



GARANTİ BANKASI  
YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

# STOCKWATCH 1Ç 2018



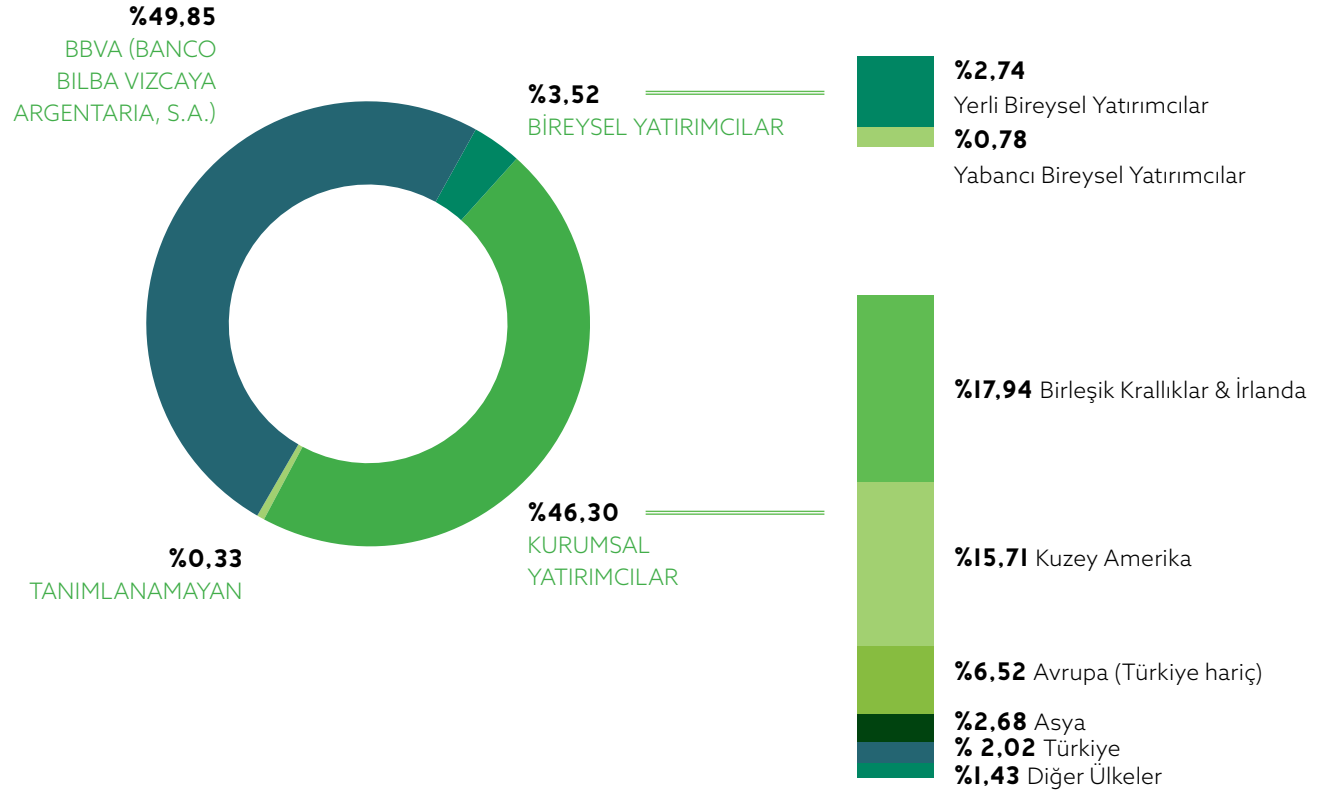
# GARANTİ HİSSESİ

1946 yılında kurulan Garanti Bankası, Türkiye'nin 359.9 milyar TL konsolide aktif büyüklüğünde ikinci en büyük özel bankasıdır (31 Mart 2018 itibarıyla 91,2 milyar ABD Doları).

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti Bankası'nın hakim ortağı, hisselerinin %49,85'ine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA)'dır. Hisseleri Türkiye'de, depo sertifikaları İngiltere ve ABD'de işlem gören Garanti'nin Borsa İstanbul'daki halka açıklık fiili dolaşım oranı 31 Mart 2018 itibarıyla %50,07'dir.

## 35 ÜLKEDEN HİSSEDAR



# GARANTİ HİSSESİ

**1990**

1990'dan beri  
BORSA İSTANBUL (BİST)  
Türkiye listesinde bulunuyor.

**1993**

Depo Sertifikaları (DR) 1993'ten beri  
LONDRA BORSASI'NDA ve  
OTC'DE işlem görüyor.

**2012**

2012'den beri  
OTCQX INTERNATIONAL PREMIER'DE  
işlem görüyor.

OTCQX SEMBOLÜ  
**TKGBY**

2017 OTCQX SIRALAMASI

Piyasa değerinde **#29**

ABD Doları cinsinden işlem hacminde **#31**

Hacimde **#16**



**TÜRKİYE'DEKİ EN DEĞERLİ ŞİRKET VE  
BİST'TEKİ EN LİKİT HİSSE SENEDİ**

**12 MİLYAR \$**  
PİYASA DEĞERİ

**%~10**  
BİST AĞIRLIĞI

**HALKA AÇIK  
PİYASA DEĞERİ  
EN YÜKSEK ŞİRKET**

Fili Dolaşımda Halka  
Açık Hisse Oranı: %50,07

**YABANCI  
YATIRIMCILARIN EN ÇOK  
İŞLEM YAPTIĞI HİSSE**

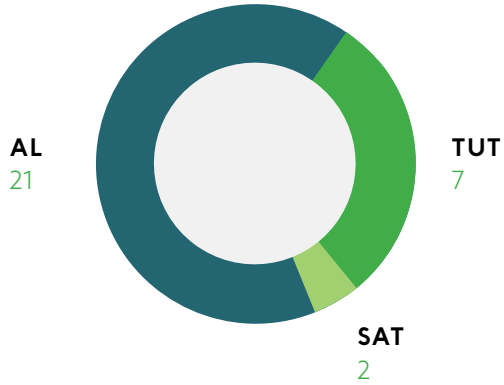
Halka açık hisselerde yabancı  
yatırımcı payı: %93

**123 MİLYON \$**  
GÜNLÜK ORTALAMA  
İŞLEM HACMİ

# GARANTİ HİSSESİ

## ANALİST TAVSİYELERİ

Garanti Bankası hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun araştırma analistleri tarafından değerlendiriliyor. Mart 2018 itibarıyla 21 analist Garanti hisseleri için "AL", 7 analist "TUT" ve 2 analist "SAT" tavsiyesi verdi.



