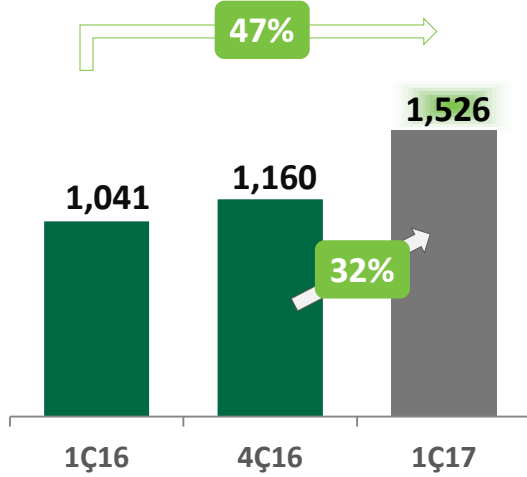


**31 Mart 2017**

**BDDK Konsolide Olmayan  
Finansal Sonuçlara İlişkin  
Sunum**

# 2017 YILINA GÜÇLÜ BİR BAŞLANGIÇ...

Net Kâr  
(milyon TL)



Ortalama  
Özkaynak  
Kârlılığı  
2016'da 15.3%  
**19.0%**

Ortalama  
Aktif  
Kârlılığı  
2016'da 1.9%  
**2.3%**

Kaldıraç  
**7.3x**

Sermaye  
Yeterlilik Oranı  
**15.9%**

Toplam  
Serbest  
Karşılıklar  
500 mio TL'ye  
ulaştı



1Ç17'de ihtiyatlılık  
prensibiyle 200 milyon TL  
tutarında ek serbest karşılık  
ayrıldı

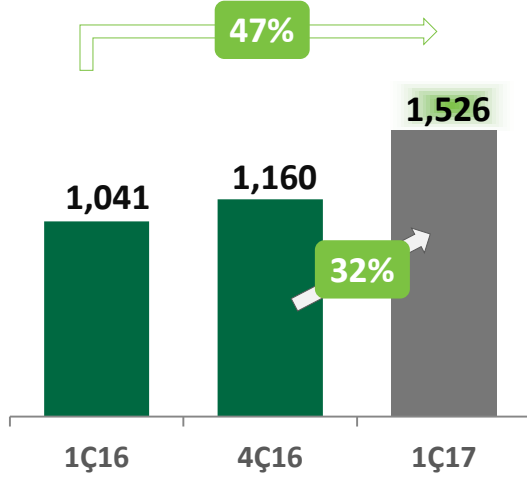
TÜFEX kağıtların  
değerlemesinde  
7% enflasyon  
oranı kullanıldı



Enflasyondaki  
1%'lik artışın etkisi:  
Yıllık +150 milyon TL

# 2017 YILINA GÜÇLÜ BİR BAŞLANGIÇ...

Net Kâr  
(milyon TL)



Toplam Serbest Karşılıklar 500 mio TL'ye ulaştı

1Ç17'de ihtiyatlılık prensibiyle 200 milyon TL tutarında ek serbest karşılık ayrıldı

TÜFEX kağıtların değerlemesinde 7% enflasyon oranı kullanıldı

Enflasyondaki 1%'lik artışın etkisi: Yıllık +150 milyon TL

Ortalama Özkaynak Kârlılığı

2016'da 15.3%

**19.0%**

Ortalama Aktif Kârlılığı

2016'da 1.9%

**2.3%**

Kaldıraç  
**7.3x**

Sermaye Yeterlilik Oranı

**15.9%**

TL 1,25 milyar temettü ödemesi sonrası (25% dağıtım oranı)

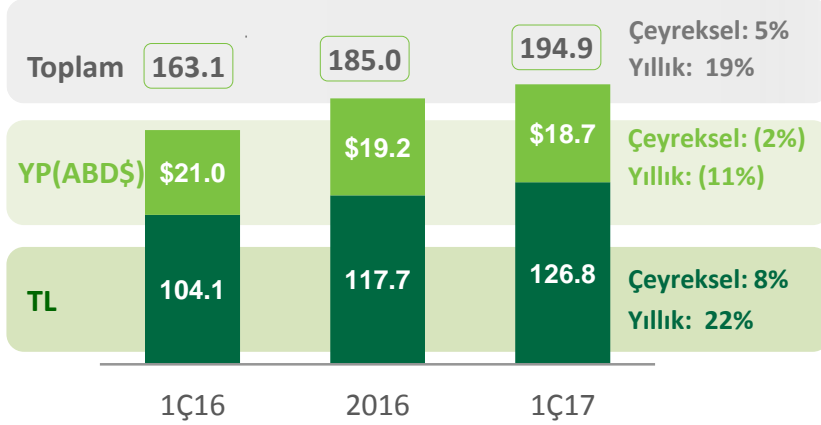
## ...BİR KEZ DAHA TEMEL FAALİYET GELİRLERİ KAYNAKLI OLDU

Milyon TL		1Ç16	1Ç17	Yıllık Değişim	4Ç16	1Ç17	Çeyreksele Değişim
(+)	Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç, Swap Zararları dahil	1,814	2,461	36%	2,491	2,461	-1%
	(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç	2,080	2,765	33%	2,644	2,765	5%
	(-) Swap Zararları	-266	-304	14%	-153	-304	98%
(+)	Net Ücret ve Komisyonlar	781	875	12%	812	875	8%
(-)	Özel Karşılıklar + Genel Karşılıklar - Tahsilatlar	-428	-254	-41%	-424	-254	-40%
	(-) Özel Karşılıklar <sup>1</sup>	-548	-417	-24%	-525	-417	-21%
	(-) Genel Karşılıklar	-64	-115	82%	-30	-115	278%
	(+) Tahsilatlar	183	278	52%	131	278	112%
(-)	Operasyonel Giderler	-1,483	-1,643	11%	-1,774	-1,643	-7%
=	<b>TEMEL FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>684</b>	<b>1,438</b>	<b>110%</b>	<b>1,105</b>	<b>1,438</b>	<b>30%</b>

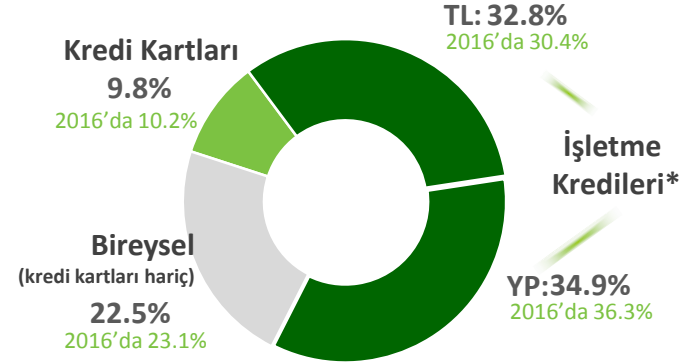
1 Adil karşılaştırma için 1Ç16'daki teminatların yeniden değerlendirilmesinin net etkisi (53 mio TL) özel karşılıklar altında gösterilmiştir.

