

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

2018 yılı, ortaya çıkan politik ve makroekonomik gelişmelerin etkisiyle küresel politikada belirsizliklerin arttığı ve finansal piyasalarda risk iştahının azaldığı bir yıl oldu. Gelişmiş ülkelerin para politikalarında normalleşme sürecinin devam etmesi, ABD ile başlayan korumacı ticaret önlemlerinin yaygınlaşması, risk iştahını düşüren etmenler arasında sıralanabilir. Küresel anlamda kırılganlıkların arttığı bir ortamda, gelişmekte olan ülkelerde piyasa oynaklıklarının ve belirsizlik algısının artması ile birlikte, bu ülkelerden net fon çıkışları ve bunun sonucu olarak para birimlerinde değer kayıpları gözlemlendi.

Türkiye ekonomisi ve bankacılık sektörü açısından değerlendirildiğinde de 2018 volatilitesi yüksek bir yıldır. Büyümenin canlı olduğu yılın ilk yarısından sonra, yılın ikinci yarısında ekonomide dengelenme eğilimlerinin ön plana çıktığını gözlemledik. Küresel ve bölgesel riskler nedeni ile ortaya çıkan kırılganlıklara rağmen Türk Bankacılık sektörü sağlam duruşunu koruyarak ekonomideki dengelenme sürecinin mümkün olan en sağlıklı şekilde gerçekleşmesine olanak sağladı. Türk bankacılık sektörü, sağlam bilanço yapısını, güvenli likidite tabanını ve güçlü sermayesini koruyarak sağlam bir temele sahip olduğunu bir kez daha başarıyla kanıtladı. Biz de Garanti olarak ülkemizin ve ekonomimizin hedef ve önceliklerinin bilinciyle tüm paydaşlarımız ve ekonominin bütün aktörleriyle her zamanki gibi etkin bir iş birliği içinde olduk.

Dönemsel makro gelişmelerden bağımsız olarak, stratejimizin temelini oluşturan müşterilerimiz ve iş modelimize yönelik yatırımlarımızla sektördeki dönüşüme öncülük etmeyi sürdürüyoruz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmeti kesintisiz bir şekilde sürdürürken, ürünlerimizi ve hizmet modelimizi onların finansal sağlığını gözeterek şekilde geliştirmeye devam ediyoruz. Bankamızda her gün 16 milyon müşterimize mükemmel müşteri deneyimi yaşatmak

için çalışıyoruz. Müşterilerimize karşı şeffaf, açık ve sorumlu davranmayı amaçlıyoruz. Beklentilerinin ötesine geçmek ve memnuniyetlerini artırmak için faaliyetlerimizin merkezine müşterilerimizi koyarak, süreçlerimizi onların bakış açısından tasarlıyoruz. Güvene dayalı, uzun soluklu ilişkiler kurmayı, bu ilişkiler yoluyla farklılaşmayı ve güçlenmeyi hedefliyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ortam hızla değişiyor. Çağın olanaklarını en iyi şekilde kullanabilmek için bir dönüşüm sürecine girmek tüm bankacılık sektörü için her geçen gün daha da önemli oluyor. Bizim açımızdan sektörün dönüşümü, birbiriyle etkileşime giren üç ana faktör tarafından şekillendiriliyor: Teknolojideki sürekli gelişme, bu gelişmelerin ve değişen dünyanın ihtiyaçları ışığında her gün yeniden tanımlanan müşteri beklentileri, müşteri beklentilerinin her zamankinden daha iyi anlaşılmasını gerektiren rekabetçi ortam ve onların değişen beklentilerini yakından takip ederek doğru hizmeti doğru zamanda sunabilecek yetenekli Garantililer. Böylesine dinamik bir ortamda, bankacılık değer zincirinin her noktası, yeni teknolojilerle entegre bir yapı içinde tekrar tasarlanıyor. Garanti, bankacılığın geleceğini doğru okuyarak, bir dönüşüm yolculuğuna başladı ve devam ediyor. Şubelerimize getirdiğimiz yeni hizmet modelimiz dönüşüm yolculuğumuzda çok önemli bir adımdı. Amacımız, "Çağın olanaklarını herkese sunmak".

Etkin risk yönetimiyle, finansal ve finansal olmayan risklerin entegre bir şekilde yönetilmesine büyük önem veriyoruz. Dünyadaki hızlı değişimler, yatırım kararlarında dikkat edilmesi gereken yeni risk faktörlerini beraberinde getiriyor. Yatırımcılar artık finansal performansın yanı sıra küresel ısınmanın, değişen demografik özelliklerin, data gizliliği endişelerinin ve regülasyonların kapsamının yatırımları üzerindeki etkisini de değerlendirmek durumundalar. Bu bilinç, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ESG) odaklı yatırımların artmasına yol açtı. Garanti olarak ESG yatırımcılarının artan taleplerinin farkındayız. Sadece Türkiye’de değil, İngiltere ve ABD borsalarında da işlem gören bir şirket olarak Garanti, her zaman global arenada tanınan yüksek standartlarla çalışmayı hedefliyor. Bu kapsamda, çeşitlendirilmiş paydaş tabanımızın ihtiyaçlarını daha iyi ele almak için, IIRC standartları kapsamında hazırladığımız Entegre Yıllık Raporumuzu iki senedir tüm paydaşlarımıza sunuyoruz. Yeni dünyanın ortaya koyduğu yeni risklerin üstesinden gelebilmek için, pozitif etkiye ve sorumlu yatırımlara odaklanmak zorundayız. Garanti olarak sürdürülebilir bankacılık alanındaki öncü rolümüz sayesinde, diğer bankalar için iyi bir örnek

oluşturuyor ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı konusundaki çarpan etkimizi daha da artırıyoruz.

Tüm hedeflerimize ulaşmanın yolu, çalışanlarımızın gelişimine ve memnuniyetine yatırım yapmaktan geçiyor. Fırsat eşitliği ve mesleki gelişimin sağlanması yönündeki çabalarımız, çalışan bağlılığı skorumuzun yüksek, çalışan devir oranımızın düşük olmasına katkıda bulunuyor. Dijitalleşmenin, iş gücümüzü daha yaratıcı projelere kaydırmak için çok iyi bir fırsat olduğuna ve bunun sonucunda çalışan memnuniyetinin ve müşteri deneyiminin daha da iyileşeceğine inanıyoruz.

Ana hissedarımız olan BBVA ile aramızdaki sinerji güçlenerek devam ediyor. BBVA ve Garanti’nin uluslararası boyutlara taşınan güçlü ortaklığı ve iş birliği ile sektörde öncü, topluma ve ekonomiye değer katan projelere imza atılıyor.

Yol haritamızı belirlerken her zaman dünyada ve Türkiye’de bankacılığı etkileyen trendleri, küresel ve bölgesel makro ekonomik gelişmeleri iyi okuyup, iyi analiz etmeye çalışıyoruz. 2019, dünya ekonomisinde yaşanmakta olan dengelenme sürecinin devam edeceği bir yıl olmaya aday görünüyor. Hedeflerimizi gerçekleştirmede ülkemizin potansiyeline olan inancımız tam. Proaktif bilanço yönetimimiz ve yetkin insan kaynağımızla tüm koşullarda müşterilerimizin yanında olmaya, topluma ve ekonomimize katkı sağlamaya ve bu şekilde tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.

Saygılarımla,



SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı