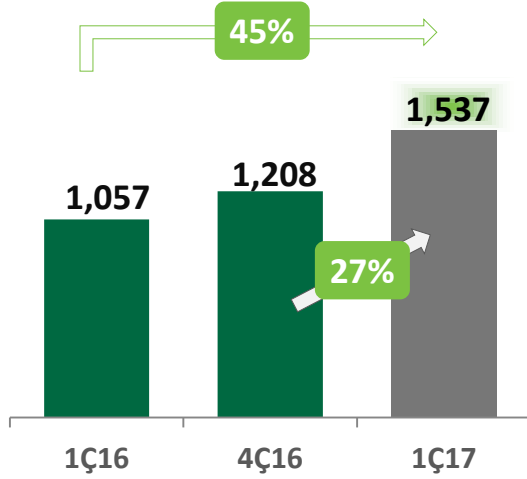


**31 Mart 2017**

**BDDK Konsolide Finansal  
Sonuçlara İlişkin  
Sunum**

# 2017 YILINA GÜÇLÜ BİR BAŞLANGIÇ...

Net Kâr  
(milyon TL)



Ortalama  
Özkaynak  
Kârlılığı  
2016'da 15.4%  
**18.9%**

Ortalama  
Aktif  
Kârlılığı  
2016'da 1.8%  
**2.1%**

Toplam  
Serbest  
Karşılıklar  
500 mio TL'ye  
ulaştı

1Ç17'de ihtiyatlılık  
prensibiyle 200 milyon TL  
tutarında ek serbest karşılık  
ayrıldı

TÜFEX kağıtların  
değerlemesinde  
7% enflasyon  
oranı kullanıldı

Enflasyondaki  
1%'lik artışın etkisi:  
Yıllık +150 milyon TL

Kaldıraç  
**8.0x**

Sermaye  
Yeterlilik Oranı  
**14.4%**

TL 1,25 milyar temettü ödemesi sonrası (25% dağıtım oranı)

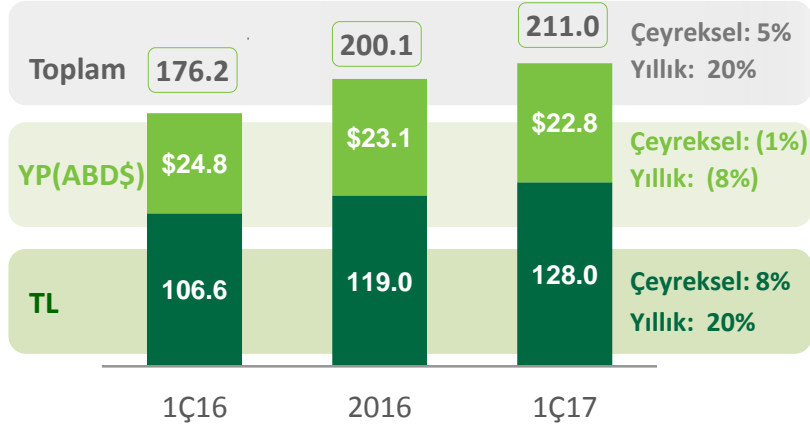
## ...BİR KEZ DAHA TEMEL FAALİYET GELİRLERİ KAYNAKLI OLDU

Milyon TL		1Ç16	1Ç17	Yıllık Değişim	4Ç16	1Ç17	Çeyreksele Değişim
(+)	Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç, Swap Zararları dahil	2,090	2,743	31%	2,784	2,743	-1%
	(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç	2,356	3,047	29%	2,938	3,047	4%
	(-) Swap Zararları	-266	-304	14%	-153	-304	98%
(+)	Net Ücret ve Komisyonlar	822	921	12%	836	921	10%
(-)	Özel Karşılıklar + Genel Karşılıklar - Tahsilatlar	-469	-300	-36%	-528	-300	-43%
	(-) Özel Karşılıklar <sup>1</sup>	-578	-452	-22%	-615	-452	-27%
	(-) Genel Karşılıklar	-74	-127	71%	-44	-127	187%
	(+) Tahsilatlar	183	278	52%	131	278	112%
(-)	Operasyonel Giderler	-1,689	-1,913	13%	-2,030	-1,913	-6%
=	<b>TEMEL FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>754</b>	<b>1,451</b>	<b>92%</b>	<b>1,063</b>	<b>1,451</b>	<b>37%</b>

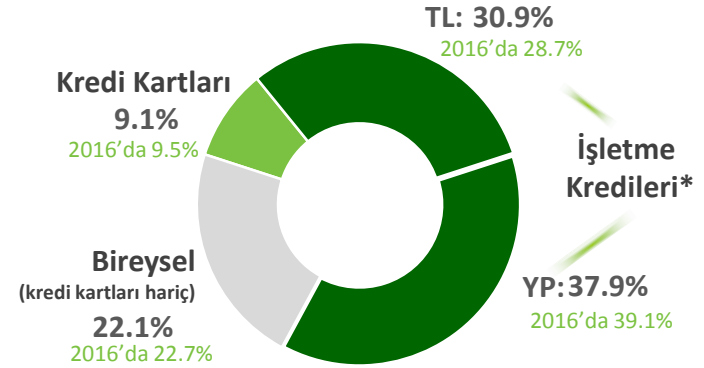
1 Adil karşılaştırma için 1Ç16'daki teminatların yeniden değerlendirilmesinin net etkisi (53 mio TL) özel karşılıklar altında gösterilmiştir.

# KREDİLERDE FİYATLAMA DİSİPLİNİ KORUNARAK GERÇEKLEŞEN GÜÇLÜ BÜYÜME

**Toplam Krediler<sup>1</sup>** (Milyar TL, ABD doları)  
Toplam Aktiflerin % 64'ü



**Toplam Krediler<sup>1</sup> Dağılımı**



**TL Krediler, tüm ürün kategorilerinde büyüyerek ,1Ç17'deki büyümenin itici gücü oldu**

1Ç17 Çeyreklik Büyüme	Sektör	Garanti
Bireysel Krediler (KK hariç)	4.2%	<b>2.8%</b>
+Bireysel Mortgage	5.4%	<b>3.1%</b>
+Bireysel İhtiyaç Kredileri	3.4%	<b>3.0%</b>
Kredi Kartı Alacakları	1.4%	<b>1.5%</b>
TL İşletme Kredileri	10.3%	<b>13.3%</b>
YP İşletme Kredileri	-0.7%	<b>-1.3%</b>