# KREDİLERDE FİYATLAMA DİSİPLİNİ KORUNARAK GERÇEKLEŞEN GÜÇLÜ BÜYÜME

**Toplam Krediler<sup>1</sup>** (Milyar TL, ABD doları)  
Toplam Aktiflerin % 65'i



**Toplam Krediler<sup>1</sup> Dağılımı**



**TL Krediler, tüm ürün kategorilerinde büyüyerek ,1Ç17'deki büyümenin itici gücü oldu**

1Ç17 Çeyreklik Büyüme	Sektör	Garanti
Bireysel Kredileri (KK hariç)	4.2%	<b>2.6%</b>
+Bireysel Mortgage	5.4%	<b>2.8%</b>
+Bireysel İhtiyaç Kredileri	3.4%	<b>2.9%</b>
Kredi Kartı Alacakları	1.4%	<b>1.5%</b>
TL İşletme Kredileri	10.3%	<b>13.7%</b>
YP İşletme Kredileri	-0.7%	<b>-2.3%</b>

● Bireysel kredilerde **disiplinli fiyatlama korundu**

● Özellikle **Kurumsal KK'daki büyümeyle sağlamaştırılan piyasa konumu**

● Kredi **Garanti Fonu** desteği:

- **KGF kapsamında 1Ç17'de verilen krediler toplamı 6milyarTL; Ort. durasyon 1.5-2 yıl**



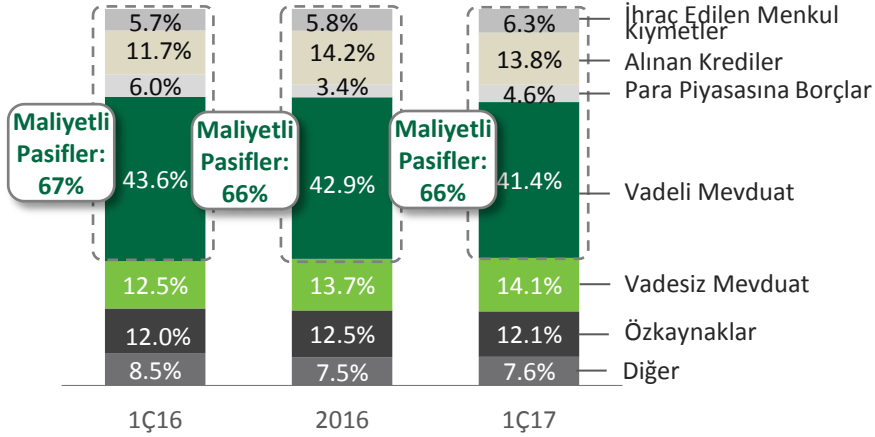
<sup>1</sup> Canlı nakdi krediler

\* İşletme kredileri, kredi kartları ve bireysel krediler hariç toplam kredileri ifade eder

# GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

## Alternatif fonlama kaynaklarının oportünist kullanımıyla destekleniyor

### Pasiflerin Dağılımı



### ● Alternatif fonlama kaynaklarının oportünist kullanımı

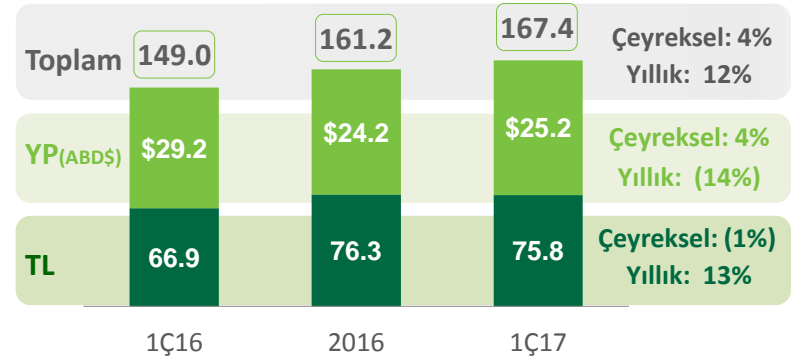
- Eurobond ihracı: 6 yıl vadeli 500 mio\$ @ 5.875%
- DPR sekürütizasyonu: 5 yıl vadeli 153 mio EUR
- Avrupa Yatırım Bankası fonlaması: 6 yıl vadeli 75 mio EUR
- Güçlenen YP likiditesi ve 1Ç17'deki dolarizasyon trendi sebebiyle artan swap kullanımı  
> Net swap fonlaması: 1Ç17'de ortalama 13 mia TL  
4Ç16'da 8 mia TL

### ● Likidite Karşılama Oranı: 119%; yasal seviye: 80%

### ● Toplam Krediler/(TL Mevduatlar + TL Bono + Kredi Kartı İşlemlerinden Kaynaklanan Borçlar): 108%

### Toplam Mevduatlar

(Milyar TL, ABD Doları)



### ● Kalıcı ve düşük maliyetli mevduat odaklı mevduat büyümesi

KOBİ & Bireysel mevduatların TL mevduatlardaki payı yüksek seviyesinde korundu:

80%<sup>1</sup>

### ● Vadesiz mevduatların korunan yüksek payı

Vadesiz mevduatların toplam mevduat içindeki payı daha da artarak 25% oldu

sektör'de 21%<sup>2</sup>

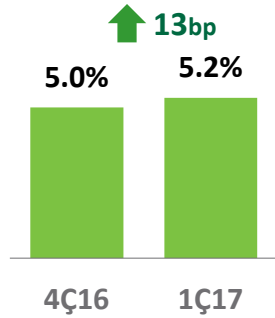
Tarihsel En Yüksek

1 Banka'nın konsolide olmayan Yönetim Raporlama verilerine göre. 2 31 Mart 2017 itibarıyla haftalık BDDK verilerine göre; sadece mevduat bankalarını içerir.

