

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

 374  2 dk  2  yönetim

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka" veya "Garanti BBVA"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne yönlendirebilmektedir.

Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu**'nda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır. Bununla birlikte 02 Ekim 2020 tarihinde Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1 ve 8'inci maddelerine gerekli eklemelerin yapıldığı "Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17.1) Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" kapsamında yer verilen **Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar** da ilgili başlıklarda açıklanmaktadır.

Banka'da **kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi**, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve

Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. **Komite 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2021 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür.** Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Yatırımcı İlişkileri web sitesi, Çevresel Sosyal ve Yönetişim bölümünde Komiteler başlığında detaylı şekilde yer verilmiştir.


Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Tebliğde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2021 yılı içinde uyum sağlamıştır. Zorunlu olmayan ilkeler ile birlikte Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum durumu ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum durumu aşağıdaki tablolarda özetlenmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM DURUMU

Bölüm	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Muaf	Uyum Yok
Pay Sahipleri	15	0	1	0	1
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	5	0	0	0	0
Menfaat Sahipleri	20	0	0	0	1
Yönetim Kurulu	19	3	1	0	2
Toplam	59	3	2	0	4

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM DURUMU

Tür	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Değerlendirilecek
Genel	11	1	0	0
Çevre	25	1	0	0
Sosyal	16	0	0	0
Yönetim	6	0	0	0
Toplam	58	2	0	0

 Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamaların da yer aldığı Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu'na www.garantibbvafaaliyetraporu.com adresinde İndirme Merkezinden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA, **Kurumsal Yönetim Derecelendirme notunu** ilk olarak 2014 yılında almıştır. JCR Eurasia Rating tarafından alınmaya devam edilen derecelendirme hizmeti kapsamında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notunu **2014 yılında 9,14 seviyesinden 2021 yılında 9,79'a yükseltmiştir** ve **Görünüm Pozitif** olarak belirlenmiştir. Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 7 Eşik Puanı'nın üzerinde olması nedeniyle Garanti BBVA hisse senedi **Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde** yer almaya devam etmektedir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde ağırlıklandırılmış dört ana başlıkta uyum notları yandaki gibidir:

Ana Bölümler	Ağırlık	10.12.2021
Pay Sahipleri	%25	9,67
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,85
Menfaat Sahipleri	%15	9,86
Yönetim Kurulu	%35	9,81
Genel Uyum Notu		9,79

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Durumu

Kurumsal Yönetim İlkeleri Bilgi Formu

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu

Organizasyon Yapısı Değişiklikleri

Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

2021 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler

Yönetim Kurulu Özgeçmişleri

Üst Yönetim Özgeçmişleri

Komiteler ve Politikalar

İç Sistemler Yönetişimi

Risk Yönetimi

Risk Komitesi'nin risk yönetimi politikaları, uygulamaları ve Banka'nın maruz kalabileceği çeşitli risklerin yönetimine ilişkin değerlendirmesi

Denetim Komitesi'nin iç kontrol, iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin işleyişine ilişkin değerlendirmesi

İç sistemlerin yöneticileri ve kurumsal güvenlik, veri ve iş analitiği yöneticileri




Her bir konu hakkında detaylı bilgiye ilgili başlığa tıklayarak ve www.garantibbvafaaliyetraporu.com adresinde İndirme Merkezi sayfasından ulaşabilirsiniz.

Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu

Garanti BBVA'nın **işlevsel kurumsal yönetim yapısının merkezinde, sadakat ve özen sorumluluğunun ötesine geçen etkin bir Yönetim Kurulu yer alıyor**. Yönetim Kurulu, nihai kurum içi gözetimci olarak hareket ediyor ve kurumsal stratejiye dışarıdan bir bakış açısı katıyor; belirlenen strateji bazında sergilenen performansı denetliyor ve Garanti BBVA'nın uzun vadedeki gelişimine yardımcı oluyor. **Risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetliyor ve sonrasında izleme işlevini yerine getiriyor**.

Garanti BBVA, her yıl Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan **finansal bilgiler için bağımsız denetçiden makul güvence**, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan **seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence** alıyor. Bağımsız güvence raporlarını Entegre Faaliyet Raporu kapsamında www.garantibbvafaaliyetraporu.com web sitesinde paylaşıyor.

[Bağımsız denetim ücretlerine ilişkin detaylı açıklamayı](#)

 www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Kütüphane >Finansal Raporlar ve Tablolara başlığı altında mali tablolara ilişkin dipnot 5.9'da bulabilirsiniz.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti Bankası" veya "Garanti" veya "Banka" veya "Garanti BBVA"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan **Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi** www.garantibbvayatirimciiliskileri.com üzerinden **kapsamlı bilgiye** ulaşabilmekte, en son **gelişmeler ve faaliyetler** hakkında

bilgi edinebilmekte, **sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne** yönlendirebilmektedir.

Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, bu raporda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır. Bununla birlikte 02 Ekim 2020 tarihinde Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 1 ve 8'inci maddelerine gerekli eklemelerin yapıldığı "Kurumsal Yönetim Tebliğinde (II-17.1) Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (II-17.1.a)" kapsamında yer verilen Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi kapsamındaki açıklamalar da ilgili başlıklarda açıklanmaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine **uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi**, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. **Komite 2021 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2021 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür.** Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Komiteler bölümünde detaylı şekilde yer verilmiştir.

Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Tebliğde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2021 yılı içinde uyum sağlamıştır. Zorunlu olmayan ilkeler ile birlikte **Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum durumu** aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Bölüm	Tam Uyum	Kısmi Uyum	İlgisiz	Muaf	Uyum Yok
Pay Sahipleri	15	0	1	0	1
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	5	0	0	0	0
Menfaat Sahipleri	20	0	0	0	1
Yönetim Kurulu	19	3	1	0	2
Toplam	59	3	2	0	4

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Tür	Tam Uyum	Kısmi Uyum	Muaf	İlgisiz
Genel	11	1	0	0
Çevre	25	1	0	0
Sosyal	16	0	0	0
Yönetim	6	0	0	0
Toplam	58	2	0	0

Garanti BBVA, **Kurumsal Yönetim Derecelendirme notunu** ilk olarak 2014 yılında almıştır. JCR Eurasia Rating tarafından alınmaya devam edilen derecelendirme hizmeti kapsamında Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum notunu **2014 yılında 9,14 seviyesinden 2021 yılında 9,79'a yükseltmiştir** ve **Görünüm Pozitif** olarak belirlenmiştir. Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 7 Eşik Puanı'nın üzerinde olması nedeniyle Garanti BBVA hisse senedi **Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde** yer almaya devam etmektedir.

I. YÖNETİM KURULU

31 Aralık 2021 itibarıyla Garanti BBVA'da **iki kadın, dokuz erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu** bulunuyor. **Güçler ve yetki ayrılığı** ilkesi uyarınca Garanti BBVA'da **Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip**. Bu net ayırım, Banka'nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. **Genel Müdür, Yönetim Kurulu'ndaki tek icracı üye** olarak görev yapıyor.

Üç icracı olmayan üyenin Garanti BBVA iştiraklerinde, dört icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim kurulu üyelikleri ve üç icracı olmayan üyenin de vakıf mütevellî heyetinde üyelikleri bulunuyor.

Yönetim Kurulundaki **bağımsız üye sayısı dördür**. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, **bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç** olarak belirlenmiştir. **Denetim komitesi** üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, **bağımsız yönetim kurulu üyesi** olarak

kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesinde üye olarak görev yapan Jorge Saenz-Azcunaga Carranza, Sema Yurdum ile Avni Aydın Düren bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Ayrıca, Mevhibe Canan Özsoy 31.03.2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Mevhibe Canan Özsoy'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- b) Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- c) Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- d) Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- e) Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,
- f) Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

g) Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

h) Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,


i) Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

2021 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

2021 yılında **Javier Bernal Dionis Yönetim Kurulundan ayrılmış ve yerine Pablo Alfonso Pastor Munoz göreve başlamıştır.**


Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin **grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır.** Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

 [Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına www.garantibbvafaaliyetraporu.com adresinde Kurumsal Yönetişim başlığı altından ulaşabilirsiniz.](http://www.garantibbvafaaliyetraporu.com)

A. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI


Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın **en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır.** Yönetim Kurulu, **Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi** doğrultusunda çalışmalarını

yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, **en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor** ve Yönetim Kurulu **kararları, toplantıda hazır bulunan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor.** 2021 yılında Yönetim Kurulu, **gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 16 kez karar almıştır.**

 [Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.](http://www.garantibbvayatirimciiliskileri.com)

B. YÖNETİM KURULU ÇEŞİTLİLİK VE UYGUNLUK POLİTİKASI

Banka, **8 Temmuz 2021 tarihinde Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası yayınlamıştır.** Bu Politika, Garanti BBVA Yönetim Kurulu'nun yeterli yapısı, üyelerinin uygunluğu ve çeşitliliğine ilişkin ilke ve kriterleri belirler. Politikaya göre Banka'nın **2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedefi** bulunmaktadır.

