



# 2017 YILI PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ VE ÖNGÖRÜLER

OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI  
29 Mart 2018



# GÜNDEM



AMACIMIZ, DEĞERLERİMİZ &  
STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

2017 PERFORMANSI &  
SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ KONUMUMUZ

2018 ÖNGÖRÜLERİMİZ

## AMACIMIZ

ÇAĞIN OLANAKLARINI HERKESE SUNMAK

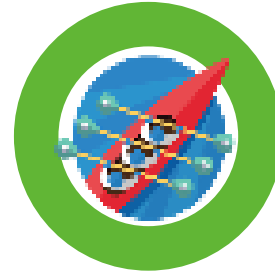
## DEĞERLERİMİZ



MÜŞTERİMİZ  
ÖNCELİĞİMİZDİR



BÜYÜK  
DÜŞÜNÜRÜZ



TEK BİR EKİBİZ





## MÜŞTERİ DENEYİMİ



MÜŞTERİLERİN EN ÇOK  
TAVSİYE ETTİĞİ  
BANKA

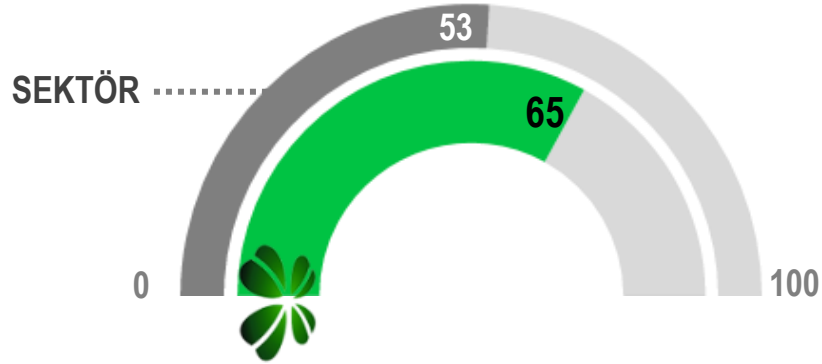


NET TAVSİYE SKORUNDA<sup>1</sup>  
İKİ YIL ÜST ÜSTE LİDER



## ÇALIŞAN MUTLULUĞU

### ÇALIŞAN BAĞLILIĞI SKORU SEKTÖRÜN ÜZERİNDE





## DİJİTALLEŞME

### TÜRKİYE'NİN EN BÜYÜK DİJİTAL MÜŞTERİ BAZINI YÖNETİYORUZ



### HER 4 MÜŞTERİDEN 1'İ GARANTİ MOBİL & İNTERNET BANKACILIĞINI KULLANIYOR



İNTERNET & MOBİL BANKACILIĞI FİNANSAL İŞLEM HACMİNDEKİ PAZAR PAYI

### DİJİTAL KANALLARIN ETKİN KULLANIMI



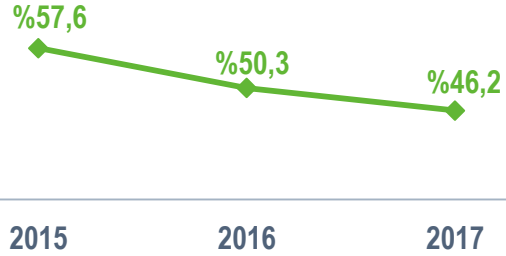
DİJİTAL SATIŞLARIN TOPLAM SATIŞLAR İÇERİSİNDEKİ PAYI





## VERİMLİLİK

### GİDER / GELİR



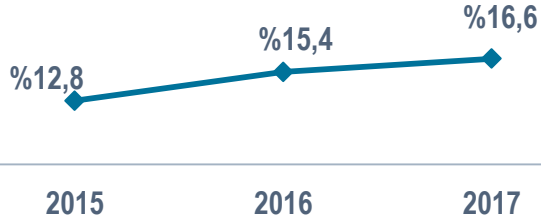
**İŞ MODELİMİZ  
VERİMLİLİĞİMİZİ PEKİŞTİRİYOR**