# BAŞARIYLA KORUNAN NET FAİZ MARJI

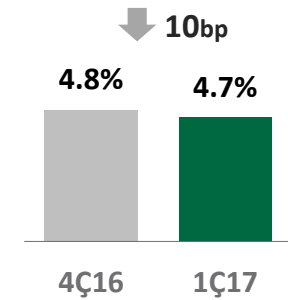
## Çeyreksele Net Faiz Marjı

Raporlanan



## Çeyreksele Net Faiz Marjı

Swap zararları dahil



### ● Toplam Kredi Mevduat spread'i aynı seviyelerde korundu:

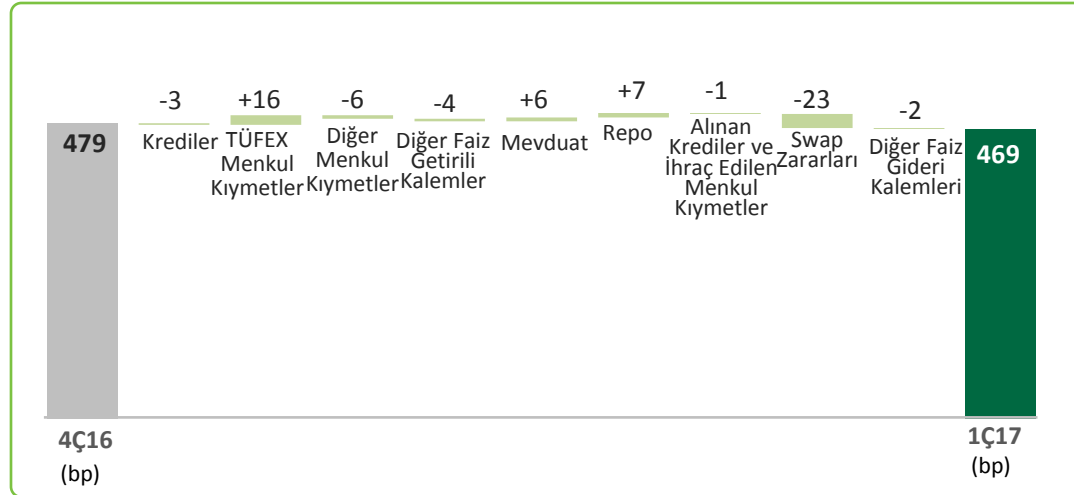
- Mevduat maliyetleri yükseliş trendindeydi ancak kredi fiyatlamalarının proaktif şekilde yukarı çekilmesinin etkisi Şubat ayı ve sonrasında görünür olmaya başladı.

### ● TÜFEX tahvil gelirlerinin çeyreksele artışının nedeni 4Ç16'daki bazın düşük olması:

- Çeyreksele TÜFEX Tahvil geliri: 1Ç17'de 424milyonTL, %7 enflasyon beklentisiyle ve 4Ç16'da 329milyonTL
- Enflasyondaki 1%'lik artışın marj üzerinde etkisi: +8bp

### ● Artan kullanım ve maliyetler kaynaklı yükselen Swap zararı;

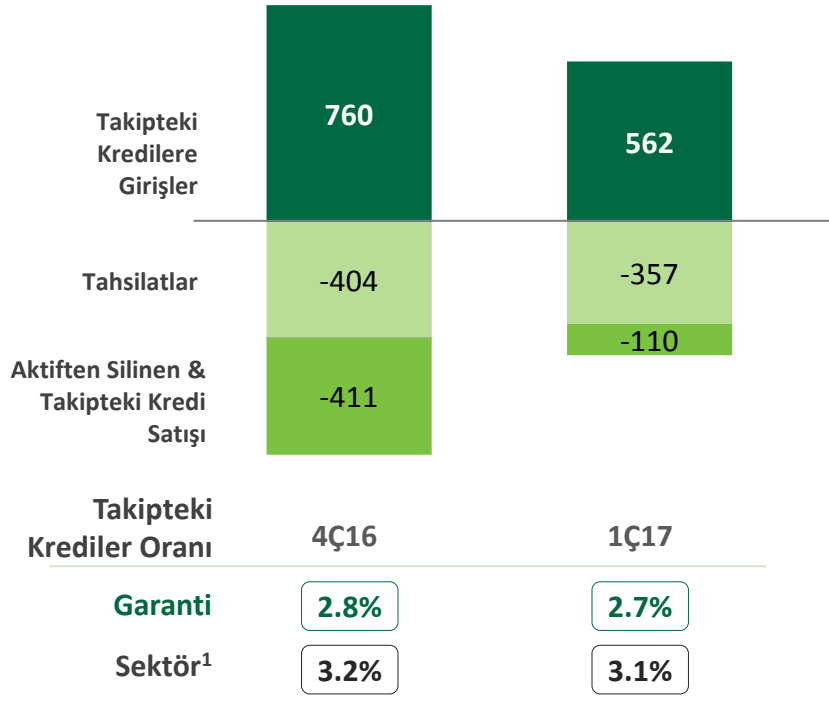
- Swap Zararı: 1Ç17'de 304milyonTL vs. 4Ç16'da 153milyonTL



# RİSK DEĞERLENDİRMESİNDE İZLENEN PROAKTİF VE TUTARLI YAKLAŞIM SAĞLAM AKTİF KALİTESİNİ GÜVENCE ALTINA ALIYOR

## Takipteki Kredilerin Gelişimi

(Milyon TL)



- Hem Tüketici & Ticari kredilerde **takipteki kredilere girişler bütçenin altında**
- Güçlü Tahsilat** performansı

