

ÇEVİKLİK:

İlker Kuruöz, Genel Müdür Yardımcısı - Mühendislik Hizmetleri ve Veri

Bizce çeviklik, kurumların değişen şartlar altında hızla adaptasyon gösterip, yeni ürün ve servisleri o şartlar altında çıkartabilmesi ve iş sürekliliğinin devamını sağlayabilmesidir. Garanti BBVA olarak, sektörde öncü olduğumuz çevik metodolojileri kullanmaya ve organizasyonel adaptasyona uzunca bir süredir yatırım yapıyorduk. 2020 yılında, pandemi süreciyle birlikte, çok hızlı değişen bir kontekste, çok hızlı değişen çevresel şartlara, 20 binden fazla çalışanımızın adapte olması gerekti. Bu süreç içerisinde, geçmişte başlattığımız değişimin faydalarını çok hızlı bir şekilde gördük. Hem süreçlerin adaptasyonu, hem de bu şartlar altında ihtiyaç duyulan hizmetlerin hayata geçirilmesini çok hızlı bir şekilde sağladık. Önümüzdeki dönemde de, daha önce başlattığımız inisiyatlara, bu süreçte öğrendiğimiz, edindiğimiz tecrübeleri de katarak, çevikliğimizi artırmaya devam edeceğiz.

Osman Bahri Turgut, Teftiş Kurulu Başkanı

Benim için çeviklik, kompleks işleri daha hızlı, daha kaliteli ve mutlu çalışanlar için gerçekleştirmemizi sağlayan bir yönetim yaklaşımı. Bu kapsamda, uzun süren planlamalar yerine, işleri küçük parçalara bölerek, dinamik planlayarak, iki haftalık periyotlar halinde tamamlıyoruz, ve bu parçaları tamamlarken, sürekli öğrenerek, denetlenen ve tüm diğer paydaşlarla maksimum değer yaratmaya odaklanıyoruz. Çevik metodoloji, katılımcılığı teşvik ederek ekip ruhunu güçlendiriyor ve çalışan bağlılığının artırılmasında önemli bir aracımız haline geliyor.

Tolga Haliler, Direktör - Organizasyon ve Süreç Gelişim

Bizim için çeviklik; sürekli ve hızlanarak değişen dünyaya adapte olup yön değiştirebilme yeteneğidir. Garanti BBVA'nın çevik iş modelinin de bu yaklaşım çerçevesinde oluşmasını hedefledik. Tüm eforumuzu en fazla değeri yaratacak işlere verdiğimiz, tek bir ekip duygusuyla hareket ettiğimiz, çalışanların da yeteneklerini geliştirme fırsatı buldukları bir model bu. İletişimin ve iş birliğinin güçlenmesiyle çok daha dinamik bir çalışma ortamı sağlayan bu yapıda, her seviyede liderliğin teşvik edildiği; kendi kendine organize olabilen ve deneyerek öğrenen takımlarla desteklenen bir ekosistem oluşuyor. Böylece karar verme süreleri kısılırken, ürün ve hizmet üretimi hızlanıyor, müşteri ve paydaş memnuniyetinde bir üst seviyeyi hedefliyoruz.

Hande Tunaboğlu, Çevik Metot Danışmanı

Bizim için çeviklik, biz Agile koçlar ve Garanti BBVA çalışanlarının omuz omuza yürüdüğü bir yol; deneyimlerimizle sürekli gelişen ve iyileşen bir yolculuk. Bankamızın stratejilerinin takımlar seviyesine indirgenebildiği; doğru işlerin, doğru kişilerce, doğru zamanlarda yapılmasını destekleyen, değer odaklı bir çalışma biçimi. Aslında bir çalışma biçiminin ötesinde; güveni, şeffaflığı, işbirliğini, denge ve saygıyı temel alan; her seviyede liderliği teşvik eden, sürekli öğrenmeyi ve değişimi kucaklayan bir düşünce yapısı.

Eren Yardım, Balıkesir Şube Müdürü

Bizim için çeviklik, çağın ihtiyaçlarına uygun süreç ve donanımlarımızla müşterilerimize etkin hizmet sunmaktır. Bizler kendi kendimizi yöneten ekipleriz. Sorumluluk alan uzmanlarız. Müşterilerimiz, takımımıza değer yaratan en önemli oyuncularımızdır. Kolektif işbirliği ile çalışmak önceliğimizdir. Başarılarımızın anahtarı ezber bozan kurum kültürümüzdür.