

GARANTİ’NİN İŞ ALANLARINDAKİ KONUMU

BİREYSEL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİMİZLE UZUN SOLUKLU İLİŞKİLER İNŞA EDİYORUZ

15,9 milyon
Bireysel müşteri
(Garanti tanımına göre)

518 bin
kişi Garanti ile ev sahibi

1,6 milyon
Garanti ile tasarruf etti

%14

Tüketici Krediler Pazar Payı
(Tüketici kredilerinde rakip özel bankalar arasında 1. sırada)

%12

Konut Kredileri Pazar Payı
(Konut Kredileri / GSYİH: %6
- Büyüme potansiyeli yüksek)
(Takipteki Krediler Oranı: %0,8)

%11

Müşteri Mevduatı Pazar Payı
(Vadesiz/Toplam müşteri mevduatı: %25)
(sektör %21)

KOBİ BANKACILIĞI

GELİŞİMLERİNİ DESTEKLEMELİK İÇİN BİLGİ VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ SUNUYORUZ

%9

TL İşletme Kredileri Pazar Payı

%24

TL KOBİ kredilerinin
(BDDK tanımına göre)
TL krediler içindeki payı

TİCARİ & KURUMSAL BANKACILIK

KENDİMİZİ MÜŞTERİLERİMİZİN BİRİNCİL İŞ ORTAĞI OLARAK KONUMLANDIRIYORUZ

%10

YP Kredileri Pazar Payı

29

Ticari Şube

4

Kurumsal Şube

Not: Pazar payları 31 Aralık 2018 itibarıyla BDDK Konsolide Olmayan Finansallarına dayanmaktadır.

ÖDEME SİSTEMLERİ

KREDİ KARTLARINDA
GÜÇLÜ KONUM TÜRKİYE'NİN
LOVEMARK'İ BONUS'U
10 AYRI BANKA
KULLANIYOR

%19

Üye İşyeri & Toplam Kredi
Kartı Cirosu Pazar Payı

7 milyon

Kredi kartı müşteri sayısı
ile lider

690 bin

POS cihazı ile %16 pazar payı

DİJİTAL BANKACILIK

MÜŞTERİLERİMİZE BÜTÜNLEŞİK
KANAL DENEYİMİNİ KESİNTİSİZ
SUNMAK İÇİN DİJİTALE
20 YILI AŞKIN SÜREDİR
YATIRIM YAPIYORUZ

MOBİL

Avrupa'da sınıfında en iyi¹
Nakit hariç finansal işlemlerin
%63'ü

İNTERNET

500'den fazla farklı işlem
Nakit hariç finansal işlemlerin
%23'ü

ATM

Para yatırmanın para
çekmeye oranı: **%102**
Banka dışı müşterilere kartsız
işlemlerle hizmet veriyor

SOSYAL MEDYA

5 milyon üzerinde takipçi
ile Türkiye'de ve Avrupa'da en
fazla takipçiye sahip finansal
kurumlardan biri

ÇAĞRI MERKEZİ

73,4 milyon müşteri iletişimi
32 sn. ort. yanıtlama süresi
(sektör 81 sn)