**Tahsilatlardan arındırılmış yeni girişler**  
**Çeyreksele**  
**42% azaldı**

**Toplam Takipteki Krediler Karşılama Oranı**

**141%**  
Özel + Genel Karşılıklar

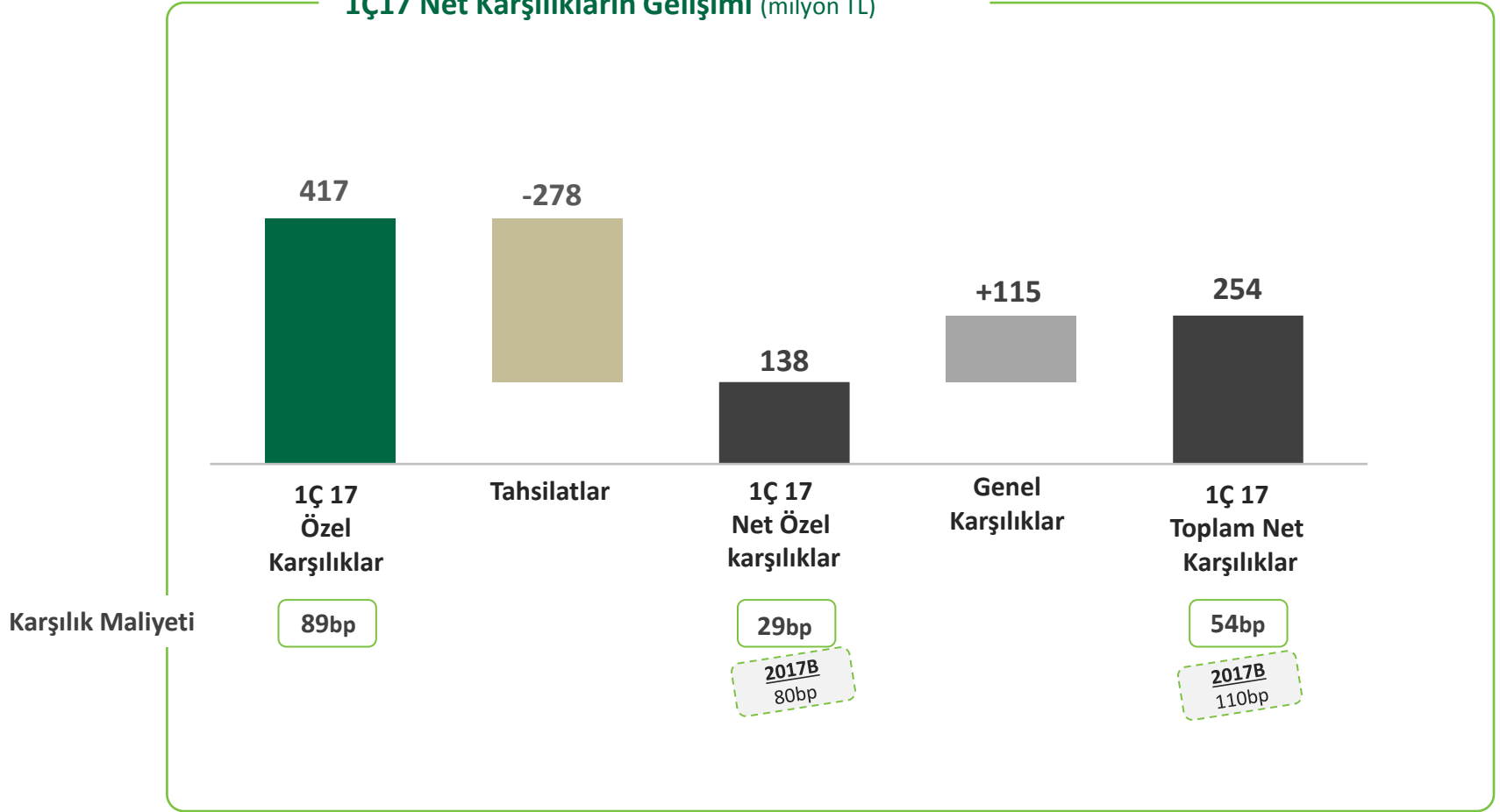
**Grup 2 Kredilerinin Payı**  
**5.4%**

Farklılaşmış ve tedbirli yaklaşım



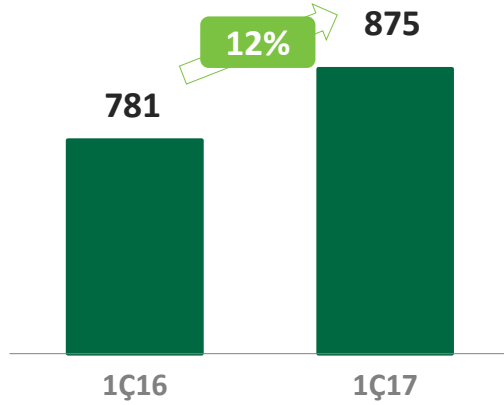
# GÜVENLİ PROVİZYON SEVİYELERİ

1Ç17 Net Karşılıkların Gelişimi (milyon TL)

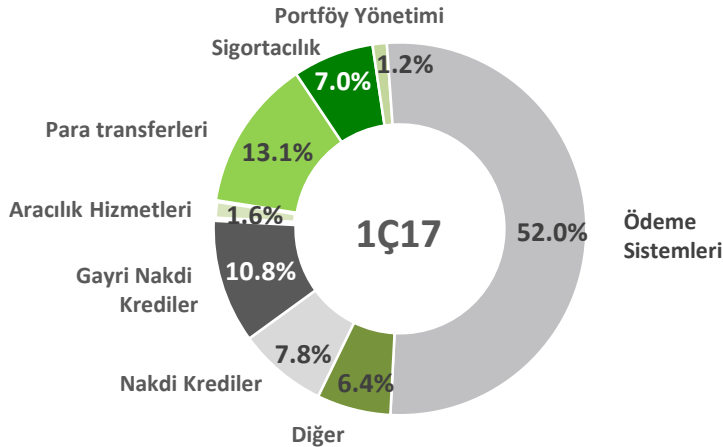


# KOMİSYONLARDAKİ BÜYÜME İVMESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİNİN YANSIMASI

Net Ücret ve Komisyonlar (mio TL)



Net Ücret ve Komisyonların Kırılımı<sup>1</sup>



## + Sigortacılık: Yıllık 27%

- Emeklilik katılımcı sayısında **lider**
- **Dijitale özel ürünlere odaklanma;**  
*Örneğin; Kazançlı Kasko ürünü, dijitale özel olarak tasarlandı*
  - *Dijitalin krediye bağlı olmayan Kasko satışlarındaki payı Mart 17 sonunda ~50%'ye ulaştı ve artış trendinde*

## + Ödeme Sistemleri: Yıllık 9%

- POS cihazı sayısında **lider**: 18% pazar payı
- **Toplam KK & Üye İşyeri Ciro-su'nda Öncü**: >20% pazar payı
- Bonus Kart: Türkiye'nin **en büyük kart platformu**

## + Para Transferleri: Yıllık 34%

- Para transfer işlem adetlerinde dijitalin payı: **~80%**
- Bankalararası para transferinde **lider**: 14% pazar payı
- SWIFT işlemlerinde **lider**: 18%<sup>2</sup> pazar payı

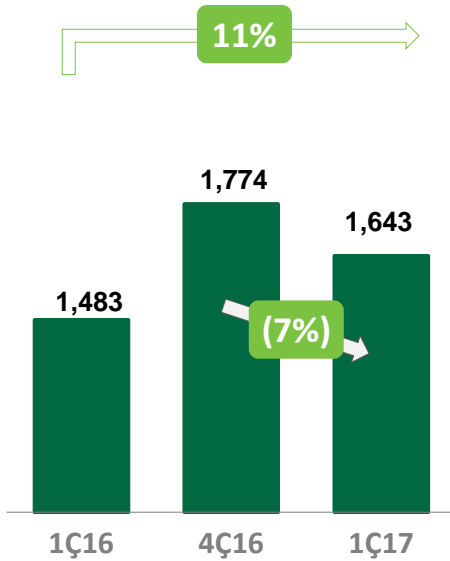
## + Gayri Nakdi Krediler: Yıllık 25%

## + Dijital kanalların etkin kullanımı

- Dijital kanallardan gerçekleşen satışların toplam satışlar içindeki payı: **30%**, 2016 yılında 25%
- Dijital kanallardan sağlanan komisyonların krediye bağlı olmayan komisyonlar içindeki payı: **37%**<sup>3</sup>

