



GARANTİ BBVA 2019 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

GELECEK
10 YIL



GARANTI BBVA 2019 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

RAPOR HAKKINDA

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin ('Garanti BBVA') finansal ve finansal olmayan performansının bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejisinin paylaşıldığı üçüncü entegre raporunu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Garanti BBVA, düşünce şeklini ve uzun vadeli değer yaratma konusundaki yaklaşımını Entegre Raporlama ilkelerine uyumlu hale getiriyor ve toplam değer yaratma öyküsünü tüm paydaşlarına açık ve anlaşılır bir şekilde aktarmayı amaçlıyor.

Garanti BBVA; toplam değer yaratımına temel oluşturan başlıkları, stratejisini ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratma becerisini "2019 Faaliyetlerine Entegre Bakış" dokümanında özetlerken, "2019 Entegre Faaliyet Raporu" dokümanında yıllık faaliyetlerini, değer yaratan etkenler ve göstergelerle detaylı finansal ve finansal olmayan performansını, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımını detaylıca paylaşıyor.

Rapor içeriği, paydaşlarımız tarafından gündeme getirilen başlıca konular ile Garanti BBVA için önemli konu başlıklarının kesişiminden oluşan öncelikli konular doğrultusunda belirlendi. Raporumuzda yer verilen bilgiler 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi ve aksi belirtilmediği sürece, Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı

sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki yurt dışı şubeleri, Düsseldorf ve Şangay'da bulunan birer uluslararası temsilciliği hakkında bilgiler içeriyor. İlgili durumlarda, verilen bilgiler tarihsel verilerle destekleniyor.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (International Integrated Reporting Council - IIRC) tarafından yayımlanan Entegre Raporlama çerçevesinde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2019 performansı arasındaki bağlantı net bir şekilde kuruluyor. IIRC'nin Global Ağı (<IR> Network) ve Bankacılık Ağı (<IR> Banking Network) üyesi olan Garanti BBVA, Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucu üyesi.

Bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. "Giriş", "Garanti BBVA Hakkında", "Değer Yaratımımız", "2019 Performansı ve Öngörüler", "Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi" ve "Finansal Raporlar" başlıklı altı ana bölüm bulunuyor. Raporda, GRI Finansal Hizmetler Sektörü beyanları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ('UNGC') ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ('WEPS') İlerleme Raporu'na ve İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD) tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili beyanlara ilişkin bir özet tablosuna da yer verildi. Ayrıca Sürdürülebilirlik Muhasebesi

Standartları Kurulu'nun ('SASB') Ticari Bankalar İçin Geçici Standardı da kullanılarak hazırlandı. Garanti BBVA'nın 2019 Entegre Faaliyet Raporu, Garanti BBVA'nın Olağan Genel Kurulu'nda sunulacak.

KPMG finansal bilgiler için makul güvence, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence verdi.

GİRİŞ

Birinci bölümde Garanti BBVA'nın değer yaratım hikayesinin bu yılki faaliyet raporuna yansımaları içeren sunuş, IIRC Onursal Başkanı Mervyn King'in, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü'nün açılış mesajları yer alıyor.

GARANTİ BBVA HAKKINDA

İkinci bölümde faaliyet gösterdiğimiz ortam, Garanti BBVA'nın konumu, yönetim yapısı ve risk yönetimine bakışı yer alıyor.

DEĞER YARATIMIMIZ

Üçüncü bölümde Garanti BBVA'yı ve paydaşlarını etkileyen öncelikli konular ve paydaşlarımızın katılımı, mega trendler, ilgili riskler ve fırsatlar kapsamında Garanti BBVA'nın verdiği karşılık, strateji ve iş modelimizin IIRC çerçevesinde tanımlanan

Altı Sermaye Ögesiyle etkileşimi ve uzun vadede ortak değer yaratma kabiliyetimiz ele alınıyor.

2019 PERFORMANSI VE ÖNGÖRÜLER

Dördüncü bölümde açıklanan "2019 Performansı ve 2020 Öngörüler", "Öncelikli Konularımız" kısmında anlatılan 12 farklı öncelikli konuyu kapsayan şemsiye temaları temsil eden beş ana başlıktan oluşuyor. Her başlık altında değer yaratma öyküsü ve öngörüler, Garanti BBVA'nın Stratejik Öncelikleriyle bağlantılı olarak anlatılıyor. Bu beş ana başlığın her biri hem geçmiş performansa eğiliyor hem de geleceğe dönük stratejileri paylaşıyor. Ayrıca her bir başlıkla, Garanti BBVA'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ('SKA') katkısı ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, eşitsizliklerin azaltılması ve çevrenin korunması için 15 yıllık küresel eylem planı arasında bağlantı kuruluyor.

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

'Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi' adlı beşinci bölümde, Garanti BBVA'nın

faaliyetleriyle ilgili stratejik risklerin yönetimine dair ayrıntılı bir değerlendirme ve tüm kurumsal yönetim yapısı yer alıyor.

FİNANSAL RAPORLAR

Son bölümde Garanti BBVA'nın denetimden geçmiş yıllık konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Denetim Komitesi Üyesi (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Genel Müdür, Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü'nün finansal tablolar ve faaliyet raporuyla ilgili sorumluluk beyanıyla birlikte veriliyor. Banka, konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS")

hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlıyor.

Konsolide olmayan finansal tablolar ve Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gayrimenkuller ile özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanıyor.

Banka, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarında, KGK tarafından yayınlanan TFRS 16 Kiralamalar (TFRS 16) standardını 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır.

Ekli konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.29 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.



Raporla ilgili geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen integratedreport@garantibbva.com.tr adresine gönderin.



QR kodu okutarak Garanti BBVA 2019 Entegre Faaliyet raporu websitesine ulaşabilirsiniz.

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

- 8 Mervyn King'in Mesajı
- 9 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 Genel Müdür'ün Mesajı

GARANTİ BBVA HAKKINDA

- 16 Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- 20 Kurumsal Profil
- 21 Garanti BBVA Ortaklık Yapısı
- 22 Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 24 Garanti BBVA'nın Sektördeki Konumu
- 26 Sayılarla Garanti BBVA
- 28 Garanti BBVA Hisse Senedi
- 30 Kurumsal Yönetişim
- 31 Organizasyon Yapısı
- 32 Yönetim Kurulu
- 34 Üst Yönetim
- 36 Komiteler ve Politikalar
- 38 Risk Yönetimine Bakış

DEĞER YARATIMIMIZ

- 42 Öncelikli Konularımız
- 45 Paydaşlarımızın Katılımı
- 54 Riskler ve Fırsatlar
- 66 Değerlerimiz, Amacımız
- 67 İş Modelimiz
- 68 Rekabet Üstünlüklerimiz
- 69 Stratejik Önceliklerimiz
- 72 Değer Yaratımımız
- 76 Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 78 2019 Temel Performans Göstergeleri

2019 PERFORMANSI VE ÖNGÖRÜLER

- 82 Finansal Performans
- 96 Müşteri Deneyimi
- 108 Dijital Dönüşüm
- 122 İnsan Kaynağına Yatırım
- 132 Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

- 142 Yönetim Kurulu
- 145 Üst Yönetim
- 149 Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 163 İç Sistemler Yönetişi
- 167 Risk Yönetimi
- 175 2019 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
- 178 Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi
- 181 Risk Komitesinin Risk Yönetimi Politikaları, Uygulamaları ve Bankanın Maruz Kalabileceği Çeşitli Risklerin Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi
- 182 Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 204 Derecelendirme Notları
- 205 Kârın Dağıtımı

FİNANSAL RAPORLAR

- 206 Uygunluk Görüşü
- 211 Sorumluluk Beyanı
- 212 Konsolide Olmayan Finansal Rapor
- 361 Konsolide Finansal Rapor

EKLER

- 521 Ek A
- 541 Ek B

544 İLETİŞİM BİLGİLERİ



Dinlemeniz için sesli bölüm.



Üzerine tıklandığında websitesine yönlendirir.



Üzerine tıklandığında raporda ilgili bölüme yönlendirir.



Bölüm metninde kullanılan kelime sayısı



Bölümü okuma süresi



Bölümün sayfa sayısı



Metinde en çok kullanılan kelime

SUNUŞ

"GELECEK 10 YIL"

Geçtiğimiz 10 yılda teknoloji bugüne kadar olmadığı bir hızda hayatımızı değiştirdi. Bilgisayarlar, cep telefonları, akıllı ev sistemleri ve otomobiller büyük bir dönüşüm geçirdi. Ancak dönüşüm sadece araçlarla sınırlı kalmadı, dijitalleşme yaşamın her alanında etkisini gösterdi. Gündelik hayatımızdan alışkanlıklarımıza, iş yapış ve düşünme şekillerimize kadar her şey bu değişimden etkileniyor.

Gelecek 10 yılda da değişim büyük bir hızla ve ivmeyle devam edecek. Yapay zeka, artırılmış gerçeklik ve sanal gerçeklik çok hızlı yaygınlaşacak ve fark edilmeyen rutinelere dönüşecek. Elektrikli araçlar ulaşımına daha fazla dahil olacak. Bugün akıllı telefonlar bile bir ödeme aracıyken gelecekte ödeme sistemlerinin teknoloji ve hayal gücünden aldığı ilham ile nakit ya da kredi kartı taşıdığımız günler birer anı olabilir.

Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri de teknolojik ilerlemeler paralelinde sürekli olarak değişiyor ve yeniden şekilleniyor. Ürün ve hizmetlere ulaşmak için müşteriler geleneksel yöntemler yerine her yerden ulaşabildikleri, daha basit ve kullanışlı kanalları tercih ederken, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istiyorlar.

Büyük veri uygulamaları ise analizleri çok farklı bir boyuta taşıyor, bütüncül bakış açısı ile karar alma süreçlerinin ve stratejilerin yeniden kodlanmasına sebep oluyor. Verilerin analizi tercihlerin daha iyi okunmasına, ihtiyaçların daha kişiselleştirilmiş ve kitle odaklı olarak giderilebilmesine olanak veriyor. Operasyonel mükemmellik ve verimlilik, otomasyon, robot bilimi hayatın her alanına girmeye başlıyor. Hayatımıza öğrenme ve bilgi platformu olarak giren internet, bugün büyük hızla bir deneyim platformuna dönüşüyor. Bu nedenle, teknoloji ile desteklenen yeni deneyimleri anlamak ve iş modellerine dönüştürmek büyük önem kazanıyor.

Bu dönüşüm süreci devam ederken, Dünya gezeni, üzerinde yaşayan bireyler ve faaliyet gösteren kurumların hepsine iklim aciliyeti diyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2019 Küresel Risk Raporu'nda iklim değişikliğiyle bağlantılı çevresel riskler, hem etki hem olasılık açısından en büyük on risk içinde en başta gelmekte.

Garanti BBVA, Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadelesine; yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verilmesi, ayrıntılı çevresel ve sosyal durum değerlendirme çalışmalarının yapılması, enerji açısından verimli binaların, elektrikli ve hibrit araçların teşvik edilmesi ve paydaşlarının farkındalıklarının artırılması ile katkıda bulunuyor.

İş modelini "çağın olanaklarını herkese sunma" amacı çerçevesinde şekillendiren Garanti BBVA, çağın en temel belirleyicileri olan teknoloji ile insani öğeleri bir araya getiren, uzun soluklu ve sağlam bir stratejiye sahip.

Garanti BBVA; müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı, finansal sağlıklarını gözetmeyi, doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve aynı zamanda kendi finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Wired Dergisinin kurucu editörü Kevin Kelly, önümüzdeki 25 yılın en büyük inovasyonlarının henüz gerçekleşmediğini, en büyük buluşların henüz keşfedilmediğini söylüyor, tıpkı çağımızın en önemli buluşu interneti 25 yıl önce bilmediğimiz gibi... Kelly, "bildiğimiz tek şey makinelerle, teknolojiyle aynı hızda olabilmek ve onları anlamaya çalışmak" diyor.

Garanti BBVA'nın 2019 Entegre Faaliyet Raporu, Garanti BBVA'nın gelecek 10 yılı nasıl gördüğü ve nasıl hazırlandığı konusunda bir bakış sunarken, mega trendler ışığında şekillendirdiği iş modelini, riskleri nasıl yönettiğini, fırsatları nasıl yakaladığını, dönüşümü nasıl gerçekleştirdiğini ve bunun paydaşlarının yolculuklarına olan katkısını anlatıyor.



- 8 Mervyn King'in Mesajı
- 9 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 Genel Müdür'ün Mesajı

#sürdürülebilirlik #yeşilkredi #sosyalbono
#ortakdeğer #pozitifetki #riskler #fırsatlar
#sorumlu #çözümler



QR kodu okutarak *Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Küresel Pazarlar GMY'si Ebru Dildar Edin'in* etki odaklı yatırımlar ve sürdürülebilir finans aracılığıyla ortak değer yaratımı hakkındaki konuşmasını dinleyebilirsiniz.



MERVYN KING'İN MESAJI

249 1,9 dk 1 finansal

Garanti BBVA, iş modelinin ve stratejisinin finansal ve finansal olmayan unsurlarının bütüncül bir değerlendirmesini yapmıştır.

Bu iş modeli sürdürülebilir bir biçimde değer yaratmaya yöneliktir ve Banka, bilgi sahibi olmayan paydaşların kurum hakkında bilinçli kararlar verebilmesi adına değer yaratımını net, eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde paylaşmıştır.

Bu değer yaratım sürecindeki faaliyetlerinin ayrıntılarını, değer yaratan etkenleri ve paydaşlarının önemini açıklamıştır.

Kurum, Türkiye'deki operasyonlarının yanı sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki şubeleri ve Düsseldorf ile Şanghay'da bulunan iki temsilciliği hakkında bilgi verirken de tarihsel verilere dayanan son derece başarılı bir yol izlemiştir.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Global Ağı (<IR> Network) ve <IR> Bankacılık Ağı (<IR> Banking Network) üyesi olan Garanti BBVA, Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) da kurucu üyelerinden biri.

Kurumun uluslararası finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış bir finansal raporu ve bir de küresel raporlama

standartlarına (GRI) göre hazırlanmış entegre faaliyet raporu bulunuyor. Ayrıca İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'ne göre hazırlanmış iklimle bağlantılı beyanlarına ait bir özet tablo sunuyor. Tüm bunların yanı sıra entegre faaliyet raporunda GRI Standartları'nı kullanmış, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) ticari bankalara yönelik geçici standardını da uygulamış durumda.

Kurum'in bağımsız denetçilerinin finansal bilgiler için makul güvence, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence vermiş olması da cesaret verici.

Garanti BBVA, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin Çerçevesi'nde öngörüldüğü gibi hem iş modelini nasıl gerçekleştirdiğini hem de geleceğe dair beklentilerini içeren raporu için tebrik edilmeyi hak ediyor.



PROF. MERVYN KING
ULUSLARARASI ENTEGRE RAPORLAMA
KONSEYİ (IIRC) ONURSAL BAŞKANI

27 Şubat 2020

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



490



2.2 dk



2



devam



Değerli Paydaşlarımız,

Geride bıraktığımız 2019, jeopolitik risklerin ön planda olduğu ve küresel ekonomik büyümenin nispeten düşük bir tempoda seyrettiği bir yıl oldu. ABD-Çin ticaret gerilimi, Birleşik Krallık'ın Avrupa Birliği'nden ayrılma süreci, Orta Doğu'daki jeopolitik konular ve İtalya'daki siyasi belirsizlikler yatırımcıların risk iştahının azalmasına sebebiyet verdi. Böyle bir ortamda global merkez bankaları, ekonomik büyümeyi desteklemek için genişlemeci duruşunu sürdürdü.

Türkiye açısından ise 2019, ekonomideki yeniden dengelenme ile birlikte ekonomik gelişmenin görüldüğü bir yıl oldu. Yüksek faiz ortamı yılın ilk yarısına hakim olurken, 2019'un sonuna geldiğimizde, enflasyondaki düşüşle birlikte, faizler de yıl başındaki seviyenin yarısına indi. Özellikle yılın son çeyreğinde ekonomimizde "V" şeklinde bir toparlanma gördük. Ard arda yaşadığımız daralma, son çeyrekte yerini görünür bir büyümeye bıraktı. Bugün geldiğimiz noktada, 2019 yılı büyümesi, sene başındaki beklentilerin aksine, pozitif tarafta kalırken, 2020 senesinde büyümenin ciddi bir hız kazanması bekleniyor.

Garanti BBVA olarak, sermaye yaratım kapasitesine dayalı iş modelimizle bu yılı da birçok alanda hedeflerimizin üzerinde tamamladık. Gerek sermaye, gerek aktif kalitesi, gerekse kârlılıkta sektörde öncü banka olmaya devam ediyoruz. Dönemsel makro gelişmelerden bağımsız olarak, sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda sermayemizi etkin kullanarak, yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarıyor ve sağlam aktif kalitesine olan bağlılığımızı sürdürüyoruz.

Ancak bugün, finansal performans, şirketin değerinin tek göstergesi değil. Faaliyet gösterdiğimiz ortam sürekli değişim içinde ve bu dönüşüm içinde şirketin Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) sorunları üzerindeki etkisini ölçme ve iyileştirme kapasitesi şirketin değerine yansıyor. Dünyamızın bugün geldiği noktada, sosyal ve çevresel riskler artık göz ardı edemeyeceğimiz bir seviyede.

Bu kapsamda, Garanti BBVA olarak, iklim değişikliğiyle mücadele için daha sürdürülebilir, kapsayıcı bir ekonominin inşa edilmesine katkıda bulunuyor ve sektöre öncülük ediyoruz. 2014 yılından bu yana, proje finansmanı kapsamında yeni

yatırımlarda çoğunluğu rüzgâr santralleri olmak üzere yalnızca yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlıyoruz. ÇSY odaklı yatırımcı tabanımızdaki artışı dikkate alarak, ihtiyaçlarına daha iyi cevap vereceğini düşündüğümüz, IIRC standartları kapsamında hazırladığımız Entegre Yıllık Raporumuzu üç senedir tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Kurum kültürümüzden, tüm alt yapımıza kadar sürdürülebilirlik çalışmalarımızı entegre etmek için çalışıyoruz. Benimsediğimiz temel değerleri güçlendiren gelişmiş kurumsal yönetim modelimizi uygulamaya devam ederken, tüm paydaşlarımıza karşı güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleriyle hareket ediyoruz.

Ana hissedarımız olan BBVA ile aramızdaki sinerji güçlenerek devam ediyor. Parçası olduğumuz BBVA Grubu, yürüttüğü dijital dönüşüm stratejisi doğrultusunda, dinamik ve dijital dünyaya uygun olarak yenilenen logosuyla faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde tek bir global markaya dönüştü. Bu dönüşüm projesinin bir parçası olarak, biz de 9 yılı aşkın süredir ana hissedarımız BBVA ile yarattığımız sinerjiyi markamıza yansıttık ve 2019 yılında logomuza taşıdık.

Güçlü sermaye yapımız, yüksek aktif kalitemiz ve proaktif bilanço yönetimimizle 2020 yılında da ekonomimize kesintisiz destek için hazırız. Sürdürülebilir kalkınma, en değerli kaynağımız çalışanlarımızın memnuniyeti ve müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarını en etkili şekilde karşılamak önceliğimiz olmaya devam edecektir. Önceki yıllarda ortaya koyduğumuz gayretli

çalışmalarımızı ve güçlü performansı önümüzdeki dönemde de koruyarak, yeni başarılarla imza atmaya ve sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

Bu vesileyle, çalışma arkadaşlarıma, değerli müşterilerimize, hissedarlarımıza ve tüm diğer ortaklarımıza bir kez daha teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



SÜLEYMAN SÖZEN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



931



4.3 dk



3



kredi



Değerli Paydaşlarımız,

2019 yılını, gerek ekonomimiz gerek sektörümüz gerekse bankamız açısından, beklentilerden daha pozitif bir tablo ile geride bıraktık. Garanti BBVA olarak hem finansal hedeflerimiz hem de finansal olmayan performans göstergelerimiz açısından başarılı bir yıl oldu.

Zorlu geçen 2018 yılının ardından, 2019 yılı iki farklı ekonomik dönemin yaşandığı bir yıl oldu. Seçim dönemini de içine alan yılın ilk yarısında, küresel faktörlerin de etkisiyle, yatırım iştahı düşük, belirsizlik yüksekti. Yılın ikinci yarısında ise, enflasyondaki hızlı iyileşme ve gelişmiş ülke merkez bankalarının genişleme politikalarının desteği ile Merkez Bankası politika faizini 12 puan düşürerek, sene sonunda %12'ye indirdi. Faizlerdeki düşüşle, kredi talebinde canlanma başladığını gördük. Ekonominin gelişiminde lokomotif görevi üstlenen Türk bankacılık sektörü, ekonomimizin bu gelişim sürecinde de ülkemizin sürdürülebilir büyümesine katkısını sürdürdü. Sektör; likidite, aktif kalitesi ve sermaye anlamında dayanıklılığını bir kez daha kanıtladı.

Garanti BBVA olarak, kredi taleplerindeki toparlanmayla birlikte, yılı %7'lik TL kredi büyümesi ile kapattık. Temel hedefin reel sektör olduğu genele yaygın ve dengeli büyümemizi, geniş müşteri tabanımız sayesinde mevduat artışıyla sağlıklı olarak destekledik. Önemli bir başarı olarak özellikle TL vadesiz mevduat tabanımızı güçlendirdiğimiz bir yıl oldu. Böylelikle canlı kredi-mevduat oranımız 2018 yılındaki 14 puanın üzerine 6 puan daha iyileşme gösterdi. Bu, müşterilerimizle sağlıklı ilişkilerin bir sonucu olduğundan bizim için çok kıymetli.

Mevduat dışı borçlanma kaleminin ise toplam fonlamamız içindeki payı bu yıl azaldı. Yıl içinde yaptığımız yüklü ödemelere rağmen, halen yüksek seyreden yabancı para likidite seviyesine sahibiz. Yabancı para kredilerde 2013 yılından bu yana devam eden düşüş sebebiyle, yurtdışı fonlamalarına olan ihtiyacımız önceki yıllara göre geriliyor. Bununla birlikte, elbette ki, bilançomuzu yönetmede ve fonlama yapısını çeşitlendirmede yurtdışı borçlanma programının önemi kaçınılmaz. Bu alanda fırsatları gözeterek, her zaman bu piyasaların önemli aktörlerinden biri

olarak, ilişki ve ihtiyaçlarımızı canlı tutup yeni ihraçlar-borçlanmalar yapmaya devam edeceğiz.

Geçtiğimiz dönemde yaşanan ekonomik aktivitedeki yavaşlamanın, aktif kalitesi üzerindeki gecikmeli etkisi bu yıl belirginleşti. Takibe girişlerdeki artış, beklentimiz dahilinde, yılın ilk yarısında bireysel, yılın geri kalanında ise büyük montanlı tüzel kredilerde gerçekleşti. Takipteki krediler rasyomuz %6,8 seviyesinde, sene başında duyurduğumuz beklentilerimize paralel olarak gerçekleşti. Aktif kalitesi için zorlu geçen 2018 ve 2019 yıllarından sonra, önümüzdeki yılda beklenen firmalar dışında yeni girişler öngörmüyoruz. Ayrıca ekonomik aktivitede yaşanan canlanmanın, aktif kalitesi üstündeki pozitif etkilerini de artarak hissetmeye başlıyoruz.

Sermaye yaratan büyüme stratejimiz sayesinde, bu dönemi sermaye yeterliliğini en üst seviyede tutarak geçirdik. 2018 sene sonu itibarıyla %16,5 olan konsolide sermaye yeterlilik oranımız, bu yıl sonu itibarıyla %17,8 seviyesine yükseldi ve minimum yasal limit olan %12'nin çok üzerinde kalmaya devam etti. Güçlü sermayemizin verdiği güvenle, önümüzdeki dönemde artan talebi karşılayarak, reel ekonomiye destek vermeye devam edeceğiz.

Finansal olmayan tarafta ise gerek müşteri deneyimini iyileştirme gerekse dijitalleşme gibi odak alanlarımızda gelişimimiz sürdü. Geçtiğimiz yıl hizmet modeli dönüşümünü tamamladık. Şubelerimizin tüm dinamiği değişti. Bu alanda etkinliği ve hizmet kalitesini artırma yönünde çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz. Müşterilerimizin finansal sağlığını korumak, onların güvenilir ortağı olmak ve

danışmanlık sağlayabilmek önceliklerimiz arasında.

Sorumlu bankacılık alanında ise küresel seviyede ortaya çıkan en iyi uygulamaları tespit ediyoruz ve bunları daha da geliştirerek, sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik finansman çözümlerini ülkemizde hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, bu yıl içerisinde, 5 yıl vadeli yeşil tahvil ihracına imza attık. Türkiye'de gerçekleştirilen ilk işlem olma özelliğini taşıyan bu ihraçtan sağlanan fonla, iklim değişikliğine çözüm üreten yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği projelerine destek sağlayacağız. Türkiye'de yenilenebilir enerji finansmanında öncü olan ve rüzgar enerji santrallerine en çok finansman sağlayan Banka olarak bu alandaki çalışmalarımız sürecek. Sürdürülebilir alanları destekleyen bu ihraçların yanında, kredi tarafında ise, müşterilerimizi bu alanlarda vade boyunca teşvik eden bir yapıyı da geçtiğimiz yıl ülkemize kazandırdık. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz Yeşil Bono, Sosyal Bono, Yeşil Kredi ve iş hayatında kadın erkek eşitliğini sağlamaya yönelik kredi ürünleri sağlamaya devam ederek, sektörde öncü konumumuzu pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

2020 YILI VE SONRASI İÇİN...

2019 yılında ekonomik göstergeler, beklentilerimizin çok ötesinde hızla iyileşme gösterdi. Bu iyileşmede gelişmiş ülkelerdeki merkez bankalarının genişlemeci para politikalarının desteği olsa da, önemli ölçüde ülkemizin dinamizminin ve dayanıklılığının bir sonucu olduğunu düşünüyorum.

Yılın başında %20 civarında olan yıllık enflasyon, güçlü olumlu baz etkisi ve kurdaki dengelenmenin sayesinde 2019 sonunda %11,8'e geriledi. Enflasyondaki

iyileşmenin devam etmesini ve 2020 yılını yüksek tek haneli rakamlarda tamamlamayı bekliyoruz. Enflasyon gerçekleştirmeleri ve beklentileri dahilinde, Merkez Bankası ölçülü faiz indirimlerine devam edecektir.

Düşük faiz ortamının etkisiyle, 2020 yılında ekonomik aktivitedeki canlanmanın çok daha belirgin olmasını ve büyümenin %4'e ulaşmasını bekliyoruz. Buna paralel olarak, 2019'un son çeyreğinde kredi taleplerinde gördüğümüz toparlanma önümüzdeki dönemde çok daha belirgin olacaktır.

Bu dönemde de her zamanki gibi müşterilerimizin yanında olacağız. Müşterilerimizin taleplerini karşılayarak, ekonomiye katkıda bulunmaya devam edeceğiz. TL kredi tarafında güçlü konumumuzu pekiştirecek şekilde sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme hedefliyoruz. Tüzel tarafta önceliğimiz yatırım kredileri ile uzun vadeli sağlıklı finansman yaratmak. Bir diğer ilgi alanımız ise halihazırda çok iyi olduğumuz KOBİ'lerde daha da derinleşmek.

Büyüme odağımızı korurken; gerek finansal gerekse finansal olmayan risklerimizi etkin yönetmeye devam edeceğiz. Aktif kalitesi önceliklerimiz arasında olacak. Geçtiğimiz dönemin bıraktığı sorunlu kredi portföyünü etkin bir şekilde yönetip azaltmaya çalışacağız.

Müşterilerimiz ve iş modelimize yönelik yatırımlarımız 2020'de de hız kesmeden sürecek. Müşterilerimizin finansal sağlığını korumak için gerekli olan her türlü destek ve yardımı yaptık, yapmaya da devam edeceğiz. Doğru müşteriye doğru ürünle destekleme stratejimizin faydasını gördüğümüzü ve önümüzdeki yıllarda da bunun bu şekilde süreceğini söyleyebilirim.

Teknolojik altyapımızı güçlendirmek üzere bu yıl başlattığımız yoğun yatırımlarımız seneye de devam edecek. İnsan odaklı ve yaşamı kolaylaştıran teknolojiyi merkezine alan bankacılık anlayışıyla; karar alma ve analiz süreçlerimize, veri analitiğini entegre etmeye devam edeceğiz.

Dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri Garanti BBVA kültürünün ayrılmaz parçası ve sürdürülebilir varlığının güvencesi. Etkimizin ve yarattığımız değer bankacılıkla sınırlı olmadığına bilinciyle, paydaşlarımıza sürekli değer yaratmak için sürdürülebilir kalkınma odağımızla çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,



RECEP BAŞTUĞ

**YÖNETİM KURULU ÜYESİ,
GENEL MÜDÜR**



- 16 Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- 20 Kurumsal Profil
- 21 Garanti BBVA Ortaklık Yapısı
- 22 Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 24 Garanti BBVA'nın Sektördeki Konumu
- 26 Sayılarla Garanti BBVA
- 28 Garanti BBVA Hisse Senedi
- 30 Kurumsal Yönetişim
- 31 Organizasyon Yapısı
- 32 Yönetim Kurulu
- 34 Üst Yönetim
- 36 Komiteler ve Politikalar
- 36 Risk Yönetimine Bakış

GARANTİ BBVA HAKKINDA

#büyükveri #sibergüvenlik #algoritma
#sanalgerçeklik #YapayZeka #otomasyon
#şifreleme #altyapı



QR kodu okutarak *Mühendislik Hizmetleri ve Veri GMY'si İlker Kuruöz*'ün ileri düzey veri analitiği ve Yapay Zekadan (AI - Artificial Intelligence) yararlanma hakkındaki konuşmasını dinleyebilirsiniz.



FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ ORTAM

 2.444  11,4 dk  4  2019

2019 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2020 ÖNGÖRÜLERİ

AŞAĞI YÖNLÜ RİSKLERLE BİRLİKTE DENGELENME YILI

Küresel ekonomik aktivite, 2019 yılında senkronize bir şekilde yavaşlama gösterdi. Artan tarifeler, ticari ve jeopolitik belirsizlikler ve bazı gelişmekte olan ülkelerdeki makroekonomik görünümün bozulmasına sebep olan kendine özgü faktörler gözlemlenen yavaşlamanın ana nedenleri oldu. Buna ek olarak, gelişen ülkelerdeki düşük verimlilik ve yaşlanan nüfus da yavaşlamaya katkı sunmaya devam etti. 2020 yılında ise büyümenin gelişmiş ülkelerde bir miktar hız kaybetmesini, gelişmekte olan ülkelerde ise özellikle ülke spesifik şoklardan dolayı 2019 yılında kötü performans gösteren ve tarihsel ortalamasının altında büyüyen diğer bazı ülkelerin öncülüğünde desteklenmesini bekliyoruz. Küresel büyümenin, 2019 yılında %3,2'ye geriledikten sonra 2020 yılında dengelenmesini ve %3,2 olarak gerçekleşmesini bekliyoruz.

Çin ve Amerika arasında devam eden ticaret savaşları ve jeopolitik faktörler nedeniyle artan belirsizlikler, yatırımcı güvenini, yatırımları ve küresel ticareti olumsuz etkiledi. ABD ekonomisinde genişlemeci maliye politikasındaki destekleyici etkinin kaybolması ve artan ticaret gerginliği

nedeniyle yatırımların zayıf seyretmesi sonucunda büyüme ılımlı yavaşlamaya devam etti. Öte yandan, Çin ekonomisindeki yavaşlama, artan borç yüküne karşı alınan önlemlere ek olarak ABD ile devam eden ticaret savaşları ve zayıflayan dış talep nedeniyle hızlandı. Avro Bölgesi de düşük dış talep ve politik belirsizlikler (İtalya ve Brexit) nedeniyle olumsuz etkilendi. Gelişmekte olan ülkelerin bir kısmı özellikle Arjantin, Venezuela, Türkiye, İran ve Libya, kendine özgü faktörlerden dolayı zayıf performans sergilerken, diğer ülkeler de (Meksika, Hindistan, Brezilya, Rusya ve Suudi Arabistan) küresel aktivitedeki yavaşlamanın da etkisiyle geçmiş yıllara göre zayıf performans sergiledi.

Finansal piyasalarda stres, özellikle ticaret savaşları ve jeopolitik gerginliklerden dolayı arttı. Bununla birlikte, hem ekonomik aktivite hem de enflasyon üzerinde artan aşağı yönlü riskler gelişmiş ülke merkez bankalarının özellikle FED ve Avrupa Merkez Bankası (ECB) olmak üzere para politikasında daha güvercin duruş sergilemesine yol açtı. Gelişmiş ülkelerdeki genişlemeci para politikasının yayılmacı etkisi, gelişmekte olan ülke merkez bankalarının da para politikası duruşlarını ekonomiyi destekleyecek yönde değiştirmelerini sağladı. Finansal piyasalardaki stres, destekleyici para politikası duruşları sayesinde dengelendi. 2020 yılında da gelişmiş merkez bankalarının mevcut duruşlarını korumasını bekliyoruz.

FED'in ilk faiz artırımına 2022 yılının ilk çeyreğinde, ECB'nin ise 2022 yılının ikinci yarısında başlayacağını tahmin ediyoruz. Dolayısıyla, finansal piyasalardaki koşullar destekleyici kalmaya devam edebilir. Bu durum yükselen piyasalara yönelik sermaye akımlarını olumlu etkileyebilir.

Küresel ekonomik aktivitenin 2020 yılında; destekleyici kalmayı sürdüren para politikaları, bazı ülkelerdeki genişlemeci maliye politikaları ve geçtiğimiz yılı makroekonomik şok olarak geçiren gelişmekte olan ülkelerdeki toparlanma ile desteklenmesini bekliyoruz. Bununla birlikte Çin, ABD ve Avro bölgesinde yaşanan nüfus, düşük üretkenlik gibi yapısal sorunlar ve para politikasının destekleyici etkisinin azalması gibi nedenlerle ekonomideki yavaşlamanın ılımlı devam etmesini öngörüyoruz.

Küresel ekonomik görünüm üzerindeki riskler aşağı yönlü olmaya devam ediyor. Son dönemde Çin kaynaklı yaşanan salgın hastalığın dünya ekonomisi üzerindeki etkisi hala belirsiz. Ekonomileri farklı kanallardan etkileyen bu durum, finansal piyasalardaki risk iştahını da sınırlıyor. Diğer yandan, İran ve ABD arasında başta olmak üzere artan jeopolitik riskler, ABD ve Çin arasında devam eden ticaret gerginliği, Çin ekonomisine dair belirsizlikler, para politikasında olası şoklara karşı daralan manevra alanı, uzun süreli iktisadi durgunluk ve iklim krizi, küresel

ekonomik aktivite üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturmaya devam edebilir.

TÜRKİYE EKONOMİSİNDE KADEMELİ TOPARLANMA

Türkiye ekonomisi, Ağustos 2018'de yaşanan finansal şokun ardından 2019'da kademeli toparlanmaya devam etti. Sıkı parasal durum sayesinde iyileşen güven ortamının yanı sıra yeni kredi paketleri, yapılandırmalar ve vergi teşvikleri gibi ilave tedbirler, ekonomik aktivitenin toparlanmasını sağladı. Ekonomik büyüme, önceki üç çeyrekteki daralmanın ardından, 2019'un ilk çeyreğinde çeyreklik bazda pozitif büyüyerek resesyondan çıkışa işaret etti. Küresel faktörler (ticaret savaşları, Brexit, Çin'in yavaşlaması vb.) ile bazı yerel etkenlerden (yerel seçimler, İstanbul'da yerel seçimin yenilenmesi ve jeopolitik riskler) dolayı artan belirsizliğin finansal varlıklar üzerindeki baskısına rağmen, Türkiye ekonomisi, 2019 yılının ikinci çeyreğinde %1,0 ve üçüncü çeyreğinde %0,4 büyüyerek kademeli toparlanmasına devam etti.

Merkez Bankası, beklenenden iyi gerçekleşen enflasyon görünümü ve gelişmiş merkez bankalarının genişlemeci politikaları sayesinde Temmuz ayı toplantısında, politika faizinde 425 baz puan indirim yaparak "önden yüklemeli" gevşeme döngüsüne başladı. Politika faizi, Eylül, Ekim ve Aralık aylarında da sırasıyla 325, 250 ve 200 baz puan indirimler sonucunda %12'ye kadar geriledi. Ayrıca, Merkez Bankası, kredi büyümesi ile zorunlu karşılık uygulamalarını ilişkilendirerek, ekonomik aktiviteyi destekleyici makro ihtiyati bir politika setine başladı. İç ve dış finansal koşullardaki iyileşmeye ek olarak olumlu baz etkisi, 2019 yılının ikinci yarısında ekonomik aktivitenin hızlanmasını sağladı. Türkiye ekonomisinin 2019'da %0,8 oranında büyümesini bekliyoruz. Finansal koşulların gecikmeli

etkilerinin desteğiyle, büyümenin 2020 yılında %4'e hızlanacağını tahmin ediyoruz.

Enflasyon ise, sıkı para politikası, gıda fiyatlarında devam eden normalleşme, düşük petrol fiyatları ve zayıf talep (negatif üretim açığı) sayesinde beklentilerden çok daha hızlı gerileme kaydetti. Dolayısıyla, yılın başında %20 civarında olan yıllık enflasyon, güçlü olumlu baz etkisi ve söz konusu diğer faktörler sayesinde 2019 sonunda %11,8'e geriledi. Önemli bir olumsuz şokun yaşanmadığı varsayımı altında, enflasyon 2020'de %8,5'e kadar gerileyebilir. Merkez Bankası'nın enflasyon gerçekleştirmelerine ve beklentilerine göre karar vereceğini ve ölçülü faiz indirimlerine devam edeceğini düşünüyoruz. Dolayısıyla, enflasyonda gerileme ve gelişen ülke merkez bankalarının güvercin duruşlarını sürdüreceği beklentimiz altında, Merkez Bankası'nın politika faizini 2020 yılı sonunda %9'a kadar düşürmesini bekliyoruz.

Dış denge, iç talepteki daralma ile hızlı bir şekilde toparlandı. İthalattaki sert düşüşle birlikte dış talebin desteklediği olumlu ihracat performansı, düşük petrol fiyatları ve güçlü turizm gelirleri sayesinde 12 aylık kümülatif cari denge 2019 sonunda 1,7 milyar ABD doları fazla verdi (GSYH'nin %0,2'si). 2020 yılında ise ekonomik aktivitedeki toparlanma ile birlikte fazlanın açığa döneceğini ve milli hasılaya oranla %1 civarında gerçekleşeceğini öngörüyoruz.

Maliye politikası, Yeni Ekonomik Program'daki (YEP) hedeflerin işaret ettiği üzere aktiviteyi destekleme açısından nötr bir duruş sergileyecek gibi görünüyor. Hükümet, Yeni Ekonomik Program'da bütçe açığının milli gelire oranla 2022'de %2,6'ya gerilemeden önce, 2020 ve 2021'de %2,9 seviyesinde yatay kalacağını öngördü. Bütçe dengesi,

2019'da harcamaların yüksek kalması ve zayıf ekonomik aktivite yüzünden gerileyen vergi gelirleri kaynaklı daha kötüleşti. Bununla birlikte, Merkez Bankası'ndan kâr ve ihtiyat akçesi transferi sayesinde bütçe açığındaki bozulma kısıtlandı. Bütçe açığı, 2019 yılı sonunda 123,7 milyar TL olarak gerçekleşirken (GSYH'nin %2,9'u), faiz dışı denge 23,8 milyar TL (GSYH'nin %0,6'sı) açık verdi. 2020'de vergi dışı gelirlerdeki zayıf performans beklentisine rağmen, ekonomik aktivitedeki toparlanmanın vergi gelirlerine vereceği destek ile kamu harcamalarında sağlanacak disiplinin bütçe açığını ancak sınırlı bir bozulmaya uğratacağını ve bütçe açığının milli gelire oranının %3 olarak gerçekleşeceğini tahmin ediyoruz.

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN SUNDUĞU FIRSATLAR VE GÜÇLÜKLER

Türkiye'nin en güçlü yönlerinden biri demografik yapısının diğer ülkelerle karşılaştırıldığında dinamik yani büyümeye devam etmesi ve genç olmasıdır. Türkiye İstatistik Kurumu'nun baz senaryo tahminlerine göre nüfusun 2030 yılına kadar ortalama %1 seviyesinde artması beklenmektedir. Avrupa ile Orta ve Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinde görülecek eksi büyümeyle karşılaştırıldığında 2030 yılında Türkiye'de nüfusun 93 milyona ulaşması bekleniyor. Buna ek olarak, 2019 verilerine göre ortalama yaş 32,3 seviyesinde ve diğer ülkelerle karşılaştırıldığında (gelişmiş ülkelerde 40 yaş) oldukça genç bir nüfus olduğu ortaya çıkmaktadır. Ayrıca, kadınlardaki zayıf iş gücüne katılım oranıyla birlikte genel olarak iş gücüne katılım oranı hala düşük seviyelerde kalmaya devam etmektedir. Bu olgular, dijitalleşme çağına uygun olarak eğitim sisteminde olası reform ile Türkiye ekonomisinin potansiyel büyümesine ciddi katkı sunabileceğine işaret ediyor.

Türkiye ekonomisinin dinamik nüfusunun da katkıda bulunduğu diğer önemli bir gücü ise jeopolitik konumundan kaynaklı ulaşım, enerji ve turizm gibi sektörlerdeki fırsatlardır. Asya ile Avrupa arasında bir köprü olan Türkiye'nin ekonomisi 771 milyar ABD dolarlık GSYİH ile, 2018 yılında dünyanın en büyük 19. ekonomisi konumunda¹. Türkiye ekonomisinin özellikle Orta Doğu ve çevresindeki petrol ve doğalgaz rezervlerinin Avrupa'ya ulaşımında önemli merkez olmaktadır. Son dönemde Rusya ile gerçekleştirilen TürkAkım projesi de öncelikle Güney Avrupa olmak üzere Avrupa'ya enerji sağlayabilecek bir proje olması Türkiye'nin bu konudaki potansiyelini göstermektedir. Hükümet'in özellikle enerji (Türkiye Varlık Fonu'nun petrokimya, madencilik ve yerli kaynağa dönük enerji üretimi alanlarında sabit sermaye yatırımlarında yer alması planı), turizm (Turizm Master Planı) ve ulaşım (Lojistik Master Planı) alanlarda duyurduğu planları jeopolitik konumunun sağladığı avantajdan faydalanma kapasitesini artıracaktır.

Türkiye'nin maruz kaldığı temel zorluklardan biri, üretiminin ara malı ithalatına yüksek bağımlılığı ve küresel arz zincirinde katma değeri düşük bölümde olması nedeniyle, büyüdüğünde daha yüksek dış ticaret ve cari açık vermesi. Bu nedenle, açığın finansmanı için sermaye girişlerinin devamı Türkiye için önemli. Güncel durumda, döngüsel faktörlerden dolayı sağlanan cari işlemler fazlası, gerekli tedbirler alınmaz ise, 2020'de beklediğimiz toparlanma ile hızlı bir bozulma eğilimine girebilir. Bununla birlikte, gelişmiş ekonomilerde enflasyonun hala arzu edilen seviyelere gelememesi sebebiyle para politikasının uzun bir süre destekleyici kalması bekleniyor. Mevcut durum ve beklentiler, finansman

maliyetlerinin ve finansal piyasalardaki likidenin önümüzdeki birkaç yıl destekleyici kalmasını sağlayarak gelişen ekonomilere sermaye girişlerinin devamını sağlayabilir. Dolayısıyla, kısa vadede oluşan bu alanı orta vadede yapısal reformlar ile çözebilme fırsatı doğuyor. Küresel değer zincirinde katma değeri yüksek olan kısımda yer almaya çalışmak cari dengede yapısal dönüşümü sağlama açısından önemli olacaktır. Ayrıca üretim dışında markalaşma ve marka yönetimi açısından atılacak adımlar da problemi çözmek açısından dikkat edilmesi gereken diğer hususlardır. Son olarak, ekonomi yönetimi, bu amaçla tasarruf eğilimlerini artırmak ve ara malı ithalatını yerli üretimle ikame ederek düşürmeye çalışmak gibi bazı yapısal reformları uygulamaya başladı. Ayrıca cari açığın büyük kısmının enerji bağımlılığından geldiği bilinmektedir. Bu nedenle, yeni enerji kaynakları ve alternatif enerji (nükleer santral kurulumu planı) kaynakları arayışı da bu konuyu destekleyecektir.

Mali disiplin, Türkiye ekonomisi açısından uzun bir süredir diğer ülkelerle karşılaştırıldığında önemli bir çıpa oldu. Dolayısıyla, son dönemde bütçe açığındaki hızlı genişleme bu konuda endişe oluşturmaktadır. Öte yandan, Genel hükümet borç stoku oranı, 2004 yılından beri %60 olarak belirlenmiş olan AB Maastricht Kriteri'ni hala karşılıyor. Bu nedenle, 2020 yılında ekonomide öngördüğümüz toparlanma ile birlikte mali konsolidasyon planının uygulanması bu endişeleri ortadan kaldıracaktır. Son dönemde yaşanan şoklarla birlikte enflasyonun çift haneye çıkması ve enflasyondaki dalgalanmanın artması da öngörülebilirliği azaltması nedeniyle ekonomide bir güçlük oluşturuyor. Bununla birlikte, yakın zamanda enflasyonda elde edilen kazanımların güçlü bir para politikası

ile korunması ve enflasyonun tekrar hedeflere yakınsaması ekonomiye olan güveni artıracaktır.

Özel sektörün döviz açık pozisyonun gelişmekte olan ülkelere göre yüksek kalmaya devam etmesi dış şoklara karşı kırılgan kalmaya neden olmaktadır. Ekonomi yönetimi bu konuya da yoğunlaşarak, 2018 yılında TL uzlaşmalı vadeli döviz kontratları ve 15 milyon ABD dolarının altında riski olan firmalara yabancı para cinsinden borçlanma limitleri getirmek gibi belirli tedbirler aldı. Ayrıca, 2018 yılında yaşanan kur şokuyla birlikte ekonomideki dengelenme sürecinde özel sektörün dış borç kaldıraç oranının azalması da sorunu bir miktar hafifletti. Fakat, mevcut görünüm, küresel finansal piyasalarda stres durumunda kur oynaklığını artırarak dış şoklara karşı kırılganlıkları derinleştirmeye devam edebilir. Dolayısıyla, tasarrufları artırmak için başlatılan programla birlikte Hükümet'in gerekli olan yapısal reformları uygulamaya devam etmesi, hem dış finansman ihtiyacını hem de ekonomideki kırılganlıkları azaltabilir.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNÜN SUNDUĞU FIRSATLAR VE GÜÇLÜKLER

Türk bankacılık sektörü, katı düzenlemelere tabi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile T.C. Merkez Bankası (TCMB) gibi iki güçlü kurumun sıkı gözetimi altında.

BDDK sektör verilerine göre Aralık 2019 itibarıyla Türkiye'de faaliyet göstermekte olan 51 banka bulunuyor (29 özel ticari banka, 3 mevduat kamu bankası, 13 kalkınma ve yatırım bankası, 6 katılım bankası). Üçü kamu elinde olan en büyük yedi banka, Türkiye'deki toplam aktif, kredi ve mevduatların %70'ini ellerinde bulunduruyor. Şu anki parçalı yapı, ilerleyen

dönemde bankalar arasında satın-alma ve birleşme fırsatı sunuyor.

Türkiye nüfusunun %54'ünün 35 yaşının altında olması ve sadece %60'ının¹ banka müşterisi olması, Türk bankacılık sektörünün büyüme dinamiğinin en önemli göstergelerinden. Türk bankacılık sektörü, 2002 yılından beri toplam varlıklarda %11 yıllık birleşik büyüme oranı sergiledi. Nüfus dinamikleri ve bankacılık penetrasyon seviyeleri düşünüldüğünde kredilerdeki sürdürülebilir büyüme %15 olarak düşünülmekte. Ancak özellikle 2019'un ilk yarısında görülen ekonomik aktivitedeki yavaşlamanın etkisiyle potansiyelin altında büyüme oranları gerçekleşti. 2020 yılında, enflasyondaki normalleşme ve düşen kredi faizleri ile birlikte talebin artmasını ve kredi büyümesinin %15'ler seviyesine ulaşması bekleniyor. Büyük veri göstergelerine göre büyüme ilk önce tüketici tarafında hız kazanıyor, bunu yılın ikinci yarısından itibaren ticari kesimin takip etmesi bekleniyor.

Türk bankacılık sektörünün büyümesinde rol oynayan bir diğer itici güç bankaların yüksek likidite ve sağlam sermaye yapısı. Türk bankacılık sektörü Basel III standartlarıyla uyumlu. 2018 yılında yaşanan kurdaki dalgalanmanın 2019 yılında görece stabilize olması ile birlikte sermaye yeterlilik rasyoları güçlendi. Türk bankalarının sermaye yapılarının daha derin bir analizi, bankacılık sektöründeki sermayenin temel olarak çekirdek sermayeden (%77'ye varan oranlarda), yani ödenmiş sermaye, yasal yedekler, dönem kârı ve dağıtılmayan kârdan oluştuğunu gösteriyor. Avrupa ve Amerika bankalarında ise neredeyse tam tersi bir durum söz konusu.

BDDK, bankaların likidite yapısını yakından

izliyor. Bankaların, net nakit çıkışlarını karşılamalarına yetecek kadar yüksek kaliteli likit varlık stoku bulundurmalarını zorunlu tutan likidite karşılama oranının yasal oranların oldukça üzerinde olması, Türk bankalarının likidite pozisyonlarının sağlam olduğunun bir göstergesi. Toplam aktiflerin %60'ını oluşturan müşteri mevduatları, Türk bankacılık sektörünün fonlamanın temel kaynağı. Ancak, Türkiye geçmişinde yaşanan yüksek enflasyon-yüksek faiz dönemi nedeniyle, mevduatların ortalama vadesi bir ila iki ay arasında değişmekte. Mevduatların bu kısa vadeli yapısı sebebiyle, vade uyumsuzluğu Türk bankacılık sektörü için kaçınılmaz. Dolayısı ile mevduatların fiyatlanması kredi fiyatlamasından daha hızlı gerçekleşiyor. Bu durum, fonlama maliyetlerinin yükseldiği bir ortamda net faiz marjında kısa vadeli baskılar yaratsa da, 2019'da olduğu gibi maliyetlerin düştüğü bir ortamda, bankaların marjını pozitif destekliyor. Faizlerdeki bu volatiliteye karşı, Türk bankacılık sektörü bilançolarını korumak amacıyla TÜFE'ye endeksli menkul kıymetlere yatırım yapıyor. 2018 yılında artan fonlama maliyetlerine rağmen Türk Bankacılık sektörü net faiz marjını bu menkul kıymetlerin getirileri ile artırmayı başarmıştı. 2019 yılında ise, enflasyondaki aşağı yönlü trend sebebiyle TÜFE'ye endeksli menkul kıymet getirileri 2018 yılına göre daha azaldı. Ancak, fonlama maliyetlerindeki düşüşün katkısıyla, TÜFE'ye endeksli menkul kıymet getirileri desteği olmadan da net faiz marjını aynı seviyede tutmayı başardı. 2020 yılında da artan büyüme ve beklenen faiz indirimleri net faiz marjını destekleyecektir.

Sektör, aktiflerinin %18'ini de dış finansman kaynakları sağlıyor. Bankalar, proje finansmanı ve konut kredileri gibi uzun vadeli kredileri, kısa vadeli mevduatlarla

fonlamadığı için uzun vadeli uluslararası piyasalardan borçlanmalar yapıyor. Bu durum, sektörün dış gelişmelere olan hassasiyetini gösterse de, özellikle 2017 yılından itibaren uzun vadeli yabancı para kredilerine azalan talep ve itfaları ile sektörün dış borçlanmaya olan bağımlılığı azaldı ve azalmaya devam edecek. Ekonominin ilk yarıda daralması, ekonomik aktivitedeki durağanlık ve işsizlik oranındaki artışın devam etmesi ile birlikte aktif kalitesi 2019 yılında da sektör için önemli bir konu olmaya devam etti. Yıla %4 takipteki kredi oranı ile başlayan sektör, seneyi %5,3'lük bir oranla kapattı. Ancak kredi faizlerindeki düşüşle birlikte artan talep ve ekonomik aktivitede beklenen canlanma ile birlikte 2020 yılında aktif kalitesinde düzelmeye bekleniyor.

Önümüzdeki dönemde, Türk bankacılık sektörünün fonlama ve likidite yapısını daha dayanıklı ve yaşanabilecek her türlü gelişmeye hazır hale getirmek için, orta vadede hane halkı tasarruflarının artırılmasına yönelik düzenlemeler, Türkiye'deki sermaye piyasalarının derinleşmesi, fonlama kaynaklarının vadesinin uzaması ve yabancı paraya yönelimi dengede tutmayı hedefleyen uygulamaların etkili olması önem taşıyor.

¹ IMF, WEO Database

Kaynak: Sektör verileri için Aralık 2019 tarihli BDDK aylık verileri kullanılmıştır. Nüfus verisi TÜİK 31 Aralık 2019 Adrese Dayalı Nüfus Kayıt Sistemi Sonuçlarına göre dir.

KURUMSAL PROFİL

419 1,5 dk 1 finansal

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla **429 milyar Türk Lirası**'na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile **Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası** konumunda. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

31 Aralık 2019 itibarıyla yurt içinde **904 şube**, Kıbrıs'ta yedi, Malta'da bir olmak üzere yurt dışında sekiz şube, Düsseldorf ve Şangay'da birer temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve **18.784 çalışanıyla 17,6 milyondan fazla müşterisinin** her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip **5.260 ATM**, ödüllü Müşteri İletişim Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda **kesintisiz bir deneyim ve bütünleşik kanal kolaylığı** sunuyor.

Tüm paydaşlarına değer yaratarak sürdürülebilir büyüme sağlamak hedefiyle ilerleyen Garanti BBVA, stratejisini, müşterilerine karşı her zaman **"şeffaf", "anlaşılır" ve "sorumlu"** bir yaklaşımla, ihtiyaçlarına uygun ürün ve hizmetler sunarak

müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek ilkeleri üzerine yapılandırıyor. Sahip olduğu yetkin ve dinamik insan kaynağı, teknoloji alanındaki kesintisiz yatırımları, kalite ve müşteri memnuniyetinden ödün vermeden sunduğu inovatif ürün ve hizmetleri, Garanti BBVA'yı Türk bankacılık sektöründe lider bir konuma taşıyor.

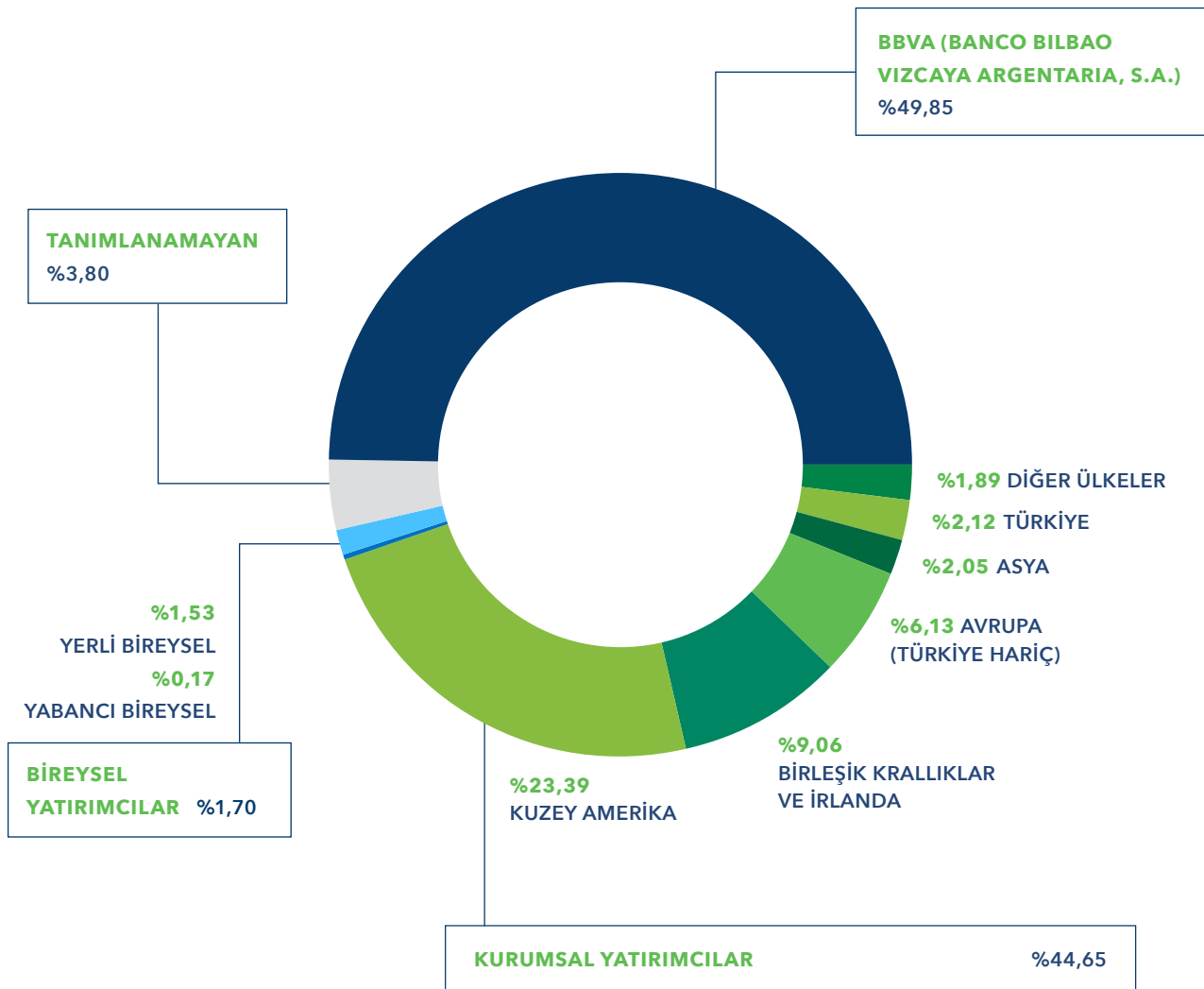
Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A.'dır (BBVA). Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören **Garanti BBVA'nın Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Aralık 2019 itibarıyla %50,07'dir.**

Garanti BBVA'nın sürekli gelişen iş modelinin arkasında sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma, müşteri deneyimi, çalışan mutluluğu, dijitalleşme, sermayenin optimum kullanımı ve verimlilik odaklı stratejik öncelikleri yer alıyor. Garanti BBVA'nın, müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin **322 milyar Türk Lirası** değerinde canlı kredi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeyerek, sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, Garanti BBVA'nın güçlü adımlarla

ilerlemesini sağlıyor. Finansal ve finansal olmayan risklerin dünya standartlarındaki entegre yönetimiyle sağlanan etkin risk yönetimi ve yeni fırsatları yakalama konusundaki organizasyonel çevikliği sayesinde Garanti BBVA, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratıyor.

Bunların yanı sıra stratejik ortaklıkları, hem Garanti BBVA hem paydaşları tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırımıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratıyor ve pozitif değişimi destekliyor.

GARANTİ BBVA ORTAKLIK YAPISI



Yönetici Hisseleri: Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ilgili SPK ve Banka iç düzenlemelerindeki sınırlamalar çerçevesinde halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır.

Not: Ortaklık yapısında %5'ten daha fazla paya sahip nihai hakim gerçek kişi ortak bulunmamaktadır. Kurumsal yatırımcıların ve yabancı bireysel yatırımcıların dağılımı İPREO Hissedar Analizi Aralık 2019 raporunu; halka açıklık fiili dolaşım oranı ve yerli bireysel yatırımcı payı ise Merkezi Kayıt Kuruluşu verilerini baz almaktadır.

GARANTİ BBVA'NIN İŞ ALANLARINDAKİ KONUMU

BİREYSEL BANKACILIK

**YENİLİKÇİ, FARK YARATAN
BANKACILIK DENEYİMİ**

17,1 MİLYON

BİREYSEL MÜŞTERİ

(Garanti BBVA tanımına göre)

2018 yılına göre

1,2 MİLYON

YENİ MÜŞTERİ KAZANIMI

%13,1

TÜKETİCİ KREDİLERİ

PAZAR PAYI

(Tüketici kredilerinde rakip özel bankalar

arasında 1. sırada)

%10,6

TÜKETİCİ KONUT KREDİLERİ

PAZAR PAYI

(524 bin kişi Garanti BBVA ile ev sahibi)

%10,5

MÜŞTERİ MEVDUATI

PAZAR PAYI

(Vadesiz / Toplam Müşteri Mevduatı: %30, sektör: %24)

KOBİ BANKACILIĞI

**GELİŞİMİ DESTEKLEYEN BİLGİ VE
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ**

%8,4

İŞLETME KREDİLERİ

PAZAR PAYI

%25

KOBİ KREDİLERİNİN

TL KREDİLER İÇİNDEKİ PAYI

(BDDK tanımına göre)

TİCARİ & KURUMSAL BANKACILIK

**MÜŞTERİLERİN BİRİNCİL
İŞ ORTAĞI**

%9,6

YP KREDİLER

PAZAR PAYI

28

TİCARİ ŞUBE

4

KURUMSAL ŞUBE

Not: Pazar payları 31 Aralık 2019 itibarıyla BDDK konsolide olmayan finansallara dayanmaktadır. Sektör verileri için 27 Aralık 2019 tarihli BDDK haftalık veriler kullanılmıştır.

ÖDEME SİSTEMLERİ

SEKTÖRDE DÖNÜŞÜMÜN
ÖNCÜSÜ, 15 MİLYON BONUS
KART KULLANICISIYLA EN BÜYÜK
KREDİ KARTI PLATFORMU

%18,7

**TOPLAM KREDİ KARTI CİROSU
PAZAR PAYI**
ile Lider

%18,1

**ÜYE İŞYERİ CİROSU
PAZAR PAYI**

7 MİLYON

**KREDİ KARTI
MÜŞTERİ SAYISI**
ile Lider

652 BİN

POS CİHAZI

DİJİTAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİN HAYATLARINI
KOLAYLAŞTIRMA, DANIŞMANLIK
VE FİNANSAL SAĞLIK ODAĞI

8,4 MİLYON

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI

Aktif müşterilerimiz
%73'ü dijital bankacılığı kullanıyor

%96

**NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTALIN PAYI**

%93

**MOBİL MÜŞTERİNİN
DİJİTAL MÜŞTERİ İÇİNDEKİ PAYI**

Garanti BBVA Mobil, iki yıl üst üste
Avrupa 2.'si¹

%10

PAZAR PAYI

ile özel bankalar arasında en geniş
2. ATM ağı

1 MİLYON KİŞİ

kart olmadan ATM'lerden
QR ile işlem yapıyor

ENTEĞRE İŞTİRAKLER

 **Garanti BBVA**
International

Aktifteki Payı: **%5,61**

 **Garanti BBVA**
Romania

Aktifteki Payı: **%3,93**

 **Garanti BBVA**
Emeklilik

Aktifteki Payı: **%0,51**

 **Garanti BBVA**
Leasing

Aktifteki Payı: **%1,16**

 **Garanti BBVA**
Factoring

Aktifteki Payı: **%0,51**

 **Garanti BBVA**
Yatırım

Aktifteki Payı: **%0,18**

 **Garanti BBVA**
Portföy

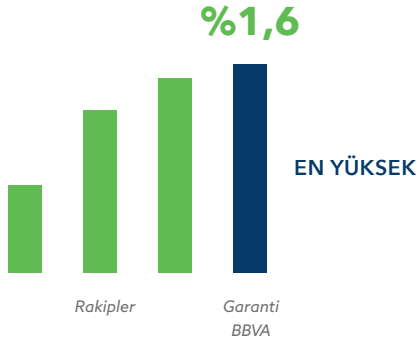
Aktifteki Payı: **%0,03**

¹ "The Forrester Banking Wave™: European Mobile Apps, Q2 2019", Mayıs, 2019 sonuçlarına göre

GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU

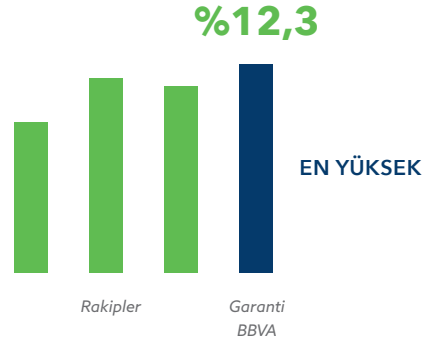
ORTALAMA AKTİF KÂRLİLİĞİ

Kümülatif, 2019

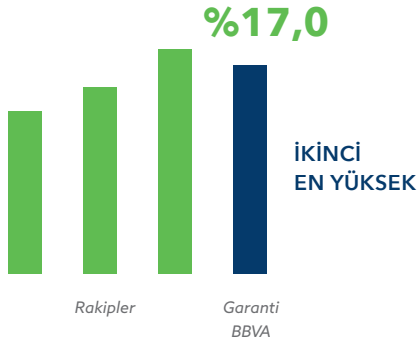


ORTALAMA SERMAYE KÂRLİLİĞİ

Kümülatif, 2019

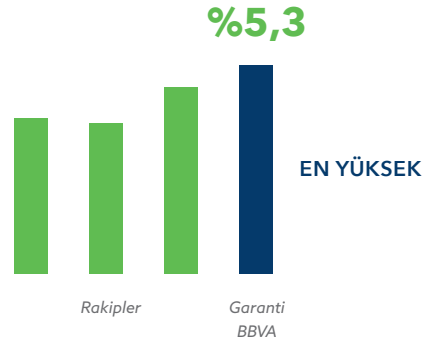


ÇEKİRDEK SERMAYE



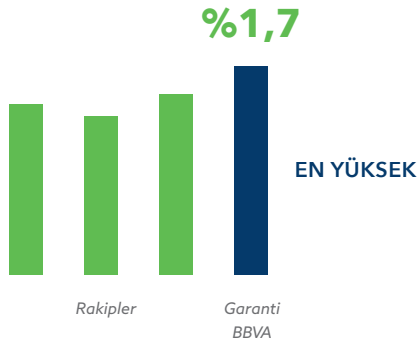
SWAP FONLAMA GİDERLERİ DAHİL NET FAİZ MARJİ

Kümülatif, 2019

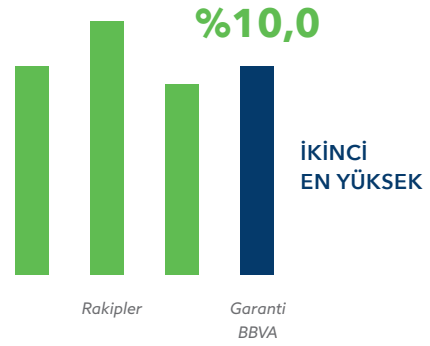


Not: Karşılaştırılabilir olması için hesaplamalarda Aralık 2019 konsolide olmayan finansalları kullanılmıştır.

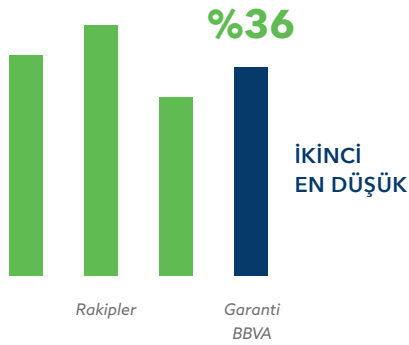
**NET ÜCRET & KOMİSYONLAR/
FAİZ GETİRİLİ AKTİFLER +
GAYRİNAKDİ KREDİLER**



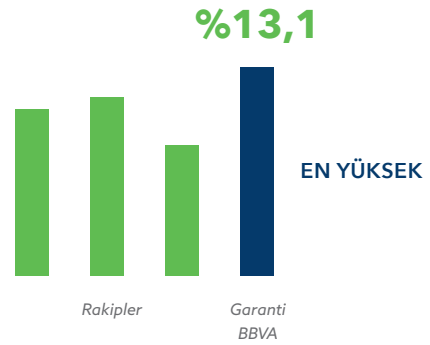
AKTİF BÜYÜKLÜĞÜ



GİDER/GELİR¹ ORANI

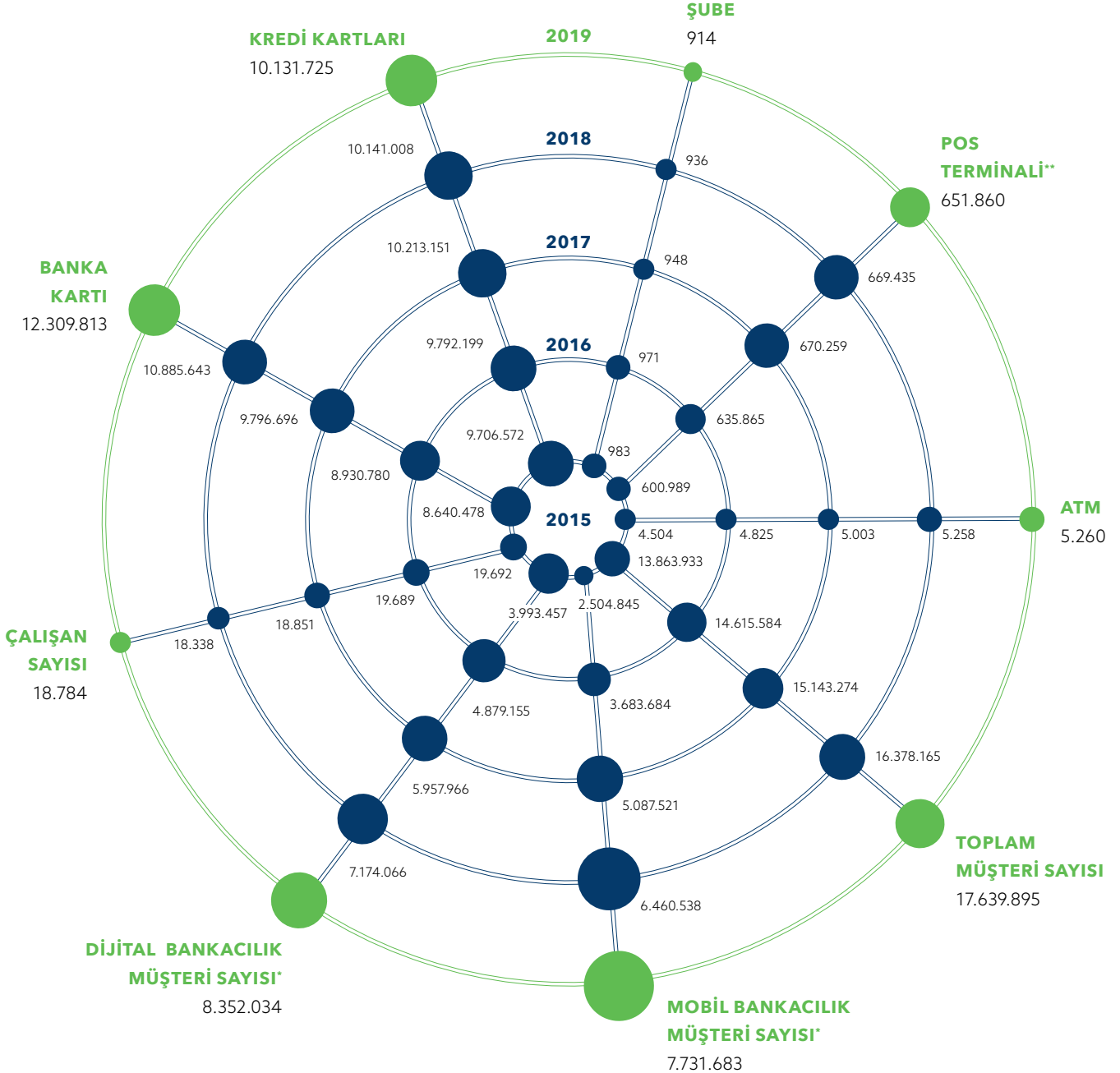


**TÜKETİCİ KREDİLERİ
PAZAR PAYI**



¹ Gider tanımı: Net Faiz Geliri + Net Ücret ve Komisyon + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kar/Zarar + Provizyon iptalleri hariç Diğer gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler

SAYILARLA GARANTİ BBVA

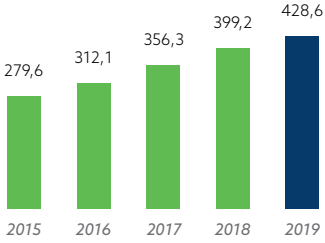


* 3 ayda en az 1 kez giriş yapan aktif müşteri sayısını ifade etmektedir.

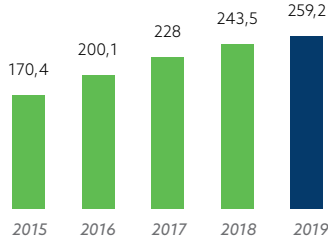
** Ortak kullanılan POS adedi dahil tutarı ifade etmektedir.

AKTİFLER

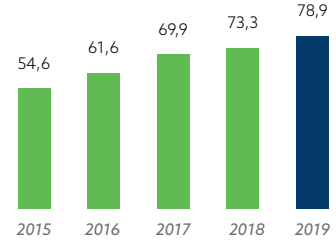
(Milyar TL)

**CANLI NAKDİ KREDİLERİ**

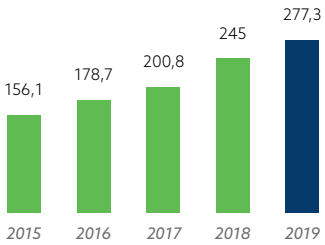
(Milyar TL)

**TÜKETİCİ KREDİLERİ*****

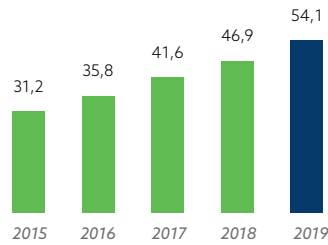
(Milyar TL)

**MEVDUAT**

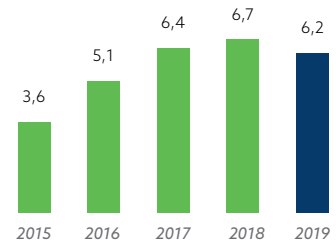
(Milyar TL)

**ÖZKAYNAKLAR**

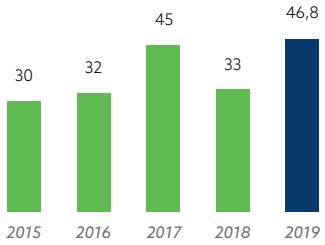
(Milyar TL)

**NET KÂR**

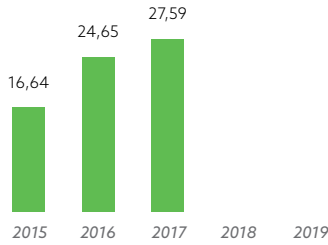
(Milyar TL)

**PİYASA DEĞERİ**

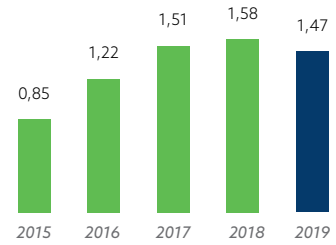
(Milyar TL)

**TEMETTÜ ÖDEME ORANI**

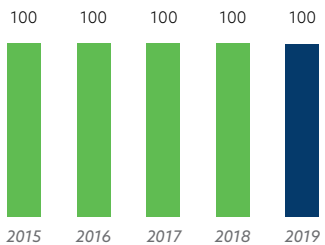
(%)

**HİSSE BAŞINA KÂR**

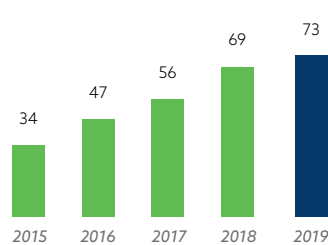
(TL)

**ELEKTRİK ÜRETİMİ KREDİ PORTFÖYÜNDE YENİLENEBİLİR ENERJİ PAYI**

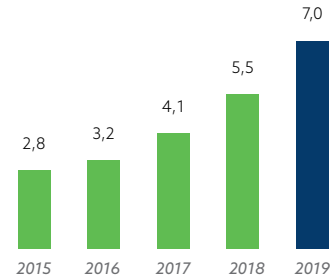
(Yeni proje finansmanı tahahhütlerinde, %)

**ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİNE TABİ TUTULAN PROJE SAYISI**

(Kümülatif)****

**KADIN GİRİŞİMCİLERE KULLANDIRILAN KREDİ TUTARI**

(Kümülatif, Milyar TL)



*** Bireysel kredi kartları dahil.

**** Rakamlara, (i) ÇSEDS kapsamına girmeyen fakat gönüllü olarak değerlendirilen, (ii) finansal değerlendirme süreci devam eden ve (iii) değerlendirmesi tamamlanan fakat finanse edilmeyen projeler de dahildir.

GARANTİ BBVA HİSSE SENEDİ

 710  3,2 dk  2  hisse

GARAN SEMBOL VE KODLARI

İSTANBUL - BORSA İSTANBUL

SEMBOL: GARAN
SEDOL: BO3MYP5
ISIN: TRAGARAN91N1
CUSIP: M4752S106

DEPO SERTİFİKALARI LEVEL - 1

**NEW YORK - OTCQX
INTERNATIONAL PREMIER**

SEMBOL: TKGBY
ISIN: US9001486029
CUSIP: 900148602

DEPO SERTİFİKALARI - 144A

NEW YORK - OTC MARKETS

SEMBOL: TKGZY
ISIN: US9001486029
CUSIP: 900148602

Garanti BBVA hisselerini ilk kez 1990 yılında Borsa İstanbul'da halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu.

Garanti BBVA'nın depo sertifikaları Amerikan Tezgah Üstü Piyasasında (Over-the-Counter Markets) işlem görüyor. Garanti BBVA 2012 yılında, Amerikan Tezgah Üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışı sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'e dahil oldu. Bu pazarda dünyanın önde gelen 56 şirketiyle birlikte işlem gören Garanti BBVA, OTCQX piyasasında işlem gören üst düzey depo sertifikalarından biri haline geldi ve 2019 yılında piyasa değerinde 30., dolar cinsinden işlem hacminde 20. ve işlem hacminde 41. sırayı aldı.

31 Aralık 2019 itibarıyla 46,8 milyar TL (7,9 milyar ABD doları) piyasa değeri ve %50,07 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ve 23,4 milyar TL halka açık piyasa değeriyle aynı zamanda BİST 100'deki en büyük halka açıklığa sahip şirket. Garanti BBVA hisse senedi (GARAN), günlük ortalama 881 milyon TL (156 milyon ABD doları) hacimle Borsa İstanbul'da en çok işlem gören banka hisse senedi olma özelliğini taşıyor ve BİST 100 işlem hacminde %11 paya sahip. 2019'de gerçekleşen toplam 29 milyar ABD

doları yabancı işlem hacmiyle GARAN, yabancı yatırımcıların en çok işlem yaptığı hisse senedi. Hisse, 2019 yıl sonu itibarıyla BİST 100 ve BİST 30 endekslerinde en yüksek ağırlığa sahip hisselerden.

Garanti BBVA'nın halka açık hisselerinin %89'u yaklaşık 33 ülkeye yayılmış yabancı hissedarlara ait. Garanti BBVA'nın kurumsal hissedar yapısının coğrafi dağılımında Kuzey Amerika %52,4, İngiltere ve İrlanda %20,3, Avrupa %13,7, Asya %4,6, Türkiye %4,8 ve dünyanın geri kalanı ise %4,2 paya sahip. Ürettiği değeri proaktif, şeffaf ve istikrarlı bir şekilde paylaşan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, 2019 yılında Asya, Amerika ve Avrupa'da toplam 16 şehirde 35 yatırımcı konferansı ve roadshow'a katılarak 667 firma ile yüz yüze toplantı gerçekleştirdi. Garanti BBVA, 2019 yılında üst yönetimiyle yatırımcı camiasını buluşturduğu web oturumlu telekonferans canlı yayınlarını organize etmeye devam etti. Bu telekonferanslar yoluyla hem geleceğe yönelik beklentilerini açıkladığı faaliyet planını, hem de yılda 4 kez finansal sonuçlarını gösteren sunumlar yaptı. Yatırımcı ilişkileri, bu sunumların kayıtlarını web sitesinde yayınladı. Tüm bu organizasyonların tamamını kapsayan ses kayıtları da Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi, mobil ve tablet uygulamalarında yayımlandı. Ek olarak 2019 yılı içerisinde Garanti BBVA IR uygulaması, iOS ve Android

*Merkezi Kayıt Kuruluşu (MCK) yabancı takas saklama verileri kullanılmıştır.

tabletlere ek olarak mobil cihazlar için de hizmete sunuldu. Yatırımcı camiasına kolaylık olması açısından hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanan içerikler, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradıkları bilgiye kolayca erişmelerini sağlıyor.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri güçlü itibarının güvencesini oluşturur. Banka'nın bu ilkelerine olan bağlılığı bütün paydaşlarına karşı temel sorumluluğudur. Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor. BİST Sürdürülebilirlik ve BİST Kurumsal Yönetim Endekslerine girmeye 2014 yılında hak kazanan Garanti BBVA, bu endekslerdeki yerini takip eden yıllarda da korudu. Garanti BBVA, 2015 yılında dahil olmaya hak kazandığı Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisinde listelenen (DJSI) Türkiye'den tek banka olmaya bu yıl da devam etti. DJSI endeksine dahil olan kurumlar etik, kurumsal yönetim, finansman faaliyetleri, tüm değer zinciri bazında çevresel ve sosyal performans, risk yönetimi, iklim değişikliğinin azaltılması, şeffaflık, tedarik zinciri, insan ve çalışan hakları gibi pek çok konunun değerlendirilmesine göre belirleniyor. Garanti BBVA, 2019 yılında da bu endekse dahil olmaya hak kazanarak, endeksteği yerini üst üste beş yıl korumuş oldu.

Bunlara ek olarak Garanti BBVA, Londra Borsası ve Financial Times'ın ortak sahipliğindeki bağımsız organizasyon FTSE'nin, güçlü çevresel, sosyal ve yönetim uygulamalarını hayata geçiren şirketlerin performanslarını ölçen FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'nde yer almaya devam etti. Ayrıca cinsiyet eşitliği konusunda insan kaynakları, müşteriler ve toplum nezdinde yaptığı çeşitli uygulama ve çalışmalarla da Garanti BBVA, dünya çapında 36 ülke ve bölgede, 10 sektörden 230 şirketin bulunduğu Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde Türkiye'den yer alan tek şirket.

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN DERECELENDİRMELERİ

Garanti BBVA hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun araştırma analistleri tarafından değerlendiriliyor. 2019 yılında 26 kurum düzenli olarak Garanti BBVA hakkında hisse senedi araştırma raporları yayımladı. 2019 yıl sonu itibarıyla, Garanti BBVA hisse senedi için 23 analist "AL" tavsiyesi, 3 analist "TUT" tavsiyesi verdi.



46,8 MİLYAR TL
PİYASA DEĞERİ

23,4 MİLYAR TL
BİST 100'DE EN YÜKSEK HALKA AÇIK PİYASA DEĞERİ

YABANCI YATIRIMCI LARIN
EN ÇOK İŞLEM YAPTIĞI HİSSE

881 MİLYON TL
GÜNLÜK ORTALAMA İŞLEM HACMİ

29 MİLYAR \$
2019'DA TOPLAM YABANCI İŞLEM HACMİ

BİST 30 VE BİST 100
AĞIRLIĞI EN YÜKSEK OLAN HİSSE

%11
İŞLEM HACMİ PAZAR PAYI İLE BİST 100'ÜN EN ÇOK İŞLEM GÖREN HİSSESİ

1,47 TL
HİSSE BAŞINA KÂR



KURUMSAL YÖNETİŞİM

367 1,4 dk 1 yönetim

Garanti BBVA'nın işlevsel kurumsal yönetim yapısının merkezinde, sadakat ve özen sorumluluğunun ötesine geçen etkin bir Yönetim Kurulu yer alıyor. Yönetim Kurulu, nihai kurum içi gözetimci olarak hareket ediyor ve kurumsal stratejiye dışarıdan bir bakış açısı katıyor; belirlenen strateji bazında sergilenen performansı denetliyor ve Garanti BBVA'nın uzun vadedeki gelişimine yardımcı oluyor. Risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetliyor ve sonrasında izleme işlevini yerine getiriyor.

YÖNETİM KURULUNUN BAŞLICA ÖZELLİKLERİ

31 Aralık 2019 itibarıyla Garanti BBVA'da ikisi kadın, dokuzu erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu bulunuyor. Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi uyarınca Garanti BBVA'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip. Bu net ayırım, Banka'nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. Genel Müdür, Yönetim Kurulundaki tek icracı üye olarak görev yapıyor.

Yönetim Kurulu'nun yapısında 4 bağımsız üyenin bulunması, bağımsız ve objektif bir şekilde yargıya varılmasına yardımcı

oluyor. Garanti BBVA Yönetim Kurulu, doğru beceri, eğitim, bilgi, uzmanlık ve deneyim kompozisyonuna ve çeşitliliğine sahip üyeleri bir araya getiriyor. Üç icracı olmayan üyenin Garanti BBVA iştiraklerinde, dört icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim kurulu üyelikleri ve iki icracı olmayan üyenin de vakıf mütevelli heyetinde üyelikleri bulunuyor.

YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI

Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi doğrultusunda çalışmalarını yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor ve Yönetim Kurulu kararları, toplantıda hazır bulunan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor. 2019 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 18 kez karar aldı.

KURUMSAL YÖNETİM

Kurumsal Yönetim Komitesi, Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kurulu'na atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulmasından sorumlu. Garanti BBVA, kurumsal yönetime verdiği önem ve bağlılığının bir göstergesi olarak, 2014 yılından beri Kurumsal Yönetim

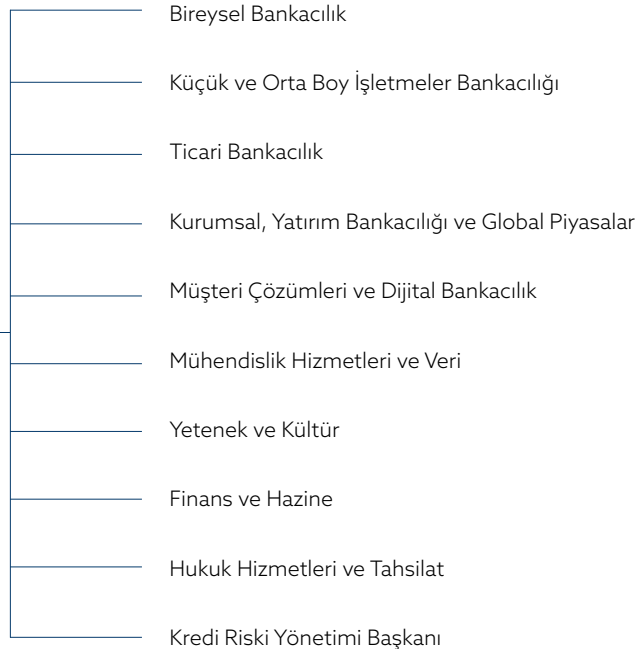
Derecelendirme notu alıyor. O tarihten itibaren notlarını her yıl iyileştiren Garanti BBVA, 2019 yılında aldığı 9,73 notu ile Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde de yer almaya devam ediyor.

ORGANİZASYON YAPISI



Stratejik Planlama
ve Sorumlu
Bankacılık

**GENEL
MÜDÜR**



YÖNETİM KURULU

ORTALAMA GÖREV SÜRESİ

BAĞIMSIZ ÜYELER



DİĞER ÜYELER



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



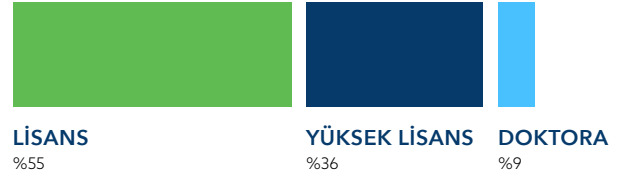
UYRUK



TÜRK

İSPANYOL

EĞİTİM



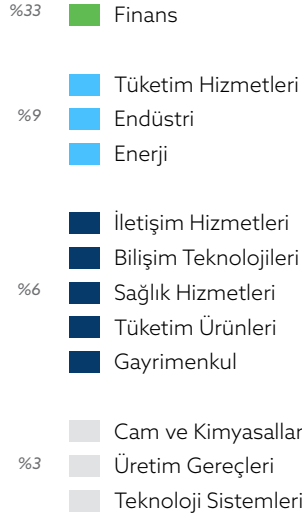
LİSANS

YÜKSEK LİSANS

DOKTORA

TECRÜBE DAĞILIMI

Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- 1 Kredi
- 2 Denetim
- 3 Kurumsal Yönetim
- 4 Ücretlendirme
- 5 Risk
- 6 Çalışan
- 7 Müşteri
- 8 Garanti BBVA Aktif Pasif
- 9 Haftalık Değerlendirme
- 10 Gider Yönetimi ve Verimlilik
- 11 Sürdürülebilirlik
- 12 Personel
- 13 Tüketici
- 14 Etik ve Doğruluk
- 15 Volcker Kuralı Gözetim
- 16 Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi
- 17 Sorumlu Bankacılık
- 18 Kurumsal Güvence
- 19 İnovasyon
- 20 Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetimi



SÜLEYMAN SÖZEN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI
5



RECEP BAŞTUĞ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜR
1-6-7-8-9-10-11-12-14-15-17-18-19-20



ERGUN ÖZEN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
4



JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ,
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ
1-2-3-4



M. CÜNEYT SEZGİN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
6-9-11-13-14-15-16-17-18-20



JAVIER BERNAL DIONIS
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
1-3-5-6-7-9-10



RAFAEL SALINAS MARTINEZ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
1-5



JAIME SAENZ DE TEJADA PULIIDO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ
1



MEVHİBE CANAN ÖZSOY
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ



SEMA YURDUM
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ
2-3



RICARDO GOMEZ BARREDO
BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ
2

ÜST YÖNETİM



Soldan sağa;

Aydın Düren, Didem Dinçer Başer, İlker Kuruöz, Ali Temel,
Işıl Akdemir Evlioğlu, Recep Baştuğ, Ebru Dildar Edin, Aydın Güler,
Cemal Onaran, Mahmut Akten, Selahattin Güldü, Osman Tüzün



KOMİTELER VE POLİTİKALAR

248 1,1 dk 1 komitesi

Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş çok sayıda komite bulunmakta olup Yönetim Kurulu tüm Banka'yı bu komiteler aracılığı ile gözetleyip denetlemektedir. Yönetim Kurulu nezdinde oluşturulan komiteler Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme ve Risk komiteleridir.

Bu komitelere ek olarak Yönetim Kurulu üyelerinin yer aldığı (Çalışan Komitesi, Müşteri Komitesi, Garanti BBVA Aktif Pasif Komitesi, Haftalık Değerlendirme Komitesi, Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi, Sürdürülebilirlik Komitesi, Personel Komitesi, Tüketici Komitesi, Etik ve Doğruluk Komitesi, Volcker Kuralı Gözetim Komitesi, Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi, Sorumlu Bankacılık

Komitesi, Kurumsal Güvence Komitesi, İnovasyon Komitesi, BT Strateji Komitesi, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi, Portfolyo Strateji Komitesi) ve/veya Banka yöneticilerinin yer aldığı (Risk Yönetimi Komitesi, Disiplin Komitesi, Bilgi Güvenliği Komitesi, Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Komitesi, Kredi Değerlendirme Komitesi, Perakende Krediler Risk Komitesi, Risk Teknolojileri ve Analitiği Komitesi, Yan Haklar Komitesi, BT Risk ve İç Kontrol Komitesi, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Fiyatlama Komitesi, Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi, Kredi Yapılandırma Komitesi) komiteler bulunmaktadır.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan; güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık prensiplerine bağlılık, Banka'nın

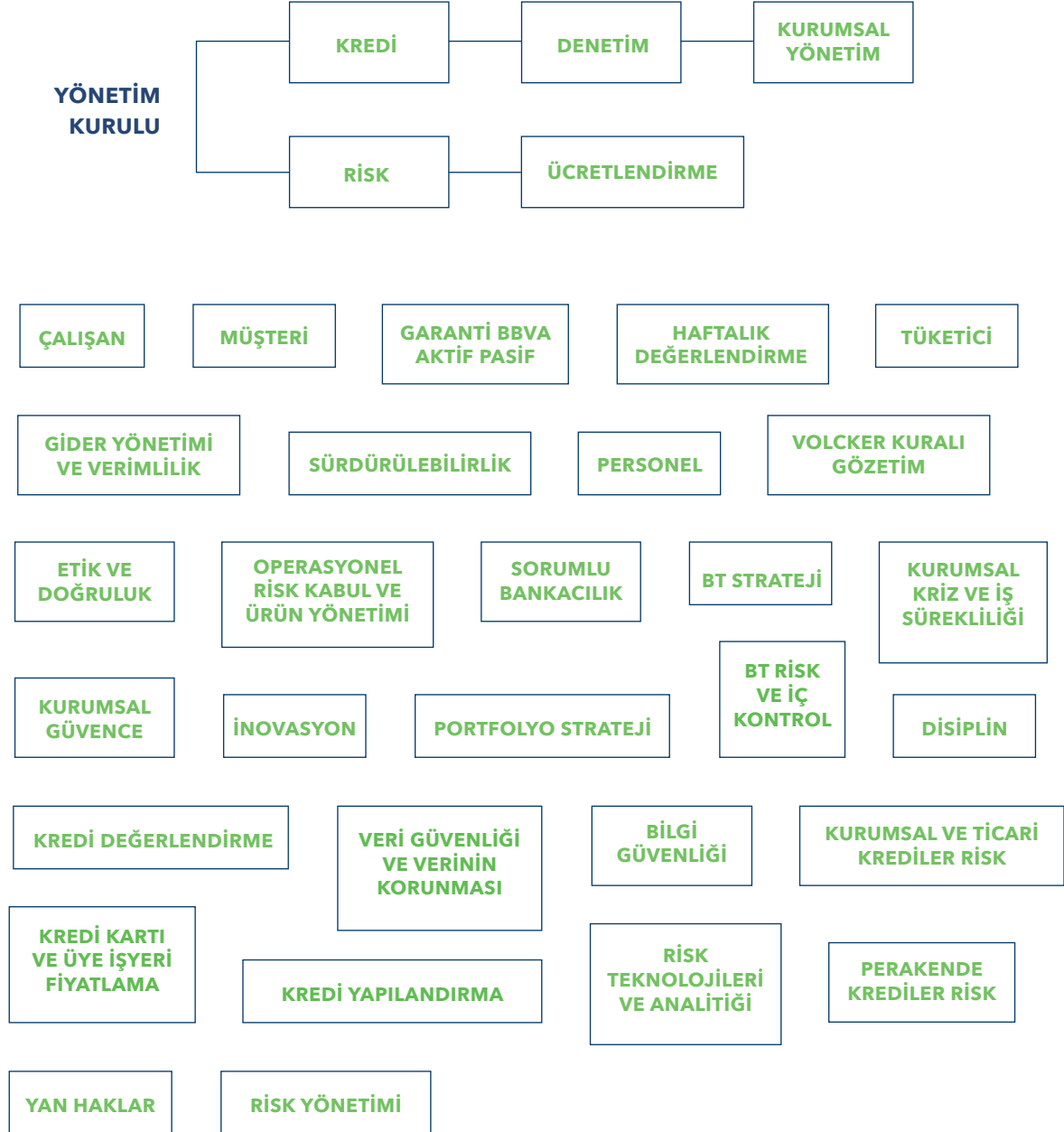
başta müşterileri ve çalışanları olmak üzere tüm paydaşlarına karşı en temel sorumluluğu olup, aynı zamanda güçlü itibarının da güvencesidir.

Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ve etik değerlere verdiği önem paralelinde, davranışlar ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla birçok politika ve beyan oluşturmuştur. Bu sayede Yönetim Kurulu, üst yönetim ve komiteler ile Banka arasında bir etkileşim altyapısı kurmuş, kurumsal kültürünü güçlendirmiş ve iyi yönetim uygulamalarını hayata geçirmiştir.

POLİTİKALAR

GARANTİ BBVA ETİK VE DOĞRULUK İLKELERİ	YÖNETİM KURULU ÇALIŞMA USUL VE ESASLARI	GARANTİ BBVA TEDARİKÇİ DAVRANIŞ İLKELERİ	KÂR DAĞITIM
İNSAN KAYNAKLARI	ÇEVRE	BAĞIŞ VE YARDIM	ÜCRETLENDİRME
ÇEVRESEL VE SOSYAL KREDİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI BEYANI	İNSAN HAKLARI BEYANI
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ EYLEM PLANI BEYANI	KARA PARA AKLANMASININ ÖNLENMESİ	BİLGİLENDİRME	ÇALIŞAN TAZMİNAT

KOMİTELER



RİSK YÖNETİMİNE BAKIŞ

913 4,2 dk 2 risk

Garanti BBVA, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Operasyonel risk, piyasa riski, yapısal faiz oranı riski, kur riski, likidite riski, karşı taraf kredi riski ile kredi riski ölçümleri gelişmiş risk yönetimi yazılımları vasıtasıyla yapıyor.

Banka'nın risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri, mevzuat değişiklikleri ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor.

Risk yönetimi süreci, öncelikli konuların ve stratejik hedeflerin birbirleriyle bağlantılı olduğu ve tespit edilen risklerin ve fırsatların temelinin oluşturduğu bir şekilde kurgulanıyor.

Banka, oluşturmuş olduğu risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere riskleri güvenli bir seviyede karşılayabileceği kapasitesinin öngörüsü ile kabul etmeye hazır olduğu risk seviyesini belirliyor. Risk iştahı çerçevesinde tesis edilmiş sermaye, likidite ve kârlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile risk bazlı limitler düzenli olarak izleniyor.

Risk Yönetimi Başkanlığı, BDDK'ya gönderilecek olan İSEDES raporunun hazırlanması çalışmalarını ilgili tarafları

koordine ederek yürütüyor. Ayrıca, belirlenen senaryolar çerçevesinde, makro ekonomik veriler üzerinde oluşabilecek olumsuz etkilerin, Banka'nın 3 yıllık bütçe plan ve sonuçlarını ne şekilde değiştireceğinin ve sermaye yeterlilik rasyosu dahil belli başlı rasyolar üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği stres testi raporu BDDK'ya sunuluyor.

Yönetilen riskler içinde Banka, karşılaştığı İtibar Risklerini önceliklendirdiği bir harita ve bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planı yanı sıra riskler ve risk faktörlerini, müşteri merkezlilik, iş yeri, etik ve vatandaşlık, finans ve liderlik gibi boyutlarda tanımlıyor ve geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiyor, İtibar Riski'nin yönetimi Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde gerçekleştiriliyor.

Çevre ve toplum üzerinde olumsuz sonuçlar doğurabilecek finansman faaliyetleriyle bağlantılı Çevresel ve Sosyal Riskler, tüm kredi portföyünü kapsayacak şekilde uluslararası uygulamaların ötesine geçebilen metodoloji ve prosedürlerle yönetiliyor.

Operasyonel Risk; süreçler, dış ve iç dolandırıcılık, teknoloji, insan kaynakları, iş uygulamaları, doğal afetler ve tedarikçileri kapsıyor. Yönetim Kurulu'nun onayladığı risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor.

Piyasa Riski, Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor.

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, Banka'nın bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı Yapısal Faiz Oranı Riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz gelir, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor.

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde, Banka'nın bilançosunda, yerel para biriminden farklı para birimleri cinsinden önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde oluşturacağı potansiyel etki ve yabancı para riski ağırlıklı aktifler Yapısal Kur Riski kapsamında düzenli olarak takip ediliyor, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor.

Likidite Riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı likidite ve fonlama riski politikaları çerçevesinde piyasa koşullarından veya

Banka'nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla APKO ve Haftalık Değerlendirme Komitesi gözetiminde yönetiliyor.

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan Kredi Riski yönetimi, Yönetim Kurulu onaylı politikalar kapsamında yapılıyor, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Müşterileri objektif kriterler kullanarak derecelendirmek amacıyla, geçmiş veriler üzerinden istatistiksel yöntemler kullanılarak geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorkart modelleri çıktıları, ilgili

kredilendirme politika ve prosedürlerine dahil ediliyor.

Karşı Taraf Kredi Riskine ilişkin ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ve strateji, politika ve uygulama usullerini içeren politika doğrultusunda yönetiliyor.

Banka'nın Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Ülke Riski politikası çerçevesinde ise uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke riskindeki gelişmeler ülke bazında değerlendiriliyor ve gerekli raporlama, kontrol ve denetim altyapısı oluşturuluyor.

Banka, farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilirliğin yeteneğini veya mali bütçeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yaratabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek Yoğunlaşma Risklerini, oluşturduğu Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde tanımlıyor ve izliyor. Konsolidasyona tabi Bağlı Ortaklık Risklerinin yönetimi çalışmaları ise bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/bölmeleri koordine edilerek gerçekleştiriliyor.

ÖNCELİKLİ KONU

STRATEJİK HEDEF

RİSKLİ ALANLAR

MÜŞTERİ ODAKLILIK

- Tüm faaliyetlerimizin odağına müşterilerimizi koyarak mükemmel bir deneyimi yaşatmak
- Müşterilerimize karşı her zaman açık, şeffaf ve sorumlu olmak
- Süreçlerimizi müşterilerimizin gözüyle, hızlı, anlaşılır ve sade bir şekilde tasarlamak
- Sunduğumuz çözümlerle finansal okuryazarlığı, sağlığı ve kapsayıcılığı destekleyerek, müşterilerimizin bilinçli kararlar almasına yardımcı olmak
- Müşterilerimizle, beklentilerini aşarak ve memnuniyetlerini artırarak, güvene dayalı ve uzun soluklu ilişkiler kurmak
- Müşterilerimizin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyümeleri için yenilikçi çözümler ve öneriler sunmak

FİNANSAL PERFORMANS

- Sermayeyi etkin kullanarak yaratılacak değeri en üst düzeye çıkarmak
- Gerçek bankacılık ilkesiyle disiplinli ve sürdürülebilir büyümeye odaklanmak
- Sağlam aktif kalitesine bağlılığı korumak
- İş modeli ve süreçlerini operasyonel ve çevresel verimlilik bakışı ile sürekli geliştirmek
- Maliyet ve gelir sinerjilerini gözetmek

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

- Dijital platformlara sürekli yatırım yaparak eşsiz müşteri deneyimi, işlem kolaylığı ve öncü çözüm önerileri sunmak
- Dijital müşteri tabanımızı büyümek ve satışlarımızda dijital kanalların payını artırmak
- Bilgi güvenliğini sağlayan, güvenli ve kesintisiz hizmeti (örn. siber tehditler) engelleyecek tüm risklere karşı önlem alınması

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

- Çalışanlarımızın gelişimine, memnuniyetine ve esenliğine odaklanarak onlara yatırım yapmak
- Takım ruhuna sahip, ortak akıl ile hareket eden, sosyal sorumluluk sahibi ve sonuç üreten ekipler oluşturmak
- Performansa dayalı, fırsat eşitliği, çeşitlilik ve içeriden terfi odaklı, adil ve şeffaf bir yönetim politikası benimsemek

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA

- Vazgeçilmez değerlerimizi güçlendiren, gelişmiş bir kurumsal yönetim modeli uygulamak
- Tüm paydaşlarımıza karşı güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleriyle hareket etmek
- Finansal ve finansal olmayan riskleri dünya standartlarında entegre yöneterek etkin risk yönetimini sağlamak
- Etki odaklı yatırım ilkelerini gözeterek verdiğimiz kredilerle ortak değer yaratmak
- Stratejik ortaklıklarla pozitif değişime öncülük etmek
- Öncelikli konularda etkili sonuçlara ulaşan toplumsal yatırım programlarına odaklanmak

İTİBAR RİSKİ

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK

OPERASYONEL RİSK

ÜLKE RİSKİ

PİYASA RİSKİ

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

YAPISAL KUR RİSKİ

LİKİDİTE RİSKİ

KREDİ RİSKİ

KARŞI TARAF KREDİ RİSKİ

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

BAĞLI TARAF RİSKLERİ



- 42 Öncelikli Konularımız
- 45 Paydaşlarımızın Katılımı
- 54 Riskler ve Fırsatlar
- 66 Değerlerimiz, Amacımız
- 67 İş Modelimiz
- 68 Rekabet Üstünlüklerimiz
- 69 Stratejik Önceliklerimiz
- 72 Değer Yaratımımız
- 76 Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- 78 2019 Temel Performans Göstergeleri

DEĞER YARATIMIMIZ

#girişimci #güçlenme #mentorluk
#finansman #çeşitlilik #ortaklık
#teşvik #eşitlik



QR kodu okutarak *Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı GMY'si Cemal Onaran*'ın girişimcilik ekosisteminin, finansmana erişimin ve kadınların istihdama ve ekonomik hayata aktif katılımlarının teşvik edilmesi hakkındaki konuşmasını dinleyebilirsiniz.



ÖNCELİKLİ KONULARIMIZ

674 3,1 dk 3 sürdürülebilir

Bu entegre raporda amacımız faaliyetlerimizi tutarlı bir bütünlük içinde anlatmak. Bu anlatımın temelini, Garanti BBVA ve paydaşları için en ilgili ve önemli olan başlıkları, yani öncelikli konuları belirlememizi sağlayan önceliklendirme analizi oluşturuyor. Öncelikli konular, esas itibarıyla paydaşlarla diyalog yoluyla belirlenerek önceliklendirme matrisine yerleştiriliyor. Bu matriste tanımlanan başlıklar da 'Rapor Hakkında' bölümünde belirtildiği gibi bu raporun temelini oluşturuyor.

Önceliklendirme analizlerimizin ilkinin 2013 yılında gerçekleştirdik. Her zaman paydaşlarımızın gereksinimlerine paralel bir çizgide olmak ve belirlenen öncelikli konuların hala aynı öncelikte olup olmadıklarını görmek istediğimiz için, yaklaşık iki yılda bir önceliklendirme analizimizi güncelleniyoruz. 2017 yılının ilk çeyreğinde gerçekleşen revizyon, 2017 ve 2018 yılı raporlarımızın bazını oluşturdu. Son revizyon ise 2019 yılında tamamlandı.

Yeni analizimizi tamamlarken, daha önceki yıllarda olduğu gibi, iç ve dış paydaşlarımızı dinledik ve kurumsal stratejimiz ile bankacılık sektörünü etkileyen küresel eğilimler arasındaki bağlantıyı inceledik.

Garanti BBVA olarak, iç ve dış tüm kilit paydaşlarımızın görüşleriyle şekillenen mevcut bilgileri derlediğimiz ön çalışmamızda, eğilimleri, sektör raporlarını, küresel bankaların raporlarını, BM Çevre Programı Finans Girişimi ('UNEP FI'), Küresel Raporlama Girişimi ('GRI') ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu ('SASB') gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini inceledik. Diğer yandan, BBVA Grubu'nda Stratejik Planlama ve Sorumlu Bankacılık Birimi'nin dahil olduğu çalışma grubu çıktılarını dikkate alarak konu başlıklarını belirledik. Sonra görüşlerini almak üzere, anketler ve telefon görüşmeleri aracılığıyla iç ve dış tüm kilit paydaş gruplarımıza ulaşarak, bu konular üzerinden kapsamlı bir paydaş analizi yaptık. Dış trend analizinde, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, BM

Sorumlu Yatırım İlkeleri, Dünya Ekonomik Forumu Küresel Riskler Raporu, Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı On Birinci Kalkınma Planı ve UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri gibi iş dünyası ve finans sektöründe rehber olan girişimlerin önceliklerini ele aldık. Dış paydaş analizimizde aynı zamanda, toplumun ve sektörün duruma bakış açısını görebilmek için aynı sektörde bulunan kuruluşlar tarafından yayınlanan raporlar, basılı yayın organları ve sosyal medya geri bildirimleri de analizimizin bir parçası oldu.

Yönetim Kurulu ve Genel Müdürümüze doğrudan bağlı ve stratejiden sorumlu üst düzey bir yöneticiyle görüşmeler yaptık. Söz konusu üst düzey yönetici, konu başlıklarını hem operasyonel, itibar, stratejik, yasal ve mali etkileri bakımından, hem de beş yıllık kurumsal strateji ve başlıkların risk ve fırsat alanları açılarından değerlendirdi. Bunlara ek olarak, başlıkları "Dört Faktörlü Etki Analizi" adı verilen dört basamaklı bir değerlendirmeden geçirdik.



Bu değerlendirmede her bir başlığı;

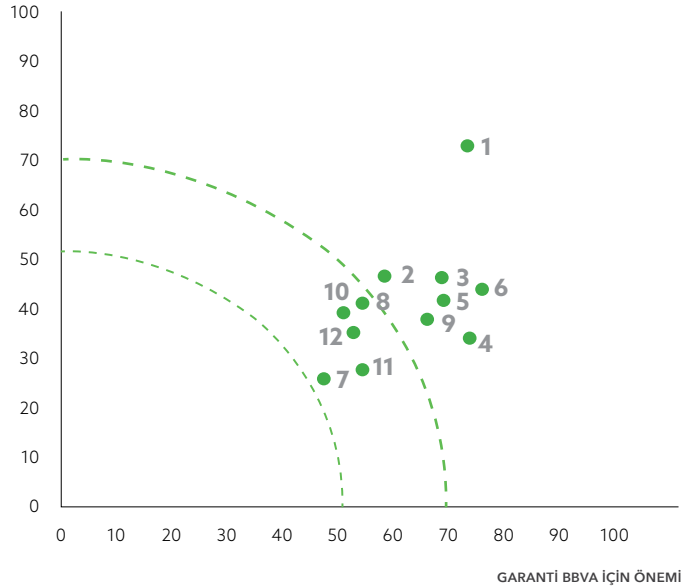
- Doğrudan finansal etkisi ve riski,
- Yasa, mevzuat ve politikaya ilişkin etmenleri,
- İnovasyon fırsatları,
- Sektörel standartlar, en iyi uygulamalar ve rekabet avantajı

açılarından etkisinin büyüklüğüne, gerçekleşme olasılığına ve gerçekleşmesi beklenen vadeye (kısa, orta, uzun) göre sıraladık.

Entegre bir yönetim yaklaşımıyla, başlıkların entegre iş stratejimizle örtüşmesini de göz önünde bulundurarak analizi tamamladık. Tamamlanan analiz sonucunda, 12 öncelikli başlık içerisinde %70 üzerinde öneme sahip olan ve öne çıkan; güçlü ve sürdürülebilir finansal performans, kurumsal yönetim, etik davranış ve tüketicinin korunması, kolay, hızlı çözümler ve kendin yap seçenekleri, çevresel etkiler ve iklim değişikliği, müşterilere yeterli ve doğru zamanlı tavsiyeler ile siber güvenlik ve kişisel verilerin sorumlu kullanılması konularını dikkate alarak, raporumuzda bu konular 6 ana başlık altında toplandı: Müşteri Deneyimi, Finansal Performans, Dijital Dönüşüm, Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, İnsan Kaynağına Yatırım, Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma.

GARANTİ BBVA VE PAYDAŞLARI İÇİN ÖNCELİKLİ KONULAR

PAYDAŞLAR İÇİN ÖNEMİ



1	Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans
2	Kurumsal Yönetişim
3	Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması
4	Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler
5	Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri
6	Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması
7	Cazip İş Ortamı, Gelişim ve Çalışan Bağlılığı
8	Çeşitlilik ve İş - Yaşam Dengesi
9	Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği
10	İnsan Hakları
11	Finansal Eğitim ve Kapsayıcılık
12	Toplumun Kalkınmasına Katkı

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI VE GARANTİ BBVA

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan (SKA) oluşan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündemi, 1 Ocak 2016 tarihinde resmen yürürlüğe girdi. Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen bu SKA'lar, toplumsal kalkınmanın desteklenmesi anlamında iş dünyasına yol gösterici nitelikte.

Tüm bireyler için kapsayıcı, güçlü ve istikrarlı bir ekonominin sağlanması ve dünyada toplumsal refaha ulaşılması için finans sektörünün de, piyasa fırsatlarını toplumsal gereksinimler ışığında yeniden şekillendirmesi de dahil, çeşitli şekillerde SKA'ları benimsemesi gerek. Öncelikli konuları ele almak amacıyla üstlendiğimiz çalışmalar, SKA'lara katkıda bulunuyor. Bunlarla ilgili açıklamalar raporumuzun Performans Bölümü'nde yer alıyor.

MÜŞTERİ DENEYİMİ	4	Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler	   
	11	Finansal Eğitim ve Kapsayıcılık	
FİNANSAL PERFORMANS	1	Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans	
KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RISK YÖNETİMİ	2	Kurumsal Yönetişim	
	9	Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği	
	3	Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması	
DİJİTAL DÖNÜŞÜM	5	Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri	 
	6	Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması	
İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM	7	Cazip İş Ortamı, Gelişim ve Çalışan Bağlılığı	   
	8	Çeşitlilik ve İş - Yaşam Dengesi	
SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA	9	Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği	     
	10	İnsan Hakları	
	11	Finansal Eğitim ve Kapsayıcılık	
	12	Toplumun Kalkınmasına Katkı	

PAYDAŞLARIMIZIN KATILIMI

 3.088  14,2 dk  9  yeni

Tüm paydaşlarımıza verdiğimiz büyük önem dolayısıyla, paydaşlarımızla düzenli iletişim içinde olmak ve onların fikirlerini dinlemek, bize her alanda daha kapsayıcı bir banka olma fırsatını sunuyor. Sürekli olarak paydaşlarımızdan aldığımız geri bildirimler sayesinde, onların beklentilerini anlamak ve ihtiyaçlarını daha büyük bir hassasiyetle karşılamakla kalmıyor, risklerimizi ve fırsatlarımızı tespit edebilmemiz, önceliklerimizi ve stratejimizi daha kapsamlı bir şekilde belirleyebilmemiz için bize büyük bir fırsat sunuyor.

2019 yılı boyunca Garanti BBVA olarak çeşitli kanallar üzerinden iç ve dış tüm kilit paydaşlarımızla diyalogumuzu sürdürdük. Bu diyaloglar sonucunda gelen geri bildirimler ve BBVA Grubu'nda Stratejik Planlama ve Sorumlu Bankacılık Birimi'nin dahil olduğu çalışma grubu çıktılarını dikkate alarak öncelikli konularımızı belirledik. Bu konulardan yola çıkarak önceliklendirme analizimizi güncelledik ve belirlenen konuları önemine göre, hem iç hem de dış paydaşlarımızın nasıl önceliklendirdiğini ve hangi konuların ön planda olması gerektiğini ortaya çıkardık. Bu süreçte paydaş katılım sürecini daha stratejik ve kapsamlı olarak gerçekleştirmek için AA1000SE Paydaş Katılım Standardı'ndan (2015) da yararlandık.

Öncelikle paydaşlarımızı, Garanti BBVA üzerinde doğrudan ekonomik etkisi bulunan, dolaylı ekonomik etkisi bulunan ve yeni fırsatlar, bilgiler ve yaklaşımlar getirenler olarak gruplandırdık.

Başlıca paydaş grupları bu analize göre; müşterilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve yatırımcılar, sivil toplum kuruluşları, uluslararası örgütler ve dernekler, hükümet organları ve düzenleyici makamlar ile uluslararası finans kurumları olarak belirlendi. Bu paydaş gruplarına ek olarak, toplumun ve sektörün ilgili konulara bakış açısını görebilmek için, bankacılık sektöründen örnekler, güncel uluslararası trendler ile basılı yayın organları ve sosyal medya geri bildirimleri de paydaş grupları ile birlikte önceliklendirme analizimizin bir parçası oldu. Daha sonra paydaşlarımızı, bağlılık, etki, yakınlık, temsil, politika ve stratejik hedef ile sorumluluk kriterlerine göre değerlendirdik ve her bir paydaş grubu için ağırlık puanını hesapladık.

Önceliklendirdiğimiz paydaşların çoğuna gerçekleştirdiğimiz anketlerle ulaştık. %100 oranında geri dönüş sağladığımız ve yaklaşık 1.500 kişinin görüşlerini aldığımız çalışmalar bağımsız bir şirket ve Banka'nın ilgili ekipleri tarafından gerçekleştirildi. Yönetim Kurulu

ve Genel Müdürümüze doğrudan bağlı ve stratejiden sorumlu üst düzey bir yöneticiyle görüşmeler yaptık. Paydaşlarımızdan, belirlenen 12 öncelikli konu arasında önemli gördükleri ve öne çıkarmak istedikleri konular için önceliklendirme yapmalarını ve önemli trendlere dair algıları ile Banka'nın uygulamaları hakkındaki görüş ve beklentilerini paylaştıklarını istedik.

Garanti BBVA olarak belirlediğimiz konular içinde, iç ve/veya dış paydaşlarımıza göre %70'in üzerinde öneme sahip olan ve öne çıkan konular; Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans, Kurumsal Yönetişim, Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması, Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri, Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği, Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler ile Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması konuları oldu.

PAYDAŞLARIMIZIN ÇOĞU GARANTİ BBVA'NIN SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS KONUSUNDAKİ ÖNCÜLÜĞÜNÜ DEVAM ETTİRMESİNİ, MÜŞTERİLERİ ARASINDA BU KONUDA FARKINDALIK YARATMASINI VE SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS ÜRÜNLERİ SUNMASINI BEKLİYOR.

%78

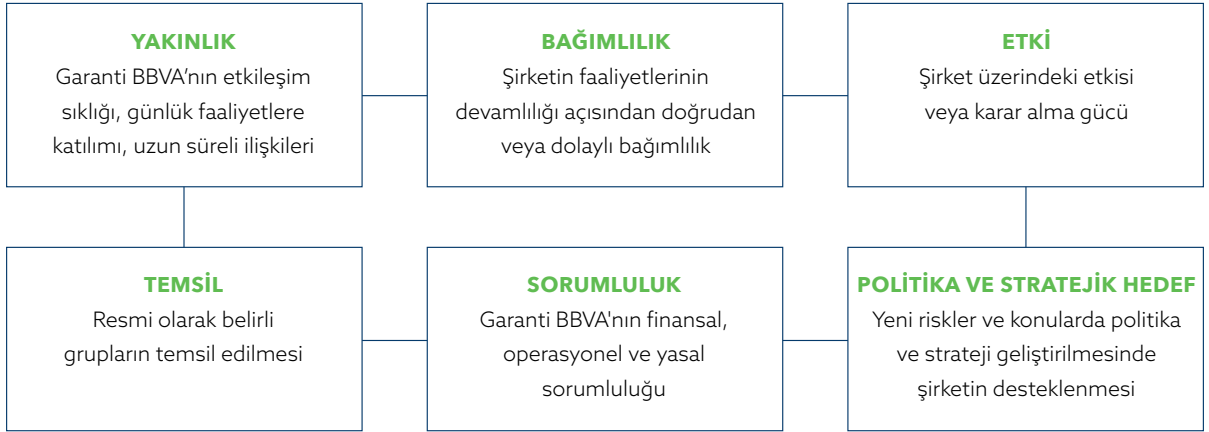


Müşteriler ve çalışanlar çevresel etkilerin yönetimi ve iklim değişikliği ile mücadele için sürdürülebilir finans ürünlerin önemli olduğunu düşünüyor.

%83



Müşteriler ve çalışanlar dijital risklerin yönetilmesinin önemli olduğunu düşünüyor.



PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLİ KONUSUYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
MÜŞTERİLERİMİZ	→ Özellikle şubelerde daha hızlı hizmet, daha az bekleme süresi ve daha iyi hizmet deneyimi konusunda artan beklentiler → Dijitalleşme ve gelişen teknolojiler doğrultusunda ortaya çıkan yeni talepler → YP krediler ve dış ticaretle ilgili yönetmelik değişiklikleriyle ilgili daha fazla bilgi ihtiyacı → KOBİ müşterilerin banka tarafında temasta bulundukları tüm çalışanları birebir tanıma, onları firmalarının banka nezdindeki temsilcisi ve bir danışman gibi görme ve hissetme ihtiyacı	→ Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması → Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri → Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması → İnsan Hakları → Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler	→ Garanti BBVA, şikayet yönetiminde dijitalleşme kapsamında 2019 yılında müşterilerine yeni kanallar sunmaya devam etti. Bu kapsamda müşterilerimiz Müşteri İletişim Merkezi üzerinden "sesli mesaj" bırakarak şikayetlerini iletmeye başladılar. 2020'de de bu konuda daha iyi bir deneyim sunabilmek için dijital kanallarımızı zenginleştirmeye devam edeceğiz. → Merkezi Müşteri Hizmetleri Temsilcisi (MHT) Projesiyle, operasyonel işlemler merkezi bir ekip tarafından yürütülerek, şubelerdeki KOBİ portföylerin üzerindeki operasyonel iş yükü hafifletildi. Böylelikle portföylerin müşteri ilişkisi yönetimine daha fazla zaman ayırmasına destek olundu. → Garanti BBVA 2019 yılında şubelerinin yeni hizmet modeline dönüşümünü tamamladı. Yeni model, her yönüyle mükemmel bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla yeni dijital dünyanın faydalarını yansıttı. → 2018 yılında Müşteri Deneyimi Destek ekibinin müşterilerimize sunduğu hizmetin kalitesini artırmak için kullanıma açtığımız chatbot "Bilge'nin 2019 yılında kullanım alanı genişledi. Yeni ekiplere kullanıma açılması ile toplam kullanıcı sayısı 1.000'in üzerine çıkan Bilge, aylık 30.000'in üzerinde sorguya cevap veriyor. → Yeni özelliklerle dijital kanallardaki müşteri deneyimi daha da iyileştirildi: → QR kod ile gerçekleştirilen işlem seçenekleri, → Daha önce şubelerden veya Müşteri İletişim Merkezi'nden yapılması gereken işlemler için görüntülü arama ile kimlik teyidi → Garanti BBVA Mobil uygulamasındaki belirli fonksiyonları, son işlemleri ve önerileri görüntüleyen entegre uygulama içi arama motoru → BonusFlaş içinde ön değerlendirmeden teslimat durumuna kadar kredi kartı başvuru ve limit artışının izlenebilmesi, → 24 saatlik süreyle ve yurt dışı kullanıma kapama ve yurt dışı işlemlerin bildirimi, → Whatsapp'ta da hizmet verme ve → Garanti BBVA Mobil üzerinden İstanbultart'a yükleme yapabilmek ve bakiye görüntüleyebilme özelliği. → Garanti BBVA Mobil'e yeni eklenen "Akıllı İşlemler" ile müşterilerimizin günlük finansal işlemlerini gerçekleştirmek için harcadıkları zaman ve eforu azaltarak, müşteri deneyimini artırmayı amaçlayan bir servis sunuldu. → Garanti BBVA müşterisi olmak için, Garanti BBVA Mobil uygulamasından süreç başlatılması ve şubede sadece imza atılması ile mümkün. Önümüzdeki dönemde yapılacak yasal düzenlemeler sonrasında tamamen dijital bir deneyim sunmayı da hedefliyoruz. → Garanti BBVA ayrıca nakit akışlarının ve ekstrelerinin yanı sıra kritik ürünlerini ve hesaplarını kolayca takip edebilmeleri için KOBİ müşterilere mobil ve internet üzerinden sunulan hizmetleri yeniden tasarladı. → Müşterilere yasal düzenlemelerdeki değişikliklerle ilgili güncel bilgileri verildiği bilgilendirici dış ticaret seminerleri düzenlendi. → Tüm KOBİ müşteriler için ziyaret planlamaları yapıldı ve yoğun ziyaretlerle, müşterilerle olan ilişkiler derinleştirildi. Tüm çalışanlara daha iyi bir müşteri deneyimi yaşatmalarına destek olacak eğitimler, sektörler için özel içerikler ve müşteri ihtiyaçlarına daha hızlı çözüm bulmalarını sağlayacak yetki paketleri çalışıldı. Müşterilerin yaşadıkları sorunların, çalışanlarımız tarafından ilk temas anında çözüme kavuşturulmasına destek olan Empati Asistanım platformu, KOBİ müşterilerimize hizmet veren tüm çalışanlarımızın kullanımına açıldı. Platformun içeriği de bu doğrultuda geliştirildi ve zenginleştirildi.

PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLI KONUSYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
ÇALIŞANLARIMIZ	Bankanın uygulamalarıyla ilgili çalışanların odağının ve memnuniyetinin artırılması; çalışan yolculuğunda var olan süreçlere ve karar mekanizmalarına dahil edilmeleri	→ Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması → Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri → Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler → Kurumsal Yönetişim → Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması	→ Garanti BBVA çalışanlarının yaşayan fikirler geliştirebilmesi ve büyük düşünerek yenilikçi adımlar atabilmesi için gerekli altyapı ve teknik imkanları sunarken aynı zamanda fikir geliştirmenin yapılandırılmış eğitimlerini de çalışanlarıyla paylaşıyor. → 2019 yılında Görüş ve öneri geliştirme platformları olan Önersen, GONG, Atölye ve Sor/Paylaş'ta pek çok farklı konu ele alındı. → GONG üzerinde 230, Önersen platformunda (2007'den bu yana iletilen fikirlerin sayısı 24.000'den fazla) ise 922 görüş ve öneri paylaşıldı. → 2019 yılının son çeyreğinde kurum değerlerini geliştirmek için tasarlanan fikir atölyesinde 120 çalışan değerlerin günlük hayata yansımaları daha etkin kılacak fikirleri, düşünce odaklı tasarım tekniğiyle geliştirdi. → Yine 2019 yılında Genel Müdürlük birimlerinde uygulanmaya başlanan çevik proje metodolojileri çalışanların gelişim gördüğü alanlarda ortak akılla iş geliştirmesine ve projelerini komitelere sunabilmesine katkı sağladı. → 2019 yılında çalışanların öneri ve talepleri üzerine var olan koçluk ve mentorluk uygulamaları yeniden şekillendirilmeye başlandı. → Kadın ve erkek çalışanlarımızın çalışan yolculuklarına yönelik eşitliği gözetilen uygulamalar kapsamında fikir almak üzere bir araya gelinen kadın çalışanların yönlendirmesiyle, 2019 yılında, geçtiğimiz yıl hayata geçen Anelik Deneyimi Projesi benzeri, Babalık Deneyimi Projesi başlatıldı.

PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLI KONUSUYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
HİSSEDARLARIMIZ VE YATIRIMCILARIMIZ	→ Yıl içerisinde gerçekleşen Genel Müdür değişikliği sonrası yeni Genel Müdürümüz ile yatırımcıların iletişimi → Aşağıdaki konulardakı fazla şeffaflık beklentisi: - Hızlı değişen piyasa koşulları nedeniyle aktif kalitesindeki bozulmanın düzeyi ve spesifik sektörler - Bankacılık sektörü üzerinde için gelebilecek yeni regülasyonlar - Para Birimindeki Dalgalanmalar - Faiz Oranları → Kredi portföyünün karbon yoğunluğu konusunda daha ayrıntılı bilgi paylaşımı	→ Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → Kurumsal Yönetişim → Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği → Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması → Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri → Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması → Finansal Eğitim ve Kapsayıcılık	→ Yeni Genel Müdürümüzün Garanti BBVA TV üzerinden yayınlanan yönetim söyleşileri videosu aracılığı ile yatırımcılar ve medya nezdindeki görünürlüğü artırıldı. → Yeni Genel Müdürümüz Londra yatırımcı konferansında hissedar ve potansiyel yatırımcılarımızla buluşturuldu. → Finansal sonuç sunumlarında şeffaflık artırıldı: Kredi portföyünün ayrıntılı sektörel kırılımı → Kredi aşamalandırma ve karşılama oranlarının sektörel kırılımı ile ihtiyatlı yaklaşımın detaylı açıklaması. → Ortaya çıkabilecek olumsuz şartlara karşı 2019 yılının 1. ve 4. çeyreğinde ek serbest karşılıklar ayrıldı. Bilançodaki toplam serbest karşılıklar 2,5 milyar TL'ye ulaştı. → Hızlı değişen piyasa dinamiklerinin olduğu 2019 yılında Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri ekibi, konferans, roadshow ve telekonferanslar aracılığıyla yatırımcılar ile daha çok buluştu. 2019 yılında Yatırımcı ilişkileri ekibi 667 yatırım firmasına ulaştı. → Para birimindeki değer kaybı kaynaklı karşılıklara %100 oranında koruma sağlandı. → Tüfex Tahvillerinin oranının yüksek olması (TL menkul kıymetler içindeki payı %73) faiz oranlarındaki ve enflasyondaki dalgalanmaya karşı koruma sağlıyor. → Makro göstergelerdeki dalgalanmalara rağmen bankanın yıllar içerisinde korumayı başardığı yüksek marj ve karlılık seviyesi hakkında bilgi verildi. → Gerçekleşen ve olası regülasyonların etkilerine karşı bankanın aksiyon planları hakkında bilgi paylaşıldı. → Garanti BBVA hisse senedi hikayesinin daha etkin anlatımı için hisse senesi analistleri ve hisse senedi satış departmanları ile öğlen yemeği toplantıları organize edildi → Garanti BBVA CDP İklim Değişikliğine Programı'na 2009 yılından beri, CDP Su Programı'na ise 2015 yılından beri her yıl raporlama yapıyor. Banka'nın tüm raporları web sitesinde kamuoyu ile paylaşıyor. CDP programlarına ek olarak Garanti BBVA, TCFD (Finansal İstikrar Kurulu'nun İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü) Tavsiyelerinin ilk destekçileri arasında ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi çatısı altında hazırlanan BM Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin de çekirdek ekibinde yer aldı. Her yıl olduğu gibi, bu yılki Entegre Faaliyet Raporu'nda da portföyü içindeki karbonla bağlantılı krediler oranı ile düşük karbonlu yatırımlara yönlendirilen toplam finansman tutarlarını da paylaştı.

PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLI KONUYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
FİNANSAL KURUMLAR	Borçlanma araçlarının kredi derecelendirme notları yıl içerisinde bazı kredi derecelendirme firmaları tarafından düşürüldü.	→ Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → İnsan Hakları → Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması → Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği → Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi → Kurumsal Yönetişim	→ Mevcut ve yeni sözleşmelerde yer alan ilgili maddeler ile ilgili müzakereler ve değişiklikler yıl boyunca yapıldı. → Başkanlığını yürüttüğümüz Global Compact Türkiye Sürdürülebilir Finans Çalışma Grubu tarafından, Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi'nin kapsamı, yatırım tutarı limitinin düşürülmesini ve Bankaların finanse ettiği projelerin etkileri üzerinde daha fazla kontrol sahibi olmalarını sağlayacak, çevresel ve sosyal risklerin yönetilmesi konusunda yol gösterici olacak bazı hükümleri içerecek şekilde genişletildi. → Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) çatısı altında Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin final versiyonu için diğer bankalar ve uluslararası finans kuruluşlarıyla birlikte bir dizi paydaş görüş toplantısı düzenlendi. Sorumlu Bankacılık Prensipleri, 22 Eylül 2019'da New York'ta gerçekleştirilen Birleşmiş Milletler Genel Kurulu toplantısında lanse edildi. Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensiplerini uygulamayı taahhüt eden bankalar arasında Türkiye'den Garanti BBVA da 5 banka ile birlikte yer aldı. → UNEP FI Etki Analizi Çalışma Grubu, finans sektöründe portföy etki analizi metodolojisi üzerinde çalışmak için bir dizi görüş toplantısı düzenlendi.

PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLI KONUYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI VE DERNEKLER	→ ÇSY Yönetimi ve Sürdürülebilir Finans konusundaki bilgi birikimimizin ve derinlemesine deneyimimizin paylaşılması → Portföylerimizin düşük karbona giden yollarla uyumlu hale getirilmesi	→ Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi → Kurumsal Yönetişim → Toplumun Kalkınmasına Destek → Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → İnsan Hakları → Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması	→ Garanti BBVA, 2018 yılı Mayıs ayında devreye aldığı Sürdürülebilirlik Web Sitesini 2019 yılında paydaşların iyi uygulamaları ve global trendler ve gelişmeler çerçevesinde yaşayan bir platforma dönüştürdü. → Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çekirdek Grubu'nda Türkiye'den yer alan tek kurucu üye bankası olarak, 2019 yılında prensiplerin imzacısı oldu. Bankacılık sektörünü BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu hale getirmeyi amaçlayan Prensipler, bankacılık sektörünün yol haritasını belirleyerek Paris Anlaşması ile birlikte bu hedeflere önemli oranda katkıda bulunacak. 21. yüzyıl toplumunda ve ekonomisinde bankacılığın yeni rolünü tanımlayan bu prensipler, sürdürülebilir, eşit ve refah bir geleceğe ulaşmada bankacılık sektörünün etkisini en yüksek düzeye çıkarmayı amaçlıyor. → 2014 yılından itibaren proje finansmanı faaliyetleri kapsamında yeni elektrik üretimi yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarının %100'ü yenilenebilir yatırımlara yönlendirildi. → Cinsiyet eşitliği ve çeşitliliğe verdiği önem ve bu alanda attığı adımlar sayesinde Garanti BBVA 2019 yılında da Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde Türkiye'den tek şirket olarak yer almaya hak kazandı. Banka, bu alandaki çalışmalarını ve deneyimlerini, başkanlığını yürüttüğü ve üyesi olduğu dernekler aracılığıyla tüm paydaşlarına aktarmaya 2019 yılında da devam etti.

PAYDAŞ GRUBU	KONU	ÖNCELİKLİ KONUSUYLA İLGİSİ	NE YAPIYORUZ?
RESMİ MAKAMLAR VE DÜZENLEYİCİ KURUMLAR	→ Veri Sorumluları Siciliyle ilgili ilke ve usuller Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından ilan edildi. Ayrıca başvurularla ilgili ayrıntılar ve sicilde doldurulması zorunlu bilgiler de Kurum tarafından özetlendi. Veri sorumlularının sicil kayıtlarını yaptırmaları gereken tarihler de Kurum tarafından yayımlandı. 17 Şubat 2020 tarihinde Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS) kayıt süresi 30.06.2020'ye kadar uzatıldı. → Cumhurbaşkanı Yardımcısı Sayın Fuat OKTAY başkanlığında 8 Ağustos 2019 tarihinde gerçekleştirilen Yatırım Ortamını İyileştirme Koordinasyon Kurulu (YOİKK) toplantısı neticesinde güncellenen ve YOİKK portalında (yoi. gov. tr) kamuoyu ile paylaşılmış olan nihai eylem planı uyarınca, Borsa İstanbul; Vergi, Finansman ve Teşvikler Çalışma Grubu sorumluluk alanları içerisinde yer alan "Küresel sürdürülebilir yatırım akımlarından firmalarımızın daha fazla pay almasının teşvik edilmesi" eyleminden sorumlu kurum olarak belirlenmiştir. → Çevre ve Şehircilik Bakanlığı, bankalardan COP Türkiye pavyonunda düzenlenecek organizasyonlarda ve müzakerelerde destek sunmalarını istedi. → Enerji Verimliliği ve Çevre Dairesi Başkanlığı tarafından, konutlarda ısı yalıtımı projelerinin finanse edilebilmesi için oluşturulabilecek yeni finansman modelleri hakkında görüş talebi geldi.	→ Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans → Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği → Cazip İş Ortamı, Gelişim ve Çalışan Bağlılığı → Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri → Toplumun Kalkınmasına Katkı → Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	→ Garanti BBVA, tescil sürecinin etkinliğini artıran bir BT projesi başlattı. Bu proje kapsamında Banka'nın kişisel veri envanteri, mevzuat çerçevesinde gözden geçirilecek. Ayrıca envanterin güncel tutulması için takip yapısı da iyileştirilecek. → VERBİS kaydı için Banka içi çalışma tamamlandı ancak süre uzatımı geldiği için kayıt sisteme girilmedi. Kişisel veri envanterinin güncel tutulabilmesi ve bu envanter yardımıyla VERBİS kaydının iyileştirilmesi amacıyla yukarıda bahsi geçen BT projesi devam etmektedir. Bu proje kapsamında bir kişisel veri keşif aracı satın alımı da yapılacaktır. → Garanti BBVA, mevzuat çerçevesine dahil edilmesi gereken finansal olmayan konularla ilgili olarak BDDK, SPK ve Borsa İstanbul gibi resmi kurum ve kuruluşlara tavsiyelerini iletiyor ve bu kurumlarla yakın işbirliği içinde çalışıyor. Garanti BBVA TÜSİAD tarafından Borsa İstanbul'un YOİKK kapsamındaki çalışmalarına katkı sunmak amacıyla gönderilen Sürdürülebilir Finans konusundaki bilgi notuna doğrudan katkıda bulunmuş ve çeşitli iş dünyası dernekleri üzerinden toplantılara bizzat katılım sağlamıştır. → 25. Taraflar Konferansı (COP25) kapsamında Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nın ev sahipliğinde düzenlenen yan oturumlar bünyesinde Garanti BBVA olarak da yer aldığımız "2030'a kadar 10 yıl geri sayım: Ortak piyasa uygulamalarının güçlenmesinde bankalar etkileyici olarak rol alıyor" paneli gerçekleşti. Garanti BBVA iklim müzakerelerine katkıda bulunmak amacıyla Bakanlık tarafından düzenlenecek teknik çalışmalara ve sektörel çalıştaylara destek vermek konusunda karardı. → Garanti BBVA konutlarda ısı yalıtımı projeleri için oluşturulabilecek destek mekanizmalarına yönelik, Enerji Verimliliği ve Çevre Dairesi Başkanlığı'ndan gelen talep üzerine, yeni finansman modelleri hakkında önerilerini sundu. Öneriler arasında, kolaylıkla sistemlere entegre edilebilecek ve müşterilerin hızlı olarak talepte bulunarak hizmet alabileceği mekanizmalar yer alıyor.

PAYDAŞ GRUBU

KONU

ÖNCELİKLİ
KONUyla
İLGİSİ

NE YAPIYORUZ?

ÜST YÖNETİM

- Aktif kalitesi ve kredi riskinin etkin yönetimi
- Banka'nın Şeffaf, Açık, Sorumlu Bankacılık (TCR) ilkelerine uygun olarak büyük veri analizi ve Yapay Zeka'dan yararlanarak müşterilerin finansal sağlığını destekleyecek ve Banka'nın dijital kanallardaki "tavsiye" yetkinliklerini geliştirecek ürün ve çözümlerin geliştirilmesi
- Sürdürülebilirlik performanslarını geliştirmelerinde müşterilerimize destek olmak için yenilikçi çözümler geliştirilmesi
- Müşteri deneyiminin sürekli iyileştirilmesi ve yeni hizmet modeli sonrası iyileştirme çalışmalarının sürmesi
- Çalışanlara, esenliklerinin ve kişisel gelişimlerinin tam olarak desteklendiği, güvenli, sağlıklı ve mutluluk verici bir çalışma ortamının sağlanması
- Veriye dayalı hareket eden bir kurum olunması ve verilerin sorumlu bir şekilde kullanımının sağlanması
- Teknoloji yatırımlarının hız kesmeden sürmesi ve kaynağın efektif kullanılması

- Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans
- Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler
- Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması
- Cazip İş Ortamı, Gelişim ve Çalışan Bağlılığı
- Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği
- Kurumsal Yönetişim
- Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması
- Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri
- Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi
- İnsan Hakları

- Piyasadaki gelişmeleri yakından izleyerek yılın en önemli gündem maddelerinden olan aktif kalitesi konusunda proaktif bir yönetim sergilenmiştir.
- Müşteri ihtiyaçlarını ve olası sorunları en erken sürede tespit edip aksiyon planları geliştirerek gerek bilanço sağlığı gerek müşterilerimizin finansal sağlığı gözetilmiştir.
- Kredi ekipleri ve işkolları uyum içerisinde çalışarak, sorumlu bir yönetim sergilenmiş, kredi riski azami hassasiyetle yönetilmiş ve tüm paydaşlar şeffaf bir şekilde yıl boyunca bilgilendirilmiştir. Bankanın karşılık seviyesi, ihtiyatlı bir şekilde yönetilmiş ve güçlendirilmiştir.
- Garanti BBVA müşterilerinin finansal okuryazarlıklarını artırmayı ve finansal durumlarının farkına varmalarını sağlamayı hedeflerken, bir yandan da Garanti BBVA Mobil Bankacılık uygulamasında müşterilere tasarruf ve giderlerinin ne durumda olduğunu gösterecek finansal sağlık özelliği üzerinde çalışıyor. Müşterilere mali durumları hakkında bilgi ve finansal sağlıklarını iyileştirmeleri için özel eylem planları sunulacak ve tüm süreçte ait bir yüzde değeri sunulacak. Dijital Bankacılık ekipleri, müşterilerin, büyük veri analizi temelinde harcama/gelir davranışlarına göre gruplandırılması için İleri Analitik Ekibiyle birlikte çalışıyor.
- Garanti BBVA, 2018 yılında kredi faizinin doğrudan müşterinin sürdürülebilirlik performansına endekslediği iki Yeşil Kredi yapısını devreye almıştı. Bu kapsamda müşterilerin performans değerlendirmeleri 2019 yılında tamamlandı. Ek olarak 2019 yılında, şirketlerin kadın ve erkek çalışanlarına eşit fırsatlar sunmasını destekleyen cinsiyet eşitliği alanındaki uygulamalarından yola çıkarak kurduğu yapı ile Cinsiyet Eşitliği Kredisi anlaşmasını imzaladı.
- Periyodik olarak Müşteri Komitesi toplantıları, araştırma, şikayet yönetimi platformları gibi farklı kanallardan alınan müşteri geri bildirimlerinin değerlendirildiği gelişime açık alanların üzerinde ayrıntılıyla durulması ve müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik projelere yön verilmesi önemli gündem maddeleri olmuştur. Şubelerimizin geçtiğimiz yıl tamamlanan hizmet modeli dönüşümümüzün devamı olarak yeni yapıya tamamen adapte olması için çalışmalar sürdü. Şubelerimizde operasyonel iş yükünü minimize edecek çalışmalar ve süreçlerin dijitalleşmesi, müşterilerimize sunulan hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve hızlanması yönünde çalışmalar hız kazanmıştır.
- Genel Müdür'ün başkan, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim mensuplarının da üye olarak yer aldığı Çalışan Komitesi, çalışan memnuniyetini artırmak, iş ve özel yaşamı dengeleyen ve çalışan motivasyonunu geliştiren program sayısını artırmak için çalışmalarına 2019 yılında da devam etti. Bu doğrultuda yürütülen çalışmalara, 2019 yılında Çalışan Bağlılığı skorumuz artış gösterdi.
- "Veri Yönetişimi" ve "Veri Dönüşümü" projeleri sonrasında geline nokta, veriyi günlük hayatımıza ve karar noktalarına daha fazla entegre etme, müşterilerimize ve bankamıza pozitif değer yaratacak alanlarda kullanımın yaygınlaştırılması ve bu kapsamda veri projelerinin yaygınlığının artırılması yılın önemli gündem maddelerinden olmuştur.
- 2019 yılının ortalarında başlayan ARK projesi ile tüm teknoloji platformunun modernize edilmesi hedeflenmektedir. Projenin tamamlanmasıyla yazılım geliştirme süreçlerinde verimlilik artışı sağlanacak ve buna bağlı olarak ürünlerin fikir aşamasında piyasaya çıkışına kadar geçen süre kısalmaktadır. Modern ve yenilikçi teknoloji ve süreçler sayesinde teknoloji alanında insan kaynağı bulunmasında yaşanan zorluklar aşılabacaktır. Projenin en önemli getirilerinden biriyse Garanti BBVA'nın yeni teknolojilere bağımlı ürünler (real-time marketing, api market, blockchain vs.) çıkarma kabiliyetinin artacak olmasıdır.
- Teknoloji kaynağının efektif kullanımı ve proje yönetimi anlamında, bankanın stratejik öncelikleri, değer yaratımı, maliyet ve kaynak kullanımı boyutları ile çeyreklik banka projeleri & yatırımları önceliklendirme toplantıları (PSM) gerçekleştirilmeye devam etti.
- Yatırım bütçelerini, yeni strateji ile uyumlu olarak, çeyreklik ve dinamik şekilde yöneterek, teknolojik dönüşümdeki değişim hızını çevik yaklaşımlarla yakalıyoruz. Her çeyrek yapılan PSM (proje strateji toplantıları) ile, ana öncelikler gözden geçiriliyor ve yeni gelişmelere yönelik değişiklikler yapılıyor. Toplantı kararları doğrultusunda, etkin önceliklendirme süreçleri ile, banka stratejisine en uygun ve en büyük etkiyi yaratacak projelere kaynak önceliği veriyoruz.

RİSKLER VE FIRSATLAR

7.049 33,2 dk 12 banka

2019 yılı bir kez daha hem büyük zorluklar hem de büyük fırsatlar yılı oldu. İşletmelerin, bugün ve yarın karşılaşacağı önemli riskler artık geçmiştekilerden çok farklı. Bu nedenle bu bölümde, Garanti BBVA, bankacılık sektörünü ilgilendirdiğini düşündüğü, bu yılın mega trendlerinin şekillendirdiği 10 risk türünü ve fırsatı ve bunların Garanti BBVA'yı ve paydaşlarını nasıl etkilediğini ele alıyor.

Aşağıda yer verilen riskler ve fırsatlar, Garanti BBVA'nın risk yönetimi yaklaşımı gibi resmi ve gayri resmi çeşitli kontrollerden ve ayrıca performans bölümleri ile "Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi" başlıklı bölümde açıklanan öncelikli konular çerçevesinde yürütülen çalışmalar üzerinden ele alınıyor.



Türk Ekonomisi ve Türk Bankacılık Sektörüyle ilgili zorluk ve fırsatlar ise "Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam" adlı bölümde inceleniyor.

2019 YILININ MEGA TRENDLERİ VE RİSK YARATAN UNSURLARI

İŞ ORTAMI (1)

- Müşterilerin Güçlenmesi
- Çalışma Yaşamının Geleceği
- Yetenek Rekabeti
- Şeffaflık
- Verimlilik
- Geçiş Riskleri (Mevzuat Ortamı)
- Kadınların Güçlenmesi
- Gelecek Nesil İş Gücü
- Sosyal Medya
- Bağlantısallık
- Çevik Çalışma Dönüşümü
- Bireysel Seçimin Yükselişi

EKONOMİ (2)

- Sürdürülebilir Finans
- Kapsayıcı Kapitalizm
- Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık
- Paylaşım Ekonomisi
- Döngüsel Ekonomi
- Küreselleşme

ÇEVRE (4)

- İklim Aciliyeti
- Aşırı Hava Olayları ve Doğal Afetler
- Kaynak Kıtlığı
- Çevresel Farkındalık

TOPLUM (3)

- 21. Yüzyıl Yetenek Açığı
- Sürdürülebilir Kalkınma
- Artan Eşitsizlikler
- Zorunlu Göç
- Gıda Güvenliği
- Girişimcilik
- Kültürel Yakınlaşma
- Kamuoyunun Devrimci Bir Güç Olarak Ortaya Çıkması
- Bireyin Yükselmesi
- Mega Şehirler
- Dinamik Nüfus
- Türeticilik

TEKNOLOJİ (5)

- Otomasyon
- Büyük Veri, Nesnelerin İnterneti ve Yapay Zeka
- Bulut
- Siber Güvenlik
- Blokzincir ve Kripto Paralar
- Kişisel Verilerin Gizliliği ve Verilerin Sorumlu Kullanımı
- Dijitalleşme
- Bağlantılılığın Artması ve Kişisel Gizliliğin Azalması

İŞ ORTAMI**(1) (2)**

2019 yılında ticaret savaşları, İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden ayrılma süreci ve Suriye ile Orta Doğu'da süregelen jeopolitik sorunlar nedeniyle küresel büyümede izlenen yavaşlama eğilimi devam etti. Küresel büyümeyi desteklemek amacıyla dünya çapındaki Merkez Bankalarının güvercin duruşu sergilemeleri, gelişmekte olan piyasalara yönelik risk iştahını artırdı. Belirsizliklerin ve oynaklığın arttığı bir ortamda yatırımcılar giderek daha seçici olurken, fonlar da daha çok nitelikli hisselerle yönlendiriliyor. Böyle bir ortamda Garanti BBVA da sürekli olarak hissedar tabanını genişletmeye ve sürdürülebilir iş modeli sayesinde değer yaratımını devam ettirmeye odaklanıyor. Garanti BBVA, Türkiye'nin en likit ve gösterge hissesi; bu nedenle dünyanın bölgeye olan ilgisindeki değişimler Garanti BBVA'nın piyasa değerini doğrudan etkileyebiliyor. Piyasalardaki ani değişimlerin etkileriyle başa çıkmak için Banka, hissedar tabanındaki sadece uzun vadeli yatırım yapan fonların payını artırmayı ve coğrafi dağılımlarını çeşitlendirmeyi hedefliyor.

2018 yılındaki resesyonun ardından Türk ekonomisi hızlı bir dengelenme sürecine girdi. 2019 yılının ikinci yarısından itibaren yüksek enflasyonun hızla düşmesi ve faizlerin aşağı çekilmesiyle ekonomik büyümede V şeklinde bir toparlanma gözlemlendi. Perakende satışlara ve yatırımlara dair büyük veri göstergeleri de ekonomik toparlanmanın hız kazandığına işaret ediyor. Ancak Banka'nın geçmiş performansı, makroekonomik belirsizliklerden bağımsız olarak sürdürülebilir gelir kaynakları, finansal risklerden korunan bilançosu, yüksek serbest karşılıkları, güçlü sermayesi ve

likidite düzeyleri sayesinde taahhüt edilen kârlılığa her zaman ulaşıldığını teyit ediyor.

Günümüzde şirketin finansal performansı şirket değerinin tek göstergesi olmaktan çıktı. Faaliyet gösterilen ortam dönüşüm geçiriyor ve bu dönüşüm içinde şirketin yetenekleri bünyesine katabilme, yenilikçi çözümler geliştirebilme ve ÇSY konuları üzerindeki etkisini ölçerek bu etkiyi yönetebilme yetenekleri de şirket değerine yansıyor. Sektörün geçirdiği dönüşüm göz önünde bulundurulduğunda üç ana faktör üzerinde durulması gerekiyor. (i) müşterilerin finansal sağlıkları, (ii) sürdürülebilirlik ve (iii) teknoloji ve veri analitiği alanlarına sürekli yatırım yapılması.

Toplumsal ve çevresel riskler artık göz ardı edilemeyecek bir noktada. Aşırı hava olayları, iklim krizi konusunda önlem alınmaması ve doğal afetler Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu'nda belirlenen en büyük 3 risk olarak ortaya çıkıyor. Yeni bir on yıla girerken pek çok yatırımcı, şirket ve finansal kurum, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA) ulaşmak konusunda kararlılıkla hareket ediyor. 2030 Fırsatları araştırması, kurumların sürdürülebilir kalkınma amaçlarını gerçekleştirmeye yönelik finansman ihtiyaçlarını karşılayabilmeleri anlamında finansal kurumlar için son derece büyük bir fırsat olacağını ortaya koyuyor.

Yatırımcı bakış açısından yatırımların sorumlu bir şekilde yapılması büyük önem kazanıyor. Yatırım kararlarında yeni risk faktörleri dikkate alınırken yatırımcılar, şirketlerin ÇSY konuları üzerindeki etkilerinin değerlendirilmesini istiyor. Bu farkındalık ÇSY yatırımlarının her zamankinden fazla olmasına yol açıyor. Büyük çoğunluğu yatırım kararlarını sürdürülebilirlik

endekslerine bağlı olarak verdiklerinden ÇSY yatırımcılarındaki artış, pasif fon payındaki artışta da yansımaları buluyor. Hem Türkiye hem de Amerika borsasında işlem gören bir şirket olarak Garanti BBVA her zaman, tüm dünyada kabul gören yüksek standartlara göre faaliyet gösterme çabasında. Banka, çeşitlenen hissedar tabanının ihtiyaçlarını daha iyi ele almak için ilk entegre Faaliyet Raporunu 2017 yılında Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (International Integrated Reporting Council-IIRC) standartlarına uygun şekilde hazırlayarak yayımladı. Şeffaflığa azami özen göstererek kamuya açık bilgileri hem Yatırımcı İlişkileri web sitesinde hem Sürdürülebilirlik web sitesinde İngilizce ve Türkçe olarak eşzamanlı yüklüyor ve ilgili tüm açıklamaları, İngiltere ve Amerika'daki uluslararası kamuyu aydınlatma platformlarında yayımlıyor. Türk Ticaret Kanunu ve diğer ilgili mevzuatın yanı sıra bankacılık mevzuatının ve sermaye piyasası mevzuatının belirlediği kurumsal yönetim ilkelerine uyum sağlıyor. Bu ilkeleri uygulamaya azami özen gösteriyor. Raporlarını ve internet sitesini periyodik olarak güncelliyor ve tüm paydaşların kullanımına açık tutuyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMAYA KATKI**(2) (3) (4)**

Nüfus artışı, kaynakların azalması ve gelir dağılımındaki dengesizliğin büyümesi gibi çevresel, sosyal ve ekonomik eğilimler, günümüz toplumunun karşılaştığı en büyük sorunlar arasında. Bu sorunların üstesinden gelebilmek için hükümetler ve iş dünyası, pozitif etki ve sorumlu yatırımlara odaklanmak zorunda.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nın (SKA) kazandığı ivme 2019

yılında tüm dünyada somut adımlar atılmasını sağladı. Bu bağlamda Türkiye ilerleme kaydetmek ve SKA'lara katkıda bulunmak için gerekli araç ve mekanizmaları geliştiriyor. SKA Küresel Endeksi'nde Türkiye 68,5 puanla 162 ülke arasında 79. sırada yer alıyor.¹ Bu durum devam etmekte olan çalışmaların hızlandırılması ve genişletilmesi gerektiği anlamına geliyor. Garanti BBVA bir finansal kurum olarak bu hedeflere ulaşılmasında önemli bir role sahip olduğunun farkında.

Çalışmalara hız verilmesi yönündeki bu acil ihtiyaç ışığında beklenen Sorumlu Bankacılık Prensipleri, 23 Eylül 2019 tarihinde New York'ta gerçekleştirilen BM Genel Kurulu'nda resmen açıklandı. Bu Prensipler sürdürülebilir bir bankacılık sisteminin çerçevesini çizerken sektörün, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ve Paris İklim Sözleşmesi'ne uygun olarak topluma ne şekilde pozitif katkıda bulunduğunu göstermesini de sağlıyor. Bugüne kadar Prensipler, 6'sı Türkiye'den olmak üzere tüm dünyadan 132 banka tarafından imzalandı. Prensipleri benimseyen bankaların çalışmalarını izlemek ve ölçmek için bütüncül bir yaklaşım benimsemeleri gerekiyor. Bu araçların bankaların genel değerlendirme süreçlerine entegre edilmesi ise dünyanın her yerinde aşılması gereken önemli bir zorluk olacak. Prensipleri geliştiren Çalışma Grubu'nun bir üyesi olarak Garanti BBVA şimdi de hem portföy düzeyinde hem de işlem düzeyinde kurumsal müşterilere yönelik böyle bir etki analizi aracının geliştirilmesine ve bu zorlukların üstesinden gelinmesi için yaygınlaştırılacak çözümler bulunmasına katkıda bulunuyor. 2014 yılında kabul edilen Sürdürülebilirlik Politikası'nda belirtildiği gibi Garanti

BBVA, sürdürülebilir bankacılığı, teknolojik yenilikler, faaliyetleri ile ortaya çıkan çevresel ayak izinin yönetimi ve risk yönetimi sistemi kapsamında geliştirdiği sağlam bir çevresel ve sosyal risk değerlendirmesi ile hayata geçirmeyi hedefliyor. Aynı zamanda, sürekli gelişim sağlayarak sürdürülebilirlik hedeflerine başarılı bir şekilde ulaşmak için etkin bir örgütsel yapıya ve güçlü bir kurumsal yönetim sistemine gerek olduğuna inanıyor. Ayrıca en iyi uygulama ve ürün örneklerini tespit ederek yeni fırsatlardan faydalanmak ve Türkiye'de sürdürülebilirlik konusunda lider kalabilmek için tüm dünyadaki emsalleri ve tedarikçileriyle iş birliği yapması gerektiğinin de bilincinde. Garanti BBVA, sürdürülebilir iş konusunda tüm paydaşları açısından kendisini danışman olarak konumlandırıyor. 2019 yılında Garanti BBVA, sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak için 42 farklı kredi ve ürünü piyasaya sundu.

Garanti BBVA tarafından 2019 yılında sunulan çözümlerden biri yeni hazırlanan ve müşterilerini, cinsiyet eşitliği konusunda daha iyi performans göstermeye teşvik edecek olan Cinsiyet Eşitliği Kredisi kredi yapısı oldu. Sadece Türkiye'de değil dünyada da bir ilk olan toplam 44 milyon ABD doları tutarındaki Cinsiyet Eşitliği Kredisi, Polat Enerji ile imzalandı. Polat Enerji'nin cinsiyet eşitliği konusundaki performansı bağımsız bir danışman tarafından, Garanti BBVA tarafından geliştirilen ayrıntılı ve geniş kapsamlı bir dizi kriterlere göre puanlanacak. Polat Enerji, performansında iyileşme sağladıkça kredi faizinde de indirim elde edecek.

Bir diğer önemli dönüm noktası ise kapsayıcı kapitalizm alanında gerçekleşti.

2019 yılı Aralık ayında Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ve Yeşil Büyüme Fonu (GGF) ile 6 yıl vadeli, 132,75 milyon ABD doları tutarlı bir kredi için kredi sözleşmesi imzalandı. Bu kredi, Türkiye'de geçici koruma sağlanan nüfusun çoğunluğunun yaşadığı, daha az gelişmiş 22 ilde yer alan küçük işletmeler ile kadın girişimcileri ve enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerini desteklemek için kullanılacak. 22 milyon ABD doları tutarındaki GGF dilimi dışında bu Sözleşmenin ana amacı, Türkiye'nin göçten en fazla etkilenen illerinde yer alan KOBİ'lere yönelik Garanti BBVA'nın verdiği finansman desteğine katkıda bulunmak. Projenin iki temel hedefi bulunuyor. İlki, Türkiye'nin az gelişmiş bölgelerinde ve göçten en fazla etkilenen ve en az gelişmiş olan 22 ilde bulunan, ekonominin yeterli hizmet almak konusunda en geride yer alan segmenti olan KOBİ'lerin finansmana erişimini artırmak. İkinci amacı ise göçten en fazla etkilenen bu bölgelerdeki artan toplumsal ve ekonomik güçlükler karşısında bu hassas grupların iş gücüne katılımını yükseltmek.

2019 yılının Aralık ayında Garanti BBVA, 5 yıl vadeli, 50 milyon ABD doları tutarında ve Yeşil Bono Prensipleri ile uyumlu ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştirdi. Bu ihracı elde edilen net gelir, İhraççı tarafından BBVA Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) Tahvil Çerçevesi'nde tanımlanan ve enerji verimliliği, sürdürülebilir ulaşım, su, atık yönetimi ve yenilenebilir enerji alanlarını kapsayan yeni ve/veya mevcut Yeşil Projelerin kısmen veya tamamen finansmanı veya refinansmanı için kullanılacak.

Bunlara ek olarak Banka, giderek daha fazla şirketi sürdürülebilirlik alanındaki

¹ https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/23862Turkey_VNR_110719.pdf

performanslarını artırmaya yönlendirmek amacıyla 2018 yılında uygulamaya aldığı Yeşil Kredi anlaşmalarının sayısını artırma yönündeki çalışmalarını da sürdürüyor.

Öncelikli Konularımız başlıklı bölümde her bir öncelikli konu altında yapılan çalışmalarla, Garanti BBVA'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı ne şekilde ele aldığı açıklanıyor ve bu Rapor'un ilgili bölümlerine atıflarda bulunuluyor.



İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ'NE UYUM

(3) (4)

Dünya Ekonomik Forumu'nun 2019 Küresel Risk Raporu'nda da öngörüldüğü gibi, iklim değişikliğiyle bağlantılı çevresel riskler, hem etki hem olasılık açısından en büyük on risk içinde en başta geliyor. Tüm dünyada can ve mal kaybına yol açan doğal afetler yıl boyunca haberlerin başlıca konusunu oluşturdu. Yıkıcı sel, tayfun, sıcaklık dalgası ve benzeri felaketlerde çok sayıda insan hayatını kaybetti. İklim değişikliği, 2019 yılında her biri asgari bir milyon dolarlık hasara yol açan aşırı hava olayı niteliğindeki 15 felaketin etkilerini artırdı; söz konusu hava olaylarından yedisi ise her biri 10 milyar ABD dolarının üzerinde hasara yol açtı.²

Mevcut önlemler, küresel sıcaklık artışını 1,5 ile 2 santigrat derece aralığında (sıcaklık artışının 1,5 derece ile sınırlı kalması tercih edilmekle birlikte sıcaklıkların yükselebileceği ve yıkıma yol açmayacağı "güvenli" düzey) tutmak konusunda başarısız olacak. Bu, atmosferden 32 gigaton karbon dioksitin elimine edilmesi için küresel sera gazı emisyonlarının her yıl

en %7,6 oranında azalmasının şart olduğu anlamına geliyor. Raporu hazırlayanlara göre artış değeri değişen iklimin potansiyel olarak yıkıcı etkilerini ertelemeye artık yeterli gelmeyecek.³

Güncel politikalarla sera gazı emisyonlarının 2030 yılında 60 GtCO₂e düzeyinde olacağı tahmin ediliyor. Emisyon açığı son derece büyük. 2030 yılında yıllık emisyonlar, 2°C hedefi için koşulsuz Ulusal Katkı Beyanlarında (NDC) işaret edilenden 15 GtCO₂e, 1,5 °C hedefi için ise 32 GtCO₂e daha düşük olmalı.⁴ Bununla birlikte, son 10 yılda 3.751 doğal tehlike kaydedildi; yani günde birden fazla. Bunların %84,2'sinin hava durumu ile bağlantılı tetikleyicileri vardı.⁵

Uzun zamandır beklenen Paris Anlaşması Kural Kitabının uzun ve ateşli tartışmalar sonrasında nihayet yayınlandığı 24. Taraflar Konferansı (COP 24) görüşmelerinde "iklim değişikliği" tabirinin yerini "İklim Aciliyeti" terimine bıraktığı gözlemlendi. Söz konusu kural kitabı, Paris Anlaşması'na yönelik ayrıntılı bir kullanma kılavuzu niteliğinde. Sera gazı emisyonlarının veya iklim finansmanına katkılarının ülkeler tarafından nasıl bildirileceği, karbon ticareti gibi gönüllü piyasa mekanizmalarında hangi kuralların geçerli olacağı gibi pek çok soru bu kitapta yer buluyor. BBVA Grubu CEO'su Onur Genç de Bankacılığın Geleceği Gelecek için Bankacılık başlıklı CEO Panelinde azaltma ve uyarlamaya yönelik önlemlerin aciliyeti ve hızlandırılmaları gerekliliğinin altını çizdi: "Müşterilerimizin sürdürülebilirliklerini artırmalarına, daha yeşil olmalarına yardımcı oluyor ve bu geçişin gerçekleşmesini sağlamaya büyük vurgu yapıyoruz. Bu fırsatı

kaçırma şansımız yok". Bu bakımdan BBVA Grubu'nun 2025 yılına kadar sürdürülebilir finans için 100 milyar Euro'nun seferber edilmesi şeklindeki 2025 Taahhüdü 2019 yıl sonu itibarıyla 30 milyar Euro'ya ulaştı.

Karbon emisyonları tahmini 37 milyar ton ile 2019'da rekor seviyelere ulaştı. Tüm dünyada sanayi emisyonları bu yıl %0,6 yükselme yolunda; bu rakam, 2017 yılındaki %1,5 ve 2018 yılındaki %2,1 artışla karşılaştırıldığında önemli oranda bir yavaşlamayı gösteriyor. Hem Amerika hem Avrupa Birliği bu yıl karbondioksit çıktılarını azaltmayı başardı; öte yandan Hindistan'ın emisyonları beklenenden çok daha yavaş bir büyüme gösterdi. Ve tüm fosil yakıtlar içinde en kötü kirlenici olan kömür kaynaklı küresel emisyonlar, 2019 yılında beklenmedik bir biçimde %0,9 oranında azaldı. Ancak bu düşüş, tüm dünyada petrol ve doğal gaz kullanımındaki kuvvetli artışla dengelendi, hatta ötesine geçildi.

Diğer yandan fosil yakıtlardan vazgeçilmesi yine başta finans sektörü olmak üzere tüm sektörlerde büyüyen bir eğilim oldu. Garanti BBVA 2015 yılında İklim Değişikliği Eylem Planı'nda duyurduğu gibi 2019 yılında da yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik vermeye devam etti. Türkiye'de yenilenebilir enerji projelerinin finansmanının öncüleri arasında yer alan ve rüzgar enerjisi projelerine en çok finansman sağlayan kurum olarak Garanti BBVA, 2019 yılında yeni yatırım projelerine aktarılan kaynakların tamamını yenilenebilir enerji yatırımlarına yönlendirerek, proje finansmanında yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik verme hedefini aştı. 2014 yılından bu yana proje finansmanı portföyündeki yeni enerji

² <https://www.forbes.com/sites/ericmack/2019/12/27/climate-change-drove-the-price-tag-for-15-disasters-over-a-billion-dollars-each/#4edc37d57844>

³ <https://www.unenvironment.org/resources/emissions-gap-report-2019>

⁴ <https://www.unenvironment.org/resources/emissions-gap-report-2019>

⁵ <https://media.ifrc.org/ifrc/world-disaster-report-2018/>

üretim projelerinin tamamı yenilenebilir enerji yatırımlarından oluşuyor. Bugüne kadar yenilenebilir enerji için sağlanan finansman 5,2 milyar ABD dolarına ulaştı. Rüzgar enerjisi projelerinde ise %27,5 pazar payı ile lider konumda. Portföyün karbondan arındırılması kapsamında ise Banka 2014 yılından beri yeni kömür santrallerine finansman sağlamıyor ve proje finansmanı faaliyetleri kapsamında yeni elektrik üretimi yatırımlarına sağlanan toplam finansman tutarının %100'ü yenilenebilir enerji yatırımlarına yönlendirildi. Sürdürülebilir finansmanın öncüsü olarak Garanti BBVA, vazgeçme politikalarıyla ilgili temel sorunlarından birinin tüm sakıncalardan ve aksaklıklardan kaçınmak ve bunları ortadan kaldırmak için adil bir geçişin sağlanması olduğunun farkında. "Arkada kimseyi bırakmama" düsturu çerçevesinde yeşil dönüşüm adil, makul ve kapsayıcı olmalı. Geleceğe dönük olarak Türkiye'nin iklim odaklı akıllı yatırım potansiyelinin 2016-2030 yılları arasında 270 milyar ABD doları olduğu tahmin ediliyor. Bu da gelecekteki yatırım ihtiyacını ve finansal kurumların kritik rolünü açıkça ortaya koyuyor. Bu konuda yürütülen çalışmalara dair somut örneklerle Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı bölümde yer veriliyor. Dünyanın geri kalanı gibi Türkiye de hem fiziksel hem ekonomik olarak iklim değişikliği risklerine açık ve uyum ve azaltmaya yönelik acil önlemlerin alınması şart. Garanti BBVA, Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadelesine yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verilmesi, ayrıntılı çevresel ve sosyal durum değerlendirme çalışmalarının yapılması, enerji açısından verimli binaların, elektrikli ve hibrit araçların teşvik edilmesi ve paydaşlarının farkındalıklarının artırılması ile katkıda bulunuyor. Garanti BBVA'nın

çevresel ve sosyal etki değerlendirme süreci uluslararası standartlara ve en iyi uygulamalara tamamen uyumlu. 2019 yılında toplam kredi tutarı 4,5 milyar ABD doları olan 4 proje, ÇSEDM sürecinden geçirildi. Bu değerlendirmeler sonucunda geliştirilen eylem planları sayesinde çevresel ve sosyal etkiler en aza indirildi.

Kurak bölgede yer alan bir ülke olarak Türkiye aşırı yağış ve sellerin yanı sıra ciddi kuraklıklara ve sıcaklık dalgalarına maruz kalacak. Türkiye 2040 yılında ciddi oranda su sıkıntısı yaşayacak ülkeler arasında yer alıyor.⁶ Tahminlerin gerçekleşmesi durumunda nüfusunun 100 milyona ulaşması beklenen Türkiye de 2030 yılında su fakiri ülkeler arasına girecek. 2019 CDP Su Güvenliği Raporu'nda açıklandığı gibi, suyla bağlantılı risklere yatkın projelere Garanti BBVA tarafından sağlanan finansman, 2019 proje finansmanı portföyünün %55,2'sini oluşturdu. Suyla ilgili olanlar da dahil çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesi amacıyla bu projelere ÇSEDM uygulandı. Farkındalık yaratmak ve toplumun her kesimini harekete geçmeye teşvik etmek amacıyla bütüncül bir yaklaşım uygulanıyor. Bireysel bankacılık alanında verimli ve çevreye dost binaların özendirilmesi için Yeşil Mortgage ürünü hayata geçirildi; bu kapsamda bugüne kadar Garanti BBVA'nın sağladığı finansman da 379 milyon TL'ye ulaştı.

Garanti BBVA 2019 yılında iklim değişikliği üzerindeki dolaysız etkisini yönetmek amacıyla önemli bir adım atarak Bilime Dayalı Hedef Girişimi'ne (SBTi) sunmak üzere Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon hedefleri üzerinde çalışmaya başladı. Bu gelişmeler ışığında 2020 yılı başında Banka,

uygun altyapıya sahip bina ve şubeleri için %100 yenilenebilir enerji satın almak üzere Türkiye'nin çeşitli yerlerindeki hizmet kurumlarıyla anlaşma imzaladı.

Garanti BBVA, iklim değişikliği geçişi ve bu yoldaki fırsatlarla ilgili olarak paydaşlarına destek sunmaya devam edecek. Banka, müşterilerinin kendi etkilerinin farkına varmalarını sağlamaya ve müşterilerini toplu taşıma araçlarının, elektrikli ve hibrit araçların, yeşil ürünlerin vb. kullanılması gibi uyum mekanizmalarına yönlendirmeye odaklanacak. Banka, müşterilerinin danışmanı olarak kilit bir rol üstlenmeye devam ederken, döngüsel ekonomi, sürdürülebilir yatırım fonları ve sürdürülebilir inovasyon gibi sürdürülebilir eğilimlerle ilgili çalışmalarını kolaylaştırarak bunlara hız kazandıracak.

Bu konuya yönelik yürütülen çalışmalara dair somut örneklerle Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı bölümde yer verildi.

GEÇİŞ RİSKLERİ

(1)

Hükümetler ve iş dünyası iklim değişikliğine yönelik somut adımlar atmaya başlarken bu durum aynı zamanda mevzuatlarda bazı güncellemeleri de beraberinde getiriyor. Hükümetlerin yeni sınır ve kısıtlamaların yanı sıra çeşitli teşvikleri de devreye aldığını görüyoruz. Bu anlamda karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik mekanizmalardan biri olarak karbon sınır vergisinin yer aldığı son derece iddialı Avrupa Yeşil Anlaşması açıklandı. Sınır karbon ayarlamalarının ardında yatan mantık, değişik yetki bölgelerindeki

⁶ <https://www.wri.org/blog/2015/08/ranking-world-s-most-water-stressed-countries-2040>

iklim politikalarının sıklık anlamında birbirlerinden farklılıklar göstermesi. Amaç, iklim politikalarının, 1,5 derece hedefine ulaşılmasını sağlayacak kadar katı olmadığı yerlerde karbon sızıntısının önlenmesi. Bu emisyonların yer değiştirmesinin (veya 'karbon sızıntısının') önlenmesinin yanı sıra sınır karbon ayarlaması aynı zamanda ticaret ortakları üzerinde, iklim politikası çalışmalarını güçlendirmeleri yönünde baskı da oluşturacak. Ancak bu, Dünya Ticaret Örgütü'nün (DTÖ) benzer ürünlere eşit davranılması ve yerli ve yabancı üreticiler arasında ayırım yapılmamasını şart koşan kurallarını ihlal etme riskini taşıyor. Avrupa Birliği ile var olan güçlü ithalat ve ihracat ilişkisi göz önüne alındığında Türkiye'nin bundan etkilenmesi çok büyük olasılık. Sınır vergisinin, demir çelik gibi karbon yoğun sektörler üzerinde önemli etkisi olacak. 2019 yılında ana metal sanayi sektörü Türkiye'de faaliyet gösteren bankalar arasında toplam 153 milyar TL ile toplam krediler içinde %4,4 paya sahipti.⁷ Bu da böyle bir ayarlama mekanizmasının dolaylı olarak bankaları da etkileyeceğinin açık bir göstergesi.

Yönetmelik ve yasal düzenlemeler anlamında yoğun çalışmalara sahne olan bir diğer alan verilerin korunması oldu. 2016 yılında yürürlüğe giren yeni Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu kapsamında Banka tüm prosedürlerinde, sözleşme ve süreçlerinde güncelleme yaptı. Bankacılık Kanunu'nda müşterilerin ve bankacılık bilgilerinin/sırlarının korunmasıyla ilgili maddelerin dışında söz konusu kanun, bu alandaki ilk yasal düzenleme olup bireylerin kişisel bilgileri için kapsamlı bir koruma sağlıyor. Kanun ayrıca kişisel verilerin kullanımını düzenlerken bireylerin haklarının

gözetilmesini ve güvensiz kişisel veri işleme ortamının ortadan kaldırılmasını sağlıyor. Bu bağlamda Garanti BBVA, ilk olarak bir risk önceliklendirmesi gerçekleştirdi ve bir uyum programı çerçevesinde bir eylem planı hazırladı. Bu programın yönetimi, veri koruma ekibi tarafından gerçekleştiriliyor. Uyum programıyla ilgili başlıca çalışmalar sırasıyla, kişisel veri envanterinin hazırlanması, açık izin ve bilgilendirme formunun bankacılık işlemlerine entegrasyonu ve süresi dolan kişisel verilerin imha edilmesi. Ancak tüm envanterlerin otomatik süreçlerle güncel tutulması, gelişime açık alanlar olarak değerlendiriliyor. Bu süreçlerin otomatize edilmesi için devreye alınan bir proje kapsamında Banka sistemlerindeki kişisel veriler belirlenerek kişisel bir veri haritası oluşturulacak.

ARTAN EŞİTSİZLİKLER

(1) (3)

Tüm dünyayı kapsayan bir dönüşümün, küreselleşmiş bir piyasa ekonomisinin hayli sıkıntılı kurulma sürecinin ortasındayız. 20. yüzyılın gelir dağılımı sistemi bir daha düzelmemek üzere çöktü. Bu kurulma evresinde, zenginlerle yoksullar arasında giderek büyüyen boşluk ekonomilere hasar veriyor ve toplumları parçalıyor. Zenginler daha da zenginleşirken fakirler de giderek fakirleşiyor. Dünyanın en zengin %1'lik kesimi, 6,9 milyar insanın varlığının iki katından fazlasına sahip. Diğer yandan insanlığın neredeyse yarısı günde 5,50 ABD dolarından daha az bir parayla yaşıyor.⁸ Artan eşitsizlik, genç nüfusu da umutsuzluğa sürüklüyor. 30 yaş altındakilerin sadece %37'si hayatlarının iyiye gitmesini bekliyor; Türkiye'de ise bu oran %47.⁹

GSYH'yi, büyüme ve zenginlik göstergesi olarak kullanmaya oldukça alıştık. Ancak her ne kadar ortalama GSYH artıyor olsa da insanlar hayatlarında bir iyileşme olduğunu düşünmüyor. Aksine servet dağılımındaki dengesizliğin her yıl daha da büyüdüğünü gözlemliyoruz. Bu da, GSYH'nin refah ölçümünde artık anlamlı bir gösterge olmadığını açıkça ortaya koyuyor.

Bir diğer yandan iklim değişikliği, zorunlu göç üzerinde büyük bir etken olmaya başladı. 2050 yılına kadar iklim değişikliği nedeniyle yerlerinden olacak insanların sayısı 200 milyon olarak tahmin edilirken, Türkiye'nin göçmenlerin yöneleceği ülkeler arasında yer alacağı ve kaynakların sınırlı olması nedeniyle de bu durumdan büyük ölçüde etkileneceği değerlendiriliyor. İklim değişikliği, artan eşitsizlik trendinin arkasındaki tek etken değil. Türkiye halihazırda dünyada en fazla mülteci barındıran ülke konumunda. Mevcut duruma ek olarak iklim değişikliği nedeniyle gerçekleşeceği öngörülen göçler göz önüne alındığında, sorun çok daha acil ve zorlu bir hal alıyor. Ayrıca 2020 yılının Ocak ayında BM İnsan Hakları Komitesi, iklim değişikliğinin etkilerinden kaçınmak için sığınma hakkı talep eden bir bireyin şikayetiyle ilgili olarak, iklim değişikliği sığınma hakkı taleplerinin yolunu açan tarihi bir karara imza attı.

Bu sorunların üstesinden gelinmesi için dünya çapında son derece sağlam bir kararlılık ve azim gerekiyor. Eşitsizliğin artması, ekonomik ve toplumsal anlamda yıkıcı etkiler doğuruyor. Gelir dağılımındaki eşitsizlik, toplumsal cinsiyet, ırk, etnik köken ve toplumsal sınıfla bağlantılı eşitsizliklerle mücadele önümüzdeki

⁷ <https://www.bddk.org.tr/BultenAylik/en/Home/Gelismis>

⁸ <https://www.oxfam.org/en/5-shocking-facts-about-extreme-global-inequality-and-how-even-it>

⁹ <https://www.ipsos.com/sites/default/files/10-Mega-Trends-That-are-Reshaping-The-World.pdf>

yıllarda en önemli gündem maddesi olacak. Tüm bu gelişmeler kapsayıcı kapitalizm adı verilen yeni bir kavramın doğmasına yol açtı. Kapsayıcı kapitalizm, eşitliğe ve çeşitliliğe hizmet ediyor; aynı zamanda gezegenimizin ekolojisine önem verirken kazançları hissedarlara yönlendiriyor. Son beş yıldır şirketler, uzun soluklu değer yaratan, daha çevre ve toplum dostu uygulamaları benimsemeye başladılar. Aynı şekilde Garanti BBVA da çeşitli pozitif etki odaklı ürün ve hizmetler sunuyor. Banka, müşterilerinin finansal sağlıklarının iyileşmesini sağlayarak ve finansal kapsayıcılığa yönelik yenilikçi çözümler sunarak bu sorunu ele almaya kararlı. 2019 yılında 42 farklı ürün ve çözümle, müşterilerinin %85'inin daha bilinçli finansal kararlar vermelerine yardımcı oldu. Şu ana kadar Banka'nın ortak değer yaratan etki odaklı yatırımlara sunduğu katkı 38,4 milyar TL'ye ulaştı.

Eşitsizliklerin azaltılması yolunda bir diğer küresel çaba toplumsal cinsiyet eşitliği alanında göze çarpıyor. Erkekler, kadınlara kıyasla dünyadaki servetin kadınlardan %50 daha fazlasına sahip; kadınlar tarafından yapılan ve karşılığında ücret ödenmeye bakım işinin yıllık değeri ise 10,8 trilyon ABD doları olarak tahmin ediliyor ki, bu da teknoloji sektörünün büyüklüğünün üç katını ifade ediyor.¹⁰ Son birkaç yılda toplumsal cinsiyet eşitliği girişimlerinin oldukça hız kazandığı görülüyor.

Özellikle iş dünyası bu sorunun üstesinden gelmek için güçlü girişimlerde bulunuyor ve büyük oranda etki sağlıyor. Yapılan pek çok araştırma, çalışan gücünde çeşitliliğe sahip olunmamasının kârlılığın daha az olmasına yol açtığını ortaya koyuyor. Diğer yandan,

şirketlerde çeşitliliğin ve kapsayıcılığın özendirilmesi için somut ve etkili önlemler alınmasını şart koşan yönetmeliklerin sayısı giderek artıyor.

Çalışanlar için çeşitliliğin daha fazla olduğu bir çalışma ortamı yaratmak ve geliştirmek, Garanti BBVA'nın farklılık ve kapsayıcılık stratejisinin bir parçası. Toplumsal cinsiyet, yaş, eğitim durumu gibi farklı boyutları analiz ederek takip ediyor ve bu gruplara yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor.

Kadın çalışan oranı tüm Banka'da %56, orta ve üst düzey yöneticiler için ise %40. Bu alandaki öncü uygulamalarıyla Garanti BBVA, Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde Türkiye'den dört yıldır üst üste yer alan tek şirket oldu. Banka, kadın liderliği ve kadın yetenekler, eşit ücret ve cinsiyete göre ücret paritesi, kapsayıcılık kültürü ve cinsel taciz politikaları konusunda projeler üretiyor.

Bir şirketin yetenekli bireyleri bünyesine katabilmesi, bünyesinde tutabilmesi ve yetiştirebilmesi için farklı mesleki ve kişisel geçmişleri olan insanları bütünleştirebilecek ve profesyonel anlamda gelişmelerine imkan sağlayacak çağdaş çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarına sahip olması şart.



Bu faaliyetlere dair örneklerle İnsan Kaynağına Yatırım ve Müşteri Deneyimi bölümlerinde yer veriliyor.

GİRİŞİMCİLİĞİN DESTEKLENMESİ (1) (3)

Özellikle gelişmekte olan ülkelerdeki demografik değişimler hız kazandıkça genç nüfus için de işsizlik büyük bir küresel sorun

olarak kalmaya aday. Bu durum, toplumsal dışlanma, toplu göç ve mali piyasa ve iş gücü piyasalarına yönelik politikalar hakkında nesiller arası çatışmalar gibi yurt içinde ve tüm dünyada birçok riski güçlendirmeye devam edecek.¹¹ Dünya Ekonomik Forumu tarafından her yıl gerçekleştirilen tüm dünyadan 30.000 gençle 2017 yılında yapılan araştırmanın sonuçlarına göre Orta Doğu ve Kuzey Afrika'dan araştırmaya katılanlar "ekonomik fırsat ve istihdam olanağı olmamasını" ülkelerinin karşı karşıya olduğu en ciddi tehdit olarak dile getirdiler.¹² Garanti BBVA'nın amacı "çağın olanaklarını herkese sunmak" ve bu konunun üstesinden gelinmesi için müşterilerini ve toplumu kuvvetle destekliyor.

Garanti BBVA'nın amacını gerçekleştirmek için girişimciliği destekleyen pek çok çalışması bulunuyor. 2015 yılında Türkiye'deki girişimcilik ekosisteminin gelişmesine yardımcı olmak için Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programını başlattı. Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı kapsamında girişimlere somut destek veriliyor, girişimcilerle birlikte stratejiler geliştiriliyor, projelerini hayata geçirmeleri için kapsamlı bir iş planı hazırlamalarına yardımcı olunuyor ve sürdürülebilir büyümelerine katkıda bulunuluyor. Bu süreçte bu girişimlere ofis ortamı, mentorluk, iş birliği ve referans, pazarlama faaliyetleri, danışmanlık hizmetleri, eğitim ve seminerler, teknik ve altyapı desteği ile bu projeler için finansman erişimi sağlanıyor. Garanti BBVA Partners, 2019 yılında girişimcilere ve girişimcilik ekosistemine yönelik 20 organizasyon düzenledi. Bugün program kapsamındaki yeni girişimlerin sayısı 15.

¹⁰ <https://www.oxfam.org/en/5-shocking-facts-about-extreme-global-inequality-and-how-even-it>

¹¹ http://www3.weforum.org/docs/WEF_GRR18_Report.pdf

¹² Global Shapers Community. 2017, Shapers Survey, <http://www.shaperssurvey2017.org/>

Odaklanılan bir diğer önemli kesim kadın girişimciler. Türkiye’de kadınların iş gücüne katılım oranı sadece %34 iken OECD ortalaması %64. Türkiye’de bu oran 2025 yılına kadar OECD ortalamasına ulaşırsa GSYİH 250 milyar ABD doları artacak. Kadınların bu alanda ihtiyacı olan desteğin farkında olan Garanti BBVA, 2006 yılında Kadın Girişimci Programını başlattı. Banka’nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor: “finansman sağlama”, “cesaretlendirme”, “eğitim” ve “yeni pazarlara erişim”. Bugüne kadar kadın TL’ye ulaştı. 2019 yılında kadın girişimcileri desteklemek için IFC ile birlikte 75 milyon ABD doları tutarında bir cinsiyet eşitliği bonusu (Gender Bond) ihracı gerçekleştirildi. Bu ürün aynı zamanda Gelişmekte Olan Pazarlardaki ilk sosyal bono ihracı. Bunun yanında kadın girişimcileri desteklemek amacıyla, Türk Eximbank ile 2019 yılında Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi protokolü imzalandı. Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesini amaçlayan Türkiye’nin Kadın Girişimcisi Yarışması’na, 13. yılında 39.000 başvuru yapıldı. Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile birlikte sunulan Kadın Girişimci Yönetici Okulunu tamamlayan kadın sayısı ise 3.000 oldu.

Diğer bir yandan dijital dönüşüm farklı şekillerde müşterilerin güçlendirilmesini mümkün kılıyor. Artık şirketlerin kendilerini daha iyi anlamalarını bekleyen müşteriler, daha iyi ürünler geliştirilmesi için içgörülerini ve yaratıcı fikirlerini proaktif olarak şirketlerle paylaşıyorlar. Şirketlerin, kendi fikirlerini veya girişimlerini desteklemelerini, hatta bazen işlerini büyütmek için ortaklık kurulmasını bekliyorlar. Bu etkileşim de şirketlerin

müşterileriyle daha güçlü bağlar ve daha da güçlü bir ilişki kurmasını sağlıyor.

Garanti BBVA, bir finansal kurum olarak Fintek sektöründeki gelişmeleri yakından takip ediyor. Ezber bozan teknolojilere sahip Fintek şirketleri, bankacılık sektörüne sistemlerini geliştirmeleri ve daha iyi çözümler sunmaları açısından büyük bir potansiyel vaat ediyor. Dijital bankacılığın öncülerinden biri olarak Garanti BBVA bir süredir bu tür şirketlerle iletişim içinde ve ortaklıklar kuruyor. Ayrıca BBVA Grubu üyesi olarak Fintek şirketleri üzerinden çeşitli fırsatları değerlendiren BBVA Açık İnovasyon Ekibinin bir üyesi. Bu ekip aynı zamanda dünyanın en büyük Fintek Yarışmasını da düzenliyor. Garanti BBVA, finans dünyasına doğrudan veya dolaylı çözümler sunan yeni Fintek şirketlerine uluslararası düzeyde yarışma fırsatı veren bu yarışmanın Türkiye bacağına düzenliyor. Yarışma, bu yeni şirketlere kendilerini tüm dünyada tanıtmaya fırsatını sunuyor.



Ayrıntılı bilgi Müşteri Deneyimi ve Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma başlıklı bölümlerde bulunuyor.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

(1) (5)

Dijital dönüşüm üst yönetimin en önemli gündem maddelerinden biri olmaya devam etti. Günümüzde çoğu büyük şirketin dijital inovasyon ve dönüşüme yönlendirilen, 500 bin ABD doları ile 50 milyon ABD doları arasında değişen bütçeleri var.¹³ Ne yazık ki çoğu şirket değişmek için doğru zihniyet veya temel mekanizmalara sahip olmadığından hala bu bütçelerin büyük kısmı ziyan oluyor. Bu çalışmaların başında

veya gözetiminde Bilgi Teknolojilerinden Sorumlu Başkanlar veya BT Direktörlerinin bulunduğunu söylemeye gerek yok. Başarılı bir dijital dönüşüm, geniş bir organizasyonel bakışa sahip bir liderin yönetiminde gerçekleştirilecek, tüm kurumu kapsayan bir çalışma. Garanti BBVA’da bu çalışmalar kurum bünyesindeki tüm müdürlükler ve ekipler tarafından içselleştirilir. Üstten aşağı yaklaşımla tek bir birim tarafından koordine edilmektense her ekip Banka stratejilerinin ve hedeflerinin ışığında kendi fikir ve çözümlerini üretiyor.

Dijitalden Müşteri Kazanımı projesiyle Banka, dijital kanallardan ve 3. şahıslardan gerçekleştirilecek uçtan uca, gerçek zamanlı bir dijital süreçle yeni müşteri olma sürecini gerçekleştirmeyi amaçlıyor. Bu yolla ürün ve hizmet satışıyla da yeni müşteri kazanımını artırmayı hedefliyor. Yönetmelik henüz tamamlanmadığı için dijital kanallardan yeni müşteri olunabilmesi için şubeye gidilmesi gerekiyor. İlgili yönetmelik değişikliğinin 2020 yılı için de gerçekleşmesi beklenirken kesintisiz bir deneyim sunacak olan uçtan uca dijital süreç devreye alınmaya hazır hale getiriliyor. Dijital kanallardan müşteri kazanımı sürecine dair müşteri yolculuğu ve deneyimi Banka’yı rakiplerinden ayıran önemli bir adım olacak. Bu nedenle dönüştürülen müşteri oranını artırmak amacıyla müşteri yolculuklarının geliştirilmesi ve müşteri ihtiyaçlarını karşılayan ürünler sunulması, rakipler arasında en iyi yeni müşteri olma deneyimini sunmak gayesiyle Banka’nın gündeminde olacak.

Doğa Sever (GoGreen) Projesi kapsamında Banka aracılığıyla müşterilerin hayatlarında sürdürülebilir aksiyonların başlatılabilmesi

¹³ <https://moduscreate.com/blog/digital-transformation-2019/>

için müşteri ile Banka arasında karşılıklı bir kontratın oluşturulacağı "Doğa Sever Mod" özelliğinin mobil uygulamaya entegre edilmesi planlanıyor. Böylece bu grup içinde aşırı bağlılık yaratılarak viral etki yaratılması ve benzer hassasiyetlere sahip yeni müşterilerin Banka'ya kazandırılması amaçlanıyor.

2019 yılı Banka'nın yapay zeka ve büyük veri uygulamaları açısından önem taşıyan bir diğer yıl oldu. Sene boyunca çeşitli ekipler, daha iyi veri yönetimi ve yapay zeka ışığında çığır açan uygulamalar geliştirdiler. Banka'nın yapay zeka uygulamalarının en önemli yansıması, Türkiye'nin ilk sesli süreç asistanı olan ve 2016 yılında hizmete giren UĞİ. UĞİ, doğal dili anlıyor ve insanlararası etkileşime çok yakın bir düzeyde anlamlı diyaloglar gerçekleştirebiliyor. Garanti BBVA Mobil'de müşteriler sesli komutlar vererek herhangi bir tuşlama yapmalarına gereken olmadan işlem yapma seçeneğine sahip. UĞİ "Bonus kartımın asgari tutarını ödemek istiyorum" veya "Etiler hesabımdan erkek kardeşime 100 TL göndermek istiyorum" gibi taleplere anında yanıt verebiliyor. Müşteriler, basit işlemler dışında "Son 3 aydaki bütün restoran harcamalarını göster" gibi daha derinlikli sorgulamalar için de UĞİ'yi kullanabiliyor. 2016 yılından beri UĞİ 3,4 milyondan fazla müşteriyle 41 milyon etkileşim gerçekleştirdi. Müşterilerle olan bu diyaloglar sayesinde UĞİ zekasını ve cevap verme yeteneğini sürekli geliştiriyor. Garanti BBVA, 2019 yılında Bilge isimli sohbet botunun kullanımını yaygınlaştırdı. Müşteri hizmetleri ekiplerinin sohbet botu olan Bilge, Müşteri İletişim Merkezi, İnternet Yardım Masası ve Haklı Müşteri ekipleri dahil 1,000'den fazla çalışana hizmet ediyor. 2018 yılındaki kullanımına kıyasla

%200 artışla ayda 30.000'in üzerinde soruya cevap veriyor. Bilge'nin kurum içi kullanımının dışında Müşteri İletişim Merkezi'ne en sık gelen müşteri taleplerini yanıtlamak için Banka bünyesinde bir WhatsApp botu geliştirildi. Bilge sohbet botunun bilgi tabanından, SSS¹⁴ tabanının hazırlanmasında yararlanılıyor ve müşterilerin finansal bilgileriyle ilgili geri kalan sorular için kullanıcılar Garanti BBVA Mobil'e yönlendiriliyor. Banka'nın yapay zeka çalışmaları sadece doğal dili anlamakla sınırlı değil, oldukça geniş bir yelpazeyi kapsıyor. Örneğin ATM Yerleşim ve Yer Değişikliği Karar Destek Aracı, Banka'nın müşteri tabanını, trafik, insanları o bölgeye çeken diğer yerleri ve diğer bireysel tutumları dikkate alarak kârlı yerleri belirliyor; bir noktaya konumlandırılan ATM cihazından beklenen kullanım oranı seçmeyi ve simüle etmeyi kolaylaştırıyor ve kurulan ATM'den kâr elde edilmesini sağlıyor. Böylece yer bulmak ve analitik olarak doğru konumlandırmak için daha az zaman ve efor harcanması sağlanırken 3 milyon TL tutarında zararın da önüne geçildiği tahmin ediliyor. Geçen yıl Banka, dolandırıcılıkların önlenmesi amacıyla müşterilerin yaşadıkları bölge ve başvuru noktalarını lokasyon bazlı olarak kontrol etmeye başladı. Bu uygulama sayesinde 20 milyon TL tutarında kayıp önlendi. Dolandırıcılıkların önlenmesine yönelik yeni yapay zeka motoruyla Garanti BBVA, bir yandan dolandırıcılık saldırılarını önlerken diğer yandan müşterilerine pürüzsüz bir e-ticaret deneyimi sunmayı amaçlıyor. Bu motor, ek kimlik doğrulamayı %20'ye düşürerek geri kalan %80 için saldırıların önüne geçerek kesintisiz bir deneyim sunabilecek. Banka'nın bir başka yapay zeka projesi kapsamında ise şubelerde

açıkta kalan nakit miktarını azaltarak gecelik 10 milyon TL'den fazla faiz fırsatı yaratılması hedefleniyor.

Diğer yandan etkileşim ve dijitalleşmenin giderek arttığı dünyamızda siber suç tehdidinin göz önünde bulundurulması da büyük öneme sahip. Siber güvenlik elbette ki Garanti BBVA için en öncelikli konulardan biri. Dijital Dönüşüm Bölümü'nde ayrıntılı olarak açıklandığı gibi Garanti BBVA, üstün bilgi güvenliği ve siber güvenlik sistemlerini geliştirmeye 2019 yılında da devam etti. Güvenlik sorumluluğu sürekli eğitim ve farkındalık kampanyalarıyla tüm çalışanlar tarafından paylaşıyor. Güvenliğin sağlanmasında insanlar kadar teknoloji de etken. Garanti BBVA da hayati öneme sahip güvenlik standartlarının hem Banka'da hem de iştiraklerinde sağlanması amacıyla teknolojiye yatırım yapıyor. Siber güvenlik sadece araçlardan ibaret değil; izleme ve müdahale, uyum, risk değerlendirme, güvenlik testlerinin yapılması, iş sürekliliği ve operasyon hizmetleri ile bu konulara özel oluşturulmuş ekipler aracılığıyla kurum içinde güvenlik gerekliliklerini destekleyecek süreçleri de içeriyor. Ülkemizin siber güvenlik konusundaki çalışmalarına destek olmak amacıyla Garanti BBVA, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) yönetimindeki Sektörel Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME), TÜBİSAD Bilişim Sanayicileri Derneği ve Türk Finans Sektöründe Siber Olaylara Müdahale Ekibi gibi bazı girişimlerle ortak çalışmalar yürütüyor.

Giderek büyüyen bir diğer sorun da WhatsApp veya Shazam gibi popüler uygulamaların sahteleriyle kimlik belgelerinin çalınmasında görülen

önemli artış. Bu sahte uygulamalar, jenerik uygulamalarda yayınlanan kötücül reklamlarla yayılıyor. Garanti BBVA, kötücül veri tabanlarını kullanarak bu sahte uygulamaları sürekli olarak denetliyor; tespit ettikten sonra da dolandırıcılık olayı gerçekleşmeden önlemler alıyor. Garanti BBVA bu girişimleri kaynağında ortadan kaldırmak için stratejiler geliştiriyor ve sosyal medya şirketleriyle bazı ortaklıklar oluşturuyor. Anında önlem alınması ve iş birliği sayesinde sahte uygulamalarla yayılan sahte siteler kaynaklı engelleme süreleri de önemli ölçüde azaldı.

2019 yılı, blokzincir alanında bir başka dönüm noktasına sahne oldu. İstanbul Takas ve Saklama Bankası (Takasbank) tarafından Türkiye'nin ilk blokzincir tabanlı ağı olan Dijital Varlık Transfer Platformu geliştirildi. BiGA olarak adlandırılan bir birim dijital değer, Borsa İstanbul kasalarında saklanan bir gram altına eşdeğer. Dijital varlığa çevrilmiş altının zaman kısıtı olmaksızın kişiden kişiye transfer edilebilmesini sağlayan platform blokzincir teknolojisi ile çalışıyor. Sistemin ana kabiliyetleri dijital varlıkların 7 gün 24 saat boyunca gerçek zamanlı olarak ihraç, itfa ve transfer edilebilmesi. BiGA blokzincir platformu ile altın transfer sistemi arasında entegrasyon, mutabakat yetkinlikleri, izleme ve raporlama gibi özellikler de sağlanıyor. Garanti BBVA sisteme katılan 7 banka arasında yer alıyor. Geliştirmelerin tamamlanmasının ardından sistem devreye girecek.



