

SORUMLULUK:

Burak Ali Göçer, Genel Müdür - Garanti BBVA Emeklilik

Bizim için sorumluluk, müşterilerimize yıllar sonra, iyi ki Garanti BBVA Emeklilik ile çalışmışım dedirtmektir. Bizim ürünlerimiz insan hayatın temeline dokunur. Müşterimiz ya bireysel emeklilik hesabı açtırarak bize geleceğini teslim eder, ya da hayat sigortası olarak bu hayattan ayrıldığında sevdiğini teslim eder. Müşterilerle yıllar boyu sürecek bir birlikteliktir. O sebeple, bu sorumluluğun bilinciyle, Garanti BBVA Emeklilik olarak her gün işimize geliyoruz. Gelecekte de müşterilerimizin yanında olmaya ve değer katmaya devam edeceğiz.

Mahmut Kaya, Genel Müdür – Garanti BBVA Portföy

Bizim için sorumluluk, sorumlu yatırım; sosyal, çevresel ve kurumsal yönetim kriterlerini, tüm yatırım süreçlerimize dahil etmektir. Bu kriterlere verdiğimiz önemin, yatırımcılarımız için iki önemli faydası olduğunu düşünüyoruz. Birincisi, şirketlerde oluşan bu farkındalığın, daha iyi bir dünya, ekonomi ve finans sistemi için kritik öneme sahip olduğunu düşünüyoruz. İkincisi de, bu şirketlerin rakiplerine göre çok daha başarılı performans gösterdiğini ve onlara yapılan yatırımların geri dönüşünün çok daha güçlü olduğunu görüyoruz. Sonuç olarak, sorumlu yatırım yaklaşımı, finansal getiriyi ahlaki, etik ve çevresel önceliklerle birleştirmemizi sağlıyor. Garanti BBVA Portföy olarak sorumlu yatırım yaklaşımımızla, tüm paydaşlarımıza değer yaratmaya devam edeceğiz.

Hülya Türkmen, Direktör – Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti

Bizim için sorumluluk, yaşattığımız her deneyimin müşterilerimiz tarafından memnuniyetle karşılanması için çalışmak demek. Müşterilerimizi yakından tanımak, ihtiyaçlarını anlamak, onlar için önemli olabilecek konuları düşünüp, sormalarına gerek kalmadan bilgilendirme yapmak, sorumluluğumuzun bir parçası. Bizim sorumluluğumuz; hayatlarının her evresinde müşterilerimizin yanında durmak, en doğru finansal kararları almaları için onlara destek olmak.

Elif Güvenen, Direktör – Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi

Bizim için sorumluluk, öncelikle ülke ekonomisinin, reel sektörün, müşterilerimizin finansal sağlığına katkı sağlamaktır. Ekonominin devamlılığı için misyon üstlenmek demektir. İşte bu sorumluluk bilinci, parçası olduğumuz bu dünyada, doğa ve toplum için yapmamız gerekenleri daima bize hatırlatır. Çevreyi korumada, eğitimde, kültür-sanatta, sporda, girişimcilikte, toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarında değer yaratmaktır. Yarattığımız değeri kalıcı hale getirmek ve sürekli büyütme demektir. Çünkü bizim için sorumluluk, dünyaya ve geleceğe iyi bakmaktır.

Zeynep Özer Yıldırım, İstanbul, Kozyatağı Ticari Şube Müdürü

Bizim için sorumluluk, bankacılık hizmetinin çok ötesinde. Müşterilerle kurduğumuz ilişkileri, sadece finansal ürün alım satımı olarak tanımlayamayız. Müşterilerimiz için biz, onların finansal danışmanıyız, iş ortağıyız. Uzmanlığımızla, müşterilerimizden çok onları düşünerek verdiğimiz finansal danışmanlık, dış ticaret, nakit yönetimi hizmetleriyle onlara en uygun çözümleri, en hızlı şekilde sunmayı hedefliyoruz. Bu sorumluluk bilinciyle de, müşterilerimizin iyi günde, kötü günde, her zaman yanında oluyoruz. Kurduğumuz uzun soluklu ilişkilerde, müşterilerimizin işlerinin karlı ve sürdürülebilir büyüdüğüne tanık olmak, onlarla birlikte büyümek, bizim için en büyük mutluluk.