● Bireysel kredilerinde **disiplinli fiyatlama korundu**

● Özellikle **Kurumsal KK'daki** büyümeyle sağlamaştırılan piyasa konumu

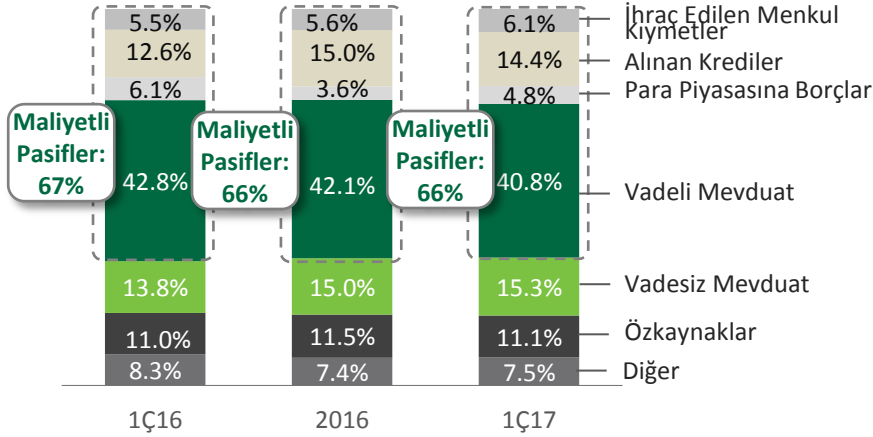
● Kredi **Garanti Fonu** desteği:

- **KGF kapsamında 1Ç17'de verilen krediler toplamı 6milyarTL; Ort. durasyon 1.5-2 yıl**

# GÜVENLİ LİKİDİTE SEVİYESİ

Alternatif fonlama kaynaklarının oportünist kullanımıyla destekleniyor

## Pasiflerin Dağılımı



### ● Alternatif fonlama kaynaklarının oportünist kullanımı

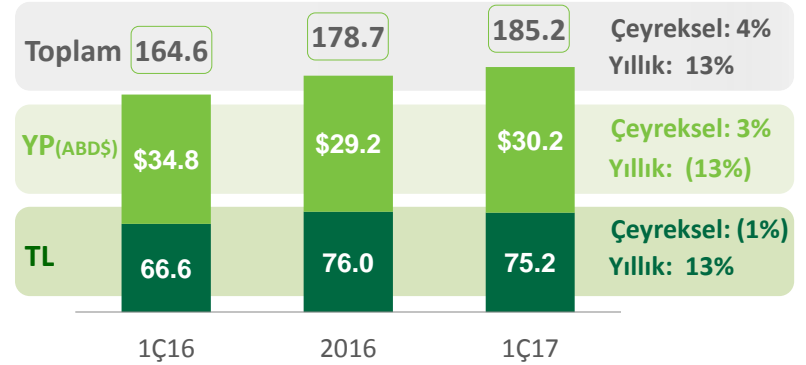
- Eurobond ihracı: 6 yıl vadeli 500 mio\$ @ 5.875%
- DPR sekürütizasyonu: 5 yıl vadeli 153 mio EUR
- Avrupa Yatırım Bankası fonlaması: 6 yıl vadeli 75 mio EUR
- Güçlenen YP likiditesi ve 1Q17'deki dolarizasyon trendi sebebiyle artan swap kullanımı  
> Net swap fonlaması: 1Q17'de ortalama 13 mia TL  
4Q16'da 8 mia TL

### ● Likidite Karşılama Oranı: 119%; yasal seviye: 80%

### ● Toplam Krediler/(TL Mevduatlar + TL Bono + Kredi Kartı İşlemlerinden Kaynaklanan Borçlar): 110%

## Toplam Mevduatlar

(Milyar TL, ABD Doları)



### ● Kalıcı ve düşük maliyetli mevduat odaklı mevduat büyümesi

KOBİ & Bireysel mevduatların TL mevduatlardaki payı yüksek seviyesinde korundu:  
**80%<sup>1</sup>**

### ● Vadesiz mevduatların korunan yüksek payı

Vadesiz mevduatların toplam mevduat içindeki payı daha da artarak **27%** oldu  
konsolide olmayan %25  
sektör'de %21<sup>2</sup>

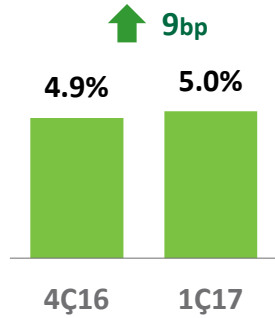
Tarihsel En Yüksek

1 Banka'nın konsolide olmayan Yönetim Raporlama verilerine göre.  
2 31 Mart 2017 itibarıyla haftalık BDDK verilerine göre; sadece mevduat bankalarını içerir.

# BAŞARIYLA KORUNAN NET FAİZ MARJI

## Çeyrekse Net Faiz Marjı

Raporlanan



### ● Toplam Kredi Mevduat spread'i aynı seviyelerde korundu:

- Mevduat maliyetleri yükseliş trendindeydi ancak kredi fiyatlamalarının proaktif şekilde yukarı çekilmesinin etkisi Şubat ayı ve sonrasında görünür olmaya başladı.

### ● TÜFEX tahvil gelirlerinin çeyrekse artışının nedeni 4Ç16'daki bazın düşük olması:

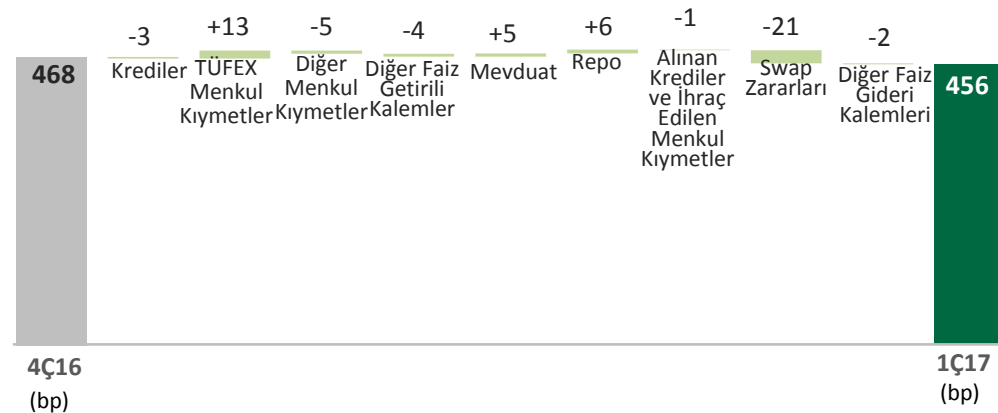
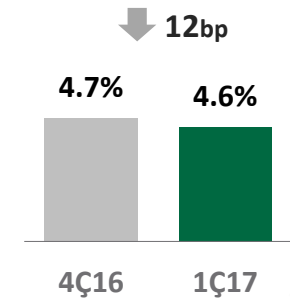
- Çeyrekse TÜFEX Tahvil geliri: 1Ç17'de 424milyonTL, %7 enflasyon beklentisiyle ve 4Ç16'da 329milyonTL
- Enflasyondaki 1%'lik artışın marj üzerinde etkisi: +7bp

