

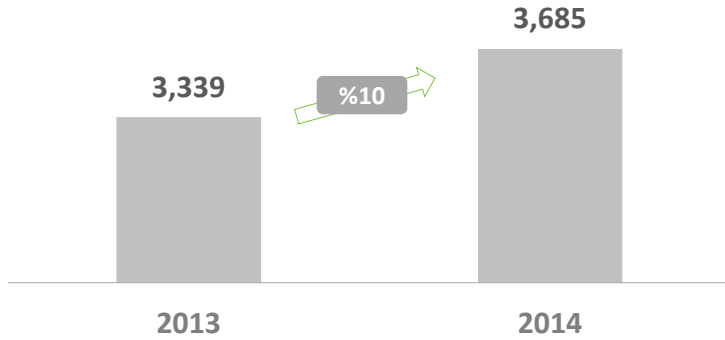


2014 Yılı Mali Sonuçlarının  
Değerlendirilmesi  
-Genel Kurul-

9 Nisan 2015

## 2014'te net kârımız 3,7 Milyar TL'ye ulaştı

### Net Kâr (Milyon TL)



### Sağlam kârlılık rasyoları

Ortalama  
Özkaynak  
Kârlılığı  
15%

Ortalama  
Aktif  
Kârlılığı  
1,6%

### Regülasyon etkileri ve piyasadaki volatiliteye rağmen sağlanan **üstün performans**

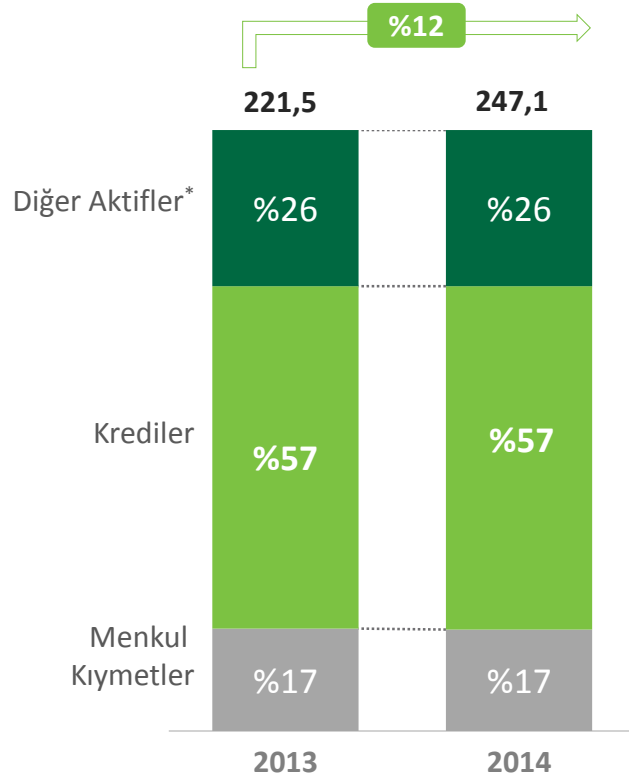
- + İyi yönetilen Net Faiz Marjı  
-- *net faiz marjını yıllık bazda artırabilen tek banka\**
- + Likit, düşük riskli ve güçlü sermaye tabanıyla öne çıkan bilanço  
-- *en yüksek çekirdek sermaye oranı\**
- + Net Ücret ve Komisyonlarda üstün performans  
-- *en yüksek yıllık büyüme*
- + Disiplinli maliyet yönetimi  
-- *şube başına en yüksek verimlilik oranları\**
- + İştiraklerin artan katkısı  
-- *İştiraklerin konsolide kara katkısı: %15\*\* (2013: %12)*

\*Konsolide olmayan verilere göre, rakip banka gruplaması içinde (İsbank, Akbank, YKB, Halkbank, Vakıfbank). Verimlilik oranları şube başına aktif, mevduat ve nakdi kredi büyüklüklerini kapsamaktadır.

\*\*Karşılaştırılabilir olması için tek seferlik etkiler hariç. Garanti Romanya, Kasım 2014'te Romanya MB düzenlemeleri uyarınca 75milyon RON karşılığı yaklaşık ~60 milyon TL özel kredi karşılığı ayırmıştır. Banka'nın takipteki krediler karşılama oranı %35'ten %65'e yükselmiştir. Bu etki dahil iştirak katkısı %13'dür.