### HSBC

Banka, 2017 mali yılında rakip bankaları arasında en iyi operasyonel gider performansını gösterdi.

## SEÇİLEN ANALİST YORUMLARI\*

### CITI

Garanti'yi gelir ve gider verimliliği konusunda sektörün referans alınan şirketi olarak görüyoruz ve yüksek serbest sermaye tabanı ile birlikte sistemdeki en yüksek ROA'lerden (aktif kârlılık) birini yönetiyor. Garanti'nin düşük bilanço kaldıraçını ve güçlü sermaye pozisyonunu, rakiplerinden daha yüksek marj seviyesini ve kredi riskini yönetme konusundaki sağlam geçmiş performansını takdir ediyoruz.

### CREDIT SUISSE

Bankanın güçlü sermayesi ve yüksek kârlılığının uzun vadede esneklik sağlaması muhtemelken, rakip bankalar sermaye üzerinde tasarruf etmeye çalışıyor.

### KBW

Türkiye'ye son ziyaretimiz tezimizi doğruluyor: Garanti, en iyi yönetilen banka.

### GLOBAL

Uzun vadeli TÜFE endeksli menkul kıymetlerin katkısı, sektördeki öncü ana spread (kredimevduat makası) ve net faiz marjı pozisyonu, bankacılık gelirleri açısından nitelikli gelişimi mümkün kılmaktadır.

### MORGAN STANLEY

Özsermaye kârlılık oranında güçlü ivme

### IS INVESTMENT

Garanti, çok düşük kaldıraçlı bilanço, görece daha az maliyetli fonlama erişimi ve güçlü komisyon geliri yaratma kapasitesi ile tüketici talebindeki canlanmaya cevap vermek için mükemmel bir konumdadır.

### SEKER INVEST

Dijital yönlendirme ve yeni şube modeline geçiş, orta vadede satış kapasitesini artırması, maliyetleri düşürmesi ve ücretlendirme performansını güçlendirmesi beklenir.

### YK INVEST

Güçlü vadesiz mevduat tabanı ile Garanti'nin son birkaç yılda olduğu gibi en iyi Net Faiz Marjı performansını sunmasını bekliyoruz.

## PERFORMANS İNDİKATÖRLERİ

MÜŞTERİ  
DENEYİMİ

NET TAVSİYE SKORU  
Rakip bankalar arasında  
**EN YÜKSEK**

MÜŞTERİ TABANINI ETKİN BİR  
ŞEKİLDE BÜYÜTÜYOR  
**~ 15,5 MİLYON'DAN**  
fazla müşteri  
Garanti'yi seçti

ATM SAYISI  
**4.998**

ŞUBE SAYISI  
**939**  
%100 Kapsama Oranı

İNSAN  
SERMAYESİ

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI  
SKORU  
**65**  
Sektörün üzerinde Çalışan  
Bağlılığı Skoru

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA  
EĞİTİM SAATİ  
**36 SAAT**

ÇALIŞAN SAYISI  
**18,6 BİN**

ÜST VE ORTA YÖNETİMDE  
KADIN ÇALIŞAN ORANI  
**%41**  
2017 itibarıyla

DİJİTAL  
DÖNÜŞÜM

Türkiye'de gerçekleşen  
dijital işlemlerin  
**1/4'ü**  
Garanti üzerinden.

DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM  
SATIŞLAR İÇERİSİNDEKİ PAYI  
**1/3**

NAKİT HARIÇ FİNANSAL  
İŞLEMLERDE DİJİTAL  
KANALLARIN PAYI  
**%95**

DİJİTAL MÜŞTERİ SAYISI  
**6,3 MİLYON**  
Yıllık %27 artış

SORUMLU VE  
SÜRDÜRÜLEBİLİR  
GELİŞİM

ETKİ ODAKLI KREDİ  
YATIRIMLARI  
**9,3 MİLYAR TL**  
2017 itibarıyla

GARANTİ'NİN DAHİL OLDUĞU  
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
ENDEKSİ SAYISI  
**6**