### ● Artan kullanım ve maliyetler kaynaklı yükselen Swap zararları:

- Swap Zararı: 1Ç17'de 304milyonTL vs. 4Ç16'da 153milyonTL

## Çeyrekse Net Faiz Marjı

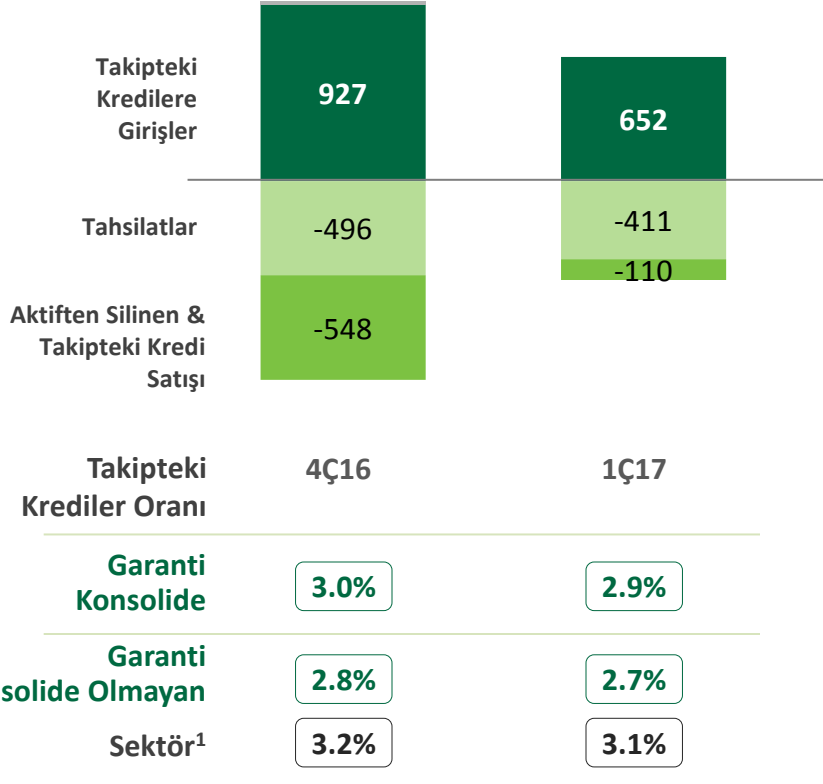
Swap zararları dahil



# RİSK DEĞERLENDİRMESİNDE İZLENEN PROAKTİF VE TUTARLI YAKLAŞIM SAĞLAM AKTİF KALİTESİNİ GÜVENCE ALTINA ALIYOR

## Takipteki Kredilerin Gelişimi

(Milyon TL)



- Hem Tüketici & Ticari kredilerde **takipteki kredilere girişler bütçenin altında**
- Güçlü Tahsilat** performansı

