler gelir tablosu toplamının %10'unu aşmamaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5 Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.5.1 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

5.5.1.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlenmesinden sonra meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, cari dönem ve ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra satılmaya hazır yatırımların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 266.103 TL tutarındaki net artış, özkaynak değişim tablosunda menkul değerler değer artış fonu hesabında cari dönem hareketi olarak gösterilmiştir. Menkul değerler değerleme farklarından gelir tablosuna aktarılan kazançlar önceki dönemde 118.755 TL olarak gerçekleşirken 2010 yılında 189.822 TL olarak gerçekleşmiştir.

5.5.1.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen artışlara ilişkin bilgiler

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin önceki dönemde ertelenmiş vergi geliri etkisi net edildikten sonra 80.646 TL tutarındaki kazanç gelir tablosuna aktarılıp özkaynaklardaki net azalma 63.165 TL olurken cari dönemde özkaynaklardaki net artış 685 TL olmuştur.

5.5.1.3 Kur farklarının dönem başı ve dönem sonundaki tutarlarına ilişkin mutabakat

Ana ortaklık Banka, önceki dönemlerde yurtdışında bulunan bağlı ortaklıklarındaki net yatırım riski ile ilgili yabancı para finansal borçlarının kur farklarına net yatırım riskinden korunma muhasebesi uygularken, 1 Ocak 2009 tarihi itibarıyla gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda cari dönemde oluşan ve etkin olduğu tespit edilen kur farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir.

Garanti Bank International NV'nin 16 Ekim 2009 tarihinde yapılan sermaye azalışı ile ilgili olan ve özkaynaklar altında takip edilen 9.583 TL tutarındaki kur farkı gideri, 1.917 TL tutarındaki ertelenmiş vergi geliri net edildikten sonra 7.666 TL olarak önceki dönemde özkaynaklardan gelir tablosuna transfer edilmiştir.

5.5.2 Cari dönemde finansal araçların muhasebeleştirilmesi standardının uygulanması sebebiyle meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

5.5.2.1 Satılmaya hazır yatırımların yeniden değerlenmesinden sonra meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.5.2.2 Nakit akış riskinden korunma kalemlerinde meydana gelen azalışlara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.5.3 Yasal ve olağanüstü yedek akçeler hesaplarına aktarılan tutarlar

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Dağıtılmayan Karlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	170.185	94.109
Dağıtılmayan Karlardan Olağanüstü Yedeklere Aktarılan Tutar	2.561.715	1.787.345

5.5.4 Hisse senedi ihracına ilişkin bilgiler

5.2.12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 Önceki dönem ile ilgili düzeltmelerin açılış bilançosuna etkileri

3.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 Geçmiş dönem zararlarının mahsup edilmesi

Yoktur.

5.6 Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar

5.6.1 Nakit Akış Tablosunda yer alan diğer kalemleri ve döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi kalemine ilişkin açıklamalar
2010 yılında Banka'nın konsolide bazda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 348.493 TL tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 3.276.609 TL tutarındaki kısmı aktif ve pasif hesapların değişiminden kaynaklanan nakit çıkışından, 3.625.102 TL tutarındaki kısmı ise faaliyet karından kaynaklanan nakit girişinden oluşmaktadır. Aktif ve pasif hesapların değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup, 2010 yılı için 1.336.449 TL olarak gerçekleşmiştir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit çıkışı 2010 yılında 354.482 TL olarak gerçekleşmiştir.

Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki döviz kurundaki değişimin etkisi 2010 yılı için 117.395 TL net kambiyo geliri oluşturmaktadır.

5.6.2 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer yatırımların elde edilmesinden kaynaklanan nakit akımına ilişkin bilgiler
5.1.8.1 ve 5.1.9.2 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İştirak, bağlı ortaklık ve diğer işletmelerin elden çıkarılmasına ilişkin bilgiler
Yoktur.

