

## EK A.1: FİNANSAL OLMAYAN VERİLER İÇİN RAPORLAMA KILAVUZU

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2020'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır. Raporlama kapsamı için operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiştir.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	<p>Garanti BBVA, iç ve dış tüm paydaşlar ile grup stratejisi perspektifinden mevcut ve ortaya çıkabilecek beklentileri, riskleri ve fırsatları derlediği 2020 yılı analizinde, sektör raporlarını, küresel raporları, BM Çevre Programı Finans Girişimi ('UNEP FI') ve Küresel Raporlama Girişimi ('GRI') gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini inceledi ve güncel trendlere ışık tutan toplam 59 adet uluslararası rapora ait Grup bazındaki değerlendirmeleri dikkate aldı. Diğer yandan, BBVA Grubu'nda küresel çapta yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları için tamamlanan analizlerin çıktılarını da dikkate alarak öncelikli konu başlıklarını belirledi. Sonra görüşlerini almak üzere, anketler, toplantılar ve telefon görüşmeleri aracılığıyla Garanti BBVA'nın iç ve dış tüm kilit paydaş gruplarına ulaşarak, bu konular üzerinden kapsamlı bir paydaş analizi yaptı.</p> <p>Bu konuya ilişkin güvence göstergesi Banka'nın önceliklendirme için geliştirdiği metodoloji ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilen öncelikli konulardır. Detaylar için sayfa 56'daki Öncelikli Konularımız bölümüne bakınız.</p>
Sürdürülebilirlik Yönetimi	<p>Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 50'de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ve mekanizmaları kapsamaktadır.</p>
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	<p>Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	<p>Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.</p>
Toplam Yıllık Atık Miktarları	<p>Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluşun alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır.</p> <p>Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır.</p> <p>2020 yılında, bu binanın toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atığı, bir önceki yıl Beşiktaş Belediyesi'nden temin edilen beyana göre 20 kg olarak hesaplanmıştır.</p> <p>Kişi başı ortalama aylık tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık üretimi, Genel Müdürlük binasının ortalama aylık çalışan sayısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Aylık rakamların ortalaması alınarak, kişi başı yıllık tehlikeli olmayan atık üretimi (20 kg) hesaplanmıştır.</p> <p>Kapsam dahilindeki tüm binalardan toplanan yıllık toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık miktarı, birim atık üretimi tüm binalarda bulunan toplam çalışan sayısı ile çarpılarak tahmini olarak hesaplanmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>

## GRI 102-46

Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO<sub>2</sub>e)

Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> ve N<sub>2</sub>O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2020 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol - Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.

İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları

Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2020 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 1.600 km arası) ve uzun mesafe (1.600 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Banka'nın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.3 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Sera Gazı Yoğunluğundaki Yıllık Yüzdesele Değişim

Banka'nın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun bir önceki yılın sera gazı emisyonu yoğunluğu ile arasındaki yüzdesele değişimdir. Banka'nın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon

Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2020 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci

- 2020 yılında değerlendirilen projeler
- 2020 yılında reddedilen projeler
- 2020 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
- 2020 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı

Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 50'deki Risk Yönetimi Bölümüne ve Garanti BBVA Sürdürülebilirlik web sitesinde Çevresel ve Sosyal Etkiler Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) bölümüne bakabilirsiniz.

<p><b>Yenilenebilir Enerji Portföyü</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı</li> <li>Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri</li> <li>Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye’de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın pazar payı</li> </ul>	<p>Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır.</p> <p>Enerji ekibi tarafından Türkiye’deki kurulu toplam rüzgâr enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı kurulu güç üzerinden hesaplanır.</p>
<p><b>Garanti BBVA ATM’lerindeki Kartsız İşlemler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM’lerinden yapılan kartsız işlem sayısı</li> <li>Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM’lerinden yapılan kartsız işlem hacmi</li> </ul>	<p>Kartsız işlemler, Garanti BBVA’nın tüm ATM’lerinden gerçekleştirilen aşağıda belirtilmiş olan işlem verilerini kapsar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>CepBank Para Çekme</li> <li>QR ile Para Çekme</li> <li>Hesaba Para Yatırma</li> <li>Fatura / Harç / Şans Oyunu Ödeme</li> <li>Kredi Kartı Borç Ödeme</li> <li>QR ile Para Yatırma</li> <li>Cep Telefonu TL Yükleme</li> <li>Referans No İle Para Çekme</li> <li>GarantiOne QR ile Para Yatırma</li> <li>Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu</li> </ul>
<p><b>Toplumsal Yatırımlar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Raporlama döneminde yapılan toplumsal yatırım miktarı</li> </ul>	<p>Toplumsal yatırımlar, sosyal etki yaratan, Banka’nın iş stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA’nın “Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Politikası” ile paylaşılan bir değer ilkesine dayanmaktadır. Raporlama döneminde, topluluk yatırımlarına katkıda bulunulan toplam yatırım tutarı bu göstergede açıklanmaktadır.</p>
<p><b>İnsan Kaynakları</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın Çalışan Oranları <ul style="list-style-type: none"> <li>Üst ve orta seviye yönetici</li> <li>Toplam kadın çalışanlar</li> </ul> </li> <li>Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı</li> <li>Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı</li> <li>Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı</li> <li>Kadın Liderliği Eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı</li> <li>Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri’ne giriş yapan çalışan sayısı</li> </ul>	<p>Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, raporlama dönemi içindeki aylık ortalama değerler dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA’da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Birleşmiş Milletler Kadın Programı iş birliği ile, şube müdürü, bölge müdürü, bölge kredi müdürü ve yönetici seviyesindeki kadın çalışanlar için gerçekleştirilen Kadın Liderliği Eğitimleri ile Garanti BBVA tarafından geliştirilen ve tüm çalışanlara zorunlu olarak atanan, toplum tarafından empoze edilen toplumsal cinsiyet rollerine ve bunların iş ortamını nasıl etkilediğine odaklanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi’ni kapsar.</p>
<p><b>Kayıp iş günü oranı</b></p>	<p>Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 06.01.2021 itibarıyla Banka’nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır.</p>
<p><b>Müşteri Sayısı</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Toplam müşteri sayısı</li> <li>Dijital Bankacılık müşterisi sayısı</li> <li>Mobil Bankacılık müşterisi sayısı</li> </ul>	<p>Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, aktif müşterilere en az 1 açık ürün olan müşterilerin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Dijital Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p> <p>Mobil Bankacılık müşteri sayısı, son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.</p>