Daha ayrıntılı bilgi Dijital Dönüşüm bölümünde yer alıyor.

FINANSAL SAĞLIK VE KAPSAYICILIK

(1) (3) (5)

Benzersiz müşteri deneyimi Garanti BBVA'nın stratejik öncelikleri arasında yer alıyor. "Şeffaf, Açık ve Sorumlu" olma ilkelerine dayanan finansal sağlık projesiyle Banka, doğru, açık ve zamanında bilgilendirme yapıyor ve müşterilerinin kısa, orta ve uzun vadeli kazançlarını koruyor. Bu proje ile Garanti BBVA, müşterileriyle olan ilişkilerini derinleştirip güçlendirmenin yanı sıra bir yandan en sorumlu banka olmayı ve diğer yandan da bilinçli kararlar almaları yönünde onlara yardımcı olmayı amaçlıyor. Finansal sağlıklarını korumak için davranışsal ekonomi analizlerinden elde edilen içgörülerden yararlanılıyor. Banka, müşterilerinin finansal durumlarının farkına varmalarını, mali durumlarını kontrol altında tutmalarını, dengeli bir bütçelerinin olmasını, ihtiyaçlarına yönelik bilinçli harcamalar yapmalarını, hayalleri ve gelecekleri için tasarruf ve yatırım yapmalarını destekliyor. Bu çalışmalar sayesinde de Banka müşterileriyle güçlü bağlar oluşturarak uzun vadeli ilişkiler kuruyor.

2018 yılında Dijital Bankacılık ekipleri, Garanti BBVA'nın Mobil Bankacılık Uygulamasında devreye alınacak ve büyük veri analizi yoluyla tasarruf ve harcamalarının durumunu gösterecek bir proje üzerinde çalışmaya başladı. Bu kapsamda müşteriler tasarrufları/harcamaları dairesinde finansal durumlarıyla ilgili bilgi alabilecek, finansal sağlıklarını geliştirmelerine yönelik bilgiler ve özel eylem planları kendilerine sunulacak. Son olarak da kaydedilen tüm gelişme yüzdesel olarak müşteriye gösterilecek. Dijital Bankacılık ekipleri, büyük veri analizi

odağında harcama/kazanç davranışları göz önünde bulundurularak müşterilerin gruplandırılması için İş Zekası ekipleriyle birlikte çalışılıyor.

Garanti BBVA'nın Finansal Sağlık Projesinde 50'den fazla finansal içgörü geliştirildi; bunlar içinde en başta gelenler arasında alışveriş ve fatura ödemeleri için yapılan ortalama harcamalar yer alıyor. Proje, 2019 yılı Kasım ayında 290 bin Android kullanıcısı ile devreye alındı ve çeşitli eylem planları ve takip bileşenleri uygulandı. Örneğin müşteriler, belirli bir kategorideki toplam harcamalarının, kendi belirledikleri bir limiti aşması durumunda yine kendileri için bildirimler yaratabiliyor. Müşteriler özet sayfasında kaydettikleri ilerlemeyi takip edebiliyor. Müşterilerin önceki aylık gelir ve harcamaları ile başlangıçtaki eylem dönük içgörü listesine dayanarak müşteri segmentasyonu yapılıyor. Bu segmentasyon sayesinde farklı düzeyde ilgi ve eylemlere ihtiyaç duyan zorluk çeken, muhafazakar, dengeli ve oynak müşteriler arasında ayırım yapılabilir.

Garanti BBVA, "bankacılığın ötesine geçen" bakış açısıyla müşterilerinin tüm finansal ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyor. Örneğin, mobil uygulama üzerinden müşterilerin toplu taşıma kartlarına doğrudan para yükleyebilmeleri sağlanıyor. Toplu taşıma kartları yüklemeleri yaklaşık üç yıldır 16 şehirde yaygın olarak kullanılıyor. 2019 yılında bu kapsama dahil edilen İstanbul Kart, işlem hacmi üzerinde çok büyük etki yaptı. Kullanıcılar toplu taşıma araçları kullanmanın finansal sağlıklarına ne şekilde katkıda bulunacağına dair içgörülerini de görebiliyor. Bu özellik aynı zamanda kullanıcıları toplu taşıma araçlarını kullanmaya teşvik ederek iklim değişikliğiyle

mücadelemize de katkıda bulunuyor.

Garanti BBVA, "açık pazar" (open market) kavramıyla da tüm müşterilere her yerden finansal çözümler sunmayı amaçlıyor. Çok kısa bir süre öncesine kadar şubelerin tek alternatifi çağrı merkezleri ve ATM'lerdi. Ardından dijital kanallardaki hizmetler hızla genişletilerek çoklu kanal stratejisi benimsendi. Kısa bir süre sonra da Garanti BBVA stratejisini, tüm kanallarda kesintisiz deneyim sunmaya başladığı bütünlük kanal yapısına dönüştürdü. Garanti BBVA müşterisi olmayanların bile tüm kanallardan ürün ve hizmetlere ulaşabilmesine olanak sağlayan iyileştirmeleri hayata geçirdi. Örneğin ATM'lerin kartsız işlem seçeneği ile Garanti BBVA müşterisi olmayanlar da para yatırma, çekme ve gönderme işlemlerini gerçekleştirebiliyor; bu özellik sayesinde faturalarını ödeyebiliyorlar. Banka'nın ATM cihazlarında müşterilerin QR kod kullanmaya yönlendirilmesi verimliliği iki katına çıkardı. Para çekmek için QR kod kullananların, kart kullananlara oranı %20 civarında. Bu oran bir yıl önce %8 idi. 2019 yılında Türk lirası cinsinden 44,4 milyon, döviz cinsinden 346 bin kartsız işlem gerçekleştirildi. QR uygulaması müşterilerin şube kullanımı yerine ATM kullanımına yönlendirilmesi anlamında son derece büyük bir etkiye sahip. Bu nedenle 2020 yılı başında Banka, QR kodla yapılan işlemlerin kapsamını genişleterek kart ve kredi borcu ödemelerini de bu yelpazeye ekledi. Şube çalışanları da müşterileri ATM'lerde daha fazla işlem yapmaya teşvik ediyor. Garanti BBVA dışındaki kanallarla müşterilere ve Garanti BBVA müşterisi olmayan kişilere ulaşmak üzere e-ticaret çalışmalarına da şimdiden başladı.

ÇALIŞMA YAŞAMININ GELECEĞİ (1) (3) (5)

Son yıllarda iş dünyası önemli değişikliklere sahne oluyor. Hem Y kuşağı hem teknolojiye ezber bozan ilerlemeler, iş yapış şekillerimizde ve iş yerinde çok daha ciddi bir paradigma değişiminin bariz birer işareti. Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO)¹⁵ Çalışma Yaşamının Geleceği Küresel Komisyonu'nu kurmuş olması hiç şaşırtıcı değil. Komisyon, çalışma yaşamının geleceğine dair 21. yüzyılda sosyal adaletin sağlanması için analitik temeli sunabilecek derinlemesine bir araştırma gerçekleştiriyor. "Çalışma dünyası büyük bir değişim süreci geçiriyor, teknolojilerin geliştirilmesi ve iklim değişikliğinin etkisinden üretim ve istihdamın değişen karakterine kadar pek çok alanda önemli değişimler yaşanıyor."¹⁶ Vizyonumuzu, prosedürlerimizi, temel değerlerimizi revize ederek, hatta bazen temel stratejilerimizi yeniden tanımlayarak hepimizin bu duruma uyum sağlaması gerekiyor.

Teknolojik gelişme hem müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını, hem de şirketlerin bunları karşılama kapasitesini artırıyor. Müşterilere daha özelleştirilmiş çözüm ve tavsiyeler sunmayı mümkün kılıyor. Şirketler bu dinamik ortama hızla adapte olma fırsatını kaçırmaları halinde sahada kendilerinden daha küçük ve daha çevik oyuncuların gerisinde kalacaklar. Garanti BBVA, teknoloji alanındaki tüm mega trendleri yakından takip ediyor ve yenilikçi çözümler sunarlar arasında öncülük ediyor. Sektörünün bir gerekliliği olarak Banka'nın otomasyon yatırımları uzun süredir devam ediyor. Böylece hata faktörünü en aza indiriyor ve daha hızlı hizmet sunuyor. Dinamik, uyumlu

ve etkin iş modeli, dönüşüm yolculuğunu mümkün kılan en önemli etmen.

Garanti BBVA, 2018 yılında büyük veri analizi ve değer yaratım yeteneklerini bir üst düzeye çıkarmak için veri yönetişimi ve veri dönüşümü projesini başlattı. Veri Yönetişimi projesinin amacı, verinin bir varlık olarak görüldüğü bir yönetim modeli oluşturmak. Bu proje kapsamında veri sorumluları görevlendirildi, kapsamlı bir veri envanteri hazırlandı ve veri kalitesinin artırılması için kalite güvence ve yönetim sistemleri geliştirildi. Yeni veri yönetim yapısı, tüm ilgili yönetmeliklere uygun olarak veri güvenliğinin, kişisel verilerin gizliliğinin ve erişilebilirliğinin yönetilebilmesini sağlayacak. Ayrıca her bir ekibin veri işleme kapasitesini artıracak gerekli eğitim, araç ve altyapı belirlendi ve uygulandı. Bu sayede veri analitiği yoluyla Garanti BBVA'daki tüm karar alma süreçleri daha iyi desteklenebiliyor. Kurum içinde veriye dayalı karar alma kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla çeşitli eğitim ve atölye çalışmaları düzenlenerek organizasyon yapısı da buna uygun olarak yeniden şekillendirildi. Bunlara ek olarak, beceri kümesinin sürekli geliştirilmesi stratejisi paralelinde üniversitelerle birlikte Veri Uzmanlığı kursları hazırlandı. Ayrıca öğrencilerin "Veri Bilimi" ve "Analitik" konularındaki farkındalığını artırmak amacıyla Garanti BBVA, üniversitelerle de iş birliği içinde çalışıyor.

Öte yandan bu dönüşüm şirketler açısından bazı riskler de taşıyor. Örneğin piyasadaki en üst sırada yer alan yeteneklere ulaşmayı ve onları kuruma dahil etmeyi zorlaştırıyor. Bunun en önemli nedeni ise sadece bankacılık sektöründe yer alan

¹⁵ Uluslararası Çalışma Örgütü

¹⁶ https://www.ilo.org/global/topics/future-of-work/WCMS_578759/lang--en/index.htm

bankalar arasında değil aynı zamanda farklı sektörler arasında da yaşanan rekabet. Veri, yapay zeka, dijital pazarlama, robot bilimi gibi yükselen yeni alanlar arasındaki rekabet, bankacılık sektörünün cazibesini azalttı. Yeni nesil yetenekler, aynı işte kısa süre çalışma eğiliminde, bu da bağlılık skorlarının düşük olmasına yol açıyor. Her şirket, çalışan bağlılığını güçlendirmek için yeni yollar bulmak zorunda. Dijital dönüşümlerle, işletmelerin ihtiyaçları ve pozisyonlar için gereken beceriler de hızla değişiyor. Yetenek gereksinimleri daha karmaşık hale gelirken, doğru pozisyona doğru yeteneği kazandırmak ve seçmek de giderek güçleşiyor.

Garanti BBVA, yeni neslin beklentilerini yönetirken yeteneklerin kurumda daha uzun süre kalmasını sağlamak için çalışanlarına farklı kariyer yolları sunmayı amaçlıyor. Yetenekleri kazanma stratejisini değiştirerek kampüs çalışmalarına odaklanan Garanti BBVA, yeni mezunlara yönelik (veri, risk, finans, dijital bankacılık, pazarlama) yetenekleri kuruma kazandırma organizasyonlarını Banka'nın her bir farklı müdürlüğü için hedeflenen yeteneklere ulaşmak amacıyla sosyal medya, kampüs organizasyonları gibi farklı kanalları kullanarak segmentlere ayırdı. Buna ek olarak aday seçme sürecine dijital araçlar entegre ediliyor. Kurum içi yer değiştirme politikasının benimsenmesinin ardından Garanti BBVA'daki tüm çalışanlar, kendi kariyerlerini şeffaf bir şekilde yönetme fırsatına sahip oldu. Ayrıca Banka'daki tüm çalışanlara uluslararası deneyim, mesleki ve kişisel gelişim ve dünya çapında kariyer fırsatları sunmak amacıyla küresel yer değiştirme programı da devreye alındı.

Dönüşüm ve değişim ihtiyacı veri analiziyle sınırlı değil. İşyeri ve organizasyon şemaları da eskisinden çok farklı bir görünüm almaya başladı. BBVA Grubu'nun vizyon ve stratejileri doğrultusunda Garanti BBVA 2018 yılında Çevik dönüşüm yolculuğuna başladı. Garanti BBVA çevikliği, müşterilere kaliteli hizmet sunmak ve tüm paydaşlar için yaratılan değeri geliştirmek ve sürdürmek için çıkılan bir yolculuk olarak tanımlıyor. 2018 yılında Banka'da "Çevik Çalışma Koçluğu" pozisyonları oluşturuldu. Çevik Çalışma Koçları 4 haftalık Çevik Çalışma Koçluğu Eğitim Programı'na katıldı. Şu anda Türkiye'de Çevik Çalışma ekiplerine bu yaklaşımı rutinlerine uygulamaları konusunda yardımcı olan 25 Çevik Çalışma Koçu bulunuyor. Çevik düşünme, ekiplerin çevikliğe uyum sağlayabilmelerinin yanı sıra yöneticilerin gelecek nesil liderlere dönüşmesi gerekliliğini de beraberinde getiriyor. Henüz fazla zaman geçmemiş olmasına rağmen kurum içi şeffaflık, işbirliği ve tek bir ekip vizyonu alanlarındaki önemli artışın yanı sıra müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığında artış gibi bu dönüşümün getirdiği avantajlar Banka'da şimdiden görülmeye başlandı. Garanti BBVA Çevik Çalışma Ekibi, sürekli gelişim amacı doğrultusunda operasyonel mükemmellik ve verimlilik, otomasyon, robot bilimi, veri analizi ve yapay zeka alanlarında Çevik çalışma uygulamalarının mükemmel hale getirilmesi odağını korumaya 2020 yılında da devam edecek.

21. YÜZYIL YETENEK AÇIĞI (3)

Tüm bu yeni teknolojik ilerlemeler, küresel gelişmeler ve geleceğin getirdiği zorluklar yepyeni ve çok daha geniş bir yetenek

kümesi gerektiriyor. Ancak eğitim tüm dünyada hala çözülmesi gereken en büyük sorunların başında geliyor. Dünya Kalkınma Raporu'na göre eğitimin niceliği ve niteliği gerek ülkelerin kendi içlerinde gerek ülkeden ülkeye büyük oranda farklılık gösteriyor. Dünyada yüz milyonlarca çocuk, bırakın 21. yüzyılda hayatta kalmak için gerekenleri, en temel yaşam becerileri bile olmadan büyüyor. Pek çok ülkede düzgün bir eğitim ve kaliteli sağlık hizmeti, sadece zenginlerin karşılayabildiği bir lüks haline geldi. Günümüzde 258 milyon çocuğun, yani her 5 çocuktan birinin okula gitmesine izin verilmiyor; bu durumda kızlar için daha da kötü çünkü ilkökul çağındaki her 100 erkek çocuğa karşılık 121 kız çocuk eğitim hakkından yoksun bırakılıyor.¹⁷ Yetenek havuzu, şirketlerin değişen ihtiyaçlarına cevap veremez hale geleceği için bu durum iş dünyası açısından da bir sorun yaratıyor. Bu sorunların üstesinden gelinmesi için Garanti BBVA, Öğretmen Akademisi Vakfı, 5 Taş-Sosyal ve Finansal Liderlik Programı ve Geleceği Kodla gibi pek çok çalışma yürütüyor. Öğretmen Akademisi Vakfı aracılığıyla Garanti BBVA tüm Türkiye'den yaklaşık 180 bin öğretmene ulaştı. 5 Taş programı kapsamında 6.800 öğrenci ile 614 öğrenciye ulaşıldı. Ayrıca Geleceği Kodla projesiyle de 22 farklı ilde 8-10 yaş arası 875 çocuk ve 70 öğretmen kodlama, robot bilimi ve tasarım odaklı düşünce gibi eğitici içeriklerden yararlandı.

Konuyla ilgili diğer örneklerle Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma ve İnsan Kaynağına Yatırım bölümlerinde yer veriliyor.



¹⁷ <https://www.oxfam.org/en/5-shocking-facts-about-extreme-global-inequality-and-how-even-it>

DEĞERLERİMİZ

MÜŞTERİMİZ
ÖNCELİĞİMİZDİR

MÜŞTERİLERİMİZİ ANLARIZ
DÜRÜST VE SORUMLU
DAVRANIRIZ
ÇÖZÜM ÜRETİRİZ

BÜYÜK
DÜŞÜNÜRÜZ

İLHAM VERİRİZ
YENİLİKÇİYİZ
BEKLENTİLERİ AŞARIZ

TEK BİR
EKİBİZ

İŞİMİZE YÜREKTEN BAĞLIYIZ
OMUZ OMUZA ÇALIŞIRIZ
BU BANKA BİZİM

AMACIMIZ

Çağın olanaklarını
herkese sunmak

İŞ MODELİMİZ



371



1,4 dk



1



müşteri

İş modelimizi de "çağın olanaklarını herkese sunma" amacımız çerçevesinde şekillendiriyoruz.

Garanti BBVA müşterilerinin ihtiyaç duydukları bankacılık hizmetlerine her an, diledikleri kanaldan erişebilmelerini ve kanallar arasında kesintisiz ve tutarlı bir deneyim yaşamalarını sağlamaya odaklanıyor.

Teknolojiyi ve insani öğeleri harmanlayarak; müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı, finansal sağlıklarını gözetmeyi ve doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Daima geleceği hayal edip tasarlayan, daha önce sunulmamış sunmaya çalışan Garanti BBVA; bu doğrultuda yetkin, donanımlı, büyük düşünebilen, çevresine ve toplumuna saygılı, sorumlu ve ahlaklı bankacılar yetiştirmeyi, iş modelinin sürdürülebilirliğinin vazgeçilmez parçası olarak kabul ediyor.

Garanti BBVA, iş modelinin merkezine dijitalleşmeyi koyarak; sektörel dönüşüme öncülük etmeyi, en güncel bilişim altyapısına sahip olmayı, hizmet verdiği tüm kanallarda etkin ve üretken olmayı hedefliyor. Bu kapsamda sürekli gelişme prensibiyle iş

süreçlerini yenilemeye, yalınlaştırmaya ve müşteri deneyimini iyileştirmeye ve süreçlerini otomatikleştirmeye devam ederken, operasyonel verimliliği de sağlıyor. Gelişen teknolojiler ve veri kaynaklarının yarattığı fırsatları iş modeline entegre eden Garanti BBVA, büyük veri gruplarını anlamlandırarak müşteri yönetimini daha analitik bir yaklaşımla ele alıyor. Aynı zamanda, bu çıktıları organizasyonel modelinde de kullanarak daha analitik iş sonuçlarına ulaşıyor.

Değişen müşteri beklentilerini hızla karşılamak ve gelişen teknolojileri iş modeline adapte etmek üzere ele aldığı projeleri çevik metot yaklaşımlarıyla yürüten, teknolojik altyapının sunduğu olanakları etkin tecrübesiyle buluşturan ve herkese hitap etmeyi amaçlayan Garanti BBVA, iş modelinde üretkenliği en büyük prensibi haline getiriyor. Bu amaçla teknolojik gelişmelerin ve dijital dünyanın getirdiği tüm imkanları, oluşturduğu ekosistem ile entegre ederek yenilikçi çözümleri çevik yöntemlerle ele alıyor ve dönüşüm projelerinde sektörde öncü oluyor.

Garanti BBVA'nın çevik iş yapma şekline geçiş yolculuğu ve bu kapsamda çalışanların oluşturduğu takımlar, yaptıkları işlerin en başından sonuna kadar sorumluluğunu alıyor ve ortaya koyacakları ürün ve hizmetleri müşterilerden gelen geri bildirimlerle

göre inşa ediyor. Böylelikle Garanti BBVA, mevcut ve gelecekteki müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayan çözümler sunmaya odaklanıyor. Bu yeni çalışma modelinde çalışanlar tek bir hedeften ilham alıyor ve bu hedef için motive oluyor.

Müşterilerin derinlemesine anlaşılmasını ve yapılan her işte "müşteri önceliğimizdir" perspektifiyle hareket edilmesini ilke edinen Garanti BBVA, iş birliğini "tek bir ekibiz" bakış açısıyla üst seviyelere çıkarıyor. İlham veren, yenilikçi ve beklentileri aşan bir düşünce yapısının hakim olduğu iş modeliyle, güçlendirilmiş ve aksiyon alabilen ekiplerle müşteri taleplerinin en hızlı şekilde karşılanmasını destekliyor.

REKABET ÜSTÜNLÜKLERİMİZ

 356  1,3 dk  1  müşteri

YETENEK VE KÜLTÜR YÖNETİMİ

- Çalışan memnuniyeti ve iş-yaşam dengesini gözeten uygulamalar
- Ödüllü yetenek programları
- Çalışanların fikir ve yenilikçi önerilerini paylaşabilecekleri platformlar
- Çalışanların kariyer hedefleri doğrultusunda kendi gelişim sorumluluğunu aldığı, gelişimini şekillendirdiği değişen dinamiklere uygun yeni gelişim modeli
- Çeşitliliği destekleyici yönetim anlayışı - Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde Türkiye'den 4 yıl üst üste yer alan tek şirket
- Kişi başı yılda ortalama 40 saat eğitim

ÜSTÜN TEKNOLOJİ VE VERİ BİLİMİ

- İş alanlarıyla bütünleşik ve çevik proje yönetimi
- Kurum içinde geliştirilen, ihtiyaca yönelik çözüm ve uygulamalar
- Kesintisiz işlem kabiliyeti ve altyapı güvenliği
- Veriye dayalı ve çevik karar alma süreçleri
- Oluşturulan yönetim modelleriyle verinin bir kurumsal varlık olarak yönetilmesi
- Gelişmiş veri analitiği ile her iş seviyesinde akıllı karar almayı destekleyici iş zekası yaratımı

→ Büyük veri mühendisliği ve analitiğini geliştirmek için insana ve teknolojiye sürekli yatırım

EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ YÖNETİMİ

- Müşteri gözüyle tasarlanan sade ve açık süreçler/müşteri yolculukları
- Müşteri ihtiyaç ve eğilimlerini, gelişen trendlerle harmanlayan ürün ve hizmetler
- Hızlı ve esnek çözümler sunmayı sağlayan akıllı iş süreçleri
- Müşterileri istedikleri yer ve zamanda çözümlere ulaştıran çok kanallı müşteri ilişki yönetimi araçları
- Müşterilerin en iyi finansal kararı almasına yardımcı olan öneri sistemleri

GÜÇLÜ MARKA VE İTİBAR

- Bütünsel itibar yönetimi yaklaşımı ve güçlü itibar endeksi
- Garanti BBVA, tüketiciler tarafından "teknolojide öncü, güvenilir, güçlü ve hizmet kalitesini sürekli geliştiren bir banka" olarak tanımlanıyor
- Kurumsal itibar ve marka değerine katkıda bulunan bütünsel iletişim ve sosyal etki odaklı toplumsal yatırım programları
- Kurumsal firmaların dünya çapında sürdürülebilirlik performanslarını değerlendiren en prestijli platformlardan biri olan Dow Jones Sürdürülebilirlik

Endeksi'ne bu yıl da girmeye hak kazanarak endekste beş kez üst üste yer alan Türkiye'den tek şirket

KESİNTİSİZ BANKACILIK DENEYİMİ SUNAN KANAL YAKLAŞIMI

- Dijital dünyanın avantajlarını müşteri deneyimine yansıtan, tek noktadan çözüm sunan şube hizmet modeli
- 81 ilde hizmet veren yaygın şube ağı
- Mobil ve internet bankacılığında öncü konum; 8 milyona ulaşan dijital aktif müşteri tabanı
- Kampanyalar, kart bilgileri ve yeni nesil ödeme teknolojilerini birleştiren, akıllı çözümler üreten Bonus Flaş
- GarantiPay ile 1.900'ü aşkın iş yerinde, e-ticarette hızlı ve güvenli ödeme
- Banka dışı müşterilere kartsız işlemlerle de hizmet veren 5.200'den fazla ATM
- Yılda 70 milyondan fazla müşteri kontağı ile öncü finansal Çağrı Merkezi

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

298 1,2 dk 1 müşteri

Garanti BBVA, 2019'da, Müşteri Deneyimi, Dijitalleşme, Çalışan Mutluluğu, Optimum Sermaye Kullanımı, Verimlilik, Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma olarak tanımladığı stratejik öncelikler doğrultusunda çalışmaya, tüm paydaşlarına değer yaratmaya devam etti. Bu öncelikler doğrultusunda atılan adımlarla bu alanlara ilişkin temel performans göstergelerinde birçok metrikte önemli ilerlemeler kaydetti. Müşteri odaklı, yenilikçi iş modelini gözden geçirmeye, hizmet verdiği tüm kanallarda etkinliğini ve üretkenliğini artırmaya devam etti. Bu kapsamda iş süreçlerini yenilemeyi, yalınlaştırmayı, otomasyonu artırmayı sürdürdü. Müşteri portföyünü önemli ölçüde genişletti ve müşterilerin memnuniyetine odaklanarak daha bağlı bir müşteri tabanı oluşturdu. Dijitalleşme alanında müşterilerin hayatını kolaylaştıran çözümler sunmaya devam etti ve dijital kanallardan yapılan satışların payını önemli ölçüde artırdı. Güçlü sermaye yapısı, verimlilik odağı ve proaktif bilanço yönetimiyle sağlıklı finansal yapısını korudu. Stratejisinin temel yapıtaşlarından biri olan çalışanlarına yatırım yapmaya devam etti, onların gelişimini ve memnuniyetini artırmaya yönelik pek çok adım attı. Bu kapsamlı çalışmalarının sonucu olarak da; tüm paydaşları için değer yaratmayı sürdürdü.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

Garanti BBVA, 'çağın olanaklarını herkese sunmak' amacıyla; BBVA Grubu'na paralel olarak dünyada ve finans sektöründe etkisini hissettiren ana trendler ışığında stratejik önceliklerini gözden geçirdi.

DEĞİŞEN MÜŞTERİ BEKLENTİLERİ

- Daha sade, hızlı, ihtiyaçlara uygun kişiselleştirilmiş çözüm ve öneriler
- En doğru kararları almak için danışmanlık ve destek

REKABET DİNAMİKLERİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER

- Bankaların içinde bulunduğu ekosistemin finansal teknoloji şirketleri gibi bankacılık dışındaki oyuncularla genişlemesi, bunun sunduğu fırsatlar ve getirdiği zorluklar
- Müşterilerin yaşadıkları deneyimi bu büyük ekosistem içerisinde karşılaştırması

TOPLUM NEZDİNDE

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KONUSUNDA ARTAN FARKINDALIK VE ENDİŞE

- Daha sürdürülebilir bir dünya için yapılması gerekenler konusunda finans sektörünün kritik rolü

DATANIN KRİTİK BİR VARLIK HALİNE GELMESİ / REKABET ÜSTÜNLÜĞÜ SAĞLAMADAKİ ROLÜ

- Risk yönetiminden insan kaynaklarına, pazarlamadan süreç optimizasyonuna kadar birçok farklı alanda öngörü sağlaması ve yol göstermesi
- Müşterileri daha iyi anlama, onların ihtiyaç ve isteklerine göre kişiselleştirilmiş ürün ve çözümleri ihtiyaç anında sunabilme, müşteriler için değer yaratarak onlarla olan ilişkileri derinleştirme imkanı

BU ÇERÇEVEDE GARANTİ BBVA BAŞLICA TRENDLERİ GÖZETEREK STRATEJİK ÖNCELİKLERİNİ ÜÇ ANA BAŞLIK ALTINDA YENİDEN ŞEKİLLENDİRDİ;

STRATEJİK
ÖNCELİKLERİMİZMÜŞTERİLERİMİZİN
GÖZÜNDE
FARKLILAŞMA

FİNANSAL SAĞLIK

- Müşterilerimizin doğru / **sağlıklı finansal kararlar** almalarını sağlamak için onlara finansal danışmanlık yapmak
- Müşterilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurmak ve onların **güvenilir ortağı** olmak
- Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olma yönünde **ihtiyaçlarına uygun çözümler ve öneriler** sunmak
- Tüm faaliyetlerimizin odağına müşterilerimizi koyarak tüm kanallarımızdan **kesintisiz ve mükemmel bir müşteri deneyimi** yaşatmak

ÜSTÜN
BAŞARININ
ANAHTARLARI

DAHA FAZLA MÜŞTERİYE ULAŞMA

- Ülkemizdeki yüksek potansiyelden daha fazla faydalanarak **müşteri tabanımızı genişletmek** ve müşterilerimizin bankamızla olan ilişkilerini derinleştirmek
- Müşterilerimiz neredeyse orada olmak
- Odaklandığımız alanlarda, risk-maliyet dengesini gözeterek **büyümek**

EN İYİ VE EN BAĞLI TAKIM

- Çalışanlarımızın **iş yaşam dengesini** gözeterek şekilde gelişimini, memnuniyetini ve esenliğini merkeze alarak onlara yatırım yapmak
- **Değerlerimizi yaşatan**, takım ruhuna sahip, ortak akıl ile hareket eden, büyük düşünen, sosyal sorumluluk sahibi ve sonuç odaklı ekipler oluşturmak
- Performansa dayalı, fırsat eşitliği ve çeşitlilik gözetken, içeriden terfi odaklı, adil ve şeffaf bir yönetim politikası

STRATEJİMİZİ
GERÇEKLEŞTİRMEMİZİ
SAĞLAYACAK ANA
UNSURLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilirlikte **öncü banka** olarak müşterileri, karar vericileri ve sektörün diğer oyuncularını pozitif yönde etkilemek, bu konuda farkındalığı artırma yönünde sosyal rolümüzü etkin kullanmaya devam etmek
- **İklim değişikliğine** ilişkin risk ve fırsatları gözetmek, iş süreçlerimize entegre etmek
- Müşterilerimize sunduğumuz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan (BM SKA¹) ilham alan **sürdürülebilir ürün çeşitliliğimizi** artırmak
- Benimsediğimiz temel değerleri güçlendiren gelişmiş kurumsal yönetim modelimizi uygulamaya devam ederken, tüm paydaşlarımıza karşı güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleriyle hareket etmek
- Öncelikli konularda etkili sonuçlara ulaşan **toplumsal yatırım programlarına** odaklanmak ve etki odaklı yatırım ilkelerini gözetmek

OPERASYONEL ÜSTÜNLÜK

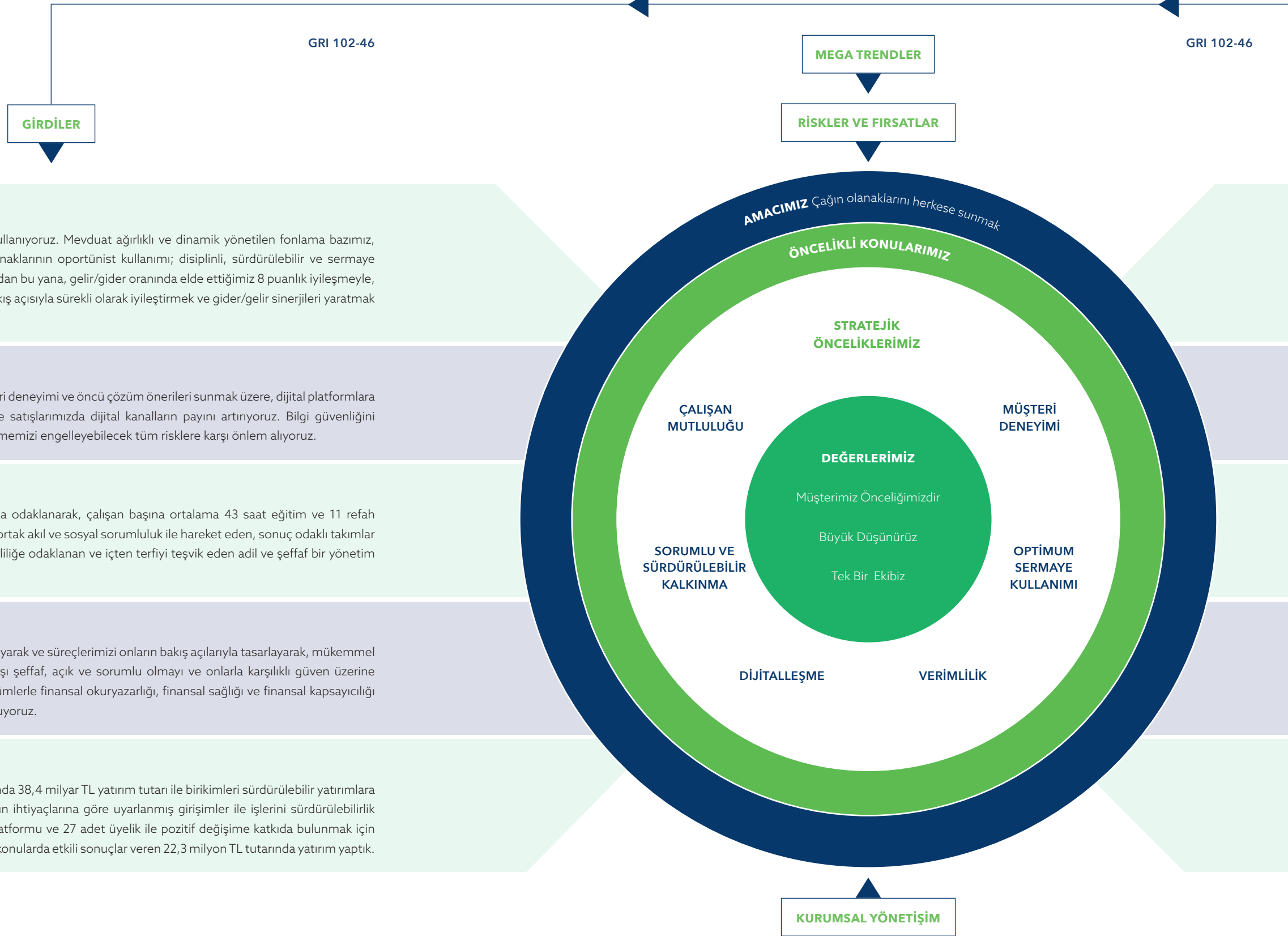
- Süreçlerimizi **otomatize etmeye** devam etmek, işlem kolaylığı ve öncü çözüm önerileri sunmak
- **Uçtan uca dijital** çözümleri artırmak, dijital platformlara yaptığımız yatırımlarla, müşterilerimize eşsiz bir deneyim yaşatmak
- Disiplinli ve sürdürülebilir büyümeye odaklanırken, **sermayemizi etkin kullanmak** ve yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarmak
- Maliyet ve gelir sinerjilerini gözetirken, iş modelimizi ve süreçlerimizi, operasyonel ve çevresel **verimlilik** bakış açısıyla sürekli geliştirmek
- **Finansal ve finansal olmayan riskleri** dünya standartlarına entegre yönetip, etkili risk yönetimini sağlamak

DATA VE TEKNOLOJİ

- Teknolojik altyapımızı ve platformlarımızı **daha çevik, daha güçlü** hale getirmek
- Banka'nın günlük işleyişinde önemli bir yer edinen yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veriyi anlamlandırmamızla çözüm süreçlerimizi en az hatayla hızlandırmak
- Müşterilerimize doğru ürün sunmak için **veri analitiğine** odaklanmak

1 <https://www.tr.undp.org/content/turkey/tr/home/sustainable-development-goals.html>

DEĞER YARATIMIMIZ



FİNANSAL SERMAYE

Yarattığımız değeri en üst düzeye taşımak için sermayeyi etkin kullanıyoruz. Mevduat ağırlıklı ve dinamik yönetilen fonlama bazımız, iyi çeşitlendirilmiş fonlama dağılımımız ve alternatif fonlama kaynaklarının oportünist kullanımı; disiplinli, sürdürülebilir ve sermaye artırarak büyümemizin arkasındaki itici gücü oluşturuyor. 2015 yılından bu yana, gelir/gider oranında elde ettiğimiz 8 puanlık iyileşmeyle, iş modelimizi ve süreçlerimizi operasyonel ve çevresel verimlilik bakış açısıyla sürekli olarak iyileştirmek ve gider/gelir sinerjileri yaratmak amacıyla çalışıyoruz.

DİJİTAL & ENTELEKTÜEL SERMAYE

8,4 milyon dijital bankacılık müşterimize işlem kolaylığı, eşsiz müşteri deneyimi ve öncü çözüm önerileri sunmak üzere, dijital platformlara sürekli yatırım yapıyoruz. Dijital müşteri tabanımızı büyütüyor ve satışlarımızda dijital kanalların payını artırıyoruz. Bilgi güvenliğini koruyarak, güvenli ve kesintisiz hizmet (örneğin siber tehditler) vermemizi engelleyebilecek tüm risklere karşı önlem alıyoruz.

İNSAN SERMAYESİ

Çalışanlarımızın gelişimlerine, memnuniyetlerine ve mutluluklarına odaklanarak, çalışan başına ortalama 43 saat eğitim ve 11 refah programı aracılığıyla çalışanlarımıza yatırım yapıyoruz. Takım ruhu, ortak akıl ve sosyal sorumluluk ile hareket eden, sonuç odaklı takımlar oluşturmaya çalışıyoruz. Performansa dayalı, eşit fırsatlara ve çeşitliliğe odaklanan ve içten terfiyi teşvik eden adil ve şeffaf bir yönetim politikası benimsiyoruz.

İLİŞKİ SERMAYESİ

17,6 milyon müşterimize, onları tüm faaliyetlerimizin merkezine taşıyarak ve süreçlerimizi onların bakış açılarıyla tasarlayarak, mükemmel bir müşteri deneyimi sunmak için çalışıyoruz. Müşterilerimize karşı şeffaf, açık ve sorumlu olmayı ve onlarla karşılıklı güven üzerine kurulu uzun süreli ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Sunduğumuz çözümlerle finansal okuryazarlığı, finansal sağlığı ve finansal kapsayıcılığı destekleyerek, müşterilerimizin bilinçli karar vermelerine destek oluyoruz.

DOĞAL & SOSYAL SERMAYE

Sürdürülebilir ürün ve krediler ve etki odaklı yatırım ilkeleri kapsamında 38,4 milyar TL yatırım tutarı ile birikimleri sürdürülebilir yatırımlara dönüştürüyoruz. Müşterilerimiz ile günlük iletişimlerimizde, onların ihtiyaçlarına göre uyarlanmış girişimler ile işlerini sürdürülebilirlik yaklaşımı ile büyütmelemlerini tavsiye ediyoruz. Toplam 44 katılım platformu ve 27 adet üyelik ile pozitif değişime katkıda bulunmak için çalışıyoruz. Toplumsal yatırım programlarına odaklanarak, öncelikli konularda etkili sonuçlar veren 22,3 milyon TL tutarında yatırım yaptık.

YARATILAN DEĞER

FİNANSAL SERMAYE

Nakdi ve gayri nakdi krediler aracılığıyla ekonomiye 322 milyar TL (54 milyar ABD doları) destek sağladık ve faaliyetlerimiz %12,4 Ortalama Özkaynak Kârlılığı, %1,5 Ortalama Aktif Kârlılığı üretirken, Sermaye Yeterliliği Rasyomuz %17,8 ve Çekirdek Sermaye Rasyomuz %15,4 seviyesinde gerçekleşti. 2019 sonu itibarıyla, Garanti BBVA'nın piyasa değeri 46,8 milyar TL (7,9 milyar ABD doları) seviyesine ulaştı. Ekonomiye ve topluma, ortaklarımıza kâr payı ödemeleri, çalışanlarımıza ücretler, tedarikçilerimize ödemeler ve hükümetlere vergi ödemeleri yaparak katkıda bulunuyoruz. Kamu maliyesine yalnızca kendi vergi ödemelerimizle değil, üçüncü tarafların vergilerinin toplanması ve ödenmesine aracı olarak önemli katkı sağlıyoruz. Garanti BBVA'nın kamu maliyesine olan toplam vergi katkısı Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde gönüllü olarak açıklanıyor.

DİJİTAL & ENTELEKTÜEL SERMAYE

Dijital kanallara yatırımımız sonucunda müşteri bilgilerinin gizliliğiyle ilgili veri sızıntısı yaşanmazken dijital kanallar üzerinden satışlar toplam satışların %46'sına yükseldi. Dijitalleşmenin öncüsü olarak müşterilerimizi en gelişkin dijital çözümlerle güçlendiriyor ve son teknolojik gelişmeleri takip ederek rakiplerimize örnek oluşturuyoruz.

İNSAN SERMAYESİ

18.784 kişi için istihdam yaratırken, fırsat eşitliği ve mesleki gelişimin sağlanması yönündeki çabalarımız, çalışan bağlılığı skorumuzun yüksek, çalışan devir oranımızın düşük olmasına katkıda bulunuyor. %40 üst ve orta seviye yönetici kadın çalışan oranıyla ve kadınların kariyerlerinde ilerlemesini teşvik eden çeşitli girişimlerle Garanti BBVA, Türkiye'den Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne girmeye hak kazanan tek şirket.

İLİŞKİ SERMAYESİ

Müşterilerimizin beklentilerini aşmak ve memnuniyetlerini artırmak için çalışarak kurduğumuz ilişkinin güvene dayalı olmasını sağlıyoruz. Özel rakip bankalar arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru'na sahip olmamız, iş modelimizin temelindeki müşteri deneyimi odaklılığımızın sonucu. Finansal okuryazarlık, finansal sağlık ve finansal kapsayıcılığı desteklemeye yönelik çabalarımız, tasarruf ürünlerini kullanmaya başlayan 943.541 müşterinin hayatına dokunabilmemizi sağladı.

DOĞAL & SOSYAL SERMAYE

Etki odaklı yatırım ilkelerimiz ve yenilenebilir enerji alanına sağladığımız finansman, faaliyetlerdeki toplam kurulu güce istinaden 5,9 milyon ton CO₂e sera gazı emisyonunun engellenmesine neden olurken, yeni proje finansmanı taahhütlerinde enerji üretim portföyümüzün Kapsam 3 ayak izi 'sıfır' oldu. Katılım faaliyetlerimiz, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na katkıda bulunmayı amaçlayarak hazırladığımız 13 adet politika/görüş yazısının oluşmasını ve 3 farklı zorluğu aşmayı hedefleyen toplumsal yatırım programlarının 22,3 milyon TL'ye ulaşmasını sağladı. Bu çalışmaların bir sonucu olarak Garanti BBVA, önde gelen dokuz sürdürülebilirlik endeksinde yer almaya hak kazandı.

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARINA KATKI



ÖZET YÖNETİM KURULU FAALİYET RAPORU

718 3,2 dk 2 kredi

2019 yılı gelişmiş ekonomiler başta olmak üzere küresel piyasalarda para arzının arttığı ve merkez bankalarının büyümeyi destekleyici para politikalarına dönüş yaptığı bir dönem olarak geride kaldı. Çin ve Amerika arasında devam eden ticaret savaşları, Birleşik Krallık'ın Avrupa Birliği'nden ayrılma süreci ve jeopolitik faktörler nedeniyle artan belirsizlikler, yatırımcı güvenini, yatırımları ve küresel ticareti olumsuz etkiledi. Global ekonomik büyüme üzerinde artan aşağı yönlü riskler sebebiyle, gelişmiş ülke merkez bankaları para politikalarında genişlemeci duruş sergiledi. Bu, gelişmekte olan ülke merkez bankalarının da para politikası duruşlarını ekonomiyi destekleyecek yönde değiştirmelerini sağladı. Türkiye ekonomisinde, enflasyondaki iyileşme ve küresel gelişmelerin destekleyici etkisiyle faiz oranlarında kayda değer bir düşüş görüldü. Politika faizi sene başındaki %24 seviyesinden Temmuz ayından itibaren gelen indirimlerle sene sonunda %12'ye kadar geriledi. Faizlerdeki düşüşle birlikte Türkiye ekonomisinde "V" şeklinde toparlanma görüldü. Art arda üç çeyrek yaşanan daralma, yılın üçüncü çeyreğinde yerini büyümeye bıraktı. Ekonomik dengelenmenin sürdüğü 2019 yılında Türk bankacılık sektörü sağlam temelleri ile zorlukların üstesinden bir kez daha geldi, güçlü göstergelerini korudu.

Garanti BBVA, 2019 yılını hem finansal hedefleri hem de finansal olmayan performans göstergeleri açısından başarıyla tamamladı. Banka, sürdürülebilir büyüme odaklı yenilikçi iş modeli ve etkin risk yönetimi ile karşılıklar öncesi kârını sabit tutmayı başardı. 2019 yılında, 250 milyon TL ek serbest karşılık ayırarak, 6,2 milyar TL net kâr elde etti. Artan sermaye ve düşük kaldırıca rağmen ortalama özkaynak kârlılığı, beklentilerine paralel olarak yıllık %12,4 seviyesinde gerçekleşti.

Yılın ilk 9 ayında yaşanan düşük büyüme, faizlerin aşağı gelmesiyle yerini son çeyrekte ciddi bir artışa bıraktı. TL krediler yılın ilk 9 ayında yatay seyrederken, yılın son çeyreğinde %6 büyüdü ve tüm yılı %7 büyüme ile tamamladı. TL kredi büyümesi tüm ürünlerde dengeli olarak gerçekleşti; Bireysel Kredilerde %8, TL İşletme Kredilerinde %6 ve Kredi Kartlarında %8 yıllık büyüme görüldü.

Yabancı Para kredilerde ise büyük ölçekli devlet projelerinin (otoyollar, havaalanları vb.) çoğunluğunun tamamlanması nedeniyle düşen kredi talebinin ve itfaların etkisiyle, küçülme devam etti. YP Krediler yılı %6'lık daralma ile tamamladı.

2019 yılında Garanti BBVA, başarılı çift para birimli bilanço yönetiminin yardımıyla likit bilanço yapısını korudu. Fonlama bazını dinamik bir şekilde yöneten Garanti BBVA'nın fonlama kaynakları içindeki en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturmaya devam etti. Banka, 2019 yılında kalıcı ve düşük maliyetli kitle mevduatlarına odaklanmaya devam etti. 2019 sonu itibarıyla kalıcı ve düşük maliyetli olarak düşünülebilecek KOBİ ve Bireysel mevduatların payı TL müşteri mevduatlarında %80 YP müşteri mevduatlarında %75 oldu. Mevduat tabanında artış oranı kredi büyümesinin üzerinde %14 olarak gerçekleşti. Bu sayede, Banka kredi/mevduat oranını 6 puan iyileştirdi.

Garanti BBVA, ekonomik dengelenme sürecinin devam ettiği 2019 yılında dinamik aktif-pasif yönetimi sayesinde sürdürülebilir gelir yaratma kapasitesini korudu. Gerileyen enflasyona bağlı olarak azalan TÜFE'ye endeksli menkul kıymetlerin (TÜFEX) getirisine rağmen rakipleri içinde en yüksek net faiz marjı seviyesine sahip olmayı sürdürdü. Disiplinli kredi fiyatlaması ve toplam içinde vadesiz mevduatların sahip olduğu yüksek pay ile Garanti BBVA kredi-mevduat faiz farkını genişletmeyi başardı. Böylelikle çekirdek net faiz marjı yıldan yıla 78bps yükseldi.

Risk değerlendirmesinde proaktif ve tutarlı bir yaklaşım sergileyen Garanti BBVA, bu sayede sağlam aktif kalitesini de korumaya devam etti. Yılın ilk yarısında yaşanan ekonomik koşullardaki volatilité ve gayri safi yurt içi hasıladaki (GSYİH) daralma sebebiyle takipteki kredi oranlarında artış görüldü. Ancak takipteki krediler oranı sene başındaki beklentilere paralel olarak seneyi %6,8 seviyesinde bitirdi.

Garanti BBVA'nın operasyonel giderleri 2019 yılında %18 arttı. Buna karşılık net ücret ve komisyon gelirleri beklentilerin çok üzerinde %23 büyüdü. Rakipleri arasında en büyük net ücret ve komisyon bazına sahip olan Garanti BBVA, çeşitlendirilmiş komisyon kaynağı sayesinde sürdürülebilir gelir yaratımına devam etti. 2019 yılında gider/gelir oranı %39 olarak gerçekleşti. Bu oran, Bloomberg Gelişmekte olan Avrupa Bölgesi Bankaları 3. çeyrek ortalaması olan %49'un oldukça altında.

Garanti BBVA, yarattığı etkinin bankacılıkla sınırlı olmadığını bilinciyle, paydaşlarına sürekli değer yaratmak için sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma odağıyla çalışıyor. Bugüne kadar sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen alanlara sağlanan toplam finansman tutarı 35 milyar TL'yi aştı. Banka, 2015 yılından bu yana, proje finansmanı

kapsamında çoğunluğu rüzgâr santralleri olmak üzere yalnızca yenilenebilir enerji projelerine finansman sağlıyor. Bu kapsamda Garanti BBVA, Yenilenebilir Enerji Finansmanı, Yeşil Bono, Sosyal Bono, Yeşil Kredi ve iş hayatında kadın erkek eşitliğini sağlamaya yönelik kredi ürünleri sunmaya devam ederek sektörde öncü konumunu pekiştirmeyi sürdürecektir.

2019 yılında gösterdiği bu güçlü performans ve %17,8'lik sağlam sermaye yeterliliği, istikrarlı bir ortamda daha iyi sonuçları getirecektir. Güçlü sermayesi, aktif kalitesi ve kârlılığı Garanti BBVA'yı sektörde öncü konuma taşımaktadır.

2019 TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ



308



1,6 dk



2



çalışan

Garanti BBVA, tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratımı odağıyla rakipsiz müşteri deneyimi sağlamak amacıyla müşteriyi operasyonlarının merkezinde konumlandırıyor. Müşteri odaklı yenilikçi iş modeli sayesinde Garanti BBVA, sürdürülebilir gelir yaratma kapasitesini ve Türk bankacılık sektöründeki lider konumunu sürdürüyor.

Teknolojiyi ve insani öğeleri harmanlayarak; müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı, finansal sağlıklarını gözetmeyi ve doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Garanti BBVA için çalışanları, en önemli varlıklarından ve stratejisinin temel yapıtaşlarından biri. Garanti BBVA, çalışanların becerilerinin tam olarak kullanılmasını teşvik eden, geniş bir fırsat yelpazesi sunan, başarılarının tanınmasını ve ödüllendirilmesini sağlayacak adil bir çalışma ortamı sağlamayı amaçlıyor.

Bunların yanı sıra stratejik ortaklıkları, hem Garanti BBVA hem paydaşları tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı temelli kredi kullandırımıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratıyor ve pozitif değişimi destekliyor.

Güçlü sermaye yapısı ve verimlilik odağıyla ve uyguladığı etkin bilanço yönetimiyle ekonomiye desteğini sürdürerek sağlıklı finansal yapısını koruyor.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

NET TAVSİYE SKORU

Rakip bankalar arasında

2. EN YÜKSEK

MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR

17 milyondan fazla müşteri

Garanti BBVA'yı seçti.

ENGELLİ DOSTU

ATM SAYISI

5.214

Tüm ATM'lerin %99'u

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU

70

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA EĞİTİM SAATİ

43 SAAT

YÜKSEK PERFORMANS ÇALIŞAN DEVİNİM HIZI

%1,67

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE KADIN ÇALIŞAN ORANI

%40

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

DİJİTAL BANKACILIĞI
KULLANAN AKTİF
MÜŞTERİ ORANI
%73

DİJİTAL SATIŞLAR
Dijital satışların toplam satışlar
içerisindeki payı %44'ten
%46'ya yükseldi.

NAKİT HARIÇ FİNANSAL
İŞLEMLERDE DİJİTAL
KANALLARIN PAYI
%96,4

SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR
KALKINMA

ETKİ ODAKLI
KREDİ TUTARI
38,4 MİLYAR TL
(kümülatif)

GARANTİ BBVA'NIN
DAHİL OLDUĞU
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
ENDEKSİ SAYISI
9

TOPLUMSAL PROGRAMLARA
YATIRIM TUTARI
22,3 MİLYON TL

KREDİLERDE, KREDİ
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRESEL
VE SOSYAL İLKELERİN
EKLENME YÜZDESİ
%100

FİNANSAL PERFORMANS

ORTALAMA AKTİF
KÂRLILIĞI
%1,5

ORTALAMA ÖZKAYNAK
KÂRLILIĞI
%12,4

TAKİPTEKİ KREDİLER
ORANI
%6,8

SERMAYE YETERLİLİK
RASYOSU
%17,8

ÇEKİRDEK SERMAYE
ORANI
%15,4

GİDER/GELİR
ORANI
%39

GELECEK
10 YIL

FINANSAL PERFORMANS

#ödeme #inovasyon #BonusFlaş
#temassız #kartsız #nakitsiz
#işlem #analitik



QR kodu okutarak *Garanti Ödeme Sistemleri Genel Müdürü Çağrı Süzer'in* ödeme sistemlerinin geleceği ve analitiğe dayalı akıllı çözümler hakkındaki konuşmasını dinleyebilirsiniz.



FİNANSAL PERFORMANS

4.710 22,7 dk 12 kredi

Garanti BBVA için değer üretim sürecinin merkezinde yer alan finansal performans, sürdürülebilir büyümenin hem sebebi hem de sonucudur. Banka, ürünlerini müşterilere sunarak, tesislere yatırım yaparak, operasyonel ve çevresel verimlilik bakış açısıyla iş modeli ve süreçlerinde sürekli iyileştirme sağlayarak ekonomi üzerinde dolaylı ve doğrudan etki sahibidir.

Üretilen değeri en üst düzeye çıkarmak için sermayenin etkin kullanımını hedefleyen Garanti BBVA, sağlam aktif kalitesinden ve ihtiyatlı duruşundan ödün vermeyen gerçek bankacılık ilkesi ile disiplinli ve sürdürülebilir büyümeye odaklanıyor. Koşulsuz müşteri memnuniyeti yaklaşımını güçlü sermaye yapısı ve verimlilik odağıyla birleştirerek uyguladığı etkin bilanço yönetimiyle ekonomiye desteğini sürdürüyor.

2019 yılında Garanti BBVA, toplam konsolide aktiflerini yıllık %7 artışla 429 milyar TL'ye ulaştırırken, faiz getirili aktiflerin toplam aktifler içindeki oranını %82 gibi yüksek bir oranda tutmayı başardı. Her zaman müşterilerinin yanında olan Garanti BBVA, kredilerin toplam aktifler içindeki payını %60 seviyesinde tutmaya devam etti. Bugün Garanti BBVA, bireysel bankacılıktan ödeme sistemlerine, konut kredilerinden otomobil kredilerine, KOBİ'lerden proje finansmanına, işlem bankacılığında dijital bankacılığa kadar farklı segmentlerinde sektöre öncülük ediyor.

Garanti BBVA, başarılı çift para birimli bilanço yönetiminin yardımıyla likit bilanço yapısını 2019 yılında da korudu. Fonlama bazını dinamik bir şekilde yöneten Garanti BBVA'nın fonlama kaynakları içindeki en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturmaya devam etti. Müşteri mevduatı tabanında artış oranı kredi büyümesinin üzerinde %14 olarak gerçekleşti. Bu sayede, Banka'nın kredi/mevduat oranı, konsolide bazda 6 puan iyileşti. Garanti BBVA'nın bireysel mevduatlardaki gücü, müşteri ihtiyaçlarını ve memnuniyetini işin merkezine yerleştiren yenilikçi iş modelinin sonucudur.

Disiplinli kredi fiyatlaması ve toplam içinde vadesiz mevduatların sahip olduğu yüksek pay ile Garanti BBVA kredi-mevduat faiz farkını genişletmeyi başardı. Gerileyen enflasyona bağlı olarak azalan TÜFE'ye endekli menkul kıymetlerin (TÜFEX) getirisine rağmen, başarılı kredi-mevduat faiz farkı yönetimi ile çekirdek net faiz marjını 78bps genişletmeyi başardı. Böylelikle, swap giderleri dahil toplam net faiz marjını yıldan yıla yataya yakın seviyede tuttu. Garanti BBVA, rakipleri içinde %5,2 ile en yüksek net faiz marjı seviyesine sahip olmayı sürdürdü.

Garanti BBVA, ihtiyatlı, risk-getiri odaklı bir kredi kullandırım stratejisi izliyor. Risk değerlendirmesinde proaktif ve tutarlı bir yaklaşım sergileyen Garanti BBVA, bu sayede sağlam aktif kalitesini de koruyor. Bu yılın ilk yarısında yaşanan ekonomik koşullardaki

volatilité ve gayri safi yurt içi hasıladaki (GSYİH) daralma sebebiyle takipteki kredi oranlarında artış görüldü. Takipteki krediler oranı, 2018 yılındaki %5,2 seviyesinden 2019 yılında %6,8 seviyesine yükseldi. Takipteki kredilere girişler, ağırlıklı olarak yüksek montanlı kurumsal ve ticari kredilerden oluştu (toplam girişlerdeki payı 2/3). Buna karşılık, bireysel ve KOBİ kredilerinden takipteki kredilere girişler daha kısıtlı gerçekleşti (toplam girişlerdeki payı 1/3).

Garanti BBVA'nın çeşitlendirilmiş, aktif bir şekilde yönetilen fonlama tabanı, %17,8 düzeyindeki sermaye yeterliliği, 18 milyona yakın müşterisinin güveniyle büyüyen mevduatları ve dış finansman kaynaklarına kesintisiz erişimi, Banka'nın iş modelini ve uzun vadeli sürdürülebilir büyümesini besliyor.

İş modeli, çeşitlendirilmiş ücret alanları ve dijitalleşme oranı giderek artan süreçleri Garanti BBVA'nın sürdürülebilir gelir elde etme yeteneğini destekliyor. Tüm bunlar, rakipleri arasında en yüksek net faiz marjının ve en yüksek net ücret ve komisyon tabanının Garanti BBVA'nın elinde olmasını sağlıyor. Banka, verimlilik odağını da koruyor ve sürdürülebilir değer üretimini pekiştirmek için faaliyet giderlerini etkin bir biçimde yönetiyor.

Garanti BBVA, finansal performansa odaklanarak Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyümeye aktif olarak katkıda bulunuyor.

DEĞER YARATAN ETKEN	İNDİKATÖR	PERFORMANS			
		2019	2019 TAHMİNİ	GERÇEKLEŞEN VS TAHMİN	2018
GERÇEK BANKACILIK İLKESİYLE DİSİPLİNLİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME ODAĞI	Aktif Büyümesi (%)	%7	~%5	Beklentiden iyi	%12
	TL Kredi Büyümesi (%)	%7	~%5	Beklentiden iyi	%2
	YP Kredi Büyümesi (%)	(%6)	(~%10)	Paralel	(%18)
	Takipteki Krediler Oranı (%)	%6,8	<%7	Paralel	%5,2
	Sermaye Yeterlilik Oranı (%)	%17,8	-	-	%16,5
	Çekirdek Sermaye Oranı (%)	%15,4	-	-	%14,2
	Kaldıraç	6,9x	-	-	7,5x
OLUŞTURULACAK DEĞERİ EN ÜST DÜZEYE ÇIKARMAK İÇİN ETKİN BİLANÇO YÖNETİMİ	Ortalama Özkaynak Kârlılığı	%12,4	%10-13	Paralel	%15
	Swap Maliyetleri Dahil TÜFE hariç Net Faiz Marjı (%)	%4,3 (+78bp Yıllık artış)	Yatay (TÜFEX etkisi hariç)	Beklentiden iyi	%3,5
	Net Toplam Kredi Riski Maliyeti (bp)	272	<300	Paralel	258
	Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	%23	%10-13	Beklentiden iyi	%32
MALİYET VE GELİR SİNERJİLERİ İLE SAĞLANAN OPERASYONEL ETKİNLİK	Operasyonel Giderler (%)	%18	<TÜFE*	Paralel	%15
	Gider/Gelir Oranı ¹ (%)	%39	-	-	%36

* 2019 başında ort. TÜFE beklentisi %19

¹ Gelir tanımı: Net Faiz Geliri + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr/Zarar + Provizyon iptalleri hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler

MALİ DURUM, KÂRLILIK VE ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

2019 yılı gelişmiş ekonomiler başta olmak üzere küresel piyasalarda para arzının arttığı ve merkez bankalarının büyümeyi destekleyici para politikalarına dönüş yaptığı bir dönem olarak geride kalmıştır. Diğer yandan ülkeler arası ticaret ilişkileri ve dünyanın dört bir yanındaki jeopolitik gelişmeler, ekonomiler üzerindeki başlıca riskleri oluşturmuştur. Türk varlıkları yılın önemli bir kısmını yüksek faiz ortamında tecrübe etmiş olsa da üçüncü çeyrek sonrasında gerek Türkiye ekonomisindeki normalleşme, gerekse küresel gelişmelerin yardımı ile faiz oranlarında kayda değer bir düşüş sağlanabilmiştir. Türk Lirasında oynaklık seviyesi son yılların en düşük düzeyine inerken tahvil ve hisse tarafında hızlı değer kazanımları göze çarpmıştır.

Gelişim kaydeden ekonomik görünüm ve düşen enflasyon neticesinde yıla %24,00 seviyesinden başlayan TCMB politika faizi, yılın son çeyreğinde %12,00 seviyesine kadar indirilmiştir. Düşen faiz oranları ile birlikte kredi büyümesinde de gözle görülür bir toparlanma dikkat çekmiştir.

Garanti BBVA, TL faizlerinin ve ülke risk priminin yüksek olduğu yılın ilk yarısında, bir yandan aktif kalitesini korumaya özen gösterirken, müşterilerine her durumda kredi imkanı sağlamaya devam etmiştir. Yılın son dönemlerinde faizlerdeki düşüş, fonlama maliyetlerini de hızlı bir genlikte aşağı çekmiş, bankanın net faiz marjına olumlu katkıda bulunmuştur. Bu dönem içerisinde likidite durumu ise oldukça sağlıklı bir durumda kalmayı başarmıştır. Bu bağlamda, ülke risk priminin de uzun süre yüksek kalmasının etkisiyle, uzun vadeli

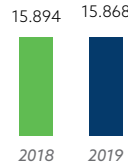
yurt dışı fonlama işlemleri düşük hacimlere indirgenmiş; böylece özellikle bankanın yurt dışına kısa vadeli yükümlülüklerinde ciddi bir azalma meydana gelmiştir. Bu süreç içerisinde ise bankanın yabancı para likiditesinde büyük bir değişiklik yaşanmamıştır.

1. SÜRDÜRÜLEBİLİR KÂR YARATMA KAPASİTESİ

Garanti BBVA, volatilitenin yüksek olduğu 2019 yılında operasyonel verimlilik, sermayenin optimum kullanımı, sürdürülebilir büyüme odaklı yenilikçi iş modeli ve etkin risk yönetimi ile karşılıklar öncesi kârını sabit tutmayı başardı. 15,9 milyar TL ile rakipleri içinde en yüksek karşılıklar öncesi kâr seviyesine sahip olmayı sürdürdü. İhtiyatlı risk politikası ile konsolide net kâr yıldan yıla %7 azalarak 6 milyar 241 milyon TL oldu. Yıl içerisinde ayırdığı 250 milyon TL serbest karşılık ile toplam serbest karşılık rezervini 2 milyar 500 milyon TL'ye yükseltti. Garanti BBVA'nın dinamik bilanço yönetimi, güçlü ve yüksek kaliteli kârlılıkta da yansımaları buldu ve Banka'nın ortalama özkaynak kârlılığı %12,4, aktif kârlılığı ise %1,5 oldu.

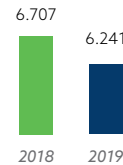
KARŞILIKLAR ÖNCESİ KÂR

(Milyon TL)



NET KÂR

(Milyon TL)



— -%7 —

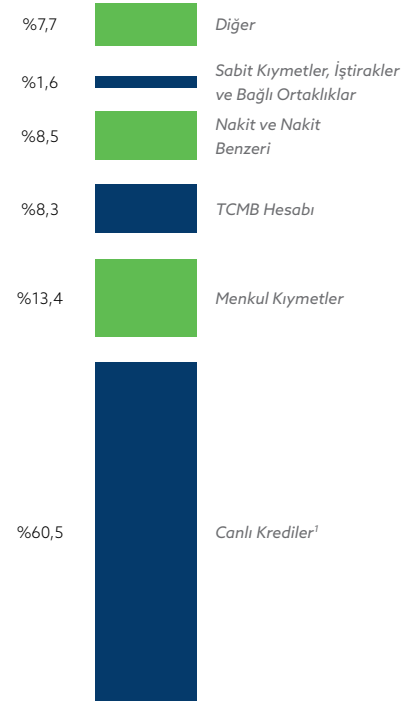
Not: Karşılıklar öncesi kâr; Net kâr+beklenen kredi karşılıkları+vergi karşılıkları - YP kredileri provizyon hedge etkileri

2. MÜŞTERİ ODAKLI VE YÜKSEK GETİRİLİ AKTİFLER

Kredi büyümesinin sektör normallerinin altında seyrettiği bir yılda Garanti BBVA toplam konsolide aktiflerini yıllık %7 artışla 429 milyar TL'ye ulaştırırken, faiz getirili aktiflerin oranını yüksek seviyelerde tutmayı başardı. Menkul kıymetler portföyü volatiliteye karşı korunma amacıyla stratejik olarak yönetilirken krediler, aktiflerin %60'ını teşkil etti.

AKTİFLER

429 MİLYAR TL



¹ Kredilerde, Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar, leasing ve factoring alacakları hariç tutulmuştur.

2.1 DENGELİ KREDİ PORTFÖYÜ

2019 yılının ilk yarısında, yüksek seyreden enflasyon ve buna bağlı olarak yüksek kalan fonlama maliyetleri, ekonomik aktivitenin önemli ölçüde yavaşlamasına neden oldu. Yılın ikinci yarısında ise ekonomik göstergelerdeki toparlanma ile birlikte kredi taleplerinde toparlanma görüldü.

Garanti BBVA, kredi portföyünün dengeli dağılımını 2019 yılında da korudu. Toplam canlı kredilerin yaklaşık %30'unu TL işletme kredileri, %30'unu bireysel krediler ve %40'ını yabancı para krediler oluşturmaktadır.

TL krediler yılın ilk 9 ayında yatay seyrederken, yılın son çeyreğinde düşen faizlerin etkisiyle ekonomik aktivitedeki hızlanma gözlemlenmiş ve son çeyrekte %6 büyüyerek tüm yılı %7 büyümeye ile tamamlamıştır. Yıllık TL kredi büyümesi tüm ürünlerde dengeli olarak gerçekleşti; Bireysel kredilerde %8, TL İşletme kredilerinde %6, Kredi kartlarında %8 yıllık büyümeye görüldü.

Yabancı Para kredilerde ise itfalar ve büyük ölçekli devlet projelerinin (otoyollar, havaalanları vb.) yoğunluğunun tamamlanması nedeniyle düşen kredi talebinin de etkisiyle, küçülme devam etti. YP krediler yılı dolar bazında %6'lık daralma ile tamamladı.

CANLI KREDİLER PORTFÖYÜ

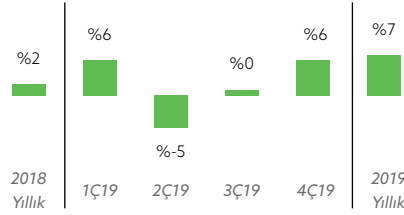
(Toplam Aktiflerin %60'ı) (milyar TL)

	243	259	
TL İşletme Bankacılığı	74	78	%30
Bireysel (KK dahil)	73	79	%30
YP Krediler	\$18 mia	\$17 mia	%40
	2018	2019	

Garanti BBVA 2019 Entegre Faaliyet Raporu

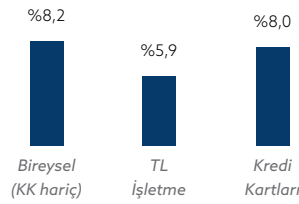
TL CANLI KREDİLER

(Büyüme, %)



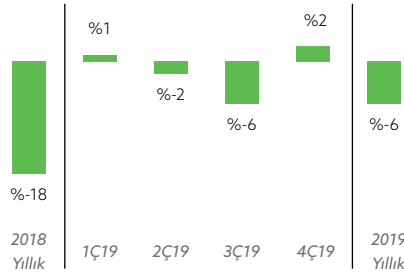
ÜRÜN BAZINDA TL KREDİ BÜYÜMELERİ

(2019 Yıllık)



YP CANLI KREDİLER

(Büyüme, %)



2.1.1 BİREYSEL BANKACILIKTA LİDER

Etkin dağıtım kanalları ve bireysel ilişkiye dayalı bankacılık modeli başarısı sayesinde Garanti BBVA'nın özel bankalar arasında tüketici kredileri pazarındaki payı 2019 yılında daha da yükseldi. Bireysel ürünlerde öncü pozisyonunu koruyan Garanti BBVA, Türkiye'nin bütün illerine yayılmış olan 911 yurt içi şubesiyle müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap vermeye devam ediyor.

PAZAR PAYLARI¹

	ARALIK'19	ÇEYREKSEL	SIRALAMA
Bireysel Krediler	%13,1	Yatay	#1*
Bireysel Konut	%10,6	-39bp	#1*
Bireysel Taşıt	%37,0	+30bp	#1*
Bireysel Destek Kredileri	%11,8	+58bp	#1*
TL İşletme Kredileri	%8,4	+6bp	#3*

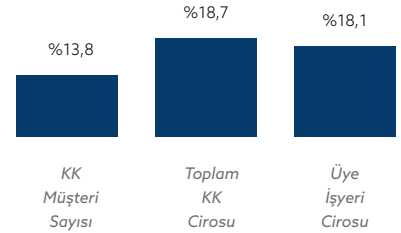
* Pazar payları ve sıralama özel bankalar arasında.

Sıralamalar Eylül 2019 itibarıyla

1 Pazar paylarında kullanılan sektör verileri, 27 Aralık

2019 itibarıyla konsolide olmayan, mevduat bankaları için BDDK haftalık verilerine göre.

KREDİ KARTLARINDA ÖNCÜ¹



1 Aralık 2019 Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre, kümülatif pazar paylarıdır.

Not: (i) Pazar paylarında kullanılan sektör verileri, 27

Aralık 2019 itibarıyla konsolide olmayan BDDK haftalık verilerine göre. Pazar payları özel mevduat bankaları arasındadır.

2.1.2 ÖDEME SİSTEMLERİNDE ÖNCÜ

Garanti BBVA, 20 yıl önce kurulmuş olan Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ile ödeme sistemleri ve kredi kartlarında öncü konumda. 651.860 adet POS cihazıyla ve %18,7 kredi kartı ve %18,1 üye işyeri cirou pazar payıyla pazarın en önemli oyuncularından biri konumunda.

2.1.3 YABANCI PARA KREDİLER

Yurt içinde ve küresel düzlemde devam eden belirsizlikler nedeniyle yatırım iştahı zayıf seyretti. Garanti BBVA'nın risk getiri öncelikleri, rasyonel fiyatlama odağı ve talep düşüşü, Banka'nın geniş YP krediler portföyüne yansdı. Var olan geniş döviz kredisi tabanı ve itfalar nedeniyle Garanti BBVA, YP kredi portföyünde ABD doları bazında %6 küçülme yaşadı.

Ancak Garanti BBVA, proje ve satın alım finansmanındaki öncülüğü ve liderliğiyle Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına destek vermeye devam etti. Zorlu piyasa koşullarına rağmen Garanti BBVA'nın 2019 yılındaki taahhütleri yaklaşık 1,2 milyar ABD doları tutarına ulaştı. 2019 sonu itibarıyla portföy büyüklüğü 10,5 milyar ABD doları düzeyinde gerçekleşti.

2019 yılında enerji sektöründeki yeni yatırımlar sınırlıydı. Beklentiler doğrultusunda bir seyir izleyen bu alanda yeni yatırımlardan ziyade refinansman ve yapılandırma faaliyetleri ön plandaydı. Buna karşın Garanti BBVA, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınması için hayati öneme sahip olan yenilenebilir enerji yatırımlarına ürün çeşitliliğini artırarak destek vermeye devam etti. Yenilenebilir enerji projelerinin finansmanına sağladığı kredi taahhüdünün yanı sıra Garanti BBVA, Türkiye'de ve dünyada ilk kez gerçekleştirilen "Gender Loan" (Cinsiyet Eşitliği Kredisi) finansman yapısını hayata geçirmiş oldu. Buna göre; her yıl yapılacak olan Gender Loan kapsamındaki değerlendirmede, kredi vadesi boyunca işe alımlarda eşitlik prensibinin gözetilmesi, kadın erkek maaş oranı, doğum sonrası işe dönüş programları gibi kriterlere göre projenin performansı değerlendirilecek olup kredi komisyonlarında düşüş gerçekleştirmeyi taahhüt etmektedir.

2019 yılı önceki yıllara oranla altyapı ve Kamu-Özel-İş birliği projeleri açısından daha sakin seyretti. Altyapı projelerinde 2019'un en dikkat çeken işlemi 4.5 milyar ABD doları finansman tutarı ile Kuzey Marmara Otoyolu projesi oldu. 10 yerli ve yabancı ticari bankanın ve 2 katılım bankası yer aldığı işlemde, Garanti BBVA Kreditorler Arası Temsilci rolünü üstlendi. Proje Asya ve Avrupa yakalarında toplamda 270 km ve 6 kesimden oluşuyor. 2020 yılında Bankamız daha önceki yıllarda olduğu gibi altyapı ve Kamu-Özel-İş birliği projelerine desteğini sürdürmeye devam edecektir.

Kredi konsantrasyon riski ve bilanço yönetimi amacıyla kredi alım ve satışı gerçekleştiren Kredi Satış ve Sendikasyonu ekibi için 2019 yılı önceki yıllara kıyasla sakin geçti. Altyapı sektöründe gerçekleşen yılın en önemli satış işleminde, 3 yerli bankanın gerçekleştirdiği toplam 200 milyon ABD dolarlık kredi satışında Garanti BBVA Kreditorler Arası Temsilci olarak taraflar arası koordinasyonu üstlendi.

Satın alma ve birleşme işlemleri açısından 2019 dünya genelinde işlem hacimlerin düştüğü bir yıl oldu. Global piyasalardan yaşanan bu düşüş Türkiye'yi de olumsuz etkiledi. Yurt içi dinamiklerin de etkileriyle 2019 yılında Türkiye'de toplam işlem hacmi son on yılın en düşük seviyelerine indi. Yıl sonunda gerçekleşen China Merchants Group'un Üçüncü Köprü ve Kuzey Marmara Otoyolu'ndan %51 oranında hisse satın alması ve Garanti BBVA Yatırım ile birlikte Garanti BBVA tarafından gerçekleştirilen Akfen Yenilenebilir Enerji'nin Zorlu'nun 80 MW'lık Rüzgar Enerji Santrali portföyünü satın alması öne çıkan işlemler arasında oldu. Yavaşlayan piyasa dinamiklerine rağmen, Garanti BBVA satın alma işlemlerinde aktif

rol oynamaya devam etti. 2020 yılında mevcut küresel piyasalardaki finansal koşulların, gelişmekte olan piyasaları desteklemeye devam edeceği öngörülmüyor. 2020 yılında uluslararası yatırımcıların seçici davranacaklarını öngörülmeyle birlikte, Türkiye pazarına ve varlıklarına olan ilgide genel bir iyileşme öngörülmüyor. Finansal piyasalardaki istikrar, 2020 yılında birleşme ve satın alma faaliyetlerinin arkasındaki temel itici güç olacaktır.

3. İHTİYATLI YAKLAŞIM VE SAĞLAM AKTİF KALİTESİ

Garanti BBVA risk yönetiminde konusunda sürekli olarak proaktif ve ihtiyatlı bir yaklaşım sergiliyor. Bu bağlamda, canlı kredi portföyü 1. Aşama ve 2. Aşama olmak üzere iki kategoride takip ediliyor. 2. Aşama krediler, TFRS 9 modelleri ile niceliksel (Kredi Riskinde Önemli Artış) veya niteliksel (Yakın İzleme, Gecikmede Olan, Yeniden Yapılandırılan) değerlendirmeye tabi tutuluyor. Garanti BBVA'nın 2. Aşama kredilerinin toplam kredilerindeki payı, 2019 sonu itibarıyla %14 seviyesinde.

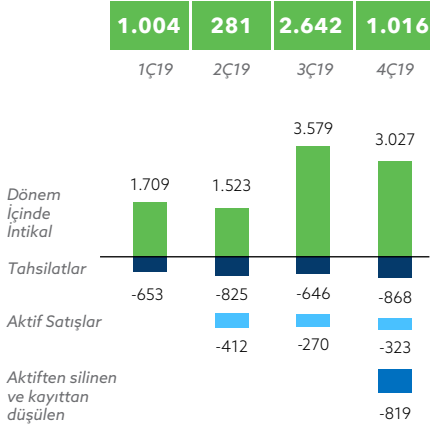
2. Aşama kredilerinin %36'sı niceliksel, %64'ü ise niteliksel olarak sınıflanmış kredilerden oluşmaktadır. 2. Aşama kredilerin toplam karşılık oranı %10,5 seviyesinde olup, niceliksel kısmın karşılığı %3, niteliksel kısmın karşılığı ise %15 seviyesinde gerçekleşti.

3. Aşama kredilere geçişlerde en yüksek seviye 3. çeyrekte gözlemlendikten sonra, son çeyrekte, 3. Aşama kredilere geçişlerde azalma gözlemlenmeye başladı. 2019 yılı kümülatif net kredi riski maliyeti ve tahsili geçmiş alacak oranı yıl sonu beklentilerimize paralel gerçekleşti.

TAKİPTEKİ KREDİLERİN GELİŞİMİ

(milyon TL)

Net Takipteki Krediler (Kur etkisi hariç)



Takipteki Krediler Oranı

%6,8

BEKLENTİ KARŞILANDI

Net Toplam Kredi Maliyeti (kur etkisi hariç)

249 bp

BEKLENTİ KARŞILANDI

Net Toplam Kredi Maliyeti (kur etkisi dahil)

272 bp

BEKLENTİ KARŞILANDI

4. DÜŞÜK MALİYETLİ VE KALICI MEVDUAT AĞIRLIKLİ FONLAMA TABANI

2019 yılında Garanti BBVA, başarılı çift para birimli bilanço yönetiminin yardımıyla likit bilanço yapısını korudu. Fonlama bazını dinamik bir şekilde yöneten Garanti BBVA'nın fonlama kaynakları içindeki en büyük ağırlığı mevduatlar oluşturmaya devam etti.

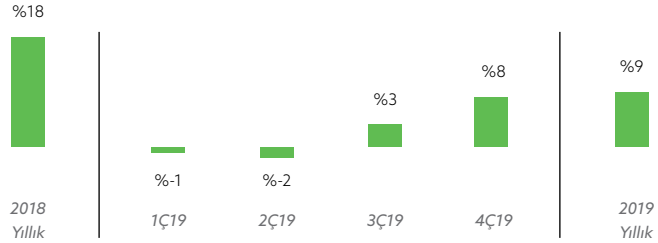
Garanti BBVA'nın bireysel mevduatlardaki gücü, müşteri ihtiyaçlarını ve memnuniyetini işin merkezine yerleştiren müşteri odaklı ve yenilikçi iş modelinin

sonucu. Banka, 2019 yılında kalıcı ve düşük maliyetli kitle mevduatlarına odaklanmaya devam etti. 2019 sonu itibarıyla kalıcı ve düşük maliyetli olarak düşünülebilecek KOBİ ve Bireysel mevduatların payı TL müşteri mevduatlarında %79 YP müşteri mevduatlarında %74 oldu. Müşteri mevduatı tabanında artış oranı kredi büyümesinin üzerinde %14 olarak gerçekleşti. Bu sayede, Banka kredi/mevduat oranını 6 puan iyileştirdi.

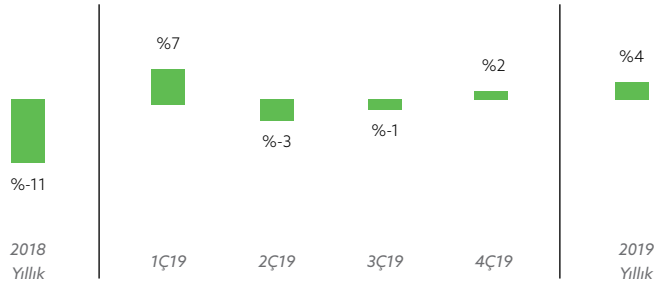
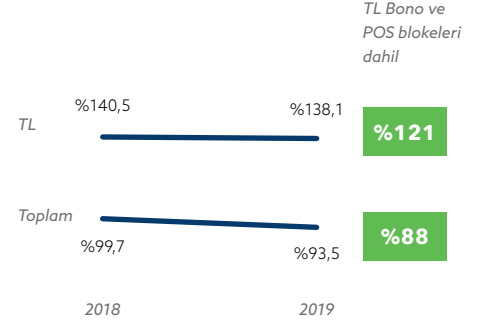
Garanti BBVA, fonlama maliyetinin optimizasyonuna destek olan sağlam bir vadesiz mevduat tabanına sahip. Banka vadesiz mevduat tabanını da yıllık bazda %40 oranında güçlendirdi ve toplam mevduatlar içinde vadesiz mevduatların payını %32 seviyesine (Sektörde %24) çıkarmayı başardı.

TL MEVDUATLAR

(milyar TL)

**YP MEVDUAT**

(milyar ABD doları) (Toplam mevduatın %59'u)

**VADESİZ MEVDUAT / TOPLAM MEVDUAT %32****KREDİ / MEVDUAT ORANI**

TL Bono ve POS blokları dahil

Garanti BBVA'nın %93 olarak kaydettiği kredi/mevduat oranı hesabına, TL tahvil ihraçları, diğer TL para piyasası fonları, kredi kartı işlemlerinden kaynaklanan fonlar, YP tahvil ihraçları ve diğer YP para piyasası fonları (sekürütizasyonlar, sendikasyonlar, iki taraflı kredi anlaşmaları) dahil edildiğinde %71 seviyesine iniyor.

Uzun vadeli bilanço içi alternatif kaynaklarla fonlanan krediler Kredi / Mevduat Oranını rahatlatıyor.

Toplam Kredi / Mevduat: **%93**

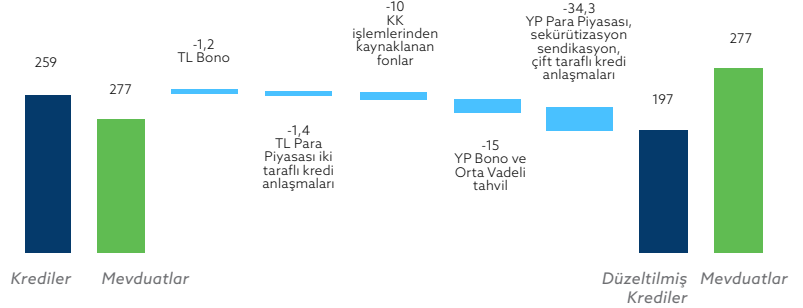
TL Kredi / TL Mevduat: **%138**

YP Kredi / YP Mevduat: **%63**

KREDİ/MEVDUAT ORANI

(milyar TL)

Düzeltilmiş Kredi / Mevduat: **%71**



4.1 SAĞLAM LİKİDİTE TABANI VE YÖNETİLEBİLİR DIŞ BORÇ

Garanti BBVA'nın 2013 yılından beri küçülmeekte olan YP kredi portföyü sayesinde, dış borçlanmaya olan ihtiyacı da önemli ölçüde azaldı. Garanti BBVA 2019 yılı içerisinde dış borç stoğunu 12,4 milyar ABD doları seviyesinden 9,0 milyar ABD doları seviyesine indirirken, YP likidite tamponu seviyesini 10,8 milyar ABD doları seviyesinde tutmayı başardı.

9,0 milyar ABD doları dış borcun vade profiline bakıldığında, uzun vadeli kısım 6,4 milyar ABD doları olup, kısa vadeli borç ve uzun vadeli borcun kısa vadesi toplam 2,6 milyar ABD doları seviyesinde. Bu kısa vadeli borca karşılık Garanti BBVA, 10,8 milyar ABD doları seviyesinde, oldukça sağlam bir likidite tamponuna sahip.

Garanti BBVA güçlü muhabir bankacılık ilişkileri sayesinde uluslararası fonlama kaynaklarına en uygun maliyet ve koşullarda ulaşarak fonlama yapısını çeşitlendirmeye devam etti. 2019 yılında yaklaşık 1,6 milyar ABD doları tutarında kaynak sağladı.

Garanti BBVA Mart ayında, yurt dışı borçlanma programı çerçevesinde, 5 yıl vadeli, 150 milyon ABD doları tutarında havale akımlarına dayalı sekürütizasyon kredisi işlemi gerçekleştirerek uluslararası piyasalardaki başarısını bir kez daha gösterdi. Aralık ayında Çin Eximbank'tan 300 milyon ABD doları tutarında 3 yıl vadeli finansman sağladı. Bunlara ilave olarak yine aralık ayında IFC (International Finance Corporation) ve IFC'nin aracılık ettiği OeEB (Oesterreichische Entwicklungsbank AG) ve GGF (Green for Growth Fund) tarafından sağlanan fonlar kapsamında toplamda 133 milyon ABD doları tutarında 6 yıl vadeli kredi temini gerçekleştirildi. Bu kredi kapsamında IFC, Türkiye'de geçici koruma sağlanan nüfusun çoğunluğunun yaşadığı 22 ilde yer alan KOBİ'leri desteklemek amacıyla 91 milyon ABD doları; Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB), kadın girişimcilerin desteklenmesi amacıyla 20 milyon ABD doları ve Yeşil Büyüme Fonu (GGF), enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerini desteklemek amacıyla 22 milyon ABD doları tutarında fonlama sağladı.

Garanti BBVA küresel pazarda da ilginin giderek arttığı sürdürülebilir işlemlere yönelmiş ve bu kapsamda GMTN programı altından 50 milyon ABD doları tutarında 5 yıl vadeli Green Bond ihracı gerçekleştirdi.

Kredi piyasalarında aktif olarak borçlanmalarına devam eden Bankamız; 2019 yılında iki sendikasyon kredisini her iki işlemde de 15'ten fazla farklı ülkeden, 30'dan fazla bankanın katılımıyla yüksek oranda yenileyerek muhabir bankalarla olan ilişki dengesini korumuş ve bilançonun yabancı kaynak dengesini dikkatle yönetmiştir. Bu durum, Garanti BBVA'nın yüksek likiditesi sayesinde yabancı kaynakları değerlendirmekte seçici davranabilme imkanının, finansal gücünün ve sağlam bankacılık ilişkilerinin kanıtı niteliğindedir.

%100 Çevrilen Sendikasyon	775,625 milyon ABD doları karşılığı (2Ç19) 800,180 milyon ABD doları karşılığı (4Ç19)
DPR Seküritizasyonu	150 milyon ABD doları 5 yıl vade (1Ç19)
Yeşil Bono (Green Bond)	50 milyon ABD doları 5 yıl vade (4Ç19)
İki Taraflı Kredi Anlaşmaları	132,75 milyon ABD doları 6 yıl vade (4Ç19)

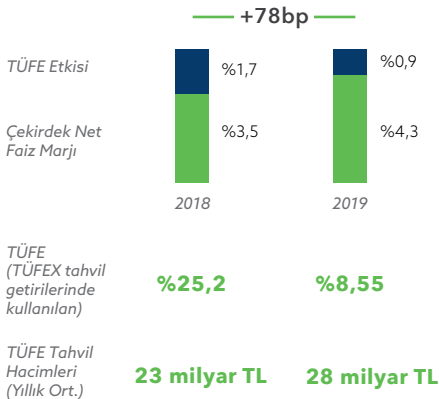
5. NET FAİZ MARJINI KORUMAK İÇİN DİNAMİK BİLANÇO YÖNETİMİ

Garanti BBVA, ekonomik dengelenme sürecinin devam ettiği 2019 yılında dinamik aktif-pasif yönetimi sayesinde sürdürülebilir gelir yaratma kapasitesini korudu. Gerileyen enflasyona bağlı olarak azalan TÜFE'ye endeksli menkul kıymetlerin (TUFEX) getirisine rağmen rakipleri içinde en yüksek net faiz marjı seviyesine sahip olmayı sürdürdü.

Disiplinli kredi fiyatlaması ve toplam içinde vadesiz mevduatların sahip olduğu yüksek pay ile Garanti BBVA kredi-mevduat faiz farkını genişletmeyi başardı. Başarılı kredi-mevduat faiz farkı yönetimi ile çekirdek net faiz marjını 78bps genişletmeyi başardı.

KÜMÜLATİF FAİZ MARJI

(Swap Maliyetleri Dahil)

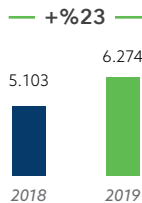


6. ÇEŞİTLENDİRİLMİŞ ÜCRET VE KOMİSYONLAR

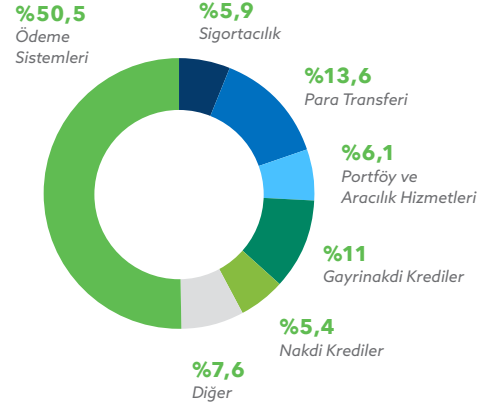
Kredi kaynaklı komisyon gelirlerinin katkısının zayıf kaldığı 2019 yılında Garanti BBVA net ücret ve komisyon gelirlerini beklentilerin çok üzerinde %23 büyütmeyi başardı. Rakipleri arasında en büyük net ücret ve komisyon bazına sahip olan Garanti BBVA, çeşitlendirilmiş komisyon kaynağı sayesinde sürdürülebilir gelir yaratımını devam ettirdi. Net Ücret ve Komisyon gelirlerinin %49'unu Ödeme Sistemleri oluşturuyor. Toplam alışveriş ve üye işyeri cirosunda öncü pozisyonu, güçlü üye iş yeri ağı, takas ve ticaret komisyonlarının yükselen katkısı ücret ve komisyon bazını destekliyor. Bunun yanı sıra dijital penetrasyonun artmasıyla beraber, dijital kanallardan sağlanan komisyonların krediye bağlı olmayan komisyonlar içerisindeki payı %45 oldu.

NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

(milyon TL)



NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR KIRILIMI¹



1 Kırılım solo Yönetim Raporlamasına göre. Kırılımda bireysel emeklilik ve hayat sigortası komisyonları "Sigortacılık" komisyonları altında gösterilmiştir. Ancak bu kalem konsolide finansallarda "diğer faaliyet gelirleri" altında muhasebeleştiriliyor.

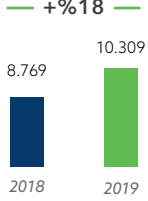
7. DİSİPLİNLİ MALİYET YÖNETİMİ VE OPERASYONEL MÜKEMMELLİĞE ODAKLILIK

Garanti BBVA'nın operasyonel giderleri 2019 yılında %18 büyüdü. 2019 faaliyet planında öngörülmemen, özel bankaların emeklilik fonlarına yapılan %5 oranında teşvikin kaldırılması ve tasarruf mevduat sigorta fonu prim oranlarının artırılmasının operasyonel giderler üzerindeki yaklaşık %3'lük negatif etkisi oldu. Bu etkiler hariç bakıldığında 2019 yılında operasyonel gider büyümesi ile yıllık ortalama enflasyona (%15,4) paralel kalarak, faaliyet planına paralel bir sonuç elde etmiş oldu.

2019 yılında gider/gelir oranı %39 olarak gerçekleşti. Bu oran, Bloomberg gelişmekte olan Avrupa Bölgesi bankaları 3. çeyrek ortalaması olan %49'un oldukça altındadır.

OPERASYONEL GİDERLER

(Milyon TL)

GİDER/GELİR²

%39,4

vs.

Bloomberg Gelişmekte Olan Avrupa Bölgesi Bankaları 3Ç19 Rakipler Ortalaması:

%49,5

2 Gelir tanımı: Net Faiz Geliri + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr/Zarar + Provizyon iptalleri hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler

TÜRKİYE'DE OPERASYONLARINI

MERKEZİLEŞTİREN İLK BANKA:

GARANTİ BBVA'NIN OPERASYON

MERKEZİ ABACUS

Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka olan Garanti BBVA, teknolojinin etkin kullanımıyla şubelerinin operasyonel yükünü azaltıyor, çalışan verimliliğini yükseltiyor. Banka, ABACUS aracılığıyla milyonlarca müşterinin operasyonel işlemlerinin üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirilmesini sağlıyor. Banka'nın 448 milyar ABD doları işlem hacmi içinde operasyonel hatalardan kaynaklanan kaybı sadece 28.706 ABD doları oldu. Garanti BBVA, şubelerin operasyonel

işlemlerinin %90'ını, tümü alanında uzman 1.354 kişilik dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendiriyor.

8. GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

2019 yılında, temel olarak net kârın 186 bp katkısı ve YP kredilerdeki düşüş ile varlık tahsisinin düşük risk ağırlıklı varlıklara geçişi sayesinde, Garanti BBVA Sermaye Yeterlilik Oranını 129bps artırarak %17,8 seviyesinde minimum yeterlilik seviyesinin çok üzerinde tamamlamayı başardı. Bu seviye, 2019 yılı için belirlenen Basel III minimum yeterlilik seviyesi olan %12,6'nın oldukça üzerindedir.

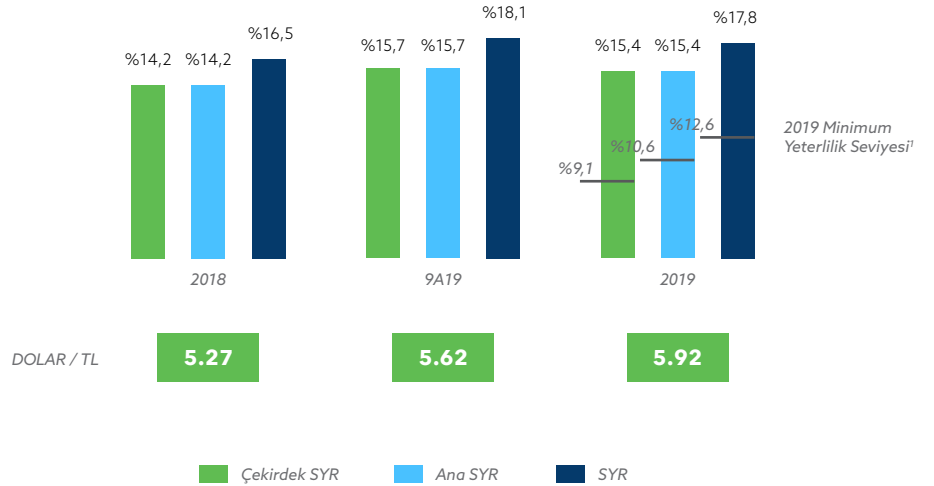
9. GARANTİ BBVA'NIN VERGİ KATKISI

Vergiyle ilgili konularda şeffaflık, ihtiyatlılık ve dürüstlük ilkelerini benimsemiş olan Garanti BBVA, hem kendisi hem üçüncü şahıslar adına toplam vergi katkısını açıklıyor.

Vergi stratejisi ve bildirimleriyle ilgili daha fazla bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Kurumsal Yönetim bölümü Vergi Stratejisi & Raporlama başlığından ulaşabilirsiniz.



SERMAYE YETERLİLİK ORANLARI



1 SYR Minimum Yeterlilik Seviyesi= %8,0 + SIFI Tamponu-Grup 3 (%2) Sermaye Koruma Tamponu (%2,5) + Döngüsel Sermaye Tamponu (%0,05), Konsolide ana sermaye minimum yeterlilik seviyesi =%6,0 + tamponlar, Konsolide çekirdek sermaye minimum yeterlilik seviyesi = %4,5+tamponlar

Not: 2020'de SIFI Tamponu grubumuz Grup 2 olacak (%1,5)

GRUBUN 2019 YILINDAKİ PERFORMANSI

2019 yılında Grup, yılın başında ekonomide yaşanan düşük büyümeye rağmen hem finansal hem finansal olmayan performans göstergeleri açısından gelişim gösterdi. Grup bünyesinde sürdürülen ihtiyatlı risk yönetimi yaklaşımı sayesinde aktif kalitesini korumaya devam ederken karşılıklar öncesi konsolide net kârını yüksek seviyede korumayı başardı.

2019 yıl sonu itibarıyla kaydedilen güçlü finansal sonuçlara ulaşılmasında geçmiş yıllarda olduğu gibi iştirakler yine kilit bir rol oynadı. İştiraklerin Gruba katkısı, net kâr rakamıyla sınırlı kalmadı; yönetimin yanı sıra tüm faaliyet alanlarında Banka ile yakalanan sinerji sayesinde diğer finansal performans metriklerinde de bu katkı görüldü.

2019'da konsolide performansa başlıca katkı, sigorta ve bireysel emeklilik ile Grubun yurt dışındaki bankacılık yatırımlarıyla da desteklenen yatırım ve menkul kıymetler faaliyetlerinden geldi.

Sigorta ve bireysel emeklilik aşağıda verilen sonuçların da gösterdiği gibi 2019 başarılı bir yıl oldu:

- Gönüllü BES ve Otomatik BES toplamında 1,1 milyon katılımcı ile sektör lideri* oldu.
- "Online Bireysel Emeklilik" ile tüm satış süreçlerini online yaparak sektörde bir ilki gerçekleştirdi ve 2019'da dijital deneyimini güçlendirerek Garanti BBVA Mobil'den Garanti BBVA Emeklilik Mobil'e tek tıkla geçiş imkanı sağladı.

→ Garanti BBVA iştirakleri arasında %7,3 ile toplam kârda en yüksek paya sahip olarak, 454 milyon TL net kâr ile özel emeklilik şirketleri arasında lider** oldu.

→ Türkiye'nin ilk mutlak getirili fonu olan Smart Fon'u çıkartarak yüksek getiri oranıyla müşteri memnuniyetini bir üst seviyeye taşıdı.

Aracılık ve menkul kıymet faaliyetleri açısından 2019 yıl sonu sonuçları pozitif oldu:

→ Hisse ve VİOP piyasalarında işlem artışına paralel olarak, Garanti BBVA Yatırım bu ürünlerdeki komisyon gelirini %13 yükseltti.

→ Hazine gelirlerinin bir önceki yıla göre iki kattan fazla artmasında; yılın ilk yarısında türev işlemlerin, yılın ikinci yarısında ise ödünç işlemlerin önemli katkısı oldu.

→ Kurumsal Finansman alanında, özellikle verilen danışmanlık hizmetlerinin katkısıyla gelirleri bir önceki yıla göre yaklaşık 2 kat arttı.

→ 2019 yılında toplam gelirdeki %46'lık artışta, bir önceki yıl müşterilere sunulan yeni ürünlerden elde edilen gelirlerin yükselmesi de katkı sağladı. Bir önceki yıl, yeni ürünlerden elde edilen gelir payı %3 iken, bu yıl %7 oldu.

→ Giderlerin etkin yönetilmesi sayesinde, 2019 yılı harcamaları 2018 ile aynı seviyelerde kaldı.

Grubun yurt dışı bankacılık faaliyetleri açısından:

→ Romanya'da faaliyet gösteren Grubun bağlı ortaklığı, 2019 yılında aktif büyüklüğü üzerinden alınan vergilere rağmen

maliyet yönetiminde aldıkları etkin önlemlerle beraber sağladığı tasarruf ile net kârın minimum düzeyde etkilenmesini sağlamıştır.

→ Hollanda'da faaliyet gösteren Banka ise kredi hacminde yaşanan daralmaya rağmen ihtiyatlı bilanço ve risk yönetim stratejileriyle birlikte takipteki krediler oranında 36 bp düşüş göstermiştir.

Finansal kiralama alanında faaliyet gösteren şirket, hedeflerine paralel bir performans göstermiş, aktif kârlılığı ve özkaynak kârlılığında artış sağlayarak net kârını %11,6 seviyesinde artırmıştır.

Bütün olarak bakıldığında bağlı ortaklıkların performansı 2019 yılında Grubun güçlü finansal sonuçlarını desteklemeye devam etti.

* 31/12/2019 itibarıyla Emeklilik Gözetim Merkezi tarafından yayımlanan verilere göre.

** 30/09/2019 itibarıyla Türkiye Sigorta Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği tarafından yayımlanan verilere göre.

2020'YE BAKIŞ

2020'YE BAKIŞ	2020 FAALİYET PLANI
Aktif Büyümesi	~%10
TL Krediler (yıllık)	%15-18
YP Krediler (yıllık, ABD doları)	Daralma
Toplam Kredi/ Mevduat Oranı	Yatay(<%100)
Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç)	~200 bp
Takipteki Krediler Oranı	~%6,5
TÜFE Hariç Swap Maliyeti Dahil Net Faiz Marjı	70-80bps genişleme
Net Ücret ve Komisyon Artışı (yıllık)	Yüksek tek haneli büyüme
Operasyonel Giderler Artışı (yıllık)	%10-13
Ortalama Özkaynak Kârlılığı	%15-18

2020 yılında gelişmiş ekonomiler merkez bankalarının gevşek para politikalarına devam etmesi ve büyüme odaklı stratejilerini sürdürmeleri beklenirken, başta Orta Doğu olmak üzere dünyanın birçok bölgesinde jeopolitik risklerin ön plana çıkacağı bir yıl olacaktır. Ticaret anlaşmaları ve İngiltere-AB ayrılığı konuları ön planda yer alacak ve Kasım ayında ABD seçimleri en önemli başlıklardan biri olarak finans piyasalarını ve ekonomileri etkileyecektir. Türkiye özelinde ise enflasyonda düşüş süreci ile birlikte faizlerin de aşağı yönde ilerleyeceği görüşü hakimdir. Bu bağlamda 2019 ile kıyaslandığında büyüme ve istihdam tarafında toparlanma yaşanacağı, buna karşılık cari dengede de bir miktar bozulma görülmesi, beklentiler dahilindedir. Bu çerçevede, bir yandan aktif kalitesinin korunması sağlanırken; bir yandan da ülkenin kredi büyümesine destek olmak büyük önem arz edecektir.

2020 yılında ekonomide toparlanmanın hız kazanması ve GSYİH büyümesinin %4 seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor.

2020 yılına %12 seviyelerinde başlayan enflasyon görünümünün yılın ikinci yarısına doğru iyileşmeye başlaması ve yılı %8,5 seviyesinde kapatması öngörülmüyor. Enflasyon görünümünde iyileşmeye paralel olarak TCMB fonlama maliyetinin kademeli olarak 300 baz puan aşağı gelmesi bekleniyor.

2020 yılında aktif büyümesinin yaklaşık %10 seviyesinde gerçekleşmesi ve büyümenin kredi kaynaklı olmaya devam etmesi bekleniyor. TL kredilerde ekonomik toparlanmaya bağlı olarak büyümenin, yaklaşık %15-18 seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor. TL kredilerde büyümenin her alanda olması öngörülmüşken, TL yatırım kredilerinin beklenen katkısıyla ön planda olması bekleniyor. Bireysel bankacılık tarafında ise Garanti BBVA, bir yandan müşteri tabanını genişletirken bir yandan da müşteri ilişkilerini derinleştirerek, müşteri memnuniyetine ve sadakatine odaklanmayı sürdürecektir. Bu amaca uygun yeni araçlar, kanallar ve süreçler geliştirmeye; kârlılık hedeflerini koruyarak, analitik yaklaşımla

büyük veri odaklı pazarlama faaliyetlerini sürdürmeye; müşterilerinin ihtiyaçlarına en özel ve uygun çözümü onlara bulundukları noktada sunmaya devam edecek.

YP kredilerde 2013 yılından beri süregelen daralma trendinin 2020 yılında da devam etmesi öngörülmüyor. YP kredi hacminin ABD doları bazında daralacağı tahmin ediliyor. Daralmanın temel nedeni talebin kısıtlı olması ve kredi kapamalarının ağırlıklı olması. Kredi kapamalarının ihracat kredilerinde beklenen artış ile kısmi olarak karşılanacağı öngörülmüyor. Enerji sektöründe yenilenebilir enerji projeleri, 2019 yılında olduğu gibi ön planda olacak ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) projeleri, 2020 planlarında ilk saflarda yer tutacak.

Garanti BBVA, 2020 yılında mevduat ağırlıklı fonlama stratejisini sürdürmeyi planlıyor. 2020 yılında kredi/mevduat oranının %100 seviyesinin altında muhafaza edilmesi hedefleniyor. YP kredilerdeki daralmaya paralel olarak YP fonlama ihtiyacının da azalması bekleniyor. 2020 yılı boyunca yeni yurt dışı finansman fırsatlarının değerlendirilmesinde YP likidite ihtiyaçları ve piyasa koşulları göz önünde bulundurularak oportünistik bir yaklaşım sürdürülecek.

Ekonomik aktivitedeki beklenen hızlanma etkisiyle Takipteki kredilere girişteki düşüş ve kredi tahsilatlarındaki toparlanma bekleniyor. Takipteki kredilere girişteki düşüş ve kredi tahsilatlarındaki toparlanma beklentileri ile takipteki krediler oranının %6,5 seviyesinde ve kur etkisi hariç Net Toplam Kredi Riski Maliyeti'nin 200 baz puan seviyesinde gerçekleşmesi bekleniyor. Kredi tahsilatları tarafında bireysel tarafta toparlanmanın daha hızlı olacağı Ticari kredilerde tahsilat performansındaki

hızlanmanın 2020 sonlarına doğru olması öngörülmüyor. Dolayısıyla Net kredi maliyeti riski tarafında normalleşmenin 2021 yılında gelmesi bekleniyor.

2020 yılında TÜFEX tahvil gelirleri hariç swap maliyetleri dahil kümülatif net faiz marjının, dinamik aktif-pasif yönetimi sayesinde 2019 sonu seviyesine göre 70-80 baz puan genişlemesi bekleniyor. Güçlü kredi büyümesinin ve fonlama maliyetindeki süregelen düşüşün marjdaki genişlemeyi destekleyeceği öngörülmüyor. İyileşmesi beklenen enflasyon görünümü nedeniyle TÜFEX tahvil gelirlerinin 2019'a kıyasla daha düşük olması bekleniyor. Banka mevduat genişlemesinde kalıcı ve düşük maliyetli kitle mevduatlarına odağını sürdürürken sağlam vadesiz mevduat tabanını da koruyacak. Marj optimizasyonu amacıyla çapraz para birimi swap işlemlerinin oportünist kullanımı devam edecek.

Net ücret ve komisyon gelirlerinde büyümenin, 2019 yılındaki %23'lük büyümesinden sonra, 2020 yılında yüksek tek haneli rakamlarda gerçekleşeceği tahmin ediliyor. Net ücret ve Komisyonların yaklaşık %50'sini oluşturan ödeme sistemleri komisyon büyümesinin, 1 Kasım 2019 tarihinde yürürlüğe giren üye işyeri komisyonlarındaki üst limit kaynaklı yavaşlayacağı öngörülmüyor. Ancak buradaki etkinin diğer komisyon alanlarındaki büyümeler ile dengelenmesi ve Garanti BBVA'nın en yüksek net ücret ve komisyon bazını koruması bekleniyor.

Garanti BBVA'nın 2020 yılında operasyonel giderlerdeki disiplinli yaklaşımının devam etmesi bekleniyor. Operasyonel gider artışının 2020 yılında %10-13 seviyesinde gerçekleşmesi öngörülmüyor. TMSF Sigorta limitinde, sigorta prim oranında artışın

ve planlanan teknoloji yatırımlarının operasyonel gider artışında etkili olması bekleniyor.

2020 yılında risk/getiri odağı ile yüksek sermaye getirisi sağlayacak olan etkin aktif-pasif yönetimi devam edecek. 2020 projeksiyonlarının ışığında Garanti BBVA, %15-18 seviyesinde ortalama özkaynak kârlılığına ulaşmayı amaçlıyor.

2020 YILINDA GRUBA İLİŞKİN BEKLENTİLER

Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra Türkiye'de hayat sigortası ve bireysel emeklilik, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarında önde gelen finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu olarak faaliyet göstermektedir.

Garanti BBVA, bağlı ortaklıkları ile yakaladığı sinerjinin 2020 yılında da güçlü bir şekilde devam etmesini hedefliyor ve bağlı ortaklıkların Grup kârlılığı içindeki oranının önümüzdeki yılda da artması bekleniyor.

2020 yılında Grup, yurt dışındaki iştiraklerinin bankacılık faaliyetlerinde bulundukları coğrafyalarda, aktif kalitesini koruma ve iyileştirme yönündeki çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır. Aktif kalitesini korurken verimlilik artışını devam ettirmeyi, güçlü bilanço yapısını ileriye taşımayı ve yeni iş kollarına girerek kâr yaratma potansiyelini artırıp sürdürülebilir kılmayı hedefliyor.

Türkiye'deki faaliyetleri açısından Grup, sigortacılık alanından konsolide kâra ciddi bir katkı hedefliyor. Hayat sigortası tarafında güçlü prim üretiminin devam etmesi, Otomatik BES'te pazar payının artması ve sektördeki konumunun güçlenmesi

hedefleniyor. Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Otomatik BES'te geliştirdiği güçlü alt yapısıyla 2020 yılının gündeminde olan Tamamlayıcı Emeklilik Sistemi'ne hazırlanıyor. Yatırım tarafında ise fırsatlardan yararlanarak, hisse ve VİOP ürünlerinden elde edilen yüksek gelirlere ek olarak, yeni ürünleri kullanan müşteri sayısını artırarak konsolide kâra önemli derecede katkı yapmayı öngörüyor.

Grup 2020 yılında, aktif kalitesini koruyan, verimliliği artıran, sermaye yaratan, sürdürülebilirlik odaklı büyüme stratejisini uygulamaya devam etmeyi hedefliyor. Grup, yıllık net faiz marjını, etkin aktif-pasif yönetimiyle korumayı amaçlıyor.

Grup, etkin verimlilik yönetimini devam ettirecek ve iş modelini de potansiyel büyüme alanlarını hedef alacak şekilde şekillendirmeye odaklanacak. Grup, 2020'de de önceki yıllarda olduğu gibi, uzun vadeli değer yaratmak için çalışmalarına devam edecek, bununla birlikte faaliyet giderlerini kontrol altında tutmayı sürdürecektir. Güçlü sermaye yapısı ile öne çıkan Grup, bu özelliğini koruyarak ilerleyecek. Bütün bunların ışığında Grup, fark yaratan iş modeliyle sürdürülebilir kâr yaratmaya devam edecek.

GELECEK
10 YIL



MÜŞTERİ DENEYİMİ

#sorumluluk #finansalsağlık
#şeffaflık #kapsayıcılık #rehberlik
#tasarruf #empati #müşteriyolculuğu



QR kodu okutarak *Bireysel Bankacılık*
GMY'si Mahmut Akten'in sorumlu
bankacılık yaklaşımı, finansal sağlık ve
kapsayıcılık hakkındaki konuşmasını
dinleyebilirsiniz.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

5.575 26,3 dk 10 müşteri



Müşteri deneyimi her zaman Garanti BBVA'nın stratejisinin temel taşlarından biri oldu. Garanti BBVA, en etkili deneyimi yaşatan şirketlerin bugün olduğu gibi yarın da faaliyet gösterdikleri sektörlerinin en başarılı şirketleri olacaklarına inanıyor. Müşteri deneyimi, teknolojinin yarattığı ivme ile baş döndürücü bir hızla değişen günümüz dünyasında, artık daha da büyük bir öneme sahip. Sektörler arasındaki sınırlar ortadan kalkarken, dijital iş modelleri, tüm ticari alanlarda yeni standartlar yaratıyor. Müşterileri mutlu eden çözümler, bir anda yeni norm haline gelebiliyor. Üstelik bu normlar sadece bir sektör için değil, tüm sektörler için geçerli oluyor. Tüm bu nedenlerle Garanti BBVA, müşteri deneyimini, rekabet gücünü artıran ve kendisini rakiplerinden ayırtıran en önemli unsur olarak görüyor.

Garanti BBVA'nın müşteri deneyimine dair stratejisi; çağın en temel belirleyicileri olan teknolojiyi ve insani öğeleri bir araya getiren, uzun soluklu ve sağlam bir strateji. Bu stratejiyi hayata geçirerek müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı, finansal sağlıklarını gözetmeyi, doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek ve aynı zamanda kendi finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri, teknolojik ilerlemeler paralelinde sürekli

olarak değişiyor ve yeniden şekilleniyor. Ancak ortak payda aynı kalıyor: İnsanlar, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istiyorlar. Garanti BBVA'nın müşteri deneyimi yönetimi çalışmalarının tamamını şekillendiren de bu anlayış. Müşterilerin, Garanti BBVA ile çalışmayı tercih ettikleri için mutlu hissetmelerini arzu ediyor. İyi bir müşteri deneyimi yaratmak, Garanti BBVA üst yönetiminin de en stratejik önceliklerinden ve vazgeçilmez tutkularından biri. Bu amaçla kurulan ve Genel Müdür liderliğinde toplanan Müşteri Komitesi, müşteri deneyimiyle ilgili konuları masaya yatırıyor. Banka'nın müşteri deneyimi stratejileri de yine bu Komite tarafından belirleniyor. Komite aynı zamanda temas edilen tüm noktadaki deneyimi iyileştirmeye ve performansı geliştirmeye yönelik olan sürekli çalışmaların gerçekleştirilmesinden de sorumlu.

Garanti BBVA, 2019 yılında mevcut müşteri deneyimi seviyesini anlamak ve müşteri iç görüşü üretebilmek amacıyla müşterilerinden düzenli olarak geri bildirim almaya devam etti. Bu geri bildirimlerden yola çıkarak ürün ve hizmetlerini tasarım felsefesi ışığında geliştirdiği 40 yeni proje üretti.

Müşterilerinin finansal sağlıklarını korumak, Garanti BBVA'nın önem verdiği, yeni fikirler,

projeler ve girişimlerle sürekli geliştirmek üzere çalıştığı önemli bir konu. Garanti BBVA tüm kanallarıyla finansal hizmetlere erişimi sağlıyor, müşterilerin kendi finansal durumları hakkında bilgilenmelerini ve mali durumları üzerinde tam bir kontrole sahip olmalarını destekliyor. Birikim potansiyeli olan müşterilere birikimle ilgili, nakit akışını daha doğru yönetebilmek için kredi ürünlerine ihtiyaç duyan müşterileri de kredi ürünleriyle ilgili bilgilendirerek finansal sağlıklarını iyileştirmek için çözümler sunuyor.

Sorumlu bankacılık yaklaşımıyla Garanti BBVA, ürün ve hizmetlerin avantajlarını olduğu kadar olası risklerini de paylaşıyor. Bu kapsamda, tüm satış ve pazarlama faaliyetlerinde müşterileriyle şeffaf bir iletişim kuruyor ve ihtiyaç duydukları tüm bilgileri açık ve kolay anlaşılır bir biçimde aktarıyor. Uygulanabilir çözümler sunuyor ve güvene dayalı uzun soluklu ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefliyor.

Ekonominin sürdürülebilir kalkınmasında kilit rol oynayan KOBİ'lerin, kadın girişimcilerin ve girişimcilerin, finansal ihtiyaçlarına çözümler üretmenin yanı sıra hem büyümelerini ve esnekliklerini desteklemek, hem de çevre, toplum ve etik alandaki performanslarını geliştirmelerine yardımcı olmak Garanti BBVA'nın hedefleri arasında.

Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı ile Türkiye'deki girişimcilik

ekosisteminin gelişmesine yardımcı oluyor, yatırım çekme ve büyüme potansiyeli olan erken aşama girişimlerin desteklenmesini ve hızlandırılmasını amaçlıyor.

Kadın girişimcilerin finansman kaynaklarına erişimini kolaylaştırıyor, onları Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması ile potansiyellerini gerçekleştirmeleri için teşvik ediyor ve sürdürülebilirliği sağlamak için Kadın Girişimci Yönetim Okulu gibi ücretsiz programları gerçekleştiriyor. Girişimci Kadın Buluşmaları ile kadın girişimcilerin ihtiyaç

duydukları bilgi ve deneyim aktarımıyla yeni iş birlikleri kurmaları ve yeni pazarlara açılmalarına katkı sağlamayı amaçlıyor.

Müşterilerin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmeleri için yenilikçi çözümler ve öneriler sunmak Garanti BBVA'nın hedefleri arasında. Müşterileri ve sivil toplum kuruluşları gibi paydaşlarına, Türkiye'deki yenilikçi çevresel ve sosyal uygulamalar, yönetim örnekleri, yeşil finansman alternatifleri, dijitalleşmenin getirdiği riskler, finansal olmayan raporlamaya dair yeni

trendler, şeffaf raporlama ve sigortacılık sektöründe çevresel risk algısı gibi, sürdürülebilir iş modelleriyle ilgili en güncel konular hakkında düzenli bilgi veriyor.

Garanti BBVA, müşteri deneyimine odaklanarak aşağıdaki Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na aktif katkıda bulunuyor: 5: Cinsiyet Eşitliği, 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 9: Sanayi, İnovasyon ve Altyapı ve 10: Eşitsizliklerin Azaltılması.

DEĞER YARATAN ETKEN	GÖSTERGE	PERFORMANS	
		2018	2019
TÜM FAALİYETLERİN ODAĞINA MÜŞTERİLERİ KOYARAK MÜKEMMEL BİR DENEYİMİ YAŞATMAK, SÜREÇLERİ MÜŞTERİLERİN GÖZÜYLE, HIZLI, ANLAŞILIR VE SADE BİR ŞEKİLDE TASARLAMAK, MÜŞTERİLERLE, BEKLENTİLERİNİ AŞARAK VE MEMNUNİYETLERİNİ ARTIRARAK, GÜVENE DAYALI VE UZUN SÜREKLİ İLİŞKİLER KURMAK	Müşteri ¹	16.378.165	17.639.895
	Ankete Katılan Hedef Müşteri ²	%7,87	%9
	Alınan Geri Bildirimler ³	942.000	1.068.000
	Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	38	40
	Net Tavsiye Skoru ⁴ (Sıralaması)	#1	#2
MÜŞTERİLERE KARŞI HER ZAMAN ŞEFFAF, AÇIK VE SORUMLU OLMAK	Müşterilere finansal yönetim konusunda destek vermeyi amaçlayan yeni ve güncellenmiş ürünler, hizmetler ve kanallar	3	5
	Finansal durumu hakkında bilgilendirilen müşteriler	%85	%85
	Engelli dostu Garanti BBVA ATM'ler	5.210	5.214
	Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (kümülatif)	9.720	10.250
	Birikim ürünleri kullanmaya başlayan müşteriler	850.000	943.541
MÜŞTERİLERİN İŞLERİNİ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞEKİLDE BÜYÜTMELERİ İÇİN YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLER VE ÖNERİLER SUNMAK	Çevresel ve Sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	37	29
	Çevresel ve Sosyal çalıştaylar ve konferanslar	3	11
	KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	6	10
	Çalıştaylar ve konferanslarda ele alınan tartışılan konular	29	15
	Kadın Girişimci Ödülleri'ne başvurması teşvik edilen Kadın Girişimciler (kümülatif)	36.908	38.450
	Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar ⁵	33	16

1 Yetersiz dokümantasyonu olan müşterileri hariç tutar. 2 Yıl içinde en az bir kez anket yapılan hedef müşterilerin yüzdesi. 3 Müşteri Deneyimi Destek Ekibi'ne iletilen müşteri geri bildirimleri ve kanallarındaki hizmetler sonrası yapılan müşteri anketlerinin toplamı. 4 Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek ikinci Net Tavsiye Skoru'na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank'tır. Araştırma Ocak'19 ve Aralık'19 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, İstanbul, Ankara, İzmir, Kocaeli, Bursa, Antalya ve Adana illerinde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır. 5 Çevresel ve sosyal çalıştaylar aracılığıyla veya toplantılar / çağrılar aracılığıyla bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar.

Garanti BBVA'nın müşteri deneyimindeki tutarlı performansı, stratejisini uygularken benimsediği dört temel yetkinliğe dayanıyor: Müşterisini Anlama Yeteneği, benimsediği Tasarım Felsefesi, kurumun her bireyi tarafından özümsemiş Empati Kültürü ve kendisini sürekli kontrol etmesine imkan veren gelişmiş Ölçüm Sistemleri.

1 - MÜŞTERİYİ ANLAMA YETENEĞİ

Garanti BBVA, bir önceki yıl olduğu gibi 2019 yılında da, hem doğrudan müşterilerinden, hem de çalışanlarından düzenli olarak aldığı geri bildirimlerle müşterilerini daha iyi anlamasını sağlayan iç görüler üretmeye devam etti. 2019'da yaklaşık 845 bin müşterisiyle temas kurdu; ihtiyaç ve beklentilerine, marka algılarına ve yaşadıkları deneyime ilişkin geri bildirimlerini aldı. Aynı zamanda çalışanlar, Önersen platformu üzerinden 1.000'e yakın görüş ileterek hizmetlerin gelişimine destek oldu.

Garanti BBVA'nın kurumsal bilgi hazinesinin bir parçası haline gelen tüm iç görüler, çalışanlar tarafından 2019 yılında da düzenli olarak kullanıldı. Özellikle tasarım ekipleri, problemi tanımlamaktan çözümü üretmeye kadar geçen süreçte hem müşteri, hem de çalışan görüşlerinden faydalandılar.

2 - TASARIM FELSEFESİ

Müşterilere iyi bir deneyim yaşatmak için dijital ve fiziksel tüm temas anlarındaki deneyimin, yani tüm yolculuğun baştan uca titizlikle tasarlanması gerekiyor. Garanti BBVA'nın benimsediği 'Müşteri Yolculuğu' metodolojisi kesintisiz ve tutarlı deneyim yaratmada güçlü bir araç haline geldi, 2019 yılında da geliştirme faaliyetlerine yol gösterdi.

2019'da kredi, kredi kartı güvenliği, POS gibi müşterilerin en sık deneyimlediği kritik yolculuklar üzerinde çalışıldı. Ayrıca Ticari ve KOBİ tüzel müşterilerin Bankayla olan deneyimlerini ve finansal hizmetlerden beklentilerini anlamak için Tüzel Müşteri Yolculuğu çalışması başlatıldı. Müşterilerin dijital kanallardaki yolculukları da ileri veri modellemesiyle analiz edilerek aksiyon alanları çıkarıldı.

Müşteri kazanım sürecinin şube bacağı deneyimi iyileştirilerek yeniden kurgulandı. Paralelde müşteri olma sürecini mobilden müşterinin kendisinin başlattığı akış hayata geçirildi. Böylece müşteri kazanım süreci dijitalleştirilerek kolaylaştırıldı.

3 - EMPATİ KÜLTÜRÜ

Hem yeni ürün ve hizmet tasarlarken, hem de tasarımları uygulamaya geçirirken en önemli aktörler tabii ki çalışanlar. İyi bir müşteri deneyimi yaşatmak için, kurumdaki hakim hava, ruh ve anlayış da buna imkan sağlamalı.

Müşteri odaklı kültürü sürekli beslemek ve canlı tutmak için başlatılan "Empati" programı, 2019 yılında 3. yaşını doldurdu. Empati, bu yıl da tüm çalışanların Banka'daki müşteri deneyimi projelerinden haberdar olmalarını ve isterlerse katkıda bulunmalarını, hem kurum içindeki, hem de dünya çapındaki iyi uygulamalar hakkında bilgi sahibi olmalarını, kendilerini geliştirmek için eğitimler, ipuçları ve bilgilendirmeler gibi araçlara erişmelerini ve yaşattıkları empati hikayelerini diğer çalışanlarla paylaşarak yenilerini yaratmak için ilham vermelerini sağlayan bir platform sunmaya devam etti.

Empati çalışmaları kapsamında, tüm çalışanlarıyla müşteri deneyiminde fark yaratan şubelerin ödüllendirildiği ritüel

devam ediyor. Yılın en başarılı şubesine, hem çeşitli sürprizler yapılıyor, hem de tasarlanan ödül yıl boyunca o şubede sergileniyor. Ödül, her yıl en başarılı şubeye devir teslim edilerek Garanti BBVA'nın eşsiz müşteri deneyimi yaratmaya dair arzusunun köklü bir nişanesi olmaya devam ediyor.

4 - ÖLÇÜM SİSTEMLERİ

Garanti BBVA, müşteri deneyiminde hangi seviyede olduğunu görmek, yaptığı çalışmaların etkisini anlamak için kanal ve ürün bazında düzenli ölçümlerine 2019 yılında da devam etti. Tüm şube çalışanları hizmet sonrası anketler aracılığıyla müşterilerine nasıl bir deneyim sunduklarını günlük olarak takip edebiliyor. Şube yöneticileri, anketlere katılan müşterilerle temasa geçerek paylaştıkları geri bildirimlerle ilgili aksiyonların alınmasını sağlıyor.

Şube ve Müşteri İletişim Merkezi'nin yanı sıra mobil kanallardan da müşterilerin dijital deneyimleriyle ilgili geri bildirimler alındı. Garanti BBVA Mobil ve BonusFlaş kullanan yaklaşık 220 bin müşteri, kullandıkları uygulamayla ilgili görüşlerini hemen işlem sonrasında iletti.

Bahsedilen dört temel yetkinliğe dayanarak gerçekleştirilen ve müşteri deneyimini hep daha ileriye taşımayı amaçlayan çalışmaların olumlu sonuçları, bu yıl da çeşitli göstergelere yansdı. Garanti BBVA;

- ➔ Müşteri deneyimi yönetimindeki başarısıyla 2018'de olduğu gibi, 2019 yılında da A.L.F.A. Ödülleri'nde bankacılık ve kredi kartı kategorilerinin birincisi oldu⁶.
- ➔ Banka'yla aktif olarak çalışan 1.000 müşteri başına şikayet adedi bir önceki seneye göre %22 düşüş gösterdi.
- ➔ 2019 yılında hizmet sonrası anketlerle ulaşılan müşterilerin Banka'yı tavsiye etme

düzeyi iyileşti.

- Global Finance dergisi tarafından düzenlenen yarışmada 2020 yılı için Türkiye'nin En İyi Nakit Yönetimi Bankası olarak seçildi. Garanti BBVA son 5 yıl içerisinde, 4. kez "Türkiye'nin En İyi Nakit Yönetimi Bankası" ödülüne layık görüldü.
- Alanında yenilikçi hizmet ve ürünleriyle dünyanın saygın iş ve finans dergilerinden World Finance Magazine tarafından, üst üste beşinci kez bu yıl da Türkiye'nin En İyi Bireysel Bankası seçildi.
- Avrupa'da yayınlanan European CEO Magazine tarafından ikinci defa Avrupa'nın En İyi Bireysel Bankası ödülüne layık görüldü.
- Şubeye gitmeden uzaktan erişim ile bireysel portföy hizmeti veren Benim Bankacım hizmetiyle "En İyi Müşteri Hizmeti" kategorisinde Stevie Ödülü kazandı.
- Yeni Hizmet Modeli, Stevie Awards'ta Customer Service Team kategorisinde üçüncü olarak bronz, EFMA Banking Innovation Awards'ta Phygital Distribution kategorisinde ikinci olarak gümüş ödül aldı.

2019 FAALİYETLERİ

Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarının doğru tanımlanması ve karşılanabilmesi, Garanti BBVA'nın ürün, hizmet, altyapı oluşturma ve geliştirme sürecinin odağında yer alıyor.

2019 yılında müşterileri daha iyi anlayabilmek amacıyla; Bireysel, KOBİ, Ticari ve Kurumsal segmentlerdeki müşteriler ve dijital kanalları kullanan müşteriler ile Net Tavsiye Skoru (NTS) çalışmaları yapıldı. Buna ek olarak, kredi kartlarını ve sigorta ürünlerini kullanan müşterilerin deneyimini anlamak amacıyla bu müşterilerle NTS çalışması yapıldı. Reklamların performansını ölçümleyen reklam araştırmaları, markanın algıdaki payını ölçümleyen marka araştırmaları

ve kurum itibarını ölçümleyen kurumsal itibar araştırmaları da düzenli olarak yapılan diğer araştırmalardı. Bunlara ek olarak, her yıl olduğu gibi, sponsorlukların etkilerini ölçümleyen müzik ve basketbol sponsorluk araştırmaları gerçekleştirildi.

Garanti BBVA, 2019 yılında Bireysel müşteriler Net Tavsiye Skoru çalışmasında yılı ikinci olarak tamamladı. Bu durum, tüm şube ağının yeni hizmet modeline dönüşümü sonrasında kısa vadede beklenen bir etkiydi. Adaptasyon sürecini etkin ve sağlıklı bir şekilde yöneterek dönüşümün pozitif etkisini deneyimlemeye başlayan Banka, 2020 yılında Net Tavsiye Skoru'nda tekrar lider olmayı amaçlıyor.

Müşterilerden alınan geri bildirimler üzerinden yapılan kök neden analizleri ile müşteri memnuniyetsizliklerinin tekrar oluşmaması için çalışmaya ve aksiyonlar almaya 2019 yılında da devam edildi. Bu kapsamda alınan aksiyonlar ile müşteri memnuniyetsizliği yaratılan durumların %3'ünün önüne geçildi. Öte yandan alınan 18 proaktif aksiyon ile müşteri memnuniyetsizliği yaratması olası durumların da önüne geçildi.

Müşterilerin kart ihtiyaçlarını daha hızlı karşılamak, kartların kullanıma hazır şekilde müşterilere teslim süresini kısaltmak ve kurye ile teslimat sürecinde meydana gelebilecek olası sorunların önüne geçmek amacıyla "şubelerimizden anında kart teslim" uygulaması hayata geçti. Müşteriler şubeden başvurup onaylanan kredi kartları ile debit kartlarını anında şubeden teslim almaya başladılar. Şubeden verilen kartlar için teslim anında şifre de gönderildiğinden, müşteriler kartlarını hemen kullanmaya başlayabiliyor. Bu kapsamda 2019 yılında 400.000'in üzerinde kartı şubeden

anında teslim ederek müşterilerin kart deneyimlerinde iyileşme sağlandı.

Çalışmaların temelini; müşterilerin ihtiyaçlarını hem şubelerden hem de tüm dijital kanallardan basit ve anlaşılır bir şekilde karşılayabilmek, değişen piyasa koşullarına göre yeni oluşan taleplere cevap verebilmek ve müşteriye özel çözümleri sunabilmek oluşturuyor.

Banka, müşterilerine daha iyi bir dijital deneyim yaşatmak amacıyla, hem dijital kanallardaki mevcut özelliklerini geliştirdi, hem de yeni çözümler ekledi. Böylece daha kolay, daha hızlı ve daha rahat bir müşteri deneyimini mümkün kılarak, örnek oluşturan pek çok dijital ürün uygulamaya alındı. Müşterilerin finansal ihtiyaçlarına dair çözümleri her nerede iseler oradan ve kolaylıkla bulabilmeleri Garanti BBVA'nın temel tasarım ilkelerinden biri.

Garanti BBVA, kullanıcılarının ihtiyaçlarını daha iyi gözlemleyebilmek adına her ay düzenli kullanılabilirlik araştırmaları gerçekleştiriyor. Bu araştırmalarla birlikte hem mevcut özellikler için kullanıcı deneyimi sorunlarına çözüm üretiliyor, hem de yeni çıkacak ürünler için kullanıcı deneyimi odak noktada tutuluyor. Araştırmalar sonrası yapılan bazı güncellemeler ise şu şekilde;

- Maaşını Garanti BBVA aracılığı ile alan müşteriler, kendilerine sunulan ayrıcalıkları ve kazançlarını Garanti BBVA Mobil üzerinde yer alan Maaşım Garanti'de sayfasından daha kolay takip edebiliyor.
- IBAN'a para gönder akışında, kullanıcıların başka yerden kopyaladıkları TR algarılarak IBAN'ı daha kolay girmeleri sağlanıyor.
- ATM ekranı, QR ile para çekme işlemini öne çıkaracak şekilde güncellendi ve

bu sayede kullanıcıların daha hızlı işlem yapması amaçlanıyor.

Garanti BBVA 2019 yılında, ana odağında müşterilerini tutarak, finansal yatırımlarını değerlendirebilecekleri farklı enstrümanları müşterilerine sundu. Getirisi her daim enflasyonun üzerinde olan "Enflasyon Endeksli Mevduat Ürünleri", vade içerisinde farklı para birimleri arasında geçişi sağlayan "Çok Para Birimli Mevduat" ve uzun vadeli açılan ara dönemlerde faiz getirisini önden ödeyen "Ara Faiz Ödemeli Mevduat" standart mevduat ürünleri dışında müşteriler tarafından en çok tercih edilen ürünler oldular.

Garanti BBVA, mevduat ürünlerinin yanı sıra getiriye odaklanarak hem yurt içi hem yurt dışı piyasalara yatırım yapan ve mutlak getiri hedefli yatırım fonları SMART Fonlar, minimum faiz garantili Yapılandırılmış Borçlanma Araçları, Garanti BBVA ve İştiraklerinin ihraççısı olduğu Bonolar ile aktif kaynak yönetimini sağladı.

Garanti BBVA, daha iyi bir bankacılık deneyimi sunmak amacıyla "Merkezi Müşteri Hizmetleri Temsilcisi" isimli projesiyle yeni bir hizmet modelini hayata geçirdi. Bu hizmet modeliyle, KOBİ müşterilerinin şubelerdeki operasyonel işlemleri merkezi ve uzman bir ekip ile kesintisiz ve hızlı gerçekleştirilmeye başlandı. Bu sayede, operasyonel kalitenin artması, şubelerdeki KOBİ Müşteri ilişkileri Yöneticilerinin üzerindeki operasyonel iş yükünün hafiflemesi, müşterilerin her aradıklarında ulaşabilmesi ve uzman müşteri temsilcilerinden destek alması sağlandı.

Proje, KOBİ Müşteri ilişkileri Yöneticilerinin müşteri ve satış yönetimi için zaman kazanmalarına, müşteri ilişkisi yönetiminde daha fazla derinleşmelerine büyük destek oldu.

Türkiye'de bir ilk olarak, müşterilerin SWIFT işlemlerini dijital kanallardan şeffaf bir şekilde izleme olanağı veren SWIFT GPI projesi devreye alındı. Giden transfer işleminin ne aşamada olduğu, işleme hangi bankaların aracılık ettiği, hangi bankada ne kadar süredir işlemin devam ettiği, muhabir ve alıcı banka masrafları görüntülenebilir hale getirildi.

Yepyeni bir tahsilat çözümü olan "QR Kod ile Hesaptan Tahsilat" ile tüzel müşterilerin tahsilatlarını mobil bankacılık üzerinden yapmaları, ödemeyi gerçekleştirecek bireysel ve tüzel müşterilerin mobil kanaldaki Öde/Gönder seçeneğini kullanarak anlık olarak vadesiz hesaptan ödemeleri sağlıyor. Söz konusu ürüne yönelik entegrasyon dokümanları developers. garantibbva.com.tr adresinde sunularak firmalara ücretsiz bir şekilde test etme ve hızlıca entegre etme olanağı tanıyor.

29 Ocak'ta basın lansmanı yapılan yeni uçuş kredi kartı Shop&Fly ile birlikte müşterilerin hayatına online mil kazanımı, Shop&Fly'ın anlaşmalı acentesi olan Karya Turizm üzerinden (shopandfly.com.tr ve Shop&Fly seyahat hattı üzerinden) online mil kullanımı, anında avans mil alımı, BonusFlaş ve shopandfly.com.tr'den rötarlı uçuşlarda mil kazanımı süreçleri başladı. Müşterilerin seyahat süreciyle ilgili yaşadıkları soru ve sorunlarla ilgili müşteriler 4440333 ya da 4440700 üzerinden Shop&Fly Seyahat Hattı'na bağlanarak acente ile iletişime geçebiliyorlar. Ayrıca shopandfly.com.tr'nin seyahat sayfalarında tüm seyahat ve satın alımlarla ilgili detaylı süreç ve bilgiler mevcut. Kartla ilgili tüm süreçler yine Garanti BBVA kanalları üzerinden ilerliyor ve kartla ilgili tüm detay bilgiler için shopandfly.com.tr'nin kart sayfalarında yer alıyor.

Sektörde bir ilk olan ve Garanti BBVA kart kullanıcılarının, kartları ile ilgili her türlü ihtiyaçlarını karşılayabildikleri uygulama BonusFlaş, müşteri dostu yeni tasarımı ile yenilendi. Yenitrendlere de uygun şekilde olan yeni tasarımı kampanya ve kart bilgilerinin daha kolay takip edilebilmesi sağlandı. QR ile ödeme eklenerek BonusFlaş'ın ödeme fonksiyonları zenginleştirildi ve kullanıcılara kartları yanlarında olmasa bile IOS ve Android işletim sistemli tüm telefonlarından kartsız ödeme imkanı sunuldu. Kullanıcıların alışveriş yapılan üye iş yerlerinin web sitelerine/uygulamalarına BonusFlaş içinden tek tıkla yönlendirilmelerini sağlayan "Direkt Link" özelliği ile e-ticaret harcamaları daha hızlı ve kolay hale getirildi.

Android işletim sistemli akıllı telefonları temassız POS cihazına çeviren Garanti BBVA CepPOS uygulaması, Kasım 2019 itibarıyla Google Play Store'da yerini aldı. CepPOS ile, işyerlerine temassız işlem limiti (120 TL) dahilinde, temassız kredi kartı/banka kartı veya mobil ödeme özellikli cep telefonları ile ödeme alma imkanı sağlanmış oldu. Garanti BBVA CepPOS kullanımı için, kullanıcının Android cihazının NFC (temassız mobil ödeme) özelliğine sahip olması ve Garanti BBVA üye iş yeri olmak için başvuruda bulunması gerekli. Garanti BBVA CepPOS uygulaması ile ayrıca, satışların ertesi günü beklemeden, aynı gün içerisinde otomatik olarak üye iş yerinin hesabına geçmesi, üye iş yerlerinin Garanti BBVA CepPOS ile gerçekleştirilen işlemlerini uygulama içi menülerden anlık takip edebilmesi ve hesaba geçen tutarların kolaylıkla görüntülenebilmesi sağlandı.

İstanbul toplu ulaşım kartı olan İstanbulkart yüklemeleri, Garanti BBVA mobil şube üzerinden vadesiz hesap aracılığıyla yapılabilir hale getirildi. Hesaptan ödeme

yapılabilen ilk Banka olma özelliği müşteriler tarafından olumlu karşılandı ve kısa süre içerisinde de kullanım sayısı ve işlem hacmi artmaya başladı.

Garanti BBVA, son 20 yıldır dijital dönüşümün öncülüğünü yapan bir banka olarak şubelerinde yeni bir hizmet modelini hayata geçirdi.

Gelişmekte olan dijital dünyanın yararlarını şube hizmet modeline entegre ederek şubeleri şimdiden geleceğe taşımak için 3 temel hedefe odaklanıldı:

- Müşterilere daha iyi bir deneyim sunmak,
- Daha fazla müşteriyi dijital kanallara yönlendirmek,
- Çalışanların yetkinliklerini geliştirerek hem ürün sunma kabiliyetlerini, hem de operasyonel verimliliği artırmak.

Pilot çalışması Mayıs 2017’de başlayan projede, 2018 yılı boyunca her hafta ortalama 10 ile 15 arasında şube yeni hizmet modeline geçti. Tüm şube ağının dönüşümleri tamamlandı.

Yeni hizmet modelinde müşterilerle etkileşim için daha fazla zaman yaratmak amacıyla, ürün ve hizmet sunumu kabiliyeti artırıldı. Müşterilere şubede olduğu kadar onların tercih edeceği herhangi bir yerde hizmet sunabilmek için gereken araçlar geliştirildi. Sıkı sıkıya bağlı olunan kurallar sorgulanarak satış verimliliği ile operasyonel verimliliği artırmak üzere yeni görev noktaları ve sorumluluklar yaratıldı. Müşterilerin dijital kanalları daha çok kullanmalarını sağlamak ve tüm kanallarda kesintisiz ve bütünlük bir deneyim yaratmak üzere süreçler yeniden tasarlanarak dijitalleştirildi. Son olarak, şubelerdeki fiziksel ortam da yeni hizmet modelinin konseptine uygun şekilde

yenilenerek vezneler kaldırıldı. Müşterilerin tüm işlemlerinde oturarak hizmet alabilecekleri yeni masalar getirildi ve bilgilendirmeler için dijital ekranlar kullanıldı.

Şube portföylerinin operasyonel işlemler yerine müşteri ve satış odaklı süreçlere yönelebilmesi amacıyla başlatılan M-MHT (Merkezi Müşteri Hizmetleri Temsilcisi) Projesi sayesinde, şube tarafında gerçekleştirilen fiyatlama ve aktif satış kalemleri hariç tüm operasyonel işlemler Şubat 2018 tarihinden itibaren Abacus bünyesinde oluşturulmuş özel bir ekip tarafından yürütülüyor. Hizmet modeli her müşteri temsilcisi ile ilgili şube ve müşterilerin ilişkilendirilmesi üzerine kurulu. Halihazırda müşterilerden gelen çağrılar ve operasyonel işlemler %95 ve üzeri seviyede M-MHT ekibi tarafından karşılanıyor.

2017 yılında hayata geçirilen ve şube çalışanlarının müşteri sorunlarını çözmesine destek olan akıllı platform “Empati Asistanım”, 2019 yılı boyunca da şubelerdeki deneyime olumlu katkıda bulunmaya devam etti. Şubelerin %99’u tarafından aktif olarak kullanıldı. Yıl boyunca platform 62.000’in üzerinde sorunun çözümüne destek oldu.

Şikayet yönetim anlayışını bir üst seviyeye çıkarak müşterilerin şikayet anındaki deneyimlerini iyileştirmek amacıyla 2018 yılında hayata geçirilen Yeni Müşteri Yönetim Modeli kapsamında 2019 yılında da bazı değişikliklere gidildi. Bu kapsamda Haklı Müşteri Hattı olan şikayet yönetimi ekibinin ismi “Müşteri Deneyimi Destek” olarak değiştirildi. Öte yandan, şikayet yönetiminde dijitalleşme kapsamında kanallarda çeşitlendirmeye devam ediliyor. 2019 yılında Müşteri İletişim Merkezi üzerinden “sesli mesaj” ile şikayet iletme opsiyonu getirildi. Sesli yönlendirme

adımında “şikayet” diyen müşteriler şikayetlerini sesli mesaj olarak iletebiliyorlar. 2019 yılı boyunca devam eden çalışmaların neticesi olarak 2020 yılında da şikayet yönetimi için yeni dijital kanallar eklemeye devam edilecek.

Garanti BBVA yapay zeka kullanımını artırmaya, özellikle sanal asistanları müşteri hizmetlerinde kullanmaya devam ediyor. 2018 yılının başında müşterilerin şikayetlerini çözen Müşteri Deneyimi Destek ekibinin kullanımına açılan “Bilge” isimli chatbot’un kullanım alanı 2019 yılında genişledi. Müşteri İletişim Merkezi ve İnternet Help Desk ekiplerinin de kullanmaya başlaması ile toplam kullanıcı sayısı 1.000’i aştı. Aylık 30.000’in üzerinde sorguya cevap veren Bilge’nin kullanımı bir önceki yıla göre %200 arttı.

RPA (Robotic Process Automation – Robotik Süreç Otomasyonu) çalışmaları Banka genelinde Temmuz 2019 tarihinde başlatıldı. Çalışma sayesinde; çalışanların rutin ve manuel işlemler yerine müşteri odaklı süreçlere yönlendirilmesi, minimum hata ve yüksek hız ile daha iyi bir müşteri deneyimi sunulması amaçlanıyor. RPA kapsamında sürdürülen çalışmalar sonucunda şu ana kadar 100 adet süreç belirlendi ve bunların 7 adedi üretim ortamına alındı.

Garanti BBVA çevik iş yapma şekline geçiş yolculuğuna da başladı. Bu kapsamda çalışanların oluşturduğu takımlar, yaptıkları işlerin en başından sonuna kadar sorumluluğunu alıyor ve ortaya koyacakları ürün ve hizmetleri müşterilerden gelen geri bildirimlere göre inşa ediyor. Böylelikle Garanti BBVA, mevcut ve gelecekteki müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılayan çözümler sunmaya odaklanıyor. Bu yeni çalışma modelinde çalışanlar tek bir hedeften ilham alıyor ve bu hedef için motive oluyor.

Çevik çalışma modeli, çevik metotlara dayanan yeni bir düşünce yapısının ve kurum kültürünün benimsenmesi anlamına geliyor. Katı organizasyonel ve işlevsel yapılardan uzaklaşılarak daha işbirlikçi bir çalışma biçiminin benimsendiği bu modelde işleyişin hızını ve kalitesini artırmak ana hedef oluyor.

Çeviklik, müşterilerin derinlemesine anlaşılmasını ve yapılan her işte "müşteri önceliğimizdir" perspektifiyle hareket edilmesini sağlıyor. İş birliğini "tek bir ekibiz" bakış açısıyla yepyeni bir düzeye çıkarıyor. İlham veren, yenilikçi ve beklentileri aşan bir düşünce yapısının hakim olduğu bu model, güçlendirilmiş ve aksiyon alabilen ekiplerle müşteri taleplerinin en hızlı şekilde karşılanmasını destekliyor.

Garanti BBVA, müşterilere doğru zamanda, doğru teklifle gitmeyi ve bunu yaparken de onlarla optimum seviyede temas kurmayı önemsiyor. Bu kapsamda var olan alt yapıda 2019'da Müşteri İletişim Politikası'na uyumun sistemsel ve otomatik bir hale getirileceği yeni bir platform geliştirildi. Bu platform sayesinde müşterilerle iletişim kurmadan önce adet ve tutarlılık kontrollerinin merkezi olarak yönetilmesi hedeflendi.

ÖNGÖRÜLER

Bu yıl olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da müşteri ihtiyaç ve beklentileri büyük oranda dijital alanda yaşanan gelişmelerle dönüşecek ve şekillenecek. Garanti BBVA, önümüzdeki yılda da, çağın olanaklarını müşterilerin hizmetine sunarak, daha iyi bir müşteri deneyimi yaşatmak üzere çalışacak.

Her zaman olduğu gibi, müşterilerinin sesini tüm tasarımlarının kalbine koymaya devam edecek. Hem analitik kabiliyetini kullanarak iç verilerinden, hem de doğrudan

müşterilerinden aldığı geri bildirimlerle ürettiği müşteri içgörüsü, tüm ürün ve hizmetlerde yol gösterici olacak.

Garanti BBVA her geçen yıl bireysel bankacılık müşterilerinin bankacılık ihtiyaçlarının derinleşeceğini, bu ihtiyaçlara yönelik sunacağı hizmetlerin/ürünlerin kişiye özel olmasının daha da önem kazanacağına inanıyor. 2020'de de müşterilere ihtiyaçlarına uygun ürünleri doğru kanalda ve doğru zamanda sunabilmek ve bu sayede müşterilerin deneyimini iyileştirmek temel odak noktası olmaya devam edecek. Müşterilerin bankacılık ihtiyaçlarına en uygun finansal çözümleri sunmak ve bu çözümleri sunarken en mükemmel müşteri deneyimini yaşamalarını sağlamak adına büyük veriden ve dijital dönüşümün sunduğu imkanlardan yararlanmaya devam edecek.

İnovasyon Komitesi'nin yönlendirmesi ile müşterilerin Banka'yla yaşadığı deneyimi Yapay Zeka ile iyileştirmek için gerçekleştirilen çalışmalar devam ediyor. Bu çalışmalar kapsamında Garanti BBVA, elinde bulunan büyük veri hacmini kullanarak, tahminlemeler yapmayı ve bu sayede müşterilerin ihtiyaçlarını mümkün olduğunca önceden anlamayı planlıyor. İş kuralları ya da modellemelerin sınırlı kaldığı noktalarda Yapay Zeka kullanımının Banka'yı müşteriye tanıma ve anlama noktasında bir adım öne çıkaracağını ve bu sayede de müşterilere çok daha katma değerli bir deneyim yaşatabileceğini öngörüyor.

Tüm kanallarda kesintisiz, bütünleşik ve kişiselleştirilmiş bir deneyim sunmak üzere, tüm temas noktalarındaki deneyimleri müşterilerin gözünden yeniden tasarlamaya ve sadeleştirmeye devam edecek. Böylece çalışanlarının da operasyonel yükünü minimuma indirerek daha katma değerli işlere vakit ayırmalarını sağlayacak.

Garanti BBVA, yatırım uygulamasının bir sonraki versiyonunda, müşterilerin geri bildirimleri doğrultusunda daha kullanıcı dostu bir önyüz tasarımına geçmeyi, yeni emir tipleri eklemeyi ve bildirim ve alarm yapısı geliştirmeyi hedefliyor. Yine, müşterilerin Müşteri İletişim Merkezi'ne daha hızlı ulaşması ve bilgi alma dışında emirlerini de gerçekleştirebilmesini sağlamayı planlıyor. Çok yeni tamamlanan sosyal medya araştırması sonrasında ise yeni bir çalışma grubu kurarak, araştırma bulguları olan verilen hizmetin kişiselleştirilmesi ve iletişimde insan faktörünün artırılması gibi konulara odaklanılacak.

Ulaşılabilir olma ve müşterilere onların en çok tercih ettikleri kanallardan erişme arzusuyla, farklı iletişim uygulamalarını bankacılık uygulamalarıyla entegre ederek müşterileri için yeni kanal zenginlikleri oluşturmayı hedefliyor. Müşterilerin video ve dijital içerikleri kullanma oranının gitgide arttığını göz önünde bulundurarak, finansal ihtiyaçlarına getirilen çözümleri müşterilere iletmede bu kanallar daha fazla kullanılmaya başlanacak.

Garanti BBVA, geliştirilmekte olan akıllı platformlar ve müşteriye merkeze alan önceliklendirme mekanizması ile şube yoğunluklarını daha etkin yönetebilecek, çalışanlarına koçluk için daha fazla vakit ayırabilecek ve böylece şubelerde sunulan hizmetin kalitesini geliştirmeye devam edecek.

Müşterilerin nakit yönetimine destek olmak amacıyla, 2020 yılında da fiyatlama stratejileriyle beraber yeni ürün ve hizmetler yaratarak aynı performansın sürdürülmesi planlanıyor. Satıcı firmalara tahsilat garantisi sağlayan Doğrudan Tahsilat Sistemi ürünü için kullanıcı talepleri sonrası geliştirme süreçleri devam ediyor. 2020 sonu itibarıyla,

müşterilerin nakit akışlarını daha da şeffaf bir biçimde izleyebilmelerine olanak sağlayarak, ilave gelecek yeni özelliklerle birlikte, daha da kullanıcı dostu bir sistem müşterilere sunulacak.

MÜŞTERİLERİN FİNANSAL SAĞLIĞINI KORUYAN VE SİSTEME DAHİL EDEN ÜRÜN VE HİZMETLER

Müşterilerin finansal sağlıklarını korumak, Garanti BBVA'nın önem verdiği, yeni fikirler, projeler ve girişimlerle sürekli kendini geliştirmek üzere çalıştığı önemli bir konu.

Dünya Bankası'nın Küresel Finansal Sisteme Dahil Etme verilerine göre dünyadaki 2 milyar insanın finans kurumları tarafından sunulan finansal hizmetlere erişimi yok. Bu nedenle Garanti BBVA, Türkiye'de finansal hizmetlere erişimi geliştirmeye yönelik olarak çalışmalar yapıyor. Yetişkin nüfusun %43'ünün bu erişimden yoksun olduğu Türkiye'de Garanti BBVA, müşterilerinin kendi finansal durumları hakkında bilgilenmelerini ve mali durumları üzerinde tam bir kontrole sahip olmalarını sağlıyor. Segment yaklaşımıyla finansal planlama konusunda danışmanlık ve rehberlik sunarken mevduattan emekliliğe kadar farklı ihtiyaçlarına göre müşterilerine çözümler sağlıyor.

Garanti BBVA, müşterilerini daha dengeli bir bütçe yönetimi için yönlendiriyor ve finansal planlama hizmetleri ile 'NET Hesap' gibi tasarrufu teşvik eden ürünler sunarak hayatlarına olumlu katkıda bulunmayı hedefliyor.

Sorumlu bankacılık yaklaşımıyla Garanti BBVA, ürün ve hizmetlerin avantajlarını ve olası risklerini de paylaşıyor. Bu kapsamda, tüm satış ve pazarlama faaliyetlerinde müşterileriyle şeffaf bir iletişim kuruyor ve ihtiyaç duydukları tüm bilgileri açık ve kolay

anlaşılır bir biçimde aktarıyor. Uygulanabilir çözümler sunuyor ve güvene dayalı uzun soluklu ve sürdürülebilir ilişkiler kurmayı hedefliyor.

2019 FAALİYETLERİ

Garanti BBVA, sunduğu bankacılık ürün ve servislerinin ötesinde, müşterilerinin finansal sağlığını iyileştirmeye destek olmak adına tavsiyeler vermek, herhangi bir zorluk anında uyarılarda bulunmak adına çalışmalarını sürdürüyor. Müşterilerin davranışları ve finansal durumları analiz edilerek, her müşteriye özel içgörü ve aksiyon planları sunulması amaçlanıyor. Küçük bir müşteri kitlesine açılan projenin yaygınlaşması için çalışmalar devam ediyor.

Garanti BBVA'nın müşterilerinin mali durumlarını yönetmelerine destek olmaya ve Türkiye'de finansal hizmetlere erişimi geliştirmeye yönelik 21 ürün ve hizmeti var. Bu başlık altında yer alan ve farklı gruplarda sınıflandırılabilir ürün ve hizmetler kapsamında Garanti BBVA'nın yaptıkları şöyle sıralanıyor:

- Banka'yla hesap ilişkisi olmayan kişilere yönelik şube, Garanti BBVA ATM ve mobil bankacılık uygulaması üzerinden gerçekleştirilebilen fatura ödeme, para çekme/para yatırma/para transferi gibi işlemler sunuyor.
- Ayrıca altınların şubeler ve altın hizmet noktası kuyumcular vasıtasıyla gram üzerinden hesaba yatırılması gibi yollarla kadınların biriktirdikleri altınları kredi ve mevduat hesapları için kullanmalarını mümkün kılıyor.
- Sektörde bir ilk olan NET Tasarruf Hesabıyla 300 bin müşterisinin birikim alışkanlığı edinmesine aracı oluyor. Garanti BBVA ayrıca Türk vatandaşlarını tasarrufa yönlendiren devlet destekli Çeyiz Hesabı ve Konut Hesabı ürünlerini müşterilerinin

hizmetine sunuyor.

- Garantili Gelecek, Bonus Genç ve Emekli Bankacılığı Programı gibi her yaştan müşteriye yönelik olarak segmente özgü programlar ve ürünler sunuyor.
- Engelli Dostu Bankacılık ile engelli müşterilerin şube ve Garanti BBVA ATM'lerden hizmet alabilmesini kolaylaştıran ve hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunan çalışmalar yürütüyor. Garanti BBVA'nın, engelli müşterilere daha iyi hizmet sunmak için geliştirdiği web-tabanlı İşaret Dili eğitimini tamamlayan çalışan sayısının on bini aşkın olmasından memnuniyet duyuyor. 2019 yılında Garanti BBVA 5.214 adet engelli dostu Garanti BBVA ATM ile hizmet sundu. Görme engelli müşteriler için Garanti BBVA ATM'lerin erişilebilirliği artırılarak kredi kartı borç ödemelerinin görme engelliler için hazırlanan menüden yapılabilmesi sağlandı.
- 2019'da da Garanti BBVA, iletişim tasarımını "Şeffaf, Açık ve Sorumlu Bankacılık" ilkeleri çerçevesinde yapılandırdı. Bu kapsamda, sözleşmeler, formlar ve bilgilendirme iletileri gibi müşteri iletişimlerini, daha anlaşılır ve müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun olması için gözden geçirdi. Ürün ve hizmetleri daha açık ve anlaşılır şekilde özetleyerek karar alma aşamasında müşterilerine destek olmak için "Ürün Özet Dokümanları" tasarladı. 2019 yılında, POS, Bonus Business, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ve Shop&Fly Business ürünlerinin dokümanlarını müşterileriyle paylaşmaya başladı. 2020 yılında da farklı ürünler için ürün özet dokümanları çalışmalarına devam edecek. Yine bu ilkeler çerçevesinde, tüm çalışanlar, müşterilerle merkezi ve yüz yüze iletişimlerde gerekli bilgilerin tamamını anlaşılır bir şekilde verebilmelerine destek olmak amacıyla hazırlanan eğitim videolarını izledi.
- Müşteri ve sektör talepleri baz alınarak

güncellenen Garanti İskonto (Tedarikçi Finansmanı Sistemi) ürünüyle Garanti BBVA, sektörün öncü bankası konumunda olmaya devam ediyor. 2019 yılı içerisinde yeni fonksiyonları devreye alınan Garanti İskonto sayesinde daha fazla müşteriye temas ederek, işletme sermayelerini daha da efektif kullanabilmeleri için çözüm sunmayı hedefliyor. Ekstra teminat vermeksizin finansman imkanı sunan iskonto ürünleriyle birlikte müşterilerin nakit akışlarına katkıda bulunmaya devam ediyor ve kısa dönemdeki finansman ihtiyaçlarını karşılıyor.

→ Doğrudan Tahsilat Sistemi ürünüyle müşterilerin ticari faaliyetlerini sağlıklı finansallarla birlikte sürdürmesine katkıda bulunuyor. Müşterilerin nakit akışlarını şeffaf bir şekilde izleme ve yönetmelerini sağlayan ilgili sistemde, müşterilerin talepleri de dikkate alınarak geliştirmeler yapıldı. Bu süreçte müşterilerin dosya yükleme, ilgili dokümanların doldurulması ve fiyatlama konusundaki talepleri karşılandı. Uçtan uca dijitalleştirilmiş, kullanıcı dostu bir sistem oluşturulması süreci için 2020 yılı içerisinde çalışmaların tamamlanması bekleniyor.

ÖNGÖRÜLER

Garanti BBVA, müşterilerini kendileri için daha sağlıklı finansal kararlar vermeleri için cesaretlendirmek ve desteklemek amacıyla akıllı çözümler geliştirmeye devam edecek. Bu kapsamda, benimsediği çevik iş yapış biçimine de uygun olarak, daha deneysel metotlar uygulamayı ve çözümlerini daha interaktif bir şekilde müşterilerle test edip hayata geçirmeyi de planlıyor.

Önümüzdeki yıllarda engelli dostu Garanti BBVA ATM ve şube ağının genişletilmesi gibi farklı çözümlerle herhangi bir bankanın müşterisi olmayan ve bankacılık

hizmetlerine yeterli erişimi olmayan kişilerin finansal hizmetlere daha yüksek bir oranda ulaşmalarını sağlayan hizmetler sunmaya devam edecek.

Garanti BBVA'nın müşterilere karşı her zaman "şeffaf", "açık" ve "sorumlu" bir yaklaşım biçimi benimseyen ilkesi, müşteri deneyimini iyileştirme ve bilinçli kararlar vermelerine yardımcı olma stratejisinin temel bir unsuru olarak kalacak.

MÜŞTERİLERE İŞLERİNİ SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR ŞEKİLDE BÜYÜTMELERİNDE DESTEK OLUNMASI

Garanti BBVA, ekonominin sürdürülebilir kalkınmasında kilit rol oynayan KOBİ'lerin, kadın girişimcilerin ve girişimcilerin finansal ihtiyaçlarına çözümler üretmenin yanı sıra hem büyümelerini ve sürdürülebilirliklerini desteklemeyi, hem de çevre, toplum ve etik alandaki performanslarını geliştirmelerine yardımcı olmayı hedefliyor. Bu kapsamda insan kaynağı ve entelektüel sermayesinden de yararlanarak eğitimler ve danışmanlık hizmetleri veriyor, çeşitli platformları müşterilerinin kullanımına sunuyor ve iş birlikleri kuruyor. KOBİ'lerin ekonomik sürdürülebilirliğine sunduğu destek ile dolaylı yoldan istihdam fırsatları da yaratıyor ve Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunuyor.

En iyi uygulamalara paralel olan sağlam çevresel ve toplumsal risk değerlendirme süreci sayesinde başta kurumsal ve ticari segment olmak üzere tüm müşterilerine finansal olmayan risklerinin yönetiminde destek oluyor.

2019 FAALİYETLERİ

Mali durumlarını ve işlerini yönetme

konusunda destek sunmaya yönelik çeşitli yenilikçi Garanti BBVA platformları, müşterilerin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine ve yeni gelişmeler karşısında esnekliklerini artırmalarına yardımcı oluyor. Teşvikbul, Şirketkur, MarkaOl, Teknosor, Garantili İşler gibi, KOBİ'lerin çeşitli ihtiyaçlarına hitap eden ve büyümelerine katkıda bulunan bilgilendirme hizmetleri sunuyor.

Garanti BBVA, Türkiye'deki girişimcilik ekosisteminin gelişmesine yardımcı oluyor ve yatırım çekme ve büyüme potansiyeli olan erken aşama girişimlerin desteklenmesini ve hızlandırılmasını amaçlıyor. Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı ile her ölçek ve sektörden erken aşama girişimleri, KOBİ'leri ve büyüyen girişimleri destekliyor. Program kapsamındaki girişimlere sağlanan ofis ortamı, mentorluk, iş ağı kurma, pazarlama ve eğitim destekleri ile oluşturulan bütünsel destek mekanizması kapsamında girişimcilik döngüsünün her aşamasında çok yönlü ve farklılaşan hizmetler sunuyor. Garanti BBVA Partners, bu yıl 15 girişimciye ev sahipliği yaptı ve Program'a dahil olan girişimcilerin aldığı toplam yatırım tutarı 20 milyon TL'yi aştı.

Garanti BBVA, BBVA'nın globalde yürüttüğü BBVA Momentum Sosyal Girişimcilik Programı'nı Türkiye'de de gerçekleştirdi. Türkiye'de bir finans kurumu tarafından yürütülen ilk sosyal girişimcilik programı olan BBVA Momentum Sosyal Girişimcilik Programı, sürdürülebilir bir iş modeli ile daha yüksek sosyal etki yaratmak isteyen sosyal girişimcilere katkı sağlamayı amaçlıyor. Impact Hub İstanbul iş birliği ile gerçekleştirilen programa katılmaya hak kazanan girişimler, ihtiyaçlarına yönelik tasarlanan, yönetim bilimleri okulu IE

Business School tarafından verilen online eğitimler ve diğer sınıf içi eğitimlere ek olarak birebir mentorluk ve uzman desteğinden faydalaniyor. Bunun yanı sıra, Garanti BBVA Momentum programına katılan girişimciler, birbirinden farklı ölçek ve sektörlerde faaliyet gösteren girişimcilerle deneyimlerini paylaşma ve uluslararası işbirlikleri kurma şansına da sahip oluyor.

Kadın girişimcilerin finansman kaynaklarına erişimini kolaylaştırıyor, sürdürülebilirliği sağlamak için Kadın Girişimci Yönetici Okulu gibi ücretsiz eğitim iş birlikleri gerçekleştiriyor ve Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması ile potansiyellerini gerçekleştirmelerini teşvik ediyor. Bugüne kadar 10.250 kadının katılımıyla gerçekleştirilen Kadın Girişimci Buluşmaları ve Girişimci Kadın Buluşmaları ile kadın girişimcilerin ihtiyaç duydukları bilgi ve deneyim aktarımıyla yeni iş birlikleri kurmaları ve yeni pazarlara açılmalarına katkı sağlamayı amaçlıyor. Kadın Girişimci Yönetici Okulu projesinin SROI değeri (yatırımın sosyal getirisi) 5 olarak tahmin ediliyor.

Garanti BBVA, yurt dışı borçlanma programı çerçevesinde Dünya Bankası grubu üyesi IFC (International Finance Corporation) ile kadın girişimcilerin finansmanında kullanılmak üzere 6 yıl vadeli 75 milyon ABD doları tutarında sosyal bono ihraç etti. IFC'yle yapılan anlaşma çerçevesinde Goldman Sachs'ın 10.000 Kadın Programı'nın katkısıyla da ihraç edilen bono, Türkiye'de sadece kadın girişimcilerin kullanımına yönelik ilk sosyal bono oldu. Bunun yanı sıra gelişmekte olan ülkeler içerisinde bir özel bankanın gerçekleştirdiği ilk sosyal bono olma özelliğini taşıyor.

Bunun yanında kadın girişimcileri desteklemek amacıyla, Türk Eximbank ile 2019 yılında Kadın Girişimci İhracat Destek

Kredisi protokolü imzalandı.

Garanti BBVA, bu yıl da hem iç paydaşları hem de uluslararası finansal kurumlar, müşteriler ve sivil toplum kuruluşları gibi dış paydaşları ile Türkiye'de yenilikçi çevresel, sosyal ve yönetim uygulamaları ve şirketlerde kadın ve erkek çalışanlara eşit fırsatlar sunulmasına destek olan sürdürülebilir finansman ürünleri, dijitalleşme, şeffaflık ve finansal olmayan raporlamaya ilişkin yeni trendler hakkında bilgi paylaşımı yapmaya devam etti.

Aynı zamanda Banka, 2019 yılında, ana sponsoru ve destekçisi olduğu CDP Türkiye Çalıştayı, Sürdürülebilir Finans Forumu gibi etkinliklerde, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi gibi kurucu imzacısı olduğu uluslararası ilkelerin lansman toplantılarında ve yıl içinde katıldığı iki canlı yayında da ulusal ve küresel sürdürülebilir trendler, sürdürülebilir tahvil ve kredi piyasaları, uluslararası prensipler ve en iyi çevresel ve sosyal risk yönetimi ile ilgili en güncel konular hakkında bilgi paylaşımını sürdürdü.

Bu çerçevede, 2019 yılı içinde toplam 11 ayrı etkinlikte 15 farklı başlık ele alınarak, kurumsal ve ticari müşteriler ile finansal kuruluşlar birebir bilgilendirildi.

Aynı zamanda Kurumsal Bankacılık ekiplerinin, müşterilere sürdürülebilir tahvil ve kredi piyasaları ve yenilikçi sürdürülebilir finans ürünleri hakkında daha kapsamlı destek verebilmesi için eğitimler gerçekleştirildi.

Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları çerçevesinde, müşterilerin çevresel ve sosyal risk yönetimi süreçlerinin iyileştirilmesi ve takibi kapsamında 2019 yılında, Garanti BBVA

tarafından kurumsal ve ticari müşterilere toplam 29 ziyaret gerçekleştirildi. 2018 yılında devreye alınan ve Ekvator Prensipleri gibi uluslararası uygulamalara paralel bir şekilde çevresel ve sosyal risk yönetim sistemini bir adım ileriye taşıyan, yeni İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Risk Yönetimi Sistemi ile 2019 yılında kurumsal ve ticari müşterilerin İSG konularında en iyi uygulamalar hakkında da bilgilendirilmesi devam etti. Gerçekleşen 29 saha ziyareti ve toplantılarda, çevresel ve sosyal konular kapsamında, İSG risklerinin yönetimine de değinildi.

ÖNGÖRÜLER

Garanti BBVA 2020 yılında ve diğer yıllarda da, kapasite geliştirme çalışmalarında, girişimcilik, dijitalleşme, sürdürülebilir finans ve iklim değişikliği ile mücadele ile çevresel ve sosyal risk yönetimi konularını öne çıkarmaya devam edecek. Paydaşların bilgi ve deneyimlerini paylaşmalarını sağlayan zirve ve toplantılar düzenlenmesi ve ortaya çıkan yeni trendlerle ilgili bilgilendirici eğitimlerin verilmesi müşterilere sunulan destekte kilit rol oynamaya devam edecek. Ortaklıklar ve ihtisaslaşmış ekipler kurarak sürdürülebilir finans ve dijitalleşme gibi konularda teknolojik altyapıdan da faydalanarak teknik destek verilmesi de önümüzdeki yıllarla ilgili yol haritasının bir parçası olacak. Müşterilerin çevresel ve toplumsal eğilimler konusunda bilgilendirilmesi önemli bir yer tutmaya devam edecek.

Kapasite geliştirme çalışmalarının kurgulanmasında Birleşmiş Milletler bünyesindeki platformlar gibi uluslararası mevcut kanal ve platformlardan yararlanılacak.

GELECEK
10 YIL



DİJİTAL DÖNÜŞÜM

#inovasyon
#kendinyap
#dönüşüm
#etkileşim
#kişiselleştirme
#öncemobil
#erişilebilirlik



QR kodu okutarak
Müşteri Çözümleri
ve Dijital Bankacılık
GMY'si Işıl Akdemir
Evlioğlu'nun dijital
dönüşüm ve "Kendin
Yap" trendleri
hakkındaki konuşmasını
dinleyebilirsiniz.



DİJİTAL DÖNÜŞÜM



6.356 30,5 dk 12 dijital

Dijitalleşme yaşamın her alanını derinden etkileyen küresel trendlerin başında geliyor. Nesnelerin internetinden bulut teknolojisine, büyük veriden yapay zekaya kadar pek çok farklı alandaki gelişmeler dijital dönüşümü tetikliyor. İnternete erişim ve akıllı telefon kullanımı yaygınlaştıkça müşteriler de ürün ve hizmetlere ulaşmak için geleneksel yöntemler yerine her yerden ulaşabildikleri, daha basit, kullanışlı ve zaman kazandıran kanalları tercih etmeye başlıyor. Günümüzde müşteri beklentilerini karşılamakla kalmayıp bunun birkaç adım ötesine geçen, kişiye özel çözümlerin sunulduğu bir müşteri deneyimi yaratmak daha da önemli hale geldi.

Eşsiz müşteri deneyimi, işlem kolaylığı ve öncü çözüm önerileri sunmak ve dijital kanalların satışlar içindeki payını artırmak için sürekli olarak dijital platformlara yatırım yapmak Garanti BBVA'nın stratejik hedeflerinden biri. Dijital Dönüşüm stratejisi, tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel farklı bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurulu. Bu nedenle odak noktası, müşterilerin kesintisiz işlem yapmalarını sağlayan bütünsel kanal bankacılığı. Bu bağlamda müşterilerin ihtiyaçlarını dinlemek ve bunlara en kısa sürede cevap vermek birinci önceliği. Amacı fırsat çağından herkesin yararlanabilmesini sağlamak olan Garanti

BBVA, bu sürecin şubelerde başlayacağını da bilincinde.

Dijital dönüşüm, bankacılık sektörünü müşteri bilgilerinin güvenliğinin ve gizliliğinin sağlanması ve artan siber tehditlerin yönetilmesi gibi pek çok alanda etkin risk yönetimi araçları geliştirmeye yönlendirdi. Garanti BBVA, bilgi güvenliğini sağlayan BT sistemlerine sürekli yatırım yapmaya devam ederken güvenli ve kesintisiz hizmeti engelleyebilecek tüm risklere karşı önlemler alıyor ve dijital platformlarda müşteri memnuniyeti bağlamında sonuçları ölçümlüyor.

Garanti BBVA için dijitalleşme, hem iç hem de dış paydaşlar tarafından odaklanılan, öncelikli bir konu. Bu nedenle teknoloji, süreç verimliliklerini destekleyen ve Banka'yı sürekli ileri taşıyan karar alma mekanizmasının ayrılmaz bir parçası. Tek bir veri kaynağı ve ortak anlayışla teknoloji, Garanti BBVA bünyesinde yukarıdan aşağıya hızlı kararlar alınmasını ve güçlü bir iletişim kurulmasını mümkün kılan bir etmen olarak kullanılıyor. Bu, ileri MİY uygulamaları ve segmentasyondan yenilikçi ürün ve hizmetlere ve kağıtsız bankacılık ortamına kadar uzanan iş yapış şekillerinde yansımaları buluyor. Arzumuz, dijital platformlara sürekli yatırım yaparak eşsiz müşteri deneyimi sunmak.

Garanti BBVA, tüm bireylerin, KOBİlerin, girişimcilerin ve tüzel firmaların dijitalleşmenin getirdiği fırsatlardan yararlanmalarını destekliyor ve daha fazla insanın bankacılık hizmetlerinden faydalanabilmesi için çözümler geliştiriyor.

Dijitalleşmeye odaklanarak, Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 9: Sanayi, İnovasyon ve Altyapıya aktif olarak katkıda bulunuyor.

DEĞER YARATAN ETKEN	GÖSTERGE	PERFORMANS	
		2018	2019
DİJİTAL PLATFORMLARA SÜREKLİ YATIRIM YAPARAK EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ, İŞLEM KOLAYLIĞI VE ÖNCÜ ÇÖZÜM ÖNERİLERİ SUNMAK	Dijital bankacılık müşterileri*	7,3 milyon	8,4 milyon
	Mobil bankacılık müşterileri*	6,5 milyon	7,7 milyon
	Nakit olmayan finansal işlemlerde dijital kanalların payı	%95,5	%96,4
	Dijital satışlar (toplam satışların içinde payı)	%44	%46
	Garanti BBVA ATM'lerinden geçen kartsız işlem sayısı	33,7 milyon	44,8 milyon
	Garanti BBVA ATM'lerinden geçen kartsız işlemlerin tutarı (milyar TL)	17,9	26,7
BİLGİ GÜVENLİĞİNİ SAĞLAYAN, GÜVENLİ VE KESİNTİSİZ HİZMETİ (ÖRN. SİBER TEHDİTLER) ENGELLEYECEK TÜM RİSKLERE KARŞI ÖNLEM ALINMASI	Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	13	5
	Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim saatleri	1,11	1,19
	Siber güvenlik eğitimlerine katılan çalışanlar	%92	%72
	Müşteri gizliliği ile ilgili veri ihlalleri	0	0

* Dijital ve mobil müşteri rakamları, son 3 ay içinde en az bir girişi ifade eden "aktif müşteri" tanımı için sağlanmıştır. 2018 rakamları Aralık'18 ve 2019 rakamları Aralık'19 içindir.

EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ İÇİN DİJİTALLEŞME

Garanti BBVA; dijital kanallarda her zaman daha iyi bir deneyime odaklanarak ve bütünlük kanalı stratejisini benimseyerek, kullanıcılara doğru zamanda, doğru mesajla ulaşmayı hedefliyor. Üniversite iş birlikleriyle yürüttüğü düzenli kullanılabilirlik araştırması çıktılarıyla sürekli geliştirdiği platformları sayesinde, sunduğu kusursuz deneyimi sürdürülebilir kılıyor. Akıllı karar teknikleri kullanılarak müşterilere en uygun kanaldan ulaşılması sağlanıyor. Teknolojiyi kullanarak müşteri deneyimini iyileştiriyor. Müşterilere bankacılık hizmetine ihtiyaç duydukları her yerden ulaşma vizyonu ile mümkün olan her platformda geliştirmelere devam ediyor.

Ayrıca dijital kanalları, müşterilerinin mali danışmanlık alabileceği bir ortama dönüştürüyor. Dijital dönüşümde destekleyen finansal araçlar geliştirerek müşterilerin dijital geleceğe hazırlanmalarına da yardımcı oluyor. Garanti BBVA yeni teknolojileri sürekli takip edip uygulayarak ve mobil kanalları bu deneyimin tam merkezine yerleştirerek dijital kanallardaki liderliğini sürdürmeyi hedefliyor.

Sosyal medyayı yaratıcı ve öncü bir şekilde kullanırken etkili reklam, yenilikçi tasarıma sahip yarışma ve kampanyalarla bu mecradaki müşteri etkileşimi ve diyalogunu artırmayı amaçlıyor. Sosyal ağları hem ürün ve hizmetlerin tanıtımı için hem de aktif bir satış platformu olarak kullanmayı hedefliyor.

DİJİTALLEŞEREK DEĞER ÜRETME

Dijital kanallara yatırım, Garanti BBVA'nın sürdürülebilir büyüme modelini besleyen bir unsur. Müşteri memnuniyetinin ve sadakatının artmasını sağlıyor. Dijital

penetrasyonu ortalamasının üzerinde olan şubelerin, operasyon ve hizmet kalitesi ve etkinliği de diğerlerinden daha yüksek. Ayrıca dijital müşterilerin ürün penetrasyonu ortalama müşterilerinkinden daha fazla, ki bu da çapraz satış oranının daha yüksek olduğunun bir göstergesi. Dijital kanallardan sağlanan komisyonlar, krediye bağlı olmayan komisyonların %45'ini oluşturuyor ve büyüyen ücret ve komisyon tabanını destekliyor. Öte yandan dijital kanallardaki işlem maliyetleri şube bankacılığına kıyasla daha düşük ve bu da verimliliğin daha yüksek olması sonucunu doğuruyor. Dijitalleşme aynı zamanda kârlılığın da daha fazla olmasını sağlıyor. Dijitalleşme sürdürülebilir büyüme getiriyor: Şubeler ilişki kurma, danışmanlık sunma, satış yaratma ve yeni müşteri kazanımı konularına daha fazla eğilebiliyor.

Dijital kanallar, müşteri deneyimi ve memnuniyeti ve müşteri iletişim merkezinden sorumlu dijital bankacılık Genel Müdür Yardımcısı, teknoloji, operasyon, organizasyon ve süreç gelişimi, müşteri analitiği, inovasyon ve ürün geliştirmeden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ile birlikte, üst yönetim ekibiyle iş birliği yaparak Banka bünyesinde dijital dönüşümün önderliğini yapıyor. Ayrıca kaydedilen ilerleme ve performans, Yönetim Kurulu tarafından yakından takip ediliyor.

2019 FAALİYETLERİ

Türkiye'deki en büyük dijital müşteri tabanını yönetmekte olan Garanti BBVA Dijital Bankacılık, 5.260 Garanti BBVA ATM, ödüllü Müşteri İletişim Merkezi, yeniliklere öncülük eden Garanti BBVA Mobil ve İnternet ile 8,4 milyon aktif dijital müşteriye bankacılık işlemlerini diledikleri zaman, diledikleri yerden yapma imkanı sunuyor. Bu müşterilerin 7,7 milyonu mobil

bankacılığı aktif olarak kullanıyor; sadece mobil bankacılığı kullanan müşteri sayısı ise 6,1 milyon civarında. İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından gerçekleştirilen yıllık işlem sayısı yaklaşık 428 milyon. Dijital kanalların etkin bir şekilde kullanıldığı Garanti BBVA'da nakit hariç tüm finansal işlemlerin %96,4'ü dijital kanallar üzerinden gerçekleşiyor. Garanti BBVA Mobil'e login sayısı da her ay düzenli olarak artıyor. Aralık 2019'da 145 milyon login sayısına ulaşıldı. Müşterilerine anında, kolay ve kesintisiz bir deneyim sunmayı hedefleyerek, dijital bankacılıktaki liderliğini her yıl korumaya devam ediyor.

Marka bilinirliğini ve kurumsal itibarını yönetmek hedefiyle; Facebook, Instagram, Twitter, YouTube ve LinkedIn'deki sosyal medya hesaplarıyla sosyal mecralarda yer alıyor. Müşterilerin ve takipçilerin ihtiyaçlarına hitap eden yenilikçi ürün ve hizmetlere doğrudan erişim sunmayı amaçlayarak, sosyal medyayı dijital bir kanal olarak konumlandırıyor. Toplamda 2,5 milyondan fazla, Facebook'ta ise 1,8 milyonun üzerinde takipçi sayısı ile Türkiye'de ve Avrupa'da en fazla takipçiye sahip finansal kurumlardan biri Garanti BBVA.

Türk bankacılık sektöründe sosyal medya üzerinden 7/24 hizmet veren ilk müşteri memnuniyeti kanalı olan "Garanti BBVA'ya Sor" ile etkin bir müşteri memnuniyeti hizmeti sunuluyor. Müşterilerin profillerine ve ihtiyaçlarına uygun özel teklifler tasarlıyor. Sosyal medya platformlarında kurum imajını destekleyen, ürün ve hizmetleri anlatarak iş sonuçlarına katkı sağlayan, finansal ve dijital okuryazarlık alanında yaptığı içerik çalışmalarıyla müşterilerin hayatlarını kolaylaştırmayı hedefleyen, aynı zamanda sosyal medyanın eğlenceli ve dinamik

doğasına uygun yaratıcı projeler hayata geçiriyor.

Müşteri tabanının dijitalleşmesinde şubeler önemli bir paya sahip. Bu sebeple şubelerin dijitalleşmesi için önemli bir adım atıldı. Şubeler, "dijitalleşme" ekseninde müşterilerin her türlü hizmeti tek bir noktadan, en hızlı ve kolay şekilde alacağı yenilikçi bir yapıya büründü. Bu kapsamda tüm şubelerin dönüşümü tamamlandı. Mobilite arttı, sadece şubede değil, her yerde hizmet verebilir bir yapıya kavuşuldu. Ayrıca, tüm iş süreçleri ve operasyonunun sadeleştirilmesi ve dijitalleştirilmesi ile verilen hizmetin hızı ve kalitesi arttı. Kredilerin %88'inin kağıtsız ve imzasız bir şekilde onaylanması ve bireysel kredi kullandırım sürecinin 25 dakikadan 7-8 dakikalara inmesi, yeni hizmet modelinin olumlu çıktıları olarak rakamlara yansdı.

Özellikle tüzel müşterilerin şubeden aldıkları hizmetin iyileştirilmesi ve hızlanması için şubelerin dijitalleşmesi hayati önem taşıyor. Bu eksende şubelerde büyük operasyonel yük ve müşteriler için vakit kaybı yaratan internet kullanıcısı yetki belirleme süreci sadeleştirilerek tamamen dijital ve dinamik bir akış kazandı. Yeni geliştirmelerin tamamen kullanıma alınması sonrası internet kullanıcısı tanımlama ve değişiklik işlemlerinden kaynaklı iş yükünde %60 seviyesinde azalma sağlanmış olacak.

Garanti BBVA Mobil ve İnternet'te kullanıcılar için ürün başvuru adımlarını gösteren bilgilendirici videolar yer alıyor. Böylece kullanıcılar, bir işlemin dijital kanallar üzerinden nasıl yapılabileceğine dair bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyor. Aynı zamanda, yenilenen başvuru sayfasında, eğilim hesabı yapılarak kişiye özel ürün önerileri sunuluyor. Kullanıcılar bu alanda

en fazla 3 farklı ürün görüp, ilgilerini çeken öneriler üzerinden ürünün başvuru adımına kolayca gidebiliyor ve başvurularını tamamlayabiliyor.

MÜŞTERİLERİN GÜÇLENMESİ

Garanti BBVA, her bir platform için müşteri davranışlarını analiz ediyor ve döngü boyunca müşterilerin ihtiyaçlarına göre bu platformları sürekli olarak geliştiriyor. Müşteri ihtiyaçları platforma göre farklılık gösterdiğinden her birine özgü müşteri yaşam döngüsünün eksiksiz analizi ve tam olarak anlaşılması en önemli konu.

Müşterilerinin olduğu her yerde, onların hayatını kolaylaştırmak vizyonu ile hareket eden Garanti BBVA, artık kurumsal WhatsApp kanalından da hizmet veriyor. Uzun zamandır müşterilerine sanal asistanlarla destek veren banka, sesli asistan Ugi, Facebook Messenger ve garantibbva.com.tr üzerinde yer alan chatbot hizmetine ek olarak, WhatsApp bot hizmetini de başlattı. Müşteriler, günlük hayatta yoğun kullandıkları WhatsApp platformu üzerinden mesajlaşma yoluyla hızlı şekilde sorularına çözüm bulabiliyor, ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgi alabiliyor. Akıllı bot teknolojisi ile çalışan Garanti BBVA Kurumsal WhatsApp hattına, +90 444 0 333 numaralı hat kaydedilerek ya da Garanti BBVA Mobil'de yer alan "Bize Ulaşın" sayfasından 7 gün 24 saat ulaşılabilir.

Garanti BBVA'da tüm ürün, altyapı ve hizmetler fizikselin yanı sıra dijital kanalların ihtiyaçlarına uygun olarak tasarlanıyor. Öte yandan yalnızca dijital kanalın ihtiyaçlarına yönelik tasarlanmış ürünler de hayata geçiriliyor. Yalnızca dijital kanallarda var olan ve bu yıl devreye

alınan döviz işlemleri müşteri deneyimi iyileştirmeleriyle, müşteriler 25 saniye boyunca kuru sabitleyip gördükleri kurdan işlem yapabilir hale geldiler. Aynı zamanda bu ürün ile müşterilere döviz varlıklarının geçmiş değişimlerini de takip edebilme imkanı sağlandı. Her döviz için geçmiş 3 yıla kadar istenen zaman aralığındaki ortalama alış ve ortalama satış bilgileri müşterilerin kullanımına sunuldu. Garanti BBVA Mobil ve Garanti BBVA İnternet'te devreye alınan ürün, müşterilerin al/sat butonlarıyla daha hızlı döviz işlemleri yapabilmelerini sağlıyor.

Garanti BBVA'da fiziksel kanallardaki geleneksel ürünler aynı özelliklerle dijital kanallara dönüştürülüyor. Dijital kanalın ihtiyaçlarına uygun tasarlanmış tamamen dijital ürünler yaratılması hedefleniyor. Sadece dijital ürünlerin en güzel örneklerinden biri, müşterilerin teminatlarını kendilerinin belirleyerek seçtikleri teminat adedine göre farklı indirimlerden faydalanabildikleri Kazançlı Kasko. Ürün, müşterilerin dijital kanallardaki satın alma eğilimlerinin ve sorun yaşadıkları alanlar gibi konuların analizine dayanarak tasarlandı. Ürünün özellikleri bu kapsamlı analize ve müşterilerin ihtiyaçlarına göre şekillendirildi. Bu nedenle ürün sadece dijital kanallardan sunuluyor ve bu yönüyle tam anlamıyla uçta uca dijital bir ürün olma özelliğine sahip. Kazançlı Kasko ürünündeki öğrenimler Sağlık Sigortası ürününe yansıtıldı ve modüler sağlık ürünü olan Kazançlı Sağlık Sigortası ürünü kullanıcılarla buluşturuldu.

Garanti BBVA her teknolojik hareketin parçası olmaya ve bu teknolojik trendlere göre hizmetlerini uyarlamaya veya yenilerini yaratmaya çalışıyor.

Teknoloji ve hızlanan internet bağlantıları video görüşmeleri ve video içerik tüketilmesini artırdı. Garanti BBVA

da teknolojiyi kullanarak kullanıcıların hayatlarını kolaylaştırmak için şubeye gitmelerini gerektiren işlem limitlerini artırma, bloke kaldırma gibi konular için video ile görüşme hizmetini kullanıcılara sundu. Bir diğer servis ise yüz yüze kredi hizmeti. Bu hizmetle müşteriler Garanti BBVA Mobil üzerinden kredi başvurusu yaparken müşteri temsilcileriyle yüz yüze görüşebiliyor. Garanti BBVA, video ile görüşme teknolojisi sayesinde müşteri olma sürecini de çok daha kolay hale getirdi. Bu özellik dijital deneyime insan dokunuşunun eklenmesinin güzel bir örneğini oluşturuyor.

Uygulamaya alınan bir diğer dijital yenilik bu örneği daha da ileri taşıyor. Garanti BBVA'nın Facebook Messenger Botu ve bu yıl hayata geçen WhatsApp botu sayesinde kullanıcılar bireysel kredi hesaplamasını sohbet ile gerçekleştiriyor. Kullanıcılar bu platformda hesaplamaları yaptırarak ihtiyaç duydukları bilgilere kolayca erişebiliyor. Bot, bireysel krediyle bağlantılı sorulara belirli bir düzeyde yanıt vererek gerektiğinde kullanıcıyı Garanti BBVA Mobil, web sitesi veya başka bir dağıtım kanalına yönlendiriyor.

Garanti BBVA, kanallarını birbirleriyle konuşacak şekilde konumlandırmaya çalışıyor. Bu sadece internet deneyimi için geçerli bir durum değil; çevrimiçi ve fiziksel deneyimi birbirine bağlamayı hedefliyor. QR fonksiyonuyla yapılan işlemler bunun güzel bir örneği. Müşteriler nakit ihtiyaçlarını karşılamak için banka kartı taşımak zorunda kalmadan, Garanti BBVA Mobil'de yer alan QR işlemleri adından kolayca para çekip yatırabiliyor. Para göndermek için de IBAN numarasına ihtiyaç duymadan, QR ile yine kolaylıkla para gönderebiliyor. Kredi kartı borcu ve kredi ödeme işlemleri QR işlem setine eklenerek, kartsız gerçekleştirilebilecek işlem seti genişletiliyor.

Bu konudaki bir diğer örnek de ihtiyaç kredisi başvuru süreci. Başvuru internet üzerinden başlatılmış olsun ya da olmasın müşteriler, kredi alımını internet üzerinden gerçekleştirebiliyor. Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi aşamasında tüm dijital kanallar göz önünde bulunduruluyor. Müşterilerin bir araçta sunulan özellikleri diğer bütün araçlarda kullanmak istedikleri düşünülüyor. Örneğin yoldayken bir banka belgesini mobil uygulama üzerinden onaylamak isterken işteyken aynı işlemi bilgisayar ekranında yapmak isteyebilirler. Garanti BBVA'nın bütünsel kanal bankacılığına odaklanmasının nedeni tam da bu.

Ayrıca Garanti BBVA ile anlaşmalı e-ticaret sitelerinden yapılan satın alımlarda "Alışveriş Kredisi ile Ödeme" seçeneğini seçerek Garanti BBVA Mobil veya Garanti BBVA İnternet'ten kredi başvurusu yapabiliyor, böylece bankaya gitmeye gerek kalmadan evinin konforunda alışverişini gerçekleştirebiliyor. Üstelik Garanti BBVA Alışveriş Kredisi, cep telefonu veya akıllı telefon gibi ürünlerde taksit imkanı sunarak bu ürünlerdeki peşin ödeme zorunluluğunu ortadan kaldırıyor.

Farklı kanallardaki ürün ve işlemlerin çoğunu, benzer bir müşteri deneyimi sunacak şekilde müşterilere ulaştırabiliyor ve ilk günden itibaren diğer kanallarla uyumlu çalışan yeni platformlar geliştirme kapasitesine de sahip. Müşteriler tüm kanallarda kendilerine özel kampanyaları görüntüleyebilirken bir kanalda gerçekleştirdikleri bir işlemi bir başka kanalda sorgulayabiliyor. Ayrıca her bir kanalın kendine özgü ihtiyaçları da dikkate alınıyor. Garanti BBVA, müşterilerin her bir platformu kullanmaya devam etmelerinin, bankacılık ürün ve işlemlerinin her kanalda aynı oranlarla sunulmasına bağlı olduğunun farkında.

Garanti BBVA'da müşterilerin ve kendileriyle benzer düzeydeki kişilerin finansal alışkanlıkları ve geçmiş aktivite verisi izleniyor. Hedefe yönelik araştırmalara dayanarak ilgili müşterilere kişiye özel ürün ve kampanyalar sunuluyor. Ayrıca müşterilere anında ve proaktif ürünler sunmak üzere çalışmalara devam ediliyor. Bunlar, tek-tık ile ulaşılabilecek, müşteriye özgü ürünler. Proaktif teklifler müşterilerin finansal geçmişlerine göre müşteriye özel olarak hazırlanıyor. Müşteri istek ve ihtiyaçlarını anlamak ve istedikleri ürünleri onlara doğru zamanda, doğru kanaldan sunmak için ürün ve hizmetlerde ileri analitik ve büyük veriler dikkate alınıyor. Bu nedenle müşterilere proaktif ve özelleştirilebilir hizmetler sunmak için analitik araçlar yüksek oranda kullanılıyor.

Analitik araçların güçlendirdiği tekliflerin müşteriye en doğru zamanda ve en doğru kanalda sunulması için Gerçek Zamanlı Teklif Yapısı geçtiğimiz sene içerisinde devreye alındı. Banka'nın birçok kanalının entegre edildiği yeni altyapı, gerçek zamanlı müşteri hareketlerinden beslenerek, teklifleri veya müşteri deneyimini iyileştirecek yönlendirmeleri tetikleyebiliyor ve müşteriye anında dokunabiliyor.

Ayrıca müşteri bağlılığını sağlamak ve ihtiyaçlarına en uygun hizmetleri sunmak için müşterilerin kanal kullanımları da dikkate alınıyor. Bu, müşterilerin dijital kanallara geçirilmesi için büyük önem taşıyor. Dijital bir müşteri söz konusu olduğunda özelleştirilmiş teklif ve özellikler kendisine dijital kanallar üzerinden sunuluyor. Bir dijital müşteri adayı söz konusu ise Garanti BBVA, çevrim dışı kanalda (şubede) iletişimi başlatarak her bir düzeyde akıllı tekliflerle müşteriyi dijitale yönlendirmek için bir yol çiziyor ve sonrasında iletişimi çevrim içinde

sürdürüyor. Müşterilere götürülen teklifler, müşterinin yatırım portföyü, mevduat hesabı, bireysel ihtiyaç kredisi kullanımı, maaş hesabı olup olmadığı gibi çeşitli kriterlere dayanan segmentasyon modeline göre şekillendiriliyor. Kanal kullanımının ve segmentasyon modelinin akıllı bir şekilde bir araya getirilmesi sayesinde Garanti BBVA, ne gibi teklifler götüreceğine, nasıl ve ne zaman iletişim kuracağına ve nasıl davranacağına karar verebiliyor. Bu şekilde müşteriler kanallarda kendi ihtiyaçlarına en uygun olan tekliflerden yararlanabiliyor.

Özetle tüm kanallarda en iyi kullanıcı deneyiminin sunulması, dijital kanallarda müşteri ihtiyaçlarının dikkate alınarak ürünlerin bu ihtiyaçlara göre tasarlanması, inovasyona öncülük edilmesi, müşterilerin günlük hayatlarının içinde olunması ve akıllı tekliflerle müşterilerle etkileşim içinde olunması, dijitalleşmeyle müşterilerin güçlendirilmesine yönelik dijital stratejinin uygulanmasının anahtarlarını oluşturuyor.

MOBİL BANKACILIK

Garanti BBVA Mobil'den gerçekleştirilen aylık işlem sayısı 35 milyonu aştı. Aktif dijital müşteri sayısı 8,4 milyon olurken, sadece mobil kanalları kullanan müşterilerin sayısı da ciddi bir artışla 7,7 milyona çıktı. Garanti BBVA Mobil kanalı, nakit hariç finansal işlemler içinde %70 paya sahip oldu. 2019 başından bu yana aktif mobil bankacılık müşteri adedinde %18'lik büyüme sağlandı.

Garanti BBVA, dijital kanallardan müşterilerine tüm bankacılık hizmetlerini sunmak, kendi kendilerine işlemlerini yapabilmelerini sağlamak ve bunu yaparken de kusursuz bir deneyim yaratmak amacıyla hem dijital kanallardaki mevcut özelliklerini geliştirdi, hem de yeni çözümler ekledi.

Garanti BBVA Mobil üzerinden müşteri olma süreci çok daha kolay hale geldi. Başvuru adımlarını doldurduktan sonra müşteri temsilcisi ile kimlik doğrulama için görüntülü görüşme yapan kullanıcı, kimlik tespitinin tamamlanması amacıyla en yakın Garanti BBVA şubesine davet ediliyor. Şubede hesap aktifleştirme ve vadesiz hesap açılış işlemleri tamamlandıktan sonra yeni müşteri, Garanti BBVA Mobil veya İnternet'e giriş yaparak tüm Garanti BBVA ürün ve hizmetlerinden anında faydalıyor.

Garanti BBVA Mobil uygulamasına eklenen Akıllı İşlemler ile kullanıcıların günlük bankacılık işlemlerini daha kolay yapabilmeleri ve para yönetimlerinde farkındalık kazanmaları amaçlanıyor. Akıllı İşlemler kapsamında öncelikli olarak devreye alınan "Vadeli Hesaba Düzenli Para Aktar" kuralı sayesinde müşteriler, zamanlarını daha iyi yönetip paralarını kontrol altına alabiliyor. "Harcadıkça Biriktir" kuralı ise müşterilerin kredi kartları ile harcama yaparken harcamalarının belirli bir bölümünü efor sarf etmeden biriktirmelerine olanak sağlıyor. Akıllı İşlemler'e yeni kuralların eklenmesi için de çalışmalar sürüyor.

Kullanıcıların günlük yaşamlarının her evresinde onlara eşlik edebilmek ve hayatlarını kolaylaştırmak vizyonuyla hareket eden Garanti BBVA, İstanbulkart yükleme adımı ile müşterilerinin Garanti BBVA Mobil'den ulaşım ödemelerini gerçekleştirmelerine olanak sağlıyor.

Daha önce Garanti BBVA İnternet üzerinden hızlı ve güvenli giriş yapılabilen e-Devlet Kapısı'na artık müşteriler, Garanti BBVA Mobil'den de ulaşabiliyor.

