

**EKLER**

## EK A.1: FİNANSAL OLMAYAN VERİLER İÇİN RAPORLAMA KILAVUZU

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2018’de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti Bankası’nın Türkiye operasyonlarıdır. Raporlama kapsamı için operasyonel kontrol yaklaşımı benimsenmiştir.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Önceliklendirme analizimiz iki ana kriter üzerine kuruludur. İlki, eğilimleri, sektör raporlarını, küresel bankaların raporlarını ve GRI ve SASB gibi uluslararası meslek örgütlerinin tavsiyelerini incelemek; ikincisi ise internet anketleri, odak grup toplantıları ve telefon görüşmeleri aracılığıyla tüm paydaş gruplarımıza ulaşarak kapsamlı bir paydaş analizi yapmak. paydaş katılım sürecini daha stratejik, derinlikli ve kapsamlı olarak gerçekleştirmek için AA1000SE Paydaş Katılım Standardı’ndan yararlanılmıştır. İlgili konular “Dört Faktörlü Etki Analizi” adı verilen dört basamaklı bir değerlendirmeden geçirilmiştir. Detaylar için sayfa 42-43’deki Öncelikli Konularımız bölümüne bakınız.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti’nin Sürdürülebilirlik Yönetimi’nden sayfa 142’de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik, çevresel ve sosyal etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikalara ve mekanizmaları kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik Yönetimi, GRI 102-18, 102-19, 102-20 doğrultusunda raporlanmıştır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Garanti Bankası’nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM’ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimini içerir.  Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302-1 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri’ne bakabilirsiniz.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti Bankası’nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Kullanılan ve çekilen toplam su miktarını içerir. Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları	Tehlikeli ve geri dönüşümlü atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluşun alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt, plastik vb.) için merkezi bir toplama sistemi olmadığından, Bursa Hizmet Binası’ndan kaynaklanan atık üretimine dayanan bir varsayıma dayanılmaktadır. 2018 yılında, bu binanın toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atığı, Bursa Belediyesi’nden temin edilen atık teslim fişlerine göre 4.260 kg olarak hesaplanmıştır. Bursa Hizmet Binası’nda 162 kişi (Tam zamanlı çalışanlar ve harici çalışanlar) olduğu için, kişi başına 26 kg tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık üretilmiştir. Kapsam dahilindeki tüm binalardan toplanan yıllık toplam tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık miktarı, birim atık üretimi tüm binalarda bulunan toplam çalışan sayısı ile çarpılarak 560 ton olarak tahmin edilmiştir. Detaylar için Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri’ne bakabilirsiniz.

Sera Gazı Protokol Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları	<p>Garanti Bankası'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazlarını (CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub> ve N<sub>2</sub>O ve f-gazları) içerir.</p> <p>Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 5. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır.</p> <p>Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında kriterine göre yapılmıştır.</p>
İş için yapılan uçak seyahatlerinin toplam yıllık kilometre mesafesi ve Kapsam 3 emisyonları	<p>Garanti Bankası çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır.</p> <p>Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve GHG Protocol'e göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 1.600 km arası) ve uzun mesafe (1.600 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.</p>
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu	<p>Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.</p>
Sera Gazı Yoğunluğundaki Yıllık Yüzdesele Değişim	<p>Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun bir önceki yılın sera gazı emisyonu yoğunluğu ile arasındaki yüzdesele değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.4: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.</p>
Garanti tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon	<p>Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti Bankası'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır.</p> <p>Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Detaylı bilgi için sayfa 122-129'deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma bölümüne bakabilirsiniz.</p>

### Garanti tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci

- 2018 yılında değerlendirilen projeler
- 2018 yılında reddedilen projeler
- 2018 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
- 2018 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı

Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 154'teki Risk Yönetimi Bölümüne ve Garanti Bankası Sürdürülebilirlik web sitesinde Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi bölümüne bakabilirsiniz. Proje listesi, ÇSEDS kapsamındaki ve dışındaki projeleri içerir. Kapsam dışı projeler gönüllü olarak ÇSEDS'e tabi tutulur. Aşağıdaki iki metodolojik değişiklik nedeniyle 2017 yılına kadar olan proje sayısı tekrar beyan edilmiştir.

- 1) Proje listesi sadece finanse edilmiş projeleri içermektedir, önceki yıllarda ise ÇSEDS'e tabi tüm projeler dahil edilmişti.
- 2) Proje sayısı yeni proje tanımına göre hesaplanmıştır. Bu tanımda, sektör, proje tipi (yeni/mevcut proje), coğrafi konum gibi bazı ek kriterler göz önünde bulundurulmaktadır. Bu değişiklik toplam proje sayısını artırmaktadır, çünkü daha önce aynı kredi sözleşmesinde yer alan birkaç proje tek olarak kabul edilirken, güncel durumda ayrı ayrı sayılmaktadır.

(<https://surdurulebilirlik.garanti.com.tr/surdurulebilirlik-yaklasimimiz/odak-alanlarimiz/sorumlu-ve-etki-odakli-finansman/cevresel-ve-sosyal-risk-yonetimi/>).

### Yenilenebilir Enerji Portföyü

- Raporlama dönemi için, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı
- Raporlama dönemi için, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri
- Raporlama dönemi için, Türkiye'de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti'nin pazar payı

Raporlama dönemi içinde Garanti tarafından imzalanan taahhüt edilmiş kredi tutarları, yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri ve Türkiye'de faaliyetteki rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti Bankası'nın pazar payıdır.

İşletmeye alınan kurulu rüzgar gücü pazar payı hesaplamaları için, Türkiye'deki yenilenebilir enerji projeleri toplam kurulu gücü Enerji İşleri Genel Müdürlüğü internet sitesinden (<http://www.eigm.gov.tr/tr-TR/Sayfalar/Enerji-Yatirimlari>) alınmıştır. Garanti'nin bir projedeki kurulu güç oranı, o projeye sağladığı finansman oranının, projenin toplam kurulu gücü ile çarpılması ile hesaplanmaktadır. Bu konuda daha fazla bilgiye, sayfa 122'deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü'nden ulaşılabilir.

### Garanti ATM'lerindeki Kartsız İşlemler

- Raporlama döneminde Garanti ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı
- Raporlama döneminde Garanti ATM'lerinden yapılan kartsız işlem hacmi

Garanti ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı ve işlem hacmi açıklaması kapsamına, Garanti'nin Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'ndeki operasyonları da dahil edilmiştir. İşlem hacmi hesaplamaları için, yabancı para birimlerinin anlık Türk lirası kur değerleri karşılıklı dikkate alınmıştır ve toplam işlem hacmi Türk lirası olarak sunulmuştur.

