



## 2020 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI  
31 Mart 2021

# 2020 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ (I/II)

## Finansal Sağlık

ÖNCÜ NET TAVSİYE SKORU

**#1 KOBİ**

**#2 BİREYSEL**

Rakip bankalar arasında en yüksek

## Sürdürülebilirlik

SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMAYA KATKI  
TUTARI

**51 Milyar TL**

(kümülatif)

## En İyi ve Bağlı Takım

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI  
SKORU

**71**

YÜKSEK PERFORMANS  
ÇALIŞAN DEVİNİM HIZI  
**%1.6**

ÜST VE ORTA  
YÖNETİMDE KADIN  
ÇALIŞAN ORANI

**%40**

## Daha Fazla Müşteriye Ulaşma

ETKİN ŞEKİLDE BÜYÜYEN  
MÜŞTERİ TABANI  
**18.8 milyon**

Müşteri Garanti BBVA'yı seçti.  
Dijital aktif müşteri adedi  
**9.6 milyona** ulaştı

DİJİTAL BANKACILIĞI  
KULLANAN AKTİF  
MÜŞTERİ ORANI  
**%79.2**

## Data ve Teknoloji

ÜRETİM ORTAMINA ALINAN ROBOTİK  
SÜREÇ OTOMASYONU ADEDİ  
**44**

## 2020 PERFORMANS GÖSTERGELERİMİZ – OPERASYONEL ÜSTÜNLÜK (III/II)

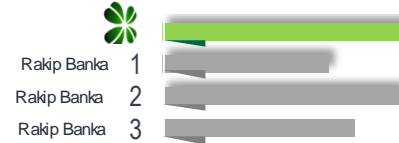
### ● En Yüksek Ortalama Aktif Kârlılığı (serbest karşılıklar ile düzeltilmiş)



### ● En Yüksek Ortalama Sermaye Kârlılığı (serbest karşılıklar ile düzeltilmiş)



### ● En Yüksek Toplam Vadesiz Mevduat Oranı



### ● İkinci En Yüksek Çekirdek Sermaye



### ● En Yüksek Net Ücret & Komisyonlar/ Faiz getirili aktifler + Gayrinakdi krediler



### ● En Yüksek Bireysel Kredilerde Pazar Payı



### ● En Yüksek Net Faiz Marjı (Swap fonlama giderleri dahil)



# KARŞILIKLAR ÖNCESİ KÂR YARATIM KAPASİTESİ SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME POTANSİYELİ SAĞLIYOR



- 2020 Yılında ayrılan 2.150 milyon TL ilave serbest karşılıkla bilançodaki toplam **serbest karşılıklar 4.650 milyon TL'ye** ulaştı

Ort. Aktif  
Kârlılığı

1.3%

1.8%

Serbest  
karşılık rakamı  
ile düzeltilmiş.

Ort.  
Özkaynak  
Kârlılığı

11.0%

14.4%

Serbest  
karşılık rakamı  
ile düzeltilmiş.

Kaldıraç  
Oranı

7.7x

Sermaye  
Yeterlilik  
Oranı

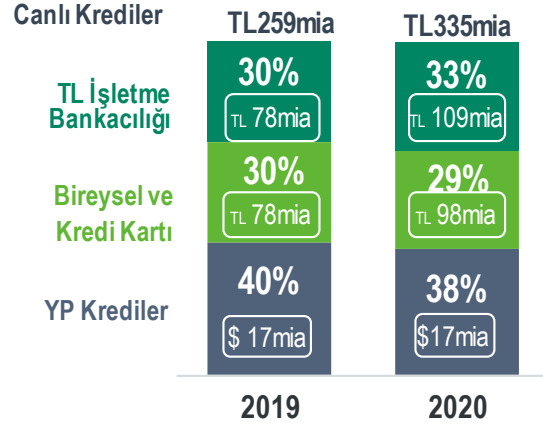
16.9%

17.4%

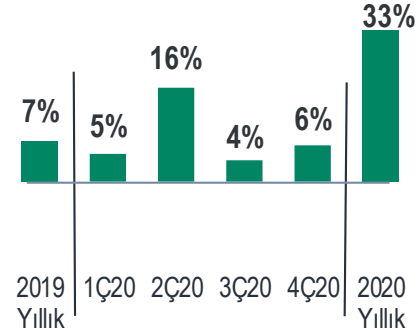
BDDK geçici  
önemleri ile

# TL İŞLETME KREDİLERİ KAYNAKLI GÜÇLÜ VE SAĞLIKLI BÜYÜME

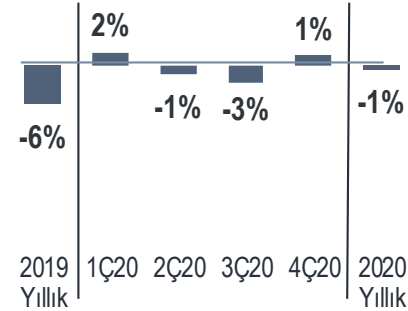
## CANLI KREDİLER PORTFÖYÜ (Toplam Aktiflerin %62'i)



## TL CANLI KREDİLER (Büyüme, %)



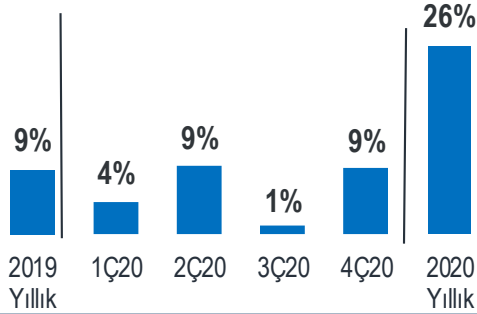
## YP CANLI KREDİLER (ABD Doları, Büyüme, %)



# GÜÇLÜ MEVDUAT TABANI MÜŞTERİLERİN ANA BANKASI OLDUĞUMUZU GÖSTERİYOR

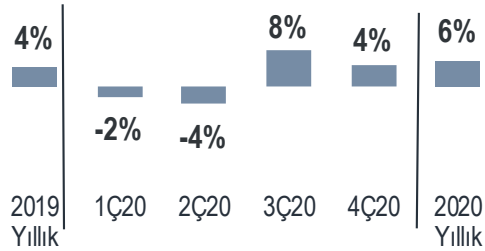
## TL MEVDUAT

(Toplam mevduatın %40'ı)



## YP MEVDUAT

(Toplam mevduatın %60'ı), (ABD Doları Cinsinden)



## YÜKSEK VADESİZ MEVDUAT ORANI

**+%76**  
Yıllık  
Büyüme

2019 yılında %41 artış  
üzerine

VADESİZ MEVDUAT /  
TOPLAM MEVDUAT:

**%44**

Yıllık **+12puan** artış  
vs. **Sektörde yıllık  
+7puan** artış

TL VADELİ /  
TL MEVDUAT:

**%25**

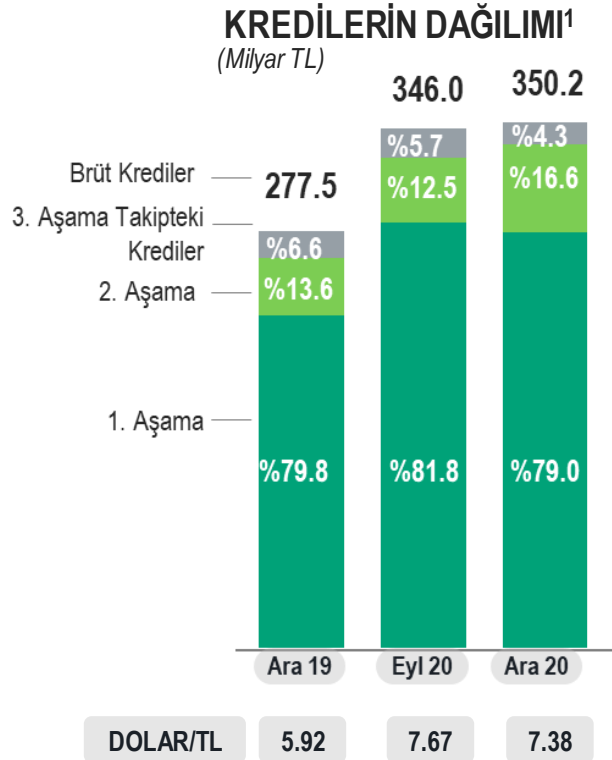
vs. Sektör:  
%21

YP VADELİ MEVDUAT /  
YP MEVDUAT:

**%56**

vs. Sektör:  
%40

# KORUNAN İHTİYATLI YAKLAŞIMLA KREDİ KARŞILIK ORANLARI DAHA DA GÜÇLENDİRİLDİ



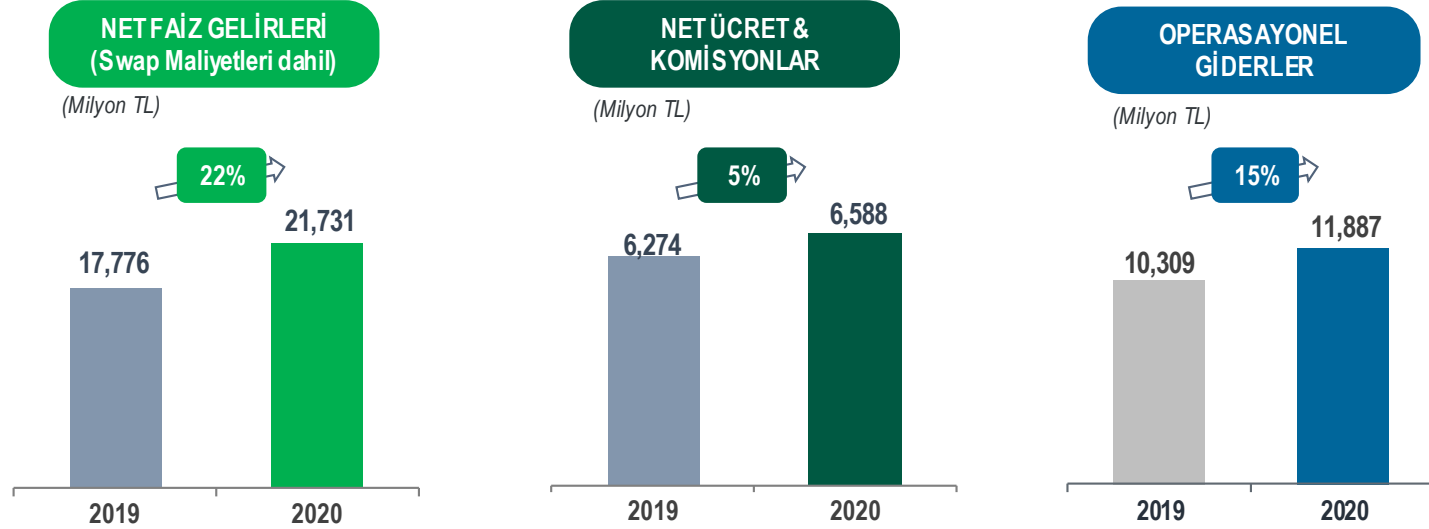
Takipteki Krediler Oranı

%4,5

Net Toplam Kredi Risk Maliyeti  
(Kur etkisi hariç- bp)

231

# PANDEMİ VE REGÜLASYONLARA RAĞMEN GELİR ARTIŞI, GİDERLERİN ÜZERİNDE



**İYİLEŞEN GİDER / GELİR<sup>1</sup> ORANI**

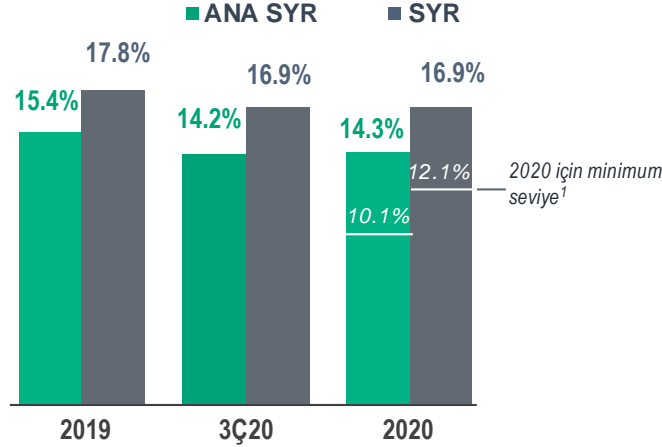
Yıl	Oran (%)
2019	39.4%
2020	36.5%



# SAĞLIKLI BÜYÜME İLE SERMAYE YARATIMI DEVAM ETTİ

## SERMAYE YETERLİLİK ORANLARI

BDDK geçici önlemleri olmadan



DOLAR/TL

5.92

7.67

7.38

4.65mia  
TL

Serbest Karşılık

21mia  
TL

Sermaye Fazlası

2020 için geçerli olan 12.1 % minimum seviye dikkate alınarak hesaplanmıştır



**TEŐEKKÜRLER**

## UYARI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("TGB"), bu sunum belgesini ("Belge") yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük projeksiyonlar ve ifadeler ("Bilgi") içeren bilgi sağlama amacıyla hazırlamıştır. TGB tarafından burada yer alan Bilgilerin doğruluğu veya eksiksizliği için hiçbir beyan veya garanti verilmeyebilir. Bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Ne Doküman ne de Bilgi herhangi bir yatırım tavsiyesi ya da TGB hisselerini satın almak veya satmak için bir teklifte bulunamaz. Bu Doküman ve / veya Bilgiler, Doküman ve / veya Bilgilerin TGB tarafından teslim edildiği veya gönderildiği veya TGB'den aynı belgenin bir kopyasını gerektiren kişi dışında başkalarına kopyalanamaz, açıklanamaz veya dağıtılamaz. TGB, burada belirtilen, ima edilen, ima edilen veya herhangi bir bilgi ya da iletilen ya da iletilen ya da iletilen diğer yazılı ya da sözlü iletişimdeki herhangi bir ihmalden kaynaklanan ileriye dönük tahminler ve ifadeler de dahil olmak üzere herhangi bir beyanat için her türlü yükümlülüğü açıkça reddeder.

### Yatırımcı İlişkileri

Levent Nispetiye Mah. Aytar Cad. No:2

Beşiktaş 34340 İstanbul – Turkey

Email: [investorrelations@garantibbva.com.tr](mailto:investorrelations@garantibbva.com.tr)

Tel: +90 (212) 318 2352

Fax: +90 (212) 216 5902

Internet: [www.garantibbvainvestorrelations.com](http://www.garantibbvainvestorrelations.com)

