

EK A.1: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2022'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Mortgage ve Garanti Teknoloji de dahil olmak üzere, Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) yeni Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - etki açısından öncelik - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - finansal açıdan öncelik - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. 2021 yılında yayımlanan ile kıyaslandığında, bu yılki analizde de 13 öncelikli konu belirlenmiştir. "COVID-19" konusu çıkarılmış ve "Doğal Sermaye" eklenmiştir. Önceliklendirme analizi 3 aşamalarla gerçekleştirildi: 1. Aşama – paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi. 2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi. 3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 207'de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik çevresel ve sosyal olumlu ve olumsuz etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ile risk ve kontrol mekanizmalarını kapsamaktadır.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısıtma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi	Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.
Toplam Yıllık Atık Miktarları • Geri Dönüşümlü Tehlikeli Atık • Tehlikeli Olmayan Geri Dönüşümlü Atık	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın geri dönüşümlü tehlikeli atık (atık yağlar, bitkisel atık yağ, kartuş, pil) ve tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) miktarı olarak tanımlanmıştır. Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pil Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır. Raporlama dönemindeki toplam yıllık atık miktarı ton cinsinden verilmektedir. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (tCO₂e)

Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, subeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO₂, CH₄ ve N₂O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için IPCC 6. Değerlendirme Raporu faktörleri kullanılmıştır. Sebeke Emisyon Faktörü, 2021 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protocol – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.

Toplam Kapsam 3 emisyonları

Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak seyahatlerinden kaynaklanan Kapsam 3 emisyonlarıdır. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2021 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az), orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.

Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu

Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.2 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla değişim

Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana oluşan yüzdesel değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-5 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon

Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Sebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2022 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 144'te yer alan Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci

- 2022 yılında değerlendirilen projeler
- 2022 yılında reddedilen projeler
- 2022 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
- 2022 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı

Bankanın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için sayfa 148'deki Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Bölümüne bakabilirsiniz.

Yenilenebilir Enerji Portföyü

- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı
- Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı

Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır. Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr ve güneş enerjisi gücü resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı, finansmanına dahil olunan kurulu güç üzerinden hesaplanır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara sayfa 144'te yer alan Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler
• Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı

ATM kanalından QR kullanımı ya da kimlik bilgileri, cep telefonu, fatura no, referans no, IBAN veya gönderilen para tutarı gibi bilgi girişleriyle kartsız gerçekleştirilen aşağıdaki işlemlerdir:

- QR Para Çekme/Para Yatırma
- Fatura / Harç / Şans Oyunu / Bağış Ödeme
- Kredi Taksit Ödeme
- Kredi Kartı Borç Ödeme
- Nakit Avans Para Çekme
- CepBank Para Çekme/Para Gönderme
- Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu
- Cep Telefonu TL Yükleme
- Referans No ile Para Çekme

Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı
• Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı

Toplumsal yatırım programlarına katkı, sosyal etki yaratma amacıyla BBVA Grubu ve Garanti BBVA'nın stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA'nın "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası" ile yönetilerek 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planı çerçevesinde belirlenmiş odak alanlarına dayanıyor. Raporlama döneminde, hesaplama metodolojisinin kapsamı toplumsal yatırım programlarının hem proje hem de iletişim giderlerini kapsamak üzere genişletilmiştir.

Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı
(milyar TL, Kümülatif)

Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı bankanın stratejik sürdürülebilirlik öncelikleriyle paralel olarak tüm segmentlerdeki müşterilerine sunduğu, uzun vadede çevresel ve sosyal fayda sağlayacak kriterleri iş veya yatırım kararlarına entegre eden her türlü finansal hizmeti kapsayan sürdürülebilir finansmanı anlamına gelmektedir. Garanti BBVA'nın raporlama döneminde sürdürülebilir kalkınmanın finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri, Sosyal Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliği etkilerini azaltma ve iklim değişikliğine uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro_banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişilebilir); (iii) BBVA grubunun İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme başlıklarına dahil olan işlem kriterlerini belirleyen Sürdürülebilir Finans Standartları'na (Türkiye özelinde yerel kriterler ve standartları da içerir ve her yıl güncellenir) uygun tüm kredi ve işlemleri içerir.

