

## **ŞEFFAFLIK:**

### **Aydın Düren, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Benim için şeffaflık, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin olmazsa olmazı. Borsada işlem gören şirketler arasında en değerli şirketlerden biri olan Garanti BBVA olarak, ve aynı zamanda kurumsal yönetim açısından örnek gösterilen şirketlerden biri olarak, kurumsal yönetim ilkelerine ve özellikle de şeffaflık ilkesine sonuna kadar sadık kaldığımız ortada. Bundan sonra da benzer şekilde uygulamalarımıza devam ediyor olacağız. Garanti BBVA olarak, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tüm paydaşlara sözümüz, aynı şeffaflık ilkeleri içerisinde hareket ediyor olacağımızdır.

### **Kaya Yıldırım, Genel Müdür - Garanti BBVA Faktoring**

Kurumsal Yönetim notunu sekiz yıldır sürekli artıran bir Garanti BBVA iştiraki olarak; şeffaflığı sadece etik bir zorunluluk değil, katılımcı bir yönetimin gereği olarak görüyoruz. Kamunun, şirketimizin faaliyetleri hakkındaki bilgilere; zamanında, eksiksiz ve doğru olarak ulaşmasını sağlayan yönetim anlayışımızla, tüm çalışanlarımızın açık, dürüst, hukuka uygun ve hesap verebilir biçimde davranmasını sağlıyoruz. Şeffaf yönetim anlayışımızla, tüm paydaşlarımızın şirketimize duydukları güveni artırıyor ve sürekli desteklerini sağlıyoruz.

### **Handan Saygın, Direktör – Yatırımcı İlişkileri**

Bizim için şeffaflık, şirket paydaşlarını ve muhtemel yatırımcılarını ilgilendiren bilgileri doğru, açık, karşılaştırılabilir ve zamanlı bir biçimde kamuoyuyla paylaşılmasıdır. Garanti BBVA'da sonuçlara nasıl ve ne sebeple varıldığının açıklanması, analizinin şeffaf bir biçimde çoklu kanallardan sunulması, ilişki yönetimimizde her zaman güven artırıcı bir unsur olmuştur. Öyle ki piyasada sonuçları etkileyebilecek herhangi bir gelişme olduğunda, etkinin ne şekilde ve çapta olabileceğini anlamak için ilk Garanti BBVA aranır. Bu bize gurur verdiği kadar sorumluluklarımızı daha da güçlendiriyor. Kısaca şeffaflık, güven tesisinde ve sürdürülebilir ilişki yönetiminde başrolde.

### **Sinem Özonur, Yönetici – Entegre Düşünce ve Raporlama**

Bizim için şeffaflık, tüm paydaşlarımıza karşı hissettiğimiz sorumluluğun göstergesi. Şeffaflığı, yükümlülük olmanın ötesinde, iletişimimizin merkezine yerleştiriyoruz. Türkiye'de öncülüğünü yaptığımız entegre raporlama da, iş yapış şeklimizin çıkışı olan entegre düşüncenin ve şeffaflığın bir sonucu aslında. Toplam değer yaratımını dört yıldır entegre faaliyet raporuyla kamuya duyuran ilk banka, Garanti BBVA. Performansımızı nasıl ölçümlediğimizi, hedeflerimizi, önceliklerimizi bu raporla web sitesinden açıklıyor, ilerlediğimiz yolu ve attığımız adımları paylaşıyoruz. Sürdürülebilirlik odağımızla, hep birlikte yarattığımız değeri, şeffaflıkla aktararak, paydaşlarımızla uzun soluklu, büyüyen, gelişen, güvene dayalı ortaklıklar kuruyoruz. Şeffaflık yaklaşımımız, paydaşlarımız nezdinde sahip olduğumuz itibarın, her zaman güvencesi olacak.

### **Nilgün Tepegöz, İzmir, Konak Şube Müdürü**

Bizim için şeffaflık, müşterimizin mutluluğu için olmazsa olmaz. Biz bir ürünü müşterimize sunarken, baştan faydalarını ve içeriğini her yönü ile anlatıyoruz. Müşteriye özel sunduğumuz çözümün, kendisi için ne sağladığını ve nasıl kullanıldığını bilen müşteri, samimiyetimizi, uzmanlığımızı, ve danışmanlığımızı hissediyor. Sorumlu ve şeffaf yaklaşımımız, müşterimizin ürüne mutlu ve huzurlu bir

şekilde sahip olmasına imkan veriyor. Aramızdaki güven bağıını sağlamlaştırıyor, ve sağlıklı ve uzun ömürlü ilişkiler kurmamızı sağlıyor.