ENTEĞRE İŞTİRAKLER

 **GarantiBank NV**
BBVA Group

Aktifteki Payı: **%6,11**

 **Garanti Romania**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%3,36**

 **Garanti Emeklilik**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%0,63**

 **Garanti Leasing**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%1,56**

 **Garanti Factoring**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%0,72**

 **Garanti Yatırım**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%0,08**

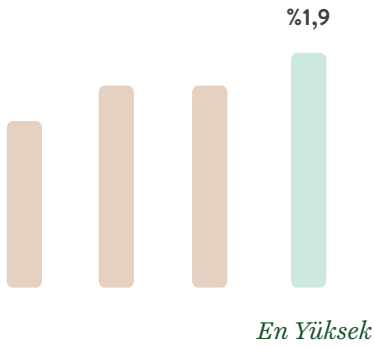
 **Garanti Portföy**
BBVA Grubu

Aktifteki Payı: **%0,02**

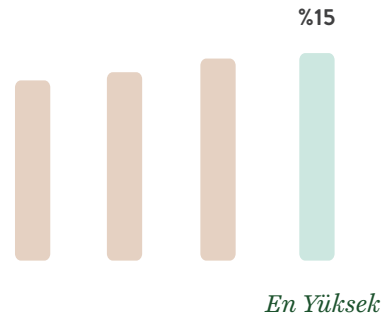
¹ Mobil kullanıcı deneyiminde, Forrester's Global Mobile Banking Functionality Benchmark Study, 2018 sonuçlarına göre

GARANTİ’NİN SEKTÖRDEKİ KONUMU

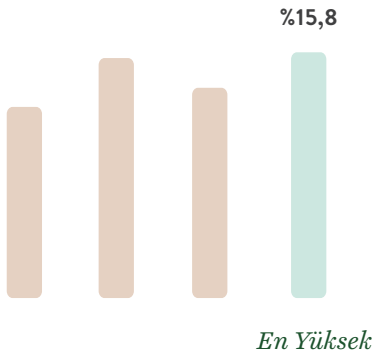
ORTALAMA AKTİF KÂRLİLİĞİ



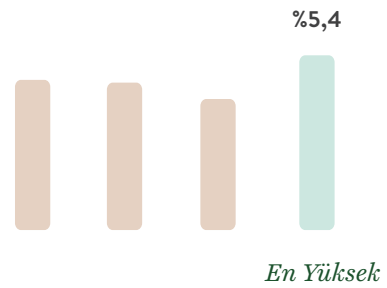
ORTALAMA SERMAYE KÂRLİLİĞİ



ÇEKİRDEK SERMAYE

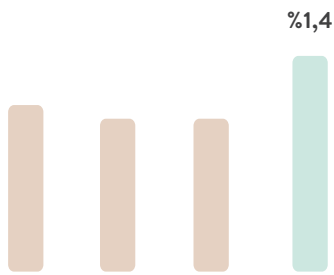


SWAP FONLAMA GİDERLERİ DAHİL NET FAİZ MARJI



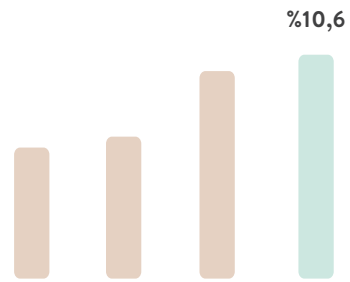
Benzer Bankalar Garanti

Not: Benzer banka karşılaştırmalarında BDDK 2018 konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır. Sıralamalar özel bankalar arasındadır.

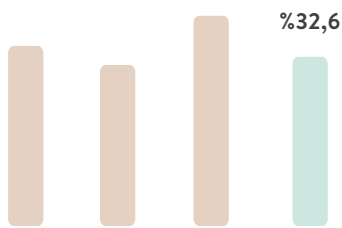
NET ÜCRET & KOMİSYONLAR/ FAİZ GETİRİLİ
AKTİFLER + GAYRİNAKDİ KREDİLER

En Yüksek

AKTİFLER PAZAR PAYI

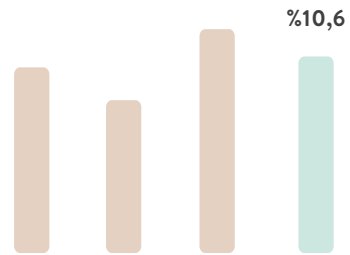
Türkiye'nin En Büyük
2. Özel Bankası

DÜŞÜK GİDER/GELİR' ORANI



İkinci En Düşük

KREDİLER PAZAR PAYI



¹ Gelir tanımı: Net Faiz Geliri + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr/Zarar + Provizyon iptalleri hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler