



YATIRIMCI İLİŞKİLERİ

## OTCQX SÖYLEŞİSİ

A. FUAT ERBİL

YÖNETİM KURULU ÜYESİ,

GENEL MÜDÜR

<Jason Paltrowitz>: Merhaba, Ben Jason Paltrowitz, OTC Piyasaları Grubu'nun Kurumsal Hizmetleri'den sorumlu Genel Müdür Yardımcısıyım. Bugün, Garanti Bankası'nın Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü Fuat Erbil'in aramıza katıldığı için çok memnunum. Garanti OTCQX piyasasında TKGBY ve TKGBF altında işlem görüyor. Fuat piyasa merkezimize hoş geldin.

<Fuat Erbil>: Çok teşekkür ederim.

<S - JP>: İlk olarak bize biraz Garanti'den bahsedebilir misin?

<C - FE>: 100 milyar ABD Doları'nı aşan aktif büyüklüğümüzle Türkiye'nin ikinci en büyük bankasıyız. Bir finansal servisler platformumuz var, 14 milyon müşteriye hizmet veriyoruz. Çok büyük olan ağıımız üzerinde bin şube ve 5 bin ATM bulunuyor. Ve aslında dijital olarak bütün kanallardayız, internet, mobil, sosyal platformlar ve benzerleri. Ayrıca, daha da önemlisi, ülkedeki tüm segmentlere hizmet veriyoruz, bireyselden başlayarak KOBİ, ticari ve kurumsal olmak üzere. Ve bize farklı ürün kategorilerinde yardımcı olan iştiraklerimiz var, mesela emeklilik, hayat sigortası, faktoring, finansal kiralama, menkul kıymetler, konut finansmanı, ödeme sistemleri. Ve Türkiye dışında Hollanda, Romanya ve Rusya da bankalarımız var.

Sunduğumuz değer açısından, ifade etmek isterim ki, her şey müşterilerimizle başlar ve müşterilerimizle biter. Bizim için, temel varoluş sebebimiz müşterilerimizdir aslında, ve böylece ilk önceliğimiz onları mutlu etmektir. Müşteri memnuniyeti Garanti'nin bir numaralı önceliğidir. İkinci olarak, bence ülkedeki her seviyeden en iyi yetenek bizde bulunuyor, bu şubelerden genel müdürlüğe kadar böyle.

Teknolojiye ciddi önem veriyoruz, dünya değişiyor, dijital inovasyon var. Bu yüzden, biz genç, esnek ve teknolojik bir şirket olarak biliniyoruz, sadece banka olarak değil, ülkedeki bir şirket olarak da. Örneğin, internet bankacılığımızı neredeyse 25 yıl önce piyasaya sürdük. Yani pek çok Amerika ve Avrupa bankasından önce.

<S - JP>: Mükemmel, teşekkür ederim. Türkiye'nin mevcut durumunu da göz önünde bulundurarak yatırımcılar için fırsatlar hakkında biraz konuşabilir misin?

<C - FE>: Öncelikle Türkiye'nin harika bir konumda olduğunu düşünüyorum, batıyla doğunun tam ortasında. Bildiğin üzere dünyanın ekonomi dengeleri doğuya kayıyor. Bugün itibarıyla Türkiye tam olarak bu ekonomik dengenin merkezinde. Bir numaralı avantaj, pozisyonumuz, ülkenin bulunduğu konum. İkinci önemli avantajımız bence en önemlisi, belki biraz klişe olacak ama, demografik özellikler çok yardımcı, çünkü ülkede çok genç bir nüfusumuz var. Böylece sadece bankacılıkta değil, diğer tüm endüstrilerde de büyük bir büyüme potansiyeli var. Diğer önemli bir konu ise disiplinli mali yönetim, bildiğin üzere birçok ülkede sürdürülemedi.

Örneğin Kamu Borcu'nun GSYH'ye oranı %30'lar seviyesinde, Maastricht Kriterleri'nin oldukça aşığınsında. Bütçe açığı ise neredeyse yok, %1 veya %1,2. Bence bunlar önemli unsurlar, Türkiye

ekonomisinin sağlamlığını gösteriyor. Ve diğer bir önemli nokta da bankacılık sistemi, bankacılık sistemi 15 yıl önce büyük bir kriz yaşadı. Ancak sonrasında bankalara, bankacılık sistemine ve bankacılık sisteminin sağlamlığına ciddi önem verdiğimizizi düşünüyorum. Ve Türk bankalarına baktığınızda, çok yüksek seviyede likitiz ve sermaye açısından ciddi yüksek seviyelerdeyiz ve büyüme bizim, diğer endüstrilerin ve Türkiye'nin temel itici gücü.

