

RAPOR HAKKINDA

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin ('Garanti BBVA') finansal ve finansal olmayan performansının bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejisinin paylaşıldığı üçüncü entegre raporunu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Garanti BBVA, düşünce şeklini ve uzun vadeli değer yaratma konusundaki yaklaşımını Entegre Raporlama ilkelerine uyumlu hale getiriyor ve toplam değer yaratma öyküsünü tüm paydaşlarına açık ve anlaşılır bir şekilde aktarmayı amaçlıyor.

Garanti BBVA; toplam değer yaratımına temel oluşturan başlıkları, stratejisini ve uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratma becerisini "2019 Faaliyetlerine Entegre Bakış" dokümanında özetlerken, "2019 Entegre Faaliyet Raporu" dokümanında yıllık faaliyetlerini, değer yaratan etkenler ve göstergelerle detaylı finansal ve finansal olmayan performansını, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımını detaylıca paylaşıyor.

Rapor içeriği, paydaşlarımız tarafından gündeme getirilen başlıca konular ile Garanti BBVA için önemli konu başlıklarının kesişiminden oluşan öncelikli konular doğrultusunda belirlendi. Raporumuzda yer verilen bilgiler 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren 12 aylık dönemi ve aksi belirtilmediği sürece, Türkiye'deki faaliyetlerinin yanı

sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki yurt dışı şubeleri, Düsseldorf ve Şangay'da bulunan birer uluslararası temsilciliği hakkında bilgiler içeriyor. İlgili durumlarda, verilen bilgiler tarihsel verilerle destekleniyor.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (International Integrated Reporting Council - IIRC) tarafından yayımlanan Entegre Raporlama çerçevesinde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2019 performansı arasındaki bağlantı net bir şekilde kuruluyor. IIRC'nin Global Ağı (<IR> Network) ve Bankacılık Ağı (<IR> Banking Network) üyesi olan Garanti BBVA, Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) kurucu üyesi.

Bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. "Giriş", "Garanti BBVA Hakkında", "Değer Yaratımımız", "2019 Performansı ve Öngörüler", "Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi" ve "Finansal Raporlar" başlıklı altı ana bölüm bulunuyor. Raporda, GRI Finansal Hizmetler Sektörü beyanları, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ('UNGCI') ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ('WEPs') İlerleme Raporu'na ve İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD) tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili beyanlara ilişkin bir özet tablosuna da yer verildi. Ayrıca Sürdürülebilirlik Muhasebesi

Standartları Kurulu'nun ('SASB') Ticari Bankalar İçin Geçici Standardı da kullanılarak hazırlandı. Garanti BBVA'nın 2019 Entegre Faaliyet Raporu, Garanti BBVA'nın Olağan Genel Kurulu'nda sunulacak.

KPMG finansal bilgiler için makul güvence, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence verdi.

GİRİŞ

Birinci bölümde Garanti BBVA'nın değer yaratım hikayesinin bu yılki faaliyet raporuna yansımaları içeren sunuş, IIRC Onursal Başkanı Mervyn King'in, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü'nün açılış mesajları yer alıyor.

GARANTİ BBVA HAKKINDA

İkinci bölümde faaliyet gösterdiğimiz ortam, Garanti BBVA'nın konumu, yönetim yapısı ve risk yönetimine bakışı yer alıyor.

DEĞER YARATIMIMIZ

Üçüncü bölümde Garanti BBVA'yı ve paydaşlarını etkileyen öncelikli konular ve paydaşlarımızın katılımı, mega trendler, ilgili riskler ve fırsatlar kapsamında Garanti BBVA'nın verdiği karşılık, strateji ve iş modelimizin IIRC çerçevesinde tanımlanan

Altı Sermaye Ögesiyle etkileşimi ve uzun vadede ortak değer yaratma kabiliyetimiz ele alınıyor.

2019 PERFORMANSI VE ÖNGÖRÜLER

Dördüncü bölümde açıklanan "2019 Performansı ve 2020 Öngörüler", "Öncelikli Konularımız" kısmında anlatılan 12 farklı öncelikli konuyu kapsayan şemsiye temaları temsil eden beş ana başlıktan oluşuyor. Her başlık altında değer yaratma öyküsü ve öngörüler, Garanti BBVA'nın Stratejik Öncelikleriyle bağlantılı olarak anlatılıyor. Bu beş ana başlığın her biri hem geçmiş performansa eğiliyor hem de geleceğe dönük stratejileri paylaşıyor. Ayrıca her bir başlıkla, Garanti BBVA'nın Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na ('SKA') katkısı ve yoksulluğun ortadan kaldırılması, eşitsizliklerin azaltılması ve çevrenin korunması için 15 yıllık küresel eylem planı arasında bağlantı kuruluyor.

