Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu

BİREYSEL BANKACILIK

İHTİYACA YÖNELİK YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLERLE YARATILAN FARK

World Finance Türkiye'de **"En İyi Bireysel Banka"** ödülü

Çok kanallı deneyimle sunulan **hız, kolaylık, memnuniyet**

Finansal Sağlık odağında kişiselleştirilmiş ve proaktif önerilerle destek

Tüketici kredileri TL kredilerin **%32**'si

KOBİ BANKACILIĞI

KOBİ'LERİN TERCİH ETTİĞİ BANKA

Global Finance Türkiye'nin **"En İyi KOBİ Bankası"** ödülü

KOBİ müşterileri **Net Tavsiye Skorunda** rakipler arasında **#1**

BDDK tanımlı KOBİ kredileri TL kredilerin **%22**'si

Sürdürülebilir ve kapsayıcı büyümeye katkı:

Kadın Girişimci Programı 15 Yaşında
Toplam **11 milyar TL**'yi aşan finansman
3.500'ü aşan kadın girişimciye eğitim
Kadın Girişimci Buluşmaları **10 binden** fazla kadının güçlenmesine destek
42 bine ulaşan Kadın Girişimci Yarışması başvurusu

Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı 7 yaşında
Program **50** girişimciye destek verildi
Alınan finansman **30 milyon TL**'yi aştı

TİCARİ & KURUMSAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİN BİRİNCİL İŞ ORTAĞI

Etkin müşteri ilişkileri yönetimi ve **çözüm odaklı** yaklaşım

4 Kurumsal Şube

28 Ticari Şube

Sürdürülebilir kalkınmaya katkı **60 milyar TL**

Enerji verimliliği danışmanlığı

Türkiye'nin ilk **Kurumsal Yeşil Taşıt Kredisi**

ÖDEME SİSTEMLERİ

ÖDEME SİSTEMLERİNDE İNOVASYONUN ÖNCÜLÜĞÜ

BonusFlaş rakipler arasında **Net Tavsiye Skorunda #1**

Üye İşyeri hacminde rakip bankalar arasında **en yüksek yıllık artış - %56**

11 milyon Kredi Kartı

>700 bin POS

>430 bin Üye İşyeri

Temassız işlem adetlerinde yıllık bazda **2 kat artış**

Kartsız ödeme aracı **GarantiPay** işlem adeti **4 milyon**, yıllık ciro artışı **%70**

DİJİTAL BANKACILIK

DİJİTAL DÖNÜŞÜMÜN ÖNDERLİĞİ

11 milyon Dijital Müşteri

10,6 milyon Mobil Müşteri

>5400 ATM

Mobilde **>500** fonksiyon seti

Nakit hariç **finansal işlemlerde** dijital kanalların payı **%97,2**

Türkiye'deki **mobil** finansal işlemlerde **%19** pay*

Toplam birim **satışlar** içinde dijital kanalların payı **>%80**

* Eylül 2021 itibarıyla