## EK A.2. ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ KAPSAM VE SINIRLAR

ÖNCELİKLİ KONU	İÇ VE DIŞ ETKİLER	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans sergilenmesi hem Banka hem dış paydaşlar için önemlidir ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler.	Operasyonel Üstünlük	146
Kurumsal Yönetişim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	Etkili, hesap verebilir ve sorumlu iç işleyiş mekanizmaları Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	Operasyonel Üstünlük Sürdürülebilirlik Kurumsal Yönetişim	146 116 194
İş Etiği, Kültür ve Tüketicinin Korunması	Şeffaf raporlama tüm paydaşları Garanti BBVA hakkında bilgilendirir. Dürüst ve etik değerlere sahip bankacılık, Garanti BBVA'nın itibarı ve tüm paydaşları için önemlidir.	Finansal Sağlık Daha Fazla Müşteriye Ulaşma Data ve Teknoloji Kurumsal Yönetişim	102 134 170 194
Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri	Şirket içi süreçlerin ve müşteriye sunulan hizmetlerin dijitalleşmesi, aynı zamanda müşterilerinin hızlı ve kolay bir şekilde işlem yapabilmesi için dijital platformların ve son teknolojinin kullanılması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	Daha Fazla Müşteriye Ulaşma Operasyonel Üstünlük Data ve Teknoloji	134 146 170
Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Finansal Sağlık Sürdürülebilirlik Data ve Teknoloji	102 116 170
İklim Değişikliği: Riskler ve Fırsatlar	Garanti BBVA'nın hem kendi faaliyetleri hem de müşterilerinin faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan iklim değişikliğine bağlı etkileri kapsar. Çevresel etkilerin ve iklim değişikliği etkilerinin finansman süreçlerinde dikkate alınması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler ve Garanti BBVA'nın sürdürülebilir finans alanında sektör öncülüğünü ve sektörü dönüştürmesini ifade eder.	Sürdürülebilirlik	116
Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması (Veri gizliliği, sorumlu yapay zeka)	Kişisel verilerin kullanımı, güvenliği ve müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşteriler için önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	170
Siber Güvenlik (Siber atak, veri hırsızlığı, dolandırıcılık)	Siber riskler, siber saldırılar, veri güvenliği ve dolandırıcılık tüm müşteriler ve Garanti BBVA açısından önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Data ve Teknoloji	170
Çalışan Bağlılığı ve Yetenek Yönetimi	İş ortamının çalışanlar için cazip olması, çalışanlara yapılan yatırım ile onların bağlılığının ve esenliğinin geliştirilmesi, uzmanları bünyesinde barındırması ve sürekli gelişim sağlanması Garanti BBVA'nın performansı için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	182
Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Çeşitliliğe saygı duyulması, eşitlik sağlanması (cinsiyet, yaş, din, ırk...); ve iş hayatı ve özel hayat arasındaki dengeye önem verilmesi, Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	182
İnsan Hakları	İnsan haklarına saygılı olunması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	En İyi ve En Bağlı Takım	182
Kapsayıcı Büyüme (Topluma katkı, girişimcilik, finansal kapsayıcılık, finansal eğitim)	Ülkenin ve toplumun ekonomik kalkınmasına destek olmak, mevzuata uyum, istihdam yaratmak ve toplumsal programlar gerçekleştirmek, Garanti BBVA'yı ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler. Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Sürdürülebilirlik	116

## EK A.3. ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

### İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ

ENERJİ KAYNAĞI	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)
Yenilenebilir Olmayan Elektrik (MWh)	114.479	107.743	107.447	25.021
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	-	-	51	73.206
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m <sup>3</sup> )	3.396.123	3.918.686	5.270.775	3.575.311
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	32.563	37.574	50.538	34.281
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	151.656	119.184	51.642	81.692
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	1.492	1.173	508	804
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	102	88	21	15,6
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	354	307	73	54
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	142.857	137.597	129.347	74.540
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	1.405	1.354	1.273	733
Fuel Oil (litre)	28.306	0	6.120	4.455
Fuel Oil (MWh)	300	0	65	47
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (litre)	1.110.128	1.110.982	1.091.907	710.832
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (MWh)	10.922	10.931	10.743	6.994
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (litre)	0	26.686	59.098	17.125
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (MWh)	0	237	525	152
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	161.515	158.758	171.172	141.293

\* Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

**SERA GAZI EMİSYONLARI\* (TCO<sub>2</sub> EŞDEĞERİ)**

ENERJİ KAYNAĞI	KAPSAM 1 (TCO <sub>2</sub> E)	KAPSAM 2** (TCO <sub>2</sub> E)	KAPSAM 3*** (TCO <sub>2</sub> E)	TOPLAM TCO <sub>2</sub> E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU*** (TCO <sub>2</sub> E/ TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİKLİK %
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	%-3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	%-15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	%-9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	%-20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	%-0,4
2014	8.698	57.378	3.709	66.077	274	%-22

**SU TÜKETİMLERİ<sup>1</sup>**

	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)
Su (1.000 m <sup>3</sup> )	287	284	260	260

**ATIK YÖNETİMİ<sup>2</sup>**

TÜR	MİKTAR (2017)	MİKTAR (2018)	MİKTAR (2019)	MİKTAR (2020)
Tehlikeli (ton)	11	7	6	4
Geri Dönüştürülebilir (ton)	709	560	368	385

**KAĞIT TÜKETİMİ**

	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)
Kağıt (1.000 ton)	1,5	1,1	0,9	0,6

\* Kaynak tüketimi ve emisyon hesaplamalarında evden çalışmanın etkileri dahil edilmemiştir.

\*\* Lokasyon bazında

\*\*\* Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir.

\*\*\*\* Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

1 Belirtilen su tüketimlerinin tamamı belediyelerin sağladığı şehir şebekesinden kullanılan sulardır. Türkiye'de belediyeler, yüzey suyu ve su rezervuarı kaynaklarını kullanmaktadır.

2 Atık verileri 2017 yılı itibari ile beyan edilmeye başlanmıştır.

**EK A.4. 2020 YILINDA ÇSEDM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI****2020 YILINDA ÇSEDM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI**

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI		PROJE SAYISI	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)
Kategori	Kategori A	2	190
	Kategori B	3	117
	Kategori C	0	-
Risk Notu	R1	1	145
	R2	4	162
	R3	0	-
	R4	0	-
Nihai Aksiyon Notu	1	2	190
	2	1	117
	3	0	-

2020 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi kapsamında 1 adet proje reddedilmiştir.

