

Finans sektörü teknolojideki gelişmeler ve fintechler gibi yeni oyuncuların katılımı ile her zamankinden hızlı bir dönüşüm ile karşı karşıya.

Bu dönüşümde proaktif olmak için biz de hızlı aksiyonlar alıyoruz.

Yeni ürün ve servisleri hızla hayata geçirmek için iş yapış şeklimizi çevik metodolojiler ile yeniden tasarladık.

Teknoloji organizasyonunun tamamı olmak üzere, işkollarından da arkadaşlarımızın dahil olduğu 400'ün üzerinde takım müşterilerimizi odağa alarak, çevik pratikler ile yeni ürün ve servisler geliştiriyorlar.

Robotlar artık hayatın her alanında. Biz de iş süreçlerimizi Robotlar ile destekliyoruz.

Robotik Süreç Otomasyonu ile yenilenen 93 sürecimiz ile hem verimliliğimizi arttırıyor hem de çalışanlarımızı daha değer yaratan işlere kanalize ediyoruz.

Yapay zeka ile iş süreçlerimizi desteklemek için yatırımlarımızı her yıl arttırıyoruz.

62 projede 115 adet yeni makine öğrenmesi ve derin öğrenme modeli entegrasyonu sayesinde daha doğru kararlar alıyor, müşteri ile iletişim kanallarımızı daha akıllı hale getiriyor, riskimizi daha etkin yönetiyoruz.

Dijitalleşmenin getirdiği risklerin de farkındayız ve gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Bu risklerin önlenmesi için çalışanlarımızın farkındalığını en üst düzeyde tutuyoruz, örneğin dış dolandırıcılık risklerinin minimize edilmesi kapsamında 2021 yılında 108 eğitim ve bilgilendirme çalışması gerçekleştirdik.

GarantiBBVA olarak teknolojideki yenilikleri yakından izliyor, dijital dönüşüm konusunda sektöre öncülük etmeye devam ediyoruz.