



2023 ENTEGRE FAALİYET RAPORU

BİRLİKTE
BAŞARMANIN
HİKAYESİ



İçindekiler

4 GİRİŞ

- 6 Sunuş
- 8 Türkiye Cumhuriyeti'ni 100 yaşında
- 12 6 Şubat 2023 Depreminin Anısına
- 14 Rapor Hakkında
- 16 Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı
- 18 Genel Müdür'ün Mesajı

22 GARANTİ BBVA HAKKINDA

- 24 Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam
- 34 2023 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler
- 38 İş Modelimiz
- 42 Kurumsal Profil
- 44 Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi
- 49 Derecelendirme Notları

50 GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU

- 52 Sayılarla Garanti BBVA
- 54 Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri
- 58 Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu
- 60 Garanti BBVA'nın Finansal İştirakleri
- 64 Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

66 DEĞER YARATIMIMIZ

- 68 Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi
- 86 Değer Yaratım Modelimiz
- 92 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı
- 106 Paydaşlarımızın Katılımı

110 FİNANSAL DEĞER

124 DATA VE TEKNOLOJİ

132 İNSANA YATIRIM

158 MÜŞTERİ DENEYİMİ

172 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR

196 ORGANİZASYON YAPIMIZ

- 198 Organizasyon Yapısı
- 199 Organizasyon Yapısında Değişiklikler
- 202 Yönetim Kurulu
- 212 Üst Yönetim

220 YÖNETİŞİMİMİZ

- 222 Ücretlendirme ve Mali Haklar
- 226 Komiteler ve Politikalar
- 228 Risk Komitesinin Değerlendirilmesi
- 230 Denetim Komitesinin Değerlendirilmesi
- 232 İç Sistemler Yönetimi
- 240 İç Sistemler Yöneticileri
- 245 Risk Yönetimi
- 253 Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz
- 254 İş Sürekliliği Yönetimi
- 255 Genel Kurul Toplantıları
- 256 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması

280 FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

- 282 Bağımsız Denetçi Görüş ve Güvence Raporları
- 290 Sorumluluk Beyanı
- 291 2023 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları ve Ek Raporlar
- 292 EK 1: Finansal Olmayan Verilerin Raporlaması
- 293 EK 2: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu
- 299 EK 3: Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri
- 307 EK 4: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi Göstergeleri

- 308 EK 5: TCFD Beyan Tablosu
- 310 EK 6: UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu
- 330 EK 7: GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi
- 332 EK 8: GRI Standartları İçerik Endeksi
- 338 EK 9: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

342 İLETİŞİM BİLGİLERİ

2022



Üst Yönetim
Birlikte
Başarmanın
Hikayesini
anlatıyor...



GİRİŞ

6 Sunuş

8 Türkiye Cumhuriyeti 100 yaşında

12 6 Şubat 2023 Depreminin Anısına

14 Rapor Hakkında

16 Yönetim Kurulu Başkan'ının Mesajı

18 Genel Müdür'ün Mesajı



Soruların cevaplandığı videoyu izlemek için QR kodu okutun ya da tıklayın.

Sunuş

“BİRLİKTE BAŞARMANIN HİKAYESİ”

2023, sınavlarıyla adeta bize 'birlikte' olmanın önemini bir kez daha gösterdi. Yılın hemen başlarında ülkemizi derinden etkileyen deprem sürecinde, birbirimize kenetlenerek sergilediğimiz **derin dayanışmayla güç bulduk.** Bunun yanı sıra 2023, ekonomik olarak da zorlu bir yıl oldu. Tüm dünyanın mücadele ettiği yüksek enflasyon ve ekonomik belirsizlikler, tüm kurumlar üzerinde etkili oldu. Bu süreçte, hem kurumlara hem de bireylere desteği ile ekonomide öncü rol oynayan bankacılık sektörü, **sürekli değişen regülasyonlara adapte olabilmek ve çeviklikle yönetebilmek becerisini** bir kez daha kanıtladı.

Tüm bunlar **ekip olmanın, birlikte çalışmanın ve sonunda başarıya birlikte ulaşmanın ne denli kritik bir öneme sahip olduğunu** bize bir kez daha gösterdi. Zorlukları aşmak için hep birlikte taşın altına elimizi koyduk, sorumluluk aldık ve tek bir takım ruhuyla ilerledik. Birlik ve beraberlikle aşılamayacak sorun olmadığını gösterdik. İşte bu nedenle, Garanti BBVA olarak üstün bir performans gösterdiğimiz ve başarılı sonuçlarla bitirdiğimiz **2023'ün hikayesini "Birlikte Başarmanın Hikayesi" olarak belirledik.**

Her yıl olduğu gibi bu yıl da başarımızın başlıca kaynağı, Garanti BBVA markasını hakkıyla bugünlere taşıyan ekibimiz oldu. Diğer yandan istikrarlı bir şekilde başarıya ulaşmamızın arkasındaki bir diğer kilit unsur; **üst yönetimimiz ve ekibimizin çevik bir şekilde icraata koyduğu, stratejik aksiyonlar ve kararlar oldu.**

Birlikte Başarmanın Hikayesini yazarken raporumuzun ara sayfalarında üst yönetimimize, bu yılın öne çıkan anlarını ve odak noktalarını sorduk. Toplam 25 soruya verdikleri cevaplar, başarı hikayemizin ve istikrarlı performansımızın özet anlatımı niteliğinde oldu.

Bu süreçte emeği geçen tüm çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza teşekkür ederiz. Bu denli zorlu bir yılda beraber hayata geçirdiğimiz başarılarımız, bizlerin, **birlikte daha nice başarı hikayelerine imza atacağımıza olan inancını güçlendirdi!**

ÜST YÖNETİM BİRLİKTE BAŞARMANIN HİKAYESİNİ ANLATIYOR

RECEP BAŞTUĞ cevaplıyor

1. Garanti BBVA adına bu sene en gurur duyduğunuz an neydi?
2. Garanti BBVA'nın 2023 stratejisi bir reçete olsaydı, başarıya hangi temel bileşenlerin katkıda bulunduğunu söylerdiniz?
3. Orta-uzun vadede Garanti BBVA'nın en önemli önceliği ne olacak?

CEREN ACER KEZİK cevaplıyor

4. 2023 yılında bireysel banka müşterilerinizden en çok hangi üründe teşekkür aldınız?
5. Mobil bankacılığın artan kullanımında şubelerin rolü nasıl evriliyor?

MAHMUT AKTEN cevaplıyor

6. Yıllardır her sene sektörde Net Tavsiye Skorunda lider olmanızın sırrı nedir?
7. 2023 sürdürülebilir finans için nasıl bir yıldı?

AYDIN GÜLER cevaplıyor

8. Finans dünyasına yeni katılacak kişilere ne tavsiye edersiniz?
9. Hangi finansal metriği her gün kontrol ediyorsunuz?
10. "Finansal Olimpiyatlar" yapacak olsaydınız en önemli kriter ne olurdu?

İLKER KURUÖZ cevaplıyor

11. Yapay zekâ, bankacılık deneyimini hangi yollarla dönüştürmeye başladı?
12. Gelecekteki teknoloji yöneticileri için 3 öğüdünüz ne olurdu?

TUBA KÖSEOĞLU OKÇU cevaplıyor

13. Sizce yeni mezunlar neden Garanti BBVA'yı seçmeli?
14. Bu yıl sizi en çok etkileyen çalışan girişimi veya projesi neydi?
15. Bu projelerde Garanti BBVA'nın hangi kurum kültürü öne çıktı?

SİBEL KAYA cevaplıyor

16. 17 yıldır vazgeçmeden kadın girişimcileri desteklemenin arkasındaki temel motivasyon nedir?
17. Kadın girişimcilerin güçlenmesi için nelere ihtiyaç vardır?
18. Bir Kobi neden Garanti BBVA ile çalışmayı tercih etmeli?

ÇAĞRI SÜZER cevaplıyor

19. Dijital bankacılığın yakın gelecekteki rotası için neler söyleyebilirsiniz?
20. 2023'te ödeme sistemleri dünyasında gördüğünüz, öne çıkan yenilik neydi?
21. Bir banka iklim krizine karşı ne yapabilir?

CEMAL ONARAN cevaplıyor

22. 2023 Ticari Bankacılık için nasıl bir yıldı?
23. İnsanların sizden ilham almasını umduğunuz bir numaralı şey nedir?

MURAT ATAY cevaplıyor

24. Kredi riski açısından 2023 nasıl bir yıldı?
25. Kredilerde veri ve teknolojiyi nasıl kullanıyorsunuz?

Türkiye Cumhuriyeti 100 Yaşında

"ADIMLARIN ADIMLARIMIZ"

2023 yılında Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yaşına tanıklık etmenin sevincini ve gururunu yaşarken Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ü de özlem, saygı ve sevgiyle andık. 100. yılı coşkuyla kutlarken gelecek yüzyılı da yepyeni umutlarla karşıladık. Bizim gibi, Cumhuriyetin değerlerinden ve sunduğu imkânlardan güç alarak kurulan ve bugünlere gelen kurumların bu değerleri korumak ve geleceğe taşımak gibi çok önemli bir misyonu olduğuna inanıyoruz. Garanti BBVA olarak hep bu bilinçle hareket ettik ve ülkemizin aydınlık geleceği için her daim topluma değer yaratma ilkesinden şaşmadık. Bugüne

kadar olduğu gibi bundan sonra da, ülkemizin ve sektörümüzün önde gelen kurumlarından biri olarak, Cumhuriyet'e karşı sorumluluğumuzu yerine getirmeye ve "Adımların adımlarımız" diyerek Atatürk ilkelerinden aldığımız ilhamla geleceğin inşasına katkı sağlamak için azimle çalışmaya devam edeceğiz. Ülkemiz için çalışırken çağdaş Türkiye Cumhuriyeti'nin değerlerinden aldığımız güçle, ikinci yüzyılda da ekonomik ve sosyal kalkınmaya destek olacağız.

100. yıl kutlamaları kapsamında çalışma arkadaşlarımızın da katılımıyla Cumhuriyet ruhunu yeniden hissettirecek gerek kurum içinde gerekse kurum dışında çeşitli etkinlikler tasarladık.

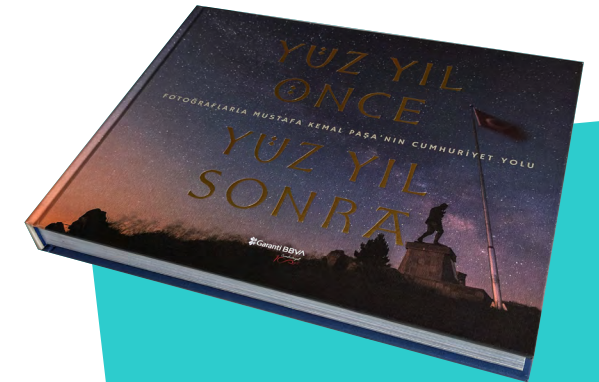


YÜZ YIL ÖNCE, YÜZ YIL SONRA: FOTOĞRAFLARLA MUSTAFA KEMAL PAŞA'NIN CUMHURİYET YOLU

- Fotoğraf kulübü üyelerimiz Türkiye Cumhuriyeti'nin Milli Mücadele ve kuruluş sürecine tanıklık etmiş tarihi mekânlarını 100 yıl sonra ziyaret etti ve fotoğrafladı.
- Çalışma arkadaşlarımız Mustafa Kemal Atatürk ve silah arkadaşlarının Cumhuriyet'i kurmak için yüz yıl önce kat ettikleri yolun izinde, yüz yıl sonra aynı yolu fotoğraflayarak, Millî Mücadele bilincini yeniden hatırlatıp genç kuşaklara özgün bir deneyim sunmayı hedefledi.
- Bu anlamlı yolculuk, Mustafa Kemal Paşa'nın Bandırma Vapuru ile yola çıkışından esinlenerek, Yelken Kulübü üyelerimizin öncülüğünde İstanbul'dan yola çıkan bir yelkenliyle Milli Mücadele'nin ilk kıvılcımının ateşlendiği Samsun'da başladı.
- Samsun'dan İzmir'e, Kütahya'dan Sivas'a, İstanbul'dan Konya'ya kadar 22 şehirde Atatürk'ün adımları takip edilerek kurtuluş yolculuğundaki durakların fotoğrafları çekildi.
- Günümüzden çekilen fotoğrafların yanı sıra yüz yıl öncesinin

fotoğrafları ve bölge halkının hatıraları belgelenerek Cumhuriyet'in 100. yılına özel kitap hazırlandı.

- Kitap için çekilen fotoğraflara özel hazırlanan sergi ise Bankamızın kurucusu olduğu Salt'ın Beyoğlu binasında ziyaretçilerle buluştu.



100. YIL KADIN GİRİŞİMCİ ZİRVESİ

- Sürdürülebilir ekonomik ve toplumsal kalkınma için kadınların güçlendirilmesine, potansiyellerini gösterebilmelerine katkı sağlamak amacıyla uzun yıllardır çalışan Bankamız, Türkiye'de öncü olduğu Kadın Girişimci Programıyla 17 yıldır birçok ilki gerçekleştirdi.
- 2023'te 100. yıl kutlamaları kapsamında KAGİDER ile birlikte Cumhuriyet'in 100. Yılı Kadın Girişimci Zirvesi'ni düzenledik.
- Zirvede Cumhuriyet'in yeni yüzyılına girerken kadın girişimciliğinin gelecek 10 yılını şekillendirecek konuları mercek altına aldık.



BONUS'TAN 100. YILA ÖZEL KART

- "Türkiye'nin en sevilen" kredi kartı Bonus'u, 100. yıla özel bir tasarımla 100 bin adet olarak sınırlı sayıda üreterek müşterilerimizle buluşturduk.

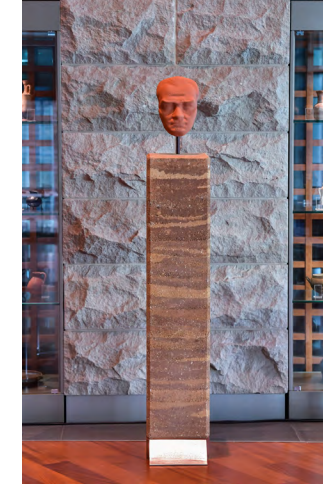
BBVA DA KUTLAMALARA EŞLİK ETTİ

- Bünyesinde bulunduğumuz BBVA da Cumhuriyet'in 100. yıl kutlamalarına, Madrid'deki 'La Vela' Genel Müdürlük binasına Türk bayrağını yansıtarak eşlik etti ve 100. yıl gururunu Madrid'e taşıdı.
- Bu kutlamaların bir parçası olarak Bankamızın İstanbul Genel Müdürlük binasını da Türk bayrağının renkleriyle aydınlattık.



100. YILA ÖZEL TASARLANAN HEYKELLER

- 100. yıl anısına, ülkemizin yetiştirdiği sanatçılarımızdan bizim için kalıcı ve özel eserler tasarlamasını da istedik.
- 100. yıl kutlamalarımızı Mustafa Kemal Atatürk'ün sanata ve sanatçıya verdiği önemden yola çıkarak Hakan Sorar ve Evren Erol'un Cumhuriyet'in kuruluş mücadelesine, Atatürk'ün düşünce ve ideallerine saygı niteliğinde hazırladığı eserlerle taçlandırdık.
- Hakan Sorar'ın "Kil ve Kod: Topraktan Geleceğe" adlı eseri Zincirlikuyu Genel Müdürlük binamızda, Evren Erol'un "Yüz Yıllık Yürüyüş" adlı eseri ise Pendik Genel Müdürlük binamızda sergileniyor.



ANITKABİR ZİYARETİ

- Atamızın ve Milli Mücadele kahramanlarımızın izlediği yolu tekrar yürüdüğümüz özel yolculuğumuz, 100. yıl mesajımızı Büyük Önderimiz Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün huzuruna ulaştırdığımız Anıtkabir'de noktalandı.

- Cumhuriyet nesilleri olarak, "en büyük" eserini" bize emanet eden Atamıza duyduğumuz sonsuz saygı ve minnetle bu anlamlı yolculukta bize eşlik eden tüm çalışma arkadaşlarımıza teşekkür ediyoruz.



ADIMLARIN ADIMLARIMIZ, CUMHURİYET KANATLARIMIZ

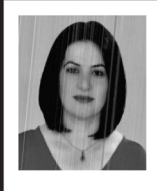
- 100. yıl coşkusu ve tutkusunu "Adımların adımlarımız, Cumhuriyet kanatlarımız" filmi yeniden paylaşarak kutlarken, Atatürk ve Türk halkının kurtuluş mücadelesini tekrar saygıyla andık.
- Filmde, Cumhuriyet kurulurken Atatürk ve Türk halkının, omuz omuza vererek birlikte koca bir ülkeyi yeniden ayağa kaldırmasından ilham alarak şanlı Cumhuriyet hikâyesi, zeybek oyunuyla sembolize edildi.



6 Şubat 2023'te gerçekleşen depremler sebebiyle hayatını kaybeden çalışma arkadaşlarımızı, aramızdan ayrılışlarının 1. yıl dönümünde sevgi ve özlemle anıyoruz.



ALİ BAYIR
ANTAKYA ŞUBE



ARZU ESER
SAMANDAĞ ŞUBE



BANU HATUNOĞLU
ANTAKYA ÇARŞI ŞUBE



GÖKHAN ÖZAY
ABACUS - GÜVENLİK



HÜSEYİN FURKAN KOÇAK
MÜŞTERİ İLETİŞİM MERKEZİ



İBRAHİM HALİL YAĞMURLU
BİNEVLER
KAHRAMANMARAŞ



KUTAY GÜÇLÜ
ANTAKYA ÇARŞI ŞUBE



MUSTAFA KILIÇARSLAN
TURGUT REİS ŞUBE



Garanti BBVA

6 ŞUBAT 2023'TE YAŞANAN VE ÜLKEMİZİ DERİNDEN SARSAN KAHRAMANMARAŞ VE HATAY MERKEZLİ DEPREMLERDE KAYBETTİĞİMİZ SEVGİLİ ARKADAŞLARIMIZIN HATIRASINI PENDİK KAMPÜSÜMÜZE DİKTİĞİMİZ ZEYTİN AĞACI İLE SONSUZA KADAR YAŞATACAĞIZ.



ÖLÜMSÜZLÜĞÜ TEMSİL EDEN BU ZEYTİN AĞACI,
6 ŞUBAT 2023 DEPREMLERİNDE KAYBETTİĞİMİZ ÇALIŞMA
ARKADAŞLARIMIZIN ANISINA DİKTİRİLMİŞTİR.
6 ŞUBAT 2024

ALİ BAYIR
ARZU ESER
BANU HATUNOĞLU
GÖKHAN ÖZAY
HÜSEYİN FURKAN KOÇAK
İBRAHİM HALİL YAĞMURLU
KUTAY GÜÇLÜ
MUSTAFA KILIÇARSLAN

Rapor Hakkında

T. Garanti Bankası A.Ş. ('Garanti BBVA') olarak, finansal ve finansal olmayan performansımızın bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejimizi paylaştığımız 7. entegre faaliyet raporunu sunmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Bu raporun amacı, sadece bir Banka olarak değil, çevreye, insana ve topluma karşı sorumlulukla hareket eden bir kurum olarak paydaşlarımız için nasıl değer yarattığımızı, öngörülerimizi, oluşabilecek riskler ve fırsatlara karşı nasıl aksiyon aldığımızı açık ve anlaşılır şekilde aktarmak.

2023 Entegre Faaliyet Raporu, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemini kapsayacak şekilde hazırlandı. Rapora, bu tarihten sonra ve Yönetim Kurul'u onay tarihi olan 29 Şubat 2024'e kadar olan önemli olaylar da dahil edildi. Rapor, aksi belirtilmediği sürece, Türkiye'deki faaliyetlerin yanı sıra Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştirakleri, Kıbrıs ve Malta'daki yurt dışı şubeleri, Şangay'da bulunan birer uluslararası temsilciliği hakkında bilgileri içeriyor.

UYGUNLUK VE MEVZUAT

IFRS Vakfı'nın (IFRS Foundation) Sürdürülebilirlik Birliği (IFRS Sustainability Alliance) üyesi ve Entegre Raporlama Türkiye Derneği'nin (ERTA) kurucu üyesi olarak, raporu IFRS Vakfı (IFRS Foundation) **Entegre Raporlama Çerçevesi 'ne** (Integrated Reporting <IR> Framework) uyarak hazırladık. Bu kapsamda, Entegre Raporlama Çerçevesinde önerildiği gibi öncelikli konular, iş stratejisi ve 2023 performansı arasındaki bağlantıyı net bir şekilde raporda yer verdik. Yine raporda, değer

yaratım modelimizi, çift yönlü önceliklendirme analizimizi, yıllık faaliyetlerimizi, finansal ve finansal olmayan performansımızı, beklentilerimizi, ana öncelikli konularda hedeflerimizi, kurumsal yönetim ve risk yönetimi yaklaşımımızı detaylıca paylaşıyoruz. Garanti BBVA, stratejik hedeflerinden biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi için 17 yıldır 2 ana odak alanı olan iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme için çalışarak sürdürülebilir kalkınmaya katkısını sürdürüyor. Bu doğrultuda **Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne yaptığımız katkıyı tüm faaliyetlerimizde şeffaf bir şekilde ortaya koyuyoruz.**

Hisseleri Borsa İstanbul'da işlem gören Garanti BBVA'nın, 2023 Entegre Faaliyet Raporu, **Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) faaliyet raporlamasına ilişkin asgari gereklilikleriyle** uyumludur.

Ayrıca raporumuz, Küresel Raporlama İnisyatifi (**Global Reporting Initiative - GRI**) Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlandı. Raporda, GRI Standartları İçerik Endeksine, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ('UNGC') ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri ('WEPs') İlerleme Raporu'na ve İklimle Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü (TCFD) tavsiyeleri ile uyumlu olarak iklimle ilişkili beyanlara ilişkin bir özet tablosuna yer verildi ve Garanti BBVA'nın imzacıları arasında bulunduğu Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans İnisyatifi ('UNEP FI') tarafından oluşturulan **Sorumlu Bankacılık Prensipleri doğrultusunda yayımlanan dördüncü Etki Raporuna** ilişkin bilgiler paylaşıldı.

DENETİM

Ernst & Young, **faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler için** gerçekleştirdiği bağımsız denetime dair makul güvence; sınırlı güvence raporunda ayrıntılı olarak tanımlanan **seçilmiş finansal olmayan bilgiler için** ise sınırlı güvence verdi. Raporda 2022 yılı için denetlenen finansal olmayan verileri ilgili tablolarda işaretledik. Bu gösterimle Garanti BBVA olarak, sürdürülebilirlik konularında yanlış bir izlenim verme veya yanıltıcı bilgi verme süreci olan "yeşil aklama (greenwashing)"i, kendi raporlamamızda önlemeyi amaçladık. Ernst & Young ayrıca, Garanti BBVA'nın Kurumsal Uyum ve kişisel verilerin korunmasına dair süreçlerini de denetledi ve sınırlı güvence verdi. Raporla ilgili Bağımsız güvence görüşlerinin tamamına raporun Finansal Raporlar & Ekler bölümünden ulaşabilirsiniz.

Ernst & Young denetimi ve Yönetim Kurulu kararıyla yayımladığımız 2023 Entegre Faaliyet Raporu, Bankamız Olağan Genel Kurulu'nda sunulacak.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı



597



2 dk



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2023 yılı, Şubat ayında yaşamış olduğumuz hepimizi derinden üzen deprem felaketiyle başladı. Garanti BBVA olarak bizler de deprem bölgesinde gerek yaptığımız bağışlar, gerekse ihtiyaçların sağlanması konusunda sağladığımız çeşitli desteklerle yaraların hızla sarılmasına destek olmaya çalıştık, halen çalışmaya devam ediyoruz. Global arenaya baktığımızda da **bu yıl bankacılık sektörü için zorlu bir başlangıç oldu.** Amerika Birleşik Devletleri'nde 3, İsviçre'de ise 1 bankanın batması ile başlayan yıl, gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerde enflasyonu önlemek için atılan adımların ve Bankaların risk yönetim biçimlerinin sorgulanmasına neden oldu. Bunun yanı sıra, global çapta devam eden enflasyonist ortam ile dünya genelinde merkez bankalarının senenin tamamında sıkı para politikaları izlemeleri, 2024 yılında resesyon beklentilerini de desteklemeye devam etti.

Mayıs 2023 seçimlerini geride bırakmamızın ardından, değişen ekonomi yönetimi ve atılan ortodoks adımlar sayesinde kur ve faizdeki öngörülebilirliğin artmasıyla, **2023 yılının ikinci yarısında yabancı talebinin arttığını gördük.** Senenin başında düşük faiz ortamının etkisiyle büyüme desteklenirken, yılın ikinci yarısında atılan sıkılaştırma adımları ve makro ihtiyati politikalar bankaların bilançolarına önemli ölçüde yön verdi.

Böyle bir dönemde, **Türk bankacılık sektörü sahip olduğu sağlam bilanço yapısı, dinamik aktif-pasif yönetimi sayesinde, aynı geçmiş yıllarda başarıyla atlattığı sınavlar gibi, bulunduğu zorlu ekonomik ortamda da dayanıklılığını kanıtlamaya devam etti.** Belirsizliğin ve hızlı değişimlerin olduğu bu zamanlarda Garanti BBVA olarak, **başarılı**

sonuçlar elde ederek bilançomuzu sağlamlaştırmaya devam ettik. Banka'nın öz kaynak kârlılığı 2023 yılında %44,5 seviyesinde gerçekleşirken, bu getiriyi destekleyen en önemli kalem temel bankacılık gelirleri oldu. **Garanti BBVA bugün, bankalar arasında marka gücünde, TL kredilerde, TL müşteri mevduatında, kredi kartlarında, bireysel kredilerde lider banka.** Bankamız gençlerin en çok çalışmak istediği finans şirketi seçildi.

Sektörde bizi ayırtıran temel bankacılık geliri yaratma kapasitesinin altında müşteri deneyimine, teknolojiye, yetkin insan kaynağına yaptığımız uzun süreli yatırımlar ve sermaye odaklı büyüme stratejisi yatıyor. Garanti BBVA özelinde baktığımızda, **robotik sistemler, büyük veri ve yapay zekâ teknolojileri kullanımı, müşterilerimizle olan ilişkilerimizi derinleştirmede ve süreç verimliliğinde öne çıkıyor.** Fiyatlama, risk yönetimi, kredi değerlendirme gibi alanlarda da makine öğrenmesinden derin öğrenmeye çok farklı algoritmalarla kurulmuş, toplamda Banka'nın operasyonel verimliliğine pozitif katkı sağlayan yüzlerce modelimiz bulunuyor. Bizi teknoloji kullanımı ve dijitalleşmede rakiplerden ayırtıran temel unsur, sadece bu uygulamaları teknolojik altyapımıza zamanlı bir şekilde entegre etmemiz değil, bu altyapıyı oluşturan yatırımlara yetkin insan kaynağımız ve çevik yönetimimiz ile 90'ların başından beri kesintisiz devam etmemiz. Bunlar aynı zamanda bugün birçok Avrupa ve Asya ülkesini etkileyen finansal teknoloji kuruluşlarıyla rekabette de Bankamızı görünür şekilde ayırtıyor.

Finansal gücümüzün yanı sıra bu süreçte aynı zamanda Garanti BBVA olarak "Dünyaya iyi bakıyoruz, geleceğe iyi bakıyoruz" mottomuzla **Paris Anlaşması Sermaye Geçişi**

Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisi ile uyumlu ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerimizi açıkladık. İklim krizi ile mücadelede karar vericileri etkilemenin yanı sıra sürdürülebilirliği sektörün ana gündemine taşıyor. Garanti BBVA, kömür santrallerini ve kömür madenlerini finanse etmeyeceğini duyuran Türkiye'deki ilk banka olmuştur. Banka, mevcut portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri de 2030 yılına kadar minimize edecek ve en geç 2040'a kadar sınırlayarak bu sektörden tamamen çıkacaktır.

2023 yılı, **Cumhuriyetimizin 100. yılını kutlama onurunu taşıdığımız bir yıl** olarak da farklılaşıyor. Türkiye, stratejik jeopolitik konumunun getirdiği ticaret avantajları, genç iş gücü ve önemli altyapı yatırımları ile önemli bir ekonomik güç. Yeni ekonomi yönetiminin ekonomik normalleşme sürecinde attığı adımları yakından takip ediyoruz ve bu konudaki kararlı adımlarının ekonomideki dengelenmeye pozitif etkisinin olacağına inanıyoruz. **Bankacılık sektörü olarak sadece ekonomide değil, çevresel ve sosyal alanda da kilit rolümüz bulunuyor.** Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına girerken, Garanti BBVA ailesi olarak bu bilinçle ve vizyonla önümüzdeki dönemde de sektörde öncü olmaya devam edeceğiz.

Her zaman olduğu gibi, geride bıraktığımız 2023 yılında da, Bankamızın bu yolculuğunda çok büyük emek ve katkısı olan çalışma arkadaşlarıma ve bize bu yolculukta iştirak eden, başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

SÜLEYMAN SÖZEN

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı



1.395



5 dk



DEĞERLİ PAYDAŞLARIMIZ,

2023, **belirsizliklerin gölgesinde küresel ekonomide dengelenmenin başladığı** bir yıl oldu. Merkez bankaları yüksek enflasyon ortamını faiz artışları ile baskılamaya çalışırken, sıkılaşan para politikaları ekonomide yavaşlamaya neden oldu. Ancak, emtia fiyatlarındaki gerileme ve genişlemeci maliye politikalarının aktiviteyi desteklemesiyle, resesyon endişelerini hafifleten bir dengelenme sürecine tanık olduk. Bu gelişmeler doğrultusunda beklentilerdeki olumlu seyir nedeniyle, FED ve Avrupa Merkez Bankası'nın 2024'ün ikinci yarısına doğru faiz indirimlerine başlayabilmesi söz konusu. Öte yandan, tırmanan küresel gerilimler, jeopolitik belirsizlikler ve Çin ekonomisindeki dalgalanma, 2024 yılında finansal istikrara dair globalde karşımıza çıkabilecek riskler olarak görünüyor.

Küresel gelişmelerden bağımsız, 2023 ülkemiz açısından iki önemli olaya sahne oldu. **Cumhuriyetimizin 100. yılını kutladık**. Bu gururu hep birlikte yaşadık. İkinci olay ise, izini ve acısını asla **unutmayacağımız 6 Şubat depremi** oldu.

Ekonomik olarak da 2023 zorlu bir yıl oldu. **Yüksek enflasyonu ve bunun getirdiği ekonomik ve sosyal etkileri** yıl boyunca hissetmeye devam ettik. Yılın ilk yarısında büyümeyi önceliklendiren ekonomi ve maliye politikaları, seçimden sonra odağını enflasyonla mücadeleye çevirdi. **Para politikası kademeli olarak normalleşmeye başlarken** %45'e ulaşan politika faizine **makroihtiyati tedbirler** ve miktarsal sıkılaşma adımları eşlik etti. 2023 **merkezi bütçe ve cari dengede ikiz açığın derinleştiği** bir yıl olsa da son gelişmeler daha olumlu

bir yolda olduğumuzu teyit ediyor. Önümüzdeki dönemde, göstergelerdeki normalleşmenin sürmesiyle daha öngörülebilir ve istikrarlı bir ekonomi ortamı tesis edilmesini bekliyoruz.

Ekonomideki bu gelişmelerden en çok etkilenen alanların başında gelen bankacılık sektöründe en önemli öncelik **finansal sağlamlık** oldu. Kredi büyümesi, yılın ilk yarısındaki hızlı seyre rağmen; yasal kısıtlamalar ve artan faiz oranlarıyla enflasyonun gerisinde kaldı ve bu büyümede en büyük payı kredi kartı alacakları aldı. Mevduat tarafında odak, yılın ikinci yarısında Kur Korumalı Mevduat (KKM) ürününden çıkış adımları etrafında şekillendi. Bu doğrultuda, **sektörün** KKM hacminin 128 milyar dolardan **80 milyar doların altına gerilediğini gördük**. Kârlılık tarafında ise, artan fonlama maliyetleri nedeniyle **marj yönetimi** sektörün en çok zorlandığı alan oldu. Ancak sektör, tüm bu zorlu koşullara rağmen bilançosunu başarıyla yönetti. **Yasal zorunluluğun üzerinde seyreden sermaye yeterlilik rasyosu** ile şoklara karşı **sağlamlığını bir kez daha gösterdi**. **Aktif kalitesi tarafında ise** çok düşük risk maliyeti (CoR) ve takipteki kredi oranlarıyla yılı bitirdik.

FİNANSAL SAĞLAMLIĞIMIZI KORUDUK VE MÜŞTERİ KAYNAKLI BÜYÜME ODAĞIMIZI SÜRDÜRDÜK

Müşteri odaklı sürdürülebilir büyümeyi esas alan bankacılık anlayışımız ile 2023 yılında da yine başarılı sonuçlar elde ettik **Büyümemizi sürdürürken finansal dayanıklılığımızı ve güçlü sermaye yapımızı koruduk**.

Bilançomuzu Türk lirası odağı ile yönetmeye devam ettik. 749 milyar TL'ye ulaşan TL kredi portföyümüzle **özel bankalar arasındaki liderliğimizi pekiştirdik**. TL kredilerin toplam kredilerimiz içindeki payı %72'ye, TL mevduatın toplam mevduat içindeki payı ise %64'e ulaştı.

Bugün sektörün **en büyük bireysel kredi portföyüne sahip** bankası Garanti BBVA. Tüzel tarafta ise **TL nakdi ve gayrinakdi kredi toplamında** sektörün **en büyük portföyüne sahip** özel bankası yine Garanti BBVA.

Rakamlar BDDK konsolide olmayan finansallara göre dir.

Müşteri odaklı büyüme anlayışımız ile gelir yapımızın en önemli bileşeni ise yine **gerçek bankacılık gelirleri** oldu. Bu sayede, 2023 yılında **sektördeki en yüksek çekirdek faiz marjını ve en yüksek kârı** elde ederek **sermaye yapımızı güçlendirdik**. Bu sürdürülebilir ve sağlıklı büyümeyi gerçekleştirirken, **aktif kalitemizi korumaya özen gösterdik**. İhtiyatlı yaklaşımımız ve yüksek karşılık stratejimiz ile **bilançomuzu sağladığımız**. Gösterdiğimiz **yüksek tahsilat performansımız ve yapay zeka ile güçlendirilmiş risk mekanizmalarımız** sayesinde, sektördeki **en düşük takipteki alacak oranlarından birine sahibiz**. Önümüzdeki dönemde de etkin bilanço yönetimi ile **sürdürülebilir kâr üretimine ve sermaye yapımızı güçlendirmeye** odaklanmaya devam edeceğiz.

UZUN VADELİ DEĞER YARATIM ODAĞIMIZI KORUDUK, SAYISI 25 MİLYONU AŞAN MÜŞTERİLERİMİZİN HER BİRİNE DEĞER YARATMAK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Son yıllarda hızlanan müşteri kazanım trendimizle 25 milyonun üzerinde bir müşteri tabanına ulaştık. **10.6 milyon kredi kartı müşterisi ile Türkiye'nin ödeme sistemlerinde en geniş müşteri tabanına hizmet sunan bankası** olarak liderliğimizi sürdürüyoruz.

Önümüzdeki dönemde yeni müşteri kazanımı kadar, **mevcut müşterilerimizde derinleşmek en önemli önceliklerimiz arasında yer alıyor**. Müşterilerimizle uzun soluklu güvene dayalı ilişkiler kurarak **onların ana bankası** olmak istiyoruz. Bu denli geniş bir müşteri bazına bu kapsamda bir hizmet verebilmek için, **her bir müşterimizin ihtiyacını doğru anlamayı, memnuniyetlerini artırmayı ve onlar için değer yaratmayı** çok önemsiyoruz.

HİZMET MODELİMİZİ SÜREKLİ DÖNÜŞTÜRÜYOR, GELİŞTİRİYORUZ

Biz Garanti BBVA olarak **öncü konumuzla geleceğin bankacılığına yön veriyoruz. Kolay, hızlı ve kesintisiz bir**

bankacılık deneyimi için hizmet modelimizi ve teknolojik altyapımızı sürekli iyileştiriyoruz. 2023 sonu itibarıyla **15 milyonu aşan müşterimiz dijital kanallarımızı** aktif kullanırken, ana işlem adetlerinde **şube dışı kanalların payı %98'e** kadar yükselmiş durumda.

Bu yıl özellikle **tüzel müşterilerimiz için teknolojik altyapımızı bir adım öteye taşıdık. Uçtan uca dijital müşteri olma** özelliğini devreye almamızın yanı sıra, başta kredi kullanımı olmak üzere dijital ürün yelpazemizi oldukça genişlettik. **Dijital kanallardan sunduğumuz hizmeti daha bütüncül ve çeşitliliği yüksek bir hale getirerek, sektöre yön vermeyi sürdürdük.**

Dijital dönüşümdeki bu öncülüğümüzün en önemli yapıtaşlarından biri **yapay zekanın gücünden** tüm alanlarda faydalanmamız. **Kredi süreçlerimizi yapay zekanın gücüyle sürekli geliştirdiğimiz fark yaratan bir risk altyapısına sahibiz.** Bunun yanı sıra, **büyük veriyi** kullanarak **müşterilerimizin ihtiyaçlarını doğru analiz ediyor, akıllı ve kişiye özel** içeriklerimizle müşterilerimize **doğru anda doğru hizmeti sunuyoruz. Akıllı asistanımız UGİ'yi** müşterilerimizin sorularına her an **yüksek doğruluk ve hassasiyetle** cevap verebilmesi için **üretken yapay zeka ile** geliştiriyoruz. Bu yeni teknolojilerin bankacılık hizmetlerimize entegrasyonu, 2024'te de yatırım alanlarımızdan biri olmaya devam edecek.

Şubelerimiz ise hizmet modelimizin merkezinde yer almaya devam ediyor. Çalışanlarımızın operasyonel yükünü azaltarak her bir müşterimiz için ayrılan zamanı artırıyor, **hizmetlerimizin katma değerini yükseltiyoruz.** Böylece şubelerimizi, birer **finansal danışmanlık merkezine** dönüştürmeyi hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE ÖNCÜ BANKA KİMLİĞİMİZLE, BU KONUDAKİ FARKINDALIĞI ARTIRMAYA, TÜM PAYDAŞLARIMIZDA POZİTİF YÖNDE BİR ETKİ BIRAKMAYA DEVAM EDİYORUZ

Garanti BBVA olarak, iklim krizini göz ardı edemeyeceğimizin bilinciyle, uzun yıllardır finans sektörünün yeşil dönüşümdeki kritik rolünü gözeterek çalışıyoruz. Bu konuda riskleri etkin şekilde yönetmek ve bu dönüşümde öncü bir rol üstlenmek için sürdürülebilirliği ana stratejik önceliklerimize entegre ettik.

Kredi kararlarımızı sadece finansal boyutuyla değil, sosyal, çevresel ve potansiyel tüm riskleri göz önünde bulundurarak veriyoruz. Bu konuda halihazırda bize yön veren önemli taahhütlerimiz var. Portföyümüzdeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskimizi en geç 2040 yılına kadar sıfırlayacağız. Bu taahhüdümüzü bir adım öteye taşıyarak kömür dışında enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde **2030 yılı için karbonsuzlaşma hedeflerimizi açıkladık.** Sürdürülebilir dönüşüm için 2025 yılına kadar en az 400 milyar TL finansman sağlama taahhüdümüzün yaklaşık 120 milyar TL'sini sağlamış durumdayız.

Hedefimiz, yeşil dönüşümü tabana yaymak ve bu konuda farkındalığı artırmak. Bu amaçla iş birliklerimizi genişletmeye, çeşitli programlarla değer yaratmaya devam ediyoruz. TURMEPA ile gerçekleştirdiğimiz **Mavi Nefes** projesi ile deniz kirliliğini önlemek için çalışıyoruz. 2022'de WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ile ormanlarımızı korumak için başlattığımız **Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı'nı** bu yıl da sürdürdük. **İhracatta Sürdürülebilir Gelecek** buluşmalarıyla, ihracatçılarımız ve reel sektör temsilcilerini Avrupa Yeşil Mutabakatı ve iklim krizinin etkileri hakkında bilgilendiriyor, önerilerimizle katkı sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda iklim kriziyle mücadelenin yanı sıra **kapsayıcı büyüme** bir diğer stratejik odak alanımız. 2023'te hayata geçirdiğimiz **Hesabını Bilen Kadınlar Programı ile Türkiye'de henüz bankacılıkla tanışmamış kadınların finansal okur yazarlığını** artırarak ekonomik ve sosyal hayata aktif katılımlarını desteklemeyi amaçlıyoruz. Bunun yanı sıra, 17 yıldır sürdürdüğümüz **Kadın Girişimci Programımız** ile bütünsel bir destek sunuyoruz.

BİRLİKTE BAŞARMANIN HİKAYESİ...

Geride bıraktığımız bu zorlu yılda, **yetkin insan kaynağımızın ve birliktelik ruhumuzun,** işlerimizi yönetirken ne kadar kritik bir öneme sahip olduğunu bir kez daha anladık. Garanti BBVA olarak, çalışanlarımızın mutluluğu ana odak noktamız. Güçlü bir global kurumun parçası olarak küresel trendleri yakından takip ediyor, çalışanlarımızın refahı ve esenliğini artırmak için iş modellerimizi sürekli geliştiriyoruz. **Global bir grubun parçası olmak, çalışanlarımızın gelişimi ve onlara global bir bakış açısı kazandırmak için farklı fırsatlar sunmamıza olanak veriyor.** 2023 yılında 57 arkadaşımız Global Mobilite programlarıyla yurt dışındaki farklı projelerde deneyim kazanma fırsatını yakalarken, 19 arkadaşımız da kalıcı kariyer fırsatlarıyla BBVA Grubu ve iştiraklerimizde yeni görevlerine başladı. Bunların yanı sıra, değerlerimiz doğrultusunda **güçlü kurum** kültürümüzü korumayı ve geliştirmeyi çok önem verdiğimiz iki konu başlığı olarak öne çıkıyor. **Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde 7 kez üst üste yer alan ülkemizdeki tek banka** olarak, kadın çalışanlarımız toplam iş gücümüzün %56'sını, üst ve orta düzey yönetimin ise **%39'unu** oluşturuyor. **Çeşitliliğin öneminin her daim bilincinde olarak, farklılıklarımızı kapsayan yaklaşımımızı sürdüreceğiz.**

Cumhuriyetimizin ikinci yüzyılına adım atarken Garanti BBVA olarak bu köklü geçmişin bir parçası olmaktan ve tüm paydaşlarımız ile birlikte ülkemize sağladığımız katkılardan kıvanç duyuyoruz.

Sektörde yaşadığımız zorluklara rağmen müşterilerimize eşsiz bir deneyim sunan ve **Garanti BBVA markasını hakıyla bugünlere taşıyan ekibimiz, her yıl olduğu gibi bu yıl da başarımızın başlıca kaynağı oldu.** Tek bir ekip olarak birlikteliğiyle fark yaratan tüm çalışma arkadaşlarıma, destekleri ve özverileri için özellikle teşekkür etmek istiyorum.

Her zaman daha iyi bir geleceği hayal ederek, ülkemizin sürdürülebilir kalkınması ve büyümesi için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

Bu süreçte bize desteğini ve güvenini her daim gösteren, başta müşterilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

RECEP BAŞTUĞ
Genel Müdür

2023

Banka adına
bu sene

en gurur
duyduğunuz an
neydi?



RECEP BAŞTUĞ

Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



Garanti BBVA'nın
2023 stratejisi bir
reçete olsaydı,
başarıya hangi temel
bileşenlerin katkıda
bulunduğunu
söylediniz?

Orta-uzun
vadede

Garanti
BBVA'nın en
önemli önceliği
ne olacak?

GARANTİ BBVA HAKKINDA

24 Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam

34 2023 Yılı Faaliyetlerine İlişkin
Önemli Gelişmeler

38 İş Modelimiz

42 Kurumsal Profil

44 Garanti BBVA Ortaklık Yapısı
ve Hisse Senedi

49 Derecelendirme Notları

Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam



3.618



13 dk

2023 MAKROEKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2024 ÖNGÖRÜLERİ

Yavaşlayan Küresel Büyümeyle Eşlik Eden

Dezenflasyon Eğilimi

Merkez bankalarının, COVID sonrası normalleşme politikalarını takiben enflasyonist baskıları kontrol altına almak amacıyla parasal sıkılaştırma yönünde attıkları adımlar, 2023 yılında küresel büyümenin genel olarak yavaşlamasına yol açtı. Bunun yanında, Rusya ile Ukrayna arasında süregelen savaş ve İsrail ile Hamas arasındaki çatışma jeopolitik riskleri daha da tırmandırdı. Emtia fiyatlarında gözlemlenen ılımlı yavaşlama, büyümeyle bir miktar katkıda bulunurken enflasyonun da gerilemesini sağladı. Genişlemeci mali politikalar ve direnç gösteren iş gücü piyasaları aktiviteyi desteklerken dezenflasyonun başarılmasını zorlaştırıyor. Piyasalar son dönemde olumlu bir hava sergilemekle birlikte, özellikle yüksek belirsizlik göz önünde bulundurulduğunda oynaklık göstermeye devam ediyor.

Amerikan Merkez Bankası (Fed), yıl boyunca 1000 baz puanlık faiz artışı gerçekleştirerek fonlama faizini son 23 yılın en yüksek düzeyi olan %5,25-5,50 bandına yükseltti. Aynı şekilde Avrupa Merkez Bankası da (ECB) 2022 sonunda %2,5 seviyesinde olan refinansman faizini %4,5'e, mevduat faizini de %2,0'dan %4,0'a yükseltti. Sıkılaştırılan para politikalarının sonucu olarak, ABD'de yıllık tüketici enflasyonu (TÜFE), 2022'deki %6,4 seviyesinden 2023 yıl sonunda %3,4'e geriledi. Euro bölgesinde yıllık TÜFE enflasyonu, 2022 sonunda %9,2 iken 2023'te %2,9'a düştü. Çin'de ise zayıf seyreden iç talebe eşlik eden durgun büyüme, pandemi nedeniyle devreye alınan kapanmaların etkisini

gösterdiği Şubat 2021'den beri ilk kez Temmuz 2023'te yıllık -%0,3 oranında bir deflasyon gösterdi. 2023 yılı sonunda Çin'de tüketici fiyatları, yıllık olarak %0,3 oranında düşmeye devam etti.

Büyüme ve enflasyonun 2024 yılında yavaşlamaya devam etmesi bekleniyor. Pek çok ülkede gerçekleşecek olan seçimler öncesindeki genişlemeci mali politikalar ve dirençli iş gücü piyasası koşulları, ekonomik büyümeyi desteklemeyi sürdürerek bir yumuşak iniş yaşanmasını mümkün kılabilir. 2022 yılında %3,4 olan küresel büyümenin yavaşlayarak, hem 2023 hem de 2024 yılında %3,0 oranında kalmasını bekliyoruz. ABD'de GSYİH büyümesinin hız kaybederek 2023 tahmini olan %2,5 oranından 2024'te %1,5'e inmesini tahmin ediyoruz. Öte yandan, büyüme oranının 2023 yılında %0,5, 2024'te ise %0,7 düzeyinde oluşması beklenen Euro bölgesinde de aktivitenin daha durgun seyretmesi öngörülmüyor. Çin'de 2023 yılının 3. çeyreğinde beklenenden daha iyi gerçekleşen büyüme performansının desteğiyle %5'lik resmi büyüme hedefinin tutturulabilmesi mümkün olarak değerlendirilse de büyümede güçlü bir toparlanma yaşanması olası görünmüyor. Dolayısıyla, Çin'in büyümesi 2024 yılında hız kaybederek %4,5'e inebilir.

ABD'de ortalama enflasyonun 2024'te %2,6'ya gerilemesiyle enflasyonist baskılar hafiflemeye devam edecek. Aynı şekilde, Euro bölgesindeki enflasyonun aynı dönemlerde %5,5 ve %2,3 oranlarına ineceğini tahmin ediyoruz. Para politikasındaki sıkı duruşun en azından 2024 Haziran ayına kadar korunacağını öngörüyoruz. Amerikan Merkez Bankası ve Avrupa Merkez Bankası, likidite seviyelerini azaltmaya devam ederken 2024'ün ikinci yarısında kademeli bir faiz indirim döngüsüne

başlayabilirler. Çin'de ise parasal ve mali genişleme önlemlerinin ortalama enflasyonu %0,3 seviyesinden biraz yukarı taşıyarak 2024'te %2,0 civarına çıkartabileceğini öngörüyoruz.

GSYİH Büyüme Beklentileri*

(Yıllık Değişim)

	2022	2023	2024	2025
ABD	1,9	2,5	1,5	2,3
Euro Bölgesi	3,4	0,5	0,7	1,7
İspanya	5,8	2,5	1,5	2,5
Güney Amerika	3,9	2,3	1,3	2,7
Arjantin	5,2	-3,0	-4,0	6,0
Kolombiya	7,3	0,6	1,5	2,3
Meksika	3,9	3,1	2,9	2,4
Peru	2,7	-0,4	2,0	3,5
Türkiye	5,5	4,5	3,5	3,5
Çin	3,0	5,2	4,4	4,2
Dünya	3,1	3,0	3,0	3,3

Enflasyon Tahminleri*

(Yıllık Ortalama)

	2022	2023	2024	2025
ABD	8,0	4,1	2,6	2,5
Euro Bölgesi	8,4	5,5	2,3	1,7
İspanya	8,4	3,4	3,5	2,4
Güney Amerika				
Arjantin	72,4	211,4	275,4	64,7
Kolombiya	10,2	11,7	6,9	4,1
Meksika	7,9	5,5	4,0	3,4
Peru	7,9	6,3	2,7	2,4
Türkiye	72,3	53,9	58,5	35,8
Çin	2,0	0,3	1,4	2,0
Dünya	9,3	6,9	6,9	4,5

* Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar, Kasım 2023 beklentileridir. 2023 gerçekleşmeleri ile tablolar güncellenmiştir.

TÜRKİYE: EKONOMİK DENGELENME

Jeopolitikada tırmanan gerilimlere, küresel ekonomik aktivitedeki yavaşlamaya ve yaşanan depremlerin olumsuz etkilerine rağmen, Türkiye ekonomisi potansiyelinin üzerinde bir büyüme gerçekleştirerek 2023 yılının ilk üç çeyreğinde yıllık %4,7 oranında büyüdü. Özel tüketim harcamaları ve deprem sonrası dönemdeki imar çalışmaları nedeniyle gerçekleşen kamu harcamaları sayesinde güçlü kalan iç talep, büyümeyi sağlayan ana etkenler olurken, net ihracatın katkısı ise ihracatta gerçekleşen düşük performans ve yüksek ithalat nedeniyle negatif yönde oldu. Zayıf dış koşulların eşlik ettiği güçlü iç talep, yüksek cari açık ve artan tüketici enflasyonu, makroekonomik kırılmalıkların temelinde yer aldı.

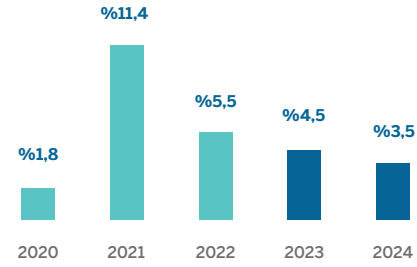
2023 yılının Mayıs ayında gerçekleşen seçimlerin ardından, ekonomi yönetimindeki değişikliklerle birlikte, ekonominin dengelenmesi ve makro dengesizliklerin düzeltilmesi için geleneksel politikalara geri dönüldü. Sıkılaştırılan para politikası ile daha sürdürülebilir bir büyüme kompozisyonunu hedefleyen makro ihtiyati politikalar, iç talepte yavaşlamayı beraberinde getirdi ve 2023 yılının son çeyreğinde çeyreklik büyüme trendi neredeyse yatay bir görünüm kazandı. 2023 yılının son çeyreğine dek kaydedilen güçlü büyüme performansı sayesinde GSYİH artışının 2023'te %4,5 düzeyine ulaşmasını, 2024 yılında ise hız kaybederek %3-3,5 bandına gerilemesini öngörüyoruz; bu düzeltmenin hızını ise mali duruş ve sermaye girişlerinin büyüklüğü belirleyecek.

Seçim öncesi dönemde izlenen genişlemeci politikalar, seçim sonrasında Türk lirasında yaşanan sert değer kaybı, ücretlerde yapılan güçlü ayarlamalar, maliyet etkenleri, kuvvetli iç talep, zorlayıcı gıda enflasyonu ve ikincil etkiler nedeniyle, yıl sonunda tüketici enflasyonu yıllık %64,8'e ulaştı. Ekonomi politikalarındaki sıkılaştırılan duruşa ve Türk lirasındaki değer kaybına rağmen, yavaşlayan ancak halen güçlü seyreden iç talep, çıpılanmamış enflasyon beklentileri ve fiyatlama davranışlarındaki bozulmalar enflasyondaki düşüş ivmesini baskılıyor. Sıkı duruşun güçlendirilmesi beklentisi ve bu sayede Türk lirasının daha istikrarlı bir görünüm kazanma olasılığının

artması nedeniyle, 2024 yılı sonunda tüketici enflasyonunun %45 düzeyine ineceğini tahmin ediyoruz.

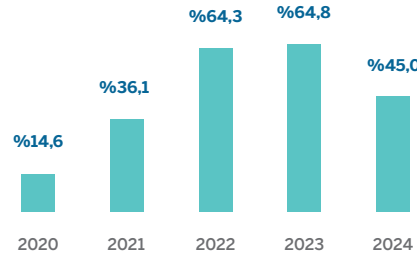
GSYİH Büyümesi

(Yıllık Değişim)



Tüketici Enflasyonu

(Aralık-Aralık Değişim)



Kaynak: TÜİK, Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar

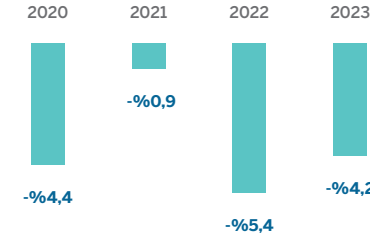
Para politikası tarafında ise, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) seçim öncesi dönemde %8,5'e kadar düşürdüğü politika faizini, kademeli artışlarla Ocak 2024 itibarıyla %45 düzeyine çıkardı. Bu dönemde ek makro ihtiyati politikalar aracılığıyla para politikasında kademeli bir normalleşme hedeflendi. Buna ek olarak, bankacılık sektöründeki bazı düzenlemelerin hafifletilmesi veya yürürlükten kaldırılmasıyla, Türk lirası cinsinden devlet tahvillerinin getirilerinin

normalleşmesi sağlanırken; başka düzenlemelerle de politika faizinin üzerinde Türk lirası mevduat faizleriyle kur korumalı mevduat hesaplarından çıkış özendirildi. Mümkün olan en kısa sürede hedeflenen dezenflasyonu tesis etmek, enflasyon beklentilerini çıpalayabilmek ve fiyatlama davranışlarındaki bozuklukları kontrol altına almak için TCMB, parasal sıkılaşmayı sürdürme kararlılığını korudu. Sıkılaştırma sürecinin kısa süre sonra tamamlanacağına dair 2023 Kasım ayındaki sözlü yönlendirmenin ardından TCMB, Aralık ve Ocak aylarında 250'şer baz puanlık iki artışla parasal sıkılaşmanın hızını düşürdü. TCMB'nin önümüzdeki dönemde miktarsal sıkılaşmaya devam etmekle birlikte politika faizini %45 seviyesinde korumasını bekliyoruz.

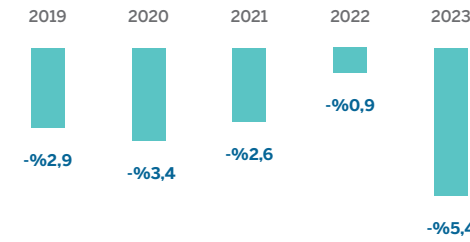
2023 yılında cari açık 45.2 milyar dolar (GSYİH'nin %4,2'si) olarak gerçekleşirken, enerji fiyatlarındaki gevsemeye rağmen yüksek seyreden iç talep yıl boyunca dış dengenin giderek kötüleşmesine yol açtı. Kademeli normalleşmenin iç talepte ancak sınırlı bir yavaşlama sağlayabilmesi sonucu ithalat talebindeki yavaş hız kaybı ve ihracat üzerindeki zayıf dış talep kaynaklı aşağı yönlü baskı nedeniyle altın ve enerji hariç cari işlemler dengesinde beklenen iyileşme gecikiyor. İç talepte gerçekleşmesini beklediğimiz yavaşlamayla, cari açığın 2024 yıl sonunda 30-35 milyar dolar seviyesine ineceğini tahmin ediyoruz.

Merkezi yönetim bütçesi, 2023 sonunda 1,4 trilyon lira (GSYİH'nin %5,4'ü) açık verdi. Vergi oranlarında yapılan ayarlamaların desteğiyle artan gelirler bütçe açığında iyileşme sağlarken; personel giderleri, cari transferler ve faiz giderleri nedeniyle giderler hızlandı. Devam edecek deprem harcamaları ve iç talepte gerçekleşmesini öngördüğümüz yavaşlama kaynaklı vergi gelirlerinde beklenen zayıflama nedeniyle, 2024 yılında bütçe açığının yüksek kalmasını (GSYİH'nin %5-6'sı) öngörüyoruz.

Cari İşlemler Dengesi (% GSYİH)



Merkezi Yönetim Bütçe Dengesi (% GSYİH)



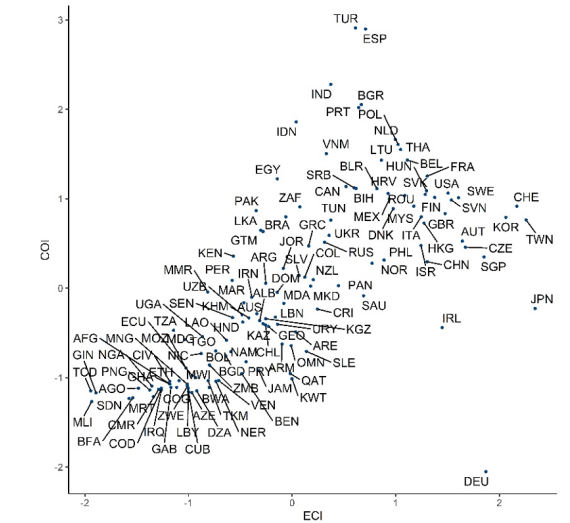
Kaynak: TCMB, TÜİK, Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar

TÜRKİYE EKONOMİSİNİN BARINDIRDIĞI FIRSATLAR VE GÜÇLÜKLER

Türkiye'nin jeopolitik avantajları, teknolojik yetkinlikleri ve sanayi alanındaki bilgi birikimi ile genç iş gücü birleştiğinde ekonomik ilerleme açısından benzersiz bir fırsatlar kümesi ortaya çıkıyor. Nüfustaki yaşlanma devam etse de Türkiye'deki ortalama yaş (30,9) hala kendi sınıfında yer alan üst orta gelir düzeyine sahip ülkelerdeki ortalama yaşın (35) altında. Toplam nüfus içindeki gençlerin oranı azalmaya devam etse de toplam nüfusun %15,2'sini oluşturan genç nüfus oranı, 2022 yılında 27 Avrupa Birliği üye ülkesi ortalaması olan %10,5'in halen üzerinde. Ancak TÜİK tahminlerine göre, genç nüfus oranının düşmeye devam ederek %13,4'e gerilemesi ve 65 yaş üstü nüfusun oranının 2022 yılındaki %9,9 düzeyinden 2040 yılında %16,3'e çıkmasıyla birlikte Türkiye nüfusundaki demografik yaşlanmanın süregelmesi bekleniyor.

Önemli bir ticaret merkezi olan Türkiye, 2000'li yılların başında %0,7 olan mal ve hizmet ihracatındaki payını, 2022 yılında %1,2'ye çıkararak küresel ticaretin önde gelen bir oyuncusu haline geldi. Jeopolitik konumundan doğan avantajın desteğiyle Türkiye, yıllık ihracatının yaklaşık %56'sını gerçekleştirdiği Avrupa bölgesinin önemli bir ticaret ortağı durumunda. Ayrıca ticaret verileri, Türkiye'nin küresel değer zincirlerine giderek daha fazla entegre olduğunu ortaya koyuyor. Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar ekibinin, kişi başı milli gelir artışını başarmayı sağlayabilecek ürün veya sektörleri belirlemeye yönelik ekonomik kompleksite endeksi yöntemiyle gerçekleştirdiği analiz, aynı ekonomik kompleksite düzeyine sahip akran ülkelerle karşılaştırıldığında Türkiye'nin kompleksite görünüm skorunun daha yüksek olduğunu ortaya koyuyor. Bir diğer deyişle, Türkiye ekonomisi, üretim yapma yönünde daha yüksek bir kapasite ve yetkinlik sergiliyor; dolayısıyla, ihracat ürünleri de denklere kıyasla daha yüksek kompleksite artırma potansiyeli barındırıyor. Bu açıdan bakıldığında Türkiye ekonomisi, benzer bilgi birikimi ve teknolojiye sahip diğer ekonomilere kıyasla daha yüksek bir kişi başı gelir elde etme konusunda daha yüksek bir potansiyele sahip.

Ekonomik Kompleksite Endeksi (ECI) – Kompleksite Görünüm Endeksi (COI) Karşılaştırması (2020)

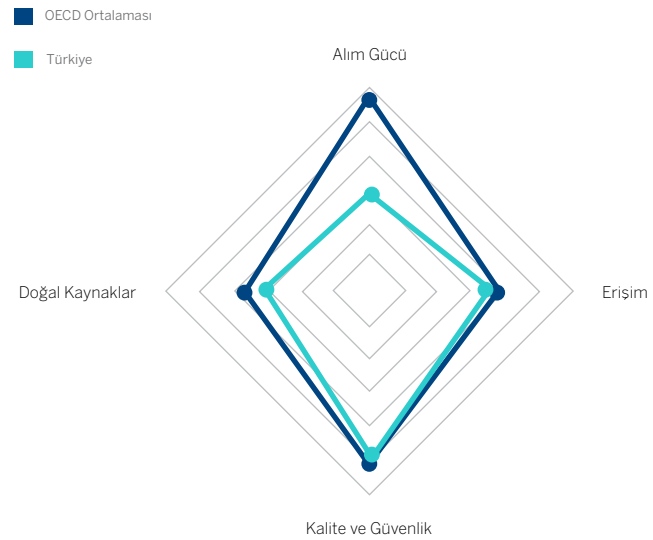


Kaynak: Harvard Üniversitesi Uluslararası Kalkınma Merkezi - Büyüme Laboratuvarı Uluslararası Ticaret Verileri (2019), Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar tarafından yapılan hesaplamalar

Bununla birlikte, Türkiye'nin ekonomik kalkınması üzerindeki belirsizlikler varlığını koruyor. Öncelikle, Türkiye ekonomisi, küresel iklim krizinin yıkıcı etkilerinden muaf değil. Dünya Bankası'nın analizlerine göre Türkiye, gıda güvencesi, su stresi, aşırı hava olayları gibi pek çok iklim riski ve kırılganlık kriteri açısından yüksek riskli kategoride yer alıyor.¹ Ayrıca, G20 İklim Atlası'na göre iklim krizinin etkilerine karşı acil önlem alınmaması halinde, Türkiye'nin GSYİH'sinin %2,26'sını kaybetme olasılığı var.²

Türkiye ekonomisinde iklim krizi kaynaklı yakın zamanlı risk faktörlerinden biri tarım ve gıda ürünleri üretiminde kendini gösteriyor. Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar ekibi tarafından hayata geçirilen gıda güvencesi analizleri, 2022 itibarıyla Türkiye ekonomisinin gıda güvencesi bakımından 113 ülke arasında 49. sırada yer aldığını ortaya koyuyor. Alım gücü, erişim, gıdanın kalitesi, ve doğal kaynakların mevcut durumunu göz önünde bulunduran gıda güvencesi endeksinin tüm alt kategorilerinde Türkiye'nin puanı OECD ortalamalarının altında; en büyük fark ise gıda alım gücünde gözlemleniyor. Başta Rusya-Ukrayna bölgesi olmak üzere hububat ticaretinde yüksek seviyede dışa bağımlılık, üretici fiyatlarında artış yönlü ek baskıya yol açan girdi fiyatları ve gıda enflasyonunun yüksek seyri, gıda güvencesi üzerindeki riskleri daha da artırıyor. Toplam su rezervlerinin %77'sinin tarımsal sulamaya tahsis edildiği göz önünde bulundurulduğunda su stresi, gıda güvencesindeki bozulmayı yoğunlaştırıyor.

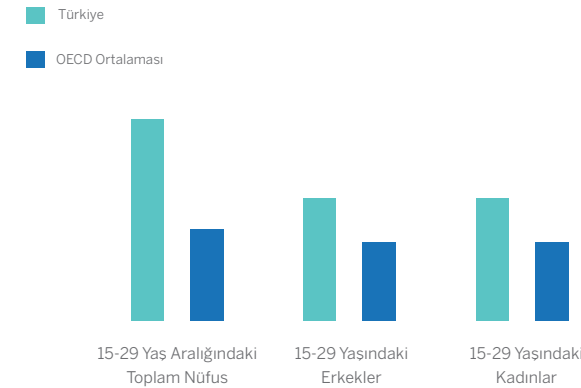
Gıda Güvencesi Alanında OECD ile Türkiye'nin Alt Kategoriler Bazında Karşılaştırması (2021)



Kaynak: The Economist Impact, Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar

İklim krizinin yanı sıra kapsayıcı iş gücü piyasaları da sürdürülebilirliğin ele alınması gereken bir diğer önemli yönü. 2022 itibarıyla 15-29 yaş grubundaki toplam nüfusun %28'ini ne eğitimde ne de istihdamda yer alan gençler oluşturuyor ve bu, OECD ortalamasının iki katından daha yüksek bir oran. Türkiye ile OECD ortalaması arasındaki bu keskin fark, %24,3 oranıyla 15-29 yaş grubundaki kadınlar arasında daha da belirgin. Kasım 2023 itibarıyla erkeklere kıyasla daha yüksek bir işsizlik oranı (erkeklerde %7,5, kadınlarda %11,8) ve daha düşük bir iş gücüne katılım oranı (erkeklerde %65,4, kadınlarda %31,3) ile iş gücünün tüm yaş gruplarında kadınların temsiliyeti yetersiz kalmaya devam ediyor. Kadın, genç ve dezavantajlı bireylerin iş gücüne aktif katılımının teşvik edilmesi, Türkiye ekonomisinin sürdürülebilir büyümesi açısından temel bir koşul olmaya devam edecek.

Yaş Gruplarına Göre Ne Eğitimde Ne İstihdam Yer Alan Gençlerin Oranı (NEET), %, 2022



Kaynak: OECD ve Garanti BBVA Ekonomik Araştırmalar

Küresel ekonomi tarafında ise, başlıca ticaret ortaklarında süregelen yavaşlama kaynaklı zayıf dış talep, Türkiye ekonomisinin büyüme performansı açısından riskler teşkil ediyor. Sıkı para koşullarının devam etmesi beklendiğinden Türkiye ekonomisi dahil gelişmekte olan piyasalara sermaye akımları zayıf seyredebilir. Buna rağmen, TCMB tarafından parasal sıkılaştırmanın sürdürülmesi ve ekonominin dengelenmesini destekleyecek ihtiyatlı bir mali politika, portföy girişlerini ülkeye çekmekte başarılı olabilir. Öte yandan başta Rusya-Ukrayna savaşı ve İsrail-Hamas çatışması olmak üzere jeopolitik gerilimler, bölgeye yönelik portföy akışlarını sınırlandırarak dolaylı olarak Türkiye ekonomisini de etkileyebilir.

Genel olarak bakıldığında farklı alanlardaki bilgi birikimi, avantajlı jeopolitik konumu, güçlü ticari ilişkileri ve görece genç nüfusu ile Türkiye ekonomisi büyüme ve kalkınma alanında gelişim gösterme potansiyeline sahip. Devam eden enflasyonist baskılar ve kurdaki dalgalanmalar karşısındaki hassasiyete rağmen, ihtiyatlı ekonomi politikaları kısa vadede stabilizasyon sağlayabilir. Daha uzun vadede ise, jeopolitik çatışmaların yanı sıra iklim krizinin gıda güvencesi ve doğal kaynaklar

üzerinde doğurduğu tehlike, ekonomik kalkınmayı engelleyen risk faktörleri olarak varlıklarını sürdürüyor. Bununla beraber Türkiye ekonomisi sahip olduğu imkanlarla, kişi başı gelirin yükselmesinde ve küresel ticarettten alınan payın artırılmasında başarılı olabilir. Ekonomide sürdürülebilirliğin, kapsayıcılığın ve çeşitliliğin sağlanmasının yanı sıra ekonomi politikalarında iklim değişikliğinin etkilerinin azaltılması ve iklim değişikliğine adaptasyon konularının dikkate alınması, Türkiye'nin küresel arenada ekonomik kazanımlar elde etmesine katkıda bulunacaktır.

TÜRK BANKACILIK SEKTÖRÜ

Önemli Bilgiler, Fırsatlar ve Zorluklar

Türk bankacılık sektörü, katı düzenlemelere tabi ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) ile T.C. Merkez Bankası (TCMB) gibi iki güçlü kurumun sıkı gözetimi altında.

BDDK sektör verilerine göre Aralık 2023 itibarıyla Türkiye'de 60 banka faaliyet gösteriyor * (30 özel ticari banka, 3 kamu mevduat bankası, 19 kalkınma ve yatırım bankası, 8 katılım bankası). Üçü kamu olan en büyük yedi banka, bankacılık sektörünün toplam aktiflerinin %71'ini ellerinde bulunduruyor. Mevcut parçalı yapı, ilerleyen dönemde bankalar arasında satın alma ve birleşme fırsatı sunuyor.

Türkiye nüfusunun %52'sinin 35 yaşının altında olması Türk bankacılık sektörünün büyüme dinamiğinin en önemli göstergelerinden. Ayrıca, istatistiklere göre Türkiye'de mobil internet penetrasyonu %94¹ ile dünya ortalamasının oldukça üzerinde. Genç ve dijital yatkın nüfus, sektöre ileriye gitme fırsatı sunuyor. Bunun yanı sıra, herhangi bir banka müşterisi olmayan nüfus oranı da hala nispeten yüksek. Ayrıca, hane halkı borçlarının GSYH'ye oranı Türkiye'de %10,8 seviyesindeyken, gelişmekte olan ülkelerde %36,3² seviyesinde. Bu da gelişmekte olan ülkelere kıyasla penetrasyonun düşük ve bankacılık faaliyetleri bakımından potansiyelin yüksek olduğu bir ortama işaret ediyor.

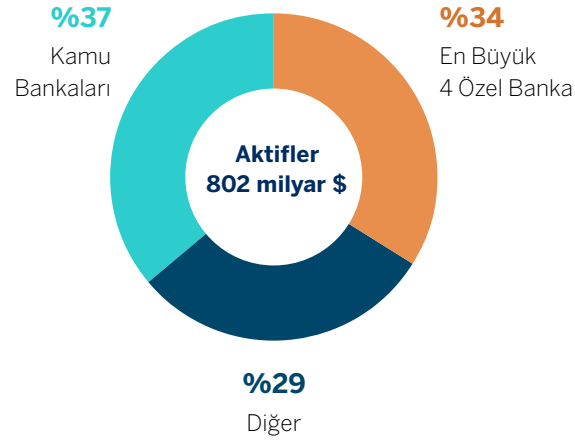
¹ Dünya Bankası Grubu, 2022, Türkiye Ülke İklim ve Kalkınma Raporu, CDR Series, © Washington, DC: World Bank, <http://hdl.handle.net/10986/37521> License: CC BY 3.0 IGO
² CMCC, 2021, G20 Climate Risk Atlas, Impacts, Policy and Economics in the G20, <https://files.cmcc.it/g20climaterisks/Turkey.pdf>

¹ Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union), Mart 2023 veritabanı

² Institute of International Finance (IIF), Eylül 2023

*Sektör rakamaları Aralık 2023 BDDK aylık verilerine dayanmaktadır.

Toplam Aktiflerin Dağılımı



	Banka Sayısı	Aktif Pazar Payı	Krediler Pazar Payı	Mevduat Pazar Payı	Net Kâr Pazar Payı
En Büyük 4 Özel Mevduat Bankası	4	%34	%34	%34	%49
Kamu Bankaları	3	%37	%39	%43	%18
Diğer Özel Mevduat Bankaları	26	%15	%13	%13	%17
Kalkınma ve Yatırım Bankaları	19	%6	%7	-	%7
Katılım Bankaları	8	%9	%8	%10	%9

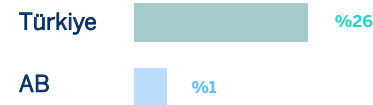
Toplam: 60



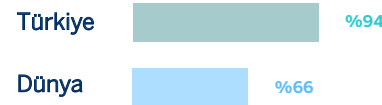
AB İLE KIYASLANDIĞINDA PENETRE EDİLMEMİŞ BANKACILIK SEKTÖRÜ

Banka Hesabı Olmayan Nüfus²

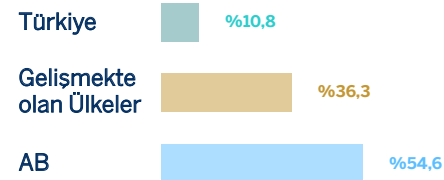
(15 yaş ve üstü)



İnternet

Penetrasyonu³

Hanehalkı

Borcu/GSYİH⁴

1 Kaynak: TÜİK

2 Kaynak: World Bank, Global Findex Database 2021

3 Uluslararası Telekomünikasyon Birliği (International Telecommunication Union), Mart 2023 veritabanı

4 Institute of International Finance (IIF), Eylül 2023

2023 FAALİYETLERİ

2023 yılının ikinci yarısında sıkılaşmaya başlayan para politikası kredi faizlerinin yükselmesine ve yılın ilk yarısında gözlemlenen hızlı kredi büyümesinin yavaşlamasına neden oldu. Devam eden kredi büyümesi sınırlamalarının etkisi ile de TL krediler reel anlamda büyümedi. 2023 yılında ortalama enflasyon %53 olarak kaydedilirken sektörün kredi genişlemesi bu orana eşit oldu. Kredi büyümesine temel katkı özellikle yılın ilk yarısında kredi kartı alacaklarından geldi. Bireysel ihtiyaç kredilerinin her segmentinde özel bankalar, devlet bankalarından daha yüksek bir büyüme elde etti; buna karşılık devlet bankaları TL işletme kredilerinde daha güçlü bir büyüme sergiledi. 2023'ün ilk yarısındaki düşük faiz ortamı ve buna bağlı olarak güçlü tahsilat performansı nedeniyle bankacılık sektörü aktif kalitesi açısından olağanüstü iyi bir yıl geçirdi. Ancak sıkılaşan para politikasının etkisi ile yılın son çeyreğinde kredi kartı ve tüketici kredilerinin takipteki alacak oranlarında artış gerçekleşti. Böylelikle aktif kalitesindeki ilk normalleşme sinyali gözlemlenmiş oldu.

Ticari bankalar, 2017 yılından beri azaltma yoluna gittikleri YP kredi portföylerini bu yıl da küçültmeye devam etti. Bu dönemde YP kredilerdeki yıllık birleşik büyüme oranı ABD doları cinsinden -%4 oldu.

Sektör, aktiflerinin %16'sını YP yurt dışı fon kaynaklarından karşılıyor. Türk bankaları proje finansmanı kredileri veya konut kredileri gibi uzun vadeli kredileri kısa vadeli mevduatlardan fonlamadığı için uluslararası piyasalardan uzun vadeli borçlanma yoluna gidiyor. Bu durum sektörün dış gelişmelere hassasiyetine işaret ederken uzun vadeli YP cinsinden kredilere olan talepte yaşanan yüksek düşüş ve itfalar nedeniyle Türk bankacılık sektörünün dış borçlanmaya olan bağımlılığı 2017 yılından itibaren azalmaya devam ediyor.

Türk bankacılık sektörünün büyümesinde rol oynayan bir diğer itici güç bankaların yüksek likidite ve sağlam sermaye yapısı. Türk bankacılık sektörü Basel III standartlarıyla uyumlu. Aralık

ay itibarıyla bankaların kısa vadeli dış borçları 72 milyar ABD doları iken YP likiditeleri 77* milyar ABD doları seviyesinde gerçekleşti.

2023 yılında Merkez Bankası'nın odaklandığı temel konu ekonominin liralştırılması ve seçici kredi genişlemesi olurken, bankalar bu politikanın başarıya ulaşmasındaki birincil araç işlevini görmeye devam etti.

Yılın ilk yarısında liralştırma stratejisi, 2022 yılına paralel olarak, mevduat sahiplerine Türk lirasının uğradığı değer kaybı oranında ek faiz getirisi sağlayan kur korumalı mevduat ürünü vasıtasıyla yürütüldü. Bu mevduat yapısı, mevduat sahiplerinin yabancı para cinsinden birikimlerini Türk lirasına çevirme yönünde teşvik edici bir unsur olduğu için bankalara da uygulamayı hızlandırmaları yönünde talimat verildi. Bu kapsamda düzenleme organı bir dizi kur korumalı mevduat dönüşüm eşliği yayımlayarak bankalara bunlara ulaşma zorunluluğu getirdi.

Yılın ikinci yarısında ise sıkılaşmaya başlayan para politikası ve kurdaki düşük volatilité standart TL vadeli mevduatı daha çekici bir ürün haline getirmeye başladı. Bu dönemde, ekonomi yönetimi de, standart TL vadeli mevduata geçişi teşvik etmek amacıyla çeşitli düzenlemeleri hayata geçirdi. Bu düzenlemeler üzerinde zaman zaman değişiklik yapılmakla birlikte genel anlamda; YP ve kur korumalı mevduatlar için ayrılması gereken zorunlu karşılıkların arttırılması, TL mevduatın toplam mevduat içindeki payının yükseltilmesi, kur korumalı mevduattan çıkış ve standart TL vadeli mevduat geçiş yapılması gerekli kılındı. Düzenleme organının belirlediği eşiklerin altında kalınması durumunda bankalara TCMB'ye komisyon ödemesi ve uzun vadeli, sabit kuponlu TL cinsinden hazine bonusu alımı gibi yaptırımlar uygulandı. Standart TL mevduata geçişin hızlanmasıyla sektördeki kur korumalı mevduat (KKM) hacminin (2.6 milyar TL) TL vadeli mevduatlar içindeki payı %35'e düştü. (2022: %38) Bu dönemde kademeli olarak regülasyonlarda sadeleşmeye giden ekonomi yönetimi, 2023 yılının sonuna doğru hazine bonusu alımı yaptırımını komisyon ödemesi

*YP Likidite: Rezerv Opsiyon Mekanizması altındaki YP rezervler, para piyasası plasmanları, kısa vadeli swaplar, ipoteksiz menkul kıymetler, nakit, YP teminat mevduatları

olarak değiştirmeye başladı. Böylelikle menkul kıymet talebinde azalan talep, bu ürünün getirisini yukarı çekmeye başladı. Aynı zamanda yıl sonunda TL kur korumalı mevduat uygulamasına son verdi.

BDDK verilerine göre Türk bankacılık sektörünün elindeki YP ve Türk lirası cinsinden mevduat sene başında 195 milyar ABD doları ve 4.323 milyar TL idi. Yıl sonuna gelindiğinde ise bu tutarlar 178 milyar ABD doları ve 8.115 milyar TL ile döviz mevduatta %9'luk bir düşüşe, TL mevduatta ise %88'lik bir artışa işaret etti. Böylelikle, kredilerdeki yavaşlama ve artan TL mevduat, sektörün TL kredi-mevduat oranını uzun yıllardan sonra %100'ün altına çekti. Ancak düzenlemelerin etkisiyle sektörde artan TL mevduat rekabeti beraberinde maliyetleri de yükseltti ve sektörün kârlılığını olumsuz etkiledi. BDDK verilerine göre 2023 yılında sektörün TL mevduat kaynaklı faiz gideri %263 artarken, TL kredi geliri %101 arttı. Yıl içinde bankaların bilançolarını enflasyona karşı koruma amacıyla taşıdıkları TÜFE'ye endekli menkul kıymetler sektörün marjlarını desteklese de, çekirdek faiz marjlarında daralma yaşandı. Özellikle yılın son çeyreğinde artırılan zorunlu karşılık oranları bilanço üzerinde ayrıca bir yük oluşturdu. Sektörün komisyon ve kambiyo gelirleri yıl içinde kârlılığı destekleyen önemli kalemler arasındaydı. Ancak yüksek enflasyon ortamının etkisi dikkate alındığında 2023 yılında sermaye kârlılığı, enflasyonun altında seyretmeye devam etti.

Geride bıraktığımız yılda TCMB'nin liralasma stratejisi başarıyla sonuçlandı. Sıkılaşma döngüsünün başlaması ile de enflasyon, politika faizi, kredi ve mevduat faizleri arasındaki ilişki sağlıklı bir seviyeye geldi. Bilanço yönetim stratejilerini sıklıkla değişen makro ihtiyati tedbirler çerçevesinde yöneten bankacılık sektörü tekrar çevikliğini ve dayanıklılığını kanıtlamış oldu.



Düzenlemelerle ilgili ayrıntılı bilgiye sayfa 36'da yer veriliyor.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE AÇIK BANKACILIK

2023 yılı Açık Bankacılık hizmetlerinin Türkiye genelinde yaygınlaşması ile başladı. Bu kapsamda finansal bilgilerini tek bir çatı altında toplamak isteyen müşteriler, farklı bankalardaki hesap ve POS hareketlerini bir arada görüntüleme ve yönetme rahatlığına kavuştu. Bu sayede ise müşterilerin finansalları üzerindeki hakimiyeti arttırıldı ve finansal sağlık analizlerinin daha iyi yapılmasına imkan tanındı. Hesap birleştirme hizmetine ek olarak bir banka uygulamasından, başka bir banka hesabı üzerinden para transferi de hayatımıza girdi. Verilerin demokratikleştirilmesi amacı ile başlayan açık bankacılık, yeni gelecek regülasyonlarla birlikte veri ağını genişletecek ve açık bankacılıktan açık finansa doğru olan yolculuk sürecektir. Yurt dışındaki örnekleri incelediğimizde konut kredisi, yatırım hesapları, emeklilik ve sigorta ürünleri gibi farklı bankacılık ürünlerine ilişkin verilerin de paylaşımına açılması hususunda çalışmaların başladığını görmekteyiz. Bu noktada bankalar müşterilerini daha iyi tanıyacak, ihtiyacı daha iyi anlayacak ve bu doğrultuda kişiselleştirilmiş hizmetler sunabileceklerdir.

Ülkemizdeki çalışmalar doğrultusunda bu uygulamaların devamı olarak Ödeme İste hizmeti de 2024 yılı başında Garanti BBVA müşterilerine sunulacaktır. Ödeme / para transferi işlemlerini kolaylaştıran bu özellik sayesinde Garanti BBVA müşterileri, mobil ve internet kanallarından tanıdıklarının Garanti BBVA veya başka bankalarda bulunan hesaplarına ödeme isteği gönderebileceklerdir.

MAKİNE ÖĞRENMESİ VE ÜRETKEN YAPAY ZEKA

Geleceğe yönelik bir konseptten modern iş uygulamalarının temel taşı haline gelen yapay zeka, şirketlerin nasıl çalıştığını ve rekabet ettiğini kökten değiştirdi. Önceden görülmemiş bir hızda büyük miktarda veriyi işleme ve analiz etme yeteneği ile yapay zeka, şirketlerin daha bilinçli kararlar almalarına, trendleri belirlemelerine ve tüketici davranışlarını olağanüstü bir doğrulukla tahmin etmelerine imkan tanıdı.

Garanti BBVA olarak makine öğrenmesinden derin öğrenmeye çok farklı algoritmalarla kurulmuş, pazarlama ve satış, fiyatlama, fraud, kredi değerlendirme, müşteri memnuniyeti gibi alanlarda yüzlerce modelimiz bulunuyor. Ancak 2023 yılı ile birlikte artık üretken yapay zekâ teknolojisi de hayatımıza daha fazla girmeye başladı. Mevcut verileri analiz etmenin ötesinde, kendisi yeni veri üretmek için özgün içerik oluşturabilen yapay zeka, artık daha geniş bir müşteri tabanına daha yüksek kalitede hizmet sunabilmemize olanak tanıyor. Bu kapsamda hedefimiz, mobil uygulamamız içinde yer alan chatbot'a üretken yapay zekâyı entegre ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarını anlayan ve onları proaktif önerilerle yönlendiren kişisel bir asistan haline getirmek.

Yapay zeka teknolojileri artık iş dünyasının rekabetinde ayakta durmak için bir avantaj değil, bir zorunluluk haline geldi. Bu nedenle Garanti BBVA olarak, yapay zeka teknolojilerine yapılan yatırımın, sadece geleceğe yönelik bir hamle değil, aynı zamanda bugünün iş dünyasında başarıya ulaşmanın temel bir unsuru olduğunu düşünüyoruz. Ancak, yapay zeka teknolojilerinin oluşturduğu fikri mülkiyet, telif hakkı ve benzerlik gibi konular, aynı zamanda yapay zekanın robotlara uygulanarak birçok işi riske atacak olmasının (küresel GSYİH'nın %40'ı insan emeği tarafından sağlanmaktadır) önümüzdeki dönemde dikkat edilmesi gereken konular arasında yer aldığını düşünüyoruz.

SİBER GÜVENLİK

Teknolojinin hızla ilerlemesi ve internetin hayatımızın her alanına nüfuz etmesiyle birlikte, siber saldırı yöntemleri de gelişmeye ve değişmeye devam ediyor. Sesli kimlik avı, biyometrik sahtecilik, kötü niyetli üretken yapay zeka gibi saldırı tekniklerinin hayatımıza girmesiyle kişisel ve kurumsal verilerin korunması zorunluluk haline geldi.

Sadece bireylerin gizliliğini tehdit etmekle kalmayan siber saldırılar aynı zamanda şirketlerin finansal sağlıklarını da riske atmaktadır. Bu nedenle, etkili siber güvenlik stratejileri uygulamak, sadece zararları önlemek değil, aynı zamanda

dijital ortamda güvenli bir şekilde faaliyet göstermenin temelini oluşturmaktadır.

Garanti BBVA olarak müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alıyoruz. Bu kapsamda şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları müşteri merkezli olarak yönetiyoruz. Geliştirilen her yeni ürün ve süreç için dış dolandırıcılık risklerini de ayrıca inceliyoruz.

Veri ihlallerinin artan sıklığı ve karmaşıklığı, şirketleri daha bilinçli olmaya ve güvenlik önlemlerini sürekli güncellemeye zorlamaktadır. Garanti BBVA olarak sadece mevcut tehditlere karşı koruma değil, aynı zamanda gelecekteki potansiyel saldırıları öngörerek proaktif önlemler alıyoruz. Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amacıyla araçlar geliştirmeye ve altyapının güvenilirliğini artırmak için projelerimize de devam ediyoruz.

YETENEK VE KÜLTÜR

İklim krizi, tüm sektörlerde firmaların temel konusu olmakla birlikte CSY konu başlıkları arasında S-Sosyal konulara olan odak da artmaya başladı. BoFA raporuna* göre kültür ve değerler konusunda daha iyi olan şirketler, son 5 yılda alt kısıldan %20 primle işlem gördüler. Güçlü bir iş yeri kültürüne sahip olmak da çalışan mutluluğunu pozitif etkiliyor, bu da yeteneklerin şirket içinde kalmasına olanak sağlıyor.

* Kaynak: BofA Securities, S in ESG: just transition and impact investing framework (10 Kasım 2023)

2023 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler



1.147



4 dk

2023 YILI FAALİYETLERİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER BANKA'NIN İKTİSAP ETTİĞİ KENDİ PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2023 yılı içinde, Banka kendi paylarını iktisap etmemiştir.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

İlgili mevzuat çerçevesinde, BDDK, SPK, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Hazine Müsteşarlığı, TCMB gibi denetim otoritelerince rutin denetimler yapılmakta olup, söz konusu denetimler neticesinde denetim otoritelerince 2023 yılında Banka aleyhine uygulanan idari para cezaları ile ilgili detayları metnin devamında bulabilirsiniz.

BANKA ALEYHİNE AÇILAN VE BANKA'NIN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Rekabet Kurulu'nun 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı: Rekabet Kurulu, T. Garanti Bankası A.Ş. ve iştirakleri olan Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş. ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık A.Ş.'nin (Garanti Ekonomik Bütünlüğü) de aralarında bulunduğu 12 finans kuruluşunun mevduat, kredi ve kredi kartı hizmetlerine ilişkin faiz oranı, ücret, komisyonların birlikte belirlenmesi konusunda anlaşma ve/veya uyumlu eylem içerisinde bulunma suretiyle 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunun 4.ncü maddesine aykırı davranıp davranmadıkları konusunda yapılan soruşturma sonucunda, Garanti BBVA Ekonomik Bütünlüğünün Rekabetin

Korunması Hakkındaki Kanunun 4.ncü maddesini ihlal ettiği gerekçesiyle 08.03.2013 tarih ve 13-13/198-100 sayılı kararı ile 213.384.545,76 TL idari para cezası uygulanmasına karar vermiştir. Bankamız verilen bu kararın hukuka aykırı ve eksik incelemeye dayalı verilen bir karar olduğunu düşündüğünden kararın iptali amacıyla dava açmıştır. Dava açmadan önce ¼ oranında erken ödenme indiriminden yararlanmak suretiyle idari para cezası ödenmiştir. Ankara 2 İdare Mahkemesi tüm savunmalarımızı göz ardı ederek davanın reddine karar vermiştir. Haksız ve hukuka aykırı olan bu karar hakkında bu kere de temyiz kanun yoluna başvurulmuştur. Danıştay 13. Dairesi temyiz itirazımızın reddi ile ilk derece mahkeme kararının onanmasına karar vermiştir. Bankamız, haksız ve hukuka aykırı bu karar hakkında karar düzeltme kanun yoluna başvurmuştur. Bu başvurumuz üzerine Danıştay 13. Dairesi, bu kez savunmalarımız gibi Rekabet Kurulu tarafından haklarında soruşturma yapılan bankaların tamamının mevduat, kredi, kredi kartı ve kamu mevduatı hizmetlerine ilişkin olarak tek bir çerçeve anlaşma veya ortak teşebbüslerin söz konusu çerçeve anlaşma veya ortak plandan haberdar olduğunun yeterli seviyede (makul şüphenin ötesinde) bir ispat standardı ile ortaya konulmadığı, bu hususlara ilişkin olarak kararda yer alan tespitlerin gerekli deliller ile desteklenmediği dolayısıyla eksik incelemeye dayalı olarak verilen karar tesis edildiği gerekçesiyle ilk derece mahkemesi kararının bozulmasına karar vermiştir. Bozma sonrası ilk derece mahkemesi direnme kararı vermiştir. Haksız ve hukuka aykırı direnme kararı hakkında temyiz kanun yoluna başvurulmuş İdari Dava Daireleri Kurulu temyiz talebimizin kabulü ile direnme kararının bozulmasına karar vermiştir. Davalı idare tarafından karar düzeltme kanun yoluna başvurulmuş ise de İdari Dava Daireleri Kurulu karar düzeltme talebinin reddine karar vermiştir. Bu karar sonrasında İlk derece mahkemesi

tarafından idari para cezasının iptaline karar verilmiştir. Karar sonrasında idari para cezası tutarı iade alınmıştır. Ayrıca idare tarafından temyiz kanun yoluna başvurulmuştur. İdare tarafından temyiz kanun yoluna başvurulmuş ise de Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu temyiz talebinin reddine karar vermiştir. Bu karar üzerine davalı idare karar düzeltme talebinde bulunmuştur. Danıştay İdari Dava Daireleri Kurulu karar düzeltme talebinin de reddine karar vermiştir. Yargı süreci Bankamız lehine sonuçlanmıştır.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE BANKA VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANAN İDARİ VEYA ADLİ YAPTIRIMLARA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

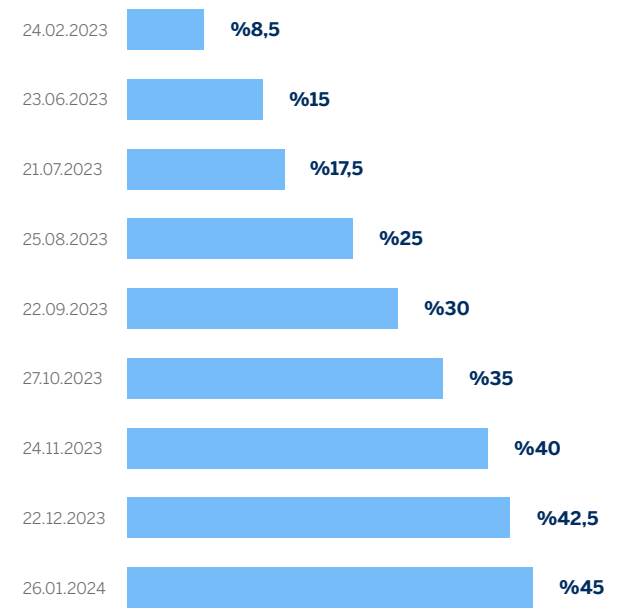
2023 yılı içinde düzenleyici ve denetleyici otoriteler tarafından Bankamıza toplam 108.217.272,83 TL İdari Para Cezası tebliğ edilmiştir. Bu tutarın 61.685.189,83 TL kısmı peşin ödeme indiriminden yararlanılarak 46.035.853,70 TL olarak 2023 yılında gider yazılarak ödenmiştir. 46.532.083 TL kısmı ise yine peşin ödeme indiriminden yararlanılarak ödenmek üzere 34.899.062,25 TL olarak 2023 yılında gider yazılmış olup ödemesi 2024 yılında yapılacaktır.

2023 YILINDA BANKA FAALİYETLERİNİ ÖNEMLİ DERECEDE ETKİLEYEBİLECEK MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ HAKKINDA BİLGİ NOTU

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Faiz Oranı Para Politikası Kurulu, 24 Şubat 2023 tarihinde %8,5'e indirdikleri politika faizi olan bir hafta vadeli repo ihale faiz oranını, 21 Temmuz 2023'ten itibaren kademeli olarak arttırdı ve 26 Ocak 2024 tarihinde %45 seviyesine çıkardı. TCMB, yılın ilk enflasyon raporunda bu yıl sonu için %36, 2025 sonu için ise %14 olan ara enflasyon hedeflerini korudu. Merkez Bankası, mevsimsellikten arındırılmış aylık enflasyonun bu yıl ortalama %3'e yaklaşacağını, son çeyrekte ise %1,5'e gerileyeceğini öngörüyor. Bu çerçevede, mevcut %45'lik politika faizini daha uzun süre koruyacakları ve gerekirse para politikası duruşunun sıkılaştırılacağı mesajını veriyorlar. Şubat ve Mart aylarında enflasyon görünümünü

ve talep koşullarındaki dengelenmeyi izleyeceklerini ve aylık enflasyon eğiliminde beklendiği gibi bir iyileşme olmazsa ek parasal sıkılaşmaya gideceklerini belirtiyorlar. Bu noktada, devam eden parasal sıkılaştırma önlemlerinin yanı sıra öncelikli olarak kredi politikalarını kullanacaklarını değerlendiriyoruz. Politika faizinin %45'in üzerine çıkma ihtimalini ise göz ardı etmiyoruz.

Politika Faizi



FİNANSALLARI ETKİLEYEN ÖNEMLİ DÜZENLEMELER HAKKINDA BİLGİ

2023 yılında Para Politikası Kurulu tarafından makro ihtiyati tedbirler uygulanarak para politikasının etkinliğini sağlamaya yönelik ek adımlar atıldı. Liralaşma odaklı yaklaşımların ve seçici kredi büyümesinin performansını değerlendirmek amacıyla bu önlemler yıl içinde izlenerek değişiklikler yapıldı. Bu bağlamda bankalar, bu stratejilerin başarısını garanti eden birincil kanal oldu.

Zorunlu Karşılıklar

KKM Vadesi	Eski	Yeni (30.01.24 itibarıyla)
6 aya kadar	%30	%25
	Eski	Yeni (02.11.23 itibarıyla)
1 yıla kadar	%25	%30
1 yıldan uzun	%5	%10
Standart TL Mevduat Vadesi	Eski	Yeni (02.11.23 itibarıyla)
Vadesiz, 1 ay ve 3 ay	%8	%8
3 aydan uzun	%0	%0
YP Mevduat (altın dışında) vadesi	Eski	Yeni (02.11.23 itibarıyla)
Vadesiz ve 1 ay	%29	%30
1 yıla kadar	%25	%26
1 yıldan uzun	%19	%20

Stopaj Vergisi

Standart TL Mevduat Vadesi	Eski	Yeni (28.06.23 itibarıyla)
6 aya kadar	%15	%5
6 ay 1 yıl arası	%12	%3
1 yıldan uzun	%10	%0
YP Mevduat (altın dışında) vadesi	Eski	Yeni (28.06.23 itibarıyla)
1 yıla kadar	%20	%25
1 yıldan uzun	%18	%25
KKM		%0

Komisyon Ödemesi*

1

Standart TL Mevduata Dönüşüm ve
KKM Vadesi Yenilenmesi (YP KKM için)

- Standart TL Vadeli Mevduata Dönüşüm (%15), Yenileme (%75) ve Yeni KKM (en fazla %5) toplamı %95 altında kalırsa
 - %6 + (2/95 * Altında Kaldığı Oran)
- Dönüşüm + Yenilenme %95 üstünde ama TL mevduata dönüşüm %15 altında
 - Altında Kaldığı Oran / 3 Oranında komisyon ödenir.

2

Standart TL Mevduatın Toplam
Mevduat İçindeki Payı

- Bireysel: Eğer bankanın TL mevduat ağırlığı
 - %35'in altındaysa, o zaman %2,2
 - %35 - %45 arasındaysa, o zaman %1,7
 - %45% - %50 arasındaysa, o zaman %1,2
 - %50 üzerindeyse, o zaman %0,5 aylık artış zorunludur. Hedefe ulaşılamazsa %2 komisyon uygulanır.

Kurumsal: Ağırlık düşerse, o zaman %1 komisyon uygulanır.

Komisyon tutarı, YP ZK üzerinden hesaplanır
ve %5 BSMV'ye tabidir.

2023 yıl sonu itibarıyla, Hazine destekli (TL) Kur Korumalı Mevduat ürünü artık mevcut değildir ve vadesi dolan hesaplar yenilenemez.

* Hesaplama dönemi aylık olarak incelenir

3

Ticari ve Destek
Kredileri Oranı

Eğer YBFO

- x 1.4 > yatırım ve ihracat kredisi oranı
- x 2.0 > destek kredisi oranı (sadece TL70 bin üzeri tutar için)

Verilen kredi tutarının %150'si kadar uzun vadeli, sabit getirili menkul tesis edilmesi zorunludur.

4

Aylık Kredi
Büyümesi Limitleri

Aylık büyüme oranını aşan kredi miktarına eşit uzun vadeli, sabit getirili menkul tesis edilmesi zorunludur. Büyüme oranları:

- Ticari krediler için %2,5 (ihracat, yatırım, tarım ve esnaf kredileri hariç)
- Taahhüt kredileri için %2
- Destek kredileri için %3

	Yıllık Bileşik Faiz Oranları (YBFO)*	YBFO x 1.4	1 ay vade karşılığı	YBFO x 2.0	1 ay vade karşılığı
Kas - Ara.23	%45,2	%63,2	%49,3	%90,3	%65,2
Eki.23	%38,5	%53,9	%43,2	%76,9	%57,6
Eyl.23	%31,3	%43,7	%36,3	%62,6	%48,9
Ağu.23	%21,0	%29,4	%25,7	%42,0	%35,1

* Aylık olarak aşağıdaki linkte yayınlanır: <https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/EN/TCMB+EN/Main+Menu/Statistics/Banking+Data/Maximum+Interest+Rates+for+Credit+Cards>

Her hesaplama döneminde, bir koşul olmaksızın, YP mevduat bakiyesinin %4'ü kadar uzun vadeli, sabit getirili TL menkule sahip olmak zorunludur.

Kredi Kartları

	Referans Oran	Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanan Azami Akdi Faiz Oranı	Nakit Çekim veya Kullanım İşlemlerinde Uygulanan Azami Akdi Faiz Oranı
Kas.23 - Oca.24	%3,11	%3,66	%4,42
Eki.23	%2,71	%3,26	%4,02
Eyl.23	%2,26	%2,81	%3,57
Ağu.23	%1,58	%2,13	%2,89
Tem.23	%1,36	%1,91	%1,91
Haz.23 - Ara.22	%0,81	%1,36	%1,36

- Kredi Kartı İşlemlerinde Uygulanan Azami Akdi Faiz Oranı = Referans Oran + 55bp
- Nakit Çekim veya Kullanım İşlemlerinde Uygulanan Azami Akdi Faiz Oranı = Referans Oran + 131bp (Ağustos itibarıyla)

Aylık olarak aşağıdaki linkte yayınlanır: <https://www.tcmb.gov.tr/wps/wcm/connect/EN/TCMB+EN/Main+Menu/Statistics/Banking+Data/Maximum+Interest+Rates+for+Credit+Cards>

Sermaye Yeterlilik Oranı

Ağustos ayı itibarıyla aşağıdaki kredi çeşitleri:

- İhtiyaç kredileri (kredili mevduat hesabı dahil),
- Tüketici kredi kartları (harcamalar ve nakit çekimler dahil),
- Tüketici taşıt kredileri,
- Araç teminatlı krediler,
- Tüketici kategorisinde finansal kiralama işlemleri ve
- Konut kredileri (eğer bireyin veya ailenin zaten bir evi varsa)

Sermaye yeterlilik oranının hesaplanmasında %150 risk ağırlığına sahip olacak.

* Bu düzenleme deprem bölgesine verilen kredilerde kullanılmamaktadır.

BDDK, kredi risklerini hesaplamak için kullanılan USDTRY geçici önlem oranını 18.70 (31.12.2022 TCMB «Alış» oranı)'den 25.82 (26.06.2023 TCMB «Alış» oranı)'ye yükseltti. Güncellenen döviz kuru üzerinden SYR hesaplaması 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe konuldu.

İş Modelimiz



959



3 dk

AMACIMIZ VE DEĞERLERİMİZ

Garanti BBVA, iş modelini “çağın olanaklarını herkese sunma” amacı çerçevesinde şekillendirir.

Kurum kültürünün temelini ise 2017 yılında, çalışanlarının katılımıyla belirlenen “Değerler”i koyan Garanti BBVA, tüm uygulamalarında bu değerleri bir rehber olarak kabul eder.

Her biri üçer davranıştan oluşan üç ana değerden Değerler çalışması, Banka'nın iş yapış modellerini de yansıtıyor. Örneğin; “Bu banka bizim” Garanti BBVA'lılar için herkesin kendi işini en yüksek performans ile, yürekten sahiplenerek gerçekleştirmesi ve dokunduğu tüm paydaşlarda bu değer ile hareket etmesi olarak hayat buluyor ve tüm çalışanlar bunun ne anlama geldiğini biliyor.

Çalışanların kariyer ve gelişim modeli kapsamında, performans değerlendirmelerinde değerleri ne denli başarıyla yaşattıkları ölçümleniyor. Bu ölçümler sonrası hazırlanan gelişim planı kapsamında ve de yıl boyunca gelişimi sürekli kılmak için spesifik eğitimler & gelişim araçları sunuluyor. Aynı zamanda

ödüllendirme programında da değerlere uyum ayrı bir kategoride değerlendiriliyor.

Değerlerin bilinirliğini artırmak, içselleştirilmesine katkıda bulunmak ve yaşatmak için BBVA Grubu'ndaki tüm ülkelerde aynı anda kutlanan Değerler Günü boyunca, eğlenceli etkinliklerin yanı sıra çalışanlar, bu değerler ışığında kurumun güçlü yönlerini, liderlerinin gelişim alanlarını, takım çalışmasının geleceğini yeniden tanımlıyor.



DEĞERLERİMİZ



- Müşterilerimizi anlarız
- Dürüst ve sorumlu davranırız
- Çözüm üretiriz

Garanti BBVA'nın müşteri odaklı yaklaşımının altını çizen bu değer, çalışanların en önemli önceliğinin müşterilerini iyi anlamak olduğunu, müşteri ihtiyaçlarına yanıt verirken onlara her türlü bilgiyi sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde paylaşmaları gerekliliğini ve sonuç odaklı bir yaklaşım sergilenmesini anlatıyor.



- İlham veririz
- Yenilikçiyiz
- Beklentileri aşarız

Çalışanlarının görüşlerine değer veren Garanti BBVA'nın kurum kültüründe yenilikçilik yer alıyor. Her bir görevdeki çalışanlar, yaptıkları işle hem çalışma arkadaşlarına hem de çevrelerine ilham veriyor. Garanti BBVA çalışanları müşterilerine hizmet verirken, onların sadece ihtiyaçlarını karşılamakla kalmıyor, aynı zamanda beklentilerini aşacak çözümler sunuyor.



- İşimize yürekten bağlıyız
- Omuz omuza çalışırız
- Bu Banka bizim

Garanti BBVA'nın çalışma kültürünü besleyen bu değer, çalışanların birlik içinde hareket etmesini, işlerine olan bağlılığın önemini ve “ortak amacı” gerçeğe dönüştürmek için var olması gereken sorumluluk bilincini kapsıyor.

İŞ MODELİMİZ

Sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi.

Banka'nın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlar.

Daha fazla müşteriye ulaşma, değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla Garanti BBVA **müşterilerin olduğu her yerde bulunarak**, müşterilerinin ihtiyaç duydukları bankacılık hizmetlerine **her an, diledikleri kanaldan erişebilmelerini ve kanallar arasında kesintisiz ve tutarlı bir deneyim yaşamalarını** sağlamayı önceliklendirir.

Banka;

- Teknolojiyi ve insani öğeleri harmanlayarak;
- Müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı,
- Finansal sağlıklarını gözetmeyi ve doğru finansal kararlar vermelerini sağlamayı,
- Müşterilerinin işlerini sürdürülebilir bir şekilde büyütmelerine destek olmayı ve
- Finansal hizmetlerini herkese ulaştırabilmeyi amaçlıyor.

Müşterilerine sunduğu **kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesinin** sayesinde daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedefliyor.

Garanti BBVA, **sürdürülebilirlik** konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA, iş modelinin merkezine **dijitalleşmeyi** koyarak; sektörel dönüşüme öncülük etmeyi, en iyi teknolojik altyapıya sahip olmayı, hizmet verdiği tüm kanallarda etkin ve üretken olmayı hedefliyor. Değişen müşteri beklentilerini hızla karşılamak

ve gelişen teknolojileri iş modeline adapte etmek üzere ele aldığı projeleri **cevik metot** yaklaşımlarıyla yürüten Garanti BBVA, operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelinde üretkenliği en büyük prensibi haline getiriyor. Bu kapsamda sürekli gelişme prensibiyle **iş süreçlerini yenilemeye, yalınlaştırmaya ve müşteri deneyimini iyileştirmeye ve süreçlerini otomatize etmeye** devam ederek operasyonel verimliliğini artırmayı hedefliyor. Ayrıca finansal ve finansal olmayan riskleri de her zaman yakından takip ederek proaktif bir yönetim biçimi sergiliyor.

Gelişen teknolojiler ve veri kaynaklarının yarattığı fırsatları iş modeline entegre eden Garanti BBVA, **gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan faydalanarak** müşteri yönetimini daha analitik bir yaklaşımla ele alıyor. Aynı zamanda, bu çıktıları organizasyonel modelinde de kullanarak iş sonuçlarını geliştirmeyi hedefliyor.

Daima geleceği hayal edip tasarlayan, daha önce sunulmamış sunmaya çalışan Garanti BBVA; bu doğrultuda **yetkin, donanımlı, büyük düşünebilen, çevresine ve toplumuna saygılı, sorumlu ve ahlaklı bankacılar yetiştirmeyi, iş modelinin sürdürülebilirliğinin vazgeçilmez parçası** olarak kabul ediyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı yetenekleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ

MÜŞTERİLERİMİZİN GÖZÜNDE FARKLI LAŞMA

FİNANSAL
SAĞLIK

- Müşterilerimizin doğru / sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak için onlara finansal danışmanlık yapmak
- Müşterilerimizin hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olma yönünde ihtiyaçlarına uygun çözümler ve öneriler sunmak
- Tüm faaliyetlerimizin odağına müşterilerimizi koyarak mükemmel bir müşteri deneyimi yaşatmak
- Müşterilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurabilmek ve onların güvenilir ortağı olmak



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- Sürdürülebilirlikte öncü banka olarak müşterileri, karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemek, farkındalığın artırılmasına destek olmaya devam etmek
- Müşterilerimize sunduğumuz, sürdürülebilir ürün çeşitliliğimizi ve bu ürünlerin kullanımını artırmak
- İklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatları gözetmek, iş süreçlerimize, risk politikalarımıza entegre etmek
- Öncelikli konularda etkili sonuçlara ulaşan toplumsal yatırım programlarına odaklanmak ve etki odaklı yatırım ilkelerini gözetmek

DAHA FAZLA
MÜŞTERİYE ULAŞMA

- Müşteri tabanımızı genişletmek ve müşterilerimizin Bankamızla olan ilişkilerini derinleştirerek uzun soluklu ilişki kurmak
- Müşterilerimiz neredeyse orada olmak, dijital müşteri kazanımı ve ortaklıklar gibi yeni kanalları etkin kullanmak
- Odaklandığımız alanlarda, risk-maliyet dengesini gözeterek büyümek

OPERASYONEL
ÜSTÜNLÜK

- İş modelimizi süreç otomasyonu, işlem kolaylığı, uzaktan servislerin zenginleştirilmesi vb. faktörlerle sürekli geliştirmek
- Uçtan uca dijital çözümleri artırmak, dijital platformlarımıza yaptığımız yatırımlarla deneyimi iyileştirmeye devam etmek
- Sürdürülebilir büyümeye odaklanırken, sermayemizi etkin kullanmak ve yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarmak
- Maliyet ve gelir sinerjilerini gözetirken, iş modelimizi ve süreçlerimizi, operasyonel verimlilik bakışıyla, yeni teknolojiler ve araçlarla sürekli geliştirmek
- Finansal ve finansal olmayan riskleri etkin yönetmek

DATA VE
TEKNOLOJİ

- Teknolojik altyapımızı ve platformlarımızı daha çevik, daha güçlü hale getirmek
- Banka'nın günlük işleyişinde önemli bir yer edinen yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veriyi anlamlandırmamızla çözüm süreçlerimizi hızlandırmak
- Müşterilerimize doğru ürünü sunma, fiyatlama, risk yönetimi vb. alanlarda veri analitiğinden etkin şekilde faydalanmak

EN İYİ VE
EN BAĞLI TAKIM

- Çalışanlarımızın iş yaşam dengesini gözeterek şekilde gelişimini, memnuniyetini ve esenliğini merkeze alarak onlara yatırım yapmak
- Değerlerimizi yaşatan, takım ruhuna sahip, ortak akıl ile hareket eden, büyük düşünen, sosyal sorumluluk sahibi ve sonuç odaklı ekipler oluşturmak
- Performansa dayalı, fırsat eşitliği ve çeşitlilik gözetilen, içeriden terfi odaklı, adil ve şeffaf bir yönetim politikası benimsemek

Kurumsal Profil



481



2 dk

1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla **2 trilyon 202 milyar Türk lirası**na ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda.

Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu.

Garanti BBVA'nın müşterilerine sunduğu kişiselleştirilmiş çözümlerin ve zengin ürün yelpazesininin, **1 trilyon 614 milyar Türk lirası** değerinde nakdi ve gayri nakdi kredi portföyüne ulaşmasında önemli bir payı bulunuyor. Garanti BBVA'nın sağlam aktif kalitesinden ödün vermeden sermaye yaratarak, disiplinli ve sürdürülebilir büyüme stratejisi, bankanın güçlü adımlarla ilerlemesini sağlıyor. Banka, birçok temel bankacılık hizmet alanında lider bir konuma sahip:

- **%20,3** pazar payı ile TL Kredilerde en büyük özel banka
- **%21,0** pazar payı ile özel bankalar arasında en büyük TL müşteri mevduatı portföyü,
- **25 milyona yakın** bireysel müşteri ile bireysel kredilerde liderlik
- TL işletme kredilerinde **%19,6** pazar payı

Garanti BBVA'nın amacı, çağın olasılıklarını herkese sunmak ve bu amaçla tüm paydaşları için değer yaratmak. Stratejik önceliklerimiz ışığında, müşterilerin finansal sağlığını iyileştirmek için ihtiyaca uygun çözüm ve öneriler sunuyor. Garanti BBVA, sürdürülebilirlik konusunda karar vericileri ve sektörü pozitif yönde etkilemeye ve sürdürülebilirliği ana akım haline getirmeye büyük önem veriyor. Bunların yanı sıra Banka, paydaşlar ve stratejik ortaklıklar tarafından öncelikli kabul edilen konulara odaklanan toplumsal programları ve etki yatırımı odaklı kredi kullandırmalarıyla Garanti BBVA, ortak değer yaratarak pozitif değişimi destekliyor.

Garanti BBVA operasyonel mükemmellik önceliğiyle iş modelini ve süreçlerini sürekli iyileştirirken, finansal ve finansal olmayan riskleri yakından takip ediyor. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2023 itibarıyla yurt içinde **796** şube, Kıbrıs'ta **7**, Malta'da **1** olmak üzere yurt dışında **8** şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve **22.016** toplam iştirakler dahil çalışanıyla **25 milyonu aşkın** müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. En son teknolojik altyapıya sahip **5.511** ATM, ödüllü Çağrı Merkezi, internet, mobil ve sosyal bankacılık platformlarıyla tüm kanallarda kesintisiz bir deneyim ve bütünsel kanal kolaylığı sunuyor.

Garanti BBVA için data ve teknoloji, "en iyi ve en bağlı takım" stratejisini gerçekleştirmesini sağlayan ana unsurlar. Garanti BBVA'nın **15,0 milyon** dijital ve **14,8 milyon** mobil müşterisiyle,

dijital satışların toplam satışlar içindeki payı **%90**'a ulaştı. Banka sürekli olarak sağlam ve güvenilir teknolojiye yatırım yaparak, gelişmiş veri analitiği ve yapay zekadan yararlanıyor. Garanti BBVA'nın insan kaynağına bakışının temelinde ise insana yatırım ilkesi yer alıyor. Tüm ilerlemelerin arkasında insan kaynağı olduğu bilinciyle genç ve yaratıcı beyinleri sürekli olarak Garanti BBVA'ya katmak, eğitmek ve geliştirmek, çalışanlara yeteneklerini gösterebilecekleri ortamlar sağlamak, fırsatlar sunmak, başarılarını görmek ve ödüllendirmek tüm sistemin temel yapıtaşlarını oluşturuyor.

Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın ana ortağı, hisselerinin **%85,97**'sine¹ sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).

8,3 milyar ABD doları

piyasa değeri ile

BIST-100'ün en değerli bankası

(2023 sonu itibarıyla)

Özel bankalar arasında
TL nakdi ve gayrinakdi kredilerde

Lider

Aktif büyüklüğüne göre

En büyük 2. özel banka

2022 yılına göre 2,2 milyon artış ile

25 milyondan

fazla müşteri

14,8 milyon

mobil müşteriyle lider

Rakipler arasında

En yüksek TL mevduat tabanı

Gençlerin en çok çalışmak
istediği finans şirketi

2020 itibarıyla
Karbon Nötr Banka

Yüksek özkaynak kârlılığı ve 8.0x ile düşük kaldıraç

Not: Pazar payları ve sıralamalar konsolide olmayan BDDK haftalık özel bankalar verilerine göre.

Not: Şube, ATM ve Müşteri verileri konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir.