Garanti BBVA Mobil'de yer alan Başvurular sayfasından Taksitli Avans Hesap

başvurusu yapılabilir. Bu ürün, ödemeleri taksitlendirilmesini sağlayan kredili mevduat hesabına tanımlı yeni bir özellik. Bu ürünü müşteriler ister ödemeler için, ister nakit çekimler için kullanabiliyor ve 12 aya varan vadelerle geri ödeyebiliyor.

Garanti BBVA Mobil uygulaması Ödeme Sözü adından müşteriler, gecikmiş kredi, kredi kartı ve avans hesap borçlarını görerek bu borçlar için ödeme sözü verebiliyor.

Garanti BBVA, sunduğu bankacılık ürün ve servislerinin ötesinde, müşterilerinin finansal sağlığını iyileştirmeye destek olmak adına tavsiyeler vermek, herhangi bir zorluk anında uyarılarda bulunmak adına da çalışmalarını sürdürüyor. Müşterilerin davranışları ve finansal durumları analiz edilerek, her müşteriye özel iç görü ve aksiyon planları sunulması amaçlanıyor. Küçük bir müşteri kitlesine açılan projenin yaygınlaşması için çalışmalar devam ediyor.

Garanti BBVA bireysel müşterilerinin yanı sıra kurumsal müşterileri için de ürün ve hizmet yelpazesini genişletiyor.

Bireysel müşterilerin kullandığı QR ile para çekme, yatırma ve para transferi işlemlerini artık kurumsal müşteriler de Garanti BBVA Kurumsal Mobil üzerinden kolaylıkla yapabiliyor. Alıcı ile satıcı arasındaki ödemeler QR ile gerçekleştirilebilir hale gelerek nakitsiz toplum olmaya doğru Garanti BBVA adına bir adım atılmış oldu.

Bunların yanı sıra kullanıcıların günlük hayatlarını kolaylaştıracak olan vadesiz mevduat açılış fonksiyonu mobil bankacılıkta da sunulmaya başlandı ve çok sevildi. Tüzel müşteriler şimdiden dijital kanallardan yaptıkları vadesiz hesap açılışlarının %35'ini mobil bankacılıktan gerçekleştirir hale geldi.

Garanti BBVA iskonto fonksiyonunun da Garanti BBVA Kurumsal Mobil'e eklenmesi ile dijital kanallardan sağlanan çözümlere bir yenisi daha eklendi.

Tüm bu gelişmelerin sonucu olarak Garanti BBVA, dünyanın önde gelen bağımsız araştırma kuruluşlarından Forrester'ın bu seneki Mobil İşlevsellik Değerlendirmesi'nde, Garanti BBVA Mobil ile Avrupa'da kullanıcı deneyimi dalında birincilik, genel mobil kategorisinde ikincilik ödülünün sahibi oldu.

İNTERNET BANKACILIĞI

Kişisel mali durumlarını internet üzerinden yönetebilmelerini sağlamak için Garanti BBVA, müşterilerine ürün-tabanlı grafikler üzerinde varlıklarını ve borçlarını, ihtiyaca yönelik bildirim ve uyarılarla gelir, gider ve nakit akışlarını İnternet Bankacılığı web sitesi üzerinden takip edebilmelerini sağlayan ara yüzler sunuyor.

Garanti BBVA Kurumsal İnternet, müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda geliştiriliyor.

Tüzel müşteriler için dijitalleşmenin önünde en büyük zorluklardan biri yetki formlarının işlem çeşidi ve limit bazında yetki detayları sebebi ile çok zaman kaybına yol açması idi. Tüm süreç yenilenerek müşteri özelinde ihtiyaçlara özel anlık ve özet formların dinamik olarak yaratılması sağlandı. Formlarda imza sirkülerine uygun şekilde müşteri ve kullanıcı limitlerinin otomatik olarak belirlenmesi sağlanarak müşteriler için hızlı ve kullanıcı dostu bir süreç yaratıldı.

Firmaların en geniş imza yetkilisinin firma çalışanlarına istenen limit ve sorumluluklara göre dijitalden zahmetsizce yetki ataması

yapabilmesi için tüm yetki ataması deneyimi uçtan uca yenilendi. Tıpkı yetki tanım formlarında olduğu gibi, ana kullanıcının başka kullanıcılara yetki ataması yapmasını sağlayan bu süreçte de imza sirkülerindeki yapının sisteme otomatik olarak işlendiği ve müşterinin bu bilgileri girerek vakit kaybetmesinin önüne geçilen sade bir deneyim sunuldu.

Müşterilerin yurt içi ve yurt dışındaki bankalara yapılan döviz transferi (Swift) işlemlerini takip edebilmeleri için, Garanti BBVA İnternet'e "Takip Raporu" eklendi. Swift takibi ile kullanıcılar, talimat verildiği andan, transferin gerçekleştiği ana kadarki tüm durumu görüntüleme ayrıcalığından faydalaniyor. Bu sayede, döviz transferinin statüsü, hangi aracı bankada beklediği, alıcı bankaya ulaşıncaya kadar toplam geçen süre gibi tüm detaylar kolaylıkla görüntülenebiliyor. Ayrıca bildirim özelliği ile işlemin akıbetine dair anlık bilgilendirme de yapılıyor.

Garanti BBVA Kurumsal İnternet'e eklenen POS başvuru adımı ile şahıs şirketleri, şubeye uğramadan dijital kanallardan POS başvurusu yapabiliyor.

Tüzel müşterilere bankacılık işlemleri ve fırsatlara ilişkin anlık uyarılar göndermek için altyapı geliştirmesi tamamlandı. Böylece tüzel müşteriler için de mobil uygulama ya da internet bankacılığını kullanmadıkları anlarda bile ihtiyaç duyduklarında bankamızın yanlarında olduğu yeni bir müşteri deneyimi sunulabiliyor.

Garanti BBVA İnternet'te tüm ürün sayfalarında, en fazla karşılaşılan Sıkça Sorulan Soruların (SSS) kısa birer cevapla birlikte görüntülediği bir bölüm yer alıyor. Bu SSS alanları, ürün sayfalarının etiketleriyle

soruların eşleştirilmesi sonucu otomatik olarak doluyor (ve yeni bir soru veri tabanına eklendiğinde güncelleniyor). Benzer bir fonksiyon, ilgili soruların kullanıcıya sunulduğu ayrıntılı soru sayfasında da mevcut. Her bir ayrıntılı cevabın altında ziyaretçilerden alınan geri bildirimlere göre yardım ve öneriler bölümünün geliştirilmesi için yararlanılan "Bu cevap size yardımcı oldu mu?" bölümü yer alıyor.

BONUSFLAŞ

Sektörde bir ilk olan ve Garanti BBVA kart kullanıcılarının, kartları ile ilgili her türlü ihtiyaçlarını karşılayabildikleri uygulama BonusFlaş, müşteri dostu yeni tasarımı ile yenilendi. Yeni trendlere de uygun şekilde olan yeni tasarımla kampanya ve kart bilgilerinin daha kolay takip edilebilmesi sağlandı. QR ile ödeme eklenerek BonusFlaş'ın ödeme fonksiyonları zenginleştirildi ve kullanıcılara kartları yanlarında olmasa bile IOS ve Android işletim sistemli tüm telefonlarından kartsız ödeme imkanı sunuldu. Kullanıcıların alışveriş yapılan üye iş yerlerinin web sitelerine/ uygulamalarına BonusFlaş içinden tek tıkla yönlendirilmelerini sağlayan "Direkt Link" özelliği ile e-ticaret harcamaları daha hızlı ve kolay hale getirildi.

GARANTİ BBVA CEPPOS

Garanti BBVA CepPOS, KOBİ ve mikro ölçekteki iş yerlerinin cep telefonlarından hızlı ve güvenli bir şekilde ödeme almalarına olanak sağlayan bir akıllı telefon uygulamasıdır. NFC (temassız mobil ödeme) özelliğine sahip Android cep telefonlarını temassız POS cihazına dönüştüren bu uygulamayla, temassız işlem limiti dahilinde, kredi kartı/banka kartından veya mobil ödeme özellikli Android cep

telefonlarından uygulamaya sahip iş yerlerinde kolayca ödeme yapılabilir. Garanti BBVA CepPOS ile satışlar anlık olarak takip edilebilir, ayrıca hesaba geçen tutar görüntülenebilir.

Üye iş yerleri, Garanti BBVA CepPOS uygulamasına Garanti BBVA internet şifresi ile giriş yaptıktan sonra, satışın miktarını 'Ödeme Al' ekranında girer. Müşteri, ödemeyi yapmak istediği kredi/banka kartını veya cep telefonunu, üye iş yerinin kullandığı Garanti BBVA CepPOS uygulaması yüklü cep telefonunun arka bölümüne okutur. Ardından, iş yerinin Garanti BBVA CepPOS uygulamasının verdiği onayla satın alma işlemi gerçekleşmiş olur. Satışın iptali ve/veya iadesi durumları da uygulamanın başlıca kolaylıkları arasındadır. Yine aynı temassız işlem süreciyle satışın iadesi ve/veya iptali gerçekleştirilebilmektedir.

GARANTİ BBVA ATM

Garanti BBVA ATM ağı 2019 yılında 5.260 noktaya ulaştı. Para yatırmanın para çekmeye oranı %96 olarak gerçekleşti. ATM'lerden yılda 390 milyon adet işlem gerçekleşirken, kartsız işlem adedi 44 milyonu aştı. Kredi kartı borcu ve kredi ödeme işlemleri QR işlem setine eklenerek, kartsız gerçekleştirilebilecek işlem seti genişletildi. 2019 içerisinde QR ile para çekme oranında %100 artış yakalanarak aylık 18 bin saat ATM kullanım süresinden tasarruf edildi. ATM'lerden İngiliz Sterlini (GBP) para yatırma işlemi yapılabilmeye başlandı. ATM ekran tasarımı yenilenerek arıza durumlarının müşteriler için daha anlaşılır olması ve QR işlemlerinin öne çıkarılması sağlandı.

GARANTİ BBVA MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ

Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, kurulduğu 1998 yılından bu yana müşterilerine kusursuz bir deneyim yaşatmak adına güçlü teknolojik altyapısı, dinamik ve nitelikli çalışanları, yenilikçi ve müşteri odaklı hizmet yaklaşımı ile sektöre öncülük ediyor.

Kaliteli ve istikrarlı hizmet vermenin öneminin bilinciyle, müşterilerinin ihtiyaçlarını anında ve doğru analiz ederek; müşterilerine, kolay ulaşılabilir, ilk temasta çözüm odaklı hizmet ve servisler sunarken, banka stratejilerine paralel oluşturduğu finansal ürün portföyü ile bu kulvardaki heyecan ve iddiasını da sürdürüyor. 1.085 kişilik uzman kadrosu ile sektör çağrılarının %14,1'ini, 31,6 saniyelik ortalama yanıtlama hızı ile karşılayarak, "sektör lideri" konumunu korumaya devam ediyor.

70,9 milyon adet müşteri iletişimi ile 2019 yılında da Türkiye'nin en büyük finansal Müşteri İletişim Merkezi olan Garanti BBVA, en önemli hizmet performans göstergesi olan Çağrı Karşılama Oranında ortaya koyduğu %98,3'lük performansı, sektörde belirgin fark yarattı.

Yeni teknolojiler ışığında müşteri odaklı çözümler üreten Müşteri İletişim Merkezi, geleneksel şifreleme yöntemlerinden çok daha yüksek koruma sunan ve müşterilerini serbest konuşmalarından tanıdığı Ses İmzası projesi ile 2019 yılında daha da geniş bir müşteri kitlesine ulaşarak, müşterilerinin hayatını kolaylaştırmaya devam ediyor.

Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, 2019 yılında hayata geçirilen "Dijital Kanallardan Yeni Müşteri Kazanımı" projesi

ile dijital dönüşüm sürecinde aktif rol alarak, Görüntülü Görüşme aracılığıyla müşterilerine sunduğu kullanıcı dostu hizmetlere bir yenisini daha ekledi ve müşteri taleplerini, daha hızlı ve kolay olarak gerçekleştirmeyi başardı. İlerleyen dönemlerde, bu kanaldan verilen hizmet çeşitliliğinin artırılması planlanıyor.

"Şube Çağrıları" ekibiyle, yıl boyunca, en yoğun Garanti BBVA şubelerinin santrallerine gelen çağrıları merkezi olarak karşılayan Müşteri İletişim Merkezi, 2019 yılında önemli bir projeye daha imza attı. Müşterilerine bağlandıkları kanaldan ve tek çağrıda çözüm sunarak benzersiz bir deneyim yaşatma hedefiyle, sistem içinde olan şube santral çağrılarının yanı sıra tüm bireysel şube müşteri danışmanlarının çağrılarını da karşılamaya başladı. 11 saniyelik ortalama yanıtlama süresi ile müşterilerin ulaşma oranlarını %91 üstüne taşıırken, müşteri memnuniyetini artırmanın yanında katma değerli birçok ürün ve hizmetin sunumunu gerçekleştirdi ve şubelerin iş yükünde önemli ölçüde azalma sağladı.

"Doğru Müşteriye Doğru Ürün ve Servis" yaklaşımıyla geliştirdiği Akıllı Satış ve Dinamik Teklif Yönetimi projeleriyle müşterilerini ilgilendikleri ürün ve servisler özelinde uzman kişilerle anında buluşturarak, ihtiyaçlarını en etkin şekilde karşılamaya devam etti. 27 adet finansal ürünü yelpazesinde bulunduran Müşteri İletişim Merkezi, 2019 yılında 3,3 milyon adetlik katma değeri yüksek finansal ürün satışı ile, yarattığı net finansal geliri bir önceki yılın da üzerine taşıyarak, yeni bir rekora daha imza attı.

444 0 335, 444 EVİM ve 444 OTOM özel hatları ile bireysel destek, konut ve

oto kredilerinin pazarlama ve satışında, Banka'nın toplam kredi hacmine önemli ölçüde katkı sağlayan Müşteri İletişim Merkezi, yıllardır elinde tuttuğu telefon aracılığıyla kredi satışı liderliği konumunu korudu.

Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, 2020 yılında da yarattığı değeri artırma hedefiyle, dijital dünyadaki gelişmeleri ve her koşulda ilk önceliği olan müşteri memnuniyeti ile hizmet kalitesini odağında tutarken; hizmet ve ürün gamına güçlü müşteri deneyimleri yaratacak yenilikler ekleyecek ve bulunduğu sektörde liderliğini koruma misyonunu sürdürecektir.

GARANTİ BBVA'NIN YENİ SERVİS MODELİ

Garanti BBVA kısa bir süre önce geliştirmekte olan dijital dünyanın faydalarını yansıtan yeni bir hizmet modelini hayata geçirdi. Pilot programı 2017 Mayıs ayında başlayan proje 2018 sonuna dek aşama aşama yaygınlaştırıldı. Bu kapsamda tüm şubelerin dönüşümü tamamlandı. Bu yeni modelle Garanti BBVA dijitalleşmeyi şubelerinde hayata geçiriyor.

Şube bağımlılığını azaltmak için kesintisiz, bütünselik kanal deneyimi yaşatmak ve tüm kanallarda benzer bir müşteri deneyimi sunmak amacıyla Garanti BBVA, müşterilerin şube süreçlerinde de ürün/hizmet anlaşmalarını İki Faktörlü Kimlik Doğrulama ile (kurumsal tablet bilgisayarlar veya mobil cihazlar üzerinden internet bankacılığı ile) onaylayabildikleri, satışların/işlemlerin tamamlanması için gereken evrak işlerinin ve sürelerin azaltıldığı "dijital onay platformunu" hizmete sundu. (Bu hizmet İhtiyaç Kredisi, Kredili Mevduat Hesabı, Gerçek Müşteriler için Hesap Açılışı, Sigorta

ve Bireysel Emeklilik ile Mevduat Hesapları için mevcut.)

2019 yılının başında sisteme alınan ve mevduat işlemlerinin şubeler ile dijital kanallar arasında kesintisiz gerçekleşmesini sağlayan Kanal Geçişkenliği projesi ile birlikte, müşterilere tüm kanallarda şeffaf ve kesintisiz bir deneyim sunulmaya başlandı.

Garanti BBVA, hizmet olarak bankacılık (Banking-as-a-Service-BaaS) için finansal teknoloji girişimlerini iktisap etmek/onlarla birlikte inovasyon yapmak gerektiğine inanıyor. Günümüzde bankalar artık sadece finansal oyuncular değil, üçüncü kişilerle iş birlikleri kurarak farklı hizmetler sunuyorlar. Banka bünyesinde inovasyon kültürünün inşa edilmesi inovasyon alanında açık bir bakış açısı için hayati öneme sahip. Bu nedenle finansal teknoloji girişimleriyle birlikte inovasyon yapmak, kendi iş yapış şekillerine ve başkalarının iş yapış şekillerine yeni girişim kültürünün yerleştirilmesi açısından büyük önem taşıyor. Dolayısıyla Garanti BBVA her alandaki yeni girişimleri, ürünleri ve projeleri destekleme kavramına uygun davranıyor. Çeşitli üçüncü kişilerle birlikte çalışarak pazarın dönüştürülebileceğine ve dış aksaklıkların fırsata çevrilebileceğine inanıyor.

Teknolojinin yarattığı değişim tüm ekonomik sektörlerde hız kazanırken bankacılık da bu anlamda bir istisna oluşturmuyor. Açık inovasyon, Banka'nın finansal hizmetlerini müşterilerin yeni ihtiyaçlarına göre uyarlamak amacıyla geçireceği dönüşümün kilit unsurlarından biri. Bu kavram, şirketlerin yaşamakta olduğu süratli değişime ayak uydurma gereğinden doğdu. İnovasyon ekosistemiyle ve girişimcilerle bağlantıda olunması şart. Bu noktada Open Talent teknoloji şirketlerine yönelik tek bir yarışma

formatından çıkarak pek çok ülkeden her türlü inovasyon girişimcisini destekleyen kategorilere ayrılmış bir formata döndü. Garanti BBVA bu süreçte BBVA ile ortak çalışmalara devam ediyor.

Kurum içi inovasyona yaklaşımı ise kapsayıcı ve kolaylaştırıcı olarak tanımlanabilir. Farklı kanallar sunarak tüm çalışanların yaratıcı fikir ve önerilerini doğru yerlere ulaştırabilmelerini sağlamak temel hedef. Bu kapsamda çalışanlar; yalnızca bir konsept ileterek ilgili ekiplerin hayata geçirmesini bekleyebiliyor ya da sundukları fikirleri çok daha ileriye götürüp çözüm önerilerini Üst Yönetim'e kendileri sunabiliyorlar.

Her kanala özel olarak geliştirilen metodolojiler ise parlak fikirlerin en anlamlı ve kârlı şekilde gerçek ürünlere dönüşebilmesinin yolunu açıyor. Kullanılan farklı kanallar ve uygulanan özelleştirilmiş metodolojiler Garanti BBVA'ya aynı zamanda tüm inovasyon yelpazesini de kapsama imkanı veriyor. Bu sayede bir yanıla basit ama değerli iyileştirmeler yapılırken, diğer yanıla da yarının bankasına yönelik çalışmalar yapmak mümkün.

ÖNGÖRÜLER

Öncü dijital çözümler sunan Garanti BBVA Dijital Bankacılık, kullanıcılara kolaylık ve hız getiriyor.

Garanti BBVA'nın dijital kanalları artan bir oranda yaygınlaştırmaya dönük çalışmaları devam edecek. Uçtan-uca Dijitalleşme perspektifi ve sıfırdan tasarım bakış açısıyla ürünler dijital bağlam içinde yeniden yaratılıyor. Net tavsiye skorunu artırmak ve sınıfının en iyi kullanıcı deneyimini sunmak için müşteri yolculuğu sürekli gözlemlenecek.

KOBİ ve Ticari müşterilerin dijital kanallardan ticari kredi kullanımına olanak sağlayan kredi çözümünü "E-kredi" de 2020 yılında devreye alınması hedeflenen projelerden birisi.

Ayrıca ortaklık fırsatlarını araştırarak ve üçüncü kişilerle entegre etmek için bir dizi API yaratılacak. Bu sadece Banka'yı çok daha geniş bir yeni teknoloji yelpazesine tanıtmakla kalmayacak aynı zamanda Garanti BBVA'nın finansal teknoloji ekosistemi içinde en önde gelen finans kurumu haline gelmesini sağlayacak.

Bankacılık ürün ve servislerinin ötesinde, müşterilere finansal durumlarını iyileştirmek adına tavsiyeler vermek, herhangi bir zorluk anında uyarılarda bulunmak önümüzdeki dönemde çok daha önemli hale gelecek. Garanti BBVA müşterilerin güvenilir finansal koşulları olmanın, müşteri memnuniyeti ve sosyal sorumluluk açısından önem taşıdığının bilincinde. Müşterilerin finansal okuryazarlıklarını artırmak, finansal durumları hakkında daha fazla bilgi sahibi olmalarını sağlamak ve genel olarak finansal durumlarını iyileştirmek adına da çalışmalar yapıyor.

Ek olarak, dijital dönüşümle birlikte müşteri olma yolculuğu da dijitalleşiyor ve kullanıcılar artık Garanti BBVA Mobil'den müşteri olma sürecini başlatabiliyor. Süreç sonunda şubede atılacak imza ile müşteri olma yolculuğu tamamlanıyor. Bu sayede süreci çok daha hızlı ve kolay hale getiren Garanti BBVA, bankacılık mevzuatında yapılacak yasal düzenlemeler sonrası, tüm süreci dijitalle taşıyacağı bir deneyim yaratmayı hedefliyor.

Kullanıcıların günlük finansal aktiviteleri için daha az çaba sarf etmelerini sağlamak amacıyla otomatize servisler bütünü

sunmak hedefleniyor. Garanti BBVA Mobil'de yer alan Akıllı İşlemler ile ilk etapta "Vadeli Hesaba Düzenli Para Aktar" ve "Harcadıkça Biriktir" fonksiyonları devreye alındı. Müşterilerin günlük finansal işlemlerini gerçekleştirmek için harcadıkları zaman ve eforu azaltarak, müşteri deneyimini artırmayı amaçlayan bu servis, yeni fonksiyonlar eklenerek geliştiriliyor.

Garanti BBVA, uzun yıllardır sürdürülebilirlik uygulamalarının yaygınlaşmasına öncülük etmeyi sorumluluğu olarak görüyor. Dijital kanallardan da sürdürülebilirlik adına yaptığı çalışmaları duyurmayı ve kullanıcıları ile birlikte bu desteği büyütmeyi hedefliyor.

2020 yılında tüzel müşterilerin hayatına dijital kanallar ile daha çok dokunulacak. Garanti BBVA Mobil ve İnternet üzerinden sunulan başvuru ve ürün satış fonksiyonlarının artırılması hedefleniyor. Garanti BBVA dijital kanallarına giren tüzel müşterilerin transfer ve görüntüleme gibi basit bankacılık uygulamalarının ötesinde zengin bir içerikle karşılaşp ihtiyaçları olan tüm bankacılık işlemlerini şubeye gitmeye gerek duymadan uçtan uca kendi kendilerine yapabilmeleri için gerekli adımlar atılmaya devam edilecek. Bu bağlamda dijital kanallardan ticari kredi kullanımı en önemli öncelik olacak.

Ek olarak tüzel müşterilerin finansal hayatlarına destek olabilmek için dijital kanallardan finansal analiz hizmeti sunmak, banka olarak ürün ve servis sağlayıcısı olmanın ötesinde finansal danışman olarak da müşterilerin yanında olmak, 2020 yılı vizyonu olacak. Açık bankacılık alanındaki çalışmalarla da yenilikçi olmak hedefleniyor.

Garanti BBVA, yeni teknolojileri takip edip uygulamaya devam ederek dijital

kanallardaki liderliğini koruyacak ve bu deneyimin merkezinde mobil kanallar yer alacak.

GÜVENLİ VE KESİNTİSİZ HİZMET İÇİN DİJİTALLEŞME

Dijital kullanımın yaygınlaşmasıyla siber güvenlik risklerine daha fazla maruz kalınıyor, gelişen tehdit profiliyle birlikte dijital ortamın çeşitlenen risklerinin etkisi de artıyor. Kurumsal yönetim ve ulusal standartlar ışığında teknoloji, kesintisiz işlem kapasitesi, altyapı güvenliği, maliyet etkinliği ve enerji tasarrufu alanlarındaki yatırımlarını ara vermeden sürdüren Garanti BBVA, 1981 yılından beri iştiraki Garanti BBVA Teknoloji (GT) aracılığıyla izleme etkinliğini yükseltiyor. Şirket, Garanti BBVA'nın daha hızlı tedbir alabilmesine ve üyesi olduğu ağlar aracılığı ile global tehditler konusunda erken bilgi sahibi olabilmesine olanak tanıyor. Bu kapsamda Garanti BBVA'nın internet erişim mimarisi risk bazlı bakış, açısıyla yeniden yapılandırıldı. "Daha İyi BT, Daha İyi İş" stratejisiyle Garanti BBVA, maliyet azaltmak ve çözümleri daha hızlı bir şekilde hayata geçirmek amacıyla bulut teknolojisi ve mikroservis alanlarına sürekli yatırım yapıyor, uygulama mimarisini ve güvenlik katmanlarını da bu teknolojileri destekleyecek şekilde konumlandırıyor. Bu sayede Garanti BBVA, sürekli dijitalleşen dünyanın sunduğu yeni iş modellerine daha iyi adapte olmayı, Büyük Veri (Big Data) altyapı yatırımlarını iş zekası çözümlerine ve açık uygulama platformlarına dönüştürerek müşterilerine daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyor.

Dijitalleşmenin sunduğu olanaklar aynı zamanda verilerin korunması ve güvenliğiyle ilgili konuları da en önemli risklerden biri haline getiriyor. Başta siber tehditler

olmak üzere güvenli ve kesintisiz hizmeti aksatabilecek tüm risklere karşı önlem alınması, bilgi güvenliğinin sağlanması ve bunlarla bağlantılı konularda müşterilerin bilgilendirilmesi hem Garanti BBVA hem de paydaşları için öncelikli konular arasında yer alıyor.

Banka çapında itibar riskini etkin bir şekilde yönetmek için Garanti BBVA, kanunlara ve kurumsal standartlara uyum konusunda farkındalığın sürekli olmasına ve BT/bilgi güvenliği ve BT bağlantılı risklerin yönetilmesini sağlayan süreçlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor. Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu ve politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlığındaki Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yerine getiriliyor.

Müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alan Garanti BBVA, şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları merkezi olarak izliyor.

Garanti BBVA değişen dış dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek amacıyla proaktif bir anlayışla stratejiler geliştiriyor. Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi Müdürlüğü, bünyesinde bulunan uzman ve tecrübeli kadrosu ile yeni gelişen teknolojileri de benimseyerek ve dış dolandırıcılıkla mücadele konusunda yetkinliklerini artırarak hızlı ve etkin aksiyonlar alıyor. Dolandırıcılık trendleri ve yaşanan dolandırıcılık olaylarına ilişkin veriye dayalı analizler ile olası Banka

ve müşteri kayıplarını en aza indirmek üzere çalışmalar yürütüyor.

Garanti BBVA tarafından geliştirilen yeni ürün ve süreçlerde dış dolandırıcılık risklerini inceleyerek görüş ve önerilerde bulunuyor. Yeni dolandırıcılık yöntemlerini ve dolandırıcılık trendlerindeki değişimleri hem uluslararası hem de ulusal düzeyde takip ederek Banka tarafından kullanılan dolandırıcılıkla mücadele sistemlerindeki parametrelerin güncellenmesine yönelik gerekli hazırlık ve çalışmaları gerçekleştiriyor. Ayrıca, dış dolandırıcılık eylemlerine ilişkin bankalar arası bilgi paylaşımı da yaparak bu eylemlerle ilgili gerekli incelemeleri ve araştırmaları sürdürüyor. Garanti BBVA, dolandırıcılık olaylarına karşı bankacılık sektörü ve bağlantılı diğer sektörlerdeki dolandırıcılığı önleme farkındalığının ve çalışmalarının artması için paydaşlarıyla iş birliği içerisinde çalışmalar yürütmeye devam ediyor. Ayrıca Banka çalışanlarına yönelik eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları kapsamında 2019 yılında duyuru/bildiri, sanal eğitim ve bilgilendirme toplantıları/e-posta gönderimi ve canlı yayın gibi çeşitli yöntemlerle dış dolandırıcılık kapsamında toplamda 96 adet eğitim ve/veya bilgilendirme çalışmasında bulundu.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi Müdürlüğü tarafından dolandırıcılık riski yönetimini en etkin ve etkili şekilde gerçekleştirebilmek ve Garanti BBVA müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek amacıyla teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek ulusal ve uluslararası farklı hizmet sağlayıcılarla değerlendirmeler yapılıyor ve teknolojik geliştirmelere öncülük ediliyor. Ayrıca gerekli geliştirmeler yapılarak bu geliştirmelerin dolandırıcılık engelleme ve müşteri deneyimini en üst seviyede tutabilme performansları

üzerindeki etkisi de sürekli izleniyor. Müşteri odaklı olarak belirlenmiş olan stratejiler çerçevesinde ihtiyaçlara bağlı olarak anlık taktik güncellemeler de yapılabilir.

2019 FAALİYETLERİ

Garanti BBVA, güvenlikle ilgili sorunlar yüzünden bir kesinti yaşamadan iş hedeflerine odaklanabilmek için Gizlilik, Bütünlük ve Kullanılabilirlik kavramlarına yoğunlaşarak çalışanlar, süreçler ve teknoloji dahil tüm BT varlıklarını güvenceye alır. En yeni ve en ileri güvenlik sistemleri sürekli takip edilerek müşterilerin bilgilerini korumak için en etkili güvenlik çözümleri sunulmaya çalışılır. Güvenlik risklerinin tespit edilerek bertaraf edilmesi için penetrasyon testleri ve kırılabilirlik değerlendirmeleri düzenli olarak yapılır. Garanti BBVA, COBIT (Bilgi ve İlgili Teknolojiler için Kontrol Hedefleri) çerçevesi, kurum içi güvenlik politika ve prosedürleri ile özel kapsamlı ISO 27001 standardına uyuyor.

Garanti BBVA, güvenlik ve kişisel gizlilik politikalarına göre belirlenen yaklaşımına uygun olarak müşterileri için güvenliği artıran çeşitli uygulamalar sunuyor. Müşterilerin kimlik doğrulaması için tokenizasyon yani cihaz eşleşmesi (tek kullanımlık şifre üretme uygulaması ve cihazı Şifrematik), cep telefonu mesajıyla gönderilen tek kullanımlık şifreler (SMS OTP), mobil bildirimler, Sesli Biyometrik Kimlik Doğrulama ve Gözle Biyometrik Kimlik Doğrulama yöntemlerini kullanıyor. Banka, dijital kanalların kullanımını daha güvenli hale getirmek için mobil uygulamalarında ek güvenlik tedbirleri almaktadır. İşlemler otomatik olarak analiz edilerek gereken durumlarda dolandırıcılık olaylarının önlenmesi için ek onaylar gerçekleştiriliyor. Tüm bunların sonucu olarak Garanti BBVA son dört yıl içinde

müşteri bilgilerinin gizliliğiyle ilgili teyitli hiçbir şikayet almadı. Garanti BBVA, kendi içindeki uygulamalara ek olarak sektöre yenilik getiren banka dışı projelerin güvenli bir şekilde hayata geçmesine de destek oluyor.

Garanti BBVA, web sitesi ve Alo Garanti BBVA telefon bankacılığıyla, müşterileriyle dijital bankacılıkla ilgili güvenlik bilgilerini paylaşıyor. Olası durumlar karşısında müşterilerini uyaran Garanti BBVA, güvenlikle ilgili "6 Altın Kural"ı açıklayarak müşterilerin alabileceği ek güvenlik önlemlerini de ayrıca anlatıyor. 6 Altın Kural'da vurgulanan konular şifre oluşturulması ve korunması, kişisel bilgilerin talep edildiği durumlar, e-posta ile yayılan virüsler, sahte ödül bildirimleri veya telefon ya da mesaj yoluyla kişisel bankacılık bilgilerinin istenmesi, ortalama (phishing) saldırıları, şüpheli para transferleri ve bilgi talepleri. Garanti BBVA ayrıca Garanti BBVA'nın internet bankacılığını kullandıkları mobil cihazların ve bilgisayarların korunmasına yönelik bilgileri de müşterileriyle paylaşıyor. Bunların yanı sıra Garanti BBVA anti-virüs, casus yazılım tarama ve güvenlik duvarı gibi ek programların kullanılmasını da tavsiye ediyor. Garanti BBVA, müşterilerini güncel ve yaygın saldırılara karşı belirli periyotlarla bilgilendirmek için SMS, e-posta gönderimlerinde bulunuyor.

Güvenli yazılım geliştirme sürecini iyileştirmek amacıyla DevSecOps kapsamında çalışmalar yapıyor. Çevik metod (Agile) gibi güncel yazılım eğilimlerine uygun güvenlik değerlendirme yaklaşımları geliştiriyor. Kanun ve regülasyonlara uyum için yapılan çalışmaların yanı sıra veri sınıflandırma çalışmaları ve veri sızıntısını engelleyecek yöntemler konusunda da en iyi pratikleri hedefleyerek çalışmalarını

sürdürüyor. Mobil market ve sosyal medya hesaplarının güvenliği için ilgili süreçler ve platformlarda sıkılaştırmalar yapıldı, şirket içinde bu hesapları kullanan ekiplerin farkındalıklarını artırmaya yönelik eğitimler düzenlendi. Garanti BBVA, BBVA Grubu'nun sağladığı bilgi ve global birikimi de kullanarak bilgi güvenliği süreçlerini iyileştirmeye devam ediyor. Bu kapsamda BBVA Grubu global projelerine de destek oluyor.

Merkezi Olmayan Nakit Yönetimi (MONY) projesi sayesinde, bankalar nezdinde kurulan MONY depolarına yatırılan nakit, TCMB şubelerine yatırılmış gibi sayılıyor. Bu sayede atıl kalan nakit paranın fonlama maliyeti ciddi seviyede azaltılırken, fiziksel para transferindeki operasyonel riskler minimuma indiriliyor ve TCMB operasyonlarına destek veriliyor. 2018 yılında Garanti BBVA'nın Türkiye'deki "ilk banka" olarak başlattığı MONY projesi kapsamında, Aralık 2019 itibarıyla 4 MONY Deposu faaliyete geçirildi.

2019 yılında artan dolandırıcılık girişimlerine karşın Garanti BBVA, stratejisine paralel olarak dolandırıcılık girişimlerini dinamik bir şekilde izlemeye ve önlemeye odaklanıyor. Bunu yaparken de sürtünmesiz ve müşteri odaklı yaklaşımı esas alarak hem Banka'nın hem müşterilerin potansiyel finansal ve itibari kayıplarını önlemeyi hedefliyor.

Müşterilerine daha güvenli ve sürtünmesiz bir deneyim sunmak amacıyla iletişim kanallarını geliştirmeye devam ediyor. Yeni iletişim kanallarının da entegrasyonu ile müşterilerin tercih ettikleri iletişim yöntemleriyle daha etkin ve kişisel bir deneyim sunulması sağlanıyor. Müşteri deneyimini geliştirip dolandırıcılıkla mücadele yönetiminin bir parçası haline getirerek sürtünmesiz bir ortamda riskin

yönetilmesi hedefleniyor. Bu kapsamda Garanti BBVA birçok farklı kanaldan müşterilerine dolandırıcılık trendleri ve dikkat edilmesi gereken hususlar konusunda bilgi vermeye ve farkındalığı artırmaya devam etti.

ÖNGÖRÜLER

2020 yılında Garanti BBVA, müşterilerinin güvenli işlem yapmalarını sağlamaya devam etmekle beraber, müşterilerin aynı zamanda konforlu ve sürtünmesiz bir ortamda ve müşterinin de dolandırıcılık yönetiminin bir parçası olacak bir odakla işlem yapabilmelerini sağlamaya dönük çalışmalarını sürdürecektir. Bu doğrultuda, dolandırıcılık riski izleme yönetim sistemlerinin güncel teknoloji ve analitik metotlarla güçlendirilmesiyle müşteri deneyiminin de sürekli geliştirilmesi en önemli hedeflerden biri olmaya devam edecektir.

GELECEK
10 YIL

İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

#çalışmaortamı #çeşitlilik #çeviklik
#insansermayesi #yeşilofis
#ekipçalışması #bağlılık #dürüstlük



QR kodu okutarak *Yetenek ve Kültür*
GMY'si Didem Dinçer Başer'in çalışma
yaşamının geleceği ve fırsatları yakalamaya
dönük bir ekosistem yaratılması hakkındaki
konuşmasını dinleyebilirsiniz.



İNSAN KAYNAĞINA YATIRIM

4.249 20,3 dk 8 çalışan



Çalışan merkezlik; Garanti BBVA'nın insan kaynağına yönelik stratejisinin temelini oluşturuyor.

Garanti BBVA, çalışanlarına pek çok alanda gelişim fırsatları sunan, çalışanlarının kendilerini en iyi şekilde tanımalarını sağlayacak araçları öne çıkaran ve attığı her adımda insanın sosyal bir varlık olduğu gerçeğini yaşatacak uygulamaların, geleceğin kurumları olmada önemli bir adım olduğuna inanıyor.

Bu doğrultuda; çalışan merkezli tüm faaliyetlerini "Yetenek ve Kültür" başlığı altında gerçekleştiren Garanti BBVA, çalışanların eşit, adil, kararlara dahil olabildiği, yaşayan ve sürdürülebilir iş süreçlerine ve projelere odaklanıyor. Aynı zamanda çalışanlarına, gelişim ve kariyer fırsatları sunan, onların başarılarının fark edilmesini ve ödüllendirilmesini sağlayan bir çalışma ortamı yaratmak için yenilikçi uygulamalar geliştirmeye devam ediyor.

Yetenek ve Kültür çatısı altında, tüm çalışanlarını var oldukları görevlerde bir yetenek olarak görüyor, ana odağını yeteneğin ihtiyaç duyduğu gelişimi sağlayacak araçları üretmek ve geliştirmek üzerine kuruyor. Bu kapsamda, Garanti BBVA tarafından tasarlanan "Yetenek Çözümleri" uygulamalarının, yine çalışan ihtiyaçlarına göre şekillenen ve kurum değerlerinden

beslenen adil ve mutluluk odaklı kültürüne uyum sağlamasını gözetiyor.

Çalışan beklentilerini eşitlikçi ortamlarda toplayıp analiz ederek, teknolojik gelişmeler paralelinde sürekli güncelliyor. Her alanda katılımcılığı en üst seviyeye çıkararak uluslararası standartlarda bir ortam yarattığına inanıyor. Çalışanların karar mekanizmalarında aktif olmalarını sağlamak ve yenilikçi fikirlerden beslenmek üzere çift yönlü diyalog kanallarına büyük önem veriyor. Çalışan görüşlerini, intranet, çeşitli anketler ve platformlardan sistematik olarak alarak çalışan memnuniyetini ve çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, çalışanlarının ihtiyaç ve beklentileriyle şekillendirebildiği kariyer ve eğitim&gelişim modellerini çalışan yolculuklarının merkezine koyuyor.

Genel müdürün başkan, yönetim kurulu ve üst yönetim mensuplarının da üye olarak yer aldığı Çalışan Komitesi, Garanti BBVA'nın çalışan merkezli tüm politikalarının geliştirilmesinden, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini daha üst düzeye taşıyacak çalışmaların yürütülmesi ve koordinasyonundan, sonuçların izlenmesinden ve gerektiğinde eylem planlarının hazırlanmasından sorumlu. Komite ayrıca yönetimin desteğiyle Banka'nın gelişimini pekiştirmek üzere

öğrenmenin özendirilmesini amaçlıyor ve eğitimlerin işe yansımalarını takip ediyor.

"Yetenek Çözümleri" başlığı altında, Garanti BBVA'nın, bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış bir Ücretlendirme Politikası bulunuyor. Politika, göreve göre ücretlendirme temeline dayanıyor ve çalışanlar arasında adil, şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir başarıyı özendiriyor ve Banka'nın risk prensipleriyle uyumlu.

Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise çalışanların performansı hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak ölçülüyor. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görüyor.

Odağına gelişimi alan tüm yetenek çözümleri çalışmaları kapsamında gelişim en önemli değer yaratma aracı olarak konumlanıyor. Türkiye genelinde 81 ile yaygın Garanti BBVA çalışanlarının eşit şartlarda gelişim imkanlarından yararlanabilmesi için dijital eğitimlerin mevcut eğitim içindeki payını artıran uygulamalar geliştiriyor, kişi başına

düşen eğitim sayısını her yıl daha da artırmayı amaçlıyor.

Kültür uygulamalarının temelini kurumun değerleri oluşturuyor. Çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sunmak amacıyla kurulan İYİ (İş Yaşam ilişkisi) platformu ile, iş ve özel yaşamı dengeleyen ve çalışan motivasyonunu geliştiren program sayısını artırmayı ve Türkiye geneline yaymayı destekliyor.

2017 yılında çalışanların görüşleriyle belirlenen Garanti BBVA değerlerinden biri olan "tek bir ekip olmanın", çalışan memnuniyetine önemli etkileri olduğunu düşünüyor. Takım ruhunu artıracak ortak akıl uygulamalarının hem ortak çalışmaya ve gelişime hem de eşitlik ilkesine bire bir katkısı olduğu görüşünü savunuyor. Bu kapsamda, çalışanların farklılıklara saygı duymasını teşvik eden projeler geliştiriyor.

Garanti BBVA'nın en önemli amaçlarından biri de fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim

olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı yaratmak. Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadınların güçlenmesini, çeşitli uygulamalarla desteklemek adına çalışanların kadın-erkek eşitliği hakkında önyargılarını ölçümleyen çalışmalar yapıyor. Garanti BBVA, çalışanların farklı kademelerdeki oranlarında, kadın-erkek çalışan oranında, sunduğu tüm yan haklarda ve uygulamalarda eşitlik ilkesini yaşatan çalışmaların öncüsü olmaya ve daha da yaygınlaştırmaya devam edecek. Çeşitlilik çalışmalarında yine eşitlik odağında ilerleyecek projeler, bilinçsiz önyargıyı azaltmak ve farkındalığı artırmak üzerine odaklanacak.

Garanti BBVA, Türkiye'de yürürlükte olan İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yönetmeliklerine uygun olarak, Yetenek ve Kültür bünyesindeki İSG ekibi ile tüm lokasyonlarında risk değerlendirmesi, iş sağlığı uygulamaları, eğitim programları, İSG Kurulları, ramak kala olaylar, iş kazaları ve düzeltici ve önleyici faaliyetler gibi tüm süreçlerinde gerekli koordinasyon ve takibi sağlıyor.

Çalışanlarının ortak değer yaratmasını son derece önemseyen Garanti BBVA'nın çalışan merkezli yaklaşımı, beraberinde takım başarısının da önemsendiği eşitlikçi ve çevik çalışma kültürlerini de getiriyor. Çevik çalışma metodolojisi kapsamında Yetenek ve Kültür çatısı altında çalışan merkezli uygulamaların gelişiminden sorumlu olacak şekilde yapılanan proje takımları, yetenek çözümleri ve kültür uygulamalarının gelişimine katkı sağlayacak projelerin yönetiminin yanı sıra mevcut iş süreçlerinin iyileştirilmesi, gelişimi ve yalınlaşması için de çalışmaları yönetiyor.

Çalışanlarının mesleki gelişimlerine odaklanarak ve kapsayıcı uygulamalarında fırsat eşitliği sunarak aşağıdaki Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına aktif katkıda bulunuyor: 4: Nitelikli Eğitim, 5: Cinsiyet Eşitliği, 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 16: Barış ve Adalet.

DEĞER YARATAN ETKEN	GÖSTERGE	PERFORMANS	
		2018	2019
ÇALIŞANLARININ GELİŞİMİNE, MEMNUNİYETİNE VE MUTLULUĞUNA ODAKLANARAK YATIRIM YAPMAK	Kişi başına düşen eğitim saati	47	43
	Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%34	%38
	Yüksek performanslı çalışan devinim hızı	%2,74	%1,67
	Çalışan bağlılığı skoru	%67	%70
	Çalışan mutluluğuna yönelik program sayısı	11	11
	Çalışanlardan alınan toplam fikir sayısı	23.305	24.000
TAKIM RUHU SAHİBİ, ORTAK AKIL VE SOSYAL SORUMLULUKLA HAREKET EDEN, SONUCA GÖTÜREN TAKIMLAR OLUŞTURMAK	Kadın çalışanların toplam çalışan sayısına oranı	%58	%56
	Erkek ve kadınların aldığı maaşların oranı	1,15**	1,16*
PERFORMANSA DAYALI, EŞİT FIRSATLARA VE ÇEŞİTLİLİĞE ODAKLI, İÇERDEN TERFİYİ TEŞVİK EDEN, ADİL VE ŞEFFAF BİR YÖNETİM POLİTİKASI BENİMSEMEK	Üst ve orta yönetimde kadın çalışan oranı*	%40	%40
	Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi	Yer aldı	Yer aldı

* Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.

** Metodolojideki değişiklik nedeniyle 2018 yılı için yeniden beyan edilmiştir.

Açık iletişim ortamının öncülüğünü yaparak, adil ve objektif tutum sergileyerek çalışanın daha iyi bir çalışma ortamı yaratmada tüm süreçlere katılımcılığı en üst düzeye çıkarmaya çalışıyor. Bu şekilde uluslararası standartlarda bir ortam yarattığına inanıyor. Çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri ve gereksinimleri doğrultusunda sunduğu "kariyer danışmanlığı"nı önümüzdeki yıl çok daha stratejik ve bütünsel bir bakış açısıyla yeniden yapılandıracak olan Garanti BBVA, insan kaynağına yatırım yapmayı ve "insan merkezli" yönetim anlayışına dayanan uygulamalarını sürdürecektir.

2019 FAALİYETLERİ

EĞİTİM

Garanti BBVA, çalışanların kendi eğitim deneyimlerini tasarlama ve yeni beceriler geliştirme özerkliğine sahip oldukları sürekli öğrenme kültürünü teşvik ediyor. Çalışanların kendi gelişim fırsatlarını yaratabileceği bir ekosistem oluşturmaya odaklanıyor.

Garanti BBVA Eğitim, bugüne kadar Banka'da tasarladığı, planladığı tüm gelişim ve öğrenme faaliyetlerini finans sektörünün en iyi insan kaynağını yetiştirme, gelişimi sürekli kılma ve gelişimi bir yatırım aracı olarak görme vizyonu ile gerçekleştirdi.

Sürekli gelişimin esas alındığı bu yıl da, çalışanların gelişim alanları ve yetkinliklerine yönelik eğitimler sunulmaya devam edildi. Bu kapsamda, gelişimlerini sürekli takip edebilecekleri platformların geliştirilmesine öncelik verildi.

Öğrenen bir organizasyon olarak, eğitim yönetiminde süreklilik ve sürdürülebilirliğin sağlanması açısından, Banka içerisinde akredite, konusunda uzman kişilerden

oluşan iç eğitimlik sistemi etkin şekilde uygulanmaya devam ediyor. Bunun yanında, finans sektöründen ve farklı disiplinlerden alanında uzman profesyonellerin ağırlandığı seminerler serisine başlandı. Pek çok konuyu farklı bakış açılarıyla dinleme fırsatı sunulan çalışanların gelişimlerine katkı sağlaması hedeflendi.

Yeni organizasyon ve çalışma modeline yönelik gelişim fırsatları yaratıldı.

2019 yılında ağırlıklı olarak; bankanın çalışmalarını hızlandıracak, ürün ve süreçlerin daha kaliteli olmasını sağlayacak çevik çalışma metodolojisi gündeme alındı. Çalışanları hem bu değişime hazırlamak hem de yeni çalışma modelinin esaslarını aktarmak için çeşitli gelişim fırsatları sunuldu.

1.000'e yakın çalışan, yeni çalışma modelindeki çalışma prensipleri, ürün ve süreçlerin tasarımları için en iyi deneyimi oluşturmak adına planlanan uygulamalı sınıf içi ve online içeriklerden oluşan kapsamlı bir eğitim programından geçtiler.

Çeşitlilik konusu her yıl olduğu gibi öncelikler arasındaydı.

Bu yıl bilinçsiz önyargı ve toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerinin tüm bankada çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak için yeni eğitimler tasarlandı. Zorunlu olarak dijital kanallardan verilen bu eğitimler ile çalışanların kalıplaşmış düşüncelerden sıyrılarak özgürleşmesi, önyargılarını keşfederek, bu önyargılarının etkilerini en aza indirebilmeleri hedeflendi. Aynı zamanda, kadın çalışanlara yönelik kadın liderliği eğitim ve mentorluk çalışmalarına devam edildi.

Çalışanların eğitim planları ve yolculukları gözden geçirildi.

Yetenek grupları adı altında gerek Banka'nın

birimlerine gerekse şubelerine kazandırılan genç yeteneklerin deneyimlerini en verimli hale getirmek amacıyla eğitim programları gözden geçirildi. Çevik metodolojiler, geri bildirim kültürünü besleyen iletişim ve farkındalık eğitimleri programların kapsamına dahil edildi.

Geleceğin yetkinliklerine odaklanılan farklı gelişim başlıklarına yer verildi.

Dijitalleşen dünyanın gerekliliklerine dayanan yeni konu başlıklarına yer verildi. 2018'de başlanılan, çalışanların yetkinliklerini geliştirerek veriye dayalı stratejiler belirlenmesine katkı sağlamalarını amaçlayan (Data Specialist& Data Scientist) veri yönetiminde uzmanlaşmaya yönelik programlara aynı kapsamda devam edildi.

Çalışanların yenilikçi teknolojileri daha iyi öğrenip, içselleştirerek iş fikirlerine dönüştürebilmelerini sağlamak ve bu alanda gelişimi sürekli kılmak amacı ile dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içeriklerinin yer aldığı Enabler Technologies Sertifika Programı tasarlandı.

Davranışsal Ekonomi kavramını benimsetmeye yönelik olarak yeni gelişimler tasarlandı ve yaklaşık 8.000 kişi için eğitim planlamaları gerçekleştirildi. Finansal bir kavramdan öte, bu kavramın tüm iş birimlerinde bir düşünme yöntemi olarak benimsenmesi sağlandı. Yine tüm bankayı kapsayacak şekilde "siber güvenlik" ile ilgili farkındalığı artırmaya yönelik eğitimler verildi.

Tasarım odaklı düşünme ile ilgili inisiyatiflere devam edildi, 500'e yakın kişi bu kapsamda eğitildi ve başka pek çok ürün ve süreç tasarımı için düzenlenen workshoplarla çalışanlara destek verildi.

Dijital Gelişim Çözümlerine verilen önem artarak devam etti.

Garanti BBVA Eğitim, dijital öğrenmeyi odağında tutma stratejisine bağlı olarak, hem süre hem de yöntem olarak farklı dijital gelişim çözümlerinin kullanımını artırdı.

2019 yılında 55.000 saatlik canlı yayın ile geçen senenin iki katı bir gelişim kaydedildi. Konusunda uzman kişilerden güncel bilgileri interaktif bir şekilde öğrenmeleri sağlandı. Farklı başlıklarda gelişim imkanı sunan video portalındaki video sayısı 2.000'e ulaştı.

Eğitimler sonrası bilgilerin kalıcılığını ve pekiştirilmesini sağlayan mobil uygulamalarda ise yaklaşık 11.000 saatlik bir etki yaratıldı.

Garanti BBVA, 2019 yılında yaklaşık 43 saat/insan eğitim verdi. Her yıl artarak ilerlemenin hedeflendiği dijital eğitim oranı ise %38 olarak gerçekleşti.

İNSAN KAYNAĞI YÖNETİMİ

Garanti BBVA, doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanıyor.

2019 yılında 109 kişi yeni mezun genç yetenek programları kapsamında göreve başladı. 80 üniversite öğrencisine de şube ve birimlerde staj imkanı sağlandı. Aynı zamanda, yeteneğe daha erken dokunarak ve staj yolculuğunu da bu sürecin daha etkin bir parçası haline getirerek doğru adayları bankaya kazandırmayı hedefleyen yetenekleri hedefleyen etkinlikleri farklılaştırıldı.

Tüm kurum içi yükselmeler ve görevler arası geçişler için standart kriterler (deneyim, görevde çalışma süresi,

performans, yetkinlik değerlendirmesi, sınav, mülakat vb.) oluşturularak kariyer haritaları kapsamında şeffaf bir yaklaşımla tüm bankaya ilan ediliyor. Garanti BBVA'da çalışanlar, seçtikleri kariyer yoluna göre yönlendirilerek destekleniyor.

2019 yılında hayata geçirilen uygulamaların, çalışanların gelişimine olan faydalarını daha net ortaya koyabilmek ve sürekliliğini sağlayabilmek adına Gelişim Modeli uygulaması hayata geçirildi. Bu yeni model ile hedef, her bir çalışanın işine yükten bağlılıkla bankaya yüksek katkı sağlayan işler yapmaya devam etmesi ve bunu yaparken de bilgi birikimini artırıp kariyerinde ilerlemesi. Model sürekli öğrenme kültürünü destekliyor ve yeni deneyimler kazandırarak çalışanları geliştirmeyi amaçlıyor.

Çalışan merkezli kariyer planlama modeli oluşturularak, çalışan görüşmeleri koçluk modeli ile uyumlu bir yapıda oluşturuldu. Çalışan iletişiminin artırılması ve iletişim kalitesinin yükseltilmesi için 1.578 şube ve 676 bölge müdürlüğü ziyareti yapıldı. 8.856 çalışan ile kariyer görüşmesi gerçekleştirildi.

Uygulamaya alınan yeni kariyer yönetimi sisteminde kariyer gelişimi alternatifleri sunularak ilgili uzmanlık alanında ilerleme olanağı tanınıyor ve kariyer yönetiminde istikrar sağlanması için ortak bir çerçeve sunuluyor. Aynı zamanda çalışanlara kendi kariyer yönetimlerini ve gelişim alanlarını sahiplendirirken, kariyer hareketlerinin açık ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlıyor ve görevin niteliklerini yansıtan bir unvan yapısı sunuyor.

BBVA Grubu'nun ve Garanti BBVA'nın stratejileriyle paralel olacak şekilde düzenlenen performans sistemiyle, daha objektif kriterler temel alınarak, hedef

ve yetkinlikler beraber değerlendiriliyor. Çalışanlar hedef ve yetkinlik sonuçlarından, ücretlendirme, kariyer ve gelişim konularında girdi olarak yararlanılıyor.

Banka 2019 yılında BBVA Grubu ve kariyer yönetimi stratejilerine paralel olarak yenilediği, açık pozisyonların öncelikle kurum içinde ilan edilerek başvuruyla başlayan değerlendirme sürecinin standardize edilmesini hedefleyen Kariyer Fırsatı Politikasını yayımladı. Politika, kurum içi kariyer fırsatlarının tüm çalışanlara daha şeffaf, objektif, esnek ve tutarlı bir şekilde sunulabilmesini sağlıyor.

Gelişim Modeli kapsamında Grup ülkeleri arasında deneyim ve kariyer aracı olarak uygulanmaya başlayan Uluslararası Kariyer Fırsatları programı 2019 yılında çalışanlar ile paylaşıldı. Tüm çalışanlar uzun soluklu ve kalıcı kariyer hareketleri için geçerli olacak ilanları takip ederek başvuru sürecine dahil olabiliyorlar.

Çalışanların farkındalık süreçlerine katkı sağlamak ve teknik, davranışsal gelişimlerinin desteklenmesi amacıyla farklı kanallarda, ihtiyaca uygun olabilecek farklı yöntemlerle (iç koçluk, dış koçluk, kadın liderliği mentorluk programı, işbaşı süreçlerinde mentorluk programları vb.) koçluk ve mentorluk çalışmaları gerçekleştirilmeye devam ediliyor. 2020 yılı içerisinde yapılacak çalışmalarla birlikte koçluk ve mentorluk uygulamalarının online bir platforma taşınarak daha fazla çalışanın ulaşacağı bir uygulama haline getirilmesi hedefleniyor.

Çalışan Diyaloğu ve Memnuniyeti, Çalışanların Yönetime Katılımı

Intranet, çalışan bağlılığı araştırması, iç müşteri memnuniyeti anketi ve çalışanın sesi platformu GONG gibi farklı kanalları

sistematiik olarak kullanarak çalışan görüşlerini alan Garanti BBVA, çalışan memnuniyetini ve çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, performans yönetimi, ödüllendirme, takdir, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini almak amacıyla her yıl Çalışan Bağlılığı Anketi yapıyor. 2019 yılında Çalışan Bağlılığı skoru %70 olarak gerçekleşti.

360 Derece Değerlendirme ve Geri Bildirim süreciyle çalışanların hem kendileri hem çalışma arkadaşları hem yöneticileri hem de birlikte çalıştıkları ekip üyeleri ile ilgili görüşlerini alarak, geri bildirim alma ve verme kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanıyor. Aynı zamanda bu süreç, çalışanların güçlü yönlerini ve gelişim fırsatlarını görebilmelerini ve kişisel gelişim planlarını bu doğrultuda oluşturabilmelerine imkan tanıyor.

Garanti BBVA çalışanları fikir ve önerilerini, Önersen, GONG, Atölye isimli öneri ve fikir platformları ile intranet portalındaki Sor/Paylaş bölümleri aracılığıyla iletiyor. "Önersen" platformu ile iletilen öneriler 2019 yılında 992 olurken, bu önerilerden ikisi ödüllendirildi. 2007 yılından bu yana 24.000'den fazla fikir bu kanalla iletili. 2019'da İnsan Kaynakları uygulamaları ve çalışma ortamıyla ilgili çalışanların sesini duyuran GONG platformu ile de 230 fikir paylaşıldı.

Her yıl Genel Müdür ve Üst Yönetim "Gelecek Toplantısı" isimli buluşmalarda tüm yönetim ekiplerini bir araya getirerek Garanti BBVA'nın güncel durumunu, bir sonraki yılın stratejisini, hedef ve amaçlarını paylaşıyor.

Çalışanların Yan Hakları

Garanti BBVA, çalışanlarının yaşam kalitelerini artırmaları için farklı ürün ve hizmetler sunuyor. Özel sağlık sigortası ve hayat sigortasına sahip olan Garanti BBVA çalışanları dış tedavisi, numaralı gözlük, cam ve lens gibi özel sağlık sigortası kapsamında olmayan sağlık harcamaları için Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın hizmetlerinden yararlanabiliyor. Zincirlikuyu, Pendik ve Güneşli'de bulunan Genel Müdürlük binalarında spor salonları ve kurum içi diyetisyen hizmeti sunuluyor.

Banka, çalışanlarının dinlenebilmeleri, kendilerini yenileyebilmeleri, sevdiklerine ve özel yaşamlarına yeterince zaman ayırmalarını sağlamak için pek çok uygulama yürütüyor.

2019 yılında başlatılan Köprü İzin uygulamasıyla çalışanların hafta sonlarına yakın tarihlere denk gelen resmi tatilleri birleştirmeleri teşvik ediliyor. Bu sayede çalışanların kendilerine ve sevdiklerine daha çok vakit ayırmaları destekleniyor.

Yine bu yıl uygulamaya alınan bir diğer izin, "Kariyer Molası" belirli bir kıdemin üzerindeki çalışanların uzun süredir istedikleri ancak iş hayatı dolayısıyla vakit ayıramadıkları hayalleri için 3 ay izin almalarına fırsat tanıyor.

ADİL VE ŞEFFAF BİR ÇALIŞMA ORTAMI SUNMAK

Garanti BBVA'nın amacı, fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı yaratmak.

Garanti BBVA'nın çalışanlarına yaklaşımı, etik değerleri ve "eşitlik ilkesi" ile paralel. Banka ve çalışanlar, iş ilişkilerinde dil,

ırk, cinsiyet, siyasi ideoloji, felsefi inanış, din, mezhep ve benzeri, cinsel yönelim, ailevi sorumluluklar, engellilik, yaş, sağlık durumu, sendika üyeliği ve benzeri ayrımlar yapmaksızın adil davranış gözetirler. Banka ve çalışanlar insan haklarına saygılıdır.

2019 FAALİYETLERİ

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik

Kadınların sosyal ve ekonomik anlamda güçlenmelerini, karar alma mekanizmalarındaki rolünün artması, hem profesyonel hayatta hem de toplum içinde cinsiyet eşitliğini sağlamak ve çeşitlilik Garanti BBVA'nın yetenek yönetimi yaklaşımının merkezinde yer alıyor.

Türkiye'de %33 olan kadınların iş gücüne katılım oranının OECD ortalaması olan %63'e çıkması durumunda 2025 yılında GSYİH'sini yaklaşık 250 milyar ABD doları artırması öngörülüyor. Fırsat eşitliğini ve çeşitliliği ekonomik büyümeye katkı sağlamanın yanında kurumsal kültürün temel bir değeri ve itici gücü olarak gören Garanti BBVA, çalışanlarını farklı düşüncelere ve birbirlerinin farklılıklarına saygı duymaya teşvik ediyor.

Garanti BBVA'da tüm çalışanların %56'sını, orta/üst düzey yönetimin %40'ını kadın çalışanlar oluşturuyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlenmesine verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, Fırsat Eşitliği Model'ini (FEM) ilk uygulayan şirketlerden biri oldu. Ayrıca Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPs) ilk imzacılarından biri olan Garanti BBVA, bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka.

Yetkinliklerinin ve iş hayatının içerdği zorlukların nasıl aşılabacağını bilincinde olan güçlü kadın liderler yetiştirmek amacıyla

Garanti, 2016 yılında BM Kadın Programı'yla bir iş birliği anlaşması imzaladı. Bu çerçevede hazırlanan Kadın Liderliği Eğitimleri 2019 yılında 70 kişi tarafından tamamlandı.

Garanti BBVA, tüm çalışanlar için zorunlu olan Bilinçsiz Önyargı ve Toplumsal Cinsiyet Eşitliği konularını içeren toplam 4 adet eğitim hazırladı. Eğitimler, karar verme süreçlerinde etkili olan farklı önyargıların farkına varılmasına odaklanıyor. 2019 yılında bu eğitimler 8.758 çalışan tarafından tamamlandı.

Genel Müdür Yardımcısı seviyesinden yönetici seviyesine kadar kadın ve erkek temsilcilerin bulunduğu Cinsiyet Eşitliği Komitesi, 2015 yılından beri Sürdürülebilirlik Komitesi çatısı altında kadınların finansal sisteme dahil edilmeleri, kadının güçlenmesi ve toplumsal cinsiyet eşitliği alanlarında Banka çalışanlarına veya tüm dış paydaşlara yönelik program, süreç ve girişimlerin koordinasyonunu sağlamak üzere çalışmalar yürütüyor. Komite çalışmalarına toplantı gündemlerine göre farklı seviyelerden ve çalışma lokasyonlarından çalışanlar da katılıyor. Bu Komitenin altında insan kaynakları, toplum ve müşteri projeleriyle ilgilenen, projeleri değerlendirmek ve yeni fikirler üretmek üzere üç ayda bir toplantı yapan alt çalışma grupları faaliyet gösteriyor.

Kadın liderlerin güçlenmesi ve Banka içi iletişim ağlarında bilinirliklerinin artması amacıyla Kadın Liderliği Mentorluk Programı hem şube müdürleri, hem de Genel Müdürlük yöneticileri için hayata geçirildi. Genel müdür yardımcılarının 6 ay boyunca mentorluk yaptığı program kapsamında 34 kadın yönetici mentorluk aldı.

Garanti BBVA, kadınların üst yönetimde daha yüksek oranda yer bulmaları amacıyla

Mart 2017'de hayata geçirilen Yüzde Otuz Kulübü Türkiye'de kurucu üye olarak yer alıyor.

Garanti BBVA, aile içi şiddet gören çalışanlara ihtiyaç duyduklarında destek sağlamak ve aile içi şiddetin iş yerine etkileri bakımından yöneticilere yol göstermek amacıyla 2016 yılında kurduğu Aile İçi Şiddet Platformu kapsamında, 2019 yılında da çalışanları ile birinci derece akrabalarına Aile İçi Şiddet Hattı ile 7/24 hizmet vermeye devam etti.

Banka 2019 Ocak ayında Ayrımcılık ve Cinsel Tacizi Önleme Politikasını tüm çalışanları ile paylaştı. Şeffaf ve açık bildirim kanalları ve aldığı önlemleri daha erişilebilir hale getirdi.

Garanti BBVA, cinsiyet eşitliği konusunda insan kaynağı, müşteriler ve toplum nezdinde yaptığı çeşitli uygulama ve çalışmalarla, dünya çapında 36 ülke ve bölgede 10 sektörden 230 şirketin bulunduğu Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne dört senedir dahil olan Türkiye'den tek şirket.

İç İletişim ve Kültür

Banka değerleri, tüm yetenek ve kültür süreçlerine entegre ediliyor ve çalışanların, değerleri günlük çalışma deneyimlerine yansıtılmaları için projeler geliştiriliyor.

BBVA Grubu 2 yıl önce değerlerini yeniden tanımlamak için bir yolculuğa çıktı. Bu kapsamda çalışanlar ile çalıştaylar, kapalı grup görüşmeleri gerçekleştirerek Grubun değerleri tanımlandı: Müşterimiz Önceliğimizdir, Büyük Düşünürüz ve Tek Bir Ekibiz.

Bu kapsamda, değerlerin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için tüm ülkelerde

"Değerler Günü" adıyla aynı anda kutlanacak bir özel gün olarak belirlendi. Değerler Günü, 125.000 çalışana dokunarak gerçekleşti ve hem global hem de ülkelerin yerel uygulamaları ile çeşitlendirdiği bir iç iletişim ve kültür projesine dönüştü.

İkinci Değerler Günü, 1 Ekim 2019'da kutlandı. Çalışanlar, katıldıkları atölye çalışmalarında Değerler ile ilgili yeni fikirler ürettir ve birlikte çalışmanın farklı yollarını deneyimlediler. Online ve sınıf içi olarak düzenlenen atölyelere Garanti BBVA'da 1.600'den fazla çalışan katıldı. Değerleri günlük yaşamında örnek olacak nitelikte davranışlarla yaşatan çalışanları tüm ülkeler ortak bir platformda aday gösterdi ve ülke üst düzey yöneticileri ve çalışanlarının oylamalarıyla Grup genelinde 10 çalışan ödüle layık görüldü.

İşveren marka yönetimi çalışmaları kapsamında Garanti BBVA, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sunmak amacıyla İYİ (İş Yaşam İlişkisi) adı altında iş ve özel yaşamı dengeleyici bir program yürütüyor. 2014'te 9 olan ve günümüzde 3 kat artış gösteren çalışan başına ortalama etkinlik ve hizmet sayısı, 2019 yılında Banka'nın çalışan iletişimi stratejisi ve öncelikleri kapsamında 26 seviyesine ulaştı. Çalışanlara daha iyi bir çalışan deneyimi yaşatmak amacıyla ailelerini de kapsayıcı özel etkinlikler (motivasyon etkinlikleri, ikramlar, spor organizasyonları, mini kurslar, hobi kulüpleri vs.) ve hizmetler (Çalışan Destek Hizmeti, indirimler, bina içi kuaför, spor salonu, yemekhane vs.) sunuluyor.

Adil ve Şeffaf Ücretlendirme

Garanti BBVA'nın, bankacılık ve sermaye piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik hazırlanmış ve

Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış bir Ücretlendirme Politikası bulunuyor. Politika, göreve göre ücretlendirme temeline dayanıyor ve çalışanlar arasında adil, şeffaf, ölçülebilir ve sürdürülebilir başarıyı özendiriyor ve Banka'nın risk prensipleriyle uyumlu. Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı bulunuyor. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek ve Kültür Birimi sorumlu.

Garanti BBVA, en çok tercih edilen işveren olma hedefine paralel olarak rekabetçi, piyasaya duyarlı ve çalışanın hayat standardını iyileştirmeyi öngören bir ücretlendirme politikası uyguluyor. Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel alıyor. Bireysel performansın yanı sıra Banka, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimleri de yakından izliyor. Banka'da ücret paketi aylık maaş, yıllık ikramiye ve prim, yemek kartı, yabancı dil tazminatı ve kıdeme veya işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan çeşitli bileşenlerden oluşuyor. Garanti BBVA, ücret sisteminin adil, şeffaf, ölçülebilir, dengeli performans hedeflerine dayanan ve sürdürülebilir başarıyı özendiren bir sistem olması için sürekli takip ediyor.

Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanıyor. Benzer işi yapan kişiler benzer ücret alıyor. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı

risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendiriliyor. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın ücretlendirme politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Hali hazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülüyor. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görüyor.

Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer alıyor. Yılda bir kez yapılan sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip ediliyor. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyuruluyor.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere Banka çalışanlarına 2019 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel giderleri rakamı içerisindeki %10,88'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanıyor.

Kadınların aldığı maaşların erkeklerin aldığı maaşların medyanına oranı 1,16'dır. İlgili fark, geçmiş deneyim, performans değerlendirme sonuçları ve ücret düzeyini etkileyen cinsiyet haricindeki diğer etkenlerle açıklanabilir.

Doğum izni

Garanti BBVA çalışanları kanunların tanıdığı uygulamaların daha ötesinde haklarla doğum izinlerini kullanabiliyor. Raporlama dönemi boyunca 580 kadın çalışan doğum iznine 463 erkek çalışan babalık iznine ayrıldı. 2018 yılında doğum iznine çıkan kadın çalışanların %86'sı Banka'da çalışmaya devam ediyor.¹

Emeklilik

Emeklilik, çalışanların en önemli haklarından biri. Çalışanlar Banka'da işe başladıkları ilk günden itibaren 506 sayılı Sosyal Sigortalar Yasası'nın geçici 20. maddesi ile kurulan T. Garanti BBVA Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nın otomatik olarak üyesi olurlar. Her çalışan ve bakmakla yükümlü olduğu eş ve çocukları için sağlık karnesi düzenlenir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarına 2013 yılında İnsan Kaynakları altında özel bir ekip kurarak bu alandaki çalışmalarına ivme kazandıran Garanti BBVA, 2015 yılında İSG Yöneticiliği olarak konumlandırılan bu organizasyon ile tüm lokasyonların sağlık ve güvenlik gerekliliklerinin koordinasyonunu gerçekleştiriyor. Ulusal mevzuat kapsamında ülke çapında görev alan, 41 kişilik İş Güvenliği Uzmanı, İşyeri Hekimi, İşyeri Hemşiresi kadrosuyla faaliyetlerini sürdürüyor.

¹ Doğum izninden dönen kadın çalışan oranı, raporlama döneminden bir yıl öncesi üzerinden takip edilmektedir. Detaylar için Ekler bölümündeki Finansal Olmayan Veriler İçin Raporlama Kılavuzu bölümüne bakabilirsiniz.

Türkiye’de benzer büyüklükteki finansal hizmet kurumları arasında bir ilki gerçekleştiren Garanti BBVA, tüm lokasyonlarında yine 2013 yılından bu yana İSG yazılımını kullanıyor. Garanti BBVA, risk değerlendirmesi, iş sağlığı uygulamaları, eğitim programları, İSG Kurulları, ramak kala olaylar, iş kazaları, düzeltici faaliyetler, acil durum planları ve tatbikatlar gibi tüm süreçlerinde bu yazılım üzerinden gerekli koordinasyon ve takibi sağlıyor.

Garanti BBVA, İSG’ye ilişkin tespit ve önerileri ilgili iş kolları ile koordineli şekilde takip ederek ve tüm lokasyonlarında bulunan İSG Çalışan Temsilcileri ve diğer paydaşların görüşlerini alarak, İSG iletişiminin ve sürekli gelişmenin kesintisiz bir şekilde sürdürülmesini sağlıyor. Bu kapsamda 2019 yılında gerçekleştirilen 100 adet kurul toplantısında 922 adet düzeltici faaliyet görüşülerek hayata geçirildi.

Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği süreçlerinin tanımlandığı online kitapçık ise Alt İşveren Yönetimi ve İş İzni prosedürlerinin de dahil edilmesi sonrası güncellendi ve detaylandırıldı.

İSG eğitimlerinde ise dijitalleşmeye ilişkin çalışmalar devam ediyor. Bu kapsamda özellikle Acil Durum Yönetimi’ne ilişkin birçok online eğitim hayata geçirildi. Tahliye eğitimleri, depreme dair farkındalık eğitimleri ve tahliye sorumluları ekip eğitimleri bunların arasında sayılabilir. Ayrıca mevzuat gereği yüz yüze verilmesi gereken İSG Eğitimi de “tasarım odaklı düşünce” prensipleri dikkate alınarak, çalışanların ve ilgili iş kollarının görüşleri ile daha interaktif bir kurguya ulaştırıldı. Bu ve benzeri eğitimler ile toplamda 56.705 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi çalışanlara verildi.

Pendik Kampüs gibi bankanın en büyük lokasyonunun sağlık ve güvenlik koşullarının geliştirilmesi kapsamında ise teknik ekiplerle periyodik değerlendirmeler yapılarak sağlık ve güvenlik koşullarını geliştirici uygulamaların gerçekleştirilmesine devam edildi.

Ayrıca Acil Durum ve Tatbikat süreçlerinin dijitalleşmesine ilişkin de önemli adımlar atıldı. Acil Durum Planı güncellemeleri, ekip görevlendirmeleri, tatbikat uygulamaları ve tatbikat geri bildirimleri gibi tüm Acil Durum Yönetimi operasyonları, İş Sağlığı ve Güvenliği yazılımı üzerinden yapılmaya başladı.

İş sağlığının geliştirilmesi kapsamında ise risk gruplarına yönelik tetkik ve analizlere (psikososyal risklerin incelenmesi ve odyo testleri vb.) devam edildi. Önleyici sağlık hizmetleri kapsamında çalışan sağlığı ve refahını hedefleyen Kaliteli Nefes Projesi gibi özel uygulamalar gerçekleştirildi. Bu uygulamada çalışanların sigaranın olumsuz etkilerinden korunmalarına yönelik farkındalıklarını artırmaları sağlandı.

İş Kazaları

2019 yılında alt işverenler dahil lokasyonda yaşanan tüm vakaların sayısı 418’dir. Bu kazaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici faaliyetlerin alınması sağlandı. Hiçbir iş kazası ölümle sonuçlanmadı.

İş Günü Kayıpları

2019 yılındaki iş günü kayıpları kadın çalışanlar için 43.321 gün ve erkek çalışanlar için 18.146 gün oldu. Toplam kayıp günlere ait veriler, tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak toplandı. Banka’nın 2019 yılında, kayıp iş günü oranı 0,01 oldu.

ÖNGÖRÜLER

Çalışan merkezli yaklaşımıyla Garanti BBVA, çalışanın hizmet aldığı tüm noktaları bünyesinde barındıracak ortak bir portal yaratmak üzerine çalışıyor.

2019 yılında hayata geçirdiği Gelişim Modeli kapsamında, çalışanlarının katkılarıyla gelişecek bir ekosistem ve sanal puan uygulamasıyla, çalışanların uzman olduğu alanlarda diğer çalışma arkadaşlarına da bilgi ve deneyim aktarımı yapabileceği yeni bir program geliştiriyor. Koçluk ve mentorluk uygulamalarının da yenileneceği 2020 yılında, dijitalleşmenin öne çıkacağı, yeni yetkinlikler kazandırmaya odaklı uzun soluklu akademik içeriklerle de desteklenen global programlar çalışanların kullanımına açılacak.

Kurum değerlerinin her fırsatta yaşatılması ve eşitlikçi, önyargılardan uzak bir çalışma kültürü yaratmak için de yeni adımlar atılacak. İş yaşam dengesini destekleyen uygulamalar da 2020’de öne çıkan projeler olacak.

Çalışanlara yetkinlik, bilgi, beceri ve gereksinimleri doğrultusunda sunduğu “kariyer danışmanlığı”nı 2020’de çok daha stratejik ve bütünsel bir bakış açısıyla yeniden yapılandırılacak olan Garanti BBVA, insan kaynağına yatırım yapmayı ve “insan merkezli” yönetim anlayışına dayanan uygulamalarını sürdürecektir.

GELECEK
10 YIL



SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA

#temizenerji
#düşükkarbon
#çevre
#iklimeylemi
#finansman
#sürdürülebilir
#gelecek
#yenilenebilirenerji



QR kodu okutarak
*Yatırım Bankacılığı
ve Finansman
Direktörü Emre
Hatem'in* düşük
karbonlu ekonomiye
geçiş ve yenilenebilir
enerji türlerinin
yükselişi hakkındaki
konuşmasını
dinleyebilirsiniz.



SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA

4.404 20,4 dk 8 Türkiye



Dünya sosyal, çevresel ve ekonomik açıdan çok ciddi bir dönüşüm içinde. Bildiğimiz ve alışkın olduğumuz pek çok uygulama günümüz koşullarında geçerliliğini yitiriyor ve artık ihtiyaçlarımıza cevap veremiyor. Geçtiğimiz 10 yılda toplumların şirketlerden beklentilerinin oldukça değiştiğine tanık olduk. Önümüzdeki 10 yılda ise, bu değişen beklentiler ışığında gücünün daha fazla bilincinde olan, çok daha talepkâr toplumlar göreceğiz. Bu gelişmeler ışığında Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınma yaklaşımını odağına alarak, paydaşlarının beklentilerini karşılamak için pek çok yenilikçi uygulama geliştiriyor.

Banka, stratejik hedeflerinden biri olan sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmanın desteklenmesi için finansal sermayesinin yanı sıra insan sermayesini ve entelektüel sermayesini de seferber ediyor. Müşterilerinin ve diğer paydaşlarının içinde bulundukları koşulları anlamasını ve ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirmesini sağlıyor. Öncelikli konuların başında gelen 2030 Gündemini¹ dikkate alarak yeşil kredi ve cinsiyet eşitliği kredisi gibi yenilikçi finansal araçlar, çözümler geliştiriyor ve iş birliği platformlarıyla sektörde yaygınlaşmasını teşvik ediyor.

Yeni fırsatları tespit etmek, ortaya çıkan en iyi uygulamaları ve ürün örneklerini belirlemek ve Türkiye’de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda liderliğini sürdürmek için emsalleriyle ve iş dünyasıyla küresel seviyede iş birliği yapıyor.

Bu çerçevede Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi’nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri ile Global Compact Türkiye ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) gibi pek çok aracı platformu içeren toplam 27 inisiyatife aktif katkı sağlıyor veya başkanlık ediyor.

Garanti BBVA, 2019 yılında Türkiye’den 6 bankayla birlikte Sorumlu Bankacılık Prensipleri’ni finansman sağladığı projelerde küresel rehber olarak kabul edeceğini taahhüt etti. Bu Prensipler’in ışığında, kredi portföyündeki ürünleri finansal parametrelerin yanında finansal olmayan ancak çevresel, sosyal ve toplumsal anlamda risk veya etki yaratan kriterlere göre değerlendirecek. Prensipler’in rehberliğinde Banka içerisinde alınan kararları sabit tutmak yerine yeni hedefler koyarak her seferinde daha iyi performans göstermeyi hedefleyecek.

Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisi gibi toplamda 9 sürdürülebilirlik endeksinde yer almaya devam eden Garanti BBVA, sektörde çevresel ve sosyal konularda önde gelen uygulamaları analiz ediyor ve sürekli gelişim için kendine yeni alanlar yaratıyor. 2019’da sayısı 13’e ulaşan özel sektör ortak politikası ve beyanlarına içerik desteği vererek sürdürülebilir yol haritalarına ışık tutuyor.

Garanti BBVA, düşük karbonlu ve kapsayıcı büyüme için sunulan finansal araçları çeşitlendiriyor ve uygun maliyetli fonlama için uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birlikleri yapıyor. Entelektüel sermayesinden faydalanarak, gelişmekte olan ülkeler içerisinde bir özel bankanın gerçekleştirdiği ilk sosyal bono ihracı, hem Türkiye’de hem de dünyada ilk kez uygulanan bir kredi modeli olan cinsiyet eşitliği kredisi gibi sürdürülebilir finans kriterlerini içeren yenilikçi finansman kaynaklarını ülkemize kazandırıyor.

2018’de sunmaya başladığı yeşil proje finansmanı kredisi ve yeşil kurumsal kredi, kredi alan şirketlerin vade boyunca sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesini teşvik ediyor. İkisi de kendi alanında Türkiye’de ilk olma özelliği taşıyan yeşil kredi anlaşmalarında kredi alan şirketler, vade süresi boyunca çevresel, sosyal, kurumsal yönetim alanlarında belirlenen kriterler doğrultusunda performansını artırdığında, kredi faizi veya komisyon oranlarında avantaj elde edebiliyor. Bunun yanında, 2019’da Polat Enerji’yle sözleşme imzalayarak sunmaya başladığı Cinsiyet Eşitliği Kredisi (Gender Loan) hem Türkiye’de hem de dünyada ilk olma özelliğini taşıyor. Cinsiyet Eşitliği Kredisi’yle Garanti BBVA, Polat Enerji’nin cinsiyet eşitliği kapsamında yaptığı iyileştirmeler için hem nakdi kredi faizinde hem de gayri nakdi kredi komisyonunda indirim yapacak.

İklim değişikliği 21. yüzyılda da en önemli küresel sorunlardan biri olma özelliğini korurken sorumlu finans yaklaşımı, KOBİ'lerin işlerini büyütmesini destekleyerek istihdamın artırılması gibi toplumsal konuların yanı sıra iklim değişikliğini de dikkate alarak şekillendiriliyor. Önceki yıllarda olduğu gibi, yeni elektrik üretimi yatırımlarına verdiği proje finansmanı desteğini %100 oranında yenilenebilir enerjiye sağlayan ve bugüne kadar bu alana sağladığı toplam kredi tutarı 5,2 milyar ABD dolarına ulaşan Garanti BBVA, yeşil ve çevreye duyarlı enerjiye desteğini, 2020 yılı itibarıyla altyapısı müsait tüm şube ve binalarında %100 yenilenebilir enerjiden faydalanarak devam ettiriyor.

Garanti BBVA, güçlü bir ekonomi ve iş modelinin ancak güçlü toplumlar,

sürdürülebilir bir çevre ve güçlü bireylerle yaratılabileceğine inanıyor. Bu amaçla nitelikli eğitim, kültür-sanat, girişimcilik ve çevre gibi öncelikli konulara odaklanan stratejik toplumsal yatırım programları vasıtasıyla ortak değer yaratıyor.

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) ile 2017'de hayata geçirilen 5 Taş-Sosyal ve Finansal Liderlik Programı, gelecek nesillere finansal okuryazarlık bilinci kazandırmayı hedefliyor. Bunun yanı sıra 2016 yılında Garanti BBVA ve Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle Geleceği Kodla Projesi hayata geçirildi. 2018 yılında kapsamı geliştirilen projede, 8-10 yaş grubundaki çocuklara ve yeni kapsamla birlikte öğretmenlere yönelik atölyelerde, dijital çağın gereksinimlerine daha donanımlı hazırlanmaları için kodlama ve robotik gibi eğlenceli içeriklerle, problem

çözme, analitik düşünce ve ekip çalışması gibi günümüz için gerekli olan yetkinlik ve becerilerin kazandırılması hedefleniyor. Kültürel hayata aktif katılımı artırmak için kurulan SALT, SALT Beyoğlu, SALT Galata ve SALT Ankara olarak üç ayrı merkeziyle kâr amacı gütmeyen özerk bir kurum olarak faaliyet göstermeye devam ediyor.

Garanti BBVA, Sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanarak aşağıdaki Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na aktif katkıda bulunuyor: 4: Nitelikli Eğitim, 5: Cinsiyet Eşitliği, 6: Temiz Su ve Sıhhi Koşullar, 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji, 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme, 11: Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları, 12: Sorumlu Tüketim ve Üretim, 13: İklim Eylemi, 14: Sudaki Yaşam, 15: Karasal Yaşam, 17: Hedefler için Ortaklık.

DEĞER YARATAN ETKEN	GÖSTERGE	PERFORMANS	
STRATEJİK ORTAKLIKLARLA POZİTİF DEĞİŞİM ELDE EDİLMESİ	Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatlara katılım ve üyelikler	2018	2019
	Katılım platformları	24	27
	Garanti BBVA'nın dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	44	44
	Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu Politikaların/ Görüş bildirilerinin sayısı	7	9
	Uluslararası Finans Kuruluşlarından kullanılan Sürdürülebilirlik Fonlarının Toplamı (milyon TL)	14	13
ETKİ ODAKLI YATIRIM İLKELERİNE UYGUN KREDİ KULLANDIRIMIYLA ORTAK DEĞER YARATILMASI	Sürdürülebilir ürün/ kredi sayısı	396	1.087
	Etki Odaklı Kredi Tutarı (milyar TL)	34	42
	Rüzgar Enerji Santrali (RES) pazar payı	35,2	38,4
	Kredilerin Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi aracılığıyla katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	%28	%27,5
	Yenilenebilir enerji projeleri portföyü* sayesinde engellenen sera gazı emisyonları (milyon ton CO ₂ e)	10	11
ÖNCELİKLİ KONULARLA İLGİLİ ETKİLİ SONUÇLAR DOĞURAN TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARINA ODAKLANILMASI	Yeni enerji üretimi yatırımları portföyünün dolaylı karbon ayak izi (Kapsam 3) (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	5,4	5,9
	Toplumsal programlarla ele alınan sorunların sayısı	0	0
	Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)	3	3
	Yeni yatırım enerji üretimi yenilenebilir enerji projeleri % (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	20,2	22,3
		%100	%100
TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI SROI DEĞERİ (YATIRIMIN SOSYAL GETİRİSİ)	Toplumsal Yatırım Programları (SROI Değeri)	Nitelikli Eğitim Projeleri: 3,63	-**
		Girişimcilik Projeleri: 2,27	-
		Kültür ve Sanat Projeleri: 1,45	-

* Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı HES, GES ve RES projelerinin faaliyetteki kurulu gücü baz alınmıştır.

** 2019 yılında ölçüm yapılmamıştır.

ORTAKLIKLAR ARACILIĞIYLA YENİ SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARIN DEVREYE ALINMASI

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 2030 yılı hedeflerine ulaşılmasında iş birliğinin ve ülke hükümetlerinden bireylere kadar tüm paydaşlar arasında empatinin önemine vurgu yapıyor.

Garanti BBVA, sürdürülebilir finans ve kalkınma inisiyatiflerinin uygulanması için liderlik anlayışı ile empati gücünü birleştirerek, önemli paydaşlarla yeni ortaklıklar kuruyor ve katılımlarını sağlayarak sektörü dönüştürüyor.

Garanti BBVA uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki örgütlerde yer alarak iş dünyasının, hükümetler ve politika yapıcılarının, pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde etkileşimini sağlıyor.

Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi'nin (UNEP FI) Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu toplantıları ile Global Compact Türkiye, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörünün Rolü Çalışma Grubu ve TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu toplantılarına katılım gösteriyor veya başkanlık ediyor.

2019 FAALİYETLERİ

2018 yılında Garanti BBVA Kurumsal ve Yatırım Bankacılığından Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ebru Dildar Edin, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD Türkiye) Yönetim Kurulu Başkanı oldu. Türkiye'nin gayri safi yurt içi hasılasının

%15'ini temsil eden 18 sektörden toplam 63 üyesiyle SKD Türkiye 16 yıldır, iş dünyasının sürdürülebilirliği temel stratejilerinden biri haline getirmesi için çalışıyor.

Garanti BBVA, Eylül 2019'da New York'ta lansmanı yapılan UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'ni oluşturan ve toplam aktif büyüklükleri 18 trilyon ABD dolarından fazlasını temsil eden 30 kurucu üye arasında Türkiye'den yer alan tek banka oldu. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris İklim Anlaşması'nın hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen 'Sorumlu Bankacılık Prensipleri'; Uyum, Etki, Müşteriler, Paydaşlar, Yönetişim ve Hedef Belirleme, Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik olmak üzere altı alana odaklanıyor.

Özel sektörün 2030 Gündemi'ni iş modellerine entegre etmesi için attığı yenilikçi adımlarla Garanti BBVA, 2019'da enerji verimli konut sektörüne ve sürdürülebilir kalkınmaya bulunduğu katkılar sayesinde Yeşil Mortgage ürünü ile Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'nın (EBRD) Türkiye Konutlarda Enerji Verimliliği Finansman Programı TuREEFF kapsamında Enerji Verimliliği ödülünü kazandı. Banka aynı yıl, EMEA Finance Awards 2019 kapsamında, Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi En İyi Sendikasyon Kurumu ve En İyi Sosyal Bono Ödülü'ne layık görüldü.

Garanti BBVA, dünyanın önde gelen sürdürülebilirlik endekslerinden biri olan Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisinde beş kez üst üste yer almayı başaran, Türkiye'de faaliyet gösteren tek şirket olmayı başarırken, BIST Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Endeksleri'nde yer almaya devam etti. Ayrıca, Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde Türkiye'den

2017 yılından beri 4 yıl üstü üste yer alan tek şirket olan Garanti BBVA, FTSE4Good Gelişmekte Olan Piyasalar Endeksi'ndeki yerini de koruyor.

ÖNGÖRÜLER

Garanti BBVA; yeni fırsatları tespit etmek, ortaya çıkan en iyi uygulamaları ve ürün örneklerini belirlemek ve Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konusunda lider kalabilmek için emsalleriyle ve tedarikçileriyle küresel seviyede iş birliği yapması gerektiğinin bilincinde. Bu bağlamda Banka, en son gelişmeleri takip etmek ve görüşlerini karar verme süreçlerine dahil etmek için ulusal ve uluslararası düzeyde farklı paydaşlarla karşılıklı iletişimde olmaya devam edecek. Garanti BBVA, Türk bankacılık sektöründe esas olarak finans dışı risk yönetimi yaklaşımlarının iyileştirilmesine odaklanacak. Ayrıca kamu ve özel sektör iş birliklerini artırmaya yönelik faaliyetlere destek verecek. BBVA Grubu'nun bir üyesi olarak Banka, iklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına destek vermeyi amaçlayan BBVA Grubu Sürdürülebilir Finans Taahhüdü'ne katkı vermeye devam edecek.

ETKİ ODAKLI YATIRIM ANLAYIŞIYLA HERKES İÇİN ORTAK DEĞER YARATILMASI

Garanti BBVA, düşük karbonlu ve kapsayıcı büyüme için sunduğu finansal araçları çeşitlendiriyor ve uluslararası finans kuruluşlarıyla sürdürülebilir kalkınma odaklı iş birlikleri gerçekleştiriyor. Farklı ihtiyaçlara yönelik ürün ve hizmetler geliştirerek, sürdürülebilir ekonomiye geçişi kolaylaştıran araçlar sunmaya özen gösteriyor. 2019 yılında etki odaklı yatırım anlayışıyla yapılan toplam yatırım bedeli 38,4 milyar TL'ye ulaştı.

ÇSY KRİTERLERİ İÇEREN BORÇLANMALAR VE HİSSE SENEDİ ÜRÜNLERİ

TAHVİL/BONO İHRAÇLARI

2019 yılında Garanti BBVA uluslararası finansal kuruluşlardan bu kapsamda 182,75 milyon ABD doları tutarında fon sağladı. Bu tutar, Banka'nın 2019 yılında sağladığı toplam borç finansmanının **%8,3**'ünü oluşturuyor.

HİSSE SENEDİ ÜRÜNLERİ

Garanti BBVA Emeklilik sürdürülebilirlik hisse senedi emeklilik yatırım fonu büyüklüğü 2019 sonu itibarıyla 94,5 milyon TL. Garanti BBVA Emeklilik Hisse Senedi Fonlarının **%16,1**'ini oluşturuyor.

2019 FAALİYETLERİ

DÜŞÜK KARBONLU EKONOMİYE GEÇİŞİN FİNANSMANI

Dünyadaki teknolojik gelişmeler ekseninde yükselen yenilenebilir enerji endüstrisinin ihtiyaç duyduğu finansmanı sağlamak ve ülkemizin yenilenebilir enerji potansiyelinin kullanılmasına katkıda bulunmak Garanti BBVA'nın öncelikli hedefleri arasında yer alıyor.

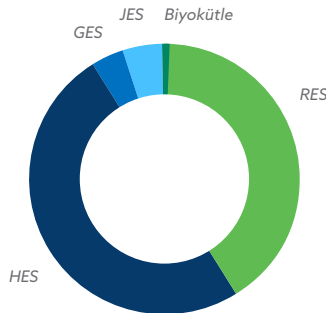
Garanti BBVA, 2015 yılının Ekim ayında karbon fiyatlaması, ormansızlaşmanın azaltılması, iklim değişikliği adaptasyonu su risklerinin yönetilmesi ve yeşil ofis standartlarının oluşturulması konularına odaklanan İklim Değişikliği Eylem Planı'nı yayımladı. Türkiye'de, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Karbon Fiyatlandırması İş Liderliği Kriteri girişimine taahhütte bulunan ilk banka oldu. Halen Emisyon Ticaret Sistemi, ülkemizde aktif olarak kullanılmamaktadır. Garanti BBVA, bu konudaki küresel gelişmeleri iş modeline yansıtmak amacıyla proje finansmanı işlemlerinde, yeni elektrik üretimi

projelerinin %100'üne gölge karbon fiyatı uygulamaya devam ediyor.

Bu Eylem Planıyla, yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesini de taahhüt etmiş oldu. 2016 yılında Garanti BBVA taahhüdünü bir adım ileriye taşıyarak yeni proje finansmanı işlemlerinde 2020 yılına dek sağlanacak yeni enerji yatırımı finansmanı içinde yenilenebilir enerji projelerinin payının en az %70 olacağını vaat etti. Bu oran 2019 yılında, önceki yıllarda olduğu gibi taahhüdünün çok daha üzerinde %100 olarak gerçekleşti. Garanti BBVA bugüne kadar Türkiye'nin faaliyetindeki kurulu rüzgar gücündeki payını %27,5 seviyesinde korudu. Yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı kümülatif finansman tutarı 5,2 milyar ABD dolarının üzerine çıktı.

Yine 2019 yılında Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı faaliyetlerde güneş, rüzgar ve hidroelektrik santrali projelerinin toplam engellenen emisyonu, Türkiye için güncel ortalama şebeke emisyon faktörüne göre 5,9 milyon tCO₂e oldu.

Garanti BBVA'nın 31 Aralık 2019 itibarıyla kullandığı finansman dağılımı şöyle:



Kurulu gücü 2.421 MW olup, tamamı devreye girdiğinde toplam 2.469 MW kapasiteye ulaşacak rüzgar enerjisi santrali (RES) projelerine 2,53 milyar ABD doları,

Kurulu gücü 1.819 MW olup, tamamı devreye girdiğinde, toplam 3.615 MW kapasiteye ulaşacak hidroelektrik santrali (HES) projelerine 2,42 milyar ABD doları,

Tamamı devreye girdiğinde 337 MW kapasiteye ulaşacak jeotermal elektrik santrali (JES) projelerine 263 milyon ABD doları,

Tamamı devreye girdiğinde 309 MW kapasiteye ulaşacak güneş enerjisi santrali (GES) projelerine 237 milyon ABD doları,

Tamamı devreye girdiğinde 34 MW kapasiteye ulaşacak biyokütle enerjisi santrali projelerine 22 milyon ABD doları.

Garanti BBVA, 2019 yılında yeni enerji üretimi yatırımları özelindeki proje finansmanı kredilerinin tamamını, yenilenebilir enerji projelerine sağladı. Yenilenebilir enerjiye desteğini 3 ayrı hizmet noktasında kendi elektrik ihtiyacını karşılamak için devreye aldığı güneş enerjisi yatırımlarıyla perçinledi.

Garanti BBVA ayrıca, Mayıs 2017 tarihinde yakıt verimliliği sağlayan ve çevresel özellikleriyle öne çıkan hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak Çevreci Taşıt Kredisini tüketicilere sundu. 2019 yıl sonu itibarıyla toplam kullandırım 8,9 milyon TL'ye ulaştı. Bu alandaki uluslararası taahhütlere ve gelişmelere bakıldığında ileride daha da yüksek bir potansiyele sahip olacağını düşünüyor. Çevreci Taşıt Kredisi

2020 itibarıyla daha cazip faiz oranlarıyla tüketicilere avantaj sağlayacak.

Garanti BBVA, geçtiğimiz yıl sunmaya başladığı yeşil proje finansmanı kredisi ve yeşil kurumsal kredi ile, kredi alan şirketlerin vade boyunca sürdürülebilirlik performansının iyileştirilmesini teşvik ediyor. 2018'de Zorlu Enerji ile 10 milyon ABD doları tutarındaki kredinin ardından, dört yerli ve iki yabancı banka ile Akfen Yenilenebilir Enerji arasında imzalanan ve Garanti BBVA yeşil kredi ajansı olarak yer aldığı 260 milyon ABD doları tutarındaki proje finansmanı işlemi yeşil kredi yapısına dönüştürüldü. İkisi de kendi alanında Türkiye'de ilk olma özelliği taşıyan yeşil kredi anlaşmalarında kredi alan şirketler, vade süresi boyunca çevresel, sosyal, kurumsal yönetim alanlarında belirlenen kriterler doğrultusunda performansını artırdığında, kredi faizi veya komisyon oranlarında avantaj elde edebiliyor.

FAALİYETLERİMİZİN ÇEVRESEL ETKİLERİ

Dolaylı etkilerinde paydaşlarına çevre konusunda yenilikçi çözümler sunan Garanti BBVA, doğrudan etkilerinde de çevre dostu öncü uygulamalar yapmaya devam ediyor. 2019 yılında, Amerikan Yeşil Binalar Konseyi (USGBC) tarafından geliştirilen, yeşil bina derecelendirme sistemlerinden biri olan LEED'in, Zincirlikuyu Genel Müdürlük binası kapsamında Platinyum sertifikasını almaya hak kazanarak; LEED Sertifikası'na sahip Türkiye'den tek banka oldu. Zincirlikuyu Genel Müdürlük binasının yanı sıra, Garanti BBVA Kızılay Şubesi, Yeni Binalar kategorisinde Platin sertifikaya sahip tek banka binası. Ayrıca, Garanti BBVA Pendik Teknoloji Kampüsü, Sivas Müşteri İletişim Merkezi ve Karşıyaka İzmir Binası ise LEED Gold sertifikalı olma özelliği taşıyor.

Çevre dostu binalarının yanında, Garanti BBVA 2019 yılında Banka içerisindeki plastik kullanımına ilişkin de aksiyonlar aldı. Bu kapsamda, İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği, Global Compact Türkiye ve TÜSiAD öncülüğünde kurulan plastik için bir araya gelerek İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısı oldu ve bu girişime dahil olarak; 26 şirketle birlikte 2021 yılına kadar plastik taahhüdünü açıklayacağını ve bu taahhüt kapsamında Banka içerisinde atık haline gelen plastik kullanımının son bulacağı açıklandı. 2020 yılında, Banka içerisinde kullanılan, atık yaratan ve tasarrufu engelleyen plastik kullanımını engellemek üzere geliştirilecek detaylı aksiyon planı çerçevesinde bu konudaki çalışmalarına devam edecek.

2014 yılından bu yana yeni enerji yatırımlarında %100 yenilenebilir enerji projelerini finanse eden Banka, bu alandaki gayretlerini bir adım öteye taşıyarak tarihi nitelikte bir çalışmaya başladı. Bu kapsamda, Zorlu Enerji ve Bereket Enerji'yle yapılan görüşmeler sonucu, Banka tarafından tüketilen elektrik için %100 Yenilenebilir Enerji Anlaşması gerçekleştirildi. Çalışmanın ilk aşaması olan 2020'de, 852 Garanti BBVA şubesi ve 55 binada, yaklaşık 91 milyon kWh'lık elektrik ihtiyacının tamamı yenilenebilir enerjiden karşılanacak. Böylece, 46.100 ton CO₂ eşdeğeri emisyon engellenmiş olacak.

Bunun yanında, teknik açıdan uygun olan Garanti BBVA şubelerinde ve binalarında, enerji doğal ve yenilenebilir kaynaklardan elde ediliyor. Halihazırda, Garanti BBVA Bodrum Şubesi, Sivas Müşteri İletişim Merkezi Binası ve Antalya Akdeniz Şubesi, elektrik ihtiyaçlarını çatı tipi güneş enerjisinden karşılıyor. Genel Müdürlük binası ise 2018 yılından beri aktif çalışan

trijenerasyon sistemi ile elektrik enerjisi tüketiminde tasarruf elde ediyor.

Banka'nın karbon ayak izi kapsamında uzun yıllardır yürütülen çalışmalar sonucunda karbon yoğunluğunda yıllar içinde önemli bir azalma elde edildi. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %67 azaldı. Garanti BBVA'nın yıllara dayalı kaynak tüketimi ve karbon emisyonları bilgisini Ek A3'de detaylı bir şekilde görebilirsiniz.

Garanti BBVA, çevreye duyarlı ve öncü çalışmalarını, önümüzdeki yıllar içerisinde geliştirmeye devam ederek hem toplumsal hem de çevresel faydaya katkı sağlamaya devam edecek.

KADIN GİRİŞİMCİLERİN DESTEKLENMESİ

Garanti BBVA, tüm bireylerin fırsatlardan eşit yararlandığı, kapsayıcı bir ekonominin daha verimli olacağı ve daha hızlı büyüyeceği anlayışıyla kadınların istihdama ve ekonomik yaşama aktif katılımını destekliyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama taahhüdü hem Banka içerisinde hem de ülkemizde herkes için yararlı olacak bir kalkınma sağlanabilmesi anlamına geliyor.

KOBİ Bankacılığı kapsamında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan kadın girişimci müşterilere sağlanan kredi tutarı 2019 yıl sonu itibarıyla 7 milyar TL'ye ulaştı.

Finansman desteğinin yanı sıra KOBİ Bankacılığı Kadın Girişimci Yönetici Okulu projesiyle kadınlara girişimcilik eğitimleri sunmanın yanında bilgi ve deneyim paylaşımına uygun ortamlar yaratarak iş fırsatları geliştirmelerine destek sağlıyor.

KOBİ'LERİ VE GİRİŞİMCİLİĞİ DESTEKLEYEREK İSTİHDAMIN ARTIRILMASI

Türkiye'deki toplam istihdamın %74'ünü oluşturan KOBİ'ler ekonomiye, yerel kalkınmaya ve kapsayıcı ve katma değerli büyümeye önemli katkılarda bulunuyor. Garanti BBVA, KOBİ'lerin finansal esnekliklerini artırmalarında ve ekonomiye yarar sağlayacak katma değerli üretim yapmalarında destek oluyor.

Garanti BBVA KOBİ Bankacılığı² olarak küçük ve orta boy işletmelere sağlanan toplam kredi hacmi 2019 yılında 64,2 milyar TL'ye ulaştı.

FİNANSAL KURUMLARLA ORTAKLIK YAPILMASI

Reel sektörün iş yapış stratejisini dönüştürmek üzere sektöre öncülük eden Garanti BBVA, 2017 yılında Dünya Bankası grubu üyesi IFC (International Finance Corporation) ile İpotek Teminatlı Menkul Kıymet İhracı (İTMK) programı kapsamında, 5 yıl vadeli 150 milyon ABD doları karşılığında yaklaşık 540 milyon TL tutarında sözleşme imzaladı. Garanti BBVA'nın ilk yeşil bonusu olma özelliği taşıyan bu program özelinde ilk kez gerçekleştirdiği ihraç olmasının yanında IFC'nin de Türkiye'de yatırım yaptığı ilk İpotek Teminatlı Menkul Kıymet ihracı oldu.

Garanti BBVA, IFC ile TL cinsinden gerçekleştirdiği ilk işlem olma özelliğini de taşıyan fonu, ağırlıklı olarak "Yeşil Mortgage" olarak nitelenen, enerji verimliliği yüksek binaları kapsayan çevre dostu projelerin finansmanında kullanıyor.

Ek olarak, EBRD ile Temmuz 2017'de 75 milyon Euro karşılığı, 313 milyon TL tutarında Yeşil Mortgage anlaşması gerçekleştirildi ve bugüne kadar bu alanda toplam 100 milyon

TL kullandırım yapıldı. Yeşil Mortgage alanındaki bu fonlar, Garanti BBVA'nın İTMK piyasasından sağladığı fonlamanın %46'sını oluşturuyor.

Garanti BBVA, iş yaşamında fırsat eşitliği yaratmak amacıyla 2006 yılından beri kadın girişimcilere destek veriyor. Bu destek kapsamında, IFC ile kadın girişimcilere özel Türkiye'nin ilk sosyal bono (Gender Bond) ihracını 6 yıl vadeli 75 milyon ABD doları değerinde gerçekleştiren Garanti BBVA, kadın girişimcilere 36 aya varan vadelerle 400.000 TL'ye kadar işletme sermayesi sağlıyor. Bunun yanında, kadın girişimcileri desteklemek amacıyla, Türk Eximbank ile 2019 yılında Kadın Girişimci İhracat Destek Kredisi protokolü imzalandı.

Garanti BBVA 2019 yılında da hayata geçirdiği yeni ürünlerle öncül olmaya devam etti. Bu kapsamda, Garanti BBVA, Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ve Yeşil Büyüme Fonu (GGF) arasında imzalanan protokoller kapsamında 22 ilde yer alan enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerine, KOBİ'lere, kadın girişimcilere 133 milyon ABD doları finansman desteği sağladı. Garanti BBVA ve Dünya Bankası Grubu üyesi olan Uluslararası Finans Kurumu (IFC) ile yapılan sözleşme kapsamında Türkiye'de geçici koruma sağlanan nüfusun çoğunluğunun yaşadığı, ağırlıklı olarak güney ve güneydoğu illerinde yer alan küçük işletmeleri desteklemek için Garanti BBVA'ya 90,75 milyon ABD doları olan bir finansman paketi sunuldu. Bu destek paketine ek olarak Garanti BBVA, Avusturya Kalkınma Bankası (OeEB) ile de 22 milyon ABD doları, kadın girişimcilerin desteklenmesi için kullanılmak üzere olan bir finansmana da erişim sağlandı. Son olarak, Garanti BBVA, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji projelerinde kullanılmak

üzere Yeşil Büyüme Fonu (GGF) ile 20 milyon ABD doları finansman anlaşmasına da imza atıldı.

Geçtiğimiz 15 yılda sürdürülebilir kalkınmaya hizmet eden yenilikçi ürünler geliştiren Garanti BBVA, GMTN (Global Medium Term Notes) programı altında Aralık ayında yurt dışına 5 yıl vadeli 50 milyon ABD doları yeşil tahvil/bono ihracı yaptı. Böylelikle Banka, Yeşil Bono Prensipleri ile uyumlu ilk Yeşil Bono ihracını gerçekleştirdi. Banka bu ihraçtan sağlanan fonla, BBVA SKA Tahvil Çerçevesi'nde³, iklim değişikliğine çözüm üreten yenilenebilir enerji ve kaynak verimliliği projelerine destek sağlayacak.

ÖNGÖRÜLER

Garanti BBVA, pozitif etki yaratan finansman faaliyetlerini sürdürmeye devam edecek. Türkiye'nin düşük karbonlu ekonomiye geçişini desteklemek ve küresel sıcaklık artışını 1,5 dereceyle sınırlandırma hedefine katkıda bulunmak için yeşil ürün ve hizmetlerini genişletecek. Bu hedefle, yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik vermeye ve portföyündeki karbon yoğun sektörlerle ilgili daha iddialı önlemler almaya devam edecek.

Garanti BBVA aynı zamanda istihdam fırsatı yaratılmasına katkıda bulunacak ve Türk ekonomisinin sürdürülebilir kalkınmasını sağlayacak çeşitli program ve inisiyatiflerle kadın girişimcilerin güçlenmesini desteklemeye devam edecek. Bunun yanında, girişimcilerin de katkısı ile KOBİ'lerin sürdürülebilir işletmeler olmasını sağlayabilmek için desteklerini sürdürecek.

Garanti BBVA, sürdürülebilir ve iyi çeşitlendirilmiş bir fonlama tabanının

² Resmi Küçük ve Orta Büyüklükte İşletme (KOBİ) tanımına göre hesaplanmıştır. (İstihdam edilen yıllık çalışan sayısı 250 kişiden az olan, yıllık net satış hasılatı veya mali bilançosundan herhangi biri 125 milyon TL'yi aşmayan işletmelerdir.) Aksi belirtilmediyse Garanti BBVA'nın KOBİ tanımına göre verilmiştir.

³ https://shareholdersandinvestors.bbva.com/wp-content/uploads/2018/04/BBVA-SDGs-Bond-Framework_23042018_Eng.pdf

temelinde yer alan önemli bir etmen olan tedbirli bir dış fonlama stratejisi izliyor. Banka, farklı coğrafyalardaki muhabir bankacılık ağını genişleterek, müşterilerinin uluslararası işlemlere yönelik gereksinimlerini karşılamayı hedefliyor. Müşterilerinin ihtiyaçlarına özel ticaret finansmanı çözümleri geliştirmeyi, bu alanda muhabir bankalar ve ihracat kredi kuruluşları ile yeni iş birliklerine imza atmayı planlıyor.

TOPLUMSAL YATIRIM PROGRAMLARI

NİTELİKLİ EĞİTİM

Birleşmiş Milletler tarafından kabul edilen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 4.'sü olan "Nitelikli Eğitim" kapsamında dünya çapında yeterli gelişimin kaydedilmediği gerçeği, günümüzde eğitim fırsatlarının yaygınlaştırılmasının birinci derece önemini ortaya koyuyor. Bu kapsamda yaratılacak ortak değer; günümüz teknolojisi ve dijitalleşme ile hızla değişen dünyanın ve çağımızın gereksinimlerinin sağlanması, genç nesillerin geleceğe daha iyi hazırlanması için yetenek açığının kapatılmasıyla gerçekleşiyor.

Garanti BBVA tarafından 2008 yılında kurulan Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), Türkiye'de öğretmenlerin kişisel ve profesyonel gelişimine yönelik çalışan ilk ve en etkin sivil toplum örgütü olarak faaliyetlerini sürdürüyor.

Garanti BBVA ve Öğretmen Akademisi Vakfı iş birliğiyle 2017'de hayata geçirilen 5 Taş-Sosyal ve Finansal Liderlik Programı, gelecek nesillere finansal okuryazarlık bilinci kazandırmayı hedefliyor. 5 modülden oluşan projede, "Kişisel Keşif ve Anlayış", "Haklar ve Sorumluluklar", "Tasarruf ve Harcama Bilinci", "Planlama ve Bütçeleme" ile "Sosyal

ve Finansal Girişim" konularında, çocukların aktif katılımıyla eğitimler veriliyor ve çeşitli aktiviteler düzenleniyor.

8-10 yaş grubundaki çocukları dijital çağın gereksinimlerine daha donanımlı hazırlamayı amaçlayan Geleceği Kodla projesi, 2016 yılında Garanti BBVA ile Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle hayata geçti. Çocukların dünyasını teknoloji ile zenginleştiren atölyelerde, kodlama ve robotik gibi eğlenceli içerikler aracılığıyla, çocuklara problem çözme, analitik düşünce ve ekip çalışması gibi günümüz için gerekli olan yetkinlik ve becerilerin kazandırılması hedefleniyor. 2018 yılında kapsamı genişletilen projeye, öğretmen eğitimleri de dahil edildi. Projeye katılan öğretmenler, sınıflarında proje kapsamındaki benzer uygulamaları hayata geçirebilecek bilgi birikimine sahip oldu.

Garanti BBVA'nın desteğiyle faaliyet gösteren Tohum Otizm Vakfı Sürekli Eğitim Birimi, özel eğitim alanında hizmet vermekte olan eğitimcilere, otizmlili çocuk sahibi anne-babalara, konuyla ilişkili uzmanlara ve üniversite öğrencilerine yönelik, otizm konusunda teorik ve uygulamalı eğitimler veriyor.

Spor ve beden eğitimi, akademik performansı ve öğrenme başarısını iyileştirmenin yanı sıra çocukları ve gençleri örgün ve yaygın eğitime devam etmeye ve katılım göstermeye motive edebiliyor. Spor, tolerans ve kaynaştırma gibi devredilebilir yaşam becerilerini ve kilit değerleri öğretebiliyor ve okul dışında öğrenme fırsatlarına işaret edebiliyor. Spor toplumsal cinsiyet eşitliğini savunup cinsiyetçi kalıpları sorgulatabiliyor ve kapsayıcı güvenli alanlar sunabiliyor.

Bu bakış açısıyla Garanti BBVA, 2001 yılından

bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı), 2005'ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı), 2013 yılından beri de 12 Cesur Yürek (Tekerekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve 12 Cesur Bilek (Tekerekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımlarını destekliyor. 12 Dev Adam'ın verdiği ilhamla başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesi, geleceğin 12 Dev Adamları ve Potanın Perileri'ni bulup yetiştiriyor.

GİRİŞİMCİLİK

Müşteri Deneyimi bölümünde açıklandığı gibi Garanti BBVA, KOBİ segmentinde yer alan müşterilerini desteklemek için Kadın Girişimci Yönetici Okulu, Girişimci Kadın Buluşmaları gibi eğitim ve beceri geliştirme programları da yürütüyor. Bu programlar sayesinde toplumsal cinsiyet eşitliği gibi sosyal açmazlar üzerinde pozitif bir etki yaratıyor.

Garanti BBVA aynı zamanda, girişimcilerin heralandaki ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla 2015 yılında Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı'nı hayata geçirdi. Program kapsamında; bu yıl 15 girişimciye ev sahipliği yapılarak girişimlere; ofis ortamı, mentorluk, iş ağı kurma, pazarlama ve eğitim destekleri gibi konularda yardımcı olundu. Girişimcilerin aldığı toplam yatırım tutarı 20 milyon TL'yi aştı.

Bunlara ek olarak, 2017'den beri, sürdürülebilir bir iş modeli ile yüksek sosyal etki yaratmak isteyen girişimcilere katkı sağlamayı amaçlayan Garanti BBVA Momentum Sosyal Girişimcilik Programı gerçekleşiyor. Program; işlerini sürdürülebilir bir modelde gerçekleştirmek ve yüksek sosyal etki yaratmak isteyen sosyal girişimcilere katkı sağlamayı hedefliyor. Impact Hub İstanbul iş birliği ile gerçekleştirilen bu programa 2019 yılında

katılan 10 sosyal girişimci; IE Business School kapsamındaki online eğitimler, sınıf içi etkinlikler, mentorluk ve uzman desteğinden faydalandı.

KÜLTÜR - SANAT

Kültürel hayata aktif katılım, bireysel ve kolektif kültürel özgürlüklerin geliştirilmesi, maddi ve manevi kültürel mirasların korunması ve farklı kültürel anlatımların korunarak tanıtılması gibi kültürel konular, insan gelişiminin ve sürdürülebilir kalkınmanın başlıca unsurlarından.

Garanti BBVA'nın kültürel hayata aktif katılımı desteklemek için bünyesinde faaliyet gösteren Platform Garanti Güncel Sanat Merkezi, Osmanlı Bankası Müzesi ve Garanti Galerisi'yi 2011 yılında tek çatı altında toplayıp kâr amacı gütmeyen özerk bir kurum olarak yapılandırması ile hayata geçen SALT üç farklı hizmet noktası olan; SALT Beyoğlu, SALT Galata ve SALT Ankara aracılığıyla topluma ve kültürel gelişime katkı sağlıyor.

Garanti BBVA ayrıca belirli topluluklarla sınırlı kalan kültürel etkinliklerin yaygınlaşması için de gayret gösteriyor. 22 yıldır İstanbul Caz Festivali'nin festival sponsoru olan Garanti BBVA, aynı zamanda "Garanti BBVA Konserleri" serisi ile İstanbul'un önde gelen müzik mekanlarına destek veriyor.

ÇEVRE

Garanti BBVA, 27 yıldır WWF-Türkiye'nin (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ana sponsoru. Dünya çapındaki çalışmalarıyla gezegenin sürdürülebilirliğine katkı sağlayan WWF, 100'den fazla ülkede 6.200 çalışanıyla dünyanın en büyük doğa koruma kuruluşlarından biri. WWF-Türkiye denizler, tatlı sular, yaban hayat, iklim-enerji, orman ve gıda alanlarında projeler yürütüyor.

Garanti BBVA ayrıca WWF tarafından her yıl dünyadaki çevre sorunlarına dikkat çekmek için düzenlenen Dünya Saati hareketini de destekliyor. Aynı zamanda WWF-Türkiye'nin Yeşil Ofisler ağına parçası ve vakfın doğa koruma çalışmalarına çalışan gönüllüğü ile katkıda bulunuyor.

Garanti BBVA, dünyanın en güçlü yeşil Sivil Toplum Kuruluşu olarak tanınan, iklim değişikliği ile mücadelede ve doğal kaynakların korunması alanlarında faaliyet gösteren, CDP'nin Türkiye ofisi olan CDP Türkiye'nin de ana destekçisi.

SOSYAL ETKİ ANALİZİ

Garanti BBVA, devam etmekte olan programlarının hedef kitlesi nezdinde yarattığı değeri ve sosyal etkisini değerlendirmek amacıyla Yatırımın Sosyal Getirisi (SROI)⁴ yöntemiyle Sosyal Etki Analizi gerçekleştirmektedir.

2019 FAALİYETLERİMİZ

2019 yılında ÖRAV 81 ilde 11.039 öğretmene ulaşırken eKampüs web sitesinin aktif kullanıcı sayısı 7.915 oldu.

2019 yılında 9 şehirde uygulanan 5 Taş-Sosyal ve Finansal Liderlik Programı ile 314 öğretmen ve 6.800 öğrenciye ulaşıldı.

İstanbul, Amasya, Isparta, Niğde, Mersin, Mardin, Erzurum olmak üzere Türkiye'nin 7 şehrinde devlet okullarında düzenlenen Geleceği Kodla atölye çalışmalarına 2019 yılında 35 sınıf öğretmeni ve 175 öğrenci katıldı.

Garanti BBVA desteği ile Tohum Otizm Vakfı tarafından yürütülen çalışmalarda 2019 yılında 7.330 kişiye ulaşıldı.

12 Dev Adam Basketbol Okulları (12 DABO) Projesi ise 2019 yılında 26 ilde 867 öğrenciye ulaştı.

SALT Beyoğlu, SALT Galata ve SALT Ankara'da birçok sergi ve kamu programı gerçekleşti. 17.280 etkinlik katılımcısı oldu. 2019 yılında SALT'ı farklı mekanlarını toplamda 508.397 kişi ücretsiz olarak ziyaret etti.

2019 yılı Türk basketbolu adına gurur verici bir yıl oldu. Garanti BBVA'nın ana sponsorluğunu üstlendiği tüm basketbol millî takımları şampiyonalarda ve eleme gruplarında mücadele etti. Potanın Perileri, Avrupa Basketbol Şampiyonası'na katılırken, 12 Dev Adam, Çin'de düzenlenen Dünya Şampiyonası'nda ülkemizi temsil etti ve Olimpiyat elemelerine katılma hakkı kazandı. 12 Sihirli Bilek Hollanda'daki Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadınlar Avrupa şampiyonasında mücadele ederken, 12 Cesur Yürek ise Polonya'da düzenlenen Tekerlekli Sandalye Dünya Basketbol Şampiyonası'nda Bronz madalya kazanarak 2020 Tokyo Paralimpik Oyunlarında ülkemizi temsil etme hakkı kazandı.

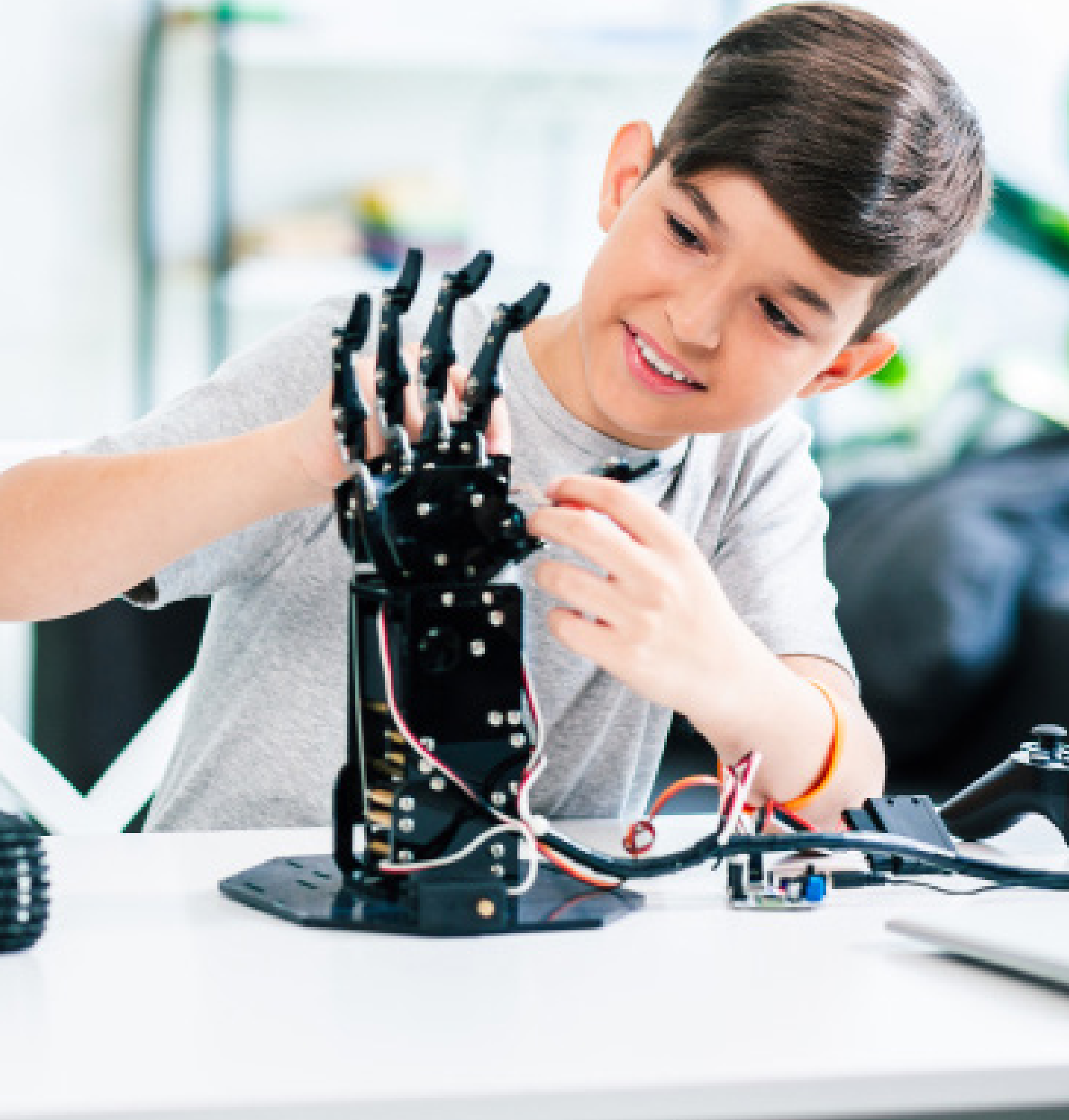
Bu bağlamda Garanti BBVA'nın 2019 yılı içindeki toplumsal yatırım programları 22,3 milyon TL'ye* ulaştı.

ÖNGÖRÜLER

Garanti BBVA, gerçekleştirdiği toplumsal yatırımlarını, ortak değer yaratan ve hem bankanın stratejik öncelikleri hem de toplumsal duyarlılıklar ile paralel bir çizgide geliştirmeyi hedefliyor. 2020 yılında da kendi öncelikli alanları olan nitelikli eğitim, girişimcilik ve kültür sanat alanlarında yüksek sosyal etki yaratma odaklı yatırım yapmaya devam edecek.

⁴ Yatırımın Sosyal Getirisi (Social Return on Investment-SROI): SROI projelerin sosyal etkisini ölçmek için geliştirilmiş bir yaklaşım. Teknik literatürde 1:1'in üzerinde SROI değerine sahip projeler sosyal getiri anlamında başarılı projeler olarak nitelendiriliyor. Finans dünyasında ise, 2:1 oranında bir oran oldukça başarılı bir sonuç olarak kabul ediliyor.

* Garanti BBVA caz ve basketbol sponsorlukları dahil değildir.



KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

- 142** Yönetim Kurulu
- 145** Üst Yönetim
- 149** Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım
- 163** İç Sistemler Yönetişi
- 167** Risk Yönetimi
- 175** 2019 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
- 178** Denetim Komitesinin İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin Değerlendirmesi
- 181** Risk Komitesinin Risk Yönetimi Politikaları, Uygulamaları ve Bankanın Maruz Kalabileceği Çeşitli Risklerin Yönetimine İlişkin Değerlendirmesi
- 182** Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu
- 204** Derecelendirme Notları
- 205** Kârın Dağıtımı

#verimlilik #makineöğrenmesi #robotbilimi
#uçtanucaçözümler #otomasyon #üretkenlik



QR kodu okutarak *Abacus Operasyon Merkezi Direktörü İlker Yavaş'ın* operasyonel üstünlük için RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) ile E2E (uçtan uca) çözümlerinin uygulanması hakkındaki konuşmasını dinleyebilirsiniz.



YÖNETİM KURULU

1.715 7,5 dk 3 kurulu

SÜLEYMAN SÖZEN YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı'nda ve Hazine Müsteşarlığı'nda Baş Hesap Uzmanı olarak görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle finans kuruluşlarında çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında Garanti BBVA Yönetim Kurulu'na katıldı ve 8 Temmuz 2003 tarihinde Başkan Vekili, 19 Eylül 2017 tarihinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, ayrıca Görüş YMM A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi'dir. Sözen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 39 yıldır.

JORGE SÁENZ- AZCÚNAGA CARRANZA YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ, BAĞIMSIZ YÖNETİM KURULU ÜYESİ



Universidad Deusto İşletme Bölümü mezunu olan Jorge Sáenz-Azcúnaga tüm kariyeri boyunca BBVA'nın çeşitli şirketlerinde sırasıyla; Araştırma Analistliği, Kurumsal Stratejistlik, Genel Müdürlük

Ofisi Başkanlığı, İş Geliştirme (İspanya Ticari ve Kurumsal Bankacılık), Strateji Başkanlığı (Kurumsal Bankacılık ve Varlık Yönetimi), Strateji ve Planlama Başkanlığı (İspanya ve Portekiz) görevlerini üstlendi ve 2013-2015 yılları arasında ise Kuzey İspanya Bölge Müdürlüğü yaptı. 2015 yılı itibarıyla İspanya, Amerika ve Türkiye için Ülke Ağı-İş Gözlemleme Başkanlığı görevini sürdürmektedir. 2016 yılı Temmuz ayı itibarıyla Ülke Ağı Gözlemleme Başkanlığı görevine atanarak, BBVA Grubu Global Liderlik Takımı Üyesi oldu. Sáenz, BBVA Compass Bancshares (Amerika) ve BBVA Bancomer (Meksika) Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 24 Mart 2016 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Sáenz, 31 Mart 2016 itibarıyla Garanti BBVA'nın Denetim Komitesi Üyesi olarak seçilmiş olması neticesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. 19 Eylül 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanan Sáenz'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 26 yıldır.

RECEP BAŞTUĞ YÖNETİM KURULU ÜYESİ, GENEL MÜDÜR



Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti

BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurulları'nda değişik görevler yaptıktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla, Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine ve Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International N.V., Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Factoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSVM) Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini de üstlenen Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 30 yıldır.

ERGUN ÖZEN YÖNETİM KURULU ÜYESİ



New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst

Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, bankacılık kariyerine 1987'de Hazine bölümünde başladı ve 1992 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. 1 Nisan 2000-2 Eylül 2015 tarihleri arasında Garanti BBVA Genel Müdürü olarak görev yapan Özen, 14 Mayıs 2003 tarihinden beri Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özen ayrıca Boyner Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Atom Bank'ta Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Özen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 33 yıldır.

DR. M. CÜNEYT SEZGİN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



Cüneyt Sezgin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi doktora programı mezunudur. Çeşitli bankalarda yatırım bankacılığı ve risk yönetimi alanında yöneticilik yapan Dr. Sezgin, 2001 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. Halen Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra Garanti BBVA Romanya S.A., Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Yatırım'da Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Başkanı olarak, Türk Telekomünikasyon A.Ş.'de ve çeşitli iştiraklerinde ise Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Dr. Sezgin, Öğretmen Akademisi Vakfı, Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) ve Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakıflarının Mütavelli Heyeti Üyesi ve Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı ile Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu Üyesidir. 30 Haziran 2004 tarihinden itibaren Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmakta olup, bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 32 yıldır.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



Jaime Saenz de Tejada Pulido, Pontificia de Comillas Üniversitesi (ICADE) İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi - İşletme ile birlikte Hukuk Fakültesi lisans mezunu olup 1999 yılında, IESE Business School'da Genel Yönetim Programı'nı tamamladı. 1992 yılında BBVA Grubu'na katılan Saenz de Tejada, 2000 yılında Amerika'da Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı'ndan sorumlu Yönetici olarak atandı. Sonrasında, 2007 yılında Bölge Yöneticisi olarak İspanya'ya dönene kadar, Peru'da BBVA Banco Continental'de Yönetici Ortak olarak görev yaptı. 2011 yılında İspanya ve Portekiz İş Geliştirme Yöneticisi olarak atandı ve 2012 yılı Mayıs ayından itibaren BBVA Grubu İcra Kurulu Üyesi'dir. 2014 yılında Strateji ve Finans Yöneticisi olarak görev yaptıktan sonra, Mayıs 2015'te şu anki görevi olan BBVA Grubu Finans & Muhasebe Global Başkanlığı'na atandı. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Saenz de Tejada'nın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 28 yıldır.

JAVIER BERNAL DIONIS
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



Barcelona Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunu olan Javier Bernal, MBA derecesini Navarra Üniversitesi IESE Business School'dan aldı. Barna Consulting Group'ta ortak olarak görev yaptıktan sonra, Promarsa'da Genel Müdür olarak çalıştı ve ardından 1996'da BBVA'ya katıldı. 1999'a kadar, BBVA Bireysel Bankacılık (İspanya)

Segment Yöneticisi olarak çalıştı. 2000-2003 yıllarında internet bazlı bir işin kuruculuğunu ve yöneticiliğini yaptı. 2004'ten beri BBVA bünyesinde farklı alanlarda çalışan Bernal, Genel Müdür'e bağlı İnovasyon ve İş Geliştirme Direktörü, İspanya & Portekiz bölgesi İş Geliştirme Direktörü, Küresel İş Geliştirme Direktörü, BBVA ve Garanti BBVA arasında Kurumsal Uyumlandırma Direktörü, BBVA Grubu İcra Kurulu Üyesi, İspanya ve Portekiz İcra Kurulu Üyesi ve BBVA Sigorta İspanya'nın Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini yürüttü. 27 Temmuz 2015'ten beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyeliği görevinde bulunan Bernal, ayrıca Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Yatırım ve Garanti Ödeme Sistemleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi. BBVA-Garanti BBVA koordinasyonundan sorumlu olan Bernal'ın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 30 yıldır.

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA
YÖNETİM KURULU ÜYESİ



Rafael Salinas Martinez, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Alicante Üniversitesi'nden almış olup İspanya Merkez Bankası Para ve Finansal Araştırmalar Merkezi yüksek lisans mezunudur. Ayrıca London School of Economics'ten Ekonometri ve Matematiksel Ekonomi alanında yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden MBA derecesi sahibidir. 1991'de, BBVA Interactivos, S.V.B.'de Türev Ürünler Direktörü olarak BBVA'ya katılan Salinas, mesleki kariyerinin tamamını BBVA Grubu'nda sürdürdü. 1998-2003 yılları arasında BBVA Grubu Aktif Pasif Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı

görevini yürüttü. Ardından BBVA Grubu Sermaye Tabanı Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, 2003 yılında Banco de Credito Local de Espana (BCL) Mali İşler Direktörü (CFO) olarak atandı. 2006-2015 yılları arasında, BBVA Grubu'nda Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı Risk ve Portföy Yönetimi Direktörü olarak görev yapan Salinas, 2015 yılı itibarıyla BBVA Grubu Global Risk Yönetimi Başkanı'dır. 8 Mayıs 2017 itibarıyla Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Salinas'ın bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 29 yıldır.

SEMA YURDUM **BAĞIMSIZ YÖNETİM** **KURULU ÜYESİ**



1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı'nı tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992- 2005 yılları arasında Garanti BBVA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka'nın çeşitli iştiraklerinde Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. Halen Garanti BBVA Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra Garanti BBVA Romanya S.A.'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Yurdum, 2006 yılından itibaren yönetim danışmanlığı hizmeti vermekte olup, 30 Nisan 2013 tarihinden beri Garanti BBVA Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Yurdum'un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 40 yıldır.

RICARDO GOMEZ BARREDO **BAĞIMSIZ YÖNETİM** **KURULU ÜYESİ**



Ricardo Gomez Barredo, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Autonoma de Madrid Üniversitesi'nden, Vergi Danışmanlığı yüksek lisans derecesini ise ICADE Üniversitesi'nden aldı. Ayrıca, IESE Business School'da Genel Yönetim Programı'nı tamamlamıştır. Global bir danışmanlık firmasında Vergi ve Hukuk departmanında ve bir sanayi şirketinde Vergi Danışmanlığı Başkanı olarak çalıştıktan sonra, 1994 yılında Mortgage Bankacılığı Vergi Danışmanlığı Direktörü olarak BBVA'ya katıldı. BBVA'da, Özel Bankacılık Vergi Danışmanlığı, Argentaria Vergi Danışmanlığı Direktörü, Vergi Danışmanlığı Yardımcı Direktörü, Finansal Planlama ve Analiz Başkanı ve Global Muhasebe ve Bilgi Yönetimi Başkanı olarak yönetimde çeşitli rollerde görev aldı. 2016 yılında, şu anki görevi olan Muhasebe ve Denetçiler Başkanlığı'na atandı. 2019 yılında Barredo, BBVA'dan yönetici olarak ayrıldı ve Bankacılık ve Finansal Düzenleme Yüksek Lisansının Şirket İçi Eğitim Yönetici Direktörü olarak Navarra Üniversitesi'ne katıldı. 8 Mayıs 2017'den bu yana Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. 29 Mart 2018 tarihinde Garanti BBVA'nın Denetim Komitesi Üyesi olarak seçilmiş olması neticesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Barredo'nun bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 32 yıldır.

MEVHİBE CANAN ÖZSOY **BAĞIMSIZ YÖNETİM** **KURULU ÜYESİ**



1985 yılında, İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nden mezun oldu. 1987 yılında aynı Üniversite'de Diş Hekimliği yüksek lisansını, 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını (MBA) ve 2015 yılında Sabancı Üniversitesi'nde Enerji Teknolojileri yüksek lisansını tamamladı. 1990 yılında, ilaç endüstrisine katılana kadar diş hekimi olarak çalıştı. İlaç endüstrisinde, Hoechst Marion Roussel, Glaxo Wellcome, Sanofi Aventis firmalarında çeşitli Satış & Pazarlama ve ticari liderlik rollerinde görev aldı. 2007 yılında, Paris'te General Electric Healthcare şirketinde, Uluslararası Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atandı. 2009'da, ABD'de, yine General Electric Healthcare şirketinde, Pazarlamadan Sorumlu Başkan (Chief Marketing Officer) görevine getirildi. 2011'de mamografi alanında Global Genel Müdür olarak Paris'e döndü ve General Electric'in (GE) global mamografi iş alanına liderlik etti. 2012'de, General Elektrik Ticaret ve Servis A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak atandı. Bu görevinin yanı sıra 2017 yılında, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Türkiye bölgesinden sorumlu Başkan görevini üstlendi. Canan Özsoy, halen GE iştirakleri olan TEI (TUSAŞ Motor Sanayii A.Ş.) ve METCAP grubu KOMET Yönetim Kurulu Başkan Vekili, ABFT (Amerikan Şirketler Derneği) Başkan Vekili, WCD (Women Corporate Directors) Türkiye Yönetim Kurulu Başkanı görevlerini yürütmektedir. 4 Nisan 2019 tarihinde Garanti BBVA'da Bağımsız Yönetim Kurulu üyeliğine atanan Özsoy'un bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 31 yıldır.

Ali Fuat Erbil'in 1 Eylül 2019 tarihi itibarı ile istifası neticesinde boşalan Genel Müdürlük görevine, gerekli bildirimlerin yapılması ve yasal izinlerin alınmasını takiben 6 Eylül 2019 tarihinde Recep Baştuğ atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

2.087 9,4 dk 4 garanti

CİNSİYET



KADIN



ERKEK

EĞİTİM

LİSANS
%55YÜKSEK LİSANS
%45

ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



27 YIL

RECEP BAŞTUĞ YÖNETİM KURULU ÜYESİ GENEL MÜDÜR



Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurulları'nda değişik görevler yaptıktan sonra, 6 Eylül 2019 itibarıyla, Garanti BBVA Genel Müdürlüğü görevine ve Yönetim Kurulu üyeliğine atandı. Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International N.V., Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Factoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Bu sorumluluklarına ek olarak Türkiye Bankalar Birliği ve İstanbul Kültür Sanat Vakfı (İKSİV) Yönetim Kurulu Üyeliği ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi görevlerini de üstlenen Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında tecrübesi 30 yıldır.

MAHMUT AKTEN GENEL MÜDÜR YARDIMCISI BİREYSEL BANKACILIK



Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans, Carnegie Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Mahmut Akten, iş yaşamına 1999 yılında ABD'de başladı. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görev yaptıktan sonra, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığından sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'ya katıldı. 1 Ocak 2017 itibarıyla Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, aynı zamanda Garanti BBVA Mortgage Yönetim Kurulu Başkanı. Ayrıca Akten, Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Teknoloji ve Garanti BBVA Emeklilik'te Yönetim Kurulu Üyesi. Akten aynı zamanda, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 21 yıl olan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık Pazarlama ve Tüketici Finansmanı alanlarından sorumlu.

DİDEM DİNÇER BAŞER**GENEL MÜDÜR****YARDIMCISI****YETENEK VE KÜLTÜR**

Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü mezunu olan ve University of California Berkeley Üniversitesi'nden yüksek lisansı olan Didem Dinçer Başer, iş yaşamına 1995 yılında başladı. Garanti BBVA'ya katılmadan önce 7 sene çalıştığı global yönetim danışmanlığı şirketinde, en son Yardımcı Ortak olarak görev yapıyordu. 2005 yılından bu yana Garanti BBVA'da çalışan Başer, ilk 7 sene bankanın Bireysel Bankacılık işkolundan sorumlu Koordinatör olarak görev aldı. 2012-2020 yılları arasında Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Başer, 29 Şubat 2020 tarihinde Yetenek ve Kültürden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atandı. Başer, aynı zamanda Garanti BBVA Emeklilik Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyesi ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 25 yıl olan Başer, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarından sorumlu.

AYDIN DÜREN**GENEL MÜDÜR****YARDIMCISI****HUKUK HİZMETLERİ****VE TAHSİLAT**

İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. Düren aynı zamanda Garanti BBVA International N.V. ve Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren, Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini de yürütüyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 28 yıl olan Düren, Hukuk Danışmanlık Hizmetleri, Dava Takip Hizmetleri, Dava Hizmetleri, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. Hukuk Hizmetleri, Hukuk Operasyon Hizmetleri, Ticari Ürünler Tahsilat ve Bireysel Ürünler Tahsilat alanlarından sorumlu.

EBRU DİLDAR EDİN**GENEL MÜDÜR****YARDIMCISI****KURUMSAL, YATIRIM****BANKACILIĞI VE****GLOBAL PİYASALAR**

Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Ebru Dildar Edin, 1993 yılında iş hayatına atıldı. 1997'de Garanti BBVA Kurumsal

Bankacılık Birimi'ne katıldı ve 1999'da Proje Finansmanı Birimi'nin kuruluşunda yer aldı. 6 yıl Birim Müdürü olarak çalıştıktan sonra, 2006'da Proje ve Satın Alım Finansmanı Koordinatörlüğü'ne getirildi. 25 Kasım 2009'da bugünkü görevine atanan Edin, 2010 yılından beri Sürdürülebilirlik Komitesi Üyeliğini yürütmekte olup, 2012 yılında mevcut sorumluluklarına ek olarak Komite kararlarını hayata geçirmek üzere kurulan Sürdürülebilirlik Ekibi'nin koordinasyonunu da üstlendi. Edin, Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Yönetim Kurulu Başkanı, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Yerel Ağı Yönetim Kurulu Üyesi, Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Yönetim Kurulu Üyesi ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Edin aynı zamanda, Garanti BBVA Yatırım'da Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA S.A.'da (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 26 yıl olan Edin, Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Global Piyasalar İş Çözümleri, Nakit Yönetimi, Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansman ve Sürdürülebilirlik alanlarından sorumlu.

İŞİL AKDEMİR**EVLİOĞLU****GENEL MÜDÜR****YARDIMCISI****MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ****VE DİJİTAL BANKACILIK**

Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü lisans, Kellogg School of Management İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan İşil Akdemir Evlioğlu, iş yaşamına 2003 yılında İstanbul'da global bir danışmanlık şirketinde danışman olarak başladı ve 2003-2012 yılları arasında en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görevini sürdürdü. 2012-

2017 yılları arasında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini yürüten Akdemir Evlioğlu, Ocak 2017-Şubat 2020 tarihleri arasında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Genel Müdürü görevini üstlendi ve 28 Şubat 2020 tarihinde Garanti BBVA'ya Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Akdemir Evlioğlu aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili. İşletmecilik ve bankacılık sektörlerinde 16 senelik iş tecrübesi olan Akdemir Evlioğlu, Dijital Bankacılık, Tüzel Dijital Çözümler, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Müşteri Deneyimi ve Memnuniyeti, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon, Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme alanlarından sorumlu.

SELAHATTİN GÜLDÜ

GENEL MÜDÜR

YARDIMCISI

TİCARİ BANKACILIK



Orta Doğu Teknik

Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Selahattin Güldü, kariyerine 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulunda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 1997-1999 yıllarında şube müdürlüğü yaptı. 1999-2018 yılları arasında İstanbul'daki çeşitli bölgelerde Bölge Müdürü olarak görev aldı. Güldü, 5 Nisan 2018 tarihinden itibaren Ticari Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Güldü, ayrıca Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Factoring ve Garanti BBVA Filo'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Güldü, Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama ve Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama alanlarından sorumlu.

AYDIN GÜLER

GENEL MÜDÜR

YARDIMCISI

FINANS VE HAZİNE



İstanbul Teknik

Üniversitesi Makina Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama & Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Garanti BBVA Filo Yönetim Kurulu Başkan Vekili; Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Emeklilik Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Güler, Aktif Pasif Yönetimi, Finansal Yönetim, Finansal Veri, Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Yatırımcı İlişkileri, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Finans Projeler, Vergi Yönetimi, Satın Alma Müdürlüğü ve Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu.

İLKER KURUÖZ

GENEL MÜDÜR

YARDIMCISI

MÜHENDİSLİK

HİZMETLERİ VE VERİ



Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunu

olan İlker Kuruöz, iş yaşamına ABD'de başladı. 1997-2006 yılları arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Uygulama Geliştirme Bölüm Müdürü olarak görev aldıktan sonra global bir danışmanlık şirketine katılarak Teknoloji Danışmanlığı Grup Yöneticisi olarak görev yaptı. 2006-2016 yılları arasında özel bir iletişim ve teknoloji hizmetleri şirketine Teknik Çözümler Bölüm Müdürü, Bilgi ve İletişim Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kısa bir dönem vekâleten Genel Müdürlük pozisyonunu icra eden Kuruöz, 2016-2018 yılları arasında Doğu Grubu'nda Teknolojiden sorumlu Başkan ve Doğu Teknoloji Genel Müdürü olarak görevini sürdürdü. 14 Mart 2018 itibarıyla Garanti BBVA'da Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kuruöz, Garanti BBVA Teknoloji Yönetim Kurulu Başkan Vekili. Kuruöz aynı zamanda, Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 28 yıl olan Kuruöz, Garanti BBVA Teknoloji Merkezi, Bankacılık ve Finansal Uygulamalar, Veri ve İş Analitiği, Bilgi Teknolojileri Yönetişim ve Altyapı Uygulamaları, Organizasyon ve Süreç Gelişim, Kurumsal Güvenlik, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi ve Abacus Operasyon Merkezinden sorumlu.

CEMAL ONARAN

GENEL MÜDÜR

YARDIMCISI

KÜÇÜK VE ORTA BOY İŞLETMELER BANKACILIĞI



Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 1990 yılında mezun olan Cemal Onaran, aynı yıl Garanti BBVA

Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev aldı. 2007 yılının Ekim ayında Garanti Mortgage'ın kurulmasıyla Garanti Mortgage Genel Müdürü olarak atandı. 1 Ağustos 2012 tarihinde Garanti BBVA Emeklilik Genel Müdürü olarak görev yapan Onaran, 1 Ocak 2017'de Garanti BBVA KOBİ Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütüyor. Onaran, Garanti BBVA Filo'da Yönetim Kurulu Başkanı, Garanti BBVA Mortgage'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA S.A. (Romanya), Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Factoring, Garanti BBVA Emeklilik, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Onaran, KOBİ Orta & Büyük İşletme Bankacılığı ve KOBİ Küçük İşletme Bankacılığı alanlarından sorumlu.

ALİ TEMEL
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
KREDİ RİSKİ
YÖNETİMİ BAŞKANI



Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü mezunu olan Ali Temel, bankacılık hayatına 1990 yılında özel bir bankada başladı. 1997 yılında Garanti BBVA'ya katılan Temel, Nakit Yönetimi ve Ticari Bankacılık birimlerinde Birim Müdürü olarak görev yaptıktan sonra 1999-2001 yılları arasında Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2001-2012 yılları arasında ise Krediler'den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlendi. Temel, 10 Aralık 2015 tarihinde Kredi Riski

Yönetimi Başkanı olarak atandı. Temel, aynı zamanda, Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Factoring Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA S.A. (Romanya) Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 29 yıl olan Temel, Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi, Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma; Risk Planlama, İzleme ve Raporlama; Risk Analitiği, Teknoloji ve İnovasyon; Bölge Krediler Koordinasyon alanlarından sorumlu.

OSMAN TÜZÜN*
GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI
YETENEK VE KÜLTÜR



Orta Doğu Teknik Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans, Bilkent Üniversitesi İşletme Bölümü yüksek lisans mezunu olan Osman Tüzün, bankacılık sektöründeki iş hayatına 1992 yılında başladı. 7 yıl boyunca şube ve çeşitli Genel Müdürlük birimlerimde görev aldıktan sonra, 1999 yılında Garanti BBVA'da Şubesiz Bankacılık Birim Müdürü olarak göreve başladı. 2000-2005 yılları arasında Bireysel Bankacılık Birim Müdürlüğü görevini yürüttü. 2005-2008 yılları arasında bir özel sektör şirketinde Genel Müdür olarak görev yaptı. 2008 yılında Garanti BBVA'ya İnsan Kaynakları Koordinatörü olarak dönen Tüzün, 19 Ağustos 2015 tarihinde atandığı Yetenek ve Kültür'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini 29 Şubat 2020 tarihine kadar sürdürdü. Tüzün ayrıca, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi olarak görev yaptı. Bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 28 yıl olan

Tüzün, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarından sorumluydu.

**Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Osman Tüzün 29 Şubat 2020 tarihi itibarıyla görevinden ayrılmış ve Didem Dinçer Başer bu görevi üstlenmiştir.*

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine ise Garanti Ödeme Sistemleri'nde Genel Müdürlük görevini yürütmekte olan Işıl Akdemir Evlioğlu atanmıştır.

Ali Fuat Erbil'in 1 Eylül 2019 tarihi itibarı ile istifası neticesinde boşalan Genel Müdürlük görevine, gerekli bildirimlerin yapılması ve yasal izinlerin alınmasını takiben 6 Eylül 2019 tarihinde Recep Baştuğ atanmıştır.

**Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda
duyurulan ilgili özel
durum açıklamalarına
www.garantibbvayatirimciliskileri.com
web sitesinden ulaşabilirsiniz.**



KOMİTELER VE KOMİTE TOPLANTILARINA KATILIM

6.854 31,2 dk 14 direktör

Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş otuz dört komite bulunmaktadır. Kredi, Ücretlendirme, Kurumsal Yönetim, Denetim ve çeşitli risk yönetim komiteleri aracılığı ile Yönetim Kurulu tüm Banka'yı gözetleyip denetlemektedir. Yönetim Kurulu nezdinde oluşturulan komiteler Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Ücretlendirme ve Risk komiteleridir.

Bu komitelerin dışındaki komitelerde Yönetim Kurulu üyeleri ve/veya Banka yöneticileri üye olarak yer alabilmektedir.

Komitelere ilişkin detay bilgiler şu şekildedir.

- Amaç ve sorumluluklar
- Üyeler
- 2019 yılı toplanma adedi

KREDİ KOMİTESİ

Garanti BBVA Yönetim Kurulu, Bankacılık Kanunu'na uygun olarak kredi tahsis yetkilerinin belirli bir tutarını, Kredi Komitesi'ne devretmiştir. Şubeler tarafından iletilen ve Genel Müdürlük kredi yetkisini aşan kredi tekliflerinden uygun bulunanlar iki haftada bir kez toplanan Kredi Komitesi'ne sunulur. Kredi komitesi, kendisine sunulan bu kredi tekliflerini değerlendirir, kendi yetkisi dahilinde olanları sonuçlandırır, yetkisi üzerinde olup uygun bulunduğu kredi tekliflerini ise sonuçlandırmak üzere Yönetim Kurulu'na sunar.

Komite, 2019 yılında 19 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Rafael Salinas Martinez De Lecea (Yönetim Kurulu Üyesi), Jaime Saenz de Tejada Pulido (Yönetim Kurulu Üyesi), Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Jorge Saenz Azcunaga Carranza (Yönetim Kurulu Başkan Vekili), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi)

DENETİM KOMİTESİ

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi'nin sorumlulukları;

→ Garanti BBVA'nın iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemlerle muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek,

→ Bağımsız denetim kuruluşları ile değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, seçilen bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek,

→ Konsolide denetime tabi kuruluşların iç denetim işlevlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamak,

→ İSEDES'in yeterliliği ve doğruluğu hakkında gerekli güvenceyi sağlayacak denetim ve kontrol sürecini oluşturmak,

→ Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak olarak sıralanıyor.

Komite 2019 yılında 6 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ricardo Gomez Barredo (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Sema Yurdum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Jorge Saenz Azcunaga Carranza (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulması, Yönetim Kurulu'na atanacak Bağımsız Üye adaylarının belirlenmesi ve Yönetim Kurulu'na öneriler sunulmasından sorumludur.

Komite, halihazırda yürürlükte bulunan Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde;

→ Bankada kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyorsa gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kuruluna kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.

→ Yatırımcı ilişkileri bölümünün çalışmalarını gözetir.

→ Yönetimin ve yatırımcıların da dahil olmak üzere bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulu onayına sunar.

→ Bağımsızlığı ortadan kaldıran bir durumun ortaya çıkması ve bağımsızlığını kaybeden Yönetim Kurulu üyesinin istifa etmesi halinde, asgari bağımsız Yönetim Kurulu üye sayısının yeniden sağlanmasını teminen, yapılacak ilk genel kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere boşalan üyeliklere bağımsız üye seçimi için değerlendirme yapar ve değerlendirme sonucunu yazılı olarak Yönetim Kuruluna bildirir.

→ Yönetim Kurulu ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun

adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.

→ Yönetim Kurulunun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar ve bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kuruluna sunar.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Jorge Saenz Azcunaga Carranza (Yönetim Kurulu Başkan Vekili), Sema Yurdum (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Handan Saygin (Direktör)

ÜCRETLENDİRME KOMİTESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun olarak 1 Ocak 2012 tarihinde çalışmalarına başlamıştır.

Komitenin sorumlulukları aşağıdaki şekilde sıralanmaktadır;

→ Bankanın ücretlendirme politikası ve uygulamalarının geçerli yasa ve yönetmeliklere ve de risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecini yürütmek,

→ Bankanın ücretlendirme politikasını, Türkiye'deki yasa ve yönetmeliklere veya piyasa teamüllerine uygunluğunun sağlanması için yılda en az bir kez gözden geçirmek ve gerekirse güncellemek,

→ Her takvim yılında en az bir kez bulgularını ve önerdiği aksiyon planlarını içeren bir raporu Yönetim Kurulu'na sunmak,

→ İcrai görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemek ve onaylamak, → Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında 7 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Sait Ergun Özen (Yönetim Kurulu Üyesi), Jorge Saenz Azcunaga Carranza (Yönetim Kurulu Başkan Vekili)

ÇALIŞAN KOMİTESİ

Çalışan Komitesi, Garanti BBVA'nın İnsan Kaynakları politikasını belirlemek, çalışan memnuniyeti ve bağlılığını iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak, bu çalışmaları koordine etmek ve sonuçları takip ederek gerekli olması durumunda aksiyon planlarını oluşturmaktan sorumludur. Eğitimin ve gelişimin yaygınlaşması konusunda yönetimden destek alarak Banka gelişimini artırmayı amaçlar, eğitimlerin işe yansımalarını takip eder.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Mahmut Akten (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY),

B. Ebru Edin (GMY), Cemal Onaran (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Aydın Güler (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Aydın Düren (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Osman Tüzün (GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM)

MÜŞTERİ KOMİTESİ

Müşteri Komitesi, müşteri deneyimini iyileştirmeye dair konuları değerlendirmek üzere kurulmuş olup Genel Müdür başkanlığında toplanır. Banka'nın müşteri deneyimi stratejileri Komite tarafından belirlenir. Komite net tavsiye skorunu yükseltmek ve tüm temas noktalarında müşterilere iyi bir deneyim yaşatmak için yürütülen projelerin hayata geçirilmesinden ve çalışmaların sürekliliğinden sorumludur. Ayrıca Komite, sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip eder, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon alır.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Aydın Düren (GMY), Aydın Güler (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), B. Ebru Edin (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Cemal Onaran (GMY), Mahmut Akten (GMY), Osman Tüzün (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM), Hülya Türkmen (Direktör)

RİSK KOMİTESİ

Risk Komitesi'nin sorumlulukları şu şekilde sıralanmaktadır;

- Banka'nın stratejisini ve genel risk politikalarını izlemek ve denetlemek; Banka'nın sermayesini ve risk yönetimi, ölçüm ve raporlamanın toplam kalitesini göz önünde bulundurarak risk iştahı beyanını ve temel ölçütleri, risk tolerans seviyelerini, limit yapısını ve ölçütleri incelemek,
- Her risk türüne ilişkin kurumsal risk politikalarını ve uygun görülen seviyede detaylarla her risk türüne ve iş bölümüne ilişkin yıllık limitleri incelemek ve onaylamak,
- Tespit edilen risklerin gerçekleşmeleri durumunda sebep olacakları etkiyi hafifletmeye yönelik önlemleri incelemek ve onaylamak,
- Global risk profilinin ve Banka'nın karşı karşıya olduğu risklerin, risk türü, iş kolu, ürün ya da müşteri segmenti ve bunların strateji ve politikalar ile risk iştahı karşısındaki durumu açısından değerlendirilmesini takip etmek,
- Banka bünyesindeki risk yönetiminin yapı ve işleme açısından uygunluğunun yanı sıra risk yönetiminin uygun bir işlev görmesini sağlamak için risk bilgilerinin ve Banka içindeki risk kontrol sistemlerinin yeterliliğini değerlendirmek,
- Müşterilere sunulan yatırım ve mevduat ürünlerinin fiyatlandırılmasında, gerekirse iyileştirme planı da dahil olmak üzere Banka'nın iş modeli ve risk stratejisinin de göz önünde bulundurulmasını takip etmek,
- Risklerin yönetimi için yeterli sistemlerin, çalışan ve genel kaynakların bulunması konusunda Banka'nın gerekli adımları attığını teyit etmek,

- Banka'nın varlık değerlendirme, varlık sınıflandırma ve risk tahmini süreçlerinin uygun bir şekilde işlediğini analiz etmek ve değerlendirmek,
- Düzenleyici ve denetleyici mercilerin belirlediği gereklilikler ve önerileri yakından izlerken, ileri seviye bir risk yönetim modelinin ve risk yönetim uygulamalarının sürekli geliştirilmesini teşvik etmek,
- Sermaye planlaması ve sermaye yeterliliğine ilişkin raporları almak ve incelemek ve işletme riski yönetimi ve sermaye planlama süreçlerinde etkili teşvik sağlamak.

Komite 2019 yılında 11 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Rafael Salinas Martinez De Lecea (Yönetim Kurulu Üyesi), Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Süleyman Sözen (Yönetim Kurulu Başkanı)

RİSK YÖNETİMİ KOMİTESİ

Risk Yönetimi Komitesi'nin amacı, delege edilen yetki kapsamında, Banka'nın olağan iş süreçlerinde karşılaştığı maddi risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi, planlanması ve yönetilmesi için gerekli stratejiler, politikalar, prosedürler ve altyapılar geliştirmektir.

Komitenin sorumlulukları:

- Bir risk iştahı çerçevesi oluşturmak da dahil olmak üzere Banka çapında Risk Yönetimi yapısı, organizasyon yönetimi ve işlev yönetimine ait bir model, bir risk tespit ve takip modeli ve risklerin verimli ve şeffaf bir şekilde yönetilmesi için gerekli altyapı ve süreçlerin geliştirilmesi,
- Banka'nın maruz kaldığı risklerin

belirlenmesi, değerlendirilmesi, ölçülmesi, planlanması ve yönetimi,

- Banka'nın ekonomik sermaye yeterliliğinin hem normal iş seyri içerisinde hem de stres senaryolarında değerlendirilmesi,
- Banka'nın risklerine ilişkin bütün önemli konuların sürekli izlenmesi ve analiz edilmesi,
- Banka yönetimine önemli risk konularına ilişkin rehberlik sağlanması,
- Risk çerçevesinin ve Banka'nın bağlı ortaklıkları ile iştiraklerinin performansının gözetiminin yapılması,
- Kurum içerisinde bir risk kültürü geliştirilmesi ve teşvik edilmesi,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerinin takip edilmesi, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon alınmasıdır.

Komite 2019 yılında 28 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), Alper Eker (Direktör), Özlem Ernar (Risk Yönetimi Başkanı), Berkay Emekli (Direktör)

KURUMSAL VE TİCARİ KREDİLER RİSK KOMİTESİ

Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Komitesi, kurumsal ve ticari kredi riski uygulama çerçevesini belirlemek, yönetim uygulamaları içerisine entegre etmek ve performansını izlemek üzere kurulmuştur.

Komitenin sorumlulukları:

- Kurumsal ve ticari kredi riski strateji ve

politikalarını onaylamak ya da onay için sunmak,

- Kurumsal ve ticari portföy kalitesini ve performansını izlemek ve risk stratejileri ve politikalarını etkinlik, kârlılık ve verimlilik açısından değerlendirmek,
- Riskle ilgili kararları ya da diğer birim ve/veya düzenleyici mercilerden gelen talepleri onaylamak ya da onaya sunmak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 12 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), Adnan Kesim (Direktör), Cemal Vurankaya (Direktör), Emre Hatem (Direktör), Gülay Tok Başak (Direktör), Selim Selimata (Direktör), Nuriye Bozkurt (Yönetici), Ekrem Özay (Yönetici), Yeliz Buyan* (Yönetici), Muhsin Sıgnak* (Yönetici), Dilek Dalda* (Yönetici), Senem Irmak* (Yönetici), Ömer Yolboğa* (Yönetici), Gözde Şener* (Yönetici), Nurdan Demir* (Yönetici), Orhan Tanrıverdi* (Yönetici), Duygu Okdemir Cangül* (Yönetici)

* Yöneticilerden en az ikisi katılım sağlamaktadır.

KREDİ DEĞERLENDİRME KOMİTESİ

Kredi Değerlendirme Komitesi, delege edilen yetkisi uyarınca ve Kredi Riski Delegasyon Yönetmeliği'nde belirtilen şartlar gereği, kredi tekliflerini ya da finansal programları onaylamak ya da Garanti BBVA yönetim organlarının onayına sunmak üzere kurulmuştur.

Komitenin sorumlulukları:

- Kendi yetkisindeki işlemleri onaylamak ve Kredi Riski Yönetimi Başkanı'nın delege edilmiş yetkisini aşan kredi tekliflerini Banka'nın yönetim organlarına onay için sunmak,
- Delegasyonu kapsamındaki kredi risklerinin banka politika ve prosedürlerine uyumlu olarak, doğru bir şekilde değerlendirilme ve derecelendirilme sürecine tabi tutulup tutulmadığını gözden geçirmek,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 47 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), Alper Eker* (Direktör), Selim Selimata (Direktör), Gülay Tok Başak (Direktör), Kerem Akça*** (Direktör), Yeliz Buyan** (Yönetici), Muhsin Sıgnak** (Yönetici), Dilek Dalda* (Yönetici), Senem Irmak** (Yönetici), Ömer Yolboğa** (Yönetici), Duygu Okdemir Cangül** (Yönetici), İbrahim Şanlı*** (Yönetici)

* Bireysel nitelikli teklifler sunulduğunda Komite'ye katılmaktadır.

** Kendi portföylerindeki teklifler için Komite'ye katılmaktadır.

*** Oy hakkı bulunmayan komite üyeleridir.

PERAKENDE KREDİLER RİSK KOMİTESİ

Komite, Banka'nın perakende kredi riski çerçevesini belirlemek, yönetime entegre etmek ve performansını izlemek üzere kurulmuştur.

Komitenin temel sorumlulukları:

- Perakende kredilere ilişkin risk stratejileri ve politikalarını onaylamak veya onaya sunmak,
- Perakende portföyün performansını izlemek, risk strateji ve politikalarının etkinliğini, kârlılık ve verimliliğe etkisini değerlendirmek,
- Diğer birim ve düzenleyici kurumlardan gelen ve söz konusu birim ve kurumlara iletilen talepleri değerlendirmek ve kredi işlemlerini de içerecek şekilde kredi riskine ilişkin kararları onaya sunmak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 10 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Alper Eker (Direktör), Pınar Denizaşan (Direktör), Faruk Ergin (Direktör), Teoman Alponat (Direktör), Şeyda Güroğlu Kan (Direktör)

RİSK TEKNOLOJİLERİ VE ANALİTİĞİ KOMİTESİ

Risk Teknolojileri ve Analitiği Komitesi (RTAK), Garanti BBVA (Banka) içindeki Risk modelleri ve teknoloji araçlarına yönelik uygun bir çerçeve geliştirmek üzere kurulmuştur.

RTAK, Kredi Riski Yönetimi Başkanı'nın görevlerini yürütebilmesi ve özellikle karar alma fonksiyonunu icra edebilmesi konularında yardımcı olmak adına, bilgilendirme ve destek platformu olarak oluşturulmuştur.

Komitenin sorumlulukları:

- Banka genelinde modellerin ve model parametrelerinin kalitesini, yeterliliğini ve tutarlılığını sağlamak,
- Risk araçlarının kullanımını izlemek (işlevsel tanımlara ve yasal/ekonomik kilometre taşlarına uygunluk dahil) ve geliştirilmesi gereken alanları takip etmek,
- Risk alanını geliştirmek amacıyla yeterli teknolojik altyapının bulunmasını sağlamak ve Banka tarafından uygun görülen teknoloji projelerini takip etmek,
- Sorumlu olduğu politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 17 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Evrin Gündüz (Yönetici), Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), Alper Eker (Direktör), Özlem Ernar (Risk Yönetimi Başkanı), Berkay Emekli (Direktör), Arif Köker (Yönetici)

GARANTİ BBVA AKTİF PASİF KOMİTESİ

Garanti BBVA Aktif Pasif Komitesi'nin (APKO) temel hedefi ve amacı, aktif pasif yönetimi (likidite ve fonlama, faiz oranları ve kur oranları da dâhil) ve sermaye yönetimine ilişkin karar alma süreçlerinde Genel Müdür'e yardımcı olmaktır.

Komite aşağıda belirtilen amaçlar etrafında yapılandırılmıştır:

- Kabul edilebilir risk seviyeleri dahilinde, planlı büyüme ile uyumlu belirli bir kârlılık seviyesini destekleyen, kaynakların yönetilmesi ve fonların kullanılmasına ilişkin politika uygulamalarının gözden geçirilmesi ve koordinasyonu,
- Kârlılığı ve net faiz gelirini izlemek ve analiz etmek,
- Üst yönetim kademelerine Finans bölümünün yürütmekte olduğu yönetim çalışmalarını izlemeleri ve gözetmelerinde yardımcı olmak suretiyle, onların APY ve sermaye politikalarını iyi anlamalarına ve etkin bir şekilde geliştirmelerine ve daha da iyileştirmelerine olanak sağlamak,
- Garanti BBVA Yönetim Kurulu tarafından tanımlanan risk profilleri ile birlikte, bilanço ve sermaye risklerini kontrol etmek için limitleri takip etmek,
- Finans piyasalarının ve makro değişkenlerin durumunu değerlendirmek,
- APY ve sermaye fonksiyonlarının kontrolü altındaki önemli riskleri de dikkate alarak, işkollarının genel hedeflere uyumunu ve proaktif bir biçimde kontrolünü takip etmek,
- Piyasa ve diğer değişkenlerdeki gelişmelerin APY risk ve sermaye profili üzerindeki etkilerini incelemek ve değerlendirmek,
- Finans bölümünün sunduğu stratejileri değerlendirmek ve daha önceden onaylanmış bulunan aksiyonların uygulamasını revize etmek,
- Kârlılığa dayalı yasal sermayeyi izlemek ve takip etmek,
- Baz senaryo, olumsuz senaryo veya son derece olumsuz senaryolar için orta-vadeli sermaye ve likidite planlarını sorgulamak ve düzenli olarak izlemek,

- Komitenin toplantıya çağırılmasını gerektiren olağandışı likidite ve fonlama durumlarını analiz etmek (uygun görülmesi halinde, Aktif Pasif Komitesi Likidite Acil Eylem Planını uygulamaya koyar. Likidite Acil Eylem Planının uygulamaya koyulduğu, Kurumsal Aktif Pasif Komitesi'ne bildirilecektir),
- Finansal Riskten Korunma Muhasebesi İşlemleri Süreç Prosedürü'nü onaylamak,
- Şubeler Cari Fiyatlandırma Metodolojisini onaylamak,
- Yapısal Risk Ölçüm Tekniklerine ilişkin varsayımları/metotları onaylamak,
- APY ve Sermaye Yönetimine ilişkin içsel uygulama esaslarını onaylamak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında yeterli çoğunluk sağlanarak 11 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Alvaro Ortiz Vidal-Abarca (Gelişmekte Olan Piyasalar - Baş Ekonomist), Aydın Güler (GMY), Mahmut Akten (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Cemal Onaran (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Özlem Ernar (Risk Yönetimi Başkanı), Metin Kılıç (Direktör), Sıdika Dizdar (Direktör)

HAFTALIK DEĞERLENDİRME KOMİTESİ

Bankanın varlık ve yükümlülüklerinin yönetimi ile görevli olup; amacı, faiz oranı riski, kur riski, likidite riski ve piyasa risklerini değerlendirerek banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili

birimlerce icra edilecek kararları almak ve uygulamaları izlemektir.

Komite 2019 yılında 51 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Alvaro Ortiz Vidal-Abarca (Gelişmekte Olan Piyasalar - Baş Ekonomist), İlker Kuruöz (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Cemal Onaran (GMY), Mahmut Akten (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), B. Ebru Edin (GMY), Aydın Güler (GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM), Alpaslan Özbey (Direktör), Lütfi Hacıoğlu (Direktör), Mustafa Sağlık (Direktör), Hakan Öger (Direktör), Kerem Ömer Orbay (Direktör), Ceren Acer Kezik (Direktör), Metin Kılıç (Direktör), Vahan Üçkardeş (Direktör), Handan Saygın (Direktör), Özlem Ernar (Risk Yönetimi Başkanı), Batuhan Tufan (Direktör), Fulya Göyenc (Direktör), Kıvanç Fidan (Direktör), Alper Eker (Direktör), Demet Yavuz (Direktör), Sinem Edige (Direktör), Taşkın Erkoç (Direktör), Oben Savaş (Direktör)

GİDER YÖNETİMİ VE VERİMLİLİK KOMİTESİ

Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesinin amacı, reel gelir performansı bağlamında maliyetlerini kontrol etmek ve bütçe uygulamalarının yıl boyunca optimize edilerek kazanç sağlanması konularında Yönetim Kurulu'na destek vermektir.

Komitenin diğer sorumlulukları şöyle sıralanmaktadır:

- Garanti BBVA'daki verimlilik alanlarını

belirlemek ve gelişme alanlarını açık bir ortamda tartışılmasını sağlamak,

- Komite üyelerini giderlerin gelişimi ile ilgili gelecek dönemlere ait bilgilendirmek, tasarruf konularında getirilen öneriler konusunda değerlendirmeler yapmak,
- Banka içerisinde verimli gider yönetimi ile ilgili yeni fikirlerin ve alternatiflerin tartışılarak bankanın stratejilerine uygun çözümlere karar vermek,
- Birimlerden gelen gider onayları ile yatırım proje ve önerilerini belirlenen delegasyon limitleri içinde onaylamak,
- İlgili bütçe dağılımlarını netleştirmek,
- Kurumsal modeller, standartlar ve şartnamelerin yerel ve bölgesel uygulamalarını sağlamak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında 6 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Javier Bernal Dionis (Yönetim Kurulu Üyesi), Aydın Güler (GMY), Osman Tüzün (GMY), Mahmut Akten (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), B. Ebru Edin (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Cemal Onaran (GMY), Aydın Düren (GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM), Oğuz Acar (Direktör), Hazal Özgüven (Direktör), Sibel Kaya (Direktör), Vahan Üçkardeş (Direktör), Burçin Bıkmaz (Direktör)

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin sorumlulukları;

- Enerji tüketimi, atık yönetimi vb. unsurlar ile Bankamızın çevreye doğrudan

etkilerinden kaynaklanabilecek risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izlemek,

- Finansman sağlanan projeler ve diğer krediler kanalıyla çevresel, sosyal ve ekonomik açıdan dolaylı etkilerinin yol açabileceği risklerin değerlendirilmesine yönelik çalışmaları izler ve gerektiğinde ilgili karar organlarına görüş vermek,
- Çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında Banka itibarını ve faaliyetlerini olumsuz yönde etkileyebilecek risklerin yönetilmesine ilişkin çalışmaları takip etmek,
- Banka'nın sürdürülebilirlik yapısı çerçevesinde verilen tüm kararların ve yürütülen projelerin, Banka'nın diğer politika ve ilgili yönetmelikleriyle uygunluğunun sağlandığından emin olmak,
- Bankanın sürdürülebilir kalkınmayı destekleyen ürün ve hizmetler sunmasına yönelik çalışmaları yönetmek,
- Sürdürülebilirlik ile bağlantılı çalışmaların etkinliğini izlemek,
- İhtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak olarak sıralanmaktadır.

Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Osman Tüzün (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Cemal Onaran (GMY), Aydın Güler (GMY), Burçin Bıkmaz (Direktör)

DISİPLİN KOMİTESİ

Disiplin Komitesi'nin amacı ve sorumlulukları;

- Kendisine iletilen konularda Banka Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Personel Yönetmeliği'nin ilgili maddelerini esas alarak gerekli incelemeleri yapmak ve karara bağlamak,
- Yasalara, bankacılık teamüllerine ve Banka Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Personel Yönetmeliği'ne ve bankanın sirküler, duyuru ve prosedürlerine aykırı işlem, uygulama ve davranışları tespit etmesi halinde, bunları re'sen inceleyerek (gerekli gördüğü durumlarda Teftiş Kurulu'ndan da inceleme talebinde bulunarak) Personel Yönetmeliği'nde belirlenen idari yaptırımları uygulamak,
- Personelin gerek davranışları ve gerekse de uygulamaları ile Banka Etik ve Doğruluk İlkelerine bağlılıklarını temin etmek, bu bağlılığı izleme işlevini ve Etik ve Doğruluk İlkeleri Banka genelinde ve personel nezdinde savunucu bir merci rolünü üstlenmek,
- Bankanın itibarının ve imajının yasalara, kamuoyuna ve müşterilerimize karşı yıpranmasına yol açabilecek her türlü davranış ve uygulamaya karşı tedbir almak, bu tedbirleri Banka geneline duyurmak,
- Gündeme aldığı dosyalarda gözlemlendiği, iş akış süreçlerine ya da genel uygulamalara ilişkin sistematik sorunların veya aksaklıkların giderilmesi için ilgili birimlerin gerekli tedbirleri almasını sağlamak, ilgili iştirakleri yönlendirmek ve alınan tedbirleri izlemektir.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ **

Osman Tüzün (GMY), Aydın Düren (GMY), Aydın Güler (GMY), Cemal Onaran (GMY),

Mahmut Akten (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Sibel Kaya (Direktör), Osman B. Turgut (Teftiş Kurulu Başkanı), Barış Gülcan (Direktör), Şevki Ögüt (Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı), Koray Öztöpcü (Şube Müdürü), Gültekin Keskin (Bölge Müdürü), Cenk Özseginler (Bölge Müdürü), Ali Aktan (Yönetici Hukuk Müşavir Yardımcısı), Murat Özdemir (Yönetici), Görkem Kıran Dumlu (Yönetici)

*** Bölge Müdürleri ve Şube Müdürü üyeleri her yıl değişmektedir.*

BİLGİ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ

Bilgi Güvenliği Komitesi'nin amacı ve sorumlulukları;

- Bilgi Güvenliğine ilişkin çalışmaların koordinasyonunu sağlamak,
- Bilgi güvenliği politikası ve bilgi güvenliğinin alt alanları ile ilgili politikaların oluşturulmasına katkı sağlamak, sistemin işlerliğini takip etmek ve iyileştirme önerilerini değerlendirerek karara bağlamak,
- Bilgi güvenliği projeleri ve sertifikasyon süreçleri hakkında bilgi vermek,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

İlker Kuruöz (GMY), Ferda Özge (TM-GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Fatih Bektaşoğlu (TM-GMY), Aydın Küçükkarakaş (TM-GMY), Şebnem İpekçi (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Kutluhan Apaydın (TM-GMY),

Özgür Tüzemen (TM-GMY), Feridun Aktaş (TM-GMY), Emre Kunt (TM-GMY), Burak Erkek (Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı), Korcan Demircioğlu (Direktör), Barış Gülcan (Direktör), Hazal Özgüven (Direktör), Tutku Coşkun (Direktör), Orhan Veli Çaycı (Direktör), Sibel Kaya (Direktör), Seval Demirkılıç (TM-Birim Müdürü), Cihan Subaşı (TM-Birim Müdürü), Ümit Malkoç (TM-Birim Müdürü), Bekir Özmen (TM-Yönetici), Şebnem Arasil (TM-Yönetici), Kerem Aslandağ (TM-Yönetici)

PERSONEL KOMİTESİ

Müdür seviyesindeki nakil tayin ve atamaların son kararlarını vermek, Bankanın organizasyon yapısı hakkında önerilerde bulunmak, İnsan Kaynakları bütçesi ve bilançosunun yönetimine katkıda bulunmak amaçlarıyla kurulmuştur. Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip eder, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon alır.

Komite gündem oluştuğunda toplanmaktadır. Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ *

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Mahmut Akten (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Cemal Onaran (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Osman Tüzün (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Aydın Düren (GMY), Aydın Güler (GMY), Alper Eker (Direktör), Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), İlker Yavaş (Direktör), Sibel Kaya (Direktör), Lütfi Hacıoğlu (Direktör), Mustafa Sağlık (Direktör), Taşkın Erkoç (Direktör), Kerem Ömer Orbay (Direktör), Ceren Acer Kezik (Direktör),

Hakan Öger (Direktör), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ GM), Eyüp Yıldırım (Bölge Müdürü), Sevgi Cevani (Bölge Müdürü), Murat Özdemir (Yönetici), Görkem Kıran Dumlu (Yönetici)

** Bölge Müdürleri komiteye dönüşümlü olarak katılmaktadır.*

YAN HAKLAR KOMİTESİ

Yan Haklar Komitesi'nin amacı; yan haklara ilişkin kararların merkezi olarak, bankanın İnsan Kaynakları, Finans / Muhasebe, Risk temsilcilerinin mutabakatıyla verilmesidir.

Komitenin sorumlulukları:

- Yan hak kararlarının merkezi olarak ve üyeler arasında varılan mutabakatla alınması ve bankanın iş hedeflerine uygun olmasının sağlanması,
- Lokal komitede alınan kararların global komiteye raporlanması ve onay alınması,
- Yeni bir yan hak önerisi, onaylanmadan önce piyasa benchmark çalışmalarının yapılması ve Finans/Muhasebe, Risk ve Uyum açılarından değerlendirilmesi,
- Yan hakların konsolide muhasebe raporlarının oluşturulmasının kontrol edilmesi,
- Garanti BBVA Emekli Sandığı yatırım politikasının BBVA standartlarına uygun hale getirilmesi,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerinin takip edilmesi, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon alınmasıdır.

Komite 2019 yılında 2 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Osman Tüzün (GMY), Aydın Güler (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı),

Özlem Ernart (Risk Yönetimi Başkanı), Sibel Kaya (Direktör)

TÜKETİCİ KOMİTESİ

Tüketici Komitesi bireysel ürün ve hizmetler ile ilgili olarak, tüketici ve/veya ilgili düzenlemeler açısından risk ve/veya memnuniyetsizlik yaratabilecek konu ve uygulamaların gündeme alınmasını, değerlendirilmesini ve çözüme yönelik olarak gerekli aksiyonların planlanmasını amaçlamaktadır.

Komitenin sorumlulukları;

- Teftiş Kurulu, İç Kontrol ve Uyum birimlerince komite gündemine getirilen bulgular konusunda bilgilendirme yapılması ve gerekli olanlar için değerlendirme yapılarak aksiyon planlanması,
- Müşteri bildirimleri (şikayet, itiraz vb.) esas alınarak yapılan analizlerde ortaya çıkan iyileştirme alanları konusunda bilgilendirme yapılması ve gerekli olanlar için değerlendirme yapılarak aksiyon planlanması,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almaktır.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Mahmut Akten (GMY), Aydın Düren (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM), Osman B. Turgut (Teftiş Kurulu Başkanı), Hülya Türkmen (Direktör), Barış Gülcan (Direktör), Emre Özbek (Direktör), Kerem Ömer Orbay

(Direktör), Ceren Acer Kezik (Direktör), Hazal Özgüven (Direktör), Berna Avdan (Hukuk Müşaviri), Bora Uludüz (Direktör), Demet Yavuz (Direktör), Alpaslan Özbey (Direktör), Hakan Öger (Direktör), Kıvanç Fidan (Direktör), Murat Hamurkaroğlu (Yönetici)

ETİK VE DOĞRULUK KOMİTESİ

Etik ve Doğruluk Komitesi'nin esas amacı, Garanti BBVA'nın Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmaktır.

Temel fonksiyonu ise aşağıdaki sorumlulukları üstlenerek Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin verimli bir şekilde uygulanmasını garanti etmektir.

- BBVA Grubu içerisinde ortak bir etik ve doğruluk kültürü oluşturulması için yapılacak çalışmaları teşvik ve takip etmek,
- Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin Garanti BBVA'da homojen bir şekilde uygulandığından emin olmak; bu kapsamda ihtiyaç halinde açıklayıcı notları geliştirmek ve yaymak,
- Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin belirli hükümlerine uyuma yönelik muafiyet kriterlerini uygulamak,
- Bankanın disiplin kurallarına aykırılık teşkil ettiği varsayılan konuları Disiplin Komitesi'ne bildirmek ve konuya ilişkin devam eden inceleme prosedürleri ve alınan aksiyonlar hakkında bilgi almak,
- Garanti BBVA için önemli risk oluşturabilecek olay ve durumlar ile ilgili olarak, ivedilikle aşağıdaki mercilere raporlamada bulunmak:

1. Üst Yönetim,
2. Finansal tabloların doğru şekilde hazırlanmasından sorumlu kişi.

- Komite toplantılarında karar verilen

- eylemlere ilişkin takipte bulunmak,
- Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne uyma ve dokümanı uygulamaya ilişkin önerilerin ve etik açıdan soru işareti yaratan davranışların çözümlenmesine yönelik gerekli tedbirlerin alınmasını teşvik etmek,
- Etik Bildirim Hattı'nın verimli bir şekilde işlenmesini sağlayarak güncelleme gerektiği düşünülen durumlarda gerekli tedbirleri almak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Osman Tüzün (GMY), Aydın Düren (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), İlker Kuruöz (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Osman B. Turgut (Teftiş Kurulu Başkanı), Emre Özbek (Direktör), Barış Gülcan (Direktör)

VOLCKER KURALI GÖZETİM KOMİTESİ

Volcker Kuralı Gözetim Komitesi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Volcker Kuralı Uyum Programında yer alan hükümler kapsamında kurulmuş bir iç organ olup Garanti BBVA ve ilgili İştirakleri'nin (Garanti) faaliyetlerinin ve Uyum Programı'nın; Volcker Kuralı'na uyum durumunun değerlendirilmesi ve Volcker Kuralı Uyum Programı'nın etkinliğinin gözetilmesi görevlerini yürütmek amaçlarıyla kurulmuştur.

Komite'nin temel görev ve sorumlulukları aşağıdaki şekildedir:

- Garanti BBVA'da Volcker Kuralı'na uyum kültürünün oluşturulmasını sağlamak,
- Volcker Kuralı Uyum Programı'nın Volcker Kuralı'na uygunluğunu değerlendirmek,
- İştiraklerden gelen uyumluluk beyanlarını, Garanti BBVA'nın faaliyetlerinin Volcker Kuralı'na Uyum Durumu'nu değerlendirmek, bu konuda karar almak ve kararı BBVA Grubu ilgili Komitesi'ne iletmek,
- Volcker Kuralı'na ilişkin olarak; komite gündemine getirilen diğer konuları karara bağlamak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Aydın Güler (GMY), Aydın Düren (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Osman B. Turgut (Teftiş Kurulu Başkanı), Özlem Ernat (Risk Yönetimi Başkanı), Emre Özbek (Direktör), Barış Karaayvaz (Direktör), Çağlar Kılıç (Direktör), Metin Kılıç (Direktör), Berna Avdan (Hukuk Müşaviri), Hakan Özdemir (Direktör), Barış Gülcan (Direktör)

OPERASYONEL RİSK KABUL VE ÜRÜN YÖNETİMİ KOMİTESİ

Komite; yeni iş, ürün veya hizmetlere, dış kaynak kullanımına, süreç dönüşümlerine ve yeni sistemlere ilişkin girişimlerden kaynaklanan operasyonel riskleri, girişimin duyurulmasından önce tespit etmeyi, analiz etmeyi ve değerlendirmeyi amaçlar. Komite,

girişimler hayata geçmeden önce ve sonrasında girişimlerin fizibilitesi hakkında görüşünü bildirir. Komite, artık risklerin belirlenmiş risk iştahı çerçevesi içinde olmasını sağlamak için girişimlerin doğal risklerini değerlendirir, gerekli kontrolleri ve risk azaltım önlemlerini tanımlar.

Komitenin görevleri şöyle sıralanmaktadır;

- Yeni iş, ürün ve hizmet tekliflerini analiz eder ve karara bağlar.
- Dış kaynak kullanımı tekliflerinin uygulanabilirliğini analiz eder ve karara bağlar.
- Teknoloji değişiklikleri, süreç değişiklikleri ve tedarikçi değerlendirmeleri gibi diğer tekliflerin fizibilitesini standartlar doğrultusunda analiz eder ve karara bağlar.
- Girişimlerden kaynaklanan operasyonel risklerin sigorta çerçevesine karar verir, teminat yapılarını gözden geçirir, analiz eder ve onaylar.
- Girişimin doğru uygulanmasını teminen; girişimin uygulamaya alınmasından sonra en az 12 ay boyunca izleme faaliyetlerinin sonuçlarını değerlendirmek (komite, bu kapsamda, daha önce onaylanmış bir ürün ya da hizmetin onayını iptal edebilir, ya da bir ürünün uygulamaya alınmasını / kullanımdaki bir ürünü durdurabilir),
- Uygun olduğu ölçüde, yapılan müzakereler ve alınan kararlar hakkında ilgili iş kolunun birim müdürlerine ve sorumlu üst düzey yönetime ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi'ne bilgi verilmesini sağlamak
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür, yönetmelik vb. dokümanların güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Komite 2019 yılında 6 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Aydın Güler (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Aydın Düren (GMY), Osman Tüzün (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Özlem Ernart (Risk Yönetimi Başkanı), Barış Gülcan (Direktör), Emre Özbek (Direktör), Murat İman (Direktör), Burçin Bıkmaz (Direktör), Beyza Yapıcı (Direktör), Osman B. Turgut (Teftiş Kurulu Başkanı)

BT RİSK VE İÇ KONTROL KOMİTESİ

BT Risk Komitesi, BT Risk Yönetimine ve BT İç Kontrol Yönetimine ilişkin çalışmaların koordinasyonunu sağlamak üzere kurulmuştur. BT Risk ve BT İç Kontrol Yönetimi Politika, Prosedür ve süreç dokümanlarının ve ihtiyaç duyulan süreçlerin oluşturulmasına katkı sağlar, BT Risk Yönetimi ve BT İç Kontrol süreçlerinin işlerliğini takip eder ve iyileştirme önerilerini değerlendirerek karara bağlar.

Komitenin sorumlulukları aşağıda sıralanmaktadır:

- BT risk ve BT iç kontrol yönetimi stratejisini belirlemek,
- BT risk ve BT iç kontrol yönetimi kapsamını belirlemek ve ilgili planlamaları yapmak,
- BT risk analizi sonucu ortaya çıkan tehdit ve riskleri değerlendirmek, alınacak aksiyonları belirlemek,
- BT risk ve BT iç kontrol yönetimi çıktılarını değerlendirmek ve ilgili aksiyonları takip etmek,
- BT risk ve BT iç kontrol yönetimi ile ilgili politika ve prosedürleri gözden geçirmek,

güncelleme ve uyum konuları üzerinde çalışmalar yapmak.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

İlker Kuruöz (GMY), Aydın Küçükkarakaş (TM-GMY), Feridun Aktaş (TM-GMY), Ferda Özge (TM-GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Fatih Bektaşoğlu (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Kutluhan Apaydın (TM-GMY), Özgür Tüzemen (TM-GMY), Şebnem İpekçi (TM-GMY), Emre Kunt (TM-GMY), Ümit Malkoç (TM-Birim Müdürü), Cihan Subaşı (TM-Birim Müdürü), Özcan Elçi (TM-Yönetici), Kerem Aslandağ (TM-Yönetici)

KURUMSAL GÜVENCE KOMİTESİ

Kurumsal Güvence Komitesi, mevcut ya da olası etkilerinden dolayı ilgili iş birimlerinin ve/veya Bankamızın amaçlarına ulaşmasında engel oluşturabilecek nitelikteki iç kontrol problemlerinin, mevzuat takibine yönelik konuların ve potansiyel risk olarak görülen konuların üst yönetimin bilgisine sunulmasını ve üst yönetimin söz konusu önemli kontrol konularının çözümü için gerekli çalışmaları ve yönlendirmeleri yapmasını amaçlamaktadır.

Komite kapsamına girebilecek olan konular başta uyum, finansal raporlama, risk yönetimi, operasyon riski, itibar riski, teknoloji ve fraud alanlarına ilişkin olmak üzere ancak bu alanlarla da sınırlı olmaksızın, Bankamız için etki ve acilliklerine göre öncelik taşıdığı düşünülen tüm iç kontrol bulgu ve konularıdır.

Komitenin sorumlulukları şöyle sıralanmaktadır;

- Üst düzeyde takip gerektiren risklere ve kontrollere odaklanarak iç kontrol sistemi dahilindeki geliştirme gereklilikleri için en üst düzeyde koordinasyonu ve standardizasyonu sağlamak,
- Gündemine gelen ve sorumluluk alanına giren iç kontrol konularını / problemlerini görüşmek, önerilen tedbirleri ve aksiyonları değerlendirmek,
- Aksiyon planlarını inceleyerek risklerin istenilen derecede azaldığını izlemek,
- Çözüm için farklı birimlerin katkısının gerektiği durumlarda gerekli koordinasyonu sağlamak,
- Önemli konularla ilgili Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmek

Komite 2019 yılında 4 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Didem Dinçer Başer (GMY), Cemal Onaran (GMY), Selahattin Güldü (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Osman Tüzün (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Aydın Güler (GMY), Aydın Düren (GMY), Mahmut Akten (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Özlem Ernart (Risk Yönetimi Başkanı)

SORUMLU BANKACILIK KOMİTESİ

Komitenin amacı Sorumlu Bankacılık'ın bankacılık hizmetlerine ve Banka'nın stratejik önceliklerine entegre edilmesini sağlamak, Banka'nın paydaşlarını karar alma süreçlerinin merkezine oturtmasını sistematik olarak sağlamaktır.

Komite sorumlulukları aşağıdaki gibi sıralanmaktadır;

- Küresel olarak Sorumlu Bankacılık trendlerini ve BBVA Grubu içinde Sorumlu Bankacılık'ın gelişimini takip etmek, bu trendlerin ve gelişmelerin Garanti BBVA içinde nasıl uygulanabileceği ve uyumlanabileceği ile ilgili konuları değerlendirmek ve Garanti BBVA'da Sorumlu Bankacılık'ın gelişmesine yön vermek,
- Sorumlu Bankacılık Planı'nın (SBP) hazırlanmasına ve KPI'ların belirlenmesine yön vermek, planı ve KPI'larını onaylamak,
- SBP ve KPI'ları ile ilgili güncel bilgileri takip etmek, SBP üzerinde gerektiğinde değişiklikler talep etmek ve/veya değişiklik önerilerini değerlendirmek/onaylamak,
- SBP dahilindeki aksiyon planlarının doğru ve zamanında uygulanmasını sağlamak,
- Toplumsal Yatırım Planı ve Sorumlu Bankacılık İletişim Planı'nı değerlendirmek ve onaylamak,
- TCR Planı'nı ve TCR Planı kapsamında alınan aksiyonları takip etmek, Müşteri Komitesi tarafından değerlendirilmek üzere TCR planı ile ilgili öneriler geliştirmek,
- Sorumlu Bankacılık politikaları ve stratejisinin geliştirilmesine yön vermek, politika ve stratejileri değerlendirmek ve onaylamak, Sorumlu Bankacılık ile ilgili raporlamaları ve Faaliyet Raporu'nun Sorumlu Bankacılık bölümlerini değerlendirmek ve onaylamak.

Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Didem Dinçer Başer (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Cemal Onaran (GMY), Osman Tüzün (GMY), Aydın

Güler (GMY), Aydın Düren (GMY), Mahmut Akten (GMY), Burçin Bıkmaz (Direktör), Elif Güvenen (Direktör), Hülya Türkmen (Direktör), Emre Hatem (Direktör), Mustafa Sağlık (Direktör), Handan Saygın (Direktör), Hakan Öger (Direktör), Nazlı Çakıroğlu Boysan (Yönetici)

İNOVASYON KOMİTESİ

Komitenin amacı, Banka'nın inovasyon odağını artırabilmek ve inovatif projelerin daha etkin önceliklendirilmesini sağlamaktır. Bu kapsamda Inovasyon Komitesi'nde onay alan projeler, tüm diğer banka süreç ve komitelerinde (PSM, Yeni İş ve Ürün Komitesi vb.) önceliklendirilerek, hızlıca hayata geçirilmeleri sağlanacaktır.

Komitenin Görevleri;

- Personelin inovatif çözüm önerilerini mümkün olabilecek en etkin şekilde toplanmasını ve değerlendirilmesini sağlayacak şartları yaratmak ve kaynakları sağlamak.
- Dönemsel olarak odaklanılacak konular belirlemek. Inovasyon ve Dijital Bankacılık ekipleri bu konular etrafında hem Banka içi hem Banka dışı eğitimler, çalıştaylar ve etkinlikler düzenleyerek bu konu özelinde ürünler, servisler ve süreçler geliştirilmesini teşvik eder.
- Inovasyon pipeline'ından gelen konu bağımlı veya bağımsız projelerin hayata geçirilip geçirilmeyeceğine ve önceliğine karar vermek. Önceliklendirilen ve PSM'ye konu olan projeler PSM'de otomatik önceliklendirilir, dış kaynak kullanımı ile gerçekleştirilecek projelerin kaynak ataması yapılır.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Didem Dinçer Başer (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Cemal Onaran (GMY), Mahmut Akten (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Işıl Akdemir Evlioğlu (GÖSAŞ-GM), Fatih Bektaşoğlu (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Seçkin Çağlın (GÖSAŞ-GMY), Bora Uludüz (Direktör), Tutku Coşkun (Direktör), Hazal Özgüven (Direktör), Kıvanç Fidan (Direktör), Hülya Türkmen (Direktör), Mustafa Sağlık (Direktör), Hakan Öger (Direktör), Ceren Acer Kezik (Direktör), Kerem Ömer Orbay (Direktör), Lütfi Hacıoğlu (Direktör), Taşkın Erkoç (Direktör), Burçin Bıkmaz (Direktör)

KREDİ KARTI VE ÜYE İŞYERİ FİYATLAMA KOMİTESİ

Komite, Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. (GÖSAŞ) tarafından T. Garanti Bankası A.Ş.'ye verilen danışmanlık hizmeti kapsamında sunulan üye iş yeri komisyonları, kart fiyatlamaları hakkındaki araştırmaların, fiyatlamaya örnek ve modellerinin, bankanın belirlediği kredi kartı / üye iş yeri strateji ve politikaları ile fiyatlamaya prensipleri çerçevesinde değerlendirilmesi amacı ile oluşturulmuştur.

GÖSAŞ, güncel piyasa koşullarını, kredi kartı ve üye iş yeri fiyatlamaya prensipleri ile belirlenen kurallar dahilinde kalmak suretiyle fiyatlamaya önerilerini ve modellerini, ücret, komisyon ve maliyetleri etkileyebilecek yurt içi ve yurt dışı gelişmeleri, fiyatlamalar üzerinde etkisi olabilecek yeni ürünleri değerlendirmek üzere Komite Başkanlığı'na sunar. Komitenin temel görevi; sunulan raporların değerlendirilmesi, Komite Başkanı'nın talebi üzerine yeni veya ilave modeller hazırlanmasıdır.

Komite 2019 yılında 11 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Alpaslan Özbey (Direktör), Cem Dal (GÖSAŞ-GMY), Özgür Altan (GÖSAŞ-GMY), Seçkin Çağlın (GÖSAŞ-GMY), Perim Berk (GÖSAŞ-Müdür), Elif Üçdal (GÖSAŞ-Müdür), M. Ersin Topan (GÖSAŞ-Müdür), Pelin Batu (GÖSAŞ-Müdür), Ulaş Erdur (GÖSAŞ-Müdür), Seçkin Akbaba (GÖSAŞ-Yönetici)

VERİ GÜVENLİĞİ VE VERİNİN KORUNMASI KOMİTESİ

Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi'nin amacı Garanti BBVA'ya veya müşterine ait verinin ilgili yasal düzenlemelere ve Banka politikalarına uygun olarak güvenliğini sağlamaktır.

Komitenin görevleri;

- Veri güvenliği ve korunması kapsamında olan politikaların belirlenmesini, belirli periyotlarda gözden geçirilmesini ve ihtiyaç durumunda güncellenmesini sağlamak,
- Veri güvenliği ve korunmasına ilişkin çalışmaların önceliklendirilmesini sağlamak,
- Veri güvenliği ve korunması kapsamında işletilen süreçlerin etkinliğini takip etmek ve iyileştirme ihtiyaçlarını değerlendirerek karara bağlamak,
- Veri güvenliği ve korunması kapsamında olan mevzuat değişikliklerinin takibini sağlamak ve değişikliklerin Banka bünyesinde hayata geçirilmesini sağlamak.

Komite 2019 yılında 3 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

İlker Kuruöz (GMY), Aydın Düren (GMY), Osman Tüzün (GMY), Aydın Küçükkarakaş (TM-GMY), Şebnem İpekçi (TM-GMY), Ferda Özge (TM-GMY), Özgür Tüzemen

(TM-GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Fatih Bektaşoğlu (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Kutluhan Apaydın (TM-GMY), Feridun Aktaş (TM-GMY), Emre Kunt (TM-GMY), Berna Avdan (Hukuk Müşaviri), Beyza Yapıcı (Direktör), Burak Erkek (Tefiş Kurulu Başkan Yardımcısı), Hazal Özgüven (Direktör), Sibel Kaya (Direktör), Korcan Demircioğlu (Direktör), Barış Gülcan (Direktör), Emre Poyraz (TM-Birim Müdürü), Seval Demirkılıç (TM-Birim Müdürü), Ümit Malkoç (TM-Birim Müdürü), Bekir Özmen (TM-Yönetici), Kerem Aslandağ (TM-Yönetici)

KREDİ YAPILANDIRMA KOMİTESİ

Kredi Yapılandırma Komitesi ("KYK"), delege edilen yetkisi uyarınca ve Kredi Riski Delegasyon Kuralı'nda belirtilen şartlar gereği, Genel Müdürlük yetkisinde yer alan firmaların kredilerinin yapılandırma taleplerini değerlendirmek, kredi tekliflerini onaylamak ve T. Garanti Bankası A.Ş. yönetim organlarının onayına sunmak üzere kurulmuştur.