 [Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası'na www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.](http://www.garantibbvayatirimciiliskileri.com)

C. MALİ HAKLAR

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir **Ücretlendirme Politikası** düzenlenmiş ve işbu politika **Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.** Banka'nın Ücretlendirme Politikası uyarınca çalışanlarına **adil, şeffaf, ölçülebilir, sürdürülebilir başarıyı özendiren ve Banka risk prensipleri ile uyumlu** bir politika oluşturulmuştur. **Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı** öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden **Ücretlendirme Komitesi** ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği **Yetenek & Kültür Birimi** yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde **ödenen toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunularak belirlenmektedir.** Banka'nın **cari dönemde ayrılanlara**

yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2021 itibarıyla 84 milyon 704 bin TL'dir.

Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 26'dır. Özellikle çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2021 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.

[Ücretlendirme Politikası'na](#)



www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel,

Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2021 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2022 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 23.000.000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları

da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performans dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

2021 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında Ortaklara aşağıdaki bilgilendirme yapılmıştır:

"Bankamız tarafından mevzuat uyarınca tüm çalışanlarına yönelik bir ücretlendirme politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Adil, performans ve başarı odaklı bir ücretlendirme politikası yaratılmıştır.

Bankamız Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bankamız tüm personeline şamil ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak ücretlendirme komitesi idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politika uygulanmaya devam edilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2021 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %10.56'lık kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi

kullandırabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçevede dışında kredi kullanılmamaktadır."


D. İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden doğan ve yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları içeren bilgilere Banka'nın 31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu'nun 5.7.2.2 no.lu dipnotundan ulaşılabilmektedir.

II. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Garanti BBVA Vazgeçilmez Değerlerinden yola çıkarak Sürdürülebilirliği, **çevreye ve topluma olumsuz etkileri en aza indirmenin yanında, müşterileri, çalışanları, hissedarları ve faaliyet gösterdiği yerlerdeki tüm kitleler ile uzun vadeli değerleri paylaşarak gelecek için güçlü ve başarılı bir iş modeli yaratma taahhüdü** olarak tanımlıyor. Garanti BBVA'nın stratejik öncelikleri arasında yer alan Sürdürülebilirlik altında **iklim değişikliği ile mücadele ve kapsayıcı büyüme** odağıyla **sürdürülebilir kalkınma** alanındaki çalışmalarına devam ediyor.

Garanti BBVA sürdürülebilirlik konularının paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmak için karar alma mekanizmalarına ve iş süreçlerine yerleştirilmesi gerekliliği doğrultusunda **2010 yılında Yönetim Kurulu Üyesi başkanlığında Sürdürülebilirlik Komitesinin temellerini attı**. 2020 yılından itibaren Sürdürülebilirlik Komitesi, Sorumlu Bankacılık Komitesi ile birleşerek çalışmalarına devam ediyor. **Komite yılda en az dört kez toplanarak stratejik öncelikleri arasında yer alan sürdürülebilirlik konularını ele alıyor**.

 [Sürdürülebilirlik performans göstergelerine 2021 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.](#)

[Sürdürülebilirlik Politikası'na](#)

[www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde](#)



[Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından, Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi hakkında bilgiye Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Komiteler başlığı altından ulaşabilirsiniz.](#)

Banka, çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporluyor.



[Rapora www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >ÇSY Analist Verileri başlığı altından ulaşabilirsiniz.](#)

Banka, **sorumlu bankacılık, finansal sağlık ve kapsayıcılık** anlayışıyla, **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı** da gözeterek sunduğu tüm yenilikçi ürün ve hizmetlerini ve bu anlayış ile iş süreçlerinin nasıl şekillendiğini 2021 Entegre Faaliyet Raporu Öncelikli Konularımız, Paydaşların Katılımı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedefleri'ne Katkı ve Sürdürülebilirlik Bölümlerinde sunuyor.



[Öncelikli Konularımız, Paydaşların Katılımı, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedefleri'ne Katkı, Sürdürülebilirlik hakkında bilgiye 2021 Entegre Faaliyet Raporu'nda ilgili bölümlerden ulaşabilirsiniz.](#)

Sürdürülebilirlik 2021 yılında performans sistemi kriterlerine eklendi. Bu kapsamda, Banka'nın finansal hedeflerinin yanında, **müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi, insan kaynağının etkin yönetimi ve sürdürülebilirlik**, performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer alıyor.

Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor.



[Banka'nın yer aldığı endeksler, uluslararası inisiyatifler, raporlamalar ve sürdürülebilirlikle ilgili tüm bilgilere www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim başlığı altından ulaşabilirsiniz.](#)

III. BİLGİ GÜVENLİĞİ

Banka çapında **itibar riskini etkin bir şekilde yönetmek** için Garanti BBVA, **kanunlara ve kurumsal standartlara uyum** konusunda farkındalığın sürekli olmasına ve **Bilgi Teknolojileri (BT)/Bilgi Güvenliği ve BT bağlantılı risklerin yönetilmesini sağlayan süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar** gerçekleştiriyor.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik Banka içindeki tüm çalışmaların **koordinasyonu ve politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi** Genel Müdür başkanlığındaki **Bilgi Güvenliği Komitesi** tarafından yerine getiriliyor.

2021 yılında;

- **Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi** kuruldu ve yılda 3 kez toplanıyor.
- Yeni BDDK Bilgi sistemleri yönetmeliğine uygun olacak şekilde güvenlik organizasyonunda yeni bir yapılandırmaya geçilmiş, **Kurumsal Bilgi Güvenliği ekibi kurularak Genel Müdür'e raporlaması sağlandı.** Bilgi Güvenliği Komitesi Genel Müdür'ün başkanlığında yeniden yapılandırıldı.
- Pandemi ile artan **uzaktan çalışma** ihtiyaçlarını karşılamak için **"güvenli bağlantı teknolojileri (VPN)" genişletildi.** olası ihlallerin önüne geçmek için **engelleme ve izleme kuralları sıkılaştırıldı.**
- Gelişen ve artan siber tehditlerle daha etkin mücadele edebilmek, veri analizi ve makine öğrenmesi gibi güncel araçları en etkin şekilde kullanmak ve operasyonları 7/24 hale getirmek üzere **Siber Güvenlik Merkezi yeniden yapılandırma projesi başlatıldı.**
- **Hassas verilerin tespiti ve olası yetkisiz erişimlerin takibi** amacı ile kurum içi ortak alanlar, dosya sunucular periyodik taranıyor.
- **Bilgi güvenliği eğitimleri** gözden geçirilerek güncellendi.
- 2021 yıl sonu itibarıyla **Swift Customer Security Program'a %100 uyum** sağlandı, benzer çalışma 2022 yıl sonuna dek yeniden yapılacak.
- Siber Saldırganların kullandıkları teknik, taktik ve prosedürlerini global düzeyde araştırılması sonucu sistematik bir şekilde tanımlanıp, yayınlandığı MITRE ATT&CK matrisine göre sistemlerde kural geliştirmeleri yaparak kurum sistemlerinde **siber saldırılara karşı etkinlik** artırılmıştır.