5.6.4 Dönem başındaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Nakit	**797.599**	**672.358**
Kasa	468.037	312.476
Efektif Deposu	329.562	359.882
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**8.496.734**	**6.473.631**
Diğer	8.496.734	6.473.631
TOPLAM	**9.294.333**	**7.145.989**

5.6.5 Dönem sonundaki nakit ve nakde eşdeğer varlıklara ilişkin bilgiler

	Cari Dönem	*Önceki Dönem*
Nakit	**914.337**	**797.599**
Kasa	500.567	468.037
Efektif Deposu	413.770	329.562
Nakde Eşdeğer Varlıklar	**5.981.561**	**8.496.734**
Diğer	5.981.561	8.496.734
TOPLAM	**6.895.898**	**9.294.333**

5.6.6 Banka'nın yasal sınırlamalar veya diğer nedenlerle bankanın ya da diğer ortaklıkların serbest kullanımında olmayan nakit ve nakde eşdeğer varlık mevcuduna ilişkin olarak, önemlilik ilkesi dikkate alınmak suretiyle yönetimin konuya ilişkin açıklaması

Yurtdışı bankalar hesabında 5.807.865 TL serbest olmayan tutar olup bunun 130.281 TL'si Lüksemburg Merkez Bankası'nda, 177.195 TL'si Malta Merkez Bankası'nda ve 20.961 TL'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak, 5.479.428 TL'si ise çeşitli bankalarda borçlanmaların teminatı olarak tutulmaktadır. Sigortacılık faaliyetleri için de 64.563 TL tutarında serbest olmayan yurtiçi bankalar hesabı bulunmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 2.830.334 TL serbest olmayan anapara tutarı Banka'nın yabancı para yükümlülükleri için tesis ettiği zorunlu karşılıklardır.

5.6.7 İlave bilgiler

5.6.7.1 Bankacılık faaliyetlerinde ve sermaye taahhütlerinin yerine getirilmesinde kullanılabilecek olan henüz kullanılmamış borçlanma imkanlarına ve varsa bunların kullanımına ilişkin kısıtlamalar
Yoktur.

5.6.7.2 Mevcut bankacılık faaliyet kapasitesini sürdürebilmek için ihtiyaç duyulan nakit akışlarından ayrı olarak, bankacılık faaliyet kapasitesindeki artışları gösteren nakit akımı toplamı
Yoktur.

5.7 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar

5.7.1 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuyla işlemler

5.7.1.1 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ait kredi ve diğer alacaklar

Cari dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	**İştirak. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar**		**Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar**	
Krediler ve Dğ Alacaklar	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	18.332	3.194	2	920	306.087	374.508
Dönem Sonu Bakiyesi	61.551	3.727	14	4.831	300.517	419.398
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	3.572	4	7	7	23.019	2.812

Önceki dönem:

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	**İştirak. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar**		**Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar**	
Krediler ve Dğ Alacaklar	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**	**Nakdi**	**G.Nakdi**
Dönem Başı Bakiyesi	23.597	3.157	25	1.661	274.415	184.521
Dönem Sonu Bakiyesi	18.332	3.194	2	920	306.087	374.508
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	1.057	-	562	2	24.389	2.411

5.7.1.2 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ait mevduata ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	**İştirak. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar**		**Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar**	
Mevduat	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Dönem Başı Bakiyesi	3.826	1.752	360.361	313.475	359.037	186.263
Dönem Sonu Bakiyesi	60.473	3.826	207.008	360.361	390.409	359.037
Mevduat Faiz Gideri	8.221	3	22.919	16.547	12.257	11.084

5.7.1.3 Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubu ile yaptığı vadeli işlemler ile opsiyon sözleşmeleri ile benzeri diğer sözleşmelere ilişkin bilgiler

Bankanın Dahil Olduğu Risk Grubu	**İştirak. Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar**		**Bankanın Doğrudan ve Dolaylı Ortakları**		**Risk Grubuna Dahil Olan Diğer Unsurlar**	
	Cari Dönem	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***	***Cari Dönem***	***Önceki Dönem***
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı Kar / (Zarar)'a Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	4.412	13.500	-	-	3.326	-
Dönem Sonu	35.454	4.412	-	-	3.992	3.326
Toplam Kâr / (Zarar)	75.023	18	-	-	1.565	595
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu	-	-	-	-	-	-
Toplam Kâr / (Zarar)	-	-	-	-	-	-