**Tahsilatlardan arındırılmış yeni girişler**  
**Çeyreksele**  
**44% azaldı**

**Toplam Takipteki Krediler Karşılama Oranı**

**131%**  
Özel + Genel Karşılıklar

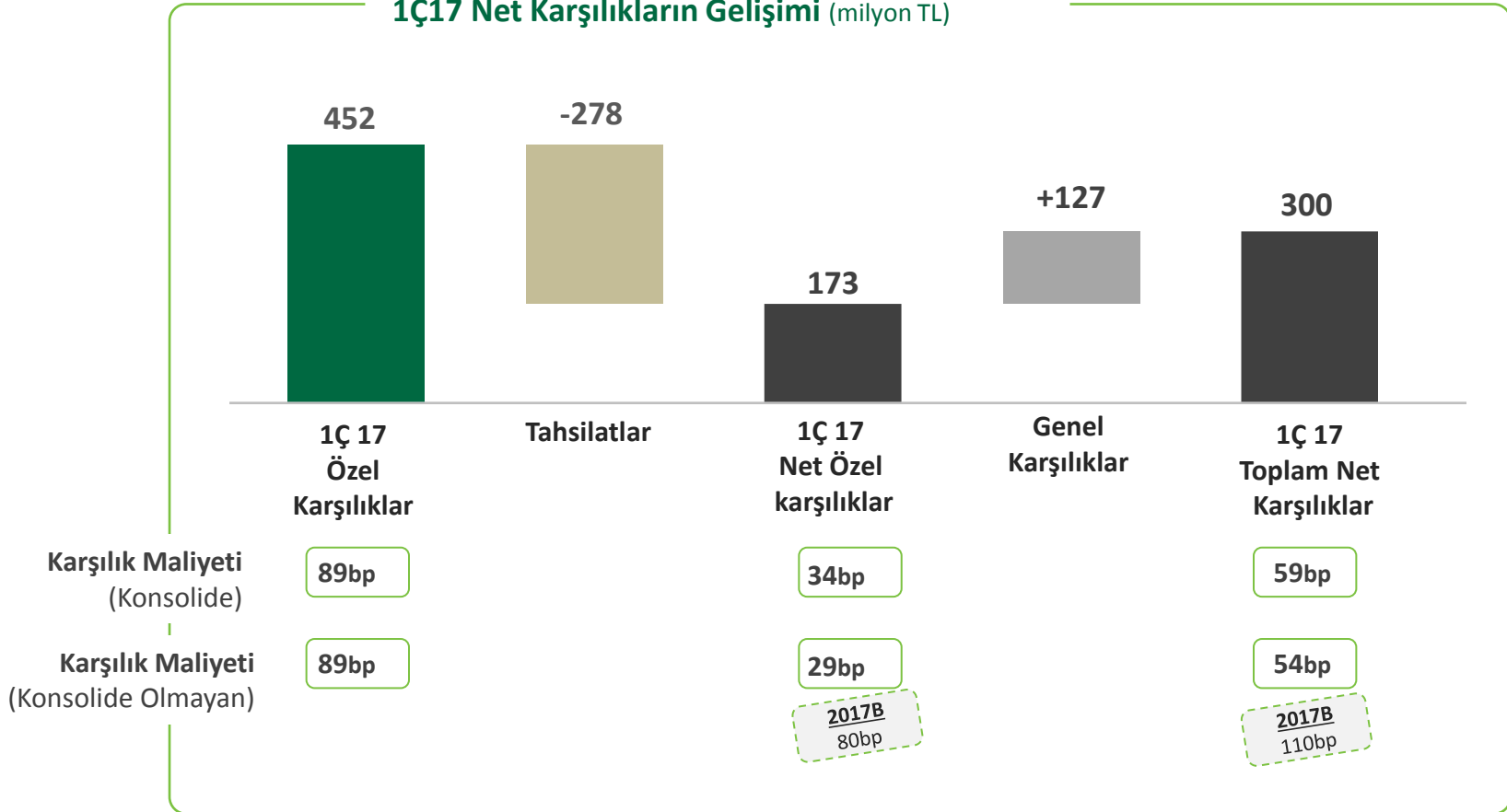
**Grup 2 Kredilerinin Payı**  
**5.2%**

Farklılaşmış ve tedbirli yaklaşım

1 Sektör verileri konsolide olmayan BDDK haftalık verilerine göre dir

# GÜVENLİ PROVİZYON SEVİYELERİ

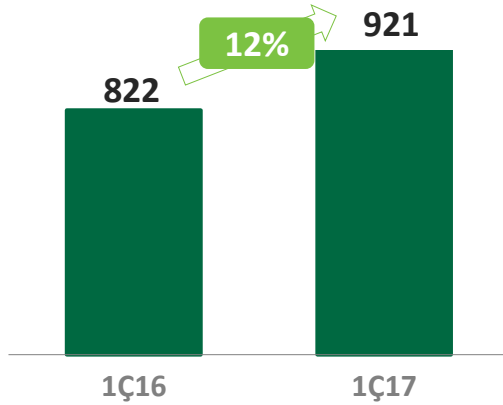
1Ç17 Net Karşılıkların Gelişimi (milyon TL)



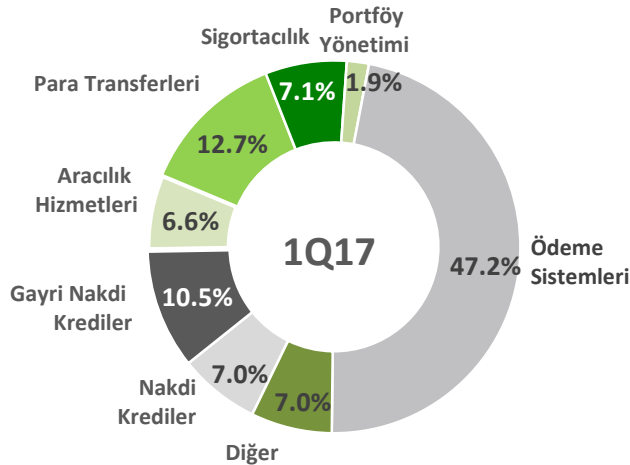


# KOMİSYONLARDAKİ BÜYÜME İVMESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ MODELİNİN YANSIMASI

## Net Ücret ve Komisyonlar (mio TL)



## Net Ücret ve Komisyonların Kırılımı<sup>1</sup>



### + Sigortacılık: Yıllık 27%

- Emeklilik katılımcı sayısında **lider**
- **Dijitale özel ürünlere odaklanma;**  
*Kazançlı Kasko ürünü, dijitale özel olarak tasarlandı*
  - *Dijitalin krediye bağlı olmayan Kasko satışlarındaki payı Mart 17 sonunda ~50%'ye ulaştı ve artış trendinde*

### + Ödeme Sistemleri: Yıllık 9%

- POS cihazı sayısında **lider**: 18% pazar payı
- **Toplam KK & Üye İşyeri Ciro-su'nda Öncü**: >20% Pazar payı
- Bonus Kart: Türkiye'nin **en büyük kart platformu**

### + Para Transferleri: Yıllık 34%

- Para transfer işlem adetlerinde dijitalin payı: **~80%**
- Bankalararası para transferinde **lider**: 14% pazar payı
- SWIFT işlemlerinde **lider**: 18%<sup>2</sup> pazar payı

### + Gayri Nakdi Krediler: Yıllık 25%

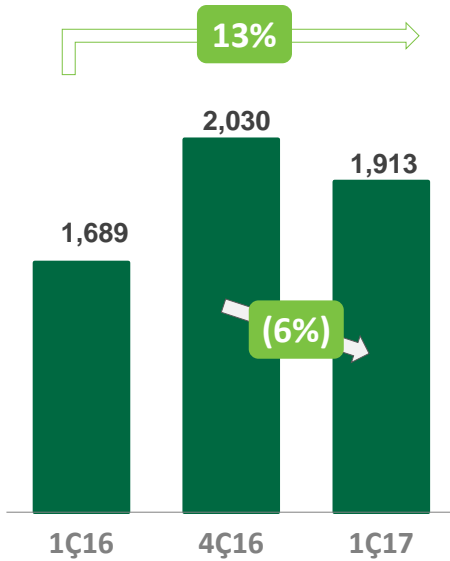
### + Dijital kanalların etkin kullanımı

- Dijital kanallardan gerçekleşen satışların toplam satışlar içindeki payı: **30%**, 2016 yılında 25% idi
- Dijital kanallardan sağlanan komisyonların krediye bağlı olmayan komisyonlar içindeki payı: **37%**<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Kırılımda bireysel emeklilik ve hayat sigortası komisyonları «Sigortacılık» komisyonları altında gösterilmiştir. Ancak bu kalem konsolide finansallarda «diğer faaliyet gelirleri» altında muhasebeleştiriliyor. 2 Aralık 2016 itibarıyla 3 Banka'nın Yönetim Raporlama verilerine göre, Şubat 2017 kümüle rakam

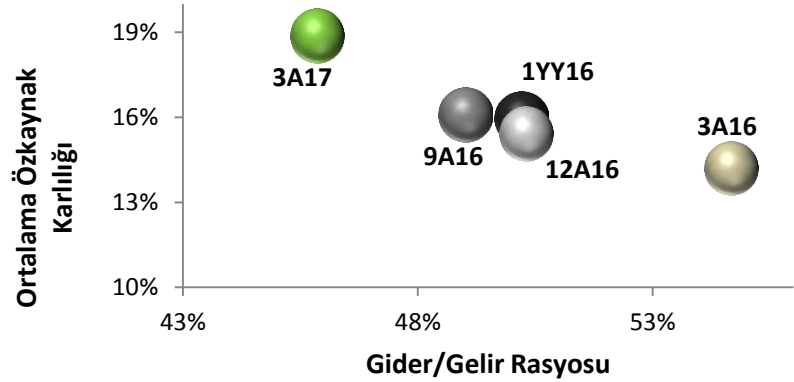
# DİSİPLİNLİ MALİYET YÖNETİMİ & ARTAN VERİMLİLİK

## Operasyonel Giderler (mio TL)



1Ç17'deki yıllık büyüme, 1Ç16'nın düşük bazı nedeniyle **beklediği gibi**, 2017 yılı için bütçelenen %6'nın üzerinde