Son olarak bence Türkiye son üç yıl içinde pek çok kez test edildi, seçimler, bildiğiniz gibi jeopolitik zorluklar ve son olarak yaklaşık iki ay önce yaşadığımız darbe girişimi. Bütün bunlardan sonra, bence Türkiye sağlamlığını ve büyümedeki gücünü bir kez daha kanıtladı ve dünyanın öncü ülkelerinden biri olma yolunda.

<S - JP>: Peki, bunların hepsini arkada bırakırsak, önümüzdeki 6 ayda, 2016'yı bitirip 2017 yılına girerken büyüme planlarınız neler acaba?

<C - FE>: Bizim süregelen stratejimiz, her zaman olduğu gibi büyüme. Çünkü büyümenin Garanti ve Türk bankacılık sistemi için itici güç olduğuna inanıyoruz. Büyümeye devam etmeye önem veriyoruz, ekonomiyi ve ekonomik büyümeyi desteklemeye önem veriyoruz.

Yılın ilk yarısında da böyle oldu, aslında beklediğimiz ve bütçelediğimizden daha fazla büyüdük. Örneğin Türk Lirası kredilerde ilk 6 ayda büyüme %11 idi. Her segmentte her bir ürünümüzle pazar payı kazandık. Bu da Garanti'nin sadece bir üründe veya segmentte değil pek çok çeşitli alanda büyüdüğünün bir başka kanıtı.

Sadece büyüme değil, aynı zamanda aktif kalitesine de çok önem veriyoruz. Aktif kalitemizin, bu zorlu zamanlarda yaklaşık sabit kalmasını sağladık, bence bu önemliydi. Daha da önemlisi, sermaye oranlarımız, sermaye yeterlilik oranlarımız son altı ayda daha da iyileşti. Son olarak, elbette, maliyet ve verimlilik en büyük önceliklerimizden ve maliyet/gelir oranımızı son altı ayda 400 baz puan iyileştirdik.

<S - JP>: Muhteşem, Garanti aslında "ilk Türk şirketi" olarak OTCQX piyasasına 2012 yılında katıldı. Amerikan piyasasına erişim için izlediğiniz stratejileri ve özellikle Amerikan yatırımcılara ulaşmak için hissenizi kote ederek QX platformunu nasıl kullandığınızı duymak isterim.

<A - FE>: Tabii ki, öncelikle Garanti'nin ortaklık yapısı hakkında biraz bilgi vereyim. Ana hissedarımız BBVA, İspanyol bankacılık grubu. Kabaca %40 pay ile çoğunluğu kontrol ediyorlar. Ve %10 ile Garanti'nin en büyük ikinci hissedarı Doğu Grubu, köklü Türk holdinglerinden biri. Ve kalan %50 ise fiili dolaşımda bulunuyor, halka açık.

Bu halka açık olan %50'nin %90'ı yabancı kurumsal yatırımcıların elinde bulunuyor. Dolayısıyla halka açıklık, uluslararası yatırımcılara oldukça serbesti sağlıyor, hem likidite olarak, hem de büyüklük olarak.

Ayrıca başka bir şey eklemeliyim, geçtiğimiz yıl, 2015'te, ilk şirket olarak ve hâlâ tek şirketiz, Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi'nin gelişmekte olan piyasalar kategorisine girdik. Ve bu yıl da pozisyonumuzu koruyoruz. Bununla oldukça gururluyuz ve bu yeni global ortamda sürdürülebilirliğe verdiğimiz yüksek önemin bir sonucu.

İzninizle biraz detaylandırayım, uluslararası piyasalardaki ilgimiz ve çabalarımızı. 1993 yılında, hisselerini uluslararası piyasalara arz eden ilk Türk şirketi olduk. Bu neredeyse 25 yıl önceydi. İleriye dönük olarak, OTCQX International Premier'e girmemiz gibi birçok şeye önem verdik.

Dolayısıyla oldukça gururluyuz ve kendimizi bu amaca adadık. Çünkü güvenin çok önemli olduğuna inanıyoruz, dürüstlük önemli bir konu, hesap verebilirlik ve şeffaflık çok önemli unsurlar. Yani bütün bu çabalar tüm paydaşların, demek istiyorum ki küçük ve büyük bütün yatırımcıların, bizim için her açıdan son derece önemli olduğunu kanıtlıyor, ve onları tüm yaptıklarımızdan haberdar etmemiz gerekir.

Misyonumuz her zaman aynı, Garanti'ye inanan herkese değer katmaya devam edeceğiz.

<S - JP>: Harika Fuat, ok teŖekkrler. Zaman ayırdığın iin mteŖekkirimiz.

<C - FE>: TeŖekkrler.