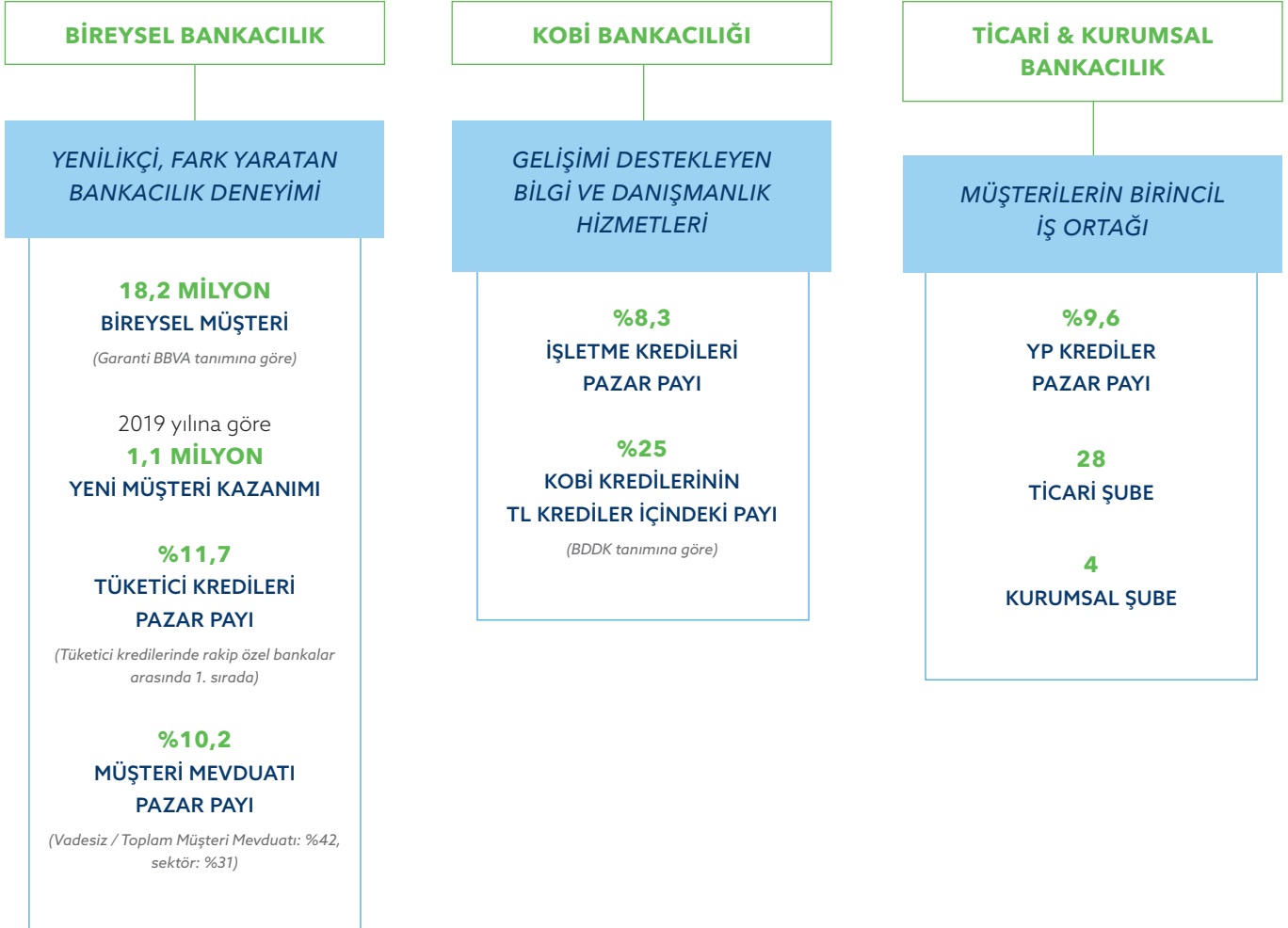


# Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu



Not: Pazar payları 31 Aralık 2020 itibarıyla BDDK konsolide olmayan finansallara dayanmaktadır. Sektör verileri için 31 Aralık 2020 tarihli BDDK haftalık mevduat bankaları verileri kullanılmıştır.

## ÖDEME SİSTEMLERİ

SEKTÖRDE DÖNÜŞÜMÜN  
ÖNCÜSÜ, 15 MİLYON  
BONUS KART KULLANICISIYLA  
EN BÜYÜK KREDİ KARTI  
PLATFORMU

**%17,6**  
TOPLAM KREDİ KARTI  
CİROSU PAZAR PAYI  
ile Lider

**%16,9**  
ÜYE İŞYERİ CİROSU  
PAZAR PAYI

**7,3 MİLYON**  
KREDİ KARTI  
MÜŞTERİ SAYISI  
ile Lider

**685 BİN**  
POS CİHAZI

## DİJİTAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİN HAYATLARINI  
KOLAYLAŞTIRMA, DANIŞMANLIK  
VE FİNANSAL SAĞLIK ODAĞI

**9,6 MİLYON**  
DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI

Aktif müşterilerimiz %79'u  
dijital bankacılığı kullanıyor.

**%97**  
NAKİT HARIÇ FİNANSAL  
İŞLEMLERDE DİJİTALIN PAYI

**%95**  
MOBİL MÜŞTERİNİN  
DİJİTAL MÜŞTERİ  
İÇİNDEKİ PAYI

World Finance'te 4 kez üst  
üste Türkiye'nin en iyi mobil  
bankacılık uygulaması

**%10**  
PAZAR PAYI ile özel bankalar  
arasında en geniş 2. ATM ağı

**1,4 MİLYON KİŞİ**  
kart olmadan ATM'lerden  
QR ile işlem yapıyor

## ENTEĞRE İŞTİRAKLER

 Garanti BBVA  
International

Aktifteki Payı: **%5,74**

 Garanti BBVA  
Romania

Aktifteki Payı: **%4,06**

 Garanti BBVA  
Emeklilik

Aktifteki Payı: **%0,53**

 Garanti BBVA  
Leasing

Aktifteki Payı: **%1,08**

 Garanti BBVA  
Factoring

Aktifteki Payı: **%0,54**

 Garanti BBVA  
Yatırım

Aktifteki Payı: **%0,31**

 Garanti BBVA  
Portföy

Aktifteki Payı: **%0,04**