İklim Eylemi başlığı altında (i) yenilenebilir enerji kredileri (bireyler ve işletmeler için sağlanan çatı güneş enerjisi sistemleri kredileri dahil); (ii) bina yalıtımı, verimli elektrikli motorlar, verimli ısıtma ve soğutma sistemleri ve proses verimliliği dahil olmak üzere belli bir tutarın üstünde enerji tasarrufu yaratan projelerin finansmanı dahil olmak üzere enerji verimliliği kredileri (iii) yeşil bina kredileri (vi) yeşil ulaşım, çevreci taşıt, elektrikli şarj istasyonu gibi yeşil ulaşım ve elektromobilité kredileri (vii) yer almaktadır. Kapsayıcı Büyüme başlığı altında belirli coğrafik ve demografik sınır değerleri karşılayan kitlelere yönelik; cinsiyet eşitliği, ulaşım, telekomünikasyon, sağlık, eğitim, kültür ve spor altyapılarının finansmanı ve (viii) sürdürülebilirlik kriterlerini içeren yatırım fonlar yer almaktadır.

Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi

Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.

- Kadın Çalışan Oranları
- Üst ve orta seviye yöneticide kadın çalışan oranı
- Toplam kadın çalışan oranı
- Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
- Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
- Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı
- Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı

Kadın çalışan oranları hesaplamalarında, yıl sonu değerleri dikkate alınmaktadır. Üst seviye yöneticiler, CEO ve Genel Müdür Yardımcılarını kapsamaktadır. Orta seviye yöneticiler, Bölge Müdürleri, Kredi Bölge Müdürleri, Birim Müdürleri, Şube Müdürleri, Yöneticileri ve Danışmanları kapsamaktadır. Gelir yaratan Kadın Çalışan Sayısı Oranı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışan kadınların aynı unvan, iş ailesi ve birimlerdeki toplam çalışan sayısına oranıdır. Doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı, raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı, raporlama dönemi yerine bir önceki yıl için hesaplanan ve raporlanan ve de raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır. Gelir getiren Kadın Çalışan Sayısı Oranı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışan kadınların aynı unvan, iş ailesi ve birimlerdeki toplam çalışan sayısına oranıdır. Bahsi geçen oranların hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.

Cinsiyetler Arası Ücret Farkı

Cinsiyetler arası ücret farkı üç kategoride incelenmiştir ve ayrıca genel ortalama sunulmuştur. Ortalama metriğinin üç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.

- Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri
- Şube Müdürü/Yönetmen - IV: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri
- Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları

Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Bahsi geçen ücret farkının hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.

Kayıp iş günü oranı

Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 31.12.2022 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Bahsi geçen kayıp iş günü hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.

Müşteri Sayısı

- Toplam müşteri sayısı
- Dijital Bankacılık müşterisi sayısı
- Mobil Bankacılık müşterisi sayısı

Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır. Dijital Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan müşteri adedini göstermektedir. Mobil Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan müşteri adedini göstermektedir. Bahsi geçen müşteri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri sayısı dahil edilmemiştir.

Müşteri Şikayetleri

Müşterilerin, bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanırken karşılaştıkları her türlü sorun, mağduriyet, memnuniyetsizliklerine ilişkin olarak yaptıkları yazılı/sözlü şikayet ve itirazları olarak tanımlanmıştır. Bahsi geçen müşteri şikayetleri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri şikayetleri dahil edilmemiştir.

Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı

Bu veri Garanti BBVA ve tüm iştirak çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamındaki eğitimleri tamamlayan çalışan sayısını vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir.

- Eşitbiz Projesi/İş Yaşamında Eşitliğin Farkındayım
- Bilinçsiz Ön Yargı Modül 1
- Bilinçsiz Ön Yargı Modül 2
- Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı
- Eşitbiz Projesi / Eşitliğin Farkındayım