TOPLULUK PROGRAMLARINA  
YATIRIM  
**20,3 MİLYON TL**  
2017 itibarıyla

KREDİLERDE, KREDİ  
SÖZLEŞMELERİNE ÇEVRE  
VE SOSYAL İLKELERİN  
EKLENME YÜZDESİ  
**%100**

FİNANSAL  
PERFORMANS

ROAA **%2,2**  
ROAE **%18,3**

TAKIPTEKİ KREDİLER  
ORANI  
**%2,8**

SERMAYE YETERLİLİK  
ORANI  
**%16,2**

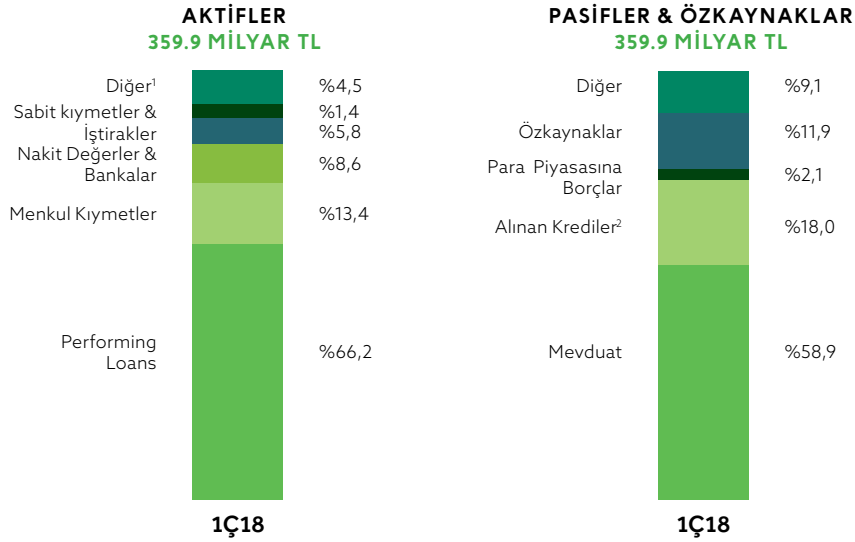
ÇEKİRDEK SERMAYE  
ORANI  
**%14,1**

GİDER/GELİR ORANI  
**%44,0**



## ÖZET

## AKTİF VE PASİFLERİN DAĞILIMI



## ÖZET GELİR TABLOSU

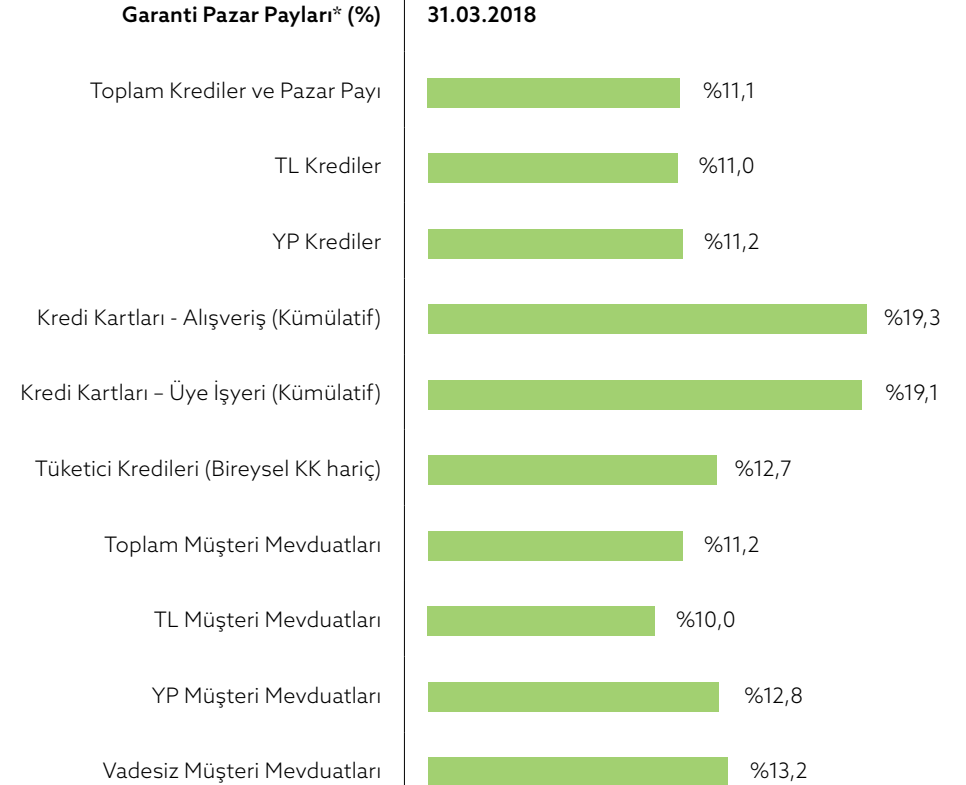
MİLYON TL	1Ç 18	
(+)	Swap giderleri dahil Net Faiz Geliri	3.543
(+)	Net Ücret ve Komisyonlar	1.238
(-)	Beklenen Net Kredi Zararı	-811
(-)	Operasyonel Giderler	-2.043
=	<b>TEMEL BANKACILIK GELİRLERİ</b>	<b>1.928</b>
(+)	Ticari Kâr/Zar (Net)	285
(+)	Diğer Gelirler	381
(-)	Diğer Karşılıklar ve Vergiler	-583
=	<b>NET KÂR</b>	<b>2.011</b>

1 Leasing ve Faktoring alacakları dahil

2 Alınan krediler, sermaye benzeri borçlar ve ihraç edilen menkul kıymetler dahildir

\* Pazar paylarında kullanılan sektör verileri, 30 Mart 2017 itibarıyla konsolide olmayan BDDK haftalık verilerine göre dir. Adil karşılaştırma için Pazar payları hesaplamalarında konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır.

## PAZAR PAYLARI



## MAKRO NOTLAR

### GÜÇLÜ BÜYÜME PERFORMANSI KISA BİR DURAKLAMAYLA BİRLİKTE 2018'DE DE DEVAM EDİYOR.

Türkiye İstatistik Kurumu'nun en son verilerine göre, yılın dördüncü çeyreğinde ekonomik büyüme yıllara göre %7,3 oldu. Büyüme, iç talebin hala yüksek olmasıyla desteklenirken, net ihracat büyüme hızını aşağıya çekti. Özel tüketim iç talebi yönlendirirken, yatırım aynı zamanda makine ve ekipmanlarla da desteklenmeye devam etti. Ekonomik aktivitenin, 2018'in ilk yarısında yüksek durgunluk seviyesinde güçlü kalacağı bekleniyor. İlk çeyrekte büyümenin %6'ya yaklaşmasını bekliyoruz. Mevcut yüksek momentum, gücünü koruyan ihracatlar, turizm gelirlerinde beklenen toparlanma ve devam eden politik girişimler, hareketliliği desteklemeyi sürdürülebilir. Beklenenden daha hızlı bir şekilde gerçekleşen finansal daralmaların ise yılın ikinci çeyreğinde negatif baz etkilerinden kaynaklanan hızlandırıcı bir etkiyle büyüme hızını aşağı çekebileceği öngörülmektedir. Negatif yöne kayabileceği belirsizlikler olsa da, büyüme tahminimizi bu yıl değiştirmeyerek %4,5 seviyesinde tutuyoruz.

### İLK ÇEYREK AKTİVİTE VERİLERİ KÜÇÜK BİR DARALMA SİNYALİ VERİYOR.

Sanayi üretimi (IP) yüksek seyrini koruyarak Şubat ayında yıllara göre %9,9 (hesaplanan

ayarlamaya) artarken genel artış yılın ilk iki ayında yıllık bazda %10,9 ile aynı kaldı (4Ç'de %10,7'ye karşı). Sezonluk ve takvime dayalı verilerde, Şubat ayında aylık gerileme devam etmiş, ancak Ocak ayına kıyasla marjinal bir düzeye gerilemiş ve ekonomik aktivitede sınırlı bir soğuma sinyali vermiştir. Detaylara baktığımızda, orta vadeli ve sermaye mallarının üretim üzerinde süren yüksek katkısının, mevcut üretim kapasitesinin son yatırım teşvikleri sonrasında daha fazla artabileceğinden orta ila uzun vadede dengeli bir büyümeye daha fazla destek olacağını göstermektedir. Sonuç olarak, Nisan ayında İmalat satın alma yöneticileri indeksindeki son yavaşlama (hala 50'nin üzerinde, büyüme sinyali), elektrik üretimindeki yavaşlama, iktisadi duyarlılıkta ılımlılık ve kredi büyümesindeki normalleşme, ekonomik aktivitenin hız kaybetmekte olduğu göstermekle birlikte son zamanlardaki korumacı önlemleri ve jeopolitik risklerle ilgili belirsizliklere rağmen hala güçlü küresel büyümenin destekleyici olmaya devam edebilir.

### CARİ HESAP AÇIĞINDAKİ ARTIŞ İLK ÇEYREKTE DEVAM ETTİ.

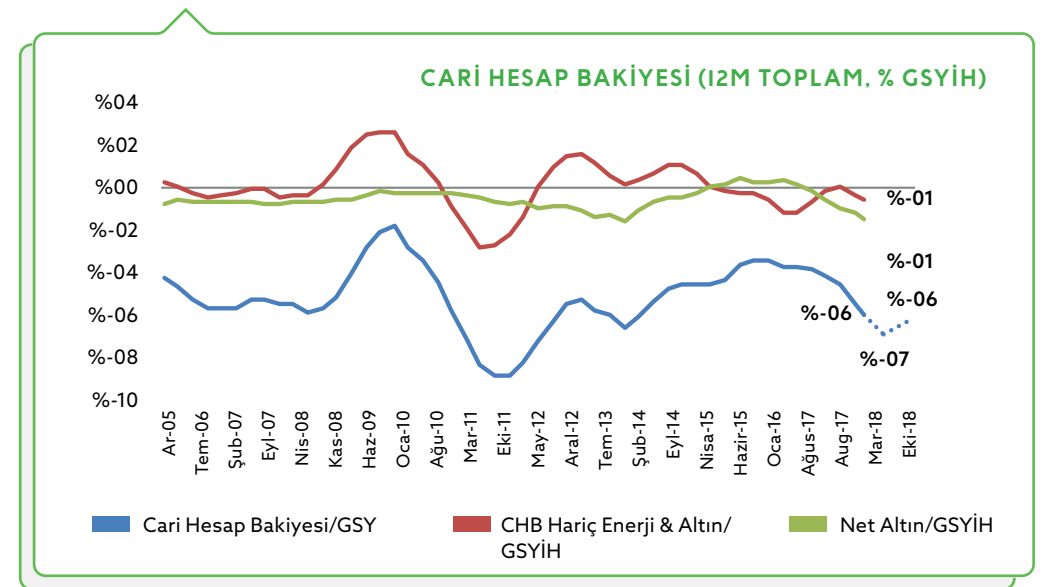
Cari işlemler açığı (CAD) 2018 yılının ilk iki ayında geçen yılın aynı dönemine göre 5,2 milyar ABD Doları'ndan 11,2 milyar ABD dolarına yükseldi. Büyüyen enerji faturasası, hala yüksek net altın ithalatı ve güçlü iç talep açığının artması üzerinde etkili oldu. Nitekim,

12 aylık kümülatif açık Şubat ayında Nisan 2014'ten bu yana en yüksek rakam olan 53,3 milyar dolara (GSYİH'nin %6,1 2017'de %5,1 olan GSYİH'dan yükseldi) oranının %5,1'i yükseldi. Cari işlem açıklarının yarısından biraz daha fazlası portföy girişleri ile finanse edilirken doğrudan yabancı yatırımları 2018 yılının ilk iki ayında zayıf kaldı. Dış borç sürdürülebilirliği konusundaki şüpheler nedeniyle Moody'nin kredi notunu düşürmesinden sonra CAD'la ilgili endişeleri daha da arttı. Yılın ilk yarısında iktisadi faaliyetin güçlü kalacağı düşünüldüğünde, CAD Eylül ayına kadar GSYİH'nin %6,5-7'sine doğru gerilemeye devam edecektir. Baz etkisi, altın

ithalatında beklenen normalleşme ve turizm gelirlerindeki toparlanmanın devam etmesi, CAD'in yıl sonu itibarıyla 56 milyar ABD Doları seviyesinde (hesaplanan GSYİH'nin %6,4'ü) düşmesine yardımcı olacaktır.

### BÜTÇE RAKAMLARI İLK ÇEYREKTE GERİLEMeye DEVAM ETTİ

2018'in ilk çeyreğinde harcamalardaki artış, gelirlerdeki artış bastırdı. Gelirler yıl bazında %15,7 artarak 167 milyar TL'ye yükselirken, harcamalar %17,7 artarak 188 milyar TL'ye ulaştı. Vergi gelirleri, yüksek enflasyon, güçlü



## MAKRO NOTLAR

aktivite ve beklenen vergi afı gelirleriyle birlikte pozitif performansını sürdürdü. Yine de, yüksek harcamalar ve geçen yıldan daha düşük özelleştirme gelirleri, bu yılın ilk çeyreğinde 2017 yılının aynı döneminde olan 14,9 milyar TL ile kıyaslandığında 20,4 milyar TL açığa sebep oldu. Bu yüzden, GSYİH oranına göre bütçe açığı %1,6 ile biraz daha artarken (2017 yılında %1,5 iken). 2017 yılında %0,3 olan faiz dışı fazla, ilk çeyrekte GSYH'nin %0,2'sine geriledi. Bütçe açığının özellikle bu yılın ikinci yarısında ekonomik aktivitede beklenen yavaşlamayla birlikte GSYİH'nin %2,2'sinde kapanmasını bekliyoruz.

### TÜRKİYE'NİN BRÜT DIŞ BORÇ STOĞU 4. ÇEYREKTE BÜYÜMEYİ SÜRDÜRDÜ.

Türkiye'nin dış borç stoğunun GSYİH'ye oranı, 4Ç17'de %53,6'ya yani 3Ç17'nin %52,6'sına ve 2016'nın sonuna göre %47,3'lük oranla, çoğunlukla özel sektörün uzun vadeli dış borçlarındaki artışa bağlı olarak artmıştır. Öte yandan, AB tanımlı genel hükümet borç stokunun GSYİH'ye oranı, 4Ç17'de 28,2 seviyesinden biraz artarak %28,3'e yükseldi ama yine de 2016'nın sonuyla aynı kaldı.

### YÜKSEK GIDA ENFLASYONU VE HALEN SÜREN ÖDEME AKTARMALARI I.ÇEYREKTEKİ OLUMLU BAZ ETKİLERİNİ EMDİ.

Yıllık tüketici enflasyonu Mart ayında iki haneli seviyelerde kalırken, uygun baz etkileri sayesinde Aralık ayında %11,9'den %10,2'ye geriledi. Çekirdek enflasyon, döviz kuru geçişinin hafifletici kümülatif etkisi nedeniyle, Mart sonunda %12,3'ten %11,4'e geriledi, ancak iyileşme, son yıllardaki son değer kaybı baskılarında hala sınırlı. Mart ayında yıllık enflasyonu %14,3 olan yurt içi üretici fiyatları, tüketici fiyatları üzerinde yukarı yönlü baskılara devam edecektir. Geleceğe baktığımızda, Nisan ayından itibaren olumlu baz etkileri azaldığından ve halihazırda artan döviz kuru, çekirdek fiyatlar üzerindeki ek baskılara yol açarken, riskler hala pozitif üretim açığına ve yüksek durgunluğa (geriye ve ileriye dönük bakıldığında) ek olarak enflasyon üzerinde yukarı yönlü hareket etmeye devam ediyor.

### MERKEZ BANKASI (TCMB) BEKLEMEDE KALIRAK DURUŞUNU İLK ÇEYREKTE DE KORUYOR.

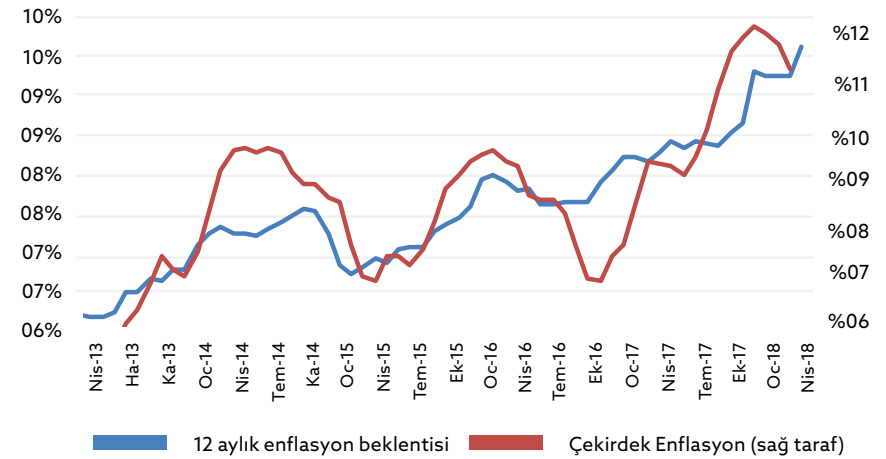
Banka politikasındaki tavrını sürdürdü ancak bu kez Mart ayı toplantısında enflasyon

görünümündeki durgunluk ve çekirdek enflasyonun yüksek seviyelerini vurguladı. Yüksek enflasyon ve enflasyon beklentileri göz önüne alındığında, fiyatlama davranışı, TCMB'nin politikasına ilişkin kararlı duruşunu sürdürmesini gerektiren daha fazla durgunluk riski taşımaktadır. Bundan dolayı, para politikasının kararlı olarak sürdürüleceğini ve Türk finansal varlıklarındaki olumsuz farklılaşma devam etmediği sürece fonlama oranını yıl boyunca %12,75 seviyesinde tutmasını bekliyoruz.

### TÜRK FİNANSAL AKTİFLERİ İLK ÇEYREKTE DAHA KÖTÜ BİR PERFORMANS GÖSTERDİ.

TL, küresel finansal piyasalarda artan volatilité, jeopolitik riskler, beklenenin üzerinde gerçekleşen enflasyon ve 1Ç'deki Cari İşlemler açığının artması nedeniyle değer kaybetmiştir. Bu yüzden, TL, 1Ç'in sonunda ABD Doları-Euro kur sepetine karşı 2017'nin sonundaki 4,15'ten 4,47'ye gerileyerek %7 değer kaybetti. 4Ç17 sonunda %13,4 olan 2 yıllık gösterge tahvil getirisi 1Ç18'de %14,07'ye yükseldi.

#### BEK. ENFLASYON VE TCMB ÇEKİRDEK ENFLASYONU (YILDAN YILA)





# PİYASA GELİŞMELERİ

## İÇİŞ PİYASA ÖZETİ

Küresel hisse senetleri yılın ilk çeyreğinde geriledi. Faiz oranlarındaki artış yönüyle ilgili kaygılar yükseldi ve küresel ticaret endişeleri olumsuz düşüncelere neden oldu. Vergi reformları ile güçlenen ABD hisse senetleri ilk başta güçlü olmasına karşın enflasyon endişeleri ve ABD-Çin ticaret yaptırımlarının etkisi nedeniyle çeyreklik bazda kayba uğradı. Asya ve Avro Bölgesi hisse senetleri de bunu aynı şekilde takip etti. Sterlin'in gücü, İngiltere'deki hisse senetlerini olumsuz yönde etkiledi. ABD Merkez Bankası, federal fon oranını 25 baz puan yükselterek %1,50 ile %1,75 arasında artırırken, 2018 adet projeksiyonda üç faiz artırımını korudu. Emtia cephesinde, sanayi metalleri yükselen küresel ticaret gerilimleri ve yükselişin talebi etkileyebileceği endişesiyle zayıfladı. Brent ham petrol, 2018 yılı boyunca üretim kesintilerini sürdüreceği OPEC'e artan güvenin desteğiyle bir önceki döneme göre yükselerek %5,1 seviyesine çıktı.