## EK A.5: TCFD BEYAN TABLOSU

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sorumlu Bankacılık Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 49 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 4,8
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sorumlu Bankacılık Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 49 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 4,8 <a href="#">Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Yönetimi</a>
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 64 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 13-23 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 16-20
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Sürdürülebilirlik Bölümü, sayfa 116 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 23-28 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 20-23
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	Sürdürülebilirlik Bölümü, sayfa 116 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 31 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 49 <a href="#">Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı</a> <a href="#">Science Based Target Commitment</a> <a href="#">2018-19 Karbon Fiyatlaması Liderlik Raporu</a> , sayfa 82-84 <a href="#">Garanti BBVA Vaka Çalışması</a>
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	<a href="#">Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları</a> <a href="#">Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</a> <a href="#">Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı</a> <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 13-14 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 33-67 <a href="#">Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi</a>
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	<a href="#">Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları</a> <a href="#">Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</a> <a href="#">Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı</a> <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 13-14 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 33-67 <a href="#">Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi</a>
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	<a href="#">Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi</a> <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 13-14 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 33-67 <a href="#">Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi</a>
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	Ek A.3:Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 565 Ek A.4:Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Göstergeleri, sayfa 567 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 23-28 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 33-67
Metrik ve Hedefler	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	Ek A.3: Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 565 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 93-101
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 64 Sürdürülebilirlik, sayfa 116 <a href="#">2020 CDP İklim Değişikliği Raporu</a> , sayfa 23-28 <a href="#">2020 CDP Su Raporu</a> , sayfa 33-67



## EK A.6: UNEP FI SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİ ETKİ RAPORU

TANIM	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	AÇIKLAMA	SAYFA
<b>İLKE 1: İŞBİRLİĞİ</b>			
1.1 Açıklama	GRI 102-1,102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7	<p>1946 yılında kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 541 milyar Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile; kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında; Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubudur.</p> <p>31 Aralık 2020 itibarıyla, yurt içinde 884 şube, Kıbrıs'ta yedi ve Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.656 çalışanıyla 19 milyona yakın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap verir. Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A'dır (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti BBVA'nın Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2020 itibarıyla %50,07'dir.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 28. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
1.2 Açıklama	GRI 413-1, 413-2	<p>Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), 2030 yılı hedeflerine ulaşılmasında iş birliğinin ve ülke hükümetlerinden bireylere kadar tüm paydaşlar arasında iş birliğinin önemine vurgu yapıyor.</p> <p>Garanti BBVA uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki platformlarda yer alarak iş dünyasının, hükümetler ve politika yapıcılarının, pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde etkileşimini sağlıyor. Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda liderliğe sahip olan Garanti BBVA, emsalleriyle ve iş dünyasıyla küresel seviyede iş birlikleri gerçekleştiriyor. Bu noktada, sürdürülebilir finans ve kalkınma inisiyatiflerinin uygulanması için liderlik anlayışı önemli paydaşlarla yeni ortaklıklar kuruyor ve katılımlarını sağlayarak sektörün dönüştürülmesinde kilit rol oynuyor.</p> <p>Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu toplantıları ile Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörünün Rolü Çalışma Grubu ve TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu toplantılarına aktif katılım sağlıyor veya başkanlık ediyor.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 119. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

**İLKE 2: ETKİ VE HEDEF BELİRLEME**

<p><b>2.1 Etki Analizi</b></p> <p>GRI 102-15, 201-1, 203-1, 203-2, 305-5, 413-1, 413-2, FS-13, FS-14</p>	<p>Etki analizimiz kapsamında, en çok finansman sağladığımız en yüksek sektörlerden ikisi: enerji (%14), ulaşım araçları ve taşımacılık (%10). Belli başlı sektörlerin analizi sayesinde, üzerinde durmamız gereken çevresel ve sosyal risklerimizin ölçeği hakkında bilgi sahibi olduk. Bu sektörlerin neden olduğu çevresel ve sosyal risklerin yoğunluğunu belirlemek ve hangi endüstrinin mevcut riskleri daha belirgin hale getirdiğini anlamak için değerlendirme çalışmaları yaptık. Finanse edilen sektörlerin başında gelen; enerji ve ulaşım araçları, taşımacılık; sera gazı emisyonlarının yoğunluğu sebebiyle odaklandığımız alanların başında geliyor. Özellikle; petrol ve doğalgaz gibi fosil kaynaklı enerji üretimi, yenilenemeyen kaynak kullanımı, karayolu taşımacılığı, araçlarda fosil yakıt kullanımı gibi durumlar dolayısıyla bu 2 sektör -özellikle- iklim değişikliği için önemli bir yer kaplıyor.</p> <p>Bunun yanı sıra ulaşımda çevre dostu alternatiflerin tercih edilmesini sağlayacak ürünler geliştirdik. Binalarda enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmak ve bireylerin çevre dostu binaları tercih etmelerini sağlayacak ürünler sunmaya başladık. Bu sebeple, uygulanabilir geçiş fırsatlarını belirlemek, özellikle karbon yoğun sektörlerde hizmet veren müşterilerimizle onların risklerini azaltacak şekilde teşvik mekanizmaları kurgulamak, sektörler arası dönüşüme yardımcı olmak ve doğa dostu iş yapış şekillerinin yaygınlaşmasına yardımcı olacak finansal modelleri sağlamak hedeflerimizin başında geliyor.</p>	<p>Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 88., 116. ve 129. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.</p>
<p><b>2.2 Hedef Belirleme</b></p> <p>GRI 102-8, 102-15, 203-1, 203-2, 305-5, 405-1, 413-1, 413-2</p>	<p>Garanti BBVA, çevresel ve sosyal etkilerini en az indirmek amacıyla; 2011 yılında Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve çevresel ve sosyal riskleri en doğru ve etkin şekilde yönetmek için 2012 yılında da Ç&amp;S Etki Değerlendirme Sistemini hayata geçirdi. 2015 yılında ise Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadelesine ve düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olmak için İklim Değişikliği Eylem Planımızı yayımladık. Bu plan kapsamında, proje finansmanı kredilerinde, yeni elektrik üretim santrali projelerinin en az %60'ının yenilenebilir enerji yatırımları olacağını taahhüt ettik. Bu hedefimizi %100 ile gerçekleştirerek; yenilenebilir enerji için sağlanan finansman tutarı 5,3 milyar ABD Doları'nın üzerine çıktı. Sektörde dönüşüme yardımcı olmak amacıyla, müşterilerimizin alışkanlıklarını ve iş yapış şekillerini değiştirebilecek teşvik mekanizmaları kurguluyoruz. Bu amaçla, Mayıs 2017'de yakıt verimliliğini sağlayan ve çevresel özellikleriyle öne çıkan hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak Çevreci Taahhüt Kredisi'ni tüketicilere sundu. 2020 yıl sonu itibarıyla toplam kullandırım 34,7 milyon TL'ye ulaştı. Bunun yanında, Yeşil Mortgage ürünümüzü enerji verimli ve çevre dostu binaları teşvik etmek amacıyla 2017 yılında hayata geçirdik. Bugüne kadar sağlanan toplam finansman 520 milyon TL oldu.</p> <p>Binalarda enerji verimliliğini teşvik etmek amacıyla 2017 yılından beri sunduğumuz Yeşil Konut Kredisi ile bugüne kadar toplam 520 milyon TL kullandırım sağladık. Garanti BBVA, BBVA Grubu'nun 2025 Taahhüdüne de katkıda bulunuyor. BBVA Grubu, 2018 yılında sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek ve iklim değişikliğiyle mücadele için 100 milyar Euro finansman sağlayacağını duyurdu. Banka olarak, bu Taahhüt'e 2018-2020 döneminde 8,1 milyar TL katkıda bulduk ve önümüzdeki 4 yıl içinde minimum 14 milyar TL ek kaynak sağlayacağız.</p> <p>Bunlara ek olarak, tüm dünyada ilklere imza attığı; Cinsiyet Eşitliği Kredisi, Sürdürülebilirlikle-bağlantılı Sendikasyon Kredisi gibi sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizin her birini, Paris Anlaşması ve SKA'lara uyumlu şekilde kurguluyor. Bu doğrultuda, sürdürülebilir ürün &amp; hizmetlerimizin etkisiyle, toplamda 16 SKA'ya katkı sağlıyoruz.</p> <p>Bununla beraber, doğrudan etkilerimizi Paris Anlaşması ile uyumlu bir şekilde yönetmek adına Mart 2020'de Bilime Dayalı Hedefler Girişimi'nin metodolojisi doğrultusunda, 1,5 derece hedefi ile uyumlu mutlak emisyon azaltım hedeflerimizi açıkladık. Buna göre, Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon emisyonlarımızı 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltmayı hedefliyoruz.</p>	<p>Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 70., 116., 122. ve 123. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.</p>

