

# Garanti BBVA Tedarikçi Davranış İlkeleri

Mart 2024

## İçindekiler

<b>1. Giriş</b>	<b>3</b>
<b>2. Amaç</b>	<b>3</b>
<b>3. Kapsam</b>	<b>4</b>
<b>4. Temel İlkeler</b>	<b>4</b>
4.1. Yasalara ve Mevzuata Uyum	4
4.2. Sürdürülebilirlik Taahhüdü	4
4.3. Tedarik Zinciri (alt yükleniciler)	6
4.4. Yolsuzlukla Mücadele	6
4.5. Kara paranın Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi	8
4.6. Dolandırıcılık Riski Önleme	8
4.7. Siyasi Yardımlar	8
4.8. Çıkar Çatışmaları	9
4.9. Serbest Rekabet	9
4.10. Gizlilik ve Verilerin Korunması	10
<b>5. Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı</b>	<b>10</b>
<b>6. Davranış İlkelerine Uyum ve İzleme</b>	<b>11</b>
<b>7. Onay, Gözden Geçirme ve Gözetim Şartları</b>	<b>11</b>
<b>8. Davranış İlkelerine İlişkin Sorular</b>	<b>11</b>

## 1. Giriş

Garanti BBVA Grubu<sup>1</sup> (dokümanın geri kalan kısmında Garanti BBVA Grubu için “Garanti BBVA” ifadesi kullanılacaktır) olarak, ticari faaliyette bulunduğumuz şirketler ile olan ilişkilerimizi önemsiyor ve tedarik zincirimizi etik, sosyal ve çevresel faktörlerle bütünleştirmeyi temel sorumluluklarımızdan biri olarak kabul ediyoruz. Bu nedenle, Tedarikçi Davranış İlkeleri dokümanı ile bize ürün ve hizmet sağlayan tedarikçilerimizden uymalarını beklediğimiz minimum etik, sosyal ve çevresel davranış standartlarını belirliyoruz. Halihazırda bu tür standartlar uygulayan tedarikçilerimiz ile henüz davranış ilkeleri uygulamaları olmayan tedarikçilerimizin de bu standartlara uyumlarını sağlamak adına gerekli iç prosedürleri oluşturup, uygulamalarını bekliyoruz.

Garanti BBVA olarak, bu standartların Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesi; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD) ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen ticari faaliyetlere ilişkin davranış ilkeleri ve önerilerine göre uygulanmasını teşvik ediyoruz.

Tedarikçi Davranış İlkelerimiz, tedarikçilerimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümler (genel koşullar, şartnameler, sözleşmeler vs.) çerçevesinde yorumlanmalıdır.

Belirli aralıklarla gözden geçirerek gerekli güncellemeleri yapmayı planladığımız Tedarikçi Davranış İlkeleri'nin en güncel versiyonuna <https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/> üzerinden erişebilirsiniz.

Tedarikçi Davranış İlkeleri'nde önemli değişiklikler yapıldıysa ve tedarikçi bu değişiklikleri kabul etmiyorsa veya uygulayamıyorsa, ilgili durumu faaliyette bulunduğu Garanti BBVA Grubu şirketine bildirmelidir.

## 2. Amaç

Tedarikçi Davranış İlkeleri ile Garanti BBVA ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerimizin uymalarını beklediğimiz temel ilkeler belirlenmiştir.

---

<sup>1</sup> Garanti BBVA Grubu, onun kontrolü altındaki şirketlerden oluşan şirketler/iştirakler veya kuruluşlar grubu olarak anlaşılacaktır..

Tedarikçilerimizden, bu Tedarikçi Davranış İlkelerine uyumu sağlamaya yönelik gerekli politika ve prosedürleri uygulamalarını ve çalışanları ile tedarik zincirlerinin bu ilkeleri okumaları, anlamaları ve bunlara uyum sağlamaları için gerekli iletişim ve eğitim aksiyonlarını almalarını bekliyoruz.