### Toplumsal Yatırımlar

- Raporlama döneminde yapılan toplumsal yatırım miktarı

Toplumsal yatırımlar, sosyal etki yaratan, bankanın iş stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti'nin "Sponsorluk ve Kurumsal Sorumluluk Politikası" ile paylaşılan bir değer ilkesine dayanıyor. Raporlama döneminde, topluluk yatırımlarına katkıda bulunulan toplam yatırım tutarı bu göstergede açıklanmaktadır. Bu konuda daha fazla bilgiye, sayfa 122'deki Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü'nden ulaşılabilir.

## İnsan Kaynakları

- Kadın Çalışan Oranları
  - Üst ve orta seviye yönetici
  - Toplam kadın çalışanlar
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı
- Kadın Liderliği Eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı
- Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri'ne giriş yapan çalışan sayısı

Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, raporlama dönemi içindeki aylık ortalama değerler dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri ve Yöneticileri kapsamaktadır.

Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı doğum izninden sonra halen Garanti'de çalışan ve raporlama dönemi yerine geçmiş yıl için hesaplanan ve raporlanan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.

Birleşmiş Milletler Kadın Programı işbirliği ile, şube müdürü, bölge müdürü, bölge kredi müdürü ve yönetici seviyesindeki kadın çalışanlar için gerçekleştirilen Kadın Liderliği Eğitimleri'ni ve Garanti Bankası'nın tüm çalışanları için hazırladığı, toplum tarafından empoze edilen toplumsal cinsiyet rollerine ve bunların iş ortamını nasıl etkilediğine odaklanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitimi'ni kapsar. Detaylar için sayfa 114'teki İnsan Kaynağına Yatırım Bölümü'ne bakabilirsiniz.

## Kayıp iş günü oranı

Raporlama döneminde, tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Detaylı bilgi için sayfa 114'teki İnsan Kaynağına Yatırım Bölümüne ve Garanti Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer alan Sosyal Performans Verileri bölümüne bakabilirsiniz. (<https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0>).

GRI 102-46

**Ek A.2: ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİNDE KAPSAMA ALINAN KONULAR**

- 🟢 Sorumlu yönetim anlayışımız kapsamındaki konular / Garanti içinde
- 🟢 Ürün ve hizmetler aracılığıyla kapsama alanındaki konular / Garanti dışında

**Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma (Sayfa 122)**

- 🟢🟢 Sürdürülebilir bankacılığın gelişmesine liderlik etme <sup>1</sup>

**Öncelikli Konularımız (Sayfa 42)**

- 🟢🟢 Paydaş diyalogu <sup>2</sup>

**Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi (Sayfa 130)**

- 🟢🟢 Şeffaflık ve raporlama
- 🟢 İyi kurumsal yönetim
- 🟢 Finansal ve finansal olmayan <sup>3</sup> konularda entegre risk & kriz yönetimi
- 🟢 Suç gelirlerinin aklanmasının ve terör finansmanının önlenmesi
- 🟢 Mevzuata uyum
- 🟢🟢 İhbar hattı ve uygunsuzlukların raporlanması <sup>4</sup>
- 🟢 Denetim
- 🟢 Yönetim kurulu yapısı, seçim süreci, adaylık, çeşitlilik, bağımsızlık, üst yönetim ücretlerinin şeffaflığı
- 🟢🟢 Bankacılık sektöründe güven tazeleme ve itibar yönetimi
- 🟢 Rekabet karşıtı davranışları önleme
- 🟢 Vergi politikası

**Müşteri Deneyimi (Sayfa 92)**

- 🟢 Müşteri odaklı olma <sup>5</sup> ve müşteri memnuniyetini artırma
- 🟢 Finansal sağlık ve müşterilerin bilinçli karar vermelerine destek
- 🟢 Sorumlu kredilendirme <sup>6</sup> ve finansal zorluğa düşmüş müşteriye destek
- 🟢 Fiyatlandırma politikaları <sup>7</sup>
- 🟢 Finansal kapsayıcılık, erişilebilirlik ve alım gücü
- 🟢 Ürün ve hizmetlerin sorumlu iletişimi ve pazarlaması

<sup>1</sup> Küresel liderlik düzeyinde sürdürülebilirlik yönetimine sahip olma, finans sektöründe (yatırım ve emeklilik şirketleri gibi bankacılık dışı finans sektörü temsilcileri de dahil olmak üzere) sürdürülebilirliğin gelişmesine öncülük etme.

<sup>2</sup> Ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi konusunda diyalogu da içerir.

<sup>3</sup> Çevresel, sosyal ve yönetim gibi riskleri içerir.

<sup>4</sup> Yolsuzluk, rüşvetle mücadele ve etik olmayan her türlü davranışı kapsar.

<sup>5</sup> Toplumun kredi ihtiyacını karşılamayı da içerir.

<sup>6</sup> Müşterilerin aşırı borçlanmasını önleme vb.

<sup>7</sup> Adil, kârlı ve şeffaf ücretler, ürünlerde fiyat-kalite dengesi

GRI 102-46

## Dijital Dönüşüm (Sayfa 102)

○	Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği
○○	Dijital dönüşüm ve teknolojik yenilik
○○	İnovasyon yönetimi

## Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma (Sayfa 122)

○○	Finansal performans & ekonomiye doğrudan ve dolaylı etki
○	Finansal eğitim ve kapasite geliştirme
○	Toplumsal yatırım programları
○	İstihdamı artırma ve KOBİ'lere destek
○	Sorumlu Tedarik Zinciri <sup>8</sup>

## Çalışanlara Yatırım Yapmak (Sayfa 114)

○	Çalışanlara yatırım <sup>9</sup>
○	İnsan kaynağında fırsat eşitliği, çeşitlilik
○	Adil ücretlendirme

## Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma (Sayfa 122)

○○	İnsan hakları
○	Sorumlu ürünler ve hizmetler <sup>10</sup>
○	Müşterilerin ÇSY risklerinin yönetimi <sup>11</sup>

## Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma (Sayfa 122)

○○	İklim değişikliği & enerji
○	Garanti Bankası'nın çevresel ayak izi <sup>12</sup>
○○	Su risk ve fırsatları

<sup>8</sup> Tedarik zincirinde çevresel, sosyal ve etik koşulları kapsar.<sup>9</sup> Yetenek yönetimi, çalışan memnuniyeti, çalışan hakları, iş hayat dengesi, İSG vb. alanları kapsar.<sup>10</sup> Çevresel ve sosyal değer yaratan ürün ve hizmetleri kapsar.<sup>11</sup> ÇSY: Çevresel, Sosyal ve Yönetişim riskleri. Krediler kapsamındaki projelerin ÇSY etkilerinin değerlendirilmesini kapsar.<sup>12</sup> Karbon, atık ve su yönetimi vb.

## EK A.3: ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ KAPSAMI VE SINIRLARI

ÖNCELİKLİ KONU	İÇ VE DIŞ ETKİLER	İLGİLİ BÖLÜM	SAYFA
Risk ve Kriz Yönetimi	Garanti'nin finansal ve finansal olmayan ve müşterilerinden kaynaklanan risklerini ve ortaya çıkan krizleri etkin yönetebilmesi hem Banka hem dış paydaşlar için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	130
Şeffaflık ve Raporlama	Şeffaf raporlama tüm paydaşları Garanti hakkında bilgilendirir, Garanti'nin itibarı ve tüm paydaşları için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	130
İyi Kurumsal Yönetim	Etkili, hesap verebilir ve sorumlu iç işleyiş mekanizmaları Garanti ve dış paydaşları için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	130
Dijital Dönüşüm	Şirket içi süreçlerin ve müşteriye sunulan hizmetlerin dijitalleşmesi müşteriler ve Garanti için önem arz eder.	Dijital Dönüşüm	102
Müşteri Odaklılık	Müşteri ve ihtiyaçlarını önde tutma anlayışı, müşteriye ve Garanti'nin finansallarını ve itibarını etkiler.	Müşteri Deneyimi	92
Müşteri ÇSY Risklerinin Yönetimi	Garanti'yi ve müşterilerini, çevresel, sosyal ve etik risk seviyelerine ve büyüklüklerine bağlı olarak etkiler.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	122
Sürdürülebilir Bankacılığın Gelişmesine Liderlik Etme	Garanti'nin sürdürülebilirlik te sektör öncülüğünü ve sektörü dönüştürmesini ifade eder, başta Garanti'yi ve sektörel tüm paydaşları etkiler.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	122
Müşteri Gizliliği ve Bilgi Güvenliği	Müşteri bilgilerinin gizliliği tüm müşteriler için önemlidir. Güvenlik ihlalleri, Garanti'yi hem finansal hem de itibar açısından etkiler.	Dijital Dönüşüm	102
Çalışanlara Yatırım	Çalışanlara yapılan yatırım ile onların bağlılığının ve esenliğinin geliştirilmesi Garanti'nin performansı için önemlidir.	İnsan Kaynağına Yatırım	114
İklim değişikliği	Garanti'nin hem kendi faaliyetleri hem de müşterilerinin faaliyetleri sonucunda ortaya çıkan iklim değişikliğine bağlı etkileri kapsar.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma	122
Mevzuata Uyum	Garanti'nin bankacılık ve finansal sektör regülasyonları ile diğer tabi olduğu yasal düzenlemelere uyumunu kapsar, Garanti için önemlidir.	Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi	130
Finansal Sağlık ve Müşterilerin Bilinçli Karar Vermelerine Destek	Müşterilerin sağlıklı finansal kararlar vermeleri ve tasarruf yapabilmeleri Garanti ve müşterilerini etkiler.	Müşteri Deneyimi	92
Paydaş Diyalogu	Paydaş diyalogu Garanti'nin paydaşlarla çift yönlü iletişimini ve karar mekanizmaları ile süreçlerine bu görüşleri dahil etmesini ifade eder, tüm paydaşlar ve Garanti için önemlidir.	Öncelikli Konularımız	42
Finansal Performans ve Ekonomiye Doğrudan ve Dolaylı Etki	Garanti'yi ve Garanti'nin ekonomik değer atfettiği kişi ve kurumları etkiler.	Finansal Performans	80



## EK A.4: ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

## İŞLETME KAPSAMINDAKİ KAYNAK TÜKETİMLERİ

ENERJİ KAYNAĞI	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)
Elektrik (MWh)	116.502	114.479	107.182
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (m <sup>3</sup> )	2.810.199	3.396.123	3.918.686
Isıtma için kullanılan Doğal Gaz (MWh)	26.945	32.563	37.574
Isıtma için kullanılan Mazot (litre)	167.372	151.656	119.184
Isıtma için kullanılan Mazot (MWh)	1.646	1.492	1.173
Isıtma için kullanılan Kömür (ton)	117	102	88
Isıtma için kullanılan Kömür (MWh)	409	354	307
Jeneratör için kullanılan Mazot (litre)	163.237	142.857	137.597
Jeneratör için kullanılan Mazot (MWh)	1.606	1.405	1.354
Fuel Oil (litre)	7.703	28.306	0
Fuel Oil (MWh)	82	300	0
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (litre)	1.123.289	1.110.128	1.110.982
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi* (MWh)	11.052	10.922	10.931
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (litre)	0	0	26.686
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi* (MWh)	0	0	237
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	158.243	161.515	158.758

\* Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

**SERA GAZI EMİSYONLARI (TCO<sub>2</sub> EŞDEĞERİ)**

YIL	KAPSAM 1 (TCO <sub>2</sub> E)	KAPSAM 2* (TCO <sub>2</sub> E)	KAPSAM 3** (TCO <sub>2</sub> E)	TOPLAM TCO <sub>2</sub> E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU***(TCO <sub>2</sub> E/ TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİKLİK %
2018	12.933	61.260	3.111	74.193	186	%-6
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	%-9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	%-20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	%-0,4
2014	8.698	57.378	3.709	66.077	274	%-22

**SU TÜKETİMLERİ <sup>13</sup>**

	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)
Su (1.000 m <sup>3</sup> )	264	287	284

**ATIK YÖNETİMİ <sup>14</sup>**

TÜR	MİKTAR (2017)	MİKTAR (2018)
Evsel <sup>15</sup> (ton)	704	Mevcut Değil
Tehlikeli <sup>16</sup> (ton)	11	7
Geri Dönüştürülen (ton)	709	560

**KAĞIT TÜKETİMİ**

	TOPLAM TÜKETİM (2016)	TOPLAM TÜKETİM (2017)	TOPLAM TÜKETİM (2018)
Kağıt (1.000 ton)	1,8	1,5	1,1

\* Lokasyon bazında

\*\* Belirtilen Kapsam 3 emisyonları iş seyahatinden kaynaklanan uçuşları içermektedir. 2018 yılındaki toplam uçuş mesafesi 27.829.517 km'dir.

\*\*\* Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

<sup>13</sup> Belirtilen su tüketimlerinin tamamı belediyelerin sağladığı şehir şebekesinden kullanılan sulardır. Türkiye'de belediyeler, yüzey suyu ve su rezervuarı kaynaklarını kullanmaktadır.

<sup>14</sup> Atık verileri 2017 yılı itibari ile beyan edilmeye başlanmıştır.

<sup>15</sup> Yalnızca ofis malzemelerinden oluşmaktadır.

<sup>16</sup> Yalnızca geri dönüşümlü tehlikeli atıklardan (kartuşlar ve piller) oluşmaktadır.

## EK A.5: 2018 ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİ GÖSTERGELERİ

## 2018 YILINDA ÇSEDS'E TABİ TUTULAN PROJELERİN DAĞILIMI

	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)	PROJE ADEDİ
ÇSKP doğrultusunda doğrudan reddedilen projeler	-	-
ÇSEDM kapsamında olup, ÇSEDM'e tabi tutulan projeler	281	8
ÇSEDM kapsamında olmayıp ÇSEDM'e tabi tutulan ve kredi sözleşmesine eklenen koşullarla kredilendirilen projeler	181	5

## 2018 YILINDA ÇSEDM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI		ÇSEDM KAPSAMINDA OLUP, ÇSEDM'E TABİ TUTULAN PROJELER		ÇSEDM KAPSAMINDA OLMAYIP ÇSEDM'E TABİ TUTULAN VE KREDİ SÖZLEŞMESİNE EKLENEN KOŞULLARLA KREDİLENDİRİLEN PROJELER	
		KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)	PROJE ADEDİ	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)	PROJE ADEDİ
Proje Kategorisi	Kategori A	254	6	28	2
	Kategori B	27	2	-	-
	Kategori C	-	-	153	3
Proje Risk Seviyesi	R1	143	1	92	1
	R2	67	5	-	-
	R3	71	2	89	4
	R4	-	-	-	-
Nihai Aksiyon Notu	1	195	5	-	-
	2	74	2	120	3
	3	12	1	61	2

## EK A.6: TCFD BEYAN TABLOSU

KATMAN	ÖNERİLEN BEYANLAR	REFERANS BAĞLANTILAR
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 142 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 5
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın.	Sürdürülebilirlik Komitesi, Komiteler Bölümü, sayfa 142 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 14 Garanti Bank Sürdürülebilirlik Yönetimi
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 52 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 9 2018 CDP Su Raporu
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 122-129 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 24 ve 26 2018 CDP Su Raporu, sayfa 17
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 122-129 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 29 2018 CDP Su Raporu, sayfa 48 Garanti Bankası İklim Değişikliği Eylem Planı Science Based Target Commitment 2016-2017 Karbon Fiyatlaması Liderlik Raporu, sayfa 31 Garanti Bankası Örnek Vaka Analizi
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	Garanti Bankası Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti Bankası Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 10 2018 CDP Su Raporu, sayfa 14 ve 18 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	Garanti Bankası Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti Bankası Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti Bankası İklim Değişikliği Eylem Planı 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 14 2018 CDP Su Raporu, sayfa 18, 26 ve 47 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi sistemi Uygulama Kapsamı, sayfa 155 Garanti Bankası Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 14 2018 CDP Su Raporu, sayfa 18 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Metrik ve Hedefler	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	Ek A.4: Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 607-608 Ek A.5: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Göstergeleri, sayfa 609 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 24 ve 26 2018 CDP Su Raporu, sayfa 49-50 ve 57
	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	Ek A.4: Çevresel ve Sosyal Performans Verileri, sayfa 607-608 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 35
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Riskler ve Fırsatlar Bölümü, sayfa 52 Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma Bölümü, sayfa 122-129 2018 CDP İklim Değişikliği Raporu, sayfa 29 2018 CDP Su Raporu, sayfa 49-51

## EK A.7: GRI STANDARTLARI İÇERİĞİNE GÖRE UNGC VE WEPs ANALİZİ

### A. BİRLEŞMİŞ MİLLETLER KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ PRENSİPLERİ

UNGC GEREKLİLİKLERİ – AKTİF ÜYELİK	GRI STANDARTLARI BEYANLARI	SAYFA REFERANSLARI
Üst Düzey Bağlılık ve Strateji	GRI 102-14	YKB ve Genel Müdür Mesajları, sayfa 7-11
Yönetişim	GRI 102-14, GRI 102-18, GRI 102-19, GRI 102-20	YKB ve Genel Müdür Mesajları, sayfa 7-11 Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 30-39, 131-193
Paydaş Katılımı	GRI 102-40, GRI 102-42, GRI 102-43, GRI 102-44	Paydaşlarımızın Katılımı, sayfa 44-51
Uygulanabilir Faaliyetlerin Tanımlanması	GRI 103: Yönetişim Yaklaşımı 2016	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 614-621
Sonuçlar ve Çıktıları Bildiri	GRI Standartları İçerik Endeksi	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 612-621
UNGC DÖRT ANA BAŞLIĞI	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İnsan Hakları	GRI 412-1; GRI 412-2; GRI 412-3; GRI 410-1; GRI 103-2; GRI 413-1; GRI 413-2	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 612-621; İnsan Kaynağına Yatırım, sayfa 114-121; Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma, sayfa 122-129
Çalışma Standartları	GRI 102-8; GRI 102-41; GRI 202-1; GRI 202-2; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 402-1; GRI 404-1; GRI 404-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1; GRI 407-1	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 612-621; İnsan Kaynağına Yatırım, sayfa 114-121
Çevre	GRI 301-2; GRI 301-3; GRI 302-1; GRI 302-2; GRI 302-4; GRI 302-5; GRI 303-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-6; GRI 305-7; GRI 307-1	Sorumlu ve Sürdürülebilir Kalkınma, sayfa 122-129; Çevresel Performans Verileri EK A.4-A.5, sayfa 607-609
Yolsuzlukla Mücadele	GRI 102-16; GRI 102-17; GRI 205-1; GRI 205-2; GRI 205-3	GRI Standartları İçerik İndeksi, sayfa 612-621; Garanti Hakkında, sayfa 68-72; Kurumsal Yönetişim ve Risk Yönetimi, sayfa 130-201

### B. WEPs İLERLEME RAPORU

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRİMLERİ
İlke 1 - Cinsiyet Eşitliğini Teşvik Eden Kurumsal Liderlik	GRI 405-1, GRI 405-2
İlke 2 - Fırsat Eşitliği, Katılım ve Ayrımcılıkla Mücadele	GRI 202-1; GRI 401-1; GRI 401-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 406-1
İlke 3 - Sağlık, Güvenlik ve Şiddete Karşı Özgürlük	GRI 406-1; GRI 403-9
İlke 4 - Eğitim ve Öğrenim	GRI 404-1; GRI 404-3
İlke 5 - İş Geliştirme, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Uygulamaları	GRI 204-1; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3
İlke 6 - Toplumsal Liderlik ve Katılım	GRI 413-1
İlke 7 - Cinsiyet Eşitliği için Ölçme ve Şeffaf Raporlama	GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 103-1; GRI 103-2; GRI 103-3