KURUMSAL YÖNETİŞİM VE RİSK YÖNETİMİ

'Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi' adlı beşinci bölümde, Garanti BBVA'nın

faaliyetleriyle ilgili stratejik risklerin yönetimine dair ayrıntılı bir değerlendirme ve tüm kurumsal yönetim yapısı yer alıyor.

FİNANSAL RAPORLAR

Son bölümde Garanti BBVA'nın denetimden geçmiş yıllık konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Denetim Komitesi Üyesi (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi), Genel Müdür, Finansal Raporlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Finansal Raporlama ve Muhasebe Direktörü'nün finansal tablolar ve faaliyet raporuyla ilgili sorumluluk beyanıyla birlikte veriliyor. Banka, konsolide olmayan ve konsolide finansal tablolarını; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS")

hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlıyor.

Konsolide olmayan finansal tablolar ve Konsolide finansal tablolar, gerçeğe uygun değeri ile değerlendirilen gerçeğe uygun değer farkları kâr veya zarara yansıtılan finansal araçlar, gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, gayrimenkuller ile özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilen bağlı ortaklıklar haricinde tarihi maliyet esasına göre hazırlanıyor.

Banka, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarında, KGK tarafından yayınlanan TFRS 16 Kiralamalar (TFRS 16) standardını 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren ilk kez uygulamaya başlamıştır.

Ekli konsolide finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve değerlendirme esasları 3.2 ile 3.29 no'lu notlar arasında açıklanmaktadır.



Network Turkey
WE SUPPORT



Raporla ilgili geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen integratedreport@garantibbva.com.tr adresine gönderin.



QR kodu okutarak Garanti BBVA 2019 Entegre Faaliyet raporu websitesine ulaşabilirsiniz.

SUNUŞ

"GELECEK 10 YIL"

Geçtiğimiz 10 yılda teknoloji bugüne kadar olmadığı bir hızda hayatımızı değiştirdi. Bilgisayarlar, cep telefonları, akıllı ev sistemleri ve otomobiller büyük bir dönüşüm geçirdi. Ancak dönüşüm sadece araçlarla sınırlı kalmadı, dijitalleşme yaşamın her alanında etkisini gösterdi. Gündelik hayatımızdan alışkanlıklarımıza, iş yapış ve düşünme şekillerimize kadar her şey bu değişimden etkileniyor.

Gelecek 10 yılda da değişim büyük bir hızla ve ivmeyle devam edecek. Yapay zeka, artırılmış gerçeklik ve sanal gerçeklik çok hızlı yaygınlaşacak ve fark edilmeyen rutinelere dönüşecek. Elektrikli araçlar ulaşımına daha fazla dahil olacak. Bugün akıllı telefonlar bile bir ödeme aracı olarak gelecekte ödeme sistemlerinin teknoloji ve hayal gücünden aldığı ilham ile nakit ya da kredi kartı taşıdığımız günler birer anı olabilir.

Müşterilerin ihtiyaç ve beklentileri de teknolojik ilerlemeler paralelinde sürekli olarak değişiyor ve yeniden şekilleniyor. Ürün ve hizmetlere ulaşmak için müşteriler geleneksel yöntemler yerine her yerden ulaşabildikleri, daha basit ve kullanışlı kanalları tercih ederken, kendilerine zaman kazandıran, kısa ve sorunsuz yolculukları, yaşamlarını iyileştiren akıllı çözümleri ve eğlenceli buldukları kişisel dokunuşları deneyimlemek istiyorlar.

Büyük veri uygulamaları ise analizleri çok farklı bir boyuta taşıyor, bütüncül bakış açısı ile karar alma süreçlerinin ve stratejilerin yeniden kodlanmasına sebep oluyor. Verilerin analizi tercihlerin daha iyi okunmasına, ihtiyaçların daha kişiselleştirilmiş ve kitle odaklı olarak giderilebilmesine olanak veriyor. Operasyonel mükemmellik ve verimlilik, otomasyon, robot bilimi hayatın her alanına girmeye başlıyor. Hayatımıza öğrenme ve bilgi platformu olarak giren internet, bugün büyük hızla bir deneyim platformuna dönüşüyor. Bu nedenle, teknoloji ile desteklenen yeni deneyimleri anlamak ve iş modellerine dönüştürmek büyük önem kazanıyor.