1 18 Mayıs 2022 tarihindeki özel durum açıklamasına aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.garantiinvestorrelations.com/en/news/detail/End-of-voluntary-tender/112/8946/0>

Garanti BBVA Ortaklık Yapısı ve Hisse Senedi

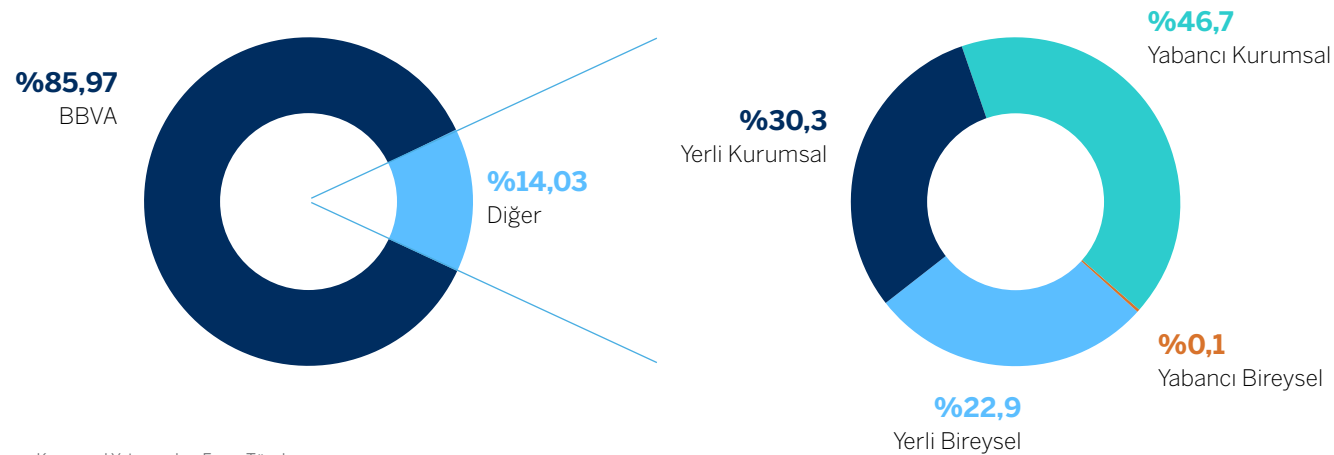


1.374



5 dk

ORTAKLAR	HİSSE ADEDİ	NOMİNAL (TL)	HİSSE ORANI (%)
BBVA (BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA, S.A.)	361.089.589.019	3.610.895.890,19	85,97
DIĞER ORTAKLAR	58.910.410.981	589.104.109,81	14,03
GENEL TOPLAM	420.000.000.000	4.200.000.000,00	100,00



Yabancı Kurumsal Yatırımcılar: Fon + Tüzel
Yerli Kurumsal: Fon + Tüzel + Yatırım Ortaklığı + Diğer

Garanti BBVA hisselerini ilk kez 1990 yılında Borsa İstanbul'da halka arz etti ve 1993 yılında hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi oldu. Garanti BBVA'nın depo sertifikaları Amerikan Tezgaah üstü Piyasasında (Over-the-Counter Markets) işlem görüyor. Garanti BBVA 2012 yılında, Amerikan Tezgaah üstü Piyasası'nın üst düzey finansal standartlar ve etkin bilgi akışı sağlayabilen şirketlerinin işlem gördüğü prestijli pazarı OTCQX International Premier'e dahil oldu. 2022 yılı getirisi ve günlük işlem hacmindeki büyümesiyle **2023 OTCQX En İyi 50 Kurum** arasına girmeye hak kazandı.

2023 sene sonu itibarıyla 245 milyar TL (8,3 milyar ABD doları) piyasa değerine ulaştı.

%14 olan halka açıklık fiili dolaşım oranı ile 34 milyar TL (1.2 milyar ABD Doları) halka açık piyasa değerine sahip Garanti BBVA'nın, halka açık hisselerinin **%47'si yabancı yatırımcı sahipliğinde**. Halka açık hisselerin %77'si kurumsal, %23'ü ise bireysel yatırımcılardan oluşuyor.*

HİSSE SENEDİ PERFORMANSI

2023 boyunca, Türkiye'de ekonomi ve borsa son derece dinamik bir şekilde devam etti. Mayıs seçimleri öncesi ve sonrası olarak farklılık gösteren 2023 yılı, iki farklı ekonomi politikasının uygulandığı yıl oldu. Yılın ilk yarısında, mayıs ayındaki genel seçimlerin etkisiyle, yabancı yatırımcılar piyasaya girmekte daha temkinli davranırken, yerli yatırımcılar yüksek enflasyona karşı korunmak amacıyla giderek daha fazla hisse senedi piyasasına katıldılar. Seçimlerin ardından, yeni ekonomi yönetiminin para politikalarında normalleşme ve basitleşmeye yönelik attığı adımları yatırımcı camiasının yanı sıra kredi derecelendirme kuruluşları tarafından da olumlu bir şekilde karşılandı. Bu doğrultuda Fitch Ratings, Moody's ve S&P, Türkiye'nin kredi görünümünü yükseltti. Atılan bu adımların neticesinde, yabancıların BIST'teki payı yıl içinde ilk defa Ağustos ayında artış gösterdi ve özellikle Ekim ayında bu artış hız kazandı. Yabancıların BIST'teki payı, Haziran ayındaki en düşük seviyesi olan %25'ten yükselerek yıl sonunda %30'a** ulaştı.

* 31 Aralık 2023 MKK datasına göre

** BIST-100'de yabancı payı hesaplamasında QNB düzeltmesi yapılmıştır.

Bu durum, 2023 yılında Türk borsasından gelen yabancı yatırımcı net çıkışını 0.7 milyar dolarla sınırladı. Bu, piyasanın son üç yılda gördüğü en düşük kümülatif net yabancı çıkışına işaret ediyor. Net yabancı yatırımcı çıkışının çoğunluğu banka dışı hisselerden kaynaklandı ve XBANK, 2023'te XU100'ün %28 üzerinde getiri sağladı.

GARAN hissesi özelinde detaylı incelendiğinde, yıl boyunca 54 milyon dolarlık net yabancı yatırımcı girişi ile yabancıların hissedeki sahipliği 2022 sene sonundaki %42'den **2023 sonunda %47'ye çıktı**. Bu sayede, GARAN bankacılık hisseleri arasında en iyi performans gösteren şirket olarak öne çıktı. Hisse senedi, TL cinsinden %109 ve USD cinsinden %33 getiri **sağlayarak XBANK'ın %21 üzerinde performans gösterdi**. Garanti BBVA, **2023'ü BIST-100'deki en değerli bankacılık hissesi** ve beşinci en büyük piyasa değeri ile tamamladı. **Hisse fiyatındaki artış ve 2023'te ödenen temettüler dikkate alındığında, yıl içinde hissedarlarımızın pay başına değer artışı %116'ya ulaştı**.

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ AKTİVİTELERİ

Ürettiği değeri proaktif, şeffaf ve istikrarlı bir şekilde paylaşan Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, 2023 yılında;

- Yüz yüze veya sanal ortamda toplamda 13 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı. Asya, Amerika, Kanada, Orta Doğu, Avrupa ve Türkiye'den 167 uluslararası yatırım fonuyla görüştü.
- Her çeyrek organize edilen Finansal Sonuçları açıklama telekonferans ve yıllık Operasyonel Plan açıklama sunumlarının her birine **ortalama 150 analist ve yatırımcı** katıldı.
- Garanti BBVA hissesini takip eden **21 hisse senedi analisti** ile her çeyrek düzenli ve birebir toplantılar yapılarak beklenti yönetimi sağlandı.
- Faaliyet planına ve sonuçlarına ilişkin sunumları Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamasında yayımladı. Bu sunumlara ait ses kayıtları da web sitesi ve

mobil uygulamasında bulunuyor. Yatırımcı camiasına kolaylık olması açısından hem Türkçe hem İngilizce olarak hazırlanan içerikler, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradıkları bilgiye kolayca erişmelerini sağlıyor.

- Yatırımcılara ve diğer paydaşlara makroekonomik ve ÇSY konularını da içeren güncel önemli gelişmeler hakkında bilgi veren periyodik bültenler gönderildi,
- Finansal açıklamaların ardından, yatırımcılar ve paydaşlar için bilgilendirici olmak amacıyla, çeyrek dönemlere özgü hazırlanan **Finansal sonuçlara ilişkin 2 dakikalık videolar** web sitesi ve Bankamızın sosyal medya hesaplarında paylaşıldı.
- Her ay yayınlanmaya başlayan '**Ekonomi Konuşmaları**' videoları aracılığıyla, tüm yatırımcı ve paydaşlara yönelik makroekonomik gelişmeler hakkında bilgilendirme sağlanıyor.
- Farklı konularda görüş almak, sunumları ve ilgili iletişimleri yatırımcı ve paydaşların istekleri doğrultusunda şekillendirebilmek amacı ile anketler hazırlandı. 2023 yılı içinde toplam dört anket yapıldı; gelen yanıtlarda, **yatırımcı ilişkileri aktiviteleri takdir edildiği görüşü yer aldı.** Ekonomik görünüm yatırım kararındaki temel belirleyici olarak ifade edildi. Yatırımcıların, yatırım kararı alırken dikkate aldığı ÇYS kriterleri arasında **net sıfır karbon hedefleri** üst sıralarda yer alırken, **Finansal Sağlık ve Kapsayıcılık** da vurgulandı.

Garanti BBVA'nın vazgeçilmez değerleri olan güven, dürüstlük, hesap verebilirlik ve şeffaflık ilkeleri güçlü itibarının güvencesini oluşturur. Banka'nın bu ilkelerine olan bağlılığı bütün paydaşlarına karşı temel sorumluluğudur. Garanti BBVA'nın ekonomi, toplum ve tüm paydaşları için değer üretmek adına attığı adımlar ulusal ve uluslararası otoriteler tarafından kabul görüyor.

Garanti BBVA'nın Yatırımcı İlişkileri web sitesi bankacılık kategorisinde altın Stevie ödülüne layık görülürken, **2022 Entegre Faaliyet Raporu uluslararası arenada toplamda dört ödülle** onurlandırıldı.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİ

Garanti BBVA Sürdürülebilirlik konusunda 9 endekste yer alıyor. BİST Sürdürülebilirlik, BİST-Sürdürülebilirlik-25 ve BİST Kurumsal Yönetim Endekslerine girmeye hak kazanan Garanti BBVA, ÇSY alanında uluslararası 6 endekste de yer alıyor. Endeks ve derecelendirme notlarıyla ilgili detaylı bilgiler aşağıda sunulmuştur.

S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi kapsamında Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisinde Türkiye'den raporlama yapan bankalar arasında 74 puan ile en yüksek skoru alan Garanti BBVA, CDP İklim Değişikliği Programı'nda B notu, CDP Su Programı'nda ise A- notunu elde etti. Banka, Harvard Business Review tarafından dünyanın en güçlü yeşil sivil toplum kuruluşu olarak tanınan CDP'nin Türkiye iletişim ofisi olan CDP-Türkiye'nin de ana destekçisi. CDP iş birliğinde geliştirilen Garanti BBVA İklim Endeksi ve Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu gibi finansal ürünler ile sürdürülebilir finans pazarını geliştirmek, şirketlerin iklim riskleri ve fırsatları konusundaki şeffaflıklarını artırmak için şirketleri teşvik etmeyi hedefliyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğini için uzun yıllardır faaliyet gösteren Banka, iş yerinde cinsiyet eşitliğini de önemsiyor. Bu kapsamda Garanti BBVA, kapsayıcı kurum kültürü oluşturmak adına attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle 2023 yılında puanını 89.06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam etti.

ÇSY Endeksi / Derecelendirme kuruluşu	Puanlama	Puan / Dahiliyet	Açıklama
S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	0-100	74	Türkiye'deki bankalar arasında en yüksek skor
CDP İklim Değişikliği Programı – 2023	A / D-	B	
CDP Su Programı - 2023	A / D-	A-	
MSCI	AAA-CCC	BBB	
FTSE4Good - 2022	0-5	3.8	
Sustainalytics ÇSY Risk 2022	0-40+	21.1	
Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi - 2023	0-100	89.06	7 yıldır üst üste endekse dahil olan Türkiye'den tek banka
BIST-Sürdürülebilirlik Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST-Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST- Kurumsal Yönetim Endeksi	Dahiliyet	+	

HİSSE SENEDİ ANALİSTLERİNİN DERECELENDİRMELERİ

Garanti BBVA hisse senedi, hem yerli hem de uluslararası önde gelen pek çok yatırım bankası ve aracı kurumun araştırma analistleri tarafından değerlendiriliyor. 2023 yılında 21 kurum düzenli olarak Garanti BBVA hakkında hisse senedi araştırma raporları yayımladı. 2023 yıl sonu itibarıyla, Garanti BBVA hisse senedi için 12 analist "AL" tavsiyesi, 8 analist "TUT" tavsiyesi, 1 analist "SAT" tavsiyesi verdi.



Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri, analistlerin yıl sonu beklentilerini her çeyrek güncelleyerek web sitesinde kamuoyu ile şeffaf bir şekilde paylaşmaktadır. İlgili tahminlere buradan ulaşabilirsiniz.

TEMETTÜ POLİTİKASI

Bankanın kâr dağıtım politikası, ulusal ve/veya global ekonomik şartlarda herhangi bir olumsuzluk bulunmaması ve 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nda yer alan Koruyucu Hükümler ve ilgili alt düzenlemeler ile belirlenmiş standart oranların hedeflenen seviyede olması koşuluyla, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu'nun uygunluğunu müteakip dağıtılabılır kârın %30'una kadar olan kısmının, nakit ya da hisse senedi olarak ortaklara dağıtılması yönündedir.

YÖNETİCİ HİSSELERİ HAKKINDA

Yönetici Hisseleri: Banka'nın Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ilgili SPK ve Banka iç düzenlemelerindeki sınırlamalar çerçevesinde halka açık paylardan pay edinebilmektedirler ve bu kişilerin Banka hisselerine ilişkin işlemleri SPK düzenlemeleri gereğince kamuoyuna duyurulmaktadır. II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği'nin 11/2 maddesi uyarınca, idari sorumluluğu bulunan kişiler hesabına yapılan işlemlerin toplam tutarı bir takvim yılı içerisinde 5.000.000 TL (77/1900 Sermaye Piyasası Kurulu'nun 29/12/2022 Tarih ve 77/1900 Sayılı Kararı Uyarınca Yapılan Duyuru uyarınca, 1.1.2023 – 31.12.2023 için yeniden değerlendirilmiş rakam/değer) tutara ulaştığı takdirde kamuya açıklanmaktadır. Ortaklık yapısında %5'ten daha fazla paya sahip nihai hakim gerçek kişi ortak bulunmamaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği kapsamında yapılan pay alım satım işlemlerine ilişkin 29.08.2023 tarihli özel durum açıklamasına buradan ulaşabilirsiniz.

İLİŞKİLİ TARAF İŞLEMLERİ

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Ana Ortak Banka ve konsolidasyona tabi finansal kuruluşlarının ("Grup") ilişkili taraf işlemlerinden doğan ve yapılan işlemin türünü, tutarını ve toplam işlem hacmine olan oranını, başlıca kalemlerin tutarını ve tüm kalemlere olan oranını, fiyatlandırma politikasını ve diğer unsurları içeren bilgilere Banka'nın 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu Finansal Raporu'nun 5.7.2.2 no.lu dipnotundan ulaşılabilir.

BAĞLI ŞİRKET RAPORU

Türk Ticaret Kanunu'nun 195 - 209. maddelerine istinaden; Türkiye Garanti Bankası A.Ş. ("Banka" olarak anılacaktır) bağlı şirket, Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. ("Hakim Şirket" olarak anılacaktır) ise hakim şirket olarak kabul edilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'nun 199. maddesi uyarınca, Banka'nın 2023 faaliyet yılında Hakim Şirket'in yönlendirmesiyle;

- Hakim Şirketle ya da Hakim Şirket'e bağlı bir şirketle, Hakim Şirket yararına veya Hakim Şirket'e bağlı bir şirket yararına yapmış olduğu herhangi bir hukuki işlem veya Hakim Şirket'in ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmamaktadır.
- Hakim Şirket ile yapılan hukuki işlemlerde uygun karşı edimler sağlanmış ve bunlar sebebiyle finansal bir kayıp doğmamıştır.

Derecelendirme
Notları

Garanti BBVA; Fitch Ratings, Moody's ve JCR Eurasia Ratings tarafından derecelendirilmektedir. JCR Eurasia Ratings tarafından Garanti BBVA'ya verilen uzun vadeli TL ve YP notlar, yatırım yapılabilir kredi derecelendirmesindedir.

KREDİ DERECELENDİRME NOTLARI

FITCH RATINGS (Eylül 2023)	
Uzun Vadeli YP	B-
Uzun Vadeli TL	B
(Görünüm: Stabil)	

MOODY'S (Ocak 2024)	
Uzun Vadeli YP Mevduat	B3
Uzun Vadeli TL Mevduat	B3
(Görünüm: Stabil)	

JCR EURASIA RATINGS (Eylül 2023)	
Uzun Vadeli Uluslararası YP	BBB-
Uzun Vadeli Uluslararası TL	BBB
(Görünüm: Stabil)	

KURUMSAL YÖNETİM NOTU

JCR Eurasia Rating (Aralık 2023)

Garanti BBVA, JCR Eurasia Ratings tarafından verilen Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 9,81 ile SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne üstün derecede uyum göstermektedir ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde yer almaktadır.

Ana Bölümler	Ağırlık	Not	Görünüm
Pay Sahipleri	%25	9,73	Stabil
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	9,85	Stabil
Menfaat Sahipleri	%15	9,87	Stabil
Yönetim Kurulu	%35	9,81	Pozitif
Kurumsal Yönetim Genel Uyum Notu		9,81	Pozitif



Derecelendirme notları ve içerikleri hakkında detaylı bilgiye, notlar ve görünümle ilgili yapılan değişikliklere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Derecelendirme Notları bölümünden ulaşabilirsiniz.

Mobil
bankacılığın
artan
kullanımında
şubelerin rolü
nasıl evriliyor?



CEREN ACER KEZİK

Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

2023 yılında
bireysel banka
müşterilerinizden
en çok hangi
üründe teşekkür
aldınız?

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU

52 Sayılarla Garanti BBVA

54 Garanti BBVA'nın Rekabet
Üstünlükleri

58 Garanti BBVA'nın İş
Alanlarındaki Konumu

60 Garanti BBVA'nın
Finansal İştirakleri

64 Özet Yönetim Kurulu
Faaliyet Raporu

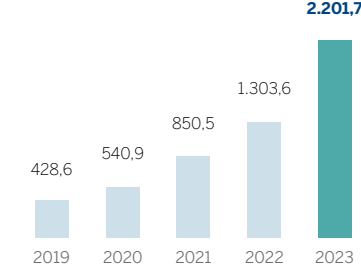
Sayılarla Garanti BBVA

	2019	2020	2021	2022	2023
ŞUBE	914	894	872	838	805
POS TERMINALİ	651.860	684.896	700.616	777.497	808.478
ATM	5.260	5.309	5.401	5.450	5.511
TOPLAM MÜŞTERİ SAYISI	17.749.599	18.878.621	20.376.831	23.179.429	25.351.113
MOBİL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	7.731.683	9.074.914	10.608.777	13.032.549	14.768.620
DİJİTAL BANKACILIK MÜŞTERİ SAYISI	8.352.034	9.571.289	11.040.150	13.386.156	15.046.929
ÇALIŞAN SAYISI	21.403	21.365	20.962	21.684	22.016
BANKA KARTI	12.309.813	14.156.702	15.956.977	19.027.213	20.973.862
KREDİ KARTLARI	10.131.725	10.308.368	10.992.736	12.893.009	15.183.137

Not: Veriler konsolidasyona tabii ortaklıkları içermemektedir. Şube sayısı hesabında Garanti BBVA yurtiçi şube, yurtdışı şube ve temsilcilikler dikkate alınmıştır. İştiraklerin merkez ofis ve şubeleri dahil değildir. Tüketici kredilerine Bireysel kredi kartları dahildir.

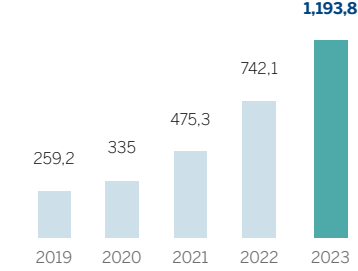
AKTİFLER

(Milyar TL)



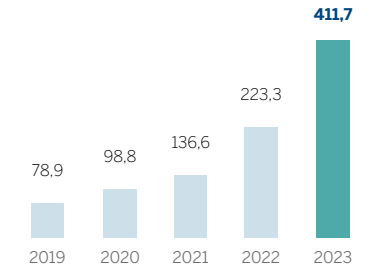
CANLI NAKDİ KREDİLER

(Milyar TL)



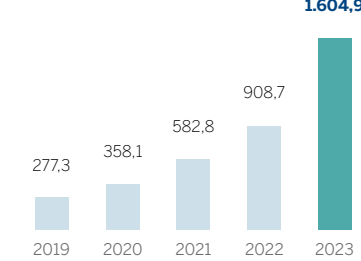
TÜKETİCİ KREDİLERİ

(Milyar TL)



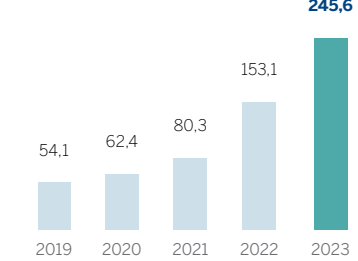
MEVDUAT

(Milyar TL)



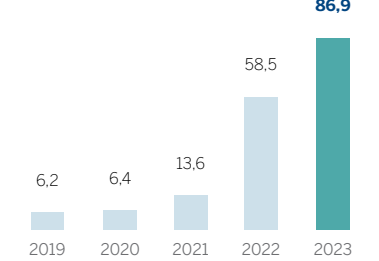
ÖZKAYNAKLAR

(Milyar TL)



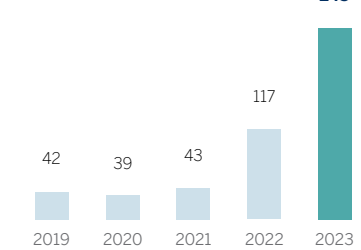
NET KÂR

(Milyar TL)



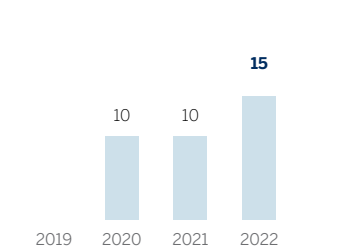
PİYASA DEĞERİ

(Milyar TL)



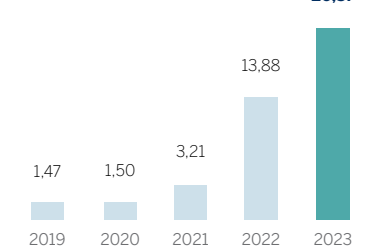
TEMETTÜ ÖDEME ORANI*

(%)



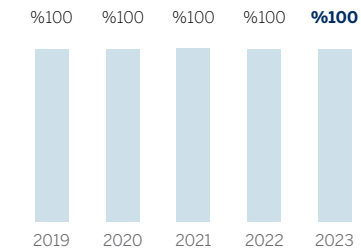
HİSSE BAŞINA KÂR

(TL)



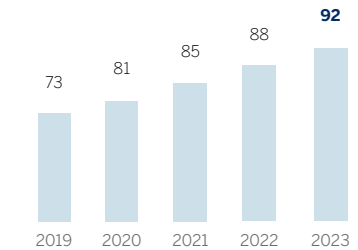
ELEKTRİK ÜRETİMİ KREDİ PORTFÖYÜNDE YENİLENEBİLİR ENERJİ PAYI

(Yeni proje finansmanı tahahhütlerinde)



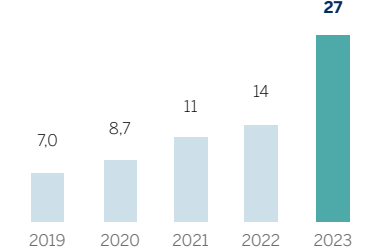
ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME SİSTEMİNE TABİ TUTULAN PROJE SAYISI

(Kümülatif)



KADIN GİRİŞİMCİLERE KULLANDIRILAN KREDİ TUTARI

(Kümülatif, Milyar TL)



BDDK konsolide finansallara göredir.

Tüketici kredilerine bireysel kredi kartları dahildir.

*Bu raporun yayınlanma tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu tarafından 2023 yılına ilişkin kâr dağıtım teklifi henüz hazırlanmadığından, 2023 yılı rakamı grafikte sunulmamıştır.

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri

MÜŞTERİ ODAKLI BÜYÜME STRATEJİSİ

Türkiye'nin En Büyük 2. Özel Bankası
2.2 Trilyon TL
Konsolide Aktif Büyüklüğü

Aktifler içerisinde En Yüksek Kredi Payı
%54

TL Nakdi Kredilerde Lider
%20,3
özel bankalar arasında TL nakdi kredi pazar payı

TL Gayrinakdi Kredilerde Lider
%24,2
özel bankalar arasında TL
gayrinakdi kredi pazar payı

YÜKSEK LİKİDİTE VE STRATEJİK YÖNETİLEN FONLAMA YAPISI

TL Vadesiz Müşteri Mevduatlarında Lider
%21,8
özel bankalar arasında TL vadesiz
müşteri mevduat pazar payı

Güçlü Sıfır Maliyet Mevduat Tabanı
%42
vadesiz müşteri mevduatlarının toplam
içindeki payı vs. özel rakip bankalar
ortalaması %38

Dış Borçlanmaya Karşılık
Yüksek YP Likidite Tamponu
6,3 Milyar \$
vs. 4,1 milyar \$ dış borç

İHTİYATLILIK YAKLAŞIMI SAYESİNDE GÜÇLÜ AKTİF KALİTESİ

En Yüksek Toplam Karşılık
46 Milyar TL
bilançodaki toplam kredi karşılıkları

Toplam Karşılık Oranı
%4,3
vs. özel rakip banka ortalaması %3,8

Takipteki Kredi Oranı
%2,0
vs. özel rakip banka ortalaması %2,5

TEMEL BANKACILIK GELİRLERİ KAYNAKLI NET KÂR YARATABİLME KAPASİTESİ

Temel bankacılık gelirlerinde lider
104 Milyar TL
temel bankacılık gelirleri¹ (kümülatif)
vs. özel rakip bankalar ortalaması 80 Milyar TL

En yüksek Çekirdek Net Faiz Marjı
(swap maliyetler dahil TÜFEX gelirleri hariç)
%2,7
vs. özel rakip banka ortalaması %0,3

Ortalama Özkaynak Kârlılığı
%44,9
vs. özel rakip banka ortalaması %39,1

Adil karşılaştırma için 2023 yıl sonu BDDK konsolide olmayan finansallar kullanılmıştır. Özel rakip bankalar en büyük 3 özel banka olarak tanımlanmıştır.
1 Temel Bankacılık Gelirleri = Swap maliyetleri dahil, TÜFEX gelirleri hariç Net Faiz Gelirleri Net Faiz Marjı + Kur hedge'i ve swap maliyetleri hariç ticari kâr/zarar + Net Ücret ve Komisyonlar + Finansal İştiraklerden elde edilen Gelirler

Garanti BBVA'nın Rekabet Üstünlükleri

GÜÇLÜ SERMAYE TABANI

Çekirdek SYR
(Konsolide, BDDK gecici önlemleri olmadan)

%14,5

vs. Basel III gereklilikleri %10,15

Sermaye Fazlası

(konsolide, BDDK geçici önlemleri haric)

72 Milyar TL

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ VE İŞ YAŞAM DENGESİNİ ÖNEMSEYEN UYGULAMALAR

Hibrit Çalışma Modeli

%40/%60

ofisten / evden çalışma

Çalışan Bağlılığında Güçlü Performans

4,31 / 5

anket sonuçları

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi

89,06 Puan ile
7 Yıldır Üst Üste

Yer Alan Tek Türk Banka

ÜSTÜN DİJİTAL TECRÜBESİ İLE YARATILAN EŞSİZ MÜŞTERİ DENEYİMİ

En Yüksek Dijital ve Mobil Müşteri Tabanı

15,0 Milyon

Dijital Müşteri ve

14,8 Milyon

Mobil Müşteri

Dijitalin Toplam Satışı
İçindeki Payı (Bireysel)

%90

Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan
Müşteri Oranı

%86

Mobil İşlemlerdeki Pazar Payı

%21

BENZERSİZ DEĞER YARATIMIMIZ İLE GÜÇLÜ MARKA VE KURUMSAL İTİBAR

2020 İtibarıyla Karbon Nötr Banka
ve Net Sıfır Bankacılar Birliğine Katılan

İlk Türk Banka

Sürdürülebilir Mobilizasyon Taahhüdü

400 Milyar TL

(2018-2025)

2023 itibarıyla 120 milyar TL'ye ulaşıldı.

Toplumsal Programlara Yatırım Tutarı

875 Milyar TL

Müşterilerin Ana Finansal Çözüm Ortağı

#1

Kurumsal
Bankacılık NTS

#1

Ticari
NTS

#2

Bireysel
NTS

Garanti BBVA'nın İş Alanlarındaki Konumu

KURUMSAL VE YATIRIM BANKACILIĞI

2023 Temel Göstergeler

120 milyar TL Sürdürülebilir finansa katkı* (2018-2023)*

Kurumsal Bankacılık Net Tavsiye Skoru'nda **Lider**

%100 Yeni proje finansmanı işlemlerinde yenilenebilir enerji projelerinin payı

92 Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)

2024 Stratejik Öncelikler

- Yenilenebilir enerji finansmanı, karbon piyasaları gibi alanlarda **yenilikçi ürünler** geliştirmeye devam etmek.
- Sürdürülebilirlik konusunda danışmanlık kabiliyetlerimizi de kullanarak kurumsal müşterilerimize **düşük karbon ekonomisine geçiş** süreçlerinde katkı sağlamak.
- Sürdürülebilir Finansmana katkımızı sürekli olarak artırmak. **Etkin müşteri ilişkileri yönetimi ve çözüm odaklı yaklaşımımız** ile öncü ve lider konumunu sürdüren kurumsal müşteriler tarafından öncelikli iş ortağı olmaya devam etmek.

* Garanti BBVA 2018- 2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi.

TİCARİ BANKACILIK

2023 Temel Göstergeler

Ticari Bankacılık NTS'de 2023'te #1

"İhracatın Yeşil Yolu" Sürdürülebilir Büyüme ve Finansal Sağlık etkinlikler

30,5 milyar TL
14,4 milyar TL Yeşil Kredi & 16,1 milyar TL Sosyal Kredi Kapsamında Sürdürülebilir Finansman Desteği (+%204 yıllık)

Özel hizmet modeli
Çokuluslu müşteriler için

2024 Stratejik Öncelikler

- Müşterilerimize finansal danışmanlık sunarak, mevcut ihtiyaçlarını doğru şekilde analiz etmeye ve onlara **en uygun çözümleri** sunmaya devam etmek.
- Sürdürülebilir yaşam için hem çevresel hem sosyal alanda müşterilerimize **danışmanlık hizmeti** ve **finansman desteği** sağlamak, müşterilerimizi bu yönde tesvik etmek.
- Mevcut ve yeni müşterilerimizde cüzdan payımızı artırarak **kârlı ve verimli büyümeyi** sürdürmek.
- Müşteri tabanımızda ilişki yönetimini derinleştirerek NTS'de bankalar arasında birinciliğimizi korumak.
- Dijital kanallardan sunduğumuz ürün çeşitliliğini arttırmak ve dijital kanal kullanımını yaygınlaştırmak.
- Çok uluslu firmalarda sunduğumuz özel hizmet modelinin kapsamını genişletmek.

KOBİ BANKACILIĞI

2023 Temel Göstergeler

Kadın girişimci işletmelere toplam **27 milyar TL**'yi aşan finansman

%22,8** KOBİ krediler pazar payı (yıllık 228 bp artış)

56 girişimcinin aldığı toplam yatırım tutarı **150 milyon TL**

%32,2 BDDK tanımlı KOBİ kredileri TL kredileri içindeki pay

>4.500 Kadın girişimciye eğitim
>45.000 Cesaretlendirilen kadın girişimci (kadın girişimci yarışmasına başvuran)

2024 Stratejik Öncelikler

- Ekonominin lokomotifi KOBİ'lere verdiğimiz finansal desteğin yanında **sürdürülebilir büyümeleri** ve **finansal sağlıkları** için çalışmaya devam etmek.
- KOBİ müşterilerimize **dijital kanallardan sağlanan** ürün ve işlem yelpazesini genişletmek.
- KOBİ müşterilerimizin ihtiyaçları için alanındaki **en iyi firmalar ile iş birliklerimizi** artırmaya devam etmek.
- Daha çok **kadın girişimcinin** gelişmelerini desteklemek, başarılarını duyurmalarını sağlamak ve sürdürülebilirlikleri için yeni pazar ve imkanlara ulaşmalarını kolaylaştırmak.
- Girişimcilerin yaşam döngülerinde **çözüm ortağı** olan banka olmak.
- Sürdürülebilir yatırımların önünü açmak amacıyla **"Yeşil Mutabakat"** konusunda müşterilerimizle buluşturmak.

** BDDK tanımlı KOBİ kredileri, pazar payı özel bankalar arasındadır.

BİREYSEL BANKACILIK

2023 Temel Göstergeler

%19,7* Tüketici kredileri pazar payı ile Lider

%22,47** Mikro işletmeler TL Nakit Kredi pazar payı (+253 bp Yıllık)

TL Vadeli (**%9,05**) ve TL Vadesiz (**%10,61**) tasarruf mevduatında Lider

9. kez üst üste Türkiye'nin (World Finance), **6. kez üst üste** Avrupa'nın En İyi Bireysel Bankası (European CEO ödülleri)

2024 Stratejik Öncelikler

- Kârlı yeni **müşteri kazanımına** devam ederek, bireysel bankacılıktaki liderliğimizi güçlendirmek.
- Mevcut müşteri tabanımızda derinleşerek, **sürdürülebilir müşteri ilişkisini sağlamak** ve **müşteri memnuniyetinde** lider konumda olmak.
- Yatırım müşterilerimizin birikimlerine değer katmak, finansman ihtiyacı olan müşterilerimizin yanında olmak için; müşterilerimizin verilerini en etkin şekilde kullanarak **kişiselleştirilmiş ve proaktif öneriler** üretmek, finansal sağlıklarını iyileştirmek ve beklenmedik durumlara karşı hazır olmalarına katkıda bulunmak.
- Hem subelerimizden, hem de sube dışı kanallarımızdan farklı hizmet modelleri ile tüm bireysel ve mikro işletme müşterilerimize, müşteri odaklı ve çağın değişimlerine uyan en iyi hizmeti ve **finansal danışmanlığı** sunmak.
- Finansal hizmetlere erişimi artırmak bilinci ve sorumluluğu ile **gençlerin ve kadınların** bankacılık ile tanışmasını sağlamak.

ÖDEME SİSTEMLERİ

2023 Temel Göstergeler

808 bin POS (+%4 yıllık)

480 bin üye işyeri (+%5,3 yıllık)

15,2 bin Kredi kartı (+%18 yıllık)

7,4 milyon Kartsız ödeme aracı Garanti Pay işlem hacmi (+81% Yıllık)

202 bin Dijital slip

2024 Stratejik Öncelikler

- Yenilikçi yaklaşımımız, dijital yetkinliklerimiz, güçlü markalarımız ve operasyonel gücümüz ile **ödeme sistemlerindeki liderliğimizi pekiştirmek**.
- BonusFlas'ın sunduğu ödeme çözümleri ile cepteki cüzdanın yerini almak.
- Üye işyerlerinin **dijital dönüşümünde destek olarak** ihtiyaca uygun çözümleri sunabilmek için ürün skalasını genişletmek.
- Plastik kart ve fiziksel pos makinesine ihtiyacı ortadan kaldıracak **cevreci ve sürdürülebilir finansal teknoloji çözümlerine** yatırıma devam etmek.
- Hızla büyüyen **e-ticaret ödemelerinde liderliğimizi** yeni teknolojilerin tanıtılması ile pekiştirmek.

* Pazar payı hesaplamalarında 31.12.2023 itibarıyla konsolide olmayan bilanço ve özel/yabancı bankalar için 29.12.2023 tarihli BDDK haftalık verileri kullanılmıştır.

** Mikro işletmeler BDDK tanımına göre, BDDK aylık veriler kullanılarak hesaplanmıştır.

*** Rasyonel verilerine göre hazırlanmıştır.

DİJİTAL BANKACILIK

2023 Temel Göstergeler

15,0 milyon Dijital aktif müşteri (+%12 Yıllık)

14,8 milyon Mobil aktif müşteri (+%13 yıllık)

%35 QR işlemleri pazar payı

Türkiye'deki Mobil bankacılıkta yapılan her **5 işlem**den biri Garanti BBVA Mobil'den

2024 Stratejik Öncelikler

- Mobil müşteri tabanımızı büyütmeye devam ederek **dijital bankacılıkta öncü konumumuzu** güçlendirmek.
- Dijital müşteri kazanımının artan payı ile banka büyümesini desteklemek.
- Mobili müşterilerimizle etkileşimde ana kanal olarak konumlamak, gerekli noktalarda akıllı asistan UGİ ve canlı destek asistanlarımız ile tüm ihtiyaçlarını karşılayabilmek.
- Uçtan uca dijital çözümleri / ürünleri artırarak, satış ve işlemlerde **dijital kanalların katkısını** artırmak.
- Müşterilerimize **mobilden sunduğumuz** danışmanlık ve finansal sağlık tavsiyelerine ilişkin deneyimi iyileştirmeye devam etmek.
- Açık bankacılığın sunduğu imkanlar ve yeni ortaklıkları etkin kullanarak **müşterilerimizin hayatını kolaylaştırmak**.

Garanti BBVA'nın Finansal İştirakleri



981



3,5 dk



1990 yılında kurulan Garanti BBVA Faktoring, yurt içi ve yurt dışı faktoring işlemlerini BBVA sinerjisi ile geniş bir network üzerinden yürütüyor. Şirket, Türkiye genelinde sekiz ilde 11 şubesi ve 120 çalışanıyla, başta KOBİ'ler ve yaygın tedarikçi ve bayi ağı olan kuruluşlar olmak üzere geniş bir müşteri tabanına hizmet sunuyor. Garanti BBVA Faktoring, sürekli yatırım yaptığı teknolojik altyapısı ve yapay zekâ, makine öğrenmesi ve büyük veri alanlarında uzman ekibiyle, müşterilerinin sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak ve çözüm süreçlerini hızlandırmak amacıyla faaliyetlerini sürdürürken, aktif kalitesi ve etkin risk yönetim politikaları sayesinde verimliliğini artırmaya devam ediyor.

2023 Temel Göstergeler

11,9 milyar TL Aktif Toplamı (yıllık %22,4 artış)	1,7 milyar TL Özkaynak Toplamı (yıllık %150,6 artış)
1.045,1 milyon TL Net Kâr (yıllık %198,0 artış)	%0,5 Garanti BBVA Group Aktifindeki Payı
54,8 milyar TL İşlem Hacmi (yıllık %73,5 artış)	%0,6 Sorunlu Kredi Oranı (Sektör Ortalaması %1,3) (Yıllık NPL oranı azalışı -%17,9)
~51 bin Toplam Faktoring İşlemi Sayısı (Yıllık %14,2 artış)	

2024 Stratejik Öncelikler

- Çeşitlendirilmiş ürünlerle müşteri tabanını büyümeye devam etmek, kaliteli ve hızlı çözümler sunmak üzere dijitalleşmeye öncelik vermek.
- KOBİ müşterilere sunacağı dijital ürünleri ve hizmetleri artırmaya yoğunlaşmak.
- Kurumsal ve Ticari müşterilerle yakın ilişki yönetimini devreye alarak büyümede sürekliliği sağlamak.
- Sürdürülebilirliği sağlamak ve verimliliği artırmak amacıyla iş ve operasyonel süreçlerin daha fazla otomasyonu ve optimizasyonu.



Garanti BBVA Romanya (GBR) ve iki iştiraki Motoractive (Leasing) ve Ralfi (Tüketici Finansmanı), Romanya'da toplam 1.126 aktif çalışanı¹ (konsolide) ve 71 şubesiyle 460 binden fazla müşterisine (konsolide) tüm iş kollarında hizmet sunmaya devam ediyor.

2023 Temel Göstergeler

%2,5 Kredi pazar payıyla Romanya'nın en büyük 12. Bankası	%83,6 Sorunlu Kredi Karşılık Oranı (Sektör ortalaması %65,1 (Eylül ayı verisi))
%4,5 Garanti BBVA Grubu Aktifindeki Payı	%22,9 Sermaye Yeterlilik Oranı
%1,8 Sorunlu Kredi Oranı (Sektör ortalaması %2,4 (Kasım ayı verisi))	

2024 Stratejik Öncelikler

- Tüm iş kollarında gerek krediler gerek mevduatlarda daha fazla müşteriye ulaşmak ve pazar payındaki varlığını güçlendirmek.
- Müşterilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırma konusunda özellikle çekirdek bankacılık sistemlerinin dönüşümünü ve sürekli dijitalleşme ile hizmet kalitesini hızlandırmak.
- Banka genelinde satış odaklı bir yaklaşım hedefiyle satış dönüşüm projesine devam etmek ve satış performansını artırmak.
- Kârlılığa ve etkili risk yönetimine odaklanmayı sürdürerek operasyonel mükemmelliği korumak.
- Güçlü sermaye yeterliliği oranı ve yeterli yüksek kaliteli likit varlığa sahip iyi kurulmuş bir likidite pozisyonu ile temkinli yaklaşıma devam etmek.
- Sürdürülebilir çözümleri genişletme ve çalışan katılımını daha da artırmak.

¹ Yıl sonu itibarıyla doğum izni vb. nedenlerle ücretsiz izinde olanlar hariç aktif personel sayısı.



1997'de kurulan, Türkiye'nin ilk portföy yönetim şirketi olan Garanti BBVA Portföy, yatırım fonları, emeklilik fonları ve özel portföy yönetimi alanlarında hizmet veriyor. Şirket, 50 kişilik deneyimli kadrosuyla yatırımcılara her risk grubunda her varlık sınıfına yatırım imkanı sunmayı ve sürdürülebilir performansını korumayı hedefliyor.

2023 Temel Göstergeler

256 milyar TL Yönetilen Varlık Büyüklüğü (Yıllık %82 artış)	482 bin Yatırım Fonlarında Yatırımcı Hesabı Sayısı (Yıllık 98 bin artış)
143 milyar TL Yatırım Fonu Büyüklüğü (Yıllık %92 artış)	52 adet Banka müşterilerinin yatırım yapabileceği yatırım fonu sayısı
1 milyar TL Garanti BBVA'ya Finansal Katkı (GPY Net Kar + TGB Yatırım Fonu Komisyon Geliri)	

2024 Stratejik Öncelikler

- Yatırımcıların birikimlerine değer katmak amacıyla yeni ürün ve çözümler geliştirerek daha fazla yatırımcıya ulaşmak.
- Piyasalardaki gelişmeleri ve trendleri yakından izleyerek sürdürülebilir fon performansını korumak.
- Yeni fon modülü projesi ile yeni ürün entegrasyon maliyetlerini düşürmek, kullanıcı deneyimini artırmak ve altyapının kapasite kullanımını iyileştirmek.



Garanti BBVA International (GBI), Amsterdam, Hollanda'da 1990 yılında kurulmuş 5,8 milyar Euro aktif büyüklüğüyle orta ölçekli bir Avrupa bankasıdır. Ticaret ve emtia finansmanı, kurumsal bankacılık ve global piyasalar alanlarında finansal çözümler sunan GBI, Hollanda ve Almanya'da bireysel bankacılık hizmetleri de sunuyor. GBI'nin Ticaret ve Emtia Finansmanı operasyonları kapsamında, işlemlere yönelik ticaret finansmanı kredileri, sendikasyon kredileri, belgeli krediler ve tahsilatlar gibi geleneksel ürünler sunuluyor. Kurumsal Bankacılık alanında ise GBI, başta Avrupa ve Türkiye'de yerleşik olanlar olmak üzere uluslararası faaliyetleri bulunan bir dizi seçkin kurumsal müşteriye, işletme kredisi, ticaret kredisi, alacak finansmanı gibi işlem bankacılığı altında sınıflandırılabilir, titizlikle tasarlanmış ürünlerle hizmet veriyor.

2023 Temel Göstergeler

Baa3 (Moody's) Kredi Derecelendirme Notu (Görünüm: Pozitif)	%8,4 Garanti BBVA Grubu Aktifindeki Payı
EUR 100.7 milyon Kârdaki payı	%1,01 Sorunlu Kredi Oranı
%23,62 Sermaye Yeterlilik Oranı	%939,0 Likidite Karşılama Oranı
%26,7 Gider Gelir Oranı	%14,81 Özsermaye Kârlılık Oranı

2024 Stratejik Öncelikler

- Yeni dijital platformlarla Ticaret ve Emtia Finansmanı, Bireysel Bankacılık ve Global Piyasalar - Satış alanlarında sunduğu dijital ürün ve hizmetleri artırmaya devam etmek; Kurumsal Bankacılık alanında ise büyümeye ve faaliyetlerini çeşitlendirmeye yoğunlaşmak.
- Garanti BBVA ile sürekli etkileşim içinde CSY yol haritasını izlemek ve sürdürülebilirliğe daha fazla odaklanmak.



1991 yılında kurulan Garanti BBVA Yatırım, yatırımlar, şirket birleşme ve satın almaları, halka arzlar, özel sektör tahvil ihraçları ve özelleştirme danışmanlığının yanı sıra yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmetlerinde Türkiye'nin lider aracı kurumlarından. Garanti BBVA Yatırım, geniş dağıtım ağı, üstün teknolojik altyapısı, güçlü marka imajı, deneyimli kadrosu, yenilikçiliği ve güçlü ortaklık yapısı ile yatırımcılarına, yurt içi ve yurt dışı sermaye piyasalarında aracılık ve yatırım bankacılığı hizmeti sunuyor.

2023 Temel Göstergeler

%5,0 (5.) Hisse Senedi Piyasasındaki Pazar Payı	%2,9 (9.) Türev İşlemler Piyasasındaki Payı
6 Halka Arzına Aracılık Ettiği Şirket Sayısı	12,4 milyar TL Halka Arzına Aracılık Ettiği Tutar
3,2 milyar TL (solo) (Banka katkısı ile beraber 4,5 milyar TL) Net Kâr	>1,9 milyon Aktif Müşteri Sayısı

2024 Stratejik Öncelikler

- e-Trader uygulamasını zengin fonksiyon ve içeriklerle yenileyerek müşteri deneyimini iyileştirmek ve uygulamaya yabancı piyasaların eklenmesiyle tek bir platformdan müşterilere hizmet sunmak.
- Hizmet verilen ürünlerin çeşitliliğini artırarak farklı hedef ve segmentteki müşteri kitlelerine ulaşmak.
- Müşteri penetrasyonunu artırmak.



1990 yılında yurt içi ve yurt dışında finansal kiralama işlemleri yapmak amacıyla kurulan Garanti BBVA Leasing, Türkiye genelinde 11 şube, çağrı merkezi, web sitesi, mobil site ve sosyal medya kanallarıyla müşterilerine hizmet veriyor. Şirket, Banka BDDK konsolide finansallarındaki katkısına ek olarak, 2023 yılını 3,442 milyon TL kâr ile tamamlayan, %100 hissedarı olduğu uzun dönemli araç kiralama hizmeti veren iştiraki Garanti BBVA Filo ile de değer yaratmaya devam ediyor.

2023 Temel Göstergeler

30,513 milyon TL Aktif Büyüklüğü (Yıllık %84 artış)	4,405 milyon TL Net Kâr (Yıllık %101 artış)
13,000 milyon TL Tescil Eden Yeni İşlem Hacmi (Yıllık %70 artış)	%1,6 Garanti BBVA Grubu Aktifindeki Payı

2024 Stratejik Öncelikler

- Yeni müşteri kazanımıyla mevcut müşteri tabanını büyütmek; müşterilerin yatırımları için hızlı ve kaliteli finansman sağlamak.
- Temiz enerji sektöründeki pazar payını artırmak.
- Farklı sektörlerdeki deneyimi sayesinde müşterilere uçtan uca çözümler sunmaya devam etmek.



1992 yılında hayat sigortası şirketi olarak kurulan Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, 2002 yılında faaliyetlerine hayat sigortacılığını da ekledi. 2007 yılında Avrupa'nın en güçlü sigorta şirketlerinden Achmea ile kurulan ortaklık sonrasında şirket Avrupa'da halihazırda var olan farklı sigorta ürünlerini de sunmaya başladı. Banka sigortacılığını en etkin biçimde kullanan şirket, 12 bölge müdürlüğü ve 800'den fazla Garanti BBVA şubesiyle en yaygın hizmeti sunuyor.

2023 Temel Göstergeler

2,2 milyar TL Net Kâr (Yıllık +%113 artış)	100,8 milyar TL Toplam BES Fon Büyüklüğü
%16,64 Toplam BES Katılımcı Sayısı Pazar Payı	10,7 milyar TL Aktif Büyüklüğü (Yıllık +%114 artış)
2,9 milyon Toplam BES Katılımcı Sayısı	Tüm BES satışlarının %45'i dijital kanallardan
200 bin 18 yaş altı BES katılımcı sayısı	

2024 Stratejik Öncelikler

- Dijital satışlarda sektör liderliğini korumak.
- Üst segment müşterilere birikim, sağlık, fon yönetimi gibi konularda destek sağlanan Finansal Danışmanlık hizmetini geliştirmek.
- 18 yaş altı BES'te pazar payını artırmak.
- Hayat sigortasında bireysel ve şirket penetrasyonunu artırmak.



Garanti BBVA Filo, güçlü ve yetkin kadrosu ile 2007'den bu yana müşterilerine, Türkiye'de satılan tüm marka ve model binek araçlar, 2019 yılı itibarıyla hafif ticari araçlar ve sürdürülebilirlik stratejisi ile birlikte hibrit ve elektrikli araçlar için de filo yönetim hizmetleri sunuyor. Garanti BBVA Filo 2023 sonu itibarıyla toplam 25,245 adetlik kiradaki aktif araç parkı ve 16,6 milyar TL değerindeki aktif büyüklüğü ile sektörün en güçlü finansman imkanına sahip, en güvenilir şirketlerinden biri konumunda.

2023 Temel Göstergeler

16,6 milyar TL Aktif Büyüklüğü	5,8 milyar TL Ciro
25.245 Kıradaki Aktif Araç	3,4 milyar TL Net Kâr

2024 Stratejik Öncelikler

- 2024 yılında kiradaki araç parkını 27.000 seviyelerine taşımak.
- Güçlü marka imajı ve gelişmiş risk yönetim sistemleri ile sektörde sahip olduğu farklı konumu koruyarak teknolojik altyapısına ve yetkin insan kaynağına yatırım yapmaya devam ederek Banka'nın sürdürülebilir kârlılık hedefine verdiği katkıyı artırmak.

Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu



904



3 dk

2023 yılı enflasyonist baskıları kontrol altına almak amacıyla atılan parasal sıkılaştırma adımlarının ve artan jeopolitik risklerin gölgesinde geçti. Piyasalar yılın sonuna doğru daha olumlu bir seyre girse de, büyümenin 2024 yılında da yavaşlamaya devam etmesi bekleniyor. Pek çok ülkede gerçekleşecek olan seçimler öncesindeki genişlemeci mali politikalar ve dirençli iş gücü piyasası koşulları, ekonomik büyümeyi desteklemeyi sürdürerek küresel büyümedeki yavaşlamanın daha ılımlı yaşanmasını mümkün kılabilir.

Türkiye ekonomisine baktığımızda ise, yaşanan deprem felaketi ve küresel ekonomideki dengesizliklere rağmen, 2023 yılında da büyüme güçlü kalmaya devam etti. Yılın ilk yarısında devam eden genişleyici para politikasının yerini, yılın ikinci yarısında ortodoks politikalara bırakmasıyla ekonomideki hafif yavaşlamanın etkisiyle 2023 yılında ekonomik büyümenin %4,5 seviyesine ulaşması bekleniyor. 2024 yılında ise, atılan sıkılaştırma adımlarına paralel olarak ekonomide iç talep kaynaklı düşüşle büyümenin %3,5 olması bekleniyor.

Senenin tamamında var olan makro ihtiyati politikalar ve regülasyonlar bankalar bilançolarına yön verirken, Merkez Banka'sının yılın ikinci yarısından itibaren attığı sıkılaştırma adımları bankaların marjlarındaki baskıyı arttırdı. **Garanti BBVA, bu ortamda hem sermayesini korumaya hem de müşterilerinin yanında olmaya devam etti.** Banka yönetimi, güçlü sermayesi, yetkin insan kaynağı ve gelişmiş teknolojik altyapısıyla, bu **hızla değişen sürece uyum sağlayarak, hem düzenleyici otoritelerin hem de paydaşların beklentilerini rahatlıkla karşıladı.**

Garanti BBVA olarak bu yıl da faaliyet **sonuçlarımızda devam eden iyileşmeyi bildirmekten memnuniyet duyuyoruz.** Sermaye yaratım kapasitesi, likidite ve kârlılık oranlarında oldukça sağlıklı ve güçlü bilanço yapımız sayesinde ekonomiye desteğimizi kesintisiz sürdürüyoruz. Banka **2023 yılında 86 milyar 907 milyon TL konsolide kâr elde etti.** Makroekonomik görünümdeki iyileşmeye paralel olarak Banka daha önceki dönemlerde ayırmış olduğu ve **8 milyar TL'ye ulaşan serbest karşılık tutarını sene içerisinde iptal ederek sermayesine dahil etti.**

2023 yılında Garanti BBVA'nın **öz kaynak kârlılığı %44,5, aktif kârlılığı ise %4,9 olarak gerçekleşti. Sermaye yeterlilik oranı** ise 2023 yılında, yasal limitlerin oldukça üzerinde olan **%16,5** seviyesinde oldu (BDDK geçici önlemleri hariç). Banka'nın güçlü kâr yaratma kapasitesi, sağlam likidite ve sermaye oranları, Banka'yı sektörde öncü konuma taşıyor.

Net faiz marjındaki baskıya rağmen, kârlılığın yıldan yıla %49 artmasındaki temel etmenler;

- **Çeşitlendirilmiş ve güçlü komisyon bazı:** Garanti BBVA kredi kartlarındaki güçlü konumu, çeşitlendirilmiş komisyon kaynakları ve genişleyen müşteri tabanı sayesinde net ücret ve komisyonlarını yıldan yıla %140 artırmayı başardı. Ödeme sistemleri ve işlem hacimleri Banka'nın komisyon yaratım kapasitesinin arkasındaki en önemli etmenler olmaya devam etti. Garanti BBVA, kredi kart alışveriş hacminde ve üye işyeri hacminde ve TL nakdi ve gayri nakdi kredilerdeki liderliğini korudu.
- **Artan döviz al/sat aktivitesi:** Sene içerisinde kurdaki değer kaybı ve volatilitenin de etkisiyle swap maliyeleri ve kur

hedge'i hariç ticari kâr/zarar kârlılığı destekledi ve yıldan yıla %80 artış gösterdi.

- **Beklentilerden iyi gerçekleşen aktif kalitesi:** Senenin ilk yarısındaki düşük faiz ortamının etkisiyle, aktif kalitesinde istisnai derecede iyi performans gerçekleştirerek, kur etkisi hariç net kredi riski maliyeti 2023 yılında beklentilerin çok altında 61 baz puan olarak gerçekleşti.
- **Artan iştirak katkısı:** Garanti BBVA'nın iştiraklerinden elde ettiği gelir 2023 yılında bir önceki seneye göre %162 arttı. Bu artıştaki en büyük katkı, Garanti BBVA International, Yatırım ve Filo'dan geldi.

2023 yılında kredilerdeki büyüme temelde Türk lirası kredilerde gerçekleşirken, yabancı para krediler sene başındaki Faaliyet Planı beklentilerinin üzerinde, ABD doları cinsinden %5 arttı. **Yıl içerisinde TL kredi büyümesi %59 olarak gerçekleşti.** Büyümenin itici gücü kredi kartları ve TL işletme kredileri olurken, Garanti BBVA TL kredilerde özel bankalar arasında lider konuma yükseldi ve Banka'nın özel bankalar arasındaki TL canlı krediler pazar payı %20,3 olarak gerçekleşti.

Garanti BBVA'nın çeşitlendirilmiş ve dinamik fonlama yapısı içinde en büyük payı müşteri odaklı mevduat tabanı oluşturmaya devam etti. "Liralasma" stratejisine paralel olarak TL müşteri mevduat bazı yıldan yıla %107 büyürken, büyümenin itici gücü %134 büyüyen TL vadeli mevduatlar oldu. Buna karşılık ise YP mevduat hacmi %4 oranında daraldı. Garanti BBVA, **2023 yılında TL mevduatlarını en fazla artırmayı başaran Banka olarak, TL vadeli ve vadesiz mevduatlardaki önderliğini pekiştirdi** – ki bu da **müşterilerin ana banka tercihini Garanti BBVA** olduğuna işaret ediyor.

Garanti BBVA'nın dış borç stoğu, 2022 sonundaki 5,0 milyar ABD doları seviyesinden 2023 yılında 4,1 milyar ABD doları seviyesine indi. Buna karşılık YP likidite tamponu seviyesi 6,3 milyar ABD doları seviyesinde oldu. YP kredi hacminin önceki yılların oldukça altında olması dış borçlanmaya olan ihtiyacı azaltıyor (2017 sene sonunda 23 milyar dolar olan YP kredi portföyü, 2023 sene sonunda 15 milyar dolar seviyesine gelmiştir).

Operasyonel giderlerde yıllık bazda %103'lük bir artış gerçekleşti. Bu artış, ülkemizde gerçekleşen deprem felaketi için yapılan bağışlar ve %100 hedge edilen kur etkilerinden arındırıldığında ise %89 oldu, ki bu da Faaliyet Planı beklentilerinin altında kalan bir büyümeye işaret ediyor. **Maliyet-gelir oranı bir önceki seneye göre normalleşerek %34,8 olarak gerçekleşirken, bu oran özel banka rakipleri arasında en düşük oranı ifade etmektedir.**

Garanti BBVA olarak, yaşadığımız dünyaya ve geleceğimize iyi bakmak adına elimizden gelenin en iyisini yapıyor, bu alandaki çalışmalarımıza kesintisiz devam ediyoruz. İklim krizi ve kapsayıcı büyümeyi önceliklendirdiğimiz sürdürülebilirlik çalışmalarını Paris Anlaşması Sermaye Geçişi Değerlendirmesi (PACTA) metodolojisi ile uyumlu ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerimizi açıkladık. Aynı zamanda Garanti BBVA olarak, kömür santrallerini ve kömür madenlerini finanse etmeyeceğini duyuran Türkiye'deki ilk banka olduk. Banka, mevcut portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri de **2030 yılına kadar minimize edecek ve en geç 2040'a kadar sıfırlayarak bu sektörden tamamen çıkacaktır.** Garanti BBVA, ana hissedarı **BBVA'nın 2025 300 milyar Euro sürdürülebilir mobilizasyon hedefine 400 milyar TL katkı sağlayacağını taahhüt etmiş,** ve 2018'den bu yana bu hedefe **120 milyar TL katkı sağlamıştır.**

Hem finansal alanda, hem de sürdürülebilirlik alanında elde ettiğimiz başarı ve yeniliklerle sektöre öncü olmayı sürdüreceğiz.

Değerli Hissedarlarımız,

2023 yılı boyunca faaliyetlerimize ilişkin bilgilerin yer aldığı Entegre Faaliyet Raporumuzu incelemeniz ve onaylamanız için sunuyoruz. Bankamıza duydukları güven için paydaşlarımıza ve özverili çabaları için çalışanlarımıza teşekkürlerimizi sunuyoruz.

2022

Yıllardır her
sene sektörde
Net Tavsiye
Skorunda lider
olmanızın sırrı
nedir?

**MAHMUT AKTEN****Genel Müdür Yardımcısı**Kurumsal ve Yatırım
Bankacılığı ve Global Piyasalar

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



2023
sürdürülebilir
finans için
nasıl bir yıldı?

DEĞER YARATIMIMIZ**68** Çift Yönlü Önceliklendirme
Analizi**86** Değer Yaratım Modelimiz**92** Sürdürülebilir Kalkınma
Amaçları ve Hedeflerine Katkı**106** Paydaşlarımızın Katılımı

Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi



Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - **etki açısından öncelik** - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - **finansal açıdan öncelik** - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Konuların, Garanti BBVA'nın mali durumu, paydaşları ve daha geniş çevre üzerinde önemli bir etki oluşturma olasılığı yüksekse öncelikli olarak kabul edilmiştir.

Potansiyel olarak öncelikli konuların, etki seviyesi (Y eksenini) ve finansal etki seviyesi (X eksenini) analizi ile ilişkilendirilmesi, bu konuların hem Banka finansalları üzerindeki etkisinin hem de bu konularda Garanti BBVA'nın aldığı aksiyonların çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkisini iki eksende sıralanmasını sağlıyor. Bu, Bankanın muhtemel etkileri veya fırsatları ele almak için Bankanın odaklanma ve eylemlerini önceliklendirmesi için en ilgili öncelikli konuları belirlemesine olanak tanıyor.

BBVA Grubu tarafından yürütülen değerlendirme, Garanti BBVA'nın Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, Stratejik Planlama, Uyum, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama ve Müşteri Deneyimi departmanlarından gelen çalışanların da değerlendirilmesini sunuyor. Sonuçlar, görüş ve onay için bankanın Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunuluyor.

2023 yılında, 2022 analizinde yayımlanan 13 konuya kıyasla 9 öncelikli konu belirledik.

- "Dijital Dönüşüm ve Güçlendirme" ile "Finansal Sağlık ve Danışmanlık" tek bir konu olarak birleştirilerek "Müşteriler: Hizmet Kanallarına Erişilebilirlik ve Finansal Sağlık" olarak adlandırıldı.
- Ayrıca, "İş Etiği, Kültür ve Tüketicinin Korunması" ve "Kurumsal Yönetişim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi" konusunun bir kısmı tek bir konu olarak "Dürüst & Etik Davranış" olarak yeniden adlandırıldı ve birleştirildi. "Kurumsal yönetişim ve tüm risklerin uygun yönetimi" ayrı bir öncelikli konu olarak gösterilmemekle birlikte her bir konuyu başlığında gözetilmesi gereken bir gereklilik haline gelmiştir.
- "Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi" ile "Çalışanların Gözetilmesi" tek bir konu olarak "Çalışanlar" olarak yeniden adlandırıldı ve birleştirildi.
- "Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans" materyal bir konu olarak sınıflandırılmamasına karar verildi, çünkü bu birden çok konunun sonucu olan ve birden çok konuyla kesişen bir finansal konudur.

2022 Yılında Belirlenen 13 Öncelikli Konu		2023 Yılında Belirlenen 9 Öncelikli Konu	
1	İklim Değişikliği	1	İklim Değişikliği*
2	Doğal Sermaye	2	Doğal Sermaye
3	Dijital Dönüşüm ve Güçlendirme	3	Müşteriler: Hizmet kanallarına ulaşılabilirlik ve finansal sağlık*
4	Finansal Sağlık ve Danışmanlık	4	Kapsayıcı Büyüme*
5	Kapsayıcı Büyüme	5	Siber Güvenlik*
6	İş Etiği, Kültür ve Tüketicinin Korunması	6	Dürüst & Etik Davranış*
7	Kurumsal Yönetişim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	7	Verilerin Sorumlu Kullanılması
8	Verilerin Sorumlu Kullanılması	8	İnsan Haklarının Korunması
9	Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	9	Çalışanlar
10	Çalışanların Gözetilmesi		
11	İnsan Hakları		
12	Siber Güvenlik		
13	Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans		

* 2023 yılında belirlenen ana öncelikli konular

● Çevre ● Sosyal ● Yönetişim

Çift yönlü önceliklendirme analizi sonucunda ortaya çıkan birincil konular aşağıdaki gibidir:

1. İklim Değişikliği: İklim değişikliğinin sonuçlarına uyum sağlamayı amaçlayan önlemler, politikaların oluşturulması, iklim risklerinin ve fırsatlarının belirlenmesi ve yönetilmesi, Paris Anlaşması'na uyumlu olarak portföy için karbon azaltma hedeflerinin belirlenmesi.

2. Kapsayıcı Büyüme: Düşük gelirli ve az kaynağa sahip olan bireyler veya küçük işletmeler/profesyoneller için finansmana erişimi teşvik etme, finansal ve dijital eğitim faaliyetleriyle birlikte risk faktörlerinden dolayı önceden erişilemeyen pazarlara erişim sağlamak için yeni teknolojilerin yardımıyla yeni ürünler geliştirme. İstihdamı ve yerel kalkınmayı teşvik etmek için kamu kurumları ve şirketleri destekleme. Şirket tarafından gerçekleştirilen toplumsal yatırımlarla toplumun gelişimini teşvik etme.

3. Müşteriler: Hizmet Kanallarına Erişilebilirlik ve Finansal Sağlık: Tüm müşteriler için iyi bir deneyim sunma, hizmet kanallarının kullanıcı dostu ve hızlı olmasıyla birlikte müşterilerin işlemlerini bu kanallardan kendilerinin yapabilmesini sağlama, inovasyonu ve hizmetlerin dijitalleşmesini teşvik etme. Ayrıca, müşterilerin finansal sağlığını teşvik eden çözümler sunma, finansal durumlarını gözetme ve daha fazla uzmanlık gerektiren karmaşık konulara yönelik öneriler veya çözümler sunma.

4. Dürüst ve Etik Davranış: Düzenlemelere uygun olarak iş ahlakına sahip ve etik çalışma ortamını sağlama, rekabet karşıtı faaliyetler, tekelci uygulamalar, piyasa kötüye kullanımı, yolsuzluk, rüşvet ve kara para aklama gibi riskleri önlemek ve yönetmek için politikalar, standartlar, iç prosedürler ve diğer kontrol önlemlerinin oluşturulması. Çıkar çatışmalarını tanımlamak, önlemek ve yönetmek için önlemlerin alınması, ayrıca müşteri çıkarlarını ele alma, müşteri bilgilerinde şeffaflık ve etik olmayan satış uygulamalarının önlenmesi ve tespiti.

5. Siber Güvenlik: Yazılım ve bilgi güvenliği alanlarında şirketin güvenliğini sağlamaya yönelik önlemler, şirketin itibarını ve iyi uygulamalarını tehlikeye atabilecek her türlü hırsızlık, saldırı veya değişiklikleri önleme.

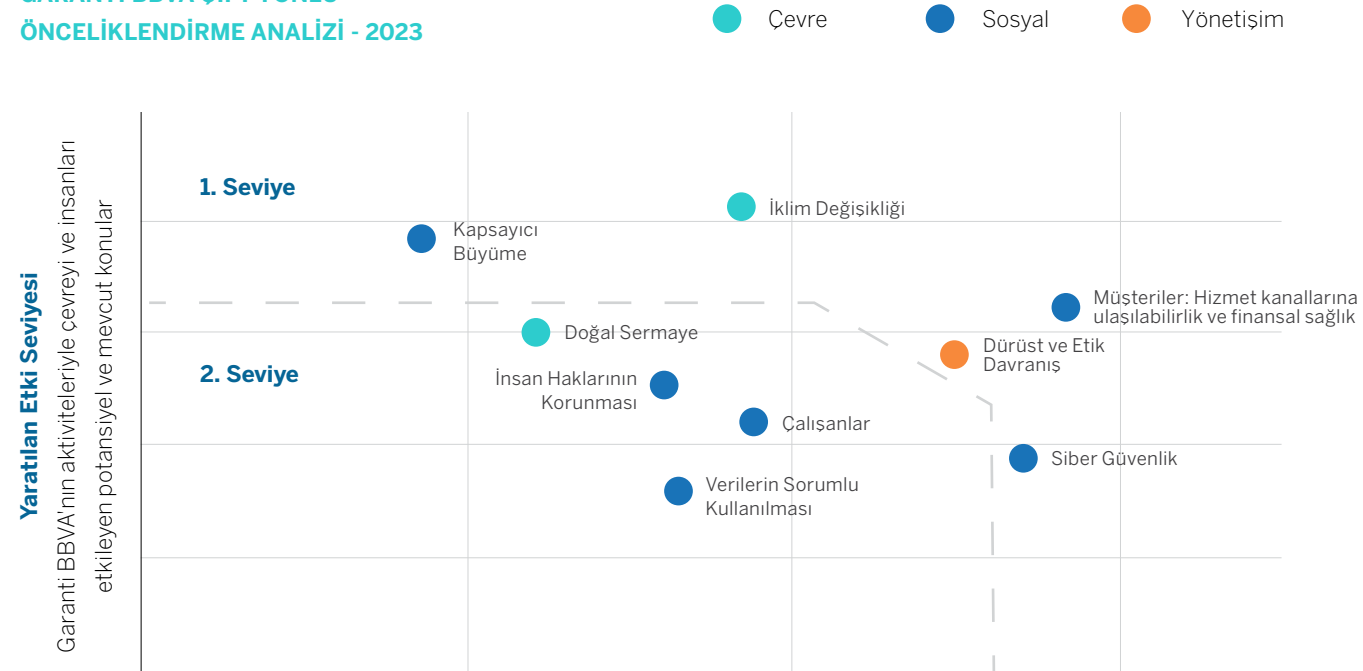
konular arasında Garanti BBVA için birincil öncelikli konular olarak belirlenen iklim değişikliği ve kapsayıcı büyüme için hedefler belirleniyor ve bunlar kamuoyuna açıklanıyor. Bunun için UNEP FI Sorumlu Bankacılık Etki raporuna bakınız.

Öncelikli konuların tamamı Banka'nın 6 stratejik önceliği ile de kapsanıyor. Bunlara ek olarak insanları ve çevreyi etkileyen



Rapora buradan ulaşabilirsiniz.

GARANTİ BBVA ÇİFT YÖNLÜ ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ - 2023



Garanti BBVA Finansallarına Etki Seviyesi

Garanti BBVA'nın finansal durumunu veya faaliyet performansını etkileyen potansiyel ve mevcut konular

ÖNCELİKLİ KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ

1. Aşama - Paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi

2. Aşama - Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi

3. Aşama - Öncelikli konuların ağırlıklandırılması, puanlanması ve matris içine yerleştirilmesi

4. Aşama - Uzman görüşleriyle puanlamaların yeniden değerlendirilmesi

1. AŞAMA - PAYDAŞLAR VE GARANTİ BBVA NEZDİNDE ÖNCELİKLİ KONULARIN BELİRLENMESİ

Öncelikli konuların belirlenmesinde yararlanılanlar:

İç kaynaklar:

- Önceki yıllara ait önceliklendirme analizleri
- BBVA tarafından 2021 yılında gerçekleştirilen İnsan Hakları durum tespit sürecinin sonuçları ve daha sonra yapılan güncelleme ve genişletmeler
- Bankalar İçin Portföy Etki Analizi Aracı – Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)
- Doğal Sermaye konularındaki etkiler için ENCORE aracı
- Paydaşların görüş ve önerileri
 - Altı ülkede müşterilerle gerçekleştirilen toplam 1.204 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Altı ülkede Banka müşterisi olmayanlarla gerçekleştirilen toplam 1.138 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Sekiz ülkede çalışanlarla gerçekleştirilen toplam 12.106 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru, Türkiye, Uruguay ve Venezuela)
 - Yatırımcılar ve hissedarlar: Yatırımcı ilişkilerine gelen bildirimler ve sorular
- Garanti BBVA İtibar Riski Analizi
- BBVA Risk değerlendirmesi

Dış kaynaklar:

- Sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesi, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI)
- CSY analistleri: MSCI, Sustainalytics, S&P
- Düzenlemeler (i. Finansal Olmayan Bilgiler ve Çeşitlilik Hakkında 11/2018 sayılı İspanya Kanunu ii. Avrupa Taksonomisi Yönetmeliği iii. Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu)
- Diğer kaynaklar: Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI), analistler, endeksler ve referans çalışmaları, finans sektöründeki içerik raporları ve eğilimleri ile ilgili uluslararası STK'ların raporları

2. AŞAMA - BELİRLENEN ÖNCELİKLİ KONULARIN GETİRDİĞİ RİSK VE FIRSATLARIN YANI SIRA POTANSİYEL OLUMLU VE OLUMSUZ ETKİLERİNİN BELİRLENMESİ.

Belirlenen öncelikli konuların her biri için Garanti BBVA'nın veya değer zincirinin doğrudan yol açtığı hem olumlu hem olumsuz potansiyel etkiler tespit edildi. Buna ek olarak finans sektörü ve BBVA açısından çevresel ve sosyal konuların yol açtığı mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar analiz edildi.



Bu analiz sonucunda ortaya konulan riskler ve fırsatlar tablosu için sayfa 72-85 arasına bakınız.

3. AŞAMA - ÖNCELİKLİ KONULARIN AĞIRLIKLANDIRILMASI, PUANLANMASI VE MATRİKS İÇİNE YERLEŞTİRİLMESİ.

- Garanti BBVA'nın çevre üzerindeki etkisi:** BBVA'nın çevre üzerindeki etkisini ölçmek amacıyla, hem Bireysel Bankacılık hem de Kurumsal Bankacılık için UNEP-FI etki tanımlama aracı (Bankalar için Portföy Etki Analizi) temel kaynak olarak kullanıldı. Elde edilen sonuçlar, 2021'de yürütülen insan hakları durum tespiti süreci ve ENCORE aracı (doğal sermaye sorunları için) gibi diğer kaynaklarla tamamlandı. Kaynakların ve puanların her birine ağırlıklar verildi. Puan seviyesi, etki derecesinin büyüklüğünü göstermektedir.
- Garanti BBVA'ya yönelik çevresel etki:** Çevrenin BBVA üzerinde yarattığı etkiyi sayıllaştırmak amacıyla, konunun riskleri ve fırsatları açısından BBVA'nın risk değerlendirmesi, Garanti BBVA'nın itibar riski analizi, müşteri, müşteri olmayan ve çalışan anketleri ile yatırımcı ilişkileri alanına ilişkin anketlerden yararlanılmıştır. Risk değerlendirmesi, etki ve olasılıklar dikkate alınarak yapılmıştır. Kullanılan kaynakların her birine ağırlıklar ve puanlar verilmiştir. Puan seviyesi, etki derecesinin büyüklüğünü göstermektedir.

4. AŞAMA – UZMAN GÖRÜŞLERİYLE PUANLAMALARIN YENİDEN DEĞERLENDİRİLMESİ

Veri sahipliği bulunan departmanlarla toplantılar yapıldı. Yapılan görüşmeler sonucunda gerekli düzenlemeler sonuçlara yansıtıldı.

ÖNCELİKLİ KONULAR

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ¹		Finansal Açıdan Önceliği	
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
İklim Değişikliği	İklim değişikliğinin sonuçlarına uyum sağlamaya yönelik önlemler arasında politikaların oluşturulması, iklim değişikliğiyle bağlantılı risklerin ve fırsatların belirlenmesi ve yönetilmesi, Paris Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda portföyün karbonsuzlaşma hedeflerinin belirlenmesi ve müşteri işlemlerinin kredi değerlendirmesine, başta iklim değişikliği olmak üzere sürdürülebilirlik kriterlerinin dahil edilmesi yer alıyor.	<ul style="list-style-type: none"> Sera gazı emisyon düzeylerinin azaltılması ve müşterilere/ sektörlere geçiş için finansman ve destek sağlayarak Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşılmasına destek olunması Finansmanı, daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirmek ve bu doğrultuda finansmanı özendirmek suretiyle sera gazı emisyon düzeylerinin azaltılması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflere ulaşılmasına destek olunması Finansmanı, daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirmek ve bu doğrultuda finansmanı özendirmek suretiyle kirlilik düzeylerinin azaltılması 	<ul style="list-style-type: none"> Düşük karbon ekonomisine geçiş stratejileri ve bu geçişte desteği olmayan müşterilere finansman sağlanması nedeniyle Paris Anlaşması'nın karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşılabilmesi Portföy genelinden ve iklim değişikliğine olumsuz katkısı olan yüksek emisyonlu müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı sera gazı emisyonları Genel anlamda kirlilik nedeniyle ve kirlenme düzeyi yüksek müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı portföyün olumsuz çevresel etkileri 	<ul style="list-style-type: none"> İklim değişikliğiyle ilgili yönetmeliklere uyulmamasından dolayı dava açılması ve yaptırım uygulanması Finansman ürünlerinin iklim değişikliği etkilerine uyumlandırılmaması veya bunda yavaş kalınması. İklim geçişine portföyün uyumlandırılmaması (özellikle yüksek riskli sektörler açısından) (geçiş riski) Portföyün, akut ve kronik fiziksel risk kaynaklı olaylara (fırtına, sel, sıcaklık dalgası vb.) maruz kalması Mevcut varlıkların erkenden değer düşüklüğüne uğraması ve kullanımdan kaldırılması ("yüksek riskli" lokasyonlardaki mal/mülk ve varlıklarda hasar) Kirlenme düzeyi yüksek ürünlere/ sektörlere finansman sağlanması/ sağlanmaması nedeniyle gelirin düşmesi Duran varlıklarda değer düşüşü (ör. kirlenme düzeyi yüksek varlıklar) Cezalar ve mahkeme kararları nedeniyle ürün ve hizmet maliyetlerinin artması ve talebin azalması. 	<p>Enerji dönüşümü - azaltma ve adaptasyon- ile bağlantılı yeni faaliyetlere finansman sağlanması:</p> <ul style="list-style-type: none"> Petrol ve doğal gaz nakil varlıklarının biyoyakıtlar için yeniden kullanılması (kısa vadeli) Petrol ve doğal gaz sanayilerinin elektrifikasyonu ve hidrojen kullanılması (kısa vadeli) Yenilenebilir kaynaklar (kısa vadeli) Yeşil hidrojen (kısa vadeli) Nükleer füzyon (uzun vadeli) İnşaat ve altyapı projelerine güneş enerjisi paneli dağıtımı (kısa vadeli) Bina yenilemeleri (kısa vadeli) (Enerji dönüşümüne) Uyumlu altyapılar (kısa vadeli) Düşük emisyonlu elektrikli ulaşım (kısa vadeli) Elektrikli araçlara yönelik metaller (kısa vadeli) Biyoyakıt olarak kullanılan tarımsal atıklar (kısa vadeli) Tarım tesislerindeki enerji (kısa vadeli) Kuraklığa dayanıklı ürünler (orta vadeli) Sürdürülebilir gübre ve yem kullanımı (kısa vadeli) Karbon kredi piyasaları (kısa vadeli) Döngüsel ekonomi (kısa vadeli) Karbon nötr olmaya yönelen diğer sektörler (kısa vadeli) <p>Çevre kirliliği tartışmaları olmaksızın sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanı</p>
		Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi BBVA 2023 Faaliyet Raporunda yer almaktadır.			

Etki Açısından Önceliği¹

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
SOSYAL	Müşteriler: Hizmet kanallarına erişim ve finansal sağlık İnovasyonun ve dijitalleşmenin teşvik edilmesinin yanı sıra kanallar üzerinden tüm müşterilere basitlik, çeviklik, hız ve 'kendin yap' olanağı sağlayan iyi bir deneyim yaşatmak. Ayrıca müşterilerin mali durumlarını gözetmek, daha karmaşık veya daha derin uzmanlık gerektiren konularda öneri veya çözümler sunarak finansal sağlıklarını desteklemek	<ul style="list-style-type: none"> Kaliteli ve kişiselleştirilmiş finansal hizmetlere erişim sağlayarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliklerine olumlu katkıda bulunma Tüketicinin korunmasına olumlu katkıda bulunma Müşteriler ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere tüm toplum için finansal eğitim Dijital ve birbiriyle bağlantılı bir ekonomiye dönüşme yönünde katkıda bulunma Yeni dijital kanal, ürün ve hizmetlerin teşvik edilmesiyle finansmana ve finansal hizmetlere erişim Müşteri işlemlerinde erişilebilirliği, basitliği ve çevikliği sağlayarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim 	<ul style="list-style-type: none"> İleri yaştaki nüfus gibi dijitalleşmeye ayak uyduramama ihtimali olan bazı kırılgan grupların dışarıda kalma olasılığından doğan finansmana ve finansal hizmetlere erişim üzerinde dolaylı olumsuz etkiler İleri yaştaki kişiler, kırsal kesimlerdeki gibi yeni teknolojilere yönelik değişikliklere uyum sağlama kabiliyeti düşük grupların dışarıda kalması Finansal hizmetlerin kalitesiz olması ve kişiselleştirilmemesi nedeniyle ekonominin sağlığı üzerinde olumsuz etkiler olması Müşterilerin finansal sağlıkları ve iyiliklerine katkıda bulunulmaması veya olumsuz katkıda bulunulması Tüketicinin korunmasına katkıda bulunulmaması veya olumsuz katkıda bulunulması 	<ul style="list-style-type: none"> Dijital dönüşüm beklentilerine uyum sağlanamaması veya bunda yavaş kalınması Finansal hizmet sunan dijital oyuncuların rekabeti nedeniyle iş kaybı Hizmet yaklaşımından ve hizmetlerin sunulmasından doğan yatırımların maliyeti Uygun bulunmayan çözüm, ürün veya hizmetlerin devreye alınması ÇSY odaklı ürün ve hizmetlerin kapsam dışı bırakılması veya müşteri ihtiyaçlarıyla bağlantılı ürün ve hizmetlerin ÇSY kriterleri içermemesi nedeniyle ürün ve hizmet yelpazesi içeriğinin yetersiz kalması Müşteri şikayetlerinin gereğince yönetilememesi 	<ul style="list-style-type: none"> Yenilikçi ve dijital yeni finansal ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından yenilikçi ve dijital bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından basit, çevik ve süratli hizmet sunan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından engelli bireyler, ileri yaştaki bireyler gibi kırılgan grupların, finansmana erişimini sağlayan ve kolaylaştıran bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Müşteriler nezdinde ihtiyaçlarına yanıt veren güvenilir bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak
		<p>¹"Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi – 2.3.2 Müşteriler bölümünde yer almaktadır. Bu konuyla bağlantılı Kilit Performans Göstergeleri (KPI) ""Net Öneri İndeksi (IReNe) (bkz. bölüm ""2.3.2 Müşteriler - Sorumlu Müşteri Davranışı Müşteri Deneyimi"". Ek olarak, bu KPI, AVR'yi hesaplamak için kullanılır (bkz. bölüm ""2.3.3 Çalışanlar - Ücretlendirme"")."</p>			

Etki Açısından Önceliği¹

Finansal Açısından Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	Kapsayıcı Büyüme	<ul style="list-style-type: none"> Kaynakları ve imkanları daha kısıtlı olan küçük işletme/meslek erbaplarının yanı sıra düşük gelirli veya kırılgan bireylerin finansman kaynaklarına erişiminin artırılması. Buna sorumlu bankacılığın ve bilinçli karar vermenin teşvik edilmesi için finansal ve dijital eğitim çalışmaları da dahildir. Risk faktörleri nedeniyle daha önce erişilemeyen pazarlara erişim sağlayan yeni teknolojilerin yardımıyla yeni ürünlerin geliştirilmesi Yörelere ve toplulukların istihdamını ve yerelde gelişimini desteklemek üzere hükümetlerin ve kuruluşların desteklenmesi Grubun gerçekleştirdiği yardım faaliyetleriyle toplumun gelişiminin desteklenmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim Kırılgan ve dezavantajlı gruplar için hem genel anlamda finansman sağlayarak hem de hedefe yönelik ürünler sunarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal ve dijital eğitimlerin artırılması Erişilebilir, uygun fiyatlı ve yararlı finansal ürünler. Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi daha az olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünler Güçlü, uzun soluklu kamu-özel ortaklıkları 	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması Kırılgan ve dezavantajlı gruplar için genel anlamda finansmana erişim olmaması veya bu gruplara yönelik ürünler sunulmaması nedeniyle finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal ve dijital eğitimlerin yetersiz olması Erişilebilir, uygun fiyatlı veya yararlı olmayan finansal ürünler Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi sınırlı olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünlerin olmaması Kâr amacı gütmeyen sektörler veya kamuyla iş birliği olmaması 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal kapsayıcılık önlemlerinin yetersizliği veya hiç olmaması nedeniyle itibar kaybı Yeni segmentlere hitap edilmemesi nedeniyle iş fırsatlarının kaçırılması (müşteri tabanının büyütememesi) Finansal ürünlerin geliştirilmesi yönündeki fırsatların kaçırılması (inovasyonun azalması) Finansal kapsayıcılığa aşırı odaklanma kaynaklı rekabetçilik/gelir kaybı Sosyal çevrenin ihtiyaçlarına katkıda bulunulmaması veya yetersiz kalınması nedeniyle itibar riski 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından kırılgan grupların, dezavantajlı bölgelerin finansmana erişimini sağlayan ve kolaylaştıran ve yerel ve bölgesel ekonominin canlandırılmasına ön ayak olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Müşteri tabanının büyütülmesi Dezavantajlı ve/veya kırılgan gruplara veya yetersiz hizmet alan bölgelere yönelik yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi Mali kaynaklara ulaşma olanağı sınırlı olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik finansmanın teşvik edilmesi Paydaşları nezdinde insani çalışmalar ve yardım faaliyetleriyle içinde faaliyet gösterdiği toplumların gelişmesine katkıda bulunan sosyal sorumluluk sahibi bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak
		<p>Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi – 2.1.3 İş Geliştirmede Sürdürülebilirlik ve – 2.3.1 Toplum bölümlerinde yer almaktadır</p> <p>Bu konuyla bağlantılı Kilit Performans Göstergeleri (KPI) ""Sürdürülebilir İş Hareketliliği"" (bkz. bölüm ""2.1.3 İş Geliştirmede Sürdürülebilirlik - Sürdürülebilir İş Yönelimi""). Ayrıca, bu KPI AVR'yi hesaplamak için kullanılır (bkz. bölüm ""2.3.3 Çalışanlar - Ücretlendirme"").</p>	<p>Sirketin güvenilirliğini ve iyi uygulamalarını tehlikeye düşürecek her türlü hırsızlık, saldırı ve değiştirme eylemini önleyecek, kurumun yazılım güvenliğini ve bilgi güvenliğini sağlamaya dönük önlemler</p>	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin mali durumlarını koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma Bilgilendirme kampanyalarıyla müşterilere ve topluma siber güvenlik eğitimi verilmesi 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarının korunmaması veya yetersiz korunması nedeniyle ekonominin sağlığına katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem arızaları ve/veya siber saldırılara karşı korunma önlemleri olmaması, gizli bilgilerin sızması ve güvenlik ihlalleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı Siber güvenlik yönetimi için hizmet sağlayıcılara aşırı düzeyde bağımlı olma
	<p>Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi – 2.3.2 Müşteriler - Güvenlik ve koruma bölümünde yer almaktadır.</p> <p>(2) Tespit edilen gerek olumlu gerek olumsuz etkiler, esas itibarıyla BBVA portföyünün potansiyel etkilerini dikkate alan UNEP-FI aracından elde edildiklerinden potansiyel etkilerdir.</p>					

Etki Açısından Önceliği¹

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
Dürüstlük ve İş Ahlakı	Kurallara uyulmasını sağlayarak, rekabetin engellenmesi ve teknelci uygulamalar, piyasa bozucu eylemler, yolsuzluk, rüşvet ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesiyle vb. ilgili kurum içi politika, kural, prosedür ve diğer kontrol önlemleri oluşturarak dürüstlüğün ve iş ahlakının hakim olduğu bir ortam oluşturulması. Ayrıca müşterilerin şeffaf bir biçimde bilgilendirilmelerini sağlayan, kötü satış uygulamalarını önleyen ve tespit eden vb. müşterilerin çıkarlarını gözetilen ve aynı zamanda çıkar çatışmalarını belirlemeye, önlemeye ve yönetmeye yönelik önlemler alınması	<ul style="list-style-type: none"> Tüketicinin korunmasına olumlu katkı Ekonomilerin sağlığına olumlu katkı Sosyoekonomik anlamda iyi olma haline olumlu katkı Etik kurumların meydana getirilmesine olumlu katkı Ekonomileri etkileme olasılığı olan riskleri azaltarak ekonomilerin sağlığına olumlu katkı 	<ul style="list-style-type: none"> Tüketicinin korunmasına katkının hiç olmaması veya olumsuz yönde olması Ekonomilerin sağlığına katkının hiç olmaması veya olumsuz yönde olması Sosyoekonomik anlamda iyi olma haline katkının hiç olmaması veya olumsuz yönde olması 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun olmayan tavsiyelerde bulunulması veya pazarlama faaliyetleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı (danışmanlık ve pazarlama sürecinde görevi kötüye kullanma ve/veya şeffaf olunmaması; hizmet ve ürünlere erişimde müşteriler arasında ayrımcılık yapma; kırılğan müşteriler başta olmak üzere müşterinin ihtiyaçlarına ve/veya türüne uygun ürün ve hizmet sunulmaması dahil) Piyasayı bozucu eylemler veya hedef kitlenin yanlış olması gibi konular da dahil olmak üzere ürün ve hizmet yelpazesinin oluşumunun yetersiz olması nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı Yasal düzenlemelerden doğan müşterinin korunmasına yönelik yükümlülüklerle uyulmaması nedeniyle dava açılması Yolsuzluk, sahtecilik, rüşvet ve vergi usulsüzlüğü nedeniyle itibar riski ve dava açılması İyi yönetim ilke ve standartlarına uygun olmayan yönetim yapısı veya uygulamaları 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşterileri olmak üzere paydaşları nezdinde müşterilerini koruyan bir kurum olarak konumlandırılmak ve tanınmak Başta müşterileri olmak üzere paydaşları nezdinde kurallara uyma anlamında başarılı ve etik olmayan eylemlerle (rüşvet, yolsuzluk, kara paranın aklanması vb.) savaşılan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Kurumun hissedarları ve kilit paydaşlarına fayda sağlamaya yönelik iyi kurumsal yönetimi geliştirerek uzun süreli değer yaratmak

Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi 2.4.1 Yönetişim / Uyum ve Davranış bölümünde yer almaktadır.

(3) Tespit edilen gerek olumlu gerek olumsuz etkiler, esas itibarıyla BBVA portföyünün potansiyel etkilerini dikkate alan UNEP-FI aracından elde edildiklerinden potansiyel etkilerdir.

DİĞER KONULAR

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ¹		Finansal Açıdan Önceliği	
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
Doğal Sermaye	<p>Aşağıdaki konularla ilgili önlemler:</p> <ul style="list-style-type: none"> Doğal sermayeyle ilintili bağımlılık, etki, risk ve fırsatların yönetilmesi Biyçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasına ve geri kazanılmasına dönük önlemler; su kaynaklarının ve deniz kaynaklarının sürdürülebilir biçimde kullanılması ve korunması; kirliliğin önlenmesi ve kontrol altına alınması; döngüsel ekonomiye geçilmesi Kaynakların (enerji, su, malzemeler, vb.) sorumlu kullanımını sağlayacak ürünlerin geliştirilmesi, AB Taksonomisine göre uygun atık yönetimiyle uyumlu, döngüsel ekonomiye ve kirliliği önlemeye katkıda bulunan ve çevresel içerikli ürün ve hizmetlerin özendirilmesi Çevresel ve karbon ayak izinin azaltılması için şirketin faaliyetlerinde kaynak, hammadde (kağıt), su ve enerjinin daha verimli kullanılması ve atık üretiminde iyileşme sağlanması. Bunlara döngüsel ekonominin geliştirilmesini ve özendirilmesini, atıkların önlenmesini ve yönetilmesini teşvik eden önlemler de dahildir 	<ul style="list-style-type: none"> Döngüsel ekonomi ve yönetim çalışmalarıyla kurumun kendi faaliyetlerinden kaynaklanan atık oluşumunun azaltılması Yönetim ve verimlilik önlemleriyle kurumun kendi faaliyetlerindeki başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynak kullanımının azaltılması Finansmanın daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirilmesi, bu alanlara sağlanan finansmanın artırılması ve daha zararlı faaliyetlere finansman sağlanmaması suretiyle ekosistemdeki bozulmanın azaltılmasına ve tersine çevrilmesine katkıda bulunulması Mavi ekonomi de dahil doğal sermayenin korunmasına ve/veya eski haline getirilmesine (ormanların korunması, ağaçlandırma, ekosistemin onarılması vb.) yönelik projelere finansman sağlanması suretiyle biyoçeşitliliğin korunmasına veya eski haline getirilmesine katkıda bulunulması 	<ul style="list-style-type: none"> Kurumun kendi operasyonlarından kaynaklanan atık üretiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler Kurumun kendi operasyonlarında başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynakların tüketiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler Bir bütün olarak portföyün olumsuz çevresel etkileri sonucunda ve ekosistemin bozulması üzerinde yüksek etkiye sahip müşteri/sektör/operasyonlara finansman sağlanması suretiyle arazi tahribatı, su kaynaklarının tükenmesi veya ormanların ve biyoçeşitliliğin yok olması sonucunda ekosistemlerin bozulması Yüksek ekolojik değere sahip yerlerde faaliyet gösteren müşterilere/operasyonlara finansman sağlanmasıyla buralardaki ekosistemlerin bozulması 	<ul style="list-style-type: none"> Portföyde doğal sermayeye bağımlılığı yüksek sektörlerin bulunması Portföyde doğal sermaye üzerindeki etkisi yüksek olan ve doğal sermayenin korunmasına yönelik yeni düzenlemelere uymayan veya uymakta yavaş davranan sektörlerin bulunması Operasyonel verimlilik stratejisinin hiç veya gereğince entegre edilmemesi Uzun vadeli kaynak maliyetlerinde artış (döngüsellik, enerji, su) 	<p>Doğal sermayenin (bunların planlama ufku ile birlikte) korunmasıyla ve eski haline getirilmesiyle bağlantılı faaliyetlere finansman sağlanması:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir orman yönetimi Ağaçlandırma Mavi ekonomi Doğa Tabanlı Çözümler (Nature-Based Solutions / NBSs) Organik tarım Genel anlamda sektörlerin ekosistem tahribatına uyum sağlaması Uyum altyapıları Kuraklığa dayanıklı ürünler Ekosistem hizmetleri kredi piyasaları Kaynak (su, enerji, kağıt) verimliliğinin iyileştirilmesiyle elde edilen maliyet tasarrufları <p>Çevresel etkinliğe sahip bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.</p>

Etki Açısından Önceliği¹

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
Verilerin Sorumlu Kullanımı	Kişisel bilgilerin gizliliğini koruma ve güvenliğini sağlama; veri sahiplerinin hak ve özgürlüklerine karşı risk oluşturan siber güvenlik tehditlerine ve kişisel bilgilerin sızdırılmasına karşı verilerin korunmasını sağlama (ör. kimlik hırsızlığı ve banka ve kredi kartı dolandırıcılıkları). Verilerin korunmasıyla ilgili yürürlükteki yasal gerekliliklere uyum. İspanya açısından, 5 Aralık 2018 tarih ve 3 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun ve dijital hakların teminat altına alınması	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarını ve verilerini koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma Verilerin korunması hakkının korunması Bilgilendirme kampanyaları aracılığıyla müşterilerin ve toplumun, verilerin sorumlu kullanımı konusunda eğitilmesi 	Kişisel bilgilerin korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin kişisel bilgilerinin usulüne aykırı işlenmesi nedeniyle rekabet gücü /gelir kaybı olması Çalışanların kişisel bilgilerinin usulüne aykırı işlenmesi nedeniyle itibar riski Kişisel bilgilerin kullanımıyla ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülüklerle uyulmamasından kaynaklanan davalar 	Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından kişisel verileri sorumlu kullanan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak
Çalışanlar	<ul style="list-style-type: none"> Şirket paydaşları arasındaki bireysel farklılıkların yönetilmesine ve entegrasyonuna yönelik önlemler arasında, ayrımcılık, eşitlik ve çeşitlilik konularındaki politika ve planların uygulanması da yer alır. Diğer çalışmalar, fırsat eşitliğinin sağlanması, iş-yaşam dengesi, çalışanların iyilik ve refahı ve iş saatleri dışında iletişimi kesme (ulaşılama) önlemlerine yöneliktir. Yetenek yönetimi çalışmaları, yetenekli bireylerin seçilmesi, kuruma kazandırılması, bünyede tutulması ve gelişimini kapsar. Çalışma saatlerinin düzenlenmesi, maaşların rekabetçi ve adil olmasıyla ilgili politikaların uygulanması, eğitimle ilgili çalışmalar ve kariyer planları bu kapsama girer. Çalışanların bilgilendirilmesi, çalışanlara danışma ve onlarla müzakere prosedürleri dahil toplumsal diyalogun yürütülmesi de dikkate alınır. Örgütlenme özgürlüğü, sendika ile ilişkiler ve toplu sözleşmeler bu kapsama girer. Mesleki risklerin önlenmesine ve çalışanların (fiziksel ve zihinsel) sağlık ve güvenliklerini gözetmeye yönelik önlemler de göz önünde bulundurulmuş konular arasındadır. 	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine katkıda bulunma Toplumun esenliğine katkıda bulunma Kaliteli çalışmanın oluşturulması ve adil ücret ödenmesi Çalışanların işçi haklarına olumlu katkıda bulunma Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluk/ dürüstlüğüne olumlu katkıda bulunma Sağlık ve güvenlik eğitimine olumlu katkıda bulunma 	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma Kalitesi düşen bir çalışmanın ortaya çıkması Toplumun esenliğine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma Çalışanların işçi haklarına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluk/ dürüstlüğüne katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma Sağlık ve güvenlik eğitimine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma 	<ul style="list-style-type: none"> Ayrımcılık nedeniyle itibar riski veya dava açılması Çalışanlar arasında annelik/babalık haklarının kısıtlanması, işyerinde taciz veya benzeri durumlar Eşitlik ve iş-yaşam dengesi alanlarında kötü uygulamalar; şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafça ayrımcılık yapılması Eşitlik, çeşitlilik ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen kurum stratejisine (ve önlemlerin uygulanmasına) uyum göstermeme veya bu konuda yavaş davranma ve bunların çalışanların ve diğer paydaşların kuruma dair algısını etkilemesi Adil ve insanca ücret şartlarının oluşturulmaması nedeniyle itibar riski ve dava açılması Yetenekli bireylerin kuruma kazandırılması ve bünyede tutulmasına yönelik kurum stratejisine (ve yapılan çalışmalara) uyum sağlanmaması veya bu konuda yavaş kalınması ve bu durumun, çalışanların ve diğer paydaşların kuruma dair algısını etkilemesi Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme özgürlüğü alanlarında getirilen kısıtlamalar nedeniyle itibar riski veya dava açılması veya bu hakların kısıtlandığı algısının oluşması Çalışanların sağlık, güvenlik ve esenliğinin korunmasına yönelik önlemlerin olmaması veya yetersiz olması 	<ul style="list-style-type: none"> Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından fırsat eşitliğini ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak İş-yaşam dengesini iyileştirmeye yönelik çalışmalar sayesinde verimliliğin artması Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının kariyer gelişimlerine olanak sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından toplumsal diyaloga özen gösteren bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının sağlığını koruyan ve güvenliğini sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak

Konunun yönetimi amacıyla alınan önlemlerle ilgili ek bilgiler, ilintili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi 2.3.1 Müşteriler – Müşteriler tarafından sorumlu davranış biçimi ve 2.4.2 Güvenlik ve koruma bölümlerinde yer almaktadır.

Sorunun yönetilmesi için alınan tedbirlerle ilgili ek bilgiler, ilişkili etkiler ve alınan tedbirlerin etkinliğinin izlenmesi ile ilgili ek bilgiler, "Çalışanlar" başlıklı bölümde (2.3.3) bulunmaktadır. Bu konuyla ilişkilendirilmiş KPI "Yönetim pozisyonlarında kadınların yüzdesi"dir (bkz. "Çalışanlar - Çeşitlilik ve dahil edicilik" bölümü). Ayrıca, bu KPI, AVR'nin hesaplanmasında kullanılmaktadır (bkz. "Çalışanlar - Ücretlendirme" bölümü). İlgili etkiler, olumlu ve olumsuz olarak tanımlanmıştır; çünkü bunlar çoğunlukla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerini dikkate alan UNEP-FI aracından gelmektedir.

Etki Açısından Önceliği¹

Finansal Açıdan Önceliği

Konu	Açıklaması	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar
İnsan Hakları	<p>Aşağıdaki konulara yönelik önlemler:</p> <ul style="list-style-type: none"> İstihdam koşulları: İşe alım ve ücretlendirmede adil davranma; işçi hakları ve işçi-işveren ilişkileri ile sağlık ve güvenlik; bu konuya zorla çalıştırma, çocuk işçiliği, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü, eşit ücret veya ayrımcılık meseleleri de dahildir. Proje ve ürünler: İnsan hakları üzerinde, ciddi çevresel veya sosyal (yerel topluluklar ve yerli nüfus dahil) etkiye sahip sektörlerde faaliyet gösteren büyük tüzel müşteriler başta olmak üzere kredi faaliyetleri kaynaklı etkiler. Sorumlu tedarik zinciri: İşe alımda adil davranma, tedarikçilerin kontrolü ve tedarikçi çalışanları için adil çalışma şartları sunma; ayrımcılık, vb. Müşterilerin iyiliği: Sağlık ve güvenliklerinin yanı sıra erişilebilirlik ve hizmet; Toplumlara saygı: Çevrenin korunması ve kapsayıcı işletmeler. BBVA'nın faaliyetlerinin insan haklarına olası etkilerini belirleme ve değerlendirme, bunları önlemek, hafifletmek ve telafi etmek için operasyonel süreçlere entegrasyon 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına olumlu yönde katkıda bulunma İnsan haklarına olumlu katkıları olan müşterilere/ faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması (ör. temel ürün ve hizmetlere erişim sunan faaliyetler) Çalışanlarının insan haklarını koruyan tedarikçilerden hizmet alınması Çalışanların haklarının korunması konusunda iyileşme sağlanmasına olumlu yönde katkıda bulunma Yerel tedarikçilerle çalışmak suretiyle faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal kalkınmaya olumlu yönde katkıda bulunma İnsan haklarıyla bağlantılı meselelerde ilerleme sağlanmasını şart koşan hizmet alma koşulları koyarak tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümünü sağlama 	<p>Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Örneğin:</p> <ul style="list-style-type: none"> İnsan hakları ihlalinde bulunan müşterilere/ faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması Çalışanlarının insan haklarını ihlal eden tedarikçilerden hizmet alınması Kadrolu çalışanların haklarının ihlal edilmesi <ul style="list-style-type: none"> Faaliyet gösterilen ülkelerde yerel tedarikçilerden hizmet almayarak toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma Tedarikçi onay sürecindeki kötü uygulamalar (örneğin İnsan Haklarının gözetilmediği çalışma koşulları) veya sürdürülebilirlik şartları koşulmaması nedeniyle tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümüne katkıda bulunmama 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların insan ve işçi haklarının çiğnenmesi nedeniyle itibar riski ve dava açılması Portföyde, insan haklarının ihlali açısından yüksek riskli sektör/müşteri/ faaliyetlerin bulunması Şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafın insan hakları konusunda kötü uygulamaları veya ihlal durumları Şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü taraf tedarikçi veya yüklenicinin sosyal ve yönetim konularındaki kötü uygulamaları Kontratlarda yer verilen adil olmayan ve istismara yönelik koşullar Tedarikçi ve yüklenicilerin tutulmasında ve çalıştırılmasında sosyal ve yönetim konularında ayrıntılı inceleme sürecinin işletilmemesi (modern kölelik, zorla çalıştırma ve çocuk işçiliği) 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşlar tarafından insan haklarına olumlu katkıları olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak Özellikle erişimi zor topluluklara veya bölgelere temel hizmetlerin ve temel ürünlerin ulaştırılmasını sağlayan faaliyetlere finansman sağlanmasının desteklenmesi İnsan Haklarının savunulmasını ve iş birlikleri kurulmasını özendirerek tedarikçilerle ilişkilerin güçlendirilmesi

İlgili tedbirleri yönetmek için alınan önlemler, ilişkili etkiler ve alınan önlemlerin etkinliğinin izlenmesi ile ilgili ek bilgiler, "İnsan Haklarına Bağlılık" başlıklı bölümde (2.3.5) yer almaktadır.

Değer Yaratım Modelimiz



1.008



4 dk

Garanti BBVA, faaliyetleriyle insanların, şirketlerin ve bütünüyle toplumun yaşamlarında olumlu bir etki yaratmayı amaçlıyor. Bu kapsamda sorumlu bankacılık modelimiz ile tüm paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmaya odaklanıyoruz.

Bu değeri de birden fazla şekilde yaratıyoruz: Krediler vererek, iş fırsatları yaratarak, güvenli bir çalışma ortamı sunarak ve toplumsal katkı programlarına yatırım yaparak. Aynı zamanda toplumsal dönüşümün sağlanmasında bir aracı olarak çalışıyoruz. Daha iyi bir geleceğe ulaşmak için dönüşümün fitilini ateşleyecek, sektöre yön veren çalışmalar yapıyoruz. Garanti BBVA olarak sadece ekonomide yarattığımız etkiye değil çevre, toplumsal hayat ve teknoloji üzerinde yarattığımız etkiye de önem veriyor ve bu bilinçle hareket ediyoruz.

Bankamızın değer zincirlerinin genel bir yansıması olan beş sermaye temeli üzerinde kurulmuş olan Değer Yaratımı Modelimiz soldan sağa doğru okunmalıdır:

- Her sermayenin, çalışmalarımızda yararlanılan girdileri veya kaynakları bulunur:
 - İnsan Sermayesi:** Çalışan sayısı, çalışma modelimiz, iş yerimiz ve İK politikaları
 - Finansal Sermaye:** Aktifler, gelirler, faaliyet giderleri ve öz sermaye
 - Dijital ve Entelektüel Sermaye:** Teknolojik altyapımız, süreçlerimiz ve BT sistemlerimiz
 - İlişki Sermayesi:** İletişim ve hizmet kanallarımız, ağımız
 - Doğal ve Sosyal Sermaye:** Doğal kaynak kullanımı, toplumsal bağlarımız, markamız, çevre ve topluma yönelik yatırımlarımız

- İş modelimiz, stratejinin uygulanmasında bu kaynaklardan yararlanır.
- Stratejinin uygulanmasının ardından bu girdiler dönüştürülür ve sonuçlar/paydaş değerleri ortaya çıkar.
 - İnsana Yatırım:** En iyi ve bağlı takımın oluşturulmasına öncelik vererek fırsat eşitliğini ve çeşitliliği sağlayan bir yönetim politikası benimseriz.
 - Finansal Değer:** Ekonomik kalkınmaya destek verir ve paydaşlarımız için yarattığımız değeri en üst düzeye çıkarırız.
 - Data ve Teknoloji:** Müşterilerimize kişiye özel ve isabetli çözümler sunar ve operasyonel verimliliği artırırız.
 - Müşteri Deneyimi:** Müşterilerimizin finansal sağlığının iyileştirilmesi için destek verir ve ihtiyaçlarını doğru zamanda, doğru kanaldan karşılayarak onlarla ilişkilerimizi derinleştiririz.
 - Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar:** Doğal kaynaklar üzerindeki doğrudan etkimizi ve ticari faaliyetlerimizden kaynaklanan etkimizi yönetmeye odaklanırsınız.

Öncelikli Konu	İlintili Stratejik Öncelik	Değer Yaratımı	
1	İklim Değişikliği	Sürdürülebilirlik	Bkz. "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümü
2	Doğal Sermaye	Sürdürülebilirlik	Bkz. "Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar" bölümü
3	Müşteriler: Hizmet kanallarına ulaşılabilirlik ve finansal sağlık	Finansal Sağlık Daha Fazla Müşteriye Ulaşma Data ve Teknoloji	Bkz. "Müşteri Deneyimi" bölümü
4	Kapsayıcı Büyüme	Finansal Sağlık Daha Fazla Müşteriye Ulaşma	Bkz. "Müşteri Deneyimi" bölümü
5	Siber Güvenlik	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "Data ve Teknoloji" bölümü
6	Dürüst & Etik Davranış	Data ve Teknoloji Finansal Sağlık En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "Müşteri Deneyimi", "En İyi ve En Bağlı Takım" ve "Data ve Teknoloji" bölümleri
7	Verilerin Sorumlu Kullanılması	Data ve Teknoloji	Bkz. "Data ve Teknoloji" bölümü
8	İnsan Haklarının Korunması	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "İnsana Yatırım" bölümü
9	Çalışanlar	En İyi ve En Bağlı Takım	Bkz. "İnsana Yatırım" bölümü

PAYDAŞLARIMIZ

Garanti BBVA, sorumlu bankacılık modeli doğrultusunda, paydaşlarıyla düzenli iletişim halinde olup, onların fikirlerini dinliyor ve her alanda kapsayıcı bir banka olma odağıyla ilerliyor. Paydaşlardan gelen sürekli geri bildirimler, Banka'nın paydaş beklentilerini daha iyi anlayıp ihtiyaçlarını daha doğru karşılamaını sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda risk ve fırsatları belirlemesi, önceliklerini ve stratejisini daha kapsamlı belirlemesi için de büyük bir fırsat sunmaktadır. Günümüzde paydaşlarla diyalog, şirketlerde sürdürülebilirlik yönetimini önemli ölçüde etkilemektedir.

Garanti BBVA, paydaşlarını, Banka'nın faaliyet, ürün ve hizmetlerinden etkilenenler ve Banka'nın hedefine ulaşmasında etkisi olanlar olarak gruplandırıyor. Bu analize dayalı olarak kilit paydaşlar;

1. Müşteriler,
2. Çalışanlar,
3. Hissedarlar ve yatırımcılar,
4. Devlet kurumları ve düzenleyici kurumlar, ve
5. Toplum.

Banka'nın faaliyetlerini ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine katkılarını takip eden Sivil Toplum Kuruluşları (STK) ve uluslararası kuruluşlar toplum kapsamında değerlendirilmiştir.

GİRDİLER

ÇIKTILAR

İNSAN
SERMAYESİ

- Yetkin insan kaynağı
- Hibrit çalışma modeli
- Kişisel farkındalıktan, teknik eğitimlere kadar çeşitli alanlarda sınıf içi ve dijital eğitimler
- Çalışanların mutluluğuna yönelik programlara yatırım
- Eşit işe eşit ücret prensibi
- Çeşitlilik politikaları

- Çalışan devir oranı
- Çalışan bağlılığı skoru
- Kişi başına düşen eğitim saati
- Kayıp iş günü oranı
- Cinsiyetler arası ücret farkı
- Üst ve orta düzeyde kadın çalışan oranı

FİNANSAL
SERMAYE

- Özkaynak
- Aktif büyüklüğü
- Sermaye yaratımına odaklı iş modeli, dinamik bilanço yönetimi
- Veriye dayalı ve çevik karar alma süreçleri

- Özkaynak kârlılığı
- Temettü oranı
- Vergi ödemesi
- Ekonomiye sağlanan nakdi ve gayri nakdi kredi desteği

DİJİTAL VE
ENTELEKTÜEL
SERMAYE

- Sanal zeka ve makine öğrenimi sistemlerinin entegrasyonu
- 90'lı yılların başından beri teknolojiye yapılan kesintisiz yatırım
- 2019'dan beri robotik süreç otomasyonuna yapılan yatırımlar
- Veri biliminde deneyimli profesyoneller, çevik disiplinle çalışan takımlar

- Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı
- Dijital iş gücüne katkı sağlayan Robot sayımız
- Karmaşık Olay İşleme Platformu'nda analiz edilen Müşteri Davranışları senaryo adedi
- Büyük Veri ve Makine Öğrenmesi ile değer yaratılan proje sayısı

İLİŞKİ
SERMAYESİ

- Kadın Girişimci Programı, Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması, Türkiye Kadın Girişimci Akademisi, Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı, Ticaretin Kadınları Platformu
- Engelsiz Bankacılık Hizmetleri, Blindlook iş birliği ve Garanti BBVA Engelsiz Çeviri
- Hesabını Bilen Kadınlar Programı
- Müşteri memnuniyetsizliğini düşürmek için yürütülen kök neden analizleri

- Müşteri sayısı
- Net Tavsiye Skoru
- Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler
- Müşteri şikayetlerindeki değişim
- Net Bilgilendirme Skoru
- Finansal sağlık odağındaki mobil bankacılık "Durumum" alanı ile etkileşime geçme oranı

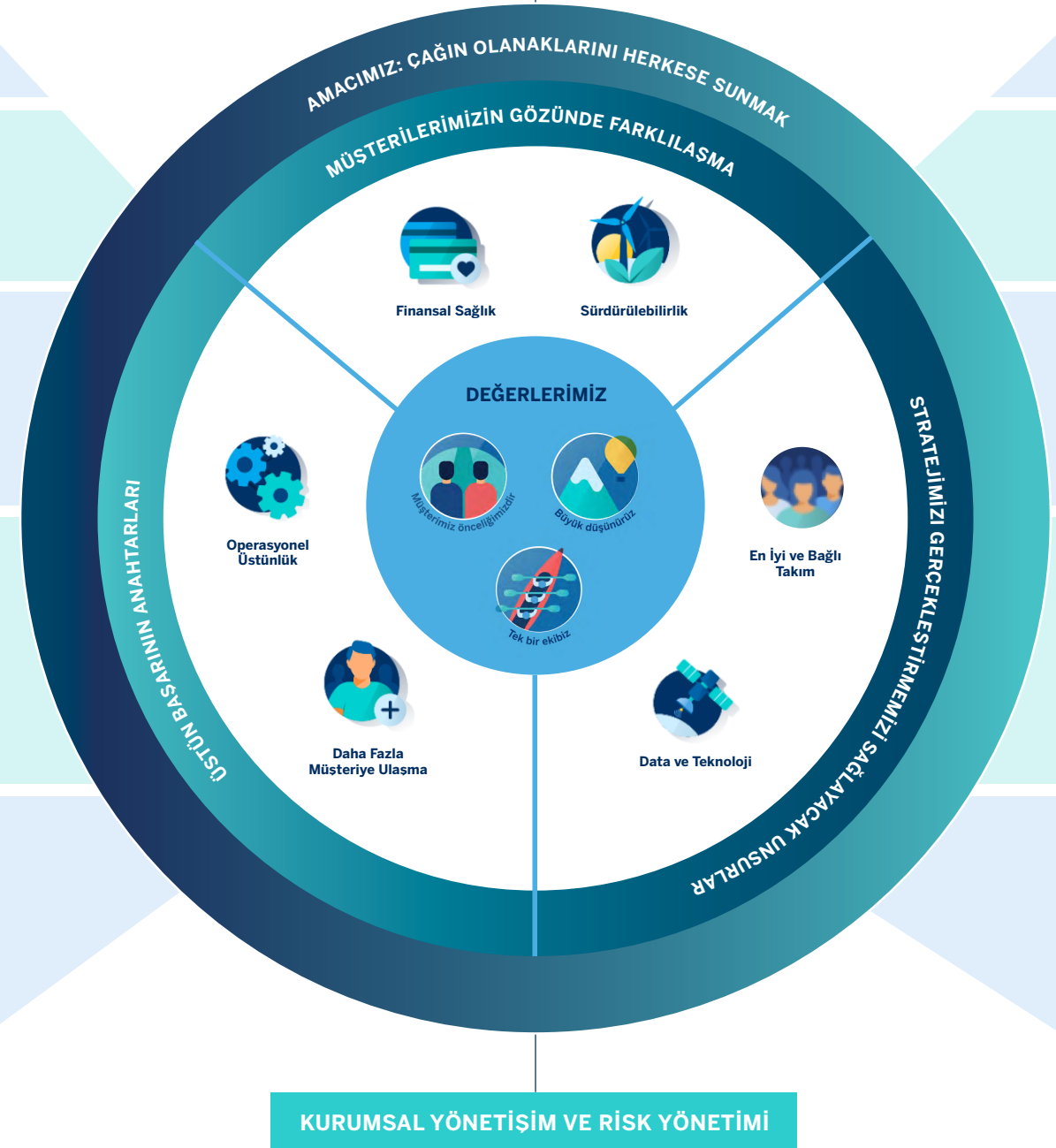
DOĞAL VE
SOSYAL
SERMAYE

- 400 milyar TL Sürdürülebilir Finansman taahhüdü
- 17 yıldır iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyümeye odaklı çalışmalar
- Sürdürülebilir finansman hedefinin her düzeydeki çalışanların prim kriterlerine eklenmesi
- 45 çalışma grubu ve 30 inisiyatifte aktif üyelik
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (CSEDS) ve Kredi Politikaları (ÇSKP)
- Birleşmiş Milletler Net Sıfır Bankacılık Birliği'nin Türkiye'den ilk imzacısı
- Kömürden çıkış taahhüdü

- Toplam yıllık kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonları (tCO₂e)
- Toplam yıllık atık miktarları
- Karbon yoğun sektörlere yönelik emisyon azaltım hedefleri
- Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutulan proje sayısı
- Toplumsal programlara yatırım tutarı
- Dahil olunan Sürdürülebilirlik Endeksleri

MEGA TRENDLER

RİSKLER VE FIRSATLAR



YARATILAN DEĞER

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇLARINA KATKIİNSAN
SERMAYESİ

- Mutlu ve bağlı bir organizasyon
- Yetkinlik gelişimi odaklı eğitim çözümleri
- Doğru yeteneği kazanmak ve güçlü işveren marka yönetimi
- Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu iş ortamı
- Çalışan sağlığı ve esenliği

FİNANSAL
SERMAYE

- %44,5 Özkaynak kârlılığı
- Türkiye'nin en kârlı bankası
- Piyasa Değeri en yüksek banka
- TL kredilerde lider banka

DİJİTAL VE
ENTELEKTÜEL
SERMAYE

- Müşteriler için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümlerin daha hızlı sunulması
- Operasyonel riskin minimum hale getirilmesi
- Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf edilmesi
- Müşterilerin dijital dönüşümüne katkı, dijital müşteri penetrasyonu

İLİŞKİ
SERMAYESİ

- Bütünleşik kanal stratejisi ile tüm kanallarda sağlanan kesintisiz müşteri deneyimi
- Derinleşen ve iyileşen müşteri deneyimi
- Engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak
- Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere ve kadınlara destek
- Müşterilerin finansal sağlığının güçlenmesi
- İklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artırması

DOĞAL VE SOSYAL
SERMAYE

- Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı
- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi
- Müşterimizin sürdürülebilir büyümesine destek olma
- Toplumsal programlara yatırım tutarı: 875 milyon TL
- Spor, müzik ve kültür alanında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu projeler
- Nitelikli eğitime destek



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı



4.992



18 dk

Faaliyetlerimiz, iş birliklerimiz ve aldığımız aksiyonlar ile Birleşmiş Milletlerin Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine ve Paris Anlaşmasına katkıda bulunuyoruz. Banka, ilk Sürdürülebilirlik raporunu 2010 yılında yayınladı, 2014 yılında yılında Sürdürülebilirlik Politikasını yayınladı ve 2017 yılında ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayınladı. 2023 Entegre Faaliyet Raporumuzda, uygulamalarımızla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına nasıl katkıda bulunduğumuzu detaylıca anlatıyoruz. Garanti BBVA olarak 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının tamamına ve 70 hedefe katkıda bulunuyoruz.