## > Artan verimlilik:

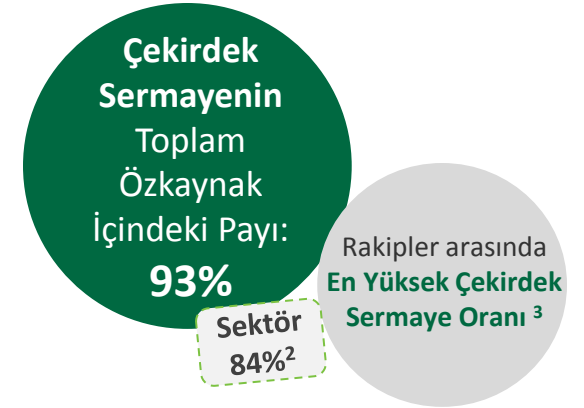
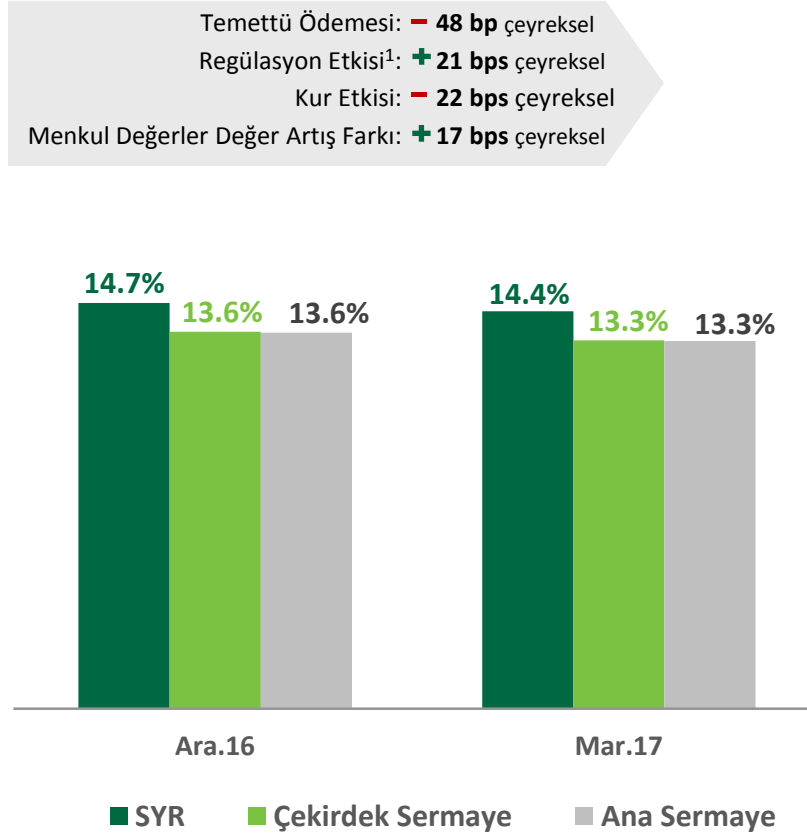


## > Dijital Bankacılık ile değer yaratımı:

- En Yüksek Şube Başı Verimlilik
- Türkiye'deki en büyük dijital müşteri bazını yönetiyoruz: **5,1 milyon**; Yıllık 20% artış
- Dijital müşterilerin kârlılığı, dijital olmayanların **2 katı**

# DAHA DA GÜÇLENEN SERMAYE TABANI

## Sermaye Yeterlilik Oranları



<sup>1</sup> Fitch derecelendirme notunun indirilmesiyle Hazine tarafından ihraç edilen YP eurobond ve Türk bankalarının YP araçlarının risk ağırlıklarının 50%'den 100%'e yükselmesi ve YP rezerv risk ağırlıklarının 50%'den 0%'a indirilmesi.

<sup>2</sup> Şubat 2017 itibarıyla BDDK aylık verilerine göre; sadece mevduat bankalarını içerir.

<sup>3</sup> Aralık 2016 itibarıyla rakipler arasında

## EKLER

Syf. 13	Özet Bilanço
Syf. 14	Aktif Pasif Dağılımı
Syf. 15	Menkul Kıymetler Portföyü
Syf. 16	Tüketici Kredileri
Syf. 17	Tek Seferlik Kalemler & Normalize Net Kâr
Syf. 18	Yıllık Özet Gelir Tablosu
Syf. 19	Başlıca Finansal Oranlar

# ÖZET BİLANÇO

(Milyon TL)

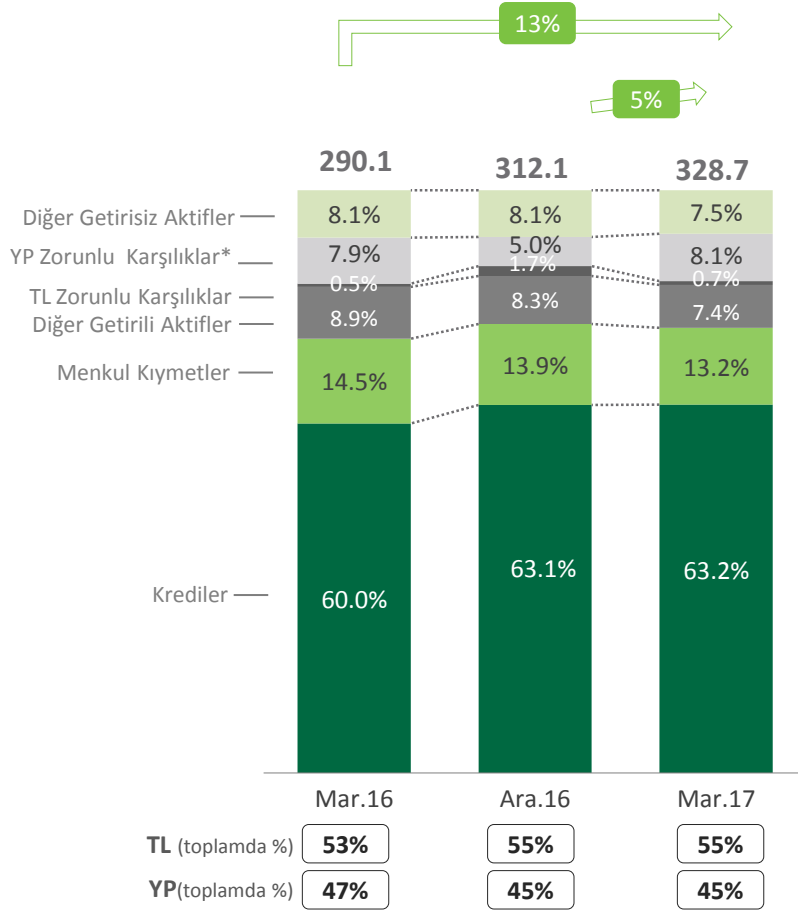
	Mar-16	Haz-16	Eyl-16	Ara-16	Mar-17	Yıllık Değişim
Nakit Değerler ve Bankalar <sup>1</sup>	24,826	22,324	20,639	20,340	23,480	-5%
Zorunlu Karşılıklar	21,178	18,888	24,879	20,866	23,704	12%
Menkul Kıymetler	45,781	44,767	44,710	47,285	47,921	5%
Canlı Krediler	176,229	180,233	184,633	200,076	210,968	20%
Sabit Kıymetler, İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	4,162	4,190	4,494	4,705	4,712	13%
Diğer	17,877	16,846	15,776	18,850	17,907	0%
<b>TOPLAM AKTİFLER</b>	<b>290,054</b>	<b>287,248</b>	<b>295,130</b>	<b>312,122</b>	<b>328,692</b>	<b>13%</b>
Mevduatlar	164,567	170,623	167,160	178,690	185,194	13%
Repo ve Bankalararası İşlemler	17,741	7,566	18,678	11,230	15,724	-11%
İhraç Edilen Menkul Kıymetler	16,282	15,897	15,027	17,746	20,346	25%
Alınan Krediler <sup>2</sup>	36,656	37,696	38,702	46,582	47,421	29%
Diğer	22,932	22,165	20,838	22,079	23,375	2%
Özkaynaklar	31,876	33,301	34,725	35,796	36,632	15%
<b>TOPLAM PASİFLER VE ÖZKAYNAKLAR</b>	<b>290,054</b>	<b>287,248</b>	<b>295,130</b>	<b>312,122</b>	<b>328,692</b>	<b>13%</b>

