

EK A.8: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

HİZMET SAĞLAYICI – Hizmet Detayı

AGRA FİNTECH YAZILIM ÇÖZÜMLERİ

A.Ş. – Verilerin taşınması, okunması ve analizine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş.

– Şubeler arası dahili posta gönderimi

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Kredi kartı satışı, işyeri doğrulama, kredi kartı limit artışı, adres güncelleme gibi hizmetlere ilişkin çağrı merkezi aramaları

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

AUSTURIA CARD TURKEY KART

OPERASYONLARI A.Ş. – Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ

A.Ş. (BRINK'S ALT YÜKLENİCİSİ) –

5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş.

– İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş.

– Üye iş yeri sözleşme ve belge temini

BHL TURKEY TEKNOLOJİ A.Ş.

– Konut ve taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

BRINK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

– 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Teknik destek, yardım masası konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Genel bilgilendirme, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş.

– Genel bilgilendirme, bireysel ve perakende ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve bu yöndeki taleplerin iletilmesi, müşteri bilgilerinin güncellenmesi, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi bankacılık faaliyetlerine ilişkin olarak gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş. –

Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

**DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ
TİCARET A.Ş. (BRINK'S ALT
YÜKLENİCİSİ)** – 5188 sayılı Kanun

kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

DHL WORLDWIDE EXPRESS

TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş. – Muhabir Banka ihracat belge teslimi

ENDEKSA TEKNOLOJİ A.Ş. – Konut kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

**FATURALAB ELEKTRONİK TİC.
VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.** –

Operasyonel Hizmetler

**FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ
TİCARET A.Ş.** – SWIFT yazılımı bakım,

güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK

A.Ş. – İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

**GARANTİ FİLO YÖNETİM
HİZMETLERİ A.Ş.** – Banka'nın sahibi

olduğu araçların satışına yönelik operasyonel hizmetler

**GARANTİ KONUT FİNANSMANI
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.**

– Konut kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

**GARANTİ KONUT FİNANSMANI
DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş.** –

Banka'nın sahibi olduğu gayrimenkullerin satışına yönelik operasyonel hizmetler

**GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ
A.Ş.** – Banka kartı ve kredi kartı başta

olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması

**GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA
DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ
HİZMETLERİ A.Ş.** – Bireysel ürün ve

hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

**GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA
DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ
HİZMETLERİ A.Ş.** – Borç bildirim ve

hatırlatma aramalarına yönelik çağrı merkezi hizmeti

**GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA
DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ
HİZMETLERİ A.Ş.** – Bankacılık

ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrıları karşılama ve çağrıları ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

**GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM
LİMİTED ŞİRKETİ** – Çek basım hizmeti**HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ
HİZMETLERİ A.Ş.** – Konut ve taşıt

kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

**HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM
HİZMETLERİ A.Ş.** – Banka arşiv

kutularının saklama hizmeti

**HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM
HİZMETLERİ A.Ş.** – Baskı ve zarflama

hizmeti

**IRON MOUNTAIN ARŞİVLEME
HİZMETLERİ A.Ş.** – Bankaya ait fiziki

dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

**KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş.** – POS

yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

**KARTEK KART VE BİLİŞİM
TEKNOLOJİLERİ A.Ş.** – POS yazılım

geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

**KAYRAGRUP PAZARLAMA
DANIŞMANLIK VE DESTEK
HİZMETLERİ TİC. A.Ş.** – Bireysel ürün

ve hizmetlerin pazarlaması

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. –

Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. –

Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş.

– 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

MATRİKS BİLGİ DAĞITIM

HİZMETLERİ A.Ş. – Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ

SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ

TİCARET A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

PAX TEKNOLOJİ VE PAZARLAMA

A.Ş. – POS versiyon yükleme, yazılım geliştirme

PAYTEN TEKNOLOJİ A.Ş.

– 3D Secure İşlemlerinde Banka ile Directory Server Arasındaki İşlemin Sağlanması

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. –

İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

SECURITAS GÜVENLİK HİZMETLERİ

A.Ş. – 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik

SESTEK SES VE İLETİŞİM

BİLGİSAYAR TEK. SAN. VE TİC.

A.Ş. – Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama ve Limit artırım gibi müşteri taleplerinin bankaya aktarılması

TEMPO ÇAĞRI MERKEZİ VE İŞ SÜREÇLERİ DIŞ KAYNAK

HİZMETLERİ TİC. A.Ş. – Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK

SİSTEMLERİ SAN. A.Ş. – 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

THOS HUKUK OTOMASYON

SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş. – Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

VERİFONE ELEKTRONİK VE

DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN.

A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Çağrı merkezi aracılığı ile kredi kartı satışı

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Borç Bildirimi/ Hatırlatma Aramaları

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Banka veya müşteri dokümanlarına ilişkin dosyalama, veri girişi

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetler ile perakende alacak sınıfına giren ürün ve hizmetlerin pazarlanması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankacılık ürün ve faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması, gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE

MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Genel bilgilendirme, bireysel ve perakende ürün ve hizmetlerin tanıtımı ve bu yöndeki taleplerin iletilmesi, müşteri bilgilerinin güncellenmesi, bankacılık faaliyetlerine ilişkin müşteri taleplerinin bankaya aktarılması gibi bankacılık faaliyetlerine ilişkin olarak gelen çağrılarını karşılama ve çağrılarını ilgisine yönlendirme konularında çağrı merkezi hizmeti alımı

WORLDLINE ÖDEME SİSTEM

ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

* Yukarıda sayılan firma ve hizmetlere ek olarak, Bireysel Kredilerin Pazarlanması ve Ticari Kredilere İlişkin Bilgi ve Belge Toplanması Hizmeti için 765 bayiden destek hizmeti alınmıştır.