Bunlar arasında, öncelikli konularımıza da paralel olarak en çok etkimizin bulunduğu SKA'lar ise;



1 YOKSULLUĞA SON	YOKSULLUĞA SON	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
------------------	----------------	---	---------------------------	--------------	-----------------------



1.4. 2030'a kadar özellikle yoksullar ve kırılgan durumdaki insanlar olmak üzere, bütün erkek ve kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, temel hizmetlere erişim, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerinde kontrol kurabilme, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinans da kapsayan finansal hizmetler gibi konularda eşit haklara sahip olmalarının güvence altına alınması

Hesabını Bilen Kadınlar

Hesabını Bilen Kadınlar programı, bankacılık hizmetleriyle daha önce tanışmamış ya da sınırlı iletişimi olan kadınların ekonomik hayata aktif olarak katılmalarına ve güçlenmelerine destek olmayı amaçlamaktadır.

Bu programla kadınların; bankacılık sisteminin kendilerine sağlayacağı faydalar hakkında bilgi edinmeleri, bütçelerini daha iyi yönetecek, tasarruflarını değerlendirebilecek ve ihtiyaçlarına yönelik çözümlerle bulmaları hedeflenir. **(sayfa 190)**

KAPSAYICI BÜYÖME

2 AÇLIĞA SON	AÇLIĞA SON	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
--------------	------------	---	---------------------------	--------------	-----------------------



2.3. 2030'a kadar tarımsal verimliliğin ve özellikle kadınlar, yerli halklar, çiftçilikle uğraşan aileler, göçebe çobanlar ve balıkçılar olmak üzere küçük çaplı gıda üreticilerinin toprağa, diğer verimli kaynaklara ve girdilere, bilgiye, finansal hizmetlere, piyasalara ve değer temini ve tarım dışı istihdam olanaklarına güvenli ve esit erişiminin sağlanması aracılığıyla gelirlerinin iki katına çıkarılması



2.4. 2030'a kadar sürdürülebilir gıda üretimi sistemlerinin güvence altına alınması ve üretimi ve üretkenliği artıran, ekosistemlerin sürdürülmesine yardımcı olan, iklim değişikliğine, aşırı hava koşullarına, kuraklığa, sellere ve diğer felaketlere uyum sağlama kapasitesini güçlendiren ve toprak kalitesini devamlı olarak artıran dayanıklı tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi

Tarım Destek Paketi

Sürdürülebilir Tarım Kredileri

Geliştirdiği finansal ürünlerle, üretim ve üretim sonrası dönemlerde tarımsal işletmelerin yanında oluyor. **(sayfa 185)**

KAPSAYICI BÜYÖME

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM	SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇ VE HEDEFLERİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
----------------------------	--------------------------	---	---------------------------	--------------	-----------------------



3.9. 2030'a kadar zararlı kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliğinden kaynaklanan hastalıkların ve ölümlerin sayısının büyük ölçüde azaltılması



3.c. Özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde sağlık hizmeti finansmanının ve sağlık işgücü istihdamının, geliştirilmesinin, eğitilmesinin ve devamlılığının önemli ölçüde artırılması



3.d. Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerinin güçlendirilmesi

Öğrenerek İyileşecek eğitim programı

İyi Bak Kendine bütünsel esenlik programı

Çalışan Destek Hattı

Çalışma Ortamı Rehberi

Ergonomi Eğitimleri

İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum

Sağlık alt yapı harcamaları

Cevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan ISG ekibi **(sayfa 147)**

"Öğrenerek İyileşecek eğitim programı, deprem gibi doğal afet durumlarında çalışanları desteklemek amacıyla tasarlandı. **(Sayfa 144)**

Çalışanların sağlığını bütünsel sağlık uygulamaları ile korumak ve geliştirmek. **(sayfa 148)**

İSG yazılımı aracılığı ile; işyerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek risklere yönelik Risk Değerlendirmesi çalışmaları **(sayfa 148)**

"İş Sürekliliği" kapsamında başta deprem olmak üzere, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çeşitli olası afetlere hazırlık amaçlı kapsamlı bir çalışma yürütülmektedir. **(sayfa 148)**

Olası Marmara Depremine hazırlık programı **(Sayfa 148)**


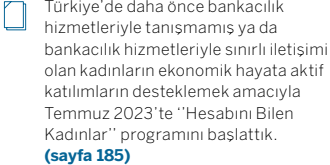

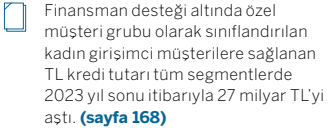

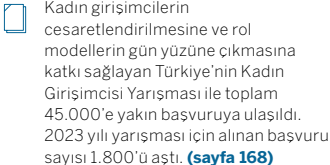


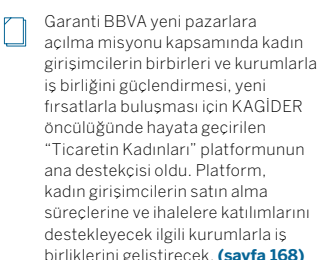
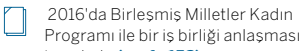
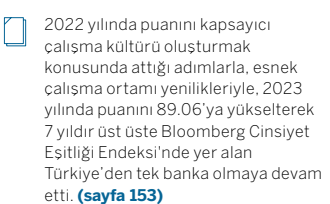
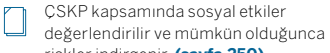
Sosyal Sürdürülebilir Finans Standartları altında sağlık alt yapı harcamaları tüm iş kolları bazında yaklaşık 4.2 milyar TL tutarında fonlana gerçekleştirdi. **(sayfa 188)**

ÇSKP kapsamında çevresel ve sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(Sayfa 250)**

İNSAN HAKLARININ KORUNMASI

ÇALIŞANLAR

4 NİTELİKLİ EĞİTİM	NİTELİKLİ EĞİTİM	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	4.3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması			
	4.4. 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimcilğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması	• Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)		
	4.5. 2030'a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılğan durumdaki çocuklar dâhil, kırılğan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması	• Öğrenerek İyileşeceğiz eğitim programı		
	4.7. 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmama kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın iletiletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması	• Gelecek için Birlikteyiz Programı		
	4.a. Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması	• 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı		İNSAN HAKLARININ KORUNMASI
	4.c. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası işbirliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması	• Mesafe Tanımayan Öğretmenler Webinar Serisi		ÇALIŞANLAR
		• EsitBiz Projesi		KAPSAYICI BÜYÜME
		• Türkiye Kadın Girişimci Akademisi		
		• Yetenek Gelişimi Uygulamaları		

5 CİNSİYET EŞİTLİĞİ	TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ	GARANTİ BBVA UYGULAMALARI	GÜNCEL DURUM	İLGİLİ ÖNCELİKLI KONU
	5.1. Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi	• Hesabını Bilen Kadınlar		
	5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması	• Garanti BBVA Kadın Girişimci Programı		İNSAN HAKLARININ KORUNMASI
	5.b. Kadınların güçlenmelerinin iletiletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi	• Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi		KAPSAYICI BÜYÜME
	5.c. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin iletiletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlık politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi	• Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası		ÇALIŞANLAR
		• Cinsiyet Eşitliği Kredisi		
		• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması		
		• Kadının Güçlenmesi İlkeleri		
		• Esit Ücret Politikası		
		• KAGİDER is birliği		
		• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları		

6



TEMİZ SU VE HİJYEN

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİ

6.1. 2030'a kadar herkesin güvenilir ve erişilebilir içme suyu evrensel ve eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması

6.3. 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salınımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi

6.6. 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi

GARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

• Mavi Nefes Projesi

• İş Dünyası Plastik Girişimi

• Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi

• Su verimliliği projeleri

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

GÜNCEL DURUM

DenizTemiz Derneği/TURMEPA iş birliğinde yürütülen Mavi Nefes Projesi kapsamında Eylül 2021'den bu yana deniz süpürgeleri yaklaşık 200.071 ton atığı geri dönüşüme kazandırdı. Proje kapsamında İstanbul Boğazı'nda 2 adet deniz süpürgesi, Adrasan'da 1 adet sıvı atık alım teknesi, Van'da 1 adet katı ve sıvı atık toplayan deniz süpürgesi hizmet veriyor. **(sayfa 191)**

İş Dünyası Plastik Girişimi'ne 2021'de beyan edilen 2 yılda 318,6 ton plastik azaltımı ve kullanım önleme taahhüdü 31 Mart 2023 itibarıyla gerçekleşti. **(sayfa 184)**

Banka 2023 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarına ek olarak 14 hizmet binasına Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı. **(sayfa 183)**

ÇSKP kapsamında çevresel etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(sayfa 250)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

7



ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ: HERKES İÇİN KARŞILANABİLİR, GÜVENİLİR, SÜRDÜRÜLEBİLİR VE MODERN ENERJİYE ERİŞİMİ SAĞLAMAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİ

7.1. 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması

7.2. 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması

7.3. 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması

7.a. 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojilerini kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi

7.b. 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi

GARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

• Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı

• İklim Değişikliği Eylem Planı

• Kömürden Çıkış Politikası

• Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği ile bağlantılı sürdürülebilir ürünler

• ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Yenilenebilir enerji yatırımları

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

GÜNCEL DURUM

Yeşil Konut Kredisi 2023 yılı kullandırım miktarı 1.4 milyar TL **(sayfa 189)**

Kömür santralleri ve kömür madenleriyle ilgili yeni yatırımları finanse etmeme ve en geç 2040 yılında portföydeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri sıfırlama taahhüdü **(sayfa 175)**

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %98 azaldı. **(sayfa 183)**

2021 yılında yayınlanan Garanti BBVA, Eko-Verimlilik Planı Banka'nın yenilenebilir enerji kullanımı ve su tüketiminin azaltımı hedeflerini içeriyor. Banka, 2021-2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılamayı ve metrekare başına su tüketimini azaltmayı hedefliyor. **(sayfa 183)**

Uzak Göz Sistemi sayesinde Banka lokasyonlarının 157'sinde elektrik tüketimlerinde 2019 yılı eş aylarına kıyasla %15 tasarruf sağladı. **(sayfa 183)**

Enerji verimliliği projelerine 2023 yılında 430 milyon TL üzerinde finansman sağlandı. **(sayfa 189)**

2023 yılı başı itibaren ATM çatılarına 81 güneş enerjisi paneli yerleştirdi. Bu kurulumlar ile bir ATM'nin aylık enerji tüketiminin yaklaşık %50'si (ortalama 150 kWh) güneş enerjisinden sağlanabilecek. **(sayfa 184)**

ÇSKP kapsamında çevresel etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(sayfa 250)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

8



İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİ

8.3. Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi

8.4. 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi

8.5. 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdam ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi

8.7. Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanmasını ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi

8.8. Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvensiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi

8.9. 2030'a kadar istihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir turizmin desteklenmesi için politikalar oluşturulması ve uygulanması

8.10. Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi

GARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

• Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı

• Çalışan Destek Hattı

• Çalışma Ortamı Rehberi

• Ergonomi Eğitimleri

• İş Sağlığı ve Güvenliğinde ulusal ve uluslararası standarda uyum

• Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması

• Kadının Güçlenmesi İlkeleri

• Eşit Ücret Politikası

• Yönetim Kurulu'nda %25 kadın üye hedefi

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

GÜNCEL DURUM

Girişimcilik ekosistemine desteğimizi Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı ile sürdürüyoruz. Yeni dönemde data, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programı ile çeşitlendirdik. **(sayfa 170)**

45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi **(sayfa 147)**

İSG yazılımı aracılığı ile; işyerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek risklere yönelik Risk Değerlendirmesi çalışmaları **(sayfa 148)**

Garanti BBVA, çalışanların psikolojik sağlığına verdiği önemle ve sunduğu "Çalışan Destek Hattı" aracılığı ile psikolojik destek hizmetine 2023 yılında da devam etti. **(sayfa 148)**

İş Sürekliliği süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar yapıldı. İyileşme alanı fark edilerek gerekli aksiyonların alınması sağlandı. **(sayfa 148)**

ÇSKP kapsamında sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(sayfa 250)**

Yönetim Kurulu çeşitlilik hedefi doğrultusunda 2025 sonuna dek Yönetim Kurulunun %25'ini kadın yöneticilerin temsil etmesi hedefleniyor. **(sayfa 108)**

Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAGİDER öncülüğünde hayata geçirilen "Ticaretin Kadınları" platformuna desteğine devam etti. Platform, kadın girişimcilerin satın alma süreçlerine ve ihalelere katılmalarını destekleyecek ilgili kurumlarla iş birliklerini geliştirecek. **(sayfa 167)**

2016'da Birleşmiş Milletler Kadın Programı ile bir iş birliği anlaşması imzaladı. **(sayfa 153)**

İNSAN HAKLARININ
KORUNMASI
KAPSAYICI BÜYÜME
ÇALIŞANLAR



SANAYİ, YENİLİKÇİLİK VE ALTYAPI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

9.1. Herkes için uygun fiyatlı ve eşitliğe dayalı bir erişime vurguda bulunarak ekonomik kalkınmayı ve insanların esenliğini desteklemek için bölgesel ve sınırlararası altyapıyı kapsayan kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapıların oluşturulması



9.2. Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve 2030'a kadar sanayinin istihdam ve gayri safi yurt içi hasıla payının ulusal koşullarla uyumlu olarak önemli ölçüde artırılması ve en az gelişmiş ülkelerde bu payın iki katına çıkarılması



9.3. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması



9.4. 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi



9.5. Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmalarının ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi



9.b. Sanayi çeşitliliği ve sanayi ürünlerinde değer artırımını için uygun bir politika ortamının yaratılması aracılığıyla gelişmekte olan ülkelerde yurt içi teknoloji gelişiminin, araştırma ve yenilikçiliğin desteklenmesi

- **Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı**

- **Tüzel Müşteriler için Dijital Çözümler**

- **Salt**

- **Temiz ulaşım ve yenilenebilir enerji yatırımları**

15 milyon dijital müşteri adediyle lider, dijital kanallardan satış toplam satışın %90'ı **(sayfa 22)**

Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı kapsamında data, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programına yeni dönem başvuruları alınmaya başlandı. **(sayfa 167)**

Salt Araştırma bir ihtisas kütüphanesini, kapsamlı arşivleri ve çevrim içi içerikleri bir araya getiriyor: bünyesindeki basılı yayınları ve dijitalleştirilmiş arşiv belgelerini araştırmacıların ücretsiz kullanımına açıyor. Salt Araştırma, arşiv koleksiyonları ile 2.000.000'dan fazla belge ve kaynağa çevrim içi erişim sunuyor. **(sayfa 192)**

Üçüncü parti bağımsız denetim tarafından sınırlı güvence verilen iklim finansmanı katkısı 29,9 milyar TL olarak gerçekleşti. **(sayfa 188)**

Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması ile beraber KOBİ'ler başta olmak üzere AB'ye ihracatta bu süreçlerden etkilenecek müşterileri sera gazı emisyonlarını azaltmak konusunda desteklemek üzere geliştirdiği sürdürülebilirlik temalı yeni destek paketini 2022 yılında hayata geçirdi. Bu kapsamda düzenlenen etkinliklerde 2023 yılında toplamda 180'den fazla kurumsal müşteriye ulaşıldı. **(sayfa 182)**

KAPSAYICI BÜYÜME

MÜŞTERİLER:
HİZMET
KANALLARINA
ULASHILABILIRLIK VE
FİNANSAL SAĞLIK

EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

10.1. 2030'a kadar nüfusun tabandaki yüzde 40 içinde bulunan kesiminin gelirinin ulusal ortalamadan daha yüksek bir oranda, devamlı olarak artmasının ve sürdürülmesinin sağlanması



10.2. 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi



10.3. Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması



10.4. Özellikle mali, ücret ve sosyal koruma politikaları olmak üzere politikaların benimsenmesi ve eşitliğin giderek daha çok sağlanması



10.6. Daha etkili, güvenilir, hesap verebilir ve meşru kurumların var olması için küresel uluslararası ekonomi ve finans kurumlarındaki karar verme süreçlerinde gelişmekte olan ülkelerin daha iyi temsilinin sağlanması ve seslerinin duyurulması

- **Engelsiz Bankacılık Hizmetleri**

- **Fırsat Eşitliği Modeli uygulaması**

- **Kadının Güçlenmesi İlkeleri**

- **Eşit Ücret Politikası**

- **Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları**

- **Cinsiyet Eşitliği Kredisi**

- **Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri**

- **ecording, BlindLook ve KAGİDER is birlikleri**

- **Etik Bildirim Hattı**

- **Etik ve Doğruluk Komitesi**

- **Denetim Komitesi**

- **EşitBiz Projesi**

- **Denetim Komitesi**

- **Hesabını Bilen Kadınlar**

Engelli bireylerin bankacılık hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırma ve farklı ihtiyaçlarına cevap verebilme amaçlarıyla kanallarda geliştirmelerle ve firma içi birlikleriyle deneyimi iyileştiriyor. **(sayfa 167)**

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana EşitBiz projesini yürütüyoruz. Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (ACEV) sosyal girişimi Eşitliğe Değer iş birliğinde kurum içinde çalışanlarda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Eşitliğin Farkındayım Eğitimi'ni bugüne kadar 16.277 Garanti BBVA çalışanı tamamladı. **(sayfa 194)**

Hesabını Bilen Kadınlar programı kapsamında, kadınların kendi ekonomilerini daha iyi yönetebilmeleri için hayata geçirilen yüz yüze ve çevrim içi finansal okuryazarlık eğitimlerine 2023 yılında 1.760 kadın katıldı. **(sayfa 190)**

Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların güçlenmesine verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, Fırsat Eşitliği Modeli'ni (FEM) ilk uygulayan şirketlerden biri oldu. **(sayfa 153)**

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPS) ilk imzacılarından biri olan Garanti BBVA, bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka **(sayfa 153)**

ecording ile tohum toplarını öncelikli olarak kırsal alanlarda yaşamını sürdüren, ekonomik ve sosyolojik açıdan iklim krizinden olumsuz etkilenen kadınlarla öreterek, onlar için sürdürülebilir bir gelir kaynağı oluşturuyor ve küresel iklim kriziyle mücadele ediyor. **(sayfa 169)**

BlindLook iş birliği ile on binlerce görme engelinin finansa katılımını mümkün kılıyor. **(sayfa 167)**

KAGİDER iş birliği ile yapılan projeler kadın girişimcilik ekosistemini güçlendiriyor. **(sayfa 168)**

CSKP kapsamında sosyal etki değerlendirme süreci içerisinde çalışma koşulları, İSG, eşitsizlikler, hassas gruplar değerlendirilir. **(sayfa 250)**

İNSAN HAKLARININ
KORUNMASI
ÇALIŞANLAR
KAPSAYICI BÜYÜME



SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

11.3. 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi

11.4. Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması

11.4.1. Mirasın türüne göre (kültürel, doğal, karışık ve Dünya Miras Merkezi seçilmesi), hükümetin seviyesine (ulusal, bölgesel ve yerel/ belediye), harcama tipine göre (işletme harcamaları/ yatırım) ve özel fon tipine göre (bağışlar, özel ve kar amacı gütmeyen sektör ve sponsorluk) tüm kültürel ve doğal mirasın korunması ve muhafazası, korumada kişi başına yapılan toplam harcama (kamu ve özel)

11.6. 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması

11.c. En az gelişmiş ülkelerin finansal ve teknik yardım aracılığıyla yerel malzemeler kullanarak sürdürülebilir ve dayanıklı binalar inşa etmelerinin desteklenmesi

• LEED Sertifikalı
Binalar• Plastik azaltımı
ve kullanım önleme
beyanı• ISO 14001 Çevre
Yönetim Sistemi• Temel Seviye Sıfır
Atık Belgesi• Yeşil Mortgage
Kredileri

• Salt

• 24 yıldır İstanbul
Caz Festivali'nin
festival sponsoru• A Milli Erkek ve
Kadın Basketbol
Takımları ile
Tekerlekli Sandalye
Basketbol
Erkek ve Kadın
Milli Takımları
destekçisi

LEED Platinum Sertifikası'na sahip Türkiye'den tek banka **(sayfa 182)**

Yeşil ve çevre dostu binalarda yaşamı teşvik etmek amacıyla 2017 yılında sunulan Yeşil Konut Kredisi 2023 yılı kullandırım miktarı 1,4 milyon TL olarak gerçekleşti. **(sayfa 189)**

Banka 2023 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarına ek olarak 14 hizmet binasına Çevre, Sehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandı. Aynı zamanda, 2012 yılından sertifikalandırılan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini yönetmek amacıyla çalışıyor. **(sayfa 183)**

ÇSKP kapsamında çevresel ve sosyal etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(sayfa 250)**

Salt çok çeşitli konular etrafında sergi, film gösterimi, performans, konser, konferans, atölye gibi programlar gerçekleştiriyor. Salt, Galata ve Beyoğlu'nda bulunan binalarında bugüne kadar yaklaşık 4 milyon ziyaretçi ağırladı. **(sayfa 192)**

İstanbul Caz Festivali'ne, 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz destek veriyor. **(sayfa 193)**

12 Dev Adam, Potanın Perileri, 12 Cesur Yürek ve 12 Sihirli Bilek takımlarının ana destekçisi **(sayfa 193)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM: SÜRDÜRÜLEBİLİR ÜRETİM VE TÜKETİM KALIPLARINI SAĞLAMAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

12.2. 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması

12.4. 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çerçevelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetimlerinin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışmalarının önemli ölçüde azaltılması

12.5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması

12.6. Özellikle büyük ve uluslararası şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi

12.8. 2030'a kadar her yerde herkesin sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bilgi ve farkındalık edinmesinin ve doğayla uyum içinde bir yaşam sürmesinin güvence altına alınması

12.c. Piyasa aksaklıklarının ortadan kaldırılmasıyla ulusal koşullara uygun bir biçimde, gelişmekte olan ülkelerin özel ihtiyaç ve durumlarını göz önünde bulundurarak ve etkilenmiş toplulukları koruyacak biçimde kalkınmaları üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirgerek çevresel etkilere sahip zararlı teşviklerin aşamalı olarak ortadan kaldırılması ve vergilendirmenin yeniden yapılandırılması da dâhil olmak üzere savurgan tüketime özendirilen verimsiz fosil yakıtlara yönelik teşviklerin verimli hale getirilmesi

• Kömürden Çıkış
Politikası• Çevresel ve
Sosyal Kredi
Politikaları• ISO 14001 Çevre
Yönetim Sistemi• Sürdürülebilir
Finans İşlemleri• Doğrudan
Çevresel
Etkilerimizi
Azaltma
Çalışmalarımız• Garanti BBVA
Eko-Verimlilik Planı• Entegre Faaliyet
Raporu• Garanti BBVA
İklim Endeksi• eCording ve
Blindlook İş Birliği

Banka, 2012 yılında sertifikalandırılan ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini yönetmek amacıyla çalışıyor. **(sayfa 183)**

Kömür santralleri ve kömür madenleriyle ilgili yeni yatırımları finanse etmeme ve en geç 2040 yılında portföydeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri sınırlama taahhüdü **(sayfa 175)**

Kapsamı genişletilen Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları aracılığıyla olumsuz etkisi olan faaliyetlerin dolaylı kontrolü **(sayfa 250)**

Atık yönetimi, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi uygulamaları gibi yatırım ve satın almalara yönelik sunduğumuz sürdürülebilir finans ürünleri hacmi 2023 yılında 2,2 milyar TL'yi aştı. **(sayfa 188)**

eCording ile yaptığımız iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyoruz **(sayfa 169)**

Blindlook iş birliği ile görme engelliler hem birikimlerini hem harcamalarını kimseye ihtiyaç duymadan bağımsız bir şekilde yönetebiliyor. **(sayfa 167)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



İKLİM EYLEMİ

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

13.1. İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi

• Türkiye'nin Canı
Yanmasının Destek
Programı• Mavi Nefes
Projesi• Garanti BBVA
2025 Taahhüdü• Çevresel ve
Sosyal Kredi
Politikaları• PACTA
Metodolojisi• Kömürden Çıkış
Politikası• İklim Değişikliği
Eylem Planı• AB Pillar-III
raporlaması• Garanti BBVA
Eko-verimlilik Planı• ISO 14001 Çevre
Yönetim Sistemi

• ecording iş birliği



13.2. İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi



13.3. İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi



13.a. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf olan gelişmiş ülkeler tarafından üstlenilen, anlamlı azaltım eylemleri ve uygulamada şeffaflık bağlamında, gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarını ele almak için 2020'ye kadar yıllık 100 milyar doların ortaklaşa seferber edilmesi taahhüdünün uygulanması ve Yeşil İklim Fonu'nun sermayelendirme yoluyla olabildiğince kısa sürede tam olarak faaliyete geçirilmesi

☐ Haziran 2022'de WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) ile birlikte Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı başlatıldı. 2023 sonu itibarıyla destek programı kapsamında 6 proje hayata geçirildi. **(sayfa 190)**

☐ Mavi Nefes Projesi ile Eylül 2021'den bu yana eğitim programı kapsamında Kocaeli, Bursa, İstanbul, Çanakkale, Tekirdağ, Yalova ve Balıkesir'de 250'den fazla okuldan 2800'den fazla öğretmene ve 67.000'den fazla öğrenciyi ulaştı. **(sayfa 191)**

☐ ecording ile yapılan iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyor. **(sayfa 169)**

☐ Sürdürülebilir Kalkınmaya sağlanan toplam 120 milyar TL katkı **(sayfa 175)** Garanti BBVA, 2023 yılında sürdürülebilir finansman sağlama hedefini 2025'e kadar toplam 400 milyar TL (2018-2025) olarak güncelledi. **(sayfa 186)**

☐ PACTA metodolojisi ile karbon yoğun sektörler geçiş sürecinde yol gösterici hedefler **(sayfa 176)**

☐ AB Pillar-III raporlamasına uyulanarak banka portföyüne iklim değişikliği ve doğal afetlerin fiziksel risklerinin analizi **(sayfa 176)**

☐ Bankanın kömürden çıkış politikası doğrultusunda kömür madenciliği ve kömür yakıtlı termik santral faaliyetleri sebebiyle kömür müşterisi olarak tanımlanmış olan müşterilerine ait riskler yakından takip edilmekte ve kademeli olarak azaltılması hedeflenmektedir. 2023 yılı içerisinde kömür müşterilerinde %19 oranında risk azalışı gözlemlenmiştir.¹ **(sayfa 179)**

☐ CSKP kapsamında iklim değişikliği ile mücadelede müşterilere emisyon azaltımı hedefleri verilip uygulanabilir alternatif teknolojileri kullanmaya teşvik edilir. **(sayfa 250)**

☐ ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %98 azaldı. **(sayfa 183)**

☐ Garanti BBVA Eko-verimlilik Planı: 2021- 2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden karşılama ve sera gazı emisyonu azaltma hedefi **(sayfa 183)**

☐ Eko-Verimlilik Planı kapsamında su tüketimini azaltma hedefine yönelik olarak, ilk kez 2023 yılında Banka'nın şube ve binalarının 2022 su tüketimi uluslararası kabul görmüş ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı'na göre hesaplandı ve sertifikalandırıldı. **(sayfa 184)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



SUDAKİ YAŞAM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

14.1. 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöpü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması



14.2. 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için hareket geçilmesi

• Mavi Nefes
Projesi• Çevresel ve
Sosyal Kredi
Politikaları

☐ Eylül 2021'den bu yana deniz süpürgeleri yaklaşık 200.071 ton atığı geri dönüşüme kazandırdı. Proje kapsamında İstanbul Boğazı'nda 2 adet deniz süpürgesi, Adrasan'da 1 adet sıvı atık alım teknesi, Van'da 1 adet katı ve sıvı atık toplayan deniz süpürgesi hizmet veriyor. **(sayfa 187)**

☐ CSKP kapsamında çevresel etkiler değerlendirilir ve mümkün olduğunca riskler indirgenir. **(sayfa 250)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ



KARASAL YAŞAM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

15.1. 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması



15.2. 2020'ye kadar her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi ve ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın küresel olarak önemli ölçüde artırılması



15.a. Biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak ve sürdürülebilir biçimde kullanmak için bütün kaynaklardan elde edilen finansal kaynakların seferber edilmesi ve önemli ölçüde artırılması

• Türkiye'nin Canı
Yanmasının Destek
Programı• Çevresel ve
Sosyal Kredi
Politikaları

• ecording iş birliği

☐ Haziran 2022'de WWF-Türkiye ile birlikte Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı başlatıldı. 2023 sonu itibarıyla destek programı kapsamında 6 proje hayata geçirildi. **(sayfa 190)**

☐ CSKP Ormansızlaşma Etkilerinin Yönetimi Süreci kapsamında alınan ağaçlandırma taahhütleri **(sayfa 190)**

☐ ecording ile yapılan iş birliği ile, Garanti BBVA mobil üzerinden yapılan çeşitli çevreye duyarlı aksiyonlar için öncelikli ulaşılması güç alanlara tohum topu bırakıyor. **(sayfa 169)**

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

¹ Takipteki krediler kapsam dışında bırakılmıştır.

16

BARIS VE
ADALET

BARIS, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

16.4. 2030'a kadar yasa dışı para ve silah akışının büyük ölçüde azaltılması, çalınan varlıkların geri alınmasının güvence altına alınması ve organize suçun her türüyle mücadele edilmesi

• TCR ve İtibar eğitimleri

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları, Savunma Sanayi Özel Kuralları

• EşitBiz

• Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri

• Etik Bildirim Hattı

• İK İç Kontrol Mekanizması

• Etik ve Doğruluk Komitesi

• Denetim Komitesi



16.5. Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması

☞ Sıddete Maruz Kalan Çalışanla İletişim eğitimi Yetenek ve Kültür Danışmanları için özel olarak tasarlandı. (**sayfa 153**)

☞ Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında savunma sanayi ile ilgili belli başlı faaliyetlerin ve ürünlerin, kurumsal standartlara ve ilkelere aykırı olup olmadığı değerlendirilir. (**sayfa 250**)

☞ Etik Bildirim hattı ile ilgili bilgiler için (**sayfa 237**)

☞ Etik, Cinsiyet Eşitliği ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimleri (**sayfa 237**)



16.6. Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması



16.7. Her düzeyde duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar verme mekanizmalarının oluşturulması

DÜRÜST & ETİK
DAVRANIŞ
İNSAN HAKLARININ
KORUNMASI

17

HEDEFLER İÇİN
ORTAKLIK

AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR: UYGULAMA ARAÇLARINI GÜÇLENDİRMEK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA İÇİN KÜRESEL ORTAKLIĞI CANLANDIRMAK

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA
AMAÇ VE HEDEFLERİGARANTİ BBVA
UYGULAMALARI

GÜNCEL DURUM

İLGİLİ ÖNCELİKLİ
KONU

17.7. Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi

• Sürdürülebilirlik temalı Sektörel Çalışma Grupları

• TÜSİAD Çalışma Grubu

• UNEP FI Impact Tool

• Net Sıfır Bankacılık Birliği

• Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları

• Sürdürülebilir Finansman

• ecording, Blindlook, ÖRAV, TURMEPA, KAGİDER, Eşitliğe Değer, FODER, KEDV iş birlikleri

• Spor, kültür-sanat alanında sponsorluklar

☞ TÜSİAD Sürdürülebilir Finans Alt Çalışma Grubu Başkanlığı (**sayfa 181**)

☞ UNEP FI etki belirleme aracı ile banka portföyünün etki analizi (**sayfa 175**)

☞ Net-Sıfır Bankacılık Birliği, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi taahhütleri ile bankacılık sektörünün karbonsuzlaşma dönüşümüne katılım (**sayfa 181**)

☞ Yer aldığımız sürdürülebilirlik temalı sektörel çalışma grupları sayısı: 45 (**sayfa 181**)

☞ Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirme aracılığıyla müşterilerin ve finansal kuruluşların çevresel ve sosyal performanslarının geliştirilmesine katkı sağlanıyor. (**sayfa 179**)

☞ ecording, BlindLook, KAGİDER iş birlikleri ile yarattığımız değer hakkındaki bilgilere "**Müşteri Deneyimi**" bölümünden ulaşabilirsiniz.

☞ ÖRAV, TURMEPA, WWF-Türkiye, Eşitliğe Değer, FODER ve KEDV ile iş birliklerimiz aracılığıyla yarattığımız değer hakkında detaylı bilgiye "**Toplumsal Yatırım Programları**" bölümünden ulaşabilirsiniz.

☞ Spor, kültür-sanat alanındaki sponsorluklar ve yaratılan değer ile ilgili bilgiler için (**sayfa 193**)

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
KAPSAYICI BÜYÜME

Paydaşlarımızın Katılımı



1.149



4 dk

MÜŞTERİLER

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Artan ve değişen siber tehditlere karşı güvenli müşteri deneyimi beklentisi ve yapay zekanın sorumlu kullanımı	<ul style="list-style-type: none"> Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir. 	Data ve Teknoloji	
Bankacılık hizmetlerine yeterli erişimi bulunmayan, başta engellilerin ve kırılğan durumdaki kesimin, finansal hizmetlere daha fazla ulaşmalarına imkân sağlayan hizmetler sunulması ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> BlindLook iş birliği Engelsiz Bankacılık Hizmetleri Kapsayıcı Büyüme kapsamında girişim ekosistemini destekleyen; Kadın Girişimci programı ve Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma programı Kapsayıcı büyümeye yönelik bireylerin finansal okuryazarlığının ve bankacılık sistemine katılımının artırılması için çalışılması 	Müşteri Deneyimi	
Müşterilerin beklenmedik durumlara karşı hazır olabilmeleri ve geleceği planlayabilmeleri amacıyla finansal planlama yeteneklerini geliştirmelerine destek olunması ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> Finansal sağlık odağı ile uygulamaya geçen mobil bankacılıktaki "Durumum" alanı Kobi Müşterilerimiz için Finansal Danışmanlık Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları ile Müşterileri için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümler 	Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	SİBER GÜVENLİK VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI KAPSAYICI BÜYÜME MÜŞTERİLERE HİZMET KANALLARINA ULAŞILABİLİRLİK VE FİNANSAL SAĞLIK
İş etiğine uyan, müşteriye risklere karşı koruyan yaklaşım ile müşterilerden düzenli görüş alma ve hizmetleri geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> Net Bilgilendirme Skoru ve Net Tavsiye Skoru ölçümlemesi (Net Tavsiye Skorunda, Kurumsal bankacılık'ta 1. Ticari Bankacılık'ta 1.; Kobi bankacılığı 2., Bireysel bankacılık'ta 2. ve Mobil Bankacılık'ta 2.lik) Müşteri şikayetlerinin kök neden analizinin yapılarak, düzeltici ve iyileştirici aksiyonlar alınması (2023 yılında 15 adet aksiyon) 	Müşteri Deneyimi	DÜRÜST & ETİK DAVRANIŞ İNSAN HAKLARININ KORUNMASI
Müşterilerin düşük karbonlu ekonomiye geçişine destek olacak tüketici ürünleri geliştirme	<ul style="list-style-type: none"> Bireysel, KOBİ, Ticari, Kurumsal tüm segmentlerimizi kapsayan 50'yi aşkın sürdürülebilir finans ürünü 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	
Müşteriye ihtiyacı olan her kanaldan ulaşmak	<ul style="list-style-type: none"> Uzaktan müşteri olma deneyimi Açık Bankacılık Garanti BBVA Mobil bankacılıkta 500'ü aşkın fonksiyon seti Canlı Destek hattı ile 7 gün kesintisiz hizmet Sosyal medya üzerinden 7/24 hizmet veren ilk müşteri memnuniyeti kanalı: "Garanti BBVA'ya Sor" Türkiye'nin ilk yapay zeka destekli akıllı asistanı: UGI BonusFlaş ile kampanyalar, kart bilgileri ve kartsız ödeme çözümleri 	Müşteri Deneyimi	

ÇALIŞANLAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki farkındalık çalışmaları ile çalışanlarımızın bu alanda bilgi ve becerilerinin geliştirilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Yönetim Kurulu'na bağlı Veri Paylaşım Komitesi Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitimleri 	Data ve Teknoloji	
Uzaktan erişim altyapılarını güncel ihtiyaçlar ve güvenlik prensiplerine uygun hale getiren Siber Güvenlik alanındaki yatırımları, çalışanların güvenli bir şekilde uzaktan çalışabilmesi	<ul style="list-style-type: none"> Merkezileşen Operasyonlar İş Süreçleri Yönetimi (BPM), Süreç Madenciliği (Process Mining), Akıllı Belge İşleme (IDP) ve Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileri 	Data ve Teknoloji	
Çalışma alanlarında alınan fiziksel ve yönetsel ISG önlemleri, çalışan gelişiminin desteklenmesi	<ul style="list-style-type: none"> Hibrit Çalışma Modeli Çalışan sağlığına ve esenliğine yönelik "İyi Bak Kendine" Programları, Çalışma Ortamı Rehberi, Çalışan Destek Hattı Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleşen ve geliştirilen dijital eğitim platformu Deprem gibi doğal afet durumlarında çalışanları desteklemek amacıyla tasarlanan "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar 2022 yılında çalışmalarına başlanan olası Marmara depremine hazırlık programı Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği komitesi tarafından yürütülmektedir. "ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Güvenlik ve Rezilyans" sertifikası 	İnsana Yatırım	SİBER GÜVENLİK VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI ÇALIŞANLAR İNSAN HAKLARININ KORUNMASI
Çalışanların toplumsal cinsiyet eşitliği ile ilgili farkındalığının artırılması	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana yürütülen EşitBiz projesi Yönetim Kurulunda kadın üye sayısının %25 olma hedefi Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalığın artırılmasına yönelik kurum içi eğitimler 	İnsana Yatırım	

TOPLUM (SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI, DERNEKLER VE ULUSLARARASI ÖRGÜTLER)

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
ÇSY Yönetimi ve Sürdürülebilir Finans konusundaki bilgi birikiminin ve derinlemesine deneyimin paylaşılması beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> 45 çalışma grubu ve 30 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık Garanti BBVA İklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	
Portföylerin düşük karbona giden yollarla uyumlu hale getirilmesi beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> Enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedefleri 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına en az 400 milyar TL kaynak sağlamayı hedefi Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu İklim Değişikliği Eylem Planı 2021'de kömürden çıkış taahhüdü veren Türkiye'den ilk banka 2020 itibarıyla, hedeflenenden 15 yıl önce, Karbon Nötr Banka Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ DOĞAL SERMAYE ÇALIŞANLAR
Kapsayıcı büyümeye destek veren toplumsal yatırım programları geliştirilmesi ihtiyacı	<ul style="list-style-type: none"> Toplumsal programlara yatırım tutarı: 875 milyon TL Hesabını Bilen Kadınlar 5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı WWF - Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) DenizTemiz Derneği/ TURMEPA Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) Salt Spor ve müzik alanlarındaki iş birlikleri KAGİDER iş birliği Eşitliğe Değer iş birliği 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar	KAPSAYICI BÜYÜME İNSAN HAKLARININ KORUNMASI
İnsan Hakları'na uyumu, ve özellikle çeşitlilik ve kapsayıcılığa yönelik raporlamaları ve hedefleri olması beklentisi	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu, adil ve şeffaf bir çalışma ortamı Yönetim Kurulunda kadın üye oranını %25'e çıkarma hedefi Toplumsal Cinsiyet Eşitliği kapsamında verilen farkındalık eğitimleri 	İnsana Yatırım	

HİSSEDARLAR VE YATIRIMCILAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Aşağıdaki konularda bilgi beklentisi:	<ul style="list-style-type: none"> Finansal sonuç sunumlarına sürdürülebilirlik ve finansal sağlık stratejik önceliği kapsamında içerik, gelişim ve hedef eklenmesi Yatırımcı ilişkileri web sitesinde ÇSY konularının geniş anlatımı, ÇSY Analist Veritabanı dosyasının yayınlanması Yatırımcı konferansları, telekonferans ve webinar'lar ile analist, yatırımcı ve fon yöneticileriyle düzenli iletişim Finansal Sonuçlara ilişkin videolu anlatım 2023 yılı itibarıyla her ay düzenli yayınlanmaya başlanan "Ekonomi Konuşmaları" Faaliyet Planı sunumları, gerçekleşmeler ile hedeflerin karşılaştırılması Entegre Faaliyet Raporu ile riskler ve Fırsatların açıklanması "Veri ve Altyapı Bilgi Güvenliği" ile "Uygulama Çözümleri Bilgi Güvenliği" ekipleri ile Yönetim Kurulu'na bağlı Bilgi Güvenliği Komitesi 	Finansal Değer Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar Faaliyet Gösterdiğimiz Ortam Data ve Teknoloji	DÜRÜST & ETİK DAVRANIŞ SİBER GÜVENLİK İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ
- Makroekonomik beklentiler - Regülasyonların etkileri - Enflasyon muhasebesi - Çevresel, Sosyal ve Yönetişim alanlarında karşılaştırılabilir, kolay ulaşılabilir veri beklentisi - Siber güvenlik tehditlerine karşı gelişen bir kurumsal yönetim yapısı hakkında bilgi			

RESMİ MAKAMLAR VE DÜZENLEYİCİ KURUMLAR

Konu	Garanti BBVA ne yapıyor?	İlgili Bölüm	İlgili Öncelikli Konu
Bankalar ve düzenleyici kurumlar arasında İklim Değişikliği'ne yönelik fırsatlar ve riskleri değerlendirme	<ul style="list-style-type: none"> 45 çalışma grubu ve 30 inisiyatif aktif katılım veya başkanlık Garanti BBVA İklim Endeksi "Yeşil Mutabakat" konusunda danışmanlık hizmeti 		
TCMB Açık Bankacılık hizmetleri	<ul style="list-style-type: none"> 2023 yılı sonunda devreye alınan Açık Bankacılık kapsamında farklı kurumlar üzerinden ödeme başlatma, farklı kurumlardaki hesapları tek bir noktadan izleyebilme uygulamaları Başka bankalardaki hesap bilgilerine Garanti BBVA platformlarından ulaşma ve bu hesaplardan para transferi yapma Başka banka üye işyeri/POS hareketleri, üye işyeri/POS bazında Garanti BBVA Mobil ve İnternet'ten takip edebilme 	Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar Müşteri Deneyimi Data ve Teknoloji	İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ DOĞAL SERMAYE VERİLERİN SORUMLU KULLANILMASI MÜŞTERİLER: HİZMET KANALLARINA ULAŞILABİLİRLİK VE FİNANSAL SAĞLIK
Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi	<ul style="list-style-type: none"> Veri odaklı karar alma kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışanlara yönelik yapay zeka, makine öğrenmesi, derin öğrenme, sohbet robotu, veri modelleme gibi alanlarda verilen 60'tan fazla iç eğitim ile 2.200 katılımcının gelişimine katkı Toplumdaki yapay zeka ve makine öğrenmesi yetkinliğini desteklemek üzere İstanbul Teknik Üniversitesi'nde 2021 yılından itibaren kredili olarak verilen Hesaplamalı Veri Bilimi dersi ile 100 öğrencinin bu alanda eğitiminin sağlanması 2023 yılında 75 projede Garanti BBVA sistemlerine entegre edilen yeni makine öğrenmesi ve derin öğrenme modeli 		

2023

Finans
dünyasına
yeni katılacak
kişilere

ne tavsiye
edersiniz?



AYDIN GÜLER

Genel Müdür Yardımcısı
Finans ve Hazine

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



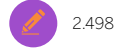
Hangi
Finansal metriği
her gün kontrol
ediyorsunuz?

Finansal
Olimpiyatlar
yapacak
olsaydınız en
önemli kriter
ne olurdu?

FİNANSAL DEĞER

112 Finansal Değer

Finansal Değer



2.498



12 dk

Gerçek ve sorumlu bankacılık ilkesiyle sermaye yaratımını ve etkin kullanımını hedefleyen Garanti BBVA, disiplinli büyümesi, dinamik yönetilen bilançosu ve güçlü ilişki bankacılığı ile sağlam finansal performansını sürdürülebilir kılarken ülke ekonomisinin büyümesine katkı sağlıyor.

İLGİLİ GÖSTERGELER	2022	2023
Aktif Büyümesi (%)	%53	%69
TL Kredi Büyümesi (%)	%79	%59
YP Kredi Büyümesi (ABD doları cinsinden) (%)	-%10	%5
Takipteki Krediler Oranı ¹ (%)	%2,5	%2,0
Net Toplam Kredi Riski Maliyeti ² (bp)	130	61
Swap maliyetleri dahil Net Faiz Marjı ³ (bp)	516 bp genişleme	397 bp daralma
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (%)	%97	%140
Operasyonel Giderler Büyümesi (%)	%81	%103
Gider/Gelir Oranı ⁴ (%)	%23,9	%34,8
Kaldıraç	7.5	8.0
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	%51,0	%44,5
Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%16,8	%16,5
Çekirdek Sermaye Yeterlilik Oranı ⁵ (%)	%14,5	%14,5

1 Faktoring ve Leasing alacakları hariç

2 Kur etkisi hariç net kredi riski maliyetini ifade eder. Kur etkisi, %100 hedge edilmiş olup net kâra etkisi yoktur.

3 Solo Banka raporlamasına göre, günlük ortalamalar kullanılarak hesaplanmıştır.

4 Gelir tanımı: Net Faiz Geliri (swap maliyetleri dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + YP provizyon hedgeleri hariç Net Ticari Kâr Zarar +

Provizyon iptalleri ve tek seferlik gelirler hariç Diğer Gelirler + İştiraklerden Elde Edilen Gelirler

5 BDDK gecici önlemleri hariç

KREDİLER

Garanti BBVA'nın, toplam aktifleri 2023 yılında %69 artarak 2,2 trilyon TL'ye ulaştı. Banka'yı rakiplerinden ayırtan temel noktalardan biri aktif kırılımının ve büyümesinin müşteri kaynaklı olması. Toplam canlı krediler aktiflerin %54'ünü oluşturuyor ve bu da özel banka rakipler arasındaki en yüksek kredi/aktif oranına işaret ederek, Banka'nın büyümesini sürdürülebilir ve daim kılıyor.

Kredilerdeki büyüme temelde Türk lirası kredilerde gerçekleşirken, yabancı para krediler sene başındaki Faaliyet Planı beklentilerinin üzerinde, ABD doları cinsinden %5 arttı. Yabancı para kredilerdeki büyüme ihracat kredilerinde olurken, yüksek kredi-mevduat farkına sahip olması açısından Banka'nın Net Faiz Marjı'nı destekledi.

2023 Faaliyet Planı

Gerçekleşme

TL kredi büyümesi:
~ortalama TÜFE

%59 Yılın ilk yarısındaki düşük faiz ortamındaki kredi kartları büyümesi ile TL tüzel kredi büyümesi sayesinde TL kredi büyümesi beklentilerin üzerinde gerçekleşti.

YP kredi büyümesi:
Yatay

%5 İhracat kredilerindeki talep ışığında YP kredi büyüme gerçekleşti.

(2023 yılı Faaliyet Planı 1 Şubat 2023 tarihinde açıklanmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.)

Pazar Payları

(özel mevduat bankaları arasında)

	2022	2023
TL Krediler	%19,7	%20,3
TL İşletme	%18,4	%19,7
<i>Kobi Kredileri</i>	<i>%20,5</i>	<i>%22,8</i>
Bireysel (K.K. hariç)	%19,9	%19,7
<i>Bireysel İhtiyaç</i>	<i>%18,7</i>	<i>%18,0</i>
Kredi Kartları	%22,9	%21,7

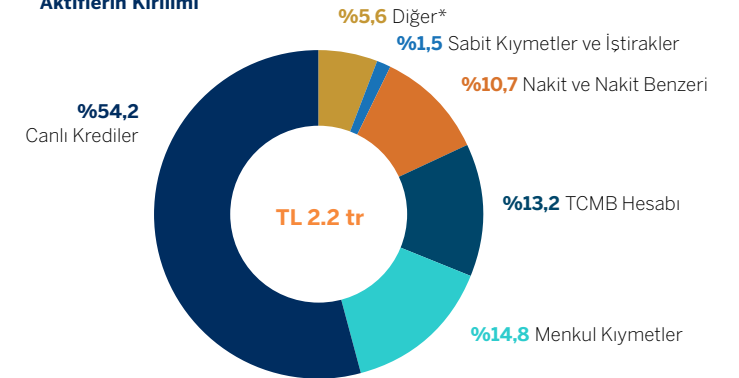
1 BDDK tanımlı KOBİ kredilerinde

Pazar payı hesaplamalarında kullanılan sektör rakamları, mevduat bankalar için 29.12.2023 tarihi itibarıyla sadece solo BDDK haftalık verilerine dayanmaktadır.

TL kredilerdeki yıllık %59'luk büyümede ekonomi politikasının ve regülasyonların etkisi oldukça yüksek oldu. Yılın ilk yarısında düşük faiz ortamı ve TL tüzel krediler üzerindeki faiz sınırı sebebiyle, TL kredi büyümesi kredi kartları ve tüketici kredileri kaynaklı olurken, yılın ikinci yarısında ise politika faizinin %8,5'ten %42,5'e çıkmasıyla beraber, büyümenin itici unsuru TL tüzel krediler oldu ve kredi kartları ve tüketici kredilerinde ilk yarıya nazaran yavaşlama görüldü. Bunların ışığında, Garanti BBVA TL kredilerde özel bankalar arasında lider konuma yükseldi ve TL tüzel kredilerle KOBİ kredilerindeki pazar payı kazanımlarıyla Banka'nın özel bankalar arasındaki TL canlı krediler pazar payı %20,3'e yükseldi.

Gayri nakdi krediler de nakdi kredilerin üzerinde bir büyüme ile yıllık %81 büyüdü ve Garanti BBVA TL gayri nakdi kredilerde de lider konuma ulaştı.

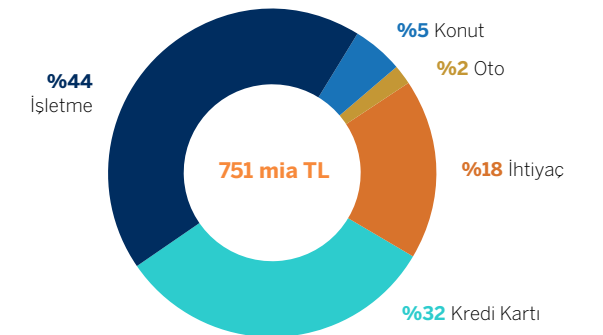
Aktiflerin Kırılımı



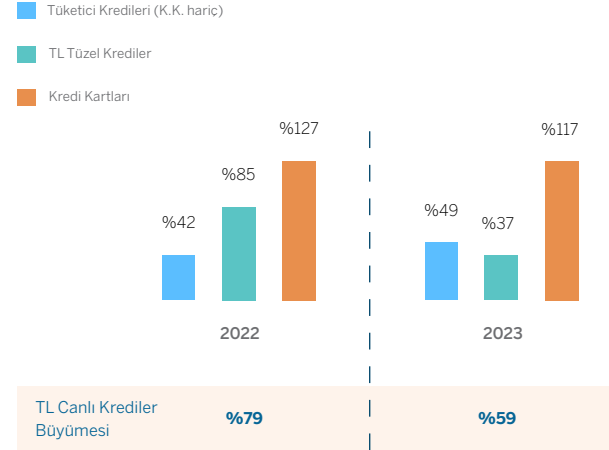
* Ağırlıklı olarak Takipteki Krediler ve Kur Korumalı Mevduat Kur Farkı reeskontlarında oluşmaktadır (Aralık 2023 itibarıyla 24 milyar TL)

TL Canlı Krediler Kırılımı

(Toplam Canlı Kredilerin %63'ü)



TL Canlı Krediler Büyümesi



YP Canlı Krediler (Toplam canlı kredilerin %37'si)



MENKUL KIYMETLER

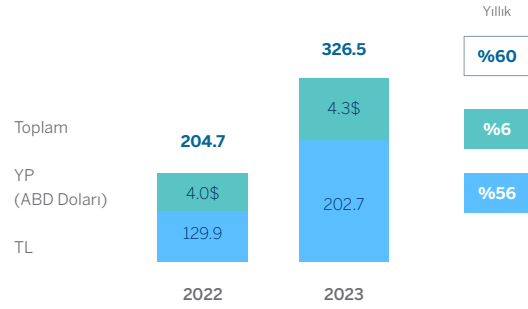
Menkul kıymetlerin toplam aktifler içindeki payı 2022 yılında %15,7 iken 2023 yılı sonunda %14,8'e geriledi, ki bu da rakip bankalar arasında en düşük orana işaret ediyor. Regülasyon kaynaklı menkul kıymet alımlarına rağmen, menkul kıymetlerin aktifler içerisindeki payının düşmesindeki temel sebep aktif kompozisyonundaki kredi büyümesinin ve zorunlu karşılıklardaki artışın daha yüksek olması.

Menkul kıymet portföyü yıldan yıla %60 büyüdü ve bu artış regülasyonlar sebebiyle alınan TL sabit getirili menkul kıymetler kaynaklı oldu. Garanti BBVA, yıl içerisinde regülasyonlara uymaya önem vererek, regülasyon kaynaklı alımları minimumda tutmaya çalıştı. Regülasyon kaynaklı alınan TL sabit getirili menkul kıymetler 2023 sonunda Banka'nın konsolide aktiflerinin %4'ünü oluşturuyor.

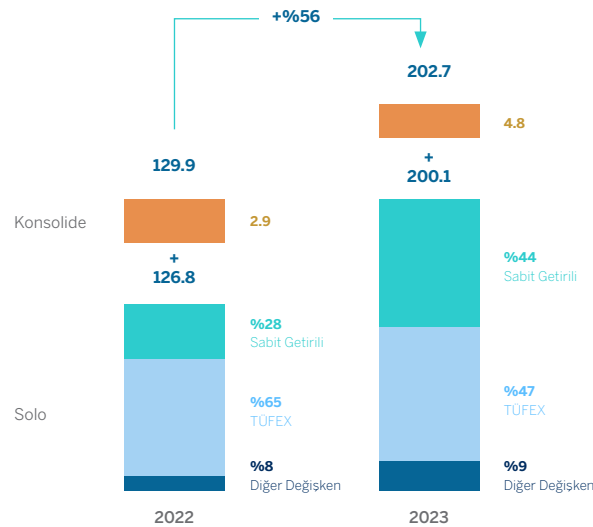
Menkul Kıymetlerin %62'si TL menkul kıymetler olup, TL menkul portföyü içinde en yüksek ağırlığı ise TÜFE'ye endeksli menkul kıymetler (TUFEX) oluşturuyor. TUFEX kağıtları, Türkiye'nin içerisinde bulunduğu yüksek enflasyon ortamında bilançonun korunmasına olanak sağlıyor.

(2023 Faaliyet Planında menkul kıymet portföyünün gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

Menkul Kıymetler (TL, ABD Doları, milyar)



TL Menkul Kıymetler (milyar TL)



MEVDUATLAR

Garanti BBVA'nın müşteri kaynaklı büyüme stratejisine paralel olarak fonlamanın ana kaynağını mevduatlar oluşturmaya devam ediyor. Mevduatların toplam aktifler içindeki payı sene başından beri artarak %73'e ulaştı.

Fonlama stratejisinde Banka'yı rakiplerinden temelde farklı kılan ise sahip olduğu yüksek vadesiz mevduat tabanı. Vadesiz mevduatların toplam mevduatlar içindeki payı %41 ve bu oran özel bankalar ortalamasının üzerinde. Bu da müşterilerin işlemlerinde ana banka olarak Garanti BBVA'yı tercih ettiğinin bir göstergesi.

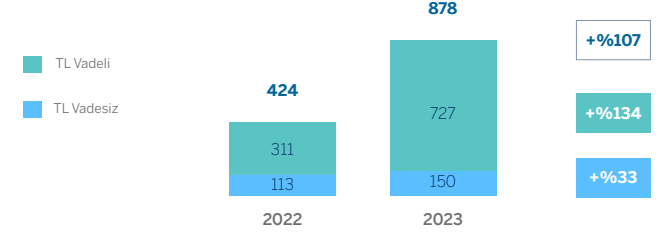
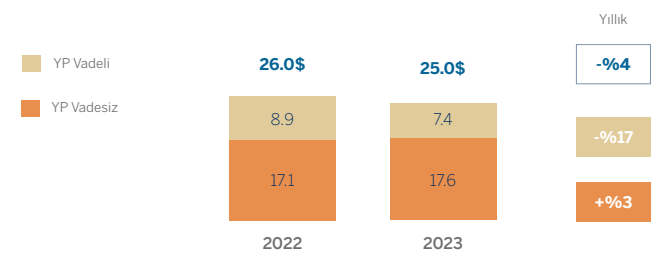
TL vadeli mevduatlar TCMB'nin "liralasma" stratejisi çerçevesinde 2023 yılında %134 büyüdü. Yılın ilk yarısında regülasyonlar Kur Korumalı Mevduat (KKM) tabanının artırılmasına yönelik iken KKM'nin TL vadeli mevduat içerisindeki payı %70 seviyelerine kadar yükseldi. Yılın ikinci yarısında ise KKM'den çıkış stratejisine ve TL standart mevduatlara dönüşüm hedeflerine paralel olarak, bu oran sene sonunda %54 seviyelerine geriledi. Regülasyonlara paralel olarak YP mevduat tabanı yıl içerisinde %4 daralırken, daralma YP vadeli mevduatlar kaynaklı oldu.

(2023 Faaliyet Planında mevduat tabanının gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

YURT DIŞI BORÇLANMALAR

Garanti BBVA'nın dış borç stoğu, 2022 sonundaki 5,0 milyar ABD doları seviyesinden 2023 yılında 4,1 milyar ABD doları seviyesine indi. Buna karşılık YP likidite tamponu seviyesi 6,3 milyar ABD doları seviyesinde oldu. YP kredi hacminin önceki yılların oldukça altında olması dış borçlanmaya olan ihtiyacı azaltıyor (2017 sene sonunda 23 milyar dolar olan YP kredi portföyü, 2023 sene sonunda 15 milyar dolar seviyesine gelmiştir). Dış borcun vade profiline bakıldığında, vadesi 1 yıl ve 1 yıldan kısa borçlar sadece 1,4 milyar ABD doları seviyesinde.

(2023 Faaliyet Planında yurt dışı borçlanmalar gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

TL Müşteri Mevduatı (milyar TL)
(Toplam mevduatın %55'i)YP Müşteri Mevduatı (ABD Doları, milyar)
(Toplam mevduatın %45'i)

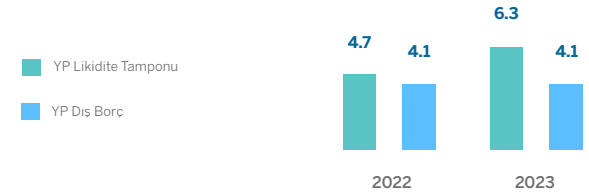
GÜÇLÜ SIFIR MALİYET MEVDUAT TABANI

%41

Vadesiz Müşteri Mevduatlarının Toplamdaki Payı

Dış Borçlanma vs. YP Likidite Tamponu¹

(ABD Doları, milyar)

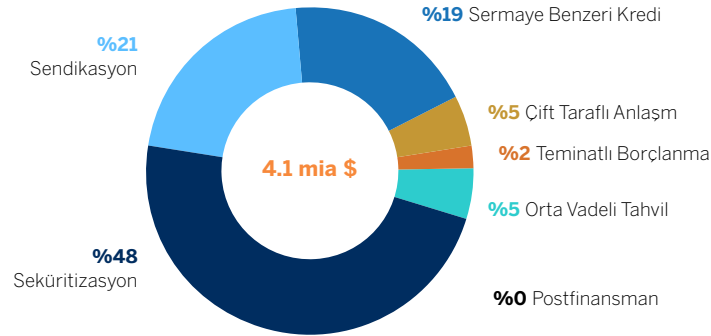


1.4 mia \$

Kısa vadeli dış borçlanma

¹ YP Likidite Tamponu Reserv Opsiyon mekanizması altındaki YP zorunlu karşılıklar, swap işlemleri, para piyasası işlemleri, MB tarafından kabul edilen teminata konu olmayan menkul kıymetler

Yurt dışı Fonlama Kırılımı



- 2021'den itibaren yeni ihraçların* %100'ü CSY bağlantılı
- CSY bağlantılı fonlama, toplam Fonlama tabanının ~%28'ini oluşturuyor

* Teminatlı borçlanma işlemleri ve Orta Vadeli Tahvil hariç

NET FAİZ MARJİ

2023 yılında Net Faiz Marjı, hem regülasyonların hem de politika faizinin yılın ikinci yarısında artmasıyla baskı altında kaldı. Swap maliyetleri dahil Net Faiz Marjı yıldan yıla 397 baz puan daraldı, ki bu da rakip bankaların altında kalan bir daralmaya işaret ediyor.

TÜFEX kağıtlarının Net Faiz marjına katkısı 1.4puan düştü. Bunda, gelir reeskontlarıyla artan TÜFEX hacminin etkisine rağmen, Ekim enflasyon oranının 2022 yılındaki %85 seviyesinden %62 seviyesine düşmesi etkili oldu.

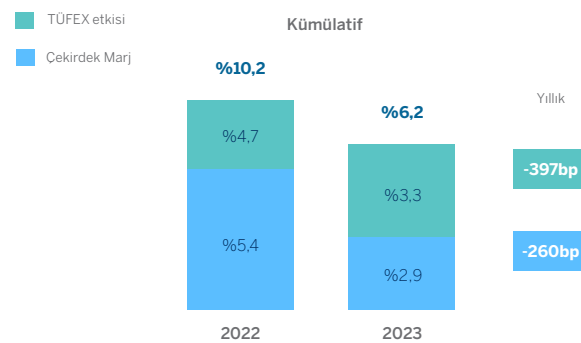
Çekirdek Net Faiz Marjı, yani TÜFEX gelirleri hariç swap maliyetleri dahil Net Faiz Marjı ise yıldan yıla 260 baz puan daraldı. Bu daralmanın temelinde, yılın ilk yarısında düşük faiz

ortamında TL tüzel krediler üzerindeki faiz sınırı olurken, ikinci yarıda ise politika faizinin artması ve regülasyonların da etkisiyle yükselmeye devam eden TL mevduat maliyetleri kaynaklı oldu.

Tüm bu etkilerin çerçevesinde, TL kredi-vadeli mevduat farkı yılın 2.çeyreğinden itibaren negatife döndü ve yılın sonuna kadar baskı altında kalmaya devam etti.

Yabancı para kredi-vadeli mevduat farkı ise yıl boyunca Çekirdek Net Faiz Marjını destekledi. Garanti BBVA'nın aktif bir şekilde yönetilen aktif-pasif vade farkı, kârlı büyüme stratejisi ve özel bankalar arasındaki en yüksek vadesiz mevduat tabanına sahip olması sayesinde, bu zorlu yılda dahi rakiplerine göre en düşük marj azalışı ile en yüksek Çekirdek Net Faiz Marjı seviyesini korumayı başardı.

Swap Maliyetleri Dahil Net Faiz Marjı*



*Solo banka raporlamasına göre, günlük ortalamalar kullanılarak hesaplanmıştır
Çekirdek Net Faiz Marjı = Net Faiz Marjı Swap Maliyeti dahil TÜFE'ye Endeksli menkul kıymet gelirleri hariç

NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

Banka, 2023 yılında Net Ücret ve Komisyon Gelirlerinde beklentilerin çok üzerinde %140'lık bir büyüme kaydetti. Bu performansın arkasında kredi kartlarındaki güçlü konumu, çeşitlendirilmiş komisyon kalemleri ile genişleyen müşteri tabanı ve artan penetrasyon yatıyor. Özellikle yılın ikinci yarısında artan faiz ortamıyla, ödeme sistemleri komisyonlarının Net Ücret ve Komisyonlar içerisindeki payı %53'e yükseldi ve yıldan yıla ödeme sistemleri komisyonları %195 arttı. Garanti BBVA, üye işyeri ve kredi kartı ciro hacimlerinde ve kredi kartı müşteri sayısında lider konumda olarak müşterilerin ana bankası olmaya devam ediyor.

Sigorta ve kredi ile ilintili komisyon kalemlerinin de artması güçlü nakdi ve gayri nakdi kredi büyümesinin bir sonucu. Dijitalleşmenin artan rolü ile mobil ve internet bankacılığında artan işlem hacmi para transferleri komisyonlarını destekliyor. 2023 yılında, Borsa İstanbul'da artan yerli bireysel yatırımcıya paralel olarak aracılık hizmetleri ve varlık yönetimi komisyonları da yıldan yıla ciddi artış gösterdi.

2023 Faaliyet Planı

Net Ücret ve Komisyon Büyümesi:
>ort. Enflasyon

Gerçekleşme

+%140
Kredi büyümesi ve işlem hacmindeki artışla ödeme sistemlerinin katkısındaki artış, Net Ücret ve Komisyon bazını destekledi.

(2023 yılı Faaliyet Planı 1 Subat 2023 tarihinde açıklanmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.)

KREDİ KARTLARINDA
GÜÇLÜ KONUM

+%195 Yıllık
Ödeme Sistemleri
Komisyonları

#1

Üye işyeri ve kredi kartı ciro
Hacimlerinde ve kredi kartı
Müşteri sayısında

İYİ ÇEŞİTLENMİŞ VE ENFLASYONUN ÜZERİNDE
KOMİSYON PERFORMANSI

+%83 Yıllık
Kredi Komisyonları

#1

TL Nakdi ve
Gayrinakdi Kredilerde

+%113 Yıllık
Portföy Yönetimi ve
Aracılık Hizmetleri

+%98 Yıllık
Para Transferi

GENİŞLEYEN MÜŞTERİ
TABANI VE ARTAN
PENETRASYON

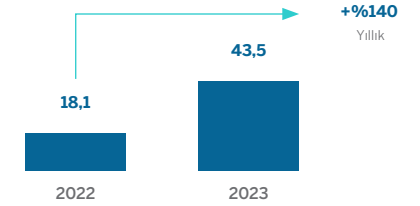
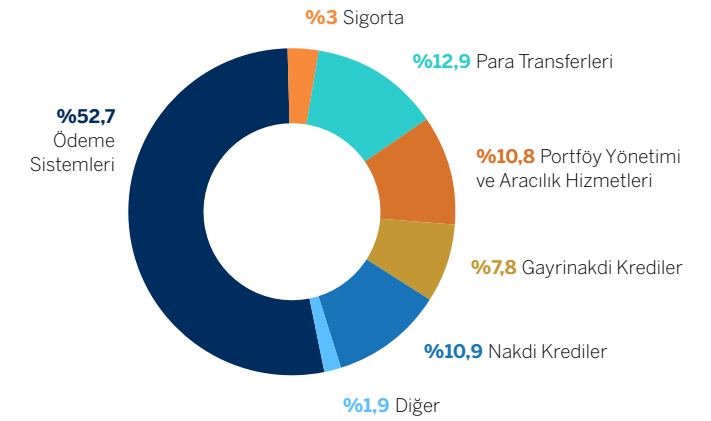
~15.0 milyon
Mobil Müşteri

%90

Dijital satışların toplam
içindeki payı

Net Ücret ve Komisyonlar

(milyar TL)

Net Ücret ve Komisyon Kırılımı¹

İŞTİRAK GELİRLERİ

Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, filo, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki iştirakleriyle entegre finansal hizmetler grubudur.

Garanti BBVA'nın 2023 yılında iştiraklerinden elde ettiği gelir bir önceki yıla göre %162 artmıştır. Yıllık kâr artışına en büyük katkı Garanti BBVA International, Yatırım ve Filo'dan gelmiştir. Bununla birlikte tüm iştiraklerin kâr artışı enflasyonun üzerinde olmuştur.

- Menkul kıymet piyasalarında artan yerli yatırımcı sayısı, halka arzlar, Borsa ve Viop piyasasında artan işlem hacimleri ve yüksek hazine işlemleri katkısıyla Garanti BBVA Yatırım, 2023 yılını geçtiğimiz yıla göre %165 kâr artışı ile kapatmıştır.
- Garanti BBVA Filo, Aralık ayındaki yasal düzenleme ile finansallarında enflasyon muhasebesi uygulamaya başlamıştır. Bu kapsamda araçların enflasyonla yeniden değerlendirilmesi, yüksek enflasyon ve kur artışıyla birlikte artan kira gelirleri ve 2. el araç satış kârlılığı ile geçtiğimiz yıla göre %233 kâr artışı gerçekleşmiştir.
- Garanti BBVA International'da artan fonlama maliyetlerine rağmen, kredi ve menkul kıymet hacim artışı ve güçlü marj yönetimi ile desteklenen net faiz gelirindeki artış yüksek bankacılık gelirleri sağlamış ve 2023 yılı kârını Euro bazında %147 oranında artırmıştır.
- Garanti BBVA Faktoring özellikle KOBİ ve ticari işkollarında artan hacim ve güçlü spread yönetimi etkisiyle bir önceki yıla göre kârını %198 oranında artırmıştır.
- Garanti BBVA Leasing finansal kiralamalardaki hacim artışı ve artan yönetim ücret ve sigorta komisyonları ile bir önceki yıla göre kârını %136 oranında artırmıştır.
- Garanti BBVA Emeklilik artan emeklilik fonları hacmi ile yükselen BES katkı payları ve artan hayat sigortası primleri ile birlikte teknik gelir artışı ve faizlerdeki yükseliş ile birlikte finansal gelirlerdeki artış sonrasında bir önceki yıla göre kârını %116 oranında artırmıştır.

- Garanti BBVA Portföy, yatırım ve emeklilik fonlarındaki yüksek artış ile bir önceki yıl kârına göre %170 kâr artışı sağlamıştır.

(2023 Faaliyet Planında iştirak gelirleri gelişimine ilişkin hedef paylaşmamıştır.)



İştiraklerimizle ilgili detaylı bilgiye sayfa 60'dan ulaşabilirsiniz.

OPERASYONEL GİDERLER

Operasyonel giderlerde yıllık bazda %103'lük bir artış gerçekleşti. Bu artış, ülkemizde gerçekleşen deprem felaketi için yapılan bağışlar ve %100 hedge edilen kur etkilerinden arındırıldığında ise %89 oldu, ki bu da Faaliyet Planı beklentilerinin altında kalan bir büyümeye işaret ediyor.

Operasyonel giderlerin %37'sini personel giderleri oluşturmaktadır. Banka yıl içerisinde enflasyona karşı çalışanlarını korumak adına 2 kere zam artışı yaptı.

Operasyonel giderlerin %63'ünü ise diğer giderler oluşturmaktadır. Buradaki en büyük kalemler maaş ve emeklilik promosyonları ile teknoloji yatırımlar olurken, sigortaya tabi mevduat üst limitinin 400.000 TL'ye çıkarılması da diğer giderlerde artışa sebebiyet vermiştir.

Gider-gelir oranı bir önceki yıla göre normalleşerek %34,8 olarak gerçekleşirken, bu oran özel banka rakipleri arasında en düşük oranı ifade etmektedir.

2023 Faaliyet Planı Gerçekleşme

Operasyonel Giderler Büyümesi:
~%100

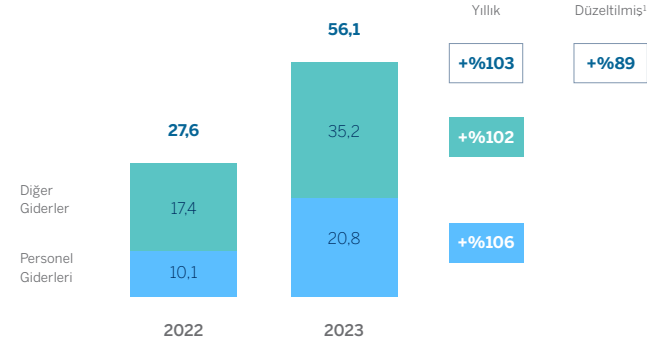
+%103

Deprem felaketi için yapılan bağış ve yardımlar ile %100 hedge edilen kur etkisi arındırıldığında Operasyonel Giderlerdeki artış %89 olarak, beklentilerden oldukça iyi bir büyümeye işaret ediyor.

(2023 yılı Faaliyet Planı 1 Şubat 2023 tarihinde açıklanmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.)

Operasyonel Giderler

(milyar TL)



¹ Depremle ilgili bağışlar (%3) ve kur değer kaybı etkisi (%11)*

* Bu etki %100 hedge edildiği için dip kârlılığa etkisi yoktur

Gelir tanımı : Net Faiz Geliri (swap dahil) + Net Ücret ve Komisyonlar + Temettü Gelirleri + İştirak Gelirleri + Net Ticari Kâr Zarar (swap ve kur hedge'i hariç) + Diğer Gelirler (karşılık iptalleri, serbest karşılık iptali ve tek seferlik gelirler hariç)

AKTİF KALİTESİ VE KREDİ KARŞILIKLARI

Garanti BBVA büyürken, kredi portföyünün sağlığını da gözetiyor, risk yönetimi konusunda sürekli olarak öngörülü ve ihtiyatlı bir yaklaşım sergiliyor. Canlı kredi portföyü 1. Aşama ve 2. Aşama olmak üzere iki kategoride takip ediliyor. 2. Aşama krediler, TFRS 9 modelleri ile niceliksel (Kredi Riskinde Önemli Artış) veya niteliksel (Yakın İzleme, Gecikmede Olan, Yeniden Yapılandırılan) değerlendirmeye tabi tutuluyor.

2023 yılında, özellikle kur etkisiyle, 2. aşama krediler 2022 yılındaki 107 milyar TL'den 130 milyar TL seviyesine çıktı, ancak 2022 kur seviyesi sabit bırakılıp bakıldığında 2. aşama krediler bakiyesi sadece 1,5 milyar TL artış gösterdi. Bu artışın büyük kısmı ise, ülkemizde gerçekleşen deprem felaketi sonrasında deprem bölgesindeki kredilerde ihtiyatlı yaklaşımımız doğrultusunda 2. aşamada izlenmesi olurken, Yeniden Yapılandırılan olarak değerlendirilen kredilerden 1. aşamaya geçiş gerçekleşti. 2. aşama kredilerde niceliksel olan kısım, yani Kredi Riskinde Önemli Artış'a bakıldığında ise bu kredilerin %88'inin gecikmesi olmayan krediler olduğu görülmekte. Ayrıca

%35 GİDER / GELİR

%78 KOMİSYON / GİDER

%3,2 GİDER / ORT. AKTİFLER

2022'de Kredi Riskinde Önemli Artış kategorisinde bulunan kredilerin de yalnızca %1,8'i 2023 sonunda Donuk Alacak olarak takip edilmeye başlanmıştır. 2. aşama kredilerin karşılık oranı 2022 sonundaki %19,5'den daha yukarıya çıkmış ve 2023 sonu itibarıyla %21,4 olmuştur, ki bu karşılık oranlarına YP ve TL olarak bakıldığında, YP kredilerin karşılık oranı %38 iken TL kredilerin karşılık oranı %8'dir.

Donuk Alacak oranı 2023 yılında, düşük faiz ortamının da etkisiyle 2022 yılındaki %2,5 seviyesinden 2023 yılında %2,0 seviyesine gerilemiştir. Kümülatif net kredi riski maliyetinde (kur etkisi hariç) ise 2023 yılında, yine düşük faiz ortamının etkisi ve güçlü aktiviteye bağlı olarak oldukça düşük bir seviye olan 61 baz puan olarak gerçekleşmiştir.

Garanti BBVA'nın ihtiyatlı yaklaşımdan ödün vermemesinin etkisiyle, bilançosundaki toplam karşılıklar sektördeki en yüksek seviyededir ve toplam karşılık oranı %4,1'dir. Bu oran 2019 yılından beri kayıttan düşülen krediler ile düzeltildiğinde ise %5,4 ile sektördeki en yüksek toplam karşılık oranlarından birine işaret etmektedir.

2023 Faaliyet Planı

Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç):

~100 baz puan

Gerçekleşme

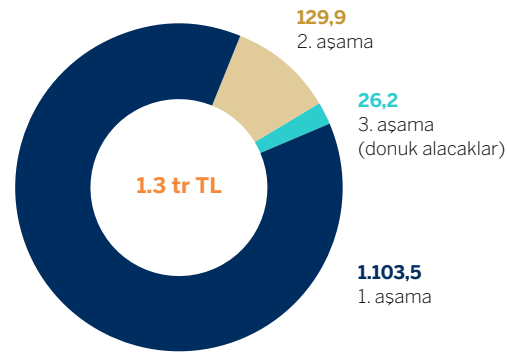
61 baz puan

Senenin ilk yarı yılındaki düşük faiz ortamı, istisnai derecede düşük ve beklentilerden daha iyi seyreden bir aktif kalitesine sebebiyet vermiştir.

(2023 yılı Faaliyet Planı 1 Şubat 2023 tarihinde açıklanmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.)

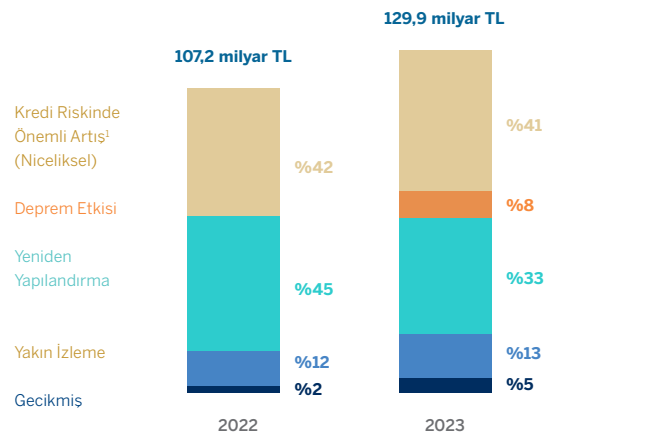
Kredi ve Alacaklar Portföy Dağılımı

(milyar TL)



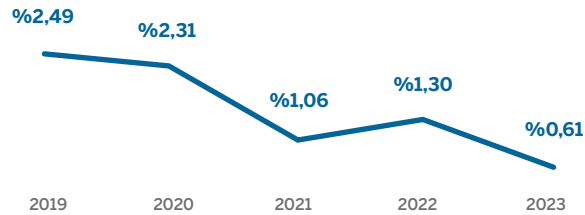
2. Aşama Kredilerin Dağılımı

(milyar TL)



1 Kredi Riskinde Önemli Artış, bankanın belirlediği eşik değerlerle ölçümlenen Temerrüt Olasılığındaki değişimi ifade eder
2 Aralık 2023, 2.Aşama kredi bakiyesi hesaplanırken 2022 bilanço kurları dikkate alınır

Net Kredi Risk Maliyet Kur Etkisi Hariç



Kurdaki değer kaybı etkisi: **128bp**
Tamamı hedge edildiğinden dip kârlılıkta etkisi yok

Karşılık Oranları

Total Karşılık
(Bilanço, milyar TL)

Aşama	2023	2023 (Kayıttan düşülenler ile düzeltilmiş*)
+1. Aşama	5.9	68.8
+2. Aşama	27.8	
+3. Aşama	17.7	43.6
Toplam Karşılık Oranı	%4,1	%5,4
+1. Aşama	%0,5	
+2. Aşama	%21,4	
+3. Aşama	%67,8	%80,7

* 2019 yılından beri kayıttan düşürülen tutarlarla düzeltilmiş.

SERMAYE KÂRLILIĞI VE YETERLİLİĞİ

Tüm bunların sonucu olarak, Garanti BBVA, net kârını yıldan yıla %49 artırmayı başardı ve 2023 yılında 86 milyar 907 milyon TL konsolide net kâr elde etti. İhtiyatlı risk politikası çerçevesinde önceki dönemlerde ayrılan ve bilançodaki toplam bakiyesi 8 milyar TL olan serbest karşılıklar, yıl içerisinde makro görünümdeki iyileşme ile iptal edilmiştir. Hem 2022 yılında ayrılan 500 milyon TL'lik serbest karşılığı, hem de 2023 yılındaki 8 milyar TL'lik serbest karşılık iptalleri düzeltilildiğinde net kârda yıldan yıla %34'lük bir artış olmuştur. Bu performansla, Banka'nın ortalama özkaynak kârlılığı %44,5, aktif kârlılığı ise

%4,9 oldu. Aynı şekilde bu oranlar serbest karşılık iptalleriyle düzeltilildiğinde ortalama özkaynak kârlılığı %41,0, aktif kârlılığı ise %4,5 olmaktadır.

Sermaye yaratımına odaklı büyüme stratejisinin bir sonucu olarak 2023 yılında, kurdaki değer kaybının ve artan faiz ortamının negatif etkisine rağmen, Sermaye Yeterlilik Oranı %16,5 olmuştur. Bu orana BDDK'nın geçici önlemleri dahil edilmemiştir. Bu seviye, 2023 yılı için belirlenen Basel III minimum yeterlilik seviyesi olan %12,16'nın oldukça üzerindedir ve BDDK geçici önlemleri hariç, yasal sınırlara göre Banka'nın 72 milyar TL sermaye fazlası bulunmaktadır.

2023 Faaliyet Planı

Ortalama Özkaynak Kârlılığı:

>%28

Gerçekleşme

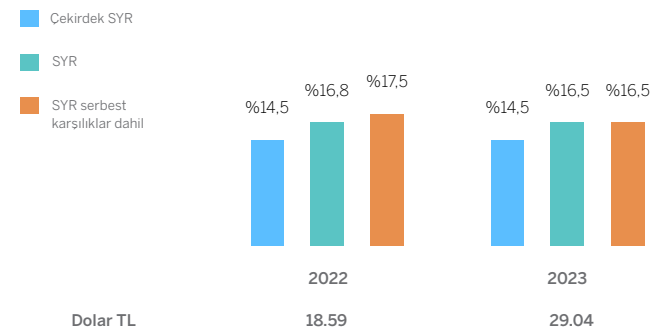
%44,5

Regülasyonlar ve artan faiz ortamının marj üzerindeki baskısına rağmen, güçlü komisyon performansı, artan ticari kâr katkısı, iştirak gelirleri ve beklenenden iyi seyreden aktif kalitesi sayesinde beklentilerin üzerinde gerçekleşti.

(2023 yılı Faaliyet Planı 1 Şubat 2023 tarihinde açıklanmıştır, ilgili açıklama KAP'ta mevcuttur.)
(2023 Faaliyet Planında sermaye yeterliliği gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

Sermaye Yeterlilik Oranları

(BDDK geçici önlemleri olmadan)



~%2,5

BDDK geçici önlemlerinin SYR üzerindeki etkisi

~31 bp

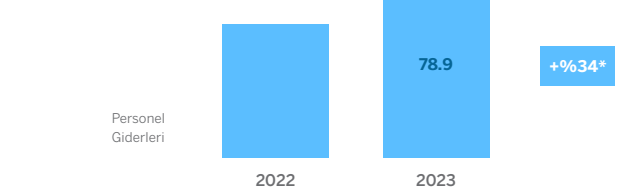
SYR'nin TL'deki %10 değer kaybına duyarlılığı

72 milyar TL

Sermaye Fazlası (Konsolide & geçici önlemler olmadan)

Net Kâr (milyar TL)

Kümülatif



* 2023'te serbest karşılık iptali hariç tutulmuştur. 2022 bazı, 3Ç22'de ayrılan 0.5 milyar TL'lik serbest karşılık ile düzeltilmiştir.

2023 ORT. AKTİF
KÂRLILIĞI ORANI

%4,9

Serbest karşılık iptali ile düzeltilmiş oran

%4,5

2023 ORT. ÖZKAYNAK
KÂRLILIĞI ORANI

%44,5

Serbest karşılık iptali ile düzeltilmiş oran

%41,0

1 SYR Minimum Yeterlilik Seviyesi= %8.0 + SIFI Tamponu Grup2 (%1.5) Sermaye Koruma Tamponu(%2.5) + Döngüsel Sermaye Tamponu (%0.15),
Konsolide ana sermaye minimum yeterlilik seviyesi=6.0% + Tamponlar: Konsolide çekirdek sermaye minimum yeterlilik seviyesi= 4.5%+Tamponlar

VERGİ KATKISI

2023 yılında Banka konsolide bazda toplam 20 milyar 154 milyon TL vergi karşılığı ayırmıştır, ki bu da %19'luk vergi oranına denk gelmektedir. 2023 vergi oranının Finansal Kurumlar vergi oranı olan %30'un altında kalmasının iki sebebi bulunuyor:

1. 8 milyar TL'lik serbest karşılık iptalinin vergiye tabii olmaması

2. En önemli ikinci sebep ise VUK kapsamındaki parasal olmayan kalemlerin, enflasyon düzeltmesine tabi tutulması nedeniyle ertelenmiş vergi aktiflerini artırması kaynaklıdır.

Vergiyle ilgili konularda şeffaflık, ihtiyatlılık ve dürüstlük ilkelerini benimsemiş olan Garanti BBVA, hem kendisi, hem üçüncü şahıslar adına toplam vergi katkısını açıklıyor.



Vergi stratejisi ve bildirimleriyle ilgili daha fazla bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümü Vergi Stratejisi ve Raporlama başlığından ulaşabilirsiniz.

(2023 Faaliyet Planında vergi katkısı gelişimine ilişkin hedef paylaşılmamıştır.)

2024 YILINA İLİŞKİN ÖNGÖRÜLER VE FAALİYET PLANI

Banka, Sermaye Piyasası Kurulu "Özel Durumlar Tebliği"nin (II-15.1) 10. maddesi kapsamında, 2023 yılına ait beklentilerini içeren geleceğe yönelik değerlendirmelerini 29 Ocak 2024 tarihinde açıklamıştır. İlgili açıklamayı aşağıda, KAP'ta ve Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Faaliyet Planı bölümünde bulabilirsiniz.

TL Kredi Büyümesi (Yıllık)	-TÜFE
YP Kredi Büyümesi (ABD Doları, Yıllık)	Düşük tek haneli büyüme
Net Kredi Riski Maliyeti (kur etkisi hariç)	-125 bp
Net Faiz Marjı (swap maliyetleri dahil)	Yatay
Net Ücret ve Komisyon Büyümesi (Yıllık)	>ortalama TÜFE
Operasyonel Giderler Büyümesi (Yıllık)	>ortalama TÜFE
Ortalama Özkaynak Kârlılığı (%)	%34-36

Not: 2024 Faaliyet Planı beklentilerinde 29 Ocak 2024'de var olan regülasyonlar dikkate alınmış, finansalları etkileyecek önemli bir değişiklik olmayacağı varsayımı ile çalışılmıştır.

Ekonomide beklenen yavaşlama ve kredi büyümeleri üzerindeki sınırlamalar paralelinde 2024 yılı TL kredi büyümesinin enflasyon civarında olacağı öngörülmektedir. Büyümenin tüm kalemlerde olacağı öngörülmüyor. Böylelikle TL işletme kredilerinin, TL kredi portföyü içindeki ağırlığın %50 seviyesinde seyretmeye devam etmesi bekleniyor. TL kredilerin diğer yarısını tüketici kredileri ve bireysel kredi kartları oluşturuyor. Bireysel bankacılık cephesinde Garanti BBVA, müşteri tabanını genişletirken müşteri ilişkilerini derinleştirerek müşteri memnuniyeti ve bağlılığına odaklanmayı sürdürecektir. Banka, bu hedef doğrultusunda yeni enstrümanlar, kanallar ve süreçler geliştirmeye, analitik bir yaklaşımla büyük veri odaklı pazarlama faaliyetlerini kârlılık hedeflerini koruyarak sürdürmeye ve müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik özel ve yerinde çözümler sunmaya devam edecektir.

Talebin sınırlı olması ve itfalar kaynaklı YP kredi bazı 2013-2022 yılları arasında daralırken, 2024 yılında YP Kredilerin yıl içerisinde düşük tek haneli büyümesi bekleniyor. Kur ve faizdeki öngörülebilirliğin artmasıyla, yabancı kredi talebinin artması bekleniyor. YP kredi kullandırmaları ise politikamız gereği YP geliri ve/ya dövizde endeksli geliri olan kurumlara ve ihracatçılara yönelik olmaya devam edecektir.

2023 yılındaki düşük faiz ortamının etkisiyle istisnai düşük seviye seyreden kur etkisi hariç Net Kredi Riski Maliyetinin normalleşmesi ve 2024 yılında 125 baz puan civarında olması beklenmektedir.

Swap maliyetleri dahil Net Faiz Marjı'nın TÜFEX gelirlerinin katkısının azalması, TL mevduat maliyetleri üzerindeki baskının devam etmesi ve TL kredilerdeki yavaşlamanın da etkisiyle yıldıan yıla yatay seyretmesi bekleniyor. Banka, dikkatli fiyatlama ve çeşitlendirilmiş fonlama ile etkin aktif pasif yönetimi ile kredi mevduat farkını dinamik bir şekilde yönetmeye devam edecektir.

Banka'nın çeşitlendirilmiş ücret kaynaklarındaki gücü ve işlem hacmindeki liderliği göz önüne alındığında, net ücret ve komisyonları büyümesinin ortalama enflasyonun üzerinde olması beklenmektedir. Artan dijitalleşme, para transferi işlem hacminin büyümesine katkı sağlamaya devam edecektir. Operasyonel giderlerdeki artışın ise 2024 yılında ortalama enflasyon üzerinde kalması beklenmektedir.

2024 yılında da risk/getiri odaklı, yüksek sermaye getirisi sağlayacak olan etkin aktif pasif yönetimi sürdürülecektir. Garanti BBVA, 2024 beklentilerine göre %34-36 aralığında bir Ortalama Özkaynak Kârlılığına ulaşmayı hedefliyor.



Garanti BBVA'nın iştiraklerinin 2024 yılı öngörülerine sayfa 60'dan ulaşabilirsiniz.

2022



Gelecekteki
Teknoloji
Yöneticileri için
3 öğüdünüz
ne olurdu?



İLKER KURUÖZ

Genel Müdür Yardımcısı
Mühendislik Hizmetleri ve Veri



Yapay zekâ,
bankacılık
deneyimini
hangi yollarla
dönüştürmeye
başladı?

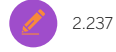
DATA VE TEKNOLOJİ

126 Data ve Teknoloji

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



Data ve Teknoloji



2.237



8 dk

Yapay zeka, büyük veri ve makine öğrenmesini sistemlerimize entegre ederek kişiselleştirilmiş, isabetli çözümler sunmak ve operasyonel verimliliği artırmak için çalışan Garanti BBVA, teknolojik alt yapısını daha çevik ve güçlü hale getiriyor.

İlgili Göstergeler	2022	2023
Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliği konusunda farkındalık yaratmak için düzenlenen programlar	20	30
Tam zamanlı çalışan başına siber güvenlik eğitim saatleri	%86	%86
Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim veya bilgilendirme çalışmaları (Adet)	128	125
UGİ Akıllı Asistan Etkileşim Adedi	53.3 milyon	61.7 milyon
Bilge Botların Cevap Verdiği Soru Adedi	550 bin	669 bin
Dijital iş gücüne katkı sağlayan robot sayımız	35	41
Büyük Veri ve Makine Öğrenmesi ile değer yaratılan proje sayısı	77	75
Karmaşık Olay İşleme Platformunda analiz edilen Müşteri Davranışları senaryo adedi	121	126
Üretim Ortamına Alınan RPA'ler	120	134
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	1.1 milyar	1.5 milyar
Garanti BBVA Log-in Sayısı	3.7 milyar	4.9 milyar
QR ile yapılan işlemlerde pazar payı	%37	%35
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%97,6	%98,1
Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı (Bireysel)	%86	%90
Data Science Suite kullanan toplam proje adedi	30	68

Finans sektörü teknolojilerdeki gelişmelerle, Fintek gibi yeni oyuncuların katılımıyla her zamankinden hızlı bir dönüşüme karşı karşıyadır. Bu dönüşümde proaktif olmak için Garanti BBVA da hızlı aksiyon almaktadır. Yeni ürün ve servisleri hızla hayata geçirmek için iş yapış şeklini çevik metodolojiler ile yeniden tasarlamıştır. Teknoloji organizasyonunun **%100**'ü başta olmak üzere Banka, **400**'ün üzerinde takımla çevik disiplinlerle çalışır durumdadır.

1990'ların başından beri teknolojiye yaptığı sürekli ve kesintisiz yatırımlarla Garanti BBVA, dijital dönüşüm stratejisini tüm kanallarda kolay, erişilebilir ve kişiye özel bankacılık işlem ve hizmetlerini içeren tam kapsamlı, bütünlük bir bankacılık platformu sunmak üzerine kurmuştur. Bu bağlamda müşterilerin ihtiyaçlarını dinlemek ve bunlara en kısa sürede cevap vermek Banka'nın her zaman önceliğidir.

İş Süreçleri Yönetimi (BPM), Süreç Madenciliği (Process Mining), Akıllı Belge İşleme (IDP) ve Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojileriyle çalışma şeklini dönüştürmekte ve süreçlerini otomatize etmektedir. Yarattığı çözümlerle gelişim ve otomasyon fırsatlarının yakalanıp otomatize edilmesini hayat döngüsünün bir parçası haline getiren çevik iş süreçlerini inşa etmektedir.

Gelişmiş OCR teknolojileri ve yapay zeka modelleriyle desteklediği Akıllı Belge İşleme (IDP) çözümler kimlik, sözleşme, talimat vb. dokümanları dijital formata dönüştürerek iş süreçlerine entegrasyonu devam etmektedir.

Artan siber güvenlik tehditleri ile daha odaklı bir şekilde mücadele edebilmek adına Güvenlik Operasyonları ekibi 2 farklı birime ayrılmış, oluşturulan Siber Savunma Merkezi birimi altında toplanan siber güvenlik fonksiyonları güncel tehdit ve ihtiyaçlar doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır.

Kurumsal yönetim anlamında bilgi güvenliğinin sağlanmasına yönelik Banka içindeki tüm çalışmaların koordinasyonu ve politika, prosedür ve yönetmeliklerin gözetilmesi, Genel Müdür başkanlığındaki Bilgi Güvenliği Komitesi tarafından yerine getirilmektedir. 2020 yılında yürürlüğe giren yeni yönetmeliğe

uyum kapsamında, Bilgi Sistemleri Güvenlik ekibi faaliyetlerini doğrudan Genel Müdüre raporlayacağı bir organizasyonel yapıda yürütmektedir.

Türkiye'de operasyonlarını merkezileştiren ilk banka olan Garanti BBVA, teknolojinin etkin kullanımıyla şubelerinin ve genel müdürlük birimlerinin operasyonel yükünü azaltmakta, çalışan verimliliğini yükseltmektedir. Banka, ABACUS aracılığıyla milyonlarca müşterinin operasyonel işlemlerinin üstün kaliteyle, tam zamanında ve hatasız gerçekleştirilmesini sağlamaktadır.

Garanti BBVA, şubelerin operasyonel işlemlerinin **%88**'ini, tümü alanında uzman **1.631 kişilik** dinamik bir ekipten oluşan ABACUS'e yönlendirmektedir. ABACUS, **451 milyar ABD doları** büyüklüğünde bir işlem hacmini yönetmektedir.

DATA VE TEKNOLOJİ ALANINDA GARANTİ'Yİ FARKLI LAŞTIRAN UYGULAMALAR, SEKTÖRDE BU ALANDA GARANTİ'NİN KONUMU, GARANTİ'NİN YAKLAŞIMLARI VE İŞ MODELİ

Garanti BBVA, yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamalarıyla müşterilerinin hayatında değer yaratmaya tüm hızıyla devam etmektedir. Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla her geçen gün daha da akıllandırılan ve kişiselleştirilen çözümler sunarken, karar destek sistemlerini iş süreçlerini daha verimli hale getirmek ve operasyon üstünlüğünü korumak için geliştirmeye odaklanmaktadır. Bu yönde ele alınan, yapay zeka ile güçlendirilmiş projeler, 2023 yılı itibarıyla üretime alınarak Garanti BBVA sistemlerine entegre edilmiştir. Makine öğrenmesinden derin öğrenmeye çok farklı algoritmalarla kurulmuş, müşteri memnuniyeti, pazarlama ve satış, fiyatlama, sahtecilik, kredi değerlendirme gibi alanlarda **600**'ün üzerinde modellimiz bulunmaktadır. Yapay zeka, müşterilere sunduğumuz hizmetlerin hızını ve kalitesini artırmanın yanında projelerin hayata geçiş süratini artırmaya olanak sağlayan en büyük destekçi haline gelmiştir.

Ayrıca karar alma mekanizmalarında, raporlarda ve yapay zeka modellerinde kullanılan verinin, doğru, kaliteli ve kolayca ulaşılabilir olması için Kurumsal Veri Ambarı (Prisma), yeni

teknolojiler ve günümüz iş dünyası süreçlerine göre 2019 yılında modern bir bakış açısıyla oluşturulmaya başlanmıştır. Her yıl üzerine yeni bilgiler eklenerek zenginleştirilen Prisma ile verinin anlamlandırılarak, bilgi ve değere dönüştürülmesi sağlanmıştır.

2023 GELİŞMELERİ

Hedef

Alınan Aksiyon

Müşteriler için daha akıllı, kişiselleştirilebilir çözümleri daha hızlı sunulması

Yapay zeka, makine öğrenmesi ve büyük veri uygulamaları:

- 2023 yılında **75** projede yeni makine öğrenmesi ve derin öğrenme modeli Garanti BBVA sistemlerine entegre edilmiştir.
- Geliştirilen "No-code/Low-code" platform "Data Science Suite" işlevleri veri hazırlık ("Data Flow") ve algoritma çeşitliliği anlamında zenginleştirilmiştir. Bu uygulama ile 2023 yılı itibarıyla kullanıma alınan toplam **68** projeye değer yaratılmış ve projelerin üretime alınması üç ay mertebesinde hızlanmıştır.
- 2022 yılı içinde sistemlere entegre edilen çizge kuramı (graph theory) ve etrafında gelişen teknolojilerin kullanıma alınmasıyla müşterilere sunulan kişiselleştirilmiş öneriler zenginleştirilmeye devam etmektedir.
- Veri odaklı karar alma kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla çalışanlara yönelik yapay zeka, makine öğrenmesi, derin öğrenme, sohbet robotu, veri modelleme gibi alanlarda verilen **60**'tan fazla iç eğitim ile **2.200** katılımcının gelişimine katkı sağlanmıştır.
- Toplumdaki yapay zeka ve makine öğrenmesi yetkinliğini desteklemek üzere İstanbul Teknik Üniversitesi'nde 2021 yılından itibaren kredili olarak verilen Hesaplamalı Veri Bilimi dersi ile **100** öğrencinin bu alanda eğitim alması sağlanmıştır.

Süreçlerde yapay zeka ile otomasyonun artırılması ve operasyonel riskin minimum hale getirilmesi

Akıllı doküman işleme süreçlerinde görüntü ve metin işleme yetkinliklerini kullanarak müşterilerden alınan bankacılık talimatlarının daha hızlı ve kaliteli işlenmesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilikte artış sağlanmıştır.

Kurumsal veri ambarı Prisma'nın zenginleştirilmesi ile veri okuryazarlığını ve veriye dayalı karar vermeyi artırmak

- Prisma altyapısının zenginleştirilmesi çalışmalarına devam edilerek kullanıcıların yeni veri ambarını daha etkin kullanmaları sağlanmıştır. 2023 yılında Prisma üzerinden toplamda **3.800** adet farklı bilgi setine erişen kullanıcıların, **12 milyon** kez bu bilgileri karar alma süreçlerinde kaynak olarak kullandığı gözlenmiştir.
- Prisma verilerini kullanarak İş Zekası Araçları ile kullanıcıların kendi raporlarını kendilerinin yapmasına olanak sağlanmaktadır. Bu kapsamda yetkinlikleri artırmak amacıyla **600** kullanıcıya **40**'tan fazla eğitim verilmiştir. Geline nokta **600** kullanıcı kendi çözümlerini üretmek için diğer çalışanlarla paylaşabilmekte ve veriden yeni değerler yaratılmasına katkı sağlamaktadır.
- Çağın olanaklarını herkese sunmak hedefi kapsamında iş zekasının geleceği olarak görülen "Yapay Zeka Destekli İş Zekası Çözümleri" raporlama süreçlerine kazandırılmıştır. Hayata geçirilen çözüm ile raporlama süreçlerinde bir "veri tüketicisi" olarak konumlanan saha kullanıcılarının da ihtiyaç duyduğu sorulara cevap bulması, karar verme süreçlerine hız kazandırmıştır.
- Prisma ve iş zekası çözümleriyle operasyonel verimlilik artırılarak kullanıcılara veriden değer üretecekleri yeni alanlar açılmıştır.

Müşterileriyle daha derin ve değer katan ilişkiler yürütmek, müşteri tabanını genişletmek, ürün/hizmet satış hacmini artırmak ve müşteri dijitalleşmesini hızlandırmak

- Ruler (Complex Event Processing – Karmaşık Olay İşleme) çalışmalarında bu yıl, müşterilerimizin finansal sağlığını korumaya yönelik akıllı öneriler sunmayı, uzaktan müşteri olan müşterilere danışmanlık hizmetimizi daha ileri bir boyuta taşımayı ve dijitale ek olarak subeye gelen müşterilerimize uygun ürün paketi önerileri sunmayı gerçekleştirdik.
- Kişiselleştirilmiş müşteri yolculuğu yetenekleriyle Ruler, **126** adet senaryo ile dijital kanal ve şubeler üzerinden günlük ortalama **9.9 milyon** müşterinin davranışını işliyor ve **4.7 milyon** müşteri ile doğrudan iletişime geçilmesine olanak sağlıyor.

Müşteri güvenliği ve deneyimi odaklı dış dolandırıcılık riski yönetimi faaliyetlerini sürdürmek

- Dış dolandırıcılık vakalarına ilişkin veriye dayalı ve yapay zeka destekli karar verme süreçleri ile olası Banka ve müşteri kayıplarını en aza indirmek üzere çalışmalar yürütülüyor. **4** farklı analitik model ile yapay zeka ve makine öğrenmesi yetkinliğini güçlendirerek karar verme süreçleri geliştirilmiştir.
- Ekosistemdeki dış dolandırıcılık risklerinin önlenmesi çalışmalarına ve farkındalığının artırılması amacıyla farklı sektörler ve kurumlar arası bilgi paylaşımına önem verilmektedir.
- Müşterilere yönelik dolandırıcılık trendleri ve dikkat edilmesi gerekenler konusunda bilgi verilen kanallar ve yöntemler güncellenerek müşteri farkındalığı artırılmaktadır.

- **9** farklı yöntem ile **72** milyon adet müşteri bilgilendirmesi
- Şube Ekranlarında Bilgilendirme
- Mobil Bankacılık önyüzünde Anlık Müşteri Bilgilendirmeleri
- Sosyal Medya Platformlarında Video ile Bilgilendirme
- Personel Bilgilendirme ve bilinçlendirme çalışmaları
- Dış dolandırıcılık kapsamında verilen eğitim

Müşteri gizliliği ve bilgi güvenliğini sağlamak, dış dolandırıcılık risklerini bertaraf etmek

- Garanti BBVA Siber Güvenlik Merkezi'nin güncel tehditler ve teknolojik yenilikler de dikkate alınarak tekrar organize edilmesi, gelecek dönemin ihtiyaçlarını şimdiden karşılayabilir bir yapı haline getirilmesi için çalışmalar başlatılmıştır.
- Veri güvenliğini sağlamak ve yaygınlaştırmak amaçlı araçlar geliştirilmiş ve altyapının güvenilirliğini artırmak için altyapı projelerine devam edilmiştir.
- Müşteriyi koruma prensipleri çerçevesinde dış dolandırıcılık olaylarını bütünsel olarak ele alan Garanti BBVA, şube ve şubesiz tüm kanallardan gerçekleştirilen kartlı işlemler, hesap işlemleri, POS işlemleri ve kredi ürünü başvurularına yönelik dolandırıcılıkları müşteri merkezli olarak yönetmektedir. Garanti BBVA tarafından geliştirilen yeni ürün ve süreçlerde dış dolandırıcılık risklerini inceleyerek görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Dolandırıcılık riski yönetimini en etkin ve etkili şekilde gerçekleştirebilmek ve Garanti BBVA müşterilerine en iyi deneyimi sunabilmek amacıyla teknolojik gelişmeler yakından takip edilmektedir.

Katma değeri düşük operasyonel işlemlerin otomatize edilmesine ve daha verimli yönetilmesine, minimum hata ve yüksek hızla daha iyi bir müşteri deneyimi

Henüz 2000 yıllara gelmeden, görüntü işleme uygulamaları ile başlayan operasyonel süreçlerimizdeki dijitalleşme yolculuğumuzu, bugün çevikliği odağına alan iş modeli olan hyperautomation yaklaşımına evirdik.

Maksimum faydayı sağlamak için, ihtiyaçla örtüşen doğru araç ve teknolojileri orkestre etmeye imkan sağlayan ve uçtan uca otomasyon prensibi ile hızlı çözüm üretmeye imkan veren yeni otomasyon platformumuzu hayata geçirdik. Yeni otomasyon platformumuzda Robotik Süreç Otomasyonu (RPA), Akıllı Belge İşleme (IDP), Yapay Zeka(AI), Süreç Madenciliği (Process Mining) ve İş Süreçleri Yönetimi (BPM) gibi gelişmiş araçlar ve yaklaşımlarla otomasyonun kapasitesini maksimize ederek çevikliği, yaklaşımdan çok, iş yapış şekline dönüştürdük.

Artan iş yüküne karşı, otomasyon platformundaki robot sayımızı **41**'e çıkardık. Bunun yanında dokümanlar üzerinden yüksek başarı ile sınıflama ve veri çıkartımı yapan, inhouse geliştirdiğimiz yapay zeka modelleriyle desteklediğimiz, akıllı belge çözümümüzle kimlik doğrulama, müşteri talimatlarının işlenmesi gibi süreçlerimizde uçtan uca tam otomasyonu sağlayan çalışmalarını hayata geçirerek iş birimlerimizin süreçlerini, çevik iş modellerine dönüştürmeye devam ettik.

ARK Platformu: ARK Platformu, geliştiricilerin bankacılık ve iştirak uygulamalarını çevik metodolojisiyle geliştirmelerine, modern teknolojiler kullanarak değer yaratımının hızlandırılmasına ve açık ortam teknolojilerinin maliyet avantajından dolayı maliyetlerin düşürülmesine olanak sağlıyor. Platformun çalışmalarına 2019 yılında başlandı ve 2020 ortasında ilk uygulama platform üzerinde üretime alındı. 2023 yılında üretime alınan projelerin sayısı **%33** artarak, toplam proje sayısı **211** oldu. Bu uygulamalar ile 2023 içerisinde mevcut mimarinin yükünün **%22,75**'ini daha alarak toplam **%42,75** oranındaki işlem yükü platform üzerinde taşındı. Yine geliştirici kaynağının **%75**'i yeni platform yetkinlikleri ile eğitildi. 2024 yılında transformasyon genisleyerek devam edecek ve platformun kullanımı daha da yaygınlaşacak.

2024'DEKİ ODAK KONULAR VE ÖNCELİKLER

- Yapay zeka ile akıllı doküman işleme süreçlerinde müşterilerden alınan talimatların daha hızlı ve kaliteli işlenmesi sayesinde müşteri memnuniyeti ve operasyonel verimlilikte artış sağlanmaya devam edilecektir.
- Müşteri deneyiminin ve kişiselleştirilmiş önerilerin iyileştirilmesi amacıyla pekiştirmeli öğrenme tekniklerinin iş karar destek sistemlerinde yerini artırması planlanmaktadır.
- Garanti BBVA, büyük dil modelleri ve üretken yapay zekanın gücünden faydalanarak müşterilerine sunduğu hizmetlerin kalitesini daha da artırmayı hedeflemektedir.
- Gelişmekte olan Üretken Yapay Zeka (Generative AI) alanında fayda sağlarken sorumlu yapay zeka ilkelerine uyumlu çözümler hayata geçirmek için çalışmalara hız verilecektir.
- Müşteri ihtiyaçlarına hızlı yanıt verebilmek için yazılım geliştirme ve üretime alma süreçlerinin etkinliğinin artırılmasına ve kod yapılarının standartlaştırılmasına devam edilecektir. (MLOps)
- Garanti BBVA, ekosistemde değişen ve artan dolandırıcılık risklerine karşı süreç güvenliği yaklaşımı ve dinamik risk yönetimi ile müşterilerle ittifak ve müşterilerinin konforlu ve sürtünmesiz bir ortamda finansal ihtiyaçlarını karşılamaları için çabasını sürdürecektir. Yeni nesil güncel teknoloji ve analitik metotlarla güçlendirdiği dolandırıcılık riski yönetim sistemleri ve yetkin kadrosuyla müşterilerinin güvenli işlem yapmalarını sağlayacak ortamı sunmaya devam edecektir.
- **ARK Platformu:** Platform üzerinde yeni teknolojileri entegre etmeyi sürdürerek, yeni servisler geliştirilmeye devam edilecektir. Bu yaklaşım yeni ürünleri daha hızlı çıkarmamızı, maliyetleri daha da düşürmemizi ve 2024 yılında transformasyonumuzun ilerlemesini sağlayacaktır.
- 2023 için odak alanımıza aldığımız "Kimlik ve Erişim yönetimi alanındaki süreçlerimizi ve altyapılarımızı güçlendirip, regülasyon uyum oranımızı artırmak" hedefi 2024 için de devam edecektir.

RİSKLER VE FIRSATLAR

Risk

Yapay Zekanın Sorumlu Kullanımı

Yaklaşımımız

Büyük Veri ve Yapay Zeka alanında çözümler geliştirirken sorumlu yapay zeka ilkeleri benimsenmektedir. Garanti BBVA, insan haklarına bağlılığı ve Garanti BBVA Davranış Kuralları'nda da yansıtıldığı üzere ayrımcılık yapmamayı taahhüt etmektedir. Müşteri kazanımı, fiyatlama, çalışan istihdamı ve ücretlendirme alanlarında kullanılan hiçbir analitik çözümde cinsiyet, renk, etnik köken, engellilik, din, cinsel yönelim ve siyasi görüş verisi kullanılmamaktadır. Önyargıdan arındırılmış tarafsız sonuçlar üretilmesi için yapay zeka çalışmalarında yeni kontrol mekanizmalarının işletilmesi planlanmaktadır.

Üretken Yapay Zeka için tüm bu yaklaşımlara ek olarak;

- Çıktıların doğruluğunu garanti etmek, yanlış içerik ve kişilere zararlı çıktılar üretmemek,
- Kişilerin güvenliğini korumak ve şeffaf bilgiler sunmak için Yapay Zekayı insanların yardımcısı olarak konumlamak,
- Çalışmalarda etik, yasal, sosyal normlara uyumlu hareket etmek,
- Kullanılan veri özelinde gizlilik, güvenlik, mahremiyet ve fikri mülkiyet haklarına dikkat etmek,
- Büyük dil modellerinin tasarımı, geliştirilmesi ve üretime alınması sırasında karbon ayak izini küçültmeyi odakta tutmak ilkeleri de benimsenmektedir.

Fırsat

Üretken Yapay Zeka

Yaklaşımımız

Üretken Yapay Zekanın sunduğu fırsatlar birçok farklı alanda müşterilerimize değer yaratmak için kullanılacaktır:

- Müşteri çözümleri alanında; tüm sektörlerde kullanılan sohbet botu uygulamalarının üretken yapıya kavuşmasını sağlamak, kişiye özel deneyim sunma imkanı vermektedir. Böylelikle müşterilerin ihtiyaçlarını ilk aramada karşılama oranının artması, yanıt süresinin kısalması sağlanıp müşteri memnuniyetini artırmak hedeflenecektir.
- Müşterilerimize kişiselleştirilmiş içerikler üretiminde, Üretken Yapay Zeka'nın metin, görüntü, ses ve video gibi çeşitli içeriklerin üretme yetkinliklerinden faydalanılacaktır.
- Yazılım Mühendisliği tarafında ise yazılım geliştirme sürecini hızlandırmak ve kalitesini artırmak için Üretken Yapay Zeka'nın tasarım, analiz ve kodlama alanlarında asistan olarak kullanılması hedeflenmektedir.

2022

Sizce yeni
mezunlar

neden Garanti
BBVA'yı seçmeli?



TUBA KÖSEOĞLU OKÇU

Genel Müdür Yardımcısı
Yetenek ve Kültür

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



Bu projelerde
Garanti BBVA'nın
hangi kurum kültürü
öne çıktı?

Bu yıl sizi
en çok etkileyen
çalışan girişimi
veya projesi
neydi?

İNSANA YATIRIM

134 İnsana Yatırım

İnsana Yatırım



8.684



31 dk

Garanti BBVA, en iyi ve en bağlı takımı kurma hedefiyle, en doğru yeteneği kazanmak ve sahip olduğu yetenekleri en iyi şekilde geliştirerek potansiyellerini ortaya çıkarıp geleceğe hazırlayacak bir çalışma kültürü yaratmayı amaçlıyor. Çalışanlarının fikirleriyle süreçlere katkı sunduğu, sorumluluk aldığı ve farklılıklarıyla tek bir ekip olabildiği, özgür ve şeffaf bir çalışma ortamı oluşturabilmek ve sürdürülebilir kılabilmek için çalışma ortamı deneyimini ve liderlerini güçlendirerek çalışanlarının bağlılığını merkeze alan yatırımlar yapıyor.

Garanti BBVA, bu hedefleri, hem bankacılık sektöründeki hem de Türkiye'deki insan kaynakları uygulamalarına yön verecek; bu uygulamalara ilham kaynağı olacak şekilde gerçekleştirmeyi amaçlıyor.

Bu doğrultuda, Garanti BBVA Yetenek ve Kültür iş alanı, tüm aksiyonlarını, Garanti BBVA Grubu'nun kültürünü ve değerlerini yansıtan, kapsayıcı, veriye dayalı, dijital, yenilikçi ve verimlilik odaklı yaklaşımlarıyla hayata geçiriyor. Fırsat eşitliği ve çeşitliliği gözetilen, çağdaş ve insan haklarına tam saygılı bir çalışma kültürü benimsiyor.

Garanti BBVA çalışanlarını birleştiren ortak değerler, kültürünün temel taşlarını oluşturuyor. Banka, **“Tek Bir Ekibiz”, “Müşterimiz Önceliğimizdir” ve “Büyük Düşünürüz”** değerlerini, yenilikçi yaklaşımı ve girişimciliği destekleyen programları, çeşitlilik ve kapsayıcılık bakış açısı ve her daim müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerine uygun çözümler sunduğu

gibi çalışanlarının da ihtiyaçlarına ve beklentilerine uygun hizmet ve uygulamalar sunarak yaşıyor.

Garanti BBVA, çalışanlarının zihinsel, fiziksel, finansal, duygusal ve sosyal açıdan esenliklerini ve sağlıklarını koruyacak şekilde planlanan bütünsel esenlik ve sağlık yaklaşımına sahip bir iş ortamı yaratmak için azami özeni gösteriyor. Garanti BBVA, çalışan memnuniyetini artırmak ve daha zengin bir çalışma deneyimi sunmak amacıyla İYİ (İş Yaşam İlişkisi) adı altında iş ve özel yaşamın dengeli olmasını destekleyen bir program yürütüyor. Banka, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunda da, yasal düzenlemeler çerçevesinde aldığı önlemlerin yanı sıra çalışanlarının da bu konulardaki farkındalığını artırıcı eğitimler düzenliyor.

Garanti BBVA'nın çalışma hayatındaki değişen dinamikleri ve uygulamaları yakından takip eden, Banka'nın farklılaşan ihtiyaçlar ve çalışanlarının mutluluğunu dikkate alarak tasarladığı esnek çalışma modeli sektördeki diğer uygulamalara göre fark yaratmaya devam ediyor.

Genel Müdürlük çalışma saatlerinin %40'ı ofisten, %60'ı uzaktan olacak şekilde uygulanırken, ofis günlerinde günlük çalışma saatleri için üç farklı saat aralığından birini seçme şansı sunuluyor.