Bu dönüşüm süreci devam ederken, Dünya gezeni, üzerinde yaşayan bireyler ve faaliyet gösteren kurumların hepsine iklim aciliyeti diyor. Dünya Ekonomik Forumu'nun 2019 Küresel Risk Raporu'nda iklim değişikliğiyle bağlantılı çevresel riskler, hem etki hem olasılık açısından en büyük on risk içinde en başta gelmekte.

Garanti BBVA, Türkiye'nin iklim değişikliğiyle mücadelesine; yenilenebilir enerji yatırımlarına öncelik verilmesi, ayrıntılı çevresel ve sosyal durum değerlendirme çalışmalarının yapılması, enerji açısından verimli binaların, elektrikli ve hibrit araçların teşvik edilmesi ve paydaşlarının farkındalıklarının artırılması ile katkıda bulunuyor.

İş modelini "çağın olanaklarını herkese sunma" amacı çerçevesinde şekillendiren Garanti BBVA, çağın en temel belirleyicileri olan teknoloji ile insani öğeleri bir araya getiren, uzun soluklu ve sağlam bir stratejiye sahip.

Garanti BBVA; müşterilerinin hayatını kolaylaştırmayı, finansal sağlıklarını gözetmeyi, doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı, işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve aynı zamanda kendi finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Wired Dergisinin kurucu editörü Kevin Kelly, önümüzdeki 25 yılın en büyük inovasyonlarının henüz gerçekleşmediğini, en büyük buluşların henüz keşfedilmediğini söylüyor, tıpkı çağımızın en önemli buluşu interneti 25 yıl önce bilmediğimiz gibi... Kelly, "bildiğimiz tek şey makinelerle, teknolojiyle aynı hızda olabilmek ve onları anlamaya çalışmak" diyor.

Garanti BBVA'nın 2019 Entegre Faaliyet Raporu, Garanti BBVA'nın gelecek 10 yılı nasıl gördüğü ve nasıl hazırlandığı konusunda bir bakış sunarken, mega trendler ışığında şekillendirdiği iş modelini, riskleri nasıl yönettiğini, fırsatları nasıl yakaladığını, dönüşümü nasıl gerçekleştirdiğini ve bunun paydaşlarının yolculuklarına olan katkısını anlatıyor.

MERVYN KING'İN MESAJI

249 1,9 dk 1 finansal

Garanti BBVA, iş modelinin ve stratejisinin finansal ve finansal olmayan unsurlarının bütüncül bir değerlendirmesini yapmıştır.

Bu iş modeli sürdürülebilir bir biçimde değer yaratmaya yöneliktir ve Banka, bilgi sahibi olmayan paydaşların kurum hakkında bilinçli kararlar verebilmesi adına değer yaratımını net, eksiksiz ve anlaşılır bir şekilde paylaşmıştır.

Bu değer yaratım sürecindeki faaliyetlerinin ayrıntılarını, değer yaratan etkenleri ve paydaşlarının önemini açıklamıştır.

Kurum, Türkiye'deki operasyonlarının yanı sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki şubeleri ve Düsseldorf ile Şanghay'da bulunan iki temsilciliği hakkında bilgi verirken de tarihsel verilere dayanan son derece başarılı bir yol izlemiştir.

Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin (IIRC) Global Ağı (<IR> Network) ve <IR> Bankacılık Ağı (<IR> Banking Network) üyesi olan Garanti BBVA, Entegre Raporlama Türkiye Ağı'nın (ERTA) da kurucu üyelerinden biri.

Kurumun uluslararası finansal raporlama standartlarına göre hazırlanmış bir finansal raporu ve bir de küresel raporlama

standartlarına (GRI) göre hazırlanmış entegre faaliyet raporu bulunuyor. Ayrıca İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'ne göre hazırlanmış iklimle bağlantılı beyanlarına ait bir özet tablo sunuyor. Tüm bunların yanı sıra entegre faaliyet raporunda GRI Standartları'nı kullanmış, Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu'nun (SASB) ticari bankalara yönelik geçici standardını da uygulamış durumda.

Kurum'ün bağımsız denetçilerinin finansal bilgiler için makul güvence, denetçi raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan seçilmiş bazı finansal olmayan bilgiler için ise sınırlı güvence vermiş olması da cesaret verici.

Garanti BBVA, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi'nin Çerçevesi'nde öngörüldüğü gibi hem iş modelini nasıl gerçekleştirdiğini hem de geleceğe dair beklentilerini içeren raporu için tebrik edilmeyi hak ediyor.

PROF. MERVYN KING
ULUSLARARASI ENTEGRE RAPORLAMA
KONSEYİ (IIRC) ONURSAL BAŞKANI

27 Şubat 2020