Komite 2019 yılında 45 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Mustafa Tiftikçioğlu (Direktör), Cemal Vurankaya (Direktör), Emre Hatem (Direktör), Kerem Akça (Direktör), İbrahim Şanlı (Yönetici), Gözde Şener (Yönetici), Nurdan Demir (Yönetici), Orhan Tanrıverdi (Yönetici)

KURUMSAL KRİZ VE İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİM KOMİTESİ

Komitenin kriz dönemindeki görevleri:

- Meydana gelen olayın niteliğine bakılmaksızın, bankanın karşılaştacağı

tüm kriz durumlarını yönetir. Bu amaçla krize cevap vermesi gereken tüm tarafları koordine eder ve bütünleştirir.

- Başkan tarafından etkinleştirilir. Başkan durumun bir ön analizi sonrası durumu kriz olarak değerlendirirse resmi olarak komiteyi toplantıya çağırır.
- Olay yönetim ekiplerinden durum ile ilgili bilgi talep eder.
- Krizin etkin bir şekilde yönetilmesi için gereken kararları alır.
- Alınan kararları uygulamakla görevli olan ekiplere talimatlar vererek krizi yönetir, ilgili iş alanlarını koordine eder, gerçekleştirilen eylemleri ve kararların sonuçlarını takip eder.
- Kriz sona erdiğinde bunu resmi olarak ilgili tüm paydaşlara beyan eder. Bu beyan, komite başkanı tarafından yapılır.
- Kriz yönetimi sırasında öğrenilen dersleri kriz yönetim planlarını iyileştirmek amacıyla kullanır.

Komitenin normal durumlarda görevleri:

- İş sürekliliği yönetim planlarının oluşturulması konusunda destek ve yönlendirme sağlar.
- Bankanın iş sürekliliği vizyonunu ve prensiplerini belirleyen iş sürekliliği politikasının ve iş sürekliliği programının bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda oluşturulması için destek, yönlendirme ve rehberlik sağlar.
- İş sürekliliği yönetim programının politika ve hedefler doğrultusunda ilerlemesi için destek, yönlendirme ve rehberlik sağlar.
- İş sürekliliği kapsamında belirlenen test ve egzersiz takvimini ve test yöntemlerini değerlendirir ve onaylar. Test raporlarını değerlendirir, tespit edilen gelişim alanlarında gereken iyileştirmelerin

yapılması için destek sağlar.

- İş sürekliliği programına yönelik iş ve dış denetim çıktılarını değerlendirir, raporlarda belirlenen gelişim noktalarının önceliklerini belirler.
- İş sürekliliği yönetim programı kapsamında belirlenen, yeniden kazanım çözümlerini belirlenen bütçe kapsamında değerlendirir ve onaylar.
- İş sürekliliği programının etkinliğini, banka hedeflerine uygunluğunu ve yeterliliğini değerlendirir.
- Banka genelinde iş sürekliliği yönetimi politikalarına, standartlarına, risk indirgeme kontrollerine ve prosedürlerine uyulmasını sağlar.
- İş sürekliliği politikasında belirlenen rol ve sorumluluklarının banka organizasyonu içinde sahiplenilmesini ve uygulanmasını teşvik eder.
- İş sürekliliği kültürünün ve farkındalığının banka içinde yaygınlaşmasını sağlar.
- Krize hazırlık ve hızlı müdahalede olgunluk seviyesinin artırılması amacıyla düzenlenen eğitimlere ve plan egzersizlerine katılır.

Komite 2019 yılında toplanmamıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Dr. M. Cüneyt Sezgin (Yönetim Kurulu Üyesi), İlker Kuruöz (GMY), Aydın Düren (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Osman Tüzün (GMY), Aydın Güler (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Mahmut Akten (GMY), Selahattin Güldü (GMY), Cemal Onaran (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Aydın Küçükkarakaş (TM-GMY), Ferda Özge (TM-GMY), Feridun Aktaş (TM-GMY), Şebnem İpekçi (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Fatih Bektaşoğlu

(TM-GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Özgür Tüzemen (TM-GMY), Kutluhan Apaydın (TM-GMY), Emre Kunt (TM-GMY), Özlem Ernart (Risk Yönetimi Başkanı), Ümit Malkoç (TM-Birim Müdürü), Şebnem Arasil (TM-Yönetici)

BT STRATEJİ KOMİTESİ

Yıl içerisinde başlaması ve takip edilmesi planlanan/hedeflenen stratejilerin belirlendiği, bu stratejilere sorumluların atandığı ve bağlı projelerin son durumlarının konuşulduğu komitedir.

Stratejik Plan oluşturulduktan sonra ilgili birimlere dağıtımının yapılması ve stratejik plana ilişkin taktik planın hazırlanması için ilgili atamalar komite tarafından gerçekleştirilir. Stratejik Plan oluşturulmasına ilişkin süreç, her faaliyet yılında tekrarlanır.

Komite, Banka'nın iş stratejisi ve Garanti BBVA Teknoloji Merkezi bünyesindeki organizasyon yapısı da göz önünde bulundurularak, iş hedefleri doğrultusunda oluşturulan BT hedeflerine ulaşmak amacıyla gerekli yönetim ve organizasyon yapısının oluşturulmasıyla beraber büyük yatırımlara danışmanlık vermekten sorumludur.

Komitenin görevleri;

- Bir sonraki yılın Engineering & Data stratejilerini / odak alanlarını belirlemek
- Bu stratejiler için Sorumlu GMY ve BM'leri belirlemek
- Yıl içerisinde yapılacak ikinci toplantıda projelerin son durumlarını ve aksiyon planlarını konuşmak.

Komite 2019 yılında 1 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), İlker Kuruöz (GMY), Mahmut Akten (GMY), Cemal Onaran (GMY), Selahattin Güldü (GMY), B. Ebru Edin (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Osman Tüzün (GMY), Aydın Güler (GMY), Aydın Düren (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Aydın Küçükkarakaş (TM-GMY), Eray Kaya (TM-GMY), Fatih Bektaşoğlu (TM-GMY), Ferda Özge (TM-GMY), Kutluhan Apaydın (TM-GMY), Özgür Tüzemen (TM-GMY), Reha Emekli (TM-GMY), Emre Kunt (TM-GMY), Feridun Aktaş (TM-GMY), Şebnem İpekçi (TM-GMY), İlker Yavaş (Direktör), Hazal Özgüven (Direktör), Korcan Demircioğlu (Direktör), Seval Demirkılıç (TM-Birim Müdürü)

PORTFOLYO STRATEJİ KOMİTESİ

Komite, grup düzeyinde stratejik önceliklerin belirlenmesinde en üst düzey organdır. Grup önceliklerinin belirlenmesi veya gerektiğinde gözden geçirilmesi için bir platform sağlamak üzere toplanmaktadır. Tüm rutin olmayan projeler, PSM tarafından belirlenen grup stratejilerinin uyumuna tabidir. Komite aynı zamanda mevcut portföyün belirlenmiş olan stratejilere uyumunun takibinden sorumludur. Bazı durumlarda, komite toplantısı sırasında stratejik öneme sahip projeler tartışılabilir.

Komitenin görevleri aşağıda sıralanmıştır.

- Bankanın stratejik önceliklerinin tanımlanması
- Sonrasında proje bazında önceliklendirme yapılabilmesi ve

onaylanması ve kaynakların tahsis edilmesi için rehberlik edecek kılavuz ve stratejik önceliklerin belirlenmesi

- Belirli etki kategorileri, programlar için gerekirse nakit alokasyonunun yapılması
- Belirlenen önceliklere dayanarak Proje Portföyünün stratejik uyumunun izlenmesi
- Bütçe limitlerinin takibi.

Komite 2019 yılında 4 kez toplanmıştır.

KOMİTE ÜYELERİ

Recep Baştuğ (Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi), Mahmut Akten (GMY), Didem Dinçer Başer (GMY), Cemal Onaran (GMY), Selahattin Güldü (GMY), B. Ebru Edin (GMY), İlker Kuruöz (GMY), Osman Tüzün (GMY), Aydın Güler (GMY), Aydın Düren (GMY), Ali Temel (Kredi Riski Yönetimi Başkanı), Oğuz Acar (Direktör), Yazgı Demiralp (Yönetici)

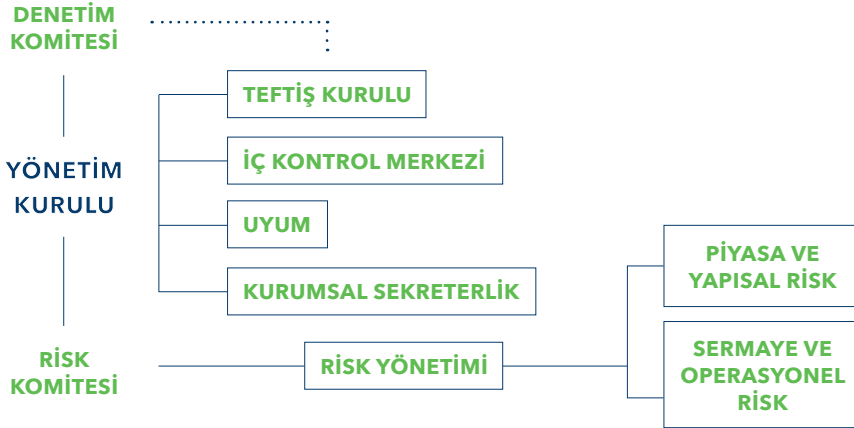
*Komiteler ve Komite Toplantılarına katılım bilgileri
31.12.2019 itibarıyladır.*

Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüten Osman Tüzün, Şubat ayı sonu itibarıyla görevinden ayrılmış ve Didem Dinçer Başer bu görevi üstlenmiştir.

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine ise Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.'de Genel Müdürlük görevini yürütmekte olan İşil Akdemir Evlioğlu atanmıştır.

İÇ SİSTEMLER YÖNETİŞİMİ

2.027 9,4 dk 4 risk



Üyeleri Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi, risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetiminden ve bunların stratejik hedeflerle uyumundan, sermaye yeterliliği ve planlaması ile likidite yeterliliğinden ve yönetimin, faaliyetlerde var olan çeşitli riskleri değerlendirme veya yönetme kabiliyetinin gözetiminden sorumlu.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanı'nın icra ve yönetimi altındaki Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü ile Validasyon, Kredi Riski Kontrol ve Risk Yönetimi Kontrol bölümlerinden oluşuyor.

RİSK YÖNETİMİ BAŞKANI'NIN SORUMLU OLDUĞU KONULAR AŞAĞIDAKİ GİBİ ÖZETLENİYOR:

→ Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda

yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak, → Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

SERMAYE VE OPERASYONEL RİSK DİREKTÖRÜ'NÜN SORUMLU OLDUĞU KONULAR AŞAĞIDAKİ GİBİ ÖZETLENİYOR:

→ Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, operasyonel risk

kabul süreci ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,

→ Risk iştahı, operasyonel risk, operasyonel risk kabul süreci ve sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak, → İSEDES iş sürecini koordine etmek, → Bağılı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

PİYASA VE YAPISAL RİSK DİREKTÖRÜ'NÜN SORUMLU OLDUĞU KONULAR AŞAĞIDAKİ GİBİ ÖZETLENİYOR:

→ Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek, → Risk bazlı ölçme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak, → İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite riski bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek, risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,

→ Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

TEFTİŞ KURULU

Garanti BBVA'nın hedef ve stratejilerine, Yönetim Kurulu ve Teftiş Kurulu'nun belirlediği önceliklere göre risk odaklı çalışma anlayışı ile Banka işkolları ve iştiraklerinin, temel riskler bazında içsel risk ve kontrol seviyeleri değerlendirilerek yıllık denetim planları oluşturuluyor. Çok etkenli yatay ve dikey analizlerin ışığında, denetim çalışmalarının kapsamı ve sıklıkları belirlenerek Banka'ya azami katkının sağlanması amaçlanıyor.

Bankacılık sektöründe ve iç denetim alanındaki yeni yaklaşımları takip eden Garanti BBVA Teftiş Kurulu 2019 yılı itibarıyla gerçekleştirdiği denetimlerde Çevik (Agile) Metodoloji kullanmaya başlayarak katma değeri yüksek sonuçlar üretmeyi, denetim ekiplerindeki otonominin artırılmasını ve denetlenen taraflar ile iletişimin geliştirilmesini hedefliyor. Çevik metodoloji kapsamında gerçekleştirilen denetimlerin her biri bir proje olarak ele alınarak sonuçlar denetim sonu beklenmeden metodoloji gereksinimleri doğrultusunda belirlenen periyotlarda denetlenen taraflar ile paylaşılıp, bulguların giderilmesi için hızlı aksiyon alınması sağlanıyor.

Banka'nın dijital dönüşüm hedefine uygun olarak gerçekleştirdiği faaliyetler kapsamında artan teknolojik ve siber güvenlik risklerin minimuma indirilmesi amacıyla; Teftiş Kurulu Başkanlığı nezdinde oluşturulan veri uzmanlığı ve veri mühendisliği kadrolarının denetim

süreçlerine analitik yaklaşımlarıyla örneklem yerine ilgili verinin tamamının incelenmesine dayalı bir denetim metodolojisi benimseniyor. Denetimlerde veri modelleme algoritmaları, görüntü işleme ve makine öğrenmesine dayalı teknikler kullanılıyor.

Teftiş Kurulu Başkanlığı tarafından yenilikçi bir yaklaşım ile risk temelli denetim modeli uygulanmakta olup, 11 farklı risk türünde/ alanda (iş modeli riski, kurumsal yönetişim ve risk yönetimi, sermaye riski, kredi riski, piyasa riski, yapısal risk, operasyonel risk, yasal risk, uyum riski, teknoloji riski, kurum dışı riskler) Genel Müdürlük birimleri, yurt içi şubeler, yurt dışı şubeler ve iştirakleri de kapsayacak şekilde risk bazlı süreç denetimleri gerçekleştiriliyor. Bu yaklaşım ile hem iç denetimin etkinliği artıyor hem de Banka'nın toplam risk yönetimi kalitesine katkı sağlanıyor.

1. İş modeli riski denetimleri kapsamında, iş modelinin uygulanabilirliği, iş modelinin sürdürülebilirliği ve strateji alanlarına odaklanılıyor.
2. İç kurumsal yönetim ortamı ve risk yönetimi denetimleri, kurumsal yönetim, organizasyonel çerçeve ve risk kontrol çerçevesi alanlarına, prosedür, görev ve sorumlulukları da kapsayacak şekilde odaklanıyor.
3. Sermaye riski denetimi kapsamında yasal sermaye yeterliliği oranı ve içsel sermaye yeterliliğinin değerlendirilmesi alanlarına odaklanılıyor.
4. Kredi riski denetimleri kapsamında, kredi riski, eşikler ve limit yapısına yönelik kurumsal yönetim ve risk yönetim yapısı ve ölçümü alanlarına odaklanılıyor ve kredi portföyleri ile kurulmuş olan kredi süreçleri denetleniyor.
5. Piyasa riski denetimleri kapsamında

yönetim çerçevesi, ölçümleme, modelleme ve izleme alanlarına odaklanılıyor.

6. Yapısal risk denetimleri kapsamında, kur riski, yapısal faiz oranı riski ve likidite riskine yönelik yönetim çerçevesi, ölçüm, modelleme ve izleme alanlarına odaklanılıyor.

7. Operasyonel risk denetimleri kapsamında, bankacılık süreçleri, bankacılık dışı süreçler, kurum süreçleri, operasyonlar, kanallar, veri yönetimi ve veri kalitesi, dijital dönüşüm ve hazine operasyon süreçleri alanlarına odaklanılıyor; şubelerde ve ilgili genel müdürlük birimlerinde hem yerinde hem uzaktan denetimler gerçekleştiriliyor.

8. Yasal risk denetimleri kapsamında yönetmelikler, vergi mevzuatı, iş kanunu, diğer yönetmelikler ve finansal raporlama ve mali tablolarla ilgili sözleşmeden doğan risklere odaklanılıyor.

9. Uyum risk denetimleri kapsamında uyum riski yönetim modeli ile kara paranın aklanması ve terörizmin finansmanı, müşterilerin korunması ve kişisel bilgilerin korunması gibi etik standartlar ve kanuni yönetmeliklere odaklanılıyor.

10. Teknoloji riski denetimleri kapsamında BT altyapısı, BT işlemleri, BT ile bağlantılı ortaya çıkan risklerin yönetimi, yazılım geliştirme, iş sürekliliği ve sistemlerin bir arıza sonrası tekrar devreye alınması, bilgi güvenliği ve siber güvenlik konularına odaklanılıyor.

11. Kurum dışı risk denetimleri kapsamında destek hizmeti kuruluşlarının faaliyetleri ile birlikte, üçüncü taraflardan hizmet veya ürün alımı barındıran değerlendirme, bütçe ve gider yönetimi, kurye hizmetleri ve inşaat yönetimi gibi süreçlere odaklanılıyor.

BDDK tarafından yayımlanan Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik uyarınca, ana ortaklık bankaların,

konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerini konsolide olarak sürdürmeleri ve koordinasyonunu sağlamaları bekleniyor.

Bu kapsamda, Banka'nın öne çıkan riskleri gözetilerek konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkları da kapsayacak şekilde yıllık denetim planı doğrultusunda Teftiş Kurulu tarafından denetimler gerçekleştiriliyor.

Teftiş Kurulu faaliyetleri arasında yer alan inceleme ve soruşturma çalışmaları yoluyla; hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetleri önleniyor veya fark ediliyor, fark edildikleri anda da gerekli yönetsel aksiyonlara geçilmesi sağlanıyor.

İÇ KONTROL MERKEZİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti BBVA içinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. Banka faaliyetlerinin yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde mevcut mevzuat ve kurallar çerçevesinde yürütülmesi İç Kontrol Merkezi tarafından sağlanıyor.

Üçlü savunma hattı ilkelerine göre yapılandırılan ve uygulanmakta olan iç kontrol modeli kapsamında kontroller, iş birimlerinde görevli birinci savunma hattı ekipleri tarafından ilgili riskler dikkate alınarak belirleniyor. Kontrol faaliyetlerinin sonuçlarının, iş birimlerinden ilgili ikinci savunma hattı görevlilerine aktarıldığı bir süreç bulunuyor. Bu model kapsamında İç Kontrol Merkezi, ortak bir metodoloji uygulayarak Banka bünyesinde gerçekleştirilen kontrol faaliyetlerinin usulüne göre yerine getirilmesi gözetiliyor. Yerinde kontrol faaliyetleri şubelerde (yurt dışı şubeler dahil olmak üzere) ve

bölge müdürlüklerinde gerçekleşiyor. Genel Müdürlük birimlerine yönelik faaliyetler kapsamında da ilgili iş ve destek birimlerinde düzenli olarak yerine getirilen kontrol faaliyetleri yakından izlenerek, söz konusu kontrollerin zamanında, tam ve doğru biçimde yerine getirilmesine dair sorgulamalar yapılıyor ve güvence sağlanıyor.

İç Kontrol Merkezi bünyesinde oluşturulmuş olan Bilgi Teknolojileri (BT) Kontrolleri ekibi, BT faaliyetlerinin, Banka tarafından belirlenen kurallar dahilinde, güvenli bir şekilde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini izliyor. İlgili ekip tarafından, BT süreçlerine ilişkin iç kontrol adımları tanımlanarak, tanımlanan kontrol maddeleri, metodoloji ve araçlar doğrultusunda kontrol faaliyetlerine konu ediliyor.

Banka'nın finansal bağlı ortaklıklarının iç kontrol ortamlarının da yapısal ve işlevsel olarak yeterli donanımda olduğunun takip edilmesi sorumluluğu İç Kontrol Merkezi tarafından yerine getiriliyor.

Kontrol faaliyetleri sonucundaki tespit ve öneriler ilgili yönetim kademelerine taşınarak, alınması kararlaştıran aksiyonlar takip ediliyor.

İç Kontrol Merkezi tarafından ayrıca, banka çalışanlarının risk/kontrol bilincinin geliştirilmesine yönelik eğitimler veriliyor ve gerekli yönlendirmeler yapılıyor.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın karşı karşıya olabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü,

Banka'daki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine ve dünya standartlarında bir uyum kültürünün tesis edilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum Müdürlüğü'nce yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanıyor.

Uyum Görevlisi Ekibi suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin düzenlemelerde de öngörüldüğü haliyle aşağıda sayılan görevleri yerine getiriyor:

- Garanti BBVA'nın, suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi uyarınca çıkarılan düzenlemelere uyumunu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı (MASAK) ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Uyum Programı'nın yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda politika ve prosedürler hazırlamak; risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetlerini yürütmek, iç denetim ve eğitim faaliyet sonuçlarını takip etmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik eğitim programına ilişkin çalışmaları Yönetim Kurulu'nun onayına sunmak ve onaylanan eğitim programının etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,
- İlgili resmi ya da özel kuruluşlarla ilişkileri yürütmek.

Müşteri ürün ve hizmetleri uyum faaliyetleri kapsamında, ürün ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendiriliyor. "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye

Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik”in 18. maddesine uygun biçimde, uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülüyor. Banka’nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi ve koordinasyonu gerçekleştiriliyor. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyacı izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor; yeni ürün ve işlemlerle ilgili uygulama öncesinde görüş oluşturuluyor.

Kurumsal uyum faaliyetleri kapsamında, 2015 yılında onaylanmış olan “Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri”, 2018 yılında onaylanmış olan “Yolsuzlukla Mücadele Politikası” ve 2019 yılında onaylanmış olan “Rekabet Politikası” dokümanlarına yönelik farkındalığın artırılmasını sağlamak, dokümanların uygulanmasını teşvik etmek, dokümanlar kapsamında oluşturulacak prosedürlerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlamak, dokümanların yorumlanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için yardımcı olmak Uyum Müdürlüğü’nün sorumlulukları arasında yer alıyor. Söz konusu dokümanlar, intranet üzerinde tüm çalışanlara ve Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri web sitesinde herkese açık bir şekilde bulunuyor.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri’ne uyulmayan durumların bildirilmesi için kurulmuş olan ve uyum sisteminin vazgeçilmez bir parçasını oluşturan Etik Bildirim Hattı’nın yönetilmesi Uyum Müdürlüğü’nün sorumluluğunda bulunuyor. Kanal aynı zamanda çalışanların gözlemledikleri veya ekip üyeleri, müşteriler,

tedarikçiler veya iş arkadaşları tarafından kendilerine bildirilen ihlalleri bildirmelerine yardımcı olan bir kaynak. Bu hat aracılığıyla yapılacak bildirimler, kanuna aykırı şüpheli davranışlar veya mesleki etik dışı davranışları içermekle birlikte, bunlarla sınırlı değil. Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri’nin ihlali gerçekleştiğinde veya buna dair bir şüphe olduğunda olay derhal Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı kullanılarak e-posta ile etikbildirim@garantibbva.com.tr adresine veya +90 212 318 2375 numaralı telefona bildiriyor. Etik Bildirim Hattı’nın yönetilmesinden sorumlu olan Uyum Müdürlüğü, gelen tüm bildirimleri dikkatle ve derhal işleme alarak Etik Bildirim Hattı yönetim prosedürlerine uygun şekilde incelenmelerini ve çözümlenmelerini sağlıyor. Bilgiler nesnel, tarafsız bir biçimde ve gizlilik içinde inceleniyor. Bildirimde bulunan kişinin kimliği gizli tutuluyor. Bilgi, sadece araştırma sürecinde iş birliği içinde çalışılması gereken müdürlüklerle paylaşıyor. Araştırma sonucu, ihlalin düzeltilmesi için uygun önlemleri alması gereken müdürlüklere ve kendisi hakkında bildirimde bulunan kişiye ve duruma göre bildiri yapan kişiye açıklanıyor. Araştırma sürecinde personelin Uyum Müdürlüğü ve diğer ilgili taraflarla işbirliği yapması bekleniyor. Ayrıca sürece dahil olduklarını ve konuyla ilgili her türlü bilgiyi gizli tutmaları gerekiyor. Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildiri sonucunda kesinlikle herhangi bir misillemenin hedefi olmuyor veya olumsuz bir sonuçla karşılaşmıyor. Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri, çıkar çatışması durumlarını ve çalışanların mesleki davranışlarının çıkar çatışmalarından etkilenmesini önleyecek konuları da kapsıyor.

Yatırım işlemleri uyum faaliyetleri kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu’nun

(SPK) “Bilgi Suistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği” kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştiriliyor. Görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek Banka çalışanlarının kendi hesaplarına alım satım yapmalarıyla ve ayrıcalıklı bilgiyi kullanmalarıyla ilgili prosedürler oluşturuluyor. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılıyor.

İştiraklerin koordinasyon faaliyetleri kapsamında, Banka’nın iştirak ve yurt dışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştiriliyor. Bu kapsamda; ilgili iştirak ve yurt dışı şubelerde görev yapan uyum fonksiyonundan sorumlu kişilerle düzenli toplantılar gerçekleştiriliyor. İlgili mevzuata uygun olarak, Banka’nın yurt dışı şubelerinde ve konsolidasyona tabi ortaklıklarında yurt dışı düzenlemelere uyumu kontrol edecek birer personel görevlendiriliyor; söz konusu personel tarafından, Uyum Müdürlüğü’ne periyodik raporlama yapılıyor.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Eğitim Müdürlüğü, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi Müdürlüğü ve Hukuk Müdürlüğü olmak üzere ilgili birimler ve kişiler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürüyor.

RİSK YÖNETİMİ

 4.034  19,1 dk  8  risk

TESPİT EDİLEN RİSKLER VE BUNLARA VERDİĞİMİZ KARŞILIK

İTİBAR RİSKİ

Banka, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Banka genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor.

Banka'da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka'nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor. Bu metodoloji ile Banka, karşılaştığı itibar risklerini önceliklendirdiği bir haritayı, bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planıyla birlikte tanımlıyor ve gözden geçiriyor. Riski hafifletme çalışmalarının ne denli etkili olduğunu düzenli olarak izlemek için her risk faktörüne ilişkin başlıca risk göstergelerini tanımlıyor. Riskler ve risk faktörleri, müşteri merkezlilik, iş yeri, etik ve vatandaşlık, finans ve liderlik gibi boyutlarda tanımlanıyor.

İtibar riskinin izlenmesi için yapılan diğer çalışmalar kapsamında basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının

Banka itibarı açısından takibi yapıp düzenli itibar analizi yapılarak olası etkiler yönetiliyor, yasalara, kurumsal standartlara, Etik ve Doğruluk ilkelerine ve en iyi uygulamalara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

İtibar riski faktörleri pazarlama uygulamalarından müşteri hizmetlerine ve ürün koşullarına kadar pek çok konuyu kapsıyor ve Banka'nın geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiliyor.



Ayrıntılı bilgi için lütfen Komiteler Bölümü'ne bakınız.

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK

Bankalar özellikle, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre ve toplum üzerinde olumsuz sonuçlar doğurabilecek finansman faaliyetleriyle bağlantılı risklerle karşı karşıya. Bu risklerin zamanında ve uygun şekilde üzerine gidilmemesi, itibarın zarar görmesine yol açabiliyor ve bunun sonucunda, meydana gelebilecek diğer güçlüklerin yanı sıra yatırımcı desteği ve müşteri bağlılığı kayıpları yaşanabiliyor.

Garanti BBVA için örneğin iklim değişikliğinin getirdiği riskler gibi bu risklerin proaktif yönetimi sadece başarısı açısından kritik değil; Banka bunu, paydaşlarına karşı

en temel görevlerinden biri olarak da görüyor. Tüm kuruma nüfuz etmiş olan sürdürülebilirlik yaklaşımıyla Garanti BBVA, çeşitli çevresel ve sosyal ile iş sağlığı ve güvenliği göstergelerini takip ediyor, kendini tüm dünyadaki en iyi uygulamalarla kıyaslıyor, aradaki açığı kapatmak için çalışmalar yapıyor, çalışanlarının farkındalığını artırıyor ve rakipleriyle, finansal kurumlarla, müşterileriyle ve ticari derneklerle birlikte çalışmalar yürütüyor.

Garanti BBVA ayrıca kredi portföylerinde gelişim sağlamasına yardımcı olması için uluslararası en iyi uygulamalar çerçevesinde bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci (ÇSEDS) uyguluyor.

ÇSEDS kapsamında Garanti BBVA, finansman sağladığı projelerin, mevzuatla getirilen sosyal ve çevresel standartlara ve Banka'nın politikalarına uymasını, gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, öngörülen önlemlerin proje sahiplerince alınmasını ve proje sahiplerinin yeterli kontrol mekanizmalarını kurmuş olmalarını sağlıyor.

Garanti BBVA bünyesinde 6 tam zamanlı üyeden oluşan bir Sürdürülebilir Finans Ekibi görev yapıyor. Bu ekip sürdürülebilirlik kriterlerinin, ana faaliyetlerinin içine derinlemesine yerleştirilmesinden sorumlu. Bir Yönetim Kurulu Üyesinin başkanlığında Sorumlu Bankacılık Komitesi'ne bağlı

olarak çalışmalarını yürüten ekibin çevresel ve sosyal riskler ile iş sağlığı ve güvenliği risklerinin yönetimiyle ilgili sorumlulukları şunlar: Çevresel ve sosyal risk yönetimi politika, strateji ve uygulama ilkelerinin değerlendirilmesi; sert ve yumuşak kontroller vasıtasıyla risk yönetimi ilkelerinin Garanti BBVA ve iştirakleri genelinde yaygın biçimde benimsenmesinin sağlanması; müşterilere ve diğer müdürlüklere çevresel ve sosyal risklerle bağlantılı önlemler konusunda teknik ve uygulama desteği verilmesi. Garanti BBVA'nın Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü aynı zamanda Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci'nin (ÇSEDS) etkin uygulanmasından da sorumlu.

Çevresel ve sosyal risk yönetimi sistemi uygulama kapsamına <https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi/> linkinden ulaşabilirsiniz.



OPERASYONEL RİSK

Operasyonel risk, Yönetim Kurulu'nun onayladığı risk yönetimi politikaları çerçevesinde üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor. Operasyonel riske ilişkin risk iştahı ve buna bağlı limitleri Yönetim Kurulu belirliyor; üst yönetim, tüm faaliyet, süreç ve ürünlerde operasyonel risk yönetimi çerçevesinin tutarlı ve etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlıyor. İş ve destek birimlerinden oluşan birinci savunma hattı, ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel riskin Banka'nın politika ve uygulama ilkeleri çerçevesinde asli yönetiminden sorumlu. Bu kapsamda, her bir iş ve destek alanı bazında, operasyonel riskin yönetimine ilişkin politika ve prosedürlerin uygulanmasının

sağlanmasından ve risk belirleme metodolojisinin yaygınlaşmasından sorumlu operasyonel risk ve kontrol sorumluları bulunuyor.

İkinci savunma hattı maruz kalınan operasyonel risklerin anlaşılması ve yönetilmesi kapsamında üst düzey yönetime, operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında ise Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere, Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü birimlerinden oluşmakta. Bunların yanı sıra BDDK tarafından yayınlanan Operasyonel Riskin Yönetimine İlişkin Rehber'in 26. maddesine uygun olacak şekilde, uygun ve gerekli olduğu ölçüde diğer iş alanlarının maruz kaldıkları operasyonel risklerin yönetilmesi faaliyetlerinde Operasyonel Risk ve Kontrol Uzman Fonksiyonları (Finans, Hukuk, Uyum, Risk, Yetenek ve Kültür, Süreç, Üçüncü Taraf, Bilgi ve Veri Güvenliği, Teknoloji Güvenliği, Fiziksel Güvenlik) ikinci savunma hattına destek sağlıyor.

Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olan Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, operasyonel risk yönetimine ilişkin politika ve prosedürleri belirliyor, operasyonel risk yönetimi araçlarının (kayıp verileri, risk ve kontrol öz değerlendirme, anahtar risk göstergeleri ve senaryo analizleri) birinci savunma hattı tarafından kullanılmasını sağlıyor, söz konusu araçlardan elde edilen sonuçları değerlendiriyor, doğruluyor ve raporluyor. Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerini yerine getiriyor ve operasyonel risk yönetimi çerçevesini tüm yönleriyle, bağımsız olarak değerlendiriyor.

Operasyonel Risk tanımı aşağıdaki risk türlerini kapsıyor: Süreçler, Dış ve İç

Dolandırıcılık, Teknoloji, İnsan Kaynakları, İş Uygulamaları, Doğal Afetler, Tedarikçiler.

PIYASA RİSKİ

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde yönetilen piyasa riski, mevcut düzenlemelere, Garanti BBVA politika ve prosedürlerine uyumlu, Banka yapısına uygun uluslararası uygulamalarda kabul görmüş yöntemler kullanılarak ölçülüyor ve sürekli gelişen bir yapıda değerlendiriliyor. Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor.

Piyasa riski, Garanti BBVA'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanıyor, Riske Maruz Değer (RMD) modeliyle günlük olarak hesaplanıyor. RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçüyor. RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 2 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanıyor. RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük test yapılıyor. Model her yıl validasyona tabi tutuluyor. Piyasa Riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış sermaye, RMD ve stop/loss limitleri ile yönetiliyor. Limitlerin seviyeleri yıllık kâr/zarar hedeflerine göre belirleniyor. Belirlenen limitler, günlük olarak Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü tarafından izlenerek raporlanıyor. Büyük çaplı piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle

düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılıyor. Yıllık olarak İSEDES ve stres testi kapsamında piyasa riski içsel sermayesi ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor.

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde yönetilen Yapısal Faiz Oranı Riski, Banka'nın bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalabileceği yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon/gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz gelir, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor.

Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılıyor.

Yapısal faiz oranı riski çerçevesinde Banka'ya özgü olumsuz durumlardan kaynaklı risklerin ve stres altında ekonomik ve finansal ortamda ortaya çıkabilecek önemli riskler ve kırılganlıkların ölçülmesi amacıyla yasal ve içsel faiz oranı riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor.

Uygulanan stres testlerinin sonuçları risk iştahının belirlenmesi, limit ve bütçe çalışmaları ile bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin oluşturulmasında ve sermaye ihtiyacının değerlendirilmesinde dikkate alınıyor.

Bu çerçevede, ekonomik değer duyarlılığı, ekonomik sermaye, net faiz geliri duyarlılığı, riske maruz gelir, kredi spread riski ekonomik

sermaye, menkul değerler değerlendirme farkı ve menkul değerler ekonomik değer duyarlılığı kapsamındaki içsel limitler düzenli olarak izleniyor ve raporlanıyor. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart şok yöntemiyle konsolide olmayan bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve BDDK'ya aylık olarak raporlanıyor. Bağlı ortaklıkların içsel yapısal faiz oranı riski limitlerini tesis etmesi ve izlemesi sağlanıyor.

İSEDES ve stres testi raporu çerçevesinde yapısal faiz oranı riski içsel hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor.

YAPISAL KUR RİSKİ

Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde yönetilen Yapısal Kur Riski, Banka'nın bilançosunda, yerel para biriminden farklı para birimleri cinsinden önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde oluşturacağı potansiyel etki ve yabancı para riski ağırlıklı aktifler düzenli olarak takip ediliyor, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor. Bu çerçevede gerçekleştirilen analizler, yasal ve içsel yapısal kur riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek, Banka'ya özgü olumsuz durumlar veya piyasadaki değişimler neticesinde ortaya çıkabilecek duyarlılıkları içerecek şekilde genişletiliyor. Bununla birlikte, Banka'nın yabancı para pozisyonu ve bu pozisyonun oluşturduğu kâr zarar hareketleri düzenli periyotlarda izlenerek raporlanıyor. Bağlı ortaklıkların içsel yapısal kur riski limitlerini tesis etmesi ve izlemesi sağlanıyor. 12 aylık kâr zarar tahminlerinin yabancı para duyarlılığı izleniyor.

Yıllık olarak İSEDES ve stres testi kapsamında içsel kur riski içsel sermayesi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri yapılıyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı likidite ve fonlama riski politikaları çerçevesinde piyasa koşullarından veya Garanti BBVA'nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla APKO ve Haftalık Değerlendirme Komitesi gözetiminde yönetiliyor. Garanti BBVA likidite riskini, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Likidite Acil Eylem Planı dahilinde olası likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek stres göstergeleri ve eşik seviyeleri, iletişim prosedürünün aktivasyonu, önceden belirlenmiş tedbirler ve aksiyon planları ve stres durumundaki görev ve sorumluluklar çerçevesinde izliyor. Olası likidite streslerini tanımlamak ve Banka'nın olağanüstü likidite streslerini karşılayacak yeterli likidite tamponu buldurmasını sağlamak için likidite riski stres testi yapılıyor. Likidite riski, fonlama yapısının ve vade dilimleri bazında likidite kapasitesinin değerlendirilmesi ile kısa vadeli fonlama kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla içsel limit ve uyarı seviyeleri vasıtasıyla izleniyor ve yasal likidite oranlarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için çekirdek mevduat ve ortalama ömür analizleri yapılıyor. Likidite ve fonlama riski yoğunlaşmaları takip ediliyor. 2019 yılında gün içi likidite riski, belirlenen metriklerle düzenli olarak izlenmeye devam edildi. Risk Yönetimi Komitesi tarafından onaylanan gün içi likidite riski prosedürü çerçevesinde

bulunan acil eylem planı dahilinde gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar izleniyor ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştiriliyor. Yıllık olarak İSEDES kapsamında likidite planlaması oluşturuluyor. Bağlı ortaklıkların stres testi sonuçları takip ediliyor ve likidite riski önem arz eden bağlı ortaklıkların fonlama yapısının ve likidite durumunun sağlamlığını değerlendirmek üzere içsel likidite ve fonlama limitlerini tesis etmesi ve izlemesi ve likidite acil eylem planı dahil likidite ve fonlama riski politikalarını bağlı ortaklık Yönetim Kurullarına onaylatmaları sağlanıyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, Yönetim Kurulu onaylı politikalar çerçevesinde yapılıyor, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kredi riskine ilişkin içsel parametreler kullanılarak hesaplanan içsel sermaye seviyeleri, tarihsel gelişimleri ile izleniyor ve rutin raporlamalar yapılıyor.

Yıllık olarak İSEDES ve stres testi kapsamında içsel kredi riski içsel sermayesi ve kredi yoğunlaşma riski hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri değerlendiriliyor. Kredi rehberine uyum düzeyi tüm kredi birimleri koordine edilerek değerlendiriliyor ve gerekli komitelerin gündemine taşınarak karar ve aksiyonların alınması sağlanıyor.

Riske dayalı getiri dikkate alınarak yıllık bazda gerçekleştirilen varlık tahsis çalışması kapsamında, kredi portföyleri için nominal limitler belirleniyor ve Yönetim Kurulu onayı alınıyor. Varlık tahsis limitleri çerçevesinde kredi portföylerine ilişkin

içsel sermaye eşikleri ve tüm portföye ilişkin riske ayarlı getiri hedefi belirlenip izleniyor. Güncellenen veya yenilenen risk parametrelerine göre etki analizleri izleniyor ve gerekli dokümantasyonlar hazırlanarak, ilgili komitelere sunuluyor, onay alınıyor. Bunun yanında, hesaplama ve analizlerin sistemsal otomasyonuna yönelik geliştirme ve iyileştirme projeleri yürütülüyor.

Garanti BBVA'da kredi portföyleri kapsamındaki müşterileri objektif kriterler kullanarak derecelendirmek amacıyla, geçmiş veriler üzerinden istatistiksel yöntemler kullanılarak geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorkart modelleri çıktıları, ilgili kredilendirme politika ve prosedürlerine dahil ediliyor. Kredi portföyleri için modeller üzerinden üretilen temerrüt olasılığı, temerrüt halinde kayıp, dönüştürme oranı parametreleri türüne göre kredi tahsis, yetkilendirme, içsel sermaye, risk iştahı göstergesi, varlık tahsis limitleri, riske dayalı kârlılık hesaplamaları, bütçelendirme, yoğunlaşma riski hesaplamaları ve stres testi çalışmalarında etkin olarak kullanılıyor. Ayrıca TFRS9 kapsamında da diğer açıklayıcı değişkenlerle birlikte yukarıda belirtilen modellerin çıktıları kullanılarak hesaplanan karşılıklar izleniyor. Tüm model ve metodolojiler niteliksel ve niceliksel validasyona tabi tutuluyor. Ayrıca periyodik model izleme çalışmaları yapılarak, gerekli durumlarda aksiyon alınması sağlanıyor.

KARŞI TARAF KREDİ RİSKİ

Karşı taraf kredi riskine ilişkin strateji, politika ve uygulama usulleri, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan politika dokümanında tanımlanıyor. Banka, söz konusu politika doğrultusunda, bu riske ilişkin ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetlerini gerçekleştiriyor.

Banka, türev işlemler, repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için yasal olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemiyle ölçtüğü karşı taraf kredi riskini, ayrıca içsel model yöntemi (IMM) ile ölçüp raporluyor. Bu kapsamda, çerçeve anlaşmalar (ISDA, CSA, GMRA, vb.), teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla risk azaltım teknikleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olduğu ölçüde kullanılıyor. Model her yıl validasyona tabi tutuluyor.

Banka ayrıca içsel modele dayalı parametrelerin (Rating, PD, LGD) kullanıldığı bir modelle karşı taraf kredi riski için içsel sermaye hesaplıyor. Yıllık olarak İSEDES ve stres testi kapsamında içsel karşı taraf kredi riski içsel sermayesi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor.

ÜLKE RİSKİ

Banka'nın Yönetim Kurulu tarafından onaylanan ülke riski politikası çerçevesinde, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke riskindeki gelişmeler ülke bazında değerlendiriliyor ve izleniyor. Banka'nın maruz kaldığı ülke riskinin belirlenen limitler dahilinde kalması sağlanıyor ve buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemleri oluşturuluyor.

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

Banka, farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilirliğin veya mali bütçeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yaratabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmaları, oluşturduğu Yönetim Kurulu onaylı politika

çerçevesinde tanımlıyor ve izliyor. Risk türü bazında ve riskler arasında yoğunlaşmalara ilişkin nitel ve nicel değerlendirmelere risk bazlı politikalar ve prosedürler çerçevesinde hazırlanan raporlarda yer veriliyor.

BAĞLI ORTAKLIK RİSKLERİ

Banka, konsolidasyona tabi bağlı ortaklıkların risk yönetimi çalışmalarına yönelik ihtiyaçların belirlenmesini ve gerekli çalışmaların ve raporlamaların bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/bölümlerini koordine ederek gerçekleştirilmesini sağlıyor. Risk yönetimi politika, kural, prosedür ve risk limitlerini Banka ile uyumlandırmak üzere piyasa şartları ve yasal düzenlemeler çerçevesinde bağlı ortaklıklar ile gerekli çalışmalar yürütülüyor. Bağlı ortaklıklara ilişkin risk yönetimi faaliyetleri izleniyor.

İÇ SİSTEMLERİN YÖNETİCİLERİ

ÖZLEM ERNART

Risk Yönetimi Başkanı



Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat mezunu olan Özlem Ernart, City University of New York'ta İşletme yüksek lisansı yaptı. 1993-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında çalıştı. 2001 yılında Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başlayan ve Aralık 2015-Temmuz 2018 arasında Risk Planlama, İzleme ve Raporlama Müdürlüğü Direktörü olarak görev yapan Ernart, Temmuz 2018'den bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetken, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

BEYZA YAPICI

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü



Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi mezunu. 2001 yılında Garanti BBVA Genel Muhasebe Müdürlüğü'nde işe başlayan ve 2008-2016 yılları arası Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yapan Beyza Yapıcı, Nisan 2016'dan bu yana Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, operasyonel risk kabul süreci ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Risk iştahı, operasyonel risk, operasyonel risk kabul süreci ve sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini koordine etmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

SIDIKA DİZDAR

*Piyasa ve Yapısal
Risk Direktörü*



Boğaziçi Üniversitesi

Matematik mezunu olan

Sidika Dizdar, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler için İşletmecilik (Executive Masters of Business Administration) yüksek lisansı yaptı. 1996 yılında Garanti BBVA'da Yönetici Adayı (MT) olarak göreve başlayıp, 2002 yılına kadar Araştırma, Hazine, Finansal Kontrol, Risk Yönetimi ve Ankara Ticari Bölge Pazarlama birimlerinde görev aldı. 2002 yılında yurt dışında özel bir bankada çalışmaya başlayan Dizdar, daha sonra 12 yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA'ya geri dönerek Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nde görev aldı. Dizdar, Temmuz 2018'den bu yana Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Risk bazlı ölçme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa ve yapısal risk bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek; risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk

Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.

OSMAN BAHRI

TURGUT
Teftiş Kurulu Başkanı



Osman Bahri Turgut

1990 yılında Marmara

Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. SPK 3. Seviye (İleri Seviye), Kurumsal Yönetim ve Türev Ürünler Sertifikalarına sahip olan Turgut Garanti BBVA Leasing Garanti BBVA Filo'da Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyeliği; Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliği; Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti BBVA Kültür'de Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Denetim Komitesi Üyeliği; Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütevelli Heyeti Üyeliği ve Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini sürdürüyor.

Teftiş Kurulu Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıda özetleniyor:

- İç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usullerini belirlemek, gerekli onayların alınmasından sonra uygulamak,
- İç denetim faaliyetlerini, denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama

usulleri ile iç denetim planları çerçevesinde yürütmek,

- İç denetim faaliyetlerini gözetmek, denetim politika, program, süreç uygulamalarını ve risk değerlendirme çalışmalarını izlemek, yönlendirmek,
- İhbar, şikâyet veya iddialar ile ortaya çıkacak soruşturma ve inceleme çalışmalarını gözetmek,
- Teftiş, soruşturma ve inceleme raporlarının; nitelik ve şekil itibarıyla teftiş usul ve prensiplerine, Banka'nın iç mevzuatına, kanun, kararname ve resmi tebliğlere uygunluğunu sağlamak,
- Kurul Üyeleri'nin görev, yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek, Kurul Üyeleri'nin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.

EMRE ÖZBEK

Uyum Direktörü



Ankara Üniversitesi

Siyasal Bilgiler Fakültesi

İşletme Bölümü mezunu.

1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak katıldığı Garanti BBVA'da 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, 2009 yılında İç Kontrol Merkezi Direktörü ve 2014 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 19 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 1 Ağustos 2015 tarihinden bu yana Uyum Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev yapıyor.

Uyum Direktörü olarak sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Bankanın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak,
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak,
- Mevzuat hükümleri doğrultusunda Banka'nın uyum konusundaki politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliklerini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek,
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, işlem ve ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunu sağlamak,
- Mevzuat değişikliklerinin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerileri geliştirmek,
- İştirakler Koordinasyon faaliyetleri kapsamında tüm yurt içi/yurt dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerin uyum fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.

BARIŞ ERSİN GÜLCAN

*İç Kontrol Merkezi
Direktörü*



İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalında yüksek lisans yaptı. İş hayatına 1997 yılında Garanti BBVA'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladıktan sonra 10 yıl boyunca Teftiş Kurulu'nda görev aldı. 22 yıllık bankacılık hayatında Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'ten itibaren İç Kontrol Merkezi Direktörlüğü görevini üstlendi. Barış Ersin Gülcen, 2004 yılından bu yana CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından bu yana SMMM ruhsatı sahibi.

İç Kontrol Merkezi Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak,
- İç kontrolle ilgili görevlerin Garanti BBVA'nın operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek,
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak,
- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek,
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.

GÜVENLİ OPERASYON, BİLGİ TEKNOLOJİLERİ GÜVENLİK VE RİSK YÖNETİMİ, VERİ VE İŞ ANALİTİĞİ YÖNETİCİLERİ

M. FERİDUN AKTAŞ

*Kurumsal Güvenlik
Direktörü*



İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği mezunu. Boğaziçi Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve Marmara Üniversitesi'nden İngilizce İşletme yüksek lisans derecelerine sahip. Şu anki görevinden önce bir Telekom şirketinde 3 yıla yakın Ar-Ge uzmanı olarak çalıştıktan sonra 1997 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de çalışmaya başladı. Ağ Teknolojileri uzmanı, Bilgi Güvenliği Yöneticisi ve Stratejik Destek Birim Müdürü olarak Garanti BBVA Teknoloji'de; 2009 yılından itibaren de eş zamanlı olarak BT & Veri Güvenliği Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'da görev aldı. Ardından 2014 yılından itibaren bir Telekom operatöründe Teknoloji Yönetişimi ve Güvenliği Direktörü olarak 5 yılı aşkın süre görev yaptı. Ekim 2019'da Garanti BBVA Teknoloji'ye tekrar katılan Aktaş halen Kurumsal Güvenlik Direktörü olarak görev yapmaktadır.

Kurumsal Güvenlik Direktörlüğü Garanti BBVA'nın Bilgi Güvenliği, Güvenli Operasyon ve Fiziksel Güvenlik alanlarındaki sorumlulukları barındırır. Temel olarak;

Bilgi Güvenliği :

- Bilgi güvenliği politika, uygulama esasları ve yönergelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını ve uluslararası standartlar çerçevesinde BT risklerini yönetilmesini sağlamak,
- BT Güvenlik altyapısını tasarlamak,

uygulamak ve işletmek,

- Değişen tehditlere karşı Siber Güvenlik fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş sürekliliği planlarının ve olağanüstü durum testlerinin yapılmasını sağlamak,

Güvenli Operasyon :

- Dış dolandırıcılıktan kaynaklanabilecek mali ve diğer kayıpların en aza indirilmesine yönelik stratejileri geliştirmek, gerekli fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş süreçlerinin sahtecilik riskine karşı korunaklı, izlenebilir ve tespit edilebilir olmasını sağlayacak düzenlemeleri banka işkolları ile birlikte hayata geçirmek,

Kurumsal Güvenlik :

- Banka ihtiyaçları ve mevcut yasa çerçevesinde Güvenlik Görevlilerini görevlendirmek,
- Şubeler, binalar ve nakit işlemlerin yapıldığı ortamlarda her tür fiziksel güvenlik riskine karşı önlemleri tasarlamak, yapılandırmak ve işletmek,
- ATM, şube ve kampüs/ binalarda elektronik güvenlik sistemleri ile kapalı devre izleme ve uyarı mekanizmalarını tasarlamak, "Alarm Merkezini" ve binalarda bulunan "Güvenlik Merkezlerini" işletmek,

Tüm bu çalışmalar için gerekli olan;

- Yıllık iş planlarını ve bütçeyi hazırlamak ve faaliyetlerin, bu plana göre yürütülmesini sağlamak,
- Bu kapsamdaki fonksiyonlar için regülatif kurumlar nezdinde gereken tüm uyum çalışmalarının yapılmasını, raporlamasını ve denetim konularını yönetilmesini sağlamak,
- Bu alandaki faaliyetlerin BBVA Grup standart ve iyi pratiklerine uyumunu sağlamak,

→ Kurumsal Güvenlik personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra etmelerini sağlamak.

ALİ ÖZGÜR TÜZEMEN

*Veri ve İş Analitiği
Direktörü*



Bilkent Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu. İşletme Yüksek Lisansını İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tamamladı. 23 yıllık iş hayatında Bireysel, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve Satış, İş Analizi gibi alanlarda çalışan Tüzemen, Şubat 2018'den bu yana Veri ve İş Analitiği Direktörü olarak görev yapıyor.

Veri ve İş Analitiği Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Müşteri davranışı ve beklentilerini anlama, yaşam döngülerini tahminleme, ürün ihtiyaçlarını ve kanal kullanım alışkanlıklarını belirleme, fiyatlama, segmentasyon, süreç verimliliği ve dolandırıcılık önleme gibi alanlara yönelik analitik modelleri geliştirmek,
- Karar verme süreçlerine yardımcı olmak üzere veri ambarı yapısını geliştirmek, standartlarını belirlemek ve raporlama çalışmalarını için gerekli altyapıları oluşturmak,
- Yasal merci ve dış kurumların talep ettiği raporlamaları oluşturmak,
- Veri Yönetişimine yönelik, verilerin sahipliğinin atanması, tanım ve kalite kurallarının belirlenmesi gibi bileşenlerinin standartlarını belirlemek, bu yönde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak.

2019 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

1.741 8,9 dk 3 2019

BANKA'NIN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2019 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2019 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

2019 yılında Banka aleyhine açılan ve Banka'nın mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki dava bulunmamaktadır.

Fransa'da gerçekleşen karbon gazı KDV yolsuzluğu ile ilgili bir soruşturmada adı geçen 2 kişi hakkında Banka nezdinde hesaplar açıldığı ve işlemler yapıldığı gerekçesi ile Banka hakkında da soruşturma

açılmıştır. Bankamızın soruşturmaya dahil edilme sebebi, doğrudan soruşturma konusu ile ilgili olmayıp soruşturmada ismi geçen kişilerin ve bu kişilerin ilişki içerisinde olduğu farklı yabancı firmalarla para transferi gerçekleştiren 3 farklı Türk tüzel kişi müşterinin, bankacılık işlemleri yapmasıdır. Soruşturma sürecinde, 3 Türk müşteri yönünden soruşturma kapsamında herhangi bir işleme gerek görülmemekle birlikte, yabancı 2 müşteri için, hesap açma ve işlem yapılması hususunda Bankamızın mevzuat hükümlerine yeterli derecede uyumlu davranmadığı görüşü ile Bankamız soruşturmaya dahil edilmiştir. 16 Haziran 2017 tarihinde duruşma süreci tamamlanmıştır. Mahkeme, vergi kaçakçılığı yapmış olan bu şahısların Türkiye'de hesap açmaya ve bankacılık hizmetlerinden yararlanmaya başladığı dönemlere ilişkin Bankamızın almış olduğu aksiyonlar nedeniyle 2008 ve 2009 başındaki dönem için beraatine, 2009 ortalarında yapılan hesap kapama işlemlerinin yapıldığı döneme ilişkin ise ilgili yerel mevzuat ve düzenlemeleri dikkate almadan 8 milyon Euro'luk bir adli para cezasına hükmetmiştir. Bu gelişmeye ek olarak Fransız Hazinesi, vergi kaçakçılığından dolayı vergi zıyana neden olan tüm davalılardan vergi kaybının tahsili talebinde bulunmuştur. Buna bağlı olarak Bankamızın da 25 milyon Euro'ya kadar bir tazminat ödemesi söz konusu olabilecektir. Bankamız verilen bu kararın yanlış ve yersiz olduğunu düşündüğünden

22 Eylül 2017 tarihinde temyiz sürecine ilişkin gerekli tüm yasal aksiyonları almış, Bankamız Yönetimi, söz konusu olayda hukuken yapmakla yükümlü olduğu tüm işlemleri eksiksiz yerine getirmiştir. Öte yandan, temyiz başvurusunu inceleyen Paris İstinaf Mahkemesi tarafından Eylül 2019'da ilk derece mahkemesinin kararının onanmasına hükmedilmiştir. Bankamız bu kararın haksız olduğuna inanmakta olup Eylül 2019'da kararı Fransa Yüksek Mahkemesinde temyiz etme hakkını kullanmıştır. Devam eden dava için 33 milyon Euro tutarında karşılık ayırmıştır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 3.425.284,80 TL İdari Para Cezası tebliğ edilmiş olup, peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 2.570.799,55 TL ödeme yapılmıştır.

2019 YILINDA BANKA FAALİYETLERİNİ ÖNEMLİ DERECEDE ETKİLEYEBİLECEK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA BİLGİ NOTU

13 Haziran 2019'da yapılan değişiklik ile, kredi kartlarına ilişkin ödenmesi gereken

asgarî tutarın; dönem borcunun %30'undan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'ından aşağı olamayacağı düzenlenmiştir. Önceki düzenlemeye paralel olarak bankalar bu miktardan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını belirleyebilmektedir.

TCMB, kredi kartlarında uygulanacak maksimum faiz oranlarında yıl boyunca değişiklikler yapmıştır. İlk çeyrekte, TL cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak; → aylık azami akdi faiz oranı %2,25, ikinci çeyrekte %2,15, üçüncü çeyrekte %2,00, dördüncü çeyrekte %1,60; → aylık azami gecikme faiz oranı ilk çeyrekte, %2,75, ikinci çeyrekte %2,65, üçüncü çeyrekte %2,40, dördüncü çeyrekte %2,00;

Yabancı para cinsinden kredi kartı işlemlerinde uygulanacak; → aylık azami akdi faiz oranı ilk çeyrekte %1,80, ikinci çeyrekte %1,72, üçüncü çeyrekte %1,60, dördüncü çeyrekte %1,28 olarak duyurulmuştur. → aylık azami gecikme faiz oranı ilk çeyrekte %2,30, ikinci çeyrekte %2,22, üçüncü çeyrekte %2,00, dördüncü çeyrekte %1,68 olarak belirlenmiştir.

1 Kasım 2019 itibarıyla üye işyerlerine uygulanacak komisyon oranları belirlenmiştir. Buna göre, mal ve hizmet alımlarında, işlem tutarlarının üye işyerlerinin serbest kullanimlarına ertesi gün aktarılması halinde, üye işyerine uygulanacak komisyon oranının %1,60'ı geçemeyeceği, taksitli mal ve hizmet alımlarında söz konusu azami oranın her bir ilave taksit için azami 0,89 puan artırılarak uygulanacağı düzenlenmiştir. İşlem tutarının üye işyerinin serbest kullanımına

ertesi gün aktarılması halinde ise, söz konusu azami komisyon oranları, aylık %1,60'lık oran ve işlem tarihinin ertesi günü ile işlem tutarının üye işyerinin serbest kullanımına geçmesi arasında kalan gün sayısı dikkate alınarak düşülecektir.

Gelir İdaresi Başkanlığı internet sitesinde 15 Aralık 2019 tarihinde yayınlanan duyuruya istinaden, 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, vergi dairesi müdürlüklerince takip ve tahsilatı yapılmakta olan vergi, harç, ceza ve diğer alacakların vergi daireleri vezneleri haricinde yalnızca duyuruda sayılan kamu bankaları vasıtasıyla tahsiline devam edileceği, bu bankalar dışındaki diğer bankalar tarafından nakden, hesaptan, çekle, banka kartı, havale ve EFT yoluyla tahsilat yapılamayacağı düzenlenmiştir. Ancak, kredi kartı ile tahsilat yapılması uygun bulunan ve duyuruda listelenen bir takım ödemelerin (motorlu taşıtlar vergisi vb.) duyuruda unvanları belirtilen bankalar (Bankamızın da aralarında bulunduğu) vasıtasıyla kredi kartı kullanılmak suretiyle tahsil edilmesine devam edilmektedir. Bu ödemeler yalnızca kredi kartıyla yapılabilecektir.

25 Eylül 2019 tarihinde, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ("TMSF") tarafından ilgili Yönetmelik'te yapılan değişiklik ile sigortaya tabi olan mevduatlar ve katılım fonları için TMSF tarafından sağlanan sigorta tutarı 100.000 TL'den 150.000 TL'ye yükseltilmiştir.

2019 yılı sırasında zorunlu karşılık yükümlülükleri birkaç defa yeniden düzenlenmiştir. Sonuç olarak, Türk Lirası mevduatlara uygulanan zorunlu karşılık oranları (vadeye bağlı olarak) %1,5-%8 aralığından %1-%7 aralığına revize edilirken, yabancı para mevduata uygulanan zorunlu karşılık oranları (vadeye bağlı olarak) %8-%12

aralığından %5-%21 aralığına revize edilmiştir. 9 Ağustos 2019 itibarı ile, zorunlu karşılıkların ilgili bankanın kredi büyümesine bağlı olarak belirlenmesini öngören diğer birtakım değişiklikler yapılmıştır. Buna göre, kredi büyüme oranı (bankalar arası ve dövize endeksli krediler hariç Türk Lirası krediler bakımından) %10 ila %20 olan bankaların, (yabancı banka mevduatı hariç) vadesi 1 yıla kadar olan tüm Türk Lirası mevduat bakımından %2 zorunlu karşılık ayırması öngörülmüştür. Buna ek olarak, kredi büyüme kriterini sağlayan bankaların yabancı para mevduata ilişkin 200 baz puan daha az zorunlu karşılık ayırması öngörülmüştür.

20 Ağustos 2019'da kredi büyümesinin hesaplanması yöntemi aşağıdaki şekilde yeniden belirlenmiştir:

- Yıllık kredi büyüme oranı %15'in üzerinde olup, tüketici ve bireysel kredi kartı hariç vadesi iki yıldan uzun krediler ve vadesi beş yıldan uzun konut kredileri hariç tutularak yapılan hesaplamada yıllık kredi büyüme oranı %15'in altında olan bankalar; veya
- Yıllık kredi büyüme oranı %15'in altında olmakla birlikte, beş yıldan uzun vadeli konut kredisi artışı ile tüketici ve bireysel kredi kartları artışının yüze ellisi hariç kredi büyümesi %5'in altında olan bankalar.

Bankaların ve finansal kiralama şirketlerinin tabii olduğu finansal raporlama uygulamalarında yapılan değişiklik ile, ömür boyu beklenen kredi zararı karşılığı ayrılan ve geri kazanılmasına ilişkin makul beklentiler bulunmayan alacakların, TFRS 9 kapsamında kayıtlardan düşülebileceği öngörülmüştür. Kayıtlardan düşülme bir muhasebe uygulaması olarak belirlenmiş olup, alacak hakkından vazgeçildiği sonucunu doğurmayacaktır.

Bankaların sermaye yeterliliklerine ilişkin düzenlemeler kapsamında, gayrinakdi kredilere ilişkin ayrılacak karşılıkların risk ağırlıklarına göre hesaplanmasına (standart yaklaşım) ilişkin düzenlemelerin yürürlük tarihi 1 Ocak 2020'den 1 Ocak 2022'ye ertelenmiştir. Bu kapsamda, söz konusu karşılıkların katkı sermayenin hesaplanmasında kullanılmasına ilişkin düzenlemelerin uygulaması da 1 Ocak 2022 tarihine ertelenmiştir.

18 Aralık 2019 tarihinde, BDDK Türkiye'de yerleşik bankaların yurt dışı yerleşiklerle yaptıkları bir bacağı döviz, diğer bacağı TL olan, vadesine 7 gün veya daha kısa süre kalan, vadede TL satım yönündeki para swapı, forward, opsiyon ve diğer türev işlem tutarları toplamının, en son hesaplanan yasal öz kaynaklarının %10'unu geçmeyeceğin düzenlemiştir.

12 Mart 2019'da, Sermaye Piyasası Kurulu, para piyasası fonlarının toplam değerinin asgari %50'sinin mevduat/katılma hesaplarında değerlendirilmesi, ancak tek bir bankada değerlendirilebilecek tutarın fon toplam değerinin %6'sını aşamayacağını duyurmuştur. Aynı zamanda, söz konusu fonlar tarafından ters repo işlemlerine ve Takasbank para piyasası ve yurt içi organize para piyasası işlemlerine yapılan yatırımın toplam tutarı ise fon toplam değerinin %40'ını aşamayacağı düzenlenmiştir.

27 Mayıs 2019'da, Sermaye Piyasası Kurulu, emeklilik yatırım fonlarına yönelik olarak, standart fon olarak tanımlanan fon portföyünün asgari %10'unun BIST 100, BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve Borsa İstanbul A.Ş. tarafından hesaplanan katılım endekslerindeki paylarda; para piyasası fonlarının ise asgari %25'inin

devlet iç borçlanma senetlerinde yatırıma yönlendirilmesi öngörülmüştür.

Bankacılık Kanunu ve ilgili yönetmelikte yapılan değişiklikler kapsamında, (ilgili mevzuatta güncel olarak tanımlandığı şekilde) alacaklı kuruluşlarca imzalanmış olan finansal yeniden yapılandırma çerçeve anlaşmaları yeniden düzenlenmiştir. 17 Temmuz 2019'dan itibaren 2 yıl süre ile uygulanmak üzere (Cumhurbaşkanı kararı ile 2 yıl daha uzatılabilmek kaydıyla) getirilen finansal yeniden yapılandırma uygulaması yürürlüğe girmiştir. Buna göre, borçluların, alacaklı kuruluşlara olan borçları, mevcut toplam borç tutarlarının 25 milyon TL altında veya üzerinde olmasına göre Türkiye Bankalar Birliği tarafından gerekli onayların da alınmasını müteakiben yürürlüğe konulan büyük veya küçük ölçekli çerçeve anlaşmalar altında yapılandırılabilir.

Tüketici kredilerinin (konut kredileri dahil olmak üzere sair krediler hariç olmak üzere) azami vadesi 36 ay iken bu süre 60 ay olarak değiştirilmiştir. Taşıt kredileri için daha önceden 48 ay olarak belirlenmiş olan azami vade süresi, yalnızca fatura değeri yüz yirmi bin Türk Lirası altında olan taşıt alımı amacıyla kullanılan kredilerin vadesi 60 aya çıkartılmıştır. Bilgisayar alımı amacıyla kullanılan kredilerin vadesi on iki ayı geçemeyecek şekilde düzenleme yapılmış, fiyatı 3.500 Türk Lirasının üzerinde olan cep telefonu alımı amacıyla kullanılan kredilerin vadesi 6 aydan 3 aya düşürülmüştür.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'na, Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığının görüşünü alarak, kredilere ilişkin azami vadeleri, oranları ve sair sınırlamaları değiştirme veya bu konularda

ilave sınırlamalar getirmeye yetkisi verilmiştir.

22 Kasım 2019'da yapılan düzenleme ile 1 Ocak 2020 itibarı ile, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun ödeme sistemlerine ilişkin mevzuat kapsamındaki görev ve yetkileri Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'na devredilmiş olup, bankalar ödeme hizmeti sağlayıcısı olarak yerine getirdikleri tüm ödeme hizmetleri bakımından TCMB gözetim ve denetiminde tabi hale gelmişlerdir. TCMB, ödeme hizmetleri kapsamındaki işlemlere dair ücret, masraf ve komisyonların azami miktar, oran veya niteliklerinin belirlenmesi veya bunların kısmen ya da tamamen serbest bırakılması konusunda da yetkilendirilmiştir. Ödeme hizmeti sağlayıcıları tarafından sağlanacak açık bankacılık faaliyetleri de ödeme hizmeti faaliyetleri olarak belirlenmiş ve açık bankacılık işlemlerine ilişkin olarak ayrıca bir yönetmelik çıkarılması da öngörülmüştür. Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarının üyesi olacağı, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği'nin kurulması öngörülmüştür.

Döviz tevdiat hesaplarındaki stopaj oranları; 6 aya kadar olan vadelerde %18'den %20'ye, 1 yıla kadar olan vadelerde %15'ten %20'ye ve 1 yıl üzeri vadelerde %13'ten %18'e yükseltilmiştir.

17 Haziran 2019 tarihinden itibaren finansal türev ürünlerde, borçlanma araçlarında ve çeşitli finansal sözleşmelerde değişken faiz göstergesi, dayanak varlık veya karşılaştırmaya ölçütü olarak kullanılabilir, Türk Lirası kısa vadeli referans faiz oranı ihtiyacını karşılamaya yönelik olarak Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı (TLREF) Borsa İstanbul tarafından oluşturulmuştur.

DENETİM KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMESİ

İÇ KONTROL, İÇ DENETİM VE RİSK YÖNETİM SİSTEMLERİNİN İŞLEYİŞİNE İLİŞKİN

1.291 6,1 dk 3 risk

Denetim Komitesi, mevzuat kapsamındaki görevleriyle uyumlu olarak, iç sistemlerin etkinliği ve yeterliliğini, muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü ve iç denetim planlarını inceleyerek iç denetim sisteminin Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetleri ve bu faaliyetlerden kaynaklanan riskleri kapsayıp kapsamadığını gözetmeyi sürdürdü. Bu kapsamda, Denetim Komitesi, iç sistemlerin yıl içindeki faaliyetlerini düzenli olarak izledi ve değerlendirdi. Ayrıca Yönetim Kurulu tarafından seçilen bağımsız denetim, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının faaliyetlerini izleme ve ilgili bağımsız denetim sonuçlarını değerlendirme görevlerini de yerine getirmeye devam etti. Bu bağlamda, Denetim Komitesi 2019 yılında altı kez toplanarak Yönetim Kurulu'nu Komite'nin çalışmaları, dış denetim ve değerlendirme firmalarıyla destek hizmeti sağlayıcı firmalar ve diğer konular hakkında bilgilendirdi.

Teftiş Kurulu 2019 yılı içerisinde 11 farklı risk türü bazında Banka'nın Genel Müdürlük birimleri, yurt içi şubeler, yurtdışı şubeler ve iştiraklerini de kapsayacak şekilde risk bazlı süreç denetimleri gerçekleştirdi. Banka'nın bahsi geçen temel riskleri aşağıdaki gibidir;

- İş modeli risk denetimleri,
- Kurumsal yönetişim ortamı ve risk yönetimi denetimleri,

- Sermaye riski denetimleri,
- Kredi riski denetimleri,
- Piyasa riski denetimleri,
- Yapısal riskler denetimleri,
- Operasyonel risk denetimleri,
- Yasal risk denetimleri
- Uyum riski denetimleri,
- Teknoloji riski denetimleri,
- Kurum dışı risk denetimleri.

Teftiş Kurulu bünyesinde 2019 yılı itibarıyla gerçekleştirilmekte olan denetimlerde Çevik (Agile) Metodoloji uygulanmaya başlanarak iş gücünün daha verimli kullanılması ve katma değeri yüksek sonuçlar üretilmesi hedeflendi.

Banka'nın dijital dönüşüm hedefine paralel olarak artan teknolojik ve siber güvenlik risklerin azaltılmasını teminen ve denetim süreçlerine veriye dayalı bir yaklaşım ile odaklanmak amacıyla Teftiş Kurulu Başkanlığı nezdinde veri uzmanlığı ve veri mühendisliği (data scientist/specialist) kadroları oluşturularak denetim süreçlerinde örneklem yerine ilgili verinin tamamına dayalı inceleme yöntemleri benimsendi ve denetim riskinin minimuma indirilmesi amaçlandı. Denetimlerde veri modelleme algoritmaları, görüntü işleme ve makine öğrenmesine dayalı teknikler kullanıldı.

Denetim çalışmaları sonucunda getirilen önerilerin Banka'nın Üst Yönetimi, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu

düzeyinde gerçekleştirilen takibi sonucunda denetlenenler tarafından düzeltici çalışmaların planlanan zamanlarda gerçekleştirilmesi sağlandı.

Teftiş Kurulu faaliyetleri arasında yer alan inceleme ve soruşturma çalışmaları yoluyla; hile, dolandırıcılık veya sahtekarlık faaliyetleri önleni veya fark edildi, fark edildikleri anda da gerekli yönetsel aksiyonlara geçilmesi sağlandı. İç suistimalin tespiti amacıyla gerek uzaktan gerekse de yerinde inceleme çalışmaları gerçekleştirildi. Uzaktan (merkezden) gerçekleştirilen incelemeler kapsamında yeni bir proje hayata geçirildi. Söz konusu proje kapsamında, "büyük veri" (big data) imkanları kullanılmak suretiyle belirlenen muhtelif risk faktörleri ve erken uyarı sinyalleri sonucunda üretilen en riskli işlemlerin belirlenmesi ve günlük olarak incelenmesi imkanı sağlandı. Bu suretle, iç suistimalin tespitine yönelik daha proaktif ve verimli bir uygulama hayata geçirildi.

İç Kontrol Merkezi, iş ve destek birimlerince gerçekleştirilen tüm kontrol çalışmalarını sorgulamaya devam etti. Bunun için şubelerde ve genel müdürlük departmanlarında ikinci düzey kontrol çalışmaları yürüttü. Şubelerde yapılan yerinde ziyaretlerde operatif risklere ilişkin incelemeler gerçekleştirdi. Banka'nın finansal bağlı ortaklıklarının iç kontrol ortamlarının da yapısal ve işlevsel olarak yeterli donanımda olduğunun takip edilmesi

sorumluluğunu yerine getirdi.

Kontroller sırasında tespit edilen bulguların düzeltilmesi için raporlama akışları uygulandı ve periyodik takip çalışmaları devam ettirildi.

Uyum Müdürlüğü, Banka'nın muhtemel uyum risklerinin yönetimi ile bu risklerin uygulama öncesinde tespit edilerek engellenmesine yönelik çalışmalarına devam etti. Uyum Müdürlüğü, Banka'nın gerçekleştirdiği ve planladığı faaliyetlerin ve yeni işlemler ile ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunun gözetilmesini ve koordinasyonunu sürdürdü. Banka'nın konsolide uyumluluk politikasını güçlendirmek amacıyla yurt dışı şubeler ve konsolidasyona tabi ortaklıkların uyum faaliyetlerinin gözetimi gerçekleştirilerek uyumluluk bilincini ve kültürünü yükseltmeye yönelik çalışmalar yapıldı.

Kurumsal uyum faaliyetleri kapsamında BBVA Grubu genelinde geçerli olan Rekabet Politikası uygulamaya alındı. Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İlkeler konularında Banka geneline dönük eğitim faaliyetleri yürütüldü. Garanti Etik Bildirim Hattı'na iletilen bildirimler değerlendirilerek sonuçları hakkında Etik ve Doğruluk Komitesi'ne bilgi verildi. Yatırım işlemleri ile ilgili uyum fonksiyonu kapsamında, içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında periyodik bilgiye sahip olabilecek Banka çalışanlarının kendi hesaplarına alım satım yapmalarıyla ve ayrıcalıklı bilgiyi kullanmalarıyla ilgili SPK'nın "Bilgi Suistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği"ne uygun olarak incelemeler gerçekleştirildi. Müşteri Uyum faaliyetleri kapsamında yeni iş, ürün

ve süreçlere ilişkin uygulama öncesinde değerlendirmeler gerçekleştirildi.

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı ile mücadele stratejisi kapsamında, ulusal ve uluslararası düzenlemelere uyum sağlanması amacıyla çalışmalar yürütüldü. Mevcut izleme programları ve Uyum Görevlisi Ekibi tarafından yapılan çalışmalar aracılığıyla risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri etkin olarak yürütüldü. Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin olarak sınıf içi eğitimler, bölge ziyaretleri ve Banka geneline verilen web tabanlı eğitim ile personelin farkındalığı ve bilinç düzeyi artırıldı.

Risk Yönetimi faaliyetleri kapsamında, Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri takip ederek, organizasyon içerisindeki gerekli bilgi akışını sağladı. BDDK'nın yayımladığı düzenlemeler çerçevesinde, ana ortaklık ve bağlı ortaklıkların dahil olduğu bütçe süreci ile paralel olarak yürütülen İSEDES faaliyetleri, stres testlerini de kapsayacak şekilde yapıldı. Sermaye yeterliliği ve kârlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile operasyonel risk limitleri ve bunlara ilişkin eşik değerleri, risk iştahı çerçevesinde gözden geçirildi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunuldu. Risk Komitesi ve Risk Yönetimi Komitesi'ne aylık olarak yapılan ve yıl içerisinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi'ne çeyreklik olarak yapılmaya başlanan risk iştahı raporlaması için gereken koordinasyon sürdürüldü ve bu kapsamda yukarıda belirtilen göstergeler ve limitler izlendi ve raporlandı. Ayrıca sermaye yeterliliği rasyosu gelişimine ilişkin izleme, analiz ve Banka içi raporlama faaliyetleri yürütüldü. Operasyonel risk ve operasyonel risk kabul süreci faaliyetleri

yürütüldü. Operasyonel Risk, Kontrol ve Öz Değerlendirme çalışmaları ile operasyonel riske yönelik stres testi analizleri gerçekleştirildi. Banka çalışanlarına yönelik operasyonel risklerin yönetimine ilişkin farkındalık artırıcı toplantılar ve eğitimler düzenlenerek bilgilendirmeler yapıldı. Değerleme Hizmetleri alım süreci yönetimi ve Destek Hizmetleri dahil olmak üzere dış kaynak kullanımı sürecinin yönetilmesi için Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü altında dış kaynak kullanımı yönetimi fonksiyonu oluşturuldu. Operasyonel risk kabul fonksiyonu tarafından, yeni girişimlere (yeni iş, ürün ve hizmet sunumu, sistem ve süreç değişiklikleri ve destek hizmetler dahil olmak üzere dış kaynak kullanımı) ilişkin Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi süreçleri koordine edildi. Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi toplanarak içsel yönetmelik ve prosedüre göre çalışmalarını yürüttü. Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü'nce, piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite risklerinin takibi ve yönetimi amacıyla risk iştahı kapsamında eşik seviyeler gözden geçirildi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunuldu. Risk bazlı limitlere ilişkin yasal limitlerin yanı sıra içsel metrikler ve erken uyarı göstergeleri düzenli olarak izlenerek, tüm ilgili taraf ve komitelere raporlandı. Stres testleri vasıtasıyla ekonomik koşullarda oluşabilecek muhtemel ve olumsuz durumda karşılaşılabilecek riskler değerlendirildi. Maruz kalınan riskleri tespit etmek için tesis edilen limit ve uyarı seviyeleri izlendi ve prosedürlerde yer aldığı üzere gerekli aksiyonlar alındı. Uygulamaya alınan yeni düzenlemeler ve finansal istikrar politikaları çerçevesinde alınan kararlar yakından takip edildi. Bunların Banka'nın likiditesi, yapısal faiz oranı, kur, piyasa ve karşı taraf kredi riski üzerindeki etkileri detaylı olarak analiz edilerek içsel metrik

ölçümlerine yansıtıldı. İSEDES ve stres testi raporu çerçevesinde risk türü bazında içsel hesaplamalar ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştirildi. Gün içi likidite riski, belirlenen metriklerle düzenli olarak izlendi. Operasyonel etkinliği artırmaya yönelik olarak altyapı çalışmaları yapıldı. Bağlı ortaklıklardaki risk yönetimi faaliyetleri yakından takip edildi.

Validasyon Bölümü tarafından içsel modellere ilişkin niteliksel ve niceliksel validasyon faaliyetleri yürütüldü. İSEDES hesaplamalarında dikkate alınan model ve parametrelere ilişkin gerçekleştirilen validasyon çalışmaları Denetim Komitesi'ne sunuldu. Kredi Riski Kontrol Bölümü tarafından, risk ve getiri dengesini gözeterek kredi büyümelerine limitler tesis edildi. İçsel sermaye gereksinimi hesaplamaları yapıldı ve sene başında belirlenen içsel sermaye eşik değerleri izlendi. Riske dayalı kârlılık metriklerinin sistemselsel olarak hesaplanabilmesi için gerekli olan içsel sermaye tanımları ve tanımlar sonrasında kurulan sistemlerin kullanıcı kabul testleri yapıldı. İSEDES ve stres testi raporu çerçevesinde içsel kredi riski ve kredi yoğunlaşma riski hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri yapıldı. Banka'da kullanılan risk modellerinin İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşım'lara uyumu takip edildi ve modellerin Banka içinde kullanımı değerlendirildi. Risk Yönetimi Kontrol Bölümü tarafından, risk birimlerindeki risk yönetimi faaliyetlerinin Banka politika ve prosedürleri ile uyumlu yürütüldüğüne ilişkin kontrol çalışmaları gerçekleştirildi.

RİSK KOMİTESİNİN DEĞERLENDİRMESİ

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI, UYGULAMALARI VE BANKANIN MARUZ KALABİLECEĞİ ÇEŞİTLİ RİSKLERİN YÖNETİMİNE İLİŞKİN

484 2,2 dk 1 risk

Banka Risk Yönetimi faaliyetleri, stratejik hedefleri tehlikeye sokmadan olumsuz koşullar ile başa çıkabilmenin optimum yolu olarak, ölçülü bir risk profilini, sağlam bir finansal yapıyı ve döngüsel olarak riske ayarlanmış güçlü bir kârlılığı sürdürme hedefiyle yürütüldü. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı ve risk bazlı politikalar çerçevesinde Risk Yönetimi Başkanlığı, yerel ve uluslararası standartlar ve uygulamalarla uyumu dikkate alacak şekilde risklerin ileri yöntemlerle ölçülmesi ve stratejileri belirleyecek, kararları alacak olan ilgili komitelere ve üst yönetime raporlanması için kullanılan ölçüm, raporlama ve yönetim araçlarını 2019 yılında daha da geliştirdi. Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda; risk iştahı, stres testleri ve bütçe çalışmalarıyla entegre olarak yürütülen İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS) sonuçlarını içeren raporlar Yönetim Kurulu tarafından onaylandı. Yıl boyunca, Risk Yönetimi Başkanlığı risk iştahı çerçevesi kapsamında risk göstergelerini ölçmeye, izlemeye ve raporlamaya ve ayrıca otomatize ve gelişmiş süreçler ile risk yönetimi faaliyetlerinin etkinliğini daha da artırmak üzere projeler üzerinde çalışmaya devam etti.

Aktif kalitesinin daha da önem kazandığı ve birçok mevzuat değişikliğinin gerçekleştiği 2019 yılı içerisinde de Banka, risk yönetimi

faaliyetlerinde ihtiyatlı, şeffaf ve ileriye dönük yaklaşımını devam ettirdi. 2019 yılı içerisindeki piyasa gelişmeleri ve uygulamaya alınan yeni düzenleme ve finansal istikrar politikaları çerçevesinde alınan kararlar yakından takip edildi ve içsel risk ölçümlerine yansıtıldı. Bunların Banka'nın likiditesi, sermaye yeterliliği ve aktif kalitesi başta olmak üzere Banka risk profili üzerindeki etkileri detaylı olarak analiz edildi. Ayrıca, Banka, aktif kalitesinin gelişimini hem risk iştahı çerçevesi hem de stres testleri vasıtasıyla yakından takip etti. Bir önceki yıl sonunda %4,9 olan konsolide olmayan tahsili gecikmiş alacak oranı, 2019 yıl sonunda %6,9'a yükselmiş olmasına rağmen, sağlam ve ihtiyatlı gruplandırma ve karşılık politikaları sayesinde Risk Maliyeti oranındaki artış sınırlı kaldı ve tüm karşılık gruplarında karşılama oranları yükseldi. Önümüzdeki dönemde, Banka etkin tahsilat stratejilerine odaklanarak ve bunun yanı sıra aktiften silme süreçlerinden yararlanarak tahsili gecikmiş alacak portföyünü yönetmeyi hedeflemektedir.

Risk Komitesi 2019 yılında; Banka'nın maruz kaldığı risklerin gelişimini risk türü, iş kolu, ürün veya müşteri segmentine göre izlemeye ve olağan raporlama kanalları vasıtasıyla bunların strateji ve risk iştahıyla olan uyumunu gözetmeye devam etti. Ayrıca Risk Komitesi Banka'nın risk iştahı beyanını, risk göstergelerini ve risk bazlı politikalarını, onaylanmak üzere Yönetim

Kurulu'na sunulmadan önce gözden geçirdi ve onayladı. Komite aynı zamanda İSEDES ve İLİS raporları da dahil olmak üzere, sermaye ve likidite planlamasına ilişkin raporlar aldı ve raporları gözden geçirdi. Kurumun tüm seviyelerinde risk yönetiminin bütünlüğünü sağlayan bir kültürün temin edilmesi için kapsamları ölçüsünde bağlı ortaklıklar, Risk Komitesi tarafından izlendi. 2019 yılı içerisinde Risk Yönetimi Başkanlığı'nca yakından takip edilen aktif kalitesi gelişimi, piyasa gelişmeleri ve yeni düzenlemeler Risk Komitesi'nce de takip edildi.

Sonuç olarak, Risk Komitesi 2019 yılında sermaye yeterliliği, planlaması ve likidite yeterliliği, stratejik hedeflerle uyum, faaliyetlerde var olan çeşitli risklerin yönetimin değerlendirilmesi ve yönetilmesi de dahil olmak üzere Banka'nın kurumsal risk yönetimi politika ve uygulamalarını izlemek konusunda Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak amacıyla 11 toplantı yaptı.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

3.341 15,2 dk 6 yönetim

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Garanti BBVA" veya "Banka"), Bankacılık Mevzuatı, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve Türk Ticaret Kanunu ve ilgili düzenlemeler uyarınca belirlenen kurumsal yönetim ilkelerine bağlıdır ve bu ilkelerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir. Garanti BBVA, faaliyet raporu ve web sitesini bu uyum çerçevesinde güncelleyip tüm paydaşlarının hizmetine sunmaktadır. Pay sahipleri sürekli güncel tutulan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinden kapsamlı bilgiye ulaşabilmekte, en son gelişmeler ve faaliyetler hakkında bilgi edinebilmekte, sorularını Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü'ne ve İştirakler ve Hissedarlar Servisi'ne yönlendirebilmektedir.

Garanti BBVA'nın, kurumsal yönetim ilkelerine verdiği önemin bir sonucu olarak, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği çerçevesinde, uyulması zorunlu olmadığı hükme bağlanan ilkelere uyum durumu, bu raporda ilgili başlıklar altında açıklanmaktadır.

Banka'da kurumsal yönetim ilkelerine uyumun izlenmesi ve bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunulmasından sorumlu olan Kurumsal Yönetim Komitesi, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal

Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan ve o dönem yürürlükte bulunan Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ çerçevesinde Şubat 2013 tarihinde kurulmuştur. Komite 2019 yılında tüm üyelerin katılımıyla 3 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 2019 yılında yürüttüğü çalışmaları etkin, yerinde, yeterli ve mevzuata uygun görmüştür. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetlerine ilişkin bilgiye Komiteler bölümünde detaylı şekilde yer verilmiştir.

Öte yandan Garanti BBVA, II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'nde uyulması zorunlu kılınan tüm ilkelere 2019 yılı içinde uyum sağlamıştır.

DENETİM KOMİTESİ RAPORU

 **İlgili bilgiye faaliyet raporu sayfa 178'den ulaşabilirsiniz.**

PAY SAHİPLERİ İLE İLİŞKİLER

ORTAKLIK YAPISI

 **Şirketin Ortaklık yapısı ile ilgili bilgiye faaliyet raporu sayfa 21'den ulaşabilirsiniz.**

GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, yeri, gündem maddeleri ve benzeri bilgileri içeren Genel Kurul toplantı ilanı, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak mümkün olan en fazla sayıda pay sahibine ulaşabilmek amacıyla Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-YÖNET Kurumsal Yönetim ve Yatırımcı İlişkileri (www.mkk.com.tr), e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web siteleri ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yayımlanır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Toplantı öncesinde Bilanço, Kâr-Zarar tabloları ve faaliyet raporu ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlük'te ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır. Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, önerilerde bulunabilirler. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli

nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir. Genel Kurul toplantı tutanağı ve hazır bulunanlar listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicil Gazetesi'nde yayımlanmaktadır.

Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir. Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya elektronik Genel Kurul sistemi üzerinden de katılarak oy kullanılabilir. Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilmektedir. Genel Kurul toplantı tutanakları ve hazır bulunanlar listesi Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitelerinde pay sahiplerinin incelemesine sunulur. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden de temin edilebilir.

Garanti BBVA 01.01.2018-31.12.2018 dönemi Olağan Genel Kurul Toplantısı 4 Nisan 2019 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %85,90 olarak gerçekleşmiştir. Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır.

Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın genel kurula bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

2019 YILI İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR HAKKINDA BİLGİ

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 6.818.454 TL'dir. Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapmakta olup Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilir.

Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında genel kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi verilmektedir.

2019 yılı bağışlarının tutarları ve yararlanıcıları aşağıdaki gibidir:

YARARLANICILAR	TUTAR
ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	3.205.090
MUHTELİF VAKIF, DERNEK, KİŞİ VE KURULUŞLAR	1.589.370
ÜNİVERSİTELER VE EĞİTİM KURUMLARI	1.542.144
AYHAN ŞAHENK VAKFI	425.000
TÜRKİYE EĞİTİM GÖNÜLLÜLERİ VAKFI	41.600
DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	15.250
TOPLAM	6.818.454

OY HAKLARI

Pay sahiplerinin oy hakları ve bu hakların kullanımına ilişkin hükümler, Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nin 38'inci maddesinde yer almaktadır. Garanti BBVA'nın Genel Kurul Toplantılarında oy hakkında imtiyaz bulunmamaktadır. Banka'nın karşılıklı iştirak içerisinde olduğu şirket bulunmamakta olup, son Genel Kurul'da bu nedenle kullanılan oy yoktur.

KÂR PAYI HAKKI

Banka'nın Kâr Dağıtım Politikası aşağıdaki gibidir:

"Bankamızın kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Esas Sözleşme'nin 45, 46 ve 47'nci maddelerinde detaylı olarak belirtilmiştir. Bu çerçevede, Bankamızın sektör içindeki hedeflerine yönelik büyümesi ve finansman ihtiyaçları da göz önünde bulundurularak dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve bu suretle ihraç edilecek payların bedelsiz olarak ortaklara dağıtılması ya da her iki yöntemin belirli oranlarda birlikte kullanılması şeklinde gerçekleştirilmesi ve dağıtım işlemlerinin mevzuatta öngörülen yasal sürelerde tamamlanması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir.

Bankanın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ve ilgili alt düzenlemeler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabilir kârın %30'una kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir. Kanuni yedek akçeler ve Banka tarafından tasarrufu zorunlu fonlar ayrıldıktan sonra kalan dönem kazancından ortaklara dağıtımı yapılmayan tutarlar Olağanüstü Yedek Akçe hesabına aktarılır.

Kâr payı dağıtım işlemlerine en geç dağıtım kararı verilen genel kurul toplantısının yapıldığı hesap dönemi sonu itibarıyla başlanması şartıyla, karar tarihinden en geç 3 ay içinde yapılır.

Bankamızda kâr payı avansı dağıtım uygulaması bulunmamaktadır.

Ortaklara yapılacak kâr payı dağıtımına ilişkin teklif, Banka'nın operasyonel performansı, finansman ihtiyacı, büyüme hedefleri ile Banka'nın tabi olduğu yasal düzenlemeler gözetilmek suretiyle Esas Sözleşme'nin 46'ncı maddesi uyarınca Yönetim Kurulu kararıyla Genel Kurul'un onayına sunulur.

Dağıtım kararı, Genel Kurul Toplantısı'nda onaylanması halinde yürürlüğe girer ve alınan kararlar aynı gün Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya bildirilir."

Öte yandan, 4 Nisan 2019 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda, Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemeler ile Banka Esas Sözleşmesi'nin 45. maddesi ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde, Banka'nın büyüme hedefleri, uzun vadeli stratejisi, ulusal ve uluslararası ekonomik gelişmeler gözetilerek, Bankamızın 2018 yılında vergi sonrası oluşan dağıtılabilir net dönem kârının dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabına aktarılmasına, ve ayrıca, Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesinin 1. fıkrasının (e) bendi uyarınca ilgili mevzuatta belirtilen koşulların sağlanması nedeniyle Kurumlar Vergisi'nden istisna tutularak özel fon hesabına ayrılan tutarlar ile Banka'nın, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasına ilk geçişi nedeniyle oluşan ve "Geçmiş Yıl Kâr Zararı" kalemi içerisinde sınıflanan kârın Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabına aktarılmasına karar verilmiştir.

MENFAAT SAHİPLERİ

MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Menfaat sahipleri, özel tasarlanmış

sistemler ve toplantılar aracılığıyla yönetime katılabilmektedir. Doğru ve güvenilir bilgi akışını teminen her çeyrek açıklanan mali tablolara ilişkin sunumlar hazırlayan Yatırımcı İlişkileri Müdürlüğü, bu sunumları web sitesi, tablet ve mobil uygulamaları aracılığıyla tüm paydaşlara duyurmakta ve organize ettiği canlı webcast- telekonferanslarla da soruları yanıtlamakta, ses kaydını ise yine bu halka açık kanallar üzerinden paylaşmaktadır.

Müşteri Deneyimi Destek Ekibi çeşitli kanal alternatifleri üzerinden müşterilerin şikayetlerini dinleyerek çözüm sağlamanın yanı sıra önerilerini de titizlikle değerlendirmektedir. Garanti BBVA müşterilerine, web sitesinde bulunan iletişim formu, 444 0 333 telefon kanalından sesli mesaj opsiyonu, sosyal medya platformları olan Garanti BBVA Facebook sayfası ve Twitter Garanti BBVA'ya Sor hesapları üzerinden şikayetlerini ve yönetime ilişkin görüşlerini her zaman iletme imkanı sunmaktadır.

Ayrıca, müşterilerin, mevzuat ve sözleşmelerle korunan haklarının ihlali halinde, etkili ve süratli bir tazmin imkanı Bankaca sağlanmakta ve varsa oluşan zarar tazmin mekanizmalarının müşterilerce kullanılabilmesi için kolaylık gösterilmektedir.

Müşterilerin Şube, Müşteri İletişim Merkezi, Müşteri Deneyimi Destek Ekibi ve Dijital kanallardan aldığı hizmetlerin sonunda, geri bildirimlerini almak üzere; telefon, e-mail ve dijital kanallar aracılığıyla anket sunulmaktadır. Anket sonuçları titizlikle incelenmekte ve alınan geri bildirimler iyileştirme aksiyonlarına dönüştürülmektedir. Özellikle yeni ürün ve süreç değişikliklerinde müşterilerden alınan geri bildirimler hassasiyetle takip edilerek, süreçlerde düzenleme yapılması sağlanmaktadır.

Garanti BBVA, yatırımcıların beklentilerini, banka ve yönetim hakkındaki düşüncelerini "Algı Çalışması (Perception study)" ile tarafsız bir şekilde değerlendirmektedir. Çalışmanın, üçüncü şahıs firmalar tarafından gerçekleştirilmesi, tarafsız ve şeffaf iletişimi desteklemektedir. Bu çerçevede yapılan analiz ile gelişim alanları irdeleniyor, aksiyon planları oluşturuluyor.

Çalışanların karar mekanizmalarında aktif olmalarını sağlamak ve yenilikçi fikirlerden beslenmek üzere Garanti BBVA, diyalog kanallarını çift yönlü tutuyor. Çalışanların yönetime katılımı ile ilgili yazılı yönetmelikler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.

Çalışan görüşlerini, intranet, çalışan bağlılığı araştırması, iç müşteri memnuniyeti anketi ve çalışanın sesi platformu GONG gibi farklı kanalları sistematik olarak kullanarak çalışan memnuniyetini ve çalışan bağlılığını artırmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, çalışanlarının iş-özel yaşam dengesi, performans yönetimi, ücret, eğitim ve gelişim olanaklarına ilişkin görüşlerini almak amacıyla her yıl Çalışan Bağlılığı Anketi yapıyor. 2019 yılında Çalışan Bağlılığı skoru %70 olarak gerçekleşti.

360 Derece Değerlendirme ve Geri Bildirim süreci ile, çalışanlarımızın kendileri, çalışma arkadaşları, yöneticileri ve de birlikte çalıştıkları ekip üyeleri ile ilgili görüşlerini alarak, geri bildirim alma ve verme kültürünün yaygınlaştırılması amaçlanıyor. Aynı zamanda bu süreç, çalışanlarımızın güçlü yönlerini ve gelişim fırsatlarını görebilmelerini ve kişisel gelişim planlarını

bu doğrultuda oluşturabilmelerine imkan tanıyor.

Çalışanlarımız fikir ve önerilerini, Önersen, Gong, Atölye isimli öneri ve fikir platformları ile intranet portalındaki Sor/Paylaş bölümleri aracılığıyla iletiyor. "Önersen" platformu ile iletilen öneriler 2019 yılında 992 olurken, bu önerilerden ikisi ödüllendirildi. 2007 yılından bu yana 24.000'den fazla fikir bu kanalla iletili. 2019'de İnsan Kaynakları uygulamaları ve çalışma ortamıyla ilgili çalışanların sesini duyuran GONG platformu ile de 230 fikir paylaşıldı.

Her yıl Genel Müdür ve icra ekibi, Garanti BBVA'nın güncel durumunu ve bir sonraki yıla ilişkin strateji, hedef ve amaçlarını tüm çalışanları ile düzenlediği Gelecek Toplantısı'nda paylaştı.

YÖNETİM KURULU

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI VE OLUŞUMU

Yönetim Kurulu Başkanı Süleyman Sözen'dir. Yönetim Kurulu Başkanı'nın icrai görevi bulunmamakta olup, Yönetim Kurulu Üyeleri içinde icracı üye; aynı zamanda doğal üye olan Genel Müdür Recep Baştuğ'dur.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyeliği için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesinde başkanlık görevini üstlenen Jorge Saenz-Azcunaga Carranza ve aynı komitede üye olarak görev yapan Sema Yurdum ile Ricardo Gomez Barredo

bağımsız yönetim kurulu üyesidir.

Öte yandan, Garanti BBVA'nın 2019 yılında gerçekleştirdiği Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Esas Sözleşme'nin 18. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu üye sayısının Genel Müdür hariç 9'dan 10'a çıkarılmasına ve Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin "Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmamış olması" şeklindeki 4.3.6 numaralı ilkesi çerçevesinde, bağımsızlık kriterlerinde belirtilen görev süresinin bakiye müddeti kadar bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilen Sema Yurdum'un bağımsız yönetim kurulu üyeliği sona erdiğinden, oluşturulan yeni Yönetim Kurulu Üyeliği'ne, diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bakiye görev süreleri kadar görev yapmak üzere seçilmesine ve Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından bağımsız üye adaylığı konusunda olumsuz görüş bildirilmemiş olan, Mevhibe Canan Özsoy'un diğer Yönetim Kurulu Üyeleri'nin bakiye görev süreleri kadar görev yapmak üzere bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmesine karar verilmiştir. Bununla beraber, Sema Yurdum'un Banka'nın Denetim Komitesindeki üyelik görevi devam ettiğinden bu kapsamda bağımsız üye olarak kabul edilmektedir.

Mevhibe Canan Özsoy'un, bağımsızlık kriterlerini taşıdığına ilişkin Kurumsal Yönetim Komitesi'nin 22 Ocak 2019 tarihli raporu Yönetim Kurulu'na sunulmuş olup Yönetim Kurulu tarafından bağımsız üye adayı olarak Sermaye Piyasası Kurumu'na bildirilmesine karar verilmiştir.

2019 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilen Mevhibe Canan

Özsoy'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE,

Bankanız Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- a) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- b) Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- c) Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- d) Bağımsız yönetim kurulu üyeliği sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine

getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

e) Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,

f) Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

g) Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

h) Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,

i) Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

Öte yandan, 2019 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Garanti BBVA Yönetim Kurulu 11 üyeden oluşmakta olup 2019 yılı içinde kadın üye sayısı 1'den 2'ye yükselmiştir.



Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Faaliyet Raporu sayfa 142, 143 ve 144'den ulaşılabilir. Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.

YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır. 2019 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 18 kez karar almıştır.



Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde Kurumsal Yönetim >Politikalar başlığı altında ulaşabilirsiniz.

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden elde ettiği faaliyet gelirleri toplamı, Grubun faaliyet gelirleri toplamının

%0,15'dir. Buna ilaveten, aynı tarih itibarıyla Türkiye Finansal Raporlama Standartları ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından yapılan açıklamalara uygun olarak hazırlanmış finansal tablolarında, Grubun, ilişkili tarafların sermayelerindeki payları ile ilişkili taraflara sağlanan nakdi ve gayri nakdi kredi ve benzeri alacakların toplam bakiyesi yasal sınırların hesaplanmasında kullanılan konsolide özkaynağının %2'sidir ve bu tür risklerin sadece nakdi olanlarının toplam bakiyesi konsolide aktif büyüklüğünün %0,03'üdür.

MALİ HAKLAR

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Banka'nın Ücretlendirme Politikası uyarınca çalışanlarına adil, şeffaf, ölçülebilir, sürdürülebilir başarıyı özendiren ve Banka risk prensipleri ile uyumlu bir politika oluşturulmuştur. Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunularak

belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2019 itibarıyla 98 milyon 589 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2019 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2020 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 30.000.000 Türk lirası üst sınırı belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine ilişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu

Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

2019 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, üst düzey yöneticilerin ücretlendirme esasları hakkında Ortaklara aşağıdaki bilgilendirme yapılmıştır:

"Bankamız tarafından mevzuat uyarınca tüm çalışanlarına yönelik bir ücretlendirme politikası oluşturulmuş ve ilan edilmiştir. Adil, performans ve başarı odaklı bir ücretlendirme politikası yaratılmıştır. Bankamız Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Bankamız tüm personeline şamil ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak ücretlendirme komitesi idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği sadece kâr ile

bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politika uygulanmaya devam edilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2019 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %10,88'lik kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

Bankamız, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullandırabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçeve içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçeve dışında kredi kullandırılmamaktadır."



Ücretlendirme Komitesi ile ilgili detaylı bilgiye Faaliyet Raporu sayfa 150'den ulaşılabilir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

UYUM DURUMU						
	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellikli arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.	X					
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2. sayılı ilkede önerilenin aksine Bankamız esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Bankamızın izlediği proaktif, şeffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye her kesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamaları ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 sayılı ilkede önerilenin aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 34 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır. Ancak, ilerleyen dönemlerde Bankamızda kurulmuş olan Çalışan Komitesine şubeden ve Genel Müdürlük'ten birer temsilci atanması ve Çalışan Komitesine sunulacak kararların çalışanlarımızın sesi platformu "GONG" üzerinden tartışmaya gidilmesi değerlendirilecektir.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecekleri zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Banka ödenmiş sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon EUR limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.			X			Şu anda tavsiyeye tam olarak uymuyoruz ancak Banka, kadın yöneticilerin Yönetim Kurulu'na katılımını artırmayı ve önümüzdeki yıllarda kademeli olarak oranlarını artırmayı hedefliyor. Mevcut kurul, özellikle küresel olarak değişken olan bu piyasalarda, Banka için son derece önemli olan bankacılık alanında geniş bir deneyime sahiptir. Bununla birlikte, BBVA'nın bu konudaki politikalarına paralel olarak, Banka, bir yönetim kurulu üyesinin değiştirilmesi veya tüm kurulun yeniden seçilmesi durumunda, gelecekte aday gösterilirken kadın adayları tercih etmeyi amaçlamaktadır.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Bankamızın Yönetim Kurulu üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına uygun hareket etmektedir. Bankamızın iç düzenlemelerle yazılı olarak belirlediği bir sınırlandırma bulunmamaktadır.

	EVET	KISMEN	HAYIR	MUAF	İLGİSİZ	AÇIKLAMA
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi'dir (Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi'nde üç Yönetim Kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer Yönetim Kurulu Komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na göre kurulmuştur.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.					X	
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunulacak belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu üyelerinin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2019 itibarıyla 98 milyon 589 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI	AÇIKLAMALAR / İLGİLİ BAĞLANTILAR
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri 2019 yılında, Asya, Amerika ve Avrupa'da toplam 16 şehirde 35 yatırım konferansı ve roadshowa katılarak 667 firma ile yüz yüze toplantı gerçekleştirdi. Yaklaşık her 3 yatırımcı toplantısından 1'ine Genel Müdür katıldı.
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI	
Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur.
1.3. GENEL KURUL	
İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/752881
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0 İngilizce: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/corporate-governance/Ordinary-General-Shareholders-Meetings/Annual-General-Meeting/102/0/0
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.

Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2019 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.
1.4. OY HAKLARI	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%49,85
1.5. AZLIK HAKLARI	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.
1.6. KÂR PAYI HAKKI	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulunca hazırlanan, 2018 hesap yılı Bilanço Kârına ilişkin teklif 04.04.2019 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Bankacılık Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili düzenlemeler ile Banka Esas Sözleşmesi'nin 45. maddesi ve Kâr Dağıtım Politikası çerçevesinde, Banka'nın büyüme hedefleri, uzun vadeli stratejisi, ulusal ve uluslararası ekonomik gelişmeler gözeticilerle, dağıtılabilir net dönem kârının dağıtılmayarak Olağanüstü Yedek Akçeler Hesabına aktarılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 5. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Olagan_Genel_Kurul_Toplantisi_Kararlari_.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/752881
Genel kurul tarihi	4.04.2019
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	85,9
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,999
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Bulunmamaktadır.
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	594
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/752881

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIKAÇIKLAMALAR	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ	AÇIKLAMALAR
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Olağan Genel Kurul Toplantıları Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Bunlar; Türkçe web sitesi: www.garantibbva.com.tr İngilizce web sitesi: www.garantibbva.com Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com
2.2. FAALİYET RAPORU	
2.2.2. NUMARALI KURUMSAL YÖNETİM İLKESİNDE BELİRTİLEN BİLGİLERİN FAALİYET RAPORUNDA YER ALDIĞI SAYFA NUMARALARI VEYA BÖLÜM ADLARI	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, Sayfa: 142; Bağımsızlık Beyanı, Sayfa: 185
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım, Sayfa: 149

c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetişim, Sayfa: 30
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2019 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 175
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2019 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 175
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar, Sayfa: 541
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu 5.1.10.2 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Sayfa: 479
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsan Kaynağına Yatırım (Sayfa 122), Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma (132), Müşteri Deneyimi (96)

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI	AÇIKLAMALAR
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	169
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	"Garanti Etik Bildirim Hattı" etikbildirim@garantibbva.com.tr 0 212 318 23 75"
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 34 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır. Ayrıntılı bilgi için faaliyet raporundaki Komiteler bölümüne bakınız. Ayrıca çalışanların karar mekanizmalarında aktif olmalarını sağlamak ve yenilikçi fikirlerinden yararlanmak üzere, çalışanlar fikir ve önerilerini, Önersen, Gong isimli öneri ve fikir platformları ile intranet portalındaki Sor/Paylaş bölümleri üzerinden iletmektedir.
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcracı Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve insan kaynakları politikası Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0

Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Özellikli çalışanlar kapsamında plan bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2019 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir. Özellikli çalışanların değışken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı(hisse senedine bağılı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2019 yılına ilişkin değışken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağıntısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları politikası ile Etik ve Doğruluk ilkelerine Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağıntılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Garanti BBVA, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarına 2013 yılında İnsan Kaynakları bünyesinde oluşturduğu İSG ekibini 2015 yılı itibarıyla İSG Yöneticiliği olarak konumlandırarak faaliyetlerine 41 kişilik (İş Güvenliği Uzmanları, İşyeri Hekimleri, İşyeri Hemşireleri) kadrosuyla ülke çapında devam etmektedir. Türkiye'de bu büyüklükteki finans kuruluşları arasında bir ilke imza atarak, İSG yazılımını tüm lokasyonlarında kullanıma açmıştır ve risk değerlendirmesi, sağlık gözetimleri, eğitimler, İSG Kurulları, ramak kala, iş kazaları, meslek hastalığı süreçlerinin incelenmesi, önlemlerin koordinasyonu ve denetimi gibi faaliyetleri bu platform aracılığıyla takip etmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği'ni ulusal mevzuatın da ötesinde uygulamalarla hayata geçiren Garanti BBVA, OHSAS 18001'in yerini alacak olan ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmalarına başlamıştır ve bu uygulamalarla çalışanlarının ve paydaşlarının memnuniyetinin ve refahının artırılmasını amaçlamaktadır. 2019 yılında iş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı yoktur.
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansı çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Yayınlar & Raporlar > Faaliyet Raporları
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, yolsuzluğun önlenmesine yönelik Bankamız ve bağılı iştiraklerinde "yolsuzlukla mücadele programı" yürütülmektedir. Bu konuları kapsayan sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri tüm personele atanmaktadır.

4. YÖNETİM KURULU - I	
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI	AÇIKLAMALAR
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 19 Şubat 2019 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 4 Mart 2019 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızın 29 Mart 2018 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi'nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olmak üzere Risk Komitesi'ne devredilen "Risk Yönetimi" görevleri hariç iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumluluklardan sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak Muammer Cüneyt Sezgin'in yeniden belirlenmesine karar verilmiştir.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2019'da: 7
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetişi, Sayfa: 163
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen
İcra başkanı / genel müdürün adı	Recep Baştuğ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 100 milyon EUR limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Bulunmamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye %18'lik dilimi temsil etmektedir.

YÖNETİM KURULU ÜYESİNİN ADI/SOYADI	İCRADA GÖREVLİ OLUP OLMADIĞI	BAĞIMSIZ ÜYE OLUP OLMADIĞI	YÖNETİM KURULUNA İLK SEÇİLME TARİHİ	BAĞIMSIZLIK BEYANININ YER ALDIĞI KAP DUYURUSUNUN BAĞLANTISI	BAĞIMSIZ ÜYENİN ADAY GÖSTERME KOMİTESİ TARAFINDAN DEĞERLENDİRİLİP DEĞERLENDİRİLMEDİĞİ	BAĞIMSIZLIĞINI KAYBEDEN ÜYE OLUP OLMADIĞI	DENETİM, MUHASEBE VE/VEYA FİNANS ALANINDA EN AZ 5 YILLIK DENEYİME SAHİP OLUP OLMADIĞI
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29 Mayıs 1997	-			Evet
Jorge Sáenz-Azcúnaga Carranza	Hayır	Evet	24 Mart 2016	-	Hayır	Hayır	Evet
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14 Mayıs 2003	-			Evet
Dr. M. Cüneyt Sezgin	Hayır	Hayır	30 Haziran 2004	-			Evet
Sema Yurdum	Hayır	Evet	30 Nisan 2013	-	Hayır	Hayır	Evet
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2 Ekim 2014	-			Evet
Javier Bernal Dionis	Hayır	Hayır	27 Temmuz 2015	-			Evet
Recep Baştuğ	Evet	Hayır	6 Eylül 2019	-			Evet
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8 Mayıs 2017	-			Evet
Ricardo Gomez Barredo	Hayır	Evet	8 Mayıs 2017	-	Hayır	Hayır	Evet
Mevhibe Canan Özsoy	Hayır	Evet	4 Nisan 2019	https://www.kap.org.tr/tr/cgif/4028e4a140f2ed720140f37cb2a601b7	Evet	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU - II	
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ	AÇIKLAMALAR
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2019 yılında 10 kez fiziken toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%76,8
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağını belirlediği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Komite Toplantılarına Katılım, Sayfa: 149
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Faaliyet Raporu Sayfa 149-162'de komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ADLARI	BİRİNCİ SÜTUNDA "DİĞER" OLARAK BELİRTİLEN KOMİTENİN ADI	KOMİTE ÜYELERİNİN ADI SOYADI	KOMİTE BAŞKANI OLUP OLMADIĞI	YÖNETİM KURULU ÜYESİ OLUP OLMADIĞI
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Javier Bernal Dionis, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Sema Yurdum, Handan Saygın	Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Handan Saygın dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III					
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER-II			AÇIKLAMALAR		
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)			https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0		
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)			https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0		
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)			https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0		
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)			Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: Sayfa: 149, 151		
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)			https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0		
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR					
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı			Bölüm: Finansal Performans, Sayfa: 82		
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı			Ücretlendirme politikası Yatırımcı ilişkileri websitesi Kurumsal Yönetim Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0		
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı			Bölüm: Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu > Mali Haklar, Sayfa: 186-187		
YÖNETİM KURULU KOMİTELERİNİN ADLARI	BİRİNCİ SÜTUNDA “DİĞER” OLARAK BELİRTİLEN KOMİTENİN ADI	İCRADA GÖREVLİ OLMAYAN YÖNETİCİLERİN ORANI	KOMİTEDE BAĞIMSIZ ÜYELERİN ORANI	KOMİTENİN GERÇEKLEŞTİRDİĞİ FİZİKİ TOPLANTI SAYISI	KOMİTENİN FAALİYETLERİ HAKKINDA YÖNETİM KURULUNA SUNDUĞU RAPOR SAYISI
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		%75	%50	3	2

DERECELENDİRME NOTLARI

Garanti BBVA; Fitch Ratings, Moody's ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti BBVA'ya verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesindedir.

Garanti BBVA, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,73 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum göstermektedir ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaktadır.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

FITCH RATINGS (KASIM 2019)

(Görünüm: Durağan)

Uzun Vadeli YP **B+**
Uzun Vadeli TL **BB-**

MOODY'S (HAZİRAN 2019)

(Görünüm: Negatif)

Uzun Vadeli YP Mevduat **B3**
Uzun Vadeli TL Mevduat **B2**

JCR EURASIA RATINGS (HAZİRAN 2019)

(Görünüm: Negatif)

Uzun Vadeli Uluslararası YP **BBB**
Uzun Vadeli Uluslararası TL **BBB+**

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME NOTU

JCR Eurasia Ratings (Görünüm: Pozitif)

Genel Uyum Notu: 9,73

ALT KATEGORİLER	AĞIRLIK	ALINAN NOT
Pay Sahipleri	%25	9,67
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,67
Menfaat Sahipleri	%15	9,86
Yönetim Kurulu	%35	9,76



Derecelendirme notları ve içerikleri hakkında detaylı bilgiye, notlar ve görünümle ilgili yapılan değişikliklere <https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/> adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi altındaki Derecelendirme Notları bölümünden ulaşabilirsiniz.

KÂRIN DAĞITIMI

Bankamız 74. Hesap Yılında oluşan 6.158.840.673,31 TL'lik Kârının Esas Sözleşmemizin 45. Maddesine göre aşağıdaki şekilde dağıtılması ve konuyla ilgili işlemlerin Genel Müdürlük tarafından yürütülmesi hususlarını Sayın Ortaklarımızın onayına sunuyoruz.

Saygılarımızla,
Yönetim Kurulu

2019 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

(Türk Lirası)

(VERGİ SONRASI) DÖNEM KÂRI	6.158.840.673,31
A - 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1)	0,00
B - ÖDENMİŞ SERMAYEYE GÖRE %5 ORANINDA İLK KÂR PAYI	0,00
C - Olağanüstü Yedek Akçe %5	307.942.033,67
D - İKİNCİ KÂR PAYI	0,00
2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	0,00
Bankada bırakılması zorunlu diğer fonlar (KVK 5/1/e)	5.436.405,85
D - Olağanüstü Yedek Akçe	5.845.462.233,79

KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

GRUBU	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI	
	NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI (%)	NAKİT (TL)	ORANI (%)
BRÜT	-	-	-	-	-
NET	-	-	-	-	-

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

SINIRLI OLUMLU GÖRÜŞ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

SINIRLI OLUMLU GÖRÜŞÜN DAYANAĞI

Banka'nın 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkındaki 30 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzun Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklandığı üzere; 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları, BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı hükümleri dışında, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 250,000 bin TL'si cari dönemde ayrılan ve 2,250,000 bin TL'si geçmiş dönemlerde gider yazılan toplam 2,500,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz.

Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

TAM SET KONSOLİDE VE KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DENETÇİ GÖRÜŞÜMÜZ

Banka'nın 1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 30 Ocak 2020 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Banka yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Banka'nın o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide ve konsolide olmayan finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Banka'nın gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Banka'da meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Banka'nın araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

BAĞIMSIZ DENETÇİNİN YILLIK FAALİYET RAPORUNUN BAĞIMSIZ DENETİMİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞU

Amacımız, TTK hükümleri ve Yönetmelik çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Banka'nın denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Banka'nın durumu hakkında denetlenen konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi

A member firm of KPMG International Cooperative



Alper Güvenç, SMMM

Sorumlu Denetçi

2 Mart 2020

İstanbul, Türkiye

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

T. Garanti Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu'na

T. Garanti Bankası A.Ş. ("Şirket" veya "Garanti") tarafından, Garanti'nin 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Entegre Faaliyet Raporu'nda ("Rapor") Ek A.1 kısmında yer alan "Seçilmiş Bilgiler"e ilişkin bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence kapsamımız, aşağıda listelenen Seçilmiş Bilgiler'le sınırlıdır:

- Sera Gazı Protokolü Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık tCO₂e sera gazı emisyonları
- Raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğu
- Sera gazı yoğunluğundaki yıllık yüzdesel değişim
- İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları
- Garanti tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri (HES, RES, GES) ile engellenen toplam yıllık emisyonlar
- Kaynak bazında toplam yıllık enerji tüketimi
- Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi
- Toplam yıllık atık miktarları (geri dönüştürülebilir, tehlikeli ve tehlikesiz)
- Garanti tarafından finanse edilen projelerde uygulanan çevresel ve sosyal etki değerlendirmesi süreci:
 - o 2019 yılında değerlendirilen projelerin sayısı
 - o 2019 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
 - o 2019 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı
- Yenilenebilir enerji portföyü:
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların tutarı
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri
 - o Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de faaliyetteki rüzgâr enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti'nin pazar payı
- Önceliklendirme analizi
- Sürdürülebilirlik yönetimi
- Raporlama döneminde yapılan toplam parasal toplumsal yatırım tutarı
- Garanti ATM'lerindeki kartsız işlemler:
 - o Raporlama döneminde Garanti ATM'lerinden yapılan toplam kartsız işlem sayısı
 - o Raporlama döneminde Garanti ATM'lerinden yapılan toplam kartsız işlem hacmi
- Kadın Çalışan Oranları:
 - o Üst ve Orta Seviye Yönetici
 - o Toplam Kadın Çalışanlar
- Doğum İzni Sonrası İşe Dönen Çalışan Oranı
- Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı
- Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı
- 2019 yılında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerine giriş yapan çalışan sayısı
- 2019 yılında Kadın Liderliği Eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı
- Kayıp İş Günü Oranı
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla müşteri sayısı (Toplam, Dijital Bankacılık ve Mobil Bankacılık)

YÖNETİMİN SORUMLULUKLARI

Seçilmiş Bilgiler'in Garanti'nin oluşturduğu Rapor'un Ek A.1 kısmında yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve raporlanması ve içerdiği bilgi ve iddialar; paydaşların belirlenmesi ve önemli konular da dahil olmak üzere sürdürülebilir kalkınma performansı ve raporlaması açısından Garanti'nin hedeflerinin belirlenmesi; ve raporlanan performans bilgilerinin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulması ve sürdürülmesinden Şirket Yönetimi sorumludur.

Yönetim, hata ve hileyi önleme ve tespit etme ile Garanti'nin faaliyetlerine ilişkin kanun ve yönetmelikleri tanımlamak ve bunlara uyulmasını sağlamaktan sorumludur.

Yönetim, açıklamaların ve Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması ve sunumunda yer alan personelin düzgün bir şekilde eğitildiğinden, bilgi sistemlerinin düzgün şekilde güncellendiğinden ve raporlamadaki tüm değişikliklerin önemli iş birimlerini içerdiğinden emin olmakla sorumludur.

SORUMLULUĞUMUZ

Sorumluluğumuz, sınırlı güvence çalışması yürüterek gerçekleştirilen işlemler ve elde edilen kanıtlara dayanarak bağımsız bir sınırlı güvence sonucuna ulaşmaktır. Güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Standartları ve bilhassa Tarihsel Finansal Bilgilerin Denetlenmesi ve Gözden Geçirilmesi Dışındaki Güvence Hizmetleri'ne ilişkin Uluslararası Standart'a (ISAE 3000) göre gerçekleştirilmiştir. Söz konusu Standart, Seçilmiş Bilgiler'in önemli hata ve yanlışlık içermediği konusunda sınırlı güvence sağlamak için çalışmamızı planlamamızı ve yürütmenizi gerektirir.

Kalite Kontrole ilişkin Uluslararası Standart'ı (ISQC 1) uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun dokümanite edilmiş politikalar ve süreçleri içeren kapsamlı bir kalite kontrol sistemi muhafaza etmekteyiz.

Dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayınladığı Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

UYGULANAN PROSEDÜRLER

Seçilmiş Bilgiler ile ilgili sunulan sınırlı bir güvence, başta Seçilmiş Bilgiler'e sunulan bilgilerin hazırlanmasından sorumlu kişiler olmak üzere ilgili kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve gerektiğinde diğer kanıt toplama prosedürlerini uygulamayı içermektedir. Bu prosedürler şunları içermektedir:

- Garanti'nin kilit paydaş gruplarının önemli konularını belirleme süreçleri hakkında bilgi sahibi olmak için yönetimin sorduğu sorular.
- Sürdürülebilirlik stratejisi ve önemli konular için politikalar ile ilgili olarak üst düzey yönetici ve ilgili personelle yapılan görüşmeler ve bunların tümünün çalışmalar sırasında uygulanması.
- Seçilmiş Bilgiler'de yer alan bilginin sağlanmasından sorumlu kurumsal ve iş birimi düzeyindeki ilgili personelle yapılan görüşmeler.
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri ilgili bilgi kaynakları ile karşılaştırmak ve ilgili bilgi kaynaklarında yer alan tüm bilgilerin Seçilmiş Bilgiler'e dahil edilip edilmediğini belirlemek
- Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgileri Garanti'nin sürdürülebilirlik performansı ile ilgili genel bilgi ve tecrübemizle uyumlu olup olmadığını belirlemek amacıyla okumak.



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9 Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000 Faks +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

SINIRLAMALAR

Herhangi bir iç kontrol yapısının doğasında olan sınırlamaları nedeniyle, Seçilmiş Bilgiler'de sunulan bilgiler hataları veya usulsüzlükleri içerebilir ve tespit edilemeyebilir. Çalışmalarımız, yıl boyunca sürekli olarak gerçekleştirilmediğinden ve uygulanan prosedürler örnekleme bazında yapıldığından, iç kontrollerin Rapor'un hazırlanması ve sunumu üzerindeki tüm eksikliklerini saptamak için düzenlenmemiştir.

SONUÇ

Sonucumuz bu raporda açıklanan konularda oluşturulmuştur ve bunlara tabidir.

Elde ettiğimiz kanıtların sonuçlarımıza dayanak oluşturmak için yeterli ve uygun olduğuna inanıyoruz.

Yapılan çalışma ve elde edilen kanıtlar neticesinde, yukarıda belirtildiği üzere, Garanti Raporu'nda Ek A.1 kısmında yer alan Seçilmiş Bilgiler'in tüm önemli yönleriyle Garanti'nin oluşturduğu 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sonlanan yıla ilişkin Rapor'un Ek A.1 kısmında açıklamalarda yer alan raporlama kriterlerine uygun olarak sunulmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sözleşme şartlarımıza uygun olarak, Seçilmiş Bilgiler üzerine bu bağımsız sınırlı güvence raporu, Garanti'ye raporlamak amacıyla hazırlanmıştır ve başka herhangi bir amaçla kullanılmak amacıyla hazırlanmamıştır.

KULLANIM KISITLAMASI

Raporumuz, Garanti'den başka herhangi bir amaçla veya herhangi bir bağlamda hak kazanmak isteyen başka kişi veya kurumlar tarafından kullanılmasına veya dayanak oluşturulmasına uygun değildir. Raporumuza veya bir kopyasına erişimi olan ve raporumuzu (veya herhangi bir bölümünü) dayanak kabul eden Garanti dışındaki herhangi bir tarafın sorumluluğu kendisine aittir. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz bağımsız güvence raporumuzla veya ulaştığımız olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak Garanti haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Şirin Soysal,
Sorumlu Ortak
İstanbul, 2 Mart 2020

SORUMLULUK BEYANI

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2019 – 31.12.2019 dönemine ait yılsonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve Banka'nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RECEP BAŞTUĞ
GENEL MÜDÜR

AYDIN GÜLER
FİNANSAL
RAPORLAMADAN
SORUMLU GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

**JORGE SAENZ-
AZCUNAGA CARRANZA**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**RICARDO GOMEZ
BARREDO**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**BELKIS SEMA
YURDUM**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2019 – 31.12.2019 dönemine ait Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Raporları tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetim Raporları'nın önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde Solo ve Konsolide Finansal Tablolar ile Bağımsız Denetim Raporları'nın Banka'nın aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kâr ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

RECEP BAŞTUĞ
GENEL MÜDÜR

AYDIN GÜLER
FİNANSAL
RAPORLAMADAN
SORUMLU GENEL MÜDÜR
YARDIMCISI

**JORGE SAENZ-
AZCUNAGA CARRANZA**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**RICARDO GOMEZ
BARREDO**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

**BELKIS SEMA
YURDUM**
DENETİM KOMİTESİ
ÜYESİ

KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL RAPOR

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019

Hesap Dönemine Ait

Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Finansal
Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile
Bağımsız Denetim Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2019 tarihli konsolide olmayan bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide olmayan kâr veya zarar tablosu, konsolide olmayan kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide olmayan özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide olmayan nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide olmayan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Beşinci Bölüm 2.8.4 numaralı dipnotta belirtildiği üzere, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolar, BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı hükümleri dışında, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 250,000 bin TL'si cari dönemde ayrılan ve 2,250,000 bin TL'si geçmiş dönemlerde gider yazılan toplam 2,500,000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Banka'dan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide olmayan finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminleri ve varsayımlarının detayı Üçüncü Bölüm VIII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredi bakiyesi toplam aktiflerinin %64'ünü oluşturmaktadır.

Banka, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerini 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") ve TFRS 9 Finansal Araçlar Standardına ("Standart") göre muhasebeleştirilmektedir.

Yönetmelik ve Standart uyarınca finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespitinde "beklenen kredi zararı modeli"ni uygulamakta olup Banka yönetimi tarafından yıllık olarak gözden geçirilen bu model önemli varsayım ve tahminleri içermektedir.

Banka yönetiminin önemli varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir.

Banka yönetiminin önemli varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir.

- Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesi,
- İleriye yönelik makroekonomik bilgilerin kredi riski hesaplamasına dahil edilmesi ve,
- Değer düşüklüğü modelinin tasarımı ve yapılandırılması.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerin değer düşüklüğünün tespiti, (i) kredinin temerrüt durumuna, (ii) ilk muhasebeleştirme anına göre kredi riskindeki gerçekleşen değişime dayanan modele ve (iii) bu kredilerin bu modele uygun sınıflandırılmasına bağlıdır. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasının, finansal varlıkların bulundukları aşamaya göre değişiklik göstermesi nedeniyle, kredilerin doğru sınıflandırılması önem taşımaktadır.

Banka, beklenen kredi zararlarını hem bireysel hem de toplu olarak değerlendirerek hesaplamaktadır. Banka, bireysel karşılıkların hesaplanmasında, ilgili varlığa ilişkin gelecekte gerçekleşmesi beklenen nakit akışlarını ve kredi işlemleri için edinilen teminatın gerçeğe uygun değerini göz önünde bulundurmaktadır.

Toplu olarak ayrılan karşılıklar ise, kompleks tasarım ve uygulamaya sahip, geçmiş ve cari dönemlerdeki veri setleri ve beklentiler dikkate alınarak modellenmektedir. Bu verilerin bütünlüğü ve doğruluğu da göz önüne alınmaktadır. Ayrıca, geleceğe ilişkin beklentiler makroekonomik modeller ile yansıtılmaktadır.

Kredilere ilişkin değer düşüklüğü hesaplaması yukarıda açıklandığı gibi önemli tahmin, varsayım ve yönetimin yargılarını içermesi ve ayrıca kompleks bir yapıya sahip olması nedeniyle kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI

Kredi değer düşüklüğü hesaplamalarını denetlemek için uyguladığımız önemli prosedürler aşağıdakileri içermektedir:

- Kredi tahsisi, kullandırımı, teminatlandırma, tahsilat, takip, sınıflandırma ve değer düşüklüğü süreçlerine yönelik oluşturulan kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber test edilmiştir.
- Banka'nın sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli incelenmiş ve örneklem yoluyla seçilen kredi sözleşmelerinin bu model ile uygunluğu kontrol edilmiştir.
- Banka'nın değer düşüklüğü modelinde tanımlanan öznel ve nesnel kriterlerin Yönetmelik ve Standart ile uygunluğu kontrol edilmiştir.
- Hazırlanan model ve metodoloji değerlendirilmiş ve kontrol testleri ve detay analizler ile yapılan hesaplamaların değerlendirmesi için çalışmalarımıza uzmanlar dahil edilmiştir.
- Kredi inceleme çalışmaları, örneklem yoluyla seçilen krediler için kredi dosyalarının ve bilgilerinin detaylı olarak incelenmesini ve sınıflandırılmasının kontrolünü kapsamaktadır. Bu kapsamda kredi müşterisinin cari durumu, ileriye dönük bilgiler ve makroekonomik beklentiler de dahil edilerek değerlendirilmiştir.
- Bireysel değerlendirmeye tabi tutulan kredilere ilişkin beklenen kredi zararı hesaplamaları için, örneklem seçilerek, kullanılan varsayım ve tahminler Banka yönetimi ile görüşülmüş ve ayrılan zarar karşılıklarının doğruluğu kontrol edilmiştir.
- Toplu olarak değerlendirmeye tabi tutulan krediler için ise, hesaplama modellerindeki verinin doğruluğu ve bütünlüğü test edilmiş, ayrıca beklenen kredi zararı hesaplamaları, yeniden hesaplama yöntemiyle kontrol edilmiştir. Hesaplama kullanılan, risk parametreleri için kurulan modeller incelenmiş ve seçilen örnek portföyler için risk parametreleri yeniden hesaplanmıştır.
- Geleceğe yönelik beklentileri yansıtmak için kullanılan makroekonomik modeller değerlendirilmiş, ilgili modellerin risk parametrelerine etkisi yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol edilmiştir.
- Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde kullanılan nitel ve nicel değerlendirmeler incelenmiş ve uygunluğu değerlendirilmiştir.

Ayrıca, kredilerin değer düşüklüğü karşılıklarına ilişkin konsolide olmayan finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.

Finansal araçların ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar)

Finansal araçların ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli varsayımların detayı Üçüncü Bölüm VII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU

TFRS 9 uyarınca finansal araçların sınıflandırılması Banka'nın kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılmaktadır.

Banka, ilgili iş modeli kategorisine göre gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırdığı kredinin gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümlerinde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması nedeniyle Seviye 3'e göre belirlemektedir.

Yönetim, gözlemlenebilir olmayan bu temel varsayım ve tahminlere bağlı belirsizliklerin değerlendirilmesinde, bağımsız değerlendirme firmasının görüşünden faydalanmaktadır.

Banka'nın ayrıca finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak tutarsızlığı ortadan kaldırmak amacıyla TFRS 9 uyarınca ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer opsiyonunu kullanarak muhasebeleştirdiği finansal yükümlülükleri (seküritizasyon kredileri) de bulunmaktadır.

Banka'nın ilgili seçim sonrasında gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülük olarak muhasebeleştirdiği seküritizasyon kredilerinin gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümünde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması nedeniyle Seviye 3'e göre belirlemektedir.

Yukarıda belirtildiği üzere Banka'nın önemli tahmin ve yargı içermesi nedeniyle finansal araçların ölçümü (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI

Finansal araçların ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ile ilgili olarak uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdaki gibidir:

- Banka'nın ilgili finansal araçların gerçeğe uygun değer ölçümüne yönelik oluşturduğu kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği test edilmiştir.
- Banka'nın finansal araçların ölçümleme modelleri (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) incelenmiş ve TFRS 9 standardının gereklilikleri ile karşılaştırılmıştır.
- Banka tarafından ilgili araçların gerçeğe uygun değerlerinin hesaplanmasında kullanılan gözlemlenebilir olmayan veri ve varsayımların makul olup olmadığı değerlendirme uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir.

Ayrıca, finansal araçların ölçülmesine (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ilişkin konsolide olmayan finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.



Emeklilik Planları

Emeklilik planlarıyla ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminlerinin detayı Üçüncü Bölüm XVII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU	KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI
Banka'nın çalışanlarına sağladığı tanımlanmış fayda esaslı emeklilik planı ("Plan" veya "Emeklilik Planı") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun ("Kanun") Geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık") aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir. Detayları 3.17 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Plan; 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu Geçici 20'nci maddesi uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devir edilecek haklar ile Banka tarafından sağlanan ve devre konu olmayan diğer sosyal hak ve emeklilik faydalarından oluşmaktadır. Devre konu haklara ilişkin devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. SGK'ya devirden sonra vakıf senesinde bulunmasına rağmen SGK tarafından karşılanmayan diğer sosyal haklar ve emeklilik dönemiyle ilgili ödemeler, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir. Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre konu yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar ve 15 Aralık 2006 tarihli ve 26377 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bakanlar Kurulu Kararı esas alınarak hesaplanmıştır. Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, devre konu olmayan yükümlülükleri de bağımsız bir aktüer tarafından TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardına göre hesaplanmıştır. Sandık yükümlülüklerinin değerlemesi, devre konu sosyal yardımlar ile iskonto oranı, maaş artışı, enflasyon, demografik varsayımlar ve herhangi bir Plan değişikliğinin etkisi gibi temel varsayım ve muhakemelere dayanmaktadır. Yönetim, bu temel varsayım ve tahminlere bağlı belirsizliklerin değerlendirilmesinde, bağımsız aktüerin uzman görüşünden faydalanmaktadır. Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri göz önünde bulundurularak, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Yönetimin Emeklilik Planıyla ilgili yükümlülük hesaplamalarını denetlemek için yaptığımız prosedürler aşağıdakileri içermektedir: - Banka'nın emeklilik planıyla ilgili yükümlülük hesaplamalarının kontrolüne yönelik oluşturduğu kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği test edilmiştir. - Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, yöntemlerde ve yasal düzenlemelerde önemli bir değişiklik olup olmadığı kontrol edilmiştir. - Dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıklarında veya üye profilinde yükümlülükleri etkileyen önemli değişimler test edilmiştir. - Temel varsayımların ve tahminlerin uygunluğu aktüer uzmanımız ile beraber değerlendirilmiştir. - Sandık varlıklarının plan yükümlülüklerini kullanan yöntem ve varsayımlar çerçevesinde karşılayıp karşılamadığı test edilmiştir. Ayrıca, emeklilik planları ile ilgili temel varsayım, tahmin ve duyarlılığa ilişkin olarak konsolide olmayan finansal tablolarda yapılan açıklamalarının yeterliliği değerlendirilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Banka yönetimi; konsolide olmayan finansal tabloların "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide olmayan finansal tabloları hazırlarken yönetim; Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Banka'yı tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Banka'nın finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Olmayan Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide olmayan finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide olmayan finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa, bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide olmayan finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Banka'nın iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Banka'nın sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimce işletmenin sürekliliği esasını kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide olmayan finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Banka'nın sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide olmayan finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide olmayan finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

31 Ocak 2020
İstanbul, Türkiye

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18 Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide olmayan finansal rapor aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Bankanın Konsolide Olmayan Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Bankanın Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklama ve Dipnotlar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu raporda yer alan konsolide olmayan finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu
Başkanı

RECEP BAŞTUĞ
Genel Müdür

AYDIN GÜLER
Finansal Raporlamadan
Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı

HAKAN ÖZDEMİR
Finansal Raporlama ve
Muhasebe Direktörü

**JORGE SAENZ - AZCUNAGA
CARRANZA**
Denetim Komitesi Üyesi

**RICARDO GOMEZ
BARREDO**
Denetim Komitesi Üyesi

**BELKIS SEMA
YURDUM**
Denetim Komitesi Üyesi

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Unvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Direktörü

Tel No: (0212) 318 23 50
Fax No: (0212) 216 59 02

	SAYFA NO
I. Banka'nın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	219
II. Banka'nın sermaye yapısı, yönetim ve denetimi doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklamalar	219
III. Bankanın, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	220
IV. Banka'da nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	221
V. Banka'nın hizmet türü ve faaliyet alanlarını ilişkin özet bilgi	221
VI. Banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili veya hukuki engeller	221

İKİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE OLMAYAN CARİ DÖNEM FİNANSAL TABLOLAR	
I. Bilanço - Varlıklar	222
II. Bilançolar - Yükümlülükler	223
III. Nazım hesaplar tablosu	224
IV. Kâr veya zarar tablosu	225
V. Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	226
VI. Özkaynaklar değişim tablosu	227
VII. Nakit akış tablosu	228
VIII. Kâr dağıtım tablosu	229

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - MUHASEBE POLİTİKALARI	
I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	230
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	230
III. İştirak ve bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler	232
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	232
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	234
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	234
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	234
VIII. Finansal araçlarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	238
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar	242
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	244
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	244
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	244
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	245
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	246
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	247
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	247
XVII. Çalışanların haklarına ilişkin yükümlülüklerle ilişkin açıklamalar	247
XVIII. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	249
XIX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	251
XX. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	251
XXI. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	251
XXII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	251
XXIII. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	251
XXIV. Kâr yedekleri ve kânn dağıtılması	253
XXV. Hisse başına kazanç	253
XXVI. İlişkili taraflar	253
XXVII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	253
XXVIII. Sınıflandırmalar	254
XXIX. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	254

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER	
I. Özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	254
II. Kredi riskine ilişkin açıklamalar	262
III. Kur riskine ilişkin açıklamalar	271
IV. Faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	273
V. Hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	276
VI. Likidite riski yönetimine ve likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	277
VII. Kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	284
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	284
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	286
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	286

BEŞİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR	
I. Bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	306
II. Bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	333
III. Nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	342
IV. Gelir tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	347
V. Özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	353
VI. Nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	354
VII. Bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	355
VIII. Banka'nın yurtiçi, yurtdışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurtdışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	358
IX. Bilanço sonrası hususlara ilişkin açıklamalar	358

ALTINCI BÖLÜM - BANKANIN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR	
I. Banka'nın uluslararası derecelendirme kuruluşlarına yaptırmış olduğu derecelendirmeye ilişkin özet bilgiler	359
II. Temettüye ilişkin bilgiler	360
III. Diğer açıklamalar	360

YEDİNCİ BÖLÜM - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	
I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	360
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	360

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER

1.1 BANKA'NIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") "Özel Sermayeli Banka" statüsünde kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır.

27 Temmuz 2015 tarihinde gerçekleştirilen hisse devri sonrasında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A ("BBVA")'nın Banka'daki hissedarlık oranı %39,90'a ulaşarak hakim ortak konumuna geçmiş ve Banka, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") nezdinde "Özel Mevduat Bankaları" kategorisinden çıkartılarak "Yabancı Mevduat Bankaları" kategorisinde sınıflandırılmaya başlanmıştır.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurtiçinde 904, yurtdışında 8 şubesi ve 2 temsilciliği (31 Aralık 2018: yurtiçinde 926, yurtdışında 8 şube ve 2 temsilcilik) ile hizmet vermektedir.

1.2 BANKA'NIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın %49,85 oranında hissesine sahip olarak Banka'nın ana ortağı olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A ("BBVA") çatısı altında bulunan şirketler topluluğu BBVA Grubu olarak tanımlanmıştır.

BBVA, 22 Mart 2011 tarihi itibarıyla GE Capital Corporation'nın %18,60 oranında, 781.200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini ve Doğu Holding AŞ'nin %6,29 oranında, 264.188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini satın alarak toplam %24,89 oranında pay sahibi olarak Doğu Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

BBVA, 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilaveten 5.032 TL nominal değerde 503.160.000 adet hisse senetlerini satın almış ve sermayedeki payını %25,01 seviyesine çıkarmış ve Doğu Grubu ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmaya devam etmiştir.

BBVA, 19 Kasım 2014 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %14,89 oranında 625.380 TL nominal değerdeki 62.538.000.000 adet hisse senetlerinin satın alınması konusunda Doğu Grubu ile anlaşmış ve anlaşma hükümlerine uygun olarak hisse devir işlemleri 27 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Devir sonrasında BBVA'nın Banka'daki hissedarlık oranı %39,90'a ulaşarak hakim ortak konumuna geçmiş ve Banka, BDDK nezdinde "Özel Mevduat Bankaları" kategorisinden çıkartılarak "Yabancı Mevduat Bankaları" kategorisinde sınıflandırılmaya başlanmıştır.

BBVA, 21 Şubat 2017 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %9,95 oranında 417.900 TL nominal değerdeki 41.790.000.000 adet hisse senetlerinin satın alınması konusunda Doğu Grubu ile anlaşmış ve anlaşma hükümlerine uygun olarak hisse devir işlemleri 22 Mart 2017 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Devir sonrasında BBVA'nın Banka'daki hissedarlık oranı %49,85'e ulaşmıştır.

Doğu Grubu'nun bilanço tarihi itibarıyla Banka'daki toplam hissedarlık oranı %0,05 tir.

BBVA GRUBU

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 77 milyon bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yanı sıra, Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Güney Amerika pazarında lider konumda olan, Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu olan BBVA, 30 dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 126 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.3 BANKANIN, YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKADA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE ÜYELERİ:

ADI SOYADI	GÖREVİ	YÖNETİM KURULU ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkanı	29.05.1997	Lisans	39 yıl
Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi & Denetim Komitesi Üyesi	24.03.2016	Lisans	27 yıl
Recep Baştuğ	Yönetim Kurulu Üyesi & Genel Müdür	06.09.2019	Lisans	30 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi	14.05.2003	Lisans	33 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.06.2004	Doktora	32 yıl
Jaime Saenz de Tejada Pulido	Yönetim Kurulu Üyesi	02.10.2014	Lisans	28 yıl
Javier Bernal Dionis	Yönetim Kurulu Üyesi	27.07.2015	Yüksek Lisans	30 yıl
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2017	Yüksek Lisans	29 yıl
Belkis Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	30.04.2013	Lisans	39 yıl
Ricardo Gomez Barredo	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	08.05.2017	Yüksek Lisans	32 yıl
Mevhibe Canan Özsoy	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	04.04.2019	Yüksek Lisans	31 yıl

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Recep Baştuğ	Genel Müdür	06.09.2019	Lisans	30 yıl
İlker Kuruöz	GMY-Mühendislik Hizmetleri ve Veri	14.03.2018	Yüksek Lisans	28 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat	01.02.2009	Yüksek Lisans	28 yıl
Betül Ebru Edin	GMY- Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar	25.11.2009	Lisans	26 yıl
Didem Başer	GMY- Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	25 yıl
Selahattin Güldü	GMY-Ticari Bankacılık	20.04.2018	Lisans	29 yıl
Osman Nuri Tüzün	GMY- Yetenek ve Kültür	19.08.2015	Yüksek Lisans	27 yıl
Aydın Güler	GMY-Finans ve Hazine	03.02.2016	Lisans	29 yıl
Ali Temel	Kredi Riski Yönetimi Başkanı	03.02.2016	Lisans	29 yıl
Mahmut Akten	GMY-Bireysel Bankacılık	17.01.2017	Yüksek Lisans	20 yıl
Cemal Onaran	GMY-Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı	17.01.2017	Lisans	29 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içerisinde önemli sayılabilecek payı yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.4 BANKA'DA NİTELİKLİ PAY SAHİBİ OLAN KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

AD SOYAD / TİCARET UNVANI	PAY TUTARLARI	PAY ORANLARI	ÖDENMİŞ PAYLAR	ÖDENMEMİŞ PAYLAR
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	2.093.700	%49,85	2.093.700	-

1.5 BANKA'NIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINA İLİŞKİN ÖZET BİLGİ

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'nin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Sermaye Piyasası Kurulu'ndan gerekli izinlerin alınması kaydıyla, Türkiye Cumhuriyeti ve her türlü resmi ve özel kuruluşların ihraç edeceği borçlanma senetlerini, hazine tahvil ve bonolarını ve her türlü sermaye piyasası araçlarını satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanması, Yönetim Kurulu'nun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşmeye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

1.6 BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VEYA HUKUKİ ENGELLER

Bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

2 KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL TABLOLAR

		BİN TÜRK LİRASI					
VARLIKLAR		CARİ DÖNEM 31.12.2019			ÖNCEKİ DÖNEM 12.31.2018		
	DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		33.776.385	62.458.332	96.234.717	24.474.567	64.942.466	89.417.033
1.1 Nakit ve Nakit Benzerleri	5.1.1	13.719.095	50.054.007	63.773.102	3.211.311	54.341.371	57.552.682
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası		3.285.976	38.390.532	41.676.508	2.815.820	38.550.627	41.366.447
1.1.2 Bankalar		275.625	11.593.863	11.869.488	399.233	15.854.278	16.253.511
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		10.193.163	183.283	10.376.446	-	-	-
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		35.669	113.671	149.340	3.742	63.534	67.276
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.1.2	380.115	4.510.763	4.890.878	183.255	4.261.381	4.444.636
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		340.037	91.126	431.163	151.143	83.426	234.569
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		40.078	20.428	60.506	25.670	85.842	111.512
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		-	4.399.209	4.399.209	6.442	4.092.113	4.098.555
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.1.3	18.133.071	6.549.979	24.683.050	18.254.325	5.213.456	23.467.781
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		18.051.257	6.216.429	24.267.686	18.174.639	4.116.609	22.291.248
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		32.328	333.550	365.878	15.058	210.087	225.145
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		49.486	-	49.486	64.628	886.760	951.388
1.4 Türev Finansal Varlıklar	5.1.4	1.544.104	1.343.583	2.887.687	2.825.676	1.126.258	3.951.934
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		1.131.692	1.334.234	2.465.926	2.304.179	945.016	3.249.195
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		412.412	9.349	421.761	521.497	181.242	702.739
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		177.953.331	86.015.238	263.968.569	163.355.336	81.227.567	244.582.903
2.1 Krediler	5.1.5	166.955.553	84.209.820	251.165.373	152.258.825	78.352.639	230.611.464
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	5.1.6	-	-	-	-	-	-
2.3 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	5.1.7	20.732.279	7.884.639	28.616.918	18.565.890	6.866.393	25.432.283
2.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		20.591.464	6.967.172	27.558.636	18.532.126	6.053.663	24.585.789
2.3.2 Diğer Finansal Varlıklar		140.815	917.467	1.058.282	33.764	812.730	846.494
2.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		9.734.501	6.079.221	15.813.722	7.469.379	3.991.465	11.460.844
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.8	1.291.274	-	1.291.274	786.709	-	786.709
3.1 Satış Amaçlı		1.291.274	-	1.291.274	786.709	-	786.709
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		2.905.123	5.681.755	8.586.878	2.176.289	4.883.620	7.059.909
4.1 İştirakler (Net)	5.1.9	35.158	-	35.158	35.158	-	35.158
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		35.158	-	35.158	35.158	-	35.158
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	5.1.10	2.869.965	5.681.755	8.551.720	2.141.131	4.883.620	7.024.751
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		2.765.945	5.681.755	8.447.700	2.057.591	4.883.620	6.941.211
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		104.020	-	104.020	83.540	-	83.540
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	5.1.11	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.12	4.990.953	271	4.991.224	4.105.729	300	4.106.029
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.13	350.882	-	350.882	300.551	-	300.551
6.1 Şerefiye		-	-	-	-	-	-
6.2 Diğer		350.882	-	350.882	300.551	-	300.551
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	5.1.14	703.141	-	703.141	690.700	-	690.700
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		-	-	-	60.043	-	60.043
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	5.1.15	1.710.519	-	1.710.519	1.305.446	-	1.305.446
X. DİĞER AKTİFLER (Net)	5.1.16	5.212.339	8.102.727	13.315.066	4.854.700	6.313.179	11.167.879
VARLIKLAR TOPLAMI		228.893.947	162.258.323	391.152.270	202.110.070	157.367.132	359.477.202

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Bilanço (Finansal Durum Tablosu)

		BİN TÜRK LİRASI						
YÜKÜMLÜLÜKLER		DİPNOT	CARİ DÖNEM 31.12.2019			ÖNCEKİ DÖNEM 12.31.2018		
			TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I.	MEVDUAT	5.2.1	114.481.908	134.269.183	248.751.091	104.641.068	112.638.281	217.279.349
II.	ALINAN KREDİLER	5.2.2	1.687.332	23.435.491	25.122.823	914.443	31.026.239	31.940.682
III.	PARA PİYASALARINA BORÇLAR	5.2.3	67.803	436.372	504.175	45.416	-	45.416
IV.	İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	5.2.4	6.036.084	10.371.648	16.407.732	3.200.841	16.806.517	20.007.358
4.1	Bonolar		4.825.540	-	4.825.540	1.128.901	27.087	1.155.988
4.2	Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3	Tahviller		1.210.544	10.371.648	11.582.192	2.071.940	16.779.430	18.851.370
V.	FONLAR		-	-	-	-	-	-
5.1	Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2	Diğer		-	-	-	-	-	-
VI.	GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.5	-	14.292.878	14.292.878	-	12.285.838	12.285.838
VII.	TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.6	1.876.549	2.208.025	4.084.574	2.402.287	1.801.765	4.204.052
7.1	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısımı		1.282.689	2.139.130	3.421.819	2.288.704	1.789.390	4.078.094
7.2	Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısımı		593.860	68.895	662.755	113.583	12.375	125.958
VIII.	FAKTÖRİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ		-	-	-	-	-	-
IX.	KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	5.2.7	949.775	56.373	1.006.148	16.464	-	16.464
X.	KARŞILIKLAR	5.2.8	4.685.257	1.046.489	5.731.746	3.826.730	993.663	4.820.393
10.1	Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2	Çalışan Hakları Karşılığı		1.073.537	71.419	1.144.956	940.537	110.696	1.051.233
10.3	Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		-	-	-	-	-	-
10.4	Diğer Karşılıklar		3.611.720	975.070	4.586.790	2.886.193	882.967	3.769.160
XI.	CARİ VERGİ BORCU	5.2.9	1.081.878	51.672	1.133.550	508.339	57.628	565.967
XII.	ERTELENMİŞ VERGİ BORCU		-	-	-	-	-	-
XIII.	SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	5.2.10	-	-	-	-	-	-
13.1	Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2	Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV.	SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	5.2.11	261.478	4.468.229	4.729.707	-	3.977.018	3.977.018
14.1	Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2	Diğer Borçlanma Araçları		261.478	4.468.229	4.729.707	-	3.977.018	3.977.018
XV.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.12	13.992.137	1.630.043	15.622.180	15.704.986	1.941.826	17.646.812
XVI.	ÖZKAYNAKLAR	5.2.13	53.281.263	484.403	53.765.666	46.363.042	324.811	46.687.853
16.1	Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2	Sermaye Yedekleri		784.434	-	784.434	784.434	-	784.434
16.2.1	Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2	Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3	Diğer Sermaye Yedekleri		772.554	-	772.554	772.554	-	772.554
16.3	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		1.274.527	194.826	1.469.353	1.273.518	90.909	1.364.427
16.4	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		1.963.669	18.497	1.982.166	1.271.073	(76.540)	1.194.533
16.5	Kâr Yedekleri		38.899.792	271.080	39.170.872	31.798.472	310.442	32.108.914
16.5.1	Yasal Yedekler		1.465.374	-	1.465.374	1.465.374	-	1.465.374
16.5.2	Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3	Olağanüstü Yedekler		37.201.842	-	37.201.842	30.103.954	-	30.103.954
16.5.4	Diğer Kâr Yedekleri		232.576	271.080	503.656	229.144	310.442	539.586
16.6	Kâr veya Zarar		6.158.841	-	6.158.841	7.035.545	-	7.035.545
16.6.1	Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	397.309	-	397.309
16.6.2	Dönem Net Kâr veya Zararı		6.158.841	-	6.158.841	6.638.236	-	6.638.236
						-	-	-
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI			198.401.464	192.750.806	391.152.270	177.623.616	181.853.586	359.477.202

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Nazım Hesaplar

		BİN TÜRK LİRASI					
		CARİ DÖNEM 31.12.2019			ÖNCEKİ DÖNEM 12.31.2018		
	DİPNOT	TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A	BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)	186.024.138	290.326.802	476.350.940	162.159.415	312.705.642	474.865.057
I.	GARANTİ ve KEFALETLER	23.655.572	36.838.728	60.494.300	22.813.515	42.989.474	65.802.989
1.1.	Teminat Mektupları	23.555.242	25.924.721	49.479.963	22.742.832	26.424.630	49.167.462
1.1.1.	Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler	-	1.252.136	1.252.136	-	981.914	981.914
1.1.2.	Diş Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler	1.408.118	535.596	1.943.714	1.842.819	214.343	2.057.162
1.1.3.	Diğer Teminat Mektupları	22.147.124	24.136.989	46.284.113	20.900.013	25.228.373	46.128.386
1.2.	Banka Kredileri	35.845	1.543.198	1.579.043	23.495	2.765.334	2.788.829
1.2.1.	İthalat Kabul Kredileri	35.395	1.521.807	1.557.202	23.495	2.765.334	2.788.829
1.2.2.	Diğer Banka Kabulleri	450	21.391	21.841	-	-	-
1.3.	Akreditifler	64.485	9.296.630	9.361.115	47.188	13.736.240	13.783.428
1.3.1.	Belgeli Akreditifler	-	-	-	-	-	-
1.3.2.	Diğer Akreditifler	64.485	9.296.630	9.361.115	47.188	13.736.240	13.783.428
1.4.	Garanti Verilen Prefinansmanlar	-	-	-	-	-	-
1.5.	Cirolar	-	-	-	-	-	-
1.5.1.	T.C. Merkez Bankasına Cirolar	-	-	-	-	-	-
1.5.2.	Diğer Cirolar	-	-	-	-	-	-
1.6.	Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-	-	-
1.7.	Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-	-	-
1.8.	Diğer Garantilerimizden	-	74.179	74.179	-	63.270	63.270
1.9.	Diğer Kefaletlerimizden	-	-	-	-	-	-
II.	TAAHHÜTLER	62.612.512	12.855.966	75.468.478	52.647.137	11.735.504	64.382.641
2.1.	Cayılabilir Taahhütler	62.597.467	11.407.314	74.004.781	52.528.332	8.693.452	61.221.784
2.1.1.	Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri	5.305.681	10.055.183	15.360.864	4.333.078	7.478.919	11.811.997
2.1.2.	Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.1.3.	İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İştir. Taahhütleri	-	6.336	6.336	-	5.743	5.743
2.1.4.	Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri	16.444.587	1.345.795	17.790.382	13.412.427	1.208.790	14.621.217
2.1.5.	Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri	-	-	-	-	-	-
2.1.6.	Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü	-	-	-	-	-	-
2.1.7.	Cekler İçin Ödeme Taahhütleri	3.184.727	-	3.184.727	2.719.279	-	2.719.279
2.1.8.	İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri	137.121	-	137.121	66.328	-	66.328
2.1.9.	Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri	37.522.327	-	37.522.327	31.989.908	-	31.989.908
2.1.10.	Kredi Kartları ve Bankacılık Hizmetlerine İlişkin Promosyon Uyg. Taah.	3.024	-	3.024	7.312	-	7.312
2.1.11.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar	-	-	-	-	-	-
2.1.12.	Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar	-	-	-	-	-	-
2.1.13.	Diğer Cayılabilir Taahhütler	-	-	-	-	-	-
2.2.	Cayılabilir Taahhütler	15.045	1.448.652	1.463.697	118.805	3.042.052	3.160.857
2.2.1.	Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri	15.045	1.446.989	1.462.034	118.805	3.040.576	3.159.381
2.2.2.	Diğer Cayılabilir Taahhütler	-	1.663	1.663	-	1.476	1.476
III.	TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	99.756.054	240.632.108	340.388.162	86.698.763	257.980.664	344.679.427
3.1	Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar	21.712.536	38.829.691	60.542.227	11.918.326	46.555.011	58.473.337
3.1.1	Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	4.835.016	16.046.285	20.881.301	6.000.686	16.411.355	22.412.041
3.1.2	Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	16.877.520	22.783.406	39.660.926	5.917.640	30.143.656	36.061.296
3.2.1	Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri	7.301.938	8.068.206	15.370.144	11.612.734	13.094.791	24.707.525
3.2.1.1	Vadeli Döviz Alım İşlemleri	3.682.456	4.054.139	7.736.595	4.785.365	7.470.638	12.256.003
3.2.1.2	Vadeli Döviz Satım İşlemleri	3.619.482	4.014.067	7.633.549	6.827.369	5.624.153	12.451.522
3.2.2	Para ve Faiz Swap İşlemleri	60.693.410	151.509.069	212.202.479	45.314.567	147.510.879	192.825.446
3.2.2.1	Swap Para Alım İşlemleri	10.023.967	61.232.134	71.256.101	10.335.927	58.804.841	69.140.768
3.2.2.2	Swap Para Satım İşlemleri	43.714.007	24.234.403	67.948.410	33.563.046	31.725.340	65.288.386
3.2.2.3	Swap Faiz Alım İşlemleri	3.477.718	33.021.266	36.498.984	707.797	28.490.349	29.198.146
3.2.2.4	Swap Faiz Satım İşlemleri	3.477.718	33.021.266	36.498.984	707.797	28.490.349	29.198.146
3.2.3	Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları	9.982.384	21.935.096	31.917.480	17.067.638	31.573.332	48.640.970
3.2.3.1	Para Alım Opsiyonları	5.408.521	5.781.135	11.189.656	9.026.514	7.809.989	16.836.503
3.2.3.2	Para Satım Opsiyonları	4.573.863	7.252.760	11.826.623	8.041.124	10.288.110	18.329.234
3.2.3.3	Faiz Alım Opsiyonları	-	6.649.121	6.649.121	-	11.920.994	11.920.994
3.2.3.4	Faiz Satım Opsiyonları	-	2.252.080	2.252.080	-	1.554.239	1.554.239
3.2.3.5	Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.3.6	Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
3.2.4	Futures Para İşlemleri	65.786	471.118	536.904	785.498	923.754	1.709.252
3.2.4.1	Futures Para Alım İşlemleri	61.892	208.060	269.952	31.748	791.418	823.166
3.2.4.2	Futures Para Satım İşlemleri	3.894	263.058	266.952	753.750	132.336	886.086
3.2.5	Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri	-	29.604	29.604	-	18.066	18.066
3.2.5.1	Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
3.2.5.2	Futures Faiz Satım İşlemleri	-	29.604	29.604	-	18.066	18.066
3.2.6	Diğer	-	19.789.324	19.789.324	-	18.304.831	18.304.831
B	EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)	781.260.644	805.490.181	1.586.750.825	716.032.012	729.102.775	1.445.134.787
IV.	EMANET KIYMETLER	43.409.744	42.261.767	85.671.511	34.633.151	44.578.085	79.211.236
4.1.	Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları	9.529.381	-	9.529.381	3.982.523	-	3.982.523
4.2.	Emanete Alınan Menkul Değerler	15.270.202	12.493.790	27.763.992	11.117.076	15.329.484	26.446.560
4.3.	Tahsile Alınan Çekler	15.595.071	5.756.410	21.351.481	16.479.946	5.246.790	21.726.736
4.4.	Tahsile Alınan Ticari Senetler	2.701.590	914.041	3.615.631	2.819.574	1.015.696	3.835.270
4.5.	Tahsile Alınan Diğer Kıymetler	250.510	20.775.992	21.026.502	189.845	19.205.507	19.395.352
4.6.	İhracına Aracı Olunan Kıymetler	-	144.496	144.496	-	128.789	128.789
4.7.	Diğer Emanet Kıymetler	62.990	2.177.038	2.240.028	44.187	3.651.819	3.696.006
4.8.	Emanet Kıymet Alanlar	-	-	-	-	-	-
V.	REHİNLİ KIYMETLER	737.850.900	763.228.414	1.501.079.314	681.398.861	684.524.690	1.365.923.551
5.1.	Menkul Kıymetler	3.562.837	1.433.797	4.996.634	2.341.155	27.885	2.369.040
5.2.	Teminat Senetleri	23.696.036	11.082.043	34.778.079	27.120.291	11.296.710	38.417.001
5.3.	Emtia	3.371	-	3.371	13.913	-	13.913
5.4.	Varant	-	-	-	-	-	-
5.5.	Gayrimenkul	174.794.481	134.473.134	309.267.615	169.414.525	123.196.216	292.610.741
5.6.	Diğer Rehinli Kıymetler	535.794.175	616.239.344	1.152.033.519	482.508.977	550.003.792	1.032.512.769
5.7.	Rehinli Kıymet Alanlar	-	96	96	-	87	87
VI.	KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER	-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		967.284.782	1.095.816.983	2.063.101.765	878.191.427	1.041.808.417	1.919.999.844

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurdur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Nazım Hesaplar

BİN TÜRK LİRASI

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		CARİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
		01.01.2019 - 31.12.19	01.01.2018 - 12.31.18		
	DİPNOT	YP			
I.	FAİZ GELİRLERİ	5.4.1	39.684.410	38.713.573	
1.1	Kredilerden Alınan Faizler		32.292.575	29.199.811	
1.2	Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		232.103	321.661	
1.3	Bankalardan Alınan Faizler		683.378	471.776	
1.4	Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		382.138	34.865	
1.5	Menkul Değerlerden Alınan Faizler		5.586.243	8.214.272	
1.5.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar Zarara Yansıtılanlar		99.964	63.331	
1.5.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		2.674.214	4.063.507	
1.5.3	İtfa Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		2.812.065	4.087.434	
1.6	Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-	
1.7	Diğer Faiz Gelirleri		507.973	471.188	
II.	FAİZ GİDERLERİ (-)	5.4.2	20.657.218	19.603.368	
2.1	Mevduata Verilen Faizler		16.382.233	14.697.039	
2.2	Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.952.440	1.810.581	
2.3	Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		35.170	1.005.838	
2.4	İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		2.014.356	2.021.513	
2.5	Kiralama Faiz Giderleri		185.655	3.234	
2.6	Diğer Faiz Giderleri		87.364	65.163	
III.	NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		19.027.192	19.110.205	
IV.	NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		6.088.510	4.870.051	
4.1	Alınan Ücret ve Komisyonlar		8.364.406	6.624.380	
4.1.1	Gayri Nakdi Kredilerden		678.317	543.170	
4.1.2	Diğer		7.686.089	6.081.210	
4.2	Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		2.275.896	1.754.329	
4.2.1	Gayri Nakdi Kredilere		584	1.610	
4.2.2	Diğer		2.275.312	1.752.719	
V.	TEMETTÜ GELİRLERİ	5.4.3	8.893	4.960	
VI.	TİCARİ KÂR/ZARAR (Net)	5.4.4	(1.939.519)	(1.153.149)	
6.1	Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		(205.827)	834.931	
6.2	Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(2.872.920)	1.170.392	
6.3	Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		1.139.228	(3.158.472)	
VII.	DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	5.4.5	3.965.073	2.219.235	
VIII.	FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		27.150.149	25.051.302	
IX.	BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	5.4.6	10.701.394	8.362.411	
X.	DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)		820.604	1.520.467	
XI.	PERSONEL GİDERLERİ (-)		3.523.682	3.016.170	
XII.	DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	5.4.7	5.182.131	4.458.684	
XIII.	NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		6.922.338	7.693.570	
XIV.	BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-	
XV.	ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		893.943	751.691	
XVI.	NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-	
XVII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	5.4.8	7.816.281	8.445.261	
XVIII.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	1.657.440	1.807.025	
18.1	Cari Vergi Karşılığı		2.118.360	1.504.325	
18.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		217.852	630.845	
18.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		(678.772)	(328.145)	
XIX.	SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	5.4.10	6.158.841	6.638.236	
XX.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-	
20.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-	
20.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Karları		-	-	
20.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-	
XXI.	DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-	
21.1	Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-	
21.2	İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-	
21.3	Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-	
XXII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	5.4.8	-	-	
XXIII.	DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	-	-	
23.1	Cari Vergi Karşılığı		-	-	
23.2	Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-	
23.3	Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-	
XXIV.	DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	5.4.10	-	-	
XXV.	DÖNEM NET KÂRI/ZARARI (XIX+XXIV)	5.4.11	6.158.841	6.638.236	
			-	-	
	Hisse Başına Kâr / Zarar (Tam TL tutarı ile gösterilmiştir.)		0.01466	0.01581	

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM 01.01.2019 - 31.12.19	CARİ DÖNEM 01.01.2018 - 12.31.18
I.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.158.841	6.638.236
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	892.559	(399.098)
2.1	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	104.926	21.142
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	(268)	(8.427)
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(15.708)	(19.796)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	126.658	45.316
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(5.756)	4.049
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	787.633	(420.240)
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	502.294	1.146.418
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	1.270.325	(1.342.416)
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(697.745)	(43.498)
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(237.150)	(528.846)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(50.091)	348.102
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	7.051.400	6.239.138

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Özkaynaklar Değişim Tablosu

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
		01.01.2019 - 31.12.2019	01.01.2018 - 31.12.2018
DİPNOT			
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
1.1	Bankacılık Faaliyet Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	15.876.583	8.596.609
1.1.1	Alınan Faizler	38.112.261	32.629.934
1.1.2	Ödenen Faizler	(21.370.896)	(19.525.213)
1.1.3	Alınan Temettümler	8.893	4.960
1.1.4	Alınan Ücret ve Komisyonlar	8.364.406	6.624.380
1.1.5	Elde Edilen Diğer Kazançlar	3.715.073	3.054.166
1.1.6	Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar	681.623	366.412
1.1.7	Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler	(7.526.315)	(6.742.618)
1.1.8	Ödenen Vergiler	(1.550.777)	(2.176.902)
1.1.9	Diğer	5.6	(4.557.685)
			(5.638.510)
1.2	Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	(4.979.356)	5.025.671
1.2.1	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'lerde Net (Artış) Azalış	(976.537)	554.442
1.2.2	Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış	612.145	8.287.570
1.2.3	Kredilerdeki Net (Artış) Azalış	(27.048.033)	(24.536.956)
1.2.4	Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış	(3.354.194)	(6.967.269)
1.2.5	Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)	(2.083.930)	3.382.867
1.2.6	Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)	34.487.443	31.890.407
1.2.7	Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)	-	-
1.2.8	Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)	(4.570.153)	(12.417.091)
1.2.9	Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)	-	-
1.2.10	Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)	5.6	(2.046.097)
			4.831.701
I.	Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	10.897.227	13.622.280
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II.	Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	(1.526.120)	4.141.051
2.1	İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
2.2	Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	-	-
2.3	Satın Alınan Menkul ve Gayrimenkuller	(527.675)	(1.687.476)
2.4	Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller	296.180	1.150.860
2.5	Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	(6.111.155)	(15.851.552)
2.6	Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.886.156	19.054.487
2.7	Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	(1.248.680)	(673.395)
2.8	Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	179.054	2.148.127
2.9	Diğer	5.6	-
			-
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III.	Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit	(3.923.211)	(1.009.893)
3.1	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit	21.413.341	17.126.080
3.2	Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı	(25.012.967)	(16.375.099)
3.3	İhraç Edilen Sermaye Araçları	-	-
3.4	Temettü Ödemeleri	-	(1.750.000)
3.5	Kiralamaya İlişkin Ödemeler	(323.585)	(10.874)
3.6	Diğer	5.6	-
			-
IV.	Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi	5.6	1.480.204
			1.433.478
V.	Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış	6.928.100	18.186.916
VI.	Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	30.547.325	12.360.409
VII.	Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	37.475.425	30.547.325

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kâr Dağıtım Tablosu

BİN TÜRK LİRASI		
	CARİ DÖNEM (*) 31.12.2019	ÖNCEKİ DÖNEM (*) 31.12.2018
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI		
1.1 DÖNEM KÂRI	7.816.281	8.445.261
1.2 ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER (-)	1.657.440	1.807.025
1.2.1 Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	1.657.440	1.807.025
1.2.2 Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3 Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	-	-
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1-1.2)	6.158.841	6.638.236
1.3 GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4 BİRİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.5 BANKADA BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	6.416
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A)-(1.3+1.4+1.5)]	-	6.631.820
1.6 ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.6.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.6.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7 PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8 YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9 ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
1.9.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
1.9.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11 STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	6.631.820
1.13 DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14 ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		
2.1 DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2 İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3 ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1 Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2 İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3 Katılma İntifa Senetlerine	-	-
2.3.4 Kâra İştirakli Tahvillere	-	-
2.3.5 Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4 PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5 YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		
3.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	0.01466	0.01581
3.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	146.64	158.05
3.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		
4.1 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2 HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4 İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

(*) 2019 Yılı Kâr dağıtımına ilişkin karar Genel Kurul toplantısında verilecektir.

(**) 2018 Yılı Kâr dağıtım tablosu, TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı geçiş etkileri hariç sunulmuştur. İlişkikteki açıklama ve dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3 MUHASEBE POLİTİKALARI

3.1 SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“BDDK”) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı” na uygun olarak düzenlemektedir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gayrimenkuller ile özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

1 Şubat 2019 tarihli ve 30673 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğde değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” uyarınca önceki dönem finansal tabloları yeni finansal tablo formatları ile uyumlu hale getirilmiştir.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.29 no’lu notlar arasında açıklanmaktadır.

3.1.1 MUHASEBE POLİTİKALARI VE AÇIKLAMALARINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

3.1.1.1 ÖNEMLİ YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR

Banka, ekli konsolide olmayan finansal tablolarında, KGK tarafından yayınlanan TFRS 16 Kiralamalar (TFRS 16) standardını 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır.

3.1.1.2 1 OCAK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA YÜRÜRLÜKTE OLAN YENİ STANDARTLAR

TFRS 16 Kiralamalar

TFRS 16 standardı, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme önemli ölçüde mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir.

Bu standart, ilk kez uygulandığı tarihte finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kümülatif etkisini dikkate alarak kısmi geriye dönük yöntem kullanılarak uygulanmaktadır. Bu kapsamda Banka, karşılaştırmalı bilgileri yeniden düzenlememiştir.

Banka, daha önce TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılmış kiralamalar için, ilk uygulama tarihinde, finansal tablolarına bir kira yükümlülüğü ve bir kullanım hakkı varlığı yansıtmaktadır. Banka, söz konusu kira yükümlülüğünü, geri kalan kira ödemelerinin, Banka’nın ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir. Ayrıca Banka, söz konusu kullanım hakkı varlığını, her bir kiralama bazında ilk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden ölçmektedir.

3.2 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.2.1 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ

Banka bilançosunun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurtdışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, Banka'nın varlıklarında, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri, Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Banka'nın sabit faizli menkul kıymetlerinin ve kredilerinin bir kısmı ile ihraç edilen bonolarının bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal varlıklar ile sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal varlıklar ve sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten korunma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda Ticari Kâr/Zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerinde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişiklikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için finansal varlık ve yükümlülüklerini gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırabilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarılabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin artırılmasıdır. Banka'nın yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve Hazine ve Sermaye Piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir. Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile anlık olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu Banka gişe döviz alış kurlarından evalüasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Konsolide olmayan finansal tablolarda, finansal bağlı ortaklıklar, 9 Nisan 2015 tarih ve 29321 sayılı resmi gazete yayımlanan "Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı 27 (TMS 27) Hakkındaki Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Bu kapsamda, yurtdışı bağlı ortaklıkların aktif ve pasif bilanço kalemleri bilanço tarihindeki döviz kurları, gelir ve gider kalemleri ise ortalama döviz kurları kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gelir ve gider kalemleri ile diğer özkaynak kalemlerinin çevriminden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında sermaye yedeklerinde muhasebeleştirilmektedir.

Cari dönemde; sermayesi yabancı para cinsinden olan Garanti Bank International NV ve Garanti Holding BV'deki toplam 401,703,512 EURO (31 Aralık 2018: 366,635,075 EURO) tutarındaki yatırımlar ile alınan uzun vadeli yabancı para krediler arasında 1 Eylül 2015 tarihinden itibaren yatırım riskinden korunma muhasebesi uygulanmaya başlanmış ve yabancı para yatırımlar ile yabancı para uzun vadeli kredilerin TL'ye çevriminden oluşan kur farkları özkaynaklar altında sırasıyla sermaye yedekleri ve "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.204.648 TL (31 Aralık 2018: 967.498 TL) özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir ve etkin olmayan kısım bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.3 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Konsolide olmayan finansal tablolarda, finansal bağlı ortaklıklar, 9 Nisan 2015 tarih ve 29321 sayılı resmi gazete yayımlanan "Bireysel Finansal Tablolara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı 27 (TMS 27) Hakkındaki Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ" kapsamında özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir.

"İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı 28 (TMS 28)"e uygun olarak özkaynak yönteminde, finansal bağlı ortaklıkların defter değeri, bu yatırımların net varlıklarının Banka'nın payı oranında finansal tablolara yansıtılmaktadır. Finansal bağlı ortaklıkların kâr veya zararından Banka payına düşen kısım Banka'nın gelir tablosunda; diğer kapsamlı gelirden Banka payına düşen kısım ise Banka'nın diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Finansal olmayan bağlı ortaklıklar ve iştirakler TMS 27 gereğince varsa değer azalışı için ayrılan karşılık düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

3.4 VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.4.1 TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı

Banka'nın türev işlemlerini ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmeleri oluşturmaktadır.

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştuğu tarihte kâr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı veya türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu gerçeğe uygun değerde meydana gelen farklar, türev finansal işlemlerden kâr/zarar kaleminde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü standardı kapsamında; Banka, (i) varlığın veya borcun gerçeğe uygun değerinin, bu varlığın veya borcun (veya benzer varlık veya borçların) faaliyet hacminde veya seviyesinde normal piyasa hacmine göre önemli ölçüde azalma olması durumunda, (ii) bir işlem fiyatının veya kotasyon fiyatının gerçeğe uygun değeri yansıtmadığına karar verdiği durumda ve/veya (iii) benzer bir varlığın fiyatının ölçüme konu varlıkla karşılaştırılabilir olması için önemli bir düzeltme yapılması gerektiğinde ya da (iv) fiyat geçerliliğini kaybettiğinde, işlem fiyatında veya kotasyon fiyatında düzeltme yapmaktadır ve bu düzeltmeyi gerçeğe uygun değer ölçümüne yansıtmaktadır. Bu kapsamda Banka, mevcut piyasa koşullarında gerçeğe uygun değeri en iyi yansıtan aralıktaki noktayı belirlemektedir.

Banka para swaplarının spot işlemlerini bilançoda vaziyet hesaplarda, vadeli işlemlerini ise yükümlülük olarak nazım hesaplarda izlemektedir. Para swapı işlemlerinin başlangıç aşamasında gerçekleştirilen para değişimi işlemlerinin valörlü olarak yapılanları, valör tarihine kadar bilanço dışında ilgili cayılamaz taahhütler hesabı altında izlenmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar, sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Saklı türev ürün, türev olmayan esas bir ürünü de içeren karma bir sözleşmenin bileşenidir; ki bileşik finansal aracın nakit akışlarının bir kısmı, bağımsız bir türev ürünün nakit akışlarına benzer biçimde farklılaşmaktadır. Saklı bir türev ürün; sözleşmeye ilişkin nakit akışlarının tamamında veya bir kısmında, belirli bir faiz oranının, finansal araç fiyatının, emtia fiyatının, döviz kurunun, fiyat veya oran endeksinin, kredi derecesinin veya endeksinin ya da başka bir değişkenin (finansal olmayan bir değişken olması durumunda sözleşme taraflarından birine özgü olmayan) esas alınmasıyla mümkün olabilecek bir değişime neden olmaktadır. Bir finansal araca bağlanmış ancak bu araçtan bağımsız bir şekilde sözleşmeye bağlı olarak transfer edilebilen veya farklı bir karşı tarafı bulunan bir türev ürün, saklı bir türev ürün değil bağımsız bir finansal araçtır. Karma sözleşmenin bu standardın kapsamına giren bir varlık olan esas bir ürün içermesi durumunda, ilgili sözleşmenin tümüne standardın finansal varlık sınıflandırma hükümleri uygulanır. Banka'nın bu standardın kapsamına girmeyen bir esas ürün içeren karma sözleşmesi ve bu çerçevede ayrıştırılarak türev ürün olarak muhasebeleştirilmesi gereken herhangi bir finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi türevleri; kredi riskinin bir taraftan diğer tarafa geçirilmesi amacıyla tasarlanan sermaye piyasası araçlarıdır. Banka'nın nazım hesaplarında bulunan kredi türev portföyü; toplam getiri swaplarından ve doğrudan koruma alınmasından veya satılmasından doğan kredi temerrüt swaplarından oluşmaktadır.

Kredi temerrüt swabı, bazı kredi risk olaylarının ortaya çıkması halinde koruma satıcısının, koruma alıcısının ödeyeceği belli bir prim karşılığında koruma alıcısına koruma tutarını ödemeyi taahhüt ettiği sözleşmedir. Kredi temerrüt swapları günlük olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmektedir.

Toplam getiri swabı; koruma satıcısının, koruma alıcısının referans varlığın yaratacağı bütün nakit akımlarını ve referans varlığın piyasa değerinde meydana gelecek artışları aktarması koşuluyla, koruma alıcısına sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca belli bir bedeli ödemeyi ve referans varlığın piyasa değerinde meydana gelecek azalışları karşılamayı taahhüt ettiği sözleşmelerdir. Banka, uzun vadeli finansman yaratmak amacıyla toplam getiri swabı yapmaktadır.

3.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9'un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39 "Finansal riskten korunma muhasebesine" devam etme seçeneği sunmaktadır. Banka bu kapsamda riskten korunma muhasebesi için TMS 39 standartını uygulamaya devam etmiştir.

Banka, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerinde ortaya çıkan fark "Türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabında izlenmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır. Banka, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerinde ortaya çıkan fark "Türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabında izlenmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı

Banka, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunma kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Banka, riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirmektedir. Etkinlik testleri "Dollar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunma finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerleme etkileri vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle gelir tablosunda "Türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabına yansıtılır. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında kalmaya devam etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Faiz geliri, TFRS 9’da belirlenen etkin faiz yöntemine göre (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) satın alındığında veya kullanıldığında kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ve satın alındığında veya kullanıldığında kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz oranı yöntemini uygularken, Banka finansal aracın etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olan ücretleri belirler. Finansal araç gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmediği sürece, finansal aracın etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olan ücretler, etkin faiz oranında düzeltme olarak dikkate alınmaktadır. Bu tür durumlarda söz konusu ücretler, finansal araç ilk defa finansal tablolara alındığında, gelir veya gider olarak finansal tablolara alınmaktadır.

Banka, etkin faiz yöntemini uygularken, etkin faiz oranının hesabına dâhil edilen ücretleri, işlem maliyetlerini ve diğer prim veya iskontoları finansal aracın beklenen ömrü boyunca itfa eder.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faiz tahakkukunun bulunması durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Eğer finansal varlıktaki nakit akışlarına ilişkin beklentiler, kredi riski dışındaki nedenlerle revize edilirse, değişiklik varlığın defter değerine ve ilgili gelir tablosu kalemine yansıtılır ve finansal aracın tahmini ömrü boyunca itfa edilir.

Finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğrarsa ve donuk alacak olarak sınıflanırsa, Banka bu tür finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranını uygular. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için gelir tablosunda “Beklenen Zarar Karşılıkları” hesabı ile “Kredilerden Alınan Faizler” hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır. Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz gelirini brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulayarak hesaplar.

3.6 ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Hizmet verildiği dönemde tek seferde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.7.1 FİNANSAL ARAÇLARIN İLK DEFA FİNANSAL TABLOLARA ALINMASI

Banka, finansal bir varlığı veya finansal bir yükümlülüğü, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna almaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.7.2 FİNANSAL ARAÇLARIN İLK ÖLÇÜMÜ

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde sınıflandırılması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. Banka, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlığı veya finansal yükümlülüğü ilk defa finansal tablolara alırken gerçeğe uygun değerinden ölçmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

3.7.3 FİNANSAL ARAÇLARIN SINIFLANDIRILMASI

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır.

3.7.3.1 İŞ MODELİ DEĞERLENDİRMESİ

Banka'nın iş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir.

Banka'nın iş modeli, yönetimin bireysel bir finansal araca ilişkin niyetine bağlı değildir, dolayısıyla söz konusu şart finansal araç bazında bir sınıflandırma yaklaşımı olmamakla beraber, finansal varlıkların bir araya getirilmesiyle oluşan bir değerlendirmedir.

Banka finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değerlendirirken, değerlendirmenin yapıldığı tarihte elde edilebilen ilgili tüm kanıtları dikkate almaktadır. Bu tür kanıtlar aşağıdakileri içerir:

- İş modeli ve iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların performanslarının Banka'nın kilit yönetici personeline nasıl raporlandığı,
- İş modelinin (iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların) performansını etkileyen riskler ve özellikle bu risklerin yönetim şekli ve
- Banka yöneticilerine verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre mi belirlendiği).

İş modeli değerlendirmesi "en kötü durum" veya "baskı durumu" senaryoları gibi işletmenin makul bir seviyede gerçekleşmesini beklemediği senaryolar esas alınarak yapılmamaktadır.

Nakit akışlarının, iş modelini değerlendirdiği tarihteki beklentilerden farklı bir şekilde gerçekleşmiş olması Banka'nın finansal tablolarda hata düzeltmesi yapmasını veya iş modeline ilişkin değerlendirmeyi yaptığı tarihte elde edilebilen ilgili tüm bilgileri dikkate aldığı sürece, aynı iş modelinin kullanıldığı diğer finansal varlıkların sınıflandırılmasında bir değişikliğe gitmesini gerektirmemektedir. Ancak Banka, yeni oluşturulan veya yeni alınan finansal varlıklara ilişkin iş modelini değerlendirirken, ilgili diğer bilgilerle birlikte geçmişte nakit akışlarının nasıl gerçekleştiğine ilişkin bilgiyi de dikkate almaktadır.

Banka'nın iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır. Bu kategoriler aşağıda belirtilmiştir:

- Finansal Varlıkları Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışlarını Tahsil Etmek İçin Elde Tutmayı Amaçlayan İş Modeli: Banka'nın finansal varlıklarını ömrü boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tuttuğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür.
- Finansal Varlıkların Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışlarının Tahsil Edilmesini ve Satılmasını Amaçlayan İş Modeli: Banka'nın finansal varlıklarını, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tuttuğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilir.
- Diğer İş Modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.7.3.2 SADECE ANAPARA VE ANAPARA BAKİYESİNE İLİŞKİN FAİZ ÖDEMELERİNİ İÇEREN SÖZLEŞMEYE BAĞLI NAKİT AKIŞLARI

Banka, TFRS 9 uyarınca bir finansal varlığı, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutması durumunda, bu finansal varlığı sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerini esas alarak sınıflandırmaktadır.

Temel bir borç verme anlaşmasında, paranın zaman değerinin ve kredi riskinin bedeli genellikle faizin en önemli unsurudur. Banka söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için yargısını kullanmaktadır ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörleri dikkate almaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir.

3.7.4 FİNANSAL VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN ÖLÇÜM KATEGORİLERİ

Banka, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini esas alarak sınıflandırmıştır. Bu kapsamda finansal varlıklar üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar,
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar ve krediler

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren Banka aşağıdaki koşullar sağlandığı sürece finansal yatırımlarını ve kredilerini itfa edilmiş maliyetten tutabilir.

-Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması,

-Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar: İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar, ilk kayda alımdan sonra, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıklara ilişkin TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılığı tutarına 5.1.7.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Krediler: Borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir.

Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile itfa edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır. İlgili finansal varlıklara ilişkin TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılığı tutarına 5.1.5.11 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

TFRS 9 uyarınca aşağıda yer alan şartların tamamının sağlanması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen bir finansal varlıktan kaynaklanan kazanç veya kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç ya da kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. İlgili finansal varlık gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak yeniden sınıflandırıldığında, daha önce diğer kapsamlı gelire yansıtılan toplam kazanç ya da kayıp, yeniden sınıflandırma tarihinde yeniden sınıflandırma düzeltmesi olarak özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zarara yansıtılır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların sonraki ölçümleri gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için gerçeğe uygun değeri en yakın yansıtan etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyet üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise gerçeğe uygun değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım tekniklerinden uygun olan kullanılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "Kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabı altında gösterilmektedir ve bu varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında biriken değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların elde tutulması esnasında etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan ve/veya kazanılan faizler öncelikle faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir. Söz konusu varlıkların içerisinde yer alan menkul kıymetlerin vadelerinden önce satılmaları durumunda ise tek düzen hesap planı gereğince maliyet bedeli ile satış fiyatı arasındaki fark olarak hesaplanan satış kârı ile kayıtlara alınmış olan faiz geliri arasındaki fark "Sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı" hesabına aktarılmaktadır.

Ayrıca Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. T.C. Merkez Bankası ve Banka beklentileri dikkate alınarak tahmin edilen enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları

İlk kayda alım esnasında, Banka, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 İşletme Birleşmeleri standardının uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki dönemlerde oluşan değişikliklerin diğer kapsamlı gelir tablosuna alınması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Banka söz konusu tercihi her bir finansal araç için ayrı ayrı yapmaktadır.

Diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilen ilgili gerçeğe uygun değer farkları, sonraki dönemlerde kâr veya zarara aktarılmayıp geçmiş yıllar kâr/zararlarına transfer edilmektedir. Bu tür yatırımlardan sağlanan temettüler ise, açıkça yatırımın maliyetinin bir kısmının geri kazanılması niteliğinde olmadıkça, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları değer düşüklüğü hesaplamasına konu edilmemektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde, menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kâr veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka, kullandırmış olduğu kredilerinin ve ihraç etmiş olduğu menkul kıymetlerinin bir kısmını ilk kullandırım anında, TFRS 9 uyarınca muhasebe uyumsuzluklarını gidermek adına geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar/yükümlülükler olarak sınıflandırma opsiyonunu kullanmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülüklerin, elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri/giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri/giderleri içinde, finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir.

Gerçeğe uygun değer opsiyonu kullanarak muhasebeleştirilmiş yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliğin söz konusu yükümlülüğün kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen kısmı muhasebe uyumsuzluğu yaratmaması ya da muhasebe uyumsuzluğunu arttırmaması durumları haricinde diğer kapsamlı gelirden sunulur.

Söz konusu yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler yükümlülüğün kredi riskinde meydana gelen değişim hariç olmak üzere, kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

3.8 FİNANSAL ARAÇLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Banka, TFRS 9 ve 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen tüm krediler ve finansal varlıklarla birlikte gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılmayan kredi taahhütleri ve gayrinakdi kredileri için beklenen zarar karşılığı ayırmaktadır. Özkaynak araçları için TFRS 9 değer düşüklüğü hükümleri geçerli değildir.

Banka, her raporlama tarihinde, değer düşüklüğü kapsamındaki finansal aracın kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli bir artış olup olmadığını değerlendirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, finansal aracın beklenen temerrüt riskinde meydana gelen değişimi kullanır.

Raporlama tarihi itibarıyla, bir finansal araçtaki kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli derecede artış meydana gelmemiş olması durumunda, Banka söz konusu finansal araca ilişkin zarar karşılığını “12 aylık beklenen kredi zararı”na eşit olacak şekilde ölçmektedir. Ancak bir finansal araçtaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artış olması durumunda, Banka söz konusu finansal araca ilişkin zarar karşılığını “ömür boyu beklenen kredi zararı”na eşit olacak şekilde hesaplamaktadır.

Banka beklenen zarar karşılıklarını ortak kredi riski özellikleri taşıyan finansal varlıkları gruplamak suretiyle toplu şekilde veya bireysel olarak hesaplamaktadır.

Banka bir finansal varlığın kalan ömrü boyunca meydana gelen temerrüt riskini dikkate alarak ilgili finansal varlığın ilk muhasebeleştirmeden bu yana kredi riskinde önemli artış meydana gelip gelmediğini değerlendirmek amacıyla bir politika oluşturmuştur. Banka’nın söz konusu politikası 3.8.3 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

Banka’nın TFRS 9 uyarınca, ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi kalitesindeki değişime dayanan ‘3 aşamalı’ değer düşüklüğü modeli aşağıda açıklanmıştır.

3.8.1 BEKLENEN KREDİ ZARARI HESAPLAMASI

Banka beklenen kredi zararlarını finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahmin ile hesaplar. Diğer bir ifadeyle tüm nakit akışlarının bugünkü değeri tahmin edilir. Nakit açığı, sözleşmeye göre Banka’ya yapılması gereken nakit akışları ile Banka’nın almayı beklediği nakit akışları arasındaki farktır.

Temerrüt olasılığı (TO): Belirli bir zaman diliminde kredinin temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. Banka TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararını hesaplamak için iki farklı temerrüt olasılığı değeri kullanmaktadır:

- 12 Aylık temerrüt olasılığı: raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığının tahmini
- Ömür boyu temerrüt olasılığı: Finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüde düşme olasılığının tahmini

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka hem perakende hem de ticari portföyü için içsel derecelendirme sistemlerini kullanmaktadır. Ticari portföy tarafında kullanılan içsel derecelendirme modelleri, müşterinin finansal bilgileri ile kalitatif anket cevapları bilgisini içermektedir. Perakende portföyde kullanılan davranış ve başvuru skor kartları ise; (i) müşterinin ve ürünün bankadaki davranışsal verisini, (ii) müşterinin demografik bilgisini, (iii) müşterinin sektördeki davranışsal verisini içermektedir. TO hesaplaması; geçmiş veriler, mevcut koşullar ve ileriye dönük makroekonomik beklentiler göz önünde bulundurarak gerçekleştirilmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Borçlunun temerrüde düşmesi halinde, krediden kaynaklanan ekonomik kaybı ifade eder. Oran olarak ifade edilir.

THK hesaplaması, mevcut koşulları en iyi yansıtan geçmiş veriler kullanılarak, her portföy için önemli görülen bazı risk unsurlarına göre segmentlerin oluşturulması ve ileriye dönük bilgilerin ve makro ekonomik beklentilerin de dahil edilmesiyle gerçekleştirilir. THK, temerrüt sonrasında müşteriden gelen bütün nakit akışlarını özetler. Teminatlarla sağlanan tahsilatlar da dahil olmak üzere tahsilat döngüsü boyunca oluşan bütün maliyet ve tahsilatları kapsar. Aynı zamanda tahsilatların güncel değerinden maliyet ve ek kayıpların düşülmesi yoluyla hesaplanan "paranın zaman değerini" de içermektedir.

Temerrüt Tutarı (TT): Nakdi kredilerde, rapor tarihi itibarıyla kullandırımı gerçekleşmiş bakiyeyi ifade eder. Gayri nakdi kredi ve taahhütlerde ise krediye dönüşüm oranı uygulanarak hesaplanan değerdir. Kredi dönüşüm oranı, cari tarih ile temerrüt tarihi arasındaki muhtemel risk artışlarının uyarlamada kullanılan krediye dönüşüm oranına tekabül etmektedir.

Beklenen kredi zararı tahmin edilirken, Banka üç senaryoyu (baz senaryo, kötü senaryo, iyi senaryo) değerlendirir. Bu üç senaryonun her biri farklı temerrüt olasılığı ve temerrüt halinde kayıp ile ilişkilendirilmiştir. Uygun olduğunda, çoklu senaryoların değerlendirilmesi, kredilerin iyileşme olasılığı ve teminatın değeri veya varlığın satılması için alınabilecek tutar da dahil olmak üzere, gecikmiş alacakların nasıl geri kazanılacağı kapsama dahil edilebilmektedir.

Kredi kartı ve diğer rotatif krediler haricinde, kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, Banka krediyi geri çağırmak için yasal bir hakka sahip olmadığı sürece, bir finansal aracın sözleşme ömrü kadardır.

Aşama 1: 12 aylık beklenen kredi zararı, bir finansal araç üzerindeki raporlama döneminden sonraki 12 ay içinde mümkün olan temerrüt durumundan kaynaklanır ve ömür boyu beklenen kredi zararının bir kısmı olarak hesaplanır. Banka, 12 aylık beklenen kredi zararını raporlama tarihini takip eden 12 ayda gerçekleşen bir temerrüt beklentisine dayanarak hesaplar. Beklenen bu 12 aylık temerrüt olasılıkları tahmini bir temerrüt tutarına uygulanır ve beklenen Temerrüt halinde kayıp ile çarpılarak kredinin orijinal etkin faiz oranıyla bugüne indirgenir. Bu hesaplama, yukarıda açıklandığı gibi üç senaryodan her biri için yapılır.

Aşama 2: Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde, Banka ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplamaktadır. Çoklu senaryoların kullanımı da dahil olmak üzere yukarıda açıklananlara benzerdir, ancak temerrüt olasılığı ve temerrüt halinde kayıp oranları enstrümanın ömrü boyunca tahmin edilmektedir. Beklenen nakit akışları, orijinal etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Aşama 3: Değer düşüklüğüne uğramış krediler için, Banka ömür boyu beklenen kredi zararlarını muhasebeleştirir. Yöntem, Aşama 2 varlıkları ile benzerdir ve temerrüt olasılığı %100 olarak dikkate alınır.

Banka aşağıdaki iki koşulda, ilgili borca dair temerrüt olduğunu değerlendirmektedir:

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Bankada uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır. Borcun 90 gün gecikmiş olması durumu, temerrüt olarak değerlendirilmez, temerrütte olma durumu 91. günde başlar.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Bankanın, borcun ödenmeyeceğine kanaat getirmesi anlamına gelir. Banka, borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakmaksızın, borçluyu temerrütte olarak değerlendirmelidir.

Banka kredi riskindeki önemli artışların belirlenmesi ve beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla ortak kredi riski özelliklerine dayalı bir şekilde toplu olarak gruplandırır. Bu kapsamda, beklenen kredi zararı tahmini için geliştirilen yöntem aynı kredi riski özelliklerini taşıma kriterine uygun risk unsurlarını içermelidir. Banka'nın ortak kredi riski özelliklerine ilişkin örnekleri bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakileri içermektedir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

- Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
- Ürün türü
- Kredi riski derecelendirme notları/puanları
- Sektör/piyasa bölümleri
- Teminat türü
- Kredi değer oranı
- Kredi açılışından itibaren geçen süre
- Vadeye kalan süre
- Temerrüt tutarı

Ayrıca, Banka TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümünü içsel politikalar uyarınca bireysel olarak değerlendirmektedir. Banka bu hesaplamayı bireysel finansal araçtan beklenen nakit akışlarını etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgeyerek yapmaktadır.

Banka finansal araçlar için beklenen kredi zararı hesaplamasını bireysel olarak yaparken kredi zararının gerçekleşme imkânı çok düşük olsa dahi kredi zararının gerçekleşme imkânı ile gerçekleşmeme imkânını dikkate alarak kredi zararının gerçekleşme olasılığını veya riskini değerlendirir. Banka bu değerlendirmeyi tahmini beklenen kredi zararlarının, olası sonuç aralığını değerlendirip belirlenen tarafsız ve olasılıklara göre ağırlıklandırılmış tutarı yansıtarak yapmaktadır.

Banka içsel politikaları uyarınca senede bir kez olmak üzere TFRS 9 modellerini güncellemektedir. İlgili model güncellemesi 2019 yılının 4. çeyrek döneminde yapılmış olup, Banka 2019 yıl sonunda güncellenen model ile beklenen zarar karşılığı hesaplamıştır.

3.8.1.1 KREDİ TAAHHÜTLERİ VE GAYRINAKDİ KREDİLER

Banka, bir kredi taahhüdüne ilişkin beklenen kredi zararlarını kredi taahhüdü ile ilişkili olarak ortaya çıkan finansal varlık finansal tablolara alınırken, hesaplanan uygulanacak etkin faiz oranı ya da yaklaşık değeri kullanarak iskonto edilmektedir. Bunun nedeni; değer düşüklüğü hükümlerinin uygulanması açısından, kredi taahhüdünün devamının kullandırılmasının ardından finansal tablolara alınan finansal varlığın yeni bir finansal araç olarak değil, söz konusu taahhüdün devamı olarak dikkate alınmasıdır. Bu nedenle, finansal varlığa ilişkin beklenen kredi zararları, Banka'nın ilgili kredi taahhüdüne geri dönülmez şekilde ilk taraf olduğu tarih itibarıyla geçerli olan kredi riski dikkate alınarak ölçülür.

Banka, etkin faiz oranı belirlenemeyen gayrinakdi kredileri ya da kredi taahhütlerine ilişkin beklenen kredi zararlarını, paranın zaman değerinin cari piyasa değerlendirmesini ve nakit akışlara özgü riskleri yansıtan bir iskonto oranı uygulayarak indirgemektedir. Ancak, söz konusu risklerin indirgenen nakit akışlarının düzeltilmesinde değil, yalnızca iskonto oranının düzeltilmesinde dikkate alınmış olması gerekmektedir.

3.8.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN BORÇLANMA ARAÇLARI I

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla Banka, TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar için beklenen zarar karşılığını finansal tablolara alırken ve ölçerken değer düşüklüğü hükümlerini uygulamaktadır. Bununla birlikte, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değeri azaltılmaz. Beklenen zarar karşılığı diğer kapsamlı gelire yansıtılır ve ilgili finansal varlık finansal tablo dışı bırakılınca önceden diğer kapsamlı gelire yansıtılan beklenen zarar karşılığı kâr veya zarar tablosunda sınıflandırılır.

3.8.1.3 KREDİ KARTLARI VE DİĞER ROTATİF KREDİLER

Banka kurumsal ve bireysel müşterilerine geri ödemeyi talep etme ve kullanılmamış taahhüdü iptal etme imkânı olan kredi kartı ve kredili mevduat hesabı ürünleri sunmaktadır. Söz konusu ürünler işletmenin kredi zararlarına maruz kalma süresini, sözleşmeye bağlı bildirim süresiyle sınırlandırmamaktadır. Bu nedenle Banka bu ürünler için beklenen kredi zararını, müşteri davranışlarına ilişkin beklentilerini, temerrüt ihtimalini ve Banka'nın taahhüdü azaltma veya iptal etme gibi gelecekteki risk azaltma prosedürlerini yansıtan bir süre boyunca hesaplar.

Banka'nın kredi riskine maruz kalmasının beklendiği ancak beklenen kredi zararlarının işletmenin normal kredi risk yönetim faaliyetleriyle azaltılamayacağı süre hesaplanırken, Banka aşağıdakilere ilişkin geçmiş bilgiler ve deneyimler gibi faktörleri dikkate alır:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

- Banka'nın benzer finansal araçlarının kredi riskine maruz kaldığı süre,
- Kredi riskindeki önemli bir artışı takiben benzer finansal araçlarda ilgili temerrütlerin oluşma süresi ve
- Kullanılmamış kredi limitlerinin azaltılması ya da kaldırılması gibi, Banka'nın finansal aracın kredi riski arttığında, gerçekleştirmeyi beklediği kredi riski yönetim faaliyetleri.

Banka bireysel ve kurumsal müşterilerin rotatif ürünleri için beklenen kredi zararı hesaplamasını 3-5 yıl üzerinden yapmaktadır.

Banka rotatif kredilerde kredi riskinde önemli artış değerlendirmesini diğer kredi ürünlerinde olduğu gibi 3.8.3 no'lu dipnotta yer alan nitel ve nicel kriterlere göre yapmaktadır.

3.8.2 İLERİYE YÖNELİK MAKROEKONOMİK BİLGİLER

Banka kredi riskinde önemli artış değerlendirmesinde ve beklenen kredi zararı hesaplamasında ileriye yönelik makroekonomik bilgileri kredi riski parametrelerine dahil etmektedir. Banka'da kredi riski parametrelerine ileriye yönelik bilgilerin eklenmesi aşağıda yer alan adımlardan oluşmaktadır:

1. Adım: Banka makroekonomik yansımalarla dayalı tahminler üretebilmek için kredi riski parametreleri ve makroekonomik değişkenler arasındaki geçmiş ilişkileri ortaya çıkaran ekonometrik modellerin spesifikasyonu ve tahminini yapmaktadır. Bu tahminler sırasında ağırlıklı olarak Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) makroekonomik değişken olarak kullanılmaktadır.
2. Adım: Makroekonomik senaryoların uzun vadeyi kapsamadığı durumlarda, makroekonomik değişkenlerin tahmin edilen periyodunun ötesi için ortalamaya yakınsama olarak adlandırılan bir süreç uygulanmaktadır.
3. Adım: Banka beklenen kredi zararı hesaplamasında nihai parametrelerin tahmin edilebilmesi amacıyla kredi riski parametre yansımaları ve ileriye dönük etkilerin dahil edilmesi yöntemlerini parametrelere uygulamaktadır.

3.8.3 KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ

Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde Banka nitel ve nicel değerlendirmeler yapmaktadır.

Niteliksel değerlendirme:

Banka, niteliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki koşullardan herhangi birinin sağlandığı durumda ilgili finansal varlığı 2. Aşama (Kredi Riskinde Önemli Artış) olarak sınıflandırır:

- Raporlama tarihi itibarıyla vadesi 30 günden fazla gecikmiş olan alacaklar
- Yakın izleme kapsamında tutulan alacaklar
- Yeniden finanse etme, yeniden yapılandırma ya da imtiyaz nedeniyle ödeme planında değişiklik meydana geldiğinde ve kredinin temerrüt ya da bilanço dışı olarak düşünülmediği ve değişikliğin ticari nedenlerden oluşmadığı durumlar

Niceliksel değerlendirme:

Kredi riskinde önemli artışın açıklayan niceliksel neden, kredinin açılış anında hesaplanmış temerrüt olasılığı ile aynı krediye raporlama tarihinde atanmış temerrüt olasılığının kıyaslanmasına dayanmaktadır. Temerrüt olasılığına ilişkin kullanılan mutlak ve göreceli eşikleri segment/kredi grubu bazında farklılaştırılmaktadır.

Banka, niceliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki kriterlerin her ikisinin de sağlandığı durumda ilgili finansal varlığı 2. Aşama (Kredi Riskinde Önemli Artış) olarak sınıflandırır:

- TO'ndaki nispi değişim: Raporlama tarihi ile kredinin finansal tablolara ilk defa alındığı tarihteki temerrüt olasılıkları arasındaki "nisbi fark"ın belirlenen eşik üzerinde olması
- TO'ndaki mutlak değişim: Raporlama tarihi ile kredinin finansal tablolara ilk defa alındığı tarihteki temerrüt olasılıkları arasındaki "mutlak fark"ın belirlenen eşik (Nispi değişimdeki eşikten farklı) üzerinde olması

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.8.4 DÜŞÜK KREDİ RİSKİ

Banka, TFRS 9 uyarınca bir finansal aracın temerrüt riskinin düşük olması, borçlunun kısa vadede sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini karşılayacak güçlü bir yapısının olması ve daha uzun dönemdeki ekonomik şartlardaki ve faaliyet şartlarındaki olumsuz değişikliklerin, borçlunun sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini yerine getirme gücünü azaltması ancak bunun büyük ölçüde olmaması durumunda söz konusu finansal aracın kredi riskinin düşük olduğunu değerlendirmektedir.

Banka yalnızca teminatın değerinden dolayı finansal araçların zarar riskinin düşük olarak değerlendirilmesi ve bu teminat olmadan ilgili finansal aracın kredi riskinin düşük olarak değerlendirilmemesi durumunda, finansal araçların düşük kredi riskine sahip olduğu sonucuna varmamaktadır. Ayrıca finansal araçların, sadece Banka'nın diğer finansal araçlarına veya işletmenin faaliyet gösterdiği bölgenin kredi riskine göre daha az riski bulunması nedeniyle, düşük kredi riskine sahip olduğu değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

Banka bir finansal aracın raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğunun belirlenmesi durumunda, finansal araçtaki kredi riskinin ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra önemli ölçüde artmadığını varsaymaktadır.

Banka, düşük kredi riski tanımını, Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelikte yer alan "Birinci Kalite Likit Varlıklar" tanımına ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar için dış derecelendirme notuna bağlı risk ağırlığı hesaplama esaslarına dayandırmıştır.

Banka'nın TFRS 9 kapsamında düşük kredi riskine sahip olarak belirlediği finansal araçlar aşağıdaki gibidir:

- TCMB'den alacaklar (zorunlu karşılıklar, serbest hesap, plasman vb.)
- Karşı tarafın TC Hazinesi olduğu krediler
- Banka'nın şubelerinin veya iştiraklerinin bulunduğu ülkelerin merkez bankalarında yer alan alacaklar (zorunlu karşılıklar, serbest hesap, plasman vb.), bu merkez bankalarının ihraç ettiği ya da garanti ettiği menkul kıymetler ve bu ülkelerin hazineleri tarafından ihraç edilen/garanti edilen menkul kıymetler
- AA- ve üzeri derecelendirmeye sahip ülke hazinelerine kullandırılan krediler ile bu ülkelerin hazinelerinin ihraç ettiği ya da garanti ettiği menkul kıymetler
- AA-'nin altında derecelendirmeye sahip ülke hazinelerine, o ülkenin yerel parası cinsinden kullandırılan krediler ile bu ülkelerin hazinelerinin ihraç ettiği ya da garanti ettiği yerel para cinsinden menkul kıymetler
- AA- derecelendirme ve üstüne sahip çok taraflı kalkınma bankaları veya uluslararası kuruluşlar tarafından ihraç edilen ya da garanti edilen menkul kıymetler

3.9 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE VE BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.9.1 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka'nın netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

3.9.2 FİNANSAL ARAÇLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

3.9.2.1 SÖZLEŞME KOŞULLARINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER NEDENİ İLE FİNANSAL VARLIKLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

TFRS 9 uyarınca bir finansal aracın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni" bir finansal varlık olarak dikkate alınır.

Banka finansal varlığın yeni sözleşme koşulları özelliklerini niteliksel ve niceliksel kriterlere göre değerlendirir. Bir finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının değiştirilmiş ya da başka bir şekilde yeniden yapılandırılmış olması ve bu değiştirme ve yeniden

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

yapılandırmanın finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılmasına yol açmadığı durumlarda, finansal varlığın brüt defter değeri yeniden hesaplanarak önemli bir değişim belirlenmesi durumunda yapılandırma kazanç veya kaybı kâr veya zarara yansıtılır.

Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün Banka tarafından elde bulundurulduğu durumlarda, Banka, varlıkta kalan payını ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülükleri muhasebeleştirmeye devam eder.

Banka'nın devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları elde tutması durumunda, finansal varlığın muhasebeleştirilmesine devam edilir ve elde edilen gelirler için transfer edilen finansal varlık karşısında teminata bağlanan borç tutarı da muhasebeleştirilir.

3.9.2.2 SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK OLMADAN FİNANSAL VARLIKLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

Banka finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan haklarının süresinin dolması veya ilgili finansal varlığı ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm riskleri ve kazanımları başka bir tarafa devretmesi durumunda söz konusu varlığı bilanço dışı bırakır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları haricindeki bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kaybın toplamından oluşan tutar arasındaki fark, kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

3.9.2.3 FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DIŞI BIRAKILMASI

Bir finansal yükümlülük (veya finansal yükümlülüğün bir kısmı) sadece, ilgili yükümlülük ortadan kalktığı zaman, yani sözleşmede belirlenen yükümlülük yerine getirildiğinde, iptal edildiğinde veya zaman aşımına uğradığında, finansal durum tablosundan çıkarılır.

3.9.3 FİNANSAL ARAÇLARIN YENİDEN SINIFLANDIRILMASI

TFRS 9 uyarınca Banka ancak finansal varlıkların yönetimi için kullandığı iş modelini değiştirdiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıkları, sonraki muhasebeleştirmede itfa edilmiş maliyeti üzerinden, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak veya gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırabilir.

3.9.4 FİNANSAL ARAÇLARIN YENİDEN YAPILANDIRILMASI VE YENİDEN FİNANSE EDİLMESİ

Banka kredi geri ödenemediğinde ya da potansiyel bir ödeyememe durumu ile karşılaşıldığında borçlunun yeni finansman gücü ve yapısına göre, daha önce imzalanan orijinal kredi koşullarını (vade, geri ödeme yapısı, teminat ve kefaletler) değiştirebilir.

Yeniden yapılandırma, mevcut kredilerdeki finansal şartların, borcun ödenebilmesini kolaylaştırmak için değiştirilmesidir. Yeniden finanse etme ise Banka tarafından kullanılmış, müşterinin ya da grubun mevcut ya da gelecekte olabileceği tahmin edilen finansal darboğaz nedeniyle, bir ya da birkaç kredisinin anapara ya da faiz ödemesini tamamen ya da kısmi olarak kapsayacak yeni bir krediye konu edilmesidir.

Bir kredi riskinin orijinal koşullarındaki değişiklikler, mevcut sözleşmede yapılabileceği gibi yeni bir sözleşmede de yapılabilir.

Yeniden yapılandırılan ve yeniden finanse edilen kurumsal ve ticari firmalar aşağıdaki koşullar sağlandığında yakın izlemekten çıkarılabilir:

- Firma finansal verisi ve ortaklarının öz kaynak durumunun kapsamlı olarak gözden geçirilmesi sonrasında, firma sahibinin finansal güçlükle karşılaşmasının öngörülmediği; yapılan yapılandırma borcunun (yapılandırma işleminin düzenlenme tarihinden itibaren ödenmesi gereken tüm anapara taksit ve faizlerinin ödenmiş olduğu) zamanında ödeyebileceğine karar verildiği durumlar
- Düzenlenme tarihi üzerinden ya da daha sonra ise, donuk alacak kategorisinden çıkarıldığı tarihten itibaren en az 2 yıl geçmiş olması ve başlangıçtaki yeniden yapılandırılan/finanse edilen anapara tutarının %10'unun (veya mevzuatta belirtilen oran) ödenmesi ve yeniden yapılandırma/finanse etme sırasında ödenmeyen tüm tutarların (anapara ve faiz) ödenmiş olması.

Yapılandırılan kurumsal ve ticari kredilerin donuk alacaklardan yakın izleme sınıfına alınabilmesi için aşağıdaki şartların yerine gelmesi gerekmektedir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

- Borçlunun ödeme gücünde düzelme olması.
- Yapılandırma tarihinden itibaren en az 1 yıllık sürenin geçmesi
- Borçlunun, yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin yapıldığı veya donuk alacak olarak sınıflandırıldığı tarihten sonra (hangi tarih önce ise) tahakkuk etmiş ve vadesi geçmiş ödemelerini (anapara ve faizi) gerçekleştirmesi. Borçlunun, yeniden yapılandırma/finanse etme tarihi itibarıyla gecikmiş ödemelerin tahsil edilmesi koşulunu da yerine getirmesi.
- Gecikmiş ödemelerin tahsil edilmiş olması, donuk alacak olarak sınıflandırma sebeplerinin ortadan kalkması (yukarıda belirtilen şartlara uygun olarak) ve yeniden sınıflandırıldığı gün itibarıyla 30 günü aşan gecikmesinin bulunmaması

Yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin gerçekleşme tarihini takip eden en az iki yıllık takip süresince, yeni bir yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin gerçekleşmesi veya 30 günü aşan gecikme olması durumunda, takip süresinin başlangıcında donuk alacak olan işlemler tekrar donuk alacak olarak sınıflandırılır.

Yapılandırma konusu olan canlı ve donuk bireysel krediler ise, ancak borcun tamamının ödenmesi halinde yakın izleme kapsamından çıkartılabilir.

3.10 SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmektedir. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında "Repoya Konu Edilenler" olarak sınıflandırılmakta ve Banka portföyünde tutulmuş amaçlarına göre gerçeğe uygun değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise "Para Piyasalarından Alacaklar" ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri "Para Piyasalarına Borçlar" ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

3.11 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler Standardı (TFRS 5) uyarınca satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan iştiraklerden oluşmaktadır.

Durdurulan bir faaliyet, Banka'nın elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümüdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 ŞEREFIYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın maddi olmayan duran varlıkları, yazılım programları, gayri maddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıklar Standardı" ("TMS 38") uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Banka içi yaratılan yazılım programları TMS 38 uyarınca aşağıdaki kriterleri sağladığı sürece maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilir:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması,
- Banka'nın maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma niyetinin bulunması,
- Maddi olmayan duran varlığı kullanma imkanının bulunması,
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması,
- Geliştirme safhasını tamamlamak ve maddi olmayan duran varlığı kullanmak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması,
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması.

Varlıkla doğrudan ilişkilendirilebilen geliştirme giderleri varlığın maliyetine dahil edilirken, araştırma giderleri gerçekleştikleri dönemde doğrudan giderleştirilir.

Banka maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayırmaktadır. Banka'nın maddi olmayan duran varlıklarının tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6,67 ile %33,3 arasındadır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Banka, 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla muhasebe politikası değişikliğine giderek maddi duran varlıkları içinde yer alan gayrimenkullerini "TMS 16 Maddi Duran Varlıklar" standardı kapsamında maliyet modeli yerine yeniden değerlendirme modeli ile izleme kararı almıştır. Bu çerçevede, Banka envanterinde kayıtlı tüm gayrimenkuller için bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırılmıştır.

Banka değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 36") çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir. Cari dönem içinde uygulanan amortisman yönteminde değişiklik yapılmamıştır.

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	AMORTİSMAN ORANI (%)
Binalar	50	2
Kasalar	50	2
Nakil Araçları	5-7	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmıştır.

Banka, portföyünde bulunan binaların yararlı ömrünü en azından yılda bir kez gözden geçirmekte ve beklentilerin önceki tahminlerden farklı olması durumunda, "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişikler ve Hatalar" Standardı uyarınca muhasebe tahmininde değişiklik olarak muhasebeleştirilmektedir.

Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Banka, 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla muhasebe politikası değişikliğine giderek yatırım amaçlı gayrimenkullerini "TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardı kapsamında maliyet modeli yerine gerçeğe uygun değer yöntemi ile izleme kararı almıştır. Bu çerçevede, Banka envanterinde kayıtlı tüm yatırım amaçlı gayrimenkulleri için bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler, olduğu dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer yöntemi kapsamında yatırım amaçlı gayrimenkullere amortisman ayrılmamaktadır.

Kullanım Hakkı Varlıkları

İçsel değerlendirmeler sonucunda faaliyet kiralaması yoluyla edinilen şube ve hizmet binaları TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilirken, ATM, araç ve diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek ilgili kira ödemeleri Diğer Faaliyet Giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığı olarak değerlendirilen gayrimenkuller kullanım hakkı varlığının maliyet değeri üzerinden ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti; kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak kiracı tarafından katlanılacak tahmini maliyetleri içermektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kullanım hakkı varlığı; maliyet yöntemi uygulayarak ölçülmektedir. Maliyet yöntemi uygulanırken, kullanım hakkı varlığı; birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülmektedir.

Gayrimenkullerden kullanım hakkı varlığı olarak değerlendirilen gayrimenkuller amortisman tabi tutulurken, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardı kapsamında yer alan amortisman hükümleri uygulanmaktadır.

Kullanım hakkı varlığı olan gayrimenkullerin değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı uygulanmaktadır.

3.14 KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Banka'nın aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilir. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Mülkiyete ait risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemi, işletme kiralaması olarak sınıflandırılır. TFRS 16'da sunulan istisna koşullarını sağlayan kiralamalara ilişkin yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, dönemsellik ilkesi gereğince ilgili dönem gelir tablosuna gider kaydedilmektedir.

Banka, kira yükümlülüğünü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir. Kira ödemeleri, Banka'nın alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü defter değerini kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırarak, defter değerini yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltarak, defter değerini tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Banka, kira yükümlülüğünü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçmektedir. Banka, kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarını, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtmaktadır.

Banka, ilk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteği değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanır.

Banka ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğünü yeniden ölçmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Banka kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değerini kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltmaktadır. Banka, kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıpları kâr veya zararda muhasebeleştirmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

3.15 KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 37") uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

3.16 KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka'ya giriş olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının Banka'ya girişleri olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri, ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 ÇALIŞANLARIN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kıdem Tazminatı ve Kısa Vadeli Çalışan Hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, Banka emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na ("TMS 19") uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplamış ve ilişkietki finansal tablolarda muhasebeleştirmiştir. Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2019	31.12.2018
Net Reel İskonto Oranı	%3,90	%3,38
İskonto Oranı	%12,50	%16,30
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%9,70	%14,00
Enflasyon Oranı	%8,20	%12,50

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup, tabloda efektif oranlar yer almaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmıştır.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik Planları

Emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan, 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31.12.2019		31.12.2018	
	BANKA (%)	ÇALIŞAN (%)	BANKA (%)	ÇALIŞAN (%)
Emeklilik katkı payı	%15,5	%10,0	%15,5	%10,0
Sağlık katkı payı	%6,0	%5,0	%6,0	%5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir.

Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9,80 olacağını, Sosyal Güvenlik Kurumu, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ("TMSF"), banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin Sosyal Güvenlik Kurumu düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20'nci maddesinin birinci fıkrasının da aralarında yer aldığı muhtelif maddelerin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Mahkeme, 30 Mart 2011 tarihi itibarıyla CHP'nin yaptığı başvuruya ilişkin kararını açıklamış ve 73 üncü maddesiyle, 5510 sayılı kanuna eklenen geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının Anayasa'ya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğuyla karar vermiştir.

Bakanlar Kurulu tarafından 14 Mart 2011'de verilen ve yukarıda izah edilen 2 yıllık sürenin tamamlanmasından önce, 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 nolu Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı kanunun 51'inci maddesine göre 5510 sayılı kanunun geçici 20'nci maddesi değiştirilerek süre belirtilmeden devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin Sosyal Güvenlik Kurumu'na devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Hesaplanan tüm aktüeryal kayıplar ve kazançlar revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

3.18 VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.18.1 KURUMLAR VERGİSİ

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 15 ve 30'uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15'tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar kârlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik kısmı; satışın yapıldığı yılı izleyen beşinci yılın sonuna kadar pasifte özel bir fon hesabında tutulması ve ikinci takvim yılının sonuna kadar tahsil edilmesi koşuluyla kurumlar vergisinden istisna tutulmaktadır.

Bankalara, finansal kiralama ya da finansman şirketlerine borçları nedeniyle kanunî takibe alınmış veya Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna borçlu durumda olan kurumlar ile bunların kefillerinin ve ipotek verenlerin sahip oldukları taşınmazlar, iştirak hisseleri, kurucu senetleri ve intifa senetleri ile rüçhan haklarının, bu borçlara karşılık bankalara, finansal kiralama ya da finansman şirketlerine veya bu

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Fona devrinden sağlanan hasılatın bu borçların tasfiyesinde kullanılan kısmına isabet eden kazançların tamamı ile bankaların, finansal kiralama ya da finansman şirketlerinin bu şekilde elde ettikleri söz konusu kıymetlerden taşınmazların satışından doğan kazançların %50'lik, diğerlerinin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı kurumlar vergisinden istisna tutulmaktadır.

Yurtdışı şubelerdeki vergi uygulamaları;

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilanço, kâr ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi, biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta'daki şubelerine ait kazançlar da Malta'da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir. Malta'daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Ödenecek vergi, yükümlü kurum tarafından hesaplanır, söz konusu hesaplama izleyen yılın Kasım ayına kadar verilmesi gereken gelir vergisi beyannamesinin içinde gösterilir.

3.18.2 ERTELENMİŞ VERGİLER

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 12) uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farkları bu hesaplamanın dışında tutulur.

3.18.1 no'lu notta açıklandığı üzere 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır. TMS 12 kapsamında ertelenmiş vergi varlıkları veya borçları raporlama dönemi sonu (bilanço tarihi) itibarıyla yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranlarına (ve vergi kanunlarına) dayanılarak varlıkların gelire dönüştüğü veya borçların ödendiği dönemlerde uygulanması beklenen vergi oranları kullanılmak suretiyle hesaplandığı için Banka 31 Aralık 2019 itibarıyla varlık ve yükümlüklerini vadelerine göre değerlendirerek, ilgili vadelere denk gelen %22 veya %20 oranına göre ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

İşlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları finansal tablolarda netleştirilerek gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ayrıca BDDK'nın söz konusu genelgesi uyarınca ertelenmiş vergi varlığı ve borcunun netleştirilmesi neticesinde gelir bakiyesi kalması halinde, ertelenmiş vergi gelirleri kâr dağıtımına ve sermaye artırımına konu edilmemektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.18.3 TRANSFER FİYATLANDIRMASI

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilişkili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergisi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.19 BORÇLANMALARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Banka, gerektiğinde kaynak ihtiyacını yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin ederek, para piyasalarına borçlanarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç ederek karşılamaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için, ilk muhasebeleştirme sırasında bazı finansal borçlarını gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmaktadır. İlgili finansal borçların elde tutulması süresince ödenen faiz giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz giderleri içinde, finansal borçların gerçeğe uygun değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir.

3.20 İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, sermaye artışlarında ihraç ettiği hisse senetlerinin nominal değerinin üstünde bir bedelle ihraç edilmesi halinde, ihraç bedeli ile nominal değeri arasındaki oluşan farkı "Hisse Senedi İhraç Primleri" olarak özkaynaklarda muhasebelemektedir.

3.21 AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak bilanço dışı yükümlülüklerde gösterilmektedir.

3.22 DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın almış olduğu herhangi bir devlet teşviği veya yardımı bulunmamaktadır (2018: Bulunmamaktadır).

3.23 RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, kurumsal bankacılık, ticari bankacılık, bireysel bankacılık ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, döviz endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, Eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul / aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, Shop & Fly, Sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka kurumsal, ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkenin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkenin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve Dijital Bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıda yer almaktadır:

CARİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	12.348.848	9.772.521	(4.622.619)	9.642.506	27.141.256
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	12.348.848	9.772.521	(4.622.619)	9.642.506	27.141.256
Faaliyet Kârı	5.499.594	1.743.498	(5.074.584)	5.638.880	7.807.388
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	8.893	8.893
Vergi Öncesi Kâr	5.499.594	1.743.498	(5.074.584)	5.647.773	7.816.281
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.657.440	1.657.440
Vergi Sonrası Kâr	5.499.594	1.743.498	(5.074.584)	3.990.333	6.158.841
Bölüm Varlıkları	71.993.606	163.485.225	118.816.028	28.270.533	382.565.392
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	8.586.878	8.586.878
Toplam Varlıklar	71.993.606	163.485.225	118.816.028	36.857.411	391.152.270
Bölüm Yükümlülükleri	169.796.486	86.694.416	67.961.445	12.934.257	337.386.604
Özkaynaklar	-	-	-	53.765.666	53.765.666
Toplam Yükümlülükler	169.796.486	86.694.416	67.961.445	66.699.923	391.152.270

ÖNCEKİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	11.439.128	10.953.205	(3.426.851)	6.080.860	25.046.342
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	11.439.128	10.953.205	(3.426.851)	6.080.860	25.046.342
Faaliyet Kârı	5.666.108	4.172.797	(3.793.562)	2.394.958	8.440.301
İştiraklerden Elde Edilen Temettü Geliri	-	-	-	4.960	4.960
Vergi Öncesi Kâr	5.666.108	4.172.797	(3.793.562)	2.399.918	8.445.261
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.807.025	1.807.025
Vergi Sonrası Kâr	5.666.108	4.172.797	(3.793.562)	592.893	6.638.236
Bölüm Varlıkları	67.429.523	155.870.340	110.331.035	18.786.395	352.417.293
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	7.059.909	7.059.909
Toplam Varlıklar	67.429.523	155.858.399	110.331.035	25.858.245	359.477.202
Bölüm Yükümlülükleri	144.469.422	79.616.577	77.871.115	10.832.235	312.789.349
Özkaynaklar	-	-	-	46.687.853	46.687.853
Toplam Yükümlülükler	144.469.422	79.301.070	77.871.115	57.835.595	359.477.202

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.24 KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş karlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'da öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın 2018 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.638.236 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârının dağıtılmasına ilişkin karar 4 Nisan 2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınmış olup, alınan karar neticesinde yapılan kâr dağıtımına ilişkin tabloya 6.2 nolu dipnotta yer verilmiştir.

3.25 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Kâr veya zarar tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın/zararın ilgili yıl içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Adi hissedarlara dağıtılabilir net kâr/(zarar)	6.158.841	6.638.236
Çıkarılmış adi hisselerin ağırlıklı ortalama adedi (Bin)	420.000.000	420.000.000
Hisse başına kâr (tam TL)	0.01466	0.01581

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırmabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra, mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2019 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır (2018: Bulunmamaktadır).

3.26 İLİŞKİLİ TARAFALAR

Bu finansal tabloların amacı doğrultusunda nitelikli paya sahip ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ve Banka çalışanlarına işten ayrılma sonrasında fayda planı sağlayan Sandık "İlişkili Taraf Açıklamaları Standardı" ("TMS 24") kapsamında ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler 5.7 nolu dipnotta gösterilmiştir.

3.27 NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.28 SINIFLANDIRMALAR

TFRS 16 Kiralamalar Standardı'nın ilk uygulamasına ilişkin 1 Ocak 2019 tarihli sınıflandırma ve düzeltme etkilerine aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

	NOT	31.12.2018	TFRS16 SINIFLAMA ETKİSİ	TFRS16 GEÇİŞ ETKİSİ	01.01.2019
MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(1),(2)	4.106.029	30.190	923.465	5.059.684
DİĞER AKTİFLER (Net)	(2)	11.167.879	(30.190)	-	11.137.689
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(1), (3)	16.464	-	923.465	939.929

(1) Banka daha önce TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılmış kiralamalar için, 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 uyarınca, finansal tablolarına 923.465 TL tutarında kira yükümlülüğü ve kullanım hakkı varlığı yansıtmıştır.
(2) Banka 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 uyarınca, daha önce Diğer Aktifler altında yer alan 30.190 TL tutarındaki peşin kira ödemelerini kullanım hakkı varlığı olarak Maddi Duran Varlıklar altında sınıflamıştır.
(3) Banka'nın 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL, EURO ve USD kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %23,6, %4,2 ve %7'dir.

3.29 DİĞER HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile uyum için 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosunda, nakit ve nakit benzerleri ile diğer aktifler arasında 5.180.071 TL ve mevduat ile diğer yükümlülükler arasında 778.569 TL türev işlemleri üzerinden alınan ve verilen teminat tutarları için yeniden sınıflandırma işlemi yapılmıştır. Bu işlemlerin sınıflandırmasına istinaden ilgili döneme ait kâr veya zarar tablosunda da bankalardan alınan faizler ile diğer faiz gelirleri arasında 11.095 TL, mevduata verilen faizler ile diğer faiz giderleri arasında 218 TL sınıflandırma işlemi yapılmıştır. Bu sınıflandırmaların nakit akış tablosuna etkileri de güncellenmiştir. Söz konusu sınıflandırma işleminin Banka'nın finansal durum tablosu büyüklüğü ve performansı üzerinde herhangi bir etkisi olmamıştır.

4 MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

4.1 ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5 Eylül 2013 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"e göre hesaplanan Banka'nın özkaynak kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

4.1.1 ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	TUTAR	1/1/2014 ÖNCESİ UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR ⁽¹⁾
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.258.902	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	163.555	-
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	5.186.540	-
Kâr	6.158.841	-
Net Dönem Kârı	6.158.841	-
Geçmiş Yıllar Kârı	-	-
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1.855	-
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	55.502.542	
ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.258.902	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	163.555	-
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	328.535	328.535
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	1.750.992	
Çekirdek Sermaye Toplamı	53.751.550	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYEDEN İNDİRİLMEME DEVAM EDECEK UNSURLAR		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	53.751.550	
KATKI SERMAYE	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	4.693.480	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	3.424.763	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	8.118.243	
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katki Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katki Sermaye Toplamı	8.118.243	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	61.869.793	
ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMI (TOPLAM ÖZKAYNAK)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	109	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	7.821	
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMINDAN (SERMAYEDEN) İNDİRİLMEMEYE DEVAM EDECEK UNSURLAR	-	
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	61.861.863	-
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	316.152.290	-
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17.00	-
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	17.00	-
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	19.57	-
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b)	2.55	-
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	2.500	-
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.05	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	10.84	-
UYGULANACAK İNDİRİM ESASLARINDA AŞIM TUTARININ ALTINDA KALAN TUTARLAR		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	1.732.866	-
KATKI SERMAYE HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN SINIRLAR		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	5.899.595	-
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.424.763	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	-
GEÇİCİ MADDE 4 HÜKÜMLERİNE TABİ BORÇLANMA ARAÇLARI (1 OCAK 2018 VE 1 OCAK 2022 ARASINDA UYGULANMAK ÜZERE)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı

-

(*) Bu başlık altında 1/1/2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kademeli geçiş öngörülen kalemlerin geçiş süreci sonunda ulaşacakları toplam tutarlarına yer verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM

TUTAR

1/1/2014 ÖNCESİ
UYGULAMAYA
İLİŞKİN TUTAR (*)

ÇEKİRDEK SERMAYE

Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4.972.554	
Hisse senedi ihraç primleri	11.880	
Yedek akçeler	32.108.914	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	4.443.308	
Kâr	7.035.545	
Net Dönem Kârı	6.638.236	
Geçmiş Yıllar Kârı	397.309	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	1.855	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	48.574.056	

ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER

Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	1.961.968	
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	235.547	
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerhine	-	
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	279.586	279.586
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	1.672	
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 ncı maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	2.478.773	
Çekirdek Sermaye Toplamı	46.095.283	

İLAVE ANA SERMAYE

Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ile bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYEDEN İNDİRİLMEME DEVAM EDECEK UNSURLAR		
Şerhiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	
İlave ana sermayeden yapılan indirimler toplamı	-	
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	46.095.283	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	3.952.425	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	3.228.493	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	7.180.918	
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı (-)	-	
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	
Katkı Sermaye Toplamı	7.180.918	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	53.276.201	
ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMI (TOPLAM ÖZKAYNAK)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	1	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	14.040	
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMINDAN (SERMAYEDEN) İNDİRİLMEME DEVAM EDECEK UNSURLAR		
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	53.262.160	
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	290.922.820	
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15.84	
Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	15.84	
Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	18.31	
TAMPONLAR		

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b)	1.90
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	1.875
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.02
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4'üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	9.66

UYGULANACAK İNDİRİM ESASLARINDA AŞIM TUTARININ ALTINDA KALAN TUTARLAR

Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	1.326.411

KATKI SERMAYE HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN SINIRLAR

Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	3.597.720
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	2.757.502
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-

GEÇİCİ MADDE 4 HÜKÜMLERİNE TABİ BORÇLANMA ARAÇLARI (1 OCAK 2018 VE 1 OCAK 2022 ARASINDA UYGULANMAK ÜZERE)

Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-

(*) Bu başlık altında 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kademeli geçiş öngörülen kalemlerin geçiş süreci sonunda ulaşacakları toplam tutarlarına yer verilmiştir.

Banka, ilave çekirdek sermaye yükümlülüklerine ilişkin ilgili düzenlemelerde öngörülen geçiş süreleri boyunca gelecek ilave gereksinimleri gözeterek, çekirdek sermaye planlamasını asgari %10 oranını hedefleyerek yapmaktadır.

4.1.2 ÖZKAYNAK HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN UNSURLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINA DAHİL EDİLECEK ARAÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER	
İhraççı	T. Garanti Bankası A.Ş.	T. Garanti Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN vb.)	Reg S : ISIN: XS1617531063 Common Code: 161753106 144A : CUSIP: 900148 AE7 ISIN: US900148AE73 Common Code: 161752479	ISIN: TRSGRANE2915
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın VII- 128.8 sayılı "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.	Türk Hukuku, BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ve "Bankalarca Özkaynak Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçlarına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliğ" ile SPK mevzuatı çerçevesinde ihraç edilmiştir.
ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINMA DURUMU		
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Dikkate Alınıyor	Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Dikkate Alınıyor
Aracın türü	Sermaye benzeri borçlanma aracı (Tahvil)	Sermaye benzeri borçlanma aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	4.441 (31 Aralık 2018: 3.952)	253
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	4.441 (31 Aralık 2018: 3.952)	253
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	34701 - İKİNCİL SERMAYE BENZERİ BORÇLAR	34601 - İKİNCİL SERMAYE BENZERİ BORÇLAR
Aracın ihraç tarihi	23.05.2017	09.10.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Aracın başlangıç vadesi	24.05.2027	07.10.2029
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	24.05.2022 – USD 750.000.000	07.10.2024 – TL 252.880.000
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-	-
FAİZ/TEMETTÜ ÖDEMELERİ		
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,1250	TLREF + 130 bps
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yok	Yok
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	-
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yok	Yok
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Yok	Yok
Hisse senedine dönüştürülebilme özelliği	Yok	Yok
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	-	-
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	-
Değer azaltma özelliği	Var	Var
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da (3) bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	
Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında ihraççının asli yükümlülüklerinden sonra gelmektedir.	Alacak sıralamasında ihraççının asli yükümlülüklerinden sonra gelmektedir
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

4.1.3 ÖZKAYNAK KALEMLERİ İLE BİLANÇO TUTARLARININ MUTABAKATINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	BİLANÇO DEĞERİ	DÜZELTME ETKİSİ	ÖZKAYNAK RAPORUNDAKİ DEĞERİ	FARKA İLİŞKİN AÇIKLAMA
------------	----------------	-----------------	-----------------------------	------------------------

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ödenmiş Sermaye	4.200.000	772.554	4.972.554	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Sermaye Yedekleri	784.434	(772.554)	11.880	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Diğer Sermaye Yedekleri	772.554	(772.554)	-	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri	-	-	-	
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	-	11.880	
Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazanç ve kayıplar	3.451.519	477.974	3.929.493	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.469.353	-	1.469.353	
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.982.166	477.974	2.460.140	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler
Kâr Yedekleri	39.170.872	-	39.170.872	
Kâr veya Zarar	6.158.841	-	6.158.841	
Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı	-	-	-	
Dönem Net Kâr/ Zararı	6.158.841	-	6.158.841	
Çekirdek Sermayeden İndirimler (-)	-		492.090	Yönetmelik kapsamında Çekirdek Sermayeden yapılan indirimler
Çekirdek Sermaye	53.765.666		53.751.550	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	-		-	
Ana Sermayeden İndirimler (-)	-		-	Yönetmelik kapsamında Ana Sermayeden yapılan indirimler
Ana Sermaye	-		53.751.550	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			4.693.480	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılığı			3.424.763	Yönetmelik Madde 8 kapsamında Katkı Sermaye'ye dahil edilen birinci ve ikinci aşama beklenen kredi zarar karşılığı
Katkı Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Katkı Sermayeden yapılan indirimler
Katkı Sermaye			8.118.243	
Özkaynaktan İndirimler (-)			7.930	Yönetmelik kapsamında Özkaynaklardan yapılan indirimler
Toplam			61.861.863	

ÖNCEKİ DÖNEM	BİLANÇO DEĞERİ	DÜZELTME ETKİSİ	ÖZKAYNAK RAPORUNDAKİ DEĞERİ	FARKA İLİŞKİN AÇIKLAMA
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	772.554	4.972.554	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Sermaye Yedekleri	784.434	(772.554)	11.880	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Diğer Sermaye Yedekleri	772.554	(772.554)	-	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri	-	-	-	
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	-	11.880	
Türkiye Muhasebe Standartları uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazanç ve kayıplar	2.558.960	(75.765)	2.483.195	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.364.427	-	1.364.427	
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.194.533	(75.765)	1.118.768	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler
Kâr Yedekleri	32.108.914	-	32.108.914	
Kâr veya Zarar	7.035.545	-	7.035.545	
Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı	397.309	-	397.309	
Dönem Net Kâr/ Zararı	6.638.236	-	6.638.236	
Çekirdek Sermayeden İndirimler (-)	-		516.805	Yönetmelik kapsamında Çekirdek Sermayeden yapılan indirimler
Çekirdek Sermaye	46.687.853		46.095.283	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	-		-	
Ana Sermayeden İndirimler (-)	-		-	Yönetmelik kapsamında Ana Sermayeden yapılan indirimler
Ana Sermaye	-		46.095.283	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			3.952.425	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılığı			3.228.493	Yönetmelik Madde 8 kapsamında Katkı Sermaye'ye dahil edilen birinci ve ikinci aşama beklenen kredi zarar karşılığı
Katkı Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Katkı Sermayeden yapılan indirimler
Katkı Sermayeden İndirimler (-)			-	
Katkı Sermaye			7.180.918	
Özkaynaktan İndirimler (-)			14.041	Yönetmelik kapsamında Özkaynaklardan yapılan indirimler
Toplam			53.262.160	

4.2 KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kredi riski Banka'nın ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın, Banka ile yaptığı sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu'na ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, Banka'nın gerekli görmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Banka kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliğini analiz ederek, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Banka'nın vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonları üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem, opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Banka, dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemlerini yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda Banka, yurtiçi ve yurtdışında yerleşik Banka ve diğer Finansal Kuruluşlara kredi değerliliklerini incelemek suretiyle limit tahsis etmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşları değerlendirmeye tabi tutmaktadır.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı %26,15 (31 Aralık 2018: %27,63) ve %31,83 (31 Aralık 2018: %33,38)'dir.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterisinden olan alacağının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı %38,81 (31 Aralık 2018: %42,96) ve %49,82 (31 Aralık 2018: %53,59)'dur.

Bankanın ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterisinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarının toplam bilanço içi ve bilanço dışı varlıklar içindeki payı %8,80 (31 Aralık 2018: %9,27) ve %11,16 (31 Aralık 2018: %11,63)'tür.

Bankaca üstlenilen kredi riski için ayrılan 1.Aşama ve 2.Aşama beklenen zarar karşılıkları 5.816.076 TL (31 Aralık 2018: 5.119.174 TL)'dir.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili temerrüt oranı modeli geliştirmiştir. Bu dahili temerrüt oranı modeli, bankanın beklenen kredi zararı hesaplamalarında kullanılmaktadır. İlgili temerrüt oranı modeli hesaplamalarında, hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılan risk derecelendirme sistemi (rating) de kullanılmaktadır.

Bankanın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBI) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	%	%
Ortalama Üstü	5,85	4,78
Ortalama	21,93	37,87
Ortalama Altı	72,22	57,35
Toplam	100,00	100,00

RİSK SINIFLARI	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	RİSK TUTARI (¹)	ORTALAMA RİSK TUTARI (¹)	RİSK TUTARI (¹)	ORTALAMA RİSK TUTARI
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	93.405.432	96.977.533	91.395.206	83.584.494

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	613.724	375.957	230.641	176.446
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	301.575	324.584	397.496	359.443
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.081.605	3.194.797	3.485.069	2.263.373
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	26.322	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	49.190.595	44.286.363	39.202.926	41.780.880
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	151.903.335	147.512.178	147.460.404	139.507.385
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	95.771.411	89.241.304	83.732.678	83.521.205
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar	28.667.346	32.152.125	32.580.251	37.694.821
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.234.268	5.220.702	4.141.318	2.403.440
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	795.991	999.489	891.437	737.244
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Hisse Senedi Yatırımları	9.223.300	8.185.958	7.273.469	6.581.358
Diğer alacaklar	15.586.149	15.850.946	12.415.415	12.576.841

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarı, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço döneminde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır

4.2.1 ÖNEMLİ BÖLGELERDEKİ ÖNEMLİLİK ARZ EDEN RİSKLERE İLİŞKİN PROFİL

CARİ DÖNEM (*)	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLANDIRILMIŞ ALACAKLAR	TAHSİLİ GECİKMiŞ ALACAKLAR	DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	89.333.826	14.238.900	146.024.608	95.276.164	28.480.883	6.107.127	17.927.788	397.389.296
Avrupa Birliği Ülkeleri	2.657.395	28.917.438	1.675.487	63.572	131.076	123.290	2.057.961	35.626.219
OECD Ülkeleri (**)	72	1.142.715	693.803	6.458	11.541	2	334	1.854.925
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	10.770	1.880	55	1.135	-	310	14.150
ABD, Kanada	766	3.447.825	40	7.335	12.492	-	155	3.468.613
Diğer Ülkeler	1.413.373	326.926	1.005.877	417.827	30.219	3.849	28.918	3.226.989
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	1.106.021	2.501.640	-	-	-	8.586.878	12.194.539
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	93.405.432	49.190.595	151.903.335	95.771.411	28.667.346	6.234.268	28.602.344	453.774.731

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

ÖNCEKİ DÖNEM(*)	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLANDIRILMIŞ ALACAKLAR		DİĞER	TOPLAM
Yurtiçi	84.468.216	5.179.087	140.042.021	83.252.647	32.440.663	4.002.219	16.643.969	366.028.822
Avrupa Birliği Ülkeleri	5.419.732	26.724.919	1.222.642	50.951	94.762	136.592	1.028.746	34.678.344
OECD Ülkeleri (**)	37	1.209.331	1.672.249	6.203	8.392	7	-	2.896.219
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	63.400	124.345	31	718	-	1	188.495
ABD, Kanada	20.362	4.737.940	916.953	9.502	6.244	-	-	5.691.001
Diğer Ülkeler	1.486.859	213.854	1.568.955	413.344	29.472	2.500	1.444	3.716.428
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	1.074.395	1.913.239	-	-	-	7.059.909	10.047.543
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	91.395.206	39.202.926	147.460.404	83.732.678	32.580.251	4.141.318	24.734.069	423.246.852

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.2 SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAPLARA GÖRE RİSK PROFİLİ

CARİ DÖNEM (°)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	TOPLAM
Tarım	-	-	-	-	-	-	875.409	612.550	264.098	30.681	6.891	-	-	-	-	-	-	1.195.293	594.336	1.789.629
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	353.630	506.890	227.855	23.993	6.311	-	-	-	-	-	-	984.053	134.626	1.118.679
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	117.784	74.109	33.698	4.597	506	-	-	-	-	-	-	118.973	111.721	230.694
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	403.995	31.551	2.545	2.091	74	-	-	-	-	-	-	92.267	347.989	440.256
Sanayi	-	-	49.437	-	-	-	71.669.968	9.516.872	5.929.709	2.411.482	166.129	-	-	-	-	-	-	35.686.356	54.057.241	89.743.597
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2.512.669	377.003	62.595	9.766	1.568	-	-	-	-	-	-	1.230.522	1.733.079	2.963.601
İmalat Sanayi	-	-	17	-	-	-	40.806.254	8.912.010	3.971.609	718.110	59.952	-	-	-	-	-	-	28.250.580	26.217.372	54.467.952
Elektrik, Gaz, Su	-	-	49.420	-	-	-	28.351.045	227.859	1.895.505	1.683.606	104.609	-	-	-	-	-	-	6.205.254	26.106.790	32.312.044
İnşaat	-	-	16	-	-	-	6.171.076	3.369.072	1.299.662	428.737	304.923	-	-	-	-	-	-	7.435.712	4.137.774	11.573.486
Hizmetler	2.011.057	-	1.804	2.081.605	-	49.190.595	64.394.501	77.589.442	20.456.717	3.221.053	278.463	-	-	-	-	32.328	-	175.743.160	43.514.405	219.257.565
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	338	-	-	-	30.940.163	70.638.463	15.715.999	1.550.724	222.297	-	-	-	-	-	-	99.708.878	19.359.106	119.067.984
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	264	-	-	-	4.261.714	1.877.205	2.967.923	140.208	9.218	-	-	-	-	-	-	3.729.471	5.527.061	9.256.532
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	171	-	-	-	10.006.905	3.090.737	531.234	633.025	15.501	-	-	-	-	-	-	5.347.759	8.929.814	14.277.573
Mali Kuruluşlar	2.010.011	-	-	2.081.605	-	49.190.595	11.250.641	205.372	42.759	9.583	12.709	-	-	-	-	32.328	-	62.173.602	2.662.001	64.835.603
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	-	-	-	-	-	-	3.835.320	1.115.635	774.129	867.930	9.775	-	-	-	-	-	-	2.737.831	3.864.958	6.602.789
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	-	-	993	-	-	-	545.816	240.861	246.368	11.239	6.947	-	-	-	-	-	-	876.369	175.855	1.052.224
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	1.046	-	38	-	-	-	3.553.942	421.169	178.305	8.344	2.016	-	-	-	-	-	-	1.169.250	2.995.610	4.164.860
Diğer	91.394.375	613.724	250.318	-	-	-	8.792.381	4.683.475	717.160	142.315	39.585	-	-	-	-	-	-	9.190.972	15.586.149	59.570.581
Toplam	93.405.432	613.724	301.575	2.081.605	-	49.190.595	151.903.335	95.771.411	28.667.346	6.234.268	795.991	-	-	-	-	9.223.300	15.586.149	279.631.102	174.143.629	453.774.731

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM(°)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	TP	YP	TOPLAM
Tarım	-	-	-	-	-	-	902.721	785.087	348.423	17.307	8.931	-	-	-	-	-	-	1.422.680	639.789	2.062.469
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	554.275	725.212	316.009	15.758	8.048	-	-	-	-	-	-	1.329.845	289.457	1.619.302
Ormanlık	-	-	-	-	-	-	113.675	32.472	28.038	591	31	-	-	-	-	-	-	41.841	132.966	174.807
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	234.771	27.403	4.376	958	852	-	-	-	-	-	-	50.994	217.366	268.360
Sanayi	-	-	75.413	-	-	-	69.501.159	8.274.806	7.058.654	1.934.450	98.234	-	-	-	-	-	-	31.810.460	55.132.256	86.942.716
Madencilik ve Taşocaklığı	-	-	-	-	-	-	2.273.089	389.315	64.437	1.693	1.815	-	-	-	-	-	-	849.307	1.881.042	2.730.349
İmalat Sanayi	-	-	9	-	-	-	39.032.892	7.678.414	4.422.019	290.101	80.583	-	-	-	-	-	-	25.323.370	26.180.648	51.504.018
Elektrik, Gaz, Su	-	-	75.404	-	-	-	28.195.178	207.077	2.572.198	1.642.656	15.836	-	-	-	-	-	-	5.637.783	27.070.566	32.708.349
İnşaat	-	-	31	-	-	-	7.279.248	4.217.604	1.866.623	131.639	409.730	-	-	-	-	-	-	9.400.899	4.503.976	13.904.875
Hizmetler	842	1.360	3.485.069	-	39.202.926	65.499.451	18.727.703	7.908.735	1.328.689	209.001	-	-	-	-	40.542	38.631	-	90.120.820	46.322.129	136.442.949
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	181	-	-	-	30.288.468	14.581.785	3.918.524	294.628	169.224	-	-	-	-	-	-	29.657.105	19.595.705	49.252.810
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	62	-	-	-	3.989.342	983.320	2.419.219	113.951	13.340	-	-	-	-	-	-	2.412.122	5.107.112	7.519.234
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	74	-	-	-	12.961.782	2.141.711	424.331	283.154	19.315	-	-	-	-	-	-	4.225.914	11.604.453	15.830.367
Mali Kuruluşlar	-	-	-	-	3.485.069	-	39.202.926	9.556.650	71.470	16.690	37	-	-	-	40.542	38.631	-	50.647.082	1.867.768	52.514.850
Gayrimenkul ve Kira, Hizm.	-	-	-	-	-	-	4.042.776	277.086	661.284	614.927	2.359	-	-	-	-	-	-	1.264.685	4.333.747	5.598.432
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	9	-	967	-	-	-	618.262	208.871	240.343	833	3.268	-	-	-	-	-	-	872.113	200.440	1.072.553
Sağlık ve Sosyal Hizmetleri	833	-	76	-	-	-	4.042.171	432.095	173.564	4.506	1.458	-	-	-	-	-	-	1.041.799	3.612.904	4.654.703
Diğer	91.394.364	230.641	320.692	-	-	-	4.277.825	51.727.478	15.397.816	729.233	165.541	-	-	-	-	7.234.838	12.415.415	59.552.421	124.341.422	183.893.843
Toplam	91.395.206	230.641	397.496	3.485.069	-	39.202.926	147.460.404	83.732.678	32.580.251	4.141.318	891.437	-	-	-	40.542	7.273.469	12.415.415	192.307.280	230.939.572	423.246.852

- 1-Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2-Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3-İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4-Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5-Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6-Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7-Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8-Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9-Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10-Tahsilat gecikmiş alacaklar
- 11-Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12-İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13-Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14-Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15-Kolektif Yatırım Kuruluşu Niteliğindeki Yatırımlar
- 16-Hisse Senedi Yatırımları
- 17-Diğer alacaklar

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 VADE UNSURU TAŞIYAN RİSKLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE DAĞILIMI

CARİ DÖNEM	VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
	1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
Risk Sınıfları (*)							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	22.777.040	7.134.006	5.233.151	581.576	44.714.935	12.964.724	93.405.432
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	2.433	-	141.544	469.747	-	613.724
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	16.618	51.701	51.914	60.462	111.478	9.402	301.575
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	51.447	49.486	-	54.663	1.926.009	-	2.081.605
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	14.527.321	8.748.998	606.075	1.051.750	23.836.667	419.784	49.190.595
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	9.635.020	10.350.168	11.019.253	22.882.755	90.758.622	7.257.517	151.903.335
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	10.171.106	5.967.722	3.953.731	6.912.928	49.085.901	19.680.023	95.771.411
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	787.261	606.467	876.238	1.720.689	23.433.104	1.243.587	28.667.346
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.234.268	6.234.268
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	1.831	10.575	33.104	92.390	331.718	326.373	795.991
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları							
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-
Hisse Senedi Yatırımları	-	-	-	-	-	9.223.300	9.223.300
Diğer alacaklar	58.118	985.573	-	-	-	14.542.458	15.586.149
GENEL TOPLAM	58.025.762	33.907.129	21.773.466	33.498.757	234.668.181	71.901.436	453.774.731

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
	1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
Risk Sınıfları (*)							
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	23.370.810	6.110.624	1.040.204	1.302.496	44.585.974	14.985.098	91.395.206
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	292	-	-	5.975	224.374	-	230.641
İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	6.568	42.451	21.520	56.004	255.599	15.354	397.496
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.249.182	982.305	-	-	44.340	1.209.242	3.485.069
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.101.009	13.867.015	1.177.600	1.802.696	16.949.631	304.975	39.202.926
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	6.417.388	11.265.778	12.643.659	21.404.507	86.784.552	8.944.520	147.460.404
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	9.639.903	5.258.250	3.067.069	6.235.004	39.513.903	20.018.549	83.732.678
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteliyle teminatlandırılmış alacaklar	286.119	566.627	917.549	1.725.715	27.213.428	1.870.813	32.580.251
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	4.141.318	4.141.318
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	2.743	24.290	61.708	133.705	180.086	488.905	891.437
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları							
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	40.542	40.542
Hisse Senedi Yatırımları	-	-	-	-	-	7.273.469	7.273.469
Diğer alacaklar	106.675	-	786.698	-	-	11.522.042	12.415.415
GENEL TOPLAM	46.180.689	38.117.340	19.716.007	32.666.102	215.751.887	70.814.827	423.246.852

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.4 RİSK SINIFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	FITCH RATINGS UZUN VADELİ KREDİ DERECELENDİRMESİ	RİSK SINIFLARI			
		MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		
			ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	KURUMSAL ALACAKLAR
1	AAA ilâ AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ ilâ A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ ilâ BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ ilâ BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ ilâ B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ ve aşağısı	%150	%150	%150	%150

4.2.5 RİSK AĞIRLIĞINA GÖRE RİSK TUTARLARI

CARİ DÖNEM	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
RİSK AĞIRLIĞI											
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	84.069.183	-	24.123.229	13.566.981	47.611.291	95.757.930	188.234.915	411.202	-	-	500.020
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	94.355.140	-	13.419.731	13.560.474	27.775.749	87.375.307	184.967.525	410.721	-	-	500.020
ÖNCEKİ DÖNEM											
RİSK AĞIRLIĞI											
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	80.129.116	-	18.408.181	16.197.339	41.309.313	83.728.424	182.660.844	813.635	-	-	530.846
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	89.283.716	-	18.284.012	16.190.916	23.726.521	76.823.493	176.342.774	812.789	-	-	530.846

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.6 ÖNEMLİ SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAF TÜRÜNE GÖRE MUHTELİF BİLGİLER

Banka, detayları "3.8.1 Beklenen kredi zararı hesaplaması politikasında anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında finansal varlıklarını 3 Aşamada değerlendirmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için Banka, (Aşama 3) ömür boyu beklenen kredi zararlarını muhasebeleştirmektedir ve temerrüt olasılığını %100 olarak dikkate almaktadır.

Henüz temerrütte düşmemiş ama kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde, Banka ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplamaktadır (Aşama 2).

Diğer TFRS 9 kapsamında olan finansal varlıkları içinse (Aşama 1); Banka ilgili kredilere, 12 Aylık temerrüt olasılığı hesaplar ve raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığının tahminini beklenen zarar karşılığı olarak yansıtmaktadır.

CARİ DÖNEM	KREDİLER		BEKLENEN KREDİ ZARARI KARŞILIKLARI (TFRS9)
	KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ (İKİNCİ AŞAMA)	TEMERRÜT (ÜÇÜNCÜ AŞAMA)	
Tarım	350.602	96.295	88.752
Çiftçilik ve Hayvancılık	113.673	75.017	56.654
Ormancılık	47.035	13.449	10.537
Balıkçılık	189.894	7.829	21.561
Sanayi	16.626.934	6.468.830	5.952.929
Madencilik ve Taşocakçılığı	206.311	43.569	49.108
İmalat Sanayi	7.875.344	2.094.894	2.381.761
Elektrik, Gaz, Su	8.545.279	4.330.367	3.522.060
İnşaat	2.377.750	1.990.029	1.175.473
Hizmetler	11.069.693	6.047.538	4.722.369
Toptan ve Perakende Ticaret	5.331.807	2.151.866	1.778.053
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.114.793	316.819	257.718
Ulaştırma ve Haberleşme	1.270.809	1.571.618	1.045.794
Mali Kuruluşlar	528.343	42.540	237.198
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	2.401.070	1.786.442	1.224.293
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	259.419	135.427	138.003
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	163.452	42.826	41.310
Diğer	12.539.076	4.235.979	3.633.617
Toplam	42.964.055	18.838.671	15.573.140

ÖNCEKİ DÖNEM	KREDİLER		BEKLENEN KREDİ ZARARI KARŞILIKLARI (TFRS9)
	KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ (İKİNCİ AŞAMA)	TEMERRÜT (ÜÇÜNCÜ AŞAMA)	
Tarım	145.855	65.213	50.989
Çiftçilik ve Hayvancılık	99.707	56.503	42.729
Ormancılık	14.201	2.512	3.114
Balıkçılık	31.947	6.198	5.146
Sanayi	15.632.807	3.854.664	3.720.347
Madencilik ve Taşocakçılığı	114.507	24.693	26.404
İmalat Sanayi	5.874.494	1.382.059	1.738.446
Elektrik, Gaz, Su	9.643.806	2.447.912	1.955.497
İnşaat	1.860.029	1.303.057	737.767
Hizmetler	10.420.766	3.491.087	2.992.574
Toptan ve Perakende Ticaret	4.638.552	1.203.189	1.144.776
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.175.351	239.303	210.180
Ulaştırma ve Haberleşme	1.256.839	850.448	784.414
Mali Kuruluşlar	2.145.067	52.164	174.224
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	828.839	1.083.708	592.398
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	312.333	33.416	58.507
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	63.785	28.859	28.075
Diğer	14.295.474	3.667.661	3.660.768
Toplam	42.354.931	12.381.682	11.162.445

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.7 DEĞER AYARLAMALARI VE KREDİ KARŞILIKLARI DEĞİŞİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR	KAPANIŞ BAKİYESİ
3.Aşama Karşılıkları	7.059.017	7.402.523	962.227	2.138.398	11.360.915
1.Aşama ve 2.Aşama Karşılıkları	5.119.174	3.193.988	2.497.086	-	5.816.076

ÖNCEKİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR	KAPANIŞ BAKİYESİ
3.Aşama Karşılıkları	3.787.069	7.582.718	1.781.172	2.529.598	7.059.017
1.Aşama ve 2.Aşama Karşılıkları	4.354.840	8.215.418	7.451.084	-	5.119.174

4.2.8 DÖNGÜSEL SERMAYE TAMPONU HESAPLAMASINA DAHİL RİSKLER

CARİ DÖNEM ÜLKE ADI	BANKACILIK HESAPLARINDAKİ ÖZEL SEKTÖR KREDİLERİ İÇİN HESAPLANAN RAV	ALIM SATIM HESAPLARI KAPSAMINDA HESAPLANAN RAV	TOPLAM
Türkiye	220.389.441	1.494.888	221.884.329
Cayman Adaları	896.573	-	896.573
KKTC	808.362	-	808.362
Malta	417.512	-	417.512
İsviçre	341.644	-	341.644
Hollanda	312.679	-	312.679
İngiltere	984.825	117.613	1.102.438
Makedonya Cumhuriyeti	144.149	-	144.149
Romanya	183.424	-	183.424
Diğer	288.529	-	288.529

ÖNCEKİ DÖNEM ÜLKE ADI	BANKACILIK HESAPLARINDAKİ ÖZEL SEKTÖR KREDİLERİ İÇİN HESAPLANAN RAV	ALIM SATIM HESAPLARI KAPSAMINDA HESAPLANAN RAV	TOPLAM
Türkiye	208.549.240	1.005.678	209.554.918
Cayman Adaları	808.283	-	808.283
KKTC	657.485	-	657.485
Malta	450.333	-	450.333
İsviçre	440.229	-	440.229
Hollanda	317.740	-	317.740
İngiltere	154.434	54.814	209.248
Makedonya Cumhuriyeti	148.988	-	148.988
Romanya	85.144	-	85.144
Diğer	227.681	-	227.681

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.3 KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 25.694.849 TL'si bilanço açık pozisyondan (31 Aralık 2018: 17.732.924 TL) ve 29.642.308 TL'si bilanço dışı kapalı pozisyondan (31 Aralık 2018: 19.778.676 TL) olmak üzere 3.947.459 TL net yabancı para kapalı pozisyon (31 Aralık 2018: 2.045.752 TL) taşımaktadır.

Bankanın maruz kaldığı kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük bazda gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EURO
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	5.9208	6.6431
Bilanço tarihinden önceki;		
1. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	5.9138	6.6272
2. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	5.9285	6.6150
3. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	5.9103	6.5551
4. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	5.9130	6.5602
5. İş Gününün Cari Döviz Alış Kuru	5.9225	6.5633
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	5.2864	6.0164
	USD	EURO
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	5.8311	6.4782

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın kur riskine ilişkin bilgileri:

	EURO	USD	Diğer YP	TOPLAM
CARİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	15.279.835	14.499.928	8.610.769	38.390.532
Bankalar	4.697.295	3.377.017	3.519.551	11.593.863
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	252.426	4.258.337	-	4.510.763
Para Piyasalarından Alacaklar	-	183.283	-	183.283
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.546.262	5.003.717	-	6.549.979
Krediler (*)	38.786.962	44.897.011	1.580.704	85.264.677
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	5.681.755	-	-	5.681.755
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	286.749	7.597.890	-	7.884.639
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	16.620	-	16.620
Maddi Duran Varlıklar	-	271	-	271
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	-	-	-	-
Diğer Varlıklar (**)	2.340.764	3.622.089	(39.442)	5.923.411
Toplam Varlıklar	68.872.048	83.456.163	13.671.582	165.999.793
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	1.960.503	74.292	5.008	2.039.803
Döviz Tevdiat Hesabı	39.370.172	83.485.083	3.240.826	126.096.081
Para Piyasalarına Borçlar	-	436.372	-	436.372
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar (***)	9.209.960	28.518.409	-	37.728.369
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (****)	298.890	14.540.987	-	14.839.877
Muhtelif Borçlar	427.957	218.822	17.565	664.344
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	111.760	292.130	-	403.890
Diğer Yükümlülükler (*****)	924.597	2.355.893	6.205.416	9.485.906
Toplam Yükümlülükler	52.303.839	129.921.988	9.468.815	191.694.642
Net Bilanço Pozisyonu	16.568.209	(46.465.825)	4.202.767	(25.694.849)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(12.339.474)	46.188.494	(4.206.712)	29.642.308
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	7.025.665	68.490.485	832.109	76.348.259
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	19.365.139	22.301.991	5.038.821	46.705.951
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-
ÖNCEKİ DÖNEM				
Toplam Varlıklar	68.640.866	83.775.423	10.953.762	163.370.051
Toplam Yükümlülükler	46.986.577	128.074.305	6.042.093	181.102.975
Net Bilanço Pozisyonu	21.654.289	(44.298.882)	4.911.669	(17.732.924)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(16.788.606)	41.453.651	(4.886.369)	19.778.676
Türev Finansal Araçlardan Alacak	9.137.303	68.721.139	405.496	78.263.938
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	25.925.909	27.267.488	5.291.865	58.485.262
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

(*)Bilançoda TL olarak izlenen 1.054.857 TL tutarındaki Döviz Endeksli krediler ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

(**)TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(***)Bilançoda gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlık olarak 14.292.878 TL tutarındaki fonları da içermektedir.

(****) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(*****Diğer yükümlülükler kalemi içinde 6.133.299 TL tutarında altın mevduatı bulunmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.4 FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı Haftalık Değerlendirme Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Banka'nın maruz kaldığı faiz oranı riskinin ölçülmesinde ekonomik değer, ekonomik sermaye, net faiz geliri, riske maruz gelir, menkul kıymet portföyü piyasa fiyatları duyarlılığı ile durasyon – gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

4.4.1 VARLIKLARIN, YÜKÜMLÜLÜKLERİN VE NAZIM HESAP KALEMLERİNİN FAİZE DUYARLILIĞI

(Yeniden fiyatlandırmaya kalan süreler itibarıyla)

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ (*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	18.669.286	-	-	-	-	23.007.222	41.676.508
Bankalar	964.677	-	28.000	-	-	10.876.811	11.869.488
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	141.354	622	4.546.854	99.953	47.443	54.652	4.890.878
Para Piyasalarından Alacaklar	10.189.999	-	183.057	-	-	3.390	10.376.446
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.836.846	7.591.477	3.050.473	2.887.303	4.887.613	4.429.338	24.683.050
Verilen Krediler	55.343.938	24.737.336	76.720.974	69.502.472	12.560.736	12.299.917	251.165.373
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	2.592.856	2.031.797	9.178.118	1.719.979	5.550.466	7.543.702	28.616.918
Diğer Varlıklar (**)	-	-	115.730	-	-	17.757.879	17.873.609
Toplam Varlıklar	89.738.956	34.361.232	93.823.206	74.209.707	23.046.258	75.972.911	391.152.270
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	184.262	2.588	-	-	-	2.295.958	2.482.808
Diğer Mevduat	140.492.052	18.793.830	11.921.429	206.912	-	74.854.060	246.268.283
Para Piyasalarına Borçlar	67.728	436.147	-	-	-	300	504.175
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	11.323.258	11.323.258
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	2.269.407	2.785.828	444.060	10.772.346	4.572.712	293.086	21.137.439
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	11.862.514	5.255.248	10.595.086	3.441.085	8.220.764	41.004	39.415.701
Diğer Yükümlülükler	21.602	51.352	154.743	569.144	223.363	69.000.402	70.020.606
Toplam Yükümlülükler	154.897.565	27.324.993	23.115.318	14.989.487	13.016.839	157.808.068	391.152.270
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	7.036.239	70.707.888	59.220.220	10.029.419	-	146.993.766
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(65.158.609)	-	-	-	-	(81.835.157)	(146.993.766)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	18.825.171	27.453.300	7.422.157	6.261.442	11.700.050	-	71.662.120
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(2.155.964)	(15.559.267)	(8.811.523)	(24.605.860)	(20.249.017)	-	(71.381.631)
Toplam Pozisyon	(48.489.402)	18.930.272	69.318.522	40.875.802	1.480.452	(81.835.157)	280.489

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ ^(*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	20.879.371	-	-	-	-	20.487.076	41.366.447
Bankalar	1.064.559	8.000	78.000	-	-	15.102.952	16.253.511
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	42.180	32.379	4.092.091	108.999	64.933	104.054	4.444.636
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.839.529	6.214.581	4.889.544	2.797.757	4.428.035	3.298.335	23.467.781
Verilen Krediler	51.796.837	24.276.436	66.429.245	58.765.874	13.604.077	15.738.995	230.611.464
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	2.453.716	1.301.732	9.141.677	342.427	6.050.201	6.142.530	25.432.283
Diğer Varlıklar (**)	216	-	-	177.073	-	17.723.791	17.901.080
Toplam Varlıklar	78.076.408	31.833.128	84.630.557	62.192.130	24.147.246	78.597.733	359.477.202
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	119.359	-	2.000	-	-	4.445.646	4.567.005
Diğer Mevduat	114.016.344	31.649.923	15.482.445	73.791	-	51.489.841	212.712.344
Para Piyasalarına Borçlar	45.369	9	-	-	-	38	45.416
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	11.738.083	11.738.083
İhraç Edilen Menkul Değerler (***)	524.112	1.301.507	7.392.928	10.293.086	4.072.103	400.640	23.984.376
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	21.108.741	12.750.384	9.708.142	136.606	506.682	15.965	44.226.520
Diğer Yükümlülükler	779.815	3.337	20.372	-	-	61.399.934	62.203.458
Toplam Yükümlülükler	136.593.740	45.705.160	32.605.887	10.503.483	4.578.785	129.490.147	359.477.202
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	52.024.670	51.688.647	19.568.461	-	123.281.778
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(58.517.332)	(13.872.032)	-	-	-	(50.892.414)	(123.281.778)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	17.159.114	14.745.285	19.768.973	4.429.890	9.942.503	-	66.045.765
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(1.551.698)	(4.835.220)	(19.039.104)	(21.368.315)	(18.894.434)	-	(65.688.771)
Toplam Pozisyon	(42.909.916)	(3.961.967)	52.754.539	34.750.222	10.616.530	(50.892.414)	356.994

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.4.2 PARASAL FİNANSAL ARAÇLARA UYGULANAN ORTALAMA FAİZ ORANLARI (%):

	EUR	USD	YEN	TL
CARİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	-	-	-	-
Bankalar	0.07	-	-	8.64
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.74	4.42	-	13.51
Para Piyasalarından Alacaklar	-	1.62	-	11.33
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.15	5.85	-	15.50
Verilen Krediler	4.28	6.77	-	19.22
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.41	5.19	-	16.22
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	-	1.70	-	8.68
Diğer Mevduat	0.13	1.36	0.17	8.12
Para Piyasalarına Borçlar	-	3.68	-	7.06
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	5.27	5.83	-	12.16
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.86	-	-	11.33
	EUR	USD	YEN	TL
ÖNCEKİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Eftif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bnk.	-	1.83	-	8.05
Bankalar	0.50	-	-	20.24
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.52	6.94	-	21.36
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.42	5.70	-	20.37
Verilen Krediler	4.66	7.43	-	22.78
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	0.25	5.26	-	22.89
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	0.05	-	-	22.86
Diğer Mevduat	0.79	3.09	0.93	17.68
Para Piyasalarına Borçlar	-	-	-	7.06
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler	3.65	5.64	-	17.79
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	1.27	4.42	-	10.50

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.5 HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.5.1 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK NİTELİĞİNDEKİ HİSSE SENEDİ YATIRIMLARINA İLİŞKİN MUHASEBE UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına 3.3 nolu dipnotta yer verilmiştir.

4.5.2 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ BİLANÇO DEĞERİ, GERÇEĞE UYGUN DEĞER VE PİYASA DEĞERİ KARŞILAŞTIRMASI

CARİ DÖNEM		KARŞILAŞTIRMA		
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER ^(*)	PİYASA DEĞERİ	
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	8.495.606	8.383.709	154.964	
Borsada İşlem Gören	70.191	70.191	154.964	
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	89.548	63.991	152.701	
Borsada İşlem Gören	63.991	63.991	152.701	
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	662	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	

(*) Cari dönemde, Özkaynak Yöntemi ile Değerleme sonrası hesaplanmıştır.

ÖNCEKİ DÖNEM		KARŞILAŞTIRMA		
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER ^(*)	PİYASA DEĞERİ	
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	6.978.190	6.886.773	79.284	
Borsada İşlem Gören	59.713	59.713	79.284	
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	79.995	54.438	78.126	
Borsada İşlem Gören	54.438	54.438	78.126	
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	662	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-	
Borsada İşlem Gören	-	-	-	

(*) Önceki dönemde, Özkaynak Yöntemi ile Değerleme sonrası hesaplanmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.5.3 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ GERÇEKLEŞMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI, YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI VE GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI İLE BUNLARIN ANA VE KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN TUTARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR	
		TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN ^(*)	TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN ^(*)
PORTFÖY					
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	48.929	48.929	48.929	-
3 Diğer Hisse Senetleri	-	4.907.853	4.907.853	4.907.853	-
Toplam	-	4.956.782	4.956.782	4.956.782	-

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/KAYIP	YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR	
		TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN ^(*)	TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN ^(*)
PORTFÖY					
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	28.899	28.899	28.899	-
3 Diğer Hisse Senetleri	-	3.696.926	3.696.926	3.696.926	-
Toplam	-	3.725.825	3.725.825	3.725.825	-

(*) Özkaynak yöntemine göre özkaynaklara yansıtılan tutarları ifade etmektedir.

4.5.4 HİSSE SENEDİ BAZINDA SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ TUTARLARI

CARİ DÖNEM			
PORTFÖY	BİLANÇO DEĞERİ	RAV TOPLAMI	ASGARİ SERMAYE GEREKSİNİMİ
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	134.182	134.182	10.735
3 Diğer Hisse Senetleri	8.452.696	8.452.696	676.216
Toplam	8.586.878	8.586.878	686.951
ÖNCEKİ DÖNEM			
PORTFÖY	BİLANÇO DEĞERİ	RAV TOPLAMI	ASGARİ SERMAYE GEREKSİNİMİ
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	114.151	114.151	9.132
3 Diğer Hisse Senetleri	6.945.758	6.945.758	555.661
Toplam	7.059.909	7.059.909	564.793

4.6 LİKİDİTE RİSKİ YÖNETİMİ VE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Likidite Riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı likidite ve fonlama riski politikası ve iştahı çerçevesinde piyasa koşulları ve banka bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü (APYM), Haftalık Değerlendirme Komitesi ve Aktif Pasif Komitesi (APKO) tarafından yönetilmektedir. Stres koşullarında likidite riski yönetimi ise Acil Eylem Planı çerçevesinde yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu, likidite riski yönetimine ilişkin politikaları gözden geçirmektedir. Yönetim Kurulu; likidite ve fonlama riski politikasını onaylamakta, Banka yönetiminin bu politikaları etkin olarak uygulanmasını ve bütünüyle Banka'nın risk yönetimi sistemine dahil

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

edilmesini sağlamaktadır. Likidite riskinin ölçümü ve izlenmesinde dikkate alınacak temel ölçütleri belirlemektedir. Likidite riski yönetiminde Banka'nın risk iştahını ve bu risk iştahı doğrultusunda alabileceği likidite risk limitlerini belirlemekte ve düzenli olarak gözden geçirmektedir.

APKO, Banka'nın maruz olduğu likidite riskini değerlendirerek banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararları almakta ve uygulamaları izlemektedir.

APYM, yasal ve içsel likidite oranlarına uyumu gözeterek ve olası likidite sıkışıklıklarına karşı ilgili erken uyarı sinyallerini takip ederek günlük likidite yönetimini gerçekleştirmektedir. APKO kararları doğrultusunda orta ve uzun vadeli likidite ve fonlama yönetimi APYM tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka likidite riskini tanımlayıp, uluslararası standartlara uygun likidite riski ölçümleme yöntemleri ile riskleri ölçmekte, izlemekte ve periyodik olarak ilgili birim, ilgili komite ve üst yönetime sunmaktadır. Banka'nın risk profili, faaliyet ortamı ve stratejik planlarına uyumlu likidite yönetimi sürecinin yasal düzenlemelere uygun bir biçimde işletilmesi için ilgili tarafları koordine etmektedir. Değişen piyasa koşullarına ve Banka yapısına uygun olarak ilgili likidite risk ölçüm yöntemlerini analiz etmekte, geliştirmekte ve revize etmektedir. Likidite riski analizlerinde kullanılan varsayımları ve parametreleri gözden geçirmektedir.

Likidite riski analizleri ile önemli likidite göstergeleri aylık olarak ilgili üst yönetime raporlanmaktadır. Ayrıca, likidite riskine ilişkin takip edilen yasal ve içsel oranlar ile birlikte yapılan analizler APKO raporunda yer almaktadır. İçsel likidite metrikleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanan limit ve uyarı seviyeleri düzenli olarak izlenmekte ve ilgili taraflara raporlanmaktadır.

Banka likidite yönetimi merkezi olmayan bir yapıda olup, kontrol ettiği her ortaklık kendi bünyesinde likidite yönetiminden sorumlu merciler tarafından günlük, orta ve uzun vadeli likidite yönetimini Banka'dan bağımsız olarak gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte, konsolide risk yönetimi kapsamında, Banka tarafından belirlenen likidite riski izleme yöntemleri vasıtasıyla her bir bağlı ortaklığın likidite ve fonlama riski, ilgili ortaklığın faaliyetleri, risk profili ve tabi olduğu mevzuat göz önünde bulundurularak izlenmektedir.

Banka'nın fonlama yönetimi APKO kararları çerçevesinde yürütülmektedir. Banka'nın likiditesi değerlendirilerek fonlama ve plasman stratejisi geliştirilmektedir.

Likidite riski yönetiminde normal ekonomik koşullar ve stres koşulları dikkate alınarak, alınacak tedbirler ve gerçekleştirilecek uygulamalar belirlenmektedir.

İlgili para birimlerini de dikkate almak suretiyle ödeme yükümlülüklerinin sürekli olarak yerine getirebilmesi için, varlık ve yükümlülüklerde gerekli çeşitlendirme sağlanmaktadır. Fonlamaya ilişkin yoğunlaşma riski tespit edilirken, fon kaynakları aktif bir şekilde izlenmektedir. Belli bir fonlama kaynağında yoğunlaşmanın engellenmesi amacıyla Banka'nın fonlama tabanını oluşturan müşteri mevduatı, bankalar arası ve diğer borçlanma işlemlerinin çeşitliliği gözetilmektedir. Fon kaynaklarına erişimi bozabilecek veya fonlarda ani ve önemli ölçüde çekilme meydana gelmesini tetikleyebilecek faktörler analiz edilmektedir. Ayrıca, Banka'nın varlıkları arasında ikincil piyasada satış imkanı bulunan ve TCMB nezdinde teminat olarak kabul edilen Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen menkul kıymetler bulundurulmaktadır.

Banka, TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerine ilişkin nakit akışını izlemekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacını öngörmektedir. Nakit akış analizinde, likidite yönetimi açısından hacim ve değişim hızı itibarıyla likiditeyi etkileyen kalemlere stres uygulanmaktadır.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riski, risk iştahı, likidite ve fonlama politikalarına uygun risk azaltımı (fonlama kaynaklarının çeşitlendirmesi, yüksek kaliteli likit varlık bulundurulması), etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetilmektedir. Azaltılamayan riskler için, mevcut risk seviyesinin kabul edilmesi, riske neden olan faaliyetin azaltılması veya sonlandırılması değerlendirilmektedir.

Likidite riski stres testi çerçevesinde, Banka'nın mevcut nakit akış yapısı baz alınarak likidite kriz senaryosu çerçevesinde nakit akışında meydana gelebilecek bozulmanın nakit yaratma kapasitesi ile fonlanmasıyla Banka'nın ayakta kalabileceği süre hesaplanmaktadır. Değişen bilanço yapısı, likidite ihtiyaçları ve piyasa koşulları değerlendirilerek, senaryo analizleri oluşturulmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Likidite riski stres testi sonuçları likidite yeterliliğinin değerlendirilmesi ile likidite riskine ilişkin politikaların oluşturulmasında dikkate alınmaktadır ve bu çerçevede acil eylem planı hazırlanmaktadır.

Banka'da olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmalar ile olası likidite sıkışıklığı senaryolarını değerlendiren Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Likidite Acil Eylem Planı" dokümanı bulunmaktadır. Elverişli likidite kaynakları, likidite sıkışıklıkları dikkate alınarak belirlenmektedir. Banka bu plan dahilinde likidite riskini, erken uyarı sinyalleri ve likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryolarda alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlemektedir.

Gün içi likidite riski yönetimi prosedürü çerçevesinde bulunan acil eylem planı dahilinde, gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar ve gün içi likidite metrikleri izlenmektedir ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştirilmektedir.

Banka'nın yükümlülüklerinin büyük bir kısmı TL ve USD/Euro ağırlıkta olmak üzere yabancı para kaynaklardan oluşmaktadır. Mevduat ve özkaynaklar, TL kaynakların önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Bireysel müşterilerin yabancı para kredi kullanamamasına rağmen yabancı para mevduat bulundurmasında bir engel olmaması gibi sebeplere bağlı olarak TL ve yabancı para döviz cinslerinde kredi ve mevduat tutarları farklılıklar gösterebilmektedir. Yurtdışı bankalar ve yatırımcılardan sağlanan uzun vadeli finansmanlar da büyük ölçüde yabancı para cinsinden olmaktadır. Bu sebeplerle, genel olarak yabancı para pasifler yabancı para aktiflerden fazla olmakta ve atıl kalan USD ve Euro, para swapı işlemleri yapılarak TL fonlamasında kullanılmaktadır. TCMB / BİST nezdinde sağlanan limitlerin hepsi kullanılmamakta ve piyasada bir sıkışıklık olması durumunda TL ve yabancı para fonlama sağlamak üzere boşta limit ve bu limitleri kullanmayı sağlayacak yüksek kaliteli serbest menkul kıymet stoku bulundurulmaktadır. Aynı zamanda, T.C. Eurobondları, finansman sağlama işlemlerine konu edilmemekte ve piyasada bir yabancı para sıkışıklığı olması durumunda kullanılmak üzere serbest olarak bulundurulmaktadır. TL ve yabancı para likidite yönetiminde, yasal oranlar ve Banka'da içsel uyarı ve limit seviyeleri ile izlenen likidite ve fonlama riski metrikleri gözetilmektedir.

4.6.1 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI

Likidite Karşılama Oranı (LKO), bankaların likidite sıkışıklığı durumlarında 30 günlük vade diliminde doğacak likidite ihtiyacını mevcut nakit ve nakde dönüştürülmesi kolay serbest varlıklardan oluşan yüksek kaliteli likit varlıkları ile karşılayabilmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik) hükümleri dikkate alınarak yüksek kaliteli likit varlıkların net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanan bu oranın konsolide ve konsolide olmayan bazda yabancı para için asgari %80, toplam için ise %100 olması gerekmektedir.

Bilanço içi ve bilanço dışı kalemler, Yönetmelik eki cetvelde öngörülen dikkate alınma oranları ile çarpılmak suretiyle LKO hesaplamasına dahil edilmektedir. Yapılan hesaplamada nakit girişleri nakit çıkışlarının %75'ini aşamamakta ve yüksek kaliteli likit varlık hesaplamasında dikkate alınan varlıklara ilişkin nakit girişleri hesaplama nakit girişi olarak dahil edilmemektedir.

Yüksek kaliteli likit varlıklar, nakit, merkez bankaları nezdindeki hesaplar ve yüksek kaliteli likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Zorunlu karşılıklar, ilgili merkez bankası politikalarının likidite sıkışıklığı zamanlarında bankaların kullanımına izin verdiği tutar kadarıyla sınırlı olmak üzere yüksek kaliteli likit varlık hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Bankamız yüksek kaliteli likit varlıklarının %3,77'si nakit, %47,46'sı merkez bankaları nezdindeki hesaplar ve %48,76'sı yüksek kaliteli likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Banka'nın, ana fon kaynaklarını mevduat, alınan krediler, para piyasalarına borçlar ve ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır. Bilanço tarihi itibarı ile fon kaynaklarının %77,46'sı mevduat, %12,43'ü alınan krediler ve para piyasalarına borçlar, %6,58'i ihraç edilen menkul kıymetler, %3,53'ü diğer borçlardan oluşturmaktadır.

LKO'da, Nakit çıkışları, ana hatlarıyla mevduat, teminatlı ve teminatsız borçlanmalar, ihraç edilen menkul kıymetler ve bilanço dışı kalemlerden oluşmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplama dahil edilmektedir. Banka, yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumları göz önünde bulundurarak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışı hesaplamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

CARİ DÖNEM	DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMAMIŞ TOPLAM DEĞER(*)		DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMIŞ TOPLAM DEĞER(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR			92.639.807	48.575.984
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar	92.639.807	48.575.984		48.575.984
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	179.055.682	94.617.690	16.144.686	9.461.769
3 İstikrarlı mevduat	35.217.639	-	1.760.882	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	143.838.043	94.617.690	14.383.804	9.461.769
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	63.876.262	33.812.508	34.825.579	17.720.638
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	48.236.982	30.538.057	23.666.850	14.638.763
8 Diğer teminatsız borçlar	15.639.280	3.274.451	11.158.729	3.081.875
9 Teminatlı borçlar			-	-
10 Diğer nakit çıkışları	111.222.491	32.803.965	14.410.695	10.134.820
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	4.706.646	6.182.153	4.706.646	6.182.153
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	106.515.845	26.621.812	9.704.049	3.952.667
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.615	1.615	81	81
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	11.851.054	11.620.598	592.553	581.029
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			65.973.594	37.898.337
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	-	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	24.820.872	8.069.690	17.258.937	6.483.303
19 Diğer nakit girişleri	149.800	4.382.359	149.800	4.382.359
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	24.970.672	12.452.049	17.408.737	10.865.662
21 TOPLAM YKLV STOKU			92.639.807	48.575.984
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			48.564.857	27.032.675
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			191.52	181.08

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

2019 yılı son 3 aylık dönemde en düşük, en yüksek ve ortalama Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

CARİ DÖNEM	EN YÜKSEK	TARİH	EN DÜŞÜK	TARİH	ORTALAMA
TP+YP	236.53	26.12.2019	172.10	02.12.2019	191.52
YP	242.41	26.12.2019	147.62	01.10.2019	181.08

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMAMIŞ TOPLAM DEĞER(*)		DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMIŞ TOPLAM DEĞER(*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR			81.615.892	45.394.420
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar	81.615.892	45.394.420	81.615.892	45.394.420
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	152.114.076	74.282.591	13.923.882	7.428.259
3 İstikrarlı mevduat	25.750.504	-	1.287.525	-
4 Düşük istikrarlı mevduat	126.363.572	74.282.591	12.636.357	7.428.259
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	68.446.557	36.895.302	37.610.584	19.360.243
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	53.250.916	33.545.594	26.367.039	16.069.757
8 Diğer teminatsız borçlar	15.195.641	3.349.708	11.243.545	3.290.486
9 Teminatlı borçlar			-	-
10 Diğer nakit çıkışları	72.216.417	23.386.847	25.285.751	22.527.664
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	21.939.608	22.008.404	21.939.608	22.008.404
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	50.276.809	1.378.443	3.346.143	519.260
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	1.536	1.536	77	77
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	72.563.669	49.635.649	3.628.183	2.481.781
16 TOPLAM NAKİT ÇIKIŞLARI			80.448.477	51.798.024
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	-	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	32.698.390	15.437.956	25.321.505	13.837.635
19 Diğer nakit girişleri	1.325.652	6.364.855	1.325.652	6.364.855
20 TOPLAM NAKİT GİRİŞLERİ	34.024.042	21.802.811	26.647.157	20.202.490
Üst Sınır Uygulanmış Değer				
21 TOPLAM YKLV STOKU			81.615.892	45.394.420
22 TOPLAM NET NAKİT ÇIKIŞLARI			53.801.320	31.595.534
23 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI (%)			152.39	145.83

(*) Haftalık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

2018 yılı son 3 aylık dönemde en düşük, en yüksek ve ortalama Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

CARİ DÖNEM	EN YÜKSEK	TARİH	EN DÜŞÜK	TARİH	ORTALAMA
TP+YP	179.31	28.12.2018	131.08	04.11.2018	152.39
YP	220.49	05.10.2018	110.74	06.11.2018	145.83

4.6.2 SÖZLEŞMEYE DAYALI FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN KALAN VADE DAĞILIMI

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara kalan vade dağılımı tablosu, Banka'nın finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

CARİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	2.482.808	2.481.979	2.295.128	184.263	2.588	-	-	-
Diğer Mevduat	246.268.283	245.493.652	74.079.431	140.489.564	18.789.208	11.900.975	229.142	5.332
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	39.415.701	39.844.354	-	800.851	330.771	15.463.984	10.330.883	12.917.865
Para Piyasalarına Borçlar	504.175	503.875	-	67.728	436.147	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	21.137.439	20.844.352	-	289.127	3.763.228	750.000	11.216.405	4.825.592
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.006.148	1.646.031	-	34.962	84.260	229.129	926.980	370.700
Toplam	310.814.554	310.814.243	76.374.559	141.866.495	23.406.202	28.344.088	22.703.410	18.119.489

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	4.567.005	4.565.908	3.665.980	897.928	-	2.000	-	-
Diğer Mevduat	212.712.344	211.006.210	49.783.706	114.013.465	31.643.497	15.460.817	97.168	7.557
Diğer Mali Kuruluşlar. Sağl. Fonlar	44.226.520	44.861.368	-	900.256	644.112	21.863.061	9.207.629	12.246.310
Para Piyasalarına Borçlar	45.416	45.378	-	45.369	9	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	23.984.376	23.583.735	-	524.111	1.301.507	6.997.686	10.293.085	4.467.346
Toplam	285.535.661	284.062.599	53.449.686	116.381.129	33.589.125	44.323.564	19.597.882	16.721.213

(*) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.3 AKTİF VE PASİF KALEMLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ:

	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	DAĞITILAMAYAN (*)	TOPLAM
CARİ DÖNEM								
VARLIKLAR								
Nakit Değ. (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve TCMB	18.265.452	23.411.056	-	-	-	-	-	41.676.508
Bankalar	10.874.986	964.719	-	29.783	-	-	-	11.869.488
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	46.131	2	127	4.551.577	245.167	47.874	-	4.890.878
Para Piyasalarından Alacaklar	-	10.193.162	-	183.284	-	-	-	10.376.446
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	365.878	1.153	3.958.334	1.128.002	12.937.440	6.292.243	-	24.683.050
Verilen Krediler	351.068	39.702.480	18.242.621	62.720.192	87.292.453	21.680.902	21.175.657	251.165.373
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-	51.447	102.113	4.779.442	13.251.602	10.432.314	-	28.616.918
Diğer Varlıklar(*)	10.516.759	1.810.094	160.631	742.543	624.555	939.757	3.079.270	17.873.609
Toplam Varlıklar	40.420.274	76.134.113	22.463.826	74.134.823	114.351.217	39.393.090	24.254.927	391.152.270
YÜKÜMLÜLÜKLER								
Bankalar Mevduatı	2.295.128	184.822	2.858	-	-	-	-	2.482.808
Diğer Mevduat	74.079.431	140.906.195	18.852.471	12.194.800	230.025	5.361	-	246.268.283
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	-	1.034.030	359.937	15.486.246	10.324.072	12.211.416	-	39.415.701
Para Piyasalarına Borçlar	-	67.768	436.407	-	-	-	-	504.175
İhraç Edilen Menkul Değerler (**)	-	293.119	3.779.748	752.673	11.448.499	4.863.400	-	21.137.439
Muhtelif Borçlar	11.323.256	2	-	-	-	-	-	11.323.258
Diğer Yükümlülükler (***)	3.078.631	882.624	687.405	910.902	1.420.374	2.058.419	60.982.251	70.020.606
Toplam Yükümlülükler	90.776.446	143.368.560	24.118.826	29.344.621	23.422.970	19.138.596	60.982.251	391.152.270
Likidite Açığı	(50.356.172)	(67.234.447)	(1.655.000)	44.790.202	90.928.247	20.254.494	(36.727.324)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyon								
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	47.423.055	26.884.501	18.247.514	8.051.501	2.049.957	-	102.656.528
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	47.038.409	27.637.059	17.838.065	7.460.407	2.024.206	-	101.998.146
Gayrinakdi Krediler	-	15.466.351	2.071.498	1.496.358	424.098	-	116.504.473	135.962.778
ÖNCEKİ DÖNEM								
Toplam Aktifler	44.728.051	63.159.897	21.061.293	61.021.296	107.306.754	41.733.203	20.466.708	359.477.202
Toplam Yükümlülükler	58.790.967	129.201.474	34.884.739	45.691.375	20.430.157	17.946.032	52.532.458	359.477.202
Likidite Açığı	(14.062.916)	(66.041.577)	(13.823.446)	15.329.921	86.876.597	23.787.171	(32.065.750)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyon	-	(751.846)	45.356	208.651	670.632	139.425	-	312.218
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	59.444.974	11.261.910	28.262.980	9.621.643	2.225.490	-	110.816.997
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	60.196.820	11.216.554	28.054.329	8.951.011	2.086.065	-	110.504.779
Gayrinakdi Krediler	-	13.753.549	4.453.864	2.375.197	176.175	-	109.426.845	130.185.630

(*)TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

(***) Özsermaye kalemleri diğer yükümlülükler içerisinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.7 KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Banka’nın bilanço tarihi itibarıyla geçmiş üç aylık dönemde ay sonları itibarıyla bulunan değerlerin aritmetik ortalaması baz alınarak hesaplanan kaldıraç oranı %9,70 (31 Aralık 2018: %8,76) olarak gerçekleşmiştir. Ana sermaye dönem kârı kaynaklı %15,02 artarken, toplam risk tutarı ise %4 artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 94 baz puanlık bir artış görülmektedir.

BİLANÇO İÇİ VARLIKLAR		CARİ DÖNEM (*)	ÖNCEKİ DÖNEM (*)
1	Bilanço içi varlıklar (Türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	383.691.696	369.577.864
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(496.261)	(494.046)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	383.195.435	369.083.818
TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR İLE KREDİ TÜREVLERİ			
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	3.048.365	4.771.987
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi riski tutarı	17.063.813	11.859.527
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	20.112.178	16.631.514
MENKUL KIYMET VE EMTİA TEMİNATLI FİNANSMAN İŞLEMLERİ			
7	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatlı finansman işlemlerinin menkul kıymet ve emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (Bilanço içi hariç)	388.502	974.260
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymetleştirme ve emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	388.502	974.260
BİLANÇO DIŞI İŞLEMLER			
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	144.057.717	144.014.237
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımından kaynaklanan düzeltme tutarı)	(1.266.554)	(3.134.011)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	142.791.163	140.880.226
SERMAYE VE TOPLAM RİSK			
13	Ana sermaye	53.030.842	46.105.283
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 inci satırların toplamı)	546.487.278	527.569.818
KALDIRAÇ ORANI			
15	Kaldıraç oranı	9.70	8.76

(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık tutarların aritmetik ortalamalarını ifade etmektedir.

4.8 FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER
Finansal Varlıklar	367.236.445	362.137.088
Para Piyasalarından Alacaklar	10.376.446	10.376.446
Bankalar (*)	47.503.780	47.503.780
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.890.878	4.890.878
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	24.683.050	24.683.050
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	28.616.918	28.402.028
Verilen Krediler	251.165.373	246.280.906
Finansal Yükümlülükler	310.633.533	310.633.533
Bankalar Mevduatı	2.482.808	2.482.808
Diğer Mevduat	246.268.283	246.268.283
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	25.122.823	25.122.823
İhraç Edilen Menkul Değerler (**)	21.137.439	21.137.439
Diğer Yükümlülükler	15.622.180	15.622.180

(*) T.C Merkez Bankası bakiyesi dahil edilmiştir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER
Finansal Varlıklar	336.012.228	327.048.967
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-
Bankalar (*)	52.056.064	52.056.064
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.444.636	4.444.636
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.467.781	23.467.781
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	25.432.283	25.171.056
Verilen Krediler	230.611.464	221.909.430
Finansal Yükümlülükler	290.851.219	290.851.219
Bankalar Mevduatı	4.567.005	4.567.005
Diğer Mevduat	212.712.344	212.712.344
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	31.940.682	31.940.682
İhraç Edilen Menkul Değerler (**)	23.984.376	23.984.376
Diğer Yükümlülükler	17.646.812	17.646.812

(*) T.C Merkez Bankası bakiyesi dahil edilmiştir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değeri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değeri gerçeğe uygun değerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, finansal varlık veya finansal borcun etkin faiz yöntemi ile hesaplanan itfa edilmiş maliyeti olarak ölçülmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlendirilen finansal araçların, değerlendirme yöntemleri verilmiştir.

CARİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.022.482	1.654.804	5.764	24.683.050
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	447.773	25.918	4.417.187	4.890.878
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	8.978	2.344.037	94.891	2.447.906
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	439.781	-	439.781
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	23.479.233	4.464.540	4.517.842	32.461.615
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	156	2.216.441	752.246	2.968.843
Alınan Krediler (*)	-	-	14.292.878	14.292.878
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.115.731	-	1.115.731
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	156	3.332.172	15.045.124	18.377.452

(*) Alınan krediler gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri içermektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	23.248.120	204.862	14.799	23.467.781
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	333.136	-	4.111.500	4.444.636
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	2.235	2.982.689	10.527	2.995.451
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	956.483	-	956.483
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	23.583.491	4.144.034	4.136.826	31.864.351
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	216	2.963.065	878.978	3.842.259
Alınan Krediler (*)	-	-	12.285.838	12.285.838
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	361.793	-	361.793
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	216	3.324.858	13.164.816	16.489.890

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Aşağıdaki tabloda 3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiye	4.136.826	100.612
Alışlar	185.909	18.172
İtfa veya Satış	(18.069)	(31.345)
Değerleme Farkı	213.176	(31.774)
Transferler	-	4.081.161
Dönem Sonu Bakiye	4.517.842	4.136.826

Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan krediler detayları 5.1.8.2 notlarında açıklandığı üzere özel amaçlı şirket'e kullandırılan krediyi içermektedir. Bu kredinin gerçeğe uygun değeri bağımsız değerleme şirketi tarafından farklı metotlar (indirgenmiş nakit akımları, benzer piyasa çarpanları, aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları vb.) dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu nedenle ilgili kredi Seviye 3 olarak sınıflanmıştır. Değerleme raporunda yer alan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının %0,25 artması/(%0,25 azalması) ve risksiz yatırım getirisi oranının %0,25 azalması/(%0,25 artması) durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımıyla, finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve dönem kârı yaklaşık 106 milyon TL artacaktır/(93 Milyon TL azalacaktır).

TFRS 9 uyarınca muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak amacıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan seküritizasyon kredilerinin gerçeğe uygun değer ölçümünde, Türkiye Cumhuriyeti (TC) kredi temerrüt swapı (CDS) / TC Eurobond değerleri ve Banka / TC Z-Spreadi kullanılmaktadır. CDS seviyeleri, işlemin kalan vadesine göre belirlenmektedir.

İlgili seküritizasyon işlemlerinin değerlemesinde, işlem başlangıcında işlem spreadi ile TC CDS / Eurobondları / Banka / TC Z-Spread değerleri arasındaki ilişkiyi gösteren referans bir seviye belirlenerek ilgili verilerin günlük değişimlerinin referans seviyesi ile değişim etkisi dikkate alınmaktadır. Bu yüzden gerek seküritizasyon işlemlerinin, gerekse de bu işlemlere karşılık yapılan TRS işlemlerinin gerçeğe uygun değerleri Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

4.9 BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER İLE İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

4.10 RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu başlık altında yer alan açıklamalar 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca yapılmıştır.

4.10.1 BANKA'NIN RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI VE RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR

4.10.1.1 BANKA'NIN RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Risk Yönetimi Başkanlığı; risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin banka genelinde ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarında uygulanmasını ve bunlara uyulmasını, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetten bir risk yönetimi sisteminin sürdürülmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı riskleri tanımlamakta, ölçmekte, raporlamakta, izlemekte ve kontrol edilmesine yönelik faaliyetlerin eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamakta; sonuçlarını izlemektedir.

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar için risklerin yönetimine ilişkin politika ve prosedürler oluşturulmuştur. Söz konusu politika ve prosedürler ilgili bağlı ortaklıkların tabi oldukları mevzuat ve ana ortaklık Banka'nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak hazırlanmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmekte, ihtiyaç görülmesi halinde güncellenmektedir. Ana ortaklık Banka, bağlı ortaklıklarındaki risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını temin etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka Yönetim Kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Kurumsal risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetimi; sermaye yeterliliği, planlama ve likidite yeterliliği de dahil olmak üzere Banka'nın maruz kalabileceği çeşitli risklerin yönetimi, üyeleri Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi'nin sorumluluğundadır. Risk yönetim faaliyetlerini yürüten Risk Yönetimi Başkanlığı Risk Komitesi aracılığıyla, iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı ile iç kontrol faaliyetlerini yürüten İç Kontrol Merkezi ve suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetlerin yanı sıra uyum kontrolleri faaliyetlerini yürüten Uyum Müdürlüğü doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna raporlama yapmak, görev alanları ile ilgili risk yönetimine uyumu gözetmek, sorumlu olunan birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak, içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) tasarlanması ve uygulanması sürecine katılmak; modellere ilişkin varsayımları ve riskleri ölçmek için kullanılan temel varsayımları, veri kaynakları ve uygulama usullerinin yeterliliğini ve uygunluğunu değerlendirme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

Banka, risk yönetim modelinin uygulanmasında risk kültürünün tüm Banka'da yerleştirilmesini önemli bir unsur olarak ele almakta, faaliyetlerin yürütülmesinde risk yönetiminin öneminin anlaşılması ve tüm personelin karar alma ve aksiyon süreçlerinde risk farkındalığının ve hassasiyetinin sağlanmasını hedeflemektedir.

Banka, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun şekilde ölçmekte ve izlemektedir. Risk ölçümleri ve raporlamaları gelişmiş yöntemler ve risk yönetimi yazılımları vasıtasıyla yapılmaktadır. Önemli risklerin yönetiminde, stratejilerin belirlenmesinde ve kararların alınmasında kullanılmak üzere risk bazında detaylı raporlar oluşturulmakta, bu kapsamda Yönetim Kurulu, ilgili komitelere ve üst yönetime raporlamalar yapılmaktadır.

Banka oluşturmuş olduğu risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere riskleri güvenli bir seviyede karşılayabileceği kapasitesinin öngörüsü ile kabul etmeye hazır olduğu risk seviyesini belirlemekte, risk iştahı çerçevesinde tesis edilmiş sermaye, likidite ve karlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile risk bazlı limitler düzenli olarak izlenmektedir. Banka'nın maruz kaldığı riskler etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetilmektedir. Azaltılamayan riskler, mevcut risk seviyesinin kabul edilmesi, riske neden olan faaliyetin azaltılması veya sonlandırılması seçenekleri ile değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, İSEDES raporunun BDDK'ya gönderilmek üzere hazırlanması çalışmalarını ilgili tarafları koordine ederek yürütmektedir. Ayrıca, belirlenen senaryolar çerçevesinde, makro ekonomik veriler üzerinde oluşabilecek olumsuz etkilerin, Banka'nın 3 yıllık bütçe plan ve sonuçlarını ne şekilde değiştireceği ve sermaye yeterlilik rasyosu dahil belli başlı rasyolar üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği stres testi raporunu BDDK'ya raporlamaktadır.

Risk kültürünün yaygınlaştırılmasında, çalışanlara verilen eğitimler, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve komitelere yapılan risk raporlamaları, Banka'nın oluşturduğu risk iştahı çerçevesi ve İSEDES önemli bir katkı sağlamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.1.2 RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLARA GENEL BAKIŞ

		RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR		ASGARİ SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç) (*)	269.298.816	253.300.775	21.543.905
2	Standart yaklaşım	269.298.816	253.300.775	21.543.905
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	4.682.076	4.978.642	374.566
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	4.682.076	4.978.642	374.566
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	-	-	-
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	9.100.469	7.069.090	728.037
17	Standart yaklaşım	9.100.469	7.069.090	728.037
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	33.070.929	25.574.313	2.645.674
20	Temel gösterge yaklaşımı	33.070.929	25.574.313	2.645.674
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	316.152.290	290.922.820	25.292.182

(*) KYK'ya yapılan yatırımlar ve özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar hariç

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.2 FİNANSAL TABLOLAR VE RİSK TUTARLARI BAĞLANTILARI

4.10.2.1 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLAR VE EŞLEŞTİRME

CARİ DÖNEM	KALEMLERİN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTARI					
	FİNANSAL TABLOLARDA RAPORLANAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN	SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜNE TABİ OLMAYAN VEYA SERMAYEDEN İNDİRİLEN
FİNANSAL VARLIKLAR	96.234.717	92.928.334	4.259.276	2.456.619	(149.340)	-
Nakit ve nakit benzerleri	63.773.102	63.922.442	-	-	(149.340)	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.890.878	4.227.951	-	662.927	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan fin. Var.	24.683.050	24.683.050	1.466.481	-	-	-
Türev finansal varlıklar	2.887.687	94.891	2.792.795	1.793.692	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (net)	263.968.569	269.082.228	720.035	-	(5.067.559)	(46.100)
Krediler	251.165.373	251.203.652	-	-	7.821	(46.100)
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	28.616.918	28.616.918	720.035	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	15.813.722	10.738.342	-	-	5.075.380	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	1.291.274	1.291.274	-	-	-	-
Ortaklık yatırımları	8.586.878	8.586.878	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	4.991.224	4.827.668	-	-	163.556	-
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	350.882	22.348	-	-	328.534	-
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	703.141	703.141	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	-	-	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	1.710.519	1.710.519	-	-	-	-
Diğer aktifler (net)	13.315.066	14.138.034	-	-	(2.776)	(820.192)
Toplam Varlıklar	391.152.270	393.290.424	4.979.311	2.456.619	(4.727.585)	(866.292)
Mevduat	248.751.091	-	-	-	-	248.751.091
Alınan krediler	25.122.823	-	1.867.232	-	-	23.255.591
Para piyasalarına borçlar	504.175	-	504.175	-	-	-
İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (NET)	16.407.732	-	-	-	-	16.407.732
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kar zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	14.292.878	-	-	-	-	14.292.878
Türev finansal yükümlülükler	4.084.574	-	-	-	-	4.084.574
Factoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	1.006.148	-	-	-	-	1.006.148
Karşılıklar	5.731.746	622.573	-	-	588.581	4.520.592
Cari vergi borcu	1.133.550	-	-	-	-	1.133.550
Ertelenmiş vergi borcu	-	-	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	4.729.707	-	-	-	4.693.480	36.227
Diğer yükümlülükler	15.622.180	-	-	34.163	-	15.588.017
Özkaynaklar	53.765.666	-	-	-	54.243.640	(477.974)
Toplam Yükümlülükler	391.152.270	622.573	2.371.407	34.163	59.525.701	328.598.426

(*)Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KALEMLERİN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTARI					
	FİNANSAL TABLOLARDA RAPORLANAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN	SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜNE TABİ OLMAYAN
FİNANSAL VARLIKLAR	89.417.032	85.266.470	6.396.957	2.325.755	(65.604)	-
Nakit ve nakit benzerleri	57.552.681	57.619.957	-	-	(67.276)	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar	4.444.636	4.165.332	-	277.633	1.672	-
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan fin. Var.	23.467.781	23.467.781	2.458.424	-	-	-
Türev finansal varlıklar	3.951.934	13.400	3.938.534	2.048.122	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (net)	244.582.903	249.252.859	45.482	-	(4.669.956)	-
Krediler	230.611.464	230.597.425	-	-	14.040	-
Kiralama işlemlerinden alacaklar	-	-	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	25.432.283	25.432.283	45.482	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	11.460.844	6.776.848	-	-	4.683.996	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	786.709	786.709	-	-	-	-
Ortaklık yatırımları	7.059.909	7.059.909	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	4.106.029	3.870.482	-	-	235.547	-
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	300.551	20.965	-	-	279.586	-
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	690.700	690.700	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	60.043	60.043	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	1.305.446	1.305.446	-	-	-	-
Diğer aktifler (net)	11.167.880	11.169.625	-	-	(1.745)	-
Toplam Varlıklar	359.477.202	359.483.208	6.442.439	2.325.755	(4.222.173)	-
Mevduat	217.279.349	-	-	-	-	217.279.349
Alınan krediler	31.940.682	-	1.757.546	-	-	30.183.136
Para piyasalarına borçlar	45.416	-	45.416	-	-	-
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	20.007.358	-	-	-	-	20.007.358
Fonlar	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükler	12.285.838	-	-	-	-	12.285.838
Türev finansal yükümlülükler	4.204.052	-	-	-	-	4.204.052
Factoring yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-
Kiralama işlemlerinden yükümlülükler	16.464	-	-	-	-	16.464
Karşılıklar	4.820.393	282.170	-	-	366.163	4.172.060.07
Cari vergi borcu	565.967	-	-	-	-	565.967
Ertelenmiş vergi borcu	-	-	-	-	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlık borçları (net)	-	-	-	-	-	-
Sermaye benzeri borçlanma araçları	3.977.018	-	-	-	-	3.977.018
Diğer yükümlülükler	17.646.812	-	-	19.756	-	17.627.056
Özkaynaklar	46.687.853	-	-	-	46.612.088	75.765
Toplam Yükümlülükler	359.477.202	282.170	1.802.962	19.756	46.978.251	310.394.064

(*)Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.2.2 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLARIN ANA KAYNAKLARI

CARİ DÖNEM	TOPLAM	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)
1 Varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	393.687.788	391.103.908	2.792.795	2.456.619
2 Karşı taraf kredi riskine tabi menkul kıymetlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	2.186.516	2.186.516	2.186.516	-
3 Karşı taraf kredi riskine tabi yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	2.371.407	-	2.371.407	-
4 Diğer yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	34.163	-	-	34.163
5 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	393.468.734	393.290.424	2.607.904	2.422.456
6 Bilanço dışı tutarlar (**)	476.350.943	53.784.508	1.720.490	143.457.602
7 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	(30.269.917)	(18.979)	-
8 Repo	-	-	750.216	-
9 Risk tutarları	-	416.805.015	5.059.631	145.880.058

ÖNCEKİ DÖNEM	TOPLAM	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)
1 Varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	361.195.469	356.979.302	3.938.534	2.325.755
2 Karşı taraf kredi riskine tabi menkul kıymetlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	2.503.906	2.503.906	2.503.906	-
3 Karşı taraf kredi riskine tabi yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	1.802.963	-	1.802.963	-
4 Diğer yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	19.756	-	-	19.756
5 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	361.876.655	359.483.208	4.639.477	2.305.999
6 Bilanço dışı tutarlar (**)	474.865.056	55.595.317	1.725.888	172.110.057
7 Kurum'un uygulamalarından kaynaklanan farklar	-	(20.230.796)	(10.296)	-
8 Repo	-	-	261.422	-
9 Risk tutarları	-	394.847.729	6.616.491	174.416.056

(*) Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.
(**) İşlemlerin nazım hesap tablosunda yer alan tutarlarına yer verilmiştir.

4.10.2.3 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

4.10.3 KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.3.1 KREDİ RİSKİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

4.10.3.1.1 KREDİ RİSKİ İLE İLGİLİ GENEL NİTELİKSEL BİLGİLER

Banka'nın kredi riski yönetim politikaları; ilgili mevzuat çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanan bankanın kredi stratejileri doğrultusunda ihtiyatlılık, sürdürülebilirlik ve müşterinin kredi değerliliği ilkelerine dayalı olarak oluşturulmuştur. Kredi riski, kredi riski politika dokümanlarında yer alan esaslar kapsamında, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi düşünülerek yönetilmektedir.

Kredi riski yönetimi, risklerin tutarlı bir şekilde değerlendirildiği, sayısallaştırıldığı ve izlendiği yapılandırılmış bir süreçtir. Müşterinin kredi talebi ile başlayan, müşterinin kredi değerliliğinin tespiti, teminatlandırma, kredinin onaylanması ve kullanımı, kredinin

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

izlenmesi ve kapanması aşamalarından oluşan kredi sürecinde doğru karar alınmasına yönelik olarak müşteriye tanıtıcı finansal ve finansal olmayan her türlü bilgi ve belge ortak veri tabanı altında toplanmakta, toplanan bilgi ile müşteri segmentine ve işgal alanına uygun olarak derecelendirilmekte, müşteri hakkında istihbarat yapılarak bilgilerin güncel tutulması sağlanmaktadır. Bu şekilde, bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılması, yeterli değerlendirmenin yapılması ve kullandırım sonrasında izlenmesi, kontrolü ve raporlanması sağlanmaktadır.

Banka'nın kredi riski profili belirlenirken yoğunlaşmaları önleyecek çeşitlendirmeler uygulanmaktadır. Kredi portföyleri, kredi türüne bağlı olarak değerlendirilmekte, yaşam döngüleri süresince bütünsel bir şekilde yönetilmektedir. Müşteri seçimi, politika ve stratejilere uygun olarak yapılmakta, borçlunun yükümlülüklerini; garantör, kefil veya rehinli varlıklara bağlı olmaksızın kendi faaliyetlerinden elde etmesi beklenen nakit akışları ile zamanında ödeyebilme gücü esas alınmaktadır. Banka'nın farklı portföyleri için risk derecelendirme/skorlama modelleri geliştirilmekte, düzenli olarak gözden geçirilmekte, validasyona tabi tutulmakta ve bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi şekilde ayırtıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde oluşturulmaktadır. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorlama modellerinin çıktıları, kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası durumundadır.

Kredi bazlı değerlendirme, tahsis ve takip, ilgili süreçler çerçevesinde krediler grubunda yer alan birimler tarafından yerine getirilmektedir. Kredi teklifleri, belirlenen tutar bazında yetki düzeyleri çerçevesinde, Bölge Müdürlükleri, Genel Müdürlük Krediler birimleri ve komiteleri, gerekmesi halinde Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Tebliğ mercii yetkileri Yönetim Kurulu'ndan başlayarak yazılı olarak devredilir.

Kredi risk yönetiminde faaliyet gösteren her bir birim, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar doğrultusunda risk ölçüm ve yönetim araçlarını kullanarak sahip olduğu süreç, faaliyet ve sistemlerden kaynaklanan risklerin tespit edilmesinden, üst düzey yönetimin bilgilendirilmesinden ve risk düzeyinin gerekli aksiyonlar alınarak azaltılmasından sorumludur.

Risk iştahı ve göstergelerini içeren genel risk politikası; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için, riskleri ve müşterileri doğru sınıflandırma yoluyla etkin bir yönetim anlayışı kapsamında sürekli izleme mekanizmaları kurarak risk yönetimi sağlanmaktadır. Risklerin doğru değerlendirilmesi amacı ile uygun karar sistemleri kurularak limit yapısı ve delegasyon kuralları belirlenmiştir. Limitlerin belirlenmesi sırasında ilgili risk faktörünün yaratacağı kayıp ve getiri dikkate alınarak optimum seviyeler belirlenmektedir.

Banka'da kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonlarına ilişkin organizasyon yapısı aşağıda detaylandırılmıştır: Kredi riski yönetimi kapsamında yer alan birimler; Risk Yönetimi Başkanlığı, Kurumsal ve Özellikli Krediler, Ticari Krediler, Banka ve Ülke Riski, Bireysel Kredi Riski Stratejileri, KOBİ Kredi Riski Stratejileri, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Kredi Riski Yönetimi Veri ve İleri Analitik, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon, Bireysel Ürünler Tahsilat, Özellikli Tahsilatlar ve Ticari Ürünler Tahsilat birimleridir.

Ayrıca, kurumsal yönetim çerçevesinde kredi politikalarına ilişkin kararlar Komiteler tarafından alınır. Bu kapsamda; Kurumsal ve Ticari Krediler Riski Komitesi, Perakende Krediler Riski Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi, Risk Teknolojileri ve Analitiği Komitesi, Kredi Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi bulunmaktadır. Tahsis edilen limitler ve kullanımları ile limitlerin aşıldığı durumlar, büyük riskler ve büyük tutardaki sorunlu kredilere ilişkin değerlendirmeler, tahsili gecikmiş alacaklar ile donuk alacaklara ilişkin bilgiler, bağlı ortakların portföylerine ilişkin veriler üst yönetime düzenli bir şekilde raporlanır.

Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından kredi riskleri bankanın derecelendirme modellerinden elde edilen valide edilmiş temerrüt etme olasılıkları, temerrüt eden bir müşterinin yaratacağı kayıp ve krediye dönüşüm oranları kullanılarak ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Banka'nın içsel sermayesi hesaplanmakta ve yeterliliği stres testleri ve senaryo analizleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında optimum risk getiri dengesi ve ekonomik görünüme ilişkin beklentiler gözetilerek kredi portföylerine konması gereken limitler belirlenmekte, risk bazlı analizler yapılmakta ve kredilere ilişkin yoğunlaşmalar izlenerek sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi riskine yönelik olarak, Banka'nın iş / destek birimlerinde görev yapmakta olan birinci seviye kontrol görevlileri tarafından yerinde ve merkezi kontroller gerçekleştirilmektedir. Birinci seviye kontrol görevlileri, yürüttükleri kontrollerin sonuçlarını çift taraflı raporlama yükümlülüğüne uygun şekilde ilgili birimlerin yönetimleri ve İç Kontrol Merkezi'ne periyodik olarak raporlamaktadır. İkinci savunma hattında yer alan iç kontrol merkezi şube iç kontrol ekibi tarafından, kredi riskine ilişkin şubelerde yerinde teminat ve sözleşme kontrolleri, bölgelerde ise işleyiş incelemesi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Risk Yönetimi Kontrol tarafından kredi riskinin yönetilmesine ilişkin uygulamaların Banka'nın kredi riski politika, kural ve prosedürleri ile uygunluğuna ilişkin ikinci seviye kontrol uzmanı sıfatıyla periyodik olarak kontrol ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

4.10.3.1.2 VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ

CARİ DÖNEM	TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ BRÜT TUTAR		KARŞILIKLAR	NET DEĞER
	TEMERRÜT ETMİŞ	TEMERRÜT ETMEMİŞ		
1 Krediler	17.298.981	296.000.239	10.738.342	302.560.878
2 Borçlanma araçları	-	52.934.090	-	52.934.090
3 Bilanço dışı alacaklar	1.539.690	81.630.427	622.573	82.547.544
4 Toplam	18.838.671	430.564.756	11.360.915	438.042.512

ÖNCEKİ DÖNEM	TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ BRÜT TUTAR		KARŞILIKLAR	NET DEĞER
	TEMERRÜT ETMİŞ	TEMERRÜT ETMEMİŞ		
1 Krediler	11.407.073	280.508.545	6.776.848	285.138.770
2 Borçlanma araçları	-	48.674.952	-	48.674.952
3 Bilanço dışı alacaklar	974.609	84.230.351	282.169	84.922.791
4 Toplam	12.381.682	413.413.848	7.059.017	418.736.513

4.10.3.1.3 TEMERRÜDE DÜŞMÜŞ ALACAKLAR VE BORÇLANMA ARAÇLARI STOĞUNDAKİ DEĞİŞİMLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	11.407.073	5.408.114
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	10.018.847	9.248.953
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
4 Aktiften silinen tutarlar	1.665.537	2.349.412
5 Diğer değişimler	2.461.402	900.582
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	17.298.981	11.407.073

4.10.3.1.4 VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ İLE İLGİLİ İLAVE AÇIKLAMALAR

4.10.3.1.4.1 VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ İLE İLGİLİ GENEL NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR

Banka detayları 3.8 no'lu Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar ve 3.8.1 no'lu Beklenen kredi zararı hesaplaması muhasebe politikalarında açıklandığı üzere beklenen zarar karşılıklarını TFRS 9 kapsamında hesaplamaktadır. Banka, her raporlama tarihinde, değer düşüklüğü kapsamındaki finansal aracın kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli bir artış olup olmadığını değerlendirir. Bu değerlendirmeyi yaparken, finansal aracın beklenen temerrüt riskinde meydana gelen değişimi kullanır.

Yeniden Finansman veya yeniden yapılandırma; müşterinin ya da grubun mevcut ya da gelecekte olabileceği tahmin edilen finansal sıkıntı nedeniyle, Banka tarafından kullanılmış bir ya da birkaç kredisinin anapara ya da faiz ödemesini tamamen ya da kısmen kapsayacak yeni bir krediye konu edilmesi veya mevcut kredilerdeki şartların borcun ödenebilmesini sağlayabilmek için değiştirilmesidir.

4.10.3.1.4.2 ALACAKLARIN COĞRAFİ BÖLGELER, SEKTÖRE VE KALAN VADESİNE GÖRE KIRILIMI

4.2 no'lu Kredi riskine ilişkin açıklamalar bölümünde yer verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.1.4.3 COĞRAFİ BÖLGE VE SEKTÖR BAZINDA KARŞILIK AYRILAN ALACAK TUTARLARI

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNEBİLİR TUTAR	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNEBİLİR TUTAR
Yurtiçi	16.953.029	10.524.489	1.594.835	11.022.271	6.533.201	2.349.296
Avrupa Birliği Ülkeleri	321.806	196.730	69.851	356.645	218.538	6
OECD Ülkeleri	15	2	7	10	3	1
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	177	20	-	-	-	15
Diğer Ülkeler	23.954	17.101	844	28.147	25.106	94
Toplam	17.298.981	10.738.342	1.665.537	11.407.073	6.776.848	2.349.412

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNEBİLİR TUTAR	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNEBİLİR TUTAR
Tarım	90.860	56.066	5.222	63.857	41.558	-
Çiftçilik ve Hayvancılık	72.430	43.782	3.965	55.863	35.655	-
Ormancılık	11.344	7.222	1.189	2.367	1.859	-
Balıkçılık	7.086	5.062	68	5.627	4.044	-
Sanayi	6.135.136	3.713.890	424.625	3.728.588	1.744.214	6
Madencilik ve Taşocakçılığı	43.520	30.629	396	22.404	20.074	-
İmalat Sanayi	1.947.403	1.223.803	423.812	1.330.587	991.504	6
Elektrik, Gaz, Su	4.144.213	2.459.458	417	2.375.597	732.636	-
İnşaat	979.888	528.931	237.038	701.213	495.358	1
Hizmetler	5.861.734	3.365.483	203.999	3.337.185	1.923.612	2.028.307
Toptan ve Perakende Ticaret	2.101.050	1.264.480	84.360	1.096.375	727.449	78
Otel ve Lokanta Hizmetleri	283.413	152.050	8.673	228.220	112.310	-
Ulaştırma ve Haberleşme	1.522.446	888.986	81.187	833.784	543.957	2.028.223
Mali Kuruluşlar	40.909	31.580	20.413	52.013	35.451	5
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.752.054	891.947	7.558	1.072.740	456.916	-
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	126.885	110.714	747	30.593	28.344	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	34.977	25.726	1.061	23.460	19.185	1
Diğer	4.231.363	3.073.972	794.653	3.576.230	2.572.106	321.098
Toplam	17.298.981	10.738.342	1.665.537	11.407.073	6.776.848	2.349.412

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.1.4.4 TAHSİLİ GECİKMIŞ ALACAKLAR İÇİN YAŞLANDIRMA ANALİZİ

CARİ DÖNEM	3 AYA KADAR	3-12 AY	1-3 YIL	3-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.313.686	4.933.546	5.337.143	732.713	396.265
Bireysel Krediler	326.296	937.091	673.500	236.559	154.312
Kredi Kartları	176.322	451.042	328.221	166.908	135.377
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	2.816.304	6.321.679	6.338.864	1.136.180	685.954

ÖNCEKİ DÖNEM	3 AYA KADAR	3-12 AY	1-3 YIL	3-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Kurumsal ve Ticari Krediler	1.933.451	4.138.862	1.300.740	493.494	421.109
Bireysel Krediler	376.419	578.750	623.931	273.799	142.093
Kredi Kartları	-	123.383	556.333	179.589	265.120
Diğer	-	-	-	-	-
Toplam	2.309.870	4.840.995	2.481.004	946.882	828.322

4.10.3.2 KREDİ RİSKİ AZALTIMI

4.10.3.2.1 KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ İLE İLGİLİ KAMUYA AÇIKLANACAK NİTELİKSEL GEREKSİNİMLER

Banka, kredilendirme sürecinde krediye konu olan faaliyetin veya yatırımın nakit akışını birincil geri ödeme kaynağı olarak değerlendirmektedir.

Teminat tutarının hesaplanması, piyasa ve kur riski ile belirlenen marjlara dayalıdır. Banka genelinde uygulanan standart marjlar teminat türüne özeldir ve kredinin türü ve kullanılan para birimine göre değişebilmektedir.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların Bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Bu işlemler merkezi olarak Operasyon Birimi (ABACUS) tarafından yapılmaktadır. Kredi kullandırımı, krediye ilişkin tebliğ koşullarıyla teminatların sistemselsel olarak karşılaştırılması sonucunda gerçekleşmektedir. Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Kredi risk izleme sürecinde müşterinin kredi değerliliğinin yanı sıra teminat-risk dengesi kontrol edilmektedir.

Sermaye yeterliliği rasyosu hesaplamaları kapsamında, Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilité ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler, gayrimenkul ipotekleri, yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları ve Hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletleri kullanılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.2.2 KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ

CARİ DÖNEM	TEMİNATSIZ ALACAKLAR:TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLAR	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLAR	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI
1 Krediler	260.065.860	42.495.018	41.259.490	10.970.595	10.970.595	-	-
2 Borçlanma araçları	52.854.280	79.810	17.292	-	-	-	-
3 Toplam	312.920.140	42.574.828	41.276.782	10.970.595	10.970.595	-	-
4 Temerrüde düşmüş	17.298.953	28	583	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	TEMİNATSIZ ALACAKLAR:TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLAR	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLAR	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI
1 Krediler	250,578,436	34,560,334	30,905,796	10,664,702	10,664,702	-	-
2 Borçlanma araçları	48,674,952	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	299,253,388	34,560,334	30,905,796	10,664,702	10,664,702	-	-
4 Temerrüde düşmüş	11,407,073	-	-	-	-	-	-

4.10.3.3 STANDART YAKLAŞIM KULLANILMASI DURUMUNDA KREDİ RİSKİ

4.10.3.3.1 BANKALARIN KREDİ RİSKİNİ STANDART YAKLAŞIM İLE HESAPLARKEN KULLANDIĞI DERECELENDİRME NOTLARIYLA İLGİLİ YAPILACAK NİTEL AÇIKLAMALAR

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır. Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	FITCH RATINGS UZUN VADELİ KREDİ	RİSK SINIFLARI			
		MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		
			ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	KURUMSAL ALACAKLAR
1	AAA ilâ AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ ilâ A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ ilâ BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ ilâ BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ ilâ B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ ve aşağısı	%150	%150	%150	%150

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.3.2 MARUZ KALINAN KREDİ RİSKİ VE KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ

CARİ DÖNEM	RİSK SINIFLARI	KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN ÖNCE ALACAK TUTARI		KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN SONRA ALACAK TUTARI		RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR VE RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU	
		BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	93.272.031	256.199	104.226.090	117.192	18.585.303	%17.81
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	613.721	15	613.721	3	369.966	%60.28
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	266.879	93.617	262.678	10.130	272.808	%100.00
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.403.169	-	1.403.169	-	-	%0.00
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	%0.00
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	26.961.881	31.274.358	16.519.886	3.167.499	6.832.394	%34.70
7	Kurumsal alacaklar	122.277.661	55.320.001	115.740.841	26.995.462	139.282.675	%97.58
8	Perakende alacaklar	89.901.182	60.061.404	81.923.326	5.457.381	65.529.784	%74.99
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	13.566.424	1.115	13.559.917	557	4.746.166	%35.00
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	13.657.076	2.287.332	13.532.232	1.436.139	9.591.919	%64.08
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.234.266	-	6.234.265	-	4.322.746	%69.34
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	326.684	916.887	326.642	468.435	997.731	%125.49
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	%0.00
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	%0.00
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	%0.00
16	Diğer alacaklar	15.586.150	-	15.586.151	-	9.544.024	%61.23
17	Hisse senedi yatırımları	9.223.300	-	9.223.300	-	9.223.300	%100.00
18	Toplam	393.290.424	150.210.928	379.152.218	37.652.798	269.298.816	%64.61

ÖNCEKİ DÖNEM	RİSK SINIFLARI	KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN ÖNCE ALACAK TUTARI		KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN SONRA ALACAK TUTARI		RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR VE RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU	
		BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	91.286.687	224.003	101.914.084	129.479	20.123.066	19.72%
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	230.641	-	230.641	-	180.194	78.13%
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	363.243	58.762	363.242	19.126	382.368	100.00%
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.026.645	-	1.026.645	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	18.454.492	26.449.496	18.323.131	3.283.296	6.711.337	31.06%
7	Kurumsal alacaklar	114.322.430	58.842.938	107.220.365	28.359.628	133.207.418	98.25%
8	Perakende alacaklar	78.422.192	51.344.080	71.804.926	5.008.266	57.608.830	75.00%
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	16.197.026	628	16.190.602	314	5.666.821	35.00%
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteki ile teminatlandırılan alacaklar	14.820.162	2.353.873	14.652.950	1.560.078	10.252.377	63.24%
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	4.141.318	354	4.141.318	-	3.513.840	84.85%
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	488.948	691.571	488.948	401.265	1.292.836	145.23%
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	40.542	-	40.542	-	-	-
16	Diğer alacaklar	12.415.414	-	12.415.414	-	7.088.219	57.09%
17	Hisse senedi yatırımları	7.273.469	-	7.273.469	-	7.273.469	100.00%
18	Toplam	359.483.209	139.965.705	356.086.277	38.761.452	253.300.775	64.15%

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.3.3 RİSK SINIFLARINA VE RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE ALACAKLAR

CARİ DÖNEM		%35 GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN- DIRILANLAR										TOPLAM RİSK TUTARI (KDO VE KRA SONRASI)
RİSK SINIFLARI		%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	DİĞERLERİ		
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	85.757.928	-	19	-	70	-	18.585.265	-	-	-	104.343.282
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	487.517	-	126.207	-	-	-	613.724
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	272.808	-	-	-	272.808
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.403.169	-	-	-	-	-	0	-	-	-	1.403.169
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	8.164	-	11.331.633	-	7.563.042	-	784.546	-	-	-	19.687.385
7	Kurumsal alacaklar	1.129.757	-	1.121.761	-	2.852.922	-	137.631.863	-	-	-	142.736.303
8	Perakende alacaklar	-	-	8.205	-	5.162	87.367.226	114	-	-	-	87.380.707
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	13.560.474	-	-	-	-	-	13.560.474
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	10.752.905	-	4.215.466	-	-	-	14.968.371
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	3.823.040	-	2.411.225	-	-	-	6.234.265
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	5.376	-	379.022	410.679	-	-	795.077
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	9.223.300	-	-	-	9.223.300
17	Diğer alacaklar	6.041.775	-	441	-	-	-	9.543.935	-	-	-	15.586.151
18	Toplam	94.340.793	-	12.462.059	13.560.474	25.490.034	87.367.226	183.173.751	410.679	-	-	416.805.016

ÖNCEKİ DÖNEM		%35 GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN- DIRILANLAR										TOPLAM RİSK TUTARI (KDO VE KRA SONRASI)
RİSK SINIFLARI		%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	%200	DİĞERLERİ		
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	81.920.469	-	9	-	42	-	20.123.043	-	-	-	102.043.563
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	100.894	-	129.747	-	-	-	230.641
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	382.368	-	-	-	382.368
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.026.645	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.026.645
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	16.830.494	-	2.861.391	-	1.914.542	-	-	-	21.606.427
7	Kurumsal alacaklar	7.586	-	504.369	-	3.922.983	-	131.145.055	-	-	-	135.579.993
8	Perakende alacaklar	-	-	2	-	4.252	76.808.938	-	-	-	-	76.813.192
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	16.190.916	-	-	-	-	-	16.190.916
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.921.301	-	4.291.727	-	-	-	16.213.028
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	1.254.959	-	2.886.359	-	-	-	4.141.318
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	7.545	-	69.879	812.789	-	-	890.213
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	40.542	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.542
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	7.273.469	-	-	-	7.273.469
17	Diğer alacaklar	5.326.831	-	455	-	-	-	7.088.128	-	-	-	12.415.414
18	Toplam	88.322.073	-	17.335.329	16.190.916	20.073.367	76.808.938	175.304.317	812.789	-	-	394.847.729

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4 KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE (KKR) İLİŞKİN AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.4.1 KKR'YE İLİŞKİN NİTEL AÇIKLAMALAR

Karşı taraf kredi riski yönetimi politikaları, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak risklerdeki gelişmelerin değerlendirilmesi, izlenmesi, gerekli tedbirlerin alınması, risk limitlerinin tesis edilmesi, belirlenen sınırlar dahilinde kalınmasının sağlanması, buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemlerinin oluşturulmasıdır. Karşı taraf kredi riskinin ölçülmesi, izlenmesi ve limit tesis edilmesine ilişkin politikalar Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Türev işlemlere ilişkin karşı taraf kredi riski, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü tarafından ürün, ülke, karşı taraf tipi ve karşı taraf bazında periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Uluslararası çerçeve anlaşmaları (ISDA, CSA, GMRA, vb.), teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla karşı taraf kredi riskinin azaltımında kullanılmaktadır.

4.10.4.2 KKR'NİN ÖLÇÜM YÖNTEMLERİNE GÖRE DEĞERLENDİRİLMESİ

CARİ DÖNEM	YENİLEME MALİYETİ	POTANSİYEL KREDİ RİSK TUTARI	EBPRT	YASAL RİSK TUTARININ HESAPLANMASI İÇİN KULLANILAN ALFA	KREDİ RİSKİ AZALTIMI SONRASI RİSK TUTARI	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR
1 Standart yaklaşım-KKR (türevler için)	2.792.795	1.720.489		1.4	4.494.306	2.930.300
2 İçsel Model Yöntemi (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					565.325	203.959
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					-	-
6 Toplam						3.134.259

ÖNCEKİ DÖNEM	YENİLEME MALİYETİ	POTANSİYEL KREDİ RİSK TUTARI	EBPRT	YASAL RİSK TUTARININ HESAPLANMASI İÇİN KULLANILAN ALFA	KREDİ RİSKİ AZALTIMI SONRASI RİSK TUTARI	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR
1 Standart yaklaşım-KKR (türevler için)	3.938.534	1.725.888		1.4	5.654.125	3.065.139
2 İçsel Model Yöntemi (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					962.366	547
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					-	-
6 Toplam						3.065.686

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4.3 KREDİ DEĞERLEME AYARLAMALARI (KDA) İÇİN SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	RİSK TUTARI	RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR	RİSK TUTARI (KREDİ RİSKİ AZALTIMI)	RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-	-	-
1 (i)Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)		-		-
2 (ii)Stres riske maruz değer (3* çarpan dahil)		-		-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	4.494.306	1.547.817	5.654.125	1.912.956
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	4.494.306	1.547.817	5.654.125	1.912.956

4.10.4.4 RİSK SINIFLARI VE RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE KKR

RİSK SINIFLARI	RİSK AĞIRLIKLILARI								TOPLAM KREDİ RİSKİ
	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	DiĞER	
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	26.543	-	-	26.543
Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11.914	-	-	11.914
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	37	-	957.664	2.269.706	-	82.994	-	-	3.310.401
Kurumsal alacaklar	14.310	-	8	16.009	-	1.672.324	-	-	1.702.651
Perakende alacaklar	-	-	-	-	8.122	-	-	-	8.122
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	14.347	-	957.672	2.285.715	8.122	1.793.775	-	-	5.059.631

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM		RİSK AĞIRLIKLARI							
RİSK SINIFLARI	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	DİĞER	TOPLAM KREDİ RİSKİ
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	3.024	-	-	3.024
Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	6.266	-	-	6.266
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	961.643	-	-	-	-	-	-	-	961.643
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	946.688	3.396.225	-	29.262	-	-	4.372.175
Kurumsal alacaklar	-	-	1.995	256.929	-	999.905	-	-	1.258.829
Perakende alacaklar	-	-	-	-	14.554	-	-	-	14.554
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	961.643	-	948.683	3.653.154	14.554	1.038.457	-	-	6.616.491

4.10.4.5 KKR İÇİN KULLANILAN TEMİNATLAR

CARİ DÖNEM	TÜREV FİNANSAL ARAÇ TEMİNATLARI				DİĞER İŞLEM TEMİNATLARI	
	ALINAN TEMİNATLAR		VERİLEN TEMİNATLAR		ALINAN TEMİNATLAR	VERİLEN TEMİNATLAR
	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ		
Nakit-yerli para	1.960	-	-	-	67.762	-
Nakit-yabancı para	17.019	-	-	-	2.303.329	-
Devlet tahvil/bono-yerli	-	-	-	-	-	2.177.535
Devlet tahvil/bono-diğer	-	-	-	-	-	-
Kamu kurum tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Kurumsal tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi	-	-	-	-	-	-
Diğer teminat	-	-	-	-	-	-
Toplam	18.979	-	-	-	2.371.091	2.177.535

ÖNCEKİ DÖNEM	TÜREV FİNANSAL ARAÇ TEMİNATLARI				DİĞER İŞLEM TEMİNATLARI	
	ALINAN TEMİNATLAR		VERİLEN TEMİNATLAR		ALINAN TEMİNATLAR	VERİLEN TEMİNATLAR
	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ		
Nakit-yerli para	3.873	-	-	-	550.722	-
Nakit-yabancı para	6.423	-	-	-	1.252.241	-
Devlet tahvil/bono-yerli	-	-	-	-	-	2.503.891
Devlet tahvil/bono-diğer	-	-	-	-	-	-
Kamu kurum tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Kurumsal tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi	-	-	-	-	-	-
Diğer teminat	-	-	-	-	-	-
Toplam	10.296	-	-	-	1.802.963	2.503.891

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4.6 KREDİ TÜREVLERİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	ALINAN KORUMA	SATILAN KORUMA	ALINAN KORUMA	SATILAN KORUMA
Nominal				
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam kredi swapları	-	14.870.724	-	13.092.251
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	-	14.870.724	-	13.092.251
Gerçeğe Uygun Değer		(657.355)	-	(868.451)
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	-	94.891	-	10.527
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	(752.246)	-	(878.978)

4.10.5 MENKUL KIYMETLEŞTİRMeye İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

Yoktur.

4.10.6 PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.6.1 PİYASA RİSKİYLE İLGİLİ KAMUYA AÇIKLANACAK NİTELİKSEL BİLGİLER

Piyasa riskinin yönetimi, Banka tarafından belirlenen strateji ve politikalar dahilinde yapılmaktadır. Piyasa riskinin yönetiminde Banka, ekonomik şartlar, piyasa ve likidite koşulları ile bunların piyasa riskine etkilerini, piyasa riskine konu portföyün içeriğini, Banka'nın piyasa riskini tanımlama, ölçme, değerlendirme, izleme, raporlama, kontrol ve azaltma yeterliliği ile bunlara ilişkin süreçlerin varlığını göz önünde bulundurmaktadır. Piyasa riski strateji ve politikaları; finansal performans, piyasa riski için ayrılan sermaye ve güncel piyasa gelişmeleri de dikkate alınarak Yönetim Kurulu ve ilgili üst düzey yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Banka, Piyasa riski yönetimine ilişkin banka içi politika, uygulama usul ve esasları ile risk ölçüm, izleme ve kontrol süreçlerini faaliyetlerinin karmaşıklığı ve büyüklüğünü de dikkate alarak konsolide ve konsolide olmayan bazda tesis edilmektedir.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü'ne bağlı olan Piyasa Riski fonksiyonu, risk raporlaması ve Yönetim Kurulu onaylı limitler vasıtasıyla Global Piyasalar Alım Satım Müdürlüğü'nün faaliyetlerini takip etmektedir.

Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanan piyasa riski Riske Maruz Değer (RMD) modeliyle günlük olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.6.2 STANDART YAKLAŞIMA GÖRE PİYASA RİSKİ TUTARLARI

		RİSK AĞIRLIKLI TUTARLAR	
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dolaysız peşin ürünler		9.069.732	6.829.590
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	1.642.838	1.538.562
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	80.156	51.340
3	Kur riski	7.183.800	5.128.838
4	Emtia riski	162.938	110.850
Opsiyonlar		30.737	239.500
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-	-
6	Delta-plus metodu	30.737	239.500
7	Senaryo yaklaşımı	-	-
8	Menkul kıymetleştirme	-	-
9	Toplam	9.100.469	7.069.090

4.10.7 OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

Operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 14 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Yıllık brüt gelir, faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanmaktadır.

CARİ DÖNEM	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	TOPLAM/ POZİTİF BG YIL SAYISI	ORAN(%)	TOPLAM
TEMEL GÖSTERGE YÖNTEMİ						
Brüt Gelir	13.536.209	16.281.044	23.096.234	17.637.829	15	2.645.674
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						33.070.929

ÖNCEKİ DÖNEM	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	TOPLAM/ POZİTİF BG YIL SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	11.101.647	13.536.209	16.281.044	13.639.633	15	2.045.945
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12,5)						25.574.313

4.10.8 BANKACILIK HESAPLARINDAKİ FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.8.1 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN NİTELİĞİ VE KREDİ ERKEN GERİ ÖDEMELERİ VE VADELİ MEVDUATLAR DIŞINDAKİ MEVDUATLARIN HAREKETİNE İLİŞKİN OLANLAR DA DAHİL ÖNEMLİ VARSAYIMLAR İLE FAİZ ORANI RİSKİNİN ÖLÇÜM SIKLIĞI

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı Haftalık Değerlendirme Komitesi ve aylık Aktif Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeler de dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon/gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, net faiz geliri, riske maruz gelir, menkul kıymet portföyü piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülmekte ve bu kapsamdaki içsel uyarı ve limit seviyeleri düzenli olarak izlenerek raporlanmaktadır. Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılmaktadır. Söz konusu analizlerde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değer ve net faiz geliri hesaplanmaktadır. Vade unsuru taşımayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Opsiyonlari riski kapsamında kredi erken ödemeleri, düzenli ödeme planının üzerinde olan anaparanın yeniden ödenmesini etkileyen, mevcut ödeme planının sayısı ve tutarını değiştiren olağandışı ödemeler olarak dikkate alınmaktadır. Erken ödeme model çalışmaları kapsamında erken ödeme verileri toplam erken ödeme ve kısmi erken ödeme ayrımı üzerinden gerçekleştirilmektedir. İçsel net faiz geliri ve ekonomik değer hesaplamaları çerçevesinde erken ödeme varsayımı dikkate alınarak erken ödeme opsiyonu aylık raporlara yansıtılmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır. Alım-satım portföyünde yer alan faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, faiz riskinden arındırılmakta, bu riskler Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir yapıda yönetilmektedir.

4.10.8.2 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN STANDART ŞOK YÖNTEMİYLE ÖLÇÜLMESİNE VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA FAİZ ORANLARINDAKİ DALGALANMALARDAN DOĞAN EKONOMİK DEĞER FARKLARI

CARİ DÖNEM	UYGULANAN ŞOK	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR-
PARA BİRİMİ	(+/-X BAZ PUAN)		KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1 TRY	(+) 500bp	(4.463.035)	%(7,21)
2 TRY	(-) 400bp	4.159.132	%(6,72)
3 USD	(+) 200bp	158.722	%(0,26)
4 USD	(-) 200bp	(124.234)	%(0,20)
5 EUR	(+) 200bp	65.395	%(0,11)
6 EUR	(-) 200bp	(46.952)	%(0,08)
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.987.946	%(6,45)
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(4.238.918)	%(6,85)

ÖNCEKİ DÖNEM	UYGULANAN ŞOK	KAZANÇLAR/KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR-
PARA BİRİMİ	(+/-X BAZ PUAN)		KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
1 TRY	(+) 500bp	(3.575.813)	%(6,71)
2 TRY	(-) 400bp	3.313.745	%(6,22)
3 USD	(+) 200bp	125.277	%(0,24)
4 USD	(-) 200bp	(97.656)	%(0,18)
5 EUR	(+) 200bp	31.038	%(0,06)
6 EUR	(-) 200bp	9.549	%(0,02)
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.225.638	%(6,06)
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3.419.498)	%(6,41)

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.9 ÜCRETLENDİRME POLİTİKASINA İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.9.1 ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR

4.10.9.1.1 ÜCRETLENDİRME KOMİTESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın Ücretlendirme Komitesi, icracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşmaktadır. Komite 2019 yılı içerisinde 7 kez toplanmıştır. Komitenin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır:

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının ilgili yasa ve yönetmeliklere ve de risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecini yürütmek,
- Ücretlendirme politikasını, Türkiye'deki yasa ve yönetmeliklere veya piyasa teamüllerine uygunluğunun sağlanması için yılda en az bir kez gözden geçirmek ve gerekirse güncellemek,
- İcracı görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemek ve onaylamak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür ve yönetmeliklerde güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Banka, Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber'e uyum çalışmaları kapsamında danışmanlık hizmeti almıştır.

Ücretlendirme politikasının temel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka yönetim kurulu üyeleri, üst düzey yönetimi ve banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen banka personeli özellikli çalışan kapsamında değerlendirilmiş olup 2019 yılsonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir.

4.10.9.1.2 ÜCRETLENDİRME SÜRECİNİN TASARIMI VE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka, Ücretlendirme Politikasını yönetirken aşağıdaki değerleri temel alır. Bu değerler, tüm ücret uygulamalarında gözetilir.

- a. Adil
- b. Şeffaf
- c. Ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan
- d. Sürdürülebilir başarıyı özendiren
- e. Banka Risk Yönetimi prensipleri ile uyumlu

Ücretlendirme Politikasının temel hedefi, ücret yapısında iç ve dış dengeleri korumaktır. İç denge "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkeleri ile sağlanır. Dış dengede ise bağımsız araştırma kuruluşları tarafından yapılan ücret araştırmaları verileri dikkate alınmaktadır.

2019 yılı Ücret Politikası bir önceki dönem ile tutarlı olup, Ücretlendirme Komitesi kararınca politikada değişiklik yapılmamıştır. İç sistemlerden sorumlu birimlerde çalışanların ücret artışları Banka'nın belirlediği temel artış oranı ve bireysel performanslarına bağlı olarak belirlenmektedir. Değişken ücretlendirmesinde ise denetime tabi tuttukları birimlerin performansından bağımsız sadece kişisel veya görev aldıkları birimin performansı ile ilişkilendirilmiş performans kriterleri dikkate alınır.

4.10.9.1.3 BANKANIN ÜCRETLENDİRME SÜREÇLERİNİN, CARİ VE GELECEKTEKİ RİSKLERİ ELE ALMA YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Banka, ücretlendirme süreçlerinin uygulanmasında Risk Yönetimi İlkeleri'ni gözetmektedir. Bankanın uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ücretlendirme politikaları benimsemektedir.

4.10.9.1.4 BANKANIN DEĞİŞKEN ÜCRETLENDİRMELERİ PERFORMANS İLE İLİŞKİLENDİRME YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Değişken ücretlerinin performans ile ilişkilendirmesinde Banka tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri içerisinde yer alan yasal sermaye getirisi, verimlilik, kârlılık, müşteri memnuniyeti (NTS), dijital satış gibi çeşitli göstergeler dikkate alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Özellikli çalışanlara yapılan değişken ücretlendirmede kişisel performans kriterleri, bankanın performans kriterleri ve ana ortak BBVA Grubu'nun performans kriterleri birlikte dikkate alınmaktadır. Bu performansların dikkate alınma ağırlıkları özellikli çalışanın görevine göre değişkenlik gösterebilir.

Banka, sermaye yeterliliğine ilişkin riskli bir durum oluşması veya lüzum görülen diğer hallerde, başta değişken ücretlendirmeler ile ilgili olmak üzere tüm ücretlendirme konularında daha muhafazakar bir politika izleyebilir. Bu kapsamda ilgili mevzuat ile belirlenen prensipler çerçevesinde değişken ücretlere ilişkin ödemelerde erteleme, iptal ve geri ödeme gibi yöntem değişiklikleri yapılabilmektedir.

4.10.9.1.5 BANKANIN, UZUN DÖNEM PERFORMANSA GÖRE ÜCRETLENDİRMELERİ AYARLAMA METODLARINA DAİR DEĞERLENDİRME

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarla ödenmesi benimsenmiştir.

Özellikli çalışanların, değişken ücretin iptali ve geri alınması uygulamalarına tabi olması konusunda Ücretlendirme Komitesi tarafından karar alınmıştır.

4.10.9.1.6 DEĞİŞKEN ÜCRETLENDİRMELERDE BANKA TARAFINDAN KULLANILAN ARAÇLAR VE BU ARAÇLARIN KULLANILMA AMAÇLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı(hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2019 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında BBVA hisse senedi esas alınacaktır.

Özellikli çalışanların tamamı için değişken ücret ödemelerinde kullanılan nakit dışı araçların türü ve payı aynı olup farklı uygulamalar bulunmamaktadır.

5 FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1 BİLANÇONUN AKTİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1.1 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

5.1.1.1 NAKİT DEĞERLER VE TCMB'YE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.594.581	2.400.426	1.562.382	2.255.815
TCMB	1.691.395	33.942.897	1.253.438	34.549.115
Diğer	-	2.047.209	-	1.745.697
Toplam	3.285.976	38.390.532	2.815.820	38.550.627

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.691.395	10.531.841	1.253.438	13.261.434
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	23.411.056	-	21.287.681
Toplam	1.691.395	33.942.897	1.253.438	34.549.115

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve Altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.1.2 BANKALARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	30.136	25.667	96.474	3.412
Yurtdışı	245.489	11.568.196	302.759	15.850.866
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	275.625	11.593.863	399.233	15.854.278

Yurtdışı Bankalar hesabında 2.818.396 TL (31 Aralık 2018: 5.565.738 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; 2.657.254 TL'si (31 Aralık 2018: 5.419.705 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 161.142 TL'si (31 Aralık 2018: 146.033 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

YURTDIŞI BANKALAR HESABINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	SERBEST TUTAR	SERBEST OLMAYAN TUTAR	SERBEST TUTAR	SERBEST OLMAYAN TUTAR
AB Ülkeleri	4.185.870	2.657.254	4.586.788	5.419.705
ABD, Kanada	3.330.695	-	4.500.451	-
OECD Ülkeleri*	45.266	-	55.637	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	1.433.458	161.142	1.445.011	146.033
Toplam	8.995.289	2.818.396	10.587.887	5.565.738

5.1.1.3 TERS REPO İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi İşlemlerden	10.193.163	-	-	-
TCMB	-	-	-	-
Bankalar	10.193.163	-	-	-
Diğer	-	-	-	-
Yurt Dışı İşlemlerden	-	183.283	-	-
Merkez Bankaları	-	-	-	-
Bankalar	-	183.283	-	-
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.193.163	183.283	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.1.4 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	67.276	-	-	67.276
Dönem İçi İlave Karşılıklar	405.011	2	-	405.013
Dönem İçi Çıkanlar	(333.027)	-	-	(333.027)
1.Aşamaya Transfer	2	(2)	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	10.078	-	-	10.078
Dönem Sonu Karşılık	149.340	-	-	149.340

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	6.968	-	-	6.968
Dönem İçi İlave Karşılıklar	154.020	5	-	154.025
Dönem İçi Çıkanlar	(96.051)	(10)	-	(96.061)
1.Aşamaya Transfer	5	(5)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(10)	10	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	2.344	-	-	2.344
Dönem Sonu Karşılık	67.276	-	-	67.276

5.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.2.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.2.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Borçlanma Senetleri	340.037	91.126	151.143	83.426
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	40.078	20.428	25.670	85.842
Diğer Finansal Varlıklar (*)	-	4.399.209	6.442	4.092.113
Toplam	380.115	4.510.763	183.255	4.261.381

(*)Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar Özel Amaçlı Şirket'e kullandırılan ana parası 710,982,828 USD krediyi içermektedir (31 Aralık 2018: 782,928,541 USD). Detayları 5.1.8.2 notunda açıklandığı üzere ilgili Özel Amaçlı Şirket'in, 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL artırılmasına karar verilmiştir. Sermaye artırımını sonrası ilgili kredinin Banka'daki alacak payına denk gelen 154,885,708 USD tutarındaki kısmı kapatılmıştır.

İlgili kredi TFRS 9 kapsamında gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlık olarak izlenmektedir. Bu kredinin gerçeğe uygun değeri bağımsız değerlendirme şirketi tarafından farklı metodların (indirgenmiş nakit akımları, benzer piyasa çarpanları, aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları, piyasa değeri ve analist raporları) ortalaması dikkate alınarak belirlenmiştir. İlgili kredi TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Standardı kapsamında Seviye 3 olarak takip edilmektedir.

Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan değerlendirme yöntemleri ve temel varsayımlardaki olası değişiklikler, ilgili varlığın taşınan değerini etkileyebilmektedir. İndirgenmiş nakit akımı metodu için, gözlemlenebilir olmayan girdiler; faiz, amortisman ve vergi öncesi kâr (FAVÖK), büyüme oranı ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyetidir. FAVÖK, büyüme oranındaki artış, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini arttıracak; ağırlıklı ortalama sermaye maliyetindeki bir artış ise, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini azaltacaktır. Benzer piyasa çarpanları ve aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları ise, varlıkları fiyatlandırmada kullanılan temel oranlardır. Aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları, coğrafi konum, endüstri, büyüklük, hedef pazar ve diğer faktörler dikkate alınarak seçilen gerçekleşen benzer işlemlere dayandırılmıştır. Benzer piyasa çarpanları ise, şirketlerin işletme değerlerinin, ilgili FAVÖK tutarına bölünmesi ile elde edilmiştir. Bahsedilen çarpanlardaki artış, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini arttıracak; söz konusu çarpanlardaki azalış ise varlığın gerçeğe uygun değerinde azalışa sebep olacaktır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.3.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN / BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	1.387.632	1.915.735	4.499.538	862.058
Repo İşlemlerine Konu Olan	12.674	-	-	-
Toplam	1.400.306	1.915.735	4.499.538	862.058

5.1.3.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Borçlanma Senetleri	20.291.894	20.754.024		
Borsada İşlem Gören	20.291.894	20.744.633		
Borsada İşlem Görmeyen	-	9.391		
Hisse Senetleri / Yatırım Fonları	132.961	118.885		
Borsada İşlem Gören	4.491	4.491		
Borsada İşlem Görmeyen	128.470	114.394		
Değer Artışı / Azalışı (-)	4.258.195	2.594.872		
Toplam	24.683.050	23.467.781		

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için özkaynaklar altında 83.518 TL (31 Aralık 2018: 4.405 TL) beklenen zarar karşılığı ayrılmıştır.

5.1.4 TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.4.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	182.744	14.033	448.993	6.778
Swap İşlemleri	848.183	1.040.808	1.279.129	602.500
Futures İşlemleri	-	8.488	-	2.235
Opsiyonlar	89.420	264.230	365.236	290.580
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1.120.347	1.327.559	2.093.358	902.093

5.1.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	11.345	6.675	210.821	42.923
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	412.412	9.349	521.497	181.242
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	423.757	16.024	732.318	224.165

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2019 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF
Swap Faiz İşlemleri	57.756.260	24.851	1.092.187	55.753.036	454.310	212.310
-TL	21.365.030	14.243	698.842	10.771.181	230.145	112.222
-YP	36.391.230	10.608	393.345	44.981.855	224.165	100.088
Çapraz Para Swap İşlemleri	2.785.967	414.930	23.544	2.223.564	502.173	98.516
-TL	347.506	409.515	-	859.272	502.173	-
-YP	2.438.461	5.415	23.544	1.364.292	-	98.516
Vadeli Döviz İşlemleri	-	-	-	496.737	-	50.967
-TL	-	-	-	287.873	-	50.967
-YP	-	-	-	208.864	-	-
Toplam	60.542.227	439.781	1.115.731	58.473.337	956.483	361.793

5.1.4.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞERDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KÂR / ZARAR)
				Aktif	Pasif	
Finansal riskten korunma aracı						
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	147.422	6.224	(186.490)	(32.844)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli konut kredileri	Faiz riski	14.063	1.691	(15.774)	(20)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	199.511	4.690	(227.168)	(22.967)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	6.809	5.415	(23.544)	(11.320)

ÖNCEKİ DÖNEM	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KÂR / ZARAR)
				Aktif	Pasif	
Finansal riskten korunma aracı						
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(14,818)	75,199	(79,246)	(18,865)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli konut kredileri	Faiz riski	(39,668)	45,883	-	6,215
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(86,498)	132,662	(58,073)	(11,909)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	15,263	-	(98,516)	(83,253)

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.4.4 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KÂR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			Aktif	Pasif			
Finansal riskten korunma aracı							
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	7.075	(554)	(100.304)	47,483	831
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli mevduat	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	5.171	(662.201)	(602.570)	417,372	(12,174)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	409.515	-	(45.838)	(11,946)	-
Vadeli Döviz İşlemleri	Mil ödemeleri	Döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	50.967	-	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar bulunmamaktadır.

ÖNCEKİ DÖNEM	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KÂR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			Aktif	Pasif			
Finansal riskten korunma aracı							
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(17)	17	-
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	110.294	(548)	45.842	32.396	1.439
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli mevduat	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	90.272	(74.442)	(55.708)	9.665	(5,115)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Mil ödemeleri	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(1.094)	(248)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	502.173	-	18.447	(31.509)	-
Vadeli Döviz İşlemleri	Mil ödemeleri	Döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	(50.968)	(50.968)	-	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5 KREDİLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.1 BANKANIN ORTAKLARINA VE MENSUPLARINA VERİLEN HER ÇEŞİT KREDİ VEYA AVANSIN BAKİYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	NAKDİ	GAYRİNAKDİ	NAKDİ	GAYRİNAKDİ
BANKA ORTAKLARINA VERİLEN DOĞRUDAN KREDİLER	62	591.046	105	542.442
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	62	591.046	105	542.442
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	605	42.165	83.167	33.234
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	340.289	-	272.072	6
Toplam	340.956	633.211	355.344	575.682

5.1.5.2 BİRİNCİ VE İKİNCİ GRUP KREDİLER, DİĞER ALACAKLAR İLE YENİDEN YAPILANDIRILAN YA DA YENİ BİR İTFA PLANINA BAĞLANAN KREDİLER VE BUNLAR İÇİN AYRILAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER			
	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YENİDEN YAPILANDIRMA KAPSAMINDA YER ALMAYANLAR	YENİDEN YAPILANDIRILANLAR	
NAKDİ KREDİLER (*)			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK	YENİDEN FİNANSMAN
İhtisas Dışı Krediler	198.547.804	24.054.827	2.490.160	8.773.601
İşletme Kredileri	35.637.880	3.816.315	154.395	2.693.560
İhracat Kredileri	15.544.542	1.127.858	68.174	166.605
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	6.966.225	114	-	-
Tüketici Kredileri	45.885.510	4.639.770	978.953	20.863
Kredi Kartları	23.725.641	2.976.009	476.277	-
Diğer	70.788.006	11.494.761	812.361	5.892.573
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	198.547.804	24.054.827	2.490.160	8.773.601

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM

NAKDİ KREDİLER (*)	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YENİDEN YAPILANDIRMA KAPSAMINDA YER ALMAYANLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER	
			YENİDEN YAPILANDIRILANLAR	YENİDEN FİNANSMAN
			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK	
İhtisas Dışı Krediler	183.085.227	27.972.349	5.125.206	3.021.609
İşletme Kredileri	30.893.745	3.957.408	159.842	1.248.084
İhracat Kredileri	13.126.152	974.531	34.143	53.584
İthalat Kredileri	-	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	3.135.539	1.243.584	-	-
Tüketici Kredileri	40.294.922	6.860.148	463.050	12.386
Kredi Kartları	21.325.626	3.295.069	524.453	-
Diğer	74.309.243	11.641.609	3.943.718	1.707.555
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Toplam	183.085.227	27.972.349	5.125.206	3.021.609

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

CARİ DÖNEM

	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER		TÜKETİCİ KREDİLERİ		TOPLAM	
	TL	YP	TL	YP	TL	YP
1. Aşama Nakdi Krediler	71.676.726	61.675.434	64.990.445	205.199	136.667.171	61.880.633
2. Aşama Nakdi Krediler	11.382.083	15.600.131	8.326.340	10.034	19.708.423	15.610.165
1. ve 2. Aşama Krediler Toplamı	83.058.809	77.275.565	73.316.785	215.233	156.375.594	77.490.798
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	1.546.648	2.592.454	811.454	390	2.358.102	2.592.844
3. Aşama Donuk Alacaklar Toplamı	7.287.770	6.719.022	3.292.189	-	10.579.959	6.719.022
3. Aşama Donuk Alacak Karşılıkları	5.056.944	3.450.489	2.230.909	-	7.287.853	3.450.489

ÖNCEKİ DÖNEM

	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER		TÜKETİCİ KREDİLERİ		TOPLAM	
	TL	YP	TL	YP	TL	YP
1. Aşama Nakdi Krediler	68.376.381	57.117.511	57.413.759	177.576	125.790.140	57.295.087
2. Aşama Nakdi Krediler	8.667.632	16.913.512	10.529.284	8.736	19.196.916	16.922.248
1. ve 2. Aşama Krediler Toplamı	77.044.013	74.031.023	67.943.043	186.312	144.987.056	74.217.335
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	1.235.582	2.291.110	1.100.853	310	2.336.435	2.291.420
3. Aşama Donuk Alacaklar Toplamı	4.341.392	4.135.304	2.930.377	-	7.271.769	4.135.304
3. Aşama Donuk Alacak Karşılıkları	3.029.863	1.685.763	2.061.222	-	5.091.085	1.685.763

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1,088,983	-	769,085	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	3,861,963	-	3,858,770

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla çeşitli borçlanma işlemlerinde 3.873.550 TL (31 Aralık 2018: 9.470.147 TL) tutarındaki krediler teminat olarak kullanılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yakın izlemedeki kredilerin teminatına göre dağılımı;

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	419.168	18.009	-	437.177
İpotek / Hisse Senetleri / KGF Kefaletleri	13.428.115	2.929.471	-	16.357.586
Rehin	1.855.642	186.050	-	2.041.692
Çek Senet	104.960	3.402	-	108.362
Diğer	7.975.191	2.004.392	-	9.979.583
Teminatsız	2.443.640	498.262	3.452.286	6.394.188
Toplam	26.226.716	5.639.586	3.452.286	35.318.588

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	436.212	30.031	-	466.243
İpotek / Hisse Senetleri / KGF Kefaletleri	12.270.993	3.679.201	-	15.950.194
Rehin	1.323.769	280.990	-	1.604.759
Çek Senet	160.108	5.465	-	165.573
Diğer	7.429.708	2.745.858	-	10.175.566
Teminatsız	3.343.268	594.039	3.819.522	7.756.829
Toplam	24.964.058	7.335.584	3.819.522	36.119.164

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri;

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 gün arası	399.676	922.656	168.270	1.490.602
61-90 gün arası	391.059	278.429	62.244	731.732
Diğer	25.435.981	4.438.501	3.221.772	33.096.254
Toplam	26.226.716	5.639.586	3.452.286	35.318.588

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 gün arası	2.635.779	1.151.680	247.891	4.035.350
61-90 gün arası	436.718	358.987	82.845	878.550
Diğer	21.891.561	5.824.917	3.488.786	31.205.264
Toplam	24.964.058	7.335.584	3.819.522	36.119.164

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.3 VADE YAPISINA GÖRE NAKDİ KREDİLERİN DAĞILIMI

CARİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	65.206.521	50.478	5.974.235	468.752
İhtisas Dışı Krediler	65.206.521	50.478	5.974.235	468.752
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	128.422.822	4.867.983	17.926.021	10.949.580
İhtisas Dışı Krediler	128.422.822	4.867.983	17.926.021	10.949.580
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	58.651.867	29.795	7.848.897	255.134
İhtisas Dışı Krediler	58.651.867	29.795	7.848.897	255.134
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	120.104.586	4.298.979	19.675.199	8.339.934
İhtisas Dışı Krediler	120.104.586	4.298.979	19.675.199	8.339.934
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.4 TÜKETİCİ KREDİLERİ, BİREYSEL KREDİ KARTLARI, PERSONEL KREDİLERİ VE PERSONEL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	1.593.022	47.435.809	49.028.831
Konut Kredisi	16.384	19.452.893	19.469.277
Taşıt Kredisi	148.863	1.675.140	1.824.003
İhtiyaç Kredisi	1.427.775	26.307.776	27.735.551
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	153.013	153.013
Konut Kredisi	-	153.013	153.013
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	209	74.254	74.463
Konut Kredisi	-	46.576	46.576
Taşıt Kredisi	185	18.319	18.504
İhtiyaç Kredisi	24	9.359	9.383
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	21.363.651	370.358	21.734.009
Taksitli	9.822.361	370.358	10.192.719
Taksitsiz	11.541.290	-	11.541.290
Bireysel Kredi Kartları-YP	138.938	-	138.938
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	138.938	-	138.938
Personel Kredileri-TP	36.453	156.398	192.851
Konut Kredisi	-	724	724
Taşıt Kredisi	-	19	19
İhtiyaç Kredisi	36.453	155.655	192.108
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	18	120	138
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	18	120	138
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	131.752	529	132.281
Taksitli	46.745	529	47.274
Taksitsiz	85.007	-	85.007
Personel Kredi Kartları-YP	1.694	-	1.694
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.694	-	1.694
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Gerçek Kişi)	2.062.475	-	2.062.475
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Personel)	13.325	-	13.325
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	25.341.537	48.190.481	73.532.018

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	1.294.741	44.106.240	45.400.981
Konut Kredisi	18.821	21.441.927	21.460.748
Taşıt Kredisi	313.159	2.003.166	2.316.325
İhtiyaç Kredisi	962.761	20.661.147	21.623.908
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	187.534	187.534
Konut Kredisi	-	187.529	187.529
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	5	5
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	344	78.081	78.425
Konut Kredisi	-	47.969	47.969
Taşıt Kredisi	69	20.371	20.440
İhtiyaç Kredisi	275	9.741	10.016
Diğer	-	-	-
Bireysel Kredi Kartları-TP	19.855.372	418.644	20.274.016
Taksitli	8.950.810	418.644	9.369.454
Taksitsiz	10.904.562	-	10.904.562
Bireysel Kredi Kartları-YP	106.574	-	106.574
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	106.574	-	106.574
Personel Kredileri-TP	20.871	118.191	139.062
Konut Kredisi	-	1.566	1.566
Taşıt Kredisi	-	41	41
İhtiyaç Kredisi	20.871	116.584	137.455
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	16	145	161
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	16	145	161
Diğer	-	-	-
Personel Kredi Kartları-TP	116.405	702	117.107
Taksitli	41.469	702	42.171
Taksitsiz	74.936	-	74.936
Personel Kredi Kartları-YP	1.152	-	1.152
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.152	-	1.152
Kredili Mevduat Hesabı (Gerçek Kişi)	1.809.753	-	1.809.753
Kredili Mevduat Hesabı-TP(Personel)	14.590	-	14.590
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	23.219.818	44.909.537	68.129.355

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.5 TAKSİTLİ TİCARİ KREDİLER VE KURUMSAL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	698.237	10.937.099	11.635.336
İşyeri Kredileri	1.532	541.123	542.655
Taşıt Kredileri	128.728	2.008.812	2.137.540
İhtiyaç Kredileri	567.977	8.387.164	8.955.141
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	-	768.231	768.231
İşyeri Kredileri	-	48.785	48.785
Taşıt Kredileri	-	155.719	155.719
İhtiyaç Kredileri	-	563.727	563.727
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	222	243.166	243.388
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	140.909	140.909
İhtiyaç Kredileri	222	102.257	102.479
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	5.002.179	135.481	5.137.660
Taksitli	1.830.025	135.481	1.965.506
Taksitsiz	3.172.154	-	3.172.154
Kurumsal Kredi Kartları-YP	33.345	-	33.345
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	33.345	-	33.345
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.336.839	-	1.336.839
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	7.070.822	12.083.977	19.154.799
ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.436.233	13.287.526	14.723.759
İşyeri Kredileri	3.975	671.981	675.956
Taşıt Kredileri	145.927	1.936.508	2.082.435
İhtiyaç Kredileri	1.286.331	10.679.037	11.965.368
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	59.349	2.042.190	2.101.539
İşyeri Kredileri	-	65.534	65.534
Taşıt Kredileri	346	779.742	780.088
İhtiyaç Kredileri	59.003	1.196.914	1.255.917
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	81	103.417	103.498
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	18.993	18.993
İhtiyaç Kredileri	81	84.424	84.505
Diğer	-	-	-
Kurumsal Kredi Kartları-TP	4.584.616	38.066	4.622.682
Taksitli	1.813.744	38.066	1.851.810
Taksitsiz	2.770.872	-	2.770.872
Kurumsal Kredi Kartları-YP	23.617	-	23.617
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	23.617	-	23.617
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.460.204	-	1.460.204
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	7.564.100	15.471.199	23.035.299

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.6 KREDİLERİN KULLANICILARA GÖRE DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kamu	293.742	681.926
Özel	233.572.650	218.522.465
Toplam	233.866.392	219.204.391

5.1.5.7 YURTIÇİ VE YURTDIŞI KREDİLERİN DAĞILIMI(*)

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtiçi Krediler	230.820.811	216.188.678
Yurtdışı Krediler	3.045.581	3.015.713
Toplam	233.866.392	219.204.391

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

5.1.5.8 BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERE VERİLEN KREDİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	2.100.490	1.601.778
Bağlı Ort. Ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	2.100.490	1.601.778

5.1.5.9 KREDİLERE İLİŞKİN OLARAK AYRILAN 3. AŞAMA KARŞILIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	968.572	916.932
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	3.153.609	2.145.545
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	6.616.161	3.714.371
Toplam	10.738.342	6.776.848

5.1.5.10 DONUK ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Donuk alacaklar ve donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan kredilere ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR
CARİ DÖNEM			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	928.003	2.888.626	3.568.699
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	928.003	2.888.626	3.568.699
ÖNCEKİ DÖNEM			
(Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar)	384.401	2.502.782	1.299.731
Yeniden Yapılandırılan Krediler ve Diğer Alacaklar	384.401	2.502.782	1.299.731

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

CARI DÖNEM	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	2.418.783	4.563.212	4.425.078
Dönem İçinde İntikal (+)	7.870.305	1.301.285	221.459
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	7.715.278	7.946.351
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	7.715.278	7.946.351	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	632.795	850.014	982.694
Kayıttan Düşülen (-) (*)	-	-	713.174
Satılan (-)(**)	-	4.100	948.263
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	1.761	168.493
Bireysel Krediler	-	1.652	467.396
Kredi Kartları	-	687	312.374
Diğer	-	-	-
Kur Farkı	43.515	331.675	254.709
Dönem Sonu Bakiyesi	1.984.530	5.110.985	10.203.466
Karşılık (-)	968.572	3.153.609	6.616.161
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.015.958	1.957.376	3.587.305

(*) İlgili tarihte %100 karşılık ayrılmış kredilerden oluşmaktadır.
(**) Tamamı takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

ÖNCEKİ DÖNEM	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	714.373	998.854	3.694.887
Dönem İçinde İntikal (+)	10.115.122	143.034	384.125
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	-	6.008.207	1.739.919
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	6.008.207	1.739.919	-
Dönem İçinde Tahsilat (-)	488.051	660.288	1.075.108
Kayıttan Düşülen (-) (*)	2.028.222	31	4.251
Satılan (-)(**)	-	5.251	311.657
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	330	16.142
Bireysel Krediler	-	3.181	152.781
Kredi Kartları	-	1.740	142.734
Diğer	-	-	-
Kur Farkı	113.768	(181.394)	(2.837)
Dönem Sonu Bakiyesi	2.418.783	4.563.212	4.425.078
Karşılık (-)	916.932	2.145.545	3.714.371
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.501.851	2.417.667	710.707

(*) İlgili tarihte %100 karşılık ayrılmış kredilerden oluşmaktadır.
(**) 316.908 TL'si takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
CARİ DÖNEM			
Dönem Sonu Bakiyesi	535.431	1.949.226	5.017.607
Karşılık (-)	267.427	1.103.723	2.635.324
Bilançodaki Net Bakiyesi	268.004	845.503	2.382.283
Önceki Dönem			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.000.977	3.280.698	764.303
Karşılık (-)	340.176	1.453.827	627.233
Bilançodaki Net Bakiyesi	660.801	1.826.871	137.070

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
CARİ DÖNEM (NET)	1.015.958	1.957.376	3.587.305
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	1.984.530	5.110.985	10.203.466
Karşılık Tutarı (-)	968.572	3.153.609	6.616.161
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.015.958	1.957.376	3.587.305
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-
Önceki Dönem (Net)	1.501.851	2.417.667	710.707
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	2.418.783	4.563.212	4.425.078
Karşılık Tutarı (-)	916.932	2.145.545	3.714.371
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.501.851	2.417.667	710.707
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	-	-	-

Donuk alacaklar faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
CARİ DÖNEM (NET)	15.776	52.745	140.348
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	35.966	126.106	318.442
Karşılık Tutarı (-)	20.190	73.361	178.094
Önceki Dönem (Net)	41.088	123.666	14.344
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	68.489	231.716	40.635
Karşılık Tutarı (-)	27.401	108.050	26.291

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	13.433	377	-	13.810
İpotek	8.640.536	322.843	-	8.963.379
Rehin	1.253.995	59.136	-	1.313.131
Çek Senet	175.333	5.714	-	181.047
Diğer	2.579.926	1.666.624	-	4.246.550
Teminatsız	1.050.130	273.064	1.257.870	2.581.064
Toplam	13.713.353	2.327.758	1.257.870	17.298.981

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	6,301	354	-	6,655
İpotek	5,286,612	240,027	-	5,526,639
Rehin	984,241	59,774	-	1,044,015
Çek Senet	162,318	6,875	-	169,193
Diğer	1,760,475	1,397,686	-	3,158,161
Teminatsız	87,709	290,276	1,124,425	1,502,410
Toplam	8,287,656	1,994,992	1,124,425	11,407,073

5.1.5.11 KREDİLER İÇİN AYRILAN BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	769.085	3.858.770	6.776.848	11.404.703
Dönem İçi İlave Karşılıklar	1.856.777	5.353.628	4.349.984	11.560.389
Dönem İçi Çıkanlar	(2.249.307)	(3.051.000)	(884.338)	(6.184.645)
Satılan Kredi	-	-	(952.363)	(952.363)
Aktiften Silinen	-	-	(713.174)	(713.174)
1.Aşamaya Transfer	1.179.288	(1.176.811)	(2.477)	-
2.Aşamaya Transfer	(481.642)	491.858	(10.216)	-
3.Aşamaya Transfer	(6.859)	(1.876.567)	1.883.426	-
Kur Farkı	21.641	262.085	290.652	574.378
Dönem Sonu Karşılık	1.088.983	3.861.963	10.738.342	15.689.288

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	766.696	3.254.252	3.669.512	7.690.460
Dönem İçi İlave Karşılıklar	1.453.510	4.780.840	2.640.959	8.875.309
Dönem İçi Çıkanlar	(2.090.497)	(960.638)	(809.598)	(3.860.733)
Satılan Kredi	(649)	-	(316.908)	(317.557)
Aktiften Silinen	-	-	(2.032.504)	(2.032.504)
1.Aşamaya Transfer	1.120.160	(1.119.170)	(990)	-
2.Aşamaya Transfer	(514.569)	520.622	(6.053)	-
3.Aşamaya Transfer	(4.895)	(3.693.826)	3.698.721	-
Kur Farkı	39.329	1.076.690	(66.291)	1.049.728
Dönem Sonu Karşılık	769.085	3.858.770	6.776.848	11.404.703

5.1.5.12 ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR İÇİN TASFİYE POLİTİKASININ ANA HATLARI

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.13 KAYITTAN DÜŞME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.13.1 KAYITTAN DÜŞME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Banka, “Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını bilanço dışına çıkarabilmektedir. Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapar.

Detayları “3.8. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar” ve “3.8.1. Beklenen Kredi Zararı Hesaplaması” başlıklı muhasebe politikalarında açıklandığı üzere kredilerin tahsil edilmesi öngörülme-yen kısımları için TFRS 9 kapsamında, beklenen kredi zararı karşılıkları ayrılmaktadır. Dolayısıyla, ilgili kredinin tahsilatından sorumlu birim tarafından kredinin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentinin kalmadığına kanaat getirilen ve Banka tarafından halihazırda “Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler” sınıfında izlenen kredilerin, ayrılan karşılık tutarlarına kadar olan kısımları, kayıttan düşme işlemine konu edilmektedir.

Ayrıca, aşağıdaki koşulları sağlayan kredilerin tamamı, Banka tarafından tahsil kabiliyetini tamamen kaybetmiş olarak değerlendirilmektedir ve bu kapsamda yine ilgili birimlerin olumlu görüşüne istinaden kayıttan düşülebilmektedir:

- En az 2 yıl süresince donuk alacak olarak izlenmiş olmak,
- Son 6 ay içerisinde herhangi bir tahsilat yapılmamış olması,
- Nitelikli bir teminatın bulunmaması.

Banka ilgili muhasebe politikası doğrultusunda, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 712,527 TL tutarında Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Kredilerini kayıttan düşmüştür.

Kayıttan düşülen	CARİ DÖNEM	
	TL	YP
Kurumsal/Ticari Krediler	376.458	336.069
Tüketici Kredileri	-	-

5.1.5.13.2 AKTİFTEN SİLME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka’nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir. 31 Aralık 2019 itibarıyla aktiften silinen alacaklar toplamı 647 TL’dir (31 Aralık 2018: 2.032.504 TL).

5.1.6 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Yoktur.

5.1.7 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.7.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLANLAR VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		CARİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	3.380.677	4.856.290	3.176.487	4.185.992
Repo İşlemlerine Konu Olan	55.581	679.218	46.120	-
Toplam	3.436.258	5.535.508	3.222.607	4.185.992

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.7.2 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ ÜZERİNDEN DEĞERLENEN DEVLET BORÇLANMA SENETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Devlet Tahvili	27.558.636	24.585.789
Hazine Bonosu	-	-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri	-	-
Toplam	27.558.636	24.585.789

5.1.7.3 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ ÜZERİNDEN DEĞERLENEN YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	21.292.404	19.482.131
Borsada İşlem Görenler	20.358.959	18.653.123
Borsada İşlem Görmeyenler	933.445	829.008
Değer Artışı / (Azalışı)	7.324.514	5.950.152
Toplam	28.616.918	25.432.283

5.1.7.4 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ ÜZERİNDEN DEĞERLENEN YATIRIMLARIN YIL İÇİNDEKİ HAREKETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başındaki Değer	25.432.283	22.068.140
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları	869.946	1.994.487
Yıl İçindeki Alımlar	1.248.680	673.395
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar	(179.054)	(2.148.127)
Değerleme Etkisi	1.245.063	2.844.388
Dönem Sonu Toplamı	28.616.918	25.432.283

5.1.7.5 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR İÇİN AYRILAN BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık (1 Ocak 2019)	56.141	-	-	56.141
Dönem İçi İlave Karşılıklar	87.544	-	-	87.544
Dönem İçi Çıkanlar	(22.041)	-	-	(22.041)
1.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	2.790	-	-	2.790
Dönem Sonu Karşılık	124.434	-	-	124.434

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık (1 Ocak 2018)	16.907	-	-	16.907
Dönem İçi İlave Karşılıklar	53.081	-	-	53.081
Dönem İçi Çıkanlar	(15.193)	-	-	(15.193)
1.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	1.346	-	-	1.346
Dönem Sonu Karşılık	56.141	-	-	56.141

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

5.1.8.1 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Önceki Dönem Sonu		
Maliyet	799.989	790.182
Birikmiş Amortisman(-)	(13.291)	(14.754)
Net Defter Değeri	786.698	775.428
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	371.559	238.913
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(183.350)	(170.214)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.120	1.463
Değer Artışı/Düşüşü(-)	22.047	(58.892)
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Maliyet	1.010.245	799.989
Birikmiş Amortisman(-)	(12.171)	(13.291)
Net Defter Değeri	998.074	786.698

5.1.8.2 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	11	-
İktisap Edilenler (*)	881.129	11
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	-	-
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	-	-
Değer Düşüşü (-)	(587.940)	-
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Maliyet	293.200	11
Birikmiş Amortisman(-)	-	-
Net Defter Değeri	293.200	11

(*)Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) ana hissedarı olan Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye (OTAŞ) kredi sözleşmeleri tahtında sağlanmış borçların yeniden yapılandırılması için Banka'nın da aralarında bulunduğu tüm kredi veren taraflar arasında mutabakata varıldığı ve OTAŞ'ın sahibi olduğu, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan ve mevcut kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla rehin verilen 192.500.000.000 adet A Grubu payların kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından devralınmasının planlandığı belirtilmişti. Mutabık kalınan yapı uyarınca gerekli sözleşmeler üzerinde mutabakata varılmış ve gerekli kurumsal ve idari izinler tamamlanmış olup, yukarıda bahsi geçen paylar kredi verenlerin doğrudan veya dolaylı ortak olduğu, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş özel amaçlı bir şirket tarafından devralınarak işlem tamamlanmıştır. Bu kapsamda; kurulmuş olan Özel Amaçlı Şirket'e, Banka % 22,1265 oranında iştirak etmiş olup ilgili yatırım TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler Standardı kapsamında değerlendirilmiştir.

İlgili Özel Amaçlı Şirket'in, 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL artırılmasına karar verilmiştir. Genel Kurul sonrası Şirket'in ödenmiş sermayesi 3.982.280 TL olmuştur. Şirket'in sermayesindeki Banka hissedarlık oranları artırım sonucu değişmemiş olup doğrudan sahip olunan payların itibari değeri 11 TL'den 881.140 TL'ye, adedi de 1.106.325 paydan 88.114.036.863 paya yükselmiştir. Sermaye artırım öncesi detayları 5.1.2.2 notunda açıklandığı üzere, finansal varlığın üzerinde gösterilen değerlendirme farkları sermaye artırım sonrası satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin iştirakler ve bağlı ortaklıklar değer düşüklüğü olarak sunulmuştur.

Kreditör bankaların temel amacı, gerekli koşullar sağlandıktan sonra söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. Bu amaç doğrultusunda, 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup, bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler aktif satış planı çerçevesinde başlamıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.9 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.9.1 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	BANKANIN PAY ORANI- FARKLIYA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1 Bankalararası Kârt Merkezi A.Ş. ⁽¹⁾	İstanbul / Türkiye	10,15	10,15
2 Yatırım Finansman Menkul Değerler A.Ş. (1)	İstanbul / Türkiye	0,77	0,77
3 İstanbul Takas ve Saklama Bankası A.Ş. (1)	İstanbul / Türkiye	4,95	4,97
4 Borsa İstanbul A.Ş. (2)	İstanbul / Türkiye	0,30	0,34
5 KKB Kredi Kayıt Bürosu A.Ş. (1)	İstanbul / Türkiye	9,09	9,09
6 TCMB ⁽²⁾	Ankara / Türkiye	2,48	2,48
7 Kredi Garanti Fonu A.Ş. (1)	Ankara / Türkiye	1,54	1,54

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI ^(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	147.868	93.468	73.688	3.852	-	28.503	15.603	-
2	1.306.055	110.543	10.457	3.533	1.371	12.626	8.887	-
3	14.878.333	2.176.680	114.859	584.078	19.708	506.418	323.776	-
4	13.285.548	2.665.517	618.258	117.327	265.253	1.173.543	228.053	-
5	348.965	224.008	234.333	8.774	249	26.579	34.818	-
6	721.499.799	85.155.002	541.979	30.135.305	5.070.791	56.279.555	18.383.903	-
7	672.050	627.215	22.866	27.171	-	96.130	101.243	-

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

5.1.9.2 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri	35.158	35.158
Dönem İçi Hareketler	-	-
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	-	-
Satışlar	-	-
Yeniden Değerleme Artışı	-	-
Değer Azalma Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	35.158	35.158
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

5.1.9.3 İŞTİRAKLERE İLİŞKİN SEKTÖR BİLGİLERİ VE BUNLARA İLİŞKİN KAYITLI TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	25.557	25.557
Sigorta Şirketleri	-	-
Faktoring Şirketleri	-	-
Leasing Şirketleri	-	-
Finansman Şirketleri	5.935	5.935
Diğer İştirakler	3.666	3.666

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.9.4 BORSAYA KOTE EDİLEN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.9.5 İŞTİRAKLERE YAPILAN YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	35.158	35.158
Gerçeğe Uygun Değer İle Değerleme	-	-

5.1.9.6 CARİ DÖNEM İÇİNDE ELDEN ÇIKARILAN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.9.7 CARİ DÖNEM İÇİNDE SATIN ALINAN İŞTİRAKLER

Yoktur.

5.1.10 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.10.1 ÖNEMLİ BÜYÜKLÜKTEKİ BAĞLI ORTAKLIKLARIN SERMAYE YETERLİLİĞİ BİLGİLERİ

Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır. Önemli büyüklükteki bağlı ortaklıkların sermaye bilgileri aşağıdaki tabloda sunulmuştur.

CARİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	913.772	357.848	2.560.180
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	86.188
Hisse senedi iptal karları	-	-	-
Yedek akçeler	1.014.013	545.995	(23.430)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	1.990.215	-	115.005
Dönem net karı ile geçmiş yıllar kârı	40.326	100.436	163.815
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	3.958.326	1.004.279	2.901.758
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar (-)	13.067	668	795.952
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	164
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	35.037	13.004	361.254
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	48.104	13.672	1.157.370
Çekirdek Sermaye Toplamı	3.910.222	990.607	1.744.388
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	3.910.222	990.607	1.744.388
KATKI SERMAYE	332.155	-	66.346
ÖZKAYNAK	4.242.377	990.607	1.810.734

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDİNG BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	828.770	357.848	2.320.775
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	78.128
Hisse senedi iptal karları	-	-	-
Yedek akçeler	943.565	455.967	(173.836)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	1.707.964	-	27.396
Dönem net kârı ile geçmiş yıllar kârı	70.447	90.029	146.750
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	3.550.746	903.844	2.399.213
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar (-)	45.089	655	691.154
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	39	2.664
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	28.917	10.995	341.733
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	5.845
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	74.006	11.689	1.041.396
Çekirdek Sermaye Toplamı	3.476.740	892.155	1.357.817
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	3.476.740	892.155	1.357.817
KATKI SERMAYE	301.095	-	60.286
ÖZKAYNAK	3.777.835	892.155	1.418.103

5.1.10.2 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

UNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	BANKANIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1 Garanti Bilişim Teknolojisi Ve Tic.T.AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	100,00
3 Garanti Hizmet Yönetimi AŞ (*)	İstanbul/Türkiye	-	-
4 Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5 Garanti Konut Finansmanı Danış. Hiz. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6 Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
7 Garanti Faktoring AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	81,84
8 Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
9 Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
10 Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	84,91
11 Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00
12 Garanti Holding B.V.	Amsterdam/Hollanda	100,00	100,00

(*) Tasfiye halinde olan Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş'nin tasfiye süreci 26 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Odası nezdinde Şirket Tasfiye sonu Tescil edilerek tamamlanmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	128.490	104.697	53	17.253	-	24.950	10.166	-
2	43.551	19.495	497	3.439	-	(394)	3.272	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-
4	3.231	1.797	1.251	-	-	(101)	55	-
5	5.610	4.361	13	768	-	596	1.047	-
6	4.948.377	1.018.506	20.626	454.313	-	100.436	80.616	-
7	2.201.627	163.984	14.678	370.149	-	24.438	(57.376)	-
8	667.150	322.358	31.388	26.350	8.532	144.173	60.665	-
9	147.560	135.329	1.685	15.480	3.292	37.222	26.995	-
10	2.170.857	1.358.590	53.652	306.439	8.042	454.295	454.189	-
11	24.028.269	3.932.686	249.892	810.927	24.543	40.327	70.447	-
12	2.262.044	2.260.174	-	-	-	(537)	(441)	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

5.1.10.3 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Değeri (1 Ocak 2018)	7.024.751	6.185.817
Dönem İçi Hareketler	1.526.969	838.934
Alışlar	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Senetleri	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	893.943	751.691
Satışlar/Tasfiye	(352)	-
Yeniden Sınıflandırma	-	-
Değer Artışı/Azalışı (*)	131.006	(1.058.750)
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	502.372	1.145.993
Değer Artışı/Azalışı Karşılıkları	-	-
Dönem Sonu Değeri	8.551.720	7.024.751
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Önceki dönemde, 1018.959 TL'si Garanti Emeklilik A.Ş'nin 9 Nisan 2018 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan kâr dağıtım kararından kaynaklanmaktadır.

5.1.10.4 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN SEKTÖR BİLGİLERİ VE BUNLARA İLİŞKİN KAYITLI TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	3.921.883	3.499.491
Sigorta Şirketleri	1.153.607	764.722
Faktoring Şirketleri	134.182	114.151
Leasing Şirketleri	1.018.498	902.555
Finansman Şirketleri	2.219.530	1.660.292
Diğer Bağlı Ortaklıklar	104.020	83.540

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.10.5 BORSAYA KOTE EDİLEN BAĞLI ORTAKLIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	134.182	114.151
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

5.1.10.6 BAĞLI ORTAKLIKLARA YAPILAN YATIRIMLARIN DEĞERLEMESİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri İle Değerleme	104.020	83.540
Gerçeğe Uygun Değer İle Değerleme (*)	8.447.700	6.941.211

(*)Özkaynak Yöntemi ile muhasebeleştirilen tutarlara yer verilmiştir.

5.1.10.7 CARİ DÖNEM İÇİNDE ELDEN ÇIKARILAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Tasfiye Halinde Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş'nin tasfiye süreci 26 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Odası nezdinde Şirket Tasfiye sonu Tescil edilerek tamamlanmıştır.

5.1.10.8 CARİ DÖNEM İÇİNDE SATIN ALINAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.11 BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLARA (İŞ ORTAKLIKLARINA) İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.12 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

KİRALAMALAR						
	GAYRİMENKUL	FINANSAL KİRALAMA İLE EDİNİLEN MİLLİ VARLIKLAR	KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	ARAÇLAR	DİĞER MADDİ DURAN VARLIKLAR	TOPLAM
ÖNCEKİ DÖNEM SONU:						
Maliyet	3.135.896	-	-	19.362	2.846.697	6.001.955
Birikmiş Amortisman(-)	(26.376)	-	-	(11.563)	(1.857.987)	(1.895.926)
Net Defter Değeri	3.109.520	-	-	7.799	988.710	4.106.029
CARİ DÖNEM SONU:						
İktisap Edilenler	128.146	-	1.392.722	5.184	264.476	1.790.528
Yeniden Değerleme Farkları	-	-	-	-	-	-
Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerden Transfer Edilenler	-	-	-	-	-	-
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(59.642)	-	(163.070)	(2.414)	(74.641)	(299.767)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	222	-	4.780	2.404	20.460	27.866
Değer Düşüşü / İptali	2.186	-	-	-	-	2.186
Amortisman Bedeli (-)	(36.430)	-	(276.312)	(2.643)	(320.233)	(635.618)
Maliyet	3.206.586	-	1.229.652	22.132	3.036.532	7.494.902
Birikmiş Amortisman(-)	(62.584)	-	(271.532)	(11.802)	(2.157.760)	(2.503.678)
Net Defter Değeri	3.144.002	-	958.120	10.330	878.772	4.991.224

Banka maddi duran varlıkları içinde yer alan gayrimenkullerini "TMS 16 Maddi Duran Varlıklar" standardı kapsamında yeniden değerlendirme modeli ile izlemekte olup, envanterinde kayıtlı tüm gayrimenkuller için bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.13.1 FAYDALI ÖMÜR VEYA KULLANILAN AMORTİSMAN ORANLARI

Banka'nın aktifinde maddi olmayan varlık olarak; yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıklar bulunmakta ve bunların tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.13.2 KULLANILAN AMORTİSMAN YÖNTEMLERİ

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır.

5.1.13.3 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ BRÜT DEFTER DEĞERİ İLE BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARLARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı	Brüt Defter Değeri	Birikmiş Amortisman Tutarı
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	793.134	442.252	664.762	364.211

5.1.13.4 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONU ARASINDA AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİLGİLERİ İÇEREN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	300.551	285.654
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	-	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	129.869	88.239
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(339)	(6.335)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(78.083)	(74.224)
Yurtdışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	-	-
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	(1.116)	7.217
Dönem Sonu	350.882	300.551

5.1.13.5 FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM ARZ EDEN BİR MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK BULUNMASI DURUMUNDA, BUNUN DEFTER DEĞERİ, TANIMI VE KALAN AMORTİSMAN SÜRESİ

Yoktur.

5.1.13.6 VARSA DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODA YER ALAN HUSUSLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.13.7 DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN İLK KAYIT TARİHİNDEN SONRAKİ DEĞERLEMELERİNİN HANGİ YÖNTEME GÖRE YAPILDIĞI

Yoktur.

5.1.13.8 KULLANIMINDA HERHANGİ BİR KISITLAMA BULUNAN VEYA REHNEDİLEN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN DEFTER DEĞERİ

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yoktur.

5.1.13.9 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK EDİNİMİ İÇİN VERİLMİŞ OLAN TAAHHÜTLERİN TUTARI

Yoktur.

5.1.13.10 YENİDEN DEĞERLEME YAPILAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN VARLIK TÜRÜ BAZINDA AŞAĞIDAKİ AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.1.13.11 VARSA, DÖNEM İÇİNDE GİDER KAYDEDİLEN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GİDERLERİNİN TOPLAM TUTARI

Yoktur.

5.1.13.12 ŞEREFİYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.13.13 ŞEREFİYENİN DEFTER DEĞERİNİN DÖNEM BAŞI, DÖNEM SONU BAKİYESİ VE DÖNEM İÇİ HAREKETLERİ İLE BİRLİKTE AŞAĞIDAKİ BİLGİLER

Yoktur.

5.1.14 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	690.700	690.588
Satın Alımlar	35.343	6.576
Satışlar	(268)	(8.850)
Maddi Duran Varlık Olarak Yeniden Sınıflandırılanlar	-	8.000
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği	(22.634)	(5.614)
Dönem Sonu Bakiyesi	703.141	690.700

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanım amacı faaliyet kiralamasıdır. Banka, yatırım amaçlı gayrimenkullerini "TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardı kapsamında gerçeğe uygun değer yöntemi ile izlemekte olup, tüm yatırım amaçlı gayrimenkulleri için her yıl bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırmaktadır.

5.1.15 ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka 31 Aralık 2019 itibarıyla 1.710.519 TL (31 Aralık 2018: 1.305.446 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

Banka'nın, 31 Aralık 2019 itibarıyla mali zarar veya vergi indirim ve istisnaları üzerinden hesapladığı ertelenmiş vergi varlığı bulunmamakla beraber, bilançosunda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kâr/zararın hesabında dikkate alınacak tutarları üzerinden hesapladığı 2.036.051 TL (31 Aralık 2018: 1.839.523 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığı ile 325.532 TL (31 Aralık 2018: 534.077 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi borcu netleştirilmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	Ertelenmiş Vergiye Baz Geçici Farklar	Ertelenmiş Vergi Tutarı	Ertelenmiş Vergiye Baz Geçici Farklar	Ertelenmiş Vergi Tutarı
Karşılıklar (*)	2.149.699	446.100	1.593.734	324.948
I. ve II. Aşama Kredi Karşılıkları	5.636.965	1.181.846	5.119.175	1.126.130
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar (**)	826.480	202.812	(321.291)	(79.883)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(1.867.500)	(186.750)	(1.857.926)	(185.793)
Diğer	292.470	66.511	544.631	120.044
Toplam Ertelenmiş Vergi Varlığı Net	7.038.114	1.710.519	5.078.323	1.305.446

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.
(**) Yurtdışı şubelerdeki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 460.920 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2018: 302.700 TL ertelenmiş vergi gideri) kâr/zarar tablosunda, 55.847 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2018: 352.151 TL ertelenmiş vergi geliri) özkaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.16 DİĞER AKTİFLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.16.1 AKTİFLERİN VADELİ SATIŞINDAN DOĞAN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gayrimenkul Satışından	114.592	148.819
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Satışından	-	27.116
Diğer Varlıkların Satışından	1.137	1.137
Toplam	115.729	177.072

5.1.16.2 PEŞİN ÖDENEN GİDER, VERGİ VE BENZERİ İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Peşin Ödenen Giderler	1.358.465	1.049.615
Peşin Ödenen Vergiler	-	60.043

5.2 BİLANÇONUN PASİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.2.1 MEVDUATIN/ TOPLANAN FONLARIN VADE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6 AY-1 YIL	1 YIL VE ÜSTÜ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	17.315.932	-	3.109.278	51.643.663	487.482	373.746	1.585.582	2.370	74.518.053
Döviz Tevdiat Hesabı	38.704.677	-	12.917.078	66.405.651	2.227.526	2.175.099	3.631.442	34.608	126.096.081
Yurtiçinde Yer. K.	37.099.501	-	12.631.371	63.913.198	2.008.619	1.812.697	1.568.535	33.422	119.067.343
Yurtdışında Yer.K	1.605.176	-	285.707	2.492.453	218.907	362.402	2.062.907	1.186	7.028.738
Resmi Kur. Mevduatı	1.283.224	-	19.396	39.676	-	11	58	-	1.342.365
Tic. Kur. Mevduatı	11.496.077	-	8.763.991	11.454.640	123.178	80.840	1.215.989	-	33.134.715
Diğ. Kur. Mevduatı	320.716	-	142.512	601.501	2.407	246.285	3.730.349	-	5.043.770
Kıymetli Maden DH	4.958.792	-	2.342	179.827	343.121	36.038	613.179	-	6.133.299
Bankalararası Mevduat	2.295.128	-	176.394	667	902	4.753	4.964	-	2.482.808
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	2.959	-	-	-	-	4.753	-	-	7.712
Yurtdışı Bankalar	331.337	-	176.394	667	902	-	4.964	-	514.264
Katılım Bankaları	1.960.832	-	-	-	-	-	-	-	1.960.832
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam	76.374.546	-	25.130.991	130.325.625	3.184.616	2.916.772	10.781.563	36.978	248.751.091
ÖNCEKİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6 AY-1 YIL	1 YIL VE ÜSTÜ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	10.375.184	-	2.787.058	44.005.789	7.253.698	2.220.791	2.750.586	2.925	69.396.031
Döviz Tevdiat Hesabı	27.718.131	-	9.979.134	53.296.982	2.240.204	4.863.532	7.861.697	44.780	106.004.460
Yurtiçinde Yer. K.	26.540.786	-	9.771.313	51.007.544	2.037.249	2.989.830	904.452	43.262	93.294.436
Yurtdışında Yer.K	1.177.345	-	207.821	2.289.438	202.955	1.873.702	6.957.245	1.518	12.710.024
Resmi Kur. Mevduatı	1.148.423	-	1.252	26.429	4.968	1.024	-	-	1.182.096
Tic. Kur. Mevduatı	7.501.167	-	8.378.944	9.444.337	828.154	462.155	727.120	-	27.341.877
Diğ. Kur. Mevduatı	246.290	-	160.384	816.004	135.756	387.369	3.761.840	-	5.507.643
Kıymetli Maden DH	2.794.512	-	-	76.254	13.884	9.758	385.829	-	3.280.237
Bankalararası Mevduat	3.666.198	-	852.805	26.584	13.449	2.076	5.893	-	4.567.005
TCMB	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurtiçi Bankalar	2.770	-	650.427	-	-	2.076	-	-	655.273
Yurtdışı Bankalar	428.681	-	202.378	26.584	13.449	-	5.893	-	676.985
Katılım Bankaları	3.234.747	-	-	-	-	-	-	-	3.234.747
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	53.449.905	-	22.159.577	107.692.379	10.490.113	7.946.705	15.492.965	47.705	217.279.349

5.2.1.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN VE SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN TASARRUF MEVDUATINA İLİŞKİN BİLGİLER

TASARRUF MEVDUATI	SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN		SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tasarruf Mevduatı	39.635.661	28.784.393	34.348.632	40.053.588
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	20.431.430	12.646.522	59.516.383	48.242.453
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ.H.	3.179.119	1.639.365	2.560.389	1.499.769
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	1.169.315	1.131.547	57	7
Kıyı Bnk.Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

5.2.1.2 MERKEZİ YURTDIŞINDA BULUNAN BANKANIN TÜRKİYE'DEKİ ŞUBESİNDE BULUNAN TASARRUF MEVDUATI / GERÇEK KİŞİLERİN TİCARİ İŞLEMLERE KONU OLMAYAN ÖZEL CARİ HESAPLARI, MERKEZİN BULUNDUĞU ÜLKEDE SİGORTA KAPSAMINDA İSE BU DURUM AÇIKLANMALIDIR.