## TEMEL UYUMLULUK SEÇENEĞİNE GÖRE GRI STANDARTLARI İÇERİK İNDEKSİ

GRI STANDARDI	GÖSTERGELER	REFERANSLAR	PAYLAŞILMAYAN BİLGİNİN AÇIKLAMASI
<b>GRI 101: TEMEL ESASLAR 2016</b>	<b>KURUMSAL PROFİL</b>		
	102-1	T.C. Garanti Bankası A.Ş.	
	102-2	18; 20-23; 26-29/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garanti-Hakkinda/343/1009/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garanti-Hakkinda/343/1009/0</a> ; <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>	
	102-3	Nispetiye Mah. Aytar Cad. No: 2, 34340 Levent/İstanbul/ Türkiye	
	102-4	18; 19; 28-29/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garantinin-Entegre-Istirakleri/357/1393/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garantinin-Entegre-Istirakleri/357/1393/0</a>	
	102-5	18; 19; 28-29/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0</a>	
	102-6	20-23; 26-29; 80-91; 114,115; 195 <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garanti-Hakkinda/343/1009/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/garanti-hakkinda/detay/Garanti-Hakkinda/343/1009/0</a>	
	102-7	20; 26-31; 48-52	
	102-8	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Oncelikli-Konularda-Performans-Gostergeleri/920/3827/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Oncelikli-Konularda-Performans-Gostergeleri/920/3827/0</a>	
	102-9	69-73/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf</a> s: 101, 102 <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_surdurulebilirlik2016_tr.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_surdurulebilirlik2016_tr.pdf</a> s: 127	
<b>GRI 102: GENEL GÖSTERGELER 2016</b>	102-10	Ortaklık yapısında bir değişiklik olmamıştır.	

GRI Öncelikli Göstergeler Hizmeti için GRI Servisleri, GRI içerik indeksinin açıkça gösterilmesini ve 102-49 ile 102-40 arasındaki gösterge referanslarının raporun ana içeriğindeki ilgili bölümlerle uyumluluğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun İngilizce versiyonu için verilmiştir.

GRI 102: GENEL GÖSTERGELER 2016	102-11	131-163/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/liste/Cevresel-ve-Sosyal-Risklerimizin-Yonetimi/929/3787/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/liste/Cevresel-ve-Sosyal-Risklerimizin-Yonetimi/929/3787/0</a>
	102-12	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0</a>
	102-13	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Insyatifler/483/1606/0</a>
	<b>STRATEJİ</b>	
	102-14	7-11
	102-15	14-17; 38-39; 42-61; 64-73; 76-77; 81; 93, 103, 115, 123; 154-163; 169-171
	<b>ETİK VE DÜRÜSTLÜK</b>	
	102-16	64; 65; 118; 143; 147; 152; 153; 182; 188 <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilerimiz.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilerimiz.pdf</a>
	102-17	118; 143; 170; 182; 187; 188
	<b>YÖNETİŞİM</b>	
	102-18	31-37
	102-19	31-39; 142; 172-177
	102-20	31-39; 142; 172-177
	<b>PAYDAŞ KATILIMI</b>	
	102-40	44
	102-41	613 Garanti Bankası, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.
	102-42	44
	102-43	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/tr_surd_rapor.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/tr_surd_rapor.pdf</a>
	102-44	45-51
	<b>RAPORLAMA</b>	
	102-45	2; 3
	102-46	42-44; 52-61; 70-73; 600-606
	102-47	42; 43; 606

<b>GRI 102: GENEL GÖSTERGELER 2016</b>	102-48	614/ Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.
	102-49	614/ Öncelikli konular ve unsur çerçevelerinde değişiklik bulunmamaktadır.
	102-50	2; 3
	102-51	01.01.2017-31.12.2017 <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/entegre-faaliyet-raporu/">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/entegre-faaliyet-raporu/</a>
	102-52	2 / Yıllık
	102-53	3
	102-54	2
	102-55	612-621
	102-56	2, 198-200; 203-208; 397-402; 600-603
<b>GRI 200: EKONOMİK STANDART SERİLERİ 2016</b>		
<b>EKONOMİK PERFORMANS</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	69-73; 77; 80-91;195; 606
	103-2	55; 77; 80-91; 195
	103-3	194; 196-201; 204-208
<b>GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016</b>	201-1	72; 77; 80-91; 195; 168-428
	201-2	610/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/CDP-climate-change-2017.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/CDP-climate-change-2017.pdf</a>
	201-3	80-91
	201-4	Raporlama döneminde Garanti Bankası devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.
<b>PİYASA VARLIĞI</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	114-121; 606
	103-2	114-121
	103-3	114-121
<b>GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016</b>	202-1	Tüm Garanti Bankası çalışanları asgari ücret üzerinde ücretlendirilmektedir.
	202-2	Bankanın Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve Koordinatörleri dahil olmak üzere üst yönetimi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır. Bu uygulama sayesinde Banka, Türkiye'nin farklı bölgelerindeki müşterilerin ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmekte ve hizmet verebilmektedir. Garanti'nin bölgesel operasyonları için Kuruluşun farklı seviyelerinde yerel yetenekler istihdam edilmektedir.
<b>DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	69-73; 122-129; 606
	103-2	55; 122-129
	103-3	122-129



<b>GRI 203: DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER 2016</b>	203-1	72, 73; 122-129
	203-2	72, 73; 122-129
<b>SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/en/sustainability/detay/Supply-Chain-Management/896/3761/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/en/sustainability/detay/Supply-Chain-Management/896/3761/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/en/sustainability/detay/Supply-Chain-Management/896/3761/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/en/sustainability/detay/Supply-Chain-Management/896/3761/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Tedarik-Zinciri-Yonetimi/955/3815/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Tedarik-Zinciri-Yonetimi/955/3815/0</a>
<b>GRI 204: SORUMLU SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016</b>	204-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/Garanti_Surdurulebilirlik_Raporu_2015.pdf</a> s: 101, 102
		<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_surdurulebilirlik2016_tr.pdf">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/images/pdf/garanti_surdurulebilirlik2016_tr.pdf</a> p: 127
<b>YOLSUZLUKLA MÜCADELE</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	30; 139; 606
	103-2	38; 59; 78;111-113; 130;131; 136; 139; 162; 181; 182;187;189/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/en/corporate-governance/detay/Code-of-Conduct/94/405/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/en/corporate-governance/detay/Code-of-Conduct/94/405/0</a>
	103-3	144; 152; 156; 169; 206
<b>GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016</b>	205-1	181; 182/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0</a>
	205-2	84; 85; 130; 131
	205-3	142-143; 147-150
<b>REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	30; 606
	103-2	30; 181;187;189
	103-3	30; 144; 152; 156; 169; 206
<b>GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016</b>	206-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>