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Çalışan Sayısı	21.684	22.016	✓
Açık pozisyonların banka içi çalışanlarla doldurulma oranı (%)	%90,2	%90,8	✓
Kadın çalışan oranı	%56,1	%55,7	✓
Üst düzey yöneticilerde kadın çalışan oranı (%)	%36,4	%30,0	✓
Orta düzey yöneticilerde kadın çalışan oranı	%39,6	%39,3	✓
Teknolojide kadın çalışan oranı	%39,7	%39,9	✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	%65,4	%64,8	✓
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	489	437	✓
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	%96,7	%98,4	✓
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	437	379	✓
Engelli çalışan sayısı (kişi)	433	380	✓
Çalışan devir oranı	%11,79	%11,62	✓
Çalışan bağlılığı skoru*	4,30	4,31	✓
Çalışan mutluluğuna yönelik program sayısı	12	12	✓

* Her yıl bağımsız bir araştırma şirketi tarafından tüm BBVA ülkelerinde eş zamanlı olarak gerçekleştirilen çalışan bağlılığı anketi skorları 5 üzerinden değerlendirilmiştir.

Çalışan Sayısı (yaşa göre kırılım)	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
<30 yaş	4.777	5.170	✓
30-39 yaş	9.947	9.521	✓
40-49 yaş	5.956	6.136	✓
>=50 yaş	1.004	1.189	✓
Toplam	21.684	22.016	✓

Çalışan Sayısı (Şube, GM, Teknoloji) BBVA kırılımı genel	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Genel Müdürlük	7.126	7.497	✓
Şube	11.461	11.229	✓
Teknoloji	2.302	2.466	✓
Diğer	795	824	✓
Toplam	21.684	22.016	✓

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ	
Yeni işe alımlarda yaş kırılımı				2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
<30 yaş				1.658	2.079	✓
30-39 yaş				618	421	✓
40-49 yaş				50	34	✓
>=50 yaş				4	16	✓
Toplam				2.330	2.550	✓
Yeni işe alımlarda cinsiyet kırılımı				2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Kadın				1.212	1.288	✓
Erkek				1.118	1.262	✓
Toplam				2.330	2.550	✓
Yeni işe alımlarda millet kırılımı				2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Türkiye				2.541	2.550	✓
Romanya				287	302	
Hollanda				35	46	
Toplam				2.863	2.898	
Çalışan devir oranı (cinsiyet kırılımı)				2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Kadın				%11,69	%11,49	✓
Erkek				%11,90	%11,77	✓
Çalışan devir oranı (yaş kırılımı)				2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
<30 yaş				%24,37	%22,76	✓
30-39 yaş				%9,38	%8,87	✓
40-49 yaş				%5,21	%5,89	✓
>50 yaş				%12,50	%15,07	✓

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Kadın /Erkek)	Yönetim Kademesi*	Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici*	Diğer*	Genel Ortalama*	Denetlenen Veri (2023)
2023	0,90	0,84	1,04	1,06	✓
2022	0,87	0,85	1,07	1,07	✓
2021	0,87	0,9	1,05	1,11	
*Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir. Garanti BBVA Teknoloji hesaplamalara dahil edilmemiştir.					
Eğitim ile İlgili Göstergeler			Tamamlayan Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Süresi	Denetlenen Veri (2023)
Cinsiyet Eşitliği Eğitimleri			4.622	5.936	✓
Yolsuzlukla Mücadele Eğitimleri			7.586	5.792	✓
Etik Eğitimleri			11.920	5.892	✓
Bilgi Güvenliği Eğitimleri			18.360	18.912	✓
KVKK Eğitimleri			17.065	10.124	✓
Siber Güvenlik Eğitimleri			13.011	13.011	✓
* Bu veri ilgili eğitim başlıklarında Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının 2023 yılında tamamladığı eğitimleri göstermektedir.					
Eğitim ile İlgili Göstergeler			2023	Denetlenen Veri (2023)	
Kişi başına düşen eğitim saati			54,22	✓	
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati			54,25 (Kadın) 50,20 (Erkek)	✓ ✓	
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı			%51		
Eğitilere yapılan toplam harcama			94.706.408 TL		
İSG Performans Göstergeleri			2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Kayıp iş günü oranı			%1,60	%1,20	✓
Kaza sayısı			54	132	✓
Ölümlü vaka sayısı			1	2	✓
Kaza sıklık oranı			0,22	0,52	✓

DOĞRU YETENEĞİ KAZANMAK VE GÜÇLÜ İŞVEREN MARKA YÖNETİMİ

Garanti BBVA, hem potansiyel yetenekleri cezbetmeyi hedefleyen projeler hayata geçirerek hem de çalışanlarının ihtiyaçlarına uygun iç iletişim uygulamalarıyla çalışan bağlılığını artırarak bankacılık sektörünün en çok tercih edilen işvereni olma ve diğer sektörlerdeki hedef kitlesi arasında çekici bir marka olma amacını sürdürüyor.

Hedef

İşveren marka stratejisi kapsamında hedef kitle odağındaki platformlarda ve etkinliklerde Banka temsiliyetini sağlamak

Alınan Aksiyon

- Üniversite faaliyetleri kapsamında yaklaşık 10.000'e yakın öğrenciyle buluşarak Garanti BBVA Grubu ve gruptaki kariyer fırsatları anlatıldı.
- InBusiness, Bloomberg TV gibi basın yayın mecralarının yanı sıra sektör buluşmalarında sponsorluklar yoluyla Garanti BBVA temsiliyeti sağlandı. Yetenek ve Kültür'ün stratejik konu başlıklarına ve iyi uygulamalara yer verildi.

Genc Yetenek Programları

1) Talent Day

Yeni mezun, üniversite son sınıf ya da yüksek lisansta okuyan öğrencilere yönelik yönetici adayı (Management Trainee-MT) işe alım yetenek programıdır.

Management Trainee Programı, Bankamız değerleri, stratejik öncelikleri, kurum kültürü, sektörün ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanıma sahip olunması stratejisi ile MT'leri yeni görevlerine hazırlamaktadır.

MT Genel Müdürlük ve MT Krediler olmak üzere farklı görev gruplarına göre özelleştirilmiş 2 farklı programdan oluşmaktadır.

MT Genel Müdürlük program katılımcıları; Genel Müdürlük birimleri ve iş kolları birimlerinde göreve başlayan yetenekleri, MT Krediler program katılımcıları ise GM Krediler ve Kurumsal subelerde göreve başlayan yetenekleri kapsıyor.

Genel Müdürlük ve Krediler ekipleri için; Bankacılık sektörü, ürün ve hizmetlerimiz, finans, muhasebe, hukuk, dijitalleşme, veri dünyası ve sürdürülebilirlik alanında pek çok teknik eğitim sunulan programda; ayrıca Grubumuzun değerleri, stratejileri ile çok sayıda davranışsal eğitim de bulunuyor. Üst Yönetim deneyim paylaşım seansları, oyunlaştırma ve hoş geldin etkinlikleri ile zenginleşen program 2 modül, 8 hafta ve toplam 44 günden oluşuyor.

2023 yılında 37 yeni mezun bu program kapsamında alınmıştır.

2) Sales Trainee

Ticari subelerde Ticari Müşteri İlişkileri Temsilcisi olarak göreve başlayacak çalışma arkadaşlarımız, Sales Trainee Programı ile yeni başlayan kariyerlerine hazırlanıyorlar. Bankacılık sektörü, ürün ve hizmetlerimiz, finans, muhasebe, hukuk, dijitalleşme, sürdürülebilirlik alanlarında pek çok teknik eğitim sunulan programda, ayrıca Grubumuzun değerleri, stratejileri ile çok sayıda davranışsal gelişim eğitimi de bulunuyor.

Genel Müdür Yardımcılarımızın da deneyim paylaşımları ile zenginleşen, oyunlaştırma ve hoş geldin etkinlikleri ile renklendirilen 2 modül 9 haftadan oluşan program ile bankamız değerlerine, stratejik önceliklerine, kurum kültürüne, yeni görevlerine, sektöre ve iş hayatının gerektirdiği teknik ve davranışsal donanıma sahip oluyorlar.

3) Audit Day

Teftiş Kurulu Başkanlığı bünyesinde görev almak üzere, yeni mezun Müfettiş Yardımcısı ve Bilgi Teknolojileri Müfettiş Yardımcısı yetenek programıdır.

Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak göreve başlayan çalışma arkadaşlarımız başladıkları andan itibaren kendilerini mesleki, teknik ve yönetsel yetkinlikler

anlamında geliştirebilecekleri çok kapsamlı ve uzun soluklu bir eğitim sürecine dahil oluyorlar. Bankacılığın bütünü, ekonomi, finans, hukuk ve özellikle denetim alanlarında; sektör ve mesleğe ilişkin teorik bir temel oluşturacak eğitimlerin yanında, denetimlerde yaygın olarak kullandıkları büyük veriyi analiz etmeye dönük veri analizi eğitimlerine de katılıyorlar. İlk 2 yıllık süre içerisinde modüller halinde ve toplamda 3 modül ve 36 gün süren yoğun bir eğitim sürecine dahil oluyorlar.

2023 yılında 29 yeni mezun adayımız dahil olmuştur.

4) Talent Spot

Teknoloji alanında kendini geliştirmek isteyen yeni mezun mühendis adaylarının, Garanti BBVA Teknoloji bünyesinde çalışmak üzere katıldığı yetenek programıdır.

Program 1 modül olup, yeni mezunların iş hayatına başlarken ihtiyaç duyacağı içeriklerin yer aldığı 12,5 saat dijital ve 6 saat çevrim içi eğitimden oluşmaktadır.

Finans teknolojilerini işin uzmanlarından öğrenip, aldıkları teknik eğitim ve gelişim programları ile kendini geliştiren ve teknolojiye tutkuyu keşfetmek isteyen gençler için hazırlanan bu programa 2023 yılında 90 yeni mezun başlamıştır.

Spesifik Yetenek Programları

1) Data Day

Garanti BBVA Grubu içerisinde farklı birimlerde Data Scientist MT olarak çalışmak isteyen yeni mezun öğrencilere yönelik işe alım yetenek programıdır.

Data MT programında 2 modül ve toplam 31 gün süren eğitimlerin yanı sıra katılımcılar, veri bilimi tarafındaki teknik yetkinliklerini arttırabilmek için 8 günlük Başlangıç Seviye Veri Bilimi Eğitim Programı'na katılıyor. Bu eğitimde katılımcılar veri bilimine giriş, istatistik, makine öğrenmesi, python gibi konularda bilgi sahibi oluyorlar.

2023 yılında gruba Data Yetenek Programı ile 13 yeni mezun Data Scientist alınmıştır.

2) Güvenlik Akademisi

Teknoloji alanındaki güvenlik uzmanı ihtiyacına yönelik yapılan Güvenlik Akademisi programıdır.

Kariyerine teknoloji ve güvenlik alanında yön vermek isteyen genç yetenekleri "güvenlik mühendisleri" olarak yetiştirmek için tasarlanan bu programa 2023 yılında 450 kişi dahil olmuş, 4 ay süren ve 3 modülden oluşan programda en başarılı olan 30 genç yetenek programın sonunda 5 gün süren Bootcamp'e dahil olmuştur.

3) BeCoder Yazılımcı Yetiştirme ve Meslek Edindirme Programı

Üniversitelerin mühendislik bölümlerinde okuyan, yazılıma ilgili olan öğrencilerin dahil olduğu ve sertifikalı full stack developer eğitimlerine katılarak aynı zamanda Garanti BBVA Teknoloji bünyesinde farklı ekiplerde staj yapma imkanı sağlayan yazılımcı yetiştirme ve meslek edindirme programıdır.

2023 yılında depremden etkilenen gençleri desteklemek üzere 35 genç arkadaşımız BeCoder Yazılımcı Yetiştirme ve Meslek Edindirme Programı'na dahil olmuştur.

Staj Programları

1) Talent Camp

Üniversite 3. sınıf öğrencilerine yönelik, online ve iş başı eğitimlerle desteklenen uzun dönemli yetenek staj programıdır.

Başvuruları sonrası; genel yetenek, ingilizce, envanter değerlendirme ve birim mülakatı süreçlerini başarı ile tamamlayan stajyer adayları, Garanti BBVA Grubu'nun Genel Müdürlük ekiplerinde farklı iş alanlarında 3 aydan başlamak üzere uzun dönemli staj programına dahil olurlar.

Staj sürecini başarı ile tamamlayan öğrenciler, bir sonraki sene mezun olmaları koşuluyla MT yetenek programına direkt dahil olma fırsatı yakalarlar.

2023 yılında 29 stajyerimiz farklı birimlerde staj yapmak üzere programa dahil olmuştur.

2) Gelecek için Birlikteyiz

Ülkemizin şubat ayında yaşadığı deprem felaketinden etkilenen üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerine özel sunduğumuz uzun süreli gelişim ve istihdam programımızdır.

Programa dahil olan öğrencilerimiz yıl boyu aldıkları eğitimlerle kendilerini geliştirerek, staj yaptıkları ekiplerde kariyerlerinin ilk döneminde deneyim kazanıp gelecekte için yeni nesil yetkinlikler geliştirip Garanti BBVA çatısı altında kariyerlerinin ilk dönemine hazırlanmaktadır.

2023 yılında 160 öğrencimiz, Garanti BBVA Grubu'nun çeşitli iş birimlerinde stajyer olarak başlamıştır.

Hedef

En doğru adayı en iyi deneyim ile en hızlı şekilde kazanmak

Garanti BBVA, doğru göreve doğru kişiyi yerleştirmek için, yetkinlikler üzerine kurgulanmış, objektif, pozisyona özel geliştirilen farklı ölçme ve değerlendirme araç ve yöntemleri kullanıyor. Diğer bir yandan yeteneklerini kendi içinden yetiştirmeye odaklanan Banka, tüm açık pozisyonlarda önceliği iç kariyer geçişlerine veriyor.

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA, Grup şirketleri bünyesinde oluşan tüm dış açık pozisyonların ve yetenek kazanımı programlarının yer aldığı, işveren markasını da güçlendiren Garanti BBVA Kariyer Platformu'nu hayata geçirdi. (<https://kariyer.garantibbva.com.tr/>)
- Her bir adayın Garanti BBVA Grubu içerisinde açık

pozisyonları görebileceği, başvurmuş olduğu işe alım sürecindeki aşamaları anlık olarak takip edip, bilgi sahibi olabileceği aynı zamanda Garanti BBVA'yı daha yakından tanıyıp, kurumun değerlerini, önceliklerini ve yetenek programlarını görebileceği bir kariyer platformu ile daha güçlü bir aday deneyimi ve süreci oluşturuldu.

Hedef

Uluslararası kariyer fırsatlarını artırarak yeteneklerin gelişimine katkıda bulunmak ve kurum bağlılıklarını güçlendirmek

Alınan Aksiyon

Garanti BBVA, uluslararası kariyer fırsatları kapsamında çalışanlarına BBVA Grubu'nda kısa ve uzun süreli görevlendirme imkanları sunuyor. 2023 yılında Genel Müdürlük ve grup şirketlerindeki yetenekler farklı projelerde görev aldıkları uluslararası gelişim programı kapsamında Madrid ve New York'ta global deneyim ve gelişim fırsatı elde etti. Saha görev noktalarındaki yetenekler ise rotasyon programı ile Madrid'deki uygulamaları deneyimleme ve global ağlarını genişletme fırsatı buldu. Grup içi uzun süreli görevlendirme ve kalıcı geçiş fırsatlarından yararlanan çalışanlar, Madrid, Londra, Amsterdam, Bükreş ve farklı lokasyonlarda uluslararası çalışma deneyimi kazanırken farklı kültürleri deneyimledikleri, yetenek programlarıyla Madrid ofisinde kalıcı rollere geçiş şansı da buldu.

YETENEĞİ EN İYİ ŞEKİLDE YÖNETMEK

Garanti BBVA, yeteneklerin kariyerlerinin ilk aşamalarında keşfedildiği, çalışanların kariyer opsiyonları ile ilgili farkındalığının artırıldığı ve çeşitli gelişim araçları sunan bir gelişim modeli çerçevesinde çalışanlarını bir sonraki role hazırlayan, geliştiren ve destekleyen bir yetenek stratejisine odaklanıyor.

Bu kapsamda, yetenek stratejilerinin, çalışan ve kurum ihtiyaçlarına göre şekillenen, kurum değerlerinden beslenen adil, şeffaf ve mutluluk odaklı kültüre uyum sağlaması amaçlanıyor.

Garanti BBVA, çalışanların başarı ve gelişim azmini/isteğini teşvik eden, liyakata dayalı, başarılı olanın ayrıştığı bir performans değerlendirme sistemini benimsiyor. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde, çalışanların performans hedeflerine ne derece ulaştığı ve bu hedeflere ulaşırken değerleri ne derece yaşattığı ölçülüyor. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle destekleniyor ve çalışanlar arasında adaleti sağlamaya odaklanıyor. Garanti BBVA'nın stratejileriyle paralel olacak şekilde düzenlenen performans değerlendirme ve 360° Geri Bildirim süreci ile, objektif kriterler temel alınarak, hedefler, değerler ve yetkinlikler değerlendiriliyor. Çalışanların sürdürülebilir performanslarından ve yetkinlik sonuçlarından, ücretlendirme, kariyer ve gelişim konularında girdi olarak yararlanılıyor.

Çalışanlar, farkındalıklarını artırmak ve teknik/davranışsal yetkinliklerine katkı sağlamak amacıyla ihtiyaçlarına uygun olabilecek farklı içeriklerle eğitim ve gelişim (yetenek gelişim programları, global mobility, koçluk, mentorluk vb.) araçlarından faydalanıyor. 2023 yılında farklı unvanlardan toplam 100 çalışan mentorluk programlarından yararlanırken, toplam 250 çalışan koçluk programlarıyla gelişimlerine katkı sağladı.

YETKİNLİK GELİŞİMİ ODAKLI EĞİTİM ÇÖZÜMLERİ

Garanti BBVA, çalışanların ihtiyaçları dahilinde kendilerini hem bugünün hem de geleceğin yetkinliklerine daha donanımlı bir şekilde hazırlanmalarına olanak sağlayacak sürekli öğrenme kültürünü teşvik ediyor.

Garanti BBVA 2023'te TEGEP ve Brandon Hall'dan toplam 4 ödül almaya hak kazandı. Brandon Hall Group'un düzenlediği Mükemmellik Ödülleri'nde bu yıl "Gelişimi Geleceğe Taşıyoruz" uygulaması ile "En İyi Öğrenme Stratejisi Oluşturma" kategorisinde altın ödüle ulaşırken, "Yetenek Gelişim Programları" uygulaması ise "En İyi Yüksek Potansiyelli Çalışanların Gelişim Çözümü" kategorisinde gümüş ödül ile ödüllendirildi. TEGEP'in düzenlemiş olduğu Öğrenme ve Gelişim Ödülleri 2023'te; Yetenek Gelişim Programları ile "Yetenek

Gelişim Programı" kategorisinde, MT Programı ile de "En İyi Eğitim ve Gelişim Programı" kategorisinde "En İyi Ödülü" kazandı.

Tüm çalışanların, zaman içinde kendi gelişimlerini kendilerinin yönlendirecekleri bir gelişim kültürü yaratmak için 2023 yılında;

- Eğitim ekosistemini zenginleştirmek için sürdürülebilir eğitim sistemleri geliştirildi.
- Çalışanların kendi gelişimlerinde daha fazla sorumluluk ve inisiyatif alabilmeleri desteklendi.
- Dijital eğitim platformu oyunlaştırılmış hale getirildi.
- Birbirinden öğrenme ve kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri artırıldı.
- Çalışanların eğitim verilerinden ve yapay zeka gibi teknolojilerden daha fazla faydalanarak öğrenme deneyimini geliştirmeleri hedeflendi.

Dijital Eğitim Platformu

Garanti BBVA dijital öğrenme platformuna eklediği yeni özellikler ile öğrenme deneyimini iyileştirmeyi sürdürdü. Bu özellikler ile birlikte çalışanlar;

- Dijital eğitimlerden kazandıkları puanları, kendi mesleki ve kişisel gelişimleri için eğitmen eşliğinde gerçekleşen eğitimlere harcaabiliyor.
- Gelişimleri için öncelikli dijital eğitimlerin yanı sıra kişisel tercihlerine uygun eğitimleri alabilme şansına sahip olabiliyor.
- Podcast gibi farklı eğitim çözümlerinden yararlanabiliyor.
- Zorunlu eğitimleri kolayca fark edip tamamlayabiliyor.
- Eğitimleri pekiştirici olan kaynaklara kolaylıkla ulaşabiliyor.
- İnteraktif bir şekilde beğendikleri eğitimleri birbirleri ile paylaşabiliyor.
- Yeni gelişim yolculuğu planı ile eğitim programlarını ve adımları kolaylıkla takip edebiliyorlar.

Yeteneklerinin gelişimini sağlamayı ve kritik yeteneklerini korumayı ana odaklarından biri olarak ele alan Garanti BBVA, çalışanlarına zengin eğitim içerikleri ve veriye dayalı "akıllı eğitim önerileri" sunmaya devam ediyor.

Hedef

Sürekli öğrenme kültürünü teşvik etmek amacıyla zenginleştirilen ve geliştirilen dijital eğitim platformu

Alınan Aksiyon

- 2023'te 152 yeni dijital eğitim paketi dijital eğitim platformuna eklendi. Garanti BBVA Grup şirketleri bünyesinde 5.504 tane GETSınıf (Webinar) eğitimi planlandı ve 73.630 katılım sağlandı.
- Oyunlaştırılmış eğitim çözümleri ile çalışanlar toplam 719.253 soru çözdü ve uygulamalarda 3.356 saat vakit geçirdi ve dijital eğitimlerin tüm eğitimler içinde saat bazında oranı %51 oldu.
- 2023 yılında hem Türkçe hem İngilizce kaynak sunan e-kitap platformlarına zengin içerikler eklenmeye devam etti. Yıl içinde 1.382 çalışan kütüphanelerden yararlandı.
- Yeteneklerinin gelişimini sağlamayı ve kritik yeteneklerini korumayı ana odaklarından biri olarak ele alan Garanti BBVA, çalışanlarına zengin eğitim içerikleri ve veriye dayalı "akıllı eğitim önerileri" sunmaya devam etti.

Hedef

Çalışanların her yerden eğitimlere ulaşması

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA çalışan mobil uygulaması "Connect" - içerisine entegre edilen dijital öğrenme platformuna podcast içerikleri eklenerek çalışanların gelişime her yerden farklı yöntemlerle erişmesini teşvik etti.
- 2023 yılında 68.093 saat eğitim mobil uygulama üzerinden tamamlandı bunun 4.699 saati podcast eğitimlerinden oluştu.

Eğitimde Çalışan Etkileşimi ve Göreve Özel Eğitimler

Hedef

Pandemi ile azalan yüz yüze eğitimlere ve etkileşimli eğitimlere katılımın artırılması

Alınan Aksiyon

2023 yılında sınıf içi eğitimlerin sayısı artırıldı ve özellikli programların ilk eğitimleri sınıf içi olarak düzenlendi. Toplam 35.683 katılımcı ile 2.490 adet sınıf içi eğitim yapıldı.

Hedef

Çalışanların birbirlerinden öğrenmelerini ve bilgi paylaşımını desteklemek

Alınan Aksiyon

- Kurum içi birbirinden öğrenme kültürünü güçlendirmek adına yıl içinde "Bir Gidene Soralım!" etkinlikleri planlandı.
- Uzmanlık ve tecrübe birikimlerinin diğer çalışanlarla paylaşılması amacıyla geliştirilen Yarı Zamanlı İç Eğitici programı düzenlendi.

Hedef

Her yeni başlayan Garanti BBVA çalışanına kurumu tanıtmak, ilk günlerinden itibaren kendilerini Garanti BBVA'lı hissetmelerini sağlamak ve çalışanın gelişimini desteklemek

Alınan Aksiyon

- Çalışanlar işe başladıkları ilk 3 ay için, oryantasyon programına dahil oluyor.
- Bağlılığı, aidiyet duygusunu artıran, tek bir ekip olmayı ve Banka içerisindeki ekiplerle iletişim ve etkileşimin artmasını sağlayan, yeteneklerin parladığı yerdeyim duygusunu hissettiren bir günlük "Aramıza Hoş Geldin" adlı etkinlikler çeyrek bazlı düzenlenmeye başlandı.

Hedef

"Deneyimli Müşteri Danışmanları"nın gelişimlerine katkı sağlayacak modüler eğitim programlarını hayata geçirmek

Alınan Aksiyon

Rol bazlı olarak tasarlanarak Haziran itibarıyla sunulan eğitime 575 çalışanın katılması planlanmış olup, müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve sürdürülebilir performanslarına katkı sağlanması hedeflendi.

Yeni Yetkinlik ve Beceriler Kazanımına Yönelik Eğitimler

Hedef

Çalışanların bugün yaptıkları işi daha iyi yapmalarını, geleceğin yetkinliklerine bugünden hazırlanmalarını sağlayacak eğitimler sunmak

Alınan Aksiyon

- Çalışanların tamamı, göreve özel eğitimlerinin yanı sıra farklı alanlarda kendilerini geliştirmeleri için sunulan seçmeli eğitimlere katıldı.
- Uygulanabilir teknolojiler kapsamında 2022 yılında tamamlanan dünyanın en seçkin üniversitelerinin (Columbia, Wharton, MIT, ELU) dijital içeriklerinin yer aldığı Enabler Technologies Sertifika Programı kapsamında toplamda 110 çalışan sertifikalarını almaya hak kazandı. 2023 yılında ise 2 kişi BBVA'dan olmak üzere 50 kişi programa başladılar.
- Garanti BBVA çalışanların sürekli öğrenme ve kendilerini geliştirme yolculuklarında yanlarında olmanın önemine inanıyor. Bu bilinçle, çalışanlarının yüksek lisans eğitimlerini destekleyerek, hem kariyer hedeflerine ulaşmalarına yardımcı oluyor hem de şirketin uzmanlık ve inovasyon kapasitesini artırıyor. Bu kapsamda 68 çalışan yüksek lisans programlarına dahil oldu.

Hedef

Sürdürülebilirlik konusunda farkındalığın artırılması

Alınan Aksiyon

- Sürdürülebilir kalkınma alanında yeni becerilerin gelişimi kapsamında; tüm çalışanlara dijital eğitimler ve yıl boyunca katılıma açık seçmeli eğitimler sunuldu. Sürdürülebilirlik alanında bireysel ve kurumsal düzeyde farkındalık kazanılması amacıyla düzenlenen eğitimlere 2023 yılında 9.006 çalışan katıldı.
- Sürdürülebilirlik ekibi uluslararası akademik programlar ve sertifika programlarıyla desteklendi.
- BBVA'nın faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde eş zamanlı kutladığı "Sürdürülebilirlik Günü"nde 1.373 çalışan sürdürülebilir bir dünya için bireysel alışkanlar üzerine eğitim ve seminerlere katıldı. Etkinlik kapsamında uzman eğitimlerle karbon ayak izini azaltmak, iklim değişikliği, sıfır atık vb. temaları üzerine çevrimici eğitimler yayınlandı. Genel müdürlük binalarında sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine yönelik seminerler düzenlendi. Çevre Günü kapsamında Haziran 2023'te genel katılıma açık "Atıksız Yaşam" eğitimi ve Banka genelinde talep toplayarak bir grup çalışana ödülle teşvik edilen Sürdürülebilirlik Simülasyonu eğitimi düzenlendi.

Hedef

Mühendislik, Veri ve Bilgi Güvenliği alanlarında yetkin çalışanlar yetiştirmek

Alınan Aksiyon

- 95 Data Specialist ve 12 yeni işe alım ile Data Scientist eğitim programları gerçekleştirildi.
- Teknoloji Gelişim Programları yeni eğitimler ve konu başlıkları ile 2023 yılında da devam etti.
- 12 aylık GTech Development Sertifika Programı uygulamaya alındı. Bu programa 123 çalışan katıldı. 2023 yılında programın 2.'si açılarak 80 kişi programa katılmaya hak kazandı.

Yetenek Kazanım ve Yetenek Gelişim Programlarımızda Sunduğumuz Eğitim İmkanları

Hedef

Yetenek kazanımını artırmak ve geleceğin liderlerini yetiştirmek

Alınan Aksiyon

- Management Trainee olarak işe başlayan 77, Sales Trainee olarak işe başlayan 15 yeni mezun çalışan, 2 modülden oluşan bankacılık ve iş hayatına dair eğitimleri kapsayan aynı zamanda yeni görevlerine, sektöre ve iş hayatına hazırladıkları eğitim programlarını başarıyla tamamladı.
- Saha ve Genel Müdürlük Yetenek Gelişim Programları'na 2023 yılında 394 yetenek katılım sağladı.

Zor Anlarda Değer Yaratan Eğitimler

Hedef

Garanti BBVA çalışanlarının karşılaştıkları zorlukları aşmalarını sağlayacak, onları daha güçlü ve dirençli kılan eğitimler düzenlemek

Alınan Aksiyon

- "Öğrenerek İyileşeceğiz" eğitim programı, deprem gibi doğal afet durumlarında çalışanları desteklemek amacıyla tasarlandı. Bu program kapsamında, çalışanların fiziksel ve psikolojik olarak doğal afetler karşısında hazır olmaları amaçlanıyor. "Öğrenerek İyileşeceğiz" kapsamında düzenlenen 25 eğitime 39.297 çalışan katıldı.
- "Gelecek için Birlikteyiz"; Depremlerin yaralarını sarmak ve gençlerin istihdamına katkı sağlamak amacıyla "Gelecek için Birlikteyiz" gelişim, destek ve istihdam programı başlatıldı. Program kapsamında, üniversite 1. ve 2. sınıf öğrencilerine kendilerini geliştirme fırsatı sunuluyor ve yeteneklerine uygun alanlarda deneyim kazanmaları sağlanıyor.

Yabancı Dil ve Kişisel İlgi Alanlarına Yönelik Eğitimler

Hedef

Çalışanların yabancı dil bilgilerinin gelişimine katkı sağlamak.

Alınan Aksiyon

- "Eat & Speak" İspanyolca dil gelişimi programına 48 çalışan katıldı.
- Dijital öğrenme platformuna eklenen A1 & A2 İspanyolca eğitimleri ile başlangıç seviyesinde olan çalışanların dil gelişimine katkı sağlandı ve bu eğitimlere toplam 47 çalışan katıldı.
- İspanyolca ve İngilizce dil gelişimi için dış platform ve kurumlarla yapılan iş birlikleri devam etti, canlı ve çevrim içi kurslarla çalışanların dil gelişimi desteklendi. Ayrıca GETLingo portalı içerikleri çalışanlara sunulmaya devam edildi.

Hedef

Çalışanlara farklı bakış açıları ve yeni beceriler kazandıran, ilgi alanlarını işleri ile harmanlayarak hem kişisel gelişimlerine hem de müşteri ilişkilerinde güçlenmelerine imkan vermek

Alınan Aksiyon

- Sanat tarihinden yogaya, motorsiklet kullanımından evde çikolata yapımına kadar birçok farklı konunun yer aldığı GETKültür eğitimleri ile tüm çalışanların kültürel gelişimleri 2023 yılında da desteklendi. Bu kapsamda 2023 yılında GETKültür eğitimlerini 7.052 çalışan, 44.184 saat izledi ve bu eğitimler çalışanlardan çok yüksek oranda olumlu geri bildirim aldı.
- Let's Talk etkinliğinde ise çalışanlar her ay farklı bir tema ile konusunun uzmanlarıyla bir araya geldi. 2023 yılında 8 adet Let's Talk etkinliği düzenlendi.

MUTLU VE BAĞLI BİR ORGANİZASYON

Hedef

Çalışan mutluluğu ve bağlılığını artırmak

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA 2023 yılında **"en iyi ve en bağlı takım" hedefini desteklemek ve çalışan mutluluğu, esenliği ve bağlılığını güçlendirmek adına "İYİ" (İş Yaşam İlişkisi) çatısı altında farklı uygulama ve hizmetler sunmaya devam etti.** Bu kapsamda hayata geçirilen "İYİ Etkinlik – İYİ Sahne", "İYİ İndirimler" ve "İYİ Bak Kendine" programlarıyla ulaşılan çalışan sayısı artırıldı.
- İYİ çatısı altında yapılan tüm çalışmalara erişimi artırmak ve içeriklere ulaşmayı kolaylaştırmak amacıyla Connect Mobil uygulamasında içinde **"Yaşam"** alanı oluşturuldu.
- İndirim anlaşmalarının kapsamını genişletilerek çalışanların refahını ve esenliğini desteklemek adına yeni adımlar atıldı. 2023 içerisinde teknolojiyen giyime farklı sektörlerden 120'den fazla markayla yapılan indirim anlaşmalarıyla, çalışanların iyi ürün ve hizmetlere daha uygun fiyatlarla ulaşmalarına imkan sağlandı. Bunun yanı sıra, Türkiye genelindeki 24 eğitim kurumuyla yapılan indirim anlaşmasıyla birlikte, çalışanların çocukları için okul öncesi eğitime indirimli ücretlerle erişimleri sağlandı.
- 2023 yılında uygulamaya alınan "İYİ Sahne" ile seçkin 10 tiyatro oyunu Zincirlikuyu ve Pendik lokasyonlarındaki konferans salonlarında binlerce çalışan ile buluştu. Garanti BBVA, İYİ Sahne programıyla aynı zamanda ülkemizdeki tiyatroları ve tiyatro sanatçıları destekleyerek kültür-sanat hayatına katkı sağladı ve tiyatro oyunlarını profesyonel çalışma ortamlarına entegre etme konusunda iş çevrelerine örnek oldu.
- Kurum dışında gerçekleştirilen 50'nin üzerinde kültür sanat etkinliği için bilet satın alımları yaparak 1.115 davetiyeyi çekilis usulüyle çalışanlarına hediye etti.
- Garanti BBVA'nın toplumsal fayda yaratmak için gerçekleştirdiği projelere bu sene de gönüllü olarak**

birçok Garanti BBVA çalışanı katıldı:

- 2023 yılında ülkemizin yaşadığı yıkıcı deprem afeti döneminde bölgede aktif olan sivil toplum kuruluşlarının depolarına, **Garanti BBVA çalışanlarının desteğiyle bölgenin temel ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik destekler** gönderildi.
- DenizTemiz Derneği/TURMEPA iş birliğinde yürütülen **Mavi Nefes Projesi kapsamında gönüllü çalışanların desteğiyle** Van ve Ayvalık'ta kıyı temizliği; Kınıalıada'da ise kıyı ve deniz dip temizliği yapıldı.
- Bursa, Bandırma, Yalova ve Balıkesir'de gezici eğitim otobüsü ile ilkokul ve ortaokul çağındaki çocuklara yönelik sifir atık felsefesiyle hazırlanmış robotik ve kodlama atölyeleri **gönüllü Garanti BBVA çalışanlarının destekleriyle** gerçekleştirildi.
- Depremden etkilenen illerdeki öğretmenlerin psikolojik dayanıklılıklarını artırmak ve iyi olma hallerini desteklemek amacıyla Garanti BBVA'nın kurucusu ve daimi destekçisi olduğu Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) tarafından Gaziantep'te düzenlenen 9. Eğitim Şenliği'nde de **çalışanlar gönüllü olarak görev aldı.**
- Çalışan memnuniyetini artırmak her yıl düzenlenen **Gelecek Toplantısı, Kıdem Ödülleri Töreni ve hobi kulüpleri tarafından gerçekleştirilen aktivitelerin yanı sıra BBVA Grubu ile eş zamanlı düzenlenen Değerler Günü, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri** gibi etkinlikler geniş katılımlarla gerçekleştirildi. Kış Sporları, Tiyatro, Trekking, Koşu, Havacılık, Türk Sanat Müziği, Doğa Sporları gibi farklı alanlardan 14 hobi kulübünün düzenlediği aktivitelerle Garanti BBVA çalışanlarının sosyalleşmesine ve ilgi alanlarına yönelik faaliyetler gerçekleştirmelerine katkı sunuldu.
- Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılı olan 2023 yılında bu özel tarihi kutlamak amacıyla gönüllü çalışanların da aktif olarak yer aldığı geniş kapsamlı bir proje gerçekleştirildi.** Cumhuriyet'in yeni yüz yılına mesajını hazırlayan Garanti BBVA bu mesajı Ulu Önder Mustafa Kemal Atatürk'ün Bandırma Vapuru ile İstanbul'dan yola çıkışından esinlenerek Yelken Kulübüyle birlikte İstanbul'dan, Milli Mücadele ateşinin ilk kıvılcımının ateşlendiği Samsun'a taşıdı. Fotoğrafçılık Kulübü ile hayata geçirilen **"Cumhuriyet Yolu"**

projesi kapsamında da hem Samsun'dan başlayarak 22 ilde Milli Mücadele'ye tanıklık etmiş mekanlar fotoğraflandı hem de Cumhuriyet mesajı ilden ile taşındı. Garanti BBVA, çekilen fotoğrafları "**Yüz Yıl Önce, Yüz Yıl Sonra: Fotoğraflarla Mustafa Kemal Paşa'nın Cumhuriyet Yolu**" adlı fotoğraf kitabında yüz yıl öncesinin kareleriyle bir araya getirerek eşsiz bir esere dönüştürdü. Sınırlı sayıda üretilen kitabın 1 numaralı baskısı ise Türkiye'yi dolaşan mesajla birlikte Anıtkabir'de gerçekleştirilen özel bir törenle Ata'mıza armağan edildi. Kitap ayrıca Salt koordinatörlüğünde bir fotoğraf sergisine dönüştürüldü. Salt Beyoğlu'nda başlayan ve binlerce kişi tarafından ziyaret edilen sergi, Zincirlikuyu ve Pendik binalarında Garanti BBVA çalışanlarıyla buluştu. Ayrıca, Cumhuriyetimizin 100. yılını konuşmak üzere Prof. Dr. İlber Ortaylı özel bir sohbet için genel müdürlük binasında ağırlandı. 100. yıl çalışmaları kapsamında **Trekking Kulübü ile İstiklal Yolu olarak bilinen rotada ilerlendi, Sualtı Kulübü bayrağımızı denizin altında açtı ve Türk Sanat Müziği Korosu Atatürk'ün sevdiği sarkılardan oluşan özel bir konser düzenledi.**

- Çalışanların fikir ve görüşlerini paylaştıkları "Sor Paylaş" isimli forum alanı yıl boyunca aktif kullanıldı. Platformda 2023 yılında toplamda **6.188 adet girdi ve yorum paylaşıldı.** "Sor Paylaş" platformuna Grubun uygulamalarıyla ilgili gelen çalışan geri bildirimleri, alınacak aksiyonlarda dikkate alınması amacıyla ilgili iş birimlerine düzenli olarak raporlandı.
- Çalışanlarımızın Yetenek & Kültür alanındaki sorularını ilettiği "Çözüm Merkezi"ne 2023 yılında 30.773 talep geldi. Taleplerin %98'i 2 saat içerisinde karşılanarak, çalışanlarımıza yakın ve hızlı destek sunuldu.

Liderlerimizi Güçlendirme

Hedef

Yöneticilerimizin kendilerinden beklenen yetkinlikleri ve davranışları geliştirerek, değerlerimizi yasayan ve yaşatan, çalışma arkadaşlarının gelişimini teşvik eden, başarılı sonuçlar elde etmesini sağlayan kişiler olmalarına katkı sağlamak

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA 2023 yılında liderlerin gelişimine katkı sağlamak amacıyla "The Good Manager" projesini hayata geçirdi. Söz konusu proje ile yöneticilerin ekiplerinin gelişimine ilham verip onları yönlendirebilmeleri için ihtiyaç duydukları yeni platform ve araçları uygulamaya aldı.
- Yöneticilere ilham verici içerikler sağlamak amacıyla iş dünyası ve akademik çevrelerden tanınmış eğitimci ve konuşmacılar ile etkinlikler düzenlendi.

Hedef

Liderlerin gelişim süreçlerini desteklemek adına ihtiyaç duydukları araçlara tek bir yerden ulaşabilecekleri bir platform oluşturmak

Alınan Aksiyon

- The Good Manager Platformu hayata geçirilip tüm Grup şirketlerinde yöneticiler tarafından kullanılmaya başlandı. The Good Manager platformuyla birlikte yöneticiler, Liderlik Endeksi raporlarına, NPS ve Çalışan Bağlılığı skorlarına tek bir platformdan ulaşabilirken, yönetici süreçlerine, ilham verici dokümanlara ve yöneticilerin etkileşimini artırıcı Forum sayfasına da erişimi mümkün kılındı.

Hedef

Çalışanları ve takımları yönetecek liderler yetiştirmek

Alınan Aksiyon

- Liderlerin deneyim sürelerine göre segmente edilen Liderlik Gelişim Programları, Liderlik Gelişim Kataloğu ve Liderlik Mesafe Tanıma Programları 2023 yılında da devam etti.
- Gelişimi Geleceğe Taşıyan Kampüs Garanti BBVA "Hepimiz Lideriz" mottosuyla yeni bir liderlik gelişim yolculuğu başlattı. Tüm çalışanları kapsayan LiderA eğitim programıyla, girişimcilik, sorumluluk alma ve yetkilendirme becerilerinin geliştirilmesi hedeflendi.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ, İŞ SÜREKLİLİĞİ VE BÜTÜNSEL SAĞLIK UYGULAMALARI

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün oluşturulmasından, yaygınlaştırılmasından, ilkelerin, kuralların, prosedürlerin belirlenmesinden, ilgili mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartların takibinden sorumludur.

Garanti BBVA' da İSG, ulusal mevzuat yanında uluslararası standartlar (ISO 45001, OSHA, IOSH vs.) ve iyi uygulama örneklerini baz alarak çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve müşterileri dahil tüm paydaşlarının sağlık, güvenlik ve esenliği ile ilgili çalışmaları kapsayarak faaliyetlerini sürdürüyor.

İSG, işyerlerinde çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyecek mesleki risklerin önlenmesine yönelik olarak risk değerlendirme çalışmalarını, işe girişte ve periyodik olarak gerçekleştirilen sağlık muayenelerini de kapsayan sağlık gözetimlerini, işveren ve çalışan temsilcileri ile İSG profesyonellerinin katılımı ile gerçekleştirilen kurul toplantılarını, olay yönetimini, çalışanların eğitim ve bilgilendirme faaliyetlerini, alt işveren ve tedarikçi yönetimi gibi tüm İSG süreçlerini yönetmektedir. 45 kişilik İşyeri Hekimi, İş Güvenliği Uzmanı ve İşyeri Hemşirelerinden oluşan İSG ekibi, Afet ve acil durumlarda çalışanların, yüklenicilerin, ziyaretçilerin, müşterilerin ve

çevresel değerlerin zarar görmeden atlatması için iş sürekliliği planı kapsamındaki Acil Durum Planının uygulanması ve geliştirilmesinden de sorumludur. Çalışanların acil durumlara hazırlıklı olması için gerekli eğitimlerin verilmesini ve tatbikatların takibini yapar ve görev alan ekiplerin güncelliğini sağlar.

İSG, dünyadaki en saygın sağlık ve güvenlik otoritelerinden olan "British Safety Council" tarafından verilen "International Safety Awards" ödülünü bu yıl da alarak, bu değerli ödülü 2020 yılından itibaren arka arkaya 4. kez kazanma başarısını göstermiştir.

2023 yılında yaşanan Kahramanmaraş depremlerinde Banka'nın Kriz Yönetim Komitesi hızlıca toplanıp etki alanı analizi ile olayın kapsamı doğrultusunda çalışanlarının sağlık durumu ve ihtiyaçlarına yönelik çalışmalara hızlıca başladı. İlk andan itibaren bölgedeki çalışanlarının ve ailelerinin sağlık durumlarına odaklanan Garanti BBVA, çalışanlarının, aile ve yakınları dahil, ihtiyaçları doğrultusunda hızlıca destek planlamaları yaptı. Bölgeden tahliye ihtiyaçlarını karşılamaya ek olarak konaklama ihtiyaçlarına destek oldu. Kurduğu çadır kentlerde, otellerde konaklama imkanı ya da bölgede kalmak isteyenler için çadır, konteynır temin ederek destek sağladı.

Finansal ve temel tüm ihtiyaçlarının sağlanması için çalışmalar yaptı. Bölgedeki çalışanlarının, aile ve yakınları dahil, gıda, giyim, hijyen gibi yaşamsal ihtiyaçlarını sürekli olarak takip ederek karşılarken, ilerleyen günlerde barınma ihtiyaçları için, Malatya ve Kahramanmaraş'ta tiny-house'lar, Hatay'da tiny-house'lardan oluşan yaşamkent kurulumlarını gerçekleştirdi.

Bölge çalışanlarının sadece fiziksel sağlığı değil, psikolojik sağlığı için de destek hizmeti sağladı.

Bölgedeki çalışan evlerinin hasar tespiti, yaşamayı tercih ettikleri illere tayin ve finansman gücü sağlayacak kira, eşya, taşınma gibi unsurları içeren destek paketi çalışmaları ile çalışanlarının yeni bir hayat kurması, yeniden hayata tutunmasına destek oldu. Tüm çalışmalarında çalışanları ve ailelerinin sağlığı ve refahı anlayışını ön planda tuttu.

Farklı şehirlerdeki çalışanların ihtiyaçları sürekli olarak takip edilerek giyim, gıda ve hijyen ihtiyaçları gibi yaşam destek malzemeleri karşılandı. Çalışanlar finansal ve iletişim imkanları anlamında da desteklendi.

Çalışanlar ve yakınlarının sağlık durumları İSG ekibi tarafından yakından takip edilerek, talep üzerine psikolojik destek hizmeti de sağlandı.

Hedef

Afetlerde ve acil durumlarda dayanıklılık, iş sürekliliğinin sağlanması ve stratejilerin belirlenmesi

Alınan Aksiyon

- Acil durum planları kapsamında yer alan İSG eğitimlerinin tamamı gözden geçirilerek deprem başta olmak üzere yaşanan afetlerde elde edilen deneyimlere ve verilere dayalı iyileştirilmesi gereken alanlar saptanarak güncellendi. Acil Durum Planı kapsamında yapılması zorunlu tatbikatların daha etkin gerçekleştirilmesine yönelik aksiyonlar alındı.
- "İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar yaşanan deprem, sel, kötü hava koşullarından elde edilen deneyimler sonrasında çokça iyileştirme çalışmaları ile geliştirilerek ilgili tüm birimlerin katılımı ile deneyimlendi ve ilgili planlarda gerekli aksiyonların alınması sağlandı.
- Çalışanların sağlığını korumak ve iş sürekliliğinin devamlılığını sağlamak Banka'nın her zaman öncelikli sorumlulukları arasında yer alıyor. Bu sorumluluğu afet dönemlerinde de eksiksiz şekilde yerine getirebilecek kabiliyete ulaşabilmek için olası Marmara depremine hazırlıklar kapsamında Garanti BBVA'da farklı konu başlıklarında 50'nin üzerinde proje yürütülüyor.
- Çalışan odaklı projelerle; deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere çalışanları bilinçlendirmek için eğitimler, gıda, giyim, yiyecek gibi yaşamsal ihtiyaçlara yönelik yaşam destek hazırlıkları, bunlarla birlikte barınma, tahliye, psikolojik destek gibi konularda da hazırlıklı olmak için çalışmalar devam ediyor.

Hedef

Çalışanların sağlığını bütünsel sağlık uygulamaları ile korumak ve geliştirmek

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA sağlığın fiziksel, psiko-sosyal yönden iyilik olma durumu olarak kabul ederek kapsayıcılığı merkezde tutan esenlik çalışmaları ile birlikte bütünsel sağlık uygulamalarına odaklandı. Bu kapsamda etkinliği artırıcı bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarını hayata geçirmek için planlarını yaptı.
- İşe giriş ve periyodik sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere çalışanların sağlık gözetim uygulamalarının etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için veriye dayalı aksiyonlar alındı.
- Çalışanların iyi olma haline katkı sağlamak amacıyla hayata geçirilen İYİ Bak Kendine bütünsel esenlik programı aracılığıyla 2023 Aralık ayı itibarıyla 6.510 çalışan, aktif olarak ücretsiz kişiye özel beslenme danışmanlığı ve spor eğitimleri ile ebeveynlikten meditasyona, uyku hijyeninden verimli çalışmaya kadar pek çok farklı başlıkta uzman içeriklerinden faydalanmaya devam ediyor. Geçtiğimiz yıl ile kıyaslandığında İYİ Bak Kendine uygulamasının aktif kullanıcı sayısı yıllık bazda yüzde 24,9 artış gösterdi ve uygulama çalışan memnuniyetini pozitif yönde destekliyor.
- Garanti BBVA, çalışanlarına bütünsel esenlik programı aracılığıyla 2023 Aralık ayı itibarıyla 6.510 çalışan, aktif olarak ücretsiz kişiye özel beslenme danışmanlığı ve spor eğitimleri ile ebeveynlikten meditasyona, uyku hijyeninden verimli çalışmaya kadar pek çok farklı başlıkta uzman içeriklerinden faydalanmaya devam ediyor. Geçtiğimiz yıl ile kıyaslandığında İYİ Bak Kendine uygulamasının aktif kullanıcı sayısı yıllık bazda yüzde 24,9 artış gösterdi ve uygulama çalışan memnuniyetini pozitif yönde destekliyor.
- Garanti BBVA, çalışanlarına bütünsel esenlik programı aracılığıyla 2023 Aralık ayı itibarıyla 6.510 çalışan, aktif olarak ücretsiz kişiye özel beslenme danışmanlığı ve spor eğitimleri ile ebeveynlikten meditasyona, uyku hijyeninden verimli çalışmaya kadar pek çok farklı başlıkta uzman içeriklerinden faydalanmaya devam ediyor. Geçtiğimiz yıl ile kıyaslandığında İYİ Bak Kendine uygulamasının aktif kullanıcı sayısı yıllık bazda yüzde 24,9 artış gösterdi ve uygulama çalışan memnuniyetini pozitif yönde destekliyor.

ÜCRETLENDİRME VE MALİ HAKLAR

Banka internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörüldüğü Garanti BBVA'da,

ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek ve Kültür Birimi sorumludur.

- Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel alıyor. Banka'nın **Ücret Politikası**; adil, şeffaf, ölçülebilir ve dengeli performans hedeflerine dayanan, sürdürülebilir başarıyı özendirilen ve Banka Risk Yönetimi prensipleri ile uyumlu olma değerlerine dayanmaktadır. Cinsiyetler arası ücret farkını şeffaf şekilde paylaşıyor, farkın kapanmasına yönelik uygulamalara devam ediyoruz. Bankamız, **ücret adaletini** Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamında takip ederek, iş gücü eşitliğinin sağlanması, ekonomik kaynaklar üzerinde eşit haklar tanınmasını 2030 yılına kadar hayata geçirilmesi gereken önceliklerden biri olarak kabul etmektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösteriliyor ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı, ortakların onayına sunulurken belirleniyor. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2023 itibarıyla 455 milyon 242 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtiliyor. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunuyor ve söz konusu plan Ücretlendirme Politikası içinde açıklanıyor. 2023 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikle çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılıyor. Özellikle çalışanların 2023

yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alındı.

Ücretlendirme Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2023 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2024 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 45.000.000 Türk Lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan subjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve

taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanmakta olup benzer işi yapan kişiler benzer ücret almaktadır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendirilmektedir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Halihazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülmektedir. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle desteklenmekte ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görmektedir. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip edilmektedir. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Banka Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Banka'nın tüm personelini kapsayan ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak Ücretlendirme Komitesi, idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği, sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politikanın uygulanmasına devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullanılabilmektedir. Öte yandan,

Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede içinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçevede kredi kullanılmamaktadır.

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI

Banka, Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeyi taahhüt etmiştir.

Kadın/Erkek maaş oranına (%106) ek olarak kategoriler arası ücret karşılaştırmaları bölümündeki ilgili tabloda sunulmuştur. Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlemlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir.

GARANTİ BBVA EMEKLİ SANDIĞI

T. Garanti BBVA Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı (Vakıf), 506 sayılı Sosyal Sigortalar Yasası'nın geçici 20. Maddesi ile kurulmuştur.

Vakfın kuruluş amacı; Sosyal Güvenlik Kurumunun sağladığı haklardan az olmamak üzere çalışanlara, emekli üyelere ve bakmakla yükümlü oldukları aile bireylerine sağlık hizmeti sunmak ve bankadan emekliliğe hak kazanan kişilere emekli maaşı bağlamaktır.

Vakıf Sağlık merkezlerimiz Ankara, İzmir ve İstanbul'da uzman doktor kadrosu ile hizmet vermektedir. İstanbul Şişli ve Bakırköy Sağlık Merkezleri yenilenerek daha modern, ferah ve konforlu hizmet sunmaya, genişleyen doktor kadrosu ile devam etmektedir. Yaygın anlaşmalı özel hastane ve eczane ağı sayesinde üyelerin kapsamlı sağlık hizmetine ulaşması sağlanmaktadır. Üyeler ile birlikte yasal şartları sağlayan eş ve

çocukları da sağlık hizmetlerinden faydalanmaktadır.

Tüzükte yer alan koşulların sağlanması halinde, emekli maaşı ödemelerinin yanı sıra, tek sefere mahsus ve toplu olarak ödenen Vakıf ikramiyesi ile emeklilik süresince devam edecek olan 13. maaş ödemesi, Vakfın emeklilerine sunduğu ayrıcalıklı hizmetler arasındadır.

Üyelere sunulan hizmet kalitesi ve çeşitliliğini artırabilmek amacı ile kullanım kolaylığı sağlayacak dijital çözümler hayata geçirilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla çalışmaların ana başlıkları:

- Emekli aylığı alan üye sayısı 12.861'e yükseldi.
- Emekli ve Hak sahiplerine 2.6 milyar TL ödendi.
- Sağlık harcamaları, yıl içerisinde 730 milyon TL olarak gerçekleşti.

Garanti BBVA 2023 yılında EYT düzenlemesinden faydalanmak isteyen çalışanların, emekli olma ve emekli olup çalışmaya devam etme haklarını kullanmalarına yönelik düzenleme yaptı.

VERİYE DAYALI, DİJİTAL VE YENİLİKÇİ YETENEK YÖNETİMİ

Yeni teknolojiler ve veri analitiği konusundaki güçlü olanaklarımızı sadece müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetler ile sınırlı tutmuyor, Yetenek ve Kültür süreçlerimizde de aynı yenilikçi yaklaşımı benimseyerek, çalışanlarımızın en iyi deneyimi yaşamasını hedefliyoruz.

Garanti BBVA, Yetenek ve Kültür alanında yetenek kazanımında en doğru adaya ulaşmayı, aday deneyimini, işe başlama ve onboarding dönemini, aynı zamanda yeteneklerini, becerilerini ve kariyer hedeflerini anlayarak uygun fırsatlar sunmayı, geleceğin yetkinliklerine hazırlamayı, liderliklerini güçlendirmeyi, üretken ve esenliklerinin desteklediği bir çalışma ortamını dijital platformlar, veriye dayalı, yenilikçi yaklaşımlar ile destekliyor, her geçen gün bu deneyimi geliştirerek iyileştiriyor. Garanti BBVA, teknolojik gelişmelerin sağladığı tüm

imkanlardan, kurumun stratejisini destekleyecek şekilde tasarlanan Yetenek ve Kültür stratejisini en etkili şekilde hayata geçirecek şekilde, uçtan uca akıllı yaklaşımlar ile tasarlanmış süreçleri hayata geçirmek için yararlanıyor. Tüm bunları yaparken, aynı zamanda uygulamalarında veriye dayalı karar ve öneri sistemlerini kullanıyor. Veri alanında gelişen ileri analitik uygulamalar ile öngörüler yaratarak, hem iç süreçleri için, hem de çalışanları için faydalı aksiyon önerileri sunuyor.

Hedef

Çalışan adaylarının, çalışanların ve yöneticilerin Yetenek ve Kültür uygulamalarına en iyi deneyim ile erişebilecekleri, yararlanabilecekleri, yenilikçi teknolojiler ile desteklenmiş, süreçleri kolaylıkla takip edebilecekleri, zengin içerikli dijital platformlar sunmak

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA Grubu'nu yakından tanımayı, adayların yeteneklerine ve hedeflerine göre uygun rollere kolaylıkla başvurabilecekleri, süreci her aşamasında takip edebilmeye ve daha güçlü bir aday deneyimi sağlamaya olanak tanıyan, aynı zamanda kurumun en doğru yeteneğe en hızlı şekilde ulaşmasını destekleyen yeni Garanti BBVA Kariyer Sitesi geliştirildi.
- Liderlerimizi güçlendirecek, ilham verici içeriklerle onları besleyecek, çalışanlarına dair süreçleri kolaylıkla takip edebilecekleri yeni Liderlik Platformu "The Good Manager" uygulamaya alındı.
- Çalışan Deneyimi Platformumuz "Connect" üzerinde, hibrit modele yönelik planlama ihtiyaçlarına yön verebilecek, ayrıca yöneticilerimizi ekiplerinin günlük hayatlarında takip etmeleri gereken alanlarda akıllı öneriler sunarak hayatlarını kolaylaştıracak destekleyici alanlar geliştirildi.

Hedef

Çalışanların Connect Mobil uygulaması ile self servis olarak Yetenek ve Kültür uygulamalarına kolaylıkla erişebilmelerini ve yararlanmalarını sağlayarak memnuniyetlerini sağlamak ve esenliklerini desteklemek

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA'da yeni işe başlayan çalışanların kurumu yakından tanınmasını sağlayacak ve çalışma hayatlarına adapte olmasını kolaylaştıracak "preboarding" uygulamaya alındı.
- Çalışanların iyi olma halini ve esenliklerini desteklemek amacıyla Banka'nın düzenlediği yüz yüze veya online etkinliklere yönelik geribildirimlerini iletebilmeleri sağlandı.
- Garanti BBVA çalışanlarının kendilerine sunulan seçkin markaların indirim fırsatlarına; konser, tiyatro gibi etkinliklere ücretsiz ya da indirimli olarak katılma imkanlarına, wellbeing etkinlik ve içeriklerine, mobil platformlardan kesintisiz, kolay ve rahat bir şekilde erişimleri sağlandı.
- Connect Mobil Kampüs platformu, "Podcast" gibi farklı çözümler ile zenginleştirildi.
- Geniş kitleleri güncel gelişmelerden, global ve yerel öncelikler hakkında bilgilendirme amaçlı yapılan canlı yayınları mobil uygulama üzerinden izleyebilme imkanı sağlandı.
- Çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duydukları süreç ve uygulamalara mobilden erişim imkanları güçlendirildi.

Hedef

Yetenek ve Kültür süreçlerinde veriye dayalı yaklaşımı benimseyerek, karar alma süreçlerini ileri analitik çözümlerle daha ölçülebilir, objektif ve stratejik bir temele oturtmak

Alınan Aksiyon

- Yetenek ve Kültür stratejisinin daha güçlü bir şekilde hayata geçmesini ve çalışanlarımızın ihtiyaçlarına daha güçlü cevap

vermeyi sağlayacak şekilde çalışan ve çalışma ortamına yönelik metriklerin derinliği geliştirildi, iş zekası uygulamaları zenginleştirilerek kullanım olanakları güçlendirildi.

- Yetenek ve Kültür alanında kritik süreçlere yönelik alınacak kararları destekleyecek öngörü üreten modeller uygulamaya alındı.

ÇALIŞAN BAĞLILIĞI, KÜLTÜR VE ÇEŞİTLİLİK ODAĞI

Garanti BBVA'nın vizyonu her bir bireyin saygı ve değer gördüğü, kendini ait hissettiği, çeşitlilik içeren ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmaktır. Aidiyet duygusunun, bireysel olarak çalışanların kendilerini tam olarak ifade etmelerini sağladığının bilinciyle hareket eden Banka, insanların tam potansiyellerini ortaya çıkarmaları için insanları güçlendiren yaklaşımları kendine rehber ediniyor. Bütünsel bir çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı uygulayarak kapsayıcı bir işveren olma hedefine ulaşmak için süreçleri gözden geçiriyor, yetenek havuzunu genişletiyor, çalışanların refahını ve bağlılığını artırmak üzere politikalar geliştiriyor.

Çeşitliliği ve kapsayıcılığı bir sonuç olarak değil daima üzerinde çalışılması gereken bir süreç olarak benimseyen Garanti BBVA, bu süreci istikrarlı bir şekilde yürüttüğü sürece her adımda eşit, adil ve yaratıcı bir ekosistem oluşturacağına inanıyor.

Garanti BBVA çalışanlarının kültür, etnik köken, cinsiyet, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dil, fiziksel kondisyon, ırk, din, sosyoekonomik durum, eğitim seviyesi, yaş özelliklerinin kestiği boyutları kurum çeşitliliği olarak tanımlıyor. Giderek çeşitlenen bir nüfusun ihtiyaçlarını belirlemek ve bu ihtiyaçlara uygun hizmet geliştirmenin bir gerekliliği olarak, kurum içi çeşitliliğin görünür kılınması ve artırılması ile sağlanabileceğine inanıyor.

Garanti BBVA, ülkemizde çalışma hayatını düzenleyen yasal mevzuatın yanı sıra, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyanname ile;

- İnsan haklarının, sosyal adaletin ve çalışma haklarının iyileştirilmesi için çalışan bir Birleşmiş Milletler ihtisas

kuruluşu olan Uluslararası Çalışma Örgütü'nün temel ilkeleri başta olmak üzere ülkemizin bu konuda taraf olduğu uluslararası sözleşmelerin gereklerini yerine getirmeye ve uyum sağlamaya odaklanır.

Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri uyarınca, her kademedeki çalışanlar birbiriyle ilişkisini, işyerinde veya işyeri dışında taciz, ayrımcılık veya kötü muamele olarak algılanmayacak ve çalışma iklimini bozmayacak şekilde sürdürmekle yükümlüdür. Garanti BBVA Yöneticileri iş yerlerinde her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz eylemlerine engel olabilmek amacıyla gereken tedbirleri almak, şüphelenilen durumlarda Yetenek ve Kültür Müdürlüğü'ne bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Herhangi bir nedenle bu yöntemin kullanımı yerinde ya da konunun çözümü için en uygun yol değilse, durum Etik Bildirim Hattı'na iletilir.

Etik Bildirim Hattı aracılığıyla iyi niyetli bir şekilde bildirimde bulunan bir kişi, bildirim sonucunda herhangi bir misillemenin hedefi olmaz ve olumsuz bir sonuçla karşılaşmaz. Bu tür şikayetler ciddiyetle ele alınır ve sonuçlandırılır. Her türlü kötü muamele, ayrımcılık veya taciz ile bu tür davranışların gizlenmesi yönündeki eylemler için, Banka'da sorumlular hakkında gerekli idari yaptırımlar uygulanır. Garanti BBVA, fırsat eşitliği ilkesine bağlı olarak çalışanları arasında ayırım yapmaz. Bir kişiyi iş için seçmenin veya yükseltmenin ya da görevini değiştirmenin temel kriteri o kişinin o iş için uygun kişi olmasıdır. Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. Tüm bu uygulamalar Banka'nın Cinsel Taciz, Saldırı ve Ayrımcılık Politikası ile taahhüt edilerek takip edilmektedir.

Öte yandan Garanti BBVA çalışanları için kurduğu Ev İçi Şiddet Platformu ile konuya karşı sıfır tolerans duruşu gösteriyor, çalışanlarını bilinçlendiriyor ve sağlanan destek mekanizmalarıyla birlikte şiddete karşı mücadele etmeye devam ediyor.

Hedef

Zorunlu toplumsal cinsiyet eşitliği ve şiddet eğitimleriyle çalışanlarının eşitlik alanındaki farkındalıklarını güçlendirmek

Garanti BBVA, toplumsal cinsiyet eşitliğini mercek altına alarak, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde eşit şekilde var olmaları yönünde gayret gösteren bir kurum olarak ciddiyetle çalışıyor.

Garanti BBVA'da çalışanların %56'sını oluşturan kadın çalışanlar, aynı zamanda orta ve üst düzey yönetici rollerinin %39'unu oluşturuyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğine ve kadınların eşit temsiline verdiği önemin bir sonucu olarak Garanti BBVA, Fırsat Eşitliği Model'ini (FEM) ilk uygulayan şirketlerden biri. Ayrıca, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri'nin (WEPS) ilk imzacılarından biri olan Garanti BBVA, bu ilkeleri Türkiye'den imzalayan ilk banka olma özelliğini sahip.

Garanti BBVA ayrıca 2023 yılında kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle, puanını 89.06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam etti.

Alınan Aksiyon

- Toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı EşitBiz Projesi kapsamında "Eşitliğin Farkındayım" GETKurs eğitimini bugüne kadar yaklaşık 16.000 Garanti BBVA çalışanı tamamladı. EşitBiz projesi kapsamında toplumsal cinsiyet alanındaki engeller, karşılaşılan ihtiyaçlar ve çözümler üzerine derinleşmek amacıyla yüz yüze "Eşitlik İçin Buradayım" atölyesi gerçekleştirildi. Eşitliğe Değer ile iş birliğinde, alanında önde gelen akademisyen ve uzmanların katkılarıyla düzenlenen atölyeye 41 Garanti BBVA çalışanı gönüllü olarak katıldı.
- Kariyerine ara vermiş kadınların iş gücüne yeniden katılımı için proaktif şekilde çalışan Garanti BBVA, YenidenBiz Derneği

ile yaptığı iş birliğiyle istihdam arayışındaki kadın yetenekler için fırsatlar yaratıyor.

- Her yıl düzenlediği Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri'nde geçtiğimiz yıl Kapsayıcı Liderlik, Engelsiz Çalışan Deneyimi ve Ev İçi Şiddet konularında global panellere katılarak, çalışanların ve liderlerin farkındalığı için engellilik, toplumsal cinsiyet eşitliği, bilinçdışı önyargılar, kapsayıcı dil ve şiddet konularında seminer ve içerikler sundu.
- Odaklı Çalışan Grupları (ERG) altında oluşturulan Dünyaya İyi Bakanlar; 4 alt proje grubunda gönüllülükle görev alan çalışanlardan oluşuyor, Banka'nın sürdürülebilirlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği hedeflerine doğrudan katkı sağlayan projeler üzerine çalışıyor.

Hedef

Fırsat eşitliği ve çeşitliliğin hakim olduğu iş ortamı

Alınan Aksiyon

Eşit istihdam sağlamayı görev edinen bir kurum olarak yetenek havuzunun çeşitliliğini önemsiyor. Bu yaklaşım görünen ve görünmeyen engelleri olan yetenekleri de kapsıyor. Adayların engellerine değil, deneyim ve yeteneklerine odaklanarak "erişilebilir" bir iş ortamı için çalışıyor. Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimine fırsat sunan, kendilerini en iyi şekilde göstermelerini sağlayan, gelişimlerine odaklanan işbirlikçi ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmak için adımlar atmaya devam ediyor. Engelli yetenek istihdamı için üniversitelerin ilgili öğrenci kulüpleri ve kariyer merkezleriyle yakından çalışıyor, hep birlikte erişilebilirlik üzerine çalıştığı atölyelere ev sahipliği yapıyor. Engelli kariyer fuarlarına katılıyor ve organize edilen etkinliklerle daha fazla sayıda engelli genç yeteneğe ulaşmış, daha iyi bir çalışan deneyimi üzerine birlikte çalışıyor. Çalışan ve yönetici farkındalığı için konu özelinde eğitim ve seminerler planlayarak kültürel bir değişim hareketini yürütüyor, aynı zamanda dijital ve mekansal erişilebilirlik konusunda geliştirmelere devam ediyor.

2024 ODAK KONULARI VE ÖNCELİKLER

2024 yılında, Yetenek ve Kültür uygulamalarıyla, çalışanların bağlılığını Garanti BBVA Grubu değerleri ve amaçları etrafında artırmaya çalışırken, en iyi yetenekleri kazanmak, tüm çalışanlarımızın esenliğini ve refahını korumak, günümüz dünyasının ve geleceğin ihtiyaç duyacağı yetkinlikler için gelişimlerini sağlamak; **açık, güçlendirici, güvene dayalı ve çeşitlilik içeren bir çalışma ortamı yaratmak** Banka'nın en önemli önceliklerinden biri olmaya devam edecek.

Yetenek ve Kültür, güçlü bir global kurumun parçası olduğunu çalışanlarına hissettiren, başarıya azmini, bireysel ve takım olarak yüksek performans kültürünü teşvik eden liyakate dayalı uygulamaları geliştirmeyi sürdürecektir.

Çalışanlarına ve müşterilere radikal bir odaklılıkla yaklaşacak kültürel gelişmeyi sağlamak; hızla değişen dünyaya adapte olabilmelerini sağlayacak liderlik becerilerini güçlendirmek ana öncelikleri arasındadır.

Yetenek Kazanımında Yeni Yaklaşımlar ve Global Fırsatlar

Yetenek kazanımında proaktif bir yaklaşımla ihtiyacı öngörme ve iş arayışında olmayan yeteneğin ilgisini çekerek, fark yaratma prensibini yerleştirecek sistemsel ve süreçsel iyileştirmelerin hayata geçirilmesi planlanıyor.

- Yetenek kazanımı süreçleri doğru yetkinlik ve deneyimlerdeki adayların en hızlı şekilde belirlenmesi ve adaylar ile ilişkilerin etkin yönetimini mümkün kılacak şekilde, **güncel teknolojik alt yapıların ve yapay zeka modellerinin desteği** ile geliştirilmeye devam edilecektir.
- "**Akademi Yaklaşımlı Yetenek Kazanım Programları**" ile teknoloji ve Banka'nın diğer iş alanlarına yönelik programlara da yatırım yapılmaya devam edilecektir. Bunun yanı sıra bankacılık, teknoloji ve denetim alanını hedefleyen yetenekler için **Talent Day, Talent Spot** ve **Audit Day**; stajyerlerimiz için **Talent Camp** ve veri alanında ilerlemek isteyenler için

de **Data Camp** programları sürdürülecektir. Banka ve grup şirketlerini kapsayan tüm yetenek kazanım programları tek çatı altında birleştirilerek, kapsayıcı bir "**Garanti BBVA Yetenek Günleri**" programı tasarlanmaktadır.

- Garanti BBVA, en çok tercih edilen işverenlerden biri olmak ve en iyi yeteneği kazanmak için 2024 yılında **işveren markasını ve stratejisini yeniden tasarlayarak, güçlü bir global kurumun parçası olduğunu hissettirmeyi** ve iletişim kanallarının da belirlenen yönde uyumlanmasını sağlayacaktır.
- Garanti BBVA aynı zamanda, **uluslararası kariyer fırsatları** kapsamında çalışanlarına BBVA Grubu'nda ve yurt dışı işbirliklerinde kısa ve uzun süreli görevlendirmelere verdiği odağı **2024 yılında da koruyacak ve geliştirecektir.**

Beceriye Dayalı Kariyer ve Yetkinlik Gelişimi

Kariyer modeli çerçevesini yeniden yapılandırmak ve "beceriye dayalı organizasyon" yaklaşımını, mevcutta uygulanan alanlar dışında da genişletmek 2024 odakları arasındadır.

- Garanti BBVA çalışanlarının mevcut durumda sahip olduğu teknik yetkinlikleri yıl boyu ölçülecek ve hem günümüz dünyası için hem de gelecek için gerekli olan kritik yetkinliklerin tanımlanması hedeflenecektir.
- Yeteneklerinin gelişimini sağlamayı ve kritik yeteneklerini korumayı ana odaklarından biri olarak ele alan Garanti BBVA, çalışanlarına zengin eğitim içerikleri ve veriye dayalı "akıllı eğitim önerileri" sunmaya devam edecektir. **2024'de** geliştirilecek **«The Camp»** yapısı ile kritik yeni yetkinlikleri geliştirmeyi sağlayacak modüler eğitim programının devreye alınması planlanmaktadır. Ek olarak, **re-skilling & up-skilling eğitim ve gelişim fırsatları** ile yeni yetkinlik kazanımına yönelik kurum içi farklı programlar uygulanacaktır.
- Becerilere göre farklılaşma** imkanı sunan, çalışanları re-skilling& up-skilling için teşvik eden bir **kariyer modeli** oluşturulacaktır.
- Garanti BBVA'da, çalışanların yetkinliklerine katkı sağlamak amacıyla sunulan, çalışanlar tarafından yüksek memnuniyet bildirilen **koçluk ve mentorluk uygulamaları** 2024'te de geliştirilerek sunulması hedeflenmektedir.

- Çalışanların eğitim verilerinden ve yapay zeka gibi teknolojilerden daha fazla faydalanarak **eğitim çözümleri "akıllı önerilerle"** geliştirilecek; **birbirinden öğrenme ve kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimleri** artıracaktır.
- Job shadowing** ile saha yeteneklerinin hedefledikleri görevlere kısa süreli rotasyon planlaması, **Open mentoring** teknik uzmanlığa sahip çalışanların, ilgili alanda gelişmek isteyen çalışanlara mentorluk vermesi ve MT/ MY işe alım sonrası kariyer ve gelişim tutundurma program tasarımlarına ilişkin çalışmalar devam edecektir.

Çalışan Esenliği ve Refahı

Ücretlendirme süreçlerinde, geçmiş yıllarda olduğu gibi, hızlı değişen ekonomik koşulların ve sektör dinamiklerinin takip edilerek, benchmark çalışmalarına devam edilmesi, yeteneği elde tutmak adına çalışan yararını da gözetenek yapılan uygulamalara devam edilmesi 2024 yılının ana planlarıdır.

2024'te çalışanların zihinsel, fiziksel, finansal, duygusal ve sosyal esenlik ve sağlıklarını kapsayacak şekilde planlanan yeni bütünsel esenlik ve sağlık yaklaşımı hayata geçirilecektir. Marmara depremine hazırlıklar kapsamında Banka'da yürütülen projeler çerçevesinde Yetenek ve Kültür ekibi tarafından çalışan odaklı projeler gerçekleştirilecek; **depreme hazırlık bilincini yükseltmeye yönelik eğitimler, yaşam destek hazırlıkları, barınma, tahliye, psikolojik destek** gibi konularda hazırlık çalışmaları 2024'te de sürdürülecektir. İş sürekliliğini sağlamak üzere **coğrafi yedeklilik** planı çalışmaları sürdürülecektir. Diğer bir yandan verinin yol gösterici rolünü, veriye dayalı aksiyonlar olarak kullanılan İş Sağlığı ve Güvenliği veri çözümlerinden etkin şekilde yararlanarak İş Sağlığı ve Güvenliği indikatörlerinin gerçek zamanlı ve yakından izlenmesini önceliklendirilecektir.

Garanti BBVA kuruma ait binaların modernizasyonu ile **çalışma ortamı deneyimini geliştirmek, binaları optimize etmek ve depreme dayanıklı hale getirmek** için çalışmalarına devam ederken **sürdürülebilirlik odağına** katkıda bulunacak aksiyonlarla enerji ve maliyet tasarrufları sağlamak da 2024 önceliklerindedir.

Lider İletişim ve Yönetici Gelişimi

Garanti BBVA'nın tüm hedeflerine ulaşmasında büyük rol oynayan ve bu hedeflere ulaşırken çalışanların içinde bulunduğu atmosferi yaratan **liderleri güçlendirici** ve **yöneticilik kabiliyetini geliştirici** aksiyonlar içeren 2024 yol haritası oluşturulmuştur.

2024'te **The Good Manager** platformu, liderlerin farkındalığını artıracak ilham veren içerikler, yeni çözümler/araçlar ile zenginleştirilecek ve liderlerin yetkinliklerini geliştirecek eğitimler devam edecektir.

Tüm Garanti BBVA çalışanlarını kapsayan “LiderA” eğitim programıyla da, çalışanların liderlik potansiyellerini keşfetmeleri, girişimcilik, sorumluluk alma ve yetkilendirme becerilerini ilerletecekleri programlar sunulacaktır.

Kültürümüz, Değerlerimiz ve Çeşitlilik

Garanti BBVA **kültürünü ve değerlerini** yansıtacak, **çalışan bağlılığını** bir üst seviyeye taşıyacak inisiyatifler, 2024 yılında da alınacak aksiyonların merkezinde yer alacaktır. Uygulamaların temelinde çalışan odaklı yaklaşım, sunulan tüm hakların sürdürülebilirliği ve eşitlik ilkesi yatmaktadır.

Garanti BBVA'da kültür çalışmalarını üç ana değer çatısı altında yürütülmektedir. **Müşteri Önceliğimizdir, Büyük Düşünürüz ve Tek Bir Ekibiz** değerleri ile çalışanlara ve müşterilere en iyi deneyimi yaşatmak amaçlanmaktadır **Başarma azmini, bireysel ve takım olarak yüksek performans kültürünü teşvik edecek, liyakate dayalı uygulamaları** geliştirmeye, çalışanlarına ve müşterilerine **radikal bir odaklılıkla** yaklaşacak kültürel gelişmeleri sağlamaya ve bu değişimi destekleyecek inisiyatifleri sunmaya devam edecektir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık stratejisi kapsamında kadınların sosyal ve ekonomik anlamda güçlenmeleri, karar mekanizmalarındaki rollerinin artması, hem profesyonel hayatta hem de toplum içinde cinsiyet eşitliğini sağlamak yetenek yönetimi yaklaşımının merkezindedir. Tüm çalışanlar cinsiyet ayrımı yapılmaksızın performansa dayalı bir terfi ve ücretlendirme politikası ile değerlendirilmektedir. **Garanti BBVA Uluslararası Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde** yer alma odağını korumaya devam edecektir. Ek olarak kurumda Çeşitlilik ve Kapsayıcılık kültürünün pekişmesi, her türlü ayrımcılığa karşı farkındalığın güçlenmesi için eğitimler tasarlanmaktadır. Şiddete karşı sıfır tolerans duruşu kapsamında **“Ev içi Şiddet Politikası”**nı yayınlanmıştır. 2024 yılı için yeni bir takdir ve ödül sistemi, yönetici ve yönetici adayı kadın çalışanlara yönelik **“I am Female Talent”** programı, **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Günleri** etkinlikleri ve **engelli yeteneklerin istihdamını artırmak** için yetenek programları ve yeni uygulamalar üzerine çalışılmaktadır.

RİSKLER VE FIRSATLAR

Yetenek Kazanımında Değişen İhtiyaçlar

Global arenada yeteneğe olan talebin artması, küresel istihdam imkanlarının çeşitlenmesi ve çalışan beklentilerinin değişmesi ile kurumların yetenek stratejilerini güncellemesi ve yeni dönemin ihtiyaçlarına yanıt vermesi kaçınılmaz olmuştur. Dinamik yetenek pazarı, farklılaşan yetenek ihtiyaçları ve farklılaşan segmentler, dijital deneyim sunma ve veri odaklı yaklaşım, geleneksel işe alım yaklaşımından uzaklaşması ve adayların seçici yaklaşımı (ücret, yan haklar, çalışma koşulları, lokasyon vb.) yetenek kazanımı süreçlerini dönüşüme zorlamaktadır.

Garanti BBVA'nın amacı yeteneğe ulaşacağı etkin kanallar ve yetenek programları oluşturmak, doğru adaya en hızlı ulaşacak süreç ve iş yönetimi yaklaşımını benimsemek, en iyi yetenek deneyimini yaşatmak ve kurumun güçlü ve cazip yönlerini iş veren markası ile yeteneğe aktarabilmektir.

Yeni Yetkinlikler

Yeni - dönüşen roller ile mevcut yetkinlik açıklarının belirlenmesi bir ihtiyaç olarak ortaya çıkmıştır.

Garanti BBVA, çalışanlarının yetkinliklerini değişen dinamiklere hazırlamak için up-skilling programlarını hayata geçirmeye devam ediyor. Yeni yetkinlik kazanımı için re-skilling programları tasarlayarak çalışanlarını ve kurumu geleceğe hazırlama hedef ve stratejisiyle ilerliyor.

Yeni Çalışma Modelleri

Global olarak çalışan beklentilerinin değişimi ve yeni çalışma modelleri iş özel yaşam arasındaki sınırların belirsizleşmesine sebep oluyor.

Garanti BBVA, çalışan beklentilerini anlayabilmek ve bağlılığı artırabilmek adına düzenli anketler ve fikir atölyeleri ile çalışanlarını dinliyor. Daha iyi bir çalışan deneyimi sunabilmek için global trendleri takip ediyor ve farklı uygulamalarla çalışan memnuniyetini ve refahını sürekli artırmayı hedefliyor.

Yetenek ve Kültür Alanında Teknolojik Gelişmeler

Teknolojik gelişmelerin etkisiyle işlerin ve yetkinliklerin değişim hızı, teknolojiye uyum ve süreçlere entegrasyon ve veri güvenliği konuları gündemde kalmaya devam ediyor. Garanti BBVA, tüm süreç ve uygulamalarında veri odaklı yaklaşımı benimseyerek yeni teknolojik gelişmeleri süreçlerine eklemek adına güncel çözümleri gözden geçirmekte ve bünyesine katmaktadır.

Dijital Çağda İnsan Odaklı Liderlik

Dijital transformasyon ile beraber ilham verip motive eden lider ihtiyacı ortaya çıkmıştır. Yöneticiler sürdürülebilir performansın merkezinde; ancak artan rol ve sorumluluklar, ekiplerindeki yorgunluk ve kayıplar, kişisel stres vb. sebeplerle zorlanmaktadır. Farklı lokasyonlarda bulunan ve farklı çalışma şekillerine (esnek-part time) sahip çalışanlar ile etkili iş birliği yollarının kurulması ihtiyacı da bu zorluklara eklenmiştir.

Çalışanı ve çalışanların yetkinliklerini, organizasyonun merkezine alan, kullanıcı deneyimi yüksek platformlar ve araçlarla güçlü bir gelişim deneyimi sunmak Garanti BBVA'nın en büyük önceliğidir. Banka, liderliğin organizasyonlar için öneminin ivmelenerek arttığı bu dönemde, liderlik nosyonunu kurum içinde güçlendirmek ve liderleri çalışanların ihtiyaç duydukları her noktada danışmanlık aldıkları mentorlar haline getirme vizyonu ile güçlü bir gelişim ekosistemi oluşturmayı hedefliyor.

2023



Bir Kobi,
Garanti BBVA
ile çalışmayı
neden tercih
etmeli?



SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı
Küçük ve Orta Boy İşletmeler
Bankacılığı

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



17 yıldır vazgeçmeden
kadın girişimcileri
desteklemenin
arkasındaki temel
motivasyon nedir?

Kadın
girişimcilerin
güçlenmesi için
nelere ihtiyaç
vardır?



MÜŞTERİ DENEYİMİ

160 Müşteri Deneyimi



Müşteri Deneyimi



4.607



17 dk

Doğru zamanda ve doğru kanallarda müşterilerinin ihtiyacına yönelik, kişiselleştirilmiş çözümler sunarak paydaşlarıyla kurduğu ilişkileri derinleştiriyor.

İlgili Göstergeler	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Müşteri sayısı	23.2 milyon	25,4 milyon	✓
Dijital Bankacılık Müşterileri	13.4 milyon	15.0 milyon	✓
Mobil Bankacılık Müşterileri	13 milyon	14.8 milyon	✓
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	1.1 milyar	1.5 milyar	
Garanti BBVA Log-in Sayısı	3.7 milyar	4.9 milyar	
Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan Müşteri Oranı	%85	%86	
Şube Adedi	838	805	
ATM Adedi	5.450	5.511	
Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi	119 milyon	123 milyon	✓
QR ile yapılan işlemlerin payı	%32	%35	
POS Terminaller	777.497	808.478	
Üye İşyerleri	455.119	480.278	
Kredi Kartları	12.893.009	15.183.137	
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%97,6	%98,1	
Dijital satışların toplam satışlar içindeki payı (Bireysel)	%86	%90	
Finansal sağlık odağındaki mobil bankacılık "Durumum" alanı ile etkileşime geçme oranı*	%36	%36	
Engelsiz Garanti BBVA ATM'leri	5.431	5.496	

İlgili Göstergeler	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	16	15	
Bireysel Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#2	#2	
KOBİ Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#2	
Ticari Net Tavsiye Skoru*** (Sıralaması)	#1	#1	
Mobil Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#2	
Net Bilgilendirme Skoru****	%61	%62	
Ankete katılan hedef müşteri	%16	%15	
Alınan geri bildirimler	3,5 milyon	3.9 milyon	
Müşteri şikayetlerindeki değişim*****	+%7	-%1	✓
Müşteri memnuniyetsizliği yaratması olası durumlara yönelik alınan proaktif aksiyonlar	10	6	
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (Milyon)	65,3	67,2	
MİM Servis Seviyesi	%82,3	%82,2	
MİM Çağrı Karşılama Oranı	%98,7	%98,7	
MİM Finansal Ürün Yelpazesi (Adet)	32	33	

* Finansal Sağlık etkileşime geçme oranı mobil bankacılık "Durumum" alanını ziyaret eden; ipuçları görüntüleme, harcama limiti belirleme, birikim hedefi açma ve Akıllı İşlemler alanları ile etkileşime geçen mobil müşterilerin, aktif log-ini olan müşterilere oranını ifade etmektedir.

** Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Ocak-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Temmuz-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

*** Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank ve Halkbank'tır. Araştırma Ocak-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren geçmiş müşterilerle, telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

**** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.

***** 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.

Müşterilerine mükemmel bir deneyim yaşatmak Garanti BBVA'nın temel odak alanlarından biri.

Garanti BBVA'nın müşteri deneyimindeki tutarlı performansı, stratejisini uygularken benimsediği dört temel yetkinliğe dayanıyor:

- Teknolojinin de imkanlarında faydalanarak güçlendirdiği müşterisini anlama yeteneği,
- Etkin kanal kullanımı ve tasarımı sayesinde müşteri neredeyse orada olabilme,
- Kurumun her bireyi tarafından özümsemiş empati kültürü
- Süreçleri ve verilen hizmetleri kontrol etmesine imkân veren gelişmiş ölçüm sistemleri.

2023 yıl sonu itibarıyla toplam müşteri sayısı 25 milyonu aştı ve daha da önemlisi 2023 yılında 2 milyonun üzerinde bir artış gerçekleşti. Bu artışta, bütünleşik kanallarda sunulan kesintisiz hizmet kalitesiyle beraber, müşterilerinin ihtiyacına yönelik akıllı, doğru ve zamanlı çözümlerin de etkisi yüksek.

Müşteri beklentileri karşılama performansını ölçebilmek ve gelişim alanlarını görebilmek amacıyla düzenli araştırmalar yapılıyor. Gerçekleştirilen düzenli araştırmalar içerisinde, müşteri beklentilerini karşılama performansını ölçebilmek ve gelişim alanlarını görebilmek amacıyla bireysel, KOBİ, ticari ve kurumsal segmentlerdeki müşterilerle dijital kanallar ve çeşitli kritik ürün kullanıcıları için yaptığı deneyim araştırmaları, çeşitli kanallardan hizmet alan müşterilerle yapılan hizmet sonrası anketler, marka değeri ve kurumsal itibar dinamiklerini ölçümleyen marka ve itibar ile reklamların performansını ortaya koyan reklam araştırmaları yer alıyor.

Birkaç yıldır müşteri deneyiminin de ana teması olan 'Finansal Sağlık' kavramının da ışığında, müşterilerinin hayallerine ve hayat amaçlarına giden yolda onları desteklemek ve onlara ilham vermek, her iki tarafın da kazandığı adil ve sorumlu ilişkiler inşa etmek ve bu yolculuğu uzun soluklu kılmak üzere çalışıyor.

2023 yılında Net Bilgilendirme Skoru %62 olarak gerçekleşirken, Bireysel, Kobi, Ticari ve Mobil müşterilerle yürütülen Net Tavsiye Skoru çalışması sonuçlarına göre Garanti BBVA, kendi Bireysel ve KOBİ müşterilerinde ise rakipler arasında en yüksek ikinci, Ticari müşterilerinde ise rakipler arasında birinci Net Tavsiye Skoru'na sahip.

2023 GELİŞMELERİ

Müşteri İletişim Merkezi

IMI Conferences tarafından bu yıl 16.sı düzenlenen Türkiye İletişim Merkezi Ödülleri'nde "En İyi İletişim Merkezi" kategorisinde birinci olan Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, müşteri odaklı hizmet anlayışı ve finansal ürün portföyü ile müşterilerine hızlı, yenilikçi ve ilk temasta çözüm odaklı servisler sunmaya devam ediyor.

Hedef

Müşteri İletişim Merkezinde hızlı ve kesintisiz hizmet deneyimi

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, **1.116** kişilik nitelikli kadrosuyla 2023 yılında **67,2 milyona** yükselen müşteri iletişimi ile sektöre gelen çağrıdan **%13** oranında pay alarak sektöre öncülük etmeye devam etti.
- Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi ana hizmet hatlarında **%98,7** karşılama oranıyla müşterilerine hızlı ve kesintisiz deneyim sunarken, müşterilerinin **%82.2**'sine 30 saniye ve altında sürede hizmet vererek yüksek bir servis seviyesi yakaladı.
- 2022 yılında hayata geçirdiği "TCKN ve herhangi bir aktif kart şifresi" ile log-in süreçlerine ek olarak 2023 yılında "Dijital Parola" ile müşterilerinin hizmet almak istedikleri noktaya anında ve kolay ulaşmasını sağladı. Müşterilerimizin **%94**'ü Dijital Parola aracılığıyla 444 0 333'den bankacılık hizmetleri almaya başladı.
- 444 0 333 üzerinden bağlanan ve farklı görev noktalarına temas eden müşterilerimizde, gerek Müşteri Temsilcilerimiz gerekse IVR'da geliştirdiği **74** adet DIY anonsu aracılığıyla Garanti BBVA Mobil farkındalığı yaratmanın yanı sıra, belirli işlemler özelinde çağrı sonrasında müşterilerine mobil bildirim göndermeye başlayarak dijitalleşme konusunda önemli bir adım daha attı.
- 2018 yılından bu yana müşterilerinin hayatını kolaylaştırmak amacı ile "Görüntülü Görüşme" aracılığıyla sunduğu Para Transferi Limit Değişikliği İşlemleri, Dijital Parola Belirleme gibi işlemlere, 2023 yılında, "**Sim Kart Aktivasyon**" servisini ekleyerek; müşteri taleplerini, müşterilerini şubeye yönlendirmeden daha hızlı gerçekleştirmeyi başardı.
- İştme engelli müşterilerinin finansal servislere çok daha kolay ve anında ulaşabilmeleri sağlamak amacıyla hali hazırda Digital Onboarding kanalından sunduğu **İsitleme Engelli Görüntülü Görüşme** Hizmetini, 2023 yılında tüm görüntülü görüşme faaliyetlerini kapsayacak şekilde ve çalışan sayısını artırarak genişletti.
- Garanti BBVA Mobil üzerinden Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla sunulan "Canlı Destek" yazılı iletişim kanalında, 2023'te çalışan sayısını artırarak **887 bin** üzerinde müşteri talebini karşıladı.
- Ürün gamında bulunan **33** farklı finansal ürünü, konusunun uzmanı Müşteri Temsilcileri aracılığı ile müşterilerinin kullanımına sunarken, 2023 yılında satış faaliyetlerini yaygınlaştırdı ve **3,3 milyon** adet finansal ürün satışıyla yarattığı net finansal gelir rakamıyla bankaya sağladığı katma değeri artırdı.
- Müşteri İletişim Merkezi, Garanti BBVA'ya ait tüm kredi kartlarının geri kazanım faaliyetlerini de tek bir kanaldan yöneterek **1,2 milyon** adet üzerinde kartın geri kazanımını sağladı.
- Banka stratejilerinden olan operasyonel üstünlüğe paralel, 2023 yılında Garanti Emeklilik Çağrı Hizmetlerini bünyesine katan Müşteri İletişim Merkezi, Retention servisleri ikna oranında bir önceki yıla göre **%17,5**; katkı payı üretiminde ise **%258**'lik performans artışı göstererek, hem hizmet bütünlüğünü koruyup müşteri deneyimini güçlendirdi hem de katma değerli ürün faaliyetlerinde önemli artış sağladı.
- Öncelikli niş projeler ve ardından temel hizmetlerinden bir kısmını outsource eden Müşteri İletişim Merkezi, bu stratejik dönüşüm kararıyla, kapasite yönetiminde hızlı aksiyonlar alabilme esnekliğini elde etti ve verimlilik optimizasyonu sağladı. Es zamanlı olarak, Bankamızın farklı birimlerindeki outsource projelerin kadro ve bütçe yönetimleri ile kalite ve şikayet yönetimini merkezileştirerek "**tek elden yönetim**" anlayışına geçti.
- Kripto BBVA A.S. şirketinin kurulmasına müteakip, şirketin iletişim merkezinin faaliyete geçmesini sağlayan Müşteri İletişim Merkezi sadece Banka'nın değil istiraklerin çağrı hizmetlerini de tek çatı altında toplamaya devam etti.
- Sunduğu servislere ek olarak, Bankamızın iş sürekliliği stratejisine paralel, Bankamız bünyesinde hizmet verdiği lokasyon sayısını **3**'e çıkardı ve bu sayede, önemli hizmet fonksiyonlarını deprem riskinin de ülkemizde en az olduğu illerden Ankara'da yedeklemeye başladı.

Müşteri Şikayetleri

Hedef

Müşteri şikayetlerini azaltmak ve çözüme ulaştırmak

Alınan Aksiyon

2023 yılında aylık ortalama şikayet adedi, 2022 ortalamasına oranla **%10** artış gösterdi. Bu yükselişe rağmen, bin adet müşteri başına düşen şikayet adedi ortalaması **%1** azaldı. Müşteri Şikayetleri Yönetimi ekibi, müşteri şikayetlerinin kök nedenlerini düzenli analiz etmeye ve bu doğrultuda düzeltici ve iyileştirici önlemler almaya devam etti. 2023 yılında **15** adet düzeltici aksiyonla müşteri memnuniyetsizliği yaratan durumlar **%4,5** azaltılırken, alınan **6** proaktif aksiyonla da memnuniyetsizlik yaratması olası durumlar önlendi.

Dijital Deneyim ve Dönüşüm

Sürekli gelişen teknolojiler ve yapay zeka, bir yandan müşterilerin ihtiyaç ve beklentilerini şekillendirirken, bir yandan da yepyeni fırsatların, çözümlerin ve olasılıkların da kapılarını açıyor. Garanti BBVA, kendi dijital öncülüğünü sürekli bir devinimle devam ettirirken, müşterilerinin de dijital dönüşümüne destek olacak şekilde hizmet modellerini kurguluyor.

Dijital kanallardan bankacılık hizmetlerini uçtan uca, kolay ve erişilebilir olarak sunmak, Garanti BBVA'nın dijital dönüşüm stratejisinin devamlılığı için kritik öneme sahiptir. Müşterilerine en iyi deneyimin sunulması, yeni regülasyonlara uyum ve dijital kanallarda işlem yetkinliklerinin artırılması ana amaçlarındandır. 2023 yılında Garanti BBVA dijital bankacılık aktif müşteri sayısı **15 milyon**a, sadece mobil bankacılığı kullanan müşteri sayısı **12.4 milyona** ulaşmıştır. **2023 3.çeyrek itibarıyla, Garanti BBVA Mobil, en geniş mobil kullanıcı tabanıyla özel bankalar arasında liderliğini korumaktadır.**

İnternet ve Mobil Bankacılık kanallarından gerçekleştirilen işlem sayısı yıllık **%34** artış ile yaklaşık **1.5 milyar**a ulaştı.

Garanti BBVA Mobil, 500'ü aşkın fonksiyon setiyle müşterilerinin zaman ve mekândan bağımsız işlemlerini kolayca gerçekleştirmelerini sağlıyor. 2023 yılında Türkiye'deki mobil bankacılıkta yapılan her 5 işlemde biri Garanti BBVA Mobil'den gerçekleşti. Garanti BBVA Mobil'e giriş sayısı da düzenli olarak artmaya devam ediyor. 2023 yılında **%32**'lik artışla toplam **4.9 milyar** giriş sayısına ulaşıldı.

Banka ve kredi kartları ile ilgili tüm ihtiyaçları kullanıcılarına tek uygulamada sunan, cüzdana ihtiyaç olmadan ödeme yapılabilecek teknolojik çözümleri barındıran **BonusFlas** yaygınlaşmaya devam ederek **33 milyondan** fazla ziyaret aldı. Müşterilerimizin kampanyalara katılım adedi **%36** yıllık büyüme ile **78 milyon**u aştı.

3.000 adedi aşan e-ticaret iş yerinde, kart bilgilerini paylaşmadan, hızlı ve güvenli ödeme sağlayan **GarantiPay**'in cirosu ise **%99** büyüyerek **7 milyar TL**'yi aştı.

BonusFlas'ın sektörde bir ilk olan **Dijital Slip** özelliği, BDDK'dan gelen regülasyon ile 750 TL üstü işlemler ve notonus işlemler için de geçerli oldu. 2022'de lansmanını yaptığımız dijital slip ürünü sektöre de ilham olarak tüm bankaların uyumlanması gereken bir ürün haline geldi.

Hedef

Müşterilerimizin dijital dönüşümünü sağlamak

Alınan Aksiyon

- Uzaktan müşteri olma süreci ile Garanti BBVA'nın müşteri kazanımındaki dijital payı bu yıl da anlamlı ölçüde artmaya devam etti. Müşterilerin kendileri için uygun ürün ve servislere daha ilk temaslarından itibaren ulaşmalarını sağlayacak altyapıların geliştirilmesi tamamlandı. Bütünsel bir dijital deneyim yaratmak için Garanti BBVA, müşterilerinin tercihlerine paralel olarak her adımda yanlarında olmayı hedefleyen süreçlerin tasarlanmasını sağladı. Uzaktan müşteri olma sürecinde müşterilerin süreci tamamlayamadıkları durumlarda alternatif çözümler geliştirdi. Uzaktan müşteri kazanım adedi 2022 yılına göre iki katına çıktı.
- Müşteri olma süreçlerinin dijitalleşmesinin yanı sıra mobil bankacılık müşteriler için ana temas noktası olmaya devam etti. Ürün başvuru ve kullanım süreçlerine ilişkin mobil deneyimin iyileştirilmesi ve ürün gamının genişlemesi ile toplam dijital satış adedi **%24** arttı.
- **Garanti BBVA CepPOS** ürünü yenilenerek artık tüm fiziki, sanal ve CepPOS iş yerleri için her şeyin bir arada olduğu iş yeri uygulamasına dönüştü. Üstelik iş yerleri, temassız ödemenin yanında yeni eklenen QR ile Ödeme ve Kod ile Tahsilat ödeme yöntemleriyle de ödeme alabiliyorlar.
- Şahıs firmaları Garanti BBVA İnternet/Mobil'den; CepPOS uygulamasından ve garantibbvapos.com.tr web sitesinden CepPOS başvurusu yapabiliyor.
- Şahıs firmaları için, ticari kredi kartı başvuru akışı uçtan uca dijitalleştirildi. Artık şahıs firması müşteriler, Garanti BBVA Mobil Bankacılık ile ticari kredi kartı sahibi olabiliyorlar.

Yeni nesil teknolojinin imkanlarından faydalanarak müşteri deneyimini iyileştirmek

Garanti BBVA Mobil, müşterilerinin tüm ihtiyaçlarına cevap verecek bir hizmet noktası haline geldi. Bu vizyondan hareketle Garanti BBVA, teknolojinin imkanlarından faydalanarak müşterilerinin Mobil'de başladığı süreçleri Mobil'de bitirebilmesi adına, ilk temasta çözümler sunmaya devam etti. Bu kapsamda akıllı asistan UĞİ, canlı chat ya da video görüşme seçenekleri ile müşterilerin ihtiyaç duydukları anda, doğru çözüm ve doğru hizmet noktasına yönlendirilebileceği deneyimler hayata geçirdi. Müşterilerin yüzde **%45**'i akıllı asistana kendileri temas ederken, ihtiyaç anında üretilen proaktif çözümlerle Garanti BBVA, müşterilerine temas ederek onlara akıllı ve kişiye özel öneriler sundu.

Akıllı asistan UĞİ, 2023 yılında **6 milyon** müşteriyle **65 milyondan** fazla etkileşime girdi. Doğal konuşma dilini anlama konusunda yetenekleri sayesinde her yıl kullanımı artan UĞİ, 2023 yılında tekil kullanıcı sayısını **%18**'in üzerinde artırdı.

Garanti BBVA müşterilerinin mobil uygulamada yaptıkları işlemlerde desteğe ihtiyaç duydukları anlarda doğru hizmet noktasına yönlendirilmesi ile mobilde başlayan işlemlerin başka bir kanala geçiş yapılmasına gerek kalmadan çözülmesi hedeflendi. Bu vizyona uygun olarak SIM kart değişikliği ve SIM kart bloke kaldırma gibi farklı kanallardan sunulan hizmetler mobil uygulama içinde erişilebilir oldu. Bunların yanı sıra müşteri ihtiyaçlarına göre ilgili müşteri gruplarının doğru anlarda mobil uygulamadan chat ya da görüntülü servislerle ilgili hizmet noktalarına erişiminin sağlanması için geliştirmelere devam edildi.

Finansal Danışmanlık

Garanti BBVA stratejik öncelikleri arasında yer alan finansal sağlık ve danışmanlık odağındaki çalışmalarını sürdürüyor. Bu kapsamda mobil uygulamada yer alan “Durumum” alanında müşterilerine özel öneriler sunarak farkındalık yaratmaya, kontrollü harcamaya ve birikime yönlendiriyor. Garanti BBVA kişiselleştirilmiş önerilerini sürekli geliştiriyor ve bu önerileri dinamik tutuyor.

Hedef

Alınan Aksiyon

Müşterilerin doğru/ sağlıklı finansal kararlar almalarını sağlamak

Müşterilere kişiye özel finansal sağlık ipuçları sunulan mobil bankacılıktaki “Durumum” alanı yenilendi. Bu sayede Garanti BBVA müşterileri varlıklarını, borçlarını, gelir ve giderlerini, nakit akışlarını daha kullanıcı dostu bir ara yüzle görüntülemeye başladı.

2023'te “Durumum” alanını aylık ortalama yaklaşık **4.4 milyon** müşteri ziyaret ederken, üretilen akıllı yönlendirme ve ipuçları ile Garanti BBVA müşterilerine finansal sağlık konusunda yanlarında olduğunu hissettirdi.

Müşterilerinin finansal sağlığını her zaman ön planda tutan Garanti BBVA, kredi başvurusu onaylanmayan müşterileri için Kredi Check Up fonksiyonunu mobile taşıdı. Red olan kredi başvurularında müşteriler, şeffaf bir iletişimle başvurularının neden onaylanmadığı hakkında bilgilendirilmekte ve başvurularının onaylanma ihtimalini artıracakları kişiye özel tavsiyelere ulaşabilmekte.

Mobil uygulamaya eklenen Dijital Aboneliklerim özelliği ile müşterilerin, dijital platform ödemelerini tek bir ekrandan kolayca takip ederek yaptıkları ödemelerin farkında olmaları sağlandı.

Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA olarak her bireyin toplumsal ve ekonomik hayata katılmasını önemsiyor, çağdaş ve güçlü toplumların temelinin fırsat eşitliği ilkesi üzerine kurulduğuna inanıyoruz. Kapsayıcı sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde finansmana ve diğer hizmetlere erişimi düşük kırılğan grupları ve girişimcileri uzun yıllardır ayrı bir müşteri grubu olarak ele alıyoruz.

Girişimcilik ekosisteminin sağlıklı büyümesi ve ülkemizdeki girişimcilik kültürünün yaygınlaşması için girişimcilerle iş birliği fırsatları yaratmak en büyük amacı. Kadın girişimciliğinden etki girişimciliğine ve ekonomik büyümenin önemli oyuncuları olan teknoloji odaklı girişimcilere uzanan, onlara özel ürün ve hizmetlerle desteklediği çalışmalara çeşitli platformlarda imza atıyor.

Garanti BBVA girişim ekosistemine;

- 2006 yılında başlattığı Kadın Girişimci Programı
- 17. yılını kutlayacak, kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan “Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması”
- Eğitim desteği sağlayan Türkiye Kadın Girişimci Akademisi
- Girişimler, KOBİ'ler ve büyüyen girişimlerin sürdürülebilirliklerine katkı sağlayan Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı
- Kadın girişimcilerin yeni pazarlara açılmasına destek olan Ticaretin Kadınları platformu ile destek oluyor.

Türkiye'de daha önce bankacılık hizmetleriyle tanışmamış ya da bankacılık hizmetleriyle sınırlı iletişimi olan kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek amacıyla Temmuz 2023'te “Hesabını Bilen Kadınlar” programını başlattık.

Hedef

Alınan Aksiyon

Kapsayıcı büyüme çerçevesinde girişimcilere destek

Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı kapsamında data, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programına yeni dönem başvuruları alınmaya başlandı.

Ödeme Sistemleri ürünleri aracılığıyla müşterilerin finansal sağlığının güçlenmesi

Anahtar Kart Programı ile, Garanti BBVA Mobil ve Garanti BBVA İnternet Bankacılığı kanallarından kredi kartı başvurusu sırasında, müşterilerin kredi skorları nedeniyle başvurularının ret olacağını anlık tespit ediyor, müşterilere, kendilerinin belirlediği tutarı hesaplarında bloke karşılığı bulundurarak, kredi kartı sahibi olma imkanı sunuyoruz. Müşteriler, kendi belirledikleri bloke tutarına karşılık, alabilecekleri kredi kartı limitini başvuru sırasında görüntüleyebiliyor, dilerse tutarları kendi ihtiyaçları doğrultusunda değiştirebiliyorlar.

Kredi kartı dünyasına giriş sağlayan bu program ile müşteriler Bonus, Miles&Smiles, Shop&Fly gibi kendileri tercih ettikleri bireysel karta, tercih ettikleri kartın tüm özellikleri geçerli olacak şekilde sahip olabiliyorlar. Müşteriler kredi kartları ile ihtiyaçlarını kolayca karşılıyor, alışverişlerinden bonus veya mil kazanıyor, ücretsiz taksit fırsatlarından faydalanıyorlar.

Müşterilerin, belli bir süre kredi kartlarını düzenli kullanması ve ödemelerini düzenli yapması durumunda Finansal Sağlık iyileserek kredi skoru yükseliyor. Kredi skoru yükselen müşteriler, Anahtar Kart programından çıkarak, hesaplarında bloke bulundurmalarına gerek kalmadan kredi kartlarını kullanmaya devam etme şansı yakalıyor, blokeleri otomatik kaldırılıyor.

Engelsiz Bankacılık Hizmetleri ile engelli müşterilerin hem fiziksel hem de finansal özgürlüklerine katkıda bulunmak

Garanti BBVA Müşteri İletişim Merkezi, sesli Yanıt Sisteminde müşterilerine tuşlama için sunduğu süreyi 2 katına çıkartırken, yazılı iletişim kanalı olan ve Garanti BBVA mobil üzerinden sunduğu “Canlı Destek” hizmeti ile işitme engelli müşterilerini Canlı Destek Asistanı ile kolay ve hızlı bir şekilde buluşturarak müşterilerinin finansal hayatını kolaylaştırmaya devam etti.

Garanti BBVA, BlindLook ile yaptığı iş birliği sayesinde görme engelli müşterilerinin sesli yönlendirmelerle Garanti BBVA Mobil ve İnternet bankacılığında işlemlerini özgürce yapabilmelerine imkân sunuyor. Görme engelli müşteriler; hesap açma, para transferi, fatura ödeme gibi birçok işlemi sesli yönlendirmelerle, kimseye ihtiyaç duymadan kolayca gerçekleştirebiliyor. Ayrıca bu iş birliğiyle Garanti BBVA, BlindLook'un Görme Engelsiz Marka (EyeBrand) ağının bir parçası olmaya devam etti.

Garanti BBVA, engelli bireylerin aktif bir şekilde günlük yaşamın içinde olmasını önemsiyor ve bu alanda düzenli çalışmalar yürütüyor. Engelli bireylerin bankacılık hizmetlerine erişimlerini kolaylaştırma ve farklı ihtiyaçlarına cevap verebilme amaçlarıyla kanallarda geliştirmelerle ve firma iş birlikleriyle deneyimi iyileştiriyor. Garanti BBVA çalışanlarına verdiği Engelsiz Bankacılık eğitimi ile engelli bireylere hizmet sunumunu geliştiriyor ve bu kapsamda varolan bilinci yükseltmeyi hedefliyor. 2023 yılında, Garanti BBVA'nın görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı **5.431**'den **5.496**'ya yükselmiştir. 2023 yılı itibarıyla ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı ise **230**'dur. Garanti BBVA hizmet sunumunda ve kanallarında yapacağı ek iyileştirmeler ile engelli bireyleri bankacılık ekosistemine daha fazla dahil ederek finansal özgürlüklerine katkıda bulunmayı hedefliyor.

Garanti BBVA Engelsiz Ceviri ile yaptığı iş birliğiyle, müşterilerine sunduğu bankacılık sözleşmelerinin işaret dili ve sesli versiyonlarını internet sitesinde sunmaya başladı.

Bankacılık hizmetleriyle tanışmamış ya da sınırlı iletişimi olan kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek

Temmuz 2023'te "Hesabını Bilen Kadınlar" programını başlattık. Program kapsamında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) iş birliğiyle kadınlara yönelik ücretsiz ve online finansal okuryazarlık eğitimi hazırladık. Kadın Emekçini Değerlendirme Vakfı (KEDV) ile yine kadınların kendi ekonomilerini daha iyi yönetmeleri için el ele verdik. Bu kapsamda Ekim ayından beri İstanbul, İzmir, Manisa, Muğla, Şanlıurfa ve Gaziantep'teki kadın kooperatifleriyle beraber yüz yüze finansal okuryazarlık ve girişimcilik becerilerinin artırılması eğitimlerini gerçekleştiriyoruz. Programa dahil olan müşterilerimizi onlara özel hazırlanan bankacılık ürünlerimizle de destekliyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlama taahhüdü çerçevesinde kadın girişimcilere destek

- Garanti BBVA, 2006 yılında Kadın Girişimci Programını başlattı. Banka'nın kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları 4 başlık altında toplanıyor: "finansman sağlama", "cesaretlendirme", "eğitim" ve "yeni pazarlara erişim".
- Finansman desteği altında özel müşteri grubu olarak sınıflandırılan kadın girişimci müşterilere sağlanan TL kredi tutarı tüm segmentlerde 2023 yıl sonu itibarıyla **27 milyar TL**'yi aştı.
- Garanti BBVA, yurt dışı borçlanma programı çerçevesinde Dünya Bankası grubu üyesi IFC (International Finance Corporation) ile kadın girişimci projelerinin finansmanında kullanılmak üzere **6** yıl vadeli **75 milyon ABD doları** tutarında sosyal bono kullanıma başladı. Gelişmekte olan ülkeler içerisinde bir özel bankanın gerçekleştirdiği ilk sosyal bono olma özelliğini taşıyan bu kaynaktan kadın girişimcileri 2023 yılında da faydalandırmaya devam etti.
- Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesine ve rol modellerin gün yüzüne çıkmasına katkı sağlayan, bu yıl 16. yılı kutlanan Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması ile toplam **45.000**'e yakın başvuruya ulaşıldı. 2023 yılı yarışması için alınan başvuru sayısı **1.800**'ü aştı.
- Kadın Girişimcilerin kapasite artışına katkı sağlayan, gelişmelerini destekleyen **12** yıldır kesintisiz devam eden Türkiye Kadın Girişimci Akademisi eğitimleri, 2023 yılında **350**'ye yakın kadın girişimciye ulaştı.
- Garanti BBVA yeni pazarlara açılma misyonu kapsamında kadın girişimcilerin birbirleri ve kurumlarla iş birliğini güçlendirmesi, yeni fırsatlarla buluşması için KAGİDER öncülüğünde hayata geçirilen "Ticaretin Kadınları" platformuna desteğine devam etti.

Sürdürülebilirlik

Sürdürülebilirliğin desteklenmesi için iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyümeye odaklanarak sürdürülebilir kalkınma yönünde çalışmalarını devam ettirmenin önemine inanan Garanti BBVA bu kapsamda çalışmalarını devam ettirecek. Bu motivasyonla karbon ayak izi kavramını ve sürdürülebilirlik bilincini yaratarak onlara aksiyonlar aldırarak çalışmalarına devam etmeyi hedeflemektedir. Bir finans kuruluşu olarak gezegenimizi ilgilendiren çevresel konularda farkındalık yaratarak ve çözümler sunarak müşterilerini daha bilinçli olma ve sürdürülebilir adımlar atmaya teşvik etmek amacıyla farklı kurgular hayata geçirecek.

Hedef

Alınan Aksiyon

Sorumlu Bankacılık odağıyla finansal çözümler sunmak

Mobil'de hayata geçen Ekolojik Durumum alanı ile müşterilerin karbon ayak izleri konusunda bilinçlenmesi hedeflenirken, müşteriler karbon ayak izi konusunda aldıkları her olumlu aksiyonu da takip edebilir duruma geldi. Ekolojik Adımlar alanında sunulan ekolojik görevler ile Garanti BBVA, müşterilerinin kendilerine hedefler koymalarına ve bu hedeflere ulaşırken aldıkları aksiyonlar sayesinde sürdürülebilir adımlar atmalarına yardımcı oluyor. Ekolojik görevlere eklenen Adımsayar görevi kapsamında müşterilere belirli bir adım atma hedefi tanımlanıyor ve bu sayede müşterilerin hem sağlıklarına hem de akaryakıt tasarrufu ile doğaya katkı sağlayabilmelerine destek olunuyor. Mobil'de hayata geçen dijital slıp projesi ile basılı slıp almak yerine slıplerin Mobil'den takip edilebilmesi sağlanarak kağıt tüketiminin önüne geçilmesi hedefleniyor. Müşterilerin aldıkları bu aksiyonların sonucunda ise Garanti BBVA, müşterileri adına ecoDrone ile ulaşması zor alanlara tohum topu atarak hem müşterilerini ödüllendirmeye, hem de doğaya katkı sağlamaya devam ediyor.

İklim kriziyle mücadele konusunda müşterilerinin farkındalık seviyesini artırmak

Garanti BBVA Mobil'deki "Ekolojik Durumum" sayfasından müşterilerin karbon ayak izlerini ve bunu nasıl azaltabileceklerine dair önerileri görebiliyor. Mobilden müşteri olma, dijital ekstre tercihi gibi sürdürülebilir adımlar attıklarında ise Garanti BBVA onlar adına ecoDrone ile ulaşması zor alanlara tohum topu bırakarak iklim krizi ile mücadelelerine katkıda bulunmayı amaçlıyor. 2023 Mart'ta hayata geçen Garanti BBVA Mobil içerisindeki Ekolojik Adımlar projesinde Ecoding ile yapılan iş birliği ile Muğla bölgesindeki öncelikli ulaşılması güç alanlarda **350**'den fazla uçus gerçekleştirilerek **2,1 milyonu aşkın** tohum topu toprakla buluşturuldu. Öte yandan, söz konusu tohum toplanmasının üretimi için iklim krizinden kaynaklı dezavantaja uğrayan **7** kadına alternatif gelir kaynağı yaratıldı. Böylece ecoDrone'larla ormanlaştırma ve biyoçeşitliliğe katkı sağlamanın yanı sıra ekonomik eşitsizliklerin azaltılması yönünde sürdürülebilirlik yolculuğu güçlendirildi.

2024 ÖNCELİKLERİMİZ

2024 yılı, Garanti BBVA'nın müşterilerini daha iyi anlaması ve sürdürülebilir memnuniyet sağlayabilmesi için;

- Hem tüm etkileşim kanallarında onları dinlediği ve yıla yaygın içgörü topladığı, hem de büyük veri ve tahmin modelleriyle kendi içgörülerini ve kök nedenlerini çıkardığı, böylelikle söylenenin arkasındaki anlarken söylenmeyi de bulup bunu tüm müşteri veri tabanına yayabildiği,
- İçgörülerini hem insanlı, hem de yapay zeka modellerinin desteğiyle müşterilerin kendi başlarına işlem yapabilecekleri çözümlere dönüştürdüğü ve aksiyonlarını belirlediği,
- Öte yandan; ileri teknolojilerin hem anlaşılma, hem güvenlik ihtiyacını beraberinde getireceği bu dönemde gerçek zamanlı hizmetleri ile müşterilerinin hayatlarına derinden dokunacağı, güvenliği ise en temel unsur olarak korumaya devam edeceği bir yıl olacak.

Müşteri Deneyimi

- 2023 yılında, internet şubesi ve internet sitesi üzerinden gelen müşteri geri bildirimlerinin yapay zeka destekli bir analitik model tarafından otomatik kategorize edilmesi uygulamasına başlandı. Böylelikle kategori seçimlerinin asistan tarafından manuel seçilmesi yerine, yaklaşık 4 kayıttan 3 adedinin yapay zeka ile seçilmesi sağlandı.
- Smart akıllı çözümler isimli sistemsel bir yapı ile şikayet çözen ekipler için gerekli olan birçok bilginin araştırmaya gerek kalmaksızın otomatik olarak önlerine çıkmasına yönelik

çalışmalarımız 2023 yılında devam etti. 2024 yılında sisteme entegre edilmesi planlanmaktadır.

