

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Genel Politikası

Garanti BBVA

Sürdürülebilirlik

İstanbul, Kasım 2022

No.
:

Versiyon
no.:

Tarih:

03.11.2022

Bir sonraki gözden geçirme tarihi:

03.11.2023

Düzenleyen
Birim:

Sürdürülebilirlik

Uygulama
Kapsamı:

Garanti BBVA

Sorumlu:

Yönetim Kurulu

Etiket(ler):

Kurumsal Sosyal Sorumluluk Genel Politikası

İçerik

1. Giriş	4
2. Uygulama Amacı ve Kapsamı	4
Amaç	4
Kapsam	5
3. Genel İlkeler	5
4. Kılavuz İlkeler	6
5. Onay, Gözden Geçirme ve Denetim Hükümleri	10
Sözlük	13
Değişikliklere İlişkin Açıklama	14

1. Giriş

1.1. Garanti BBVA (bundan böyle "Garanti BBVA" olarak anılacaktır), "çağın olanaklarını herkese sunmak" amacı ile bankacılık yapmayı benimsemiştir, her zaman kurumsal değerleri doğrultusunda ve insanlara, şirketlere ve bir bütün olarak topluma olumlu etkide bulunma hedefiyle hareket eder.

Bu, tüm paydaşlar (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar, tedarikçiler ve toplum) ile paylaşılan, sorumlu bir banka olma ve uzun vadede değer yaratma taahhüdüdür ve bankanın çeşitli politikaları ve Kurumsal düzenlemeleri de bunu yansıtır.

Bu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası (bundan böyle "politika" olarak anılacaktır), bankanın kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin ilkelerini, yönergelerini ve taahhütlerini vurgulamayı ve bunları bankanın ve toplumun önceliklerine uyarlamayı amaçlar.

Garanti BBVA, faaliyetlerinin insanların, şirketlerin ve bir bütün olarak toplumun üzerindeki etkisinden doğan kurumsal sosyal sorumluluğunun farkındadır.

Garanti BBVA, paydaşlarının sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı, yolsuzluğun ve diğer yasadışı faaliyetlerin önlenmesi ile ilgili kaygılarını göz önüne alır, işlerine ve faaliyetlerine entegre eder.

1.2. Bu politika, Garanti BBVA Yönetim Kurulu tarafından 03/11/2022 tarihinde onaylanmıştır.

2. Uygulama Amacı ve Kapsamı

Amaç

2.1. Bir önceki paragrafta belirtilen hususları uygulamaya almak üzere ve nihai olarak Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden doğan etkilere yönelik kaygıların, bankanın politikaları, standartları ve karar alma süreçlerinde dikkate alınmasını sağlayan bir referans çerçevesi oluşturma ve sorumlu uygulamalarla Garanti BBVA'nın stratejik hedeflerine ulaşmasını kolaylaştırma amacına yönelik, işbu Kurumsal Sosyal Sorumluluk Genel Politikası veya Politika gerekli ilkeleri ve hedefleri tanımlar ve belirler.

Kapsam

2.2. Bu politika, kendisi ile uyumlu ve tutarlı olması gereken Banka politikalarının ve yönetim sistemlerinin oluşturulması ve geliştirilmesi söz konusu olduğunda bir referans çerçevesi görevi görecektir.

3. Genel İlkeler

3.1 Garanti BBVA faaliyetlerini gerçekleştirirken aşağıdaki ilkeleri göz önünde bulundurur:

- Dürüstlük
- İhtiyatlı risk yönetimi
- Şeffaflık
- Karlı ve sürdürülebilir uzun vadeli bir işin kazanımı
- Tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmak
- Herhangi bir zamanda geçerli yasalara uygunluk.

3.2 Bu kapsamda, bu politikada aşağıdaki ilkeler belirlenmiştir :

■ Toplumda olumlu bir etki yaratmaya odaklanma
Kurumsal sosyal sorumluluk, tüm iş yapışımızın bir parçasıdır. Bu bağlamda Banka, iş ve faaliyetlerinin paydaşları üzerinde yaratabileceği doğrudan ve dolaylı etkileri dikkate alacak, olumlu etkileri teşvik edecek ve olumsuz etkileri azaltmaya çalışacaktır.

■ İnsanların onuruna ve doğuştan gelen haklarına saygı
Banka, bu ilkeye uymak için Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler İş ve İnsana Yönelik Yol Gösterici İlkeler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) Çokuluslu Şirketler için Kılavuz İlkeler ve Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel sözleşmeleri gibi geniş çapta kabul görmüş çeşitli ulusal ve uluslararası taahhütlere uygun hareket edecektir.

■ Toplumsal yatırım
Banka, herkese olanaklar sunmak arzusuyla, Banka'nın faaliyet gösterdiği bölgelerdeki toplulukların sorunlarını ele almak için sosyal programlar ve faaliyetler geliştirecektir.

■ Sosyal değişimin bir aracı olarak katılım

Banka, diğer paydaşlarla birlikte, herkes için fırsatlar yaratma arzusuyla, becerilerini, kurumsal bilgisini, kapasitesini ve kaynaklarını bu amaca adanarak değişimin aktörleri olarak yer alacaktır.

4. Kılavuz İlkeler

4.1 Bu ilkeler, bankanın tüm paydaşları (çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, tedarikçiler veya toplum) ile olan ilişkileriyle, çevre ve sosyal kalkınma ile olan ilişkileriyle, mali sorumluluk ile ve kurallara aykırı davranışların önlenmesiyle bütünleştirilmiştir.

Banka'nın konuya bağlı olarak sorumlu eylemlerini, ilkelerini, taahhütlerini, amaçlarını, stratejisini, paydaşlarıyla iletişim, katılım ve diyalog kanallarını düzenleyen, bu alanların her birinden sorumlu iç düzenleme ve yürütme alanları bulunmaktadır. Bu politikanın onaylandığı tarih itibariyle aşağıdakiler vurgulanabilir:

4.2 Paydaşlar ve diğer gruplar ile ilgili hükümler

■ Müşteriler

Banka, müşterilerini faaliyetlerinin merkezine koyar. Onlarla sorumlu bir ilişki kurmak, kişisel ve mesleki hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmak, şeffaflık, açıklık ve sorumluluğa dayalı bir ilişki kurmak bankanın hedeflerinden biridir. Banka, bu amaca ulaşmak için çeşitli iç düzenlemeler oluşturmuştur, bu düzenlemelerin en önemlisi tüm banka çalışanları için geçerli olan ve müşterilerle olan ilişkilerimizin temel unsurlarını düzenlemeyi amaçlayan Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri'dir.

■ Çalışanlar

Banka, çalışanları ile ilgili, insan haklarının, çeşitliliğin, fırsat eşitliğinin teşvik edilmesini ve cinsiyet, renk, etnik köken, engellilik, din, cinsel yönelim veya siyasi görüşlere dayalı ayrımcılığın önlenmesini taahhüt eder. Banka ayrıca, çalışanlarının beceri ve yetkinliklerinin gelişimini destekleyerek mesleki gelişimi teşvik eder, iş yaşam dengesi uygulamalarını teşvik eder ve gönüllülük eylemlerinin gerçekleştirilmesine yönelik koşulları

kolaylaştırarak bir sosyal ve çevresel bağlılık kültürünü besler. Bununla ilgili olarak Banka, çeşitliliği ve eşit imkanlar sağlayan bir kurum olmak, çalışanlarının güvenliğini teşvik etmek amacıyla, Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri'nin yanı sıra Yetenek ve Kültür Alanı çerçevesinde bir dizi iç politika oluşturmuştur.

■ Hissedarlar ve yatırımcılar

Banka, hissedarları ve yatırımcılarının en önemli gördükleri konuları belirlemesini ve anlamasını sağlamak ve oy haklarının ve yatırımla ilgili karar alma süreçlerinin yeterli bir şekilde kullanılmasına izin vermek için sürekli olarak çalışır. Bu amaçla Banka, bilgileri sürekli, tekrarlayan ve zamanında yayınlar. Garanti BBVA'nın hissedarlarına ve yatırımcılara yaptığı açıklamalarda şeffaflık ve doğruluk, pay sahipleri arasında eşit muamele gibi birçok konuyu ele alan, hissedarlar ve yatırımcılarla iletişim, katılım ve etkileşim kanallarını oluşturan bir Bilgilendirme Politikası bulunmaktadır.

■ Tedarikçiler

Garanti BBVA, satın alma süreçlerinde eksiksiz ve şeffaf bilgi sağlayarak, tüm tedariklerinde iş ve çevre ile ilgili yasal gerekliliklere uyumu sağlayarak, insan haklarını gözeterek ve sosyal sorumluluk sahibi ürün ve hizmetlere yönelik talebi teşvik ederek, bu Politika'nın ilkelerini tedarikçilerle ilişkilerine dahil eder. Bu taahhütler, Garanti BBVA'nın genel satın alma ilkelerini ve tüm tedarikçilerin Garanti BBVA veya kuruluşlarıyla iş yaparken uyması gereken temel ilkeleri belirleyen Tedarikçi Davranış İlkeleri'nde ve farklı Banka içi standartlarda yer almaktadır.

■ Düzenleyici ve denetleyiciler

Banka, faaliyetlerinin bulunduğu tüm yetki alanlarında mevcut olan düzenleyici çerçeveye uyar. Ayrıca Garanti BBVA, sorumlu bankacılık uygulamalarını teşvik eden ve herkes için fırsatlar yaratan bir topluma katkıda bulunan kamu politikalarında işbirliği yapmak amacıyla denetleyici ve düzenleyici kurumlarla yapıcı ve sürekli bir ilişki içindedir.

■ Toplumsal Yatırım

Banka, faaliyet gösterdiği yerlerde, toplumun ve toplulukların gelişimini desteklemek amacıyla, toplumsal yatırım programlarına

yatırımı, katkıyı ve katılımı aşağıdaki genel yönergelere uygun olarak teşvik edecektir:

Öncelikli eylem alanları: Banka, tercihen toplumsal yatırım girişimlerini aşağıda belirtilen alanlarda yoğunlaştıracaktır. Ancak, toplumsal yatırım amacına sadık kaldıkları ve 3. bölümde açıklanan genel ilkeleri takip ettikleri sürece gelecekte farklı olanlara odaklanmayı seçebilir:

- Eğitim: Herkes için bağlantılı bir eğitimi desteklemek, eğitime erişimi, eğitim kalitesini ve yetişkinlerin ve öğretmenlerin eğitim ve öğretimini teşvik etmek
- Finansal eğitim: insanların finansal sağlıklarını iyileştirmek ve finansal sisteme dahil olmalarını teşvik etmek için geleneksel veya dijital finansal eğitim ve finansal eğitimi teşvik etmek.
- Girişimcilik: Toplumların kapsayıcı ve sürdürülebilir büyümesi ve insana yakışır iş fırsatlarının yaratılması için bir kaldıraç olarak girişimciliği desteklemek.
- Çevre: İklim değişikliğine karşı mücadeleyi ve genel olarak çevrenin korunmasını teşvik eden girişimler yoluyla,
- Korunmasız gruplara destek: içinde buldukları toplumlarda yaşam koşullarını iyileştirmeyi ve ekonomik ve sosyal eşitsizliği azaltmayı amaçlayan girişimler yoluyla.
- Bilim, bilgi ve kültür: araştırma, bilim ve kültürü destekleyerek açık ve kapsayıcı bir bilgiyi teşvik etmek.
- Sorumlu bir iş faaliyetinin geliştirilmesi için kilit bir unsur olarak kurumsal sosyal sorumluluğun önemi hakkında farkındalığı artırmaya yönelik inisiyatiflerin teşvik edilmesi.
- Acil durumlarda destek: diğerlerinin yanı sıra doğal afetler, ekonomik ve/veya siyasi krizler veya sağlıkla ilgili acil durumlar sonrasında yardım sağlamayı amaçlar.

Etki ölçümü ve şeffaflık: Banka, Birleşmiş Milletler 2030 Gündemi'nin Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları çerçevesi gibi uluslararası referans standartlarını izleyerek, daha uygun bir etkiye sahip olabileceklerini anladığı her yerde toplumsal yatırımlarının sosyal etkisini ölçecek ve yayınlayacaktır.

4.3. Faaliyet alanları ile ilgili hükümler

- Çevre ve Kapsayıcı ve sürdürülebilir sosyal kalkınma Banka, "sürdürülebilir bir geleceğe geçişte müşterilerini desteklemek" için sürdürülebilirliği en önemli önceliklerinden biri

olarak seçmiştir. Garanti BBVA, finansal faaliyetleriyle daha sürdürülebilir bir dünyaya geçişte bankacılığın önemli rolünün farkındadır ve toplumun ve paydaşlarının talep ettiği belirgin bir rol oynamaya kararlıdır. Bu nedenle, Garanti BBVA, sürdürülebilirliği, hem müşterileri hem de müşterileriyle olan ilişkilerinde ve iç süreçlerinde, işinin günlük işleyişine ve yaptığı her şeye dahil eder. İklim değişikliğine karşı mücadele ve kapsayıcı ve sürdürülebilir sosyal kalkınmanın ana iki kilit alan olduğunu vurgulamış ve Birleşmiş Milletler'in 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Gündeminden ilham alarak her iki alanda da bir dizi öncelikli alan oluşturmuştur.

■ Mali sorumluluk

Garanti BBVA, faaliyetlerini, vergi yükümlülüklerine yeterince uyararak ve vergi ödemelerinden kanuna aykırı olarak kaçınmayı gerektiren veya kamu hazinesini zedeleyici uygulamalardan kaçınarak yürütür. Bu amaçla, banka, kendi iç düzenlemeleri ve standartlarının bir parçası olarak, vergilendirme ve mali strateji alanında, diğer konuların yanı sıra Banka'nın faaliyetlerinde dürüstlük, şeffaflık ve vergi ile ilgili uygulamalarda basiretin teşvik edilmesine öncelik veren bir dizi ilke belirlemiştir..

■ Yasa dışı davranışların ve yolsuzluğun önlenmesi

Banka, kendi iç düzenleme ve standartlarının bir parçası olarak, Garanti BBVA'nın yasal yükümlülüklerle uyumu teşvik edeceğini ve iç düzenleme ve politikalara aykırı veya Garanti BBVA'nın imajını veya itibarını olumsuz etkileyebilecek davranışları önleyeceğini belirleyen Etik ve Doğruluk İlkeler'i tanımlamıştır. Benzer şekilde, Garanti BBVA, bir Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve yolsuzlukla ilgili risklere yol açması muhtemel ana faaliyetleri ele alan bir dizi özel politika dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yasa dışı davranışları önlemek ve belirlemek için geniş bir iç düzenleyici çerçeve oluşturmuştur .

■ İnsan Haklarına Bağlılık

Garanti BBVA çalışanları, müşterileri, hissedarları, tedarikçileri ve genel olarak iş ve faaliyetlerini yürütebileceği topluluklarla olan tüm etkileşimlerinde geçerli tüm yasalara uyumu ve uluslararası kabul görmüş insan haklarına saygıyı sağlayacaktır. Garanti BBVA, tüm insanların onuruna ve tüm insanların doğasında

bulunan haklara saygıyı garanti etmeyi amaçlayan ve faaliyetlerinin vazgeçilmez bir gereği olan insan haklarına bağlıdır. Bu taahhüt, Garanti BBVA'nın bağlı olduğu paydaşları: çalışanlar, müşteriler, hissedarlar, tedarikçiler ve toplumu göz önünde bulundurarak ve Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri'nin üç ana ayağı ile uyumlu olarak tanımlanmaktadır:

- Devletin insan haklarını koruma görevi
 - İnsan haklarına saygı göstermek için kurumsal sorumluluk; ve
 - İşle ilgili suistimallerin mağdurları için çözüme erişim
- Garanti BBVA'nın bir parçası olduğu BBVA Grubu, yukarıda belirtilen Birleşmiş Milletler Yol Gösterici İlkelerine uyum sağlamak ve insan hakları üzerindeki olası etkileri önlemek, azaltmak ve gidermek amacıyla insan hakları risklerini tespit etme ve değerlendirme yeteneğini güçlendirmeye yönelik durum tespiti süreçleri yürütmektedir. Bu kapsamda Garanti BBVA insan hakları durum tespiti süreçlerinden de geçebilecek ve bu süreçlerin sonucuna göre uygun görülen aksiyon ve iyileştirme planlarını oluşturacaktır.

■ Uluslararası inisiyatiflere katılım

Garanti BBVA, bankanın stratejisine ve öncelikli faaliyet alanlarına dayalı olarak en uygun gördüğü ve daha iyi bir gelecek sağlamak ve bugün ve gelecek nesiller için daha iyi bir gelecek sağlamak için gerekli olan değişimi sağlamak için toplumumuzda finans sektörünün olumlu katkısını teşvik eden inisiyatifleri desteklemekte ve bunlara katılmaktadır. Garanti BBVA, diğerlerinin yanı sıra Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi, Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık İlkeleri veya Birleşmiş Milletler Kadınları Güçlendirme İlkeleri gibi sorumlu bankacılık ve kurumsal sosyal sorumluluk alanındaki başlıca uluslararası inisiyatiflere katılmıştır. Taahhütlerin tam listesi Garanti BBVA'nın kurumsal internet sitesinde yayınlanmaktadır.

5. Onay, Gözden Geçirme ve Denetim Hükümleri

5.1 Bu politika, Garanti BBVA Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi incelemesine sunulduktan sonra Yönetim Kurulu tarafından

03/11/2022 tarihinde onaylanmış ve onay tarihinde yürürlüğe alınmıştır.

- 5.2. İşbu Politika, Sürdürülebilirlik Birimi tarafından ve Kurumsal ve Pazarlama İletişimi Müdürlüğü ve Uyum Müdürlüğü işbirliği ile kendi sorumluluk alanları dahilinde hazırlanmıştır.
- 5.3. Bu politikanın, lokal bazda yürütülmesinden Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcısı sorumludur. Bu itibarla, Politika'nın onaya sunulması, yayınlanması, Politikaya tabi kişilerin bu konudaki farkındalığının artırılması ve gerektiğinde, Politikanın Garanti BBVA bünyesindeki iştirak ve bağlı ortaklıklarda yaygınlaştırılmasından sorumlu olacaklardır.
- 5.4. "Sorumlu Kişi", her bir Genel Politika, Standart ya da Prosedürün kapsamındaki hükümlere uygun şekilde, söz konusu belgenin etki alanındaki birimlerin Üst Düzey Yöneticileri tarafından sağlanan bilgilere dayanarak ilgili Genel Politika, Standart ya da Prosedüre ilişkin uygulama seviyesini bilmekle ve doğru uygulanmadığı durumlarda gerekli önlemleri alarak rapor etmekle yükümlüdür.
- 5.5. Politikadan etkilenen alanlardan sorumlu Üst Düzey Yöneticiler, kendi sorumluluk alanları dahilinde ve uygulanabildiği ölçüde, Politikaya uyum için yeterli araçları, sistemleri ve yapıyı sağlayacaktır.

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Alanı, Sürdürülebilirlik birimi aracılığıyla, ilkeleri duyurmaktan, ilgili yasal düzenleyici gelişmelere veya konuyla ilgili en iyi ulusal veya uluslararası uygulamalara dayalı olarak ilkeleri gerektiği gibi güncellemekten ve Banka içinde farklı yöneticilere rehberlik sağlamaktan sorumlu olacaktır. Banka'nın günlük faaliyetlerine ve bunları düzenleyen iç normlara ve standartlara dahil edilmelerini sağlamak, böylece bunların farklı iş birimleri tarafından yürütülmesini ve benimsenmesini ve farklı paydaşlarla her türlü etkileşimde gözetilmelerini sağlamak da aynı ekibin sorumluluğundadır.

- 5.6. İşbu Politikaya uyum derecesi ve gelişimi yürürlükte olan kontrol modeline göre izlenecektir. Garanti BBVA'da çeşitli kontrol fonksiyonları ve birimleri, kendilerine verilen yetki ve görevlere uygun olarak Genel Politikaların uygulamasının izlenmesinde aktif bir biçimde ve düzenli olarak işbirliği yapacaklardır.
- 5.7. Tespit edilen yönetim modeline uygun olarak, Genel Politikaların uygulaması, Garanti BBVA'nın nihai denetleme ve yönetim organı olarak Yönetim Kurulu tarafından doğrudan doğruya ya da ilgili komiteleri aracılığıyla dolaylı olarak, Sürdürülebilirlik

Direktörü, Sorumlu Bankacılık Yöneticisi, İç Denetim veya uygulanabildiği ölçüde, BBVA nezdindeki kontrol fonksiyonları tarafından periyodik veya isteğe bağlı olarak düzenlenecek olan raporlarla izlenecek ve takip edilecektir.

- 5.8 Yılda en az bir defa veya ortaya çıkan gelişmeler ışığında gerektiği durumda Politika'nın revizyonu için Müşteri Çözümleri ve Bireysel Bankacılık Alanı tarafından gözden geçirme faaliyetleri gerçekleştirilecek ve gereken ya da arzu edilen değişiklikler Garanti BBVA'nın Yönetim Organlarına sunulacaktır.
- 5.9. Bu Politikanın veya buna dair diğer İç Yönetmeliklerin hükümlerine uyulmaması halinde doğacak sonuçlar değerlendirilecektir.
- 5.10. Sorumluluk alanı içinde olmasa dahi, işbu Politikaya veya ilgili İç Yönetmeliklere, değer ve ilkelere aykırı olabilecek bir eylem veya durum hakkında bilgiye, emareye veya şüpheye sahip olan kişilerin, Etik Bildirim Hattı dahil olmak üzere Etik ve Doğruluk İlkelerinde belirtilen adımlara uygun olarak bildirimde bulunmaları zorunludur.

i

Sözlük

Yönetim Organları: Garanti BBVA Yönetim Kurulu ya da ilgili komiteleri.

Bağlı Ortaklıklar: Garanti BBVA Grubu'nu oluşturan ve üzerlerinde Garanti BBVA'nın yönetim kontrolünün bulunduğu tüm şirketler.

Üst Düzey Yönetici: Banka Genel Müdür Yardımcıları, İç Sistemler kapsamındaki birimlerin yöneticileri ile başka unvanlara sahip olsalar dahi, yetki ve görevleri itibarıyla Genel Müdür Yardımcısı'na denk veya daha üst konumlarda görev yapan yöneticileri.

Sorumlu Kişi: Üst Düzey Yöneticilerin kendi alanlarına ilişkin görev ve sorumluluklarından doğan yetkinliklerine istinaden, her bir Genel Politika, Standart için Üst Düzey Yöneticiler arasından, Prosedürler için doğrudan Üst Düzey Yöneticilere raporlayan, Üst Düzey Yönetici tarafından yetkilendirilen kişiler.

Genel Yönetim ve Kontrol Çerçevesi: İç Yönetmelik Çerçevesi hükümleri uyarınca, Yönetim Organlarınca onaylanan stratejik- ileriye dönük temel kararların da yer aldığı (Stratejik Plan, Risk İştahı Çerçevesi, Sermaye ve Likidite Planı (ISEDES), Likidite Acil Eylem Planı) temel yönetim ve kontrol yönergeleri.

Standartlar: İç Yönetmelik Çerçevesi hükümlerine uygun olarak Standartlar, yönetim kademesinde, Genel Politikaları ya da her durumda uygulanabilecek yönetim ve kontrol modellerini ve bunların gerektiği şekilde uygulanmasında rol alacak kişilerin sorumluluklarını tanımlayarak, genel yönetim yönergeleri niteliğinde Genel Yönetim ve Kontrol Çerçevesine ilişkin belli hususları geliştirmeyi amaçlar.

Prosedürler: İç Yönetmelik Çerçevesi hükümlerine uygun olarak Standartlar, yönetim kademesinde, her bir Prosedür için uygulanacak yönetim ve kontrol modellerini ve bunların gerektiği şekilde uygulanması için müdahil tarafların sorumluluklarını tanımlayarak Genel Politikaları, Standartları ve Genel Yönetim ve Kontrol Çerçevesine ilişkin diğer hususları geliştirmeyi amaçlar. Uygulama kapsamı her alana özel şekilde belirlenir ancak ilgili süreçlere dahil olan farklı alanları da etkileyebilir. Doğrudan Standartlardan veya Genel Yönetim ve Kontrol Çerçevesinden kaynaklanmayan prosedürler de tanımlanabilir, ancak her halükarda İç Yönetmelik ile olduğu kadar Standartlar ve Genel Yönetim Çerçevesi ile de tutarlı olmaları gerekir.

Genel Politikalar: İç Yönetmelik Çerçevesi hükümleri uyarınca, Genel Politikaların amacı, genel ilkeleri, hedefleri ve Garanti BBVA'nın farklı faaliyet alanlarında izleyeceği temel yönetim ve kontrol yönergelerini oluşturmaktır. Bu politikalar Genel Yönetim ve Kontrol

Çerçevesinin bir parçası olmasının yanı sıra, bu çerçeveye ilişkin belli başlı hususları da belirleyebilir ya da geliştirebilir.

İç Yönetmelik: İç Yönetmelik Çerçevesinde belirtilen hükümlere uygun olarak İç Yönetmelik, Garanti BBVA'nın bir parçasını oluşturan kişiler, iş alanları ve faaliyetlerine yönelik eylem çerçevesi tanımlayan ve gerek Genel Yönetim ve Kontrol Çerçevesini geliştirmek, gerekse yasal gerekliliklere uyum sağlamak ya da belli bir faaliyet alanının yapısını ve işleyişini düzenlemek amacıyla zaman içinde kalıcı hale gelmesi hedeflenen, uyulması zorunlu tüm hükümlerdir.

Değişikliklere İlişkin Açıklama

Tarih	Değişiklik Açıklaması	Değişikliği Gerçekleştiren
08/07/2021	■ İlk yayınlama	Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü
03/11/2022	■ İç Yönetmelik Standardına uyum kapsamında ve Banka'daki organizasyon değişiklikleri doğrultusunda güncelleme işlemi gerçekleştirilmiştir.	Sürdürülebilirlik
	■	
	■	