Yükselen piyasalardaki hisse senetleri gelişmiş piyasalardan daha iyi performans gösterdi. Eski cumhurbaşkanı Luiz Inacio Lula da Silva'nın artık Ekim ayında yapılacak cumhurbaşkanlığı seçimlerine katılmasının yasaklanması beklendiğinden en kazançlı çıkan Brezilya oldu. Merkez bankası faiz oranlarını düşürdüğü ve ülkenin borcu derecelendirme kuruluşu S&P

tarafından yatırım derecesine yükseltildiği için, Rus hisse senetleri yeniden güçlendi.

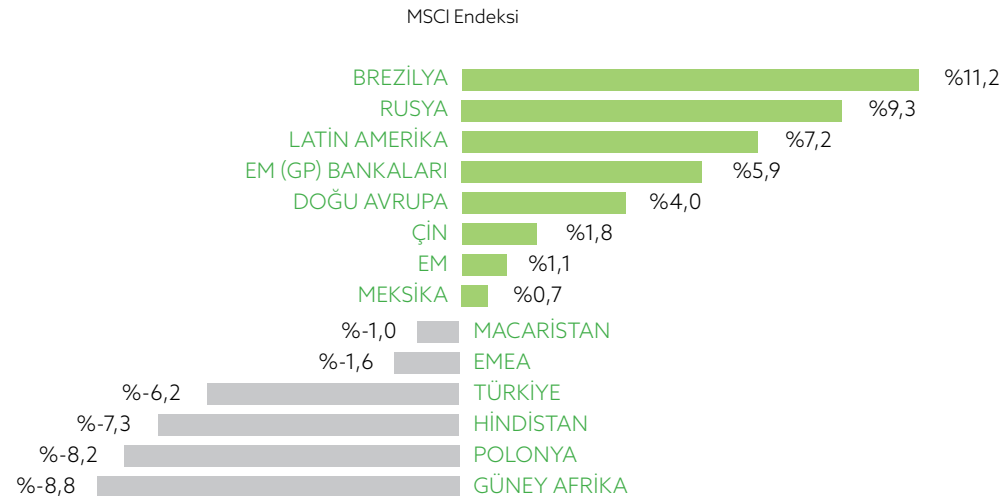
Türkiye, MSCI Türkiye QoQ'sunda (önceki döneme göre) %6,2'lik düşüşle diğer gelişmekte olan piyasalardan (EM) olumsuz bir şekilde ayrıştı. Kalıcı para birimi zayıflığı, düşük derecelendirme notları ve Kuzey Suriye'deki sınır ötesi hareketler olumsuz düşüncelere sebep oldu. TL çeyreklik bazda önceki döneme göre %4,2 oranında değer kaybetti ve en kötü performans gösteren üçüncü EM para birimi oldu. Gösterge faiz oranı aynı dönemde 63 baz puan artarak %14,03 oldu. Türkiye'nin GSYİH'sı, yıllık bazda %6,7'lik

bir artışla yıllara göre %7,3 arttı. En büyük katkı, Avrupa ekonomilerindeki iyileşme sayesinde hükümet harcamaları ve ihracatlardan geldi. Moody's, Türkiye'nin notunu Ba1'den Ba2'ye düşürdü. Dolar bazında XBANK dönem süresince %5,6 oranında değer kaybetti.

İleriye bakıldığında, siyasi gündemin yoğunlaşmaya devam etmesinin gelişmiş piyasalardaki performansı yönlendirebileceği söylenebilir. Yükselen piyasalarda, oran artışlarına rağmen daha fazla sermaye girişi olması bekleniyor.

## SEÇİLİ ÜLKELERDEKİ PİYASA PERFORMANSI (AMERİKAN DOLARI \$)

Mart sonu itibarıyla, çeyreklik değişimler



## YEREL VE ULUSLARARASI GÖSTERGELER

(Mart sonu itibarıyla)

	Kapanış	Çeyreklik
US 10Y	2,74	%13,9
USD Endeksi	89,97	%-2,3
EUR/USD	1,23	%2,7
USD/TRY	3,96	%4,1
EUR/TRY	4,88	%7,3
NYMEX	64,9	%7,5
Brent	70,3	%5,1
Altın	1.325	%1,7
Benchmark	14,03	%4,7
TR 5Y CDS	197	%18,5

# TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜNDEKİ GELİŞMELER

Türk Bankaları, 2018 yılının birinci çeyreğinde toplam 5,5 milyar\* ABD doları uluslararası finansman sağlamıştır. 1,2 milyar ABD Doları sendikasyon kredisi olarak, 1,1 milyar ABD Doları seküritizasyonlardan, 555 milyon ABD doları ipotek teminatlı menkul kıymet olarak; 1,8 milyar ABD doları Eurobond ihracı şeklinde ve 244 milyon ABD Doları GMTN (Global Medium Term Notes) programı yoluyla sağlamıştır. \*\*

## ÇEYREKTEKİ TCMB GELİŞMELERİ

- 1Ç18'de TCMB faiz oranlarını değiştirmedir. Buna göre, 1Ç sonunda, Geç Likidite Penceresi, gecelik borç verme, bir hafta vadeli repo ve borçlanma oranları sırasıyla %12,75, %9,25, %8,0 ve %7,25 oldu.
- TCMB 2018 yılının ikinci çeyreğinde "aylık azami akdi faiz oranını" ve "aylık azami gecikme faiz oranını" değiştirmemiştir; aylık bazda ilgili oranlar sırasıyla TL için %1,84 ve %2,34, döviz için %1,47 ve %1,97'dir.

## ÇEYREKTEKİ KREDİ NOTU DEĞİŞİKLİKLERİ

- Moody's, Türkiye'nin kredi notunun 7 Mart 2018'de Ba2'ye düşürülmesini takiben 17 Türk bankasının kredi notunu revize etmiştir.
- Fitch Halkbank'ın Destek Notunu '3' olarak

onayladı ve B'de Kısa Dönem Yabancı Para Cinsinden Kredi Notunu (IDR) 'B' olarak belirledi. Diğer kredi derecelendirme notlarını Negatif izlemeye alındı. (RWN)

## ÇEYREKTE DÜZENLEYİCİ GELİŞMELER

- Yeni Finansal Kuruluş borçlanma düzenlemesi 2 Mayıs 2018 tarihinden itibaren yürürlüğe girecektir. Buna göre, şirketler (1) finansal kuruluşlar durumunda olmadıkça (2) 15 milyon dolardan fazla döviz borçları varsa, (3) Döviz borçlarını yatırım teşvikleri kapsamında projeler için makine satın almak için kullanmayacaklarsa, (4) Savunma ile ilgili projeler için kullanmayacaklarsa (5) Döviz borcunu Kamu ve Özel Ortaklıklar (PPP) için kullanmayacaklarsa, (6) Gelecekteki döviz cinsinden alacakları için kanıt göstermezlerse (7) belirli makine araç gereçlerini kiralamayacaklarsa döviz borcu almalarına müsaade edilmeyecektir. Ayrıca, döviz gelirleri olan ancak 15 milyon dolardan daha az döviz borcu olan şirketlerin mevcut döviz borçlarının sadece son üç yıldaki toplam döviz gelirleri kadar borçlanmasına izin verilecektir. 15 milyon dolardan daha fazla borç alabilecek durumdaki şirketler için potansiyel olarak bazı riskten korunma gereklilikleri olacaktır.

Mevcut FX ve döviz endeksli krediler, bu kriterler karşılanmadıkça, bu tarihten sonra devredilmeyecektir.

## ÇEYREK SÜRESİNCE TAHSİLİ GECİKMİŞ ALACAK (NPL) SATIŞLARI

- Akbank, 774 milyon TL tahsili gecikmiş portföy alacaklarını 36 milyon TL'ye satmıştır.
- YKB, 503,4 milyon TL tahsili gecikmiş portföy alacaklarını 26,5 milyon TL'ye satmıştır.

## DiĞER GELİŞMELER

- Emirates NBD, Sberbank'ın Denizbank'taki hissesini satın alma konusunda Sberbank ile stratejik görüşmelere başlamıştır.

*Kamuyu Aydınlatma Platformu.  
Halka açık bankalara dayalı hesaplamalar.  
\*\*\*\* Bloomberg*

## BAŞLICA SEKTÖR VERİLERİ (MİLYON TL)

	29/12/2017	30/03/2018	Çeyreksel
<b>Toplam Mevduatlar</b>	<b>1.694.584</b>	<b>1.766.283</b>	<b>%4,2</b>
Banka Mevduatları	83.692	92.207	%10,2
Müşteri Mevduatları	1.610.892	1.674.076	%3,9
TL Mevduat	896.621	923.548	%3,0
YP Mevduat	189.399	190.678	%0,7
Vadesiz Müşteri Mevduatı	330.678	336.412	%1,7
<b>Toplam Krediler</b>	<b>1.880.026</b>	<b>1.963.831</b>	<b>%4,5</b>
TL Krediler	1.296.286	1.342.687	%3,6
YP Krediler (milyon ABD doları)	154.766	157.764	%1,9
Tüketici Kredileri*	835.572	858.731	%2,8
Konut	186.029	187.920	%1,0
Araç	20.923	20.960	%0,2
İhtiyaç**	515.962	534.589	%3,6
Kredi Kartları	112.658	115.262	%2,3
Kredi/Mevduat	%110,9	%111,2	
<b>Takipteki Alacaklar</b>	<b>59.438</b>	<b>60.934</b>	<b>%2,5</b>
Takipteki Alacaklar Oranı	%3,1	%3,0	
Takipteki Alacaklar Karşılık Oranı	%79,8	%74,6	
Takipteki Tüketici Kredileri (KK hariç)	25.292	26.055	%3,0
Takipteki Tüketici Kredileri Oranı	%3,4	%3,4	
Takipteki Kredi Kartları	7.299	7.199	%-1,4
Takipteki Kredi Kartları Oranı	%6,1	%5,9	
<b>Yabancı Para Pozisyonu (milyon ABD doları)</b>	<b>575</b>	<b>2.687</b>	
Bilanço içi	-46.618	-47.295	
Bilanço dışı	47.193	49.982	

*Kaynak: BDDK haftalık sektör verisi, sadece mevduat bankaları*

*\* Bireysel ve taksitli ticari krediler dahil*

*\*\* BCH ve diğer krediler dahil*

# GARANTİ'DEKİ GELİŞMELER



## ÖDÜLLER & TANIMALAR

Garanti, bir kez daha, **Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi**'nde listelenen Türkiye'deki tek şirketi oldu.

Dünyanın lider iş dergilerinden biri olan Global Finance tarafından üst üste sekizinci kez **TÜRKİYE'DEKİ EN İYİ TİCARET FİNANSMAN BANKASI** ve üst üste ikinci kere **TÜRKİYE'DE EN İYİ YATIRIM BANKASI** seçildi.

**Stevie Uluslararası İş Ödülleri**'nde iki kategoride ödüllendirildi; **GARANTİONE** tarafından geliştirilen bakiye yüklenen ulaşım kartları, Garanti Mobil ve Garanti İnternet "Finansal Hizmetlerde İş Geliştirme" kategorisinde **GOLD STEVIE**'yi kazandı ve Free Speech (İfade Özgürlüğü), "Finansal Hizmetlerde Müşteri Hizmetleri İnovasyonu" kategorisinde **BRONZ STEVIE**'yi kazandı.

**Sosyal Medya Ödülleri - Türkiye Jüri Ödülleri**'nde "Dijital Özel - Mobil Uygulama" kategorisinde Garanti Mobil ile **BRONZ SERTİFİKA** almaya kazandı.

Garanti Mobil ile "**Mobil Siteler ve Uygulamalar**" da **ONUR** ödülü aldı:

**Webby Ödülleri Finansal Hizmetler / Bankacılık** kategorisi.

**Garanti Faktoring**, 2017'de 1,3 milyar Euro işlem hacmiyle **FCI**, Uluslararası Faktörler Zinciri (**Factors Chain International**) tarafından 2F İhracat Faktoring'inde **1.LİĞE** layık görüldü.

**Garantibank Uluslararası NV (GBI)** Başkanı Marco Witteveen, Hollanda'daki en inovatif IT lideri olarak **İNOVASYON YÖNETİCİSİ ÖDÜLÜ (TIM)**'e layık görüldü.



