

GARANTİ BBVA'NIN İŞ ALANLARINDAKİ KONUMU

BİREYSEL BANKACILIK

YENİLİKÇİ, FARK YARATAN
BANKACILIK DENEYİMİ

17,1 MİLYON

BİREYSEL MÜŞTERİ

(Garanti BBVA tanımına göre)

2018 yılına göre

1,2 MİLYON

YENİ MÜŞTERİ KAZANIMI

%13,1

TÜKETİCİ KREDİLERİ

PAZAR PAYI

(Tüketici kredilerinde rakip özel bankalar

arasında 1. sırada)

%10,6

TÜKETİCİ KONUT KREDİLERİ

PAZAR PAYI

(524 bin kişi Garanti BBVA ile ev sahibi)

%10,5

MÜŞTERİ MEVDUATI

PAZAR PAYI

(Vadesiz / Toplam Müşteri Mevduatı: %30, sektör: %24)

KOBİ BANKACILIĞI

GELİŞİMİ DESTEKLEYEN BİLGİ VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

%8,4

İŞLETME KREDİLERİ

PAZAR PAYI

%25

KOBİ KREDİLERİNİN

TL KREDİLER İÇİNDEKİ PAYI

(BDDK tanımına göre)

TİCARİ & KURUMSAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİN BİRİNCİL
İŞ ORTAĞI

%9,6

YP KREDİLER

PAZAR PAYI

28

TİCARİ ŞUBE

4

KURUMSAL ŞUBE

Not: Pazar payları 31 Aralık 2019 itibarıyla BDDK konsolide olmayan finansallara dayanmaktadır. Sektör verileri için 27 Aralık 2019 tarihli BDDK haftalık veriler kullanılmıştır.

ÖDEME SİSTEMLERİ

SEKTÖRDE DÖNÜŞÜMÜN
ÖNCÜSÜ, 15 MİLYON BONUS
KART KULLANICISIYLA EN BÜYÜK
KREDİ KARTI PLATFORMU

%18,7

TOPLAM KREDİ KARTI CİROSU
PAZAR PAYI
ile Lider

%18,1

ÜYE İŞYERİ CİROSU
PAZAR PAYI

7 MİLYON
KREDİ KARTI
MÜŞTERİ SAYISI
ile Lider

652 BİN
POS CİHAZI

DİJİTAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİN HAYATLARINI
KOLAYLAŞTIRMA, DANIŞMANLIK
VE FİNANSAL SAĞLIK ODAĞI

8,4 MİLYON
DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI

Aktif müşterilerimiz
%73'ü dijital bankacılığı kullanıyor

%96

NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTALİN PAYI

%93

MOBİL MÜŞTERİNİN
DİJİTAL MÜŞTERİ İÇİNDEKİ PAYI

Garanti BBVA Mobil, iki yıl üst üste
Avrupa 2.'si¹

%10

PAZAR PAYI
ile özel bankalar arasında en geniş
2. ATM ağı

1 MİLYON KİŞİ
kart olmadan ATM'lerden
QR ile işlem yapıyor

ENTEĞRE İŞTİRAKLER

 Garanti BBVA
International

Aktifteki Payı: **%5,61**

 Garanti BBVA
Romania

Aktifteki Payı: **%3,93**

 Garanti BBVA
Emeklilik

Aktifteki Payı: **%0,51**

 Garanti BBVA
Leasing


Aktifteki Payı: **%1,16**

 Garanti BBVA
Factoring

Aktifteki Payı: **%0,51**

 Garanti BBVA
Yatırım

Aktifteki Payı: **%0,18**

 Garanti BBVA
Portföy

Aktifteki Payı: **%0,03**

¹ "The Forrester Banking Wave™: European Mobile Apps, Q2 2019", Mayıs, 2019 sonuçlarına göre