Çevresel ve sosyal riskleri minimize etme noktasındaki ana stratejisini; belirlemiş olduğu sektörlerde hizmet veren müşterilerinin sektörel dönüşümlerini teşvik etmek, finansman portföyündeki çevresel ve sosyal risklerin en aza indirilmesini sağlamak, yenilenebilir enerji taahhüdünü korumak, Garanti BBVA tarafından kurgulanan Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'yla uyumlu finansman opsiyonları sağlamak ve üyesi olduğumuz BBVA Grubu'nun planlarıyla entegre biçimde hareket etmek oluşturuyor.

2014 yılından beri proje finansmanı faaliyetleri kapsamında yeni elektrik üretimi yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarının %100'ünü yenilenebilir yatırımlara yönlendirdik. Özellikle rüzgar enerjisi projelerine finansman sağlama konusunda %24,7 pazar payımız ile liderliğimizi korumaya devam ediyoruz. Finanse ettiğimiz yenilenebilir enerji santrali ile 2020 yılında 7,2 milyon ton karbon emisyonunu engelledik.

2020 yıl sonu itibarıyla toplam kullandırım 34,7 milyon TL'ye ulaşan Çevreci Taşit Kredisi 2021 itibarıyla daha cazip faiz oranlarıyla tüketicilere daha da fazla avantaj sağlayacak. Önümüzdeki dönemde bu ürün kapsamında en az 90 milyon TL kullandırımı yapmayı hedefliyoruz.

2020 yıl sonu itibarıyla toplam kullandırım 520 milyon TL'ye ulaşan Yeşil Konut Kredimizin süreçlerini sürekli olarak iyileştiriyor ve bu alanda sağlayacağımız finansman tutarını arttırıyoruz. Önümüzdeki dönemde bu alana 985 milyon TL finansman sağlamayı hedefliyoruz.

Garanti BBVA olarak, BBVA Grubu tarafından 2018 yılında açıklanan 2025 taahhüdüne, 2020 sonu itibarıyla 1,3 milyar Euro katkı sağladık. Önümüzdeki 4 yıl boyunca bu taahhüt doğrultusunda en az 14 milyar TL daha katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Önümüzdeki dönemde de hem müşterilerini daha sürdürülebilir iş modellerine teşvik etmek için kurguladığı hem de çevresel ve sosyal riskleri minimize etmeyi hedeflediği, bugün sayısı 40'ı geçen sürdürülebilir ürün portföyünü SKA'larla uyumlu şekilde geliştirmeye devam edecek.

Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 69. ve 124. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.

### 2.3 Hedeflerin Uygulanmasında İlerleme

GRI 201-2,  
305-5, FS-14

## İLKE 3: MÜŞTERİLER

### 3.1 Genel Bakış

GRI 102-44

Garanti BBVA'nın finansman sağladığı sektörlerin analizini yapmak; çevresel ve sosyal risk açısından yoğunluk yaratan endüstrileri görmemize yardımcı oldu. Bu kapsamda, müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin sektörel dönüşümlerine yardımcı olmak amacıyla yeni mekanizmalar kurguluyoruz. Özellikle kurumsal bankacılık alanında hizmet sağlayan çalışanlarımıza, sürdürülebilir ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme seminerleri düzenliyoruz. Bu sayede sürdürülebilir ürünleri, çeşitli faiz avantajları sunarak kurumsal müşteriler arasında yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Buna ekolarak, müşterilerimizin çevresel ve sosyal alanda farkındalıklarını arttırıyor, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütme için yenilikçi çözümler ve öneriler sunmaya gayret ediyoruz. Çevresel ve sosyal konularda gerçekleştirdiğimiz saha ziyaretleri, çalıştaylar ve konferanslar, çalıştaylar ve konferanslarda tartışılan konular ve çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlarla, sürdürülebilir büyümenin yaygınlaşmasına destek oluyoruz.

Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 60. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.

3.2 Açıklama	GRI 102-9, 102-44, 203-2	<p>Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili çalışmalarını 15 yıldan uzun süredir yürütüyor. Sürdürülebilirlik Banka'nın ana stratejileri içerisinde yer aldığı için Banka'nın içerisinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) konularında uzman bir ekip bulunuyor. Tam zamanlı çalışan 6 kişiden oluşan Sürdürülebilir Finans Ekibi, Banka'nın sürdürülebilirlik faaliyetlerinin devamlılığını sağlıyor.</p> <p>Sürdürülebilir ürün ve hizmetler konusunda öncü rol oynuyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimize sunduğumuz sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin sayısı 40'ı geçti. Sürdürülebilir ürün, krediler ve etki odaklı yatırım ilkeleri kapsamında 51 milyar TL yatırım tutarı ile birikimleri sürdürülebilir yatırımlara dönüştürüyoruz.</p> <p>Bu ürünler arasında; dünyada bir ilk olan ve müşterilerimize faiz avantajı sağlayan Cinsiyet Eşitliği kredi yapısı, Sürdürülebilirlikle-bağlantılı Sendikasyon Kredisi gibi ürünler de bulunuyor. Bunun yanı sıra, Yeşil Tahvil Prensipleri'yle Uyumlu Yeşil Tahvil ihracı, kadın girişimcilerin finansmanında kullanılmak üzere tasarlanan Gender Bond gibi sürdürülebilir borçlanma piyasasında da Garanti BBVA aktif rol oynuyor.</p> <p>Garanti BBVA gelecek planları içerisinde, sürdürülebilir finans konusunda edindiği bilgi birikimini kullanarak, müşterilerinin borçlanma süreçlerinde sürdürülebilir finansman mekanizmalarından faydalanmaları ve sürdürülebilir iş modellerini benimsemeleri için çalışmayı hedefliyor. Banka 2020 yılında, bir müşterinin 100,5 milyon TL yeşil tahvil ihracına aracılık etti. Bu aynı zamanda Türk Lirası üzerinden gerçekleştirilen ilk yeşil tahvil ihracı oldu. Bu süreçte, kendini bir danışman gibi konumlandırarak, tahvil için oluşturulan çerçeve dokümanın hazırlanmasından rating ajansı ile yapılan görüşmelere kadar her aşamada müşterisinin yanında oldu ve bu alandaki bilgi ve tecrübesini paylaştı. İhraç sonrasında dijital ve mobil kanalların da desteğiyle, kurumsal, bireysel ve özel bankacılık müşterilerine, sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlayan yatırımların getirdiği fırsatlar hakkında bilgilendirmeler yapıldı.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 67., 82., 116. ve 126. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.
--------------	-----------------------------	--	---