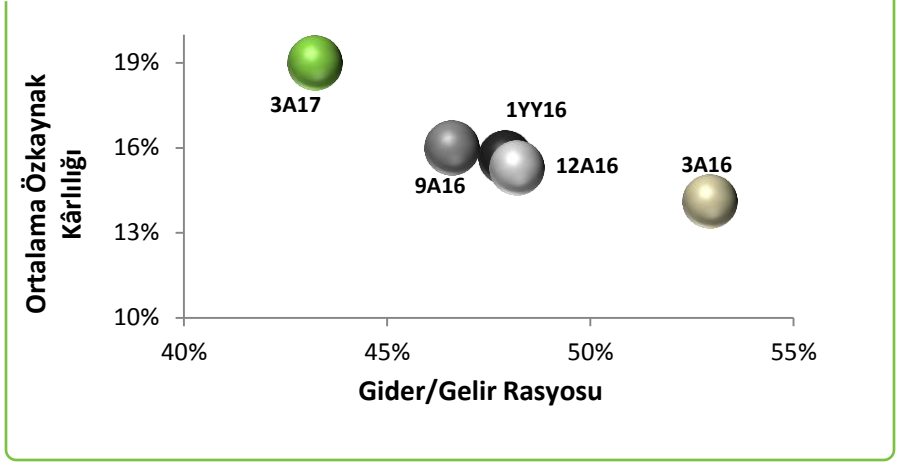
# DİSİPLİNLİ MALİYET YÖNETİMİ & ARTAN VERİMLİLİK

## Operasyonel Giderler (mio TL)



1Ç17'deki yıllık büyüme, 1Ç16'nın düşük bazı nedeniyle **beklendiği gibi**, 2017 yılı için bütçelenen %6'nın üzerinde

## > Artan verimlilik:



## > Dijital Bankacılık ile değer yaratımı:

- En Yüksek Şube Başı Verimlilik
- Türkiye'deki en büyük dijital müşteri bazını yönetiyoruz: **5,1 milyon**; Yıllık 20% artış
- Dijital müşterilerin kârlılığı, dijital olmayanların **2 katı**

# DAHA DA GÜÇLENEN SERMAYE TABANI

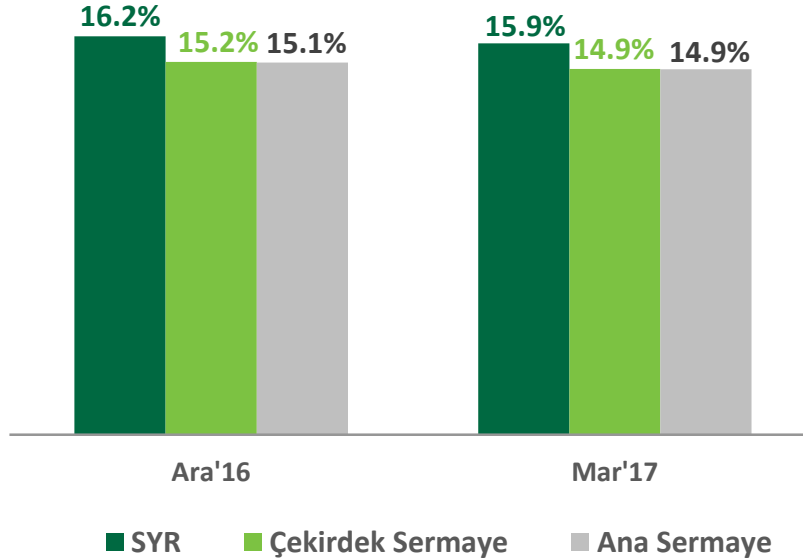
## Sermaye Yeterlilik Oranları

Temettü Ödemesi: **- 52 bp** Çeyreksele

Regülasyon Etkisi<sup>1</sup>: **+ 15 bp** Çeyreksele

Kur Etkisi: **- 23 bp** Çeyreksele

Menkul Değerler Değer Artış Farkı: **+ 18 bp** Çeyreksele



Çekirdek Sermayenin  
Toplam  
Özkaynak  
İçindeki Payı:

**93%**

Sektör  
84%<sup>2</sup>

Rakipler arasında  
En Yüksek Çekirdek  
Sermaye Oranı<sup>3</sup>

## EKLER

Syf. 13	Özet Bilanço
Syf. 14	Aktif Pasif Dağılımı
Syf. 15	Menkul Kıymetler Portföyü
Syf. 16	Tüketici Kredileri
Syf. 17	Tek Seferlik Kalemler & Normalize Net Kâr
Syf. 18	Yıllık Özet Gelir Tablosu
Syf. 19	Başlıca Finansal Oranlar

# ÖZET BİLANÇO

(Milyon TL)

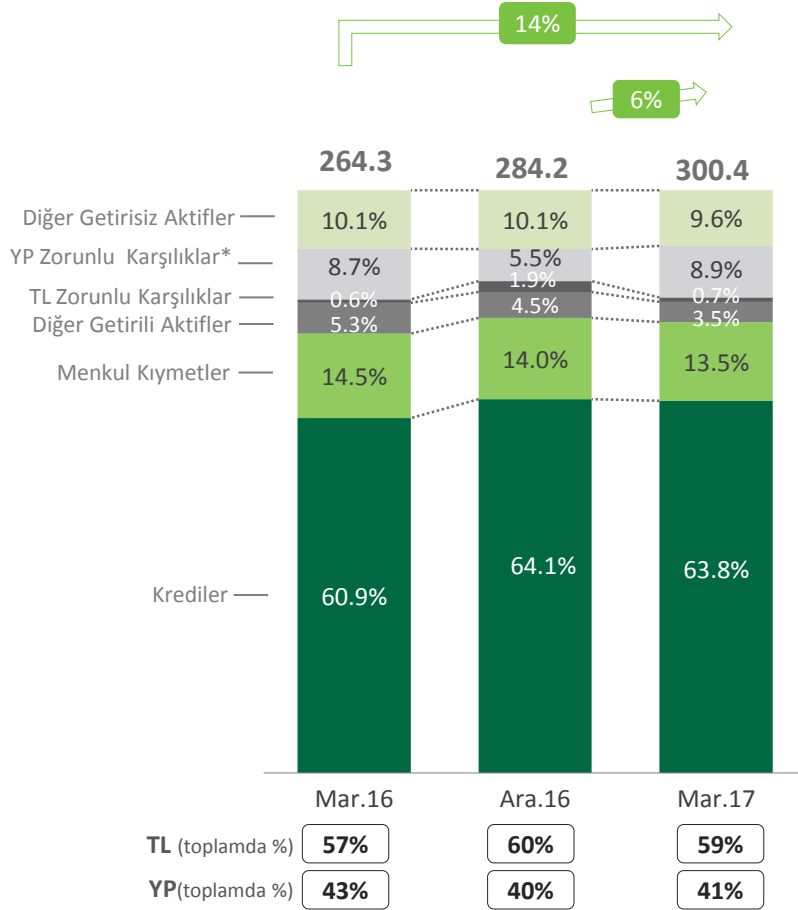
	Mar-16	Haz-16	Eyl-16	Ara-16	Mar-17	Yıllık Değişim
Nakit Değerler ve Bankalar <sup>1</sup>	20,397	17,282	15,794	15,589	17,862	-12%
Zorunlu Karşılıklar	21,178	18,888	24,879	20,866	23,704	12%
Menkul Kıymetler	41,831	41,413	41,228	43,668	45,205	8%
Canlı Krediler	163,131	167,318	171,080	185,043	194,851	19%
Sabit Kıymetler, İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	8,398	8,547	9,147	9,509	9,878	18%
Diğer	9,393	8,080	7,510	9,480	8,920	-5%
<b>TOPLAM AKTİFLER</b>	<b>264,330</b>	<b>261,529</b>	<b>269,638</b>	<b>284,155</b>	<b>300,420</b>	<b>14%</b>
Mevduatlar	149,021	154,718	150,937	161,232	167,444	12%
Repo ve Bankalararası İşlemler	15,756	6,457	17,355	9,769	13,960	-11%
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	15,010	14,520	14,127	16,437	18,859	26%
Alınan Krediler <sup>2</sup>	31,026	31,818	33,040	40,286	41,585	34%
Diğer	21,877	20,956	19,712	20,892	22,204	1%
Özkaynaklar	31,640	33,060	34,466	35,539	36,369	15%
<b>TOPLAM PASİFLER VE ÖZKAYNAKLAR</b>	<b>264,330</b>	<b>261,529</b>	<b>269,638</b>	<b>284,155</b>	<b>300,420</b>	<b>14%</b>

1 Bankalar, para piyasalarından alacaklar dahil zorunlu karşılıklar hariç

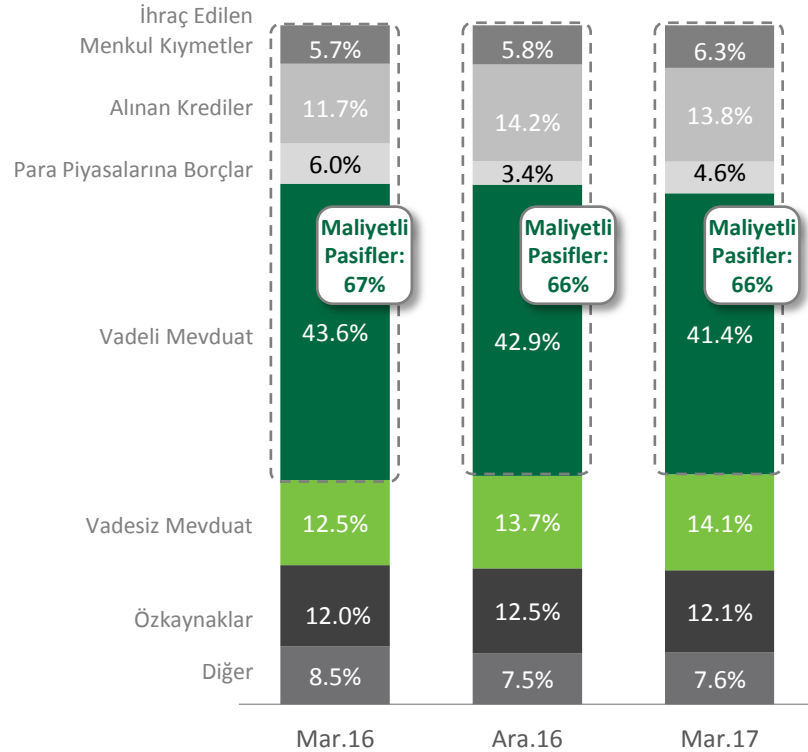
2 Alınan krediler ve sermaye benzeri kredileri içerir

# AKTİFLERİN VE PASİFLERİN DAĞILIMI

Aktiflerin Dağılımı<sup>1</sup> (% , milyar TL)



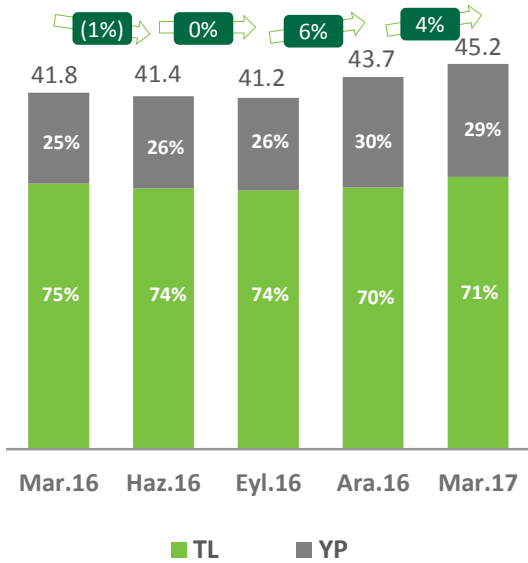
Pasiflerin Dağılımı (%)



<sup>1</sup> Bilanço kalemlerindeki faiz tahakkuk ve reeskontları getirisiz aktiflerde gösterilmiştir  
\* TCMB, 2015 yılı 1. çeyrek itibarıyla TL ZK ve 2015 2. çeyrek itibarıyla da YP ZK için faiz ödemeye başlamıştır. Ancak, YP ZK için belirtilen oran sembolik olup, aktif kompozisyonu içindeki büyük payına rağmen materyal olmayan seviyede bir gelir yaratmaktadır. Bu nedenle YP ZK 1Ç17 VE 2016 yılı boyunca getirisiz aktif olarak kabul edilmiştir.