- 2024 yılında da Sesli Yanıt Sistemi (IVR) geliştirmeleri ile müşteri taleplerini daha doğru ve hızlı anlayan bir IVR yolculuğu yaratmayı hedefleyen Müşteri İletişim Merkezi, bununla beraber Yapay Zeka Projesi'nin kapsamını genişletecek. Böylelikle müşterilerine kişiselleştirilmiş, ihtiyaca yönelik ve çok daha hızlı hizmet vererek müşteri memnuniyetini artırmaya devam edecek.
- Müşteri İletişim Merkezi, müşteri deneyimini güçlendirmenin yanı sıra 2024 yılında stratejik ürün portföyündeki değişiklikler ile yarattığı katma değeri artırmayı hedefliyor.
- Garanti BBVA Mobil'i müşteri deneyiminin ana merkezi olarak konumlama vizyonu ile yeni ürün ve hizmetlerin uygulamaya eklenmesi ve Mobil'in ilk temas noktası olma yolundaki çalışmalara devam edilecek.
- Tamamen dijitalleşen müşteri deneyimini büyük veri ve yapay zeka çalışmaları sayesinde hiperkişiselleştirilmiş seviyeye taşıma ve müşterilerin dijital deneyimini mükemmelleştirme yönündeki çalışmalar da 2024 yılının ana gündemlerinden biri olacak.

Kapsayıcı Büyüme

- Hesabını Bilen Kadınlar programında 2024 yılında sivil toplum, kamu ve marka iş birlikleri aracılığıyla daha fazla kadının finansal okuryazarlık alanında bilgi birikimlerini artırmayı ve bankacılık ürünlerini kullanarak ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemeyi planlıyoruz.
- Kadın girişimcilerin cesaretlendirilmesi, kapasitelerinin

artırılması, gelişmelerinin desteklenmesi için yarışma, eğitimler ve etkinliklerle birlikte yeni pazarlara açılmaları ve yeni müşterilere ulaşmaları için fırsatlar sunarak katkı sağlayacak.

- Girişimcilik ekosistemine uzun yıllardır katkı sağlayan banka olarak geleceğe yön verecek olan teknoloji girişimlerine, sunacağı yeni Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli ile finansmandan gelişmelerine katkı sağlayacak eğitim, buluşma ve iş birliklerine kadar geniş bir içerikte bütünsel bir destek sunacak.
- 2024 yılında Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programını data, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik dikeylerinde teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programı ile çeşitlendirecek.
- 6 ay boyunca destek vereceği girişimcilere ofis alanı, ihtiyaca özel mentorluk, Garanti BBVA, Garanti BBVA Teknoloji ve iştirakleri ile iş birliği fırsatları, reklam/PR destekleri, iş ve ürün danışmanlığı, eğitim ve seminerler, ofis teknik altyapı destekleri ile avantajlı bankacılık ürün ve hizmetleri sağlayacak.

Dijital Dönüşüm

- Dijitalden müşteri olma sürecindeki iyileştirme ve geliştirmeler devam ederek müşteri kazanımındaki dijital payın artırılması üzerine çalışmalarını sürdürecektir.

RİSKLER VE FIRSATLAR

Risk

Yaklaşımımız

Teknolojinin hızla değişmesiyle değişen müşteri ihtiyaçları

Müşterilerimizin finansal hizmetler alanında değişen ihtiyaçlarını anlamak ve beklentilerini öngörerek karşılamaya yönelik ürün ve hizmetleri yaratabilmek için; hem insanlı, hem de yapay zeka modellerinin desteğiyle içgörüler geliştireceğiz.

- 2023 yılı sonunda devreye alınan açık bankacılık kapsamında farklı kurumlar üzerinden ödeme başlatma, farklı kurumlardaki hesapları tek bir noktadan izleyebilmek gibi özelliklere ek olarak Ödeme İste hizmeti devreye alınacak. Bu özellik sayesinde bireysel müşteriler ve şahıs firmaları, tanıdıklarının Garanti BBVA veya başka bankalarda bulunan hesaplarına ödeme isteği gönderebilecek. Açık bankacılık mevzuatının genişlemesine paralel olarak diğer finansal ürün ve işlem setlerini de müşterilerine kolay ve güvenli bir deneyimle sunmaya odaklanacak.
- Dijitalleşme kapsamında; tüzel müşterilerimizin de şahıs firmalarında olduğu gibi uçtan uca dijital kredi kartı başvurusu yapabilmelerini sağlayacağız. Ayrıca sürdürülebilirliğe de katkı sağlamak amacıyla, tüm ticari kredi kartı başvuru süreçlerimizdeki sözleşme ve belge onay süreçlerini dijitalleştireceğiz.

Finansal Danışmanlık

- Garanti BBVA müşterilerinin sadece bankacılık ihtiyaçlarına cevap vermeyi değil, onları anlayarak ihtiyaç duydukları konularda çözüm yolları geliştirmeyi ve danışmanlık rolü ile finansal açıdan daha özgür olmalarını sağlama odağındaki çalışmalarına devam edecek.

Fırsat

Açık Bankacılık

Yaklaşımımız

2023 yılı Açık Bankacılık hizmetlerinin Türkiye genelinde yaygınlaşması ile başladı. Ülkemizdeki çalışmalar doğrultusunda bu uygulamaların devamı olarak Ödeme İste hizmeti de 2024 yılı başında Garanti BBVA müşterilerine sunulacaktır. Garanti BBVA regülasyona uyumlanan öncü bankalar arasında yerini aldı. Ödeme / para transferi işlemlerini kolaylaştıran bu özellik sayesinde Garanti BBVA müşterileri, mobil ve internet kanallarından tanıdıklarının Garanti BBVA veya başka bankalarda bulunan hesaplarına ödeme isteği gönderebileceklerdir.

E-ticaret ve yeni ödeme çözümleri

- Ödeme sistemlerinde pandeminin hızlandırdığı e-ticaret harcamaları pandemi bitişiyse de büyüme ivmesini kaybetmedi. Sanal POS'un yanında İşyerlerinin e-ticarette ihtiyaç duyabilecekleri katma değerli ürünleri geliştirmeye, inovatif ürünler piyasaya sunmaya 2023 senesinde de devam ettik. E-ticarete başlayacak üye işyerlerimizin dijital kanallardan da hızlıca sanal POS başvurusu yapabilmesi sağlandı, başvuru süreçlerinin hızlandırılması yönünde aksiyonlar alındı. Şahıs müşteriler için sanal pos başvuru süreci internet ve mobil bankacılığa açıldı. E-ticaret ödemelerinin görece daha düşük olduğu b2b pazarında; işyerlerinin hayatını kolaylaştıracak yeni katma değerli ürünler geliştirildi. Son dönemde büyük perakende firmaların pazaryeri haline gelmesi sonucu tüm POSlardan ödeme alabilen aynı zamanda ödemeleri otomatik olarak alt satıcılara dağıtabilen pazaryeri ürünü geliştirildi.
- Bununla birlikte ana firmaların tedarikçilerine yaptıkları ödemeleri çek/senet gibi geleneksel çözümlerden e-ticaret ödemesine taşımak üzerine "Tedarikçi Ödeme Sistemi" geliştirildi. Tedarikçilerin entegrasyon gereği olmadan sanal POS ile ödeme alabildikleri platform; ana firmaya taksit opsiyonu sağlarken tedarikçiye de ertesi gün parayı tahsil etme imkanı verdi. Ürün; hızlıca sektörde ana firmalar ve tedarikçileri tarafından kullanılmaya başlandı.
- 2024'te e-ticaret önemini korumaya devam edecek, var olan katma değerli ürünlerin geliştirilmesi, yeni müşteri ihtiyaçlarına yeni katma değerli ürünler geliştirilerek yanıt verilmesi ve tüm sanal POS süreçlerinin dijitalleşmesi yönünde aksiyonlar devam ediyor olacak.

Fintek girişimleri ve iş birlikleri

Dijital dönüşümü yoğun olarak yaşadığımız bu dönemde, bankaların inovasyonla yakın ilişkili olması, finans sektöründe sürdürülebilir bir rekabet avantajı ve müşteri memnuniyeti sağlamak için büyük önem taşıyor. Mobil bankacılık, yapay zeka tabanlı analizler, blokzincir teknolojisi gibi alanlarda sektörde adımlar atılıyor. Bu dönüşüm sürecinde bankalar ve fintek girişimlerinin iş birlikleri ve ortaklıkları da giderek artıyor. Bankalar finteklerin teknolojik yeniliklerinden faydalanarak müşteri memnuniyetini artırma ve daha verimli hale getirme yolunda ilerliyor. Fintekler ise bankaların geniş müşteri kitlelerine erişim olanağı sağlıyor. Bu karşılıklı kazanç durumu finans sektöründe daha kullanıcı dostu, hızlı ve inovatif çözümlerin ortaya çıkmasına olanak sağlıyor.

Teknoloji Girişimciliği

- Son dönemlerde Türkiye'de girişimcilik ekosistemine geleceğine teknoloji tabanlı iş yapan girişimler yön veriyor.
- Bu girişimlerin çevikliği, hızlı adaptasyonu, inovatif bakış açısı büyük kurumlar için iş birliğini daha da cazip hale getirdi.
- Bu nedenle girişimcilik, sürdürülebilirlik yaklaşımımızın bir parçası olan kapsayıcı büyüme stratejisinin en önemli unsurlarından biri haline geldi.
- Müşteri deneyiminin iyileştirilmesi ve finansal sağlık yaklaşımında bu girişimcilerle iş birliği ve desteklenmesi stratejik öncelikler arasına alındı.
- Bu kapsamda uzun zamandır kadın girişimcilik, girişimcilik teknoloji girişimciliği ekosistemine verilen desteğin kapsamı genişletilerek teknoloji girişimlerine özel bir hizmet modeli ve yaklaşım geliştiriliyor.

2023

Bir banka
iklim krizine
karşı ne
yapabilir?

**ÇAĞRI SÜZER**

Genel Müdür Yardımcısı
Müşteri Çözümleri ve
Dijital Bankacılık

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



2023'te ödeme
sistemleri dünyasında
gördüğünüz
öne çıkan yenilik neydi?

Dijital
bankacılığın
yakın gelecekteki
rotası için neler
söyleyebilirsiniz?

**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE
TOPLUMSAL YATIRIMLAR**

174 Sürdürülebilirlik ve Toplumsal
Yatırımlar

Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar



8.396



31 dk

İlgili Göstergeler	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Toplam yıllık kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları (tCO ₂ e)	18.981	18.073	✓
Raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğu (tCO ₂ e/ Toplam Aktifler)	14,6	8,2	✓
Toplam yıllık atık miktarları	215 ton	407 ton	✓
Sera gazı yoğunluğunun baz yıla göre yüzdelik değişimi	%97	%98	✓
Toplam yıllık kapsam 3 sera gazı emisyonları* (tCO ₂ e)	411	11.445	✓
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO ₂ e)	14,05	14,65	✓
Toplam yıllık enerji tüketimi (MWh)	161.320	155.334	✓
Toplam yıllık su tüketimi (1000 m ³)	233	226	✓
Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı	%25,3	%24,6	✓
Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	%100	%100	✓
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	88	92	✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	36	27	✓
Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar	15	11	✓
Sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi ile katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	17	17	✓
Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018-2023)*	47	120	✓
Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım ve üyelikler	29	30	✓
Katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları	52	45	✓
Garanti BBVA'nın takip ettiği ÇSY derecelendirmeleri ve dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	11	13	✓
Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu politikalar / görüş bildiri sayısı	16	11	✓

* Hesaplamaya dahil edilen emisyonlar EK 3. Çevresel Performans Göstergeleri'nde açıklanmıştır.

İlgili Göstergeler	2022	2023	Denetlenen Veri (2023)
Çevresel ve sosyal çalıştaylar ve konferanslar	19	24	
Çalıştaylar ve konferanslarda ele alınan / tartışılan konular	26	28	
Toplumsal yatırım programlarının odaklandığı alan sayısı	4	4	
Toplumsal programlara yatırım tutarı (milyon TL)**	71,7	875	✓
KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	6	9	
Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'na başvurması teşvik edilen kadın girişimciler (2007-2023)	43,1 bin	45 bin	
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (2012-2023)	11.235	11.555	
Uluslararası finans kuruluşlarından kullanılan sürdürülebilirlik fonlarının toplamı (milyon ABD doları)	1.370	1.105,2	

* 2018 - 2025 arasında sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına 400 milyar TL katkı hedefi paralelinde bu metriğin başlangıç yılı 2018 olarak güncellenmiş olup 2022 verisi yeniden hesaplanmıştır.

** BBVA Grubu ile uyumlanmak üzere, 2022 itibarıyla Toplumsal Yatırım Planına Katkı raporlaması kapsamına yönetim giderleri de dahil edilmeye başlanmıştır.

Not: Beyan edilen çevresel performans göstergeleri Garanti BBVA ve Türkiye'deki iştiraklerini kapsamaktadır.

Garanti BBVA, stratejik hedeflerinden biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi için 17 yıldır 2 ana odak alanı olan iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme için çalışarak sürdürülebilir kalkınmaya katkısını sürdürüyor. Sektöre yön veren bilgi birikimi ve tecrübesiyle Banka, iklim değişikliği kaynaklı risk yönetiminin yanı sıra sürdürülebilir kalkınmanın fırsatlarını da kucaklayan iş modeliyle piyasadaki sürdürülebilir büyümeye öncülük ediyor. Bu kapsamda Banka, yeni fırsatları tespit etmek, en iyi uygulamalar ile ürün örnekleri oluşturmak ve Türkiye'de sürdürülebilir finans ve kalkınma konularında liderliğini sürdürmek için emsalleriyle ve iş dünyasıyla küresel seviyede iş birliği yapıyor. Aynı zamanda toplumsal yatırımlarıyla farkındalık yaratırken, toplumun sosyoekonomik gelişimine de katkıda bulunuyor. Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanarak **Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedefleri kapsamında 17 amaca ve 70 hedefe** aktif katkıda bulunuyor.

2016 yılında Garanti BBVA'nın Türkiye'den tek banka olarak 30 kurucu üye ile oluşturduğu UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri dünya genelinde bugün 340'tan fazla imzacıya ulaştı. Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Paris Anlaşması hedeflerine önemli katkı sağlaması beklenen "Sorumlu Bankacılık Prensipleri" bankalara, toplumsal

hedeflerle bağlantılı bir vizyon sağlıyor; aynı zamanda strateji, portföy yönetimi ve spesifik işlem gibi her kademedede ve her faaliyet alanında sürdürülebilirliği DNA'larının bir parçası haline getirmelerine yardımcı olacak, kapsamlı bir çerçeve sunuyor. Garanti BBVA, **her yıl Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu'nu yayımlayarak** Banka'nın etkili olduğu alanlara stratejik yaklaşımını ve faaliyetlerini açıklıyor.



UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporuna buradan ulaşabilirsiniz.

Banka'nın, etki odaklı yatırım doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için bugüne kadar **sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 2018 - 2023 periyodu sonunda 120 milyar TL**'ye ulaştı.

Garanti BBVA, iklim değişikliğinin olumsuz etkileri ile mücadele kapsamında;

- 2021'de **kömürden çıkmayı taahhüt eden Türkiye'den ilk banka oldu**, en geç **2040 yılında portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riskleri sıfırlayacağını taahhüt etti.**
- **2022 yılında ise bu taahhütlerini bir adım öteye**

taşıyarak enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedeflerini açıkladı. Bu ara dönem hedefleri **2050 yılı net-sıfır ile uyumlu emisyon hedeflerine ulaşılmasında önemli bir aşamayı oluşturuyor.** Garanti BBVA bu kapsamda müşterilerinin daha sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerinde yol arkadaşlığı yapma amacıyla.

- 2020 itibarıyla kapsam 1 ve 2 emisyonlarında **Karbon Nötr Banka oldu** - Garanti BBVA, Paris Anlaşması'yla öngörülen en fazla 1,5 °C'lik sıcaklık artışı hedefiyle uyumlu Bilime Dayalı Hedefler çerçevesinde, **bu kapsamda karbon emisyonlarını 2025'e kadar %29, 2035'e kadar %71 azaltma hedefini 2020 yılında açıklayarak Türkiye'de böyle bir hedef yayımlayan ilk şirket oldu.** 2020 sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 azaltan Banka, kalan emisyonları için karbon kredisi satın alarak, azaltım hedefinden **15 yıl önce karbon nötr banka oldu.** 2021'den beri de faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları karbon kredisi satın alarak nötrlemeye devam ediyor ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projeleri destekliyor.
- 2015'te yayımladığı karbon fiyatlaması, ormansızlaşmanın azaltılması, iklim değişikliği adaptasyonu su risklerinin yönetilmesi ve yeşil ofis standartlarının oluşturulması konularına odaklanan **İklim Değişikliği Eylem Planı** ile yeni enerji üretim yatırımlarına aktarılan toplam kaynağın en az %60'ının yenilenebilir yatırımlara yönlendirilmesini de taahhüt etti ve taahhüdünün de önüne geçerek 2014 yılından itibaren tüm yeni enerji proje yatırımlarını yenilenebilir enerjiye yönlendirdi. Bununla birlikte Banka, iklim risklerinin ölçülmesine ilişkin projelerini takiben 2024 yılında bu Eylem Planını da güncellemeyi hedefliyor.

Garanti BBVA, iklim değişikliğiyle mücadele ve kapsayıcı büyümeyi temel alan sürdürülebilirlik vizyonunu **Sürdürülebilirlik Politikası** aracılığıyla yönetim stratejisine ve iş modeline entegre ediyor. BBVA Grubu'nun stratejisi ile de uyumlu olan Politika, bilimsel gelişmeler ve toplumsal ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak her yıl gözden geçiriliyor.

Sürdürülebilirlik stratejisine uygun olarak yakın, orta ve uzak dönem hedeflerin takibini yapan **Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi**, 2023'te iki kez bir araya gelerek Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık İlkelerine göre Banka'nın sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans kapsamındaki faaliyetlerini değerlendirdi. Sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2022'de **daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ile yeniden yapılandığı sürdürülebilirlik yönetim yapısı** ile çalışmaya devam ediyor. Bunun yanı sıra, risk yönetimi ve finansal raporlama gibi farklı birimlerde kurulan alt ekipler ve çalışma grupları, sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık ekipleri ile iş birliği içerisinde farklı birimler özelinde sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RİSKLERİNİN ETKİN YÖNETİMİ

İklim krizinin toplumsal hayat üzerindeki gözle görünür etkilerinin giderek yaygınlaşması ile birlikte başta müşteri ve yatırımcılar başta olmak üzere tüm finansal sektör paydaşları çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) risklerini bankacılıkta risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarının odağına almaya başladı. Dünyada ve Türkiye'de de bu konuda gerek yasal mevzuat gerek iyi uygulama anlamında gelişmeler olurken, Garanti BBVA bir yandan bu gelişmeler takip ediyor bir yandan da sektöre örnek olma amacı ile harekete geçiyor.

Banka'nın 2030 yılı için belirlemiş olduğu **enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi karbon-yoğun sektörlerdeki karbonsuzlaşma hedefleri** uluslararası anlamda kabul görmüş **PACTA (Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçisi Değerlendirmesi - Paris Agreement Capital Transition Assessment)** metodolojisine göre hazırlandı ve 2023 yılında kamuya beyan edildi. Garanti BBVA her geçen gün veri kalitesinin gelişmesiyle hazırlamış olduğu bu hedefleri gözden geçiriyor ve güncelleme yönünde çalışmalar yapıyor.

Garanti BBVA sektörel karbonsuzlaşma hedefleri ile ne amaçlıyor?

- Müşterilerin karbonsuzlaşma süreçlerindeki gelişmelerini

Karbon yoğun sektörlerle yönelik emisyon azaltım hedefleri

Sektör	Emisyon kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	Garanti BBVA İlerleme (2023)	Değişim	Hedef
Enerji	1+2	kgCO ₂ e/Mwh	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	388	339	-%13	-%72
Otomotiv	3	gCO ₂ e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	182	179	-%1	-%40
Demir-Çelik	1+2	kgCO ₂ e/Tdemirçelik	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	1.096	1.320	%20	-%10
Çimento	1+2	kgCO ₂ e/Tçimento	Uluslararası Enerji Ajansı Net Sıfır 2050	726	726	%0	-%20
Kömür	-	milyon TL	2040'a kadar sektöre ilişkin risklerin sıfırlanması				

Not: Kullanılan veri kaynakları ve metodoloji geliştirilmeye devam ettiğinden başlangıç metriklerinin değişebileceği göz önünde bulundurulmalıdır.

- ölçümlemek ve bu yolda yeni teknolojiler ve üretim metodlarına yapacakları yatırımlara yönelik kendilerine gerekli **finansal desteği sunmak**
- Karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumlu müşterilerde risk ağırlığını artırarak **kredi portföyündeki geçiş risklerini azaltmak**
- Son dönemde finansal sektör için oldukça önem kazanan çevresel ve sosyal performans açıklamalarına yönelik **seffalık taahhüdünü yerine getirmek**

Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor. Bu kapsamda, 2023 yılında Bankanın enerji ve otomotiv sektörlerindeki emisyon yoğunluğunun sırasıyla %23 ve %1 azaldığı gözlemlendi. Çimento sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı. Demir-çelik sektöründe yüksek emisyonla sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %20 artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmalar ile gerçekleştirilen görüşmeler ve yapılan analizler sonucunda firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin Bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu olduğu değerlendirildi. İlgili sektöre ilişkin emisyon yoğunluğunun geçtiğimiz yıla kıyasla artış gösterse dahi yapılacak sermaye yatırımlarının tamamlanmasını takip eden yıllarda düşüşe geçmesi öngörülmektedir.

Garanti BBVA, Net Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) ve Bilim Temelli Hedefler Girişimi (SBTi) taahhütleri kapsamında 2050 yılına dek kredi portföyünü net sıfır senaryoları ile uyulamayı hedefliyor. Bu kapsamda 2023 yılında **PCAF (Partnership for Carbon Accounting Financials)** metodolojisinden yararlanarak Banka'nın işletme kredileri, proje finansmanı, ticari gayrimenkul, konut, taşıt kredileri ve borsaya açık özsermaye ve şirket tahvilleri başlıkları altında **altı varlık sınıfında finanse ettiği seragazi emisyonlarını** hesaplamaya başladı.

Avrupa Bankacılık Otoritesi'nin (European Banking Authority, EBA) 2022'den beri yasal beyanlar arasına dahil ettiği **Pillar-III ÇSY raporlaması**, bankaların ÇSY ile ilgili risklerinin ve finansman stratejilerinin başta müşteri ve yatırımcılar olmak üzere tüm finansal sektör paydaşları tarafından değerlendirilmesine olanak tanıyor. Garanti BBVA, **2023 yılında da iklim değişikliği sebebi ile ortaya çıkan geçiş riskleri ve fiziksel risklere karşı portföy dayanıklılığını analiz etmeye devam etti.**

- Paris Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki risklerin belirlenmesi ile geçiş risklerinin ölçülmesi
- Banka'nın gayrimenkul teminatlarının enerji performans takibi
- Karbon yoğun sektörlerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA)
- İklim krizi sonucu Banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler

- İklim değişikliği etkilerini azaltıcı faaliyetlere yönelik finansman tutarları (Sürdürülebilir Finans) maddelerini inceleyen Garanti BBVA, iklim değişikliği ile mücadele stratejisi kapsamında Net-Sıfır Bankacılık hedeflerinin belirlenmesi için bu çalışmalar sonucunda ortaya çıkan riskleri değerlendirdi.

Fiziksel iklim riskleri Banka müşterilerinin üretim kapasitelerinin olumsuz etkilenmesi ve gelir kayıpları, mal varlıklarının iklim felaketlerinden doğrudan zarar görmesi, artan sigorta maliyetleri, iklim değişikliği sebebiyle göçlerden etkilenen insan kaynağı, su arzındaki kısıtlılık sebebiyle varlık ve teminat kayıpları, artan operasyonel maliyetler ve bunların geri ödeme kapasitelerine etkisi gibi sebeplerden dolayı oldukça önemli. Garanti BBVA da bu sebeple 2022'den bu yana iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerini akut ve kronik başlıkları altında izlemeye devam ediyor. Banka, bu riskleri sektörel kırılma noktaları ortaya koyan ısı haritası ve müşterilerin buldukları lokasyonlardaki fiziksel iklim risklerinin uluslararası kabul gören veri kaynaklarındaki seviyesi üzerinden geliştirilen bir model ile takip ediyor.

- 2023 yılı için Banka'nın **kredi portföyünün yaklaşık %9'unun kronik, %4'ünün akut ve %1,3'ünün hem kronik hem de akut iklim risklerine maruz kalabileceği değerlendirildi.** Bununla birlikte, Garanti BBVA 2023 yılında gerek müşterilerinin gerekse kendi faaliyetlerinin iklim risklerine finansal maruziyetini azaltmaya yönelik çalışmalar yapmaya da başladı.

Garanti BBVA ayrıca genel müdürlük binası ve şubeleri için 2022 yılında yaptığı **iklim değişikliği senaryo analizlerine** yönelik aksiyon planlarının da takibini yapıyor;

- RCP 2.6 ve RCP 8.5 iklim senaryoları kapsamında kuraklık, şiddetli yağış ve aşırı hava sıcaklıklarına karşı riskler;
- RCP 8.5 iklim senaryosu kapsamında ise yenilenebilir enerji portföyünün kuraklık, şiddetli yağış, aşırı hava sıcaklıkları, ortalama sıcaklıklarda değişim ve yağış miktarlarındaki değişimlere karşı fiziksel risklerini ölçümlendi.

İklim risklerinin takip edilmesi kapsamında Garanti BBVA portföyünün tabi olduğu **geçiş risklerini ölçmek ve yönetmek** için de farklı metodolojilerden yararlanıyor.

- BBVA Grubu tarafından yüksek geçiş riskine maruz olarak belirlenen madencilik, elektrik enerjisi üretimi, doğal gaz gibi sektörlerdeki risk limitleri Banka Risk Müdürlüğü'nün Yüksek Geçiş Riski (High Transition Risk) raporlaması ile aylık olarak takip ediliyor.
- 2023 yılı sonu itibarı ile yedi karbon-yoğun sektörlerdeki (enerji, otomotiv, demir-çelik, çimento, petrol ve doğalgaz, havacılık, kömür madenciliği) müşterilerin güncel birim üretim bazlı emisyon yoğunluğu PACTA veritabanına göre ölçümleniyor.
- Banka içerisinde geliştirilen araçlar ile özellikle karbon yoğun sektörlerde faaliyet gösteren müşterilerin iklim değişikliği konusundaki farkındalıkları ve daha düşük karbonlu bir iş modeline geçişe hazırlıklarına yönelik mevcut durumları analiz ediliyor.
- Banka'nın teminatında yer alan gayrimenkullerin enerji kimlik belgeleri ve sera gazı emisyonlarına yönelik veriler temin edilerek enerji verimliliği performansları takip ediliyor.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik risklerini etkin yönetmek üzere portföyündeki müşterilere yeni ürün sunulması ve yeni müşterilerin değerlendirilmesi süreçlerinde de ÇSY kriterlerini göz önünde bulundurmaya önem veriyor.

- 2023 yılında kredi tahsis ve yeni müşteri süreçlerini gözden geçiren Banka, farklı segmentlerdeki müşterilerinden farklı detaylarda sürdürülebilirlik verileri talep etmeye başladı. Türkiye'de sürdürülebilirlik raporlamasının da gelişmesi ile hem bu verilerin bulunurluğunun ve kalitesinin artması bekleniyor hem de banka süreçleri ile piyasadaki gelişimin desteklenmesi amaçlanıyor.

ÇEVRESEL VE SOSYAL ETKİ DEĞERLENDİRME

Garanti BBVA, sağladığı kredilerin çevresel ve sosyal etkilerini en aza indirmek amacıyla süreçlerine entegre ettiği ve sürekli

olarak geliştirdiği Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nı (ÇSKP) taahhütleriyle paralel olarak uygulamaya, politika kapsamına dahil olan müşterilerin ve işlemlerin uyumunu değerlendirmeye ve denetlemeye devam ediyor. Politika kapsamında yürütülen çalışmalar 2024 yılında da gerçekleştirilmeye devam edecek. ÇKSP ile ilgili banka içi bilgilendirme Garanti BBVA Kampüs'te yer alan eğitim videosuyla gerçekleşti. 2023 yılında bu eğitimi 635 çalışan tamamladı.



Güncel ÇSKP'ye buradan ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA kredi portföyündeki çevresel ve sosyal riskleri etkin bir şekilde yönetebilmek ve ilgili riskleri mümkün olan en düşük seviyeye indirebilmek amacıyla uluslararası iyi uygulamalar çerçevesinde uluslararası standartlara ve iyi uygulamalara uyumlu bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Süreci (ÇSEDS) uyguluyor. Bununla beraber projeleri; niteliği, ölçeği, hassasiyeti, yeri, çevresel ve sosyal etkilerine göre sınıflandırma ve risk bakımından sistematik olarak değerlendirmek amacıyla 2012 yılında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli'ni (ÇSEDM) geliştirdi. Bu modelle birlikte Garanti BBVA, belirlenmiş olan tutar/işlem eşiklerini karşılayan finansmanı sağlanmış projelerde, Banka'nın politikalarına ve mevzuat kapsamındaki çevresel ve sosyal standartlara uyumu kontrol eder. Ayrıca gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, yeterli kontrol mekanizmalarının kurulmuş olmasını ve ön görülen önlemlerin alınmasını sağlar.

2023 yılında toplam kredi tutarı 134 milyon ABD doları olan 4 proje için ÇSEDM süreci yürütüldü, kredi sözleşmelerinde belirlenmiş olan çevresel ve sosyal etki yönetim mekanizmalarının uygulanması şartı ile bu 4 proje olumlu olarak değerlendirilirken, reddedilen bir proje olmamıştır. Böylece 2023 yılında finansal kapanışı gerçekleşen projelerin sayısal olarak %21'inde ÇSEDM süreci yürütüldü.*

Bugüne kadar ÇSEDM sürecine 92 adet proje tabi tutuldu, geliştirilen eylem planları ve saha izlemeleri sayesinde Garanti

¹ Takipteki krediler kapsam dışında bırakılmıştır.

* ÇSEDS kapsamında belirlenmiş tutar/işlem eşiklerinin kontrol edildiği projeler

BBVA, sağladığı kredilerin çevresel ve sosyal risklerini ve dolaylı etkilerini en aza indirmeyi hedeflemektedir. Banka tarafından 2023 yılında 27 adet saha ziyareti yapıldı. Bunun yanı sıra çevresel ve sosyal konular hakkında 2023 yılı içerisinde 11 adet müşteri ve finansal kuruluşla yapılan bilgilendirme toplantıları aracılığıyla Garanti BBVA, bu müşterilerin ve finansal kuruluşların çevresel ve sosyal performanslarının geliştirilmesine katkı sağladı.

Bankanın kömürden çıkış politikası doğrultusunda kömür madenciliği ve kömür yakıtlı termik santral faaliyetleri sebebiyle kömür müşterisi olarak tanımlanmış olan müşterilerine ait riskler yakından takip edilmekte ve kademeli olarak azaltılması hedeflenmektedir. 2023 yılı içerisinde kömür müşterilerinde %19 oranında risk azalışı gözlemlenmiştir.¹

SORUMLU BANKACILIK

UNEPFI Sorumlu Bankacılık Prensiplerine imzacı olduğu 2016 yılından bu yana tüm faaliyetlerinde bu farkındalıkla hareket etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2023 yılında bir kez daha Türkiye'den tek banka olarak bu oluşumun ana grup üyeleri arasında yer aldı. 2030'a kadar imzacı üyelerden beklenecek adımları belirlemekle görevlendirilen bu grupta Banka hem Türkiye'de bankacılık sektöründeki gelişmeleri aktarıyor hem de sektörün ve paydaş ilişkilerinin nasıl daha topluma fayda sağlama amacıyla geliştirilebileceğine dair görüş veriyor.

- Garanti BBVA kapsayıcı büyümeye yönelik etki hedeflerini belirleme ve sosyal amaçlı finansmanı daha doğru kitlelere yönlendirme amacıyla Banka'nın sürdürülebilir finans standartlarını gözden geçirerek kırılma noktaları (yaşlılar, engelliler vb.), mikro işletmeler, düşük gelir segmenti, kapsayıcı altyapı alanlarında özel eşiklerini belirledi.
- İtibar riski; Banka'nın iç ve dış paydaşlarının Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi

nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığını ifade ediyor. BBVA Grubu'nun küresel İtibar Riski Analizi kapsamında Garanti BBVA da her yıl Banka ve yedi iştiraki için bu çalışmayı yürütüyor. Banka paydaşlarının gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde değerlendiriyor ve yönetiyor. 2022 yılında yapılan itibar riski sağlamlık ölçümlemesine Garanti BBVA ve iştirakleri 75,3/80 sağlamlık puanı aldı.

ÇSY DERECELENDİRME VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ENDEKSLERİ

Garanti BBVA şeffaf raporlamayı benimsiyor ve sürdürülebilirlik yaklaşımını ulusal ve uluslararası kabul gören ÇSY derecelendirme ve sürdürülebilirlik endeksleri aracılığı ile halka açık şekilde duyuruyor. ÇSY bağlantılı endeks yapılarını bir değerlendirme aracı olarak gören banka aynı zamanda küresel ölçekteki beklentileri de değerlendirme kuruluşları aracılığı ile takip ederek sürdürülebilirlik yaklaşımını geliştirmeye devam ediyor.

Endeks/ÇSY Derecelendirme İsmi	Puanlama Aralığı	Puan/Dahiliyet	Açıklama
S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	0-100	74	Türkiye'deki bankalar arasında en yüksek skor
CDP İklim Değişikliği Programı - 2023	A / D-	B	
CDP Su Programı - 2023	A / D-	A-	
MSCI	AAA-CCC	BBB	
FTSE4Good Endeksi - 2022	0-5	3,8	
Sustainalytics ÇSY Risk 2022	0-40+	21,1	
Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi - 2023	0-100	89,06	7 yıl üst üste endekse dahil olan Türkiye'den tek banka
BİST-Sürdürülebilirlik Endeksi	Dahiliyet	+	
BİST-Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Dahiliyet	+	
BİST- Kurumsal Yönetim Endeksi	Dahiliyet	+	

S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi kapsamında Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin Gelişmekte Olan Piyasalar kategorisinde Türkiye'den raporlama yapan bankalar arasında 74 puan ile en yüksek skoru alan Garanti BBVA, CDP İklim Değişikliği Programı'nda B notu, CDP Su Programı'nda ise A- notunu elde etti. Banka, Harvard Business Review tarafından dünyanın en güçlü yeşil sivil toplum kuruluşu olarak tanınan CDP'nin Türkiye iletişim ofisi olan CDP-Türkiye'nin de ana destekçisi. CDP iş birliğinde geliştirilen Garanti BBVA İklim Endeksi ve Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu gibi finansal ürünler ile sürdürülebilir finans pazarını geliştirmek, şirketlerin iklim riskleri ve fırsatları konusundaki şeffaflıklarını artırmak için şirketleri teşvik etmeyi hedefliyor. Toplumsal cinsiyet eşitliğini için uzun yıllardır faaliyet gösteren banka, iş yerinde cinsiyet eşitliğini de önemsiyor. Bu kapsamda Garanti BBVA, kapsayıcı kurum kültürü oluşturmak adına attığı adımlarla ve esnek çalışma ortamı yenilikleriyle 2023 yılında puanını 89.06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam etti.

2023 GELİŞMELERİ

Hedef

Düşük karbonlu ekonomiye geçişin finansmanı

Alınan Aksiyon

2022 yılında Garanti BBVA, Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) taahhütlerini bir adım öteye taşıyarak **enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaşma hedeflerini belirledi**. Bu ara dönem hedefleri 2050 yılı net-sıfır ile uyumlu emisyon hedeflerine ulaşılmasında önemli bir aşamayı oluşturuyor. İklim risklerini ölçmek ve müşterilerini yeşil dönüşüm için teşvik etmek için parçası olduğu BBVA Grubu ile birlikte çalışıyor.

- 2014 yılından bu yana Proje Finansmanı kapsamındaki yeni elektrik üretimi projelerinde %100 yenilenebilir enerjiye finansman sağlayan Banka, 2023 yılında da yeni proje finansmanı enerji yatırımlarında sadece yenilenebilir enerji yatırımlarını destekledi.
- Finansmanına dahil olunan RES ve GES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı 2023 yılında sırasıyla %24,6 ve %21,3 oldu. Garanti BBVA'nın yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı kümülatif finansman tutarı 6,472 milyar ABD dolarını aştı.
- 2023 yılında Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı faaliyetlerdeki yenilenebilir enerji projeleri aracılığıyla Türkiye için güncel ortalama şebeke emisyon faktörüne göre toplam engellenen emisyon tutarı 14,65 milyon tCO₂e oldu.**
 - Kurulu gücü **2917 MW** olan Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) projelerine **2,832 milyar ABD doları**,
 - Kurulu gücü **3677 MW** olan Hidroelektrik Enerjisi Santrali (HES) projelerine **2,487 milyar ABD doları**,
 - Kurulu gücü **2486 MW** olan Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine **0,742 milyar ABD doları**,
 - Kurulu gücü **337 MW** olan Jeotermal Enerji Santrali (JES) projelerine **0,275 milyar ABD doları**
 - Kurulu gücü **142 MW** olan Biyokütle Enerji Santrali (BES) projelerine **0,136 milyar ABD doları**.

Hedef

Ortaklıklar aracılığıyla yeni sürdürülebilir uygulamaların geliştirilmesi

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA, uzun yıllardır yurt içi ve yurt dışındaki platformlarda yer alarak iş dünyası, hükümetler, politika yapımcılar ve pek çok ulusal ve uluslararası kuruluşla yaygın ve üst düzeyde bir etkileşim sağlıyor. Bu anlamda Garanti BBVA, Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (Net-Zero Banking Alliance NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ile Global Compact Türkiye, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu ve Türkiye Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi **45 çalışma grubunda yer alıyor, pek çok platformu içeren toplam 30 inisiyatife aktif katılım sağlıyor veya başkanlık ediyor.**



Desteklenen inisiyatiflerin listesine buradan ulaşabilirsiniz.

- Garanti BBVA, yerel ve küresel gelişmeleri takibin yanı sıra bu gelişmelerin Türkiye piyasasında uygulanması ve duyurulması konusunda da iş birliklerini sürdürüyor. Uluslararası iklim müzakerelerinin gerçekleştiği **Birleşmiş Milletler 28. İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'na (COP28)** katılan Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Finans ekipleri, takip ettikleri panellerde gelişmekte olan ekonomilerde yeşil büyümeye yönelik yatırımlar, bankacılık sektöründe fiziksel ve geçiş kaynaklı iklim risklerinin yönetimi, yapay zeka ve hidrojen gibi yeni teknolojilerin sürdürülebilir süreçlerdeki yeri ve tarım, tedarik zinciri, sanayi gibi alanlarda ki gelişmeleri değerlendirdiler. Ayrıca, Türkiye pavilyonunda yer verilen Türkiye'nin enerji dönüşüm planı; Sanayide enerji dönüşümü ve yenilik reform ihtiyacı ve TÜSİAD'ın Sınırdan Karbon Düzenleme Mekanizmasına yönelik özel finansman

ve finansal sektör çözümlerinin tartışıldığı etkinliklerde konuşmacı olarak yer alındı, bankacılık perspektifinden bu süreçte sağlanabilecek katkılar aktarıldı.

- Garanti BBVA'nın CDP Türkiye ve Borsa İstanbul iş birliğiyle 2021 yılında oluşturduğu **Garanti BBVA İklim Endeksi**'ne CDP İklim Değişikliği raporlamasındaki en güncel skoru B- ve üzeri ve hisse senetlerinin son 6 aylık dönemde günlük ortalama işlem hacimlerinin en az 10 milyon TL olan şirketler katılıyor. **Endekse 2023'de dahil olan şirket sayısı 52'ye ulaştı.** Endeks'teki şirketleri temel alarak Ocak 2023'te hayata geçen Garanti Portföy Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi Fonu ile iklim performansı yüksek şirketlere yatırımların artırılmasının yanında, fonun yıllık yönetim ücreti üzerinden ÇEKÜL Vakfı'na (Çevre ve Kültür Değerlerini Koruma ve Tanıtma Vakfı) aktarılan kaynak ile ÇEKÜL Bilgi Ağacı Eğitim Biriminin öğrenciler için yürüttüğü doğal ve kültürel miras eğitimlerine katkı sağlanıyor.
- Garanti BBVA, Avrupa Birliği'ne ihracat yapan şirketleri Avrupa Yeşil Mutabakatı uyum sürecinde desteklemek, sürdürülebilir yatırımların önünü açmak **amacıyla 2022'de başlatılan "İhracatta Sürdürülebilir Gelecek"** etkinlikleri 2023'te Gaziantep ve Bursa'da da düzenlendi ve toplamda 180'den fazla kurumsal müşteriye ulaşıldı. Banka, bu etkinlikler ile Avrupa Yeşil Mutabakatı ve Sınırdaki Karbon Düzenlemesi Mekanizması ile beraber KOBİ'ler başta olmak üzere AB'ye ihracatta bu süreçlerden etkilenecek sektör ve kurumlara süreci anlatmak, akıllardaki sorulara cevap verebilmek ve **"Yeşil Mutabakat"** konusunda danışmanlık yaparak kurumların hareketlenmesine önayak olmayı amaçlıyor.
- Garanti BBVA aynı zamanda Türkiye'deki finans sektörünün sürdürülebilir dönüşümüne öncülük ediyor. Finans sektöründeki mevcut uygulamaları daha ileri bir noktaya taşımak üzere Garanti BBVA'nın 2017 yılında imzaladığı; kredi süreçlerinde çevresel ve sosyal risklerin değerlendirilmesini ve ilgili politikalara entegre edilmesini öngören **Sürdürülebilir Finans Bildirgesi**'ne Türkiye'de 7 banka daha imzacı.
- Sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarını ile topluma örnek, sektörde de öncü olmayı hedefleyen Garanti BBVA,

çeşitli etkinlik ve platformlarda sürdürülebilir dönüşümü desteklemeye yönelik faaliyetlerini paylaşmaya 2023'te de devam etti.

- Mayıs ayında **BloombergTV Sürdürülebilir Gelecek** programına katılan Genel Müdür Yardımcısı Işıl Evlioğlu Akdemir, Banka'nın bu alandaki yeni girişimlerini ve geleceğe yönelik stratejisini aktardı.
- Aralık 2023'te Genel Müdür Yardımcısı Murat Çağrı Süzer'in ev sahipliğinde gerçekleştirilen **TÜSİAD Sürdürülebilir Finans Etkinliğinde** BBVA Sürdürülebilirlik Zekası ve Savunuculuğu Küresel Başkanı Antoni Ballabriga gelişmekte olan ekonomilerde sürdürülebilir finans kaynaklarının kalkınmaya etkisi ve ihtiyaçlar hakkında ana tema konuşmacısı olarak yer aldı. TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Yeşil Mutabakat Görev Gücü Başkanlığı ve Chapter Zero Türkiye Yürütme Kurulu moderasyonunda gerçekleşen "Türkiye'de Sürdürülebilir Finansman" panel oturumunda ise Genel Müdür Yardımcısı Mahmut Akten ve diğer panelistler sürdürülebilir finans alanındaki yerel gelişmeleri ve Türkiye'nin iklim değişikliği ile mücadele vizyonunu değerlendirdi.
- Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Birimi, Ocak 2023'de T.C. Strateji ve Bütçe Başkanlığında yürütülen 12. Kalkınma Planı Özel İhtisas Komisyonları İstişare Toplantılarına katılmaya devam etti. Son dönemde gerçekleştirilen mevzuat, politika güncellemeleri, iyi uygulamalar, kurumsal yapılanma örnekleri ve finansmanın değerlendirildiği toplantılarda Banka, sektördeki tecrübelerine ve beklentilerine yönelik politika önerileri sundu.
- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik ile bağlantılı konularda bankalara rehberlik etmeyi amaçlayan **Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu**'na da katkı sağlıyor. İlgili çalışma grubu kapsamında yürütülen faaliyetler ile BDDK tarafından yayımlanmış "Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı"na katkı sunuldu. Banka'nın uzman sürdürülebilirlik ekipleri önümüzdeki dönemde geçiş riski değerlendirme metodolojisine de girdi sağlayacak çalışmaların bir parçası olmaya devam ediyor.

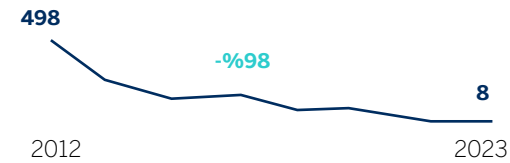
Hedef

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerinin yönetimi

Alınan Aksiyon

- 2023'de, 829 Garanti BBVA şubesi ve 49 binada, 93,4 GWh'lık elektrik ihtiyacının tamamı, enerjinin yenilenebilir kaynaklardan üretildiğini kanıtlayan IREC sertifikası ile alındı. Böylece yaklaşık 2,7 milyon ağacın azaltabileceği sera gazı miktarına denk gelen yaklaşık 43.000 tCO₂e karbon emisyonu engellenmiş oldu.
- 2021 yılında yayınlanan Garanti BBVA Eko-Verimlilik Planı, **2021-2025 yılları arasında her yıl enerji tüketiminin en az %80'ini yenilenebilir enerjiden** karşılamayı ve metrekare başına su tüketimini azaltmayı hedefliyor.
- Garanti BBVA Mayıs 2021'de altyapı izlenmesi ve kontrolü sayesinde elektrik tüketimlerinin sınırlandırılması için Uzak Göz Sistemi'ni uygulamaya başladı. 2023 yılında yeni kurulumlar ve yer değiştiren/yenilenen şubelere yapılan kurulumlarla 293 lokasyona ulaşıldı. Bu sistem sayesinde Banka lokasyonlarının 157'sinde elektrik tüketimlerinde 2019 yılı eş aylarına kıyasla %15 tasarruf sağladı.

Karbon Yoğunluğu (tCO₂e/Toplam Aktifler)



- Banka'nın karbon ayak izini iyileştirme amacıyla uzun yıllardır yürüttüğü çalışmalar sonucunda karbon yoğunluğunda yıllar içinde önemli bir azaltım sağlandı. **Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana Banka'nın karbon yoğunluğu %98 azaldı.**
- Garanti BBVA Zincirlikuyu Genel Müdürlük binası yeşil bina derecelendirme sistemlerinden LEED Platinum sertifikasına sahip Türkiye'den tek banka; Kızılay Hizmet Binası ise Yeni

Binalar kategorisinde Platinum sertifikasına sahip tek banka binası. Ayrıca Pendik Teknoloji Kampüsü, Sivas Müşteri İletişim Merkezi ve Karşıyaka İzmir Binaları da LEED Gold Sertifikalı olma özelliği taşıyor.

- Garanti BBVA, şube ve binalarında atıklarını kaynağında ayrıştırıyor ve etkin bir atık yönetimi uyguluyor. 2022'de sertifikalandırılan Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarına ek olarak, 2023 yılında da 14 hizmet binasına Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen **Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi** aldı. Ayrıca, bu kapsamda tüm çalışanlara "Daha Yaşanabilir Bir Dünya İçin Sıfır Atık Eğitimi" veriliyor ve çalışan farkındalığının artırılması amaçlanıyor.
- Operasyonlar kaynaklı çevresel etkileri kontrol etmek ve sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla Banka, 2012 yılından sertifikalandırılan **ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi** ile operasyonları kaynaklı çevresel etkilerini yönetmek amacıyla çalışıyor. 2015'ten bu yana tüm şube ve binaların kapsama dahil edildiği sistem, aynı zamanda kapsamlı bir Çevre Politikası ve tüm çalışanlara zorunlu atanan "ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Eğitimi" ile de desteklenerek tüm paydaşlar için farkındalığın artırılması amaçlanıyor.
- 2023 yılında, Banka'nın enerji performansını yönetmek, iyileştirmek ve kaynakları etkin bir şekilde kullanmak amacıyla Zincirlikuyu Genel Müdürlük, Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binası için dünya genelinde kabul görmüş olan **ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi** sertifikası alındı. Bu kapsamda oluşturulan Enerji Politikası tüm çalışanlara ve kamuya açıklandı. Çalışan farkındalığını artırmak üzere, sertifikalandırılan binalardaki çalışanlara zorunlu, diğer lokasyon çalışanlarına ise seçmeli olarak Kampüs platformu üzerinden "ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Eğitimi" veriliyor. Kurulan bu sistem ile çevresel etki ve karbon ayak izinin azaltılması, enerji kaynaklı maliyetlerin azalması ve kaynakların etkin kullanımı amaçlanıyor.
- Banka'nın Eko-Verimlilik Planı kapsamında su tüketimini azaltma hedefine yönelik olarak, ilk kez 2023 yılında Banka'nın şube ve binalarının 2022 su tüketimi uluslararası kabul görmüş **ISO 14046 Su Ayak İzi Standardı**'na göre hesaplandı ve sertifikalandırıldı.

- Sürdürülebilir Kalkınma Derneğinin (SKD) **İş Dünyası Plastik Girişimi**'ne 2021'de beyan edilen 2 yılda 318,6 ton plastik azaltımı ve kullanım önleme taahhüdü 31 Mart 2023 itibarıyla gerçekleşti.
- Yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarıyla Türkiye'nin iklim kriziyle mücadelesine destek veren Garanti BBVA, 2023 yılında, elektrik tüketimini doğrudan kendi güneş enerjisi santralleri ile karşılamak için pek çok projeye adım attı:
 - Pendik Kampüs ve Güneşli Hizmet Binalarına **toplam kurulu gücü yaklaşık 300 kW, yıllık üretim kapasitesi de 350 MWh olarak planlanan Güneş Enerjisi Santralleri** (GES) kuruldu. GES enerji üretimiyle toplamda yıllık 160 ton karbon emisyonunun engellenmesi hedefleniyor. Bu da, doğada yaklaşık 9.884 ağacın azaltılabileceği sera gazı miktarına denk geliyor.
 - 2023 yılı başı itibaren **ATM çatılarına 81 güneş enerjisi paneli** yerleştirdi. Bu kurulumlar ile bir ATM'nin aylık enerji tüketiminin yaklaşık %50'si (ortalama 150 kWh) güneş enerjisinden sağlanabilecek.
 - Önceki yıllarda üretime geçen Akdeniz Şube, Sivas Müşteri İletişim Merkezi ve Bodrum Şube çatılarındaki GES'lerin 90 kW kurulu gücü bulunuyordu. Yeni GES kurulumları ile Garanti BBVA'nın toplam kurulu gücü 400 kW'a yaklaştı. Bu sayede Banka'nın faaliyetleri için kullandığı toplam enerji içindeki yenilenebilir enerji oranı artarken karbon ayak izinin düşmesine de katkı sağlıyor.
- Uzun vadede yenilenebilir enerji kaynakları kullanmak ve iş süreçlerindeki enerji tüketimi ve çevresel etkiyi azaltmak için Banka tüm enerjisi ile çalışıyor.
 - Tüm şube ve ATM'lerde enerji verimliliği sağlayan LED aydınlatmalar tercih ediliyor.
 - Şubelerde ozon tabakasına daha az zarar veren ve A+ enerji sınıfı iklimlendirme sistemlerine geçerek, tasarruf sağlayan yeni nesil klima kullanımı ile enerji verimliliği artırılıyor.
 - Şubelerde zaman saati ile iç aydınlatmaların düzenlenmesi ve yaklaşık 600 şubede reklam aydınlatmalarının gece 01.00'dan itibaren kapatılması sağlanıyor.
 - Mimarisi uygun olan şubelerde ısı geri kazanım cihazları kullanılıyor.

- Şubelerin %90'ına zaman saati eklenerek uzaktan kontrol olmaksızın, aydınlatmaların bir bölümünün çalışma saati sınırlandırılıyor.
- Garanti BBVA, WWF'in 2007'den bu yana gerçekleştirdiği Dünya Saati uygulaması kapsamında sekiz Banka binasının ışıklarını 25 Mart günü 1 saat kapalı tutarak, "iklim krizini durdurmak birlikte mümkün" diyor. Ayrıca, tüm çalışanları bilgilendirerek bireysel katılımlarını teşvik ediyor.
- Garanti BBVA'nın, Ekonomist Dergisi ve KAGİDER iş birliğiyle düzenlediği 2023 yılı Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın kazananı **Mol-e ile Zincirlikuyu Genel Müdürlük Binasında elektronik atık geri dönüşüm hareketi** başlatıldı. Banka çalışanları Mol-e aracılığıyla kullanmadıkları e-atıklarına karşılık kazandıkları puanlar ile Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ÖRAV) bağışta bulunarak eğitimi destekliyor. Garanti BBVA bu iş birliği sayesinde sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde hem geleceğe katkı sağlıyor hem de kadın girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

Mol-e; bireylerin ve firmaların elektronik atıklarını çevreci, ekonomik ve uçtan uca yöneten bütüncül bir e-atık dijital yönetim platformu. Ayrıca atık görselleriyle veri havuzu oluşturup hem kurumlara hem de uluslararası raporlamalara yılsonu elektronik atık bilançosu veriyor.

Hedef

Müşterimizin sürdürülebilir büyümesine destek olma

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik stratejisi, iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyümeye yönelik müşterilerine sunduğu finansal araçlar ile sürdürülebilir kalkınmaya destek olmaya odaklanıyor.

İklim Krizi ile Mücadele

- 2050'ye kadar borç verme ve yatırım portföyünün net sıfır emisyonla uyumlu hale gelmesi hedefi kapsamında

- müşterilerin iklim eylemi hedefleri ile bağlantılı kredi mekanizmaları oluşturuluyor. Garanti BBVA 2023 yılında sektörünün lideri bir sanayi firması ile uzun vadeli bir sürdürülebilirlik bağlantılı kredi işlemi gerçekleştirdi. Bu işlemdeki sürdürülebilir performans hedefleri firmanın Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının doğrudan azaltılması (Bilim Temelli Hedefler Girişimi – SBTi onaylı hedefler), Kapsam 3 emisyonları için ise satın alınan ürün tedarikçilerinin SBTi onaylı hedefleri olmasını içermekte. Doğrudan emisyon azaltımı etkisi açısından Türkiye için çok iyi bir uygulama örneği olduğuna inanılan bu ve benzeri işlemlerle, Türkiye'de reel sektör ve finans sektörünün düşük karbon ekonomisine uyumlanmasına azami oranda katkı sağlamak hedefleniyor.
- Müşterilerine sunduğu hizmetler aracılığıyla iklim değişikliğinin etkilerinin yönetiminde danışmanlık sağlamayı da amaçlayan Garanti BBVA, 2022'den beri dijital kanalları üzerinden tüzel müşterilerine karbon ayak izi ve sektörel etki analizi sunuyor. Bu uygulamalar ile tüzel müşteriler faaliyetleri kaynaklı karbon ayak izi salımlarına ulaşabiliyor ve farkındalık artırıcı yönlendirmelerden yararlanabiliyor, faaliyet gösterdiklerin sektörlerin küresel ölçekte sürdürülebilirliğe etkilerini takip edebiliyor.
- Garanti BBVA, müşterilerini sürdürülebilir dönüşüme olumlu etki eden alışkanlıklara davet ederek sosyal ve çevresel hedefler koymalarına yardımcı olmayı amaçlıyor. **Garanti BBVA Mobil'de "Durumum" alanında yer alan Ekolojik sayfası, müşterilerin iklim değişikliğine etkilerini takip etmelerini sağlayarak bu konuda farkındalık kazanmalarını amaçlarken**, aynı zamanda sunduğu önerilerle karbon ayak izlerini azaltmalarına destek oluyor. Banka teknolojik gücünü, insanların ve toplumun hayatına dokunacak, dünyanın sürdürülebilirliğine katkı sağlayacak faydaya çevirmeyi hedefliyor.

Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, sürdürülebilirlik stratejisinin diğer ana başlığı olan kapsayıcı büyüme çerçevesinde uzun zamandır iş hayatında kadının desteklenmesi, girişimcilik ve teknoloji girişimciliği ekosistemine verilen desteğin kapsamını genişleterek özel hizmet modelleri ve yaklaşım geliştiriliyor.

2006 yılında başlatılan Kadın Girişimci Programı kapsamında kadın girişimcilerin güçlendirilmesi alanındaki çalışmaları "finansman sağlama", "cesaretlendirme", "eğitim" ve "yeni pazarlara erişim" başlıkları altında topluyor.

Garanti BBVA kapsayıcı büyüme stratejisi doğrultusunda Türkiye'de daha önce bankacılık hizmetleriyle tanışmamış ya da bankacılık hizmetleriyle sınırlı iletişimi olan kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek amacıyla başlatılan Hesabını Bilen Kadınlar Programı kapsamında iki farklı eğitim modülü hayata geçirildi.

Program kapsamında Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile iş birliğinde kadınların kendi ekonomilerini daha iyi yönetebilmeleri için hazırlanan çevrim içi temel finansal okuryazarlık eğitimi Temmuz 2023'ten bu yana ücretsiz olarak erişime sunuluyor. Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle kadın kooperatifleri ile beraber finansal okuryazarlık ve girişimcilik becerilerini artırma amacıyla yüz yüze eğitimler düzenleniyor.

Öte yandan kadınlar program kapsamında avantajlı bankacılık ürünleri ile de destekleniyor. Gelir beyanı zorunluluğu gözetmeksizin programa dahil olan kadınlar 3.000 TL'ye kadar aidatsız Bonus Troy kredi kartından, 5.000 TL'ye varan mikro kredilerden, 100 TL'den kendileri ve çocukları için başlatabilecekleri BES ürününden yararlanabiliyorlar. Yine programa özel BES ürünü alan kadınlara ücretsiz Kritik Kadın Hastalıkları sigortası ve yılda bir kez kullanabilecekleri mamografi hediye ediliyor.

2024 yılında sivil toplum, kamu ve marka iş birlikleri aracılığıyla daha fazla kadının finansal okuryazarlık alanında bilgi birikimlerini artırmayı ve bankacılık ürünlerini kullanarak ekonomik hayata aktif katılımlarının desteklenmesi planlanıyor.

Girişimcilik ekosistemine destek ise Garanti BBVA Partners Girişim Hızlandırma Programı ile sürdürülüyor. Yeni dönemde veri, siber güvenlik, ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik alanlarında teknoloji tabanlı girişimcilere yönelik Garanti BBVA Partners Tech alt programı ile çeşitlendirecek.

Garanti BBVA, geleceğe yön verecek teknoloji girişimlerine önümüzdeki dönemde sunacağı Teknoloji Girişimcileri Hizmet Modeli ile finansman kaynaklarına ek olarak eğitim, buluşma, ve iş birlikleri gibi destekleyici içerik ve etkinlikler de sunuyor olacak.



Banka'nın bu konuda aldığı aksiyonlara Raporun 166-167. sayfalardan ulaşabilirsiniz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR FİNANS

Garanti BBVA, **düşük karbonlu ekonomi ve kapsayıcı büyüme** için sunduğu finansal araçlarını çeşitlendiriyor ve uygun maliyetli fonlama için uluslararası finans kuruluşlarıyla iş birliklerini sürdürüyor. Entelektüel sermayesinden faydalanarak, dünya çapında öncü uygulamaları ve sürdürülebilir finans kriterlerini içeren yenilikçi finansman kaynaklarını ülkemize kazandırıyor.

Banka'nın ana hissedarı olan BBVA Grubu, Paris Anlaşmasıyla uyumlu iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine paralel olarak 2018'de açıkladığı 100 milyar Euro sürdürülebilir finansman hedefini, 2021'de 200 milyar Euro olarak revize etti. 2022 yılında hala hedeflerinin önünde ilerleyen BBVA Grubu, 2025 yılı için hedefini 3 katına çıkararak 300 milyar Euro olarak ikinci kez güncelledi. Bu taahhüt ile çağın olanaklarını herkese sunma amacına uygun olarak, iklim değişikliğine karşı ortak küresel çabaya katkıda bulunmak ve tüm kesimlerin büyüme sürecine dahil olduğu ve elde edilen faydayı paylaştığı kapsayıcı büyümeyi teşvik etmek amaçlanıyor. BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında **iklim**

kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. 2018-2023 periyodunda Banka'nın sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına sağladığı toplam kaynak tutarı 120 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Garanti BBVA, tarımdan sanayiye üretimin tüm alanları başta olmak üzere her sektörde güneş enerji santralleri (GES), hidroelektrik santraller (HES), jeotermal enerji santralleri (JES), rüzgar enerji santralleri (RES) ve biyokütle/ biyogaz santralleri finansmanına destek oldu. Banka, çevre kirliliği ile mücadelede önemli bir madde olan atık su arıtma tesisi yatırımlarında da her sektörden müşterisinin finansmanında yer aldı. Müşterilerine sunduğu finansal desteğin yanında bu konuda faaliyet gösteren ve yenilikçi çözümler üreten girişimcilere de Banka ile iş birliği için fırsat sundu. Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınmasında önemli bir rol üstlenen Garanti BBVA, aynı zamanda Global Economics tarafından art arda üç yıl Sürdürülebilir Finans konusunda "Türkiye'nin En İyi Yatırım Bankası" ödülünün sahibi olmuştur.

2023 yılında Banka'nın Net-Sıfır Bankacılık Taahhüdü kapsamında açıkladığı ara dönem hedefleri çerçevesinde emisyon yoğunluğu yüksek sektörlerdeki müşterileri çok yakından takip ediliyor. Bu müşterilerin iklim değişikliği geçiş risklerini ve düşük karbon ekonomisine geçiş planlarını değerlendirerek kredi portföyünün aktif yönetimini gerçekleştiriliyor. Ek olarak Banka bu değerlendirmeleri sayesinde düşük karbon ekonomisine geçiş için yatırım planları olan müşterileriyle yakın çalışarak onlara yol gösterici oluyor.

Hedef

Borçlanmalar

Alınan Aksiyon

Dünyada öncü olma özelliğini taşıyan sürdürülebilirlikle bağlantılı sendikasyon kredisi kullanımıyla, 2020 yılında Garanti BBVA kredi kapsamında taahhüt ettiği yenilenebilir enerji kullanımı ve yeni bir kömür yakıtlı termik santral projesini finanse etmeme performans göstergelerini gerçekleştirerek faiz indirimine hak kazanmıştı. 2021 yılında hem sağlanan finansman miktarı artmış, hem de sürdürülebilirlik bağlantılı sendikasyon kredisi elektriği yenilenebilir kaynaklardan satın alma taahhüdünü içermişti. 2022 yılında ise sendikasyon kredisi, kadın ve mikro girişimcilere sağlanan finansmanın artırılması taahhüdü ile sosyal bağlantılı olarak yenilenmişti. 2023 yılı için Banka'nın iki sendikasyon kredisinden ilkinin 6 Şubat tarihli depremlerin sonrasına denk gelmesi sebebi ile deprem bölgesindeki kadın girişimci ve mikro işletmelere sağlanan finansman miktarını içeren yeni sosyal kriterler ile güncellemek tercih edildi. 367 gün vadeli 199 milyon dolar ve 218,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi anlaşması 13 ülkeden 26 bankanın katılımıyla imzalandı. Bu sendikasyon kredisi kapsamındaki hedefler başarıyla gerçekleştirildiği takdirde kullanılan kredinin faizinde indirim olacak ve sağlanan kazanç yine deprem bölgesi için kullanılacak. İkinci ESG bağlantılı sendikasyon kredisi ise 415 milyon dolar tutarla yenilendi. 259,5 milyon dolar ve 142,5 milyon Avro tutarında iki ayrı dilimden oluşan sendikasyon kredisi anlaşması 19 ülkeden 35 bankanın katılımıyla imzalandı. Bu kredi ile önceliklendirilen sürdürülebilirlik performans kriterleri ise Banka'nın kömür yakıtlı termik santral ve kömür madenciliği faaliyetlerini finanse etmeme kararını destekleyecek çalışmalar ve sürdürülebilir kalkınmanın finansmanının artırılmasına yöneliktir.

Hedef

Yatırım ve Emeklilik Fonları

Alınan Aksiyon

Garanti BBVA Portföy çatısı altında 4 adet sürdürülebilirlik temalı yatırım fonu bulunuyor:

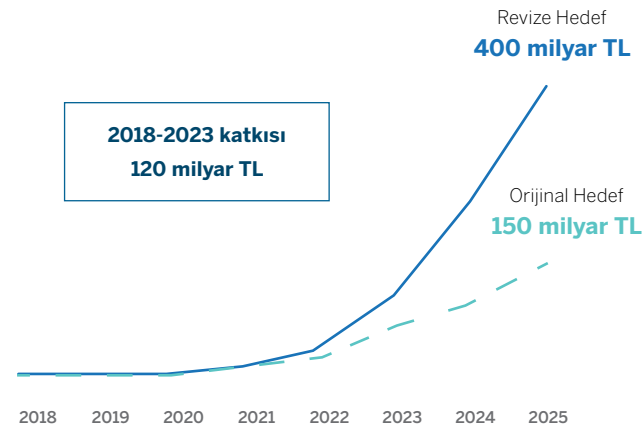
- Temiz/yenilenebilir/alternatif enerji teknolojilerinde faaliyet gösteren şirketlerin sermaye piyasası araçlarına yatırım yapan **"Garanti BBVA Portföy Temiz Enerji Değişken Fon"**,
- "Sürdürülebilir Yatırım" anlayışıyla varlık seçimleri yaparak; hem yüksek finansal performans hedefleyen hem de sürdürülebilir bir gelecek için şirketlerin ESG konularında hassasiyet göstermesinin teşvik edilmesine destek olmayı amaçlayan **"Garanti BBVA Portföy ESG Sürdürülebilirlik Fon Sepeti Fonu"**,
- Garanti BBVA İklim Endeksi'nde yer alan hisse senetleri ve borsa yatırım fonlarına dayalı kurulan **"Garanti BBVA Portföy Garanti BBVA İklim Endeksi Hisse Senedi (TL) Fonu"**,
- Banka, Ocak 2023'te hayata geçirdiği bu fon ile fon toplam değerinin en az %80'i devamlı olarak Garanti BBVA İklim Endeksi'nde (GBNIE) yer alan ihracçı paylarına ve bu paylardan oluşan endeksleri takip etmek üzere kurulu borsa yatırım fonlarına yatırım yapıyor.
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer alan hisse senetleri ve bu endeksi takip etmek üzere kurulan borsa yatırım fonlarına ağırlıklı yatırım yapan **"Garanti BBVA Portföy Sürdürülebilirlik Hisse Senedi (TL) Fonu"**.

Hedef

Sürdürülebilir ve sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler

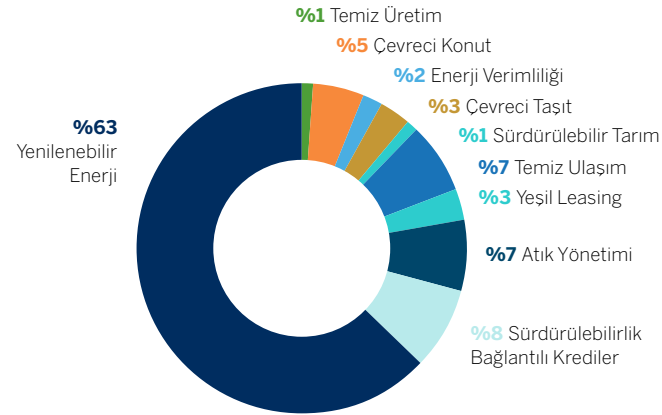
Alınan Aksiyon

Sürdürülebilir finans alanındaki en önemli ürünler arasına katılan sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi yapılarının gelişimi devam ediyor. Bu krediler, her bir müşteriye özel olarak tasarlanabilen esnek yapıları, sürdürülebilirliğin karar verme mekanizmasına entegre edilmesi ve stratejik önceliklerin değerlendirilmesiyle daha somut etkilerin yaratılmasını mümkün kılıyor. Garanti BBVA, 2023 yılında sürdürülebilirlikle bağlantılı kredi yapılarında toplam 2,2 milyar TL finansman sağladı. Sürdürülebilir olarak değerlendirdiğimiz faaliyetlerin finansmanı kapsamında 2023 yılında öne çıkan gelişmeler ve performansımızı aşağıda detaylı olarak aktarıyoruz. Ayrıca **2018-2025 arasında sürdürülebilir finansman taahhüdü ve Bankanın bugüne kadarki performansı aşağıdaki grafikte incelenebilir:**

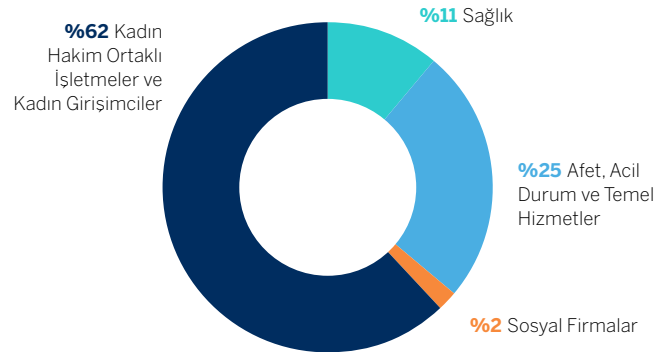


Garanti BBVA'nın 2023 yılında kullandığı sürdürülebilir nitelikteki finansmanın yeşil ve sosyal olarak tema bazında kırılımı da aşağıdaki grafiklerde incelenebilir.

Şekil 1: Temalara Göre İklim Eylemi Finansmanı



Şekil 2: Temalara Göre Kapsayıcı Büyüme Finansmanı



- Üçüncü parti bağımsız denetim tarafından sınırlı güvence verilen iklim finansmanı katkısı 29,9 milyar TL olarak gerçekleşti.
- **Atık yönetimi, geri dönüşüm ve döngüsel ekonomi** uygulamaları gibi yatırım ve satın almalara yönelik sunulan sürdürülebilir finans ürünlerinin hacmi 2023 yılında 2,2 milyar TL'yi aştı.
- Banka 2023 yılında çimento ve çeşitli yüksek emisyon yoğunluğu olan sektörler ile önemli sürdürülebilirlik

bağlantılı kredi işlemleri gerçekleştirdi. Sürdürülebilirlik bağlantılı kredilerde özellikle net sıfır hedefleri kapsamında banka portföyünün net sıfır emisyon dünyasına uygunluğu açısından önemli metrikler önceliklendirilmeye başlandı.

- Türkiye'de **hibrit ve elektrikli araçların kurumsal firmaların filolarında yaygınlaştırılmasını** desteklemek amacıyla 2021 yılında Türkiye'de bir ilk olarak sunulan **Kurumsal Yeşil Taşıtlar Kredisi**, şirketlerin düşük faiz avantajıyla daha verimli hibrit ve elektrikli araçlara geçişine öncülük ederken, bir yandan da filoların çevreci taşıtlarla faaliyetlerine devam etmelerini teşvik ederek sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamayı hedefliyor. Bu alanda, 2023 yılında toplam kullandırım 762 milyon TL'ye ulaştı.
- Hibrit ve elektrikli otomobillerin finansmanına yönelik olarak tüketicilere sunulan Çevreci Taşıtlar Kredisi 2023 yılı kullandırım miktarı ise 1,9 milyar TL'yi aştı.
- Binalarında güneş enerjisinden faydalanmak isteyen müşteriler için Türkiye'de bir ilk olan **Bireysel Çatı Güneş Enerjisi Sistemi (GES) Alışveriş Kredisi**; Binalarda verimli enerji kullanımını desteklemek ve yatırım yatırımlarını geliştirmek üzere **Çevreci Bina Yalıtım Kredisi**; Yeşil ulaşım temasını desteklemek üzere sağlanan **Elektrikli Bisiklet Özel Alışveriş Kredisi**; hanelerde elektrikli araçlarının daha verimli şarj edilebilmesi için sağlanan **Elektrikli Şarj İstasyonu Kredisi** ile müşteriler hızlı bir şekilde avantajlı faiz oranlarıyla kredi kullanabiliyor.
- Yeşil ve çevre dostu binalarda yaşamı teşvik etmek amacıyla 2017 yılında sunulan Yeşil Konut Kredisi 2023 yılı kullandırım miktarı 1,4 milyar TL olarak gerçekleşti.
- Avrupa Çevre Ajansı'na göre iklim değişikliğinden en yıkıcı şekilde etkilenecek sektörlerin başında gelen ve Avrupa Birliği Yeşil Mutabakatı'nda aksiyon alınması planlanan ana başlıklardan birini oluşturan **tarım sektörünün küresel açlık krizindeki önemini yanı sıra Türkiye ekonomisindeki ve toplumsal istihdamdaki rolü de gün geçtikçe artırıyor**. Garanti BBVA, Türkiye'de tarımda sanayileşmeyi, modern ve sürdürülebilir tarımı teşvik etmek amacıyla geliştirdiği finansal ürünlerle, üretim ve üretim sonrası dönemlerde tarımsal işletmelerin yanında olmaya devam ediyor. KOBİ'ler başta olmak üzere müşterilerine

modern sulama ekipmanlarının yenilenmesi ile sera kurulumu için finansman sağlıyor. Tarımsal işletmeler ve çiftçiler için sadece kredi tesis eden bir kurum değil, sektördeki ihtiyaçlarını karşılayan, öneriler getiren, danışmanlık hizmeti veren bir çözüm ortağı olmayı hedefliyor. **Bitkisel ve Hayvansal Üretim Kredileri, Tarımsal Makine Ekipman Kredisi, Çiftçiye KOBİ Emeklilik Planı** yanı sıra özellikle son dönemde giderek yaygınlaşan İyi Tarım Uygulamaları ve Organik Tarım gibi alternatif tarımsal üretim teknikleri kullanan işletmelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için geliştirdiği **Alternatif Üretim Teknikleri Kredisi ve TMO Kart** gibi uygulamalarını çeşitlendirerek tarım sektörünü desteklemeye devam ediyor.

- Sosyal Sürdürülebilir Finans Standartları altında **sağlık alt yapı harcamalarına yönelik** tüm iş kolları bazında yaklaşık **4,2 milyar TL tutarında fonlama** gerçekleştirdi.
- **Enerji verimliliği projelerine** 2023 yılında **430 milyon TL** üzerinde finansman sağlandı.

TOPLUMSAL YATIRIMLAR

"Çağın olanaklarını herkese sunmak" amacı ile bankacılık yapan Garanti BBVA, her zaman kurumsal değerleri doğrultusunda insanlara, şirketlere ve bir bütün olarak topluma olumlu etkide bulunma hedefiyle ilerliyor. Banka'nın çeşitli politikaları ve kurumsal düzenlemeleri de tüm paydaşlarına aktardığı sorumlu bir banka olma ve uzun vadede değer yaratma taahhüdünü yansıtıyor. Temmuz 2021'de Yönetim Kurulu kararıyla yayınlanan "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası", Banka'nın kurumsal sosyal sorumluluğa ilişkin ilkelerini, yönergelerini ve taahhütlerini vurgulamayı ve bunları Banka'nın ve toplumun önceliklerine uyarlamayı amaçlıyor.

Banka, toplumsal yatırım programları stratejilerini belirlerken, Türkiye ve dünyada, Garanti BBVA'nın değerleriyle örtüşen toplumsal duyarlılıklar ve ortak sorunlara odaklanıyor. Sorumlu bankacılık anlayışıyla, toplumun ihtiyaçlarını ve paydaşlarının Banka'dan beklentilerini ana iş alanlarıyla stratejik açıdan uyumlu bir şekilde önceliklendirerek sosyal fayda yaratacak programlar geliştiriyor.

Topluma değer katmak amacıyla, toplumsal yatırım programları çerçevesinde üç odak alanında çalışmalarını yürütüyor:

- Eşitsizliklerin azaltılması
- Herkes için eğitim
- Erişilebilir kültür ve bilgi üretimi

Kapsayıcı büyümeyi desteklemek amacıyla odaklanılan bu alanların yanı sıra iklim kriziyle mücadeleye katkı sunmak adına programlar geliştiriliyor.



Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Hedef

Finansal okuryazarlığının artırılması

Alınan Aksiyon

Hesabını Bilen Kadınlar Eğitimleri

2023 yılında kadınların ekonomik hayata aktif katılımlarını desteklemek amacıyla başlatılan Hesabını Bilen Kadınlar Programı kapsamında iki farklı eğitim modülü hayata geçirildi.

- Finansal Okuryazarlık ve Erişim Derneği (FODER) ile iş birliğinde kadınların kendi ekonomilerini daha iyi yönetebilmeleri için hazırlanan çevrim içi temel finansal okuryazarlık eğitimi Temmuz 2023'ten bu yana ücretsiz olarak erişime sunuluyor.
- Kadın Emekini Değerlendirme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle kadın kooperatifleri ile beraber finansal okuryazarlık ve girişimcilik becerilerini artırma amacıyla yüz yüze eğitimler düzenleniyor. Ekim 2023'te başlayan eğitimlerin ulaştığı iller İstanbul, İzmir, Muğla, Manisa, Gaziantep ve Şanlıurfa.

2023 yılında finansal okuryazarlık eğitimlerine 1.760 kadın katıldı.

Hedef

Ormansızlaşmanın önlenmesi

Alınan Aksiyon

Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı

WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) iş birliğiyle, Haziran 2022'de hayata geçen Türkiye'nin Canı Yanmasının Destek Programı kapsamında, doğal hayata ve insana büyük zarar veren orman yangını riskini azaltmak ve olası yangınlara karşı daha hazırlıklı olmak için yerelde proje yürütecek sivil toplum kuruluşlarının çalışmalarına destek veriliyor. **2023 sonu itibarıyla destek programı kapsamında 6 proje hayata geçirildi:**

- "Orman Yangınlarına Dirençli Yerleşimler" Türkiye Ormanlılar Derneği (TOD)
- "Yangına Dirençli Üretim Modelleri" Türetim Ekonomisi Derneği (TürED)
- "Karakulakların Canı Yanmasını!" NATURA Doğa ve Kültür Koruma Derneği
- "Orman Yangınlarını Önlemek İçin Bir Eko-Kit: Köyceğiz - Gökova Hattında Doğal Ormanları Korumanın ve Orman Yangınları ile Mücadelenin Yerel Bilgi ve Pratikleri" Fırsat Eşitliği ve Sürdürülebilir Gelecek Derneği
- "Bir Damla Su Ol" Hatay Tabiatı Koruma Derneği
- "Turizmde Orman Yangınları Farkındalığının Artırılması" Türkiye Ormanlılar Derneği Batı Akdeniz Şubesi (TODBA)

Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ile Ormansızlaşma Etkilerinin Yönetimi Süreci kapsamında Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Modeli değerlendirmesi sonucu yüksek riskli olarak belirlenen, özellikle otoyol gibi çizgisel ve geniş alan kaplayan yeni yatırımların finansmanında, projelerin ormansızlaşma üzerindeki etkisiyle ilgili detaylı bir durum değerlendirmesi yapılır ve eğer bir etki tespit edilirse,

- Projenin çevresel ve sosyal risk derecesine göre ağaçlandırma yapılması için borçludan Ağaçlandırma Taahhüdü alınır.
- Ağaçlandırma Taahhüdü, proje ve yardımcı ünitelerinden etkilenen ağaç adedinin en az 4 veya 5 katı ağaç dikilmesini içerir.

Kümülatif olarak güncelde müşterilerden yaklaşık **30 milyon adet ağacın dikilmesini içeren taahhüt alındı ve ağaç dikimleri takip ediliyor. Mevcut veriler çerçevesinde taahhüt tamamlanma oranı %70 seviyesinde takip edilmektedir.**³

Hedef

Deniz kirliliğinin önlenmesi

Alınan Aksiyon

Mavi Nefes

- **Deniz Temiz Derneği/ TURMEPA** iş birliğiyle, Eylül 2021'den bu yana, Marmara Denizi'ndeki yüzey kirliliğini ve müsilağı önlemek, deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak için Mavi Nefes projesi hayata geçirildi. Proje, Marmara'dan sonra ihtiyaçlar doğrultusunda farklı bölgelere taşındı. Temmuz-Ekim 2022 ve Temmuz-Ekim 2023 dönemlerinde Adrasan, Nisan 2023'ten bu yana Van Gölü'nün dahil edildiği proje kapsamında 5 temel faaliyet yürütülüyor.
- Marmara Denizi'nde 2 adet katı atık, Adrasan'da 1 adet sıvı atık, Van'da 1 adet katı ve sıvı atık toplayan deniz süpürgesi hizmet veriyor. Eylül 2021'den bu yana tüm bölgelerdeki deniz süpürgeleri yaklaşık 200.071 ton katı atık toplayarak bu atıkları geri dönüşüme kazandırdı. Deniz süpürgeleriyle toplanan atıklar, yaklaşık 177 bin kişinin günlük ürettiği atığa eşit.
- Deniz temizliği konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla ortaokul öğrencilerine ve öğretmenlerine denizlerin önemi, deniz ekosisteminin korunması ve sürdürülebilir su kaynakları için bireysel sorumluluklar konularında eğitimler veriliyor. Eylül 2021'den bu yana eğitim programı kapsamında Kocaeli,

³ Orman Genel Müdürlüğü'nden alınan 2022 yıl sonu verisidir.

- Bursa, İstanbul, Tekirdağ, Balıkesir, Çanakkale ve Tatvan'da 273 okuldan 3.553 öğretmene ve 63.612 öğrenciyeye ulaşıldı.
- Mavi Nefes Otobüsüyle öğrencilere sıfır atık felsefesiyle hazırlanmış robotik kodlama ve üretim becerileri eğitimleri veriliyor; atölyeler düzenleniyor. Eylül 2021'den bu yana gezici otobüs ile Kocaeli, Bursa, İstanbul, Tekirdağ, Çanakkale, Balıkesir ve Yalova'da 167 okuldan 3.291 öğrenci ve 248 öğretmene ulaşıldı.
- Projenin "Mavi Dedektifler" ayağında lise öğrencilerine sıfır atık eğitimleri veriliyor ve deniz kirliliğine yönelik projeler geliştirmeleri teşvik ediliyor. Mavi Dedektif adaylarının akranlarına mentorluk yaparak farkındalık kazandırmaları da amaçlanıyor. Proje, Eylül 2021'den bu yana 15 okuldan 271 öğrenci ile yürütüldü.
- Garanti BBVA gönüllülük faaliyetlerini desteklemek amacıyla çalışanlarına 2022 yılından beri "Sosyal Sorumluluk Projelerine Katılım" izni sunuyor. 2023 yılında Mavi Nefes otobüsleri ile verilen eğitimler ile İstanbul, Çanakkale, Tatvan ve Ayvalık gibi noktada yapılan kıyı temizliği ve atık ayrıştırma etkinliklerinde yer alan 198 gönüllü bu izinden yararlandı.

Hedef

Nitelikli eğitim

Alınan Aksiyon

Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV)

- Toplumların sosyal ve kültürel dönüşümünde büyük izi olan öğretmenlerin, mesleklerinde daha başarılı olabilmek için sürekli bir gelişim içinde olması gerekiyor. Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV), öğretmenlerin mesleki ve kişisel gelişimlerini destekleyerek çocukların nitelikli eğitime erişim hakkını koruma amacıyla, 2008 yılında Garanti BBVA tarafından kuruldu.
- **ÖRAV'ın 2023'te ulaştığı öğretmen sayısı 71.826 olurken, 2008 yılından bu yana 359 binden fazla öğretmene ulaşıldı.**

- ÖRAV'ın uzaktan eğitim platformu olan **eKampüs**, tüm öğretmenlerin kullanımına açık bir bilgi/deneyim paylaşım ortamı sunuyor. eKampüs'ün aktif 80 binden fazla kullanıcısı bulunuyor.
- 6 Şubat depremlerinin ardından deprem bölgesindeki **3.670 öğretmene**, öğretmenlerin psikolojik iyi olma halini destekleyecek atölyeler yürütüldü ve öğretmenlere destek kitleri dağıtıldı.

5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı

- ÖRAV iş birliğiyle, 2016 yılından beri uygulanan "5 Taş Sosyal ve Finansal Liderlik Programı" ilkökul ve ortaokul öğrencilerinin sosyal ve finansal liderlik konusunda bilgi, tutum ve becerilerini geliştirmeyi amaçlıyor. Öğrencilere sosyal ve finansal konularda farkındalık kazandırılırken nihai olarak "iyi vatandaş olma" bilinci aşılmasına hedefleniyor.
- **2023 yılında 12.730 öğrenciye ve 913 öğretmene ulaşıldı.** 2016 yılından bu yana ise **3.200'den fazla öğretmene** ve **42 binden fazla öğrenciye** ulaşıldı.

Mesafe Tanımayan Öğretmenler Webinar Serisi

- ÖRAV iş birliğiyle yürütülen webinar serisinde öğretmenlerin dijital becerilerini ve öğrencilerin derslere daha aktif katılımını sağlamak adına sınıf yönetimi becerilerini desteklemek amacıyla yürütülüyor.
- **2020 yılından beri sürdürülen seride toplam 17.000'den fazla öğretmene;** sadece 2023 yılında ise 2.158 öğretmene ulaşıldı.

Hedef

Kültürel araştırma ve üretime sürdürülebilir bir ortam sağlamak

Alınan Aksiyon

Salt

- 2011 yılında Garanti BBVA tarafından bilgi, kültür ve sanat üretimini desteklemek amacıyla kurulan Salt; yenilikçi programlarıyla ziyaretçi ve kullanıcılarına özgür bir öğrenme, karşılaşma, araştırma ve ifade alanı sunan bir kültür kurumu olarak faaliyetlerini sürdürüyor.
- Sanat, mimarlık, tasarım, kent ve toplum gibi çeşitli konular etrafında sergi, yayın, dijital proje, konuşma, konferans, film gösterimi, performans ve atölye gibi programlar gerçekleştiriyor.
- Çok yönlü arşiv ve araştırma çalışmalarıyla Türkiye ve yakın coğrafyasının hafızasına katkıda bulunuyor. Geçmişle bugün arasındaki diyalogu besleyerek bilgi üretimini destekliyor.
- Salt, Galata ve Beyoğlu binalarındaki çalışmalarına ve saltonline.org'daki tüm dijital program ve içeriklerine ücretsiz erişim sağlıyor.
- Kurum, 2011'den bu yana 116 sergi ve 6.500'den fazla kamu programı düzenledi; yaklaşık 4.000.000 ziyaretçi ağırladı.
- Salt Araştırma, arşiv koleksiyonları ile 2.000.000'dan fazla belge ve kaynağa çevrim içi erişim sunuyor. Salt Galata'da, haftanın 5 günü kullanıcılarına ücretsiz hizmet veren kent kütüphanesinde 100.000'den fazla yayına sahip bir koleksiyon barındırıyor.

Hedef

Müzik alanında toplum vizyonuna katkıda bulunan uzun soluklu projeler

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA, Türkiye'de cazın önde gelen sponsorları arasında yer alıyor. Banka, İstanbul Kültür ve Sanat Vakfı tarafından düzenlenen İstanbul Caz Festivali'ne 1994 yılında verdiği desteği 1997 yılından bu yana festival sponsoru olarak kesintisiz sürdürüyor. Kent yaşamının vazgeçilmezleri arasında giren ve Avrupa'nın sayılı caz festivalleri arasında yer alan İstanbul Caz Festivali kapsamında bugüne kadar; Sting, Björk, Simply Red, Buena Vista Social Club Feat. İbrahim Ferrer, Bryan Ferry, Lenny Kravitz, George Benson, Chick Corea, Melody Gardot, Grace Jones, Buika, Lisa Ekdahl, Marcus Miller gibi pek çok ünlü sanatçı sanatseverlerle buluştu.
- İstanbul'un önemli müzik merkezlerinden IF Performance Hall Beşiktaş, Salon İKSV, Blind, Nardis Jazz Club ve Zorlu PSM'de gerçekleşen konserlere verdiği desteklerle müzikseverlerin birbirinden değerli sanatçılarla buluşmasını sağlıyor.
- UNESCO tarafından ilan edilen ve 30 Nisan'da kutlanan Uluslararası Caz Günü'nde, Garanti BBVA "**Tek Akşam Bes Konser**" sloganı ile her yıl Uluslararası Caz Günü'nü şehrin en renkli konserleriyle kutlamaya devam ediyor.



Hedef

Topluma sağladığı katkıların kalıcı ve sürdürülebilir olması ilkesiyle Türk basketboluna destek

Alınan Aksiyon

- Garanti BBVA, Türk basketboluna desteğini 2001 yılından beri sürdürüyor.
- Garanti BBVA, Türkiye Basketbol Federasyonu ile yakın iş birliği içinde bugüne kadar, 12 Dev Adam Basketbol Okulları'ndan altyapı milli takımları ile A Kadın ve Erkek Milli Takımlarına uzanan çok geniş bir yelpazede basketbola önemli katkılar sağladı.
- Bu katkıların toplumda ve sosyal hayatta kalıcı bir değer yarattığına inanan Garanti BBVA, aynı zamanda Tekerlekli Sandalye Kadın ve Erkek Milli Takımlarının da sponsorluğunu üstlendi.
- 2001 yılından bu yana 12 Dev Adam (A Milli Erkek Basketbol Takımı),
 - 2005'ten bu yana Potanın Perileri (A Milli Kadın Basketbol Takımı),
 - 2013 yılından beri 12 Cesur Yürek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Erkek Milli Takımı) ve
 - 12 Sihirli Bilek (Tekerlekli Sandalye Basketbol Kadın Milli Takımı) takımlarını destekliyor.
 - 12 Dev Adam'ın verdiği ilhamla 2002 yılında başlatılan 12 Dev Adam Basketbol Okulları projesi ise Türkiye genelinde geleceğin 12 Dev Adamları ve Potanın Perilerini keşfedip yetiştirmeyi amaçlıyor.

Hedef

Toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda farkındalık yaratarak değişime katkı sunmak

Alınan Aksiyon

EşitBiz

- EşitBiz projesi, toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda değişime katkı sunmak amacıyla 2022'nin başından bu yana yürütülüyor.
- Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (AÇEV) sosyal girişimi Eşitliğe Değer iş birliğinde, kurum içinde gerçekleştirilen eğitim çalışmalarıyla Garanti BBVA çalışanlarında farkındalık yaratmak hedefleniyor. Bu kapsamda kurum içinde uygulanan Eşitliğin Farkındayım Eğitimi'ni bugüne kadar 16.277 Garanti BBVA çalışanı tamamladı.
- EşitBiz projesi kapsamında toplumsal cinsiyet alanındaki engeller, karşılaşılan ihtiyaçlar ve çözümler üzerine derinleşmek amacıyla yüz yüze "Eşitlik İçin Buradayım" atölyesi gerçekleştirildi. Eşitliğe Değer ile iş birliğinde, alanında önde gelen akademisyen ve uzmanların katkılarıyla düzenlenen atölyeye 41 Garanti BBVA çalışanı gönüllü olarak katıldı.
- Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) iş birliğiyle, okul öncesi ve rehberlik öğretmenlerine yönelik toplumsal cinsiyet eşitliği odaklı "Erken Çocukluk Döneminde Sosyal Gelişimin Desteklenmesi Eğitimi" yürütülüyor. Eğitimlerle 2023 yılında 549 öğretmene ve dolaylı olarak 8.235 öğrenciyeye ulaşıldı. 2024 yılı itibarıyla program kapsamına ilköğretim öğretmenleri de dahil edilecek.

2024 ÖNCELİKLERİ

- Müşterilerine sağladığı **sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finansa ilişkin danışmanlık hizmetleri ve etkinliklerin geliştirilmesi**
- Sürdürülebilir çözümlerin bireysel ve KOBİ müşteri segmentinde yayılmasını sağlamak
- Yeşil Aklamayı** (Greenwashing) önlemek üzere banka içi farkındalık artırılması ve ilave kontrol mekanizmalarının kurulması
- ÇSY değerlendirmelerinin Banka'nın dış paydaşlar ile faaliyetlerine entegrasyonunu sağlamak
- Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikalarının en güncel ve kapsayıcı ulusal ve uluslararası mevzuat ve standartlara uygunluğunun Banka'nın sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda gözden geçirilmesi
- Ulusal ve uluslararası politikaların geliştirilmesine destek olmak
- Sürdürülebilirlik veri yönetim sistemlerinin geliştirilmesi
- Sürdürülebilirlik bağlantılı ürün portföyünün genişletilmesi
- Kapsayıcı büyüme amacı doğrultusunda hedefler belirlenmesi
- Garanti BBVA Net Sıfır Bankacılık yol haritası ile karbon yoğun sektörlerin finansmanına yönelik ara dönem hedeflerinin takibi, yeni hedeflerin ve ilgili stratejilerin belirlenmesi**
- Banka portföyünün iklim değişikliği kaynaklı fiziksel risklerinin incelenmesi ve yönetilmesi
- İklim risklerine dair farkındalığı başta müşteriler olmak üzere tüm toplumda artırmak
- Sürdürülebilirlik raporlamalarına yönelik yeni düzenlemelere tam uyumun sağlanması amacıyla Banka yetkinliklerinin geliştirilmesi

Risk Yaratan Unsurlar	Fırsat Yaratan Unsurlar	Garanti BBVA'nın Yaklaşımı
İklim değişikliğine uyumsuzluk	Yeşil büyüme seçenekleri	
Kuraklık ve su kıtlığı	Yeni iş fırsatlarının ortaya çıkması	
Biyocoşunluluğun zarar görmesi	Bilinçli ve sorumlu tüketici davranışlarının artması	
Şehirlerde artan hava kirliliği	Artan ulusal ve uluslararası sürdürülebilirlik odaklı politikalar	
Doğal kaynakların tükenmesi	İklim krizi risklerine farkındalığın artması	
Enerji krizi	Elektrifikasyonun yaygınlaşması	
Küresel tedarik zincirinin aksaması	Yeni enerji teknolojilerinin gelişmesi	
Gıda ve su güvenliği	Karbon pazarının gelişmesi	
Ekolojik mültecilik	Ar-Ge'ye ayrılan kaynakların artması	
Nüfus yoğunluğu ve toplum sağlığına etkileri	Dijitalleşme ile sürdürülebilirlik verilerinin ulaşılabilirliği	
Sosyoekonomik eşitsizlik	Yeni sigorta risk yönetimi metotlarının gelişimi	
Hayat pahalılığı	Finansal ürünlerin çeşitliliğinin artması	
Doğal afetler ve ekstrem hava olayları	Enerji verimli yapıların yaygınlaşması	
Çevre kazaları	Geri dönüşüm olanaklarının artması	
Politika ve regülasyonlardaki hızlı değişimler	Yeni sigorta risk yönetimi metotlarının gelişimi	
Fiziksel iklim riskleri kaynaklı afetler sonucu likidite talebi, refansman riskleri	Finansal ürünlerin çeşitliliğinin artması	
İş gücü kaybı	Enerji verimli yapıların yaygınlaşması	

- Sürdürülebilir finansman ürün gamı sürekli olarak genişletiliyor.
- Yakın, orta ve uzun vadeli iklim değişikliği ile mücadele ve kapsayıcı büyüme hedefleri belirleniyor.
- Müşterilerin iklim değişikliğiyle mücadelesine danışman rolü ile destek olunuyor.
- Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ile Banka'nın finansman sağladığı işlemlerindeki olumlu ve olumsuz etkilerinin etkin yönetimi sağlanıyor.
- Banka'nın farklı birimlerine entegre edilmiş sürdürülebilirlik yönetim yapısı ile sürdürülebilir iş modeli destekleniyor.
- Kamu kurum ve kuruluşları ile birlikte çalışarak sürdürülebilir ekonomi ve sektörel politikaların geliştirilmesi sağlanıyor.

2023 Ticari
Bankacılık için
nasıl bir yıldı?



CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı
Ticari Bankacılık

İnsanların sizden
ilham almasını
umduğunuz
bir numaralı
şey nedir?

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



ORGANİZASYON YAPIMIZ

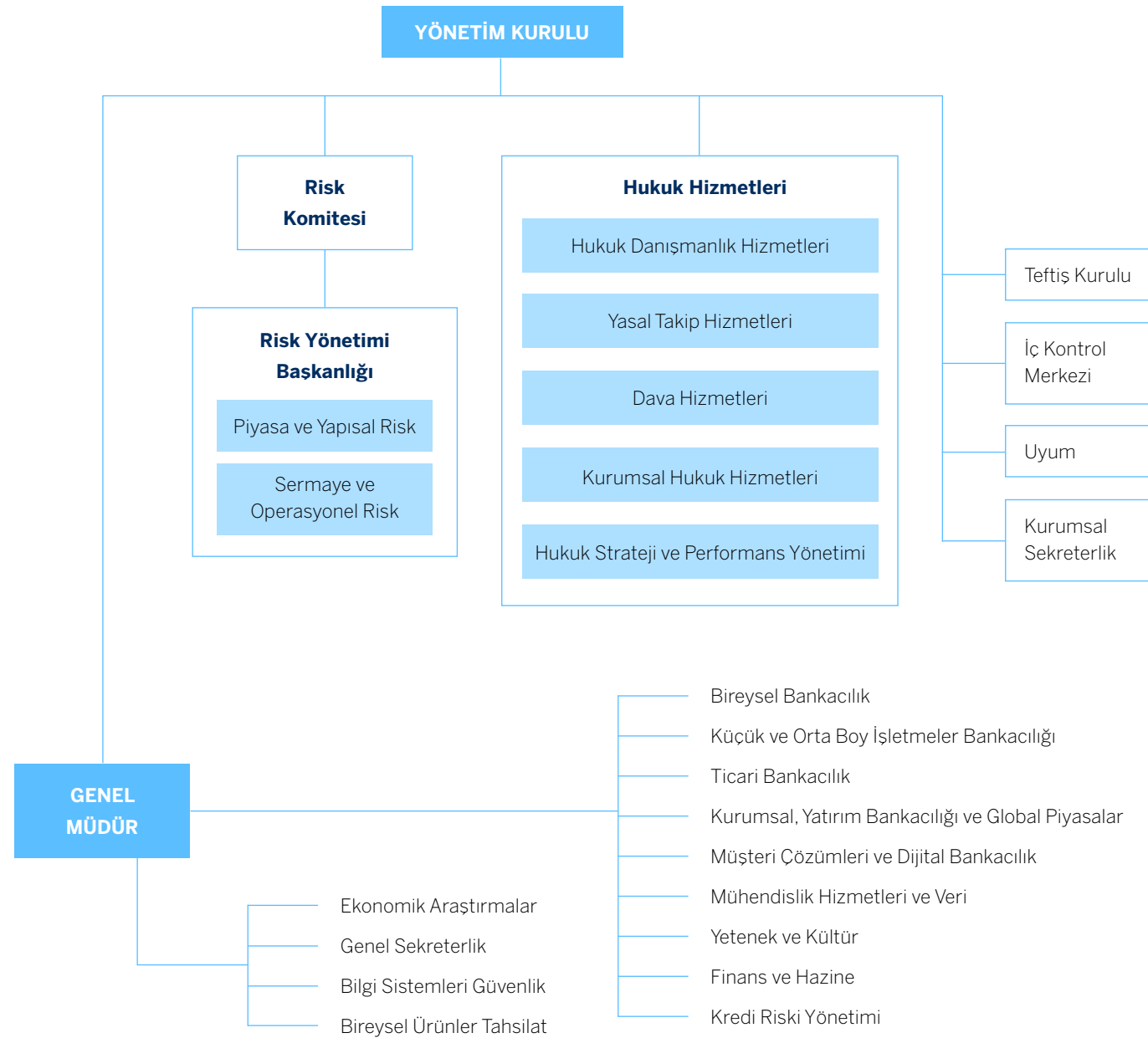
198 Organizasyon Yapısı

199 Organizasyon Yapısında
Değişiklikler

202 Yönetim Kurulu

212 Üst Yönetim

Organizasyon Yapısı



Organizasyon Yapısında Değişiklikler



Organizasyon yapısı ile ilgili değişiklikler aşağıda özetlenmektedir:

- Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı **Finansal Kontrol** organizasyonu kapatılarak, mevcut fonksiyonları **İç Kontrol Merkezi**'ne devredilmiştir.
- Yönetim Kurulu'na bağlı **Hukuk Hizmetleri Strateji ve Geliştirme** fonksiyonu kapatılarak, mevcut sorumlulukları Yönetim Kurulu'na bağlı **Dava Hizmetleri** organizasyonuna devredilmiştir.
- Genel Müdür'e bağlı olarak faaliyet gösteren **Asya Ülkeleri'nden Sorumlu Bas Ekonomist** görevi kapatılmıştır. Ekonomik Araştırmalar Müdürlüğü'nde **Bas Ekonomist** yönetimi yine Genel Müdür'e bağlı olacak şekilde sürdürülmektedir.
- İstanbul ve Anadolu bölgelerindeki KOBİ Bankacılığı müşterilerine özel odaklanma yaratabilmek amacıyla, Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Genel Müdür Yardımcısı'na bağlı **KOBİ Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü** ile **KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi Müdürlüğü** organizasyonları kapatılarak KOBİ Bankacılığı işkolu aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır;
 - İstanbul Bölgeleri, Batı Anadolu ve Marmara Bölgeleri kapsamındaki müşterilere yönelik KOBİ Bankacılığı pazarlama ve satış koordinasyon faaliyetleri ile KOBİ işkolu saha performans planlama fonksiyonunu yönetmek üzere **KOBİ Bankacılığı İstanbul Pazarlama Müdürlüğü** kurulmuştur.
 - İstanbul Bölgeleri, Batı Anadolu ve Marmara Bölgeleri hariç diğer tüm bölgelere yönelik KOBİ Bankacılığı pazarlama ve satış koordinasyon faaliyetleri ile KOBİ işkolu stratejik planlama ve girişim bankacılığı fonksiyonlarını yönetmek

üzere **KOBİ Bankacılığı Anadolu Pazarlama Müdürlüğü** kurulmuştur.

- Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlı **Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi Koordinatörlüğü** pozisyonu kapatılmıştır. Bu pozisyona bağlı Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Bireysel Risk Stratejileri ile Ticari Risk Stratejileri Müdürlükleri doğrudan Kredi Riski Yönetimi Başkanı'na bağlanmıştır.
- NPL, Tahsilat ve Kredi Yapılandırma Komitesi tarafından belirlenen kriterlere uygun olarak Kurumsal ve Ticari müşterilere yönelik gerçekleştirilen yapılandırma faaliyetlerinin daha odaklı ve etkin yönetilebilmesi amacıyla Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma Müdürlüğü ile birlikte Ticari Ürünler Tahsilat Müdürlüğü de mevcut görevlerine ilave olarak yapılandırma ve izleme fonksiyonları üstlenmiştir ve organizasyon adı **Ticari Ürünler Yapılandırma ve Tahsilat Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.
- Abacus Operasyon Merkezi'ne bağlı **Abacus Planlama ve Şube Operasyon Müdürlüğü** aşağıdaki fonksiyonları üstlenmek üzere kurulmuştur.
 - Abacus Operasyon Merkezi performans metriklerini izlemek, kalitatif gelişim ve değişimini yürütmek
 - İş süreçlerinin iyileştirilmesi, ürün ve hizmet kalitesinin artırılması ve geliştirilmesi, aksayan konularda tedbir alınması için çözüm önerilerini değerlendirmek
 - Teknoloji Merkezi ekipleri ile yapılacak geliştirme / uyumlanma çalışmalarında Abacus Operasyon Merkezi birim / ekipleri için koordinasyonu sağlamak
 - Abacus Operasyon Merkezi ile BBVA arasında yapılacak uyumlanma çalışmalarını koordine etmek
 - Birçok işkoluna hizmet veren Müşteri Hizmetleri Sorumlusu görev noktasının sahipliğini üstlenerek hizmet seviyesini takip

etmek, iyileştirmek, ihtiyaçlarını gündeme getirmek ve destek verilmesini sağlamak

- Sahadan gelen tüm sorulara 1. seviye cevap vermek, verilemediği durumda ilgili ekiplere yönlendirilerek cevap verilmesini sağlamak

- Genel Müdürlük organizasyonumuzda çevik yöntemleri ve prensipleri (Agile) güçlendirmek, müşterilerimize en doğru ve kaliteli hizmeti vermek amacıyla ekiplerin aynı servis çatısı altında uçtan uca sorumluluk üstleneceği bir organizasyon modeline geçilmiştir. Bu kapsamda **Yetenek ve Kültür** iş alanı aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

- Yetenek ve Kültür faaliyetlerine yönelik tüm birim / bölge / şube çalışanlarına ihtiyaçları doğrultusunda bilgi ve danışmanlık vererek kısa ve uzun vadeli banka içi insan kaynağı planlaması yapmakla birlikte kurumsal ve etik ilkeler ile iş sağlığı ve güvenliği fonksiyonlarından da sorumlu olacak **Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı** organizasyonu yapılandırılmıştır.

- Ücret ve yan haklar, kariyer, yetenek ve performans yönetimi uzmanlık alanlarında politika ve stratejileri geliştirmekten ve bu uzmanlık alanlarına ilişkin tüm uygulama ve hizmetleri sürekli iyileşme ve geliştirme bakış açısı ile yürütmekten sorumlu olacak **Yetenek Çözümleri ve Ödüllendirme** organizasyonu yapılandırılmıştır.

- Yetenek kazanımı stratejisi, planlaması ve işe alım faaliyetleri ile yetenek kazanımı programlarını yürütmekten, işveren markası faaliyetlerini yönetmekten ve uluslararası hareketlilik faaliyetlerine ilişkin strateji ve politikaları grup ile koordineli şekilde geliştirmekten sorumlu olacak **Yetenek Kazanımı, İşveren Markası ve Global Mobilite** organizasyonu kurulmuştur.

- Yetenek ve Kültür Genel Müdür Yardımcılığına bağlı; çalışan bağlılığı, kültür ve çeşitlilik fonksiyonlarını üstlenecek **Çalışan Bağlılığı ve Kültür** adı ile yeni bir organizasyon kurulmuştur.

- İş alanı stratejik önceliklerinin ve inisiyatiflerinin belirlenmesi, KPI ve performans metriklerinin takibi ve ilgili organizasyonlar ile koordinasyonu, iş alanı stratejileri doğrultusunda önceliklendirilen proje portföy yönetimi ve projelerinin yürütülmesi, iş alanının ileri analitik stratejilerinin oluşturularak, ihtiyaçlar doğrultusunda veri projeleri ve çalışmalarının yürütülmesinden sorumlu olacak ve tüm

iş alanına hizmet verecek **Yetenek ve Kültür Strateji, Projeler ve Veri Analitiği** organizasyonu yapılandırılmıştır.

- Çalışan ve bina hizmetlerine ilişkin fonksiyonlar **İnşaat ve Emlak** organizasyonuna devredilmiştir.

- Yeni yapılanmaya paralel olarak **Yetenek ve Kültür Projeler** ile **İç İletişim ve Kültür** organizasyonları kapatılmıştır.

- Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı organizasyon adları, grup ile uyumlanma çerçevesinde aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

- Gider Yönetimi ve Verimlilik organizasyon adı **Yatırım ve Gider Yönetimi** olarak değiştirilmiştir.

- Finansal Raporlama ve Muhasebe organizasyon adı **Muhasebe ve Yasal Raporlama** olarak değiştirilmiştir.

- Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi'ne bağlı faaliyet gösteren **Hukuk Hizmetleri** iş alanı kapsamında aşağıdaki organizasyon değişiklikleri gerçekleştirilmiştir.

- Holding ile uyumlanma kapsamında, tüm Hukuk Hizmetleri iş alanına hizmet verecek **Hukuk Strateji ve Performans Yönetimi** organizasyonu aşağıdaki fonksiyonlar ile kurulmuştur.

- Hukuk Hizmetleri iş alanının stratejik önceliklerini ve inisiyatiflerini ilgili birimlerin önerilerini alarak belirlemek

- İş alanı bütçe, KPI ve performans metriklerini takip etmek, ilgili organizasyonlar ile koordinasyonu sağlamak

- Sözleşmeli hukuk bürolarının belirlenmesine yönelik analiz yaparak ilgili karar merciinin değerlendirmesine sunmak, belirlenen sözleşmeli hukuk bürolarını ve uygulamalarını, hukuk kuralları ve Banka politikaları açısından denetlemek

- Hukuk Hizmetleri içerisinde, BBVA Global yapısında tanımlanmış uzmanlık alanlarını belirlemek, bu uzmanlıklara sahip avukatları, yine iş alanları ile koordinasyon içerisinde, bu uzmanlıkları gerektiren projelerde değerlendirerek proje ekiplerini oluşturmak

- İş alanı stratejileri doğrultusunda önceliklendirilen proje portföyünü yönetmek ve projeleri yürütmek

- Ana ortak ve Banka içi diğer iş alanları ile iletişim ve koordinasyonu sağlamak

- Tüm uygulama ve hizmetleri sürekli iyileştirme ve geliştirme bakış açısı ile değerlendirerek, verimlilik ve gelişim alanlarını tespit edip, gerekli aksiyonların alınmasını sağlamak

- Bankacılık sektörüne ilişkin regülasyon ve düzenlemeleri takip etmek, ilgili ekipleri bilgilendirerek yönlendirmek, regülatörler tarafından başlatılan soruşturma, inceleme ve denetimlerin Banka içinde koordinasyonunu sağlamak

- **Dava Hizmetleri** tarafından yürütülen proje ve iş geliştirme fonksiyonları mevcut ekiple birlikte yeni kurulan **Hukuk Strateji ve Performans Yönetimi** organizasyonuna devredilmiştir.

- Dava Takip Hizmetleri organizasyon adı **Yasal Takip Hizmetleri** olarak değiştirilmiştir.

- **Ödeme Sistemleri ve İş Ortaklıkları Genel Müdür Yardımcılığı** pozisyonu **Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı** pozisyonu ile birleşerek, iş alanına bağlı organizasyonlarda aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

- **Tüketici Finansmanı Müdürlüğü** ile **Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon Müdürlüğü** organizasyonları Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık iş alanına devredilmiştir.

- **Dijital Varlık Yönetimi** organizasyonu kapatılmıştır.

- **Bireysel Bankacılık** iş alanına bağlı birimlerde aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

- **Konut Finansmanı Müdürlüğü** aşağıdaki değişiklikler doğrultusunda yeniden yapılandırılmıştır.

- Pazarlama ve ürün yönetimi fonksiyonları **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna devredilmiştir.

- Konut projeleri finansmanı, satış ve dağıtım kanalları yönetim faaliyetlerini yürütmeye devam edecek mevcut organizasyonun adı **Konut Finansmanı Satış Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

- **Bireysel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü** tarafından yürütülen Bireysel segment yönetimi ve bu segmentle birlikte yönetilen ilgili ürünlerin strateji ve ana hedeflerinin belirlenmesi, yatırım ürünleri yönetimi ve iştirak hedef takibi ve koordinasyonu vb. pazarlama faaliyetleri ilgili ekipler ile birlikte Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı **Bireysel Müşteri Çözümleri**

organizasyonuna devredilmiştir. Buna paralel olarak mevcut organizasyon adı **Bireysel Bankacılık Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

- **Kitle Bankacılığı Pazarlama Müdürlüğü** tarafından yürütülen Kitle segment strateji yönetimi, kredi ürünleri yönetimi, emekli bankacılığı ve bağlılık ürünleri yönetimi vb. pazarlama faaliyetleri ilgili ekipler ile birlikte Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık Genel Müdür Yardımcılığı'na bağlı **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna; mikro segment yönetimi fonksiyonu ise **Tüzel Müşteri Çözümleri** birimine devredilmiştir. Bunlara paralel olarak mevcut organizasyon adı **Kitle Bankacılığı Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

- **Özel Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü** birim adı **Özel Bankacılık Müdürlüğü** olarak değiştirilmiştir.

- **Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık** iş alanına bağlı organizasyonlarda aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir.

- **Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon Müdürlüğü** kapatılarak, fonksiyonları **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonuna devredilmiştir.

- Bireysel Bankacılık iş alanından devredilecek yeni fonksiyonlarla da birlikte **Bireysel Müşteri Çözümleri** organizasyonu aşağıdaki şekilde yeniden yapılandırılmıştır.

- Kitle segmentine yönelik müşteri stratejileri geliştirme, kredi ürünleri ve ilgili alanlara yönelik iş geliştirme faaliyetleri ile Emekli bankacılığı fonksiyonları mevcut organizasyonda korunmuş olup organizasyon adı Kitle Müşteri ve Ürün Yönetimi olarak değiştirilmiştir.

- Bireysel segmente yönelik bütçe ve segment yönetimi, sigorta, mevduat, yatırım ve mortgage ürün yönetimi ve iş geliştirme fonksiyonlarının yönetilmesi amacıyla **Bireysel Müşteri ve Ürün Yönetimi** organizasyonu kurulmuştur.

- **Müşteri İletişim Merkezi Müdürlüğü, Bireysel Bankacılık** iş alanına devredilmiştir. Bununla birlikte organizasyon tarafından yürütülen iş geliştirme ve proje yönetimi faaliyetleri **Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi** organizasyonu altında korunmuştur.

- Genel Müdür'e bağlı **Ticari Ürünler Yapılandırma ve Tahsilat Müdürlüğü, Finans ve Hazine Genel Müdür Yardımcılığı**'na bağlanmıştır.

Yönetim Kurulu



1.144



4 dk

YÖNETİM KURULU YAPISI

31 Aralık 2023 itibarıyla Garanti BBVA'da ikisi kadın, dokuzu erkek olmak üzere 11 üyeden oluşan tek kademeli bir Yönetim Kurulu bulunuyor. Güçler ve yetki ayrılığı ilkesi uyarınca Garanti BBVA'da Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür farklı görevlere sahip. Bu net ayrım, Banka'nın kurumsal yapısı bağlamında her pozisyonun karar alma yetkisine dair sınırları çizerek güç ve yetkiler arasında bir denge kuruyor. Genel Müdür, Yönetim Kurulundaki tek icracı üye olarak görev yapıyor.

Yönetim Kurulu'nun banka faaliyetlerini takip etme, denetleme ve aksiyon alma konusunda kurduğu yapı, genel çerçeveleri belirleme, komiteler ve iç sistemler birimleri aracılığı ile riskleri takip etme, politika ve iç kurallar ile prosedürleri belirleme şeklinde 3 ana başlık altında toplanabilir. Buna göre, Yönetim Kurulu, belirlediği risk iştahı parametreleri, büyüme hedefleri, karşılık oranları, tahsili gecikmiş alacak oranları, sermaye yeterlilik rasyosu, müşteri deneyim skorları, net tavsiye skorları gibi pek çok hedef parametreyi belirler ve onaylar. Bu konularda hedeften ve rasyolardan sapmalar olması halinde bilgilendirilir ve alınacak önlemleri sorgular. Kendisi tarafından kurulmuş olan Komiteleri ve iç sistemler birimlerinin yürüttüğü denetim ve kontrol faaliyetleri ile bunlar doğrultusunda düzenlenerek kendisine sunulan periyodik raporlamalar aracılığıyla Üst Yönetimin faaliyetlerini izler, alınan aksiyonları takip eder. Yönetim Kurulu onayladığı yazılı politikalar ve kural setleri ile de Üst Yönetime ve birimlere yol gösterir ve uygulanacak prosedürleri belirler.

Yukarıda anılan üç ana prensip çerçevesinde Yönetim Kurulu, risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetlemekte ve izleme görevini yerine getirmektedir.

Yönetim Kurulu üyelerinin günlük bazda Banka faaliyetlerinden haberdar olmasını, gerektiğinde hızlıca müdahale etmesini sağlayacak bilgi akışı için komite yapıları oluşturulmuştur. Bu komitelerin bir kısmı mevzuat kaynaklı bir kısmı ise Banka'nın iç işleyişini daha yakından takip edebilmek amacı ile kurulmuş komiteler olup, ana amaç Banka Üst Yönetimin gündemindeki konulardan haberdar olmak, bu konularda Yönetim Kurulu olarak bilgi almak ve görüş paylaşmak ve alınacak kararların takibini sağlamaktır. Yönetim Kurulu bu komiteler aracılığı ile üst yönetim faaliyetlerini birinci elden gözetleyip denetlemektedir. İç sistemler altında faaliyet gösteren Teftiş Kurulu, Risk Yönetimi, Uyum ve İç kontrol birimleri faaliyetlerini periyodik olarak Denetim Komitesi aracılığı ile Yönetim Kurulu'na raporlarlar.

Aklama Suçunun Önlenmesi ve Terörün Finansmanı (AS/TF) ile Mücadele Mevzuatı doğrultusunda Banka'nın AS/ TF ile mücadele kapsamındaki uyum faaliyetleri, Yönetim Kurulu'na bağlı olarak faaliyetlerini sürdüren Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Banka'nın uygulamasında, mevzuata uygun şekilde Yönetim Kurulu'nun bu konudaki gözetimi fonksiyonu bir Yönetim Kurulu Üyesine delege edilmiştir.

İki icracı olmayan üyenin Garanti BBVA iştiraklerinde, altı icracı olmayan üyenin başka şirketlerde yönetim Kurulu üyelikleri ve

dört icracı olmayan üyenin de vakıf mütevelli heyetinde üyelikleri bulunuyor.

