

# GARANTİ BBVA 2019 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

GELECEK  
10 YIL



Yetenek ve Kültür GMY'si Didem Dinçer Başer, çalışma yaşamının geleceği ve fırsatları yakalamaya dönük bir ekosistem yaratılması hakkında konuşuyor.

Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımız.

Bankamızın vizyon ve stratejisinin kritik bileşenlerini kavrayarak, bu işleri gerçekleştirecek doğru yetenekleri çeken, geliştiren ve yüksek performans sergilemesini sağlayan bir iş ortamı yaratmak en temel görevimiz.

Geleceğin İnsan Kaynağı yönetiminde rolümüz, stratejik önceliklerimizle onları hayata geçirecek yetenekleri doğru bir şekilde buluşturmak. Bunu yaparken sadece geleneksel yöntemlerden değil yeni teknolojilerden ve ileri analitik yöntemlerden de yararlanmamız gerekecek.

İçinde bulunduğumuz dijital çağda yaşanan gelişmelerle, müşterilerimizin bankalardan beklentisi de evriliyor. Bu durum beraberinde iş yapış şeklimizi ve stratejik önceliklerimizi de değiştiriyor.

Bu nedenle, başarının anahtarı, geleceğin yeteneklerini yenilikçi yöntemler ile keşfetmekten, kazanmaktan ve onlar için en üretken olacakları ortamı yaratmaktan geçiyor. Değişimin bu kadar hız kazandığı bir ortamda çalışanlarımızın becerilerini sürekli güçlendirmek, onlara yeni yüzyılın yetkinliklerini ve donanımlarını sunmak en önemli odağımız olacak.

Bugün ve önümüzdeki on yıl boyunca en büyük farkı yeteneklerimizle yaratacağız. Yetkin, büyük düşünebilen, topluma saygılı, sorumlu bankacılar yetiştirmenin, iş modelimizin vazgeçilmez bir parçası olduğuna inanıyoruz.

Kurumların geleceği için hızla değişen stratejik önceliklere aynı hızla cevap verebilen, yön değiştirebilen esnek organizasyonlar yaratmak ve yenilikçi iş modellerini benimsemek de temel önceliklerimizden bir tanesi. Ortak hedefe kilitlenmeyi amaçlayan bu modeller, beraberinde işbirliğini ve çeşitliliği destekleyen bir kültürel dönüşümü ve buna uygun bir liderlik anlayışını da gerektiriyor. Bunu sağlamak da müşterisini ve ürün/hizmetlerini merkeze alarak tasarlayan, denemekten vazgeçmeyen, takımları yetkili kılan, girişimcilik ruhunu besleyen bir iş yapış modelinden geçiyor.

Önümüzdeki 10 yılı dönüştürecek bu adımların yakın takipçisi ve uygulamacısı olmaya devam edeceğiz.

Geleceğin Garanti BBVA'sında da en büyük değerimiz yine çalışanlarımız olacak.