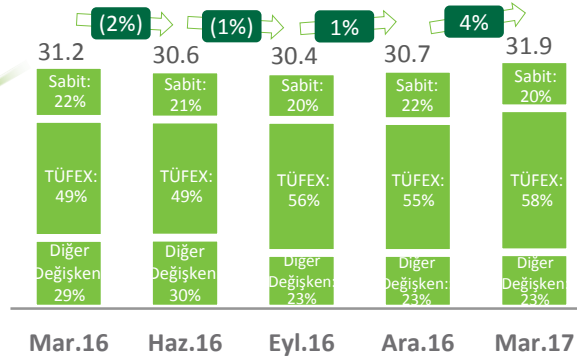
# MENKUL KIYMETLER PORTFÖYÜ VOLATİLİTEYE KARŞI KORUNMA SAĞLAMAYA DEVAM EDİYOR

Toplam Menkul Kıymetler (Milyar TL)

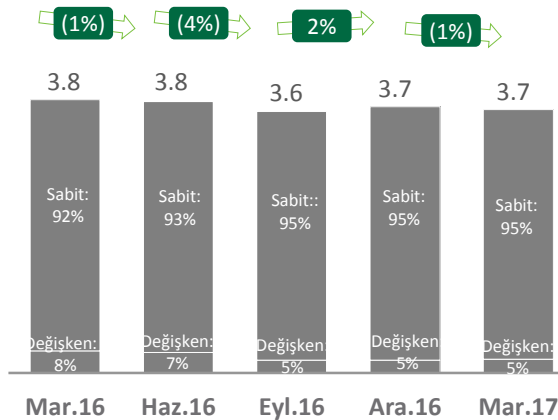


**Menkul Kıymetler<sup>1</sup>/Aktifler: 13.5%**  
İle en düşük seviyesinde

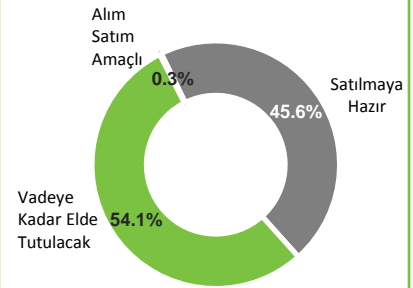
TL Menkul Kıymetler (Milyar TL)



YP Menkul Kıymetler (Milyar ABD Doları)



Menkul Kıymetler Dağılımı



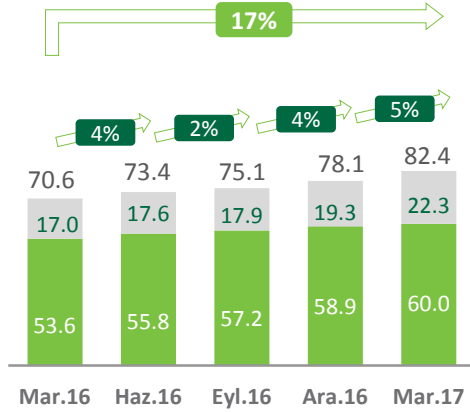
Menkul değerler değerlendirme zararı (vergi öncesi)

Mart 2017: ~147 milyon TL  
Aralık 2016: ~653 milyon TL  
Eylül 2016: ~249 milyon TL,  
Haziran 2016: ~175 milyon TL,  
Mart 2016: ~355 milyon TL



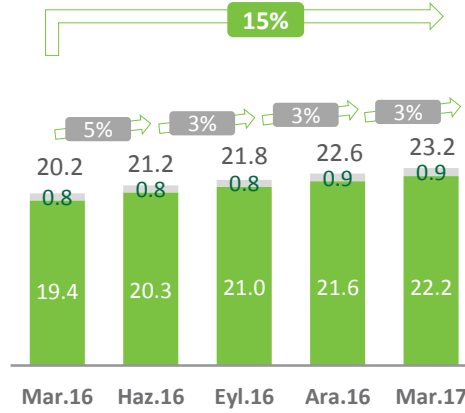
# TÜKETİCİ KREDİLERİNDE SAĞLIKLI PAZAR PAYI KAZANIMI

## Tüketici Kredileri (Milyar TL)

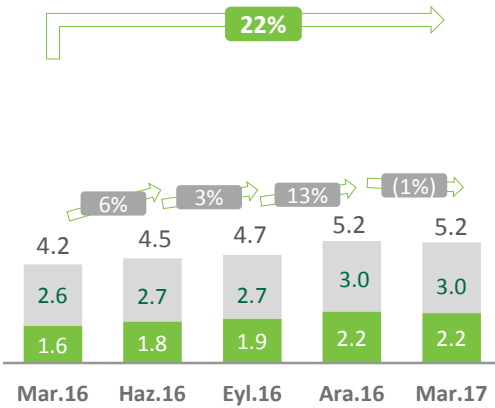


■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Konut Kredileri (Milyar TL)

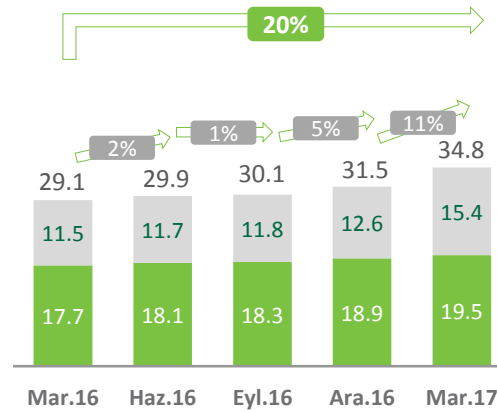


## Oto Kredileri (Milyar TL)



■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Destek Kredileri<sup>1</sup> (Milyar TL)



## Pazar Payları

	Mar'17	Çeyreksel	Sıralama
Bireysel Krediler	14.4%	-20bp	#1
Bireysel Konut	13.8%	-35bp	#1
Bireysel Oto	37.0%	+24bp	#1
Bireysel İhtiyaç	11.5%	-5bp	#2
Taksitli Ticari Destek	6.9%	+9bp	#2

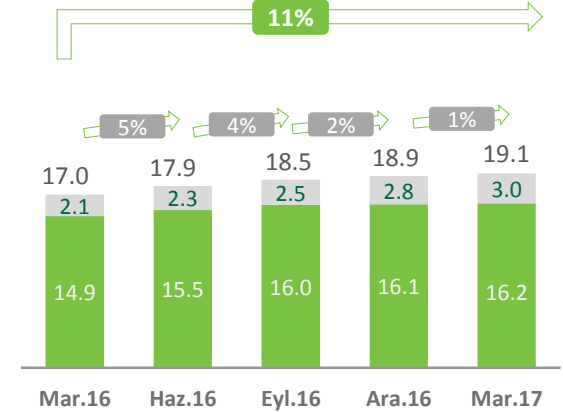
### Kredi kartlarında korunan öncü konum

KK müşteri sayısı  
15.0%<sup>2</sup>

Toplam KK Ciro  
20.4%<sup>2</sup>

Üye İşyeri Ciro  
20.8%<sup>2</sup>

## Kredi Kartı Alacakları (Milyar TL)



1 Diğer kredileri ve kredili mevduat hesaplarını da içermektedir

2 Mart 2017 itibarıyla Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre.

Not:(i)Pazar paylarında kullanılan sektör verileri, 31 Mart 2017 itibarıyla konsolide olmayan

BDDK haftalık verilerine göre, sadece mevduat bankaları (ii)Aksi belirtilmediği sürece sıralamalar Aralık 2016 itibarıyla özel bankalara göre