1 Bankalar, para piyasalarından alacaklar dahil zorunlu karşılıklar hariç

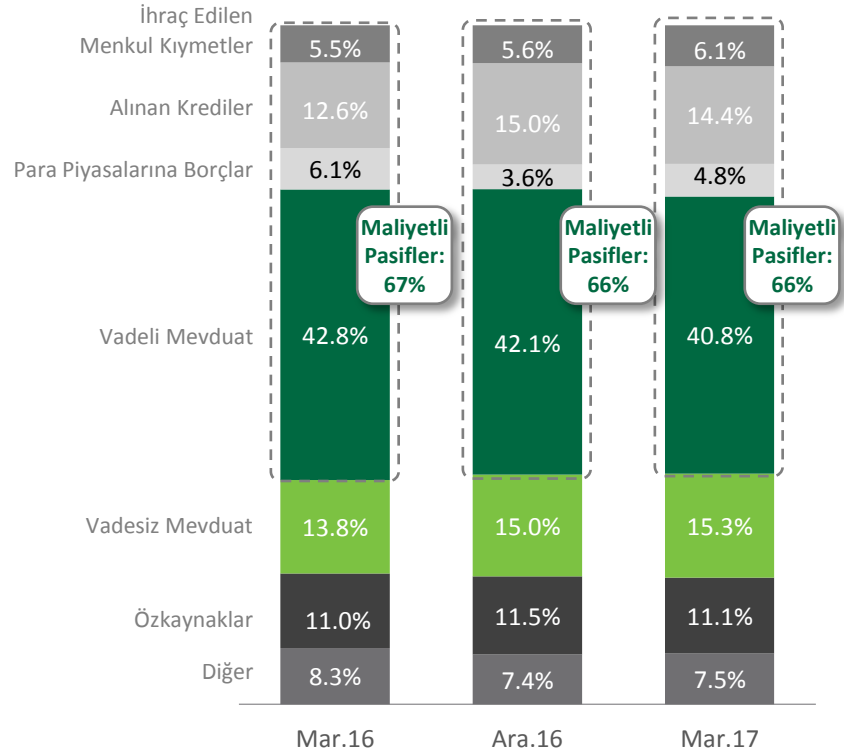
2 Alınan krediler ve sermaye benzeri kredileri içerir

# AKTİFLERİN VE PASİFLERİN DAĞILIMI

Aktiflerin Dağılımı<sup>1</sup> (% , milyar TL)



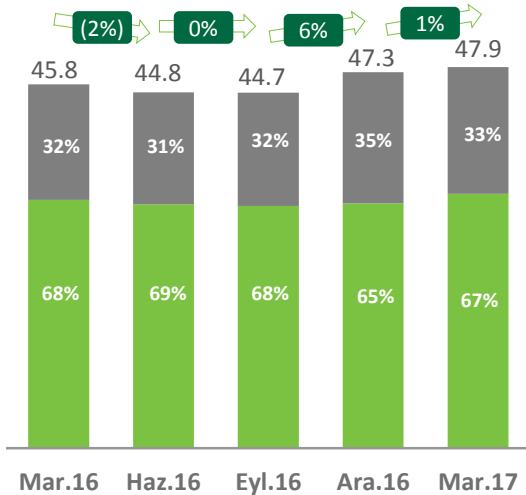
Pasiflerin Dağılımı (%)



<sup>1</sup> Bilanço kalemlerindeki faiz tahakkuk ve reeskontları getirisiz aktiflerde gösterilmiştir  
 \* TCMB, 2015 yılı 1. çeyrek itibarıyla TL ZK ve 2015 2. çeyrek itibarıyla da YP ZK için faiz ödemeye başlamıştır. Ancak, YP ZK için belirtilen oran sembolik olup, aktif kompozisyonu içindeki büyük payına rağmen materyal olmayan seviyede bir gelir yaratmaktadır. Bu nedenle YP ZK 1Ç17 VE 2016 yılı boyunca getirisiz aktif olarak kabul edilmiştir.

# MENKUL KIYMETLER PORTFÖYÜ VOLATİLİTEYE KARŞI KORUNMA SAĞLAMAYA DEVAM EDİYOR

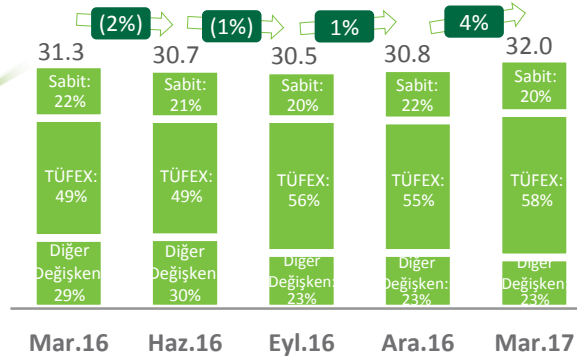
Toplam Menkul Kıymetler (Milyar TL)