Yönetim Kurulundaki bağımsız üye sayısı dörtttür. Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne ilişkin düzenlemeleri uyarınca, bankalar için bağımsız yönetim kurulu üye sayısı asgari üç olarak belirlenmiştir. Denetim komitesi üyesi için görevlendirilen yönetim kurulu üyeleri söz konusu düzenlemeler uyarınca, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak kabul edildiğinden, halihazırda Banka'nın Denetim Komitesinde üye olarak görev yapan Jorge Saenz-Azcunaga Carranza, Sema Yurdum ile Avni Aydın Düren bağımsız yönetim kurulu üyesidir. Ayrıca, Mevhibe Canan Özsoy 31.03.2021 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Mevhibe Canan Özsoy'un bağımsızlık beyanı aşağıdaki gibidir:

TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ'NE,

Banka'nın Yönetim Kurulu'nda, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği hükümleri uyarınca "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Banka'nın Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- Banka, Banka'nın yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Banka'da önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olunmadığını ve önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- Son beş yıl içerisinde, başta Banka'nın denetimini (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesini ve danışmanlığını yapan şirketler olmak

- üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Banka'nın önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesiyle sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Kamu kurum ve kuruluşlarında, mevcut durum itibarıyla tam zamanlı olarak çalışmadığımı,
- Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Banka'nın faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Banka ortakları arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Banka faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Banka işlerine zaman ayırabilecek nitelikte olduğumu,
- Banka'nın veya Banka'nın yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerde, bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Banka'nın Yönetim Kurulu'nda gerçek kişi olarak üyelik görevini yürüteceğimi ve bu kapsamda yönetim kurulu üyesi olarak seçilen herhangi bir tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmediğimi beyan ederim."

2023 faaliyet yılında, bağımsız yönetim kurulu üyelerinin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Bankamız Yönetim Kurulu üyelerinin grup içi ve grup dışı aldıkları görevler, özgeçmişlerinde yer almaktadır. Türk Ticaret Kanunu'nun 396. maddesi gereğince, Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyelerine, dönem içinde, Banka'nın işletme konusuna giren ticari iş türünden bir işlemi kendileri veya başkası hesabına yapabilmeleri veya aynı tür ticari işle uğraşan bir şirkete sorumluluğu sınırsız ortak sıfatıyla girebilmeleri için Genel Kurul tarafından izin verilmiştir.



Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişlerine, görev sürelerine ve görev dağılımına Entegre Faaliyet Raporu sayfa 206-211 arasından ulaşılabilir.

YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI

Banka Yönetim Kurulu, Banka'nın Esas Sözleşmesi ve ilgili mevzuat ile verilen görev ve yetkileri yerine getirmek üzere Banka'nın en üst yönetim, temsil ve gözetim organıdır. Yönetim Kurulu, Banka'nın iş ve işlemleri gerektirdikçe ve her halde ayda en az bir kez toplanma ilkesi doğrultusunda çalışmalarını yürütüyor. Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Yönetim Kurulu, en az 7 üyenin katılımıyla toplanıyor ve Yönetim Kurulu kararları, toplantıda hazır bulunan üyelerden en az yedisinin olumlu oyu ile alınıyor.

Yönetim Kurulu, Kanun ve Banka Esas Sözleşmesi uyarınca Genel Kurul'un yetkisinde bırakılmış bulunanlar dışında, Banka'nın işletme konusunun gerçekleştirilmesi için gerekli olan her çeşit iş ve işlemler hakkında karar alır, işlerin gidişini izler, kendisine sunulacak konularda rapor hazırlar. Ayrıca kararlarını uygulamak veya iç denetim amacıyla içlerinde Yönetim Kurulu üyelerinin de bulunabileceği komiteler ve komisyonlar kurmak hususunda da karar alabilmektedir.

Yönetim Kurulu toplantı gündemi, esas olarak, Genel Müdür dahil Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birinin görüşme talep ettiği konulardan oluşmaktadır.

Alınan kararlarla ilgili, ilgili iş alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcıları başta olmak üzere üst düzey ilgili ve sorumlular bilgilendirilmektedir.

2023 yılında Yönetim Kurulu, gerekli toplantı ve karar yeter sayısı sağlanarak 17 kez karar almıştır.



Garanti BBVA Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanına Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Yönetişimde Şeffaflık ve Etkin İletişim



189



1 dk

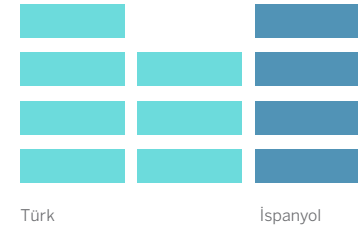
Garanti BBVA'nın kurumsal yönetim yapısının merkezinde, etkin bir Yönetim Kurulu ve Yönetim Kurulu ile üst yönetim arasındaki şeffaf iletişim yer alıyor. Yönetim Kurulu, nihai kurum içi gözetimci olarak hareket ediyor ve kurumsal stratejiye dışarıdan bir bakış açısı katıyor; belirlenen strateji bazında sergilenen performansı denetliyor ve Garanti BBVA'nın uzun vadedeki gelişimine yardımcı oluyor. Yönetim Kurulu, komitelerin etkin kullanımı ile üst yönetim ile iletişimini kesintisiz ve şeffaf bir yapıda devam ettirerek kurumsal yönetişimin her aşamasında etkin bir şekilde yer alıyor. Risk yönetiminin etkin bir şekilde işlemesi için Banka'nın stratejisi ve risk iştahıyla paralel olarak uyum, iç kontrol ve risk yönetimi politika ve sistemlerini denetliyor ve sonrasında izleme işlevini yerine getiriyor. Gözetim işlevi için Banka bünyesinde oluşturulmuş çok sayıda komite bulunmakta olup, Yönetim Kurulu tüm Banka'yı bu komiteler aracılığı ile gözetleyip denetliyor. Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne ve etik değerlere verdiği önem paralelinde, davranışlar ve iş ilişkilerini düzenlemek amacıyla birçok politika, ilke ve beyan oluşturuyor. Bu sayede Yönetim Kurulu Üst Yönetim ve Komiteler ile Banka arasında güçlü bir altyapı kuruluyor, bu yapı kurumsal kültürü güçlendiriyor ve en iyi yönetim uygulamalarını hayata geçirmekte önemli rol oynuyor.

Yönetim Kurulu

ORTALAMA GÖREV SÜRESİ

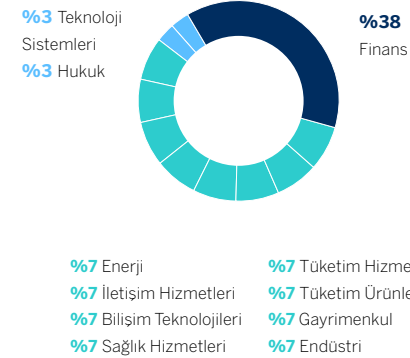


UYRUK



TECRÜBE DAĞILIMI

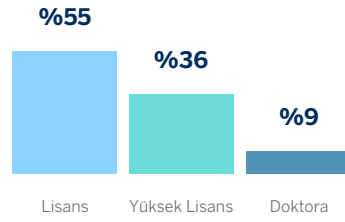
Tablo, Global Endüstri Sınıflandırma Standartları'na (GICS) uygun olarak hazırlanmıştır. Global Endüstri Sınıflandırma Standartları (GICS), MSCI ve Standard & Poor's (S&P) tarafından küresel finans topluluğu tarafından kullanılmak üzere geliştirilen bir endüstri taksonomisidir.



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



EĞİTİM



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- Kredi Komitesi
- Denetim Komitesi
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Risk Komitesi
- Ücretlendirme Komitesi
- Bilgi Güvenliği Komitesi
- BT Strateji Komitesi
- Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- Kurumsal Güvence Komitesi
- Portfolyo Strateji Komitesi (PSM)
- Aktif Pasif Komitesi
- Risk Yönetimi Komitesi
- Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi
- Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- Etik ve Doğruluk Komitesi
- Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- Veri Paylaşım Komitesi



SÜLEYMAN SÖZEN
Yönetim Kurulu Başkanı

Deneyim: 42 yıl

4



JORGE SÁENZ-AZCÚNAGA CARRANZA
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Deneyim: 30 yıl

1 2 3
5



RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 32 yıl

1



BELKIS SEMA YURDUM
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 43 yıl

2 3



RECEP BAŞTUĞ
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Deneyim: 34 yıl

1 6 7
9 10 11
14 15 16
18 20



DR. M. CÜNEYT SEZGİN
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 35 yıl

1 4



JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 31 yıl

1 4



AVNİ AYDIN DÜREN
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 32 yıl

2 3 6
7 8 9
10 13 14
15 16 17
18 19 20



ERGUN ÖZEN
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 36 yıl

5



PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 33 yıl

1 4



MEVHİBE CANAN ÖZSOY
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 32 yıl

* Yönetim Kurulu'nun yeterli ve dengeli bir yapıya sahip olmaları için yenileme ve seçim süreçleri, Banka'nın ihtiyaçlarına göre üye çeşitliliğini sağlamayı her zaman teşvik edecektir. Özellikle, Yönetim Kurulu'nda kadın ve erkeklerin dengeli bir şekilde temsil edilmesini sağlamak için azami çaba gösterilecektir. Bu amaçla, daha az temsil edilen cinsiyetin temsil edilmesi için bir hedef belirlenmiştir, bu hedef 2025 mali yılı sonuna kadar ve sonrasında Yönetim Kurulu'nun en az %25'ini kadın yöneticilerin temsil etmesini sağlamaya çalışmak şeklinde belirlenmiştir.

SÜLEYMAN SÖZEN**Yönetim Kurulu Başkanı**

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunu olan Süleyman Sözen, Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulunda Baş Hesap Uzmanı, Kurul Başkan Yardımcısı olarak ve Hazine Müsteşarlığı'nda görev yaptı. 1981 yılından itibaren özel sektörde, özellikle bankalar başta olmak üzere finans kuruluşlarında Yönetim Kurulu seviyesinde çeşitli görevler üstlenen Sözen, 1997 yılında Garanti BBVA Yönetim Kurulu'na katıldı ve 8 Temmuz 2003 tarihinde Başkan Vekili, 19 Eylül 2017 tarihinde de Yönetim Kurulu Başkanlığı görevine atandı. Yeminli Mali Müşavir unvanı bulunan Sözen, ayrıca Santa Farma İlaç Sanayi A.Ş.'de Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesidir.

**JORGE SÁENZ AZCÚNAGA
CARRANZA****Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Universidad Deusto İşletme Bölümü mezunu olan Jorge Sáenz-Azcúnaga tüm kariyeri boyunca BBVA'nın çeşitli şirketlerinde sırasıyla; Araştırma Analisti, Kurumsal Stratejist, Genel Müdürlük Ofisi Başkanı, İş Geliştirme (İspanya Ticari ve Kurumsal Bankacılık), Strateji Başkanı (Kurumsal Bankacılık ve Varlık Yönetimi), Strateji ve Planlama Başkanı (İspanya ve Portekiz) görevlerini üstlendi ve 2013-2015 yılları arasında ise Kuzey İspanya Bölge Müdürlüğü yaptı. 2015 yılı itibarıyla İspanya, Amerika ve Türkiye için Ülke Ağı-İş Gözlemlerine Başkanlığı görevini sürdürüyor. 2016 yılı Temmuz ayında BBVA'da Ülke Ağı Gözlemlerine Başkanlığı ve Global Liderlik Takımı Üyeliğine atandı. Sáenz-Azcúnaga, BBVA Meksika Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de sürdürüyor. 24 Mart 2016 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Sáenz-Azcúnaga, 31 Mart 2016 itibarıyla Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Sáenz-Azcúnaga 19 Eylül 2017 tarihinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak atanmıştır.

RECEP BAŞTUĞ**Yönetim Kurulu Üyesi**

Genel Müdür

Çukurova Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulundu.

Recep Baştuğ, 6 Eylül 2019 tarihinde Garanti BBVA Genel Müdürü görevine atandı. Garanti BBVA Yönetim Kurulu üyesi olarak da görev yapan Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu Başkanı ve Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu üyesi görevlerini üstleniyor. Baştuğ ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Recep Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

SAİT ERGUN ÖZEN**Yönetim Kurulu Üyesi**

New York State University Ekonomi Bölümü ve Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı mezunu olan Ergun Özen, bankacılık kariyerine 1987'de Hazine bölümünde başladı ve 1992 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. 2000-2015 tarihleri arasında Garanti BBVA Genel Müdürü olarak görev yapan Özen, 14 Mayıs 2003 tarihinden beri de Yönetim Kurulu Üyesidir. Özen ayrıca Beymen Perakende ve Tekstil Yatırımları A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve WeSoda şirketinin ve Atom Bank'ın Yönetim Kurulu üyesidir. Özen'in bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 36 yıldır.

DR. MUAMMER CÜNEYT SEZGİN**Yönetim Kurulu Üyesi**

Cüneyt Sezgin, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme, Western Michigan University İş İdaresi (MBA) ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi doktora programı mezunudur. Çeşitli bankalarda yatırım bankacılığı ve risk yönetimi alanında yöneticilik yapan Dr. Sezgin, 2001 yılında Garanti BBVA'ya katıldı. Halen Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyeliğinin yanı sıra, Beşiktaş Jimnastik Kulübü Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Sekreteri, Öğretmen Akademisi Vakfı ve WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) Mütevelliler Heyeti Üyesi, Kabataş Erkek Lisesi Eğitim Vakfı'nın Mütevelliler Heyeti ve Yönetim Kurulu Üyesi, Türkiye Finans Yöneticileri Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Dr. Sezgin, 30 Haziran 2004 tarihinden itibaren Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olup, genel bankacılık ve işletmecilik alanında iş tecrübesi 35 yıldır.

JAIME SAENZ DE TEJADA PULIDO**Yönetim Kurulu Üyesi**

Jaime Saenz de Tejada Pulido, Pontificia de Comillas Üniversitesi (ICADE) İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi – Ekonomi ve İşletme ile birlikte Hukuk Fakültesi lisans mezunu olup 1999 yılında, IESE Business School'da Genel Yönetici Programı'nı (PDG) tamamladı. 1993 yılında BBVA'ya katılmadan önce bir Amerikan denetim firmasında Hukuk ve Vergi Danışmanı olarak çalıştı. 1993 yılında Amerika Kitası için Risk Kalitesi başkanı olarak NY'a transfer edildi. 1995-1998 yılları arasında BBVA Uruguay'da Ticari Departman Müdürü, 1998-2000 yılları arasında BBVA Londra Ofis Direktörü ve 2000-2005 yılları arasında BBVA New York ve Amerika Kitası Kurumsal Bankacılık Başkanı olarak çalıştı. 2006 yılında BBVA Peru Ülke Müdürü ve 2008 yılında Madrid'de BBVA Bölge Müdürü olarak atandı. 2011-2012 yılları arasında İspanya ve Portekiz İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmış, 2012 yılında İspanya ve Portekiz Başkanlığı ve BBVA Grup Yönetim Komitesi üyeliği görevini üstlenmiştir. 2014-2020 yılları arasında BBVA Grubu Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak görev yaptı. 2021'de güncel görevi olan BBVA Grubu Risk Yönetimi Başkanlığına (CRO) atandı. 2 Ekim 2014 tarihinden beri Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan Saenz de Tejada'nın bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 31 yıldır.

PABLO ALFONSO PASTOR MUÑOZ

Yönetim Kurulu Üyesi

Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Deusto Üniversitesi'nden almış olup, Ecole Des Affaires Paris (EAP Madrid) MBA derecesi sahibidir. Kariyerine Banesto'da 1989-1991 yılları arasında (Şili ve Arjantin) Yatırım Analisti olarak başlayan Pastor, 1991 - 1998 yılları arasında Kurumsal Risk Departmanında devam etti. 1998 yılında BBVA Grubu'na katılan Pastor, 1998-1999 yılları arasında Ülke Kredi Riski Departmanında, 1999-2002 Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı Kredi Riski, 2002-2007 Kurumsal ve Ticari Kredi Riski, 2007-2010 Yeni Oluşumlar & ABD Kredi Riski, 2010-2012 Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal Bankacılık Risk Yönetimi alanında çalıştıktan sonra, 2012-2015 yılları arasında BBVA Bancomer'de Kredi Riski Yönetimi Başkanı olarak görev yaptı. 2015 – 2017 yılları arasında Global Risk Yönetimi bölümünde Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı, Portföy Yönetimi ve Sigorta alanlarından sorumlu olarak çalıştı. 2017-2019 yılları arasında Pablo Alfonso Pastor Muñoz, Güney Amerika ve Türkiye için Küresel Risk Yönetimi Başkanı olarak atandığı Mart 2021'e kadar Küresel Risk Yönetimi Toptan Kredi Riski Disiplin Başkanı olarak çalışmaktaydı. 31 Mart 2021 tarihinde Garanti BBVA Yönetim Kurulu Üyesi olan atanan Pastor'un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 33 yıldır.

RAFAEL SALINAS MARTINEZ DE LECEA

Yönetim Kurulu Üyesi

Rafael Salinas Martinez de Lecea, Ekonomi ve İşletme Yönetimi lisans derecesini Alicante Üniversitesi'nden almış olup İspanya Merkez Bankası Para ve Finansal Araştırmalar Merkezi yüksek lisans mezunudur. Ayrıca London School of Economics'ten Ekonometri ve Matematiksel Ekonomi alanında yüksek lisans ve Chicago Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden MBA derecesi sahibidir. 1991'de, BBVA Interactivos, S.V.B.'de Türev Ürünler Direktörü olarak BBVA'ya katılan Salinas, mesleki kariyerinin tamamını BBVA Grubu'nda sürdürdü. 1998-2003 yılları arasında BBVA Grubu Aktif Pasif Yönetiminden Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini yürüttü. Ardından BBVA Grubu Sermaye Tabanı Yönetimi Başkanı olarak görev yaptıktan sonra, 2003 yılında Banco de Credito Local de Espana (BCL) Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (CFO) olarak atandı. 2006- 2015 yılları arasında, BBVA'da Kurumsal Bankacılık ve Yatırım Bankacılığı Risk & Portföy Yönetimi Direktörü olarak görev yaptı. 2015 yılında Global Risk Yönetimi Başkanı oldu ve 2021-2023 yılları arasında BBVA grubu'nun Global Finans Başkanı olarak görev yaptı. Eylül 2023'te BBVA Grubu'ndaki yöneticilik görevinden emekli olan Mr. Salinas, şu and BBVA Meksika ve Garanti BBVA'da yönetim kurulu üyesidir. Salinas'ın bankacılık ve işletmecilik dallarındaki tecrübesi 32 yıldır.

BELKIS SEMA YURDUM

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

1979 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi mezunu olan Sema Yurdum, 2000 yılında Harvard Business School Üst Düzey Yönetici Programı'nı tamamladı. 1979-1980 yıllarında özel sektörde bir firmada insan kaynakları uzmanı olarak çalışma yaşamına başlayan Yurdum, 1980-2005 yılları arasında bankacılık alanında kariyer yaptı. 1992-2005 yılları arasında Garanti BBVA'da Genel Müdür Yardımcılığı ve Banka'nın çeşitli iştiraklerinde Denetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürüttü. 2006 yılından itibaren yönetim danışmanlığı hizmeti veren Yurdum, 30 Nisan 2013 tarihinde Garanti BBVA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine atandı. 29 Mart 2018 tarihinde Garanti BBVA Denetim Komitesi Üyesi olarak atanan Yurdum, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Yanı sıra Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan Yurdum'un bankacılık ve işletmecilik dallarında iş tecrübesi 43 yıldır.

MEVHİBE CANAN ÖZSOY

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Mevhabe Canan Özsoy, 1985 yılında İstanbul Üniversitesi Diş Hekimliği Fakültesi'nden mezun oldu. 1987 yılında aynı Üniversite'de Diş Hekimliği yüksek lisansını, 1994 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansını (MBA) ve 2015 yılında Sabancı Üniversitesi'nde ile Teknolojileri yüksek lisansını tamamladı. Özsoy, 1990 yılında ilaç endüstrisine katılana kadar diş hekimi olarak çalıştı. İlaç endüstrisinde, Hoechst Marion Roussel, Glaxo Wellcome, Sanofi Aventis firmalarında çeşitli Satış & Pazarlama ve ticari liderlik rollerinde görev aldı. 2007 yılında, Paris'te General Electric Healthcare şirketine, Uluslararası Pazarlamadan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atandı. 2009'da, ABD'de, yine General Electric Healthcare şirketine, Pazarlamadan Sorumlu Başkan (Chief Marketing Officer) görevine getirildi. 2011'de mamografi alanında Global Genel Müdür olarak Paris'e döndü ve General Electric'in (GE) global mamografi iş alanına liderlik etti. 2012'de, General Electric Ticaret ve Servis A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak atandı. Bu görevinin yanı sıra 2017 yılında, Ortadoğu, Kuzey Afrika ve Türkiye bölgesinden sorumlu Başkan görevini üstlendi. Özsoy, halen, ABFT (Amerikan Şirketler Derneği) Başkan Vekili ve SEV Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır. 4 Nisan 2019 tarihinde Garanti BBVA'da Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğine atanan Özsoy'un bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 32 yıldır.

AVNİ AYDIN DÜREN

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

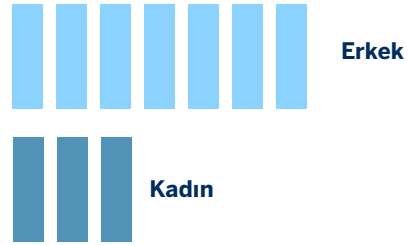
İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi ve American University, Washington College of Law uluslararası hukuk alanında yüksek lisans mezunu olan Aydın Düren, New York, Londra ve İstanbul'da uluslararası özel sektör hukuk bürolarında avukat, ortak ve yönetici ortak olarak 18 yıl görev yaptı. Düren, 1 Şubat 2009 tarihinde Garanti BBVA'ya Hukuk Hizmetleri ve Tahsilat'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katıldı. 17 Haziran 2020 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğine ve Denetim Komitesi üyeliğine atandı ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde, Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak kabul edilmektedir. Haziran 2015'ten itibaren Banka'nın Kurumsal Sekreterlik görevini yürüten Düren, aynı zamanda Hukuk Hizmetleri'nden sorumlu Yönetim Kurulu üyesi. Düren, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti BBVA Mortgage, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler, Garanti BBVA International, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Garanti BBVA Yatırım Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelliler Heyeti Üyesi olarak görev yapıyor. Düren'in bankacılık ve işletmecilik dallarındaki iş tecrübesi 32 yıldır.

Üst Yönetim



Üst Yönetim

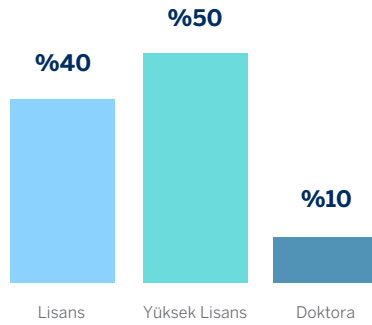
CİNSİYET



ORTALAMA İŞ TECRÜBESİ



EĞİTİM



KOMİTE ÜYELİKLERİ

- 1 Kredi Komitesi
- 2 Denetim Komitesi
- 3 Kurumsal Yönetim Komitesi
- 4 Risk Komitesi
- 5 Ücretlendirme Komitesi
- 6 Bilgi Güvenliği Komitesi
- 7 BT Strateji Komitesi
- 8 Bilgi Sistemleri Yönlendirme Komitesi
- 9 Kurumsal Güvence Komitesi
- 10 Portfolyo Strateji Komitesi (PSM)
- 11 Aktif Pasif Komitesi
- 12 Risk Yönetimi Komitesi
- 13 Veri Güvenliği ve Verinin Korunması Komitesi
- 14 Gider Yönetimi ve Verimlilik Komitesi
- 15 Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi
- 16 Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi
- 17 Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi Komitesi
- 18 Etik ve Doğruluk Komitesi
- 19 Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi
- 20 Veri Paylaşım Komitesi



RECEP BAŞTUĞ
Genel Müdür
Yönetim Kurulu Üyesi

Deneyim: 34 yıl



MAHMUT AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı
Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı
ve Global Piyasalar

Deneyim: 25 yıl



AYDIN GÜLER
Genel Müdür Yardımcısı
Finans ve Hazine

Deneyim: 33 yıl



SİBEL KAYA
Genel Müdür Yardımcısı
Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Deneyim: 27 yıl



CEREN ACER KEZİK
Genel Müdür Yardımcısı
Bireysel Bankacılık

Deneyim: 19 yıl



İLKER KURUÖZ
Genel Müdür Yardımcısı
Mühendislik Hizmetleri ve Veri

Deneyim: 32 yıl



TUBA KÖSEOĞLU OKÇU
Genel Müdür Yardımcısı
Yetenek ve Kültür

Deneyim: 27 yıl



CEMAL ONARAN
Genel Müdür Yardımcısı
Ticari Bankacılık

Deneyim: 33 yıl



MURAT ÇAĞRI SÜZER
Genel Müdür Yardımcısı
Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık

Deneyim: 18 yıl



MURAT ATAY
Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Riski Yönetimi Başkanı

Deneyim: 30 yıl



RECEP BAŞTUĞ**Genel Müdür**

Yönetim Kurulu Üyesi

Çukurova Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Recep Baştuğ, kariyerine 1989 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda başladı. 1995-1999 Kurumsal Şube Müdürü, 1999-2004 Ticari Bölge Müdürü, 2004-2012 yılları arasında da Ticari Bankacılık Pazarlama Müdürlüğü Koordinatörü olarak görev yapan Baştuğ, 2013-2018 yılları arasında ise Ticari Bankacılık ve Tüketici Finansmanından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yaptı. Kısa bir süre, Türkiye'nin en büyük sanayi gruplarından birinin Yönetim Kurullarında çeşitli görevlerde bulundu.

Recep Baştuğ, 6 Eylül 2019 tarihinde Garanti BBVA Genel Müdürü görevine atandı. Garanti BBVA Yönetim Kurulu üyesi olarak da görev yapan Baştuğ aynı zamanda Garanti BBVA International, Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti Kültür'de Yönetim Kurulu Başkanıdır. Baştuğ, ayrıca Garanti Holding B.V. ve G Netherlands B.V.'de Yönetim Kurulu üyesi görevlerini üstleniyor. Baştuğ ayrıca, Türkiye Bankalar Birliği Yönetim Kurulu Üyesi ve Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Recep Baştuğ'un, bankacılık ve işletmecilik dallarında 34 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

MAHMUT AKTEN**Genel Müdür Yardımcısı**

Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı ve Global Piyasalar

Mahmut Akten, iş hayatına 1999 yılında ABD'de başladı. Global bir inşaat şirketinin Finans ve Hazine bölümlerinde çeşitli pozisyonlarda görev aldıktan sonra, 2006 yılında global bir danışmanlık şirketine katıldı. 2006-2012 yılları arasında Boston ve İstanbul ofislerinde ve en son Yardımcı Ortak pozisyonunda görev yaptı. Mahmut Akten, 1 Temmuz 2012 tarihinde Bireysel Kitle Bankacılığında sorumlu Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'ya katıldı. 17 Ocak 2017 tarihinde Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Akten, Bireysel Bankacılık Pazarlama, Kitle Bankacılığı Pazarlama, Özel Bankacılık, Tüketici ve Konut Finansmanları alanlarından sorumlu oldu. Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi olarak da görev yaptı. Mahmut Akten, 1 Haziran 2022 itibarıyla Kurumsal Bankacılık, Global Piyasalar, Nakit Yönetimi ve Finansal Kurumlar, Kurumsal ve Yatırım Bankacılığı Strateji, Analiz ve Koordinasyon, Yatırım Bankacılığı ve Finansmanı ve Sürdürülebilir Finans alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atandı. Akten ayrıca, Garanti Kültür Yönetim Kurulu üyesidir.

Boğaziçi Üniversitesi Elektrik-Elektronik Mühendisliği Bölümü lisans ve Carnegie

Mellon Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Akten, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 25 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

TUBA KÖSEOĞLU OKÇU**Genel Müdür Yardımcısı**

Yetenek ve Kültür

Tuba Köseoğlu Okçu, çalışma hayatına 1994 yılında Simültane Konferans Tercümanı olarak başladı ve Tercüme Konseyi'nde görev yaptı. Ardından Boğaziçi Üniversitesi'nde öğretim görevlisi olarak çalışan Tuba Köseoğlu Okçu, 1997-2008 yılları arasında Doğuş Grubu bünyesinde çalıştı ve sırasıyla Garanti Bankası Eğitim Müdürlüğü'nde Performans Danışmanı, Humanitas Doğuş İnsangücü Yönetimi'nde Üst Düzey Yönetici Geliştirme Müdürü, Doğuş Holding'de İnsan Kaynakları Bölüm Başkanı ve Doğuş Otomotiv'de İnsan Kaynakları Koordinatörü görevlerinde bulundu. 2008-2012 arası Eastpharma Deva Holding İnsan Kaynakları Organizasyonel Gelişim Direktörü, 2012-2019 arasında da Hürriyet İnsan Kaynakları Direktörü ve İcra Kurulu Üyesi olarak çalıştı. Tuba Köseoğlu Okçu, Mart 2020- Eylül 2022 tarihleri arasında Garanti BBVA Eğitim ve Gelişim Direktörü olarak görev yaptı. 12 Eylül 2022 tarihinde Yetenek ve Kültür'den sorumlu Genel Müdür

Yardımcısı görevine atanan Köseoğlu Okçu, Yetenek ve Kültür İş Ortaklığı ve İşe Alım, Yetenek Çözümleri ve Ücretlendirme, Yetenek ve Kültür Çalışan Deneyimi, Yetenek ve Kültür Eğitim, Yetenek ve Kültür Projeler, İç İletişim ve Kültür, İnşaat ve Emlak alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Okçu ayrıca, Garanti Kültür Yönetim Kurulu üyesidir.

Tuba Köseoğlu Okçu, Boğaziçi Üniversitesi Mütercim Tercümanlık bölümünden mezun olan Tuba Köseoğlu Okçu'nun eğitim ve insan kaynakları alanlarında 27 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu Başkan ve Mütevelli Heyeti Üyesi

CEREN ACER KEZİK**Genel Müdür Yardımcısı**

Bireysel Bankacılık

Ceren Acer Kezik, iş hayatına 2005 yılında global bir yönetim danışmanlığı şirketinde başladı. Bankacılık, telekomünikasyon, perakende ve özel yatırım sektörlerinde; pazarlama, strateji ve yeni iş geliştirme alanlarında çalıştı. Ekim 2012'de Kitle Segment Yöneticisi olarak Garanti BBVA'ya katıldı. Nisan 2016'da yeni kurulan KOBİ Mikro İş Birimi'nden sorumlu Direktör olarak atandı, 2017'de bu sorumluluğuna Bireysel Bankacılık çatısı altında Kitle İş Birimi'nin Direktörlüğü görevi eklendi.

1 Haziran 2022'de Bireysel Bankacılık'ta sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Kezik, Bireysel Bankacılık, Kitle ve Mikro Bankacılığı, Özel Bankacılık, Konut Finansmanı, Müşteri İletişim Merkezi alanlarından sorumludur. Aynı zamanda Garanti BBVA Yatırım, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat'ta Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor. Bilkent Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans, Harvard Üniversitesi İşletme bölümü yüksek lisans mezunu olan Ceren Acer Kezik, bankacılık ve işletmecilik dallarında 19 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

AYDIN GÜLER**Genel Müdür Yardımcısı**

Finans ve Hazine

Aydın Güler, 1990 yılında Garanti BBVA Fon Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başladı. 10 yıl boyunca çeşitli Genel Müdürlük birimlerinde görev aldıktan sonra, 2000 yılında Risk Yönetimi ve Yönetim Raporlama Birim Müdürü olarak atandı. 2001-2013 yılları arasında Finansal Planlama ve Analiz Müdürlüğü Birim Müdürü olarak görev yapan Güler, 2013 yılında birime Koordinatör olarak atandı. 21 Aralık 2015 tarihinde Finans ve Hazine'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Güler, aynı zamanda Yatırımcı İlişkileri, Finansal Yönetim, Gider Yönetimi ve Verimlilik,

Finansal Veri Performans Yönetimi ve Bütçe Planlama, Finansal Raporlama ve Muhasebe, Vergi Yönetimi, Aktif Pasif Yönetimi, Finans Projeler, Finans Operasyonel Risk ve Kontrol Uzmanlığı, Satın Alma, Kredi Kartı ve Üye İşyeri Koordinasyon alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aydın Güler aynı zamanda Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Yatırım, Garanti Ödeme Sistemleri, Garanti Kültür, Garanti BBVA Finansal Teknolojileri, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor. İstanbul Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü mezunu olan Aydın Güler'in bankacılık ve işletmecilik alanlarında 33 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti Üyesi

İLKER KURUÖZ**Genel Müdür Yardımcısı**

Mühendislik Hizmetleri ve Veri

İlker Kuruöz, iş hayatına 1994 yılında ABD'de başladı. 1997-2006 yılları arasında Garanti BBVA Teknoloji'de Uygulama Geliştirme Bölüm Müdürü olarak görev aldıktan sonra global bir danışmanlık şirketine katılarak Teknoloji Danışmanlığı Grup Yöneticisi olarak görev yaptı. 2006-2016 yılları arasında özel bir iletişim ve teknoloji hizmetleri şirketine Teknik Çözümler Bölüm Müdürü, Bilgi

ve İletişim Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, Teknoloji Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kısa bir dönem vekâleten Genel Müdürlük pozisyonunu icra eden Kuruöz, 2016- 2018 yılları arasında Doğu Grubu'nda Teknolojiden sorumlu Başkan ve Doğu Teknoloji Genel Müdürü olarak görevini sürdürdü. 14 Mart 2018 itibarıyla Garanti BBVA'da Mühendislik Hizmetleri ve Veri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Kuruöz, aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri, Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş., SALT Garanti Kültür, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti BBVA Finansal Teknolojiler A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. Bilkent Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü lisans ve yüksek lisans mezunu olan İlker Kuruöz, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 32 yıllık iş tecrübesiyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Mütevelli Heyeti ve Yönetim Kurulu Üyesi

CEMAL ONARAN

Genel Müdür Yardımcısı

Ticari Bankacılık

Cemal Onaran, iş hayatına 1990 yılında Garanti BBVA Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başladı. 2000-2007 yılları arasında Garanti BBVA'nın İstanbul'daki çeşitli bölgelerinde Bölge Müdürü olarak görev yaptı. Ardından

Ekim 2007'de kurulan Garanti BBVA Mortgage'ın ilk Genel Müdürü, 2012 yılında Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat Genel Müdürü olarak atandı. 17 Ocak 2017 yılında ise Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevini üstlendi. Şubat 2021'de Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanan Cemal Onaran, Ticari Bankacılık İstanbul Pazarlama ve Ticari Bankacılık Anadolu Pazarlama alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Ayrıca Garanti BBVA Mortgage'ta Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Garanti BBVA Romanya, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Faktoring, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı, Garanti Bank S.A., Garanti Finansal Kiralama, Garanti Faktoring, Garanti Emeklilik ve Hayat, Garanti Bankası A.Ş. Memur ve Müstahdemleri Emekli ve Yar. San. Vakfı ve Garanti Kültür kurumlarında Yönetim Kurulu Üyesi olarak ve Garanti Konut Finansmanı Danışmanlık Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Garanti Filo Yönetimi Hizmetleri A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmakta. 1990 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden mezun olan Cemal Onaran'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 33 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

SİBEL KAYA

Genel Müdür Yardımcısı

Küçük ve Orta Boy İşletmeler Bankacılığı

Sibel Kaya kariyerine 1997 yılında, Garanti BBVA'da Yönetici Adayı olarak başladı. 1998-2005 yıllarında Ticari Bankacılık bölümü yöneticilik pozisyonları, 2005-2016 yılları arasında çeşitli şubelerde Şube Müdürü ve Ticari Şube Müdürü, 2016-2018 yılları arasında Ege Bölge Müdürü ve 2018-2021 yılları arasında İnsan Kaynakları Direktörü görevlerini yürüttü. 2 Şubat 2021'de Garanti BBVA Küçük ve Orta Boy İşletmeler (KOBİ) Bankacılığından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine atanan Sibel Kaya, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve KOBİ Bankacılığı Saha ve Performans Yönetimi alanlarından sorumlu olarak görev yapıyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat, Garanti BBVA Leasing, Garanti BBVA Filo, Garanti BBVA Faktoring, Garanti Kültür, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini üstleniyor. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Mimarlık Fakültesi, Şehir ve Bölge Planlama Bölümü mezunu olan ve İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde işletme alanında MBA yapan Sibel Kaya, bankacılık ve işletmecilik alanlarında 27 yıllık tecrübeyle kariyerine devam ediyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı

Kredi Risk Yönetimi Başkanı

Murat Atay kariyerine 1993 yılında Garanti BBVA'da kurumsal ve kredi analisti olarak başladı. 2000- 2009 yıllarında Kurumsal Şube Müdürü, 2009-2012 yıllarında Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü görevlerini üstlendi. Garanti BBVA Romanya Genel Müdürü olarak görev yaptığı dönemde Motoractive, Ralfi ve Domenia şirketlerinin Yönetim Kurulu Başkanı görevini üstlendi. 2012-2020 yılları arasında da Garanti BBVA Mortgage Genel Müdürü olarak görev yaptı. Murat Atay, 1 Ocak 2021 itibarıyla kredi riski yönetiminden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Kredi Riski Yönetimi Başkanı görevine atandı. Atay bu görevinde Kredi Riski Yönetimi grubu altında Kurumsal ve Özellikli Krediler, Ticari Krediler; Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi grubu altında Risk Stratejileri, Kredi Politikaları Uygulama ve Analiz, Bireysel ve KOBİ Krediler Değerlendirme, Kurumsal ve Ticari Krediler Yapılandırma, Risk Planlama, İzleme ve Raporlama, Bölge Krediler Koordinasyon; Risk Projeler ve Kredi Riski Yönetimi İleri Analitik alanlarının sorumluluğunu üstleniyor. Aynı zamanda Garanti BBVA Leasing ve Garanti BBVA Faktoring'de Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Garanti Kültür, Garanti BBVA Yatırım ve Garanti BBVA Romanya'da Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapıyor. Orta Doğu Teknik Üniversitesi

Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü, Yeditepe Üniversitesi Muhasebe yüksek lisansı ve İstanbul Okan Üniversitesi Banka ve Finans doktorası mezunu olan Murat Atay'ın bankacılık ve işletmecilik alanlarında 30 yıllık iş tecrübesi bulunuyor.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

MURAT ÇAĞRI SÜZER

Genel Müdür Yardımcısı

Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılık

Çağrı Süzer, 2006 yılında Danone'da kariyerine başlamış ve satış ile ticari pazarlama yöneticiliği pozisyonlarında görev almıştır. Daha sonra, 2008 yılında McKinsey'de Danışman olarak çalışmış ve 2008-2013 yılları arasında Kıdemli Danışman ve Proje Müdürü olarak görev yapmıştır. Bu dönemde, finans sektöründe Türkiye ve yurt dışında satış ve pazarlama, strateji, risk yönetimi, insan kaynakları, M&A gibi alanlarda önemli projelerde yer almıştır. 2013 Mayıs ayında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri'nde Pazarlama Koordinatörü olarak göreve başlayan Çağrı Süzer, ürün yönetimi, CRM, dijital pazarlama, müşteri memnuniyeti süreç yönetimi gibi sorumlulukları üstlenmiştir. Daha sonra, 2015 yılında Garanti BBVA Ödeme Sistemleri Dijital Kanallar ve Ticari Kartlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış ve ardından Garanti BBVA Ödeme Sistemleri

Pazarlama'dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevine getirilmiştir. 2017-2020 yılları arasında BBVA Amerika'da Bireysel Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Süzer, Mayıs 2020 itibarıyla Garanti BBVA Ödeme Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü unvanını almıştır. 2023 itibarıyla ise Ödeme Sistemleri, Ortaklıklar, Bireysel Dijital Çözümler, Tüzel Müşteri Çözümleri, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama İletişimi, Sigorta ve Emeklilik Koordinasyon alanlarından sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Garanti Kültür Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görev yapmaktadır. Süzer eğitimine Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nde başlamış ve INSEAD'da Fransa ve Singapur kampüslerinde MBA derecesi ile tamamlamıştır.

Üyelik ve sorumluluklar:

- Öğretmen Akademisi Vakfı Yönetim Kurulu ve Mütevelli Heyeti Üyesi

**Kredi
riski açısından
2023 nasıl
bir yıldı?**



MURAT ATAY

Genel Müdür Yardımcısı
Kredi Riski Yönetimi Başkanı

**Kredilerde
veri ve
teknolojiyi
nasıl
kullanıyorsunuz?**

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



YÖNETİŞİMİMİZ

222 Ücretlendirme ve Mali Haklar

226 Komiteler ve Politikalar

228 Risk Komitesinin
Değerlendirilmesi

230 Denetim Komitesinin
Değerlendirilmesi

232 İç Sistemler Yönetimi

240 İç Sistemler Yöneticiler

245 Risk Yönetimi

253 Satın Alma Süreçlerimiz
ve Tedarikçilerimiz

254 İş Sürekliliği Yönetimi

255 Genel Kurul Toplantıları

256 Kurumsal Yönetim ve
Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum
Raporlaması

Ücretlendirme ve Mali Haklar



1.008



4 dk

Banka'nın internet sitesinde yayınlandığı üzere ilgili Bankacılık ve Sermaye Piyasası mevzuatına uygun olarak Banka çalışanlarına yönelik bir Ücretlendirme Politikası düzenlenmiş ve işbu politika Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Sabit gelir ve değişken gelir kalemlerinden oluşan bir ücretlendirme yapısı öngörülmüştür. Ücretlendirme politikalarının gözden geçirilmesinden ve usulüne uygun yürütülmesinden Ücretlendirme Komitesi ve söz konusu komitenin yetkilendirdiği Yetenek & Kültür Birimi yetkilidir.

Garanti BBVA'da ücretlendirme politikası "eşit işe eşit ücret" ve "performansa göre ücretlendirme" ilkelerini temel almaktadır. Banka tarafından bireysel performansın yanı sıra, genel makro ekonomik koşulları, Türkiye'deki güncel enflasyon oranını ve sektördeki eğilimler de yakından izlenmektedir. Banka'da ücret paketi aylık maaş ve ikramiye, yıllık prim, yemek kartı yabancı dil tazminatı ve işin kapsamına veya hizmet lokasyonuna göre değişebilen diğer yan ödemeleri kapsayan sabit veya değişken bileşenlerden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Banka'da muayyen bir görev üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Bağlımsız Yönetim Kurulu Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı, ortakların onayına sunulmaktadır. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/ sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2023 itibarıyla 455 milyon 242 bin TL'dir. Banka tarafından yönetim kurulu

üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir. Özellikle çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup söz konusu plan Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikle çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikle çalışanların 2023 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır.



Ücretlendirme Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyelerine huzur hakkı verilmektedir. Huzur hakkı bedeli, Genel Kurul Toplantısı'nda belirlenerek onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenen huzur hakkının yanı sıra 2023 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu Üyelerinin Banka'da muayyen bir görev üstlenmeleri halinde bu üyeler ile Bağlımsız Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yapılacak ödemelerin Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen Ücretlendirme Komitesi tarafından tespit edilmesi, tespit edilen ve 2024 yılında yapılacak olağan genel kurul toplantısına kadar ödenecek olan toplam ücret için net 45.000.000 Türk lirası üst sınır belirlenmesi hususları kabul edilmiştir.

Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcılarından oluşan Üst Düzey Yöneticilere sağlanacak diğer mali haklar, BDDK tarafından yayımlanan Bankaların Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde kurulmuş olan Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenmektedir. Söz konusu Yönetmelik hükümleri çerçevesinde, Ücretlendirme Komitesi tarafından, Avrupa Birliği düzenleme ve uygulamaları da dikkate alınarak Üst Düzey Yöneticilere yapılan ödemelerin şekli ve performansa dayalı ödemelerde dikkate alınan kriterler belirlenmiştir. Buna göre, Üst Düzey Yöneticilere, aylık maaş ödemelerinin yanı sıra Banka'nın ekonomik kârlılığı ve temel performans esaslarından oluşan objektif kriterler ile Üst Düzey Yöneticinin kişisel performansını esas alan sübjektif kriterler baz alınarak Ücretlendirme Komitesi tarafından belirlenen performansa dayalı ödemeler yapılmaktadır. Ücretlendirme Komitesi, yapılacak ödemelerin, Banka'nın sermaye yeterliliği oranını ve Banka'nın faaliyetlerinin devamını olumsuz etkilememesini sağlamaktadır. Ayrıca performansa dayalı ödemelerin bir kısmı, vadeli olarak ve taksitler halinde yapılmaktadır.

Banka'nın ücret sistemi, göreve göre ücretlendirme temeline dayanmakta olup benzer işi yapan kişiler benzer ücret almaktadır. Görevler, o görevin gerektirdiği yetkinlikler, taşıdığı risk, yönetilen kişi sayısı gibi objektif kriterlerle değerlendirilmektedir. Bu çerçevede belirlenen Banka'nın Ücretlendirme Politikası, Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olup Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda ortakların bilgisine sunulmuştur. Halihazırda, söz konusu politika, kurumsal yönetim ilkeleri gereği Banka'nın web sitesinde kamuya açıklanmaktadır. Garanti BBVA'nın performans değerlendirme sisteminde ise hedeflere ve bunların gerçekleştirilmesine bağlı olarak çalışanların performansı ölçülmektedir. Sistematik prim ve performans modelleri, değerlendirme esnasında somut, ölçülebilir kriterlerle desteklenmekte ve çalışanlar arasında adaleti sağlarken, aynı zamanda gider yönetimi ve verimlilikte

de önemli ve etkin yönetim araçları olarak işlev görmektedir. Bu kapsamda müşteri memnuniyeti, hizmet kalitesi ve insan kaynağının etkin yönetimi de performansa dayalı ödemeleri etkileyen temel faktörler arasında yer almaktadır. Sektörel ücret araştırmalarıyla da, ücret seviyelerinin rekabetçiliği Garanti BBVA tarafından takip edilmektedir. Banka'daki tüm pozisyonların görev tanımları, performans kriterleri ve prim sistemi kriterleri şeffaf bir şekilde tüm çalışanlara, intranet ortamında duyurulmaktadır.

Banka Ücretlendirme Politikası onaylandığı şekli ile uygulanmıştır. Periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Banka'nın tüm personelinin kapsayan ücretlendirme politikası dışında yine mevzuata uygun olarak Ücretlendirme Komitesi, idari görevler üstlenen Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilerin alacakları ücret ve primlere ilişkin belirlediği, sadece kâr ile bağlı olmayan politikalarını uygulamaya devam etmiş ve çeşitli aralıklarla gözden geçirmiştir. Yerel mevzuat ve uluslararası uygulamalara paralel olarak geliştirilen politikanın uygulanmasına devam edilmiştir.

Banka, Bankacılık Mevzuatındaki sınırlamalara tabi olarak Yönetim Kurulu Üyelerine veya idari sorumluluğu olan yöneticilerine kredi kullanılabilmektedir. Öte yandan, Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine Garanti BBVA tarafından kullanılacak krediler, Bankacılık Kanunu'nun 50. maddesinde belirli bir çerçevede kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerine ve Yöneticilerine bu çerçevede kredi kullanılmamaktadır.

Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere banka çalışanlarına 2023 yılında sağlanan menfaatlere ilişkin olarak mali tablolarda yer alan toplam personel gider rakamı içerisindeki %8.69'lık kısım, tüm çalışanların performansına bağlı olarak yapılan prim ve değişken ücret ödemelerinden kaynaklanmaktadır.

CİNSİYETLER ARASI ÜCRET FARKI

Kadın/Erkek maaş oranına (%106) ek olarak kategoriler arası ücret karşılaştırmaları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlemlenen

farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazlı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir.

Banka Ücretlendirme Politikası'nda yer alan eşit işe eşit ücret prensibi ile, tüm çalışanlarının yaptıkları görevin iş değeri ile paralel ücretlendirilmesi hakkını gözetmeyi taahhüt etmiştir.

	Yönetim Kademesi*	Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici*	Diğer*	Genel Ortalama*
Kadın/ Erkek - 2023	0,90 ✓	0,84 ✓	1,04 ✓	1,06 ✓
Kadın/ Erkek - 2022	0,87	0,85	1,07	1,07
Kadın/ Erkek - 2021	0,87	0,90	1,05	1,11

Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri
Şube Müdürü/Yönetmen - IV: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Haric), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri
Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları
Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/cok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir. Garanti BBVA Teknoloji hesaplamalara dahil edilmemiştir.

2023 YILI İÇİNDE YAPILAN BAĞIŞ VE YARDIMLAR
HAKKINDA BİLGİ

Banka tarafından yıl içerisinde yapılan yardım ve bağışların toplam tutarı 794,158,705 TL'dir. Banka, topluma değer katma anlayışı ile ağırlıklı olarak, eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, kamu kurum ve kuruluşlarına bağış ve yardım yapıyor. 2023 yılında yapılan bağışlar içerisindeki en büyük kalemi Şubat 2023 yılında yaşanan deprem felaketinin acısını ve zorluklarını atlatabilmeye destek olmak için AFAD'a yapılan 650 milyon TL'lik bağış oluşturuyor.

Banka'nın kurumsal kimliğinin tanıtımı ve bankacılık faaliyetlerinin yaygınlaştırılması amacıyla da bağış yapılabilir. Banka tarafından, dönem içerisinde yapılan bağış ve yardımların tutarı ve yararlanıcıları hakkında Genel Kurul toplantısında da ayrı bir gündem maddesi ile ortaklara bilgi veriliyor.

2023 Yılında Gerçekleştirilen Bağışlar

YARARLANICILAR	TUTAR (TL)
AFAD	650.000.000,00
TÜRK POLİS TEŞKİLATINI GÜÇLENDİRME VAKFI	75.825.851,00
ÖĞRETMEN AKADEMİSİ VAKFI	28.703.391,00
DENİZ TEMİZ DERNEĞİ TURMEPA	20.916.000,00
İSTANBUL KÜLTÜR VE SANAT VAKFI	5.133.000,00
KADIN EMEĞİNİ DEĞERLENDİRME VAKFI	3.018.600,00
AYHAN ŞAHENK VAKFI	3.008.621,13
LÖSEV LÖSEMİLİ ÇOCUKLAR VAKFI	2.017.000,00
WWF TÜRKİYE DOĞAL HAYATI KORUMA VAKFI	2.000.000,00
ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ SANAYİ İŞ BİRLİĞİ VAKFI	2.000.000,00
DİĞER VAKIF DERNEK VE KURULUŞLAR	1.536.242,27
TOPLAM	794.158.705,40

Komiteler ve Politikalar



193



2 dk

Banka içinde gözetim amacıyla oluşturulmuş çeşitli komiteler bulunmaktadır. Yönetim Kurulu, bu komiteler aracılığıyla Banka'nın faaliyetlerini gözden geçirir ve denetler. Komitelerin yapısı ve etkinliği düzenli olarak incelenir ve süreçlerin izlenebilirliği için gerekli önlemler alınır. Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış toplam 9 komite bulunmaktadır. Bunlar; Kredi, Denetim, Kurumsal Yönetim, Risk, Ücretlendirme, Bilgi Güvenliği, BT Strateji, BS Yönlendirme ve Veri Paylaşım komiteleridir. Ayrıca, Kurumsal Güvence, Portfolyo Strateji, Aktif Pasif, Risk Yönetimi, Veri Güvenliği ve Verinin Korunması, Gider Yönetimi ve Verimlilik, Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetimi, Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik, Operasyonel Risk Kabul ve Ürün Yönetimi, Etik ve Doğruluk, Bilgi Sistemleri Süreklilik gibi ek komiteler bulunmaktadır. Tüm komitelerde Üst Yönetim seviyesinde en az bir katılımcı bulunur ve Yönetim Kurulu Üyesi olan komitelerin toplam komitelere oranı %95'tir, bu da etkin bir yönetim yapısının işaretidir. Banka, güven, doğruluk, hesap verebilirlik ve şeffaflık prensiplerine bağlıdır ve bunları tüm paydaşlarına karşı temel sorumluluğu olarak kabul eder. Ayrıca, Garanti BBVA, sorumlu ve sürdürülebilir bankacılık anlayışı, Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne ve etik değerlere önem vererek davranışlarını düzenlemek amacıyla bir dizi politika, ilke ve beyan oluşturmaktadır. Banka, Etik ve Doğruluk İlkeleri ile Etik Satış İlkeleri gibi yayınlarla çalışanlarına etik kuralları ve davranışları hatırlatır.

POLİTİKALAR

Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası
Etik ve Doğruluk İlkeleri
İnsan Hakları Beyanı
Bilgilendirme Politikası
Kâr Dağıtım Politikası
İnsan Kaynakları Politikası
Sürdürülebilirlik Politikası
Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Usul ve Esasları
Kara Para Aklanmasının Önlenmesi Politikası
Bağış ve Yardım Politikası
Ücretlendirme Politikası
Çalışan Tazminat Politikası
Çevre Politikası
Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası
İklim Değişikliği Eylem Planı Beyanı
Tedarikçi Davranış İlkeleri
Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları
Yolsuzlukla Mücadele Politikası Beyanı
Rekabet Politikası
Enerji Politikası
Kurumsal Yönetim Politikası
Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası

KOMİTELER



Her bir Komite, Komite Toplantılarına Katılım ve Politikalar hakkında detaylı bilgiye ilgili başlığa tıklayarak Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim bölümünden ulaşabilirsiniz.

Risk Komitesi Değerlendirmesi



987



3,5 dk

RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARI, UYGULAMALARI VE BANKA'NIN MARUZ KALABİLECEĞİ ÇEŞİTLİ RİSKLERİN YÖNETİMİNE İLİŞKİN

2023 yılı, Rusya/Ukrayna savaşının enerji ve gıda piyasalarında neden olduğu bozulmanın yanı sıra gelişmiş ekonomilerde yüksek enflasyona tepki olarak para politikasının sıkılaştırılmasının etkisiyle küresel ekonominin yavaşladığı bir yıl oldu. İzleyen dönemde ise, küresel enflasyonun düşmeye başlamasıyla birlikte önde gelen gelişmiş ekonomi merkez bankalarının politika duruşlarını normalleştirmek amacıyla faiz indirimlerine başlaması bekleniyor.

Türkiye için 2023, Mayıs ayı sonrasında yaşanan politika değişikliği nedeniyle iki farklı yarı yılın yaşandığı bir yıl oldu. Yılın ikinci yarısında Türkiye, ekonomiyi yeniden dengelemek ve enflasyonu düşürmek amacıyla daha geleneksel bir makro politika çerçevesi benimsedi. Para ve makro ihtiyati politikalar sıkılaştırıldı ve bir dizi vergi artırımına gidildi. Türk Lirası'ndaki değer kaybı, akaryakıt fiyatlarındaki artışlar ve asgari ücretlerdeki artış gibi maliyet artırıcı faktörlerin yanı sıra güçlü iç talep ve yüksek enflasyon beklentileri, enflasyonun Haziran ayındaki %38,2 (önceki yılın aynı ayına göre) seviyesinden Aralık ayında %64,8'e yükselmesine neden oldu. Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), artan enflasyon baskılarına yanıt olarak sıkılaştırma sürecine girerek politika faizini Mayıs ayındaki %8,5 seviyesinden Aralık ayına kadar %42,5'e kadar yükseltti ve parasal sıkılaştırma adımlarının bir an önce tamamlanacağı sinyalini verdi. TCMB'nin ileriye yönelik yönlendirmeleri, TCMB'nin enflasyonla mücadele hedefine ulaşması için ihtiyaç duyulduğu sürece parasal sıklığın sürdürüleceğine işaret ediyor.

Banka ve firmaların bilançoları faiz oranlarındaki yükselişe karşı dirençli kalırken, resmi rezervlerdeki ve ülke risk primindeki iyileşmeye paralel olarak dış finansmana erişim konusunda da iyileşme sağlandı. TCMB'nin mikro ve makro ihtiyati politika çerçevesini basitleştirmeye yönelik attığı adımlar, bankacılık sektörü üzerindeki düzenleme yükünü önemli ölçüde hafifletti ve piyasa işlevselliğinin artmasına yol açtı. TL mevduat ve kredi faizlerindeki belirgin artış ve kredi büyümesindeki belirgin yavaşlamanın etkisiyle yurt içi döviz talebinin azalması ve yurt içi talebin çok güçlü seviyelerden ılımlı bir seyir izlemesi, Türkiye'nin makroekonomik istikrar yolunda ilerlemesini sağladı.

2023 yılı aynı zamanda şubat ayında Güneydoğu bölgesinde meydana gelen, büyük miktarda fiziki hasara yol açan ve bölgedeki ekonomik aktiviteyi etkileyen, binlerce kişinin ölümüne ve yaralanmasına yol açan yıkıcı depremin Türkiye'yi vurduğu bir yıl oldu. Depremin öncelikle çalışanlar üzerindeki olumsuz etkilerini ortadan kaldırmak amacıyla Banka Kriz Yönetimi Komitesi hızla toplanarak, bölgede en çok etkilenen illeri önceliklendirerek, çalışanların ihtiyaçları üzerinde çalışmaya başladı. Banka bu kapsamda çalışanlara ve ailelerine tahliye ve konaklama çözümleri sundu. Gerektiğinde finansal ve iletişim çözümlerinin sağlanmasının yanı sıra, yaşam destek malzemelerinin tedariki konusunda da deprem bölgesine sürekli destek verildi.

Bu ekonomik ve sosyal koşullar altında Banka, değişen makroekonomik ortam nedeniyle Banka stratejilerinde meydana gelen değişikliklere rağmen, risk yönetimi faaliyetlerinde ihtiyatlı, şeffaf ve ileriye dönük yaklaşımını korumaya devam etti. Banka, 2023 yılında farklı stres senaryoları ile düzenli olarak test

edilen sermaye pozisyonunu proaktif bir şekilde yönetmeye ve bütün riskler için içsel ve öngörülü bir bakış açısını dikkate almaya devam etti. Konsolide Sermaye Yeterlilik Oranı (SYR), Banka'nın seçili TL kredilerde güçlü büyümesini destekleyen net gelirin katkısı ile 2023 yılı sonunda **%16,5*** olarak gerçekleşti. Banka'nın risk yönetimi stratejileri, aynı zamanda gelir yaratmada istikrarı korumaya, kârlılık artışını ve sürekli değer yaratmayı desteklemeye devam etti. Likidite riski yönetimi tarafında Banka, kısa vadeli fonlamanın ağırlığını sınırlayan ve farklı fonlama piyasalarına erişimi temin eden yeterli hacimde istikrarlı fon kaynaklarını ve çeşitlendirilmiş toptan fonlama yapısını sürdürmeye ve fonlama maliyetini optimize ederek stres koşullarında dahi ayakta kalma süresini uzatmak üzere likit aktif tamponunu korumaya odaklanmaya devam etti. Piyasalardaki dalgalanmalar ve yıl içerisinde Banka stratejisini etkileyen çok sayıda mevzuat değişikliğine rağmen, Banka'nın likidite pozisyonu güçlü duruşunu korudu ve proaktif yönetim sürdürüldü.

2023 yılında, Banka kredilerde **%61** ile TL portföy odaklı olarak büyürken, sağlıklı aktif kalitesini de korumuştur. Yıl içindeki canlı kredi ve tahsilatlardaki güçlü büyüme nedeniyle, 2022 yılında **%13,6** olan 2. Aşama oranı 2023 yılsonu itibarıyla **%10,3**'e gerilemiştir. Depremin etkisini azaltmak ve depremden etkilenen bölgenin hızlı toparlanmasına katkı sağlamak amacıyla afetin yaşandığı illerde kredilerin geri ödeme vadeleri uzatılmış ve kredilere karşılık ayrılması süreçlerinde ihtiyatlı bir yaklaşım izlenmiştir. Depremin kredi portföyünde yarattığı olumsuz etkiye karşın, yıl içinde tahsilat performansının güçlü seyretmesi, tahsili gecikmiş alacakların satışı ve kayıttan düşülen alacaklar ve kredilerde gerçekleşen büyüme sonucunda 2022 yıl sonunda **%2,6** olan konsolide tahsili gecikmiş alacak oranı 2023 yıl sonunda **%2,0** olarak gerçekleşti. Önümüzdeki dönemde de kredi portföyü, etkin karar almaya, uygun teminatlandırma süreçlerine, etkili izlemeye ve ihtiyatlı karşılık ayırmaya imkan veren politika ve araçlarla yönetilmeye devam edilecektir. Diğer taraftan, Banka tahsili gecikmiş alacak portföyünü, etkin tahsilat stratejilerine odaklanarak, bunun yanı sıra ayrıca aktiften silme ve tahsili gecikmiş alacak satışı seçeneklerini de değerlendirerek yönetmeyi hedeflemektedir.

* BDDK gecici önlemleri hariç

2023 yılında, Banka Risk Yönetimi faaliyetleri, döngüsel olarak riske ayarlanmış güçlü bir kârlılığı sürdürmeyi ve güçlü bir finansal yapıyı korumayı sağlayan ve sürdürülebilir gelişime yönelik taahhütleri gerçekleştirmeyi kolaylaştıran ölçülü bir risk profilinin sürdürülmesi hedefiyle yürütülmeye devam etti. Bu yaklaşımın bir sonucu olarak, Banka kârlı büyümeyi sürdürmeyi başardı ve konsolide Özkaynak Kârlılığı, 2023 sonunda **%44,5** olarak gerçekleşti.

Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış risk iştahı ve risk bazlı politikalar çerçevesinde Risk Yönetimi Başkanlığı, yerel ve uluslararası standartlar ve uygulamalarla uyumu dikkate alacak şekilde risklerin ileri yöntemlerle ölçülmesi ve raporlanmasına yönelik araçlarını, 2023 yılında otomatize ve gelişmiş süreçlere ve güçlendirilmiş veri kalitesine yönelik projeler yürüterek geliştirmeye devam etti. Bunun yanı sıra, Banka'da Risk Yönetimi, iklim değişikliği riskine Banka'nın uyumunu sağlayacak ihtiyatlı bir yönetimi de destekledi. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen risk göstergelerine, Banka'nın risk iştahı çerçevesinde yer verildi. Banka, kendisinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendirmekte, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini de ele almakta. Bütünsel bir yaklaşımın sürdürülmesi amacıyla, Banka'nın konsolide bazda maruz kaldığı riskler, iştirakler için de en iyi risk ölçüm ve raporlama uygulamaları gözetilerek etkin bir şekilde yönetilmeye devam edildi. Risk Yönetimi Başkanlığı'nın koordinasyonunda; risk iştahı, stres testleri ve bütçe çalışmalarıyla entegre olarak yürütülen İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) ve İçsel Likidite Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İLİS) sonuçlarını içeren raporlar Risk Komitesi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylandı. Kurumun tüm seviyelerinde risk kültürünün tutarlı bir şekilde tesis edilmesi için kapsamları ölçüsünde bağlı ortaklıklar, Risk Komitesi tarafından izlendi.

Risk Komitesi 2023 yılında Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak amacıyla **11** toplantı yaptı.

Denetim Komitesi Değerlendirmesi



655



2,5 dk

3 üyeden oluşan Denetim Komitesi Banka'da iç kontrol, iç denetim ve risk yönetiminin etkinliğini ve yeterliliğini gözetmek amacıyla faaliyet gösteriyor. Yıl boyunca yapılan raporlamalar vasıtasıyla muhasebe ve raporlama sistemlerinin ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini, üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetiyor. Bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının Yönetim Kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapıyor ve bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izliyor.

2023 yılında 7 kez toplanan Komite, iç sistemler birimlerinin faaliyetlerine yönelik altı ayda bir Yönetim Kurulunu bilgilendiriyor. Teftiş Kurulu başta olmak üzere İç Kontrol Müdürlüğü, Uyum Müdürlüğü ile Risk Yönetimi Başkanlığının dönemsel faaliyetlerini ve bağımsız denetim çalışmalarını değerlendiriyor. Gerekli görmesi halinde özel gündemli toplantılara Banka'nın diğer ilgili birim yöneticilerini de davet ederek önemli hususlara ilişkin bilgi talep ediyor.

Komite, Teftiş Kurulu tarafından yürütülen sürekli risk değerlendirme sonuçlarını, yıllık iç denetim planlarını, çeyreklik önceliklendirme süreçlerini ve plan değişikliklerini inceliyor, onaylıyor. Planlanan ve gerçekleştirilen denetim kapsamlarının Banka'nın mevcut ve planlanan faaliyetlerini ve bu faaliyetlerden kaynaklanan risklerini kapsayıp kapsamadığını değerlendiriyor. Çeyreklik olarak planlara uyumu gözden geçiriyor. Yıl boyunca, denetim raporlarında yer alan tüm kritik ve yüksek önem dereceli bulgulara, belirlenen aksiyon planlarına ve hedef giderilme tarihi aksayan konulara yönelik düzenli olarak bilgi alıyor. İhtiyaç halinde sorumlu birimleri de toplantılara davet

ederek bulguların zamanında giderilmesi için aksiyon alınıp alınmadığını yakından izliyor.

Üç ayda bir hazırlanan iç denetim faaliyet raporları aracılığıyla, denetim planı hedef gerçekleşme durumu, denetim sonuçları, inceleme ve soruşturma faaliyetlerinin sonuçları, Kurul üyelerinin mesleki eğitim düzeyleri ve yeterliliği, kalite güvence çalışmalarının sonuçları ve varsa diğer tereddütlü ve önemli hususları hazırladığı mütalaa ile Yönetim Kuruluna raporluyor.

Komite, Uyum Müdürlüğü'nün yaptığı raporlama ve sunumlar aracılığıyla, Banka ve iştirakler genelinde yürütülen uyum faaliyetlerinin sonuçlarını takip ediyor, önemli konuların Banka üst yönetiminde ve Yönetim Kurulunda gündeme getirilmesini sağlıyor. Uyum ve Etik konuları ile ilgili yasal, düzenleyici veya denetleyici ortamdaki değişiklikler ve bunların Banka ve iştirakler üzerindeki etkileri konusunda bilgi ediniyor.

Uyum Müdürlüğü'nün sorumluluk alanındaki konularda gerçekleştirilen eğitim ve bilinçlendirme programları ile bu programlar dahilindeki eğitimlerin güncel ilerleme durumları hakkında bilgi ediniyor. Uyum risklerinin yönetimi ile ilgili olarak risk azaltımına dönük tedbir ve kontrollerin uygulanma derecesini doğrulamak amacıyla gerçekleştirilen test çalışmalarında ön plana çıkan öneriler ile bu öneriler konusunda alınan aksiyonların güncel durumlarını izliyor.

Komite, İç Kontrol Merkezinin faaliyet sonuçları ile faaliyetlerin Banka'nın süreçlerini mevzuat ve Banka politikaları çerçevesinde yeterli ölçüde kapsayıp kapsamadığını değerlendiriyor. Rutin incelemeler, Birim süreç inceleme

prosedürü kapsamındaki çalışmalar ile Birimin sekreteryasını yürüttüğü Komitelerin sonuçlarını inceliyor. İç Kontrol Merkezi, yıl boyunca tespit edilen önemli konuları Denetim Komitesi gündemine taşıyor. Ayrıca üç ayda bir hazırlanarak Yönetim Kuruluna sunulan faaliyet raporları ile ilgili de Denetim Komitesini bilgilendiriyor. Komite, söz konusu faaliyetler ile ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemleri ve yeterliliğini takip ediyor.

Risk Yönetimi Başkanlığı; sermaye yeterliliği, kârlılık, likidite ve fonlamaya ilişkin risk iştahı ana göstergeleri ile piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, yapısal kur, kredi, likidite, operasyonel risklerin takibini yapıyor. Yönetimi amacıyla risk türü bazında gösterge ve limit eşik seviyelerini konsolide olmayan ve konsolide bazda gözden geçiriyor ve Risk Yönetimi Komitesi, Risk Komitesi ve Yönetim Kurulunun onayına sunuyor. Onaylanan risk iştahı ana gösterge ve limitlerine ilişkin gerçekleştirmeleri üç ayda bir Denetim Komitesine raporluyor. BDDK'nın yayımladığı düzenlemeler doğrultusunda, İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) ve stres testi raporu çerçevesinde risk türü bazında içsel sermaye gereksinimi hesaplamaları ile stres testleri ve senaryo analizleri gerçekleştiriyor. İSEDES çalışmalarında kullanılan model ve parametrelere ilişkin gerçekleştirilen validasyon çalışmalarını Denetim Komitesine sunuyor. Banka'da kullanılan kredi risk modellerinin İçsel Derecelendirmeye Dayalı (İDD) yaklaşımlara uyumunu takip ediyor, modellerin Banka içinde kullanımını değerlendiriyor ve bu kapsamda hazırlanan kredi riski modelleri izleme raporunu Denetim Komitesine sunuyor. Üç ayda bir hazırlanan faaliyet raporları aracılığıyla, Risk Yönetimi Başkanlığı bünyesinde yürütülen faaliyetler ve çalışanların mesleki eğitim düzeyleri ile yetkinlikleri hakkında bilgi veriyor. Piyasa, karşı taraf kredi, yapısal kur ve faiz oranı, likidite ve finansal olmayan risklere ilişkin olmak üzere gözden geçirme raporlarını Denetim Komitesine sunuyor. Yıl boyunca, önemli mevzuat değişiklikleri ve risk yönetimine ilişkin yasal düzenlemeleri takip ederek, etki analizleriyle birlikte Denetim Komitesine düzenli ve sürekli bilgi akışı sağlıyor.

İç Sistem Yönetimi

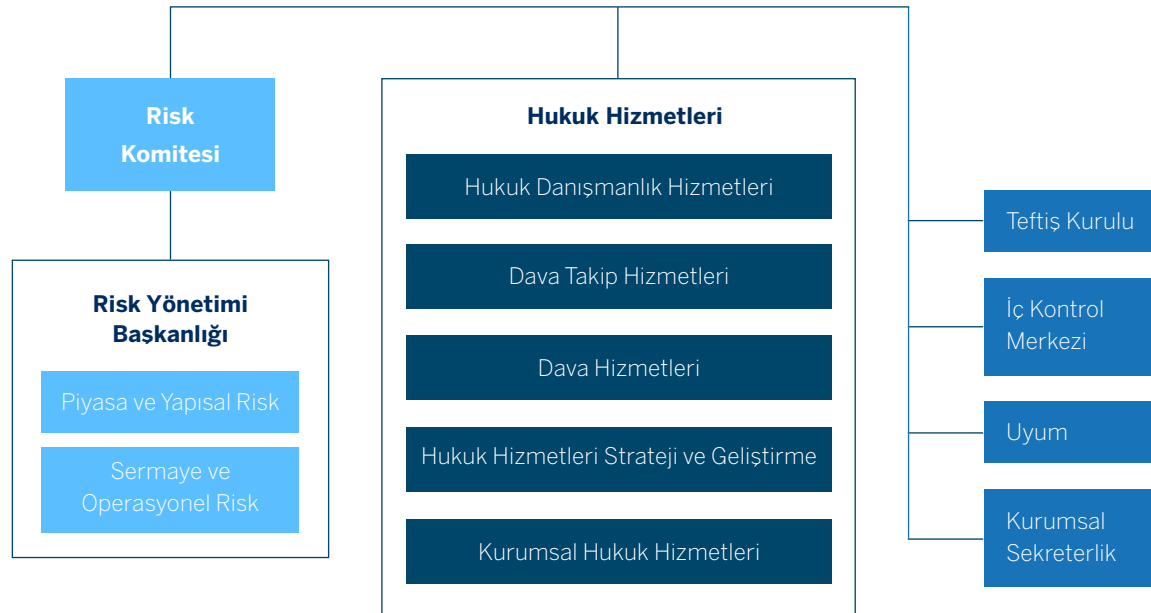


3.026



11 dk

YÖNETİM KURULU



Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Risk Komitesi, risk yönetimi politika ve uygulamalarının gözetiminden ve bunların stratejik hedeflerle uyumundan, sermaye yeterliliği ve planlaması ile likidite yeterliliğinden ve yönetimin, faaliyetlerde var olan çeşitli riskleri değerlendirme veya yönetme kabiliyetinin gözetiminden sorumlu.

Risk Yönetimi Başkanlığı, Risk Yönetimi Başkanı'nın icra ve yönetimi altındaki Sermaye ve Operasyonel Risk Müdürlüğü, Piyasa ve Yapısal Risk Müdürlüğü ile Validasyon, Kredi Riski Kontrol ve Risk Yönetimi Kontrol bölümlerinden oluşuyor.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözetten, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak,

- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak,
- Tüm operasyonel risklerin birinci ve ikinci savunma hattı tarafından kapsanmasını gözetmek,
- Risk iştahı, operasyonel risk, yasal likidite ve yasal sermaye yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini koordine etmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek,
- Risk bazlı ölçme, modelleme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak,
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa, karşı taraf kredi, yapısal faiz oranı, kur ve likidite riski bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/hizmetlere ilişkin finansal risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek, risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek,
- Bağlı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek.

TEFTİŞ KURULU

Teftiş Kurulu Yönetim Kuruluna doğrudan bağlı faaliyet gösteriyor; Banka ve iştiraklerdeki risk yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin etkinliği hakkında makul seviyede güvence vermek üzere denetimler gerçekleştiriyor. Kurul, tüm çalışmalarını yasal düzenlemelere ve global iç denetim standartlarına uyumu esas alacak şekilde yazılı bir metodoloji çerçevesinde sürdürüyor; faaliyetleri içsel kalite değerlendirme çalışmalarının yanında 5 yılda bir bağımsız değerlendirmeye tabi tutuluyor.

Teftiş Kurulu, bir veya birden fazla Birim, İştirak, Bölge Müdürlüğü, Şube ve diğer lokasyonlarda sürecin tüm katılımcılarını kapsayan uçtan uca risk bazlı denetimler gerçekleştiriyor.

Risklerin önceliklendirilmesi ve denetimlerin planlanmasında sürekli risk değerlendirme ile dinamik denetim planlaması yaklaşımını benimsiyor. Risk bazlı süreç denetimlerini üç yıllık, yıllık ve çeyreklik periyotlar çerçevesinde planlıyor. Öte yandan, bu planları yılın herhangi bir zamanında güncelleyebiliyor. Bu sayede hızla değişen riskleri kapsayabilecek esnek ve çevik bir planlama süreci yürütülebiliyor.

Çevik metodoloji, sadece denetim planlama sürecinde değil; Teftiş Kurulunun tüm fonksiyonlarının merkezinde yer alıyor. Kurul, son **5 yıldır tüm denetim faaliyetlerini çevik metodoloji kullanarak gerçekleştiriyor**. Çevik dönüşümde gelinen olgunluk seviyesi sayesinde her geçen yıl daha da artan esneklik, otonomi ve verimlilik, denetimlerde katma değeri yüksek sonuçlar üretilmesini sağlıyor, çalışan memnuniyetini artırıyor.

Teftiş Kurulu riskleri sınıflandırmak için Banka kontrol modeli ile uyumlu bir risk taksonomisi kullanıyor. Yıl sonu itibarıyla **21** risk ve **63** alt riskten oluşan bu modeldeki risk türleri, önem seviyesinden bağımsız; iş sürekliliği riski, sermaye riski, davranış ve uyum riski, kredi riski, veri yönetimi riski, çevre, sosyal ve yönetim riski, finansal ve vergi riski, suiistimal riski, yönetim riski, bilgi ve veri güvenliği riski, sigorta ve aktüerya riski, yasal riskler, piyasa riski, yetenek riski, fiziksel koruma ve güvenlik

riski, strateji ve iş modeli riski, yapısal risk, teknoloji riski, üçüncü taraf riskleri, işlem gerçekleştirme riski ile kara para aklama ve terörün finansmanı riskleri olarak sıralanıyor. Risk taksonomisi, değerlendirmeleri daha derinlikli yapabilmek adına ihtiyaç oldukça güncelleniyor.

Teftiş Kurulunun organizasyonu, çevik yaklaşımın ihtiyaçlarına yanıt verebilecek şekilde yapılandırılıyor. Yurt içi ve yurt dışı iştiraklerin iç denetim kadroları ile birlikte toplam **163** kişilik Kurul organizasyonu, Genel Müdürlükte çalışan sayısı en fazla olan birimler arasında yer alıyor. Bu kadronun önemli bir kısmını oluşturan risk bazında uzmanlaşmış müfettişler kıdemleri ve yeterlilikleri doğrultusunda saha çalışmalarında farklı rollerde görevlendiriliyor. Saha çalışmalarına, bir veya birden fazla risk için atanmış olan program yöneticileri liderlik ediyor. Kurul yönetimi ise, Başkan ile denetimlerin planlanması ve sonuçlarının denetlenenlerle iletişimi rolünü yerine getiren Başkan Yardımcılarından oluşuyor. Ayrıca, denetim faaliyetlerinin etkin bir şekilde yürütülmesine destek veren blok ekipler doğrudan Başkan'a bağlı, denetim faaliyetlerinden bağımsız olacak şekilde konumlandırılıyor.

ŞEKİL-X: TEFTİŞ KURULU RİSK TAKSONOMİSİ



Teftiş Kurulunun 2023 yılında gerçekleştirdiği faaliyetlerin önemli bir kısmını güvence verme yönündeki süreç denetimleri, şube denetimleri, rutin inceleme ve soruşturma faaliyetleri oluştururken, danışmanlık çalışmalarının sonuçları da Banka ve üst yönetim nezdinde her yıl daha fazla öne çıkıyor. Tasarım aşamasında veya henüz yeni hayata geçirilmiş süreçlerdeki riskleri öngörme ve üst yönetimdeki farkındalığı artırmadaki proaktif rolü ile dikkat çeken danışmanlık faaliyetlerinin denetim planı içerisindeki payı artıyor.

2023 yılında Banka ve iştirakleri bünyesinde toplam **125 adet süreç denetimi, 232 adet şube denetimi ve 106 adet inceleme soruşturma** çalışması gerçekleştiren Teftiş Kurulu; denetim sonuçlarını global metodolojiye uygun yöntemlerle takip ediyor, alınan aksiyonların yeterliliğini yine bu metodolojinin gerekli gördüğü ek testlere tabi tutarak değerlendiriyor. Denetim raporunda yer verilen eksiklikler ve denetlenen tarafla mutabık kalınan aksiyon planlarını Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu başta olmak üzere, periyodik faaliyet raporları, çeşitli komite toplantıları ve periyodik bulgu takip toplantıları aracılığıyla üst yönetime raporluyor.

Bankacılık sektöründeki ve global seviyedeki güncel iç denetim pratiklerini yakından takip eden Teftiş Kurulu, sürekli gelişim prensibi doğrultusunda her yıl yeni uygulamalar hayata geçiriyor. Risk bazlı süreç denetimlerine ek olarak odak denetimi ve derin değerlendirme gibi yeni denetim yöntemlerini deniyor. Denetim evrenindeki Banka ve iştiraklerin maruz kaldığı risklerin en verimli ve en kapsayıcı şekilde çok yıllık planda yer almasını temin etmek amacıyla yeni kapsama metriklerini ölçümlüyor ve bu metriklerin dönem bazlı gelişimini takip ediyor. Denetim kapsamındaki süreçlerin incelenmesine ek olarak Banka kontrol modelini tüm süreçlere yaygın bir şekilde derecelendiriyor, olgunluğunu ve işleyişini takip ediyor, sonuçlarını üst yönetime raporluyor.

Teftiş Kurulu bünyesinde veri bilimcisi ve veri uzmanlarından oluşan güçlü bir data ekibi görev yapıyor. Makine öğrenmesi, görüntü okuma, metin analizi gibi ileri analitik ve modellemelerin kullanıldığı başarılı denetim projelerini yürüten bu ekip sayesinde denetimlerin kayda değer bir bölümünün büyük veriden etkin bir şekilde faydalanılarak gerçekleştirilmesi hedefleniyor. İç dolandırıcılık tespit çalışmalarında makine öğrenmesi kullanılıyor, bu sayede iç suistimal kaynaklı operasyonel risk kayıp rakamlarının düşük seviyede kalması sağlanıyor.

Kurul Yönetimi, müfettişlerin akademik, teknik ve mesleki gelişimlerini destekliyor. İşe giriş ve terfi dönemlerinde yapılandırılmış blok eğitimlerin yanı sıra; her bir müfettişin uzmanlaşmak istediği alanda teorik ve iş başı eğitim almasını sağlayarak Kurul içi sürekli öğrenme ortamı oluşturuyor. Banka yetenek ve kültür politikalarına paralel şekilde mesleki sertifikaların alınması, yüksek lisans ve doktora programlarının tamamlanması konularında teşvik edici uygulamalar Kurul bünyesinde de her yıl devam ediyor. Ayrıca kalite güvence çalışmaları sonucunda gelişmesi gereken alanların tespiti durumunda aksiyon planları belirleniyor; bu doğrultuda, müfettişler, sürekli eğitimlerle ve iş başı pratikleri ile destekleniyor.

Tüm bu gelişmelerle Kurul insan kaynağının daha nitelikli ve alanında uzmanlaşmış müfettişlerden oluşması, çevik bir

organizasyon ve güncel denetim yaklaşımları ile iç denetim faaliyetlerinin kapsamının ve etkinliğinin artırılması amaçlanıyor.

İÇ KONTROL MERKEZİ

İç Kontrol Merkezi, Garanti BBVA bünyesinde sağlıklı bir iç kontrol ortamının oluşturulmasından ve koordinasyonundan sorumlu. İkinci savunma hattındaki kontrol faaliyetlerini yürüten ve doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olan İç Kontrol Merkezi, bankacılık faaliyetlerinin mevcut yasal yönetmelik ve kurallarının yanı sıra yönetim stratejisi ve politikalarına uygun olarak düzenli, verimli ve etkin bir biçimde yürütülmesini sağlıyor. İç kontrol personeli görev ve sorumluluklarını Yönetim Kurulu'nca onaylanan "İç Kontrol Merkezi Yönetmeliği" ile "Finansal Olmayan Risklerin Yönetimi Politikası"na uygun olarak yerine getiriyor.

Bu doğrultuda, görevler ayrılığı ilkesinin uygulanması, ilgili mutabakat mekanizmalarının kurulması, Banka'nın maruz kaldığı risklerin tanımlanarak sayısallaştırılması ikinci savunma hattındaki kontrol çalışmalarıyla sağlanıyor. Ayrıca birinci savunma hattında tasarlanan ve yürütülen kontrol çalışmaları, tasarlanan ve süreçlerde uygulanan bu kontrollerin yeterliliğinin, doğruluğunun ve kalitesinin garanti edilmesi için tüm şubelerde ve Genel Müdürlük birimlerinde yerinde veya uzaktan sorgulanan bir yapıda kurgulanmış durumda.

Üçüncü taraflarla bağlantılı risklerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kontrolü de İç Kontrol Merkezi tarafından gerçekleştiriliyor. "Destek hizmeti" olarak sınıflandırılan dış alımlarla ilgili dahili süreçlerin doğru ve ilgili mevzuatla tam uyum içinde uygulanması sağlanıyor. "Destek hizmetlerinin" yanı sıra "kritik üçüncü taraflardan" ve "dış kaynak kullanımı" çalışmalarından doğabilecek operasyonel riskler de İç Kontrol Merkezi'nin çalışmaları kapsamına giriyor.

Yasal bir zorunluluk olan Bilgi Teknolojileri (BT) İç Kontrol Fonksiyonu görevi de Banka'nın BT süreçlerinin, BT ile bağlantılı çalışmaların güvenli şekilde ve hem dahili ve harici kural ve yönetmeliklere hem de uluslararası standartlara

uygun olarak yürütülmesini sağlayan sağlıklı kontroller ile tesis edilmesinin sağlanması amacıyla İç Kontrol Merkezi bünyesinde yapılandırılmış durumda.

İç Kontrol Merkezi ayrıca Banka'nın finansal iştiraklerinde iç kontrol ortamlarının yeterli donanımda tesis edilmesini ve kurumsal standartların tüm iştiraklerde aynı şekilde uygulanmasını gözetiyor ve sağlıyor.

Kontrol faaliyetlerinden elde edilen bulgu ve öneriler raporlar aracılığıyla ilgili taraflarla paylaşılıyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. İç Kontrol Merkezi, yeni ürün ve hizmetler, yeni süreç ve işler, teknoloji dönüşümleri ve dış kaynak kullanımı gibi yeni girişimlerle ilgili risk ve kontrollerin uygulama öncesinde değerlendirilmesinden, önemli iç kontrol meselelerinin değerlendirilerek görüşülmesinden ve uygun eylem planlarının gözetilmesinden sorumlu olan Banka'nın başlıca komitelerinde sekreteryaya görevini üstleniyor.

Ek olarak Banka personelinin operasyonel risk bilincini geliştirmeye yönelik düzenli eğitim programları, sınıf içi veya uzaktan eğitimler İç Kontrol Merkezi tarafından veriliyor.

UYUM MÜDÜRLÜĞÜ

Banka'nın maruz kalabileceği uyum risklerinin yönetimi ile söz konusu risklerin önceden tespit edilerek engellenmesini sağlamak amacıyla çalışmalarını yürüten Uyum Müdürlüğü, Banka'daki uyum kültürünün sürekli geliştirilmesine katkıda bulunmayı hedefliyor. Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülen çalışmalar şu şekilde sıralanıyor. Uyum Görevlisi Ekibi aşağıda sayılan görevleri yerine getiriyor:

- Banka'nın suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının önlenmesi mevzuatına uyumunu sağlamak ve kitle imha silahlarının yayılmasına karşı koymak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak, MASAK ile Banka'nın iletişim ve koordinasyonunu sağlamak,
- Garanti BBVA finansal grubu dahilindeki yükümlü şirketlerin MASAK mevzuatına uyumluluğunu gözetmek,

- Finansal Grup Uyum Programı ve buna uyumlu olarak hazırlanan Banka Uyum Programının yürütülmesini sağlamak, bu kapsamda alt politika ve prosedürleri hazırlamak ve yürütmek,
- Suç gelirlerinin aklanmasının, terörün finansmanının ve kitle imha silahlarının yayılmasının önlenmesine yönelik yıllık eğitim programını hazırlamak ve uygulanmasını takip etmek,
- Kendisine iletilen veya re'sen öğrendiği şüpheli olabilecek işlemler hakkında araştırma ve değerlendirme yapmak ve şüpheli olduğuna karar verdiği işlemleri MASAK'a bildirmek,
- Bir Türk bankası olarak uluslararası yaptırımlara titizlikle uyum sağlamak, şube ve birimlere uluslararası yaptırımlara uyum konusunda danışmanlık hizmeti vermek.

2023 yılında Uyum Müdürlüğü tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam **36.789 adet şüpheli işlem bildirimini gerçekleştirildi**. Söz konusu bildirim adedinin **Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,14 seviyesindedir**.

Bankamız Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanını Önleme Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2023 yılında da devam edildi. Bu kapsamda AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında **19.938 katılımcıya, 18.769 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 14.314 personeli kapsamıştır**.

Müşteri Ürün ve Hizmetleri Uyum faaliyetleri kapsamında, ürün ve süreçlerin ilgili düzenlemelere uyumu değerlendiriliyor. "Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci Hakkında Yönetmelik"e uygun şekilde uyum kontrollerine ilişkin çalışmalar sürdürülüyor. Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı faaliyetler, yeni işlemler ile ürünlerin yasalara ve Banka politikalarına uyumuna yönelik mevcut kontrol mekanizmalarının gözetimi gerçekleştiriliyor. Yasal düzenlemelerdeki değişikliklere bağlı olarak süreçlerdeki revizyon ihtiyaçları izleniyor ve ilgili personelin söz konusu değişiklikler konusunda bilgilendirilmesi sağlanıyor.

Kurumsal Uyum faaliyetleri kapsamında, Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rekabet Politikası'na dönük farkındalığın artırılmasını sağlamak, bu politikaların doğru şekilde uygulanmasını teşvik etmek, uygulamaya dönük alt prosedürlerin geliştirilmesini ve yaygınlaşmasını sağlamak, politika ve prosedürlerin uygulanması sırasında oluşabilecek tereddütlerin çözülmesi için danışmanlık vermek Uyum Müdürlüğü'nün sorumlulukları arasında yer alıyor.

Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren "Etik ve Doğruluk İlkeleri", Garanti BBVA Grubu'nda davranışların değerlerle uyumlu olması amacıyla bağlı kalınması gereken standartları ortaya koyuyor. Kurumsal Etik ve Doğruluk bütünlüğünün sağlanmasına katkıda bulunmak üzere Etik ve Doğruluk Komitesi bulunuyor.

Genel olarak Etik İlkelerine uyumsuz durumların bildirilmesi için kullanılmakta olan **Etik Bildirim Hattı'nın** yönetimi de Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülüyor. Bildirimde bulunan kişinin kimliğinin gizli tutulduğu süreçte, hatta gelen tüm bildirimler dikkatle ve derhal işleme alınarak inceleniyor ve çözülmesi sağlanıyor. Etik Bildirim Hattı (E-Posta: EtikBildirim@Garantibbva.com.tr, Tel: 0216 662 5156) tüm çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerin erişimine sunuluyor.

Bankamız Etik ve Doğruluk İlkeleri, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Rekabet Politikası kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2023 yılında da devam edildi.

2023 yılı içerisinde, Bankamız **Etik Bildirim Hattı'na 45 adet bildirim iletilmiş**, söz konusu bildirimler ilgili taraflarca Bankamız Politika ve Prosedürlerine uygun şekilde incelenerek çözüme kavuşturulmuştur. Söz konusu bildirimler içerisinde, Bankamız Yolsuzlukla Mücadele Politikasına aykırılıkla ilgili bir bildirim alınmamıştır. Etik Bildirim Hattı'na iletilen **45** adet bildirim içerisinde, incelemeler sonucunda **16** adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır.

Eğitim ve farkındalık faaliyetlerinin yanında, Bankamız Uyum Müdürlüğü tarafından Etik ve Doğruluk İlkeleri kapsamında personelden gelen sorular da değerlendirilerek danışmanlık verilmektedir. Bu kapsamda, 2023 yılı içerisinde **personelden gelen 292 adet soru Bankamız Politika ve prosedürleri çerçevesinde yanıtlanarak yönlendirme yapılmıştır**.

Garanti BBVA, özellikle yolsuzlukla mücadele konusunda yasalara ve etik ilkelere sıkı sıkıya bağlıdır. Garanti BBVA her türlü yolsuzluk faaliyetini kati suretle reddeder ve bunu gerek çalışanlarından gerekse üçüncü taraflardan da bekler. Ayrıca, gerek kamu, gerekse özel sektörde yolsuzluğun önlenmesi ve ortadan kaldırılmasında aktif rol oynamayı taahhüt eder. Bu amaçla Garanti BBVA'da, "Yolsuzlukla Mücadele Politikası" başlığı altında Etik ve Doğruluk İlkeleri 5.3. bölümünde yer alan ilke ve yönergeleri tamamlayan, geliştiren ve detaylandıran kurum içi politikalar, prosedürler ve kontroller bulunmaktadır. Garanti BBVA'nın Yolsuzlukla Mücadele Politikası, gerek yolsuzluğun önlenmesine yönelik faaliyet gösteren uluslararası örgütlerin, gerekse Uluslararası Standartlar Teşkilatının (ISO) yönetmelikleri göz önünde bulundurularak, ABD Rüşvetin Önlenmesi ve Yabancı Ülkelerde Yolsuzluk Uygulamaları Kanunu (FCPA) ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası (UKBA) da dahil olmak üzere, bu alanda uygulanan ulusal ve uluslararası katı standartlara göre hazırlanmıştır.

Garanti BBVA çalışanları Banka'nın faaliyetleriyle veya Banka için çalışan kişilerle ilgili haksız kazanç veya avantaj elde etmek amacıyla; üçüncü tarafların, bireylerin, kamu çalışanlarının veya otoritelerin kararlarını etkilemek ya da etkilemeye çalışmak için, doğrudan veya dolaylı olarak ödeme, hediye, hibe, bağış, iş teklifi, sponsorluk, ayrıcalıklı muamele ya da herhangi bir türden fayda sağlamaz, teklif etmez veya taahhütte bulunmaz. Bu yasak, aynı zamanda kolaylaştırıcı ödeme olarak bilinen ödemeleri de kapsar.



Detaylı bilgiye Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim >Politikalar başlığı altında Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Etik ve Doğruluk İlkeleri içinden ulaşabilirsiniz.

Garanti BBVA; adil rekabetin, gelişmeye, kalkınmaya ve toplumun refahına katkı sağlayan ve düzgün işleyen bir piyasanın en temel ilkelerinden biri olduğuna inanıyor. Garanti BBVA Rekabet Politikası'nın amacı Garanti BBVA'da rekabeti engelleyici uygulamaları veya Grubu riske sokan durumları önlemeye ve tespit etmeye yönelik eylem çerçevesini oluşturmak; rekabetçi durumlar için genel kuralları ana hatlarıyla ortaya koymak, özel dikkat gerektiren olayları belirlemeye yardımcı olmak ve şüpheli durumlarda uygun önerilerde bulunmaktır.



Rekabet Politikası'na Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar başlığı altından ulaşabilirsiniz.

Yatırım İşlemleri Uyum Faaliyetleri kapsamında, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) "Bilgi Suiistimali ve Piyasa Dolandırıcılığı Suçlarına İlişkin Bildirim Yükümlülüğü Tebliği" kapsamında, şüpheli işlem incelemeleri gerçekleştiriliyor. Görevleri dolayısıyla içsel bilgiye veya sermaye piyasası araçları veya ihraççıları hakkında önemli nitelikte bilgiye sahip olabilecek Banka ve iştirak çalışanlarının kendi hesaplarına alım satım yapmalarıyla ve ayrıcalıklı bilgiyi kullanmalarıyla ilgili prosedürler oluşturuluyor. Ayrıca, ilgili mevzuatın ve iç düzenlemelerin takibi yapılıyor.

Banka'nın iştirak ve yurt dışı şubelerindeki uyum faaliyetlerinin gözetimi de Banka Uyum Müdürlüğü tarafından gerçekleştiriliyor. Tüm iştirak ve yurt dışı şubelerde uyum fonksiyonundan sorumlu kişiler bulunuyor. Düzenli toplantılar ve periyodik raporlamalar aracılığıyla, uyum faaliyetleri kapsamındaki faaliyetler ve olası riskler düzenli olarak izleniyor.

Kişisel Verilerin Korunması Mevzuatına uyum kapsamında yürütülen faaliyetlerin yönetimi de Uyum Müdürlüğü tarafından koordine ediliyor. Bu kapsamda, kişisel verilerin mevzuata uygun şekilde işlenmesinin sağlanması, olası veri ihlallerinin önlenmesi, süreçlerin bu amaç doğrultusunda ve

mevzuata uygun şekilde tasarlanması, gerekli teknik ve idari tedbirlerin alınması konularında ilgili departmanlara doğrudan destek veriyor. Uyum Müdürlüğü nezdinde oluşturulmuş olan, Güvence Fonksiyonu aracılığıyla, risk değerlendirme sonuçlarına göre, Banka ve iştiraklerinde belirlenen alanlarda, uyum riskinin yönetimine dönük süreçleri konu olan spesifik kontrol faaliyetleri ve incelemeler gerçekleştirilerek mevcut kontrol mekanizmalarının yeterliliği değerlendiriliyor.

2023 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan **10** adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2023 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle herhangi bir idari yaptırım uygulanmamıştır.

2023 yılı içerisinde **17** müşterimizden alınmış olan kişisel veri paylaşımı bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır

Banka, Kişisel Verilerin Korunması mevzuatına uyum kapsamında gerekli tüm iç düzenleme ve süreçleri oluşturmuştur. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine dönük Politika, tüm personelin erişebileceği şekilde Banka intranetinde, ayrıca kamuya açık şekilde "https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/t_garanti_bankasi_as_kisisel_verilerin_korunmasi_islenmesi_politikasi_tr.pdf" adresinde yer almaktadır.

Bu politikada yer alan genel prensipler, Banka'nın tüm bağlı ortaklıkları için de geçerli olmasının yanında, bağlı ortaklık konumundaki tüm şirketler kendilerine ait Kişisel Verilerin Korunması Politikasını Banka'nın politikasına paralel şekilde oluşturmuş ve kendi web siteleri aracılığı ile kamuya açık bir şekilde paylaşmış durumdadır.

Bu politikaya ek olarak;

- Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından yayınlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi

Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") ile belirlenen kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesi esaslarına uygun hareket edebilmek adına Banka tarafından alınan aksiyonları ve uygulanan prensipleri belirlemeyi amaçlayan Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü,

- Banka'nın Veri Sorumlusu ve Veri İşleyen olarak kişisel veri ihlali durumlarının yönetimi ve ihlal bildirimine ilişkin süreci düzenleyen Kişisel Veri İhlali Müdahale Prosedürü
- Banka nezdinde işlenen özel nitelikli kişisel verilere yönelik alınması gereken güvenlik tedbirlerine ilişkin başlıca prensipleri belirlemeyi amaçlayan Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve Güvenlik Standartları Prosedürü hazırlanmış durumdadırlar.

Banka, kişisel verileri, bağlı olduğu yasal düzenlemelerin izin verdiği ölçüde, sır saklama yükümlülüklerini de dikkate alarak saklamaktadır. 3. taraflar ile yapılan tüm bilgi paylaşimleri, mevzuattaki gerekliliklere uygun şekilde; müşteri izni, rızası ve talimatları dikkate alınarak ve ölçülülük ilkesi gözeterek gerçekleştirilmektedir. Banka ve iştiraklerinde bu konuda uygulanmakta olan prensip ve kurallara Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikalarında yer verilmiş durumdadır.

Banka, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonimleştirilmesi ile kişisel verilerin işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma esaslarına uygun harekete edebilmek adına alınan aksiyonları ve uygulanan prensipleri "Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü" ile Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası aracılığı ile düzenlemiştir. Banka, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygun olarak işleme sebepleri ortadan kalkan, kullanım amacını yitiren kişisel verileri imha eder. İmha çalışması maksimum **6** aylık periyotlar ile tekrarlanır.

Bankamızın kişisel verilerin korunması uyum programı çalışmaları kapsamında tüm çalışanların bilgi ve farkındalık seviyesinin artırılmasına yönelik çalışmalara Uyum Müdürlüğü olarak 2023 yılında da devam edilmiştir.

Uyum Müdürlüğü, yukarıda özetlenen tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirirken, başta Teftiş Kurulu, İç Kontrol Merkezi, Yetenek ve Kültür Müdürlüğü, Hukuk Müdürlüğü, Müşteri Deneyimi ve Hizmet Modeli Yönetimi Müdürlüğü olmak üzere ilgili birimler ile koordineli olarak çalışmalarını sürdürüyor.

İç Sistemlerin Yöneticileri



1.985



7 dk



ÖZLEM ERNART

Risk Yönetimi Başkanı

Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat mezunu olan Özlem Ernart, City University of New York'ta işletme yüksek lisansı yaptı. 1993-2001 yılları arasında çeşitli özel sektör banka ve kuruluşlarında çalıştı. 2001 yılında Garanti BBVA Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde göreve başlayan ve Aralık 2015-Temmuz 2018 arasında Risk Planlama, İzleme ve Raporlama Müdürlüğü Direktörü olarak görev yapan Ernart, Temmuz 2018'den bu yana Risk Yönetimi Başkanlığı görevini yürütüyor. Aynı zamanda 28.09.2021 tarihinden bu yana Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Risk Yönetimi Başkanı'nın sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Risk yönetimi kültürünün Banka genelinde ve bağlı ortaklıklarda yerleşmesini ve uygulama esaslarının yaygın bir şekilde benimsenmesini, Banka'nın maruz kaldığı risklerin bir arada ölçüldüğü, risklerin Yönetim Kurulu'nca onaylanan risk iştahı ile bağlantılı olarak belirlenen limitler dahilinde kalınmasının sağlandığı, mevzuat, Banka strateji ve politikaları ile uyumlu entegre ve risk-getiri ilişkisini gözeten, kontrol ve validasyon faaliyetlerini içeren bir risk yönetimi sisteminin uygulanmasını sağlamak.
- Riskleri tanımlamak, ölçmek, raporlamak ve kontrolüne yönelik çalışmaların eksiksiz ve zamanında yapılmasını sağlamak, sonuçlarını izlemek.



BEYZA YAPICI

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü

Marmara Üniversitesi Çalışma Ekonomisi mezunu. 2001 yılında Garanti BBVA Genel Muhasebe Müdürlüğü'nde işe başlayan ve 2008-2016 yılları arası Risk Yönetimi Müdürlüğü'nde görev yapan Beyza Yapıcı, Nisan 2016'dan bu yana Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor. Aynı zamanda Aralık 2023'den bu yana Garanti BBVA Dijital Varlık A.Ş.'de Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.

Sermaye ve Operasyonel Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere operasyonel risk, itibar riski ve risk iştahı esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak.
- Tüm operasyonel risklerin birinci ve ikinci savunma hattı tarafından kapsanmasını gözetmek.
- Risk iştahı, operasyonel risk, sermaye yeterliliği ve likidite yeterliliği kapsamındaki ölçme, izleme ve analiz faaliyetlerini yürütmek ve sonuçlarını düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak.
- İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci (İSEDES) iş sürecini ve Stres Testi Programını yürütmek.
- Bağılı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.



SIDIKA DIZDAR

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi Matematik mezunu olan Sıdıka Dızdar, Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde Yöneticiler için İşletmecilik (executive masters of business administration) yüksek lisansı yaptı. 1996 yılında Garanti BBVA'da Yönetici Adayı (MT) olarak göreve başlayıp, 2002 yılına kadar Araştırma, Hazine, Finansal Kontrol, Risk Yönetimi ve Ankara Ticari Bölge Pazarlama birimlerinde görev aldı. 2002 yılında yurt dışında özel bir bankada çalışmaya başlayan Dızdar, daha sonra 12 yıl Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda görev yaptı. 2016 yılında Garanti BBVA'ya geri dönerek Aktif Pasif Yönetimi Müdürlüğü'nde görev aldı. Dızdar, Temmuz 2018'den bu yana Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü olarak görevini sürdürüyor.

Piyasa ve Yapısal Risk Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Yönetim Kurulu tarafından belirlenmek üzere piyasa, karşı taraf kredi, likidite, yapısal faiz oranı ve kur riski esaslarına ilişkin önerileri oluşturmak, gözden geçirmek ve güncellemek.
- Risk bazlı ölçme, izleme ve analiz çalışmalarını yürütmek, sonuçları düzenli olarak ilgili birim, komite ve üst yönetime raporlamak.
- İSEDES, stres testi ve risk iştahı çerçevesindeki piyasa ve yapısal risk bazlı çalışmaları, yeni iş ve ürün/ hizmetlere ilişkin risk değerlendirme çalışmalarını yürütmek; risk bazlı yoğunlaşmaların izlenmesi ve raporlanması faaliyetlerini yürütmek.
- Bağılı ortaklıklarda Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevesinin yerine getirilmesini gözetmek, risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrolüne ilişkin bir altyapının varlığını temin etmek.



EMRE ÖZBEK

Uyum Direktörü

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunu. 1999 yılında Müfettiş Yardımcısı olarak katıldığı Garanti BBVA'da 2007 yılında Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, 2009 yılında İç Kontrol Merkezi Direktörü ve 2014 yılında Teftiş Kurulu Başkanı olarak atandı. CIA (Certified Internal Auditor) ve CBRM (Certified Business Resilience Manager) sertifikalarına sahip olan ve 25 yıllık bankacılık deneyimi bulunan Emre Özbek, 1 Ağustos 2015 tarihinden bu yana Uyum Müdürlüğü'nde Direktör olarak görev yapıyor, aynı zamanda Mevzuat Uyum Derneği'nde Yönetim Kurulu Üyeliği görevini sürdürüyor.

Uyum Direktörü olarak sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'nın uyum faaliyetlerinin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde yürütülmesini sağlamak.
- Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin çıkarılan düzenlemelere uyumu sağlamak amacıyla gerekli çalışmaları yapmak ve Mali Suçları Araştırma Kurulu Başkanlığı ("MASAK") ile gerekli iletişim ve koordinasyonu sağlamak.
- Mevzuat hükümleri doğrultusunda Banka'nın uyum konusundaki politika ve prosedürlerini, eğitim programını oluşturmak ve etkinliklerini sağlamak, şüpheli işlem tespit ve bildirimine ilişkin çalışmaları yürütmek, iç denetim ve eğitim istatistiklerinin oluşturulmasını sağlayarak MASAK Başkanlığı'na bilgi vermek, MASAK'a bilgi ve belge verme yükümlülüğünü MASAK tarafından belirlenen biçim ve yöntemlere uygun olarak yerine getirmek.
- Uyum kontrolleri kapsamında, Banka'nın gerçekleştirdiği ve gerçekleştirmeyi planladığı tüm faaliyetlerin, işlem ve ürünlerin Bankacılık Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata, Banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uyumunu sağlamak.
- Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı kapsamında yürütülen

çalışmaları koordine etmek.

- Mevzuat değişikliklerinin yaratabileceği uyum risklerinin tanımlanmasına, bu risklerin azaltılmasına yönelik önerileri geliştirmek.
- Etik ilkeler ve bu kapsamdaki diğer iç düzenlemelerin oluşturulmasını ve yönetilmesini sağlamak.
- Kurum genelinde rekabet düzenlemelerine uyum sağlanması amacıyla yürütülen çalışmalarını koordine etmek.
- İştirakler Koordinasyon faaliyetleri kapsamında tüm yurt içi/ yurt dışı iştirakler ve yurt dışı şubelerin uyum fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.



BARİŞ ERSİN GÜLCAN

İç Kontrol Merkezi Direktörü

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Mezunu. Aynı okulda İnsan Kaynakları Yönetimi dalında yüksek lisans yaptı. İş hayatına 1997 yılında Garanti BBVA'da Müfettiş Yardımcısı olarak başladıktan sonra 10 yıl boyunca Teftiş Kurulu'nda görev aldı. 26 yıllık bankacılık hayatında Uyum Yöneticiliği ve Teftiş Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunduktan sonra Mart 2014'ten itibaren İç Kontrol Merkezi Direktörlüğü görevini üstlendi. Barış Ersin Gülcan, 2004 yılından bu yana CIA (Certified Internal Auditor) sertifikası ile 2005 yılından bu yana SMMM ruhsatı sahibi.

İç Kontrol Merkezi Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Banka'daki iç kontrol sisteminin yasal düzenlemelere, Garanti BBVA'nın hedef ve politikalarına uygun biçimde kurulmasını sağlamak.
- İç kontrolle ilgili görevlerin Garanti BBVA'nın operasyonel faaliyetlerini gerçekleştiren personel ile iç kontrol personeli arasındaki dağılımına ilişkin usul ve esasları üst yönetimle birlikte belirlemek.
- İç Kontrol Merkezi'nin yıllık iş planlarını hazırlamak, faaliyetlerin söz konusu planlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak.

- İç kontrol personelinin yetki ve sorumluluklarının gerektirdiği nitelikleri haiz olup olmadıklarını değerlendirmek.
- İç kontrol personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra edip etmediklerini izlemek.
- İnceleme/Operasyonel risk kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgilerin, düzenlenen raporların, yapılan analizlerin sonuçlarının yorumlanmasını sağlamak, gereken durumlarda yeni Operasyonel risk ve kontrol sistemlerinin kurulması ve gerekli önlemlerin alınması, yeni prosedürlerin oluşturulması için ilgili birimlere önerilerde bulunmak.
- Bağlı ortaklıklarda iç kontrol fonksiyonlarının gözetimini sağlamak.



OSMAN BAHRİ TURGUT

Teftiş Kurulu Başkanı

1990 yılında Marmara Üniversitesi İktisat Bölümü'nden mezun oldu. Garanti BBVA'daki kariyerine, aynı yıl müfettiş yardımcısı olarak başlayan Turgut; Şube Müdürü, Teftiş Kurulu Başkan Yardımcısı, Ticari Krediler Birim Müdürü, İç Kontrol Merkezi Müdürü, İç Denetim ve Kontrol Başkanı olarak çalıştı. Halen Garanti BBVA Teftiş Kurulu Başkanlığı görevini sürdürmektedir. SPK 3. Seviye (İleri Seviye), Kurumsal Yönetim ve Türev Ürünler sertifikalarına sahip olan Turgut, Garanti BBVA Finansal Kiralama ve Garanti BBVA Filo Kiralama şirketlerinde Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelikleri; Garanti BBVA Faktoring 'de Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyelikleri; Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.'de Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyelikleri; Garanti BBVA Portföy, Garanti BBVA Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyeliği; Garanti BBVA Leasing SA, Garanti BBVA Consumer Finance SA ve Garanti BBVA Ödeme Sistemleri şirketlerinde Denetim Komitesi Üyelikleri; Öğretmen Akademisi Vakfı'nda Mütavelli Heyeti Üyeliği; WWF-Türkiye (Doğal Hayatı Koruma Vakfı) Denetim Komitesi Üyeliği ve IIA Türkiye - Türkiye İç Denetim Enstitüsü Derneği'nde Yönetim Kurulu üyeliği görevlerini sürdürüyor.

Teftiş Kurulu Başkanının, Kurul faaliyetleriyle ilgili temel sorumlulukları aşağıda özetleniyor:

- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, fonksiyonun tabi olduğu yasal düzenlemelere ve etik ve doğruluk ilkelerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak.
- Teftiş Kurulu faaliyetlerinin, BDDK tarafından yayınlanan veya genel kabul görmüş iç denetim ilke ve uygulamalarına uyumlu olduğundan emin olmak; söz konusu faaliyetleri yerine getirebilmek için standartlar, prosedürler ve metodolojiler oluşturulmasını ve uygun bir organizasyonel yapı tesis edilmesini sağlamak.
- Teftiş Kurulu Yönetmeliği'nde belirtilen amaçlara uygun olarak, Teftiş Kurulunu etkin bir şekilde yönetmek.
- Teftiş Kurulunun bağımsız ve tarafsız kalmasını sağlamak ve Garanti BBVA faaliyetlerini yürütürken karşılaşılabilecek her türlü engel veya darboğaz hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek.
- Yılda bir kez, yapacağı kişisel değerlendirme sonucunda, Teftiş fonksiyonunun yönetim mercilerinden bağımsız olarak yürütüldüğüne ilişkin olarak Denetim Komitesine açık bir teyit vermek.
- Teftiş Kurulunun belirlenen amaçlarına ulaşabilmesi için yeterli ve uygun araç ve insan kaynağına sahip olmasını sağlamak.
- Çok Yıllık Plana entegre şekilde Yıllık Denetim Planını oluşturmak.
- Mevzuat değişiklikleri veya Banka'nın özel ihtiyaçları nedeniyle ortaya çıkabilecek denetim ihtiyaçları için olağanüstü denetim planlarını hazırlamak ve uygulamaya koymak.
- Denetim planını uygunluk görüşünü almak üzere Denetim Komitesine sunmak ve plandaki ilerleme hakkında periyodik olarak raporlama yapmak. Benzer şekilde, Banka'nın risk değerlendirmesinde veya diğer koşullarında meydana gelen önemli değişiklikler nedeniyle denetim planında yapılması gereken büyük değişiklikler ile ilgili Denetim Komitesini bilgilendirmek.
- Yönetim Kurulunu ve Denetim Komitesini Teftiş Kurulunun yürüttüğü ana faaliyetler hakkında üç ayda bir bilgilendirmek.
- Denetim Komitesine yılda en az bir kez olacak şekilde, gerçekleştirilen denetimleri, Teftiş Kurulunun yapısı ve iç

yönetimi ile ilgili hususların gelişimini, kalite güvence ve geliştirme programlarının sonuçlarını, insan kaynakları yönetimi uygulamalarını ve bağımsızlık beyanını içeren bir rapor sunmak.

- Teftiş fonksiyonu için oluşturacağı strateji ve buna ilişkin aksiyon planları hakkında Yönetim Kurulunu bilgilendirmek.
- Denetim çalışmaları sonucunda ortaya çıkan bulgular ve iyileştirme önerileri hakkında Banka Üst Yönetimini bilgilendirmek.



M. FERİDUN AKTAS

Kurumsal Güvenlik Direktörü

İstanbul Teknik Üniversitesi Elektronik ve Haberleşme Mühendisliği mezunu. Boğaziçi Üniversitesi'nden Elektronik Mühendisliği ve Marmara Üniversitesi'nden İngilizce İşletme yüksek lisans derecelerine sahip. Şu anki görevinden önce bir Telekom şirketinde 3 yıla yakın Ar-Ge uzmanı olarak çalıştıktan sonra 1997 yılında Garanti BBVA Teknoloji'de çalışmaya başladı. Ağ Teknolojileri uzmanı, Bilgi Güvenliği Yöneticisi ve Stratejik Destek Birim Müdürü olarak Garanti BBVA Teknoloji'de; 2009 yılından itibaren de eş zamanlı olarak BT & Veri Güvenliği Birim Müdürü olarak Garanti BBVA'da görev aldı. Ardından 2014 yılından itibaren bir Telekom operatöründe Teknoloji Yönetişimi ve Güvenliği Direktörü olarak 5 yılı aşkın süre görev yaptı. Ekim 2019'da Garanti BBVA Teknoloji'ye tekrar katılan Aktas halen Kurumsal Güvenlik Direktörü olarak görev yapmaktadır. Kurumsal Güvenlik Garanti BBVA'nın Bilgi Güvenliği, Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi ve Kurumsal Fiziki Güvenlik alanlarındaki sorumlulukları barındırır. Temel olarak;

Bilgi Güvenliği:

- Bilgi güvenliği politika, uygulama esasları ve yönergelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını ve uluslararası standartlar çerçevesinde BT risklerini yönetilmesini sağlamak,
- BT Güvenlik altyapısını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- Değişen tehditlere karşı Siber Güvenlik fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,

- İş sürekliliği planlarının ve olağanüstü durum testlerinin yapılmasını sağlamak.

Müşteri Güvenliği ve İşlem Riski Yönetimi:

- Dış dolandırıcılıktan kaynaklanabilecek mali ve diğer kayıpların en aza indirilmesine yönelik stratejileri geliştirmek, gerekli fonksiyonlarını tasarlamak, uygulamak ve işletmek,
- İş süreçlerinin sahtecilik riskine karşı korunaklı, izlenebilir ve tespit edilebilir olmasını sağlayacak düzenlemeleri banka işkolları ile birlikte hayata geçirmek.

Kurumsal Fiziki Güvenlik:

- Banka ihtiyaçları ve mevcut yasa çerçevesinde Güvenlik Görevlilerini görevlendirmek,
- Şubeler, binalar ve nakit işlemlerin yapıldığı ortamlarda her tür fiziksel güvenlik riskine karşı önlemleri tasarlamak, yapılandırmak ve işletmek,
- ATM, şube ve kampüs/ binalarda elektronik güvenlik sistemleri ile kapalı devre izleme ve uyarı mekanizmalarını tasarlamak, "Alarm Merkezini" ve binalarda bulunan "Güvenlik Merkezlerini" işletmek, Tüm bu çalışmalar için gerekli olan;
- Yıllık iş planlarını ve bütçeyi hazırlamak ve faaliyetlerin, bu plana göre yürütülmesini sağlamak,
- Bu kapsamdaki fonksiyonlar için regülatif kurumlar nezdinde gereken tüm uyum çalışmalarının yapılmasını, raporlamasını ve denetim konularını yönetilmesini sağlamak,
- Bu alandaki faaliyetlerin BBVA Grup standart ve iyi pratiklerine uyumunu sağlamak,
- Kurumsal Fiziki Güvenlik personelinin görevlerini mesleki özen ve dikkat çerçevesinde bağımsız ve tarafsız olarak icra etmelerini sağlamak.



ALİ ÖZGÜR TÜZEMEN

Veri ve İş Analitiği Direktörü

Bilkent Üniversitesi Ekonomi bölümü mezunu. İşletme Yüksek Lisansını İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde tamamladı. 24 yıllık iş hayatında Bireysel, KOBİ Bankacılığı Pazarlama ve Satış, İş Analizi gibi alanlarda çalışan Tüzemen, Şubat 2018'den bu yana Veri ve İş Analitiği Direktörü olarak görev yapıyor.

Veri ve İş Analitiği Direktörü'nün sorumlu olduğu konular aşağıdaki gibi özetleniyor:

- Müşteri davranışını, beklentilerini anlama ve deneyimini iyileştirme, yaşam döngülerini tahminleme, ürün ihtiyaçlarını ve kanal kullanım alışkanlıklarını belirleme, fiyatlama, segmentasyon, süreç verimliliği ve dolandırıcılık önleme gibi alanlara yönelik ileri analitik modellerini geliştirmek,
- Karar verme süreçlerine yardımcı olmak üzere veri ambarı yapısını geliştirmek, standartlarını belirlemek ve raporlama çalışmalarını için gerekli altyapıları oluşturmak,
- Yasal merci ve dış kurumların talep ettiği raporlamaları zamanında ve hatasız olarak oluşturmak,
- Veri Yönetişimine yönelik, verilerin sahipliğinin atanması, tanım ve kalite kurallarının belirlenmesi gibi bileşenlerinin standartlarını belirlemek, bu yönde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamak,
- Veriden değer üretme sürecinde, kurum kültürünün gelişimine katkıda bulunmak, eğitim içeriklerinin oluşturulması ile çalışanları desteklemek, standart ve politikaları belirlemek.

Risk Yönetimi



3.836



14 dk

Garanti BBVA, maruz kaldığı riskleri uluslararası standartlar ile uyumlu yöntemleri referans alarak, yasal mevzuata uygun bir şekilde konsolide olmayan ve konsolide bazda ölçüyor ve izliyor. Kredi riski, operasyonel risk, piyasa riski, karşı taraf kredi riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski, likidite riski, ölçümleri ileri yöntemlerle ve bu yöntemler için oluşturulan gelişmiş araçlarla yapıyor.