#### İLKE 4: PAYDAŞLAR

4.1 Açıklama	GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46	<p>Banka, çeşitli kanallar üzerinden iç ve dış tüm kilit paydaşlarıyla diyalog içerisinde hareket ediyor. Bu diyaloglar sonucunda gelen geri bildirimler ve BBVA Grubu'nda Sorumlu Bankacılık Birimi'nin dahil olduğu çalışma grubu çıktılarına dikkate alarak; Garanti BBVA'nın öncelikli konuları belirleniyor.</p> <p>Bu analize göre başlıca paydaş grupları; müşteriler, çalışanlar, hissedarlar ve yatırımcılar, sivil toplum kuruluşları, uluslararası örgütler ve dernekler, hükümet organları ve düzenleyici makamlar ile uluslararası finans kurumları olarak belirlendi. Önceliklendirilen paydaşların çoğuna, anketler yöntemiyle ulaşıldı.</p> <p>Paydaşlardan, belirlenen 13 öncelikli konu arasında önemli gördükleri ve öne çıkarmak istedikleri konular için önceliklendirme yapmaları ve önemli trendlere dair algıları ile Banka'nın uygulamaları hakkındaki görüş ve beklentilerini paylaşmaları istendi.</p> <p>Paydaşların görüşlerini de dikkate alarak, stratejik öncelikler altı ana başlıkta toplandı; (1)Finansal Sağlık, (2)Sürdürülebilirlik, (3)Daha Fazla Müşteriye Ulaşma, (4)Operasyonel Üstünlük, (5) En İyi ve En Bağlı Takım ve (6)Data ve Teknoloji</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 59. sayfasındaki Paydaşların Katılımı bölümünü inceleyebilirsiniz.
--------------	--	--	--

**İLKE 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR**

5.1 Açıklama	GRI 102-18	<p>Garanti BBVA içerisinde sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık ile ilgili faaliyetleri resmi olarak onaylayıp gözden geçirme ve sürdürülebilirlikle ilgili aksiyonların kontrolünü sağlama yetkisine sahip Sorumlu Bankacılık Komitesi (SBK) bulunuyor. Sorumlu Bankacılık Komitesi'ne bir Yönetim Kurulu Üyesi Başkanlık ediyor. Üyeler arasında Genel Müdür ve ilgili birimlerin Genel Müdür Yardımcıları bulunuyor.</p> <p>Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin uygulanması ve kontrolü, hem tam zamanlı Sürdürülebilir Finans Ekibi'nin hem de Sorumlu Bankacılık Komitesi'nin sorumluluğu altında bulunuyor.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 CDP İklim Değişikliği Raporu'nun 3 ve 4. Sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.
5.2 Açıklama	GRI 102-13, 102-18	<p>Sürdürülebilir Finans, Garanti BBVA'nın odak konularından biri ve Banka üst yönetimi tarafından sahipleniliyor. Banka'nın tüm şubelerinde ve birimlerinde görevlendirilen Sürdürülebilirlik Temsilcileri vasıtasıyla, Sorumlu Bankacılık Komitesi ve tüm Banka arasındaki iletişim ve koordinasyon sağlanıyor.</p> <p>Buna ek olarak, 2020 Eylül ayında, toplam 16.751 Garanti BBVA çalışanına Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni de içeren sürdürülebilirlik eğitimi atandı. Atanan eğitim , 31 Aralık 2020 itibarıyla toplam 8.865 Garanti BBVA çalışanı tarafından tamamlandı.</p> <p>Garanti BBVA, yeni fırsatları tespit etmek, ortaya çıkan en iyi uygulamaları ve ürün örneklerini belirlemek ve Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle küresel seviyede iş birliği gerektiğinin bilincinde. Özellikle iş birliği kurduğu tedarikçilerine de, Banka'nın sürdürülebilirlik stratejilerini açık bir şekilde göstermek ve onların da bu kurallara uymaya özen göstermesini teşvik etmek amacıyla sürdürülebilirlik eğitimi ataması yapma konusunda çalışmalarını sürdürüyor.</p> <p>Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği sosyal medya paylaşımlarıyla, her ay farklı bir temayla hem çalışanların hem de müşterilerin çevresel ve sosyal konularda farkındalığını artırmaya çalışıyor. Sürdürülebilir Alışkanlıklar kapsamında, çalışanlarından gelen iyi uygulamaları ve faydalı fikirleri, sosyal medya hesaplarından paylaşıyor.</p>	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 120. sayfasını ziyaret edebilirsiniz.
5.3 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı	GRI 102-8, 102-18	Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ne uyum konusundaki tüm koordinasyon Sürdürülebilir Finans Ekibi tarafından yürütülecek. Sürdürülebilir Finans Ekibi, gelişmeler, hedef gerçekleştirmeleri ve süreçlere ilişkin Sorumlu Bankacılık Komitesi'ni düzenli olarak bilgilendirecek.	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 28. ve 116. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.