## 3. Kapsam

Hangi ülkede faaliyet gösterildiğine ve hizmetlerin nerede sağlandığına bakılmaksızın, Garanti BBVA ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerin ürün veya hizmet sağladıkları süre boyunca Davranış İlkelerine uymaları gerekmektedir.

Bu doküman kapsamında Garanti BBVA ismi, bütün Garanti BBVA ve iştiraklerine atfen kullanılmaktadır.

## 4. Temel İlkeler

### 4.1. Yasalara ve Mevzuata Uyum

Garanti BBVA'nın tedarikçileri, faaliyet gösterdikleri coğrafi bölgelerde zaman zaman geçerli olan tüm yasal düzenlemelere sıkı bir şekilde uymayı taahhüt ederler. Aynı şekilde, Garanti BBVA'nın faaliyetlerini yürütürken tabi olunan düzenlemelere de uyacaklardır, ki bu düzenlemeler Garanti BBVA Grubu ile tedarikçileri arasındaki ilişkiyi düzenleyen hükümlerde (genel şartlar ve koşullar, anlaşmalar, vb.) belirlenecektir.

Bu İlkelerde belirtilen standartlardan herhangi biri geçerli yasal düzenlemelerle çelişirse, ilgili tedarikçilerden böyle bir durumu bize bildirmelerini ve geçerli yasal düzenlemelere uyumlu bir çözüm bulmak için mümkün olduğunca bu İlkeler ile uyumlu olacak şekilde Garanti BBVA ile çalışmalarını bekleriz.

### 4.2. Sürdürülebilirlik Taahhüdü

Garanti BBVA, Genel Sürdürülebilirlik Politikası'nda yer alan prensiplerin tedarikçilerle olan ilişkilerini de yönlendirdiğinden emin olur.

İklim değişikliği ile mücadele etmek ve doğal sermayeyi korumak amacıyla, Garanti BBVA, dünya genelinde 2050 yılına kadar sıfır net emisyon ekonomisine geçiş için yürütülen ortak çabaların

öncüsü olmayı hedefler ve dünyanın doğal sermayesini korumayı amaçlar. Sonuç olarak, Garanti BBVA, bu vizyona ulaşmaya yardımcı olacak politika ve prosedürler aracılığıyla tedarikçilerle çalışmayı amaçlar. Bu nedenle, tedarikçilerinin diğer yükümlülüklerinin yanı sıra aşağıdaki yükümlülükleri vardır.

- Mevcut çevre mevzuatına, uluslararası sözleşmelere ve çevresel nitelikteki diğer yasal ve düzenleyici hükümlere, kaynak veya hedef yargı alanından bağımsız olarak uyulduğunu garanti etmek.
- Doğrudan etkilerini (karbon ayak izi, su ayak izi, geri dönüşüm ve atık yönetimi vb.) ve diğer zincirlerinden kaynaklanan dolaylı etkilerini azaltmaya çalışmak.
- Net sıfır emisyon ekonomisine geçişe destek olmak.

İnsan hakları alanında, Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler İş ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri ve güncel yasal düzenlemelere uygun olan insan hakları politika ve prosedürlerine sahip olan tedarikçilerle çalışmayı amaçlar.

Bu kapsamda, tedarikçilerimiz:

- Çalışanlarını, geçerli iş ve göç kanunlarına, uluslararası sözleşmelere, istihdam niteliğindeki yasal hükümlere ve diğer iş mevzuatı ve düzenlemelerine uygun bir şekilde istihdam etmelidir.
- Zorla çalışmayı<sup>2</sup>, çalışanlarının kötü muamelesini ve her türlü insan kaçakçılığını yasaklamak.
- Çalışanlarına saygılı ve nezaket çerçevesinde davranılmasını garanti etmelidir. Bunu yaparken, cinsiyet, ırk, yaş, milliyet, engellilik, din, cinsel yönelim, etnik köken, dil, siyasi ideoloji, siyasi veya sendika temelli ayrımcı tutumlara tolerans göstermeyen, sendika üyeliği veya diğer herhangi bir gerekçesiz koşul veya durum sunmadan, çeşitlilik ve katılıma olanak sağlayan bir çalışma ortamı sağlayacaklardır.
- İş kazalarını önleme amacıyla, çalışanlara güvenli ve sağlık riski barındırmayan bir çalışma ortamı sunarak ve yürürlükteki mevzuat uyarınca iş sağlığı ve güvenliği kurallarına saygıyı ve uyumu teşvik etmelidir.
- Çalışanlara, en az asgari ücret tutarında ya da toplu iş sözleşmesinde belirlenen ücret daha yüksekse en az bu ücret tutarında adil ücretler ödemelidir.
- Çalışanlarının çalışma saatlerini yürürlükte bulunan mevzuata uygun olarak belirlemelidir.

---

<sup>2</sup> Zorla çalıştırma, ILO Zorla Çalıştırma Sözleşmesinin 29. Maddesinde ve ILO Zorla Çalıştırmanın Kaldırılması Sözleşmesinin 105. Maddesinde tanımlandığı gibidir.

- Başta toplu iş sözleşmeleri olmak üzere, çalışanların örgütlenme özgürlüğüne saygı duymalı ve bunun kullanılması durumunda çalışanların olumsuz sonuçlara ve işleme tabi tutulmalara neden olmamasını sağlamalıdır.
- Uluslararası Çalışma Örgütü'nün 138 sayılı 138 No' lu Asgari Yaş Sözleşmesi ve 182 No'lu En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Eylem Sözleşmesi ile 4857 Sayılı İş Kanunu ve İlgili mevzuat hükümlerine uymalı ve bu kurallar uyarınca çocuk işçi çalıştırmamalıdır.

### **4.3. Tedarik Zinciri (alt yükleniciler)**

Tedarikçilerimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlerde (genel şartlar, sözleşmeler vs.) açıkça izin verilmediği sürece, tedarikçilerimiz alt yüklenicilerle çalışmamalıdır. İzin verilen durumlarda ise tedarikçilerimiz, kendi tedarik zincirlerinin bize ürün veya hizmet sağlarken, Davranış İlkelerinde belirtilen standartları bildiğini, anladığını ve bu standartlara uyacağını taahhüt etmelidir. Bu amaçla, tedarikçilerimiz tedarik zincirlerini izlemek ve Garanti BBVA'nın itibarı üzerindeki muhtemel olumsuz etkileri azaltmak için gerekli gördükleri bütün önlemleri almakla yükümlüdür.

Ayrıca, mevcut koşullara da bağlı olarak, tedarikçi ile Garanti BBVA arasındaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlere (genel şartlar ve koşullar, sözleşmeler vb.) önceki paragrafta belirtilenlerin ötesinde ek kontroller dahil edilebilir.

### **4.4. Yolsuzlukla Mücadele**

Garanti BBVA olarak, gerçekleştirdiğimiz hiçbir faaliyette yolsuzluğa ve rüşvete müsaade etmeyiz ve tedarikçilerimizden de bu konuda aynı şekilde davranmalarını beklemekteyiz.

Garanti BBVA, bu konuda geçerli yasal ve düzenleyici yükümlülüklerle uyumu sağlamak için bir Yolsuzlukla Mücadele Programına sahiptir. Bu nedenle, Garanti BBVA, çalışanlarının, doğrudan veya dolaylı olarak, herhangi bir ödeme, hediye, bonus, bağış, iş teklifi, sponsorluk, öncelikli muamele veya herhangi bir türde fayda sunmasına izin vermemekte ve bunu teşvik etmemektedir. Bu tür faaliyetlerin amacı, Garanti BBVA'nın faaliyetleri veya Garanti BBVA'da çalışan kişiler hakkında, üçüncü tarafların, bireylerin veya kamu çalışanlarının kararlarını etkilemeye veya etkilemeye çalışmak, haksız bir avantaj veya yarar elde etmektir.

Garanti BBVA'ya mal ve hizmet sağlama ile ilgili olarak, tedarikçilerin bu konuda geçerli yasal düzenlemelere uyumu sağlamak için yeterli politika, prosedür ve kontrollere sahip olmaları gerektiği ve:

- Haksız bir çıkar ya da avantaj elde etmek amacıyla, doğrudan veya dolaylı olarak üçüncü kişilerin, kamu çalışanlarının<sup>3</sup>, yetkililerin veya Garanti BBVA çalışanlarının kararlarını etkilemeye yönelik hiçbir ödeme, hediye, ikramiye, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da başka bir çıkar teklif etmeyeceklerini,
- Garanti BBVA adına, hiçbir bireye veya tüzel kişiye hediyeler veya kişisel faydalar vermemek.
- Garanti BBVA çalışanlarından ve diğer üçüncü taraflardan hediye, ödeme ya da kişisel çıkar sağlayan başka şeyler kabul etmeyeceklerini,
- Faaliyetleri muhasebe kayıtlarında ve operasyonel kayıtlarda doğru bir şekilde yansıtmak amacıyla, herhangi bir veriyi ya da bilgiyi atlamadan, saklamadan ve değiştirmeden, bütün işlem, gelir ve giderlerin muhasebe kayıtlarını düzgün bir sistemle tutacaklarını
- İşlemleri hızlandırma<sup>4</sup> amaçlı ödemeler yapmayacaklarını

taahhüt ederler.

Tedarikçiler, sadece misafirperverlik veya nezaket göstergesi olarak veya geleneksel iş nezaketi olarak, dürüst bir değere sahip, duruma ve toplumsal adetlere uygun, gerçekçi ve Garanti BBVA Grubu Etik ve Doğruluk İlkeleri'ne uygun olan kişisel hediyeler veya avantajlar sunabilir veya verebilir. Hiçbir koşulda aşağıdakiler sunulamaz veya verilemez:

- Miktarından bağımsız olarak nakit veya nakit benzerleri (hediye kartları, çekler vb.).
- Doğası veya içeriği nedeniyle Garanti BBVA'nın iyi adını veya itibarını zedeleyebilecek veya uygunsuz bulunabilecek hediyeler veya kişisel avantajlar.
- Sunulduğu zaman veya herhangi bir nedenle, alıcı tarafından alınacak profesyonel kararları etkilemeye yönelik sunulmuş gibi algılanabilecek hediyeler veya kişisel faydalar.

---

<sup>3</sup> Herhangi bir ülkede, atanmış veya seçilmiş, daimi veya geçici, ücretli veya ücretsiz, yasama, yürütme, idare veya yargı makamlarında bulunan herhangi bir makam veya kişi; ve Birleşmiş Milletler gibi ulusal veya uluslararası bir kamu kurumu veya şirketi de dahil olmak üzere, herhangi bir ülkede kamu görevi yapan herhangi bir kişi.

<sup>4</sup> Kolaylaştırma ödemeleri, bir idari prosedürün veya kuruluşun yasal olarak üzerinde hak sahibi olduğu bir izin veya lisansın alınması gibi rutin bir işlemin güvence altına alınması veya hızlandırılması karşılığında kamu görevlilerine küçük miktarlarda para ödenmesidir. Kolaylaştırma ödemesini diğer yolsuzluk türlerinden ayıran şey, bu tür bir ödemeyi yapan kişinin bir iş, sözleşme veya ticari işlem elde etmek istememesi, yalnızca bir prosedürü hızlandırma amacı taşıması ve genellikle ödemenin kişinin zaten hak sahibi olarak ulaşmak istediği bir şeyi başarmak için yapılmasıdır.

#### **4.5. Kara paranın Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi**

Kara para aklamanın ve terörün finansmanının önlenmesi, Garanti BBVA'nın faaliyet gösterdiği birçok toplumsal çevrede sıkı bir şekilde taahhüt ettiği refahına ayrılmaz bir parçasıdır. Bu taahhüdü yerine getirmek için Garanti BBVA, sunduğu ürün ve hizmetlerin yasa dışı amaçlar için kullanılmasını önlemeyi amaçlayan, mevcut yasalara ve düzenlemelere ve bu konudaki en iyi uluslararası uygulamalara uygun bir kara para aklama ve terörizmin finansmanı önleme modeli uygulamıştır.

Aynı şekilde, tedarikçilerimiz de kara para aklama ve terör finansmanı eylemlerinde bulunmamalıdır. Bu amaçla, bu tür riskleri engellemek için geçerli olan yasalara uygun olarak hareket etmelidirler.

Ayrıca, Garanti BBVA terörizm ve finansmanı, kitle imha silahlarının yayılması ve finansmanı, uyuşturucu kaçakçılığı ve insan hakları ihlalleri ve sivil özgürlükler gibi endişeler arasında yer alanlarla mücadele etmeyi amaçlayan uluslararası finansal yaptırımlara ve karşı önlemler programlarına uyum sağlar. Tedarikçiler de kendilerine uygulanabilir olan uluslararası finansal yaptırımlara ve karşı önlemler programlarına uyum sağlamalıdır.

#### **4.6. Dolandırıcılık Riski Önleme**

Garanti BBVA değişen dolandırıcılık eylemlerini izlemek, tespit etmek, kontrol altına almak ve önlemek amacıyla proaktif ve müşteri deneyimini ön planda tutan bir anlayışla stratejiler geliştirmektedir. Böylece hem müşterilerin hem de Banka'nın çıkarlarını korumaktadır.

Benzer şekilde tedarikçilerimiz de Garanti BBVA tarafından oluşturulan iç kontrol mekanizmalarına tabi olup, bu sayede BBVA için yürüttükleri süreçlerin dolandırıcılık açısından güvenli ve emniyetli olması sağlanmaktadır.

#### **4.7. Siyasi Yardımlar**

Garanti BBVA olarak siyasi çoğulculuğa saygı çerçevesinde çalışıyoruz. Hiçbir seçim kampanyasına destek vermiyor ve hiçbir siyasi partiye yardım veya bağış yapmıyoruz.

Bu bakımdan, tedarikçilerimizin de Garanti BBVA adına herhangi bir siyasi yardımda ve faaliyette bulunmaması gerekmektedir.



#### **4.8. Çıkar Çatışmaları**

Kişisel ya da ailevi bir durum, arkadaşlık ilişkisi veya başka bir dış koşulun, tedarikle ilgili kararlarda çalışanlarımızın tarafsızlığını etkilemesi halinde çıkar çatışması ortaya çıkar.

İç yönetmeliklerimiz uyarınca çalışanlarımız bu tür durumları üstlerine raporlamak, çıkar çatışması içeren kararlarda yer almamak ve bu tür kararlardan sorumlu kişileri etkilemekten kaçınmak zorundadır.

Benzer şekilde, tam bağımsızlıklarını sağlamak için, Garanti BBVA'nın tedarikçileri, Garanti BBVA ile gerçekleştirmeyi amaçladıkları herhangi bir tedarik sürecinde ortaya çıkabilecek gerçek veya potansiyel çıkar çatışması durumlarını kontrol etmek ve doğrulamak için güvenilir iç prosedürlere sahip olmalıdır ve böyle bir çıkar çatışması durumunu derhal Garanti BBVA'ya bildirmelidirler. Bu çıkar çatışması durumu, Garanti BBVA'nın müşterileri, tedarikçileri, rakipleri veya çalışanları ile kişisel veya profesyonel ilişkileri nedeniyle ortaya çıkabileceği gibi, Garanti BBVA ile gerçekleştirmeyi amaçladıkları herhangi bir tedarik sürecinde ortaya çıkabilir. Çıkar çatışmasından etkilenen herhangi bir kişi, söz konusu tedarik sürecine katılmaktan kaçınmalıdır..

Bir ürünün veya hizmetin alınması veya bunların anlaşma sürecinin başlangıcıyla, hissedarlarından, yönetiminde üyelerden veya çalışanlarından birinin, son 3 yıl içinde Garanti BBVA'nın çalışanı olması ve yapılan anlaşma veya satın alımla ilişkisi bulunması durumu da bildirilmelidir. Tedarikçilerimiz, aynı zamanda ilişkili kişinin, Garanti BBVA'nın kiralama veya satın alım için verdiği teklif sürecine dahil olduğu durumlarda, bu kişinin tedarikçiye ticari bir ilişki altında hizmet vermesi durumunu da tarafımıza bildirmelidir.

#### **4.9. Serbest Rekabet**

Garanti BBVA, piyasa ekonomisinin düzgün işleyişi için rekabet hukukuna uyulmasının ve uygulanmasının gerekli olduğuna inanmaktadır.

Bu nedenle, Garanti BBVA tedarikçilerinin mesleki faaliyetlerinin de bu düzenlemelere uygun olarak yürütülmesi, diğer şirketlerle yapılan rekabeti önleyici sözleşmeler veya anlaşmalar gibi rekabeti hukuka aykırı olarak kısıtlayan uygulamalardan veya baskın pozisyonun kötüye kullanılmasını içerebilecek uygulamalardan kaçınılması gerekmektedir.

#### 4.10. Gizlilik ve Verilerin Korunması

Garanti BBVA'ya, Garanti BBVA müşterilerine, Garanti BBVA çalışanlarına ya da üçüncü taraflara ilişkin bütün bilgiler gizli<sup>5</sup> niteliktedir. Bu bilgilere erişim ve bilgilerin saklanması hususu, yürürlükteki mevzuat hükümlerine ve tedarikçimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlere (genel şartlar, sözleşmeler vs.) tabidir. Bir tedarik süreci kişisel verilerin işlenmesini içeriyorsa, tedarikçiler, böyle verileri özel veri koruma maddelerinde bulunan yönergeler doğrultusunda işlemeli ve gereken ek güvenlik ve organizasyonel önlemlere uyum sağlamalıdır. Ayrıca, bu tür verilerin uygun şekilde gizli bir şekilde işlenmesini ve gizlilik yükümlülüğüne uygun olarak işlenmesini sağlamalıdır.

## 5. Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı

Garanti BBVA tedarikçisi olarak, Garanti BBVA ile ilgili yasal olmayabilecek veya bu ülkelerde belirlenen standartları ihlal edebilecek herhangi bir davranış veya durumu gözlemlediğinizde, bunu [etikbildirim@garantibbva.com.tr](mailto:etikbildirim@garantibbva.com.tr) adresine e-posta göndererek ya da **+90 216 662 5156** numaralı telefonu arayarak bildirmelisiniz. Aynı şekilde, tedarikçilerimizden de çalışanlarına Garanti BBVA ile ilgili şüpheli eylem veya durumları bu Etik Bildirim Hattı aracılığıyla bildirebileceklerini bildirmelerini bekliyoruz. İstenirse bildirimler anonim olarak yapılabilir.

Etik Bildirim Hattı, yılın 365 günü, günün 24 saati, herhangi bir bilgisayardan veya cep telefonundan erişilebilir durumdadır. Kanal, kullanıcıların güvenli ve gizli bir şekilde yetkililerle iletişim kurmasını sağlar ve diledikleri takdirde her zaman anonim kalabilirler.

Uyum Md., alınan tüm bildirimleri hızlı ve özenli bir şekilde işleyerek ilgili gerçekleri kontrol etme işlemlerini gerçekleştirir ve Etik Bildirim Hattı yönetim prosedürlerine uygun olarak durumu çözmek için ileri adımlar atar. Bilgiler, tarafsız, tarafsız ve gizli bir şekilde analiz edilir.

Etik bildirim Hattı'na bildirimde bulunan kişiler, uygunsuz davranışların tespit edilmesi ve önlenmesinde kilit bir rol oynadığından bu kişilerin korunması Garanti BBVA için bir önceliktir. Etik Bildirim Hattını kullanarak iyi niyetle bu tür olay veya uygulamaları raporlayanlar, bu bildirimlerinden dolayı hiçbir yaptırım ya da olumsuz sonuç ile karşılaşmayacaktır.

---

<sup>5</sup>Bu İlkelerin yayınlandığı tarihte kamuya açık olan (veya bu tarihten sonra kamu alanına giren) veya Garanti BBVA Grubu'na bağlı herhangi bir şirket veya kuruluşla ilgisi olmayan bir kaynaktan elde edilen hiçbir bilgi gizli olarak kabul edilmeyecektir

## 6. Davranış İlkelerine Uyum ve İzleme

Bu İlkeler, tedarikçilerin Garanti BBVA'ya mal ve hizmet sağlama faaliyetleriyle ilgili olarak zorunlu olarak uygulanır. Garanti BBVA, tedarikçilerinden bu İlkelere uyumlarını içeriden izlemelerini ve ihlal durumlarını Garanti BBVA'ya bildirmelerini beklemekte ve bu İlkelere uyumla ilgili herhangi bir bilgi talebini yerine getirmelerini beklemektedir.

Bu İlkelerin hükümlerine uyulmaması, ciddiyetine bağlı olarak, Garanti BBVA ile olan sözleşme ilişkisinin gözden geçirilmesine ve gerekirse erken sonlandırılmasına neden olabilir.

Ayrıca, hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlerde (genel şartlar ve koşullar, sözleşmeler vb.), Garanti BBVA, belirli tedarikçilerden, duruma bağlı olarak, Garanti BBVA'nın lehine aşağıdaki hakları içeren ek kontroller kurmasını talep edebilir:

- Tedarikçinin bu Kurallarda belirtilen standartlara uyumu konusunda güvence sağlayan politika, prosedür veya herhangi bir belgeyi görmek için talepte bulunma hakkı. Garanti BBVA, bu Kurallarda veya temel sözleşmede yer alan taahhütlerin uygunluğunu doğrulamak amacıyla tedarikçinin kendisini (veya Garanti BBVA tarafından atanan dış bir denetçi tarafından) denetleyebilir.
- Tedarikçinin hizmet verdiği ülkedeki tesislerini ziyaret etme hakkı.

## 7. Onay, Gözden Geçirme ve Gözetim Şartları

İşbu Prosedür, Uyum Müdürlüğü, Sürdürülebilirlik Müdürlüğü ve GT-Güvenli Operasyon Birimi tarafından gözden geçirilmiştir. Tedarikçi Davranış İlkeleri, 18.03.2024 tarihinde Satın Alma Müdürlüğü Direktörü tarafından onaylanmıştır.

Garanti BBVA, herhangi bir değişiklik yapılması ihtiyacına karşılık yılda en az bir kez dokümanı gözde geçirecek ve buna göre gerekli aksiyonları alacaktır.

## 8. Davranış İlkelerine İlişkin Sorular

İşbu İlkelerin yorumlanması veya uygulanmasına ilişkin her türlü soru [SatinAlmaMudurlugu@garantibbva.com.tr](mailto:SatinAlmaMudurlugu@garantibbva.com.tr) adresine iletilebilir.