Yoktur.

5.2.1.3 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN GERÇEK KİŞİLERİN MEVDUATI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtdışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	19.694	62.924
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ve Diğer Hesaplar	154.297	148.387
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.2 BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	860.923	-	502.342
Yurtiçi Banka ve Kuruluşlardan	597.488	783.481	409.136	1.236.004
Yurtdışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.089.844	21.791.087	505.307	29.287.893
Toplam	1.687.332	23.435.491	914.443	31.026.239

5.2.2.1 ALINAN KREDİLERİN VADE AYRIMINA GÖRE GÖSTERİLMESİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	597.488	1.233.172	409.136	1.831.341
Orta ve Uzun Vadeli	1.089.844	22.202.319	505.307	29.194.898
Toplam	1.687.332	23.435.491	914.443	31.026.239

5.2.2.2 BANKA'NIN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YOĞUNLAŞTIĞI ALANLARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Banka'nın mevduat yapısı TL ve YP cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Banka'nın diğer fon kaynaklarını özellikle yurtdışından YP cinsinden alınan krediler, TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve YP cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

5.2.3 PARA PİYASALARINA BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi İşlemlerden	67.722	-	45.360	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	16.856	-	23.252	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	15.124	-	10.007	-
Gerçek Kişiler	35.742	-	12.101	-
Yurtdışı İşlemlerden	81	436.372	56	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	-	436.372	-	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	-	-	-	-
Gerçek Kişiler	81	-	56	-
Toplam	67.803	436.372	45.416	-

5.2.4 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	4.832.937	2.032.018	-	11.400.440
Maliyet	4.822.428	2.030.144	-	11.327.075
Defter Değeri (*)	4.825.540	1.210.544	-	10.371.648

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

(*) Banka ihraç ettiği TP menkul kıymetlerden 863.079 TL ve YP menkul kıymetlerden 206,943,000 USD nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	1.137.906	2.032.018	26.970	17.563.365
Maliyet	1.106.078	2.030.144	26.970	17.476.120
Defter Değeri (*)	1.128.901	2.071.940	27.087	16.779.430

(*) Banka ihraç ettiği YP menkul kıymetlerden 206.730.000 USD nominal değerdeki kısmını geri alarak mali tablolarında netleştirmiştir.

5.2.5 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Alınan Krediler	-	14.292.878	-	12.285.838
Toplam	-	14.292.878	-	12.285.838

Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında bir kısım finansal borcunu TFRS 9 uyarınca muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için 2.511.607.143 USD (31 Aralık 2018: 2.484.345.238 USD) tutarındaki seküritizasyon kredilerini gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilgili finansal yükümlülükler gerçeğe uygun değer değişiminden kaynaklanan birikmiş tutar 725.306 TL (31 Aralık 2018: 930.827 TL) ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen kâr/zararı (205.521) TL (31 Aralık 2018: 886.879 TL)'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 14.292.878 TL (31 Aralık 2018: 12.285.838 TL)'dir.

5.2.6 TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.6.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	155.695	5.666	385.023	16.236
Swap İşlemleri	909.755	1.685.533	1.523.517	1.350.203
Futures İşlemleri	-	-	-	164
Opsiyonlar	112.257	99.937	330.558	236.558
Diğer	-	-	-	-
Toplam	1.177.707	1.791.136	2.239.098	1.603.161

5.2.6.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	104.982	347.994	49.606	186.229
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	593.860	68.895	113.583	12.375
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	698.842	416.889	163.189	198.604

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.7 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.7.1 FİNANSAL KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT	NET	BRÜT	NET
1 Yıldan Az	-	-	19.252	16.464
1-4 Yıl Arası	-	-	-	-
4 Yıldan Fazla	-	-	-	-
Toplam	-	-	19.252	16.464

5.2.7.2 FAALİYET KİRALAMASINA İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
1 Yıldan Az	348.351	212.932
1-4 Yıl Arası	756.435	462.377
4 Yıldan Fazla	541.245	330.839
Toplam	1.646.031	1.006.148

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL, EURO ve USD kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %21,2, %3,1 ve %7'dir.

5.2.8 KARŞILIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.8.4 no'lu notta çalışan hakları karşılığı içerisinde sınıflandırılan kıdem tazminatı karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıdadır.

5.2.8.1 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	471.126	407.655
Dönem İçindeki Değişim	135.756	95.140
Özkaynaklara Aktarılan Aktüeryal Kayıp/Kazanç	(2.926)	15.491
Dönem İçinde Ödenen	(65.259)	(47.160)
Dönem Sonu Bakiyesi	538.697	471.126

5.2.8.2 DÖVİZE ENDEKSLİ KREDİLER VE FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI ANAPARA KUR AZALIŞ KARŞILIKLARI

Yoktur.

5.2.8.3 TAZMİN EDİLMEMİŞ VE NAKDE DÖNÜŞMEMİŞ GAYRİNAKDİ KREDİLER 3. AŞAMA BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	50.032	112.375
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	186.431	31.789
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	386.110	138.005
Toplam	622.573	282.169

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.8.4 DİĞER KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Çalışan Hakları Karşılığı	1.144.956	1.051.233
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı	162.688	124.388
Devam Eden Dava Karşılıkları	475.362	339.012
Gayrinakdi Kredi Karşılıkları	1.211.155	648.332
Diğer Karşılıklar (*)	2.737.585	2.657.428
Toplam	5.731.746	4.820.393

(*) Cari yılda ayrılan 250.000 TL ve önceki yıllarda ayrılan 2.250.000 TL olmak üzere toplam 2.500.000 TL (31 Aralık 2018: 2.250.000 TL) Muhtemel Riskler için Ayrılan Serbest Karşılık tutarını içermektedir.

Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 23 Aralık 2019 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 4.634.662 TL olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 23 Aralık 2019 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2019 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 2.238.125 TL tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

	31.12.2019	31.12.2018
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(1.846.213)	(1.408.961)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	556.956	596.470
Genel Yönetim Giderleri	(64.962)	(52.481)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	(1.354.219)	(864.972)
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	5.988.881	4.612.956
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	4.634.662	3.747.984
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(1.002.495)	(920.128)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(1.394.042)	(1.134.112)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	(2.396.537)	(2.054.240)
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4)=(5))	2.238.125	1.693.744

Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık açıkları karşılığına ilişkin hareket tablosu:

	31.12.2019	31.12.2018
Dönem Başı Bakiyesi	-	-
Dönem İçinde Ödenen	(91.969)	(77.036)
Gelir Tablosuna Aktarılan Kısım	73.334	72.731
Özkaynaklara Aktarılan Kısım	18.635	4.305
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31.12.2019	31.12.2018
	%	%
İskonto Oranı (*)	12,50	16,30
Enflasyon Oranı (*)	8,20	12,50
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,50	1,50
Sağlık Giderleri Artış Oranı	12,40	16,70
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları (*)	8,20	12,50

(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

Tanımlanmış fayda ve kıdem tazminatı yükümlülüğü duyarlılık analizleri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

TANIMLANMIŞ FAYDA YÜKÜMLÜLÜĞÜ	EMEKLİLİK FAYDALARI ETKİSİ	SAĞLIK FAYDALARI ETKİSİ	GENEL ETKİ
Varsayım Değişikliği	%	%	%
İskonto oranı +1%	(12,30)	(17,00)	(15,00)
İskonto oranı -1%	15,40	22,80	19,70
Medikal enflasyon oranı +1%	-	22,60	13,10
Medikal enflasyon oranı -1%	-	(17,00)	(9,90)

KIDEM TAZMİNATI	GEÇMİŞ DÖNEM HİZMET MALİYETİ DUYARLILIĞI	NORMAL MALİYET DUYARLILIĞI
Varsayım Değişikliği	%	%
İskonto oranı +1%	(11,10)	(13,80)
İskonto oranı -1%	13,30	(17,00)
Enflasyon oranı +1%	12,40	(3,70)
Enflasyon oranı -1%	(11,40)	3,90

5.2.9 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.9.1 CARİ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.9.1.1 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın 31 Aralık 2019 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 609.369 TL'dir (31 Aralık 2018: 95.966 TL). Cari vergi borcunun konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise cari vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

5.2.9.1.2 ÖDENECEK VERGİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Ödenecek Kurumlar Vergisi	609.369	95.966
Menkul Sermaye İradı Vergisi	190.677	162.703
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	5.321	4.846
BSMV	201.870	220.228
Kambiyo Muameleleri Vergisi	10.997	100
Ödenecek Katma Değer Vergisi	30.622	14.758
Diğer	79.377	63.011
Toplam	1.128.233	561.612

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.9.1.3 PRİMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	99	76
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	121	93
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Primleri-Personel	37	30
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Primleri-İşveren	37	30
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	1.653	1.357
İşsizlik Sigortası-İşveren	3.331	2.739
Diğer	39	30
Toplam	5.317	4.355

5.2.9.2 ERTELENMİŞ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilanço tarihi itibarıyla Banka'nın ertelenmiş vergi borcu bulunmamaktadır.

5.2.10 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

5.2.11 SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurtiçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurtiçi Diğer Kuruluşlardan	261.478	-	-	-
Yurtdışı Bankalardan	-	-	-	-
Yurtdışı Diğer Kuruluşlardan	-	4.468.229	-	3.977.018
Toplam	261.478	4.468.229	-	3.977.018

Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler 4.1.2 no'lu dipnotta yer almaktadır.

5.2.12 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	9.955.158	119.683	10.869.208	80.773
Takas İşlemlerinden Borçlar	2.978.282	74.119	3.780.969	59.285
Diğer	1.058.697	1.436.241	1.054.809	1.801.768
Toplam	13.992.137	1.630.043	15.704.986	1.941.826

5.2.13 ÖZKAYNAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.13.1 ÖDENMİŞ SERMAYENİN GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Hisse Senedi Karşılığı	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı Hisse Senedi Karşılığı	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.13.2 ÖDENMİŞ SERMAYE TUTARI, BANKADA KAYITLI SERMAYE SİSTEMİNİN UYGULANIP UYGULANMADIĞI HUSUSUNUN AÇIKLANMASI VE BU SİSTEM UYGULANIYOR İSE KAYITLI SERMAYE TAVANI

SERMAYE SİSTEMİ	ÖDENMİŞ SERMAYE	TAVAN
Kayıtlı Sermaye Sistemi	4.200.000	10.000.000

5.2.13.3 CARİ DÖNEM İÇİNDE YAPILAN SERMAYE ARTIRIMLARI VE KAYNAKLARI İLE ARTTIRILAN SERMAYE PAYINA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Yoktur.

5.2.13.4 CARİ DÖNEM İÇİNDE SERMAYE YEDEKLERİNDEN SERMAYEYE İLAVE EDİLEN KISMA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.2.13.5 SON MALİ YILIN VE ONU TAKİP EDEN ARA DÖNEMİN SONUNA KADAR OLAN SERMAYE TAAHHÜTLERİ, BU TAAHHÜTLERİN GENEL AMACI VE BU TAAHHÜTLER İÇİN GEREKLİ TAHMİNİ KAYNAKLAR

Yoktur.

5.2.13.6 ANA ORTAKLIK BANKANIN GELİRLERİ, KÂRLILIĞI VE LİKİDİTESİNE İLİŞKİN GEÇMİŞ DÖNEM GÖSTERGELERİ İLE BU GÖSTERGELERDEKİ BELİRSİZLİKLER DİKKATE ALINARAK YAPILACAK ÖNGÖRÜLERİN, ÖZKAYNAK ÜZERİNDEKİ TAHMİNİ ETKİLERİ

Yoktur.

5.2.13.7 SERMAYEYİ TEMSİL EDEN HİSSE SENETLERİNE TANINAN İMTİYAZLARA İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER

Yoktur.

5.2.13.8 MENKUL DEĞERLER DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan (İş Ortaklıklarından)	3.420.702	211.201	2.899.703	119.711
Değerleme Farkı	3.420.702	211.201	2.899.703	119.711
Kur Farkı	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	(41.778)	48.975	(800.087)	(229.053)
Değerleme Farkı	(41.778)	48.975	(800.087)	(229.053)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	3.378.924	260.176	2.099.616	(109.342)

5.2.13.9 YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	22.270	194.826	8.454	90.909
Gayrimenkuller	1.423.652	-	1.423.893	-
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	-	-	-	-
Özel Maliyet Bedelleri Yeniden Değerleme Fonu	(171.395)	-	(158.829)	-
Toplam	1.274.527	194.826	1.273.518	90.909

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.13.10 İŞTİRAKLER, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Garanti Yatırım Menkul Değerler AŞ	942	942
Kredi Kartları Bürosu AŞ	481	481
Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	401	401
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	22	22
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	9	9
Toplam	1.855	1.855

5.2.13.11 YASAL YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	961.534	961.534
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	503.840	503.840
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-
Toplam	1.465.374	1.465.374

5.2.13.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER VE DİĞER KÂR YEDEKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	37.705.498	30.643.540
Dağıtılmamış Karlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Toplam	37.705.498	30.643.540

5.3 NAZIM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.3.1 NAZIM HESAPLARDA YER ALAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.3.1.1. GAYRİ KABİLİ RÜCU NİTELİKTEKİ KREDİ TAAHHÜTLERİNİN TÜRÜ VE MİKTARI

Bankanın 15.360.864 TL (31 Aralık 2018: 11.811.997 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 3.184.727 TL (31 Aralık 2018: 2.719.279 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 37.522.327 TL (31 Aralık 2018: 31.989.908 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 NAZIM HESAP KALEMLERİNDEN KAYNAKLANAN MUHTEMEL ZARARLARIN VE TAAHHÜTLER İLE GARANTİ VE KEFALETLERİN YAPISI VE TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
YP Teminat Mektupları	25.924.721	26.424.630
TP Teminat Mektupları	23.555.242	22.742.832
Akreditifler	9.361.115	13.783.428
Aval ve Kabul Kredileri	1.579.043	2.788.829
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	74.179	63.270
Toplam	60.494.300	65.802.989

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Gayrinakdi krediler ve cayılamaz taahhütler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	121.505	244.658	282.169	648.332
Dönem İçi İlave Karşılıklar	298.618	453.134	341.285	1.093.037
Dönem İçi Çıkanlar	(251.787)	(178.793)	(146.355)	(576.935)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	-	-
1.Aşamaya Transfer	89.164	(88.747)	(417)	-
2.Aşamaya Transfer	(25.129)	26.439	(1.310)	-
3.Aşamaya Transfer	(381)	(119.323)	119.704	-
Kur Farkı	6.330	12.894	27.497	46.721
Dönem Sonu Karşılık	238.320	350.262	622.573	1.211.155

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Karşılık	109.432	200.441	117.557	427.430
Dönem İçi İlave Karşılıklar	210.538	367.016	153.481	731.035
Dönem İçi Çıkanlar	(311.861)	(195.376)	(59.320)	(566.557)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	-	-
1.Aşamaya Transfer	147.637	(133.463)	(14.174)	-
2.Aşamaya Transfer	(38.892)	46.992	(8.100)	-
3.Aşamaya Transfer	(749)	(80.862)	81.611	-
Kur Farkı	5.400	39.910	11.114	56.424
Dönem Sonu Karşılık	121.505	244.658	282.169	648.332

Nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 1.539.690 TL (31 Aralık 2018: 837.427 TL) tutarındaki gayrinakdi krediler için 622.573 TL (31 Aralık 2018: 282.169 TL) üçüncü aşama beklenen zarar karşılığı ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Nazım Hesaplar" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 GAYRİNAKDİ KREDİLERİN TOPLAM TUTARI:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	11.045.938	12.434.212
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.673.837	2.339.515
Bir Yıldan Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	9.372.101	10.094.697
Diğer Gayrinakdi Krediler	49.448.362	53.368.777
Toplam	60.494.300	65.802.989

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.4 GAYRİNAKDİ KREDİLER HESABI İÇİNDE SEKTÖR BAZINDA RİSK YOĞUNLAŞMASI HAKKINDA BİLGİ

	CARİ DÖNEM				ÖNCEKİ DÖNEM			
	TP	(%)	YP	(%)	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	82.088	0,35	56.468	0,15	92.784	0,41	89.345	0,20
Çiftçilik ve Hayvancılık	57.843	0,25	45.668	0,12	78.863	0,35	78.037	0,18
Ormancılık	18.383	0,08	2.861	0,01	11.839	0,05	9.838	0,02
Balıkçılık	5.862	0,02	7.939	0,02	2.082	0,01	1.470	-
Sanayi	6.260.335	26,46	18.726.875	50,83	6.402.123	28,07	22.575.434	52,52
Madencilik ve Taşocakçılığı	206.972	0,87	152.293	0,41	195.265	0,86	300.315	0,70
İmalat Sanayi	3.979.058	16,82	12.474.222	33,86	4.110.566	18,02	16.029.213	37,29
Elektrik, Gaz, Su	2.074.305	8,77	6.100.360	16,56	2.096.292	9,19	6.245.906	14,53
İnşaat	3.559.594	15,05	4.553.521	12,36	3.581.106	15,70	5.141.413	11,96
Hizmetler	11.603.233	49,05	11.224.270	30,47	11.281.804	49,45	13.863.403	32,25
Toptan ve Perakende Ticaret	7.574.285	32,02	4.627.167	12,56	6.971.975	30,56	6.950.356	16,17
Otel ve Lokanta Hizmetleri	508.837	2,15	433.974	1,18	435.652	1,91	617.948	1,44
Ulaştırma ve Haberleşme	939.459	3,97	2.142.586	5,82	847.939	3,72	2.037.335	4,74
Mali Kuruluşlar	1.989.264	8,41	3.656.972	9,93	2.580.794	11,31	3.890.617	9,05
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	361.873	1,53	249.945	0,68	231.402	1,01	251.309	0,58
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	48.806	0,21	1.678	-	48.133	0,21	1.541	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	180.709	0,76	111.948	0,3	165.909	0,73	114.297	0,27
Diğer	2.150.322	9,09	2.277.594	6,19	1.455.698	6,37	1.319.879	3,07
Toplam	23.655.572	100,00	36.838.728	100,00	22.813.515	100,00	42.989.474	100,00

5.3.1.5 I VE II'NCİ GRUPTA SINIFLANDIRILAN GAYRİNAKDİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II İNCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	20.778.770	33.846.524	2.544.787	1.978.592
Teminat Mektupları	20.678.440	23.194.060	2.544.787	1.718.529
Aval ve Kabul Kredileri	35.845	1.533.885	-	7.833
Akreditifler	64.485	9.046.123	-	250.507
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	72.456	-	1.723

ÖNCEKİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II İNCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	20.162.865	41.180.044	2.430.768	1.191.885
Teminat Mektupları	20.093.217	24.797.897	2.430.533	1.022.531
Aval ve Kabul Kredileri	22.460	2.755.966	235	8.050
Akreditifler	47.188	13.562.911	-	161.304
Cirolar	-	-	-	-
Menkul Kıymet İhracında Satın Alma Garantilerimizden	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	63.270	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.2 TÜREV İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 Ay	3-12 AY	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	200.000	1.078.102	10.689.214	33.554.324	15.020.587	60.542.227
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	678.102	1.869.214	7.405.971	10.928.014	20.881.301
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	200.000	400.000	8.820.000	26.148.353	4.092.573	39.660.926
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	89.593.479	51.731.241	30.372.670	5.344.404	1.086.044	178.127.838
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.784.499	1.760.038	3.038.874	153.184	-	7.736.595
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.766.524	1.721.788	2.977.190	168.047	-	7.633.549
Swap Para Alım İşlemleri	39.537.357	20.471.662	8.858.303	1.902.038	486.741	71.256.101
Swap Para Satım İşlemleri	35.832.940	20.633.510	9.002.834	1.879.823	599.303	67.948.410
Para Alım Opsiyonları	4.257.046	3.149.744	3.182.866	600.000	-	11.189.656
Para Satım Opsiyonları	4.415.113	3.578.695	3.240.735	592.080	-	11.826.623
Futures Para Alım İşlemleri	-	208.060	36.343	25.549	-	269.952
Futures Para Satım İşlemleri	-	207.744	35.525	23.683	-	266.952
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	280.080	213.172	9.415.910	18.849.038	53.170.573	81.928.773
Swap Faiz Alım İşlemleri	140.040	91.784	1.777.913	8.934.599	25.554.648	36.498.984
Swap Faiz Satım İşlemleri	140.040	91.784	1.777.913	8.934.599	25.554.648	36.498.984
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	4.971.964	-	1.677.157	6.649.121
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	888.120	979.840	384.120	2.252.080
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	29.604	-	-	-	29.604
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	3.955.665	624.592	157.288	3.950.269	11.101.510	19.789.324
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	93.829.224	52.569.005	39.945.868	28.143.711	65.358.127	279.845.935
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	94.029.224	53.647.107	50.635.082	61.698.035	80.378.714	340.388.162

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 Ay	3-12 AY	1-5 Yıl	5 Yıl ve Üzeri	Toplam
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	-	2.116.240	6.526.443	33.295.742	16.534.912	58.473.337
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	8.280	759.806	9.533.199	12.110.756	22.412.041
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	2.107.960	5.766.637	23.762.543	4.424.156	36.061.296
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler						
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	114.200.405	21.448.013	51.787.213	8.576.037	-	196.011.668
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	4.714.899	2.514.264	3.983.266	1.043.574	-	12.256.003
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	4.803.024	2.519.333	3.975.906	1.153.259	-	12.451.522
Swap Para Alım İşlemleri	51.336.918	4.213.461	12.564.894	1.025.495	-	69.140.768
Swap Para Satım İşlemleri	47.671.653	4.332.092	12.263.831	1.020.810	-	65.288.386
Para Alım Opsiyonları	2.433.906	3.361.215	8.890.259	2.151.123	-	16.836.503
Para Satım Opsiyonları	2.587.576	3.509.107	10.050.775	2.181.776	-	18.329.234
Futures Para Alım İşlemleri	318.386	473.032	31.748	-	-	823.166
Futures Para Satım İşlemleri	334.043	525.509	26.534	-	-	886.086
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	9.360	1.472.662	6.965.636	20.374.547	43.067.386	71.889.591
Swap Faiz Alım İşlemleri	4.680	727.298	770.193	7.112.256	20.583.719	29.198.146
Swap Faiz Satım İşlemleri	4.680	727.298	770.193	7.112.256	20.583.719	29.198.146
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	5.197.126	5.056.928	1.666.940	11.920.994
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	228.124	1.093.107	233.008	1.554.239
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	18.066	-	-	-	18.066
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	4.584.109	236.900	865.854	2.736.897	9.881.071	18.304.831
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	118.793.874	23.157.575	59.618.703	31.687.481	52.948.457	286.206.090
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	118,793,874	25,273,815	66,145,146	64,983,223	69,483,369	344,679,427

5.3.3 KREDİ TÜREVLERİNE VE BUNLARDAN DOLAYI MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bankanın Diğer Türev Finansal Araçları içerisinde gösterilen; 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 2.511.607.143 USD (31 Aralık 2018: 2.484.345.238 USD) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satan taraftır.

5.3.4 KOŞULLU BORÇLAR VE VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhinde açılan, gerçekleşme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 475.362 TL (31 Aralık 2018: 339.012 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.8.4 nolu Diğer Karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Ayrıca bankanın aleyhinde açılmış ve devam eden diğer davaları olmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka'nın taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir.

5.3.5 BAŞKALARI NAM VE HESABINA VERİLEN HİZMETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 GELİR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.4.1 FAİZ GELİRLERİ

5.4.1.1 KREDİLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER (*)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
KREDİLERDEN ALINAN FAİZLER				
Kısa Vadeli Kredilerden	9.890.070	526.684	9.014.590	420.663
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	16.359.110	4.898.182	14.651.192	4.764.504
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	498.902	119.627	329.202	19.660
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Faizler	-	-	-	-
Toplam	26.748.082	5.544.493	23.994.984	5.204.827

(*) Nakdi Kredilere ilişkin ücret ve komisyonları da içermektedir.

5.4.1.2 BANKALARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	10.979	165.825	34.572	113.408
Yurtiçi Bankalardan	214.899	3.937	108.857	3.457
Yurtdışı Bankalardan	5.870	281.868	16.075	195.407
Yurtdışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	231.748	451.630	159.504	312.272

5.4.1.3 MENKUL DEĞERLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	91.788	8.176	59.935	3.396
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.280.397	393.817	3.582.978	480.529
İtfa Edilmiş Maliyeti Üzerinden Değerlenen Finansal Varlıklar	2.480.039	332.026	3.832.419	255.015
Toplam	4.852.224	734.019	7.475.332	738.940

Muhasebe politikalarında belirtildiği üzere, Banka menkul kıymet portföyünde bulunan Tüketici Fiyatlarına Endeksli devlet tahvillerinin değerlemesini ihraç tarihindeki referans endeks ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksi baz alarak yapmaktadır. Değerlemede kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık bilanço tarihindeki fiili endeks kullanılarak hesaplanmıştır.

5.4.1.4 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	197.128	188.866

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2 FAİZ GİDERLERİ

5.4.2.1 KULLANILAN KREDİLERE VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER (*)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	157.180	786.764	66.580	950.448
T.C. Merkez Bankasına	-	4.672	-	1.912
Yurtiçi Bankalara	65.975	34.406	20.822	29.723
Yurtdışı Bankalara	91.205	747.686	45.758	918.813
Yurtdışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	1.008.496	-	793.553
Toplam	157.180	1.795.260	66.580	1.744.001

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLARA VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	435.858	320.535

5.4.2.3 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	896.683	1.117.673	852.183	1.169.330

5.4.2.4 MEVDUATA ÖDENEN FAİZİN VADE YAPISINA GÖRE GÖSTERİMİ:

CARİ DÖNEM	VADELİ MEVDUAT							TOPLAM
	VADESİZ MEVDUAT	1 AYA KADAR	3 AYA KADAR	6 AYA KADAR	1 YILA KADAR	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	3.171	67.054	-	-	-	-	-	70.225
Tasarruf Mevduatı	77	417.877	8.293.806	417.451	269.149	595.899	-	9.994.259
Resmi Mevduat	-	2.948	6.579	523	106	8	-	10.164
Ticari Mevduat	248	1.421.329	1.712.154	84.491	86.575	199.088	-	3.503.885
Diğer Mevduat	11	35.436	154.228	7.675	90.085	695.752	-	983.187
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	3.507	1.944.644	10.166.767	510.140	445.915	1.490.747	-	14.561.720
Yabancı Para								
DTH	38	155.761	1.314.122	65.148	101.458	171.575	441	1.808.543
Bankalar Mevduatı	-	4.761	-	-	-	-	-	4.761
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	23	244	129	6.813	-	7.209
Toplam	38	160.522	1.314.145	65.392	101.587	178.388	441	1.820.513
Genel Toplam	3.545	2.105.166	11.480.912	575.532	547.502	1.669.135	441	16.382.233

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM

VADELİ MEVDUAT

HESAP ADI	VADESİZ MEVDUAT	1 AYA KADAR	3 AYA KADAR	6 AYA KADAR	1 YILA KADAR	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	387	115.043	-	-	-	-	-	115.430
Tasarruf Mevduatı	52	382.854	7.178.781	463.070	129.776	203.923	-	8.358.456
Resmi Mevduat	-	1.327	4.113	797	96	-	-	6.333
Ticari Mevduat	96	1.250.260	1.543.123	90.746	55.598	186.331	-	3.126.154
Diğer Mevduat	17	54.366	159.523	15.608	49.856	441.545	-	720.915
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	552	1.803.850	8.885.540	570.221	235.326	831.799	-	12.327.288
Yabancı Para								
DTH	43	163.962	1.488.052	63.884	155.151	473.688	657	2.345.437
Bankalar Mevduatı	-	19.016	-	-	-	-	-	19.016
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	28	48	38	5.184	-	5.298
Toplam	43	182.978	1.488.080	63.932	155.189	478.872	657	2.369.751
Genel Toplam	595	1.986.828	10.373.620	634.153	390.515	1.310.671	657	14.697.039

5.4.2.5 PARA PİYASASI İŞLEMLERİNE VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	21.085	14.085	1.001.731	4.107

5.4.2.6 KİRALAMA FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5.4.2.6.1 FİNANSAL KİRALAMA GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Kiralama Giderleri	2.788	3.234

5.4.2.6.2 FAALİYET KİRALAMA FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM
Faaliyet Kiralama Giderleri	182.867

5.4.2.7 FAKTORİNG İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.4.3 TEMETTÜ GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV	-	1.227
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	-	1.287
Diğer	8.893	2.446
Toplam	8.893	4.960

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.4 TİCARİ KÂR/ZARARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kâr	113.159.139	159.604.863
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	376.612	1.500.345
Türev Finansal İşlemlerden	10.465.446	20.460.975
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	102.317.081	137.643.543
Zarar (-)	115.098.658	160.758.012
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	582.439	665.414
Türev Finansal İşlemlerden	13.338.366	19.290.583
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	101.177.853	140.802.015
Toplam	(1.939.519)	(1.153.149)

Kambiyo İşlemlerinden Kâr tutarının 2.248.143 TL'si (31 Aralık 2018: 2.597.679 TL). Kambiyo İşlemlerinden Zarar tutarının ise 2.260.675 TL'si (31 Aralık 2018: 2.597.679 TL) Türev Finansal İşlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500.000.000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleşmiş sabit faizli EUROBOND'ları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için gerçeğe uygun değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş gerçeğe uygun değer TFRS 9'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 31.930.811 USD ve 23.684.211 EURO tutarındaki kullanılan kredi ve 48.963.151 EURO tutarındaki seküritizasyon kredileri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları, 552.276.424 USD ve 60.000.000 EURO tutarındaki seküritizasyon kredisi ve 8.300.000 TL, 855.000.000 USD ve 350.000.000 EURO tutarındaki mevduat ile aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swapı ve faiz swapı için özkaynaklar altında sırasıyla 19,136 TL (31 Aralık 2018: 64.973 TL) ve (623.240) TL (31 Aralık 2018: 83.127 TL) muhasebeleştirilmiştir.

Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, cari dönemde anapara tutarı toplam 1.557.332 TL, 396.278.180 USD ve 245.564.425 EURO olan sabit faizli krediler aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları, nominal tutarı toplam 825.000 TL ve 487.500.000 USD olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ve nominal tutarı toplam 138.800.000 EURO olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değer ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten korunma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için birikmiş gerçeğe uygun değer farkı sırasıyla 161.485 TL (31 Aralık 2018: (54.486) TL) ve 206.320 TL (31 Aralık 2018: (71.235) TL) dir. İlgili tutardan cari döneme ilişkin kısmı gelir tablosunda Ticari Kâr/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 DİĞER FAALİYET GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda ayrılan beklenen zarar karşılıkları yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat ya da iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Cari dönemde, Banka'nın aktifinde yer alan; tahsili gecikmiş alacak portföyünün 952.362 TL tutarındaki bölümü 63.094 TL bedel karşılığında satılmış olup satışa konu alacaklara ilişkin Banka finansal tablolarında 952.362 TL karşılık bulunması sebebiyle 63.094 TL gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Geçmiş Yıllara Ait Gider İptali	3.660.801	1.950.530
1.Aşama Karşılık Giderleri İptali	926.455	765.005
2.Aşama Karşılık Giderleri İptali	1.624.158	451.702
3.Aşama Karşılık Giderleri İptali	962.227	541.666
Diğer	147.961	192.157
Aktiflerin Vadeli Satışından Elde Edilen Gelirler	95.841	168.692
Diğer	208.431	100.013
Toplam	3.965.073	2.219.235

5.4.6 BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI VE DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Beklenen Kredi Zararı Karşılıkları	10.701.394	8.362.411
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.405.368	831.370
Kredi Riskinde Önemli Artış (İkinci Aşama)	2.777.564	3.094.695
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	6.518.462	4.436.346
Diğer Karşılık Giderleri	820.604	1.520.467
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	3.819	21.723
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	2	19.149
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.817	2.574
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar Değer Düşüş Karşılıkları	-	20.832
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	20.832
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	-
Diğer	816.785	1.477.912
Toplam	11.521.998	9.882.878

5.4.7 DİĞER FAALİYET GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kıdem Tazminatı Karşılığı	100.897	75.199
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	24.096	3.961
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	359.306	299.951
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	-	-
Şerefiye Değer Düşüş Giderleri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	78.083	74.224
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	23.167	77.091
Kullanım Hakkı Olan Varlıkların Amortisman Giderleri	276.312	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	-	-
Diğer İşletme Giderleri	3.511.819	3.300.219
Kiralama Giderleri (*)	168.199	482.725
Bakım ve Onarım Giderleri	68.053	71.970
Reklam ve İlan Giderleri	164.757	208.211
Diğer Giderler	3.110.810	2.537.313
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	7.764	5.632
Diğer	800.687	622.407
Toplam	5.182.131	4.458.684

(*)TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilen kiralama giderlerini içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.8 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Vergi öncesi kârın 19.027.192 TL (31 Aralık 2018: 19.110.205 TL) tutarındaki kısmı net faiz gelirlerinden, 6.088.510 TL (31 Aralık 2018: 4.870.051 TL) tutarındaki kısmı net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmakta iken; faaliyet giderlerinin toplamı 5.182.131 TL (31 Aralık 2018: 4.458.684 TL) tutarındadır. Banka'nın vergi öncesi kârı bir önceki yıla göre %7,45 (31 Aralık 2018: %3,61) oranında azalarak 7.816.281 TL (31 Aralık 2018: 8.445.261 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.4.9 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka 31 Aralık 2019 itibarıyla kayıtlarına 2.118.360 TL tutarında cari vergi gideri (31 Aralık 2018: 1.504.325 TL) ile 460.920 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2018: 302.700 ertelenmiş vergi gideri TL) yansıtmıştır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler:

GEÇİCİ FARKLARIN OLUŞMASINDAN / KAPANMASINDAN KAYNAKLANAN ERTELENMİŞ VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	260.729	321.520
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	(130.553)	(160.056)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	(87.299)	(470.789)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	418.043	6.625
Toplam	460.920	(302.700)

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri:

KAYNAKLARI İTİBARIYLA GELİR TABLOSUNA YANSITILAN ERTELENMİŞ VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	130.176	161.464
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	330.744	(464.164)
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Vergi İndirim ve İstisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	460.920	(302.700)

5.4.10 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET KÂR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın sürdürülen faaliyetlerinden doğan net kârı 6.158.841 TL 'dir (31 Aralık 2018: 6.638.236 TL).

Banka'nın durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: bulunmamaktadır).

5.4.11 NET DÖNEM KÂR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.4.11.1 OLAĞAN BANKACILIK İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN GELİR VE GİDER KALEMLERİNİN NİTELİĞİ, BOYUTU VE TEKRARLANMA ORANININ AÇIKLANMASI BANKANIN DÖNEM İÇİNDEKİ PERFORMANSININ ANLAŞILMASI İÇİN GEREKLİ İŞE, BU KALEMLERİN NİTELİĞİ VE TUTARI AÇIKLANIR.

Yoktur.

5.4.11.2 FİNANSAL TABLO KALEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK YAPILAN BİR TAHMİNDEKİ DEĞİŞİKLİĞİN KÂR/ZARARA ETKİSİ, DAHA SONRAKİ DÖNEMLERİ DE ETKİLEMESİ OLASILIĞI VARSA, O DÖNEMLERİ DE KAPSAYACAK ŞEKİLDE BELİRTİLİR.

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.12 GELİR TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLER

Gelir tablosundaki “Alınan Ücret ve Komisyonlar” ve “Verilen Ücret ve Komisyonlar” başlıklarının altında yer alan diğer kalemleri esas olarak kredi kartı işlemleri ve diğer bankacılık hizmetlerinden oluşmaktadır.

5.5 ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.5.1 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.1.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.5.1.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 553.739 TL azalış (31 Aralık 2018: 34.947 TL azalış) gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 KUR FARKLARININ DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ TUTARLARINA İLİŞKİN MUTABAKAT

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın sermayesi yabancı para cinsinden olan bağlı ortaklık yatırımlarının 502.294 TL kur çevrim farkları artışı (31 Aralık 2018: 1.146.418 TL artışı) özkaynak değişim tablosunun yabancı para çevrim farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.2.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 441.566 TL tutarındaki artış (31 Aralık 2018: 6.645 TL tutarındaki artış) ve Menkul Değer Değer Artış Fonu'ndan gelir tablosuna aktarılan 187.003 TL (31 Aralık 2018: 390 TL) özkaynak değişim tablosunun gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri bölümünde dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.5.3 YASAL YEDEK AKÇELER HESABINA AKTARILAN TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dağıtılmayan Kârlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	-	154.000
Dağıtılmayan Kârlardan Olağanüstü Yedek Akçelere Aktarılan Tutar	6.631.820	4.438.770

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5.4 HİSSE SENEDİ İHRACINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 ÖNCEKİ DÖNEM İLE İLGİLİ DÜZELTMELERİN AÇILIŞ BİLANÇOSUNA ETKİLERİ

3.28 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 GEÇMİŞ DÖNEM ZARARLARININ MAHSUP EDİLMESİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.6.1 NAKİT AKIŞ TABLOSUNDA YER ALAN "DİĞER" KALEMLERİ VE "DÖVİZ KURUNDAKİ DEĞİŞİMİN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ" KALEMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 10.897.227 TL (31 Aralık 2018: 13.622.280 TL) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit çıkışının 4.979.356 TL (31 Aralık 2018: 5.025.671 TL nakit girişi) tutarındaki kısmı varlık ve yükümlülük hesaplarının değişiminden, 15.876.583 TL (31 Aralık 2018: 8.596.609 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet kârından kaynaklanmaktadır. Varlık ve yükümlülük hesaplarının değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup 2.046.096 TL (31 Aralık 2018: 4.831.701 TL net nakit girişi) net nakit çıkışı olarak gerçekleşmiştir. Faaliyet kârının içinde yer alan "Diğer" kalemi ise verilen ücret ve komisyonlar, kambiyo işlemleri kârı, diğer faaliyet gelirleri ve personel giderleri hariç diğer faaliyet giderleri gibi kalemlerden oluşmakta olup 4.557.685 TL (31 Aralık 2018: 5.638.510 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit çıkışı 3.923.211 TL (31 Aralık 2018: 1.009.893 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Döviz kurundaki değişimin nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 1.480.204 TL (31 Aralık 2018: 1.433.478 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER YATIRIMLARIN ELDE EDİLMESİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.10.3 no'lu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER İŞLETMELERİN ELDEN ÇIKARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6.4 DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit	3.818.197	2.656.765
Kasa	1.562.382	1.297.556
Efektif Deposu	2.255.815	1.359.209
Nakde Eşdeğer Varlıklar	26.729.128	9.703.644
Diğer	26.729.128	9.703.644
Toplam	30.547.325	12.360.409

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.6.5 DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER:

	CARİ DÖNEM 31.12.2019	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2018
Nakit	3.995.007	3.818.197
Kasa	1.594.581	1.562.382
Efektif Deposu	2.400.426	2.255.815
Nakde Eşdeğer Varlıklar	33.480.418	26.729.128
Diğer	33.480.418	26.729.128
Toplam	37.475.425	30.547.325

5.6.6 BANKA'NIN YASAL SINIRLAMALAR VEYA DİĞER NEDENLERLE BANKANIN YA DA DİĞER ORTAKLIKLARIN SERBEST KULLANIMINDA OLMAYAN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIK MEVCUDUNA İLİŞKİN OLARAK, ÖNEMLİLİK İLKESİ DİKKATE ALINMAK SURETİYLE YÖNETİMİN KONUYA İLİŞKİN AÇIKLAMASI

Yurtdışı Bankalar hesabında 2.818.396 TL (31 Aralık 2018: 5.565.738 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; 2.657.254 TL (31 Aralık 2018: 5.419.705 TL)'si Malta Merkez Bankası'nda, 161.142 TL (31 Aralık 2018: 146.033 TL)'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 19.425.196 TL (31 Aralık 2018: 13.158.116 TL) sabit olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve Altın yükümlülükleri için YP ve Altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır. Banka ayrıca TC Merkez Bankası'nın TL depo piyasasından borçlanma işlemi yapabilmek için 600.000 EURO tutarı teminat olarak bulundurmaktadır (31 Aralık 2018: 1.350.000 EURO).

5.6.7 İLAVE BİLGİLER

5.6.7.1 BANKACILIK FAALİYETLERİNDE VE SERMAYE TAAHHÜTLERİNİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILABİLECEK OLAN HENÜZ KULLANILMAMIŞ BORÇLANMA İMKANLARINA VE VARSA BUNLARIN KULLANIMINA İLİŞKİN KISITLAMALAR

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6.7.2 MEVCUT BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNİ SÜRDÜREBİLMEK İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN NAKİT AKIŞLARINDAN AYRI OLARAK, BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNDEKİ ARTIŞLARI GÖSTEREN NAKİT AKIMI TOPLAMI

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.7 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.7.1 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

5.7.1.1 CARİ DÖNEM

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
KREDİLER	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
Dönem Başı Bakiyesi	5.638.055	1.498.526	108.221	942.442	83.353	36.351
Dönem Sonu Bakiyesi	7.260.837	1.576.370	1.628	991.046	791	45.586
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	200.424	15.369	2.753	-	6.766	94

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM:

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
Dönem Başı Bakiyesi	4.311.245	1.054.546	1.369.380	1.542.733	2.406.222	896.962
Dönem Sonu Bakiyesi	5.638.055	1.498.526	108.221	942.442	83.353	36.351
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri (*)	193.855	13.864	18.956	189	202.856	6.745

(*)Doğuş Grubu Şirketleri, 20 Aralık 2018 tarihinden itibaren, TMS 24 ilişkili Taraf Açıklamaları standardı kapsamında, ilişkili taraf kriterlerini sağlamadığı için ilişkili taraf olarak dikkate alınmamıştır. 1 Ocak 2018 – 20 Aralık 2018 tarih aralığında bu şirketlerle gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklı alınan faiz ve komisyonlar ilişkili taraf açıklamalarına dahil edilmiştir.

5.7.1.2 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Mevduat	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	1.074.063	1.414.155	108.961	375.167	89.808	378.773
Dönem Sonu	1.776.886	1.074.063	131.127	108.961	89.892	89.808
Mevduat Faiz Gideri (*)	244.763	258.689	457	3.712	6.192	31.348

(*)Doğuş Grubu Şirketleri, 20 Aralık 2018 tarihinden itibaren, TMS 24 ilişkili Taraf Açıklamaları standardı kapsamında, ilişkili taraf kriterlerini sağlamadığı için ilişkili taraf olarak dikkate alınmamıştır. 1 Ocak 2018 – 20 Aralık 2018 tarih aralığında bu şirketlerle gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklı alınan faiz ve komisyo

5.7.1.3 BANKANIN, DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (İŞ ORTAKLIKLARI)		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı K/Z Yansıtılan İşlemler	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	1.171.385	942.776	32.240.075	35.056.631	-	792.918
Dönem Sonu	2.862.339	1.171.385	22.919.062	32.240.075	-	-
Toplam Kâr /(Zarar)	37.698	(20.968)	(66.012)	(46.310)	-	(6.021)
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	1.004.943	1.037.356	-	-
Dönem Sonu	-	-	643.552	1.004.943	-	-
Toplam Kâr /(Zarar)	-	-	1.272	(339)	-	-

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 22 Haziran 2018 tarihli ve 7855 sayılı kararı uyarınca; özel amaçlı şirket ve Türk Telekom AŞ, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 3 üncü ve 49 uncu maddeleri uyarınca risk grubuna dahil edilmemiştir.

5.7.2 BANKA'NIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.7.2.1 TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7.2.2 İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI

Risk grubunun nakdi kredileri 2.101.157 TL (31 Aralık 2018: 1.640.125 TL). Banka'nın toplam nakdi kredilerinin %0,84'ü (31 Aralık 2018: %0,71), aktif toplamının %0,54'üdür. (31 Aralık 2018: %0,46). Toplam kredi ve benzeri alacaklar 7.263.256 TL (31 Aralık 2018: 5.729.629 TL) aktif toplamının %1,86'sıdır. (31 Aralık 2018: %1,59). Risk grubunun gayri nakdi kredileri 2.613.002 TL (31 Aralık 2018: 2.477.319 TL), Banka'nın toplam gayri nakdi kredilerinin %4,32'sidir. (31 Aralık 2018: %3,76).

Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 1.997.905 TL (31 Aralık 2018: 1.272.832 TL), Banka'nın toplam mevduatının %0.80'ini oluşturmaktadır. (31 Aralık 2018: %0.58).

Bankanın Risk grubundan kullandığı krediler 16.239.465 TL (31 Aralık 2018: 18.689.922 TL) olup toplam alınan kredilerin %64,64'üdür (31 Aralık 2018: %58,51). Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Bankanın dahil olduğu risk grubuna 165.820 TL (31 Aralık 2018: 146.110 TL) henüz ödenmemiş kredi kartı (POS) bedeli bulunmaktadır.

Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 14.210 TL (31 Aralık 2018: 13.072 TL) kira geliri yazılmıştır.

Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 35.224 TL (31 Aralık 2018: 29.738 TL) hizmet bedeli, ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 35.155 TL (31 Aralık 2018: 51.644 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

İştiraklerden; 235.176 TL Sigorta Hizmetlerine Aracılık komisyonu (31 Aralık 2018: 150.345 TL), 41.852 TL Hisse Senedi Aracılık komisyonu (31 Aralık 2018: 42.477 TL), 4.883 TL Sabit Getirili Menkul Kıymet Aracılık komisyonu (31 Aralık 2018: 5.133 TL) alınmıştır.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: 127 TL). Ayrıca operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 71.254 TL (31 Aralık 2018: 4.133 TL) ve seyahat organizasyon hizmeti nedeniyle 23.435 TL (31 Aralık 2018: 22.657 TL) işletme gideri oluşmuştur.

Ayrılanlara ilişkin ödemeler dahil olmak üzere, Bankanın kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2019 itibarıyla 98.589 TL'dir (31 Aralık 2018: 95.317 TL).

5.7.2.3 YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA, BENZER YAPIDAKİ KALEMLER TOPLAMI TEK BİR KALEM OLARAK

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.7.2.4 ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

5.1.10 nolu bağlı ortaklıklara ait dipnotlarda belirtilmiştir.

5.7.2.5 GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIM-SATIMI, ACENTA SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALAR, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile grup şirketlerinden Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ, Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği olarak, tüm şubelerimiz sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

Banka'nın ihtiyacı olan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.8 BANKA’NIN YURTIÇİ, YURTDİŞİ, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURTDİŞİ TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.8.1 BANKANIN YURTIÇİ VE YURTDİŞİ ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	ŞUBE SAYISI	ÇALIŞAN SAYISI			
YURTIÇİ ŞUBE	904	18.657			
BULUNDUĞU ÜLKE					
YURTDİŞİ TEMSİLCİLİKLER	1	1	1- ALMANYA		
	1	1	2- ÇİN		
			AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE	
YURTDİŞİ ŞUBE	1	14	1- MALTA	26.820.236	-
	7	111	2- KKTC	3.571.210	80.000
ÖNCEKİ DÖNEM	ŞUBE SAYISI	ÇALIŞAN SAYISI			
YURTIÇİ ŞUBE	926	18.215			
BULUNDUĞU ÜLKE					
YURTDİŞİ TEMSİLCİLİKLER	1	1	1- ALMANYA		
	1	1	2- ÇİN		
			AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE	
YURTDİŞİ ŞUBE	1	13	1- MALTA	36.032.757	-
	7	107	2- KKTC	3.133.235	80.000

5.8.2 BANKANIN YURTIÇİNDE VE YURTDİŞİNDE ŞUBE VEYA TEMSİLCİLİK AÇMASI, KAPATMASI, ORGANİZASYONUNU ÖNEMLİ ÖLÇÜDE DEĞİŞTİRMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılında yurtiçinde 2 şube açılmış ve 24 şube kapatılmıştır (2018 yılında yurtiçinde 16 şube açılmış ve 27 şube kapatılmıştır).

5.9 BİLANÇO SONRASI HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, JCR Avrasya Derecelendirme Anonim Şirketi’ni hisse devir sözleşmesine istinaden, 17 Ocak 2020 tarihinde Mali Olmayan İştirak olarak kayıtlarına almıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6 BANKA’NIN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

6.1 BANKA’NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARINA YAPTIRMİŞ OLDUĞU DERECELENDİRMEYE İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER:

MOODY’S (HAZİRAN 2019)

Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli YP Mevduat	B3 (Negatif)
Uzun Vadeli TL Mevduat	B2 (Negatif)
Kısa Vadeli YP Mevduat	Not Prime
Kısa Vadeli TL Mevduat	Not Prime
Temel Kredi Değerlendirmesi	b3
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	b3
Uzun Vadeli Ulusal Not	A1.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

FITCH RATINGS (KASIM 2019)

Uzun Vadeli YP	B+ / Durağan Görünüm
Kısa Vadeli YP	B
Uzun Vadeli TL	BB- / Durağan Görünüm
Kısa Vadeli TL	B
Finansal Kapasite Notu	b+
Destek	4
Uzun vadeli ulusal notu	AA(tur)
Uzun vadeli ulusal notu görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Tahviller	B+
Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Tahviller	B
Sermaye Benzeri Tahviller	B

JCR EURASIA RATINGS (HAZİRAN 2019)

Uluslararası YP Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB (Negatif)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3 (Negatif)
Uluslararası TL Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+ (Negatif)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2 (Negatif)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA(Trk) (Stabil)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+(Trk) (Stabil)
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A
Desteklenme Notu	1

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.2 TEMETTÜYE İLİŞKİN BİLGİLER

4 Nisan 2019 tarihli Olağan Genel Kurul Toplantısında 2018 yılı kârının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır.

2018 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

2018 Yılı Kârı	6.638.236
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	-
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(6.416)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kâr Payı %5	-
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(331.912)
D- Ortaklara İkinci Kâr Payı	-
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(6.299.908)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	-

6.3 DİĞER AÇIKLAMALAR

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

7.1 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN OLARAK AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

Banka'nın kamuya açıklanacak 31 Aralık 2019 tarihli finansal tabloları ve dipnotları KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (the Turkish member of KPMG International Cooperative) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup 30 Ocak 2020 tarihli bağımsız denetim raporu ilişikteki finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yoktur.

KONSOLİDE FİNANSAL RAPOR

**TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ
VE FİNANSAL KURULUŞLARI**

31 Aralık 2019

Hesap Dönemine Ait

Kamuya Açıklanacak Konsolide Finansal Tablolar,
Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile
Bağımsız Denetim Raporu

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN BAĞIMSIZ DENETİMİ

Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2019 tarihli konsolide bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar tablosu, konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen konunun etkileri hariç olmak üzere, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Türkiye Garanti Bankası A.Ş.'nin ve konsolidasyona tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS'ler") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Beşinci Bölüm 2.9.4 numaralı dipnotta belirtildiği üzere, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan ilişikteki konsolide finansal tablolar, BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı hükümleri dışında, Banka yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle 250.000 bin TL'si cari dönemde ayrılan ve 2.250.000 bin TL'si geçmiş dönemlerde gider yazılan toplam 2.500.000 bin TL tutarında serbest karşılığı içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim BDDK tarafından 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" ("BDDK Denetim Yönetmeliği") ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, sınırlı olumlu görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz. Tarafımızca; Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde açıklanan konuya ilave olarak aşağıda açıklanan konular kilit denetim konuları olarak belirlenmiş ve raporumuzda bildirilmiştir.

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilere ilişkin değer düşüklüğü ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminleri ve varsayımlarının detayı Üçüncü Bölüm VIII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU	KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI
Grup'un 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredi bakiyesi toplam aktiflerinin %65'ini oluşturmaktadır. Grup, itfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerini 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"e ("Yönetmelik") ve TFRS 9 Finansal Araçlar Standardına ("Standart") göre muhasebeleştirmektedir. Yönetmelik ve Standart uyarınca finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespitinde "beklenen kredi zararı modeli"ni uygulamakta olup Banka yönetimi tarafından yıllık olarak gözden geçirilen bu model önemli varsayım ve tahminleri içermektedir. Grup yönetiminin önemli varsayım ve tahminleri aşağıdaki gibidir. - Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesi, - İleriye yönelik makroekonomik bilgilerin kredi riski hesaplamasına dahil edilmesi ve, - Değer düşüklüğü modelinin tasarımı ve yapılandırması. İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen kredilerin değer düşüklüğünün tespiti, (i) kredinin temerrüt durumuna, (ii) ilk muhasebeleştirme anına göre kredi riskindeki gerçekleşen değişime dayanan modele ve (iii) bu kredilerin bu modele uygun sınıflandırılmasına bağlıdır. Beklenen kredi zarar karşılıkları hesaplamasının, finansal varlıkların bulundukları aşamaya göre değişiklik göstermesi nedeniyle, kredilerin doğru sınıflandırılması önem taşımaktadır. Grup, beklenen kredi zararlarını hem bireysel hem de toplu olarak değerlendirerek hesaplamaktadır. Grup, bireysel karşılıkların hesaplanmasında, ilgili varlığa ilişkin gelecekte gerçekleşmesi beklenen nakit akışlarını ve kredi işlemleri için edinilen teminatın gerçeğe uygun değerini göz önünde bulundurmaktadır. Toplu olarak ayrılan karşılıklar ise, kompleks tasarım ve uygulamaya sahip, geçmiş ve cari dönemlerdeki veri setleri ve beklentiler dikkate alınarak modellenmektedir. Bu verilerin bütünlüğü ve doğruluğu da göz önüne alınmaktadır. Ayrıca, geleceğe ilişkin beklentiler makroekonomik modeller ile yansıtılmaktadır. Kredilere ilişkin değer düşüklüğü hesaplaması yukarıda açıklandığı gibi önemli tahmin, varsayım ve yönetimin yargılarını içermesi ve ayrıca kompleks bir yapıya sahip olması nedeniyle kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Kredi değer düşüklüğü hesaplamalarını denetlemek için uyguladığımız önemli prosedürler aşağıdakileri içermektedir: - Kredi tahsisi, kullandırımı, teminatlandırma, tahsilat, takip, sınıflandırma ve değer düşüklüğü süreçlerine yönelik oluşturulan kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği bilgi sistemleri uzmanları ile beraber test edilmiştir. - Grup'un sözleşmeye bağlı nakit akışlarını tahsil etmek için elde tutmayı amaçlayan iş modeli incelenmiş ve örnekleme yoluyla seçilen kredi sözleşmelerinin bu model ile uygunluğu kontrol edilmiştir. - Grup'un değer düşüklüğü modelinde tanımlanan öznal ve nesnel kriterlerin Yönetmelik ve Standart ile uygunluğu kontrol edilmiştir. - Hazırlanan model ve metodoloji değerlendirilmiş ve kontrol testleri ve detay analizler ile yapılan hesaplamaların değerlendirmesi için çalışmalarımıza uzmanlar dahil edilmiştir. - Kredi inceleme çalışmaları, örnekleme yoluyla seçilen krediler için kredi dosyalarının ve bilgilerinin detaylı olarak incelenmesini ve sınıflandırılmasının kontrolünü kapsamaktadır. Bu kapsamda kredi müşterisinin cari durumu, ileriye dönük bilgiler ve makroekonomik beklentiler de dahil edilerek değerlendirilmiştir. - Bireysel değerlendirmeye tabi tutulan kredilere ilişkin beklenen kredi zararı hesaplamaları için, örneklem seçilerek, kullanılan varsayım ve tahminler Grup yönetimi ile görüşülmüş ve ayrılan zarar karşılıklarının doğruluğu kontrol edilmiştir. - Toplu olarak değerlendirmeye tabi tutulan krediler için ise, hesaplama modellerindeki verinin doğruluğu ve bütünlüğü test edilmiş, ayrıca beklenen kredi zararı hesaplamaları, yeniden hesaplama yöntemiyle kontrol edilmiştir. Hesaplamada kullanılan risk parametreleri için kurulan modeller incelenmiş ve seçilen örnek portföyler için risk parametreleri yeniden hesaplanmıştır. - Geleceğe yönelik beklentileri yansıtmak için kullanılan makroekonomik modeller değerlendirilmiş, ilgili modellerin risk parametrelerine etkisi yeniden hesaplama yöntemi ile kontrol edilmiştir. - Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde kullanılan nitel ve nicel değerlendirmeler incelenmiş ve uygunluğu değerlendirilmiştir. Ayrıca, kredilerin değer düşüklüğü karşılıklarına ilişkin konsolide finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.

Finansal araçların sınıflandırılması ve ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar)

Finansal araçların ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli varsayımların detayı Üçüncü Bölüm VII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU	KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI
TFRS 9 uyarınca finansal araçların sınıflandırılması Grup'un kullandığı iş modeline ve sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özelliklerine göre yapılmaktadır. Grup, ilgili iş modeli kategorisine göre gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırdığı kredinin gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümlerinde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması nedeniyle Seviye 3'e göre belirlemektedir. Yönetim, gözlemlenebilir olmayan bu temel varsayım ve tahminlere bağlı belirsizliklerin değerlendirilmesinde, bağımsız değerlendirme firmasının görüşünden faydalanmaktadır. Grup'un ayrıca finansal tablolara alınmasından kaynaklanacak tutarsızlığı ortadan kaldırmak amacıyla TFRS 9 uyarınca ilk muhasebeleştirme sırasında gerçeğe uygun değer opsiyonunu kullanarak muhasebeleştirdiği finansal yükümlülükleri (seküritizasyon kredileri) de bulunmaktadır. Banka'nın ilgili seçim sonrasında gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülük olarak muhasebeleştirdiği seküritizasyon kredilerinin gerçeğe uygun değerini, gerçeğe uygun değer ölçümünde gözlemlenebilir olmayan, önemli tahmin ve varsayım içeren finansal girdilerin bulunması nedeniyle Seviye 3'e göre belirlemektedir. Yukarıda belirtildiği üzere Grup'un önemli tahmin ve yargı içermesi nedeniyle finansal araçların ölçümü (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Finansal araçların ölçülmesi (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ile ilgili olarak uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdaki gibidir: - Grup'un ilgili finansal araçların gerçeğe uygun değer ölçümüne yönelik oluşturduğu kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği test edilmiştir. - Grup'un finansal araçlarını ölçümleme modelleri (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) incelenmiş ve TFRS 9 standardının gereklilikleri ile karşılaştırılmıştır. - Grup tarafından ilgili araçların gerçeğe uygun değerinin hesaplanmasında kullanılan gözlemlenebilir olmayan veri ve varsayımların makul olup olmadığı değerlendirme uzmanları ile beraber değerlendirilmiştir. Ayrıca, finansal araçların ölçülmesine (gerçeğe uygun değer hiyerarşisi Seviye 3 olarak belirlenen finansal araçlar) ilişkin konsolide finansal tablolarda yapılan açıklamaların yeterliliği değerlendirilmiştir.

Emeklilik Planları

Emeklilik planlarıyla ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahminlerinin detayı Üçüncü Bölüm XVII Numaralı dipnotta sunulmuştur.

KİLİT DENETİM KONUSU

Ana Ortaklık Banka'nın çalışanlarına sağladığı tanımlanmış fayda esaslı emeklilik planı ("Plan" veya "Emeklilik Planı") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun ("Kanun") Geçici 20'nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Ana Ortaklık Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir. Detayları 3.17 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Plan; 5510 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu Geçici 20'nci maddesi uyarınca Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") devir edilecek haklar ile Ana Ortaklık Banka tarafından sağlanan ve devre konu olmayan diğer sosyal hak ve emeklilik faydalarından oluşmaktadır. Devre konu haklara ilişkin devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiştir. SGK'ya devirden sonra vakıf senesinde bulunmasına rağmen SGK tarafından karşılanmayan diğer sosyal haklar ve emeklilik dönemiyle ilgili ödemeler, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Ana Ortaklık Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre konu yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar ve 15 Aralık 2006 tarihli ve 26377 Sayılı Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Bakanlar Kurulu Kararı esas alınarak hesaplanmıştır.

Ana Ortaklık Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, devre konu olmayan yükümlülükleri de bağımsız bir aktüer tarafından TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardına göre hesaplanmıştır.

Sandık yükümlülüklerinin değerlemesi, devre konu sosyal yardımlar ile iskonto oranı, maaş artışı, enflasyon, demografik varsayımlar ve herhangi bir Plan değişikliğinin etkisi gibi temel varsayım ve muhakemelere dayanmaktadır.

Yönetim, bu temel varsayım ve tahminlere bağlı belirsizliklerin değerlendirilmesinde, bağımsız aktüerin uzman görüşünden faydalanmaktadır.

Devir yükümlülükleri hesaplamasında kullanılan temel varsayım ve tahminler, devir tarihindeki belirsizlik ve teknik faiz oranının Kanun ile belirlenmiş olmasının etkileri göz önünde bulundurularak, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

KONUNUN DENETİMDE NASIL ELE ALINDIĞI

Yönetimin Emeklilik Planıyla ilgili yükümlülük hesaplamalarını denetlemek için yaptığımız prosedürler aşağıdakileri içermektedir:

- Grup'un emeklilik planıyla ilgili yükümlülük hesaplamalarının kontrolüne yönelik oluşturduğu kontrollerin tasarım ve işleyiş etkinliği test edilmiştir.
- Hesaplama kullanılan aktüeryal varsayımlarda, yöntemlerde ve yasal düzenlemelerde önemli bir değişiklik olup olmadığı kontrol edilmiştir.
- Dönem içerisinde çalışanlara sağlanan faydalarda, plan varlıklarında veya üye profilinde yükümlülükleri etkileyen önemli değişimler test edilmiştir.
- Temel varsayımların ve tahminlerin uygunluğu aktüer uzmanımız ile beraber değerlendirilmiştir.
- Sandık varlıklarının plan yükümlülüklerini kullanan yöntem ve varsayımlar çerçevesinde karşılayıp karşılamadığı test edilmiştir.

Ayrıca, emeklilik planları ile ilgili temel varsayım, tahmin ve duyarlılığa ilişkin olarak konsolide finansal tablolarda yapılan açıklamalarının yeterliliği değerlendirilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa, bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDDK Denetim Yönetmeliği ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ve yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimce işletmenin sürekliliği esasını kullanılmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) MEVZUATTAN KAYNAKLANAN DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Banka'nın 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Banka esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative



Alper Güvenç, SMMM
Sorumlu Denetçi

30 Ocak 2020
İstanbul, Türkiye

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2018 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad.
No:2 Beşiktaş 34340 İstanbul
Telefon: 212 318 18 18 Faks: 212 216 64 22
www.garanti.com.tr
investorrelations@garanti.com.tr

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından düzenlenen Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar İle Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğe göre hazırlanan yıl sonu konsolide finansal raporu aşağıda yer alan bölümlerden oluşmaktadır:

1. Ana Ortaklık Banka Hakkında Genel Bilgiler
2. Ana Ortaklık Bankanın Konsolide Finansal Tabloları
3. İlgili Dönemde Uygulanan Muhasebe Politikalarına İlişkin Açıklamalar
4. Konsolidasyon Kapsamındaki Grubun Mali Bünyesine ve Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler
5. Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar
6. Diğer Açıklamalar
7. Bağımsız Denetim Raporu

Bu finansal rapor çerçevesinde finansal tabloları konsolide edilen bağılı ortaklıklar ve yapılandırılmış işletmeler şunlardır:

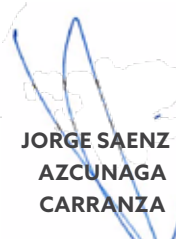
BAĞLI ORTAKLIKLAR

1. Garanti Bank International NV
2. Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ
3. Garanti Holding BV
4. Garanti Finansal Kiralama AŞ
5. Garanti Faktoring AŞ
6. Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ
7. Garanti Portföy Yönetimi AŞ

YAPILANDIRILMIŞ İŞLETMELER

1. Garanti Diversified Payment Rights Finance Company
2. RPV Company

Bu raporda yer alan yıl sonu konsolide finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Türkiye Muhasebe Standartları, Türkiye Finansal Raporlama Standartları, bunlara ilişkin ek ve yorumlar ile Bankamız kayıtlarına uygun olarak, aksi belirtilmediği müddetçe bin Türk Lirası cinsinden hazırlanmış olup, bağımsız denetime tabi tutulmuş ve ilişikte sunulmuştur.

 SÜLEYMAN SÖZEN Yönetim Kurulu Başkanı	 RECEP BAŞTUĞ Genel Müdür	 AYDIN GÜLER Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı	 HAKAN ÖZDEMİR Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü	 JORGE SAENZ - AZCUNAGA CARRANZA Denetim Komitesi Üyesi	 RICARDO GOMEZ BARREDO Denetim Komitesi Üyesi	 BELKİS SEMA YURDUM Denetim Komitesi Üyesi
---	---	---	---	--	---	--

Bu finansal rapor ile ilgili olarak soruların iletilebileceği yetkili personele ilişkin bilgiler
Ad-Soyad/Ünvan: Handan SAYGIN/Yatırımcı İlişkileri Müdürü
Telefon: (0212) 318 23 50
Faks: (0212) 216 59 02

	SAYFA NO
I. Ana ortaklık bankanın kuruluş tarihi, başlangıç statüsü, anılan statüde meydana gelen değişiklikleri ihtiva eden tarihçesi	366
II. Ana ortaklık bankanın sermaye yapısı, yönetim ve denetimini doğrudan veya dolaylı olarak tek başına veya birlikte elinde bulunduran ortakları, varsa bu hususlarda yıl içindeki değişiklikler ile dahil olduğu gruba ilişkin açıklamalar	368
III. Ana ortaklık bankanın yönetim kurulu başkan ve üyeleri, denetim komitesi üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının varsa bankada sahip oldukları paylara ve sorumluluk alanlarına ilişkin açıklamalar	369
IV. Ana ortaklık bankada nitelikli pay sahibi olan kişi ve kuruluşlara ilişkin açıklamalar	369
V. Ana ortaklık bankanın hizmet türü ve faaliyet alanlarına ilişkin özet bilgi	370
VI. Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ ile Türkiye Muhasebe Standartları gereği yapılan konsolidasyon işlemleri arasındaki farklılıklar ile tam konsolidasyona veya oransal konsolidasyona tabi tutulan, özkaynaklardan indirilen ya da bu üç yöntemle dahil olmayan kuruluşlar hakkında açıklamalar	370
VII. Ana ortaklık banka ile bağlı ortaklıkları arasında özkaynakların derhal transfer edilmesinin veya borçların geri ödenmesinin önünde mevcut veya muhtemel, fiili ve hukuki engeller	370

İKİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

I. Konsolide bilanço - Varlıklar	371
II. Konsolide bilanço - Yükümlülükler	372
III. Konsolide nazım hesaplar tablosu	373
IV. Konsolide kâr veya zarar tablosu	374
V. Konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu	375
VI. Konsolide özkaynaklar değişim tablosu	376
VII. Konsolide nakit akış tablosu	377

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM - MUHASEBE POLİTİKALARI

I. Sunum esaslarına ilişkin açıklamalar	378
II. Finansal araçların kullanım stratejisi ve yabancı para cinsinden işlemlere ilişkin açıklamalar	379
III. Konsolide edilen ortaklıklara ilişkin bilgiler	380
IV. Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmeleri ile türev ürünlere ilişkin açıklamalar	380
V. Faiz gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	382
VI. Ücret ve komisyon gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	383
VII. Finansal araçlara ilişkin açıklamalar	383
VIII. Finansal araçlarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar	386
IX. Finansal araçların netleştirilmesine ve bilanço dışı bırakılmasına ilişkin açıklamalar	391
X. Satış ve geri alış anlaşmaları ve menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemlerine ilişkin açıklamalar	393
XI. Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar ile bu varlıklara ilişkin borçlar hakkında açıklamalar	393
XII. Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklara ilişkin açıklamalar	393
XIII. Maddi duran varlıklara ilişkin açıklamalar	394
XIV. Kiralama işlemlerine ilişkin açıklamalar	395
XV. Karşılıklar ve koşullu yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	396
XVI. Koşullu varlıklara ilişkin açıklamalar	396
XVII. Çalışan haklarıyla ilgili yükümlülükler ile ilişkin açıklamalar	396
XVIII. Sigorta teknik karşılıkları ve gelir ve giderlerine ilişkin açıklamalar	398
XIX. Vergi uygulamalarına ilişkin açıklamalar	398
XX. Borçlanmalara ilişkin ilave açıklamalar	401
XXI. İhraç edilen hisse senetlerine ilişkin açıklamalar	401
XXII. Aval ve kabullere ilişkin açıklamalar	401
XXIII. Devlet teşviklerine ilişkin açıklamalar	401
XXIV. Raporlamanın bölümlenmeye göre yapılmasına ilişkin açıklamalar	401
XXV. Kâr yedekleri ve kârın dağıtılması	403
XXVI. Hisse başına kazanç	403
XXVII. İlişkili taraflar	403
XXVIII. Nakit ve nakde eşdeğer varlıklar	403
XXIX. Sınıflandırmalar	404
XXX. Diğer hususlara ilişkin açıklamalar	404

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM - KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

I. Konsolide özkaynak kalemlerine ilişkin bilgiler	405
II. Konsolide kredi riskine ilişkin açıklamalar	414
III. Konsolide kur riskine ilişkin açıklamalar	423
IV. Konsolide faiz oranı riskine ilişkin açıklamalar	425
V. Konsolide hisse senedi pozisyon riskine ilişkin açıklamalar	428
VI. Likidite risk yönetimi ve konsolide likidite karşılama oranına ilişkin açıklamalar	429
VII. Konsolide kaldıraç oranına ilişkin açıklamalar	435
VIII. Finansal varlık ve borçların gerçeğe uygun değeri ile gösterilmesine ilişkin açıklamalar	436
IX. Başkalarının nam ve hesabına yapılan işlemler ile inanca dayalı işlemlere ilişkin açıklamalar	438
X. Risk yönetimine ilişkin açıklamalar	438

BEŞİNCİ BÖLÜM - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

I. Konsolide bilançonun aktif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	458
II. Konsolide bilançonun pasif hesaplarına ilişkin açıklama ve dipnotlar	488
III. Konsolide nazım hesaplara ilişkin açıklama ve dipnotlar	497
IV. Konsolide kar veya zarar tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	502
V. Konsolide özkaynak değişim tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	509
VI. Konsolide nakit akış tablosuna ilişkin açıklama ve dipnotlar	510
VII. Ana ortaklık bankanın dahil olduğu risk grubuna ilişkin açıklamalar	512
VIII. Ana ortaklık bankanın yurt içi, yurt dışı, kıyı bankacılığı bölgelerindeki şube veya iştirakler ile yurt dışı temsilciliklerine ilişkin açıklamalar	515
IX. Bilanço sonrası hususlar	516

ALTINCI BÖLÜM - FAALİYETLERE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

I. Uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından yapılmış derecelendirmelere ilişkin bilgiler	516
II. Temettüye ilişkin bilgiler	518
III. Diğer açıklamalar	518

YEDİNCİ BÖLÜM - BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

I. Bağımsız denetim raporuna ilişkin olarak açıklanması gereken hususlar	518
II. Bağımsız denetçi tarafından hazırlanan açıklama ve dipnotlar	518

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1 GENEL BİLGİLER

1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN KURULUŞ TARİHİ, BAŞLANGIÇ STATÜSÜ, ANILAN STATÜDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERİ İHTİVA EDEN TARİHÇESİ

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") "Özel Sermayeli Banka" statüsünde kurulmasına 11 Nisan 1946 tarih ve 3/4010 sayılı Bakanlar Kurulu kararıyla izin verilmiş ve "Ana Sözleşme" 25 Nisan 1946 tarihli Resmi Gazete'de yayınlanmıştır.

27 Temmuz 2015 tarihinde gerçekleştirilen hisse devri sonrasında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A ("BBVA")'nın Banka'daki hissedarlık oranı %39,90'a ulaşarak hakim ortak konumuna geçmiş ve Banka, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") nezdinde "Özel Mevduat Bankaları" kategorisinden çıkartılarak "Yabancı Mevduat Bankaları" kategorisinde sınıflandırılmaya başlanmıştır.

Genel Müdürlüğü İstanbul'da yerleşik olan Banka yurt içinde 904, yurt dışında 8 şubesi ve 2 temsilciliği ile hizmet vermektedir (31 Aralık 2018: yurt içinde 926, yurt dışında 8 şube ve 2 temsilcilik).

1.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN SERMAYE YAPISI, YÖNETİM VE DENETİMİNİ DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK TEK BAŞINA VEYA BİRLİKTE ELİNDE BULUNDURAN ORTAKLARI, VARSA BU HUSUSLARDA YIL İÇİNDEKİ DEĞİŞİKLİKLER İLE DAHİL OLDUĞU GRUBA İLİŞKİN AÇIKLAMA

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın %49,85 hissesine sahip olarak ana ortağı olan BBVA çatısı altında bulunan şirketler topluluğu BBVA Grubu olarak tanımlanmıştır.

BBVA, 22 Mart 2011 tarihi itibarıyla GE Capital Corporation'nın %18,60 oranında 781.200 TL nominal değerdeki 78.120.000.000 adet hisse senetlerini, ve Doğu Holding AŞ'nin %6,29 oranında 264,188 TL nominal değerdeki 26.418.840.000 adet hisse senetlerini satın alarak toplam %24,89 oranında pay sahibi olarak Doğu Holding AŞ çatısı altında bulunan şirketler topluluğu ("Doğu Grubu") ile birlikte yönetimde ortak söz sahibi olmuştur.

BBVA, müteakiben 7 Nisan 2011 tarihi itibarıyla ilave 5.032 TL nominal değerde 503.160.000 adet Banka hissesi almış ve sermayedeki payını %25,01 seviyesine çıkarmıştır.

BBVA, 19 Kasım 2014 tarihinde duyurulan ve Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %14,89 oranında ve 625.380 TL nominal değerdeki 62.538.000.000 adet hisse senetlerinin satın alınması konusunda Doğu Grubu ile anlaşmış ve anlaşma hükümlerine uygun olarak hisse devir işlemleri 27 Temmuz 2015 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Devir sonrasında BBVA'nın Banka'daki hissedarlık oranı %39,90'a ulaşarak hakim ortak konumuna geçmiş ve Banka, BDDK nezdinde "Özel Mevduat Bankaları" kategorisinden çıkartılarak "Yabancı Mevduat Bankaları" kategorisinde sınıflandırılmaya başlanmıştır.

BBVA, 21 Şubat 2017 tarihi itibarıyla Banka'nın çıkarılmış sermayesinin %9,95 oranında 417.900 TL nominal değerdeki 41.790.000.000 adet hisse senetlerinin satın alınması konusunda Doğu Grubu ile anlaşmış ve anlaşma hükümlerine uygun olarak hisse devir işlemleri 22 Mart 2017 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır. Devir sonrasında BBVA'nın Banka'daki hissedarlık oranı %49,85'e ulaşmıştır.

Doğu Grubu'nun bilanço tarihi itibarıyla Banka'daki toplam hissedarlık oranı %0,05'tir.

BBVA GRUBU

Faaliyetlerine 150 yılı aşkın süredir devam etmekte olan BBVA, 77 milyon bireysel ve ticari müşteriye geniş yelpazede finansal ve finansal olmayan ürün ve hizmet sunan küresel bir gruptur.

Genel merkezi İspanya'da bulunan grup, bu pazarda bireysel ve ticari bankacılık alanında sağlam bir liderlik yürütmektedir. Yenilikçi, müşteri ve toplum odaklı bir yönetim anlayışı benimseyen BBVA, bankacılığın yanı sıra, Avrupa'da sigortacılık, küresel piyasalarda da portföy yönetimi, özel bankacılık ve yatırım bankacılığı gibi alanlarda faaliyet göstermektedir.

Güney Amerika pazarında lider konumda olan ve Meksika'nın en büyük finansal kuruluşu olan BBVA, 30'dan fazla ülkede faaliyet göstermekte ve 126 binden fazla çalışan istihdam etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, DENETİM KOMİTESİ ÜYELERİ İLE GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARININ VARSA BANKADA SAHİP OLDUKLARI PAYLARA VE SORUMLULUK ALANLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE ÜYELERİ:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Süleyman Sözen	Yönetim Kurulu Başkanı	29.05.1997	Lisans	39 yıl
Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Yönetim Kurulu Başkan Vekili Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	24.03.2016	Lisans	27 yıl
Recep Baştuğ	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	06.09.2019	Lisans	30 yıl
Sait Ergun Özen	Yönetim Kurulu Üyesi	14.05.2003	Lisans	33 yıl
Dr. Muammer Cüneyt Sezgin	Yönetim Kurulu Üyesi	30.06.2004	Doktora	32 yıl
Jaime Saenz de Tejada Pulido	Yönetim Kurulu Üyesi	02.10.2014	Lisans	28 yıl
Javier Bernal Dionis	Yönetim Kurulu Üyesi	27.07.2015	Yüksek Lisans	30 yıl
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Yönetim Kurulu Üyesi	08.05.2017	Yüksek Lisans	29 yıl
Belkis Sema Yurdum	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	30.04.2013	Lisans	39 yıl
Ricardo Gomez Barredo	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve Denetim Komitesi Üyesi	08.05.2017	Yüksek Lisans	32 yıl
Mevhibe Canan Özsoy	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi	04.04.2019	Yüksek Lisans	31 yıl

GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI:

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE ATANMA TARİHİ	ÖĞRENİM DURUMU	BANKACILIK VE İŞLETMECİLİK DALLARINDA İŞ TECRÜBESİ
Recep Baştuğ	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	06.09.2019	Lisans	30 yıl
Ilker Kuruöz	GMY-Mühendislik Hizmetleri ve Veri	14.03.2018	Yüksek Lisans	28 yıl
Avni Aydın Düren	GMY-Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat	01.02.2009	Yüksek Lisans	28 yıl
Betül Ebru Edin	GMY-Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı	25.11.2009	Lisans	26 yıl
Didem Başer	GMY-Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık	20.03.2012	Yüksek Lisans	25 yıl
Selahattin Güldü	GMY-Ticari Bankacılık	20.04.2018	Lisans	29 yıl
Osman Nuri Tüzün	GMY-Yetenek ve Kültür	19.08.2015	Yüksek Lisans	27 yıl
Aydın Güler	GMY-Finans ve Hazine	03.02.2016	Lisans	29 yıl
Ali Temel	Kredi Riski Yönetimi Başkanı	03.02.2016	Lisans	29 yıl
Mahmut Akten	GMY-Bireysel Bankacılık	17.01.2017	Yüksek Lisans	20 yıl
Cemal Onaran	GMY-KOBİ Bankacılığı	17.01.2017	Lisans	29 yıl

Yukarıda belirtilen kişilerin Banka hisselerinin halka açık olmayan kısmı içerisinde önemli sayılabilecek payı yoktur.

1.4 ANA ORTAKLIK BANKADA NİTELİKLİ PAY SAHİBİ OLAN KİŞİ VE KURULUŞLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İSİM / TİCARET ÜNVANI	PAY TUTARLARI	PAY ORANLARI	ÖDENMİŞ PAYLAR	ÖDENMEMİŞ PAYLAR
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA	2.093.700	%49,85	2.093.700	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1.5 ANA ORTAKLIK BANKANIN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET ALANLARINA İLİŞKİN ÖZET BİLGİ

Banka'nın faaliyet alanları Ana Sözleşme'sinin 3. maddesinde aşağıdaki gibi belirtilmiştir;

- Her türlü bankacılık işlemleri,
- Bankacılık Kanunu'nun verdiği imkanlar dahilinde her çeşit teşebbüslere girişmek ve şirket kurmak ve bunların hisse senetlerini satın almak ve satmak,
- Bankacılıkla müteraffik vekalet, sigorta acenteliği, komisyon ve nakliye işleri yapmak,
- Sermaye Piyasası Kurulu'ndan gerekli izinlerin alınması kaydıyla, Türkiye Cumhuriyeti ve her türlü resmi ve özel kuruluşların ihraç edeceği borçlanma senetlerini, hazine tahvil ve bonolarını ve her türlü sermaye piyasası araçlarını satın almak ve satmak,
- Dış memleketlerle iktisadi münasebetleri geliştirmek,
- Bankacılık Kanunu'na aykırı olmamak şartı ile her türlü iktisadi faaliyetlerde bulunmak.

Bu maddede yazılı işlemler sınırlı olmayıp, tadadidir. Bu işlemlerden başka herhangi bir işlem yapılması Banka için faydalı görülürse, buna başlanılması, yönetim kurulunun önerisi üzerine Genel Kurul tarafından karara bağlanmasına ve Ana Sözleşme'de değişiklik mahiyetinde olan bu kararın Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca onanmasına bağlıdır. Bu suretle tasdik olunan karar Ana Sözleşme'ye eklenir.

Banka bir ihtisas bankası olmayıp tüm bankacılık faaliyetlerinde bulunmaktadır. Müşterilere kullandırılan kredilerin en önemli kaynağı mevduattır. Öngörülen verim oranını sağlamak koşuluyla, çeşitli sektörlerde faaliyette bulunan kuruluşlara kredi kullandırılmaktadır.

Öte yandan Banka, teminat mektupları, akreditif kredileri ve kabul kredileri başta olmak üzere çeşitli türde gayrinakdi kredi kullandırılmasına da önem vermektedir.

1.6 BANKALARIN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARININ DÜZENLENMESİNE İLİŞKİN TEBLİĞ İLE TÜRKİYE MUHASEBE STANDARTLARI GEREĞİ YAPILAN KONSOLİDASYON İŞLEMLERİ ARASINDAKİ FARKLILIKLAR İLE TAM KONSOLİDASYONA VEYA ORANSAL KONSOLİDASYONA TABİ TUTULAN, ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLEN YA DA BU ÜÇ YÖNTEME DAHİL OLMAYAN KURULUŞLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'e göre sadece mali ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınırken, Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları gereği mali ve mali olmayan tüm ortaklıklar konsolidasyon kapsamına alınmalıdır.

1.7 ANA ORTAKLIK BANKA İLE BAĞLI ORTAKLIKLARI ARASINDA ÖZKAYNAKLARIN DERHAL TRANSFER EDİLMESİNİN VEYA BORÇLARIN GERİ ÖDENMESİNİN ÖNÜNDE MEVCUT VEYA MUHTEMEL, FİİLİ VE HUKUKİ ENGELLER

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço
(Finansal Durum Tablosu)

2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR

		BİN TÜRK LİRASI					
VARLIKLAR	DİPNOT	CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I. FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		34.725.166	74.235.255	108.960.421	25.196.426	77.856.755	103.053.181
I.1 Nakit ve Nakit Benzerleri	5.1.1	14.200.209	57.897.826	72.098.035	3.771.639	63.383.857	67.155.496
1.1.1 Nakit Değerler ve Merkez Bankası		3.285.977	38.739.329	42.025.306	2.815.833	38.805.205	41.621.038
1.1.2 Bankalar		747.860	18.834.329	19.582.189	958.317	24.513.830	25.472.147
1.1.3 Para Piyasalarından Alacaklar		10.205.763	453.693	10.659.456	3.701	138.076	141.777
1.1.4 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		39.391	129.525	168.916	6.212	73.254	79.466
1.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.1.2	692.738	4.526.562	5.219.300	305.745	4.335.292	4.641.037
1.2.1 Devlet Borçlanma Senetleri		370.765	91.126	461.891	176.148	83.426	259.574
1.2.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		303.272	30.148	333.420	97.797	102.529	200.326
1.2.3 Diğer Finansal Varlıklar		18.701	4.405.288	4.423.989	31.800	4.149.337	4.181.137
1.3 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	5.1.3	18.274.036	10.369.493	28.643.529	18.254.325	8.908.628	27.162.953
1.3.1 Devlet Borçlanma Senetleri		18.192.222	6.627.521	24.819.743	18.174.639	4.657.172	22.831.811
1.3.2 Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler		32.328	350.053	382.381	15.058	220.404	235.462
1.3.3 Diğer Finansal Varlıklar		49.486	3.391.919	3.441.405	64.628	4.031.052	4.095.680
1.4 Türev Finansal Varlıklar	5.1.4	1.558.183	1.441.374	2.999.557	2.864.717	1.228.978	4.093.695
1.4.1 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		1.133.910	1.424.303	2.558.213	2.301.908	1.046.359	3.348.267
1.4.2 Türev Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		424.273	17.071	441.344	562.809	182.619	745.428
II. İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR (Net)		180.738.392	115.539.328	296.277.720	167.902.027	109.165.560	277.067.587
2.1 Krediler	5.1.5	166.976.048	110.530.551	277.506.599	153.460.388	102.549.167	256.009.555
2.2 Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	5.1.6	1.326.634	4.857.520	6.184.154	1.674.838	5.291.202	6.966.040
2.3 Faktoring Alacakları	5.1.7	1.809.179	620.984	2.430.163	1.974.562	611.571	2.586.133
2.4 İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Diğer Finansal Varlıklar	5.1.8	20.732.279	6.988.063	27.720.342	18.586.328	6.067.681	24.654.009
2.4.1 Devlet Borçlanma Senetleri		20.591.464	6.967.172	27.558.636	18.552.564	6.053.663	24.606.227
2.4.2 Diğer Finansal Varlıklar		140.815	20.891	161.706	33.764	14.018	47.782
2.5 Beklenen Zarar Karşılıkları (-)		10.105.748	7.457.790	17.563.538	7.794.089	5.354.061	13.148.150
III. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.9	1.424.822	27.436	1.452.258	828.631	29.064	857.695
3.1 Satış Amaçlı		1.424.822	27.436	1.452.258	828.631	29.064	857.695
3.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
IV. ORTAKLIK YATIRIMLARI		149.767	4.087	153.854	129.287	3.584	132.871
4.1 İştirakler (Net)	5.1.10	35.747	6	35.753	35.747	5	35.752
4.1.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.1.2 Konsolide Edilmeyenler		35.747	6	35.753	35.747	5	35.752
4.2 Bağlı Ortaklıklar (Net)	5.1.11	114.020	4.081	118.101	93.540	3.579	97.119
4.2.1 Konsolide Edilmeyen Mali Ortaklıklar		-	-	-	-	-	-
4.2.2 Konsolide Edilmeyen Mali Olmayan Ortaklıklar		114.020	4.081	118.101	93.540	3.579	97.119
4.3 Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları) (Net)	5.1.12	-	-	-	-	-	-
4.3.1 Özkaynak Yöntemine Göre Değerlenenler		-	-	-	-	-	-
4.3.2 Konsolide Edilmeyenler		-	-	-	-	-	-
V. MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.13	5.145.933	382.366	5.528.299	4.246.180	248.738	4.494.918
VI. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Net)	5.1.14	430.194	49.712	479.906	368.133	47.939	416.072
6.1 Şerefiye		6.388	-	6.388	6.388	-	6.388
6.2 Diğer		423.806	49.712	473.518	361.745	47.939	409.684
VII. YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLER (Net)	5.1.15	569.719	-	569.719	558.309	-	558.309
VIII. CARİ VERGİ VARLIĞI		7.649	78.568	86.217	89.774	85.492	175.266
IX. ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞI	5.1.16	1.861.118	20.892	1.882.010	1.494.185	24.992	1.519.177
X. DİĞER AKTİFLER (NET)	5.1.17	5.502.245	7.661.499	13.163.744	4.987.279	5.891.246	10.878.525
VARLIKLAR TOPLAMI		230.555.005	197.999.143	428.554.148	205.800.231	193.353.370	399.153.601

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Bilanço
(Finansal Durum Tablosu)

		BİN TÜRK LİRASI					
YÜKÜMLÜLÜKLER	DİPNOT	CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
I. MEVDUAT	5.2.1	113.245.513	164.031.812	277.277.325	104.075.640	140.162.137	244.237.777
II. ALINAN KREDİLER	5.2.2	2.687.955	22.934.104	25.622.059	1.185.677	32.154.050	33.339.727
III. PARA PİYASALARINA BORÇLAR	5.2.3	416.266	1.370.595	1.786.861	1.413.902	1.220.688	2.634.590
IV. İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLER (Net)	5.2.4	6.036.084	14.990.453	21.026.537	4.099.201	22.812.262	26.911.463
4.1 Bonolar		4.825.540	-	4.825.540	1.926.060	27.087	1.953.147
4.2 Varlığa Dayalı Menkul Kıymetler		-	-	-	-	-	-
4.3 Tahviller		1.210.544	14.990.453	16.200.997	2.173.141	22.785.175	24.958.316
V. FONLAR		-	-	-	-	-	-
5.1 Müstakrizlerin Fonları		-	-	-	-	-	-
5.2 Diğer		-	-	-	-	-	-
VI. GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.5	-	14.342.293	14.342.293	-	12.312.230	12.312.230
VII. TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.6	1.945.271	2.294.394	4.239.665	2.536.310	1.973.852	4.510.162
7.1 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Kısmı		1.305.445	2.199.506	3.504.951	2.344.496	1.955.394	4.299.890
7.2 Türev Finansal Yükümlülüklerin Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Kısmı		639.826	94.888	734.714	191.814	18.458	210.272
VIII. FAKTORİNG YÜKÜMLÜLÜKLERİ	5.2.7	-	-	-	-	-	-
IX. KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.8	969.316	165.454	1.134.770	-	-	-
X. KARŞILIKLAR	5.2.9	5.348.121	1.178.252	6.526.373	4.281.061	1.088.451	5.369.512
10.1 Yeniden Yapılanma Karşılığı		-	-	-	-	-	-
10.2 Çalışan Hakları Karşılığı		1.135.056	111.605	1.246.661	988.225	138.877	1.127.102
10.3 Sigorta Teknik Karşılıkları (Net)		589.541	50.992	640.533	403.175	41.645	444.820
10.4 Diğer Karşılıklar		3.623.524	1.015.655	4.639.179	2.889.661	907.929	3.797.590
XI. CARİ VERGİ BORCU	5.2.10	1.149.548	102.427	1.251.975	558.766	88.115	646.881
XII. ERTELENMİŞ VERGİ BORCU	5.2.10	-	29.480	29.480	-	19.121	19.121
XIII. SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI (Net)	5.2.11	-	-	-	-	-	-
13.1 Satış Amaçlı		-	-	-	-	-	-
13.2 Durdurulan Faaliyetlere İlişkin		-	-	-	-	-	-
XIV. SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARI	5.2.12	261.478	4.468.229	4.729.707	-	3.977.018	3.977.018
14.1 Krediler		-	-	-	-	-	-
14.2 Diğer Borçlanma Araçları		261.478	4.468.229	4.729.707	-	3.977.018	3.977.018
XV. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER	5.2.13	14.252.573	2.283.783	16.536.356	15.877.710	2.430.568	18.308.278
XVI. ÖZKAYNAKLAR	5.2.14	53.554.029	496.718	54.050.747	46.599.322	287.520	46.886.842
16.1 Ödenmiş Sermaye		4.200.000	-	4.200.000	4.200.000	-	4.200.000
16.2 Sermaye Yedekleri		784.434	-	784.434	784.434	-	784.434
16.2.1 Hisse Senedi İhraç Primleri		11.880	-	11.880	11.880	-	11.880
16.2.2 Hisse Senedi İptal Kârları		-	-	-	-	-	-
16.2.3 Diğer Sermaye Yedekleri		772.554	-	772.554	772.554	-	772.554
16.3 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		1.375.110	267.474	1.642.584	1.334.963	138.431	1.473.394
16.4 Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler		1.466.893	(94.917)	1.371.976	813.913	(202.070)	611.843
16.5 Kâr Yedekleri		39.288.768	324.161	39.612.929	32.626.814	351.159	32.977.973
16.5.1 Yasal Yedekler		1.546.353	53.081	1.599.434	1.540.985	40.717	1.581.702
16.5.2 Statü Yedekleri		-	-	-	-	-	-
16.5.3 Olağanüstü Yedekler		37.509.839	-	37.509.839	30.856.685	-	30.856.685
16.5.4 Diğer Kâr Yedekleri		232.576	271.080	503.656	229.144	310.442	539.586
16.6 Kâr veya Zarar		6.164.914	-	6.164.914	6.641.652	-	6.641.652
16.6.1 Geçmiş Yıllar Kâr veya Zararı		-	-	-	-	-	-
16.6.2 Dönem Net Kâr veya Zararı		6.164.914	-	6.164.914	6.641.652	-	6.641.652
16.7 Azınlık Payları		273.910	-	273.910	197.546	-	197.546
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		199.866.154	228.687.994	428.554.148	180.627.589	218.526.012	399.153.601

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Konsolide Nazım Hesaplar

		BİN TÜRK LİRASI					
	DİPNOT	CARİ DÖNEM 31 ARALIK 2019			ÖNCEKİ DÖNEM 31 ARALIK 2018		
		TP	YP	TOPLAM	TP	YP	TOPLAM
A. BİLANÇO DIŞI YÜKÜMLÜLÜKLER (I+II+III)		187.129.637	307.620.161	494.749.798	164.137.002	329.699.658	493.836.660
I. GARANTİ ve KEFALETLER	5.3.1	23.655.572	39.101.523	62.757.095	22.813.515	44.901.913	67.715.428
1.1 Teminat Mektupları		23.555.242	26.872.148	50.427.390	22.742.832	27.430.938	50.173.770
1.1.1 Devlet İhale Kanunu Kapsamına Girenler		-	1.252.136	1.252.136	-	981.914	981.914
1.1.2 Dış Ticaret İşlemleri Dolayısıyla Verilenler		1.408.118	620.356	2.028.474	1.842.819	385.452	2.228.271
1.1.3 Diğer Teminat Mektupları		22.147.124	24.999.656	47.146.780	20.900.013	26.063.572	46.963.585
1.2 Banka Kredileri		35.845	1.543.198	1.579.043	23.495	2.765.334	2.788.829
1.2.1 İthalat Kabul Kredileri		35.395	1.521.807	1.557.202	23.495	2.765.334	2.788.829
1.2.2 Diğer Banka Kabulleri		450	21.391	21.841	-	-	-
1.3 Akreditifler		64.485	10.611.998	10.676.483	47.188	14.638.734	14.685.922
1.3.1 Belgeli Akreditifler		-	-	-	-	-	-
1.3.2 Diğer Akreditifler		64.485	10.611.998	10.676.483	47.188	14.638.734	14.685.922
1.4 Garanti Verilen Prefinansmanlar		-	-	-	-	-	-
1.5 Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.1 T.C. Merkez Bankasına Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.5.2 Diğer Cirolar		-	-	-	-	-	-
1.6 Menkul Kıy. İh. Satın Alma Garantilerimizden		-	-	-	-	-	-
1.7 Faktoring Garantilerinden		-	-	-	-	-	-
1.8 Diğer Garantilerimizden		-	74.179	74.179	-	66.907	66.907
1.9 Diğer Kefaletlerimizden		-	-	-	-	-	-
II. TAAHHÜTLER		62.668.511	14.344.299	77.012.810	52.698.904	12.841.024	65.539.928
2.1 Cayılamaz Taahhütler		62.458.341	12.568.341	75.026.623	52.490.826	9.539.003	62.029.829
2.1.1 Vadeli Aktif Değerler Alım Satım Taahhütleri		5.306.346	10.576.157	15.882.503	4.335.975	7.765.351	12.101.326
2.1.2 Vadeli Mevduat Alım Satım Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.3 İştir. ve Bağ. Ort. Ser. İst. Taahhütleri		-	6.336	6.336	-	5.743	5.743
2.1.4 Kul. Gar. Kredi Tahsis Taahhütleri		16.305.168	1.273.729	17.578.897	13.372.364	1.161.904	14.534.268
2.1.5 Men. Kıy. İhr. Aracılık Taahhütleri		-	-	-	-	-	-
2.1.6 Zorunlu Karşılık Ödeme Taahhüdü		-	-	-	-	-	-
2.1.7 Çekler İçin Ödeme Taahhütleri		3.184.727	-	3.184.727	2.719.279	-	2.719.279
2.1.8 İhracat Taahhütlerinden Kaynaklanan Vergi ve Fon Yükümlülükleri		137.121	-	137.121	66.328	-	66.328
2.1.9 Kredi Kartı Harcama Limit Taahhütleri		37.521.955	712.060	38.234.015	31.989.568	553.338	32.542.906
2.1.10 Kredi Kartları ve Bankacılık Hizm. İlişkin Promosyon Uyg. Taah.		3.024	-	3.024	7.312	-	7.312
2.1.11 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Alacaklar		-	-	-	-	-	-
2.1.12 Açığa Menkul Kıymet Satış Taahhütlerinden Borçlar		-	-	-	-	-	-
2.1.13 Diğer Cayılamaz Taahhütler		-	-	-	-	52.667	52.667
2.2 Cayılabilir Taahhütler		210.170	1.776.017	1.986.187	208.078	3.302.021	3.510.099
2.2.1 Cayılabilir Kredi Tahsis Taahhütleri		15.045	1.446.989	1.462.034	118.805	3.040.576	3.159.381
2.2.2 Diğer Cayılabilir Taahhütler		195.125	329.028	524.153	89.273	261.445	350.718
III. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR	5.3.2	100.805.554	254.174.339	354.979.893	88.624.583	271.956.721	360.581.304
3.1 Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar		22.373.314	43.574.257	65.947.571	13.093.473	50.419.760	63.513.233
3.1.1 Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		4.835.016	16.607.942	21.442.958	6.000.686	17.404.868	23.405.554
3.1.2 Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		17.538.298	26.966.315	44.504.613	7.092.787	33.014.892	40.107.679
3.1.3 Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler		-	-	-	-	-	-
3.2 Alım Satım Amaçlı İşlemler		78.432.240	210.600.082	289.032.322	75.531.110	221.536.961	297.068.071
3.2.1 Vadeli Döviz Alım-Satım İşlemleri		7.322.962	8.764.639	16.087.601	11.559.409	13.254.851	24.814.260
3.2.1.1 Vadeli Döviz Alım İşlemleri		3.686.017	4.409.675	8.095.692	4.765.141	7.545.258	12.310.399
3.2.1.2 Vadeli Döviz Satım İşlemleri		3.636.945	4.354.964	7.991.909	6.794.268	5.709.593	12.503.861
3.2.2 Para ve Faiz Swap İşlemleri		60.617.121	160.582.646	221.199.767	45.874.245	156.440.960	202.315.205
3.2.2.1 Swap Para Alım İşlemleri		9.766.706	67.104.838	76.871.544	10.649.363	63.055.771	73.705.134
3.2.2.2 Swap Para Satım İşlemleri		43.894.979	29.683.702	73.578.681	33.809.288	36.121.829	69.931.117
3.2.2.3 Swap Faiz Alım İşlemleri		3.477.718	31.897.053	35.374.771	707.797	28.631.680	29.339.477
3.2.2.4 Swap Faiz Satım İşlemleri		3.477.718	31.897.053	35.374.771	707.797	28.631.680	29.339.477
3.2.3 Para, Faiz ve Menkul Değer Opsiyonları		10.170.756	20.898.894	31.069.650	17.232.147	32.370.725	49.602.872
3.2.3.1 Para Alım Opsiyonları		5.408.521	5.945.014	11.353.535	9.069.974	8.208.590	17.278.564
3.2.3.2 Para Satım Opsiyonları		4.573.863	7.416.639	11.990.502	8.084.584	10.686.711	18.771.295
3.2.3.3 Faiz Alım Opsiyonları		-	6.649.121	6.649.121	-	11.921.185	11.921.185
3.2.3.4 Faiz Satım Opsiyonları		-	888.120	888.120	-	1.554.239	1.554.239
3.2.3.5 Menkul Değerler Alım Opsiyonları		87.880	-	87.880	24.665	-	24.665
3.2.3.6 Menkul Değerler Satım Opsiyonları		100.492	-	100.492	52.924	-	52.924
3.2.4 Futures Para İşlemleri		131.926	534.975	666.901	837.290	970.229	1.807.519
3.2.4.1 Futures Para Alım İşlemleri		128.032	208.060	336.092	66.180	807.290	873.470
3.2.4.2 Futures Para Satım İşlemleri		3.894	326.915	330.809	771.110	162.939	934.049
3.2.5 Futures Faiz Alım-Satım İşlemleri		-	29.604	29.604	-	18.066	18.066
3.2.5.1 Futures Faiz Alım İşlemleri		-	-	-	-	-	-
3.2.5.2 Futures Faiz Satım İşlemleri		-	29.604	29.604	-	18.066	18.066
3.2.6 Diğer		189.475	19.789.324	19.978.799	28.019	18.482.130	18.510.149
B. EMANET VE REHİNLİ KIYMETLER (IV+V+VI)		805.331.669	860.068.236	1.665.399.905	734.970.642	779.705.808	1.514.676.450
IV. EMANET KIYMETLER		61.688.136	42.938.926	104.627.062	47.679.289	45.204.129	92.883.418
4.1 Müşteri Fon ve Portföy Mevcutları		27.430.538	-	27.430.538	16.549.359	-	16.549.359
4.2 Emanete Alınan Menkul Değerler		15.270.202	12.493.790	27.763.992	11.117.076	15.329.484	26.446.560
4.3 Tahsile Alınan Çekler		15.688.562	5.837.295	21.525.857	16.598.765	5.317.179	21.915.944
4.4 Tahsile Alınan Ticarî Senetler		2.702.936	938.150	3.641.086	2.820.947	1.021.743	3.842.690
4.5 Tahsile Alınan Diğer Kıymetler		250.510	20.797.896	21.048.406	189.845	19.210.946	19.400.791
4.6 İhracına Aracı Olunan Kıymetler		-	144.496	144.496	-	128.789	128.789
4.7 Diğer Emanet Kıymetler		345.388	2.727.299	3.072.687	403.297	4.195.988	4.599.285
4.8 Emanet Kıymet Alanlar		-	-	-	-	-	-
V. REHİNLİ KIYMETLER		743.643.533	817.129.310	1.560.772.843	687.291.353	734.501.679	1.421.793.032
5.1 Menkul Kıymetler		4.036.323	1.563.950	5.600.273	2.626.072	149.806	2.775.878
5.2 Teminat Senetleri		23.737.421	13.743.078	37.480.499	27.157.222	13.490.262	40.647.484
5.3 Emtia		3.371	-	3.371	13.913	-	13.913
5.4 Varant		-	377.819	377.819	-	359.113	359.113
5.5 Gayrimenkul		175.430.786	148.434.218	323.865.004	169.974.426	135.795.357	305.769.783
5.6 Diğer Rehinli Kıymetler		540.435.632	653.010.149	1.193.445.781	487.519.720	584.707.054	1.072.226.774
5.7 Rehinli Kıymet Alanlar		-	96	96	-	87	87
VI. KABUL EDİLEN AVALLER VE KEFALETLER		-	-	-	-	-	-
BİLANÇO DIŞI HESAPLAR TOPLAMI (A+B)		992.461.306	1.167.688.397	2.160.149.703	899.107.644	1.109.405.466	2.008.513.110

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Kâr veya Zarar Tablosu

GELİR VE GİDER KALEMLERİ		BİN TÜRK LİRASI	
		CARİ DÖNEM 1 OCAK 2019 - 31 ARALIK 2019	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2018 - 31 ARALIK 2018
	DİPNOT		
I. FAİZ GELİRLERİ	5.4.1	42.045.625	41.246.027
1.1 Kredilerden Alınan Faizler		33.866.206	30.971.635
1.2 Zorunlu Karşılıklardan Alınan Faizler		233.541	324.582
1.3 Bankalardan Alınan Faizler		855.208	629.799
1.4 Para Piyasası İşlemlerinden Alınan Faizler		395.622	37.728
1.5 Menkul Değerlerden Alınan Faizler		5.658.911	8.261.754
1.5.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılanlar		113.531	72.763
1.5.2 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılanlar		2.784.388	4.145.126
1.5.3 İtfâ Edilmiş Maliyeti İle Ölçülenler		2.760.992	4.043.865
1.6 Finansal Kiralama Gelirleri		511.531	539.811
1.7 Diğer Faiz Gelirleri		524.606	480.718
II. FAİZ GİDERLERİ (-)	5.4.2	21.372.200	20.369.094
2.1 Mevduata Verilen Faizler		16.529.107	14.756.035
2.2 Kullanılan Kredilere Verilen Faizler		1.799.135	1.965.032
2.3 Para Piyasası İşlemlerine Verilen Faizler		117.758	1.193.709
2.4 İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler		2.650.526	2.388.905
2.5 Diğer Faiz Giderleri		188.093	3.234
2.6 Diğer Faiz Giderleri		87.581	62.179
III. NET FAİZ GELİRİ/GİDERİ (I - II)		20.673.425	20.876.933
IV. NET ÜCRET VE KOMİSYON GELİRLERİ/GİDERLERİ		6.273.573	5.102.687
4.1 Alınan Ücret ve Komisyonlar		8.643.797	6.944.272
4.1.1 Gayri Nakdi Kredilerden		721.434	587.647
4.1.2 Diğer		7.922.363	6.356.625
4.2 Verilen Ücret ve Komisyonlar (-)		2.370.224	1.841.585
4.2.1 Gayri Nakdi Kredilere		15.350	2.238
4.2.2 Diğer		2.354.874	1.839.347
V. TEMETTÜ GELİRLERİ	5.4.3	11.276	7.691
VI. TİCARİ KÂR / ZARAR (Net)	5.4.4	(1.806.062)	(1.145.747)
6.1 Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı/Zararı		(157.084)	853.849
6.2 Türev Finansal İşlemlerden Kâr/Zarar		(2.935.307)	839.627
6.3 Kambiyo İşlemleri Kârı/Zararı		1.286.329	(2.839.223)
VII. DİĞER FAALİYET GELİRLERİ	5.4.5	5.676.784	3.517.425
VIII. FAALİYET BRÜT KÂRI (III+IV+V+VI+VII)		30.828.996	28.358.989
IX. BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI GİDERLERİ (-)	5.4.6	11.491.709	9.257.780
X. DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ (-)	5.4.6	855.943	1.578.466
XI. PERSONEL GİDERLERİ (-)		4.187.991	3.645.278
XII. DİĞER FAALİYET GİDERLERİ (-)	5.4.7	6.121.085	5.123.707
XIII. NET FAALİYET KÂRI/ZARARI (VIII-IX-X-XI-XII)		8.172.268	8.753.758
XIV. BİRLEŞME İŞLEMİ SONRASINDA GELİR OLARAK KAYDEDİLEN FAZLALIK TUTARI		-	-
XV. ÖZKAYNAK YÖNTEMİ UYGULANAN ORTAKLIKLARDAN KÂR/ZARAR		-	-
XVI. NET PARASAL POZİSYON KÂRI/ZARARI		-	-
XVII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XIII+...+XVI)	5.4.8	8.172.268	8.753.758
XVIII. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	1.930.878	2.047.153
18.1 Cari Vergi Karşılığı		2.362.115	1.806.595
18.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		292.444	651.170
18.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		(723.681)	(410.612)
XIX. SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XVII±XVIII)	5.4.10	6.241.390	6.706.605
XX. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GELİRLER		-	-
20.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Gelirleri		-	-
20.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Kârları		-	-
20.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Gelirleri		-	-
XXI. DURDURULAN FAALİYETLERDEN GİDERLER (-)		-	-
21.1 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlık Giderleri		-	-
21.2 İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ort.) Satış Zararları		-	-
21.3 Diğer Durdurulan Faaliyet Giderleri		-	-
XXII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ K/Z (XX-XXI)	5.4.8	-	-
XXIII. DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞI (±)	5.4.9	-	-
23.1 Cari Vergi Karşılığı		-	-
23.2 Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi (+)		-	-
23.3 Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi (-)		-	-
XXIV. DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET K/Z (XXII±XXIII)	5.4.10	-	-
XXV. DÖNEM NET KÂRI/ZARARI (XIX+XXIV)	5.4.11	6.241.390	6.706.605
25.1 Grubun Kârı / Zararı		6.164.914	6.641.652
25.2 Azınlık Payları Kârı / Zararı (-)		76.476	64.953
Hisse Başına Kâr / Zarar		0,01468	0,01581

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

		BİN TÜRK LİRASI	
KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU		CARİ DÖNEM 1 OCAK 2019 - 31 ARALIK 2019	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2018 - 31 ARALIK 2018
I.	DÖNEM KÂRI/ZARARI	6.241.390	6.706.605
II.	DİĞER KAPSAMLI GELİRLER	892.971	(403.396)
2.1	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacaklar	132.740	42.887
2.1.1	Maddi Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	77.072	18.869
2.1.2	Maddi Olmayan Duran Varlıklar Yeniden Değerleme Artışları/Azalışları	-	-
2.1.3	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları/Kayıpları	(14.279)	(20.906)
2.1.4	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	80.509	45.316
2.1.5	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(10.562)	(392)
2.2	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacaklar	760.231	(446.283)
2.2.1	Yabancı Para Çevirim Farkları	465.491	1.161.002
2.2.2	Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Değerleme ve/veya Sınıflandırma Gelirleri/Giderleri	1.296.692	(1.407.442)
2.2.3	Nakit Akış Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(696.601)	(39.740)
2.2.4	Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım Riskinden Korunma Gelirleri/Giderleri	(237.150)	(525.062)
2.2.5	Diğer Kâr veya Zarar Olarak Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelir Unsurları	-	-
2.2.6	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Diğer Kapsamlı Gelire İlişkin Vergiler	(68.201)	364.959
III.	TOPLAM KAPSAMLI GELİR (I+II)	7.134.361	6.303.209

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Özkaynak Değişim Tablosu

BİN TÜRK LİRASI

"KÂR VEYA ZARARDA YENİDEN SINIFLANDIRILACAK SINIFLANDIRILMAYAN KÂR VEYA ZARARDA YENİDEN SINIFLANDIRILACAK GELİRLER VEYA GİDERLER																
DİPNOT	ÖDENMİŞ SERMAYE	HİSSE SENEDE İHTİRAZ PRİMLERİ KARŞILARI	HİSSE SENEDE İHTİRAZ PRİMLERİ KARŞILARI	DİĞER SERMAYE YEDEKLERİ	MADDİ VE MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN YDF	TANIMLANMIŞ FAYDA PİYASASI YENİDEN ÖLÇÜM KAZANÇLARI/ KATILIMLARI	DİĞER	YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARI	GERÇEĞE UYAN GİDERLER FARKLI GELİRLER KAPSAMLI GELİRE	DİĞER	KÂR YEDEKLERİ	GEÇMİŞ YILLAR KÂRI/ (ZARARI)	DÖNEM NET KÂRI / (ZARARI)	AZINLIK PAYLARI HİSSE SENEDİ KARŞILARI	AZINLIK PAYLARI HİSSE SENEDİ KARŞILARI	TOPLAM ÖZKAYNAK
ÖNCEKİ DÖNEM (01/01/2018-31/12/2018)																
I. Dönem Başı Bakiyesi	4.200.000	11.880	-	772.554	1.519.875	(144.269)	60.858	1.583.793	(266.597)	(655.448)	27.869.150	6.332.056	-	41.283.852	372.149	41.606.001
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler	3.29	-	-	-	-	-	-	-	396.257	-	-	433.666	-	829.923	(7.809)	822.114
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	396.257	-	-	433.666	-	829.923	(7.809)	822.114
III. Yeni Bakiye (I+II)	4.200.000	11.880	-	772.554	1.519.875	(144.269)	60.858	1.583.793	129.660	(655.448)	27.869.150	6.765.722	-	42.113.775	314.340	42.428.115
IV. Toplam Kapsamlı Gelir	-	-	-	-	15.048	(16.622)	38.504	1.161.002	(1.187.871)	(419.293)	6.059	-	6.641.652	6.238.479	64.851	6.303.330
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87.042	-	-	87.042	(121)	86.921
XI. Kâr Dağıtımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.015.722	(6.765.722)	-	(1.750.000)	(181.524)	(1.931.524)
11.1 Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.750.000)	-	(1.750.000)	(181.524)	(1.931.524)
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	-	-	-	-	5.014.572	(5.014.572)	-	-	-	-	-	-
11.3 Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	1.150	(1.150)	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV...+X+XI)	4.200.000	11.880	-	772.554	1.534.923	(160.891)	99.362	2.744.795	(1.058.211)	(1.074.741)	32.977.973	-	6.641.652	46.689.296	197.546	46.886.842
CARI DÖNEM (01/01/2019-31/12/2019)																
I. Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	4.200.000	11.880	-	772.554	1.534.923	(160.891)	99.362	2.744.795	(1.058.211)	(1.074.741)	32.977.973	6.641.652	-	46.689.296	197.546	46.886.842
II. TMS 8 Uyarınca Yapılan Düzeltmeler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.1 Hataların Düzeltilmesinin Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2 Muhasebe Politikasında Yapılan Değişikliklerin Etkisi	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III. Yeni Bakiye (I+II)	4.200.000	11.880	-	772.554	1.534.923	(160.891)	99.362	2.744.795	(1.058.211)	(1.074.741)	32.977.973	6.641.652	-	46.689.296	197.546	46.886.842
IV. Toplam Kapsamlı Gelir	-	-	-	-	63.040	(11.583)	117.733	465.491	484.361	(189.719)	(36.920)	-	6.164.914	7.057.317	77.044	7.134.361
V. Nakden Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VI. İç Kaynaklardan Gerçekleştirilen Sermaye Artırımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VII. Ödenmiş Sermaye Enflasyon Düzeltme Farkı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VIII. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IX. Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
X. Diğer Değişiklikler Nedeniyle Artış /Azalış	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.224	-	-	30.224	-	30.224
XI. Kâr Dağıtımı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.641.652	(6.641.652)	-	(680)	(680)	(680)
11.1 Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.641.652	(6.641.652)	-	(680)	(680)	(680)
11.2 Yedeklere Aktarılan Tutarlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11.3 Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi (III+IV...+X+XI)	4.200.000	11.880	-	772.554	1.597.963	(172.474)	217.095	3.210.286	(573.850)	(1.264.460)	39.612.929	-	6.164.914	53.776.837	273.910	54.050.747

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu

BİN TÜRK LİRASI

	DİPNOT	CARİ DÖNEM 1 OCAK 2019 - 31 ARALIK 2019	ÖNCEKİ DÖNEM 1 OCAK 2018 - 31 ARALIK 2018
A. BANKACILIK FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIMLARI			
1.1 Bankacılık Faaliyet Konusu Aktif ve Pasiflerdeki Değişim Öncesi Faaliyet Kârı	5.6	18.011.088	10.454.777
1.1.1 Alınan Faizler		40.681.115	34.769.428
1.1.2 Ödenen Faizler		(21.880.818)	(20.145.242)
1.1.3 Alınan Temettümler		11.276	7.691
1.1.4 Alınan Ücret ve Komisyonlar		8.643.797	6.944.272
1.1.5 Elde Edilen Diğer Kazançlar		5.426.784	4.371.274
1.1.6 Zarar Olarak Muhasebeleştirilen Donuk Alacaklardan Tahsilatlar		702.180	388.778
1.1.7 Personele ve Hizmet Tedarik Edenlere Yapılan Nakit Ödemeler		(8.649.574)	(7.768.620)
1.1.8 Ödenen Vergiler		(1.889.092)	(2.710.369)
1.1.9 Diğer		(5.034.580)	(5.402.435)
1.2 Bankacılık Faaliyetleri Konusu Varlık ve Yükümlülüklerdeki Değişim	5.6	(3.572.118)	4.836.686
1.2.1 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FV'lerde Net (Artış) Azalış		(1.110.263)	505.794
1.2.2 Bankalar Hesabındaki Net (Artış) Azalış		5.256.848	(1.785.550)
1.2.3 Kredilerdeki Net (Artış) Azalış		(28.502.718)	(30.127.463)
1.2.4 Diğer Varlıklarda Net (Artış) Azalış		(2.296.756)	3.645.600
1.2.5 Bankaların Mevduatlarında Net Artış (Azalış)		(3.491.287)	3.757.825
1.2.6 Diğer Mevduatlarda Net Artış (Azalış)		37.470.410	38.772.304
1.2.7 Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z'a Yansıtılan FY'lerde Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.8 Alınan Kredilerdeki Net Artış (Azalış)		(9.109.859)	(14.774.175)
1.2.9 Vadesi Gelmiş Borçlarda Net Artış (Azalış)		-	-
1.2.10 Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)		(1.788.493)	4.842.351
I. Bankacılık Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	5.6	14.438.970	15.291.463
B. YATIRIM FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
II. Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Net Nakit Akışı	5.6	(1.550.313)	3.816.031
2.1 İktisap Edilen İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.2 Elden Çıkarılan İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)		-	-
2.3 Satın Alınan Menkuller ve Gayrimenkuller		(606.785)	(1.794.001)
2.4 Elden Çıkarılan Menkul ve Gayrimenkuller		384.197	1.206.272
2.5 Elde Edilen Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		(7.316.987)	(17.750.702)
2.6 Elden Çıkarılan Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar		7.038.450	20.699.593
2.7 Satın Alınan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		(1.248.680)	(693.258)
2.8 Satılan İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar		199.492	2.148.127
2.9 Diğer		-	-
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNE İLİŞKİN NAKİT AKIŞLARI			
III. Finansman Faaliyetlerinden Sağlanan Net Nakit		(4.052.169)	2.214.086
3.1 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Sağlanan Nakit		24.536.128	22.491.378
3.2 Krediler ve İhraç Edilen Menkul Değerlerden Kaynaklanan Nakit Çıkışı		(28.277.486)	(18.345.768)
3.3 İhraç Edilen Sermaye Araçları		-	-
3.4 Temettü Ödemeleri		(680)	(1.931.524)
3.5 Kiralamaya İlişkin Ödemeler		(310.131)	-
3.6 Diğer		-	-
IV. Yabancı Para Çevrim Farklarının Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar Üzerindeki Etkisi		1.472.401	1.423.512
V. Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklardaki Net Artış (Azalış) (I+II+III+IV)	5.6	10.308.889	22.745.092
VI. Dönem Başındaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar	5.6	37.697.604	14.952.512
VII. Dönem Sonundaki Nakit ve Nakde Eşdeğer Varlıklar (V+VI)	5.6	48.006.493	37.697.604

İlişikteki açıklama ve dipnotlar bu konsolide finansal tabloların tamamlayıcı bir unsurudur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3 MUHASEBE POLİTİKALARI

3.1 SUNUM ESASLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, konsolide finansal tablolarını 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (“BDDK”) genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) hükümlerini içeren; “BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı”na uygun olarak düzenlemektedir.

Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve gayrimenkuller haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

1 Şubat 2019 tarihli ve 30673 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Bankalarca Kamuya Açıklanacak Finansal Tablolar ile Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar Hakkında Tebliğde değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ” uyarınca önceki dönem finansal tabloları yeni finansal tablo formatları ile uyumlu hale getirilmiştir.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.30 no’lu notlar arasında açıklanmaktadır.

3.1.1 MUHASEBE POLİTİKALARI VE AÇIKLAMALARINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER

3.1.1.1 ÖNEMLİ YENİ VE REVİZE EDİLMİŞ STANDARTLAR VE YORUMLAR

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, ekli konsolide finansal tablolarda, KGK tarafından yayınlanan TFRS 16 Kiralamalar (TFRS 16) standardını 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır.

3.1.1.2 1 OCAK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA YÜRÜRLÜKTE OLAN YENİ STANDARTLAR

TFRS 16 Kiralamalar

TFRS 16 standardı, kiracılar açısından mevcut uygulama olan finansal kiralama işlemlerinin bilançoda ve operasyonel kiralama işlemlerinin bilanço dışında gösterilmesi şeklindeki ikili muhasebe modelini ortadan kaldırmaktadır. Bunun yerine, mevcut finansal kiralama muhasebesine benzer olarak bilanço bazlı tekil bir muhasebe modeli ortaya koyulmaktadır. Kiraya verenler için muhasebeleştirme önemli ölçüde mevcut uygulamalara benzer şekilde devam etmektedir.

Bu standart, ilk kez uygulandığı tarihte, finansal tablolara alınan ilk uygulamanın kümülatif etkisi dikkate alınarak ve kısmi geriye dönük yöntem kullanılarak uygulanmaktadır. Bu kapsamda, karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmemiştir.

Daha önce TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılmış kiralamalar için, ilk uygulama tarihinde, finansal tablolara bir kira yükümlülüğü ve bir kullanım hakkı varlığı yansıtılmaktadır. Söz konusu kira yükümlülüğü, geri kalan kira ödemelerinin ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Ayrıca, söz konusu kullanım hakkı varlığı, her bir kiralama bazında ilk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden ölçülmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.2 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ VE YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.2.1 FİNANSAL ARAÇLARIN KULLANIM STRATEJİSİ

Bilançonun pasif tarafı kısa vadeli mevduat ağırlıklı olup, bu durum bankacılık sisteminin genel borçlanma yapısına paralellik göstermektedir. Mevduat dışı kalemlerde ise özellikle yurtdışı borçlanmalar vasıtasıyla daha uzun vadeli kaynak toplanabilmektedir.

Kısa vadeli borçlanma yapısının içerdiği faiz oranı riskini yönetmek amacıyla, varlıklarda, 3 ayda bir kupon ödemeli değişken faizli Devlet İç Borçlanma Senetleri, Kredi Kartları ve Tüketici Kredileri gibi düzenli nakit akışı sağlayan enstrümanların bulundurulmasına özen gösterilmektedir.

Sabit faizli menkul kıymet ve kredilerin bir kısmı ile ihraç edilen bonoların bir kısmı gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesine konu edilmektedir. İlgili sabit faizli finansal varlıklar ile sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer riski faiz swapları ve çapraz para swapları ile korunmaktadır. Riskten korunma muhasebesine konu olan sabit faizli finansal varlıklar ve sabit faizli finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler ile riskten korunma aracı olan faiz swapları ve çapraz para swaplarının gerçeğe uygun değerindeki değişimler gelir tablosunda ticari kâr/zarar altında muhasebeleştirilmektedir. Finansal riskten korunma işleminin başlangıcında ve sonraki dönemlerinde, anılan finansal riskten korunma işleminin, söz konusu korunma işleminin ilgili olduğu dönem içerisinde meydana gelen ve korunan riskten kaynaklanan (korunan riskle ilişkilendirilebilen) değişiklikleri dengeleyeceği beklenmektedir ve bu bağlamda etkinlik testleri yapılmaktadır.

İlk muhasebeleştirme sırasında, muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için finansal varlık ve yükümlülüklerini gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırabilmektedir.

Ayrıca, kısa vadeli kaynak yapısının ortaya çıkarılabileceği olası likidite riskinin yönetilmesine ilişkin ana strateji, müşteri kaynaklı bankacılık felsefesi çerçevesinde mevduat tabanının daha da genişletilmesi, sürekliliğinin sağlanması ve müşteri işlemlerinin artırılmasıdır. Yaygın ve etkili şube ağı, piyasa yapıcılığı sisteminin getirdiği avantajlar ve Hazine ve Sermaye Piyasası ürünlerindeki büyük piyasa payı bu stratejide en etkili araçlardır. Müşteriye sunulan ürün ve hizmet çeşitliliğinin devamlı olarak artırılması, dolayısı ile müşteri memnuniyetinin mümkün olan en üst seviyeye ulaştırılması bu açıdan oldukça önemlidir.

Bilançoda taşınan faiz ve likidite riskinin yönetilmesindeki diğer bir unsur, hem aktif hem de pasiflerde ürün çeşitliliğine önem verilmesidir.

Taşınan kur riski, faiz riski ve likidite riski çeşitli risk yönetim sistemleri ile anlık olarak ölçülmekte ve izlenmekte, bilanço yönetimi bu çerçevede belirlenen risk limitleri ve yasal limitler dahilinde yapılmaktadır. Aktif-Pasif yönetim modelleri, riske maruz değer hesaplamaları, stres testleri ve senaryo analizleri bu amaçla kullanılmaktadır.

Kısa ve uzun vadeli finansal araçların alım-satım işlemleri, belirlenen risk limitlerinin izin verdiği ölçülerde ve sermayenin riskten arındırılmış getirisini arttıracak şekilde gerçekleştirilmektedir.

Kur riskinden korunmak amacıyla mevcut döviz pozisyonu belirli döviz cinslerinde bir sepet dengesine göre izlenmektedir.

3.2.2 YABANCI PARA CİNSİNDEN İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmektedir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, ana ortaklık Banka için dönem sonu gişe döviz alış kurlarından, yurtiçi iştirakler için ise Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz alış kurlarından evaluasyona tabi tutularak TL'ye çevrilmekte ve oluşan kur farkları, kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmaktadır.

Konsolidasyon sırasında, yurt dışı bağlı ortaklıkların aktif ve pasif bilanço kalemleri bilanço tarihindeki kurlar, gelir ve gider kalemleri ise aylık ortalama kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gelir ve gider kalemleri ile diğer özkaynak kalemlerinin çevriminden kaynaklanan kur farkları özkaynaklar altında "kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Cari dönemde; sermayesi yabancı para cinsinden olan Garanti Bank International NV ve Garanti Holding BV'deki toplam 401.703.512 EURO (31 Aralık 2018: 366,635,075 EURO) tutarındaki yatırımlar ile alınan uzun vadeli yabancı para krediler arasında net yatırım

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

riskinden korunma muhasebesi uygulanmakta olup ve yabancı para yatırımlar ile yabancı para uzun vadeli kredilerin TL'ye çevriminden oluşan kur farkları özkaynaklar altında sırasıyla sermaye yedekleri ve "Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler" altında muhasebeleştirilmiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yatırım riskinden korunma muhasebesinden kaynaklanan 1.580.575 TL (31 Aralık 2018: 1.343.425 TL) özkaynaklar altında muhasebeleştirilmiştir ve etkin olmayan kısım bulunmamaktadır.

3.3 KONSOLİDE EDİLEN ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal tablolarda Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ve finansal kuruluşları olan Garanti Bank International (GBI), Garanti Finansal Kiralama AŞ (Garanti Finansal Kiralama), Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ (Garanti Yatırım), Garanti Portföy Yönetimi AŞ (Garanti Portföy), Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ (Garanti Emeklilik), Garanti Faktoring AŞ (Garanti Faktoring) ve Garanti Holding BV (Garanti Holding) konsolidasyon kapsamına alınan kuruluşlardır.

Garanti Finansal Kiralama, 1990 yılında finansal kiralama faaliyetlerinde bulunmak ve bu faaliyetler ile ilgili olarak her türlü işlem ve sözleşmeler yapmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, 21 Ekim 2014 tarihinde şirket hisselerinin %0,04'ünü daha satın alarak şirket sermayesindeki hissedarlık oranını %100'e çıkarmıştır.

Garanti Faktoring, 1990 yılında ithalat, ihracat ve yurt içi faktoring faaliyetlerinde bulunmak amacıyla kurulmuştur. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin, piyasadan alınmış hisselerle beraber, %81,84'üne Banka ve %9,78'ine T. İhracat Kredi Bankası AŞ sahiptir, geri kalan %8,38'i halka açıktır.

GBI, yurt dışında bankacılık faaliyetlerinde bulunmak amacıyla 1990 yılının Ekim ayında kurulmuştur. Söz konusu bankanın merkezi Amsterdam'da bulunmaktadır ve banka hisselerinin tamamına Banka sahiptir.

Garanti Yatırım, 1991 yılında kurulmuştur. Söz konusu şirketin kuruluş amacı menkul kıymetler ve menkul kıymetler dışında kalan kıymetli evrak ile mali değerleri temsil eden veya ihraç edenin mali yükümlülüklerini içeren belgeler üzerinde aracılık faaliyetlerinde bulunmaktır. Söz konusu finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Şirket hisselerinin tamamına Banka sahiptir. Garanti Yatırım'ın %3,61 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda konsolide edilmiştir.

Garanti Hayat Sigorta AŞ, 1992 yılında hayat ve sağlık branşlarının ayrı şirketler altında sürdürülmesi yolunda çıkan karar ile kurulmuş olup 2003 yılı başında yapılan yasal düzenlemeler çerçevesinde bireysel emeklilik şirketine dönüştürülerek Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ adını almıştır. 21 Haziran 2007 tarihinde gerçekleşen satış sonrasında Garanti Emeklilik'in %84,91'ine Banka sahiptir. Şirket merkezi İstanbul'dadır.

Garanti Portföy, Haziran 1997'de kurulmuştur. Kuruluş amacı ilgili mevzuatlarla belirlenmiş ilke ve kurallar dahilinde sermaye piyasası araçlarından oluşan portföyleri, müşterilerle yapılacak portföy yönetim sözleşmesi çerçevesinde vekil sıfatıyla yönetmektir. Finansal kuruluşun merkezi İstanbul'dadır. Banka, şirket hisselerinin tamamına sahiptir.

Garanti Holding, Aralık 2007'de Amsterdam'da kurulmuştur ve hisselerinin tamamı Mayıs 2010'da Banka tarafından Doğu Holding AŞ'den satın alınmıştır. Ortaklığın yasal ismi 27 Ocak 2011 tarihinde D Netherlands BV'den Garanti Holding BV'ye değiştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka'nın ya da herhangi bir kuruluşunun bağlı ortaklığı olmamakla birlikte, seküritizasyon işlemlerinin yapılmasını teminen kurulmuş yapılandırılmış işletmeler olan Garanti Diversified Payment Rights Finance Company ve RPV Company konsolidasyona dahil edilmektedir.

3.4 VADELİ İŞLEM VE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.4.1 TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı

Türev işlemler, ağırlıklı olarak yabancı para ve faiz swapları, yabancı para opsiyonları ile vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Türev finansal araçlar ilk olarak gerçeğe uygun değerleriyle kayda alınır ve ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri oluştukları tarihte kr veya zararda muhasebeleştirilir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı veya türev finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan kısmı hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan değerlendirme sonucu gerçeğe uygun değerde meydana gelen farklar, türev finansal işlemlerden kâr/zarar kalemi altında gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü standardı kapsamında; (i) varlığın veya borcun gerçeğe uygun değerinin, bu varlığın veya borcun (veya benzer varlık veya borçların) faaliyet hacminde veya seviyesinde normal piyasa hacmine göre önemli ölçüde azalma olması durumunda, (ii) bir işlem fiyatının veya kotasyon fiyatının gerçeğe uygun değeri yansıtmadığına karar verdiği durumda ve/veya (iii) benzer bir varlığın fiyatının ölçüme konu varlıkla karşılaştırılabilir olması için önemli bir düzeltme yapılması gerektiğinde ya da (iv) fiyat geçerliliğini kaybettiğinde, işlem fiyatında veya kotasyon fiyatında düzeltme yapılmaktadır ve bu düzeltme gerçeğe uygun değer ölçümüne yansıtılmaktadır. Bu kapsamda, mevcut piyasa koşullarında gerçeğe uygun değeri en iyi yansıtan aralıktaki nokta belirlenmektedir.

Para swaplarının spot işlemleri bilançoda vaziyet hesaplarda, vadeli işlemleri ise taahhütler olarak nazım hesaplarda izlenmektedir. Para swapı işlemlerinin başlangıç aşamasında gerçekleştirilen para değişimi işlemlerinin valörlü olarak yapılanları, valör tarihine kadar bilanço dışında ilgili cayılamaz taahhütler hesabı altında izlenmektedir.

Türev işlemlerden doğan yükümlülük ve alacaklar, sözleşme tutarları üzerinden nazım hesaplara kaydedilmektedir.

Saklı türev ürün, türev olmayan esas bir ürünü de içeren karma bir sözleşmenin bileşenidir; ki bileşik finansal aracın nakit akışlarının bir kısmı, bağımsız bir türev ürünün nakit akışlarına benzer biçimde farklılaşmaktadır. Saklı bir türev ürün; sözleşmeye ilişkin nakit akışlarının tamamında veya bir kısmında, belirli bir faiz oranının, finansal araç fiyatının, emtia fiyatının, döviz kurunun, fiyat veya oran endeksinin, kredi derecesinin veya endeksinin ya da başka bir değişkenin (finansal olmayan bir değişken olması durumunda sözleşme taraflarından birine özgü olmayan) esas alınmasıyla mümkün olabilecek bir değişime neden olmaktadır. Bir finansal araca bağlanmış ancak bu araçtan bağımsız bir şekilde sözleşmeye bağlı olarak transfer edilebilen veya farklı bir karşı tarafı bulunan bir türev ürün, saklı bir türev ürün değil bağımsız bir finansal araçtır. Karma sözleşmenin bu standardın konusu olan bir varlığı esas ürün olarak içermesi durumunda, ilgili sözleşmenin tümüne standardın finansal varlık sınıflandırma hükümleri uygulanır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının bu standardın konusu olmayan bir esas ürün içeren herhangi bir karma sözleşmesi ve bu çerçevede ayrıştırılarak türev ürün olarak muhasebeleştirilmesi gereken finansal enstrümanı bulunmamaktadır.

Kredi türevleri; kredi riskinin bir taraftan diğer tarafa geçirilmesi amacıyla tasarlanan sermaye piyasası araçlarıdır. Nazım hesaplarda bulunan kredi türev portföyü, toplam getiri swaplarından ve doğrudan koruma alınmasından veya satılmasından doğan kredi temerrüt swaplarından oluşmaktadır.

Kredi temerrüt swapı; bazı kredi risk olaylarının ortaya çıkması halinde koruma satıcısının, koruma alıcısının ödeyeceği belli bir prim karşılığında koruma alıcısına koruma tutarını ödemeyi taahhüt ettiği sözleşmedir. Kredi temerrüt swapları günlük olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirilmektedir.

Toplam getiri swapı; koruma satıcısının, koruma alıcısının referans varlığın yaratacağı bütün nakit akımlarını ve referans varlığın piyasa değerinde meydana gelecek artışları aktarması koşuluyla, koruma alıcısına sözleşmenin geçerli olduğu süre boyunca belli bir bedeli ödemeyi ve referans varlığın piyasa değerinde meydana gelecek azalışları karşılamayı taahhüt ettiği sözleşmelerdir. Uzun vadeli finansman yaratmak amacıyla toplam getiri swapı yapılmaktadır.

3.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV ÜRÜNLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

TFRS 9, muhasebe politikası seçiminde TFRS 9'un finansal riskten korunma muhasebesinin kabulünü erteleme ve TMS 39'un finansal riskten korunma muhasebesine devam etme seçeneği sunmaktadır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları bu kapsamda riskten korunma muhasebesi için TMS 39 standardını uygulamaya devam etmektedir.

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma amaçlı türev işlemlerin gerçeğe uygun değerlerinde ortaya çıkan fark "türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabında izlenmektedir. Sabit faizli krediler için riskten korunma kalemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklik, korunma işlemi

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

etkin olduğu sürece finansal durum tablosunda ilgili varlık ile birlikte gösterilmektedir. Riskten korunma konusu kalemin sabit faizli gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olması durumunda, korunulan riske ilişkin kayıp veya kazanç özkaynaktan gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Türev finansal varlıkların gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan kısmı

Ana ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında "kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında, etkin olmayan kısmı ise gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Riskten korunan kaleme ilişkin nakit akışlarının kâr veya zararı etkilediği dönemlerde, ilgili riskten korunma aracının kâr/zararı da özkaynaktan çıkartılarak gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Riskten korunma muhasebesinin başlangıcında ve her raporlama döneminde etkinlik testleri gerçekleştirilmektedir. Etkinlik testleri "Dolar off-set yöntemi" ile yapılmakta ve etkinliğin %80-%125 aralığında gerçekleşmesi durumunda riskten korunma muhasebesine devam edilmektedir.

Riskten korunma muhasebesi, riskten korunma aracının sona ermesi, gerçekleşmesi, satılması veya etkinlik testinin etkin olmaması durumunda sona erdirilmektedir. Gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesinde, riskten korunan finansal enstrümanlar üzerine uygulanan gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesinin yarattığı değerleme etkileri, vadeye kalan süre içerisinde doğrusal amortisman yöntemiyle gelir tablosunda "türev finansal işlemlerden kâr/zarar" hesabına yansıtılır.

Nakit akış riskinden korunma muhasebesinin sona erdirilmesi, gerçekleşmesi, satılması, riskten korunmanın durdurulması veya etkinlik testinin etkin olmaması dolayısıyla devam edilmediği durumlarda ise nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışları gerçekleşene kadar özkaynaklar altında "kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabında kalmaya devam etmektedir. Riskten korunma konusu kaleme ilişkin nakit akışların gerçekleşmesi durumunda özkaynaklar altında muhasebeleştirilen kâr/zarar, riskten korunma aracının orijinal vadesi dikkate alınarak gelir tablosuna sınıflandırılır.

3.5 FAİZ GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Genel

Faiz geliri, TFRS 9'da belirlenen etkin faiz yöntemine göre (finansal varlığın ya da yükümlülüğün gelecekteki nakit akımlarının bugünkü net değerine eşitleyen oran) satın alındığında veya kullanıldığında kredi değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar ve satın alındığında veya kullanıldığında kredi değer düşüklüğü bulunan finansal varlık olmayan ancak sonradan kredi-değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık haline gelen finansal varlıklar dışında finansal varlığın brüt defter değerine etkin faiz oranı uygulanarak muhasebeleştirilmektedir. Etkin faiz oranı yöntemi uygulanırken, finansal aracın etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olan ücretler belirlenir. Finansal araç gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmediği sürece, finansal aracın etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olan ücretler, etkin faiz oranında düzeltme olarak dikkate alınmaktadır. Bu tür durumlarda, söz konusu ücretler, finansal araç ilk defa finansal tablolara alındığında, gelir veya gider olarak finansal tablolara alınmaktadır.

Etkin faiz yöntemi uygulanırken, etkin faiz oranının hesabına dâhil edilen ücretler, işlem maliyetleri ve diğer prim veya iskontolar finansal aracın beklenen ömrü boyunca itfa edilir.

Faiz içeren bir menkul kıymetin ediniminden önce ödenmemiş faiz tahakkukunun bulunması durumunda; sonradan tahsil edilen faiz, edinim öncesi ve edinim sonrası dönemlere ayrılmakta ve yalnızca edinim sonrasına ait kısım faiz geliri olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Eğer finansal varlıktaki nakit akışlarına ilişkin beklentiler, kredi riski dışındaki nedenlerle revize edilirse, değişiklik varlığın defter değerine ve ilgili gelir tablosu kalemine yansıtılır ve finansal aracın tahmini ömrü boyunca itfa edilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlık kredi değer düşüklüğüne uğrarsa ve donuk alacak olarak sınıflanırsa, bu tür finansal varlıklar için, sonraki raporlama dönemlerinde, varlığın itfa edilmiş maliyetine etkin faiz oranı uygulanır. Söz konusu faiz geliri hesaplaması değer düşüklüğü hesaplamasına konu olan tüm finansal varlıklar için her bir sözleşme bazında yapılmaktadır. Beklenen kredi zararı modellerinde temerrüt halinde kayıp oranı hesaplanırken etkin faiz oranı uygulanmaktadır ve beklenen kredi zararı hesaplaması da söz konusu faiz tutarını içermektedir. Bu sebeple hesaplanan ilgili tutar için gelir tablosunda "Beklenen Zarar Karşılıkları" hesabı ile "Kredilerden Alınan Faizler" hesabı arasında sınıflama yapılmaktadır.

Finansal araçtaki kredi riskinin finansal varlık artık kredi değer düşüklüğüne uğramış olarak nitelendirilmeyecek şekilde iyileşmesi ve bu iyileşmenin tarafsız olarak sonra meydana gelen bir olayla ilişkilendirilebilmesi durumunda (borçlunun kredi derecesindeki bir artış gibi), sonraki raporlama dönemlerindeki faiz geliri brüt defter değerine etkin faiz oranını uygulanarak hesaplanır.

Finansal kiralama faaliyetleri

Minimum kira ödemelerinin toplamı faiz ve anapara tutarlarını kapsayan bir şekilde brüt olarak finansal kiralama alacakları hesabında yer almaktadır. Kira ödemelerinin toplamı ile söz konusu sabit kıymetlerin maliyeti arasındaki fark olan faiz ise kazanılmamış gelirler hesabına yansıtılmaktadır. Kira ödemeleri gerçekleştikçe, kira tutarı finansal kiralama alacakları hesabından düşülmekte; içindeki faiz bileşeni ise gelir tablosuna faiz geliri olarak yansıtılmaktadır.

3.6 ÜCRET VE KOMİSYON GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal enstrümanların etkin faiz oranının ayrılmaz bir parçası olanlar dışındaki ücret ve komisyonlar, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat standardına uygun olarak muhasebeleştirilmektedir. Hizmet verildiği dönemde tek seferde gelir kaydedilen bazı bankacılık işlemleriyle ilgili ücret gelirleri haricindeki ücret ve komisyon gelir ve giderleri ile diğer kredi kurum ve kuruluşlarına ödenen kredi ücret ve komisyon giderleri hizmet süresi boyunca tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Sözleşmeler yoluyla sağlanan ya da üçüncü bir gerçek veya tüzel kişi için varlık alımı yoluyla sağlanan gelirler gerçekleştikleri dönemlerde kayıtlara alınmaktadır.

3.7 FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.7.1 FİNANSAL ARAÇLARIN İLK DEFA FİNANSAL TABLOLARA ALINMASI

Finansal bir varlık veya finansal bir yükümlülük, sadece finansal araca ilişkin sözleşme hükümlerine taraf olduğunda finansal durum tablosuna alınmaktadır. Finansal araçların normal yoldan alımı veya satımı, işlem tarihinde ya da teslim tarihinde muhasebeleştirme yöntemlerinden biri kullanılarak finansal tablolara alınır veya finansal tablo dışı bırakılır. Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

3.7.2 FİNANSAL ARAÇLARIN İLK ÖLÇÜMÜ

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilmesinde, sınıflandırması, sözleşmeye bağlı şartlara ve ilgili iş modeline bağlıdır. TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat kapsamında değerlendirilen varlıklar dışındaki bir finansal varlık veya finansal yükümlülük ilk defa finansal tablolara alınırken gerçeğe uygun değerinden ölçülmektedir. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki finansal varlık ve yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilmekte veya gerçeğe uygun değerden düşülmektedir.

3.7.3 FİNANSAL ARAÇLARIN SINIFLANDIRILMASI

Finansal araçların ilk muhasebeleştirilme esnasında hangi kategoride sınıflandırılacağı, yönetim için kullanılan ilgili iş modeli ile sözleşmeye bağlı nakit akışların özelliklerine bağlıdır.

3.7.3.1 İŞ MODELİ DEĞERLENDİRMESİ

İş modeli TFRS 9 uyarınca, belirli bir yönetim amacına ulaşılması için finansal varlık gruplarının birlikte nasıl yönetildiğini gösteren bir düzeyde belirlenmektedir. İş modeli, yönetimin bireysel bir finansal araca ilişkin niyetine bağlı değildir, dolayısıyla söz konusu şart finansal araç bazında bir sınıflandırma yaklaşımı olmamakla beraber, finansal varlıkların bir araya getirilmesiyle oluşan bir değerlendirmedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değerlendirilirken, değerlendirmenin yapıldığı tarihte elde edilebilen ilgili tüm kanıtlar dikkate alınmaktadır. Bu tür kanıtlar aşağıdakileri içerir:

- İş modeli ve iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların performanslarının kilit yönetici personele nasıl raporlandığı,
- İş modelinin (iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıkların) performansını etkileyen riskler ve özellikle bu risklerin yönetim şekli ve
- Yöneticilere verilen ilave ödemelerin nasıl belirlendiği (örneğin, ilave ödemelerin yönetilen varlıkların gerçeğe uygun değerine göre mi yoksa tahsil edilen sözleşmeye bağlı nakit akışlarına göre mi belirlendiği).

İş modeli değerlendirmesi "en kötü durum" veya "baskı durumu" senaryoları gibi işletmenin makul bir seviyede gerçekleşmesini beklemediği senaryolar esas alınarak yapılmamaktadır.

Nakit akışlarının, iş modelinin değerlendirildiği tarihteki beklentilerden farklı bir şekilde gerçekleşmiş olması, finansal tablolarda hata düzeltmesi yapılmasını veya iş modeline ilişkin değerlendirmenin yapıldığı tarihte elde edilebilen ilgili tüm bilgiler dikkate alındığı sürece, aynı iş modelinin kullanıldığı diğer finansal varlıkların sınıflandırılmasında bir değişikliğe gidilmesini gerektirmemektedir. Ancak, yeni oluşturulan veya yeni alınan finansal varlıklara ilişkin iş modeli değerlendirilirken, ilgili diğer bilgilerle birlikte geçmişte nakit akışlarının nasıl gerçekleştiğine ilişkin bilgi de dikkate alınmaktadır.

Bahsi geçen iş modelleri üç kategoriden oluşmaktadır. Bu kategoriler aşağıda belirtilmiştir:

- Finansal Varlıkları Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışlarını Tahsil Etmek İçin Elde Tutmayı Amaçlayan İş Modeli: finansal varlıkların ömürleri boyunca oluşacak sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, itfa edilmiş maliyeti ile ölçülür.
- Finansal Varlıkların Sözleşmeye Bağlı Nakit Akışlarının Tahsil Edilmesini ve Satılmasını Amaçlayan İş Modeli: finansal varlıkların, hem sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi hem de finansal varlıkların satılması amacıyla tutulduğu iş modelidir. Bu iş modeli kapsamında elde tutulan finansal varlıklar, finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlar testini geçmesi durumunda, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelir altında muhasebeleştirilir.
- Diğer İş Modelleri: Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi amacıyla ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesi ve finansal varlıkların satılması amacıyla tutulmadığı ve gerçeğe uygun değer değişiminin kâr veya zarara yansıtılarak ölçüldüğü iş modelleridir.

3.7.3.2 SADECE ANAPARA VE ANAPARA BAKİYESİNE İLİŞKİN FAİZ ÖDEMELERİNİ İÇEREN SÖZLEŞMEYE BAĞLI NAKİT AKIŞLARI

TFRS 9 uyarınca, bir finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması durumunda, bu finansal varlık sözleşmeye bağlı nakit akışlarının özellikleri esas alınarak sınıflandırılmaktadır.

Temel bir borç verme anlaşmasında, paranın zaman değeri ve kredi riskinin bedeli genellikle faizin en önemli unsurudur. Söz konusu unsurun sadece zamanın geçmesinin bedelini karşılayıp karşılamadığını değerlendirmek için bir yargı kullanılmaktadır ve finansal varlığın ifade edildiği para birimi ve faiz oranının geçerli olduğu dönem gibi ilgili faktörler dikkate alınmaktadır. Sözleşme koşullarının, temel bir borç verme anlaşması ile tutarsız olan risklere veya nakit akışlarının değişkenliğine maruz kalmaya başladığı durumlarda ilgili finansal varlık gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülmektedir.

3.7.4 FİNANSAL VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN ÖLÇÜM KATEGORİLERİ

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren tüm finansal varlıklarını, bu varlıklarının yönetimi için kullandığı iş modelini esas alarak sınıflandırmıştır. Bu kapsamda finansal varlıklar üç ana sınıf bazında aşağıdaki gibidir:

- İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar,
- Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve
- Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar ve krediler

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren aşağıdaki koşullar sağlandığı sürece finansal yatırımlar ve krediler itfa edilmiş maliyetten tutulabilmektedir.

- Finansal varlığın, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulması,
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar: İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal yatırımlar, ilk kayda alımdan sonra, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan iskonto edilmiş maliyeti ile muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıklara ilişkin TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılığı tutarına 5.1.8.5 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Krediler: Borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan alım satım ya da kısa vadede satılma amacıyla elde tutulanlar dışında kalan finansal varlıkları ifade etmektedir. Krediler sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan ve aktif bir piyasada işlem görmeyen finansal varlıklardır.

Krediler elde etme maliyeti ile muhasebeleştirilmekte, etkin faiz yöntemi ile itfa edilmiş maliyet tutarı üzerinden değerlendirilmektedir. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harç, işlem gideri ve bunun gibi diğer masraflar işlem maliyetinin bir bölümü olarak kabul edilmekte ve müşteriye yansıtılmaktadır. İlgili finansal varlıklara ilişkin TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılığı tutarına 5.1.5.11 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

TFRS 9 uyarınca aşağıda yer alan şartların tamamının sağlanması durumunda ilgili finansal varlıklar gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülmektedir.

- Finansal varlıkların sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve satılmasını amaçlayan iş modelinde yönetilmesi ve
- Finansal varlığa ilişkin sözleşme şartlarının, belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içeren nakit akışlarına yol açması.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen bir finansal varlıktan kaynaklanan kazanç veya kayıplardan, değer düşüklüğü kazanç ya da kayıpları ile kur farkı kazanç veya kayıpları dışında kalanlar, finansal varlık finansal tablo dışı bırakılıncaya ya da yeniden sınıflandırılıncaya kadar diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Finansal varlık gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlık olarak yeniden sınıflandırıldığında, daha önce diğer kapsamlı gelire yansıtılan toplam kazanç ya da kayıp, yeniden sınıflandırma tarihinde yeniden sınıflandırma düzeltmesi olarak özkaynaktan çıkarılarak kâr veya zarara yansıtılır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların sonraki ölçümleri gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Ancak, gerçeğe uygun değerleri güvenilir bir şekilde tespit edilemiyorsa, değişken faizli menkul kıymetler için gerçeğe uygun değeri en yakın yansıtan etkin faiz yöntemi kullanılarak itfa edilmiş maliyet üzerinden; sabit faizli menkul kıymetler için ise gerçeğe uygun değer fiyatlandırma modelleri veya iskonto edilmiş nakit akım tekniklerinden uygun olan kullanılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farkı ifade eden gerçekleşmemiş kâr veya zararlar özkaynak kalemleri içerisinde "kâr veya zararda yeniden sınıflandırılacak birikmiş diğer kapsamlı gelirler veya giderler" hesabı altında gösterilmektedir ve bu varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında biriken değer, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların elde tutulması esnasında etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan ve/veya kazanılan faizler öncelikle faiz gelirleri içerisinde gösterilmektedir. Söz konusu varlıkların içerisinde yer alan menkul kıymetlerin vadelerinden önce satılmaları durumunda ise tek düzen hesap planı gereğince maliyet bedeli ile satış fiyatı arasındaki fark olarak hesaplanan satış kârı ile kayıtlara alınmış olan faiz geliri arasındaki fark "sermaye piyasası işlemleri kârı/zararı" hesabına aktarılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ayrıca Banka'nın menkul kıymet portföyünde gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar olarak sınıflandırılmış tüketici fiyatlarına (TÜFE) endeksli devlet tahvilleri bulunmaktadır. Söz konusu kıymetler reel kupon oranları ve ihraç tarihindeki referans enflasyon endeksi ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeks baz alınarak etkin faiz yöntemine göre değerlendirilmekte ve muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın TÜFE'ye Endeksli Tahviller Yatırımcı Kılavuzu'nda belirtildiği üzere, bu kıymetlerin fiili kupon ödeme tutarlarının hesaplamasında kullanılan referans endeksler iki ay öncesinin TÜFE'sine göre oluşturulmaktadır. Banka tahmini enflasyon oranını da buna paralel olarak belirlemektedir. T.C. Merkez Bankası ve Banka beklentileri dikkate alınarak tahmin edilen enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları

İlk kayda alım esnasında, ticari amaçla elde tutulmayan veya TFRS 3 İşletme Birleşmeleri standardının uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin finansal tablolarına aldığı bir şarta bağlı bedel niteliğinde olmayan ve TFRS 9 kapsamındaki bir özkaynak aracına yapılan yatırımın gerçeğe uygun değerindeki sonraki dönemlerde oluşan değişikliklerin diğer kapsamlı gelir tablosuna alınması konusunda, geri dönülemeyecek bir tercihte bulunulabilir. Söz konusu tercih her bir finansal araç için ayrı ayrı yapılmaktadır.

Diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilen ilgili gerçeğe uygun değer farkları, sonraki dönemlerde kar veya zarara aktarılmayıp geçmiş yıllar kâr/ zararlarına transfer edilmektedir. Bu tür yatırımlardan sağlanan temettüler ise, açıkça yatırımın maliyetinin bir kısmının geri kazanılması niteliğinde olmadıkça, kâr veya zarar olarak finansal tablolara alınmaktadır. Özkaynak yatırımları için TFRS 9 değer düşüklüğü hükümleri geçerli değildir.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ve yükümlülükler

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, gerçeğe uygun değer esasına göre değerlemeye tabi tutulmakta ve değerlendirme sonucunda oluşan kazanç ya da kayıplar kâr/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan menkul değerlerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri içinde, menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir. Söz konusu finansal varlıkların vadesinden önce elden çıkarılması sonucunda oluşan kâr veya zarar sermaye piyasası işlemleri içinde değerlendirilmektedir.

Kullandırılmış krediler ve ihraç edilmiş menkul kıymetlerin bir kısmı için ilk kullandırım anında, TFRS 9 uyarınca muhasebe uyumsuzluklarını gidermek adına geri dönülemez bir şekilde gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan finansal varlıklar/ yükümlülükler olarak sınıflandırılma opsiyonu kullanılmıştır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal yükümlülüklerin elde tutulması süresince kazanılan faiz gelirleri/giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz gelirleri/giderleri içinde, finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerleri ile itfa edilmiş maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir. Gerçeğe uygun değer opsiyonu kullanılarak muhasebeleştirilmiş yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliğin söz konusu yükümlülüğün kredi riskinde meydana gelen değişikliklerle ilişkilendirilebilen kısmı muhasebe uyumsuzluğu yaratmaması ya da muhasebe uyumsuzluğunu arttırmaması gibi durumlar haricinde diğer kapsamlı gelirden sunulur. Söz konusu yükümlülüğün gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişiklikler yükümlülüğün kredi riskinde meydana gelen değişim hariç olmak üzere, kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir.

3.8 FİNANSAL ARAÇLARDA DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren, TFRS 9 ve 22 Haziran 2016 tarih ve 29750 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca itfa edilmiş maliyetinden ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen tüm krediler ve finansal varlıklarla birlikte gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılmayan kredi taahhütleri ve gayrinakdi kredileri için beklenen zarar karşılığı ayrılmaktadır. Özkaynak araçları için TFRS 9 değer düşüklüğü hükümleri geçerli değildir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Her raporlama tarihinde, değer düşüklüğü kapsamındaki finansal aracın kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli bir artış olup olmadığı değerlendirilir. Bu değerlendirme yapılırken, finansal aracın beklenen temerrüt riskinde meydana gelen değişim kullanılır.

Raporlama tarihi itibarıyla, bir finansal araçtaki kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli derecede artış meydana gelmemiş olması durumunda, söz konusu finansal araca ilişkin zarar karşılığı "12 aylık beklenen kredi zararı"na eşit olacak şekilde ölçülmektedir. Ancak bir finansal araçtaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artış olması durumunda, söz konusu finansal araca ilişkin zarar karşılığı "ömür boyu beklenen kredi zararı"na eşit olacak şekilde hesaplanmaktadır.

Beklenen zarar karşılıkları ortak kredi riski özellikleri taşıyan finansal varlıkları gruplamak suretiyle toplu şekilde veya bireysel olarak hesaplanmaktadır.

Bir finansal varlığın kalan ömrü boyunca meydana gelen temerrüt riskini dikkate alarak ilgili finansal varlığın ilk muhasebeleştirmeden bu yana kredi riskinde önemli artış meydana gelip gelmediğini değerlendirmek amacıyla bir politika oluşturulmuştur. Söz konusu bu politika dipnot 3.8.3'te açıklanmıştır.

TFRS 9 uyarınca, ilk muhasebeleştirmeden sonra kredi kalitesindeki değişime dayanan '3 aşamalı' değer düşüklüğü modeli aşağıda açıklanmıştır.

3.8.1 BEKLENEN KREDİ ZARARI HESAPLAMASI

Beklenen kredi zararları finansal aracın beklenen ömrü boyunca kredi zararlarının olasılıklarına göre ağırlıklandırılmış bir tahmin ile hesaplanır. Diğer bir ifadeyle tüm nakit akışlarının bugünkü değeri tahmin edilir. Nakit açığı, sözleşmeye göre yapılması gereken nakit akışları ile beklenen nakit akışları arasındaki farktır.

Temerrüt olasılığı (TO): Belirli bir zaman diliminde kredinin temerrüde düşme olasılığını ifade etmektedir. TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplanırken iki farklı temerrüt olasılığı değeri kullanılmaktadır:

- 12 Aylık temerrüt olasılığı: raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılığının tahmini.
- Ömür boyu temerrüt olasılığı: finansal aracın beklenen ömrü boyunca temerrüde düşme olasılığının tahmini.

Hem perakende hem de ticari portföy için içsel derecelendirme sistemleri kullanılmaktadır. Ticari portföy tarafında kullanılan içsel derecelendirme modelleri, müşterinin finansal bilgileri ile kalitatif anket cevapları bilgisini içermektedir. Perakende portföyde kullanılan davranış ve başvuru skor kartları ise; (i) müşterinin ve ürünün bankadaki davranışsal verisini, (ii) müşterinin demografik bilgisini, (iii) müşterinin sektördeki davranışsal verisini içermektedir. TO hesaplaması geçmiş veriler, mevcut koşullar ve ileriye dönük makroekonomik beklentiler göz önünde bulundurularak gerçekleştirilmiştir.

Temerrüt Halinde Kayıp (THK): Borçlunun temerrüde düşmesi halinde, krediden kaynaklanan ekonomik kaybı ifade eder. Oran olarak ifade edilir.

THK hesaplaması, mevcut koşulları en iyi yansıtan geçmiş veriler kullanılarak, her portföy için önemli görülen bazı risk unsurlarına göre segmentlerin oluşturulması ve ileriye dönük bilgilerin ve makroekonomik beklentilerin de dahil edilmesiyle gerçekleştirilir. THK, temerrüt sonrasında müşteriden gelen bütün nakit akışlarını özetler. Teminatlarla sağlanan tahsilatlar da dahil olmak üzere tahsilat döngüsü boyunca oluşan bütün maliyet ve tahsilatları kapsar. Aynı zamanda tahsilatların güncel değerinden maliyet ve ek kayıpların düşülmesi yoluyla hesaplanan "paranın zaman değerini" de içermektedir.

Temerrüt Tutarı (TT): Nakdi kredilerde, rapor tarihi itibarıyla kullandırımlı gerçekleşmiş bakiyeyi ifade eder. Gayri nakdi kredi ve taahhütlerde ise krediye dönüşüm oranı uygulanarak hesaplanan değerdir. Kredi dönüşüm oranı, cari tarih ile temerrüt tarihi arasındaki muhtemel risk artışlarının uyarlamada kullanılan krediye dönüşüm oranına tekabül etmektedir.

Beklenen kredi zararı tahmin edilirken, üç senaryo (baz senaryo, kötü senaryo, iyi senaryo) değerlendirilir. Bu üç senaryonun her biri farklı temerrüt olasılığı ve temerrüt halinde kayıp ile ilişkilendirilmiştir. Uygun olduğunda, çoklu senaryoların değerlendirilmesi, kredilerin iyileşme olasılığı ve teminatın değeri veya varlığın satılması için alınabilecek tutar da dahil olmak üzere, gecikmiş alacakların nasıl geri kazanılacağı kapsama dahil edilebilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kredi kartı ve diğer rotatif krediler haricinde, kredi zararlarının tespit edileceği azami süre, krediyi geri çağırmak için yasal bir hakka sahip olunmadığı sürece, bir finansal aracın sözleşme ömrü kadardır.

Aşama 1: 12 aylık beklenen kredi zararı, bir finansal araç üzerindeki raporlama döneminden sonraki 12 ay içinde mümkün olan temerrüt durumundan kaynaklanır ve ömür boyu beklenen kredi zararının bir kısmı olarak hesaplanır. 12 aylık beklenen kredi zararı raporlama tarihini takip eden 12 ayda gerçekleşen bir temerrüt beklentisine dayanarak hesaplanır. Beklenen bu 12 aylık temerrüt olasılıkları tahmini bir temerrüt tutarına uygulanır ve beklenen temerrüt halinde kayıp ile çarpılarak kredinin orijinal etkin faiz oranıyla bugüne indirgenir. Bu hesaplama, yukarıda açıklandığı gibi üç senaryodan her biri için yapılır.

Aşama 2: Kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde, ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplanmaktadır. Çoklu senaryoların kullanımı da dahil olmak üzere yukarıda açıklananlara benzerdir, ancak temerrüt olasılığı ve temerrüt halinde kayıp oranları enstrümanın ömrü boyunca tahmin edilmektedir. Beklenen nakit akışları, orijinal etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilir.

Aşama 3: Değer düşüklüğüne uğramış krediler için, ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilir. Yöntem, Aşama 2 varlıkları ile benzerdir ve temerrüt olasılığı %100 olarak dikkate alınır.

Aşağıdaki iki koşulda, ilgili borca dair temerrüt olduğu değerlendirilmektedir;

1. Objektif Temerrüt Tanımı: Borcun 90 günden fazla gecikmiş olması anlamına gelir. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları için uygulamada olan temerrüt tanımı, borcun 90 günden fazla gecikmiş olması kriterine dayanmaktadır. Borcun 90 gün gecikmiş olması durumu, temerrüt olarak değerlendirilmez, temerrütte olma durumu 91. günde başlar.

2. Subjektif Temerrüt Tanımı: Borcun ödenmeyeceğine kanaat getirilmesi anlamına gelir. Borçlunun krediye ilişkin borçlarını ifa edemeyeceğine kanaat getirilirse, gecikmede olan bir bakiye olup olmamasına ya da gecikme gün sayısına bakılmaksızın, borçlu temerrütte olarak değerlendirilmelidir.

Kredi riskindeki önemli artışların belirlenmesi ve beklenen kredi zararının toplu olarak finansal tablolara alınması amacıyla ortak kredi riski özelliklerine dayalı bir şekilde toplu olarak gruplandırılır. Bu kapsamda, beklenen kredi zararı tahmini için geliştirilen yöntem aynı kredi riski özelliklerini taşıma kriterine uygun risk unsurlarını içermelidir. Ortak kredi riski özelliklerine ilişkin örnekler bunlarla sınırlı olmamakla birlikte aşağıdakileri içermektedir;

- Müşteri türü (bireysel ya da kurumsal/ticari)
- Ürün türü
- Kredi riski derecelendirme notları/puanları
- Sektör/piyasa bölümleri
- Teminat türü
- Kredi değer oranı
- Kredi açılışından itibaren geçen süre
- Vadeye kalan süre
- Temerrüt tutarı

Ayrıca, TFRS 9 uyarınca beklenen kredi zararı hesaplamasında ticari ve kurumsal kredilerin belli bir bölümü içsel politikalar uyarınca bireysel olarak değerlendirilmektedir. Bu hesaplama bireysel finansal araçtan beklenen nakit akışlarının etkin faiz oranı ile bugünkü değerine indirgenmesiyle yapılmaktadır.

Finansal araçlar için beklenen kredi zararı hesaplaması bireysel olarak yapılırken kredi zararının gerçekleşme imkânı çok düşük olsa dahi kredi zararının gerçekleşme imkânı ile gerçekleşmeme imkânını dikkate alınarak kredi zararının gerçekleşme olasılığı veya riski değerlendirilir. Bu değerlendirme tahmini beklenen kredi zararlarının olası sonuç aralığının değerlendirilip belirlenen tarafsız ve olasılıklara göre ağırlıklandırılmış tutar yansıtılarak yapılmaktadır.

Banka içsel politikaları uyarınca senede bir kez olmak üzere TFRS 9 modellerini güncellemektedir. İlgili model güncellemesi 2019 yılının 4. çeyrek döneminde yapılmış olup, Banka 2019 yıl sonunda güncellenen model ile beklenen zarar karşılığı hesaplamıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.8.1.1 KREDİ TAAHHÜTLERİ VE GAYRİNAKDI KREDİLER

Bir kredi taahhüdüne ilişkin beklenen kredi zararları, kredi taahhüdü ile ilişkili olarak ortaya çıkan finansal varlık finansal tablolara alınırken hesaplanan etkin faiz oranı ya da yaklaşık değeri kullanılarak iskonto edilmektedir. Bunun nedeni, değer düşüklüğü hükümlerinin uygulanması açısından, kredi taahhüdünün devamının kullandırılmasının ardından finansal tablolara alınan finansal varlığın yeni bir finansal araç olarak değil, söz konusu taahhüdün devamı olarak dikkate alınmasıdır. Bu nedenle, finansal varlığa ilişkin beklenen kredi zararları, ilgili kredi taahhüdüne geri dönülmez şekilde ilk taraf olunduğu tarih itibarıyla geçerli olan kredi riski dikkate alınarak ölçülür.

Etkin faiz oranı belirlenemeyen gayrinakdi kredileri ya da kredi taahhütlerine ilişkin beklenen kredi zararları, paranın zaman değerinin cari piyasa değerlendirmesini ve nakit akışlara özgü riskleri yansıtan bir iskonto oranı uygulanarak indirgenmektedir. Ancak, söz konusu risklerin indirgenen nakit akışlarının düzeltilmesinde değil yalnızca iskonto oranının düzeltilmesinde dikkate alınmış olması gerekmektedir.

3.8.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN BORÇLANMA ARAÇLARI

1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla TFRS 9 uyarınca gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen finansal varlıklar için beklenen zarar karşılığı finansal tablolara alınırken ve ölçülürken değer düşüklüğü hükümleri uygulanmaktadır. Bununla birlikte, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlığın finansal durum tablosundaki defter değeri azaltılmaz. Beklenen zarar karşılığı diğer kapsamlı gelire yansıtılır ve ilgili finansal varlık finansal tablo dışı bırakılınca önceden diğer kapsamlı gelire yansıtılan beklenen zarar karşılığı kâr veya zarar tablosunda sınıflandırılır.

3.8.1.3 KREDİ KARTLARI VE DİĞER ROTATİF KREDİLER

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, kurumsal ve bireysel müşterilerine geri ödemeyi talep etme ve kullanılmamış taahhüdü iptal etme imkânı olan kredi kartı ve kredili mevduat hesabı ürünleri sunmaktadır. Söz konusu ürünler işletmenin kredi zararlarına maruz kalma süresini, sözleşmeye bağlı bildirim süresiyle sınırlandırmamaktadır. Bu nedenle, bu ürünler için beklenen kredi zararı, müşteri davranışlarına ilişkin beklentileri, temerrüt ihtimali ve taahhüdü azaltma veya iptal etme gibi gelecekteki risk azaltma prosedürlerini yansıtan bir süre boyunca hesaplanır.

Kredi riskine maruz kalınmasının beklendiği ancak beklenen kredi zararlarının işletmenin normal kredi risk yönetim faaliyetleriyle azaltılamadığı durumlarda süre hesaplanırken, aşağıdakilere ilişkin geçmiş bilgiler ve deneyimler gibi faktörler dikkate alınır:

- Benzer finansal araçların kredi riskine maruz kaldığı süre,
- Kredi riskindeki önemli bir artışı takiben benzer finansal araçlarda ilgili temerrütlerin oluşma süresi ve
- Kullanılmamış kredi limitlerinin azaltılması ya da kaldırılması gibi, finansal aracın kredi riski arttığında, gerçekleştirilmesi beklenen kredi riski yönetim faaliyetleri.

Bireysel ve kurumsal müşterilerin rotatif ürünleri için beklenen kredi zararı hesaplaması 3 ila 5 yıl üzerinden yapmaktadır.

Rotatif kredilerde kredi riskinde önemli artış değerlendirmesi diğer kredi ürünlerinde olduğu gibi dipnot 3.8.3'te yer alan nitel ve nicel kriterlere göre yapılmaktadır.

3.8.2 İLERİYE YÖNELİK MAKROEKONOMİK BİLGİLER

Kredi riskinde önemli artış değerlendirmesinde ve beklenen kredi zararı hesaplamasında ileriye yönelik makroekonomik bilgiler kredi riski parametrelerine dahil edilmektedir. Kredi riski parametrelerine ileriye yönelik bilgilerin eklenmesi aşağıda yer alan adımlardan oluşmaktadır:

1. Adım: Makroekonomik yansımaları dayalı tahminler üretebilmek için kredi riski parametreleri ve makroekonomik değişkenler arasındaki geçmiş ilişkileri ortaya çıkaran ekonometrik modellerin spesifikasyonu ve tahmini yapılmaktadır. Bu tahminler sırasında ağırlıklı olarak Gayri Safi Yurtiçi Hasıla (GSYH) makroekonomik değişken olarak kullanılmaktadır.

2. Adım: Makroekonomik senaryoların uzun vadeyi kapsamadığı durumlarda, makroekonomik değişkenlerin tahmin edilen periyodunun ötesi için ortalamaya yakınsama olarak adlandırılan bir süreç uygulanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3. Adım: Beklenen kredi zararı hesaplamasında nihai parametrelerin tahmin edilebilmesi amacıyla kredi riski parametre yansıması ve ileriye dönük etkilerin dahil edilmesi yöntemleri parametrelere uygulanmaktadır.

3.8.3 KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ

Kredi riskinde önemli artışın belirlenmesinde nitel ve nicel değerlendirmeler yapılmaktadır.

Niteliksel değerlendirme:

Niteliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki koşullardan herhangi birinin sağlandığı durumda ilgili finansal varlık 2. Aşama (Kredi Riskinde Önemli Artış) olarak sınıflandırılır.

- Raporlama tarihi itibarıyla vadesi 30 günden fazla gecikmiş olan alacaklar,
- Yakın izleme kapsamında tutulan alacaklar,
- Yeniden finanse etme, yeniden yapılandırma ya da imtiyaz nedeniyle ödeme planında değişiklik meydana geldiğinde ve kredinin temerrüt ya da bilanço dışı olarak düşünülmediği ve değişikliğin ticari nedenlerden oluşmadığı durumlar.

Niceliksel değerlendirme:

Kredi riskinde önemli artışı açıklayan niceliksel neden, kredinin açılış anında hesaplanmış temerrüt olasılığı ile aynı krediye raporlama tarihinde atanmış temerrüt olasılığının kıyaslanmasına dayanmaktadır.

Temerrüt olasılığına ilişkin kullanılan mutlak ve göreceli eşikleri segment/kredi grubu bazında farklılaştırılmaktadır.

Niceliksel değerlendirme sonucunda aşağıdaki kriterlerin her ikisinin de sağlandığı durumda ilgili finansal varlık 2. Aşama (Kredi Riskinde Önemli Artış) olarak sınıflandırılır;

- Temerrüt Oranındaki (TO) nispi değişim: Raporlama tarihi ile kredinin finansal tablolara ilk defa alındığı tarihteki temerrüt olasılıkları arasındaki "nisbi fark"ın belirlenen eşiğin üzerinde olması
- TO'daki mutlak değişim: Raporlama tarihi ile kredinin finansal tablolara ilk defa alındığı tarihteki temerrüt olasılıkları arasındaki "mutlak fark"ın belirlenen eşiğin (nispi değişimdeki eşikten farklı) üzerinde olması

3.8.4 DÜŞÜK KREDİ RİSKİ

TFRS 9 uyarınca bir finansal aracın temerrüt riskinin düşük olması, borçlunun kısa vadede sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini karşılayacak güçlü bir yapısının olması ve daha uzun dönemdeki ekonomik şartlardaki ve faaliyet şartlarındaki olumsuz değişikliklerin, borçlunun sözleşmeye bağlı nakit akış mükellefiyetlerini yerine getirme gücünü azaltması ancak bunun büyük ölçüde olmaması durumunda söz konusu finansal aracın kredi riskinin düşük olduğu değerlendirilmektedir.

Yalnızca teminatın değerinden dolayı finansal araçların zarar riskinin düşük olarak değerlendirilmesi ve bu teminat olmadan ilgili finansal aracın kredi riskinin düşük olarak değerlendirilmemesi durumunda, finansal araçların düşük kredi riskine sahip olduğu sonucuna varılmamaktadır. Ayrıca finansal araçların, sadece diğer finansal araçlar veya işletmenin faaliyet gösterdiği bölgenin kredi riskine göre daha az riski bulunması nedeniyle, düşük kredi riskine sahip olduğu değerlendirilmesi yapılmamaktadır.

Bir finansal aracın raporlama tarihinde düşük kredi riskine sahip olduğunun belirlenmesi durumunda, finansal araçtaki kredi riskinin ilk defa finansal tablolara alınmasından sonra önemli ölçüde artmadığı varsayılmaktadır.

Düşük kredi riski tanımı, Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelikte yer alan "Birinci Kalite Likit Varlıklar" tanımına ve Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar için dış derecelendirme notuna bağlı risk ağırlığı hesaplama esaslarına dayandırılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 9 kapsamında düşük kredi riskine sahip olarak belirlenen finansal araçlar aşağıdaki gibidir;

- TCMB'den alacaklar (zorunlu karşılıklar, serbest hesap, plasman vb.),
- Karşı tarafın TC Hazinesi olduğu krediler,
- Banka'nın şubelerinin veya iştiraklerinin bulunduğu ülkelerin merkez bankalarında yer alan alacaklar (zorunlu karşılıklar, serbest hesap, plasman vb.), bu merkez bankalarının ihraç ettiği ya da garanti ettiği menkul kıymetler ve bu ülkelerin hazineleri tarafından ihraç edilen/garanti edilen menkul kıymetler,
- AA- ve üzeri derecelendirmeye sahip ülke hazinelerine kullandırılan krediler ile bu ülkelerin hazinelerinin ihraç ettiği ya da garanti ettiği menkul kıymetler,
- AA-'nin altında derecelendirmeye sahip ülke hazinelerine, o ülkenin yerel parası cinsinden kullandırılan krediler ile bu ülkelerin hazinelerinin ihraç ettiği ya da garanti ettiği yerel para cinsinden menkul kıymetler,
- AA- derecelendirme ve üstüne sahip çok taraflı kalkınma bankaları veya uluslararası kuruluşlar tarafından ihraç edilen ya da garanti edilen menkul kıymetler.

3.9 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİNE VE BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.9.1 FİNANSAL ARAÇLARIN NETLEŞTİRİLMESİ

Finansal varlıklar ve borçlar, Banka ve finansal kuruluşlarının netleştirmeye yönelik yasal bir hakka ve yaptırım gücüne sahip olmaları ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme, veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma niyetinde olmaları durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilir.

3.9.2 FİNANSAL ARAÇLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

3.9.2.1 SÖZLEŞME KOŞULLARINDAKİ DEĞİŞİKLİKLER NEDENİ İLE FİNANSAL VARLIKLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

TFRS 9 uyarınca bir finansal aracın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının yeniden yapılandırılması veya değiştirilmesi, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılmasına neden olabilir. Finansal varlıktaki değişiklik, mevcut finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılması ve ardından değiştirilmiş finansal varlığın finansal tablolara alınması sonucunu doğurduğunda, değiştirilmiş finansal varlık, TFRS 9 açısından "yeni" bir finansal varlık olarak dikkate alınır.

Banka finansal varlığın yeni sözleşme koşulları özelliklerini niteliksel ve niceliksel kriterlere göre değerlendirir. Bir finansal varlığın sözleşmeye bağlı nakit akışlarının değiştirilmiş ya da başka bir şekilde yeniden yapılandırılmış olması ve bu değiştirme ve yeniden yapılandırmanın finansal varlığın finansal tablo dışı bırakılmasına yol açmadığı durumlarda, finansal varlığın brüt defter değeri yeniden hesaplanarak önemli bir değişim belirlenmesi durumunda yapılandırma kazanç veya kaybı kâr veya zarara yansıtılır.

Varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmediği ve varlığın kontrolünün elde bulundurulduğu durumlarda, varlıkta kalan payın ve bu varlıktan kaynaklanan ve ödenmesi gereken yükümlülüklerin, muhasebeleştirilmesine devam edilir.

Devredilen bir varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların elde tutulması durumunda, devredilen varlık muhasebeleştirilmeye devam edilir ve elde edilen bedel karşılığında bir finansal yükümlülük finansal tablolara alınır.

3.9.2.2 SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK OLMADAN FİNANSAL VARLIKLARIN BİLANÇO DIŞI BIRAKILMASI

Finansal varlığa ait nakit akışlarına ilişkin sözleşmeden doğan hakların süresinin dolması veya ilgili finansal varlığın ve bu varlığın mülkiyetinden doğan tüm risklerin ve kazanımların başka bir tarafa devredilmesi durumunda söz konusu varlık bilanço dışı bırakılır.

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan özkaynak araçları haricindeki bir finansal varlığın tamamen bilanço dışı bırakılması sonucunda defter değeri ve elde edilen tutar ile doğrudan öz kaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan her türlü birikmiş kazanç veya kaybın toplamından oluşan tutar arasındaki fark kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.9.2.3 FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DIŞI BIRAKILMASI

Bir finansal yükümlülük (veya finansal yükümlülüğün bir kısmı) sadece, ilgili yükümlülük ortadan kalktığı zaman, yani sözleşmede belirlenen yükümlülük yerine getirildiğinde, iptal edildiğinde veya zaman aşımına uğradığında, finansal durum tablosundan çıkarılır.

3.9.3 FİNANSAL ARAÇLARIN YENİDEN SINIFLANDIRILMASI

TFRS 9 uyarınca, ancak finansal varlıkların yönetimi için kullanılan iş modeli değiştirildiğinde, bu değişiklikten etkilenen tüm finansal varlıklar, sonraki muhasebeleştirmede itfa edilmiş maliyetleri üzerinden, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak veya gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal varlık olarak sınıflandırılabilir.

3.9.4 FİNANSAL ARAÇLARIN YENİDEN YAPILANDIRILMASI VE YENİDEN FİNANSE EDİLMESİ

Kredi geri ödenemediğinde ya da potansiyel bir ödeyememe durumu ile karşılaşıldığında borçlunun yeni finansman gücü ve yapısına göre, daha önce imzalanan orijinal kredi koşulları (vade, geri ödeme yapısı, teminat ve kefaletler) değiştirilebilir.

Yeniden yapılandırma, mevcut kredilerdeki finansal şartların, borcun ödenebilmesini kolaylaştırmak için değiştirilmesidir. Yeniden finanse etme ise, müşterinin ya da grubun mevcut ya da gelecekte olabileceği tahmin edilen finansal darboğaz nedeniyle, kullanılmış bir ya da birkaç kredisinin anapara ya da faiz ödemesini tamamen ya da kısmi olarak kapsayacak yeni bir krediye konu edilmesidir.

Bir kredi riskinin orijinal koşullarındaki değişiklikler, mevcut sözleşmede yapılabileceği gibi yeni bir sözleşmede de yapılabilir.

Yeniden yapılandırılan ve yeniden finanse edilen kurumsal ve ticari firmalar aşağıdaki koşullar sağlandığında yakın izlemeyi gerektirebilir:

- firma finansal verisi ve ortaklarının özkaynak durumunun kapsamlı olarak gözden geçirilmesi sonrasında, firma sahibinin finansal güçlüğüyle karşılaşmasının öngörülmediği; yapılan yapılandırma borcunun (yapılandırma işleminin düzenlenme tarihinden itibaren ödenmesi gereken tüm anapara taksit ve faizlerinin ödenmiş olduğu) zamanında ödeyebileceğine karar verildiği durumlar,
- düzenlenme tarihi üzerinden ya da daha sonra ise, donuk alacak kategorisinden çıkarıldığı tarihten itibaren en az 2 yıl geçmiş olması ve başlangıçtaki yeniden yapılandırılan/finanse edilen anapara tutarının %10'unun (veya mevzuatta belirtilen oran) ödenmesi ve yeniden yapılandırma/finanse etme sırasında ödenmeyen tüm tutarların (anapara ve faiz) ödenmiş olması.

Yapılandırılan kurumsal ve ticari kredilerin donuk alacaklardan yakın izleme sınıfına alınabilmesi için aşağıdaki şartların yerine gelmesi gerekmektedir:

- borçlunun ödeme gücünde düzelme olması,
- yapılandırma tarihinden itibaren en az 1 yıllık sürenin geçmesi,
- borçlunun, yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin yapıldığı veya donuk alacak olarak sınıflandırıldığı tarihten sonra (hangi tarih önce ise) tahakkuk etmiş ve vadesi geçmiş ödemelerini (anapara ve faizi) gerçekleştirmesi ve borçlunun, yeniden yapılandırma/finanse etme tarihi itibarıyla gecikmiş ödemelerin tahsil edilmesi koşulunu da yerine getirmesi,
- gecikmiş ödemelerin tahsil edilmiş olması, donuk alacak olarak sınıflandırma sebeplerinin ortadan kalkması (yukarıda belirtilen şartlara uygun olarak) ve yeniden sınıflandırıldığı gün itibarıyla 30 günü aşan gecikmesinin bulunmaması.

Yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin gerçekleşme tarihini takip eden en az 2 yıllık takip süresince, yeni bir yeniden yapılandırma/finanse etme işleminin gerçekleşmesi veya 30 günü aşan gecikme olması durumunda, takip süresinin başlangıcında donuk alacak olan işlemler tekrar donuk alacak olarak sınıflandırılır. Yapılandırma konusu olan canlı ve donuk bireysel krediler ise, ancak borcun tamamının ödenmesi halinde yakın izleme kapsamından çıkartılabilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.10 SATIŞ VE GERİ ALIŞ ANLAŞMALARI VE MENKUL DEĞERLERİN ÖDÜNC VERİLMESİ İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Tekrar geri alım anlaşmaları çerçevesinde satılan menkul kıymetler ("repo"), Tek Düzen Hesap Planına uygun olarak bilanço hesaplarında takip edilmektedir. Buna göre, repo anlaşması çerçevesinde müşterilere satılan devlet tahvili ve hazine bonoları ilgili menkul değer hesapları altında "repoya konu edilenler" olarak sınıflandırılmakta ve portföyde tutulmuş amaçlarına göre gerçeğe uygun değerleri veya iç verim oranına göre iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. Repo işlemlerinden elde edilen fonlar ise pasif hesaplarda ayrı bir kalem olarak yansıtılmakta ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

Geri satım taahhüdü ile alınmış menkul kıymetler ("ters repo") ise "Para Piyasalarından Alacaklar" ana kalemi altında ayrı bir kalem olarak gösterilmektedir. Ters repo ile alınmış menkul kıymetlerin alım ve geri satım fiyatları arasındaki farkın döneme isabet eden kısmı için gelir reeskontu hesaplanmaktadır.

Menkul değerlerin ödünç verilmesi işlemleri "Para Piyasalarından Borçlar" ana kalemi altında gösterilmektedir ve faiz gideri için reeskont kaydedilmektedir.

3.11 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR İLE BU VARLIKLARA İLİŞKİN BORÇLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

"Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler Standardı" (TFRS 5) uyarınca satış amaçlı elde tutulan varlık olarak sınıflandırılan bir duran varlık (veya elden çıkarılacak duran varlık grubu) defter değeri ile satış maliyeti düşülmüş gerçeğe uygun değerinden küçük olanı ile ölçülür. Bir varlığın satış amaçlı bir varlık olabilmesi için ilgili varlığın (veya elden çıkarılacak varlık grubunun) bu tür varlıkların satışında sıkça rastlanan ve alışılmış koşullar çerçevesinde derhal satılabilecek durumda olması ve satış olasılığının yüksek olması gerekir. Satış olasılığının yüksek olması için; uygun bir yönetim kademesi tarafından, varlığın satışına ilişkin bir plan yapılmış ve alıcıların tespiti ile planın tamamlanmasına yönelik aktif bir program başlatılmış olmalıdır. Ayrıca varlık, gerçeğe uygun değeri ile uyumlu bir fiyat ile aktif olarak pazarlanıyor olmalıdır. Satış amaçlı elde tutulan duran varlıklar, donuk alacaklardan dolayı edinilen maddi duran varlıklar ve satış amaçlı elde tutulan iştiraklerden oluşmaktadır.

Durdurulan bir faaliyet, elden çıkarılan veya satış amacıyla elde tutulan olarak sınıflandırılan bir bölümdür. Durdurulan faaliyetlere ilişkin sonuçlar gelir tablosunda ayrı olarak sunulur. Banka'nın ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarının durdurulan faaliyeti bulunmamaktadır.

3.12 ŞEREFIYE VE DİĞER MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi olmayan duran varlıklar konsolidasyon şerefiyesi, yazılım programları, gayri maddi haklar ve diğer maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Şerefiye ve diğer maddi olmayan duran varlıklar "Maddi Olmayan Duran Varlıklar" Standardı (TMS 38) uyarınca kayıtlara maliyet bedelinden alınmaktadır.

Maddi olmayan diğer duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Grup içi yaratılan yazılım programları TMS 38 uyarınca aşağıdaki kriterleri sağladığı sürece maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilir:

- Maddi olmayan duran varlığın kullanıma hazır hale gelebilmesi için tamamlanmasının teknik olarak mümkün olması,
- Maddi olmayan duran varlığı tamamlama ve bu varlığı kullanma niyetinin bulunması,
- Maddi olmayan duran varlığı kullanma imkanının bulunması,
- Maddi olmayan duran varlığın muhtemel gelecek ekonomik faydayı nasıl sağlayacağını belirli olması,
- Geliştirme safhasını tamamlamak ve maddi olmayan duran varlığı kullanmak için yeterli teknik, mali ve diğer kaynakların mevcut olması,
- Geliştirme sürecinde maddi olmayan duran varlıkla ilgili yapılan harcamaların güvenilir bir biçimde ölçülebilir olması.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Varlıkla doğrudan ilişkilendirilebilen geliştirme giderleri varlığın maliyetine dahil edilirken, araştırma giderleri gerçekleştikleri dönemde doğrudan giderleştirilir.

Maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme payları, varlıkların faydalı ömürlerine göre eşit tutarlı, doğrusal amortisman yöntemi kullanarak enflasyona göre düzeltilmiş değerleri üzerinden ayrılmaktadır.

Bir ortaklığın hesapları ilk defa konsolidasyon işlemine alındığında, bu ortaklığın elde edilme maliyeti ile özsermayesinden eldeki paya düşen tutar arasında oluşan fark konsolidasyon şerefiyesi tutarını gösterir. Söz konusu ortaklığın hesaplarının muhasebe kuralları dikkate alınarak yeniden yapılacak değerlemeye göre müteakiben düzeltilmesi neticesinde, bu ortaklığın elde edilmesinden doğan ve konsolide bilanço da yer alacak net konsolidasyon şerefiyesi tutarı bulunur.

Konsolidasyon şerefiyesinin oluşması durumunda, söz konusu fark bir aktif olarak kabul edilerek, konsolide bilançonun aktifinde maddi olmayan duran varlıkların içinde gösterilir ve değer düşüklüğü olup olmadığı test edilir. Eğer değer düşüklüğü mevcut olduğu tespit edilirse, gerekli karşılık gelir tablosuna yansıtılır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi tutulmaz.

Konsolidasyon şerefiyesi haricindeki maddi olmayan duran varlıkların tahmini ekonomik ömrü 3 ile 15 yıl, amortisman oranı %6,67 ile %33,3 arasındadır.

Değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) çerçevesinde tahmin edilmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

3.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Maddi duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınarak enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihlerdeki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır.

1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla, muhasebe politikası değişikliğine gidilerek maddi duran varlıklar içinde yer alan gayrimenkullerin TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı kapsamında maliyet modeli yerine yeniden değerleme modeli ile izlenmesi kararı alınmıştır. Bu çerçevede, envanterde kayıtlı tüm gayrimenkuller için bağımsız ekspertiz firmalarına değerleme çalışması yaptırılmıştır.

Değer düşüklüğü ile ilgili bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarı "Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 36) çerçevesinde tahmin edilmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Maddi duran varlıklar üzerinde rehin, ipotek ve benzeri herhangi bir takyidat bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir. Cari dönem içinde uygulanan amortisman yönteminde değişiklik yapılmamıştır.

MADDİ DURAN VARLIKLAR	TAHMİNİ EKONOMİK ÖMÜR (YIL)	AMORTİSMAN ORANI (%)
Binalar	50	2
Kasalar	50	2
Nakil Araçları	5-7	15-20
Diğer Maddi Duran Varlıklar	4-20	5-25

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman ayrılmaktadır.

Portföyde bulunan binaların yararlı ömrü en azından yılda bir kez gözden geçirilmekte ve beklentilerin önceki tahminlerden farklı olması durumunda, TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar" standardı uyarınca muhasebe tahmininde değişiklik olarak muhasebeleştirilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Mal ve hizmetlerin üretiminde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanması amacıyla veya her ikisi için tutulan araziler ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. 1 Kasım 2015 tarihi itibarıyla muhasebe politikası değişikliğine gidilerek yatırım amaçlı gayrimenkulleri TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardı kapsamında maliyet modeli yerine gerçeğe uygun değer yöntemi ile izleme kararı alınmıştır. Bu çerçevede, envanterde kayıtlı tüm yatırım amaçlı gayrimenkuller için bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerin gerçeğe uygun değerindeki değişimler olduğu dönemde kâr veya zararda muhasebeleştirilir.

Gerçeğe uygun değer yöntemi kapsamında yatırım amaçlı gayrimenkullere amortisman ayrılmamaktadır.

Kullanım Hakkı Varlıkları

İçsel değerlendirmeler sonucunda faaliyet kiralaması yoluyla edinilen şube ve hizmet binaları TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirilirken, ATM, araç ve diğer kiralama işlemleri tutarlarının önemlilik seviyesinin altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilerek ilgili kira ödemeleri Diğer Faaliyet Giderleri altında muhasebeleştirilmektedir.

TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığı olarak değerlendirilen gayrimenkuller kullanım hakkı varlığının maliyet değeri üzerinden ölçülmektedir. Kullanım hakkı varlığının maliyeti; kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar ile kiracı tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetleri ve dayanak varlığın sökülmesi ve taşınmasıyla, yerleştirildiği alanın restore edilmesiyle ya da dayanak varlığın kiralamanın hüküm ve koşullarının gerektirdiği duruma getirilmesi için restore edilmesiyle ilgili olarak kiracı tarafından katlanılacak tahmini maliyetleri içermektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kullanım hakkı varlığı; maliyet yöntemi uygulayarak ölçülmektedir. Maliyet yöntemi uygulanırken, kullanım hakkı varlığı; birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçülmektedir.

Gayrimenkullerden kullanım hakkı varlığı olarak değerlendirilenler amortisman tabi tutulurken, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardı kapsamında yer alan amortisman hükümleri uygulanmaktadır.

Kullanım hakkı varlığı olan gayrimenkullerin değer düşüklüğüne uğramış olup olmadığını belirlemek ve belirlenen değer düşüklüğü zararını muhasebeleştirmek için TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü standardı uygulanmaktadır.

3.14 KİRALAMA İŞLEMLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Banka'nın aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilir. Kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılır. Finansal kiralama ile ilgili faiz ve kur farkı giderleri gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Mülkiyete ait risk ve getirilerin önemli bir kısmının kiralayana ait olduğu kiralama işlemi, işletme kiralaması olarak sınıflandırılır. TFRS 16'da sunulan istisna koşullarını sağlayan kiralamalara ilişkin yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, dönemsellik ilkesi gereğince ilgili dönem gelir tablosuna gider kaydedilmektedir.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

3.15 KARŞILIKLAR VE KOŞULLU YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda karşılıklar ve koşullu yükümlülükler "Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na (TMS 37) uygun olarak muhasebeleştirilmektedir.

3.16 KOŞULLU VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Koşullu varlıklar, genellikle ekonomik yararların Banka ya da konsolide edilen finansal kuruluşlarına girişi olasılığını doğuran, planlanmamış ve diğer beklenmeyen olaylardan oluşmaktadır. Eğer koşullu varlıkların ekonomik faydalarının gelişi olası ise finansal tablo dipnotlarında açıklanmakta, neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ise ilgili varlık ve ilişkin geliri ilgili dönemin finansal tablolarına yansıtılmaktadır.

3.17 ÇALIŞAN HAKLARINA İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kıdem tazminatı ve kısa vadeli çalışan hakları

Türkiye'deki mevcut iş kanunu gereğince, işletmeler emeklilik nedeniyle işten ayrılan veya istifa ve Türk İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki nedenlerle istihdamı sona erdirilen personele belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür.

Bu çerçevede, Banka ve iş kanununa tabi finansal kuruluşları tüm personelin emekliye ayrılması veya en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak iş ilişkisinin kesilmesi, askerlik hizmeti için çağırılması veya vefatı durumunda doğacak gelecekteki olası yükümlülük tutarları için, aktüeryal metotla "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı"na (TMS 19) uygun olarak kıdem tazminatı karşılığı hesaplanmış ve ilişikteki finansal tablolarda muhasebeleştirilmiştir.

Kullanılan başlıca aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Net Reel İskonto Oranı	%3,90	%3,38
İskonto Oranı	%12,50	%16,30
Beklenen Maaş/Limit Artış Oranı	%9,70	%14,00
Enflasyon Artış Oranı	%8,20	%12,50

Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak banka ve iş kanuna tabi finansal kuruluşları için farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranların aralıkları gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Çalışanların bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için ilişikteki finansal tablolarda TMS 19 kapsamında karşılık ayrılmıştır.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Emeklilik planları

Ana ortaklık Banka'nın emeklilik planı, Banka çalışanlarının (ve bakmakla yükümlü oldukları kişilerin) hizmet dönemleri sonrasına ilişkin tanımlanmış fayda planıdır.

Banka'nın çalışanlarına sağladığı emeklilik planı ("Plan") 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre kurulmuş olan "Türkiye Garanti Bankası AŞ Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Genel Müdürlüğü ("Sandık")" aracılığıyla yönetilmektedir ve Banka çalışanları Sandık'ın üyesidir.

Plan 506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu uyarınca Banka'nın ve çalışanlarının yapmış olduğu katkı payı ödemeleri ile fonlanmaktadır. Katkı payı oranları aşağıda sunulmuştur:

	31 ARALIK 2019		31 ARALIK 2018	
	BANKA	ÇALIŞAN	BANKA	ÇALIŞAN
Emeklilik katkı payı	%15,5	%10,0	%15,5	%10,0
Sağlık katkı payı	%6,0	%5,0	%6,0	%5,0

Plan, 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu uyarınca a) Sosyal Güvenlik Kurumu'na ("SGK") transfer edilecek haklar ile b) Banka tarafından sağlanan ve transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve sağlık faydalarından oluşmaktadır.

a) SGK'ya transfer edilecek haklar

506 sayılı Sosyal Sigortalar Kanunu'nun geçici 20 nci maddesi kapsamındaki sandıkların iştirakçileri ile malullük, yaşlılık ve ölüm sigortasından aylık veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin, 1 Kasım 2005 tarih 25983 mükerrer sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun ("Bankacılık Kanunu") yayımı tarihinden itibaren 3 yıl içinde Sosyal Sigortalar Kurumu'na devredilmesi hükmünü içeren geçici 23'üncü maddesinin birinci fıkrası Anayasa Mahkemesi'nin 22 Mart 2007 tarih ve 2007/33 kararı ile iptal edilerek, yürürlüğü durdurulmuş ve bu gelişmeyi müteakip olarak 15 Aralık 2007 tarih 26731 sayılı Resmi Gazete'de geçici 23'üncü maddesinin iptaline ilişkin gerekçeli karar yayımlanmıştır. Anayasa Mahkemesi iptal kararının gerekçesi olarak sandık mensuplarının kazanılmış haklarında ortaya çıkabilecek kayıpları göstermiştir. Gerekçeli kararın açıklanmasını takiben Türkiye Büyük Millet Meclisi ("TBMM") iptal gerekçelerini göz önünde bulundurarak yeni yasal düzenlemeler üzerinde çalışmaya başlamış, 17 Nisan 2008 tarihinde 5754 sayılı Sosyal Güvenlik Kanunu'nun ("Kanun") devre ilişkin esasları düzenleyen ilgili maddeleri TBMM Genel Kurulu'nda kabul edilmiş ve 8 Mayıs 2008 tarih 26870 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Kanun, devir tarihi itibarıyla devredilecek kişilerle ilgili olarak hesaplanacak yükümlülüğün peşin değerinin aktüeryal hesabında kullanılacak teknik faiz oranının %9.80 olacağını, SGK, Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, Devlet Planlama Teşkilatı Müsteşarlığı, BDDK, Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu ("TMSF"), banka ve sandık temsilcilerinden oluşan bir komisyon tarafından sandıkların Kanun kapsamındaki sigorta kolları itibarıyla gelir ve giderleri ile sandıklarca ödenen aylık ve gelirlerin SGK düzenlemeleri çerçevesinde aylık ve gelirlerin üzerinde olması halinde söz konusu farklar da dikkate alınarak hesaplanacağını ve devrin 1 Ocak 2008'den itibaren başlayan 3 yıllık bir dönem içinde tamamlanacağını hüküm altına almıştır. Müteakiben, 506 sayılı Kanun'un geçici 20 nci maddesi kapsamındaki bankalar, sigorta ve reasürans şirketleri, ticaret odaları, sanayi odaları, borsalar veya bunların teşkil ettikleri birlikler personeli için kurulmuş bulunan sandıkların iştirakçileri ile aylık veya gelir bağlanmış olanlar ile bunların hak sahiplerinin SGK'ya devredilmesine ilişkin sürenin iki yıl uzatılması; Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı'nın 24 Şubat 2011 tarihli ve 150 sayılı yazısı üzerine, 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu'nun geçici 20 nci maddesine göre, Bakanlar Kurulu'nca 14 Mart 2011 tarihinde kararlaştırılmış ve 9 Nisan 2011 tarih ve 27900 sayılı Resmi Gazete'de 2011/1559 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile yayınlanmıştır.