**İLKE 6: ŞEFFAFLIK & HESAP VERİLEBİLİRLİK**

6.1 Sorumlu Bankacılık İlkelerinin Uygulanmasında İlerleme	GRI 102-13, 102-18, 201-2	Banka içerisinde kurguladığımız politikalara ek olarak; Türkiye'de yer alan gelişmeleri de takip ediyor ve çeşitli aksiyonlar geliştiriyoruz. Örneğin, Ekim 2020'de Sermaye Piyasaları Kurulu tarafından yayımlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi, Türkiye'deki şirketlerin ÇSY konularındaki farkındalığının artması ve bu alandaki şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerinin yaygınlaşması yolunda atılan en önemli adımlardan biri oldu. Garanti BBVA olarak, önümüzdeki dönemde, bu alanda kazanılan bilgi birikimlerini, müşterilerimize tıpkı bir danışman niteliğinde aktarmayı ve Türkiye'de yeşil yatırımların gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz.	Detaylar için Garanti BBVA 2020 Entegre Faaliyet Raporu'nun 48., 68. ve 116. sayfalarını ziyaret edebilirsiniz.
--	---------------------------	---	---

## EK A.7. GRI STANDARTLARI İÇERİĞİNE GÖRE UNGC VE WEPs ANALİZİ

### A. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ

UNGC GEREKLİLİKLERİ - AKTİF ÜYELİK	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	SAYFA REFERANSLARI
Üst Düzey Bağlılık ve Strateji	GRI 102-14	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 17
Yönetişim	GRI 102-14, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 17, Kurumsal Yönetişim, sayfa 194
Paydaş Katılımı	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44	Paydaşlarımızın Katılımı, sayfa 59
Uygulanabilir Faaliyetlerin Tanımlanması	GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 575
Sonuçlar ve Çıktıları Bildiri	GRI Standartları İçerik Endeksi	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 575
UNGC DÖRT ANA BAŞLIĞI	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İnsan Hakları	GRI 412-1, GRI 412-2, GRI 412-3, GRI 410-1, GRI 103-2, GRI 413-1, GRI 413-2	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 575 En İyi ve En Bağlı Takım, sayfa 182, Sürdürülebilirlik, sayfa 116
Çalışma Standartları	GRI 102-8, GRI 102-41, GRI 202-1, GRI 202-2, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 402-1, GRI 404-1, GRI 404-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1, GRI 407-1	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 575 En İyi ve En Bağlı Takım, sayfa 182
Çevre	GRI 301-2, GRI 301-3, GRI 302-1, GRI 302-2, GRI 302-4, GRI 302-5, GRI 303-3, GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, GRI 305-4, GRI 305-5, GRI 305-6, GRI 305-7, GRI 307-1	Sürdürülebilirlik, sayfa 116, Operasyonel Üstünlük, sayfa 146, Ek A.3:Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 565
Yolsuzlukla Mücadele	GRI 102-16, GRI 102-17, GRI 205-1, GRI 205-2, GRI 205-3	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 575 Kurumsal Yönetişim, sayfa 194

### B. WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES (WEPs) İLERLEME RAPORU

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	GRI 405-1, GRI 405-2
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	GRI 202-1, GRI 401-1, GRI 401-3, GRI 405-1, GRI 405-2, GRI 406-1
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	GRI 406-1; GRI 403-9
İlke 4 - Eğitim ve Öğrenim	GRI 404-1; GRI 404-3
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	GRI 204-1; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	GRI 413-1
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3

## TEMEL UYUMLULUK SEÇENEĞİNE GÖRE GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ



GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 - 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	PAYLAŞILMAYAN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
<b>GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016</b>	GRI 101 gösterge içermemektedir.		
	<b>KURUMSAL PROFİL</b>		
	102-1	T. Garanti Bankası A.Ş.	
	102-2	28, 30-31, 34-35, 36-37, 38-39	
	102-3	Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2, 34340 Levent/İstanbul/ Türkiye	
	102-4	28, 29, 38-39	
	102-5	28, 29, 38-39	
<b>GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016</b>	102-6	30-31, 34-35, 36-37, 38-39, 146-159, 182-183, 255	
	102-7	28, 30-31, 36-37, 38-39, 41	
	102-8	102, 116, 134, 146, 182	
	102-9	82-85	
	102-10	Ortaklık yapısında raporlama dönemi içerisinde herhangi önemli bir değişiklik olmamıştır.	

<b>GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016</b>	102-11	42-43, 44-47, 49
	102-12	<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0</a>
	102-13	<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0</a>
	<b>STRATEJİ</b>	
	102-14	15-19
	102-15	22-27, 50-53, 56-85, 88-89, 102, 116, 134, 146, 160, 170, 182, 200-202
	<b>ETİK VE DÜRÜSTLÜK</b>	
	102-16	78-79, 80 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/</a>
	102-17	190, 198-199, 230-231, 242, 247-249 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/</a>
	<b>YÖNETİŞİM</b>	
	102-18	41-49
	102-19	41-53, 220-237
	102-20	41-53, 220-237
	<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>	
	102-40	59
	102-41	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0</a> Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.
	102-42	59
	102-43	59-63
	102-44	60-63
	<b>RAPORLAMA</b>	
102-45	4-5	
102-46	56-58, 59, 81-85, 561-564	
102-47	56-58, 564	



<b>GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016</b>	102-48	Önceki dönem raporuna ait bir düzeltme bulunmamaktadır.
	102-49	4-5, 56-57
	102-50	4
	102-51	02.03.2020
	102-52	Yıllık
	102-53	5
	102-54	4
	102-55	575-584
	102-56	8-13, 561-563
<b>GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ 2016</b>		
<b>EKONOMİK PERFORMANS</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	82-85, 88-89,146-159, 255, 564
	103-2	64-65, 88-89, 146-159, 564
	103-3	8-13, 254, 255
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-1	84, 88, 146-159, 255, 258-560
	201-2	68-69, 568 <a href="https://surdurulebilirlik.garantiibbva.com.tr/media/1519/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_climate_change_questionnaire_2020.pdf">https://surdurulebilirlik.garantiibbva.com.tr/media/1519/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_climate_change_questionnaire_2020.pdf</a>
	201-3	146-159
	201-4	Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.
<b>PİYASA VARLIĞI</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	182-191, 564
	103-2	182-191
	103-3	182-191
<b>GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016</b>	202-1	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.
	202-2	Bankanın Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörleri dahil olmak üzere üst yönetimi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Bu uygulama sayesinde Banka, Türkiye'nin farklı bölgelerindeki müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti BBVA'nın bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.

	<b>DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	82-85, 116-131, 564
	103-2	82-85, 116-131, 564
	103-3	116-131
<b>GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016</b>	203-1	84-85, 116-131
	203-2	84-85, 116-131
	<b>SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/</a>
	103-2	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/</a>
	103-3	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/</a>
<b>GRI 204: SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016</b>	204-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/garanti-bbva-tedarikci-davranis-ilkeleri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/garanti-bbva-tedarikci-davranis-ilkeleri/</a>
	<b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	40, 48-49, 564
	103-2	48-49, 50, 53, 176-179, 196, 242, 247, 248, 249
		<a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0</a> <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0</a>
103-3	48-49, 50, 197-199, 200-202	
<b>GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016</b>	205-1	241-242 <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0</a>
	205-2	47 <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0</a>
	205-3	Yolsuzlukla ilgili yaşanan vaka bulunmamaktadır.
	<b>REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	40, 564
	103-2	40, 241, 247, 249
	103-3	40, 48-49, 197-199, 200
<b>GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016</b>	206-1	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin yeni açılan bir dava bulunmamaktadır.

GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ 2016		
	<b>ENERJİ</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	68-70 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/</a>
	103-2	68-70
	103-3	68-70
<b>GRI 302: ENERJİ 2016</b>	302-1	565
	302-2	561-563, 565-566
	302-4	121-125
	302-5	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	<b>SU</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	64-66
	103-2	64-66
	103-3	61
<b>GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018</b>	303-1	566 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf</a>
	303-2	566 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf</a>
	303-3	566 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1520/tgaranti_bankasi_as_-_cdp_water_security_questionnaire_2020.pdf</a>
	<b>EMİSYONLAR</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	68-70 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/</a>
	103-2	68-70 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/</a>
	103-3	68-70, 121-125 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-plani-beyani/</a>
<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-1	562, 566
	305-2	562, 566
	305-3	84, 562, 566
	305-4	124-125, 562, 566
	305-5	116, 121-125, 562, 566
	305-6	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.

<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-7		Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	<b>ATIK SULAR VE ATIKLAR</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/</a>
	103-2		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/</a>
	103-3		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/</a>
<b>GRI 306: ATIK SULAR VE ATIKLAR 2016</b>	306-2	561, 566	
	<b>UYUM</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/</a>
	103-2		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/</a>
	103-3		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/</a>
<b>GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016</b>	307-1		Raporlama döneminde çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili bir durum veya ceza ile sonuçlanan bir olay gerçekleşmemiştir.
<b>GRI 400 SOSYAL STANDART SERİSİ 2016</b>			
	<b>İSTİHDAM</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	182-183	
	103-2	182-183	
	103-3	182-183	
<b>GRI 401: İSTİHDAM 2016</b>	401-1		<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/</a>
	401-2	188-189	
	401-3	191	
	<b>YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	154-155, 158-159, 230	
	103-2	154-155, 158-159, 230	
	103-3	154-155, 158-159, 230	
<b>GRI 402: YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ 2016</b>	402-1		230 Garanti BBVA işe alım ve işten çıkarma süreçlerinde İş Kanunu esas alınmaktadır. İhbar süreleri Kanun'da yer aldığı şekilde uygulanmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	187-188
	103-2	187-188
	103-3	187-188
<b>GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018</b>	403-1	187-188, 249
	403-2	188
	403-3	187-188, 249
	403-4	188 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sosyal-performans-verileri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sosyal-performans-verileri/</a>
	403-5	188
	403-6	188
	403-7	188
	403-9	188
	403-10	2020 yılında banka faaliyetlerinden ötürü meslek hastalığı tanısı almış herhangi bir çalışanımız bulunmamaktadır.
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	182-184
	103-2	182-184
	103-3	182-184
<b>GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRENİM 2016</b>	404-1	184 <a href="https://www.garantibbvainvestorrelations.com.tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantibbvainvestorrelations.com.tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	404-2	182-186, 191
	404-3	183
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	71-72, 116
	103-2	116
	103-3	116
<b>GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016</b>	405-1	71-72, 84, 116, 125-127 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sosyal-performans-verileri/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sosyal-performans-verileri/</a>
	405-2	190

İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ		
	İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-2	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-3	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
<b>GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016</b>	412-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	412-2	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/</a>
	412-3	72-73 <a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/</a>
<b>AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	53, 81, 84, 182-191
	103-2	53, 81, 84, 182-191
	103-3	53, 81, 84, 182-191
<b>GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016</b>	406-1	Raporlama döneminde kesinleşen bir ayrımcılık vakası olmamıştır.
<b>ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	241
	103-2	241
	103-3	241
<b>GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016</b>	407-1	241 Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.  Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.

	YEREL TOPLULUKLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	102-103
	103-2	102-103
	103-3	102-103, 116-131
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	37, 102-103, 116-119, 127-129
	413-2	102-103, 116-119
	PAZARLAMA VE ETİKETLEME	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	134-142
	103-2	134-143
	103-3	134-143
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	103, 108
	417-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	60-61, 63, 171, 176
	103-2	171, 176-177 <a href="https://www.garantibbva.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi/guvenlik/gizlilik_anlasmasi.page">https://www.garantibbva.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi/guvenlik/gizlilik_anlasmasi.page</a>
	103-3	82-83, 170, 177-179
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	179
	SOSYOEKONOMİK UYUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	63, 194-253
	103-2	194-253
	103-3	194-253
GRI 419: SOSYOEKONOMİK UYUM 2016	419-1	204-205

FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ		
ÜRÜN PORTFÖYÜ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-2	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-3	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS6	62, 63
	FS7	62, 63
	FS8	63, 110, 171, 251
AKTİF SAHİPLİK		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-2	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
	103-3	<a href="https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/">https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/</a>
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS10	63, 68-70, 134-143, 251
	FS11	63, 68-70, 134-143, 251
YEREL TOPLUMLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	68-77, 88-89
	103-2	134-135
	103-3	134-135
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS13	88-89
	FS14	68-69, 88-89, 110, 113, 135 ATM'lerde kartsız işlemler ve engelli bireylere yönelik toplumsal yatırımlar gerçekleştirilmektedir.



# Organizasyon Yapısı Değişiklikleri

 264  2 dk  1  müşteri

2020 yılı içerisinde, yılsonu itibarıyla gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler aşağıda özetlenmektedir.

Ticari Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **TÜKETİCİ FİNANSMANI MÜDÜRLÜĞÜ**, Bireysel Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.

Eğitim ve gelişim uzmanlık alanına odaklanma sağlamak üzere Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **YETENEK VE KÜLTÜR EĞİTİM** alanı oluşturuldu.

"Bilgi Sistemleri ve Elektronik Bankacılık Hizmetleri Hakkında Yönetmelik" uyarınca Genel Müdür'e bağlı **BİLGİ SİSTEMLERİ GÜVENLİK** organizasyonu kuruldu ve Bilgi Güvenliği Sorumlusu atandı.

**HUKUK OPERASYON HİZMETLERİ** organizasyonu kapatıldı ve fonksiyonları Dava Takip Hizmetleri ile Abacus Operasyon Merkezi'ne devredildi.

Kurumsal, Ticari ve KOBİ işkolunda yer alan iş geliştirme ekip ve fonksiyonlarının devredilmesi ile birlikte Tüzel Dijital Çözümler Müdürlüğü; Kurumsal, Ticari ve KOBİ işkolu için müşteri çözümleri, iş geliştirme, pazarlama ve performans analitiği, dijital dönüşüm fonksiyonlarını kapsayacak şekilde **TÜZEL MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ** organizasyonu olarak yeniden yapılandırıldı.

Müşteri Analitiği, Inovasyon ve Ürün Geliştirme Müdürlüğü ile Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti Müdürlüğü fonksiyonları birleştirilerek; hizmet modeli tasarımı, müşteri deneyimi ve müşteri çözümleri analitiği odağında **MÜŞTERİ DENEYİMİ VE HİZMET MODELİ YÖNETİMİ** olarak yeniden yapılandırıldı.