## Aktif dağılımında müşteri odaklılığımız devam etti

Toplam Aktifler (% , Milyar TL)

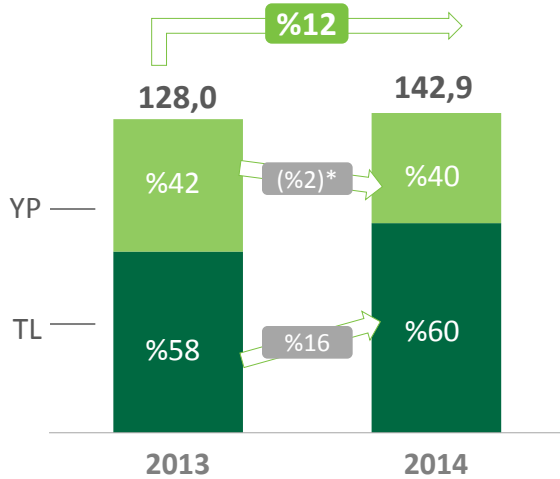


### Aktif yapısının stratejik gelişimi

- > Kredilerde **ılımlı & disiplinli** büyüme
- > **Aktif olarak şekillendirilen** menkul kıymetler portföyü --Net faiz marjını destekleyen, stratejik menkul kıymet yatırımları

## Sürdürülebilir ve sağlam büyüme stratejimizle ekonomiye olan desteğimiz sürdü

### Canlı Krediler (Milyar TL)



### Büyümede itici güç:

TL İşletme Kredileri

Yüksek getirili & çapraz satış imkanı yaratan tüketici ürünleri

> TL işletme kredilerinde **%28** büyüme

> Tüketici kredilerinde (Kredi kartları hariç) **%13** büyüme **1.yiz**

> Konut kredilerinde **%12** büyüme **1.yiz**

### Aktif kalitemizden ödün vermedik

Takipteki alacaklar oranı  
sektörün altında

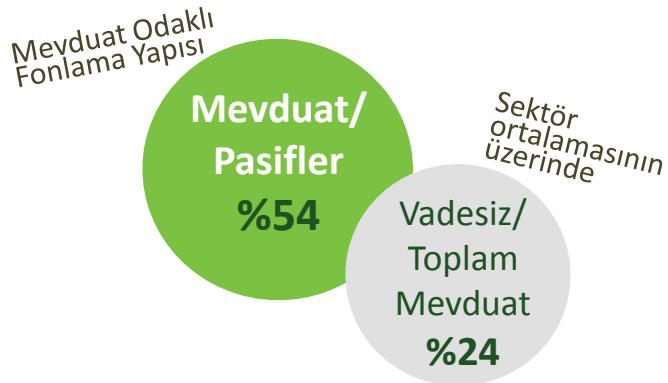
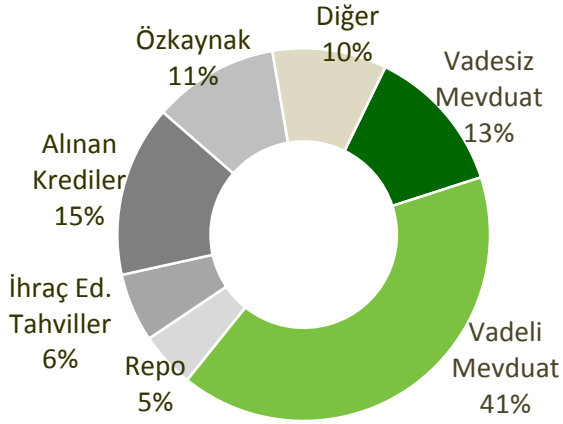
Garanti\*\*  
%2,4  
Sektör:  
%2,8

\* ABD Doları bazında

\*\* Sektör ile karşılaştırma yapabilmek için konsolide olmayan mali tablolar baz alınmıştır

## Müşteri odaklı mevduat tabanını çeşitlendirilmiş kaynaklarla destekleyerek fonlama yapımızı etkin şekilde yönettik

### Pasiflerin Dağılımı (%)



### Müşteri odaklı ve genişleyen mevduat tabanı

Mevduatlarımızı, kredi büyümemize paralel seviyede artırdık

Toplam mevduatımızı **%12**

Vadesiz mevduatımızı **%18** büyüttük

### Müşteri tabanımız hızla genişliyor

**1.005** şube ile Türkiye'nin tamamını kapsıyor,  
**13 milyonun üzerinde müşteriye** hizmet veriyoruz

## Sürdürülebilir gelir yaratabilme kapasitemiz ve verimli maliyet yönetimine verdiğimiz öncelikte sektörde ayrışıyoruz

Sektördeki **en yüksek**  
**olağan bankacılık geliri yaratma**  
kapasitesine sahibiz

**Olağan Bankacılık**  
**gelirleri Pazar payı**  
**%14,0<sup>1</sup>**

2013:  
%13,7<sup>1</sup>

**Faaliyet**  
**Giderleri/**  
**Ort. Aktifler**  
**%2,2<sup>2</sup>**

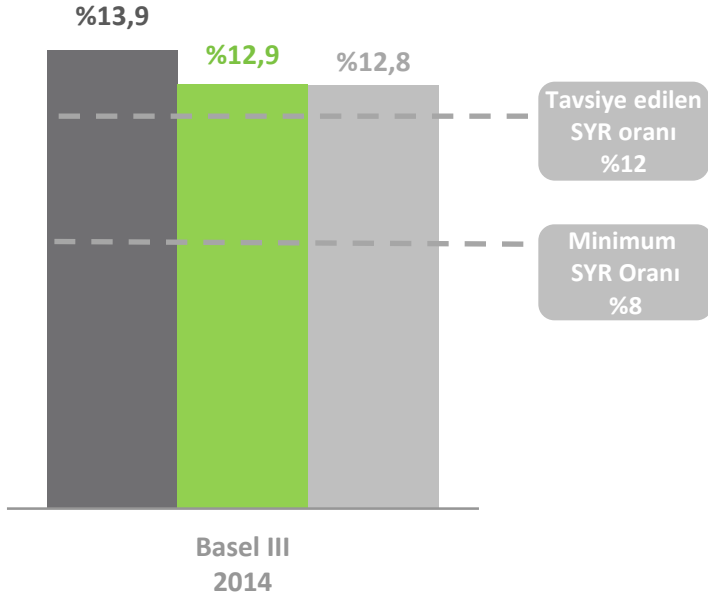
2013:  
%2,3<sup>2</sup>

Şube **verimliliğinde en üst sırada**  
yer almaya devam ediyoruz  
**En yüksek hacmi**  
bizim şubelerimiz yaratıyor

## Sermaye gücümüzü etkin kullandık

### Sermaye Yeterlilik Rasyoları

- Sermaye Yeterlilik Rasyosu
- Çekirdek Sermaye Rasyosu
- Ana Sermaye Rasyosu



İç kaynaklarla güçlendirdiğimiz sağlam sermaye tabanımız büyüme potansiyelimizi destekliyor

Finansal Kaldıraç oranı: **8,3x**

Rakipler arasında en yüksek<sup>1</sup>

Serbest Fonlar<sup>2</sup>/  
Getirili Aktifler  
Oranı

Çekirdek  
Sermaye  
Rasyosu

## Değer yaratan yenilikçi ürün ve hizmetlerimizle, müşterilerimizin hayatına dokunuyoruz

Müşterilerimizin yaşamına entegre,  
tüm kanallar üzerinden **kesintisiz bankacılık deneyimi** sunuyoruz

### KOBİ'lerin çözüm ortağı olmaya devam ediyoruz



- > Lisanssız Güneş Enerjisi Kredisi
- > ŞirketKur uygulaması
- > Dijital Dönüşüm Elçileri
- > Garanti Faktoring'in özellikle KOBİ müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla geliştirdiği "HIZ" ürünü

### Çiftçinin yanındayız



- > MKK nezdinde oluşturulan Elektronik Ürün Senedi üzerinden kredi kullandırmaya başlayan ilk banka
- > "Tarım ve Kırsal Kalkınmada Çiftçi Ailelerinin Desteklenmesi" projesi
- > **Çiftçimizin Bir Dediği İki Olmasın**" çalışma ve etkinliği

2014'te  
578 ürünle  
müşterilerimizin  
yanında olduk

### Emeklinin yanındayız



- > Müşteri Ben'im" projesi
- > Garanti Emeklilik, Tedavi Destek Sigortası ürünü

### Dijital kanalları müşteri deneyiminin merkezine yerleştiriyoruz

- > Sosyal Medya Müşteri Memnuniyeti Ekibi "GarantiyeSor",
- > Dünya'da ilk finansal Google Glass uygulaması - **iGaranti Glass**
- > Garanti, resmi internet sitesi üzerinden login olmaksızın ödeme yapılabilme
- > Türkiye'de ilk kez Facebook üzerinden başvuru talepleri

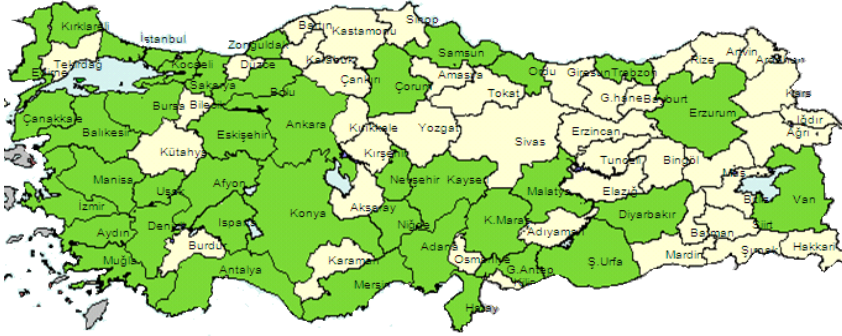




## Türkiye'nin %100'ünü kapsıyoruz

-- 2002'deki şube sayısının üç katına ulaştık

2002



2014



**%100**  
coğrafi  
kapsama  
oranıyla

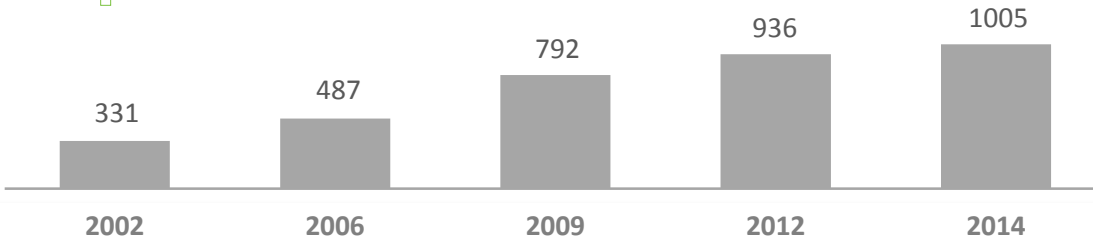
81 ilde  
hizmet veriyoruz

2002:  
%49

Şube başına kredi,  
müşteri mevduatı ve  
olağan bankacılık gelirlerinde  
**LİDER**

### Şube Sayısı

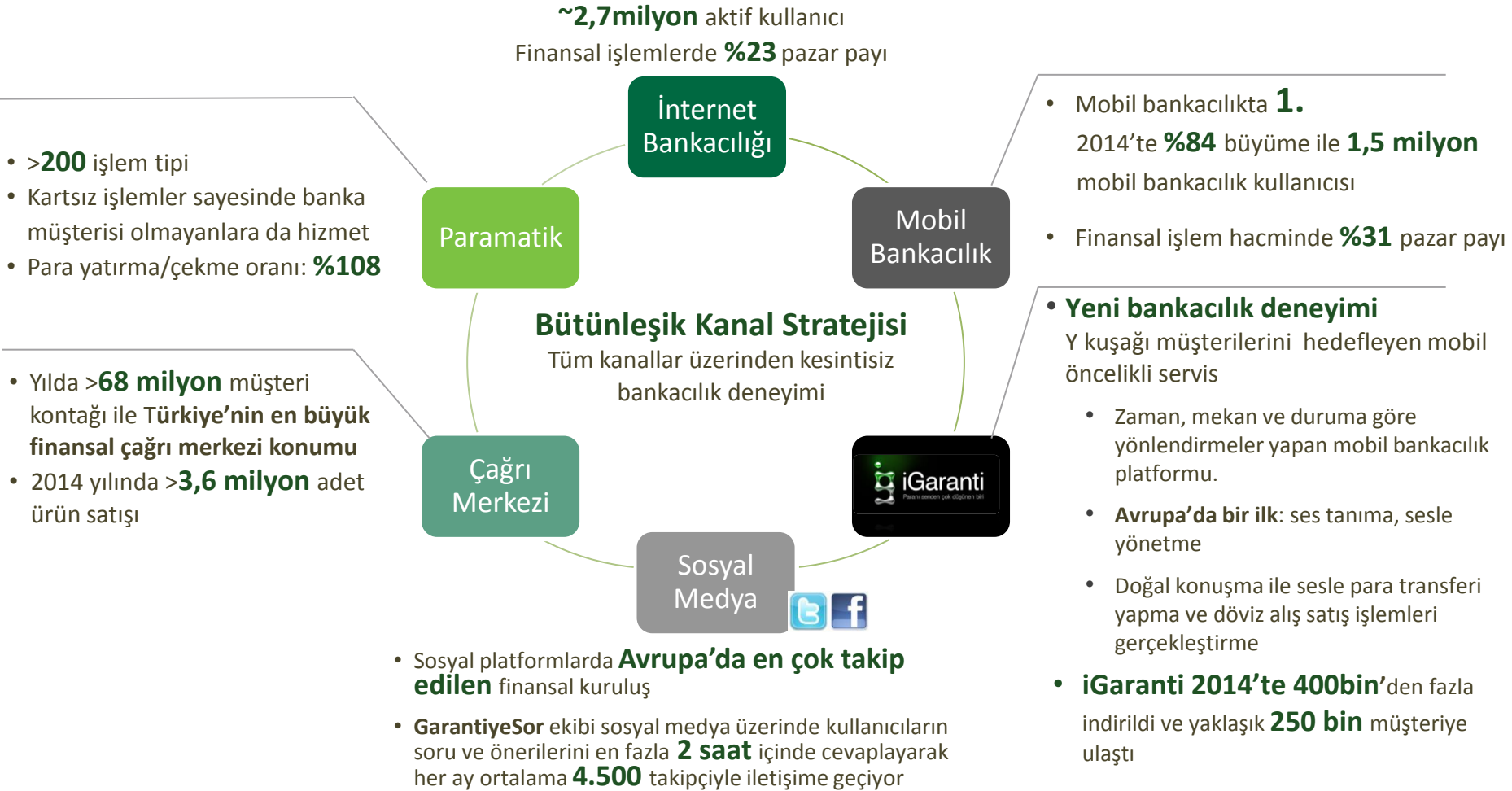
3x



2002'den beri  
> 670 net şube artışı ile  
**1.yiz**

## Dağıtım kanallarına yapılan yatırımlarla her yerdeyiz

2004 yılında tüm işlemlerin %66'sı dijital kanallardan gerçekleştirilirken, 2014 yılında bu oran %85'e ulaştı.



## Tüm paydaşlarımıza değer katan çalışmalarını hayata geçirdik...

### Kadın Girişimci Yönetici Okulu.



### Sürdürülebilir Finans

- Kadın girişimcilere **2.1 milyar TL** kredi
- **Kadın Girişimci Yönetici Okulu** ile 4 ilde 370 Kadın Girişimci
- Tarım sektörüne yönelik verimli sulama sistemleri kredisi
- **Rüzgar enerjisi kurulu gücünde %35** pazar payı
- 1 MW altı GES yatırımlarının finansmanını kolaylaştırmak üzere yeni ürün

### Paydaşlarımız

- **Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni** imzalayan ilk Türk Bankası
- Erkeklerin kadının güçlenmesine desteğini vurgulayan **HeforShe**'ye destek
- EBRD **Sürdürülebilirlik Ödülü**
- İklim Değişikliği ile mücadelede 2. kez **CDP Liderlik Ödülü**
- 2014'te Küresel Raporlama İnisyatifi'ne göre en kapsamlı Sürdürülebilirlik raporu yayınlayan ilk Türk Bankası
- **Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi** ve **Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'ne** katılım



## Tüm paydaşlarımıza değer katan çalışmalarını hayata geçirdik...



### Faaliyetlerimizin Çevresel Etkileri

- ISO14001 sertifikalı 605 merkez
- WWF Yeşil Ofis diplomasını alan ilk Türk Bankası

### Topluma Fayda

- Türkiye Girişimcilik Vakfı'nın ana destekçisi
- Engelli bireylerin iş yaşamına katılımını artırmayı hedefleyen "İşe Katıl Hayata Atıl" projesi
- Salt Beyoğlu, Salt Galata ve Salt Ulus: 51 sergi, 44 etkinlik, öğrencilere yönelik 137 atölye çalışması, 14 geniş kapsamlı yayın, toplam 1.129.111 bin ziyaretçi
- Öğretmen Akademisi Vakfı 80 ilde 92.932 öğretmen



Kurucu  Garanti



### Sponsorluklarımız

- 18 yıldır cazın sevilmesine ve yayılmasına destek veren Garanti Caz Yeşili
- 12 Dev Adam, 12 Dev Adam Basketbol Okulları, Potanın Perileri
- Kadın, erkek ve genç Tekerlekli Sandalye Basketbol Milli Takımları, Tekerlekli Sandalye Basketbol Ligleri

Garanti, tüm paydaşlarıyla birlikte,  
**sürdürülebilir, güçlü ve başarılı bir iş modeli**  
yaratmak için çalışmaya devam ediyor.

**Vizyonumuz:**



**Avrupa'nın  
en iyi bankası olmak**