Risk ölçüm modellerinin tasarımı, geliştirilmesi, uygulamaya konulması ve düzenli olarak güncellenmesi amacıyla uçtan uca yapılandırılmış süreçler işletiliyor. Söz konusu risk ölçüm modellerinin güvenilirliği içsel validasyon faaliyetleri ile sağlanıyor.

Banka'nın risk yönetimi strateji, politika ve uygulama usulleri ile risk yönetiminde kullanılan araçlar ve modeller, mevzuat değişiklikleri ve Banka ihtiyaçları çerçevesinde gözden geçiriliyor.

Banka, risk iştahı beyanları ve göstergelerinden oluşan ve bütçe süreci ile entegre olan risk iştahı çerçevesi ile Yönetim Kurulu'nun hedef ve stratejilerini gerçekleştirmek üzere riskleri güvenli bir seviyede karşılayabileceği kapasitesinin öngörüsü ile kabul etmeye hazır olduğu risk seviyesini belirliyor. Sermaye, likidite ve kârlılığa ilişkin risk iştahı göstergeleri ile risk türü bazında limitler düzenli olarak izleniyor. İSEDES (Bankaların İç Sistemleri ve İçsel Sermaye Yeterliliği Değerlendirme Süreci) iş akışı ve stres testi programı Banka'daki ilgili tüm tarafların katılımıyla yürütülüyor. Makro ekonomik senaryo ve risk bazlı stres testi analizleri ile yapılan sermaye planlamasının sonuçları Yönetim Kurulu tarafından değerlendirilerek BDDK'ya sunuluyor.

Sistemik önemli bir banka olarak, sermaye ve likidite göstergelerinde varsayımsal ve önemli bir bozulmanın olması halinde uygulanabilecek önlem tedbirlerini ve karar alma sürecini belirlemek ve tanımlamak amacıyla oluşturulan "Önlem Planı" her yıl güncellenerek BDDK ile paylaşılıyor.

Banka'da geliştirilen yeni ürün ve hizmetler için de risk değerlendirmesi yapılıyor ve risk azaltım önlemleri ilgili tarafların katılımıyla belirleniyor, oluşturulan risk azaltım çerçevesinin uygunluğu ilgili komiteler tarafından değerlendiriliyor.

Risk yönetimi faaliyetlerinin etkinliği ve verimliliği, ölçüm ve raporlamaların kesinliği ve doğruluğu sürekli otomasyon ve iyileştirmelerle sağlanıyor.

TANIMLANAN RİSKLER VE YÖNETİMİ

Banka'nın maruz kaldığı aşağıdaki riskler, Yönetim Kurulu onaylı politikalar ile tanımlanıyor ve yönetiliyor. Yıllık olarak İSEDES ve stres testi programı süreci kapsamında kredi riski, karşı taraf kredi riski, piyasa riski, yapısal faiz oranı riski, yapısal kur riski ve operasyonel risk için içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve stres testleri ile senaryo analizleri yapılarak sonuçları değerlendiriliyor.

KREDİ RİSKİ

Kredi riski, olumsuz ekonomik koşullardan veya beklenmedik gelişmelerden dolayı borçlunun borçlarını ödeme ve tüm akdi yükümlülüklerini yerine getirme kabiliyeti ve isteğindeki değişim ve bu değişim sonucu Banka'nın maruz kaldığı zarar olasılığı olarak tanımlanıyor. Kredi portföyünün tamamı için

kredi riski modelleri ile üretilen “temerrüt olasılığı”, Banka'nın içsel verileri ile hesaplanan “temerrüt halinde kayıp” ve “risk tutarı” parametreleri kullanılarak içsel sermaye gereksinimi hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor.

Kredi risklerinin tutarlı bir biçimde değerlendirildiği ve izlendiği bir süreç olan kredi riski yönetimi, tüm kredi portföylerini kapsıyor. Kredi riski, portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi düşünülerek yönetiliyor. İlgili dönemde ön plana çıkan ya da çıkması beklenen risklere ilişkin güncel analizler yapılıyor. Stres testi analizleri düzenli olarak yenileniyor ve sonuçları değerlendiriliyor. Kredi yönetimi çerçevesinde yayınlanan rehberlere uyum düzeyi krediyle ilişkili tüm birimler tarafından değerlendiriliyor ve gerekli komitelerin gündemine taşınarak karar ve aksiyonların alınması sağlanıyor.

Riske dayalı getiri dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından kredi portföyleri için limitler belirleniyor, dönemin ihtiyaçlarına göre yeni limitler ekleniyor ya da içerikleri değiştiriliyor. Olağanüstü durumlarda limitler daha sık periyotlarda gözden geçiriliyor. Kredi portföylerine ilişkin içsel sermaye limitleri belirlenip izleniyor. Düzenli olarak gözden geçirilen kredi risk parametrelerine göre içsel sermaye gereksinimi etki analizleri yapılıyor. Risk bazlı ölçümlerin fiyatlama, portföy yönetimi gibi alanlarda kullanılmasına yönelik sistemler geliştiriliyor.

Banka'nın kredi portföyleri için gerekli risk derecelendirme veya skorlama modelleri geliştiriliyor, bu modeller kredibilite açısından müşterileri en iyi şekilde ayırtıracak ve objektif kriterler ile derecelendirecek şekilde oluşturuluyor. Her bir portföy bazında geliştirilen içsel risk derecelendirme ve skorlama modellerinin çıktıları, kredi tahsis sürecinin önemli bir parçası olduğu gibi, aynı zamanda müşteri ve portföyün temerrüt riskini ölçmede, beklenen kayıp, içsel sermaye gereksinimi, TFRS9 uyarınca beklenen kredi zararı karşılığı, risk bazlı fiyatlama, risk ayarlı getiri analizlerinin yapılmasında kullanılıyor. Tüm model ve metodolojiler niteliksel ve niceliksel validasyona tabi tutuluyor. Ayrıca periyodik model izleme çalışmaları yapılarak, gerekli durumlarda aksiyon alınması sağlanıyor.

2023 yılında Banka kredilerde TL portföy odaklı olarak büyümeye devam ederken, sağlıklı aktif kalitesini korudu ve tahsili gecikmiş alacak oranı 2023 yıl sonunda %2 olarak gerçekleşti.

KARŞI TARAF KREDİ RİSKİ

Karşı taraf kredi riski, iki tarafa da yükümlülük getiren bir işlemin muhatabı olan karşı tarafın, bu işlemin nakit akışında yer alan son ödmeden önce temerrüde düşme riskini ifade ediyor; karşı tarafın yükümlülüklerini yerine getirmemesi durumunda Banka'nın maruz kalacağı olası kayıplar olarak tanımlanıyor.

Banka, bu riske ilişkin sürekli ölçüm, izleme ve limit tesis faaliyetlerini gerçekleştiriyor. Banka, türev işlemler, repo işlemleri, menkul kıymet ve emtia ödünç işlemleri için yasal olarak gerçeğe uygun değerine göre değerlendirme yöntemiyle ölçtüğü karşı taraf kredi riskini, ayrıca içsel model yöntemi ile hesaplanan ölçüm sonuçlarına göre yönetiyor. Bu kapsamda, uluslararası çerçeve anlaşmalar, teminat alma ve marj tamamlama gibi uygulamalar vasıtasıyla risk azaltım teknikleri ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olduğu ölçüde kullanılıyor. Kullanılan ölçüm modeli asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Banka ayrıca içsel model ile her bir karşı taraf için hesaplanan temerrüt halinde kayıp ve temerrüt olasılığı parametrelerini kullanarak karşı taraf kredi riski için içsel sermaye hesaplıyor.

PIYASA RİSKİ

Piyasa riski; piyasa fiyatlarındaki değişimlerden kaynaklı olarak kur riski, emtia riski, faiz oranı riski ve hisse senedi pozisyon riski kapsamında Banka'nın bilanço içi ve bilanço dışı pozisyonlarının maruz kalabileceği zarar olasılığı olarak tanımlanıyor.

Piyasa riski, risklerin uluslararası standartlara uygun olarak ölçülmesi, sınırlanması ve buna göre sermaye ayrılmasının yanı sıra korunma amaçlı işlemlerle de risk azaltımına gidilerek ve uluslararası en iyi uygulamalarda kabul gören yöntemler ve

modeller kullanılarak, sürekli gelişen ve değişen yeni piyasa koşulları ve düzenleyici çerçeveye hızlı uyumlanabilir bir yapıda etkin olarak yönetiliyor.

Standart yöntem ile yasal sermaye gereksinimi ölçümünün yanı sıra, Banka'da, piyasa risklerinin tespit edilmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Riske Maruz Değer (RMD) modeli kullanılıyor. Banka'nın alım satım amacıyla elinde bulundurduğu portföy için RMD'ye dayalı yasal sermaye gereksinimi ve içsel sermaye gereksinimi de hesaplanıyor ve gösterge olarak izleniyor. Bu bağlamda RMD, belirli bir vadede elde tutulan portföyün piyasa değerinde, piyasa fiyatlarındaki dalgalanmalardan dolayı, belirlenen güven aralığında ve belirli bir olasılık dahilinde meydana gelmesi tahmin edilen maksimum değer kaybını ölçmekte. Garanti BBVA'da RMD, tarihsel simülasyon yöntemiyle 2 yıllık tarihsel veri ve %99 güven aralığı kullanılarak hesaplanırken, RMD modelinin güvenilirliğini ölçmek üzere düzenli olarak geriye dönük test uygulanıyor. Gereksinimlere göre düzenli olarak gözden geçirilen model asgari yılda bir kez validasyona tabi tutuluyor.

Piyasa riski, risk iştahı ve alım satım politikalarına uygun risk azaltımı, etkin kontrol ortamının tesisi ve limitler suretiyle yakından takip edilerek yönetiliyor. Bu bağlamda, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ekonomik sermaye, RMD ve stop/loss limitleri uygulanıyor. Limitlerin seviyeleri Banka'nın alım satım portföyüne ilişkin yıllık kâr/zarar hedeflerine ve yeni iş stratejilerine bağlı olarak belirleniyor. Banka'nın maruz kaldığı piyasa riski adı geçen Yönetim Kurulu limitlerine ilave olarak masa bazlı RMD ve risk faktör duyarlılığı limitleri ile sınırlandırılıyor ve belirlenen limitler günlük olarak izlenerek üst yönetim ve ilgili komitelere düzenli olarak raporlanıyor. Stres RMD hesaplamalarında kullanılan stres dönemi düzenli olarak gözden geçiriliyor ve gerektiğinde güncellenmesi sağlanıyor.

Ayrıca, piyasa dalgalanmalarında oluşabilecek riskleri belirlemek amacıyla RMD modeliyle düzenli olarak stres testleri ve senaryo analizleri yapılarak ilgili taraflara raporlanıyor.

2023 yılı yurt içindeki regülasyon değişikliklerinin neden olduğu makro ekonomik gelişmelere bağlı olarak piyasa riski faktörlerinde yüksek dalgalanmaların yaşandığı bir yıl olmakla beraber, piyasa riski limitlerinin daha yakından izlendiği ve Banka alım satım portföyünün kârlılığının sürdürülebilir şekilde korunduğu bir yıl oldu. Basel düzenlemelerine paralel olarak Alım Satım Hesaplarının Temel Gözden Geçirilmesi (FRTB) prensiplerine uyum çerçevesinde BDDK tarafından 2024 yılı içinde düzenleme değişikliği yapılması ve 2025 yılında hayata geçirilmesi beklentisi doğrultusunda Banka'da yürütülen çalışma ve hazırlıklar devam etti.

OPERASYONEL RİSK

Operasyonel risk; insan hatası, yetersiz veya başarısız iç süreçler, müşteriler, piyasalar veya kurumlar açısından uygunsuz iletişim, sistemlerde veya iletişimde arızalar, kesintiler veya kusurlar, uygunsuz veri yönetimi, yasal risk, siber saldırılar, dış dolandırıcılık, afetler ve tedarikçiler tarafından sağlanan kusurlu hizmetler dahil olmak üzere harici olaylardan kaynaklanabilecek zarar etme olasılığı olarak tanımlanıyor.

Operasyonel risk, üçlü savunma hattı yaklaşımı ile yönetiliyor. Operasyonel riske ilişkin risk iştahı ve buna bağlı limitleri Yönetim Kurulu belirliyor; üst yönetim, tüm faaliyet, süreç ve ürünlerde operasyonel risk yönetimi çerçevesinin tutarlı ve etkin bir şekilde uygulanmasını ve sürdürülmesini sağlıyor. İş ve destek birimlerinden oluşan birinci savunma hattı, ürün, faaliyet, süreç ve sistemlerdeki operasyonel riskin Banka'nın politika ve uygulama ilkeleri çerçevesinde asli yönetiminden sorumlu. İkinci savunma hattı maruz kalınan operasyonel risklerin anlaşılması ve yönetilmesi kapsamında üst düzey yönetime, operasyonel risk yönetimi faaliyetlerinin izlenmesi kapsamında ise Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak üzere, Risk Yönetimi Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi, Uyum Müdürlüğü birimlerinden oluşuyor. Üçüncü savunma hattını oluşturan Teftiş Kurulu Başkanlığı, iç denetim faaliyetlerini yerine getiriyor ve operasyonel risk yönetimi çerçevesini tüm yönleriyle, bağımsız olarak değerlendiriyor.

Operasyonel risklerin tanımlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve azaltılması için Banka ve bağlı ortaklıklarını kapsayacak şekilde operasyonel risk kayıp verileri topluyor, analiz ediyor ve raporlanıyor. Operasyonel risklerin tanımlandığı, kontrollerin risk azaltıcı etkileri de dahil edilerek ölçüldüğü Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme çalışması ile olası zafiyetler belirleniyor ve gerekli aksiyonlar takip ediliyor. Önemli riskleri işaret eden Anahtar Risk Göstergeleri tanımlanıyor, belirlenen eşik değerler çerçevesinde takibi yapılıyor. Stres testi çalışmaları kapsamında, senaryo portföyünde yer alan, frekansı düşük etkisi yüksek olası operasyonel risk olayları detaylı olarak analiz ediliyor.

2023 yılı Kahramanmaraş Depremi felaketinin operasyonel risk kayıpları üzerinde etkilerinin görüldüğü; devamında ise Banka'nın faaliyetlerine bağlı olarak brüt gelirlerindeki artışı karşısında operasyonel risklerin güçlü bir şekilde yönetilmesi sonucunda kayıpların sınırlı kaldığı bir yıl oldu.

YAPISAL FAİZ ORANI RİSKİ

Yapısal faiz oranı riski, faiz oranındaki değişimler nedeniyle Banka'nın net faiz geliri ve/veya toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası farklılıklar olarak tanımlanıyor.

Yapısal faiz oranı riski; yeniden fiyatlama riski, verim eğrisi riski, baz riski ve opsiyonelite riski çerçevesinde değerlendiriliyor, uluslararası standartlara uygun olarak ölçülerek, limitlendirme ve korunma amaçlı işlemler ile de risk azaltımına gidilerek yönetiliyor. Yapısal faiz oranı riskinin ölçümünde gelir/gider ve ekonomik değer yaklaşımları kullanılıyor. Gelir/gider yaklaşımında faiz oranlarındaki değişimler sebebiyle Banka'nın net faiz gelirinde ortaya çıkabilecek değişimler dikkate alınıyor. Ekonomik değer yaklaşımı altında faiz oranlarındaki değişimlerin Banka'nın bugünkü değeri üzerindeki etkisi analiz ediliyor.

Banka'nın bilanço yapısındaki potansiyel vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kalabileceği yapısal faiz oranı riskinin belirlenmesi ve yönetimi amacıyla, durasyon gap, ekonomik

değer, ekonomik sermaye, kredi spread risk duyarlılığı, net faiz geliri, riske maruz net faiz geliri, bankacılık hesaplarında izlenen menkul kıymet portföylerinin piyasa fiyatları duyarlılığı ölçülerek izleniyor. Risk ölçümlerinde, düzenli periyotlarda gözden geçirilerek geliştirilmeye devam edilen kredi erken kapama, mevduat, takipteki kredilerin tahsilat vadesi gibi davranışsal modeller kullanılarak farklı bilanço kalemlerinin gerçeğe daha yakın durumu ve baz riski, opsiyonelite gibi riskler de hesaplamalara dahil ediliyor. Hesaplanan risk metrikleri ve üretilen raporlar, Aktif Pasif Komitesi'nin gözetiminde bilanço faiz riski yönetiminde kullanılıyor.

Yapısal faiz oranı riski çerçevesinde Banka'ya özgü olumsuz durumlardan kaynaklı risklerin ve stres altında ekonomik ve finansal ortamda ortaya çıkabilecek önemli riskler ve kırılganlıkların ölçülmesi amacıyla yasal ve içsel faiz oranı riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek stres testi ve senaryo analizleri gerçekleştiriliyor. Uygulanan stres testlerinin sonuçları risk iştahının belirlenmesi, limit ve bütçe çalışmaları ile bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin oluşturulmasında ve sermaye ihtiyacının değerlendirilmesinde dikkate alınıyor. Ayrıca, bankacılık hesaplarından kaynaklanan faiz oranı riski standart sok yöntemiyle konsolide olmayan bazda ölçülüyor, yasal limit takip ediliyor ve BDDK'ya aylık olarak raporlanıyor.

2023 yılı özellikle yurt içi piyasada meydana gelen faiz dalgalanmalarının ve bankacılık sektörünü yakından etkileyen düzenleme değişikliklerinin etkisi ile faiz riskinin yukarı yönlü seyir izlediği bir yıl oldu. Faiz oranlarındaki potansiyel değişimler nedeniyle, Banka'nın net faiz geliri ve toplam ekonomik değerinde gerçekleşen olası değişim riskini minimize etmek üzere, yapısal faiz oranı riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye ve yakından takip edilmeye devam edildi. Basel düzenlemelerine paralel olarak 2024 yılı içinde BDDK tarafından Bankacılık Hesaplarındaki Faiz Oranı Riskine ilişkin düzenleme değişikliği yapılması ve 2025 yılında hayata geçirilmesi beklentisi doğrultusunda gerekli hazırlıklar yürütüldü.

YAPISAL KUR RİSKİ

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda yerel para biriminden farklı para birimleri üzerinde önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu ve yabancı para risk ağırlıklı varlıkların tutarı üzerindeki potansiyel etki olarak tanımlanıyor.

Yapısal kur riski, Banka'nın bilançosunda, yerel para biriminden farklı para birimleri cinsinden önemli faaliyetler yürütmesi veya özkaynağının korunması amacıyla pozisyon tutması durumunda, negatif yönlü kur dalgalanmalarının sermaye yeterliliği rasyosu üzerinde oluşturacağı potansiyel etki ve yabancı para riski ağırlıklı aktifler düzenli olarak takip ediliyor, içsel limitler dahilinde izleniyor ve raporlanıyor. Bu çerçevede gerçekleştirilen analizler, yasal ve içsel yapısal kur riski yönetimi gereklilikleri gözetilerek, Banka'ya özgü olumsuz durumlar veya piyasadaki değişimler neticesinde ortaya çıkabilecek duyarlılıkları içerecek şekilde genişletiliyor. Bununla birlikte, Banka'nın yabancı para pozisyonu ve bu pozisyonun kur oynaklığına bağlı olarak oluşturacağı kâr zarar hareketleri düzenli periyotlarda izlenerek raporlanıyor.

2023 yılında yapısal kur riski ihtiyatlı bir şekilde yönetilmeye ve yakından takip edilmeye devam edildi ve özkaynağın kur dalgalanmalarına karşı korunması sağlandı.

İTİBAR RİSKİ

İtibar riski; müşteriler, çalışanlar, ortaklar, tedarikçiler, rakipler ve denetim otoriteleri gibi paydaşların Banka hakkındaki olumsuz düşüncelerinden ya da mevcut yasal düzenlemelere uygun davranılmaması neticesinde Banka'ya duyulan güvenin azalması veya Banka itibarının zedelenmesi nedeniyle Banka'nın zarar etme olasılığını ifade ediyor.

Banka, müşteriler, yasal merciler ve diğer paydaşların gözünde itibar riski yaratacak her türlü işlem ve faaliyetten kaçınarak, itibar riskini Yönetim Kurulu onaylı politika çerçevesinde

değerlendiriyor ve yönetiyor. İtibar riskine dair Banka genelinde farkındalık yaratmak ve tüm çalışanların üzerine düşen görev ve sorumlulukları yerine getirmesini teşvik etmek amacıyla eğitimler düzenleniyor.

Banka'da itibar riskinin etkin yönetiminin sağlanması için Banka'nın itibarının ve itibar riskinin metodolojik bir yaklaşımla izlenmesi ve itibar riski ortaya çıkmadan gereken tüm önlemlerin alınması hedefleniyor. Bu metodoloji ile Banka, karşılaştığı itibar risklerini önceliklendirdiği bir haritayı, bu risklerin hafifletilmesine yönelik bir dizi eylem planıyla birlikte tanımlıyor ve gözden geçiriyor. Riski hafifletme çalışmalarının ne denli etkili olduğunu düzenli olarak izlemek için her risk faktörüne ilişkin başlıca risk göstergelerini tanımlıyor. Riskler ve risk faktörleri, ürünler ve servisler, etik ve işyeri, liderlik ve finans, inovasyon ve dijital dönüşüm, vatandaşlık ve sürdürülebilirlik boyutlarında tanımlanıyor.

İtibar riskinin izlenmesi için yapılan diğer çalışmalar kapsamında basın yayın organlarının ve sosyal medya platformlarının Banka itibarı açısından takibi yapıp düzenli itibar analizi yapılarak olası etkiler yönetiliyor, yasalara, kurumsal standartlara, Etik ve Doğruluk İlkelerine ve en iyi uygulamalara uyumluluk konularındaki farkındalığın sürekliliği sağlanıyor, bilişim-bilgi güvenliği ve bilgi teknolojileri risklerinin yönetimini temin eden süreçler geliştiriliyor.

İtibar riski faktörleri, pazarlama uygulamalarından müşteri hizmetlerine ve ürün koşullarına kadar pek çok konuyu kapsıyor ve Banka'nın geniş kapsamlı komite yapısı içinde uygun komiteler aracılığıyla yönetiliyor.



Ayrıntılı bilgiye web sitesindeki Komiteler Bölümü'nden ulaşabilirsiniz.

2022 yılı için yapılan itibar riski sağlamlık ölçümlemesine Garanti BBVA, 7 bağlı ortaklığı ile birlikte katılım gösterdi ve 75,3/80 sağlamlık puanı aldı. Acil aksiyon gerektiren bir adet risk faktörü tespit edildi, aksiyon tamamlanarak eksiklik giderildi.

ÇEVRESEL VE SOSYAL RİSK

Bankalar özellikle, iş sağlığı ve güvenliği ile çevre ve toplum üzerinde olumsuz sonuçlar doğurabilecek finansman faaliyetleriyle bağlantılı risklerle karşı karşıya. Bu risklere karşın zamanında ve uygun yöntemlerle önlem alınmaması, bankaların itibarının zarar görmesine, meydana gelebilecek olumsuzlukların yanı sıra yatırımcı desteği ve müşteri bağlılığı kayıplarına yol açabiliyor.

Garanti BBVA için çevresel ve sosyal risklerin örneğin iklim değişikliği, su ayak izi proaktif yönetimi sadece başarısı açısından kritik değil; Banka bunu, paydaşlarına karşı en temel görevlerinden biri olarak da görüyor. Tüm kuruma nüfuz etmiş olan sürdürülebilirlik yaklaşımıyla Banka, çeşitli çevresel&sosyal ve iş sağlığı ve güvenliği göstergelerini takip ediyor, kendini tüm dünyadaki en iyi uygulamalarla kıyaslıyor ve bunları hızlıca hayata geçirmek için çalışmalar yapıyor, çalışanlarının farkındalığını artırıyor ve rakipleriyle, finansal kurumlarla, müşterileriyle ve ticari dernekler dahil tüm paydaşlarıyla birlikte çalışmalar yürütüyor.

Banka ayrıca kredi portföylerinde etkin bir risk değerlendirmesi yapmak ve risk yönetimini aktif bir şekilde sağlayabilmek için uluslararası en iyi uygulamalar çerçevesinde bir Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci (ÇSEDS) uyguluyor ve iklim kaynaklı fiziksel riskler ve geçiş riskler dahil çevresel ve sosyal riskler çerçevesinde izleme çalışmaları yürütüyor.

ÇSEDS kapsamında Banka, finansman sağladığı projelerin, mevzuatla getirilen çevresel ve standartlara ve Banka'nın politikalarına uymasını, gerekiyorsa proje sahiplerince bir etki değerlendirmesi yaptırılmasını, öngörülen önlemlerin ve sektör bazlı iyi uygulamaların proje sahiplerince alınmasını ve proje sahiplerinin yeterli kontrol mekanizmalarını kurmuş olmalarını sağlıyor.

Garanti BBVA bünyesinde 2023 sene sonu itibarıyla çevresel ve sosyal risklerin yönetim sorumluluğu birçok farklı birim tarafından üstlenilmiş durumda. Banka nezdinde, 7 tam

zamanlı üyeden oluşan bir Sürdürülebilirlik Ekibi, Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü içerisinde 5 tam zamanlı üyeden oluşan bir Sürdürülebilir Finans Ekibi ve 2 tam zamanlı danışmandan oluşan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme ekibi görev yapıyor. Yönetim Kurulunu temsilen Genel Müdür katılımı ile Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısının başkanlığında toplanan Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi'ne bağlı olarak çalışmalarını yürüten ekiplerin çevresel ve sosyal risklerin yönetimiyle ilgili sorumlulukları şunlardır: Çevresel ve sosyal risk yönetimi için politika, strateji ve uygulama ilkelerinin değerlendirilmesi; farklı seviyelerdeki kontroller vasıtasıyla risk yönetimi ilkelerinin Garanti BBVA ve iştirakleri genelinde yaygın biçimde benimsenmesinin sağlanması; müşterilere ve diğer müdürlüklere çevresel ve sosyal risklerle bağlantılı önlemler konusunda teknik ve uygulama desteği verilmesi. Garanti BBVA'da ÇSEDS süreçleriyle ilgili Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nın uygulanması, Kurumsal ve Ticari Krediler Risk Yönetimi, Bireysel ve KOBİ Krediler Risk Yönetimi ve ilgili tüm işkollarının, Yatırım Bankacılığı ve Finansman Müdürlüğü'nün ve/veya Sürdürülebilirlik Birimi'nin sorumluluğunda.

Bununla birlikte Banka'da Risk Yönetimi, iklim değişikliği riskine Banka'nın uyumunu sağlayacak ihtiyatlı bir yönetimi de desteklemektedir. Bu kapsamda, iklim değişikliğine bağlı riskler Banka'nın yeni kredi tahsislerindeki planlamaya ve yönetime kademeli olarak dahil edilmektedir. İklim krizinin artan etkileri ile mücadele etmek üzere, düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekleyen risk göstergelerine, Banka'nın risk iştahı çerçevesinde yer verilmiştir. Banka, kendinin ve müşterilerinin finansal durumlarını önemli ölçüde etkileyebilecek iklimle bağlantılı finansal riskleri değerlendirmekte, bunların farklı zaman döngülerindeki etkilerini de göz önünde bulundurarak, maruz kalınan diğer riskler ile olan etkileşimlerini de ele almaktadır. Ayrıca Banka, iklimle bağlantılı finansal risklerin Banka üzerindeki etkisine yönelik değerlendirmelere İSEDES Raporu'nda yer vermektedir.



Çevresel ve sosyal risk yönetimi sistemi uygulama kapsamına web sitesindeki Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Bölümü'nden ulaşabilirsiniz.

ÜLKE RİSKİ

Ülke Riski, Banka'nın yurt dışı şubelerinin ve finansal bağlı ortaklıklarının, aynı ülkede yerleşik olmayan karşı taraflar (riski alan ülkeden farklı bir ülkede mukim karşı taraflar) ile gerçekleştirdiği faaliyetlerinde, olağan ticari risklerin dışında karşılaştığı temerrüt riski olarak tanımlanıyor.

Ülke riski uluslararası standartlara ve yerel düzenlemelere uygun yöntemler kullanılarak ülke bazında değerlendiriliyor ve izleniyor. Ülke riski, konsolide olmayan ve konsolide olarak ülke bazında takip ediliyor ve raporlanıyor. Banka'nın maruz kaldığı ülke riskinin belirlenen limitler dahilinde kalması sağlanıyor ve buna ilişkin gerekli raporlama, kontrol ve denetim sistemleri oluşturuluyor.

YOĞUNLAŞMA RİSKİ

Yoğunlaşma riski; farklı risk türleri arasında veya münferit risk bazında, temel faaliyetlerin sürdürülebilme yeteneği veya mali bünyeyi tehdit edebilecek ya da risk profilinde önemli değişiklik yapabilecek düzeyde büyük kayıplar doğurabilecek yoğunlaşmadan kaynaklanan riskleri ifade ediyor.

Belirli bir risk kategorisindeki farklı risk pozisyonlarının kendi içinde birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması "risk bazında yoğunlaşma", farklı risk kategorileri arasındaki farklı risk pozisyonlarının birbiriyle etkileşiminden ortaya çıkan risk yoğunlaşması ise "risk türleri arasında yoğunlaşma" olarak tanımlanıyor. Kredi yoğunlaşma riskine ilişkin içsel sermaye gereksinimi hesaplaması sektörel ve münferit bazda olmak üzere ayrı ayrı yapılıyor. Kredi riski dışında diğer risk türleri bazında ve riskler arasında yoğunlaşmalara ilişkin nitel ve nicel değerlendirmelere risk politikaları ve prosedürleri çerçevesinde hazırlanan raporlarda yer veriliyor.

LİKİDİTE RİSKİ

Likidite riski Banka'nın, nakit akışındaki dengesizlik sonucunda, nakit çıkışlarını tam olarak ve zamanında karşılayacak düzeyde ve nitelikte nakit mevcuduna veya nakit girişine sahip olunmaması nedeniyle, ödeme yükümlülüklerini zamanında ve ek bir maliyet oluşturmadan yerine getirememesi riski olarak tanımlanıyor.

Likidite riski, piyasa koşullarından veya Banka'nın mali yapısından kaynaklanabilecek olası likidite sıkışıklıklarına karşı gerekli tedbirlerin zamanında ve doğru şekilde alınmasını sağlamak amacıyla Aktif Pasif Komitesi ve Haftalık Değerlendirme Komitesi gözetiminde yönetiliyor. Likidite riski, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Likidite Acil Eylem Planı dahilinde olası likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek stres göstergeleri ve eşik seviyeleri, iletişim prosedürünün aktivasyonu, önceden belirlenmiş tedbirler ve aksiyon planları ve stres durumundaki görev ve sorumluluklar çerçevesinde izleniyor. Olası likidite streslerini tanımlamak ve Banka'nın olağanüstü likidite streslerini karşılayacak yeterli likidite tamponu buldurmasını sağlamak için likidite riski stres testi yapılıyor. Likidite riski, fonlama yapısının ve vade dilimleri bazında likidite kapasitesinin değerlendirilmesi ile kısa vadeli fonlama kaynaklarının etkin bir şekilde yönetilmesi amacıyla içsel limit seviyeleri vasıtasıyla izleniyor ve yasal likidite oranlarına uyumun sağlanması gözetiliyor. Likidite yönetimi açısından önemli bir bilanço kalemi olan mevduatlar için mevduat davranış modelleri yapılıyor. Likidite ve fonlama riski yoğunlaşmaları takip ediliyor. Sektör referansı ile yıl içinde limit seviyesi düzenli değişen TL Kredi/ Mevduat göstergesi takip ediliyor. Konsolide izleme kapsamında konsolide stres testi analizi sonuçları yıl boyunca düzenli olarak takip ediliyor. Gün içi likidite riski, belirlenen metriklerle düzenli olarak izleniyor. Risk Komitesi tarafından onaylanan likidite ve fonlama riski prosedürü çerçevesinde bulunan acil eylem planı dahilinde gün içi likidite stresini öngören ve acil eylem planının aktivasyonunu gerektirebilecek durumlar izleniyor ve gün içi likidite riskine yönelik stres testi gerçekleştiriliyor. Yıllık olarak içsel likidite yeterliliği değerlendirme süreci kapsamında likidite planlaması oluşturuluyor.

Bağlı ortaklıkların likidite stres testi sonuçları takip ediliyor. Likidite riski açısından önem arz eden bağlı ortaklıkların, fonlama yapılarını ve likidite durumlarının sağlamlığını değerlendirmek üzere içsel likidite ve fonlama limitleri tesis etmeleri ve izlemeleri sağlanıyor.

Likidite riski analizleri kapsamında yapılan rutin çalışmaların yanı sıra, sürdürülebilirlik alanında Banka'nın stratejisine paralel olarak stres testi varsayımları çerçevesinde Çevre, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim prensipleri kapsamında olan işlemler ayrıştırılarak daha yüksek yenilenme oranları atanması sağlanıyor. Ayrıca yıl içinde stres testi varsayımları her 3 aylık dönemde tutarlılık ve ihtiyatlılık bakımından gözden geçiriliyor.

2023 yılında, yurt içindeki ve küresel makro ekonomik gelişmeler, Banka'nın yeni ürün ve hizmet çalışmaları ve bütçe süreçleri yakından izlendi; ilgili değişikliklerin likidite göstergelerine etkisi düzenli olarak analiz edildi ve Banka üst yönetimiyle paylaşıldı. 2023 yılı Banka stratejisi üzerinde makro ihtiyati tedbirler kapsamında çok sayıda gerçekleşen regülasyon değişikliklerinin likidite ve fonlama riski metriklerine etkisi yıl boyunca yakından takip edilerek ilgili Komitelere ve taraflara iletildi.

2023 yılında Banka'nın likidite pozisyonu güçlü duruşunu korudu ve proaktif risk yönetimi sürdürüldü. Kısa vadeli yükümlülüklerin yerine getirilmesinin devamını sağlamak için finansal kuruluşlar tarafından elde tutulan yüksek likit varlıkların oranını ifade eden Likidite Karşılama Oranı yıl boyunca güçlü seyretti ve 2023 son çeyrek ortalaması %930,0 olarak gerçekleşti. 2023 yılı içerisinde BDDK'nın Net İstikrarlı Fonlama Oranı Hesaplamasına İlişkin Yönetmeliğin yayınlanması ile beraber hesaplamalar gerçekleştirilmeye ve düzenli olarak takip edilmeye başlandı.

MODEL RİSKİ

Model Riski, hatalı model sonuçlarından yola çıkılarak alınan kararların sonucunda, geliştirmede çıkan hatalar sebebiyle veya modelin amacının dışında kullanılması sonucunda Banka'nın

yaşayabileceği potansiyel kayıp olarak tanımlanıyor. Model riski, risk modellerinin yaşam döngüsü boyunca karşılaşılabilecek potansiyel riskleri ifade ediyor. Banka, model riskini en aza indirmeyi hedefliyor ve model riskini, oluşturduğu model riski yönetim çerçevesiyle yönetiyor.

BAĞLI ORTAKLIKLARDA RİSK YÖNETİMİ

Banka, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini bütüncül risk yönetimi bakış açısıyla, risk yönetimindeki uluslararası en iyi uygulama standartlarına uyumlu ve her bir şirketin kendine özgü riskleri, faaliyetleri ve düzenlemeleriyle uygun şekilde yakından izliyor. Bağlı ortaklıkların risk yönetimi çalışmalarına yönelik ihtiyaçların belirlenmesini ve gerekli çalışmaların ve raporlamaların bağlı ortaklığın yapısı, karmaşıklık düzeyi, büyüklüğü ve riskleri ile orantılı düzeyde etkin bir şekilde yönetilebilmesini teminen ilgili risk yönetimi birim/ bölümlerini koordine ederek gerçekleştirilmesini sağlıyor. Risk yönetimi politika, kural, prosedür ve risk limitlerini Banka ile uyumlandırmak üzere piyasa şartları ve yasal düzenlemeler çerçevesinde bağlı ortaklıklar ile gerekli çalışmalar yürütülüyor. Bağlı ortaklıklara ilişkin riskler, risk ölçüm sonuçları ve diğer risk yönetimi faaliyetleri izleniyor. Banka risk yönetimi, bağlı ortaklıklarda yürütülen risk yönetimi faaliyetlerini izliyor, değerlendiriyor, bu kapsamda ihtiyaç duyulan yöntemlere ilişkin bağlı ortaklıklara destek oluyor. Uygun olan alanlarda da konsolide bakış açısı da ayrıca uygulanıyor.

2023 yılı düzenleme değişikliklerinin yanı sıra makro ihtiyati tedbirler kapsamında faiz politikası değişikliği nedeniyle faiz artışlarının yaşandığı ve finansal piyasalarda hareketliliğin görüldüğü bir yıl olması sebebiyle, Banka'nın farklı iş alanlarındaki bağlı ortaklıklarında finansal risklere ilişkin izleme faaliyetlerinin daha geniş kapsamlı ve yakından izlendiği bir yıl oldu. Banka'nın finansal teknoloji alanındaki yatırım stratejisi ve vizyonun bir sonucu olarak kurduğu yeni finansal teknoloji şirketlerinde risk yönetimi sistemi oluşturulmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirildi.

Satın Alma Süreçlerimiz ve Tedarikçilerimiz



277



1 dk

Tüm süreçlerimizde, satın alma prensiplerini ve etik kurallarımızı belirleyen satın alma prosedürüne uyumlanmayı esas alıyoruz. Bu prosedürümüz çerçevesinde kurum içi ihtiyaçlarımızı, teknolojik altyapımızı kullanarak uygun fiyat ve kaliteli hizmet ile hızlıca temin etmekteyiz. Satın alma prosedürü ile standart iş süreçlerini belirleyerek tutarlılık ve verimlilik sağlamayı hedefliyoruz. Diğer yandan çalışanlarımız ile tedarikçilerimiz arasında çıkar çatışmasını önlemek için politika ve kontrol mekanizmalarımızı belirliyoruz ve denetliyoruz.

Garanti BBVA olarak satın alma süreçlerimiz kapsamında tedarikçilerimizle şeffaf ve sürdürülebilir ilişkiler kurmaya büyük önem veriyoruz. Bu kapsamda iletişim, medya ve pazarlama, genel ve profesyonel hizmetler ile sigorta, inşaat, lojistik, teknoloji ve altyapı, donanım ve yazılım gibi bir çok alanda ihtiyaçlara göre satın alımlar yapmaktayız.

Satın alma süreçlerimizde dijitalin gücünü kullanarak zaman ve maliyet tasarrufu sağlayıp faaliyetlerimizi hızlandırmayı amaçlıyoruz. Dijital dönüşüm kapsamında hayata aldığımız Garanti BBVA Tedarikçi Portalı üzerinden tedarikçilerimizi de satın alma süreçlerimizin içerisine dahil etmiş olduk. Tedarikçi Portalı ile halihazırda Garanti BBVA ile iş birliği yapan veya yapmak isteyen tüm firmalar, başvuru sürecini, bankayla anlaşma için gerekli belge ve bilgi girişini, sözleşme ve değerlendirme süreçlerini dijital ortamda tamamlayabiliyor. Ayrıca Garanti BBVA Tedarikçi Portalı (<https://satinalma.garantibbva.com.tr/gportal/pages/#/Landing/Home>) sayesinde ilgili tüm paydaşlar, işlemlerini güvenilir ve izlenebilir bir platform aracılığıyla sürdürmektedir.

2023 yıl sonu itibarıyla çalıştığımız toplam aktif tedarikçi sayımız 1.931 adettir. Bunların %95'i yerel, %5'i yurt dışı tedarikçilerden oluşmaktadır. Bu tedarikçilerimizin tamamı değerlendirilmiş olup %99'u çalışılabilir tedarikçilerimizdendir.

Tedarikçilerimizin de etik, çevresel ve sosyal değerlerimize uyum göstermelerine ve Tedarikçi Davranış İlkelerimiz'e göre davranmalarına önem veriyoruz. Tedarikçilerimizin ÇŞY konularına yaklaşımı, bu konulardaki düzenlemelere uyumu ve farkındalıklarıyla ilgili daha fazla bilgiye sahip olacak şekilde değerlendirmelerimizi 2023 yılında derinleştirdik. Bu bakış açısıyla çalışılabilir tedarikçilerimizin tamamı "Tedarikçi Davranış İlkeleri" mizi <https://satinalma.garantibbva.com.tr/gportal/pages/#/Landing/Security/SupplierCodeOfConduct> kabul edip onayladıktan sonra tedarik ve değerlendirme süreçlerimizde dahil edilmektedir.

İş Sürekliliği Yönetimi



448



1,5 dk

İş Sürekliliği Yönetimi kapsamında, Garanti BBVA ve iştirakleri için iş sürekliliğini etkileyebilecek olası her türlü olaya karşı; dayanıklılığı artırmayı, farkındalığı yüksek bir kurum kültürü oluşturmayı, yönetmeliklere, holding standartlarına ve iyi pratiklere uyum sağlamayı hedeflenmektedir. Tüm çalışanlarımızla, iş sürekliliği yönetim sisteminin işletilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamaktayız.

Garanti BBVA'ya ait tüm iş birimleri, tesisler, hizmet binaları, yurt içinde ve dışında bulunan bölge müdürlükleri ve şubeler, iç ve dış kaynaklı çalışanlar, verilen tüm ürün ve hizmetler ile bu ürün ve hizmetleri destekleyen tüm süreçler, bu süreçlerin bilgi sistemleri altyapılarının bulunduğu tüm veri merkezleri yönetim sisteminin kapsamına dahildir. Çalışan, bina, teknoloji, bilgi varlıkları ve diğer kurumsal kaynakları olası iş sürekliliği risklerine karşı korumak ve alınan önlemlere rağmen riskin gerçekleşmesi durumunda Banka faaliyetlerini mümkün olan en kısa kesintiyle sürdürmek, yeniden faaliyete geçirmek ve kurumsal kaynakların yeniden kazanımını sağlamak amacıyla kurulan yapıda Bilgi Sistemleri Süreklilik planı holding uyumluluğu gözetilerek 2023 yılında Yönetim Kurulu onayıyla güncellenmiştir. Planın egzersiz edilmesi, gelişim alanlarının belirlenmesi ve planın iyileştirilmesi amaçlı Ankara ikincil veri merkezine geçiş testi, Bilgi Sistemleri Süreklilik Komitesi'nin yönetiminde gerçekleştirilmiştir.

2023 yılında iş sürekliliği yönetimi kapsamında yapılan değişikliklerin ve proje olgunluklarının aktarımı için **Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi 2 defa toplanmıştır.** Yine komite liderliğiyle yönetilen dönüşüm projesiyle İş Sürekliliği Yönetim Sistemimiz yapılandırılmış, Banka ve iştiraklerde İş sürekliliği farkındalığını artırmak amacıyla **10 farklı eğitimle 30 binin üzerinde eğitim atamasıyla** bir farkındalık programı uygulanmıştır. Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi'nin dahil edildiği bir

deprem simülasyonu yapılmıştır. **Deprem, sel, yangın, kötü hava koşulları gibi farklı senaryoların işlendiği 11 adet tatbikat merkezi koordinasyonla yürütülmüş, tüm bölge ve şubelerin pratik kazanması sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde 27 gerçek olay da yine merkezi koordinasyon ile yönetilmiş, raporlamaları yapılmıştır.** Ayrıca üst yönetimin afet durumunda kullanma gereksinimi duyabileceği uydu telefonlarıyla da tatbikat yapılmıştır. Bu çalışmaların doğal bir çıktısı olarak da **“ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Güvenlik ve Rezilyans” sertifikası Bankamıza kazandırılmıştır.**

Dünyanın en aktif fay hatlarının bulunduğu coğrafyalardan birinde yaşadığımızın bilinciyle, öncelikle çalışanlarımızın ve yakınlarının emniyetini sağlamak ve aynı zamanda iş sürekliliğimizi güvence altına almak her daim en büyük önceliğimizi oluşturuyor. Bu amaçla, 2020'den bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin yeniden yapılandırılması ve afet hazırlıkları üzerine birçok çalışma yürütülmektedir. Marmara Bölgesi'nde ve Anadolu'da fay hatları üzerinde gerçekleşmesi olası tüm depremlere hazırlıklı olmak üzere de 2022'de Marmara Depremine Hazırlık Programı başlatılmıştır.

Program kapsamında, “Afet Yönetimi, Çalışan Odaklı, Müşteri ve Toplum Odaklı, Yaşam Emniyeti, Teknoloji ve Tedarikçi Odaklı Projeler” başlıkları altında başta deprem olmak üzere, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çeşitli olası afetlere hazırlık amaçlı kapsamlı bir çalışma yürütülmektedir. Çalışanların ve Banka'nın afetlere karşı dayanıklılığını artırmak ve afetin etkilerini olabildiğince azaltarak normale dönüşü hızlandırmak amacıyla hareket edilmektedir. Marmara Depremine Hazırlık Programımız kapsamındaki projelerimiz Kurumsal Kriz ve İş Sürekliliği Yönetim Komitesi sponsorluğunda yürütülmektedir.

Genel Kurul Toplantıları



340



1 dk

Genel Kurul Toplantısı, Yönetim Kurulu tarafından alınan karar doğrultusunda yapılmaktadır. Toplantı tarihi, gündem maddeleri, yeri ve benzeri bilgileri içeren Genel Kurul toplantı ilanı, Tebliğde belirtilen hükümler çerçevesinde usulüne uygun olarak pay sahiplerini bilgilendirmek amacıyla Ticaret Sicili Gazetesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr), e-Yatırımcı: Yatırımcı Bilgi Merkezi, e-ŞİRKET Şirketler Bilgi Portalı (www.mkk.com.tr), e-GENEL KURUL Elektronik Genel Kurul Sistemi (www.mkk.com.tr), Banka web sitesi ve iki ulusal gazetede toplantı tarihinden asgari üç hafta önce yayımlanır.

Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Toplantı öncesinde Bilanço, kar/zarar tabloları ve faaliyet raporu ilgili mevzuatta belirtilen süreler içinde Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, Genel Müdürlükte ve tüm şubelerde pay sahiplerinin incelemesine sunulur.

Genel Kurul Toplantısı'nda gündem maddeleri görüşülür ve hissedarların onayına sunulur. Pay sahipleri gündem maddeleriyle ilgili soru veya görüşlerini sunup, öneriler de bulunabilirler. Yöneltilen sorular, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde değerlendirilir ve yanıtlanır. Öneriler ise Genel Kurul'un onayına sunulur; yeterli nisapla onaylanması durumunda karar haline gelir.

Anonim Şirketlerde Elektronik Ortamda Yapılacak Genel Kurullara İlişkin Yönetmelik ile Anonim Şirketlerin Genel Kurullarında Uygulanacak Elektronik Genel Kurul Sistemi

Hakkında Tebliğ hükümleri uyarınca, toplantıya Elektronik Genel Kurul Sistemi üzerinden katılarak oy kullanılabilir. Buna ek olarak, depo sertifika sahipleri de Genel Kurul'da oy kullanma hakkına sahiptir ve oy kullanabilmektedir. Genel Kurul toplantılarında alınan kararlar süresi içerisinde yasal prosedüre uygun olarak yerine getirilmektedir.

Genel Kurul Toplantı Tutanağı ve Hazır Bulunanlar Listesi toplantı günü Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), e-Şirket Bilgi Portalı, e-Genel Kurul Elektronik Genel Kurul Sistemi, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri İnternet Sitesi ve tescil sonrası Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmaktadır. Bu belgeler istenirse Hissedarlar ve İştirakler Bölümü'nden temin edilebilmektedir. Garanti BBVA 01.01.2022-31.12.2022 dönemine ait Olağan Genel Kurul Toplantısı 13.04.2023 tarihinde yapılmış olup, toplantı nisabı %89,94 olarak gerçekleşmiştir. Genel Kurul toplantısına medya katılımı olmamıştır. Toplantıda bir hissedarımız gündem maddelerine muhalefet şerhi vererek taleplerini sunmuş olup, kendisine Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ile Türk Ticaret Kanunu'nda belirlenmiş usul ve ilkeler çerçevesinde gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Dönem içerisinde bağımsız yönetim kurulu üyelerinin olumsuz oy vermeleri sebebiyle kararın Genel Kurul'a bırakıldığı bir işlem bulunmamaktadır.

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.	X					
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			1.5.2. sayılı ilkede önerilen aksine Bankamız esas sözleşmesinde azlık haklarının sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmasına dair bir hüküm bulunmamaktadır. Sermayenin en az yirmide birini oluşturan pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 411. maddesi uyarınca, yönetim kurulundan, yazılı olarak gerekçesini ve gündemi belirterek, genel kurulu toplantıya çağırma veya Genel Kurul zaten toplanacak ise, karara bağlanması istenen hususların gündeme eklenmesini talep etme hakkına sahiptir. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, azlık haklarının kullanımının kolaylaştırılması için azami özen göstermektedir. Bankamızın izlediği proaktif, seffaf ve tutarlı iletişim stratejisi doğrultusunda bilgiye her kesin, her yerden eşit imkanlarla ulaşmasına azami özen gösterilmektedir. Tüm yatırım camiasının ihtiyaçlarına odaklanarak, dünyanın her yerinden yatırımcıların aradığı bilgiye kolayca ulaşabilecekleri Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hazırlanan Yatırımcı İlişkileri web sitesi ve mobil uygulamaları ile güncel bilgiye sürekli erişim sağlanmaktadır. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde, hisse senedi bilgileri, tanıtım amaçlı kurumsal bilgiler, dönemsel olarak yayımlanan mali tablolar ve faaliyet raporları, kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik ve topluma değer katan projelerle ilgili bilgiler yer almaktadır. Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla kamuya duyurulan Garanti BBVA hakkındaki gelişmelere ait Özel Durum Açıklamalarına da bu sitelerden ulaşılabilir. Aynı zamanda temel ve pratik bilgileri içeren Yatırımcı Kiti ve tüm dokümanların bulunduğu İndirme Merkezi fonksiyonlarıyla her türlü kullanıcı ihtiyacına cevap vermektedir.

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.	X					
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1.- Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1 - Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.			X			3.2.1 sayılı ilkede önerilen aksine çalışanların yönetime katılımı yazılı iç düzenlemelerde bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımı gözetilmektedir. Çalışanlardan üst ve orta düzey yöneticiler 20 adet komite aracılığıyla karar mekanizmalarına katılmaktadır.
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					Taciz ve ayrımcılığın önlenmesi Garanti BBVA insan kaynakları politikasının önemli bir parçası olup, bu konulara ilişkin tüm önlemler Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Rehberi aracılığıyla tüm çalışanların erişebileceği ortak alanda yer almaktadır. Gerçekleşen ihlallere yönelik şikâyet bildirim hattı da bulunmaktadır.
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Banka ödenmiş sermayesi 4.2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 110 milyon Avro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Bankamız esas sözleşmesi ve Yönetim Kurulu Çalışma Usul ve Esasları dokümanı başta olmak üzere, tüm toplantılar kanun hükümleri ve Banka iç düzenlemelerine uygun şekilde gerçekleştirilmiştir.
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.	X					YK Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul'da ortakların bilgisine sunulmaktadır. Bankamızın YK Üyeleri hangi kuruluşlarda görev alabileceklerine ilişkin Bankacılık Mevzuatına ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikasına uygun hareket etmektedir.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Banka'nın Yönetim Kurulu üye sayısı ile komitelerin üye sayısı göz önüne alındığında, bir Yönetim Kurulu Üyesi, birden fazla komitede görev alabilmektedir. Öte yandan Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre kurulması gereken tek komite Kurumsal Yönetim Komitesi'dir (Aday Gösterme Komitesi'nin fonksiyonlarıyla beraber). Kurumsal Yönetim Komitesi'nde üç yönetim kurulu üyesi bulunmaktadır. Diğer yönetim kurulu komiteleri (Risk, Kredi, Denetim ve Ücretlendirme) 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na göre kurulmuştur.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					

Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim İlkeleri	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	X					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					

4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanılmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanılmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.					X	Bankamızın temel faaliyet konularından biri kredi verme işi olduğundan Bankacılık mevzuatındaki ve içsel düzenlemelerimizdeki sınırlara uyularak Yönetim Kurulu üyelerimize ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerimize kredi kartı veya kredi tahsis edilebilmektedir.
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				YK Üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan menfaatler Finansal Tablolarda gösterilmekte ve Genel Kurul Toplantısında Bankamızda muayyen bir görev üstlenen YK Üyeleri ile Bağımsız YK Üyelerine söz konusu yıl içinde ödenecek toplam ücretin üst sınırı ortakların onayına sunulularak belirlenmektedir. Banka'nın cari dönemde ayrılanlara yapılan ödemeler dahil olmak üzere, Yönetim Kurulu Üyeleri'nin de dahil olduğu kilit yöneticilerine sağlanan/sağlanacak net ödeme tutarı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 455,242 TL'dir (31 Aralık 2022: 284,600 TL). Banka tarafından yönetim kurulu üyeleri de dahil kilit yöneticilere verilen ücretler ve sağlanan menfaatlerin kamuya açıklanması, BDDK'nın ücretlendirme politikalarına ilişkin niteliksel ve niceliksel açıklamaları hakkındaki düzenlemelerine tabi olduğundan, söz konusu ücret ve menfaatler toplu olarak belirtilmektedir.

UYUM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	Açıklamalar / ilgili bağlantılar
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Garanti BBVA Yatırımcı ilişkileri 2023 yılında yüz yüze veya sanal ortamda olarak toplamda 13 yatırım konferansı ve roadshow'a katıldı ve 167 yatırım fonuyla görüştü.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	Yoktur. Garanti BBVA Esas Sözleşmesi'nde bireysel bir hak olarak özel denetçi talep hakkı düzenlenmemiş olup, pay sahipleri, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 438. maddesi kapsamında, Türk Ticaret Kanunu'nda düzenlenen bilgi alma veya inceleme hakkını daha önce kullanmış olmak koşuluyla, pay sahipliği haklarını kullanmak adına belirli olayların açıklığa kavuşturulması için özel denetim yapılmasını, gündemde yer almasa dahi genel kuruldan talep etme hakkına sahiptir. Bu döneme kadar Garanti BBVA'ya özel denetçi tayini konusunda iletilen bir talep bulunmamaktadır. Bu yönde bir talebin ulaşması durumunda Banka, söz konusu özel denetim hakkının kullanılmasının kolaylaştırılması için azami özen gösterecektir.
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	Yoktur
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (ad) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1137485
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur. İlgili web site linki: Türkçe: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0 İngilizce: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/en/environment-social-governance/Ordinary-General-Shareholders-Meetings/Annual-General-Meeting/102/0/0
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Kurumsal Yönetim Tebliği (II17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Bulunmamaktadır
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Bagis-ve-Yardim-Politikasi/449/1562/0
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/265119
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Esas sözleşme hükmü bulunmamakla beraber, Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder. Nitekim genel kurul çağrısında bu davete açıkça yer verilmektedir.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	Genel Kurul toplantıları, ilgili mevzuatın öngördüğü mecra ve yerlerde pay sahiplerine açık tutulmakta olup, 2023 yılı içerisinde yapılan Genel Kurul toplantısında medya katılımı olmamıştır. Banka, Genel Kurul toplantılarına söz hakkı olmaksızın tüm menfaat sahiplerini davet eder.

Acıklamalar / ilgili bağlantılar

1.4. Oy hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	İmtiyazlı oy bulunmamaktadır
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%85,97

1.5. Azınlık payları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Esas sözleşme hükmü bulunmamaktadır.

1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kar-Dagitim-Politikasi/446/1559/0
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulunca hazırlanan, 2022 hesap yılı Bilanço Kârına ilişkin teklif 13.04.2023 tarihli Genel Kurul'un onayına sunulmuş ve oy çokluğu ile kabul edilmiştir. Bankamızın 2022 yılında vergi sonrası 58.509.157.847,37- Türk Lirası TL tutarında oluşan karından Esas Sözleşme'nin "Kârın Taksimi" başlıklı 45. maddesine uygun olarak; ortaklarımıza nakit brüt 8.776.373.677,11.- TL temettü dağıtılmasına, dağıtım 14 Nisan 2023 tarihinde başlanılmasına karar verilmiştir. Aşağıdaki linkte yer alan dokümanın 6. maddesinde konuya ilişkin açıklama yer almaktadır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Genel-Kurul-Toplantı-Tutanagi-2023.pdf
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1137485

Genel kurul tarihi	13.04.2023
Genel kurul ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı gündemiyle	0
Pay sahiplerinin genel kurula katılma oranı	%89,95
Doğrudan temsil edilen payların oranı	%0,001
Vekaleten temsil edilen payların oranı	%99,999
Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/olagan-genel-kurul-toplantilari/Olagan-Genel-Kurul-Toplantilari/452/0/0
Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	858
KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1137485

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK Acıklamalar / ilgili bağlantılar

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Ticaret sicili bilgileri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > İletişim > Garanti BBVA Son durum itibarıyla ortaklık ve yönetim yapısı: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Garanti BBVA Hakkında > Ortaklık Yapısı İmtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi: İmtiyazlı pay bulunmamaktadır. Esas sözleşmesinin son hali: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Garanti BBVA Esas Sözleşmesi Özel durum açıklamaları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Finansal Raporlar ve Faaliyet Raporları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Sunular İzahnameler ve diğer kamuyu aydınlatma belgeleri: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Duyurular > Özel Durum Açıklamaları Genel kurul toplantı dökümanları: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Olağan Genel Kurul Toplantıları Kâr dağıtım politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Kâr Dağıtım Politikası Bilgilendirme politikası: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Bilgilendirme Politikası Şirket tarafından oluşturulan etik kurallar: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal ve Yönetişim > Politikalar > Etik ve Doğruluk İlkeleri Sıkça sorulan sorular: Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > SSS
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/garanti-hakkında/detay/Ortaklik-Yapisi/346/1022/0
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Garanti BBVA'nın Türkçe ve İngilizce dillerinde hazırlanmış iki ayrı web sitesi bulunmaktadır. Türkçe web sitesi: www.garantibbva.com.tr İngilizce web sitesi: www.garantibbva.com.tr/en Kurumsal Yönetim ilkeleri doğrultusunda web sitelerinde yer alması gereken ve paydaşların ihtiyaçları doğrultusunda Garanti BBVA ve hisse senedi ile ilgili tüm diğer bilgilere Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Türkçe ve İngilizce olarak detaylı şekilde yer verilmektedir. Türkçe yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvayatirimciiliskileri.com İngilizce yatırımcı ilişkileri web sitesi: www.garantibbvainvestorrelations.com

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, sayfa: 206
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 226
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Yönetim Kurulu, Sayfa: 198
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2023 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 34
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: 2023 Yılı Faaliyetlerine İlişkin Önemli Gelişmeler, Sayfa: 34

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ
Acıklamalar / ilgili bağlantılar					
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporlaması, Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar bölümü, Sayfa: 326				
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı istiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Yıl Sonu BDDK Konsolide Finansal Raporu 5.1.10.2 no'lu dipnotta bulunmaktadır. Rapora Garanti BBVA yatırımcı ilişkileri websitesi > Kütüphane > Finansal Raporlar ve Tablolara bölümünden ulaşılabilir.				
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	İnsana Yatırım (Sayfa 134), Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar (Sayfa 174), Müşteri Deneyimi (Sayfa 160), Yönetişimiz (Sayfa 222)				

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal, Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Çalışan Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	136
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Garanti BBVA Uyum Müdürlüğü (ilgili komite: Etik ve Doğruluk Komitesi)
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Garanti BBVA Etik Bildirim Hattı etikbildirim@garantibbva.com.tr / 0 216 662 5156

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	Yazılı iç düzenlemeler bulunmamakla beraber Banka'nın stratejik öncelikleri doğrultusunda, yürütülen tüm proje ve çalışmalarda çalışanlara değerlendirme imkanı yaratılmakta ve kararlara katılımları gözetilmektedir.

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı bulunmakta olup, İcra Yönetim Kurulu Üyesi Genel Müdür tarafından her yıl düzenli olarak takip edilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat esitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	İnsan kaynakları beyanı ve İnsan kaynakları politikası Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0

Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Özellikli çalışanlar kapsamında pay edindirme planı bulunmakta olup Ücretlendirme Politikası içinde açıklanmıştır. 2023 yıl sonu itibarıyla Banka'da görev yapan özellikli çalışan sayısı 27'dir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde, "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler esas alınarak değişken ücretin en az %40'ının, en az 3 yıl süreyle ertelenmesi ve en az %50'sinin nakit dışı araçlarla ödenmesi benimsenmiştir. Özellikli çalışanların değişken ücretlendirmelerinde "Bankalarda İyi Ücretlendirme Uygulamalarına İlişkin Rehber"deki ilkeler doğrultusunda hem nakit hem de nakit dışı (hisse senedine bağlı) araçlara dayalı ödeme yapılmaktadır. Özellikli çalışanların 2023 yılına ilişkin değişken ücretlendirmeleri kapsamında nakit dışı araçlara dayalı ödeme uygulamalarında Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. hisse senedi esas alınacaktır. Ücretlendirme Politikası bağlantısı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/ucretlendirme-politikasi/450/1563/0
---	---

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
Acıklamalar / ilgili bağlantılar					
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti		İnsan kaynakları politikası ile Etik ve Doğruluk ilkelerine Yatırımcı İlişkileri websitesinde yayımlanmıştır. İlgili bağlantılar: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0			

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Garanti BBVA İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün oluşturulmasından, yaygınlaştırılmasından, ilkelerin, kuralların, prosedürlerin belirlenmesinden, ilgili mevzuat gereklilikleri ve uluslararası standartların takibinden sorumludur.	
Garanti BBVA'da İSG, ulusal mevzuat yanında uluslararası standartlar (ISO 45001, OSHA, IOSH vs.) ve iyi uygulama örneklerini baz alarak çalışanları, yüklenicileri, ziyaretçileri ve müşterileri dahil tüm paydaşlarının sağlık, güvenlik ve esenliği ile ilgili çalışmalarını kapsayarak faaliyetlerini sürdürüyor. Acil durum planları kapsamında yer alan İSG eğitimlerinin tamamı gözden geçirilerek deprem başta olmak üzere yaşanan afetlerde elde edilen deneyimlere ve verilere dayalı iyileştirilmesi gereken alanlar saptanarak güncellendi. Acil Durum Planı kapsamında yapılması zorunlu tatbikatların daha etkin gerçekleştirilmesine yönelik aksiyonlar alındı.	
"İş Sürekliliği" süreci içinde deprem, sel, yangın ve kötü hava koşulları gibi çok çeşitli senaryolar ve bölgesel olarak simülasyonlar yaşanan deprem, sel, kötü hava koşullarından elde edilen deneyimler sonrasında çokça iyileştirme çalışmaları ile de geliştirilerek ilgili tüm birimlerin katılımı ile deneyimlendi ve ilgili planlarda gerekli aksiyonların alınması sağlandı. Çalışanların sağlığını korumak ve iş sürekliliğinin devamlılığını sağlamak Banka'nın her zaman öncelikli sorumlulukları arasında yer alıyor. Bu sorumluluğu afet dönemlerinde de eksiksiz şekilde yerine getirebilecek kabiliyete ulaşabilmek için olası Marmara depremine hazırlıklar kapsamında Garanti BBVA'da farklı konu başlıklarında 50'nin üzerinde proje yürütülüyor. Çalışan odaklı projelerle; deprem bilinci yüksek kurum kültürü oluşturmak üzere çalışanları bilinçlendirmek için eğitimler, gıda, giyim, yiyecek gibi yaşamsal ihtiyaçlara yönelik yaşam destek hazırlıkları, bunlarla birlikte barınma, tahliye, psikolojik destek gibi konularda da hazırlıklı olmak için çalışmalar devam ediyor.	
Garanti BBVA sağlığın fiziksel, psiko-sosyal yönden iyilik olma durumu olarak kabul ederek kapsayıcılığı merkezde tutan esenlik çalışmaları ile birlikte bütünsel sağlık uygulamalarına odaklandı. Bu kapsamda etkinliği artırıcı bilinçlendirme ve farkındalık çalışmalarını hayata geçirmek için planlarını yaptı. İse giriş ve periyodik sağlık muayene çalışmaları başta olmak üzere çalışanların sağlık gözetim uygulamalarının etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi için veriyeye dayalı aksiyonlar alındı. Çalışanların iyi olma haline katkı sağlamak amacıyla ilgili ekiplerle birlikte kurum içi wellbeing çalışmalarına hız kazandırıldı.	
2023 yılında alt işverenler dahil tüm lokasyonlarda 132 adet iş kazası ve 281 adet olay gerçekleşti. Bu vakaların tamamına ilişkin incelemeler yapılarak gerekli düzeltici faaliyetlerin alınması sağlandı. Konuyla ilgili detaylı bilgiye "İnsana Yatırım" bölümünden ulaşabilirsiniz	

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi Anasayfa > Kurumsal Yönetim > Politikalar > Garanti BBVA Etik Ve Doğruluk İlkeleri https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	Garanti BBVA, entegre faaliyet raporu yayınlamakta olup ayrı bir sürdürülebilirlik ya da kurumsal sosyal sorumluluk raporu yayınlamamaktadır. Finansal ve finansal olmayan tüm değer yaratımını, öncelik analizi, stratejik öncelikleri ve bu alanlardaki performansını çerçevesinde açıklamaktadır. Müşteri deneyiminden, çalışan memnuniyetine, dijital dönüşümden sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya kadar geniş bir kapsamda ele alınan konular, risk yönetimi ve kurumsal yönetim hakkında bilgiye entegre faaliyet raporundan ulaşılabilir. Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Kütüphane > Entegre Faaliyet Raporları

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ
--------------	------------------------------	---	--------------------------	-----------------------	--------------------------

Açıklamalar / ilgili bağlantılar	
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Garanti BBVA Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Yolsuzluk riski olan durumlarda Banka genelinde yolsuzluğu önlemek, tespit etmek ve raporlamayı teşvik etmek için alınması gereken aksiyonları düzenlemektedir. Buna ek olarak, Yolsuzluğun önlenmesine yönelik Bankamız ve bağlı iştiraklerinde "yolsuzlukla mücadele farkındalık programı" yürütülmektedir. Bu konuları kapsayan sınıf içi ve e-öğrenme eğitimleri tüm personele atanmaktadır. Detaylı bilgiye Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu 236-237 no'lu sayfadan ulaşılabilir.

4. YÖNETİM KURULU - I Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Aday Gösterme Komitesi'nin görevlerini yerine getiren Kurumsal Yönetim Komitesi, mevzuata uygun şekilde 24 Mayıs 2023 tarihli toplantısında Yönetim Kurulu'nun yapısı ve çalışmalarını yeterli ve mevzuata uygun olarak değerlendirmiştir. 1 Haziran 2023 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında, Yönetim Kurulu bu konuda bilgilendirilmiştir.
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, Denetim Komitesi'nin görüş, öneri, değerlendirme ve benzeri işlemlerine dayalı olmak üzere Risk Komitesi'ne devredilen "Risk Yönetimi" görevleri hariç, iç sistemler kapsamındaki görev ve sorumlulukların Denetim Komitesi'ne verilmesine karar verilmiştir. Bankamızın 31 Mart 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine ilgili mevzuat uyarınca Uyum Biriminin fonksiyonlarından sorumlu olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Avni Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir. Ayrıca, Bankamızın 3 Haziran 2021 tarihli Yönetim Kurulu toplantısı kararı ile ilgili mevzuat uyarınca, 31.05.2021 tarihi itibarıyla KKTC Ülke Müdürlüğü İç Sistemler Sorumlusu görevinden ayrılan Sn. M. Cüneyt Sezgin'in yerine 31.05.2021 tarihi itibarıyla göreve başlamak üzere Yönetim Kurulu Üyelerimizden Sn. Aydın Düren'in atanmasına karar verilmiştir.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	2023'de: 25
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Bölüm: İç Sistemler Yönetimi, Sayfa 232
Yönetim kurulu başkanının adı	Süleyman Sözen
İcra başkanı / genel müdürün adı	Recep Bastuğ
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Yönetim kurulu başkanı ve genel müdür ayrı kişilerdir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Banka sermayesi 4,2 milyar TL olup, Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlukları için 110 milyon Avro limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Banka kurum içinde cinsiyet eşitliğinin ve eşit temsilin sağlanması için farklı uygulamalar ve politikalara sahiptir. Garanti BBVA çalışanlarının %56'sını oluşturan kadınlar, aynı zamanda orta ve üst düzey yönetici rollerinin %39'unu oluşturuyor. Kapsayıcı çalışma kültürü oluşturmak konusunda attığı adımlarla, esnek çalışma ortamı yenilikleriyle, 2023 yılında puanını 89.06'ya yükselterek 7 yıldır üst üste Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksinde yer alan Türkiye'den tek banka olmaya devam ettik. Sosyal taahhütlerimizin yanında zorunlu toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleriyle çalışanlarımızın eşitlik alanındaki farkındalıklarını güçlendiriyoruz. Bu 08 Temmuz 2021 tarihinde yayımlanan Yönetim Kurulu Çeşitlilik ve Uygunluk Politikası ile 2025 yılının sonuna kadar Yönetim Kurulu'nun %25'inin kadın üyelerden oluşması hedeflenmektedir.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye %18'lik dilimi temsil etmektedir.

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
-----------------------	-------------------------	--	-----------------------------	----------------------	-----------------------------------

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Süleyman Sözen	Hayır	Hayır	29.05.1997				Evet
Jorge Sáenz-Azcúnaga Carranza	Hayır	Evet	24.03.2016		Hayır	Hayır	Evet
Ergun Özen	Hayır	Hayır	14.05.2003				Evet
Dr. M. Cüneyt Sezgin	Hayır	Hayır	30.06.2004				Evet
Sema Yurdum	Hayır	Evet	30.04.2013		Hayır	Hayır	Evet
Jaime Saenz De Tejada Pulido	Hayır	Hayır	2.10.2014				Evet
Pablo Alfonso Pastor Muñoz	Hayır	Hayır	31.03.2021				Evet
Recep Bastuğ	Evet	Hayır	6.09.2019				Evet
Rafael Salinas Martinez de Lecea	Hayır	Hayır	8.05.2017				Evet
Aydın Düren	Hayır	Evet	17.06.2020		Hayır	Hayır	Evet
Mevhibe Canan Özsoy	Hayır	Evet	4.04.2019	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1124574	Evet	Hayır	Evet

4. YÖNETİM KURULU - II Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Sekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2023 yılında 11 kez fiziken toplanmıştır.
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%88,8
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Ortalama 4-5 gün.
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesi Anasayfa > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Politikalar > Yönetim Kurulu Çalışma Usul Ve Esasları https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yonetim-Kurulu-Calisma-Usul-Ve-Esaslari/1589/7515/0
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bankacılık Mevzuatında ve Garanti Bankası Yönetim Kurulu Çesitlilik ve Uygunluk Politikasında belirlenen sınırlara uyulmaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Bölüm: Komiteler ve Politikalar, Sayfa: 226
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Kamuya açıklanmış yazılı çalışma esaslarının duyurulduğu KAP açıklaması bağlantısı bulunmamakla beraber, Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri websitesi > Çevresel, Sosyal Ve Yönetişim > Yönetişim > Komiteler bölümünde komitelerin sorumlulukları açıklanmıştır. https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komiteler-liste/Komiteler/416/0/0

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		Aydın Düren, Jorge Saenz Azcunaga Carranza, Sema Yurdum, Handan Saygın	Jorge Saenz Azcunaga Carranza	Handan Saygın dışında tüm üyeler YK üyesidir.

4. YÖNETİM KURULU - III Açıklamalar / ilgili bağlantılar

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Denetim-Komitesi/793/3242/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kurumsal-Yonetim-Komitesi/420/1506/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Bankacılık mevzuatı kapsamında Kredi ve Risk Komiteleri hakkında bilgi için: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/Komitelerliste/Komiteler/416/0/0
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Ucretlendirme-Komitesi/419/1505/0

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Finansal Değer, sayfa: 112
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Ücretlendirme politikası Yatırımcı İlişkileri websitesi "Çevresel, Sosyal ve Yönetişim" Başlığı altındaki politikalarda yayımlanmıştır. İlgili bağlantı: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/Ucretlendirme-Politikasi/450/1563/0
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Bölüm: Mali Haklar, Sayfa: 223

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Kurumsal Yönetim Komitesi (Aday Gösterme Komitesinin fonksiyonlarıyla beraber)		%75	2	2

Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

No	İlke	Uyum Durumu			Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
		Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz		
A. Genel						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (CSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X			Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise CSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 68-81
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından CSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA'nın politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar-liste/Politikalar/442/6846/0
A1.2	CSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA CSY politikaları ile uyumlu şekilde kısa ve uzun vadeli hedeflerini halka açık beyan eder.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 68-81 ve 174-195
A2. Uygulama/ İzleme						
A2.1	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile CSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X			Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi üyeleri ve komite sorumlulukları kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0
A2.1	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X			Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi ihtiyaç halinde Yönetim Kurulu'na faaliyetleri hakkında bilgi vermek ile sorumludur.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Sorumlu-Bankacilik-Komitesi/1089/5362/0
A2.2	CSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			CSY bağlantılı taahhütler kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Taahhutler/1999/9212/0
A2.3	CSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X			CSY Kilit Performans Göstergeleri ve yıllık takibi kurumsal internet sitesi aracılığı ile halka açık olarak yayımlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			İlgili faaliyetler banka entegre raporları aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
A3. Raporlama							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				İlgili performans, hedef ve eylem metrikleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 92-105
A3.3	CSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, CSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili metrikler entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 34-37
A4. Doğrulama							
A4.1	"Ortaklığın CSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Belirlenen CSY Kilit Performans Göstergeleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmakta ve entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 282-291
B. Çevresel İlkeler							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Garanti BBVA, 2012 yılında doğrudan ve dolaylı çevresel etkilerini sistematik bir şekilde yönetmek amacıyla, ISO 14001 Sertifikası ile belgelendirilmiş olan Çevre Yönetimi Sistemi (CYS)'ni kurmuştur. Politikalar doğrultusunda alınan aksiyonlar ise entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Takip edilen kilit performans göstergelerinin raporlama kapsamı ve metotları entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 294-299
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterleri entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 304-319
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise CSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 68-81

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B7	Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların yönetime dair banka yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır. Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne ise banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 170-191 Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil edilip edilmediği ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır. Olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA katkıda bulunduğu politikalar/görüş bildiri sayısını entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyocesisitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA çevresel performans göstergelerini yıllık olarak takip etmekte ve paydaşları ile paylaşmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları entegre raporlarda Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu bölümünde yer almaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 282-295
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Kısa ve uzun vadeli hedefler ve ilerleme durumu entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA, sürdürülebilirlik strateji kapsamında iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı büyüme konularını önceliklendirmektedir. Her iki konudaki eylemler de entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ		
No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA Sürdürülebilir Finans Standart'ı çerçevesinde çevreye ve topluma pozitif etki oluşturma tanımlarını belirlemiştir. Bankanın sürdürülebilir olarak tanımladığı ürün/kredi sayısını entegre raporlar aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B14	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Tedarikçi Davranış İlkeleri'ne banka kurumsal internet sitesi aracılığı ile ulaşılabilir. Banka ayrıca Net-Sıfır Bankacılık Birliği ile taahhüt ettiği en geç 2050'de karbon nötr olma hedefi doğrultusunda 2030 yılı ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerini belirli sektörler özelinde belirlemiş ve kamuoyu ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0 Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbva.com.tr/kurumsal-iletisim/karbonsuzlasma-hedefleri 2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 176-200
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı faydalar entegre raporlar aracılığı ile halka açık olarak paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 182-184
B16	"Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji tüketim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	X				Enerji üretim verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrige geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA elektrik tüketiminin tamamını yenilenebilir enerji sertifikasına sahip üreticilerden tedarik etmektedir. Banka aynı zamanda kendi yerleşkelerinde ve ATM'lerinde güneş enerji potansiyelini de değerlendirmektedir.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri Çevresel Performans Göstergeleri kapsamında paydaşlar ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji verimliliği projeleri yapılmakta ve elde edilen azaltım miktarı kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER		
No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA karbon fiyatı uygulaması Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nda açıklanmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/CSKP-kisa-versiyon.pdf
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	X				Raporlama döneminde satın alınan karbon kredisi entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uyguluyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA karbon fiyatı uygulaması Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları'nda açıklanmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/CSKP-kisa-versiyon.pdf
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel performans göstergeleri yıllık periyotta raporlanmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/Cevresel-Performans-Gostergeleri.pdf
C. Sosyal İlkeler							
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				İnsan Hakları Beyanı, İnsan Kaynakları ve Ücretlendirme Politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile paydaşlar ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				İnsan Hakları Beyanı ve Tedarikçi Davranış İlkeleri ile Garanti BBVA yaklaşımı kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Tedarikci-Davranis-Ilkeleri/1547/7095/0
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda banka yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Garanti BBVA İnsan Hakları Beyanı üzerinden kamuoyu ile paylaşmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ	İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)					
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X			Kurumsal internet sitesi ile ilgili politikalar kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Kaynaklari-Politikasi/447/1560/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Calisan-Tazminat-Politikasi/702/2332/0 https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0					
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X			İlgili mekanizmalar entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 41, 107 ve 108					
	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X			Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 134-157					
C1.6	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Is-Sagligi-ve-Guvenligi-Politikasi/1972/9139/0					
C1.6	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X			İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 265-272					
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Kisisel-Verilerin-Korunmasi-ve-Islenmesi-Politikasi/1821/8303/0					
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA Etik ve Doğruluk İlkeleri kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Etik-ve-Dogruluk-Ilkeleri/444/1557/0					
C1.9	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	X			İlgili konulardaki çalışmalar entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 92-109 ve 174-191					
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	X			Garanti BBVA çalışanlarına ilgili konularda eğitim ve bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 134-157					

No	İlke	Evet	Hayır	Kısmen İlgisiz	Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)					
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler											
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X			Garanti BBVA'nın ilgili konulardaki yaklaşımı entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 68-108 ve 156-167					
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X			Paydaşlarla yürütülen iletişim hakkında bilgiler entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 68-81					
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X			Benimsenen uluslararası raporlama standartları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 14-15					
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkelere kamuya açıklanmıştır.	X			Uluslararası & yerel girişimlere katılım durumu kurumsal internet sitesi aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmıştır.	Kurumsal İnternet Sitesi - https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Uluslararası-Yerel-Girisimlere-Katilim/483/1606/0					
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X			Garanti BBVA'nın yer aldığı sürdürülebilirlik endeksleri detayları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195					
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri											
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X			Çift yönlü önceliklendirme analizi yöntemi ile Garanti BBVA öncelikli konularını belirlemiştir. Önceliklendirme analizine bağlı olarak ise ÇSY ile bağlantılı risk ve fırsatlar tanımlanmıştır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195					
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X			Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım, üyelikler ve katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları entegre raporlar aracılığı ile kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	2023 Entegre Faaliyet Raporu Sayfa 174-195					

2023 yılını, birlikte,
muazzam bir sonuçla
kapatıyoruz.
Hepinize katkılarınız
ve performanslarınız
için çok teşekkür
ediyorum.

Soruların cevaplandığı
videoyu izlemek için
QR kodu okutun
ya da tıklayın.



FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER

282 Bağımsız Denetçi Görüş
ve Güvence Raporları

290 Sorumluluk Beyanı

291 2023 yıl sonu BDDK Finansal
raporları ve Ek Raporlar

292 EK 1: Finansal Olmayan Verilerin
Raporlaması

293 EK 2: Finansal Olmayan Veriler
için Raporlama Kılavuzu

299 EK 3. Sürdürülebilirlik Performans
Göstergeleri

307 EK 4: Çevresel ve Sosyal Etki
Değerlendirme Sistemi Göstergeleri

308 EK 5: TCFD Beyan Tablosu

310 EK 6: UNEP FI Sorumlu Bankacılık
Prensipleri Etki Raporu

330 EK 7: GRI Standartları İçeriğine
Göre UNGC ve WEPs Analizi

332 EK 8: GRI Standartları İçerik
Endeksi

338 EK 9: Destek Hizmeti Alınan
Kuruluşlar



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Türkiye Garanti Bankası A.Ş. Genel Kuruluna

1) Sınırlı Olumlu Görüş

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") ve konsolidasyona tabi ortaklıkları'nın (Hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak 2023- 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı bölümünde belirtilen husus dışında, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Sınırlı Olumlu Görüşün Dayanağı

Banka'nın ve Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihli hesap dönemine ilişkin finansal tabloları hakkındaki 29 Ocak 2024 tarihli denetçi görüşümüzde de bildirdiğimiz üzere, Banka'nın ve Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide olmayan ve konsolide finansal tabloları, Banka ve Grup yönetimi tarafından ekonomide ve piyasalarda meydana gelebilecek olumsuz gelişmelerin olası etkileri nedeniyle tamamı geçmiş yıllarda ayrılan ve cari dönemde iptal edilen 8,000,000 Bin TL tutarında, "Türkiye Muhasebe Standardı" TMS 37 "Karşılıklar, Koşullu Borçlar Ve Koşullu Varlıklar"ın muhasebeleştirme kriterlerini karşılamayan serbest karşılığın iptalinin etkilerini içermektedir.

Yaptığımız bağımsız denetim, 2 Nisan 2015 tarihli 29314 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Bağımsız Denetimi Hakkında Yönetmelik" (BDDK Denetim Yönetmeliği)'ne ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un ve Banka'nın 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide ve konsolide olmayan finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2024 tarihli denetçi raporlarımızda sınırlı olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine ve "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"'e göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grupta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,

- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,

- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar,

- 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" uyarınca belirlenen diğer konular,

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik"; 1 Kasım 2006 tarihli ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu ("BDDK") tarafından bankaların hesap ve kayıt düzenine ilişkin yayımlanan diğer düzenlemeler ile BDDK genelge ve açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı" çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide ve Banka'nın konsolide olmayan finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDDK Denetim Yönetmeliği'ne ve BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide ve konsolide olmayan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide ve konsolide olmayan finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Damla Harman'dır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Damla Harman, SMMM
Sorumlu Denetçi

1 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi Genel Kuruluna,
İstanbul, Türkiye

Bu bağımsız güvence raporu ('Rapor') Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi ('Banka' veya 'Garanti BBVA') yönetiminin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan ve 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanmış olduğu 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ('Seçilmiş Bilgilerin') raporlanmasına yardımcı olmak amacıyla hazırlanmıştır.

Konuya İlişkin Bilgiler ve Geçerli Kriterler

Banka'nın talebi doğrultusunda sorumluluğumuz Küresel Raporlama Girişimi Standartları'na ('GRI Standartları') ve 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 294-300 sayfaları arasında yer alan EK 1: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") kapsamında aşağıda listelenmiş Seçilmiş Bilgiler için sınırlı güvence sunmaktır.

Sınırlı Güvence Hizmetimizin Kapsamı

Sınırlı güvence hizmetimizin kapsamı aşağıdaki listede yer alan; 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 135-137, 160-161, 174-175, 299-305 ve 307. sayfalarında bulunan ve V ile işaretlenmiş yönetim, operasyonel, sosyal ve çevresel performans göstergeleri ve Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında hazırlanan Etki Raporu (UNEP FI) Göstergelerine ait Seçilmiş Bilgileri incelemekle sınırlıdır.

Yönetişim Performans Göstergeleri

1. Önceliklendirme analizi
2. Sürdürülebilirlik yönetimi
3. Gizlilik Politikaları
4. Etik Davranış Kuralları

Operasyonel Performans Göstergeleri

5. Müşteri sayısı
 - Toplam müşteri sayısı
 - Dijital bankacılık müşterisi sayısı
 - Mobil bankacılık müşterisi sayısı
6. Toplam müşteri şikayetleri
7. Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Sosyal Performans Göstergeleri

8. Kadın çalışan oranları (%)
 - Üst ve orta seviye yöneticide kadın çalışan oranı
 - Toplam kadın çalışan oranı
 - Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı
9. Çalışan sayısı
 - Toplam
 - Yaşa göre kırılım
 - Lokasyona göre kırılım
 - Engelli çalışan sayısı
10. Teknolojide kadın çalışan oranı
11. Yeni işe alım sayısı
 - Cinsiyet kırılımı
 - Yaş kırılımı
 - Millet kırılımı
12. Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı
13. Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)
14. Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı
15. Cinsiyetler arası ücret farkı
16. Açık pozisyonların banka içi çalışanlarla doldurulma oranı (%)
17. Çalışan devir oranı
 - Toplam
 - Cinsiyet kırılımı
 - Yaş kırılımı
18. Kayıp iş günü oranı
19. İş kazası sayısı
20. Ölümlü kaza sayısı
21. Kaza sıklık oranı
22. Cinsiyet eşitliği eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
23. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
24. Etik İlkeler/İş Etiği eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
25. Bilgi Güvenliği eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
26. KVKK eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
27. Siber Güvenlik eğitimi alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi
28. Kişi başına düşen eğitim saati

29. Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati

30. Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı (TL)

Çevresel Göstergeler

31. Kaynak bazında toplam yıllık enerji tüketimi (MWh)
32. Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi (MWh)
33. Sera Gazı Protokol (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (CO₂e)
34. Toplam kapsam 3 emisyonları (CO₂e)
 - İş seyahatleri
 - Atık miktarları
35. Toplam varlık başına sera gazı yoğunluğu (CO₂e /TL)
36. Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla yüzdesel değişim (%)
37. Kaynak bazında toplam yıllık su tüketimi (m³)
38. Toplam yıllık atık miktarları (ton)
 - Geri dönüşümlü tehlikeli atık (ton)
 - Tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (ton)
39. Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon (CO₂e)
40. Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci
 - 2023 yılında değerlendirilen projeler
 - 2023 yılında reddedilen projeler
 - 2023 yılında değerlendirilen projelerin risk notları
 - 2023 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı
41. Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018-2023)
42. Yenilenebilir enerji portföyü
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı (TL)
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri (MW)
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı (%)
 - Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı (%)

Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında hazırlanan Etki Raporu (UNEP FI) Göstergeleri

- 2.1 Etki Analizi
- 2.2 Hedef Belirleme
- 2.3 Hedeflerin Uygulanması ve İlerlemesi
- 5.1 İlkelerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Banka'nın Sorumlulukları

Banka yönetimi Seçilen Bilgilerin hazırlanmasından, toplanmasından ve sunulmasından sorumludur. Ek olarak, Banka yönetimi denetçiye sunulan dokümantasyonun tamlığı ve doğruluğundan sorumludur. Banka yönetimi ayrıca ilgili belgelerin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermediğini makul ölçüde garanti eden iç kontrol sisteminin sürdürülmesinden de sorumludur.

Sorumluluğumuz

Güvence çalışmamız Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Güvence Denetimi Standardı (GDS) 3000 Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ve GDS 3410 Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri'ne uygun olarak yürütülmüştür. Bu düzenlemeler etik standartlara uygunluk sağlamamızı ve güvence çalışmalarımızı Seçilmiş Bilgiler üzerinde sınırlı güvence elde edebilmek amacıyla planlayarak yürütmemizi gerektirmektedir.

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebeciler için Uluslararası Etik Standartları Kurulu (IESBA) tarafından yayımlanan Profesyonel Muhasebeciler için Uluslararası Etik Kurallarının (Uluslararası Bağımsızlık Standartları dahil) bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu'nun Uluslararası Kalite Kontrol Standartları'nı (ISQC 1) hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler de dahil olmak üzere kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmekteyiz.

Gerçekleştirilen güvence çalışması sınırlı güvence denetimini temsil etmektedir. Uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetimlerinde gereken seviye ile karşılaştırıldığında daha sınırlıdır. Bu sebeple, sınırlı güvence denetimlerinde elde edilen güvence daha düşüktür. Prosedürlerimiz vardığımız sonuca dayandıracağımız sınırlı bir güvence düzeyi elde etmek için tasarlanmıştır ve makul bir güvence düzeyi sağlamak için gerekli olan tüm kanıtları sağlamamaktadır.

Seçilmiş olan prosedürler denetçinin muhakemesine tabidir. Prosedürler, özellikle Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasından sorumlu kişilerin sorgulanması, analitik prosedürler ve Seçilmiş Bilgiler'e dair kanıt elde etmeyi amaçlayan ek prosedürlerdir.

Denetçi yalnızca sunulan içeriğin doğruluğuna ilişkin güvence vermektedir. Bu, denetçinin, uygulanan yaklaşımın kendisini değerlendirmek yerine; bankanın süreçlere, faaliyetlere ve bunların sonuçlarına ilişkin tanımının banka tarafından gerçekleştirilen eylemleri yeterince yansıtıp yansıtmadığını değerlendirmesi gerektiği anlamına gelir. Bankanın ilkelerin gerekliliklerine uyup uymadığına ve taahhütlerini yerine getirip getirmediğine ilişkin bu değerlendirme, UNEP FI Sekreterliği bünyesindeki bir sürdürülebilirlik uzmanı (inceleme uzmanı) tarafından yapılacaktır. Çalışmalarımız, UNEP FI tarafından yayınlanan ilkeler raporlamasına ilişkin sınırlı güvenceyi sağlamak için Güvence Kılavuzu (versiyon 2) sunulan gerekliliklere uygun olarak yürütülmüştür.



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

Uygulanan Prosedürler

Yukarıda bahsi geçen Seçilmiş Bilgiler'e dair uyguladığımız prosedürler şunları içermektedir:

1. Banka'nın anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Seçilmiş Bilgiler'in elde edilmesi için hâlihazırda uygulamada olan süreçleri anlamak için yüz yüze görüşülmesi;
2. Seçilmiş Bilgiler'i Banka'nın Türkiye lokasyonlarındaki personeller ile çevrim içi görüşmeler ve diğer lokasyonlar için örneklem bazında kanıtlara karşı gözden geçirilmesi;
3. Seçilmiş Bilgiler üzerinde örneklem bazında doğruluk testlerinin uygulanması;
4. Seçilmiş Bilgiler'i değerlendirmek ve incelemek için Banka'nın iç dokümantasyonunun kullanılması;
5. Temel süreçlerin ve Seçilmiş Bilgiler üzerindeki kontrollerin tasarımını ve uygulanmasının değerlendirilmesi;
6. Örneklem bazında raporlama dönemi için Seçilmiş Bilgiler'i hazırlamak için kullanılan hesaplamaları yeniden gerçekleştirilmesi;
7. Seçilmiş Bilgiler'in 2023 Entegre Faaliyet Raporundaki açıklamasını ve sunumunun değerlendirilmesi.

Sonucumuz

Gerçekleştirdiğimiz prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda Banka'nın 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için gözden geçirilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli hususlar açısından GRI Standartları'nın ilgili gerekliliklerine göre hazırlanmadığı hususunda herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlamaları

Bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi yönetiminin Seçilmiş Bilgiler ile bağlantılı olarak bağımsız güvence raporu olarak yönetim sorumluluklarını yerine getirdiklerini göstermesini sağlamak için bu raporun Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade ediyoruz. Çalışmamız veya bu beyan için Türkiye Garanti Bankası Anonim Şirketi'nin dışında herhangi bir tarafa karşı sorumluluk kabul etmiyoruz ve şartların aramızda yazılı olarak açıkça belirlendiği durumlar dışındaki yükümlülüğü reddediyoruz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Zeynep Okuyan Özdemir, SMMM
Sorumlu Ortak

1 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Sorumluluk Beyanı

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN

SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN

ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1) İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE

SORUMLULUK BEYANI

T. Garanti Bankası A.Ş.'nin Sermaye Piyasası Kurulu'nun Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1) uyarınca düzenlenmiş olan 01.01.2023 – 31.12.2023 dönemine ait yıl sonu Faaliyet Raporu tarafımızca incelenmiş olup;

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yılsonu Faaliyet Raporu'nun önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,

- Banka'daki görev ve sorumluluk alanımız ve sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yıl sonu Faaliyet Raporu'nun işin gelişimi ve performansını ve Banka'nın finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Recep Bastuğ

Genel Müdür

Aydın Güler

Finans ve Hazine
Genel Müdür Yardımcısı

Jorge Saenz-Azcunaga Carranza

Denetim Komitesi Üyesi

Avni Aydın Düren

Denetim Komitesi Üyesi

Belkıs Sema Yurdum

Denetim Komitesi Üyesi

2023 Yıl Sonu BDDK Finansal Raporları ve Ek Raporlar



Banka'nın BDDK Konsolide ve Konsolide olmayan finansal raporları ve bu raporlara ilişkin sunumları www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresinde yer alıyor.



Ek raporlara da ayrıca www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Kütüphane bölümünden ulaşabilirsiniz.

31 Aralık 2023 Konsolide Olmayan Finansal Rapor

EK 5: TCFD Beyan Tablosu

31 Aralık 2023 BDDK Konsolide Finansal Rapor

**EK 6: UNEP FI Sorumlu Bankacılık
Prensip Etki Raporu**

EK 1: Finansal Olmayan Verilerin Raporlaması

**EK 7: GRI Standartları İçeriğine Göre
UNGC ve WEPs Analizi**

EK 2: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu

**EK 8: Temel Uyumluluk Seçeneğine Göre
GRI Standartları İçerik Endeksi**

EK 3: Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

**EK 4: 2022 Çevresel ve Sosyal Etki
Değerlendirme Sistemi Göstergeleri**

EK 9: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

EK 1: Finansal Olmayan Verilerin Raporlaması

Yaptığımız işi “bankacılık” faaliyetlerinin ötesine götürüyor, çevresel ve sosyal konularda yarattığımız etkiyi de ölçümlüyor, gerekli aksiyonları alıyoruz. Bu kapsamda performansımızı ölçerken, sonuçlarımızı değerlendirirken, sadece finansal performansımıza değil, aldığımız kararların, aktivitelerimizin çevre, sosyal, insan hakları konularında yarattığı etkiye odaklanıyoruz.

Bu raporda yer alan finansal olmayan temel performans göstergelerinin (KPI) raporlanması, uluslararası bir raporlama çerçevesi olarak GRI (Global Reporting Initiative) geniş kapsamlı kılavuzu ve ayrıca Avrupa Komisyonu 5 Temmuz 2017 tarihli Finansal olmayan raporlamaya ilişkin Kılavuz İlkeler Komisyon Tebliği (finansal olmayan bilgileri Raporlama metodolojisi, 2017/C 215/01) kullanılarak hazırlandı. Finansal Olmayan Bilgiler ve Çeşitlilik Hakkında 11/2018 sayılı İspanya Kanunu ve GRI gerekliliklerine uygunlukla ilgili tablolar ve gerekli bilgilerin açıkladığı bölümlere yapılan atıflara ilişkin bilgiler “Ek 2: Finansal olmayan veriler için raporlama kılavuzu”, “EK 7 GRI standartları içeriğine göre UNGC ve WEPS analizi” ve “EK 8 GRI standartları içerik endeksi” içinde bulunuyor.

Finansal olmayan bilgiler, bağımsız denetçi Ernst & Young tarafından doğrulanmıştır. Doğrulanmış veriler rapor içinde ilgili tablolarda ayrıca işaretlenmiştir.

EK 2: Finansal Olmayan Veriler için Raporlama Kılavuzu

Bu bölüm aşağıdaki tabloda açıklandıkları şekilde sınırlı güvence kapsamı altında olan indikatörler içindir. Güvence kapsamındaki verilerin kapsamı 31 Aralık 2023'de sona eren yıl için, ilgili indikatörde aksi belirtilmediği sürece, yurt içi iştirakler dahil Garanti BBVA Türkiye operasyonlarıdır.

GÖSTERGE	KILAVUZ NOTLARI
Önceliklendirme Analizi	Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) yeni Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - etki açısından öncelik - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - finansal açıdan öncelik - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir. 2023 yılında, 2022 analizinde yayımlanan 13 konuya kıyasla 9 öncelikli konu belirlendi. Detaylı Bilgi Raporun ilgili bölümünde açıklanmıştır. Önceliklendirme analizi 4 aşamalarla gerçekleştirildi: 1. Aşama – paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi. 2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi. 3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması, puanlanması ve matrisine içine yerleştirilmesi. 4. Aşama - Uzman görüşleriyle puanlamaların yeniden değerlendirilmesi.
Sürdürülebilirlik Yönetimi	Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Yönetimi'nden sayfa 249-250'de yer alan Risk Yönetimi bölümünde bahsedilmektedir. Sürdürülebilirlik Yönetimi, ekonomik çevresel ve sosyal olumlu ve olumsuz etkilere ilişkin karar verme süreci için kullanılan politikaları ile risk ve kontrol mekanizmalarını kapsamaktadır.
Sorumlu Bankacılık Prensipleri kapsamında hazırlanan Etki Raporu	Sorumlu Bankacılık Prensipleri imzacılığı kapsamında yayımlanan etki raporunun bu maddeleri denetim kapsamındadır: 2.1 Etki Analizi (BBVA Grubu Önceliklendirme Analizi kapsamında gerçekleştirilen Etki Analizinin Garanti BBVA için özelleştirilen çıktıları temel alınır.) 2.2 Hedef Belirleme (Garanti BBVA strateji öncelikleri ve etki alanları göz önünde bulundurularak ilgili metrikleri takip eden ekipler ile belirlenir.) 2.3 Hedeflerin uygulanması ve izlenmesi (Nitel ve nicel hedeflere yönelik ilerleme yıllık olarak takip edilir.) 5.1 Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı (Bankanın sosyal ve çevresel etkisine yönelik konuların yönetimi banka sürdürülebilirlik yönetim yapısına paraleldir.
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Enerji Tüketimi	Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) ısınma, jeneratörler, ticari kullanımdaki kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıt, jeotermal ve satın alınan elektrik enerji tüketimi olarak tanımlanmıştır. Metreküp, litre ve ton bazındaki kaynak verilerini MWh birimine çevirmek için IPCC tarafından sunulan evrensel çevrim faktörleri kullanılmıştır. Enerji tüketimi raporlaması GRI 302 Kuruluş içindeki enerji tüketimine göre yapılmıştır. Detaylar için Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.
Yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketimi	Garanti BBVA'nın IREC sertifikası alımları da dahil olmak üzere yenilenebilir üretim kaynaklı toplam elektrik tüketiminin payıdır.

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ
Kaynak Bazında Toplam Yıllık Su Tüketimi		Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında belediye tarafından sağlanan şebeke suyu ve Genel Müdürlük ve Pendik binalarında toplanılan yağmur suyu kullanılmaktadır. Bu gösterge, kullanılan ve çekilen toplam su miktarı olarak tanımlanmıştır. Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yer alan raporlama, GRI 303-3 Kaynak bazında toplam su çekimine göre yapılmıştır.			
Toplam Yıllık Atık Miktarları • Geri Dönüşümlü Tehlikeli Atık • Tehlikeli Olmayan Geri Dönüşümlü Atık		Bu gösterge, Garanti BBVA'nın geri dönüşümlü tehlikeli atık (atık yağlar, bitkisel atık yağ, kartus, pil, vb.) ve tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atık (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) miktarı olarak tanımlanmıştır. Geri dönüşümlü tehlikeli atıklar (kartuşlar ve piller), TAP (Portatif Pili Üreticileri ve İthalatçıları Birliği) ve HP (Hewlett Packard Enterprise) tarafından merkezi olarak toplanmaktadır. Bunların toplam ağırlığı, bu iki kuruluştan alınan verilere dayanarak hesaplanmaktadır. Belediyeler tarafından merkezi olarak toplanan tehlikeli olmayan geri dönüşümlü atıklar (kağıt/karton, cam, metal, plastik vb.) için bir ölçümlendirme mekanizması olmadığından, oluşan atıkların hesaplaması, Garanti BBVA Genel Müdürlük Binası'nda oluşan atık miktarı baz alınarak yapılmaktadır. Raporlama dönemindeki toplam yıllık atık miktarı ton cinsinden verilmektedir. Detaylar için Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri'ne bakabilirsiniz.			
Sera Gazı Protokolü (2015) Kapsam 1 ve 2'ye göre raporlanan toplam yıllık sera gazı emisyonları (TCO₂e)		Bu gösterge, Garanti BBVA'nın Türkiye operasyonlarında (Genel Müdürlük, hizmet binaları, şubeler ve ATM'ler) kullanılan ısınma, jeneratörler, kiralık araçlar için tüketilen fosil yakıtlardan, soğutucu ünitelerinden ve satın alınan elektrik kaynaklı enerji tüketiminden kaynaklanan sera gazları (CO ₂ , CH ₄ ve N ₂ O ve f-gazları) olarak tanımlanmıştır. Küresel ısınma potansiyelleri ve emisyon faktörleri için International Energy Agency (IEA) faktörleri kullanılmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, 2022 yılı için TEİAŞ tarafından sağlanan en güncel veriler doğrultusunda hesaplanmıştır. Ek A.3: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1), GRI 305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2) ve GHG Protokolü – Lokasyon Bazında yaklaşımına göre yapılmıştır.			
Toplam Kapsam 3 emisyonları - İş seyahatleri - Çalışanların işe geliş-gidiş ulaşım araçları - Atık Miktarları		Belirtilen Kapsam 3 emisyonları Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatlerinden ve çalışanların işe geliş-gidiş için tercih ettiği ulaşım araçlarından (özel araçlar, toplu taşıma, servis araçları vb.) kaynaklanan faaliyetleri ile birlikte atık miktarlarını (geri dönüşümlü tehlikeli ve tehlikesiz atıklar) içermektedir. Kapsam 3 emisyonları, GRI 305-3 ve Sera Gazı Protokolü'ne (2015) göre raporlanmaktadır. Kapsam 3 emisyonlarına dahil edilen kısımlar : - Uçak seyahatleri emisyonları için Ortalama Yolcu DEFRA 2023 emisyon faktörleri (RF dahil değildir) kullanılmıştır. Uçuşlar, kısa mesafe (500 km'den az) , orta mesafe (500 km ve 3.700 km arası) ve uzun mesafe (3.700 km'den fazla) olarak sınıflandırılmıştır. - Çalışanların işe gidis ve gelişlerinden kaynaklı emisyonları için çalışanların işe gidis geliş amaçlı kullandıkları araçlar için anket düzenlenmiş, elde edilen araç ve mesafe verileri ile Defra 2023 emisyon faktörleri kullanılarak emisyon hesabı yapılmıştır. -Atıklar için Defra 2023 emisyon faktörleri (Landfill) kullanılmıştır. BBVA ile uyum kapsamında ilgili emisyon faktörlerinin Düzenli Depolama Bertaraf yöntemi için belirtilen emisyon faktörünün alınması kararlaştırılmıştır.			
Raporlama dönemindeki Sera Gazı Emisyonu Yoğunluğu		Bankanın Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonlarının milyar TL bazında toplam aktiflerine bölünmesi ile hesaplanan sera gazı emisyonu yoğunluğudur. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alınmıştır. Ek A.2 Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-4 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.			
Sera gazı yoğunluğunda 2012 yılına oranla değişim		Bankanın raporlama dönemindeki sera gazı emisyonu yoğunluğunun Çevre Yönetim Sistemi'nin hayata geçirildiği 2012 yılından bu yana oluşan yüzdesel değişimdir. Bankanın toplam aktifleri denetlenmiş finansal tablolarından alındığı için ek bir finansal denetim gerçekleştirilmemiştir. Ek A.2: Çevresel Performans Göstergeleri bölümünde yapılan raporlama GRI 305-5 Sera Gazı (GHG) emisyon yoğunluğuna göre yapılmıştır.			
Garanti BBVA tarafından finanse edilen yenilenebilir enerji projeleri ile engellenen toplam yıllık emisyon		Raporlama döneminde güneş, hidroelektrik ve rüzgar, biyokütle ve jeotermal enerji santrallerinin faaliyetteki kapasitesi doğrultusunda gerçekleşen elektrik üretimi sonucu engellenen emisyonlardır. Raporlama döneminde faaliyette olan ve Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı projeler dikkate alınmıştır. Şebeke Emisyon Faktörü, TEİAŞ tarafından sağlanan 2022 yılı verileri doğrultusunda hesaplanmıştır. Faaliyete giren projeler denetim kapsamındadır. Yenilenebilir enerji projelerinin finanse edilmesiyle elektrik enerjisi talebi için ek fosil yakıtların yakılması engellenerek emisyonlar engellenmektedir. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz.			

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
Garanti BBVA tarafından finanse edilen projelerde uygulanan Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi Süreci • 2023 yılında değerlendirilen projeler • 2023 yılında reddedilen projeler • 2023 yılında değerlendirilen projelerin risk notları • 2023 yılında gerçekleştirilen proje sahası ziyareti sayısı		Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları kapsamında çevresel ve sosyal risk değerlendirme süreci için yerel mevzuatı ve uluslararası iyi uygulamaları baz alan bir iç metodolojisi mevcuttur. Detaylar için Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Bölümüne bakabilirsiniz.			
Yenilenebilir Enerji Portföyü • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırımların miktarı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, türüne göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu güçleri • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan rüzgar enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı • Raporlama dönemi sonu itibarıyla, Türkiye'de finansmanına dahil olunan güneş enerjisi santrallerinin kurulu güçlerinde Garanti BBVA'nın pazar payı		Yıllık konsolide raporun tamamlanmasının ardından yenilenebilir enerji için sağlanan kümülatif finansman miktarı hesaplanır ve yıllık olarak Entegre Faaliyet Raporu başta olmak üzere çeşitli kamuoyuna açık raporlarda yayınlanır. Enerji ekibi tarafından Türkiye'deki kurulu toplam rüzgâr ve güneş enerjisi gücü verisi resmi kurumlardan (TEİAŞ, Enerji Bakanlığı) toplanır. Proje bazlı olarak, projenin kurulu güç kapasitesine göre finansman sağlayan bankalar ve gerekli olması durumunda finansman miktarları tespit edilir. Pazar payı, finansmanına dahil olunan kurulu güç üzerinden hesaplanır. Buradaki hesaplamalara ilişkin detaylara Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar bölümünden ulaşabilirsiniz			
Garanti BBVA ATM'lerindeki Kartsız İşlemler • Raporlama döneminde Garanti BBVA ATM'lerinden yapılan kartsız işlem sayısı		ATM kanalından QR kullanımı ya da kimlik bilgileri, cep telefonu, fatura no, referans no, IBAN veya gönderilen para tutarı gibi bilgi girişleriyle kartsız gerçekleştirilen aşağıdaki işlemlerdir: • QR Para Çekme/Para Yatırma • Fatura / Harç / Şans Oyunu / Bağış Ödeme • Kredi Taksit Ödeme • Kredi Kartı Borç Ödeme • Nakit Avans Para Çekme • CepBank Para Çekme/Para Gönderme • Bireysel İhtiyaç Kredisi Başvurusu • Cep Telefonu TL Yükleme • Referans No ile Para Çekme			
Toplumsal Yatırım Programlarına Katkı • Raporlama döneminde toplumsal yatırım programları çerçevesinde değerlendirilen projelerin toplam tutarı		Toplumsal yatırım programlarına katkı, sosyal etki yaratma amacıyla BBVA Grubu ve Garanti BBVA'nın stratejisi ve paydaş öncelikleriyle uyumlu programlara yapılan toplam yatırım tutarı olarak tanımlanır. Bu programlar, Garanti BBVA'nın "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası" ile yönetilerek 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planı çerçevesinde belirlenmiş odak alanlarına dayanıyor. Raporlama döneminde, hesaplama metodolojisinin kapsamı toplumsal yatırım programlarının hem proje hem de iletişim giderlerini kapsamak üzere genişletilmiştir.			

GİRİŞ	GARANTİ BBVA HAKKINDA	GARANTİ BBVA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMU	DEĞER YARATIMIMIZ	FINANSAL DEĞER	DATA VE TEKNOLOJİ
Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı (milyar TL, Kümülatif)		Sürdürülebilir Kalkınmaya Katkı bankanın stratejik sürdürülebilirlik öncelikleriyle paralel olarak tüm segmentlerdeki müşterilerine sunduğu, uzun vadede çevresel ve sosyal fayda sağlayacak kriterleri iş veya yatırım kararlarına entegre eden her türlü finansal hizmeti kapsayan sürdürülebilir finans tutarı anlamına gelmektedir. Garanti BBVA'nın raporlama döneminde sürdürülebilir kalkınmanın finansmanı kapsamında; (i) LMA tarafından yayınlanan Yeşil Kredi İlkeleri, Sosyal Kredi İlkeleri ve Sürdürülebilirlikle Bağlantılı Kredi İlkelerine uygun krediler ve işlemler; (ii) AB Taksonomi Teknik Uzman Grubu Raporunun gereklilikleriyle uyumlu iklim değişikliği etkilerini azaltma ve iklim değişikliğine uyum projeleri ve/veya faaliyetleri için sağlanan krediler ve işlemler (https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/200309-sustainable-finance-teg-final-report-taxonomy_en.pdf adresinden erişilebilir); (iii) BBVA grubunun İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme başlıklarına dahil olan işlem kriterlerini belirleyen Sürdürülebilir Finans Standartları'na (Türkiye özelinde yerel kriterler ve standartları da içerir ve her yıl güncellenir) uygun tüm kredi ve işlemleri içerir.			
Kişisel Verilerin Korunması Politikaları		İklim Eylemi başlığı altında (i) yenilenebilir enerji kredileri (bireyler ve işletmeler için sağlanan çatı güneş enerjisi sistemleri kredileri dahil); (ii) bina yalıtımı, verimli elektrikli motorlar, verimli ısıtma ve soğutma sistemleri ve proses verimliliği dahil olmak üzere belli bir tutarın üstünde enerji tasarrufu yaratan projelerin finansmanı dahil olmak üzere enerji verimliliği kredileri (iii) yeşil bina kredileri (vi) yeşil ulaşım, çevreci taşıt, elektrikli şarj istasyonu gibi yeşil ulaşım ve elektromobilité kredileri (vii) yer almaktadır. Kapsayıcı Büyüme başlığı altında belirli coğrafik ve demografik sınır değerleri karşılayan kitlelere yönelik; cinsiyet eşitliği, ulaşım, telekomünikasyon, sağlık, eğitim, kültür ve spor altyapılarının finansmanı ve (viii) sürdürülebilirlik kriterlerini içeren yatırım fonlar yer almaktadır.			
Etik Davranış Kuralları		2018-2023 arasındaki sürdürülebilir finansman katkısı raporlanmış olup, 400 milyar TL'lik taahhüt 2018-2025 yılları arasında kapsamaktadır.			
Kadın çalışan oranları (%) - Toplam - Üst düzey yöneticilerde - Orta düzey yöneticilerde		Bu veri, kişisel verilerin korunması kapsamında, GarantiBBVA tarafından oluşturulan politikalara ilişkin alınan idari tedbirleri ve ilgili süreçleri değerlendirmek adına yapılan çalışma dahilinde hazırlanmıştır. Kamuya açıklanan kişisel veri Politikaları'na karşı oluşabilecek risklerin; belirlenmesi, riskleri önleyici tedbirler alınması, kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi adına oluşturulan politika, prosedür ve uygulama rehberleri baz alınarak yapılan bu çalışma GarantiBBVA'nın banka organizasyonlarında yürüttüğü faaliyetlerin değerlendirmesini kapsar.			
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı		Bu veri, iş etiği ve ahlakına sahip bir çalışma ortamını desteklemek amacıyla GarantiBBVA tarafından kurgulanan yönetim yapısını ve ilgili süreçleri değerlendirmek adına yapılan çalışmalar dahilinde hazırlanmıştır. Kamuya açıklanan Etik Davranış Kuralları'na karşı oluşabilecek risklerin; belirlenmesi, riskleri önleyici tedbirler alınması, kontrol mekanizmalarının oluşturulması ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi adına oluşturulan politika, prosedür ve uygulama rehberleri baz alınarak yapılan bu çalışma GarantiBBVA'nın banka organizasyonlarında yürüttüğü faaliyetlerin değerlendirmesini kapsar.			
Çalışan sayısı - Toplam - Yasa Göre Kırılım - Lokasyona göre kırılım - Engelli Çalışan sayısı		Bu veri Garanti BBVA Banka, Yurt içi ve Yurt dışı tüm iştiraklerindeki toplam, üst düzey ve orta düzey rollerdeki çalışan kadın oranını vermektedir. Üst Düzey Yönetici Tanımı: Banka Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları Orta Düzey Yönetici Tanımı: Banka Direktörleri ve Banka Bölge Müdürleri, İştirak Üst Yönetim, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Banka Birim Yöneticileri, İştirak Birim Müdürleri			
Açık pozisyonların banka içi çalışanlarla doldurulma oranı (%)		Bu veri sadece Garanti BBVA Banka organizasyonundaki gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranını vermektedir. İştirakler tanıma dahil değildir. Gelir getiren Kadın Çalışan Tanımı: Şube Müdürü, Bölge Müdürü, Satış iş ailesi ve Aktif Pasif ve Hazine birimlerinde çalışanlar			
		Bu veri Garanti BBVA Banka, Yurtiçi ve Yurtdışı tüm iştiraklerinde çalışan sayısını, engelli çalışan sayısını, çalışanların yaş gruplarına ve lokasyona göre dağılımını vermektedir. Lokasyon dağılımı Şube, Genel Müdürlük, Teknoloji kampüsü ve diğer olarak verilmiştir.			
		Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurtiçi iştirakleri için açık pozisyonların banka içi çalışanlarla doldurulma oranını vermektedir. Oran hesaplanırken, yıl içinde oluşan açık pozisyonlar ve asistan üzeri işe alım sayıları dikkate alınmaktadır.			

İNSANA YATIRIM	MÜŞTERİ DENEYİMİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR	ORGANİZASYON YAPIMIZ	YÖNETİŞİMİMİZ	FİNANSAL RAPORLAR VE EKLER
		Teknolojide kadın çalışan oranı (STEM rollerdeki kadın çalışan oranı)			
		Yeni işe alımlarda - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı - Millet kırılımı			
		Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı			
		Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)			
		Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı			
		Çalışan devir oranı - Toplam - Cinsiyet kırılımı - Yaş kırılımı			
		Cinsiyetler Arası Ücret Farkı			
		Kayıp İş Günü Oranı			
		İş Kazası Sayısı			
		Ölümlü Kaza Sayısı			
		Kaza Sıklık Oranı			
		Müşteri Sayısı • Toplam müşteri sayısı • Dijital Bankacılık müşterisi sayısı • Mobil Bankacılık müşterisi sayısı			

Bu veri Garanti BBVA teknoloji ekibindeki çalışan kadın oranını vermektedir. Oran hesaplanırken, yıl sonu değerleri dikkate alınmaktadır.

Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri için yeni işe alınan çalışan sayısını ve cinsiyet, yaş ve millet kırılımı bazında vermektedir. Yurt dışı iştirakler hesaplamaya dahil değildir.

Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri için raporlama dönemi içinde doğum izni girişi yapmış ve izne çıkmış kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.

Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri için bir önceki yıl için raporlanan ve raporlama dönemi sonu itibarıyla doğum izninden sonra halen Garanti BBVA'da çalışan kadın çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.

Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri için babalık iznine ayrılan çalışan sayısı, babalık izni girişi yapmış ve izne çıkmış erkek çalışanlar olarak tanımlanmaktadır.

Bu veri Garanti BBVA Banka ve Yurtiçi iştirakleri için tüm nedenlerle işten ayrılan çalışanların ortalama çalışan sayısına oranını vermektedir. Oranının yaş ve cinsiyet bazında kırılımı da verilmiştir.

Cinsiyetler arası ücret farkı üç kategoride incelenmiştir ve ayrıca genel ortalama sunulmuştur. Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) etkilenmemesi amacıyla medyan değeri verilmiştir.
• Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri
• Şube Müdürü/Yönetmen: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenler
• Diğer: Uzman, Yetkili, Uzman Asistanları, Asistanlar ve Destek Kadroları
Her bir kategori farklı rol, kıdem, kadın-erkek çalışan sayısı ve performans farklılıklarını içerdiği için ücret karşılaştırma tablosu bu değişkenlerden etkilenmektedir. Gözlenen farklar bahsedilen faktörlerden kaynaklı olup kategori bazı sonuçlar kadın ve erkek çalışanlar arasındaki ücret farkını temsil etmemektedir. Bahsi geçen ücret farkının hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage çalışanları dahil edilmemiştir.

Kayıp iş günü oranı, raporlama döneminde, 31.12.2023 itibarıyla Banka'nın sistemine girişi yapılan tüm hastalık izni ve yaralanmalara ait tıbbi raporlara dayanarak hesaplanan toplam kayıp gün sayısının toplam iş günü sayısına oranıdır. Bahsi geçen kayıp iş günü hesaplanmasına Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri dahil edilmiştir.

01.01.2023-31.12.2023 dönemi içerisindeki ölümlü olmayan mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir. Bahsi geçen iş kazası hesaplanmasına Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri dahil edilmiştir.

01.01.2023-31.12.2023 dönemi içerisindeki ölümlü mesleki yaralanmaların toplam sayısını ifade etmektedir. Bahsi geçen iş kazası hesaplanmasına Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri dahil edilmiştir.

Her 1,000 çalışan için bir yıl içinde (01.01.2023-31.12.2023 arasında) yaralanan çalışan sayısını ifade etmektedir. Bahsi geçen iş kazası hesaplanmasına Garanti BBVA Banka ve Yurt içi iştirakleri dahil edilmiştir.

Toplam müşteri sayısı, raporlama dönemi sonu itibarıyla, Banka'nın aktif müşterilerine en az 1 açık ürün olan müşterilerinin de dahil edilmesi sonucu hesaplanan müşteri sayısı olarak tanımlanmıştır.