GRI 300: ÇEVRESEL STANDART SERİLERİ 2016		
	<b>ENERJİ</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	600; 601; 606/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsalyonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsalyonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Cevre-Yonetim-Sistemi/951/3811/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Cevre-Yonetim-Sistemi/951/3811/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Kurumsal-Surdurulebilirlik-Yonetimi/926/3821/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Kurumsal-Surdurulebilirlik-Yonetimi/926/3821/0</a>
	103-2	142
	103-3	196-201
	302-1	607
<b>GRI 302: ENERJİ 2016</b>	302-2	600; 607
	302-4	97; 99
	302-5	122; 129; 601
	<b>SU</b>	
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	54
	103-2	54; 123; 125; 600; 605; 610
	103-3	46/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Su-Yonetimi/954/3814/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Su-Yonetimi/954/3814/0</a> <a href="https://surdurulebilirlik.garanti.com.tr/media/1312/cdp-water-2018.pdf">https://surdurulebilirlik.garanti.com.tr/media/1312/cdp-water-2018.pdf</a>
	303-3	608/ <a href="https://surdurulebilirlik.garanti.com.tr/media/1312/cdp-water-2018.pdf">https://surdurulebilirlik.garanti.com.tr/media/1312/cdp-water-2018.pdf</a>
<b>GRI 303: SU 2016</b>		
<b>EMİSYONLAR</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ilklim-Degisikligi-Eylem-Plani-Beyani/855/3631/0</a>
	305-1	608
<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-2	608
	305-3	608
	305-4	608
	305-5	608
	305-6	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddelerin belirgin salımına sebep olmadığı için bildirim öncelikli değildir.

<b>GRI 305: EMİSYONLAR 2016</b>	305-7	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddelerin belirgin salımına sebep olmadığı için bildirim öncelikli değildir.
<b>ATIK SULAR VE ATIKLAR</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Atik-Yonetimi/953/3813/0</a>
<b>GRI 306: ATIK SULAR VE ATIKLAR 2016</b>	306-2	608
<b>UYUM</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevre-Politikasi/849/3625/0</a>
<b>GRI 307: UYUM 2016</b>	307-1	Raporlama döneminde çevre kanun ve yönetmeliklerine uyumsuzluk ile ilgili belirgin bir olay veya ceza kesilmesi gerçekleşmemiştir.
<b>GRI 400 SOSYAL STANDART SERİSİ 2016</b>		
<b>İSTİHDAM</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	114-115
	103-2	114-115
	103-3	114-115
<b>GRI 401: İSTİHDAM 2016</b>	401-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	401-2	118
	401-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
<b>YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	88-94
	103-2	
	103-3	
<b>GRI 402: YÖNETİM-ÇALIŞAN İLİŞKİLERİ 2016</b>	402-1	Garanti Bankası işten çıkarmalardan kaçınmak için elinden geleni yapmaktadır. Ancak yeniden yapılandırma ve/veya düzenleme zorunluluğunun ortaya çıkması durumunda, Banka'nın ilgili süreç ve kuralları, bu uygulamadan etkilenecek kişiler için etkiyi en aza indirecek şekilde düzenlenmiştir. Garanti Bankası ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	114-115
	103-2	114-115
	103-3	114-115
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	120-121; 189
	403-2	120-121
	403-3	120-121
	403-4	115
	403-5	121/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	403-6	121/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	403-7	121/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	403-9	121/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	403-10	Hiç bir çalışmamız, Banka faaliyetlerinden ötürü ciddi mesleki hastalık riski altında değildir.
	EĞİTİM VE ÖĞRETİM	
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	114-115; 120-121
	103-2	114-115; 120-121
	103-3	114-115; 120-121
GRI 404: EĞİTİM VE ÖĞRENİM 2016	404-1	114-117/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	404-2	114-117
	404-3	120
ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	56-57; 119
	103-2	119
	103-3	119
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ 2016	405-1	56; 72; 76; 115; 119/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Sosyal-Performans-Verileri/1212/6316/0</a>
	405-2	115/ Garanti Bankasının ücretlendirme sistemi toplumsal cinsiyetten bağımsız, tarafsız ve tamamen performansa dayalıdır. Maaş farklılıkları çalışanların farklı tecrübe seviyelerinden kaynaklanmaktadır.
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	39; 56-57; 114-120/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Garanti-Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0</a>
	103-2	8; 10; 39; 56-57; 114-120
	103-3	8; 10; 39; 56-57; 114-120

<b>GRI 406: AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ 2016</b>	406-1	Raporlama döneminde ayrımcılık vakası olmamıştır.
<b>ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	181
	103-2	181
	103-3	181
<b>GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016</b>	407-1	181/ Garanti Bankası örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Raporlama sürecinde, Banka'nın bilgisi dahilinde, hiçbir tedarikçisi çalışanlarının bir sendikaya katılma veya katılmama hakkını ihlal etmemiştir.
<b>İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
<b>GRI 412: İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ 2016</b>	412-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	412-2	119
	412-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
<b>YEREL TOPLULUKLAR</b>		
<b>GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016</b>	103-1	122-123
	103-2	122-123/ <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a> <a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Ticari-Kurumsal/929/3787/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Ticari-Kurumsal/929/3787/0</a>
	103-3	122-129
<b>GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016</b>	413-1	27; 92-93; 122-123; 127-129
	413-2	92-93; 122-123

PAZARLAMA VE ETİKETLEME		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	92; 99
	103-2	92-100
	103-3	92-100
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	27; 92-93
	417-2	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.
	417-3	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.
MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	45; 50; 102; 111
	103-2	102; 111-112/ <a href="https://www.garanti.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi/guvenlik/gizlilik_anlasmasi.page">https://www.garanti.com.tr/tr/bireysel/subesiz/internet_bankaciligi/guvenlik/gizlilik_anlasmasi.page</a>
	103-3	72; 103; 112
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlaliyle ilgili doğrulanmış hiç bir şikayet olmamıştır.
SOSYOEKONOMİK UYUM		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	48; 150-193
	103-2	150-193
	103-3	150-193
GRI 419: SOSYOEKONOMİK UYUM 2016	419-1	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk durumu raporlanmamıştır.