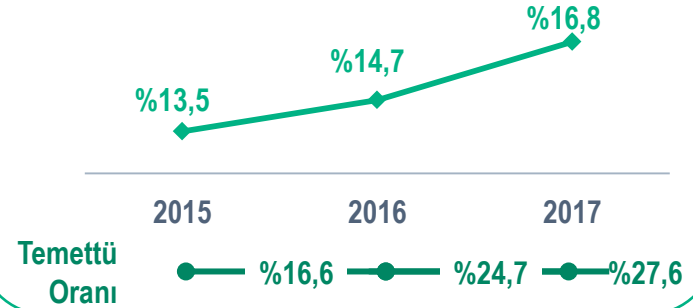


## OPTİMUM SERMAYE KULLANIMI

### ORTALAMA ÖZKAYNAK KÂRLILIĞI



### SERMAYE YETERLİLİK ORANI





## SORUMLU VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA



Enerji üretim portföyü  
yeni proje finansmanı  
taahhütlerindeki  
yenilenebilir enerji projelerinin  
payı %100



Rüzgar Enerji  
Santralleri  
Pazar payı



~9,3 MİLYAR TL  
Etki Odaklı  
Yatırım



~20,3 MİLYON TL  
Toplumsal Programlara  
yatırım

MEMBER OF  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
In Collaboration with RobecoSAM



FTSE4Good

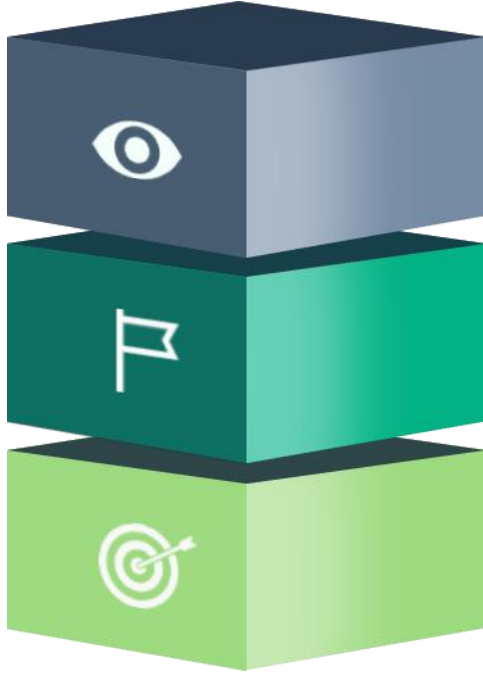


**BORSA  
İSTANBUL**  
Sürdürülebilirlik Endeksi



**BORSA  
İSTANBUL**  
Kurumsal Yönetim Endeksi

# GÜNDEM



AMACIMIZ, DEĞERLERİMİZ &  
STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

2017 PERFORMANSI &  
SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ KONUMUMUZ

2018 ÖNGÖRÜLERİMİZ

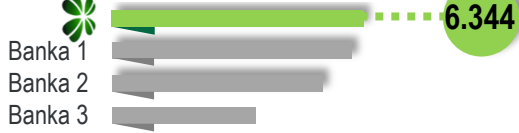
## 2017 MALİ YIL SONU GERÇEKLEŞMELERİ

	2017	ETKENLER
<b>TL Krediler</b> (Yıllık Büyüme)	<b>+%20</b>	İşletme kredileri ve bireysel krediler
<b>YP Krediler</b> (ABD\$ cinsinden, Yıllık Büyüme)	<b>-%3</b>	İtfalar ve düşük talep
<b>Net Toplam Risk Maliyeti</b>	<b>74 baz puan</b>	Beklentinin altında gelişen takipteki kredilere girişler ve güçlü tahsilat performansı
<b>Swap maliyeti dahil Net Faiz Marjı</b> (Yıllık Büyüme)	<b>+23 baz puan</b>	Etkin marj yönetimi ve beklenti üstü TÜFE
<b>Net Ücret ve Komisyonlar</b> (Yıllık Büyüme)	<b>%18</b>	Çeşitlendirilmiş komisyon alanları ve daha da dijitalleşmiş süreçler
<b>Operasyonel Giderler</b> (Yıllık Büyüme)	<b>%8</b>	Verimlilik artırma odağı

# SEKTÖRDE ÖNCÜ KONUMDAYIZ

## En Yüksek Net Kâr

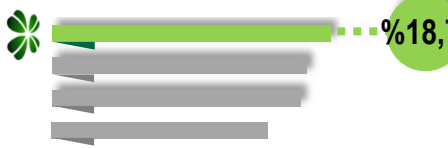
Milyon TL



## En Yüksek Swap Maliyeti dahil Net Faiz Marjı



## En Yüksek Sermaye Yeterlilik Oranı



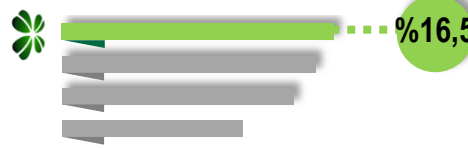
## En Yüksek Ortalama Aktif Kârlılığı



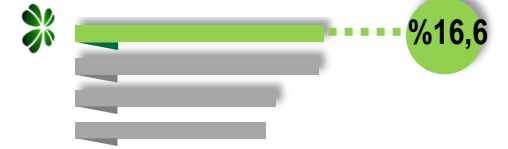
## En Yüksek Net Ücret ve Komisyonlar / Getirili Aktifler ve Gayrinakdi Krediler



## En Yüksek Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı



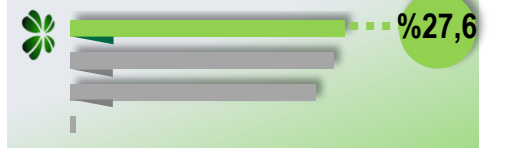
## En Yüksek Ortalama Özkaynak Kârlılığı



## 2. En Düşük Gider/Gelir



## En Yüksek Temettü Oranı



## GÜNDEM



AMACIMIZ, DEĞERLERİMİZ &  
STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

2017 PERFORMANSI &  
SEKTÖRDEKİ ÖNCÜ KONUMUMUZ

2018 ÖNGÖRÜLERİMİZ

# 2018 ÖNGÖRÜLERİMİZ

<b>TL Krediler</b> (Yıllık Büyüme)	~ %14-%15
<b>YP Krediler</b> (ABD\$ cinsinden, Yıllık Büyüme)	Yatay
<b>Net Toplam Risk Maliyeti</b>	~100 baz puan
<b>Swap maliyeti dahil, TÜFEX gelirleri hariç Net Faiz Marjı</b> (Yıllık Büyüme)	Yatay
<b>Net Ücret ve Komisyonlar</b> (Yıllık Büyüme)	%11-%13
<b>Operasyonel Giderler</b> (Yıllık Büyüme)	<= TÜFE
<b>Ortalama Özkaynak Kârlılığı</b>	> %16,5
<b>Ortalama Aktif Kârlılığı</b>	> %2,2





**Garanti, tüm paydaşlarına  
sürdürülebilir değer  
yaratmak için çalışıyor**





# YASAL SORUMLULUK SINIRI

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. (“TGB”), bu sunum dokümanını (“Doküman”) yalnızca TGB ile ilgili ileriye dönük öngörü ve açıklamaları kapsayan bilgi vermek amacıyla hazırlamıştır (“Bilgi”). TGB burada verilen Bilgi’nin bütünlüğü ve doğruluğuyla ilgili herhangi bir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Bilgi, herhangi bir bildirim yapılmaksızın değişebilir. Doküman veya Bilgi yatırım tavsiyesi ya da TGB’nin hissesini almaya ya da satmaya yönelik tavsiye olarak tefsir edilemez. Bu Doküman ve/veya Bilgi kopyalanamaz, ifşa edilemez ya da TGB tarafından Doküman ve/veya Bilgi gönderilen ya da teslim edilen kişi ya da TGB’den talep eden kişi dışında hiçbir kişiye dağıtılamaz. TGB, burada ifade edilen ya da ima edilen ileriye dönük tüm öngörü ve açıklamalarla ya da Bilgi’de veya iletilen diğer tüm yazılı veya sözlü ifadelerde yer alan eksikliklerle ilgili herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Açıklama: Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti Bankası için yapılmıştır. Araştırma sonuçlarına göre Garanti, kendi bireysel müşteri profilinde rakipler arasında en yüksek Net Tavsiye Skoru’na sahiptir. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, QNB Finansbank ve Denizbank’tır. Araştırma Ekim ’17 ve Ocak ’18 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, Türkiye’yi temsil eden illerde, yüz yüze anket tekniği ve kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Skor, bireysel segment skorlarının ağırlıklı ortalamasıdır.

## Yatırımcı İlişkileri

Garanti Bankası Genel Müdürlük Adresi:  
Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad. No:2  
Beşiktaş 34340 İstanbul – Türkiye

[www.garantiyatirimciiliskileri.com](http://www.garantiyatirimciiliskileri.com)

E-mail: [investorrelations@garanti.com.tr](mailto:investorrelations@garanti.com.tr)  
Tel: +90 (212) 318 2352  
Fax: +90 (212) 216 5902