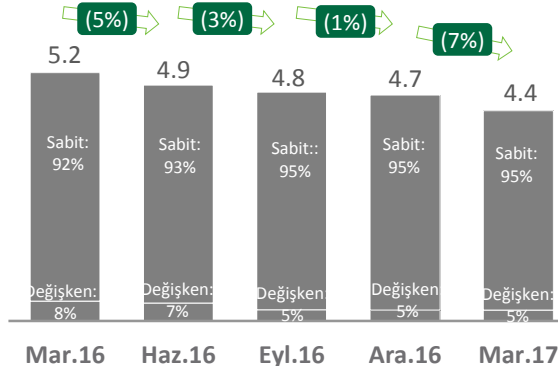
■ TL ■ YP

**Menkul Kıymetler<sup>1</sup>/Aktifler: 13.2%**  
İle en düşük seviyesinde

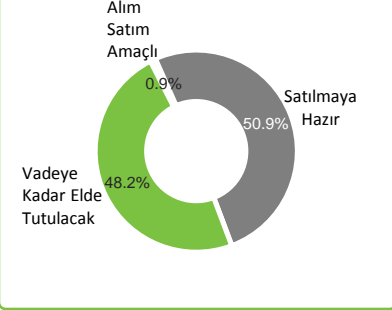
TL Menkul Kıymetler (Milyar TL)



YP Menkul Kıymetler (Milyar ABD Doları)



Menkul Kıymetler Dağılımı



Menkul değerler değerlendirme zararı (vergi öncesi)

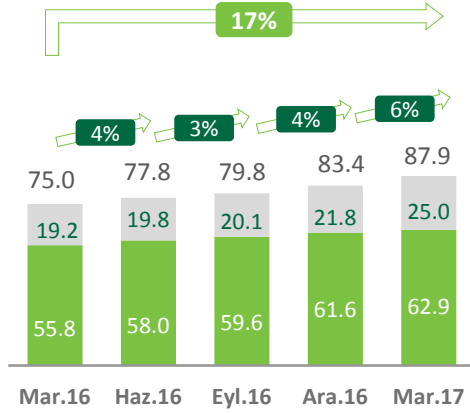
Mart 2017 itibarıyla ~ 154 milyon TL.  
2016 yıl sonu itibarıyla ~699 milyon TL  
Eylül sonu itibarıyla ~ 182 milyon TL,  
Haziran sonu itibarıyla ~ 166 milyon TL,  
Mart sonu itibarıyla ~367 milyon TL,

1 Reeskontlar Hariç

Not: Menkul kıymetler portföyünün sabit getirili / değişken faizli kırılımı Banka'nın konsolide olmayan Yönetim Raporlama verilerine göre.

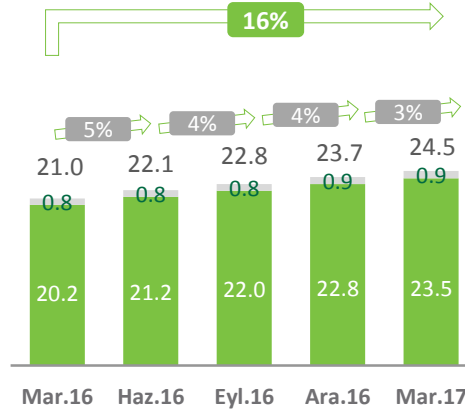
# TÜKETİCİ KREDİLERİNDE SAĞLIKLI PAZAR PAYI KAZANIMI

## Tüketici Kredileri (Milyar TL)



■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Konut Kredileri (Milyar TL)



■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Pazar Payları

	Mar'17	Çeyreksel	Sıralama
Bireysel Krediler	14.4%	-20bp	#1
Bireysel Konut	13.8%	-35bp	#1
Bireysel Oto	37.0%	+24bp	#1
Bireysel İhtiyaç	11.5%	-5bp	#2
Taksitli Ticari Destek	6.9%	+9bp	#2

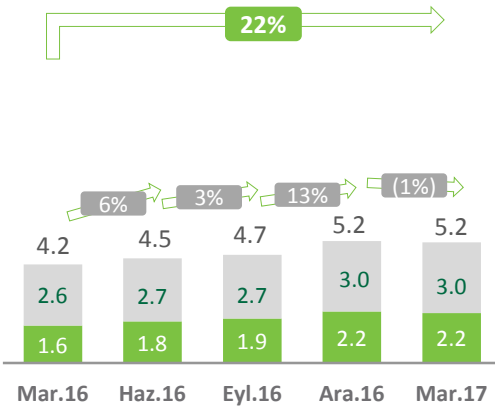
### Kredi kartlarında korunan öncü konum

KK müşteri sayısı  
15.0%<sup>2</sup>

Toplam KK Ciro  
20.4%<sup>2</sup>

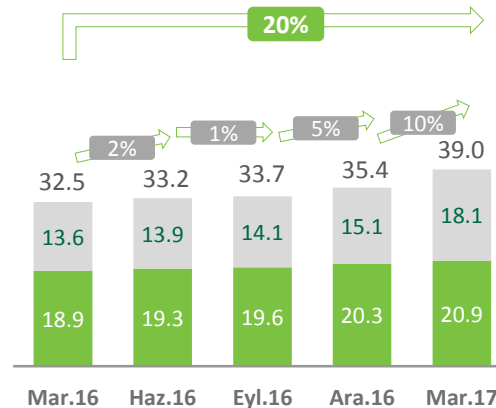
Üye İşyeri Ciro  
20.8%<sup>2</sup>

## Oto Kredileri (Milyar TL)



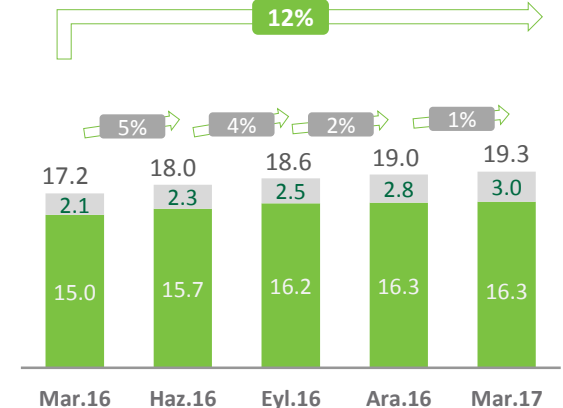
■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Destek Kredileri<sup>1</sup> (Milyar TL)



■ Bireysel Krediler ■ Taksitli Ticari Krediler

## Kredi Kartı Alacakları (Milyar TL)



1 Diğer kredileri ve kredili mevduat hesaplarını da içermektedir

2 Mart 2017 itibarıyla Bankalararası Kart Merkezi verilerine göre.

Not:(i)Pazar paylarında kullanılan sektör verileri, 31 Mart 2017 itibarıyla konsolide olmayan

BDDK haftalık verilerine göre, sadece mevduat bankaları (ii)Aksi belirtilmediği sürece sıralamalar Aralık 2016 itibarıyla özel bankalara göre



