

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK:**

### **Cemal Onaran, Genel Müdür Yardımcısı - Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı**

Bizce sürdürülebilirlik, toplumda eşit fırsatlara sahip bireylerle gerçekleşebilir. Bu doğrultuda atılacak en önemli adım ise, kadınların iş hayatına daha çok ve daha etkin katılması diye düşünüyorum. Bu hedef çerçevesinde, ekosistem içerisindeki tüm paydaşların kadın girişimcileri desteklemeleri ve cesaretlendirmeleri çok önemli. Biz Garanti BBVA olarak, on iki yıldır kesintisiz kadın girişimcileri destekliyoruz ve desteklemeye de devam edeceğiz.

### **Mahmut Akten, Genel Müdür Yardımcısı - Bireysel Bankacılık**

Bizim için sürdürülebilirlik, sorumlu bankacılık demektir. Sorumlu bankacılığın ilk olarak bireysel bankacılıkta, müşteriyle iletişim en önemli parçasıdır. Müşteriyle şeffaf bir şekilde iletişimde bulunmak, müşterinin ihtiyaçlarını gidermek, en kritik konuların başında gelmektedir. İkinci konu ise, müşterilerimize en çok destek olacağımız konu, iklim değişikliğinde onların yanında olabilmektir. Bunu da iki şekilde yapıyoruz. Birincisi, finansman anlamında bireysel müşterilerimize direkt olarak ısı yalıtımı, güneş panelleri gibi bu konuda önde olan konularda ucuz kredi sağlamak, daha uygun kredi sağlamak. İkincisi ise bu konuda inovasyonu itecek büyük şirketlere, fonlar aracılığıyla bireysel müşterilerimizin yatırım yapmasını sağlamak diye ifade edebilirim.

### **Emre Hatem, Direktör - Yatırım Bankacılığı ve Finansman**

Bizim için sürdürülebilirlik işimizin en temel parçası. Bugüne kadar sürdürülebilir kalkınmaya sağladığımız katkı 50 milyar TL'ye ulaştı. Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nde Türkiye'den 6 yıldır üst üste yer almaya hak kazanan tek şirketiz. 2020 CDP İklim Değişikliği Endeksi'nde Türkiye'den yer alan tek bankayız. Bu öncü uygulamalarımızla sektöre yön vermekten gurur duyuyoruz.

### **Mustafa Sağlık, Direktör - Orta ve Büyük İşletmeler Bankacılığı**

Bizim için sürdürülebilirlik, KOBİ müşterilerimizle birlikte büyümek demek. Çevreye duyarlı, toplum bilinciyle hareket eden, geleceğe hazır KOBİ'lerin, sürdürülebilir kalkınmanın temelini oluşturduğuna inanıyoruz. KOBİ'lerin finansal ihtiyaçlarına sunduğumuz çözümlerle, biz de bu yolda katma değeri yüksek üretim yapmalarına destek oluyoruz. Yenilenebilir enerji kullanımı da bu kapsamda önemle artan desteğimizin olduğu bir alan. Garanti BBVA olarak, KOBİlerin çevresel ve sosyal farkındalığı yüksek, sağlam yönetim yapılarına ulaşmaları için, her zaman yanlarında olmaya devam edeceğiz.

### **Tolga Eren, Ankara 1 Bölge Müdürü**

Bizim için sürdürülebilirlik, müşterilerimizin yaşam döngüsünün her evresinde çözüm ortağı olarak yanlarında yer almaktır. Bunu yaparken amaç ve önceliğimiz, müşterilerimize kişiselleştirilmiş bir hizmet deneyimi yaşatmak. Bu bağlamda, onlara güven ve empatiye dayalı,

beklentilerinin ötesinde bir deneyim sunmanın, bizi sürdürülebilir müşteri sadakati ve bağlılığına ulaştıracağını biliyoruz. Bunun için, her hizmet noktasında, tüm gücümüzle çalışıyoruz.