19 Haziran 2008 tarihinde Cumhuriyet Halk Partisi ("CHP") Kanun'un Geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının da aralarında yer aldığı muhtelif maddelerin iptali ve iptal davası sonuçlanıncaya kadar yürürlüğünün durdurulması istemiyle Yüksek Mahkeme'ye başvuruda bulunmuştur. Mahkeme, 30 Mart 2011 tarihi itibarıyla CHP'nin yaptığı başvuruya ilişkin kararını açıklamış ve 73 üncü maddesiyle, 5510

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

sayılı kanuna eklenen geçici 20 nci maddesinin birinci fıkrasının Anayasa'ya aykırı olmadığına ve iptal isteminin reddine oy çokluğuyla karar vermiştir.

Bakanlar Kurulu tarafından 14 Mart 2011'de verilen ve yukarıda izah edilen 2 yıllık sürenin tamamlanmasından önce, 23 Nisan 2015 tarih ve 29335 nolu Resmi Gazete'de yayımlanan 6645 sayılı kanunun 51 inci maddesine göre 5510 sayılı kanunun geçici 20 nci maddesi değiştirilerek süre belirtilmeden devir tarihini belirleme yetkisi Bakanlar Kurulu'na verilmiştir.

b) Transfere konu olmayan diğer sosyal hak ve faydalar

Kanun uyarınca sandık iştirakçileri ile aylık ve/veya gelir bağlanmış olanlar ve bunların hak sahiplerinin SGK'ya devrinden sonra bu kişilerin tabi oldukları vakıf senedinde bulunmasına rağmen karşılanmayan diğer sosyal hakları ve ödemeleri, sandıklar ve sandık iştirakçilerini istihdam eden kuruluşlarca karşılanmaya devam edecektir.

Aktüeryal kayıp kazançlar, revize TMS 19 standardı uyarınca özkaynaklar altında muhasebeleştirilmektedir.

Konsolidasyona tabi finansal kuruluşların emeklilik planları bulunmamaktadır. Banka çalışanları haricinde konsolide edilen bağlı ortaklık ve iştiraklerin çalışanlarının emeklilik ile ilgili hakları yurt içinde faaliyet gösterenler için Sosyal Sigortalar Kurumu'na, yurt dışında faaliyet gösterenler için ise bulundukları ülkelerdeki kanunlara tabi olup finansal tablolara yansıtılmayan herhangi bir yükümlülük söz konusu değildir.

3.18 SİGORTA TEKNİK KARŞILIKLARI VE GELİR VE GİDERLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.18.1 SİGORTA TEKNİK KARŞILIKLARI

Sigorta şirketleri, TFRS 4 "Sigorta Sözleşmeleri" hükümlerine tabidirler. TFRS 4, sigorta şirketleri tarafından düzenlenen tüm sözleşmelerin sigorta sözleşmesi ya da yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılması gerekliliğini belirtir. Önemli derecede sigorta riski taşıyan sözleşmeler, sigorta sözleşmesi olarak nitelendirilmektedir. Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde bulunduran (sigortalanan) tarafın sigortalayan tarafa, finansal risk dışında, devrettiği riskler olarak tanımlanır. Önemli derecede sigorta riski taşımayan sözleşmeler ise yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılır. Yatırım sözleşmeleri, TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı çerçevesinde muhasebeleştirilir.

Konsolide finansal durum tablosunda sigorta teknik karşılıkları; kazanılmamış primler karşılığı, devam eden riskler karşılığı, muallak tazminat karşılığı ve hayat matematik karşılığından oluşmaktadır.

3.18.2 SİGORTA TEKNİK GELİR VE GİDERLERİ

Sigorta prim gelirleri, tanzim edilen poliçe gelirlerinden reasürörlere devredilen paylar indirildikten sonra oluşmaktadır.

Hasarlar gerçekleştikçe gider kaydedilmekte, dönem sonunda rapor edilip henüz ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

3.19 VERGİ UYGULAMALARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

3.19.1 KURUMLAR VERGİSİ

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin düşülmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 2009/14593 sayılı Bakanlar

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Kurulu kararı ve 3 Şubat 2009 tarih ve 27130 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2009/14594 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile 5520 Sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 15 ve 30 uncu maddelerinde yer alan bazı tevkifat oranları yeniden belirlenmiştir. Bu bağlamda Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemelerine uygulanan stopaj oranı %15’tir. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak mali zararlar oluşması halinde geçmiş yıllarda bu zararlar tutarı kadar kârlardan ödenmiş vergilerin iade edilmesi uygulaması yoktur.

Kurumların, en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı ile aynı süreyle aktiflerinde yer alan taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik kısmı; satışın yapıldığı yılı izleyen beşinci yılın sonuna kadar pasifte özel bir fon hesabında tutulması ve ikinci takvim yılının sonuna kadar tahsil edilmesi koşuluyla kurumlar vergisinden istisna tutulmaktadır.

Bankalara, finansal kiralama ya da finansman şirketlerine borçları nedeniyle kanunî takibe alınmış veya Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonuna borçlu durumda olan kurumlar ile bunların kefillerinin ve ipotek verenlerin sahip oldukları taşınmazlar, iştirak hisseleri, kurucu senetleri ve intifa senetleri ile rüçhan haklarının, bu borçlara karşılık bankalara, finansal kiralama ya da finansman şirketlerine veya bu Fona devrinden sağlanan hasılatın bu borçların tasfiyesinde kullanılan kısmına isabet eden kazançların tamamı ile bankaların, finansal kiralama ya da finansman şirketlerinin bu şekilde elde ettikleri söz konusu kıymetlerden taşınmazların satışından doğan kazançların %50’lik, diğerlerinin satışından doğan kazançların %75’lik kısmı kurumlar vergisinden istisna tutulmaktadır.

Yurt dışı şubelerdeki vergi uygulamaları

KKTC

41/1976 Sayılı KKTC Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre, değiştirilmiş şekliyle, kurum kazançları (yabancı kurumlar dahil) %10 oranında kurumlar vergisi ve %15 oranında gelir vergisine tabidir. Kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri kazancı üzerinden hesaplanır. Kurumların ticari kazancına yasa gereği indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ve vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması suretiyle vergi matrahı tespit edilir. Kurumlar vergisinin hesaplanmasına dair bilanço, kâr ve zarar cetveli ile işletme hesaplarını Maliye Bakanlığı tarafından yetkili kılınan bir muhasip ve murakıba hazırlattırıp tasdik ettirmeden veren kurumlara, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörülen zararların mahsup hakkı, gelir vergisi mevzuatında öngörülen yatırım indirimleri hakkı ile vergi mevzuatında öngörülen amortisman hakları tanınmaz. Vergiye tabi herhangi bir kuruma, geçmiş yıllarda vergi tarh edilmediği veya verginin ödenmesi gereken miktardan daha az tarh edildiğinin meydana çıkarıldığı hallerde vergilendirme döneminden sonra gelen on iki yıl içinde vergi talep edilebilir. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı tarihten sonra gelen Nisan ayında vergi dairesine verilir. Kurumlar vergisi biri Mayıs diğeri Ekim ayında olmak üzere iki eşit taksitte ödenir.

MALTA

Kurum kazançları %35 oranında kurumlar vergisine tabidir. Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin uygulanması sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Yabancı kurumların Malta’daki şubelerine ait kazançlar da Malta’da yerleşik kurumlar ile aynı oranda vergilendirilir.

Malta’daki şubelerin ana merkezlerine aktardıkları kazançlar ayrıca vergiye tabi tutulmamaktadır. Ödenecek vergi, yükümlü kurum tarafından hesaplanır, söz konusu hesaplama izleyen yılın Kasım ayına kadar verilmesi gereken gelir vergisi beyannamesinin içinde gösterilir.

Yurt dışı finansal kuruluşlardaki vergi uygulamaları

HOLLANDA

Hollanda’da yerleşik şirketlerin, ticari kazançlarına vergiden düşülmesi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, istisna ve indirimlerin dikkate alınması sonucu hesaplanan mali kârlarına uygulanan kurumlar vergisi oranı 200,000 EUR’a kadar olan mali kârlarda %20, aşan kısım için %25’tir. Bu oranlar; 2019 yılında %19 ve %25, 2020 yılında %16,50 ve %22,55 ve 2021 yılında %15 ve %20,50 olarak

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

uygulanacaktır. Hollanda'da yerleşik şirketler için çifte vergilendirmeyi önlemek amacıyla çıkarılmış tek taraflı kararname gereği, 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla temettü ödemeleri üzerinde vergi uygulanmamaktadır. Hollanda vergi sisteminde, mali zararlar gelecekteki mali kârlardan kaynaklanacak vergilerden düşülmek üzere dokuz yıl taşınabilmektedir. Mali zararlar bir yıl öncesine kadar da geri taşınabilmektedir. Şirketler, ilave süre talep etmedikleri sürece (normal şartlar altında ilave süre dokuz aydır) vergi bildirimlerini ilgili yıl sonunu takip eden dokuz ay içinde yapmak zorundadırlar. Vergi beyannameleri tamamlanmalarını izleyen beş yıl süresince denetime açıktır. Vergi otoriteleri vergi bildirimlerini ve ilgili muhasebe kayıtlarını denetleme hakkına sahiptir ve denetim bulgularına göre beyannameler düzeltilebilir. Almanya şubesi için kurumlar vergisi oranı %30'dur.

ROMANYA

Romanya'da kurumlar vergisi oranı %16'dır. Romanya vergi sistemi düzenli olarak değişikliklere uğramakta, bazı düzenlemeler ender olarak geriye dönük olarak uygulanabilmektedir. İlgili yılın vergi beyannamesi takip eden yedi takvim yılı süresince vergi otoritelerinin denetime açıktır. Mali zararlar yedi yıl taşınabilmektedir.

114/2018 sayılı Acil Durum Yönetmeliği ("Yönetmelik") (19/2019 sayılı Acil Durum Yönetmeliği ile revize edilmiştir.) uyarınca, Romanya'daki kredi kuruluşları, Romanya tüzel kişilikleri ve Romanya'da yerleşik olmayan kredi kuruluşlarının şubeleri olarak tanımlanan bankacılık kurumları, 2019 yılı için geçerli olmak üzere, finansal varlıklar üzerinden hesaplanan vergiye tabi olmuştur. Finansal varlıklar vergisi, vergi mükellefinin yürürlükteki düzenlemeler uyarınca muhasebeleştirdiği ve hesaplama dönemi sonu itibarıyla elde tutmakta olduğu belirli finansal varlık gruplarının toplam değeri üzerinden vergi oranı uygulanarak hesaplanmaktadır. Vergi oranı, bankanın pazar payına bağlı olarak %1'den büyük eşit veya %1'den düşük olmak üzere sırasıyla, yıllık %0,4 veya %0,2 olarak uygulanmaktadır. İlgili vergi tutarı, bankanın finansal varlıklar üzerinden hesapladığı vergi tutarı hesaplama öncesi muhasebe kârını aşamaz. Buna ek olarak banka, finansal varlıklar üzerindeki vergiyi hesaplama öncesi muhasebe kayıtlarında zarar oluşması durumunda herhangi bir vergiye tabi olmayacaktır. Verginin ilk hesaplama ve ödeme tarihi 25 Ağustos 2019'da gerçekleşmiştir. Yönetmelik, finansal aracılığı artırmayı amaçlayan bazı göstergelerdeki artışa ve/veya RON cinsinden krediler ve mevduatlar için net faiz marjını azaltmaya bağlı olarak verginin %100'e kadar düşürülmesine olanak sağlamaktadır.

3.19.2 ERTELENMİŞ VERGİLER

Ertelenmiş vergi borcu veya alacağı "Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" (TMS 12) uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farkları bu hesaplamanın dışında tutulur.

3.19.1 no'lu notta açıklandığı üzere 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır. TMS 12 kapsamında ertelenmiş vergi varlıkları veya borçları raporlama dönemi sonu (bilanço tarihi) itibarıyla yürürlükte olan veya yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi oranlarına (ve vergi kanunlarına) dayanılarak varlıkların gelire dönüştüğü veya borçların ödendiği dönemlerde uygulanması beklenen vergi oranları kullanılmak suretiyle hesaplandığı için Grup 31 Aralık 2019 itibarıyla varlık ve yükümlüklerini vadelerine göre değerlendirilerek, ilgili vadelere denk gelen %22 veya %20 oranına göre ertelenmiş vergi hesaplaması yapılmıştır.

İşlemler ve diğer olaylar kâr veya zararda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili vergi etkileri de kâr veya zararda muhasebeleştirilir. İşlemler ve diğer olaylar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilir.

Ana ortaklık Banka ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarının hesaplanan ertelenmiş vergi alacakları ile ertelenmiş vergi borçları kendi finansal tablolarında netleştirilerek gösterilmektedir.

Ancak TMS 12 uyarınca konsolide finansal tablolarda konsolidasyona tabi farklı bağlı ortaklıklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri finansal tablolarda netleştirilmeden aktifte ve pasifte ayrı ayrı gösterilmektedir.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ayrıca BDDK'nın söz konusu genelgesi uyarınca ertelenmiş vergi varlığı ve borcunun netleştirilmesi neticesinde gelir bakiyesi kalması halinde, ertelenmiş vergi gelirleri kâr dağıtımına ve sermaye artırımına konu edilmemektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.19.3 TRANSFER FİYATLANDIRMASI

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili Tebliğ'e göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârların transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Söz konusu tebliğin "7.1 Yıllık Belgelendirme" bölümünde öngörüldüğü üzere kurumlar vergi mükelleflerinin, ilişkili kişilerle bir hesap dönemi içinde yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satım işlemleri ile ilgili olarak "Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Formu" doldurmaları ve Kurumlar Vergisi beyannamesi ekinde, bağlı bulunulan vergi dairesine göndermeleri gerekmektedir.

3.20 BORÇLANMALARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Gerektiğinde kaynak ihtiyacı yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlardan kredi temin edilerek, para piyasalarına borçlanılarak veya yurtiçi ve yurtdışı piyasalarda menkul kıymet ihraç edilerek karşılanmaktadır. Bu yollarla temin edilen kaynaklar, işlem tarihinde elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta, etkin faiz yöntemiyle itfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmektedir.

İtfa edilmiş maliyetinden değerlendirilmesi durumunda, ilişkili olduğu finansal araç ile farklı temeller esas alınarak ölçülmesinden veya bunlar üzerindeki kayıp ve kazançların farklı temeller esas alınarak muhasebeleştirilmesinden kaynaklanan bir ölçüm veya muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için, ilk muhasebeleştirme sırasında bazı finansal borçlarını gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmaktadır. İlgili finansal borçların elde tutulması süresince ödenen faiz giderleri ve itfa edilmiş maliyet ile elde etme maliyeti arasındaki fark gelir tablosunda faiz giderleri içinde, finansal borçların gerçeğe uygun değerleri ile itfa maliyetleri arasındaki fark ise sermaye piyasası işlemleri kâr/zararı içinde gösterilmektedir.

3.21 İHRAÇ EDİLEN HİSSE SENETLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, sermaye artışlarında ihraç ettiği hisse senetlerinin nominal değerinin üstünde bir bedelle ihraç edilmesi halinde, ihraç bedeli ile nominal değeri arasındaki oluşan farkı "hisse senedi ihraç primleri" olarak özkaynaklarda muhasebelemektedir.

3.22 AVAL VE KABULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Aval ve kabullerin ödemeleri, müşterilerin ödemeleri ile eşzamanlı olarak gerçekleştirilmektedir. Aval ve kabuller olası borç ve taahhütler olarak "Nazım hesaplar"da gösterilmektedir.

3.23 DEVLET TEŞVİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ya da finansal kuruluşlarının 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla almış olduğu herhangi bir devlet teşviki veya yardımı bulunmamaktadır (2018:Bulunmamaktadır).

3.24 RAPORLAMANIN BÖLÜMLEMEYE GÖRE YAPILMASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, kurumsal, ticari, bireysel ve yatırım bankacılığı işkollarında hizmet vermektedir. Bu çerçevede takas-saklama hizmetleri, vadeli ve vadesiz mevduat, biriktiren hesap, repo, borçlu cari krediler, spot krediler, döviz endeksli krediler, tüketici kredileri, otomobil ve konut kredileri, işletme kredileri, iskonto kredileri, tek hesap (kredili mevduat hesabı), altın kredileri, döviz kredileri, Eximbank kredileri, prefinansman kredileri, ülke kredileri, teminat mektupları, akreditif, ihracat faktoringi, kabul/aval kredileri, forfaiting, finansal kiralama, sigorta, forward, futures, maaş ödemeleri, yatırım hesabı (ELMA), çek, kiralık kasa, vergi tahsilatı, fatura ödemeleri, ödeme emirleri, hizmetleri ve ürünleri mevcuttur. Visa ve Mastercard logoları altında GarantiCard, BonusCard, Miles&Smiles Card, FlexiCard, MoneyCard, BusinessCard, Shop & Fly, sanal kartlar ve ayrıca American Express kredi kartları ile Maestro, Electron, VISA ve Mastercard logolu "Paracard" debit kartları mevcuttur.

Banka kurumsal ticari ve bireysel müşterilerine mevduat, kredi, dış ticaret işlemleri, yatırım ürünleri, nakit yönetimi, finansal kiralama, faktoring, sigorta, kredi kartları ve diğer bankacılık ürünlerinden oluşan hizmet paketlerini sunmaktadır. Müşterilerinin farklı finansal

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

İhtiyaçlarına cevap verebilmek amacıyla şube yapılandırmasını müşteri odaklı bankacılık üzerine inşa etmiş olan Banka, şube dışı kanalların gelişimine de büyük önem vermektedir.

Banka, ülkenin ileri gelen çok uluslu ve ulusal holdinglerine kurumsal bankacılık ürünlerinin sunumunda bölge ofisleri, tedarikçiler ve aracı şirketlerle de işbirliğine giderek, çapraz pazarlama teknikleri uygulamaktadır. Ağırlıklı olarak, turizm ve tekstil gibi ihracat geliri olan sektörler ile ülkenin geleneksel tarım ürünü ihracatçısı şirketlere ticari ve karma yapıdaki şubeleri aracılığıyla hizmet verebilmektedir.

Banka, ayrıca perakende satış ve servis sektörlerinde faaliyet gösteren işletme ve çalışanlarına, kredili mevduat hesabı, POS makineleri, kredi kartı, çek defteri, Türk Lirası ve döviz mevduatı, yatırım hesabı, internet ve çağrı merkezi, banka kartı ve fatura ödeme modülü gibi hizmetlerin yer aldığı ürün paketi ile hizmet sunmaktadır.

Bireysel bankacılık müşterileri, Banka için yaygın ve düzenli bir mevduat tabanı oluşturmaktadır. Geniş bireysel bankacılık ürün paketleri ile hizmet sunulan bireysel müşterilerin ihtiyaçları şube ve dijital bankacılık kanallarından karşılanmaktadır.

Konsolide faaliyet bölümlerine ilişkin bilgiler aşağıdaki tabloda sunulmuştur:

CARİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL / TİCARİ BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	12.757.644	10.445.677	(4.620.619)	12.235.018	30.817.720
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	12.757.644	10.445.677	(4.620.619)	12.235.018	30.817.720
Faaliyet Kârı	5.729.997	2.137.789	(5.166.364)	5.459.570	8.160.992
Temettü Geliri	-	-	-	11.276	11.276
Vergi Öncesi Kâr	5.729.997	2.137.789	(5.166.364)	5.470.846	8.172.268
Vergi Karşılığı	-	-	-	1.930.878	1.930.878
Vergi Sonrası Kâr	5.729.997	2.137.789	(5.166.364)	3.539.968	6.241.390
Bölüm Varlıkları	76.596.027	184.036.880	117.882.897	49.884.490	428.400.294
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	153.854	153.854
Toplam Varlıklar	76.596.027	184.036.880	117.882.897	50.038.344	428.554.148
Bölüm Yükümlülükleri	187.757.054	94.836.117	67.163.417	24.746.813	374.503.401
Özkaynaklar	-	-	-	54.050.747	54.050.747
Toplam Yükümlülükler	187.757.054	94.836.117	67.163.417	78.797.560	428.554.148
ÖNCEKİ DÖNEM	BİREYSEL BANKACILIK	KURUMSAL / TİCARİ BANKACILIK	YATIRIM BANKACILIĞI	DİĞER	TOPLAM FAALİYET
Faaliyet Gelirleri	11.834.572	11.465.130	(3.424.223)	8.475.819	28.351.298
Diğer	-	-	-	-	-
Faaliyet Geliri	11.834.572	11.465.130	(3.424.223)	8.475.819	28.351.298
Faaliyet Kârı	5.918.441	4.391.316	(3.810.916)	2.247.226	8.746.067
Temettü Geliri	-	-	-	7.691	7.691
Vergi Öncesi Kâr	5.918.441	4.391.316	(3.810.916)	2.254.917	8.753.758
Vergi Karşılığı	-	-	-	2.047.153	2.047.153
Vergi Sonrası Kâr	5.918.441	4.391.316	(3.810.916)	207.764	6.706.605
Bölüm Varlıkları	71.774.112	177.276.104	109.415.617	40.554.897	399.020.730
İştirak ve Bağlı Ortaklıklar	-	-	-	132.871	132.871
Toplam Varlıklar	71.774.112	177.276.104	109.415.617	40.687.768	399.153.601
Bölüm Yükümlülükleri	160.344.635	87.437.090	76.989.822	27.495.212	352.266.759
Özkaynaklar	-	-	-	46.886.842	46.886.842
Toplam Yükümlülükler	160.344.635	87.437.090	76.989.822	74.382.054	399.153.601

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.25 KÂR YEDEKLERİ VE KÂRIN DAĞITILMASI

Kanuni finansal tablolarda yasal yedekler dışında, birikmiş kârlar, aşağıda belirtilen yasal yedek şartına tabi olmak kaydıyla dağıtımına açıktır.

Yasal yedekler, Türk Ticaret Kanunu ("TTK")'da öngörüldüğü şekli ile birinci ve ikinci yedeklerden oluşur. TTK, birinci yasal yedeğin, toplam yedek ödenmiş sermayenin %20'sine erişene kadar kârdan %5 oranında ayrılmasını öngörür. İkinci yasal yedek ise, ödenmiş sermayenin %5'ini aşan tüm nakit kâr dağıtımları üzerinden %10 oranında ayrılır, ancak holding şirketleri bu uygulamaya tabi değildir. TTK hükümleri çerçevesinde yasal yedekler, sadece zararları karşılamak için kullanılabilmekte ve ödenmiş sermayenin %50'sini aşmadıkça diğer amaçlarla kullanılamamaktadır.

Banka'nın 2018 yılı faaliyetlerinden sağlanan 6.638.236 TL tutarındaki konsolide olmayan net kârının dağıtılmasına ilişkin karar 4 Nisan 2019 tarihinde yapılan olağan genel kurul toplantısında alınmış olup, alınan karar neticesinde yapılan kâr dağıtımına ilişkin tabloya 5.10.2 nolu dipnotta yer verilmiştir.

3.26 HİSSE BAŞINA KAZANÇ

Kâr veya zarar tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, net kârın/(zararın) ilgili dönem içerisinde çıkarılmış bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Adi hissedarlara dağıtılabilir net kâr/(zarar)	6.164.914	6.641.652
Çıkarılmış adi hisselerin ağırlıklı ortalama adedi (Bin)	420.000.000	420.000.000
Hisse başına kâr (tam TL)	0.01468	0.01581

Türkiye'de şirketler sermayelerini halihazırda bulunan hissedarlarına, geçmiş yıl kazançlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip "bedelsiz hisse" dağıtımları, hisse başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse adedi, söz konusu hisse dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur. İhraç edilmiş hisse adedinin bilanço tarihinden sonra, mali tabloların hazırlanmış olduğu tarihten önce bedelsiz hisse adedi dağıtılması sebebiyle artması durumunda hisse başına kazanç hesaplaması toplam yeni hisse adedi dikkate alınarak yapılmaktadır.

2019 yılı içerisinde ihraç edilen bedelsiz hisse senedi bulunmamaktadır (2018: Yoktur).

3.27 İLİŞKİLİ TARAFRLAR

Bu finansal tabloların amacı doğrultusunda nitelikli paya sahip ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ve Banka çalışanlarına işten ayrılma sonrasında fayda planı sağlayan Sandık "İlişkili Taraf Açıklamaları Standardı" (TMS 24) kapsamında ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir. İlişkili taraflarla yapılan işlemler 5.7 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

3.28 NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "Nakit" kasa, efektif deposu, yoldaki paralar ve satın alınan banka çekleri ile T.C. Merkez Bankası dahil bankalardaki vadesiz mevduat olarak, "Nakde eşdeğer varlık" ise orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalararası para piyasası plasmanları ve bankalardaki vadeli depolar ile hisse senetleri dışındaki menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

3.29 SINIFLANDIRMALAR

TFRS 16 Kiralamalar Standardı'nın ilk uygulamasına ilişkin 1 Ocak 2019 tarihli sınıflandırma ve düzeltme etkilerine aşağıdaki tablolarda yer verilmiştir.

AKTİF KALEMLER	NOT	31.12.2018	TFRS16 SINIFLAMA ETKİSİ	TFRS16 GEÇİŞ ETKİSİ	01.01.2019
MADDİ DURAN VARLIKLAR (Net)	(1),(2)	4.494.918	33.008	1.040.667	5.568.593
DİĞER AKTİFLER	(2)	10.878.526	(33.008)	-	10.845.518
KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN YÜKÜMLÜLÜKLER (Net)	(1),(3)	-	-	1.040.667	1.040.667

(1) Daha önce TMS 17 uyarınca faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılmış kiralamalar için, 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 uyarınca, konsolide finansal tablolara 1.040.667 TL tutarında kira yükümlülüğü ve kullanım hakkı varlığı yansıtılmıştır.

(2) 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla TFRS 16 uyarınca, daha önce Diğer Aktifler altında yer alan 33.008 TL tutarındaki peşin kira ödemeleri kullanım hakkı varlığı olarak Maddi Duran Varlıklar altında sınıflandırılmıştır.

(3) 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla konsolide finansal durum tablosuna yansıtılan TL, EURO ve USD kira yükümlülüklerine uygulanan alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %23,6, %4,2 ve %7'dir.

3.30 DİĞER HUSUSLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile uyum için 31 Aralık 2018 tarihli konsolide finansal durum tablosunda, nakit ve nakit benzerleri ile diğer aktifler arasında 5.180.071 TL ve mevduat ile diğer yükümlülükler arasında 778.569 TL türev işlemleri üzerinden alınan ve verilen teminat tutarları için yeniden sınıflandırma işlemi yapılmıştır. Bu işlemlerin sınıflandırmasına istinaden ilgili döneme ait konsolide kar veya zarar tablosunda da bankalardan alınan faizler ile diğer faiz gelirleri arasında 11.095 TL, mevduata verilen faizler ile diğer faiz giderleri arasında 218 TL sınıflandırma işlemi yapılmıştır. Bu sınıflandırmaların nakit akış tablosuna etkileri de güncellenmiştir. Söz konusu sınıflandırma işleminin Banka'nın konsolide finansal durum tablosu büyüklüğü ve performansı üzerinde herhangi bir etkisi olmamıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4 KONSOLİDE BAZDA MALİ BÜNYEYE VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

4.1 KONSOLİDE ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5 Eylül 2013 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik"e göre hesaplanan Banka'nın konsolide özkaynak kalemleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

4.1.1 KONSOLİDE ÖZKAYNAK KALEMLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER (**)

CARİ DÖNEM	TUTAR	1/1/2014 ÖNCESİ UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4.972.554	
Hisse senedi ihraç primleri	11.880	
Yedek akçeler	39.612.929	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	5.868.434	
Kâr	6.164.914	
Net Dönem Kârı	6.164.914	
Geçmiş Yıllar Kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	913	
Azınlık Payları	78.543	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	56.710.167	
ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	2.382.649	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	169.881	-
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	-	-
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	449.529	449.529
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlere dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	-	-
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'nunu aşan kısmı	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	TUTAR	1/1/2014 ÖNCESİ UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR (*)
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar		
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	3.002.059	
Çekirdek Sermaye Toplamı	53.708.108	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları		
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	
İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYEDEN İNDİRİLMEMEYE DEVAM EDECEK UNSURLAR		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	53.708.108	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	4.693.480	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	3.756.696	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	8.450.176	
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	8.450.176	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	62.158.284	
ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMI (TOPLAM ÖZKAYNAK)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	109	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	7.821	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

		1/1/2014 ÖNCESİ TUTAR	UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR (*)
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMINDAN (SERMAYEDEN) İNDİRİLMEMEYE DEVAM EDECEK UNSURLAR		-	-
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı		-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı		-	-
ÖZKAYNAK			
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)		62.150.354	-
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar		349.007.519	-
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI			
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)		15,39	-
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)		15,39	-
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)		17,81	-
TAMPONLAR			
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)		4,636	-
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)		2,500	-
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)		0,135	-
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)		2,000	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)		9,808	-
UYGULANACAK İNDİRİM ESASLARINDA AŞIM TUTARININ ALTINDA KALAN TUTARLAR			
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar		-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar		-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar		1.903.531	-
KATKI SERMAYE HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN SINIRLAR			
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)		6.235.618	-
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı		3.756.696	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı		-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı		-	-
GEÇİCİ MADDE 4 HÜKÜMLERİNE TABİ BORÇLANMA ARAÇLARI (1 OCAK 2018 VE 1 OCAK 2022 ARASINDA UYGULANMAK ÜZERE)			
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır		-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı		-	-

(*) Bu başlık altında 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kademeli geçiş öngörülen kalemlerin geçiş süreci sonunda ulaşacakları toplam tutarlarına yer verilmiştir.

(**) 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 10. maddesi 4. fıkrası gereği bankalar konsolide edilen sigorta şirketlerindeki yatırımlarını ilgisine göre, 9'uncu maddenin dördüncü fıkrasının (c) ve (ç) bentleri kapsamında konsolide edilmeyen bir finansal kuruluşa yapılan yatırımlar gibi değerlendirmek suretiyle de konsolide özkaynaklarını hesaplarlar. Birinci ve dördüncü fıkra hükümlerine göre hesaplanan konsolide özkaynak tutarlarından düşük olan tutar bu yönetmelik uyarınca hesaplanacak konsolide özkaynak tutarı olarak dikkate alınır. Bağlı ortaklıklar içerisinde yer alan sigorta şirketi dahil olarak hesaplanan konsolide özkaynak tutarı daha düşük olduğundan konsolide özkaynak sigorta şirketi dahil konsolide finansal tablolara göre hazırlanmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1/1/2014 ÖNCESİ	
	TUTAR	UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR (*)
ÇEKİRDEK SERMAYE		
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	4.972.554	
Hisse senedi ihraç primleri	11.880	
Yedek akçeler	32.977.973	
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	5.010.422	
Kâr	6.641.652	
Net Dönem Kârı	6.641.652	
Geçmiş Yıllar Kârı	-	
İştirakler, bağlı ortaklıklar ve birlikte kontrol edilen ortaklıklardan bedelsiz olarak edinilen ve dönem kârı içerisinde muhasebeleştirilmeyen hisseler	913	
Azınlık payları	66.813	
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	49.682.207	
ÇEKİRDEK SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 9 uncu maddesinin birinci fıkrasının (i) bendi uyarınca hesaplanan değerleme ayarlamaları	-	-
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar	3.005.106	-
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri	245.927	-
İlgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan şerefiye	6.388	6.388
İpotek hizmeti sunma hakları hariç olmak üzere ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan diğer maddi olmayan duran varlıklar	383.444	383.444
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıkları hariç olmak üzere gelecek dönemlerde elde edilecek vergilendirilebilir gelirlerle dayanan ertelenmiş vergi varlığının, ilgili ertelenmiş vergi yükümlülüğü ile mahsup edildikten sonra kalan kısmı	5.845	5.845
Gerçeğe uygun değeri üzerinden izlenmeyen varlık veya yükümlülüklerin nakit akış riskinden korunma işlemine konu edilmesi halinde ortaya çıkan farklar	-	-
Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarının, toplam karşılık tutarını aşan kısmı	-	-
Menkul kıymetleştirme işlemlerinden kaynaklanan kazançlar	-	-
Bankanın yükümlülüklerinin gerçeğe uygun değerlerinde, kredi değerliliğindeki değişikliklere bağlı olarak oluşan farklar sonucu ortaya çıkan gerçekleşmemiş kazançlar ve kayıplar	-	-
Tanımlanmış fayda plan varlıklarının net tutarı	-	-
Bankanın kendi çekirdek sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	1.672	-
Kanunun 56 ncı maddesinin dördüncü fıkrasına aykırı olarak edinilen paylar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının çekirdek sermayenin %10'unu aşan kısmı	-	-
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayenin %15'ini aşan tutarlar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan aşım tutarı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
Yeterli ilave ana sermaye veya katkı sermaye bulunmaması halinde çekirdek sermayeden indirim yapılacak tutar	-	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	3.648.382	
Çekirdek Sermaye Toplamı	46.033.825	
İLAVE ANA SERMAYE		
Çekirdek sermayeye dahil edilmeyen imtiyazlı paylara tekabül eden sermaye ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	-	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları	-	
Üçüncü kişilerin ilave ana sermayedeki payları (Geçici Madde 3 kapsamında olanlar)	-	
İndirimler Öncesi İlave Ana Sermaye	-	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

1/1/2014 ÖNCESİ
TUTAR UYGULAMAYA İLİŞKİN
TUTAR (*)

İLAVE ANA SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi ilave ana sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar	-	-
Bankanın ilave ana sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 7 nci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların ilave ana sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler	-	-
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYEDEN İNDİRİLMEME DEVAM EDECEK UNSURLAR		
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcunun Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı (-)	-	-
Yeterli katkı sermaye bulunmaması halinde ilave ana sermayeden indirim yapılacak tutar (-)	-	-
İlave Ana Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
İlave Ana Sermaye Toplamı	-	-
Ana Sermaye Toplamı (Ana Sermaye= Çekirdek Sermaye + İlave Ana Sermaye)	46.033.825	
KATKI SERMAYE		
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri	3.952.425	
Kurumca uygun görülen borçlanma araçları ve bunlara ilişkin ihraç primleri (Geçici Madde 4 kapsamında olanlar)	-	
Karşılıklar (Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 8 inci maddesinin birinci fıkrasında belirtilen tutarlar)	3.586.565	
İndirimler Öncesi Katkı Sermaye	7.538.990	
KATKI SERMAYEDEN YAPILACAK İNDİRİMLER		
Bankanın kendi katkı sermayesine yapmış olduğu doğrudan veya dolaylı yatırımlar (-)	-	-
Bankanın katkı sermaye kalemlerine yatırım yapan bankalar ile finansal kuruluşlar tarafından ihraç edilen ve Yönetmeliğin 8 inci maddesinde belirtilen şartları taşıyan özkaynak kalemlerine bankanın yaptığı yatırımlar	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin %10'unu aşan kısmı (-)	-	-
Ortaklık paylarının %10 veya daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamı	-	-
Kurulca belirlenecek diğer kalemler (-)	-	-
Katkı Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	-	-
Katkı Sermaye Toplamı	7.538.990	
Toplam Özkaynak (Ana Sermaye ve Katkı Sermaye Toplamı)	53.572.815	
ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMI (TOPLAM ÖZKAYNAK)		
Kanunun 50 ve 51 inci maddeleri hükümlerine aykırı olarak kullandırılan krediler	1	
Kurulca belirlenecek diğer hesaplar	14.040	
GEÇİŞ SÜRECİNDE ANA SERMAYE VE KATKI SERMAYE TOPLAMINDAN (SERMAYEDEN) İNDİRİLMEME DEVAM EDECEK UNSURLAR	-	
Ortaklık paylarının yüzde %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonları toplamının, bankanın çekirdek sermayesinin yüzde onunu aşan kısmının, Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların doğrudan ya da dolaylı olarak ilave ana sermaye ve katkı sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının toplam tutarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca, ilave ana sermayeden ve katkı sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarının, geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarının ve ipotek hizmeti sunma haklarının Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin ikinci fıkrasının (1) ve (2) nci alt bentleri uyarınca çekirdek sermayeden indirilecek tutarlarının, Yönetmeliğin Geçici 2 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca çekirdek sermayeden indirilmeyen kısmı	-	-
ÖZKAYNAK		
Toplam Özkaynak (Ana sermaye ve katkı sermaye toplamı)	53.558.774	-
Toplam Risk Ağırlıklı Tutarlar	324.153.343	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	TUTAR	1/1/2014 ÖNCESİ UYGULAMAYA İLİŞKİN TUTAR (*)
SERMAYE YETERLİLİĞİ ORANLARI		
Konsolide Çekirdek Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14.20	-
Konsolide Ana Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	14.20	-
Konsolide Sermaye Yeterliliği Oranı (%)	16.52	-
TAMPONLAR		
Toplam ilave çekirdek sermaye gereksinimi oranı (a+b+c)	3.468	-
a) Sermaye koruma tamponu oranı (%)	1.875	-
b) Bankaya özgü döngüsel sermaye tamponu oranı (%)	0.093	-
c) Sistemik önemli banka tampon oranı (%)	1.500	-
Sermaye Koruma ve Döngüsel Sermaye Tamponlarına İlişkin Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrası uyarınca hesaplanacak ilave çekirdek sermaye tutarının risk ağırlıklı varlıklar tutarına oranı (%)	8.523	-
UYGULANACAK İNDİRİM ESASLARINDA AŞIM TUTARININ ALTINDA KALAN TUTARLAR		
Ortaklık paylarının %10 veya daha azına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların özkaynak unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
Ortaklık paylarının %10'dan daha fazlasına sahip olunan ve konsolide edilmeyen bankalar ve finansal kuruluşların çekirdek sermaye unsurlarına yapılan yatırımların net uzun pozisyonlarından kaynaklanan tutar	-	-
İpotek hizmeti sunma haklarından kaynaklanan tutar	-	-
Geçici farklara dayanan ertelenmiş vergi varlıklarından kaynaklanan tutar	1.542.382	-
KATKI SERMAYE HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN SINIRLAR		
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıklar (Onbindeyüzyirmibeşlik sınır öncesi)	5.478.236	-
Standart yaklaşımın kullanıldığı alacaklar için ayrılan genel karşılıkların risk ağırlıklı tutarlar toplamının %1,25'ine kadar olan kısmı	3.586.565	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmı	-	-
Toplam karşılık tutarının, Kredi Riskine Esas Tutarın İçsel Derecelendirmeye Dayalı Yaklaşımlar ile Hesaplanmasına İlişkin Tebliğ uyarınca hesaplanan toplam beklenen kayıp tutarını aşan kısmının, alacakların risk ağırlıklı tutarları toplamının %0,6'sına kadar olan kısmı	-	-
GEÇİCİ MADDE 4 HÜKÜMLERİNE TABİ BORÇLANMA ARAÇLARI (1 OCAK 2018 VE 1 OCAK 2022 ARASINDA UYGULANMAK ÜZERE)		
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi ilave ana sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerine ilişkin üst sınır	-	-
Geçici Madde 4 hükümlerine tabi katkı sermaye kalemlerinin üst sınırı aşan kısmı	-	-

(*) Bu başlık altında 1 Ocak 2014 tarihinde yürürlüğe giren "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" uyarınca kademeli geçiş öngörülen kalemlerin geçiş süreci sonunda ulaşacakları toplam tutarlarına yer verilmiştir.

(**) 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 10. maddesi 4. fıkrası gereği bankalar konsolide edilen sigorta şirketlerindeki yatırımlarını ilgisine göre, 9'uncu maddenin dördüncü fıkrasının (c) ve (ç) bentleri kapsamında konsolide edilmeyen bir finansal kuruluşa yapılan yatırımlar gibi değerlendirmek suretiyle de konsolide özkaynaklarını hesaplarlar. Birinci ve dördüncü fıkra hükümlerine göre hesaplanan konsolide özkaynak tutarlarından düşük olan tutar bu yönetmelik uyarınca hesaplanacak konsolide özkaynak tutarı olarak dikkate alınır. Bağlı ortaklıklar içerisinde yer alan sigorta şirketi dahil olarak hesaplanan konsolide özkaynak tutarı daha düşük olduğundan konsolide özkaynak sigorta şirketi dahil konsolide finansal tablolara göre hazırlanmıştır.

Banka, ilave çekirdek sermaye yükümlülüklerine ilişkin ilgili düzenlemelerde öngörülen geçiş süreleri boyunca gelecek ilave gereksinimleri gözeterek, çekirdek sermaye planlamasını asgari %10 oranını hedefleyerek yapmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.1.2 ÖZKAYNAK HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN UNSURLARA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINA DAHİL EDİLECEK ARAÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER	
İhraççı	T. Garanti Bankası A.Ş.	T. Garanti Bankası A.Ş.
Aracın kodu (CUSIP, ISIN v.b.)	Reg S : ISIN: XS1617531063 Common Code: 161753106 144A : CUSIP: 900148 AE7 ISIN: US900148AE73 Common Code: 161752479	
Aracın tabi olduğu mevzuat	İngiliz Hukuku ve belirli maddeler açısından Türk mevzuatına tabidir. SPK'nın VII- 128.8 sayılı "Borçlanma Araçları Tebliği" ve BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" çerçevesinde ihraç edilmiştir.	Türk Hukuku, BDDK'nın "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" ve "Bankalarca Özkaynak Hesaplamasına Dahil Edilecek Borçlanma Araçlarına İlişkin Esaslar Hakkında Tebliği" ile SPK mevzuatı çerçevesinde ihraç edilmiştir.
ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINMA DURUMU		
1/1/2015'den itibaren %10 oranında azaltılarak dikkate alınma uygulamasına tabi olma durumu	Hayır	Hayır
Konsolide veya konsolide olmayan bazda veya hem konsolide hem konsolide olmayan bazda geçerlilik durumu	Konsolide ve konsolide olmayan bazda dikkate alınıyor	Konsolide ve konsolide olmayan bazda dikkate alınıyor
Aracın türü	Sermaye benzeri borçlanma aracı (Tahvil)	Sermaye benzeri borçlanma aracı (Tahvil)
Özkaynak hesaplamasında dikkate alınan tutar (En son raporlama tarihi itibarıyla - Milyon TL)	4.441 (31 Aralık 2018: 3.952)	253
Aracın nominal değeri (Milyon TL)	4.441 (31 Aralık 2018: 3.952)	253
Aracın muhasebesel olarak takip edildiği hesap	34701 - İKİNCİL SERMAYE BENZERİ BORÇLAR	34601 - İKİNCİL SERMAYE BENZERİ BORÇLAR
Aracın ihraç tarihi	23.05.2017	09.10.2019
Aracın vade yapısı (Vadesiz/Vadeli)	Vadeli	Vadeli
Aracın başlangıç vadesi	24.05.2027	07.10.2029
İhraççının BDDK onayına bağlı geri ödeme hakkının olup olmadığı	Var	Var
Geri ödeme opsiyonu tarihi, şarta bağlı geri ödeme opsiyonları ve geri ödenecek tutar	24.05.2022 - USD 750,000,000.00	07.10.2024 - TL 252.880.000.00
Müteakip geri ödeme opsiyonu tarihleri	-	
FAİZ/TEMETTÜ ÖDEMELERİ		
Sabit ya da değişken faiz/ temettü ödemeleri	Sabit	Değişken
Faiz oranı ve faiz oranına ilişkin endeks değeri	%6,1250	TLREF + 130 bps
Temettü ödemesini durduran herhangi bir kısıtlamanın var olup olmadığı	Yok	Yok
Tamamen isteğe bağlı, kısmen isteğe bağlı ya da mecburi olma özelliği	-	
Faiz artırımını gibi geri ödemeyi teşvik edecek bir unsurun olup olmadığı	Yok	Yok
Birikimsiz ya da birikimli olma özelliği	Yok	Yok
Hisse senedine dönüştürülebilirlik özelliği	Yok	Yok
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürmeye sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	-	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, tamamen ya da kısmen dönüştürme özelliği	-	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürme oranı	-	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, mecburi ya da isteğe bağlı dönüştürme özelliği	-	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülebilir araç türleri	-	
Hisse senedine dönüştürülebilirse, dönüştürülecek borçlanma aracının ihraççısı	-	
Değer azaltma özelliği	Var	Var
Değer azaltma özelliğine sahipse, azaltıma sebep olacak tetikleyici olay/olaylar	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde (1) Banka'nın faaliyet izninin kaldırılması ve tasfiye edilmesi veya (2) Banka'nın hissedarlarının (temettü hariç) ortaklık hakları ile Banka'nın yönetim ve denetiminin, zararın mevcut ortakların sermayesinden indirilmesi kaydıyla TMSF'ye devredilmesi hallerinin ya da (3) bu hallere ilişkin ihtimallerin varlığı halinde BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden kayıtlardan silinebilecektir.	Maruz kaldığı zararlar nedeniyle Bankacılık Kanunu'nun 71'inci maddesi çerçevesinde Bankanın faaliyet izninin kaldırılması veya TMSF'ye devredilmesi ihtimalinin belirlenmesi halinde; Banka, BDDK'nın bu yönde alacağı karara istinaden söz konusu zarara mahsuben ilgili Tahvilleri kayıtlardan silebilir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Değer azaltma özelliğine sahipse, tamamen ya da kısmen değer azaltımı özelliği	Kısmen veya tamamen	Kısmen veya tamamen
Değer azaltma özelliğine sahipse, sürekli ya da geçici olma özelliği	Sürekli	Sürekli
Değeri geçici olarak azaltılabiliyorsa, değer artırım mekanizması	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.	Geçici değer azaltımı bulunmamaktadır.
Tasfiye halinde alacak hakkı açısından hangi sırada olduğu (Bu aracın hemen üstünde yer alan araç)	Alacak sıralamasında ihraççının asli yükümlülüklerinden sonra gelmektedir.	Alacak sıralamasında ihraççının asli yükümlülüklerinden sonra gelmektedir
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan haiz olunmayan olup olmadığı	8. maddedeki şartlara haizdir.	8. maddedeki şartlara haizdir.
Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmeliğin 7 nci ve 8 inci maddelerinde yer alan şartlardan hangilerini haiz olunmadığı	7. maddedeki şartlara haiz değildir.	7. maddedeki şartlara haiz değildir.

4.1.3 ÖZKAYNAK KALEMLERİ İLE BİLANÇO TUTARLARININ MUTABAKATINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	BİLANÇO DEĞERİ	DÜZELTME ETKİSİ	ÖZKAYNAK RAPORUNDAKİ DEĞERİ	FARKA İLİŞKİN AÇIKLAMA
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	772.554	4.972.554	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Sermaye Yedekleri	784.434	(772.554)	11.880	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Diğer Sermaye Yedekleri	772.554	(772.554)	-	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri	-	-	-	
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	-	11.880	
Türkiye Muhasebe Standartları Uyarınca Özkaynaklara Yansıtılan Kazanç ve Kayıplar	3.014.560	472.138	3.486.698	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler ve özkaynak raporunda farklı sınıflandırılan İşt.Bağlı Ort. Hisseleri ile G.Menkul Satış Kazançları
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.642.584	-	1.642.584	
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.371.976	472.138	1.844.114	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplamaya dahil edilmeyen kalemler
Kâr Yedekleri	39.612.929	-	39.612.929	
Kâr veya Zarar	6.164.914	-	6.164.914	
Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı	-	-	-	
Dönem Net Kâr/ Zararı	6.164.914	-	6.164.914	
Azınlık Payları	273.910	(195.367)	78.543	Yönetmelik Madde 12 kapsamında hesaplanmakta
Çekirdek Sermayeden İndirimler (-)	-		619.410	Yönetmelik kapsamında Çekirdek Sermayeden yapılan indirimler
Çekirdek Sermaye	54.050.747		53.708.108	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			-	
Ana Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Ana Sermayeden yapılan indirimler
Ana Sermaye			53.708.108	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			4.693.480	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılığı			3.756.696	Yönetmelik Madde 8 kapsamında Katkı Sermaye'ye dahil edilen birinci ve ikinci aşama beklenen kredi zarar karşılığı
Katkı Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Katkı Sermayeden yapılan indirimler
Katkı Sermaye			8.450.176	
Özkaynaktan İndirimler (-)			7.930	Yönetmelik kapsamında Özkaynaklardan yapılan indirimler
Toplam			62.150.354	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	BİLANÇO DEĞERİ	DÜZELTME ETKİSİ	ÖZKAYNAK RAPORUNDAKİ DEĞERİ	FARKA İLİŞKİN AÇIKLAMA
Ödenmiş Sermaye	4.200.000	772.554	4.972.554	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Sermaye Yedekleri	784.434	(772.554)	11.880	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
Diğer Sermaye Yedekleri	772.554	(772.554)	-	Yönetmelik Geçici Madde 1 kapsamında Ödenmiş Sermaye içerisinde gösterilen enflasyon düzeltme farkları
İştirakler, Bağlı Ort. ve Birlikte Kontrol Edilen Ort. (İş Ort.) Bedelsiz Hisse Senetleri	-	-	-	
Hisse Senedi İhraç Primleri	11.880	-	11.880	
Türkiye Muhasebe Standartları Uyarınca Özkaynaklara Yansıtılan Kazanç ve Kayıplar	2.085.237	(79.008)	2.006.229	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplama dahil edilmeyen kalemler ve özkaynak raporunda farklı sınıflandırılan İşt.Bağlı Ort. Hisseleri ile G.Menkul Satış Kazançları
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	1.473.394	-	1.473.394	
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya Giderler	611.843	(79.008)	532.835	Yönetmelik Madde 9-1-f kapsamında hesaplama dahil edilmeyen kalemler
Kâr Yedekleri	32.977.973	-	32.977.973	
Kâr veya Zarar	6.641.652	-	6.641.652	
Geçmiş Yıllar Kâr/ Zararı	-	-	-	
Dönem Net Kâr/ Zararı	6.641.652	-	6.641.652	
Azınlık Payları	197.546	(130.733)	66.813	Yönetmelik Madde 12 kapsamında hesaplanmakta
Çekirdek Sermayeden İndirimler (-)	-		643.276	Yönetmelik kapsamında Çekirdek Sermayeden yapılan indirimler
Çekirdek Sermaye	46.886.842		46.033.825	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			-	
Ana Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Ana Sermayeden yapılan indirimler
Ana Sermaye			46.033.825	
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları			3.952.425	
Birinci ve İkinci Aşama Beklenen Zarar Karşılığı			3.586.565	Yönetmelik Madde 8 kapsamında Katkı Sermaye'ye dahil edilen birinci ve ikinci aşama beklenen kredi zarar karşılığı
Katkı Sermayeden İndirimler (-)			-	Yönetmelik kapsamında Katkı Sermayeden yapılan indirimler
Katkı Sermaye			7.538.990	
Özkaynaktan İndirimler (-)			14.041	Yönetmelik kapsamında Özkaynaklardan yapılan indirimler
Toplam			53.558.774	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2 KONSOLİDE KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kredi riski, Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilişki içinde bulunduğu karşı tarafın sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüğünü kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesinden oluşabilecek risk ve zararları ifade eder. Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, risk limitleri, Şubeler, Krediler Müdürlükleri, Kredilerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Genel Müdür, Kredi Komitesi ve Yönetim Kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde, kredi müşterilerinin finansal durumlarına ve kredi ihtiyaçlarına göre tahsis edilmekte, gerekli görülmesine bağlı olarak söz konusu limitler değiştirilebilmektedir.

Kredi riski açısından, borçlu veya borçlular grubu risk sınırlamasına tabi tutulmaktadır. Sektör bazında risk yoğunlaşması her ay sonu itibarıyla takip edilmektedir.

Kredi ve diğer alacakların borçlularının kredi değerlilikleri düzenli aralıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde izlenmekte, bu amaca uygun olarak geliştirilmiş risk derecelendirme modelleri kullanılarak, kredi borçlusunun risk seviyesinin artması durumunda kredi limitleri yeniden belirlenmekte ve ilave teminat alınmaktadır. Açılan krediler için hesap durumu belgeleri ilgili mevzuatta öngörüldüğü şekilde alınmaktadır.

Kredi müşterilerinin coğrafi dağılımı aylık olarak takip edilmekte olup, ülkenin sınai ve ticari faaliyetlerinin yoğunlaşmasına paralel coğrafi dağılıma uygundur.

Kredi politikaları çerçevesinde kredilerin değerliliği analiz edilmekte, firmanın finansal durumu ve kredinin türüne göre nakit teminatlar, banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınmaktadır.

Vadeli işlem ve opsiyon sözleşmesi ve benzeri diğer sözleşmeler cinsinden tutulan pozisyonlar üzerinde kontrol limitleri bulunmaktadır, bu tür araçlar için üstlenilen kredi riski piyasa hareketlerinden kaynaklanan riskler ile beraber yönetilmektedir. Vadeli işlem opsiyon ve benzer nitelikli sözleşmelerin riskleri düzenli olarak takip edilmekte ve kredi riskine göre gerekli görüldüğünde risklerin azaltılması yoluna gidilmektedir.

Tazmin edilen gayrinakdi krediler, vadesi geldiği halde ödenmeyen kredilerle aynı risk ağırlığına tabi tutulmaktadır.

Dış ticaret finansmanı ve diğer bankalararası kredi kullanım ve kullandırım işlemleri yaygın muhabir ağı ile gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda, yurt içi ve yurt dışında yerleşik banka ve diğer finansal kuruluşların kredi değerliliklerinin incelenmesi suretiyle limit tahsis edilmekte ve periyodik olarak söz konusu kuruluşlar değerlendirmeye tabi tutulmaktadır.

Banka kurumsal, ticari ve orta ölçekli şirketlere kullandırılan krediler için istatistiksel bir dahili risk derecelendirme modeli geliştirmiştir. Bu dahili risk derecelendirme modeli 2003 yılından beri müşterilerin kredi değerlendirmelerinde kullanılmaktadır. Risk derecelendirmesi kredi başvurularında zorunlu olup derecelendirmeler hem şube müdürlerinin kredi yetki limitlerinin belirlenmesinde hem de kredi değerlendirme sürecinde kullanılmaktadır.

Ana ortaklık Banka'nın Kurumsal, Ticari ve Orta Boy İşletme (OBİ) olarak tanımlanan müşterileri için geliştirmiş olduğu risk derecelendirme sistemine (rating) göre nakdi ve gayrinakdi kredilerin konsantrasyon tablosu aşağıda yer almaktadır:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
	%	%
Ortalama Üstü	5,85	41,47
Ortalama	21,93	46,41
Ortalama Altı	72,22	12,12
Toplam	100,00	100,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

RİSK SINIFLARI	CARİ DÖNEM (*)	ORTALAMA (**)	ÖNCEKİ DÖNEM (*)	ORTALAMA (**)
Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	103.734.118	107.513.717	102.141.286	91.087.611
Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	647.572	390.746	240.817	187.570
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	301.778	324.717	398.258	363.022
Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	2.081.605	3.194.797	3.485.069	2.263.373
Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	26.322	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	52.716.456	47.888.934	42.787.600	45.716.162
Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	175.631.925	170.758.248	173.257.128	163.402.311
Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	102.306.150	95.801.876	89.316.489	88.968.571
Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	31.029.824	34.273.054	34.653.489	39.322.330
Tahsili gecikmiş alacaklar	6.511.249	5.593.172	4.547.633	2.807.506
Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	1.336.572	1.544.602	1.516.595	1.222.216
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-
Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	25.340	25.229	52.015	44.480
Hisse senedi yatırımları	816.500	473.480	373.437	317.880
Diğer alacaklar	17.134.759	17.170.650	13.400.906	13.337.413

(*) Kredi riski azaltımı öncesi ancak krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) Ortalama risk tutarları, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca, bilanço dönemlerinde aylık olarak hazırlanan raporlardaki değerlerin aritmetik ortalaması alınarak hesaplanmıştır.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının, kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları hariç, ilk büyük 100 ve 200 nakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam nakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %24,56 (31 Aralık 2018: %26,29) ve %30,59 (31 Aralık 2018: %32,49)'dur.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının ilk büyük 100 ve 200 gayrinakdi kredi müşterilerinden olan alacaklarının toplam gayrinakdi krediler portföyü içindeki payı sırayla %38,01 (31 Aralık 2018: %42,19) ve %49,43 (31 Aralık 2018: %53,01)'dur.

Ana ortaklık Banka'nın ve konsolide edilen finansal kuruluşlarının, kiralama işlemlerinden alacaklar ve faktoring alacakları hariç, ilk büyük 100 ve 200 kredi müşterilerinden olan nakdi ve gayrinakdi alacak tutarlarının toplam bilanço içinde ve nazım hesaplarda izlenen varlıklar içindeki payı sırayla %8,17 (31 Aralık 2018: %16,25) ve %9,94 (31 Aralık 2018: %20,71)'dur.

Konsolide bazda üstlenilen kredi riski için ayrılan 1. aşama ve 2. aşama beklenen zarar karşılıkları tutarı 6.149.560 TL'dir (31 Aralık 2018: 5.478.236 TL).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.1 ÖNEMLİ BÖLGELERDEKİ ÖNEMLİLİK ARZ EDEN RİSKLERİN PROFİLİ

CARİ DÖNEM (*)	RİSK SINIFLARI (*)						DİĞER	TOPLAM
	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN-DIRILMIŞ ALACAKLAR	TAHSİLİ GECİKMiŞ ALACAKLAR		
Yurtiçi	90.064.059	16.312.602	155.069.266	96.819.453	28.486.576	6.281.533	18.950.489	411.983.978
Avrupa Birliği Ülkeleri	12.255.848	30.147.934	13.512.231	5.047.772	2.486.662	221.750	3.151.857	66.824.054
OECD Ülkeleri (**)	72	1.182.782	3.663.532	13.065	11.541	2	29.170	4.900.164
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	15.327	583.472	55	1.135	-	310	600.299
ABD, Kanada	766	4.385.742	1.164.442	7.758	12.492	4.116	155	5.575.471
Diğer Ülkeler	1.413.373	631.809	1.565.732	418.047	31.418	3.848	58.291	4.122.518
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	40.260	73.250	-	-	-	153.854	267.364
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	103.734.118	52.716.456	175.631.925	102.306.150	31.029.824	6.511.249	22.344.126	494.273.848

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

ÖNCEKİ DÖNEM (*)	RİSK SINIFLARI						DİĞER	TOPLAM
	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	BANKALAR VE ARACI KURUMLARDAN ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN KURUMSAL ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN PERAKENDE ALACAKLAR	ŞARTA BAĞLI OLAN VE OLMAYAN GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN-DIRILMIŞ ALACAKLAR	TAHSİLİ GECİKMiŞ ALACAKLAR		
Yurtiçi	85.267.585	7.148.195	151.384.300	84.851.164	32.448.935	4.252.646	17.192.990	382.545.815
Avrupa Birliği Ülkeleri	15.366.443	28.365.144	13.201.879	4.034.624	2.158.541	288.380	2.040.487	65.455.498
OECD Ülkeleri (**)	37	1.295.475	3.893.194	6.407	8.392	7	25.562	5.229.074
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	79.737	480.706	31	718	-	29.555	590.747
ABD, Kanada	20.362	5.437.850	2.012.469	10.863	6.244	4.100	27.499	7.519.387
Diğer Ülkeler	1.486.859	444.222	2.283.536	413.400	30.659	2.500	18.131	4.679.307
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar	-	16.977	1.044	-	-	-	132.873	150.894
Dağıtılmamış Varlıklar/ Yükümlülükler(***)	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	102.141.286	42.787.600	173.257.128	89.316.489	34.653.489	4.547.633	19.467.097	466.170.722

(*) Kredi Riski Azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

(**) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

(***) Tutarlı bir esasa göre bölümlere dağıtılamayan varlık ve yükümlülükler

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.2 SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAFLARA GÖRE RISK PROFİLİ

CARI DÖNEM (*)	RISK SINIFLARI																	TOPLAM		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		TP	YP
Tarım	-	-	-	-	-	-	2.790.140	710.802	265.869	35.218	38.727	-	-	-	-	-	-	1.214.002	2.626.754	3.840.756
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	2.249.853	550.837	229.105	28.043	37.714	-	-	-	-	-	-	998.077	2.097.475	3.095.552
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	134.339	127.605	33.926	5.069	570	-	-	-	-	-	-	121.394	180.115	301.509
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	405.948	32.360	2.838	2.106	443	-	-	-	-	-	-	94.531	349.164	443.695
Sanayi	-	-	49.437	-	-	-	82.461.537	10.349.897	5.933.945	2.470.144	233.548	-	-	-	-	-	-	37.124.903	64.373.605	101.498.508
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2.828.766	412.407	62.688	11.746	4.001	-	-	-	-	-	-	1.284.214	2.035.394	3.319.608
İmalat Sanayi	-	-	17	-	-	-	47.627.228	9.666.329	3.975.122	774.126	120.797	-	-	-	-	-	-	29.180.623	32.982.996	62.163.619
Elektrik, Gaz, Su	-	-	49.420	-	-	-	32.005.543	271.161	1.896.135	1.684.272	108.750	-	-	-	-	-	-	6.660.066	29.355.215	36.015.281
İnşaat	-	-	16	-	-	-	8.232.966	3.777.972	1.314.919	484.739	342.684	-	-	-	-	-	-	7.762.427	6.390.869	14.153.296
Hizmetler	2.011.057	-	1.804	2.081.605	-	52.716.456	69.549.131	79.129.650	20.549.540	3.305.265	483.325	-	-	-	25.340	32.328	-	177.202.852	52.682.649	229.885.501
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	338	-	-	-	34.084.713	71.496.706	15.775.083	1.592.131	267.004	-	-	-	-	-	-	100.772.483	22.443.492	123.215.975
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	264	-	-	-	4.743.124	2.072.042	2.977.650	158.950	41.108	-	-	-	-	-	-	3.804.757	6.188.381	9.993.138
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	171	-	-	-	12.659.002	3.373.201	541.212	641.571	101.205	-	-	-	-	-	-	5.428.657	11.887.705	17.316.362
Mali Kuruluşlar	2.010.011	-	-	2.081.605	-	52.716.456	8.918.826	210.775	43.488	10.478	41.786	-	-	-	25.340	32.328	-	62.282.440	3.808.653	66.091.093
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	-	-	-	-	-	-	4.399.211	1.244.258	781.231	874.518	23.116	-	-	-	-	-	-	2.792.457	4.529.877	7.322.334
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	-	-	993	-	-	-	549.161	250.725	246.737	18.722	6.947	-	-	-	-	-	-	888.752	184.533	1.073.285
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	1.046	-	38	-	-	-	4.195.094	481.943	184.139	8.895	2.159	-	-	-	-	-	-	1.233.306	3.640.008	4.873.314
Diğer	101.723.061	647.572	250.521	-	-	-	12.598.151	8.337.829	2.965.551	215.883	238.288	-	-	-	-	784.172	17.134.759	57.898.180	86.997.607	144.895.787
Toplam	103.734.118	647.572	301.778	2.081.605	-	52.716.456	175.631.925	102.306.150	31.029.824	6.511.249	1.336.572	-	-	-	25.340	816.500	17.134.759	281.202.364	213.071.484	494.273.848

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM (*)	RISK SINIFLARI																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
Tarım	-	-	-	-	-	-	2.506.837	840.006	351.642	22.093	39.951	-	-	-	-	1.446.962	2.313.567
Çiftçilik ve Hayvancılık	-	-	-	-	-	-	2.122.594	740.786	318.736	20.313	37.661	-	-	-	-	1.349.838	1.890.252
Ormancılık	-	-	-	-	-	-	141.752	70.287	28.038	803	590	-	-	-	-	42.662	198.808
Balıkçılık	-	-	-	-	-	-	242.491	28.933	4.868	977	1.700	-	-	-	-	54.462	224.507
Sanayi	-	-	75.413	-	-	-	80.110.719	9.011.412	7.067.081	2.085.664	196.146	-	-	-	-	33.341.689	65.204.746
Madencilik ve Taşocakçılığı	-	-	-	-	-	-	2.620.065	443.754	64.702	2.820	5.818	-	-	-	-	906.645	2.230.514
İmalat Sanayi	-	-	9	-	-	-	46.627.218	8.330.573	4.430.181	435.019	146.553	-	-	-	-	26.371.116	33.598.437
Elektrik, Gaz, Su	-	-	75.404	-	-	-	30.863.436	237.085	2.572.198	1.647.825	43.775	-	-	-	-	6.063.928	29.375.795
İnşaat	-	-	31	-	-	-	9.617.385	4.553.046	1.880.485	164.980	457.065	-	-	-	-	9.965.836	6.707.156
Hizmetler	842	-	1.360	3.485.069	-	42.787.600	72.939.741	19.686.044	7.985.184	1.472.036	429.280	-	-	-	52.015	55.324	56.297.104
Toptan ve Perakende Ticaret	-	-	181	-	-	-	34.228.802	15.141.542	3.964.712	340.107	196.606	-	-	-	-	31.165.639	22.706.311
Otel ve Lokanta Hizmetleri	-	-	62	-	-	-	4.606.766	1.062.470	2.429.928	137.056	31.465	-	-	-	-	2.494.343	5.773.404
Ulaştırma ve Haberleşme	-	-	74	-	-	-	15.373.049	2.350.118	432.860	306.801	151.567	-	-	-	-	4.285.727	14.328.742
Mali Kuruluşlar	-	-	-	3.485.069	-	42.787.600	9.005.778	109.171	71.569	19.462	35.008	-	-	-	52.015	55.324	4.247.387
Gayrimenkul ve Kira Hizm.	-	-	-	-	-	-	4.710.410	334.839	669.801	645.561	9.626	-	-	-	-	1.285.390	5.084.847
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	9	-	967	-	-	-	631.455	211.387	240.380	8.248	3.268	-	-	-	-	885.593	210.121
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	833	-	76	-	-	-	4.383.481	476.517	175.934	14.801	1.740	-	-	-	-	1.107.090	3.946.292
Diğer	102.140.444	240.817	321.454	-	-	-	8.082.446	55.225.981	173.69.097	802.860	394.153	-	-	-	-	318.113	134.000.906
Toplam	102.141.286	240.817	398.258	3.485.069	-	42.787.600	173.257.128	89.316.489	34.653.489	4.547.633	1.516.595	-	-	-	52.015	373.437	13.400.906
																270.266.641	466.170.722

- 1- Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 2- Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 3- İdari Birimlerden ve Ticari Olmayan Girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 4- Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 5- Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 6- Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar
- 7- Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar
- 8- Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar
- 9- Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipotegiyle teminatlandırılmış alacaklar
- 10- Tahsil gecikmiş alacaklar
- 11- Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar
- 12- İpotek teminatlı menkul kıymetler
- 13- Menkul kıymetleştirme pozisyonları
- 14- Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar
- 15- Kollektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar
- 16- Hisse senedi yatırımları
- 17- Diğer alacaklar

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.3 VADE UNSURU TAŞIYAN RİSKLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE DAĞILIMI

CARİ DÖNEM		VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
RİSK SINIFLARI (*)		1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	22.777.039	7.824.647	5.423.010	1.138.353	47.636.593	18.934.476	103.734.118
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.480	12.526	2.265	142.531	483.727	1.043	647.572
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	16.619	51.701	51.914	60.462	111.681	9.401	301.778
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	51.446	49.486	-	54.663	1.926.010	-	2.081.605
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	15.314.177	9.533.021	1.367.441	1.645.015	23.314.232	1.542.570	52.716.456
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	14.447.939	13.764.977	13.220.277	25.224.129	101.672.613	7.301.990	175.631.925
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	10.370.469	6.318.500	4.342.706	7.261.717	54.189.362	19.823.396	102.306.150
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	789.281	614.427	892.761	1.745.698	25.744.072	1.243.585	31.029.824
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	6.511.249	6.511.249
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	397.831	12.251	63.363	95.068	441.686	326.373	1.336.572
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	25.340	25.340
16	Hisse senedi yatırımları	12.501	-	-	-	-	803.999	816.500
17	Diğer alacaklar	58.118	985.573	-	-	-	16.091.068	17.134.759
Toplam		64.240.900	39.167.109	25.363.737	37.367.636	255.519.976	72.614.490	494.273.848

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM		VADEYE KALAN SÜRE					VADESİZ	TOPLAM
RİSK SINIFLARI (*)		1 AY	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL ÜZERİ		
1	Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	23.370.810	6.182.274	1.415.146	1.333.468	48.389.529	21.450.059	102.141.286
2	Bölgesel yönetimlerden veya yerel yönetimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	4.130	-	-	6.995	229.219	473	240.817
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	7.286	42.451	21.520	56.049	255.598	15.354	398.258
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	1.249.182	982.305	-	-	44.340	1.209.242	3.485.069
5	Uluslararası teşkilatlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalar ve aracı kurumlardan şarta bağlı olan ve olmayan alacaklar	5.259.195	14.361.512	1.542.337	2.314.112	17.810.271	1.500.173	42.787.600
7	Şarta bağlı olan ve olmayan kurumsal alacaklar	10.641.536	15.094.116	14.840.459	24.196.401	99.266.150	9.218.466	173.257.128
8	Şarta bağlı olan ve olmayan perakende alacaklar	9.829.764	5.501.203	3.309.470	6.447.635	44.045.467	20.182.950	89.316.489
9	Şarta bağlı olan ve olmayan gayrimenkul ipoteğiyle teminatlandırılmış alacaklar	288.092	574.791	929.363	1.739.412	29.251.016	1.870.815	34.653.489
10	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	4.547.633	4.547.633
11	Kurulca riski yüksek olarak belirlenen alacaklar	511.871	35.490	62.124	174.407	243.798	488.905	1.516.595
12	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-
13	Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalar ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	52.015	52.015
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	373.437	373.437
17	Diğer alacaklar	106.675	-	786.698	-	-	12.507.533	13.400.906
Toplam		51.268.541	42.774.142	22.907.117	36.268.479	239.535.388	73.417.055	466.170.722

(*) Kredi riski azaltımı öncesi, krediye dönüşüm oranı sonrası risk tutarları verilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.4 RİSK SINIFLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Alım satım hesaplarına dahil edilmeyen kalemler için risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	FITCH RATINGS UZUN VADELİ KREDİ DERECELENDİRMESİ	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	RİSK SINIFLARI		
			BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		KURUMSAL ALACAKLAR
			ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	
1	AAA ilâ AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ ilâ A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ ilâ BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ ilâ BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ ilâ B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ ve aşağısı	%150	%150	%150	%150

4.2.5 RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE RİSK TUTARLARI

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin Ek-1'inde tanımlanan her bir risk ağırlığına tekabül eden kredi riski azaltımı öncesi ve sonrası toplam risk tutarı ve özkaynaklardan indirilen tutarlar aşağıda verilmiştir:

CARİ DÖNEM	%0	%10	%20	%35	%50	%75	%100	%150	%200	%250	ÖZKAYNAKLARDAN İNDİRİLENLER
Risk Ağırlıkları											
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	93.195.155	-	26.229.507	15.929.461	48.435.216	102.290.270	207.565.704	628.535	-	-	627.340
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	102.857.143	-	15.526.009	15.920.719	28.300.000	93.859.384	204.820.246	601.341	-	-	627.340
ÖNCEKİ DÖNEM											
Risk Ağırlıkları											
Kredi Riski Azaltımı Öncesi Tutar	90.572.286	-	19.369.613	18.270.578	26.420.042	93.613.795	216.840.465	1.083.943	-	-	657.317
Kredi Riski Azaltımı Sonrası Tutar	98.991.192	-	19.245.430	18.262.355	24.677.032	82.394.324	198.954.632	1.078.636	-	-	657.317

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.6 ÖNEMLİ SEKTÖRLERE VEYA KARŞI TARAF TÜRÜNE GÖRE MUHTELİF BİLGİLER

Detayları "3.8.1 "Beklenen kredi zararı hesaplaması" politikasında anlatıldığı üzere TFRS 9 kapsamında, finansal varlıklar 3 aşamada değerlendirilmektedir. Bu kapsamda değer kaybına uğramış krediler için, (Aşama 3) ömür boyu beklenen kredi zararları muhasebeleştirilmekte ve temerrüt olasılığı %100 olarak dikkate alınmaktadır.

Henüz temerrütte düşmemiş ama kredinin kullandırım tarihindeki kredi riskinde önemli ölçüde artış meydana geldiğinde, ilgili kredilere ömür boyu beklenen kredi zararı hesaplanmaktadır (Aşama 2).

Diğer TFRS 9 kapsamında olan finansal varlıklar için ise (Aşama 1); ilgili kredilere, 12 aylık temerrüt olasılığı hesaplanır ve raporlama tarihinden sonraki 12 ay içinde temerrüde düşme olasılık tahmini beklenen zarar karşılığı olarak yansıtılır.

CARİ DÖNEM	KREDİLER		BEKLENEN KREDİ ZARARI KARŞILIKLARI (TFRS9)
	KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ (İKİNCİ AŞAMA)	TEMERRÜT (ÜÇÜNCÜ AŞAMA)	
ÖNEMLİ SEKTÖRLER/KARŞI TARAFLAR			
Tarım	366.167	177.328	138.114
Çiftçilik ve Hayvancılık	114.963	153.694	101.550
Ormancılık	61.310	15.805	15.003
Balıkçılık	189.894	7.829	21.561
Sanayi	17.007.393	6.797.971	6.213.572
Madencilik ve Taşocakçılığı	227.898	115.228	126.180
İmalat Sanayi	8.234.096	2.342.806	2.560.093
Elektrik, Gaz, Su	8.545.399	4.339.937	3.527.299
İnşaat	2.569.085	2.331.665	1.436.934
Hizmetler	11.790.454	7.110.982	5.474.728
Toptan ve Perakende Ticaret	5.475.815	2.629.435	2.091.796
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.182.052	421.037	325.130
Ulaştırma ve Haberleşme	1.539.810	1.958.880	1.384.040
Mali Kuruluşlar	657.537	98.337	243.355
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	2.437.043	1.804.054	1.235.475
Serbest Meslek Hizmetleri	5.549	1.820	1.669
Eğitim Hizmetleri	292.545	145.438	140.531
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	200.103	51.981	52.732
Diğer	13.676.163	4.632.130	3.929.198
Toplam	45.409.262	21.050.076	17.192.546

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KREDİLER		BEKLENEN KREDİ ZARARI KARŞILIKLARI (TFRS9)
ÖNEMLİ SEKTÖRLER/KARŞI TARAFLAR	KREDİ RİSKİNDE ÖNEMLİ ARTIŞ (İKİNCİ AŞAMA)	TEMERRÜT (ÜÇÜNCÜ AŞAMA)	
Tarım	173.407	141.211	94.184
Çiftçilik ve Hayvancılık	112.747	131.028	83.137
Ormancılık	28.713	3.769	5.685
Balıkçılık	31.947	6.414	5.362
Sanayi	16.151.922	4.392.281	4.063.276
Madencilik ve Taşocakçılığı	129.122	108.936	107.049
İmalat Sanayi	6.378.848	1.795.035	1.992.635
Elektrik, Gaz, Su	9.643.952	2.488.310	1.963.592
İnşaat	2.178.793	1.579.034	945.696
Hizmetler	11.282.845	4.530.753	3.618.569
Toptan ve Perakende Ticaret	4.954.019	1.667.671	1.446.210
Otel ve Lokanta Hizmetleri	1.262.599	333.340	257.994
Ulaştırma ve Haberleşme	1.524.341	1.210.443	1.004.599
Mali Kuruluşlar	2.316.333	108.665	194.482
Gayrimenkul ve Kira Hizmetleri	837.447	1.123.708	614.167
Serbest Meslek Hizmetleri	-	750	726
Eğitim Hizmetleri	312.425	43.336	61.016
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	75.681	42.840	39.375
Diğer	15.162.133	4.111.433	3.961.059
Toplam	44.949.100	14.754.712	12.682.784

4.2.7 DEĞER AYARLAMALARI VE KREDİ KARŞILIKLARI DEĞİŞİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARLARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR (*)	KAPANIŞ BAKİYESİ
1 3.Aşama Karşılıkları	8.455.948	7.788.449	1.261.229	2.129.818	12.853.350
2 1.Aşama ve 2.Aşama Karşılıkları	5.478.236	3.596.195	2.889.352	37.023	6.148.056

ÖNCEKİ DÖNEM	AÇILIŞ BAKİYESİ	DÖNEM İÇİNDE AYRILAN KARŞILIK TUTARLARI	KARŞILIK İPTALLERİ	DİĞER AYARLAMALAR (*)	KAPANIŞ BAKİYESİ
1 3.Aşama Karşılıkları	4.650.987	8.281.403	2.074.346	2.402.096	8.455.948
2 1.Aşama ve 2.Aşama Karşılıkları	4.792.207	8.630.443	8.015.024	(70.610)	5.478.236

(*) Kur farklarına, faaliyet birleşmelerine, devralma işlemlerine ve bağlı ortaklıkların elden çıkartılmasına göre belirlenenler.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.2.8 DÖNGÜSEL SERMAYE TAMPONU HESAPLAMASINA DAHİL RİSKLER

CARİ DÖNEM

ÜLKE	ÖZEL SEKTÖR KREDİLERİ İÇİN HESAPLANAN RAV	ALIM SATIM HESAPLARI KAPSAMINDA HAZIRLANAN RAV	TOPLAM
Türkiye	231.916.453	1.583.698	233.500.151
Romanya	8.858.687	-	8.858.687
Hollanda	3.253.422	-	3.253.422
İsviçre	2.121.740	-	2.121.740
Almanya	2.038.508	-	2.038.508
Malta	1.645.722	117.613	1.763.335
İngiltere	1.222.374	-	1.222.374
Amerika	1.149.890	-	1.149.890
Birleşik Arap Emirlikleri	808.530	-	808.530
Diğer	4.850.616	-	4.850.616
Toplam	257.865.942	1.701.311	259.567.253

ÖNCEKİ DÖNEM

ÜLKE	ÖZEL SEKTÖR KREDİLERİ İÇİN HESAPLANAN RAV	ALIM SATIM HESAPLARI KAPSAMINDA HAZIRLANAN RAV	TOPLAM
Türkiye	221.729.777	1.097.072	222.826.849
Romanya	8.079.783	-	8.079.783
Hollanda	2.671.113	-	2.671.113
İsviçre	2.493.427	-	2.493.427
Almanya	1.761.517	-	1.761.517
Malta	1.104.778	-	1.104.778
İngiltere	993.412	54.814	1.048.226
Amerika	877.261	-	877.261
Birleşik Arap Emirlikleri	657.669	-	657.669
Diğer	3.997.235	-	3.997.235
Toplam	244.365.972	1.151.886	245.517.858

4.3 KONSOLİDE KUR RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Kur riskine ilişkin pozisyon limiti, yabancı para net genel pozisyon standart oranı paralelinde belirlenmektedir. Banka ve konsolide edilen finansal kuruluşları, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 25.733.470 TL'si bilanço kısa pozisyonundan (31 Aralık 2018: 18.242.797 TL) ve 29.974.139 TL'si bilanço dışı uzun pozisyonundan (31 Aralık 2018: 20.473.605 TL) oluşmak üzere 4.240.669 TL net yabancı para kapalı pozisyon (31 Aralık 2018: 2.230.808 TL uzun açık pozisyon) taşımaktadır.

Maruz kalınan kur riskinin ölçülmesinde, yasal raporlamada kullanılan "standart metot" ile "riske maruz değer yöntemi" kullanılmaktadır. Banka'nın standart metot kapsamında yapılan ölçümler aylık, RMD hesaplamaları kapsamında yapılan ölçümler ise günlük olarak gerçekleştirilmektedir. Kur riski, yabancı para net genel pozisyon standart oranı ve RMD limitinin yanı sıra alım-satım portföyüne ilişkin yönetim kurulu tarafından onaylanmış işlem, işlemci, masa, stop-loss limitleri vasıtası ile yönetilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın bilanço tarihi ile bu tarihten geriye doğru son beş iş günü kamuya duyurulan cari döviz alış kurları TL olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir:

	USD	EUR
Bilanço Tarihindeki Cari Döviz Alış Kuru	5.9208	6.6431
<u>Bilanço tarihinden önceki:</u>		
1. Günün Cari Döviz Alış Kuru	5.9138	6.6272
2. Günün Cari Döviz Alış Kuru	5.9285	6.6150
3. Günün Cari Döviz Alış Kuru	5.9103	6.5551
4. Günün Cari Döviz Alış Kuru	5.9130	6.5602
5. Günün Cari Döviz Alış Kuru	5.9225	6.5633
Son 30 Günün Basit Aritmetik Ortalaması	5.8311	6.4782

Banka'nın konsolide kur riskine ilişkin bilgiler

	EUR	USD	DiĞER YP	TOPLAM
CARİ DÖNEM				
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	15.328.474	14.524.316	8.886.539	38.739.329
Bankalar	10.214.975	4.319.366	4.299.988	18.834.329
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	252.426	4.274.136	-	4.526.562
Para Piyasalarından Alacaklar	270.410	183.283	-	453.693
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.412.122	5.465.486	1.491.885	10.369.493
Krediler (*)	55.215.104	53.583.880	8.264.928	117.063.912
İştirak, Bağlı Ortaklık ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (İş Ortaklıkları)	3.110	-	977	4.087
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	286.749	6.701.314	-	6.988.063
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	3.858	22.323	-	26.181
Maddi Duran Varlıklar	214.855	271	167.074	382.200
Maddi Olmayan Duran Varlıklar (**)	-	-	-	-
Diğer Varlıklar (***)	1.976.361	2.561.045	(149.736)	4.387.670
Toplam Varlıklar	87.178.444	91.635.420	22.961.655	201.775.519
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	2.076.060	124.658	45.327	2.246.045
Döviz Tevdiat Hesabı	56.098.186	88.521.222	11.033.060	155.652.468
Para Piyasalarına Borçlar	853.166	517.280	149	1.370.595
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	12.121.746	10.592.068	220.290	22.934.104
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (****)	1.524.813	32.276.162	-	33.800.975
Muhtelif Borçlar	504.221	384.822	79.491	968.534
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	140.835	293.708	-	434.543
Diğer Yükümlülükler (*****)	1.511.458	2.206.745	6.383.522	10.101.725
Toplam Yükümlülükler	74.830.485	134.916.665	17.761.839	227.508.989
Net Bilanço Pozisyonu	12.347.959	(43.281.245)	5.199.816	(25.733.470)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(9.993.898)	43.385.166	(3.417.129)	29.974.139
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	11.786.083	69.718.270	2.243.021	83.747.374
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	21.779.981	26.333.104	5.660.150	53.773.235
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	EUR	USD	DİĞER YP	TOPLAM
Toplam Varlıklar	88.489.422	91.968.102	18.991.753	199.449.277
Toplam Yükümlülükler	68.282.583	135.473.030	13.936.461	217.692.074
Net Bilanço Pozisyonu	20.206.839	(43.504.928)	5.055.292	(18.242.797)
Net Nazım Hesap Pozisyonu	(16.682.628)	40.753.037	(3.596.804)	20.473.605
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	12.368.328	69.684.392	2.544.802	84.597.522
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	29.050.956	28.931.355	6.141.606	64.123.917
Gayrinakdi Krediler	-	-	-	-

(*) Konsolide finansal tablolarda TL olarak izlenen 1.054.857 TL tutarındaki döviz endeksli krediler ilgili döviz kodu ile gösterilmiştir.

(**) "Yabancı Para Net Genel Pozisyon/Özkaynak Standart Oranının Bankalarca Konsolide ve Konsolide Olmayan Bazda Hesaplanması ve Uygulanması Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince; maddi olmayan duran varlıklar kur riski hesaplamasında dikkate alınmamıştır.

(***) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(****) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

(*****) Konsolide finansal tablolarda mevduat kalemi içinde yer alan 6.133.299 TL tutarında altın mevduatı tablodaki diğer yükümlülükler kalemi içinde gösterilmiştir.

4.4 KONSOLİDE FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bilançodaki vade uyumsuzluğundan kaynaklanan faiz riski, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı aktif ve pasif kalemlerin faiz oranlarındaki değişimden dolayı maruz kalabileceği zararı ifade etmektedir. Varlıkların, yükümlülüklerin ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı Haftalık Değerlendirme Komitesi ve Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmelerin de dikkate alınmasıyla değerlendirilmektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riskinin ölçülmesinde ekonomik değer, ekonomik sermaye, net faiz geliri, riske maruz gelir, menkul kıymet portföyü piyasa fiyatları duyarlılığı ile durasyon – gap ve duyarlılık analizleri kullanılmaktadır.

Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir. Ayrıca faiz oranı riski de yönetim kurulu tarafından onaylanmış limitler dahilinde izlenmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.4.1 VARLIKLARIN, YÜKÜMLÜLÜKLERİN VE NAZIM HESAP KALEMLERİNİN FAİZE DUYARLILIĞI (YENİDEN FİYATLANDIRMAYA KALAN SÜRELER İTİBARIYLA)

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ (*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	18.669.286	-	-	-	-	23.356.020	42.025.306
Bankalar	7.607.129	204.673	38.001	-	49.666	11.682.720	19.582.189
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	162.932	2.122	4.559.767	115.734	47.443	331.302	5.219.300
Para Piyasalarından Alacaklar	10.473.078	-	183.057	-	-	3.321	10.659.456
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.836.846	8.269.584	3.779.897	3.814.246	6.329.726	4.613.230	28.643.529
Verilen Krediler	67.919.914	30.635.241	84.522.740	75.044.373	13.170.396	14.828.252	286.120.916
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.705.276	2.031.797	9.178.118	1.719.979	5.550.466	7.534.706	27.720.342
Diğer Varlıklar (**)	53.957	57.055	140.555	50.327	5.246	8.275.970	8.583.110
Toplam Varlıklar	108.428.418	41.200.472	102.402.135	80.744.659	25.152.943	70.625.521	428.554.148
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	288.927	53.348	3.981	-	-	2.322.495	2.668.751
Diğer Mevduat	153.121.106	22.127.458	19.178.055	3.062.930	153.616	76.965.409	274.608.574
Para Piyasalarına Borçlar	356.594	480.547	475.017	388.149	80.041	6.513	1.786.861
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	12.120.716	12.120.716
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (***)	11.574.256	2.785.827	444.060	12.166.439	12.748.182	379.773	40.098.537
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2.382.353	7.074.999	12.603.169	3.162.191	399.347	-	25.622.059
Diğer Yükümlülükler	21.599	51.352	154.743	569.144	223.363	70.628.449	71.648.650
Toplam Yükümlülükler	167.744.835	32.573.531	32.859.025	19.348.853	13.604.549	162.423.355	428.554.148
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	8.626.941	69.543.110	61.395.806	11.548.394	-	151.114.251
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(59.316.417)	-	-	-	-	(91.797.834)	(151.114.251)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	18.673.764	27.453.300	7.880.591	6.934.931	11.888.589	-	72.831.175
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(2.004.557)	(15.559.267)	(9.269.957)	(23.424.918)	(20.239.414)	-	(70.498.113)
Toplam Pozisyon	(42.647.210)	20.520.974	68.153.744	44.905.819	3.197.569	(91.797.834)	2.333.062

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri borçlanma araçları kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	FAİZSİZ (*)	TOPLAM
Varlıklar							
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	20.879.371	-	-	-	-	20.741.667	41.621.038
Bankalar	8.153.390	669.287	687.016	240.065	22.905	15.699.484	25.472.147
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	45.922	36.429	4.160.628	136.176	65.002	196.880	4.641.037
Para Piyasalarından Alacaklar	141.777	-	-	-	-	-	141.777
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.830.044	6.285.422	5.256.065	4.089.487	6.351.864	3.350.071	27.162.953
Verilen Krediler	63.028.059	30.559.237	74.547.732	64.740.502	14.037.637	18.648.561	265.561.728
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.663.712	1.301.732	9.161.540	342.427	6.050.201	6.134.397	24.654.009
Diğer Varlıklar (**)	24.028	34.591	29.147	238.390	6.832	9.565.924	9.898.912
Toplam Varlıklar	95.766.303	38.886.698	93.842.128	69.787.047	26.534.441	74.336.984	399.153.601
Yükümlülükler							
Bankalar Mevduatı	894.138	30.143	83.871	-	-	4.374.966	5.383.118
Diğer Mevduat	128.497.970	35.298.304	20.435.031	2.134.307	5.065	52.483.982	238.854.659
Para Piyasalarına Borçlar	1.357.567	286.818	98.466	782.847	71.255	37.637	2.634.590
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-	-	12.365.939	12.365.939
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (**)	18.700.790	1.440.011	7.662.128	10.680.521	4.072.822	644.439	43.200.711
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	2.359.221	16.415.486	12.073.933	1.355.279	926.869	208.939	33.339.727
Diğer Yükümlülükler	779.152	-	8.494	-	-	62.587.211	63.374.857
Toplam Yükümlülükler	152.588.838	53.470.762	40.361.923	14.952.954	5.076.011	132.703.113	399.153.601
Bilançodaki Uzun Pozisyon	-	-	53.480.205	54.834.093	21.458.430	-	129.772.728
Bilançodaki Kısa Pozisyon	(56.822.535)	(14.584.064)	-	-	-	(58.366.129)	(129.772.728)
Nazım Hesaplardaki Uzun Pozisyon	16.970.347	14.745.285	20.201.735	5.225.464	10.080.996	-	67.223.827
Nazım Hesaplardaki Kısa Pozisyon	(1.551.698)	(4.835.220)	(19.471.866)	(22.043.425)	(18.964.432)	-	(66.866.641)
Toplam Pozisyon	(41.403.886)	(4.673.999)	54.210.074	38.016.132	12.574.994	(58.366.129)	357.186

(*) Faizsiz kolonu reeskontları da içermektedir.

(**) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(***) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri de içermektedir.

4.4.2 PARASAL FİNANSAL ARAÇLARA UYGULANAN ORTALAMA FAİZ ORANLARI (%)

CARİ DÖNEM	EUR	USD	YEN	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	-	-	-
Bankalar	0.01-4.50	1.53-5.25	-	8.64-13.00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	1.74	3.30-5.50	-	3.00-20.40
Para Piyasalarından Alacaklar	-	1.62	-	8.94-11.38
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	0.63-11.88	3.25-11.88	-	11.59-24.14
Verilen Krediler (*)	0.12-15.00	1.84-15.00	-	9.90-33.35
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	1.41	5.19	-	16.22
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	(0.46)	1.70-1.75	-	8.68-14.50
Diğer Mevduat	0.05-7.00	0.75-3.75	0.17	7.00-22.00
Para Piyasalarına Borçlar	0.06-0.18	2.62-3.68	-	6.50-22.20
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	5.27	5.83	-	12.16
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0.30-5.50	2.41-5.08	-	10.50-19.97

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	EUR	USD	YEN	TL
Varlıklar				
Nakit Değerler (Kasa, Etkatif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	-	1.83	-	8.05
Bankalar	(0.34)-8.00	2.15-4.90	-	15.60-30.00
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.52	3.30-6.94	-	3.12-27.94
Para Piyasalarından Alacaklar	-	-	-	18.00-25.48
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	0.65-4.63	3.46-11.88	-	20.37
Verilen Krediler	0.27-15.00	1.50-21.88	-	13.13-43.50
Vadeye Kadar Elde Tutulan Yatırımlar	0.25	5.26	-	19.49
Yükümlülükler				
Bankalar Mevduatı	(0.34)-0.05	2.40-3.10	-	22.86
Diğer Mevduat	0.01-7.00	0.01-4.27	0.93	8.75-29.00
Para Piyasalarına Borçlar	0.05-0.15	2.62-3.75	-	7.06-30.00
Muhtelif Borçlar	-	-	-	-
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	3.65	5.64	-	17.79-27.00
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	0.40-6.25	0.63-11.55	-	10.50-33.60

(*) Finansal kiralama ve faktoring alacakları dahildir.

4.5 KONSOLİDE HİSSE SENEDİ POZİSYON RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.5.1 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIK NİTELİĞİNDEKİ HİSSE SENEDİ YATIRIMLARINA İLİŞKİN MUHASEBE UYGULAMALARIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

İştirak ve bağlı ortaklık niteliğindeki hisse senedi yatırımlarına ilişkin muhasebe uygulamalarına 3.3 nolu dipnotta yer verilmiştir.

4.5.2 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ BİLANÇO DEĞERİ, GERÇEĞE UYGUN DEĞER VE PİYASA DEĞERİ KARŞILAŞTIRMASI

CARİ DÖNEM	KARŞILAŞTIRMA		
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	126.415	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	25.555	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	822	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	KARŞILAŞTIRMA		
HİSSE SENEDİ YATIRIMLARI	BİLANÇO DEĞERİ	GERÇEĞE UYGUN DEĞER	PİYASA DEĞERİ
1 Hisse Senedi Yatırım Grubu A	105.432	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
2 Hisse Senedi Yatırım Grubu B	25.555	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
3 Hisse Senedi Yatırım Grubu C	822	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
4 Hisse Senedi Yatırım Grubu D	-	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
5 Hisse Senedi Yatırım Grubu E	1.014	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-
6 Hisse Senedi Yatırım Grubu F	48	-	-
Borsada İşlem Gören	-	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.5.3 HİSSE SENEDİ YATIRIMLARININ GERÇEKLEŞMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI, YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI VE GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VEYA KAYIPLARI İLE BUNLARIN ANA VE KATKI SERMAYEYE DAHİL EDİLEN TUTARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM		YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY	DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/ KAYIP	TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	22.270	-	22.270
3 Diğer Hisse Senetleri	-	205.079	205.079	-	-	-
Toplam	-	205.079	205.079	22.270	-	22.270

ÖNCEKİ DÖNEM		YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞLARI		GERÇEKLEŞMEMİŞ KAZANÇ VE KAYIPLAR		
PORTFÖY	DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN KAZANÇ/ KAYIP	TOPLAM	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	TOPLAM	ANA SERMAYEYE DAHİL EDİLEN	ÇEKİRDEK SERMAYEYE DAHİL EDİLEN
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	8.454	-	8.454
3 Diğer Hisse Senetleri	-	95.693	95.693	-	-	-
Toplam	-	95.693	95.693	8.454	-	8.454

4.5.4 HİSSE SENEDİ BAZINDA SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ TUTARLARI

CARİ DÖNEM		BİLANÇO DEĞERİ		RAV TOPLAMI	ASGARİ SERMAYE GEREKSİNİMİ
PORTFÖY					
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	-	-
3 Diğer Hisse Senetleri	153.854	153.854	153.854	12.308	12.308
Toplam	153.854	153.854	153.854	12.308	12.308

ÖNCEKİ DÖNEM		BİLANÇO DEĞERİ		RAV TOPLAMI	ASGARİ SERMAYE GEREKSİNİMİ
PORTFÖY					
1 Özel Sermaye Yatırımları	-	-	-	-	-
2 Borsada İşlem Gören Hisse Senetleri	-	-	-	-	-
3 Diğer Hisse Senetleri	132.871	132.871	132.871	10.630	10.630
Toplam	132.871	132.871	132.871	10.630	10.630

4.6 LİKİDİTE RİSK YÖNETİMİ VE KONSOLİDE LİKİDİTE KARŞILAMA ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Likidite Riski, Yönetim Kurulu'nun onayladığı likidite ve fonlama riski politikası ve iştahı çerçevesinde piyasa koşulları ve banka bilanço yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü (APYM), Haftalık Değerlendirme Komitesi ve Aktif Pasif Komitesi (APKO) tarafından yönetilmektedir. Stres koşullarında likidite riski yönetimi ise Acil Eylem Planı çerçevesinde yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu, likidite riski yönetimine ilişkin politikaları gözden geçirmektedir. Yönetim Kurulu; likidite ve fonlama riski politikasını onaylamakta, Banka yönetiminin bu politikaları etkin olarak uygulanmasını ve bütünüyle Banka'nın risk yönetimi sistemine dahil edilmesini sağlamaktadır. Likidite riskinin ölçümü ve izlenmesinde dikkate alınacak temel ölçütleri belirlemektedir. Likidite riski yönetiminde Banka'nın risk iştahını ve bu risk iştahı doğrultusunda alabileceği likidite risk limitlerini belirlemekte ve düzenli olarak gözden geçirmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

APKO, Banka'nın maruz olduğu likidite riskini değerlendirerek banka stratejilerini ve rekabet koşullarını da dikkate alarak banka bilançosunun yönetilmesi için ilgili birimlerce icra edilecek kararları almakta ve uygulamaları izlemektedir.

APYM, yasal ve içsel likidite oranlarına uyumu gözeterek ve olası likidite sıkışıklıklarına karşı ilgili erken uyarı sinyallerini takip ederek günlük likidite yönetimini gerçekleştirmektedir. APKO kararları doğrultusunda orta ve uzun vadeli likidite ve fonlama yönetimi APYM tarafından yürütülmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Banka likidite riskini tanımlayıp, uluslararası standartlara uygun likidite riski ölçümleme yöntemleri ile riskleri ölçmekte, izlemekte ve periyodik olarak ilgili birim, ilgili komite ve üst yönetime sunmaktadır. Banka'nın risk profili, faaliyet ortamı ve stratejik planlarına uyumlu likidite yönetimi sürecinin yasal düzenlemelere uygun bir biçimde işletilmesi için ilgili tarafları koordine etmektedir. Değişen piyasa koşullarına ve Banka yapısına uygun olarak ilgili likidite risk ölçüm yöntemlerini analiz etmekte, geliştirmekte ve revize etmektedir. Likidite riski analizlerinde kullanılan varsayımları ve parametreleri gözden geçirmektedir.

Likidite riski analizleri ile önemli likidite göstergeleri, aylık olarak ilgili üst yönetime raporlanmaktadır. Ayrıca, likidite riskine ilişkin takip edilen yasal ve içsel oranlar ile birlikte yapılan analizler APKO raporunda yer almaktadır. İçsel likidite metrikleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanan limit ve uyarı seviyeleri düzenli olarak izlenmekte ve ilgili taraflara raporlanmaktadır.

Likidite yönetimi merkezi olmayan bir yapıda olup, Banka'nın kontrol ettiği her ortaklık kendi bünyesinde likidite yönetiminden sorumlu merciler tarafından günlük, orta ve uzun vadeli likidite yönetimini Banka'dan bağımsız olarak gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte, konsolide risk yönetimi kapsamında, Banka tarafından belirlenen likidite riski izleme yöntemleri vasıtasıyla her bir bağlı ortaklığın likidite ve fonlama riski, ilgili ortaklığın faaliyetleri, risk profili ve tabi olduğu mevzuat göz önünde bulundurularak izlenmektedir.

Banka'nın fonlama yönetimi APKO kararları çerçevesinde yürütülmektedir. Likidite değerlendirilerek fonlama ve plasman stratejisi geliştirilmektedir.

Likidite riski yönetiminde normal ekonomik koşullar ve stres koşulları dikkate alınarak, alınacak tedbirler ve gerçekleştirilecek uygulamalar belirlenmektedir.

İlgili para birimlerini de dikkate almak suretiyle ödeme yükümlülüklerinin sürekli olarak yerine getirebilmesi için, varlık ve yükümlülüklerde gerekli çeşitlendirme sağlanmaktadır. Fonlamaya ilişkin yoğunlaşma riski tespit edilirken, fon kaynakları aktif bir şekilde izlenmektedir. Belli bir fonlama kaynağında yoğunlaşmanın engellenmesi amacıyla Banka'nın fonlama tabanını oluşturan müşteri mevduatı, bankalar arası ve diğer borçlanma işlemlerinin çeşitliliği gözetilmektedir. Fon kaynaklarına erişimi bozabilecek veya fonlarda ani ve önemli ölçüde çekilme meydana gelmesini tetikleyebilecek faktörler analiz edilmektedir. Ayrıca, Banka'nın varlıkları arasında ikincil piyasada satış imkanı bulunan ve TCMB nezdinde teminat olarak kabul edilen Hazine Müsteşarlığı tarafından ihraç edilen menkul kıymetler bulundurulmaktadır.

TL ve YP likidite yönetiminde, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin nakit akışı izlenmekte ve ileri vadelerdeki tahmini likidite ihtiyacı öngörülmektedir. Nakit akış analizinde, likidite yönetimi açısından hacim ve değişim hızı itibarıyla likiditeyi etkileyen kalemlere stres uygulanmaktadır.

Banka'nın maruz kaldığı likidite riski, risk iştahı, likidite ve fonlama politikalarına uygun risk azaltımı (fonlama kaynaklarının çeşitlendirmesi, yüksek kaliteli likit varlık bulundurulması), etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetilmektedir. Azaltılamayan riskler için, mevcut risk seviyesinin kabul edilmesi, riske neden olan faaliyetin azaltılması veya sonlandırılması değerlendirilmektedir.

Likidite riski stres testi çerçevesinde, Banka'nın mevcut nakit akış yapısı baz alınarak likidite kriz senaryosu çerçevesinde nakit akışında meydana gelebilecek bozulmanın nakit yaratma kapasitesi ile fonlanmasıyla Banka'nın ayakta kalabileceği süre hesaplanmaktadır. Değişen bilanço yapısı, likidite ihtiyaçları ve piyasa koşulları değerlendirilerek, senaryo analizleri oluşturulmaktadır.

Likidite riski stres testi sonuçları likidite yeterliliğinin değerlendirilmesi ile likidite riskine ilişkin politikaların oluşturulmasında dikkate alınmaktadır ve bu çerçevede acil eylem planı hazırlanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'da olağan faaliyetler kapsamında likidite riski artışının önlenmesine yönelik mekanizmalar ile olası likidite sıkışıklığı senaryolarını değerlendiren Yönetim Kurulu tarafından onaylanan "Likidite Acil Eylem Planı" dokümanı bulunmaktadır. Elverişli likidite kaynakları, likidite sıkışıklıkları dikkate alınarak belirlenmektedir. Banka bu plan dahilinde likidite riskini, erken uyarı sinyalleri ve likidite riskinin ortaya çıkacağı olası senaryolarda alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlemektedir.

Gün içi likidite riski yönetimi prosedürü çerçevesinde mevcut acil eylem planı dahilinde, gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar ve gün içi likidite metrikleri izlenmekte ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi yapılmaktadır.

Banka'nın yükümlülüklerinin büyük bir kısmı TL ve USD/EUR ağırlıkta olmak üzere yabancı para kaynaklardan oluşmaktadır. Mevduat ve özkaynaklar, TL kaynakların önemli bir kısmını oluşturmaktadır. Bireysel müşterilerin yabancı para kredi kullanamamasına rağmen yabancı para mevduat bulundurmasında bir engel olmaması gibi sebeplere bağlı olarak TL ve yabancı para döviz cinslerinde kredi ve mevduat tutarları farklılıklar gösterebilmektedir. Yurtdışı bankalar ve yatırımcılardan sağlanan uzun vadeli finansmanlar da büyük ölçüde yabancı para cinsinden olmaktadır. Bu sebeplerle, genel olarak yabancı para pasifler yabancı para aktiflerden fazla olmakta ve atıl kalan USD ve EUR, para swapı işlemleri yapılarak TL fonlamasında kullanılmaktadır. TCMB/BİST nezdinde sağlanan limitlerin hepsi kullanılmamakta ve piyasada bir sıkışıklık olması durumunda TL ve yabancı para fonlama sağlamak üzere boşta limit ve bu limitleri kullanmayı sağlayacak yüksek kaliteli serbest menkul kıymet stoku bulundurulmaktadır. Aynı zamanda, T.C. Eurobondları, finansman sağlama işlemlerine konu edilmemekte ve piyasada bir yabancı para sıkışıklığı olması durumunda kullanılmak üzere serbest olarak bulundurulmaktadır. TL ve yabancı para likidite yönetiminde, yasal oranlar ve Banka'da içsel uyarı ve limit seviyeleri ile izlenen likidite ve fonlama riski metrikleri gözetilmektedir.

4.6.1 LİKİDİTE KARŞILAMA ORANI

Likidite Karşılama Oranı (LKO), bankaların likidite sıkışıklığı durumlarında 30 günlük vade diliminde doğacak likidite ihtiyacını mevcut nakit ve nakde dönüştürülmesi kolay serbest varlıklardan oluşan yüksek kaliteli likit varlıkları ile karşılayabilmesini sağlamayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, Bankaların Likidite Karşılama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmelik (Yönetmelik) hükümleri dikkate alınarak yüksek kaliteli likit varlıkların net nakit çıkışlarına oranlanması ile hesaplanan bu oranın konsolide ve konsolide olmayan bazda yabancı para için asgari %80, toplam için ise %100 olması gerekmektedir.

Bilanço içi ve bilanço dışı kalemler, Yönetmelik eki cetvelde öngörülen dikkate alınma oranları ile çarpılmak suretiyle konsolide ve konsolide olmayan LKO hesaplamalarına dahil edilmektedir. Yapılan hesaplamada nakit girişleri nakit çıkışlarının %75'ini aşamamakta ve yüksek kaliteli likit varlık hesaplamasında dikkate alınan varlıklara ilişkin nakit girişleri hesaplama nakit girişi olarak dahil edilmemektedir.

Yüksek kaliteli likit varlıklar, nakit, merkez bankaları nezdindeki hesaplar ve yüksek kaliteli likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır. Zorunlu karşılıklar, ilgili merkez bankası politikalarının likidite sıkışıklığı zamanlarında bankaların kullanımına izin verdiği tutar kadarıyla sınırlı olmak üzere yüksek kaliteli likit varlık hesaplamasında dikkate alınmaktadır. Konsolide yüksek kaliteli likit varlıkların %3,71'i nakit, %41,55'i merkez bankaları nezdindeki hesaplar ve %54,74'ü yüksek kaliteli likit menkul kıymetlerden oluşmaktadır.

Ana fon kaynaklarını mevduat, alınan krediler, para piyasalarına borçlar ve ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır. Bilanço tarihi itibarıyla konsolide fon kaynaklarının %77,69'unu mevduat, %7,68'ini alınan krediler ve para piyasalarına borçlar, %7,22'sini ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

LKO'da, nakit çıkışları, ana hatlarıyla mevduat, teminatlı ve teminatsız borçlanmalar, ihraç edilen menkul kıymetler ve bilanço dışı kalemlerden oluşmaktadır.

Türev finansal araçlara ilişkin nakit akışları Yönetmelik hükümleri dikkate alınarak hesaplama dahil edilmektedir. Yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelebilecek değişimlerin teminat tamamlama yükümlülüğü doğurduğu durumlar göz önünde bulundurularak Yönetmelik hükümleri çerçevesinde nakit çıkışları hesaplanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

CARİ DÖNEM	DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMAMIŞ TOPLAM DEĞER (*)		DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMIŞ TOPLAM DEĞER (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR			102.661.331	58.434.851
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar	102.726.999	58.434.851	102.661.331	58.434.851
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	198.936.623	112.578.951	18.090.913	11.218.920
3 İstikrarlı mevduat	36.054.970	779.512	1.802.748	38.976
4 Düşük istikrarlı mevduat	162.881.653	111.799.439	16.288.165	11.179.944
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	70.651.966	42.091.670	38.814.766	21.585.616
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	53.075.112	36.215.435	25.042.213	16.891.126
8 Diğer teminatsız borçlar	17.576.854	5.876.235	13.772.553	4.694.490
9 Teminatlı borçlar	117.697	-	99.823	-
10 Diğer nakit çıkışları	113.273.786	35.261.409	14.940.052	10.840.072
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	5.207.995	6.681.664	5.207.995	6.681.664
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	108.065.791	28.579.745	9.732.057	4.158.408
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	640.495	477.354	32.025	23.868
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	11.864.302	11.635.436	593.215	581.772
16 Toplam Nakit Çıkışları	395.484.869	202.044.820	72.570.794	44.250.248
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	29.136	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	32.700.272	15.165.901	22.708.645	11.362.322
19 Diğer nakit girişleri	204.131	4.450.127	178.217	4.446.090
20 Toplam Nakit Girişleri	32.933.539	19.616.028	22.886.862	15.808.412
ÜST SINIR UYGULANMIŞ DEĞERLER				
21 Toplam YKLV Stoku			102.661.331	58.434.851
22 Toplam Net Nakit Çıkışları			49.683.933	28.441.834
23 Likidite Karşılama Oranı (%)			%207,25	%207,18

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

Son üç aya ilişkin konsolide Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

DÖNEM	TL+YP	YP
31 Ekim 2019	%206,61	%220,36
30 Kasım 2019	%202,15	%193,72
31 Aralık 2019	%212,98	%207,47

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMAMIŞ TOPLAM DEĞER (*)		DİKKATE ALINMA ORANI UYGULANMIŞ TOPLAM DEĞER (*)	
	TP+YP	YP	TP+YP	YP
YÜKSEK KALİTELİ LİKİT VARLIKLAR			90.168.173	53.913.275
1 Yüksek kaliteli likit varlıklar	90.168.173	53.913.275	90.168.173	53.913.275
NAKİT ÇIKIŞLARI				
2 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat	170.724.981	91.272.314	15.763.919	9.106.152
3 İstikrarlı mevduat	26.171.577	421.581	1.308.579	21.079
4 Düşük istikrarlı mevduat	144.553.404	90.850.733	14.455.340	9.085.073
5 Gerçek kişi mevduat ve perakende mevduat dışında kalan teminatsız borçlar	75.774.158	45.491.573	42.406.606	23.913.305
6 Operasyonel mevduat	-	-	-	-
7 Operasyonel olmayan mevduat	57.958.065	38.974.499	28.071.155	18.524.043
8 Diğer teminatsız borçlar	17.816.093	6.517.074	14.335.451	5.389.262
9 Teminatlı borçlar			-	-
10 Diğer nakit çıkışları	73.954.470	24.243.210	25.838.426	22.983.621
11 Türev yükümlülükler ve teminat tamamlama yükümlülükleri	22.357.173	22.411.751	22.357.173	22.411.751
12 Yapılandırılmış finansal araçlardan borçlar	-	-	-	-
13 Finansal piyasalara olan borçlar için verilen ödeme taahhütleri ile diğer bilanço dışı yükümlülükler	51.597.297	1.831.459	3.481.253	571.870
14 Herhangi bir şarta bağlı olmaksızın cayılabilir bilanço dışı diğer yükümlülükler ile sözleşmeye dayalı diğer yükümlülükler	617.976	486.250	30.899	24.313
15 Diğer cayılamaz veya şarta bağlı olarak cayılabilir bilanço dışı borçlar	72.516.107	49.587.853	3.625.805	2.479.392
16 Toplam Nakit Çıkışları			87.665.655	58.506.783
NAKİT GİRİŞLERİ				
17 Teminatlı alacaklar	968	-	-	-
18 Teminatsız alacaklar	39.244.362	20.635.316	29.638.064	17.244.172
19 Diğer nakit girişleri	1.234.990	6.424.300	1.219.136	6.423.779
20 Toplam Nakit Girişleri	40.480.320	27.059.616	30.857.200	23.667.951
ÜST SINIR UYGULANMIŞ DEĞERLER				
21 Toplam YKLV Stoku			90.168.173	53.913.275
22 Toplam Net Nakit Çıkışları			56.808.455	34.838.832
23 Likidite Karşılama Oranı (%)			%159,53	%157,37

(*) Aylık basit aritmetik ortalama alınmak suretiyle hesaplanan likidite karşılama oranının son üç ay için hesaplanan ortalaması.

2018 yılının son üç ayına ilişkin konsolide Likidite Karşılama Oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır:

DÖNEM	TL+YP	YP
31 Ekim 2018	%166,20	%175,63
30 Kasım 2018	%149,33	%138,61
31 Aralık 2018	%163,06	%157,88

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.6.2 AKTİF VE PASİF KALEMLERİN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ

	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	DAĞITILAMAYAN (*)	TOPLAM
CARİ DÖNEM								
Varlıklar								
Nakit Değerler (Kasa, Efektif Deposu, Yoldaki Paralar, Satın Alınan Çekler) ve T.C. Merkez Bankası	18.614.250	23.411.056	-	-	-	-	-	42.025.306
Bankalar	16.818.240	2.469.246	205.043	39.820	60	49.780	-	19.582.189
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	319.045	4.368	7.005	4.560.960	278.547	49.375	-	5.219.300
Para Piyasalarından Alacaklar	-	10.476.172	-	183.284	-	-	-	10.659.456
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	382.381	1.153	4.648.975	1.874.637	13.881.337	7.855.046	-	28.643.529
Verilen Krediler	427.392	46.373.820	21.320.941	70.593.967	98.342.517	25.657.814	23.404.465	286.120.916
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	-	51.447	102.113	4.779.442	13.251.602	9.535.738	-	27.720.342
Diğer Varlıklar	10.575.499	1.487.069	322.813	835.725	687.244	954.239	(6.279.479)	8.583.110
Toplam Varlıklar	47.136.807	84.274.331	26.606.890	82.867.835	126.441.307	44.101.992	17.124.986	428.554.148
Yükümlülükler								
Bankalar Mevduatı	2.322.684	288.505	53.584	3.978	-	-	-	2.668.751
Diğer Mevduat	86.548.154	144.855.691	22.704.949	18.017.053	2.323.065	159.662	-	274.608.574
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	-	2.941.730	692.547	18.151.066	3.694.435	142.281	-	25.622.059
Para Piyasalarına Borçlar	-	360.892	481.673	469.264	394.122	80.910	-	1.786.861
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (**)	-	293.118	3.869.466	752.673	17.682.477	17.500.803	-	40.098.537
Muhtelif Borçlar	11.421.140	389.549	94.517	24.743	5.839	317	184.611	12.120.716
Diğer Yükümlülükler (***)	3.074.835	1.221.428	763.813	1.076.074	1.536.023	2.112.356	61.864.121	71.648.650
Toplam Yükümlülükler	103.366.813	150.350.913	28.660.549	38.494.851	25.635.961	19.996.329	62.048.732	428.554.148
Likidite Açığı	(56.230.006)	(66.076.582)	(2.053.659)	44.372.984	100.805.346	24.105.663	(44.923.746)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	287.376	(858.366)	359.378	1.070.563	207.299	-	1.066.250
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	51.261.495	28.040.734	19.898.125	8.708.458	2.186.048	-	110.094.860
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	50.974.119	28.899.100	19.538.747	7.637.895	1.978.749	-	109.028.610
Gayrinakdi Krediler	-	16.323.278	1.895.379	2.290.557	2.677.487	78.732	116.504.472	139.769.905
ÖNCEKİ DÖNEM								
Toplam Varlıklar	51.262.723	69.826.849	25.815.249	69.639.702	120.133.177	47.496.970	14.978.931	399.153.601
Toplam Yükümlülükler	68.771.747	139.028.942	39.593.243	55.390.792	25.244.997	17.868.153	53.255.727	399.153.601
Likidite Açığı	(17.509.024)	(69.202.093)	(13.777.994)	14.248.910	94.888.180	29.628.817	(38.276.796)	-
Net Bilanço Dışı Pozisyonu	-	(776.698)	25.123	121.141	641.570	135.722	-	146.858
Türev Finansal Araçlardan Alacaklar	-	62.930.044	12.213.678	29.817.513	10.938.125	2.785.895	-	118.685.255
Türev Finansal Araçlardan Borçlar	-	63.706.742	12.188.555	29.696.372	10.296.555	2.650.173	-	118.538.397
Gayrinakdi Krediler	-	14.464.568	4.584.345	3.048.644	1.635.298	95.658	109.426.843	133.255.356

(*) TFRS 9 uyarınca hesaplanan beklenen zarar karşılıklarını da içermektedir.

(**) Bilançoda krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

(***) Özkaynaklar "Diğer Yükümlülükler" içinde "Dağıtılamayan" sütununda gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin kalan vade dağılımı

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülüklerin anapara vade dağılımı tablosu, Banka ve finansal kuruluşlarının finansal yükümlülüklerinin muhtemel en yakın sözleşme vadesine göre iskonto edilmemiş anapara nakit çıkışlarını göstermektedir.

CARİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	2.668.751	2.667.979	2.322.684	287.966	53.348	3.981	-	-
Diğer Mevduat	274.608.574	273.746.756	86.547.925	144.422.534	22.616.210	17.691.904	2.309.235	158.948
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	25.622.059	24.022.628	-	2.758.287	692.547	16.704.420	3.716.428	150.946
Para Piyasalarına Borçlar	1.786.861	1.790.934	149	356.594	480.547	469.044	404.559	80.041
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	40.098.537	40.345.307	-	289.127	3.763.227	750.000	17.481.987	18.060.966
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.134.770	1.774.652	-	34.962	84.260	263.593	1.015.206	376.631
Toplam	345.919.552	344.348.256	88.870.758	148.149.470	27.690.139	35.882.942	24.927.415	18.827.532

(*) Bilançoda krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	DEFTER DEĞERİ	ANAPARA NOMİNAL ÇIKIŞ	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Bankalar Mevduatı	5.383.118	5.359.184	3.679.122	1.566.048	30.143	83.871	-	-
Diğer Mevduat	238.854.659	237.076.430	59.699.430	119.495.743	35.284.409	20.352.961	2.231.265	12.622
Diğer Mali Kuruluşlar, Sağl. Fonlar	33.339.727	33.117.190	-	2.061.795	1.237.006	25.032.559	4.785.830	-
Para Piyasalarına Borçlar	2.634.590	2.597.090	138	1.357.567	286.818	98.466	782.847	71.254
İhraç Edilen Menkul Değerler (*)	43.200.711	43.486.690	-	980.255	1.440.011	8.033.535	16.550.606	16.482.283
Toplam	323.412.805	321.636.584	63.378.690	125.461.408	38.278.387	53.601.392	24.350.548	16.566.159

(*) Bilançoda krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri borçlanma araçları niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

4.7 KONSOLİDE KALDIRAÇ ORANINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5 Kasım 2013 tarihli ve 28812 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan “Bankaların Kaldıraç Düzeyinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik” uyarınca hesaplanan kaldıraç oranına ilişkin tablo aşağıda yer almaktadır.

Banka’nın konsolide bazda bilanço tarihi itibarıyla geçmiş üç aylık dönemde ay sonları itibarıyla hesaplanan oranlarının basit aritmetik ortalaması baz alınarak hesaplanan kaldıraç oranı %9,00 (31 Aralık 2018: %8,08) olarak gerçekleşmiştir. Bilanço içi risk tutarı %3,04 ve bilanço dışı kalemler %0,45 artarken ana sermaye dönem kârı kaynaklı %15,07 artış göstermiştir. Buna bağlı olarak, cari dönem kaldıraç oranında önceki döneme nazaran 92 baz puanlık bir artış görülmektedir.

	CARİ DÖNEM (***)	ÖNCEKİ DÖNEM (***)
1 TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan toplam varlık tutarı (*) (**)	411.699.259	396.570.504
2 TMS uyarınca düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı(*) ile Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan varlık tutarı arasındaki fark (**)	(537.563)	2.583.097
3 Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	(17.115.298)	(11.984.226)
4 Menkul kıymet veya emtia teminatl finansman işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	8.459.363	4.706.876
5 Bilanço dışı işlemlerinin Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutarları ile risk tutarları arasındaki fark	1.266.554	3.134.011
6 Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ kapsamında düzenlenen konsolide finansal tablolarda yer alan tutar ile risk tutarı arasındaki diğer farklar	-	-
7 Toplam risk tutarı	588.511.215	570.780.865

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ’in 5 inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca hazırlanan konsolide finansal tablolar.

(**) Cari dönem için 30 Eylül 2019, önceki dönem için ise 31 Aralık 2018 itibarıyla hazırlanan TMS’ye uygun mali tablolar kullanılmıştır.

(***) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık aritmetik ortalamaları ifade etmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

BİLANÇO İÇİ VARLIKLAR		CARİ DÖNEM (*)	ÖNCEKİ DÖNEM (*)
1	Bilanço içi varlıklar (türev finansal araçlar ile kredi türevleri hariç, teminatlar dahil)	421.127.587	408.690.978
2	(Ana sermayeden indirilen varlıklar)	(620.064)	(618.179)
3	Bilanço içi varlıklara ilişkin toplam risk tutarı (1 ve 2 nci satırların toplamı)	420.507.523	408.072.799
TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR İLE KREDİ TÜREVLERİ			
4	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin yenileme maliyeti	3.098.333	4.928.851
5	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerinin potansiyel kredi risk tutarı	17.151.727	12.017.739
6	Türev finansal araçlar ile kredi türevlerine ilişkin toplam risk tutarı (4 ve 5 inci satırların toplamı)	20.250.060	16.946.590
MENKUL KIYMET VEYA EMTİA TEMİNATLI FİNANSMAN İŞLEMLERİ			
7	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerinin risk tutarı (bilanço içi hariç)	451.081	991.391
8	Aracılık edilen işlemlerden kaynaklanan risk tutarı	-	-
9	Menkul kıymet veya emtia teminatlı finansman işlemlerine ilişkin toplam risk tutarı (7 ve 8 inci satırların toplamı)	451.081	991.391
BİLANÇO DIŞI İŞLEMLER			
10	Bilanço dışı işlemlerin brüt nominal tutarı	148.569.105	147.904.095
11	(Krediye dönüştürme oranları ile çarpımdan kaynaklanan düzeltme tutarı)	(1.266.554)	(3.134.010)
12	Bilanço dışı işlemlere ilişkin toplam risk tutarı (10 ve 11 inci satırların toplamı)	147.302.551	144.770.085
SERMAYE VE TOPLAM RİSK			
13	Ana sermaye	52.990.193	46.050.753
14	Toplam risk tutarı (3, 6, 9 ve 12 nci satırların toplamı)	588.511.215	570.780.865
KALDIRAÇ ORANI			
15	Kaldıraç oranı	%9,00	%8,08

(*) Tabloda yer alan tutarlar üç aylık ortalamaları ifade etmektedir.

4.8 FİNANSAL VARLIK VE BORÇLARIN GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ İLE GÖSTERİLMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	DEFTER DEĞERİ		GERÇEĞE UYGUN DEĞER	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Varlıklar	413.580.024	383.436.204	408.480.667	381.837.939
Para Piyasalarından Alacaklar	10.659.456	141.777	10.659.456	141.777
Bankalar (*)	55.216.481	61.274.700	55.216.481	61.274.700
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr ZararaYansıtılan Finansal Varlıklar	5.219.300	4.641.037	5.219.300	4.641.037
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	28.643.529	27.162.953	28.643.529	27.162.953
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	27.720.342	24.654.009	27.505.451	24.392.782
Verilen Krediler	286.120.916	265.561.728	281.236.450	264.224.690
Finansal Yükümlülükler	361.321.138	341.721.083	361.321.138	341.721.083
Bankalar Mevduatı	2.668.751	5.383.118	2.668.751	5.383.118
Diğer Mevduat	274.608.574	238.854.659	274.608.574	238.854.659
Diğer Mali Kuruluşlardan Sağlanan Fonlar	27.408.920	35.974.317	27.408.920	35.974.317
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (**)	40.098.537	43.200.711	40.098.537	43.200.711
Diğer Yükümlülükler	16.536.356	18.308.278	16.536.356	18.308.278

(*) TC Merkez Bankası bakiyesi dahil edilmiştir.

(**) Bilançoda sermaye benzeri krediler kaleminde gösterilen sermaye benzeri kredi niteliğindeki ihraç edilen tahvilleri ve gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri de içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri, piyasa fiyatları veya bu fiyatın tespit edilemediği durumlarda faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak saptanır.

Verilen kredilerin gerçeğe uygun değerleri, sabit faizli krediler için cari piyasa faiz oranları kullanılarak ilerideki nakit akımlarının iskonto edilmesiyle hesaplanır. Değişken faizli kredilerin defter değerleri gerçeğe uygun değerlerini ifade eder.

Diğer varlık ve yükümlülüklerde ise gerçeğe uygun değer, elde etme maliyeti ve birikmiş faiz reeskontlarının toplamını ifade etmektedir.

Aşağıdaki tabloda gerçeğe uygun değer ile değerlendirilen finansal araçların, değerlendirme yöntemleri verilmiştir:

CARİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	26.966.465	1.671.300	5.764	28.643.529
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	747.415	44.979	4.426.906	5.219.300
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	8.978	2.386.909	144.306	2.540.193
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	459.364	-	459.364
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	27.722.858	4.562.552	4.576.976	36.862.386
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	156	2.291.845	752.246	3.044.247
Alınan Krediler (*)	-	-	14.342.293	14.342.293
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	1.195.418	-	1.195.418
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	156	3.487.263	15.094.539	18.581.958

(*) Alınan krediler gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal yükümlülükleri içermektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	SEVİYE 1	SEVİYE 2	SEVİYE 3	TOPLAM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	26.952.771	195.377	14.805	27.162.953
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	460.893	-	4.180.144	4.641.037
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	2.235	3.053.218	36.919	3.092.372
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Varlıklar	-	1.001.323	-	1.001.323
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Varlıklar Toplamı	27.415.899	4.249.918	4.231.868	35.897.685
Alım Satım Amaçlı Türev Finansal Borçlar	216	3.167.291	878.978	4.046.485
Alınan Krediler (*)	-	-	12.312.230	12.312.230
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Borçlar	-	463.677	-	463.677
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerlenen Yükümlülükler Toplamı	216	3.630.968	13.191.208	16.822.392

Seviye 1: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;

Seviye 2: Seviye 1'de yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;

Seviye 3: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Aşağıdaki tabloda 3. seviyedeki finansal varlıkların hareket tablosuna yer verilmiştir.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	4.231.868	181.356
Alışlar	185.909	18.172
İtfa veya Satış	(68.179)	(31.345)
Değerleme Farkı	227.378	(17.476)
Transferler	-	4.081.161
Dönem Sonu Bakiyesi	4.576.976	4.231.868

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan krediler detayları 5.1.2.2 ve 5.1.9.2 notlarında açıklandığı üzere özel amaçlı şirket'e kullandırılan krediyi içermektedir. Bu kredinin gerçeğe uygun değeri bağımsız değerlendirme şirketi tarafından farklı metotlar (indirgenmiş nakit akımları, benzer piyasa çarpanları, aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları vb.) dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu nedenle ilgili kredi Seviye 3 olarak sınıflanmıştır. Değerleme raporunda yer alan indirgenmiş nakit akımları yönteminde kullanılan varsayımlardaki büyüme oranının %0,25 artması/(%0,25 azalması) ve risksiz yatırım getirisi oranının %0,25 azalması/(%0,25 artması) durumunda, diğer tüm değişkenlerin sabit kalması varsayımıyla, finansal tablolarda muhasebeleştirilen varlıklar ve dönem kârı yaklaşık 106 milyon TL artacaktır/(93 Milyon TL azalacaktır).

TFRS 9 uyarınca muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak amacıyla gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırılan ihraç edilen seküritizasyon bonolarının gerçeğe uygun değer ölçümünde, Türkiye Cumhuriyeti (TC) kredi temerrüt swapı (CDS) / TC Eurobond değerleri ve Banka / TC Z-Spreadi kullanılmaktadır. CDS seviyeleri, işlemin kalan vadesine göre belirlenmektedir.

İlgili seküritizasyon işlemlerinin değerlemesinde, işlem başlangıcında işlem spreadi ile TC CDS / Eurobondları / Banka / TC Z-Spread değerleri arasındaki ilişkiyi gösteren referans bir seviye belirlenerek ilgili verilerin günlük değişimlerinin referans seviyesi ile değişim etkisi dikkate alınmaktadır. Bu yüzden gerek seküritizasyon işlemlerinin, gerekse de bu işlemlere karşılık yapılan TRS işlemlerinin gerçeğe uygun değerleri Seviye 3 olarak belirlenmiştir.

4.9 BAŞKALARININ NAM VE HESABINA YAPILAN İŞLEMLER İLE İNANCA DAYALI İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

4.10 RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Bu başlık altında yer alan açıklamalar 23 Ekim 2015 tarihli ve 29511 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Risk Yönetimine İlişkin Kamuya Yapılacak Açıklamalar Hakkında Tebliğ" uyarınca yapılmıştır.

4.10.1 BANKA'NIN RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI VE RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR

4.10.1.1 BANKA'NIN RİSK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Risk Yönetimi Başkanlığı; risk yönetimi politika ve uygulama usullerinin banka genelinde ve konsolidasyona tabi bağlı ortaklıklarında uygulanmasını ve bunlara uyulmasını, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu tarafından onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetten bir risk yönetimi sisteminin sürdürülmesini ve geliştirilmesini sağlamaktadır. Risk Yönetimi Başkanlığı, riskleri tanımlamakta, ölçmekte, raporlamakta, izlemekte ve kontrol edilmesine yönelik faaliyetlerin eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamakta; sonuçlarını izlemektedir.

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar için risklerin yönetimine ilişkin politika ve prosedürler oluşturulmuştur. Söz konusu politika ve prosedürler ilgili bağlı ortaklıkların tabi oldukları mevzuat ve ana ortaklık Banka'nın risk yönetimi stratejisine uygun olarak hazırlanmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmekte, ihtiyaç görülmesi halinde güncellenmektedir. Ana ortaklık Banka, bağlı ortaklıklarındaki risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını temin etmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Banka Yönetim Kurulu sorumluluğunda yapılandırılmıştır. Kurumsal risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetimi; sermaye yeterliliği, planlama ve likidite yeterliliği de dahil olmak üzere Banka'nın maruz kalabileceği çeşitli risklerin yönetimi, üyeleri Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi'nin sorumluluğundadır. Risk yönetim faaliyetlerini yürüten Risk Yönetimi Başkanlığı Risk Komitesi aracılığıyla, iç denetim faaliyetlerini yürüten Teftiş Kurulu Başkanlığı ile iç kontrol faaliyetlerini yürüten İç Kontrol Merkezi ve suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine yönelik faaliyetlerin yanı sıra uyum kontrolleri faaliyetlerini yürüten Uyum Müdürlüğü doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmaktadır. Banka'nın karşı karşıya olduğu önemli riskler konusunda yönetim kuruluna raporlama yapmak, görev alanları ile ilgili risk yönetimine uyumu gözetmek, sorumlu olunan birimlerde ortaya çıkan riskleri, eksiklikleri veya hataları gidermek ya da alınması gerekli görülen tedbirleri almak, içsel sermaye yeterliliği değerlendirme sürecinin (İSEDES) tasarlanması ve uygulanması sürecine katılmak; modellere ilişkin varsayımları ve riskleri ölçmek için kullanılan temel varsayımları, veri kaynakları ve uygulama usullerinin yeterliliğini ve uygunluğunu değerlendirme sürecine katılmak üst düzey yönetimin sorumluluğundadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka, risk yönetim modelinin uygulanmasında risk kültürünün tüm Banka'da yerleştirilmesini önemli bir unsur olarak ele almakta, faaliyetlerin yürütülmesinde risk yönetiminin öneminin anlaşılması ve tüm personelin karar alma ve aksiyon süreçlerinde risk farkındalığının ve hassasiyetinin sağlanmasını hedeflemektedir.

Banka, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun şekilde ölçmekte ve izlemektedir. Risk ölçümleri ve raporlamaları gelişmiş yöntemler ve risk yönetimi yazılımları vasıtasıyla yapılmaktadır. Önemli risklerin yönetiminde, stratejilerin belirlenmesinde ve kararların alınmasında kullanılmak üzere risk bazında detaylı raporlar oluşturulmakta, bu kapsamda Yönetim Kurulu, ilgili komitelere ve üst yönetime raporlamalar yapılmaktadır.

Banka oluşturmuş olduğu risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere riskleri güvenli bir seviyede karşılayabileceği kapasitesinin öngörüsü ile kabul etmeye hazır olduğu risk seviyesini belirlemekte, risk iştahı çerçevesinde tesis edilmiş sermaye, likidite ve kârlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile risk bazlı limitler düzenli olarak izlenmektedir. Banka'nın maruz kaldığı riskler etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetilmektedir. Azaltılamayan riskler, mevcut risk seviyesinin kabul edilmesi, riske neden olan faaliyetin azaltılması veya sonlandırılması seçenekleri ile değerlendirilmektedir.

Risk Yönetimi Başkanlığı, İSEDES raporunun BDDK'ya gönderilmek üzere hazırlanması çalışmalarını ilgili tarafları koordine ederek yürütmektedir. Ayrıca, belirlenen senaryolar çerçevesinde, makro ekonomik veriler üzerinde oluşabilecek olumsuz etkilerin, Banka'nın 3 yıllık bütçe plan ve sonuçlarını ne şekilde değiştireceği ve sermaye yeterlilik rasyosu dahil belli başlı rasyolar üzerindeki etkilerinin değerlendirildiği stres testi raporunu BDDK'ya raporlamaktadır.

Risk kültürünün yaygınlaştırılmasında çalışanlara verilen eğitimler, Yönetim Kurulu, Üst Düzey Yönetim ve komitelere yapılan risk raporlamaları, Banka'nın oluşturduğu risk iştahı çerçevesi ve İSEDES önemli bir katkı sağlamaktadır.

4.10.1.2 RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLARA GENEL BAKIŞ

		RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR		ASGARİ SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ
		CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
1	Kredi riski (karşı taraf kredi riski hariç) (*)	295.632.577	281.730.318	23.650.606
2	Standart yaklaşım	295.632.577	281.730.318	23.650.606
3	İçsel derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
4	Karşı taraf kredi riski	4.877.729	5.183.396	390.218
5	Karşı taraf kredi riski için standart yaklaşım	4.877.729	5.183.396	390.218
6	İçsel model yöntemi	-	-	-
7	Basit risk ağırlığı yaklaşımı veya içsel modeller yaklaşımında bankacılık hesabındaki hisse senedi pozisyonları	-	-	-
8	KYK'ya yapılan yatırımlar-içerik yöntemi	-	-	-
9	KYK'ya yapılan yatırımlar-izahname yöntemi	25.340	11.473	2.027
10	KYK'ya yapılan yatırımlar-%1250 risk ağırlığı yöntemi	-	-	-
11	Takas riski	-	-	-
12	Bankacılık hesaplarındaki menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-
13	İDD derecelendirmeye dayalı yaklaşım	-	-	-
14	İDD Denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
15	Standart basitleştirilmiş Denetim otoritesi formülü yaklaşımı	-	-	-
16	Piyasa riski	10.614.225	7.781.075	849.138
17	Standart yaklaşım	10.614.225	7.781.075	849.138
18	İçsel model yaklaşımları	-	-	-
19	Operasyonel risk	37.857.648	29.447.081	3.028.612
20	Temel gösterge yaklaşımı	37.857.648	29.447.081	3.028.612
21	Standart yaklaşım	-	-	-
22	İleri ölçüm yaklaşımı	-	-	-
23	Özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar (%250 risk ağırlığına tabi)	-	-	-
24	En düşük değer ayarlamaları	-	-	-
25	Toplam (1+4+7+8+9+10+11+12+16+19+23+24)	349.007.519	324.153.343	27.920.601

(*) KYK' ya yapılan yatırımlar ve özkaynaklardan indirim eşiklerinin altındaki tutarlar hariçtir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.2 FİNANSAL TABLOLAR VE RİSK TUTARLARI BAĞLANTILARI

4.10.2.1 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLAR VE EŞLEŞTİRME

CARİ DÖNEM	FİNANSAL TABLOLARDA RAPORLANAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR (*)	KALEMLERİN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTARI					
		YASAL KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PIYASA RİSKİNE TABİ (**)	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN	SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜNE TABİ OLMAYAN
Finansal Varlıklar	116.894.623	108.960.421	104.985.393	5.434.237	2.681.644	(168.916)	-
Nakit Ve Nakit Benzerleri	80.829.479	72.098.035	71.983.941	283.010	-	(168.916)	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.899.816	5.219.300	4.263.032	106.378	876.752	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	27.572.532	28.643.529	28.643.529	2.189.935	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar	3.592.796	2.999.557	94.891	2.854.914	1.804.892	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (net)	277.072.426	296.277.720	301.696.603	720.035	-	(5.372.783)	(46.100)
Krediler	258.517.474	277.506.599	277.544.878	-	-	7.821	(46.100)
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	5.988.804	6.184.154	6.184.154	-	-	-	-
Factoring Alacakları	2.122.595	2.430.163	2.430.163	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	27.171.132	27.720.342	27.720.342	720.035	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	16.727.579	17.563.538	12.182.934	-	-	5.380.604	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	1.513.758	1.452.258	1.452.258	-	-	-	-
Ortaklık yatırımları	39.369	153.854	153.854	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	6.984.768	5.528.299	5.358.417	-	-	169.882	-
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	471.527	479.906	30.379	-	-	449.527	-
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	336.620	569.719	569.719	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	102.420	86.217	86.217	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	1.935.644	1.882.010	1.882.010	-	-	-	-
Diğer aktifler (net)	6.348.104	13.163.744	13.992.566	-	-	(8.630)	(820.192)
TOPLAM VARLIKLAR	411.699.259	428.554.148	430.207.416	6.154.272	2.681.644	(4.930.920)	(866.292)
Yükümlülükler							
Mevduat	257.651.518	277.277.325	-	-	-	-	277.277.325
Alınan Krediler	26.878.976	25.622.059	-	1.867.232	-	-	23.754.827
Para Piyasalarına Borçlar	1.519.475	1.786.861	-	1.464.991	26.741	-	321.870
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	22.763.718	21.026.537	-	-	-	-	21.026.537
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	13.193.294	14.342.293	-	-	-	-	14.342.293
Türev Finansal Yükümlülükler	5.994.293	4.239.665	-	-	-	-	4.239.665
Factoring Yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	1.066.907	1.134.770	-	-	-	-	1.134.770
Karşılıklar	5.621.578	6.526.373	622.573	-	-	588.581	5.315.219
Cari Vergi Borcu	477.024	1.251.975	-	--	-	-	1.251.975
Ertelenmiş Vergi Borcu	69.970	29.480	-	--	-	-	29.480
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlık Borçları (Net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	4.303.764	4.729.707	-	--	4.693.480	-	36.227
Diğer Yükümlülükler	20.343.735	16.536.356	-	-34.163	-	-	16.502.193
Özkaynaklar	51.815.007	54.050.747	-	--	54.327.516	-	(276.769)
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	411.699.259	428.554.148	622.573	3.332.223	60.904	59.609.577	364.955.612

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca 30 Eylül 2019 itibarıyla hazırlanan finansal tablolar kullanılmıştır.

(**) Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	FİNANSAL TABLOLARDA RAPORLANAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR (*)	KALEMLERİN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTARI					
		YASAL KONSOLIDASYON KAPSAMINDAKİ TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (**)	ÖZKAYNAK HESAPLAMASINDA DİKKATE ALINAN	SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜNE TABİ OLMAYAN
Finansal Varlıklar	108.834.581	103.053.180	98.514.982	7.964.013	2.434.700	(77.794)	-
Nakit Ve Nakit Benzerleri	72.964.715	67.155.495	67.093.182	141.777	-	(79.464)	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	4.613.218	4.641.037	4.245.447	101.226	362.016	1.670	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	27.162.953	27.162.953	27.162.953	3.668.811	-	-	-
Türev Finansal Varlıklar	4.093.695	4.093.695	13.400	4.052.199	2.072.684	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar (net)	275.680.403	277.067.587	282.077.108	45.482	-	(5.009.521)	-
Krediler	254.728.875	256.009.555	255.995.515	-	-	14.040	-
Kiralama İşlemlerinden Alacaklar	6.921.294	6.966.040	6.966.040	-	-	-	-
Factoring Alacakları	2.586.133	2.586.133	2.586.133	-	-	-	-
İtfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar	24.654.009	24.654.009	24.654.009	45.482	-	-	-
Beklenen zarar karşılıkları (-)	13.209.908	13.148.150	8.124.589	-	-	5.023.561	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin duran varlıklar (net)	857.695	857.695	857.695	-	-	-	-
Ortaklık yatırımları	39.298	132.871	132.871	-	-	-	-
Maddi duran varlıklar (net)	6.191.989	4.494.918	4.248.990	-	-	245.928	-
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	435.989	416.072	26.241	-	-	389.831	-
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (net)	324.329	558.309	558.309	-	-	-	-
Cari vergi varlığı	204.898	175.266	175.266	-	-	-	-
Ertelenmiş vergi varlığı	1.532.924	1.519.177	1.513.332	-	-	5.845	-
Diğer aktifler (net)	5.872.838	10.878.526	10.887.209	-	-	-8.683	-
TOPLAM VARLIKLAR	399.974.944	399.153.601	398.992.003	8.009.495	2.434.700	(4.454.394)	-
Yükümlülükler							
Mevduat	244.892.173	244.237.777	-	-	-	-	244.237.777
Alınan Krediler	34.629.291	33.339.727	-	1.757.546	-	-	31.582.181
Para Piyasalarına Borçlar	2.634.590	2.634.590	-	1.288.750	22.783	-	1.345.840
İhraç Edilen Menkul Kıymetler (Net)	27.002.214	26.911.463	-	-	-	-	26.911.463
Fonlar	-	-	-	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Yükümlülükler	12.312.230	12.312.230	-	-	-	-	12.312.230
Türev Finansal Yükümlülükler	4.518.660	4.510.162	-	-	-	-	4.510.162
Factoring Yükümlülükleri	-	-	-	-	-	-	-
Kiralama İşlemlerinden Yükümlülükler	-	-	-	-	-	-	-
Karşılıklar	5.398.882	5.369.512	282.170	-	-	366.164	4.721.179
Cari Vergi Borcu	133.670	646.881	-	-	-	-	646.881
Ertelenmiş Vergi Borcu	49.975	19.121	-	-	-	-	19.121
Satış Amaçlı Elde Tutulan Ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlık Borçları (Net)	-	-	-	-	-	-	-
Sermaye Benzeri Borçlanma Araçları	3.977.018	3.977.018	-	-	-	-	3.977.018
Diğer Yükümlülükler	17.530.818	18.308.278	-	-19.757	-	-	18.288.521
Özkaynaklar	46.895.423	46.886.842	-	-	46.677.099	-	209.743
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER	399.974.944	399.153.601	282.170	3.046.296	42.540	47.043.263	348.762.116

(*) Bankaların Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ'in 5'inci maddesinin altıncı fıkrası uyarınca 30 Eylül 2018 itibarıyla hazırlanan finansal tablolar kullanılmıştır.

(**) Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.2.2 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLARIN ANA KAYNAKLARI

CARİ DÖNEM	TOPLAM	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	431.414.530	427.270.586	3.217.442	2.681.644
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki karşı taraf kredi riskine tabi menkul kıymetlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları(4.10.2.1'deki gibi)	2.936.830	2.936.830	2.936.830	-
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki karşı taraf kredi riskine tabi yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	3.332.223	-	3.332.223	26.741
4 Yasal konsolidasyon kapsamındaki diğer yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları (4.10.2.1'deki gibi)	34.163	-	-	34.163
5 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	430.984.974	430.207.416	2.822.049	2.620.740
6 Bilanço dışı tutarlar (**)	480.158.072	56.106.149	1.806.015	144.608.563
7 Kredi risk azaltım tutarı		(29.804.265)	(18.979)	-
8 Repo işlemleri değerlendirme ayarlaması		-	766.454	-
9 Risk tutarları		456.509.300	5.375.539	147.229.303

(*) Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

(**) İşlemlerin nazım hesap tablosunda yer alan tutarlarına yer verilmiştir.

ÖNCEKİ DÖNEM	TOPLAM	KREDİ RİSKİNE TABİ	KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE TABİ	PİYASA RİSKİNE TABİ (*)
1 Yasal konsolidasyon kapsamındaki varlıkların TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	399.824.375	395.208.383	4.225.875	2.434.700
2 Yasal konsolidasyon kapsamındaki karşı taraf kredi riskine tabi menkul kıymetlerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	3.783.620	3.783.620	3.783.620	-
3 Yasal konsolidasyon kapsamındaki karşı taraf kredi riskine tabi yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	3.046.296	-	3.046.296	22.784
4 Yasal konsolidasyon kapsamındaki diğer yükümlülüklerin TMS uyarınca değerlendirilmiş tutarları	19.756	-	-	19.756
5 Yasal konsolidasyon kapsamındaki toplam net tutar	400.541.943	398.992.003	4.963.199	2.392.160
6 Bilanço dışı tutarlar (**)	477.934.782	57.418.091	1.850.801	174.424.862
7 Kredi risk azaltım tutarı		(19.720.920)	(10.296)	-
8 Repo işlemleri değerlendirme ayarlaması		-	110.722	-
9 Risk tutarları		436.689.174	6.914.426	176.817.022

(*) Genel piyasa riski ve spesifik risk hesaplamasına dahil edilen brüt pozisyon tutarları baz alınarak doldurulmuştur.

(**) İşlemlerin nazım hesap tablosunda yer alan tutarlarına yer verilmiştir.

4.10.2.3 VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN FİNANSAL TABLO DEĞERLERİ İLE SERMAYE YETERLİLİĞİ HESAPLAMASINA DAHİL EDİLEN DEĞERLERİ ARASINDAKİ FARKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Varlık ve yükümlülüklerin finansal tablo değerleri ile sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilen değerleri arasında önemli bir fark bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3 KONSOLİDE KREDİ RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.10.3.1 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER

4.10.3.1.1 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ İLE İLGİLİ GENEL NİTELİKSEL BİLGİLER

Ana ortaklık Banka'nın kredi riski yönetim politikaları; ilgili mevzuat çerçevesinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanan bankanın kredi stratejileri doğrultusunda ihtiyatlılık, sürdürülebilirlik ve müşterinin kredi değerliliği ilkelerine dayalı olarak oluşturulmuştur. Kredi riski, kredi riski politika dokümanlarında yer alan esaslar kapsamında, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi düşünülmektedir.

Kredi riski yönetimi, risklerin tutarlı bir şekilde değerlendirildiği, sayısallaştırıldığı ve izlendiği yapılandırılmış bir süreçtir. Müşterinin kredi talebi ile başlayan, müşterinin kredi değerliliğinin tespiti, teminatlandırma, kredinin onaylanması ve kullanımı, kredinin izlenmesi ve kapanması aşamalarından oluşan kredi sürecinde doğru karar alınmasına yönelik olarak müşteriye tanıtıcı finansal ve finansal olmayan her türlü bilgi ve belge ortak veri tabanı altında toplanmakta, toplanan bilgi ile müşteri segmentine ve iştiğal alanına uygun olarak derecelendirilmekte, müşteri hakkında istihbarat yapılarak bilgilerin güncel tutulması sağlanmaktadır. Bu şekilde, bir işleme girilmeden önce risklerin anlaşılması, yeterli değerlendirmenin yapılması ve kullanım sonrasında izlenmesi, kontrolü ve raporlanması sağlanmaktadır.

Banka'nın kredi riski profili belirlenirken yoğunlaşmaları önleyecek çeşitlendirmeler uygulanmaktadır. Kredi portföyleri, kredi türüne bağlı olarak değerlendirilmekte, yaşam döngüleri süresince bütünsel bir şekilde yönetilmektedir. Müşteri seçimi, politika ve stratejilere uygun olarak yapılmakta, borçlunun yükümlülüklerini; garantör, kefil veya rehinli varlıklara bağlı olmaksızın kendi faaliyetlerinden elde etmesi beklenen nakit akışları ile zamanında ödeyebilme gücü esas alınmaktadır. Banka'nın farklı portföyleri için risk derecelendirme/skorlama modelleri geliştirilmekte, düzenli olarak gözden geçirilmekte, validasyona tabi tutulmakta ve bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi şekilde ayırtıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde oluşturulmaktadır. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorlama modellerinin çıktıları, kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası durumundadır.

Kredi bazlı değerlendirme, tahsis ve takip, ilgili süreçler çerçevesinde krediler grubunda yer alan birimler tarafından yerine getirilmektedir. Kredi teklifleri, belirlenen tutar bazında yetki düzeyleri çerçevesinde, Bölge Müdürlükleri, Genel Müdürlük Krediler birimleri ve komiteleri, gerekmesi halinde Kredi Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek sonuçlandırılmaktadır. Tebliğ mercii yetkileri Yönetim Kurulu'ndan başlayarak yazılı olarak devredilir.

Kredi risk yönetiminde faaliyet gösteren her bir birim, Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan politikalar doğrultusunda risk ölçüm ve yönetim araçlarını kullanarak sahip olduğu süreç, faaliyet ve sistemlerden kaynaklanan risklerin tespit edilmesinden, üst düzey yönetimin bilgilendirilmesinden ve risk düzeyinin gerekli aksiyonlar alınarak azaltılmasından sorumludur.

Risk iştahı ve göstergelerini içeren genel risk politikası; Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir. Belirlenen hedeflere ulaşabilmek için, riskleri ve müşterileri doğru sınıflandırma yoluyla etkin bir yönetim anlayışı kapsamında sürekli izleme mekanizmaları kurarak risk yönetimi sağlanmaktadır. Risklerin doğru değerlendirilmesi amacı ile uygun karar sistemleri kurularak limit yapısı ve delegasyon kuralları belirlenmiştir. Limitlerin belirlenmesi sırasında ilgili risk faktörünün yaratacağı kayıp ve getiri dikkate alınarak optimum seviyeler belirlenmektedir.

Banka'da kredi riski yönetim ve kontrol fonksiyonlarına ilişkin organizasyon yapısı aşağıda detaylandırılmıştır: Kredi riski yönetimi kapsamında yer alan birimler; Risk Yönetimi Başkanlığı, Kurumsal ve Özellikli Krediler, Ticari Krediler, Banka ve Ülke Riski, Bireysel Kredi Riski Stratejileri, KOBİ Kredi Riski Stratejileri, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Kredi Riski Yönetimi Veri ve İleri Analitik, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon, Bireysel Ürünler Tahsilat, Özellikli Tahsilatlar ve Ticari Ürünler Tahsilat birimleridir.

Ayrıca, kurumsal yönetim çerçevesinde kredi politikalarına ilişkin kararlar Komiteler tarafından alınır. Bu kapsamda; Kurumsal ve Ticari Krediler Riski Komitesi, Perakende Krediler Riski Komitesi, Risk Yönetimi Komitesi, Risk Teknolojileri ve Analitiği Komitesi, Kredi Değerlendirme Komitesi ve Yönetim Kurulu Risk Komitesi bulunmaktadır. Tahsis edilen limitler ve kullanımları ile limitlerin aşıldığı durumlar, büyük riskler ve büyük tutardaki sorunlu kredilere ilişkin değerlendirmeler, tahsili gecikmiş alacaklar ile donuk alacaklara ilişkin bilgiler, bağlı ortakların portföylerine ilişkin veriler üst yönetime düzenli bir şekilde raporlanır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Risk Yönetimi Başkanlığı tarafından kredi riskleri bankanın derecelendirme modellerinden elde edilen valide edilmiş temerrüt etme olasılıkları, temerrüt eden bir müşterinin yaratacağı kayıp ve krediye dönüşüm oranları kullanılarak ölçülmekte, izlenmekte ve raporlanmaktadır. Banka'nın içsel sermayesi hesaplanmakta ve yeterliliği stres testleri ve senaryo analizleri de dikkate alınarak değerlendirilmektedir. Bunun yanında optimum risk getiri dengesi ve ekonomik görünümüne ilişkin beklentiler gözetilerek kredi portföylerine konması gereken limitler belirlenmekte, risk bazlı analizler yapılmakta ve kredilere ilişkin yoğunlaşmalar izlenerek sonuçlar üst yönetim ile paylaşılmaktadır.

Kredi riskine yönelik olarak, Banka'nın iş / destek birimlerinde görev yapmakta olan birinci seviye kontrol görevlileri tarafından yerinde ve merkezi kontroller gerçekleştirilmektedir. Birinci seviye kontrol görevlileri, yürüttükleri kontrollerin sonuçlarını çift taraflı raporlama yükümlülüğüne uygun şekilde ilgili birimlerin yönetimleri ve İç Kontrol Merkezi'ne periyodik olarak raporlamaktadır. İkinci savunma hattında yer alan iç kontrol merkezi şube iç kontrol ekibi tarafından, kredi riskine ilişkin şubelerde yerinde teminat ve sözleşme kontrolleri, bölgelerde ise işleyiş incelemesi gerçekleştirilmektedir. Bunun yanı sıra, Risk Yönetimi Başkanlığı'na bağlı olarak görev yapan Risk Yönetimi Kontrol tarafından kredi riskinin yönetilmesine ilişkin uygulamaların Banka'nın kredi riski politika, kural ve prosedürleri ile uygunluğuna ilişkin ikinci seviye kontrol uzmanı sıfatıyla periyodik olarak kontrol ve değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmektedir.

4.10.3.1.2 KONSOLİDE VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ

CARİ DÖNEM	YASAL KONSOLİDASYONA GÖRE HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARDA YER ALAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ BRÜT TUTARI		KARŞILIKLAR/ AMORTİSMAN VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ	NET DEĞER
	TEMERRÜT ETMİŞ	TEMERRÜT ETMEMİŞ		
1 Krediler	19.510.386	336.457.080	12.182.934	343.784.532
2 Borçlanma araçları	-	55.981.493	-	55.981.493
3 Bilanço dışı alacaklar	1.544.164	83.681.738	624.572	84.601.330
4 Toplam	21.054.550	476.120.311	12.807.506	484.367.355

ÖNCEKİ DÖNEM	YASAL KONSOLİDASYONA GÖRE HAZIRLANAN FİNANSAL TABLOLARDA YER ALAN TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ BRÜT TUTARI		KARŞILIKLAR AMORTİSMAN VE DEĞER DÜŞÜKLÜĞÜ	NET DEĞER
	TEMERRÜT ETMİŞ	TEMERRÜT ETMEMİŞ		
1 Krediler	13.753.384	322.331.133	8.124.589	327.959.928
2 Borçlanma araçları	-	51.633.493	-	51.633.493
3 Bilanço dışı alacaklar	979.474	86.108.509	285.681	86.802.302
4 Toplam	14.732.858	460.073.135	8.410.270	466.395.723

4.10.3.1.3 TEMERRÜDE DÜŞMÜŞ ALACAKLAR VE BORÇLANMA ARAÇLARI STOĞUNDAKİ DEĞİŞİMLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
1 Önceki raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	13.753.384	6.865.295
2 Son raporlama döneminden itibaren temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	9.838.615	12.133.538
3 Tekrar temerrüt etmemiş durumuna gelen alacaklar	-	-
4 Aktiften silinen tutarlar (-)	1.903.007	2.609.320
5 Diğer değişimler (-)	2.178.606	2.636.129
6 Raporlama dönemi sonundaki temerrüt etmiş krediler ve borçlanma araçları	19.510.386	13.753.384

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.1.4 KONSOLİDE VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ İLE İLGİLİ İLAVE AÇIKLAMALAR

4.10.3.1.4.1 VARLIKLARIN KREDİ KALİTESİ İLE İLGİLİ GENEL NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, detayları 3.8 no'lu "Finansal varlıklarda değer düşüklüğüne ilişkin açıklamalar" ve 3.8.1 no'lu " Beklenen kredi zararı hesaplaması" muhasebe politikalarında açıklandığı üzere beklenen zarar karşılıklarını TFRS 9 kapsamında hesaplamaktadır. Her raporlama tarihinde, değer düşüklüğü kapsamındaki finansal aracın kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli bir artış olup olmadığı değerlendirilir. Bu değerlendirme yapılırken, finansal aracın beklenen temerrüt riskinde meydana gelen değişimi kullanılır.

Yeniden Finansman veya yeniden yapılandırma; müşterinin ya da grubun mevcut ya da gelecekte olabileceği tahmin edilen finansal sıkıntı nedeniyle, Banka tarafından kullanılmış bir ya da birkaç kredisinin anapara ya da faiz ödemesini tamamen ya da kısmen kapsayacak yeni bir krediye konu edilmesi veya mevcut kredilerdeki şartların borcun ödenebilmesini sağlayabilmek için değiştirilmesidir.

4.10.3.1.4.2 ALACAKLARIN COĞRAFİ BÖLGELER, SEKTÖRE VE KALAN VADESİNE GÖRE KIRILIMI

4.2 no'lu kredi riskine ilişkin açıklamalar bölümünde yer verilmiştir.

4.10.3.1.4.3 COĞRAFİ BÖLGE VE SEKTÖR BAZINDA KARŞILIK AYRILAN ALACAK TUTARLARI

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNER TUTAR	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNER TUTAR
Yurtiçi	18.204.326	11.262.907	1.670.768	12.025.758	7.054.030	2.350.117
Avrupa Birliği Ülkeleri	1.161.426	818.276	231.389	1.547.119	982.460	166.087
OECD Ülkeleri	46.393	17.526	7	45.261	17.189	93.007
Kıyı Bankacılığı Ülkeleri	-	-	-	-	-	-
ABD, Kanada	7.026	4.060	-	50.648	21.892	15
Diğer Ülkeler	91.215	80.165	843	84.598	49.018	94
Toplam	19.510.386	12.182.934	1.903.007	13.753.384	8.124.589	2.609.320

	CARİ DÖNEM		
	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	3.AŞAMA KARŞILIKLARI	AKTİFTEN SİLİNER TUTAR
Tarım	171.893	99.542	8.649
Çiftçilik ve Hayvancılık	151.106	85.803	6.340
Ormancılık	13.701	8.677	2.241
Balıkçılık	7.086	5.062	68
Sanayi	6.313.153	3.854.728	442.533
Madencilik ve Taşocakçılığı	115.180	98.189	801
İmalat Sanayi	2.044.190	1.291.843	441.314
Elektrik, Gaz, Su	4.153.783	2.464.696	418
İnşaat	1.321.524	773.176	244.662
Hizmetler	7.118.963	4.141.173	412.512
Toptan ve Perakende Ticaret	2.290.225	1.407.738	86.400
Otel ve Lokanta Hizmetleri	387.631	204.996	8.909
Ulaştırma ve Haberleşme	1.893.857	1.182.924	185.971
Mali Kuruluşlar	96.706	59.855	20.413
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.756.759	895.016	7.558
Serbest Meslek Hizmetleri	528.735	251.383	42.336
Eğitim Hizmetleri	126.925	110.749	747
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	38.125	28.512	60.178
Diğer	4.584.853	3.314.315	794.651
Toplam	19.510.386	12.182.934	1.903.007

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	ÖNCEKİ DÖNEM		
	TAKİPTEKİ ALACAK TUTARI	ÖZEL KARŞILIK	AKTİFTEN SİLİNER TUTAR
Tarım	139.855	86.370	85.151
Çiftçilik ve Hayvancılık	130.388	79.212	85.151
Ormancılık	3.624	2.807	-
Balıkçılık	5.843	4.351	-
Sanayi	4.266.207	2.069.273	10.274
Madencilik ve Taşocakçılığı	106.649	100.269	-
İmalat Sanayi	1.743.563	1.227.837	10.273
Elektrik, Gaz, Su	2.415.995	741.167	1
İnşaat	977.191	693.935	8.784
Hizmetler	4.376.855	2.628.436	2.113.824
Toptan ve Perakende Ticaret	1.560.857	1.104.859	13.442
Otel ve Lokanta Hizmetleri	322.257	162.696	29
Ulaştırma ve Haberleşme	1.193.783	761.676	2.100.224
Mali Kuruluşlar	108.514	54.039	53
Gayrimenkul ve Kira. Hizm.	1.112.740	437.669	43
Serbest Meslek Hizmetleri	750	43.151	-
Eğitim Hizmetleri	40.513	32.262	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	37.441	32.084	33
Diğer	3.993.276	2.646.575	391.287
Toplam	13.753.384	8.124.589	2.609.320

4.10.3.1.4.4 TAHSİLİ GECİKMİŞ ALACAKLAR İÇİN YAŞLANDIRMA ANALİZİ

CARİ DÖNEM	3 AYA KADAR	3-12 AY	1-3 YIL	3-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.425.793	4.944.776	5.729.489	939.885	430.422
Bireysel Krediler	380.287	948.255	688.501	285.761	177.931
Kredi Kartları	176.998	453.560	330.431	166.908	135.380
Diğer	864.602	40.993	381.065	7.831	1.518
Toplam	3.847.680	6.387.584	7.129.486	1.400.385	745.251

ÖNCEKİ DÖNEM	3 AYA KADAR	3-12 AY	1-3 YIL	3-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ
Kurumsal ve Ticari Krediler	2.183.178	4.607.446	1.976.670	759.216	507.332
Bireysel Krediler	377.469	579.340	630.798	278.965	296.336
Kredi Kartları	571	123.909	558.243	179.601	265.120
Diğer	41.021	78.435	298.477	6.084	5.173
Toplam	2.602.239	5.389.130	3.464.188	1.223.866	1.073.961

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.3.2 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ AZALTIMI

4.10.3.2.1 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ İLE İLGİLİ NİTELİKSEL GEREKSİNİMLER

Ana ortaklık Banka, kredilendirme sürecinde krediye konu olan faaliyetin veya yatırımın nakit akışını birincil geri ödeme kaynağı olarak değerlendirmektedir.

Teminat tutarının hesaplanması, piyasa ve kur riski ile belirlenen marjlara dayalıdır. Banka genelinde uygulanan standart marjlar teminat türüne özeldir ve kredinin türü ve kullanılan para birimine göre değişebilmektedir.

Kredinin bir teminat koşulu ile tesisi edilmesi durumunda, teminatların Bankacılık sistemine girişlerinin yapılması gerekmektedir. Bu işlemler merkezi olarak operasyon birimi (ABACUS) tarafından yapılmaktadır. Kredi kullandırımı, krediye ilişkin tebliğ koşullarıyla teminatların sistemselsel olarak karşılaştırılması sonucunda gerçekleşmektedir. Teminat türü açısından teminatın güncel değeri izlenmektedir. Kredi risk izleme sürecinde müşterinin kredi değerliliğinin yanı sıra teminat-risk dengesi kontrol edilmektedir.

Sermaye yeterliliği rasyosu hesaplamaları kapsamında, Banka'nın maruz kaldığı kredi riski ile bu riskin azaltılması amacıyla kullanılan kredi riski azaltım teknikleri mevzuatta belirtilen standartlar dahilinde dikkate alınmaktadır. Finansal teminatların volatilite ayarlı değerleri üzerinden risk azaltımı etkilerinin hesaplandığı, kapsamlı finansal teminat yöntemine göre kredi riski azaltımı yapılmaktadır. Risk azaltım teknikleri uygulandıktan sonra korumasız kalan kısma standart risk ağırlıkları uygulanmaktadır. Kredi riski azaltımında nakit veya benzeri kıymetler, gayrimenkul ipotekleri, yüksek kredi kalite kademesine sahip borçlanma araçları ve Hazine desteğine haiz Kredi Garanti Fonu kefaletleri kullanılmaktadır.

4.10.3.2.2 KONSOLİDE KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ

CARİ DÖNEM	TEMİNATSIZ ALACAKLAR: TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLAR	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLAR	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI
1 Krediler	297.831.309	45.953.223	43.951.673	10.970.595	10.970.595	-	-
2 Borçlanma araçları	55.901.683	79.810	17.292	-	-	-	-
3 Toplam	353.732.992	46.033.033	43.968.965	10.970.595	10.970.595	-	-
4 Temerrüde düşmüş	19.398.646	111.740	5.731	-	-	-	-

ÖNCEKİ DÖNEM	TEMİNATSIZ ALACAKLAR: TMS UYARINCA DEĞERLENMİŞ TUTAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLAR	TEMİNAT İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLAR	FİNANSAL GARANTİLER İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLAR	KREDİ TÜREVLERİ İLE KORUNAN ALACAKLARIN TEMİNATLI KISIMLARI
1 Krediler	290.208.872	37.751.056	33.161.024	10.664.702	10.664.702	-	-
2 Borçlanma araçları	51.633.493	-	-	-	-	-	-
3 Toplam	341.842.365	37.751.056	33.161.024	10.664.702	10.664.702	-	-
4 Temerrüde düşmüş	13.626.817	126.567	9.388	-	-	-	-

4.10.3.3 KONSOLİDE STANDART YAKLAŞIM KULLANILMASI DURUMUNDA KREDİ RİSKİ

4.10.3.3.1 BANKALARIN KREDİ RİSKİNİ STANDART YAKLAŞIM İLE HESAPLARKEN KULLANDIĞI DERECELENDİRME NOTLARIYLA İLGİLİ YAPILACAK NİTEL AÇIKLAMALAR

Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliğin 6 ncı maddesinde belirtilen risk sınıflarına ait risk ağırlıklarının belirlenmesinde, karşı tarafların Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşundan sahip oldukları dış derecelendirme notları kullanılmaktadır.

Merkezi yönetimlerden veya merkez bankalarından alacaklar risk sınıfının tamamı için uluslararası derecelendirme notu dikkate alınırken, Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından derecelendirilmeyen merkezi yönetim ve merkez bankaları için Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) tarafından yayımlanan ülke riski sınıflandırması esas alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Sermaye yeterliliği düzenlemelerine göre bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar risk sınıflarının risk ağırlığının dış derecelendirme notlarının kullanımı, karşı tarafı yurt dışında yerleşik olan alacaklar ile sınırlandırılmıştır. Karşı tarafı yurt içinde yerleşik olan alacaklar derecesiz kabul edilmek suretiyle sermaye yeterliliği hesaplamasına dahil edilmektedir.

Risk ağırlığı belirlenmesinde; alacağa özgü bir derecelendirme yapılmışsa ilgili kredi derecelendirmesi, alacağa özgü bir derecelendirme yapılmamışsa ihraççının kredi derecelendirmesi dikkate alınmaktadır.

Fitch Ratings Uluslararası Derecelendirme kuruluşu tarafından verilen notların, kredi kalitesi kademesi ve risk sınıflarına göre risk ağırlıkları ile eşleştirmesi aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

KREDİ KALİTESİ KADEMESİ	FITCH RATINGS UZUN VADELİ KREDİ DERECELENDİRMESİ	MERKEZİ YÖNETİMLERDEN VEYA MERKEZ BANKALARINDAN ALACAKLAR	RİSK SINIFLARI		
			BANKALARDAN VE ARACI KURUMLARDAN ALACAKLAR		KURUMSAL ALACAKLAR
			ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN KÜÇÜK ALACAKLAR	ORJİNAL VADESİ 3 AYDAN BÜYÜK ALACAKLAR	
1	AAA ilâ AA-	%0	%20	%20	%20
2	A+ ilâ A-	%20	%20	%50	%50
3	BBB+ ilâ BBB-	%50	%20	%50	%100
4	BB+ ilâ BB-	%100	%50	%100	%100
5	B+ ilâ B-	%100	%50	%100	%150
6	CCC+ ve aşağısı	%150	%150	%150	%150

4.10.3.3.2 KONSOLİDE MARUZ KALINAN KREDİ RİSKİ VE KREDİ RİSKİ AZALTIM TEKNİKLERİ

CARİ DÖNEM	RİSK SINIFLARI	KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN ÖNCE ALACAK TUTARI		KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN SONRA ALACAK TUTARI		RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR VE RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU	
		BİLANÇO DIŞI TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLILIKLI TUTAR YOĞUNLUĞU
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	102.976.748	256.199	113.930.805	117.192	19.015.101	%17
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	623.819	23.765	618.338	23.753	384.150	%60
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	267.082	93.617	262.882	10.130	273.011	%100
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.403.169	-	1.403.169	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	30.161.709	30.700.483	19.719.715	2.898.979	8.069.749	%36
7	Kurumsal alacaklar	143.583.873	58.599.769	137.643.390	29.328.457	164.766.656	%99
8	Perakende alacaklar	96.258.605	61.125.831	88.261.395	5.605.377	70.393.763	%75
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	15.920.281	9.737	15.911.557	9.162	5.572.251	%35
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	13.657.076	2.287.332	13.532.233	1.436.139	9.591.919	%64
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	6.511.248	-	6.511.069	-	4.519.279	%69
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	867.207	919.319	840.511	468.451	1.486.360	%114
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	25.340	-	25.340	-	25.340	%100
16	Hisse senedi yatırımları	816.500	-	816.500	-	816.500	%100
17	Diğer alacaklar	17.134.759	-	17.134.759	-	10.743.838	%63
18	Toplam	430.207.416	154.016.052	416.611.663	39.897.640	295.657.917	

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	RİSK SINIFLARI	KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN ÖNCE ALACAK TUTARI		KREDİ DÖNÜŞÜM ORANI VE KREDİ RİSKİ AZALTIMINDAN SONRA ALACAK TUTARI		RİSK AĞIRLIKLIL Tutar VE RİSK AĞIRLIKLIL Tutar Yoğunluğu	
		BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	BİLANÇO İÇİ TUTAR	BİLANÇO DIŞI TUTAR	RİSK AĞIRLIKLIL TUTAR	RİSK AĞIRLIKLIL TUTAR YOĞUNLUĞU
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	101.281.521	276.670	111.908.918	140.012	20.672.098	%18
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	240.817	-	237.051	-	183.399	%77
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	364.005	58.762	364.004	19.126	383.130	%100
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.026.645	-	1.026.645	-	-	-
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	21.268.683	26.050.247	21.137.322	3.237.374	8.260.285	%34
7	Kurumsal alacaklar	138.338.899	61.484.116	131.834.885	30.039.376	159.741.340	%99
8	Perakende alacaklar	83.923.010	52.083.964	77.301.528	5.082.863	61.786.740	%75
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	18.263.477	7.416	18.255.253	7.102	6.391.824	%35
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	14.820.162	2.353.873	14.652.949	1.560.078	10.252.377	%63
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	4.547.633	354	4.547.424	-	3.841.354	%84
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	1.090.793	716.514	1.086.417	424.490	2.025.215	%134
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	52.015	-	52.015	-	11.473	%22
16	Hisse senedi yatırımları	373.437	-	373.437	-	373.437	%100
17	Diğer alacaklar	13.400.906	-	13.400.906	-	7.819.119	%58
18	Toplam	398.992.003	143.031.916	396.178.754	40.510.421	281.741.791	

4.10.3.3.3 KREDİ RİSKİ SINIFLARINA VE RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE KONSOLİDE ALACAKLAR

CARI DÖNEM	RİSK SINIFLARI	%0 %10		%20	%35 GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN- DIRILANLAR	%50	%75	%100	%150 %200	DİĞERLERİ	TOPLAM RİSK TUTARI (KDO VE KRA SONRASI)
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	95.014.139	-	19	-	37.481	-	18.996.358	-	-	114.047.997
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	515.884	-	126.207	-	-	642.091
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	273.012	-	-	273.012
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.403.169	-	-	-	-	-	-	-	-	1.403.169
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	4.700	-	13.431.285	-	7.598.434	-	1.584.275	-	-	22.618.694
7	Kurumsal alacaklar	43.913	-	1.061.121	-	2.624.762	-	163.242.051	-	-	166.971.847
8	Perakende alacaklar	-	-	8.205	-	7.561	93.850.892	114	-	-	93.866.772
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	15.920.719	-	-	-	-	-	15.920.719
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipotegi ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	10.752.906	-	4.215.466	-	-	14.968.372
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	3.983.581	-	2.527.488	-	-	6.511.069
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	246.422	-	461.199	601.341	-	1.308.962
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	25.340	-	-	25.340
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	816.500	-	-	816.500
17	Diğer alacaklar	6.390.573	-	441	-	-	-	10.743.745	-	-	17.134.759
18	Toplam	102.856.494	-	14.501.071	15.920.719	25.767.031	93.850.892	203.011.755	601.341	-	456.509.303

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM		%35										TOPLAM RİSK TUTARI (KDO VE KRA SONRASI)
RİSK SINIFLARI		%0	%10	%20	GAYRİMENKUL İPOTEĞİYLE TEMİNATLAN- DIRILANLAR	%50	%75	%100	%150	%200	DİĞERLERİ	
1	Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	91.368.335	-	9	-	16.980	-	20.663.606	-	-	-	112.048.930
2	Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	107.304	-	129.747	-	-	-	237.051
3	İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	383.130	-	-	-	383.130
4	Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	1.026.645	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.026.645
5	Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	17.733.616	-	3.855.035	-	2.786.045	-	-	-	24.374.696
7	Kurumsal alacaklar	7.586	-	504.307	-	3.443.783	-	157.918.585	-	-	-	161.874.261
8	Perakende alacaklar	-	-	2	-	6.204	82.378.185	-	-	-	-	82.384.391
9	İkamet amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	18.262.355	-	-	-	-	-	-	18.262.355
10	Ticari amaçlı gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	11.921.300	-	4.291.727	-	-	-	16.213.027
11	Tahsili gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	1.412.142	-	3.135.282	-	-	-	4.547.424
12	Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	50.020	-	382.251	1.078.636	-	-	1.510.907
13	İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Bankalardan ve aracı kurumlardan olan kısa vadeli alacaklar ile kısa vadeli kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
15	Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	40.542	-	-	-	-	-	11.473	-	-	-	52.015
16	Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	373.437	-	-	-	373.437
17	Diğer alacaklar	5.581.424	-	455	-	-	-	7.819.027	-	-	-	13.400.906
18	Toplam	98.024.532	- 18.238.389	18.262.355	20.812.768	82.378.185	197.894.310	1.078.636	-	-	-	436.689.175

4.10.4 KONSOLİDE KARŞI TARAF KREDİ RİSKİNE (KKR) İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.10.4.1 KONSOLİDE KKR'YE İLİŞKİN NİTEL AÇIKLAMALAR

Karşı taraf kredi riski yönetimi politikaları, uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak risklerdeki gelişmelerin değerlendirilmesi, izlenmesi, gerekli tedbirlerin alınması, risk limitlerinin tesis edilmesi, belirlenen sınırlar dahilinde kalınmasının sağlanması, buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemlerinin oluşturulmasıdır. Karşı taraf kredi riskinin ölçülmesi, izlenmesi ve limit tesis edilmesine ilişkin politikalar Yönetim Kurulu tarafından belirlenmektedir.

Türev işlemlere ilişkin karşı taraf kredi riski, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü tarafından ürün, ülke, karşı taraf tipi ve karşı taraf bazında periyodik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır.

Uluslararası çerçeve anlaşmaları (ISDA, CSA, GMRA, v.b.), teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla karşı taraf kredi riskinin azaltımında kullanılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4.2 KONSOLİDE KKR’NİN ÖLÇÜM YÖNTEMLERİNE GÖRE DEĞERLENDİRİLMESİ

CARİ DÖNEM	YENİLEME MALİYETİ	POTANSİYEL KREDİ RİSK TUTAR	EBPRT	YASAL RİSK TUTARININ HESAPLANMASI İÇİN KULLANILAN ALFA	KREDİ RİSKİ AZALTIMI SONRASI RİSK TUTARI	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR
1 Standart yaklaşım-KKR (türevler için)	2.854.914	1.806.014		1.4	4.641.950	2.998.145
2 İçsel Model Yöntemi (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					733.589	288.188
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					-	-
6 Toplam						3.286.333

ÖNCEKİ DÖNEM	YENİLEME MALİYETİ	POTANSİYEL KREDİ RİSK TUTARI	EBPRT	YASAL RİSK TUTARININ HESAPLANMASI İÇİN KULLANILAN ALFA	KREDİ RİSKİ AZALTIMI SONRASI RİSK TUTARI	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR
1 Standart yaklaşım-KKR (türevler için)	4.052.199	1.850.802		1.4	5.892.703	3.178.238
2 İçsel Model Yöntemi (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)			-	-	-	-
3 Kredi riski azaltımı için kullanılan basit yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					-	-
4 Kredi riski azaltımı için kapsamlı yöntem (repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için)					1.021.723	27.727
5 Repo işlemleri, menkul kıymetler veya emtia ödünç verme veya ödünç alma işlemleri, takas süresi uzun işlemler ile kredili menkul kıymet işlemleri için riske maruz değer					-	-
6 Toplam						3.205.965

4.10.4.3 KREDİ DEĞERLEME AYARLAMALARI (KDA) İÇİN KONSOLİDE SERMAYE YÜKÜMLÜLÜĞÜ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	RİSK TUTARI (KREDİ RİSKİ AZALTIMI TEKNİKLERİ KULLANIMI SONRASI)	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR	RİSK TUTARI (KREDİ RİSKİ AZALTIMI TEKNİKLERİ KULLANIMI SONRASI)	RİSK AĞIRLIKLILIK TUTARLAR
Gelişmiş yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	-	-	-	-
1 (i) Riske maruz değer bileşeni (3*çarpan dahil)		-		-
2 (ii) Stres riske maruz değer (3* çarpan dahil)		-		-
3 Standart yöntemle göre KDA sermaye yükümlülüğüne tabi portföylerin toplam tutarı	4.641.950	1.591.396	5.971.031	1.977.431
4 KDA sermaye yükümlülüğüne tabi toplam tutar	4.641.950	1.591.396	5.971.031	1.977.431

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4.4 RİSK SINIFLARI VE RİSK AĞIRLIKLARINA GÖRE KONSOLİDE KKR

CARİ DÖNEM		RİSK AĞIRLIKLARI							TOPLAM KREDİ RİSKİ
RİSK SINIFLARI	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	DİĞER	
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	26.545	-	-	26.545
Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	11.914	-	-	11.914
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	37	-	1.024.929	2.516.960	-	69.022	-	-	3.610.948
Kurumsal alacaklar	611	-	9	16.009	-	1.701.011	-	-	1.717.640
Perakende alacaklar	-	-	-	-	8.492	-	-	-	8.492
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsil gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	648	-	1.024.938	2.532.969	8.492	1.808.492	-	-	5.375.539

ÖNCEKİ DÖNEM		RİSK AĞIRLIKLARI							TOPLAM KREDİ RİSKİ
RİSK SINIFLARI	%0	%10	%20	%50	%75	%100	%150	DİĞER	
Merkezi yönetimlerden ve merkez bankalarından alacaklar	5.018	-	-	-	-	3.026	-	-	8.044
Bölgesel yönetimlerden ve yerel yönetimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İdari birimlerden ve ticari olmayan girişimlerden alacaklar	-	-	-	-	-	6.267	-	-	6.267
Çok taraflı kalkınma bankalarından alacaklar	961.643	-	-	-	-	-	-	-	961.643
Uluslararası teşkilatlardan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar	-	-	1.005.050	3.612.386	-	31.991	-	-	4.649.427
Kurumsal alacaklar	-	-	1.991	251.878	-	1.019.037	-	-	1.272.906
Perakende alacaklar	-	-	-	-	16.139	-	-	-	16.139
Gayrimenkul ipoteği ile teminatlandırılan alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tahsil gecikmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kurulca riski yüksek belirlenmiş alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
İpotek teminatlı menkul kıymetler	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Menkul kıymetleştirme pozisyonları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kısa vadeli kredi derecelendirmesi bulunan bankalardan ve aracı kurumlardan alacaklar ile kurumsal alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolektif yatırım kuruluşu niteliğindeki yatırımlar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi yatırımları	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer alacaklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diğer varlıklar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	966.661	-	1.007.041	3.864.264	16.139	1.060.321	-	-	6.914.426

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.4.5 KONSOLİDE KKR İÇİN KULLANILAN TEMİNATLAR

CARİ DÖNEM	TÜREV FİNANSAL ARAÇ TEMİNATLARI				DİĞER İŞLEM TEMİNATLARI	
	ALINAN TEMİNATLAR		VERİLEN TEMİNATLAR		ALINAN TEMİNATLAR	VERİLEN TEMİNATLAR
	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ		
Nakit-yerli para	1.960	-	-	-	94.504	92.118
Nakit-yabancı para	17.019	-	-	-	3.237.404	270.410
Devlet tahvil/bono-yerli	-	-	-	-	12.600	2.204.395
Devlet tahvil/bono-diğer	-	-	-	-	262.238	387.471
Kamu kurum tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Kurumsal tahvil/bono	-	-	-	-	-	335.983
Hisse senedi	-	-	-	-	79.518	-
Diğer teminat	-	-	-	-	-	-
Toplam	18.979	-	-	-	3.686.264	3.290.377

ÖNCEKİ DÖNEM	TÜREV FİNANSAL ARAÇ TEMİNATLARI				DİĞER İŞLEM TEMİNATLARI	
	ALINAN TEMİNATLAR		VERİLEN TEMİNATLAR		ALINAN TEMİNATLAR	VERİLEN TEMİNATLAR
	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ	AYRILMIŞ	AYRILMAMIŞ		
Nakit-yerli para	3.873	-	-	-	573.506	35.601
Nakit-yabancı para	6.423	-	-	-	2.472.790	138.078
Devlet tahvil/bono-yerli	-	-	-	-	35.601	2.523.445
Devlet tahvil/bono-diğer	-	-	-	-	133.470	1.160.491
Kamu kurum tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Kurumsal tahvil/bono	-	-	-	-	-	-
Hisse senedi	-	-	-	-	-	-
Diğer teminat	-	-	-	-	-	-
Toplam	10.296	-	-	-	3.215.367	3.857.615

4.10.4.6 KONSOLİDE KREDİ TÜREVLERİ

Nominal	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	ALINAN KORUMA	SATILAN KORUMA	ALINAN KORUMA	SATILAN KORUMA
Tek referans borçlu kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Endeks kredi temerrüt swapları	-	-	-	-
Toplam kredi swapları	-	14.870.724	-	13.092.251
Kredi opsiyonları	-	-	-	-
Diğer kredi türevleri	-	-	-	-
Toplam Nominal	-	14.870.724	-	13.092.251
Gerçeğe Uygun Değer	-	(657.355)	-	(868.451)
Pozitif gerçeğe uygun değer (varlık)	-	94.891	-	10.527
Negatif gerçeğe uygun değer (yükümlülük)	-	(752.246)	-	(878.978)

4.10.5 KONSOLİDE MENKUL KIYMETLEŞTİRMeye İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.6 KONSOLİDE PİYASA RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.10.6.1 KONSOLİDE PİYASA RİSKİYLE İLGİLİ NİTELİKSEL BİLGİLER

Piyasa riskinin yönetimi, Ana ortaklık Banka tarafından belirlenen strateji ve politikalar dahilinde yapılmaktadır. Piyasa riski yönetiminde Banka, ekonomik şartlar, piyasa ve likidite koşulları ile bunların piyasa riskine etkilerini, piyasa riskine konu portföyün içeriğini, Banka'nın piyasa riskini tanımlama, ölçme, değerlendirme, izleme, raporlama, kontrol ve azaltma yeterliliği ile bunlara ilişkin süreçlerin varlığını göz önünde bulundurmaktadır. Piyasa riski strateji ve politikalar; finansal performans, piyasa riski için ayrılan sermaye ve güncel piyasa gelişmeleri de dikkate alınarak yönetim kurulu ve ilgili üst düzey yönetim tarafından gözden geçirilmektedir. Banka, Piyasa riski yönetimine ilişkin banka içi politika, uygulama usul ve esasları ile risk ölçüm, izleme ve kontrol süreçlerini faaliyetlerinin karmaşıklığı ve büyüklüğünü de dikkate alarak konsolide ve konsolide olmayan bazda tesis edilmektedir.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü'ne bağlı olan Piyasa Riski fonksiyonu, risk raporlaması ve Yönetim Kurulu onaylı limitler vasıtasıyla Global Piyasalar Alım Satım Müdürlüğü'nün faaliyetlerini takip etmektedir.

Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışında alım satım amaçlı taşıdığı pozisyonlarında, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalar nedeniyle maruz kaldığı risk olarak tanımlanan piyasa riski Riske Maruz Değer (RMD) modeliyle günlük olarak hesaplanmakta ve raporlanmaktadır.

4.10.6.2 STANDART YAKLAŞIMA GÖRE KONSOLİDE PİYASA RİSKİ

RİSK AĞIRLIKLIL TUTARLAR (*)		
		CARİ DÖNEM
		ÖNCEKİ DÖNEM
Dolaysız peşin ürünler		10.576.137
		7.539.925
1	Faiz oranı riski (genel ve spesifik)	1.643.961
2	Hisse senedi riski (genel ve spesifik)	663.888
3	Kur riski	8.105.350
4	Emtia riski	162.938
Opsiyonlar		38.088
		241.150
5	Basitleştirilmiş yaklaşım	-
6	Delta-plus metodu	38.088
7	Senaryo yaklaşımı	-
8	Menkul kıymetleştirme	-
9	Toplam	10.614.225
		7.781.075

(*) 5 Eylül 2013 tarih ve 28756 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan "Bankaların Özkaynaklarına İlişkin Yönetmelik" 10. maddesi 4. fıkrası gereği bankalar konsolide edilen sigorta şirketlerindeki yatırımlarını ilgisine göre, 9'uncu maddenin dördüncü fıkrasının (c) ve (ç) bentleri kapsamında konsolide edilmeyen bir finansal kuruluşa yapılan yatırımlar gibi değerlendirmek suretiyle de konsolide özkaynaklarını hesaplarlar. Birinci ve dördüncü fıkra hükümlerine göre hesaplanan konsolide özkaynak tutarlarından düşük olan tutar bu yönetmelik uyarınca hesaplanacak konsolide özkaynak tutarı olarak dikkate alınır. Bağlı ortaklıklar içerisinde yer alan sigorta şirketi dahil olarak hesaplanan konsolide özkaynak tutarı daha düşük olduğundan konsolide özkaynak ve piyasa riskine esas tutarlar sigorta şirketi dahil konsolide finansal tablolara göre hazırlanmıştır.

4.10.7 KONSOLİDE OPERASYONEL RİSKE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Konsolide operasyonel riske esas tutar, Bankaların Sermaye Yeterliliğinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik'in 24 üncü maddesi uyarınca temel gösterge yöntemine göre hesaplanmıştır.

Konsolide yıllık brüt gelir, yıl sonu itibarıyla gerçekleşen faiz gelirleri ile faiz dışı gelirlerin net tutarlarının toplamından gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar ve itfa edilmiş maliyeti ile ölçülen finansal varlıklar hesaplarında izlenen menkul değerlerin satışından kaynaklanan kâr/zarar ile olağanüstü gelirler ve sigortadan tazmin edilen tutarlar düşülerek hesaplanır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

CARİ DÖNEM	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2018	TOPLAM/POZİTİF BRÜT GELİR YILI SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	15.526.497	18.659.707	26.386.033	20.190.746	15	3.028.612
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12.5)						37.857.648

ÖNCEKİ DÖNEM	31.12.2015	31.12.2016	31.12.2017	TOPLAM/POZİTİF BRÜT GELİR YILI SAYISI	ORAN (%)	TOPLAM
Brüt Gelir	12.929.126	15.526.497	18.659.707	15.705.110	15	2.355.766
Operasyonel Riske Esas Tutar (Toplam x 12.5)						29.447.081

4.10.8 BANKACILIK HESAPLARINDAKİ KONSOLİDE FAİZ ORANI RİSKİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

4.10.8.1 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN NİTELİĞİ VE KREDİ ERKEN GERİ ÖDEMELERİ VE VADELİ MEVDUATLAR DIŞINDAKİ MEVDUATLARIN HAREKETİNE İLİŞKİN OLANLAR DA DAHİL ÖNEMLİ VARSAYIMLAR İLE FAİZ ORANI RİSKİNİN ÖLÇÜM SIKLIĞI

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendirilmekte, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetilmektedir.

Aktif, pasif ve bilanço dışı kalemlerin faize duyarlılığı haftalık Değerlendirme Komitesi ve aylık Aktif-Pasif Komitesi toplantılarında piyasadaki gelişmeler de dikkate alınarak değerlendirilmektedir.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski ölçüm süreci, solo bazda Banka'nın bankacılık hesapları olarak tanımladığı faiz oranı pozisyonlarını içerecek ve ilgili yeniden fiyatlama ve vade verilerini dikkate alacak şekilde oluşturulmakta ve yürütülmektedir.

Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yeniden fiyatlama riskinin izlenmesi kapsamında durasyon/gap, ekonomik değer, ekonomik sermaye, net faiz geliri, riske maruz gelir, menkul kıymet portföyü piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülmekte ve bu kapsamdaki içsel uyarı ve limit seviyeleri düzenli olarak izlenerek raporlanmaktadır. Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılmaktadır. Söz konusu analizlerde, faize hassas aktif ve pasif kalemlerin nakit akışları üzerinden, piyasa faiz oranları kullanılarak oluşturulan verim eğrileri kullanılarak, bugünkü değer ve net faiz geliri hesaplanmaktadır. Vade unsuru taşımayan ürünlerde vade, faiz belirleme sıklığı ve müşteri davranışları baz alınarak belirlenmektedir. Piyasalarda yaşanabilecek dalgalanmalara karşı periyodik olarak yapılan duyarlılık ve senaryo analizleri ile bu sonuçlar desteklenmektedir.

Opsiyonelite riski kapsamında kredi erken ödemeleri, düzenli ödeme planının üzerinde olan anaparanın yeniden ödenmesini etkileyen, mevcut ödeme planının sayısı ve tutarını değiştiren olağandışı ödemeler olarak dikkate alınmaktadır. Erken ödeme model çalışmaları kapsamında erken ödeme verileri toplam erken ödeme ve kısmi erken ödeme ayrımı üzerinden gerçekleştirilmektedir. İçsel net faiz geliri ve ekonomik değer hesaplamaları çerçevesinde erken ödeme varsayımı dikkate alınarak erken ödeme opsiyonu aylık raporlara yansıtılmaktadır.

Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski, yasal olarak, 23 Ağustos 2011 tarih ve 28034 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Bankacılık Hesaplarından Kaynaklanan Faiz Oranı Riskinin Standart Şok Yöntemiyle Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine ilişkin Yönetmelik gereğince de ölçülmekte olup, bu ölçüme dayalı yasal limit aylık olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riskiyle orantılı düzeyde sermaye bulundurulmaktadır.

Alım-satım portföyünde yer alan faize duyarlı finansal enstrümanlara ilişkin faiz riski ise piyasa riski kapsamında değerlendirilmektedir.

Şubeler ve işkolları, transfer fiyatlama sistemi vasıtasıyla, faiz riskinden arındırılmakta, bu riskler Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'ne (APY) devredilmekte ve APY tarafından merkezi bir yapıda yönetilmektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.8.2 BANKACILIK HESAPLARINDAN KAYNAKLANAN FAİZ ORANI RİSKİNİN STANDART ŞOK YÖNTEMİYLE ÖLÇÜLMESİNE VE DEĞERLENDİRİLMESİNE İLİŞKİN YÖNETMELİK UYARINCA FAİZ ORANLARINDAKİ DALGALANMALARDAN SOLO BAZDA DOĞAN EKONOMİK DEĞER FARKLARI

CARİ DÖNEM	UYGULANAN ŞOK (+/- BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/ KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR- KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
PARA BİRİMİ			
1 TL	(+) 500 baz puan	(4.463.035)	%(7,21)
2 TL	(-) 400 baz puan	4.159.132	%6,72
3 USD	(+) 200 baz puan	158.722	%0,26
4 USD	(-) 200 baz puan	(124.234)	%(0,20)
5 EURO	(+) 200 baz puan	65.395	%0,11
6 EURO	(-) 200 baz puan	(46.952)	%(0,08)
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.987.946	%6,45
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(4.238.918)	%(6,85)

ÖNCEKİ DÖNEM	UYGULANAN ŞOK (+/- BAZ PUAN)	KAZANÇLAR/ KAYIPLAR	KAZANÇLAR/ÖZKAYNAKLAR- KAYIPLAR/ÖZKAYNAKLAR
PARA BİRİMİ			
1 TL	(+) 500 baz puan	(3.575.813)	%(6,71)
2 TL	(-) 400 baz puan	3.313.745	%6,22
3 USD	(+) 200 baz puan	125.277	%0,24
4 USD	(-) 200 baz puan	(97.656)	%(0,18)
5 EURO	(+) 200 baz puan	31.038	%0,06
6 EURO	(-) 200 baz puan	9.549	%0,02
Toplam (Negatif Şoklar İçin)		3.225.638	%6,06
Toplam (Pozitif Şoklar İçin)		(3.419.498)	%(6,41)

4.10.9 ÜCRETLENDİRME POLİTİKASINA İLİŞKİN OLARAK KAMUYA AÇIKLANACAK HUSUSLAR

4.10.9.1 ÜCRETLENDİRME POLİTİKALARINA İLİŞKİN NİTELİKSEL AÇIKLAMALAR

4.10.9.1.1 ÜCRETLENDİRME KOMİTESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın Ücretlendirme Komitesi, icracı görevi bulunmayan iki yönetim kurulu üyesinden oluşmaktadır. Komite yıl içerisinde yedi kez toplanmaktadır. Komitenin görev ve sorumlulukları aşağıda yer almaktadır:

- Ücretlendirme politikası ve uygulamalarının ilgili yasa ve yönetmeliklere ve de risk yönetimi ilkelerine uygun olarak gerçekleştirilmesi için gerekli izleme ve denetleme sürecini yürütmek,
- Ücretlendirme politikasını, Türkiye'deki yasa ve yönetmeliklere veya piyasa teamüllerine uygunluğunun sağlanması için yılda en az bir kez gözden geçirmek ve gerekirse güncellemek,
- İcracı görevi bulunan ve bulunmayan Yönetim Kurulu Üyeleri'nin, Genel Müdür'ün ve Genel Müdür Yardımcıları'nın ücret paketlerini belirlemek ve onaylamak,
- Sorumlu olduğu alanlara yönelik politika, prosedür ve yönetmeliklerde güncelleme gereksinimlerini takip etmek, güncelliğini sağlamak üzere aksiyon almak.

Banka, Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber'e uyum çalışmaları kapsamında danışmanlık hizmeti almıştır.

Ücretlendirme politikasının temel prensipleri tüm banka çalışanları için geçerlidir.

Banka yönetim kurulu üyeleri, üst düzey yönetimi ve banka risk profilinde önemli etkisi bulunan bir fonksiyon icra ettiği düşünülen banka personeli özellikli çalışan kapsamında değerlendirilmiş olup 2019 yılsonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 28'dir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.9.1.2 ÜCRETLENDİRME SÜRECİNİN TASARIMI VE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka, Ücretlendirme Politikasını yönetirken aşağıdaki değerleri temel alır. Bu değerler, tüm ücret uygulamalarında gözetilir.

- a. Adil
- b. Şeffaf
- c. Ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan
- d. Sürdürülebilir başarıyı özendiren
- e. Banka Risk Yönetimi prensipleri ile uyumlu

Ücretlendirme Politikasının temel hedefi, ücret yapısında iç ve dış dengeleri korumaktır. İç denge "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkeleri ile sağlanır. Dış dengede ise bağımsız araştırma kuruluşları tarafından yapılan ücret araştırmaları verileri dikkate alınmaktadır.

2019 yılı Ücret Politikası bir önceki dönem ile tutarlı olup, Ücretlendirme Komitesi kararınca politikada değişiklik yapılmamıştır. İç sistemlerden sorumlu birimlerde çalışanların ücret artışları Banka'nın belirlediği temel artış oranı ve bireysel performanslarına bağlı olarak belirlenmektedir. Değişken ücretlendirmesinde ise denetime tabi tuttukları birimlerin performansından bağımsız sadece kişisel veya görev aldıkları birimin performansı ile ilişkilendirilmiş performans kriterleri dikkate alınır.

4.10.9.1.3 BANKANIN ÜCRETLENDİRME SÜREÇLERİNİN, CARİ VE GELECEKTEKİ RİSKLERİ ELE ALMA YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Banka, ücretlendirme süreçlerinin uygulanmasında Risk Yönetimi İlkeleri'ni gözetmektedir. Bankanın uzun vadeli hedeflerine ve risk yönetim yapılarına uyumlu, aşırı risk alımını önleyici ücretlendirme politikaları benimsemektedir.

4.10.9.1.4 BANKANIN DEĞİŞKEN ÜCRETLENDİRMELERİ PERFORMANS İLE İLİŞKİLENDİRME YÖNTEMLERİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Değişken ücretlerinin performans ile ilişkilendirmesinde Banka tarafından belirlenmiş finansal ve finansal olmayan performans kriterleri içerisinde yer alan yasal sermaye getirisi, verimlilik, kârlılık, müşteri memnuniyeti (NTS), dijital satış gibi çeşitli göstergeler dikkate alınmaktadır.

Özellikli çalışanlara yapılan değişken ücretlendirmede kişisel performans kriterleri, bankanın performans kriterleri ve ana ortak BBVA Grubu'nun performans kriterleri birlikte dikkate alınmaktadır. Bu performansların dikkate alınma ağırlıkları özellikli çalışanın görevine göre değişkenlik gösterebilir.

Banka, sermaye yeterliliğine ilişkin riskli bir durum oluşması veya lüzum görülen diğer hallerde, başta değişken ücretlendirmeler ile ilgili olmak üzere tüm ücretlendirme konularında daha muhafazakar bir politika izleyebilir. Bu kapsamda ilgili mevzuat ile belirlenen prensipler çerçevesinde değişken ücretlere ilişkin ödemelerde erteleme, iptal ve geri ödeme gibi yöntem değişiklikleri yapılabilmektedir.

4.10.9.1.5 BANKANIN, UZUN DÖNEM PERFORMANSA GÖRE ÜCRETLENDİRMELERİ AYARLAMA METODLARINA DAİR DEĞERLENDİRME

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarla ödenmesi benimsenmiştir.

Özellikli çalışanların, değişken ücretin iptali ve geri alınması uygulamalarına tabi olması konusunda Ücretlendirme Komitesi tarafından karar alınmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

4.10.9.1.6 DEĞİŞKEN ÜCRETLENDİRMELERDE BANKA TARAFINDAN KULLANILAN ARAÇLAR VE BU ARAÇLARIN KULLANILMA AMAÇLARINA İLİŞKİN DEĞERLENDİRME

Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı(hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2019 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında BBVA hisse senedi esas alınacaktır.