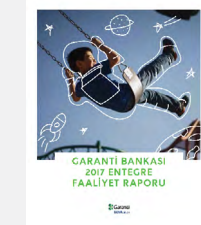
## GARANTİ VE İLGİLİ TOPLULUKLAR

**PARİS SÖZLEŞMESİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNDE (SDGS)** ayrıntılı olarak açıklanan uluslararası kabul görmüş hedeflere uygun olarak, sürdürülebilir bir geleceği şekillendiren ve finanse eden bankacılık sektörünün rol ve sorumluluklarını tanımlayacak ve onaylayacak ilkeleri geliştirmek için **UNEP FI (Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi) BANKACILIK İLKELERİ ÇEKİRDEK GRUBU'NA** üye oldu.

**11. ULUSAL KALKINMA PLANI** için çalışma grubu tartışmalarına katıldı.

**KADIN YÖNETİCİLER** için geliştirilen **MENTÖRLÜK PROGRAMINI** başlattı.

**TÜRKİYE'DEN  
İLK VE TEK  
BANKA**



**TÜRKİYE'DEN  
İLK VE TEK  
TİCARİ BANKA**

Garanti Bankası, Türkiye'de 2017 yılında toplam değer yaratımını **IIRC**'nin çerçevesi içinde **Entegre Faaliyet Raporu** olarak yayınlayan **ilk ve tek** ticari banka oldu.

# GARANTİ'DEKİ GELİŞMELER



## BİLİYOR MUYDUNUZ?

**GMTN Programı** kapsamında uluslararası sermaye piyasalarından **1 yıl** vadeli olarak **125 MİLYON ABD DOLARI** tutarında finansman teminatı alındı.

Dünyanın en uzun asma köprüsü olan **Çanakkale Köprüsü ve Otoyol Projesi'nin 125 MİLYON EURO** nakit kredi ile Kredi Temsilcisi olarak finansmanında yer aldı.

**Koç Grubu bünyesindeki Menzelet & Kılavuzlu Hidroelektrik Santrali** özelleştirme finansmanına **265 MİLYON TL** gayri nakdi kredi ve **190 MİLYON TL** nakit kredi ile katıldı.

İngiliz Standartları Enstitüsü (BSI) tarafından verilen **ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİ- ISO 10002** akreditasyon sertifikasını yeniledi. 2006 yılında Garanti, bu akreditasyonu alan ilk Türk bankası olmuştu.

**AKILLI E-ZAMANLI TEMİNAT TEKLİFLERİ** paketini başlatarak müşterilerine yenileme tarihlerinde avantajlı faiz oranları sundu ve bu şekilde müşteri sadakatini ve dijital kanallardaki müşteri deneyimi iyileştirdi.

Garanti Bankası ATM'lerinde diğer Banka Kartları'nı kullanan **görme engelli müşteriler için işlem setini genişletti**; nakit teminat, kredi kartı borç ödeme, kart limitinin ve toplam borcun kontrolü.

**DİJİTAL KANALLARI** aşağıdaki kolaylıkları müşterilerine sunarak iyileştirmeye devam etti;

- Daha hızlı ve daha kolay hesap detayları paylaşımını sağlayan QR Para Transferi
- QR Fatura Ödeme, ödeme yapmak için fiziksel faturada QR kodunu tarama
- Apple'ın Siri ve MIA entegrasyonu ile Para Transferi
- Garanti Mobil Uygulaması'nda Alo Garanti doğrulama ve Bankacılık webchat
- Alo Garanti'den IVR kimlik doğrulaması ile Self Servis Kartı PIN Ayarı
- Şube veya Çağrı Merkezi aracılığıyla yapılması gereken işlemler için görüntülü görüşme kimlik doğrulaması
- Garanti Mobil Uygulaması için entegre uygulama içi arama motoru, özel işlevler, son işlemler ve öneriler

**BONUSFLAŞ** Müşteri Deneyimini aşağıdaki faaliyetleri başlatarak iyileştirmeyi sürdürdü:

- Kart uygulaması ve limit artırımı takibi - ilk değerlendirmeden teslim durumuna
- Kart blokajı fonksiyonları ekledi - 24 saat geçici ve uluslararası blokaj
- Uluslararası işlem bildirimleri

POS uygulama ve taksit takibi süreçlerini revize ederek ve operasyonel verimlilik için süreçleri basitleştirerek **POS SÜREÇLERİNİ** iyileştirdi bu da daha hızlı işlem ve daha iyi bilgi hizmetleri anlamında müşteri deneyimini iyileştirdi.

**GARANTİ LEASING**, stratejik odaklı makine bağlantılı yatırımlar, müşterilere daha fazla avantaj sağlamak ve iş hacmini arttırmak için paketlerini yeniledi ve çeşitlendirdi.

**GARANTİ VARLIK YÖNETİMİ** Toplam YÖNETİLEN VARLIKLAR (AUM) **19,5 milyar TL'ye** ulaştı ve emeklilik fonlarındaki hacmini **%15,1 pazar payı** ile **12,2 milyar TL'ye**, yatırım fonlarını ise **%11,8 pazar payıyla 6,5 milyar TL'ye** çıkarmıştır.

## GARANTİ KARTLARI İÇİN SMS DIŞINDAKİ BAŞLICA KAYIT KANALLARI



**BonusFlaş** lansmanından bu yana 15 milyondan fazla kampanya kaydı gerçekleştirdi ve SMS yerine Garanti kartlarının **ana kayıt kanalı** oldu.

## DİJİTAL BANKACILIKTA LİDER POZİSYON

Aktif dijital bankacılık müşterilerinin sayısı **6,3 milyonu** buldu. Ayrıca aktif mobil bankacılık müşterileri **5,5 milyona** ulaştı.

# İLETİŞİM

## GARANTİ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

[www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com)

Levent Nispetiye Mah. Aydar Cad. No:2  
Beşiktaş 34340 İstanbul - Türkiye

E-posta: [investorrelations@garanti.com.tr](mailto:investorrelations@garanti.com.tr)  
Tel: +90 (212) 318 2352  
Fax: +90 (212) 216 5902



## YASAL UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum dokümanını ("Doküman") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır ("Bilgi"). TGB burada verilen Bilgi'nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB'nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB'den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi'de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

*Not: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti Bankası için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru'na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank'tır. Araştırma Ekim '17 ve Ocak '18 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, Türkiye'yi temsil eden illerde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.*