# TEK SEFERLİK ETKİLER & NORMALİZE NET KÂR

Milyon TL

	1Ç16	2Ç16	3Ç16	4Ç16	1Ç17
<b>Net Kâr</b>	<b>1,041</b>	<b>1,540</b>	<b>1,331</b>	<b>1,160</b>	<b>1,526</b>
<i>Teminatların yeniden değerlendirilmesi kaynaklı karşılık iptali</i>	-80	0	0	0	0
<i>Teminatların yeniden değerlendirilmesi kaynaklı ek karşılık</i>	122	0	20	102	0
<i>Garanti Bank Moscow satış zararı</i>	0	0	0	48	0
<i>Visa satışı geliri</i>	0	-238	0	0	0
<i>Takipteki krediler portföyü satışı geliri</i>	-24	-16	-8	-14	-7
<i>Aktif satışından elde edilen gelir</i>	0	-14	0	0	0
<i>Miles &amp; Smiles kaynaklı karşılık iptali</i>	0	-51	0	0	0
<i>Serbest Karşılıklar</i>	0	0	100	0	200
<i>Vergi Cezası için ayrılan Serbest Karşılık</i>	0	0	0	85	0
<i>Tüketici Hakem Heyeti komisyon iadeleri</i>	60	52	30	24	19
<b>Normalize Net Kâr</b>	<b>1,119</b>	<b>1,272</b>	<b>1,472</b>	<b>1,405</b>	<b>1,738</b>

# ÖZET GELİR TABLOSU

Milyon TL	1Ç 16	1Ç 17	Δ Yıllık	4Ç 16	1Ç 17	Δ Çeyreksele
(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç, Swap Zararları dahil	1,814	2,461	36%	2,491	2,461	-1%
(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç	2,080	2,765	33%	2,644	2,765	5%
(-) Swap Zararları	-266	-304	14%	-153	-304	98%
(+) Net Ücret ve Komisyonlar	781	875	12%	812	875	8%
(-) Özel Karşılıklar + Genel Karşılıklar - Tahsilatlar	-428	-254	-41%	-424	-254	-40%
(-) Özel karşılıklar <sup>1</sup>	-548	-417	-24%	-525	-417	-21%
(-) Genel Karşılıklar	-64	-115	82%	-30	-115	278%
(+) Tahsilatlar	183	278	52%	131	278	112%
(-) Operasyonel Giderler	-1,483	-1,643	11%	-1,774	-1,643	-7%
<b>= TEMEL FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>684</b>	<b>1,438</b>	<b>110%</b>	<b>1,105</b>	<b>1,438</b>	<b>30%</b>
(+) TÜFEX Tahvil Gelirleri	410	424	3%	329	424	29%
(+) Net Ticari & Kambiyo Karı/Zararı	19	2	-88%	25	2	-91%
(+) İştiraklerden Elde Edilen Gelirler	142	201	42%	58	201	244%
(+) Diğer Gelirler	64	94	46%	80	94	18%
(+) Takipteki krediler portföyü satışı geliri	30	9	-70%	17	9	-47%
(+) Miles&Smiles kaynaklı karşılık iptali	0	0	n.m	0	0	n.m
(+) Aktif satışından elde edilen gelir	0	0	n.m	0	0	n.m
(+) Ödenen vergi cezası kaynaklı karşılık iptali	0	0	n.m	0	0	n.m
(+) Diğer	34	85	150%	63	85	36%
(+) Visa satışı	0	0	n.m	0	0	n.m
(-) Diğer karşılıklar ve vergiler	-278	-634	128%	-437	-634	45%
(-) Serbest Karşılıklar	0	-200	n.m	0	-200	n.m
(-) Vergi Cezası için ayrılan Serbest Karşılık	0	0	n.m	-85	0	n.m
(-) Diğer Karşılıklar	-37	-23	-38%	-18	-23	24%
(-) Vergiler	-241	-412	71%	-333	-412	23%
<b>= NET KÂR</b>	<b>1,041</b>	<b>1,526</b>	<b>47%</b>	<b>1,160</b>	<b>1,526</b>	<b>32%</b>

1 Adil karşılaştırma için 1Ç16'daki teminatların yeniden değerlendirilmesinin net etkisi (53 mio TL) özel karşılıklar altında gösterilmiştir.

# BAŞLICA FİNANSAL ORANLAR

	Mar-16	Haz-16	Eyl-16	Ara-16	Mar-17
<b>Kârlılık Oranları</b>					
Ortalama Özkaynak Karlılığı (Kümülatif) <sup>1</sup>	14.1%	15.7%	16.0%	15.3%	19.0%
Ortalama Aktif Karlılığı (Kümülatif) <sup>1</sup>	1.7%	1.9%	2.0%	1.9%	2.3%
Gelir/Gider oranı	52.9%	47.9%	46.6%	48.2%	43.2%
Çeyreksel Swap zararları dahil Net Faiz Marjı	4.1%	4.3%	4.9%	4.8%	4.7%
Kümülatif Swap zararları dahil Net Faiz Marjı	4.1%	4.2%	4.5%	4.5%	4.7%
<b>Likidite Oranları</b>					
Kredi/Mevduat	109.5%	108.1%	113.3%	114.8%	116.4%
Kredi/Mevduat bilanço içi alternatif fonlama kaynaklarıyla düzeltilen	75.1%	74.5%	77.7%	77.2%	78.6%
TL Krediler/ (TL Mevduatlar + TL Bono + Kredi Kartı İşlemlerinden Kaynaklanan Borçlar)	132.7%	129.0%	132.4%	132.4%	143.0%
<b>Aktif Kalitesi Oranları</b>					
Takipteki Krediler Oranı	2.7%	2.8%	3.0%	2.8%	2.7%
Toplam Karşılama Oranı (Genel+Özel)	149.3%	143.9%	139.1%	141.1%	141.5%
<b>Sermaye Oranları</b>					
Sermaye Yeterlilik Oranı	15.1%	16.3%	16.4%	16.2%	15.9%
Çekirdek Sermaye Oranı	14.3%	15.2%	15.4%	15.2%	14.8%
Kaldıraç	7.4x	6.9x	6.8x	7.0x	7.3x

1 1Ç16, 1Y16, 3Ç16, 1Ç17 Ortalama Özkaynak Kârlılığı ve Ortalama Aktif Kârlılığı hesaplamasında Net Kârın yılın kalan çeyrekleri için yıllıklandırılması tek seferlik kalemleri içermez.

# UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum dokümanını ("Doküman") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır ("Bilgi"). TGB burada verilen Bilgi'nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB'nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB'den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi'de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

## Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:  
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2  
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: [investorrelations@garanti.com.tr](mailto:investorrelations@garanti.com.tr)  
Tel: +90 (212) 318 2352  
Fax: +90 (212) 216 5902  
[www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com)