Özellikli çalışanların tamamı için değişken ücret ödemelerinde kullanılan nakit dışı araçların türü ve payı aynı olup farklı uygulamalar bulunmamaktadır.

5 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1 KONSOLİDE BİLANÇONUN AKTİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.1.1 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

5.1.1.1 NAKİT DEĞERLER VE TCMB'YE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kasa/Efektif	1.594.582	2.749.223	1.562.395	2.510.393
TCMB	1.691.395	33.942.897	1.253.438	34.549.115
Diğer	-	2.047.209	-	1.745.697
Toplam	3.285.977	38.739.329	2.815.833	38.805.205

T.C. Merkez Bankası hesabına ilişkin açıklamalar	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadesiz Serbest Hesap	1.691.395	10.531.841	1.253.438	13.261.434
Vadeli Serbest Hesap	-	-	-	-
Vadeli Serbest Olmayan Hesap	-	23.411.056	-	21.287.681
Toplam	1.691.395	33.942.897	1.253.438	34.549.115

TCMB'nin 2005/1 Sayılı "Zorunlu Karşılıklar Hakkında Tebliği"ne göre tesis edilen TP, YP ve altın cinsinden zorunlu karşılıklar tablodaki tutarlara dahildir.

5.1.1.2 BANKALARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalar				
Yurtiçi	502.368	41.583	655.552	1.015.795
Yurtdışı	245.492	18.792.746	302.765	23.498.035
Yurtdışı Merkez ve Şubeler	-	-	-	-
Toplam	747.860	18.834.329	958.317	24.513.830

Yurtdışı bankalar hesabına ilişkin bilgiler	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	SERBEST TUTAR	SERBEST OLMAYAN TUTAR	SERBEST TUTAR	SERBEST OLMAYAN TUTAR
AB Ülkeleri	10.385.577	2.657.254	11.175.826	5.419.705
ABD, Kanada	4.354.767	-	5.323.276	-
OECD Ülkeleri ⁽¹⁾	45.459	-	111.401	-
Kıyı Bankacılığı Bölgeleri	-	-	-	-
Diğer	1.434.039	161.142	1.624.559	146.033
Toplam	16.219.842	2.818.396	18.235.062	5.565.738

(1) AB ülkeleri, ABD ve Kanada dışındaki OECD ülkeleri

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yurtdışı bankalar hesabında 2.818.396 TL (31 Aralık 2018: 5.565.738 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 2.657.254 TL'si (31 Aralık 2018: 5.419.705 TL) Malta Merkez Bankası'nda, 161.142 TL'si (31 Aralık 2018: 146.033 TL) KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtiçi bankalarda 413.230 TL (31 Aralık 2018: 418.844 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

5.1.1.3 TERS REPO İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi İşlemlerden	10.205.763	-	3.701	-
TCMB	-	-	-	-
Bankalar	10.205.763	-	3.701	-
Diğer	-	-	-	-
Yurt Dışı İşlemlerden	-	453.693	-	138.076
Merkez Bankaları	-	-	-	-
Bankalar	-	453.693	-	138.076
Diğer	-	-	-	-
Toplam	10.205.763	453.693	3.701	138.076

5.1.1.4 NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	79.352	114	-	79.466
Dönem İçi İlave Karşılıklar	424.971	3	-	424.974
Dönem İçi Çıkanlar	(346.430)	(115)	-	(346.545)
1.Aşamaya Transfer	2	(2)	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	11.021	-	-	11.021
Dönem Sonu Bakiyesi	168.916	-	-	168.916

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	11.181	-	-	11.181
Dönem İçi İlave Karşılıklar	162.942	101	-	163.043
Dönem İçi Çıkanlar	(99.888)	(10)	-	(99.898)
1.Aşamaya Transfer	5	(5)	-	-
2.Aşamaya Transfer	(10)	10	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	5.122	18	-	5.140
Dönem Sonu Bakiyesi	79.352	114	-	79.466

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLAR

5.1.2.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen/Bloke Edilen	1.411.344	1.915.735	20.931	-
Repo İşlemlerine Konu Olan	39.534	-	1.605	-
Toplam	1.450.878	1.915.735	22.536	-

5.1.2.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR/ZARARA YANSITILAN DİĞER FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Borçlanma Senetleri	370.765	91.126	176.148	83.426
Sermayede Payı Temsil Eden Menkul Değerler	303.272	30.148	97.797	102.529
Diğer Finansal Varlıklar (*)	18.701	4.405.288	31.800	4.149.337
Toplam	692.738	4.526.562	305.745	4.335.292

(*) Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar Özel Amaçlı Şirket'e kullandırılan ana parası 710.982.828 USD krediyi içermektedir (31 Aralık 2018: 782.928.541 USD). Detayları 5.1.9.2 notunda açıklandığı üzere ilgili Özel Amaçlı Şirket'in, 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL artırılmasına karar verilmiştir. Sermaye artırımını sonrası ilgili kredinin Banka'daki alacak payına denk gelen 154.885.708 USD tutarındaki kısmı kapatılmıştır.

İlgili kredi TFRS 9 kapsamında gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan finansal varlık olarak izlenmektedir. Bu kredinin gerçeğe uygun değeri bağımsız değerlendirme şirketi tarafından farklı metodların (indirgenmiş nakit akımları, benzer piyasa çarpanları, aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları, piyasa değeri ve analist raporları) ortalaması dikkate alınarak belirlenmiştir. İlgili kredi TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Standardı kapsamında Seviye 3 olarak takip edilmektedir.

Söz konusu değerlendirme çalışmasında yer alan değerlendirme yöntemleri ve temel varsayımlardaki olası değişiklikler, ilgili varlığın taşınan değerini etkileyebilmektedir. İndirgenmiş nakit akımı metodu için, gözlemlenebilir olmayan girdiler; faiz, amortisman ve vergi öncesi kâr (FAVÖK), büyüme oranı ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyetidir. FAVÖK, büyüme oranındaki artış, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini arttıracak; ağırlıklı ortalama sermaye maliyetindeki bir artış ise, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini azaltacaktır. Benzer piyasa çarpanları ve aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları ise, varlıkları fiyatlandırmada kullanılan temel oranlardır. Aynı sektörde gerçekleşen benzer işlem çarpanları, coğrafi konum, endüstri, büyüklük, hedef pazar ve diğer faktörler dikkate alınarak seçilen gerçekleşen benzer işlemlere dayandırılmıştır. Benzer piyasa çarpanları ise, şirketlerin işletme değerlerinin, ilgili FAVÖK tutarına bölünmesi ile elde edilmiştir. Bahsedilen çarpanlardaki artış, ilgili varlığın gerçeğe uygun değerini arttıracak; söz konusu çarpanlardaki azalış ise varlığın gerçeğe uygun değerinde azalışa sebep olacaktır.

5.1.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.3.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLAN VE TEMİNATA VERİLEN /BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	1.528.597	1.947.081	4.499.538	887.649
Repo İşlemlerine Konu Olan	12.674	1.115.469	-	1.160.491
Toplam	1.541.271	3.062.550	4.499.538	2.048.140

5.1.3.2 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Borçlanma Senetleri	24.083.685	24.406.840
Borsada İşlem Gören	24.083.685	24.397.449
Borsada İşlem Görmeyen	-	9.391
Hisse Senetleri/Yatırım Fonları	132.968	118.891
Borsada İşlem Gören	4.491	4.491
Borsada İşlem Görmeyen	128.477	114.400
Değer Artışı / Azalışı (-)	4.426.876	2.637.222
Toplam	28.643.529	27.162.953

Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar için özkaynaklar altında 86.057 TL (31 Aralık 2018: 46.834 TL) beklenen zarar karşılığı ayrılmıştır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.4 TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.4.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN TÜREV FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan türev finansal varlıklara ilişkin bilgiler aşağıdadır;

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	182.769	15.947	448.841	7.594
Swap İşlemleri	848.634	1.123.196	1.276.047	675.303
Futures İşlemleri	-	8.488	351	2.235
Opsiyonlar	91.162	269.828	365.849	307.327
Diğer	-	169	-	8.825
Toplam	1.122.565	1.417.628	2.091.088	1.001.284

5.1.4.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL ARAÇLARA İLİŞKİN POZİTİF FARKLAR TABLOSU

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL VARLIKLAR	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	11.345	6.675	210.820	45.075
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	424.273	17.071	562.809	182.619
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	435.618	23.746	773.629	227.694

31 Aralık 2019 itibarıyla, riskten korunma aracı olarak belirlenen türev finansal araçların sözleşme tutarları ve bilançoda taşınan net gerçeğe uygun değerleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

	CARİ DÖNEM			ÖNCEKİ DÖNEM		
	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF	SÖZLEŞME TUTARI	AKTİF	PASİF
Swap Faiz İşlemleri	60.262.126	24.851	1.123.464	57.826.116	457.835	233.155
-TL	21.365.030	14.243	698.842	10.771.181	230.145	112.222
-YP	38.897.096	10.608	424.622	47.054.935	227.690	120.933
Çapraz Para Swap İşlemleri	5.003.466	430.655	71.954	5.190.380	543.488	179.555
-TL	1.008.284	421.375	45.966	2.034.419	543.484	78.231
-YP	3.995.182	9.280	25.988	3.155.961	4	101.324
Vadeli Döviz İşlemleri	-	-	-	496.737	-	50.967
-TL	-	-	-	287.873	-	50.967
-YP	-	-	-	208.864	-	-
Faiz Opsiyon İşlemleri	681.979	3.858	-	-	-	-
-TL	-	-	-	-	-	-
-YP	681.979	3.858	-	-	-	-
Toplam	65.947.571	459.364	1.195.418	63.513.233	1.001.323	463.677

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.4.3 GERÇEĞE UYGUN DEĞERDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KÂR / ZARAR)
				AKTİF	PASİF	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	147.422	6.224	(186.490)	(32.844)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli konut kredileri	Faiz riski	14.063	1.691	(15.774)	(20)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	200.330	4.690	(234.896)	(29.876)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	6.809	5.415	(23.544)	(11.320)

ÖNCEKİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNAN VARLIĞIN GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		GELİR TABLOSU ETKİSİ (TÜREV FİNANSAL İŞLEMLERDEN KÂR / ZARAR)
				AKTİF	PASİF	
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli ticari krediler	Faiz riski	(14.818)	75.199	(79.246)	(18.865)
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli konut kredileri	Faiz riski	(39.668)	45.883	-	6.215
Swap Faiz İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz riski	(73.898)	134.813	(75.643)	(14.728)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli menkul kıymetler	Faiz ve kur riski	15.263	-	(98.516)	(83.253)

5.1.4.4 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA MUHASEBESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KÂR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			AKTİF	PASİF			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	7.075	(24.103)	(106.708)	53.943	831
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli mevduat	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	5.171	(662.201)	(602.570)	417.372	(12.174)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	419.346	(82)	(22.982)	(11.946)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	5.894	(48.328)	(15.843)	14.482	-
Vadeli Döviz İşlemleri	Mil ödemeleri	Döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	50.967	-	-
Faiz Opsiyon İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	3.858	-	535	-	-

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, cari dönemde bozulan riskten korunma amaçlı işlemler nedeniyle özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan herhangi bir tutar bulunmamaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM

FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA ARACI	FİNANSAL RİSKTEN KORUNMA KONUSU KALEM	MARUZ KALINAN RİSK	KORUNMA ARACININ NET GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ		DÖNEM İÇİNDE ÖZKAYNAKLARDA MUHASEBELEŞTİRİLEN KÂR / ZARAR	DÖNEM İÇİNDE GELİR TABLOSUNA YENİDEN SINIFLANDIRILAN KISIM	GELİR TABLOSUNDA MUHASEBELEŞTİRİLEN ETKİN OLMAYAN KISIM (NET)
			AKTİF	PASİF			
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli ihraç edilen menkul kıymetler	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(17)	17	-
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	111.668	(3.821)	44.614	33.260	913
Swap Faiz İşlemleri	Değişken faizli mevduat	Piyasa faiz oranlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	90.272	(74.443)	(55.708)	9.665	(5.115)
Çapraz Para Swap İşlemleri	Mil ödemeleri	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	-	(1.094)	(248)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Değişken faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	502.173	-	18.447	(31.509)	-
Çapraz Para Swap İşlemleri	Sabit faizli kullanılan fonlar	Piyasa faiz oranlarındaki ve döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	41.315	(58.695)	4.455	(4.380)	-
Para Swapı İşlemleri	Yabancı para leasing alacakları	Döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	(22.345)	531	-	(22.876)
Vadeli Döviz İşlemleri	Mil ödemeleri	Döviz kurlarındaki değişimden kaynaklanan nakit akış riski	-	(50.968)	(50.968)	-	-

Bozulan riskten korunma amaçlı işlemlerden dönem içerisinde, özkaynaklardan gelir tablosuna yeniden sınıflandırılan tutar bulunmamaktadır.

5.1.5 KREDİLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.1 BANKANIN ORTAKLARINA VE MENSUPLARINA VERİLEN HER ÇEŞİT KREDİ VEYA AVANSIN BAKİYESİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	NAKDİ	GAYRİNAKDİ	NAKDİ	GAYRİNAKDİ
Banka Ortaklarına Verilen Doğrudan Krediler	62	603.746	105	554.268
Tüzel Kişi Ortaklara Verilen Krediler	62	603.746	105	554.268
Gerçek Kişi Ortaklara Verilen Krediler	-	-	-	-
Banka Ortaklarına Verilen Dolaylı Krediler	28.717	42.166	83.167	33.234
Banka Mensuplarına Verilen Krediler	423.432	56	356.605	95
Toplam	452.211	645.968	439.877	587.597

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.2 BİRİNCİ VE İKİNCİ GRUP KREDİLER, DİĞER ALACAKLAR İLE YENİDEN YAPILANDIRILAN KREDİLER VE BUNLAR İÇİN AYRILAN KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

İtfa edilmiş maliyetiyle ölçülen krediler

CARİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YENİDEN YAPILANDIRMA KAPSAMINDA YER ALMAYANLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER	
			YENİDEN YAPILANDIRILANLAR	
			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK	YENİDEN FİNANSMAN
NAKDİ KREDİLER (*)				
İhtisas Dışı Krediler	221.544.221	26.191.796	2.609.325	8.861.675
İşletme Kredileri	41.870.625	3.948.376	202.613	2.703.923
İhracat Kredileri	19.656.411	1.127.858	68.174	166.605
İthalat Kredileri	675.825	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	6.258.761	836.425	-	-
Tüketici Kredileri	50.240.567	5.375.456	986.483	51.573
Kredi Kartları	23.994.909	2.985.436	476.277	-
Diğer	78.847.123	11.918.245	875.778	5.939.574
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	6.595.395	520.932	275.128	12.058
Toplam	228.139.616	26.712.728	2.884.453	8.873.733

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

ÖNCEKİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YENİDEN YAPILANDIRMA KAPSAMINDA YER ALMAYANLAR	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER	
			YENİDEN YAPILANDIRILANLAR	
			SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK	YENİDEN FİNANSMAN
NAKDİ KREDİLER (*)				
İhtisas Dışı Krediler	205.720.350	29.217.404	5.290.795	3.232.300
İşletme Kredileri	36.568.395	4.235.931	160.115	1.325.619
İhracat Kredileri	16.681.358	994.464	34.143	78.698
İthalat Kredileri	1.138.195	-	-	-
Mali Kesime Verilen Krediler	3.549.441	1.413.828	-	-
Tüketici Kredileri	44.497.212	7.536.368	466.539	26.230
Kredi Kartları	21.560.045	3.313.539	524.453	-
Diğer	81.725.704	11.723.274	4.105.545	1.801.753
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	7.375.813	724.252	234.738	12.692
Toplam	213.096.163	29.941.656	5.525.533	3.244.992

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/ TİCARİ KREDİLER		TÜKETİCİ KREDİLERİ		FİNANSAL KİRALAMA		FAKTÖRİNG		TOPLAM	
	TL	YP	TL	YP	TL	YP	TL	YP	TL	YP
1. Aşama Nakdi Krediler	71.676.204	79.963.458	64.992.132	4.912.432	765.055	3.755.861	1.642.376	432.098	139.075.767	89.063.849
2. Aşama Nakdi Krediler	11.401.413	17.141.657	8.326.340	793.386	143.247	648.940	15.931	0	19.886.931	18.583.983
1. ve 2. Aşama Krediler Toplamı	83.077.617	97.105.115	73.318.472	5.705.818	908.302	4.404.801	1.658.307	432.098	158.962.698	107.647.832
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	1.525.196	2.728.834	811.465	55.351	25.517	102.513	11.582	257	2.373.760	2.886.955
3. Aşama Donuk Alacaklar Toplamı	7.287.770	7.476.032	3.292.189	243.586	418.332	452.719	150.872	188.886	11.149.163	8.361.223
3. Aşama Donuk Alacak Karşılıkları	5.056.944	3.961.370	2.230.907	179.310	232.217	208.618	127.929	185.639	7.647.997	4.534.937

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/ TİCARİ KREDİLER		TÜKETİCİ KREDİLERİ		FİNANSAL KİRALAMA		FAKTÖRİNG		TOPLAM	
	TL	YP	TL	YP	TL	YP	TL	YP	TL	YP
1. Aşama Nakdi Krediler	69.575.459	74.116.848	57.414.753	4.613.293	1.105.331	3.999.866	1.817.298	453.315	129.912.841	83.183.322
2. Aşama Nakdi Krediler	8.669.110	17.821.344	10.529.284	720.758	228.786	734.241	8.658	-	19.435.838	19.276.343
1. ve 2. Aşama Krediler Toplamı	78.244.569	91.938.192	67.944.037	5.334.051	1.334.117	4.734.107	1.825.956	453.315	149.348.679	102.459.665
1. ve 2. Aşama Karşılıkları	1.230.302	2.432.105	1.100.859	57.337	31.561	109.961	6.705	609	2.369.427	2.600.012
3. Aşama Donuk Alacaklar Toplamı	4.341.405	5.031.667	2.930.377	245.257	340.721	557.095	148.606	158.256	7.761.109	5.992.275
3. Aşama Donuk Alacak Karşılıkları	3.029.864	2.199.468	2.061.222	171.449	172.879	225.874	120.855	142.978	5.384.820	2.739.769

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER	YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı	1.227.132	-	942.150	-
Kredi Riskinde Önemli Artış	-	4.033.583	-	4.027.289

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla çeşitli borçlanma işlemlerinde 3.873.550 TL tutarındaki krediler teminat olarak kullanılmıştır (31 Aralık 2018: 9.470.147 TL).

Yakın izlemedeki kredilerin teminatları

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	419.617	18.009	-	437.626
İpotek / Hisse senetleri	13.590.835	2.929.497	-	16.520.332
Rehin	2.167.317	186.050	-	2.353.367
Çek Senet	104.960	3.402	-	108.362
Diğer	8.567.017	2.680.188	-	11.247.205
Teminatsız	3.745.943	596.366	3.461.713	7.804.022
Toplam	28.595.689	6.413.512	3.461.713	38.470.914

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	457.023	30.031	-	487.054
İpotek / Hisse senetleri	12.572.700	3.679.534	-	16.252.234
Rehin	1.591.381	280.990	-	1.872.371
Çek Senet	160.108	5.465	-	165.573
Diğer	8.137.907	3.386.065	-	11.523.972
Teminatsız	3.925.933	647.052	3.837.992	8.410.977
Toplam	26.845.052	8.029.137	3.837.992	38.712.181

Yakın izlemedeki kredilerin gecikme süreleri

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 Gün Arası	578.372	965.769	169.562	1.713.703
61-90 Gün Arası	552.336	292.979	62.670	907.985
Diğer	27.464.981	5.154.764	3.229.481	35.849.226
Toplam	28.595.689	6.413.512	3.461.713	38.470.914

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
31-60 Gün Arası	3.730.224	1.803.644	264.827	5.798.695
61-90 Gün Arası	680.448	389.255	83.782	1.153.485
Diğer	22.434.380	5.836.238	3.489.383	31.760.001
Toplam	26.845.052	8.029.137	3.837.992	38.712.181

5.1.5.3 VADE YAPISINA GÖRE NAKDİ KREDİLERİN DAĞILIMI

CARİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	79.163.645	53.417	6.952.751	709.023
İhtisas Dışı Krediler	75.387.931	53.417	6.797.191	572.109
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	3.775.714	-	155.560	136.914
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	144.046.629	4.875.925	19.605.401	11.203.739
İhtisas Dışı Krediler	141.226.948	4.875.925	19.240.029	11.053.467
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	2.819.681	-	365.372	150.272
Toplam	223.210.274	4.929.342	26.558.152	11.912.762

ÖNCEKİ DÖNEM	STANDART NİTELİKLİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR		YAKIN İZLEMEDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	
	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR	KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR	SÖZLEŞME KOŞULLARINDA DEĞİŞİKLİK YAPILANLAR
Kısa Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	72.388.841	35.376	8.546.097	533.079
İhtisas Dışı Krediler	69.155.450	34.962	8.283.690	428.910
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	3.233.391	414	262.407	104.169
Orta ve Uzun Vadeli Krediler ve Diğer Alacaklar	136.357.600	4.314.346	20.947.306	8.685.699
İhtisas Dışı Krediler	132.216.011	4.313.927	20.485.461	8.542.438
İhtisas Kredileri	-	-	-	-
Diğer Alacaklar	4.141.589	419	461.845	143.261
Toplam	208.746.441	4.349.722	29.493.403	9.218.778

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.4 TÜKETİCİ KREDİLERİ, BİREYSEL KREDİ KARTLARI, PERSONEL KREDİLERİ VE PERSONEL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	1.594.709	47.435.809	49.030.518
Konut Kredisi	16.384	19.452.893	19.469.277
Taşıt Kredisi	148.863	1.675.140	1.824.003
İhtiyaç Kredisi	1.427.774	26.307.776	27.735.550
Diğer	1.688	-	1.688
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	153.013	153.013
Konut Kredisi	-	153.013	153.013
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	840.787	4.282.561	5.123.348
Konut Kredisi	141.006	2.623.272	2.764.278
Taşıt Kredisi	185	18.319	18.504
İhtiyaç Kredisi	291.602	1.089.953	1.381.555
Diğer	407.994	551.017	959.011
Bireysel Kredi Kartları-TP	21.363.651	370.358	21.734.009
Taksitli	9.822.361	370.358	10.192.719
Taksitsiz	11.541.290	-	11.541.290
Bireysel Kredi Kartları-YP	397.299	15.602	412.901
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	397.299	15.602	412.901
Personel Kredileri-TP	36.453	156.398	192.851
Konut Kredisi	-	724	724
Taşıt Kredisi	-	19	19
İhtiyaç Kredisi	36.453	155.655	192.108
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	8.321	70.228	78.549
Konut Kredisi	2.204	32.571	34.775
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	4.759	27.611	32.370
Diğer	1.358	10.046	11.404
Personel Kredi Kartları-TP	131.752	529	132.281
Taksitli	46.745	529	47.274
Taksitsiz	85.007	-	85.007
Personel Kredi Kartları-YP	6.233	193	6.426
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	6.233	193	6.426
Kredili Mevduat Hesabı (Gerçek Kişi)	2.062.475	-	2.062.475
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Personel)	13.325	-	13.325
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	26.455.005	52.484.691	78.939.696

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Tüketici Kredileri-TP	1.295.735	44.106.240	45.401.975
Konut Kredisi	18.821	21.441.927	21.460.748
Taşıt Kredisi	313.159	2.003.166	2.316.325
İhtiyaç Kredisi	962.761	20.661.147	21.623.908
Diğer	994	-	994
Tüketici Kredileri-Döviz Endeksli	-	187.534	187.534
Konut Kredisi	-	187.529	187.529
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	5	5
Diğer	-	-	-
Tüketici Kredileri-YP	508.295	4.384.838	4.893.133
Konut Kredisi	8.262	2.546.300	2.554.562
Taşıt Kredisi	69	20.371	20.440
İhtiyaç Kredisi	23.127	1.298.365	1.321.492
Diğer	476.837	519.802	996.639
Bireysel Kredi Kartları-TP	19.855.372	418.644	20.274.016
Taksitli	8.950.810	418.644	9.369.454
Taksitsiz	10.904.562	-	10.904.562
Bireysel Kredi Kartları-YP	175.423	179.648	355.071
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	175.423	179.648	355.071
Personel Kredileri-TP	20.871	118.191	139.062
Konut Kredisi	-	1.566	1.566
Taşıt Kredisi	-	41	41
İhtiyaç Kredisi	20.871	116.584	137.455
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-Döviz Endeksli	-	-	-
Konut Kredisi	-	-	-
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	-	-	-
Diğer	-	-	-
Personel Kredileri-YP	1.898	78.404	80.302
Konut Kredisi	131	33.383	33.514
Taşıt Kredisi	-	-	-
İhtiyaç Kredisi	487	34.307	34.794
Diğer	1.280	10.714	11.994
Personel Kredi Kartları-TP	116.405	702	117.107
Taksitli	41.469	702	42.171
Taksitsiz	74.936	-	74.936
Personel Kredi Kartları-YP	1.904	3.640	5.544
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	1.904	3.640	5.544
Kredili Mevduat Hesabı (Gerçek Kişi)	1.809.753	-	1.809.753
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Personel)	14.590	-	14.590
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Gerçek Kişi)	-	-	-
Toplam	23.800.246	49.477.841	73.278.087

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.5 TAKSİTLİ TİCARİ KREDİLER VE KURUMSAL KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	698.237	10.937.099	11.635.336
İşyeri Kredileri	1.532	541.123	542.655
Taşıt Kredileri	128.728	2.008.812	2.137.540
İhtiyaç Kredileri	567.977	8.387.164	8.955.141
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	-	768.231	768.231
İşyeri Kredileri	-	48.785	48.785
Taşıt Kredileri	-	155.719	155.719
İhtiyaç Kredileri	-	563.727	563.727
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	2.544.604	2.728.533	5.273.137
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	140.909	140.909
İhtiyaç Kredileri	222	102.257	102.479
Diğer	2.544.382	2.485.367	5.029.749
Kurumsal Kredi Kartları-TP	5.002.179	135.481	5.137.660
Taksitli	1.830.025	135.481	1.965.506
Taksitsiz	3.172.154	-	3.172.154
Kurumsal Kredi Kartları-YP	33.345	-	33.345
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	33.345	-	33.345
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.336.839	-	1.336.839
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	9.615.204	14.569.344	24.184.548
ÖNCEKİ DÖNEM	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	TOPLAM
Taksitli Ticari Krediler-TP	1.436.233	13.287.526	14.723.759
İşyeri Kredileri	3.975	671.981	675.956
Taşıt Kredileri	145.927	1.936.508	2.082.435
İhtiyaç Kredileri	1.286.331	10.679.037	11.965.368
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-Döviz Endeksli	59.349	2.042.190	2.101.539
İşyeri Kredileri	-	65.534	65.534
Taşıt Kredileri	346	779.742	780.088
İhtiyaç Kredileri	59.003	1.196.914	1.255.917
Diğer	-	-	-
Taksitli Ticari Krediler-YP	1.553.276	3.024.785	4.578.061
İşyeri Kredileri	-	-	-
Taşıt Kredileri	-	18.993	18.993
İhtiyaç Kredileri	81	84.424	84.505
Diğer	1.553.195	2.921.368	4.474.563
Kurumsal Kredi Kartları-TP	4.584.616	38.066	4.622.682
Taksitli	1.813.744	38.066	1.851.810
Taksitsiz	2.770.872	-	2.770.872
Kurumsal Kredi Kartları-YP	23.617	-	23.617
Taksitli	-	-	-
Taksitsiz	23.617	-	23.617
Kredili Mevduat Hesabı-TP (Tüzel Kişi)	1.460.204	-	1.460.204
Kredili Mevduat Hesabı-YP (Tüzel Kişi)	-	-	-
Toplam	9.117.295	18.392.567	27.509.862

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.6 KREDİLERİN KULLANICILARA GÖRE DAĞILIMI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kamu	300.854	688.405
Özel (*)	266.309.676	251.119.939
Toplam	266.610.530	251.808.344

5.1.5.7 YURTİÇİ VE YURTDIŞI KREDİLERİN DAĞILIMI (*)

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurtiçi Krediler	241.117.177	228.921.453
Yurtdışı Krediler	25.493.353	22.886.891
Toplam	266.610.530	251.808.344

(*) Donuk alacakları içermemektedir.

5.1.5.8 BAĞLI ORTAKLIK VE İŞTİRAKLERE VERİLEN KREDİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Doğrudan Krediler	118.232	120.168
Bağlı Ortaklık ve İştiraklere Verilen Dolaylı Krediler	-	-
Toplam	118.232	120.168

5.1.5.9 KREDİLERE İLİŞKİN OLARAK AYRILAN 3. AŞAMA KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler İçin Ayrılanlar	1.274.532	1.362.987
Tahsili Şüpheli Krediler İçin Ayrılanlar	3.227.456	2.366.903
Zarar Niteliğindeki Krediler İçin Ayrılanlar	7.680.946	4.394.699
Toplam	12.182.934	8.124.589

5.1.5.10 DONUK ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

Donuk alacaklardan yeniden yapılandırılan krediler ve diğer alacaklara ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
CARİ DÖNEM	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	1.120.990	2.980.250	3.922.263
Yeniden Yapılandırılan Krediler	1.120.990	2.980.250	3.922.263
ÖNCEKİ DÖNEM			
Karşılıklardan Önceki Brüt Tutarlar	561.524	2.662.588	1.672.351
Yeniden Yapılandırılan Krediler	561.524	2.662.588	1.672.351

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Toplam donuk alacak hareketlerine ilişkin bilgiler

CARI DÖNEM	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	3.147.412	5.035.594	5.570.378
Dönem İçinde İntikal (+)	8.276.247	1.308.238	254.130
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	78.808	8.148.723	8.735.761
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	8.164.400	8.723.026	75.866
Dönem İçinde Tahsilat (-)	833.163	879.932	1.279.552
Kayıttan Düşülen (-) (*)	149	57	875.986
Satılan (-) (**)	-	4.101	1.022.714
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	1.762	221.039
Bireysel Krediler	-	1.652	489.301
Kredi Kartları	-	687	312.374
Diğer	-	-	-
Kur Farkı	99.048	361.410	353.583
Dönem Sonu Bakiyesi	2.603.803	5.246.849	11.659.734
Karşılık (-)	1.274.532	3.227.456	7.680.946
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.329.271	2.019.393	3.978.788

ÖNCEKİ DÖNEM	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	1.048.935	1.382.104	4.457.417
Dönem İçinde İntikal (+)	11.022.449	163.817	615.992
Diğer Donuk Alacak Hesaplarından Giriş (+)	376.173	6.717.224	2.303.877
Diğer Donuk Alacak Hesaplarına Çıkış (-)	6.659.001	2.368.310	369.963
Dönem İçinde Tahsilat (-)	654.760	726.032	1.278.498
Kayıttan Düşülen (-) (*)	2.110.584	31	144.955
Satılan (-) (**)	-	5.251	348.499
Kurumsal ve Ticari Krediler	-	330	16.142
Bireysel Krediler	-	3.181	189.623
Kredi Kartları	-	1.740	142.734
Diğer	-	-	-
Kur Farkı	124.200	(127.927)	335.007
Dönem Sonu Bakiyesi	3.147.412	5.035.594	5.570.378
Karşılık (-)	1.362.987	2.366.903	4.394.699
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.784.425	2.668.691	1.175.679

(*) İlgili tarihte %100 karşılık ayrılmış kredilerden oluşmaktadır.

(**) Tamamı (31 Aralık 2018: 353.750 TL) takipteki alacakların satışından kaynaklanmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Yabancı para olarak kullanılan kredilerden kaynaklanan donuk alacaklara ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Dönem Sonu Bakiyesi	1.051.988	2.041.425	6.040.133
Karşılık Tutarı (-)	517.941	1.152.914	3.420.322
Bilançodaki Net Bakiyesi	534.047	888.511	2.619.811
ÖNCEKİ DÖNEM			
Dönem Sonu Bakiyesi	1.801.141	3.686.282	1.415.535
Karşılık Tutarı (-)	746.311	1.641.343	1.087.589
Bilançodaki Net Bakiyesi	1.054.830	2.044.939	327.946

Donuk alacakların kullanıcı gruplarına göre brüt ve net tutarlarının gösterimi

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Cari Dönem (Net)	1.329.271	2.019.393	3.978.788
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	2.586.430	5.240.991	11.635.103
Özel Karşılık Tutarı (-)	1.266.314	3.225.700	7.658.978
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.320.116	2.015.291	3.976.125
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	17.373	5.858	24.631
Özel Karşılık Tutarı (-)	8.218	1.756	21.968
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	9.155	4.102	2.663
Önceki Dönem (Net)	1.784.425	2.668.691	1.175.679
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Brüt)	3.122.592	5.021.903	5.561.603
Karşılık Tutarı (-)	1.351.352	2.358.307	4.385.944
Gerçek ve Tüzel Kişilere Kullanılan Krediler (Net)	1.771.240	2.663.596	1.175.659
Bankalar (Brüt)	-	-	-
Karşılık Tutarı (-)	-	-	-
Bankalar (Net)	-	-	-
Diğer Kredi ve Alacaklar (Brüt)	24.820	13.691	8.775
Karşılık Tutarı (-)	11.635	8.596	8.755
Diğer Kredi ve Alacaklar (Net)	13.185	5.095	20

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Donuk alacaklar için hesaplanan faiz tahakkukları, reeskontları ve değerleme farkları ile bunların karşılıklarına ilişkin bilgiler

	III. GRUP	IV. GRUP	V. GRUP
	TAHSİL İMKANI SINIRLI KREDİLER	TAHSİLİ ŞÜPHELİ KREDİLER	ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER
Cari Dönem (Net)	22.465	54.653	163.511
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	60.203	130.332	402.983
Karşılık Tutarı (-)	37.738	75.679	239.472
Önceki Dönem (Net)	47.554	126.534	39.151
Faiz Tahakkuk ve Reeskontları ile Değerleme Farkları	79.590	238.856	115.799
Karşılık Tutarı (-)	32.036	112.322	76.648

Donuk alacakların teminatlarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	14.230	377	-	14.607
İpotek	9.196.005	322.843	-	9.518.848
Rehin	1.432.716	59.136	-	1.491.852
Çek Senet	200.985	5.714	-	206.699
Diğer	3.307.065	1.818.635	-	5.125.700
Teminatsız	1.530.171	359.234	1.263.275	3.152.680
Toplam	15.681.172	2.565.939	1.263.275	19.510.386

ÖNCEKİ DÖNEM	KURUMSAL/TİCARİ KREDİLER	TÜKETİCİ KREDİLERİ	KREDİ KARTLARI	TOPLAM
Nakit	13.272	354	-	13.626
İpotek	5.789.032	240.063	-	6.029.095
Rehin	1.180.931	59.774	-	1.240.705
Çek Senet	187.107	6.875	-	193.982
Diğer	2.565.655	1.564.239	-	4.129.894
Teminatsız	725.261	293.375	1.127.446	2.146.082
Toplam	10.461.258	2.164.680	1.127.446	13.753.384

5.1.5.11 KREDİLER İÇİN AYRILAN BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi	942.150	4.027.289	8.124.589	13.094.028
Dönem İçi İlave Karşılıklar	2.011.898	5.584.149	4.713.858	12.309.905
Dönem İçi Çıkanlar	(2.511.214)	(3.178.773)	(1.080.557)	(6.770.544)
Satılan Kredi	-	-	(1.025.130)	(1.025.130)
Aktiften Silinen	(133)	(8)	(874.821)	(874.962)
1.Aşamaya Transfer	1.276.145	(1.270.029)	(6.116)	-
2.Aşamaya Transfer	(520.603)	552.520	(31.917)	-
3.Aşamaya Transfer	(7.050)	(1.957.492)	1.964.542	-
Kur Farkı	35.939	275.927	398.486	710.352
Dönem Sonu Bakiyesi	1.227.132	4.033.583	12.182.934	17.443.649

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	908.210	3.531.388	4.512.355	8.951.953
Dönem İçi İlave Karşılıklar	1.665.196	5.005.345	3.111.983	9.782.524
Dönem İçi Çıkanlar	(2.365.129)	(1.117.884)	(952.422)	(4.435.435)
Satılan Kredi	(649)	-	(351.667)	(352.316)
Aktiften Silinen	-	-	(2.254.607)	(2.254.607)
1.Aşamaya Transfer	1.234.803	(1.227.561)	(7.242)	-
2.Aşamaya Transfer	(570.081)	612.034	(41.953)	-
3.Aşamaya Transfer	(5.805)	(3.920.918)	3.926.723	-
Kur Farkı	75.605	1.144.885	181.419	1.401.909
Dönem Sonu Bakiyesi	942.150	4.027.289	8.124.589	13.094.028

5.1.5.12 ZARAR NİTELİĞİNDEKİ KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR İÇİN TASFİYE POLİTİKASININ ANA HATLARI

Zarar niteliğindeki krediler ve diğer alacaklar kanuni takip ve teminatların nakde dönüştürülmesi yollarıyla tahsil edilmektedir.

5.1.5.13 KAYITTAN DÜŞME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.5.13.1 KAYITTAN DÜŞME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

27 Kasım 2019 tarih ve 30961 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Kredilerin Sınıflandırılması ve Bunlar İçin Ayrılacak Karşılıklara İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” kapsamında Banka, “Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler” olarak sınıflandırılan kredilerinin, geri kazanılmasına ilişkin makul beklenti bulunmayan kısmını bilanço dışına çıkarabilmektedir. Banka makul beklenti olup olmadığını belirlerken objektif ve subjektif değerlendirme yapar.

Detayları “3.8. Finansal Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Açıklamalar” ve “3.8.1. Beklenen Kredi Zararı Hesaplaması” başlıklı muhasebe politikalarında açıklandığı üzere kredilerin tahsil edilmesi öngörülme kısımları için TFRS 9 kapsamında, beklenen kredi zararı karşılıkları ayrılmaktadır. Dolayısıyla, ilgili kredinin tahsilatından sorumlu birim tarafından kredinin geri kazanılmasına ilişkin makul beklentinin kalmadığına kanaat getirilen ve Banka tarafından halihazırda “Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Krediler” sınıfında izlenen kredilerin, ayrılan karşılık tutarlarına kadar olan kısımları, kayıttan düşme işlemine konu edilmektedir.

Ayrıca, aşağıdaki koşulları sağlayan kredilerin tamamı, Banka tarafından tahsil kabiliyetini tamamen kaybetmiş olarak değerlendirilmektedir ve bu kapsamda yine ilgili birimlerin olumlu görüşüne istinaden kayıttan düşülebilmektedir:

- En az 2 yıl süresince donuk alacak olarak izlenmiş olmak,
- Son 6 ay içerisinde herhangi bir tahsilat yapılmamış olması,
- Nitelikli bir teminatın bulunmaması.

Banka ilgili muhasebe politikası doğrultusunda, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 712.527 TL tutarında Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Kredilerini kayıttan düşmüştür.

CARİ DÖNEM	TP	YP
Kayıttan düşülen		
Kurumsal/Ticari Krediler	376.458	336.069
Tüketici Kredileri	-	-

Banka’nın konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığı, ilgili muhasebe politikası doğrultusunda, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 20.950 TL tutarında Beşinci Grup-Zarar Niteliğindeki Kredilerini kayıttan düşmüştür.

CARİ DÖNEM	TP	YP
Kayıttan düşülen		
Kurumsal/Ticari Krediler	-	17.075
Tüketici Kredileri	-	3.875

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.5.13.2 AKTİFTEN SİLME POLİTİKASINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Takipteki alacakların aktiften silinmesinde Banka'nın genel politikası, hukuki takip sürecinde tahsilinin mümkün olmadığı belgelenen alacakların aktiften silinmesi yönündedir. 31 Aralık 2019 itibarıyla aktiften silinen alacaklar toplamı 142.715 TL'dir (31 Aralık 2018: 2.255.570 TL).

5.1.6 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

5.1.6.1 FİNANSAL KİRALAMAYA YAPILAN YATIRIMLARIN KALAN VADELERİNE GÖRE GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT	NET	BRÜT	NET
1 Yıdan Az	2.338.813	2.036.260	3.084.367	2.706.741
1-5 Yıl Arası	3.444.202	3.128.201	3.546.631	3.158.637
5 Yıdan Fazla	155.520	148.642	213.731	202.846
Toplam	5.938.535	5.313.103	6.844.729	6.068.224

Donuk alacakları içermemektedir.

5.1.6.2 FİNANSAL KİRALAMAYA YAPILAN NET YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Brüt Finansal Kiralama Yatırımı	5.938.537	6.844.728
Finansal Kiralamadan Kazanılmamış Finansal Gelirler (-)	(625.434)	(776.504)
İptal Edilen Kiralama Tutarları (-)	-	-
Net Finansal Kiralama Yatırımı	5.313.103	6.068.224

Donuk alacakları içermemektedir.

5.1.6.3 YAPILAN FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ İLE İLGİLİ OLARAK GENEL AÇIKLAMALAR

Yapılan finansal kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak kullanılan kriterler

Finansal kiralama talebinde bulunan müşteri, yasal mevzuat çerçevesinde, şirket kredi politikası ve kredilendirme kriterleri ışığında değerlendirilir. Değerlendirme aşamasında Kredi Komitesi'nin müşteriyi tanıması amacıyla talebin tutarına ve özelliğine göre "müşteri analiz raporu" hazırlanıp, "müşteri risk derecelendirmesi" ve "teçhizat derecelendirmesi/puantajı" gibi risk derecelendirme modelleri kullanılır.

Yasal mevzuata uygun olmak koşuluyla, genel müdür, kredi komitesi ve yönetim kuruluna ait kredilendirme yetki limitleri çerçevesinde kredi talep eden müşterinin finansal durumuna ve finansal olmayan (kalitatif) niteliklerine ve yukarıdaki satırda söz konusu edilen unsurlara bağlı olarak kredinin tesis edilip edilmeyeceği, edilecekse hangi şartlarda kullanılacağı karara bağlanır. Bu aşamada müşterinin kredi değerliliğine ve kullanacağı ürünün özelliğine göre banka garantisi, gayrimenkul ipoteği, menkul rehni, kambiyo senetleri veya diğer kişi ve kuruluşların kefaletleri teminat olarak alınabilmektedir.

Kredi tesis edilen müşterilerin sektör, finansal kiralamaya konu ekipman ve temlik alınan alacak bazında yoğunlaşması takip edilir.

Finansal kiralama sözleşmesi yapıldıktan sonra takip edilen hususlar

Tesis sonrası dönemde, kredilerin işleyişi, kira bedellerinin zamanında tahsil edilmesi gibi parasal yükümlülüklerin yerine getirilip getirilmediği yakından takip edilir. Bunun yanı sıra, ödemelerini düzenli olarak yapan firmalar için de kredi izleme servisi tarafından raporlamalar yapılarak sorunsuz firmaların son durumları hakkında bilgi temin edilir.

Sorunsuz firmalarla ilgili olarak kredi izleme birimi tarafından periyodik olarak hazırlanan raporlar, gecikmeli firmalarla ilgili olarak da İdari Takip ve Hukuk birimleri tarafından yapılan son görüşmeler, şirket içi ilgili komitelerde görüşülerek şirket üst yönetiminin bilgisine sunulmakta bu şekilde gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.7 GRUBUN FAKTORİNG ALACAKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1.641.030	616.255	849.019	453.059
Orta ve Uzun Vadeli	168.149	4.729	1.125.543	158.512
Toplam	1.809.179	620.984	1.974.562	611.571

5.1.8 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR

5.1.8.1 REPO İŞLEMLERİNE KONU OLANLAR VE TEMİNATA VERİLEN/BLOKE EDİLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Teminata Verilen / Bloke Edilen	3.380.677	4.856.290	3.176.487	3.387.284
Repo İşlemlerine Konu Olan	55.581	679.218	46.120	-
Toplam	3.436.258	5.535.508	3.222.607	3.387.284

5.1.8.2 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN DEVLET BORÇLANMA SENETLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Devlet Tahvili		27.558.636		24.606.227
Hazine Bonosu		-		-
Diğer Kamu Borçlanma Senetleri		-		-
Toplam		27.558.636		24.606.227

5.1.8.3 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Borçlanma Senetleri		20.404.822		18.711.987
Borsada İşlem Görenler		20.358.959		18.672.987
Borsada İşlem Görmeyenler		45.863		39.000
Değer Artışı / Azalışı (-)		7.315.520		5.942.022
Toplam		27.720.342		24.654.009

5.1.8.4 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLARIN YIL İÇİNDEKİ HAREKETLERİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Dönem Başı Bakiyesi		24.654.009		21.497.337
Parasal Varlıklarda Meydana Gelen Kur Farkları		772.371		1.775.282
Yıl İçindeki Alımlar		1.248.680		693.258
Satış ve İtfa Yoluyla Elden Çıkarılanlar		(199.492)		(2.148.127)
Değerleme Etkisi		1.244.774		2.836.259
Dönem Sonu Bakiyesi		27.720.342		24.654.009

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.8.5 İTFA EDİLMİŞ MALİYETİ İLE ÖLÇÜLEN FİNANSAL VARLIKLAR İÇİN AYRILAN BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (1 Ocak 2019)	54.125	-	-	54.125
Dönem İçi İlave Karşılıklar	85.056	-	-	85.056
Dönem İçi Çıkanlar	(22.083)	-	-	(22.083)
1.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	2.791	-	-	2.791
Dönem Sonu Bakiyesi	119.889	-	-	119.889

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Bakiyesi (1 Ocak 2018)	16.907	-	-	16.907
Dönem İçi İlave Karşılıklar	51.066	-	-	51.066
Dönem İçi Çıkanlar	(15.193)	-	-	(15.193)
1.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
2.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
3.Aşamaya Transfer	-	-	-	-
Kur Farkı	1.345	-	-	1.345
Dönem Sonu Bakiyesi	54.125	-	-	54.125

5.1.9 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIKLAR HAKKINDA AÇIKLAMALAR

5.1.9.1 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı		
Maliyet	870.977	850.308
Birikmiş Amortisman (-)	(13.293)	(14.756)
Net Defter Değeri	857.684	835.552
Cari Dönem Sonu		
İktisap Edilenler	542.907	293.534
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(265.683)	(219.124)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	1.120	1.463
Değer Artışı/Azalışı	21.053	(58.187)
Amortisman Bedeli	-	-
Y.dışı İşt Kayn.Net Kur Farkları	1.977	4.446
Maliyet	1.171.231	870.977
Birikmiş Amortisman	(12.173)	(13.293)
Net Defter Değeri	1.159.058	857.684

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.9.2 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN İŞTİRAKLER VE BAĞLI ORTAKLIKLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	11	-
İktisap Edilenler ^(*)	881.129	11
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	-	-
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	-	-
Değer Düşüşü (-)	(587.940)	-
Amortisman Bedeli (-)	-	-
Maliyet	293.200	11
Birikmiş Amortisman(-)	-	-
Net Defter Değeri	293.200	11

(*) Türk Telekomünikasyon A.Ş.'nin (Türk Telekom) ana hissedarı olan Ojer Telekomünikasyon A.Ş.'ye (OTAS) kredi sözleşmeleri tahtında sağlanmış borçların yeniden yapılandırılması için Banka'nın da aralarında bulunduğu tüm kredi veren taraflar arasında mutabakata varıldığı ve OTAS'ın sahibi olduğu, Türk Telekom'un ihraç edilmiş sermayesinin %55'ini oluşturan ve mevcut kredilerin teminatını oluşturmak amacıyla rehin verilen 192.500.000.000 adet A Grubu payların kredi verenlerin tamamının doğrudan veya dolaylı ortak olacakları, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş ya da kurulacak özel amaçlı bir şirket tarafından devralınmasının planlandığı belirtilmişti. Mutabık kalınan yapı uyarınca gerekli sözleşmeler üzerinde mutabakata varılmış ve gerekli kurumsal ve idari izinler tamamlanmış olup, yukarıda bahsi geçen paylar kredi verenlerin doğrudan veya dolaylı ortak olduğu, Türkiye Cumhuriyeti'nde kurulmuş özel amaçlı bir şirket tarafından devralınarak işlem tamamlanmıştır. Bu kapsamda; kurulmuş olan özel amaçlı şirket'e, Banka % 22,1265 oranında iştirak etmiş olup ilgili yatırım TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler Standardı kapsamında değerlendirilmiştir.

İlgili Özel Amaçlı Şirket'in, 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, sermayesinin, tamamı ortak alacaklarından karşılanmak üzere 3.982.230 TL artırılmasına karar verilmiştir. Genel Kurul sonrası Şirket'in ödenmiş sermayesi 3.982.280 TL olmuştur. Şirket'in sermayesindeki Banka hissedarlık oranları artırım sonucu değişmemiş olup doğrudan sahip olunan payların itibari değeri 11 TL'den 881.140 TL'ye, adedi de 1.106.325 paydan 88.114.036.863 paya yükselmiştir. Sermaye artırımını öncesi detayları 5.1.2.2 notunda açıklandığı üzere, finansal varlığın üzerinde gösterilen değerleme farkları sermaye artırımını sonrası satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin iştirakler ve bağlı ortaklıklar değer düşüklüğü olarak sunulmuştur.

Kreditör bankaların temel amacı, gerekli koşullar sağlandıktan sonra söz konusu Türk Telekom hisselerini konusunda uzman bir yatırımcıya devretmektir. Bu amaç doğrultusunda, 19 Eylül 2019 tarihinde uluslararası bir yatırım bankası satış danışmanı olarak yetkilendirilmiş olup, bu kapsamda satış ile ilgili gerekli çalışmalar ve potansiyel yatırımcılarla görüşmeler aktif satış planı çerçevesinde başlamıştır.

5.1.10 İŞTİRAKLER

5.1.10.1 KONSOLİDASYON KAPSAMINA ALINMAYAN İŞTİRAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

ÜNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI- FARKLIYA OY ORANI (%)	BANKA İLE RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1 Emeklilik Gözetim Merkezi AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	-	5,26
2 Bankalararası Kart Merkezi AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	10,15	10,15
3 Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	0,77	0,77
4 İstanbul Takas ve Saklama Bankası AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	4,95	4,97
5 Borsa İstanbul AŞ ⁽²⁾	İstanbul/Türkiye	0,30	0,34
6 KKB Kredi Kayıt Bürosu AŞ ⁽¹⁾	İstanbul/Türkiye	9,09	9,09
7 Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası AŞ ⁽²⁾	Ankara/Türkiye	2,48	2,48
8 Kredi Garanti Fonu AŞ ⁽¹⁾	Ankara/Türkiye	1,54	1,54

AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI ^(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	14.810	11.267	3.897	786	16	2.709	662
2	147.868	93.468	73.688	3.852	-	28.503	15.603
3	1.306.055	110.543	10.457	3.533	1.371	12.626	8.887
4	14.878.333	2.176.680	114.859	584.078	19.708	506.418	323.776
5	13.285.548	2.665.517	618.258	117.327	265.253	1.173.543	228.053
6	348.965	224.008	234.333	8.774	249	26.579	34.818
7	721.499.799	85.155.002	541.979	30.135.305	5.070.791	56.279.555	18.383.903
8	672.050	627.215	22.866	27.171	-	96.130	101.243

(1) Finansal veriler 30 Eylül 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(2) Finansal veriler 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren hesap dönemine aittir.

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler

Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler

Yoktur.

5.1.10.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ İŞTİRAKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.10.3 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ İŞTİRAKLERE İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere yapılan yatırımların değerlemesi

Yoktur.

Konsolidasyon kapsamındaki iştiraklere ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

Yoktur.

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki iştirakler

Yoktur.

Cari dönem içinde elden çıkarılan iştirakler

Yoktur.

Cari dönem içinde satın alınan iştirakler

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.11 BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER (NET)

CARİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDING BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	913.772	357.848	2.560.180
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	86.188
Hisse senedi iptal kârları	-	-	-
Yedek akçeler	1.014.013	545.995	(23.430)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	1.990.215	-	115.005
Dönem net kârı ile geçmiş yıllar kârı	40.326	100.436	163.815
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	3.958.326	1.004.279	2.901.758
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	13.067	668	795.952
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	-	164
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	35.037	13.004	361.254
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	-
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	48.104	13.672	1.157.370
Çekirdek Sermaye Toplamı	3.910.222	990.607	1.744.388
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	3.910.222	990.607	1.744.388
KATKI SERMAYE	332.155	-	66.346
ÖZKAYNAK	4.242.377	990.607	1.810.734

ÖNCEKİ DÖNEM	GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV	GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	GARANTİ HOLDING BV
ÇEKİRDEK SERMAYE			
Bankanın tasfiyesi halinde alacak hakkı açısından diğer tüm alacaklardan sonra gelen ödenmiş sermaye	828.770	357.848	2.320.775
Hisse senedi ihraç primleri	-	-	78.128
Hisse senedi iptal kârları	-	-	-
Yedek akçeler	943.565	455.967	(173.836)
Türkiye Muhasebe Standartları (TMS) uyarınca özkaynaklara yansıtılan kazançlar	1.707.964	-	27.396
Dönem net kârı ile geçmiş yıllar kârı	70.447	90.029	146.750
İndirimler Öncesi Çekirdek Sermaye	3.550.746	903.844	2.399.213
Çekirdek Sermayeden Yapılacak İndirimler			
Net dönem zararı ile geçmiş yıllar zararı toplamının yedek akçelerle karşılanamayan kısmı ile TMS uyarınca özkaynaklara yansıtılan kayıplar(-)	45.089	655	691.154
Faaliyet kiralaması geliştirme maliyetleri (-)	-	39	2.664
Şerefiye veya diğer maddi olmayan duran varlıklar ve bunlara ilişkin ertelenmiş vergi yükümlülükleri (-)	28.917	10.995	341.733
Net ertelenmiş vergi varlığı/vergi borcu (-)	-	-	5.845
Çekirdek Sermayeden Yapılan İndirimler Toplamı	74.006	11.689	1.041.396
Çekirdek Sermaye Toplamı	3.476.740	892.155	1.357.817
Ana Sermayeden Yapılacak İndirimler	-	-	-
Ana Sermaye Toplamı	3.476.740	892.155	1.357.817
KATKI SERMAYE	301.095	-	60.286
ÖZKAYNAK	3.777.835	892.155	1.418.103

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Ana ortaklık Banka'nın konsolide sermaye yeterliliği standart oranına dahil edilen bağlı ortaklıklarından kaynaklanan herhangi bir sermaye gereksinimi bulunmamaktadır.

5.1.11.1 KONSOLIDASYON KAPSAMINA ALINMAYAN BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

ÜNVANI	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYSA OY ORANI (%)	BANKA RİSK GRUBU PAY ORANI (%)
1 Garanti Bilişim Teknolojisi ve Tic. TAŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
2 Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	İstanbul/Türkiye	99,96	100,00
3 Garanti Hizmet Yönetimi AŞ ^(*)	İstanbul/Türkiye	-	-
4 Garanti Kültür AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
5 Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Hiz. AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	100,00
6 Trifoi Real Estate Company	Bükreş/Romanya	-	100,00
7 Garanti Filo Yönetim Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	-	100,00
8 Garanti Filo Sigorta Aracılık Hizmetleri AŞ	İstanbul/Türkiye	-	100,00

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI ^(*)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ	İHTİYAÇ DUYULAN ÖZKAYNAK TUTARI
1	128.490	104.697	53	17.253	-	24.950	10.166	-	-
2	43.551	19.495	497	3.439	-	(394)	3.272	-	-
3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	3.231	1.797	1.251	-	-	(101)	55	-	-
5	5.610	4.361	13	768	-	596	1.047	-	-
6	6.539	6.539	6.536	-	-	(3)	(3)	-	-
7	1.578.720	67.831	1.443.562	7.680	-	33.887	6.584	-	-
8	3.933	3.056	-	-	-	1.259	1.936	-	-

(*) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

(**) Tasfiye halinde olan Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş'nin tasfiye süreci 26 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Odası nezdinde şirket tasfiye sonu tescil edilerek tamamlanmıştır.

Konsolide edilmemiş bağlı ortaklıkların konsolide edilmeme nedenleri ile muhasebeleştirilmelerinde kullanılan yöntemler

Mali bağlı ortaklık olmadıkları için konsolidasyon kapsamına alınmayan şirketler maliyet değerlerinden varsa değer düşüklükleri indirildikten sonraki değer ile muhasebeleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.11.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARA İLİŞKİN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	6.942.044	6.081.445
Dönem İçi Hareketler	1.506.797	860.599
Alışlar ve Sermaye Artırımları	-	-
Bedelsiz Edinilen Hisse Sen.	-	-
Cari Yıl Payından Alınan Kâr	893.943	751.691
Satışlar/Tasfiyeler	(352)	-
Yeniden Sınıflamadan Kaynaklanan Değişim	-	833
Değer Artışı/Azalış (**) (**)	110.834	(1.037.918)
Yurtdışı Bağlı Ortaklıkların Net Kur Farkı	502.372	1.145.993
Değer Artışı/Azalışı Karşılığı	-	-
Dönem Sonu Değeri	8.448.841	6.942.044
Sermaye Taahhütleri	-	-
Dönem Sonu Sermaye Katılma Payı (%)	-	-

(*) Borsaya kote edilenler haricinde değer artış ve azalışları özkaynak yöntemi ile değerlendirme sonuçlarına göre.

(**) 1.018.959 TL'si Garanti Emeklilik AŞ'nin 9 Nisan 2018 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında kararlaştırılan kâr dağıtımından kaynaklanmaktadır.

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara yapılan yatırımların değerlemesi

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Maliyet Değeri ile Değerleme	-	-
Gerçeğe Uygun Değer ile Değerleme ^(*)	8.448.841	6.942.044

(*) Banka konsolide olmayan finansal durum tablosunda özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirilen tutarlara yer verilmiştir

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin sektör bilgileri ve bunlara ilişkin kayıtlı tutarlar

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Bankalar	3.921.884	3.499.491
Sigorta Şirketleri	1.153.607	764.722
Factoring Şirketleri	134.182	114.151
Leasing Şirketleri	1.018.498	902.555
Finansman Şirketleri	2.220.670	1.661.125
Diğer Bağlı Ortaklıklar	-	-

Borsaya kote edilenler haricinde özkaynak yöntemi ile değerlendirme sonuçlarına göre hazırlanmıştır.

Borsaya kote edilen konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklar

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt İçi Borsalara Kote Edilenler	135.322	114.985
Yurt Dışı Borsalara Kote Edilenler	-	-

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin diğer bilgiler

ÜN VANI(**)	ADRES (ŞEHİR/ ÜLKE)	ANA ORTAKLIK BANKA'NIN PAY ORANI-FARKLIYA OY ORANI (%)	KONSOLİDE EDİLEN DİĞER ORTAKLARIN PAY ORANI (%)	KONSOLİDASYON YÖNTEMİ
1 Garanti Finansal Kiralama AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
2 Garanti Faktoring AŞ	İstanbul/Türkiye	81,84	-	Tam Konsolidasyon
3 Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
4 Garanti Portföy Yönetimi AŞ	İstanbul/Türkiye	100,00	-	Tam Konsolidasyon
5 Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ	İstanbul/Türkiye	84,91	-	Tam Konsolidasyon
6 Garanti Bank International NV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
7 Garanti Holding BV	Amsterdam/Hollanda	100,00	-	Tam Konsolidasyon
8 G Netherlands BV ^(*)	Amsterdam/Hollanda	-	100,00	Tam Konsolidasyon
9 Garanti Bank SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
10 Motoractive IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
11 Ralfi IFN SA	Bükreş/Romanya	-	100,00	Tam Konsolidasyon
12 Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ	İstanbul / Türkiye	-	3,61	Tam Konsolidasyon

(*) Aşağıdaki tabloda sunulan mali veriler eliminasyon ve düzeltme kayıtlarını içermemektedir.

	AKTİF TOPLAMI	ÖZKAYNAK	SABİT VARLIK TOPLAMI ^(**)	FAİZ GELİRLERİ	MENKUL DEĞER GELİRLERİ	CARİ DÖNEM KÂR/ZARARI	ÖNCEKİ DÖNEM KÂR/ZARARI	GERÇEĞE UYGUN DEĞERİ
1	4.948.377	1.018.506	20.626	454.313	-	100.436	80.616	-
2	2.201.627	163.984	14.678	370.149	-	24.438	(57.376)	-
3	667.150	322.358	31.388	26.350	8.532	144.173	60.665	-
4	147.560	135.329	1.685	15.480	3.292	37.222	26.995	-
5	2.170.857	1.358.590	53.652	306.439	8.042	454.295	454.189	-
6	24.028.269	3.932.686	249.892	810.927	24.543	40.327	70.447	-
7	2.262.044	2.260.174	-	-	-	(537)	(441)	-
8	2.243.911	1.907.670	-	42	-	(24.577)	3.610	-
9	15.199.153	2.118.647	504.326	410.069	58.103	157.165	127.527	-
10	1.180.454	185.945	8.673	55.043	-	25.127	16.457	-
11	835.626	116.954	16.106	60.813	-	10.139	14.155	-
12	42.583	40.622	1.285	2.040	3.617	3.639	2.322	34.560

(**) Sabit varlık toplamı maddi ve maddi olmayan duran varlıklardan oluşmaktadır.

Garanti Yatırım'ın %3,61 oranında iştirak ettiği Garanti Yatırım Ortaklığı AŞ, yönetim kurulu üyelerinin seçiminde şirketin sahip olduğu imtiyazla tüm üyeleri seçme hakkına sahip olması nedeniyle ilişikteki konsolide finansal tablolarda tam konsolidasyon kapsamındadır.

Cari dönem içinde elden çıkarılan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Tasfiye halinde olan Garanti Hizmet Yönetimi A.Ş'nin tasfiye süreci 26 Aralık 2019 tarihinde İstanbul Ticaret Odası nezdinde şirket tasfiye sonu tescil edilerek tamamlanmıştır.

Cari dönem içinde satın alınan konsolidasyon kapsamındaki bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler

Yoktur.

5.1.12 BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR (NET)

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.13 MADDİ DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	GAYRİMENKUL	KİRALAMALAR		ARAÇLAR	DİĞER MDV	TOPLAM
		FİNANSAL KİRALAMA İLE EDİNİLEN MD VARLIKLAR	KULLANIM HAKKI VARLIKLARI			
Önceki Dönem Sonu						
Maliyet	3.441.729	-	-	30.372	3.249.334	6.721.435
Birikmiş Amortisman	(36.449)	-	-	(20.693)	(2.169.375)	(2.226.517)
Net Defter Değeri	3.405.280	-	-	9.679	1.079.959	4.494.918
Cari Dönem Sonu						
Dönem Başı Net Defter Değeri	3.405.280	-	-	9.679	1.079.959	4.494.918
İktisap Edilenler	126.770	-	1.595.125	5.097	273.251	2.000.243
Yeniden Değerleme Farkları	24.974	-	-	-	-	24.974
Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerden Transfer Edilenler	1.031	-	-	-	-	1.031
Elden Çıkarılanlar (Net)	(60.555)	-	(179.815)	(183)	(55.615)	(296.168)
Elden Çıkarılanlar (Maliyet)	(66.358)	-	(190.299)	(3.060)	(93.559)	(353.276)
Elden Çıkarılanlar (Amortisman)	5.803	-	10.484	2.877	37.944	57.108
Değer Artışı/Azalışı (-)	3.797	-	-	-	-	3.797
Amortisman Bedeli	(43.000)	-	(327.302)	(3.332)	(353.854)	(727.488)
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları	22.109	-	640	223	4.020	26.992
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları (Maliyet)	22.815	-	1.621	883	24.299	49.618
Y. Dışı İşt. Kayn. Net Kur Farkları (Amortisman)	(706)	-	(981)	(660)	(20.279)	(22.626)
Kapanış Net Defter Değeri	3.480.406	-	1.088.648	11.484	947.761	5.528.299
Dönem Sonu Maliyet	3.554.758	-	1.406.447	33.292	3.453.325	8.447.822
Dönem Sonu B. Amortisman	(74.352)	-	(317.799)	(21.808)	(2.505.564)	(2.919.523)
Kapanış Net Defter Değeri	3.480.406	-	1.088.648	11.484	947.761	5.528.299

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, maddi duran varlıkları içinde yer alan gayrimenkullerini TMS 16 "Maddi Duran Varlıklar" standardı kapsamında yeniden değerlendirme modeli ile izlemekte olup, envanterinde kayıtlı tüm gayrimenkuller için bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırmaktadır.

5.1.14 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.1.14.1 FAYDALI ÖMÜR VEYA KULLANILAN AMORTİSMAN ORANLARI

Maddi olmayan duran varlıklar içerisinde gösterilen konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi değildir. Yazılım programları ve diğer maddi olmayan duran varlıkların ise tahmini ekonomik ömürleri 3 ile 15 yıl arasında değişmektedir.

5.1.14.2 KULLANILAN AMORTİSMAN YÖNTEMLERİ

Bilanço tarihi itibarıyla aktifte bir hesap döneminden daha az bir süre bulunan varlıklara ilişkin olarak, bir tam yıl için öngörülen amortisman tutarının, varlığın aktifte kalış süresiyle orantılanması suretiyle bulunan tutar kadar amortisman doğrusal amortisman yöntemi ile ayrılmıştır. Konsolidasyon şerefiyesi amortismanına tabi değildir, ancak düzenli olarak değer düşüklüğü analizine tabidir ve değer düşüklüğü mevcut ise karşılık ayrılır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.14.3 DÖNEM SONUNDAKİ BRÜT DEFTER DEĞERİ İLE BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARLARI

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	BRÜT DEFTER DEĞERİ	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARI	BRÜT DEFTER DEĞERİ	BİRİKMİŞ AMORTİSMAN TUTARI
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	1.227.876	747.970	1.043.523	627.451

5.1.14.4 DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONU ARASINDA AŞAĞIDA BELİRTİLEN BİLGİLERİ İÇEREN HAREKET TABLOSU

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı	416.072	379.308
Bünyede Dahili Olarak Oluşturulan Tutarlar	31	-
Birleşme, Devir ve İktisaplardan Kaynaklanan İlaveler	201.667	152.061
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar(-)	(3.281)	(6.335)
Değer Artışı veya Düşüşü Nedeniyle Değerleme Fonuna Kaydedilen Tutarlar	-	-
Gelir Tablosuna Kaydedilmiş Olan Değer Azalışları	-	-
Gelir Tablosundan İptal Edilen Değer Azalışları	-	-
Amortisman Gideri (-)	(140.804)	(127.014)
Yurt dışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	4.234	10.868
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	1.987	7.184
Dönem Sonu	479.906	416.072

5.1.14.5 FİNANSAL TABLOLARIN BÜTÜNÜ AÇISINDAN ÖNEM ARZ EDEN BİR MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK BULUNMASI DURUMUNDA, BUNUN DEFTER DEĞERİ, TANIMI VE KALAN AMORTİSMAN SÜRESİ

Yoktur.

5.1.14.6 VARSA DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN AŞAĞIDAKİ TABLODA YER ALAN HUSUSLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.1.14.7 DEVLET TEŞVİKLERİ KAPSAMINDA EDİNİLEN VE İLK MUHASEBELEŞTİRMEDE RAYİÇ DEĞERİ İLE KAYDEDİLMİŞ OLAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN İLK KAYIT TARİHİNDEN SONRAKİ DEĞERLEMELERİNİN HANGİ YÖNTEME GÖRE YAPILDIĞI

Yoktur.

5.1.14.8 KULLANIMINDA HERHANGİ BİR KISITLAMA BULUNAN VEYA REHNEDİLEN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLARIN DEFTER DEĞERİ

Yoktur.

5.1.14.9 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIK EDİNİMİ İÇİN VERİLMİŞ OLAN TAAHHÜTLERİN TUTARI

Yoktur.

5.1.14.10 YENİDEN DEĞERLEME YAPILAN MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR İÇİN VARLIK TÜRÜ BAZINDA AŞAĞIDAKİ AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.1.14.11 VARSA, DÖNEM İÇİNDE GİDER KAYDEDİLEN ARAŞTIRMA GELİŞTİRME GİDERLERİNİN TOPLAM TUTARI

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.1.14.12 ŞEREFİYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

KONSOLIDASYON ŞEREFİYESİ	HİSSE ORANI %	TAŞINAN DEĞER
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ	100,00	2.778
Garanti Finansal Kiralama AŞ	100,00	2.119
Garanti Faktoring AŞ	55,40	1.491
Toplam		6.388

5.1.14.13 ŞEREFİYENİN DEFTER DEĞERİNİN DÖNEM BAŞI, DÖNEM SONU BAKİYESİ VE DÖNEM İÇİ HAREKETLERİ İLE BİRLİKTE AŞAĞIDAKİ BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başındaki Net Değer	6.388	6.388
Dönem İçi Hareketler:	-	
İlave Şerefiye	-	
Varlık ve Yükümlülüklerin Değerindeki Değişikliklerden Kaynaklanan Düzeltmeler	-	
Dönem İçinde Bir Faaliyetin Durdurulması veya Bir Varlığın Tamamen/Kısmen Elden Çıkarılması Nedeniyle Kayıttan Silinen Şerefiye Tutarı (-)	-	
Amortisman (-)	-	
Değer Düşüş Karşılığı (-)	-	
İptal Edilen Değer Düşüş Karşılığı (-)	-	
Defter Değerinde Meydana Gelen Diğer Değişiklikler	-	
Dönem Sonundaki Net Değer	6.388	6.388

5.1.15 YATIRIM AMAÇLI GAYRİMENKULLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	558.309	559.388
Satın Alımlar	35.343	6.576
Kullanım Dışı Bırakılanlar ve Satışlar	(268)	(8.850)
Maddi Duran Varlık Olarak Yeniden Sınıflandırılanlar	-	6.809
Gerçeğe Uygun Değer Değişikliği	(23.665)	(5.614)
Yurtdışı İştiraklerden Kaynaklanan Net Kur Farkları	-	-
Dönem Sonu Bakiyesi	569.719	558.309

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin kullanım amacı faaliyet kiralamasıdır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, yatırım amaçlı gayrimenkullerini "TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardı kapsamında gerçeğe uygun değer yöntemi ile izlemekte olup, tüm yatırım amaçlı gayrimenkulleri için her yıl bağımsız ekspertiz firmalarına değerlendirme çalışması yaptırmaktadır.

5.1.16 ERTELENMİŞ VERGİ VARLIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka konsolide bazda 31 Aralık 2019 itibarıyla 1.882.010 TL (31 Aralık 2018: 1.519.177 TL) tutarında ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış olup, söz konusu değere bilanço tarihi itibarıyla hesaplanan indirilebilir geçici farklar ile vergiye tabi geçici farkların netleştirilmesi sonucunda ulaşılmıştır.

31 Aralık 2019 itibarıyla, konsolide bilançoda yer alan varlık veya yükümlülüklerin defter değeri ile vergi mevzuatı uyarınca belirlenen vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan ve sonraki dönemlerde mali kâr/zarar hesabında dikkate alınacak tutarlar üzerinden hesaplanan 2.232.124 TL (31 Aralık 2018: 2.063.575 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığından 350.114 TL (31 Aralık 2018: 544.398 TL) tutarındaki netleştirme vasfı taşıyan ertelenmiş vergi borcu düşülmek suretiyle kayıtlara yansıtılmıştır.

Ertelenmiş verginin konusu olan varlıkların defter değeri ile vergiye esas değeri arasında ortaya çıkan farkların özkaynaklar hesap grubuyla ilişkili olması halinde ise ertelenmiş vergi varlığı veya borcu bu grupta yer alan ilgili hesaplarla netleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	VERGİ MATRAHI	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI	VERGİ MATRAHI	ERTELENMİŞ VERGİ TUTARI
Karşılıklar (*)	2.839.430	549.331	2.314.652	470.921
I. ve II. Aşama Kredi Karşılıkları	5.794.132	1.213.642	5.296.956	1.162.439
Finansal Varlıkların Kayıtlı Değeri ile Vergi Değeri Arasındaki Farklar (**)	1.075.265	178.924	(236.245)	(61.304)
Gayrimenkul Yeniden Değerleme Farkları	(1.870.033)	(187.155)	(1.857.926)	(185.793)
Diğer	581.831	127.268	581.357	132.914
Ertelenmiş Vergi Varlığı	8.420.625	1.882.010	6.098.794	1.519.177

(*) Çalışan hakları yükümlülükleri, kredi kartı puan karşılıkları ve diğer karşılıklardan oluşmaktadır.

(**) Yurtdışı şubeler ve bağlı ortaklıklardaki finansal varlıklar için ilgili ülke mevzuatında geçerli oranlar ile hesaplama yapılmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 431.237 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri (31 Aralık 2018: 240.558 TL vergi gideri) gelir tablosunda. 78.763 TL tutarında ertelenmiş vergi gideri (31 Aralık 2018: 364.567 TL vergi geliri) özkaynaklar altında sınıflandırılmıştır.

5.1.17 DİĞER AKTİFLERE İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.17.1 AKTİFLERİN VADELİ SATIŞINDAN DOĞAN ALACAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gayrimenkul Satışından	114.592	148.819
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıkların Satışından	-	27.116
Diğer Varlıkların Satışından	1.137	1.137
Toplam	115.729	177.072

5.1.17.2 PEŞİN ÖDENEN GİDER, VERGİ VE BENZERİ İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Peşin Ödenen Giderler	1.394.564	1.089.636
Peşin Ödenen Vergiler	84.750	176.016

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2 KONSOLİDE BİLANÇONUN PASİF HESAPLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.2.1 MEVDUATIN / TOPLANAN FONLARIN VADE YAPISINA İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL VE ÜZERİ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	17.433.837	-	3.116.931	51.677.816	571.816	383.980	1.585.582	2.370	74.772.332
Döviz Tevdiat Hesabı	51.062.394	-	14.477.678	69.825.350	5.051.064	5.186.890	9.913.217	34.608	155.551.201
Yurt İçinde Yer. K.	37.397.146	-	12.952.855	64.791.799	2.293.257	1.974.114	1.811.661	33.422	121.254.254
Yurt Dışında Yer.K	13.665.248	-	1.524.823	5.033.551	2.757.807	3.212.776	8.101.556	1.186	34.296.947
Resmi Kur. Mevduatı	1.283.224	-	19.396	39.676	-	11	58	-	1.342.365
Tic. Kur. Mevduatı	11.489.191	-	8.625.643	10.217.039	129.187	88.491	1.216.056	-	31.765.607
Diğ. Kur. Mevduatı	320.716	-	142.512	601.501	2.407	246.285	3.730.349	-	5.043.770
Kıymetli Maden DH	4.958.792	-	2.342	179.827	343.121	36.038	613.179	-	6.133.299
Bankalararası Mevduat	2.322.684	-	169.266	51.014	116.070	4.753	4.964	-	2.668.751
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalar	30.924	-	-	-	-	4.753	-	-	35.677
Yurt Dışı Bankalar	330.928	-	169.266	51.014	116.070	-	4.964	-	672.242
Katılım Bankaları	1.960.832	-	-	-	-	-	-	-	1.960.832
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	88.870.838	-	26.553.768	132.592.223	6.213.665	5.946.448	17.063.405	36.978	277.277.325

ÖNCEKİ DÖNEM	VADESİZ	7 GÜN İHBARLI	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YIL VE ÜZERİ	BİRİKİMLİ MEVDUAT	TOPLAM
Tasarruf Mevduatı	10.392.601	-	2.789.332	44.035.108	7.338.680	2.226.529	2.750.586	2.925	69.535.761
Döviz Tevdiat Hesabı	37.630.017	-	11.622.976	56.608.217	4.848.737	9.484.338	12.470.861	44.780	132.709.926
Yurt İçinde Yer. K.	27.145.860	-	10.039.604	51.338.494	2.342.906	3.320.384	1.008.280	43.262	95.238.790
Yurt Dışında Yer.K	10.484.157	-	1.583.372	5.269.723	2.505.831	6.163.954	11.462.581	1.518	37.471.136
Resmi Kur. Mevduatı	1.148.423	-	1.252	26.429	4.968	1.024	-	-	1.182.096
Tic. Kur. Mevduatı	7.487.587	-	8.336.846	9.333.787	346.049	466.923	667.804	-	26.638.996
Diğ. Kur. Mevduatı	246.290	-	160.384	816.004	135.756	387.369	3.761.840	-	5.507.643
Kıymetli Maden DH	2.794.512	-	-	76.254	13.884	9.758	385.829	-	3.280.237
Bankalararası Mevduat	3.699.216	-	1.507.045	72.544	39.935	58.485	5.893	-	5.383.118
TC Merkez Bnk.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Yurt İçi Bankalar	2.771	-	650.427	-	-	2.076	-	-	655.274
Yurt Dışı Bankalar	461.698	-	856.618	72.544	39.935	56.409	5.893	-	1.493.097
Katılım Bankaları	3.234.747	-	-	-	-	-	-	-	3.234.747
Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	63.398.646	-	24.417.835	110.968.343	12.728.009	12.634.426	20.042.813	47.705	244.237.777

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.1.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN TASARRUF MEVDUATINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Mevduat bankaları için sigorta kapsamında bulunan ve sigorta limitini aşan tasarruf mevduatına ilişkin bilgiler

	SİGORTA KAPSAMINDA BULUNAN		SİGORTA LİMİTİNİ AŞAN	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tasarruf Mevduatı	39.677.571	28.827.533	34.453.878	40.144.845
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz DTH	37.004.702	27.501.977	70.678.418	55.379.738
Tasarruf Mevduatı Niteliğini Haiz Diğ. H.	3.179.119	1.639.365	2.565.718	1.559.569
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigortasına Tabi Hesaplar	1.169.315	1.131.547	57	7
Kıyı Bnk. Blg. Şubelerde Bulunan Yabancı Mercilerin Sigorta Tabi Hesaplar	-	-	-	-

5.2.1.2 MERKEZİ YURT DIŞINDA BULUNAN BANKANIN TÜRKİYE'DEKİ ŞUBESİNDE BULUNAN TASARRUF MEVDUATI/GERÇEK KİŞİLERİN TİCARİ İŞLEMLERE KONU OLMAYAN ÖZEL CARİ HESAPLARI, MERKEZİN BULUNDUĞU ÜLKEDE SİGORTA KAPSAMINDA İSE BUNUN AÇIKLANMASI

Yoktur.

5.2.1.3 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN TUTARLAR

5.2.1.3.1 SİGORTA KAPSAMINDA BULUNMAYAN GERÇEK KİŞİLERİN MEVDUATI:

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Yurt Dışı Şubelerde Bulunan Mevduat ve Diğer Hesaplar	19.694	62.924
Hakim Ortaklar ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Yönetim veya Müdürler Kurulu Başkan ve Üyeler, Genel Müdür ve Yardımcıları ile Bunların Ana, Baba, Eş ve Velayet Altındaki Çocuklarına Ait Mevduat ile Diğer Hesaplar	12.197	160.214
26/9/2004 Tarihli ve 5237 Sayılı TCK'nın 282 nci Maddesindeki Suçtan Kaynaklanan Mal Varlığı Değerleri Kapsamına Giren Mevduat ile Diğer Hesaplar	-	-
Türkiye'de Münhasıran Kıyı Bankacılığı Faaliyeti Göstermek Üzere Kurulan Mevduat Bankalarında Bulunan Mevduat	-	-

5.2.2 BANKALAR VE DİĞER MALİ KURULUŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Alınan kredilere ilişkin bilgiler aşağıdadır;

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankası Kredileri	-	860.923	-	502.342
Yurt İçi Banka ve Kuruluşlardan	1.326.874	1.320.690	409.133	1.815.811
Yurt Dışı Banka, Kuruluş ve Fonlardan	1.361.081	20.752.491	776.544	29.835.897
Toplam	2.687.955	22.934.104	1.185.677	32.154.050

5.2.2.1 ALINAN KREDİLERİN VADE AYRIMINA GÖRE GÖSTERİLMESİ

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kısa Vadeli	1.326.881	2.991.738	405.801	4.779.862
Orta ve Uzun Vadeli	1.361.074	19.942.366	779.876	27.374.188
Toplam	2.687.955	22.934.104	1.185.677	32.154.050

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.2.2 BANKANIN YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN YOĞUNLAŞTIĞI ALANLARA İLİŞKİN İLAVE AÇIKLAMALAR

Ana ortaklık Banka, normal bankacılık faaliyetleri kapsamında kendisini fonlamayı mevduat ve alınan krediler ile sağlamaktadır. Mevduat yapısı TL ve yabancı para cinsinden dengeli bir dağılım göstermektedir. Diğer fon kaynaklarını özellikle yurt dışından yabancı para cinsinden alınan krediler ve TL cinsinden repo işlemlerinden sağlanan fonlar ile TL ve yabancı para cinsinden ihraç edilen menkul kıymetler oluşturmaktadır.

5.2.3 PARA PİYASALARINA BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Para piyasalarına borçlar içerisinde sınıflandırılan repo işlemlerinden sağlanan fonlara ilişkin bilgiler aşağıdadır;

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi İşlemlerden	94.463	-	68.144	-
Mali Kurum ve Kuruluşlar	16.856	-	23.252	-
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	38.539	-	31.149	-
Gerçek Kişiler	39.068	-	13.743	-
Yurt Dışı İşlemlerden	81	1.370.446	56	1.220.550
Mali Kurum ve Kuruluşlar	-	1.370.446	-	1.220.550
Diğer Kurum ve Kuruluşlar	-	-	-	-
Gerçek Kişiler	81	-	56	-
Toplam	94.544	1.370.446	68.200	1.220.550

5.2.4 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE İLİŞKİN BİLGİLER

CARİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	4.832.936	2.032.018	-	15.882.842
Maliyet	4.822.428	2.030.144	-	15.809.477
Defter Değeri (*)	4.825.540	1.210.544	-	14.990.453

ÖNCEKİ DÖNEM	TP		YP	
	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ	KISA VADELİ	ORTA VE UZUN VADELİ
Nominal	1.968.185	2.127.018	26.970	23.411.508
Maliyet	1.874.850	2.125.144	26.970	23.323.918
Defter Değeri (*)	1.926.060	2.173.141	27.087	22.785.175

(*) Banka ve/veya finansal kuruluşları, Banka'nın ihraç ettiği TL menkul kıymetlerden 863.079 TL ve YP menkul kıymetlerden 206.943.000 USD (31 Aralık 2018: 206.943.000 USD) nominal değerdeki kısmını geri alarak ilişikteki konsolide finansal tablolarında netleştirmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.5 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KAR ZARARA YANSITILAN FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	-	14.342.293	-	12.312.230
Toplam	-	14.342.293	-	12.312.230

Ana ortaklık Banka, ilk muhasebeleştirme sırasında, bir kısım finansal borcunu TFRS 9 uyarınca muhasebeleştirme tutarsızlığını ortadan kaldırmak için, 2,511,607,143 USD (31 Aralık 2018: 2,484,345,238 USD) tutarındaki seküritizasyon kredilerini gerçeğe uygun değer farkı kâr/zarara yansıtılan olarak sınıflandırmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilgili finansal yükümlülükler gerçeğe uygun değer değişiminden kaynaklanan birikmiş tutar 725.306 TL (31 Aralık 2018: 930.827 TL) ve dönem içerisinde gelir tablosunda muhasebeleştirilen zarar 205.521 TL (31 Aralık 2018: 886.879 TL)'dir. İlgili finansal borcun raporlama tarihi itibarıyla bilanço değeri 14.342.293 TL (31 Aralık 2018: 12.312.230 TL)'dir.

5.2.6 TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER

5.2.6.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI KÂR ZARARA YANSITILAN TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan gerçeğe uygun değer farkı kâr zarara yansıtılan türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu aşağıdadır;

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Vadeli İşlemler	155.718	7.065	384.022	18.382
Swap İşlemleri	931.412	1.730.884	1.580.258	1.470.826
Futures İşlemleri	6	-	811	164
Opsiyonlar	113.327	105.537	329.799	253.305
Diğer	-	298	-	8.918
Toplam	1.200.463	1.843.784	2.294.890	1.751.595

5.2.6.2 RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL BORÇLARA İLİŞKİN NEGATİF FARKLAR TABLOSU

Türev finansal yükümlülükler içerisinde sınıflandırılan riskten korunma amaçlı türev finansal borçlara ilişkin negatif farklar tablosu aşağıdadır;

RİSKTEN KORUNMA AMAÇLI TÜREV FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı	104.982	355.722	49.606	203.799
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı	639.826	94.888	191.814	18.458
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı	-	-	-	-
Toplam	744.808	450.610	241.420	222.257

Riskten korunma amaçlı türev finansal araçlara ilişkin bilgiler 5.1.4.2 nolu dipnotta açıklanmıştır.

5.2.7 FAKTORİNG BORÇLARINA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.8 KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.8.1 FİNANSAL KİRALAMA İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

5.2.8.2 FAALİYET KİRALAMASI İŞLEMLERİNDEN DOĞAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	
	BRÜT	NET
1 Yıldan Az	383.053	247.396
1-4 Yıl Arası	846.977	550.604
4 Yıldan Fazla	547.238	336.770
Toplam	1.777.268	1.134.770

Grubun 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durum tablosuna yansıttığı TL, EURO, USD ve RON kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %21,2, %2,5, %7 ve %8'dir.

5.2.9 KARŞILIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.9.4 no'lu notta çalışan hakları karşılığı içerisinde sınıflandırılan kıdem tazminatı karşılıklarına ilişkin hareket tablosu aşağıdadır;

5.2.9.1 KIDEM TAZMİNATI KARŞILIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiyesi	489.257	423.871
Dönem içindeki Değişim	142.503	101.135
Özkaynaklara Aktarılan Aktüeryal Kayıp/Kazanç	(4.293)	16.630
Dönem içinde Ödenen	(69.182)	(52.379)
Dönem Sonu Bakiyesi	558.285	489.257

5.2.9.2 DÖVİZE ENDEKSLİ KREDİLER VE FİNANSAL KİRALAMA ALACAKLARI ANAPARA KUR AZALIŞ KARŞILIKLARI

Bulunmamaktadır.

5.2.9.3 TAZMİN EDİLMEMİŞ VE NAKDE DÖNÜŞMEMİŞ GAYRİNAKDİ KREDİLER 3. AŞAMA BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Tahsil İmkânı Sınırlı Krediler ve Diğer Alacaklar	52.031	115.890
Tahsili Şüpheli Krediler ve Diğer Alacaklar	186.431	31.789
Zarar Niteliğindeki Kredi ve Diğer Alacaklar	386.110	138.005
Toplam	624.572	285.684

5.2.9.4 DİĞER KARŞILIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Çalışan Hakları Karşılığı	1.246.661	1.127.102
Sigorta Teknik Karşılıkları, Net	640.533	444.820
Kredi Kartı Promosyon Gideri Karşılığı	172.525	132.272
Devam Eden Dava Karşılıkları	488.730	348.002
Gayrinakdi Kredi Karşılıkları	1.214.480	654.657
Diğer Karşılıklar (*)	2.763.444	2.662.659
Toplam	6.526.373	5.369.512

(*) 250.000 TL'si (31 Aralık 2018: 1.090.000 TL) cari dönemde, 2.250.000 TL'si (31 Aralık 2018: 1.160.000 TL) önceki yıllarda olmak üzere toplam 2.500.000 TL (31 Aralık 2018: 2.250.000 TL) tutarında muhtemel riskler için ayrılmış serbest karşılık tutarını da içermektedir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka emekli ve yardım sandığı varlık açıkları karşılığı

Banka'nın 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerinin peşin değeri bağımsız bir aktüer tarafından Kanun'da belirtilen aktüeryal varsayımlar kullanılarak hesaplanmıştır. Aktüerin 23 Aralık 2019 tarihli raporuna göre devre esas yükümlülükler Sandık'ın mevcut varlıkları ile karşılanmakta olup aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan sandık varlığı 4.634.662 TL olarak hesaplanmıştır.

Ayrıca, Sandık'ın devre esas yükümlülükleri için 3.17 nolu "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"a ilişkin muhasebe politikalarında izah edilen Kanun hükümleri dikkate alınarak, vakıf senedinde bulunan ve devre esas yükümlülüklerin dışında kalan diğer sosyal haklar ve ödemeler ile çalışanlara verilen sağlık faydaları için 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın yükümlülüğü, TMS 19'a uygun olarak bağımsız bir aktüer tarafından hesaplanmıştır. Aktüerin 23 Aralık 2019 tarihli raporu uyarınca; Banka'nın, Plan'a ilişkin yükümlülüklerinin yerine getirilmesinde doğrudan kullanılacak sandık varlıklarının 31 Aralık 2019 tarihindeki gerçeğe uygun değerinin devre esas yükümlülüklerin üzerinde kalan kısmı devre esas yükümlülükler haricinde kalan devre esas olmayan yükümlülüklerini de tamamen karşılamakta ve aşağıdaki tabloda detayları verildiği üzere 2.238.125 TL tutarında sandık varlığı kalmaktadır.

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülükleri:		
Devre Esas Emeklilik Yükümlülüklerinin Net Bugünkü Değeri	(1.846.213)	(1.408.961)
Devre Esas Sağlık Yardımları Yükümlülükleri ile Sağlık Primlerinin Net Bugünkü Değeri	556.956	596.470
Genel Yönetim Giderleri	(64.962)	(52.481)
Sandık'ın Devre Esas Emeklilik ve Sağlık Yükümlülüklerinin Bugünkü Değeri (1)	(1.354.219)	(864.972)
Sandık Varlıklarının Gerçeğe Uygun Değeri (2)	5.988.881	4.612.956
Devre Esas Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((2)-(1)=(3))	4.634.662	3.747.984
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler		
Diğer Emeklilik Yükümlülükleri	(1.002.495)	(920.128)
Diğer Sağlık Yükümlülükleri	(1.394.042)	(1.134.112)
Devre Esas Olmayan Yükümlülükler Toplamı (4)	(2.396.537)	(2.054.240)
Toplam Yükümlülüklerin Üzerinde Kalan Sandık Varlıkları ((3)-(4))	2.238.125	1.693.744

Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık açıkları karşılığına ilişkin hareket tablosu:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
Dönem Başı Bakiyesi	-	-
Dönem İçinde Ödenen	(91.969)	(77.036)
Gelir Tablosuna Aktarılan Kısım	73.334	72.731
Özkaynaklara Aktarılan Kısım	18.635	4.305
Dönem Sonu Bakiyesi	-	-

Devre esas yükümlülükler haricinde kalan yükümlülüklerin TMS 19'a göre hesaplanmasında kullanılan aktüeryal tahminler şöyledir:

	31 ARALIK 2019	31 ARALIK 2018
	%	%
İskonto Oranı ^(*)	12,50	16,30
Enflasyon Oranı ^(*)	8,20	12,50
Tahmin Edilen Reel Maaş Artış Oranı	1,50	1,50
Sağlık Giderleri Artış Oranı	12,40	16,70
Gelecekteki Emeklilik Giderleri Artışları ^(*)	8,20	12,50

(*) Çalışanların hizmet yılına bağlı olarak farklı oranlar kullanılmış olup tabloda efektif oranlar gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın tanımlanmış fayda ve kıdem tazminatı yükümlülüğü duyarlılık analizleri aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

TANIMLANMIŞ FAYDA YÜKÜMLÜLÜĞÜ	EMEKLİLİK FAYDALARI ETKİSİ	SAĞLIK FAYDALARI ETKİSİ	GENEL ETKİ
Varsayım Değişikliği	%	%	%
İskonto oranı +%1	(12,30)	(17,00)	(15,00)
İskonto oranı -%1	15,40	22,80	19,70
Medikal enflasyon oranı +%1	-	22,60	13,10
Medikal enflasyon oranı -%1	-	(17,00)	(9,90)

KIDEM TAZMİNATI	GEÇMİŞ DÖNEM HİZMET MALİYETİ DUYARLILIĞI	NORMAL MALİYET DUYARLILIĞI
Varsayım Değişikliği	%	%
İskonto oranı +%1	(11,10)	(13,80)
İskonto oranı -%1	13,30	(17,00)
Enflasyon oranı +%1	12,40	(3,70)
Enflasyon oranı -%1	(11,40)	3,90

5.2.10 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.2.10.1 CARİ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.10.1.1 VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2019 itibarıyla kurumlar vergisinden dönem içinde ödenen geçici vergiler düşüldükten sonra kalan vergi borcu 683.990 TL (31 Aralık 2018: 132.546 TL)'dir.

5.2.10.1.2 ÖDENECEK VERGİLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Ödenecek Kurumlar Vergisi	683.990	132.546
Menkul Sermaye İradı Vergisi	190.677	162.703
Gayrimenkul Sermaye İradı Vergisi	5.321	4.846
BSMV	209.765	229.702
Kambiyo Muameleleri Vergisi	10.997	100
Ödenecek Katma Değer Vergisi	35.049	15.303
Diğer	101.866	88.430
Toplam	1.237.665	633.630

5.2.10.1.3 PRİMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Sosyal Sigorta Primleri-Personel	5.411	5.357
Sosyal Sigorta Primleri-İşveren	3.438	3.372
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Primleri-Personel	37	30
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Primleri-İşveren	37	30
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-Personel	-	-
Emekli Sandığı Aidatı ve Karşılıkları-İşveren	-	-
İşsizlik Sigortası-Personel	1.752	1.446
İşsizlik Sigortası-İşveren	3.586	2.986
Diğer	49	30
Toplam	14.310	13.251

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.10.2 ERTELENMİŞ VERGİ BORCUNA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka'nın konsolide finansal tablolarında 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 29.480 TL (31 Aralık 2018: 19.121 TL) ertelenmiş vergi borcu bulunmaktadır.

5.2.11 SATIŞ AMAÇLI ELDE TUTULAN VE DURDURULAN FAALİYETLERE İLİŞKİN DURAN VARLIK BORÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

5.2.12 SERMAYE BENZERİ BORÇLANMA ARAÇLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Yurt İçi Bankalardan	-	-	-	-
Yurt İçi Diğer Kuruluşlardan	261.478	-	-	-
Yurt Dışı Bankalardan	-	4.468.229	-	3.977.018
Yurt Dışı Diğer Kuruluşlardan	-	-	-	-
Toplam	261.478	4.468.229	-	3.977.018

Sermaye benzeri kredilere ilişkin detay bilgiler 4.1.2 no'lu dipnotta yer almaktadır.

5.2.13 DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredi Kartı İşlemlerinden Borçlar	9.955.158	136.071	10.869.208	87.311
Takas İşlemlerinden Borçlar	2.978.282	74.119	3.780.969	59.285
Diğer	1.319.133	2.073.593	1.227.533	2.283.972
Toplam	14.252.573	2.283.783	15.877.710	2.430.568

5.2.14 ÖZKAYNAKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.14.1 ÖDENMİŞ SERMAYENİN GÖSTERİMİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Hisse senetleri	4.200.000	4.200.000
İmtiyazlı hisse senetleri	-	-

5.2.14.2 ÖDENMİŞ SERMAYE TUTARI, BANKADA KAYITLI SERMAYE SİSTEMİNİN UYGULANIP UYGULANMADIĞI HUSUSUNUN AÇIKLANMASI VE BU SİSTEM UYGULANIYOR İSE KAYITLI SERMAYE TAVANI

SERMAYE SİSTEMİ	ÖDENMİŞ SERMAYE	TAVAN
Kayıtlı Sermaye	4.200.000	10.000.000

5.2.14.3 CARİ DÖNEM İÇİNDE YAPILAN SERMAYE ARTIRIMLARI VE KAYNAKLARI İLE ARTTIRILAN SERMAYE PAYINA İLİŞKİN DİĞER BİLGİLER

Yoktur.

5.2.14.4 CARİ DÖNEM İÇİNDE SERMAYE YEDEKLERİNDEN SERMAYEYE İLAVE EDİLEN KISMA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.14.5 SON MALİ YILIN VE ONU TAKİP EDEN ARA DÖNEMİN SONUNA KADAR OLAN SERMAYE TAAHHÜTLERİ, BU TAAHHÜTLERİN GENEL AMACI VE BU TAAHHÜTLER İÇİN GEREKLİ TAHMİNİ KAYNAKLAR

Yoktur.

5.2.14.6 ANA ORTAKLIK BANKANIN TEMEL GELİRLERİ, KÂRLILIĞI VE LİKİDİTESİNE İLİŞKİN GEÇMİŞ DÖNEM GÖSTERGELERİ İLE BU GÖSTERGELERDEKİ BELİRSİZLİKLER DİKKATE ALINARAK YAPILACAK ÖNGÖRÜLERİN, BANKANIN ÖZKAYNAKLARI ÜZERİNDEKİ TAHMİNİ ETKİLERİ

Yoktur.

5.2.14.7 SERMAYEYİ TEMSİL EDEN HİSSE SENETLERİNE TANINAN İMTİYAZLARA İLİŞKİN ÖZET BİLGİLER

Yoktur.

5.2.14.8 MENKUL DEĞERLER DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Özkaynaklar değişim tablosunda, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerleme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderlerinin bir parçası olarak sınıflandırılan menkul değerler değer artış fonuna ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir;

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklardan	-	-	-	-
Değerleme Farkı	-	-	-	-
Kur Farkı	-	-	-	-
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklardan	(40.429)	155.810	(799.094)	(238.765)
Değerleme Farkı	(40.429)	155.810	(799.094)	(238.765)
Kur Farkı	-	-	-	-
Toplam	(40.429)	155.810	(799.094)	(238.765)

5.2.14.9 YENİDEN DEĞERLEME DEĞER ARTIŞ FONUNA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Menkuller	22.270	194.826	8.453	90.909
Gayrimenkuller	1.525.315	72.648	1.487.401	47.522
Sermayeye Eklenecek İştirak ve Bağlı Ortaklık Hisseleri ile Gayrimenkul Satış Kazançları	-	-	-	-
Diğer	(172.475)	-	(160.891)	-
Toplam	1.375.110	267.474	1.334.963	138.431

5.2.14.10 İŞTİRAKLER, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR BEDELSİZ HİSSE SENETLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kredi Kartları Bürosu AŞ	481	481
Garanti Ödeme Sistemleri AŞ	401	401
Doğuş Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı AŞ	22	22
Yatırım Finansman Menkul Değerler AŞ	9	9
Toplam	913	913

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.2.14.11 YASAL YEDEKLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
I. Tertip Kanuni Yedek Akçe	1.092.170	1.074.438
II. Tertip Kanuni Yedek Akçe	507.264	507.264
Özel Kanunlar Gereği Ayrılan Yedek Akçeler	-	-
Toplam	1.599.434	1.581.702

5.2.14.12 OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER VE DİĞER KAR YEDEKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Genel Kurul Kararı Uyarınca Ayrılan Yedek Akçe	38.013.495	31.396.271
Dağıtılmamış Kârlar	-	-
Birikmiş Zararlar	-	-
Yabancı Para Sermaye Kur Farkı	-	-
Toplam	38.013.495	31.396.271

5.2.14.13 AZINLIK PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dönem Başı Bakiye	197.546	314.340
Bağlı Ortaklıkların Net Kârlarındaki Azınlık Payları	76.476	64.953
Önceki Dönem Temettü Ödemesi	(680)	(181.524)
Satış Nedeniyle Azınlık Paylarında Artma/(Azalma)	-	-
Diğer	568	(223)
Dönem Sonu Bakiye	273.910	197.546

5.3 KONSOLİDE NAZİM HESAPLARA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.3.1 NAZİM HESAPLARDA YER ALAN YÜKÜMLÜLÜKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.3.1.1 GAYRİ KABİLİ RÜCU NİTELİKTEKİ KREDİ TAAHHÜTLERİNİN TÜRÜ VE MİKTARI

Banka ve finansal kuruluşlarının 15.882.503 TL (31 Aralık 2018: 12.101.326 TL) tutarında vadeli aktif değerler alım satım taahhütleri, 3.184.727 TL (31 Aralık 2018: 2.719.279 TL) tutarında çek yaprakları için ödeme taahhütleri ve 38.234.015 TL (31 Aralık 2018: 32.542.906 TL) tutarında kredi kartlarına verilen harcama limiti taahhütleri bulunmaktadır.

5.3.1.2 NAZİM HESAP KALEMLERİNDEN KAYNAKLANAN MUHTEMEL ZARARLARIN VE TAAHHÜTLER İLE GARANTİ VE KEFALETLERİN YAPISI VE TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
YP Teminat Mektupları	26.872.148	27.430.938
TP Teminat Mektupları	23.555.242	22.742.832
Akreditifler	10.676.483	14.685.922
Aval ve Kabul Kredileri	1.579.043	2.788.829
Prefinansmanlar	-	-
Diğer Garantiler	74.179	66.907
Toplam	62.757.095	67.715.428

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Gayrinakdi krediler ve cayılamaz taahhütler için ayrılan beklenen zarar karşılıklarına ilişkin bilgiler

CARİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Bakiyesi	123.751	245.225	285.681	654.657
Dönem İçi İlave Karşılıklar	309.983	457.568	342.817	1.110.368
Dönem İçi Çıkanlar	(268.789)	(180.334)	(148.924)	(598.047)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	-	-
1.Aşamaya Transfer	92.434	(91.370)	(1.064)	-
2.Aşamaya Transfer	(25.400)	26.879	(1.479)	-
3.Aşamaya Transfer	(401)	(119.500)	119.901	-
Kur Farkı	6.873	12.989	27.640	47.502
Dönem Sonu Bakiyesi	238.451	351.457	624.572	1.214.480

ÖNCEKİ DÖNEM	1.AŞAMA	2.AŞAMA	3.AŞAMA	TOPLAM
Dönem Başı Bakiyesi	115.145	205.417	118.820	439.382
Dönem İçi İlave Karşılıklar	215.981	369.581	157.008	742.570
Dönem İçi Çıkanlar	(325.023)	(202.021)	(60.410)	(587.454)
Satılan Kredi	-	-	-	-
Aktiften Silinen	-	-	-	-
1.Aşamaya Transfer	150.260	(135.371)	(14.889)	-
2.Aşamaya Transfer	(39.066)	47.408	(8.342)	-
3.Aşamaya Transfer	(752)	(81.092)	81.844	-
Kur Farkı	7.206	41.303	11.650	60.159
Dönem Sonu Bakiyesi	123.751	245.225	285.681	654.657

Nazım hesaplarda izlenen tazmin edilmemiş ve nakde dönüşmemiş 1.544.164 TL (31 Aralık 2018: 842.292 TL) tutarındaki gayrinakdi krediler için 624.572 TL (31 Aralık 2018: 285.681 TL) üçüncü aşama beklenen zarar karşılığı ayrılmıştır.

Taahhütler ile garanti ve kefaletlere ilişkin detay bilgiler "Nazım Hesaplar" tablosunda yer almaktadır.

5.3.1.3 GAYRİ NAKDİ KREDİLERİN TOPLAM TUTARI

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit Kredi Teminine Yönelik Olarak Açılan Gayrinakdi Krediler	11.045.938	12.434.212
Bir Yıl veya Daha Az Süreli Asıl Vadeli	1.673.837	2.339.515
Bir Yılda Daha Uzun Süreli Asıl Vadeli	9.372.101	10.094.697
Diğer Gayrinakdi Krediler	51.711.157	55.281.216
Toplam	62.757.095	67.715.428

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.4 GAYRİNAKDİ KREDİLER HESABI İÇİNDE SEKTÖR BAZINDA RİSK YOĞUNLAŞMASI HAKKINDA BİLGİ

	CARİ DÖNEM			
	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	82.088	0,35	82.438	0,21
Çiftçilik ve Hayvancılık	57.843	0,24	71.349	0,18
Ormancılık	18.383	0,09	2.861	0,01
Balıkçılık	5.862	0,02	8.228	0,02
Sanayi	6.260.335	26,46	19.436.019	49,71
Madencilik ve Taşocakçılığı	206.972	0,87	165.395	0,42
İmalat Sanayi	3.979.058	16,82	12.962.588	33,15
Elektrik, Gaz, Su	2.074.305	8,77	6.308.036	16,13
İnşaat	3.559.594	15,05	4.895.904	12,52
Hizmetler	11.603.232	49,05	12.030.732	30,77
Toptan ve Perakende Ticaret	7.574.284	32,02	4.744.647	12,13
Otel ve Lokanta Hizmetleri	508.837	2,15	437.836	1,12
Ulaştırma ve Haberleşme	939.459	3,97	2.414.923	6,18
Mali Kuruluşlar	1.989.264	8,41	4.065.094	10,40
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	361.873	1,53	253.606	0,65
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	48.806	0,21	1.756	0,00
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	180.709	0,76	112.870	0,29
Diğer	2.150.323	9,09	2.656.430	6,79
Toplam	23.655.572	100,00	39.101.523	100,00

	ÖNCEKİ DÖNEM			
	TP	(%)	YP	(%)
Tarım	92.784	0,41	98.334	0,21
Çiftçilik ve Hayvancılık	78.863	0,35	86.784	0,19
Ormancılık	11.839	0,05	9.838	0,02
Balıkçılık	2.082	0,01	1.712	-
Sanayi	6.402.123	28,06	23.375.005	52,06
Madencilik ve Taşocakçılığı	195.265	0,85	316.247	0,70
İmalat Sanayi	4.110.566	18,02	16.499.405	36,75
Elektrik, Gaz, Su	2.096.292	9,19	6.559.353	14,61
İnşaat	3.581.106	15,70	5.346.304	11,91
Hizmetler	11.281.804	49,45	14.529.746	32,36
Toptan ve Perakende Ticaret	6.971.975	30,56	7.039.982	15,68
Otel ve Lokanta Hizmetleri	435.652	1,91	621.394	1,38
Ulaştırma ve Haberleşme	847.939	3,72	2.095.880	4,67
Mali Kuruluşlar	2.580.794	11,31	4.401.708	9,80
Gayrimenkul ve Kiralama Hizm.	231.402	1,01	253.998	0,57
Serbest Meslek Hizmetleri	-	-	-	-
Eğitim Hizmetleri	48.133	0,21	1.586	-
Sağlık ve Sosyal Hizmetler	165.909	0,73	115.198	0,26
Diğer	1.455.698	6,38	1.552.524	3,46
Toplam	22.813.515	100,00	44.901.913	100,00

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.3.1.5 I VE II'NCİ GRUPTA YER ALAN GAYRINAKDİ KREDİLERE İLİŞKİN BİLGİLER:

CARİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II İNCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	20.778.770	35.247.709	2.544.787	2.840.202
Teminat Mektupları	20.678.440	23.279.141	2.544.787	2.580.875
Aval ve Kabul Kredileri	35.845	1.533.885	-	7.833
Akreditifler	64.485	10.362.227	-	249.771
Ciolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	72.456	-	1.723

ÖNCEKİ DÖNEM	I İNCİ GRUP		II İNCİ GRUP	
	TP	YP	TP	YP
Gayrinakdi Krediler	20.162.865	42.281.850	2.430.768	1.997.653
Teminat Mektupları	20.093.217	24.969.336	2.430.533	1.852.536
Aval ve Kabul Kredileri	22.460	2.755.966	235	8.050
Akreditifler	47.188	14.489.641	-	137.067
Ciolar	-	-	-	-
Menk. Değer İh.Sat.Alma Gar.	-	-	-	-
Faktoring Garantilerinden	-	-	-	-
Diğer Garanti ve Kefaletler	-	66.907	-	-

5.3.2 TÜREV İŞLEMLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

CARİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	207.286	1.516.182	11.785.096	37.103.482	15.335.525	65.947.571
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	678.102	1.869.214	7.967.628	10.928.014	21.442.958
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	207.286	838.080	9.915.882	29.135.854	4.407.511	44.504.613
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	97.200.426	53.632.581	32.425.811	5.683.643	1.606.303	190.548.764
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	2.904.428	1.880.546	3.153.314	157.404	-	8.095.692
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	2.886.386	1.842.199	3.091.346	171.978	-	7.991.909
Swap Para Alım İşlemleri	43.219.380	21.251.093	9.755.852	1.903.604	741.615	76.871.544
Swap Para Satım İşlemleri	39.490.564	21.412.012	9.929.830	1.881.587	864.688	73.578.681
Para Alım Opsiyonları	4.257.046	3.149.744	3.182.866	763.879	-	11.353.535
Para Satım Opsiyonları	4.415.113	3.578.695	3.240.735	755.959	-	11.990.502
Futures Para Alım İşlemleri	14.441	259.759	36.343	25.549	-	336.092
Futures Para Satım İşlemleri	13.068	258.533	35.525	23.683	-	330.809
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	336.068	332.016	9.615.576	15.905.078	52.316.021	78.504.759
Swap Faiz Alım İşlemleri	140.040	91.784	1.870.976	7.952.539	25.319.432	35.374.771
Swap Faiz Satım İşlemleri	140.040	91.784	1.870.976	7.952.539	25.319.432	35.374.771
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	4.971.964	-	1.677.157	6.649.121
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	888.120	-	-	888.120
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	21.084	58.396	8.400	-	-	87.880
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	34.904	60.448	5.140	-	-	100.492
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	29.604	-	-	-	29.604
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	4.074.028	693.099	159.893	3.950.269	11.101.510	19.978.799
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	101.610.522	54.657.696	42.201.280	25.538.990	65.023.834	289.032.322
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	101.817.808	56.173.878	53.986.376	62.642.472	80.359.359	354.979.893

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-12 AY	1-5 YIL	5 YIL VE ÜZERİ	TOPLAM
Riskten Korunma Amaçlı Türev Finansal Araçlar						
A. Toplam Riskten Korunma Amaçlı Türev İşlemler	1.493.893	2.625.613	7.401.282	35.043.632	16.948.813	63.513.233
Gerçeğe Uygun Değer Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	8.280	759.806	10.346.055	12.291.413	23.405.554
Nakit Akış Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	1.493.893	2.617.333	6.641.476	24.697.577	4.657.400	40.107.679
Yurtdışındaki Net Yatırım Riskinden Korunma Amaçlı İşlemler	-	-	-	-	-	-
Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler	-	-	-	-	-	-
Döviz İle İlgili Türev İşlemler (I)	119.672.087	22.637.453	54.080.417	9.439.469	478.463	206.307.889
Vadeli Döviz Alım İşlemleri	4.778.628	2.597.978	3.890.219	1.043.574	-	12.310.399
Vadeli Döviz Satım İşlemleri	4.866.469	2.603.462	3.880.671	1.153.259	-	12.503.861
Swap Para Alım İşlemleri	53.922.874	4.695.508	13.544.474	1.304.957	237.321	73.705.134
Swap Para Satım İşlemleri	50.248.211	4.809.217	13.322.305	1.310.242	241.142	69.931.117
Para Alım Opsiyonları	2.524.903	3.377.420	9.077.849	2.298.392	-	17.278.564
Para Satım Opsiyonları	2.678.573	3.525.312	10.238.365	2.329.045	-	18.771.295
Futures Para Alım İşlemleri	318.386	488.316	66.768	-	-	873.470
Futures Para Satım İşlemleri	334.043	540.240	59.766	-	-	934.049
Faiz İle İlgili Türev İşlemler (II)	18.541	1.540.576	6.966.130	20.425.252	43.299.534	72.250.033
Swap Faiz Alım İşlemleri	4.680	727.298	770.193	7.137.572	20.699.734	29.339.477
Swap Faiz Satım İşlemleri	4.680	727.298	770.193	7.137.572	20.699.734	29.339.477
Faiz Alım Opsiyonları	-	-	5.197.126	5.057.001	1.667.058	11.921.185
Faiz Satım Opsiyonları	-	-	228.124	1.093.107	233.008	1.554.239
Menkul Değerler Alım Opsiyonları	-	24.252	413	-	-	24.665
Menkul Değerler Satım Opsiyonları	9.181	43.662	81	-	-	52.924
Futures Faiz Alım İşlemleri	-	-	-	-	-	-
Futures Faiz Satım İşlemleri	-	18.066	-	-	-	18.066
Diğer Alım-Satım Amaçlı Türev İşlemler (III)	4.604.345	393.942	893.894	2.736.897	9.881.071	18.510.149
B. Toplam Alım Satım Amaçlı Türev İşlemler (I+II+III)	124.294.973	24.571.971	61.940.441	32.601.618	53.659.068	297.068.071
Türev İşlemler Toplamı (A+B)	125.788.866	27.197.584	69.341.723	67.645.250	70.607.881	360.581.304

5.3.3 KREDİ TÜREVLERİNE VE BUNLARDAN DOLAYI MARUZ KALINAN RİSKLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın "Diğer Türev Finansal Araçları" içinde; 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam 2,511,607,143 USD (31 Aralık 2018: 2,484,345,238 USD) nominal bedelli "Toplam Getiri Swapları" bulunmaktadır. Banka ilgili işlemlerde korumayı satan taraftır.

5.3.4 KOŞULLU BORÇLAR VE VARLIKLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşları, çeşitli kişi ve kurumlar tarafından aleyhlerinde açılan gerçekleştirme olasılığı yüksek ve nakit çıkışı gerektirebilecek davaları için 488.730 TL (31 Aralık 2018: 348.002 TL) tutarında karşılık ayırmış olup bu tutar 5.2.9.4 nolu diğer karşılıklar notu altında gösterilmiştir. Aleyhte açılmış ve devam eden başka davalar da bulunmakla beraber bu davaların aleyhte sonuçlanma olasılığı yüksek görülmemekte ve bu davalara ilişkin nakit çıkışı beklenmemektedir.

Banka ya da konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının taraf olduğu türev işlemlerde CDS, döviz kuru, faiz gibi çeşitli finansal göstergelerdeki değişimlere bağlı olarak ilave teminat verme yükümlülüğü doğabilmektedir.

5.3.5 BAŞKALARI NAM VE HESABINA VERİLEN HİZMETLERE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka, müşterilerinin her türlü yatırım ihtiyaçlarını karşılamak üzere her türlü bankacılık işlemlerine aracılık etmekte ve müşterileri adına saklama hizmeti vermektedir. Bu tür işlemler nazım hesaplarda takip edilmektedir

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4 KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.4.1 FAİZ GELİRLERİ

5.4.1.1 KREDİLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE (*) İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Kredilerden Alınan Faizler				
Kısa Vadeli Kredilerden	10.167.361	860.747	9.539.785	704.695
Orta ve Uzun Vadeli Kredilerden	16.499.113	5.707.374	14.842.536	5.526.575
Takipteki Alacaklardan Alınan Faizler	503.825	127.786	331.209	26.835
Kaynak Kul. Destekleme Fonundan Alınan Primler	-	-	-	-
Toplam	27.170.299	6.695.907	24.713.530	6.258.105

(*) Nakdi kredilere ilişkin ücret ve komisyon gelirlerini de içermektedir.

5.4.1.2 BANKALARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
T.C. Merkez Bankasından	10.979	165.825	34.572	113.408
Yurt İçi Bankalardan	325.094	49.001	214.980	38.540
Yurt Dışı Bankalardan	5.936	298.373	13.100	215.199
Yurt Dışı Merkez ve Şubelerden	-	-	-	-
Toplam	342.009	513.199	262.652	367.147

5.4.1.3 MENKUL DEĞERLERDEN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	103.938	9.593	67.586	5.177
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	2.286.211	498.177	3.582.978	562.148
İtfa Edilmiş Maliyeti ile Ölçülen Finansal Varlıklar	2.483.331	277.661	3.834.360	209.505
Toplam	4.873.480	785.431	7.484.924	776.830

Muhasebe politikalarında belirtildiği üzere, Banka menkul kıymet portföyünde bulunan Tüketici Fiyatlarına Endeksli devlet tahvillerinin değerlemesini ihraç tarihindeki referans endeks ile tahmini enflasyon oranı dikkate alınarak hesaplanan endeksi baz alarak yapmaktadır. Değerlemede kullanılan tahmini enflasyon oranı, yıl içerisinde gerekli görüldüğünde güncellenmektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla söz konusu kıymetlerin değerlemesi yıllık bilanço tarihindeki fiili endeks kullanılarak hesaplanmıştır.

5.4.1.4 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARDAN ALINAN FAİZ GELİRLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklardan Alınan Faizler	25.224	32.693

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu
(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.2 FAİZ GİDERLERİ

5.4.2.1 KULLANILAN KREDİLERE VERİLEN FAİZLERE (*) İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Bankalara	275.545	515.094	154.092	1.017.387
T.C. Merkez Bankasına	-	4.672	-	1.912
Yurt İçi Bankalara	122.706	75.575	63.237	76.760
Yurt Dışı Bankalara	152.839	434.847	90.855	938.715
Yurt Dışı Merkez ve Şubelere	-	-	-	-
Diğer Kuruluşlara	-	1.008.496	-	793.553
Toplam	275.545	1.523.590	154.092	1.810.940

(*) Kullanılan kredilere ilişkin ücret ve komisyon giderlerini de içermektedir.

5.4.2.2 İŞTİRAK VE BAĞLI ORTAKLIKLARA VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İştirak ve Bağlı Ortaklıklara Verilen Faizler	26.576	18.638

5.4.2.3 İHRAÇ EDİLEN MENKUL KIYMETLERE VERİLEN FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
İhraç Edilen Menkul Kıymetlere Verilen Faizler	1.049.102	1.601.424	1.013.827	1.375.078

5.4.2.4 MEVDUATA ÖDENEN FAİZİN VADE YAPISINA GÖRE GÖSTERİMİ

CARİ DÖNEM	VADELİ MEVDUAT							TOPLAM
	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	3.059	65.200	-	-	-	-	-	68.259
Tasarruf Mevduatı	2.347	421.487	8.302.030	429.739	270.841	595.899	-	10.022.343
Resmi Mevduat	-	2.948	6.579	523	106	8	-	10.164
Ticari Mevduat	298	1.335.174	1.606.867	79.599	81.946	186.794	-	3.290.678
Diğer Mevduat	11	35.436	154.228	7.675	90.085	695.752	-	983.187
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	5.715	1.860.245	10.069.704	517.536	442.978	1.478.453	-	14.374.631
Yabancı Para								
DTH	21.787	215.367	1.396.566	120.225	138.699	225.963	441	2.119.048
Bankalar Mevduatı	-	5.162	846	3.910	9.342	8.959	-	28.219
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	23	244	129	6.813	-	7.209
Toplam	21.787	220.529	1.397.435	124.379	148.170	241.735	441	2.154.476
Genel Toplam	27.502	2.080.774	11.467.139	641.915	591.148	1.720.188	441	16.529.107

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

ÖNCEKİ DÖNEM	VADELİ MEVDUAT							TOPLAM
	VADESİZ	1 AYA KADAR	1-3 AY	3-6 AY	6-12 AY	1 YILDAN UZUN	BİRİKİMLİ MEVDUAT	
Türk Parası								
Bankalar Mevduatı	431	115.623	36	233	57	-	-	116.380
Tasarruf Mevduatı	2.726	386.448	7.185.152	472.232	130.738	203.923	-	8.381.219
Resmi Mevduat	-	1.327	4.113	797	96	-	-	6.333
Ticari Mevduat	180	1.158.340	1.432.293	85.415	51.504	172.675	-	2.900.407
Diğer Mevduat	17	54.366	159.523	15.608	49.856	441.545	-	720.915
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Toplam	3.354	1.716.104	8.781.117	574.285	232.251	818.143	-	12.125.254
Yabancı Para								
DTH	54.567	184.960	1.527.120	95.687	200.970	521.231	657	2.585.192
Bankalar Mevduatı	-	21.005	1.410	2.671	7.388	7.817	-	40.291
7 Gün İhbarlı Mevduat	-	-	-	-	-	-	-	-
Kıymetli Maden D.Hs.	-	-	28	48	38	5.184	-	5.298
Toplam	54.567	205.965	1.528.558	98.406	208.396	534.232	657	2.630.781
Genel Toplam	57.921	1.922.069	10.309.675	672.691	440.647	1.352.375	657	14.756.035

5.4.2.5 PARA PİYASASI İŞLEMLERİNE VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM		ÖNCEKİ DÖNEM	
	TP	YP	TP	YP
Repo İşlemlerine Verilen Faizler	25.012	18.837	1.006.927	8.090

5.4.2.6 KİRALAMA FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

5.4.2.6.1 FİNANSAL KİRALAMA GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Kiralama Giderleri	2.788	3.234

5.4.2.6.2 FAALİYET KİRALAMA FAİZ GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Finansal Kiralama Giderleri	185.305	-

5.4.2.7 FAKTORİNG İŞLEMLERİNDEN BORÇLARA VERİLEN FAİZLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.4.3 TEMETTÜ GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan FV	2.291	3.903
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan FV	-	1.287
Diğer	8.985	2.501
Toplam	11.276	7.691

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.4 TİCARİ KÂR/ZARARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kâr	133.364.923	163.742.329
Sermaye Piyasası İşlemleri Kârı	492.021	1.591.473
Türev Finansal İşlemlerden	28.315.997	21.709.326
Kambiyo İşlemlerinden Kâr	104.556.905	140.441.530
Zarar (-)	135.170.985	164.888.076
Sermaye Piyasası İşlemleri Zararı	649.105	737.624
Türev Finansal İşlemlerden	31.251.304	20.869.699
Kambiyo İşlemlerinden Zarar	103.270.576	143.280.753
Toplam	(1.806.062)	(1.145.747)

Kambiyo işlemlerinden kâr tutarının 2.448.840 TL'si (31 Aralık 2018: 2.845.451 TL). kambiyo işlemlerinden zarar tutarının ise (2.538.991) TL'si (31 Aralık 2018: 3.469.698 TL) türev finansal işlemlerin kur değişimlerinden kaynaklanmaktadır.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 2011 yılında çıkardığı nominal tutarı 500,000,000 USD ve itfa tarihi 20 Nisan 2021 olan 10 yıl vadeli, %6,375 faiz oranı üzerinden fiyatlanmış ve kupon oranı %6,25 olarak gerçekleşmiş sabit faizli eurobondları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştı. Ancak, 2012 yılının Haziran ayında bu korunma muhasebesini durdurmuş ve bonolar için gerçeğe uygun değer hesaplamamıştır. Riskten korunma muhasebesinin başlangıcından durdurulmasına kadar geçen sürede oluşan birikmiş gerçeğe uygun değer TFRS 9'a uygun olarak etkin faiz yöntemi ile itfa edilmeye başlanmıştır.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 31,930,811 USD ve 23,684,211 EURO tutarındaki kullanılan kredi ve 48,963,151 EURO tutarındaki seküritizasyon kredileri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları, 552,276,424 USD ve 60,000,000 EURO tutarındaki seküritizasyon kredisi ve 8.300.000 TL. 855,000,000 USD ve 350,000,000 EURO tutarındaki mevduat ile aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda çapraz para swapı ve faiz swapı için özkaynaklar altında sırasıyla 19.136 TL (31 Aralık 2018: 64.973 TL) ve (623.240) TL (31 Aralık 2018: 83.127 TL) muhasebeleştirilmiştir.

Ana ortaklık Banka, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swap işlemleri ve çapraz para swap işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, cari dönemde anapara tutarı toplam 396.278.180 TL, 1,557,332 USD ve 245,564,425 EURO olan sabit faizli krediler aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları, nominal tutarı toplam 825,000 TL ve 487,500,000 USD olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ve nominal tutarı toplam 138,800,000 EURO olan sabit kuponlu bonolar aynı nominal değere ve şartlara sahip çapraz para swapları ile ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda riskten korunma muhasebesine konu kalemlerden krediler ve bonolar için birikmiş gerçeğe uygun değer farkı sırasıyla 161.485 TL (31 Aralık 2018: (54.486) TL) ve 206.320 TL (31 Aralık 2018: (71.235) TL) dir. İlgili tutardan cari döneme ilişkin kısmı gelir tablosunda Ticari Kâr/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka, konsolide mali tablolarında, konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığının kullandığı değişken faizli kredilerin piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda oluşan nakit akış riskinden korunmak amacıyla, bu kredileri ana ortaklık bankanın taraf olduğu faiz swap işlemleriyle ilişkilendirerek 30 Eylül 2019 tarihinden başlayarak nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamıştır. Bu kapsamda, 102,659,877 EURO tutarında kullanılan kredi aynı nominal değere sahip taban (floor) opsiyonu içeren faiz swapları ve 7,000,000 USD tutarında kullanılan kredi aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirilerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Bu kapsamda faiz swapı işlemleri için özkaynaklar altında cari dönemde 334 TL muhasebeleştirilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

Banka'nın konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığı, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda sabit faizli finansal enstrümanlarının gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimlerden korunmak amacıyla faiz swapı işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, nominal tutarı 25,000,000 USD ve 20,000,000 EURO olan sabit faizli eurobond'ları için yine aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swaplarını ilişkilendirerek gerçeğe uygun değer riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Buna bağlı olarak riskten korunma muhasebesine konu kalemlerden bonolar için birikmiş gerçeğe uygun değer farkı net 819 TL kâr (31 Aralık 2018: 4.755 TL kâr) dır. İlgili tutardan cari döneme ilişkin kısmı gelir tablosunda Ticari Kâr/Zarar altında muhasebeleştirilmiştir.

Banka'nın konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığı, piyasa faiz oranlarındaki dalgalanmalar sonucunda değişken faizli finansal enstrümanlarının nakit akış riskinden korunmak amacıyla faiz swapı işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, 35,000,000 EURO tutarındaki kullanılan krediyi aynı nominal değere ve şartlara sahip faiz swapları ile ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulanmıştır. Buna bağlı olarak faiz swapı işlemleri için özkaynaklar altında 7.917 TL zarar (31 Aralık 2018: 2.818 TL zarar) muhasebeleştirilmiştir.

Banka'nın konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığı, piyasada kurlardaki dalgalanmalar sonucunda gelecekte beklenen nakit akımlarının kur riskinden korunmak amacıyla yabancı para türev işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, nominal tutarı 614.429.166 TL satım ve 83,326,487 EURO alım 77,844,000 USD satım ve 69,138,113 EURO alım, 19,341,615 SEK satım ve 1,831,588 EUR alım, 339,890 PLN satım ve 78,459 EUR alım, 1,200,000,000 HUF satım ve 3,607,203 EUR alım, 21,421,150 DKK satım ve 2,868,983 EUR alım olan swap işlemleri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip TL verilen kredileri ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Buna bağlı olarak yabancı para türev işlemleri için özkaynaklar altında 8.848 TL zarar (31 Aralık 2018: 6.996 TL kâr) muhasebeleştirilmiştir.

Banka'nın konsolidasyona tabi bir bağlı ortaklığı, piyasada kurlardaki dalgalanmalar sonucunda gelecekte beklenen nakit akımlarının kur riskinden korunmak amacıyla yabancı para türev işlemleri gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, nominal tutarı 15,000,000 EURO satım ve 139.095.000 TL alım, 29,000,000 USD satım ve 209,090,000 TL alım olan swap işlemleri ile aynı nominal değere ve şartlara sahip döviz cinsinden verilen finansal kiralama alacakları ilişkilendirerek nakit akış riskinden korunma muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Buna bağlı olarak faiz swapı işlemleri için özkaynaklar altında 5.622 TL zarar (31 Aralık 2018: 1.375 TL zarar) ve yabancı para türev işlemleri için 23.386 TL kâr (31 Aralık 2018: 530 TL kâr) muhasebeleştirilmiştir.

5.4.5 DİĞER FAALİYET GELİRLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Diğer faaliyet gelirleri genelde, önceki yıllarda ayrılan beklenen zarar karşılıkları yoluyla gider hesaplarına intikal ettirilen tutarlardan yapılan tahsilat ya da iptallerden, müşterilerden tahsil edilen işlem maliyetlerinden ve saklama hizmet gelirlerinden oluşmaktadır.

Cari dönemde, Banka ve konsolidasyona tabi ortaklıklardan birinin aktifinde yer alan; tahsili gecikmiş alacak portföyünün 1.026.813 TL (31Aralık 2018: 353.750 TL) tutarındaki bölümü 70.566 TL (31 Aralık 2018: 30.734 TL) bedel karşılığında satılmış olup satışa konu alacaklara ilişkin finansal tablolarda 1.025.129 TL (31 Aralık 2018: 351.667 TL) karşılık bulunması sebebiyle 68.882 TL (31 Aralık 2018: 28.651 TL) gelir "Diğer Faaliyet Gelirleri" hesabına kaydedilmiştir.

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Geçmiş Yıllara Ait Gider İptali	4.166.567	2.464.810
1.Aşama Karşılık Giderleri İptali	1.156.539	998.259
2.Aşama Karşılık Giderleri İptali	1.731.371	587.115
3.Aşama Karşılık Giderleri İptali	1.129.416	641.597
Diğer	149.241	237.839
Aktiflerin Vadeli Satışından Elde Edilen Gelirler	103.562	179.793
Diğer (*)	1.406.655	872.822
Toplam	5.676.784	3.517.425

(*) Konsolide finansal tablolarda diğer faaliyet gelirleri içinde yer alan 1.037.739 TL (31 Aralık 2018: 718.908 TL) tutarında emeklilik prim gelirleri "Diğer" satırı içinde gösterilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.6 BEKLENEN ZARAR KARŞILIKLARI VE DİĞER KARŞILIK GİDERLERİ

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Beklenen Kredi Zarar Karşılıkları	11.491.709	9.257.780
12 Aylık Beklenen Zarar Karşılığı (Birinci Aşama)	1.567.920	1.062.942
Kredi Riskinde Önemli Artış (ikinci Aşama)	3.005.735	3.182.234
Temerrüt (Üçüncü Aşama)	6.918.054	5.012.604
Diğer Karşılık Giderleri	855.943	1.578.466
Menkul Değerler Değer Düşüş Karşılıkları	16.569	39.699
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kâr veya Zarara Yansıtılan Finansal Varlıklar	12.752	37.125
Gerçeğe Uygun Değer Farkı Diğer Kapsamlı Gelire Yansıtılan Finansal Varlıklar	3.817	2.574
İştirakler, Bağlı Ortaklıklar ve VKET Yatırımlar Düşüş Giderleri	-	20.832
İştirakler	-	-
Bağlı Ortaklıklar	-	20.832
Birlikte Kontrol Edilen Ortaklıklar (iş ortaklıkları)	-	-
Diğer	839.374	1.517.935
Toplam	12.347.652	10.836.246

5.4.7 DİĞER FAALİYET GİDERLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Kıdem Tazminatı Karşılığı	103.721	75.965
Banka Emekli ve Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı	-	-
Maddi Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	24.104	3.975
Maddi Duran Varlık Amortisman Giderleri	400.186	339.986
Maddi Olmayan Duran Varlık Değer Düşüş Giderleri	328	-
Şerefiye Değer Düşüş Gideri	-	-
Maddi Olmayan Duran Varlık Amortisman Giderleri	140.883	127.014
Özkaynak Yöntemi Uygulanan Ortaklık Payları Değer Düşüş Gideri	-	-
Elden Çıkarılacak Kıymetler Değer Düşüş Giderleri	23.167	79.524
Kullanım Hakkı Olan Varlıkların Amortisman Giderleri	327.302	-
Satış Amaçlı Elde Tutulan ve Durdurulan Faaliyetlere İlişkin Duran Varlıklar Değer Düşüş Giderleri	1.578	-
Diğer İşletme Giderleri	3.816.051	3.632.622
Kiralama Giderleri (*)	177.721	534.796
Bakım ve Onarım Giderleri	92.014	91.374
Reklam ve İlan Giderleri	183.420	225.277
Diğer Giderler	3.362.896	2.781.175
Aktiflerin Satışından Doğan Zararlar	9.273	7.119
Diğer (**)	1.274.492	857.502
Toplam	6.121.085	5.123.707

(*) TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirilen kiralama giderlerini içermektedir.

(**) Cari dönemde 456.362 TL (31 Aralık 2018: 277.207 TL) tutarındaki tasarruf mevduatı sigorta fon gideri ve 346.165 TL (31 Aralık 2018: 169.307 TL) tutarındaki sigortacılık hasar zararı dahildir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.8 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ ÖNCESİ KÂR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Konsolide vergi öncesi karın 20.673.425 TL (31 Aralık 2018: 20.876.933 TL)'lik kısmı net faiz gelirlerinden 6.273.573 TL (31 Aralık 2018: 5.102.687 TL)'si ise net ücret ve komisyon gelirlerinden oluşmaktadır. Faaliyet giderlerinin toplamı ise 6.121.085 TL (31 Aralık 2018: 5.123.707 TL)'dir. Konsolide vergi öncesi kâr bir önceki yıla göre %6,64 (31 Aralık 2018: % 4,84) oranında azalarak 8.172.268 TL (31 Aralık 2018: 8.753.758 TL) olarak gerçekleşmiştir.

Grup'un durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.4.9 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER VERGİ KARŞILIĞINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Banka. 31 Aralık 2019 itibarıyla konsolide gelir tablosunda 2.362.115 TL (31 Aralık 2018: 1.806.595 TL) tutarında cari vergi gideri ile 431.237 TL (31 Aralık 2018: 240.558 TL vergi gideri) tutarında ertelenmiş vergi geliri yansıtmıştır.

Grup'un durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

Geçici farkların oluşmasından veya kapanmasından kaynaklanan ertelenmiş vergi geliri ya da giderine ilişkin bilgiler

GEÇİCİ FARKLARIN OLUŞMASINDAN / KAPANMASINDAN KAYNAKLANAN ERT. VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+)	(303.287)	(397.874)
İndirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (-)	202.528	179.226
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (-)	89.916	471.944
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Kapanmasından (+)	(420.394)	(12.738)
Toplam	(431.237)	240.558

Geçici fark, mali zarar ve vergi indirim ve istisnaları itibarıyla gelir tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi geliri ya da gideri

KAYNAKLARI İTİBARIYLA GELİR TABLOSUNA YANSITILAN ERTELENMİŞ VERGİ (GELİRİ) / GİDERİ	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
İndirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(72.195)	(234.253)
Vergilendirilebilir Geçici Farkların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(330.478)	459.206
Mali Zararların Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	(28.564)	15.605
Vergi indirim ve istisnalarının Oluşmasından (+) / Kapanmasından (-) (Net)	-	-
Toplam	(431.237)	240.558

5.4.10 SÜRDÜRÜLEN FAALİYETLER İLE DURDURULAN FAALİYETLER DÖNEM NET KÂR/ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

Banka'nın sürdürülen faaliyetlerinden doğan net kârı 6.241.390 TL'(31 Aralık 2018: 6.706.605 TL) dir.

Grup'un durdurulan faaliyetleri bulunmamaktadır.

5.4.11 NET DÖNEM KÂR VE ZARARINA İLİŞKİN AÇIKLAMA

5.4.11.1 OLAĞAN BANKACILIK İŞLEMLERİNDEN KAYNAKLANAN GELİR VE GİDER KALEMLERİNİN NİTELİĞİ, BOYUTU VE TEKRARLANMA ORANININ AÇIKLANMASI BANKANIN DÖNEM İÇİNDEKİ PERFORMANSININ ANLAŞILMASI İÇİN GEREKLİ İSE, BU KALEMLERİN NİTELİĞİ VE TUTARI

Yoktur.

5.4.11.2 FİNANSAL TABLO KALEMLERİNE İLİŞKİN OLARAK YAPILAN BİR TAHMİNDEKİ DEĞİŞİKLİĞİN KÂR/ZARARA ETKİSİ, DAHA SONRAKİ DÖNEMLERİ DE ETKİLEMESİ OLASILIĞI VARSA, O DÖNEMLERİ DE KAPSAYACAK ŞEKİLDE AÇIKLAMA

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.4.11.3 AZINLIK PAYLARINA AİT KÂR/ZARAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Azinlik Paylarına Ait Kâr/(Zarar)	76.476	64.953

5.4.12 GELİR TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLER

Konsolide gelir tablosundaki "Alınan Ücret ve Komisyonlar" ve "Verilen Ücret ve Komisyonlar" başlıkları altındaki diğer kalemleri temel olarak kredi kartı işlemleri ve diğer bankacılık hizmetleri ile ilgili ücret ve komisyonlardan oluşmaktadır.

5.5 KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.5.1 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.1.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

5.5.1.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN ARTIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Banka nakit akış riskinden korunmaya yönelik gerçekleştirdiği swap enstrümanları ile değişken faiz oranlı borçları için koruma sağlamaktadır. Etkin olarak nitelendirilen bu riskten korunma işlemlerine ilişkin ertelenmiş vergi etkisi net edildikten sonra özkaynaklarda 551.145 TL (31 Aralık 2018: 32.154 TL) azalış gerçekleşmiştir.

5.5.1.3 KUR FARKLARININ DÖNEM BAŞI VE DÖNEM SONUNDAKİ TUTARLARINA İLİŞKİN MUTABAKAT

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Banka'nın ve konsolide edilen yurtdışı finansal kuruluşlarının sermayesi yabancı para cinsinden olan bağlı ortaklık yatırımlarının 465.491 TL (31 Aralık 2018: 1.161.002 TL) kur çevrim farkları artışı özkaynak değişim tablosunun kur farkları satırında gösterilmiştir.

5.5.2 CARİ DÖNEMDE FİNANSAL ARAÇLARIN MUHASEBELEŞTİRİLMESİ STANDARDININ UYGULANMASI SEBEBİYLE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

5.5.2.1 GERÇEĞE UYGUN DEĞER FARKI DİĞER KAPSAMLI GELİRE YANSITILAN FİNANSAL VARLIKLARIN YENİDEN DEĞERLENMESİNDEN SONRA MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi gideri etkisi net edildikten sonra gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların makul değerleri ile yeniden ölçülmesinden kaynaklanan 462.508 TL (31 Aralık 2018: 1.117.217 TL) tutarında artış ve menkul değerler değer artış fonu hesabından gelir tablosuna aktarılan 186.760 TL (31 Aralık 2018: 11.799 TL) gelir özkaynak değişim tablosunda gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıkların değerlendirme ve/veya sınıflandırma gelirleri/giderleri bölümünde dönem hareketi olarak gösterilmiştir.

5.5.2.2 NAKİT AKIŞ RİSKİNDEN KORUNMA KALEMLERİNDE MEYDANA GELEN AZALIŞLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.5.3 YASAL VE OLAĞANÜSTÜ YEDEK AKÇELER HESAPLARINA AKTARILAN TUTARLAR

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Dağıtılmayan Kârlardan Yasal Yedeklere Aktarılan Tutar	14.076	179.310
Dağıtılmayan Kârlardan Olağanüstü Yedeklere Aktarılan Tutar	6.627.576	4.835.262

5.5.4 HİSSE SENEDİ İHRACINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.2.14.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.5 ÖNCEKİ DÖNEM İLE İLGİLİ DÜZELTMELERİN AÇILIŞ BİLANÇOSUNA ETKİLERİ

3.29 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

5.5.6 GEÇMİŞ DÖNEM ZARARLARININ MAHSUP EDİLMESİ

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6 KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

5.6.1 NAKİT AKIŞ TABLOSUNDA YER ALAN DİĞER KALEMLER VE YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLAR ÜZERİNDEKİ ETKİSİ KALEMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Banka'nın konsolide bazda bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişi 14.438.970 TL (31 Aralık 2018: 15.291.463 TL) tutarındadır. Bankacılık faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit girişinin 3.572.118 TL (31 Aralık 2018: 4.836.686 TL nakit girişi) tutarındaki kısmı varlık ve yükümlülüklerin değişiminden kaynaklanan nakit çıkışından, 18.011.088 TL (31 Aralık 2018: 10.454.777 TL) tutarındaki kısmı ise faaliyet kârından kaynaklanan nakit girişinden oluşmaktadır. Varlık ve yükümlülüklerin değişimi içinde yer alan "Diğer Borçlarda Net Artış (Azalış)" kalemi repo işlemlerinden sağlanan fonlar, muhtelif borçlar, diğer yabancı kaynaklar ve ödenecek vergi, resim, harç ve primlerdeki değişimlerden kaynaklanmakta olup, 1.788.493 TL (31 Aralık 2018: 4.842.351 TL artış) azalış olarak gerçekleşmiştir. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit çıkışı 4.052.169 TL (31 Aralık 2018: 2.214.086 TL net nakit girişi) olarak gerçekleşmiştir.

Yabancı para çevrim farklarının nakit ve nakde eşdeğer varlıklar üzerindeki etkisi yabancı para cinsinden nakit ve nakde eşdeğer varlıkların dönem başı ve dönem sonu kurlarıyla TL'ye çevrilmeleri sonucunda oluşan kur farkını içermekte olup 1.472.401 TL (31 Aralık 2018: 1.423.512 TL) olarak gerçekleşmiştir.

5.6.2 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER YATIRIMLARIN ELDE EDİLMESİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMINA İLİŞKİN BİLGİLER

5.1.10 ve 5.1.11 no'lu dipnotlarda belirtilmiştir.

5.6.3 İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIK VE DİĞER İŞLETMELERİN ELDEN ÇIKARILMASINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6.4 DÖNEM BAŞINDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit	4.072.788	2.847.903
Kasa	1.562.395	1.297.568
Efektif Deposu	2.510.393	1.550.335
Nakde Eşdeğer Varlıklar	33.624.816	12.104.609
Diğer	33.624.816	12.104.609
Toplam	37.697.604	14.952.512

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.6.5 DÖNEM SONUNDAKİ NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIKLARA İLİŞKİN BİLGİLER

	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Nakit	4.343.805	4.072.788
Kasa	1.594.582	1.562.395
Efektif Deposu	2.749.223	2.510.393
Nakde Eşdeğer Varlıklar	43.662.688	33.624.816
Diğer	43.662.688	33.624.816
Toplam	48.006.493	37.697.604

5.6.6 BANKA'NIN YASAL SINIRLAMALAR VEYA DİĞER NEDENLERLE BANKANIN YA DA DİĞER ORTAKLIKLARIN SERBEST KULLANIMINDA OLMAYAN NAKİT VE NAKDE EŞDEĞER VARLIK MEVCUDUNA İLİŞKİN OLARAK, ÖNEMLİLİK İLKESİ DİKKATE ALINMAK SURETİYLE YÖNETİMİN KONUYA İLİŞKİN AÇIKLAMASI

Yurtdışı bankalar hesabında 2.818.396 TL (31 Aralık 2018: 5.565.738 TL) tutarında serbest olmayan tutar bulunmakta olup; bu tutarın 2.657.254 TL (31 Aralık 2018: 5.419.705 TL)'si Malta Merkez Bankası'nda, 161.142 TL (31 Aralık 2018: 146.033 TL) 'si KKTC Merkez Bankası'nda zorunlu karşılık olarak tutulmaktadır.

Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri nedeniyle çeşitli yurtdışı bankalarda 413.230 TL (31 Aralık 2018: 418.844 TL) tutarında serbest olmayan plasman tutulmaktadır.

TC Merkez Bankası hesabında bulunan 19.425.196 TL (31 Aralık 2018: 13.158.116 TL) sabit olmayan anapara tutarı Banka'nın TP, YP ve Altın yükümlülükleri için YP ve Altın cinsinden tesis ettiği zorunlu karşılıklardır. Banka ayrıca TC Merkez Bankası'nın TL depo piyasasından borçlanma işlemi yapabilmek için 600,000 EURO (31 Aralık 2018: 1,350,000 EURO) tutarı teminat olarak bulundurmaktadır.

5.6.7 İLAVE BİLGİLER

5.6.7.1 BANKACILIK FAALİYETLERİNDE VE SERMAYE TAAHHÜTLERİNİN YERİNE GETİRİLMESİNDE KULLANILABİLECEK OLAN HENÜZ KULLANILMAMIŞ BORÇLANMA İMKANLARINA VE VARSA BUNLARIN KULLANIMINA İLİŞKİN KISITLAMALAR

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

5.6.7.2 MEVCUT BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNİ SÜRDÜREBİLMEK İÇİN İHTİYAÇ DUYULAN NAKİT AKIŞLARINDAN AYRI OLARAK, BANKACILIK FAALİYET KAPASİTESİNDEKİ ARTIŞLARI GÖSTEREN NAKİT AKIMI TOPLAMI

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.7.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUYLA İŞLEMLER

5.7.1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT KREDİ VE DİĞER ALACAKLAR

CARİ DÖNEM

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR						
Dönem Başı Bakiyesi	300.597	5.024	116.428	954.272	147.203	36.351
Dönem Sonu Bakiyesi	192.177	4.064	38.598	1.003.750	28.717	45.561
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri	28.972	7	10.351	-	7.384	94

ÖNCEKİ DÖNEM

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ	NAKDİ	G.NAKDİ
KREDİLER VE DİĞER ALACAKLAR						
Dönem Başı Bakiyesi	84.052	3.530	1.398.195	1.548.939	2.710.219	896.963
Dönem Sonu Bakiyesi	300.597	5.024	116.428	954.272	147.203	36.351
Alınan Faiz ve Komisyon Gelirleri (*)	22.848	7	18.955	189	223.548	6.745

(*) Doğuş Grubu Şirketleri, 20 Aralık 2018 tarihinden itibaren, TMS 24 ilişkili Taraf Açıklamaları standardı kapsamında, ilişkili taraf kriterlerini sağlamadığı için ilişkili taraf olarak dikkate alınmamıştır. 1 Ocak 2018 – 20 Aralık 2018 tarih aralığında bu şirketlerle gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklı alınan faiz ve komisyonlar ilişkili taraf açıklamalarına dahil edilmiştir.

5.7.1.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA AİT MEVDUATA İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
MEVDUAT						
Dönem Başı Bakiyesi	134.824	97.361	109.448	375.171	107.483	409.424
Dönem Sonu Bakiyesi	137.563	134.824	133.851	109.448	107.955	107.483
Mevduat Faiz Gideri (*)	26.576	18.638	467	6.005	6.574	41.104

(*) Doğuş Grubu Şirketleri, 20 Aralık 2018 tarihinden itibaren, TMS 24 ilişkili Taraf Açıklamaları standardı kapsamında, ilişkili taraf kriterlerini sağlamadığı için ilişkili taraf olarak dikkate alınmamıştır. 1 Ocak 2018 – 20 Aralık 2018 tarih aralığında bu şirketlerle gerçekleştirilen işlemlerden kaynaklı ödenen faizler ilişkili taraf açıklamalarına dahil edilmiştir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7.1.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI VADELİ İŞLEMLER İLE OPSİYON SÖZLEŞMELERİ İLE BENZERİ DİĞER SÖZLEŞMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU	İŞTİRAK, BAĞLI ORTAKLIKLAR VE BİRLİKTE KONTROL EDİLEN ORTAKLIKLAR		BANKANIN DOĞRUDAN VE DOLAYLI ORTAKLARI		RİSK GRUBUNA DAHİL OLAN DİĞER UNSURLAR	
	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM	ÖNCEKİ DÖNEM
Gerçeğe Uygun Değ. Farkı Kâr/(Zarar)'a Yansıtılan İşlemler						
Dönem Başı	34.363	7.239	33.860.021	39.433.377	9.479	792.918
Dönem Sonu	116.223	34.363	23.854.032	33.860.021	-	9.479
Toplam Kâr/(Zarar)	542	45	(72.707)	(53.256)	-	(6.001)
Riskten Korunma Amaçlı İşlemler						
Dönem Başı	-	-	1.004.943	1.037.356	-	-
Dönem Sonu	-	-	643.552	1.004.943	-	-
Toplam Kâr/(Zarar)	-	-	1.272	(339)	-	-

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun 22 Haziran 2018 tarihli ve 7855 sayılı kararı uyarınca; özel amaçlı şirket ve Türk Telekom AŞ, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun 3 üncü ve 49 uncu maddeleri uyarınca risk grubuna dahil edilmemiştir.

5.7.2 BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNA İLİŞKİN BİLGİLER

5.7.2.1 TARAFLAR ARASINDA BİR İŞLEM OLUP OLMADIĞINA BAKILMAKSIZIN BANKANIN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBUNDA YER ALAN VE BANKANIN KONTROLÜNDEKİ KURULUŞLARLA İLİŞKİLERİ

Bankacılık Kanunu'nun öngördüğü sınırlamalar hassasiyetle korunarak, ilgili taraf grubu ile ilişkilerde normal banka müşteri ilişkisi ve piyasa koşulları dikkate alınmaktadır. Banka'nın aktiflerinin ve pasiflerinin ilgili risk grubunun hakimiyetinde kalmayacak tutarlarda ve toplam bilanço içinde makul sayılacak seviyelerde bulundurma politikası benimsenmiştir.

5.7.2.2 İLİŞKİNİN YAPISININ YANINDA, YAPILAN İŞLEMİN TÜRÜNÜ, TUTARINI VE TOPLAM İŞLEM HACMİNE OLAN ORANINI, BAŞLICA KALEMLERİN TUTARINI VE TÜM KALEMLERE OLAN ORANINI, FİYATLANDIRMA POLİTİKASINI VE DİĞER UNSURLARI

Risk grubunun nakdi kredileri 147.011 TL (31 Aralık 2018: 4.329.526 TL) Banka'nın toplam konsolide nakdi kredilerinin %0,05'i (31 Aralık 2018: %1,69), konsolide aktif toplamının %0,03'üdür (31 Aralık 2018: %1,08), Toplam kredi ve benzeri alacaklar 259.492 TL (31 Aralık 2018: 564.228 TL), konsolide aktif toplamının %0,06'sıdır (31 Aralık 2018: %0,14). Risk grubunun gayrinakdi kredileri 1.053.375 TL (31 Aralık 2018: 995.647 TL), Banka'nın toplam konsolide gayrinakdi kredilerinin %1,68'idir (31 Aralık 2018: %1,47). Risk grubu kuruluşlarının mevduatları 379.369 TL (31 Aralık 2018: 351.755 TL), Banka'nın toplam konsolide mevduatının %0,14'ünü (31 Aralık 2018: %0,14) oluşturmaktadır. Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının risk grubundan kullandığı krediler bulunmamaktadır. Risk grubu kuruluşları ile yürütülen işlemlerde piyasa fiyatları uygulanmaktadır.

Risk grubuna yönelik gayrimenkul kiralama işlemleri neticesinde 5.415 TL kira geliri (31 Aralık 2018: 4.311 TL) yazılmıştır.

Risk grubundan alınan teknoloji hizmeti nedeniyle 31 Aralık 2019 itibarıyla 414 TL (31 Aralık 2018: 5.068 TL) işletme gideri yazılmıştır. Risk grubuna sağlanan teknoloji hizmeti nedeniyle 3.905 TL (31 Aralık 2018: 4.336 TL) hizmet bedeli ve gruba sağlanan diğer bankacılık hizmetleri nedeniyle 12.513 TL (31 Aralık 2018: 42.618 TL) bankacılık hizmet geliri yazılmıştır.

Risk grubundan alınan reklam yayın hizmet gideri (31 Aralık 2018: 115 TL) ve seyahat organizasyon hizmet gideri (31 Aralık 2018: 23.983 TL) bulunmamaktadır. Operasyonel kiralama hizmeti nedeniyle 66.569 TL (31 Aralık 2018: 53.736 TL) işletme gideri yazılmıştır.

Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ayrılanlara ilişkin ödemeler dahil olmak üzere kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2019 itibarıyla 132.363 TL'dir (31 Aralık 2018: 134.010 TL).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.7.2.3 YAPILAN İŞLEMLERİN FİNANSAL TABLOLARA ETKİSİNİ GÖREBİLMEK İÇİN AYRI AÇIKLAMA YAPILMASININ ZORUNLU OLDUĞU DURUMLAR DIŞINDA BENZER YAPIDAKİ KALEMLERİN TOPLAMI

Yoktur.

5.7.2.4 ÖZSERMAYE YÖNTEMİNE GÖRE MUHASEBELEŞTİRİLEN İŞLEMLER

Yoktur.

5.7.2.5 GAYRİMENKUL VE DİĞER VARLIKLARIN ALIM-SATIMI, HİZMET ALIM-SATIMI, ACENTE SÖZLEŞMELERİ, FİNANSAL KİRALAMA SÖZLEŞMELERİ, ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME SONUCU ELDE EDİLEN BİLGİLERİN AKTARIMI, LİSANS ANLAŞMALARI, FİNANSMAN (KREDİLER VE NAKİT VEYA AYNİ SERMAYE DESTEKLERİ DAHİL), GARANTİLER VE TEMİNATLAR İLE YÖNETİM SÖZLEŞMELERİ GİBİ DURUMLARDA İŞLEMLER

Banka ile konsolidasyon kapsamındaki Garanti Yatırım Menkul Kıymetler AŞ ve Garanti Emeklilik ve Hayat AŞ arasında acentelik sözleşmeleri bulunmaktadır. Söz konusu acentelik sözleşmeleri gereği, tüm Banka şubeleri sigorta ürünlerinin müşteriye satılmasına aracılık hizmeti vermektedir. Banka müşterilerinin menkul kıymet alım/satımına aracılık hizmetleri ise ihtisas şubelerinde (Yatırım Merkezi) verilmektedir.

İhtiyaç duyulan bazı varlıkların alımı finansal kiralama yöntemiyle yapılmaktadır.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.8 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİ, YURT DIŞI, KIYI BANKACILIĞI BÖLGELERİNDEKİ ŞUBE VEYA İŞTİRAKLER İLE YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

5.8.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİ VE YURT DIŞI ŞUBE VE TEMSİLCİLİKLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

ANA ORTAKLIK BANKA					
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
YURT İÇİ ŞUBE	904	18,657			
YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLER	1	1	1- Almanya		
	1	1	2- Çin		
YURT DIŞI ŞUBE	1	14	1- Malta	26.820.236	-
	7	111	2- KKTC	3.571.210	80.000

5.8.2 ANA ORTAKLIK BANKANIN YURT İÇİNDE VE YURT DIŞINDA ŞUBE VEYA TEMSİLCİLİK AÇMASI, KAPATMASI, ORGANİZASYONUNU ÖNEMLİ ÖLÇÜDE DEĞİŞTİRMESİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 yılı içerisinde yurt içinde 2 adet şube açılışı ve 24 adet şube kapanışı yapılmıştır. (2018 yılı içerisinde yurt içinde 16 adet şube açılışı ve 27 adet şube kapanışı yapılmıştır.)

5.8.3 ANA ORTAKLIK BANKANIN KONSOLİDASYONA TABİ YURT DIŞI BAĞLI ORTAKLIKLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV					
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
YURT DIŞI TEMSİLCİLİKLER	1	13	1- Türkiye		
	1	-	2- İsviçre		
HOLLANDA MERKEZ OFİS			1- Hollanda	23.478.107	136.836.000 EUR
YURT DIŞI ŞUBE	1	18	2- Almanya	572.649	-

GARANTİ BANK SA					
	SAYI	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
ROMANYA MERKEZ OFİS VE ŞUBELER	75	1.031	Romanya	15.199.153	1.208.086.946 RON

Konsolidasyona tabi diğer yurt dışı mali bağlı ortaklıklar

	ÇALIŞAN SAYISI	BULUNDUĞU ÜLKE	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
GARANTİ HOLDING BV	-	Hollanda	2.262.044	385.388.600 EUR
G NETHERLANDS BV	-	Hollanda	2.243.911	120.682.821 EUR
MOTORACTIVE IFN SA	80	Romanya	1.180.454	40.138.655 RON
RALFI IFN SA	154	Romanya	835.626	10.661.500 RON

Konsolidasyona tabi yurt içi mali bağlı ortaklıklar

	ÇALIŞAN SAYISI	AKTİF TOPLAMI	YASAL SERMAYE
GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA AŞ	102	4.948.377	350.000
GARANTİ FAKTORİNG AŞ	129	2.201.627	79.500
GARANTİ EMEKLİLİK VE HAYAT AŞ	743	2.170.857	50.000
GARANTİ YATIRIM MENKUL KIYMETLER AŞ	298	667.150	8.328
GARANTİ PORTFÖY YÖNETİMİ AŞ	42	147.560	25.000
GARANTİ YATIRIM ORTAKLIĞI AŞ	9	42.583	35.000

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

5.9 BİLANÇO SONRASI HUSUSLAR

Banka, JCR Avrasya Derecelendirme Anonim Şirketi'ni hisse devir sözleşmesine istinaden 17 Ocak 2020 tarihinde Mali Olmayan İştirak olarak kayıtlarına almıştır.

6 FAALİYETLERE İLİŞKİN DİĞER AÇIKLAMALAR

6.1 ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERE İLİŞKİN BİLGİLER

6.1.1 ANA ORTAKLIK BANKANIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

MOODY'S (HAZİRAN 2019)

Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli YP Mevduat	B3(Negatif)
Uzun Vadeli TL Mevduat	B2(Negatif)
Kısa Vadeli YP Mevduat	Not Prime
Kısa Vadeli TL Mevduat	Not Prime
Temel Kredi Değerlendirmesi	b3
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	b3
Uzun Vadeli Ulusal Not	A1.tr
Kısa Vadeli Ulusal Not	TR-1

FITCH RATINGS (KASIM 2019)

Uzun Vadeli YP	B+ / Durağan Görünüm
Kısa Vadeli YP	B
Uzun Vadeli TL	BB-/ Durağan Görünüm
Kısa Vadeli TL	B
Finansal Kapasite Notu	b+
Destek	4
Uzun vadeli ulusal notu	AA(tur)
Uzun vadeli ulusal notu görünümü	Durağan
Uzun Vadeli Öncelikli Teminatsız Tahviller	B+
Kısa Vadeli Öncelikli Teminatsız Tahviller	B
Sermaye Benzeri Tahviller	B

JCR EURASIA RATINGS (HAZİRAN 2019)

Uluslararası YP Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB(Negatif)
Kısa Vadeli Uluslararası YP	A-3(Negatif)
Uluslararası TL Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB+(Negatif)
Kısa Vadeli Uluslararası TL	A-2(Negatif)
Uzun Vadeli Ulusal	AAA(Trk)(Durağan)
Kısa Vadeli Ulusal	A-1+(Trk) (Durağan)
Ortaklardan Bağımsızlık Notu	A
Desteklenme Notu	1

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1.2 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ BANK INTERNATIONAL NV’NİN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

MOODY’S (HAZİRAN 2019) (*)

Uzun Vadeli YP Mevduat	Ba1
Kısa Vadeli YP Mevduat	NP
Temel Kredi Değerlendirmesi	ba2
Düzeltilmiş Temel Kredi Değerlendirmesi	ba1
Görünüm	Negatif
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	Baa2 (cr)
Kısa Vadeli Karşı Taraf Risk Değerlendirmesi	P-2(cr)
Uzun Vadeli Karşı Taraf Risk Derecelendirmesi	Baa3
Kısa Vadeli Karşı Taraf Risk Derecelendirmesi	P-3

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.3 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ FAKTORİNG’İN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (KASIM 2019) (*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	B+
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Durağan

Türk Parası

Uzun Vadeli	BB-
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Negatif

Ulusal

Görünüm	AA (tur)
Destek	4

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.1.4 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ FİNANSAL KİRALAMA’NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (KASIM 2019) (*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli	B+
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Durağan

Türk Parası

Uzun Vadeli	BB-
Kısa Vadeli	B
Görünüm	Durağan

Ulusal

Görünüm	AA (tur)
Destek	4

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

6.1.5 KONSOLİDASYON KAPSAMINDAKİ BAĞLI ORTAKLIKLARDAN GARANTİ BANK SA'NIN ULUSLARARASI DERECELENDİRME KURULUŞLARI TARAFINDAN YAPILMIŞ DERECELENDİRMELERİ

FITCH RATINGS (AĞUSTOS 2019)^(*)

Yabancı Para

Uzun Vadeli IDR	BB-
Kısa Vadeli IDR	B
Destek Değerlendirmesi	4
Finansal Kapasite	bb-
Görünüm	Durağan

(*) Tarih, kredi notlarındaki veya görünümdeki son değişiklik tarihidir.

6.2 TEMETTÜYE İLİŞKİN BİLGİLER

Ana ortaklık Banka'nın 4 Nisan 2019 tarihli olağan genel kurul toplantısında 2018 yılı net kârının aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılması yönünde karar alınmıştır;

2018 YILI KÂR DAĞITIM TABLOSU

2018 Yılı Kârı	6.638.236
A- 1. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/1) %5	-
Bankada Bırakılması ve Tasarrufu Zorunlu Yasal Fonlar	(6.416)
B- Ödenmiş Sermayeye Göre İlk Kâr Payı %5	-
C- Olağanüstü Yedek Akçe %5	(331.912)
D- Ortaklara İkinci Kar Payı	-
E- Olağanüstü Yedek Akçe	(6.299.908)
F- 2. Tertip Kanuni Yedek Akçe (TTK 519/2)	-

6.3 DİĞER AÇIKLAMALAR

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI ANONİM ŞİRKETİ VE FİNANSAL KURULUŞLARI

31 Aralık 2019 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu

(Para birimi: Bin Türk Lirası olarak ifade edilmiştir.)

7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

7.1 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORUNA İLİŞKİN OLARAK AÇIKLANMASI GEREKEN HUSUSLAR

Banka ve finansal kuruluşlarının kamuya açıklanacak 31 Aralık 2019 tarihli konsolide finansal tabloları ve dipnotları KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik AŞ (the Turkish member of KPMG International Cooperative) tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuş olup 30 Ocak 2020 tarihli bağımsız denetim raporu ilişikteki konsolide finansal tabloların önünde sunulmuştur.

7.2 BAĞIMSIZ DENETÇİ TARAFINDAN HAZIRLANAN AÇIKLAMA VE DİPNOTLAR

Yoktur.

EKLER

EK A.1: FİNANSAL OLMAYAN VERİLER İÇİN RAPORLAMA KILAVUZU

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2019'da sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır. Raporlama kapsamı için operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiştir.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Önceliklendirme analizimiz iki ana kriter üzerine kuruludur. İlk fazında, iç ve dış tüm kilit paydaşlarımızın görüşleriyle şekillenen mevcut bilgileri derlediğimiz ön çalışmamız ile, eğilimleri, sektör raporlarını, küresel bankaların raporlarını, BM Çevre Programı Finans Girişimi ('UNEP FI'), Küresel Raporlama Girişimi ('GRI') ve Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu ('SASB') gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini inceledik. Diğer yandan, BBVA Grubu'nda Stratejik Planlama ve Sorumlu Bankacılık Birimi'nin dahil olduğu çalışma grubu çıktılarını dikkate alarak konu başlıklarını belirledik. İkinci fazında ise, anketler ve telefon görüşmeleri aracılığıyla iç ve dış tüm kilit paydaş gruplarımıza ulaşarak, bu konular üzerinden kapsamlı bir paydaş analizi yaptık. Paydaş katılım sürecini daha stratejik, derinlikli ve kapsamlı olarak gerçekleştirmek için AA1000SE (2015) Paydaş Katılım Standardı'ndan yararlanılmıştır. İlgili konular "Dört Faktörlü Etki Analizi" adı verilen dört basamaklı bir değerlendirmeden geçirilmiştir. Bu konuya ilişkin güvence göstergesi Banka'nın önceliklendirme için geliştirdiği metodoloji ve paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda değerlendirilen öncelikli konulardır. Detaylar için sayfa 42'deki Öncelikli Konularımız bölümüne bakınız.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 167'de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikalara ve mekanizmaları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetimi, GRI 102-18, 102-19, 102-20 doğrultusunda raporlanmıştır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısıtma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Kullanılan ve çekilen toplam su miktarını olarak tanımlanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 (2018) Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları	Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif PİL Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt, plastik vb.) için merkezi bir toplama sistemi olmadığından, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'ndan kaynaklanan atık üretimine dayanan bir varsayıma dayanılmaktadır. 2019 yılında, bu binanın toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atığı, Beşiktaş Belediyesi'nden temin edilen beyana göre 39.758 kg olarak hesaplanmıştır. Kişi başı ortalama aylık tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık üretimi, Genel Müdürlük binasının ortalama aylık çalışan sayısı dikkate alınarak hesaplanmıştır. Aylık rakamların ortalaması alınarak, kişi başı yıllık tehlikeli olmayan atık üretimi (20 kg) hesaplanmıştır. Kapsam dahilindeki tüm binalardan toplanan yıllık toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık miktarı, birim atık üretimi tüm binalarda bulunan toplam çalışan sayısı ile çarpılarak tahmini olarak hesaplanmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO₂e)

Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısıtma, jeneratörler, kiralık araçlar için fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO₂, CH₄ ve N₂O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısıtma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2018 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol - Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.

İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları

Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2019 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 1.600 km arası) ve uzun mesafe (1.600 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

Banka'nın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Sera Gazı Yoğunluğundaki Yıllık Yüzdesel Değişim

Banka'nın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun bir önceki yılın sera gazı emisyonu yoğunluğu ile arasındaki yüzdesel değişimdir. Banka'nın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon

Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2018 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Detaylı bilgi için sayfa 132'deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma bölümüne bakabilirsiniz.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci

- 2019 yılında değerlendirilen projeler
- 2019 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
- 2019 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı

Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 167'deki Risk Yönetimi Bölümüne ve Garanti BBVA Sürdürülebilirlik web sitesinde Çevresel ve Sosyal Etkiler Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) bölümüne bakabilirsiniz. Kapsam dahilinde güvence verilen göstergeler:

- Raporlama döneminde ÇSEDS'e tabi olan toplam proje sayısı
- Raporlama döneminde ÇSEDS'e tabi olan projelerin rating sonuçları
- Raporlama döneminde ÇSEDS kapsamında gerçekleştirilen toplam saha ziyareti sayısı

Proje listesi, ÇSEDS kapsamındaki ve dışındaki projeleri içerir. Kapsam dışı projeler gönüllü olarak ÇSEDS'e tabi tutulur. Aşağıdaki iki metodolojik değişiklik nedeniyle 2017 yılına kadar olan proje sayısı tekrar beyan edilmiştir. 1) Proje listesi sadece finanse edilmiş projeleri içermektedir, önceki yıllarda ise ÇSEDS'e tabi tüm projeler dahil edilmişti. 2) Proje sayısı yeni proje tanımına göre hesaplanmıştır. Bu tanımda, sektör, proje tipi (yeni/mevcut proje), coğrafi konum gibi bazı ek kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Bu değişiklik toplam proje sayısını artırmaktadır, çünkü daha önce aynı kredi sözleşmesinde yer alan birkaç proje tek olarak kabul edilirken, güncel durumda ayrı ayrı sayılmaktadır.

(<https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi/>).

Yenilenebilir Enerji Portföyü • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye’de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın pazar payı	Raporlama dönemi sonu itibarıyla Garanti BBVA tarafından imzalanan taahhüt edilmiş kredi tutarları, yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri ve Türkiye’de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA’nın pazar payıdır. İşletmeye alınan kurulu rüzgar gücü pazar payı hesaplamaları için, Türkiye’deki yenilenebilir enerji projeleri toplam kurulu gücü Enerji İşleri Genel Müdürlüğü internet sitesinden (http://www.eigm.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Enerji-Yatirimlari) alınmıştır. Garanti BBVA’nın bir projedeki kurulu güç oranı, o projeye sağladığı finansman oranının, projenin toplam kurulu gücü ile çarpılması ile hesaplanmaktadır. Bu konuda daha fazla bilgiye, sayfa 132’deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü’nden ulaşılabilir.
Garanti BBVA ATM’lerindeki Kartsız İşlemler • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM’lerinden yapılan kartsız işlem sayısı • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM’lerinden yapılan kartsız işlem hacmi	Garanti BBVA ATM’lerinden yapılan kartsız işlem sayısı ve işlem hacmi açıklaması kapsamına, Garanti BBVA’nın Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti’ndeki operasyonları da dahil edilmiştir. İşlem hacmi hesaplamaları için, yabancı para birimlerinin anlık Türk lirası kur değerleri karşılıkları dikkate alınmıştır ve toplam işlem hacmi Türk lirası olarak sunulmuştur.
Toplumsal Yatırımlar • Raporlama döneminde yapılan toplumsal yatırım miktarı	Toplumsal yatırımlar, sosyal etki yaratan, bankanın iş stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan KDV dahil toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA’nın “Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Politikası” ile paylaşılan bir değer ilkesine dayanıyor. Raporlama döneminde, topluluk yatırımlarına katkıda bulunulan toplam yatırım tutarı bu göstergede açıklanmaktadır. Bu konuda daha fazla bilgiye, sayfa 132’deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü’nden ulaşılabilir.
İnsan Kaynakları • Kadın Çalışan Oranları - Üst ve orta seviye yönetici - Toplam kadın çalışanlar • Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı • Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı • Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı • Kadın Liderliği Eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı • Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri’ne giriş yapan çalışan sayısı	Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, raporlama dönemi içindeki aylık ortalama değerler dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA’da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Birleşmiş Milletler Kadın Programı işbirliği ile, şube müdürü, bölge müdürü, bölge kredi müdürü ve yönetici seviyesindeki kadın çalışanlar için gerçekleştirilen Kadın Liderliği Eğitimleri ile Garanti BBVA tarafından geliştirilen ve tüm çalışanlara zorunlu olarak atanan, toplum tarafından empoze edilen toplumsal cinsiyet rollerine ve bunların iş ortamını nasıl etkilediğine odaklanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi’ni kapsar. Detaylar için sayfa 122’teki İnsan Kaynağına Yatırım Bölümü’ne bakabilirsiniz.
Kayıp iş günü oranı	Kayıp iş günü oranı, raporlama dönemini kapsayan ve 17.02.2020 itibarıyla Banka’nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Detaylı bilgi için sayfa 122’teki İnsan Kaynağına Yatırım Bölümüne ve Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer alan Sosyal Performans Verileri bölümüne bakabilirsiniz. (https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/).
Müşteri Sayısı • Toplam müşteri sayısı • Dijital Bankacılık müşterisi sayısı • Mobil Bankacılık müşterisi sayısı	Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, en az 1 açık ürün olan müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır. Dijital Bankacılık müşterisi sayısı, raporlama döneminin son çeyreğinde en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır. Mobil Bankacılık müşterisi sayısı, raporlama döneminin son çeyreğinde en az 1 kere mobil kanala giriş yapan aktif müşterilerin toplam sayısı olarak tanımlanmıştır.

EK A.2. ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ KAPSAM VE SINIRLAR

ÖNCELİKLİ KONU	İÇ VE DIŞ ETKİLER	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Güçlü ve Sürdürülebilir Finansal Performans	Güçlü ve sürdürülebilir finansal performans sergilenmesi hem Banka hem dış paydaşlar için önemlidir ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer attığı kişi ve kurumları etkiler.	Finansal Performans	82
Kurumsal Yönetişim	Etkili, hesap verebilir ve sorumlu iç işleyiş mekanizmaları Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	142
Etik Davranış ve Tüketicinin Korunması	Şeffaf raporlama tüm paydaşları Garanti BBVA hakkında bilgilendirir. Dürüst ve etik değerlere sahip bankacılık, Garanti BBVA'nın itibarı ve tüm paydaşları için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	142
Müşterilere Yeterli ve Doğru Zamanlı Tavsiyeler	Müşterilerin uygun şekilde yönlendirilmesi, ihtiyaçlarına göre finansal çözümler üretilmesi, müşterilerin sağlıklı finansal kararlar vermeleri ve tasarruf yapabilmeleri Garanti BBVA ve müşterilerini etkiler.	Müşteri Deneyimi	96
Kolay, Hızlı Çözümler ve Kendin Yap Seçenekleri	Şirket içi süreçlerin ve müşteriye sunulan hizmetlerin dijitalleşmesi, aynı zamanda müşterilerinin hızlı ve kolay bir şekilde işlem yapabilmesi için dijital platformların ve son teknolojinin kullanılması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	Dijital Dönüşüm	108
Siber Güvenlik ve Kişisel Verinin Sorumlu Kullanılması	Siber riskler, kişisel verilerin kullanımı, veri güvenliği ve müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşteriler için önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti BBVA'yı hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Dijital Dönüşüm	108
Cazip İş Ortamı, Gelişim ve Çalışan Bağlılığı	İş ortamının çalışanlar için cazip olması, çalışanlara yapılan yatırım ile onların bağlılığının ve esenliğinin geliştirilmesi, uzmanları bünyesinde barındırması ve sürekli gelişim sağlanması Garanti BBVA'nın performansı için önemlidir.	İnsan Kaynağına Yatırım	122
Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Çeşitliliğe saygı duyulması, eşitlik sağlanması (cinsiyet, yaş, din, ırk...); ve iş hayatı ve özel hayat arasındaki dengeye önem verilmesi, Garanti BBVA ve dış paydaşları için önemlidir.	İnsan Kaynağına Yatırım	122
Çevresel Etkiler ve İklim Değişikliği	Garanti BBVA'nın hem kendi faaliyetleri hem de müşterilerinin faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan iklim değişikliğine bağlı etkileri kapsar. Çevresel etkilerin ve iklim değişikliği etkilerinin finansman süreçlerinde dikkate alınması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler ve Garanti BBVA'nın sürdürülebilir finans alanında sektör öncülüğünü ve sektörü dönüştürmesini ifade eder.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	142 132
İnsan Hakları	İnsan haklarına saygılı olunması hem Banka hem dış paydaşları için önemlidir.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	132
Finansal Eğitim ve Kapsayıcılık	Daha az ekonomik kaynağı olan kesimlere finansal okuryazarlık eğitimi vererek onların bankacılık sistemine girmesine destek olunması Banka ve tüm paydaşlarını etkiler.	Müşteri Deneyimi Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	96 132
Toplumsal Kalkınmasına Katkı	Ülkenin ve toplumun ekonomik kalkınmasına destek olmak, Mevzuata uyum, istihdam yaratmak ve toplumsal programlar gerçekleştirmek, Garanti BBVA'yı ve Garanti BBVA'nın ekonomik değer attığı kişi ve kurumları etkiler.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	132

EK A.3. ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ

ENERJİ KAYNAĞI	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)
Elektrik (MWh)	116.502	114.479	107.743	107.447
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m ³)	2.810.199	3.396.123	3.918.686	5.270.775
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	26.945	32.563	37.574	50.538
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	167.372	151.656	119.184	51.642
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	1.646	1.492	1.173	508
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	117	102	88	21
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	409	354	307	73
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	163.237	142.857	137.597	129.347
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	1.606	1.405	1.354	1.273
Fuel Oil (litre)	7.703	28.306	0	6.120
Fuel Oil (MWh)	82	300	0	65
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (litre)	1.123.289	1.110.128	1.110.982	1.091.907
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (MWh)	11.052	10.922	10.931	10.743
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (litre)	0	0	26.686	59.098
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (MWh)	0	0	237	525
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	158.243	161.515	158.758	171.172

* Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

SERA GAZI EMİSYONLARI (tCO₂ EŞDEĞERİ)

YIL	KAPSAM 1 (TCO ₂ E)	KAPSAM 2** (TCO ₂ E)	KAPSAM 3*** (TCO ₂ E)	TOPLAM TCO ₂ E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU*** (TCO ₂ E/ TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİKLİK %
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	%-3
2018	12.933	54.300*	3.111	67.233*	168*	%-15*
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	%-9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	%-20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	%-0,4
2014	8.698	57.378	3.709	66.077	274	%-22

SU TÜKETİMLERİ¹

	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)
Su (1.000 m ³)	264	287	284	260

ATIK YÖNETİMİ²

TÜR	MİKTAR (2017)	MİKTAR (2018)	MİKTAR (2019)
Evsel (ton)	704	Mevcut Değil	Mevcut Değil
Tehlikeli (ton)	11	7	6
Geri Dönüştürülebilir (ton)	709	560	368

KAĞIT TÜKETİMİ

	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)
Kağıt (1.000 ton)	1,8	1,5	1,1	0,9

* 2018 yılında yayınlanan değerler yeniden beyan edilmektedir.

** Lokasyon bazında

*** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir.

**** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

1 Belirtilen su tüketimlerinin tamamı belediyelerin sağladığı şehir şebekesinden kullanılan sularıdır. Türkiye'de belediyeler, yüzey suyu ve su rezervuarı kaynaklarını kullanmaktadır.

2 Atık verileri 2017 yılı itibarı ile beyan edilmeye başlanmıştır.

EK A.4. 2018 ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ GÖSTERGELERİ

2019 YILINDA ÇSEDİM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI		PROJE SAYISI	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)
Kategori	Kategori A	3	4.479
	Kategori B	0	-
	Kategori C	1	6
Risk Notu	R1	2	4.435
	R2	0	-
	R3	2	50
	R4	0	-
Nihai Not	1	2	4.435
	2	1	44
	3	1	6

EK A.5: TCFD BEYAN TABLOSU

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 37 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 4
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 37 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 14 Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Yönetimi
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 132 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 8 2019 CDP Su Raporu , sayfalar 18-29
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 132 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 26 ve 28 2019 CDP Su Raporu , sayfa 16
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 132 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 31 2019 CDP Su Raporu , sayfa 49 Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı Science Based Target Commitment 2018-19 Karbon Fiyatlaması Liderlik Raporu , sayfa 50 ve 51 Garanti BBVA Örnek Vaka Analizi
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 14 2019 CDP Su Raporu , sayfa 17, 26, 27 ve 48 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 14 2019 CDP Su Raporu , sayfa 17, 27 ve 51 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetim sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 14 2019 CDP Su Raporu , sayfa 17 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	EK A.3: Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 527 EK A.4: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Göstergeleri, sayfa 86 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 26 ve 28 2019 CDP Su Raporu , sayfa 50, 51 ve 57
Metrik ve Hedefler	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	EK A.3: Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 527 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 38
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 54 Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 132 2019 CDP İklim Değişikliği Raporu , sayfa 31 2019 CDP Su Raporu , sayfa 50 ve 52

EK A.6: GRI STANDARTLARI İÇERİĞİNE GÖRE UNGC VE WEPS ANALİZİ

A. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ

UNGC GEREKLİLİKLERİ - AKTİF ÜYELİK	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	SAYFA REFERANSLARI
Üst Düzey Bağlılık ve Strateji	GRI 102-14	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 11
Yönetişim	GRI 102-14, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20	Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 11, Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 141
Paydaş Katılımı	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44	Paydaşlarımızın Katılımı, sayfa 45
Uygulanabilir Faaliyetlerin Tanımlanması	GRI 103: Yönetim Yaklaşımı (2016)	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 530
Sonuçlar ve Çıktıları Bildiri	GRI Standartları İçerik Endeksi	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 530
UNGC DÖRT ANA BAŞLIĞI	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İnsan Hakları	GRI 412-1; GRI 412-2; GRI 412-3; GRI 410-1; GRI 103-2; GRI 413-1; GRI 413-2	GRI Standartları İçerik İndeksi; İnsan Kaynağına Yatırım, sayfa 122; Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma, sayfa 132
Çalışma Standartları	GRI 102-8; GRI 102-41; GRI 202-1; GRI 202-2; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 402-1; GRI 404-1; GRI 404-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1; GRI 407-1	GRI Standartları İçerik İndeksi; İnsan Kaynağına Yatırım, sayfa 122
Çevre	GRI 301-2; GRI 301-3; GRI 302-1; GRI 302-2; GRI 302-4; GRI 302-5; GRI 303-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-6; GRI 305-7; GRI 307-1	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma, sayfa 132; Çevresel Performans Verileri, Ek-A.3
Yolsuzlukla Mücadele	GRI 102-16; GRI 102-17; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 530; Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, sayfa 141

B. WEPS İLERLEME RAPORU

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	GRI 405-1, GRI 405-2
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	GRI 202-1; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	GRI 406-1; GRI 403-9
İlke 4 - Eğitim ve Öğrenim	GRI 404-1; GRI 404-3
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	GRI 204-1; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	GRI 413-1
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3

TEMEL UYUMLULUK SEÇENEĞİNE GÖRE GRI STANDARTLARI İÇERİK ENDEKSİ

GRI STANDARDI	BİLDİRİMLER	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	PAYLAŞILMAYAN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016	GRI 101 gösterge içermemektedir.		
	KURUMSAL PROFİL		
	102-1	T.C. Garanti Bankası A.Ş.	
	102-2	20, 22-23, 24-25, 26-27, 28-29	
	102-3	Nispetiye Mah. Aydar Cad. No: 2, 34340 Levent/İstanbul/ Türkiye	
	102-4	20, 21, 28-29	
	102-5	20, 21, 28-29	
	102-6	22-23, 24-25, 26-27, 28-29, 82-93, 122-123, 205	
	102-7	20, 22-23, 26-27, 28-29, 31	
	102-8	83, 97, 109, 123, 133	
	102-9	67, 72-75	
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016	102-10	Ortaklık yapısında raporlama dönemi içerisinde herhangi önemli bir değişiklik olmamıştır.	

GRI Hizmetleri Ekibi, Materiality Disclosures Service kapsamında GRI içerik endeksinin açık bir şekilde raporda yer aldığını ve 102-40 - 102-49 arası bildirimlerin referanslarının rapor içeriğinde ilgili yerlerde bulunduğunu incelemiştir. Bu hizmet raporun İngilizce versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

GRI 102: GENEL
BİLDİRİMLER 2016

102-11	32-33,34-35, 149-174
102-12	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0
102-13	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0
STRATEJİ	
102-14	9-13
102-15	16-19, 38-39, 42-75, 78-79, 82, 97, 109, 123, 133, 167-174, 178-180
ETİK VE DÜRÜSTLÜK	
102-16	66, 68 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/
102-17	126, 157, 166, 192, 197, 198, 199 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/etik-ve-dogruluk-ilkeleri/
YÖNETİŞİM	
102-18	31-37
102-19	31-39, 182-187
102-20	31-39, 182-187
PAYDAŞ KATILIMI	
102-40	45
102-41	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.
102-42	45
102-43	45-53
102-44	46-53
RAPORLAMA	
102-45	2-3
102-46	42-44, 45, 52-65, 70-75, 521-524, 600-606
102-47	42-44, 524

GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016	102-48	123, 526
	102-49	Kapsam ve Öncelikli konu çerçevelerinde önceki raporlama dönemlerine göre belirgin değişiklikler olmamıştır.
	102-50	2-3
	102-51	01.01.2018 - 31.12.2018 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/entegre-faaliyet-raporu-2018/GB18_TR.pdf
	102-52	2 / Yıllık
	102-53	3
	102-54	2
	102-55	530-539
	102-56	2, 206-211, 521-523
GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ 2016		
	EKONOMİK PERFORMANS	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	67, 72-75, 79, 82-93, 205, 524
	103-2	54-55, 79, 82-93, 524
	103-3	204-211
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	74, 79, 82-93, 205, 212-519
	201-2	57-58, 528 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1442/climate-change-2019.pdf
	201-3	82-93
	201-4	Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.
	PİYASA VARLIĞI	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	122-129, 524
	103-2	122-129
	103-3	122-129
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	Tüm Garanti BBVA çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.
	202-2	Bankanın Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörleri dahil olmak üzere üst yönetimi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Bu uygulama sayesinde Banka, Türkiye'nin farklı bölgelerindeki müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti BBVA'nın bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.

	DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	67, 72-75, 132-139, 524
	103-2	67, 72-75, 132-139, 524
	103-3	132-139
GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	74-75, 132-139
	203-2	74-75, 132-139
	SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/tedarik-zinciri-yonetimi/
GRI 204: SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/garanti-bbva-tedarikci-davranis-ilkeleri/
		https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf (sayfa 101, 102) https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_surdurulebilirlik2016_tr.pdf (sayfa 127)
	YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	30,150, 524
	103-2	38, 62, 117-119, 150, 174, 192, 197, 198, 199 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0
	103-3	158, 165, 166, 168, 178-180
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	191-192 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-BBVA-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
	205-2	33 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0
	205-3	Yolsuzlukla ilgili yaşanan vaka bulunmamaktadır.
	REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	30, 524
	103-2	30, 191, 197, 199
	103-3	30, 158, 165, 168, 178
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlara ve faaliyetlere ilişkin yeni açılan bir dava bulunmamaktadır.

GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ 2016		
	ENERJİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	158, 165, 168, 178 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-yonetim-sistemi/
	103-2	154-155
	103-3	206-211
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	525
	302-2	521-523, 525-526
	302-4	135, 136
	302-5	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	SU	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	54, 55
	103-2	54, 55, 133, 135, 521-524, 528
	103-3	49 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1441/water-security-report-2019.pdf
GRI 303: SU 2018	303-1	526 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1441/water-security-report-2019.pdf
	303-2	526 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1441/water-security-report-2019.pdf
	303-3	526 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/media/1441/water-security-report-2019.pdf
	EMİSYONLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	57-58, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-planı-beyanı/
	103-2	57-58, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-planı-beyanı/
	103-3	57-58,135-136 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/iklim-degisikligi-eylem-planı-beyanı/
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	522, 526
	305-2	522, 526
	305-3	74, 522, 526
	305-4	136, 522, 526
	305-5	133,135-136, 522, 526
	305-6	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddelerin belirgin salımına sebep olmadığı için bildirim öncelikli değildir.

GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-7	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddelerin belirgin salımına sebep olmadığı için bildirim öncelikli değildir.
	ATIK SULAR VE ATIKLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/atik-yonetimi/
GRI 306: ATIK SULAR VE ATIKLAR 2016	306-2	521, 526
	UYUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/cevresel-etkilerimizin-yonetimi/cevre-politikasi/
GRI 307: ÇEVRESEL UYUM 2016	307-1	Raporlama döneminde çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili belirgin bir olay veya ceza kesilmesi gerçekleşmemiştir.
GRI 400 SOSYAL STANDART SERİSİ 2016		
	İSTİHDAM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	122-123
	103-2	122-123
	103-3	122-123
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/
	401-2	126
	401-3	128
	YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	89-93, 96-97
	103-2	
	103-3	
GRI 402: YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ 2016	402-1	Garanti BBVA işe alım ve işten çıkarma süreçlerinde İş Kanunu esas alınmaktadır. İhbar süreleri Kanun'da yer aldığı şekilde uygulanmaktadır.

	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	128-129
	103-2	128-129
	103-3	128-129
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	128,129, 199
	403-2	129
	403-3	128,129, 199
	403-4	129 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/
	403-5	129
	403-6	129
	403-7	126
	403-9	129
	403-10	2019 yılında banka faaliyetlerinden ötürü meslek hastalığı tanısı almış herhangi bir çalışanımız bulunmamaktadır.
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	122-123, 128-129
	103-2	122-123, 128-129
	103-3	122-123, 128-129
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRENİM 2016	404-1	123 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/
	404-2	122-125
	404-3	128
	ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	59-60, 97
	103-2	97
	103-3	97
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	59-60, 74, 97 https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sosyal-performans-verileri/
	405-2	128 Garanti BBVA'nın ücretlendirme sistemi cinsiyetten bağımsız ve tamamen performansa dayalıdır. Maaş değişiklikleri çalışanların tecrübe seviyelerinden kaynaklanmaktadır.

İNSAN HAKLARI		
	YATIRIM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	39, 69, 72, 122-129
	103-2	39, 69, 72, 122-129
	103-3	39, 69, 72, 122-129
	412-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/
	412-3	105, https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alarimiz/sorumlu-ve-surdurulebilir-kalkinma/toplumsal-yatirim-programlari/
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	39, 59-60,122-128
	103-2	39, 59-60, 122-128
	103-3	39, 59-60,122-128
GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016	406-1	Raporlama döneminde kesinleşen bir ayrımcılık vakası olmamıştır.
ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	191
	103-2	191
	103-3	191
GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016	407-1	191, Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.
İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/

GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016	412-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikalari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikalari/
	YEREL TOPLULUKLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	132-133
	103-2	132-133
	103-3	132-139
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	27, 96-97, 132-133, 138-139
	413-2	96-97, 132-133
	PAZARLAMA VE ETİKETLEME	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	96-104
	103-2	96-105
	103-3	96-105
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	27-97
	417-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.
	417-3	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.
	MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	47-49, 53, 108, 117
	103-2	108, 117-118, https://www.garantibbva.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi/guvenlik/gizlilik_anlasmasi.page
	103-3	72-73, 109, 118-119
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	119
	SOSYOEKONOMİK UYUM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	52, 163-203
	103-2	163-203
	103-3	163-203
GRI 419: SOSYOEKONOMİK UYUM 2016	419-1	175

FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ		
	ÜRÜN PORTFÖYÜ	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS6	50, 52
	FS7	50, 52
	FS8	52, 100, 108, 201
	AKTİF SAHİPLİK	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
	103-2	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
	103-3	https://surdurulebilirlik.garantibbva.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/garanti-bbva-ve-surdurulebilirlik/diger-csy-politikolari/cevresel-ve-sosyal-kredi-politikolari/
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS10	52, 57, 58, 100-108, 201
	FS11	52, 57, 58, 100-108, 201
	YEREL TOPLUMLAR	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	57-65, 78-79
	103-2	67, 96-97
	103-3	67, 96-97
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ	FS13	78-79
	FS14	57, 58, 78-79, 100-101, 104-105, 108 ATM'lerde kartsız işlemler ve engelli bireylere yönelik olarak toplumsal yatırımlar

ORGANİZASYON YAPISI

DEĞİŞİKLİKLERİ

2019 yılı içerisinde, yılsonu itibarıyla gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler aşağıda özetlenmektedir.

Müşterilerimize en doğru çözümleri en kaliteli hizmetlerle sunabilmek, en doğru değeri pazara en hızlı şekilde çıkarabilmek, değişen önceliklere göre aynı kaynaklarla daha fazla çıktı sağlayabilmek, inisiyatif alma bilincini ve sahiplenmeyi artırarak yetkinliklerimizi ve uzmanlıklarımızı değişen koşullara göre esnek bir şekilde planlayabilmek üzere Genel Müdürlük organizasyonumuzda çevik yöntemlerin ve prensiplerin (Agile) benimseneceği yeni organizasyon modeline geçildi ve bu geçişler aşağıdaki iş ailelerinde gerçekleştirildi.

- İnsan Kaynakları ve Destek Hizmetler iş ailesi Yetenek ve Kültür olarak,
- Teftiş Kurulu,
- Mühendislik Hizmetleri ve Veri iş ailesi,
- Aktif Pasif Yönetimi, Sermaye, Yatırımcı İlişkileri ve Finans iş ailesi Finans ve Hazine olarak,
- Uyum Müdürlüğü,
- Kredi Riski Yönetimi iş ailesi yeniden yapılandırıldı.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı adı Kurumsal, Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar Genel Müdür Yardımcılığı olarak değiştirildi.

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü kuruldu ve Proje Finansmanı Müdürlüğü'nün mevcutta

yürüttüğü portföy yönetimi ve izleme, sürdürülebilirlik ve entegre raporlama faaliyetleri söz konusu yeni organizasyona devrildi.

Proje Finansmanı Müdürlüğü'nün adı, altyapı finansmanı, satın alım finansmanı, enerji projeleri finansmanı ve sendikasyon faaliyetlerini yürütmek üzere Proje ve Satın Alım Finansmanı Müdürlüğü olarak değiştirildi ve Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü'ne bağlandı.

Çağrı Merkezi Müdürlüğü'nün adı Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü olarak değiştirildi.

Kurumsal Güvenlik organizasyon adı Kurumsal Fiziki Güvenlik olarak değiştirildi ve Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcısı'na bağlandı.

Operasyonel Risk ve Kontrol modeli kapsamında, çevik organizasyona dönüşüm çalışmaları kapsamında gündeme gelen revizyon ihtiyaçlarına bağlı olarak, modelin ikinci savunma hattı sorumluluklarını yerine getirmek üzere aşağıda belirtilen değişiklikler yapıldı.

- Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı Mühendislik Hizmetleri Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı organizasyonu kuruldu.
- Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı Yetenek ve Kültür Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı organizasyonu kuruldu.

Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı Satın Alma Müdürlüğü Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı'na bağlandı.

Abacus Kart ve Üye İşyeri Hizmetleri Müdürlüğü'nün adı Abacus Ödeme Sistemleri ve Gayrimenkul Değerleme Müdürlüğü olarak değiştirildi.

Güvenli Operasyon Müdürlüğü'nün adı Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi Müdürlüğü olarak değiştirildi.

Global Piyasalar İş Çözümleri Müdürlüğü doğrudan Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı'ndan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı'na bağlandı.

BBVA Finans Koordinasyon Müdürlüğü ile Konsolidasyon ve Uluslararası Muhasebe Müdürlükleri kapatıldı ve fonksiyonları Finansal Yönetim organizasyonuna devredildi.

Nakit Yönetimi ve İşlem Bankacılığı Müdürlüğü'nün adı Nakit Yönetimi Müdürlüğü olarak değiştirildi.

Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı Yapılandırma Müdürlüğü kapatıldı ve fonksiyonları Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü'ne devredildi. Bu kapsamda Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü'nün adı Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü olarak değiştirildi.

DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞLAR

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA	HİZMET DETAYI
GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama ve danışmanlık
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Hatırlatma aramaları, teknik destek yardım masası, gecikmiş borç bildirimleri, müşteriye hesap bilgilerinin verilmesi, müşterilerin kişisel bilgilerinin güncellenmesi, kredi kartı iptali, kapatılması, aktivasyonu, limit artış ya da azaltım taleplerinin alınması, müşteri taleplerinin Banka'ya aktarılması
LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi
YÖN İNSAN KAYNAKLARI DESTEK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	Çağrı merkezi hizmeti, yönetici asistanlığı, veri girişi
IBM GLOBAL SERVICES İŞ VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti
HOBİM BİLGİ İŞLEM	Banka arşiv kutularının saklama hizmeti
MATRİKS BİLGİ DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	Yazılım/yazılım bakım/güncelleme
İNGENİCO ÖDEME SİSTEM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
AUSTURIA CARD TURKEY KART	Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti
KURYE NET MOTORLU KURyecİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi
AKTİF İLETİ VE KURYE HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi
KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK ANONİM ŞTİ.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
ENUYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİC. A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
VERKATA LLC	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması

COLLECTURK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TEK. SAN. VE TİC. A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve limit artırım gibi müşteri taleplerinin Banka'ya aktarılması
ATOS BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ SANAYİ VE TİC. A.Ş.	Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Banka'ya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması
CMC İLETİŞİM BİLGİSAYAR REKLAM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
DER POS ÖDEME SİSTEMLERİ VE PAZARLAMA TİC. LTD. ŞTİ.	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil breysel ürünlerin pazarlanması
KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil breysel ürünlerin pazarlanması
TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK HİZMETLERİ TİC. A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi
MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
WIN BİLGİ İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
CRİF ALACAK YÖNETİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları
GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ	Çek basım hizmeti
IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş.	Fiziki dokümanların arşivlenmesi/ arşiv dokümanlarının depolanması
VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
BİLGE ADAM BİLGİSAYAR VE EĞİTİM SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı merkezi/ borç bildirimi/ hatırlatma aramaları
ZİNGAT GAYRİMENKUL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
KOZA GÜVENLİK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
KEREM ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.	Çağrı merkezi/ borç bildirimi/ hatırlatma aramaları
SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

PROCAT DANIŞMANLIK YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti
TULU YAPI MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
ARAS KARGO A.Ş.	Şubeler arası dahili posta gönderimi
TROYA TRADING LTD.	İnternet üzerinden taşıt kredisi ürünlerinin pazarlanması
KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş.	Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti
TEPE GÜVENLİK	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
DHL	Muhabir Banka ihracat belge teslimi
CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi hizmeti
BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.	İş yeri sözleşme ve belge temini
HOBİM BİLGİ İŞLEM	Baskı ve zarflama hizmeti
DATAFAKS KAĞIT MAMÜLLERİ SANAYİ VE TİCARET LTD. ŞTİ.	Çek basım hizmeti
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	DAB Düzenlemesi

* Söz konusu firma ve hizmetlere ilave olarak, 707 bayiden bireysel kredi pazarlama faaliyeti için destek hizmeti alınmıştır.

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.
No:2 34340 Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 318 18 18
Fax: +90 212 318 18 88
Telex: 27635 gati tr
Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbva.com.tr

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti BBVA'nın 2019 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 904 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/GarantiBBVA
www.twitter.com/garantibbva
www.instagram.com/garantibbva
www.linkedin.com/company/garanti-bbva/
www.youtube.com/garantibbva
www.twitter.com/garantiyesor

YURT DIŞI ŞUBELER

LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi
No: 114 Lefkoşa / TRNC
Tel: +90 392 600 53 00
Fax: +90 392 600 53 20

GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18
Girne / TRNC
Tel: +90 392 650 53 00
Fax: +90 392 650 53 20

GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis
Caddesi No: 20 Gazimağusa / KKTC
Tel: +90 392 630 03 00
Fax: +90 392 630 03 20

GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Caddesi No: 17
Girne / KKTC
Tel: +90 392 650 53 30
Fax: +90 392 650 53 50

GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli
Lefkoşa / KKTC
Tel: +90 392 680 30 00
Fax: +90 392 680 30 20

GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC

Ecevit Caddesi No: 29/A Güzelyurt / KKTC
Tel: +90 392 660 30 00
Fax: +90 392 660 30 20

KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ - KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi No:86/A
Küçük Kaymaklı Lefkoşa / KKTC
Tel: +90 392 600 54 00
Faks: +90 392 600 54 20

MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir
Strand Towers, 36 The Strand Sliema
SLM 1022 Malta
Tel: +356 232 88 000
Fax: +356 232 88 160
Swift: TGBAMTMTXXX

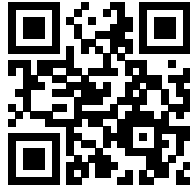
TEMSİLCİLİKLER

ŞANGHAY

Noyan Rona
Room 1304 Marine Tower No:1
Pudong Avenue 200120 Shanghai, P.R.C.
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155
Fax: +86 21 5879 3896

DÜSSELDORF

Fahri Birincioğlu
Tersteegenstrasse 28, 40474,
Düsseldorf, Germany
Tel: +49 211 86 222 301
Fax: +49 211 86 222 350



www.garantibbvafaaaliyetraporu.com