

GÜVEN:

Süleyman Sözen, Yönetim Kurulu Başkanı

Benim için güven, bankacılığın temeli demektir. Zaten bankacılığın çıkış sebebi de, insanların güvenilir insan arama ihtiyacıyla birlikte. Bankacılığın olmazsa olmazıdır güven. Bu güven, topluma, çalışana, ortaklara, müşterilere verilmesi gereken bir histir. Güveni başlatan ve koruyan, devam ettiren çalışanlarıyla ortaklarıdır. Bence de biz Garanti olarak bu işi becerdik ve bu güveni sağladık, toplumun en güvenilir müesseselerinden bir tanesi olduk.

Recep Baştuğ, Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür

Benim için güven, sadakat, sırdaşlık, tutarlılık ve itibar kavramları arasındaki sıkı bağı temsil eder. Bankamızın uzun yıllardır çalışanına, müşterisine, sermayedarına ve ülkesine yaşattığı en önemli kavram güven duygusu olmuştur. Birbirimize güvenimiz, işimizin en önemli parçası olan müşterimizle kurduğumuz bağı temel dayanağıdır. Bu kırılgan ve çok önemli bağı hiç koparmadan, güvene dayalı bir müşteri deneyimi oluşturmak, biz Garanti BBVA'lılar için en büyük önceliktir.

Sema Yurdum, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Benim için güven, bir solukta söyleyebildiğimiz, ama her zaman kalbimize iyi gelen, içimizi ısıtan bir kavramdır. İçinde direnç vardır, dayanıklılık vardır, istikrar vardır, açık iletişim vardır, paylaşım vardır, dürüstlük, sevgi ve saygı vardır. Bütün bu kavramların oluşturduğu güven, tabii ki uzun süreçlerle, yoğun çabalarla ve çalışmalarla oluşur, hem kişisel olarak, hem de hayatımızda, kurumsal hayatımızda. Özellikle kurumsal hayatımıza baktığımız zaman, kurumsal kültürün oluşması sırasında buna dikkat ederek, güven unsurunu odak noktası olarak ele alırsak, toplumla, paydaşlarımızla bir arada olarak yaşamamızda daha sağlam bir ilişki kurmuş oluruz. Ben Garanti BBVA'nın bu ilişkiyi çok sağlam kurduğuna ve tüm paydaşlarıyla ve muhatap olduğu kitlelerle güven unsurunu yeşerttiğine ve uzun yıllar boyunca bunu koruyacağına inanıyorum.

Canan Özsoy, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Benim için güven çok güçlü bir kavram, çok değerli bir kelime. Oluşturması zor, yok etmesi kolay. Onlarca yılda sevgiyle, açık iletişimle ve doğrulukla kurduğumuz güven. Sürdürülebilirlik için temel bir öge güven. Atamızın da dediği gibi "Türk! Öğün. Çalış. Güven".

Dr. M. Cüneyt Sezgin, Yönetim Kurulu Üyesi

Benim için hayattaki en önemli unsur güvendir. Gerçek olan şu ki, evren, doğa, tüm yaşamımız belirsizlik ve öngörülemezlik üzerine kurulmuştur. Bu nedenle yaşam boyu güvenecek bir şeylerin arayışı içinde olur ve bunun için gayret gösteririz. Bireyler gibi aileler, toplumlar ve kurumlar önce bu güveni sağlamak, sonrasında da sürdürmek için hiç bitmeyen bir gayret sarf

eder. Güvenin gerçek anlamda var olması, her Őeyden önce karŐılıklı olmasına bağlıdır. Büyük bir aile olarak, çalıŐanlarımız, müŐterilerimiz ve top yekn tüm paydaşlarımızla karŐılıklı bir güven iliŐkisini önce yaratmamız, sonrasında da birbirine güvenen ve birbirine güven veren bir yapı kurmamız, uzun vadeli baŐarımızın en önemli Őartı ve güvencesidir.