- Ağ trafiği üzerindeki **anomalileri tespit** edebilmek amacıyla yeni güvenlik teknolojileri devreye alındı.
- **Güvenlik farkındalık çalışmaları** kapsamında kurum içi bültenler, özel güvenlik önerileri, personelin bilgi düzeyinin artırılmasına yönelik yarışmalar ve ortalama saldırılara karşı farkındalığın artması için simülasyonlar düzenleniyor.
- Kurum içerisinde yaşanabilecek **veri sızıntısı vakalarının tespiti ve önüne geçilebilmesi amacıyla yeni bir teknoloji** geliştirilmiştir. Teknoloji için patent başvurusunda bulunuldu.
- Çalışanların farklı altyapı ve uygulamalardaki yetkilerinin yönetilmesini sağlayan **kimlik yönetim sistemi, iştiraklere yaygınlaştırılarak merkezi olarak yönetilmesi** sağlandı.
- **Log yönetim sistemi altyapısı, denetim ve raporlamalarda daha etkin** kullanılmak üzere yeniden yapılandırıldı.

IV. RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetim faaliyetlerini yürütmekten sorumlu olan **Risk Yönetimi Başkanlığı** tüm üyeleri **Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na bağlı** olarak görev yapıyor. Risk Yönetimi Başkanlığı, Başkan'ın sevk ve idaresi altında bulunan **Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü, Validasyon Bölümü, Kredi Riski Kontrol Bölümü ve Risk Yönetimi Kontrol Bölümü'**nden oluşuyor.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka'nın maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. BDDK'ya gönderilecek olan İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) raporunun hazırlanması çalışmalarını ilgili tarafları koordine ederek yürütüyor. Ayrıca, belirlenen makro ekonomik senaryolar çerçevesinde, Banka'nın 3 yıllık bütçe plan ve sonuçlarının ne şekilde değişeceğinin ve sermaye yeterlilik rasyosu dahil belli başlı rasyolar üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği stres testi raporu BDDK'ya sunuluyor.

V. MENFAAT SAHİPLERİ

A. İNSAN HAKLARI BEYANI VE ÇALIŞAN HAKLARI

Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı çerçevesinde, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir iş ortamı yaratmayı ve bu anlayışını tüm paydaşlarına yaygınlaştırmayı hedefler.

Garanti BBVA, ülkemizde çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra,

- **Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi** ile;
- İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas kuruluşu olan **Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri** başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye ve uyum sağlamaya odaklanır.

Garanti BBVA **Etik ve Doğruluk İlkeleri** uyarınca, her kademedeki çalışanlar birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür.

Garanti BBVA Yöneticileri iş yerlerinde **her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz** eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Çalışanların da bu konudaki **şikayetlerini yöneticilerine veya doğrudan İnsan Kaynakları Müdürlüğü'ne** bildirmeleri istenir. Herhangi bir nedenle bu yöntemin kullanımı yerinde ya da konunun çözümü için en uygun yol değilse, durum **Etik Bildirim Hattı'na** iletiliyor.

Bu tür şikayetlerde bulunmak, şikayette bulunan kişi aleyhine kullanılmaz, ciddiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için, Banka'da sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanır. Garanti BBVA, **fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz**. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır.

Garanti BBVA, **anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar**. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Banka, çalışanlarına fiziksel ve ruhsal açıdan sağlıklı bir iş ortamı yaratmak için azami özeni gösterir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda yasal düzenlemeler çerçevesinde gerekli önlemleri alır ve çalışanlarına eğitimler düzenler. Çalışanlara sağlanan özel eğitimler ve alınan önlemlerin yanında, Garanti BBVA, **çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi**

sunmak amacıyla **İYİ (İş Yaşam İlişkisi)** adı altında **iş ve özel yaşamı dengeleyici** bir program yürütüyor.

Garanti BBVA'nın **Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları** uyarınca, ulusal mevzuat ve Türkiye'nin taraf olduğu uluslararası sözleşmeler tarafından **yasaklama ve kısıtlama getirilen faaliyetlerin finansman işlemlerinde ve aşağıdaki konularda ek bir değerlendirme yapmadan ve tutar sınırı gözetmeksizin yer almaz:**

- Haklarında (mahkeme kararlarına ve ilgili hukuki ihtilaflara dayalı olarak), mevcut yasa ve yönetmeliklerin ya da ülke fark etmeksizin insan haklarının ihlal edildiğine ilişkin somut kanıt bulunan şirketler,
- Ulusal mevzuat kapsamında tanımlanan çalışma usulleri dışında çocuk ve/veya genç işçi çalıştıran, zorla çalıştırma faaliyetinde bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşlar,
- Ülkemizde çalışma hayatını belirleyen mevzuatın yanı sıra aşağıda belirtilen prensiplerle belirlenen insan haklarına aykırı davranışlarda bulunduğu anlaşılan kişi ve kuruluşlar:
 - Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi,
 - İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere, ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklilikleri,
 - İnsan hakları dahil olmak üzere sürdürülebilirliğin tüm boyutlarını ele alan 10 ilkeyi iş döngülerinde ve stratejilerinde içselleştirmeyi taahhüt eden şirketlerin iştirak ettiği uluslararası bir inisiyatif olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi.

Garanti BBVA'nın **üçüncü kişilerle ürün ve hizmet anlaşmaları**, yasalar ile Banka politika ve prosedürleri içinde yürütülüyor. Banka, gereken sözleşmelerde başta İş Kanunu olmak üzere Türk mevzuatına uyum şartı arar ve işçilerin korunmasını sağlayan düzenlemelere **aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde sözleşmeyi fesih hakkını elinde bulundurur**.

Ticari faaliyette bulunduğu şirketler ile olan ilişkilerini önemseyen ve **tedarik zincirini etik, sosyal ve çevresel faktörlerle bütünlendirmeyi temel sorumluluklarından** biri olarak kabul eden Garanti BBVA, **Tedarikçi Davranış İlkeleri** ile ürün ve hizmet sağlayan tedarikçilerinden uymalarını beklediğimiz minimum

etik, sosyal ve çevresel davranış standartlarını belirliyor. Garanti BBVA, bu standartların Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesi; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen ticari faaliyetlere ilişkin davranış ilkeleri ve önerilerine göre uygulanmasını teşvik ediyor. **Garanti BBVA grubu ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerin ürün veya hizmet sağladıkları süre boyunca Davranış İlkelerine uymaları gerekiyor.**

Etik ve Doğruluk İlkeleri, Garanti BBVA Grubu çalışanlarının davranışlarının değerleriyle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Garanti BBVA çalışanları; **dürüst ve şeffaf** bir şekilde yürürlükteki yasa ve düzenlemelere uygun davranmalı, finans sektörünün sosyal etkilerine uygun **sağduyu ve profesyonellikle** hareket etmeli, Garanti BBVA **hissedarlarının ve müşterilerinin gösterdiği güvene layık** olmalıdır.

Garanti BBVA **çalışanları, müşterilerine, birbirine, işe ve topluma karşı sorumlulukları** başlıklarında belirlenen standartlara uyar, iş ilişkilerinde **saygılı** davranır; **cinsiyet, ırk, yaş, ulus, din, cinsel yönelim, malullük, aile menşei, dil, siyasi ideoloji, siyasi ya da**


sendikal üyelik veya objektif olarak çalışma koşullarıyla ilişkili olmayan ya da dikkate alınması ilgili mevzuatta yasaklanan diğer vasıflar temelinde insanlara karşı ayrımcılık yapmaz.


Garanti BBVA zorla ve zorunlu tutarak çalıştırmaya karşıdır ve bu yaklaşımı insan hakları konusunda yayınladığı beyan ve çeşitli politikaları çerçevesinde müşterilerinden de bekler. Banka, insan hakları prensiplerini içeren **Etik ve Doğruluk İlkeleri, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve benzeri politika ve prosedürleri konusunda çalışanlarına uzaktan eğitimler düzenler.** Bu politikaların uygulanması konusundaki sorumluluk tüm çalışanlara ait olup politikaların uygulanmasının etkin kontrol ve denetimi Banka içerisinde ilgili birimlerce yürütülür. Garanti BBVA, bu ilkelerin yaygınlaştırılması için üyesi olduğu ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik inisiyatiflerinin faaliyetlerini destekler.