Dijital Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere online veya mobil kanallara giriş yapan müşteri adedini göstermektedir.

Mobil Aktif Müşteri Adedi: Son 3 ayda en az 1 kere mobil kanala giriş yapan müşteri adedini göstermektedir.

Bahsi geçen müşteri sayısı hesaplanmasına Garanti BBVA Teknoloji, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Mortgage müşteri sayısı dahil edilmemiştir.

Müşteri Şikayetleri	Müşterilerin, bankacılık ürün ve hizmetlerini kullanırken karşılaştıkları her türlü sorun, mağduriyet, memnuniyetsizliklerine ilişkin olarak yaptıkları yazılı/sözlü şikayet ve itirazları olarak tanımlanmıştır.
Cinsiyet Eşitliği Eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının toplumsal cinsiyet eşitliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 1 Bilinç Dışı Ön Yargı Modül – 2 Eşitbiz Projesi/Eşitlik için Buradayım Eşitbiz Projesi/İş Yaşamında Eşitliğin Farkındayım Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Farkındalığı Eşitbiz Projesi / Eşitliğin Farkındayım
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Yolsuzlukla Mücadele Politikası Yolsuzlukla Mücadele ve Etik İlkelerimiz
Etik İlkeler/İş Etiği eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının etik ilkeler ve iş etiği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Etik ve Doğruluk İlkeleri Etik ve Personel Yönetmeliği
"Bilgi Güvenliği" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının bilgi güvenliği kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Bilgi ve Veri Güvenliği Sosyal Mühendislik
"KVKK" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının kişisel verilerin korunması kanunu kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Kişisel Verilerin Korunması Kanunu KVKK Farkındalık Serisi
"Siber Güvenlik" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının siber güvenlik kapsamındaki eğitimlerini tamamlayan 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışan sayısını ve süresini vermektedir. Tamamlanan eğitimlerin isimleri aşağıdaki gibidir. <ul style="list-style-type: none"> Siber Güvenliğin Temelleri
Kişi başına düşen eğitim saati	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının, sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif çalışana bölünmesiyle hesaplanmıştır.
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	Bu veri Garanti BBVA ve yurt içi iştirak çalışanlarının, sınıf içi ve çevrim içi toplam eğitim saatinin, 31 Aralık 2023 tarihindeki aktif kadın/erkek çalışan kırılımına bölünmesiyle hesaplanmıştır.

EK 3: Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri

Enerji Kaynağı	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Şebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	107.743	107.447	25.021	14.462	14.056	93.404
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	-	51	73.206	72.653	78.819	0
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)				87	3,56	225,5
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz m ³	3.918.686	5.270.775	3.575.311	4.514.428	3.536.609	3.165.219
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz MWh	37.574	50.538	34.281	43.285	38.078	30.372
Isıtma için Kullanılan Mazot litre	119.184	51.642	81.692	201.343	62.646	43.368,93
Isıtma için Kullanılan Mazot MWh	1.173	508	804	1.053	505	427
Jeotermal MWh						192
Isınma için Kömür ton	88	21	16	42	60	3
Isıtma için Kullanılan Kömür MWh	307	73	54	145	208	12
Jeneratör için Kullanılan Mazot litre	137.597	129.347	74.540	94.389	67.785	76.013,83
Jeneratör için Kullanılan Mazot MWh	1.354	1.273	733	928	547	748
Fuel Oil litre	0	6.120	4.455	11.884	0	0
Fuel Oil MWh	0	65	47	125	0	0
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi litre**	1.110.982	1.091.907	710.832	978.275	1.257.692	1.279.185
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi MW**	10.931	10.743	6.994	9.635	12.718	12.596
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi litre**	26.686	59.098	17.125	1.625.250	1.884.245	1.952.286
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi MWh**	237	525	152	14.426	16.385	17.357
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	158.758	171.172	141.293	156.800	161.320	155.334

* 2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

** Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

Sera Gazı Emisyonları (tCO₂ esdeğeri)

YIL	KAPSAM 1 (TCO ₂ E)	KAPSAM 2*** (TCO ₂ E)	KAPSAM 3**** (TCO ₂ E)	TOPLAM TCO ₂ E (KAPSAM 1 & 2)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞU**** (TCO ₂ E/ TOPLAM AKTİFLER)	SERA GAZI EMİSYON YOĞUNLUĞUNDAKİ DEĞİŞİKLİK %
2023	18.073 ✓	0 ✓	11.445 ✓	18.073 ✓	8,2 ✓	%98 ✓
2022	18.981	0	411	18.981	14,6	%97
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	-%3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	-%15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	-%9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	-%20
2015	11.763	63.874	3.571	75.637	271	-%0.4

*** Kapsam 2 emisyonları IREC sertifikalarının alınması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

**** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatlerinden ve çalışanların işe geliş-gidiş için tercih ettiği ulaşım araçlarından (özel araçlar, toplu taşıma, servis araçları vb.) kaynaklanan faaliyetleri içermektedir.

***** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

Su Yönetimi

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)	TOPLAM TÜKETİM (2022)	TOPLAM TÜKETİM (2023)
Şebeke Suyu (1.000 m ³)	284	260	260	186	233	222 ✓
Yağmur Suyu (1.000m ³)	-	-	-	-	-	3,45 ✓
	TOPLAM DEŞARJ (2018)	TOPLAM DEŞARJ (2019)	TOPLAM DEŞARJ (2020)	TOPLAM DEŞARJ (2021)	TOPLAM DEŞARJ (2022)	TOPLAM DEŞARJ (2023)*
Su (1.000 m ³)	-	-	-	-	182	-

* 2023 yılı su deşarjı doğrulama süreci raporlama tarihi itibarıyla henüz tamamlanmamıştır.

Yağmur suyu tüketimi 2023 yıl öncesinde hesaplanmamıştır.

Atık Yönetimi

TÜR	MİKTAR 2018	MİKTAR 2019	MİKTAR 2020	MİKTAR 2021	MİKTAR 2022	MİKTAR 2023
Tehlikeli (ton)	7	6	4	20	11	34 ✓
Geri Dönüştürülebilir (ton)	560	368	385	228	204	373 ✓

Kağıt Tüketimi

	TOPLAM TÜKETİM (2018)	TOPLAM TÜKETİM (2019)	TOPLAM TÜKETİM (2020)	TOPLAM TÜKETİM (2021)	TOPLAM TÜKETİM (2022)	TOPLAM TÜKETİM (2023)
Kağıt (1.000 ton)	1,1	0,9	0,6	0,6	0,73	0,74 ✓

Çevresel Yatırım ve Harcamalar* (TL)

	2023
Sermaye Harcaması	29.794.176
İşletme Gideri	5.509.122

* Hesaplamaya sadece İnşaat ve Emlak Müdürlüğüne yapılan yatırım ve harcamalar dahil edilmiştir.

SOSYAL İNDİKATÖRLER

Müşteri Deneyimi

İNDİKATÖR	2022	2023
Toplam Müşteri Sayısı (milyon)	23,2	25,4 ✓
Dijital Bankacılık Müşterileri (milyon)	13,4	15,0 ✓
Mobil Bankacılık Müşterileri (milyon)	13,0	14,8 ✓
Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi (milyon)	119	123 ✓
Engelli dostu Garanti BBVA ATM'ler	5.431	5.496
Müşteri Şikayetlerindeki değişim****	+%7	-%1 ✓
Bireysel Net Tavsiye Skoru (Sıralaması)*	#2	#2
KOBİ Net Tavsiye Skoru (Sıralaması)*	#1	#2
Ticari Net Tavsiye Skoru (Sıralaması)**	#1	#1
Mobil Net Tavsiye Skoru (Sıralaması)*	#1	#2
Net Bilgilendirme Skoru***	%61	%62
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (Milyon)	65,3	67,2
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (kümülatif, 2012'den itibaren)	11.235	11.555
Kadın Girişimci Ödüllerine başvurması teşvik edilen Kadın Girişimciler (kümülatif)	43.100	45.000
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi'ne tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	88	92 ✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	36	27 ✓
Çevresel ve sosyal konular hakkında bilgilendirilen müşteriler ve finansal kuruluşlar	15	11 ✓

* Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Ocak-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasıyla son 3 ayda iletişime geçmiş müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası ve QNB Finansbank'tır. Araştırma Temmuz-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

** Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Vakıfbank ve Halkbank'tır. Araştırma Ocak-Aralık 2023 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren geçmiş müşterilerle, telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

*** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.

**** 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.

Toplumsal Yatırım Programları

	2022	2023
Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)	71,7	875 ✓

BBVA Grubu ile uyumlanmak üzere, 2022 itibarıyla Toplumsal Yatırım Planına Katkı raporlaması kapsamına yönetim giderleri de dahil edilmeye başlanmıştır.

İnsan Kaynağına Yatırım

ÇALIŞAN & ÇEŞİTLİLİK İLE İLGİLİ GÖSTERGELER	2022	2023
Çalışan Sayısı	21.684	22.016 ✓
Açık pozisyonların banka içi çalışanlarla doldurulma oranı (%)	%90,2	%90,8 ✓
Kadın çalışan oranı	%56,1	%55,7 ✓
Üst düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı (%)	%36,4	%30,0 ✓
Orta düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı	%39,6	%39,3 ✓
Teknolojide kadın çalışan oranı	%39,7	%39,9 ✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	%65,4	%64,8 ✓
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	489	437 ✓
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	%96,7	%98,4 ✓
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	437	379 ✓
Engelli çalışan sayısı (kişi)	433	380 ✓
Çalışan devir oranı	%11,79	%11,62 ✓
Çalışan bağlılığı skoru*	4,30	4,31
Çalışan mutluluğuna yönelik program sayısı	12	12

Çalışan Sayısı (yaşa göre kırılım)

	2022	2023
<30 yaş	4.777	5.170 ✓
30-39 yaş	9.947	9.521 ✓
40-49 yaş	5.956	6.136 ✓
>=50 yaş	1.004	1.189 ✓
Toplam	21.684	22.016 ✓

Çalışan Sayısı (şube ve genel müdürlüğe göre)

	2022	2023
Genel Müdürlük	7.126	7.497 ✓
Şube	11.461	11.229 ✓
Teknoloji	2.302	2.466 ✓
Diğer	795	824 ✓
Toplam	21.684	22.016 ✓

Yeni işe alımlarda yaş kırılımı

	2022	2023
<30 yaş	1.658	2.079 ✓
30-39 yaş	618	421 ✓
40-49 yaş	50	34 ✓
>=50 yaş	4	16 ✓
Toplam	2.330	2.550 ✓

Yeni işe alımlarda cinsiyet kırılımı

	2022	2023
Kadın	1.212	1.288 ✓
Erkek	1.118	1.262 ✓
Toplam	2.330	2.550 ✓

Yeni işe alımlarda millet kırılımı

	2022	2023
Türkiye	2.330	2.550 ✓
Romanya	287	302
Hollanda	35	46
Toplam	2.863	2.898

Çalışan devir oranı - cinsiyet kırılımı

	2022	2023
Kadın	%11,69	%11,49 ✓
Erkek	%11,90	%11,77 ✓

Çalışan devir oranı - yaş kırılımı

	2022	2023
<30 yaş	%24,37	%22,76 ✓
30-39 yaş	%9,38	%8,87 ✓
40-49 yaş	%5,21	%5,89 ✓
>50 yaş	%12,50	%15,07 ✓

Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Kadın/Erkek)

	YÖNETİM KADEMESİ*	SUBE MÜDÜRÜ/ORTA DÜZEY YÖNETİCİ*	DİĞER*	GENEL ORTALAMA*
2023	0,90 ✓	0,84 ✓	1,04 ✓	1,06 ✓
2022	0,87	0,85	1,07	1,07
2021	0,87	0,9	1,05	1,11

*Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri
Şube Müdürü/Orta Düzey Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmeleri
Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları
Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla medyan değeri verilmiştir.
Garanti BBVA Teknoloji hesaplamalara dahil edilmemiştir.

Eğitim ile ilgili seçili göstergeler

SEÇİLİ EĞİTİMLER HAKKINDA BİLGİLER	ÇALIŞAN SAYISI	TOPLAM EĞİTİM SÜRESİ
"Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerini Tamamlayan Çalışan Sayısı ve toplam eğitim süresi	4.622	5.936 ✓
"Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	7.586	5.792 ✓
"Etik" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	11.920	5.892 ✓
"Bilgi Güvenliği" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	18.360	18.912 ✓
"KVKK" eğitimlerini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	17.065	10.124 ✓
"Siber Güvenlik" eğitimini alan çalışan sayısı ve toplam eğitim süresi	13.011	13.011 ✓
EĞİTİM SAATİ VE EĞİTİM HARCAMALARI	2023	
Kişi başına düşen eğitim saati	54,22 ✓	
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	54,25 (Kadın) ✓	
	50,20(Erkek) ✓	
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%51	
Eğitilere yapılan toplam harcama (milyon TL)	94.706.408 TL	

İSG ile ilgili seçili performans göstergeleri

	2022	2023
Kayıp iş günü oranı	%1,60	%1,20 ✓
Kaza sayısı	54	132 ✓
Ölümlü vaka sayısı	1	2 ✓
Kaza sıklık oranı	0,22	0,52 ✓
Meslek Hastalığı sayısı	0	0

YÖNETİŞİM İNDİKATÖRLERİ

Yönetim Kurulu üye sayısı

YIL	KADIN	ERKEK	TOPLAM
2023	2	9	11
2022	2	9	11
2021	2	9	11
2020	2	9	11
2019	2	9	11
2018	1	9	10

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi oranı

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
% Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Oranı	%30	%36	%36	%36	%36	%36

Garanti BBVA'daki Komite Sayıları*

2018	2019	2020	2021	2022	2023
Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 5 Other (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 25	Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 5 Diğer (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 29	Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 8 Diğer (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 11	Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 8 Diğer (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 11	Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 9 Diğer (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 11	Yönetim Kurulu altında toplanan komiteler: 9 Diğer (üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu): 11

Garanti BBVA'daki Toplam Politika Sayısı

	2023
Toplam Politika Sayısı	25

Kurumsal Uyum ve Kişisel Verilerin Korunması

Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı	2023 yılında Uyum Müdürlüğü tarafından suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanın önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam 36.789 adet şüpheli işlem bildirimini gerçekleştirildi. Söz konusu bildirim adedinin Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,14 seviyesindedir.
AML&CFT	AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında 19.938 katılımcıya, 18.769 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 14.314 personeli kapsamıştır.
Etik Bildirim Hattı	2023 yılı içerisinde, Bankamız Etik Bildirim Hattı'na 45 adet bildirim iletilmiştir. 45 adet bildirim içerisinde, incelemeler sonucunda 16 adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır.
KVKK	2023 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 10 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2023 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle herhangi bir idari yaptırım uygulanmamıştır.
KVKK	2023 yılı içerisinde 17 müşterimizden alınmış olan kişisel veri paylaşımı bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır

Garanti BBVA'nın Yer Aldığı ÇSY Endeksleri ve ÇSY Derecelendirmeleri

ÇSY ENDEKSİ / DERECELENDİRMESİ	NOT ARALIĞI	SKOR / DAHİLİYET	AÇIKLAMA
S&P Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi	0-100	73	Türkiye'deki bankalar arasında en yüksek skor
CDP İklim Değişikliği Programı - 2023	A / D-	B	
CDP Su Programı - 2023	A / D-	A-	
MSCI	AAA-CCC	BBB	
FTSE4Good - 2022	0-5	3.8	
Sustainalytics ÇSY Risk 2022	0-40+	21.1	
Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Esitliği Endeksi - 2023	0-100	89.06	7 yıldır üst üste endekste yer alan Türkiye'den tek banka
BIST-Sürdürülebilirlik Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST-Sürdürülebilirlik 25 Endeksi	Dahiliyet	+	
BIST- Kurumsal Yönetim Endeksi	Dahiliyet	+	

EK 4: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi Göstergeleri

2023 YILINDA ÇSEDM'E TABİ TUTULAN PROJELERİN RİSK DEĞERLENDİRME KIRILIMI

DEĞERLENDİRME SONUCU ALT KIRILIMI	PROJE SAYISI	KREDİ LİMİTİ (MİLYON ABD DOLARI)	
Kategori	Kategori A	4	134,0
	Kategori B	-	-
	Kategori C	-	-
Risk Notu	R1	1	37,9
	R2	1	60,0
	R3	2	36,1
	R4	-	-
Nihai Not	1	2	97,9
	2	2	36,1
	3	-	-

EK 5: TCFD Beyan Tablosu

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Yönetişim	Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu s. 3-4
	Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın	Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu s. 3-4 Sürdürülebilirlik Politikası Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, s. 178-179
Strateji	Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları açıklayın.	Öncelikli Konular, Getirdikleri Riskler ve Fırsatlar, s. 72-85 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 7-13 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 9-10
	İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini açıklayın.	Öncelikli Konular, Getirdikleri Riskler ve Fırsatlar, s. 72-85 Değer Yaratımımız, s. 86-91 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 10-11 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 11-13
	2°C veya daha düşük senaryosu dahil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın.	2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 10-11 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 30 Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı Bilimsel Tabanlı Hedefler Girişimi

KATMAN	ÖNERİLER	REFERANS BAĞLANTI
Risk Yönetimi	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 6-8 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 16-17 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi Öncelikli Konular, Getirdikleri Riskler ve Fırsatlar, s. 72-85
	Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl yönettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi Garanti BBVA İklim Değişikliği Eylem Planı 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 7-13 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 14-19 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
Metrik ve Hedefler	Riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecini organizasyonun tüm risk yönetimi sürecine nasıl entegre ettiğini açıklayın.	Garanti BBVA Çevresel ve Sosyal Risk Yönetimi 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 7-13 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 14-19 Sürdürülebilir Finansman Bildirgesi
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların, organizasyonun strateji ve risk yönetimi süreciyle uyumlu olarak, hangi metrikler kullanılarak değerlendirildiğini beyan edin.	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri Ek 4: Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sistemi Göstergeleri 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 11-13 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 14-19 Fiziksel İklim Riskleri Adaptasyon ve Eylem Planı
	Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin.	Ek 3: Çevresel Performans Göstergeleri 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 44-49
	İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı açıklayın.	Öncelikli Konular, Getirdikleri Riskler ve Fırsatlar, s. 72-85 Sürdürülebilir Faaliyetlerin Finansmanı 2023 CDP İklim Değişikliği Raporu , s. 11-13 2023 CDP Su Güvenliği Raporu , s. 4-6

EK 6: UNEP Fİ Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
<p>İLKE 1: UYUM SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI, PARİS İKLİM ANLAŞMASI VE İLGİLİ ULUSAL VE BÖLGESEL ÇERÇEVELERDE İFADE EDİLDİĞİ ÜZERE, İŞ STRATEJİMİZİ BİREYLERİN İHTİYAÇLARINA VE TOPLUMLARIN AMAÇLARINA UYGUN OLACAK VE KATKIDA BULUNACAK ŞEKİLDE UYUMLU HALE GETİRECEĞİZ.</p>	<p>Hizmet sunulan ana müşteri segmentleri, ürün ve hizmet türleri, ana sektörler ve bankanızın faaliyet gösterdiği veya ürün ve hizmet sunduğu başlıca coğrafyalarda gerçekleştirilen faaliyet türleri dâhil olmak üzere bankanızın iş modelini (özetle) tarif edin. Ayrıca lütfen ilgili coğrafyalarda, segmentlerde bankanızın (yüzde cinsinden) portföy dağılımını (ör. bilanço ve/veya bilanço dışı verileri sunarak) veya hizmet verdiğiniz müşterilerin sayısını açıklayarak sunduğunuz verileri rakamlara dayandırın.</p> <p>1946 yılında Ankara'da kurulan Garanti BBVA, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2 trilyon 202 milyar Türk lirasına ulaşan konsolide aktif büyüklüğü ile Türkiye'nin en büyük ikinci özel bankası konumunda. Kurumsal, ticari, KOBİ, bireysel, özel ve yatırım bankacılığı, ödeme sistemleri dahil olmak üzere bankacılık sektörünün tüm iş kollarında faaliyet gösteren Garanti BBVA, Hollanda ve Romanya'daki uluslararası iştiraklerinin yanı sıra bireysel emeklilik ve hayat sigortası, finansal kiralama, faktoring, yatırım ve portföy yönetimi alanlarındaki finansal iştirakleri ile entegre bir finansal hizmetler grubu. Değer yaratımını hızlandırmak ve güçlendirmek amacıyla da Garanti BBVA müşterilerin olduğu her yerde bulunarak, daha fazla müşteriye ulaşmaya devam ediyor. 31 Aralık 2023 itibarıyla yurt içinde 796 şube, Kıbrıs'ta 7, Malta'da 1 olmak üzere yurt dışında 8 şube, bir temsilcilikten oluşan yaygın bir dağıtım ağı ve 18.965 çalışanıyla 25 milyonu aşkın müşterisinin her türlü finansal ihtiyacına cevap veriyor. Banka'nın vazgeçilmez değerlerini destekleyen ileri bir kurumsal yönetim modeli uygulayan Garanti BBVA'nın hakim ortağı, hisselerinin %85,97'sine sahip olan Banco Bilbao Vizcaya Argentaria S.A. (BBVA).</p>	<p>Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Kurumsal Profil, sayfa 42-43</p>
<p>Lütfen bankanızın, stratejisini Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması ve ilgili ulusal ve bölgesel çerçevelere uygun hale getirmek için neler yaptığını ve/veya yapmayı planladığını açıklayın.</p>	<p>Garanti BBVA, stratejik amaçlarından biri olan sürdürülebilirliği desteklemek amacıyla 17 yıldır iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme odağında sürdürülebilir kalkınmaya yönelik çalışmalar gerçekleştiriyor.</p> <p>Sorumlu ve sürdürülebilir kalkınmaya odaklanan Garanti BBVA, çalışmalarıyla Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki 17 amaca katkıda bulunuyor. Banka'nın etki odaklı yatırım yaklaşımı sayesinde sürdürülebilir kalkınmaya sağladığı toplam katkı 2018 -2023 periyodu sonunda 120 milyar TL'ye ulaştı.</p> <p>Banka'nın ana ortağı olan BBVA Grup, Paris İklim Anlaşması doğrultusunda benimsediği iklim değişikliği ve sürdürülebilir kalkınma stratejisine uygun olarak 2018 yılında duyurduğu 100 milyar Avro sürdürülebilir finansman hedefini 2021 yılında revize etmiş ve yeni sürdürülebilir finansman hedefini 200 milyar Avro olarak açıklamıştır. 2022 yılı içinde hedeflerinin hâlâ ilerisinde olduğuna yönelik değerlendirmeler üzerine BBVA Grup, 2025 yılı hedefini üç katına çıkarmış ve bu ikinci güncellemeyle birlikte yeni hedef 300 milyar avroya ulaşmıştır. BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi. Garanti BBVA, sürdürülebilir finans için mobilize edilecek finansman hedefini yönetim kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir. Bu stratejik uygulamayla sürdürülebilirlik tüm çalışanların günlük iş ve işlemlerinin bir parçası haline getirilerek tüm iş kollarında değer yaratma tesvik edilmektedir.</p> <p>Sürdürülebilirlik vizyonunu örgütlenmesinin her bir yapısına entegre etmeyi amaçlayan Sürdürülebilirlik vizyonunu organizasyonunun her yapısına entegre etmeyi hedefleyen Garanti BBVA, 2022'de daha sorumlu ve etkin bir iş modeli ile yeniden yapılandığı sürdürülebilirlik yönetim yapısı ile çalışmaya devam ediyor. Bunun yanı sıra, risk yönetimi ve finansal raporlama gibi farklı birimlerde kurulan alt ekipler ve çalışma grupları, sürdürülebilirlik ve sorumlu bankacılık ekipleri ile iş birliği içerisinde farklı birimler özelinde sürdürülebilirlik yaklaşımları geliştiriyor.</p>	<p>Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Hedeflerine Katkı, sayfa 92-105; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar sayfa 174-195</p>
<p>Bankanız bunları uygulamak için stratejik önceliklerinde ya da politikalarında aşağıdaki çerçevelerden ya da sürdürülebilirlik düzenleyici otorite raporlama gerekliliklerinden herhangi birine atıfta bulunuyor mu?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Garanti BBVA, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 oranında azaltma hedefini duyurmuştur. Garanti BBVA, 2020 senesinde Bilime Dayalı Hedefler çerçevesinde Paris İklim Anlaşması'ndaki maksimum 1,5 °C sıcaklık artışı hedefine uygun bir hedefi benimsediğini açıklayan ilk şirket olmuştur. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için karbon kredileri satın almış ve böylelikle azaltım hedefinden 15 yıl önce karbon nötr banka olmuştur. 2021'den beri de faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları karbon kredisi satın alarak nötrlemeye devam ediyor ve uluslararası kuruluşlar tarafından kabul görmüş gönüllü karbon piyasalarındaki projeleri destekliyor. Garanti BBVA 2021 yılında kömür faaliyetlerine ilişkin risklerini aşamalı olarak bitirme taahhüdünü duyurarak Türkiye'de bir ilki gerçekleştirmiş ve sürdürülebilir finans alanındaki öncü konumunu bir adım öteye taşımıştır. Düşük karbon ekonomisine geçiş amacına uygun olarak 2022 yılında çabalarını hızlandıran Banka, karbon-yoğun sektörlerde riskleri aşamalı olarak azaltmak için bilime dayalı hedefler belirlenmesinin önemini vurgulamaktadır. Garanti BBVA, iklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele kapsamında 2021 yılında yeni kömür santrali ve kömür madeni yatırımlarını finanse etmemeyi ve en geç 2040 yılına kadar portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin risklerini sıfırlamayı taahhüt etmiştir. 2022 yılında bu taahhütleri bir adım öteye taşımış ve enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi diğer karbon-yoğun sektörlerde 2030 yılı için karbonsuzlaştırma hedeflerini hesaplamıştır. Bu ara hedefler, 2050 için net-sıfır hedefiyle uyumlu emisyon hedeflerine ulaşma yolunda önemli bir adım teşkil etmektedir. 	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195; Sürdürülebilirlik Prensipleri Uyum Raporu, sayfa 273-179</p>

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
---	---------------------------------------	--

İLKE 2: ETKİ VE HEDEF BELİRLEME
İNSANLAR VE ÇEVRE ÜZERİNDEKİ FAALİYETLERİMİZ, ÜRÜNLERİMİZ VE HİZMETLERİMİZDEN KAYNAKLANAN OLUMSUZ ETKİLERİ AZALTIRKEN VE İNSANLAR VE ÇEVREYE YÖNELİK BU SAYILANLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİ YÖNETİRKEN OLUMLU ETKİMİZİ ARTTIRMAYI SÜRDÜRECEĞİZ.

2.1. BANKANIZIN EN ÖNEMLİ ETKİ ALANLARINI TANIMLAMAK VE HEDEF BELİRLEME İÇİN ÖNCELİK ALANLARINI TESPİT ETMEK AMACIYLA PORTFÖYÜ İÇİN ETKİ ANALİZİ YAPTIĞINI GÖSTERİNİZ.
GGaranti BBVA, Banka'nın kapsamına yönelik olarak sürdürülebilirlik alanındaki yeni öncelik odaklarını tespit etmek amacıyla stratejik düzeyde bir etki analizi gerçekleştirmiştir.

a) Kapsam: Bankanızın etki analizi neleri kapsamaktadır? Lütfen bankanın temel çalışma alanlarından, (1.1 altında tarif edildiği gibi) bankanın faaliyet gösterdiği başlıca coğrafyalardan hangilerinin etki analizine dâhil edildiğini açıklayın. Ayrıca lütfen hangi alanların dâhil edilmediğini ve bunların nedenlerini açıklayın.

BBVA Grup 2023 yılında UNEP-FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı'nın 3. versiyonunu kullanarak etki analizini yenilemiştir. Bu grup analizinin bir parçası olarak Garanti BBVA'nın bireysel etkisi (iştirakları hariç turularak) de analiz edilmiştir ki Banka'nın ulaştığı sonuç bu analize dayanır. 2023 yılındaki grup etki analizinde kurumsal bankacılık alanında BBVA'nın İspanya, Meksika, Peru, Colombiya ve Arjantin'deki aktiviteleri için 2023 verileri kullanılırken, Türkiye ve bireysel bankacılık alanı için 2022 verileri korunmuştur. Grubun Şili, Uruguay ve Venezuela'daki faaliyetleri ile BBVA Grubu'nun brüt marjında yaklaşık %1 gibi küçük bir paya sahip olması dolayısıyla Türkiye'nin yatırım bankacılığı iş kolu dışarıda tutulmuştur. Garanti BBVA'nın kurumsal bankacılık portföyünün %1,31'ine tekabül eden küçük bir kısmı, NACE kodlarıyla alakalı veri güvenilirliği sorunları dolayısıyla analiz dışında bırakılmıştır. Sonuç itibarıyla Banka'nın bireysel bankacılık ve kurumsal bankacılık portföyünün tamamına yakını 2022 verileri ile BBVA Grubu'nun 2023 etki analizi kapsamında değerlendirilmiştir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85.
Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.

b) Portföy yapısı: Bankanız analizde portföyünün yapısını (% olarak) dikkate aldı mı? Lütfen aşağıdaki kategorilere göre global düzeyde ve her bir coğrafi kapsama alanı için portföyünüzün oransal bileşimini açıklayın:
i) kurumsal ve yatırım bankacılığı portföyleri için sektörler ve endüstrilere göre (yani, % cinsinden sektör maruziyeti ya da endüstri alt kırılım bilgisi) ve/veya
ii) bireysel bankacılık portföyleri için ürünler ve hizmetlere ve müşteri türlerine göre.

Daha detaylı belirtmek gerekirse, Etki analizi kapsamında Garanti BBVA'nın 2022 yılı verileri aracılığı ile 39.594 milyon avroluk bir iş hacmi (EAD - temerrüt anında riske maruz kredi tutarı) dikkate alınmış olup, bu tutarın %41,91'i bireysel bankacılığa ve %58,09'u kurumsal bankacılığa karşılık gelmektedir. Bireysel bankacılıkta analiz eksenini CNAE' dir ve bu analizle en ilgili kategoriler bunlardır: 64.81-031 Kredi kartları ve 64.81-032 Tüketici kredileri ve bireysel krediler ve küçük işletmeler için kredili mevduat. Kurumsal bankacılıkta analiz eksenini NACE' dir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85.
Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.

c) Durum: Bankanızın ve/veya müşterilerinizin faaliyet gösterdiği başlıca ülkelerde/bölgelerde sürdürülebilir kalkınmayla ilişkili temel zorluklar ve öncelikler nelerdir? Lütfen etki analizinin bu unsuruyla ilgili bilgilendirme yapmaya yardımcı olmak için hangi paydaşları sürece dâhil ettiğiniz de dâhil olmak üzere söz konusu zorluk ve önceliklerin nasıl hesaba katıldığını açıklayın.

BBVA Grubu'nun içinde Türkiye'nin de bulunduğu bazı coğrafyalar için 2022'de UNEP-FI Bankalar için Portföy Etki Analizi Aracı'nın 3. versiyonuna uygun istatistik veriler ve trendler ve senaryolar üzerine yapılan araştırmaya dayanarak gerçekleştirdiği durum analizi Türkiye için 2023 yılı için yapılan çalışmada korunmuştur. Durum analizinde BM Sürdürülebilir Kalkınma Raporu, SKA veritabanı, Dünya Sağlık Örgütü, Dünya Kaynaklar Enstitüsü gibi kaynaklardan yararlanılmıştır. 2022'de BBVA Grup Etki Analizi sonuçlarını coğrafyalar özelinde değerlendirmiş, ve Türkiye ve Garanti BBVA özelinde alttaki iki ana maddede sadeleştirmişti. Bu analizin sonuçları Banka'nın 2023 yılı için stratejik öncelikleriyle karşılaştırılmıştır. Yapılan durum analizi, önceki yıl ile aynı olacak şekilde aşağıdaki konuları ve Garanti BBVA için birincil etki noktalarını ortaya koymuştur:

- Finansal kaynak ve hizmetlerin varlığı, erişilebilirliği, mali olarak karşılanabilirliği ve kalitesi, kapsayıcı büyüme
- İklim değişikliği ve çevre, döngüsellik

Garanti BBVA'nın BBVA Grup stratejisi ile uyumlu Sürdürülebilirlik Politikası, Çevre Politikası, İklim Değişikliği Eylem Plan ve Beyanı, Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları ve Banka'nın İnsan Hakları Beyannamesi bu alanları kapsamakta ve bunların yönetimi için bir çerçeve sunmaktadır.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85.
Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.

Banka, sürdürülebilirlik çalışmalarını iki ana öncelikli etki alanı altında değerlendirmekte ve bu yönde strateji geliştirmektedir:
(i) iklim değişikliği ile mücadele ve doğal çevrenin korunması (yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve elektrikli araçlar odak alanı olarak belirlenmiştir.)
(ii) toplumda kapsayıcı büyüme ve finansal sağlığın desteklenmesi. (Girişimcilik, kadın bankacılığı ve banksız kesimler odak alanı olarak belirlenmiştir.)
Garanti BBVA, İklim değişikliği açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Karbonsuzlaşma stratejisi olmayan müşterilerin Bankanın belirlenen karbonsuzlaştırma hedeflerine uyulmamasına yol açabilir; Banka'nın portföyünden ve iklim değişikliğine olumsuz katkıda bulunan karbon-yoğun müşterilere finansman sağlamaktan kaynaklanan dolaylı sera gazı emisyonları artabilir; Yüksek düzeyde kirleten veya düşük geri dönüşümlü müşterilerin finansmanı nedeniyle portföyün olumsuz çevresel etkileri olması; atık üretimi, su, enerji ve kağıt gibi kaynakların tüketimi.

Bir etki analizinin bu ilk 3 unsuruna dayanarak bankanızın tespit ettiği olumlu ve olumsuz etki alanları neler olmuştur? Hedef belirleme stratejinizi izlemek için (en az iki tane olmak üzere) önemli etki alanlarından hangilerini önceliklendirdiniz (bakınız 2.2)? Lütfen açıklayın.

Garanti BBVA, iklim değişikliği açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka'nın Çevresel ve Sosyal Kredi Politikaları uyarınca kredi işlemlerinde sürdürülebilir finans yaklaşımının uygulanması ve düşük karbonlu müşterilerin, daha iyi kredi koşulları ile desteklenmesi yoluyla, sera gazı emisyonlarının azaltılması; Yönetim ve döngüsel ekonomi tedbirleri yoluyla atık üretiminin azaltılması; Yönetim ve verimlilik tedbirleri aracılığıyla su, enerji kaynakları ve kağıt gibi kaynakların tüketiminin azaltılması; I-REC sertifikalı olmayan sera gazı emisyonları için karbon dengeleme projeleri yoluyla ağaçlandırmaya yatırım.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85; Değer Yaratımımız, sayfa 86-91; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195.
Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumsuz etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Banka şubelerinin konumu nedeniyle müşterilerin finansal hizmetlere erişiminin olmaması veya zor olması; Uygun finansman veya ürün teklifinin olmaması sebebiyle dezavantajlı grupların finansmana ve finansal hizmetlere erişiminin olmaması; Dezavantajlı gruplarda finansal farkındalık seviyelerinin düşük olması ve bu gruplara yönelik erişilebilir finansal eğitim bulunmaması; Dezavantajlı grupları desteklemeyi amaçlayan finansal hizmet ve ürünlerin kullanımı konusunda Bankada bilgi eksikliği.

Garanti BBVA, kapsayıcı büyüme açısından bu alanlarda olumlu etkisi olabileceğini değerlendirmiştir: Dijital bankacılık hizmetleri aracılığıyla finansal hizmetlere erişim sağlanması; Dezavantajlı gruplara yönelik finansal hizmet ve ürünlerin geliştirilmesi; Finansal okuryazarlık ve toplumdaki eşitsizliklerin azaltılmasına yönelik programlar; Kırılgan gruplara yönelik sağlık, enerji, eğitim altyapısının sağlanmasının finansmanı.

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)

d) Bunlarla (önceliklendirilmiş min. iki etki alanıyla) ilgili: Performans ölçümü: Bankanız sektörler, endüstriler ve finanse edilen veya yatırım yapılan müşterilerden hangilerinin en güçlü fiili olumlu veya olumsuz etkiye neden olduğunu tespit etti mi? Lütfen bankanızın bağlamı için geçerli olan önemli etki alanlarıyla ilişkili uygun göstergeleri kullanarak bunların performansını nasıl değerlendirdiğinizi açıklayın.

Bankanızın en önemli etki alanları arasında öncelikli alanları seçip hedef belirlemek için bankanın mevcut performans düzeylerini, yani bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin nitel ve/veya nicel göstergelerini ve/veya belirteçlerini dikkate almalısınız. İklim ve/veya finansal sağlık ve kapsayıcılığı en önemli etki alanlarınız olarak belirlediyseniz, lütfen Ekteki ilgili göstergelere de bakınız.

Bankanız, bankanın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan etkinin şiddetini değerlendirmek için başka bir yaklaşım benimsediye lütfen bunu açıklayın.

Önceki bölümlerde açıklandığı gibi Garanti BBVA, finansman faaliyetinin daha büyük olumlu ve olumsuz etkiye sahip olduğu sektörleri veya alanları önceliklendirmiş ve sürekli olarak gözlemleyip izlediği hedefler belirlemiştir.

Etki analizi sunuları dikkate almıştır:

- (i) Ana çalışma alanları: bireysel bankacılık, ticari bankacılık, kurumsal bankacılık iş kolları
- (ii) Sektörlere maruziyet derecesi ve bu sektöre özgü güncel zorluk ve öncelikler.
- (iii) Her sektör özelinde Garanti BBVA'nın faaliyetlerinden kaynaklandığı tespit edilen sosyal, ekonomik ve çevresel etkilerin önemi.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195. Etki Analizinin spesifik sonuçları, talep üzerine Banka'nın Sorumlu Bankacılık ekibi tarafından sağlanabilir.

ÖZ DEĞERLENDİRME

Bankanızın en önemli (potansiyel) olumlu ve olumsuz etkilerinin olduğu alanları belirlemek amacıyla bankanız etki analizinin aşağıdaki bileşenlerinden hangisini tamamladı?

Kapsam: Evet

Portföy Yapısı: Evet

Durum: Evet

Performans Ölçümü: Evet

Etki analizi sonucunda bankanız için hangi en önemli etki alanlarını belirlediniz?

İklim Değişikliği ve Kapsayıcı Büyüme

Etki analizinde kullanılan ve açıklanan veriler ne kadar güncel?

2022 verileri

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)**2.2 HEDEF BELİRLEME (ANA ADIM 2)
BANKANIZIN, ETKİ ANALİZİNİZDE TESPİT ETTİĞİNİZ EN ÖNEMLİ ETKİLERDEN EN AZ İKİ FARKLI ALANI ELE ALAN MİNİMUM İKİ HEDEF BELİRLEDİĞİNİ VE YAYINLADIĞINI GÖSTERİN.**

Garanti BBVA, bilimin ışığında ve Paris İklim Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, Banka'nın faaliyetlerinden ve ürün ve hizmet sunumundan kaynaklanan, tespit edilmiş "en önemli etki alanları" içinden en az ikisine hitap eden Spesifik, Ölçülebilir, Uygulanabilir, Alakalı ve Zaman Sınırlaması olan (SMART) amaçlar belirlemeye gayret eder. Bu alanlar: İklim Eylemi ve Kapsayıcı Büyüme. Bu iki konuda hedef belirleme süreci farklı aşamalardadır.

a) Uyum: bankanızın portföyüyle uyumlandırılabilceğini tespit ettiğiniz uluslararası, bölgesel ya da ulusal politika çerçeveleri hangileridir? Seçilen göstergelerin ve hedeflerin uygun Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, Paris İklim Anlaşması amaçları ve ilgili diğer uluslararası, ulusal veya bölgesel çerçeveler ile bağlantılı olduğunu ve bunlarla uyumu ve bunlara katkıyı desteklediğini gösterin.

1. BBVA Grup 2018 yılında "Hedef 2025" çerçevesinde Garanti BBVA'nın stratejik önceliklerinin uyumlandığı aşağıdaki hedefleri yayınlamıştır:
(i) 2018-2025 arası için 100 milyar avroyu yeşil finansman, sürdürülebilir altyapı ve tarımsal işletme, finansal kapsayıcılık ve girişimcilik ve diğer sürdürülebilir işler için mobilize etmek. 2021 yılında 200 milyar avroya çıkarılan bu hedef, 2022 yılında ise üçe katlanarak 300 milyar avroya yükseltilmiştir. BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi.

(ii) Direkt CO2 emisyonunu %68 azaltmak (2015 verilerine kıyasla). 2022 itibarıyla Garanti BBVA'nın genel kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonları %75 düşürülmüştür.
(iii) 2025 itibarıyla enerji kullanımının %70'ini, 2030'da ise %100'ünü yenilenebilir enerjiden sağlamak. Garanti BBVA 2020'den bu yana enerji tüketimi için IREC sertifikasyonu temin ediyor. 2021'de BBVA Grup şu hedefleri açıklamıştır:

2. 2021-2025 Toplum Yatırım Planı, tüm BBVA bölgelerindeki en önemli toplumsal sorunlara yanıt vermektedir: Plan, 550 milyon avroluk yatırım içeriyor ve 100 milyon kişiye ulaşılmasını kapsıyor. Ayrıca Grup, 2 milyon kişinin eğitilmesini ve 50 milyon kişiye ulaşılmasını hedefleyen ikincil bir girişim olan Küresel Finansal Eğitim Planını başlatmıştır. Garanti BBVA, bu hedeflere yaptığı katkıyı izliyor ve üç aylık periyotlarda raporluyor. 2022 yılında toplum programlarına yapılan yatırım 875 milyon TL'yi aşmış ve bu programlarla 1.7 milyondan fazla kişiye ulaşmıştır.

3. 2050'de net- sıfır emisyon hedefi; 2022'deki güncellemelerle Paris İklim Anlaşmasına uyum konusundaki ilk hedefini genişletiyor: BBVA, gelişmiş ülkelerde 2030 yılında ve gelişmekte olan ülkelerde 2040 yılında (BBVA tarafından yayınlanan Çevresel ve Sosyal Çerçeve koşulları altında) kömür faaliyetlerine ilişkin risklerini aşamalı olarak bitirme taahhüdünü yayınlamıştır; Net-Sıfır Bankacılık Birliği girişimine katıldı; BBVA Varlık Yönetimi, Dışlama Politikasını kabul ederek Net-Sıfır Varlık Yöneticileri Girişimine katıldı; en karbon-yoğun 5 sektörde CO2 emisyonları için 2030 uyum hedefleri belirlendi, bunlar elektrik üretimi, petrol ve gaz, otomotiv, çelik ve çimento. Garanti BBVA da 2021 yılından bu yana Net-Sıfır Bankacılık Birliği'nin imzacısıdır ve 2030 Paris İklim Anlaşması uyum hedeflerini 2022 Entegre Faaliyet Raporu'nda yayınlamaktadır. Banka'nın kömür faaliyetlerine ilişkin risklerini aşamalı olarak bitirme taahhüdü, Sürdürülebilirlik Politikasına yansıtılmakta ve süreç, Çevresel ve Sosyal Çerçevesine ve Kredi Politikalarına göre yönetilmektedir.

Ayrıca Garanti BBVA, 2020 yılında BBVA Grup'un İnsan Hakları durum tespiti sürecinin ikinci turuna katılmıştır. 2022 yılında üç yıllık süreç tamamlanmıştır. Bu çerçevede, potansiyel olumsuz etkilere sahip konuların listesi çıkarılmış, bunlar değerlendirilmiş ve bunları hafifletmek veya en aza indirmek için eylem planları tasarlanmıştır. Bu süreç, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Dair Rehber Prensiplere uygun olarak yürütülmüştür.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu:
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri
Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri internet sitesi: CSY bölümü
BBVA 2023 Faaliyet Raporu: Mali Olmayan Bilgiler Raporu

b) Referans noktası: Seçilen göstergeler için bir referans noktası belirleyerek mevcut uyum düzeyini buna göre değerlendirdiniz mi? Lütfen referans noktası seçilen yılı ve göstergeleri belirtin.

Garanti BBVA 2020'de, karbon emisyonunu 2025 yılına kadar %29, 2035 yılına kadar %71 azaltma sözü vermiştir. Banka, 2020 yılı sonunda faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonları %75 oranında azaltarak kalan emisyonları için karbon kredileri satın almış ve böylelikle azaltım hedefinden 15 yıl önce karbon nötr banka olmuştur.

Banka ayrıca Net-Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) imzacı statüsünün bir parçası olarak, kredi ve yatırım portföyü yoluyla gerçekleştirdiği dolaylı faaliyetlerinde de 2050 yılında karbon-nötr olmayı taahhüt etmiştir. Banka, 2022 Entegre Faaliyet Raporunda başlangıç metriklerini ve bu amaca yönelik ilgili ara hedefleri duyurmaktadır.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu:
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195.

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)

Etki alanı 1: İklim değişikliği:

- Sürdürülebilir finans mobilizasyonu – 2018-2025 arasında 400 milyar TL

BBVA Grubu'nun sürdürülebilir finansman hedefine önce paralel olarak artan miktarlarda finansman sağlayacağını, daha sonra 150 milyar TL kaynak ayıracağını belirten Garanti BBVA, 2023 yılında iklim kriziyle mücadele ve kapsayıcı büyüme için 2018-2025 yıllarında sürdürülebilir faaliyetlerin finansmanına kaynak sağlama hedefini 400 milyar TL olarak güncelledi.

- Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan, IEA'nın (Uluslararası Enerji Ajansı) 2050'de net-sıfır emisyon senaryosuna uygun emisyon azaltımı ara hedefleri:

Sektör	Emisyon Kapsamı	Metrik	Senaryo	Garanti BBVA Başlangıç (2022)	Garanti BBVA İlerleme (2023)	Değişim	Hedef	
Enerji	1+2	kgCO ₂ e/MWh	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	388	339	-%13	-%72	
Otomotiv	3	gCO ₂ e/Km	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	182	179	-%1	-%40	
Demir-Çelik	1+2	kgCO ₂ e/Tiron&steel	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	1.096	1.320	%20	-%10	
Çimento	1+2	kgCO ₂ e/Tcement	Uluslararası Enerji Ajansı Net-Sıfır 2050	726	726	%0	-%20	
Kömür	-	milyon TL	2040'a kadar sektöre ilişkin risklerin sıfırlanması					

c) SMART hedefler (anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) dâhil):
Lütfen halihazırda mevcutsa birinci ve ikinci en önemli etki alanınıza ilişkin hedefleri (ve mevcutsa diğer etki alanlarını) belirtin. Hedefe ulaşma yolundaki ilerlemeyi izlemek için hangi KPI'ları kullanıyorsunuz? Lütfen belirtin.

PACTA veri tabanının veri kalitesinin zaman içinde artması beklenmektedir, bu da daha verimli emisyon hesaplamaları ve buna bağlı olarak güncellenmiş azaltma hedefleri ile sonuçlanacaktır.

Etki alanı 2: Kapsayıcı büyüme:

- Finansal kaynaklara erişimi düşük ve finansal okuryazarlığı zayıf müşterilerin Garanti BBVA'nın bankacılık hizmetleri ile desteklenmesi için bazı performans göstergeleri tespit edilmiş ve hedefler belirlenmiştir.

Tema	Gerçekleşen	Gerçekleşen			Hedef Durumu
		2021	2022	2023	
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin görme engelli bireylerin erişimine uygunluk oranında %100'ü korumak	5156	5431	5496	✓
Finansal Kapsayıcılık	Garanti BBVA ATM'lerinin ortopedik engelli bireylerin erişimine uygunluk oranını %2'nin üstünde tutmak	225	243	230	✓
Finansal Sağlık	Her 3 müşteriden 1'inin "Durumum" alanından finansal sağlığını takip etmesi	37%	36%	36%	✓

- BBVA 2021-2025 Toplumsal Yatırım Planına Garanti BBVA'nın grup içerisindeki payı ile paralel doğrultuda katkı sağlamak

d) Eylem planı: belirlenen hedeflere ulaşmak için tanımladığınız dönüm noktaları dâhil eylemler nelerdir? Lütfen açıklayın.

Ayrıca lütfen bankanızın, belirlenen hedeflerin etki alanı içindeki veya diğer etki alanları üzerindeki dolaylı ancak önemli (muhtemel) etkilerini analiz edip beyan ettiğini ve muhtemel negatif etkileri önlemeye, hafifletmeye veya telafi etmeye yönelik ilgili eylemleri ortaya koyduğunu gösterin.

Garanti BBVA, 2023 yılı boyunca portföyünü karbonsuzlaştırma yolundaki çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda daha önceden açıklamış olduğu 2040'a kadar kömür sektöründen tamamen çıkma beyanına ek olarak 2030 yılına kadar en karbon-yoğun 5 sektörde faaliyet gösteren müşterilerinin emisyonlarını azaltma taahhüdü için hedeflerini açıklamıştır. Banka, bu hedeflere ulaşmak için sürdürülebilir finans mobilizasyonu, bankanın düşük karbon ekonomisi geliştirmedeki finansal danışmanlık rolü ve karbonsuzlaştırmaya yönelik yenilikçi ürün ve hizmet çözümleri geliştirme kapsamındaki çabalarını artırmış, sene boyunca u sektörlerdeki müşterileri ile karbonsuzlaşma temasında görüşmeler gerçekleştirmiştir.

Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ekipleri ve iş kolları, bu iddialı hedeflere ulaşmak ve müşterileri karbon emisyonlarını azaltmaya teşvik etmek için sektör bazlı planlar hazırlamakla görevlidir. Banka, bu sürecin sonunda farklı iş kolları ve müşterileri idare etmeye yönelik stratejileri içerecek Geçiş Planını hazırlayacaktır.

Garanti BBVA 2022'de sürdürülebilirlik, sürdürülebilir finans, risk yönetimi vb. ekipleriyle iş birliği içinde net-sıfıra geçiş için yönetim yapısını hazırlamıştır. 2023 yılında kolektif bir şekilde eylem planları oluşturularak 2030 hedeflerine ulaşmak için bu yapı hayata geçirilmiştir. Bu bağlamda, Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor. Bu çalışmalar, portföy uyumunun yönetimi açısından ve farklı sektörlerde risk iştahı tanımına girdi sağlaması bakımından temel oluşturuyor.

Banka'nın sürdürülebilir finans mobilizasyonu hedefinin (2018-2025) gerçekleştirilebilmesi için iş kollarına göre yıllık hedefler ve hedeflenen yeşil/sosyal kredi oranları müşteri yöneticilerine bildirilmiştir ve ayrıca bu hedef, Yönetim Kurulu üyelerinden şubelere kadar bankanın ilgili tüm çalışanlarının performans primi kriterlerinden biri olarak belirlenmiştir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu:
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar,
sayfa 174-195.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu:
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar,
sayfa 174-195.

ÖZ DEĞERLENDİRME

Bankanız, PRB gereklilikleri doğrultusunda aşağıdaki hedef belirleme bileşenlerinden hangisini tamamladı veya en büyük etkiye sahip birinci ve ikinci alanlarınız için şu anda bir değerlendirme sürecindedir?

En büyük etkinin ilk alanı:

Hedef 1. İklim Değişikliği (karbondan arındırma)

Garanti BBVA, 2022 yılında bu etki alanında hedefler belirledi.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

En büyük etkinin ikinci alanı:

Hedef 2. Kapsayıcı Büyüme

Garanti BBVA, 2023 yılında bu etki alanında hedefler belirledi.

Hizalama: Evet

Temel Yıl: Evet

SMART hedefler: Evet

Eylem planı: Evet

2.3 HEDEFLERİN UYGULANMASI VE İZLENMESİ (ANA ADIM 2) BANKANIZIN, BELİRLENEN HEDEFE ULAŞMAK İÇİN TANIMLAMIS OLDUĞU EYLEMLERİ GERÇEKLEŞTİRDİĞİNİ GÖSTERİN.

Garanti BBVA, hedeflerini belirli periyotlarla izlemekte ve Sürdürülebilirlik ve Sorumlu Bankacılık Komitesi aracılığıyla ilerlemeyi üst yönetime raporlamaktadır.

Hedeflere ulaşmaya yönelik çeşitli eylemler ve dönüm noktaları:

1. Sürdürülebilir işlere destek hedeflerinin (400 milyar TL) iş alanlarına göre aylık bazda izlenmesi.

Garanti BBVA Aralık 2023 sonunda 120 milyar TL'nin üzerinde bir tutarı sürdürülebilir işlere kanalize etmiş ve böylelikle 2018 – 2025 arası 400 milyar TL taahhüdünün bir kısmını gerçekleştirmiştir.

Ayrıca Banka, 2015 verilerine kıyasla kapsam 1 ve 2 CO2 emisyonunu %75 azaltmayı başarmıştır ve BBVA tarafından tüketilen enerji %100 yenilenebilirdir.

2. Karbon-yoğun sektörler için PACTA yöntemine göre hesaplanan emisyon azaltımı ara hedeflerinde 2023 yılında Bankanın enerji ve otomotiv sektörlerindeki emisyon yoğunluğunun sırasıyla %23 ve %1 azaldığı gözlemlendi. Çimento sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı. Demir-çelik sektöründe yüksek emisyonla sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %20 artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmalar ile gerçekleştirilen görüşmeler ve yapılan analizler sonucunda firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin Bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu olduğu değerlendirildi. İlgili sektöre ilişkin emisyon yoğunluğunun geçtiğimiz yıla kıyasla artış gösterse dahi yapılacak sermaye yatırımlarının tamamlanmasını takip eden yıllarda düşüşe geçmesi öngörülmektedir.

Bankanızın son rapordan bu yana belirlenen hedeflerin her birine ulaşma yolunda kaydettiği ilerlemeyi ve ilerlemenizin yarattığı etkiyi, 2.2 altında tanımladığınız ilerlemeyi izlemeye yönelik göstergeleri ve KPI'ları kullanarak bildirin.

Bu anlamda şu hususların ifade edilmesi gerekir:

- Garanti BBVA, strateji eğitimleri ve ilgili ürün ve hizmetlerin geliştirilmesini teşvik etmekten sorumlu departman bazlı çalışma grupları aracılığıyla sürdürülebilirlik stratejilerini tüm iş kollarının iş planlarına dahil etmektedir.

- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik risklerini fiziksel ya da geçiş süreciyle ilişkili olmasına bakmaksızın iç süreçlerine entegre etmiş ve BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesini benimsemiştir.

- Garanti BBVA, paydaşlarıyla özgün bir gündem oluşturmuş ve Net Sıfır Bankacılık Birliği'ne (NZBA) katılmıştır.

Garanti BBVA, uyum hedeflerinin etkin yönetimini kolaylaştırmak ve bunlara uygunluğu temin etmek amacıyla bu hedeflerin yönetiminin günlük iş ve risk süreçlerine entegrasyonuna imkân verecek bir dizi araç geliştirmek üzere BBVA Grup ile iş birliği içinde çalışmalar yapmaktadır. Bu araçlar şunları içermektedir:

- PACTA yöntemi kullanan bir uyum paneli

- TRi (Geçiş Riski Göstergesi): müşterilerin mevcut emisyon profilini ve karbonsuzlaştırma stratejilerini değerlendirmesine imkân veren bir araç

3. Finansal sağlık ve kapsayıcılık alanında takip edilecek etki göstergeleri tespit edilmiş ve ilk hedefler belirlenmiştir.

4. BBVA Grup'un 2025 için Topluma Taahhüdü (550 milyon avro ve 100 milyon yararlanıcı) ile ilişkili hedefinin eylem odağına göre üç aylık periyotlarla izlenmesi ve raporlanması. 2023 sonunda 875 milyon TL yatırım yapılmıştır ve 1,7 milyon insan Garanti BBVA'nın toplu yatırımları programlarından yarar sağlamıştır. İlerleme durumu çeyreklik olarak takip edilmekte, ve beklenenin üstünde performans gösterilmektedir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu:
Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri

HEDEFLERİ UYGULAMA VE İZLEME PLANLARIYLA İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ

Garanti BBVA, işletmesi aracılığıyla iklim değişikliğinin hafifletilmesine ve kapsayıcı büyümenin sağlanmasına yönelik hedefler belirlemiştir ve bu hedeflerin düzenli izlenmesi ve raporlanması için gereken mekanizmaları tespit etmiştir.

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)

İLKE 3: MÜŞTERİLER SÜRDÜRÜLEBİLİR UYGULAMALARI TEŞVİK EDİP DESTEKLEMELERİ VE MEVCUT VE GELECEK NESİLLER İÇİN ORTAK REFAH YARATAN EKONOMİK FAALİYETLERE İMKÂN SAĞLAMAK İÇİN MÜŞTERİLERİMİZLE BİRLİKTE SORUMLULUKLARIMIZIN FARKINDALIĞINI YİTİRMEYİ SÜRDÜRECEĞİZ.

Sürdürülebilirlik, Garanti BBVA'nın altı stratejik önceliği arasındadır ve Banka, bunu tüm paydaşlarıyla yaptığı tüm işlerine entegre etmek için durmaksızın çalışmaktadır. Banka'nın sürdürülebilirlik stratejisi ve pratik yaklaşımı aynı zamanda BBVA Grup ile uyumludur.

- 2022 yılında BBVA Grup Yönetim Kurulu, iklim değişikliği, doğal sermaye ve kapsayıcı büyüme odağında müşterilerin sürdürülebilir iş modellerine geçişlerinde desteklenmelerini savunan Genel Sürdürülebilirlik Politikası güncellemesini onaylamıştır. Garanti BBVA'nın kendi politikası da uyum açısından ve kapsamın genişletilmesi gayesiyle gözden geçirilmektedir.
- Garanti BBVA, Kurumsal Bankacılık faaliyetleri için geçerli bir sürdürülebilir ürünler çerçevesinde sahiptir; Grup'un çerçevesiyle uyumlu olan bu çerçeve, SKA'lar ve şirketin insan hakları taahhüdüyle bağlantılı tahviller çıkarılması için ana hatları çizmektedir.
- Türkiye'nin sosyal ve çevresel durumu açısından acil ihtiyaçlar dikkate alınarak daha katı tedbirlerle BBVA Grup'un Çevresel ve Sosyal Çerçevesinde bazı değişiklikler yapılmıştır. Çerçeve, proje düzeyinde borç verme yasakları getirmekte ve müşteri düzeyinde izleme planları ortaya koymaktadır.
- Grup, aynı zamanda Avrupa taksonomisi ve en iyi pazar uygulamalarından ilham alan bir kurum içi Sürdürülebilir Finans Standardına sahiptir. Garanti BBVA, BBVA Grup tarafından geliştirilip kabul edilen tüm sürdürülebilir finans standartlarına uymakta ve aylık ve yıllık sürdürülebilir finans rakamları izlemesini raporlamaktadır (ülkeye özel eşik değerler geçerlidir).
- 2023 yılında BBVA Grubu ve Garanti BBVA, sürdürülebilirlik kavramına ilişkin algı kaynaklı riskleri takip ve kontrol edebilmek amacıyla kurum içi yeşil aklama süreçleri belirlemiştir. Bu politikalar ve çerçeveler, tüm müşteri segmentleri ve faaliyet alanları için geçerlidir.

Garanti BBVA, sunduğu yeşil ve sosyal ürün ve hizmetler yoluyla ekonomi içindeki sürdürülebilir iş faaliyetlerini arttırmak için müşterileriyle iş birliği yapmaktadır. Aşağıda sunulan bilgiler, müşterilerle ilişkili olarak CSY unsurlarının entegrasyon sürecinin nasıl yürütüldüğünü detaylarıyla ortaya koymaktadır:

Toptan bankacılık müşterileri (şirketler, büyük işletmeler) ve şirketler için CSY desteği

Toptan bankacılık düzeyinde Garanti BBVA, gelirlerin kullanımı vakalarından (yani sürdürülebilir projelere yönelik özel finansman ürünleri) sürdürülebilirlikle bağlantılı kredilere kadar çeşitli sürdürülebilir finansman çözümleri sunmaktadır. Buna ek olarak, müşterilerin CSY riskleri, veri sağlayıcılar tarafından desteklenen sektöre özgü anketler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Garanti BBVA, önemli iklim geçiş riskleri barındıran, yüksek derecede karbon-yoğun olmakla birlikte emisyonun azaltılmasının zor olduğu sektörlerdeki müşteriler için her müşterinin geçiş azmini ve isteğini ölçmekte ve emisyon yoğunluğu, Bilime Dayalı Hedefler Girişimi (SBTi) ve/veya Net-Sıfır uyumlu emisyon azaltım hedefleri, düşük karbonlu teknolojiye yapılan yatırımlar vb. gibi müşteri hakkında gerçek verilerle değerlendirmeyi en az yılda bir kez güncellemektedir. Bu, verilere dayanan ve müşterilerin Paris İklim Anlaşmasının hedeflerini karşılamalarına ve bunlarla uyumlu olmalarına, Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gündemini ileri taşıyabilmelerine ve uygun olduğunda karbonsuzlaştırma planlarını yürütmelerine imkân veren sürdürülebilir finansman çözümleri (borç/özkaynak) sağlamalarına olanak tanıyan stratejiler tanımlamalarına yardımcı olmayı amaçlayan sektör bazlı özel değerlendirme ve tavsiyedir.

Ayrıca tüm müşteriler, Garanti BBVA internet sitesinden bilgilere ve sürdürülebilir ürünler kataloğuna erişebilir. Banka, ürünlerle ilgili bilgileri ve sürdürülebilirlik konusunda tavsiyeleri müşterilerine erişilebilir kılmakta ve 2022 yılında kullanıma sunulan karbon ayak izi hesaplama ve sektörel etki analizi aracı yoluyla müşterilerin çevre üzerindeki etkileri hakkında onları bilgilendirmeye devam etmektedir.

Bireysel müşteriler için CSY desteği

Garanti BBVA, birebir görüşmeler ve ziyaretler, halka açık etkinlikler, teknoloji ve danışmanlık firmalarıyla proje danışmanlığı ve diğer danışmanlık hizmetleri yoluyla müşterilerine CSY uygulamalarını iş ve işlemlerine dâhil etmeleri konusunda destek olmaktadır. Garanti BBVA, müşterilerine dijital kanallar ve ticari şube ağı aracılığıyla danışmanlık vermektedir. Toplum ve kamu yatırımları için farkındalık yaratmadan projelendirme ve STK sponsorluklarına çeşitli destekler sunulan kapsamlı bir hizmet modeline sahiptir.

Banka müdürleri, mobil bankacılık hizmet kataloğu ve ticari internet sitesi, geniş sürdürülebilir yatırım ve finansman ürünleri yelpazesini müşterilerin ilgisine sunmaktadır. Garanti BBVA, bireysel yatırımcılar için pek çok sürdürülebilir yatırım fonu alternatifi sağlamaktadır.

Bunlara ek olarak bireysel müşterilere sürdürülebilir hareketlilik, enerji verimli konut, yeşil krediler, çatı güneş enerjisi sistemi kredileri vs. odağında alışveriş kredileri sunulmaktadır. Bankanın bireysel müşterilerinin AB'nin Sınırdan Karbon Düzeyleme Mekanizması (SKDM) ile ilgili düzenlemelerine yönelik danışmanlık hizmeti almasını sağlamak amacıyla 2022 yılında Türk Standartları Enstitüsü (TSE) ile tesis ettiği ortaklık devam etmektedir.

Banka için en önemli ve etkili ikinci sürdürülebilir kalkınma alanı Kapsayıcı Büyümedir. Banka, kadınlara ait şirketler ve mikro KOBİ'ler başta olmak üzere kırılğan gruplara yönelik özel ürünler ve mentorluk programları sunmaktadır. Garanti BBVA'nın kadın girişimcilere yönelik destek programı 2006 yılından beri devam etmektedir.

Garanti BBVA, sürdürülebilirlikle ilgili bilgileri müşterilerine kurumsal internet sitesi ve çeşitli dijital medya platformları aracılığıyla ulaştırmaktadır. Kurumsal internet sitesinde haber ve makaleler bulunmaktadır; internet bankacılığı sayfasında ve mobil bankacılık uygulamasında ise Banka tarafından sunulan sürdürülebilir ürünler hakkında bilgi edinilebilmekte ve hatta bunlar satın alınabilmektedir. Garanti BBVA mobil bankacılık uygulaması, müşterilere otomatik ödeme bilgileri aracılığıyla karbon ayak izlerini hesaplamaları için bir çözüm sunmaktadır. Uygulama ayrıca seragazi emisyonunun etkileri ve su tüketimi hakkında bilgiler ve karbon ayak izini azaltmaya yönelik düşük-karbonlu hareketlilik alternatiflerini, enerji verimli elektronikleri tercih etmek, gereksiz paketlemeyi azaltmak ve geri dönüşümü arttırmak gibi öneriler içermektedir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Değer Yaratımımız, sayfa 86-91; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195; Ek, Çevresel Performans Göstergeleri Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: CSY bölümü Garanti BBVA internet sitesi

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)

3.2 İş fırsatları

Bankanızın, olumlu etkilerin arttırılması ve olumsuz etkilerin azaltılmasıyla bağlantılı olarak ne tür stratejik iş fırsatları tespit ettiğini ve/veya raporlama döneminde bunlar üzerine nasıl çalışma yaptığınızı açıklayın. Mevcut ürün ve hizmetler, değer (USD ya da ulusal para birimi) açısından geliştirilmiş sürdürülebilir ürünler ve/veya portföyünüzün yüzdelik dağılımı ve olumlu etki yaratmaya çalıştığınız SKA'lar veya etki alanları (örneğin, yeşil konut kredileri – iklim, sosyal tahviller – finansal kapsayıcılık vs.) hakkında bilgi sunun.

Garanti BBVA'nın 2023 yılındaki geleceğe yönelik ana eylem hatlarından biri, altta belirtilen büyüme kaldıracı kapsamında sürdürülebilir çözümlerin geliştirilmesi olmuştur:

- Müşteriler için sektör stratejileri geliştirmek (Bankanın ilgili alanlarda danışmanlık kapasitesinden faydalanarak karbon-yoğun sektörler aracılığıyla düşük karbonlu teknolojilerin benimsenmesine odaklanma)
- İşletmeyi geliştirmek (belirli konulara ve daha fazla ÇSY kriterine odaklanarak ürünler geliştirmek: altyapı projeleri, sürdürülebilirlikle bağlantılı krediler vb. yoluyla kapsayıcı büyüme).
- Dijital avantajımızdan faydalanarak işletmemizi hızla büyütmek için ciddi ticari iddiaların planlanması (belirli dikeylerde yenilikçi ve ezber bozan bir değer önerisi oluşturmak).
- Sürdürülebilir finans standartlarının revizyonu yoluyla yeni sürdürülebilir teknolojilerin finansmanı: Hidrojen piller, karbon yakalama, kullanma ve depolama teknolojileri...
- Sürdürülebilirlik alanında veriye dayalı analizlerin benimsenmesi yoluyla yeni risk yönetimi becerilerinin geliştirilmesi

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Niteliksel Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195

İLKE 4: PAYDAŞLAR TOPLUMUN AMAÇLARINA ULAŞMAK İÇİN İLGİLİ PAYDAŞLARA DANIŞMA, ONLARI SÜRECE DÂHİL ETME VE ONLARLA İŞBİRLİKLERİ TESIS ETME NOKTASINDA PROAKTİF VE SORUMLU DAVRANACAĞIZ.

Garanti BBVA, paydaşlarının (müşteriler, çalışanlar, hissedarlar ve yatırımcılar, tedarikçiler, düzenleyiciler ve denetleyiciler ve genel olarak toplum) diğer konuların yanı sıra sosyal ve çevresel konular, çeşitlilik, mali sorumluluk, insan haklarına saygı ve yolsuzluk ve diğer yasadışı eylemlerin önlenmesi konularındaki endişelerini iş, işlem ve faaliyetlerine entegre eder.

Banka, çeşitli kanallar yoluyla hârici ve dâhili tüm paydaşlarıyla diyalogunu sürdürerek hareket eder. Öncelikli hususlar bu diyaloglarla elde edilen geribildirim ve çıktılar dikkate alınarak belirlenir. Banka her daim tüm paydaşlarla yakın işbirliğini sürdürmek suretiyle birçok girişime aktif katılım sağlamıştır. Bu girişimler şu öncelik alanları etrafında toplanır:

- Evrensel referans çerçeveleri: Garanti BBVA ve BBVA Grup, UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin oluşturulmasında ve tanıtılıp desteklenmesinde rol oynayan bankalardan biridir. Garanti BBVA 2023 yılında UNEP FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri'nin 2030 stratejisinin belirlenmesi için oluşturulan ana grubun da bir üyesi olmuştur.
- Paris İklim Anlaşmasına uyum: Garanti BBVA, UNEP-FI tarafından desteklenen Net-Sıfır Bankacılık Birliğine ve Bilime Dayalı Hedefler Girişimine katılmıştır.
- Pazar standartları: Ekvator Prensipleri, ICMA'nın Yeşil Tahvil Prensipleri, Sosyal Tahviller Prensipleri, LMA'nın Yeşil Kredi Prensipleri ve bankacılık sektörü tarafından geliştirilmiş diğer benzer standartlar ile AB Taksonomisinin destekçisi rolüne sahiptir.
- Seffaflik: Garanti BBVA, entegre faaliyet raporları içinde TCFD (İklim Dayalı Verilerin Beyanı Görev Gücü) tavsiyelerine ve etki önceliklendirme analizi raporlaması için GRI standartları içerik endeksine uygun olarak bir özet endeks yayınlamaktadır.
- Finansal regülasyon: Garanti BBVA, sürdürülebilir finans regülasyonunu desteklemek amacıyla Türkiye Bankalar Birliği gibi düzenleyici ve denetleyici kurumlarla pek çok danışma ve konsültasyon süreçlerine ve çeşitli faaliyetlere katılmaktadır.

Garanti BBVA, 10 yılı aşkın bir süredir çeşitli uluslararası girişimlere aktif katılım sağlamaktadır. Banka, Birleşmiş Milletler Küresel Prensipler Sözleşmesine bağlılığını sürdürmenin ve Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimine (UNEP FI) imzacı statüsünü korumanın yanı sıra, 2012 yılından bu yana 30 girişime dâhildir ve Birleşmiş Milletler Net-Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA), Birleşmiş Milletler Sorumlu Bankacılık Prensipleri Çalışma Grubu ve Küresel Prensipler Sözleşmesi Türkiye Grubu, SKD Türkiye (İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği), Türkiye Bankalar Birliği (TBB), Sürdürülebilir Büyümede Finansal Sektörün Rolü Çalışma Grubu ve Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu gibi 45 çalışma grubunda yer almaktadır. Banka, tüm kilit paydaşlarla (sektör, düzenleyici ve denetleyiciler, yatırımcılar ve sivil toplum kuruluşları) her daim yakın işbirliği içindedir.

Bilhassa 2023 yılında yapılan çalışmalar açısından şu girişimler vurgulanmalıdır:

- Uluslararası iklim müzakerelerinin gerçekleştiği Birleşmiş Milletler 28. İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'na (COP28) katılan Sürdürülebilirlik ve Sürdürülebilir Finans ekipleri, takip ettikleri panellerde gelişmekte olan ekonomilerde yeşil büyümeye yönelik yatırımlar, bankacılık sektöründe fiziksel ve geçiş kaynaklı iklim risklerinin yönetimi, yapay zeka ve hidrojen gibi yeni teknolojilerin sürdürülebilir süreçlerdeki yeri ve tarım, tedarik zinciri, sanayi gibi alanlarda ki gelişmeleri değerlendirdiler. Ayrıca, Türkiye pavilyonunda yer verilen Türkiye'nin enerji dönüşüm planı; Sanayide enerji dönüşümü ve yenilik reform ihtiyacı; ve TÜSİAD'ın Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizmasına yönelik özel finansman Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlik ve sürdürülebilir finans ekipleri Kasım ayında Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Konferansına (COP27) katılımı ve birebir görüşmelerin yanı sıra konferanslar ve panellerde pek çok paydaşla tanışmıştır.
- Garanti BBVA, Avrupa Birliği'ne ihracat yapan şirketleri Avrupa Yeşil Mutabakatı uyum sürecinde desteklemek, sürdürülebilir yatırımların önünü açmak amacıyla 2022'de başlatılan "İhracatta Sürdürülebilir Gelecek" etkinlikleri 2023'te Gaziantep ve Bursa'da da düzenlendi ve toplamda 180'den fazla kurumsal müşteriye ulaşıldı.
- Garanti BBVA, sürdürülebilirlik ile bağlantılı konularda bankalara rehberlik etmeyi amaçlayan Türkiye Bankalar Birliği (TBB) Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu'na da katkı sağlıyor. İlgili çalışma grubu kapsamında yürütülen faaliyetler ile BDDK tarafından yayımlanmış "Yeşil Varlık Oranı Hakkında Tebliğ Taslağı"na katkı sunuldu.
- Banka'nın uzman sürdürülebilirlik ekipleri önümüzdeki dönemde geçiş riski değerlendirme metodolojisi de girdi sağlayacak çalışmaların bir parçası olmaya devam ediyor.

4.1 Paydaş tespiti ve danışma

Lütfen bankanızın bu Prensipleri uygulamak ve etkilerini geliştirmek amacıyla hangi paydaşları (veya gruplar/ paydaş türleri) tespit ettiğini, hangilerine danıştığını, hangilerini sürece dâhil ettiğini, hangileriyle işbirliği veya ortaklık yaptığını açıklayın. Bu açıklama, bankanızın ilgili paydaşları nasıl belirlediğine, hangi sorunların ele alındığına / hangi çıktılar elde edildiğine ve bunların eylem planlama sürecine nasıl girdi sağladığına ilişkin özet bir açıklama içermelidir.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: Çift Önceliklendirme Analizi, sayfa 68-85; Paydaşların Katılımı, sayfa 106-109
Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: ÇSY bölümü, Desteklenen Girişimler

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ

BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ

BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN
REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)İLKE 5: YÖNETİŞİM VE KÜLTÜR
PRENSİPLERE OLAN BAĞLILIĞIMIZI ETKİN YÖNETİŞİM VE SORUMLU BANKACILIK KÜLTÜRÜ İLE ORTAYA KOYACAĞIZ.

5.1 Prensiplerin Uygulanmasına Yönelik Yönetişim Yapısı
Lütfen bankanızın, önemli olumlu ve olumsuz (potansiyel) etkileri yönetmek ve prensiplerin etkin uygulanmasını desteklemek amacıyla geliştirdiği / geliştirmeyi planladığı ilgili yönetim yapılarını, politikaları ve prosedürleri açıklayın. Şunlar hakkında bilgi sunun:

- sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerin onaylanması ve izlenmesi konusunda sorumluluk hangi komitede? (PRB'nin – Sorumlu Bankacılık Prensipleri – tâbi olduğu en üst yönetim seviyesi hakkında bilgi dâhil);
- komite başkanı ve PRB'nin uygulanması üzerinde gözetim sorumluluğu bulunan kurul süreçleri ve toplanma sıklığı (hedeflere veya dönüm noktalarına ulaşamaması ya da beklenmedik olumsuz etkiler tespit edilmesi durumunda uygulanacak telafi eylemleri hakkında bilgi dâhil) ve
- sürdürülebilirlik hedefleriyle bağlantılı ücretlendirme uygulamaları

Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulanma süreçleri, Yönetim Kurulunun bu konudaki birincil strateji dokümanı olan Garanti BBVA Sürdürülebilirlik Politikası uyarınca yönetilmektedir. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği stratejisini tanımlar, destekler ve izler ve Sürdürülebilirlik Politikasının uygulamasını denetler.

Bankadaki en üst denetim organı olan Yönetim Kurulu, doğrudan yahut Sorumlu İş ve Sürdürülebilirlik Komitesi aracılığıyla, Sürdürülebilirlik Biriminden aldığı periyodik ya da özel raporlara dayanarak İç Denetim veya Banka içindeki kontrol fonksiyonları yoluyla Politikanın uygulamasını düzenli olarak izlemektedir. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir, komite başkanlığı görevi bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından icra edilir. Genel Müdür ve ilgili departmanlardan sorumlu Genel Müdür Yardımcıları komitenin üyeleri arasındadır. Aynı zamanda Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin sekreteri olan Sürdürülebilirlik Birimi Müdürü, Sürdürülebilirlik ekibi, Sorumlu İş ekibi ve Bankanın günlük iş ve işlemlerine sürdürülebilirliği dâhil eden diğer alanlarının müdürleri ilgili tüm konularla alakalı olarak Komiteye raporlama yaparlar. Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulu üyelerinden başlayarak her düzeyden çalışanın prim alma kriterlerine dâhil etmiştir ve böylelikle tartışılan bu konular Bankanın her düzeyinden çalışan için büyük önemi haizdir.

Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik Birimi, BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanı ile bağlantılı olup ilgili tüm konularda Grup ile strateji uyumu temin etmektedir. Bu alan, stratejik sürdürülebilirlik gündemini tasarlamakta ve Risk Yönetimi, Finans, Yetenek ve Kültür, Veri ve Mühendislik ve Kurumsal Süreç Geliştirme gibi bu alanın farklı birimleri arasında iş kollarını desteklemekte ve teşvik etmektedir; ayrıca yeni sürdürülebilir ürünler geliştirir. Global Sürdürülebilirlik Alanı, BBVA Grup örgütlenmesindeki en yüksek yönetim kademesinin bir parçasıdır ve hiyerarşik olarak Grup Genel Müdürü ile başkana bağlıdır zira alan, stratejik açıdan oldukça önemli olup dönüştürücü mahiyette bir unsurdur.

Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195; Üst Yönetim, sayfa 214-219; Ücretlendirme ve Mali Haklar, sayfa 222-223; Komiteler ve Politikalar, sayfa 226-227; Risk Yönetimi, sayfa, 245-252

Yatırımcı ilişkileri internet sitesi: CSY bölümü Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesi Sürdürülebilirlik Politikası

5.2 Sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etme:
Bankanızın çalışanları arasında sorumlu bankacılık kültürünü teşvik etmeye yönelik girişim ve tedbirlerini açıklayın (örneğin: kapasite geliştirme, e-öğrenme, müşteriyle temas eden roller için sürdürülebilirlik eğitimleri, ücretlendirme yapılarında ve performans yönetiminde kapsayıcılık ve liderlik iletişimi vb.).

BBVA Grup, çalışanlarının stratejik sürdürülebilirlikle ilgili zorlukları ele alabilecek bilgiyi edinmelerini sağlamak için eksiksiz bir global eğitim programı geliştirmiştir. Campus BBVA eğitim platformu aracılığıyla, buldukları coğrafya ve/veya üstlendikleri rol fark etmeksizin tüm çalışanlar için iki eğitim programı bulunmaktadır. Dünya çapında, halihazırda 102.000'i aşkın BBVA çalışanı bu kurslara katıldı ve toplam 16.751 Garanti BBVA çalışanına, 2020'de eğitime eklenen Sorumlu Bankacılık Prensipleri de dâhil olmak üzere sürdürülebilirlikle ilgili eğitim verildi. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam 15.227 Garanti BBVA çalışanı eğitimlerini tamamlamıştır. Temel sürdürülebilirlik eğitimi katılımcılara 2030 SKA Gündemi, finans sektörünün ve BBVA Grup'un rolü ve Garanti BBVA stratejisi hakkında giriş niteliğinde bilgi vermek üzere tasarlanmışken ileri seviye eğitim, sürdürülebilir finans konusuna odaklanır.

BBVA Grup çalışanlarının sürdürülebilirlik konusunu farklı faaliyet alanlarıyla ilişkilendirerek ele alabilmeleri için çalışanlara gerekli becerileri kazandırmak amacıyla özel eğitim programları geliştirilmiştir ve bu özel eğitim programları, tanınmış uluslararası kurumlarla iş birliği içinde ilgili tüm sürdürülebilirlik ekiplerine sunulmuştur. Garanti BBVA'da sürdürülebilir kalkınma becerileri geliştirme kapsamında; yıl boyunca tüm çalışanlar dijital eğitimler ve eğitimlerle desteklenirken, Sürdürülebilirlik ekipleri uluslararası akademik programlarla desteklenmektedir. Bankanın karbonsuzlaştırma hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik olarak, portföyün uyumlu hale getirilmesi üzerine ve Grup hedeflerinin yönetimi için geliştirilen farklı kurum içi araçların (PACTA metodolojisi kullanan bir uyum paneli ve Geçiş Riski Göstergesi) kullanımına ilişkin çeşitli eğitim programları geliştirilmiştir.

Sorumlu Bankacılık uygulamalarının benimsenmesi, Garanti BBVA'nın üst yönetimi tarafından sahiplenilen temel odaklarından biridir. Sürdürülebilirlik, Bankanın altı stratejik önceliği arasında yer aldığından, Genel Müdüre ek olarak Genel Müdür Yardımcıları da Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin üyeleridir; bu komitede birçok departman, kendi iç sürdürülebilirlik sorumluları aracılığıyla sürdürülebilirlik projeleri hakkında güncellemeleri paylaşır. Stratejinin sahiplenilmesini teşvik etmek amacıyla Banka, sürdürülebilirlik konularını Yönetim Kurulundan başlayarak her kademedeki tüm çalışanların prim alma kriterlerine dâhil etmiştir.

Garanti BBVA, Türkiye'de sürdürülebilir finasta lider konumunu koruyabilmek ve yeni fırsatları tespit edebilmek için emsalleri ve tedarikçilerle global düzeyde iş birliğinin şart olduğunun bilincindedir. Banka, sürdürülebilirlik stratejilerini açıkça ortaya koymak ve dış paydaşları Bankanın kurallarına uymaya teşvik etmek amacıyla özellikle tedarikçilerine sürdürülebilirlik eğitimi sağlama konusundaki çabalarını sürdürmektedir.

Banka, sosyal medya paylaşımları gibi iletişim kanalları aracılığıyla, her ay farklı bir tema ile çevresel ve sosyal konularda farkındalık yaratmaya çalışmaktadır. Banka, Sürdürülebilir Alışkanlıklar adını verdiği paylaşımlarda çalışanlarından gelen iyi uygulama örnekleri ve faydalı fikirleri sosyal medya hesaplarında yayınlamaktadır.

Garanti BBVA 2022'de çalışanları Banka'nın sürdürülebilirliğini iyileştirmek ve aynı zamanda üst yönetimden mentorluk almak için projeler geliştirmeye teşvik etmeyi amaçlayan bir kurum içi girişimcilik programı başlatmıştır.

Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu: İnsana Yatırım, sayfa 134-157; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195;

RAPORLAMA VE ÖZ DEĞERLENDİRME GEREKLİLİKLERİ	BANKANIN YANITININ GENEL ÖZETİ	BANKANIN TAM YANITI/İLGİLİ BİLGİ İÇİN REFERANS(LAR)/BAĞLANTI(LAR)
---	---------------------------------------	--

<p>5.3 Politikalar ve durum tespiti süreçleri</p> <p>Bankanız portföyünüz kapsamındaki çevresel ve sosyal riskleri ele alan politikalara sahip mi? Lütfen açıklayın.</p> <p>Lütfen portföyünüzle ilişkili çevresel ve sosyal riskleri teşhis etmek ve yönetmek için tesis ettiği durum tespiti süreçlerini açıklayın. Bu, söz konusu riskleri gözlemlemek için mevcut bulunan yönetim yapılarının yanı sıra önemli/dikkat çeken risklerin tespiti, çevresel ve sosyal risklerin azaltılması ve eylem planlarının tanımlanması, risklerin ve mevcut şikayet mekanizmalarının izlenmesi ve raporlanmasını içerebilir.</p>	<p>İklim krizinin sosyal hayat üzerindeki görünür etkilerinin daha yaygın bir hal almasıyla birlikte başta müşteriler ve yatırımcılar olmak üzere finans sektörünün tüm paydaşları bankacılık risk yönetimi ve yönetim mekanizmalarında çevresel, sosyal ve yönetim (CSY) risklerine odaklanmaya başladılar. 2022 yılında Avrupa Bankacılık Otoritesince (EBA) talep edilen yasal beyanlar arasında yerini alan Yapısal Blok III CSY raporlaması, müşteriler ve yatırımcılar dâhil tüm finans sektörü paydaşlarının bankaların CSY risklerini ve sürdürülebilir finans stratejilerini değerlendirmesine imkân sağlamaktadır. Garanti BBVA 2022’de bir parçası olduğu BBVA Grup ile birlikte bankacılık portföyünün iklim değişikliğinden kaynaklanan geçiş risklerine ve fiziksel risklere karşı dayanıklılığını (resilience) analiz etmeye başlamıştır. 2022 senesinde Garanti BBVA ayrıca iklim değişikliğiyle mücadele ve net-sıfır bankacılık hedeflerini belirlemeye yönelik yapılan aşağıdaki çalışmaların bir sonucu olarak ortaya çıkan riskleri değerlendirmektedir.</p> <ul style="list-style-type: none">- Paris İklim Anlaşması ile uyumsuz sektörlerdeki riskleri tespit etme ve geçiş risklerini ölçme- Bankanın taşınmaz teminatlarının enerji performansının izlenmesi- Karbon-yoğun endüstrilerdeki müşterilerin emisyon yoğunlukları (PACTA)- İklim krizinin bir sonucu olarak banka portföyünde ortaya çıkan fiziksel riskler ve iklimin etkilerini azaltmaya yönelik faaliyetlerin finanse edilmesi	<p>Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu; Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Yatırımlar, sayfa 174-195</p>
---	--	--

ÖZ DEĞERLENDİRME

CEO veya diğer üst düzey yöneticilerin, İlkelerin bankanın yönetim sistemi aracılığıyla uygulanması üzerinde düzenli gözetimi var mı? Evet

Yönetim sistemi, PRB'nin uygulanmasını denetleyecek yapıları içeriyor mu? Evet

Bankanızın çalışanlar arasında sürdürülebilirlik kültürünü teşvik edecek önlemleri var mı? Evet

PRENSİPLERİN UYGULANMASINA YÖNELİK YÖNETİŞİM YAPISIYLA İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ:

Garanti BBVA'nın Sürdürülebilirlik ve Sorumlu İş ekiplerinden oluşan Sürdürülebilirlik Birimi, Bankanın stratejik yaklaşımını belirlemeden sorumludur. Birim, hiyerarşik olarak doğrudan Müşteri Çözümleri ve Dijital Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcısına bağlıdır ve ayrıca Sorumlu Bankacılık ve Sürdürülebilirlik Komitesinin başkanlığını yapar. Komitenin yılda en az iki kez toplanması gerekir ve Bankanın Genel Müdürü ve tüm Genel Müdür Yardımcıları komite toplantısına katılır. Komite, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamına giren hedeflerde Bankanın ilerlemesini izlemekten sorumludur. Genel Müdürün kritik öneme sahip konularda Yönetim Kuruluna raporlama yapma sorumluluğu bulunur.

Bankanın Sürdürülebilirlik Birimi ayrıca BBVA Grup'un Global Sürdürülebilirlik Alanına bağlıdır ve ilgili tüm konularda Grup ile stratejik uyumu temin eder.

Mevcut yönetim yapısı, Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerini uygulaması ve bu süreçlerin izlenmesi için birçok denetim ve denge mekanizması sağlamaktadır.

İLKE 6: ŞEFFAFLIK VE SORUMLULUK BU PRENSİPLERİN TARAFIMIZCA MÜNFERİT VE KOLEKTİF OLARAK UYGULANISINI DÜZENLİ OLARAK GÖZDEN GEÇİRECEĞİZ VE TOPLUMUN AMAÇLARINA OLUMLU VE OLUMSUZ ETKİLERİMİZ VE KATKIMIZ KONUSUNDA ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİR OLACAĞIZ.
--

<p>6.1 Güvence</p> <p>PRB taahhütlerinizle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından teyit edildi mi?</p>	<p>Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerine yönelik taahhütleriyle ilgili halka açıklanmış bu bilgiler için bağımsız bir güvence sağlayıcı tarafından sınırlı güvence verilmiştir.</p>	<p>Garanti BBVA 2023 UNEP-FI Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu, 2023 Entegre Faaliyet Raporu Finansal Raporlar ve Ekler</p>
---	---	--

<p>6.2 Başka çerçeveler kapsamında raporlama</p> <p>Bankanız aşağıda sunulmuş standartlar ve çerçevelerden herhangi biri kapsamında sürdürülebilirlik raporlaması yapıyor mu?</p>	<p>Garanti BBVA'nın sürdürülebilirlikle ilgili verileri, çoğunlukla Entegre Raporlama Çerçevesine göre hazırlanan entegre faaliyet raporları aracılığıyla sunulmaktadır. Raporun ekleri arasında GRI Standartları İçerik Endeksi, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Raporu ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri endeks özetleri ve TCFD Beyanları özet tablosu bulunur.</p> <p>Banka, buna ek olarak her yıl Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su anketlerini tamamlar. 2023 yılında İklim Değişikliği Programı sonuçlarında B sınıfı şirketler arasında yer almış olup Su Programı kapsamındaki beyan ve açıklamalarıyla A- almıştır.</p> <p>Garanti BBVA'nın Entegre Faaliyet Raporu ayrıca Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu tarafından talep edilen Sürdürülebilirlik İlkeleri ve Kurumsal Yönetim Uyum Raporlarını içerir.</p>	<p>Garanti BBVA 2022 Entegre Faaliyet Raporu: Rapor Hakkında; sayfa 14-15</p>
---	---	---

<p>6.3 Öngörüler</p> <p>Bankanız gelecek 12 aylık raporlama dönemi içinde hangi adımları atacak (özellikle etki analizi, PRB'yi uygulamak için hedef belirleme ve yönetim yapısı)? Lütfen kısaca açıklayın.</p>	<p>Önceki bölümler 2023'te uygulamada kaydedilen ilerlemenin detaylarını sunmaktadır.</p> <p>Garanti BBVA'nın Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin uygulamasında kaydettiği ilerleme, Bankanın Entegre Faaliyet Raporunun bir parçası olarak yıllık bazda yayınlanmaktadır; önümüzdeki dönemlerde Sorumlu Bankacılık Prensipleri Etki Raporu ayrı olarak da yayınlanabilir.</p> <p>Gelecek 12 ay içinde Garanti BBVA'nın Net-Sıfır Bankacılık Birliği kılavuzlarında detaylandırılmış olan ve Bankanın riskinin nispeten ciddi olduğu yeni karbon-yoğun sektörler için uyum ilerlemesini yayınlamaya devam etmesi ve farklı sektörler için de hedef belirlemesi beklenmektedir.</p> <p>Banka aynı zamanda UNEP-FI Bankalar için Etki Analizi Aracı kullanılarak gerçekleştirilen etki analizinin sonucu olarak ikinci en yüksek etki alanı – kapsayıcı büyüme – için belirlediği hedeflere yönelik ilerlemeyi takip edecektir.</p>	
---	---	--

SORUMLU BANKACILIK PRENSİPLERİNİN UYGULAMASINDA KAYDEDİLEN İLERLEME İLE İLGİLİ GEREKLİLİKLERİ KARŞILADIYSANIZ LÜTFEN BANKANIZIN VARDIĞI SONUCU/BEYANINI AKTARINIZ:

Garanti BBVA, dış güvence sağlanmış bazı finansal olmayan bilgilerin keyfi olarak açıklanması, TCFD Beyanlarının yıllık olarak yayınlanması ve GRI Standartlarına göre raporlama yapılması yoluyla şeffaflığını güçlendirmek için sürekli olarak çalışmaktadır. Banka, 2023 Entegre Faaliyet Raporunun yayınlanmasıyla birlikte, daha önce açıkladığı ve 2023 yılında yarı yönlü güncellenen 2025 yılına kadar 400 milyar TL'lik sürdürülebilir finansman mobilizasyonu hedefine ek olarak, Paris İklim Anlaşmasına uyum yolunda karbon-yoğun beş sektörde 2030 yılı için ara hedeflerindeki ilerlemesini de açıklamaktadır. Banka, BBVA Grubu ile iş birliği içinde kapsayıcı büyüme göstergelerini ve hedeflerini belirlemiştir.

Garanti BBVA, en olumlu ve en olumsuz etki alanları, ilgili hedefleri ve eylem planları, uygulama ve izleme için belirlenen mekanizmalar hakkında dış güvence sağlanmış açıklamaları yoluyla Sorumlu Bankacılık Prensiplerinin gerekliliklerini yerine getirmektedir.

EK 7: GRI Standartları İçeriğine Göre UNGC ve WEPs Analizi

UNGC İLKELERİ	GRI STANDARTLARI BİLDİRLERİ	REFERANS
İNSAN HAKLARI		
İlke 1: İşletme insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır	GRI 2-23, GRI 1-30, GRI 410, GRI 411	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
İlke 2: İşletme insan haklarını ihlal etmemelidir		
ÇALIŞMA STANDARTLARI		
İlke 3: İşletme çalışanların sendikalaşma ve toplu mizakere özgürlüğünü desteklemeleedir.		Garanti BBVA örgütlenme ve toplu sözleşme anayasal haklarını tanımaktadır. Tüm çalışanlar, sendikal üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler.
İlke 4: İşletme her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son vermemelidir.	GRI 2-7, GRI 2-30, GRI 407, GRI 408, GRI 409	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0
İlke 5: İşletme her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.		Ücretlendirme Politikası
İlke 5: İşletme işe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.		
ÇEVRE		
İlke 7: İşletme çevre sorunlarına karşı önlem almalıdır		
İlke 8: İşletme çevreye yönelik sorumluluğu destekleyen faaliyet ve oluşumlara destek vermemelidir	GRI 303-2, GRI 306-2, GRI 308	175-179, EK 3 Performans Göstergeleri CDP Water Security - 2023 CDP Climate Change - 2023
İlke 9: İşletme çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmemelidir.		
YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
İlke 10: İşletme rüşvet ve haraç gibi her çeşit yolsuzlukla mücadele etmemelidir.	GRI 205	https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Yolsuzlukla-Mucadele-Politikasi-Beyani/1712/7946/0

İLKELER	GRI STANDARTLARI BİLDİRLERİ	SAYFA REFERANSLARI
İlke 1: Cinsiyet eşitliği kapsamında kurumsal kültür oluşturma	GRI 405	46-47, 95, 99, 104, 107, 153-154, 156, 194, 270
İlke 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi ve bu ilkelerin desteklenmesi	GRI 401, GRI 405, GRI 406	82-83, 153-154, 156, 194
İlke 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması	GRI 403, GRI 406	147-148
İlke 4: Kadınların eğitim ve kurslar ile profesyonel gelişiminin desteklenmesi	GRI 404	58, 94-95, 99, 137, 153, 168, 190
İlke 5: Kadın girişimci, tedarikçi ve pazarlama programlarının desteklenerek kadınların güçlendirilmesi	GRI 204	10, 58, 88, 94-95, 99, 166, 168, 175, 45, 140, 145
İlke 6: İnisyatifler aracılığıyla eşitliği teşvik etme	GRI 413	99, 153, 194
İlke 7: Cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıları değerlendirme ve halka açık raporlama	GRI 405	46-47, 152-153, 156, 270

EK 8: GRI Standartları İçerik Endeksi

Garanti BBVA, bu GRI içerik indeksinde yer alan bilgileri 1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemi için GRI Standartlarını referans olarak raporlamıştır.

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-1	Organizasyona ait ayrıntılar	14, 42-43
	2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	14
	2-3	Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	14, 290-291
	2-4	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Önceki raporlama dönemine dair bir değişiklik mevcut değildir.
	2-5	Dış denetim	14-15, 230-231
	2-6	Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	18-22, 38, 44-45, 52-53, 58-63, 86-91, 105, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Tedarik-Zinciri-Yonetimi/955/3815/0
	2-7	Çalışanlar	88, 134-137, 148-151
	2-8	Taşeron firmaya ait çalışanlar	Tablo 5.8, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/31_Aralik_2023_Konsolide_finansal_tablo_ve_aciklamalari.pdf
	2-9	Yönetişim yapısı	198-219, 226-227, 232-239, 240-244
	2-10	En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	202.203.207
	2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	206,-207, 208, 214-215
	2-12	En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerim yönetilmesindeki rolü	198-219, 226-227, 232-239, 240-244, 255
	2-13	Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	206-207, 214-215, 240-244
	2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Politikası (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Surdurulebilirlik-Politikasi/848/3624/0)
	2-15	Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	69,79,203, Sermaye Piyasası İşlemlerine ilişkin Politika
	2-16	Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	34, Etik ve Doğruluk İlkeleri
	2-17	En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	206,214,256
	2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Politikası

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 2: GENEL BİLDİRİMLER 2021	2-19	Ücret politikaları	148-150, 222-224, Ücretlendirme Politikası (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/compensation-policy/ucretlendirme-politikasi/450/1563/0)
	2-20	Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Ücretlendirme Politikası
	2-21	Yıllık toplam ücret oranı	Banka gizlilik politikası gereği açıklanmamaktadır.
	2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	16-17, 18-21 ,68-105
	2-23	Politika taahhütleri	226-227, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar-liste/Politikalar/442/6846/0
	2-24	Politika taahhütlerinin uygulanması	232-239
	2-25	Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	128-131 , 145-146, 163, 174,189-193
	2-26	Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	236-237
	2-27	Yasal mevzuata uyum	60-63, 216-232, 236-239
	2-28	Kurumsal üyelikler	14, 175, 289, Desteklenen İnisiyatifler (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Desteklenen-Inisiyatifler/483/1606/0)
	2-29	Paydaş katılımı	106-109, Paydaş Katılımı(https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Paydas-Katilimi/1568/8112/0)
	2-30	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	Garanti BBVA, anayasal bir hak olan sendikalaşmaya ve toplu sözleşme hakkına saygı duymaktadır. Tüm çalışanlar, sendikalı üyelik konusunda serbesttir ve hür iradeleriyle hareket ederler. 82,153, https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Insan-Haklari-Beyani/705/2344/0 Banka'nın ilgili anlaşmaları, tüm çalışanlarını kapsar niteliktedir.
GRI 3: ÖNCELİKLİ KONULAR 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	68-71
	3-2	Öncelikli konuların listesi	72-85
	3-3	Öncelikli konunun yönetimi	68-105
GRI 201: EKONOMİK PERFORMANS 2016	201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	112-123
	201-2	İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer riskleri ve fırsatları	72-73
	201-3	Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	148-150, 222-224
	201-4	Hükümetten alınan mali yardım	BDDK Konsolide Finansallar 3.23 no'lu dipnotu https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/31_Aralik_2022_Konsolide_finansal_tablo_ve_aciklamalari.pdf Raporlama döneminde Garanti BBVA devletten herhangi bir finansal destek almamıştır.

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 202: PİYASA VARLIĞI 2016	202-1	Yerel asgari ücretle karşılaştırıldığında cinsiyete göre standart giriş düzeyi ücretinin oranları
	202-2	Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yöneticilerin oranı
GRI 203: DİREKT OLMAYAN EKONOMİK ETKİLER 2016	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler
GRI 204: SATIN ALMA UYGULAMALARI 2016	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı
GRI 205: YOLSUZLUKLA MÜCADELE 2016	205-1	Yolsuzlukla ilgili riskler bakımından değerlendirilen faaliyetler
	205-2	Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri ile ilgili iletişim ve eğitim
	205-3	Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler
GRI 206: REKABETE AYKIRI DAVRANIŞ 2016	206-1	Rekabete aykırı davranış, anti-tröst ve tekel uygulamalarına ilişkin yasal işlemler
GRI 207: VERGİ 2019	207-1	Vergiye yaklaşım
	207-2	Vergi yönetimi, kontrol ve risk yönetimi
	207-3	Paydaş katılımı ve vergi ile ilgili kaygıların yönetimi
	207-4	Ülke bazında raporlama
GRI 301: MATERYALLER 2016	301-1	Ağırlık veya hacim olarak kullanılan malzemeler
	301-2	Geri dönüştürülmüş girdi malzemeleri kullanımı
	301-3	Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri
GRI 302: ENERJİ 2016	302-1	Kurum içi enerji tüketimi
	302-2	Kurum dışı enerji tüketimi
	302-3	Enerji yoğunluğu
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması
	302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR
GRI 303: SU VE ATIKSULAR 2018	303-1	Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim
	303-2	Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi
	303-3	Kaynağından çekilen su
	303-4	Su deşarjı
	303-5	Su tüketimi
GRI 304: BİYOEÇİTLİLİK 2016	304-1	Biyoeçitlilik değeri yüksek olan faaliyet alanları
	304-2	Aktivitelerin, ürünler ve servislerin biyoeçitlilik üzerindeki önemli etkileri
	304-3	Korunan veya restore edilen yaşam alanları
	304-4	Operasyonlardan etkilenen alanlarda habitatları bulunan IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesindeki türler
GRI 305: EMİSYONLAR 2016	305-1	Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)
	305-2	Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)
	305-3	Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)
	305-4	Sera gazı (GHG) emisyon yoğunluğu
	305-5	Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması
	305-6	Ozon tabakasını incelten maddelerin emisyonları (ODS)
	305-7	Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları
GRI 306: ATIKLAR 2020	306-1	Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler
	306-2	Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi
	306-3	Atık üretimi
	306-4	Bertaraf edilmiş atık
	306-5	Bertaraf edilen atık
GRI 308: TEDARİKÇİ ÇEVRE DEĞERLENDİRMESİ 2016	308-1	Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/taranmış yeni tedarikçiler
	308-2	Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 401: İSTİHDAM 2016	401-1	Yeni çalışan işe alımları ve çalışan değişim hızı	134-137
	401-2	Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	134-157
	401-3	Ebeveyn izni	134,135
GRI 402: ÇALIŞAN/ YÖNETİM İLİŞKİLERİ 2016	402-1	Operasyonel değişikliklere ilişkin asgari bildirim süreleri	226 Çalışan Tazminat Politikası: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/detay/Calisan-TazminatPolitikasi/702/2332/0 Garanti BBVA işe alım ve işten çıkarma süreçlerinde 4857 Numaralı İş Kanunu esas alınmaktadır. İhbar süreleri Kanun'da yer aldığı şekilde uygulanmaktadır.
GRI 403: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 2018	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	93, 97, 119, 134, 147, 155, 226, 269, 278 İSG Yönetim Sistemi
	403-2	Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	97, 147-148, 250, 269
	403-3	İş sağlığı hizmetleri	93, 134, 147-148, 155, 250
	403-4	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışanların katılımı, istişare ve iletişim	93, 97, 134, 147-148, 155, 250
	403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	269
	403-6	Çalışan sağlığının geliştirilmesi	93, 97, 134, 147-148, 155
	403-7	İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	93, 147-148, 250
	403-8	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İSG Yönetim Sistemi (tüm Garanti BBVA lokasyonları kapsadığı belirtilmektedir)
	403-9	İşle ilgili yaralanmalar	137, 269
	403-10	İşle ilgili hastalıklar	307
GRI 404: EĞİTİM VE GELİŞİM 2016	404-1	Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	88, 137
	404-2	Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı programları	134, 138-144, 154-155
	404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	134
GRI 405: ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİLİĞİ 2016	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	82, 95, 97, 145, 152, 154, 156, 206-219 Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Yaklaşımı (https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/detay/Firsat-Esitligi-ve-Cesitlilik-Yaklasimi/943/3802/0) Garanti_BBVA_YK_Cesitlilik_ve_Uygunluk_Politikasi_TR.pdf (garantibbvainvestorrelations.com)
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	135, 150, 224
GRI 406: AYRIMCILIKIN ÖNLENMESİ 2016	406-1	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır, 122,123

GRI BİLDİRİMİ	BEYAN	SAYFA NUMARASI, KAYNAK VE/VEYA DOĞRUDAN CEVAPLAR	
GRI 407: ÖRGÜTLENME VE TOPLU SÖZLEŞME HAKKI 2016	407-1	Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	82,84
GRI 408: ÇOCUK İŞÇİ 2016	408-1	Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 409: ZORLA VE ZORUNLU ÇALIŞTIRMA 2016	409-1	Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 410: GÜVENLİK UYGULAMALARI 2016	410-1	İnsan hakları politikaları veya prosedürleri konusunda eğitilmiş güvenlik personeli	5188 sayılı Özel Güvenlik kanununa göre, güvenlik personelimizin aldığı temel güvenlik eğitimleri içerisinde İnsan Hakları ile ilgili eğitimlere yer verilmektedir.
GRI 411: YEREL TOPLULUKLARIN HAKLARI 2016	411-1	Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır
GRI 413: YEREL TOPLULUKLAR 2016	413-1	Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve kalkınma programları ile operasyonlar	76-77, 84, 97,100, 190-194
	413-2	Yerel topluluklar üzerinde önemli fiili ve potansiyel olumsuz etkileri olan operasyonlar	97,100, 190-194
GRI 414: TEDARİKÇİ SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ 2016	414-1	Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	84, 85, 253
	414-2	Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	74-75
GRI 415: KAMU POLİTİKASI 2016	415-1	Siyasi katkılar	226 Etik ve Doğruluk İlkeleri - 5.9.2 no'lu madde: https://www.garantibbvainvestorrelations.com/tr/images/pdf/etikilerimiz.pdf Garanti BBVA, seçim kampanyalarına yardım yapmaz veya siyasi partilere bağışta bulunmaz.
GRI 416: MÜŞTERİ SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ 2016	416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Bankanın faaliyetleri doğrudan olarak belirtilen maddeleri kapsamadığı için bildirim öncelikli değildir.
	416-2	Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkilerine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 417: PAZARLAMA VE ETİKETLEME 2016	417-1	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereklilikleri	152
	417-2	Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketlemeye ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
	417-3	Pazarlama iletişimine ilişkin uyumsuzluk vakaları	Raporlama döneminde herhangi bir uyumsuzluk raporlanmamıştır.
GRI 418: MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ 2016	418-1	Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpla ilgili doğrulanmış şikayetler	106, 107, 129, 164

EK 9: Destek Hizmeti Alınan Kuruluşlar

HİZMET SAĞLAYICI – Hizmet Detayı

AGRA FİNTECH YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – Verilerin taşınması, okunması ve analizine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

AGT HIZLI KURYE HİZMETLERİ A.Ş. – Kurye Hizmeti

ARAS KARGO YURT İÇİ VE YURT DIŞI TAŞIMACILIK A.Ş. – Şubeler arası dahili posta gönderimi

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.)

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

AUSTURIA CARD TURKEY KART OPERASYONLARI A.Ş. – Kart basım ve kişiselleştirme hizmeti

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BANTAŞ NAKİT VE KIYMETLİ MAL TAŞIMA VE GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. (BRİNK'S ALT YÜKLENİCİSİ) – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

BBS DANIŞMANLIK GAYRİMENKUL VE EĞİTİM A.Ş. – İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

BDH BİLİŞİM VE DESTEK HİZMETLERİ A.Ş. – Üye iş yeri sözleşme ve belge temini

BHL TURKEY TEKNOLOJİ A.Ş. – Konut ve taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

BRİNK'S GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, kıymetli maden ve benzeri kıymetli malların teslimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.)

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Telefonla tahsilat yönetimi

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

CMC İLETİŞİM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ A.Ş. – Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

COMPAY ÖDEME ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – Verilerin taşınması ve okunmasına ilişkin yazılım/bakım/geliştirme hizmeti

COORBİZ DANIŞMANLIK A.Ş. – Müşteri ziyareti şeklinde dahil bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlanması hizmeti alınmasına

ÇELİK MOTOR TİCARET A.Ş. (İKİNCİYENİ.COM) – Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

DESMER GÜVENLİK HİZMETLERİ TİCARET A.Ş. (BRİNK'S ALT YÜKLENİCİSİ) – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

DHL WORLDWIDE EXPRESS TAŞIMACILIK VE TİC. A.Ş. – Muhabir Banka ihracat belge teslimi

D-MARKET ELEKTRONİK HİZMETLER VE TİCARET A.Ş. (HEPSİBURADA) – Kredi pazarlama faaliyetleri

FATURALAB ELEKTRONİK TİC. VE BİLİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. – Operasyonel Hizmetler

FİGO TİCARİ BİLGİ VE UYGULAMA PLATFORMU A.Ş. – Operasyonel hizmetler

FİNEKSUS BİLİŞİM ÇÖZÜMLERİ TİCARET A.Ş. – SWIFT yazılımı bakım, güncelleme ve geliştirme hizmetleri

FU GAYRİMENKUL DANIŞMANLIK A.Ş. – İpotek, kira şerhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

GARANTİ FİLO YÖNETİM HİZMETLERİ A.Ş. – Banka'nın sahibi olduğu araçların satışına yönelik operasyonel hizmetler

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. – Konut kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

GARANTİ KONUT FİNANSMANI DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. – Banka'nın sahibi olduğu gayrimenkullerin satışına yönelik operasyonel hizmetler

GARANTİ ÖDEME SİSTEMLERİ A.Ş. – Banka kartı ve kredi kartı başta olmak üzere ödeme sistemlerine yönelik pazarlama, tanıtım, ürün geliştirme ve danışmanlık, bireysel krediler dahil bireysel ürünlerin pazarlanması

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş. – Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.)

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş. – Telefonla tahsilat yönetimi

GLOBAL BİLGİ PAZARLAMA DANIŞMA VE ÇAĞRI SERVİSİ HİZMETLERİ A.Ş. – Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

GÜZEL SANATLAR ÇEK BASIM LİMİTED ŞİRKETİ – Çek basım hizmeti

HANGİSİ İNTERNET VE BİLGİ HİZMETLERİ A.Ş. – Konut ve taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş. – Banka arşiv kutularının saklama hizmeti

HOBİM ARŞİVLEME VE BASIM HİZMETLERİ A.Ş. – Baskı ve zarflama hizmeti

HYUNDAİ ASSAN OTOMATİV SAN. VE TİC. A.Ş. – Taşıt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

IRON MOUNTAİN ARŞİVLEME HİZMETLERİ A.Ş. – Bankaya ait fiziki dokümanların ve arşiv kutularının saklanması

KARBİL YAZILIM VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ TİCARET A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KARTEK KART VE BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

KAYRAGRUP PAZARLAMA DANIŞMANLIK VE DESTEK HİZMETLERİ TİC. A.Ş. – Bireysel ürün ve hizmetlerin pazarlaması

KEY YAZILIM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – Ekspertiz ve ipotek uygulamalarına ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

KOÇ SİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. – Yazılım geliştirme bakım hizmetleri

KREDİ KAYIT BÜROSU A.Ş. – Olağanüstü durum merkezi backup hizmeti

LOOMİS GÜVENLİK HİZMETLERİ A.Ş. – 5188 sayılı Kanun kapsamında nakit, kıymetli evrak, altın teslimi

MATRİKS BİLGİ DAĞITIM HİZMETLERİ A.Ş. – Yazılım/yazılım bakım/güncelleme

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.)

METİS BİLGİSAYAR SİSTEMLERİ SANAYİ VE TİCARET A.Ş. – Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

MT BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE DIŞ TİCARET A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

PAX TEKNOLOJİ VE PAZARLAMA A.Ş. – POS versiyon yükleme, yazılım geliştirme

PAYTEN TEKNOLOJİ A.Ş. – 3D Secure İşlemlerinde Banka ile Directory Server Arasındaki İşlemin Sağlanması

PUSULA GİRİŞİM YATIRIM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ A.Ş. – İpotek, kira serhi, alım satım, tescil, terkin gibi tapu nezdinde yürütülen operasyonel işlemler

SOFTPOS TEKNOLOJİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş. – 5188 sayılı kanun kapsamında güvenlik hizmeti

THOS HUKUK OTOMASYON SİSTEMLERİ YAZILIM A.Ş. – Banka takip, tahsilat ve dava hizmet yönetim sistemine ilişkin yazılım, bakım ve geliştirme

TÜRKİYEİNİN OTOMOBİLİ GİRİŞİM GRUBU SAN. VE TİC. A.Ş. (TOGG) – Taahhüt kredisine yönelik pazarlama faaliyetleri

VERİFONE ELEKTRONİK VE DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

VERİSOFT BİLGİ İŞLEM TİC. VE SAN. A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Giden satış kampanyası (sigorta, kart, kredi vb.)

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Bankaya iletilen müşteri taleplerinin veri girişinin ve dosyalamasının yapılması, taleplere ilişkin olarak müşteriye geri bildirim yapılması

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Telefonla tahsilat yönetimi

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Banka veya müşteri dokümanlarına ilişkin dosyalama, veri girişi

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Gelen çağrılarının yanıtlanması (Danışmanlık, süreçler, şikayetler, öneriler ve müşteri desteği vb.)

WEBHELP ÇAĞRI MERKEZİ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş. – Yardım masası (Çalışanlara, ofislere, müşterilere destek)

WORLDLINE ÖDEME SİSTEM ÇÖZÜMLERİ A.Ş. – POS yazılım geliştirme ve versiyon yükleme hizmeti

* Yukarıda sayılan firma ve hizmetlere ek olarak, Bireysel Kredilerin Pazarlanması ve Ticari Kredilere İlişkin Bilgi ve Belge Toplanması Hizmeti ve Bireysel Kredilere İlişkin Veri Girişi ve Bilgi, Belge Toplama Hizmeti için 832 bayiden destek hizmeti alınmıştır.

İletişim Bilgileri

GENEL MÜDÜRLÜK

Levent Nispetiye Mah. Aytaç Cad.
No:2 34340 Beşiktaş / İstanbul
Tel: +90 212 318 18 18
Fax: +90 212 318 18 88
Telex: 27635 gati tr
Swift: TGBATRIS

İNTERNET SİTESİ

www.garantibbva.com.tr

TİCARET UNVANI

T. Garanti Bankası A.Ş.

TİCARET SİCİL NUMARASI

159422

YURT İÇİ ŞUBE BİLGİLERİ

Garanti BBVA'nın 2022 yıl sonu itibarıyla 81 ilde 829 şubesi bulunuyor. Yurt içi şubeleri hakkında detaylı bilgiye Banka'nın internet sitesinde ulaşabilirsiniz.

SOSYAL MEDYA BİLGİLERİ

Garanti BBVA'yı sosyal medyada Facebook, Twitter, Instagram, YouTube ve LinkedIn hesaplarından takip edebilirsiniz.

www.facebook.com/GarantiBBVA

www.twitter.com/garantibbva

www.instagram.com/garantibbva

www.linkedin.com/company/garanti-bbva

www.youtube.com/garantibbva

www.twitter.com/garantiyesor

YURT DIŞI ŞUBELER

LEFKOŞA ŞUBESİ - KKTC

Bedrettin Demirel Caddesi
No: 114 Lefkoşa/TRNC
Tel: +90 392 600 53 00
Fax: +90 392 600 53 20

GİRNE ŞUBESİ - KKTC

Mete Adanır Caddesi No:18
Girne/TRNC
Tel: +90 392 650 53 00
Fax: +90 392 650 53 20

GAZİMAĞUSA ŞUBESİ - KKTC

Sakarya Mahallesi Eşref Bitlis
Caddesi No: 20 Gazımağusa/ KKTC
Tel: +90 392 630 03 00
Fax: +90 392 630 03 20

GİRNE ÇARŞI ŞUBESİ - KKTC

Mustafa Çağatay Caddesi No: 17
Girne/ KKTC
Tel: +90 392 650 53 30
Fax: +90 392 650 53 50

GÖNYELİ ŞUBESİ - KKTC

Düzyol Sokak No: 12/B Gönyeli
Lefkoşa/ KKTC
Tel: +90 392 680 30 00
Fax: +90 392 680 30 20

GÜZELYURT ŞUBESİ - KKTC

Ecevit Caddesi No: 29/A
Güzelyurt/ KKTC
Tel: +90 392 660 30 00
Fax: +90 392 660 30 20

KÜÇÜK KAYMAKLI ŞUBESİ - KKTC

Şehit Mustafa Ruso Caddesi No:86/A
Küçük Kaymaklı Lefkoşa/KKTC
Tel: +90 392 600 54 00
Faks: +90 392 600 54 20

MALTA ŞUBESİ

Özgür Özdemir
Strand Towers, 36 The Strand Sliema
SLM 1022 Malta
Tel: +356 232 88 000
Fax: +356 232 88 160
Swift: TGBAMTMTXXX

TEMSİLCİLİKLER

ŞANGHAY

Noyan Rona
Room 1304 Marine Tower No:1 Pudong
Avenue 200120 Shanghai, P.R.C.
Tel: +86 21 5879 7900 - 5879 4155
Fax: +86 21 5879 3896



Mobil cihazınızın kamerasını, sayfadaki kod görseline yaklaştırdığınızda, bu kod sizi, Garanti BBVA hakkında daha fazla bilgi alabileceğiniz www.garantibbvayatirimciiliskileri.com adresindeki Garanti BBVA Yatırımcı İlişkileri web sitesine yönlendirecektir.

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ TÜRKÇE WEB SİTESİ

www.garantibbvayatirimciiliskileri.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İNGİLİZCE WEB SİTESİ

www.garantibbvainvestorrelations.com

GARANTİ BBVA YATIRIMCI İLİŞKİLERİ İPAD VE ANDROID TABLET UYGULAMALARI



Toplam 342 sayfa olan Garanti BBVA 2023 Entegre Faaliyet Raporu, paydaşlarımızın fiziksel olarak ulaşabilmesi için sınırlı sayıda basıldı. Basımında geri dönüşümlü kağıt ve çevre dostu teknolojiler kullanıldı.

İÇERİK YÖNETİMİ

www.fmiletisim.com



VİDEO AJANSI

www.mediarubic.com



TASARIM

www.roundabout.com.tr



FOTOĞRAF AJANSI

www.pakart.com