FİNANSAL HİZMETLER SEKTÖR EKİ		
ÜRÜN PORTFÖYÜ		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ ÜRÜN PORTFÖYÜ	FS6	48; 49
	FS7	48; 49
	FS8	49; 96; 102; 191
AKTİF SAHİPLİK		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-2	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
	103-3	<a href="https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0">https://www.garantiinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Cevresel-ve-Sosyal-Kredi-Politikalari/850/3626/0</a>
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ AKTİF SAHİPLİK	FS10	49; 54; 55; 96-102; 191
	FS11	49; 54; 55; 96-102; 191
YEREL TOPLUMLAR		
GRI 103: YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	54-60; 76-86
	103-2	68-69; 92-93
	103-3	68-69; 92-93
GRI FİNANSAL HİZMETLER BİLDİRİMLERİ YEREL TOPLUMLAR	FS13	76-77
	FS14	54; 55; 76-77; 96-97; 100-102/ ATM'lerde kartsız işlemler ve engelli bireylere yönelik olarak toplumsal yatırımlar

## ORGANİZASYON YAPISI DEĞİŞİKLİKLERİ

2018 yılı içerisinde, yılsonu itibarıyla gerçekleşen organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler aşağıda özetlenmektedir.

- Mikro segmentli müşterilerin pazarlama, satış yönetimi ve iş geliştirme faaliyetlerinin Bireysel Kitle Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü'ne devredilmesiyle birlikte birimin adı "Kitle Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- KOBİ bankacılığı tarafından yönetilen müşteri kompozisyonunun değişmesi ile birlikte güncellenen sorumluluk alanlarına paralel olarak; KOBİ-Mikro İşletme Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü'nün adı "KOBİ-Küçük İşletme Bankacılığı Müdürlüğü" olarak, KOBİ-Küçük İşletme Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü'nün adı ise "KOBİ-Orta ve Büyük İşletme Bankacılığı Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Ticari Bankacılık İstanbul ve Ankara Pazarlama Müdürlüğü'nün, Ankara 1 ve Ankara 2 Bölge Müdürlükleri kapsamındaki müşterilere yönelik Ticari Bankacılık pazarlama ve satış koordinasyon faaliyetleri Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama Müdürlüğü'ne devredildi ve birim faaliyetlerine "Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama Müdürlüğü" olarak devam etmeye başladı.
- Kurumsal Bankacılık ve Hazine Genel Müdür Yardımcısı Gökhan Erün'ün 15.01.2018 tarihi itibarıyla görevinden ayrılması nedeniyle Kurumsal Bankacılık ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'nın "Genel Müdür" vekilliği sıfatı kaldırıldı.
- Proje Finansmanı Müdürlüğü Kurumsal Bankacılık ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.
- Hazine Pazarlama ve Finansal Çözümler Müdürlüğü'nün adı "Global Piyasalar Satış ve Finansal Çözümler Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Türev Ürünler Müdürlüğü'nün adı "Global Piyasalar İş Çözümleri Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Hazine Müdürlüğü'nün adı "Global Piyasalar Alım-Satım Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Global Piyasalar stratejilerinin ve performansının bütüncül yönetimi, globalleşme inisiyatiflerinin geliştirilmesi ve Garanti Grubu ile BBVA Grubu arasında sinerjinin güçlendirilmesi amacıyla; Global Piyasalar Alım-Satım, Global Piyasalar Satış ve Finansal Çözümler, Global Piyasalar İş Çözümleri birimlerinin aynı çatı altında yönetilmesini sağlayacak "Global Piyasalar" iş alanı yapılandırıldı.
- Kurumsal Bankacılık ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'nın adı "Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı" olarak değiştirildi.
- Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı faaliyet göstermek üzere "Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon Müdürlüğü" kuruldu.
- Kurumsal Bankacılık Koordinasyon Müdürlüğü'nün adı "Kurumsal Bankacılık Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Şubesiz Bankacılık Müdürlüğü'nün adı "Dijital Bankacılık Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Müşteri Analitiği, İnovasyon ve Ürün Geliştirme Müdürlüğü; Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlandı.
- Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'nın adı "Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı" olarak değiştirildi.



- Bankamız tüzel müşterilerine dijital çözümler sunmaya ve bu çözümlerin uygulamalarını artırmaya yönelik faaliyetleri yürütmek üzere, Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı "Tüzel Dijital Çözümler Müdürlüğü" kuruldu.
- BBVA ile uyumlanma çalışmaları kapsamında Teknoloji, Operasyon, Merkezi Pazarlama ve Ürün Geliştirme Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı "Veri ve İş Analitiği" iş alanı yapılandırıldı.
- Teknoloji, Operasyon, Merkezi Pazarlama ve Ürün Geliştirme Genel Müdür Yardımcılığı'nın adı "Mühendislik Hizmetleri ve Veri Genel Müdür Yardımcılığı" olarak değiştirildi.
- Genel Muhasebe Müdürlüğü'nün adı "Finansal Raporlama ve Muhasebe Müdürlüğü" olarak değiştirildi.
- Finans ve Genel Muhasebe Genel Müdür Yardımcılığı'nın adı "Aktif Pasif Yönetimi, Sermaye, Yatırımcı İlişkileri ve Finans Genel Müdür Yardımcılığı" olarak değiştirildi.
- Kurumsal ve Ticari müşterilere yönelik geliştirilen yapılandırma faaliyetlerinin odaklı ve etkin yönetilebilmesi amacıyla, Kredi Riski Yönetimi Başkanlığı altında Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü'ne bağlı faaliyet gösteren Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü'nün organizasyonu yeniden değerlendirilerek, Kredi Riski Yönetimi Başkanlığı'na bağlı faaliyet göstermek üzere "Kurumsal Krediler ve Proje Finansmanı Yapılandırma Müdürlüğü" ile "Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü" olarak iki ayrı birim şeklinde yapılandırıldı.
- Piyasa Riski ve Kredi Riski Kontrol Müdürlüğü'nün adı "Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü" olarak değiştirildi.