Genel Müdürlük organizasyonumuzda **ÇEVİK YÖNTEMLERİN VE PRENSİPLERİN** (Agile) benimseneceği yeni organizasyon modeline geçiş sürecine 2019'da başlanmıştı. Bu yıl da aynı bakış, yaklaşım ve prensipler korunarak saha yapılanmamız dışında Genel Müdürlük organizasyonumuzun büyük kısmında organizasyonel dönüşüm gerçekleştirildi ve ilgili iş alanları yeniden yapılandırıldı. Söz konusu yeni model ile birlikte,

- Uçtan uca süreç veya proje yönetimi / uygulaması becerisine sahip otonom, multidisipliner (çok disiplinli) ekipler yaratılması
- Sürekli gelişim modeli çerçevesinde müşterilere daha kaliteli ürün/hizmet sunarken müşterilerin taleplerinin daha kısa sürede karşılanması, bu doğrultuda daha verimli çalışılması
- Grubun dinamik ve stratejik hedefleri doğrultusunda takımların öncelikli projelere ya da süreçlere dedike olması amaçlanmaktadır.

# Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

## HİZMET SAĞLAYICI FİRMA

## HİZMET DETAYI

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama ve danışmanlık
GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Banka'nın sahibi olduğu gayrimenkullerin satışına yönelik operasyonel hizmetler
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Hatırlatma aramaları, teknik destek yardım masası, gecikmiş borç bildirimleri, müşteriye hesap bilgilerinin verilmesi, müşterilerin kişisel bilgilerinin güncellenmesi, kredi kartı iptali, kapatılması, aktivasyonu, limit artış ya da azaltım taleplerinin alınması, müşteri taleplerinin Banka'ya aktarılması
LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi
YÖN İNSAN KAYNAKLARI DESTEK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	Çağrı merkezi hizmeti, yönetici asistanlığı, veri girişi
IBM GLOBAL SERVICES İŞ VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti
HOBİM BİLGİ İŞLEM	Banka arşiv kutularının saklama hizmeti
HOBİM BİLGİ İŞLEM	Baskı ve zarflama hizmeti
MATRİKS BİLGİ DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	Yazılım/yazılım bakım/güncelleme
INGENİCO ÖDEME SİSTEM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
AUSTURIA CARD TURKEY KART	Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti
KURYE NET MOTORLU KURyecİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi
AKTİF İLETİ VE KURYE HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi

KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK ANONİM ŞTİ.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
VERKATA LLC	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
COLLECTURK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TEK. SAN. VE TİC. A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve limit artırım gibi müşteri taleplerinin Banka'ya aktarılması
ATOS BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Banka'ya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti (KMH + Kredi + Fatura)
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Banka veya müşteri dokümanlarına ilişkin dosyalama, veri girişi hizmeti
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması
CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti (İhtiyaç kredisi + KMH + Emekli)
CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması
DER POS ÖDEME SİSTEMLERİ VE PAZARLAMA TİC. LTD. ŞTİ.	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.	Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması
TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.	Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması
BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi
MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
WIN BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
CRİF ALACAK YÖNETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ	Çek basım hizmeti
IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.	Fiziki dokümanların arşivlenmesi/ arşiv dokümanlarının depolanması
VERISOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
BİLGE ADAM BİLGİSAYAR VE EĞİTİM SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı merkezi/ borç bildirimini/ hatırlatma aramaları
ZİNGAT GAYRİMENKUL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
KOZA GÜVENLİK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
KEREM ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	Çağrı merkezi/ borç bildirimini/ hatırlatma aramaları
SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
PROCAT DANIŞMANLIK YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti
TULU YAPI MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
ARAS KARGO A.Ş.	Şubeler arası dahili posta gönderimi
TROYA TRADING LTD.	İnternet üzerinden taşıt kredisi ürünlerinin pazarlanması
KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti
TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş.	Muhabir Banka ihracat belge teslimi
BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.	İş yeri sözleşme ve belge temini
DATAFAKS KAĞIT MAMÜLLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Çek basım hizmeti

\* Söz konusu firma ve hizmetlere ilave olarak, 681 bayiden bireysel kredi pazarlama faaliyeti için destek hizmeti alınmıştır.

# İletişim Bilgileri

## GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad.  
No:2 34340 Beşiktaş / İstanbul  
Tel: +90 212 318 18 18  
Fax: +90 212 318 18 88  
Telex: 27635 gati tr  
Swift: TGBATRIS

## İNTERNET SİTESİ

[www.garantibbva.com.tr](http://www.garantibbva.com.tr)

## TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

## YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti BBVA'nın 2020 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 884 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

## SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

[www.facebook.com/GarantiBBVA](http://www.facebook.com/GarantiBBVA)

[www.twitter.com/garantibbva](http://www.twitter.com/garantibbva)

[www.instagram.com/garantibbva](http://www.instagram.com/garantibbva)

[www.linkedin.com/company/garanti-bbva/](http://www.linkedin.com/company/garanti-bbva/)

[www.youtube.com/garantibbva](http://www.youtube.com/garantibbva)

[www.twitter.com/garantiyesor](http://www.twitter.com/garantiyesor)

## YURT DIŞI ŞUBELER

### LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi  
No: 114 Lefkoşa / TRNC  
Tel: +90 392 600 53 00  
Fax: +90 392 600 53 20

### GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18  
Girne / TRNC  
Tel: +90 392 650 53 00  
Fax: +90 392 650 53 20

### GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis  
Caddesi No: 20 Gazımağusa / KKTC  
Tel: +90 392 630 03 00  
Fax: +90 392 630 03 20

### GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Caddesi No: 17  
Girne / KKTC  
Tel: +90 392 650 53 00  
Fax: +90 392 650 53 50

### GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli  
Lefkoşa / KKTC  
Tel: +90 392 680 30 00  
Fax: +90 392 680 30 20

### GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC

Ecevit Caddesi No: 29/A Güzelyurt / KKTC  
Tel: +90 392 660 30 00  
Fax: +90 392 660 30 20

### KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ - KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi No:86/A  
Küçük Kaymaklı Lefkoşa / KKTC  
Tel: +90 392 600 54 00  
Faks: +90 392 600 54 20

### MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir  
Strand Towers, 36 The Strand Sliema  
SLM 1022 Malta  
Tel: +356 232 88 000  
Fax: +356 232 88 160  
Swift: TGBAMTMTXXX

## TEMSİLCİLİKLER

### ŞANGHAY

Noyan Rona  
Room 1304 Marine Tower No:1  
Pudong Avenue 200120 Shanghai, P.R.C.  
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155  
Fax: +86 21 5879 3896

### DÜSSELDORF

Fahri Birincioğlu  
Tersteegenstrasse 28, 40474,  
Düsseldorf, Germany  
Tel: +49 211 86 222 301  
Fax: +49 211 86 222 350