İnsan Hakları Beyanı'nın onaylanması, değiştirilmesi, geliştirilmesi ve yürürlüğe konmasından Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi sorumludur. Banka tüm değer zincirinde insan hakları risklerine yönelik çok yönlü ve detaylı bir değerlendirme çalışması yapar. **İnsan Hakları Risk Değerlendirmesi yapısı** aşağıda sunuluyor:

	Konular	Önlemler
ÇALIŞANLARIMIZ	<p>COCUK İŞÇİ İNSAN HAKLARI İHLALI ETİK VE DOĞRULUK İLKELERİ İHLALI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SAĞLIK RİSKLERİ KAMULASTIRMA SEBEBİYLE DOĞABİLECEK EKONOMİK VE SOSYAL KAYIPLAR</p>	<p>Sert Kontroller: Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal Müşteriler (1) Bankacılık Hizmet Sözleşmelerine ek maddeler Kurumsal ve Ticari Müşteriler için Risk Bazlı Değerlendirme: (2) Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nda açıklanan belirlenmiş tutar/işlem tanımlarını karşılayan finansman faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli (3) Aksiyon Planları (4) İzleme Planları Yumuşak Kontroller: (5) Çevresel ve sosyal etki değerlendirme eğitimleri</p>
İNSAN HAKLARI	<p>ESİTLİK, ÇEŞİTLİLİK VE DAHİLİYET AYRIMCILIK ETİK VE DOĞRULUK İLKELERİ İHLALI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</p>	<p>Sert Kontroller: (6) Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri (7) Etik Bildirim Hattı (8) İK İç Kontrol Mekanizması (9) Etik ve Doğruluk Komitesi (10) Denetim Komitesi Yumuşak Kontroller: (12) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği eğitimleri (13) İletişim stratejisi (14) Çalışan Destek Hattı (15) Ev içi Şiddet Hattı</p>
TEDARİK ZİNCİRİ	<p>COCUK İŞÇİ ETİK VE DOĞRULUK İLKELERİ İHLALI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ</p>	<p>Sert Kontroller: (15) Garanti BBVA Tedarikçi Davranış İlkeleri (16) Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri (17) Garanti BBVA Destek Hizmetleri Risk Değerlendirme Programı (18) Denetim Komitesi (19) Hizmet Sözleşmelerine ek maddeler Yumuşak Kontroller: (20) Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin iletişimi</p>

(1) ve (2) numaralı önlemler insan hakları konularının yanı sıra Garanti BBVA C&S Kredi Politikaları'nda belirtilen bütün kriterleri kapsamaktadır. Belirtilen bu önlemler bütün ticari kredilere uygulanmaktadır. (3), (4), (5) ve (6) numaralı önlemler C&S Etki Değerlendirme Modelimizde de gerektirdiği üzere, ilgili bütün C&S kriterlerini kapsamaktadır.

 Etik ve Doğruluk İlkeleri, İnsan Hakları Beyanı, İnsan Kaynakları Politikası, Çalışan Tazminat Politikası, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'na www.garantibbvayatirimciilikileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altında ulaşabilirsiniz.

 Çalışanlara yapılan yatırım ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetlere 2021 Entegre Faaliyet Raporu En İyi ve En Bağlı Takım bölümünden ulaşabilirsiniz.

B. ETİK VE SOSYAL SORUMLULUK

Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren **"Etik ve Doğruluk İlkeleri"**, Garanti BBVA Grubunda davranışların değerlerle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmak üzere Etik ve Doğruluk Komitesi bulunuyor. Tüm finansal iştirakler ve bağlı ortaklıklar nezdinde, Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamaktan sorumlu olacak bir **Etik ve Doğruluk Komitesi** kuruluyor.

Uyum Müdürlüğü; Garanti BBVA için itibar riskine sebep olabilecek, kara paranın aklanmasının önlenmesi, müşterilere karşı davranışlar, menkul kıymet piyasalarında gerçekleştirilen işlemler, yolsuzlukla mücadele, veri gizliliği ve diğer konularda; doğru şekilde davranılmasını sağlamak, teşvik etmek ve bu hususları bağımsız ve objektif bir şekilde gözetmek için, **Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirildi**.

Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında farkındalığın artırılmasını sağlamak, uygulanmasını teşvik etmek, oluşturulacak prosedürlerin geliştirilmesini ve yayılmasını sağlamak, yorumlanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için yardımcı olmak ve Etik Bildirim Hattı'nı yönetmek, Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer alıyor. **Etik Bildirim Hattı** (E-Posta: EtikBildirim@Garantibbva.com.tr, Tel: 0216 662 5156) tüm çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerin erişimine sunuluyor.

Uyum Müdürlüğü, Etik Bildirim Hattı yönetim prosedürlerine uygun olacak şekilde, aldığı tüm bildirimleri dikkatlice en kısa sürede değerlendirir; bildirimlerin incelenmesini ve

çözümlemesini sağlar. Bildirimler; objektif, tarafsız şekilde ve gizlilik içinde analiz edilir. Bildirimi yapan çalışanın kimliği gizli tutulur. Söz konusu bilgi, yalnızca inceleme döneminde sürece dahil olması zorunlu birimlerle paylaşılır. İnceleme sonucu hakkında, ihlale konu durumu düzeltmek için önlem alması gereken birimler, uygun olması durumunda, bildirilen kişi ve bildirimi yapan kişi haberdar edilir.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirimi sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olmayacak veya olumsuz bir sonuçla karşılaşmayacaktır.

Suistimal Önleme Politikası, Banka içinde suistimal eylemine karşı dürüst ve güvenilir çalışma ortamı şartlarını geliştirmek, olası suistimal eylemlerine ilişkin farkındalık oluşturmak ve erken tespit edebilmesi adına alınabilecek aksiyonları paylaşmak amacıyla yayımlandı.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri yanı sıra **Etik Satış İlkeleri** hakkında yayınlanmış güncel duyurular bulunuyor. Etik Satış İlkeleri dokümanında Banka'nın en büyük değeri olan "itibar" kavramının önemine vurgu yapılarak bu kapsamda çalışanlardan satış yaparken uymaları beklenen etik kural ve davranışlar detaylı bir şekilde anlatılıyor.

Sosyal Medya Politikası ise Garanti BBVA Grubu çalışanlarının sosyal medyada Garanti BBVA'yı temsil kurallarını içeriyor.

Garanti BBVA, özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. Garanti BBVA **her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder** ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler ayrıca, **gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder**. Bu amaçla Garanti BBVA'da, **"Yolsuzlukla Mücadele Politikası"** başlığı altında Etik ve Doğruluk İlkeleri 4.3. bölümünde yer alan ilke ve yönergeleri tamamlayan, geliştiren ve detaylandıran kurum içi politikalar, prosedürler ve kontroller bulunmaktadır.

Garanti BBVA'nın Yolsuzlukla Mücadele Politikası, gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse **Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO)** yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, **ABD Rüşvetin**

Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan **ulusal ve uluslararası katı standartlara göre** hazırlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanları Banka'nın faaliyetleriyle veya Banka için çalışan kişilerle ilgili **haksız kazanç veya avantaj** elde etmek amacıyla; üçüncü tarafların, bireylerin, kamu çalışanlarının veya otoritelerin **kararlarını etkilemek** ya da etkilemeye çalışmak için, **doğrudan veya dolaylı olarak ödeme, hediye, hibe, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da herhangi bir türden fayda** sağlamaz, teklif etmez veya taahhütte bulunmaz. Bu yasak, aynı zamanda **kolaylaştırıcı ödeme** olarak bilinen ödemeleri de kapsar.

Detaylı bilgiye www.garantibbvayatirimciiliskileri.com



adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altında Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik ve Doğruluk İlkeleri içinden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA; adil rekabetin, gelişmeye, kalkınmaya ve toplumun refahına katkı sağlayan ve düzgün işleyen bir piyasanın en temel ilkelerinden biri olduğuna inanıyor. **Garanti BBVA Rekabet Politikası**'nın amacı Garanti BBVA'da rekabeti engelleyici uygulamaları veya Grubu riske sokan durumları önlemeye ve tespit etmeye yönelik eylem çerçevesini oluşturmak; rekabetçi durumlar için genel kuralları ana hatlarıyla ortaya koymak, özel dikkat gerektiren olayları belirlemeye yardımcı olmak ve şüpheli durumlarda uygun önerilerde bulunmaktır.

Rekabet Politikası'na www.garantibbvayatirimciiliskileri.com



adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

GarantiBBVA'nın,uyumluluksisiteminin temel bileşenlerine yönelik politikaları, **"Uyum Müdürlüğü Yönetmeliği"** dokümanında yazılı halde bulunur. Uyum Müdürlüğü Yönetmeliği'nde, uyum riski ve itibar riski kavramlarına vurgu yapılır; çalışanlardan, yasalara, Banka Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne ve kurumsal standartlara uyumlu davranışlarda bulunmalarının beklendiğine yer verilir, doğruluk kavramı tanımlanarak, uyumluluk sistemindeki temel görevler ve sorumluluklar belirtilir. Bu kapsamda; uyumluluğun sadece üst yöneticilerin veya belli birimlerin değil birey olarak herkesin sorumluluğu olduğu vurgulanmaktadır.

"Çağın olanaklarını herkese sunmak" amacı ile bankacılık yapan Garanti BBVA, her zaman kurumsal değerleri doğrultusunda insanlara, şirketlere ve bir bütün olarak **topluma olumlu etkiye bulunma** hedefiyle ilerliyor. Banka'nın çeşitli politikaları ve kurumsal düzenlemeleri de tüm paydaşlarına aktardığı **sorumlu bir banka olma ve uzun vadede değer yaratma taahhüdünü** yansıtıyor. **Temmuz 2021'de Yönetim Kurulu kararıyla** yayınlanan **"Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası"**, Banka'nın kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin ilkelerini, yönergelerini ve taahhütlerini vurgulamayı ve bunları Banka'nın ve toplumun önceliklerine uyarlamayı amaçlıyor.

Banka, kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin şu ilkelere uyarak hareket ediyor:

1. Toplumda olumlu bir etki yaratmaya odaklanma
2. İnsanların onuruna ve doğuştan gelen haklarına saygı
3. Toplumsal yatırım
4. Sosyal değişimin bir aracı olarak katılım

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası'na



www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA, **Toplumsal Yatırım Programları** kapsamında yürüttüğü **sistematiik ve uzun soluklu çalışmalarını sorumlu bankacılık anlayışının temel bir bileşeni** olarak kabul ediyor. Bu kapsamdaki stratejik önceliklerini ülkedeki ve dünyadaki toplumsal duyarlılıklar, BBVA Grup öncelikleri, paydaşların beklenti ve ihtiyaç alanları ile uyumlu şekilde belirliyor. Bu çerçevede **toplumsal cinsiyet eşitliği, nitelikli eğitim, kültür-sanat, girişimcilik ve çevre** gibi öncelikli konulara odaklanan stratejik toplumsal yatırım programları vasıtasıyla ortak değer yaratıyor.

Nitelikli Eğitim

Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından 4'sü olan "Nitelikli Eğitim"** kapsamında dünya çapında yeterli gelişimin kaydedilmediği gerçeği, günümüzde eğitim fırsatlarının yaygınlaştırılmasının ve bu kapsamda yaratılacak ortak değerlerin önemini ortaya koyuyor.

Garanti BBVA tarafından 2008 yılında kurulan ÖRAV öğretmenlerin özel bilgi, beceri ve tutum gerektiren bir meslek

grubu olarak toplum algısında hak ettiği değere ulaşması için çalışıyor. 21. yüzyılın gerektirdiği zihinsel, sosyal, duygusal ve dijital becerilere sahip bireylerin yetiştirilmesinde sorumluluk üstlenen öğretmenlerin sürekli gelişimleri için eğitimler tasarlıyor ve yaygınlaştırıyor, atölyeler ve seminerler düzenlemeyi sürdürüyor. ÖRAV'ın devam eden projelerinin yanı sıra tamamlayıcı bir sürekli eğitim ve bilgi paylaşım platformu olarak kurulan ve bugün tüm eğitimlerin gerçekleştirildiği **eKampüs Uzaktan Eğitim Platformu** da düzenli olarak yenilenerek kullanım kapsamı zenginleştiriliyor.

Garanti BBVA ve Öğretmen Akademisi Vakfı iş birliğiyle 2017'de hayata geçirilen **5 Taş-Sosyal ve Finansal Liderlik Programı**; ilkököl ve ortaokul düzeyinde görev yapan öğretmenlerin **sosyal ve finansal okuryazarlık** konusundaki bilgilerine katkı sağlıyor ve çocuk merkezli yaklaşımla aktif öğrenme yöntemlerini kullanarak, bu becerileri öğrencilere de kazandırmalarına destek oluyor. Öğrencilere sosyal ve finansal konularda farkındalık kazandırılırken nihai olarak **"İyi Vatandaş Olma" bilincinin aşılması** hedefleniyor. 5 modülden oluşan programda, **"Kişisel Anlayış ve Keşif", "Haklar ve Sorumluluklar", "Tasarruf ve Harcama Bilinci", "Planlama ve Bütçeleme" ile "Sosyal ve Finansal Girişim" konularında eğitimler** veriliyor, çeşitli aktiviteler düzenleniyor.

ÖRAV, öğretmenlerin uzaktan ve harmanlanmış eğitim sürecini etkin şekilde yönetebilmeleri için onlara destek olacak kazanımları sağlamayı sürdürüyor. Bu çerçevedeki çalışmalarından biri olan **"Mesafe Tanımayan Öğretmenler" web seminerleri serisi, eKampüs üzerinden** gerçekleştirilmeye devam ediyor. Çeşitli konu başlıklarından oluşan bu seri, yıl boyunca Türkiye'nin 81 ilinde yapılmak üzere 2020'de hayata geçti.

Spor ve beden eğitimi, akademik performansı ve öğrenme başarısını iyileştirmenin yanı sıra çocukları ve gençleri özgün ve yaygın eğitime devam etmeye ve katılım göstermeye motive ediyor. Garanti BBVA bu bakış açısıyla, 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı), 2005'ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı), 2013 yılından beri de 12 Cesur Yürek (Tekerekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve 12 Sihirli Bilek (Tekerekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımlarını destekliyor. **12 Dev Adam'ın verdiği ilhamla 2002 yılında başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları**

projesi ise Türkiye genelinde geleceğin 12 Dev Adamları ve Potanın Perilerini keşfedip yetiştirmeyi amaçlıyor.

Kültür - Sanat

Kültürel hayata aktif katılım, bireysel ve kolektif kültürel özgürlüklerin geliştirilmesi, maddi-manevi kültürel mirasların korunması ve farklı kültürel anlatımların korunarak tanıtılması gibi konular, **insan gelişiminin ve sürdürülebilir kalkınmanın başlıca unsurları arasında** yer alıyor.

Garanti BBVA'nın Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi, Osmanlı Bankası Müzesi ve Garanti Galerisi'ni 2011 yılında tek çatı altında toplayıp **Türkiye'de kültürel araştırma ve üretime sürdürülebilir bir ortam sağlamak amacıyla hayata geçirdiği SALT**, 21. yüzyıla yakışır dünya çapında bir kültür kurumu olma anlayışıyla faaliyet gösteriyor. Toplumsal meselelerde bilinç yaratacak içeriklerle açık kaynak işlevi gören SALT, nitelikli bilginin artmasını teşvik eden programlar ortaya çıkartıyor. Güncel ve özgün içerikler geliştiren kurum, çok yönlü arşiv ve araştırma projeleriyle Türkiye ve yakın coğrafyasının hafızasına katkıda bulunuyor.

Garanti BBVA aynı zamanda kültürel etkinliklerin yaygınlaşması için de gayret gösteriyor. **24 yıldır İstanbul Caz Festivali'nin festival sponsoru** olan Garanti BBVA, aynı zamanda **"Garanti BBVA Konserleri" ve "Garanti BBVA ile Sesini Aç" projeleri** ile İstanbul'un önde gelen müzik mekânlarına destek veriyor.

Çevre


Garanti BBVA, **2021 yılında Deniz Temiz Derneği/ TURMEPA iş birliğiyle** deniz kirliliğini önlemek adına, Marmara Denizi'nde atık yüzey temizliği ve bölge illerinde deniz temizliği konusunda farkındalık eğitimleri gerçekleştirmek amacıyla **Mavi Nefes Projesi'ni hayata geçirdi.** Projenin **deniz temizliği ayağında** İstanbul Boğazı'nı temizleyecek **2 adet deniz süpürgesi**, acil durumlarda müsaj ve katı atık temizliği yapmak üzere başka bölgelere de yönlendiriliyor. Projenin **ikinci ayağını ise eğitim** oluşturuyor. Projenin bu yılki durakları Kocaeli, İstanbul Anadolu Yakası ve Bursa oldu. Mavi Nefes Projesi'nde **online eğitimlerin yanı sıra Mavi Nefes Eğitim Otobüsü** de yola çıktı. **Kocaeli'nde açılışı yapılan otobüs, İstanbul Beykoz ve Üsküdar ile Bursa'da birer hafta kaldı.**

Garanti BBVA diğer taraftan **30 yıldır WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ana destekçisi**. Dünya çapındaki çalışmalarıyla gezegenin sürdürülebilirliğine katkı sağlayan WWF, 100'den fazla ülkede 6.200 çalışanıyla dünyanın en büyük doğa koruma kuruluşlarından biri. WWF-Türkiye denizler, tatlı sular, yaban hayatı, iklim-enerji, orman ve gıda alanlarında projeler yürütüyor. Garanti BBVA ayrıca WWF tarafından her yıl dünyadaki çevre sorunlarına dikkat çekmek için düzenlenen **Dünya Saati hareketini de destekliyor**.

Garanti BBVA, **dünyanın en güçlü yeşil sivil toplum kuruluşu** olarak tanınan, iklim değişikliği ile mücadelede ve doğal kaynakların korunması alanlarında faaliyet gösteren, CDP'nin Türkiye ofisi olan **CDP Türkiye'nin de ana destekçisi** konumunda bulunuyor.

Garanti BBVA, devam etmekte olan programlarının hedef kitlesi nezdinde yarattığı değeri ve sosyal etkisini değerlendirmek amacıyla Yatırımın Sosyal Getirisi (SROI) yöntemiyle Sosyal Etki Analizi gerçekleştiriyor.

Garanti BBVA'nın 2021 yılı içindeki toplumsal yatırım programlarına ayırdığı bütçe 43,6 milyon TL'ye ulaştı.

 [2021 faaliyetleri hakkında detaylı bilgiye 2021 Entegre Faaliyet Raporu Sürdürülebilirlik bölümünden ulaşabilirsiniz.](#)

C. 2021 YILI İÇİNDE YAPILAN BAğIŞ VE YARDIMLAR HAKKINDA BİLGİ

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 16.637.802 TL'dir. Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, **eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında** faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyor. Banka'nın **kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması** amacıyla da bağış yapılabilir.

Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında **Genel Kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi veriliyor**.

2021 yılı bağışlarının tutarları ve yararlanıcıları aşağıdaki gibidir:

TEMA TÜRKİYE EROZYONLA MÜCADELE AğAÇLANDIRMA VE DOğAL VARLIKLARI KORUMA VAKFI - 10,000,300
DENİZ TEMİZ DERNEğİ - 2,500,000
ÜNİVERSİTELER VE EğİTİM KURUMLARI - 1,133,551
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI - 1,240,000
DİğER VAKIF,DERNEK VE KURULUŞLAR - 1,763,951
TOPLAM - 16,637,802

D. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI


Garanti BBVA müşterilerinin, çalışanlarının, tedarikçilerinin ve diğer ilgili herkesin özel hayatının gizliliğine saygı duymakta ve önemsemekte.

 [Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'na www.garantibbvayatirimciliskileri.com adresinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.](#)

VI. PAYDAŞ İLETİŞİMİ

Garanti BBVA tüm paydaşlarına verdiği büyük önem dolayısıyla, paydaşlarıyla **düzenli iletişim** kuruyor, onların fikirlerini dinliyor, her alanda **kapsayıcı bir banka** olma odağında ilerliyor. Sürekli olarak paydaşlarından aldığı geri bildirimler, onların beklentilerini anlamak ve ihtiyaçlarını daha büyük bir hassasiyetle karşılamanın yanı sıra Banka'ya risklerini ve fırsatlarını tespit edebilmesi, önceliklerini ve stratejisini daha kapsamlı bir şekilde belirleyebilmesi için büyük bir fırsat sunuyor.

Trendler ve araştırmaları paydaşlarının katılımıyla birleştiren, çift önceliklendirme yaklaşımını ekleyerek önceliklendirme analizini tamamlayan Garanti BBVA, stratejisini ve faaliyetlerini, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine yaptığı katkıyı, bağlantısallık kurarak entegre düşünceyle oluşturduğu toplam değer yaratımı sürecini, Entegre Faaliyet Raporu'nda paylaşıyor.

 [Detaylı bilgiye 2021 Entegre Faaliyet Raporu Önceliklendirme Analizi ve Paydaşların Katılımı bölümlerinden ulaşabilirsiniz.](#)

Garanti BBVA açıklığa, şeffaflığa ve raporlamaya azami özen göstererek **kamuya açık bilgilerini, ekonomi ile ilgili raporlarını, ÇSY konularıyla ilgili kapsamlı bilgi ve politikalarını www.garantibbvayatirimciiliskileri.com** adresindeki Yatırımcı İlişkileri web sitesinde **İngilizce ve Türkçe olarak eşzamanlı** paylaşıyor. Pay sahipleri **sürekli güncel** tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabiliyor, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebiliyor, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne yönlendirebiliyor.

GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, yeri, gündem maddeleri ve benzeri bilgileri içeren **Genel Kurul toplantı ilanı**, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşabilmek amacıyla **Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Yatırımcı: Yatırımcı Bilgi Merkezi, e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web siteleri ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yayımlanır.**

Banka, **Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.** Toplantı öncesinde **Bilanço, Kâr-Zarar tabloları ve faaliyet raporu** ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde **Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlükte ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulur.** Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. **Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, önerilerde bulunabilirler.** Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir. **Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmaktadır.**

Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya **Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden de katılarak oy kullanılabilir.** Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilmektedir. Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazır bulunanlar listesi Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde pay sahiplerinin incelemesine sunulur. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden de temin edilebilir.

Garanti BBVA **01.01.2020-31.12.2020 dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 31 Mart 2021 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %65,68 olarak gerçekleşmiştir.** Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın Genel Kurul'a bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM DURUMU

	UYUM DURUMU					AÇIKLAMA
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2. sayılı ilkede önerilenin aksine Bankamız esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411.maddesi uyarınca, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Bankamızın izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye herkesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamaları ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 sayılı ilkede önerilenin aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 20 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					Taciz ve ayrımcılığın önlenmesi Garanti Bankası insan kaynakları politikasının önemli bir parçası olup, bu konulara ilişkin tüm önlemler Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Rehberi aracılığıyla tüm çalışanların erişebileceği ortak alanda yer almaktadır. Gerçekleşen ihlallere yönelik şikayet bildirim hattı da bulunmaktadır.
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Banka ödenmiş sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon EUR limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					08 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası ile 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedeflenmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.			X			Pandemi süreci nedeniyle fiziksel katılım sağlanan toplantılar asgaride tutulmuştur.
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				YK Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Bankamızın YK Üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına uygun hareket etmektedir. Bankamızın iç düzenlemelerle yazılı olarak belirlediği bir sınırlandırma bulunmamaktadır.

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi'dir (Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi'nde üç yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer yönetim kurulu komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na göre kurulmuştur.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.					X	
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				YK Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen YK Üyeleri ile Bağımsız YK Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunulurken belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2021 itibarıyla 84,7 milyon TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI	AÇIKLAMALAR / İLGİLİ BAĞLANTILAR
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri 2021 yılında 23 yatırım konferansı ve roadshow'a katılarak toplam 385 toplantı gerçekleştirdi.
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI	
Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.
1.3. GENEL KURUL	
İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/922298
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0 İngilizce: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/corporate-governance/Ordinary-General-Shareholders-Meetings/Annual-General-Meeting/102/0/0
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Nitekim genel kurul çağrısında bu davete açıkça yer verilmektedir.

Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2021 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.
1.4. OY HAKLARI	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%49,85
1.5. AZLIK HAKLARI	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.
1.6. KÂR PAYI HAKKI	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kuruluna hazırlanan, 2020 hesap yılı Bilanço Karına ilişkin teklif 31.03.2021 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Bankamızın 2020 yılında vergi sonrası 6.238.002.719,48 TL tutarında oluşan karından Esas Sözleşme'nin ""Karın Taksimi"" başlıklı 45. maddesine uygun olarak; ortaklarımıza nakit brüt 623.800.000,00 TL temettü dağıtılmasına, dağıtımına 5 Nisan 2021 tarihinde başlanılmasına, Banka'nın 2020 yılı içerisinde Muhasebe Standartları nedeniyle ""Geçmiş Yıl Kar Zararı"" kalemi içerisinde sınıflanan 196.447.659,62 Türk Lirası karın Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabına aktarılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 6. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/2021-03-31-Genel-Kurul-Tutanak.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/926898
Genel kurul tarihi	31.03.2021
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı/gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	65,68045
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,999
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	858
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/860336

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIKAÇIKLAMALAR	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ	AÇIKLAMALAR
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	<p>Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA</p> <p>Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı</p> <p>İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.</p> <p>Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi</p> <p>Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları</p> <p>Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane</p> <p>İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları</p> <p>Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları</p> <p>Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası</p> <p>Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası</p> <p>Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri</p> <p>Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS</p>
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	<p>https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0</p>
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	<p>Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar;</p> <p>Türkçe web sitesi: www.garantibbva.com.tr</p> <p>İngilizce web sitesi: www.garantibbva.com.tr/en</p> <p>Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir.</p> <p>Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com</p> <p>İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com</p>
2.2. FAALİYET RAPORU	
2.2.2. NUMARALI KURUMSAL YÖNETİM İLKESİNDE BELİRTİLEN BİLGİLERİN FAALİYET RAPORUNDA YER ALDIĞI SAYFA NUMARALARI VEYA BÖLÜM ADLARI	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	<p>Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu bölümü, Yönetim Kurulu başlığı</p>
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	<p>Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa:57</p>

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetişimiz, Sayfa:48
c) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, 2021 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler bölümü
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, 2021 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler bölümü
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar bölümü
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı istiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2021 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu 5.1.11.2 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Rapora Garanti BBVA yatırımcı ilişkileri websitesi > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolara bölümünden ulaşılabilir.
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	En iyi ve En Bağlı Takım (Sayfa 168), Sürdürülebilirlik (120), Finansal Sağlık (Sayfa 110) ve Daha fazla Müşteriye Ulaşma (Sayfa 136)

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI	AÇIKLAMALAR
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	130
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	"Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı" etikbildirim@garantibbva.com.tr / 0 216 662 5156
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcra Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve İnsan kaynakları politikası Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0

<p>Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı</p>	<p>Özellikli çalışanlar kapsamında plan bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 26'dır. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı(hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2021 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağlantısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0</p>
<p>Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti</p>	<p>İnsan kaynakları politikası ile Etik ve Doğruluk ilkelerine Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Doğruluk-Ilkeleri/444/1557/0</p>
<p>İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı</p>	<p>Garanti BBVA, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarına 2013 yılında İnsan Kaynakları bünyesinde oluşturduğu İSG ekibini 2015 yılı itibarıyla İSG Yöneticiliği olarak konumlandırarak faaliyetlerine 42 kişilik (İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri, İşyeri Hemşireleri) kadrosuyla ülke çapında devam etmektedir. Türkiye'de bu büyüklükteki finans kuruluşları arasında bir ilke imza atarak, İSG yazılımını tüm lokasyonlarında kullanıma açmıştır ve risk değerlendirmesi, sağlık gözetimleri, eğitimler, İSG Kurulları, ramak kala, iş kazaları, meslek hastalığı süreçlerinin incelenmesi, önlemlerin koordinasyonu ve denetimi gibi faaliyetleri bu platform aracılığıyla takip etmektedir.</p> <p>İş Sağlığı ve Güvenliği'ni ulusal mevzuatın ötesinde dünyadaki en iyi uygulamaları örnek alarak hayata geçiren Garanti BBVA, 2021 yılında dünyanın İş Sağlığı ve Güvenliği'ndeki en saygın otoritelerinden biri olan British Safety Council tarafından da Uluslararası İş Güvenliği Ödülü'ne layık görülmüştür.</p> <p>2021 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı ise bulunmamaktadır.</p>
<p>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</p>	
<p>Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı</p>	<p>Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Garanti BBVA Etik Ve Doğruluk İlkeleri</p>
<p>Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler</p>	<p>Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir.</p> <p>Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları</p>
<p>İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler</p>	<p>Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, Yolsuzluğun önlenmesine yönelik Bankamız ve bağlı iştiraklerinde "yolsuzlukla mücadele farkındalık programı" yürütülmektedir. Bu konuları kapsayan sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri tüm personele atanmaktadır.</p>

4. YÖNETİM KURULU - I	
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI	AÇIKLAMALAR
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 19 Ocak 2021 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 5 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi'nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olarak Risk Komitesi'ne devredilen "Risk Yönetimi" görevleri haric, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların Denetim Komitesi'ne verilmesine karar verilmiştir. Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine ilgili mevzuat uyarınca Uyum Biriminin fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Avni Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Bankamızın 3 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, 31.05.2021 tarihi itibarıyla KKTC Ülke Müdürlüğü İç Sistemler Sorumlusu görevinden ayrılan Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine 31.05.2021 tarihi itibarıyla göreve başlamak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2021'de: 9
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetimi, Sayfa 196-198
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen
İcra başkanı / genel müdürün adı	Recep Baştuğ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon EUR limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Banka kurum içinde cinsiyet eşitliğinin ve eşit temsiline sağlanması için farklı uygulamalar ve politikalara sahiptir. Farklı seviyelerdeki kadın-erkek oranlarının takibi, iş ilanlarının ayrımcılıktan uzak bir şekilde hazırlanması, eğitim ve farkındalık programları, kadın liderliği eğitimleri ve mentorluk programı gibi uygulamaları hayata geçirmektedir. Banka ayrıca, kadınların üst yönetimde daha yüksek oranda yer bulmaları amacıyla Mart 2017'de hayata geçirilen Yüzde Otuz Kulübü Türkiye'de kurucu üyelerinden biridir. Garanti BBVA, cinsiyet eşitliği konusunda insan kaynağı, müşteriler ve toplum nezdinde yaptığı çeşitli uygulama ve çalışmalarla, dünya çapında 36 ülke ve bölgede 10 sektörden 230 şirketin bulunduğu Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne ard arda altı yıldır olan Türkiye'den tek şirket. 08 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası ile 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedeflenmektedir.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye %18'lik dilimi temsil etmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYESİNİN ADI/SOYADI	İCRADA GÖREVLİ OLUP OLMADIĞI	BAĞIMSIZ ÜYE OLUP OLMADIĞI	YÖNETİM KURULUNA İLK SEÇİLME TARİHİ	BAĞIMSIZLIK BEYANININ YER ALDIĞI KAP DUYURUSUNUN BAĞLANTISI	BAĞIMSIZ ÜYENİN ADAY GÖSTERME KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLİP DEĞERLENDİRİLMEDİĞİ	BAĞIMSIZLIĞINI KAYBEDEN ÜYE OLUP OLMADIĞI	DENETİM, MUHASEBE VE/VEYA FİNANS ALANINDA EN AZ 5 YILLIK DENEYİME SAHİP OLUP OLMADIĞI
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29.05.1997	-			Evet
Jorge Sáenz-Azcúnaga Carranza	Hayır	Evet	24.03.2016	-	Hayır	Hayır	Evet
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14.05.2003	-			Evet
Dr. M. Cüneyt Sezgin	Hayır	Hayır	30.06.2004	-			Evet
Sema Yurdum	Hayır	Evet	30.04.2013	-	Hayır	Hayır	Evet
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2.10.2014	-			Evet
Pablo Alfonso Pastor Muñoz	Hayır	Hayır	31.03.2021	-			Evet
Recep Bastuğ	Evet	Hayır	6.09.2019	-			Evet
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8.05.2017	-			Evet
Aydın Düren	Hayır	Evet	17.06.2020	-	Hayır	Hayır	Evet
Mevhibe Canan Özsoy	Hayır	Evet	4.04.2019	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915195	Evet	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU - II	
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ	AÇIKLAMALAR
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2021 yılında 9 kez fiziken toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%79,4
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar >Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 56-57
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Komiteler bölümünde komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ADLARI	BİRİNCİ SÜTUNDA "DİĞER" OLARAK BELİRTİLEN KOMİTENİN ADI	KOMİTE ÜYELERİNİN ADI SOYADI	KOMİTE BAŞKANI OLUP OLMADIĞI	YÖNETİM KURULU ÜYESİ OLUP OLMADIĞI
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Aydın Düren, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Sema Yurdum, Handan Saygın	Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Handan Saygın dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER-II	AÇIKLAMALAR
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Operasyonel Üstünlük
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ücretlendirme politikası Yatırımcı İlişkileri websitesi "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Mali Haklar