## DESTEK HİZMETİ ALINAN KURULUŞLAR

HİZMET SAĞLAYICI FİRMA	HİZMET DETAYI
AKTİF İLETİ VE KURYE HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi
ARAS KARGO A.Ş.	Şubeler, birimler ve bölgeler arası kıymetli evrak taşıma hizmeti alınması
ATOS BİLİŞİM DANIŞMANLIK VE MÜŞTERİ HİZM. SAN. TİC. A.Ş.	Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları
AUSTURIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş.	Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti
BİLGE ADAM BİLGİSAYAR VE EĞİTİM HİZMETLERİ SAN. TİC. A.Ş.	Çağrı Merkezi, borç bildirim, hatırlatma aramaları servisi
BRINK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi
CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/Hatırlatma Aramaları
COLLECTÜRK ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK A.Ş.	Borç Bildirimi/Hatırlatma Aramaları
CRIF ALACAK YÖNETİMİ VE DANIŞMANLIK HİZM. A.Ş.	Borç Bildirimi/Hatırlatma Aramaları
DER POS ÖDEME SİST. VE PAZ. TİC. LTD. ŞTİ.	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
EN UYGUN COM İNTERNET BİLGİ HİZMETLERİ TEKNOLOJİ VE TİCARET A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
FU GAYRİMENKUL YATIRIM DANIŞMANLIK A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.	Konut kredisi ürünlerine yönelik pazarlama ve danışmanlık
GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlığı, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ	Çek basım hizmeti
HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
IBM GLOBAL SERVICES İŞ VE TEKNOLOJİ HİZMETLERİ VE TİC. LTD. ŞTİ.	Olağanüstü durum merkezi back-up hizmeti
INGENICO ÖDEME SİSTEM ÇÖZÜMLERİ A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME HİZM. A.Ş.	Fiziki dokümanların arşivlenmesi/arşiv dokümanlarının depolanması
KAYRA GRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİCARET	Üye işyeri talep toplama, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması
KONUT KREDİSİ COM TR DANIŞMANLIK A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
KOZA GÜVENLİK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
KURYE NET MOTORLU KURYECİLİK VE DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş.	Kredi/banka kartı teslimi
LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi
MATRİKS BİLGİ D. HİZ. A.Ş.	Yazılım/yazılım bakım/güncelleme
MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET A.Ş. (KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET LTD. ŞTİ.)	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
PROCAT DANIŞMANLIK YAZILIM TELEKOMÜNİKASYON PAZARLAMA TİCARET A.Ş.	İnternet bankacılığı müşterilerinin desteği için çağrı merkezi hizmeti alınması
SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.	5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti
SESTEK SES VE İLETİŞİM BİLGİSAYAR TENKOLOJİLERİ SAN. VE TİC. A.Ş.	Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve limit artırım gibi müşteri taleplerinin bankaya aktarılması
TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK HİZ. TİC. A.Ş.	Borç Bildirimi/Hatırlatma Aramaları
TNT INTERNATIONAL EXPRESS TAŞIMACILIK TİCARET LTD. ŞTİ.	İhracat işlemlerine (akreditif ve vesaik mukabili) ait belgeler ve kredi kartları gibi evrakların yurt dışına gönderimi hizmeti
TROYA TRADING LTD.	İnternet üzerinden taşıt kredisi ürünlerinin pazarlanması
TULU YAPI MÜŞAVİRLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.	Tapular Nezdinde İpotek İş ve İşlemleri
VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
VERISOFT BİLGİ İŞLEM TİCARET VE SANAYİ A.Ş.	POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti
VERKATA LLC	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması
WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.	Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı ve Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları Bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması
YÖN İNSAN KAYNAKLARI DESTEK HİZ. TİC. LTD. ŞTİ.	Çağrı merkezi hizmeti, yönetici asistanlığı, veri girişi
ZİNGAT GAYRİMENKUL BİLGİ SİSTEMLERİ A.Ş.	İnternet üzerinden konut kredisi ürünlerinin pazarlanması

# İLETİŞİM BİLGİLERİ

## GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad.  
No:2 34340 Beşiktaş/İstanbul  
Tel:+90 212 318 18 18  
Fax: +90 212 318 18 88  
Telex:27635 gati tr  
Swift: TGBATRIS

## İNTERNET SİTESİ

[www.garanti.com.tr](http://www.garanti.com.tr)

## TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

## YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti Bankası'nın 2018 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 926 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

## SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti Bankası, tüm iletişim kanallarını aktif olarak kullanmakta olup, aynı zamanda sosyal medya kanallarından çeşitli hizmetler de sunmaktadır. Garanti Bankası'nı Facebook, Twitter, Instagram, Google Plus, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

[www.facebook.com/Garanti](http://www.facebook.com/Garanti)  
[www.twitter.com/garanti](http://www.twitter.com/garanti)  
<http://instagram.com/garantibankasi>  
<https://plus.google.com/+garanti>  
[www.linkedin.com/company/garanti-bank/](http://www.linkedin.com/company/garanti-bank/)  
[www.youtube.com/garanti](http://www.youtube.com/garanti)  
[www.twitter.com/garantiyesor](http://www.twitter.com/garantiyesor)  
<https://tr.foursquare.com/garanti>

## YURT DIŞI ŞUBELER

### LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi  
No:114 Lefkoşa/TRNC  
Tel: +90 392 600 53 00  
Fax: +90 392 600 53 20

### GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18/A  
Girne/TRNC Tel: +90 392 650 53 00  
Fax: +90 392 650 53 20

### GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis  
Caddesi No:28 Mağusa/TRNC  
Tel: +90 392 630 03 00  
Fax: +90 392 630 03 20

### GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Cad. No:17  
Girne/TRNC  
Tel: +90 392 650 53 30  
Fax: +90 392 650 53 50

### GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No:12/B Gönyeli  
Lefkoşa/TRNC Tel: +90 392 680 30 00  
Fax: +90 392 680 30 20

### GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC

Ecevit Caddesi No:29/A Güzelyurt/  
TRNC Tel: +90 392 660 30 00  
Fax: +90 392 660 30 20

### KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ - KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi No:86/A  
Küçük Kaymaklı/KKTC  
Tel: +90 392 600 54 00  
Faks: +90 392 600 54 20

### MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir  
Strand Towers, 36 The Strand Sliema  
SLM 1022 Malta  
Tel: +356 232 88 000  
Fax: +356 232 88 160  
Swift: TGBAMTMTXXX

## TEMSİLCİLİKLER

### ŞANGHAY

Noyan Rona  
Room 1304 Marine Tower No:1 Pudong  
Avenue 200120 Shanghai, P.R.C.  
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155  
Fax: +86 21 5879 3896

### DÜSSELDORF

Fahri Birincioğlu  
Tersteegenstrasse 28, 40474,  
Düsseldorf, Germany  
Tel: +49 211 86 222 301  
Fax: +49 211 86 222 350



"QR Code Reader" yüklenmiş olan mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti Bankası hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz [www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com) adresindeki Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri Türkçe web sitesi:

[www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com)

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri İngilizce web sitesi:

[www.garantiinvestorrelations.com](http://www.garantiinvestorrelations.com)

Garanti Bankası Yatırımcı İlişkileri iPad ve Android tablet uygulamaları:



Bu raporun basımında ağaç kesilmeden üretilen Repap kuşe geri dönüşümlü kağıt kullanılmıştır.

## İÇERİK YÖNETİMİ



[www.data-iletisim.com](http://www.data-iletisim.com)

## TASARIM

**roundabout**

[www.roundabout.com.tr](http://www.roundabout.com.tr)



[www.garantifaaliyetrporu.com](http://www.garantifaaliyetrporu.com)