5.7.2 Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin bilgiler

5.7.2.1 Taraflar arasında bir işlem olup olmadığına bakılmaksızın bankanın dahil ol=duğu risk grubunda yer alan ve bankanın kontrolündeki kuruluşlarla ilişkileri
Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İlişkinin yapısının yanında, yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları
Risk grubunun nakdi kredileri 291.114 TL (31 Aralık 2009: 266.308 TL) Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %0,41'i (31 Aralık 2009: %0,50), aktif toplamının %0,21'idir (31 Aralık 2009: %0,23). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 362.082 TL (31 Aralık 2009: 324.421 TL), aktif toplamının %0,26'sıdır (31 Aralık 2009: %0,28). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 427.956 TL (31 Aralık 2009: 378.622 TL), Banka'nın toplam gayrinakdi kredilerinin %2,60'ıdır (31 Aralık 2009: %2,51). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 657.890 TL (31 Aralık 2009: 723.224 TL), Banka'nın toplam mevduatının %0,83'ünü (31 Aralık 2009: %1,05) oluşturmaktadır. Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Risk grubuna 18.708 TL (31 Aralık 2009: 8.415 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 11.067 TL (31 Aralık 2009: 10.658 TL) işletme gideri ve gruba yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 328 TL (31 Aralık 2009: 251 TL) kira geliri yazılmıştır.

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları kilit yönetici olarak değerlendirilen üst yönetimine 31 Aralık 2010 itibarıyla 100.075 TL (31 Aralık 2009: 85.730 TL) tutarında ödeme yapmıştır.

5.7.2.3 Yapılan işlemlerin finansal tablolara etkisini görebilmek için ayrı açıklama yapılmasının zorunlu olduğu durumlar dışında benzer yapıdaki kalemlerin toplamı
Yoktur.

5.7.2.4 Özsermaye yöntemine göre muhasebeleştirilen işlemler
5.1.8 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

5.7.2.5 Gayrimenkul ve diğer varlıkların alım-satımı, hizmet alımı-satımı, acenta sözleşmeleri, finansal kiralama sözleşmeleri, araştırma ve geliştirme sonucu elde edilen bilgilerin aktarımı, lisans anlaşmaları, finansman (krediler ve nakit veya ayni sermaye destekleri dahil), garantiler ve teminatlar ile yönetim sözleşmeleri gibi durumlarda işlemler

Banka ile konsolidasyon kapsamındaki Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Eureko Sigorta AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentalık sözleşmeleri gereği olarak, tüm Banka şubeleri sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık etmekte, müşterilerin menkul kıymet alım satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezleri) verilmektedir.

İhtiyaç duyulan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.8 Bankanın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şubeleri ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar

5.8.1 Bankanın yurtiçi ve yurtdışı şube ve temsilciliklerine ilişkin bilgiler

Ana Ortaklık Banka

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtiçi şube	853	16.618			
Yurtdışı temsilcilikler	1	1	1- Almanya		
	1	1	2- Rusya		
	1	-	3- İngiltere		
	1	1	4- Çin		
Yurtdışı şube	1	19	1- Lüksemburg	11.101.245	815.000
	1	11	2- Malta	17.729.482	-
	4	24	3- KKTC	296.455	3.520

5.8.2 Bankanın yurtiçinde ve yurtdışında şube veya temsilcilik açması, kapatması, organizasyonunu önemli ölçüde değiştirmesine ilişkin açıklamalar

2010 yılı içerisinde yurt içinde 78 şube açılışı, 7 adet şube kapanışı yapılmıştır.

5.8.3 Bankanın konsolidasyona tabi yurtdışı bağlı ortaklıklarına ilişkin bilgiler

Garanti Bank International NV

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Yurtdışı temsilcilikler	1	14	1- Türkiye		
	1	2	3- Ukrayna		
Hollanda Merkez Ofis	1	163	1- Hollanda	4.703.449	136.836.000 EUR
Yurtdışı şube	1	21	2- Almanya	2.518.350	-

Garanti Bank Moscow

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Moskova Merkez Ofis	1	79	Rusya	499.470	32.757.364 USD

Garanti Bank SA

	Sayı	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Romanya Merkez Ofis ve Şubeler	67	706	Romanya	2.939.010	869.801.000 RON

Konsolidasyona tabi diğer yurtdışı mali bağlı ortaklıklar:

	Çalışan Sayısı	Bulunduğu Ülke	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
D Netherlands Holding BV	-	Hollanda	373.113	329.088.600 EUR
Doğuş GE BV	-	Hollanda	653.004	64.382.821 EUR
Leasemart Holding BV	-	Hollanda	44.621	8.033.300 EUR
Motoractive IFN SA	175	Romanya	219.478	63.345.000 RON
Ralfi IFN SA	252	Romanya	153.439	46.306.500 RON
Domenia Credit IFN SA	163	Romanya	279.782	74.614.350 RON

Konsolidasyona tabi yurtiçi mali bağlı ortaklıklar:

	Çalışan Sayısı	Aktif Toplamı	Yasal Sermaye
Garanti Finansal Kiralama AŞ	150	2.193.634	73.000
Garanti Faktoring Hizmetleri AŞ	155	1.427.313	21.000
Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	654	2.376.076	50.000
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	93	74.736	8.328
Garanti Portföy Yönetimi AŞ	71	20.349	10.000
Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ	6	30.824	26.500

5.9 Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar

Banka yönetim kurulunun 22 Ekim 2010 tarihli toplantısında, yurtiçinde 3.000.000 TL tutarına kadar farklı vadelerde TL cinsinden banka bonosu ve/veya tahvil ihraç edilmesi yönünde karar alınmıştır. Bu karara istinaden gerekli izinler alınarak, yıllık bileşik faiz oranı %7,68091 olan 1 yıl vadeli 1.000.000 TL tutarındaki banka bonosunun halka arzına 24 Ocak 2011 tarihinde başlanmış ve ihraç işlemi 31 Ocak 2011 tarihinde tamamlanmıştır.

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6. Bankanın faaliyetlerine ilişkin diğer açıklamalar

6.1 Diğer açıklamalar

Banka ortaklarından Doğuş Holding AŞ, Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %6,29'una tekabül eden toplam 264.188.400 nominal TL değerde hisseyi Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, SA (BBVA) satmak üzere 1 Kasım 2010 tarihinde bir hisse devir sözleşmesi imzalamıştır. BBVA, ayrıca 1 Kasım 2010 tarihli bir hisse satım sözleşmesi ile GE Grubu'na (GE) ait ve Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %18,60'ına tekabül eden toplam 781.200.000 nominal TL değerde hisseyi de satın almak üzere GE ile anlaşmaya varmıştır. İşlemin tamamlanması ilgili kurumlardan alınacak izinlere bağlıdır.

6.2 Bankanın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler

MOODY'S *(Ekim 2010)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Ba3
Uzun Vadeli TL Mevduat	Baa1
Kısa Vadeli TL Mevduat	Prime-2
Kısa Vadeli YP Mevduat	NP
Uzun Vadeli YP Mevduat Görünümü	Pozitif
Finansal Güç Notu	C-
Finansal Güç Görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Ulusal Not	Aa1-tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

STANDARD AND POORS *(Şubat 2010)*

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB
Uzun Vadeli TL Mevduat	BB
Görünüm	Pozitif

FITCH RATINGS *(Aralık 2010)*

Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif
Bireysel	C
Destek	3
Türk Lirası	
Uzun Vadeli	BBB-
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Pozitif
Ulusal	AAA (tur)
Görünüm	Durağan

CAPITAL INTELLIGENCE *(Kasım 2010)*

Uzun Vadeli YP Yükümlülükler	BB
Kısa Vadeli YP Yükümlülükler	B
Finansal Güç	BBB+
Destek Notu	2
Görünüm	Durağan

JCR EURASIA RATINGS *(Kasım 2010)*

Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB- (Durağan)
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB (Durağan)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA (Trk) (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-3 (Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+ (Trk) (Durağan)
Destek Notu	1
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A

(*) Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihleridir.