# TEK SEFERLİK ETKİLER & NORMALİZE NET KÂR

Milyon TL

	1Ç16	2Ç16	3Ç16	4Ç16	1Ç17
<b>Net Kâr</b>	<b>1,057</b>	<b>1,548</b>	<b>1,335</b>	<b>1,208</b>	<b>1,537</b>
<i>Teminatların yeniden değerlendirilmesi kaynaklı karşılık iptali</i>	-80	0	0	0	0
<i>Teminatların yeniden değerlendirilmesi kaynaklı ek karşılık</i>	122	0	20	102	0
<i>NBR tarafından Romanya bankacılık sektörüne yönelik ek provizyon yükümlülükleri</i>	0	96	0	0	0
<i>Garanti Bank Moscow satış zararı</i>	0	0	0	41	0
<i>Visa satışı geliri</i>	0	-251	0	0	0
<i>Takipteki krediler portföyü satışı geliri</i>	-26	-17	-8	-15	-21
<i>Aktif satışından elde edilen gelir</i>	0	-14	0	0	0
<i>Miles &amp; Smiles kaynaklı karşılık iptali</i>	0	-51	0	0	0
<i>Serbest Karşılıklar</i>	0	0	100	0	200
<i>Vergi Cezası için ayrılan Serbest Karşılık</i>	0	0	0	85	0
<i>Tüketici Hakem Heyeti komisyon iadeleri</i>	60	52	30	24	19
<b>Normalize Net Kâr</b>	<b>1,134</b>	<b>1,362</b>	<b>1,476</b>	<b>1,445</b>	<b>1,735</b>

# ÖZET GELİR TABLOSU

Milyon TL	1Ç 16	1Ç 17	Δ Yıllık	4Ç 16	1Ç 17	Δ Çeyreksel
(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç, Swap Zararları dahil	2,090	2,743	31%	2,784	2,743	-1%
(+) Net Faiz Geliri – TÜFEX Tahvil Gelirleri Hariç	2,356	3,047	29%	2,938	3,047	4%
(-) Swap Zararları	-266	-304	14%	-153	-304	98%
(+) Net Ücret ve Komisyonlar	822	921	12%	836	921	10%
(-) Özel Karşılıklar + Genel Karşılıklar - Tahsilatlar	-469	-300	-36%	-528	-300	-43%
(-) Özel karşılıklar <sup>1</sup>	-578	-452	-22%	-615	-452	-27%
(-) Genel Karşılıklar	-74	-127	71%	-44	-127	187%
(+) Tahsilatlar	183	278	52%	131	278	112%
(-) Operasyonel Giderler	-1,689	-1,913	13%	-2,030	-1,913	-6%
<b>= TEMEL FAALİYET GELİRLERİ</b>	<b>754</b>	<b>1,451</b>	<b>92%</b>	<b>1,063</b>	<b>1,451</b>	<b>37%</b>
(+) TÜFEX Tahvil Gelirleri	410	424	3%	329	424	29%
(+) Net Ticari & Kambiyo Karı/Zararı	15	37	152%	70	37	-47%
(+) İştiraklerden Elde Edilen Gelirler	0	0	11%	0	0	n.m
(+) Diğer Gelirler	222	347	56%	280	347	24%
(+) Takipteki krediler portföyü satışı geliri	32	26	-19%	18	26	42%
(+) Miles&Smiles kaynaklı karşılık iptali	0	0	n.M	0	0	n.m
(+) Aktif satışından elde edilen gelir	0	0	n.m	0	0	n.m
(+) Ödenen vergi cezası kaynaklı karşılık iptali	0	0	n.m	0	0	n.m
(+) Diğer	190	321	69%	262	321	22%
(+) Visa satışı	0	0	n.m	0	0	n.m
(-) Diğer karşılıklar ve vergiler	-343	-723	110%	-535	-723	35%
(-) Serbest Karşılıklar	0	-200	n.m	0	-200	n.m
(-) Vergi Cezası için ayrılan Serbest Karşılık	0	0	n.m	-85	0	n.m
(-) Diğer Karşılıklar	-63	-64	2%	-96	-64	-33%
(-) Vergiler	-281	-459	64%	-354	-459	30%
<b>= NET KÂR</b>	<b>1,057</b>	<b>1,537</b>	<b>45%</b>	<b>1,208</b>	<b>1,537</b>	<b>27%</b>

# BAŞLICA FİNANSAL ORANLAR

	Mar-16	Haz-16	Eyl-16	Ara-16	Mar-17
<b>Kârlılık Oranları</b>					
Ortalama Özkaynak Karlılığı (Kümülatif) <sup>1</sup>	14.2%	16.0%	16.1%	15.4%	18.9%
Ortalama Aktif Karlılığı (Kümülatif) <sup>1</sup>	1.6%	1.8%	1.8%	1.8%	2.1%
Gelir/Gider oranı	54.7%	50.2%	49.0%	50.3%	45.9%
Çeyreksel Swap zararları dahil Net Faiz Marjı	4.1%	4.3%	4.8%	4.7%	4.6%
Kümülatif Swap zararları dahil Net Faiz Marjı	4.1%	4.2%	4.4%	4.4%	4.6%
<b>Likidite Oranları</b>					
Kredi/Mevduat	107.1%	105.6%	110.5%	112.0%	113.9%
Kredi/Mevduat bilanço içi alternatif fonlama kaynaklarıyla düzeltilen	74.0%	73.3%	76.3%	75.9%	79.2%
TL Krediler/ (TL Mevduatlar + TL Bono + Kredi Kartı İşlemlerinden kaynaklanan Borçlar)	134.6%	131.1%	134.4%	132.6%	143.3%
<b>Aktif Kalitesi Oranları</b>					
Takipteki Krediler Oranı	3.1%	3.1%	3.3%	3.0%	2.9%
Toplam Karşılama Oranı (Genel+Özel)	130.4%	131.4%	127.6%	130.7%	130.9%
<b>Sermaye Oranları</b>					
Sermaye Yeterlilik Oranı	13.6%	14.5%	15.0%	14.7%	14.4%
Çekirdek Sermaye Oranı	13.0%	13.9%	13.9%	13.6%	13.3%
Kaldıraç	8.1x	7.6x	7.5x	7.7x	8.0x

1 1Ç16, 1Y16, 3Ç16, 1Ç17 Ortalama Özkaynak Kârlılığı ve Ortalama Aktif Kârlılığı hesaplamasında Net Kârın yılın kalan çeyrekleri için yıllıklandırılması tek seferlik kalemleri içermez.

# UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum dokümanını ("Doküman") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır ("Bilgi"). TGB burada verilen Bilgi'nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB'nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB'den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi'de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

## Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:  
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2  
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

Email: [investorrelations@garanti.com.tr](mailto:investorrelations@garanti.com.tr)  
Tel: +90 (212) 318 2352  
Fax: +90 (212) 216 5902  
[www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com)