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ADLARI	BİRİNCİ SÜTUNDA "DİĞER" OLARAK BELİRTİLEN KOMİTENİN ADI	İCRADA GÖREVLİ OLMAYAN YÖNETİCİLERİN ORANI	KOMİTEDE BAĞIMSIZ ÜYELERİN ORANI	KOMİTENİN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ FİZİKİ TOPLANTI SAYISI	KOMİTENİN FAALİYETLERİ HAKKINDA YÖNETİM KURULUNA SUNDUĞU RAPOR SAYISI
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		%75	%75	3, internet üzerinden	2

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİNE UYUM RAPORU

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELER HK. AÇIKLAMA	ENTEGRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
A. GENEL									
A1. Strateji, Politika ve Hedefler									
1	Yönetim Kurulu ÇSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun ÇSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	X						Öncelikli Konularımız	60-66
2	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	X						Öncelikli Konularımız, Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	60-87, 120-133
A2. UYGULAMA/ İZLEME									
3	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar.	X						https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-yonetimi/	-
4	Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	X						Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	60-87, 120-133

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
5	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.		X				Gelişen dünyanın taleplerini gözetenerek; BBVA Grubu ile paralel olarak dünyada ve finans sektöründe etkisini hissettiren ana trendler ışığında stratejik önceliklerimizi gözden geçiriyoruz ve yeniden şekillendiriyoruz. Yeni stratejik önceliklerimizle ile birlikte, belirlemiş olduğumuz performans kriterlerindeki gelişimizi her yıl entegre rapor kapsamında paylaşmaktadır. Rapor dahilinde açıklanan KPG'lerin yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla sunulması konusu, önümüzdeki raporlama dönemlerinde uygulamaya alınacak bir iyileştirme alanıdır.	Sayılarla Garanti BBVA, 2021 Temel Performans Göstergeleri	36-37, 40-41
6	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	X						Sürdürülebilirlik, Operasyonel Üstünlük - II	120-133, 158-165
A3. RAPORLAMA									
7	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	X						https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/entegre-faaliyet-raporu/	-
8	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	X						Paydaşlarımızın Katılımı	68-73

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
9	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	X					Öncelikli Konularımız, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/	60-67	
10	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	X					Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı	88-99	
11	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	X					Raporlama döneminde Garanti BBVA tarafına Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan dava bulunmamaktadır.	-	
A4. DOĞRULAMA									
12	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	X					Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları	206-210	
B. ÇEVRE									
Çevresel İlkeler									
13	Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/	128	
14	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELER HK. AÇIKLAMA	ENTEGRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
15	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	X					Rapor Hakkında	4	
16	Çevre ve iklim değişikliği konusuyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/	-	
17	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/	-	
18	Çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	X					Değer Yaratımımız	82-87	
19	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	X					Operasyonel Üstünlük - II	158-165	
20	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	X					Değer Yaratımımız, Sürdürülebilirlik	82-87, 120-133	
21	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	X					https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Paydas-Katilimi/1568/8112/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
22	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0	128-130	
23	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
24	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	X					https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/detail/Global-Eco-Efficiency-Plan-2021-25/1872/8565/0	-	
25	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
26	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/iklim-degisimi-yonetimi/	-	
27	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-130	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEGRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
28	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.		X				Garanti BBVA, çevresel ve sosyal kredi politikası kapsamında aldığı aksiyonları, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını Çevresel ve sosyal etki değerlendirme sistemi tablosunda her yıl açıklamaktadır.		
29	Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	X					Ek 3	-	
30	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	X					Ek 3	-	
31	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-130	
32	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
33	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	X					Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri	128	
34	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	X					Ek 3, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/GEP-IR-Website_07092021.pdf https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/images/pdf/Water-2021.pdf		
35	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar.	X					Düşük Karbonlu Ekonomiye Geçişin Finansmanı	126-127	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
36	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar.	X						Ek 5	
37	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	X						https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/	-
38	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	X						https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/kutuphane-kaynak/	44
C. SOSYAL									
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları									
39	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	X						https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/	
40	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	X						En İyi ve Bağlı Takım	168-177
41	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	X						Paydaşlarımızın Katılımı, Girişimciliğin Desteklenmesi	70-73, 78-79

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
42	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	X					Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/insan-haklari-beyani/	174-176	
43	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	X					https://www.garantibbva.com.tr/tr/garanti_hakkinda/insan_kaynaklari/insan_kaynaklari_politikalari.page	-	
44	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	X					https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/ISG-Yonetim-Sistemi/944/3803/0	-	
45	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar	X					https://www.garantibbva.com.tr/tr/kisisel-verilerin-korunmasi-kanunu.page https://www.garantibbva.com.tr/tr/bilgi-guvenligi-politikasi.page	-	
46	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dâhil) ve kamuya açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/	-	
47	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X					Sürdürülebilirlik	120-133	
48	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/en-iyi-ve-en-bagli-takim/egitim/	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVEE	KİSMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
	C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnişyatifler								
49	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	X					Paydaşlarımızın Katılımı	70-73	
50	Müşteri şikayetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	X					Daha Fazla Müşteriye Ulaşma, https://www.garantibbva.com.tr/tr/musteri-deneyimi-destek.page	136-138	
51	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	X					Paydaşlarımızın Katılımı, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-olanlarimiz/oncelikli-konularimiz/paydaslarimizin-katilimi/	70-73	
52	Benimsediğı uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	X					Rapor Hakkında, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/sorumlu-ve-seffaf-yonetim/seffaf-raporlama/	4	
53	İmzacısı veya üyesi olduğı uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediğı uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliğı (ICMA) Yeşil/ Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	X					Rapor Hakkında, Toplum	4, 71	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
54	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	X					Garanti Hisse Senedi	42-44	
D. KURUMSAL YÖNETİM									
Kurumsal Yönetim İlkeleri									
55	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	X					Sorumluluk Beyanları	211	
56	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	X					Yönetişimimiz	48	
57	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	X					Önceliklendirme Analizi	60-62	
58	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/kurumsal-sosyal-sorumluluk-politikasi/	-	

NO	İLKE	UYUM DURUMU					TAM UYUMLU OLUNMAYAN İLKELEER HK. AÇIKLAMA	ENTEĞRE RAPORDA İLGİLİ BAŞLIK VEYA DİĞER KAYNAKLAR	SAYFA NO.
		EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ			
59	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	X					https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Inisiyatifler/483/1606/0	-	
60	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	X					https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/ https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/kara-para-aklanmasinin-onlenmesi-politikasi/	-	