6.2.1 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Bank International NV'nin uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış olan derecelendirmelerine ilişkin özet bilgiler

MOODY'S *(Eylül 2010)**	
Uzun Vadeli YP Mevduat	Baa1
Kısa Vadeli YP Mevduat	Prime 2
Uzun Vadeli Sermaye Benzeri Borçlanma	Baa2
Finansal Güç Notu	C-
Görünüm	Negatif

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.2.2 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Faktoring'in uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış olan derecelendirmelerine ilişkin özet bilgiler

FITCH RATINGS *(Temmuz 2010)**	
Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB- (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2
Türk Parası	
Uzun Vadeli	BBB- (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Ulusal	AAA
Görünüm	Durağan

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.2.3 Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklardan Garanti Finansal Kiralama'nın uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış olan derecelendirmelerine ilişkin özet bilgiler

FITCH RATINGS *(Ocak 2010)**	
Yabancı Para	
Uzun Vadeli	BBB- (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Destek	2
Türk Parası	
Uzun Vadeli	BBB- (Durağan)
Kısa Vadeli	F3
Görünüm	Durağan
Ulusal	AAA
Görünüm	Durağan

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve Finansal Kuruluşları
31 Aralık 2010 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

STANDARD AND POORS *(Şubat 2010)**	
YP Yükümlülükler	BB
TP Yükümlülükler	BB
Görünüm	Pozitif

(*) Tarihler, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihleridir.

6.3 Temettüye ilişkin bilgiler

Ana ortaklık Banka'nın 1 Nisan 2010 tarihli olağan genel kurul toplantısında 2009 yılı karının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde kararlar alınmıştır.

2009 YILI KAR DAĞITIM TABLOSU

2009 Yılı Karı	**2.962.241**
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/1) %5	(148.112)
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(3.817)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kar Payı %5	(210.000)
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(130.016)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	(140.000)
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(2.316.296)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 466/2)	(14.000)

Ortaklara kar paylarının dağıtımına 12 Nisan 2010 tarihinde başlanmıştır.

7 Bağımsız denetim raporu

7.1 Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar
Banka ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2010 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ (a member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup 10 Şubat 2011 tarihli bağımsız denetim raporu ilişikteki konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

ADRESLER

Genel Müdürlük

Levent, Nispetiye Mahallesi
Aytar Caddesi No: 2
Beşiktaş 34340 İstanbul
Tel: (0212) 318 18 18
Faks: (0212) 318 18 18-88
Teleks: 27635 gati tr
Swift: TGBATRIS
garanti.com.tr

Yurtdışı Şubeler

Lüksemburg Şubesi
7, Thomas Edison
L-1445 Strassen Luxembourg
Tel: (352) 22 33 21 1
Faks: (352) 22 33 21 222
Swift: TGBALULL

Malta Şubesi
Strand Towers
36 The Strand Sliema
SLM 07 Malta
Tel: (356) 232 88 000
Faks: (356) 232 88 160
Swift: TGBAMTMT 494

KKTC Magosa
No: 20 Magosa/KKTC
Telefon: (392) 365 47 80 - (392) 365 47 81
Faks: (392) 365 47 85

KKTC Girne Çarşı
Atatürk Caddesi No: 10 Girne/KKTC
Telefon: (392) 815 01 14 (392) 815 01 16
Faks: (392) 815 33 36

KKTC Lefkoşa
Arap Ahmet Mahallesi Osmanpaşa
Caddesi No: 12 Lefkoşa / KKTC
Telefon: (392) 229 09 80
Faks: (392) 229 09 81

KKTC Girne
Mete Adanır Caddesi No: 18
Girne / KKTC
Telefon: (392) 815 72 22
Faks: (392) 815 70 69

Temsilcilikler

Londra
Fifth Floor 192 Sloane Str. London
SW1X 9QX United Kingdom
Tel: (44 207) 761 25 00
Faks: (44 207) 245 92 39

Düsseldorf
Heinrich-Heine Allee 1 - 40213
Düsseldorf Germany
Tel: (49 211) 86 222 400
Faks: (49 211) 86 222 350
Teleks: 8586927 tgbd d

Moskova
Presnenskaya
Naberezhnaya, 8, Building 1
Moscow 123317 / Russia
Tel: (74 95) 989 78 21
Faks: (74 95) 988 06 06

Şangay
Room 1304 Marine Tower
No: 1 Pudong Avenue
200120 Shanghai China
Tel: (86 21) 5879 7900 5879 4155
Faks: (86 21) 5879 3896

Tasarım&Üretim: indeks:
İndeks İçerik-İletişim Danışmanlık

Bu raporun basımında %100 geri dönüştürülmüş kağıt kullanılmıştır

www.garanti.com.tr
www.garantiyillikrapor.com